



Webex trådlös telefon 840 och 860 användarhandbok

Först publicerad: 2021-01-08

Senast ändrad: 2022-04-18

Americas Headquarters

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
<http://www.cisco.com>
Tel: 408 526-4000
800 553-NETS (6387)
Fax: 408 527-0883

SPECIFIKATIONERNA OCH INFORMATIONEN SOM GÄLLER FÖR PRODUKTERNA I DEN HÄR HANDBOKEN KAN ÄNDRAS UTAN FÖRVARNING. ALLA UTTALANDEN, ALL INFORMATION OCH ALLA REKOMMENDATIONER I DEN HÄR HANDBOKEN ANSES VARA KORREKTA MEN PRESENTERAS UTAN NÅGON GARANTI, VARE SIG UTTRYCKLIG ELLER UNDERFÖRSTÄDD. ANVÄNDARNA MÅSTE TA FULLT ANSVAR FÖR SIN ANVÄNDNING AV ALLA PRODUKTER.

PROGRAMVARULICENSEN OCH DEN BEGRÄNSADE GARANTIN FÖR DEN MEDFÖLJANDE PRODUKTEN INGÅR I DET INFORMATIONSPAKET SOM LEVERERADES TILLSAMMANS MED PRODUKTEN OCH INKLUDERAS MED DENNA REFERENS. KONTAKTA DIN CISCO-REPRESENTANT FÖR EN KOPIA, OM DU INTE HITTAR PROGRAMVARULICENSEN ELLER DEN BEGRÄNSADE GARANTIN.

Följande information avser FCC-efterlevnad av klass A-enheter: Denna utrustning har testats och anses uppfylla gränserna för en digital enhet av klass A, i enlighet med del 15 i FCC-reglerna. Dessa begränsningar är avsedda att tillhandahålla skäligt skydd mot skadliga störningar när utrustningen används i en kommersiell miljö. Denna utrustning genererar, använder och kan utstråla radiofrekvensenergi och om den inte installerats och använts i enlighet med bruksanvisningarna kan den orsaka skadlig interferens i radiokommunikationer. Det är troligt att användning av denna utrustning i ett bostadsområde orsakar skadliga störningar och det krävs då att användare korrigerar störningarna på egen bekostnad.

Följande information avser FCC-efterlevnad av klass B-enheter: Denna utrustning har testats och anses uppfylla gränserna för en digital enhet av klass B, i enlighet med del 15 i FCC-reglerna. De här gränsvärdena är utformade för att tillhandahålla ett rimligt skydd mot skadliga störningar för en installation i ett bostadsområde. Utrustningen genererar, använder och kan utstråla radiofrekvensenergi och kan orsaka störningar i radiokommunikation om den inte installeras och används enligt instruktionerna. Det kan emellertid inte garanteras att störningar inte kommer att inträffa i vissa fall. Om utrustningen orsakar störningar för radio- eller TV-mottagningar, vilket kan fastställas genom att utrustningen stängs av och slås på, så uppmanas användarna att försöka korrigera störningen med en eller flera av följande åtgärder:

- Ändra mottagarantennens riktning eller placering.
- Öka avståndet mellan utrustningen och mottagaren.
- Anslut utrustningen till ett uttag i en annan krets än den som mottagaren är ansluten till.
- Rådgör med säljaren eller en erfaren radio-/TV-tekniker.

Ändringar av denna produkt som inte är tillåtna av Cisco, kan medföra att FCC-godkännandet inte längre gäller och att du inte får använda produkten.

Ciscos användning av TCP-rubrikkomprimering är en tillämpning av ett program som utvecklats av University of California, Berkeley (UCB) som en del av UCB:s publika version av UNIX-operativsystemet. Med ensamrätt. Copyright © 1981, Regents of the University of California.

FÖRUTOM VAD SOM GÄLLER I EVENTUELLA ANDRA GARANTIER GÖRS ALLA DOKUMENTATIONSFILER OCH ALL PROGRAMVARA SOM TILLHÖR DE HÄR LEVERANTÖRERNA TILLGÄNGLIGA I BEFINTLIGT SKICK. CISCO OCH OVANNÄMNDNA LEVERANTÖRER FRÅNSÄGER SIG ALLA GARANTIER, UTTRYCKLIGA ELLER UNDERFÖRSTÄDDA, INKLUSIVE MEN UTAN BEGRÄNSNING TILL GARANTIER GÄLLANDE SÄLJBARHET, LÄMPLIGHET FÖR ETT VISST ÄNDAMÅL OCH ICKE-INTRÄNG, ELLER EVENTUELLA GARANTIER SOM UPPSTÅR FRÅN HANTERING, ANVÄNDNING ELLER HANDELSPRAXIS.

CISCO ELLER DESS LEVERANTÖRER SKALL UNDER INGA OMSTÄNDIGHETER VARA ANSVARIGA FÖR INDIREKTA ELLER SPECIELLA SKADOR, ELLER FÖLJDSKADOR ELLER TILLFÄLLIGA SKADOR, INKLUSIVE, UTAN BEGRÄNSNING, VINSTFÖRLUSTER ELLER FÖRLUST AV ELLER SKADA I DATA SOM UPPSTÅR FRÅN ANVÄNDNINGEN ELLER OFÖRMÅGAN ATT ANVÄNDA DENNA BRUKSANVISNING, ÄVEN OM CISCO ELLER DESS UNDERLEVERANTÖRER HAR BLIVIT UNDERRÄTTADE OM ATT DET FINNS RISK FÖR SÅDANA SKADOR.

De IP-adresser och telefonnummer som används i det här dokumentet är inte avsedda att vara verkliga adresser och telefonnummer. Alla exempel, kommandoutdata, diagram och övriga bilder som ingår i dokumentet är endast avsedda som illustration. All användning av verkliga IP-adresser eller telefonnummer i illustrationssammanhang är oavsiktlig och slumpmässig.

Alla utskrivna versioner och kopior av dokumentet betraktas som okontrollerade. Den senaste aktuella versionen finns alltid online.

Cisco har fler än 200 kontor runtom i världen. Adresser och telefonnummer står på Ciscos webbplats, på adressen www.cisco.com/go/offices.

Cisco and the Cisco logo are trademarks or registered trademarks of Cisco and/or its affiliates in the U.S. and other countries. To view a list of Cisco trademarks, go to this URL: <https://www.cisco.com/c/en/us/about/legal/trademarks.html>. Third-party trademarks mentioned are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (1721R)

© 2022 Cisco Systems, Inc. Med ensamrätt.



INNEHÅLL

KAPITEL 1

Din telefon 1

Webex trådlös telefon 840 och 860	1
Ingresskydd	4
Telefonmodellnummer	5
Stöd för funktioner	5
Ny och ändrad information	5
Ny och ändrad information för version 1.5(0)	5
Ny och ändrad information för version 1.4(0)	6
Ny och ändrad information för version 1.3(0)	7
Komma igång	11
Slå på telefonen	12
Lås upp telefonen	12
Lås telefonen	13
Stäng av telefonen	13
Självhjälpportal	14
Maskinvara, knappar, skärm och appar	14
Maskinvara och knappar	14
Startsida	19
Statusfält	20
Statusfältikoner	21
Visa meddelandeinformation	24
Öppna snabbinställningarna	25
Ändra ordning på, ta bort eller lägg till paneler i snabbinställningarna	25
Widgetar och appar	26
Anpassa din startsida med widgetar och appar	26
Cisco-appar	27

Vanliga Android-appar	28
Öppna spillmenyn i en Cisco-app	29
Navigeringskontroll	30
Programvaruuppdateringar	31
Installera □uppdateringar av programvara	31
Skötsel av din telefon	31
Underhållsschema	32
Underhåll din telefon	32
Desinfektionsmedel	34
UV-desinfektion	35
Torka telefonen	36
Mer hjälp och information	36
Tillgänglighet	36
Villkor för Ciscos ettåriga begränsade maskinvarugaranti	36
Batterigaranti	36

KAPITEL 2**Installation av telefonen 39**

Installation av telefonbatteri	39
Installera batteriet	39
Ta ur batteriet	41
Hotswappa batteriet för Webex Wireless Phone 860 och 860S	42
Skadeförebyggande åtgärder för batterikontakt	43
Telefonens batteri laddas	44
Ladda batteriet med strömadaptern	45
Ladda batteriet med USB-kabeln och en USB-port på din dator	45
Telefonkonfiguration	46
Konfiguration av Wi-Fi-profil	46
Lägg till telefonen i ett utsänt trådlöst nätverk	46
Lägg till telefonen i ett dolt trådlöst nätverk	47
Konfigurera en TFTP-server	48

KAPITEL 3**Appen Cisco Phone 51**

Översikt över appen Cisco Phone	51
Öppna appen Cisco Phone	52

Flikar i appen Cisco Phone	52
Ringa samtal	52
Ring ett samtal från knappsatsfliken	53
Ring ett samtal på flikarna samtal, kontakter eller röstmeddelanden	53
Ringa ett nödsamtal från en låst skärm	54
Ringa ett nödnummer	54
Välj ett programmerat nödnummer	54
Akut medicinsk information i programmet	55
Besvara samtal	55
Besvara ett samtal	55
Avvisa ett samtal	56
Ignorera ett samtal	56
avsluta ett samtal	57
Avstängning av mikrofonen	57
Ändra ljudalternativet	57
Parkera samtal	58
Sätta ett samtal i vänteläge	58
Växla mellan aktiva och parkerade samtal	58
Skicka samtalet till röstmeddelanden	58
Parkera samtal	59
Parkera ett samtal	59
Hämta ett samtal från samtalsparkering	59
Överföra ett samtal till en annan person	60
Konferenssamtal	60
Lägg till ett samtal för att skapa en konferens	60
Avsluta ett konferenssamtal	61
Snabbval	61
Ställa in snabbval	61
Ring ett snabbvalsamtal	62
Ring flera samtal	63
Åtkomst till andra appar under ett aktivt samtal	63
Aktivera vidarebefordra samtal	63
Stänga av vidarebefordra samtal	64
Logga in i och ut ur svarsgruppen	65

Slå av och på Stör ej	66
Ange Stör ej-alternativ	66
Samtalslogg	67
Visa senaste eller missade samtal	67
Lägg till senaste samtal till dina kontakter	67
Rensa samtalsloggen	67
Kontakter	68
Logga in i din personliga katalog	68
Söka efter kontakter	69
Visa information om dina kontakter	69
Lägga till en ny lokal kontakt eller kontakt i din personliga adressbok	70
Redigera en lokal kontakt eller kontakt i din personliga adressbok	71
Lägg till en kontakt till listan med dina favoriter	71
Ta bort en kontakt från dina favoriter	71
Ta bort en lokal kontakt eller kontakt i din personliga adressbok	72
Röstbrevlåda	72
Åtkomst till dina röstmeddelanden	73
Åtkomst till visuell inbox för röstbrevlåda	73
Flera telefonlinjer	74
Visa registrerade linjer	75
Växla aktiv linje	75
Delade telefonlinjer	76
Lägga till dig själv i ett samtal på en delad linje	76
Återuppta ett parkerat samtal på en delad linje	77
Visa flera delade linjer som används	77
Aktivera sekretess på en delad linje	77
Aktivera begränsad sekretess på en delad linje	78
Extension Mobility	78
Logga in i Extension Mobility	79
Logga ut från Extension Mobility	79

KAPITEL 4**Nödfall-appen 81**

Översikt över Nödfall-appen	81
Akuta rörelseförhållanden	82

Avbryt varning för rörelseförhållanden	82
Avbryt larmet för rörelseförhållanden	83
Avbryt bevakning av rörelseförhållanden	83
Nöd- och panikknapp	84
Aktivera paniklarmet	84
Avbryt paniklarmet	85

KAPITEL 5

Appen Push to Talk	87
Push to Talk översikt	87
Öppna PTT-appen	88
PTT-appens flikar	88
Ändra standardinställd PTT-kanal	89
Ändra kanalabonnemang	90
Skicka en PTT-sändning	90
Ändra PTT-volymer	91
Ignorera en PTT-sändning	91
Besvara ett telefonsamtal under en PTT-sändning	91
Starta ett telefonsamtal under en PTT-sändning	92

KAPITEL 6

Appen Battery Life	93
Översikt över appen Battery Life	93
Justera volymen på larmet för batterilivslängd	93
Stoppa larmet för batterilivslängd	94

KAPITEL 7

Appen Buttons	95
Översikt över appen Buttons	95
Programmerbara knappar	95
De programmerbara knapparnas funktioner	97
Åtkoms till appen Buttons	97
Standardinställningar för knappar	98
Ändra knappfunktionen	98

KAPITEL 8

Strekkodsapp	99
Strekkodsapp	99

Testskanna en streckkod	100
Skanna en streckkod	101
Rengör skannerfönstret	102

KAPITEL 9**Inställningar 103**

Öppna användarinställningarna för appen Cisco Phone	103
Ändra ringsignal	103
Ställ in kompatibilitetsläge för hörapparater	104
Ställa in automatisk brusreducering	105
Ställ in telefonen på att vibrera innan den ringer	105
Ställ in telefonen för att tona in ringsignalen	106
Ställ in automatisk ringning på telefonen	106
Justera volymen under ett samtal	107
Öppna appen Inställningar	107
Aktivera trådlös Bluetooth-teknik	107
Parkoppla en Bluetooth-enhet	108
Anslut en Bluetooth-enhet	108
Byta namn på en ansluten Bluetooth-enhet	109
Koppla från en Bluetooth-enhet	109
Glömma en Bluetooth-enhet	109
Justera telefonens ringsignalvolym	110
Justera skärmens ljusstyrka	110
Ändra timeout för skärmen	111
Ändra texten och storleken	111
Ställa in skärmen så att den roteras automatiskt	111

KAPITEL 10**Tillbehör 113**

Tillbehör som stöds	113
Headset	114
Viktig säkerhetsinformation om headset	114
Standard headsets	115
Bluetooth headsets	115
Datorladdare	115
Konfigurera datorns laddare	116

Ladda din telefon och batteri med den dubbla datorladdaren	117
Ladda dina reservbatterier för 860 med datorns laddare	118
Multiladdare	119
Montera Webex Wireless Phone 860 multiladdarbas	120
Ladda telefoner och batterier med multiladdaren	122
Skötsel av laddaren	123
Skannerhandtag för Webex Wireless Phone 840S	123
Installera Webex Wireless Phone 840S i skannerhandtaget	124
Klämmor	125
Cisco tillbehör, artikelnummer	125

KAPITEL 11
Felsökning 129

Allmän felsökning	129
Hitta registreringsinformation för samtalsserver	130
Spara en skärmbild på telefonen	130
Skapa en problemrapport från telefonen	130

KAPITEL 12
Produktskydd och produktsäkerhet 133

Säkerhets- och prestandainformation	133
Säkerhetsregler	134
Säkerhetsvarningar om batteriet	134
Strömavbrott	135
Regleringsdomäner	135
Hälsovårdsmiljöer	135
Användning av externa enheter	135
Telefonbeteende under överbelastning av nätverket	136
SAR	136
Produktetikett	136
Intyg om regelefterlevnad	136
Intyg om regelefterlevnad för EU	136
CE-märkning	136
Meddelande om radiofrekvens exponering för EU	137
Intyg om regelefterlevnad för USA	137
Meddelande om SAR	137

Information om exponering för radiofrekvens	137
Allmän efterlevnad avseende radiofrekvensexponering	138
Del 15, radioenhet	139
Intyg om regelefterlevnad för Kanada	139
Meddelande om radiofrekvensexponering för Kanada	139
Intyg om regelefterlevnad för Nya Zeeland	140
Ytterligare fördröjningsvarning	140
Allmän varning avseende Permit to Connect (PTC)	140
Användning av IP-nätverk med PSTN	140
Användning av röstkomprimering genom PSTN	140
Borttagning av eko	140
Översikt över Ciscos produktsäkerhet	141
Viktig information online	141



KAPITEL 1

Din telefon

- [Webex trådlös telefon 840 och 860, på sidan 1](#)
- [Stöd för funktioner, på sidan 5](#)
- [Ny och ändrad information, på sidan 5](#)
- [Komma igång, på sidan 11](#)
- [Självhjälpsportal, på sidan 14](#)
- [Maskinvara, knappar, skärm och appar, på sidan 14](#)
- [Programvaruuppdateringar, på sidan 31](#)
- [Skötsel av din telefon, på sidan 31](#)
- [Mer hjälp och information, på sidan 36](#)

Webex trådlös telefon 840 och 860

Webex trådlös telefon 840 och 860 är trådlösa smartphones. Dessa telefoner erbjuder röst kommunikation över din organisations trådlösa nätverk med Cisco Unified Communications Manager och åtkomst punkter (AP). De fungerar inom det Wi-Fi-intervall som har angetts av organisationen.

Liksom andra enheter med Android är telefonen app-driven, inte meny-driven. Du trycker på ikoner för att öppna program. Telefonen innehåller flera Cisco-appar som du kan använda för att:

- Koppla och ta emot telefonsamtal.
- Parkera samtal.
- Överför samtal.
- Ha konferenssamtal.
- Vidarebefordra dina samtal.
- Bevaka din telefons batteritid.
- Anpassa dina telefonknappar
- Om detta har konfigurerats tillhandahålls säkerhetsfunktioner, till exempel larm och rörelsebevakning.
- Om detta har konfigurerats, skickas grupsändningar.

Precis som med andra nätverksenheter kan systemadministratörer konfigurera och hantera dessa telefoner. Beroende på företagets behov kan administratörer begränsa vissa funktioner som kan vara tillgängliga på andra Android-enheter.

Kontakta systemadministratören om du vill ha information om de konfigurerade funktionerna på din telefon inom din organisation.

Följande figur visar Webex Wireless Phone 840 till vänster och Webex Wireless Phone 840S till höger. Webex Wireless Phone 840S innehåller en streckkodsskanner.

Figur 1. Webex Wireless Phone 840 och Webex Wireless Phone 840S



Följande figur visar Webex Wireless Phone 860 till vänster och Webex Wireless Phone 860S till höger. Webex Wireless Phone 860S innehåller en streckkodsskanner.

Figur 2. Webex Wireless Phone 860 och Webex Wireless Phone 860S



Webex Wireless Phone 860 och Webex Wireless Phone 860S är större till storleken än Webex Wireless Phone 840 och Webex Wireless Phone 840S men är snarlika till utseende och funktionalitet.

De fysiska egenskaperna för Webex trådlös telefon 840 och 860 omfattar:

- 10,2 cm pekskärm för 840-telefoner
- 13,2 cm pekskärm för 860-telefoner
- 8 MP bakre kameran och 5 MP frontkameran på 840-telefoner
- 13 megapixlar (MP) bakre kameran och 8 MP frontkameran på 860-telefoner
- Skaderesistent Gorilla™-glas
- Försänkt skärm för ytterligare skydd
- Tålighet mot antibakteriell och alkoholbaserad avtorkning.
- Latex- och blyfri
- Stöt- och vibrationstålig
- USB-C-gränssnitt
- USB on-on-Go (OTG) 2.0-gränssnittet för användning med skrivbordsladdare eller multiladdare
- Webex Wireless Phone 840 Har ingresskydd 65 (IP65) med resistens mot damm och vatten från spruta
- Webex Wireless Phone 860 Har ingresskydd 68 (IP68) med resistens mot damm, droppar och vätskor
- Kan laddas via USB, skrivbordsladdare eller multiladdare

Mer information om telefonerna finns i [produktdatabladet](#).

Om det har konfigurerats erbjuder telefonen förbättrade produktivitetsfunktioner som utökar dina samtalshanteringsmöjligheter, till exempel:

- Bluetooth® Användning av trådlösa headset, inklusive vissa samtalsfunktioner med handsfree.
- Trådlös åtkomst till ditt telefonnummer och din företagskatalog
- Åtkomst till nätverksdata, Android-appar och webbaserade tjänster.
- Online-anpassning av funktionen vidarebefordra samtal från självhjälpsportalen

Så här förhindrar du enhetsskador:

- Lagg inte telefonen eller batteriet i vatten.
- Utsätt inte telefonen för högtrycksvatten eller luftströmsvatten, t. ex. vid duschning, rengöring eller handtvättning.
- Bada eller simma inte med telefonen.
- Använd inte telefonen vid bastubad.
- Använd inte telefonen i frätande miljöer.
- Använd inte eller förvara telefoner, batterier och tillbehör inom angivet temperaturintervall och undvik extremt hög luftfuktighet, värme eller kyla.
- Tappa inte telefonen avsiktligt eller utsätt den för stötar.
- Demontera inte telefonen. Ta inte bort några skruvar.
- Använd inte starka rengöringsmedel, som t.ex. blekmedel och andra kemikalier, för att rengöra telefonens ytterhölje.
- Använd inte ett trasigt batteri.

Minimera exponering av tvål, tvättmedel, syra eller sura livsmedel samt alla vätskor. till exempel saltvatten, tvålvatten, klorvatten, parfym, insektsmedel, hudkrämer, solskyddskrämer, olja, aceton, hårblekning, läskedrycker och lösningsmedel. Mer information finns i [Skötsel av din telefon, på sidan 31](#).

Relaterade ämnen

[Ingresskydd](#), på sidan 4

Ingresskydd

Webex trådlös telefon 840 och 860 testas under kontrollerade labbförhållanden.

Webex Wireless Phone 840 och 840S har klassificeringen IP65 på vanliga platser. IP65 anger att telefoner kan motstå damm och är resistent mot vatten från en spruta.

Webex Wireless Phone 860 och 860S har klassificeringen IP68 på vanliga platser. IP68 anger att telefoner kan motstå damm och är resistent mot att doppas kort i grunt sötvatten.

På grund av normalt slitage kan telefonens motstånd mot damm och vatten minska. Därför är det viktigt att du tar hand om telefonen och inte avsiktligt exponerar telefonen för en farlig miljö med damm eller vatten.

Telefonmodellnummer

Varje telefon har ett modellnummer. Du hittar modellnumret på baksidan av telefonen när du har tagit bort batteriet.



OBS! Du kan också visa modellnumret via **Inställningar > Om telefonen > Modell och maskinvara**.

Tabell 1. Webex trådlös telefon 840 och 860 modellnummer

Telefon	Modellnummer
Webex Wireless Phone 840	CP-840
Webex Wireless Phone 840S	CP-840S
Webex Wireless Phone 860	CP-860
Webex Wireless Phone 860S	CP-860S

Relaterade ämnen

[Installation av telefonbatteri](#), på sidan 39

[Öppna appen Inställningar](#), på sidan 107

Stöd för funktioner

I det här dokumentet beskrivs alla de funktioner som enheten stöder. Men alla funktioner kanske inte stöds med den aktuella konfigurationen. Kontakta administratören om du behöver mer information om funktioner som stöds.

Ny och ändrad information

I följande avsnitt beskrivs ändringarna i den här handboken för nya versioner av programvaran.

Ny och ändrad information för version 1.5(0)

I följande tabell beskrivs ändringarna i den här handboken för version 1.5(0).

Tabell 2. Ny och ändrad information för version 1.5(0)


Funktion	Ny eller ändrad information
Ny skärm för smart startsida med antingen en enda app eller flera appar	<p>Uppdaterat:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Webex trådlös telefon 840 och 860, på sidan 1 • Slå på telefonen, på sidan 12 • Lås upp telefonen, på sidan 12 • Startsida, på sidan 19 • Statusfältikoner, på sidan 21 • Öppna snabbinställningarna, på sidan 25 • Widgetar och appar, på sidan 26 • Anpassa din startsida med widgetar och appar, på sidan 26 • Cisco-appar, på sidan 27 • Öppna appen Cisco Phone, på sidan 52 • Öppna appen Inställningar, på sidan 107 • Justera telefonens ringsignalvolym, på sidan 110 • Justera skärmens ljusstyrka, på sidan 110

Ny och ändrad information för version 1.4(0)

I följande tabell beskrivs ändringarna i den här handboken för version 1.4(0).

Tabell 3. Ny och ändrad information för version 1.4(0)

Funktion	Ny eller ändrad information
Extension mobility cross cluster (EMCC)	<p>Uppdaterat:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Extension Mobility, på sidan 78 • Logga in i Extension Mobility, på sidan 79 • Logga ut från Extension Mobility, på sidan 79

Funktion	Ny eller ändrad information
Den personliga katalogen finns tillgänglig för kontakter som synkroniseras via Cisco Unified Communications Manager	<p>Nytt:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Logga in i din personliga katalog, på sidan 68 • Ta bort en lokal kontakt eller kontakt i din personliga adressbok, på sidan 72 <p>Uppdaterat:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Självhjälpportal, på sidan 14 • Kontakter, på sidan 68 • Söka efter kontakter, på sidan 69 • Visa information om dina kontakter, på sidan 69 • Lägga till en ny lokal kontakt eller kontakt i din personliga adressbok, på sidan 70 • Redigera en lokal kontakt eller kontakt i din personliga adressbok, på sidan 71
Ny testskanning finns tillgänglig i streckkodsappen	<p>Nytt:</p> <p>Testskanna en streckkod, på sidan 100</p> <p>Uppdaterat:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Streckkodsapp, på sidan 99 • Skanna en streckkod, på sidan 101
Inloggning i Extension Mobility utan något katalognummer (DN)	<p>Uppdaterat:</p> <p>Logga in i Extension Mobility , på sidan 79</p>
Uppdateringar av användargränssnittet med ny Webex-märkesfärg och stil	<p>Uppdaterat:</p> <p>I den här versionen kommer du att märka några mindre ändringar av element i användargränssnittet, till exempel knappfärger och ikonformer.</p> <p>Den enda ikon som ser annorlunda ut är appen för inställningar av samtalskvalitet .</p>

Ny och ändrad information för version 1.3(0)

I följande tabell beskrivs ändringarna i den här handboken för version 1.3(0) av den fasta programvaran.

Tabell 4. Ny och ändrad information för version 1.3(0)

Funktion	Ny eller ändrad information
Flera linjer	

Funktion	Ny eller ändrad information
	<p>Nytt:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Flera telefonlinjer, på sidan 74 • Visa registrerade linjer, på sidan 75 • Växla aktiv linje, på sidan 75 <p>Uppdaterat:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Öppna spillmenyn i en Cisco-app, på sidan 29 • Öppna alternativet Om för en Cisco-app, på sidan 29 • Konfigurera en TFTP-server, på sidan 48 • Ring ett samtal från knappsatsfliken, på sidan 53 • Ring ett samtal på flikarna samtal, kontakter eller röstmeddelanden, på sidan 53 • Besvara samtal, på sidan 55 • Besvara ett samtal, på sidan 55 • Ställa in snabbval, på sidan 61 • Ring ett snabbvalsamtal, på sidan 62 • Aktivera vidarebefordra samtal, på sidan 63 • Stänga av vidarebefordra samtal, på sidan 64 • Logga in i och ut ur svarsgruppen, på sidan 65 • Samtalslogg, på sidan 67 • Rensa samtalsloggen, på sidan 67 • Röstbrevlåda, på sidan 72 • Åtkomst till dina röstmeddelanden, på sidan 73 • Åtkomst till visuell inbox för röstbrevlåda, på sidan 73 • Öppna användarinställningarna för appen Cisco Phone, på sidan 103 • Ändra ringsignal, på sidan 103 • Ställ in kompatibilitetsläge för hörapparater, på sidan 104 • Ställa in automatisk brusreducering, på sidan 105 • Ställ in telefonen på att vibrera innan den ringer, på sidan 105 • Ställ in telefonen för att tona in ringsignalen, på sidan 106 • Ställ in automatisk ringning på telefonen, på sidan 106 • Hitta registreringsinformation för samtalsserver, på sidan 130

Funktion	Ny eller ändrad information
	<ul style="list-style-type: none"> • Skapa en problemrapport från telefonen, på sidan 130
Delade linjer	<p>Nytt:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Delade telefonlinjer, på sidan 76 • Lägga till dig själv i ett samtal på en delad linje, på sidan 76 • Återuppta ett parkerat samtal på en delad linje, på sidan 77 • Visa flera delade linjer som används, på sidan 77 <p>Uppdaterat:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aktivera vidarebefordra samtal, på sidan 63 • Stänga av vidarebefordra samtal, på sidan 64
Sekretess på delade linjer	<p>Nytt:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aktivera sekretess på en delad linje, på sidan 77 • Aktivera begränsad sekretess på en delad linje, på sidan 78
Cisco Extension Mobility	<p>Nytt:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Extension Mobility, på sidan 78 • Logga in i Extension Mobility , på sidan 79 • Logga ut från Extension Mobility, på sidan 79
Automatiskt svar	<p>Uppdaterat:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Besvara samtal, på sidan 55
Textetikett för linjer	<p>Nytt:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Visa registrerade linjer, på sidan 75
PTT-sändning på en låst telefon	<p>Uppdaterat:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Skicka en PTT-sändning, på sidan 90
Administratören kan styra följande telefoninställningar: <ul style="list-style-type: none"> • Teckensnittstorlek • Visningsstorlek • Systemnavigering 	<p>Uppdaterat:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ändra texten och storleken, på sidan 111 • Navigeringskontroll, på sidan 30

Funktion	Ny eller ändrad information
Mer information om modellnummer och tillbehör	<p>Nytt:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Telefonmodellnummer, på sidan 5 • Cisco tillbehör, artikelnummer, på sidan 125 <p>Uppdaterat:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Telefonens batteri laddas, på sidan 44 • Ladda batteriet med strömadaptern, på sidan 45 • Ladda batteriet med USB-kabeln och en USB-port på din dator, på sidan 45 • Tillbehör som stöds, på sidan 113 • Datorladdare, på sidan 115 • Multiladdare, på sidan 119 • Klämmor, på sidan 125

Komma igång

Du måste läsa [Produktskydd och produktsäkerhet](#) innan du installerar eller laddar batteriet, eller använder telefonen.

Din telefon drivs av ett laddningsbart litiumjonbatteri. Innan du kan använda din telefon ska du montera och ladda batteriet.


Din telefon måste anslutas till ett företags trådlösa nätverk och IP-telefoninätverk. Administratören kan konfigurera din nya trådlösa telefon, eller så måste du själv konfigurera den. När telefonen är konfigurerad kan du använda telefonen.

Se till att du kan slå på och av telefonen och ta reda på vilka alternativ som är tillgängliga för telefonen. Om du vill följa säkerhetsstandarden kan din organisation kräva att du loggar in med unika inloggningsuppgifter.

Din organisation kan tillåta vissa funktioner medan telefonen är låst. Du kan till exempel kanske svara på ett samtal, ringa ett nödsamtal och se vissa aviseringar. Kontakta administratören om du har frågor angående säkerhet.



OBS!

Använd inte Androids **batterisparfunktion** . Den minskar prestandan för att öka batteriets livslängd. Med **batterisparfunktionen** kan det hända att funktioner som du förlitar dig på inte fungerar. Om du behöver mer än en laddning per skift ska du kontakta systemadministratören för att få ett andra batteri.

För din Webex Wireless Phone 860 och 860S kan du byta batteriet under drift för att upprätthålla anslutningen utan att funktioner går förlorade.

Webex Wireless Phone 840 och 840S har inte något internt batteri, så de stöder inte batteri byte under drift.

Relaterade ämnen

[Installation av telefonen](#), på sidan 39

[Ringa ett nödsamtal från en låst skärm](#), på sidan 54

[Hotswappa batteriet för Webex Wireless Phone 860 och 860S](#), på sidan 42

Slå på telefonen

I allmänhet distribuerar systemadministratören din telefon med flera andra telefoner och konfigurerar telefonparametrarna innan du får telefonen. I det här fallet registreras telefonen i systemet och du kan använda telefonen när du slår på den. Om din telefon inte fungerar när du slår på den ska du kontakta systemadministratören.

När du har slagit på telefonen kommer skärmarna att växla mellan en uppstartsskärm, Ciscos startskärm och Android-skärmen. Om din organisation kräver en PIN-kod eller ett lösenord visas låsskärmen. Om din telefon inte behöver ett lösenord visas startskärmen automatiskt när du slår på telefonen.

Innan du börjar

Maximera batteriets lagringskapacitet och livslängd genom att ladda batteriet helt innan du använder telefonen första gången.



OBS! Om du vill kontrollera batteriets status när telefonen är ansluten till laddaren trycker du kort på **Strömbrytaren**. När batteriets livslängdsindikator är fylld är batteriet fulladdat.

Arbetsordning

Tryck på och håll ned **Strömbrytaren** tills telefon vibrerar och den första skärmen visas.

Relaterade ämnen

[Telefonens batteri laddas](#), på sidan 44

[Maskinvara och knappar](#), på sidan 14

Lås upp telefonen

Om du vill låsa upp din telefonskärm kan du behöva ett lösenord. Kontakta systemadministratören för mer instruktioner. Om tillgängligt, är alternativen för skärmlåsning Inget, Svep, Mönster, PIN-kod eller Lösenord.

Användarinställningar och kritiska aviseringar visas bara efter du låser upp telefonen.

Om telefonen är inaktiv under en viss tid blir skärmen svart och telefonen övergår i strömsparläge.





OBS! Du eller någon annan kan ringa ett nödsamtal från en låst telefonskärm med hjälp av knappen **Nödsamtal**.



OBS! Om du har ställt in det på din Webex Wireless Phone 860 eller 860S kan du använda fingeravtrycksknappen för att låsa upp telefonen. Du måste dock använda en PIN-kod om telefonen har ett lösenord.
Webex Wireless Phone 840 och 840S har ingen knapp för fingeravtrycksskanning.

Arbetsordning

- Steg 1** Om telefonen är i strömsparläge trycker du kort på **Strömbrytaren**.
- Steg 2** Svep vid behov uppåt på **Lås-skärmen** .
- Steg 3** Vid behov, ange PIN-koden eller lösenordet och tryck på **Enter** .

Relaterade ämnen

[Maskinvara och knappar](#), på sidan 14

[Ringa ett nödsamtal från en låst skärm](#), på sidan 54

Lås telefonen

Det är bäst att stänga av skärmen när du inte använder telefonen. Stänga av skärmen:

- Låser telefonen och håller den säker.
- Förhindrar oavsiktlig aktivering av en knapp när du har telefonen i fickan eller på en annan plats.
- Bidrar till att förlänga batteriets livslängd.

Arbetsordning

Tryck kort på **Strömbrytaren**.

Relaterade ämnen

[Maskinvara och knappar](#), på sidan 14

Stäng av telefonen


Stäng av telefonen när du inte behöver den.



OBS! Ta inte bort batteriet för att stänga av telefonen.
För att byta ut batteriet ska du stänga av telefonen och sedan ta bort batteriet. På Webex Wireless Phone 860 kan du byta ut det under drift.

Arbetsordning

Steg 1 Tryck på och håll **Strömbrytaren** intryckt.

Steg 2 Tryck på **Stäng av** .

Relaterade ämnen

[Maskinvara och knappar](#), på sidan 14

[Hotswappa batteriet för Webex Wireless Phone 860 och 860S](#), på sidan 42

Självhjälpportal

Självhjälpportalen ingår i din organisations Cisco Unified Communications Manager. Du får åtkomst till självbetjäningsportalen från webbläsaren på din dator. Administratören ger dig URL-adressen till självhjälpportalen och tilldelar ditt användar-ID och lösenord.

På webbplatsen med självbetjäningsportalen kan du:

- Anpassa samtalskoppling.
- Hantera kontakter i din personliga katalog.

Om du vill anpassa några andra funktioner använder du telefonen.

Maskinvara, knappar, skärm och appar

Telefonens maskinvara, knappar, skärmar och appar liknar andra smartphones och Android-enheter. Eftersom telefonen är en hanterad enhet kan företaget dock konfigurera vissa begränsningar eller tillstånd på telefonen.

Maskinvara och knappar

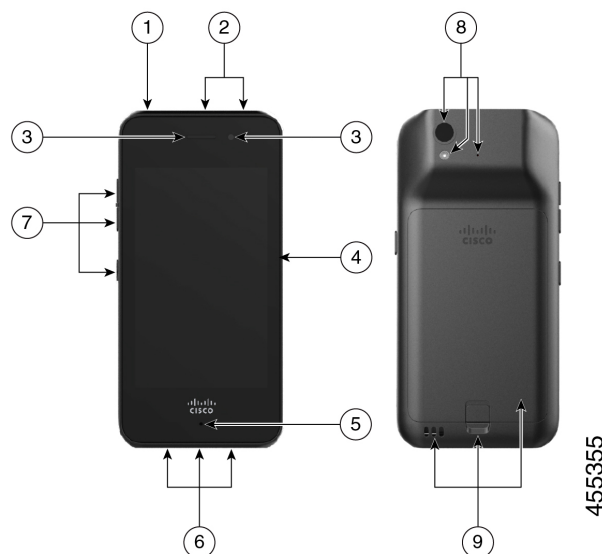
Din trådlösa telefon har många knappar och maskinvarufunktioner som du använder regelbundet.

Även om Webex Wireless Phone 840 och Webex Wireless Phone 860 har olika storlekar utför maskinvaran och knapparna samma funktioner. Maskinvarufunktionerna och -knapparna sitter dock inte på samma plats på telefonen. En annan skillnad mellan telefonerna är att Webex Wireless Phone 840 inte har någon fingeravtrycksknapp.

Webex Wireless Phone 840 maskinvara och knappar

Följande bild visar Webex Wireless Phone 840 och 840S med streckodsskanner.

Figur 3. Webex Wireless Phone 840 och 840S



Tabell 5. Webex Wireless Phone 840 och 840S maskinvara och knappar

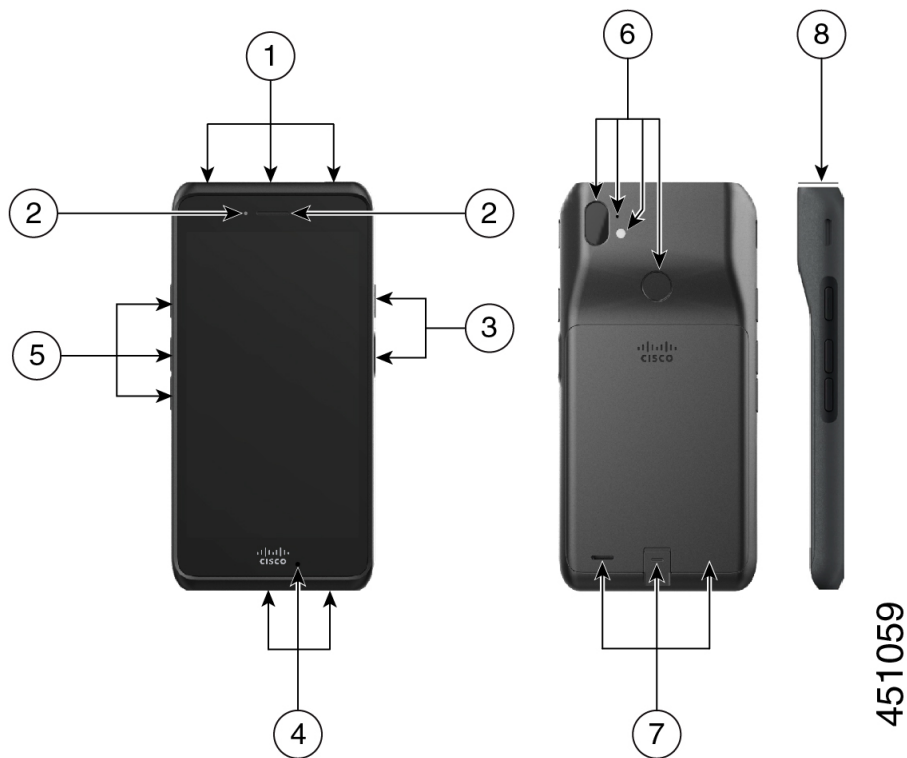
Gruppnummer	Maskinvara eller knappar i gruppen
1	Högst upp till vänster på telefonen sitter den runda strömbrytaren , som slår på och av, låser och låser upp skärmen.
2	Högst upp på mitten av Webex Wireless Phone 840S finns streckkodsläsaren och till höger finns den runda och röda programmerbaranödlarmsknappen . <ul style="list-style-type: none"> • Streckkodsskanner – om telefonen är av typen 840S kan den skanna en streckkod. • Programmerbar larmknapp för Nödsituationer – som standard är den programmerbara knappen inställd som en Nödsituations-knapp. Om den här inställningen konfigureras skickar knappen en förprogrammerad panikavisering i akut nödfall.
3	Högst upp fram på telefonen sitter mottagarhögtalaren i mitten och den främre kameran till höger. <ul style="list-style-type: none"> • Mottagarhögtalare – tar emot ljud. • Frontkamera – tar bilder.
4	På höger sida på telefonen finns den programmerbaraPTT -knappen. Som standard är den programmerbara knappen inställd på att aktivera PTT. Om funktionen är aktiverad skickar PTT sändningmeddelanden över förprogrammerade kanaler som en walkie-talkie.
5	Längst ned fram på telefonen finns mikrofonen som fångar upp ljudet som ska skickas.

Gruppnummer	Maskinvara eller knappar i gruppen
6	<p>Längst ned på telefonen finns headset-uttaget till vänster, USB-laddnings porten i mitten och högtalaren till höger.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Headset-uttag - för headset med en 3,5 mm ljudkontakt. • USB-laddningsport – stöder en USB-kabel för att ladda telefonen. • Högtalare – tar emot ljud som du kan höra.
7	<p>På vänster sida av telefonen sitter tre programmerbara knappar. Som standard ställs de övre och mellersta knapparna in som volym upp och volym ned. Som standard är den undre knappen inte inställd.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Programmerbarvolym upp-knapp – den programmerbara knappen är som standard inställd på att öka volymen. • Programmerbarvolym ned-knapp – den programmerbara knappen är som standard inställd på att sänka volymen. • Programmerbar knapp – den programmerbara knappen ställs som standard in för streckkodsläsaren på 840S-telefoner.
8	<p>Längst upp på telefonens vänstra baksida sitter den bakre kameran ovanför blixten eller ficklampan, med den bakre mikrofonen till höger.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Bakre kamera – tar bilder. • Blixt eller ficklampa – avger en ljus för en kamerablixt eller ficklampa. • Bakre mikrofon – minskar brus.
9	<p>Längst ner på telefonens baksida sitter laddarkontakterna till vänster, batterispärren i den mellersta nedre kanten på batteriet och själva batteriet.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Laddarkontakter – ansluter till kontakterna på en skrivbordsladdare eller multiladdare för att ladda batteriet. • Batterispärr – frigör och låser fast batteriet i telefonen. • Laddningsbart batteri – driver telefonen.

Webex Wireless Phone 860 maskinvara och knappar

Följande bild visar Webex Wireless Phone 860 och 860S med streckkodsskanner.

Figur 4. Webex Wireless Phone 860 och 860S



Tabell 6. Webex Wireless Phone 860 och 860S maskinvara och knappar

Gruppenummer	Maskinvara eller knappar i gruppen
1	<p>Högst upp på telefonen sitter headset-uttaget till vänster, streckkodsskannern för 860S-telefoner i mitten och en röd programmerbar knapp för nödsituationer till höger.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Headset-uttag - för headset med en 3,5 mm ljudkontakt. • Streckkodsskanner – om telefonen är av typen 860S kan den skanna en streckkod. • Programmerbar larmknapp för Nödsituationer – som standard är den programmerbara knappen inställd som en Nödsituations-knapp. Om den här inställningen konfigureras skickar knappen en förprogrammerad panikavisering i akut nödfall.
2	<p>Högst upp fram på telefonens vänstra sida sitter frontkameran med mottagarhögtalaren till höger.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Frontkamera – tar bilder. • Mottagarhögtalare – tar emot ljud.


Gruppnummer	Maskinvara eller knappar i gruppen
3	<p>På höger sida om telefonen sitter den programmerbara knappen Push to Talk (PTT) högst upp och strömbrytaren längst ned.</p> <ul style="list-style-type: none"> • ProgrammerbarPTT-knapp – Som standard är den programmerbara knappen inställd på att aktivera PTT. Om funktionen är aktiverad skickar PTT sändningmeddelanden över förprogrammerade kanaler som en walkie-talkie. • Strömbrytaren - slår på och av, låser och låser upp skärmen. En upphöjd kant skyddar strömbrytaren så att den inte lätt kan tryckas in av misstag.
4	<p>Längst ned på telefonen finns USB-laddningsporten till vänster, mikrofonen i mitten och laddningskontaktarna till höger.</p> <ul style="list-style-type: none"> • USB-laddningsport – stöder en USB-kabel för att ladda telefonen. • Mikrofon – fångar upp ljud för sändning. • Laddarkontakter – ansluter till kontaktarna på en skrivbordsladdare för att ladda batteriet.
5	<p>På vänster sida av telefonen sitter tre programmerbara knappar. Som standard är den övre knappen inställd på Skanner på 860S-telefoner. Som standard ställs de mellersta och nedre knapparna in som volym upp och volym ned.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Programmerbar knapp – den programmerbara knappen ställs som standard in för streckodsläsaren på 860S-telefoner. • Programmerbarvolym upp-knapp – den programmerbara knappen är som standard inställd på att öka volymen. • Programmerbarvolym ned-knapp – den programmerbara knappen är som standard inställd på att sänka volymen.
6	<p>Längst upp på telefonens baksida sitter den bakre kameran längst till vänster, med den bakre mikrofonen ovanför blixten eller ficklampan. I mitten av telefonen sitter en programmerbarfingeravtrycksknapp för skannern.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Bakre kamera – tar bilder. • Bakre mikrofon – minskar brus. • Blixt eller ficklampa – avger en ljus för en kamerablixt eller ficklampa. • Programmerbarfingeravtrycksknapp – som standard är den programmerbara knappen inställd på att fungera som en fingeravtrycksläsare för att låsa upp telefonen.
7	<p>Längst ner på telefonens baksida sitter den bakre högtalaren till vänster, batterispärren i den mellersta nedre kanten på batteriet och själva batteriet.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Bakre högtalare – tar emot ljud som du kan höra. • Batterispärr – frigör och låser fast batteriet i telefonen. • Laddningsbart batteri – driver telefonen.

Gruppennummer	Maskinvara eller knappar i gruppen
8	Den här sidovyn av 860S markerar streckkodsskannern överst på telefonen.



OBS! Om du använder en felaktig kabel för att ansluta till telefonens USB-port kan det hända att tillbehör från tredje part, som t. ex. tangentbord eller en mus, inte fungerar. När du köper dessa produkter ska du hålla utkik för Benson-godkända och OTG-kablar. Alla kablar eller adaptrar måste vara USB-certifierade och byggda enligt USB-C-specifikationen.



OBS! Om tillgängligt, kan du programmera om de **programmerbara** knapparna med appen **Buttons** .

Relaterade ämnen

[Ändra knappfunktionen](#), på sidan 98

Startsida

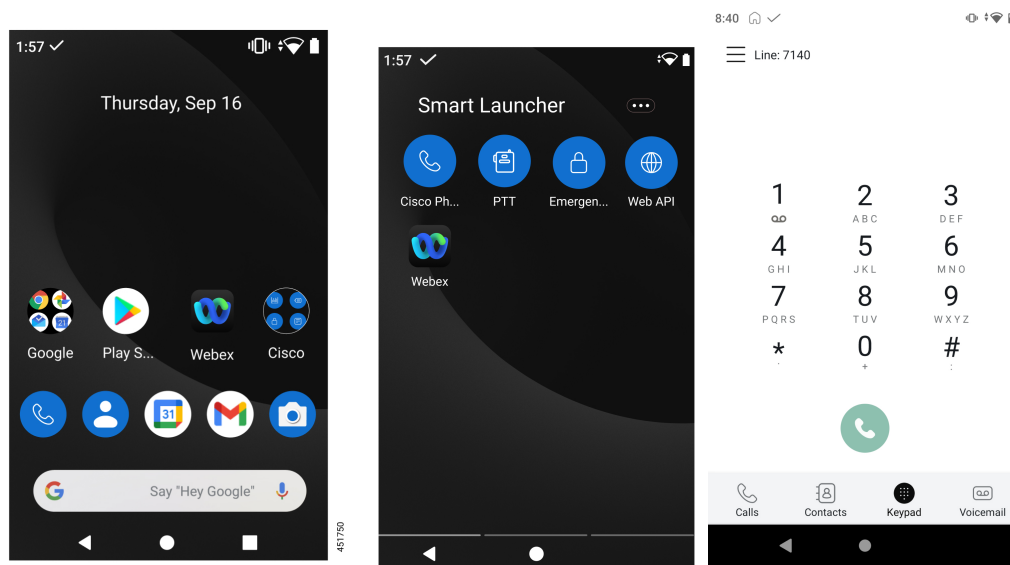
Startsidan är den första skärmen som visas när du slår på eller låser upp telefonen. Den varierar beroende på hur administratören anpassar telefonen, men innehåller följande allmänna områden:

- **Högst upp på skärmen** – Innehåller statusfältet, som visar tiden och ikonerna som ger dig information om telefonens status och aviseringar.
- **Resten av skärmen** – Innehåller de appar och widgetar som administratören installerar på telefonen. Administratören kan använda en smart startsida för att visa ett begränsat antal appar, så det som visas kan variera från följande:
 - Startsidan med alla standardappar och widgetar som telefonfunktionen, webbläsare, kamera och olika Android-appar och anpassade **Cisco**-appar.
 - Smart startsida med flera valda appar.
 - Smart startsida med en enda, öppen app.
- **Skärmens nederkant** – Innehåller navigeringskontroller.



OBS! De smarta startsidorna i den här handboken visar vad du kan se om administratören använder verktyget Webex Wireless Phone Configuration Management för att konfigurera telefonen. Din telefon kanske inte ser ut som eller fungerar exakt enligt beskrivningen i den här handboken om den har konfigurerats med ett annat verktyg, till exempel en Appen Enterprise Mobility Management (EMM).

Figur 5. Exempel på startsidor: Fabriksförvald startsida, smart startsida med flera appar och smart startsida med en enda öppen app



Relaterade ämnen

[Widjetar och appar](#), på sidan 26

[Cisco-appar](#), på sidan 27

[Navigeringskontroll](#), på sidan 30

Statusfält

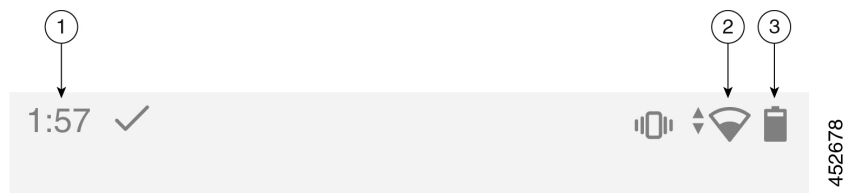
Statusfältet fylls i dynamiskt för att visa aktuell information om telefonen.

Statusfältet visar permanent:

1. **Aktuell tid** – Visar tiden. Kontakta systemadministratören om den visade tiden är felaktig.
2. **Wi-Fi-anslutning** – visar anslutningens signalstyrka. Låg signalstyrka förhindrar korrekt telefondrift. Kontakta systemadministratören om du inte har tillräckligt med signalstyrkan, vilket anges med ett x eller avsaknaden av staplar på den här ikonen.
3. **Batterihälsa** – representerar laddningen som återstår i batteriet. Om batterinivån är låg byter du ut eller laddar batteriet.

Statusfältet visar också ikoner för aviseringar, telefonstatus och inställningar. Till exempel betyder bocken ✓ att telefonen har registrerats i samtalskontrollsystemet och kan ringa eller ta emot samtal.





Figur 6. Statusfält












Statusfältikoner




Statusfältet innehåller många ikoner. I följande tabeller beskrivs vad några dessa ikoner betyder.

Tabell 7. Android-aviseringar










Symbol	Beskrivning
	Gmail-avisering
	Försök till inloggning
	Systemcertifikatsavisering
	Avisering

Tabell 8. Snabbinställningar









Symbol	Beskrivning
	Stark Wi-Fi-signalstyrka
	Mycket bra Wi-Fi-signalstyrka
	Bra Wi-Fi-signalstyrka
	Svag Wi-Fi-signalstyrka
	Wi-Fi-anlutning utan Internet
	Bluetooth® anslutning
	Stör ej
	Surfzon
	Datasparfunktion

Symbol	Beskrivning
	Mobildata
	Flygplansläge
	Plats


Tabell 9. Tel.stat

Symbol	Beskrivning
	Hanterat system
	<p>Batterisparläge</p> <p>Försiktighet Använd inte Androids batterisparfunktion . Den minskar prestandan för att öka batteriets livslängd. Med batterisparfunktionen kan det hända att funktioner som du förlitar dig på inte fungerar. Om du behöver mer än en laddning per skift ska du kontakta systemadministratören för att få ett andra batteri.</p> <p>För din Webex Wireless Phone 860 och 860S kan du byta batteriet under drift för att upprätthålla anslutningen utan att funktioner går förlorade.</p> <p>Webex Wireless Phone 840 och 840S har inte något internt batteri, så de stöder inte batteri byte under drift.</p>
	Fullt batteri
	Halvfullt batteri
	Batteriet laddas
	Batteriet är fullt och sitter på laddaren
	Telefon i endast vibrerande läge
	Sända och ta emot på telefonen


Tabell 10. Status på appen Cisco Phone

Symbol	Beskrivning
	SIP-registrering pågår
	SIP-registrering lyckades
	SIP-registreringen misslyckades.
	I ett samtal
	I ett säkert Cisco-samtal med TLS (Transport Layer Security) och SRTP (Secure Real-time Transport Protocol)
	I ett säkert Cisco-samtal med TLS utan SRTP
	Missat samtal
	Röstmeddelande


Tabell 11. Status för smart startsida

Symbol	Beskrivning
	Avisering för smart startsida


Tabell 12. Status för systemupdateringsappen










Symbol	Beskrivning
	Systemupdateringsnedladdning

Tabell 13. PTT-appens status

Symbol	Beskrivning
	Aktivt PTT-samtal (Push to talk)

Tabell 14. Status för Nödfall-appen

Symbol	Beskrivning
	Laddning, bevakning av rörelsesensor har pausats, men panikknappen är aktiv och fungerar.

Symbol	Beskrivning
	Laddning, bevakning av rörelsesensor har pausats och panikknappen är inaktiverad.
	Laddning, bevakning av rörelsesensor har inaktiverats, men panikknappen är aktiv och fungerar.
	Rörelsesensorerna bevakar men panikknappen är inaktiverad.
	Rörelsesensorerna bevakar och panikknappen är aktiverad.
	Bevakning av rörelsesensor har inaktiverats, men panikknappen är aktiv och fungerar.
	VARNING: Rörelsesensorns bevakningströskelvärde har överskridits. Panikknappen är aktiverad men alarmerar inte. OBS! Panikknappen växlar aldrig till varningsläget.
	VARNING med Panikknappen inaktiverad.
	LARM på grund av utlösning av rörelsesensorn.
	ALARM på grund av tryck på Panikknappen.

Relaterade ämnen

[Hotswappa batteriet för Webex Wireless Phone 860 och 860S](#), på sidan 42

Visa meddelandeinformation

Meddelandeikoner visas på vänster sida av statusfältet. Dessa aviseringar meddelar telefonens status och om saker som du kan ha missat. Ikonen **Lyckad SIP-registrering** ✓ visar till exempel att telefonen är registrerad och att du kan ringa samtal. **Missat samtal** 📞 och **Röstmeddelande** ☎️ är också vanliga exempel på aviseringar.

Om detta har konfigurerats blinkar en LED-lampa för att meddela att du har ett meddelande när telefonen är i strömsparläge.



OBS! Operativsystemet Android och de appar som har installerats av systemadministratören skapar och styr aviseringarna som du tar emot på telefonen. Om det finns tillgängligt kan du anpassa vissa aviseringalternativ med inställningen **Program & aviseringar** i appen **Settings** ⚙️.

För att få åtkomst till mer information om dina aviseringar kan du öppna snabbinställningarna och aviseringsslådan.

Arbetsordning

- Steg 1** Från en olåst skärm sveper du nedåt på statusfältet.
- Steg 2** Om du vill rensa meddelandelådan trycker du på **RENSA ALLA**.
-


Öppna snabbinställningarna

Om din administratör har aktiverat den här funktionen kan du snabbt få åtkomst till vanliga inställningar som **Ficklampa** och **Stör ej** i snabbinställningarna på telefonen. Du kan även få åtkomst till dessa snabbinställningar från en låst telefon.

Inställningarna för snabbval varierar beroende på hur administratören konfigurerar telefonen. Administratören kan till exempel inaktivera **Wi-Fi** och **Flygplansläge** i snabbinställningarna, men ändå göra dessa tillgängliga på menyerna för Android-inställningar. Om din administratör har konfigurerat din telefon med en smart startside är snabbinställningar för ficklampa, volym och skärmens ljusstyrka alltid tillgängliga.

Kontakta administratören om du har frågor om snabbinställningsalternativen.



- OBS!** Om din telefon har en smart startside med flera appar öppnar du snabbinställningarna på **spillmenyn**  på den smarta startsidan.
-

Arbetsordning

- Steg 1** Svep nedåt från statusfältet högst upp på skärmen.
- Steg 2** Om din telefon har en smart startside med en enda app trycker du på **Snabbinställningar**.
- Steg 3** Om tillgängligt, svep nedåt igen om du vill visa fler inställningar och alternativ.
- Steg 4** (Valfritt) Välj mellan följande:

- Tryck på en inställningspanel för att aktivera eller inaktivera den.
- Tryck och håll ned en inställningspanel om du vill ha fler alternativ för inställningen.

OBS! Lås upp telefonen för att få åtkomst till fler alternativ för inställningen.


Ändra ordning på, ta bort eller lägg till paneler i snabbinställningarna

Om detta är aktiverat kan du ändra ordning på paneler i snabbinställningarna så att de paneler du använder ofta visas överst. Du kan även ta bort eller lägga till paneler i snabbinställningarna, beroende på vilka inställningar administratören aktiverar.

Innan du börjar

Lås upp telefonen.

Arbetsordning

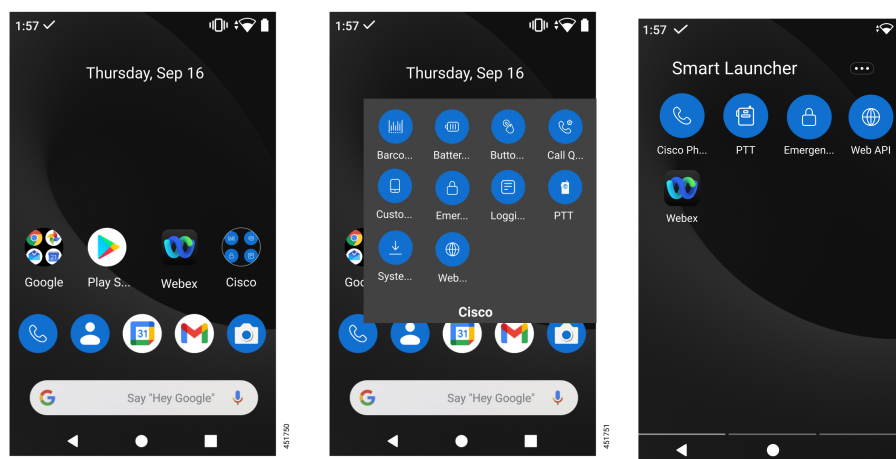
-
- Steg 1** Dra nedåt två gånger från skärmens överkant för att öppna snabbinställningarna på helskärm.
- Steg 2** Tryck på **Redigera** .
- Steg 3** Om du vill ändra paneler i snabbinställningarna kan du trycka och hålla ned en panel och dra den till en plats där du vill ha den.
- Om du vill ta bort en panel drar du den nedåt till avsnittet **DRA HÄR FÖR ATT TA BORT**.
 - Om du vill lägga till en panel drar du den uppåt från avsnittet **HÅLL NED OCH DRA FÖR ATT LÄGGA TILL PANELER**.
-

Widgetar och appar

Fabriken installerar din telefon med flera widgetar och appar. Widgetar och appar på telefonen kan dock variera beroende på vad administratören installerar.

- Widgetarna har standardfunktioner för smartphones, till exempel datum och väder.
- Android-appar erbjuder standardfunktioner för smartphones, till exempel kalender och kamera.
- Cisco-appar har specialiserade funktioner, t. ex. spårning av batteriets livscykel och programmerbara knappar. De låter också systemadministratören hantera telefonen så att den fungerar bättre i din kontrollerade miljö. Om inte något annat har konfigurerats för organisationen visas vissa Cisco-appar på startsidan i en samlingsmapp med **Cisco-appar**, som du ser på följande bilder. Andra program finns i Launcher.

Figur 7. Widgetar och appar



Anpassa din startsida med widgetar och appar

Om det finns tillgängligt kan du eventuellt anpassa startsidan med widgetar och appar. Administratören kan även ha programmerat en widgetruta för snabb åtkomst till vissa webbplatser.







Arbetsordning

- Steg 1** (Om tillgängligt) Gör något av följande:
- Du öppnar startsidan för widgetar genom att trycka på startsidan och trycka på **Widgetar**.
 - Svep på skärmen för att öppna Apps Launcher.
- Steg 2** Dra önskad widget eller app till önskad plats på startsidan.

Cisco-appar

Dessa Cisco-appar kan finnas tillgängliga på din telefon.

Tabell 15. Cisco-appar


Cisco-app	Beskrivning
	Appen Cisco Phone erbjuder fullständiga SIP-telefonfunktioner.
	Med appen Barcode kan du använda streckkodsskannern på din 800s-telefon.
	I appen Battery Life visas batteriets aktuella tillstånd och du kan justera batterivarningsvolymen.
	Med appen Buttons kan du programmera knapparna på din enhet.
	Med appen Call Quality Settings kan systemadministratörer optimera ljud- och video samtal från Cisco-uppringare eller andra uppringare från tredje part.
	Med appen Custom Settings kan systemadministratörer tilldela extra alternativ för dessa enheter.






Cisco-app	Beskrivning
	I appen Emergency kan du använda personliga övervakningslarm och nödsamtal. Använd den här appen när du arbetar ensam eller där du behöver extra säkerhet.
	Med loggningsappen kan systemadministratören få åtkomst till olika alternativ för felsökning av telefonen.
	I PTT -appen kan du använda en radio-multicast-app på din enhet.
	I appen Systemuppdatering kan du se nuvarande och tillgängliga versioner av firmware till telefonen. Systemadministratörer hanterar och överför uppdateringar av firmware till telefonen via Cisco Unified Communications Manager.
	Med appen Web API kan utvecklare använda externa tjänster och skapa länkar till webbplatser som används ofta.
	Med appen Smart startsida kan administratörer ange vilka appar som ska visas på startskärmen.
	Med appen Device Policy Controller kan administratörer ange vilka appar som inte är tillåtna på telefonen.

Vanliga Android-appar

Din telefon kan innehålla några av dessa vanliga Android-appar, om inte systemadministratören tar bort eller inaktiverar dem.

Tabell 16. Vanliga Android-appar


Android-app	Beskrivning
	Kontakter

Android-app	Beskrivning
	Gmail
	Kalender
	Kamera
	Google Play Store
	En samling Google-appar som Google, Chrome, Maps, YouTube

Öppna spillmenyn i en Cisco-app

Varje Cisco-app har en spillmeny med ytterligare åtgärder.

Arbetsordning

-
- Steg 1** Tryck på önskad app.
- Steg 2** Välj något av följande baserat på telefonens programvaruversion:
- För version 1.2 knackar du på **spillmenyn**:
 - För version 1.3 eller senare trycker du på menyn med **Låda** .
- Steg 3** Tryck på önskat menyalternativ.
-


Öppna alternativet Om för en Cisco-app

Meny alternativet **Om** innehåller information om själva appen, inklusive versionsnumret. Du kan då och då behöva lämna denna information till systemadministratören.

Arbetsordning

-
- Steg 1** Tryck på önskad app.

Steg 2 Välj något av följande baserat på telefonens programvaruversion:

- För version 1.2 knackar du på **spillmenyn**:
- För version 1.3 eller senare trycker du på menyn med **Låda** .

Steg 3 Tryck på **Om**.

Navigeringskontroll

Som standard är Webex Wireless Phone 840 inställd på gestnavigering.

Som standard är Webex Wireless Phone 860 inställd på navigering med tre knappar.






OBS! Såvida inte administratören avaktiverar inställningen så kan du ändra navigering via **Inställningar > System > Gester > Systemnavigering**.

Tabell 17. Gestnavigering för Webex Wireless Phone 840

Om du vill ...	Åtgärd
Gå tillbaka till startsidan från vilken app som helst.	Dra uppåt från skärmens nederkant.
Visa alla öppna appar.	Från skärmens nederkant drar du upp en fjärdedel av skärmen och stannar. Dra åt höger och vänster för att visa alla öppna appar. Tryck på en app för att gå till den, dra uppåt på en app för att stänga den eller tryck på Rensa alla för att stänga alla appar.

Tabell 18. 3-knappsnavigering för Webex Wireless Phone 860

Om du vill ...	Åtgärd
Gå tillbaka till föregående skärm eller app.	Tryck på Tillbaka  .
Gå tillbaka till startsidan från vilken app som helst.	Tryck på Startsida  .
Visa alla öppna appar.	Tryck på Senaste appar  .
	Dra åt höger och vänster för att visa alla öppna appar. Tryck på en app för att gå till den, dra uppåt på en app för att stänga den eller tryck på Rensa alla för att stänga alla appar.

Relaterade ämnen

[Öppna appen Inställningar](#), på sidan 107

Programvaruuppdateringar

Till skillnad från vanliga Android-telefoner hanterar systemadministratören uppdateringar av både telefonen och av apparna.

- Om administratören ser att telefonens programvara är inaktuell kan hen tvinga en uppdatering. Vid en tvingad uppdatering stängs alla aktiva program och telefonen startas om.
- Om administratören uppdaterar en app kan du märka att funktionerna ändras utan varning. Dessa ändringar i appen inträffar eftersom bara en version kan köras åt gången.

Installera uppdateringar av programvara

Med jämna mellanrum ansluter telefonen till en server och hämtar en tillgänglig programuppdatering. Om systemadministratören inte ställer in telefonen på automatisk omstart efter en programuppdatering får du ett meddelande om att du måste starta om telefonen. När du trycker på **Starta om** stängs alla aktiva program automatiskt och telefonen startas om. Du kan skjuta upp omstarten under en viss tids period.

När telefonen ansluter till servern efter uppdateringen identifierar servern att telefonuppdateringen har slutförts.

Arbetsordning

Tryck på **Starta om**.

Skötsel av din telefon

Din telefon är robust och utformad för användning i tuffa miljöer. Det är gjord av stark och flexibel plast. Alla komponenter är tåliga och pålitliga.

Vi har testat alla telefoner och har garanterar dem för normal användning under tuffa förhållanden. Webex Wireless Phone 840 har IP65-klassificering och Webex Wireless Phone 860 har IP68-klassificering. Oavsiktlig exponering för olika ämnen kan dock leda till att telefonen fungerar dåligt eller slutar att fungera helt.

Det finns många ämnen som du inte kan avlägsna utan att enheten skadas bortom all reparation. Om du till exempel tappar din telefon i lim eller målarfärg, kan det hända att den inte fungerar korrekt även om du rengör telefonen ordentligt. Dessutom kan oljebaserade ämnen, som makeup eller lotion, lämna klubbiga rester på telefonen som drar åt sig partiklar. Det kan göra att viktiga komponenter som till exempel kamera, mikrofon, högtalare eller headset inte fungerar. Vi täcker inte sådana skador under garantin. Du kan förhindra sådana skador med försiktig användning och lämpligt underhåll.



Varning

Det finns inga komponenter i telefonen, batterierna eller laddarna som kan repareras av användaren. Öppna inte eller demontera telefonens hölje, batteri eller laddare. Garantin slutar att gälla om du demonterar några av dessa artiklar.

**Försiktighet**

Var försiktig med batterikontakterna när du rengör telefonen så de inte blir böjda. Om du böjer batterikontakterna kan det hända att telefonen inte kan slås på eller att batterifel uppstår.

Underhållsschema

Det är viktigt att rengöra telefonen regelbundet så att den fungerar som den ska. Om du vill ställa in ett effektivt underhållsschema för din telefon bör du beakta följande grad av exponering och typer av ämnen som kan finnas i organisationen.

Tabell 19. Exempel på exponeringsnivåer

Exponeringsnivå	Inställningen standardarbete	Potentiella ämnen
Lätt exponering	Normala kontorsinställningar med skrivbord och stolar och måttligt mobila arbetare.	<ul style="list-style-type: none"> • Papper och fiberludd. • Lätt jord, damm och djurhår och -epitel • Livsmedelsrester och -spill. • Mänskliga rester från hosta, nysningar, makeup, lotion eller hårprodukter.
Medelhög exponering	Inställningar för interaktivt arbete med mycket mänsklig kontakt, t. ex. sjukvårdslokaler, restauranger, hotell, lätt tillverkning, skolor och detaljhandeln.	<ul style="list-style-type: none"> • Alla ämnen på lätta exponeringslistan, i större mängder. • Möjliga ämnen från den tunga exponeringslistan.
Tung exponering	Mycket interaktivt arbete med mycket mer mänsklig kontakt och exponering för olika typer av ämnen.	<ul style="list-style-type: none"> • Alla ämnen från den lätta och måttliga exponeringslistan. • Tillverkningsmaterial som metallstoft andra partiklar, olika typer av vätskor, lim och lösningar samt avfallsprodukter. • Medicinsk exponering för patienter omfattar bland annat kroppsvätskor och avföring, medicinska kemikalier, läkemedel och olika restprodukter från medicinska processer.

Underhåll din telefon

För att undvika att telefonen blir smutsig följer du dessa steg för att underhålla telefonen. Hur ofta du följer dessa steg beror på din arbetsmiljö och telefonens exponering för olika ämnen.

**Varning**

- Böj aldrig batterikontakterna.
- Sänk aldrig ner telefonen i rengöringsmedel.
- Låt aldrig rengöringsmedel ansamlas på eller i telefonen.
- Spruta aldrig någon lösning direkt på telefonen.
- Blanda aldrig rengöringsmedel. De kombinerade effekterna av rengöringsmedel är okända. När du blandar kemiska medel kan det allvarligt påverka telefonens konstruktion och göra den känslig för skador, även vid normal användning.
- Använd aldrig poleringsmedel, vaxer eller plastbaserade rengöringsmedel för möbler (t.ex. ArmorAll®).
- Använd aldrig lanolin, aloe, glycerin eller andra hudvårdsprodukter.
- Använd aldrig handsprit för att rengöra telefonen eller hantera telefonen när du har handsprit på händerna.
- Använd aldrig lösningsmedel som aceton, mineralsprit och så vidare.
- Tillämpa inte onödigt tryck på batterikontakterna längst ned på telefonen och inuti batterifacket. Gnugga eller skrubba inte eller använd blekmedel.

Arbetsordning**Steg 1**

Stäng av telefonen och ta bort klämman och batteriet.

Steg 2

Spruta in konserverad luft i håligheter för att blåsa ut ludd eller smuts.

Rikta alltid bort konserverad luft från ansikte och ögon.

Varning Använd alltid säkerhetsglasögon.

Sätt aldrig in något instrument i någon håligheter, inklusive mikrofon, hörlur, hörlursuttag, USB-port, PIN-återställningshål eller batterikontakter.

Steg 3

Rengör smuts på ytan med tvål och vatten med en fuktad, luddfri trasa.

Du kan gnugga envisa fläckar.

Varning Gnugga inte på eller böj batterikontakterna.

Tryck inte in vatten eller någon vätska i håligheter, annars kan öppningen blockeras. Resultatet kan bli en betydande försämring av prestandan.

Steg 4

Torka bort tvålrester med en annan ren, fuktig trasa.

Steg 5

Torka med ännu en ren, torr trasa.

Steg 6

Torka av batterikontakterna med en bomullspinne fuktad med alkohol för att ta bort ludd.

Steg 7

Polera glasskärmen, fotolinserna, ficklampan, fingeravtrycksläsaren och streckodsskannern (om sådan finns) med glasservetter.

Försiktighet Applicera inte för mycket tryck på glasskärmen.

- Steg 8** Rengör klämman och batteriet separat.
- Steg 9** När telefonen och batteriet är helt torra installerar du om batteriet och byter ut klämman.
- Steg 10** Använd ett godkänt desinfektionsmedel för att rengöra enheten.

Relaterade ämnen

[Underhållsschema](#), på sidan 32

Desinfektionsmedel

Produkter i den här listan används ofta för att rengöra och desinfektera i medicinska miljöer. De betraktas som säkra när de används i enlighet med angiven lösningsstyrka och tillverkarens anvisningar. Nya produkter införs ständigt och har liknande ingredienser. Följ alltid tillverkarens riktlinjer vid rengöring eller desinfektion av produkten.

Tabell 20. Allmänna flytande produkter

Produkt	Styrkor på lösningar
Väteperoxid	Använd en 3-procentig lösning
Blekmedel	Använd en 10-procentig lösning (Natriumhypoklorit 0,55 %) Varning Använd inte på metallkontakter för laddning.
Isopropylalkohol	En lösning på högst 91 %

Här visas några produkter som du kan använda:

- AZOWIPE™
- 2Brulin BruTab 6S® Tablets
- Clinell© Universal Wipes
- Clorox© Dispatch Hospital Cleaner Disinfectant Towels with Bleach
- Clorox© Formula 409® Glass and Surface Cleaner
- Clorox© Healthcare Bleach Germicidal Wipes
- Clorox© Healthcare Hydrogen Peroxide Wipes
- Clorox© Healthcare Multi-Surface Quat Alcohol Wipes Dispatch® Hospital Cleaner with Bleach
- Diversey© D10® Concentrate Detergent Sanitizer
- Diversey© Dimension 256 Neutral Disinfectant Cleaner
- Diversey© Oxivir® Tb Wipes
- Diversey© Virex II® 256 One-Step Disinfectant Cleaner
- Medipal© Alcohol Wipes
- Metrex© CaviCide®

- METREX[®] CaviCide1[®]
- Metrex[®] CaviWipes[™]
- METREX[®] CaviWipes1[®]
- Oxivir[®]
- PDI[®] Easy Screen[®] Cleaning Wipe
- PDI[®] Sani-Cloth AF3[®] Germicidal Disposable Wipe
- PDI[®] Sani-Cloth[®] Bleach Germicidal Disposable Wipe
- PDI[®] Sani-Cloth[®] HB Sani-Germicidal Disposable Wipe
- PDI[®] Sani-Cloth[®] Plus Germicidal Disposable Cloth
- PDI[®] Super Sani-Cloth[®] Germicidal Wipe
- Progressive[®] Products Wipes Plus
- Sani[®] Professional Disinfecting Multi-Surface Wipes
- Sani-Hands[®] Instant Hand Sanitizing Wipes
- SC Johnson[®] Windex[®] Original Glass Cleaner with Ammonia-D
- Spartan[®] Hepacide[®] Quat II
- Sterets[®] Alcowipe[®]
- Steris[®] Coverage Plus Germicidal Surface Wipes
- Veridien[®] Viraguard
- Windex[®] Glass Cleaner

UV-desinfektion

Ultraviolett ljus i C-spektrumet har bakteriedödande egenskaper och används inom särskilt utformade kammare för att desinfektera enheter. Det är bäst att använda UV-C-kammare efter du rengör en enhet. I en medicinsk miljö används bakteriedödande UV-C som ett extra skydd mot infektioner som är förknippade med sjukvård eller sjukhus. Ultraviolett ljus tar bort virus, bakterier och sporer men kan dock skada plast.

Omfattande tester har genomförts för att fastställa hållbarheten hos Webex trådlös telefon 840 och 860 när den exponeras för UV-C. Telefonerna testades i en UV-C-kammare, AUVS-KR615, utformad för att desinfektera mobila enheter under sjukhusdesinfektionsprotokoll. KR615, även kallad **UV Box**, utvecklades och tillverkas av Advanced Ultra-Violet Systems och är tillgänglig via Safety Net.

På grund av dess överlägsna plasthölje och precisionstillverkning överträffade telefonerna prestandaförväntningarna och behöll full funktionalitet och integritet under testerna. Vi godkänner därför bakteriedödande UV-C för desinfektion av Webex trådlös telefon 840 och 860 när det används i enlighet med riktlinjer från både Cisco och tillverkaren av UV-C-enheten. Om du vill veta mer om **UV-Box[™]** besöker du [Safety Net](#).

Torka telefonen

Om telefonen tappas i vatten eller om den blir blöt invärdes måste du vidta åtgärder för att torka telefonen.

**Varning**

Användning av en ugn eller hårtork för att påskynda torkningen kan skada telefonen och annullera garantin.

**OBS!**

Om telefonen inte fungerar när du har gjort det ska du kontakta systemadministratören.

Arbetsordning

- Steg 1** Stäng av telefonen direkt och ta ur batteriet.
- Steg 2** Skaka ut överskotts vätskan ur telefonen.
- Steg 3** Placera telefonen och batteriet i rumstemperatur i ett område med bra luftflöde.
- Steg 4** Låt telefonen och batteriet torka i 72 timmar innan du ansluter batteriet och slår på telefonen.

Mer hjälp och information

Kontakta administratören om du har frågor om vilka funktioner som finns tillgängliga på din telefon.

Mer information om telefonerna och samtalskontrollsystemen finns på [Ciscos webbplats](#).

- I listan [Guider för slutanvändare](#) kan du hitta snabbreferensguider och användarhandböcker för slutanvändare på engelska.
- För handböcker på andra språk än engelska finns listan [Översatta guider för slutanvändare](#).

Tillgänglighet

Telefonerna är kompatibla med hörapparater **HAC**. De har stöd för alla tillgänglighetsfunktioner i Android. Mer information om tillgänglighetsfunktionerna i Android finns på: [Tillgänglighet i Android](#).

Villkor för Ciscos ettåriga begränsade maskinvarugaranti

Särskilda villkor gäller för maskinvarugarantin och tjänster som du kan använda under garantiperioden.

Ditt formella garantiavtal, inklusive garantierna och licensavtalen som är tillämpliga för Ciscos programvara, finns tillgängligt på: [Produktgarantier](#).

Batterigaranti

Det finns ingen garanti på batterierna.



OBS! Om batteriet levereras helt urladdat laddar du batterierna i minst 8 timmar. Om de inte går att ladda skickar du en begäran om en retur (RMA).

Relaterade ämnen

[Telefonens batteri laddas](#), på sidan 44



KAPITEL 2

Installation av telefonen

- [Installation av telefonbatteri, på sidan 39](#)
- [Skadeförebyggande åtgärder för batterikontakt, på sidan 43](#)
- [Telefonens batteri laddas, på sidan 44](#)
- [Telefonkonfiguration, på sidan 46](#)

Installation av telefonbatteri

Du måste läsa informationen i användarhandboken för produktsäkerhet och innan du installerar eller laddar batteriet, eller använder telefonen.

Innan du kan använda din telefon måste du montera och ladda batteriet. Batteriet kanske har redan monterats i din telefon eller så måste du montera det själv.

Maximera batteriets lagringskapacitet och livslängd genom att ladda batteriet helt innan du sätter på och konfigurerar telefonen.

Relaterade ämnen

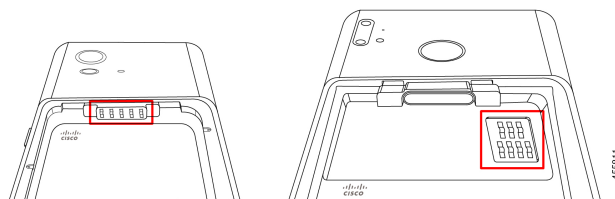
[Produktskydd och produktsäkerhet](#), på sidan 133

Installera batteriet

Installera inte batteriet i dammig eller våt miljö.

Stegen för att installera batteriet är samma för både Webex Wireless Phone 840 och Webex Wireless Phone 860. Batterikontakterna sitter dock på olika lägen på modellerna, enligt bilden nedan. Bilderna i stegen visar Webex Wireless Phone 860.

Figur 8. Batterikontakternas lägen på Webex Wireless Phone 840 och Webex Wireless Phone 860



**Varning**

Var försiktig så att du inte skadar batterikontakterna på luren när du tar ur batteriet. Var särskilt försiktig så att du inte trycker, komprimerar eller kommer in i kontakt med batterikontakterna på något sätt för att undvika skador.

**Varning**

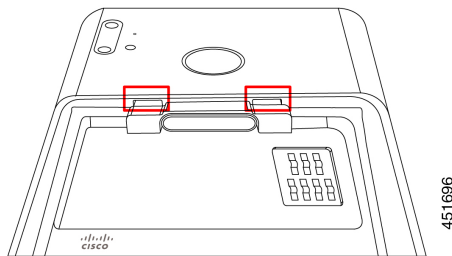
Använd endast Cisco-batterier i telefonen. Om du försöker använda ett batteri från tredje part får du ett felmeddelande och batteriet kommer inte att fungera. Vi ansvarar inte för skador vid försök att använda tredje parts batterier.

Arbetsordning

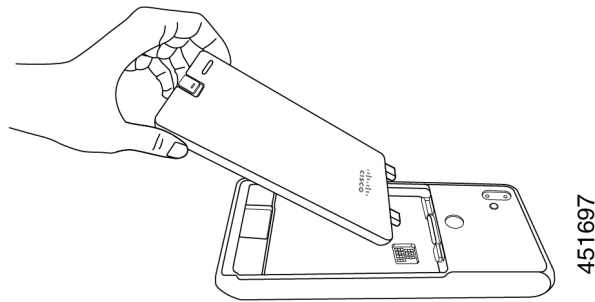
Steg 1 Leta upp de två batteriflikarna på batteriets övre kant.



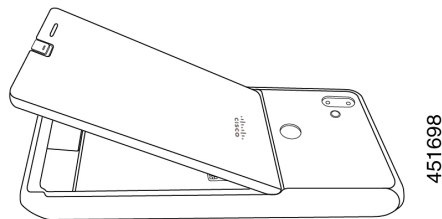
Steg 2 Leta upp de två batteriplatserna högst upp i telefonens batterifack.



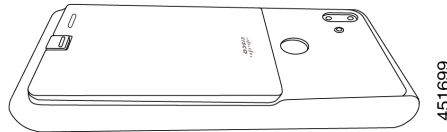
Steg 3 Sätt i batteriet med en vinkel på ungefär 45 – 60 grader mot telefonens batterifack. Rikta in batteriets kant med de två plastflikarna mot de två batteriplatserna i facket.



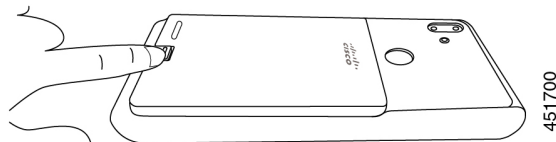
Steg 4 För in de två plastflikarna direkt i facket med två batteriplatser.



Steg 5 Använd kontaktpunkten för att rikta in och sänka ner batteriet i facket.



Steg 6 Tryck ner med fingret tills du känner och hör att batteriet snäpper på plats.



Relaterade ämnen

[Telefonens batteri laddas](#), på sidan 44

Ta ur batteriet

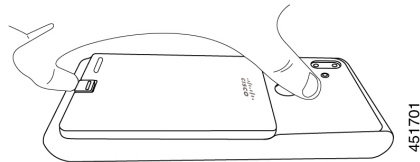
Batteriborttagningen följer en omvänd, men liknande procedur som för att sätta i batteriet.

Stegen för att ta bort batteriet är samma för både Webex Wireless Phone 860 och Webex Wireless Phone 840. Batterikontaktarna sitter dock på olika platser på dessa modeller. Bilderna i följande steg är av Webex Wireless Phone 860.

Arbetsordning

Steg 1 Om du vill lossa batteriklämman ska du försiktigt använda nageln för att trycka ned klämman mot telefonens överdel.

Försiktighet Öppna inte eller vrid på klämman. Använd inte verktyg som en brevkniv eller skruvmejsel för att öppna klämman. Det kan göra att batteriklämman går sönder.

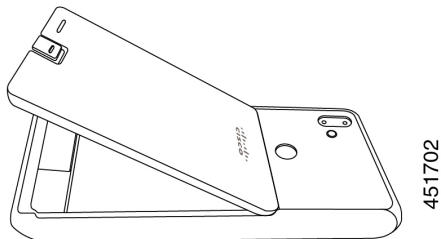


Steg 2 Använd nageln för att lyfta batteriet försiktigt några millimeter ut ur batterifacket.

Steg 3 Lossa batteriklämman och ta tag i batteriet med fingrarna.

Steg 4 Använd batteriflikarna och batterifackets skårer för att lyfta ut batteriets kant ur batterifacket.

Varning Dra inte batteriet över batterifacket eftersom det kan skada kontakterna.



Steg 5 Dra försiktigt ut batteriflikarna ur batterifackets skårer och lyft ut batteriet ur batterifacket.

Varning Se till att ingen del av batteriet dras över batterikontakterna i telefonen.

Hotswappa batteriet för Webex Wireless Phone 860 och 860S

Webex Wireless Phone 860 och 860S har hotswapfunktion (för batteribyte under drift) som gör att du kan fortsätta använda telefonen medan du byter batteri. Under en hotswap ger det inbyggda batteriet tillräckligt med ström för att telefonen ska kunna vara på.

Du kan hotswappa batterier under de flesta vanliga aktiviteterna, till exempel under ett röstsamtal eller en annan aktivitet på en aktiv telefonskärm. Aktiv användning av telefonen eller något som ökar strömförbrukningen under hotswap av ett batteri kan i sällsynta fall medföra att telefonen stängs av.

**Försiktighet**

Om det nya batteriet inte är tillräckligt laddat när du utför en hotswap visas ett varningsmeddelande om låg batterinivå och telefonen stängs av.

Om det inbyggda telefonbatteriet inte är aktiverat och laddat kan hotswappen av batteriet misslyckas. Om telefonen var i viloläge, eller om du precis har slagit på telefonen, kanske det inbyggda batteriet inte är aktiverat och laddat.

**OBS!**

Webex Wireless Phone 840 och 840S har inget inbyggt batteri så hotswap stöds inte.

Innan du börjar

- Se till att det nya batteriet är tillräckligt laddat.
- Om telefonen var i viloläge eller om du precis har slagit på telefonen ska du slå på och ladda det inbyggda batteriet:
 1. Välj ett av följande alternativ:
 - Om telefonskärmen var i viloläge kan du låsa upp telefonen och vänta i 30 sekunder.
 - Om du precis har slagit på telefonen ska du låsa upp den och vänta i 3-5 minuter.
 2. Tryck kort på **strömknappen** för att stänga av telefonskärmen och vänta i 3-5 sekunder.

Arbetsordning**Steg 1**

Ta ur batteriet.

Steg 2

Sätt i det nya batteriet inom 60 sekunder.

Relaterade ämnen

[Installera batteriet](#), på sidan 39

[Ta ur batteriet](#), på sidan 41

[Slå på telefonen](#), på sidan 12

[Lås upp telefonen](#), på sidan 12

Skadeförebyggande åtgärder för batterikontakt

Om du drar en del av batteriet över batterikontakterna under isättning eller borttagning kan det hända att batterikontakterna skadas.

Skadade batterikontakter som inte har fullständig kontakt med kontakter i telefonen kan leda till problem som:

- Telefonen slås inte på.
- Telefonen stängs av slumpvis.

- Telefonen visar ett meddelande om **Felaktigt avstängning av batteriet** innan den stängs av.

I dessa scenarier ska du ta bort batteriet från telefonen och undersöka batteriets kontaktpoler och dynor.

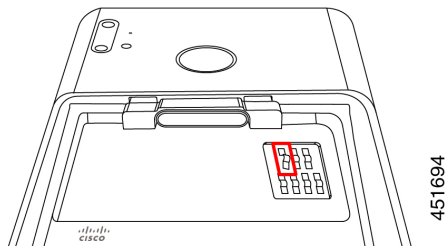


OBS! Batterikontakterna sitter på olika platser på Webex Wireless Phone 840 och Webex Wireless Phone 860.

- Kontrollera att kontakterna inte har skadats eller är täckta med något ämne eftersom det kan förhindra en fungerande elektrisk anslutning.
- Kontrollera att kontaktens poler på telefonen är raka i förhållande till kontaktbasen, alla poler ska vara lika långa.

På följande bild av Webex Wireless Phone 860 batterifacket är polen längst upp till vänster skadad på grund av felaktig batteriinsättning.

Figur 9. Webex Wireless Phone 860 batterikontaktskada



Telefonens batteri laddas



Varning Explosionsrisk: Ladda inte telefonbatteriet i en potentiellt explosiv miljö. Meddelande 431

Du kan ladda batteriet med något av följande alternativ:

- USB-kabel – Du kan ladda telefonen med en växelströmsadapter eller din dator.
- Datorns laddare – du kan ladda en telefon och ett reservbatteri.
- Multiladdare – Du kan ladda flera telefoner eller batterier på samma gång.

Hur lång tid en telefon och ett batteri tar att ladda varierar beroende på vilken laddningsmetod du använder dig av.

- Det tar ungefär tre timmar att ladda en telefon med USB-kabeln och en AC-kontakt.
- Det tar ungefär åtta timmar att ladda en telefon med USB-kabeln och datorn.
- Under normala förhållanden laddas ett batteri helt på cirka tre timmar med en dator eller multiladdare.
- Om både telefonen och batteriet är anslutet till datorns laddare prioriteras telefonen. Då kan det ta längre tid att ladda batteriet.



OBS! Ladda dina telefonbatterier i en omgivningstemperatur på (10–30 °C) för bästa resultat. Om du laddar batterierna utanför det här temperaturintervallet kan det ta längre tid att ladda eller så laddas inte batteriet fullt. Förvara batterierna torrt och vid cirka 20 °C.



Försiktighet Låt inte huvudbatteriet eller det inbyggda batteriet på din Webex Wireless Phone 860 eller 860S vara helt urladdat under längre perioder. Om telefonen eller batteriet ska stå oanvänt i mer än en månad rekommenderar vi att du laddar om dem var sjätte månad. Låt aldrig en telefon stå oanvänd utan huvudbatteriet i mer än en månad.

Relaterade ämnen

[Datorladdare](#), på sidan 115

[Multiladdare](#), på sidan 119

Ladda batteriet med strömadaptern

Om du inte har en datorladdare eller multiladdare kan du ladda telefonbatteriet med USB-kabeln och nätadaptern.



Försiktighet Använd bara den godkända USB-kabeln och strömadaptern för Webex trådlös telefon 840 och 860.

Arbetsordning

- Steg 1** Anslut USB-kabeln till undersidan av telefonen med stiften mot varandra.
- Steg 2** Koppla in USB-kabeln i strömadaptern.
- Steg 3** Koppla in strömadaptern i eluttaget.

Relaterade ämnen

[Cisco tillbehör, artikelnummer](#), på sidan 125

Ladda batteriet med USB-kabeln och en USB-port på din dator

Om du inte har en skrivbordsladdare, multiladdare eller USB-kabel och nätadapter kan du ladda telefonen med en USB-kabel och dator. Med den här metoden tar det dock längre tid att ladda din telefon än andra metoder.



Försiktighet Använd bara den godkända USB-kabeln för Webex trådlös telefon 840 och 860.

Arbetsordning

- Steg 1** Anslut USB-kabeln till undersidan av telefonen med stiften mot varandra.
- Steg 2** Anslut USB-kabeln till en USB-port på datorn.
-

Relaterade ämnen

[Cisco tillbehör, artikelnummer](#), på sidan 125

Telefonkonfiguration

För att din telefon ska fungera måste den ansluta till företagets trådlösa nätverk och samtalskontrollsystem.


Telefonkonfigurationen sker genom en av följande metoder:

- Administratören konfigurerar telefonen – du behöver inte utföra någon manuell konfiguration. Administratören kan även låsa ditt tillträde till konfigurationsmenyerna.
- Du konfigurerar telefonen för ditt Wi-Fi-nätverk och ansluter till samtalskontrollsystemet – administratören ger dig den information du behöver för att lägga till telefonen i det trådlösa nätverket och samtalskontrollsystemet.



OBS! Om din organisations trådlösa nätverk inte innehåller DHCP-alternativ 150 för att dirigera telefonen till samtalskontrollsystemet, kan du manuellt rikta in telefonen på TFTP-servern för ditt samtalskontrollsystems miljö.

När din telefon är ansluten till Wi-Fi-nätverket och samtalskontrollsystemet kan du:

- Konfigurera **Cisco Phone**-appens  **Användarinställningar**, som ringsignaler och automatisk brusreducering.
- Parkoppla din Bluetooth®-enhet till telefonen.


Se [Inställningar](#) för detaljerade instruktioner.

Konfiguration av Wi-Fi-profil

På en helt ny eller fabriksåterställd telefon konfigurerar du det trådlösa nätverket via Startguiden eller väljer **Konfigurera offline**. Hur du konfigurerar telefonen offline beror på om Wi-Fi-nätverket är:

- Utsänt
- Icke-utsänt eller dolt

Lägg till telefonen i ett utsänt trådlöst nätverk

Du lägger till telefonen i ett utsänt trådlöst nätverk via Startguiden, eller offline via appen **Settings** .


Innan du börjar

Be om följande information om det trådlösa nätverket från din administratör:

- Nätverksnamn eller SSID (Service Set Identifier)
- Nätverkssäkerhetsläge:
 - Ingen
 - PSK (nyckel som delats i förväg)
 - PEAP (Protected Extensible Authentication Protocol)
 - EAP-TLS (Extensible Authentication Protocol – Transport Layer-säkerhet)
 - EAP-TTLS (EAP Tunneled Transport Layer Security)
- PIN-kod eller lösenord för säkerhetsläget i förekommande fall

Fråga din administratör om du behöver några certifikat och ordna så att certifikatet installeras på din telefon.

Arbetsordning

- Steg 1** Dra uppåt från nederdelen på telefonens skärm för att visa de installerade programmen.
- Steg 2** Tryck på appen **Settings** .
- Steg 3** Välj **Nätverk & Internet** > **Wi-Fi**.
- Steg 4** Tryck på önskat Wi-Fi-nätverks namn.
Om nätverket inte har ett säkerhetsläge ansluter telefonen automatiskt till Wi-Fi-nätverket.
Om nätverks säkerhetsläge är PSK anger du 8 – 63 ASCII-eller 64 hex-frasen.
- Steg 5** I ett EAP-TLS-, EAP-TTLS- eller PEAP-nätverk väljer du nätverkets **EAP-metod**: PEAP, TLS eller TTLS.
- Steg 6** I ett nätverk med ett EAP-TLS-säkerhetsläge väljer du önskat **CA-certifikat** och **Användarcertifikat**.
- Steg 7** I nätverk med ett EAP-TTLS eller PEAP-säkerhetsläge väljer du metoden **Fas 2-autentisering** och **CA-certifikat** och anger sedan **Identitet** och **Lösenord**.
- Steg 8** Tryck på **Anslut**.
-

Lägg till telefonen i ett dolt trådlöst nätverk

Följ dessa steg för att lägga till telefonen i ett trådlöst nätverk som är dolt eller icke utsändande.

Innan du börjar


Be om följande information om det trådlösa nätverket från din administratör:

- Nätverksnamn eller SSID (Service Set Identifier)
- Nätverkssäkerhetsläge:
 - Ingen

- WPA2 (personlig): Nyckel som delats i förväg (PSK)
- WPA2 (företag) med EAP-metod:
 - PEAP (Protected Extensible Authentication Protocol)
 - EAP-TLS (Extensible Authentication Protocol – Transport Layer-säkerhet)
 - EAP-TTLS (EAP Tunneled Transport Layer Security)
- PIN-kod eller lösenord för säkerhetsläget i förekommande fall

Fråga din administratör om du behöver några certifikat och ordna så att certifikatet installeras på din telefon.

Arbetsordning

-
- Steg 1** Dra uppåt från nederdelen på telefonens skärm för att visa de installerade programmen.
- Steg 2** Tryck på appen **Settings** .
- Steg 3** Välj **Nätverk & Internet** > **Wi-Fi**.
- Steg 4** Tryck på **Lägg till Nätverk**.
- Steg 5** Ange namn på det önskade trådlösa **nätverket**.
- Steg 6** Välj önskad **säkerhet**:
- Välj **Ingen** för att välja ett öppet nätverk.
 - I ett PSK-aktiverat trådlöst nätverk ska du välja **WPA/WPA2-Personal** och ange ditt 8-63 ASCII- eller 64 HEX-lösenord.
 - I ett EAP-aktiverat trådlöst nätverk väljer du **WPA/WPA2-Enterprise**.
- Steg 7** För nätverk med WPA2-Enterprise väljer du **EAP-metoden**: PEAP, TLS eller TTLS.
- Steg 8** I ett nätverk med ett EAP-TLS-säkerhetsläge väljer du önskat **CA-certifikat** och **Användarcertifikat**.
- Steg 9** I nätverk med ett EAP-TTLS eller PEAP-säkerhetsläge väljer du metoden **Fas 2-autentisering** och **CA-certifikat** och anger sedan **Identitet** och **Lösenord**.
- Steg 10** Under **Avancerade alternativ** ställer du in **Dolt nätverk** till **Ja**.
- Du kan även ställa in **proxy** och **IP-inställningarna** efter behov.
- Steg 11** Tryck på **Spara**.
-

Konfigurera en TFTP-server

Du måste konfigurera en TFTP-server om ditt nätverk inte har DHCP-alternativ 150 eller 66 för den Cisco Unified Communications Manager som du vill registrera för.






OBS! Konfigurera DHCP-poolen med option 150 eller 66 om du vill använda den automatiska konfigurationsmetoden.

Innan du börjar

Du behöver följande information:

- **Lösenord för upplåsning av lokal telefon** om standardlösenordet har uppdaterats
- IP-adress till TFTP-servern

Arbetsordning

- Steg 1** Öppna appen **Cisco Phone** .
- Steg 2** Välj något av följande baserat på telefonens programvaruversion:
- För version 1.2 knackar du på **spillmenyn**:
 - För version 1.3 eller senare trycker du på menyn med **Låda** .
- Steg 3** Välj något av följande baserat på telefonens programvaruversion:
- För version 1.2 väljer du **Inställningar > Telefoninformation > Säkerhet**.
 - För version 1.3 eller senare väljer du **Användarinställningar > Telefoninformation > Säkerhet**.
- Steg 4** Ange **Lösenordet för upplåsning av lokal telefon**.
Standardlösenordet är ****#**.
- Steg 5** Om du vill aktivera alternativa TFTP-servrar drar du reglaget för **Alternativ TFTP** till höger .
- Steg 6** Ange TFTP-serveradresserna och tryck på **OK**.
- Steg 7** Knacka två gånger på bakåtpilen uppe till vänster för att spara ändringarna och stänga menyn.
-



KAPITEL 3

Appen Cisco Phone

- Översikt över appen Cisco Phone, på sidan 51
- Ringa samtal, på sidan 52
- Besvara samtal, på sidan 55
- avsluta ett samtal, på sidan 57
- Avstängning av mikrofonen, på sidan 57
- Ändra ljudalternativet, på sidan 57
- Parkera samtal, på sidan 58
- Överföra ett samtal till en annan person, på sidan 60
- Konferenssamtal, på sidan 60
- Snabbval, på sidan 61
- Ring flera samtal, på sidan 63
- Åtkomst till andra appar under ett aktivt samtal, på sidan 63
- Aktivera vidarebefordra samtal, på sidan 63
- Logga in i och ut ur svarsgruppen, på sidan 65
- Slå av och på Stör ej, på sidan 66
- Samtalslogg, på sidan 67
- Kontakter, på sidan 68
- Röstbrevlåda, på sidan 72
- Flera telefonlinjer, på sidan 74
- Delade telefonlinjer, på sidan 76
- Extension Mobility, på sidan 78

Översikt över appen Cisco Phone

Appen **Cisco Phone**  erbjuder telefonfunktioner.



Försiktighet

Telefonen kanske inte fungerar om det uppstår strömavbrott, eftersom telefonen använder Wi-Fi-nätverket för att överföra samtal. Om det trådlösa systemet är ur drift är WiFi-ikonen på telefonen gråtonad. Det kan finnas en tidsfördröjning mellan systemfel och utseendet på ikonen för registreringsfel. Kontakta systemadministratören för att se om det trådlösa systemet har skydd mot strömavbrott.


Öppna appen Cisco Phone

Du kan snabbt öppna appen **Cisco Phone**  på startsidan.



OBS! Om **Cisco Phone** -appen är den enda appen på din smarta startsida öppnas den automatiskt när du slår på telefonen.





Arbetsordning

På startsidan trycker du på appen **Cisco Phone** .

Flikar i appen Cisco Phone

När du öppnar appen **Cisco Phone**  öppnas fliken **Knappsats**  som standard.


Tabell 21. Flikar i appen Cisco Phone

Flik	Beskrivning
 Samtal	Använd för att se senaste och missade samtal.
 Kontakter	Använd för att komma åt och lägga till kontakter.
 Knappsats	Använd för att ringa samtal.
 Röstmeddelanden	<p>Använd för att komma till dina röstmeddelanden. Den här fliken visas bara om systemadministratören aktiverar visuell inbox för röstbrevlåda.</p> <p>OBS! Om systemadministratören aktiverar och sedan inaktiverar visuell inbox för röstbrevlåda, finns fliken Röstbrevlåda kvar på appen Cisco Phone, men den fungerar inte.</p>

Ringa samtal

Det finns flera sätt att snabbt ringa samtal med telefonen.

Ring ett samtal från knappsatsfliken

Du kan ringa samtal med **Knappsatsen** .






OBS! När du börjar att ange de första siffrorna i ett telefonnummer kommer **Knappsatsen** automatiskt att fylla i en lista med liknande telefonnummer från din samtalslogg och dina kontakter. Du kan helt enkelt välja ett telefonnummer i listan, i stället för att ange resten av siffrorna på knappsatsen.

Innan du börjar

Om du har flera linjer på telefonen skickas utgående samtal från den aktiva linjen. Om du vill ringa ett samtal från en annan linje än den som är aktiv för tillfället växlar du till den aktiva linjen.





Arbetsordning

- Steg 1** Öppna appen **Cisco Phone** .
- Steg 2** Tryck på **Knappsatsen** .
- Steg 3** Ange ett telefonnummer.
- Steg 4** Tryck på **Svara/Ring** .

Relaterade ämnen

[Växla aktiv linje](#), på sidan 75

Ring ett samtal på flikarna samtal, kontakter eller röstmeddelanden





Du kan snabbt ringa ett nummer från fliken **Samtal** , **Kontakter**  eller **Röstbrevlåda**  i appen **Cisco Phone** .

Om din telefon har flera linjer och du slår ett nummer från **samtalsloggen** ringer telefonen upp numret från den linje som ursprungligen ringde eller tog emot samtalet.



OBS! Du kan ange att appen **Cisco Phone** ska ringa upp nummer med ett enda tryck.

Arbetsordning

- Steg 1** Öppna appen **Cisco Phone** .
- Steg 2** Tryck på fliken **samtal** , **kontakter**  eller **röstmeddelanden** .
- Steg 3** Tryck på önskad post.

Steg 4 Tryck på **Svara/samtal**  vid behov.

Relaterade ämnen

[Ställ in automatisk ringning på telefonen](#), på sidan 106

Ringa ett nödsamtal från en låst skärm

Du kan ringa ett nödsamtal på telefonen så länge den är registrerad i det trådlösa nätverket.

Om ett låsalternativ kräver svep, mönster, PIN-kod eller lösenord kan du ringa ett nödsamtal utan att låsa upp telefonen. Administratörer kan dock inaktivera nödsamtal på låsskärmen. Kontakta systemadministratören om du har frågor om hur din organisation hanterar nödsamtal.

Kontakta systemadministratören om du vill ha mer information om nummer som du ringer i en nödsituation och hur du kommer åt dem med din telefon.

Relaterade ämnen

[Ringa ett nödnummer](#), på sidan 54

[Välj ett programmerat nödnummer](#), på sidan 54

Ringa ett nödnummer


När du trycker på **NÖDSITUATION** på en låst skärm öppnas en Google-knappsats där du kan ange ett nödnummer manuellt. För att samtalet ska fungera måste det angivna nödnumret ingå i den lista över förprogrammerade nödnummer som systemadministratören har definierat.

Dessa steg kringgår bannern informations **NÖDINFORMATION** och gör att du kan ange ett nödnummer. Endast nödsamtal är aktiva här.

Arbetsordning

Steg 1 Tryck på **NÖDSITUATION** på låsskärmen.

Steg 2 Ange nödnumret.

Steg 3 Tryck på **Svara/Ring** .

Välj ett programmerat nödnummer

Om systemadministratören har programmerat in larmnummer är de tillgängliga via bannern **NÖDINFORMATION**.

Arbetsordning

Steg 1 Tryck på **NÖDSITUATION** på låsskärmen.



Steg 2 Tryck på **INFORMATION I NÖDSITUATIONER** två gånger.

Steg 3 Tryck på nödnumret under **Nödkontakter**.

Akut medicinsk information i programmet


Du kan ange **medicinsk information** om dig själv som kan vara till hjälp för räddningspersonal, till exempel blodtyp, allergier och dina läkemedel. Den här informationen visas på skärmen **Information i nödsituationer**.

Arbetsordning

- Steg 1** Tryck på **NÖDSITUATION** på låsskärmen.
- Steg 2** Tryck på **INFORMATION I NÖDSITUATIONER** två gånger.
- Steg 3** Tryck på **Redigera** .
- Steg 4** Ange PIN-koden eller lösenordet och tryck på **Enter** .
- Steg 5** Tryck på **Lägg till information**.
- Steg 6** Ange din medicinska information.
-

Besvara samtal

Det är lätt att besvara samtal på telefonen, oavsett vad du sysslar med för tillfället. Om du får ett samtal medan du:

- På appen **Cisco Phone** s startside eller om telefonen är i strömsparläge, spelas ringsignalen upp och ett inkommande samtalsskärm visas.
- I ett aktivt samtal hörs en ton och ett informationsmeddelande visas.
- På en aktiv app-skärm visas ett informationsmeddelande om att det inkommande samtalet inte avbryter ditt nuvarande arbete.



OBS! Ett upphöjt nummer 1 eller 2 på telefonikonen anger om samtalet är på registrering 1 eller 2. Den här indikationen kan hjälpa dig att prioritera dina samtal. Din organisation kan till exempel använda Registrering 2 för alla brådskande samtalsaviseringar.

Om telefonen har version 1.3(0) eller senare kan administratören konfigurera telefonen så att samtal besvaras automatiskt efter en eller två ringsignaler. Kontakta din administratör om du vill veta mer.

Besvara ett samtal


Om du befinner dig i ett aktivt samtal och ett andra samtal kommer in, kan du svara på det andra samtalet. När du svarar på det andra samtalet parkeras det första samtalet automatiskt.



OBS! Om telefonen har flera linjer visar aviseringen för inkommande samtal både den som ringer och vilken linje som rings upp.

Arbetsordning

Gör något av följande:


- Från en inkommande samtalsskärm sveper du höger på **Besvara/samtal** .
 - Tryck på **Besvara** i en avisering om inkommande samtal.
-

Avvisa ett samtal

Om du inte vill besvara ett inkommande samtal kan du avvisa samtalet. Avvisade samtal visas i loggen över missade samtal och om den har konfigurerats går du till röstbrevlådan.

Arbetsordning


Gör något av följande:

- Från en inkommande samtalsskärm sveper du vänster på **Avböj** .
 - Tryck på **Avböj** i en avisering om inkommande samtal.
-

Ignorera ett samtal

Om du är upptagen med att besvara eller avböja ett inkommande samtal kan du ignorera samtalet. Ignorerade samtal visas i loggen över missade samtal och om den har konfigurerats går du till röstbrevlådan.




OBS! Om du sveper upp för att ignorera ett meddelande om inkommande samtal visas inga nya meddelanden på flera minuter. För att undvika det här scenariot använder du alternativet **Svara** eller **Avböj** .

Arbetsordning

Ignorera skärmen eller meddelandet om inkommande samtal.

avsluta ett samtal



Arbetsordning

Tryck på **Avsluta**  på skärmen aktiva samtal.


Avstängning av mikrofonen

Under ett aktivt samtal visar åtgärds fältet knappen **Tyst** . När du stänger av mikrofonen ändras färgen på **ljudavstängningsknappen** till blå.


Arbetsordning

- Steg 1** Tryck på **Tyst**  på skärmen aktiva samtal.
- Steg 2** Om du vill stänga av mikrofonen trycker du på **Tyst**  igen.
-

Ändra ljudalternativet

Telefonens  mottagares högtalare är den standardinställda ljudhögtalaren som du använder när du håller telefonen mot örat. Du kan växla ljudalternativet när du befinner dig i ett aktivt samtal.


Följande ljudalternativ finns också tillgängliga:

- **Hörlurar** 
- **Högtalare** 
- **Bluetooth** 

Innan du börjar

Om du planerar att använda en Bluetooth®-enhet ansluter du Bluetooth-enheten till telefonen.

Arbetsordning

- Steg 1** Tryck på **Ljudalternativ**  på skärmen aktiva samtal.
- Steg 2** Välj önskat ljudalternativ:

- Hörlurar 
- Högtalare 
- Bluetooth 
- Telefon 

Relaterade ämnen

[Parkoppla en Bluetooth-enhet](#), på sidan 108



Parkera samtal

Du kan sätta ett aktivt samtal i vänteläge och sedan återuppta det parkerade samtalet när du är redo.

Sätta ett samtal i vänteläge

Under ett aktivt samtal kan du behöva försätta en uppringare i vänteläge. När du parkerar ett samtal ändrar knappen **Parkera** färg till blå.

Arbetsordning


- Steg 1** Tryck på **Parkera**  på skärmen aktiva samtal.
- Steg 2** Tryck på **I vänteläge**  om du vill återgå till det parkerade samtalet.
-

Växla mellan aktiva och parkerade samtal

Du kan ha upp till fyra samtal på telefonlinjen. Det är dock bara ett samtal som kan vara aktivt på en gång, med andra samtal i vänteläge.

När du är i ett aktivt samtal kan du komma in på ett väntande samtal. Telefonen placerar det ursprungliga samtalet i vänteläge.

Arbetsordning

Tryck på det parkerade samtalet i appen **Cisco Phone** .

Skicka samtalet till röstmeddelanden

Det kan finnas tillfällen då du vill skicka personen som du talar med till din röstbrevlåda. Om systemadministratören har aktiverat det kan du omdirigera ett aktivt samtal till din röstbrevlåda. När ett samtal vidarekopplas blir linjen ledig för att ringa eller ta emot nya samtal.

Arbetsordning

- Steg 1** Tryck på **spillmenyn**: från det aktiva samtalet.
- Steg 2** Tryck på **Skicka samtalet till röstmeddelanden**.
-

Parkera samtal

Om systemadministratören har aktiverat det kan du tillfälligt spara eller parkera ett samtal och välja det på en annan telefon i samtalskontrollsystemet.

När du parkerar ett samtal bekräftar ett popup-fönster på telefonen att samtalet är parkerat och innehåller samtalets anknytnings- och samtalsparkeringsnummer. Du behöver parkeringsanknytningsnumret för att kunna välja samtalet på en annan telefon.

Det parkerade numret visas som en avisering på telefonen tills det att:

- Någon hämtar samtalet.
- Uppringaren lämnar samtalet.
- Funktionen Vidarekoppla utan att hämta vidarekopplar samtalet.

Parkera ett samtal

Du kan parkera ett aktivt samtal med din telefon för att sedan hämta samtalet med en annan telefon i samtalskontrollsystemet. Det går endast att parkera ett samtal på samtalsparkeringsnumret.

Arbetsordning

- Steg 1** Tryck på **spillmenyn**: från ett aktivt samtal.
- Steg 2** Tryck på **Parkera samtal**.
-

Hämta ett samtal från samtalsparkerering

Du, eller någon annan, kan hämta ett samtal från en samtalsparkerering med en behörig telefon.


Innan du börjar

Du måste ha anknytningsnummer för parkerat samtal.

Arbetsordning

Gör något av följande:

- Tryck på aviseringen om parkerat samtal för den telefon som parkerade samtalet.

- Från en annan telefon som är behörig att hämta det parkerade samtalet ska du använda appen **Cisco Phone**  för att ringa anknyningsnumret för parkerade samtal.

Överföra ett samtal till en annan person

Under ett aktivt samtal kanske du vill överföra den som ringer till någon annan. När du överför ett samtal till någon annan försätts det ursprungliga samtalet automatiskt i vänteläge.

Om samtalet överförs utan problem, vilket innebär att den andra personen besvarar samtalet:




- Det ursprungliga samtalet ansluts till den andra personen utan dig.
- Du tas automatiskt bort från samtalet och återgår till skärmen som du befann dig på innan det ursprungliga samtalet.

Om samtalet inte överförs utan problem kommer det första samtalet fortfarande vara parkerat.



OBS! Om du vill tala med den andra parten innan du lämnar samtalet, eller om du vill presentera de två parterna för varandra, följer du stegen för att skapa ett konferenssamtal.

Arbetsordning

- Steg 1** Tryck på **Mer**  på skärmen aktiva samtal.
- Steg 2** Tryck på **Överför till nummer** .
- Steg 3** Ange numret du vill ringa eller välj en post från dina senaste **samtal**.
- Steg 4** Tryck på **Överför** .




Konferenssamtal

Ett konferenssamtal innebär att du och minst två andra parter kommunicerar samtidigt. Systemadministratören ställer in maximalt antal konferensdeltagare. Kontakta systemadministratören för att få reda hur många samtalsdeltagare som du kan ha i ett samtal. Som standard har telefonen stöd för max fyra deltagare i ett konferenssamtal – du och tre andra.

Lägg till ett samtal för att skapa en konferens

Under ett aktivt samtal kan du lägga till fler uppringare för att skapa ett konferenssamtal. När du lägger till ett nytt samtal parkeras det aktiva samtalet automatiskt.

Arbetsordning

- Steg 1** Tryck på **Mer**  på skärmen aktiva samtal.
 - Steg 2** Tryck på **Lägg till samtal**.
 - Steg 3** Ange ett nummer att ringa.
 - Steg 4** Tryck på **Lägg till** .
 - Steg 5** När personen har svarat trycker du på **Mer**.
 - Steg 6** Tryck på **Koppla ihop** .
 - Steg 7** Knacka på det parkerade samtal du vill ska delta i konferensen.
 - Steg 8** Tryck på **Slå ihop**.
 - Steg 9** Upprepa steg 1-8 för varje ytterligare deltagare.
-



Avsluta ett konferenssamtal

Det finns två sätt att avsluta ett konferenssamtal.

- Du kan avsluta samtalen med två uppringda parter samtidigt.
- Du kan dela upp konferenssamtalet i två separata samtal, med båda i vänteläge. Dela upp samtalet om du vill avsluta samtalet med en deltagare och fortsätta samtalet med den andra parten. Du kan också fortsätta med en separata konversationer eller koppla tillbaka dem till ett konferenssamtal.

Arbetsordning

Gör något av följande:

- Om du vill avsluta samtalet med båda aktiva uppringare trycker du på **Avsluta** .
 - Om du vill dela upp konferenssamtalet i två separata samtal trycker du på **Mer**  och sedan på **Dela upp**.
-

Snabbval

Med kortnummer kan du snabbt slå de telefonnummer du ringer ofta.

Ställa in snabbval



Du kan ställa in upp till nio kortnummer. Du kan ändra kortnumren så ofta du vill.

Om det har konfigurerats kan systemadministratören tilldela röstbrevlådan till nummer **1** .

Innan du börjar

Om du vill lägga till ett kortnummer måste numret finnas i din kontaktlista.

Arbetsordning

- Steg 1** Öppna appen **Cisco Phone** .
- Steg 2** Välj något av följande baserat på telefonens programvaruversion:
- För version 1.2 knackar du på **spillmenyn**.
 - För version 1.3 eller senare trycker du på menyn med **Låda** .
- Steg 3** Välj något av följande baserat på telefonens programvaruversion:
- För version 1.2 knackar du på **Kortnummer**.
 - För version 1.3 väljer du **Funktioner** > **Kortnummer**.
- Steg 4** Knacka på ett kortnummer du vill tilldela.
- Steg 5** Tryck på den kontakt som du vill koppla till kortnumret i kontaktlistan.
-

Relaterade ämnen

[Lägg till en kontakt till listan med dina favoriter](#), på sidan 71



Ring ett snabbvalssamtal

Så här ringer du en kontakt på din snabbvalslista.

Innan du börjar

- Lägg till ett kontaktnummer i snabbvalslistan.
- Om du har flera linjer på telefonen kontrollerar du att linjen du vill ringa från är aktiv.

Arbetsordning

- Steg 1** Öppna appen **Cisco Phone** .
- Steg 2** Tryck på **Knappsatsen** .
- Steg 3** Tryck på det önskade kortnumret.
-

Relaterade ämnen




[Växla aktiv linje](#), på sidan 75

[Ställa in snabbval](#), på sidan 61

Ring flera samtal

Om det är tillåtet i din organisation kan du ha upp till fyra samtal på telefonlinjen. Det är dock bara ett samtal som kan vara aktivt på en gång, med andra samtal i vänteläge. När du lägger till ett samtal från ett aktivt samtal parkeras det aktiva samtalet automatiskt.


Arbetsordning

- Steg 1** Tryck på **Mer**  under ett aktivt samtal.
 - Steg 2** Tryck på **Lägg till samtal** .
 - Steg 3** Använd valfri metod för att slå in nummer på knappsatsen för att ringa ett samtal till målp parten.
 - Steg 4** Tryck på **Svara/Ring** .
-

Åtkomst till andra appar under ett aktivt samtal

Du kanske vill göra något annat på telefonen medan du har ett aktivt samtal. Om tillgängligt, kanske du vill kontrollera din kalender eller e-post eller söka efter en adress. Alla dessa funktioner är möjliga medan du fortsätter med det aktiva samtalet.

Arbetsordning

- Steg 1** Navigera bort från skärmen aktiva samtal.
 - Steg 2** Öppna och använd önskat program.
 - Steg 3** Gör något av följande om du vill återvända till skärmen aktiva samtal:
 - Dra nedåt i statusfältet och tryck på aviseringen om aktivt samtal.
 - Öppna appen **Cisco Phone**  och tryck på det gröna meddelandefältet Aktiva samtal.
-

Relaterade ämnen

[Navigeringskontroll](#), på sidan 30

Aktivera vidarebefordra samtal

Du kan vidarebefordra inkommande samtal till ett annat nummer. När detta är aktiverat dirigerar funktionen vidarebefordra samtal om alla dina inkommande samtal till ett annat nummer och telefonen ringer inte alls. Ett meddelande om vidarebefordran av samtal visas på linjetiketten när vidarebefordran av samtal är aktiverad.

Samtalsservern spårar din anknytning för vidarekopplingsstatus. Därför fungerar vidarebefordra samtal även om din telefon är avstängd eller utanför signalområdet.

Om du vidarebefordrar samtal på en delad linje vidarebefordras alla samtal till den aktuella linjen. Alla som har en delad linje kan när som helst stänga av vidarebefordringen.






OBS! Systemadministratören kan inaktivera vidarebefordran av samtal. Om du inte ser alternativet **Samtalskoppling** ska du kontakta systemadministratören.

Innan du börjar

Om du har flera linjer på telefonen kontrollerar du att du har ställt in önskad linje som aktiv.

Arbetsordning

-
- Steg 1** Öppna appen **Cisco Phone** .
- Steg 2** Välj något av följande baserat på telefonens programvaruversion:
- För version 1.2 knackar du på **spillmenyn**.
 - För version 1.3 eller senare trycker du på menyn med **Låda** .
- Steg 3** Välj **Funktioner > Vidarebefordra samtal**.
- Steg 4** Dra reglaget **Aktivera samtalskoppling**  till höger.
- Steg 5** Ange numret om du vill ta emot samtal eller välj en post från listan **Kontakter**.
- Steg 6** Tryck på **Spara**.

Relaterade ämnen

[Växla aktiv linje](#), på sidan 75

Stänga av vidarebefordra samtal


Stäng av vidarebefordringen av samtal när du vill ta emot samtal igen.


Om vidarebefordran av samtal är aktivt på en delad linje kan alla som har den delade linjen stänga av vidarebefordringen av samtal.


Innan du börjar

Om du har flera linjer på telefonen kontrollerar du att du har ställt in önskad linje som aktiv.

Arbetsordning

-
- Steg 1** Öppna appen **Cisco Phone** .
- Steg 2** Välj något av följande baserat på telefonens programvaruversion:
- För version 1.2 knackar du på **spillmenyn**.

- För version 1.3 eller senare trycker du på menyn med **Låda** .

- Steg 3** Välj **Funktioner** > **Vidarebefordra samtal**.
- Steg 4** Dra reglaget **Aktivera samtalskoppling**  till vänster.
- Steg 5** Tryck på **Spara**.

Relaterade ämnen

[Växla aktiv linje](#), på sidan 75

Logga in i och ut ur svarsgruppen

Svarsgrupper, som även kallas linjegrupper, gör att organisationer kan ta emot många inkommande samtal för att dela samtalsbelastningen. Administratören konfigurerar en svarsgrupp med en serie telefonnummer. Telefonerna ringer baserat på svarsssekvensen som din administratör anger för en svarsgrupp. Om du är medlem i en målgrupp kan du:

- Logga in i målgruppen när du vill ta emot samtal till målgruppen.
- Logga ut ur målgruppen när du inte längre vill ta emot samtal till målgruppen.





OBS! **Målgrupp** visas bara på menyn **Funktioner** om administratören aktiverar funktionen för att logga in i och ut ur målgruppen. Om du är osäker på om ditt anknyningsnummer ingår i en målgrupp ska du kontakta administratören.

Innan du börjar

Om du har flera linjer på telefonen kontrollerar du att du har ställt in önskad linje som aktiv.

Arbetsordning

- Steg 1** Öppna appen **Cisco Phone** .
- Steg 2** Välj något av följande baserat på telefonens programvaruversion:
- För version 1.2 knackar du på **spillmenyn**:
 - För version 1.3 eller senare trycker du på menyn med **Låda** .
- Steg 3** Välj **Funktioner** > **Målgrupp** för att växla mellan inloggad och utloggad.

Relaterade ämnen


[Växla aktiv linje](#), på sidan 75

Slå av och på Stör ej

Om du inte vill att din telefon ska störa dig kan du aktivera funktionen **Stör ej**. **Stör ej** stänger av ljud för alla varningar och aviseringar, och skicka samtal till röstbrevlådan om detta har aktiverats.

Arbetsordning

Steg 1 Dra nedåt på statusfältet för att öppna snabbinställningarna.

Steg 2 Tryck på **Stör ej**  för att slå på och av funktionen.


Ange Stör ej-alternativ

Om funktionen är aktiverad kan du ange olika alternativ för **Stör ej**. Du kan till exempel tillåta:

- Ljud, media eller pekljud
- Samtal eller meddelanden från vissa personer i dina kontakter eller favoriter
- Samtal från återkommande uppringare
- Uppgifts- eller händelseaviseringar
- App-påminnelser

Kontakta systemadministratören om inställningen **Stör ej** inte är tillgänglig för dig.



OBS! Du kan även öppna inställningarna **Stör ej** i appen **Settings** , under **Ljud**.

Arbetsordning

Steg 1 Sveg nedåt på statusfältet.

Steg 2 Tryck och håll ner **Stör ej**  i en eller två sekunder.

Steg 3 Ställ in dina önskade inställningar för **Stör ej**.

Samtalslogg

På fliken **Samtalslogg** i appen **Cisco Phone** visas dina **Senaste** inkommande och utgående samtal samt **Missade** samtal. På fliken **Samtalsloggar** kan du snabbt ringa upp en tidigare uppringare och lägga till den till dina kontakter.

Om telefonen har flera linjer visas en numrerad rund färgkod kopplad till varje samtal när du visar **samtalsloggen**. Den här färgkoden visar vilken linje som ringt eller tagit emot respektive samtal.

Visa senaste eller missade samtal



OBS! Om en tidigare kontakt redan finns i din kontaktlista kan du komma åt kontaktuppgifterna från loggposten **Samtal**. Om du vill se kontaktuppgifterna trycker du på posten och sedan på popup-fönstret **Visa kontakt**.

Arbetsordning

- Steg 1** Öppna appen **Cisco Phone**.
- Steg 2** Tryck på **Samtal**.
- Steg 3** Tryck på **Senaste** eller **Missade**.

Relaterade ämnen

[Ring ett samtal på flikarna samtal, kontakter eller röstmeddelanden](#), på sidan 53

Lägg till senaste samtal till dina kontakter

Innan du börjar

I **Cisco Phone**-appen, tryck på **Samtalslogg**.



Arbetsordning

- Steg 1** Tryck på den önskade posten i **Samtalsloggen**.
- Steg 2** Tryck på **Lägg till i kontakter**.



Rensa samtalsloggen

Du kan rensa alla senaste och missade samtal från **Samtalsloggen**.

Arbetsordning

- Steg 1** Öppna appen **Cisco Phone** .
- Steg 2** Välj något av följande baserat på telefonens programvaruversion:
- För version 1.2 knackar du på **spillmenyn**.
 - För version 1.3 eller senare trycker du på menyn med **Låda** .
- Steg 3** Tryck på **Rensa samtalsloggen**.
- Steg 4** Knacka på **OK**.
-

Kontakter

På fliken **Kontakter**  i appen **Cisco Phone**  visas alla dina kontakter, så att du snabbt kan ringa samtal. Fliken **Kontakter** kan innehålla följande listor:

- **Favoriter** – Lägg till kontakter som du ofta ringer i din lista med favoriter.
- **Lokala kontakter** – Lägg till kontakter direkt i din telefon. Använd den här listan om du inte har någon personlig katalog eller företagskatalog. Men om du delar en telefon finns dina lokala kontakter kvar på telefonen även efter att du har loggat ut.
- **Personlig katalog** – Om detta är aktiverat lägger du till kontakter i din personliga katalog i samtalskontrollsystemet i stället för lokalt på telefonen. Om du delar telefon kan du till exempel få åtkomst till dina kontakter i din personliga katalog från en valfri telefon i nätverket. När du loggar ut är kontakterna inte längre kvar i telefonen.

Även om dina kontakter inte står med i listan på fliken **Kontakter** kan du söka efter kontakter i **företagskatalogen**. Företagskatalogen innehåller alla kontakter på ditt företag. Dessa kontakter lagras i samtalskontrollsystemet så att du får åtkomst till dem från en valfri telefon i nätverket.

Relaterade ämnen

[Söka efter kontakter](#), på sidan 69

Logga in i din personliga katalog

När du loggar in i din personliga katalog sparar telefonen alla dina kontakter i din personliga katalog tills du loggar ut från den personliga katalogen. När du loggar ut från din personliga katalog tas de personliga kontakterna bort från telefonen.




OBS! Dina personliga kontakter uppdateras automatiskt från servern varannan timme. Om du lägger till en personlig kontakt via självbetjäningens portalen och vill att den ska visas omedelbart på telefonen trycker du på **SYNKRONISERA NU** från din **personliga katalog** på telefonen.

Innan du börjar

Be administratören om ditt användar-ID och din PIN-kod till den personliga katalogen.

Arbetsordning

Steg 1 Öppna appen **Cisco Phone** .

Steg 2 Tryck på **Kontakter** .

Steg 3 Tryck på **Personlig katalog**.

OBS! Om uppmaningen att logga in i den personliga katalogen inte visas trycker du på den **personliga katalogen** igen för att expandera vyn.

Steg 4 Ange användar-ID och PIN-kod.

Steg 5 Tryck på **Logga in**.


Telefonen hämtar alla dina personliga kontakter från servern till telefonen.

Söka efter kontakter

Du kan söka efter personer från din **samtalslogg**, dina lokala kontakter och personliga kataloger eller företagskataloger om detta har konfigurerats.

Arbetsordning

Steg 1 Öppna appen **Cisco Phone** .

Steg 2 Tryck på **Kontakter** .

Steg 3 Tryck på **Sök** .

Steg 4 Ange dina sökvillkor (fullständigt eller partiellt namn eller nummer).


Steg 5 Tryck på önskad kontakt i sökresultatlistan.

Visa information om dina kontakter

Du kan söka efter information om dina kontakter.

Arbetsordning

Steg 1 Öppna appen **Cisco Phone** .

Steg 2 Tryck på **Kontakter** .

- Steg 3** Tryck på den önskade kontakten från dina **Favoriter** , **lokala kontakter** , den **personliga katalogen** eller **företagskatalogen** .




Lägga till en ny lokal kontakt eller kontakt i din personliga adressbok

Du kan ha många kontakter som du ringer ofta och som inte ingår i din organisation eller företagskatalog. Du kan lägga till dessa personer i:

- **Lokala kontakter** – Lagrar dina personliga kontakter på din telefon.
- **Personlig adressbok** – Om detta är aktiverat lagras dina personliga kontakter i samtalskontrollsystemet.






OBS!

Du kan även skapa en ny lokal kontakt eller kontakt i din personliga adressbok i **Cisco Phone** -appen, flikarna **Samtal**  eller **Knappsats** .

Innan du börjar

Logga in i din personliga katalog om du vill lägga till en kontakt där.

Arbetsordning

- Steg 1** Öppna appen **Cisco Phone** .
- Steg 2** Tryck på **Kontakter** .
- Steg 3** Tryck på **Lägg till** .
- Steg 4** Om du är inloggad i din personliga katalog väljer du något av följande när du uppmanas att **skapa kontakten** .
- Tryck på **Lokala kontakter** om du vill skapa en lokal kontakt.
 - Om du vill skapa en personlig katalog kontakt trycker du på den **personliga katalogen**.
- Steg 5** Ange kontaktuppgifter.
- OBS!** Ange ett telefonnummer för att spara en lokal kontakt. Om du inte anger ett namn visas telefonnumret i listan med lokala kontakter.
- Ange både visningsnamn och telefonnummer för att spara en kontakt i din personliga katalog.
- Steg 6** Tryck på **Spara**.

Relaterade ämnen

[Logga in i din personliga katalog](#), på sidan 68

Redigera en lokal kontakt eller kontakt i din personliga adressbok

Redigera dina lokala kontakter eller kontakter i den personliga katalogen om deras kontaktinformation ändras.




Innan du börjar

Om du vill redigera en kontakt i den personliga katalogen loggar du in i din personliga katalog.



OBS! Om uppmaningen att logga in i den personliga katalogen inte visas trycker du på den **personliga katalogen** igen för att expandera vyn.


Arbetsordning

- Steg 1** Öppna appen **Cisco Phone** .
- Steg 2** Tryck på **Kontakter** .
- Steg 3** Tryck på önskad kontakt.
- Steg 4** Tryck på **Redigera** .
- Steg 5** Redigera kontaktuppgifterna.
- Steg 6** Tryck på **Spara**.



Relaterade ämnen

[Logga in i din personliga katalog](#), på sidan 68

Lägg till en kontakt till listan med dina favoriter

Du kan ställa in högst 10 kontakter som favoriter. Listan **Favoriter** visas högst upp på fliken **Kontakter**  för snabb åtkomst.



Arbetsordning

- Steg 1** Öppna appen **Cisco Phone** .
- Steg 2** Tryck på **Kontakter** .
- Steg 3** Tryck på önskad kontakt.
- Steg 4** Tryck på **Lägg till favorit**.

Ta bort en kontakt från dina favoriter

Det är lätt att ta bort en kontakt från listan med dina **favoriter**.

Arbetsordning

- Steg 1** Öppna appen **Cisco Phone** .
 - Steg 2** Tryck på **Kontakter** .
 - Steg 3** Tryck på önskad kontakt.
 - Steg 4** Tryck på **Ta bort favorit**.
-




Ta bort en lokal kontakt eller kontakt i din personliga adressbok

Du kan ta bort kontakter i en lokal eller personlig katalog om du inte behöver dem längre.

Innan du börjar



Om du vill ta bort en kontakt i den personliga katalogen loggar du in i din personliga katalog.

Arbetsordning

- Steg 1** Öppna appen **Cisco Phone** .
 - Steg 2** Tryck på **Kontakter** .
 - Steg 3** Tryck på önskad kontakt.
 - Steg 4** Tryck på **Redigera** .
 - Steg 5** Tryck på **spillmenyn**.
 - Steg 6** Tryck på **Ta bort kontakt**.
 - Steg 7** Tryck på **Radera**.
-

Röstbrevlåda

Om din organisation aktiverar röstbrevlådan får du nya aviseringar om röstmeddelanden i statusfältet.

Om din organisation använder visuell röstbrevlåda har appen **Cisco Phone**  fliken **Röstbrevlåda**  där du kan hantera dina röstmeddelanden.




OBS! Om organisationen aktiverar och sedan avaktiverar visuell röstbrevlåda fortsätter fliken **Röstbrevlåda** att visas på telefonen, men den är inte aktiv.

Om telefonen har flera telefonlinjer med röstbrevlåda konfigurerade kan du komma åt röstbrevlådan för alla linjer. Visuell röstbrevlåda är dock bara tillgängligt för den första linjen.

Åtkomst till dina röstmeddelanden

När du får ett röstmeddelande visas  röstmeddelandeikonen i statusfältet.


Innan du börjar

Om du har flera linjer på telefonen växlar du till önskad telefonlinje innan du använder **knappsatsen**  för att kontrollera röstbrevlådan.

Arbetsordning

Steg 1 Välj ett av följande alternativ:

- Dra nedåt i statusfältet och knacka på aviseringen **Röstmeddelande väntar**.

OBS! Om din organisation aktiverar visuell inbox för röstbrevlåda och du trycker på aviseringen **Röstmeddelande väntar**, öppnas uppringaren i stället för fliken **Röstbrevlåda** . Om du vill använda visuell inbox för röstbrevlåda för att hantera meddelandet går du till fliken

Röstbrevlåda i appen **Cisco Phone** .

- Om konfigurerat, kan du trycka på **1**  i appen **Cisco Phone**  i **Knappsatsen**  för att ringa upp röstmeddelandenumret.

Steg 2 Följ anvisningarna för att hämta röstbrevmeddelanden.

Relaterade ämnen

[Växla aktiv linje](#), på sidan 75

Åtkomst till visuell inbox för röstbrevlåda

Om systemadministratören aktiverar visuell inbox för röstbrevlåda på telefonen innehåller fliken

Röstbrevlåda  i appen **Cisco Phone**  en lista över dina röstmeddelanden.








OBS! Om du har flera linjer är visuell röstbrevlåda bara tillgängligt för den första linjen.

Meddelandena visas i ordning med de senaste meddelandena först. Avsändarens anknyningsnummer och meddelandets varaktighet. Du kan spela upp, spara eller ta bort varje meddelande. Ej avlyssnade meddelanden visas som fet text. Spelade meddelanden visas som vanlig text. Lämna kvar meddelandet på listan om du vill spara det på telefonen.



OBS! Om systemadministratören aktiverar och sedan inaktiverar visuell inbox för röstbrevlåda, finns fliken **Röstbrevlåda** kvar på appen **Cisco Phone**, men den fungerar inte.


Arbetsordning

- Steg 1** Öppna appen **Cisco Phone** .
- Steg 2** Tryck på fliken **Röstmeddelanden** .
- Steg 3** Tryck på önskat meddelande.
- Steg 4** Tryck på **spela**  om du vill spela upp meddelandeljudet genom en Mediaspelaren med ljudalternativ.
- OBS!** Om du vill kan du också pausa  meddelandet eller använda skjutreglaget för att välja en viss del av meddelandet.
- Steg 5** Tryck på **Ta bort**  om du vill ta bort meddelandet.
-





Flera telefonlinjer

Om du är ansvarig för eller vill rotera mellan flera avdelningar på företaget kan du behöva ha åtkomst till flera linjer på din telefon. Om din telefon har version 1.3(0) eller senare kan du ha upp till sex separata linjer på din telefon. Du kan ringa och ta emot samtal på alla linjer.

Varje telefonlinje har en separat numrerad och färgad cirkel som är kopplad till linjen. Anknytningsnumret visas till höger om cirkeln. Om anknytningen har ett konfigurerat namn visas det tillsammans med anknytningsnumret.

Om din telefon har en sekundär registrerad linje visas den med **R2**  i den färgade cirkeln.

Figur 10. Flera linjer

-  4038
-  NICU
9002
-  Emergency
4041
-  Pharmacy
4042
-  9001
-  R2 207

480274

Visa registrerade linjer

Du kan visa information om dina registrerade telefonlinjer i meddelandelådan.

I meddelandelådan visas en lista med alla primära linjenummer under rubriken **UCM – SIP registrerad**, och om du har en sekundär registrering visas linjen efter rubriken **R2: SIP registrerad**.

Du kan även visa mer information om dina telefonlinjer, till exempel textetiketter och om du har flera eller delade linjer.



Innan du börjar

Se till att du registrerar telefonen i samtalsstyrningssystemet och att du ser en bockmarkering ✓ i statusfältet.

Arbetsordning

-
- Steg 1** Svep nedåt i statusfältet för att öppna meddelandelådan.
- Steg 2** Knacka på registreringsmeddelandet om du vill visa mer information om respektive linje.
-

Växla aktiv linje

Om du har flera linjer på telefonen är det bara en linje i taget som är aktiv. Den aktiva linjen visas till höger om **byrålådsmenyn**  i appen **Cisco Phone** .

När du ringer via **knappsatsen**  eller fliken **Kontakter**  skickar telefonen samtalet från den aktiva linjen. Om du vill ringa ett samtal från en annan linje ska du först göra den aktiv.



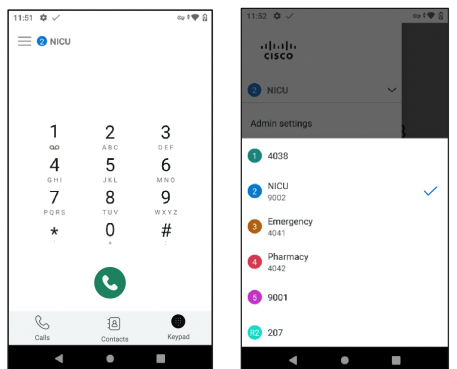
OBS! När du växlar linje för att ringa ett utgående samtal förblir den linjen aktiv för utgående samtal tills du växlar aktiv linje igen.

Den linje som är aktiv för utgående samtal visas med en bockmarkering ✓.







OBS! Ett annat sätt att snabbt visa alla linjer är att svepa åt höger på valfri flik i appen **Cisco Phone**.

Figur 11. Aktiv linje bland flera linjer



Arbetsordning

- Steg 1** Öppna appen **Cisco Phone** .
- Steg 2** Knacka på **byrålädsmenyn** .
- Steg 3** Knacka på uppåtpilen  till höger om den aktiva linjen om du vill visa de andra linjerna på telefonen.
- Steg 4** Knacka på det linjenummer du vill aktivera.

OBS! Om du vill stänga den här skärmen utan att växla aktiv linje knackar du på nedåtpilen  till höger om den aktiva linjen eller så knackar du utanför skärmen.

Delade telefonlinjer

Om telefonen har version 1.3(0) eller senare kan du dela samma telefonnummer med en eller flera av dina medarbetare. Som sjuksköterska kan du till exempel dela telefonlinje med de andra sjuksköterskorna på din enhet.

När någon ringer till en delad linje ringer det på alla telefoner som har den delade linjen, och alla som har den delade linjen kan besvara samtalet. När någon svarar på samtalet visas meddelandet **Delad linje används** på de andra telefonerna.

Du kan också ha flera delade linjer på din telefon. Etiketten **Delad linje** visas bredvid varje delad linje under dina registrerade konton.

Lägga till dig själv i ett samtal på en delad linje

Om en kollega besvarar ett samtal på en delad linje kan du eller andra på den delade linjen också delta i samtalet. Samtalet blir då ett konferenssamtal.

Om sekretessinställningarna på telefonen hos den som först besvarade samtalet är aktiva kan dock ingen annan delta i samtalet.

Arbetsordning


- Steg 1** Öppna appen **Cisco Phone** .
- Steg 2** Knacka på **CBARGE** i meddelandet **Delad linje används**.
-

Återuppta ett parkerat samtal på en delad linje


Om en kollega besvarar ett samtal på en delad linje och sedan parkerar samtalet kan du eller andra på den delade linjen plocka upp samtalet.

Om sekretessinställningarna på telefonen hos den som först besvarade samtalet är aktiva kan dock ingen annan plocka upp samtalet.

Arbetsordning

- Steg 1** Öppna appen **Cisco Phone** .
- Steg 2** Knacka på **ÅTERUPPTA** i meddelandet **Delade linje används**.
-

Visa flera delade linjer som används

När flera delade linjer används på en telefon kan du se meddelandet **Delad linje har flera aktiva samtal** i appen **Cisco Phone** .


Arbetsordning

- Steg 1** Öppna appen **Cisco Phone** .
- Steg 2** Knacka på **VISA ALLA** i meddelandet **Delad linje har flera aktiva samtal**.
-



Aktivera sekretess på en delad linje

Om du har en delad linje på telefonen kan du aktivera sekretessinställningar så att dina medarbetare inte kan göra följande i de samtal du svarar på:

- Delta i samtalet via **CBARGE** eller **ÅTERUPPTA**.
- Se vilka som deltar i samtalet.

Den här sekretessfunktionen är användbar om du ska få ett privat samtal till en delad linje. När funktionen är aktiverad visas en bockmarkering bredvid funktionen **Sekretess** i appen **Cisco Phone** .

Arbetsordning

- Steg 1** Öppna appen **Cisco Phone** .
 - Steg 2** Knacka på **byrålädsmenyn** .
 - Steg 3** Välj önskad delad linje.
 - Steg 4** Välj **Funktioner > Sekretess**.
 - Steg 5** (Valfritt) Upprepa steg 1–3 om du vill avaktivera sekretessfunktionen.
-

Aktivera begränsad sekretess på en delad linje

Från ett aktivt samtal på en delad linje kan du aktivera en inställning för begränsad sekretess som hindrar att dina medarbetare plockar upp samtalet om du parkerar det. Den här inställningen är ett praktiskt sätt att låta medarbetarna på den delade linjen veta att du inte vill att de ska plocka upp samtalet när du har parkerat det. Samtalsaviseringen på dina kollegors telefoner omfattar inte **ÅTERUPPTA**.

När du är i samtalet kan andra ändå ansluta med **CBARGE**.



OBS! Följ de här stegen innan du parkerar samtalet.

Arbetsordning

- Steg 1** Knacka på **spillmenyn**: från ett aktivt samtal på en delad linje.
 - Steg 2** Knacka på **Välj**.
-

Extension Mobility

Om din telefon har version 1.3(0) eller senare kan administratören aktivera mobilanknytningsfunktionen Extension Mobility. När du loggar in i processen får du åtkomst till dina telefonlinjer, funktioner och inställningar på olika telefoner. Med den här funktionen kan medarbetare som jobbar olika skift dela samma fysiska telefon och samtidigt behålla sina egna profilställningar.

Om din telefon har version 1.4 (0) eller senare kan administratören aktivera mobilanknytning över hela telefonkluster, även kallat Extension Mobility Cross Cluster (EMCC). Med EMCC kan du logga in på en telefon i ett annat fjärrkluster, till exempel en annan plats inom företaget, och behålla telefoninställningarna.



Logga in i Extension Mobility

När du loggar in i Extension Mobility eller EMCC (extension mobility cross cluster) på en telefon anpassas telefonen efter din användarprofil, inklusive dina telefonlinjer, funktioner och inställningar.



OBS! För version 1.4 (0) eller senare visas en uppmaning om att logga in till Extension Mobility-tjänster när du öppnar telefonappen om din telefon inte har ett katalognummer (DN), men har mobilanknytningstjänster.



Arbetsordning

- Steg 1** Öppna appen **Cisco Phone** .
- Steg 2** Knacka på **byrålädsmenyn** .
- Steg 3** Välj **Funktioner > Program**.
- Steg 4** Knacka på tjänsten Extension Mobility.
- Steg 5** Ange användar-ID och PIN-kod.
- Steg 6** (Valfritt) Välj önskad enhetsprofil om det finns flera profiler.
- Steg 7** Knacka på **Skicka**.

Logga ut från Extension Mobility

När du loggar ut från Extension Mobility eller extension mobility cross cluster (EMCC) återställs profilkonfigurationen i telefonen till standardinställningarna.

Arbetsordning

- Steg 1** Öppna appen **Cisco Phone** .
- Steg 2** Knacka på **byrålädsmenyn** .
- Steg 3** Välj **Funktioner > Program**.
- Steg 4** Knacka på tjänsten Extension Mobility.
- Steg 5** Knacka på **Ja** för att logga ut från Extension Mobility.




KAPITEL 4

Nödfall-appen

- [Översikt över Nödfall-appen, på sidan 81](#)
- [Akuta rörelseförhållanden, på sidan 82](#)
- [Nöd- och panikknapp, på sidan 84](#)

Översikt över Nödfall-appen

Appen **Emergency**  är ett personligt säkerhetsprogram med vilken du kan tillkalla hjälp i nödsituationer. Om den används i din organisation kan appen **Nödfall**:

- Övervaka dina rörelser och automatiskt utlösa alarm om dina rörelser tolkas som att du behöver hjälp.
- Erbjuder en **Panikknapp** som du enkelt kan använda för att signalera att du behöver hjälp i en nödsituation.

Rörelseövervakning med appen **Emergency** samt **Panikknappen** kan också användas med ett säkerhetslarmsprogram. Säkerhetslarmsprogrammet kan ta emot larm och identifiera telefonen, användaren och telefonens plats med hjälp av larmet.



Försiktighet

Det är viktigt att du vet vad appen **Emergency** och **Panikknappen** gör när du aktiverar dem, antingen avsiktligt eller oavsiktligt. Du kan inte inaktivera eller stänga av eller på appen **Emergency** permanent. Kontakta systemadministratören om du vill veta mer om inställningen av appen **Emergency** i din organisation.

**Varning**

Appen **Emergency**s effektivitet beror på många faktorer, så det är viktigt att systemadministratörer testat systemet ordentligt. Appen **Nödsituation** beror på funktionen och pålitligheten hos den fysiska infrastrukturen:

- Trådlöst LAN
- LAN
- Samtalsserver
- Programhanteringsserver
- Servern som är värd för platstjänsterna
- Det centrala säkerhetssystemet och dess servrar

Appen **Nödfall** är också beroende av korrekt konfiguration av telefoner, konfiguration och installation av appen **Nödfall** och lämplig utbildning.

Akuta rörelseförhållanden

Beroende på dina behov kan systemadministratören konfigurera telefonen så att den övervakar följande tre **Akuta** rörelseförhållanden efter känslighetsnivå.

- **Springer** – Telefonen upptäcker skakningar när du springer ett konfigurerbart antal sekunder.
- **Lutning** – Telefonen är inte lodrät under ett konfigurerbart antal sekunder.
- **Ingen rörelse** – Telefonen är stilla under ett konfigurerbart antal sekunder, vilket kan tyda på att du inte längre rör på dig.

Om något av dessa **Akuta** rörelseförhållanden uppstår varnar telefonen dig först om ett kommande alarm. Om du inte avbryter varningen inom ett konfigurerbart antal sekunder kommer telefonen:

- Starta larmet.
- Ringa ett nödsamtal om detta har konfigurerats.

**OBS!**

Ett nödsamtal avslutar alla aktiva samtal.

Avbryt varning för rörelseförhållanden

Om telefonen upptäcker ett akut rörelseförhållande går telefonen in i ett varningstillstånd och visar en gul **varningsskärm**. **Varningsskärmen** visar händelsetypen och utlöser en ljudvarning och höjer successivt volymen.

Om du avbryter varningen stängs telefonen och ljudsignalen av, skickar inte något larm och återupptar rörelsebevakningen.



OBS! I varningsläget kan du fortsätta att använda telefonens alla funktioner. Varningen fortsätter dock tills du avbryter den. Om du vill återgå till varningsskärmen drar du ned på aviseringsfältet och trycker på aviseringen.

Arbetsordning

Om du vill avbryta varningen och ett kommande alarm drar du över den gula **varningsskärmen** från vänster till höger över pilarna.

Avbryt larmet för rörelseförhållanden

Om du inte avbryter en varning om Akuta rörelseförhållanden går telefonen in i ett larmläge. Larmet ljuder och en röd **Larmskärm** visas. Om den har konfigurerats skapar telefonen och skickar ett larmmeddelande till ett säkerhetsprogram och ringer ett nödsamtal.

Om ett nödsamtal rings på grund av larmet kan du eller den andra parten avsluta samtalet. Men telefonen förblir i larmtillståndet tills du avbryter alarmet manuellt.



OBS! I larmläget kan du fortsätta att använda telefonens alla funktioner. Larmet fortsätter dock tills du avbryter det. Om du vill återgå till larmskärmen drar du ned på aviseringsfältet och trycker på aviseringen.

Arbetsordning

Om du vill avbryta ett rörelsetillståndslarm drar du över den röda **Larmskärmen** från vänster till höger över pilarna.

Avbryt bevakning av rörelseförhållanden

Du kan inte inaktivera eller ändra de akuta rörelseförhållanden som har angetts av systemadministratören. Om systemadministratören aktiverar funktionen fördröj kan du dock tillfälligt inaktivera bevakning av akuta rörelseförhållanden. Fördröjningsfunktionen är praktisk om du måste springa, luta dig eller vara still under en längre tid än normalt.



OBS! **Nödmeddelandet** visar tillgänglig tid i fördröjningsläge inom hakparenteser.

Arbetsordning

- Steg 1** Svep nedåt i aviseringsfältet.
- Steg 2** För att **starta fördröjningen** trycker du på **nödmeddelandet**.
- Steg 3** Om du vill se hur mycket tid som återstår i fördröjningsläget drar du nedåt på aviseringsfältet igen.
- Steg 4** Om du vill **avbryta fördröjningsläget** drar du nedåt i aviseringsfältet och trycker på **nödmeddelandet** igen.
-

Nöd- och panikknapp


Beroende på din organisations krav kan systemadministratören konfigurera en nödknapp och **Panikknapp** för användning i nödfall.

När du aktiverar **Panikknappen** aktiverar telefonen ett larmtillstånd. Vad som händer i larmtillståndet beror på hur systemadministratören konfigurerar nödknappen och **Panikknappen**. En varningston kan ljuda och telefonen kan ringa ett nödnummer automatiskt.



OBS! Om telefonen ringer ett nödnummer från larmtillståndet avslutas alla aktiva samtal automatiskt.

Aktivera paniklarmet

Systemadministratören kan konfigurera den programmerade röda nödknappen överst på telefonen och **Panikknappen** i appen **Emergency**  att aktiveras på flera olika sätt:

- Tryck
- Två korta tryck
- Antingen ett tryck eller två korta tryck.

Kontakta system administratören för att ta reda på hur du aktiverar Paniklarmet med din telefon.




OBS! Om du trycker på den röda nödknappen eller **Panikknappen** på fel sätt meddelar ett popup-fönster dig om hur du utlöser ett Paniklarm.

Systemadministratören konfigurerar de åtgärder som vidtas när du aktiverar **Panikknappen**. Till exempel kan **Panikknappen** automatiskt:

- Ringa ett nödsamtal.
- Aktivera högtalartelefonen.
- Ringa ett nödsamtal med högtalartelefonen.

Arbetsordning

Gör något av följande:

- Om det är programmerat trycker du på den röda **Nödknappen** högst upp till höger på telefonen enligt anvisningarna.
 - I appen **Nödfall**  trycker du på den röda **Panikknappen** enligt anvisningarna.
-

Avbryt paniklarmet

Om ett Paniklarm är aktivt kan du avsluta nödsamtalet när du är klar. Men telefonen förblir i larmtillståndet tills du avbryter alarmet manuellt.

Arbetsordning

Om du vill avbryta ett kommande Panikalarm drar du över den röda **Panikskärmen** från vänster till höger över pilarna.



KAPITEL 5

Appen Push to Talk

- [Push to Talk översikt, på sidan 87](#)
- [Öppna PTT-appen, på sidan 88](#)
- [Ändra standardinställd PTT-kanal, på sidan 89](#)
- [Ändra kanalabonnemang, på sidan 90](#)
- [Skicka en PTT-sändning, på sidan 90](#)
- [Ändra PTT-volyten, på sidan 91](#)
- [Ignorera en PTT-sändning, på sidan 91](#)
- [Besvara ett telefonsamtal under en PTT-sändning, på sidan 91](#)
- [Starta ett telefonsamtal under en PTT-sändning, på sidan 92](#)

Push to Talk översikt

Om det har aktiverats av systemadministratören kan din telefon användas i ett grupsändningsläge som kallas Push to Talk (PTT). I PTT-läge fungerar telefoner som walkie-talkies. Telefonen sänder ljud med en inbyggd högtalartelefon och mottagarna kan svara på ditt meddelande.

Systemadministratören ansluter dig och andra till någon av de 25 normala kanaler som finns tillgängliga. Administratören kan ge dig behörighet att ta emot och alternativt skicka PTT-sändningar i dina kanaler. Administratören skapar en etikett för kanaler som hjälper dig att identifiera PTT-kanaler. Standardetiketten för kanal 1 är ALLA. Exempel på normala kanaler i en sjukhusmiljö kan vara: Kanal 2: underhåll, Kanal 3: Sjukhus och Kanal 4: IT-helpdesk.





Din telefon varnar dig för PTT-överföringar från normala kanaler, prioritetskanalen och nödkanalen. Telefonen tar emot en PTT-överföring på olika sätt beroende på om du är i ett aktivt samtal.

- Om du inte befinner dig i ett samtal hör du automatiskt PTT-pipet och ljudsändningen.
- Om du befinner dig i ett telefonsamtal hör du inte PTT-pip eller ljudsändningen.



OBS! Om du befinner dig i ett samtal och ser PTT-meddelandet kan du delta i sändningen och försätta samtalet i vänteläge.

Öppna PTT-appen

När du öppnar appen **PTT**  visas den aktuella kanalen och antingen fliken **Överföring** , **Aktivitet**  eller **Kanaler** , beroende på vilken flik du tittade på senast.




OBS! Ett snabbt sätt att öppna appen **PTT** är att trycka på och snabbt släppa den programmerade knappen **PTT**.



OBS! Om systemadministratören inte aktiverar PTT får du ett meddelande om att PTT är inaktiverat och att kontakta administratören när du öppnar appen **PTT**.

Arbetsordning


Steg 1 Öppna appen **PTT** .

Steg 2 Tryck på önskad flik: **Överföring** , **Aktivitet**  eller **Kanaler** .




Relaterade ämnen

[Ändra knappfunktionen](#), på sidan 98

PTT-appens flikar

Appen **PTT**  har tre flikar för hantering av tillgängliga funktioner.

Tabell 22. PTT-flikar

Flikikoner	Beskrivning
	Ikonen Överföring visar funktionsknappen PTT. Använd antingen den här knappen eller den angivna maskinvaruknappen för att överföra sändningar.
	Ikonen Aktivitet öppnar listan över de senaste sändningarna, uppringare-ID och aktuell status för varje kanal i listan.
	Ikonen Kanaler öppnar en lista över alla kanaler som du prenumererar på och anger vilken som är standard, vilken som är vald alla andra aktiva kanaler, inaktiva kanaler och vilka kanaler du kan använda för att överföra sändningar.

Tabell 23. Information om PTT-appfiken

Ikon eller objekt	Beskrivning
Kanalfält	Indikerar aktiv kanal.
Stjärnikon	Anger standardkanalen.
Orange text	Visar den kanal som för närvarande är vald. När du sänder med knappen Tala använder du den här kanalen för att sända.
Blå text	Anger en annan kanal än den valda kanalen med aktuell PTT-aktivitet. Du kan inte höra eller bidra till den här aktiviteten om du inte växlar till den här kanalen.
Grå text	Anger en annan kanal än den valda kanalen som inte längre har någon aktuell PTT-aktivitet (Aktivitetsfliken) eller är inaktiv (Kanalfliken).
Genomstruken mikrofon	Indikerar otillåten överföring.
Mikrofon	Indikerar tillåten överföring.
Samtals-ID	Indikerar uppringare-ID.

Ändra standardinställd PTT-kanal

Din standardinställda PTT-kanal är den som du sänder på automatiskt när det inte finns några pågående konversationer på en annan PTT-kanal. I appen **PTT** har standardkanalen en stjärnikon med orange text.

Innan du börjar

Se till att du har överföringsbehörighet för önskad standardkanal.

Arbetsordning

-
- Steg 1** Öppna appen **PTT**.
 - Steg 2** Klicka på fliken **Kanaler**.
 - Steg 3** Tryck på och håll ned den kanalknapp som du vill använda som standardkanal.
 - Steg 4** Tryck på **Ställ in som standardkanal**.
-

Ändra kanalabonnemang

Endast de kanaler som du abonnerar på visas i din **PTT**-app. Endast systemadministratören kan ändra vilka kanaler som visas.



OBS! Systemadministratören har hand om abonnemang på PTT-kanaler. Du kan se vilka kanaler du abonnerar på och vilka du kan sända i, men du kan inte ändra eller lägga till i listan.

Arbetsordning

Kontakta administratören om du vill ändra dina abonnemangs- och sändningsbehörigheter.

Skicka en PTT-sändning

Du kan skicka PTT-sändningar över standard-PTTPTT-kanalen eller via en annan kanal. Du kanske till exempel vill skicka en sändning via en aktiv PTT-session på en annan kanal än standardkanalen.

När du har talat färdigt och släpper upp **PTT**-knappen kommer telefonen att aktivera en väntetid på tio sekunder. Under den här tiden är kanalen öppen för att ta emot eller skicka ytterligare sändningar. Om ingen aktivitet inträffar inom väntetiden stängs PTT-sessionen. Väntetiden håller kanalen öppen och ger alla som prenumererar på kanalen möjlighet att delta i konversationen.




Innan du börjar

Om telefonen är lösenordsskyddad ska du låsa upp telefonen för att skicka en PTT-sändning.



OBS! Från version 1.3(0) och senare kan administratören ändra inställningarna så att du kan skicka en PTT-sändning utan att låsa upp den lösenordsskyddade telefonen. Kontakta din administratör om du vill veta mer.

Arbetsordning

- Steg 1** Om du inte är på önskad kanal öppnar du appen **PTT**  och trycker på önskad kanal på fliken **Kanaler**  eller klickar på en del av en konversation på fliken **Aktivitet** .
- Steg 2** Tryck på och håll den programmerade knappen **PTT** intryckt.
- Steg 3** När du hör en ljudsignal håller du mikrofonen cirka fem centimeter från munnen och talar.
- Steg 4** Släpp den programmerade knappen **PTT**.

Relaterade ämnen

[Ändra standardinställd PTT-kanal](#), på sidan 89

Ändra PTT-volymer

Om PTT-sändningsljud är för låga eller för höga kan du höja eller sänka volymer på telefonen.

Arbetsordning

Tryck på knapparna för de programmerade knapparna **volym upp** eller **volym ned** på telefonen.

Ignorera en PTT-sändning

Om du tar emot en PTT-sändning som du inte vill lyssna på kan du förhindra ytterligare PTT-avbrott från den aktuella sändningen.

**OBS!**

Du kan även öppna appen **PTT** och trycka på **Ignorera**.

Arbetsordning

- Steg 1** Dra ner meddelandelådan.
- Steg 2** Tryck på alternativet **Ignorera**.

Besvara ett telefonsamtal under en PTT-sändning

Om ett samtal kommer in medan en PTT-sändning är aktiv kan du ändå svara i telefonen. När du svarar i telefonen stängs ljudet på PTT-sändningen automatiskt av.

Arbetsordning

Följ stegen för att besvara ett samtal.


Relaterade ämnen

[Besvara ett samtal](#), på sidan 55

Starta ett telefonsamtal under en PTT-sändning

Du kan fortfarande ringa samtal under en PTT-sändning. När du startar ett samtal stängs PTT-ljudet av automatiskt.

Arbetsordning

- Steg 1** Öppna appen **Cisco Phone** .
- Steg 2** Följ stegen för att ringa ett samtal.
-

Relaterade ämnen

[Ringa samtal](#), på sidan 52



KAPITEL 6

Appen Battery Life

- [Översikt över appen Battery Life, på sidan 93](#)
- [Justera volymen på larmet för batterilivslängd, på sidan 93](#)
- [Stoppa larmet för batterilivslängd, på sidan 94](#)

Översikt över appen Battery Life

När systemadministratören aktiverar batteribevakning gör appen **Battery Life** följande:

- Visar telefonbatteriets aktuella skick.
- Aktiverar ett larm som indikerar när batteriet är lågt.

Om du inte ser information om **Batterilivslängd** kontaktar du systemadministratören.



OBS! Webex Wireless Phone 860 och 860S har ett internt sekundärt batteri som driver telefonen vid byte under drift. På instrumentpanelen för **batterilivslängd** visas det interna batteriets status. Om du vill veta mer om det sekundära batteriet kan du trycka på **Öppna ytterligare mått och alternativ**.



Försiktighet

Använd inte Androids **batterisparfunktion**. Den minskar prestandan för att öka batteriets livslängd. Med **batterisparfunktionen** kan det hända att funktioner som du förlitar dig på inte fungerar. Om du behöver mer än en laddning per skift ska du kontakta systemadministratören för att få ett andra batteri.


För din Webex Wireless Phone 860 och 860S kan du byta batteriet under drift för att upprätthålla anslutningen utan att funktioner går förlorade.

Webex Wireless Phone 840 och 840S har inget inbyggt batteri så hotswap stöds inte.

Justera volymen på larmet för batterilivslängd

Systemadministratören kontrollerar larminställningarna för **batterilivslängd**, t. ex. larmljud, -ton och -vibration. Du kan dock justera volymen på larmet för **batterilivslängd**.

Arbetsordning

- Steg 1** Öppna appen **Battery Life** 
 - Steg 2** Tryck på **spillmenyn**.
 - Steg 3** Tryck på **Inställningar**.
 - Steg 4** Dra reglaget för **Larmvolym**.
-

Stoppa larmet för batterilivslängd

Om systemadministratören aktiverar batteribevakning med ett hörbart larm ljud hörs ett larm om batteriet sjunker under tröskelvärde för lågt batteri.

När batterilarmet hörs kan du tillfälligt stänga av larmet. Larmet fortsätter dock tills batteriet nivå är över det inställda tröskelvärde för lågt batteri.



OBS! Om du befinner dig i ett samtal aktiveras larmet i vibrerande läge med en visuell varning. När samtalet avslutas ljuder den hörbara varningen om du inte fördröjde larmet.



OBS! Om du ställer in din telefon på läget **Stör ej** och larmet för lågt batteri aktiveras, åsidosätter den Stör ej och larmet ljuder. Om du tillfälligt avbryter larmet övergår telefonen till normalt läge och förblir i normalt läge, vilket stänger av Stör ej.

Arbetsordning

- Steg 1** Dra på larmet om du vill att batterilarmet ska fördröjas.
 - Steg 2** Stoppa batterilarmet genom att koppla in telefonen i en laddare eller byta ut batteriet mot ett batteri med en laddningsnivå som överskrider tröskelvärde för lågt batteri.
-

Relaterade ämnen

- [Telefonens batteri laddas](#), på sidan 44
- [Installera batteriet](#), på sidan 39
- [Ta ur batteriet](#), på sidan 41
- [Hotswappa batteriet för Webex Wireless Phone 860 och 860S](#), på sidan 42




KAPITEL 7

Appen Buttons

- [Översikt över appen Buttons, på sidan 95](#)
- [Programmerbara knappar, på sidan 95](#)
- [Åtkoms till appen Buttons, på sidan 97](#)
- [Ändra knappfunktionen, på sidan 98](#)

Översikt över appen Buttons

Du kan definiera åtgärden för de programmerbara fasta knapparna på telefonen med appen **Buttons** .



OBS! I vissa organisationer har administratörer ställt in knapparna för särskilda ändamål och du kan då inte ändra knapparna. Kontakta systemadministratören om du inte kan göra ändringar i knapparna.

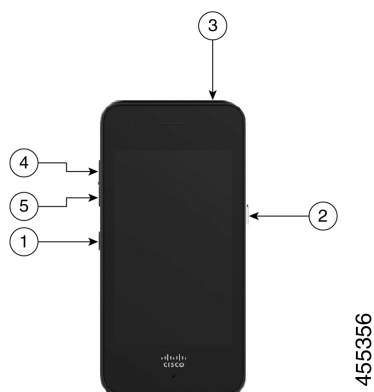
Programmerbara knappar

Följande bilder och tabell visar de programmerbara knapparna på telefonen.



OBS! De programmerbara knapparna för Webex Wireless Phone 840 och Webex Wireless Phone 860 sitter inte på samma plats. Dessutom har Webex Wireless Phone 840 och 840S inte någon fingeravtrycksknapp.

Figur 12. Programmerbara knappar på Webex Wireless Phone 840 och 840S



455356

Figur 13. Programmerbara knappar på Webex Wireless Phone 860 och 860S



455950

Tabell 24. Programmerbara knappar

Kommentar	Programmerbar knapp
1	Vänster knapp
2	Höger knapp
3	Topp
4	Volym upp
5	Sänk volymen
6	Fingeravtryck – endast för Webex Wireless Phone 860 och 860S.

De programmerbara knapparnas funktioner


Följande funktioner är möjliga för de programmerbara knapparna.



OBS! Inte alla funktioner är tillgängliga för alla programmerbara knappar.

- Ingen funktion
- Hemknapp
- Bakåtknapp
- Menyknapp
- PTT
- Emergency
- Volym upp
- Sänk volymen
- Kör program
- Öppna URL
- Skanner – endast tillgängligt för telefoner med streckkodsskanner.
- Fingeravtryck – endast tillgängligt för fingeravtrycksknappen på Webex Wireless Phone 860 och 860S.
- Anpassad 1 – kontakta appens programmerare för att skapa anpassade funktioner.
- Anpassad 2
- Anpassad 3
- Anpassad 4

Åtkoms till appen Buttons

Du kan öppna appen **Buttons**  på telefonen om du vill granska och ändra de programmerbara knappfunktionerna. Programskärmen visar programmerbara knappar med funktioner.

Arbetsordning

Åtkomst till appen **Buttons** 

Standardinställningar för knappar

Standardinställningarna för knapparna är följande.

Tabell 25. Standardinställningar för programmerbara knappar


Programmerbar knapp	Standardinställning
Vänster knapp	Ingen åtgärd (för Webex trådlös telefon 840 och 860) Skanner (endast för Webex Wireless Phone 840S och 860S)
Höger knapp	PTT
Topp	Emergency
Fingeravtryck (endast för Webex Wireless Phone 860 och 860S)	Fingeravtryck
Volym upp	Volym upp
Sänk volymen	Sänk volymen

Ändra knappfunktionen

Du kan ändra standardåtgärderna för knapparna på telefonen. När du har valt åtgärd för en knapp sparas ändringarna automatiskt.

Om du inte kan ändra knapparnas funktion kontaktar du administratören.

Arbetsordning

-
- Steg 1** Åtkomst till appen **Buttons** 
 - Steg 2** På skärmen **Knappinställningar** trycker du på önskad knapp.
 - Steg 3** Tryck på önskad åtgärd i listan.
-




KAPITEL 8

Strekkodsapp

- [Strekkodsapp, på sidan 99](#)
- [Testskanna en streckkod, på sidan 100](#)
- [Skanna en streckkod, på sidan 101](#)
- [Rengör skannerfönstret, på sidan 102](#)

Strekkodsapp

Om du använder Webex Wireless Phone 840S eller Webex Wireless Phone 860S har den en strekkodsskanner och en app för skanning av **strekkoder** .

System administratören styr inställningarna för appen **Barcode**. Bland andra funktioner styr systemadministratören symbolinställningarna, skanningsljusets intensitet och ljud vid avslutad skanning.

Systemadministratören kan även göra en testskanning av en streckkod.



Försiktighet

Ljuset är starkt men är inte en laser. Titta inte in i ljuset eller låt det skina in i ögonen.

Figur 14. Streckkodsskannern på Webex Wireless Phone 860S




Relaterade ämnen

[Testskanna en streckkod](#), på sidan 100

Testskanna en streckkod

Innan du använder streckkodsskannern för första gången bör du kontrollera att skannern har konfigurerats rätt för skanning av streckkodstypen.

Innan du börjar





- Använd den lilla fliken för att ta bort plastöverdraget från streckkodsskannern.
- Om du inte redan har gjort det använder du appen med **knappar**  för att programmera en knapp som **skanner**.



OBS! Som standard är knappen längst upp till vänster om Webex Wireless Phone 860S inställd på **Skanner** .

Som standard är knappen längst ner till vänster om Webex Wireless Phone 840S inställd på **Skanner** .

Arbetsordning

- Steg 1** Öppna **streckkodsappen** .
- Steg 2** Tryck på **spillmenyn**.
- Steg 3** Tryck på **testskanningen** .
- Steg 4** Tryck på streckkodsskannerknappen  på streckkodsskärmen.
- Steg 5** Rikta streckkodsläsaren 2.5 – 46 cm från streckkoden du vill skanna.
- Steg 6** Tryck på och håll ned den programmerbara knappen **Skanner** medan ljuset lyser över hela streckkoden tills ljuset släcks och du hör en ljudsignal.
Streckkodstypen och **skannade streckkodsdata** visas på streckkodsskärmen. Streckkodsskannerknappen  är aktiverad.
- Steg 7** Tryck på streckkodssökknappen  för att söka efter data om den skannade streckkoden. Sökresultatet visas i standardwebbläsaren på telefonen.


Skanna en streckkod

Streckkodsläsaren sitter högst upp på telefonlurens baksida. Det tar längre tid att skanna långa 2D-streckkoder. Det kan till exempel ta skannern flera sekunder att läsa av en streckkod med 3000 tecken.

Skannerns lampor för Webex Wireless Phone 840S är vita och gröna.

Skannerns lampor för Webex Wireless Phone 860S är röda.

Innan du börjar

- Innan du börjar använda den ska du använda den lilla fliken för att ta bort plastöverdraget från streckkodsskannern.
- Om du inte redan har gjort det använder du appen **Buttons**  för att programmera en knapp för **Skannern**.



OBS! Som standard är knappen längst upp till vänster om Webex Wireless Phone 860S inställd på **Skanner** .

Som standard är knappen längst ner till vänster om Webex Wireless Phone 840S inställd på **Skanner** .

- Om du inte redan har gjort det kan du göra en testskanning av en streckkod.

Arbetsordning

- Steg 1** Om telefonen är lösenordsskyddad ska du låsa upp telefonen.
- Steg 2** Rikta strekkodsläsaren 2.5 – 46 cm från streckkoden du vill skanna.
- Steg 3** Tryck på och håll ned den programmerbara knappen **Skanner** medan ljuset lyser över hela streckkoden tills ljuset släcks och du hör en ljudsignal.

Relaterade ämnen

[Ändra knappfunktionen](#), på sidan 98

[Testskanna en streckkod](#), på sidan 100

Rengör skannerfönstret

Om skannern inte fungerar som den ska bör du rengöra skannerfönstret.



Försiktighet Spreja inte rengöringsmedel direkt i skanner fönstret.



OBS! Du kan även rengöra skannern med en skärmrengöringsservett.

Arbetsordning

- Steg 1** Spreja glasputs på en mjuk trasa.
- Steg 2** Torka av skannerfönstret.



KAPITEL 9



Inställningar

- Öppna användarinställningarna för appen Cisco Phone, på sidan 103
- Justera volymen under ett samtal, på sidan 107
- Öppna appen Inställningar, på sidan 107

Öppna användarinställningarna för appen Cisco Phone

Med **Användarinställningarna** kan du ställa in vissa samtalsfunktioner.

Arbetsordning

- Steg 1** Öppna appen **Cisco Phone** .
- Steg 2** Välj något av följande baserat på telefonens programvaruversion:
- För version 1.2 knackar du på **spillmenyn**:
 - För version 1.3 eller senare trycker du på menyn med **Låda** .
- Steg 3** Välj något av följande baserat på telefonens programvaruversion:
- För version 1.2 knackar du på **Inställningar**.
 - För version 1.3 eller senare trycker du på **Användarinställningar**.
-

Ändra ringsignal

Om det har aktiverats av din administratör kan du ändra ringsignalen för varje registrering. Dessa ringsignalinställningar är endast aktiva när telefonen är på och upplåst. Om telefonen är låst spelas standardringsignalen från menyn **Inställningar** > **Ljud**.





OBS! Systemadministratören kan ställa in en ringsignal på samtalsservern. Den här konfigurationen prioriteras framför alla inställningar på användarnivå.




OBS! Du kan även ställa in en anpassad ringsignal för en viss kontakt med hjälp av alternativet **Ställ in ringsignal** för den kontakten.




Arbetsordning


-
- Steg 1** Öppna appen **Cisco Phone** .
- Steg 2** Välj något av följande baserat på telefonens programvaruversion:
- För version 1.2 knackar du på **spillmenyn**.
 - För version 1.3 eller senare trycker du på menyn med **Låda** .
- Steg 3** Välj något av följande baserat på telefonens programvaruversion:
- För version 1.2 knackar du på **Inställningar**.
 - För version 1.3 eller senare trycker du på **Användarinställningar**.
- Steg 4** Tryck på önskad registreringsringsignal (**REG 1 ringsignal** eller **REG 2 ringsignal**).
- Steg 5** Välj önskad ringsignal.
- Steg 6** Knacka på **OK**.
-

Ställ in kompatibilitetsläge för hörapparater

Appen **Cisco Phone**  har ett hörapparatskompatibelt läge. Om du har en slinga för din hörapparat, kan telefonen justera sin frekvens. Aukustiska hörapparater svarar inte på den här justeringen.

Arbetsordning





-
- Steg 1** Öppna appen **Cisco Phone** .
- Steg 2** Välj något av följande baserat på telefonens programvaruversion:
- För version 1.2 knackar du på **spillmenyn**.
 - För version 1.3 eller senare trycker du på menyn med **Låda** .
- Steg 3** Välj något av följande baserat på telefonens programvaruversion:
- För version 1.2 knackar du på **Inställningar**.
 - För version 1.3 eller senare trycker du på **Användarinställningar**.
- Steg 4** Du kan aktivera hörapparatsläget genom att dra reglaget för **Hörapparatskompatibilitet** till höger .

Steg 5 Du kan inaktivera hörapparatsläget genom att dra reglaget för **Hörapparatskompatibilitet** till vänster .

Ställa in automatisk brusreducering

Om du arbetar i en störande miljö kan du ställa in appen **Cisco Phone** så att bakgrundsbruset utesluts automatiskt.



Arbetsordning



- Steg 1** Öppna appen **Cisco Phone** .
- Steg 2** Välj något av följande baserat på telefonens programvaruversion:
- För version 1.2 knackar du på **spillmenyn**.
 - För version 1.3 eller senare trycker du på menyn med **Låda** .
- Steg 3** Välj något av följande baserat på telefonens programvaruversion:
- För version 1.2 knackar du på **Inställningar**.
 - För version 1.3 eller senare trycker du på **Användarinställningar**.
- Steg 4** Om du vill aktivera automatisk brusreducering drar du reglaget för **Automatisk brusreducering** till höger .
- Steg 5** Om du vill inaktivera automatisk brusreducering drar du reglaget för **Automatisk brusreducering** till vänster .
-

Ställ in telefonen på att vibrera innan den ringer

Du kan ange att appen **Cisco Phone** ska vibrera innan den börjar ringa.

Arbetsordning






- Steg 1** Öppna appen **Cisco Phone** .
- Steg 2** Välj något av följande baserat på telefonens programvaruversion:
- För version 1.2 knackar du på **spillmenyn**.
 - För version 1.3 eller senare trycker du på menyn med **Låda** .
- Steg 3** Välj något av följande baserat på telefonens programvaruversion:
- För version 1.2 knackar du på **Inställningar**.
 - För version 1.3 eller senare trycker du på **Användarinställningar**.

- Steg 4** Använd skjutreglaget **Vibration före ring** om du vill aktivera  eller inaktivera  funktionen vibrera före ring.
-

Ställ in telefonen för att tona in ringsignalen

Du kan ställa in ringsignalen för appen **Cisco Phone** så att den blir gradvis starkare medan telefonen ringer.




Arbetsordning



- Steg 1** Öppna appen **Cisco Phone** .
- Steg 2** Välj något av följande baserat på telefonens programvaruversion:
- För version 1.2 knackar du på **spillmenyn**: .
 - För version 1.3 eller senare trycker du på menyn med **Låda** .
- Steg 3** Välj något av följande baserat på telefonens programvaruversion:
- För version 1.2 knackar du på **Inställningar**.
 - För version 1.3 eller senare trycker du på **Användarinställningar**.
- Steg 4** Ställ in ringsignalen så att den blir gradvis starkare genom att dra reglaget **tona in ringsignalen** till höger .
- Steg 5** Om du vill stänga av den här funktionen drar du reglaget **tona in ringsignalen** till vänster .
-

Ställ in automatisk ringning på telefonen

Du kan ställa in appen **Cisco Phone** så att ett nummer rings upp automatiskt.

Arbetsordning

- Steg 1** Öppna appen **Cisco Phone** .
- Steg 2** Välj något av följande baserat på telefonens programvaruversion:
- För version 1.2 knackar du på **spillmenyn**: .
 - För version 1.3 eller senare trycker du på menyn med **Låda** .
- Steg 3** Välj något av följande baserat på telefonens programvaruversion:
- För version 1.2 knackar du på **Inställningar**.
 - För version 1.3 eller senare trycker du på **Användarinställningar**.

Steg 4 Använd skjutreglaget **aktivera AutoDial** om du vill aktivera  eller inaktivera  funktionen Ring upp.


Justera volymen under ett samtal

Om ljudet i luren, headsetet eller högtalartelefonen är för högt eller lågt kan du ändra volymen medan du är i ett samtal. När du ändrar volymen i ett samtal påverkar ändringen endast den högtalaren du använder just då. Om du exempelvis justerar volymen medan du använder ett headset så ändras inte volymen i luren.

Arbetsordning


Tryck på den programmerade **volym upp**- och **volym ned**-knappen om du vill justera volymen under ett samtalv

Öppna appen Inställningar

Om detta har aktiverats av administratören, är din telefon försedd med appen **Inställningar**  med vilken du kan anpassa inställningar som Bluetooth[®]-anslutningar, ljud och skärmen.

Om administratören konfigurerade telefonen med en smart startsida är inte appen **Inställningar** tillgänglig. Men du kan ändå få tillgång till en del volym- och skärminställningar via snabbinställningarna.



OBS! Om appen **Inställningar** är aktiverad kan du öppna den från en skärm genom att dra nedåt på statusfältet högst upp på skärmen och trycka på ikonen **Inställningar** .

Om den är aktiverad kan du även komma åt appen **Inställningar**  från startsidan. Svep uppåt för att öppna Launcher.

Arbetsordning


Öppna appen **Settings** .

Aktivera trådlös Bluetooth-teknik

Du kan ansluta Bluetooth[®]-headset och Bluetooth-högtalare till din telefon. Telefonen har inte stöd för andra Bluetooth-enheter.

Innan du kan använda en Bluetooth-enhet med telefonen måste du slå på den Bluetooth trådlösa tekniken.

Arbetsordning

- Steg 1** Öppna appen **Settings** .
 - Steg 2** Välj **Anslutna enheter** > **Anslutningsinställningar** > **Bluetooth**.
 - Steg 3** Dra reglaget **På** till höger.
-


Parkoppla en Bluetooth-enhet

Du kan parkoppla högst fem Bluetooth[®]-enheter med din telefon. När telefonens parharkopplats med en enhet ansluts den till den enheten.

Innan du börjar

Kontrollera att Bluetooth är aktiverad.

Arbetsordning

- Steg 1** Öppna appen **Settings** .
 - Steg 2** Välj **Anslutna enheter** > **Anslutningsinställningar** > **Bluetooth**.
 - Steg 3** Tryck på **Parkoppla ny enhet**.
Telefonen söker efter alla BluetoothBluetooth-enheter inom sin räckvidd. Sökningen kan ta ett par minuter.
 - Steg 4** I listan över **tillgängliga enheter** väljer du önskad enhet och trycker på **Parkoppla**.
 - Steg 5** Ange PIN-koden för enheten vid behov.
-


Anslut en Bluetooth-enhet

Efter att du har parkopplat och anslutit en Bluetooth[®]-enhet till din telefon så ansluts enheten automatiskt, när den slås på och du stänger din telefon. Telefonen kan endast anslutas till en Bluetooth-enhet åt gången. Om du har två parkopplade Bluetooth-enheter aktiverade använder telefonen den senast anslutna enheten. Du kan ändra vilken Bluetooth-enhet som är aktivt ansluten till din telefon.

Innan du börjar

Kontrollera att Bluetooth är aktiverad.

Arbetsordning

- Steg 1** Öppna appen **Settings** .
 - Steg 2** Välj **Anslutna enheter** > **Anslutningsinställningar** > **Bluetooth**.
 - Steg 3** Välj önskad enhet i listan över **tillgängliga medieenheter**.
-


Byta namn på en ansluten Bluetooth-enhet

Du kanske vill byta namn på dina anslutna Bluetooth®-enheter så att de blir lättare att identifiera.

Innan du börjar


Kontrollera att Bluetooth är aktiverad.

Arbetsordning

Steg 1 Öppna appen **Settings** .

Steg 2 Tryck på **Anslutna enheter**.

Steg 3 Välj mellan följande:

- För en **För närvarande ansluten** enhet trycker du på enhetsnamnet.
- För **Tillgängliga medieenheter** eller **Tidigare anslutna enheter** trycker du på **Inställningar**  bredvid enheten.


Steg 4 Tryck på **Redigera**.

Steg 5 Redigera **Enhetsnamnet** och tryck på **Byt namn**.

Koppla från en Bluetooth-enhet

Du kan koppla bort Bluetooth®-enheten som för närvarande är parkopplad med din telefon.

Arbetsordning

Steg 1 Öppna appen **Settings** .


Steg 2 Välj **Anslutna enheter** > **Anslutningsinställningar** > **Bluetooth**.

Steg 3 Välj den anslutna enheten och tryck på **Koppla från**.

Glömma en Bluetooth-enhet

Om du inte längre vill att telefonen ska kopplas ihop med en Bluetooth®-enhet kan du glömma enheten.

Arbetsordning


Steg 1 Öppna appen **Settings** .

Steg 2 Välj **Anslutna enheter** > **Anslutningsinställningar** > **Bluetooth**.

Steg 3 Välj enheten och tryck på **Glöm**.

Justera telefonens ringsignalvolym


Liksom andra enheter med Android kan du eventuellt anpassa telefonens ringsignaler och volym via ett inställningsprogram. I vissa organisationer kan systemadministratören stänga av appen **Inställningar**.

Du hittar appen **Settings**  på en av dina startsidor eller i Launcher. Tryck på uppåtpilen eller svep uppåt för att öppna Launcher.




OBS! Om appen **Inställningar** inte är tillgänglig när din administratör konfigurerade telefonen med en smart startside, kan du få åtkomst till inställningen **Ringvolym** under **Volym** i snabbinställningarna.

Arbetsordning

- Steg 1** Tryck på appen **Settings** .
- Steg 2** Tryck på **Ljud**.
- Steg 3** Dra för att justera **ringsignalvolymen**.


Justera skärmens ljusstyrka

Som standard justeras skärmens ljusstyrka automatiskt baserat på de aktuella ljusförhållandena, vilket gör den enkelt att se när du rör dig mellan mörka och ljusa utrymmen. Om systemadministratören inte har inaktiverat appen **Settings**  kan du även justera ljusstyrkan på skärmen manuellt.



OBS! Om appen **Inställningar** inte är tillgänglig när din administratör konfigurerade telefonen med en smart startside, kan du få åtkomst till inställningen **Ringvolym** under **Volym** i snabbinställningarna.

Arbetsordning

- Steg 1** Öppna appen **Settings** .
- Steg 2** Tryck på **Display**.
- Steg 3** Tryck på **Ljusstyrka**.
- Steg 4** Dra i skjutreglaget för ljusstyrka för att justera **skärmens ljusstyrka**.
- Steg 5** Om du vill kan du aktivera **Adaptiv ljusstyrka** för att automatiskt justera skärmens ljusstyrka baserat på miljön.

Ändra timeout för skärmen

Efter en tids inaktivitet stängs telefonskärmen av och aktiverar strömsparläge. Om systemadministratören inte har inaktiverat appen **Inställningar** kan du justera hur lång tid det tar innan telefonen aktiverar strömsparläget.

För att undvika oavsiktlig användning av telefonen kan bara strömbrytaren och tilldelade knappar (förutom volymknapparna) slå på telefonskärmen igen.

Arbetsordning

- Steg 1** Öppna appen **Settings**.
 - Steg 2** Tryck på **Display**.
 - Steg 3** Tryck på **Avancerat**.
 - Steg 4** Tryck på **Skärm-timeout**.
 - Steg 5** Välj önskad tidslängd.
-

Ändra texten och storleken

Om systemadministratören inte har inaktiverat appen **Inställningar** kan du ändra storleken antingen på texten eller på hela skärmen. Visningsstorleken omfattar alla gränssnittelement som text och bilder.

Arbetsordning


- Steg 1** Öppna appen **Settings**.
 - Steg 2** Tryck på **Display**.
 - Steg 3** Tryck på **Avancerat**.
 - Steg 4** Tryck på **Teckenstorlek** eller **Visningsstorlek**.
 - Steg 5** Använd reglagen **Teckenstorlek** eller **Visningsstorlek** för att justera teckenstorlek respektive visningsstorlek.
-

Ställa in skärmen så att den roteras automatiskt


Om den är tillgänglig kan du använda inställningen **Rotera skärmen automatiskt** för att automatiskt ändra skärmen till liggande format för vissa program.

Skärmrotation fungerar inte medan du hotswappar ett Webex Wireless Phone 860-batteri.



OBS! Du får också åtkomst till funktionen Roter skärmen automatiskt från snabbinställningarna. Svep nedåt i statusfältet högst upp på skärmen och tryck på **Roter automatiskt**  för att aktivera och inaktivera automatisk rotation av skärmen.

Arbetsordning

- Steg 1** Öppna appen **Settings** .
 - Steg 2** Tryck på **Tillgänglighet**.
 - Steg 3** Tryck på **Roter skärmen automatiskt** om du vill aktivera och inaktivera den här funktionen.
-



KAPITEL 10

Tillbehör

- Tillbehör som stöds, på sidan 113
- Headset, på sidan 114
- Datorladdare, på sidan 115
- Multiladdare, på sidan 119
- Skötsel av laddaren, på sidan 123
- Skannerhandtag för Webex Wireless Phone 840S, på sidan 123
- Klämmor, på sidan 125
- Cisco tillbehör, artikelnummer, på sidan 125

Tillbehör som stöds

Du kan använda flera olika tillbehör med din telefon. De godkända tillbehörens artikelnummer visas i [Cisco tillbehör, artikelnummer, på sidan 125](#).



Försiktighet

Använd bara godkända laddare och strömtillbehör till telefonen.

- **Headset** – standardheadset med ett 3,5 mm-uttag eller Bluetooth®-headset.



OBS! Telefonerna har inte stöd för Apple-headset. Telefonerna kan endast anslutas till Bluetooth-headset och -högtalare. De saknar stöd för andra typer av Bluetooth-enheter.

- **Datorns laddare** – Använd det godkända nätaggregatet.
 - Webex Wireless Phone 840 Datorladdare
 - Webex Wireless Phone 840 Dubbel datorladdare
 - Webex Wireless Phone 860 Dubbel datorladdare
 - Webex Wireless Phone 860 Datorladdarmodul
- **Multiladdare** – använd det godkända nätaggregatet.

- Webex Wireless Phone 840 Multiladdare
- Webex Wireless Phone 840 Multiladdare för batteri
- Webex Wireless Phone 860 multiladdarbas – har plats för upp till fyra 860-skrivbordsladdarmoduler (i valfri konfiguration: dubbla eller batteri)
- **USB-laddare** – Använd det godkända nätaggregatet.
- **Reservbatterier**
- **Skannerhandtag** – endast för Webex Wireless Phone 840S.
- **Klämmor**
- **Fodral** – endast för Webex Wireless Phone 860 och 860S.

Relaterade ämnen

[Cisco tillbehör, artikelnummer](#), på sidan 125

[Ladda batteriet med strömadaptern](#), på sidan 45

[Ladda batteriet med USB-kabeln och en USB-port på din dator](#), på sidan 45

Headset

Du kan använda sladdanslutna och Bluetooth® headset med din telefon.

Även om vi gör en del intern testning av sladdanslutna och Bluetooth headset från andra företag för användning med Webex trådlös telefon 840 och 860, kan vi inte garantera eller ge stöd åt produkter från headset- och handset-leverantörer. På grund av de inkonsekvenser som råder i miljöer och maskinvara på de platser där telefoner används, finns ingen "bästa" lösning som passar alla miljöer. Vi rekommenderar att kunderna testar vilka headset som passar bäst i aktuell miljö, innan de placerar ut ett stort antal enheter i nätverket.



OBS! Webex trådlös telefon 840 och 860 har inte testats för sladdanslutna och Bluetooth headset på farliga platser.

Vi rekommenderar att du använder externa enheter av hög kvalitet, t.ex. headset som är avskärmade mot oönskade radiofrekvens- och tonfrekvenssignaler (RF respektive AF). Beroende på enheternas kvalitet och närheten till andra enheter, till exempel mobiltelefoner eller radiosändare/mottagare, kan vissa störningar förekomma.

Det största skälet till varför ett visst headset inte passar telefonen, är risken för ett hörbart brum. Detta brum kan antingen höras av den som ringer utifrån eller av både den som ringer utifrån och du som använder telefonen. En del brum kan orsakas av olika typer av externa källor, t.ex. elektriskt ljus, eldrivna motorer eller stora datorskärmar. I vissa situationer kan mekaniken eller elektroniken i olika headset göra att de som ringer utifrån hör ett eko av sin egen röst när de pratar med någon som använder telefonen.

Viktig säkerhetsinformation om headset



Högt ljudtryck – Undvik att lyssna på hög volym under längre perioder för att slippa hörselskador.

När du har anslutit headsetet sänker du volymen på högtalaren innan du tar på dig headsetet. Om du kommer ihåg att sänka volymen innan du tar av dig headsetet vet du att volymen är låg när du ansluter headsetet nästa gång.

Tänk på din omgivande miljö. När du använder headset kan det utestänga viktiga externa ljud, särskilt i nödsituationer eller i bullrig miljö. Använd inte headsetet när du kör bil. Lägg inte headsetet eller headsetsladdarna på en plats där personer eller husdjur kan snubbla över dem. Övervaka alltid barn som vistas i närheten av ditt headset eller dina headsetkablar.

Standard headsets

You can use a wired headset with your phone. The headset requires a 3.5 mm, 3-band, 4-connector plug.

We recommend the Cisco-headset i 520-serien. These headsets offer outstanding audio performance. For more information about the headset, see [Cisco Headset 500 Series](#).

If you plug a headset into the phone during an active call, the audio path automatically changes to the headset.

Bluetooth headsets

You can use a Bluetooth® headset with your phone. When you use a Bluetooth wireless headset, the headset usually increases battery power consumption on your phone and may result in reducing battery life.

For a Bluetooth wireless headset to work, it does not need to be within direct line-of-sight of the phone, but some barriers, such as walls or doors, and interference from other electronic devices, can affect the connection.

We recommend the Cisco-headset i 560-serien and Cisco-headset 730. These headsets offer outstanding audio performance. For more information about the headsets, see [Cisco Headset 500 Series](#) and [Cisco Headset 700 Series](#).

Datorladdare

Följande skrivbordsladdare är kompatibla med din telefon.

Men skrivbordsladdare för Webex Wireless Phone 840 och Webex Wireless Phone 860 är inte utbytbara.



Försiktighet Använd bara godkända laddare och strömtillbehör till telefonen.

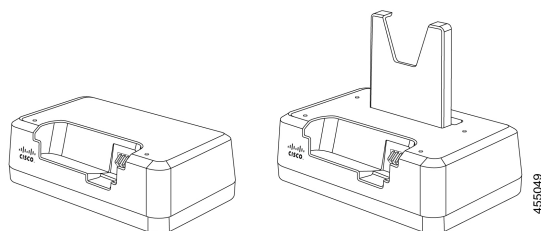
Webex Wireless Phone 840 och 840S

Webex Wireless Phone 840 och 840S har också två typer av skrivbordsladdare.

Tabell 26. Datorladdare

Laddarens namn	Laddarens kapacitet
Webex Wireless Phone 840 Datorladdare	En 840-telefon
Webex Wireless Phone 840 Dubbel datorladdare	En 840-telefon och ett 840-batteri

Figur 15. Webex Wireless Phone 840 Datorladdare och Webex Wireless Phone 840 Dubbel datorladdare



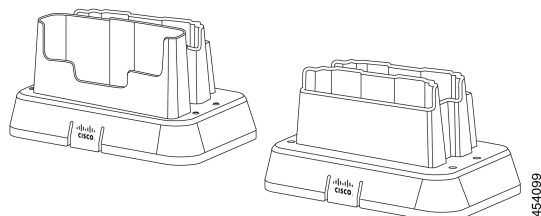
Webex Wireless Phone 860 och 860S

Det finns två typer av skrivbordsladdare för Webex Wireless Phone 860 och 860S.

Tabell 27. Datorladdare

Laddarens namn	Laddarens kapacitet
Webex Wireless Phone 860 Dubbel datorladdare	En 860-telefon och ett 860-batteri
Webex Wireless Phone 860 Datorladdarmodul	Två 860-batterier

Figur 16. Webex Wireless Phone 860 Dubbel datorladdare och Webex Wireless Phone 860 Datorladdarmodul



Relaterade ämnen

[Cisco tillbehör, artikelnummer](#), på sidan 125

Konfigurera datorns laddare

Följ dessa steg för alla Webex trådlös telefon 840 och 860-skrivbordsladdare.

Följande bild är av Webex Wireless Phone 860 Dubbel datorladdare.



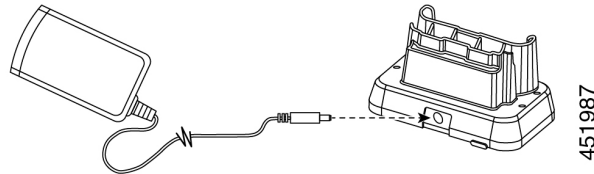
Försiktighet Använd bara godkända laddare och strömtillbehör till telefonen.

Innan du börjar

Kontrollera att strömförsörjningen har rätt nätkontakt för din region.

Arbetsordning

- Steg 1** Placera modulen på en plan yta inom räckhåll för ett eluttag.
- Steg 2** Koppla in strömförsörjningen i modulen.



- Steg 3** Anslut den andra änden av strömkällan till ett eluttag.

Relaterade ämnen

[Cisco tillbehör, artikelnummer](#), på sidan 125

Ladda din telefon och batteri med den dubbla datorladdaren

Du kan ladda telefonen och ett reservbatteri med den dubbla skrivbordsladdaren.

Om både telefonen och batteriet är anslutna till laddaren prioriteras telefonen. Då kan det ta längre tid att ladda batteriet.

Det finns två LED-lampor: en för telefonen och en för batteriet. LED-lamporna aktiveras när batterierna och telefonen sitter ordentligt.

- Ett fast rött sken indikerar att objektet laddas.
- Ett fast grönt sken indikerar att objektet är fulladdat.
- Släckt ljus betyder att det finns en tom batteriplast eller ett fel.



OBS! Stegen är desamma för både Webex Wireless Phone 840 Dubbel datorladdare och Webex Wireless Phone 860 Dubbel datorladdare. Bilden är av Webex Wireless Phone 860 Dubbel datorladdare.

Innan du börjar

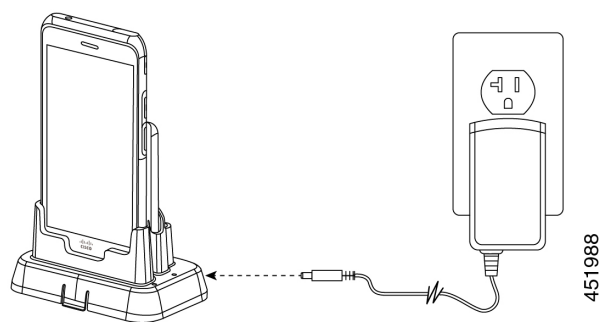
Kontrollera att du har ställt in skrivbordsladdaren ordentligt.



Försiktighet Använd bara godkända laddare och strömtillbehör till telefonen.

Arbetsordning

- Steg 1** Sätt in ett reservbatteri bak i den dubbla laddaren med batterikontakterna riktade nedåt.
- Steg 2** Sätt in telefonen riktad framåt fram i den dubbla laddaren.



Relaterade ämnen

[Konfigurera datorns laddare](#), på sidan 116

[Cisco tillbehör, artikelnummer](#), på sidan 125

Ladda dina reservbatterier för 860 med datorns laddare

Du kan ladda upp till två reservbatterier för 860 på en gång i Webex Wireless Phone 860 Datorladdarmodul.



Försiktighet Du kan inte använda den här laddaren för 840-batterier.

Det finns två LED-lampor: en för varje batteri. LED-lamporna aktiveras när batterierna sitter ordentligt.

- Ett fast rött sken indikerar att objektet laddas.
- Ett fast grönt sken indikerar att objektet är fulladdat.
- Släckt ljus betyder att det finns en tom batteriplast eller ett fel.

Innan du börjar

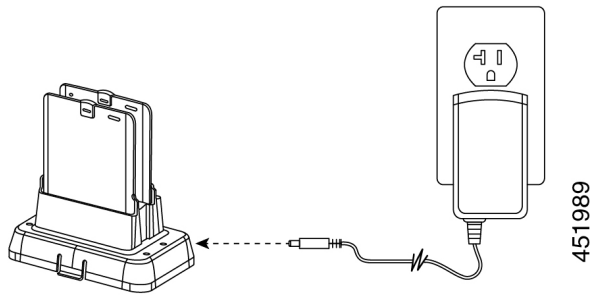
Kontrollera att du har ställt in Webex Wireless Phone 860 Datorladdarmodul.



Försiktighet Använd bara godkända laddare och strömtillbehör till telefonen.

Arbetsordning

Sätt in ett reservbatteri i varje laddningsplats med batterikontakterna riktade nedåt.



Relaterade ämnen

[Cisco tillbehör, artikelnummer](#), på sidan 125

Multiladdare

Följande multiladdare är kompatibla med din telefon.

Men multiladdare för Webex Wireless Phone 840 och Webex Wireless Phone 860 är inte utbytbara.



Försiktighet Använd bara godkända laddare och strömtillbehör till telefonen.

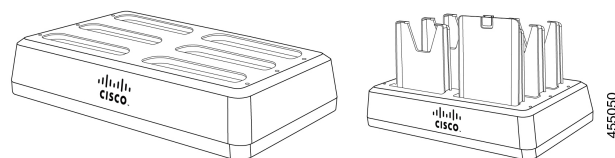
Webex Wireless Phone 840 och 840S

Det Webex Wireless Phone 840 och 840S finns två fristående multiladdare:

Tabell 28. Multiladdare

Laddarens namn	Laddarens kapacitet
Webex Wireless Phone 840 Multiladdare	Sex 840-telefoner
Webex Wireless Phone 840 Multiladdare för batteri	Sex 840-batterier

Figur 17. Webex Wireless Phone 840 Multiladdare och Webex Wireless Phone 840 Multiladdare för batteri



Webex Wireless Phone 860 och 860S

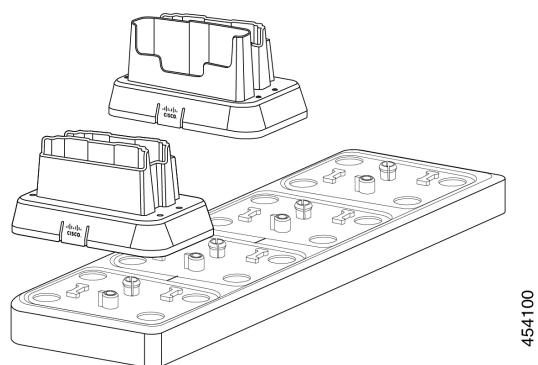
Webex Wireless Phone 860 och 860S-multiladdaren innehåller en Webex Wireless Phone 860 multiladdarbas som rymmer upp till fyra av följande 860-skrivbordsladdarmoduler i valfri konfiguration:

- Webex Wireless Phone 860 Dubbel datorladdare
- Webex Wireless Phone 860 Datorladdarmodul

Tabell 29. Exempel på konfiguration av multiladdare

Webex Wireless Phone 860 multiladdarbas-konfiguration	Laddarens kapacitet
Med fyra stycken Webex Wireless Phone 860 Dubbel datorladdare	Fyra telefoner och fyra batterier
Med två stycken Webex Wireless Phone 860 Dubbel datorladdare och två stycken Webex Wireless Phone 860 Datorladdarmodul	Två telefoner och sex batterier
Med fyra stycken Webex Wireless Phone 860 Datorladdarmodul	Åtta batterier

Figur 18. Webex Wireless Phone 860 multiladdarbas Med 860-skrivbordsladdarmoduler



Relaterade ämnen

[Cisco tillbehör, artikelnummer](#), på sidan 125

Montera Webex Wireless Phone 860 multiladdarbas

Du kan infoga upp till fyra laddningsmoduler i multiladdarbasen. Du kan använda valfri kombination av Webex Wireless Phone 860 Dubbel datorladdare och Webex Wireless Phone 860 Datorladdarmodul.



Försiktighet Använd endast strömförsörjningen som medföljer multiladdaren.

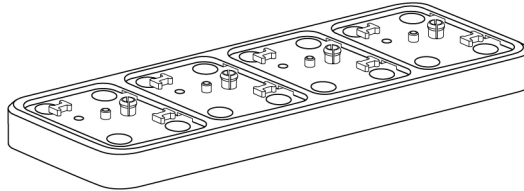
Röda och gröna lampor blinkar när enheten slås på.

Innan du börjar

Kontrollera att strömförsörjningen har rätt nätkontakt för din region.

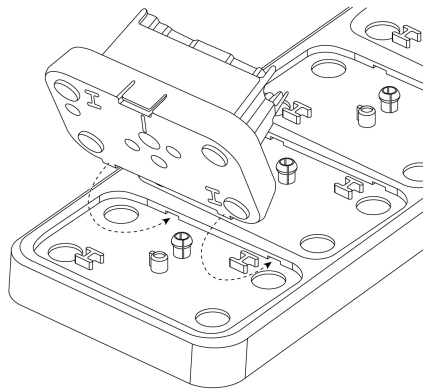
Arbetsordning

Steg 1 Placera multiladdaren på en plan yta inom räckhåll för eluttaget.



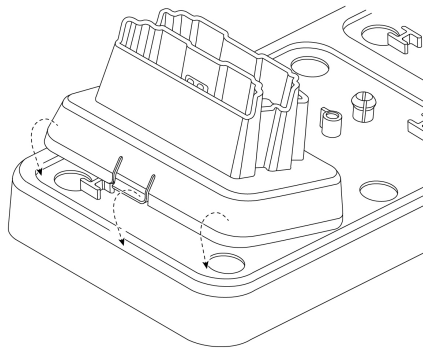
451983

Steg 2 Infoga flikarna på baksidan av laddarmodulen i spåren i basen.



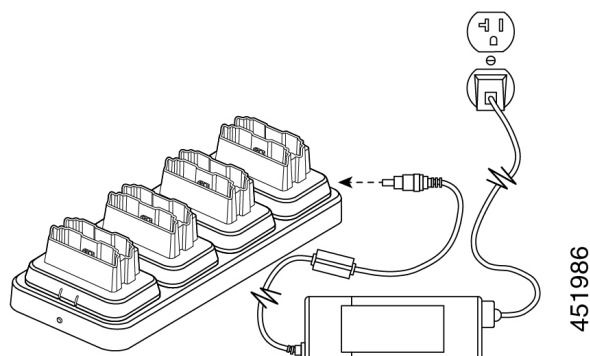
451984

Steg 3 Vicka laddarmodulen framåt och använd den första fliken för att snäppa den på plats.



451985

Steg 4 Koppla in multiladdaren i basens strömkälla och ett eluttag.



Relaterade ämnen

[Cisco tillbehör, artikelnummer](#), på sidan 125

Ladda telefoner och batterier med multiladdaren

Med 840-multiladdarna kan du ladda upp till sex telefoner eller batterier åt gången. Varje fack har en LED-lampa.

Med 860-multiladdaren kan du ladda upp till åtta artiklar åt gången. Varje skrivbordsmodul har två LED-lampor, en för varje plats.

- Fast rött sken indikerar att objektet laddas.
- Fast grönt sken indikerar att objektet är fulladdat.
- Släckt ljus betyder att det finns en tom batteriplast eller ett fel.

Innan du börjar

När det gäller 840-telefoner måste du se till att du ansluter multiladdaren.

När det gäller 860-telefoner måste du kontrollera att du har konfigurerat Webex Wireless Phone 860 multiladdarbas och installerat upp till fyra skrivbordsladdarmoduler.



Försiktighet Använd bara godkända laddare och strömtillbehör till telefonen.

Arbetsordning

Sätt in telefoner och batterier i laddningsplatserna.

Relaterade ämnen

[Montera Webex Wireless Phone 860 multiladdarbas](#), på sidan 120

[Ladda din telefon och batteri med den dubbla datorladdaren](#), på sidan 117
[Cisco tillbehör, artikelnummer](#), på sidan 125

Skötsel av laddaren

Även om du inte hanterar laddarna lika mycket som telefonen kan de bli smutsiga, så det är viktigt att rengöra dem regelbundet.



Försiktighet Plasten i laddaren skiljer sig från plasten i telefonen och motstår inte vårdslös rengöring.

Följ samma steg för att rengöra laddaren som du gör för telefoner, men var uppmärksam på följande saker:

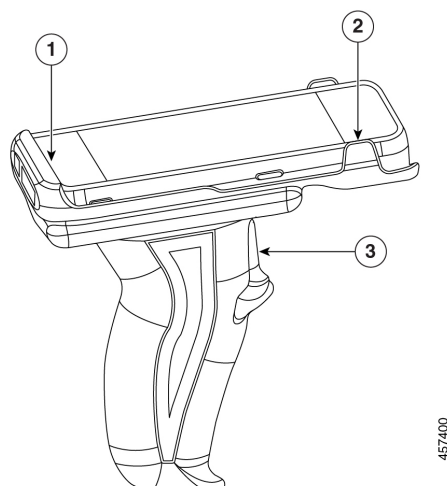
- Ta bort telefonen och batteriet från laddaren. Koppla ur laddaren.
- Sänk aldrig ner laddaren i vätska.
- Spruta inte någon lösning direkt på laddaren. Fukta en trasa och torka i stället av den. Tillåt inte att vätskor ansamlas på eller i plasten.
- Använd inte blekmedel på batterikontakterna.
- Tillämpa inte onödigt tryck på de elektriska kontakterna i laddningsfacket. Böj inte kontakterna.
- Vid smuts – torka av laddarens yta med en vattenfuktad trasa eller pappershandduk för att ta bort smuts eller rester. Om smutsen inte går bort med vanligt vatten använder du en mild rengöringslösning, Lysol[®], isopropylalkohol eller utspätt blekmedel (10 procent eller mindre).
- Torka av batterikontakterna med en bomullspinne fuktad med alkohol för att ta bort ludd.
- Använd aldrig följande produkter för att rengöra laddaren:
 - Använd inte poleringsmedel, vaxer eller plastbaserade rengöringsmedel för möbler, t.ex. ArmorAll[®].
 - Använd inte lanolin, aloe, glycerin eller andra hudvårdsprodukter.
 - Använd inte handsprit för att rengöra laddare eller hantera laddaren när du har handsprit på händerna.
 - Använd inte lösningsmedel som aceton, mineralsprit och så vidare.
- Låt laddaren lufttorka. Du kan torka av laddaren med en mjuk, torr trasa för att torka den snabbare. Se till att elektriska kontakter är helt torra och luddfria. När den är helt torr kan du koppla in laddaren och sätta i batteriet och telefonen igen.

Skannerhandtag för Webex Wireless Phone 840S

Det finns ett skannerhandtag tillgängligt för Webex Wireless Phone 840S. Använd skannerhandtaget till att enkelt skanna flera streckkoder.

Figur 19. Webex Wireless Phone 840S med skannerhandtag

Installera Webex Wireless Phone 840S i skannerhandtaget

Figur 20. Webex Wireless Phone 840S i skannerhandtaget

Arbetsordning

- Steg 1** Infoga den nedre änden av Webex Wireless Phone 840S i skannerns handtag.
- Steg 2** Tryck ner telefonens överdel för att fästa den i skannerns handtag.
- Steg 3** Skanna en streckkod med hjälp av utlösaren i skannerns handtag för att testa att den fungerar.

Relaterade ämnen

[Skanna en streckkod](#), på sidan 101

Klämmor

Det finns klämmor tillgängliga för Webex trådlös telefon 840 och 860.

I följande bild visas de roterande bältesklämmorna för Webex Wireless Phone 840 och 840S. Bältesklämmorn för Webex Wireless Phone 860 och 860S har inte något hölster och kan inte bytas ut mot 840-klämmorna.

Figur 21. Webex Wireless Phone 840 och 840S och klämmor



Cisco tillbehör, artikelnummer

Följande tabeller innehåller artikelnummer för godkända Cisco-tillbehör för Webex trådlös telefon 840 och 860. Mer information finns i [Faktabladet för trådlösa Webex-telefoner](#).



Försiktighet Använd bara godkända laddare och strömtillbehör till telefonen.

Tabell 30. Skrivbordsladdare och strömförsörjning

Tillbehör	Artikelnummer	Modellnummer för strömförsörjning
Webex Wireless Phone 840 Datorladdare	CP-840-PH-DCHR=	–
Webex Wireless Phone 840 Dubbel datorladdare	CP-840-DUAL-DCHR=	–
Strömförsörjning Webex Wireless Phone 840 Datorladdare och Webex Wireless Phone 840 Dubbel datorladdare för Australien	CP-840-DCHR-PS-AU=	SK01T8-0570260S
Strömförsörjning Webex Wireless Phone 840 Datorladdare och Webex Wireless Phone 840 Dubbel datorladdare för EU	CP-840-DCHR-PS-EU=	SK01T8-0570260V

Tillbehör	Artikelnummer	Modellnummer för strömförsörjning
Strömförsörjning Webex Wireless Phone 840 Datorladdare och Webex Wireless Phone 840 Dubbel datorladdare för Nordamerika	CP-840-DCHR-PS-NA=	SK01T8-0570260U
Strömförsörjning Webex Wireless Phone 840 Datorladdare och Webex Wireless Phone 840 Dubbel datorladdare för Storbritannien	CP-840-DCHR-PS-UK=	SK01T8-0570260B
Webex Wireless Phone 860 Dubbel datorladdare	CP-860-DCHR=	–
Webex Wireless Phone 860 Datorladdarmodul	CP-860-BAT-DCHR=	–
Strömförsörjning Webex Wireless Phone 860 Dubbel datorladdare och Webex Wireless Phone 860 Datorladdarmodul	CP-860-DCHR-PSU=	HK-AY-120A200-CP

Tabell 31. Multiladdare och strömförsörjning

Tillbehör	Artikelnummer	Modellnummer för strömförsörjning
Webex Wireless Phone 840 Multiladdare med strömförsörjning	CP-840-PH-MCHR=	KT090A1200667B3
Webex Wireless Phone 840 Multiladdare för batteri med strömförsörjning	CP-840-BAT-MCHR=	KT090A1200667B3
Webex Wireless Phone 860 multiladdarbas med strömförsörjning	CP-860-MCHR=	FSP090-ABAN3

Tabell 32. USB-kabel och nätadapter

Tillbehör	Artikelnummer	Modellnummer för nätadapter
Webex trådlös telefon 840 och 860 USB-kabel och väggkontakt för nätadapter	CP-800-USBCH=	IN-CA-310Q

Tabell 33. Reservbatterier

Tillbehör	Artikelnummer
Webex Wireless Phone 840 och 840S reservbatteri	CP-840-BAT=
Webex Wireless Phone 860 och 860S reservbatteri	CP-860-BAT=

Tabell 34. Skannerhandtag

Tillbehör	Artikelnummer
Webex Wireless Phone 840S skannerhandtag	CP-840S-HANDLE=

Tabell 35. Klämmor

Tillbehör	Artikelnummer
Webex Wireless Phone 840 roterande bältesklämma hölster	CP-840-CLIP=
Webex Wireless Phone 840S roterande bältesklämma hölster	CP-840S-CLIP=
Webex Wireless Phone 860 bältesklämma	CP-860-CLIP=
Webex Wireless Phone 860S bältesklämma	CP-860S-CLIP=

Tabell 36. Ärende

Tillbehör	Artikelnummer
Webex Wireless Phone 860 fodral	CP-860-CASE=
Webex Wireless Phone 860S fodral	CP-860S-CASE=



KAPITEL 11

Felsökning

- [Allmän felsökning, på sidan 129](#)
- [Hitta registreringsinformation för samtalsserver, på sidan 130](#)
- [Spara en skärmbild på telefonen, på sidan 130](#)
- [Skapa en problemrapport från telefonen, på sidan 130](#)

Allmän felsökning



Du kan felsöka vissa allmänna problem med din telefon. Om problemet inte finns med i följande tabell kontaktar du administratören.

Symptom	Förklaring
Du befinner dig inte i ett samtal och telefonen blir svart och visar meddelandet: Närhetsdetektering .	<p>Telefonen har en närhetssensor högst upp till höger. När sensorn är blockerad blir telefon skärmen svart. Sensorn blockeras normalt av örat under telefonsamtal.</p> <p>Om du inte är i ett samtal och ser meddelandet: Närhetsdetektering. Sensorn kan vara täckt med ett finger eller ett papper eller något annat som blockerar ljuset. Om det inte finns några synliga blockage kan du rengöra sensorområdet.</p>
När du använder ett vanligt headset låter det raspigt eller signalen kommer och går.	<p>Headset-kontakten kan vara smutsig. Om du har det kan du blåsa in konserverad luft i kontakten för ta bort skräp. Rikta alltid bort den konserverade luften från ansiktet och ögonen och använd alltid skyddsglasögon när du utför denna procedur.</p> <p>Använd inte luftkompressorer på kontakterna eftersom de använder för mycket kraft.</p>

Hitta registreringsinformation för samtalsserver

Registreringsinformationen från samtalsservern visas på skärmen **Cisco telefonstatus**. Systemadministratören kan be dig om den här informationen när du ringer efter support.

Arbetsordning

-
- Steg 1** Öppna appen **Cisco Phone** .
- Steg 2** Välj något av följande baserat på telefonens programvaruversion:
- För version 1.2 knackar du på **spillmenyn**:
 - För version 1.3 eller senare trycker du på menyn med **Låda** .
- Steg 3** Knacka på **Cisco telefonstatus**.
-


Spara en skärmbild på telefonen

Vid felsökning kan det vara bra att ha en skärmbild av telefonen.



OBS! Ett alternativt sätt att ta en skärmbild på telefonen är att samtidigt trycka på **Strömbrytaren** och knappen **volym ned**.

Arbetsordning

-
- Steg 1** Tryck på och håll **Strömbrytaren** intryckt.
- Steg 2** Tryck på **Skärmbild**.
Ett meddelande öppnas en kort stund i förgrunden och visas sedan i meddelandelådan.
- Steg 3** Tryck på aviseringen om du vill **Dela**, **Redigera** eller **Ta bort** skärmbilden.
- OBS!** Om du inte tar bort en skärmbild kan du också hitta den i appen **Files** , om denna är tillgänglig.
-



Skapa en problemrapport från telefonen

Om du får problem med din telefon kan du skapa ett paket loggrapporter som kan hjälpa systemadministratören att felsöka problemet. Det kan ta flera minuter att skapa problemrapporter och loggfiler. När rapporten är klar aviseras du genom att telefonen vibrerar två gånger.



OBS! Om telefonens webbläsare är aktiverad, hämtar du loggpaketets filer för att skicka till systemadministratören.

Arbetsordning

- Steg 1** Öppna appen **Cisco Phone** .
- Steg 2** Välj något av följande baserat på telefonens programvaruversion:
- För version 1.2 knackar du på **spillmenyn**.
 - För version 1.3 eller senare trycker du på menyn med **Låda** .
- Steg 3** Välj något av följande baserat på telefonens programvaruversion:
- För version 1.2 väljer du **Inställningar > Telefoninformation > Rapportera problem**.
 - För version 1.3 trycker du på **Rapportera problem**.
- Steg 4** När telefonen vibrerar två gånger ska du kontakta systemadministratören för att beskriva problemet och den ungefärlig tid det inträffade.
- Steg 5** Om telefonens webbläsare är aktiverad hämtar du loggpaketet från fliken **Enhetsloggar** för att skicka till systemadministratören.
-



KAPITEL 12

Produktskydd och produktsäkerhet

- Säkerhets- och prestandainformation, på sidan 133
- Intyg om regelefterlevnad, på sidan 136
- Översikt över Ciscos produktsäkerhet, på sidan 141
- Viktig information online, på sidan 141

Säkerhets- och prestandainformation

Läs följande säkerhetsvarningar innan du installerar eller använder IP-telefonen.



Varning

VIKTIGA SÄKERHETSANVISNINGAR

Denna varningssymbol signalerar fara. Du befinner dig i en situation som kan leda till personskada. Innan du utför arbete på någon utrustning måste du vara medveten om farorna med elkretsar och känna till hur du förebygger skador. Använd det nummer som finns i slutet av varje varning för att hitta dess översättning i de översatta säkerhetsvarningar som medföljer denna anordning. Statement 1071

SPARA DESSA ANVISNINGAR



Varning

Läs monteringsinstruktionerna innan du använder, installerar eller ansluter systemet till strömkällan. Statement 1004



Varning

Tjänsten Voice over IP (VoIP) och nödsamtalstjänsten fungerar inte om strömmen slutar att fungera eller stängs av. När strömmen är påslagen igen kanske du måste återställa eller konfigurera om utrustningen för att på nytt kunna använda VoIP och nödsamtalstjänsten. I Sverige är larmnumret 112. Du måste veta larmnumret i ditt land. Statement 361



Varning

Det slutgiltiga kasserandet av denna produkt ska hanteras enligt landets lagar och förordningar. Statement 1040

**Varning**

Kontakten i vägguttaget måste alltid vara åtkomlig eftersom den utgör den huvudsakliga fränkopplingsenheten. Statement 1019

Säkerhetsregler

- Använd inte den här produkten som primärt kommunikationsmedel i sjukvårdsmiljöer, eftersom det kan orsaka ett oreglerat frekvensband som är mottagligt för störningar från andra enheter eller annan utrustning.
- Användningen av trådlösa enheter på sjukhus är begränsad till de gränser som angetts av varje sjukhus.
- Användningen av trådlösa enheter på farliga platser är begränsad till de gränser som sådana miljöers säkerhetschefer har satt.
- Användningen av trådlösa enheter på flygplan styrs av Federal Aviation Administration (FAA).

Säkerhetsvarningar om batteriet

**Varning**

Det finns risk för explosion om batteriet byts ut felaktigt. Byt endast ut batteriet med samma eller motsvarande typ som rekommenderas av tillverkaren. Kassera använda batterier enligt tillverkarens föreskrifter. Statement 1015

**Varning**

Du bör inte vidröra eller täcka över metallkontakterna på batteriet. Oavsiktlig urladdning av batteriet kan orsaka allvarliga brännskador. Statement 341

**Varning**

Explosionsrisk: Ladda inte telefonbatteriet i en potentiellt explosiv miljö. Meddelande 431

**Varning**

Litiumjonbatterier har begränsad livslängd. Alla litiumjonbatterier som visar tecken på skador, som att de sväller, ska omedelbart kasseras på rätt sätt.

**Försiktighet**

- Kassera inte batteripaketet i eld eller vatten. Batteriet kan explodera om det placeras i eld.
- Du bör inte plocka isär, krossa, punktera eller bränna batteripaket.
- Hantera ett skadat eller läckande batterier med stor omsorg. Om du kommer i kontakt med elektrolyten ska du tvätta det utsatta med tvål och vatten. Om elektrolyten har kommit i kontakt med ögonen ska du spola ögonen med vatten i 15 minuter och uppsöka läkarvård.
- Ladda inte batteripaketet om omgivningens temperatur är högre än 104 grader Fahrenheit (40 grader Celsius).
- Utsätt inte batteripaketet för förvaringstemperaturer högre än (140 grader Fahrenheit, 60 grader Celsius).
- När du kasserar ett batteripaket ska du kontakta din lokala återvinningscentral avseende lokala restriktioner om kassering eller återvinning av batterier.

Kontakt din lokala återförsäljare om du vill ha ett batteri. Använd endast batterier som har ett Cisco-delnummer.

Strömavbrott

Möjligheten att nå larmtjänst genom telefonen beror på den trådlösa åtkomstpunkt som är igång. Vid ett strömavbrott fungerar inte service- och akutsamtalstjänster förrän strömmen är tillbaka. Vid avbrott eller störningar i strömförsörjningen kan du behöva återställa eller konfigurera om utrustning innan du använder service- och akutsamtalstjänster.

Regleringsdomäner

Radiofrekvensen (RF) för den här telefonen har konfigurerats för en särskild regleringsdomän. Om du använder telefonen utanför den särskilda regleringsdomänen kommer telefonen inte att fungera som den ska, och du bryter eventuellt mot lokala regler.

Hälsovårdsmiljöer

Det här är ingen medicinteknisk enhet, och den använder ett licensierat frekvensband som är mottagligt för störningar från andra enheter eller annan utrustning.

Användning av externa enheter

Cisco rekommenderar att du använder externa enheter (t.ex. headset) av hög kvalitet som är avskärmade mot oönskade radiofrekvens- och tonfrekvenssignaler (RF respektive AF).

Beroende på enheternas kvalitet och närheten till andra enheter, till exempel mobiltelefoner eller radiosändare/mottagare, kan vissa störningar förekomma. Om det förekommer störningar prövar du ett eller flera av följande förslag:

- Flytta bort den externa enheten från källan till radio- eller tonsignalerna.
- Led bort den externa enhetens kablar från källan till radio- eller tonsignalerna.
- Använd skärmade kablar till den externa enheten eller kablar med bättre avskärmning och kontakt.

- Minska längden på kabeln till den externa enheten.
- Använd ferrit eller liknande till den externa enhetens kablar.

Cisco garanterar inte systemets effektivitet och funktioner, eftersom Cisco inte har kontroll över kvaliteten på externa enheter, kablar och kontakter. Systemet fungerar när ändamålsenliga enheter har anslutits med kablar och kontakter av hög kvalitet.



Försiktighet


Använd endast externa headset som uppfyller EMC-direktivet [89/336/EG] inom EU.

Telefonbeteende under överbelastning av nätverket

Allt som försämrar nätverkets prestanda kan påverka telefonens ljud- och videokvalitet och i vissa fall avbryta samtalet. Orsaker till försämrat nätverk kan inkludera, men är inte begränsat till, följande aktiviteter:

- Administrativa uppgifter, som skanning av en intern port eller en säkerhetsskanning.
- Om ditt nätverk attackerats, t.ex. med en DoS-attack.

SAR

	<p>Den här produkten uppfyller tillämpliga nationella SAR-gränsvärden på 1,6 W/kg. Specifika SAR-maxvärden finns i Intyg om regelefterlevnad, på sidan 136.</p> <p>När du bär på produkten eller använder den medan du bär den på kroppen, ska du antingen använda ett godkänt tillbehör, såsom ett hölster, eller hålla den på 5 mm avstånd från kroppen, för att enheten ska uppfylla kraven på radiofrekvensexponering. Observera att produkten kan sända trots att du inte ringer något telefonsamtal.</p>
--	--

Produktetikett

Produktetiketten finns i enhetens batterifack.

Efterlevnadsinformationen står på etiketten på laddarens undersida.

Intyg om regelefterlevnad

Intyg om regelefterlevnad för EU

CE-märkning

Följande CE-märkning finns på utrustningen och förpackningen.



Meddelande om radiofrekvensexponering för EU

Den här enheten har utvärderats och anses följa kraven i enlighet med EU EMF-direktiv 2014/53/EU.

Intyg om Intyg om regelefterlevnad för USA

Meddelande om SAR

Webex trådlös telefon 840 och 860-lurarna har testats för regelefterlevnad av kroppsburen SAR (Specific Absorption Rate) med den specifika spännes-/hölsterkonfiguration som medföljer luren. FCC har fastställt de detaljerade kraven på kroppsburen SAR och fastställts att de kraven har uppfyllts med den specifika spännes-/hölsterkonfiguration som medföljer luren. Andra spännes/hölster eller liknande tillbehör som inte har testats kanske inte uppfyller kraven och bör därför undvikas.

Information om exponering för radiofrekvens

Radiomodulen har utvärderats och anses uppfylla kraven som angetts i avsnitten 47 CFR 2.1091, 2.1093 och 15.247 (b) (4) om radiofrekvensexponering från radiofrekvensenheter. Den här modellen uppfyller de tillämpliga myndighetskraven avseende exponering för radiofrekvensvågor.

Den här enheten uppfyller angivna gränsvärden enligt ISED RSS-102 R5 för exponering för radiovågor.

Din Webex trådlös telefon 840 och 860-enhet har en radiosändare och en mottagare. Den är utformad för att inte överskrida gällande gränsvärden för exponering mot radiovågor (radiofrekventa elektromagnetiska fält) för allmänheten enligt RSS-102, som avser Health Canada Safety Code 6 och har en hög säkerhetsmarginal för att garantera säkerheten för alla personer, oavsett ålder och hälsotillstånd.

Systemen är utformade för att slutanvändaren ska undvika kontakt med antennerna. Du rekommenderas att installera systemet på en plats där antennerna kan ha åtminstone ett angivet minimiavstånd från användaren i enlighet med gällande föreskrifter som är utformade för att minska exponeringen för användaren eller telefonisten.

Enheten har testats och anses följa kraven om gällande regler som en del i radiocertifieringsprocessen.

Maximalt SAR för den här modellen och gällande villkor för inspelning		
SAR för huvudet	WLAN 5 GHz	0,63 W/kg
SAR för kroppsburet	WLAN 5 GHz	0,67 W/kg

Den här trådlösa telefonen innehåller en radiosändtagare. Radiosändtagaren och antennen har utformats för att uppfylla kraven på radiofrekvensstrålning som människor exponeras för, vilket specifikt har angetts av FCC samt andra myndigheter från andra länder. De här riktlinjerna har utvecklats av branschen baserat på vägledning från Världshälsoorganisationen (WHO). De här industristandarderna har utvecklats för att omfatta ytterligare säkerhetsmarginaler för att garantera att användaren exponeras för minsta möjliga radiofrekvensstrålning.

Radiosändtagaren använder en icke-joniserad typ av strålning, som skiljer sig från joniserad strålning från exempelvis röntgenågor.

Exponeringsstandarden för de här enheterna mäts med en måttenhet som kallas SAR. Gränsen som FCC har satt är 1,6W/kg. Testerna för den strålningsnivån har utförts i ett oberoende laboratorium som tillämpar metoder och driftpositioner som granskats av FCC och andra myndigheter.

Innan telefonen lanserades på marknaden testades och certifierades produkten i enlighet med FCC:s regler, för att verifiera att produkten inte överstiger FCC:s SAR-krav.

Mer information om SAR och radiofrekvensexponering finns på FCC:s webbplats på: <http://www.fcc.gov/oet/rfsafety>

Det finns inga slutgiltiga bevis på huruvida de här mobiltelefonerna utgör någon hälsorisk eller inte. Den amerikanska livsmedels- och läkemedelsmyndigheten, FDA, och olika forskare bedriver forskning om radiofrekvensstrålning och hälsoproblem. Mer information om det ämnet finns på FDA:s webbplats på: <http://www.fda.gov>

Webex trådlös telefon 840 och 860 förbrukar 5–6 gånger mindre ström än de flesta vanliga mobil-, Personal Communications Service (PCS)- eller Global System for Mobile Communication (GSM)-telefoner. Den lägre strömförbrukningen, i kombination med en lägre aktiv sändningscykel, minskar användarens exponering för de radiofrekventa fälten.

Det finns flera rekommenderade metoder för att minska exponeringen för användaren. De omfattar bland annat:

1. Användning av handsfree-lur för att öka avståndet mellan antennen och användarens huvud.
2. Riktning av antennen bort från användaren.

Mer information finns i följande dokument:

- Vitboken Cisco Systems Spread Spectrum Radios and RF Safety på följande plats: http://www.cisco.com/warp/public/cc/pd/witc/ao340ap/prodlit/rfhr_wi.htm
- FCC Bulletin 56: Questions and Answers about Biological Effects and Potential Hazards of Radio Frequency Electromagnetic Fields
- FCC Bulletin 65: Evaluating Compliance with the FCC guidelines for Human Exposure to Radio Frequency Electromagnetic Fields

Mer information finns också hos följande organisationer:

- Världshälsoorganisationens interna kommission för skydd mot icke-joniserande strålning på <http://www.who.int/emf>
- Storbritannien, National Radiological Protection Board på <http://www.nrp.org.uk>
- Cellular Telecommunications Association på <http://www.wow-com.com>

Allmän efterlevnad avseende radiofrekvensexponering

Den här enheten har utvärderats och anses följa ICNIRP:s (International Committee on Non-Ionizing Radiation Protection) gränsvärden för radiofrekvensexponering för människor.

Del 15, radioenhet



Försiktighet

Part 15-radioenheten ska fungera utan att störa andra enheter på samma frekvens när de medföljande Cisco-antennerna används. Alla ändringar eller modifikationer av den nämnda produkten som inte uttryckligen har godkänts av Cisco, inklusive användning av antenner från andra tillverkare än Cisco, kan ogiltigförklara användarens rätt att använda enheten.

Intyg om regelefterlevnad för Kanada

Enheten uppfyller Industry Canadas licensfria RSS-standard(er). Användningen gäller under följande två förutsättningar: (1) den här enheten får inte orsaka störningar, och (2) den här enheten måste acceptera alla störningar, inklusive störningar som kan orsaka oönskad drift av enheten. Kommunikationens konfidentialitet kan inte garanteras när du använder den här telefonen.

Den här produkten uppfyller tillämpliga tekniska specifikationer för innovation, vetenskap och ekonomisk utveckling i Kanada.

Avis de Conformité Canadien

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence RSS d'Industry Canada. Le fonctionnement de cet appareil est soumis à deux conditions : (1) ce périphérique ne doit pas causer d'interférence et (2) ce périphérique doit supporter les interférences, y compris celles susceptibles d'entraîner un fonctionnement non souhaitable de l'appareil. La protection des communications ne peut pas être assurée lors de l'utilisation de ce téléphone.

Le présent produit est conforme aux spécifications techniques applicables d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada.

Meddelande om radiofrekvensexponering för Kanada

Den här enheten uppfyller angivna gränsvärden enligt ISED RSS-102 R5 för exponering för radiovågor.

Enheten har en radiosändare och en mottagare. Den är utformad för att inte överskrida gällande gränsvärden för exponering för radiovågor (radiofrekventa elektromagnetiska fält) för allmänheten enligt RSS-102 som avser Health Canada Safety Code 6 och den har en hög säkerhetsmarginal för att säkerställa säkerheten för alla personer, oavsett ålder och hälsotillstånd.

Systemen är utformade för att slutanvändaren ska undvika kontakt med antennerna. Du rekommenderas att installera systemet på en plats där antennerna kan ha åtminstone ett angivet minimiavstånd från användaren i enlighet med gällande föreskrifter som är utformade för att minska exponeringen för användaren eller telefonisten.

Enheten har testats och anses följa kraven om gällande regler som en del i radiocertifieringsprocessen.

Déclaration d'Exposition aux RF Canadienne

CE PÉRIPHÉRIQUE RESPECTE LES LIMITES DÉCRITES PAR LA NORME RSS-102 R5 D'EXPOSITION À DES ONDES RADIO

Votre appareil comprend un émetteur et un récepteur radio. Il est conçu pour ne pas dépasser les limites applicables à la population générale (ne faisant pas l'objet de contrôles périodiques) d'exposition à des ondes radio (champs électromagnétiques de fréquences radio) comme indiqué dans la norme RSS-102 qui sert de

référéncé au règlement de sécurité n°6 sur l'état de santé du Canada et inclut une marge de sécurité importantes conçue pour garantir la sécurité de toutes les personnes, quels que soient leur âge et état de santé.

En tant que tels, les systèmes sont conçus pour être utilisés en évitant le contact avec les antennes par l'utilisateur final. Il est recommandé de positionner le système à un endroit où les antennes peuvent demeurer à au moins une distance minimum préconisée de l'utilisateur, conformément aux instructions des réglementations qui sont conçues pour réduire l'exposition globale de l'utilisateur ou de l'opérateur.

Le périphérique a été testé et déclaré conforme aux réglementations applicables dans le cadre du processus de certification radio.

Intyg om regelefterlevnad för Nya Zeeland

Ytterligare fördröjningsvarning

Webex trådlös telefon 840 och 860 introducerar ytterligare fördröjning i talsökvägen.

Allmän varning avseende Permit to Connect (PTC)

Telepermit-tillstånd avseende något föremål på terminalutrustning innebär endast att företaget Spark NZ har accepterat att föremålet uppfyller minimikraven för anslutning till nätverket. Det innebär inte att Spark NZ sponsrar produkten och ger heller ingen sorts garanti. Framför allt ger det ingen försäkran om att föremålen fungerar korrekt på alla sätt med andra föremål på utrustning med Telepermit-tillstånd av annan version eller modell, och det betyder inte att alla produkter är kompatibla med alla Spark NZ:s nätverkstjänster.

Användning av IP-nätverk med PSTN

IP (Internet Protocol) ger av sin natur fördröjningar vid talsignaler, eftersom varje datapaket formuleras och adresseras. Spark NZ Access Standards rekommenderar att leverantörer, designers och installatörer som använder den här tekniken för samtal till eller från PSTN läser kraven på ITU E-modeller under utformningen av nätverken. Det allmänna målet är att minimera fördröjning, förvrängning och andra överföringshinder, särskilt under de samtal som omfattar mobila och internationella nätverk, som redan drabbas av omfattande fördröjningar.

Användning av röstkomprimering genom PSTN

På grund av att omfattande fördröjning redan förekommer vid samtal till mobila och internationella nätverk orsakas några av dem genom användning av röstkomprimeringsteknik. Spark NZ Access Standards godkänner endast G711-röstteknik för användning på PSTN. G711 är en ”teknik för direktkodning av tal”, och G729 och alla dess varianter anses vara ”nästintill direkta” och orsakar ytterligare fördröjning på talsignalen.

Borttagning av eko

Ekodämpare krävs inte vanligtvis i Spark NZ PSTN, eftersom geografiska fördröjningar är godtagbara där förlust av CPE-återgång upprätthålls inom Telepermit-gränser. De privata nätverken som använder Voice-over-IP (VoIP)-teknik måste däremot ge ekodämpning på alla röstsamtal. Den kombinerade effekten av fördröjning i ljud-/VoIP-konvertering och IP-routning kan orsaka att det krävs en ekodämpningstid på 64 ms.

Översikt över Ciscos produktsäkerhet

Den här produkten innehåller kryptografiska funktioner och lyder under USA:s och det lokala landets lagar rörande import, export, överföring och användning. Leverans av kryptografiska produkter från Cisco innebär inte ett godkännande för tredje part att importera, exportera, distribuera eller använda kryptering. Importörer, exportörer, distributörer och användare ansvarar för att USA:s och det lokala landets lagar följs. Genom att använda den här produkten förbinder du dig att följa tillämpliga lagar och regleringar. Om du inte kan följa USA:s och lokala lagar skall du omedelbart returnera produkten.

Mer information om exportregler för USA finns på <https://www.bis.doc.gov/policiesandregulations/ear/index.htm>.

Viktig information online

Licensavtal för slutanvändare (EULA)

Licensavtalet för slutanvändare (EULA) finns här: <https://www.cisco.com/go/eula>

Information om regelefterlevnad och säkerhet

Information om regelefterlevnad och säkerhet (RCSI) finns här:

https://www.cisco.com/c/dam/en/us/td/docs/voice_ip_comm/cuipph/800-series/RCSI/rcsi-0166-book.pdf

