



Telefono wireless Webex 840 e 860 guida per l'utente

Prima pubblicazione: 2021-01-08

Ultima modifica: 2022-04-18

Americas Headquarters

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
<http://www.cisco.com>
Tel: 408 526-4000
800 553-NETS (6387)
Fax: 408 527-0883

LE SPECIFICHE E LE INFORMAZIONI SUI PRODOTTI RIPORTATE DEL PRESENTE MANUALE SONO SOGGETTE A MODIFICHE SENZA PREAVVISO. TUTTE LE DICHIARAZIONI, INFORMAZIONI E RACCOMANDAZIONI CONTENUTE NEL PRESENTE MANUALE SONO DA CONSIDERARSI ACCURATE MA VENGONO FORNITE SENZA ALCUN TIPO DI GARANZIA, ESPLICITA O IMPLICITA. GLI UTENTI DEVONO ASSUMERSI LA PIENA RESPONSABILITÀ PER L'UTILIZZO DI QUALSIASI PRODOTTO.

LA LICENZA SOFTWARE E LA GARANZIA LIMITATA PER IL PRODOTTO VENGONO DEFINITE NEL PACCHETTO INFORMATIVO FORNITO CON IL PRODOTTO E SONO QUI INCLUSE TRAMITE QUESTO RIFERIMENTO. IN CASO DI DIFFICOLTÀ A INDIVIDUARE LA LICENZA O LA GARANZIA LIMITATA DEL SOFTWARE, RICHIEDERNE UNA COPIA AL RAPPRESENTANTE CISCO DI RIFERIMENTO.

Le informazioni riportate di seguito si riferiscono alla conformità FCC dei dispositivi di classe A: la presente apparecchiatura è stata collaudata ed è risultata conforme ai limiti stabiliti per un dispositivo digitale di Classe A, ai sensi della Parte 15 delle regole FCC. Tali limiti sono studiati per garantire un grado di protezione sufficiente contro le interferenze dannose quando l'apparecchiatura viene utilizzata in ambienti commerciali. La presente attrezzatura genera, utilizza e può emettere frequenze radio e, se non installata e utilizzata secondo il manuale di istruzioni, può causare interferenze dannose per le comunicazioni radio. È probabile che l'utilizzo dell'apparecchiatura in aree residenziali determini interferenze dannose. In tal caso, gli utenti dovranno porre rimedio a proprie spese.

Le informazioni riportate di seguito si riferiscono alla conformità FCC dei dispositivi di classe B: la presente apparecchiatura è stata collaudata ed è risultata conforme ai limiti stabiliti per un dispositivo digitale di Classe B, ai sensi della Parte 15 delle regole FCC. Tali limiti sono stati stabiliti con lo scopo di fornire adeguata protezione da interferenze dannose in installazioni di tipo residenziale. La presente attrezzatura genera, utilizza e può emettere frequenze radio e, se non installata e utilizzata secondo le istruzioni fornite, può causare interferenze dannose per le comunicazioni radio. Tuttavia, non si fornisce alcuna garanzia che tali interferenze non si verifichino in particolari condizioni di installazione. Se accendendo e spegnendo l'apparecchiatura si rilevasse che questa provoca interferenze dannose alla ricezione radio-televisiva, si consiglia di correggere l'interferenza adottando una delle seguenti misure:

- Riorientare o riposizionare l'antenna di ricezione.
- Aumentare la distanza tra l'apparecchiatura e il ricevitore.
- Collegare l'apparecchiatura a una presa diversa da quella del ricevitore.
- Chiedendo assistenza al rivenditore o a un tecnico esperto in impianti radiotelevisivi.

Eventuali modifiche apportate al prodotto senza l'autorizzazione di Cisco possono comportare la perdita di validità dell'approvazione FCC e l'annullamento del diritto a utilizzare l'apparecchiatura.

L'implementazione Cisco della compressione delle intestazioni TCP è un adattamento di un programma sviluppato dalla University of California (UCB) di Berkeley nell'ambito della sua versione disponibile al pubblico del sistema operativo UNIX. Tutti i diritti riservati. Copyright © 1981, Regents of the University of California.

NONOSTANTE EVENTUALI ALTRE GARANZIE FORNITE IN QUESTA SEDE, TUTTI I FILE DI DOCUMENTI E IL SOFTWARE DI TALI FORNITORI VENGONO FORNITI "COME SONO" CON TUTTI GLI ERRORI. CISCO E I SUDDETTI FORNITORI NON CONCEDONO NESSUN'ALTRA GARANZIA, ESPLICITA O IMPLICITA, INCLUSE, A TITOLO ESEMPLIFICATIVO, QUELLE DI COMMERCIALIZZABILITÀ, IDONEITÀ A UNO SCOPO SPECIFICO E DI NON VIOLAZIONE DEI DIRITTI ALTRUI, O DERIVANTI DA UNA PRATICA DI NEGOZIAZIONE, UTILIZZO O VENDITA.

IN NESSUN CASO CISCO O I SUOI FORNITORI SARANNO RESPONSABILI DI EVENTUALI DANNI INDIRETTI, SPECIALI, CONSEGUENZIALI O INCIDENTALI, INCLUSI, SENZA LIMITAZIONI, LA PERDITA DI PROFITTI O LA PERDITA O IL DANNEGGIAMENTO DI DATI DERIVANTI DALL'UTILIZZO O DALL'IMPOSSIBILITÀ DI UTILIZZARE QUESTO MANUALE, ANCHE QUALORA CISCO O I SUOI FORNITORI SIANO STATI INFORMATI DELLA POSSIBILITÀ DI TALI DANNI.

Tutti gli indirizzi Internet Protocol (IP) e i numeri di telefono utilizzati in questo documento non sono indirizzi e numeri di telefono reali. Tutti gli esempi, i risultati di visualizzazione dei comandi, i diagrammi di topologia di rete e le immagini inclusi nel documento vengono mostrati solo a titolo illustrativo. L'utilizzo di indirizzi IP o numeri di telefono reali nei contenuti delle illustrazioni non è voluto ed è del tutto casuale.

Tutte le copie stampate e tutti i duplicati elettronici del presente documento sono da considerarsi non controllati. Per la versione più recente, vedere l'ultima versione online.

Le filiali Cisco nel mondo sono oltre 200. Gli indirizzi e i numeri di telefono sono disponibili nel sito Web Cisco all'indirizzo www.cisco.com/go/offices.

Cisco and the Cisco logo are trademarks or registered trademarks of Cisco and/or its affiliates in the U.S. and other countries. To view a list of Cisco trademarks, go to this URL: <https://www.cisco.com/c/en/us/about/legal/trademarks.html>. Third-party trademarks mentioned are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (1721R)

© 2022 Cisco Systems, Inc. Tutti i diritti riservati.



SOMMARIO

CAPITOLO 1

Telefono 1

Telefono wireless Webex 840 e 860	1
Protezione IP	4
Numeri di modello del telefono	5
Funzionalità supportate	5
Novità e modifiche	5
Novità e modifiche per la versione 1.5(0)	5
Novità e modifiche per la versione 1.4(0)	6
Novità e modifiche per la versione 1.3(0)	7
Introduzione	11
Accensione del telefono	12
Sbloccare il telefono	13
Blocco del telefono	13
Spegnimento del telefono	14
Portale Self Care	14
Hardware, tasti, schermate e app	15
Hardware e tasti	15
Schermata di avvio	20
Barra di stato	21
Icone della barra di stato	22
Visualizzazione dei dettagli della notifica	25
Apertura delle impostazioni rapide	26
Riorganizzazione, rimozione o aggiunta dei riquadri delle impostazioni rapide	26
App e widget	27
Personalizzazione della schermata di avvio con widget e app	28
App Cisco	28

App Android di uso comune	29
Accedere al menu overflow di un'app Cisco	30
Controllo di navigazione	31
Aggiornamenti software	32
Applicazione di aggiornamenti software	32
Manutenzione del telefono	32
Pianificazione della manutenzione	33
Gestione del telefono	34
Disinfettanti	35
Disinfezione a raggi UV	37
Come asciugare il telefono	37
Ulteriori informazioni e assistenza	37
Accessibilità	38
Termini della garanzia Cisco limitata di un anno per l'hardware	38
Garanzia della batteria	38

CAPITOLO 2
Configurazione del telefono 39

Installazione della batteria del telefono	39
Installazione della batteria	39
Rimozione della batteria	41
Sostituzione a caldo della batteria per Telefono wireless Webex 860 e 860S	42
Prevenzione dei danni ai contatti della batteria	43
Ricarica della batteria del telefono	44
Caricamento della batteria con alimentatore CA	45
Ricarica della batteria tramite il cavo USB e una porta USB sul proprio computer	46
Configurazione del telefono	46
Configurazione del profilo Wi-Fi	47
Aggiunta del telefono alla rete Wi-Fi trasmessa	47
Aggiunta del telefono alla rete Wi-Fi non trasmessa	48
Configurazione di un server TFTP	49

CAPITOLO 3
App Cisco Phone 51

Panoramica dell'app Cisco Phone	51
Accesso all'app Cisco Phone	52

Schede dell'app Cisco Phone	52
Esecuzione di chiamate	53
Esecuzione di una chiamata dalla scheda Tastierino	53
Esecuzione di una chiamata dalla scheda Chiamate, Contatti o Segreteria telefonica	53
Esecuzione di una chiamata di emergenza da uno schermo bloccato	54
Composizione di un numero di emergenza	54
Selezione di un numero di emergenza programmato	55
Programmazione di informazioni mediche di emergenza	55
Risposta alle chiamate	55
Risposta a una chiamata	56
Rifiuta una chiamata	56
Come ignorare una chiamata	57
Terminazione di una chiamata	57
Disattivazione del microfono	57
Modifica dell'opzione audio	58
Metti le chiamate in attesa	58
mette una chiamata in attesa	58
Passaggio da chiamate attive a chiamate in attesa	59
Invio di una chiamata alla segreteria telefonica	59
Parcheggio di chiamata	59
Parcheggio di una chiamata	60
Recupero di una chiamata in attesa tramite la funzione Parcheggio di chiamata	60
Trasferimento di una chiamata a un altro interlocutore	60
Chiamate conferenza	61
Aggiunta di una chiamata per la creazione di una conferenza	61
Come terminare una chiamata in conferenza	62
Chiamata rapida	62
Impostazione della chiamata rapida	62
Esecuzione di una chiamata rapida	63
Esecuzione di più chiamate	63
Accesso ad altre app durante una chiamata attiva	64
Attivazione dell'inoltro di chiamata	64
Disattivazione dell'inoltro di chiamata	65
Connessione e disconnessione dai gruppi di ricerca	66

Attivazione e disattivazione della funzione Non disturbare	66
Impostazione delle opzioni Non disturbare	67
Registro chiamate	67
Visualizzazione delle chiamate recenti o perse	68
Aggiunta di un chiamante recente ai contatti	68
Cancellazione del registro delle chiamate	68
Contatti	69
Accedere alla rubrica personale	69
Ricerca contatti	70
Visualizzare i dettagli dei contatti	70
Aggiunta di un nuovo contatto della rubrica locale o personale	71
Modifica di un contatto della rubrica locale o personale	71
Aggiunta di un contatto ai Preferiti	72
Rimozione di un contatto dai Preferiti	72
Eliminazione di un contatto della rubrica locale o personale	73
Casella vocale	73
Accesso ai messaggi della casella vocale	74
Accesso alla segreteria telefonica visiva	74
Più linee telefoniche	75
Visualizzazione delle linee registrate	76
Passaggio da una linea attiva a un'altra	76
Linee telefoniche condivise	77
Inclusione dell'utente in una chiamata su linea condivisa	77
Ripresa di una chiamata in attesa su una linea condivisa	78
Visualizzazione di più linee condivise in uso	78
Abilitazione della funzione Privacy su una linea condivisa	78
Abilitazione della funzione Privacy limitata su una linea condivisa	79
Extension Mobility	79
Accesso a Extension Mobility	80
Disconnessione da Extension Mobility	80
<hr/>	
CAPITOLO 4	App Emergency 81
	Panoramica dell'app Emergency 81
	Condizioni di movimento di emergenza 82

Annullamento dell'avviso per le condizioni di movimento	82
Annullamento dell'allarme per le condizioni di movimento	83
Sospensione del monitoraggio per le condizioni di movimento	83
Tasto Emergenza e Pulsante antipanico	84
Attivazione dell'allarme antipanico	84
Annullamento dell'allarme antipanico	85

CAPITOLO 5
App Push to Talk 87

Push to Talk panoramica	87
Accesso all'app PTT	88
PTT schede dell'app	88
Modifica del canale PTT predefinito	89
Modifica degli abbonamenti al canale	90
Invio di una trasmissione PTT	90
Modifica del volume PTT	91
Come ignorare una trasmissione PTT	91
Risposta a una telefonata durante una trasmissione PTT	91
Avvio di una telefonata durante la trasmissione PTT	92

CAPITOLO 6
App Battery Life 93

Panoramica dell'app Durata batteria	93
Regolazione del volume dell'allarme Durata batteria	94
Arresto dell'allarme Durata batteria	94

CAPITOLO 7
App Buttons 97

Panoramica dell'app Buttons	97
Tasti programmabili	97
Azioni per i tasti programmabili	99
Accesso all'app Buttons	99
Impostazioni predefinite dei tasti	100
Modifica della funzione dei tasti	100

CAPITOLO 8
App Barcode 101

App Barcode	101
-------------	-----

Scansione di prova di un codice a barre	102
Scansione di un codice a barre	103
Pulizia della finestra dello scanner	104

CAPITOLO 9**Impostazioni 105**

Accesso alle impostazioni utente per l'app Cisco Phone	105
Modifica della suoneria	105
Impostazione della modalità di compatibilità degli apparecchi acustici	106
Impostazione della cancellazione automatica del rumore	107
Impostazione della vibrazione del telefono prima che squilli	107
Impostazione della suoneria incrementata sull'app Phone	108
Impostazione della composizione automatica sull'app Phone	108
Regolazione del volume durante una chiamata	109
Accesso all'app Settings	109
Attivazione della tecnologia wireless Bluetooth	109
Associare un dispositivo Bluetooth	110
Connessione a un dispositivo Bluetooth	110
Ridenominazione di un dispositivo Bluetooth connesso	111
Disconnessione di un dispositivo Bluetooth	111
Rimozione dell'abbinamento del dispositivo Bluetooth	111
Regolazione del volume della suoneria del telefono	112
Regolazione della luminosità dello schermo	112
Modifica del timeout dello schermo	113
Modifica della dimensione dei caratteri e della visualizzazione	113
Impostazione della rotazione automatica dello schermo	114

CAPITOLO 10**Accessori 115**

Accessori supportati	115
Cuffie	116
Informazioni importanti sulla sicurezza delle cuffie	117
Standard headsets	117
Bluetooth headsets	117
Caricabatterie da tavolo	117
Configurazione dei caricabatterie da tavolo	118

Ricarica del telefono e della batteria con il caricabatteria doppio da tavolo	119
Ricarica delle batterie di riserva 860 con il caricabatteria da tavolo	120
Caricabatterie multiuso	121
Assemblaggio della Base del caricabatteria multiuso del telefono wireless Webex 860	123
Ricarica di telefoni e batterie con caricabatteria multiuso	124
Manutenzione del caricabatteria	125
Pistola scanner per Telefono wireless Webex 840S	126
Installazione di Telefono wireless Webex 840S nella pistola scanner	127
Clip	127
Codici prodotto degli accessori Cisco	128

CAPITOLO 11
Risoluzione dei problemi 131

Risoluzione dei problemi generali	131
Come trovare informazioni sulla registrazione del server	132
Acquisizione di uno screenshot sul telefono	132
Creazione di un rapporto sul problema dal telefono	132

CAPITOLO 12
Sicurezza e protezione del prodotto 135

Informazioni sulla sicurezza e sulle prestazioni	135
Linee guida sulla sicurezza	136
Note sulla sicurezza della batteria	136
Interruzione dell'alimentazione	137
Domini normativi	137
Ambienti sanitari	137
Utilizzo di dispositivi esterni	137
Comportamento del telefono durante le ore di congestione della rete	138
SAR	138
Etichetta del prodotto	138
Dichiarazioni di conformità	139
Dichiarazioni di conformità per l'Unione Europea	139
Marchio CE	139
Dichiarazione sull'esposizione a RF per l'Unione Europea	139
Dichiarazioni di conformità per gli Stati Uniti	139
Dichiarazione SAR	139

Informazioni sull'esposizione a RF	139
Conformità generica ai limiti di esposizione RF	141
Parte 15 sui dispositivi radio	141
Dichiarazioni di conformità per il Canada	141
Dichiarazione sull'esposizione a RF per il Canada	141
Dichiarazioni di conformità per la Nuova Zelanda	142
Avviso di ulteriore ritardo	142
Avviso generico Permit to Connect (PTC)	142
Uso delle reti IP con PSTN	142
Uso della compressione voce con la RTG	143
Eliminazione eco	143
Informazioni generali sulla protezione del prodotto Cisco	143
Informazioni importanti online	143



CAPITOLO 1

Telefono

- [Telefono wireless Webex 840 e 860, a pagina 1](#)
- [Funzionalità supportate, a pagina 5](#)
- [Novità e modifiche, a pagina 5](#)
- [Introduzione, a pagina 11](#)
- [Portale Self Care, a pagina 14](#)
- [Hardware, tasti, schermate e app, a pagina 15](#)
- [Aggiornamenti software, a pagina 32](#)
- [Manutenzione del telefono, a pagina 32](#)
- [Ulteriori informazioni e assistenza, a pagina 37](#)

Telefono wireless Webex 840 e 860

I Telefono wireless Webex 840 e 860 sono smartphone wireless. Questi telefoni forniscono la comunicazione vocale sulla rete wireless dell'organizzazione utilizzando Cisco Unified Communications Manager e punti di accesso. Funzionano nella portata del Wi-Fi impostato dall'organizzazione.

Come altri dispositivi Android, il telefono è basato su app e non su menu. Per aprire le applicazioni, si toccano le icone. Il telefono include diverse app Cisco che consentono di:

- Effettuare e ricevere telefonate.
- Mettere le chiamate in attesa.
- Trasferire le chiamate.
- Organizzare chiamate in conferenza.
- Inoltrare le chiamate.
- Monitorare la durata della batteria del telefono.
- Personalizzare i tasti del telefono.
- Fornire funzioni di sicurezza di emergenza quali allarmi e monitoraggio del movimento, se configurate.
- Inviare trasmissioni di gruppo, se configurate.

Come gli altri dispositivi di rete, gli amministratori di sistema configurano e gestiscono questi telefoni. In base alle esigenze della propria organizzazione, gli amministratori possono limitare alcune funzioni che possono essere disponibili sui dispositivi Android di livello consumer.

Contattare l'amministratore di sistema per informazioni sulle funzionalità del telefono configurate per l'organizzazione.

La figura seguente mostra Telefono wireless Webex 840 a sinistra e Telefono wireless Webex 840S a destra. Telefono wireless Webex 840S include un scanner per codice a barre.

Figura 1: Telefono wireless Webex 840 e Telefono wireless Webex 840S



La figura seguente mostra Telefono wireless Webex 860 a sinistra e Telefono wireless Webex 860S a destra. Telefono wireless Webex 860S include un scanner per codice a barre.

Figura 2: Telefono wireless Webex 860 e Telefono wireless Webex 860S



Anche se di dimensioni maggiori rispetto a Telefono wireless Webex 840 e Telefono wireless Webex 840S, Telefono wireless Webex 860 e Telefono wireless Webex 860S hanno un aspetto simile e le funzionalità analoghe.

Riportiamo di seguito alcune caratteristiche fisiche di Telefono wireless Webex 840 e 860:

- Schermo touch da 10,2 cm (4,0 pollici) per i telefoni 840
- Schermo touch da 13,2 cm (5,2 pollici) per i telefoni 860
- Fotocamera posteriore da 8 MP e fotocamera anteriore da 5 MP per i telefoni 840
- Fotocamera posteriore da 13 MP e fotocamera anteriore da 8 MP per i telefoni 860
- Vetro Gorilla™ resistente ai danni
- Display incassato per la protezione dello schermo
- Tolleranza ai prodotti per pulizia a base di alcol e antibatterici
- Assenza di lattice e piombo
- Resistenza a vibrazioni e urti
- Interfaccia USB-C
- Interfaccia USB On-the-Go (OTG) 2.0 per l'uso con un caricabatteria da tavolo o caricabatteria multiuso
- Telefono wireless Webex 840 ha un grado di protezione IP65 con resistenza alla polvere e allo spruzzo d'acqua da un ugello
- Telefono wireless Webex 860 ha un grado di protezione IP68 con resistenza a polvere, gocce e liquidi

- Ricaricabile con USB, caricabatteria da tavolo o caricabatteria multiuso

Per ulteriori informazioni sui telefoni, consultare la [scheda tecnica del prodotto](#):

Se configurato, il telefono fornisce funzioni avanzate per la produttività che estendono le funzionalità di gestione delle chiamate, ad esempio:

- Cuffie wireless Bluetooth®, incluse alcune funzionalità di chiamata in vivavoce
- Accesso wireless al numero di telefono e alla rubrica aziendale
- Accesso a dati di rete, app Android e servizi basati sul Web
- Personalizzazione online della funzione di inoltro di chiamata dal portale Self Care

Per evitare danni al dispositivo:

- Non immergere intenzionalmente il telefono in acqua.
- Non esporre il telefono ad acqua in pressione o in acqua ad alta velocità, come ad esempio una doccia, la pulizia o il lavaggio a mano.
- Non fare il bagno o nuotare con il telefono.
- Non utilizzare il telefono in una sala sauna o una sala vapore.
- Non utilizzare il telefono in ambienti corrosivi.
- Non utilizzare o conservare il telefono, le batterie e gli accessori a temperature diverse dagli intervalli consigliati o in condizioni estremamente umide o fredde.
- Non far cadere intenzionalmente il telefono o sottoporlo ad altri impatti.
- Non smontare telefono; non rimuovere le viti.
- Non utilizzare agenti di pulizia aggressivi, quali candeggina e altri prodotti chimici, per pulire la parte esterna del telefono.
- Non utilizzare batterie rotte.

Ridurre l'esposizione del telefono a sapone, detersivi, acidi o alimenti acidi e qualsiasi liquido; ad esempio, acqua salata, acqua e sapone, acqua di piscina, profumi, repellente per insetti, lozioni, schermo solare, olio, remover adesivi, colorante per capelli, bibite analcoliche e solventi. Per ulteriori informazioni, consultare [Manutenzione del telefono, a pagina 32](#).

Argomenti correlati

[Protezione IP](#), a pagina 4

Protezione IP

Telefono wireless Webex 840 e 860 viene testato in condizioni di laboratorio controllate.

Telefono wireless Webex 840 e 840S ha un grado di protezione IP65 in luoghi comuni. IP65 indica che i telefoni possono sopportare la polvere e sono resistenti allo spruzzo di acqua da un ugello.

Telefono wireless Webex 860 e 860S ha un grado di protezione IP68 in luoghi comuni. IP68 indica che i telefoni possono sopportare la polvere e sono resistenti a una breve immersione in acqua dolce poco profonda.

A causa della normale usura, la resistenza del telefono alla polvere e all'acqua potrebbe diminuire. Pertanto, è importante prendersi cura del proprio telefono e non esporre deliberatamente il telefono a un ambiente ostile con polvere o acqua.

Numeri di modello del telefono

Ciascun telefono ha un numero di modello. Se non si è sicuri di quale modello si dispone, è possibile individuare il numero di modello sul retro del telefono dopo aver rimosso la batteria.



Nota È inoltre possibile trovare il numero di modello tramite **Impostazioni > Informazioni sul telefono > Modello e hardware**.

Tabella 1: Numeri di modello di Telefono wireless Webex 840 e 860

Telefono	Numero modello
Telefono wireless Webex 840	CP-840
Telefono wireless Webex 840S	CP-840S
Telefono wireless Webex 860	CP-860
Telefono wireless Webex 860S	CP-860S

Argomenti correlati

[Installazione della batteria del telefono](#), a pagina 39

[Accesso all'app Settings](#), a pagina 109

Funzionalità supportate

In questo documento sono descritte tutte le funzionalità supportate dal dispositivo. Tuttavia, non tutte le funzionalità possono essere supportate con la configurazione corrente. Per ulteriori informazioni sulle funzionalità supportate, contattare l'amministratore.

Novità e modifiche

Nella seguente sezione sono descritte le modifiche di questa guida a supporto delle nuove versioni.

Novità e modifiche per la versione 1.5(0)

Nella seguente tabella sono descritte le modifiche di questa guida a supporto della versione 1.5(0).

Tabella 2: *Novità e modifiche per la versione 1.5(0)*

Funzione	Novità o modifiche
Nuova schermata di avvio intelligente con una singola app o più applicazioni	Aggiornamenti: <ul style="list-style-type: none"> • Telefono wireless Webex 840 e 860, a pagina 1 • Accensione del telefono, a pagina 12 • Sbloccare il telefono, a pagina 13 • Schermata di avvio, a pagina 20 • Icone della barra di stato, a pagina 22 • Apertura delle impostazioni rapide, a pagina 26 • App e widget, a pagina 27 • Personalizzazione della schermata di avvio con widget e app, a pagina 28 • App Cisco, a pagina 28 • Accesso all'app Cisco Phone , a pagina 52 • Accesso all'app Settings, a pagina 109 • Regolazione del volume della suoneria del telefono, a pagina 112 • Regolazione della luminosità dello schermo, a pagina 112

Novità e modifiche per la versione 1.4(0)

Nella seguente tabella sono descritte le modifiche di questa guida a supporto della versione 1.4(0).

Tabella 3: *Novità e modifiche per la versione 1.4(0)*

Funzione	Novità o modifiche
Extension Mobility Cross Cluster (EMCC)	Aggiornamenti: <ul style="list-style-type: none"> • Extension Mobility, a pagina 79 • Accesso a Extension Mobility , a pagina 80 • Disconnessione da Extension Mobility, a pagina 80

Funzione	Novità o modifiche
<p>La rubrica personale è disponibile con i contatti che vengono sincronizzati tramite Cisco Unified Communications Manager</p>	<p>Novità:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Accedere alla rubrica personale, a pagina 69 • Eliminazione di un contatto della rubrica locale o personale, a pagina 73 <p>Aggiornamenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Portale Self Care, a pagina 14 • Contatti, a pagina 69 • Ricerca contatti, a pagina 70 • Visualizzare i dettagli dei contatti, a pagina 70 • Aggiunta di un nuovo contatto della rubrica locale o personale, a pagina 71 • Modifica di un contatto della rubrica locale o personale, a pagina 71
<p>Nuova scansione di prova disponibile nell'app Barcode</p>	<p>Novità:</p> <p>Scansione di prova di un codice a barre, a pagina 102</p> <p>Aggiornamenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • App Barcode, a pagina 101 • Scansione di un codice a barre, a pagina 103
<p>Accesso a Extension Mobility senza numero di telefono (DN)</p>	<p>Aggiornamenti:</p> <p>Accesso a Extension Mobility , a pagina 80</p>
<p>Aggiornamenti dell'interfaccia utente con nuovi colori e stile di branding per Webex</p>	<p>Aggiornamenti:</p> <p>Con questa versione, sono state apportate alcune piccole modifiche agli elementi dell'interfaccia utente, ad esempio colore dei pulsanti e forma delle icone.</p> <p>L'unica icona completamente diversa è nell'app Call Quality Settings .</p>

Novità e modifiche per la versione 1.3(0)

Nella seguente tabella sono descritte le modifiche di questa guida a supporto della versione 1.3(0).

Tabella 4: Novità e modifiche per la versione 1.3(0)

Funzione	Novità o modifiche
Più linee	

Funzione	Novità o modifiche
	<p>Novità:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Più linee telefoniche, a pagina 75 • Visualizzazione delle linee registrate, a pagina 76 • Passaggio da una linea attiva a un'altra, a pagina 76 <p>Aggiornamenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Accedere al menu overflow di un'app Cisco, a pagina 30 • Accedere all'opzione Informazioni sull'app per un'app Cisco, a pagina 31 • Configurazione di un server TFTP, a pagina 49 • Esecuzione di una chiamata dalla scheda Tastierino, a pagina 53 • Esecuzione di una chiamata dalla scheda Chiamate, Contatti o Segreteria telefonica, a pagina 53 • Risposta alle chiamate, a pagina 55 • Risposta a una chiamata, a pagina 56 • Impostazione della chiamata rapida, a pagina 62 • Esecuzione di una chiamata rapida, a pagina 63 • Attivazione dell'inoltro di chiamata, a pagina 64 • Disattivazione dell'inoltro di chiamata, a pagina 65 • Connessione e disconnessione dai gruppi di ricerca, a pagina 66 • Registro chiamate, a pagina 67 • Cancellazione del registro delle chiamate, a pagina 68 • Casella vocale, a pagina 73 • Accesso ai messaggi della casella vocale, a pagina 74 • Accesso alla segreteria telefonica visiva, a pagina 74 • Accesso alle impostazioni utente per l'app Cisco Phone, a pagina 105 • Modifica della suoneria, a pagina 105 • Impostazione della modalità di compatibilità degli apparecchi acustici, a pagina 106 • Impostazione della cancellazione automatica del rumore, a pagina 107 • Impostazione della vibrazione del telefono prima che squilli, a pagina 107 • Impostazione della suoneria incrementata sull'app Phone, a pagina 108 • Impostazione della composizione automatica sull'app Phone, a pagina 108

Funzione	Novità o modifiche
	<ul style="list-style-type: none"> • Come trovare informazioni sulla registrazione del server, a pagina 132 • Creazione di un rapporto sul problema dal telefono, a pagina 132
Linee condivise	<p>Novità:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Linee telefoniche condivise, a pagina 77 • Inclusione dell'utente in una chiamata su linea condivisa, a pagina 77 • Ripresa di una chiamata in attesa su una linea condivisa, a pagina 78 • Visualizzazione di più linee condivise in uso, a pagina 78 <p>Aggiornamenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Attivazione dell'inoltro di chiamata, a pagina 64 • Disattivazione dell'inoltro di chiamata, a pagina 65
Privacy su linee condivise	<p>Novità:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Abilitazione della funzione Privacy su una linea condivisa, a pagina 78 • Abilitazione della funzione Privacy limitata su una linea condivisa, a pagina 79
Cisco Extension Mobility	<p>Novità:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Extension Mobility, a pagina 79 • Accesso a Extension Mobility , a pagina 80 • Disconnessione da Extension Mobility, a pagina 80
Risposta automatica	<p>Aggiornamenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Risposta alle chiamate, a pagina 55
Etichetta di testo della linea	<p>Novità:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Visualizzazione delle linee registrate, a pagina 76
Trasmissione PTT su un telefono bloccato	<p>Aggiornamenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Invio di una trasmissione PTT, a pagina 90

Funzione	Novità o modifiche
L'amministratore può controllare le seguenti impostazioni del telefono: <ul style="list-style-type: none"> • Dimensione carattere • Dimensioni di visualizzazione • Navigazione sistema 	Aggiornamenti: <ul style="list-style-type: none"> • Modifica della dimensione dei caratteri e della visualizzazione, a pagina 113 • Controllo di navigazione, a pagina 31
Ulteriori informazioni sui numeri di modello e sugli accessori	Novità: <ul style="list-style-type: none"> • Numeri di modello del telefono, a pagina 5 • Codici prodotto degli accessori Cisco, a pagina 128 Aggiornamenti: <ul style="list-style-type: none"> • Ricarica della batteria del telefono, a pagina 44 • Caricamento della batteria con alimentatore CA, a pagina 45 • Ricarica della batteria tramite il cavo USB e una porta USB sul proprio computer, a pagina 46 • Accessori supportati, a pagina 115 • Caricabatterie da tavolo, a pagina 117 • Caricabatterie multiuso, a pagina 121 • Clip, a pagina 127

Introduzione

Prima di installare o caricare la batteria o utilizzare il telefono, è necessario leggere il capitolo [Sicurezza e protezione del prodotto](#).

Il telefono è alimentato da una batteria ricaricabile agli ioni di litio. Prima di poter utilizzare il telefono, installare e caricare la batteria.

Il telefono richiede la connessione alla rete wireless aziendale e alla rete telefonica IP. Il proprio amministratore potrebbe configurare il nuovo telefono wireless, oppure l'utente potrebbe provvedere personalmente a tale operazione. Una volta configurato il telefono, sarà possibile utilizzarlo.

Assicurarsi di sapere come accendere o spegnere il telefono e imparare quali sono le opzioni disponibili sul telefono. Per rispettare gli standard di sicurezza, l'organizzazione potrebbe richiedere l'accesso con credenziali univoche.

L'organizzazione potrebbe consentire alcune funzioni quando il telefono è bloccato. Ad esempio, potrebbe essere possibile rispondere a una chiamata, effettuare una chiamata di emergenza e visualizzare alcune notifiche. Per eventuali domande sulla sicurezza, rivolgersi all'amministratore.

**Nota**

Non utilizzare la modalità **Risparmio energetico**  di Android. Limita la funzionalità per preservare la durata della batteria. In modalità **Risparmio energetico**, potrebbero non funzionare le funzioni su cui si fa affidamento. Se è necessaria più di una ricarica per turno, contattare l'amministratore di sistema per richiedere una seconda batteria.

Per Telefono wireless Webex 860 e 860S è possibile utilizzare la tecnica di sostituzione della batteria a caldo per mantenere la connettività senza perdita di funzionalità.

Telefono wireless Webex 840 e 840S non dispone di una batteria interna, pertanto non supporta la funzione di sostituzione a caldo.

Argomenti correlati

[Configurazione del telefono](#), a pagina 39

[Esecuzione di una chiamata di emergenza da uno schermo bloccato](#), a pagina 54

[Sostituzione a caldo della batteria per Telefono wireless Webex 860 e 860S](#), a pagina 42

Accensione del telefono

In genere, l'amministratore di sistema distribuisce il telefono con più telefoni e configura i parametri del telefono prima di ricevere il telefono. In questo caso, il telefono si registra sul sistema ed è pronto per l'uso quando lo si accende. Se il telefono non funziona quando lo si accende, contattare l'amministratore di sistema.

Dopo aver acceso il telefono, vengono visualizzate una serie di schermate: la schermata di avvio, la schermata iniziale di Cisco e la schermata di Android. Se la propria organizzazione richiede un PIN o una password, viene visualizzata la schermata di blocco. Se il telefono non ha bisogno di una password, la schermata di avvio viene visualizzata automaticamente quando si accende il telefono.

Prima di iniziare

Per massimizzare la capacità di carica e la durata della batteria, caricare completamente la batteria prima del primo utilizzo del telefono.

**Nota**

Per controllare lo stato della batteria mentre il telefono è collegato al caricabatteria, premere brevemente il tasto **Accensione**. Quando l'indicatore di durata della batteria non lampeggia più, la batteria è completamente carica.

Procedura

Tenere premuto il tasto **Accensione** fino a quando il telefono non vibra e viene visualizzata la prima schermata.

Argomenti correlati

[Ricarica della batteria del telefono](#), a pagina 44

[Hardware e tasti](#), a pagina 15

Sbloccare il telefono

Per sbloccare lo schermo del telefono, è possibile che sia necessaria una password. Per ulteriori istruzioni, rivolgersi all'amministratore di sistema. Se disponibile, le opzioni di blocco dello schermo sono Nessuno, Scorrimento, Sequenza, PIN o Password.

Le preferenze utente e gli avvisi critici vengono visualizzati solo dopo aver sbloccato il telefono.

Se il telefono è inattivo per un periodo di tempo impostato, lo schermo diventa nero e il telefono entra in modalità di sospensione.



Nota L'utente o un altro utente può effettuare una chiamata di emergenza da uno schermo del telefono bloccato utilizzando il tasto di chiamata **Emergenza**.



Nota Se impostato su Telefono wireless Webex 860 o 860S, è possibile utilizzare il tasto dell'impronta digitale per sbloccare il telefono. Tuttavia, durante l'accensione, è necessario utilizzare un PIN se il telefono dispone di una password.

Telefono wireless Webex 840 e 840S non dispongono di uno scanner di impronta digitale.

Procedura

- Passaggio 1** Se il telefono è in modalità sospensione, premere brevemente il tasto **Accensione**.
- Passaggio 2** Se necessario, scorrere verso l'alto sulla schermata di **blocco** .
- Passaggio 3** Se necessario, immettere il PIN o la password e toccare **Invio** .

Argomenti correlati

[Hardware e tasti](#), a pagina 15

[Esecuzione di una chiamata di emergenza da uno schermo bloccato](#), a pagina 54

Blocco del telefono

È consigliabile spegnere lo schermo quando non si utilizza il telefono. Lo spegnimento dello schermo:

- Blocca il telefono e di conseguenza lo protegge.
- Impedisce l'attivazione accidentale di un pulsante quando si mette il telefono in tasca o altrove.
- Consente di prolungare la durata della batteria.

Procedura

Premere il tasto **Accensione**.

Argomenti correlati

[Hardware e tasti](#), a pagina 15

Spegnimento del telefono

Spegnere il telefono quando non è necessario.



Nota Non rimuovere la batteria per spegnere il telefono.

Per sostituire la batteria, spegnere il telefono, quindi rimuovere la batteria o per Telefono wireless Webex 860 utilizzare la tecnica della sostituzione a caldo.

Procedura

Passaggio 1

Tenere premuto il tasto **Accensione**.

Passaggio 2

Toccare **Spegnimento**

Argomenti correlati

[Hardware e tasti](#), a pagina 15

[Sostituzione a caldo della batteria per Telefono wireless Webex 860 e 860S](#), a pagina 42

Portale Self Care

Il portale Self Care fa parte di Cisco Unified Communications Manager dell'organizzazione. È possibile accedere al portale Self Care dal browser del computer. L'amministratore fornisce l'URL per accedere al portale Self Care e i dati di accesso (ID utente e password).

Nel sito Web del portale Self Care, è possibile:

- Personalizzare l'inoltro di chiamata.
- Gestire i contatti della rubrica personale.

Per personalizzare tutte le altre funzioni, utilizzare il telefono.

Hardware, tasti, schermate e app

L'hardware, i tasti, i pulsanti, le schermate e le app del telefono sono simili a quelli di uno smartphone di livello consumer o di un altro dispositivo Android. Tuttavia, poiché il telefono è un dispositivo gestito, è possibile che l'organizzazione configuri alcune limitazioni o tolleranze sul telefono.

Hardware e tasti

Il telefono wireless presenta molti tasti e funzioni hardware che vengono utilizzati regolarmente.

Anche se Telefono wireless Webex 840 e Telefono wireless Webex 860 hanno dimensioni diverse, l'hardware e i tasti eseguono le stesse azioni. Tuttavia, le funzioni e i tasti hardware non si trovano nella stessa posizione sui telefoni. Un'altra differenza tra i telefoni è che Telefono wireless Webex 840 non dispone di un tasto per il riconoscimento dell'impronta digitale.

Telefono wireless Webex 840 hardware e tasti

La figura seguente mostra Telefono wireless Webex 840 e 840S con uno scanner per codice a barre.

Figura 3: Telefono wireless Webex 840 e 840S

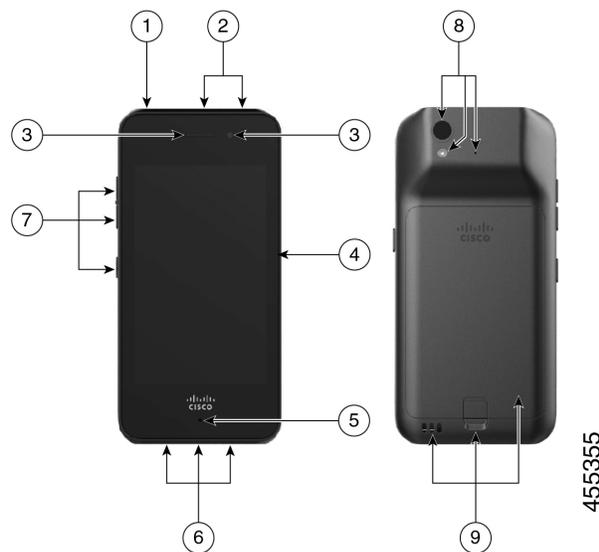


Tabella 5: Telefono wireless Webex 840 e 840S hardware e tasti

Numero del gruppo	Hardware o tasti nel gruppo
1	Nella parte superiore a sinistra del telefono è presente il tasto rotondo Accensione , che accende e spegne il telefono e blocca e sblocca lo schermo.

Numero del gruppo	Hardware o tasti nel gruppo
2	<p>Nella parte superiore al centro del Telefono wireless Webex 840S è presente lo scanner per codice a barre, mentre nella parte superiore a destra è presente un tasto rosso rotondo di allarme ProgrammabileEmergenza.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Scanner per codice a barre: se il telefono è un 840S, esegue la scansione di un codice a barre. • Tasto ProgrammabileEmergenza: per impostazione predefinita, il tasto programmabile è impostato come tasto Emergenza. Se configurato, il tasto invia un avviso antipanico di emergenza preprogrammato.
3	<p>Nella parte anteriore superiore del telefono è presente l'altoparlante di ricezione al centro e la fotocamera a destra.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Altoparlante di ricezione: riceve l'audio. • Fotocamera anteriore: acquisisce le immagini.
4	<p>Sul lato destro del telefono è presente il tasto ProgrammabilePTT. Per impostazione predefinita, il tasto programmabile è impostato per attivare PTT. Se abilitato, PTT invia messaggi broadcast su canali preprogrammati come un walkie-talkie.</p>
5	<p>Nella parte anteriore inferiore del telefono è presente il microfono che acquisisce l'audio da inviare.</p>
6	<p>Nella parte inferiore del telefono sono presenti il jack della cuffia a sinistra, la porta di ricarica USB al centro e l'altoparlante a destra.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Jack della cuffia: supporta una cuffia con una spina audio da 3,5-mm. • Porta di ricarica USB: supporta un cavo USB per ricaricare il telefono. • Altoparlante: riceve l'audio che è possibile ascoltare.
7	<p>Sul lato sinistro del telefono sono disponibili tre tasti programmabili. Per impostazione predefinita, i tasti superiore e centrale sono impostati rispettivamente come Volume su e Volume giù. Per impostazione predefinita, il tasto inferiore non è impostato.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tasto ProgrammabileVolume su: per impostazione predefinita, il tasto programmabile è impostato per alzare il volume. • ProgrammabileVolume giù: per impostazione predefinita, il tasto programmabile è impostato per abbassare il volume. • Tasto Programmabile: per impostazione predefinita, il tasto programmabile viene impostato come scanner per codice a barre sui telefoni 840S.

Numero del gruppo	Hardware o tasti nel gruppo
8	<p>Sulla parte superiore posteriore a sinistra del telefono è presente la fotocamera posteriore sopra l'obiettivo o la torcia flash, con il microfono posteriore a destra.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Fotocamera posteriore: acquisisce le immagini. • Obiettivo o torcia flash: emette luce per il flash della fotocamera o una torcia elettrica. • Microfono posteriore: cancella il rumore.
9	<p>Nella parte inferiore posteriore del telefono sono presenti i contatti del caricabatteria a sinistra, il fermo della batteria sul bordo inferiore al centro della batteria e la batteria.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Contatti del caricabatteria: si connettono con i contatti di un caricabatteria da tavolo o di caricabatteria multiuso per ricaricare la batteria. • Fermo della batteria: rilascia e blocca la batteria nel telefono. • Batteria ricaricabile: alimenta il telefono.

Telefono wireless Webex 860 hardware e tasti

La figura seguente mostra Telefono wireless Webex 860 e 860S con uno scanner per codice a barre.

Figura 4: Telefono wireless Webex 860 e 860S

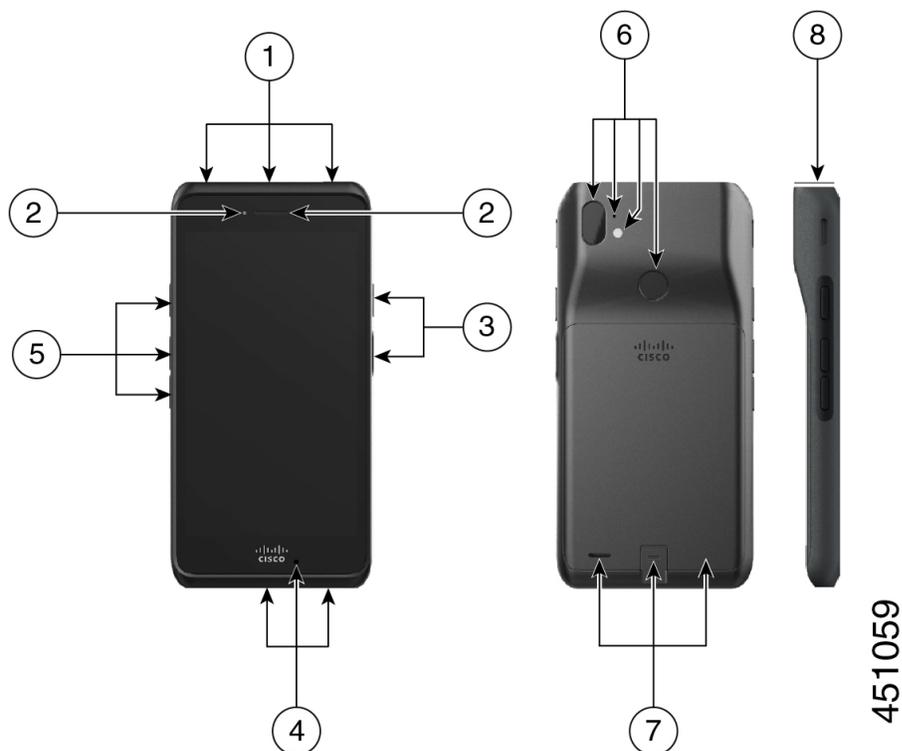


Tabella 6: Telefono wireless Webex 860 e 860S hardware e tasti

Numero del gruppo	Hardware o tasti nel gruppo
1	<p>Sulla parte superiore del telefono sono presenti il jack della cuffia a sinistra, lo scanner per codice a barre per i telefoni 860S al centro e il tasto rosso di allarme ProgrammabileEmergenza a destra.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Jack della cuffia: supporta una cuffia con una spina audio da 3,5-mm. • Scanner per codice a barre: se il telefono è un 860S, esegue la scansione di un codice a barre. • Tasto ProgrammabileEmergenza: per impostazione predefinita, il tasto programmabile è impostato come tasto Emergenza. Se configurato, il tasto invia un avviso antipanico di emergenza preprogrammato.
2	<p>Nella parte anteriore superiore del telefono è presente la fotocamera con l'altoparlante di ricezione a destra.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Fotocamera anteriore: acquisisce le immagini. • Altoparlante di ricezione: riceve l'audio.
3	<p>Sul lato destro del telefono è presente il tasto ProgrammabilePush to Talk (PTT) sulla parte superiore e il tasto Accensione nella parte inferiore.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tasto ProgrammabilePTT: per impostazione predefinita, il tasto programmabile è impostato per attivare PTT. Se abilitato, PTT invia messaggi broadcast su canali preprogrammati come un walkie-talkie. • Tasto Accensione: accende e spegne il telefono e blocca e sblocca lo schermo. Un bordo sopraelevato protegge il tasto di accensione, pertanto non è facile premerlo per caso.
4	<p>Nella parte inferiore del telefono sono presenti la porta di ricarica USB, il microfono al centro e i contatti del caricabatteria a destra.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Porta di ricarica USB: supporta un cavo USB per ricaricare il telefono. • Microfono: acquisisce l'audio da inviare. • Contatti del caricabatteria: si connettono con i contatti di un caricabatteria da tavolo per ricaricare la batteria.

Numero del gruppo	Hardware o tasti nel gruppo
5	<p>Sul lato sinistro del telefono sono disponibili tre tasti programmabili. Per impostazione predefinita, il tasto in alto viene impostato come Scanner per i telefoni 860S. Per impostazione predefinita, i tasti centrale e inferiore sono impostati rispettivamente come Volume su e Volume giù.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tasto Programmabile: per impostazione predefinita, il tasto programmabile viene impostato come scanner per codice a barre sui telefoni 860S • Tasto ProgrammabileVolume su: per impostazione predefinita, il tasto programmabile è impostato per alzare il volume. • ProgrammabileVolume giù: per impostazione predefinita, il tasto programmabile è impostato per abbassare il volume.
6	<p>Sulla parte superiore posteriore del telefono sono presenti la fotocamera posteriore all'estrema sinistra e il microfono posteriore sopra l'obiettivo o la torcia flash. Nella parte superiore centrale del telefono è presente un tasto scanner Programmabile Impronta digitale.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Fotocamera posteriore: acquisisce le immagini. • Microfono posteriore: cancella il rumore. • Obiettivo o torcia flash: emette luce per il flash della fotocamera o una torcia elettrica. • Tasto scanner Programmabile Impronta digitale: per impostazione predefinita, il tasto programmabile è impostato come scanner per impronte digitali per sbloccare il telefono.
7	<p>Nella parte inferiore posteriore del telefono sono presenti l'altoparlante posteriore a sinistra, il fermo della batteria sul bordo inferiore al centro della batteria e la batteria.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Altoparlante: riceve l'audio che è possibile ascoltare. • Fermo della batteria: rilascia e blocca la batteria nel telefono. • Batteria ricaricabile: alimenta il telefono.
8	<p>Questa vista laterale del telefono 860S evidenzia lo scanner per codice a barre sulla parte superiore del telefono.</p>

**Nota**

Se si utilizza un cavo errato per la connessione alla porta USB del telefono, è possibile che non funzionino accessori di terze parti come tastiere o mouse. Al momento dell'acquisto di questi prodotti, verificare la disponibilità di cavi Benson approvati e OTG. Tutti i cavi e gli adattatori devono essere certificati per la connessione USB e conformi alle specifica USB-C.

**Nota**

Se disponibili, è possibile riprogrammare i tasti **Programmabile** con l'app **Buttons** .

Argomenti correlati

[Modifica della funzione dei tasti](#), a pagina 100

Schermata di avvio

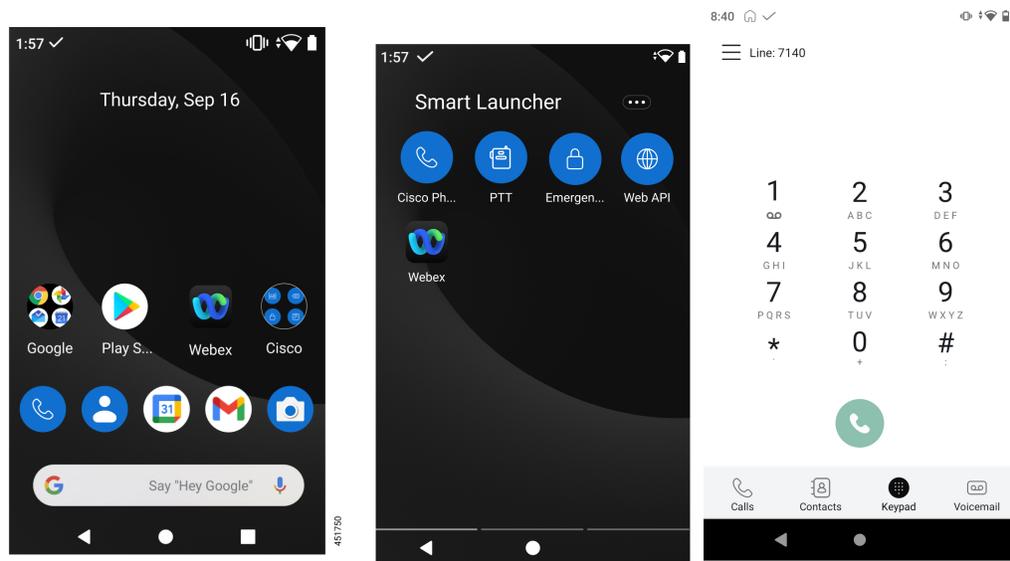
La schermata di avvio è la prima schermata visualizzata dopo aver sbloccato il telefono. Si differenzia in base al modo in cui l'amministratore personalizza i telefoni, ma contiene le seguenti aree generali:

- **Parte superiore della schermata:** nella parte superiore della schermata è presente la barra di stato, in cui vengono visualizzati l'ora e le icone che forniscono informazioni sullo stato del telefono e delle notifiche.
- **Corpo dello schermo:** contiene le app e i widget installati dall'amministratore sul telefono. L'amministratore può utilizzare un avvio intelligente per visualizzare un numero limitato di applicazioni, pertanto è possibile che le informazioni visualizzate siano diverse da:
 - Schermata di avvio con tutte le applicazioni e i widget predefiniti di fabbrica, come ad esempio un telefono, un browser Web, una videocamera e una raccolta di applicazioni Android e **Cisco** personalizzate.
 - Schermata di avvio intelligente con più app selezionate.
 - Schermata di avvio intelligente con una singola app aperta.
- **Parte inferiore della schermata:** sono presenti i controlli per la navigazione.



Nota Gli avvisi intelligenti di questa guida mostrano le informazioni visualizzate se l'amministratore utilizza lo strumento di gestione Webex Wireless Phone Configuration per configurare il telefono. Il telefono potrebbe non apparire o agire esattamente come descritto in questa guida se configurato con un altro strumento, ad esempio un Applicazione Enterprise Mobility Management (EMM).

Figura 5: Schermate di avvio di esempio: avvio predefinito di fabbrica, avvio intelligente con più applicazioni e avvio intelligente con una singola app aperta



Argomenti correlati

[App e widget](#), a pagina 27

[App Cisco](#), a pagina 28

[Controllo di navigazione](#), a pagina 31

Barra di stato

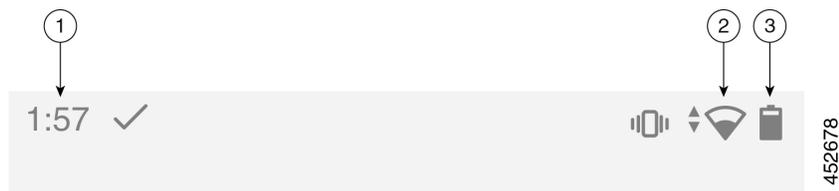
La barra di stato è popolata dinamicamente per fornire informazioni aggiornate sul telefono.

Sulla barra di stato sono visualizzate in modo permanente:

1. **Ora corrente:** Visualizza l'ora. Se l'ora visualizzata non è corretta, contattare l'amministratore di sistema.
2. **Connessione Wi-Fi:** indica la potenza del segnale della connessione. La potenza del segnale bassa impedisce il corretto funzionamento del telefono. Contattare l'amministratore di sistema se non si dispone di una potenza del segnale sufficiente, indicata da una x o dall'assenza di barre sull'icona.
3. **Stato della batteria:** rappresenta la quantità di carica rimanente nella batteria. Se la carica della batteria è bassa, sostituire o caricare la batteria.

Sulla barra di stato vengono visualizzate anche le icone per le notifiche, lo stato del telefono e le impostazioni. Ad esempio, il segno di spunta ✓ indica che il telefono è registrato nel sistema di controllo delle chiamate ed è in grado di effettuare o ricevere chiamate.

Figura 6: Barra di stato



Icone della barra di stato

Sulla barra di stato sono visualizzate molte icone. Le seguenti tabelle forniscono il significato di alcune di queste icone.

Tabella 7: Notifiche Android

Icona	Descrizione
	Notifica di Gmail
	Tentativo di accesso
	Notifica del certificato di sistema
	Notifica

Tabella 8: Apertura delle impostazioni rapide

Icona	Descrizione
	Potenza del segnale Wi-Fi forte
	Potenza del segnale Wi-Fi molto buona
	Potenza del segnale Wi-Fi buona
	Potenza del segnale Wi-Fi debole
	Connessione Wi-Fi senza Internet
	Connessione Bluetooth®
	Non disturbare
	Hotspot

Icona	Descrizione
	Risparmio dati
	Dati mobili
	Modalità aereo
	Posizione

Tabella 9: Sta tel

Icona	Descrizione
	Sistema gestito
	<p>Modalità risparmio batteria</p> <p>Attenzione Non utilizzare la modalità Risparmio energetico  di Android. Limita la funzionalità per preservare la durata della batteria. In modalità Risparmio energetico, potrebbero non funzionare le funzioni su cui si fa affidamento. Se è necessaria più di una ricarica per turno, contattare l'amministratore di sistema per richiedere una seconda batteria.</p> <p>Per Telefono wireless Webex 860 e 860S è possibile sostituire la batteria a caldo per mantenere la connettività senza perdita di funzionalità.</p> <p>Telefono wireless Webex 840 e 840S non dispone di una batteria interna, pertanto non supporta la funzione di sostituzione a caldo.</p>
	Batteria completamente carica
	Batteria carica a metà
	Batteria in carica
	Batteria completamente carica su caricabatteria
	Modalità solo vibrazione del telefono
	Telefono che trasmette e riceve

Tabella 10: Stato dell'app Cisco Phone

Icona	Descrizione
	Registrazione SIP in corso
	Registrazione SIP riuscita
	Registrazione SIP non riuscita
	Durante una chiamata
	Chiamata sicura Cisco in corso con TLS (Transport Layer Security) e SRTP (Secure Real-Time Transport Protocol)
	Chiamata sicura Cisco in corso con TLS ma non SRTP
	Chiamata persa
	Messaggio della segreteria telefonica

Tabella 11: Stato di avvio intelligente

Icona	Descrizione
	Notifica di avvio intelligente

Tabella 12: Stato dell'app System Updater

Icona	Descrizione
	Download aggiornamento di sistema

Tabella 13: Stato dell'app PTT

Icona	Descrizione
	Chiamata Push to Talk (PTT) attiva

Tabella 14: Stato dell'app Emergency

Icona	Descrizione
	Ricarica in corso, monitoraggio del sensore di movimento in pausa, ma il tasto Antipanico è abilitato e funzionante.

Icona	Descrizione
	Ricarica in corso, monitoraggio del sensore di movimento in pausa, ma il tasto Antipanico è disabilitato.
	Ricarica in corso, monitoraggio del sensore di movimento disabilitato, ma il tasto Antipanico è abilitato e funzionante.
	I sensori di movimento stanno monitorando, ma il tasto Antipanico è disabilitato.
	I sensori di movimento stanno monitorando e il tasto Antipanico è abilitato.
	Monitoraggio del sensore di movimento disabilitato, ma il tasto Antipanico è abilitato e funzionante.
	AVVERTENZA: la soglia di monitoraggio del sensore di movimento è stata superata. Il tasto Antipanico è abilitato ma non genera un allarme. Nota Il tasto Antipanico non passa mai nello stato di avviso.
	AVVISO con tasto Antipanico disabilitato.
	ALLARME a causa dell'attivazione del sensore di movimento.
	ALLARME a causa della pressione del tasto Antipanico.

Argomenti correlati

[Sostituzione a caldo della batteria per Telefono wireless Webex 860 e 860S](#), a pagina 42

Visualizzazione dei dettagli della notifica

Le icone di notifica vengono visualizzate sul lato sinistro della barra di stato. Queste notifiche consentono di conoscere lo stato del telefono e anche quando si potrebbe aver perso qualcosa. Ad esempio, l'icona **Registrazione SIP riuscita** ✓ indica che il telefono è registrato e che è possibile effettuare chiamate. Le notifiche **Chiamate perse** ☒ e **Segreteria telefonica** ○○ sono anche esempi di notifica comuni.

Se configurato, un LED lampeggia per far sapere che è stata ricevuta una notifica quando il telefono è in modalità sospensione.



Nota Il sistema operativo Android e le app installate dall'amministratore di sistema producono e controllano le notifiche ricevute sul telefono. Se disponibile, è possibile controllare alcune opzioni di notifica dall'impostazione **App e notifiche** nell'app **Settings** ⚙️.

Per accedere a ulteriori informazioni sulle notifiche, è possibile aprire le impostazioni rapide e il cassetto delle notifiche.

Procedura

Passaggio 1

Da una schermata sbloccata, scorrere verso il basso sulla barra di stato.

Passaggio 2

Per cancellare il cassetto delle notifiche, toccare **CANCELLA TUTTO**.

Apertura delle impostazioni rapide

Se abilitato dall'amministratore, è possibile accedere rapidamente alle impostazioni utilizzate di frequente, ad esempio **Non disturbare** o **Torcia** nelle impostazioni rapide sul telefono. È possibile persino accedere a queste impostazioni rapide da un telefono bloccato.

Le sezioni di impostazioni rapide variano a seconda della configurazione del telefono da parte dell'amministratore. Ad esempio, l'amministratore può disabilitare **Wi-Fi** e **Modalità aereo** nelle impostazioni rapide, ma consentire che siano disponibili nel menu delle impostazioni di Android. In alternativa, se l'amministratore ha configurato il telefono con un dispositivo di avvio intelligente, le impostazioni rapide per la torcia, il volume e la luminosità dello schermo sono sempre disponibili.

Contattare l'amministratore per domande sulle opzioni delle impostazioni rapide.



Nota Se il telefono dispone dello strumento di avvio intelligente con più applicazioni, aprire le impostazioni rapide dal menu **con tre puntini**  dell'avvio intelligente.

Procedura

Passaggio 1

Scorrere verso il basso sulla barra di stato nella parte superiore dello schermo.

Passaggio 2

Se il telefono dispone dell'avvio intelligente con una singola app, toccare **Impostazioni rapide**.

Passaggio 3

Se disponibile, scorrere di nuovo verso il basso per visualizzare altre impostazioni e opzioni.

Passaggio 4

(Facoltativo) Scegliere una delle seguenti opzioni:

- Toccare un riquadro dell'impostazione per attivarla o disattivarla.
- Toccare e tenere premuto un riquadro delle impostazioni per ulteriori opzioni per l'impostazione.

Nota Sbloccare il telefono per accedere a ulteriori opzioni per l'impostazione.

Riorganizzazione, rimozione o aggiunta dei riquadri delle impostazioni rapide

Se questa funzionalità è abilitata, è possibile riorganizzare i riquadri delle impostazioni rapide in modo che i riquadri utilizzati più di frequente siano in alto. È inoltre possibile rimuovere o aggiungere i riquadri delle impostazioni rapide in base alle impostazioni abilitate dall'amministratore.

Prima di iniziare

Sbloccare il telefono.

Procedura

Passaggio 1

Nella parte superiore dello schermo, scorrere il dito verso il basso due volte per aprire completamente le impostazioni rapide.

Passaggio 2

Toccare **Modifica** .

Passaggio 3

Per riorganizzare i riquadri delle impostazioni rapide, toccare e tenere premuto un riquadro e trascinarlo nella posizione desiderata.

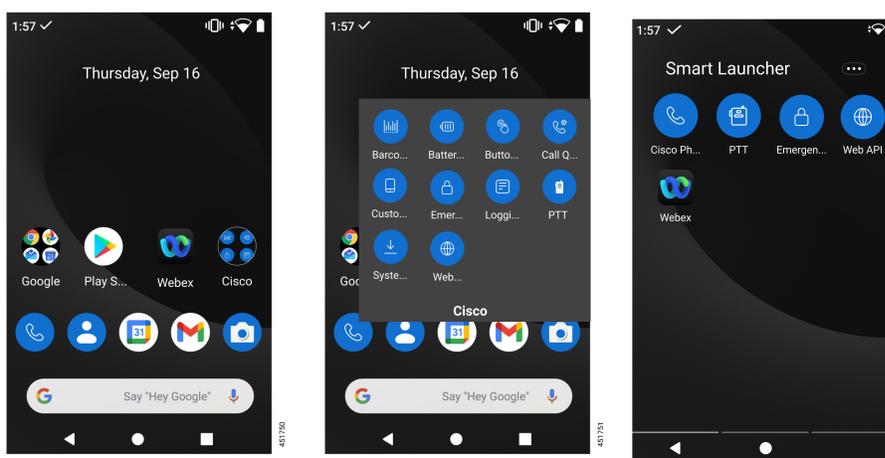
- Per rimuovere un riquadro, trascinarlo verso il basso fino alla sezione **TRASCINA QUI PER RIMUOVERE**.
- Per aggiungere un riquadro, trascinarlo verso l'alto dalla sezione **TIENI PREMUTO E TRASCINA PER AGGIUNGERE RIQUADRI**.

App e widget

In fabbrica, sul telefono vengono caricare numerosi widget e app. Tuttavia, i widget e le app sul telefono possono variare in base alle installazioni dell'amministratore.

- I widget forniscono funzioni standard dello smartphone come la data e la meteo.
- Le applicazioni Android forniscono funzioni standard di smartphone come un calendario e una videocamera.
- Le app Cisco forniscono funzioni specializzate, quali il monitoraggio della durata della batteria e i tasti programmabili. Consentono inoltre all'amministratore di sistema di programmare il telefono in modo che funzioni meglio nel proprio ambiente controllato. Se non diversamente personalizzate per l'organizzazione, alcune app Cisco vengono visualizzate nella schermata di avvio di una cartella di raccolta delle app **Cisco**, come mostrato nelle illustrazioni seguenti. Altre app sono nel launcher.

Figura 7: App e widget



Personalizzazione della schermata di avvio con widget e app

Se disponibile, è possibile personalizzare la schermata di avvio con i widget e le app. L'amministratore potrebbe aver programmato un box di widget per l'accesso rapido a determinati siti.

Procedura

Passaggio 1

(Se disponibile) Effettuare una delle seguenti operazioni:

- Per aprire l'icona di avvio dei widget, premere a lungo la schermata di avvio e toccare **Widget**.
- Per aprire l'icona di avvio delle app, scorrere il dito verso l'alto sullo schermo.

Passaggio 2

Trascinare il widget o l'app nella posizione desiderata su una schermata di avvio.

App Cisco

Queste applicazioni Cisco potrebbero essere disponibili sul telefono.

Tabella 15: App Cisco

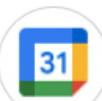
App Cisco	Descrizione
	L'app Cisco Phone consente di utilizzare la funzionalità di chiamata completa SIP.
	L'app Barcode consente di utilizzare lo scanner per codice a barre sul telefono 800S.
	L'app Battery Life visualizza la condizione corrente della batteria e consente di regolare il volume dell'allarme della batteria.
	L'app Buttons consente di programmare i tasti del dispositivo.
	L'app Call Quality Settings consente agli amministratori di sistema di ottimizzare le chiamate audio e video dai dialer Cisco o da altri dialer di terze parti.

App Cisco	Descrizione
	L'app Custom Settings consente agli amministratori di sistema di fornire controlli aggiuntivi per tali dispositivi.
	L'app Emergency consente di utilizzare gli allarmi di monitoraggio personale e le chiamate di emergenza. Distribuire questa app in ambienti di lavoro solitari o in cui è necessaria una maggiore sicurezza.
	L' app Logging consente all'amministratore di sistema di accedere a diverse opzioni di debug sul telefono.
	L'app PTT consente di utilizzare un'app multicast radio sul dispositivo.
	L'app System Updater consente di visualizzare le versioni del firmware correnti e disponibili per il telefono. Tuttavia, gli amministratori di sistema gestiscono e distribuiscono gli aggiornamenti del firmware sul telefono tramite Cisco Unified Communications Manager.
	L'app Web API consente agli sviluppatori di interfacciarsi con servizi esterni e fornire collegamenti a siti Web utilizzati di frequente.
	L' app Smart Launcher consente agli amministratori di specificare quali app visualizzare nella schermata di avvio.
	L' app Device Policy Controller consente agli amministratori di specificare quali app non sono consentite sul telefono.

App Android di uso comune

Il telefono può includere alcune di queste app Android di uso comune, a meno che l'amministratore di sistema non le elimini o le disabiliti.

Tabella 16: App Android di uso comune

App Android	Descrizione
	Contatti
	Gmail
	Calendario
	Videocamera
	Google Play Store
	Raccolta di app Google come Google, Chrome, Maps, YouTube

Accedere al menu overflow di un'app Cisco

Ogni app Cisco utilizza un menu con tre puntini per visualizzare altre azioni.

Procedura

Passaggio 1

Toccare l'app desiderata.

Passaggio 2

Sceglierne uno dei seguenti in base alla versione del software del telefono:

- Per la versione 1.2, toccare il menu **con tre puntini**: 
- Per la versione 1.3 o successiva, toccare il menu **con tre linee orizzontali** .

Passaggio 3

Toccare l'opzione di menu desiderata.

Accedere all'opzione Informazioni sull'app per un'app Cisco

L'opzione del menu **Informazioni** sul menu fornisce informazioni sull'app stessa, incluso il numero di versione. Potrebbe essere necessario fornire queste informazioni all'amministratore di sistema di tanto in tanto.

Procedura

Passaggio 1

Toccare l'app desiderata.

Passaggio 2

Sceglierne uno dei seguenti in base alla versione del software del telefono:

- Per la versione 1.2, toccare il menu **con tre puntini**:
- Per la versione 1.3 o successiva, toccare il menu **con tre linee orizzontali** .

Passaggio 3

Toccare **Informazioni**.

Controllo di navigazione

Per impostazione predefinita, Telefono wireless Webex 840 usa il controllo di navigazione tramite gesti.

Per impostazione predefinita, Telefono wireless Webex 860 usa il controllo di navigazione con tre pulsanti.



Nota A meno che l'amministratore non disabiliti questa impostazione, è possibile modificare il controllo di navigazione tramite **Impostazioni > Sistema > Gestì > Navigazione sistema**.

Tabella 17: Controllo di navigazione tramite gesti per Telefono wireless Webex 840

Per...	Azione
Tornare alla schermata di avvio da qualsiasi app.	Dalla parte inferiore dello schermo, scorrere verso l'alto.
Visualizzare tutte le app aperte.	Dalla parte inferiore della schermata, scorrere verso l'alto per un quarto dello schermo e sospendere. Scorrere verso destra e sinistra per visualizzare tutte le app aperte. Toccare un'app per accedervi, scorrere verso l'alto su un'app per chiuderla o toccare Cancella tutto per chiudere tutte le app.

Tabella 18: Controllo di navigazione a tre pulsanti per Telefono wireless Webex 860

Per...	Azione
Tornare alla schermata o all'app precedente.	Toccare Indietro  .
Tornare alla schermata di avvio da qualsiasi app.	Toccare Home  .

Per...	Azione
Visualizzare tutte le app aperte.	Toccare App recenti . Scorrere verso destra e sinistra per visualizzare tutte le app aperte. Toccare un'app per accedervi, scorrere verso l'alto su un'app per chiuderla o toccare Cancella tutto per chiudere tutte le app.

Argomenti correlati

[Accesso all'app Settings](#), a pagina 109

Aggiornamenti software

Diversamente dai telefoni Android di livello consumer, l'amministratore di sistema gestisce gli aggiornamenti del software della versione del telefono e delle app.

- Se l'amministratore si rende conto che il software del telefono è obsoleto, potrebbe essere in grado di forzare l'aggiornamento. Un aggiornamento forzato chiude tutte le applicazioni attive e riavvia il telefono.
- Se l'amministratore aggiorna una versione dell'app, è possibile notare che le funzioni dell'app cambiano senza preavviso. Queste modifiche all'app si verificano perché è possibile eseguire solo una versione di un'app alla volta.

Applicazione di aggiornamenti software

Periodicamente, il telefono si connette a un server e scarica un aggiornamento software disponibile. Se l'amministratore di sistema non ha impostato il riavvio automatico del telefono dopo un aggiornamento del software, si riceve una notifica per riavviare il telefono. Quando si tocca **Riavvia**, il telefono chiude automaticamente tutte le applicazioni attive e riavvia il telefono. È possibile posticipare il riavvio per un periodo di tempo impostato.

Quando il telefono si connette al server dopo l'aggiornamento, il server identifica che l'aggiornamento del telefono è stato completato.

Procedura

Toccare **Riavvia**.

Manutenzione del telefono

Il telefono è robusto e realizzato per l'uso in ambienti difficili. È costruito in plastica robusta e resistente. Tutti i componenti sono durevoli e affidabili.

Abbiamo ampiamente testato i telefoni e li garantiamo per un utilizzo normale in condizioni rigorose. Telefono wireless Webex 840 ha un grado di protezione IP65 e Telefono wireless Webex 860 ha un grado di protezione

IP68. Tuttavia, l'esposizione accidentale o involontaria a varie sostanze può compromettere parzialmente o completamente il funzionamento del telefono.

Esistono molte sostanze che non è possibile eliminare senza danneggiare il dispositivo in modo irreparabile. Ad esempio, se si versa sul telefono colla o vernice, anche se si pulisce con attenzione il telefono, potrebbe non funzionare correttamente. Inoltre, le sostanze a base di olio, come trucchi o lozioni, possono lasciare un residuo appiccicoso sul telefono che attrae e lega le particelle. Di conseguenza possono bloccarsi componenti chiave come la fotocamera, il microfono, l'altoparlante o il jack della cuffia. Non copriamo in garanzia i danni derivanti da tali condizioni. È possibile prevenire o porre rimedio a tali danni tramite un uso attento e una cura e una manutenzione adeguate.

**Allerta**

Nel telefono, nelle batterie o nei caricatori non sono presenti parti riparabili. Non aprire o smontare la custodia, la batteria o il caricabatteria del telefono. La garanzia viene annullata se si smonta uno dei suddetti componenti.

**Attenzione**

Non maneggiare in modo brusco i contatti della batteria quando si pulisce il telefono per non piegarli. Se si piegano i contatti della batteria, il telefono potrebbe non accendersi o potrebbe essere visualizzato un errore di batteria.

Pianificazione della manutenzione

È importante pulire regolarmente il telefono in modo che funzioni correttamente. Per impostare una pianificazione di manutenzione efficace per il proprio telefono, considerare i seguenti gradi di esposizione e i tipi di sostanze che potrebbero essere presenti nell'organizzazione.

Tabella 19: Livelli di esposizione di esempio

Livello di esposizione	Ambiente di lavoro tipico	Potenziali sostanze
Esposizione leggera	Normali ambienti di ufficio con scrivanie e sedie e lavoratori con moderata mobilità.	<ul style="list-style-type: none"> • Lanugine di carta e fibra. • Terriccio leggero, polvere, peli di animali domestici e forfora. • Residui di cibo e rovesciamento di liquidi. • Residui umani da tosse, starnuti, trucchi, lozioni o prodotti per capelli.
Esposizione media	Ambienti di lavoro interattivi con molti contatti umani, quali strutture ambulatoriali mediche, ristoranti, alberghi, manifattura leggera, scuole e vendita al dettaglio.	<ul style="list-style-type: none"> • Tutte le sostanze presenti nell'elenco dell'esposizione leggera, in quantità maggiori. • Eventualmente alcune sostanze dell'elenco dell'esposizione pesante.

Livello di esposizione	Ambiente di lavoro tipico	Potenziali sostanze
Esposizione pesante	Ambienti di lavoro estremamente interattivi con molti più contatti umani ed esposizione a diversi tipi di sostanze.	<ul style="list-style-type: none"> • Tutte le sostanze dall'elenco dell'esposizione leggera e media. • Materiali di produzione come lanugine di metallo e altri particolati, vari tipi di fluidi, colle e soluzioni, e prodotti di scarto. • Le esposizioni mediche con pazienti ricoverati includono fluidi e rifiuti corporei, sostanze chimiche mediche, farmaci e vari residui dei processi medici.

Gestione del telefono

Per evitare di accumulare sostanze sul telefono, attenersi alla procedura seguente per gestire il telefono. La frequenza con cui si segue questa procedura dipende dall'ambiente di lavoro e dall'esposizione a varie sostanze.



Allerta

- Non piegare mai i contatti della batteria.
- Non immergere mai il telefono in una soluzione detergente.
- Non permettere mai che una soluzione di pulizia si accumuli sul telefono o in un foro.
- Non spruzzare mai una soluzione direttamente sul telefono.
- Non mescolare mai i detersivi. Gli effetti combinati dei detersivi sono sconosciuti. Mescolare agenti chimici potrebbe degradare seriamente la struttura del telefono e renderla suscettibile a danni, anche con uso normale.
- Non utilizzare mai lucidi per mobili, cere o detersivi a base di plastificanti (ArmorAll® e così via).
- Non utilizzare mai lanolina, aloe, glicerina o altri prodotti per la cura della pelle.
- Non utilizzare mai sterilizzatori per le mani per pulire il telefono o maneggiare il telefono quando le mani sono bagnate con una soluzione igienizzante.
- Non applicare mai solventi come acetone, acquaragia ecc.
- Non esercitare una pressione eccessiva sui contatti della batteria nella parte inferiore del telefono e all'interno dell'alloggiamento della batteria. Non strofinare, grattare o utilizzare la candeggina.

Procedura

Passaggio 1

Spegnere il telefono e rimuovere la clip e la batteria.

Passaggio 2

Spruzzare aria compressa nelle fessure e negli orifizi per soffiare via eventuale lanugine o sporco.

Puntare sempre l'aria compressa su un angolo lontano dal viso e dagli occhi.

Allerta Indossare sempre occhiali di protezione o occhiali.

Non inserire mai alcuno strumento in un foro, compreso il microfono, l'auricolare, il jack della cuffia, la spina USB, il foro del perno di ripristino o i contatti della batteria.

Passaggio 3

Pulire lo sporco superficiale con acqua e sapone con un panno umido e privo di pelucchi.

È possibile strofinare i punti particolarmente difficili da pulire.

Allerta Non strofinare né piegare i contatti della batteria.

Non spremere l'acqua o qualsiasi liquido nei fori, altrimenti può formarsi un tappo appiccicoso che blocca l'apertura. Il risultato può essere un notevole deterioramento delle prestazioni.

Passaggio 4

Pulire la pellicola di sapone con un panno umido pulito diverso.

Passaggio 5

Asciugare con un altro panno asciutto e pulito.

Passaggio 6

Pulire i contatti della batteria con un batuffolo di cotone inumidito con alcol per rimuovere eventuali pelucchi.

Passaggio 7

Pulire lo schermo di vetro, gli obiettivi fotografici, la torcia, lo scanner di impronta digitale e lo scanner per codice a barre (se presente) con salviette detergenti per vetro.

Attenzione Non esercitare troppa pressione sullo schermo di vetro.

Passaggio 8

Pulire la clip e la batteria separatamente.

Passaggio 9

Quando il telefono e la batteria sono completamente asciutti, rimontare la batteria e riposizionare la clip.

Passaggio 10

Utilizzare un disinfettante approvato per igienizzare il dispositivo.

Argomenti correlati

[Pianificazione della manutenzione](#), a pagina 33

Disinfettanti

I prodotti elencati qui vengono spesso utilizzati per pulire e disinfettare in ambienti medici. Vengono considerati sicuri se utilizzati in base alla concentrazione della soluzione e alle istruzioni del produttore. I nuovi prodotti vengono introdotti costantemente e generalmente hanno ingredienti simili. Seguire sempre le linee guida del produttore per un prodotto di pulizia o disinfettante.

Tabella 20: Prodotti liquidi generici

Prodotto	Concentrazione della soluzione
Perossido di idrogeno	Utilizzare una soluzione al 3%
Candeggina	Utilizzare una soluzione al 10% (ipoclorito di sodio 0,55%) Allerta Non utilizzare sui contatti di ricarica metallici.
Alcool isopropilico	Soluzione fino al 91%

Di seguito sono riportati alcuni prodotti di marca che è possibile utilizzare:

- AZOWIPE™

- Tavolette Brulin BruTab 6S®
- Salviettine universali Clinell®
- Disinfettante asciugamani per ospedali con candeggina Clorox® Dispatch
- Detergente per vetri e superfici Cloro® Formula 409®
- Salviettine germicida con candeggina Clorox® Healthcare
- Salviettine con perossido di idrogeno Clorox® Healthcare
- Detergente per ospedali con candeggina Clorox® Healthcare Multi-Surface Quat Alcohol WipesDispatch®
- Disinfettante detergente concentrato Diversey® D10®
- Detergente disinfettante neutro Diversey® Dimension 256
- Salviettine Diversey® Oxivir® Tb
- Detergente disinfettante Diversey® Virex II® 256 One-Step
- Salviettine con alcohol Medipal®
- Metrex® CaviCide®
- Metrex® CaviCide1®
- Metrex® CaviWipes™
- Metrex® CaviWipes1®
- Oxivir®
- Salviettina per la pulizia PDI® Easy Screen®
- Salviettina monouso germicida PDI® Sani-Cloth AF3®
- Salviettina monouso germicida con candeggina PDI® Sani-Cloth®
- Salviettina monouso germicida PDI® Sani-Cloth® HB Sani
- Panno monouso germicida PDI® Sani-Cloth Plus®
- Salviettina germicida PDI® Super Sani-Cloth®
- Prodotti Progressive® Wipes Plus
- Salviettine disinfettanti per superfici diverse Sani® Professional
- Salviettine igienizzanti per la disinfezione istantanea delle mani Sani-Hands®
- Detergente per vetri originale con ammoniacca DSC Johnson® Windex®
- Spartan® Hepacide® Quat II
- Sterets® Alcowipe®
- Salviettine per superfici germicide Steris® Coverage Plus
- Veridien® Viraguard
- Detergente per vetri Windex®

Disinfezione a raggi UV

La luce ultravioletta (UV) dello spettro C ha proprietà germicida e viene utilizzata all'interno di camere appositamente costruite per disinfettare i dispositivi. È consigliabile utilizzare le camere UV-C dopo aver pulito un dispositivo. In un ambiente medico, la germicida UV-C viene impiegata come protezione supplementare contro infezioni associate all'assistenza sanitaria o infezioni acquisite in ospedale (HAI). Anche se la luce ultravioletta distrugge virus, batteri e spore, può danneggiare la plastica.

I laboratori hanno effettuato test estensivi per determinare la durabilità di Telefono wireless Webex 840 e 860 una volta esposto a UV-C. I telefoni sono stati testati in una camera UV-C, la AUVS KR615, progettata per la disinfezione dei dispositivi mobili in base ai protocolli di disinfezione ospedaliera. Comunemente nota come **The UV box**, la KR615 è stata sviluppata e prodotta da Advanced Ultra-Violet Systems ed è disponibile tramite Safety Net.

Grazie alla sua copertura in plastica di qualità superiore e alla produzione di precisione, i telefoni hanno superato le aspettative di prestazioni e mantenuto la piena funzionalità e integrità durante i test. Per questo motivo, si consiglia di approvare UV-C germicida per la disinfezione di Telefono wireless Webex 840 e 860 se utilizzata in base alle linee guida del produttore di dispositivi Cisco e UV-C. Per ulteriori informazioni su **The UV Box**, visitare [Safety Net](#).

Come asciugare il telefono

Se il telefono cade nell'acqua o l'interno si bagna, è necessario asciugarlo.



Allerta

L'uso di un forno o di una asciugatrice per velocizzare l'asciugatura può danneggiare il telefono e annullare la garanzia.



Nota

Se il telefono non funziona dopo questi passaggi, contattare l'amministratore di sistema.

Procedura

Passaggio 1

Spegnerne immediatamente il telefono e rimuovere la batteria.

Passaggio 2

Scuotere il telefono per far fuoriuscire il liquido in eccesso.

Passaggio 3

Posizionare il telefono e la batteria in un'area a temperatura ambiente e dotata di buon flusso d'aria.

Passaggio 4

Lasciare che il telefono e la batteria si asciughino per 72 ore prima di riconnettere la batteria e accendere il telefono.

Ulteriori informazioni e assistenza

Per domande sulle funzioni disponibili sul telefono, rivolgersi all'amministratore.

Per ulteriori informazioni sui telefoni e sui sistemi di controllo delle chiamate, consultare il [sito web di Cisco](#).

- Per le guide di riferimento rapido e le guide per l'utente finale in inglese, consultare l'elenco [Guide per l'utente finale](#).
- Per le guide in lingue diverse dall'inglese, consultare l'elenco [Guide per l'utente finale tradotte](#).

Accessibilità

I telefoni sono compatibili con apparecchi acustici (HAC) ^{HAC}. Supportano tutte le funzioni di accessibilità di Android. Per ulteriori informazioni sulle funzioni di accessibilità di Android, consultare: [Accessibilità di Android](#).

Termini della garanzia Cisco limitata di un anno per l'hardware

Sono previsti termini particolari per la garanzia hardware e sono disponibili servizi che è possibile utilizzare durante il periodo di garanzia.

La dichiarazione della garanzia formale, incluse le garanzie e i contratti di licenza applicabili al software Cisco, è disponibile su: [Garanzie prodotto](#).

Garanzia della batteria

Le batterie non hanno garanzia.



Nota Quando le batterie sono completamente scariche, caricarle per almeno 8 ore. Se non si ricaricano, inviare una richiesta di autorizzazione al reso (RMA).

Argomenti correlati

[Ricarica della batteria del telefono](#), a pagina 44



CAPITOLO 2

Configurazione del telefono

- [Installazione della batteria del telefono, a pagina 39](#)
- [Prevenzione dei danni ai contatti della batteria, a pagina 43](#)
- [Ricarica della batteria del telefono, a pagina 44](#)
- [Configurazione del telefono, a pagina 46](#)

Installazione della batteria del telefono

Prima di installare o caricare la batteria o utilizzare il telefono, è necessario leggere le informazioni contenute nel capitolo Sicurezza e protezione del prodotto della Guida per l'utente.

Prima di poter utilizzare il telefono, è necessario installare e caricare la batteria. La batteria potrebbe già essere installata nel telefono o potrebbe dover essere installata dall'utente.

Per massimizzare la capacità di carica e la durata della batteria, caricare completamente la batteria prima di accendere e configurare il telefono.

Argomenti correlati

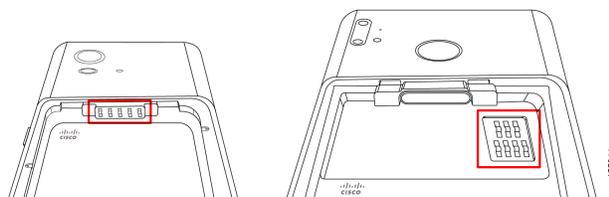
[Sicurezza e protezione del prodotto](#), a pagina 135

Installazione della batteria

Non installare la batteria in ambienti polverosi o umidi.

I passaggi per installare la batteria sono uguali per Telefono wireless Webex 840 e Telefono wireless Webex 860. Tuttavia, i contatti della batteria si trovano in posizioni diverse su questi modelli, come illustrato nella figura riportata di seguito. Le illustrazioni nei passaggi si riferiscono a Telefono wireless Webex 860.

Figura 8: Posizione dei contatti della batteria su Telefono wireless Webex 840 e Telefono wireless Webex 860





Allerta Fare attenzione a non danneggiare i contatti della batteria all'interno del ricevitore quando si rimuove la batteria dal ricevitore. Prestare particolare attenzione a non toccare, comprimere o entrare in contatto con i contatti della batteria in qualsiasi modo, altrimenti potrebbero verificarsi danni.

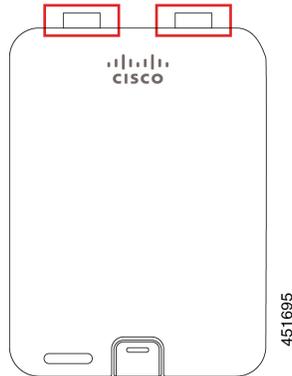


Allerta Per questo telefono utilizzare solo batterie con marchio Cisco. Se si tenta di utilizzare una batteria di terze parti, verrà visualizzato un messaggio di errore e la batteria non funzionerà. Non forniamo assistenza in caso di danni causati dal tentativo di utilizzare batterie di terze parti.

Procedura

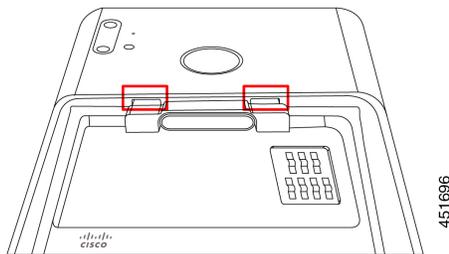
Passaggio 1

Individuare le due linguette della batteria sul bordo superiore della batteria.



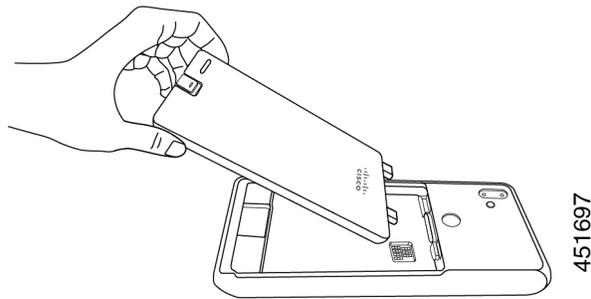
Passaggio 2

Individuare le due fessure nella parete nella parte superiore dello scomparto della batteria del telefono.

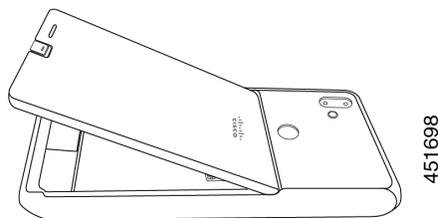


Passaggio 3

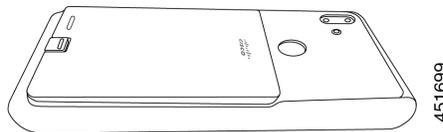
Posizionare la batteria con un angolo di circa 45-60 gradi rispetto allo scomparto della batteria del telefono. Puntare il bordo della batteria con le due linguette di plastica verso le due fessure nello scomparto della batteria.

**Passaggio 4**

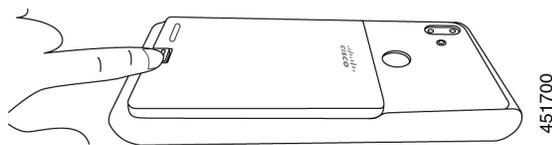
Inserire le due linguette della batteria in plastica direttamente nelle due fessure dello scomparto della batteria.

**Passaggio 5**

Utilizzare il punto di contatto della linguetta e della fessura come perno per abbassare la batteria nello scomparto.

**Passaggio 6**

Utilizzare il dito per premere fino a quando non si sente con il dito e con l'orecchio che il clic della batteria in posizione.

**Argomenti correlati**

[Ricarica della batteria del telefono](#), a pagina 44

Rimozione della batteria

La rimozione della batteria segue una procedura simile e inversa a quella per inserirla.

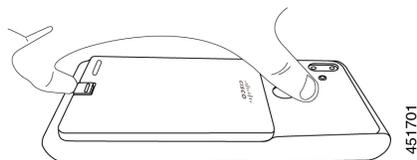
I passaggi per rimuovere la batteria sono uguali per Telefono wireless Webex 860 e Telefono wireless Webex 840. Tuttavia, i contatti della batteria si trovano in posizioni diverse su questi modelli. Le illustrazioni nei passaggi seguenti si riferiscono a Telefono wireless Webex 860.

Procedura

Passaggio 1

Per sganciare la clip della batteria, utilizzare delicatamente un'unghia per premere la clip verso la parte superiore del telefono.

Attenzione Non aprire o ruotare il clip. Non utilizzare un attrezzo, ad esempio un tagliacarte o un cacciavite, per aprire la clip. Un'azione di leva errata con un attrezzo può rompere la clip della batteria.



Passaggio 2

Utilizzare l'unghia per sollevare delicatamente la batteria di qualche millimetro dall'alloggiamento della batteria.

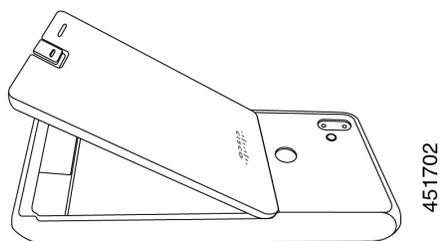
Passaggio 3

Sganciare la clip della batteria e afferrare la batteria con le dita.

Passaggio 4

Utilizzare le linguette della batteria e le fessure degli scomparti per la batteria come punto di perno per sollevare il bordo della batteria dallo scomparto della batteria.

Allerta Non far scorrere la batteria nell'apposito scomparto poiché potrebbero danneggiarsi contatti.



Passaggio 5

Estrarre delicatamente le linguette della batteria dalle fessure degli scomparti della batteria e sollevare la batteria dall'apposito scomparto.

Allerta Assicurarsi che nessuna parte della batteria venga trascinata sui contatti della batteria nel telefono.

Sostituzione a caldo della batteria per Telefono wireless Webex 860 e 860S

Telefono wireless Webex 860 e 860S dispongono di una funzione di sostituzione a caldo che consente di continuare a utilizzare il telefono mentre si cambia una batteria scarica. Durante la sostituzione a caldo, la batteria interna del telefono fornisce il minimo di alimentazione per consentire al telefono di rimanere acceso.

È possibile eseguire una sostituzione a caldo della batteria nella maggior parte delle normali operazioni, ad esempio durante una chiamata vocale o un'altra attività sullo schermo del telefono attivo. L'utilizzo attivo del telefono o qualsiasi altra operazione che aumenta la potenza assorbita durante una sostituzione a caldo può, in situazioni rare, causare lo spegnimento del telefono.

**Attenzione**

Se la nuova batteria utilizzata durante la sostituzione a caldo non è caricata in modo appropriato, viene visualizzato un avviso di batteria scarica e il telefono si spegne.

Se la batteria del telefono interno non è riattivata e carica, la sostituzione della batteria potrebbe non riuscire. Se il telefono è in modalità sospensione o se è stato appena acceso il telefono, la batteria interna potrebbe non essere riattivata e caricata.

**Nota**

Telefono wireless Webex 840 e 840S non dispongono di una batteria interna, pertanto non supportano la funzione di sostituzione a caldo.

Prima di iniziare

- Assicurarsi che la nuova batteria utilizzata durante la sostituzione a caldo sia stata caricata in modo appropriato.
- Se il telefono è in modalità sospensione o se è stato appena acceso il telefono, riattivare e caricare la batteria interna:
 1. Scegliere una delle seguenti opzioni:
 - Se lo schermo del telefono era in modalità sospensione, sbloccare il telefono e attendere 30 secondi.
 - Se è stato appena acceso il telefono, sbloccare il telefono e attendere 3-5 minuti.
 2. Premere brevemente il **pulsante di accensione** per spegnere lo schermo del telefono e attendere 3-5 secondi.

Procedura**Passaggio 1**

Rimuovere la batteria.

Passaggio 2

Entro 60 secondi, installare la nuova batteria.

Argomenti correlati

[Installazione della batteria](#), a pagina 39

[Rimozione della batteria](#), a pagina 41

[Accensione del telefono](#), a pagina 12

[Sbloccare il telefono](#), a pagina 13

Prevenzione dei danni ai contatti della batteria

Se si fa scorrere o trascinare parte della batteria sui contatti della batteria durante l'inserimento o la rimozione, i contatti della batteria potrebbero danneggiarsi.

I contatti della batteria danneggiati che non riescono a fare contatto con i contatti del telefono possono causare problemi quali:

- Il telefono non si accende.
- Il telefono si spegne in modo casuale.
- Il telefono visualizza un messaggio **Arresto batteria non valido** prima dell'arresto.

In questi scenari di guasto, rimuovere la batteria dal telefono ed esaminare le dita di contatto e i pad della batteria.

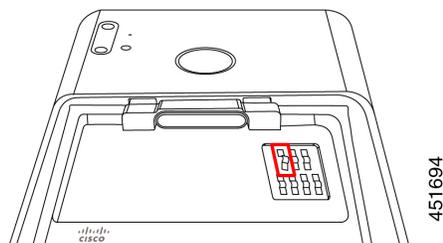


Nota I contatti della batteria si trovano in posizioni diverse su Telefono wireless Webex 840 e Telefono wireless Webex 860.

- Verificare che i contatti non siano sporchi o coperti da sostanze che potrebbero impedire un collegamento elettrico appropriato.
- Verificare che le dita di contatto sul telefono siano diritte rispetto alla base di contatto, con tutte le dita alla stessa altezza.

Nella figura riportata di seguito dello scomparto della batteria di Telefono wireless Webex 860, il dito in alto a sinistra mostra i danni dovuti all'inserimento errato della batteria.

Figura 9: Telefono wireless Webex 860 danni ai contatti della batteria



Ricarica della batteria del telefono



Allerta Rischio di esplosione: non caricare la batteria del telefono in atmosfera potenzialmente esplosiva. Dichiarazione 431.

È possibile ricaricare la batteria usando una delle seguenti opzioni:

- Cavo USB: è possibile ricaricare il telefono con un alimentatore CA o con il proprio computer.
- Caricabatteria da tavolo: è possibile caricare un telefono e una batteria di riserva.
- Caricabatteria multiuso: è possibile caricare più telefoni o batterie alla volta.

Il periodo di tempo per la ricarica di un telefono e di una batteria varia in base al metodo di ricarica.

- Utilizzando il cavo USB e una presa CA sono necessarie circa 3 ore per caricare un telefono.
- Utilizzando il cavo USB e un computer sono necessarie circa 8 ore per caricare un telefono.
- In condizioni normali, una batteria scarica viene addebitata completamente in circa 3 ore in un desktop o in un caricabatteria multiuso.
- Se sia il telefono che la batteria sono in un caricabatteria da tavolo, il telefono ha la priorità. Quindi potrebbe essere necessario più tempo per caricare la batteria.



Nota Per ottenere i risultati migliori, ricaricare le batterie del telefono a una temperatura ambiente di 10-30 °C. Se si caricano le batterie al di fuori di questo intervallo di temperatura, potrebbero verificarsi tempi di carica più lunghi o cicli di carica incompleti.

Conservare le batterie in un luogo asciutto a circa 20 °C.



Attenzione Non lasciare che la batteria principale o la batteria interna di Telefono wireless Webex 860 o 860S si esaurisca completamente per periodi prolungati. Se è necessario mettere via il telefono o la batteria per più di un mese, si consiglia di ricaricarli ogni sei mesi. Non mettere mai via un telefono senza la batteria principale per più di un mese.

Argomenti correlati

[Caricabatterie da tavolo](#), a pagina 117

[Caricabatterie multiuso](#), a pagina 121

Caricamento della batteria con alimentatore CA

Se non si dispone di un caricabatteria da tavolo o di un caricabatteria multiuso, è possibile caricare la batteria del telefono utilizzando il cavo USB e l'alimentatore CA.



Attenzione Utilizzare solo il cavo USB e l'alimentatore approvati per Telefono wireless Webex 840 e 860.

Procedura

- Passaggio 1** Inserire il cavo USB nella parte inferiore del telefono con i pin allineati.
- Passaggio 2** Inserire il cavo USB nell'alimentatore.
- Passaggio 3** Inserire l'alimentatore nella presa elettrica.

Argomenti correlati

[Codici prodotto degli accessori Cisco](#), a pagina 128

Ricarica della batteria tramite il cavo USB e una porta USB sul proprio computer

Se non si dispone di un caricabatteria da tavolo, di un caricabatteria multiuso o di un cavo USB e un alimentatore CA, è possibile ricaricare il telefono con un cavo USB e un computer. Tuttavia, questo metodo richiede più tempo per ricaricare il telefono rispetto agli altri metodi.



Attenzione Utilizzare solo il cavo USB approvato per Telefono wireless Webex 840 e 860.

Procedura

Passaggio 1

Inserire il cavo USB nella parte inferiore del telefono con i pin allineati.

Passaggio 2

Collegare il cavo USB a una porta USB del computer.

Argomenti correlati

[Codici prodotto degli accessori Cisco](#), a pagina 128

Configurazione del telefono

Per il corretto funzionamento del telefono, è necessario connettersi alla rete Wi-Fi e al sistema di controllo delle chiamate dell'organizzazione.

La configurazione del telefono utilizza uno dei seguenti metodi:

- L'amministratore configura il telefono: non è necessario eseguire alcuna configurazione manuale. L'amministratore può persino bloccare l'accesso ai menu di configurazione.
- L'utente configura il telefono per la rete Wi-Fi e lo connette al sistema di controllo chiamate: l'amministratore fornisce le informazioni necessarie per aggiungere il telefono alla rete Wi-Fi e al sistema di controllo delle chiamate.



Nota Se la rete Wi-Fi dell'organizzazione non contiene l'opzione DHCP 150 per indirizzare il telefono al sistema di controllo delle chiamate, è possibile indirizzare manualmente il telefono sul server TFTP per l'ambiente del sistema di controllo delle chiamate.

Una volta collegato il telefono alla rete Wi-Fi e al sistema di controllo delle chiamate, è possibile:

- Configurare le **Impostazioni utente**  nell'app **Cisco Phone**, come suonerie e cancellazione automatica del rumore.
- Abbinare il dispositivo Bluetooth® al telefono.

Per istruzioni dettagliate, vedere [Impostazioni](#).

Configurazione del profilo Wi-Fi

Per un telefono appena acquisto o con le impostazioni di fabbrica ripristinate, configurare la rete Wi-Fi tramite la procedura guidata di avvio oppure selezionare **Imposta offline**. Il modo in cui viene configurato il telefono offline dipende dall'impostazione della rete Wi-Fi, che può essere:

- Trasmessa
- Non trasmessa o nascosta

Aggiunta del telefono alla rete Wi-Fi trasmessa

È possibile aggiungere il telefono a una rete Wi-Fi trasmessa tramite la procedura guidata di avvio o offline tramite l'app **Impostazioni** .

Prima di iniziare

Richiedere all'amministratore le seguenti informazioni sulla rete Wi-Fi:

- Nome della rete o SSID (Service Set Identifier).
- Modalità di sicurezza della rete:
 - Nessuno
 - Pre-Shared Key (PSK)
 - Protected Extensible Authentication Protocol (PEAP)
 - Extensible Authentication Protocol (EAP) Transport Layer Security (EAP-TLS)
 - EAP Tunneled Transport Layer Security (EAP-TTLS)
- PIN o passkey per la modalità di sicurezza, se utilizzata

Rivolgersi all'amministratore per verificare se sono necessari dei certificati e per predisporre l'installazione dei certificati sul telefono.

Procedura

-
- Passaggio 1** Scorrere verso l'alto dalla parte inferiore dello schermo del telefono per visualizzare le applicazioni installate.
- Passaggio 2** Toccare l'app **Settings** .
- Passaggio 3** Selezionare **Rete e internet > Wi-Fi**.
- Passaggio 4** Toccare il nome della rete Wi-Fi desiderata.
- Se la rete non dispone di una modalità di sicurezza, il telefono si connette automaticamente alla rete Wi-Fi.
- Se la modalità di sicurezza della rete è PSK, immettere la passphrase 8 – 63 ASCII o 64 esadecimale.
- Passaggio 5** Per una rete con una modalità di sicurezza PEAP, EAP-TLS o EAP-TTLS security mode, selezionare il **Metodo EAP**: PEAP, TLS o TTLS.
- Passaggio 6** Per una rete con modalità di sicurezza EAP-TLS, selezionare il **Certificato CA** e il **Certificato utente** desiderati.

- Passaggio 7** Per una rete con una modalità di sicurezza EAP-TTLS o PEAP, selezionare il metodo **Autenticazione fase 2** e l'opzione **Certificato CA** da utilizzare, quindi immettere l' **Identità** e la **Password**.
- Passaggio 8** Toccare **Connetti**.

Aggiunta del telefono alla rete Wi-Fi non trasmessa

Per aggiungere il telefono a una rete Wi-Fi nascosta o non trasmessa, attenersi alla procedura seguente.

Prima di iniziare

Richiedere all'amministratore le seguenti informazioni sulla rete Wi-Fi:

- Nome della rete o SSID (Service Set Identifier).
- Modalità di sicurezza della rete:
 - Nessuno
 - Wi-Fi Protected Access II (WPA2)-Personal: PSK (Pre-Shared Key)
 - WPA2-Enterprise con il metodo EAP:
 - Protected Extensible Authentication Protocol (PEAP)
 - Extensible Authentication Protocol (EAP) Transport Layer Security (EAP-TLS)
 - EAP Tunneled Transport Layer Security (EAP-TTLS)
- PIN o passkey per la modalità di sicurezza, se utilizzata

Rivolgersi all'amministratore per verificare se sono necessari dei certificati e per predisporre l'installazione dei certificati sul telefono.

Procedura

- Passaggio 1** Scorrere verso l'alto dalla parte inferiore dello schermo del telefono per visualizzare le applicazioni installate.
- Passaggio 2** Toccare l'app **Settings** .
- Passaggio 3** Selezionare **Rete e internet** > **Wi-Fi**.
- Passaggio 4** Toccare **Aggiungi rete**.
- Passaggio 5** Inserire il **Nome di rete** della rete Wi-Fi desiderata.
- Passaggio 6** Selezionare la **Sicurezza** desiderata:
- Per una rete aperta, selezionare **Nessuna**.
 - Per una rete Wi-Fi con PSK abilitato, selezionare **WPA2-Personal** e immettere la **Password** 8-63 ASCII o 64 esadecimale.
 - Per una rete Wi-Fi con EAP abilitato, selezionare **WPA2-Enterprise**.
- Passaggio 7** Per una rete WPA2-Enterprise, selezionare il **metodo EAP**: PEAP, TLS o TTLS.

- Passaggio 8** Per una rete con modalità di sicurezza EAP-TLS, selezionare il **Certificato CA** e il **Certificato utente** desiderati.
- Passaggio 9** Per una rete con una modalità di sicurezza EAP-TTLS o PEAP, selezionare il metodo **Autenticazione fase 2** e l'opzione **Certificato CA** da utilizzare, quindi immettere l' **Identità** e la **Password**.
- Passaggio 10** In **Opzioni avanzate**, impostare **Rete nascosta** su **Sì**.
È inoltre possibile impostare il **Proxy** e le **Impostazioni IP** in base alle proprie esigenze.
- Passaggio 11** Toccare **Salva**.

Configurazione di un server TFTP

È necessario configurare un server TFTP se la rete non fornisce l'opzione DHCP 150 o 66 per la Cisco Unified Communications Manager quale si desidera effettuare la registrazione.



Nota Configurare il pool DHCP con l'opzione 150 o 66 se si desidera utilizzare il metodo di configurazione automatica.

Prima di iniziare

Sono necessarie le seguenti informazioni:

- **Password di sblocco del telefono locale**, se la password predefinita è stata aggiornata
- Indirizzo IP del server TFTP

Procedura

- Passaggio 1** Accedere all'app **Cisco Phone** .
- Passaggio 2** Sceglierne uno dei seguenti in base alla versione del software del telefono:
- Per la versione 1.2, toccare il menu **con tre puntini**:
 - Per la versione 1.3 o successiva, toccare il menu **con tre linee orizzontali** .
- Passaggio 3** Sceglierne uno dei seguenti in base alla versione del software del telefono:
- Per la versione 1.2, selezionare **Impostazioni > Informazioni telefono > Sicurezza**.
 - Per la versione 1.3 o successiva, selezionare **Impostazioni utente > Informazioni telefono > Sicurezza**.
- Passaggio 4** Immettere la **Password di sblocco del telefono locale**.
La password predefinita è ****#**.
- Passaggio 5** Per abilitare i server TFTP alternativi, spostare il dispositivo di scorrimento **TFTP alternativo** verso destra .

Passaggio 6

Immettere gli indirizzi del server TFTP e toccare **OK**.

Passaggio 7

Toccare la freccia dietro nell'angolo in alto a sinistra due volte per salvare le modifiche e uscire dal menu.



CAPITOLO 3

App Cisco Phone

- Panoramica dell'app Cisco Phone, a pagina 51
- Esecuzione di chiamate, a pagina 53
- Risposta alle chiamate, a pagina 55
- Terminazione di una chiamata, a pagina 57
- Disattivazione del microfono, a pagina 57
- Modifica dell'opzione audio, a pagina 58
- Metti le chiamate in attesa, a pagina 58
- Trasferimento di una chiamata a un altro interlocutore, a pagina 60
- Chiamate conferenza, a pagina 61
- Chiamata rapida, a pagina 62
- Esecuzione di più chiamate, a pagina 63
- Accesso ad altre app durante una chiamata attiva, a pagina 64
- Attivazione dell'inoltro di chiamata, a pagina 64
- Connessione e disconnessione dai gruppi di ricerca, a pagina 66
- Attivazione e disattivazione della funzione Non disturbare, a pagina 66
- Registro chiamate, a pagina 67
- Contatti, a pagina 69
- Casella vocale, a pagina 73
- Più linee telefoniche, a pagina 75
- Linee telefoniche condivise, a pagina 77
- Extension Mobility, a pagina 79

Panoramica dell'app Cisco Phone

L'app **Cisco Phone**  offre la funzionalità di chiamata.



Attenzione

Il telefono potrebbe non funzionare se si verifica un'interruzione dell'alimentazione, poiché il telefono si basa sulla rete Wi-Fi per trasmettere le chiamate. Se il sistema wireless è inattivo, l'icona Wi-Fi sul telefono è grigia. Potrebbe verificarsi un ritardo tra l'errore di sistema e l'aspetto dell'icona di errore di registrazione. Contattare l'amministratore di sistema per verificare se il sistema wireless è protetto dalle interruzioni dell'alimentazione.

Accesso all'app Cisco Phone

È possibile accedere rapidamente all'app **telefono Cisco**  dalla schermata Home Launcher.



Nota Se l'app del **telefono Cisco** è l'unica app sullo Smart Launcher, si apre automaticamente quando si accende il telefono.

Procedura

Dalla schermata di avvio, toccare l'app **Cisco Phone** .

Schede dell'app Cisco Phone

Quando si apre l'**applicazione Cisco Phone** , la scheda **Tastierino**  viene visualizzata per impostazione predefinita.

Tabella 21: Schede dell'app Cisco Phone

Scheda	Descrizione
Chiamate 	Consente di visualizzare le chiamate recenti e perse.
Contatti 	Consente di accedere ai contatti e aggiungerli.
Tastierino 	Consente di effettuare le chiamate.
Segreteria telefonica 	<p>Consente di accedere ai messaggi della segreteria telefonica. Questa scheda viene visualizzata solo se l'amministratore di sistema abilita la segreteria telefonica visiva.</p> <p>Nota Se l'amministratore di sistema abilita e poi disabilita la segreteria telefonica visiva, la scheda Segreteria telefonica rimane sull'app Cisco Phone, ma non funzionerà.</p>

Esecuzione di chiamate

Sono disponibili più metodi per effettuare chiamate rapide con il telefono.

Esecuzione di una chiamata dalla scheda Tastierino

È possibile effettuare chiamate utilizzando il **Tastierino** .



Nota Quando si avvia l'immissione delle prime cifre di un numero di telefono, il **Tastierino** compila automaticamente un elenco di numeri di telefono simili dal registro delle chiamate e dai contatti. È possibile semplicemente selezionare un numero di telefono dall'elenco, anziché immettere il resto delle cifre nel tastierino.

Prima di iniziare

Se nel telefono sono disponibili più linee, le chiamate in uscita vengono inviate dalla linea attiva. Se si desidera effettuare una chiamata da una linea diversa da quella attualmente attiva, cambiare la linea attiva.

Procedura

Passaggio 1

Accedere all'app **Cisco Phone** .

Passaggio 2

Toccare **Tastierino** .

Passaggio 3

Immettere un numero di telefono.

Passaggio 4

Toccare **Rispondi/Chiama** .

Argomenti correlati

[Passaggio da una linea attiva a un'altra](#), a pagina 76

Esecuzione di una chiamata dalla scheda Chiamate, Contatti o Segreteria telefonica

È possibile chiamare rapidamente un numero dalla scheda **Chiamate** , **Contatti**  o **Segreteria telefonica**  nell'app **Cisco Phone** .

Se il telefono dispone di più linee, quando si compone un numero dal registro delle **Chiamate**, il telefono compone il numero dalla linea che ha originariamente effettuato o ricevuto la chiamata.



Nota È possibile impostare l'app **Cisco Phone** per comporre automaticamente i numeri con un solo tocco.

Procedura

- Passaggio 1** Accedere all'app **Cisco Phone** .
- Passaggio 2** Toccare la scheda **Chiamate** , **Contatti**  o **Segreteria telefonica** .
- Passaggio 3** Toccare la voce desiderata.
- Passaggio 4** Se necessario, toccare **Rispondi/Chiama** .
-

Argomenti correlati

[Impostazione della composizione automatica sull'app Phone](#), a pagina 108

Esecuzione di una chiamata di emergenza da uno schermo bloccato

È possibile effettuare una chiamata di emergenza sul telefono a condizione che sia registrato sulla rete Wi-Fi.

Se un'opzione di blocco richiede uno scorrimento, una sequenza, un PIN o una password, è possibile effettuare una chiamata di emergenza senza sbloccare il telefono. Tuttavia, gli amministratori possono disabilitare le chiamate di emergenza dalla schermata di blocco. Rivolgersi all'amministratore di sistema per qualsiasi domanda su come l'organizzazione implementa le chiamate di emergenza.

Contattare l'amministratore di sistema per ulteriori informazioni sui numeri da chiamare in una situazione di emergenza e sull'accesso al telefono.

Argomenti correlati

[Composizione di un numero di emergenza](#), a pagina 54

[Selezione di un numero di emergenza programmato](#), a pagina 55

Composizione di un numero di emergenza

Quando l'utente tocca **EMERGENZA** su una schermata bloccata, viene visualizzato un Google Dialer in cui è possibile immettere manualmente un numero di emergenza. Affinché la chiamata funzioni, il numero di emergenza immesso deve essere incluso nell'elenco dei numeri di emergenza preprogrammati definiti dall'amministratore di sistema.

Questa procedura ignora il banner **INFORMAZIONI DI EMERGENZA** e consente di immettere un numero di emergenza. Qui sono attivi solo i numeri di emergenza.

Procedura

- Passaggio 1** Dalla schermata di blocco, toccare **EMERGENZA**.
- Passaggio 2** Immettere il numero di emergenza.
- Passaggio 3** Toccare **Rispondi/Chiama** .
-

Selezione di un numero di emergenza programmato

Se l'amministratore di sistema ha programmato numeri di emergenza, sono disponibili tramite il banner **INFORMAZIONI DI EMERGENZA**.

Procedura

- Passaggio 1** Dalla schermata di blocco, toccare **EMERGENZA**.
- Passaggio 2** Toccare due volte **INFORMAZIONI DI EMERGENZA**.
- Passaggio 3** Da **contatti di emergenza**, toccare il numero di emergenza desiderato.
-

Programmazione di informazioni mediche di emergenza

L'utente può immettere le sue **informazioni mediche** che possono aiutare i soccorritori in caso di emergenza, ad esempio il gruppo sanguigno, le allergie e i farmaci. Queste informazioni vengono visualizzate nella schermata **Informazioni di emergenza**.

Procedura

- Passaggio 1** Dalla schermata di blocco, toccare **EMERGENZA**.
- Passaggio 2** Toccare due volte **INFORMAZIONI DI EMERGENZA**.
- Passaggio 3** Toccare **Modifica** .
- Passaggio 4** Immettere il PIN o la password e toccare **Invio** .
- Passaggio 5** Toccare **Aggiungi informazioni**.
- Passaggio 6** Immettere le informazioni mediche.
-

Risposta alle chiamate

È facile rispondere alle chiamate sul telefono, indipendentemente da quello che si sta facendo al telefono. Se l'utente riceve una chiamata

- Mentre si trova nell'app **Cisco Phone** , nella schermata Home è se il telefono è in modalità sospensione, la suoneria squilla e sullo schermo viene visualizzata la chiamata in arrivo.
- Durante una chiamata attiva, l'utente sente un segnale acustico e viene visualizzata una notifica.
- In una schermata dell'app attiva, viene visualizzata una notifica per garantire che la chiamata in arrivo non interrompa il lavoro corrente.



Nota Un numero di apice 1 o 2 sull'icona del telefono indica se la chiamata è in registrazione 1 o registrazione 2. Questa indicazione può aiutare a dare priorità alle chiamate. Ad esempio, è possibile che l'azienda utilizzi la Registrazione 2 per tutti gli avvisi di chiamata urgente.

Se il telefono utilizza la versione 1.3(0) o versioni successive, l'amministratore può configurare il telefono in modo da rispondere automaticamente alle chiamate dopo uno o due squilli. Per ulteriori informazioni, rivolgersi all'amministratore.

Risposta a una chiamata

Se è in corso una chiamata attiva e arriva una seconda chiamata, è possibile rispondere alla seconda chiamata. Quando si risponde alla seconda chiamata la prima viene messa automaticamente in attesa.



Nota Se il telefono dispone di più linee, la notifica di chiamata in arrivo visualizza il chiamante e la linea che sta chiamando.

Procedura

Eeguire una delle seguenti operazioni:

- Da una schermata di chiamata in arrivo, trascinare **Rispondi/Chiama**  verso destra.
- Da una notifica di chiamata in arrivo, toccare **Rispondi**.

Rifiuta una chiamata

Se non si desidera rispondere a una chiamata in arrivo, è possibile rifiutarla. Le chiamate rifiutate vengono visualizzate nel registro delle chiamate perse e vengono trasferite alla segreteria telefonica, se configurata.

Procedura

Eeguire una delle operazioni seguenti:

- Da una schermata di chiamata in arrivo, scorrere verso sinistra su **Rifiuta** .
- Da una notifica di chiamata in arrivo, toccare **Rifiuta**.

Come ignorare una chiamata

Se si è troppo impegnati per rispondere o rifiutare una chiamata in arrivo, è possibile semplicemente ignorare la chiamata. Le chiamate ignorate vengono visualizzate nel registro delle chiamate perse e, se configurata, vengono trasferite alla segreteria telefonica.



Nota Se l'utente scorre il dito verso l'alto per ignorare una notifica di chiamata in arrivo, le nuove notifiche non vengono visualizzate per alcuni minuti. Per evitare questo scenario, utilizzare l'opzione **Rispondi** o **Rifiuta**



Procedura

Ignorare la schermata o la notifica della chiamata in arrivo.

Terminazione di una chiamata

Procedura

Dalla schermata di chiamata attiva, toccare **Fine** .

Disattivazione del microfono

Durante una chiamata attiva, la barra delle azioni visualizza il pulsante **Disattiva microfono** . Quando si disattiva l'audio del microfono, il colore del pulsante **Disattiva audio** diventa blu.

Procedura

Passaggio 1

Dalla schermata della chiamata attiva, toccare **Disattiva microfono** .

Passaggio 2

Per riattivare il microfono, toccare di nuovo **Disattiva microfono** .

Modifica dell'opzione audio

L'altoparlante del ricevitore **Telefono**  è l'altoparlante audio predefinito utilizzato quando si tiene il telefono sull'orecchio. È possibile cambiare l'opzione audio durante una chiamata attiva.

Sono disponibili anche le seguenti opzioni audio:

- **Cuffie** 
- **Altoparlante** 
- **Bluetooth** 

Prima di iniziare

Se si prevede di utilizzare un dispositivo Bluetooth®, connettere il dispositivo Bluetooth al telefono.

Procedura

Passaggio 1

Dalla schermata di chiamata attiva, toccare **Opzioni audio** .

Passaggio 2

Selezionare l'opzione audio desiderata:

- **Cuffie** 
- **Altoparlante** 
- **Bluetooth** 
- **Telefono** 

Argomenti correlati

[Associare un dispositivo Bluetooth](#), a pagina 110

Metti le chiamate in attesa

È possibile mettere in attesa una chiamata attiva e riprendere la chiamata in attesa quando si desidera.

mette una chiamata in attesa

Durante una chiamata attiva, potrebbe essere necessario mettere in attesa un chiamante. Quando si mette in attesa un chiamante, il colore del pulsante **Attesa** da nero diventa blu.

Procedura

Passaggio 1 Dalla schermata della chiamata attiva, toccare **Attesa** .

Passaggio 2 Per tornare alla chiamata messa in attesa, toccare **Attesa** .

Passaggio da chiamate attive a chiamate in attesa

È possibile avere fino a quattro chiamate sulla linea telefonica. Tuttavia, è possibile attivare una sola chiamata alla volta, con le altre chiamate in attesa.

Mentre è in corso una chiamata attiva, è possibile accedere a una chiamata in attesa. Il telefono mette in attesa la chiamata originale.

Procedura

Dall'app **Cisco Phone**  toccare la chiamata in attesa desiderata.

Invio di una chiamata alla segreteria telefonica

A volte potrebbe essere necessario trasferire la persona con cui si sta parlando alla segreteria telefonica. Se abilitata dall'amministratore di sistema, è possibile deviare una chiamata attiva sulla segreteria telefonica. Una volta deviata la chiamata, la linea diventa disponibile per effettuare o ricevere nuove chiamate.

Procedura

Passaggio 1 Dalla chiamata attiva, toccare il menu **con tre puntini** .

Passaggio 2 Toccare **Invia chiamata a segreteria telefonica**.

Parcheggio di chiamata

Se abilitato dall'amministratore di sistema, è possibile archiviare o parcheggiare temporaneamente una chiamata e rispondere a un altro telefono nel sistema di controllo delle chiamate.

Quando l'utente parcheggia una chiamata, un popup del telefono conferma che la chiamata è parcheggiata e include l'interno di chiamata e il numero del parcheggio di chiamata. È necessario il numero di interno del parcheggio di chiamata per rispondere alla chiamata su un altro telefono.

Il numero parcheggiato viene visualizzato come notifica sul telefono fino a quando:

- Qualcuno recupera la chiamata.
- Il chiamante abbandona la chiamata.

- La funzione Inoltro senza recupero reindirizza la chiamata.

Parccheggio di una chiamata

È possibile parcheggiare una chiamata attiva sul proprio telefono e quindi recuperarla utilizzando un altro telefono del sistema di controllo chiamate. È possibile parcheggiare solo una chiamata mediante un numero parcheggio chiamata.

Procedura

Passaggio 1 Da una chiamata attiva, toccare il menu **con tre puntini** ⋮.

Passaggio 2 Toccare **Parceggia chiamata**.

Recupero di una chiamata in attesa tramite la funzione Parceggio di chiamata

L'utente o un'altra persona può recuperare una chiamata dal parcheggio di chiamata da qualsiasi telefono idoneo.

Prima di iniziare

È necessario il numero di interno del parcheggio chiamata.

Procedura

Eseguire una delle operazioni seguenti:

- Dal telefono che ha parcheggiato la chiamata, toccare la notifica di chiamata parcheggiata.
- Da un altro telefono che è idoneo a rispondere alla chiamata parcheggiata, utilizzare l'app **Cisco Phone**



per comporre il numero di interno del parcheggio chiamata.

Trasferimento di una chiamata a un altro interlocutore

Durante una chiamata attiva, potrebbe essere necessario trasferire il chiamante a un altro utente. Quando si trasferisce una chiamata a un altro utente, il telefono mette automaticamente in attesa la chiamata originale.

Se la chiamata viene trasferita correttamente, ovvero l'interlocutore risponde alla chiamata:

- La chiamata originale si connette all'altro interlocutore, senza quello iniziale.
- L'utente viene rimosso automaticamente dalla chiamata e torna alla schermata precedente alla chiamata originale.

Se la chiamata non viene trasferita correttamente, la prima chiamata è ancora in attesa.



Nota Per parlare con il destinatario del trasferimento prima di trasferire la chiamata o per presentare i due interlocutori, attenersi alla procedura seguente per creare una chiamata in conferenza.

Procedura

- Passaggio 1** Dalla schermata della chiamata attiva, toccare **Altro** .
- Passaggio 2** Toccare **Trasferisci a numero** →.
- Passaggio 3** Digitare il numero da chiamare o selezionare una voce dalle **Chiamate recenti**.
- Passaggio 4** Toccare **Trasferisci** .

Chiamate conferenza

Una chiamata in conferenza si verifica quando l'utente e almeno altri due interlocutori possono dialogare contemporaneamente. L'amministratore di sistema imposta il numero massimo di partecipanti a una chiamata in conferenza. Contattare l'amministratore di sistema per scoprire come è possibile chiamare in conferenza i partecipanti a una chiamata. Per impostazione predefinita, il telefono supporta un numero massimo di quattro partecipanti in una chiamata in conferenza: l'utente e altri tre utenti.

Aggiunta di una chiamata per la creazione di una conferenza

Durante una chiamata attiva, è possibile aggiungere altri chiamanti per creare una chiamata in conferenza. Quando si aggiunge una nuova chiamata, la chiamata attiva viene automaticamente messa in attesa.

Procedura

- Passaggio 1** Dalla schermata della chiamata attiva, toccare **Altro** .
- Passaggio 2** Toccare **Aggiungi chiamata**.
- Passaggio 3** Immettere un numero da chiamare.
- Passaggio 4** Toccare **Aggiungi** .
- Passaggio 5** Dopo che la persona ha risposto, toccare **Altro**.
- Passaggio 6** Toccare **Unisci** .
- Passaggio 7** Toccare la chiamata in attesa che si desidera aggiungere alla conferenza.
- Passaggio 8** Toccare **Unisci**.
- Passaggio 9** Ripetere i passaggi da 1 a 8 per ciascun partecipante.

Come terminare una chiamata in conferenza

Sono disponibili due metodi per terminare una chiamata in conferenza.

- È possibile riagganciare contemporaneamente entrambi i partecipanti alla chiamata.
- È possibile suddividere la chiamata in conferenza in due chiamate separate, entrambe in attesa. Suddividere la chiamata se si desidera terminare la chiamata con un partecipante e continuare la chiamata con l'altro interlocutore. In alternativa, è possibile portare avanti conversazioni separate o unirle nuovamente in una chiamata in conferenza.

Procedura

Eeguire una delle operazioni seguenti:

- Per terminare la chiamata con entrambi i chiamanti attivi, toccare **Fine** .
 - Per suddividere la chiamata in conferenza in due chiamate separate, toccare **Altro** , quindi toccare **Suddividi**.
-

Chiamata rapida

La funzione di chiamata rapida consente di comporre rapidamente i numeri di telefono che si chiamano di frequente.

Impostazione della chiamata rapida

È possibile impostare fino a nove numeri di chiamata rapida. È possibile modificare i numeri di chiamata rapida tutte le volte che si desidera.

Se configurata, l'amministratore di sistema può assegnare la segreteria telefonica al numero **1** .

Prima di iniziare

Per aggiungere un numero a chiamata rapida, il numero deve essere incluso nell'elenco dei contatti.

Procedura

Passaggio 1

Accedere all'app **Cisco Phone** .

Passaggio 2

Scegliere uno dei seguenti in base alla versione del software del telefono:

- Per la versione 1.2, toccare il menu **con tre puntini**: .
- Per la versione 1.3 o successiva, toccare il menu **con tre linee orizzontali** .

Passaggio 3

Scegliere uno dei seguenti in base alla versione del software del telefono:

- Per la versione 1.2, toccare **Chiamata rapida**.
- Per la versione 1.3 o successiva, selezionare **Caratteristiche > Chiamata rapida**.

Passaggio 4 Toccare un numero di chiamata rapida da assegnare.

Passaggio 5 Nell'elenco dei contatti, toccare il contatto che si desidera assegnare al numero di chiamata rapida.

Argomenti correlati

[Aggiunta di un contatto ai Preferiti](#), a pagina 72

Esecuzione di una chiamata rapida

Utilizzare questa procedura per chiamare un contatto nell'elenco delle chiamate veloci.

Prima di iniziare

- Aggiungere un numero di contatto all'elenco delle chiamate rapide.
- Se il telefono dispone di più linee, assicurarsi che la linea da cui si desidera chiamare sia attiva.

Procedura

Passaggio 1 Accedere all'app **Cisco Phone** .

Passaggio 2 Toccare **Tastierino** .

Passaggio 3 Premere a lungo il numero di chiamata rapida desiderato.

Argomenti correlati

[Passaggio da una linea attiva a un'altra](#), a pagina 76

[Impostazione della chiamata rapida](#), a pagina 62

Esecuzione di più chiamate

Se è consentito nell'organizzazione, è possibile avere fino a quattro chiamate sulla linea telefonica. Tuttavia, è possibile attivare una sola chiamata contemporaneamente con le altre chiamate in attesa. Quando si aggiunge una chiamata da una chiamata attiva, la chiamata attiva viene automaticamente messa in attesa.

Procedura

Passaggio 1 Durante una chiamata attiva, toccare **Altro** .

Passaggio 2 Toccare **Aggiungi chiamata** .

Passaggio 3 Utilizzare qualsiasi metodo per comporre il numero sul tastierino per chiamare l'interlocutore della chiamata.

Passaggio 4 Toccare **Rispondi/Chiama** .

Accesso ad altre app durante una chiamata attiva

È possibile eseguire altre operazioni sul telefono mentre è in corso una chiamata attiva. Ad esempio, se disponibile, è possibile controllare il calendario o la posta o cercare un indirizzo. È possibile eseguire una qualsiasi di queste attività e continuare la conversazione con la chiamata attiva.

Procedura

Passaggio 1 Uscire dalla schermata della chiamata attiva.

Passaggio 2 Accedere e utilizzare l'app desiderata.

Passaggio 3 Per tornare alla schermata della chiamata attiva, eseguire una delle seguenti operazioni:

- Scorrere verso il basso sulla barra di stato e toccare la notifica della chiamata attiva.
- Accedere all'app **Cisco Phone**  e toccare la barra di notifica di chiamata attiva verde.

Argomenti correlati

[Controllo di navigazione](#), a pagina 31

Attivazione dell'inoltro di chiamata

È possibile utilizzare l'inoltro di chiamata per reindirizzare le chiamate verso un altro numero. Se abilitata, la funzione di inoltro di chiamata instrada tutte le chiamate in arrivo su un numero diverso e il telefono non squilla. Quando l'inoltro di chiamata è attivo, viene visualizzata una notifica di inoltro delle chiamate sull'etichetta della linea.

Il server chiamate tiene traccia dello stato di inoltro delle chiamate dell'interno. Pertanto, l'inoltro di chiamata funziona anche se il telefono è spento o al di fuori del raggio di portata.

Se si inoltrano le chiamate su una linea condivisa, tutte le chiamate vengono inoltrate a tale linea. Chiunque abbia la linea condivisa può disattivare l'inoltro di chiamata in qualsiasi momento.



Nota L'amministratore di sistema può disabilitare l'inoltro di chiamata. Se non viene visualizzata l'opzione **Inoltro di chiamata**, rivolgersi all'amministratore di sistema.

Prima di iniziare

Se sul telefono sono state impostate più linee, assicurarsi di attivare la linea preferita.

Procedura

Passaggio 1

Accedere all'app **Cisco Phone** .

Passaggio 2

Sceglierne uno dei seguenti in base alla versione del software del telefono:

- Per la versione 1.2, toccare il menu **con tre puntini**: .
- Per la versione 1.3 o successiva, toccare il menu **con tre linee orizzontali** .

Passaggio 3

Selezionare **Caratteristiche > Inoltro chiamate**.

Passaggio 4

Trascinare il dispositivo di scorrimento **Abilita inoltro di chiamata**  verso destra.

Passaggio 5

Digitare il numero per ricevere le chiamate o selezionare una voce dall'elenco **Contatti**.

Passaggio 6

Toccare **Salva**.

Argomenti correlati

[Passaggio da una linea attiva a un'altra](#), a pagina 76

Disattivazione dell'inoltro di chiamata

Disattivare l'inoltro di chiamata quando si desidera ricevere nuovamente le chiamate.

Se l'inoltro di chiamata si trova su una linea condivisa, chiunque con quella linea condivisa può disattivare l'inoltro di chiamata.

Prima di iniziare

Se sul telefono sono state impostate più linee, assicurarsi di attivare la linea preferita.

Procedura

Passaggio 1

Accedere all'app **Cisco Phone** .

Passaggio 2

Sceglierne uno dei seguenti in base alla versione del software del telefono:

- Per la versione 1.2, toccare il menu **con tre puntini**: .
- Per la versione 1.3 o successiva, toccare il menu **con tre linee orizzontali** .

Passaggio 3

Selezionare **Caratteristiche > Inoltro di chiamata**.

Passaggio 4

Trascinare il dispositivo di scorrimento **Abilita inoltro di chiamata**  verso sinistra.

Passaggio 5

Toccare **Salva**.

Argomenti correlati

[Passaggio da una linea attiva a un'altra](#), a pagina 76

Connessione e disconnessione dai gruppi di ricerca

I gruppi di ricerca, o gruppi di linea, consentono alle organizzazioni che ricevono molte chiamate in arrivo di condividere il carico delle chiamate. L'amministratore imposta un gruppo di ricerca con una serie di numeri della rubrica. I telefoni squillano in base alla sequenza di ricerca specificata dall'amministratore per un gruppo di ricerca. Se l'utente è membro di un gruppo di ricerca, può:

- Connettersi al gruppo di ricerca se desidera ricevere le chiamate del gruppo di ricerca.
- Disconnettersi dal gruppo di ricerca se non desidera più ricevere le chiamate del gruppo di ricerca.



Nota Il **gruppo di ricerca** viene visualizzato nel menu **Caratteristiche** solo se l'amministratore abilita la funzione di connessione e disconnessione del gruppo di ricerca. Se l'utente non è sicuro se il proprio interno è in un gruppo di ricerca, deve rivolgersi all'amministratore.

Prima di iniziare

Se sul telefono sono state impostate più linee, assicurarsi di attivare la linea preferita.

Procedura

Passaggio 1

Accedere all'app **Cisco Phone** .

Passaggio 2

Scegliere uno dei seguenti in base alla versione del software del telefono:

- Per la versione 1.2, toccare il menu **con tre puntini**: .
- Per la versione 1.3 o successiva, toccare il menu **con tre linee orizzontali** .

Passaggio 3

Selezionare **Caratteristiche** > **Gruppo di ricerca** per passare da connesso a disconnesso.

Argomenti correlati

[Passaggio da una linea attiva a un'altra](#), a pagina 76

Attivazione e disattivazione della funzione Non disturbare

Se si desidera non essere disturbati dal telefono, è possibile abilitare la funzione **Non disturbare**. **Non disturbare** silenzia tutti gli avvisi e le notifiche e invia le chiamate alla segreteria telefonica, se abilitata.

Procedura

Passaggio 1

Scorrere verso il basso sulla barra di stato per aprire le impostazioni rapide.

Passaggio 2

Toccare **Non disturbare**  per attivare o disattivare questa funzione.

Impostazione delle opzioni Non disturbare

Se è abilitata, è possibile impostare varie opzioni per la funzione **Non disturbare**. Ad esempio, è possibile consentire:

- Audio per suoni, file multimediali o suoni tattili
- Chiamate o messaggi di alcune persone nei contatti o nei Preferiti
- Chiamate da chiamanti ripetuti
- Avvisi per attività o eventi
- Promemoria per app

Rivolgersi all'amministratore di sistema se non è possibile impostare le opzioni per **Non disturbare**.

**Nota**

È inoltre possibile accedere alle impostazioni **Non disturbare** dall'app **Settings**  in **Suono**.

Procedura**Passaggio 1**

Scorrere verso il basso sulla barra di stato.

Passaggio 2

Tenere premuto **Non disturbare**  per un secondo o due.

Passaggio 3

Impostare le opzioni desiderate per **Non disturbare**.

Registro chiamate

La scheda del registro **Chiamate**  nell'app **Cisco Phone**  visualizza le chiamate in entrata e in uscita **Recenti** e le chiamate **Perse**. Dalla scheda del registro **Chiamate**, è possibile chiamare rapidamente un chiamante recente e aggiungere un chiamante recente ai contatti.

Se il telefono dispone di più linee, quando si visualizza il registro **Chiamate**, a ogni chiamata è associato un codice colore rotondo numerato. Questa codifica a colori mostra quale linea ha effettuato o ricevuto ogni chiamata.

Visualizzazione delle chiamate recenti o perse



Nota Se un chiamante recente è già presente nell'elenco dei contatti, è possibile accedere ai dettagli del contatto dalla voce di registro delle **Chiamate**. Per visualizzare i dettagli del contatto, premere a lungo la voce e toccare il popup **Mostra contatto**.

Procedura

- Passaggio 1** Accedere all'app **Cisco Phone** .
- Passaggio 2** Toccare **Chiamate** .
- Passaggio 3** Toccare **Recenti o Perse** .

Argomenti correlati

[Esecuzione di una chiamata dalla scheda Chiamate, Contatti o Segreteria telefonica](#), a pagina 53

Aggiunta di un chiamante recente ai contatti

Prima di iniziare

Dall'app **Cisco Phone**  toccare il registro **Chiamate** .

Procedura

- Passaggio 1** Premere a lungo la voce del registro **Chiamate** desiderata.
- Passaggio 2** Toccare **Aggiungi ai contatti**.

Cancellazione del registro delle chiamate

È possibile cancellare tutte le chiamate recenti e perse dal registro delle **Chiamate** .

Procedura

- Passaggio 1** Accedere all'app **Cisco Phone** .
- Passaggio 2** Sceglierne uno dei seguenti in base alla versione del software del telefono:
- Per la versione 1.2, toccare il menu **con tre puntini**:

- Per la versione 1.3 o successiva, toccare il menu **con tre linee orizzontali** .

Passaggio 3

Toccare **Cancella registro chiamate**.

Passaggio 4

Toccare **OK**.

Contatti

La scheda **Contatti**  dell'app **Cisco Phone**  visualizza tutti i contatti per consentire di effettuare rapidamente le chiamate. La scheda **Contatti** può includere gli elenchi seguenti:

- **Preferiti**: consente di aggiungere i contatti che si chiamano più di frequente nell'elenco dei preferiti.
- **Contatti locali**: consente di aggiungere i contatti direttamente al telefono. Utilizzare questo elenco se non si dispone di una rubrica personale o aziendale. Tuttavia, se si condivide un telefono, i contatti locali rimangono sul telefono anche dopo la disconnessione.
- **Rubrica personale**: se abilitata, aggiungere i contatti all'elenco personale nel sistema di controllo delle chiamate anziché localmente sul telefono. In questo modo, se si condividono i telefoni, è possibile accedere ai contatti della rubrica personale da qualsiasi telefono della rete. Quando ci si disconnette, i contatti non sono più presenti sul telefono.

Anche se non sono elencati nella scheda **Contatti**, è possibile cercare i contatti nella **Rubrica aziendale**, se questa funzionalità è abilitata. La rubrica aziendale include tutti i contatti dell'azienda. Il sistema di controllo delle chiamate memorizza questi contatti, in modo da potervi accedere da qualsiasi telefono della rete.

Argomenti correlati

[Ricerca contatti](#), a pagina 70

Accedere alla rubrica personale

Quando si esegue l'accesso alla rubrica personale, il telefono memorizza tutti i contatti della rubrica personale fino a quando non si esegue la disconnessione dalla rubrica personale. Quando ci si disconnette dalla rubrica personale, i contatti personali vengono rimossi dal telefono.



Nota I contatti personali vengono aggiornati automaticamente dal server ogni due ore. Se si aggiunge un contatto personale tramite il portale Self Care e si desidera che venga visualizzato immediatamente sul telefono, toccare **Sincronizza ora** dalla **Rubrica personale** sul telefono.

Prima di iniziare

Richiedere all'amministratore l'ID utente e il PIN della rubrica personale.

Procedura

Passaggio 1

Accedere all'app **Cisco Phone** .

Passaggio 2

Toccare **Contatti** .

Passaggio 3

Toccare **Rubrica personale**.

Nota Se non viene visualizzato il messaggio di accesso alla rubrica personale, toccare di nuovo **Rubrica personale** per espanderla.

Passaggio 4

Immettere il proprio ID utente e PIN.

Passaggio 5

Toccare **Accesso**.

Il telefono recupera tutti i contatti personali dal server e li carica sul telefono.

Ricerca contatti

I risultati della ricerca includono le persone del registro **Chiamate**, i contatti locali e, se configurata, le rubriche personale e aziendale.

Procedura

Passaggio 1

Accedere all'app **Cisco Phone** .

Passaggio 2

Toccare **Contatti** .

Passaggio 3

Toccare **Cerca** .

Passaggio 4

Immettere i criteri di ricerca (nome o numero completo o parziale).

Passaggio 5

Dal'elenco dei risultati della ricerca, toccare il contatto desiderato.

Visualizzare i dettagli dei contatti

È possibile cercare i dettagli sui contatti.

Procedura

Passaggio 1

Accedere all'app **Cisco Phone** .

Passaggio 2

Toccare **Contatti** .

Passaggio 3

Toccare il contatto desiderato da **Preferiti**, **Contatti locali**, **Rubrica personale** o **Rubrica aziendale**.

Aggiunta di un nuovo contatto della rubrica locale o personale

Un utente potrebbe avere molti contatti che chiama di frequente che non fanno parte della rubrica aziendale o dell'organizzazione. È possibile aggiungere tali utenti a:

- **Contatti locali:** memorizza i contatti personali sul telefono.
- **Rubrica personale:** se abilitata, memorizza i contatti personali nel sistema di controllo delle chiamate.



Nota

È inoltre possibile creare un nuovo contatto della rubrica locale o personale dalle schede **Chiamate**  o **Tastierino**  dell'app **Cisco Phone** .

Prima di iniziare

Se si desidera aggiungere un contatto, accedere alla rubrica personale.

Procedura

Passaggio 1

Accedere all'app **Cisco Phone** .

Passaggio 2

Toccare **Contatti** .

Passaggio 3

Toccare **Aggiungi** .

Passaggio 4

Una volta eseguito l'accesso alla propria rubrica personale, scegliere una delle seguenti opzioni in **Crea contatto in**.

- Per creare un contatto locale, toccare **Contatti locali**.
- Per creare un contatto della rubrica personale, toccare **Rubrica personale**.

Passaggio 5

Immettere le informazioni del contatto.

Nota

Includere un numero di telefono per salvare un contatto locale. Se non si include un nome, il numero di telefono viene visualizzato nell'elenco dei contatti locali.

Includere un nome visualizzato e un numero di telefono per salvare un contatto nella rubrica o personale.

Passaggio 6

Toccare **Salva**.

Argomenti correlati

[Accedere alla rubrica personale](#), a pagina 69

Modifica di un contatto della rubrica locale o personale

Modificare i contatti della rubrica locale o personale se le relative informazioni di contatto sono cambiate.

Prima di iniziare

Per modificare un contatto della rubrica personale, accedere alla rubrica personale.



Nota Se non viene visualizzato il messaggio di accesso alla rubrica personale, toccare di nuovo **Rubrica personale** per espanderla.

Procedura

-
- Passaggio 1** Accedere all'app **Cisco Phone** .
 - Passaggio 2** Toccare **Contatti** .
 - Passaggio 3** Toccare il contatto desiderato.
 - Passaggio 4** Toccare **Modifica** .
 - Passaggio 5** Modificare le informazioni del contatto desiderate.
 - Passaggio 6** Toccare **Salva**.

Argomenti correlati

[Accedere alla rubrica personale](#), a pagina 69

Aggiunta di un contatto ai Preferiti

È possibile impostare fino a 10 contatti come Preferiti. L'elenco **Preferiti** viene visualizzato nella parte superiore della scheda **Contatti**  per un accesso rapido.

Procedura

-
- Passaggio 1** Accedere all'app **Cisco Phone** .
 - Passaggio 2** Toccare **Contatti** .
 - Passaggio 3** Toccare il contatto desiderato.
 - Passaggio 4** Toccare **Aggiungi preferito**.

Rimozione di un contatto dai Preferiti

È facile rimuovere un contatto dall'elenco **Preferiti**.

Procedura

- Passaggio 1** Accedere all'app **Cisco Phone** .
 - Passaggio 2** Toccare **Contatti** .
 - Passaggio 3** Toccare il contatto desiderato.
 - Passaggio 4** Toccare **Rimuovi preferito**.
-

Eliminazione di un contatto della rubrica locale o personale

È possibile eliminare i contatti della rubrica locale o personale se non sono più necessari.

Prima di iniziare

Per eliminare un contatto dell'elenco personale, accedere alla rubrica personale.

Procedura

- Passaggio 1** Accedere all'app **Cisco Phone** .
 - Passaggio 2** Toccare **Contatti** .
 - Passaggio 3** Toccare il contatto desiderato.
 - Passaggio 4** Toccare **Modifica** .
 - Passaggio 5** Toccare il menu **con tre puntini** .
 - Passaggio 6** Toccare **Elimina contatto**.
 - Passaggio 7** Tocca **Elimina**.
-

Casella vocale

Se la propria organizzazione abilita la segreteria telefonica, l'utente riceve nuove notifiche nella barra di stato.

Se la propria organizzazione abilita la segreteria telefonica visiva, l'app **Cisco Phone**  include una scheda **Segreteria telefonica**  in cui è possibile gestire i messaggi della segreteria telefonica.



Nota Se l'organizzazione abilita e disabilita la segreteria telefonica visiva, la scheda **Segreteria telefonica** rimane sul telefono, anche se non è attiva.

Se il telefono ha più linee telefoniche con la segreteria telefonica configurata, è possibile accedere alla segreteria telefonica su tutte le linee. Tuttavia, la segreteria telefonica visiva è disponibile solo per la prima linea.

Accesso ai messaggi della casella vocale

Quando si riceve un nuovo messaggio vocale, nella barra di stato appare l'icona della segreteria telefonica .

Prima di iniziare

Se sul telefono sono presenti più linee, passare alla linea telefonica desiderata prima di utilizzare il **Tastierino**  per controllare la segreteria telefonica.

Procedura

Passaggio 1

Scegliere una delle seguenti opzioni:

- Scorrere verso il basso sulla barra di stato e toccare la notifica **Segreteria telefonica in attesa**.

Nota Se è abilitata la segreteria telefonica visiva e l'utente tocca la notifica **Segreteria telefonica in attesa**, viene visualizzata la finestra di composizione anziché la scheda **Segreteria telefonica** . Se si desidera utilizzare la segreteria telefonica visiva per gestire il messaggio, accedere alla scheda **Segreteria telefonica** sull'app **Cisco Phone** .

- Se configurato, premere a lungo **1**  sul **Tastierino**  dell'app **Cisco Phone**  per comporre il numero di recupero della segreteria telefonica.

Passaggio 2

Seguire le istruzioni per recuperare il messaggio dalla segreteria telefonica.

Argomenti correlati

[Passaggio da una linea attiva a un'altra](#), a pagina 76

Accesso alla segreteria telefonica visiva

Se l'amministratore di sistema abilita la segreteria telefonica visiva sul telefono, nella scheda **Segreteria telefonica**  dell'app **Cisco Phone**  viene fornito un elenco dei messaggi della segreteria telefonica.



Nota Se si dispone di più linee, la segreteria telefonica visiva è disponibile solo per la prima linea.

I messaggi vengono visualizzati in ordine con i messaggi più recenti in alto. Vengono visualizzati il numero di interno del mittente e la durata del messaggio. È possibile riprodurre, salvare o eliminare ciascun messaggio. I messaggi non ascoltati vengono visualizzati in grassetto. I messaggi riprodotti vengono visualizzati nel carattere normale. Lasciare il messaggio nell'elenco per salvarlo sul telefono.



Nota Se l'amministratore di sistema abilita e poi disabilita la segreteria telefonica visiva, la scheda **Segreteria telefonica** rimane sull'app **Cisco Phone**, ma non funzionerà.

Procedura

Passaggio 1

Accedere all'app **Cisco Phone** .

Passaggio 2

Toccare la scheda **Segreteria telefonica** .

Passaggio 3

Toccare il messaggio desiderato.

Passaggio 4

Per riprodurre l'audio del messaggio tramite un lettore multimediale con le opzioni audio, toccare **Riproduci**



Nota

Se lo si desidera, è possibile mettere in pausa  il messaggio oppure utilizzare il dispositivo di scorrimento per spostarsi in un determinato punto del messaggio.

Passaggio 5

Per eliminare il messaggio, toccare **Elimina** .

Più linee telefoniche

Se si è responsabili o si ruota tra più reparti dell'organizzazione, potrebbe essere necessario accedere a più linee del telefono. Se il telefono utilizza la versione 1.3(0) o versioni successive, è possibile avere fino a sei linee separate sul telefono. È possibile effettuare e ricevere chiamate su tutte le linee.

Ad ogni linea telefonica è associato un cerchio numerato e colorato diverso. Il numero di interno appare a destra del cerchio. Se configurati, i nomi delle linee vengono visualizzati con il numero di interno.

Se il telefono ha una linea di registrazione secondaria, nel cerchio colorato è visualizzato **R2** .

Figura 10: Più linee

-  4038
-  NICU
9002
-  Emergency
4041
-  Pharmacy
4042
-  9001
-  R2 207

Visualizzazione delle linee registrate

È possibile visualizzare i dettagli sulle linee telefoniche registrate dal cassetto delle notifiche.

Nel cassetto delle notifiche sono elencati tutti i numeri di linea principali sotto l'intestazione **UCM - SIP registrato**. Se si dispone di una registrazione secondaria, la linea viene registrata dopo l'intestazione **R2: Sip registrato**.

È inoltre possibile accedere a ulteriori dettagli sulle linee telefoniche, ad esempio eventuali etichette di testo della linea e se si dispone di più linee o linee condivise.

Prima di iniziare

Assicurarsi di registrare il telefono sul sistema di controllo delle chiamate. Viene visualizzato il segno di spunta ✓ nella barra di stato.

Procedura

Passaggio 1

Scorrere verso il basso sulla barra di stato per visualizzare il cassetto delle notifiche.

Passaggio 2

Toccare la notifica di registrazione per visualizzare ulteriori dettagli su ogni linea.

Passaggio da una linea attiva a un'altra

Se il telefono dispone di più linee, è attiva una sola linea alla volta. La linea attiva viene visualizzata a destra del menu con **tre linee orizzontali**  nell'app **Cisco Phone** .

Quando si effettua una chiamata dalla scheda **Tastierino**  o **Contatti** , il telefono invia la chiamata dalla linea attiva. Per effettuare una chiamata da un'altra linea, passare prima alla linea attiva.



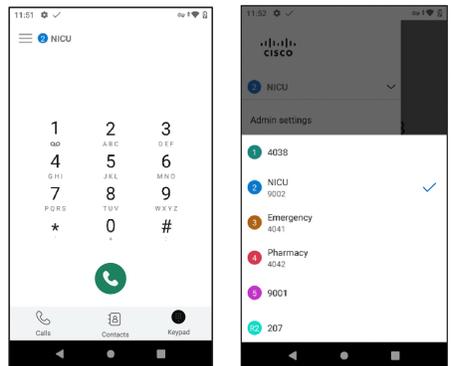
Nota Quando si passa da una linea all'altra per effettuare una chiamata in uscita, quella linea rimane attiva per le chiamate in uscita a meno che non si cambi ancora linea.

Accanto alla linea attiva per le chiamate in uscita è presente un segno di spunta ✓.



Nota Un altro modo per visualizzare rapidamente tutte le linee è scorrere verso destra su qualsiasi scheda nell'app **Cisco Phone**.

Figura 11: Linea attiva tra più linee



Procedura

Passaggio 1

Accedere all'app **Cisco Phone** .

Passaggio 2

Toccare il menu **con tre linee orizzontali** .

Passaggio 3

Toccare la freccia in su  a destra della linea attiva per visualizzare le altre linee sul telefono.

Passaggio 4

Toccare il numero di linea che si desidera rendere attivo.

Nota

Per uscire da questa schermata senza modificare la linea attiva, toccare la freccia in basso  a destra della linea attiva oppure toccare al di fuori della schermata.

Linee telefoniche condivise

Se il telefono utilizza la versione 1.3(0) o versioni successive, è possibile condividere lo stesso numero di telefono con uno o più colleghi. Ad esempio, un'infermiera potrebbe condividere una linea telefonica con tutte le altre infermiere della sua unità.

Quando una persona chiama una linea condivisa, tutti i telefoni che condividono la suoneria della linea e chiunque con quella linea condivisa possono rispondere alla chiamata. Quando qualcuno risponde alla chiamata, sugli altri telefoni viene visualizzata la notifica **La linea condivisa è in uso**.

Sul tuo telefono è possibile avere anche più linee condivise. Accanto a ogni linea condivisa negli account registrati viene visualizzata l'etichetta **Linea condivisa**.

Inclusione dell'utente in una chiamata su linea condivisa

Se un collega risponde a una chiamata su una linea condivisa, anche gli altri utenti della linea condivisa possono partecipare alla chiamata. La chiamata diventa quindi una chiamata in conferenza.

Tuttavia, se sono attive le impostazioni sulla privacy sul telefono della persona che ha risposto per la prima volta alla chiamata, nessun altro può partecipare alla chiamata.

Procedura

Passaggio 1

Accedere all'app **Cisco Phone** .

Passaggio 2

Toccare **CBARGE** sulla notifica **La linea condivisa è in uso**.

Ripresa di una chiamata in attesa su una linea condivisa

Se un collega risponde a una chiamata su una linea condivisa e poi mette il chiamante in attesa, anche gli altri utenti della linea condivisa possono rispondere alla chiamata.

Tuttavia, se sono attive le impostazioni sulla privacy sul telefono della persona che ha risposto per la prima volta alla chiamata, nessun altro può rispondere alla chiamata in attesa.

Procedura

Passaggio 1

Accedere all'app **Cisco Phone** .

Passaggio 2

Toccare **RIPRENDI** sulla notifica **La linea condivisa è in uso**.

Visualizzazione di più linee condivise in uso

Quando più linee condivise sono in uso su un telefono, viene visualizzato il messaggio **La linea condivisa ha più chiamate attive** nell'app **Cisco Phone** .

Procedura

Passaggio 1

Accedere all'app **Cisco Phone** .

Passaggio 2

Tocca **MOSTRA TUTTO** sulla notifica **La linea condivisa ha più chiamate attive**.

Abilitazione della funzione Privacy su una linea condivisa

Se si dispone di una linea condivisa sul proprio telefono, è possibile abilitare le impostazioni della privacy in modo che, se si risponde a una chiamata, i colleghi che condividono la linea non possono:

- Partecipare alla chiamata utilizzando l'opzione **CBARGE** o **RIPRENDI**.
- Vedere chi sta chiamando.

Questa funzione di privacy è utile se si aspetta una chiamata privata su una linea condivisa. Se abilitata, viene visualizzato un segno di spunta accanto alla funzione **Privacy** nell'app **Cisco Phone** .

Procedura

- Passaggio 1** Accedere all'app **Cisco Phone** .
- Passaggio 2** Toccare il menu **con tre linee orizzontali** .
- Passaggio 3** Selezionare la linea condivisa desiderata.
- Passaggio 4** Selezionare **Caratteristiche > Privacy**.
- Passaggio 5** (Facoltativo) Ripetere i passaggi da 1 a 3 per disabilitare la funzione di privacy.

Abilitazione della funzione Privacy limitata su una linea condivisa

Da una chiamata attiva su una linea condivisa, è possibile abilitare un'impostazione di privacy limitata che impedisce ai colleghi di rispondere a una chiamata quando la si mette in attesa. Questa impostazione è un modo utile per far sapere ai colleghi della linea condivisa che non si vuole che rispondano alla chiamata quando la si mette in attesa. La notifica di chiamata sui telefoni dei colleghi non include **RIPRENDI**.

Tuttavia, durante la chiamata, altri potrebbero comunque unirsi alla chiamata con **CBARGE**.



Nota Eseguire la procedura seguente prima di mettere in attesa la chiamata.

Procedura

- Passaggio 1** Da una chiamata attiva su una linea condivisa, toccare il menu **con tre puntini** .
- Passaggio 2** Toccare **Seleziona**.

Extension Mobility

Se il telefono utilizza la versione 1.3(0) o versioni successive, l'amministratore potrebbe abilitare la funzionalità Extension Mobility. Tramite una procedura di accesso, Extension Mobility ti consente di accedere alle linee telefoniche, alle funzionalità e alle impostazioni su telefoni diversi. Questa funzionalità consente ai lavoratori che si trovano in turni diversi di condividere lo stesso telefono fisico, ma di mantenere le proprie impostazioni del profilo.

Se il telefono utilizza la versione 1.4(0) o versioni successive, l'amministratore può abilitare la funzionalità Extension Mobility nei cluster di telefoni, nota anche come Extension Mobility Cross Cluster (EMCC). EMCC consente di accedere a un telefono su un altro cluster remoto, ad esempio una posizione diversa all'interno dell'organizzazione, e mantenere le impostazioni del telefono.

Accesso a Extension Mobility

Dopo l'accesso alla funzionalità Extension Mobility o Extension Mobility Cross Cluster (EMCC), il telefono adotta il profilo dell'utente, incluse le linee telefoniche, le funzionalità e le impostazioni.



Nota Per la versione 1.4(0) o successiva, se il telefono non dispone di un numero di telefono (DN), ma dispone dei servizi Extension Mobility, quando si apre l'app del telefono, viene visualizzato il messaggio di accesso per i servizi Extension Mobility.

Procedura

-
- Passaggio 1** Accedere all'app **Cisco Phone** .
 - Passaggio 2** Toccare il menu **con tre linee orizzontali** .
 - Passaggio 3** Selezionare **Caratteristiche > Applicazioni**.
 - Passaggio 4** Toccare il servizio Extension Mobility.
 - Passaggio 5** Immettere il proprio ID utente e PIN.
 - Passaggio 6** (Facoltativo) Selezionare il profilo del dispositivo desiderato, se esistono più profili.
 - Passaggio 7** Toccare **Invia**.
-

Disconnessione da Extension Mobility

Quando ci si disconnette da Extension Mobility o Extension Mobility Cross Cluster (EMCC), vengono ripristinate le impostazioni di configurazione del profilo predefinite del telefono.

Procedura

-
- Passaggio 1** Accedere all'app **Cisco Phone** .
 - Passaggio 2** Toccare il menu **con tre linee orizzontali** .
 - Passaggio 3** Selezionare **Caratteristiche > Applicazioni**.
 - Passaggio 4** Toccare il servizio Extension Mobility.
 - Passaggio 5** Toccare **Sì** per disconnettersi da Extension Mobility.
-



CAPITOLO 4

App Emergency

- [Panoramica dell'app Emergency, a pagina 81](#)
- [Condizioni di movimento di emergenza, a pagina 82](#)
- [Tasto Emergenza e Pulsante antipanico, a pagina 84](#)

Panoramica dell'app Emergency

L'app **Emergency**  è un'applicazione di sicurezza personale che consente di ricevere assistenza durante qualsiasi incidente in cui potrebbe essere necessaria un'attenzione immediata. Se è distribuita nell'organizzazione, l'app **Emergency** può:

- Monitorare il movimento e avvisare automaticamente se il proprio movimento indica che potrebbe essere necessario assistenza.
- Fornire un **Pulsante antipanico** utilizzabile con facilità per segnalare l'esigenza di assistenza di emergenza.

Il monitoraggio delle condizioni di movimento e il **Pulsante antipanico** dell'app **Emergency** possono anche funzionare con un'applicazione di allarme di sicurezza. Le applicazioni di allarme di sicurezza possono ricevere avvisi e identificare il telefono, l'utente e la posizione del telefono con l'allarme.



Attenzione

È fondamentale sapere cosa fanno l'app **Emergency** e il **Pulsante antipanico** quando vengono attivati, intenzionalmente o meno. Non è possibile disabilitare in modo permanente o attivare o disattivare l'app **Emergency**. Per informazioni sull'impostazione dell'app **Emergency** nell'organizzazione, rivolgersi all'amministratore di sistema.

**Allerta**

L'efficacia dell'app **Emergency** dipende da molti fattori, pertanto è importante che gli amministratori di sistema eseguano test accurati del sistema. L'app **Emergency** dipende dalla funzionalità e dall'affidabilità dell'infrastruttura fisica:

- LAN wireless
- LAN
- Server chiamate
- Server di gestione applicazioni
- Server che ospita i servizi di localizzazione
- Sistema di sicurezza centrale e suoi server

L'app **Emergency** dipende anche dalla corretta configurazione dei telefoni, dalla configurazione e dall'installazione dell'app **Emergency** e da una formazione appropriata.

Condizioni di movimento di emergenza

In base ai requisiti di struttura, l'amministratore di sistema può configurare il telefono per monitorare le tre condizioni di movimento di **emergenza** seguenti per livello di sensibilità.

- **Corsa**: il telefono rileva quando viene agitato mentre si corre per un numero di secondi configurabile.
- **Inclinazione**: il telefono non è in verticale per un numero di secondi configurabile.
- **Nessun movimento**: il telefono è immobile per un numero di secondi configurabile, per indicare potenzialmente che l'utente non sia sta più muovendo.

Se si verifica una delle condizioni di movimento di **emergenza**, il telefono avvisa innanzitutto l'utente con un allarme imminente. Se non si annulla l'avviso entro un numero configurabile di secondi, il telefono:

- Inizia a generare un allarme.
- Se configurata, effettua una chiamata di emergenza.

**Nota**

Una chiamata di emergenza termina qualsiasi chiamata attiva.

Annullamento dell'avviso per le condizioni di movimento

Se il telefono rileva un evento di movimento di emergenza, il telefono passa allo stato di avviso e visualizza una schermata gialla **Avviso**. Nella schermata **Avviso** viene visualizzato il tipo di evento e viene generato un segnale acustico, che aumenta di volume durante il conto alla rovescia del timeout.

Se si annulla l'avviso, il telefono disattiva l'allarme audio, non invia un allarme e riprende il monitoraggio dei movimenti.



Nota Durante lo stato di avviso, è comunque possibile utilizzare il telefono per qualsiasi altra operazione. Tuttavia, l'avviso continua fino a quando non viene annullato. Per tornare alla schermata di allarme, trascinare verso il basso la barra di notifica e toccare la notifica.

Procedura

Per annullare l'avviso e l'allarme imminente, scorrere il dito sulla schermata gialla **Avviso** da sinistra verso destra sulle frecce.

Annullamento dell'allarme per le condizioni di movimento

Se non si annullano le condizioni di movimento di emergenza, il telefono passa allo stato di avviso. L'allarme suona e viene visualizzata una schermata rossa **Allarme**. Se configurato, il telefono genera e invia una notifica di avviso a un'applicazione di sicurezza ed effettua una chiamata di emergenza.

Se viene effettuata una chiamata di emergenza a causa dell'allarme, l'utente o l'interlocutore può terminare la chiamata. Tuttavia, il telefono rimane nello stato di allarme fino a quando l'utente non annulla manualmente l'allarme.



Nota Durante lo stato di allarme, è comunque possibile utilizzare il telefono per qualsiasi altra operazione. Tuttavia, l'allarme continua fino a quando non viene annullato. Per tornare alla schermata di allarme, trascinare verso il basso la barra di notifica e toccare la notifica.

Procedura

Per annullare l'allarme delle condizioni di movimento, scorrere un dito da sinistra verso destra sulle frecce della schermata rossa **Allarme**.

Sospensione del monitoraggio per le condizioni di movimento

Non è possibile disabilitare o modificare le condizioni di movimento di emergenza impostate dall'amministratore di sistema. Tuttavia, se l'amministratore di sistema abilita la funzione di posticipo, è possibile sospendere temporaneamente il monitoraggio delle condizioni di movimento di emergenza. Questa funzione di posticipo è utile se è necessario scuotere, inclinare o tenere fermo il telefono per un periodo di tempo superiore al normale.



Nota La notifica **Emergenza** visualizza il tempo di posticipo tra parentesi.

Procedura

- Passaggio 1** Scorrere verso il basso la barra di notifica.
- Passaggio 2** Per attivare **Avvia posticipo**, toccare la notifica **Emergenza**.
- Passaggio 3** Per visualizzare il tempo di posticipo rimanente, scorrere di nuovo verso il basso sulla barra di notifica.
- Passaggio 4** Per attivare **Interrompi notifica**, scorrere verso il basso sulla barra di notifica e toccare di nuovo la notifica **Emergenza**.
-

Tasto Emergenza e Pulsante antipanico

In base ai requisiti dell'organizzazione, l'amministratore di sistema può configurare il tasto Emergenza e il **Pulsante antipanico** da utilizzare in caso di emergenza.

Quando si attiva il **Pulsante antipanico**, il telefono entra in stato di allarme. Ciò che accade nello stato di allarme dipende dal modo in cui l'amministratore di sistema configura il tasto Emergenza e il **Pulsante antipanico**. È possibile che venga emesso un segnale di avviso forte e che il telefono possa chiamare automaticamente un numero di emergenza.



Nota Se il telefono chiama un numero di emergenza dallo stato di allarme, qualsiasi chiamata attiva che potrebbe essere in corso termina automaticamente.

Attivazione dell'allarme antipanico

L'amministratore di sistema può configurare il tasto rosso Emergenza programmato sulla parte superiore del telefono e il **Pulsante panico** nell'app **Emergenza**  in modo tale che venga attivato in diversi modi:

- Pressione a lungo
- Due brevi pressioni
- Una pressione lunga o due brevi pressioni

Contattare l'amministratore di sistema per capire come attivare l'allarme antipanico sul telefono.



Nota Se si preme il tasto rosso Emergenza o il **Pulsante antipanico** in modo errato, il popup spiega in che modo attivare un allarme antipanico.

L'amministratore di sistema configura le azioni che si verificano quando si attiva il **Pulsante antipanico**. Ad esempio, il **Pulsante antipanico** può eseguire automaticamente una delle seguenti operazioni<

- Effettuare una chiamata di emergenza.
- Attivare l'altoparlante.

- Effettuare una chiamata di emergenza utilizzando l'altoparlante.

Procedura

Eeguire una delle operazioni seguenti:

- Se programmato, premere il tasto rosso **Emergenza** nell'angolo in alto a destra del telefono, come indicato.
 - Dall'app **Emergenza** , toccare il **Pulsante antipanico** rosso come indicato.
-

Annullamento dell'allarme antipanico

Se è attivo un allarme antipanico, è possibile terminare la chiamata di emergenza quando si è pronti. Tuttavia, il telefono rimane nello stato di allarme fino a quando l'utente non annulla manualmente l'allarme.

Procedura

Per annullare l'allarme antipanico, scorrere un dito da sinistra verso destra sulle frecce della schermata rossa **Antipanico**.



CAPITOLO 5

App Push to Talk

- [Push to Talk panoramica, a pagina 87](#)
- [Accesso all'app PTT, a pagina 88](#)
- [Modifica del canale PTT predefinito, a pagina 89](#)
- [Modifica degli abbonamenti al canale, a pagina 90](#)
- [Invio di una trasmissione PTT, a pagina 90](#)
- [Modifica del volume PTT, a pagina 91](#)
- [Come ignorare una trasmissione PTT, a pagina 91](#)
- [Risposta a una telefonata durante una trasmissione PTT, a pagina 91](#)
- [Avvio di una telefonata durante la trasmissione PTT, a pagina 92](#)

Push to Talk panoramica

Se abilitato dall'amministratore di sistema, il telefono può essere utilizzato in una modalità trasmissione di gruppo denominata Push to Talk (PTT). In modalità PTT, i telefoni si comportano come walkie-talkie. Il telefono trasmette l'audio tramite un altoparlante integrato e i destinatari possono rispondere al messaggio.

L'amministratore di sistema iscrive l'utente e gli altri utenti a uno dei 25 canali normali disponibili. L'amministratore può fornire l'autorizzazione per ricevere, e inviare facoltativamente, le trasmissioni PTT nei canali scelti. L'amministratore crea un'etichetta per i canali che consentono all'utente di identificare i canali PTT. L'etichetta predefinita per il canale 1 è TUTTO. Esempi di canali normali in un ambiente ospedaliero possono essere: Canale 2: Manutenzione, Canale 3: Ricovero e Canale 4: Helpdesk IT.

Il telefono avvisa l'utente di trasmissioni PTT provenienti dai canali normali, dal canale prioritario e dal canale di emergenza. Il telefono riceve le trasmissioni PTT in modo diverso se è in corso una chiamata attiva o meno.

- Se non è in corso una chiamata, l'utente sente automaticamente il segnale acustico di PTT e la trasmissione audio.
- Se è in corso una chiamata, l'utente non sente il segnale acustico PTT o la trasmissione audio.



Nota Se è in corso una chiamata e viene visualizzata la notifica PTT, è possibile collegarsi alla trasmissione e di conseguenza mettere in attesa la chiamata.

Accesso all'app PTT

Quando si apre l'app **PTT** , viene visualizzato il canale corrente e la scheda **Trasmissione** , **Attività**  o **Canali**  a seconda dell'ultima scheda visualizzata.



Nota Un modo rapido per aprire l'app **PTT** è premere e rilasciare rapidamente il tasto **PTT** programmato.



Nota Se l'amministratore di sistema non abilita PTT, quando si accede all'app, l'utente riceve un avviso che lo informa che PTT è disabilitato e che deve contattare l'amministratore.

Procedura

Passaggio 1 Accedere all'app **PTT** .

Passaggio 2 Toccare la scheda desiderata: **Trasmissione** , **Attività**  o **Canali** .

Argomenti correlati

[Modifica della funzione dei tasti](#), a pagina 100

PTT schede dell'app

L'  app PTT utilizza tre schede per gestire le funzioni disponibili.

Tabella 22: PTT schede

Icone delle schede	Descrizione
	L'icona Trasmetti visualizza il softkey PTT. Utilizzare questo softkey o il tasto designato per trasmettere le trasmissioni.
	L'icona Attività consente di aprire l'elenco delle trasmissioni più recenti, qualsiasi ID chiamante e lo stato corrente di ciascun canale elencato.
	L'icona Canali apre un elenco di tutti i canali sottoscritti e indica quale è l'impostazione predefinita, quale è attualmente selezionata, qualsiasi altro canale attivo, canale inattivo e quali canali è possibile utilizzare per trasmettere le trasmissioni.

Tabella 23: PTT dettagli delle schede dell'app

Icona o elemento	Descrizione
Barra canale	Indica il canale attivo.
Icona asterisco	Indica il canale predefinito.
Testo arancione	Indica il canale attualmente selezionato. Quando si trasmette tramite il tasto Parla , è il canale su cui si trasmette.
Testo blu	Indica un canale diverso dal canale selezionato con l'attività PTT corrente. Non è possibile ascoltare o contribuire a questa attività a meno che non si passa a questo canale.
Testo in grigio	Indica un canale diverso dal canale selezionato che non dispone più dell'attività PTT corrente (scheda Attività) o che è attualmente inattivo (scheda Canali).
Microfono barrato	Indica che la trasmissione non è consentita.
Microfono	Indica che la trasmissione è consentita.
ID chiamante	Indica l'ID del chiamante.

Modifica del canale PTT predefinito

Il canale PTT predefinito è quello in cui si trasmette automaticamente quando non sono presenti conversazioni in corso su un altro canale PTT. Nell'app **PTT**  il canale predefinito ha un'icona a forma di stella accanto ad esso con il testo in arancione.

Prima di iniziare

Assicurarsi di disporre delle autorizzazioni di trasmissione sul canale predefinito desiderato.

Procedura

-
- Passaggio 1** Accedere all'app **PTT** .
 - Passaggio 2** Fare clic sulla scheda **Canali** .
 - Passaggio 3** Tenere premuto il pulsante del canale che si vuole che sia il canale predefinito.
 - Passaggio 4** Toccare **Imposta come canale predefinito**.
-

Modifica degli abbonamenti al canale

Nell'app **PTT** sono visualizzati solo i canali a cui è abbonato l'utente. Solo l'amministratore di sistema può modificare i canali visualizzati.



Nota L'amministratore di sistema controlla gli abbonamenti ai canali PTT. È possibile visualizzare i canali a cui si è abbonati e da cui è possibile trasmettere, ma non è possibile modificarli o aggiungerli all'elenco.

Procedura

Contattare l'amministratore per modificare gli abbonamenti e le autorizzazioni di trasmissione.

Invio di una trasmissione PTT

È possibile inviare le trasmissioni PTT sul canale PTT predefinito o su un altro canale. Ad esempio, è possibile inviare una trasmissione su una sessione PTT attiva che si trova su un canale diverso dal canale predefinito.

Dopo aver parlato e rilasciato il tasto **PTT**, il telefono entra in un periodo di tempo di attesa di dieci secondi. Durante questo periodo, il canale è aperto per ricevere o inviare altre trasmissioni. Se non si verifica alcuna attività entro il periodo di attesa, la sessione PTT viene chiusa. Il periodo di attesa mantiene il canale aperto e dà tempo a tutti coloro che sono iscritti al canale di partecipare alla conversazione.

Prima di iniziare

Se il telefono è protetto da password, sbloccare il telefono per inviare una trasmissione PTT.



Nota Per la versione 1.3(0) o successive, l'amministratore può modificare le impostazioni in modo da poter inviare una trasmissione PTT senza sbloccare il telefono protetto da password. Per ulteriori dettagli, rivolgersi all'amministratore del telefono.

Procedura

Passaggio 1

Se non si è sul canale desiderato, accedere all'app **PTT**  e toccare il canale desiderato dalla scheda **Canali**  oppure fare clic su una parte di una conversazione dalla scheda **Attività** .

Passaggio 2

Tenere premuto il tasto **Accensione** programmato.

Passaggio 3

Dopo che viene emesso un segnale acustico, tenere il microfono del telefono a circa 5 centimetri dalla bocca e parlare.

Passaggio 4 Rilasciare il tasto **PTT** programmato.

Argomenti correlati

[Modifica del canale PTT predefinito](#), a pagina 89

Modifica del volume PTT

Se l'audio della trasmissione PTT è troppo basso o troppo alto, è possibile alzare o abbassare il volume sul telefono.

Procedura

Premere i tasti programmati **Volume** su o **Volume giù** sul telefono.

Come ignorare una trasmissione PTT

Se si riceve una trasmissione PTT che non si desidera ascoltare, è possibile impedire ulteriori interruzioni PTT da quella trasmissione specifica.



Nota È inoltre possibile aprire l'app **PTT**  e toccare **Ignora**.

Procedura

Passaggio 1 Trascinare verso il basso il cassetto delle notifiche.

Passaggio 2 Toccare l'opzione **Ignora**.

Risposta a una telefonata durante una trasmissione PTT

Se arriva una chiamata mentre è attiva una trasmissione PTT, è comunque possibile rispondere al telefono. Quando si risponde al telefono, la trasmissione PTT viene automaticamente disattivata.

Procedura

Per rispondere a una chiamata, attenersi alla procedura seguente.

Argomenti correlati

[Risposta a una chiamata](#), a pagina 56

Avvio di una telefonata durante la trasmissione PTT

È comunque possibile chiamare qualcuno durante una trasmissione PTT. Quando si avvia una chiamata, l'audio PTT viene disattivato automaticamente.

Procedura

Passaggio 1

Accedere all'app **Cisco Phone** .

Passaggio 2

Seguire la procedura per effettuare una chiamata.

Argomenti correlati

[Esecuzione di chiamate](#), a pagina 53



CAPITOLO 6

App Battery Life

- [Panoramica dell'app Durata batteria](#), a pagina 93
- [Regolazione del volume dell'allarme Durata batteria](#), a pagina 94
- [Arresto dell'allarme Durata batteria](#), a pagina 94

Panoramica dell'app Durata batteria

Quando l'amministratore di sistema abilita il monitoraggio della batteria, l'app **Battery Life** :

- Visualizza le condizioni correnti della batteria del telefono.
- Abilita un allarme che indica quando la batteria è scarica.

Se **Battery Life** non visualizza informazioni sulla durata della batteria, contattare l'amministratore di sistema.



Nota

Telefono wireless Webex 860 e 860S telefono dispone di una batteria secondaria interna che consente il funzionamento del telefono durante una sostituzione a caldo. La dashboard dell'app **Battery Life** visualizza lo stato generale della batteria interna. Per ulteriori informazioni sulla batteria secondaria, è possibile toccare **Apri metriche e opzioni aggiuntive**.



Attenzione

Non utilizzare la modalità **Risparmio energetico**  di Android. Limita la funzionalità per preservare la durata della batteria. In modalità **Risparmio energetico**, potrebbero non funzionare le funzioni su cui si fa affidamento. Se è necessaria più di una ricarica per turno, contattare l'amministratore di sistema per richiedere una seconda batteria.

Per Telefono wireless Webex 860 e 860S è possibile sostituire la batteria a caldo per mantenere la connettività senza perdita di funzionalità.

Telefono wireless Webex 840 e 840S non dispongono di una batteria interna, pertanto non supportano la funzione di sostituzione a caldo.

Regolazione del volume dell'allarme Durata batteria

L'amministratore di sistema controlla le impostazioni dell'allarme **Durata batteria** quali il suono, il tono e la vibrazione dell'allarme. Tuttavia, è possibile regolare il volume dell'allarme **Durata batteria**.

Procedura

-
- Passaggio 1** Accedere all'app **Battery Life** .
- Passaggio 2** Toccare il menu **con tre puntini** .
- Passaggio 3** Toccare **Impostazioni**.
- Passaggio 4** Trascinare il dispositivo di scorrimento **Volume allarme**.
-

Arresto dell'allarme Durata batteria

Se l'amministratore di sistema abilita il monitoraggio della batteria con un segnale acustico, viene emesso un segnale acustico se la batteria scende al di sotto della soglia di batteria bassa impostata.

Quando l'allarme della batteria suona, è possibile interrompere temporaneamente l'allarme. Tuttavia, l'allarme continua fino a quando la batteria è al di sopra della soglia di batteria quasi scarica impostata.



Nota Se è in corso una chiamata, l'allarme si attiva in modalità vibrazione con un avviso visivo. Al termine della chiamata, se non è stato posticipato l'allarme, inizia l'avviso acustico.



Nota Se si imposta il telefono in modalità **Non disturbare** e si attiva l'allarme di batteria quasi scarica, viene ignorato Non disturbare e l'allarme suona. Dopo aver posticipato l'allarme, il telefono passa alla modalità normale e rimane in modalità normale e di fatti annulla la modalità Non disturbare.

Procedura

-
- Passaggio 1** Per posticipare l'allarme della batteria, scorrere il sito sull'allarme.
- Passaggio 2** Per interrompere l'allarme della batteria, collegare il telefono a un caricabatteria o sostituire la batteria con una più carica rispetto alla soglia di batteria quasi scarica.
-

Argomenti correlati

[Ricarica della batteria del telefono](#), a pagina 44

[Installazione della batteria](#), a pagina 39

[Rimozione della batteria](#), a pagina 41

[Sostituzione a caldo della batteria per Telefono wireless Webex 860 e 860S](#), a pagina 42



CAPITOLO 7

App Buttons

- [Panoramica dell'app Buttons, a pagina 97](#)
- [Tasti programmabili, a pagina 97](#)
- [Accesso all'app Buttons, a pagina 99](#)
- [Modifica della funzione dei tasti, a pagina 100](#)

Panoramica dell'app Buttons

Con l'app **Buttons**  è possibile definire l'azione dei tasti programmabili del telefono.



Nota In alcune organizzazioni, gli amministratori impostano i tasti per scopi specifici dell'app e non consentono di modificare questi tasti. Rivolgersi all'amministratore di sistema se non è possibile apportare modifiche alle assegnazioni dei tasti.

Tasti programmabili

Le illustrazioni e la tabella riportate di seguito mostrano i tasti programmabili sul telefono.



Nota I tasti programmabili per Telefono wireless Webex 840 e Telefono wireless Webex 860 non si trovano nella stessa posizione. Inoltre, Telefono wireless Webex 840 e 840S non dispone di un tasto per le impronte digitali.

Figura 12: Tasti programmabili su Telefono wireless Webex 840 e 840S

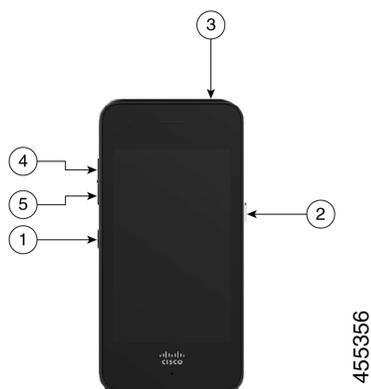


Figura 13: Tasti programmabili su Telefono wireless Webex 860 e 860S



Tabella 24: Tasti programmabili

Riferimento	Tasto programmabile
1	Tasto a sinistra
2	Tasto a destra
3	Parte superiore
4	Volume su
5	Volume giù
6	Impronta digitale: solo per Telefono wireless Webex 860 e 860S.

Azioni per i tasti programmabili

Di seguito sono riportate le azioni possibili per i tasti programmabili.



Nota Non tutte le azioni sono disponibili per tutti i tasti programmabili.

- Nessuna azione
- Tasto Home
- Tasto Indietro
- Tasto Menu
- PTT
- Emergenza
- Volume su
- Volume giù
- Esegui applicazione
- Apri URL
- Scanner: disponibile solo per i telefoni con scanner per codice a barre.
- Impronta digitale: disponibile solo per il tasto Impronta digitale di Telefono wireless Webex 860 e 860S.
- Personalizzato 1: contattare il programmatore dell'app per creare azioni personalizzate.
- Personalizzato 2
- Personalizzato 3
- Personalizzato 4

Accesso all'app Buttons

È possibile aprire l'app **Buttons**  sul telefono per visualizzare e modificare le azioni dei tasti programmabili. Nella schermata dell'app vengono visualizzati i tasti programmabili con le azioni correnti.

Procedura

Accedere all'app **Buttons** .

Impostazioni predefinite dei tasti

Di seguito sono riportate le impostazioni predefinite dei tasti.

Tabella 25: Impostazioni predefinite dei tasti programmabili

Tasto programmabile	Impostazione predefinita
Tasto a sinistra	Nessuna azione (per Telefono wireless Webex 840 e 860) Scanner (solo per Telefono wireless Webex 840S e 860S)
Tasto a destra	PTT
Parte superiore	Emergenza
Impronta digitale (solo per Telefono wireless Webex 860 e 860S)	Impronta digitale
Volume su	Volume su
Volume giù	Volume giù

Modifica della funzione dei tasti

È possibile modificare le azioni predefinite dei tasti sul telefono. Dopo aver scelto l'azione di un tasto, le modifiche vengono salvate automaticamente.

Se non è possibile modificare l'azione dei tasti, contattare l'amministratore.

Procedura

Passaggio 1

Accedere all'app **Buttons** .

Passaggio 2

Dalla schermata **Impostazioni tasti**, toccare il tasto desiderato.

Passaggio 3

Toccare l'azione desiderata dall'elenco.



CAPITOLO 8

App Barcode

- [App Barcode](#), a pagina 101
- [Scansione di prova di un codice a barre](#), a pagina 102
- [Scansione di un codice a barre](#), a pagina 103
- [Pulizia della finestra dello scanner](#), a pagina 104

App Barcode

Se si dispone di Telefono wireless Webex 840S o Telefono wireless Webex 860S, include un scanner per codice a barre e un'app **Barcode** .

L'amministratore di sistema controlla le impostazioni per l'app **Barcode**. Tra le altre funzioni, l'amministratore di sistema controlla l'impostazione dei simboli, l'intensità della luce di scansione e i suoni udibili al completamento della scansione.

L'amministratore di sistema può anche eseguire una scansione di prova di un codice a barre.



Attenzione Il luce del LED è chiara, ma non laser. Non fissare la luce o farla brillare negli occhi.

Figura 14: Scanner per codice a barre su Telefono wireless Webex 860S



Argomenti correlati

[Scansione di prova di un codice a barre](#), a pagina 102

Scansione di prova di un codice a barre

Prima di utilizzare lo scanner di codici a barre per la prima volta, verificare che lo scanner sia configurato correttamente per eseguire la scansione del tipo di codice a barre in uso.

Prima di iniziare

- Utilizzare la piccola linguetta per rimuovere la protezione di plastica sullo scanner per codice a barre.
- Utilizzare l'app **Buttons**  per programmare un tasto come **Scanner**.



Nota Per impostazione predefinita, il tasto in alto a sinistra di Telefono wireless Webex 860S è impostato su **Scanner**.

Per impostazione predefinita, il tasto in basso a sinistra di Telefono wireless Webex 840S è impostato su **Scanner**.

Procedura

- Passaggio 1** Accedere all'app **Barcode** .
- Passaggio 2** Toccare il menu **con tre puntini** .
- Passaggio 3** Toccare **Scansione di prova**.
- Passaggio 4** Dalla schermata Codice a barre, toccare il pulsante per lo scanner del codice a barre .
- Passaggio 5** Puntare lo scanner per codice a barre a una distanza compresa tra 2,5 cm e 46 cm dal codice a barre che si desidera scansionare.
- Passaggio 6** Tenere premuto il tasto **Scanner** programmato con la luce che illumina tutto il simbolo del codice a barre fino a quando la luce non si spegne e viene emesso un segnale acustico. Il **Tipo di codice a barre** e i **Dati del codice a barre scansionati** vengono visualizzati nella schermata Codice a barre. Il pulsante di ricerca del codice a barre è abilitato .
- Passaggio 7** Toccare il pulsante di ricerca del codice a barre  per trovare i dati relativi al codice a barre scansionato. I risultati della ricerca vengono visualizzati nel browser predefinito sul telefono.

Scansione di un codice a barre

Lo scanner per codice a barre è posizionato nella parte posteriore superiore del ricevitore. La scansione di codici a barre 2D di grandi dimensioni richiede più tempo. Ad esempio, potrebbe essere necessario per alcuni secondi per la lettura di un codice a barre di 3000 caratteri di grandi dimensioni.

Le luci dello scanner di Telefono wireless Webex 840S sono bianche e verdi.

Le luci dello scanner di Telefono wireless Webex 860S sono rosse.

Prima di iniziare

- Prima del primo utilizzo, utilizzare la piccola linguetta per rimuovere la protezione di plastica sullo scanner per codice a barre.
- Se non è già stato fatto, utilizzare l'app **Buttons**  per programmare un tasto come **Scanner**.



Nota Per impostazione predefinita, il tasto in alto a sinistra di Telefono wireless Webex 860S è impostato su **Scanner**.

Per impostazione predefinita, il tasto in basso a sinistra di Telefono wireless Webex 840S è impostato su **Scanner**.

- Se non è già stata eseguita e se disponibile, eseguire una scansione di prova del codice a barre.

Procedura

Passaggio 1

Se il telefono è protetto da password, sbloccare il telefono.

Passaggio 2

Puntare lo scanner per codice a barre a una distanza compresa tra 2,5 cm e 46 cm dal codice a barre che si desidera scansionare.

Passaggio 3

Tenere premuto il tasto **Scanner** programmato con la luce che illumina tutto il simbolo del codice a barre fino a quando la luce non si spegne e viene emesso un segnale acustico.

Argomenti correlati

[Modifica della funzione dei tasti](#), a pagina 100

[Scansione di prova di un codice a barre](#), a pagina 102

Pulizia della finestra dello scanner

Se lo scanner non funziona correttamente, pulire la finestra del scanner.



Attenzione Non spruzzare il detergente direttamente sulla finestra dello scanner.



Nota È inoltre possibile pulire lo scanner con un panno per la pulizia dei monitor.

Procedura

Passaggio 1

Spruzzare il detergente per vetri su un panno morbido.

Passaggio 2

Pulire la finestra dello scanner.



CAPITOLO 9

Impostazioni

- [Accesso alle impostazioni utente per l'app Cisco Phone](#), a pagina 105
- [Regolazione del volume durante una chiamata](#), a pagina 109
- [Accesso all'app Settings](#), a pagina 109

Accesso alle impostazioni utente per l'app Cisco Phone

Le **Impostazioni utente** consentono di controllare alcune funzioni di chiamata.

Procedura

Passaggio 1

Accedere all'app **Cisco Phone** .

Passaggio 2

Scegliere uno dei seguenti in base alla versione del software del telefono:

- Per la versione 1.2, toccare il menu **con tre puntini**: .
- Per la versione 1.3 o successiva, toccare il menu **con tre linee orizzontali** .

Passaggio 3

Scegliere uno dei seguenti in base alla versione del software del telefono:

- Per la versione 1.2, toccare **Impostazioni**.
 - Per la versione 1.3 o successiva, toccare **Impostazioni utente**.
-

Modifica della suoneria

Se abilitata dall'amministrazione, è possibile modificare la suoneria per ciascuna registrazione. Queste impostazioni della suoneria sono attive solo quando il telefono è acceso e sbloccato. Se il telefono è bloccato, squilla la suoneria predefinita viene impostata nel menu **Impostazioni > Suono**.



Nota

L'amministratore di sistema può specificare una suoneria nel server delle chiamate. Questa configurazione ha la precedenza su qualsiasi impostazione a livello di utente.



Nota È inoltre possibile impostare una suoneria personalizzata per un contatto, tramite l'opzione **Imposta suoneria** per il contatto.

Procedura

Passaggio 1

Accedere all'app **Cisco Phone** .

Passaggio 2

Scegliere uno dei seguenti in base alla versione del software del telefono:

- Per la versione 1.2, toccare il menu **con tre puntini**: .
- Per la versione 1.3 o successiva, toccare il menu **con tre linee orizzontali** .

Passaggio 3

Scegliere uno dei seguenti in base alla versione del software del telefono:

- Per la versione 1.2, toccare **Impostazioni**.
- Per la versione 1.3 o successiva, toccare **Impostazioni utente**.

Passaggio 4

Toccare la suoneria di registrazione desiderata (**Suoneria Reg 1** o **Suoneria Reg 2**).

Passaggio 5

Scegliere la suoneria desiderata.

Passaggio 6

Toccare **OK**.

Impostazione della modalità di compatibilità degli apparecchi acustici

L'app **Cisco Phone**  include una modalità di compatibilità degli apparecchi acustici. Se si dispone di un'apparecchio acustico con telecoil, il telefono può regolare la risposta in frequenza del telefono. Gli altri apparecchi acustici non rispondono a questa regolazione.

Procedura

Passaggio 1

Accedere all'app **Cisco Phone** .

Passaggio 2

Scegliere uno dei seguenti in base alla versione del software del telefono:

- Per la versione 1.2, toccare il menu **con tre puntini**: .
- Per la versione 1.3 o successiva, toccare il menu **con tre linee orizzontali** .

Passaggio 3

Scegliere uno dei seguenti in base alla versione del software del telefono:

- Per la versione 1.2, toccare **Impostazioni**.
- Per la versione 1.3 o successiva, toccare **Impostazioni utente**.

Passaggio 4

Per abilitare la modalità di compatibilità degli apparecchi acustici, far scorrere il dispositivo di scorrimento **Compatibilità per apparecchi acustici** verso destra .

- Passaggio 5** Per disabilitare la modalità la compatibilità degli apparecchi acustici, far scorrere il dispositivo di scorrimento **Compatibilità per apparecchi acustici** verso sinistra .

Impostazione della cancellazione automatica del rumore

Se si lavora in un ambiente rumoroso, è possibile impostare l'app **Cisco Phone** per annullare automaticamente il rumore di fondo.

Procedura

- Passaggio 1** Accedere all'app **Cisco Phone** .
- Passaggio 2** Sceglierne uno dei seguenti in base alla versione del software del telefono:
- Per la versione 1.2, toccare il menu **con tre puntini**: .
 - Per la versione 1.3 o successiva, toccare il menu **con tre linee orizzontali** .
- Passaggio 3** Sceglierne uno dei seguenti in base alla versione del software del telefono:
- Per la versione 1.2, toccare **Impostazioni**.
 - Per la versione 1.3 o successiva, toccare **Impostazioni utente**.
- Passaggio 4** Per abilitare la cancellazione automatica del rumore, far scorrere il dispositivo di scorrimento **Cancellazione automatica del rumore** verso destra .
- Passaggio 5** Per disabilitare la cancellazione automatica del rumore, far scorrere il dispositivo di scorrimento **Cancellazione automatica del rumore** verso sinistra .

Impostazione della vibrazione del telefono prima che squilli

È possibile impostare l'app **Cisco Phone** in modo tale che il telefono vibri prima di iniziare a squillare.

Procedura

- Passaggio 1** Accedere all'app **Cisco Phone** .
- Passaggio 2** Sceglierne uno dei seguenti in base alla versione del software del telefono:
- Per la versione 1.2, toccare il menu **con tre puntini**: .
 - Per la versione 1.3 o successiva, toccare il menu **con tre linee orizzontali** .
- Passaggio 3** Sceglierne uno dei seguenti in base alla versione del software del telefono:
- Per la versione 1.2, toccare **Impostazioni**.
 - Per la versione 1.3 o successiva, toccare **Impostazioni utente**.

Passaggio 4 Utilizzare la **vibrazione prima della suoneria** per abilitare  o disabilitare  la funzione vibrazione prima della suoneria.

Impostazione della suoneria incrementata sull'app Phone

È possibile impostare la suoneria dell'app **Cisco Phone** in modo tale che diventi gradualmente più forte quando il telefono squilla.

Procedura

Passaggio 1 Accedere all'app **Cisco Phone** .

Passaggio 2 Sceglierne uno dei seguenti in base alla versione del software del telefono:

- Per la versione 1.2, toccare il menu **con tre puntini**: .
- Per la versione 1.3 o successiva, toccare il menu **con tre linee orizzontali** .

Passaggio 3 Sceglierne uno dei seguenti in base alla versione del software del telefono:

- Per la versione 1.2, toccare **Impostazioni**.
- Per la versione 1.3 o successiva, toccare **Impostazioni utente**.

Passaggio 4 Per impostare la suoneria in modo tale che suoni più forte in modo graduale, far scorrere il cursore **Suoneria incrementale** verso destra .

Passaggio 5 Per disattivare questa funzione, fare scorrere il cursore **Suoneria incrementale** verso sinistra .

Impostazione della composizione automatica sull'app Phone

È possibile impostare l'app **Cisco Phone** per comporre automaticamente un numero.

Procedura

Passaggio 1 Accedere all'app **Cisco Phone** .

Passaggio 2 Sceglierne uno dei seguenti in base alla versione del software del telefono:

- Per la versione 1.2, toccare il menu **con tre puntini**: .
- Per la versione 1.3 o successiva, toccare il menu **con tre linee orizzontali** .

Passaggio 3 Sceglierne uno dei seguenti in base alla versione del software del telefono:

- Per la versione 1.2, toccare **Impostazioni**.
- Per la versione 1.3 o successiva, toccare **Impostazioni utente**.

Passaggio 4

Utilizzare il dispositivo di scorrimento **Abilita composizione automatica** per abilitare  o disabilitare  la funzione di composizione automatica.

Regolazione del volume durante una chiamata

Se l'audio del ricevitore, della cuffia o dell'altoparlante è troppo alto o troppo basso, è possibile regolare il volume durante una chiamata. Quando si regola il volume durante una chiamata, la regolazione influisce solo sull'altoparlante utilizzato in quel momento. Se, ad esempio, si regola il volume mentre si utilizza la cuffia, la regolazione non avrà effetto sul volume del ricevitore.

Procedura

Per regolare il volume durante una chiamata, premere i tasti programmati **Volume su** e **Volume giù**

Accesso all'app Settings

Se abilitato dall'amministratore, il telefono dispone di un' app **Settings**  che consente di personalizzare impostazioni quali connessioni Bluetooth®, suoni e display.

Se l'amministratore ha configurato il telefono con un dispositivo di avvio intelligente, l'app **Settings** non è disponibile. Tuttavia, è comunque possibile accedere ad alcune impostazioni di volume e visualizzazione dalle impostazioni rapide.



Nota Se abilitato, per accedere all'app **Settings** da qualsiasi schermata, scorrere verso il basso sulla barra di stato nella parte superiore dello schermo e toccare l'icona a forma di ingranaggio dell'app **Settings** .

Se abilitato, è inoltre possibile accedere all'app **Settings**  dalla schermata di avvio. Scorrere verso l'alto per aprire il Launcher.

Procedura

Accedere all'app **Settings** .

Attivazione della tecnologia wireless Bluetooth

È possibile collegare Bluetooth® cuffie e Bluetooth altoparlanti al telefono. Il telefono non supporta altri dispositivi Bluetooth.

Prima di poter utilizzare un dispositivo Bluetooth con il telefono, è necessario attivare la tecnologia wireless Bluetooth.

Procedura

- Passaggio 1** Accedere all'app **Settings** .
- Passaggio 2** Selezionare **Dispositivi connessi** > **Preferenze di connessione** > **Bluetooth**.
- Passaggio 3** Trascinare il dispositivo di scorrimento **On** verso destra.
-

Associare un dispositivo Bluetooth

È possibile accoppiare al telefono fino a cinque dispositivi Bluetooth®. Una volta che il telefono si è accoppiato con un dispositivo, si connette a quel dispositivo.

Prima di iniziare

Assicurarsi che la tecnologia wireless Bluetooth sia attiva.

Procedura

- Passaggio 1** Accedere all'app **Settings** .
- Passaggio 2** Selezionare **Dispositivi connessi** > **Preferenze di connessione** > **Bluetooth**.
- Passaggio 3** Toccare **Accoppia nuovo dispositivo**.
- Il telefono ricerca qualsiasi dispositivo Bluetooth presente nel raggio di portata. Tale scansione può richiedere alcuni minuti.
- Passaggio 4** Dall'elenco dei **Dispositivi disponibili**, selezionare il dispositivo desiderato e toccare **Accoppia**.
- Passaggio 5** Se necessario, immettere il codice PIN del dispositivo.
-

Connessione a un dispositivo Bluetooth

Dopo aver accoppiato e connesso un dispositivo Bluetooth® al telefono, il dispositivo si connette automaticamente dopo l'accensione se si trova vicino al telefono. È possibile connettere al telefono un solo dispositivo Bluetooth alla volta. Pertanto, se sono presenti due dispositivi Bluetooth accoppiati, il telefono utilizza il dispositivo connesso più di recente. È possibile modificare il dispositivo Bluetooth connesso al telefono in modo attivo.

Prima di iniziare

Assicurarsi che la tecnologia wireless Bluetooth sia attiva.

Procedura

- Passaggio 1** Accedere all'app **Settings** .
- Passaggio 2** Selezionare **Dispositivi connessi** > **Preferenze di connessione** > **Bluetooth**.
- Passaggio 3** Dall'elenco **Dispositivi multimediali disponibili**, selezionare il dispositivo desiderato.
-

Ridenominazione di un dispositivo Bluetooth connesso

È possibile rinominare i dispositivi Bluetooth® connessi in modo da renderli più facili da identificare.

Prima di iniziare

Assicurarsi che la tecnologia wireless Bluetooth sia attiva.

Procedura

- Passaggio 1** Accedere all'app **Settings** .
- Passaggio 2** Toccare **Dispositivi connessi**.
- Passaggio 3** Scegliere una delle seguenti opzioni:
- Per un dispositivo **Attualmente connesso**, toccare il nome del dispositivo.
 - Per **Dispositivi multimediali disponibili** o **Dispositivi connessi in precedenza**, toccare **Impostazioni**  accanto al dispositivo.
- Passaggio 4** Toccare **Modifica**.
- Passaggio 5** Modificare il **Nome dispositivo** e toccare **Rinomina**.
-

Disconnessione di un dispositivo Bluetooth

È possibile disconnettere il dispositivo Bluetooth® attualmente abbinato al telefono.

Procedura

- Passaggio 1** Accedere all'app **Settings** .
- Passaggio 2** Selezionare **Dispositivi connessi** > **Preferenze di connessione** > **Bluetooth**.
- Passaggio 3** Selezionare il dispositivo connesso e toccare **Disconnetti**.
-

Rimozione dell'abbinamento del dispositivo Bluetooth

Se non si desidera più che il telefono venga abbinato a un dispositivo Bluetooth®, è possibile annullare l'abbinamento.

Procedura

Passaggio 1

Accedere all'app **Settings** .

Passaggio 2

Selezionare **Dispositivi connessi** > **Preferenze di connessione** > **Bluetooth**.

Passaggio 3

Selezionare il dispositivo e toccare **Dimentica**.

Regolazione del volume della suoneria del telefono

Analogamente ad altri dispositivi Android, è possibile personalizzare le suonerie e i volumi del telefono tramite un'app Settings. In alcune organizzazioni, l'amministratore di sistema può disabilitare l'app **Settings**.

È possibile trovare l'app **Settings**  su una delle schermate iniziali o nella schermata di avvio. Toccare la freccia verso l'alto o scorrere verso l'alto per aprire il launcher.



Nota Se l'app **Settings** non è disponibile perché l'amministratore ha configurato il telefono con un avvio intelligente, è possibile accedere all'impostazione **Volume suoneria** in **Volume** nelle impostazioni rapide.

Procedura

Passaggio 1

Toccare l'app **Settings** .

Passaggio 2

Toccare **Suono**.

Passaggio 3

Spostare il dispositivo di scorrimento per regolare il **Volume suoneria**.

Regolazione della luminosità dello schermo

Per impostazione predefinita, la luminosità dello schermo viene regolata automaticamente in base alle condizioni di luce correnti, per facilitare la visualizzazione dello schermo quando ci si sposta da un ambiente buio a un ambiente luminoso. Se l'amministratore di sistema non ha disabilitato l'app **Settings** , è possibile regolare manualmente il livello di luminosità dello schermo.



Nota Se l'app **Settings** non è disponibile perché l'amministratore ha configurato il telefono con un avvio intelligente, è possibile accedere all'impostazione **Volume suoneria** in **Volume** nelle impostazioni rapide.

Procedura

Passaggio 1

Accedere all'app **Settings** .

- Passaggio 2** Toccare **Display**.
- Passaggio 3** Toccare **Livello di luminosità**.
- Passaggio 4** Scorrere il dito sul dispositivo di scorrimento **Luminosità dello schermo** per regolare la luminosità dello schermo.
- Passaggio 5** Se lo si desidera, attivare la **Luminosità adattiva** per regolare automaticamente la luminosità dello schermo in base all'ambiente.
-

Modifica del timeout dello schermo

Quando il telefono è inattivo per un po' di tempo, lo schermo del telefono si spegne e la modalità sospensione.

Se l'amministratore di sistema non ha disabilitato l'app **Settings** , è possibile regolare la durata dell'inattività prima che il telefono entri in modalità sospensione.

Per evitare il funzionamento involontario del telefono, è possibile riattivare lo schermo del telefono solo con il tasto Accensione e i tasti assegnati (diversi dai tasti del volume).

Procedura

- Passaggio 1** Accedere all'app **Settings** .
- Passaggio 2** Toccare **Display**.
- Passaggio 3** Toccare **Avanzate**.
- Passaggio 4** Toccare **Timeout schermo**.
- Passaggio 5** Selezionare la durata desiderata.
-

Modifica della dimensione dei caratteri e della visualizzazione

Se l'amministratore di sistema non ha disabilitato l'app **Settings** , è possibile modificare le dimensioni del solo carattere di testo o di tutta la visualizzazione. La dimensione della visualizzazione include tutti gli elementi dell'interfaccia come testo e immagini.

Procedura

- Passaggio 1** Accedere all'app **Settings** .
- Passaggio 2** Toccare **Display**.
- Passaggio 3** Toccare **Avanzate**.
- Passaggio 4** Toccare **Dimensione carattere** o **Dimensione display**.
- Passaggio 5** Utilizzare i dispositivi di scorrimento **Dimensione carattere** o **Dimensione display** per regolare rispettivamente la dimensione del carattere e la dimensione del display.
-

Impostazione della rotazione automatica dello schermo

Se disponibile, è possibile utilizzare l'opzione di **Rotazione automatica dello schermo** per modificare automaticamente la visualizzazione dello schermo in orizzontale per alcune applicazioni.

La rotazione dello schermo non funziona mentre si sostituisce una batteria Telefono wireless Webex 860 a caldo.



Nota È inoltre possibile accedere alla funzione di rotazione automatica dello schermo dalle impostazioni rapide. Scorrere verso basso sulla barra di stato nella parte superiore dello schermo e toccare **Rotazione automatica**



per attivare o disattivare la rotazione automatica dello schermo.

Procedura

Passaggio 1

Accedere all'app **Settings** .

Passaggio 2

Toccare **Accessibilità**.

Passaggio 3

Toccare **Rotazione automatica dello schermo** per attivare o disattivare questa funzione.



CAPITOLO 10

Accessori

- [Accessori supportati, a pagina 115](#)
- [Cuffie, a pagina 116](#)
- [Caricabatterie da tavolo, a pagina 117](#)
- [Caricabatterie multiuso, a pagina 121](#)
- [Manutenzione del caricabatteria, a pagina 125](#)
- [Pistola scanner per Telefono wireless Webex 840S, a pagina 126](#)
- [Clip, a pagina 127](#)
- [Codici prodotto degli accessori Cisco, a pagina 128](#)

Accessori supportati

È possibile utilizzare diversi accessori con il telefono. Per i codici prodotto degli accessori approvati, vedere [Codici prodotto degli accessori Cisco, a pagina 128](#).



Attenzione Utilizzare solo i caricabatterie e gli alimentatori approvati per il telefono.

- **Cuffie:** cuffie standard che utilizzano un jack da 3,5 mm o cuffie Bluetooth®.



Nota I telefoni non supportano le cuffie Apple. I telefoni possono connettersi solo a cuffie e altoparlanti Bluetooth. Non supportano alcun altro tipo di dispositivo Bluetooth.

- **Caricabatterie da tavolo:** utilizzare l'alimentatore approvato.
 - Caricabatteria da tavolo del telefono wireless Webex 840
 - Caricabatteria doppio da tavolo del telefono wireless Webex 840
 - Modulo del caricabatteria doppio da tavolo del telefono wireless Webex 860
 - Modulo del caricabatteria da tavolo del telefono wireless Webex 860
- **Caricabatterie multiuso:** utilizzare l'alimentatore approvato.

- Caricabatteria multiuso del telefono wireless Webex 840
- Caricabatteria multiuso del telefono wireless Webex 840
- Base del caricabatteria multiuso del telefono wireless Webex 860: contiene fino a quattro moduli caricabatteria da tavolo per il modello 860 (in qualsiasi configurazione: Doppio o Batteria).
- **Caricabatterie USB:** utilizzare l'alimentatore approvato.
- **Batteria di riserva**
- **Pistola scanner:** solo per Telefono wireless Webex 840S.
- **Clip**
- **Custodie:** solo per Telefono wireless Webex 860 e 860S.

Argomenti correlati

[Codici prodotto degli accessori Cisco](#), a pagina 128

[Caricamento della batteria con alimentatore CA](#), a pagina 45

[Ricarica della batteria tramite il cavo USB e una porta USB sul proprio computer](#), a pagina 46

Cuffie

Con il telefono è possibile utilizzare cuffie con cavo e Bluetooth®.

Sebbene eseguiamo alcune verifiche interne delle cuffie con cavo e wireless Bluetooth di terze parti da utilizzare con Telefono wireless Webex 840 e 860, non garantiamo né supportiamo prodotti di fornitori di cuffie o ricevitori. A causa delle incongruenze a livello ambientale e di hardware tra le diverse ubicazioni in cui vengono distribuiti i telefoni, non esiste una singola soluzione migliore, ottimale in ogni ambiente. Consigliamo ai clienti di verificare le cuffie che offrono le prestazioni migliori nel proprio ambiente prima di distribuire molte unità nella propria rete.



Nota Telefono wireless Webex 840 e 860 non è stato testato per l'uso con cuffie con cavo e Bluetooth in ambienti pericolosi.

Consigliamo l'uso di dispositivi esterni di buona qualità, quali cuffie protette contro segnali in radiofrequenza (RF) e frequenza audio (AF) indesiderati. A seconda della qualità di questi dispositivi e della relativa vicinanza con altri dispositivi quali telefoni cellulari o radio con due frequenze, si possono verificare disturbi audio.

Il motivo principale per cui una determinata cuffia potrebbe risultare non appropriata per il telefono è il possibile ronzio percepibile. Tale ronzio potrebbe essere percepito sia dall'utente remoto sia contemporaneamente dall'utente remoto e dall'utente del telefono. Alcuni ronzii o fruscii potenziali possono essere determinati da diverse fonti esterne, quali luci elettriche, motori elettrici o monitor per PC di grandi dimensioni. In alcuni casi, i componenti meccanici o elettronici di diverse cuffie possono determinare un'eco della propria voce udibile dagli utenti remoti durante le conversazioni con utenti del telefono.

Informazioni importanti sulla sicurezza delle cuffie



Pressione sonora elevata: evitare l'ascolto a livelli di volume elevato per lunghi periodi di tempo per evitare possibili danni all'udito.

Quando si collega la cuffia, abbassare il volume dell'altoparlante prima di indossare la cuffia. Se ci si ricorda di abbassare il volume prima di togliere la cuffia, quando si ricollega la cuffia il volume sarà più basso all'inizio.

Prestare attenzione all'ambiente circostante. Una volta indossata, la cuffia potrebbe bloccare suoni esterni importanti, in particolare in situazioni di emergenza o in ambienti rumorosi. Non utilizzare la cuffia mentre si guida. Non lasciare la cuffia o i relativi cavi in punti di passaggio di persone o animali domestici perché potrebbero inciamparvi. Sorvegliare sempre i bambini che si trovano vicini alla cuffia o ai relativi cavi.

Standard headsets

You can use a wired headset with your phone. The headset requires a 3.5 mm, 3-band, 4-connector plug.

We recommend the Cuffia Cisco serie 520. These headsets offer outstanding audio performance. For more information about the headset, see [Cisco Headset 500 Series](#).

If you plug a headset into the phone during an active call, the audio path automatically changes to the headset.

Bluetooth headsets

You can use a Bluetooth® headset with your phone. When you use a Bluetooth wireless headset, the headset usually increases battery power consumption on your phone and may result in reducing battery life.

For a Bluetooth wireless headset to work, it does not need to be within direct line-of-sight of the phone, but some barriers, such as walls or doors, and interference from other electronic devices, can affect the connection.

We recommend the Cuffia Cisco serie 560 and Cuffia Cisco 730. These headsets offer outstanding audio performance. For more information about the headsets, see [Cisco Headset 500 Series](#) and [Cisco Headset 700 Series](#).

Caricabatterie da tavolo

I seguenti caricabatteria da tavolo sono compatibili con il telefono.

Tuttavia, i caricabatteria da tavolo per Telefono wireless Webex 840 e Telefono wireless Webex 860 non sono intercambiabili.



Attenzione Utilizzare solo i caricabatterie e gli alimentatori approvati per il telefono.

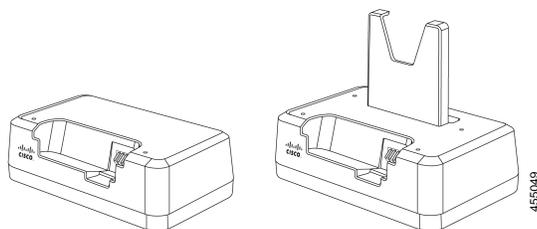
Telefono wireless Webex 840 e 840S

Inoltre, Telefono wireless Webex 840 e 840S dispongono di due tipi di caricabatteria da tavolo.

Tabella 26: Caricabatterie da tavolo

Nome del caricabatteria	Capacità del caricabatteria
Caricabatteria da tavolo del telefono wireless Webex 840	Un telefono 840
Caricabatteria doppio da tavolo del telefono wireless Webex 840	Un telefono 840 e una batteria 840

Figura 15: Caricabatteria da tavolo del telefono wireless Webex 840 e Caricabatteria doppio da tavolo del telefono wireless Webex 840



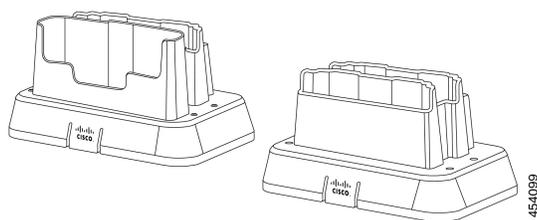
Telefono wireless Webex 860 e 860S

Telefono wireless Webex 860 e 860S dispongono di due tipi di caricabatteria da tavolo.

Tabella 27: Caricabatterie da tavolo

Nome del caricabatteria	Capacità del caricabatteria
Modulo del caricabatteria doppio da tavolo del telefono wireless Webex 860	Un telefono 860 e una batteria 860
Modulo del caricabatteria da tavolo del telefono wireless Webex 860	Due batterie 860

Figura 16: Modulo del caricabatteria doppio da tavolo del telefono wireless Webex 860 e Modulo del caricabatteria da tavolo del telefono wireless Webex 860



Argomenti correlati

[Codici prodotto degli accessori Cisco](#), a pagina 128

Configurazione dei caricabatterie da tavolo

Attendersi alla seguente procedura per tutti i caricabatteria da tavolo di Telefono wireless Webex 840 e 860.

La figura riportata di seguito è di Modulo del caricabatteria doppio da tavolo del telefono wireless Webex 860.



Attenzione Utilizzare solo i caricabatterie e gli alimentatori approvati per il telefono.

Prima di iniziare

Assicurarsi che l'alimentatore abbia la spina corretta per l'area geografica dove viene utilizzato.

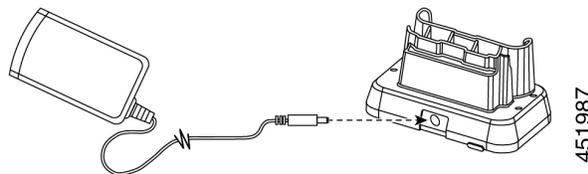
Procedura

Passaggio 1

Posizionare il modulo su una superficie piana a portata di mano di una presa di alimentazione.

Passaggio 2

Collegare l'alimentatore al modulo.



Passaggio 3

Collegare l'altra estremità dell'alimentatore a una presa di alimentazione.

Argomenti correlati

[Codici prodotto degli accessori Cisco](#), a pagina 128

Ricarica del telefono e della batteria con il caricabatteria doppio da tavolo

È possibile ricaricare il telefono e una batteria di riserva con il caricabatteria doppio da tavolo.

Se il telefono e la batteria sono entrambi nel caricabatteria, il telefono ha la priorità. Quindi potrebbe essere necessario più tempo per caricare la batteria.

Sono disponibili due LED: uno per il telefono e uno per la batteria. I LED si accendono quando il telefono e la batteria sono inseriti correttamente.

- Un LED rosso fisso indica che l'elemento è in carica.
- Un LED verde fisso indica che l'elemento è completamente carico.
- Un LED spento indica uno slot vuoto o una condizione di errore.



Nota Questi passaggi sono uguali per il Caricabatteria doppio da tavolo del telefono wireless Webex 840 e il Modulo del caricabatteria doppio da tavolo del telefono wireless Webex 860. L'illustrazione mostra il Modulo del caricabatteria doppio da tavolo del telefono wireless Webex 860.

Prima di iniziare

Assicurarsi di aver configurato correttamente il caricabatteria da tavolo.



Attenzione Utilizzare solo i caricabatterie e gli alimentatori approvati per il telefono.

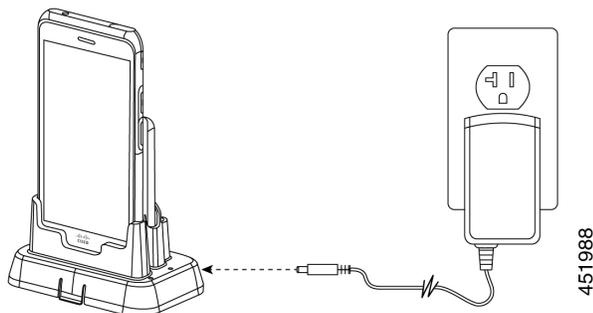
Procedura

Passaggio 1

Con i contatti di ricarica della batteria verso il basso, inserire una batteria di riserva nell'alloggiamento posteriore del caricabatteria doppio.

Passaggio 2

Inserire il telefono rivolto in avanti nell'alloggiamento anteriore del caricabatteria doppio.



Argomenti correlati

[Configurazione dei caricabatterie da tavolo](#), a pagina 118

[Codici prodotto degli accessori Cisco](#), a pagina 128

Ricarica delle batterie di riserva 860 con il caricabatteria da tavolo

È possibile caricare fino a due batterie di ricambio 860 alla volta nel Modulo del caricabatteria da tavolo del telefono wireless Webex 860.



Attenzione Non è possibile utilizzare questo caricabatteria per batterie 840.

Sono disponibili due LED, uno per ciascuna batteria. I LED si accendono quando le batterie sono inserite correttamente.

- Un LED rosso fisso indica che l'elemento è in carica.
- Un LED verde fisso indica che l'elemento è completamente carico.
- Un LED spento indica uno slot vuoto o una condizione di errore.

Prima di iniziare

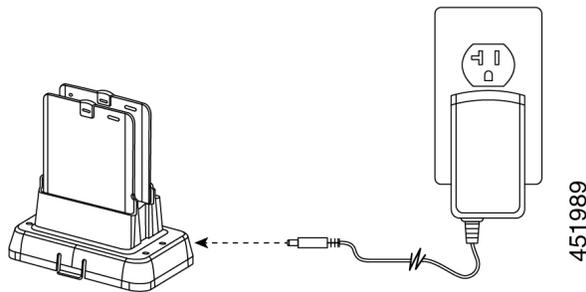
Assicurarsi di aver configurato correttamente il Modulo del caricabatteria da tavolo del telefono wireless Webex 860.



Attenzione Utilizzare solo i caricabatterie e gli alimentatori approvati per il telefono.

Procedura

Con i contatti di ricarica della batteria verso il basso, inserire una batteria di riserva in ogni alloggiamento del caricabatteria.



Argomenti correlati

[Codici prodotto degli accessori Cisco](#), a pagina 128

Caricabatterie multiuso

I seguenti caricabatteria multiuso sono compatibili con il telefono.

Tuttavia, i caricabatteria multiuso per Telefono wireless Webex 840 e Telefono wireless Webex 860 non sono intercambiabili.



Attenzione Utilizzare solo i caricabatterie e gli alimentatori approvati per il telefono.

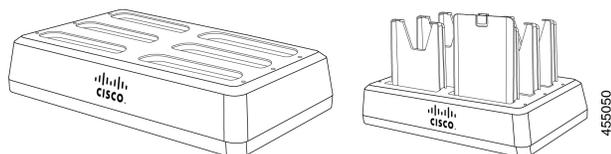
Telefono wireless Webex 840 e 840S

Telefono wireless Webex 840 e 840S dispongono di due caricabatteria autonomi:

Tabella 28: Caricabatterie multiuso

Nome del caricabatteria	Capacità del caricabatteria
Caricabatteria multiuso del telefono wireless Webex 840	Sei telefoni 840
Caricabatteria multiuso del telefono wireless Webex 840	Sei batterie 840

Figura 17: Caricabatteria multiuso del telefono wireless Webex 840 e Caricabatteria multiuso del telefono wireless Webex 840



Telefono wireless Webex 860 e 860S

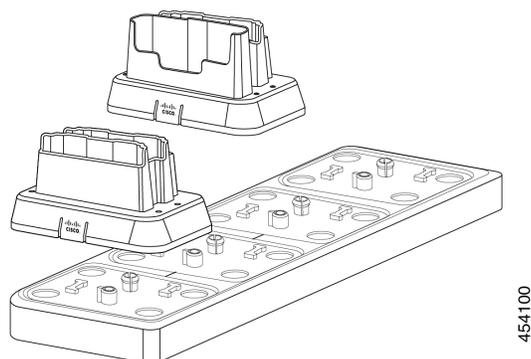
I caricabatteria multiuso di Telefono wireless Webex 860 e 860S include una Base del caricabatteria multiuso del telefono wireless Webex 860 che contiene fino a quattro dei seguenti moduli caricabatteria da tavolo 860 in qualsiasi configurazione:

- Modulo del caricabatteria doppio da tavolo del telefono wireless Webex 860
- Modulo del caricabatteria da tavolo del telefono wireless Webex 860

Tabella 29: Esempio di configurazione del caricabatteria multiuso

Base del caricabatteria multiuso del telefono wireless Webex 860 configurazione	Capacità del caricabatteria
Con quattro Modulo del caricabatteria doppio da tavolo del telefono wireless Webex 860	Quattro telefoni e quattro batterie
Con due Modulo del caricabatteria doppio da tavolo del telefono wireless Webex 860 e due Modulo del caricabatteria da tavolo del telefono wireless Webex 860	Due telefoni e sei batterie
Con quattro Modulo del caricabatteria da tavolo del telefono wireless Webex 860	Otto batterie

Figura 18: Base del caricabatteria multiuso del telefono wireless Webex 860 con i moduli caricabatteria da tavolo 860



Argomenti correlati

[Codici prodotto degli accessori Cisco](#), a pagina 128

Assemblaggio della Base del caricabatteria multiuso del telefono wireless Webex 860

È possibile inserire fino a quattro moduli caricabatteria da tavolo nella base del caricabatteria multiuso. È possibile utilizzare qualsiasi combinazione di Modulo del caricabatteria doppio da tavolo del telefono wireless Webex 860 e Modulo del caricabatteria da tavolo del telefono wireless Webex 860.



Attenzione Utilizzare solo l'alimentatore fornito con la base del caricabatteria multiuso.

I LED rosso e verde lampeggiano all'accensione.

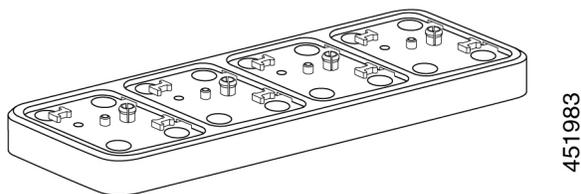
Prima di iniziare

Assicurarsi che l'alimentatore abbia la spina corretta per l'area geografica dove viene utilizzato.

Procedura

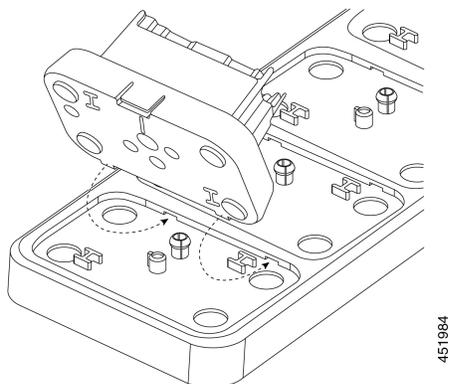
Passaggio 1

Posizionare la base multiuso su una superficie piana a portata di una presa di corrente.



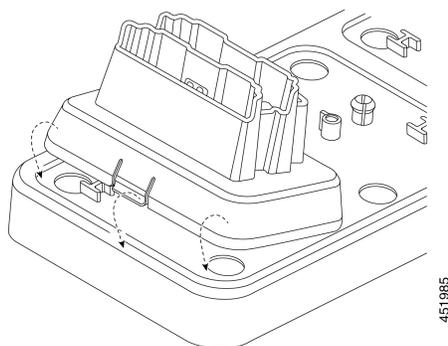
Passaggio 2

Inserire le linguette sul retro del modulo caricabatteria da tavolo nelle fessure sulla base.

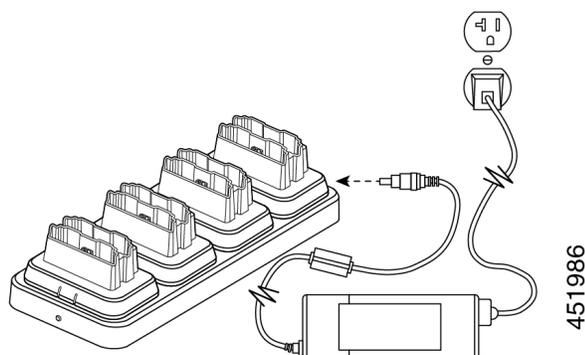


Passaggio 3

Far oscillare il modulo caricabatteria da tavolo e utilizzare la linguetta anteriore per farlo scattare in posizione.

**Passaggio 4**

Collegare l'alimentatore della base del caricabatteria multiuso alla base e a una presa di alimentazione.

**Argomenti correlati**

[Codici prodotto degli accessori Cisco](#), a pagina 128

Ricarica di telefoni e batterie con caricabatteria multiuso

Con i caricabatteria multiuso 840, è possibile caricare fino a sei telefoni o batterie alla volta. Ogni alloggiamento dispone di un LED.

Con il caricabatteria multiuso 860, è possibile caricare fino a otto elementi alla volta. Ogni modulo da tavolo dispone di due LED, uno per ogni alloggiamento.

- Il LED rosso fisso indica che l'elemento è in carica.
- Il LED verde fisso indica che l'elemento è completamente carico.
- Il LED spento indica uno slot vuoto o una condizione di errore.

Prima di iniziare

Per i telefoni 840, assicurarsi di collegare il caricabatteria multiuso.

Per i telefoni 860, assicurarsi di aver configurato correttamente la Base del caricabatteria multiuso del telefono wireless Webex 860 e installare fino a quattro moduli caricabatteria da tavolo.



Attenzione Utilizzare solo i caricabatterie e gli alimentatori approvati per il telefono.

Procedura

Inserire i telefoni e le batterie negli alloggiamenti.

Argomenti correlati

[Assemblaggio della Base del caricabatteria multiuso del telefono wireless Webex 860](#), a pagina 123

[Ricarica del telefono e della batteria con il caricabatteria doppio da tavolo](#), a pagina 119

[Codici prodotto degli accessori Cisco](#), a pagina 128

Manutenzione del caricabatteria

Anche se i caricabatteria non vengono maneggiati quanto i telefoni, possono sporcarsi, quindi è importante pulirli periodicamente.



Attenzione La plastica del caricabatteria è diversa dalla plastica del telefono, quindi non può essere disinfettata in modo rigoroso.

Seguire la stessa procedura per pulire il caricabatteria come per i telefoni, ma prestare particolare attenzione a quanto segue:

- Rimuovere il telefono e la batteria dal caricabatteria. Scollegare il caricabatteria.
- Non immergere mai il caricabatteria in un liquido.
- Non spruzzare alcuna soluzione direttamente sul caricabatteria. Inumidire un panno e poi pulire. Non lasciare il liquido sulla plastica.
- Non utilizzare una soluzione a base di candeggina sui contatti della batteria.
- Non esercitare una pressione eccessiva sui contatti elettrici all'interno dello scomparto del caricabatteria. Non piegare i contatti.
- Per terreni da leggeri a pesanti: pulire la superficie del caricabatteria con un panno inumidito con acqua o un tovagliolo di carta per rimuovere la maggior parte della pellicola o dei residui. Se la sporco è ostinato per l'acqua, utilizzare una soluzione detergente delicata, Lysol[®], alcool isopropilico o candeggina diluita (10% o meno).
- Pulire i contatti della batteria con un batuffolo di cotone inumidito con alcool per rimuovere eventuali pelucchi.
- Per pulire il caricabatteria, non utilizzare mai i seguenti prodotti:
 - Non utilizzare lucidi per mobili, cere o detersivi a base di plastificanti come ArmorAll[®].
 - Non utilizzare lanolina, aloe, glicerina o altri prodotti per la cura della pelle.

- Non utilizzare sterilizzatori per le mani per pulire i caricabatterie o maneggiare il caricabatteria quando le mani sono bagnate con una soluzione igienizzante.
- Non applicare mai solventi come acetone, acquaragia ecc.
- Lasciare asciugare il caricabatteria all'aria. È possibile pulire il caricabatteria con un panno morbido e asciutto per accelerare il tempo di asciugatura. Accertarsi che i contatti elettrici siano completamente asciutti e privi di pelucchi. Se è completamente asciutto, è possibile collegare il caricabatteria e reinsertire la batteria e il telefono.

Pistola scanner per Telefono wireless Webex 840S

È disponibile una pistola scanner per Telefono wireless Webex 840S. Utilizzare la pistola dello scanner per scansionare facilmente più codici a barre.

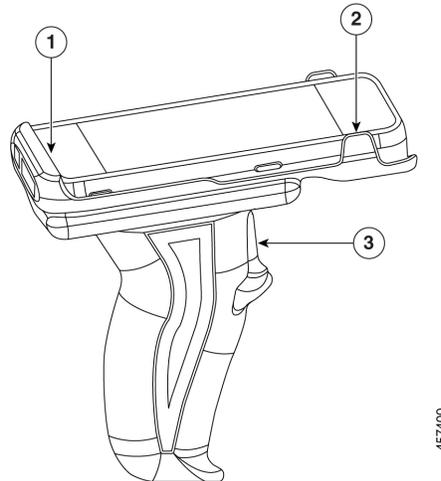
Figura 19: Telefono wireless Webex 840S con pistola scanner



455047

Installazione di Telefono wireless Webex 840S nella pistola scanner

Figura 20: Telefono wireless Webex 840S nella pistola scanner



Procedura

Passaggio 1

Inserire l'estremità inferiore di Telefono wireless Webex 840S nella pistola scanner.

Passaggio 2

Premere verso il basso l'estremità superiore del telefono per farlo agganciare sulla pistola scanner.

Passaggio 3

Eseguire la scansione di un codice a barre con l'attivatore della pistola scanner per verificare che funzioni.

Argomenti correlati

[Scansione di un codice a barre](#), a pagina 103

Clip

Sono disponibili clip per Telefono wireless Webex 840 e 860.

La figura seguente mostra le custodie con clip per attacco in cintura di Telefono wireless Webex 840 e 840S. Le clip per cintura Telefono wireless Webex 860 e 860S non hanno una fondina e non sono intercambiabili con le clip 840.

Figura 21: Telefono wireless Webex 840 e 840S e clip



455048

Codici prodotto degli accessori Cisco

Nelle seguenti tabelle sono elencati i codici prodotto degli accessori Cisco approvati per Telefono wireless Webex 840 e 860. Per ulteriori informazioni, consultare la [Scheda tecnica di Webex Wireless Phone](#).



Attenzione Utilizzare solo i caricatterie e gli alimentatori approvati per il telefono.

Tabella 30: Caricatterie da tavolo e alimentatori

Accessorio	Codice prodotto	Numero modello alimentatore
Caricatteria da tavolo del telefono wireless Webex 840	CP-840-PH-DCHR=	—
Caricatteria doppio da tavolo del telefono wireless Webex 840	CP-840-DUAL-DCHR=	—
Alimentatore di Caricatteria da tavolo del telefono wireless Webex 840 e Caricatteria doppio da tavolo del telefono wireless Webex 840 per l'Australia	CP-840-DCHR-PS-AU=	SK01T8-0570260S
Alimentatore di Caricatteria da tavolo del telefono wireless Webex 840 e Caricatteria doppio da tavolo del telefono wireless Webex 840 per l'Unione europea	CP-840-DCHR-PS-EU=	SK01T8-0570260V
Alimentatore di Caricatteria da tavolo del telefono wireless Webex 840 e Caricatteria doppio da tavolo del telefono wireless Webex 840 per il Nord America	CP-840-DCHR-PS-NA=	SK01T8-0570260U

Accessorio	Codice prodotto	Numero modello alimentatore
Alimentatore di Caricabatteria da tavolo del telefono wireless Webex 840 e Caricabatteria doppio da tavolo del telefono wireless Webex 840 per il Regno Unito	CP-840-DCHR-PS-UK=	SK01T8-0570260B
Modulo del caricabatteria doppio da tavolo del telefono wireless Webex 860	CP-860-DCHR=	—
Modulo del caricabatteria da tavolo del telefono wireless Webex 860	CP-860-BAT-DCHR=	—
Alimentatore di Modulo del caricabatteria doppio da tavolo del telefono wireless Webex 860 e Modulo del caricabatteria da tavolo del telefono wireless Webex 860	CP-860-DCHR-PSU=	HK-AY-120A200-CP

Tabella 31: Caricabatterie multiuso e alimentatori

Accessorio	Codice prodotto	Numero modello alimentatore
Caricabatteria multiuso del telefono wireless Webex 840 con alimentatore	CP-840-PH-MCHR=	KT090A1200667B3
Caricabatteria multiuso del telefono wireless Webex 840 con alimentatore	CP-840-BAT-MCHR=	KT090A1200667B3
Base del caricabatteria multiuso del telefono wireless Webex 860 con alimentatore	CP-860-MCHR=	FSP090-ABAN3

Tabella 32: Cavo USB e alimentatore

Accessorio	Codice prodotto	Alimentatore
Cavo USB e presa a muro alimentatore di Telefono wireless Webex 840 e 860	CP-800-USBCH=	IN-CA-310Q

Tabella 33: Batterie di riserva

Accessorio	Codice prodotto
Batteria di riserva di Telefono wireless Webex 840 e 840S	CP-840-BAT=
Batteria di riserva di Telefono wireless Webex 860 e 860S	CP-860-BAT=

Tabella 34: Pistola scanner

Accessorio	Codice prodotto
Pistola scanner di Telefono wireless Webex 840S	CP-840S-HANDLE=

Tabella 35: Clip

Accessorio	Codice prodotto
Custodia con clip per attacco cintura di Telefono wireless Webex 840	CP-840-CLIP=
Custodia con clip per attacco cintura di Telefono wireless Webex 840S	CP-840S-CLIP=
Clip per attacco cintura di Telefono wireless Webex 860	CP-860-CLIP=
Clip per attacco cintura di Telefono wireless Webex 860S	CP-860S-CLIP=

Tabella 36: Custodie

Accessorio	Codice prodotto
Custodia di Telefono wireless Webex 860	CP-860-CASE=
Custodia di Telefono wireless Webex 860S	CP-860S-CASE=



CAPITOLO 11

Risoluzione dei problemi

- [Risoluzione dei problemi generali, a pagina 131](#)
- [Come trovare informazioni sulla registrazione del server, a pagina 132](#)
- [Acquisizione di uno screenshot sul telefono, a pagina 132](#)
- [Creazione di un rapporto sul problema dal telefono, a pagina 132](#)

Risoluzione dei problemi generali

È possibile risolvere alcuni problemi generali associati al telefono. Se il problema non è presente nella tabella riportata di seguito, contattare l'amministratore.

Problema	Spiegazione
Se l'utente non è impegnato in una chiamata e il telefono diventa nero e visualizza il messaggio: Prossimità vicina rilevata.	<p>Il telefono dispone di un sensore di prossimità in alto a destra. Quando il sensore è bloccato, lo schermo del telefono è nero. Il sensore viene solitamente bloccato dal volto quando l'auricolare viene utilizzato per ascoltare il chiamante.</p> <p>Se l'utente non è impegnato in una chiamata e viene visualizzato il messaggio: Prossimità vicina rilevata. Il sensore può essere coperto da un dito o da una carta o da qualcos'altro che ostruisce la luce. Se non è presente un blocco apparente, pulire l'area del sensore.</p>
Se si utilizza una cuffia standard, il segnale è intermittente o graffiante.	<p>Il connettore della cuffia potrebbe essere sporco. Se disponibile, soffiare aria compressa nel connettore per eliminare i residui. Puntare sempre l'aria compressa negli angoli lontano dal viso e dagli occhi e indossare sempre occhiali di protezione o occhiali quando si esegue questa procedura.</p> <p>Non utilizzare i compressori ad aria compressa sui compressori, in quanto il getto è troppo forte.</p>

Come trovare informazioni sulla registrazione del server

La schermata **Stato Cisco Phone** fornisce le informazioni di registrazione del server di chiamata. L'amministratore di sistema potrebbe richiedere queste informazioni quando si chiama per ricevere assistenza.

Procedura

Passaggio 1

Accedere all'app **Cisco Phone** .

Passaggio 2

Scegliere uno dei seguenti in base alla versione del software del telefono:

- Per la versione 1.2, toccare il menu **con tre puntini**: 
- Per la versione 1.3 o successiva, toccare il menu **con tre linee orizzontali** .

Passaggio 3

Toccare **Stato Cisco Phone**.

Acquisizione di uno screenshot sul telefono

Durante la risoluzione dei problemi, potrebbe essere utile disporre di uno screenshot del telefono.



Nota Un modo alternativo per acquisire uno screenshot sul telefono consiste nel premere contemporaneamente i tasti **Accensione** e **Volume su**.

Procedura

Passaggio 1

Tenere premuto il tasto **Accensione**.

Passaggio 2

Toccare **Screenshot**.

Una notifica viene brevemente visualizzata in primo piano e poi viene visualizzata nel cassetto delle notifiche.

Passaggio 3

Toccare la notifica per **condividere**, **modificare** o **eliminare** lo screenshot.

Nota

A meno che non venga eliminato, è possibile lo screenshot nell'app **Files** , se disponibile.

Creazione di un rapporto sul problema dal telefono

Se si verifica un problema con il telefono, è possibile creare un bundle di report di registro che consentirà all'amministratore di sistema di risolvere il problema. Per generare il report dei problemi e i file di registro,

potrebbero essere necessari diversi minuti. È possibile sapere che il report è completo quando il telefono vibra due volte.



Nota Se il browser Web del telefono è abilitato, è possibile scaricare i file del bundle di registro da assegnare all'amministratore di sistema.

Procedura

Passaggio 1

Accedere all'app **Cisco Phone** .

Passaggio 2

Scegliere uno dei seguenti in base alla versione del software del telefono:

- Per la versione 1.2, toccare il menu **con tre puntini**: .
- Per la versione 1.3 o successiva, toccare il menu **con tre linee orizzontali** .

Passaggio 3

Scegliere uno dei seguenti in base alla versione del software del telefono:

- Per la versione 1.2, selezionare **Impostazioni > Informazioni telefono > Segnala problema**.
- Per la versione 1.3 o successiva, toccare **Segnala problema**.

Passaggio 4

Una volta che il telefono ha vibrato due volte, rivolgersi all'amministratore di sistema per fornire una descrizione del problema e dell'ora approssimativa.

Passaggio 5

Se il browser Web del telefono è abilitato, scaricare il bundle di registro dalla scheda **Registri dispositivo** da fornire all'amministratore di sistema.



CAPITOLO 12

Sicurezza e protezione del prodotto

- [Informazioni sulla sicurezza e sulle prestazioni, a pagina 135](#)
- [Dichiarazioni di conformità, a pagina 139](#)
- [Informazioni generali sulla protezione del prodotto Cisco, a pagina 143](#)
- [Informazioni importanti online, a pagina 143](#)

Informazioni sulla sicurezza e sulle prestazioni

Leggere i seguenti avvisi sulla sicurezza prima di installare o utilizzare il telefono IP.



Allerta ISTRUZIONI IMPORTANTI SULLA SICUREZZA

Il simbolo di avviso indica pericolo. Si è in una situazione che potrebbe causare danni fisici. Prima di utilizzare una qualsiasi apparecchiatura, assicurarsi di essere a conoscenza dei rischi legati ai circuiti elettrici e di avere dimestichezza con le procedure standard di prevenzione degli infortuni. Utilizzare il numero specificato alla fine di ciascun avviso per individuare la relativa traduzione negli avvisi di sicurezza tradotti forniti con questo dispositivo. Dichiarazione 1071.

CONSERVARE QUESTE ISTRUZIONI



Allerta Leggere le istruzioni di installazione prima di utilizzare, installare o collegare il sistema all'alimentazione. Dichiarazione 1004.



Allerta Il servizio Voice over IP (VoIP) e il servizio di chiamata di emergenza non funzionano in caso di interruzione dell'alimentazione. Dopo che l'alimentazione è stata ripristinata, potrebbe essere necessario reimpostare o riconfigurare l'apparecchiatura per ottenere nuovamente l'accesso a VoIP e al servizio di chiamata di emergenza. Negli Stati Uniti il numero di emergenza è 911. È necessario essere a conoscenza del numero di emergenza del proprio Paese. Dichiarazione 361.



Allerta Lo smaltimento definitivo del prodotto deve essere conforme alle leggi e ai regolamenti nazionali vigenti. Dichiarazione 1040.



Allerta La combinazione spina-presa deve essere accessibile in qualsiasi momento per fungere da dispositivo di disconnessione principale. Dichiarazione 1019.

Linee guida sulla sicurezza

- Non utilizzare questo prodotto come strumento primario di comunicazione in ambienti sanitari, dato che potrebbe utilizzare una banda di frequenza non regolata suscettibile all'interferenza di altri dispositivi o apparecchiature.
- L'uso di dispositivi wireless in ospedali è soggetto a limitazioni stabilite da ciascuna struttura.
- L'uso di dispositivi wireless in ambienti pericolosi è limitato ai vincoli imposti dai responsabili della sicurezza di ciascun ambiente.
- L'uso di dispositivi wireless sugli aeroplani è regolamentato dalla Federal Aviation Administration (FAA).

Note sulla sicurezza della batteria



Allerta Se la batteria non viene sostituita correttamente potrebbero verificarsi esplosioni. Sostituire la batteria solo con lo stesso tipo di batteria consigliato dal produttore o con un tipo equivalente. Eliminare le batterie utilizzate in conformità alle istruzioni del produttore. Dichiarazione 1015.



Allerta Non toccare né collegare in parallelo i contatti metallici sulla batteria. Lo scaricamento involontario delle batterie può causare ustioni gravi. Dichiarazione 341.



Allerta Rischio di esplosione: non caricare la batteria del telefono in un ambiente potenzialmente esplosivo. Dichiarazione 431.



Allerta Le batterie agli ioni di litio hanno una durata limitata. Qualsiasi batteria agli ioni di litio che mostri qualsiasi segno di danno, inclusi i rigonfiamenti, deve essere immediatamente eliminata.

**Attenzione**

- Non eliminare la batteria gettandola nel fuoco o in acqua. Se gettata nel fuoco, la batteria potrebbe esplodere.
- Non smontare, schiacciare, forare o bruciare la batteria.
- Maneggiare una batteria danneggiata o con perdite con estrema attenzione. In caso di contatto con l'elettrolito, lavare l'area esposta con acqua e sapone. In caso di contatto con gli occhi, lavare abbondantemente con acqua per 15 minuti e consultare il medico.
- Non caricare la batteria se la temperatura ambiente è superiore ai 40 gradi Celsius (104 gradi Fahrenheit).
- Non esporre la batteria a temperature di conservazione elevate (sopra ai 60 gradi Celsius, 140 gradi Fahrenheit).
- Quando si elimina una batteria, contattare il fornitore del servizio di eliminazione dei rifiuti per ottenere informazioni sulle restrizioni locali esistenti in materia di eliminazione o riciclaggio delle batterie.

Per ottenere una batteria, contattare il rivenditore locale. Utilizzare solo batterie che presentano un numero di parte Cisco.

Interruzione dell'alimentazione

La possibilità di accedere ai servizi di emergenza tramite il telefono dipende dall'alimentazione del punto di accesso wireless. Se si verifica un'interruzione dell'alimentazione, il servizio e la composizione del servizio di chiamata di emergenza non funzioneranno fino a quando l'alimentazione non viene ripristinata. In caso di interruzione dell'alimentazione, potrebbe essere necessario reimpostare o riconfigurare l'apparecchiatura prima di utilizzare il servizio o la composizione del servizio di chiamata di emergenza.

Domini normativi

La frequenza radio (RF) per questo telefono è configurata per un dominio normativo specifico. Se si utilizza questo telefono al di fuori del dominio normativo specifico, il telefono non funzionerà correttamente e si potrebbero violare le normative locali.

Ambienti sanitari

Questo prodotto non è un dispositivo medico e utilizza una banda di frequenza senza licenza soggetta all'interferenza di altri dispositivi o apparecchiature.

Utilizzo di dispositivi esterni

Cisco consiglia l'uso di dispositivi esterni di buona qualità (ad esempio, cuffie) protetti contro segnali di frequenza radio (RF) e frequenza audio (AF) indesiderati.

Eventuali interferenze audio dipendono dalla qualità di questi dispositivi e dalla relativa vicinanza ad altri dispositivi, quali telefoni cellulari o radio a due frequenze. In questi casi Cisco consiglia di tentare di effettuare le seguenti operazioni:

- Allontanare il dispositivo esterno dall'origine dei segnali RF o AF.

- Allontanare i cavi del dispositivo esterno dall'origine dei segnali RF o AF.
- Utilizzare cavi schermati per il dispositivo esterno oppure utilizzare cavi con uno schermo e un connettore migliori.
- Ridurre la lunghezza del cavo del dispositivo esterno.
- Applicare ferriti o altri dispositivi simili sui cavi per il dispositivo esterno.

Cisco non può offrire garanzie sulle prestazioni del sistema in quanto non responsabile della qualità di connettori, cavi e dispositivi esterni. Il sistema funziona correttamente se i dispositivi adeguati vengono collegati mediante cavi e connettori di buona qualità.



Attenzione Nei paesi dell'Unione europea, utilizzare solo cuffie esterne pienamente conformi alla direttiva EMC [89/336/CE].

Comportamento del telefono durante le ore di congestione della rete

La qualità audio e video del telefono può essere influenzata da qualsiasi calo delle prestazioni di rete che in alcuni casi potrebbe comportare persino la perdita di una chiamata. I motivi del calo delle prestazioni della rete includono, tra l'altro, le attività seguenti:

- Attività amministrative, come la scansione di una porta interna o l'analisi della sicurezza.
- Attacchi nella rete, come un attacco Denial of Service.

SAR

	<p>Il valore SAR di questo prodotto rispetta i limiti SAR nazionali applicabili di 1,6 W/kg. I valori SAR massimo specifici saranno disponibili nella Dichiarazioni di conformità, a pagina 139.</p> <p>Quando si trasporta il prodotto o lo si utilizza mentre lo si indossa, ricorrere a un accessorio approvato come una fondina o altrimenti mantenere una distanza di 5 mm dal corpo, per assicurare la conformità con i requisiti di esposizione RF. Tenere presente che il prodotto può trasmettere dati anche quando non si effettuano telefonate.</p>
---	--

Etichetta del prodotto

L'etichetta del prodotto si trova nell'alloggiamento della batteria del dispositivo.

L'etichetta nella parte inferiore della base del caricabatteria presenta le informazioni di regolamentazione.

Dichiarazioni di conformità

Dichiarazioni di conformità per l'Unione Europea

Marchio CE

Il seguente marchio CE è apposto sull'apparecchiatura e sull'imballaggio.



Dichiarazione sull'esposizione a RF per l'Unione Europea

Questo dispositivo è stato valutato e rilevato conforme in base alla Direttiva UE EMF 2014/53/UE.

Dichiarazioni di conformità per gli Stati Uniti

Dichiarazione SAR

I ricevitori di Telefono wireless Webex 840 e 860 sono stati testati per valutarne la conformità Specific Absorption Rate (SAR) se indossati utilizzando la configurazione specifica per clip per cintura e fondina fornita con il ricevitore. La FCC ha stabilito requisiti SAR dettagliati per il ricevitore indossato e ha verificato il rispetto degli stessi da parte della clip per cintura e fondina fornita con il ricevitore. Altre clip per cintura e fondine o accessori simili non sono stati testati e sono da evitare in quanto potrebbero non essere conformi.

Informazioni sull'esposizione a RF

Il modulo radio è stato giudicato conforme ai requisiti stabiliti in 47 CFR Sezioni 2.1091, 2.1093 e 15.247 (b) (4), sull'esposizione a RF da dispositivi in radiofrequenza. Questo modello rispetta i requisiti governativi applicabili per l'esposizione a onde in radiofrequenza.

THIS DEVICE MEETS THE LIMITS AS REFERENCED BY ISED RSS-102 R5 FOR EXPOSURE TO RADIO WAVES

Il dispositivo Telefono wireless Webex 840 e 860 include un trasmettitore radio e un ricevitore. È progettato per non superare i limiti di esposizione (non controllata) a onde radio della popolazione generale (campi elettromagnetici a radio frequenza) come indicato in RSS-102 che fa riferimento al codice di sicurezza Health Canada 6 e include un margine di sicurezza significativo per garantire la sicurezza di tutte le persone, indipendentemente dall'età e dalle condizioni di salute.

A questo proposito, i sistemi sono progettati per essere messi in funzione in modo da evitare il contatto con le antenne da parte dell'utente finale. Si raccomanda di configurare il sistema in una posizione dove le antenne possano rimanere almeno a una distanza minima, per come specificato dall'utente in conformità con le linee guida normative ideate per ridurre l'esposizione generale dell'utente o dell'operatore.

Il dispositivo è stato testato e ritenuto conforme alle normative applicabili quale parte del processo di certificazione radio.

Valore SAR massimo e condizioni in cui è stato registrato		
Head SAR	WLAN 5GHz	0,63 W/kg
Body-worn SAR	WLAN 5GHz	0,67 W/kg

Questo telefono wireless contiene un ricetrasmittitore radio. Il ricetrasmittitore radio e l'antenna sono stati progettati per rispettare i requisiti di emissioni RF per l'esposizione umana, come specificato dalla FCC e da altre agenzie di altri paesi. Le presenti linee guida sono state sviluppate dal settore industriale in base alle linee guida dell'Organizzazione Mondiale della Sanità (OMS). Questi standard industriali sono stati sviluppati al fine di includere margini aggiuntivi di sicurezza, in modo da garantire che l'utente venga esposto al livello minimo di radiazioni RF possibile.

Il ricetrasmittitore radio utilizza un tipo di radiazioni non ionizzanti, al contrario delle radiazioni ionizzate tipiche, ad esempio, di un'onda a raggi X.

L'esposizione standard per tali dispositivi viene indicata mediante un'unità di misura detta SAR. Il limite è stato fissato dalla FCC a 1,6 W/kg. I test per tale livello di emissioni vengono effettuati in un laboratorio indipendente che impiega metodi di test e postazioni operative omologate dalla FCC e da altre agenzie.

Prima di commercializzare il telefono, il prodotto è stato testato e certificato in base alle normative FCC, al fine di verificare il rispetto del prodotto dei requisiti FCC SAR.

Informazioni aggiuntive su SAR e sull'esposizione RF sono disponibili nel sito Web FCC all'indirizzo: <http://www.fcc.gov/oet/rfsafety>

Non esiste una prova conclusiva sul fatto che questi cellulari rappresentino o meno un rischio per la salute. La FDA e numerosi ricercatori stanno portando avanti studi sulle radiazioni RF e sui problemi di salute. Informazioni aggiuntive su questo argomento sono disponibili presso il sito Web della FDA all'indirizzo: <http://www.fda.gov>

Telefono wireless Webex 840 e 860 opera a livelli di potenza 5 o 6 volte inferiori rispetto a gran parte dei cellulari standard, dei Personal Communications Service (PCS) o dei Global System for Mobile Communication (GSM). Tale potenza ridotta, abbinata a un ciclo di lavoro utile inferiore del trasmettitore, riduce l'esposizione dell'utente ai campi in RF.

Vi sono svariati metodi suggeriti per ridurre l'esposizione per l'utente. Tra questi, sono inclusi:

1. L'uso di un ricevitore vivavoce per aumentare la distanza tra l'antenna e la testa dell'utente.
2. L'orientamento dell'antenna lontano dall'utente.

Informazioni aggiuntive possono essere ottenute consultando la seguente documentazione:

- White paper Cisco Systems Spread Spectrum Radios and RF Safety disponibile al seguente indirizzo: http://www.cisco.com/warp/public/cc/pd/witc/ao340ap/prodlit/rfhr_wi.htm
- Bollettino 56 dell'FCC: Questions and Answers about Biological Effects and Potential Hazards of Radio Frequency Electromagnetic Fields
- Bollettino 65 dell'FCC: Evaluating Compliance with the FCC guidelines for Human Exposure to Radio Frequency Electromagnetic Fields

Informazioni aggiuntive possono essere ottenute consultando le seguenti organizzazioni:

- Commissione Internazionale per la Protezione dalle Radiazioni Non Ionizzanti (ICNIRP) dell'Organizzazione Mondiale della Sanità alla pagina <http://www.who.int/emf>
- National Radiological Protection Board del Regno Unito alla pagina <http://www.nrpb.org.uk>
- Cellular Telecommunications Association alla pagina <http://www.wow-com.com>

Conformità generica ai limiti di esposizione RF

Questo dispositivo è stato valutato e riscontrato conforme ai limiti ICNIRP (Commissione Internazionale per la Protezione dalle Radiazioni Non Ionizzanti) relativamente all'esposizione umana alle RF.

Parte 15 sui dispositivi radio



Attenzione

Il dispositivo radio conforme alle norme stabilite nella parte 15 non presenta interferenze con gli altri sistemi nella stessa frequenza. È possibile che, in seguito a modifiche apportate al prodotto senza l'autorizzazione esplicita di Cisco, incluso l'uso di antenne non Cisco, l'utente perda il diritto di utilizzare il dispositivo.

Dichiarazioni di conformità per il Canada

Questo dispositivo è conforme agli standard RSS esenti da licenza di Industry Canada. Il funzionamento è soggetto alle seguenti due condizioni: (1) l'apparecchio non può generare interferenze e (2) l'apparecchio deve accettare qualsiasi interferenza ricevuta, comprese quelle che possono provocare l'attivazione non richiesta del dispositivo. Quando si utilizza questo telefono, potrebbe non essere garantita la privacy delle comunicazioni.

Questo prodotto rispetta le specifiche tecniche per innovazione, scienza e sviluppo economico vigenti in Canada.

Avis de Conformité Canadien

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence RSS d'Industry Canada. Le fonctionnement de cet appareil est soumis à deux conditions : (1) ce périphérique ne doit pas causer d'interférence et (2) ce périphérique doit supporter les interférences, y compris celles susceptibles d'entraîner un fonctionnement non souhaitable de l'appareil. Si la protection des communications ne peut pas être assurée lors de l'utilisation de ce téléphone.

Le présent produit est conforme aux spécifications techniques applicables d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada.

Dichiarazione sull'esposizione a RF per il Canada

THIS DEVICE MEETS THE LIMITS AS REFERENCED BY ISED RSS-102 R5 FOR EXPOSURE TO RADIO WAVES

Il dispositivo include un radio trasmettitore e ricevitore. Il dispositivo è progettato per non superare i limiti di esposizione (non controllata) a onde radio della popolazione generale (campi elettromagnetici a radio frequenza) come indicato in RSS-102 che fa riferimento al codice di sicurezza Health Canada 6 e include un margine di sicurezza significativo per garantire la sicurezza di tutte le persone, indipendentemente dall'età e dalle condizioni di salute.

A questo proposito, i sistemi sono progettati per essere messi in funzione in modo da evitare il contatto con le antenne da parte dell'utente finale. Si raccomanda di configurare il sistema in una posizione dove le antenne possano rimanere almeno a una distanza minima, per come specificato dall'utente in conformità con le linee guida normative ideate per ridurre l'esposizione generale dell'utente o dell'operatore.

Il dispositivo è stato testato e ritenuto conforme alle normative applicabili quale parte del processo di certificazione radio.

Déclaration d'Exposition aux RF Canadienne

CE PÉRIPHÉRIQUE RESPECTE LES LIMITES DÉCRITES PAR LA NORME RSS-102 R5 D'EXPOSITION À DES ONDES RADIO

Votre appareil comprend un émetteur et un récepteur radio. Il est conçu pour ne pas dépasser les limites applicables à la population générale (ne faisant pas l'objet de contrôles périodiques) d'exposition à des ondes radio (champs électromagnétiques de fréquences radio) comme indiqué dans la norme RSS-102 qui sert de référence au règlement de sécurité n°6 sur l'état de santé du Canada et inclut une marge de sécurité importantes conçue pour garantir la sécurité de toutes les personnes, quels que soient leur âge et état de santé.

En tant que tels, les systèmes sont conçus pour être utilisés en évitant le contact avec les antennes par l'utilisateur final. Il est recommandé de positionner le système à un endroit où les antennes peuvent demeurer à au moins une distance minimum préconisée de l'utilisateur, conformément aux instructions des réglementations qui sont conçues pour réduire l'exposition globale de l'utilisateur ou de l'opérateur.

Le périphérique a été testé et déclaré conforme aux réglementations applicables dans le cadre du processus de certification radio.

Dichiarazioni di conformità per la Nuova Zelanda

Avviso di ulteriore ritardo

Telefono wireless Webex 840 e 860 introduce ulteriori ritardi nel percorso audio.

Avviso generico Permit to Connect (PTC)

La concessione di un Telepermit per qualsiasi elemento di un'apparecchiatura terminale indica solo che Spark NZ ha confermato che l'elemento rispetta le condizioni minime per la connessione alla propria rete. Non indica alcun sostegno del prodotto da parte di Spark NZ, né fornisce alcuna sorta di garanzia. Soprattutto, non fornisce alcuna assicurazione che l'elemento funzionerà correttamente in ogni ambito insieme a un altro elemento dell'apparecchiatura Telepermitted di modello o marca diversi, né implica che un qualsiasi prodotto risulti compatibile con tutti i servizi di rete Spark NZ.

Uso delle reti IP con PSTN

Il Protocollo Internet (IP) pospone automaticamente i segnali voce mano a mano che ciascun pacchetto dati viene formulato e indirizzato. Spark NZ Access Standards raccomanda a fornitori, progettisti e installatori che utilizzano tale tecnologia per le chiamate da o alla RTG di fare riferimento ai requisiti del Modello ITU E per la progettazione delle proprie reti. La finalità complessiva è quella di ridurre al minimo il ritardo, la distorsione e altri problemi alla trasmissione, in modo particolare per le chiamate che coinvolgono reti di telefonia mobile e internazionali, che presentano già di per sé ampi ritardi.

Uso della compressione voce con la RTG

Il grave ritardo presente durante le chiamate su reti di telefonia mobile e internazionali può essere in parte causato dall'utilizzo di tecnologie con compressione voce su tali reti. Spark NZ Access Standards approverà soltanto la tecnologia voce G711 per l'uso su PSTN. La G711 è una "tecnica di codifica vocale istantanea", mentre la G729 e tutte le relative varianti sono considerate "quasi istantanee", introducendo un ritardo aggiuntivo nel segnale voce.

Eliminazione eco

I dispositivi di cancellazione eco non sono normalmente richiesti nella rete PSTN Spark NZ dato che i ritardi geografici risultano accettabili laddove la perdita di ritorno viene mantenuta nell'ambito dei limiti di un Telepermit. Tuttavia, le reti private che fanno uso della tecnologia Voice-over-IP (VoIP) devono fornire la cancellazione eco per tutte le chiamate vocali. L'effetto combinato del ritardo nella conversione audio/VoIP e il ritardo dell'instradamento IP possono comportare la richiesta del tempo di cancellazione eco, pari a 64 ms.

Informazioni generali sulla protezione del prodotto Cisco

Il presente prodotto contiene funzionalità di crittografia ed è soggetto alle leggi vigenti negli Stati Uniti e nel paese locale che regolamentano l'importazione, l'esportazione, il trasferimento e l'uso. La distribuzione di prodotti con crittografia Cisco non conferisce a terze parti l'autorizzazione a importare, esportare, distribuire o utilizzare la crittografia. Gli importatori, gli esportatori, i distributori e gli utenti hanno la responsabilità di rispettare le leggi vigenti negli Stati Uniti e nel paese locale. Utilizzando questo prodotto si accetta di rispettare le leggi e le normative applicabili. In caso di mancata conformità alle leggi degli Stati Uniti e alle leggi locali, restituire immediatamente il prodotto.

Ulteriori informazioni relative alle normative sull'esportazione degli Stati Uniti sono disponibili all'indirizzo <https://www.bis.doc.gov/policiesandregulations/ear/index.htm>.

Informazioni importanti online

Contratto di licenza con l'utente finale

L'EULA (contratto di licenza con l'utente finale) è disponibile qui: <https://www.cisco.com/go/eula>

Informazioni sulla sicurezza e la conformità alle normative

Conformità alle normative e informazioni sulla sicurezza (RCSI) è disponibile qui:

https://www.cisco.com/c/dam/en/us/td/docs/voice_ip_comm/cuipph/800-series/RCSI/rcsi-0166-book.pdf

