



## **Guía de usuario de Teléfono inalámbrico Webex 840 y 860**

**Primera publicación:** 2021-01-08

**Última modificación:** 2022-04-18

### **Americas Headquarters**

Cisco Systems, Inc.  
170 West Tasman Drive  
San Jose, CA 95134-1706  
USA  
<http://www.cisco.com>  
Tel: 408 526-4000  
800 553-NETS (6387)  
Fax: 408 527-0883

LAS ESPECIFICACIONES E INFORMACIÓN RELATIVAS A LOS PRODUCTOS DE ESTE MANUAL ESTÁN SUJETAS A CAMBIOS SIN PREVIO AVISO. TODAS LAS DECLARACIONES, INFORMACIONES Y RECOMENDACIONES INCLUIDAS EN ESTE MANUAL SE CONSIDERAN PRECISAS; SIN EMBARGO, NO SE PRESENTAN GARANTÍAS DE NINGÚN TIPO, NI EXPRESAS NI IMPLÍCITAS. LOS USUARIOS DEBEN ASUMIR LA PLENA RESPONSABILIDAD DE SU APLICACIÓN EN TODOS LOS PRODUCTOS.

LA LICENCIA DE SOFTWARE Y LA GARANTÍA LIMITADA DEL PRODUCTO AL QUE ACOMPAÑAN SE EXPONEN EN EL PAQUETE DE INFORMACIÓN QUE SE ENVÍA CON EL PRODUCTO Y SE INCLUYEN EN EL PRESENTE DOCUMENTO A TRAVÉS DE ESTA REFERENCIA. SI NO ENCUENTRA LA LICENCIA DEL SOFTWARE O LA GARANTÍA LIMITADA, PÓNGASE EN CONTACTO CON SU REPRESENTANTE DE CISCO PARA OBTENER UNA COPIA.

La siguiente información concierne al cumplimiento de los requisitos de la FCC para los dispositivos de Clase A: este equipo ha sido probado y cumple con los límites establecidos para un dispositivo digital de Clase A, de conformidad con el apartado 15 del reglamento de la FCC. Estos límites están diseñados para proporcionar una protección razonable frente a cualquier interferencia perjudicial al utilizar el equipo en un entorno comercial. Este equipo genera, usa y puede emitir energía de radiofrecuencia y, en caso de no instalarse ni usarse de conformidad con el manual de instrucciones, podría causar interferencias perjudiciales que dificultarían las comunicaciones por radio. La conexión de este equipo en una zona residencial puede provocar interferencias perjudiciales; en tal caso, se exigirá a los usuarios que corran con los gastos de la reparación de dichos daños.

La siguiente información concierne al cumplimiento de los requisitos de la FCC para los dispositivos de Clase B: este equipo ha sido probado y cumple con los límites establecidos para un dispositivo digital de Clase B, de conformidad con el apartado 15 del reglamento de la FCC. Estos límites han sido diseñados con el objetivo de proporcionar una protección razonable frente a interferencias perjudiciales en instalaciones residenciales. Este equipo genera, usa y puede emitir energía de radiofrecuencia y, en caso de no instalarse ni usarse de conformidad con las instrucciones, podría causar interferencias perjudiciales que dificultarían las comunicaciones por radio. Sin embargo, no es posible garantizar que no vayan a producirse interferencias en una instalación determinada. Si el equipo causa interferencias en la recepción de señales de radio o televisión (lo que se puede determinar apagando y encendiendo el equipo), se recomienda a los usuarios que intenten corregir las interferencias mediante uno o varios de los métodos que se indican a continuación:

- Reoriente o reubique la antena receptora.
- Aumente la distancia entre los equipos y el receptor.
- Conecte el equipo a una toma en un circuito diferente al que se encuentra conectado el receptor.
- Solicite ayuda al distribuidor o a un técnico experto en radio y televisión.

Las modificaciones realizadas en el producto que no estén autorizadas por Cisco podrían anular la aprobación de la FCC y negarle el permiso para utilizar el producto.

La implementación por parte de Cisco de la compresión del encabezado de TCP es una adaptación de un programa desarrollado por la Universidad de California, Berkeley (UCB) como parte de la versión de dominio público del sistema operativo UNIX de la UCB. Todos los derechos reservados. Copyright © 1981, Regentes de la Universidad de California.

NO OBSTANTE CUALQUIER OTRA GARANTÍA QUE AQUÍ SE DESCRIBA, TODOS LOS ARCHIVOS DE DOCUMENTO Y SOFTWARE DE ESTOS PROVEEDORES SE PROPORCIONAN "TAL CUAL" CON TODOS LOS ERRORES QUE PUDIERAN INCLUIR. CISCO Y LOS PROVEEDORES ANTERIORMENTE MENCIONADOS NIEGAN CUALQUIER GARANTÍA, EXPRESA O IMPLÍCITA, INCLUIDAS, SIN LIMITACIÓN, AQUELLAS DE COMERCIABILIDAD, ADECUACIÓN A UN FIN DETERMINADO E INCUMPLIMIENTO O QUE PUEDAN SURGIR DE UN PROCESO DE NEGOCIACIÓN, USO O PRÁCTICA COMERCIAL.

BAJO NINGUNA CIRCUNSTANCIA CISCO O SUS PROVEEDORES SERÁN RESPONSABLES DE NINGÚN DAÑO INDIRECTO, ESPECIAL, SECUNDARIO O FORTUITO, INCLUIDOS ENTRE OTROS, LA PÉRDIDA DE GANANCIAS, O LA PÉRDIDA O EL DAÑO DE DATOS COMO CONSECUENCIA DEL USO O INCAPACIDAD DE USO DE ESTE MANUAL, INCLUSO EN EL CASO DE QUE CISCO O SUS PROVEEDORES HAYAN SIDO NOTIFICADOS SOBRE LA POSIBILIDAD DE QUE SE PRODUZCAN TALES DAÑOS.

Cualquier dirección de protocolo de Internet (IP) o número de teléfono utilizado en este documento no pretende ser una dirección o un número de teléfono real. Cualquier ejemplo, salida de visualización de comandos, diagrama de topología de red y figura incluida en el documento se muestra solo con fines ilustrativos. El uso de direcciones IP o números de teléfono reales en el material ilustrativo no es intencionado, sino mera coincidencia.

Se carece de control sobre todas las copias impresas y duplicados en formato electrónico de este documento. Consulte la versión en línea actual para obtener la versión más reciente.

Cisco tiene más de 200 oficinas en todo el mundo. Las direcciones y los números de teléfono están disponibles en el sitio web de Cisco: [www.cisco.com/go/offices](http://www.cisco.com/go/offices).

Cisco and the Cisco logo are trademarks or registered trademarks of Cisco and/or its affiliates in the U.S. and other countries. To view a list of Cisco trademarks, go to this URL: <https://www.cisco.com/c/en/us/about/legal/trademarks.html>. Third-party trademarks mentioned are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (1721R)

© 2022 Cisco Systems, Inc. Todos los derechos reservados.



## CONTENIDO

---

### CAPÍTULO 1

#### **Su teléfono 1**

Teléfono inalámbrico Webex 840 y 860	1
Protección de entrada	4
Números de modelo de teléfono	5
Compatibilidad de funciones	5
Información nueva y modificada	5
Información nueva y modificada para la versión de firmware 1.5(0)	5
Información nueva y modificada para la versión de firmware 1.4(0)	6
Información nueva y modificada para la versión de firmware 1.3(0)	7
Introducción	11
Encender el teléfono	12
Desbloquear el teléfono	13
Bloquear el teléfono	13
Apagar el teléfono	14
Portal Autogestión	14
Hardware, botones, pantalla y aplicaciones	15
Hardware y botones	15
Pantalla del selector	20
Barra de estado	21
Iconos de la barra de estado	22
Ver los detalles de las notificaciones	25
Abrir configuración rápida	26
Reorganizar, quitar o añadir paneles de configuración rápida	26
Widgets y aplicaciones	27
Personalizar la pantalla del selector con widgets y aplicaciones	28
Aplicaciones de Cisco	28

- Aplicaciones comunes de Android 29
- Acceder al menú de ampliación de una aplicación de Cisco 30
- Control de navegación 31
- Actualizaciones 32
  - Aplicar las actualizaciones de software 32
- Cuidado del teléfono 32
  - Planificación del mantenimiento 33
  - Realizar el mantenimiento del teléfono 34
    - Desinfectantes 35
    - Desinfección por UV 37
  - Secar el teléfono 37
- Más ayuda e información 38
  - Accesibilidad 38
  - Términos de la garantía del hardware de Cisco limitada a un año 38
  - Garantía de la batería 38

---

**CAPÍTULO 2**

- Configuración del teléfono 39**
  - Instalación de la batería del teléfono 39
    - Instalar la batería 39
    - Quitar la batería 41
  - Cambio en caliente de la batería para Webex Wireless Phone 860 y 860S 42
  - Prevención de daños en los contactos de la batería 44
  - Carga de la batería del teléfono 44
    - Carga de la batería con la fuente de alimentación de CA 45
    - Cargar la batería mediante el cable USB y un puerto USB del ordenador 46
  - Configuración del teléfono 46
    - Configuración del perfil de Wi-Fi 47
      - Agregar el teléfono a una red Wi-Fi difundida 47
      - Agregar el teléfono a una red Wi-Fi no difundida 48
    - Configurar un servidor TFTP 49

---

**CAPÍTULO 3**

- Aplicación Cisco Phone 51**
  - Información general de la aplicación Cisco Phone 51
  - Acceder a la aplicación Cisco Phone 52

Pestañas de la aplicación Cisco Phone	52
Realizar llamadas	52
Realizar una llamada desde la pestaña Teclado	53
Realizar una llamada desde la pestaña Llamadas, Contactos o Buzón de voz	53
Realizar una llamada de emergencia desde una pantalla bloqueada	54
Marcar un número de emergencia	54
Seleccionar un número de emergencia programado	54
Información médica de emergencia del programa	55
Responder llamadas	55
Contestar una llamada	56
Declinar una llamada	56
Ignorar una llamada	56
Finalizar llamadas	57
Silenciar el micrófono	57
Cambiar la opción de audio	57
Poner llamadas en espera	58
Poner una llamada en espera	58
Cambiar entre llamadas activas y en espera	58
Enviar una llamada al buzón de voz	59
Aparcar llamada	59
Aparcar una llamada	59
Recuperar una llamada del aparcamiento de llamadas	59
Transferir una llamada a otra persona	60
Llamadas de conferencia	60
Agregar una llamada para crear una conferencia	61
Finalizar una llamada de conferencia	61
Marcación rápida	62
Configurar la marcación rápida	62
Realizar una llamada con marcación rápida	62
Realizar varias llamadas	63
Acceder a otras aplicaciones durante una llamada activa	63
Activar el desvío de llamadas	64
Desactivar el desvío de llamadas	65
Iniciar y cerrar sesión en el grupo de salto	65

- Activar y desactivar No molestar 66
  - Configurar las opciones de No molestar 66
- Registro de llamadas 67
  - Ver las llamadas recientes o perdidas 67
  - Agregar una llamada reciente a los contactos 67
  - Borrar el registro de llamadas 68
- Contactos 68
  - Iniciar sesión en el directorio personal 69
  - Buscar contactos 69
  - Ver detalles sobre sus contactos 70
  - Agregar un nuevo contacto local o de directorio personal 70
  - Editar un contacto local o de directorio personal 71
  - Agregar un contacto a los favoritos 71
    - Eliminar un contacto de los favoritos 72
  - Editar un contacto local o de directorio personal 72
- Correo de voz 73
  - Acceder a mensajes de correo de voz 73
  - Acceder al correo de voz visual 74
- Varias líneas telefónicas 74
  - Ver líneas registradas 75
  - Cambiar la línea activa 75
- Líneas telefónicas compartidas 76
  - Conectarse a una llamada de una línea compartida 77
  - Reanudar una llamada en espera en una línea compartida 77
  - Ver varias líneas compartidas en uso 77
  - Activar la privacidad en una línea compartida 78
  - Activar la privacidad limitada en una línea compartida 78
- Extension Mobility 79
  - Iniciar sesión en Extension Mobility 79
  - Cerrar sesión en Extension Mobility 79

---

**CAPÍTULO 4**

**Aplicación Emergency 81**

- Información general de la aplicación Emergency 81
- Condiciones de movimiento de emergencia 82

Cancelar la advertencia de las condiciones de movimiento	82
Cancelar la alarma de las condiciones de movimiento	83
Suspender la supervisión de las condiciones de movimiento	83
Botón de emergencia y de pánico	84
Activar la alarma de pánico	84
Cancelar la alarma de pánico	85

---

**CAPÍTULO 5**
**Aplicación Push to Talk 87**

Información general de Pulsar para hablar	87
Acceder a la aplicación PTT	88
Pestañas de la aplicación PTT	88
Cambiar el canal PTT predeterminado	89
Cambiar las suscripciones de canal	90
Enviar una transmisión PTT	90
Cambiar el volumen de PTT	91
Ignorar una transmisión PTT	91
Contestar una llamada telefónica durante una transmisión PTT	91
Iniciar una llamada telefónica durante la transmisión PTT	92

---

**CAPÍTULO 6**
**Aplicación Battery Life 93**

Información general de la aplicación Battery Life	93
Ajustar el volumen de la alarma de duración de la batería	94
Detener la alarma de duración de la batería	94

---

**CAPÍTULO 7**
**Aplicación Buttons 97**

Información general de la aplicación Buttons	97
Botones programables	97
Acciones para los botones programables	99
Acceder a la aplicación Buttons	99
Configuración predeterminada de los botones	100
Cambiar la función del botón	100

---

**CAPÍTULO 8**
**Aplicación Barcode 101**

Aplicación Barcode	101
--------------------	-----

Escaneo de prueba de un código de barras 102

Escanear un código de barras 103

Limpiar la ventana del escáner 104

---

**CAPÍTULO 9**

**Configuración 105**

Acceder a los ajustes de usuario de la aplicación Cisco Phone 105

Cambiar el tono de llamada 105

Configurar el modo de compatibilidad con audífonos 106

Configurar la cancelación de ruido automática 107

Configurar el teléfono para que vibre antes de que suene 107

Configurar el tono gradual del teléfono 108

Configurar el teléfono para la marcación automática 108

Ajustar el nivel de volumen durante una llamada 109

Acceder a la aplicación Ajustes 109

Activar la tecnología inalámbrica Bluetooth 110

Vincular un dispositivo Bluetooth 110

Conectar un dispositivo Bluetooth 110

Cambiar el nombre de un dispositivo Bluetooth conectado 111

Desconectar un dispositivo Bluetooth 111

Olvidar un dispositivo Bluetooth 111

Ajustar el volumen del timbre del teléfono 112

Ajustar el brillo de la pantalla 112

Cambiar el tiempo de espera de la pantalla 113

Cambiar el tamaño de la fuente y de la pantalla 113

Configurar la pantalla para que gire automáticamente 114

---

**CAPÍTULO 10**

**Accesorios 115**

Accesorios compatibles 115

Auriculares. 116

Información de seguridad importante de los auriculares 117

Standard headsets 117

Bluetooth headsets 117

Cargadores de escritorio 117

Configuración de los cargadores de escritorio 118

Cargar el teléfono y la batería con el cargador doble de escritorio	119
Cargar las baterías de repuesto del 860 con el cargador de escritorio	120
Cargadores múltiples	121
Montar la Base del cargador múltiple para Webex Wireless Phone 860	123
Cargar teléfonos y baterías con el cargador múltiple	124
Cuidado del cargador	125
Mango del escáner para el Webex Wireless Phone 840S	126
Instalar el Webex Wireless Phone 840S en el mango del escáner	127
Broches	127
Números de pieza accesoria de Cisco	128

---

**CAPÍTULO 11**
**Solución de problemas 131**

Solución general de problemas	131
Buscar información de registro del servidor de llamadas	132
Hacer una captura de pantalla en el teléfono	132
Crear un informe de problemas desde el teléfono	132

---

**CAPÍTULO 12**
**Seguridad del producto 135**

Información sobre seguridad y rendimiento	135
Directrices de seguridad	136
Avisos de seguridad de la batería	136
Interrupción del suministro eléctrico	137
Dominios normativos	137
Entornos de asistencia sanitaria	137
Uso de dispositivos externos	137
Comportamiento del teléfono durante horas de congestión de red	138
SAR	138
Etiqueta del producto	138
Declaraciones de cumplimiento	139
Declaraciones de cumplimiento para la Unión Europea	139
Marcado CE	139
Declaración de exposición a RF para la Unión Europea	139
Declaraciones de cumplimiento para Estados Unidos	139
Declaración SAR	139

Información de exposición a RF	139
Conformidad general de exposición a RF	141
Sección 15 sobre dispositivos de radio	141
Declaraciones de cumplimiento para Canadá	141
Declaración de exposición a RF canadiense	141
Declaraciones de cumplimiento para Nueva Zelanda	142
Aviso de retraso adicional	142
Advertencia general sobre Permit to Connect (PTC)	142
Uso de redes IP con la red RTC	142
Uso de compresión de voz a través de la red RTC	143
Cancelación de eco	143
Información general sobre la seguridad de productos de Cisco	143
Información en línea importante	143



# CAPÍTULO 1

## Su teléfono

---

- [Teléfono inalámbrico Webex 840 y 860, en la página 1](#)
- [Compatibilidad de funciones, en la página 5](#)
- [Información nueva y modificada, en la página 5](#)
- [Introducción, en la página 11](#)
- [Portal Autogestión, en la página 14](#)
- [Hardware, botones, pantalla y aplicaciones, en la página 15](#)
- [Actualizaciones, en la página 32](#)
- [Cuidado del teléfono, en la página 32](#)
- [Más ayuda e información, en la página 38](#)

## Teléfono inalámbrico Webex 840 y 860

El Teléfono inalámbrico Webex 840 y 860 es un smartphone inalámbrico. Estos teléfonos proporcionan comunicación por voz a través de la red inalámbrica de su organización utilizando Cisco Unified Communications Manager y puntos de acceso (AP). Funcionan dentro del rango Wi-Fi establecido por su organización.

Al igual que otros dispositivos con Android, el teléfono se controla con aplicaciones, no con menús. Puntee los iconos para abrir las aplicaciones. Su teléfono incluye diferentes aplicaciones de Cisco que le permiten:

- Hacer y recibir llamadas telefónicas.
- Poner llamadas en espera.
- Transferir llamadas.
- Tener llamadas de conferencia.
- Desviar las llamadas.
- Monitorizar la duración de la batería del teléfono.
- Personalizar los botones del teléfono.
- Si se configura, proporcionar funciones de seguridad de emergencia, como alarmas y monitorización de movimiento.
- Si se configura, enviar difusiones de grupo.

Al igual que otros dispositivos de red, los administradores del sistema configuran y administran estos teléfonos. En función de las necesidades de su organización, los administradores pueden limitar ciertas funciones que pueden estar disponibles en los dispositivos Android de consumo.

Póngase en contacto con el administrador del sistema para obtener información sobre las capacidades configuradas de su teléfono en la organización.

En la ilustración siguiente se muestra el Webex Wireless Phone 840 a la izquierda y el Webex Wireless Phone 840S a la derecha. El Webex Wireless Phone 840S incluye un escáner de códigos de barras.

**Figura 1: Webex Wireless Phone 840 y Webex Wireless Phone 840S**



En la ilustración siguiente se muestra el Webex Wireless Phone 860 a la izquierda y el Webex Wireless Phone 860S a la derecha. El Webex Wireless Phone 860S incluye un escáner de códigos de barras.

**Figura 2: Webex Wireless Phone 860 y Webex Wireless Phone 860S**



El Webex Wireless Phone 860 y Webex Wireless Phone 860S, aunque de mayor tamaño que el Webex Wireless Phone 840 y Webex Wireless Phone 840S, son similares en apariencia y funcionalidad.

Algunas características físicas del Teléfono inalámbrico Webex 840 y 860 incluyen:

- Pantalla táctil de 4 pulgadas (10,2 cm) para los teléfonos 840
- Pantalla táctil de 5,2 pulgadas (13,2 cm) para los teléfonos 860
- Cámara posterior de 8 MP y frontal de 5 MP para los teléfonos 840
- Cámara posterior de 13 megapíxeles (MP) y frontal de 8 MP para los teléfonos 860
- Cristal Gorilla™ resistente a los daños
- Pantalla rebajada para protegerla
- Tolerancia frente a paños con base de alcohol y antibacterianos.
- No contiene plomo ni látex.
- A prueba de choques y vibraciones.
- Interfaz USB-C
- Interfaz USB On-the-Go (OTG) 2.0 para su uso con un cargador de escritorio o un cargador múltiple
- El Webex Wireless Phone 840 tiene una protección de entrada 65 (IP65) con resistencia al polvo y al rociado de agua de una boquilla
- El Webex Wireless Phone 860 tiene protección de entrada 68 (IP68) con resistencia al polvo, a las caídas y a los líquidos

- Se puede cargar con USB, un cargador de escritorio o un cargador múltiple

Para obtener más detalles sobre los teléfonos, consulte la [hoja de datos del producto](#).

Si está configurado, el teléfono proporciona funciones de productividad mejoradas que amplían sus capacidades de manejo de llamadas, como:

- Auriculares Bluetooth® inalámbricos, incluidas determinadas funciones de llamada manos libres
- Acceso inalámbrico a su número de teléfono y al directorio corporativo.
- Acceso a los datos de la red, a las aplicaciones Android y a los servicios basados en web
- Personalización en línea de la función de desvío de llamadas desde el portal Autogestión

Para evitar daños en el dispositivo:

- No sumerja deliberadamente el teléfono ni la batería en agua.
- No exponga el teléfono a agua a presión ni a agua a alta velocidad, como al ducharse, limpiarse o lavarse las manos.
- No se bañe ni nade con el teléfono.
- No use el teléfono en una sauna o en un baño de vapor.
- No utilice el teléfono en entornos corrosivos.
- No utilice ni almacene el teléfono, las baterías y los accesorios fuera de los intervalos de temperatura sugeridos ni en condiciones de humedad extrema, calor o frío.
- No deje caer intencionadamente el teléfono ni lo someta a otros impactos.
- No desmonte el teléfono; no quite ningún tornillo.
- No utilice productos de limpieza agresivos, como lejía u otros productos químicos, para limpiar el exterior del teléfono.
- No utilice una batería rota.

Minimice la exposición de su teléfono a jabón, detergente, ácidos o alimentos ácidos y a cualquier líquido; por ejemplo, agua salada, agua jabonosa, agua de piscina, perfume, repelente de insectos, lociones, protector solar, aceite, removedor de adhesivos, tinte para el cabello, refrescos y solventes. Para obtener más información, consulte [Cuidado del teléfono, en la página 32](#).

#### Temas relacionados

[Protección de entrada](#), en la página 4

## Protección de entrada

El Teléfono inalámbrico Webex 840 y 860 se prueba en condiciones controladas de laboratorio.

El Webex Wireless Phone 840 y 840S tiene un grado IP65 en ubicaciones normales. El grado IP65 indica que los teléfonos pueden soportar el polvo y son resistentes a las salpicaduras de agua de una boquilla.

El Webex Wireless Phone 860 y 860S tiene un grado IP68 en ubicaciones normales. La norma IP68 indica que los teléfonos pueden soportar el polvo y son resistentes a una breve inmersión en agua dulce poco profunda.

Debido al desgaste normal, la resistencia del teléfono al polvo y al agua puede disminuir. Por lo tanto, es importante cuidar el teléfono y no exponerlo deliberadamente a un entorno hostil de polvo o agua.

## Números de modelo de teléfono

Cada teléfono tiene un número de modelo. Si no sabe qué modelo tiene, puede localizar el número de modelo en la parte posterior del teléfono después de extraer la batería.



**Nota** También puede encontrar el número de modelo mediante **Ajustes > Acerca del teléfono > Modelo y hardware**.

*Tabla 1: Números de modelo de Teléfono inalámbrico Webex 840 y 860*

Teléfono	Número del modelo
Webex Wireless Phone 840	CP-840
Webex Wireless Phone 840S	CP-840S
Webex Wireless Phone 860	CP-860
Webex Wireless Phone 860S	CP-860S

### Temas relacionados

[Instalación de la batería del teléfono](#), en la página 39

[Acceder a la aplicación Ajustes](#), en la página 109

## Compatibilidad de funciones

En este documento se describen todas las funciones que admite el dispositivo. Sin embargo, es posible que no se admitan todas las funciones con su configuración actual. Si desea obtener información sobre las funciones admitidas, póngase en contacto con su administrador.

## Información nueva y modificada

En la siguiente sección se describen los cambios en este libro para la compatibilidad con las nuevas versiones.

### Información nueva y modificada para la versión de firmware 1.5(0)

En la siguiente tabla se describen los cambios en este libro para compatibilidad con la versión 1.5(0).

Tabla 2: Información nueva y modificada para la versión de firmware 1.5(0)

Función	Información nueva o modificada
Nueva pantalla del selector inteligente con una sola aplicación o con varias aplicaciones.	<p><b>Actualizado:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Teléfono inalámbrico Webex 840 y 860, en la página 1</li> <li>• Encender el teléfono, en la página 12</li> <li>• Desbloquear el teléfono, en la página 13</li> <li>• Pantalla del selector, en la página 20</li> <li>• Iconos de la barra de estado, en la página 22</li> <li>• Abrir configuración rápida, en la página 26</li> <li>• Widgets y aplicaciones, en la página 27</li> <li>• Personalizar la pantalla del selector con widgets y aplicaciones, en la página 28</li> <li>• Aplicaciones de Cisco, en la página 28</li> <li>• Acceder a la aplicación Cisco Phone , en la página 52</li> <li>• Acceder a la aplicación Ajustes, en la página 109</li> <li>• Ajustar el volumen del timbre del teléfono, en la página 112</li> <li>• Ajustar el brillo de la pantalla, en la página 112</li> </ul>

## Información nueva y modificada para la versión de firmware 1.4(0)

En la siguiente tabla se describen los cambios en este libro para compatibilidad con la versión 1.4(0).

Tabla 3: Información nueva y modificada para la versión de firmware 1.4(0)

Función	Información nueva o modificada
Extension Mobility Cross Cluster (EMCC)	<p><b>Actualizado:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Extension Mobility, en la página 79</li> <li>• Iniciar sesión en Extension Mobility , en la página 79</li> <li>• Cerrar sesión en Extension Mobility, en la página 79</li> </ul>

Función	Información nueva o modificada
El directorio personal está disponible con los contactos que se sincronizan mediante Cisco Unified Communications Manager	<p><b>Nuevo:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Iniciar sesión en el directorio personal, en la página 69</a></li> <li>• <a href="#">Editar un contacto local o de directorio personal, en la página 72</a></li> </ul> <p><b>Actualizado:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Portal Autogestión, en la página 14</a></li> <li>• <a href="#">Contactos, en la página 68</a></li> <li>• <a href="#">Buscar contactos, en la página 69</a></li> <li>• <a href="#">Ver detalles sobre sus contactos, en la página 70</a></li> <li>• <a href="#">Agregar un nuevo contacto local o de directorio personal, en la página 70</a></li> <li>• <a href="#">Editar un contacto local o de directorio personal, en la página 71</a></li> </ul>
La nueva búsqueda de pruebas está disponible en la aplicación <b>Barcode</b>	<p><b>Nuevo:</b></p> <p><a href="#">Escaneo de prueba de un código de barras, en la página 102</a></p> <p><b>Actualizado:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Aplicación Barcode, en la página 101</a></li> <li>• <a href="#">Escanear un código de barras, en la página 103</a></li> </ul>
Inicio de sesión en Extension Mobility sin número de directorio (DN)	<p><b>Actualizado:</b></p> <p><a href="#">Iniciar sesión en Extension Mobility , en la página 79</a></p>
Actualizaciones de la interfaz de usuario con el nuevo color y estilo de personalización de marca de Webex	<p><b>Actualizado:</b></p> <p>En esta versión, observará algunos pequeños cambios en los elementos de la interfaz de usuario, como los colores de los botones y las formas de los iconos.</p> <p>El único icono que tiene un aspecto distinto se encuentra en la aplicación <b>Configuración de calidad de llamada</b> .</p>

## Información nueva y modificada para la versión de firmware 1.3(0)

En la siguiente tabla se describen los cambios en este libro para compatibilidad con la versión 1.3(0).

*Tabla 4: Información nueva y modificada para la versión de firmware 1.3(0)*

Función	Información nueva o modificada
Varias líneas	

Función	Información nueva o modificada
	<p><b>Nuevo:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Varias líneas telefónicas, en la página 74</li> <li>• Ver líneas registradas, en la página 75</li> <li>• Cambiar la línea activa, en la página 75</li> </ul> <p><b>Actualizado:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Acceder al menú de ampliación de una aplicación de Cisco, en la página 30</li> <li>• Acceder a la opción Acerca de para una aplicación de Cisco, en la página 31</li> <li>• Configurar un servidor TFTP, en la página 49</li> <li>• Realizar una llamada desde la pestaña Teclado, en la página 53</li> <li>• Realizar una llamada desde la pestaña Llamadas, Contactos o Buzón de voz, en la página 53</li> <li>• Responder llamadas, en la página 55</li> <li>• Contestar una llamada, en la página 56</li> <li>• Configurar la marcación rápida, en la página 62</li> <li>• Realizar una llamada con marcación rápida, en la página 62</li> <li>• Activar el desvío de llamadas, en la página 64</li> <li>• Desactivar el desvío de llamadas, en la página 65</li> <li>• Iniciar y cerrar sesión en el grupo de salto, en la página 65</li> <li>• Registro de llamadas, en la página 67</li> <li>• Borrar el registro de llamadas, en la página 68</li> <li>• Correo de voz, en la página 73</li> <li>• Acceder a mensajes de correo de voz, en la página 73</li> <li>• Acceder al correo de voz visual, en la página 74</li> <li>• Acceder a los ajustes de usuario de la aplicación Cisco Phone, en la página 105</li> <li>• Cambiar el tono de llamada, en la página 105</li> <li>• Configurar el modo de compatibilidad con audífonos, en la página 106</li> <li>• Configurar la cancelación de ruido automática, en la página 107</li> <li>• Configurar el teléfono para que vibre antes de que suene, en la página 107</li> <li>• Configurar el tono gradual del teléfono, en la página 108</li> </ul>

Función	Información nueva o modificada
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Configurar el teléfono para la marcación automática, en la página 108</li> <li>• Buscar información de registro del servidor de llamadas, en la página 132</li> <li>• Crear un informe de problemas desde el teléfono, en la página 132</li> </ul>
Líneas compartidas	<p><b>Nuevo:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Líneas telefónicas compartidas, en la página 76</li> <li>• Conectarse a una llamada de una línea compartida, en la página 77</li> <li>• Reanudar una llamada en espera en una línea compartida, en la página 77</li> <li>• Ver varias líneas compartidas en uso, en la página 77</li> </ul> <p><b>Actualizado:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Activar el desvío de llamadas, en la página 64</li> <li>• Desactivar el desvío de llamadas, en la página 65</li> </ul>
Privacidad en las líneas compartidas	<p><b>Nuevo:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Activar la privacidad en una línea compartida, en la página 78</li> <li>• Activar la privacidad limitada en una línea compartida, en la página 78</li> </ul>
Cisco Extension Mobility	<p><b>Nuevo:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Extension Mobility, en la página 79</li> <li>• Iniciar sesión en Extension Mobility , en la página 79</li> <li>• Cerrar sesión en Extension Mobility, en la página 79</li> </ul>
Contestación automática	<p><b>Actualizado:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Responder llamadas, en la página 55</li> </ul>
Etiqueta de texto de línea	<p><b>Nuevo:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ver líneas registradas, en la página 75</li> </ul>
Difusión de PTT en un teléfono bloqueado	<p><b>Actualizado:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Enviar una transmisión PTT, en la página 90</li> </ul>

Función	Información nueva o modificada
<p>El administrador puede controlar la siguiente configuración de teléfono:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tamaño de fuente</li> <li>• Tamaño de pantalla</li> <li>• Navegación del sistema</li> </ul>	<p><b>Actualizado:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Cambiar el tamaño de la fuente y de la pantalla, en la página 113</a></li> <li>• <a href="#">Control de navegación, en la página 31</a></li> </ul>
<p>Más información sobre los números de modelo y accesorios</p>	<p><b>Nuevo:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Números de modelo de teléfono, en la página 5</a></li> <li>• <a href="#">Números de pieza accesorio de Cisco, en la página 128</a></li> </ul> <p><b>Actualizado:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Carga de la batería del teléfono, en la página 44</a></li> <li>• <a href="#">Carga de la batería con la fuente de alimentación de CA, en la página 45</a></li> <li>• <a href="#">Cargar la batería mediante el cable USB y un puerto USB del ordenador, en la página 46</a></li> <li>• <a href="#">Accesorios compatibles, en la página 115</a></li> <li>• <a href="#">Cargadores de escritorio, en la página 117</a></li> <li>• <a href="#">Cargadores múltiples, en la página 121</a></li> <li>• <a href="#">Broches, en la página 127</a></li> </ul>

## Introducción

Debe leer la sección [Seguridad del producto](#), antes de instalar o cargar la batería, o de utilizar el teléfono.

Una batería recargable de iones de litio alimenta el teléfono. Para poder utilizar el teléfono, instale y cargue la batería.

El teléfono debe estar conectado a la red inalámbrica de la empresa y a la red de telefonía IP. El administrador podría configurar el nuevo teléfono inalámbrico o quizá sea necesario que lo configure el usuario. Después de configurarlo, podrá usar el teléfono.

Asegúrese de que sabe cómo encender y apagar el teléfono y de que conoce las opciones disponibles del mismo. Para cumplir con las normas de seguridad, es posible que su organización le exija iniciar sesión con credenciales únicas.

Es posible que la organización permita algunas funciones cuando el teléfono está bloqueado. Por ejemplo, podrá contestar una llamada, realizar una llamada de emergencia y ver ciertas notificaciones. Consulte al administrador si tiene alguna duda sobre la seguridad.

**Nota**

No utilice el modo **Ahorro de batería**  de Android. Reduce la funcionalidad para conservar la vida de la batería. En el modo **Ahorro de batería**, es posible que no estén activas las funciones de las que depende. Si necesita más de una carga por turno, póngase en contacto con el administrador del sistema para obtener una segunda batería.

Para su Webex Wireless Phone 860 y 860S, puede usar la técnica de intercambio en caliente de la batería para mantener la conectividad sin pérdida de funcionalidad.

El Webex Wireless Phone 840 y 840S no tiene batería interna, por lo que no admite la función de intercambio en caliente.

**Temas relacionados**

[Configuración del teléfono](#), en la página 39

[Realizar una llamada de emergencia desde una pantalla bloqueada](#), en la página 54

[Cambio en caliente de la batería para Webex Wireless Phone 860 y 860S](#), en la página 42

## Encender el teléfono

Por lo general, el administrador del sistema implementa su teléfono con otros teléfonos y configura los parámetros del teléfono antes de que usted lo reciba. En este caso, el teléfono se registra en el sistema y está listo para que lo utilice cuando lo encienda. Si su teléfono no funciona al encenderlo, póngase en contacto con el administrador del sistema.

Después de encender el teléfono, deje que pasen la pantalla de arranque, la pantalla de inicio de Cisco y la pantalla de Android. Si su organización necesita un número de identificación o una contraseña, aparece la pantalla de bloqueo. Si el teléfono no necesita una contraseña, la pantalla del selector aparecerá automáticamente al encender el teléfono.

**Antes de empezar**

Para maximizar la capacidad de almacenamiento y la vida útil de la batería, cárguela completamente antes de usar el teléfono por primera vez.

**Nota**

Para comprobar el estado de la batería mientras el teléfono está enchufado al cargador, pulse brevemente el botón **Encendido**. Cuando el indicador de duración de la batería está fijo, significa que la carga de la batería está completa.

**Procedimiento**

Mantenga pulsado el botón **Encendido** hasta que el teléfono vibre y aparezca la primera pantalla.

**Temas relacionados**

[Carga de la batería del teléfono](#), en la página 44

[Hardware y botones](#), en la página 15

## Desbloquear el teléfono

Para desbloquear la pantalla del teléfono, tal vez necesite una contraseña. Póngase en contacto con el administrador del sistema para obtener más instrucciones. Si están disponibles, las opciones de bloqueo de pantalla son: Ninguno, Deslizar, Patrón, Número de identificación o Contraseña.

Las preferencias del usuario y las alertas críticas se muestran solo después de desbloquear el teléfono.

Si el teléfono está inactivo durante un período de tiempo determinado, la pantalla se vuelve negra y el teléfono cambia al modo suspendido.



**Nota** Usted, u otra persona, puede realizar una llamada de emergencia desde la pantalla de un teléfono bloqueado utilizando el botón de llamada **Emergencia**.



**Nota** Si se ha configurado su Webex Wireless Phone 860 o 860S, puede utilizar el botón de huella digital para desbloquear el teléfono. Sin embargo, al encender el teléfono, debe utilizar un número de identificación si el teléfono tiene una contraseña.

El Webex Wireless Phone 840 y 840S no tiene un botón de escáner de huellas digitales.

### Procedimiento

- Paso 1** Si el teléfono está en modo suspendido, pulse brevemente el botón **Encendido**.
- Paso 2** Si fuera necesario, deslice hacia arriba la pantalla **Bloqueo** .
- Paso 3** Si es necesario, Introduzca su número de identificación o contraseña, y puntee **Entrar** .

### Temas relacionados

[Hardware y botones](#), en la página 15

[Realizar una llamada de emergencia desde una pantalla bloqueada](#), en la página 54

## Bloquear el teléfono

Es una práctica recomendada apagar la pantalla siempre que no esté utilizando el teléfono. Desactivar la pantalla:

- Bloquea el teléfono, manteniéndolo seguro.
- Evita la activación accidental de un botón cuando se guarda el teléfono en el bolsillo o en otro lugar.
- Ayuda a prolongar la duración de la batería.

### Procedimiento

---

Pulse el botón **Encendido**.

---

### Temas relacionados

[Hardware y botones](#), en la página 15

## Apagar el teléfono

Apague el teléfono cuando no lo necesite.



**Nota** No quite la batería para apagar el teléfono.

Para reemplazar la batería, apague el teléfono y, a continuación, quite la batería, o para el Webex Wireless Phone 860, utilice la técnica de intercambio en caliente.

---

### Procedimiento

---

**Paso 1** Mantenga pulsado el botón **Encendido**.

**Paso 2** Puntee **Apagar** .

---

### Temas relacionados

[Hardware y botones](#), en la página 15

[Cambio en caliente de la batería para Webex Wireless Phone 860 y 860S](#), en la página 42

## Portal Autogestión

El portal Autogestión forma parte de Cisco Unified Communications Manager de su organización. Puede acceder al portal Autogestión desde el explorador del equipo. El administrador le proporcionará la URL para acceder al portal de autoayuda, así como el ID de usuario y la contraseña.

En el sitio web del portal Autogestión, puede hacer lo siguiente:

- Personalizar el desvío de llamadas.
- Gestionar los contactos del directorio personal.

Para personalizar el resto de las funciones, utilice el teléfono.

# Hardware, botones, pantalla y aplicaciones

El hardware, los botones, las pantallas y las aplicaciones del teléfono son similares a los de un smartphone de consumo u otro dispositivo Android. Sin embargo, dado que su teléfono es un dispositivo administrado, su organización puede configurar ciertas limitaciones o permisos en el teléfono.

## Hardware y botones

El teléfono inalámbrico tiene muchas funciones de hardware y botones que utiliza habitualmente.

Aunque el Webex Wireless Phone 840 y el Webex Wireless Phone 860 son de diferente tamaño, el hardware y los botones realizan las mismas acciones. Sin embargo, las funciones de hardware y los botones no están en la misma ubicación en los teléfonos. Otra diferencia entre los teléfonos es que el Webex Wireless Phone 840 no tiene un botón de huella digital.

### Hardware y botones del Webex Wireless Phone 840

En la siguiente figura se muestra el Webex Wireless Phone 840 y 840S con un escáner de códigos de barras.

Figura 3: Webex Wireless Phone 840 y 840S

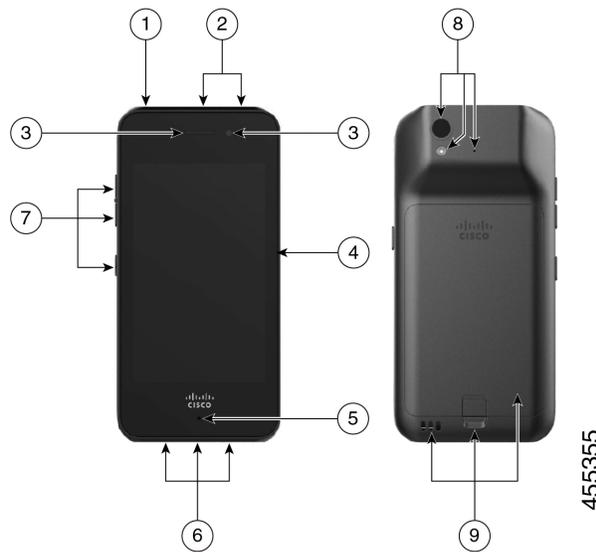


Tabla 5: Hardware y botones del Webex Wireless Phone 840 y 840S

Número de grupo	Hardware o botones en el grupo
1	En la parte superior izquierda del teléfono se encuentra el botón redondo <b>Encendido</b> , que enciende y apaga el teléfono y bloquea y desbloquea la pantalla.

Número de grupo	Hardware o botones en el grupo
2	<p>En la parte superior central del Webex Wireless Phone 840S se encuentra el escáner de códigos de barras y, en la parte superior derecha, un botón rojo redondo de alarma <b>programableEmergencia</b>.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Escáner de códigos de barras: si el teléfono es un 840S, escanea un código de barras.</li> <li>• Botón <b>programableEmergencia</b>: de forma predeterminada, este botón programable se establece como botón <b>Emergencia</b>. Si está configurado, el botón envía una alerta de pánico de emergencia preprogramada.</li> </ul>
3	<p>En la parte superior frontal del teléfono se encuentra el altavoz de recepción en el centro y la cámara frontal a la derecha.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Altavoz de recepción: recibe el audio.</li> <li>• Cámara frontal: captura imágenes.</li> </ul>
4	<p>En el lado derecho del teléfono se encuentra el botón <b>programablePTT</b>. De forma predeterminada, este botón programable está configurado para activar PTT. Si se activa, PTT envía mensajes de difusión a través de los canales preprogramados como un walkie-talkie.</p>
5	<p>En la parte frontal inferior del teléfono se encuentra el micrófono, que captura el audio para enviarlo.</p>
6	<p>En la parte inferior del teléfono se encuentra la toma de auriculares a la izquierda, el puerto de carga USB en el centro y el altavoz a la derecha.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Toma de auriculares: admite unos auriculares con una clavija de audio de 3,5 mm.</li> <li>• Puerto de carga USB: admite un cable USB para cargar el teléfono.</li> <li>• Altavoz: recibe el audio que se puede escuchar.</li> </ul>
7	<p>En el lado izquierdo del teléfono hay tres botones programables. De forma predeterminada, los botones superior y central están configurados como <b>Subir volumen</b> y <b>Bajar volumen</b>, respectivamente. De forma predeterminada, el botón inferior no está configurado.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Botón <b>programableSubir volumen</b>: de forma predeterminada, este botón programable está configurado para subir el volumen.</li> <li>• Botón <b>programableBajar volumen</b>: de forma predeterminada, este botón programable está configurado para bajar el volumen.</li> <li>• Botón <b>programable</b>: de forma predeterminada, este botón programable está configurado como lector de códigos de barras en los teléfonos 840S</li> </ul>

Número de grupo	Hardware o botones en el grupo
8	<p>En la parte superior izquierda de la parte trasera del teléfono se encuentra la cámara trasera por encima de la lente del flash o la linterna, con el micrófono posterior a la derecha.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cámara posterior: captura imágenes.</li> <li>• Lente de flash o linterna: emite luz para el flash de una cámara o la linterna.</li> <li>• Micrófono posterior: cancela el ruido.</li> </ul>
9	<p>En la parte posterior inferior del teléfono se encuentran los contactos del cargador a la izquierda, el cierre de la batería en el borde inferior medio de la batería y la batería.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Contactos del cargador: se conectan con los contactos de un cargador de escritorio o un cargador múltiple para cargar la batería.</li> <li>• Cierre de la batería: libera y sujeta la batería en el teléfono.</li> <li>• Batería recargable: alimenta el teléfono.</li> </ul>

**Hardware y botones del Webex Wireless Phone 860**

En la siguiente figura se muestra el Webex Wireless Phone 860 y 860S con un escáner de códigos de barras.

**Figura 4: Webex Wireless Phone 860 y 860S**

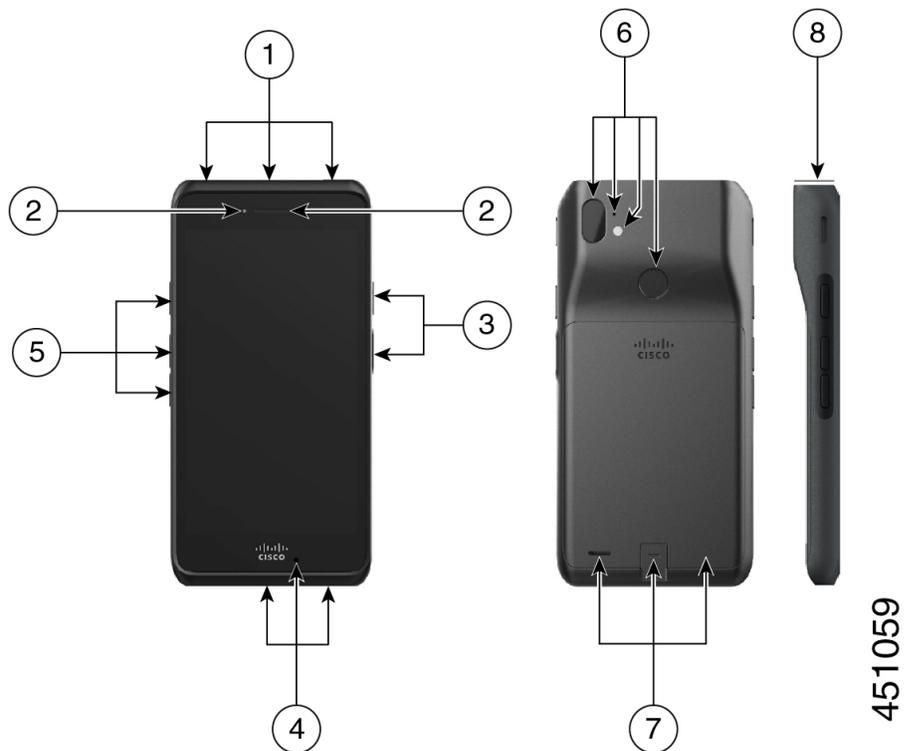


Tabla 6: Hardware y botones del Webex Wireless Phone 860 y 860S

Número de grupo	Hardware o botones en el grupo
1	<p>En la parte superior del teléfono se encuentra la toma de auriculares a la izquierda, el escáner de códigos de barras para teléfonos 860S en el centro y un botón rojo de alarma <b>programableEmergencia</b> a la derecha.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Toma de auriculares: admite unos auriculares con una clavija de audio de 3,5 mm.</li> <li>• Escáner de códigos de barras: si el teléfono es un 860S, escanea un código de barras.</li> <li>• Botón <b>programableEmergencia</b>: de forma predeterminada, este botón programable se establece como botón <b>Emergencia</b>. Si está configurado, el botón envía una alerta de pánico de emergencia preprogramada.</li> </ul>
2	<p>En la parte superior izquierda del teléfono está la cámara frontal, con el altavoz de recepción a la derecha.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cámara frontal: captura imágenes.</li> <li>• Altavoz de recepción: recibe el audio.</li> </ul>
3	<p>En el lado derecho del teléfono se encuentra el botón <b>programablePulsar para hablar (PTT)</b> en la parte superior y el botón <b>Encendido</b> en la parte inferior.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Botón <b>programablePTT</b>: de forma predeterminada, este botón programable está configurado para activar PTT. Si se activa, PTT envía mensajes de difusión a través de los canales preprogramados como un walkie-talkie.</li> <li>• Botón <b>Encendido</b>: enciende y apaga el teléfono y bloquea y desbloquea la pantalla. Un borde elevado protege el botón de encendido, por lo que no es fácil pulsarlo por accidente.</li> </ul>
4	<p>En la parte inferior del teléfono, se encuentra el puerto de carga USB a la izquierda, el micrófono en el centro y los contactos del cargador a la derecha.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Puerto de carga USB: admite un cable USB para cargar el teléfono.</li> <li>• Micrófono: captura el audio para enviarlo.</li> <li>• Contactos del cargador: se conectan con los contactos de un cargador de escritorio para cargar la batería.</li> </ul>

Número de grupo	Hardware o botones en el grupo
5	<p>En el lado izquierdo del teléfono hay tres botones programables. De forma predeterminada, el botón superior está configurado como <b>Escáner</b> para los teléfonos 860S. De forma predeterminada, los botones central e inferior están configurados como <b>Subir volumen</b> y <b>Bajar volumen</b>, respectivamente.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Botón <b>programable</b>: de forma predeterminada, este botón programable está configurado como lector de códigos de barras en los teléfonos 860S.</li> <li>• Botón <b>programableSubir volumen</b>: de forma predeterminada, este botón programable está configurado para subir el volumen.</li> <li>• Botón <b>programableBajar volumen</b>: de forma predeterminada, este botón programable está configurado para bajar el volumen.</li> </ul>
6	<p>En la parte superior posterior del teléfono, se encuentra la cámara posterior en el extremo izquierdo y el micrófono posterior por encima de la lente del flash o linterna. En la parte superior central del teléfono hay un botón de escáner <b>programableHuella digital</b>.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cámara posterior: captura imágenes.</li> <li>• Micrófono posterior: cancela el ruido.</li> <li>• Lente de flash o linterna: emite luz para el flash de una cámara o la linterna.</li> <li>• Botón <b>programableHuella digital</b>: de forma predeterminada, este botón programable está configurado para actuar como escáner de huellas digitales para desbloquear el teléfono.</li> </ul>
7	<p>En la parte posterior inferior del teléfono se encuentra el altavoz posterior a la izquierda, el cierre de la batería en el borde inferior central y la batería.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Altavoz posterior: recibe el audio que se puede escuchar.</li> <li>• Cierre de la batería: libera y sujeta la batería en el teléfono.</li> <li>• Batería recargable: alimenta el teléfono.</li> </ul>
8	<p>En esta vista lateral del 860S se destaca el escáner de códigos de barras en la parte superior del teléfono.</p>

**Nota**

Si utiliza un cable incorrecto para conectarse al puerto USB del teléfono, es posible que los accesorios de terceros, como los teclados o el ratón, no funcionen. Cuando compre estos productos, busque cables aprobados por Benson y OTG. Cualquier cable o adaptador debe tener la certificación USB y estar fabricado según la especificación USB-C.

**Nota**

Si está disponible, Puede reprogramar los botones **programables** con la aplicación **Buttons** .

**Temas relacionados**

[Cambiar la función del botón](#), en la página 100

## Pantalla del selector

La pantalla del selector es la primera pantalla que se ve después de encender o desbloquear el teléfono. Difiere en función de cómo el administrador personalice los teléfonos, pero contiene las siguientes áreas generales:

- **Parte superior de la pantalla:** contiene la barra de estado, que muestra la hora y los iconos que ofrecen información sobre el estado del teléfono y las notificaciones.
- **Cuerpo de la pantalla:** contiene las aplicaciones y widgets que el administrador instala en el teléfono. El administrador puede utilizar un selector inteligente para mostrar un número limitado de aplicaciones, por lo que lo que verá puede variar de una:
  - Pantalla del selector con todas las aplicaciones y widgets predeterminados de fábrica, como un teléfono, un explorador web, una cámara y una colección de aplicaciones **Cisco** personalizadas y Android.
  - Pantalla del selector inteligente con varias aplicaciones seleccionadas.
  - Pantalla del selector inteligente con una única aplicación abierta.
- **Parte inferior de la pantalla:** contiene los controles de navegación.

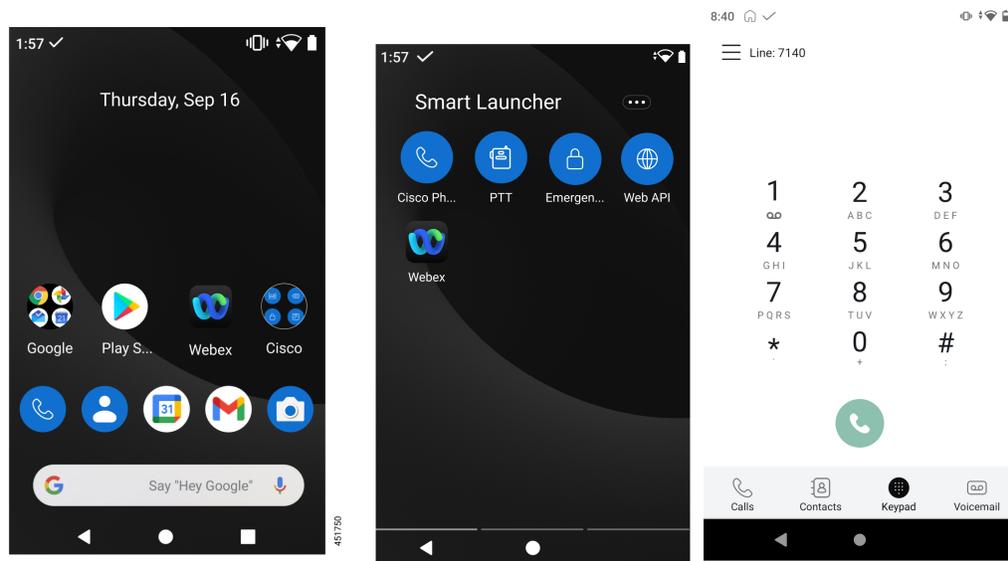


---

**Nota** Los selectores inteligentes de esta guía muestran lo que puede ver si el administrador utiliza la herramienta de administración de configuración de Webex Wireless Phone para configurar el teléfono. Es posible que el teléfono no tenga el aspecto o el comportamiento tal como se describe en esta guía si se ha configurado con otra herramienta como, por ejemplo, una Aplicación de gestión de la movilidad empresarial (EMM).

---

**Figura 5: Ejemplos de pantallas de selector: selector predeterminado de fábrica, selector inteligente con varias aplicaciones y selector inteligente con una sola aplicación abierta**



#### Temas relacionados

[Widgets y aplicaciones](#), en la página 27

[Aplicaciones de Cisco](#), en la página 28

[Control de navegación](#), en la página 31

## Barra de estado

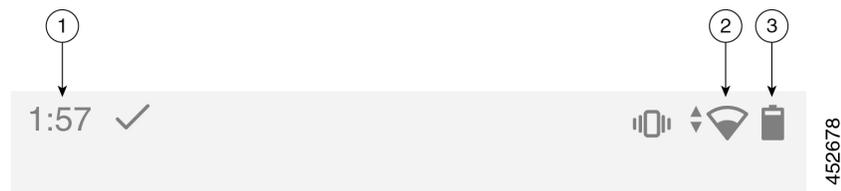
La barra de estado se rellena dinámicamente para proporcionar información actual sobre su teléfono.

La barra de estado muestra de forma permanente:

1. **Hora actual:** muestra la hora. Póngase en contacto con el administrador del sistema si la hora mostrada es incorrecta.
2. **Conexión Wi-Fi:** indica la intensidad de la señal de la conexión. La baja intensidad de la señal impide el correcto funcionamiento del teléfono. Póngase en contacto con el administrador del sistema si no tiene suficiente intensidad de señal, indicada por una x o por la ausencia de barras en este icono.
3. **Estado de la batería:** representa la cantidad de carga restante en la batería. Si la carga de la batería es baja, cámbiela o cárguela.

La barra de estado también muestra iconos de notificaciones, estado del teléfono y configuración. Por ejemplo, la marca de verificación ✓ significa que el teléfono está registrado en el sistema de control de llamadas y puede realizar o recibir llamadas.

Figura 6: Barra de estado



## Iconos de la barra de estado

La barra de estado muestra muchos iconos. En las tablas siguientes se interpretan algunos de estos iconos.

Tabla 7: Notificaciones de Android

Icono	Descripción
	Notificación de Gmail
	Intento de inicio de sesión
	Notificación de certificado del sistema
	Notificación

Tabla 8: Configuración rápida

Icono	Descripción
	Intensidad fuerte de la señal Wi-Fi
	Muy buena intensidad de la señal Wi-Fi
	Buena intensidad de la señal Wi-Fi
	Intensidad débil de la señal Wi-Fi
	Conexión Wi-Fi sin Internet
	Conexión Bluetooth®
	No molestar
	Zona Wi-Fi
	Ahorro de datos

Icono	Descripción
	Datos móviles
	Modo avión
	Ubicación.

Tabla 9: Estado del teléfono

Icono	Descripción
	Sistema administrado
	<p>Modo de ahorro de batería</p> <p><b>Precaución</b></p> <p>No utilice el modo <b>Ahorro de batería</b>  de Android. Reduce la funcionalidad para conservar la vida de la batería. En el modo <b>Ahorro de batería</b>, es posible que no estén activas las funciones de las que depende. Si necesita más de una carga por turno, póngase en contacto con el administrador del sistema para obtener una segunda batería.</p> <p>Para su Webex Wireless Phone 860 y 860S, puede intercambiar en caliente la batería para mantener la conectividad sin pérdida de funcionalidad.</p> <p>El Webex Wireless Phone 840 y 840S no tiene batería interna, por lo que no admite la función de intercambio en caliente.</p>
	Batería llena
	Batería medio llena
	La batería se está cargando
	Batería llena y en cargador
	Teléfono en modo de solo vibración
	El teléfono está transmitiendo y recibiendo

Tabla 10: Estado de la aplicación Cisco Phone

Icono	Descripción
	Registro SIP en curso
	Registro SIP correcto
	Error de registro SIP
	Durante una llamada
	En una llamada segura de Cisco con Seguridad de la capa de transporte (TLS) y Protocolo seguro de transporte en tiempo real (SRTP)
	En una llamada segura de Cisco con TLS pero sin SRTP
	Llamada perdida
	Mensaje de buzón de voz

Tabla 11: Estado del selector inteligente

Icono	Descripción
	Notificación del selector inteligente

Tabla 12: Estado de la aplicación Actualizador del sistema

Icono	Descripción
	Se está descargando la actualización del sistema

Tabla 13: Estado de la aplicación PTT

Icono	Descripción
	Llamada activa de pulsar para hablar (PTT)

Tabla 14: Estado de la aplicación Emergency

Icono	Descripción
	Cargando, monitorización del sensor de movimiento en pausa pero el botón de pánico está activado y operativo.

Icono	Descripción
	Cargando, monitorización del sensor de movimiento en pausa y el botón de pánico está desactivado.
	Cargando, monitorización del sensor de movimiento desactivada, pero el botón de pánico está activado y operativo.
	Los sensores de movimiento están monitorizando, pero el botón de pánico está desactivado.
	Los sensores de movimiento están monitorizando y el botón de pánico está activado.
	La monitorización del sensor de movimiento está desactivada, pero el botón de pánico está activado y operativo.
	ADVERTENCIA: Se ha excedido el umbral de monitorización del sensor de movimiento. El botón de pánico está activado, pero no genera una alarma. <b>Nota</b> El botón de pánico nunca pasa al estado de advertencia.
	ADVERTENCIA con el botón de pánico desactivado.
	ALARMA por el disparador del sensor de movimiento.
	ALARMA debido a la pulsación del botón de pánico.

**Temas relacionados**

[Cambio en caliente de la batería para Webex Wireless Phone 860 y 860S](#), en la página 42

**Ver los detalles de las notificaciones**

Los iconos de notificación aparecen en la parte izquierda de la barra de estado. Estas notificaciones le permiten conocer el estado del teléfono y también cuándo puede haberse perdido algo. Por ejemplo, el icono **Registro SIP correcto** ✓ indica que el teléfono está registrado y que puede realizar llamadas. Las notificaciones **Llamada perdida** 📞 y **Buzón de voz** 🗣️ son también ejemplos comunes de notificaciones.

Si se ha configurado, un LED parpadea para hacerle saber que tiene una notificación cuando el teléfono está en modo suspendido.



**Nota** El sistema operativo Android y las aplicaciones instaladas por el administrador del sistema producen y controlan las notificaciones que recibe en el teléfono. Si están disponibles, es posible que pueda controlar algunas opciones de notificación desde la configuración **Aplicaciones y notificaciones** en la aplicación **Ajustes** ⚙️.

Para acceder a más detalles sobre las notificaciones, puede abrir la sección de configuración rápida y notificaciones.

### Procedimiento

---

- Paso 1** Desde una pantalla desbloqueada, deslice hacia abajo en la barra de estado.
- Paso 2** Para borrar la sección de notificaciones, puntee **BORRAR TODO**.
- 

## Abrir configuración rápida

Si el administrador lo habilita, puedes acceder rápidamente a los ajustes más utilizados, como **Linterna** o **No molestar**, en la configuración rápida del teléfono. Incluso puede acceder a esta configuración rápida desde un teléfono bloqueado.

Los mosaicos de configuración rápida varían en función de cómo el administrador configure el teléfono. Por ejemplo, el administrador puede desactivar **Wi-Fi** y **Modo avión** en la configuración rápida, pero permitir que estén disponibles en los menús de ajustes de Android. O, si el administrador ha configurado el teléfono con un selector inteligente, el ajuste rápido de linterna, volumen y brillo de pantalla siempre está disponible.

Póngase en contacto con su administrador si tiene preguntas sobre sus opciones de configuración rápida.



- Nota** Si el teléfono tiene el selector inteligente con varias aplicaciones, abra la configuración rápida desde el menú **Ampliación**  del selector inteligente.
- 

### Procedimiento

---

- Paso 1** Deslice hacia abajo desde la barra de estado en la parte superior de la pantalla.
- Paso 2** Si el teléfono tiene el selector inteligente con una sola aplicación, puntee **Configuración rápida**.
- Paso 3** Si está disponible, deslice el dedo hacia abajo para mostrar más configuraciones y opciones.
- Paso 4** (Opcional) Elija una de las siguientes opciones:
- Puntee un panel de configuración para activarlo o desactivarlo.
  - Toque y mantenga pulsado un panel de configuración para ver más opciones de configuración.

**Nota** Desbloquee el teléfono para acceder a más opciones de configuración.

---

## Reorganizar, quitar o añadir paneles de configuración rápida

Si se ha activado la función, puede reordenar los paneles de configuración rápida para que los paneles que utilice con frecuencia se encuentren en la parte superior. Es posible que también pueda quitar o agregar los paneles de configuración rápida en función de la configuración que habilite el administrador.

### Antes de empezar

Desbloquee el teléfono.

## Procedimiento

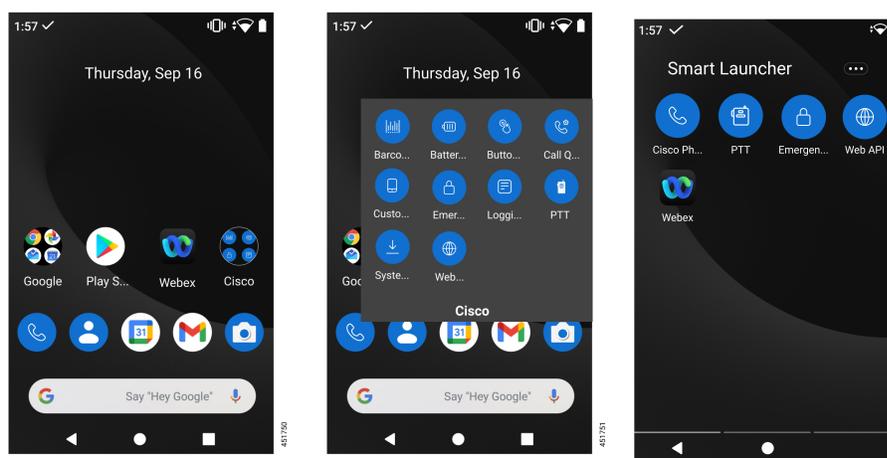
- Paso 1** En la parte superior de la pantalla, deslice el dedo hacia abajo dos veces para abrir la configuración rápida de forma completa.
- Paso 2** Puntee **Editar** .
- Paso 3** Para reordenar los paneles de configuración rápida, toque y mantenga pulsado un panel y arrástrelo al lugar deseado.
- Para quitar un panel, arrástrelo hasta la sección **ARRASTRAR AQUÍ PARA QUITAR**.
  - Para agregar un panel, arrástrelo desde la sección **MANTENER Y ARRASTRAR PARA AÑADIR PANELES**.

## Widgets y aplicaciones

En la fábrica, el teléfono se carga con varios widgets y aplicaciones. Sin embargo, los widgets y las aplicaciones del teléfono pueden variar en función de lo que el administrador instala.

- Los widgets proporcionan funciones estándar del smartphone, como la fecha y el tiempo.
- Las aplicaciones de Android ofrecen funciones estándar de los smartphones, como el calendario y la cámara.
- Las aplicaciones de Cisco ofrecen funciones especializadas, como el seguimiento de la duración de la batería y los botones programables. También permiten al administrador del sistema programar su teléfono para que funcione mejor en su entorno controlado. A menos que se personalicen para su organización, algunas aplicaciones de Cisco aparecen en la pantalla del selector en una carpeta de colección de aplicaciones de **Cisco**, como se muestra en las siguientes ilustraciones. Otras aplicaciones están en el selector.

**Figura 7: Widgets y aplicaciones**



## Personalizar la pantalla del selector con widgets y aplicaciones

Si está disponible, es posible que pueda personalizar la pantalla del selector con widgets y aplicaciones. Es posible que su administrador también haya programado un cuadro de widgets para acceder rápidamente a determinados sitios.

### Procedimiento

- Paso 1** (Si está disponible) Realice una de las siguientes acciones:
- Para abrir el selector de widgets, pulse durante unos segundos en la pantalla del selector y puntee **Widgets**.
  - Para abrir el selector de aplicaciones, deslice hacia arriba en la pantalla.
- Paso 2** Arrastre el widget o la aplicación que desee a la ubicación deseada en una pantalla del selector.

## Aplicaciones de Cisco

Estas aplicaciones de Cisco pueden estar disponibles en el teléfono.

*Tabla 15: Aplicaciones de Cisco*

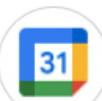
Aplicación de Cisco	Descripción
	La aplicación <b>Cisco Phone</b> le permite utilizar toda la funcionalidad de las llamadas telefónicas SIP.
	La aplicación <b>Barcode</b> le permite utilizar el escáner de códigos de barras de su teléfono 800S.
	La aplicación <b>Battery Life</b> muestra el estado actual de la batería y permite ajustar el volumen de la alarma de la batería.
	La aplicación <b>Buttons</b> le permite programar los botones del dispositivo.
	La aplicación <b>Call Quality Settings</b> permite a los administradores del sistema optimizar las llamadas de audio y vídeo de los marcadores telefónicos de Cisco o de otros fabricantes.

Aplicación de Cisco	Descripción
	<p>La aplicación <b>Custom Settings</b> permite a los administradores del sistema proporcionar controles adicionales para estos dispositivos.</p>
	<p>La aplicación <b>Emergency</b> le permite utilizar alarmas de monitorización personal y llamadas de emergencia. Implemente esta aplicación en entornos de un solo trabajador o donde necesite seguridad adicional.</p>
	<p>La aplicación <b>Registro</b> permite a los administradores del sistema acceder a varias opciones de depuración en el teléfono.</p>
	<p>La aplicación <b>PTT</b> le permite utilizar una aplicación de multidifusión de radio en su dispositivo.</p>
	<p>La aplicación <b>Actualizador del sistema</b> permite ver las versiones actuales y disponibles del firmware del teléfono. Sin embargo, los administradores del sistema administran y pulsan las actualizaciones del firmware del teléfono mediante el Cisco Unified Communications Manager.</p>
	<p>La aplicación <b>Web API</b> permite a los desarrolladores interactuar con servicios externos y proporcionar enlaces a sitios web de uso frecuente.</p>
	<p>La aplicación <b>Selector inteligente</b> permite a los administradores especificar las aplicaciones que se mostrarán en la pantalla del selector.</p>
	<p>La aplicación <b>Controlador de políticas de dispositivo</b> permite a los administradores especificar las aplicaciones que no están permitidas en el teléfono.</p>

## Aplicaciones comunes de Android

Es posible que su teléfono incluya algunas de estas aplicaciones comunes de Android, a menos que el administrador del sistema las elimine o las desactive.

Tabla 16: Aplicaciones comunes de Android

Aplicación de Android	Descripción
	Contactos
	Gmail
	Calendario
	Cámara
	Google Play Store
	Colección de aplicaciones de Google, como Google, Chrome, Maps, YouTube

## Acceder al menú de ampliación de una aplicación de Cisco

Cada aplicación de Cisco utiliza un menú de ampliación para mostrar más acciones.

### Procedimiento

- 
- Paso 1** Puntee la aplicación que desee.
- Paso 2** Seleccione una de las siguientes opciones según la versión de software del teléfono:
- Para la versión 1.2, puntee el menú **Ampliación** .
  - Para la versión 1.3 o más reciente, puntee el menú **Sección** .
- Paso 3** Toque la opción de menú que desee.
-

## Acceder a la opción **Acerca de** para una aplicación de Cisco

La opción de menú **Acerca de** proporciona información sobre la propia aplicación, incluido el número de versión. Es posible que tenga que proporcionar esta información al administrador del sistema de vez en cuando.

### Procedimiento

- Paso 1** Puntee la aplicación que desee.
- Paso 2** Seleccione una de las siguientes opciones según la versión de software del teléfono:
- Para la versión 1.2, puntee el menú **Ampliación** .
  - Para la versión 1.3 o más reciente, puntee el menú **Sección** .
- Paso 3** Puntee **Acerca de**.

## Control de navegación

De forma predeterminada, el Webex Wireless Phone 840 usa el control de navegación por gestos.

De forma predeterminada, el Webex Wireless Phone 860 usa el control de navegación de 3 botones.



**Nota** A menos que el administrador desactive esta configuración, puede cambiar el control de navegación mediante **Configuración > Sistema > Gestos > Navegación del sistema**.

**Tabla 17: Control de navegación por gestos para el Webex Wireless Phone 840**

Si desea...	Acción
Volver a la pantalla del selector de inicio desde cualquier aplicación.	Desde la parte inferior de la pantalla, deslice hacia arriba.
Ver todas las aplicaciones abiertas.	Desde la parte inferior de la pantalla, deslice hacia arriba un cuarto de la pantalla y haga una pausa. Deslice hacia la derecha y hacia la izquierda para ver todas las aplicaciones abiertas. Puntee una aplicación para ir a ella, deslice hacia arriba una aplicación para cerrarla o puntee <b>Borrar todo</b> para cerrar todas las aplicaciones.

**Tabla 18: Control de navegación de 3 botones para Webex Wireless Phone 860**

Si desea...	Acción
Volver a la pantalla o aplicación anterior.	Puntee <b>Atrás</b>  .
Volver a la pantalla del selector de inicio desde cualquier aplicación.	Puntee <b>Inicio</b>  .

Si desea...	Acción
Ver todas las aplicaciones abiertas.	<p>Puntee <b>Aplicaciones recientes</b> ■.</p> <p>Deslice hacia la derecha y hacia la izquierda para ver todas las aplicaciones abiertas.</p> <p>Puntee una aplicación para ir a ella, deslice hacia arriba una aplicación para cerrarla o puntee <b>Borrar todo</b> para cerrar todas las aplicaciones.</p>

#### Temas relacionados

[Acceder a la aplicación Ajustes](#), en la página 109

## Actualizaciones

A diferencia de los teléfonos Android de consumo, el administrador del sistema administra las actualizaciones de software tanto de la versión del teléfono como de las aplicaciones.

- Si el administrador detecta que el software de su teléfono está desfasado, puede forzar una actualización. Una actualización forzada cierra todas las aplicaciones activas y reinicia el teléfono.
- Si el administrador actualiza una versión de aplicación, puede observar que las características de la aplicación cambian sin previo aviso. Estos cambios en la aplicación se producen porque solo se puede ejecutar una versión de una aplicación a la vez.

## Aplicar las actualizaciones de software

Periódicamente, el teléfono se conecta a un servidor y descarga una actualización de software disponible. Si el administrador del sistema no configura el teléfono para que se reinicie automáticamente después de una actualización de software, recibirá una notificación para reiniciar el teléfono. Cuando puntee **Reiniciar**, el teléfono cerrará automáticamente todas las aplicaciones activas y reiniciará el teléfono. Puede aplazar el reinicio durante un tiempo determinado.

Cuando el teléfono se conecta con el servidor después de la actualización, el servidor identifica que la actualización del teléfono está completa.

#### Procedimiento

---

Puntee **Reiniciar**.

---

## Cuidado del teléfono

Su teléfono es robusto y está hecho para ser utilizado en entornos exigentes. Se ha creado con plásticos sólidos y resistentes. Todos los componentes son duraderos y fiables.

Hemos probado exhaustivamente los teléfonos y los garantizamos para un uso normal en condiciones rigurosas. El Webex Wireless Phone 840 tiene una clasificación IP65 y el Webex Wireless Phone 860 tiene una clasificación IP68. Sin embargo, la exposición accidental o involuntaria a diversas sustancias puede provocar que el teléfono funcione mal o falle por completo.

Hay muchas sustancias que no se pueden limpiar sin dañar el aparato de forma irreparable. Por ejemplo, si se le cae el teléfono en pegamento o pintura, aunque lo limpie cuidadosamente, es posible que no funcione correctamente. Además, las sustancias de base oleosa, como el maquillaje o la loción, pueden dejar un residuo pegajoso en el teléfono que atrae y aglutina las partículas. Esto puede atascar componentes clave como la cámara, el micrófono, el altavoz o la toma de auriculares. La garantía no cubre los daños ocasionados por estas condiciones. Puede prevenir o remediar estos daños mediante un uso atento y un cuidado y mantenimiento adecuados.

**Advertencia**

El teléfono, las baterías y los cargadores no tienen piezas reparables. No abra ni desmonte la carcasa del teléfono, la batería o el cargador. La garantía se anula si se desmonta alguno de estos elementos.

**Precaución**

No manipule bruscamente los contactos de la batería cuando limpie el teléfono, ya que podría doblarlos. Si dobla los contactos de la batería, es posible que el teléfono no se encienda o que muestre un error de batería.

## Planificación del mantenimiento

Es importante limpiar el teléfono con regularidad para que funcione correctamente. Para planificar una planificación eficaz del mantenimiento de su teléfono, tenga en cuenta los siguientes grados de exposición y tipos de sustancias que pueden estar presentes en su organización.

**Tabla 19: Ejemplos de niveles de exposición**

Nivel de exposición	Configuración de trabajo típica	Posibles sustancias
Exposición ligera	Entorno de oficina normal con mesas y sillas, y trabajadores moderadamente móviles.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Papel y pelusa de fibra.</li> <li>• Suciedad ligera, polvo y pelo y caspa de mascotas</li> <li>• Residuos de comida y derrames.</li> <li>• Residuos humanos procedentes de la tos, los estornudos, el maquillaje, la loción o los productos para el cabello.</li> </ul>
Exposición media	Entorno de trabajo interactivo con mucho contacto humano, como instalaciones médicas ambulatorias, restaurantes, hoteles, fabricación ligera, escuelas y tiendas.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Todas las sustancias de la lista de exposición ligera, en mayores cantidades.</li> <li>• Posiblemente, algunas sustancias de la lista de exposición intensa.</li> </ul>

Nivel de exposición	Configuración de trabajo típica	Posibles sustancias
Exposición intensa	Trabajo muy interactivo con mucho más contacto humano y exposición a diferentes tipos de sustancias.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Todas las sustancias de la lista de exposición ligera y media.</li> <li>• Materiales de fabricación como pelusas metálicas y otras partículas, diversos tipos de fluidos, adhesivos y soluciones, y productos de desecho.</li> <li>• Las exposiciones médicas de los pacientes internos incluyen fluidos y residuos corporales, productos químicos médicos, fármacos y diversos residuos de procesos médicos.</li> </ul>

## Realizar el mantenimiento del teléfono

Para evitar la acumulación de sustancias en su teléfono, siga estos pasos para su mantenimiento. La frecuencia con la que siga estos pasos depende de su entorno de trabajo y de la exposición a diversas sustancias.



### Advertencia

- No doble nunca los contactos de la batería.
- Nunca sumerja su teléfono en ninguna solución de limpieza.
- Nunca permita que la solución de limpieza se acumule en el teléfono o en un orificio.
- Nunca rocíe ninguna solución directamente sobre el teléfono.
- No mezcle nunca los productos de limpieza. Se desconocen los efectos combinados de los agentes de limpieza. La mezcla de agentes químicos podría degradar gravemente la construcción del teléfono y hacerlo susceptible de sufrir daños, incluso con un uso normal.
- No utilice nunca abrillantadores de muebles, ceras ni limpiadores a base de plastificantes (ArmorAll®, etc.).
- Nunca utilice lanolina, aloe, glicerina u otros productos para el cuidado de la piel.
- No utilice nunca desinfectantes de manos para limpiar el teléfono ni lo manipule cuando las manos estén mojadas con la solución desinfectante.
- No aplique nunca ningún disolvente como acetona, alcohol mineral, etc.
- No ejerza una presión excesiva sobre los contactos de la batería en la parte inferior del teléfono y en el interior del compartimento de la batería. No frote, restriegue ni utilice lejía.

### Procedimiento

**Paso 1** Apague el teléfono y quite el broche y la batería.

**Paso 2** Rocíe aire comprimido en las grietas y orificios para expulsar cualquier pelusa o suciedad.

Dirija siempre el aire comprimido en un ángulo alejado de la cara y los ojos.

**Advertencia** Utilice siempre gafas de seguridad.

No inserte nunca ningún instrumento en ningún orificio, incluidos el micrófono, el auricular, el conector de auriculares, el conector USB, el orificio de la clavija de restablecimiento o los contactos de la batería.

**Paso 3** Limpie la suciedad de la superficie con agua y jabón con un paño húmedo que no suelte pelusas.

Puede restregar las manchas más resistentes.

**Advertencia** No frote ni doble los contactos de la batería.

No introduzca agua ni ningún líquido en los orificios, ya que se puede formar un tapón pegajoso que bloquee la abertura. El resultado puede conllevar un deterioro significativo del rendimiento.

**Paso 4** Limpie la película de jabón con otro paño limpio y húmedo.

**Paso 5** Seque con otro paño limpio y seco.

**Paso 6** Limpie los contactos de la pila con un bastoncillo de algodón humedecido con alcohol para eliminar cualquier pelusa.

**Paso 7** Pula la pantalla de cristal, las lentes fotográficas, la linterna, el escáner de huellas digitales y el lector de códigos de barras (si lo hay) con toallitas limpiacristales.

**Precaución** No ejerza demasiada presión sobre la pantalla de cristal.

**Paso 8** Limpie el broche y la batería por separado.

**Paso 9** Cuando el teléfono y la batería estén completamente secos, vuelva a instalar la batería y coloque el broche.

**Paso 10** Utilice un desinfectante homologado para higienizar el dispositivo.

### Temas relacionados

[Planificación del mantenimiento](#), en la página 33

## Desinfectantes

Los productos enumerados aquí se utilizan a menudo para la limpieza y la desinfección en entornos médicos. Se consideran seguros cuando se utilizan según la concentración de la solución y las instrucciones del fabricante. Constantemente se introducen nuevos productos y, por lo general, tienen ingredientes similares. Siga siempre las directrices del fabricante de un producto de limpieza o desinfección.

**Tabla 20: Productos líquidos genéricos**

Producto	Concentración de la solución
Peróxido de hidrógeno	Use una solución al 3 %
Lejía	Use una solución al 10 % (hipoclorito de sodio al 0,55 %) <b>Advertencia</b> No la use en contactos de carga metálicos.
Alcohol isopropílico	Hasta un 91 % de solución

A continuación, le indicamos algunos productos de marca que puede utilizar:

- AZOWIPE™
- Tabletas Brulin BruTab 6S®
- Toallitas universales Clinell©
- Toallas desinfectantes Clorox© Dispatch para hospitales con lejía
- Limpiador de cristales y superficies Clorox© Formula 409®
- Toallitas germicidas Clorox© Healthcare
- Toallitas de peróxido de hidrógeno Clorox© Healthcare
- Limpiador para hospitales con lejía Clorox© Healthcare Multi-Surface Quat Alcohol WipesDispatch®
- Desinfectante detergente concentrado Diversey© D10®
- Limpiador desinfectante neutro Diversey© Dimension 256
- Toallitas Diversey© Oxivir® Tb
- Limpiador desinfectante en un solo paso Diversey© Virex II® 256
- Toallitas con alcohol Medipal©
- Metrex© CaviCide®
- Metrex© CaviCideI®
- Metrex© CaviWipes™
- Metrex© CaviWipesI®
- Oxivir©
- Toallita de limpieza PDI© Easy Screen®
- Toallita desechable germicida PDI© Sani-Cloth AF3®
- Toallita desechable germicida con lejía PDI© Sani-Cloth®
- Toallita desechable germicida sanitaria PDI© Sani-Cloth® HB
- Paño desechable germicida PDI© Sani-Cloth® Plus
- Toallita germicida PDI© Super Sani-Cloth®
- Toallitas plus de productos Progressive©
- Toallitas desinfectantes profesionales Sani© para múltiples superficies
- Toallitas desinfectantes de manos instantáneas Sani-Hands®
- Limpiacristales original con amoníaco D SC Johnson© Windex®
- Spartan© Hepacide® Quat II
- Sterets© Alcowipe®
- Toallitas germicidas para superficies Steris© Coverage Plus

- Veridien<sup>®</sup> Viraguard
- Limpiacristales Windex<sup>®</sup>

## Desinfección por UV

La luz ultravioleta (UV) del espectro C tiene propiedades germicidas y se utiliza en cámaras especialmente fabricadas para desinfectar dispositivos. Es mejor utilizar las cámaras UV-C después de limpiar un dispositivo. En un entorno médico, los UV-C germicidas se emplean como una protección adicional contra las infecciones asociadas a la atención sanitaria o las infecciones adquiridas en el hospital (HAI). Aunque la luz ultravioleta destruye los virus, las bacterias y las esporas, puede dañar los plásticos.

Los laboratorios realizaron pruebas exhaustivas para determinar la durabilidad de Teléfono inalámbrico Webex 840 y 860 cuando se exponen a los rayos UV-C. Los teléfonos se probaron con una cámara de UV-C, la AUVS KR615, diseñada para desinfectar dispositivos móviles según los protocolos de desinfección de los hospitales. Comúnmente conocida como **The UV Box**, la KR615 la ha desarrollado y fabricado Advanced Ultra-Violet Systems y está disponible a través de Safety Net.

Gracias a su carcasa de plástico de calidad superior y a su fabricación de precisión, los teléfonos excedieron las expectativas de rendimiento y conservaron toda su funcionalidad e integridad durante las pruebas. Por lo tanto, aprobamos los UV-C germicidas para la desinfección de Teléfono inalámbrico Webex 840 y 860 cuando se utilizan de acuerdo con las directrices de Cisco y del fabricante del dispositivo UV-C. Para obtener más información sobre **The UV Box**, visite [Safety Net](#).

## Secar el teléfono

Si su teléfono se cae al agua o se moja el interior, debe tomar medidas para secarlo.



### Advertencia

El uso de un horno o un secador con el teléfono para acelerar el secado puede dañar el teléfono y anular la garantía.



### Nota

Si el teléfono no funciona después de estos pasos, póngase en contacto con el administrador del sistema.

### Procedimiento

- Paso 1** Apague inmediatamente el teléfono y quite la batería.
- Paso 2** Sacuda el exceso de líquido del teléfono.
- Paso 3** Coloque el teléfono y la batería en un área que esté a temperatura ambiente y tenga una buena circulación de aire.
- Paso 4** Deje que el teléfono y la batería se sequen durante 72 horas antes de volver a conectar la batería y encender el teléfono.

## Más ayuda e información

Si tiene alguna pregunta acerca de las funciones disponibles en su teléfono, póngase en contacto con el administrador.

Para obtener más información sobre los teléfonos y los sistemas de control de llamadas, consulte el [sitio web de Cisco](#).

- Para obtener guías de referencia rápida y guías de usuario final en inglés, consulte la lista [Guías del usuario final](#).
- Para ver las guías en otros idiomas que no sean el inglés, consulte la lista [Guías del usuario final traducidas](#).

## Accesibilidad

Los teléfonos son compatibles con los audífonos (HAC) . Admiten todas las funciones de accesibilidad de Android. Para obtener más información sobre las funciones de accesibilidad de Android, consulte: [Accesibilidad de Android](#).

## Términos de la garantía del hardware de Cisco limitada a un año

Existe una serie de términos especiales que son de aplicación a la garantía del hardware, así como a los diversos servicios de los que puede disfrutar durante el período de garantía.

Su declaración de garantía, incluidos los contratos de licencia y las garantías aplicables del software de Cisco, se encuentra disponible en: [Garantías de producto](#).

## Garantía de la batería

Las baterías no tienen garantía.



---

**Nota** Si las baterías llegan descargadas, cárguelas durante al menos 8 horas. Si todavía están descargadas, envíe una solicitud de autorización de devolución de mercancía (RMA).

---

### Temas relacionados

[Carga de la batería del teléfono](#), en la página 44



## CAPÍTULO 2

# Configuración del teléfono

- [Instalación de la batería del teléfono, en la página 39](#)
- [Prevención de daños en los contactos de la batería, en la página 44](#)
- [Carga de la batería del teléfono, en la página 44](#)
- [Configuración del teléfono, en la página 46](#)

## Instalación de la batería del teléfono

Debe leer la información del capítulo Seguridad del producto de la guía de usuario, antes de instalar o cargar la batería, o de utilizar el teléfono.

Antes de utilizar el teléfono, debe insertar y cargar la batería. La batería podría estar ya insertada en el teléfono o quizá tenga que insertarla el usuario.

Para maximizar la capacidad de almacenamiento y la vida útil de la batería, cárguela completamente antes de encender y configurar el teléfono.

### Temas relacionados

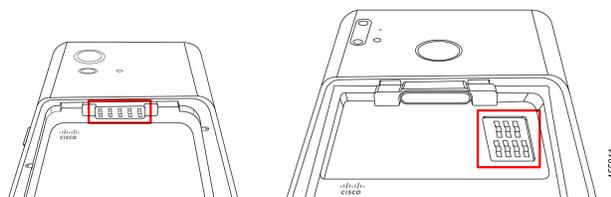
[Seguridad del producto](#), en la página 135

## Instalar la batería

No instale la batería en un entorno polvoriento o húmedo.

Los pasos para instalar la batería son los mismos para Webex Wireless Phone 840 y Webex Wireless Phone 860. No obstante, los contactos de la batería se encuentran en lugares diferentes en estos modelos, como se muestra en la siguiente ilustración. Las ilustraciones de los pasos son del Webex Wireless Phone 860.

**Figura 8: Ubicación de los contactos de la batería en Webex Wireless Phone 840 y Webex Wireless Phone 860**





**Advertencia** Tenga cuidado de no dañar los contactos de la batería en el terminal móvil cuando retire la batería del mismo. Tenga especial cuidado de no tocar ni comprimir los contactos de la batería, ni de entrar en contacto con ellos de ninguna manera, ya que podrían producirse daños.



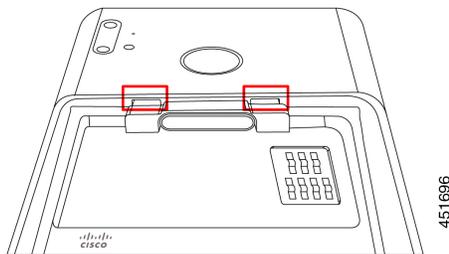
**Advertencia** Utilice solo baterías de la marca Cisco para este teléfono. Si intenta utilizar una batería de terceros, recibirá un error y la batería no funcionará. No se presta soporte de los daños por intentar utilizar baterías de terceros.

### Procedimiento

**Paso 1** Localice las dos pestañas de la batería en el borde superior de la misma.

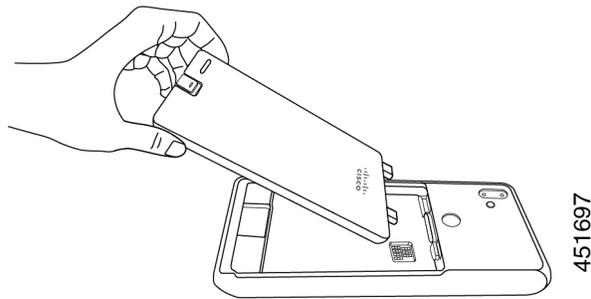


**Paso 2** Localice las dos ranuras en la pared en la parte superior del compartimento de la batería del teléfono.

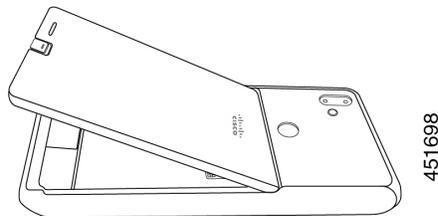


**Paso 3** Coloque la batería en un ángulo de aproximadamente 45-60 grados con respecto al compartimento de la batería del teléfono.

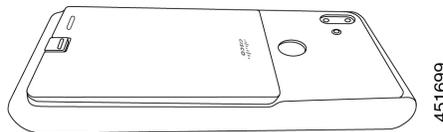
Dirija el borde de la pila con las dos lengüetas de plástico hacia las dos ranuras del compartimento de la batería.



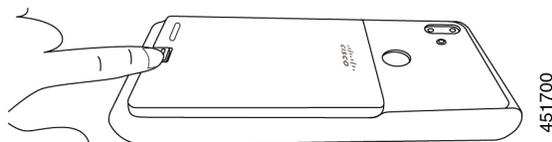
**Paso 4** Inserte las dos lengüetas de plástico de la batería directamente en las dos ranuras del compartimento de la batería.



**Paso 5** Utilice el punto de contacto de la lengüeta y la ranura como pivote para bajar la pila en el compartimento.



**Paso 6** Presione con el dedo hasta que sienta y oiga que el broche de la pila encaja en su sitio.



#### Temas relacionados

[Carga de la batería del teléfono](#), en la página 44

## Quitar la batería

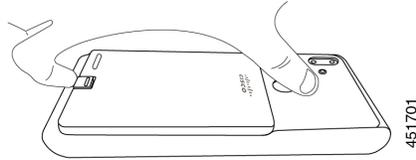
La extracción de la batería sigue un procedimiento inverso pero similar al de la inserción de la batería.

Los pasos para extraer la batería son los mismos para el Webex Wireless Phone 860 y Webex Wireless Phone 840. No obstante, los contactos de la batería se encuentran en lugares diferentes en estos modelos. Las ilustraciones de los siguientes pasos son del Webex Wireless Phone 860.

## Procedimiento

**Paso 1** Para desenganchar el broche de la batería, presione suavemente el broche con la uña hacia la parte superior del teléfono.

**Precaución** No tire hacia arriba ni retuerza el broche. No utilice una herramienta, como un abrecartas o un destornillador, para hacer palanca en el broche. Una acción de palanca incorrecta con una herramienta puede romper el broche de la batería.

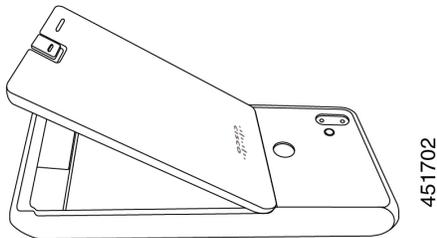


**Paso 2** Levante la batería con la uña con cuidado aproximadamente unos pocos milímetros para extraerla del compartimento de la batería.

**Paso 3** Suelte el broche de la batería y sujete la batería con los dedos.

**Paso 4** Utilice las lengüetas de la batería y las ranuras del compartimento de la batería como punto de giro para extraer el borde de la batería del compartimento.

**Advertencia** No deslice la pila por el compartimento de la pila porque esta acción puede dañar los contactos.



**Paso 5** Retire con cuidado las lengüetas de la batería de las ranuras del compartimento de la batería y saque la batería del compartimento.

**Advertencia** Asegúrese de no arrastrar ninguna parte de la batería por los contactos de la batería en el teléfono.

## Cambio en caliente de la batería para Webex Wireless Phone 860 y 860S

Los Webex Wireless Phone 860 y 860S tienen una función de intercambio en caliente que le permite seguir utilizando el teléfono mientras cambia una batería con poca carga. Durante un cambio en caliente, la batería interna del teléfono proporciona un mínimo de energía para permitir que el teléfono permanezca encendido.

Puede realizar un cambio de batería en caliente en la mayoría de las operaciones normales, como durante una llamada de voz u otra actividad en una pantalla de teléfono activa. El uso activo del teléfono o cualquier

actividad que aumente el consumo de energía durante un intercambio puede, en contadas ocasiones, hacer que el teléfono se apague.



---

**Precaución** Si la nueva batería que utiliza durante el cambio en caliente no tiene una carga adecuada, aparece una alerta de batería baja y el teléfono se apaga.

Si la batería interna del teléfono no está activa y cargada, es posible que el cambio en caliente de la batería no funcione. Si el teléfono estaba en modo suspendido o si acaba de encenderlo, es posible que la batería interna no esté activada y cargada.

---



---

**Nota** Los Webex Wireless Phone 840 y 840S no tienen batería interna, por lo que no admiten la función de intercambio en caliente.

---

### Antes de empezar

- Asegúrese de que la nueva batería que utilice durante el intercambio en caliente tenga una carga adecuada.
- Si el teléfono estaba en modo suspendido o si acaba de encender el teléfono, actívelo y cargue la batería interna:
  1. Seleccione una de las siguientes opciones:
    - Si la pantalla del teléfono estaba en modo suspendido, desbloquee el teléfono y espere 30 segundos.
    - Si acaba de encender el teléfono, desbloquee el teléfono y espere unos 3-5 minutos.
  2. Pulse brevemente el botón de **encendido** para apagar la pantalla del teléfono y espere unos 3-5 segundos.

### Procedimiento

---

**Paso 1** Extraiga la batería.

**Paso 2** Antes de 60 segundos, instale la nueva batería.

---

### Temas relacionados

- [Instalar la batería](#), en la página 39
- [Quitar la batería](#), en la página 41
- [Encender el teléfono](#), en la página 12
- [Desbloquear el teléfono](#), en la página 13

## Prevencción de daños en los contactos de la batería

Si desliza o arrastra parte de la batería sobre los contactos de la misma durante su inserción o extracción, puede dañarlos.

Los contactos de la batería dañados que no pueden establecer un contacto adecuado con los del teléfono, pueden causar problemas como los siguientes:

- El teléfono no se enciende.
- El teléfono se apaga aleatoriamente.
- El teléfono muestra el mensaje **Apagado de batería no válido** antes de apagarse.

En estos casos de error, retire la batería del teléfono y examine los contactos y las almohadillas de la batería.

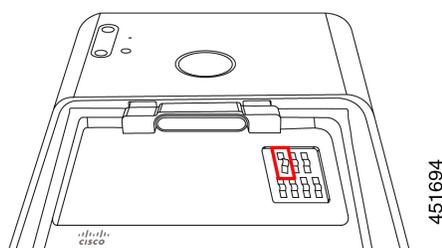


**Nota** Los contactos de la batería se encuentran en distintas ubicaciones en Webex Wireless Phone 840 y Webex Wireless Phone 860.

- Compruebe que los contactos no están sucios ni cubiertos por ninguna sustancia, ya que ello podría impedir una correcta conexión eléctrica.
- Compruebe que los contactos del teléfono están rectos con respecto a la base de contacto, con todos los contactos a la misma altura.

En la siguiente imagen del compartimento de la batería de Webex Wireless Phone 860, el contacto en la parte superior izquierda ilustra los daños producidos por la inserción incorrecta de la batería.

**Figura 9: Daños en los contactos de la batería de Webex Wireless Phone 860**



## Carga de la batería del teléfono



**Advertencia** Riesgo de explosión: no cargue la batería del teléfono en una atmósfera potencialmente explosiva. Indicación 431

Puede cargar la batería mediante uno de los siguientes métodos:

- Cable USB: puede cargar el teléfono con un adaptador de alimentación de CA o desde el ordenador.
- Cargadores de escritorio: puede cargar un teléfono y una batería de repuesto.
- Cargador múltiple: puede cargar varios teléfonos o baterías al mismo tiempo.

El tiempo de carga de un teléfono y de la batería varía en función del método de carga.

- Tarda unas 3 horas en cargar un teléfono mediante el cable USB y el enchufe de CA.
- Tarda unas 8 horas en cargar un teléfono mediante el cable USB y el ordenador.
- En condiciones normales, una batería descargada se carga completamente en aproximadamente 3 horas en un cargador múltiple o de escritorio.
- Si tanto el teléfono como la batería están en un cargador de escritorio, el teléfono tiene prioridad. Así que puede tardar más en cargar la batería.

**Nota**

Cargue las baterías del teléfono a una temperatura ambiente de 10 a 30 °C para obtener los mejores resultados. Si carga las baterías fuera de este intervalo de temperaturas, es posible que se generen tiempos de carga más largos o ciclos de carga incompletos.

Almacene las baterías en condiciones secas a aproximadamente 20 °C.

**Precaución**

No deje que la batería principal ni la interna de Webex Wireless Phone 860 o 860S se agoten por completo durante periodos prolongados. Si debe almacenar el teléfono o la batería durante más de un mes, le recomendamos que los recargue cada seis meses. Nunca guarde un teléfono sin la batería principal durante más de un mes.

**Temas relacionados**

[Cargadores de escritorio](#), en la página 117

[Cargadores múltiples](#), en la página 121

## Carga de la batería con la fuente de alimentación de CA

Si no tiene un cargador de escritorio o un cargador múltiple, puede cargar la batería del teléfono con el cable USB y el adaptador de corriente alterna.

**Precaución**

Use solo el cable USB y el adaptador de alimentación aprobados para Teléfono inalámbrico Webex 840 y 860.

**Procedimiento**

- Paso 1** Conecte el cable USB a la parte inferior del teléfono con las patillas alineadas.
- Paso 2** Conecte el cable USB al adaptador de alimentación.

**Paso 3** Conecte el adaptador de alimentación a la red eléctrica.

---

**Temas relacionados**

[Números de pieza accesorio de Cisco](#), en la página 128

## Cargar la batería mediante el cable USB y un puerto USB del ordenador

Si no tiene un cargador de escritorio, un cargador múltiple o un cable USB y un adaptador de corriente CA, puede cargar el teléfono con un cable USB y un ordenador. Sin embargo, este método requiere más tiempo para cargar el teléfono que los otros métodos.



---

**Precaución** Use solo el cable USB aprobado para Teléfono inalámbrico Webex 840 y 860.

---

**Procedimiento**

---

**Paso 1** Conecte el cable USB a la parte inferior del teléfono con las patillas alineadas.

**Paso 2** Conecte el cable USB a un puerto USB de un ordenador.

---

**Temas relacionados**

[Números de pieza accesorio de Cisco](#), en la página 128

## Configuración del teléfono

Para que su teléfono funcione, debe conectarse a la red Wi-Fi de su organización y al sistema de control de llamadas.

El teléfono se puede configurar con uno de los métodos siguientes:

- Su administrador configura el teléfono: no necesita hacer ninguna configuración manual. El administrador incluso puede bloquear su acceso a los menús de configuración.
- Configure el teléfono para su red Wi-Fi y conéctelo al sistema de control de llamadas: su administrador le proporciona la información que necesita para agregar su teléfono a la red Wi-Fi y al sistema de control de llamadas.



---

**Nota** Si la red Wi-Fi de su organización no contiene la opción 150 de DHCP para dirigir su teléfono al sistema de control de llamadas, puede dirigir el teléfono manualmente al servidor TFTP de su entorno de sistema de control de llamadas.

---

Una vez que el teléfono esté conectado a la red Wi-Fi y al sistema de control de llamadas, es recomendable que:

- Configure los **ajustes de usuario** de la aplicación **Cisco Phone** , como los tonos de llamada y la cancelación de ruido automática.
- Vincule su dispositivo Bluetooth® al teléfono.

Consulte [Configuración](#) para obtener instrucciones detalladas.

## Configuración del perfil de Wi-Fi

En el caso de un teléfono nuevo o restablecido de fábrica, la red Wi-Fi se configura a través del asistente de inicio o se selecciona **Configurar sin conexión**. La forma de configurar el teléfono sin conexión depende de si la red Wi-Fi es:

- Difundida
- No difundida u oculta

### Agregar el teléfono a una red Wi-Fi difundida

Puede agregar el teléfono a una red Wi-Fi difundida a través del asistente de inicio, o sin conexión a través de la aplicación **Ajustes** .

#### Antes de empezar

Obtenga la siguiente información sobre la red Wi-Fi de su administrador:

- Nombre de la red o identificador del conjunto de servicios (SSID)
- Modo de seguridad de red:
  - Ninguno
  - Clave precompartida (PSK)
  - PEAP (Protected Extensible Authentication Protocol, protocolo de autenticación ampliable protegido)
  - EAP-TLS (Extensible Authentication Protocol – Transport Layer Security, protocolo de autenticación ampliable mediante seguridad de capa de transporte)
  - EAP-seguridad de la capa de transporte (EAP-TLS)
- Número de identificación o clave de acceso para el modo de seguridad, si utiliza uno

Consulte con el administrador si necesita algún certificado y organice la instalación de los certificados en el teléfono.

#### Procedimiento

- 
- Paso 1** Deslice hacia arriba desde la parte inferior de la pantalla del teléfono para mostrar las aplicaciones instaladas.
- Paso 2** Puntee la aplicación **Ajustes** .
- Paso 3** Seleccione **Red e Internet > Wi-Fi**.

- Paso 4** Pulse el nombre de la red Wi-Fi que desee.
- Si la red no tiene un modo de seguridad, el teléfono se conecta automáticamente a la red Wi-Fi.
- Si el modo de seguridad de la red es PSK, introduzca la contraseña de 8 a 63 caracteres ASCII o 64 hexadecimales.
- Paso 5** Para una red con un modo de seguridad PEAP, EAP-TLS o EAP-TTLS, seleccione el **método EAP**: PEAP, TLS o TTLS.
- Paso 6** Para una red con un modo de seguridad EAP-TLS, seleccione el **certificado de CA** y el **certificado de usuario** que desee.
- Paso 7** En el caso de una red con un modo de seguridad EAP-TTLS o PEAP, seleccione el método de **autenticación de fase 2** y la opción **Certificado de CA** que se usarán y, a continuación, introduzca la **identidad** y la **contraseña**.
- Paso 8** Toque **Conectar**.

## Agregar el teléfono a una red Wi-Fi no difundida

Siga estos pasos para agregar el teléfono a una red Wi-Fi oculta o sin difusión.

### Antes de empezar

Obtenga la siguiente información sobre la red Wi-Fi de su administrador:

- Nombre de la red o identificador del conjunto de servicios (SSID)
- Modo de seguridad de red:
  - Ninguno
  - Acceso Protegido Wi-Fi II (WPA2)-Personal: Clave precompartida (PSK)
  - WPA2-Enterprise con método EAP:
    - PEAP (Protected Extensible Authentication Protocol, protocolo de autenticación ampliable protegido)
    - EAP-TLS (Extensible Authentication Protocol – Transport Layer Security, protocolo de autenticación ampliable mediante seguridad de capa de transporte)
    - EAP-seguridad de la capa de transporte (EAP-TLS)
- Número de identificación o clave de acceso para el modo de seguridad, si utiliza uno

Consulte con el administrador si necesita algún certificado y organice la instalación de los certificados en el teléfono.

### Procedimiento

- Paso 1** Deslice hacia arriba desde la parte inferior de la pantalla del teléfono para mostrar las aplicaciones instaladas.
- Paso 2** Puntee la aplicación **Ajustes** .

- Paso 3** Seleccione **Red e Internet > Wi-Fi**.
- Paso 4** Toque **Agregar red**.
- Paso 5** Introduzca el **nombre de la red** Wi-Fi que desee.
- Paso 6** Seleccione la **seguridad** que desee:
- Para una red abierta, seleccione **Ninguno**.
  - Para una red Wi-Fi con PSK activado, seleccione **WPA2-Personal** e introduzca la **contraseña** de 8-63 caracteres ASCII o 64 hexadecimales.
  - Para una red Wi-Fi con EAP activado, seleccione **WPA2-Enterprise**.
- Paso 7** Para una red WPA2-Enterprise, seleccione el **método EAP**: PEAP, TLS o TTLS.
- Paso 8** Para una red con un modo de seguridad EAP-TLS, seleccione el **certificado de CA** y el **certificado de usuario** que desee.
- Paso 9** En el caso de una red con un modo de seguridad EAP-TTLS o PEAP, seleccione el método de **autenticación de fase 2** y la opción **Certificado de CA** que se usarán y, a continuación, introduzca la **identidad** y la **contraseña**.
- Paso 10** En **Opciones avanzadas**, establezca **Red oculta** en **Sí**.  
También puede establecer **Proxy** y **Ajustes IP** según sea necesario.
- Paso 11** Pulse **Guardar**.

## Configurar un servidor TFTP

Debe configurar un servidor TFTP si su red no proporciona la opción 150 o 66 de DHCP para el Cisco Unified Communications Manager en el que desea registrarse.



**Nota** Configure el grupo DHCP con la opción 150 o 66 si desea utilizar el método de configuración automática.

### Antes de empezar

Necesitará los datos siguientes:

- **Contraseña de desbloqueo del teléfono local**, si la contraseña predeterminada se ha actualizado
- Dirección IP del servidor TFTP

### Procedimiento

- Paso 1** Acceda a la aplicación **Cisco Phone** .
- Paso 2** Seleccione una de las siguientes opciones según la versión de software del teléfono:
- Para la versión 1.2, puntee el menú **Ampliación**:

- Para la versión 1.3 o más reciente, puntee el menú **Sección** .

**Paso 3** Seleccione una de las siguientes opciones según la versión de software del teléfono:

- Para la versión 1.2, seleccione **Ajustes > Información del teléfono > Seguridad**.
- Para la versión 1.3 o más reciente, seleccione **Ajustes de usuario > Información del teléfono > Seguridad**.

**Paso 4** Introduzca la **Contraseña de desbloqueo del teléfono local**.

La contraseña predeterminada es **\*\*#**.

**Paso 5** Para activar servidores TFTP alternativos, deslice el control deslizante **TFTP alternativo** hacia la derecha



**Paso 6** Especifique las direcciones del servidor TFTP y puntee **Aceptar**.

**Paso 7** Puntee dos veces la flecha Atrás en la esquina superior izquierda para guardar los cambios y salir del menú.

---



## CAPÍTULO 3

# Aplicación Cisco Phone

---

- Información general de la aplicación Cisco Phone, en la página 51
- Realizar llamadas, en la página 52
- Responder llamadas, en la página 55
- Finalizar llamadas, en la página 57
- Silenciar el micrófono, en la página 57
- Cambiar la opción de audio, en la página 57
- Poner llamadas en espera, en la página 58
- Transferir una llamada a otra persona, en la página 60
- Llamadas de conferencia, en la página 60
- Marcación rápida, en la página 62
- Realizar varias llamadas, en la página 63
- Acceder a otras aplicaciones durante una llamada activa, en la página 63
- Activar el desvío de llamadas, en la página 64
- Iniciar y cerrar sesión en el grupo de salto, en la página 65
- Activar y desactivar No molestar, en la página 66
- Registro de llamadas, en la página 67
- Contactos, en la página 68
- Correo de voz, en la página 73
- Varias líneas telefónicas, en la página 74
- Líneas telefónicas compartidas, en la página 76
- Extension Mobility, en la página 79

## Información general de la aplicación Cisco Phone

La aplicación **Cisco Phone**  proporciona funciones de llamada telefónica.



### Precaución

Puede que el teléfono no funcione si hay un corte de alimentación, ya que el teléfono depende de la red Wi-Fi para transmitir las llamadas. Si el sistema inalámbrico no funciona, el icono de Wi-Fi de su teléfono aparece atenuado. Puede haber un retraso entre el error del sistema y la aparición del icono de error de registro. Consulte con el administrador del sistema si el sistema inalámbrico tiene alguna protección contra los cortes de alimentación.

## Acceder a la aplicación Cisco Phone

Puede acceder rápidamente a la aplicación **Cisco Phone**  desde la pantalla del selector de inicio.



**Nota** Si la aplicación **Cisco Phone** es la única aplicación del iniciador inteligente, se abrirá automáticamente al encender el teléfono.

### Procedimiento

En la pantalla del selector de inicio, púntee la aplicación **Cisco Phone** .

## Pestañas de la aplicación Cisco Phone

Al abrir la aplicación **Cisco Phone** , se abre de forma predeterminada la pestaña **Teclado** .

**Tabla 21: Pestañas de la aplicación Cisco Phone**

Pestaña	Descripción
<b>Llamadas</b> 	Se usa para ver las llamadas recientes y perdidas.
<b>Contactos</b> 	Se usa para acceder a los contactos y agregarlos.
<b>Teclado</b> 	Se utiliza para realizar llamadas.
<b>Buzón de voz</b> 	<p>Se usa para acceder a los mensajes de buzón de voz. Esta pestaña solo aparece si el administrador del sistema activa el buzón de voz visual.</p> <p><b>Nota</b> Si el administrador del sistema activa y, después, desactiva el buzón de voz visual, la pestaña <b>Buzón de voz</b> permanece en la aplicación <b>Cisco Phone</b>; sin embargo, no funcionará.</p>

## Realizar llamadas

Hay varias formas de realizar llamadas rápidamente con el teléfono.

## Realizar una llamada desde la pestaña Teclado

Puede realizar llamadas utilizando el **teclado** .



**Nota** Cuando empiece a introducir los primeros dígitos de un número de teléfono, el **teclado** rellenará automáticamente una lista de números de teléfono similares de su registro de llamadas y de sus contactos. Puede seleccionar un número de teléfono de la lista, en lugar de introducir el resto de los dígitos en el teclado.

### Antes de empezar

Si tiene varias líneas en su teléfono, las llamadas salientes se envían desde la línea activa. Si desea realizar una llamada desde una línea que no sea la activa en ese momento, cambie la línea activa.

### Procedimiento

- Paso 1** Acceda a la aplicación **Cisco Phone** .
- Paso 2** Puntee **Teclado** .
- Paso 3** Introduzca un número de teléfono.
- Paso 4** Puntee **Contestar/Llamar** .

### Temas relacionados

[Cambiar la línea activa](#), en la página 75

## Realizar una llamada desde la pestaña Llamadas, Contactos o Buzón de voz

Puede llamar rápidamente a un número desde la pestaña **Llamadas** , **Contactos**  o **Buzón de voz**  de la aplicación **Cisco Phone** .

Si el teléfono tiene varias líneas, cuando marque un número del registro **Llamadas**, el teléfono marcará el número desde la línea en la que se ha efectuado o recibido la llamada.



**Nota** Puede configurar la aplicación **Cisco Phone** para que marque automáticamente los números con un solo punteo.

### Procedimiento

- Paso 1** Acceda a la aplicación **Cisco Phone** .
- Paso 2** Puntee la pestaña **Llamadas** , **Contactos**  o **Buzón de voz** .

- Paso 3** Puntee la entrada que desee.
- Paso 4** Si es necesario, puntee **Contestar/Llamar** .

---

#### Temas relacionados

[Configurar el teléfono para la marcación automática](#), en la página 108

## Realizar una llamada de emergencia desde una pantalla bloqueada

Puede realizar una llamada de emergencia con el teléfono siempre que esté registrado en la red Wi-Fi.

Si una opción de bloqueo requiere deslizar, un patrón, un número de identificación o una contraseña, es posible que pueda realizar una llamada de emergencia sin desbloquear el teléfono. Sin embargo, los administradores pueden desactivar las llamadas de emergencia desde la pantalla de bloqueo. Consulte al administrador del sistema si tiene alguna duda sobre cómo implementa su organización las llamadas de emergencia.

Póngase en contacto con el administrador del sistema para obtener más información sobre los números a los que debe llamar en una situación de emergencia y cómo acceder a ellos con su teléfono.

#### Temas relacionados

[Marcar un número de emergencia](#), en la página 54

[Seleccionar un número de emergencia programado](#), en la página 54

## Marcar un número de emergencia

Al puntear **EMERGENCIA** en una pantalla bloqueada, se abre un marcador de Google en el que puede introducir un número de emergencia manualmente. Para que la llamada funcione, el número de emergencia que introduzca debe estar en la lista de números de emergencia preprogramados que define el administrador del sistema.

En estos pasos se omite el banner **INFORMACIÓN DE EMERGENCIA** y le permiten introducir un número de emergencia. Aquí solo están activos los números de emergencia.

#### Procedimiento

---

- Paso 1** En la pantalla de bloqueo, puntee **EMERGENCIA**.
- Paso 2** Introduzca el número de emergencia.
- Paso 3** Puntee **Contestar/Llamar** .

## Seleccionar un número de emergencia programado

Si el administrador del sistema ha programado los números de emergencia, están disponibles a través del banner **INFORMACIÓN DE EMERGENCIA**.

#### Procedimiento

---

- Paso 1** En la pantalla de bloqueo, puntee **EMERGENCIA**.

- Paso 2** Puntee dos veces **INFORMACIÓN DE EMERGENCIA**.
- Paso 3** En **Contactos de emergencia**, puntee el número de emergencia que desee.
- 

## Información médica de emergencia del programa

Puede introducir **información médica** sobre usted que pueda ayudar a los servicios de emergencia, como su grupo sanguíneo, sus alergias y su medicación. Esta información aparece en la pantalla **Información de emergencia**.

### Procedimiento

---

- Paso 1** En la pantalla de bloqueo, puntee **EMERGENCIA**.
- Paso 2** Puntee dos veces **INFORMACIÓN DE EMERGENCIA**.
- Paso 3** Puntee **Editar** .
- Paso 4** Introduzca su número de identificación o contraseña, y puntee **Intro** .
- Paso 5** Puntee **Agregar información**.
- Paso 6** Introduzca su información médica.
- 

## Responder llamadas

Se puede contestar fácilmente las llamadas en el teléfono, independientemente de lo que se esté haciendo en ese momento en el teléfono. Si recibe una llamada mientras está:

- En la aplicación **Cisco Phone** , en la pantalla de inicio o si el teléfono está en modo suspendido, suena el tono de llamada y aparece una pantalla de llamada entrante.
- En una llamada activa, suena un tono en el oído y aparece una notificación de aviso.
- En una pantalla de aplicación activa, aparece una notificación de aviso para garantizar que la llamada entrante no interrumpa su trabajo actual.



**Nota** Un número de superíndice 1 o 2 en el icono del teléfono indica si la llamada está en el registro 1 o en el registro 2. Esta indicación puede ayudarle a priorizar las llamadas. Por ejemplo, su organización puede utilizar el registro 2 para todas las alertas de llamadas urgentes.

---

Si el teléfono utiliza la versión 1.3(0) o más reciente, su administrador puede configurar el teléfono para que responda automáticamente a las llamadas después de uno o dos timbres. Consulte al administrador para obtener más información.

## Contestar una llamada

Si está en una llamada activa y entra una segunda, puede contestarla. Al contestar la segunda llamada, la primera queda automáticamente en espera.



**Nota** Si el teléfono tiene varias líneas, la notificación de llamada entrante muestra al autor de la llamada y la línea a la que llama.

### Procedimiento

Realice una de las siguientes acciones:

- Desde la pantalla de llamada entrante, deslice **Contestar/Llamar**  hacia la derecha.
- En una notificación de llamada entrante, puntee **Contestar**.

## Declinar una llamada

Si no desea contestar una llamada entrante, puede rechazarla. Las llamadas rechazadas aparecen en el registro de llamadas perdidas y van al buzón de voz, si está configurado.

### Procedimiento

Realice una de las siguientes acciones:

- Desde la pantalla de llamada entrante, deslice **Rechazar**  hacia la izquierda.
- En una notificación de llamada entrante, puntee **Rechazar**.

## Ignorar una llamada

Si está demasiado ocupado para contestar o rechazar una llamada entrante, la puede ignorar. Las llamadas ignoradas aparecen en el registro de llamadas perdidas y, si está configurado, van al buzón de voz.



**Nota** Si desliza hacia arriba para ignorar una notificación de llamada entrante, no aparecerán nuevas notificaciones de aviso durante varios minutos. Para evitar este escenario, utilice la opción **Responder** o **Rechazar** .

### Procedimiento

---

Ignore la pantalla de llamada entrante o la notificación.

---

## Finalizar llamadas

### Procedimiento

---

Desde la pantalla de la llamada activa, puntee **Finalizar** .

---

## Silenciar el micrófono

Durante una llamada activa, la barra de acciones muestra el botón **Silencio** . Al silenciar el micrófono, el color del botón **Silenciar** cambia a azul.

### Procedimiento

---

**Paso 1** Desde la pantalla de la llamada activa, puntee **Silencio** .

**Paso 2** Para anular el silencio del micrófono, puntee de nuevo **Silencio** .

---

## Cambiar la opción de audio

El altavoz del receptor **Teléfono**  es el altavoz de audio predeterminado que se utiliza cuando se acerca el teléfono a la oreja. Puede cambiar la opción de audio mientras se encuentra en una llamada activa.

También están disponibles las siguientes opciones de audio:

- **Auriculares** 
- **Altavoz** 
- **Bluetooth** 

### Antes de empezar

Si tiene previsto utilizar un dispositivo Bluetooth<sup>®</sup>, conecte el dispositivo Bluetooth a su teléfono.

### Procedimiento

---

**Paso 1** Desde la pantalla de la llamada activa, púntee **Opciones de audio** .

**Paso 2** Seleccione la opción de audio disponible que desee:

- Auriculares 
  - Altavoz 
  - Bluetooth 
  - Teléfono 
- 

### Temas relacionados

[Vincular un dispositivo Bluetooth](#), en la página 110

## Poner llamadas en espera

Puede poner una llamada activa en espera y reanudarla cuando esté preparado.

### Poner una llamada en espera

Durante una llamada activa, es posible que tenga que poner en espera al autor de la llamada. Cuando pone al autor de la llamada en espera, el color del botón **Espera** cambia a azul.

### Procedimiento

---

**Paso 1** Desde la pantalla de la llamada activa, púntee **Espera** .

**Paso 2** Para volver a la llamada en espera, púntee **Espera** .

---

### Cambiar entre llamadas activas y en espera

Puede tener hasta cuatro llamadas en su línea telefónica. Sin embargo, solo puede haber una llamada activa a la vez y las demás quedan en espera.

Cuando está en una llamada activa, puede acceder a una llamada en espera. El teléfono pondrá en espera la llamada original.

### Procedimiento

---

Desde la aplicación **Cisco Phone** , púntee la llamada en espera que desee.

---

## Enviar una llamada al buzón de voz

Puede haber ocasiones en las que desee enviar a su buzón de voz a la persona con la que está hablando. Si el administrador del sistema lo activa, puede desviar una llamada activa a su buzón de voz. Cuando se desvía, su línea queda disponible para realizar o recibir llamadas.

### Procedimiento

---

- Paso 1** Desde la llamada activa, púntee el menú **Ampliación** ⋮.
- Paso 2** Púntee **Enviar la llamada al buzón de voz**.
- 

## Aparcar llamada

Si el administrador del sistema lo activa, puede almacenar temporalmente, o estacionar, una llamada y capturarla en otro teléfono del sistema de control de llamadas.

Cuando estaciona una llamada, una ventana emergente en su teléfono confirma que se ha estacionado e incluye la extensión de la llamada y el número de estacionamiento de llamada. Necesita el número de extensión de estacionamiento de llamada para capturar la llamada en otro teléfono.

El número de estacionamiento se muestra como una notificación en el teléfono hasta que:

- Alguien recupera la llamada.
- El autor de la llamada la abandona.
- La función Desviar sin recuperación redirige la llamada.

## Aparcar una llamada

Puede estacionar una llamada activa en el teléfono y, a continuación, utilizar otro teléfono del sistema de control de llamadas para recuperar la llamada. Solo puede aparcar una llamada en el número de aparcamiento de llamadas.

### Procedimiento

---

- Paso 1** Desde una llamada activa, púntee el menú **Ampliación** ⋮.
- Paso 2** Púntee **Estacionar llamada**.
- 

## Recuperar una llamada del aparcamiento de llamadas

Usted, u otra persona, puede recuperar una llamada del estacionamiento de llamadas desde cualquier teléfono que cumpla los requisitos.

**Antes de empezar**

Necesita el número de extensión de estacionamiento de llamada.

**Procedimiento**

Realice una de las siguientes acciones:

- Desde el teléfono que ha estacionado la llamada, puntee la notificación de llamada estacionada.
- Desde otro teléfono que pueda capturar la llamada estacionada, utilice la aplicación **Cisco Phone**  para marcar el número de extensión de estacionamiento de llamada.

## Transferir una llamada a otra persona

Durante una llamada activa, puede desear transferir al autor de la llamada a otra persona. Cuando se transfiere una llamada a otra persona, se pone automáticamente en espera la llamada original.

Si la llamada se transfiere correctamente, significa que la otra persona contesta la llamada:

- La llamada original se conecta con la otra persona, sin usted.
- Sale de la llamada automáticamente y vuelve a la pantalla en la que estaba antes de la llamada original.

Si la llamada no se transfiere correctamente, la primera llamada sigue en espera.



**Nota** Para consultar con el cesionario antes de transferir la llamada, o para presentar a las dos partes, siga los pasos para crear una llamada de conferencia.

**Procedimiento**

- Paso 1** Desde la pantalla de la llamada activa, puntee **Más** .
- Paso 2** Puntee **Transferir al número** →.
- Paso 3** Introduzca el número al que desea llamar o seleccione una entrada en **Llamadas** recientes.
- Paso 4** Puntee **Transferir** .

## Llamadas de conferencia

Una llamada de conferencia se produce cuando usted y al menos otras dos personas pueden conversar a la vez. El administrador del sistema configura el número máximo de participantes en la llamada de conferencia. Póngase en contacto con el administrador del sistema para averiguar el número de participantes en la llamada

de conferencia que puede tener en una llamada. De forma predeterminada, su teléfono admite un número máximo de cuatro participantes en una llamada de conferencia: usted y otras tres personas.

## Agregar una llamada para crear una conferencia

Durante una llamada activa, puede agregar a más personas para crear una llamada de conferencia. Al agregar una nueva llamada, la activa se pone automáticamente en espera.

### Procedimiento

- 
- Paso 1** Desde la pantalla de la llamada activa, puntee **Más** .
  - Paso 2** Puntee **Agregar llamada**.
  - Paso 3** Introduzca un número para llamar.
  - Paso 4** Puntee **Agregar** .
  - Paso 5** Cuando la persona responda, puntee **Más**.
  - Paso 6** Puntee **Combinar** .
  - Paso 7** Puntee la llamada en espera que desee unir a la conferencia.
  - Paso 8** Puntee **Combinar**.
  - Paso 9** Repita los pasos 1 a 8 para cada participante adicional.
- 

## Finalizar una llamada de conferencia

Hay dos maneras de terminar una llamada de conferencia.

- Puede colgar a los dos destinatarios de la llamada a la vez.
- Puede dividir la llamada de conferencia en dos llamadas independientes, ambas en espera. Divida la llamada si desea finalizarla con un participante y continuarla con el otro destinatario. También puede mantener conversaciones independientes de forma alterna o fusionarlas en una llamada de conferencia.

### Procedimiento

Realice una de las siguientes acciones:

- Para finalizar la llamada con los dos participantes activos, puntee **Finalizar** .
  - Para dividir la llamada de conferencia en dos llamadas independientes, puntee **Más**  y, a continuación, puntee **Dividir**.
-

# Marcación rápida

La marcación rápida le permite marcar rápidamente números de teléfono a los que se llama con frecuencia.

## Configurar la marcación rápida

Puede configurar hasta nueve números de marcación rápida. Puede cambiar los números de marcación rápida todas las veces que lo desee.

Si está configurado, el administrador del sistema puede asignar el buzón de voz al número **1** <sup>1</sup> <sub>oo</sub>.

### Antes de empezar

Para agregar un número a la marcación rápida, el número debe estar en la lista de contactos.

### Procedimiento

- 
- Paso 1** Acceda a la aplicación **Cisco Phone** .
- Paso 2** Seleccione una de las siguientes opciones según la versión de software del teléfono:
- Para la versión 1.2, puntee el menú **Ampliación** .
  - Para la versión 1.3 o más reciente, puntee el menú **Sección** .
- Paso 3** Seleccione una de las siguientes opciones según la versión de software del teléfono:
- En la versión 1.2, puntee **Llamada rápida**.
  - En la versión 1.3 o más reciente, seleccione **Funciones > Llamada rápida**.
- Paso 4** Toque un número de marcación rápida para asignarlo.
- Paso 5** En la lista de contactos, puntee el contacto que desee asignar al número de marcación rápida.
- 

### Temas relacionados

[Agregar un contacto a los favoritos](#), en la página 71

## Realizar una llamada con marcación rápida

Siga estos pasos para llamar a un contacto de la lista de marcación rápida.

### Antes de empezar

- Añada un número de contacto a la lista de marcación rápida.
- Si tiene varias líneas en el teléfono, asegúrese de que esté activa la línea desde la que desea llamar.

### Procedimiento

---

- Paso 1** Acceda a la aplicación **Cisco Phone** .
- Paso 2** Puntee **Teclado** .
- Paso 3** Pulse durante unos segundos el número de marcación rápida que desee.

---

### Temas relacionados

- [Cambiar la línea activa](#), en la página 75
- [Configurar la marcación rápida](#), en la página 62

## Realizar varias llamadas

Si se permite en su organización, puede tener hasta cuatro llamadas en la línea telefónica. Sin embargo, solo puede haber una llamada activa a la vez y las demás quedan en espera. Al agregar una llamada desde una llamada activa, esta se pone automáticamente en espera.

### Procedimiento

---

- Paso 1** Mientras está en una llamada activa, puntee **Más** .
- Paso 2** Puntee **Añadir llamada** .
- Paso 3** Utilice cualquier método para rellenar el marcador de teclado para una llamada al destinatario.
- Paso 4** Puntee **Contestar/Llamar** .

## Acceder a otras aplicaciones durante una llamada activa

Es posible que desee hacer otra cosa en el teléfono mientras está en una llamada activa. Por ejemplo, si está disponible, podría consultar el calendario o el correo electrónico o buscar una dirección. Puede realizar cualquiera de estas actividades y continuar la conversación con la llamada activa.

### Procedimiento

---

- Paso 1** Navegue fuera de la pantalla de llamada activa.
- Paso 2** Acceda a la aplicación que desee y úsela.
- Paso 3** Para volver a la pantalla de llamada activa, realice una de las siguientes acciones:
- Deslice hacia abajo en la barra de estado y puntee la notificación de llamada activa.

- Acceda a la aplicación **Cisco Phone**  y puntee la barra verde de notificación de llamada activa.

---

#### Temas relacionados

[Control de navegación](#), en la página 31

## Activar el desvío de llamadas

Puede utilizar el desvío de llamadas para redirigirlas a otro número. Cuando está activada, la función de desvío de llamadas enruta todas las llamadas entrantes a un número diferente y su teléfono no suena en absoluto. Una notificación de desvío de llamadas aparece en la etiqueta de línea cuando el desvío de llamadas está activado.

El servidor de llamadas realiza un seguimiento del estado de desvío de llamadas de su extensión. Por lo tanto, el desvío de llamadas funciona incluso si su teléfono está apagado o fuera de cobertura.

Si reenvía las llamadas en una línea compartida, se reenvían todas las llamadas a esa línea. Cualquier usuario que tenga la línea compartida puede desactivar el reenvío de llamadas en cualquier momento.




---

**Nota** El administrador del sistema puede desactivar el desvío de llamadas. Si no ve la opción **Desvío de llamadas**, consulte con el administrador del sistema.

---

#### Antes de empezar

Si tiene varias líneas telefónicas en el teléfono, asegúrese de que activa la línea que desea.

#### Procedimiento

---

- Paso 1** Acceda a la aplicación **Cisco Phone** .
- Paso 2** Seleccione una de las siguientes opciones según la versión de software del teléfono:
- Para la versión 1.2, puntee el menú **Ampliación** .
  - Para la versión 1.3 o más reciente, puntee el menú **Sección** .
- Paso 3** Seleccione **Funciones > Desvío de llamadas**.
- Paso 4** Deslice el control deslizante **Activar desvío de llamadas**  hacia la derecha.
- Paso 5** Introduzca el número para recibir las llamadas o seleccione una entrada de la lista **Contactos**.
- Paso 6** Pulse **Guardar**.

---

#### Temas relacionados

[Cambiar la línea activa](#), en la página 75

## Desactivar el desvío de llamadas

Desactive el reenvío de llamadas cuando desee recibir llamadas de nuevo.

Si el reenvío de llamadas se encuentra en una línea compartida, cualquier usuario que tenga esa línea compartida puede desactivar el reenvío de llamadas.

### Antes de empezar

Si tiene varias líneas telefónicas en el teléfono, asegúrese de que activa la línea que desea.

### Procedimiento

- 
- Paso 1** Acceda a la aplicación **Cisco Phone** .
- Paso 2** Seleccione una de las siguientes opciones según la versión de software del teléfono:
- Para la versión 1.2, puntee el menú **Ampliación** .
  - Para la versión 1.3 o más reciente, puntee el menú **Sección** .
- Paso 3** Seleccione **Funciones > Desvío de llamadas**.
- Paso 4** Deslice el control deslizante **Activar el desvío de llamadas**  hacia la izquierda.
- Paso 5** Pulse **Guardar**.

---

### Temas relacionados

[Cambiar la línea activa](#), en la página 75

## Iniciar y cerrar sesión en el grupo de salto

Los grupos de salto, también conocidos como grupos de línea, permiten a las organizaciones recibir varias llamadas entrantes para compartir la carga de llamadas. El administrador configurará un grupo de salto con una serie de números de directorio. Los teléfonos suenan según la secuencia de salto que el administrador haya especificado para el grupo de salto. Si es miembro de un grupo de salto, puede:

- Iniciar sesión en el grupo de salto cuando desee recibir llamadas del grupo de salto.
- Cerrar sesión en el grupo de salto cuando ya no desee recibir llamadas del grupo de salto.



---

**Nota** El **grupo de salto** aparece en el menú **Funciones** solo si el administrador activa la función de iniciar y cerrar sesión en el grupo de salto. Si no está seguro de si su extensión se encuentra en un grupo de salto, consulte al administrador.

---

### Antes de empezar

Si tiene varias líneas telefónicas en el teléfono, asegúrese de que activa la línea que desea.

### Procedimiento

---

- Paso 1** Acceda a la aplicación **Cisco Phone** .
- Paso 2** Seleccione una de las siguientes opciones según la versión de software del teléfono:
- Para la versión 1.2, puntee el menú **Ampliación** .
  - Para la versión 1.3 o más reciente, puntee el menú **Sección** .
- Paso 3** Seleccione **Funciones** > **Grupo de salto** para alternar entre iniciar sesión y cerrar sesión.
- 

### Temas relacionados

[Cambiar la línea activa](#), en la página 75

## Activar y desactivar No molestar

Si no desea que su teléfono le moleste, puede activar **No molestar**. Con **No molestar** se silencian todas las alertas y notificaciones, y se envían las llamadas al buzón de voz, si está activado.

### Procedimiento

---

- Paso 1** Deslice hacia abajo en la barra de estado para abrir la configuración rápida.
- Paso 2** Puntee **No molestar**  para activar o desactivar esta función.
- 

## Configurar las opciones de No molestar

Si se activa, puede configurar varias opciones de **No molestar**. Por ejemplo, puede permitir:

- Audio para sonidos, multimedia o sonidos táctiles
- Llamadas o mensajes de ciertas personas de sus contactos o favoritos
- Llamadas de personas que repiten
- Alertas de tareas o eventos
- Recordatorios de aplicación

Compruebe con el administrador del sistema si no tiene disponible la configuración de la opción **No molestar**.



### Nota

También puede acceder a la configuración **No molestar** desde la aplicación **Ajustes** , en **Sonido**.

---

### Procedimiento

---

- Paso 1** Deslice hacia abajo en la barra de estado.
- Paso 2** Puntee y mantenga pulsado **No molestar**  durante uno o dos segundos.
- Paso 3** Establezca la configuración de **No Molestar** que desee.
- 

## Registro de llamadas

La pestaña de registro **Llamadas**  de la aplicación **Cisco Phone**  muestra las llamadas entrantes y salientes **Recientes** y las llamadas **Perdidas**. Desde la pestaña de registro **Llamadas**, puede llamar rápidamente a un autor de la llamada reciente y agregarlo a sus contactos.

Si el teléfono tiene varias líneas, al ver el registro **Llamadas**, hay un código de colores numerado y redondo que está asociado a cada llamada. Esta codificación de colores muestra la línea que ha realizado o recibido cada llamada.

## Ver las llamadas recientes o perdidas



- Nota** Si el autor de la llamada reciente ya está en su lista de contactos, puede acceder a los detalles del contacto desde la entrada de registro de **Llamadas**. Para ver los detalles del contacto, pulse durante unos segundos la entrada y puntee la ventana emergente **Mostrar contacto**.
- 

### Procedimiento

---

- Paso 1** Acceda a la aplicación **Cisco Phone** .
- Paso 2** Puntee **Llamadas** .
- Paso 3** Puntee **Recientes** o **Perdidas**.
- 

### Temas relacionados

[Realizar una llamada desde la pestaña Llamadas, Contactos o Buzón de voz](#), en la página 53

## Agregar una llamada reciente a los contactos

### Antes de empezar

Desde la aplicación **Cisco Phone** , puntee el registro **Llamadas** .

### Procedimiento

---

- Paso 1** Pulse durante unos segundos la entrada del registro **Llamadas** que desee.
- Paso 2** Puntee **Agregar a contactos**.
- 

## Borrar el registro de llamadas

Puede borrar todas las llamadas recientes y perdidas del registro **Llamadas** .

### Procedimiento

---

- Paso 1** Acceda a la aplicación **Cisco Phone** .
- Paso 2** Seleccione una de las siguientes opciones según la versión de software del teléfono:
- Para la versión 1.2, puntee el menú **Ampliación**.
  - Para la versión 1.3 o más reciente, puntee el menú **Sección** .
- Paso 3** Puntee **Borrar registro de llamadas**.
- Paso 4** Toque **Aceptar**.
- 

## Contactos

La ficha **Contactos**  de la aplicación **Cisco Phone**  muestra todos los contactos para que pueda realizar llamadas rápidamente. La pestaña **Contactos** puede incluir estas listas.

- **Favoritos:** agregue a la lista Favoritos a los contactos a los que llama con frecuencia.
- **Contactos locales:** agregue contactos directamente al teléfono. Utilice esta lista si no dispone de un directorio personal o corporativo. Sin embargo, si comparte un teléfono, los contactos locales permanecerán en el teléfono incluso después de cerrar la sesión.
- **Directorio personal:** si está activado, agregue contactos al directorio personal en el sistema de control de llamadas, en lugar de hacerlo de forma local en el teléfono. Por lo tanto, si comparte teléfonos, puede acceder a sus contactos del directorio personal desde cualquier teléfono de la red. Al cerrar la sesión, los contactos dejarán de estar en el teléfono.

Aunque no aparezca en la pestaña **Contactos**, si se ha habilitado, puede buscar contactos en el **Directorio Corporativo**. El directorio corporativo incluye todos los contactos de la empresa. El sistema de control de llamadas almacena estos contactos para que pueda acceder a ellos desde cualquier teléfono de la red.

### Temas relacionados

[Buscar contactos](#), en la página 69

## Iniciar sesión en el directorio personal

Cuando inicia sesión en su directorio personal, el teléfono almacena todos los contactos del directorio personal hasta que cierra sesión en el directorio personal. Cuando cierra sesión en su directorio personal, se eliminan los contactos personales del teléfono.



**Nota** Los contactos personales se actualizan automáticamente desde el servidor cada dos horas. Si agrega un contacto personal a través del portal Autogestión y desea que aparezca inmediatamente en el teléfono, pulse **Sincronizar ahora** desde su **directorio personal** del teléfono.

### Antes de empezar

Obtenga de su administrador el ID de usuario y el PIN para su directorio personal.

### Procedimiento

**Paso 1** Acceda a la aplicación **Cisco Phone** .

**Paso 2** Puntee **Contactos** .

**Paso 3** Puntee **Directorio personal**.

**Nota** Si no aparece el mensaje de inicio de sesión en el directorio personal, puntee **Directorio personal** de nuevo para expandir.

**Paso 4** Introduzca su identificación de usuario y su PIN.

**Paso 5** Puntee **Iniciar sesión**.

El teléfono extrae todos los contactos personales del servidor al teléfono.

## Buscar contactos

Puede buscar personas desde el registro de **Llamadas**, sus contactos locales y, si se han configurado, sus directorios personal y corporativo.

### Procedimiento

**Paso 1** Acceda a la aplicación **Cisco Phone** .

**Paso 2** Puntee **Contactos** .

**Paso 3** Puntee **Buscar** .

**Paso 4** Introduzca los criterios de búsqueda (nombre o número completo o parcial).

**Paso 5** En la lista de resultados de búsqueda, puntee el contacto que desee.

---

## Ver detalles sobre sus contactos

Puede buscar detalles sobre sus contactos.

### Procedimiento

---

**Paso 1** Acceda a la aplicación **Cisco Phone** .

**Paso 2** Puntee **Contactos** .

**Paso 3** Puntee el contacto que desee de **Favoritos**, **Contactos locales**, **Directorio personal** o **Directorio corporativo**.

---

## Agregar un nuevo contacto local o de directorio personal

Es posible que tenga muchos contactos a los que llame con frecuencia y que no formen parte de su organización o del directorio corporativo. Puede agregar a estas personas a su:

- **Contactos locales:** almacena sus contactos personales en su teléfono.
- **Directorio personal:** si se ha habilitado, almacena sus contactos personales en el sistema de control de llamadas.



### Nota

También puede crear un nuevo contacto local o de directorio personal desde la aplicación **Cisco Phone**  pestañas **Llamadas**  o **Teclado** .

---

### Antes de empezar

Inicie sesión en su directorio personal si desea agregar un contacto allí.

### Procedimiento

---

**Paso 1** Acceda a la aplicación **Cisco Phone** .

**Paso 2** Puntee **Contactos** .

**Paso 3** Puntee **Agregar** .

**Paso 4** Si ha iniciado sesión en su directorio personal, elija una de las opciones siguientes en el aviso **Crear contacto en**.

- Para crear un contacto local, Puntee **Contactos locales**.

- Para crear un contacto del directorio personal, púntee **Directorio personal**.

**Paso 5** Especifique la información del contacto.

**Nota** Incluya un número de teléfono para guardar un contacto local. Si no incluye ningún nombre, el número de teléfono se muestra en la lista de contactos local.

Incluya un nombre para mostrar y un número de teléfono para guardar un contacto en el directorio personal.

**Paso 6** Pulse **Guardar**.

---

#### Temas relacionados

[Iniciar sesión en el directorio personal](#), en la página 69

## Editar un contacto local o de directorio personal

Edite los contactos del directorio local o personal si cambia la información de sus contactos.

#### Antes de empezar

Para editar un contacto del directorio personal, inicie sesión en su directorio personal.



---

**Nota** Si no aparece el mensaje de inicio de sesión en el directorio personal, púntee **Directorio personal** de nuevo para expandir.

---

#### Procedimiento

---

**Paso 1** Acceda a la aplicación **Cisco Phone** .

**Paso 2** Púntee **Contactos** .

**Paso 3** Púntee el contacto que desee.

**Paso 4** Púntee **Editar** .

**Paso 5** Introduzca la información de contacto que desee.

**Paso 6** Pulse **Guardar**.

---

#### Temas relacionados

[Iniciar sesión en el directorio personal](#), en la página 69

## Agregar un contacto a los favoritos

Puede configurar hasta 10 contactos como favoritos. La lista **Favoritos** aparece en la parte superior de la pestaña **Contactos**  para ofrecer un acceso rápido.

### Procedimiento

---

- Paso 1** Acceda a la aplicación **Cisco Phone** .
  - Paso 2** Puntee **Contactos** .
  - Paso 3** Puntee el contacto que desee.
  - Paso 4** Puntee **Agregar favorito**.
- 

## Eliminar un contacto de los favoritos

Es fácil eliminar un contacto de la lista **Favoritos**.

### Procedimiento

---

- Paso 1** Acceda a la aplicación **Cisco Phone** .
  - Paso 2** Puntee **Contactos** .
  - Paso 3** Puntee el contacto que desee.
  - Paso 4** Puntee **Quitar favorito**.
- 

## Editar un contacto local o de directorio personal

Puede eliminar contactos del directorio local o personal si ya no los necesita.

### Antes de empezar

Para eliminar un contacto del directorio personal, inicie sesión en su directorio personal.

### Procedimiento

---

- Paso 1** Acceda a la aplicación **Cisco Phone** .
  - Paso 2** Puntee **Contactos** .
  - Paso 3** Puntee el contacto que desee.
  - Paso 4** Puntee **Editar** .
  - Paso 5** Puntee el menú **Ampliación**.
  - Paso 6** Puntee **Eliminar contacto**.
  - Paso 7** Toque **Eliminar**.
-

# Correo de voz

Si su organización activa el buzón de voz, recibirá las nuevas notificaciones de buzón de voz en la barra de estado.

Si su organización activa el correo de voz visual, la aplicación **Cisco Phone**  incluye la pestaña **Buzón de voz**  en la que puede administrar sus mensajes de correo de voz.



**Nota** Si su organización activa y, a continuación, desactiva el correo de voz visual, la pestaña **Buzón de voz** permanece en el teléfono, aunque no está activa.

Si el teléfono tiene varias líneas telefónicas con el buzón de voz configurado, puede acceder al correo de voz en todas las líneas. Sin embargo, el correo de voz visual solo está disponible para la primera línea.

## Acceder a mensajes de correo de voz

Cuando recibe un mensaje de buzón de voz, el icono de buzón de voz  aparece en la barra de estado.

### Antes de empezar

Si tiene varias líneas en el teléfono, cambie a la línea telefónica que desee antes de utilizar el **teclado**  para consultar el correo de voz.

### Procedimiento

**Paso 1** Seleccione una de las siguientes opciones:

- Deslice hacia abajo en la barra de estado y puntee la notificación **Buzón de voz en espera**.

**Nota** Si su organización activa el buzón de voz visual y puntea la notificación **Buzón de voz en espera**, se abre el marcador en lugar de la pestaña **Buzón de voz** . Si desea utilizar el buzón de voz visual para administrar el mensaje, acceda a la pestaña **Buzón de voz** de la aplicación

**Cisco Phone** .

- Si se ha configurado, pulse durante unos segundos **1**  en **Teclado**  de la aplicación **Cisco Phone**  para marcar el número de recuperación del buzón de voz.

**Paso 2** Siga las indicaciones para recuperar el buzón de voz.

### Temas relacionados

[Cambiar la línea activa](#), en la página 75

## Acceder al correo de voz visual

Si el administrador del sistema activa el buzón de voz visual en el teléfono, la pestaña **Buzón de voz**  de la aplicación **Cisco Phone**  proporciona una lista de sus mensajes de buzón de voz.



**Nota** Si tiene varias líneas, el correo de voz visual solo está disponible para la primera línea.

Los mensajes se muestran en orden, con los más recientes al principio. Número de extensión del remitente y duración de la visualización del mensaje. Puede reproducir, guardar o eliminar cada mensaje. Los mensajes no oídos aparecen en negrita. Los mensajes reproducidos se muestran en tipo normal. Deje el mensaje en la lista para guardarlo en el teléfono.



**Nota** Si el administrador del sistema activa y, después, desactiva el buzón de voz visual, la pestaña **Buzón de voz** permanece en la aplicación **Cisco Phone**; sin embargo, no funcionará.

### Procedimiento

**Paso 1** Acceda a la aplicación **Cisco Phone** .

**Paso 2** Puntee la pestaña **Buzón de voz** .

**Paso 3** Puntee el mensaje que desee.

**Paso 4** Para reproducir el audio del mensaje a través de un reproductor multimedia con opciones de sonido, puntee

**Reproducir** .

**Nota** Si lo desea, también puede poner en pausa el mensaje  o utilizar el control deslizante para desplazarse a un lugar determinado del mensaje.

**Paso 5** Para eliminar el mensaje, puntee **Eliminar** .

## Varias líneas telefónicas

Si tiene la responsabilidad de varios departamentos de su organización, o va rotando por ellos, es posible que deba acceder a varias líneas en el teléfono. Si el teléfono utiliza la versión 1.3(0) o más reciente, puede tener hasta seis líneas en el teléfono. Puede realizar y recibir llamadas en todas las líneas.

Cada línea telefónica tiene un círculo numerado y de color distinto. El número de extensión aparece a la derecha del círculo. Si se configura la opción, los nombres de línea aparecen con el número de extensión.

Si el teléfono tiene una línea de registro secundaria, aparece con **R2**  en el círculo de color.

Figura 10: Varias líneas



## Ver líneas registradas

Puede ver los detalles de las líneas telefónicas registradas en la sección de notificaciones.

En la sección de notificaciones se enumeran todos los números de línea principal en el encabezado **UCM: SIP registrado** y, si tiene un registro secundario, se enumera la línea después del encabezado **R2: SIP registrado**.

También puede acceder a más detalles sobre las líneas telefónicas, como las etiquetas de texto de línea y si tiene varias líneas o líneas compartidas.

### Antes de empezar

Asegúrese de registrar el teléfono en el sistema de control de llamadas; en la barra de estado aparece la marca de verificación ✓.

### Procedimiento

- 
- Paso 1** Deslice hacia abajo la barra de estado para ver la sección de notificaciones.
  - Paso 2** Puntee la notificación de registro para ver más detalles de cada línea.
- 

## Cambiar la línea activa

Si tiene varias líneas en el teléfono, solo habrá una línea activa en cada momento. La línea activa aparece a la derecha del menú **Sección**  de la aplicación **Cisco Phone** .

Al realizar una llamada desde la pestaña **Teclado**  o **Contactos** , el teléfono envía la llamada desde la línea activa. Para realizar una llamada desde otra línea, cambie primero la línea activa.



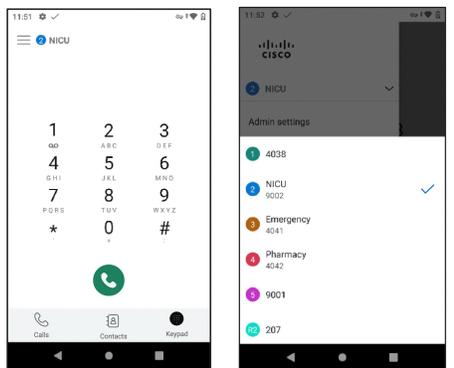
**Nota** Cuando cambie de línea para realizar una llamada saliente, dicha línea seguirá siendo la activa para las llamadas salientes, a no ser que vuelva a cambiar de línea.

La línea activa para las llamadas salientes tiene la marca de verificación ✓ junto a ella.



**Nota** Otra forma de ver rápidamente todas las líneas consiste en deslizar el dedo a la derecha en cualquier pestaña de la aplicación **Cisco Phone**.

**Figura 11: Línea activa entre varias líneas**



## Procedimiento

- Paso 1** Acceda a la aplicación **Cisco Phone** .
- Paso 2** Puntee el menú **Sección** .
- Paso 3** Puntee la flecha hacia arriba ^ situada a la derecha de la línea activa para ver las demás líneas del teléfono.
- Paso 4** Puntee el número de línea que desee activar.

**Nota** Para salir de esta pantalla sin cambiar la línea activa, puntee la flecha hacia abajo v situada a la derecha de la línea activa o puntee fuera de la pantalla.

## Líneas telefónicas compartidas

Si el teléfono usa la versión de firmware 1.3(0) o más reciente, puede compartir el mismo número de teléfono con uno o varios compañeros. Por ejemplo, como enfermera, puede compartir una línea telefónica con las demás enfermeras de la unidad.

Cuando alguien llama a una línea compartida, suenan todos los teléfonos que comparten la línea y cualquier usuario con esa línea compartida puede responder a la llamada. Cuando alguien responde a la llamada, aparece la notificación **La línea compartida está en uso** en los demás teléfonos.

También puede tener varias líneas compartidas en el teléfono. Aparece la etiqueta **Línea compartida** junto a cada línea compartida en las cuentas registradas.

## Conectarse a una llamada de una línea compartida

Si un compañero responde a una llamada en una línea compartida, usted u otras personas de la línea compartida también pueden unirse a la llamada. La llamada se convierte en una llamada de conferencia.

Sin embargo, si la configuración de privacidad en el teléfono de la persona que ha respondido a la llamada en primer lugar está activada, nadie más puede unirse a la llamada.

### Procedimiento

---

- Paso 1** Acceda a la aplicación **Cisco Phone** .
- Paso 2** Puntee **CBARGE** en la notificación **La línea compartida está en uso**.
- 

## Reanudar una llamada en espera en una línea compartida

Si un compañero responde a una llamada en una línea compartida y la pone en espera, usted u otras personas de la línea compartida también pueden responder a la llamada.

Sin embargo, si la configuración de privacidad en el teléfono de la persona que ha respondido a la llamada en primer lugar está activada, nadie más puede responder a la llamada en espera.

### Procedimiento

---

- Paso 1** Acceda a la aplicación **Cisco Phone** .
- Paso 2** Puntee **REANUDAR** en la notificación **La línea compartida está en uso**.
- 

## Ver varias líneas compartidas en uso

Cuando se utilizan varias líneas compartidas en un teléfono, puede ver el mensaje **La línea compartida tiene varias llamadas activas** desde la aplicación **Cisco Phone** .

### Procedimiento

---

- Paso 1** Acceda a la aplicación **Cisco Phone** .

**Paso 2** Puntee **MOSTRAR TODO** en la notificación **La línea compartida tiene varias llamadas activas**.

---

## Activar la privacidad en una línea compartida

Si tiene una línea compartida en el teléfono, puede activar la configuración de privacidad para que, si responde a una llamada, los compañeros que comparten la línea no puedan hacerlo:

- Únase a la llamada a través de **CBARGE** o **REANUDAR**.
- Vea quién está en la llamada.

Esta función de privacidad es útil si espera una llamada privada en una línea compartida. Cuando está activada, aparece una marca de verificación junto a la función **Privacidad** en la aplicación **Cisco Phone** .

### Procedimiento

---

- Paso 1** Acceda a la aplicación **Cisco Phone** .
- Paso 2** Puntee el menú **Sección** .
- Paso 3** Seleccione la línea compartida que desee.
- Paso 4** Seleccione **Funciones > Privacidad**.
- Paso 5** (Opcional) Repita los pasos del 1 al 3 para desactivar la función de privacidad.
- 

## Activar la privacidad limitada en una línea compartida

Desde una llamada activa en una línea compartida, puede activar una configuración de privacidad limitada que impida a sus compañeros responder a una llamada cuando la ponga en espera. Esta configuración es una forma útil de hacer saber a sus compañeros de la línea compartida que no desea que respondan a la llamada cuando la ponga en espera. La notificación de llamada de los teléfonos de sus compañeros no incluye **REANUDAR**.

Sin embargo, mientras se encuentra en la llamada, otros usuarios pueden unirse con **CBARGE**.



**Nota** Siga estos pasos antes de poner la llamada en espera.

---

### Procedimiento

---

- Paso 1** Desde una llamada activa en una línea compartida, puntee el menú **Ampliación** .
- Paso 2** Puntee **Seleccionar**.
-

# Extension Mobility

Si el teléfono usa la versión 1.3(0) o más reciente, el administrador puede activar la función Extension Mobility. Mediante un proceso de inicio de sesión, Extension Mobility le permite acceder a las líneas telefónicas, las funciones y la configuración de diferentes teléfonos. Esta función permite a los trabajadores que tienen diferentes turnos compartir el mismo teléfono físico, manteniendo su propia configuración de perfil.

Si el teléfono utiliza la versión 1.4(0) o más reciente, el administrador puede activar la función Extension Mobility en los clústeres de teléfono, también conocido como Extension Mobility Cross Cluster (EMCC). EMCC permite iniciar sesión en un teléfono de otro grupo remoto como, por ejemplo, en una ubicación distinta de la organización y mantener la configuración del teléfono.

## Iniciar sesión en Extension Mobility

Cuando inicia sesión en Extension Mobility o Extension Mobility Cross Cluster (EMCC) en un teléfono, el teléfono adopta su perfil de usuario, incluyendo las líneas telefónicas, las funciones y la configuración.



**Nota** Para la versión 1.4(0) o más reciente, si su teléfono no tiene un número de directorio (DN), pero tiene servicios de movilidad de extensión, cuando abre la aplicación del teléfono, aparece el aviso de inicio de sesión para los servicios de Extension Mobility.

### Procedimiento

- Paso 1** Acceda a la aplicación **Cisco Phone** .
- Paso 2** Puntee el menú **Sección** .
- Paso 3** Seleccione **Funciones > Aplicaciones**.
- Paso 4** Puntee el servicio Extension Mobility.
- Paso 5** Introduzca su identificación de usuario y su PIN.
- Paso 6** (Opcional) Seleccione el perfil de dispositivo que desee, si existen varios perfiles.
- Paso 7** Toque **Enviar**.

## Cerrar sesión en Extension Mobility

Cuando cierre la sesión de Extension Mobility o Extension Mobility Cross Cluster (EMCC), el teléfono volverá a los ajustes de configuración de perfil predeterminados.

### Procedimiento

- Paso 1** Acceda a la aplicación **Cisco Phone** .

- Paso 2** Puntee el menú **Sección** .
- Paso 3** Seleccione **Funciones > Aplicaciones**.
- Paso 4** Puntee el servicio Extension Mobility.
- Paso 5** Puntee **Sí** para cerrar la sesión de Extension Mobility.
-



## CAPÍTULO 4

# Aplicación Emergency

- Información general de la aplicación Emergency, en la página 81
- Condiciones de movimiento de emergencia, en la página 82
- Botón de emergencia y de pánico, en la página 84

## Información general de la aplicación Emergency

La aplicación **Emergency**  es una aplicación de seguridad personal que puede ayudarle a obtener ayuda durante cualquier incidente en el que pueda necesitar atención inmediata. Si se usa en su organización, la aplicación **Emergency** puede:

- Monitorizar su movimiento y emitir una alarma automática si el movimiento indica que puede necesitar ayuda.
- Proporcionar un **botón de pánico** que pueda utilizar fácilmente para señalar que necesita ayuda de emergencia.

La monitorización de las condiciones de movimiento y el **botón de pánico** de la aplicación **Emergency** también pueden funcionar con un programa de aplicación de alarmas de seguridad. Las aplicaciones de alarmas de seguridad pueden recibir alarmas e identificar el teléfono, el usuario y la ubicación del teléfono con la alarma.



### Precaución

Es fundamental que sepa qué hacen la aplicación **Emergency** y el **botón de pánico** cuando los activa, ya sea de forma intencionada o no. No se puede desactivar permanentemente la aplicación **Emergency**, ni activarla ni desactivarla. Para obtener información sobre la configuración de la aplicación **Emergency** en su organización, póngase en contacto con el administrador del sistema.

**Advertencia**

La eficacia de la aplicación **Emergency** depende de muchos factores, por lo que es fundamental que los administradores del sistema la prueben a fondo. La aplicación **Emergency** depende de la funcionalidad y la fiabilidad de la infraestructura física:

- Redes LAN inalámbricas
- LAN
- Servidor de llamadas
- Servidor de administración de aplicaciones
- Servidor que aloja los servicios de ubicación
- Sistema de seguridad central y sus servidores

La aplicación **Emergency** también depende de la correcta configuración de los teléfonos, de la configuración e instalación de la aplicación **Emergency** y de una formación adecuada.

## Condiciones de movimiento de emergencia

En función de los requisitos de sus instalaciones, el administrador del sistema puede configurar el teléfono para que monitorice las tres condiciones de movimiento de **emergencia** siguientes por nivel de sensibilidad.

- **Correr:** el teléfono detecta las sacudidas cuando se corre durante un número configurable de segundos.
- **Inclinación:** el teléfono no está en posición vertical durante un número configurable de segundos.
- **Sin movimiento:** el teléfono permanece inmóvil durante un número configurable de segundos, lo que puede indicar que ya no se está moviendo.

Si se produce alguna de las condiciones de movimiento de **emergencia**, el teléfono le avisa primero de una alarma inminente. Si no cancela la advertencia en un número de segundos configurable, el teléfono:

- Comienza la alarma.
- Si se ha configurado, realiza una llamada de emergencia.

**Nota**

Una llamada de emergencia finaliza cualquier llamada activa.

## Cancelar la advertencia de las condiciones de movimiento

Si el teléfono detecta un evento de movimiento de emergencia, el teléfono cambia a un estado de advertencia y muestra la pantalla amarilla **Advertencia**. La pantalla **Advertencia** muestra el tipo de evento y hace sonar una alerta, aumentando el volumen a medida que se reduce el tiempo de espera de la advertencia.

Si cancela el aviso, el teléfono desactiva la alerta sonora, no envía una alarma y reanuda la monitorización del movimiento.



---

**Nota** Mientras se encuentre en estado de advertencia, podrá seguir utilizando el teléfono para otras operaciones. Sin embargo, la advertencia continúa hasta que la cancele. Para volver a la pantalla de advertencia, despliegue la barra de notificaciones y puntee la notificación.

---

#### Procedimiento

---

Para cancelar la advertencia y la alarma inminente, deslice por la pantalla amarilla **Advertencia** de izquierda a derecha sobre las flechas.

---

## Cancelar la alarma de las condiciones de movimiento

Si no cancela una advertencia de condiciones de movimiento de emergencia, el teléfono cambia al estado de alarma. La alarma suena y aparece una pantalla **Alarma** de color rojo. Si se ha configurado, el teléfono genera y envía una notificación de alarma a una aplicación de seguridad y realiza una llamada de emergencia.

Si se realiza una llamada de emergencia a causa de la alarma, usted o la otra parte pueden finalizar la llamada. Sin embargo, el teléfono permanecerá en el estado de alarma hasta que cancele la alarma manualmente.



---

**Nota** Mientras se encuentre en estado de alarma, podrá seguir utilizando el teléfono para otras operaciones. Sin embargo, la alarma continúa hasta que la cancele. Para volver a la pantalla de alarma, despliegue la barra de notificaciones y puntee la notificación.

---

#### Procedimiento

---

Para cancelar la alarma de condiciones de movimiento, deslice por la pantalla roja **Alarma** de izquierda a derecha sobre las flechas.

---

## Suspender la supervisión de las condiciones de movimiento

No puede desactivar ni cambiar las condiciones de movimiento de emergencia establecidas por el administrador del sistema. Sin embargo, si el administrador del sistema activa la función de posponer, puede suspender temporalmente la monitorización de las condiciones de movimiento de emergencia. Esta función de posponer es útil si tiene que correr, inclinarse o permanecer quieto durante un periodo más largo de lo normal.



---

**Nota** La notificación **Emergencia** muestra entre paréntesis la cantidad de tiempo de posponer disponible.

---

### Procedimiento

- 
- Paso 1** Deslice hacia abajo en la barra de notificaciones.
- Paso 2** Para **Iniciar posposición**, puntee la notificación **Emergencia**.
- Paso 3** Para ver cuánto tiempo de posponer queda, vuelva a deslizar hacia abajo en la barra de notificaciones.
- Paso 4** Para **Detener posposición**, deslice hacia abajo en la barra de notificaciones y puntee de nuevo la notificación **Emergencia**.
- 

## Botón de emergencia y de pánico

En función de los requisitos de su organización, el administrador del sistema puede configurar el botón de emergencia y el **botón de pánico** para usarlos en caso de emergencia.

Al activar el **botón de pánico**, el teléfono cambia al estado de alarma. Lo que ocurre en el estado de alarma depende de cómo el administrador del sistema configure el botón de emergencia y el **botón de pánico**. Puede sonar un tono de advertencia alto y el teléfono puede llamar automáticamente a un número de emergencia.




---

**Nota** Si el teléfono llama a un número de emergencia desde el estado de alarma, cualquier llamada activa en la que se encuentre finaliza automáticamente.

---

## Activar la alarma de pánico

El administrador del sistema puede configurar el botón rojo de emergencia programado en la parte superior del teléfono y el **botón de pánico** de la aplicación **Emergency**  para que se activen de diferentes maneras:

- Pulsación durante unos segundos
- Dos pulsaciones cortas
- Pulsación durante unos segundos o dos pulsaciones cortas

Póngase en contacto con el administrador del sistema para saber cómo activar la alarma de pánico con su teléfono.




---

**Nota** Si pulsa incorrectamente el botón rojo de emergencia o el **botón de pánico**, una ventana emergente le indica cómo disparar una alarma de pánico.

---

El administrador del sistema configura las acciones que se producen al activar el **botón de pánico**. Por ejemplo, el **botón de pánico** puede automáticamente:

- Realizar una llamada de emergencia.
- Activar el teléfono con altavoz.

- Realizar una llamada de emergencia mediante el teléfono con altavoz.

### Procedimiento

---

Realice una de las siguientes acciones:

- Si está programado, pulse el botón rojo **Emergencia** situado en la parte superior derecha del teléfono, según las indicaciones.
  - Desde la aplicación **Emergency** , puntee el **botón de pánico** rojo como se indica.
- 

## Cancelar la alarma de pánico

Si hay una alarma de pánico activa, puede finalizar la llamada de emergencia cuando esté preparado. Sin embargo, el teléfono permanecerá en el estado de alarma hasta que cancele la alarma manualmente.

### Procedimiento

---

Para cancelar la alarma de pánico, deslice por la pantalla roja **Pánico** de izquierda a derecha sobre las flechas.

---





## CAPÍTULO 5

# Aplicación Push to Talk

- Información general de Pulsar para hablar, en la página 87
- Acceder a la aplicación PTT, en la página 88
- Cambiar el canal PTT predeterminado, en la página 89
- Cambiar las suscripciones de canal, en la página 90
- Enviar una transmisión PTT, en la página 90
- Cambiar el volumen de PTT, en la página 91
- Ignorar una transmisión PTT, en la página 91
- Contestar una llamada telefónica durante una transmisión PTT, en la página 91
- Iniciar una llamada telefónica durante la transmisión PTT, en la página 92

## Información general de Pulsar para hablar

Si el administrador del sistema lo activa, su teléfono puede funcionar en un modo de difusión de grupo que se denomina Pulsar para hablar (PTT). En el modo PTT, los teléfonos se comportan como walkie-talkies. El teléfono transmite audio a través de un teléfono con altavoz integrado y los destinatarios pueden responder a su mensaje.

El administrador del sistema le suscribe a usted y a otras personas a cualquiera de los 25 canales normales que hay disponibles. El administrador puede concederle permiso para recibir, y opcionalmente enviar, transmisiones PTT en sus canales suscritos. El administrador crea una etiqueta para los canales con el fin de ayudarle a identificar los canales PTT. La etiqueta predeterminada para el canal 1 es TODO. Ejemplos de canales normales en un entorno hospitalario pueden ser: Canal 2: Mantenimiento, Canal 3: Admisión del hospital y Canal 4: Servicio de asistencia informática.

Su teléfono le avisa de las transmisiones PTT de los canales normales, del canal prioritario y del canal de emergencia. El teléfono recibe las transmisiones PTT de forma diferente dependiendo de si está en una llamada activa.

- Si no está en una llamada, oirá automáticamente el pitido de PTT y la transmisión de audio.
- Si está en una llamada telefónica, no oye el pitido del PTT ni la transmisión de audio.



---

**Nota** Si está en una llamada y ve la notificación de PTT, puede unirse a la difusión, lo que pondría su llamada en espera.

---

## Acceder a la aplicación PTT

Al abrir la aplicación **PTT** , muestra el canal actual y la pestaña **Transmitir** , **Actividad**  o **Canales** , en función de la última pestaña que haya visto.



**Nota** Una forma rápida de abrir la aplicación **PTT** es pulsar y soltar rápidamente el botón **PTT** programado.



**Nota** Si el administrador del sistema no activa PTT, al acceder a la aplicación **PTT** recibirá un aviso de que PTT está desactivado y de que se ponga en contacto con su administrador.

### Procedimiento

**Paso 1** Acceda a la aplicación **PTT** .

**Paso 2** Puntee en la pestaña que desee: **Transmitir** , **Actividad**  o **Canales** .

### Temas relacionados

[Cambiar la función del botón](#), en la página 100

## Pestañas de la aplicación PTT

La aplicación **PTT**  utiliza tres pestañas para administrar las funciones disponibles.

Tabla 22: Pestañas de PTT

Iconos de pestañas	Descripción
	El icono <b>Transmitir</b> muestra el botón programable PTT. Utilice este botón programable o el botón de hardware designado para transmitir difusiones.
	El icono <b>Actividad</b> abre la lista de las difusiones más recientes, cualquier ID de llamada y el estado actual de cada canal de la lista.
	El icono <b>Canales</b> abre una lista de todos los canales suscritos e indica cuál es el predeterminado, cuál está seleccionado en ese momento, cualquier canal activo, los canales inactivos y los canales que puede utilizar para transmitir difusiones.

Tabla 23: Detalles de la pestaña de la aplicación PTT

Icono o elemento	Descripción
Barra de canales	Indica un canal activo.
Icono de estrella	Indica el canal predeterminado.
Texto naranja	Indica el canal seleccionado actualmente. Cuando transmite a través del botón <b>Hablar</b> , se trata del canal por el que transmite.
Texto azul	Indica un canal distinto al seleccionado que tiene actividad PTT en ese momento. No podrá escuchar ni contribuir a esta actividad a menos que cambie a este canal.
Texto gris	Indica un canal distinto al seleccionado que ya no tiene actividad PTT actual (pestaña Actividad) o que está actualmente inactivo (pestaña Canales).
Micrófono con tachado	Indica que la transmisión no está permitida.
Micrófono	Indica que la transmisión está permitida.
ID de la persona que llama	Indica el ID de llamada.

## Cambiar el canal PTT predeterminado

Su canal PTT predeterminado es en el que transmite automáticamente cuando no hay conversaciones en curso en otro canal PTT. En la aplicación **PTT** , el canal predeterminado tiene un icono de estrella al lado y tiene un texto naranja.

### Antes de empezar

Asegúrese de que tiene permisos de transmisión en el canal predeterminado que desee.

### Procedimiento

- 
- Paso 1** Acceda a la aplicación **PTT** .
  - Paso 2** Haga clic en la pestaña **Canales** .
  - Paso 3** Puntee y mantenga pulsado el botón del canal que desee que sea su canal predeterminado.
  - Paso 4** Puntee **Configurar como canal predeterminado**.
-

## Cambiar las suscripciones de canal

Solo los canales a los que está suscrito se muestran en la aplicación **PTT**. Solo el administrador del sistema puede cambiar los canales que se muestran.



**Nota** El administrador del sistema controla las suscripciones a los canales PTT. Puede ver a qué canales está suscrito y en cuáles puede transmitir, pero no puede cambiar ni agregar canales a la lista.

### Procedimiento

Póngase en contacto con el administrador para cambiar sus suscripciones y permisos de transmisión.

## Enviar una transmisión PTT

Puede enviar transmisiones PTT a través del canal PTT predeterminado o a través de un canal distinto. Por ejemplo, es recomendable que envíe una difusión a través de una sesión PTT activa que esté en un canal diferente al predeterminado.

Cuando termine de hablar y suelte el botón **PTT**, el teléfono entrará en un periodo de espera de diez segundos. Durante este tiempo, el canal está abierto para recibir o enviar más difusiones. Si no hay actividad dentro del periodo de espera, se cierra la sesión PTT. El periodo de espera mantiene abierto el canal y da tiempo a cualquier persona suscrita a ese canal a unirse a la conversación.

### Antes de empezar

Si su teléfono está protegido por contraseña, desbloquéelo para enviar una transmisión PTT.



**Nota** A partir de la versión 1.3(0) o más reciente, su administrador puede cambiar la configuración para que pueda enviar una transmisión PTT sin desbloquear el teléfono protegido por contraseña. Para obtener más información, consulte al administrador.

### Procedimiento

- Paso 1** Si no está en el canal que desea, acceda a la aplicación **PTT**  y puntee el canal que desea desde la pestaña **Canales**  o haga clic en una parte de una conversación desde la pestaña **Actividad** .
- Paso 2** Mantenga pulsado el botón programado **PTT**.
- Paso 3** Después de oír un pitido, sostenga el micrófono del teléfono a unos cinco centímetros de la boca y hable.

**Paso 4** Suelte el botón programado **PTT**.

---

**Temas relacionados**

[Cambiar el canal PTT predeterminado](#), en la página 89

## Cambiar el volumen de PTT

Si el audio de la transmisión PTT es demasiado bajo o alto, puede subir o bajar el volumen del teléfono.

**Procedimiento**

---

Pulse los botones programados **Subir volumen** o **Bajar volumen** del teléfono.

---

## Ignorar una transmisión PTT

Si recibe una transmisión PTT que no desea escuchar, puede evitar más interrupciones PTT de esa transmisión concreta.



---

**Nota** También puede abrir la aplicación **PTT**  y puntear **Ignorar**.

---

**Procedimiento**

**Paso 1** Despliegue la sección de notificaciones.

**Paso 2** Puntee la opción **Ignorar**.

---

## Contestar una llamada telefónica durante una transmisión PTT

Si entra una llamada mientras está activa una transmisión PTT, aún puede contestar el teléfono. Al contestar el teléfono, la transmisión PTT se silencia automáticamente.

**Procedimiento**

---

Siga los pasos para contestar una llamada.

---

**Temas relacionados**

[Contestar una llamada](#), en la página 56

# Iniciar una llamada telefónica durante la transmisión PTT

Puede seguir llamando a otra persona durante una transmisión PTT. Al iniciar una llamada, el audio de PTT se silencia automáticamente.

## Procedimiento

---

- Paso 1** Acceda a la aplicación **Cisco Phone** .
- Paso 2** Siga los pasos para realizar una llamada.
- 

## Temas relacionados

[Realizar llamadas](#), en la página 52



## CAPÍTULO 6

# Aplicación Battery Life

- [Información general de la aplicación Battery Life, en la página 93](#)
- [Ajustar el volumen de la alarma de duración de la batería, en la página 94](#)
- [Detener la alarma de duración de la batería, en la página 94](#)

## Información general de la aplicación Battery Life

Cuando el administrador del sistema activa la monitorización de la batería, la aplicación **Battery Life** :

- Muestra el estado actual de la batería del teléfono.
- Activa una alarma que indica cuándo la batería está baja.

Si no ve ningún detalle de **Battery Life**, póngase en contacto con el administrador del sistema.



**Nota** Webex Wireless Phone 860 y 860S disponen de una batería secundaria interna, que hace funcionar el teléfono durante un intercambio en caliente. El panel de la aplicación **Battery Life** muestra el estado general de la batería interna. Para obtener más información sobre la batería secundaria, puede puntear **Abrir métricas y opciones adicionales**.



### Precaución

No utilice el modo **Ahorro de batería**  de Android. Reduce la funcionalidad para conservar la vida de la batería. En el modo **Ahorro de batería**, es posible que no estén activas las funciones de las que depende. Si necesita más de una carga por turno, póngase en contacto con el administrador del sistema para obtener una segunda batería.

Para su Webex Wireless Phone 860 y 860S, puede intercambiar en caliente la batería para mantener la conectividad sin pérdida de funcionalidad.

Los Webex Wireless Phone 840 y 840S no tienen batería interna, por lo que no admiten la función de intercambio en caliente.

## Ajustar el volumen de la alarma de duración de la batería

El administrador del sistema controla la configuración de la alarma de **Battery Life**, como el sonido, el tono y la vibración de la alarma. Sin embargo, usted puede ajustar el volumen de la alarma de **Battery Life**.

### Procedimiento

- 
- Paso 1** Acceder a la aplicación **Battery Life** 
  - Paso 2** Puntee el menú **Ampliación**.
  - Paso 3** Pulse **Configuración**.
  - Paso 4** Deslice el deslizador **Volumen de alarma**.
- 

## Detener la alarma de duración de la batería

Si el administrador del sistema activa la monitorización de la batería con una alarma sonora, suena una alarma si la batería cae por debajo del umbral de batería baja establecido.

Cuando suena la alarma de la batería, puede posponer temporalmente la alarma. Sin embargo, la alarma continúa hasta que la batería esté por encima del umbral de batería baja configurado.




---

**Nota** Si está en una llamada, la alarma se activa en modo de vibración con una alerta visual. Cuando la llamada termina, si no ha pospuesto la alarma, comienza la alerta sonora.

---




---

**Nota** Si configura el teléfono en modo **No molestar** y se dispara la alarma de batería baja, esta anula el modo No molestar y hace sonar la alarma. Después de posponer la alarma, el teléfono pasa al modo normal y permanece en él, cancelando de hecho el modo No Molestar.

---

### Procedimiento

- 
- Paso 1** Para posponer la alarma de la batería, deslice la alarma.
  - Paso 2** Para detener la alarma de batería, conecte el teléfono a un cargador o cambie la batería por una con más carga que el umbral de batería baja.
- 

### Temas relacionados

- [Carga de la batería del teléfono](#), en la página 44
- [Instalar la batería](#), en la página 39
- [Quitar la batería](#), en la página 41

[Cambio en caliente de la batería para Webex Wireless Phone 860 y 860S](#), en la página 42





## CAPÍTULO 7

# Aplicación Buttons

---

- [Información general de la aplicación Buttons, en la página 97](#)
- [Botones programables, en la página 97](#)
- [Acceder a la aplicación Buttons, en la página 99](#)
- [Cambiar la función del botón, en la página 100](#)

## Información general de la aplicación Buttons

Puede definir la acción de los botones físicos programables del teléfono con la aplicación **Buttons** .



---

**Nota** En algunas organizaciones, los administradores configuran los botones para fines específicos de la aplicación y no le permiten cambiarlos. Consulte al administrador del sistema si no puede realizar cambios en la asignación de botones.

---

## Botones programables

En las ilustraciones y la tabla siguientes se muestran los botones programables del teléfono.



---

**Nota** Los botones programables para Webex Wireless Phone 840 y Webex Wireless Phone 860 no están en la misma ubicación. Asimismo, el Webex Wireless Phone 840 y 840S no tiene botón de huella dactilar.

---

Figura 12: Botones programables en el Webex Wireless Phone 840 y 840S

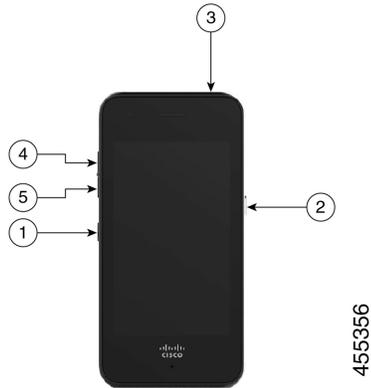


Figura 13: Botones programables en el Webex Wireless Phone 860 y 860S



Tabla 24: Botones programables

Número	Botón programable
1	Botón izquierdo
2	Botón derecho
3	Últimos
4	Subir volumen
5	Bajar volumen
6	Huella digital: solo para Webex Wireless Phone 860 y 860S.

## Acciones para los botones programables

A continuación, se indican las posibles acciones para los botones programables.



---

**Nota** No todas las acciones están disponibles para todos los botones programables.

---

- Ninguna acción
- Tecla de inicio
- Tecla de retroceso
- Tecla de menú
- PTT
- Emergencia
- Subir volumen
- Bajar volumen
- Ejecutar aplicación
- Abrir URL
- Escáner: solo disponible para teléfonos con escáner de códigos de barras.
- Huella dactilar: solo disponible para el botón de huella dactilar del Webex Wireless Phone 860 y 860S.
- Personalizado 1: póngase en contacto con el programador de la aplicación para crear acciones personalizadas.
- Personalizado 2
- Personalizado 3
- Personalizado 4

## Acceder a la aplicación Buttons

Puede abrir la aplicación **Buttons**  en el teléfono para ver y cambiar las acciones de los botones programables. La pantalla de la aplicación muestra los botones programables con sus acciones actuales.

### Procedimiento

---

Acceda a la aplicación **Buttons** .

---

## Configuración predeterminada de los botones

A continuación se indican la configuración predeterminada de los botones.

*Tabla 25: Configuración predeterminada de los botones programables*

Botón programable	Ajuste predeterminado
Botón izquierdo	Ninguna acción (para Teléfono inalámbrico Webex 840 y 860) Escáner (para Webex Wireless Phone 840S y 860S solo)
Botón derecho	PTT
Últimos	Emergencia
Huella digital (solo para Webex Wireless Phone 860 y 860S)	Huella digital
Subir volumen	Subir volumen
Bajar volumen	Bajar volumen

## Cambiar la función del botón

Puede cambiar las acciones predeterminadas de los botones del teléfono. Después de elegir la acción de un botón, los cambios se guardan automáticamente.

Si no puede cambiar la acción de los botones, póngase en contacto con el administrador.

### Procedimiento

- 
- Paso 1** Acceda a la aplicación **Buttons** .
  - Paso 2** En la pantalla **Ajustes de Buttons**, púntee el botón que desee.
  - Paso 3** Púntee la acción que desee de la lista.
-



## CAPÍTULO 8

# Aplicación Barcode

---

- [Aplicación Barcode](#), en la página 101
- [Escaneo de prueba de un código de barras](#), en la página 102
- [Escanear un código de barras](#), en la página 103
- [Limpiar la ventana del escáner](#), en la página 104

## Aplicación Barcode

Si tiene un Webex Wireless Phone 840 o Webex Wireless Phone 860S, incluye un escáner de códigos de barras y la aplicación **Barcode** .

El administrador del sistema controla la configuración de la aplicación **Barcode**. Entre otras características, el administrador del sistema controla la configuración de los símbolos, la intensidad de la luz de escaneo y los sonidos audibles con la finalización del escaneo.

El administrador del sistema también puede realizar una búsqueda de prueba de un código de barras.



---

**Precaución** La luz LED es brillante, pero no es un láser. No mire fijamente la luz ni deje que le dé en los ojos.

---

Figura 14: Escáner de códigos de barras en el Webex Wireless Phone 860S



#### Temas relacionados

[Escaneo de prueba de un código de barras](#), en la página 102

## Escaneo de prueba de un código de barras

Antes de utilizar el escáner de código de barras por primera vez, compruebe que el escáner está correctamente configurado para escanear su tipo de código de barras.

**Antes de empezar**

- Use la pequeña lengüeta para retirar la cubierta de plástico del escáner de códigos de barras.
- Utilice la aplicación **Buttons**  para programar un botón como **Escáner**.



**Nota** De forma predeterminada, el botón superior izquierdo del Webex Wireless Phone 860S está configurado como **Escáner**.

De forma predeterminada, el botón inferior izquierdo del Webex Wireless Phone 840S está configurado como **Escáner**.

**Procedimiento**

- Paso 1** Acceda a la aplicación **Barcode** .
- Paso 2** Puntee el menú **Ampliación**.
- Paso 3** Puntee **Escanear de prueba**.
- Paso 4** En la pantalla de Barcode, puntee el botón  del escáner del código de barras.
- Paso 5** Apunte el lector de códigos de barras a 2,5-46 centímetros del código de barras que desea escanear.
- Paso 6** Mantenga pulsado el botón programado **Escáner** con la luz iluminando todo el símbolo del código de barras hasta que la luz se apague y oiga un pitido.  
El **Tipo de código de barras** y los **datos del código de barras escaneados** aparecen en la pantalla de Barcode.  
El botón  de búsqueda de código de barras está habilitado.
- Paso 7** Puntee el botón de búsqueda del código de barras  para buscar datos sobre el código de barras escaneado. Los resultados de la búsqueda aparecen en el explorador predeterminado del teléfono.

## Escanear un código de barras

El lector de códigos de barras está en la parte superior posterior del terminal móvil. Se necesita más tiempo para escanear códigos de barras 2D de gran tamaño. Por ejemplo, el escáner puede tardar varios segundos en leer un código de barras grande de 3000 caracteres.

Las luces del escáner para el Webex Wireless Phone 840S son blancas y verdes.

Las luces del escáner para el Webex Wireless Phone 860S son rojas.

**Antes de empezar**

- Antes de utilizarlo por primera vez, use la pequeña lengüeta para retirar la cubierta de plástico del escáner de códigos de barras.
- Si aún no lo ha hecho, utilice la aplicación **Buttons**  para programar un botón como **Escáner**.



**Nota** De forma predeterminada, el botón superior izquierdo del Webex Wireless Phone 860S está configurado como **Escáner**.

De forma predeterminada, el botón inferior izquierdo del Webex Wireless Phone 840S está configurado como **Escáner**.

- Si aún no lo ha hecho, y si está disponible, realice una búsqueda en prueba de un código de barras.

### Procedimiento

- Paso 1** Si su teléfono está protegido por contraseña, desbloquéelo.
- Paso 2** Apunte el lector de códigos de barras a 2,5-46 centímetros del código de barras que desea escanear.
- Paso 3** Mantenga pulsado el botón programado **Escáner** con la luz iluminando todo el símbolo del código de barras hasta que la luz se apague y oiga un pitido.

### Temas relacionados

[Cambiar la función del botón](#), en la página 100

[Escaneo de prueba de un código de barras](#), en la página 102

## Limpiar la ventana del escáner

Si el escáner no funciona correctamente, limpie la ventana del escáner.



**Precaución** No rocíe el limpiador directamente sobre la ventana del escáner.



**Nota** También puede limpiar el escáner con un limpiador para monitores.

### Procedimiento

- Paso 1** Rocíe el limpiacristales sobre un paño suave.
- Paso 2** Limpie la ventana del escáner.



## CAPÍTULO 9

# Configuración

---

- [Acceder a los ajustes de usuario de la aplicación Cisco Phone, en la página 105](#)
- [Ajustar el nivel de volumen durante una llamada, en la página 109](#)
- [Acceder a la aplicación Ajustes, en la página 109](#)

## Acceder a los ajustes de usuario de la aplicación Cisco Phone

Gracias a **Ajustes del usuario**, podrá controlar determinadas funciones de llamada.

### Procedimiento

---

- Paso 1** Acceda a la aplicación **Cisco Phone** .
- Paso 2** Seleccione una de las siguientes opciones según la versión de software del teléfono:
- Para la versión 1.2, puntee el menú **Ampliación** .
  - Para la versión 1.3 o más reciente, puntee el menú **Sección** .
- Paso 3** Seleccione una de las siguientes opciones según la versión de software del teléfono:
- Para la versión 1.2, puntee **Ajustes**.
  - Para la versión 1.3 o más reciente, puntee **Ajustes de usuario**.
- 

## Cambiar el tono de llamada

Si su administración lo activa, puede cambiar el tono de llamada de cada registro. Esta configuración del tono de llamada se activa solo cuando el teléfono está encendido y desbloqueado. Si el teléfono está bloqueado, suena el tono de llamada predeterminado del menú **Ajustes** > **Sonido**.



**Nota** El administrador del sistema puede especificar un tono de llamada en el servidor de llamadas. Esta configuración tiene prioridad sobre cualquier configuración a nivel de usuario.

---



**Nota** También puede establecer un tono de llamada personalizado para un contacto, a través de la opción **Establecer tono de llamada** para el contacto.

### Procedimiento

- 
- Paso 1** Acceda a la aplicación **Cisco Phone** .
- Paso 2** Seleccione una de las siguientes opciones según la versión de software del teléfono:
- Para la versión 1.2, puntee el menú **Ampliación** .
  - Para la versión 1.3 o más reciente, puntee el menú **Sección** .
- Paso 3** Seleccione una de las siguientes opciones según la versión de software del teléfono:
- Para la versión 1.2, puntee **Ajustes**.
  - Para la versión 1.3 o más reciente, puntee **Ajustes de usuario**.
- Paso 4** Puntee el tono de llamada de registro que desee (**Tono de llamada de registro 1** o **Tono de llamada de registro 2**).
- Paso 5** Elija el tono de llamada que desee.
- Paso 6** Toque **Aceptar**.
- 

## Configurar el modo de compatibilidad con audífonos

La aplicación **Cisco Phone**  incluye un modo de compatibilidad con audífonos. Si tiene una bobina inductiva para su audífono, el teléfono puede ajustar la respuesta de frecuencia del teléfono. Los audífonos de captura acústica no responden a este ajuste.

### Procedimiento

- 
- Paso 1** Acceda a la aplicación **Cisco Phone** .
- Paso 2** Seleccione una de las siguientes opciones según la versión de software del teléfono:
- Para la versión 1.2, puntee el menú **Ampliación** .
  - Para la versión 1.3 o más reciente, puntee el menú **Sección** .
- Paso 3** Seleccione una de las siguientes opciones según la versión de software del teléfono:
- Para la versión 1.2, puntee **Ajustes**.
  - Para la versión 1.3 o más reciente, puntee **Ajustes de usuario**.

- Paso 4** Para activar el modo de compatibilidad con audífonos, deslice el control deslizante **Compatibilidad con audífonos** hacia la derecha .
- Paso 5** Para desactivar el modo de compatibilidad con audífonos, deslice el control deslizante **Compatibilidad con audífonos** hacia la izquierda .
- 

## Configurar la cancelación de ruido automática

Si trabaja en un entorno ruidoso, puede configurar su aplicación **Cisco Phone** para que cancele automáticamente el ruido de fondo.

### Procedimiento

---

- Paso 1** Acceda a la aplicación **Cisco Phone** .
- Paso 2** Seleccione una de las siguientes opciones según la versión de software del teléfono:
- Para la versión 1.2, puntee el menú **Ampliación**: .
  - Para la versión 1.3 o más reciente, puntee el menú **Sección**: .
- Paso 3** Seleccione una de las siguientes opciones según la versión de software del teléfono:
- Para la versión 1.2, puntee **Ajustes**.
  - Para la versión 1.3 o más reciente, puntee **Ajustes de usuario**.
- Paso 4** Para activar la cancelación de ruido automática, deslice el control deslizante **Cancelación de ruido automática** hacia la derecha .
- Paso 5** Para desactivar la cancelación de ruido automática, deslice el control deslizante **Cancelación de ruido automática** hacia la izquierda .
- 

## Configurar el teléfono para que vibre antes de que suene

Puede configurar la aplicación **Cisco Phone** para que vibre antes de que empiece a sonar.

### Procedimiento

---

- Paso 1** Acceda a la aplicación **Cisco Phone** .
- Paso 2** Seleccione una de las siguientes opciones según la versión de software del teléfono:
- Para la versión 1.2, puntee el menú **Ampliación**: .
  - Para la versión 1.3 o más reciente, puntee el menú **Sección**: .

- Paso 3** Seleccione una de las siguientes opciones según la versión de software del teléfono:
- Para la versión 1.2, púntee **Ajustes**.
  - Para la versión 1.3 o más reciente, púntee **Ajustes de usuario**.
- Paso 4** Utilice el control deslizante **Vibrar antes de sonar** para activar  o desactivar  la función de vibración antes de sonar.

## Configurar el tono gradual del teléfono

Puede configurar el tono de llamada de la aplicación **Cisco Phone** para que sea gradualmente más fuerte a medida que suena el teléfono.

### Procedimiento

- Paso 1** Acceda a la aplicación **Cisco Phone** .
- Paso 2** Seleccione una de las siguientes opciones según la versión de software del teléfono:
- Para la versión 1.2, púntee el menú **Ampliación** .
  - Para la versión 1.3 o más reciente, púntee el menú **Sección** .
- Paso 3** Seleccione una de las siguientes opciones según la versión de software del teléfono:
- Para la versión 1.2, púntee **Ajustes**.
  - Para la versión 1.3 o más reciente, púntee **Ajustes de usuario**.
- Paso 4** Para configurar el tono de llamada para que sea gradualmente más alto, deslice el control deslizante **Tono gradual** hacia la derecha .
- Paso 5** Para desactivar esta función, deslice el control deslizante **Tono gradual** hacia la izquierda .

## Configurar el teléfono para la marcación automática

Puede configurar la aplicación **Cisco Phone** para que marque automáticamente un número.

### Procedimiento

- Paso 1** Acceda a la aplicación **Cisco Phone** .
- Paso 2** Seleccione una de las siguientes opciones según la versión de software del teléfono:
- Para la versión 1.2, púntee el menú **Ampliación** .
  - Para la versión 1.3 o más reciente, púntee el menú **Sección** .

- Paso 3** Seleccione una de las siguientes opciones según la versión de software del teléfono:
- Para la versión 1.2, púntee **Ajustes**.
  - Para la versión 1.3 o más reciente, púntee **Ajustes de usuario**.
- Paso 4** Utilice el control deslizante **Activar marcación automática** para activar  o desactivar  la función de marcación automática.

## Ajustar el nivel de volumen durante una llamada

Si el sonido del terminal móvil, de los auriculares o del teléfono con altavoz es demasiado alto o demasiado bajo, puede cambiarlo mientras está en una llamada. Si cambia el volumen durante una llamada, el cambio solo afectará al altavoz que use en ese momento. Por ejemplo, si ajusta el volumen mientras usa unos auriculares, el volumen del auricular de mano no cambia.

### Procedimiento

Pulse los botones programados **Subir volumen** y **Bajar volumen** mientras está en una llamada.

## Acceder a la aplicación Ajustes

Si el administrador lo ha activado, su teléfono tiene una aplicación **Ajustes**  que le permite personalizar ajustes como las conexiones Bluetooth®, el sonido y la pantalla.

Si su administrador ha configurado el teléfono con un selector inteligente, la aplicación **Ajustes** no estará disponible. Sin embargo, todavía puede acceder a algunos ajustes de volumen y pantalla desde los ajustes rápidos.



**Nota** Si se ha habilitado, para acceder a la aplicación **Ajustes** desde cualquier pantalla, deslice hacia abajo en la barra de estado de la parte superior de la pantalla y púntee el icono del engranaje **Ajustes** .

Si se ha habilitado, también puede acceder a la aplicación **Ajustes**  desde la pantalla del selector de aplicaciones. Deslice hacia arriba para abrir el selector de aplicaciones.

### Procedimiento

Acceda a la aplicación **Ajustes** .

## Activar la tecnología inalámbrica Bluetooth

Puede conectar auriculares Bluetooth® y altavoces Bluetooth a su teléfono. El teléfono no es compatible con otros dispositivos Bluetooth.

Para poder utilizar un dispositivo Bluetooth con su teléfono, debe activar la tecnología inalámbrica Bluetooth.

### Procedimiento

---

- Paso 1** Acceda a la aplicación **Ajustes** .
  - Paso 2** Seleccione **Dispositivos conectados** > **Preferencias de conexión** > **Bluetooth**.
  - Paso 3** Deslice el control deslizante **Activar** hacia la derecha.
- 

## Vincular un dispositivo Bluetooth

Puede vincular hasta cinco dispositivos Bluetooth® con el teléfono. Una vez que el teléfono se empareja con un dispositivo, se conecta a él.

### Antes de empezar

Asegúrese de que la tecnología inalámbrica Bluetooth está activada.

### Procedimiento

---

- Paso 1** Acceda a la aplicación **Ajustes** .
  - Paso 2** Seleccione **Dispositivos conectados** > **Preferencias de conexión** > **Bluetooth**.
  - Paso 3** Puntee en **Vincular nuevo dispositivo**.  
El teléfono buscará cualquier dispositivo Bluetooth a su alcance. La búsqueda puede tardar un par de minutos.
  - Paso 4** En la lista **Dispositivos disponibles**, seleccione el dispositivo que desee y puntee **Vincular**.
  - Paso 5** Si es necesario, introduzca el código del número de identificación del dispositivo.
- 

## Conectar un dispositivo Bluetooth

Después de vincular y conectar un dispositivo Bluetooth® al teléfono, el dispositivo se conectará automáticamente cuando esté encendido y cerca del teléfono. Solo un dispositivo Bluetooth puede conectarse al teléfono a la vez. Así, si tiene dos dispositivos Bluetooth vinculados encendidos, el teléfono utiliza el dispositivo conectado más recientemente. Puede cambiar el dispositivo Bluetooth que está conectado activamente a su teléfono.

### Antes de empezar

Asegúrese de que la tecnología inalámbrica Bluetooth está activada.

### Procedimiento

---

- Paso 1** Acceda a la aplicación **Ajustes** .
- Paso 2** Seleccione **Dispositivos conectados** > **Preferencias de conexión** > **Bluetooth**.
- Paso 3** En la lista **Dispositivos multimedia disponibles**, seleccione el dispositivo que desee.
- 

## Cambiar el nombre de un dispositivo Bluetooth conectado

Es posible que desee cambiar el nombre de sus dispositivos Bluetooth® conectados para que sean más fáciles de identificar.

### Antes de empezar

Asegúrese de que la tecnología inalámbrica Bluetooth está activada.

### Procedimiento

---

- Paso 1** Acceda a la aplicación **Ajustes** .
- Paso 2** Puntee **Dispositivos conectados**.
- Paso 3** Elija una de las siguientes opciones:
- Para un dispositivo **conectado actualmente**, puntee el nombre del dispositivo.
  - Para **Dispositivos multimedia disponibles** o **Dispositivos conectados anteriormente**, puntee **Ajustes**  junto al dispositivo.
- Paso 4** Toque **Editar**.
- Paso 5** Edite el **nombre de dispositivo** y puntee **Cambiar nombre**.
- 

## Desconectar un dispositivo Bluetooth

Puede desconectar el dispositivo Bluetooth® que está vinculado actualmente con su teléfono.

### Procedimiento

---

- Paso 1** Acceda a la aplicación **Ajustes** .
- Paso 2** Seleccione **Dispositivos conectados** > **Preferencias de conexión** > **Bluetooth**.
- Paso 3** Seleccione el dispositivo conectado y puntee **Desconectar**.
- 

## Olvidar un dispositivo Bluetooth

Si no desea vincular el teléfono con un dispositivo Bluetooth®, puede olvidarlo.

### Procedimiento

---

- Paso 1** Acceda a la aplicación **Ajustes** .
- Paso 2** Seleccione **Dispositivos conectados** > **Preferencias de conexión** > **Bluetooth**.
- Paso 3** Seleccione el dispositivo y puntee **Olvidar**.
- 

## Ajustar el volumen del timbre del teléfono

Al igual que otros dispositivos con Android, podrá personalizar los tonos de llamada y los volúmenes de su teléfono, a través de la aplicación Ajustes. En algunas organizaciones, el administrador del sistema puede desactivar la aplicación **Ajustes**.

Puede encontrar la aplicación **Ajustes**  en una de sus pantallas de inicio o en la pantalla del selector de aplicaciones. Puntee la flecha hacia arriba o deslice hacia arriba para abrir el selector de aplicaciones.



**Nota** Si la aplicación **Ajustes** no está disponible porque su administrador ha configurado el teléfono con un selector inteligente, es posible que pueda acceder a la configuración **Volumen del timbre** en **Volumen** en los ajustes rápidos.

---

### Procedimiento

---

- Paso 1** Puntee la aplicación **Ajustes** .
- Paso 2** Puntee **Sonido**.
- Paso 3** Deslice para ajustar el **volumen del timbre**.
- 

## Ajustar el brillo de la pantalla

De forma predeterminada, el brillo de la pantalla se ajusta automáticamente en función de las condiciones de luz del momento, lo que facilita la visualización al moverse entre espacios oscuros y claros. Si el administrador del sistema no ha desactivado la aplicación **Ajustes** , también puede ajustar manualmente el nivel de brillo de la pantalla.



**Nota** Si la aplicación **Ajustes** no está disponible porque su administrador ha configurado el teléfono con un selector inteligente, es posible que pueda acceder a la configuración **Volumen del timbre** en **Volumen** en los ajustes rápidos.

---

### Procedimiento

---

- Paso 1** Acceda a la aplicación **Ajustes** .
  - Paso 2** Toque **Pantalla**.
  - Paso 3** Toque **Nivel de brillo**.
  - Paso 4** Deslice el control deslizante **Nivel de brillo** para ajustar el brillo de la pantalla.
  - Paso 5** Si lo desea, active **Brillo adaptativo** para ajustar automáticamente el brillo de la pantalla en función del entorno.
- 

## Cambiar el tiempo de espera de la pantalla

Cuando está inactivo durante un tiempo, la pantalla del teléfono se apaga y entra en el modo suspendido. Si el administrador del sistema no ha desactivado la aplicación **Ajustes** , puede ajustar el tiempo de inactividad antes de que el teléfono entre en el modo suspendido.

Para evitar el funcionamiento involuntario del teléfono, solo el botón de encendido y los botones asignados (aparte de los de volumen) vuelven a activar la pantalla del teléfono.

### Procedimiento

---

- Paso 1** Acceda a la aplicación **Ajustes** .
  - Paso 2** Toque **Pantalla**.
  - Paso 3** Puntee **Avanzado**.
  - Paso 4** Puntee **Tiempo de espera de la pantalla**.
  - Paso 5** Seleccione el tiempo que desee.
- 

## Cambiar el tamaño de la fuente y de la pantalla

Si el administrador del sistema no ha desactivado la aplicación **Ajustes** , puede cambiar el tamaño de la fuente del texto o de toda la pantalla. El tamaño de la pantalla incluye todos los elementos de la interfaz, como el texto y las imágenes.

### Procedimiento

---

- Paso 1** Acceda a la aplicación **Ajustes** .
- Paso 2** Toque **Pantalla**.
- Paso 3** Puntee **Avanzado**.
- Paso 4** Puntee **Tamaño de fuente** o **Tamaño de pantalla**.

- Paso 5** Utilice los controles deslizantes **Tamaño de fuente** o **Tamaño de pantalla** para ajustar el tamaño de la fuente y el tamaño de la pantalla, respectivamente.
- 

## Configurar la pantalla para que gire automáticamente

Si está disponible, puede usar la configuración **Girar automáticamente la pantalla** para cambiar automáticamente la visualización de la pantalla a orientación horizontal para algunas aplicaciones.

La rotación de pantalla no funciona cuando se intercambia una batería de Webex Wireless Phone 860.



- Nota** También puede acceder a la función de rotación automática de la pantalla desde la configuración rápida.
- Deslice hacia abajo en la barra de estado de la parte superior de la pantalla y puntee **Giro automático**  para activar y desactivar el giro automático de la pantalla.
- 

### Procedimiento

---

- Paso 1** Acceda a la aplicación **Ajustes** .
- Paso 2** Toque **Accesibilidad**.
- Paso 3** Puntee **Girar automáticamente la pantalla** para activar o desactivar esta función.
-



# CAPÍTULO 10

## Accesorios

- [Accesorios compatibles, en la página 115](#)
- [Auriculares., en la página 116](#)
- [Cargadores de escritorio, en la página 117](#)
- [Cargadores múltiples, en la página 121](#)
- [Cuidado del cargador, en la página 125](#)
- [Mango del escáner para el Webex Wireless Phone 840S, en la página 126](#)
- [Broches, en la página 127](#)
- [Números de pieza accesorio de Cisco, en la página 128](#)

## Accesorios compatibles

Puede utilizar varios accesorios con el teléfono. Para ver los números de pieza de los accesorios aprobados, consulte [Números de pieza accesorio de Cisco, en la página 128](#).



---

**Precaución** Utilice solo los cargadores y las fuentes de alimentación aprobados para el teléfono.

---

- **Auriculares:** auriculares estándar que usan una clavija de 3,5 mm o auriculares Bluetooth®.



---

**Nota** Los teléfonos no admiten los auriculares de Apple. Los teléfonos solo pueden conectarse a auriculares y altavoces Bluetooth. No son compatibles con ningún otro tipo de dispositivo Bluetooth.

---

- **Cargadores de escritorio:** utilice la fuente de alimentación aprobada.
  - Cargador de escritorio para Webex Wireless Phone 840
  - Cargador doble de escritorio para Webex Wireless Phone 840
  - Módulo de cargador doble de escritorio para Webex Wireless Phone 860
  - Módulo de cargador de batería de escritorio para Webex Wireless Phone 860
- **Cargadores múltiples:** utilice la fuente de alimentación aprobada.

- Cargador múltiple para Webex Wireless Phone 840
- Cargador múltiple de batería para Webex Wireless Phone 840
- Base del cargador múltiple para Webex Wireless Phone 860: tiene capacidad para un máximo de cuatro módulos del cargador de escritorio de 860 (en cualquier configuración: doble o batería).
- **Cargador USB:** utilice la fuente de alimentación aprobada.
- **Baterías de repuesto**
- **Mango del escáner:** solo para Webex Wireless Phone 840S.
- **Broches**
- **Fundas:** solo para Webex Wireless Phone 860 y 860S.

#### Temas relacionados

[Números de pieza accesorio de Cisco](#), en la página 128

[Carga de la batería con la fuente de alimentación de CA](#), en la página 45

[Cargar la batería mediante el cable USB y un puerto USB del ordenador](#), en la página 46

## Auriculares.

Puede usar auriculares Bluetooth® o de cable con el teléfono.

Aunque realizamos algunas pruebas internas de auriculares con cable e inalámbricos Bluetooth de terceros para su uso con el Teléfono inalámbrico Webex 840 y 860, no certificamos ni respaldamos los productos de los proveedores de auriculares o terminales móviles. Debido a las incoherencias inherentes al entorno y al hardware en las ubicaciones donde se implementan los teléfonos, no existe una única solución que sea la "mejor" para todos los entornos. Recomendamos a los clientes realizar pruebas para decidir qué auriculares funcionan mejor en su entorno antes de implementar muchas unidades en la red.




---

**Nota** No se han realizado pruebas de uso de Teléfono inalámbrico Webex 840 y 860 con auriculares Bluetooth y de cable en ubicaciones peligrosas.

---

Recomendamos utilizar dispositivos externos de buena calidad, como auriculares con protección contra interferencias de señales de radiofrecuencia (RF) o audiofrecuencia (AF) no deseadas. Según la calidad de dichos dispositivos y la proximidad a otros, como teléfonos móviles o radios bidireccionales, es probable que se sigan creando interferencias.

La razón principal de que unos auriculares específicos sean inadecuados para el teléfono es la posibilidad de aparición de un zumbido audible. Este zumbido puede ser audible para la parte remota o para ambas partes, incluido el usuario del teléfono. La posibilidad de aparición de zumbidos o pitidos puede deberse a una serie de fuentes externas como, por ejemplo, luces eléctricas, proximidad de motores eléctricos o monitores de equipos de gran tamaño. En algunos casos, la mecánica o electrónica de varios auriculares pueden provocar que las partes remotas oigan un eco de su propia voz cuando hablan con los usuarios del teléfono.

## Información de seguridad importante de los auriculares



Presión de sonido alta: evite escuchar a niveles de volumen altos durante períodos prolongados para prevenir posibles daños auditivos.

Cuando conecte los auriculares, baje el volumen de los altavoces de los auriculares antes de ponérselos. Si se acuerda de reducir el volumen antes de quitarse los auriculares, el volumen inicial será más bajo cuando vuelva a conectar los auriculares.

Tenga en cuenta su entorno. Cuando utilice los auriculares, se pueden bloquear sonidos externos importantes, especialmente en situaciones de emergencia o en entornos ruidosos. No utilice los auriculares durante la conducción. No deje los auriculares o los cables de los auriculares en una zona en la que personas o mascotas puedan tropezar con ellos. Supervise siempre a los niños que estén cerca de los auriculares o de los cables de los auriculares.

## Standard headsets

You can use a wired headset with your phone. The headset requires a 3.5 mm, 3-band, 4-connector plug.

We recommend the Auriculares Cisco serie 520. These headsets offer outstanding audio performance. For more information about the headset, see [Cisco Headset 500 Series](#).

If you plug a headset into the phone during an active call, the audio path automatically changes to the headset.

## Bluetooth headsets

You can use a Bluetooth® headset with your phone. When you use a Bluetooth wireless headset, the headset usually increases battery power consumption on your phone and may result in reducing battery life.

For a Bluetooth wireless headset to work, it does not need to be within direct line-of-sight of the phone, but some barriers, such as walls or doors, and interference from other electronic devices, can affect the connection.

We recommend the Auriculares Cisco serie 560 and Auriculares Cisco 730. These headsets offer outstanding audio performance. For more information about the headsets, see [Cisco Headset 500 Series](#) and [Cisco Headset 700 Series](#).

## Cargadores de escritorio

Los siguientes cargadores de escritorio son compatibles con su teléfono.

Sin embargo, los cargadores de escritorio para Webex Wireless Phone 840 y Webex Wireless Phone 860 no son intercambiables.



---

**Precaución** Utilice solo los cargadores y las fuentes de alimentación aprobados para el teléfono.

---

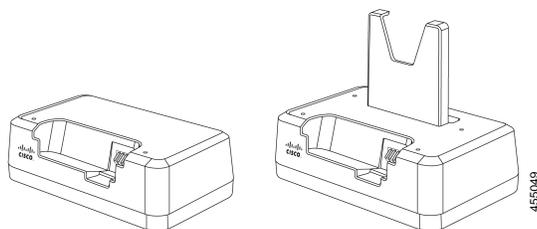
### Webex Wireless Phone 840 y 840S

El Webex Wireless Phone 840 y 840S también tiene dos tipos de cargadores de escritorio.

Tabla 26: Cargadores de escritorio

Nombre del cargador	Capacidad del cargador
Cargador de escritorio para Webex Wireless Phone 840	Un teléfono 840
Cargador doble de escritorio para Webex Wireless Phone 840	Un teléfono 840 y una batería de 840

Figura 15: Cargador de escritorio para Webex Wireless Phone 840 y Cargador doble de escritorio para Webex Wireless Phone 840



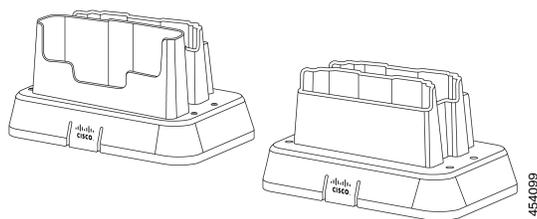
### Webex Wireless Phone 860 y 860S

El Webex Wireless Phone 860 y 860S tiene dos tipos de cargadores de escritorio.

Tabla 27: Cargadores de escritorio

Nombre del cargador	Capacidad del cargador
Módulo de cargador doble de escritorio para Webex Wireless Phone 860	Un teléfono 860 y una batería de 860
Módulo de cargador de batería de escritorio para Webex Wireless Phone 860	Dos baterías de 860

Figura 16: Módulo de cargador doble de escritorio para Webex Wireless Phone 860 y Módulo de cargador de batería de escritorio para Webex Wireless Phone 860



### Temas relacionados

[Números de pieza accesoria de Cisco](#), en la página 128

## Configuración de los cargadores de escritorio

Siga estos pasos para todos los cargadores de escritorio de Teléfono inalámbrico Webex 840 y 860.

La siguiente ilustración corresponde a Módulo de cargador doble de escritorio para Webex Wireless Phone 860.



**Precaución** Utilice solo los cargadores y las fuentes de alimentación aprobados para el teléfono.

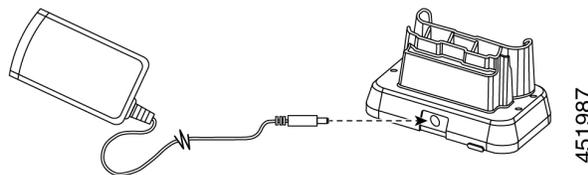
### Antes de empezar

Asegúrese de que la fuente de alimentación tiene el enchufe correcto para su área.

### Procedimiento

**Paso 1** Coloque el módulo en una superficie plana cerca de una toma de corriente.

**Paso 2** Enchufe la fuente de alimentación en el módulo.



**Paso 3** Conecte el otro extremo de la fuente de alimentación a una toma de corriente.

### Temas relacionados

[Números de pieza accesoria de Cisco](#), en la página 128

## Cargar el teléfono y la batería con el cargador doble de escritorio

Puede cargar su teléfono y una batería de repuesto con el cargador doble de escritorio.

Si tanto el teléfono como la batería están en el cargador, el teléfono tiene prioridad. Así que puede tardar más en cargar la batería.

Hay dos LED: uno para el teléfono y otro para la batería. Los LED se encienden cuando se colocan correctamente el teléfono y la batería.

- Un LED rojo fijo indica que el elemento se está cargando.
- Un LED verde fijo indica que el elemento está completamente cargado.
- Un LED que está apagado indica una ranura vacía o una condición de error.



**Nota** Estos pasos son los mismos para el Cargador doble de escritorio para Webex Wireless Phone 840 y el Módulo de cargador doble de escritorio para Webex Wireless Phone 860. La ilustración corresponde al Módulo de cargador doble de escritorio para Webex Wireless Phone 860.

**Antes de empezar**

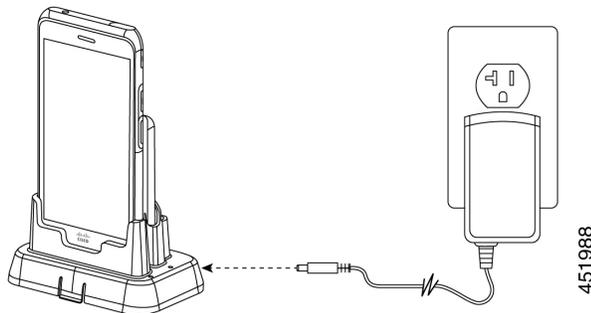
Asegúrese de que ha configurado correctamente el cargador de escritorio.



**Precaución** Utilice solo los cargadores y las fuentes de alimentación aprobados para el teléfono.

**Procedimiento**

- Paso 1** Con los contactos de carga de la batería hacia abajo, inserte una batería de repuesto en ranura posterior del cargador doble.
- Paso 2** Inserte su teléfono boca arriba en la ranura frontal del cargador doble.

**Temas relacionados**

- [Configuración de los cargadores de escritorio](#), en la página 118
- [Números de pieza accesorio de Cisco](#), en la página 128

**Cargar las baterías de repuesto del 860 con el cargador de escritorio**

Puede cargar hasta dos baterías de repuesto de 860 a la vez en el Módulo de cargador de batería de escritorio para Webex Wireless Phone 860.



**Precaución** No puede usar este cargador para las baterías del 840.

Hay dos LED: uno para cada batería. Los LED se encienden cuando las baterías se colocan correctamente.

- Un LED rojo fijo indica que el elemento se está cargando.
- Un LED verde fijo indica que el elemento está completamente cargado.
- Un LED que está apagado indica una ranura vacía o una condición de error.

**Antes de empezar**

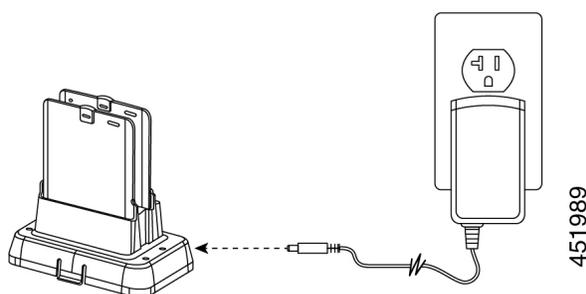
Asegúrese de que ha configurado correctamente el Módulo de cargador de batería de escritorio para Webex Wireless Phone 860.



**Precaución** Utilice solo los cargadores y las fuentes de alimentación aprobados para el teléfono.

**Procedimiento**

Con los contactos de carga de la batería hacia abajo, inserte una batería de repuesto en cada ranura del cargador.



**Temas relacionados**

[Números de pieza accesoria de Cisco](#), en la página 128

# Cargadores múltiples

Los siguientes cargadores múltiples son compatibles con su teléfono.

Sin embargo, los cargadores múltiples para el Webex Wireless Phone 840 y el Webex Wireless Phone 860 no son intercambiables.



**Precaución** Utilice solo los cargadores y las fuentes de alimentación aprobados para el teléfono.

**Webex Wireless Phone 840 y 840S**

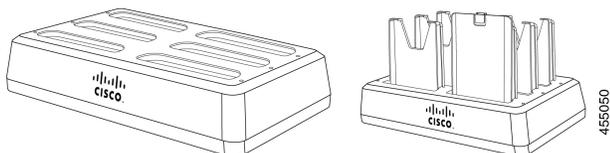
El Webex Wireless Phone 840 y 840S tienen dos cargadores múltiples independientes:

*Tabla 28: Cargadores múltiples*

Nombre del cargador	Capacidad del cargador
Cargador múltiple para Webex Wireless Phone 840	Seis teléfonos 840

Nombre del cargador	Capacidad del cargador
Cargador múltiple de batería para Webex Wireless Phone 840	Seis baterías del 840

Figura 17: Cargador múltiple para Webex Wireless Phone 840 y Cargador múltiple de batería para Webex Wireless Phone 840



### Webex Wireless Phone 860 y 860S

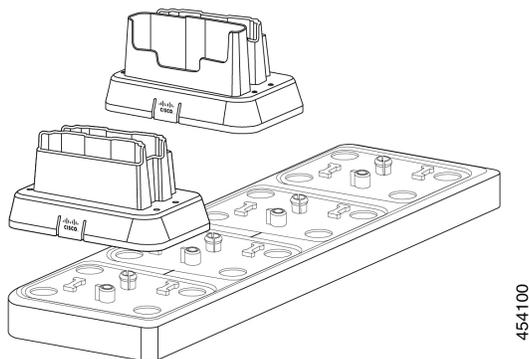
El cargador múltiple de Webex Wireless Phone 860 y 860S incluye una Base del cargador múltiple para Webex Wireless Phone 860 que contiene hasta cuatro de los siguientes módulos de cargador de escritorio de 860 en cualquier configuración:

- Módulo de cargador doble de escritorio para Webex Wireless Phone 860
- Módulo de cargador de batería de escritorio para Webex Wireless Phone 860

Tabla 29: Ejemplo de configuración de cargador múltiple

Configuración de Base del cargador múltiple para Webex Wireless Phone 860	Capacidad del cargador
Con cuatro Módulo de cargador doble de escritorio para Webex Wireless Phone 860	Cuatro teléfonos y cuatro baterías
Con dos Módulo de cargador doble de escritorio para Webex Wireless Phone 860 y dos Módulo de cargador de batería de escritorio para Webex Wireless Phone 860	Dos teléfonos y seis baterías
Con cuatro Módulo de cargador de batería de escritorio para Webex Wireless Phone 860	Ocho baterías

Figura 18: Base del cargador múltiple para Webex Wireless Phone 860 Con módulos de cargador de escritorio de 860



**Temas relacionados**

[Números de pieza accesoria de Cisco](#), en la página 128

## Montar la Base del cargador múltiple para Webex Wireless Phone 860

Puede insertar hasta cuatro módulos de cargador de escritorio en la base del cargador múltiple. Puede utilizar cualquier combinación de Módulo de cargador doble de escritorio para Webex Wireless Phone 860 y Módulo de cargador de batería de escritorio para Webex Wireless Phone 860 que desee.



**Precaución** Utilice solo la fuente de alimentación incluida en la base del cargador múltiple.

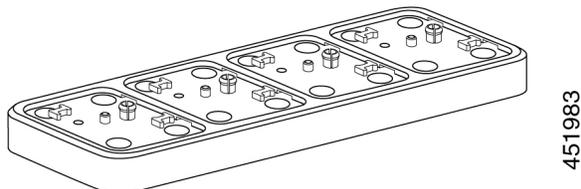
Los LED rojo y verde parpadean durante el encendido.

**Antes de empezar**

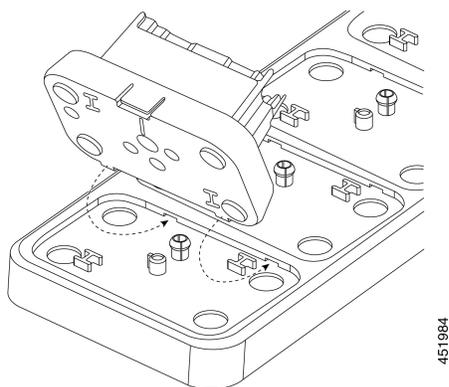
Asegúrese de que la fuente de alimentación tiene el enchufe correcto para su área.

**Procedimiento**

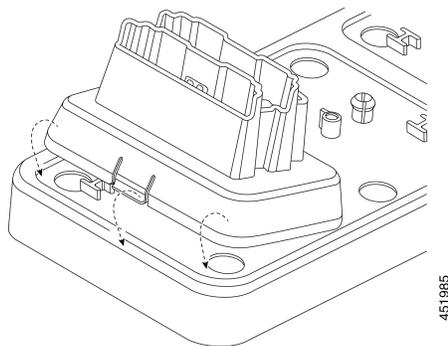
**Paso 1** Coloque la base del cargador múltiple en una superficie plana cerca de una toma de corriente.



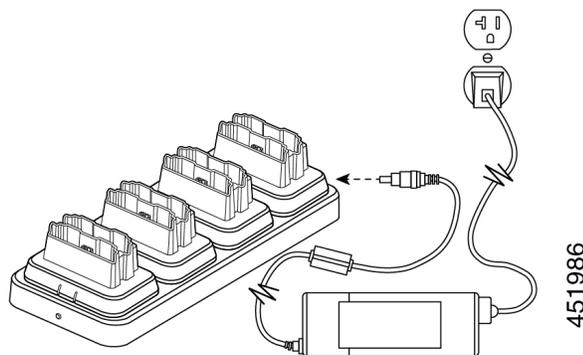
**Paso 2** Inserte las lengüetas de la parte posterior del módulo del cargador de escritorio en las ranuras de la base.



**Paso 3** Mueva el módulo del cargador de escritorio hacia delante y utilice la pestaña frontal para encajarlo en su sitio.



**Paso 4** Conecte la fuente de alimentación del cargador múltiple a la base y a una toma de corriente.



#### Temas relacionados

[Números de pieza accesorio de Cisco](#), en la página 128

## Cargar teléfonos y baterías con el cargador múltiple

Con los cargadores múltiples de 840, puede cargar hasta seis teléfonos o baterías a la vez. Cada ranura tiene un LED.

Con el cargador múltiple de 860, puede cargar hasta ocho elementos a la vez. Cada módulo de escritorio tiene dos LED, uno para cada ranura.

- El LED rojo fijo indica que el elemento se está cargando.
- El LED verde fijo indica que el elemento está completamente cargado.
- El LED que está apagado indica una ranura vacía o una condición de error.

#### Antes de empezar

En el caso de los teléfonos 840, asegúrese de conectar el cargador múltiple.

En el caso de los teléfonos 860, asegúrese de configurar correctamente la Base del cargador múltiple para Webex Wireless Phone 860 e instalar hasta cuatro módulos de cargador de escritorio.



---

**Precaución** Utilice solo los cargadores y las fuentes de alimentación aprobados para el teléfono.

---

### Procedimiento

---

Inserte los teléfonos y las baterías en las ranuras.

---

### Temas relacionados

[Montar la Base del cargador múltiple para Webex Wireless Phone 860](#), en la página 123

[Cargar el teléfono y la batería con el cargador doble de escritorio](#), en la página 119

[Números de pieza accesorio de Cisco](#), en la página 128

## Cuidado del cargador

Aunque los cargadores no se manejan tanto como los teléfonos, pueden ensuciarse, por lo que es importante limpiarlos periódicamente.



---

**Precaución** El plástico del cargador es diferente al del teléfono, por lo que no resiste una desinfección rigurosa.

---

Siga los mismos pasos para limpiar el cargador que para los teléfonos, pero preste especial atención a lo siguiente:

- Quite el teléfono y la batería del cargador. Desconecte el cargador.
- No sumerja nunca el cargador en el líquido.
- No pulverice ninguna solución directamente en el cargador. En su lugar, humedezca un paño para la limpieza. No permita que el líquido se acumule en el plástico o en su interior.
- No utilice una solución de lejía en los contactos de la batería.
- No ejerza una presión indebida sobre los contactos eléctricos del interior del compartimento del cargador. No doble los contactos.
- Para la suciedad leve o intensa: limpie la superficie del cargador con un paño humedecido con agua o una toalla de papel para eliminar la mayoría de las capas o residuos. Si la suciedad es demasiado persistente para quitarla con agua corriente, utilice una solución de detergente suave, Lysol<sup>®</sup>, alcohol isopropílico o lejía diluida (10 % o menos).
- Limpie los contactos de la pila con un bastoncillo de algodón humedecido con alcohol para eliminar cualquier pelusa.
- Nunca utilice los siguientes productos para limpiar el cargador:
  - No utilice abrillantadores para muebles, ceras ni limpiadores a base de plastificantes como ArmorAll<sup>®</sup>.
  - No utilice lanolina, aloe, glicerina ni otros productos para el cuidado de la piel.

- No utilice desinfectantes de manos para limpiar los cargadores ni manipule el cargador cuando las manos estén mojadas con la solución desinfectante.
- No aplique ningún disolvente como acetona, alcohol mineral, etc.
- Deje que el cargador se seque. Puede limpiar el cargador con un paño suave y seco para acelerar el tiempo de secado. Asegúrese de que los contactos eléctricos estén completamente secos y sin pelusas. Cuando esté completamente seco, puede enchufar el cargador y volver a insertar la batería y el teléfono.

## Mango del escáner para el Webex Wireless Phone 840S

Hay un mango de escáner disponible para el Webex Wireless Phone 840S. Use el mango del escáner para examinar fácilmente varios códigos de barras.

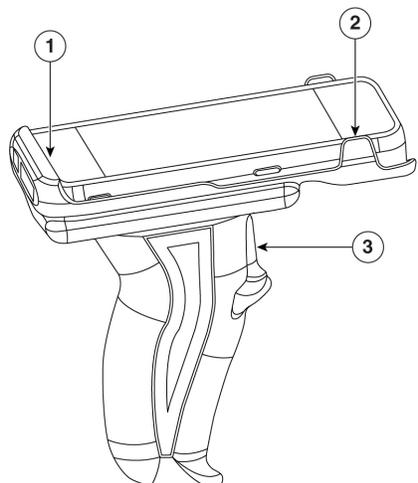
*Figura 19: Webex Wireless Phone 840S con mango del escáner*



455047

## Instalar el Webex Wireless Phone 840S en el mango del escáner

Figura 20: Webex Wireless Phone 840S en el mango del escáner



### Procedimiento

- 
- Paso 1** Inserte el extremo inferior del Webex Wireless Phone 840S en el mango del escáner.
- Paso 2** Presione el extremo superior del teléfono para encajarlo en el mango del escáner.
- Paso 3** Escanee un código de barras con el disparador del mango del escáner para comprobar que funciona.

### Temas relacionados

[Escanear un código de barras](#), en la página 103

## Broches

Hay broches disponibles para el Teléfono inalámbrico Webex 840 y 860.

La siguiente ilustración corresponde a las fundas con broche giratorio para Webex Wireless Phone 840 y 840S. Los broches para el cinturón de Webex Wireless Phone 860 y 860S no tienen funda y no son intercambiables con los broches de 840.

Figura 21: Webex Wireless Phone 840 y 840S y broches



## Números de pieza accesoria de Cisco

En las tablas siguientes se proporcionan los números de pieza de los accesorios de Cisco aprobados para Teléfono inalámbrico Webex 840 y 860. Para obtener más información consulte la [hoja de datos de Webex Wireless Phone](#).



**Precaución** Utilice solo los cargadores y las fuentes de alimentación aprobados para el teléfono.

Tabla 30: Cargadores de escritorio y fuentes de alimentación

Accesorio	Número de pieza	Número de modelo de fuente de alimentación
Cargador de escritorio para Webex Wireless Phone 840	CP-840-PH-DCHR=	—
Cargador doble de escritorio para Webex Wireless Phone 840	CP-840-DUAL-DCHR=	—
Fuente de alimentación de Cargador de escritorio para Webex Wireless Phone 840 y Cargador doble de escritorio para Webex Wireless Phone 840 para Australia	CP-840-DCHR-PS-AU=	SK01T8-0570260S
Fuente de alimentación de Cargador de escritorio para Webex Wireless Phone 840 y Cargador doble de escritorio para Webex Wireless Phone 840 para la Unión Europea	CP-840-DCHR-PS-EU=	SK01T8-0570260V

Accesorio	Número de pieza	Número de modelo de fuente de alimentación
Fuente de alimentación de Cargador de escritorio para Webex Wireless Phone 840 y Cargador doble de escritorio para Webex Wireless Phone 840 para Norteamérica	CP-840-DCHR-PS-NA=	SK01T8-0570260U
Fuente de alimentación de Cargador de escritorio para Webex Wireless Phone 840 y Cargador doble de escritorio para Webex Wireless Phone 840 para el Reino Unido	CP-840-DCHR-PS-UK=	SK01T8-0570260B
Módulo de cargador doble de escritorio para Webex Wireless Phone 860	CP-860-DCHR=	—
Módulo de cargador de batería de escritorio para Webex Wireless Phone 860	CP-860-BAT-DCHR=	—
Fuente de alimentación de Módulo de cargador doble de escritorio para Webex Wireless Phone 860 y Módulo de cargador de batería de escritorio para Webex Wireless Phone 860	CP-860-DCHR-PSU=	HK-AY-120A200-CP

**Tabla 31: Cargadores múltiples y fuentes de alimentación**

Accesorio	Número de pieza	Número de modelo de fuente de alimentación
Cargador múltiple para Webex Wireless Phone 840 con fuente de alimentación	CP-840-PH-MCHR=	KT090A1200667B3
Cargador múltiple de batería para Webex Wireless Phone 840 con fuente de alimentación	CP-840-BAT-MCHR=	KT090A1200667B3
Base del cargador múltiple para Webex Wireless Phone 860 con fuente de alimentación	CP-860-MCHR=	FSP090-ABAN3

**Tabla 32: Cable USB y adaptador de alimentación**

Accesorio	Número de pieza	Número de modelo de adaptador de alimentación
Teléfono inalámbrico Webex 840 y 860 Cable USB y enchufe de pared de adaptador de alimentación	CP-800-USBCH=	IN-CA-310Q

**Tabla 33: Baterías de repuesto**

Accesorio	Número de pieza
Batería de repuesto de Webex Wireless Phone 840 y 840S	CP-840-BAT=

Accesorio	Número de pieza
Batería de repuesto de Webex Wireless Phone 860 y 860S	CP-860-BAT=

*Tabla 34: Mango del escáner*

Accesorio	Número de pieza
Mango del escáner de Webex Wireless Phone 840S	CP-840S-HANDLE=

*Tabla 35: Broches*

Accesorio	Número de pieza
Funda con broche para cinturón giratorio de Webex Wireless Phone 840	CP-840-CLIP=
Funda con broche para cinturón giratorio de Webex Wireless Phone 840S	CP-840S-CLIP=
Webex Wireless Phone 860 Clip para cinturón	CP-860-CLIP=
Webex Wireless Phone 860S Clip para cinturón	CP-860S-CLIP=

*Tabla 36: Ingeniería virtual*

Accesorio	Número de pieza
Webex Wireless Phone 860 caso	CP-860-CASE=
Webex Wireless Phone 860S caso	CP-860S-CASE=



# CAPÍTULO 11

## Solución de problemas

- [Solución general de problemas, en la página 131](#)
- [Buscar información de registro del servidor de llamadas, en la página 132](#)
- [Hacer una captura de pantalla en el teléfono, en la página 132](#)
- [Crear un informe de problemas desde el teléfono, en la página 132](#)

### Solución general de problemas

Puede resolver algunos problemas generales del teléfono. Si el problema no se encuentra en la tabla siguiente, póngase en contacto con el administrador.

Síntoma	Explicación
No está en una llamada y el teléfono se queda en negro y muestra el mensaje: <b>Se ha detectado proximidad cercana.</b>	<p>El teléfono tiene un sensor de proximidad en la parte superior derecha. Cuando este sensor está bloqueado, la pantalla del teléfono se queda en negro. El sensor suele quedar bloqueado por la cara cuando se utiliza el auricular para escuchar a un llamante.</p> <p>Si no está en una llamada y ve el mensaje: <b>Se ha detectado proximidad cercana.</b> El sensor puede estar tapado con un dedo, un papel o cualquier otra cosa que bloquee la luz. Si no hay un bloqueo aparente, limpie el área del sensor.</p>
Mientras utiliza un auricular estándar, experimenta una señal irregular o intermitente.	<p>El conector de los auriculares puede estar sucio. Si está disponible, sople aire comprimido en el conector para eliminar los residuos. Oriente siempre el aire comprimido en ángulos de alejados de la cara y los ojos y lleve siempre gafas de seguridad o de protección cuando realice este procedimiento.</p> <p>No utilice compresores de aire en los conectores, ya que aplican demasiada fuerza.</p>

## Buscar información de registro del servidor de llamadas

La pantalla de **estado del teléfono de Cisco** le ofrece información del registro del servidor de llamadas. Es posible que el administrador del sistema le pida esta información cuando llame para solicitar soporte.

### Procedimiento

- 
- Paso 1** Acceda a la aplicación **Cisco Phone** .
- Paso 2** Seleccione una de las siguientes opciones según la versión de software del teléfono:
- Para la versión 1.2, puntee el menú **Ampliación**: .
  - Para la versión 1.3 o más reciente, puntee el menú **Sección** .
- Paso 3** Puntee **Estado de Cisco Phone**.
- 

## Hacer una captura de pantalla en el teléfono

Al solucionar el problema, puede ser útil tener una captura de pantalla del teléfono.



**Nota** Una forma alternativa de hacer una captura de pantalla en el teléfono es pulsar los botones **Encendido** y **Bajar volumen** al mismo tiempo.

---

### Procedimiento

- 
- Paso 1** Mantenga pulsado el botón **Encendido**.
- Paso 2** Puntee **Captura de pantalla**. Aparece brevemente una notificación en primer plano y, a continuación, en la sección de notificaciones.
- Paso 3** Puntee la notificación para **compartir**, **editar** o **eliminar** la captura de pantalla.

**Nota** A menos que elimine una captura de pantalla, también puede localizarla en la aplicación **Archivos** , si está disponible.

---

## Crear un informe de problemas desde el teléfono

Si experimenta un problema con el teléfono, puede crear un conjunto de informes de registro que pueden ayudar al administrador del sistema a solucionar el problema. El informe del problema y los archivos de

registro pueden tardar varios minutos en generarse. Sabrá que el informe está completo cuando el teléfono vibre dos veces.



**Nota** Si el navegador web del teléfono está activado, puede descargar los archivos del paquete de registros para dárselos al administrador del sistema.

### Procedimiento

- 
- Paso 1** Acceda a la aplicación **Cisco Phone** .
- Paso 2** Seleccione una de las siguientes opciones según la versión de software del teléfono:
- Para la versión 1.2, púntee el menú **Ampliación** .
  - Para la versión 1.3 o más reciente, púntee el menú **Sección** .
- Paso 3** Seleccione una de las siguientes opciones según la versión de software del teléfono:
- Para la versión 1.2, seleccione **Ajustes > Información del teléfono > Informar del problema**.
  - Para la versión 1.3 o más reciente, púntee **Informar del problema**.
- Paso 4** Después de que el teléfono vibre dos veces, póngase en contacto con el administrador del sistema para proporcionar una descripción del problema y la hora aproximada.
- Paso 5** Si el navegador web del teléfono está activado, descargue el paquete de registros de la pestaña **Registros de dispositivos** para proporcionárselo al administrador del sistema.
-





## CAPÍTULO 12

# Seguridad del producto

- [Información sobre seguridad y rendimiento, en la página 135](#)
- [Declaraciones de cumplimiento, en la página 139](#)
- [Información general sobre la seguridad de productos de Cisco, en la página 143](#)
- [Información en línea importante, en la página 143](#)

## Información sobre seguridad y rendimiento

Lea los siguientes avisos de seguridad antes de instalar o utilizar su teléfono IP.



### Advertencia

#### INSTRUCCIONES IMPORTANTES DE SEGURIDAD

Este símbolo de advertencia significa peligro. Puede sufrir lesiones físicas. Antes de manipular cualquier equipo, debe ser consciente de los peligros que entraña la corriente eléctrica y familiarizarse con los procedimientos estándar de prevención de accidentes. Utilice el número de indicación que aparece al final de cada advertencia para localizar su traducción en las advertencias de seguridad que acompañan a este dispositivo. Indicación 1071

GUARDE ESTAS INSTRUCCIONES



### Advertencia

Lea las instrucciones de instalación antes de usar, instalar o conectar el sistema a la fuente de alimentación. Indicación 1004



### Advertencia

Los servicios de voz sobre IP (VoIP) y de llamada de emergencia no funcionan si se produce un fallo o interrupción en la alimentación. Una vez restablecida la alimentación, puede que tenga que restablecer o volver a configurar el equipo para volver a obtener acceso a los servicios VoIP y de llamada de emergencia. En España, el teléfono de emergencias es el 112. Debe conocer el teléfono de emergencia de su país. Indicación 361



### Advertencia

Al desechar este producto deben tenerse en cuenta todas las leyes y normativas nacionales. Indicación 1040

**Advertencia**

La combinación de enchufe y clavija debe estar accesible en todo momento, ya que constituye el dispositivo principal de desconexión. Indicación 1019

## Directrices de seguridad

- No utilice este producto como herramienta de comunicaciones principal en entornos de atención médica, ya que podría utilizar una frecuencia no regulada y susceptible a interferencias con otros dispositivos o equipos.
- El uso de dispositivos inalámbricos en hospitales está restringido a los límites establecidos por cada hospital.
- El uso de dispositivos inalámbricos en ubicaciones peligrosas está limitado a las restricciones establecidas por los directores de seguridad de dichos entornos.
- El uso de dispositivos inalámbricos en aviones se rige por las normas de la administración federal de aviación (FAA).

## Avisos de seguridad de la batería

**Advertencia**

Si la batería se sustituye de forma incorrecta, puede producirse una explosión. Sustituya la batería solo por un ejemplar igual o por uno de tipo equivalente recomendado por el fabricante. Deseche las baterías usadas siguiendo las instrucciones del fabricante. Indicación 1015

**Advertencia**

No toque ni puentee los contactos metálicos de la batería. La descarga accidental de las baterías puede provocar quemaduras graves. Indicación 341

**Advertencia**

Riesgo de explosión: no cargue la batería del teléfono en un entorno potencialmente explosivo. Indicación 431

**Advertencia**

Las baterías de iones de litio tienen una duración limitada. Cualquier batería de iones de litio que muestre señales de daños, incluida la hinchazón, se debe desechar de forma adecuada.

**Precaución**

- No tire la batería al fuego o al agua. Si la tira al fuego, la batería puede explotar.
- No desmonte, aplaste, perforo o quemee la batería.
- Tenga un cuidado extremo al manipular una batería que gotee o que esté dañada. Si entra en contacto con el electrolito, lávese la zona expuesta con jabón y agua. Si el electrolito entra en contacto con el ojo, láveselo con agua durante 15 minutos y consulte a su médico.
- No cargue la batería si la temperatura ambiente supera los 104 grados Fahrenheit (40 grados centígrados).
- No exponga la batería a altas temperaturas de almacenamiento (por encima de 140 grados Fahrenheit, 60 grados centígrados).
- Cuando vaya a deshacerse de una batería, póngase en contacto con el proveedor local de eliminación de residuos, atendiendo a las restricciones locales sobre la eliminación o reciclado de baterías.

Para adquirir una batería, póngase en contacto con su distribuidor local. Use solo las baterías que tengan un número de referencia de Cisco.

## Interrupción del suministro eléctrico

La posibilidad de acceder al servicio de emergencia a través del teléfono depende del punto de acceso inalámbrico al que se suministre alimentación. En caso de que se produzca una interrupción del suministro eléctrico, no será posible llamar a los servicios de emergencia hasta que no se restablezca el suministro eléctrico. En caso de fallo o interrupción del suministro eléctrico, puede que sea necesario restablecer o volver a configurar el equipo para poder utilizar la marcación del número del servicio de emergencia.

## Dominios normativos

La radiofrecuencia (RF) de este teléfono está configurada para un dominio normativo específico. Si utiliza el teléfono fuera de este dominio normativo, el teléfono no funcionará correctamente y puede que infrinja las normativas locales.

## Entornos de asistencia sanitaria

Este producto no es un dispositivo médico y utiliza una banda de frecuencia no licenciada que podría interferir con otros dispositivos o equipos.

## Uso de dispositivos externos

Cisco recomienda utilizar dispositivos externos de buena calidad (como auriculares) que estén protegidos frente a señales de radiofrecuencia (RF) o audiofrecuencia (AF) no deseadas.

En función de la calidad de los dispositivos y de su cercanía a otros, como teléfonos móviles o radios bidireccionales, es posible que se produzcan sonidos no deseados. En ese caso, Cisco aconseja llevar a cabo una o varias de las acciones siguientes:

- Aleje el dispositivo externo de la fuente emisora de señales de radio o audiofrecuencia.
- Aparte los cables del dispositivo externo de la fuente emisora de señales de radio o audiofrecuencia.

- Utilice cables apantallados con el dispositivo externo, o bien cables con conector y blindaje más adecuados.
- Reduzca la longitud del cable del dispositivo externo.
- Aplique ferritas u otros materiales similares a los cables del dispositivo externo.

Cisco no puede garantizar el rendimiento del sistema, ya que no controla la calidad de los dispositivos externos, cables o conectores de otros fabricantes. El sistema funcionará correctamente si se conectan dispositivos adecuados mediante cables y conectores de buena calidad.

**Precaución**

En países pertenecientes a la Unión Europea, utilice únicamente auriculares externos que cumplan con la Directiva EMC [89/336/CE].

## Comportamiento del teléfono durante horas de congestión de red

Cualquier circunstancia que degrade el rendimiento de la red puede afectar a la calidad del audio y el vídeo del teléfono y, en algunos casos, puede provocar que una llamada se interrumpa. Algunas actividades, entre otras, que degradan la red pueden ser:

- Las tareas administrativas, como la exploración de puertos internos o las exploraciones de seguridad.
- Los ataques que pueda recibir la red, como ataques de denegación de servicio.

## SAR



Este producto se ajusta a los límites nacionales aplicables de SAR de 1,6 W/kg. Puede encontrar los valores de SAR máximos en [Declaraciones de cumplimiento, en la página 139](#).

Al transportar el producto o usarlo mientras lo lleva junto al cuerpo, emplee un accesorio autorizado, por ejemplo una funda, o bien mantenga una distancia de 5 mm respecto al cuerpo para garantizar la conformidad con los requisitos de exposición a RF. Tenga en cuenta que el producto podría estar transmitiendo aunque no realice una llamada telefónica.

## Etiqueta del producto

La etiqueta del producto se encuentra en el compartimento de la batería del dispositivo.

La etiqueta en la parte inferior de la base del cargador tiene la información reglamentaria.

# Declaraciones de cumplimiento

## Declaraciones de cumplimiento para la Unión Europea

### Marcado CE

La marca CE se coloca en el equipo y el embalaje.



### Declaración de exposición a RF para la Unión Europea

Este dispositivo ha sido evaluado y considerado conforme con la Directiva EMF 2014/53/UE de la UE.

## Declaraciones de cumplimiento para Estados Unidos

### Declaración SAR

Los auriculares de Teléfono inalámbrico Webex 840 y 860 se han sometido a pruebas de la tasa de absorción específica (SAR) para llevarlos en el cuerpo mediante la configuración específica del broche para cinturón/funda que se suministra con el terminal móvil. La FCC establece los requisitos SAR para dispositivos llevados en el cuerpo y ha determinado que el terminal cumple dichos requisitos con la funda para cinturón proporcionada. Otras fundas para cinturón o accesorios similares que no hayan sido sometidos a pruebas podrían no ser conformes, y por lo tanto es recomendable evitarlos.

### Información de exposición a RF

El módulo de radio se ha evaluado y se ha determinado conforme con los requisitos que se establecen en 47 CFR, secciones 2.1091, 2.1093, y 15.247 (b) (4) sobre exposición a RF de dispositivos de radiofrecuencia. Este modelo cumple los requisitos gubernamentales aplicables respecto a la exposición a ondas de frecuencia de radio.

ESTE DISPOSITIVO CUMPLE CON LOS LÍMITES REFERENCIADOS POR LA NORMA ISED RSS-102 R5 PARA LA EXPOSICIÓN A ONDAS DE RADIO

El dispositivo Teléfono inalámbrico Webex 840 y 860 incluye un transmisor y un receptor de radio. Se ha diseñado para no exceder los límites de la población general (no controlada) para la exposición a las ondas de radio (campos electromagnéticos de radiofrecuencia) como se menciona en RSS-102 que hace referencia al Código de Seguridad del Ministerio de Salud de Canadá (Health Canada Safety Code 6) e incluye un margen de seguridad sustancial diseñado para garantizar la seguridad de todas las personas, independientemente de su edad y estado de salud.

En consecuencia, los sistemas se han diseñado para que el usuario final los utilice evitando el contacto con antenas. Se recomienda configurar el sistema en una ubicación donde las antenas puedan permanecer al menos

a una distancia mínima del usuario, tal como se especifica, de acuerdo con las normativas que se han diseñado para reducir la exposición general del usuario o del operador.

El dispositivo se ha probado y se ha comprobado que cumple con la normativa aplicable como parte del proceso de certificación radioeléctrica.

<b>SAR máximo de este modelo y condiciones en las que se registró</b>		
<b>SAR de cabeza</b>	WLAN 5GHz	0,63 W/kg
<b>SAR llevado en cuerpo</b>	WLAN 5GHz	0,67 W/kg

Este teléfono inalámbrico contiene un transceptor de radio. El transceptor de radio y la antena se han diseñado para que cumplan los requisitos de emisiones de RF de exposición de personas especificados por la FCC, así como otras agencias de varios países. Estas directrices han sido desarrolladas por la industria a partir del asesoramiento de la Organización Mundial de la Salud (OMS). Los estándares de la industria se han desarrollado de forma que incluyan márgenes de seguridad adicionales para garantizar que el usuario esté expuesto a la mínima cantidad posible de radiación RF.

El transceptor de radio usa un tipo de radiación no ionizante, en vez de radiación ionizada como las ondas de rayos X.

El estándar de exposición para estos dispositivos hace referencia a una unidad de medida conocida como SAR. El límite establecido por la FCC es de 1,6 W/kg. Las pruebas del nivel de emisiones las lleva a cabo un laboratorio independiente, que emplea métodos de prueba y posiciones de operatividad bajo la revisión de la FCC y otras agencias.

Antes de la comercialización del teléfono, el producto ha sido probado y certificado de acuerdo con las normativas de la FCC, para verificar que no exceda los requisitos SAR de la FCC.

Encontrará información adicional sobre SAR y la exposición a RF en el sitio web de la FCC en:  
<http://www.fcc.gov/oet/rfsafety>

No hay ninguna prueba conclusiva de que estos teléfonos móviles constituyan o no un riesgo para la salud. La FDA y numerosos investigadores siguen estudiando la radiación RF y sus efectos sobre la salud. Encontrará información adicional sobre esta materia en el sitio web de la FDA: <http://www.fda.gov>

El Teléfono inalámbrico Webex 840 y 860 funciona a niveles de potencia entre 5 y 6 veces inferiores a los de la mayoría de los teléfonos celulares estándar, del Servicio de Comunicaciones Personales (PCS) o del Sistema Global de Comunicaciones Móviles (GSM). Este consumo energético inferior y el menor ciclo de transmisión reducen la exposición del usuario a los campos de RF.

Existen varios métodos que permiten reducir la exposición del usuario. Entre ellos se encuentran los siguientes:

1. Uso de un auricular de manos libres para aumentar la distancia entre la antena y la cabeza del usuario.
2. Orientación de la antena lejos del usuario.

Para obtener información adicional, consulte la siguiente documentación:

- Documento técnico Cisco Systems Spread Spectrum Radios and RF Safety (Radio de espectro amplio y seguridad de RF de Cisco Systems) en la siguiente ubicación: [http://www.cisco.com/warp/public/cc/pd/witc/ao340ap/prodlit/rfhr\\_wi.htm](http://www.cisco.com/warp/public/cc/pd/witc/ao340ap/prodlit/rfhr_wi.htm)
- Boletín 56 de la FCC: Questions and Answers about Biological Effects and Potential Hazards of Radio Frequency Electromagnetic Fields (Preguntas y respuestas sobre efectos biológicos y riesgos potenciales de los campos electromagnéticos de radiofrecuencia)

- Boletín 65 de la FCC: Evaluating Compliance with the FCC guidelines for Human Exposure to Radio Frequency Electromagnetic Fields (Evaluación de la conformidad con las directrices de la FCC para la exposición de personas a los campos electromagnéticos de radiofrecuencia)

Encontrará información adicional a través de las siguientes organizaciones:

- Comisión interna de la OMS sobre la protección contra radiaciones no ionizantes en <http://www.who.int/emf>
- Comisión nacional para la protección radiológica (National Radiological Protection Board) del Reino Unido en <http://www.nrp.org.uk>
- Asociación de telecomunicaciones móviles en <http://www.wow-com.com>

## Conformidad general de exposición a RF

El dispositivo ha sido evaluado y considerado conforme con los límites del ICNIRP (comité internacional para la protección de radiaciones no ionizantes) para la exposición de personas a RF.

## Sección 15 sobre dispositivos de radio



### Precaución

La sección 15 sobre dispositivos de radio funciona sin interferencias con otros dispositivos que operan en esta frecuencia. Cualquier cambio o modificación en el producto que no se haya aprobado expresamente por Cisco, incluido el uso de antenas que no sean de Cisco, podría invalidar la autorización del usuario para utilizar este dispositivo.

## Declaraciones de cumplimiento para Canadá

Este dispositivo cumple con los estándares RSS exentos de licencias de la IC. El funcionamiento está sujeto a las dos condiciones siguientes: (1) que el dispositivo no produzca interferencias y (2) que el dispositivo acepte cualquier interferencia, incluidas aquellas que produzcan un funcionamiento no deseado. No se puede garantizar la privacidad de las comunicaciones al utilizar este teléfono.

Este producto cumple las especificaciones técnicas aplicables de innovación, ciencia y desarrollo económico de Canadá.

### Avis de Conformité Canadien

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence RSS d'Industry Canada. Le fonctionnement de cet appareil est soumis à deux conditions : (1) ce périphérique ne doit pas causer d'interférence et (2) ce périphérique doit supporter les interférences, y compris celles susceptibles d'entraîner un fonctionnement non souhaitable de l'appareil. La protection des communications ne peut pas être assurée lors de l'utilisation de ce téléphone.

Le présent produit est conforme aux spécifications techniques applicables d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada.

## Declaración de exposición a RF canadiense

ESTE DISPOSITIVO CUMPLE CON LOS LÍMITES REFERENCIADOS POR LA NORMA ISED RSS-102 R5 PARA LA EXPOSICIÓN A ONDAS DE RADIO

El dispositivo incluye un transmisor y un receptor de radio. Se ha diseñado para no exceder los límites de la población general (no controlada) para la exposición a las ondas de radio (campos electromagnéticos de radiofrecuencia) como se menciona en RSS-102 que hace referencia al Código de Seguridad del Ministerio de Salud de Canadá (Health Canada Safety Code 6) e incluye un margen de seguridad sustancial diseñado para garantizar la seguridad de todas las personas, independientemente de su edad y estado de salud.

En consecuencia, los sistemas se han diseñado para que el usuario final los utilice evitando el contacto con antenas. Se recomienda configurar el sistema en una ubicación donde las antenas puedan permanecer al menos a una distancia mínima del usuario, tal como se especifica, de acuerdo con las normativas que se han diseñado para reducir la exposición general del usuario o del operador.

El dispositivo se ha probado y se ha comprobado que cumple con la normativa aplicable como parte del proceso de certificación radioeléctrica.

### **Déclaration d'Exposition aux RF Canadienne**

#### CE PÉRIPHÉRIQUE RESPECTE LES LIMITES DÉCRITES PAR LA NORME RSS-102 R5 D'EXPOSITION À DES ONDES RADIO

Votre appareil comprend un émetteur et un récepteur radio. Il est conçu pour ne pas dépasser les limites applicables à la population générale (ne faisant pas l'objet de contrôles périodiques) d'exposition à des ondes radio (champs électromagnétiques de fréquences radio) comme indiqué dans la norme RSS-102 qui sert de référence au règlement de sécurité n°6 sur l'état de santé du Canada et inclut une marge de sécurité importantes conçue pour garantir la sécurité de toutes les personnes, quels que soient leur âge et état de santé.

En tant que tels, les systèmes sont conçus pour être utilisés en évitant le contact avec les antennes par l'utilisateur final. Il est recommandé de positionner le système à un endroit où les antennes peuvent demeurer à au moins une distance minimum préconisée de l'utilisateur, conformément aux instructions des réglementations qui sont conçues pour réduire l'exposition globale de l'utilisateur ou de l'opérateur.

Le périphérique a été testé et déclaré conforme aux réglementations applicables dans le cadre du processus de certification radio.

## **Declaraciones de cumplimiento para Nueva Zelanda**

### **Aviso de retraso adicional**

Teléfono inalámbrico Webex 840 y 860 introduce un retraso adicional en la ruta de voz.

### **Advertencia general sobre Permit to Connect (PTC)**

La concesión de un permiso Telepermit para cualquier terminal solo indica que Spark NZ ha aceptado que este cumple las condiciones mínimas para la conexión a su red. No indica recomendación alguna del producto por parte de Spark NZ, ni ningún tipo de garantía. Sobre todo, no ofrece ninguna garantía de que ningún equipo funcionará correctamente y en todos los aspectos con otros equipos con permiso Telepermit de cualquier marca o modelo, ni que ningún producto sea compatible con todos los servicios de red de Spark NZ.

### **Uso de redes IP con la red RTC**

El protocolo de Internet (IP) introduce por naturaleza un cierto retraso en las señales de voz, a medida que se formula y se redirecciona cada paquete de datos. Spark NZ Access Standards recomienda que los proveedores, diseñadores e instalador que utilicen esta tecnología para llamadas procedentes o enviadas a la red RTC consulten los requisitos del modelo ITU E a la hora de diseñar sus redes. El objetivo general es minimizar los

retrasos, las distorsiones y otros impedimentos para la transmisión, especialmente en aquellas llamadas que impliquen redes móviles e internacionales, que ya sufren retrasos considerables.

## Uso de compresión de voz a través de la red RTC

Ya se experimenta un retraso considerable al llamar a las redes móviles e internacionales, en parte causado por las tecnologías de compresión de voz. Spark NZ Access Standards solo aprueba la tecnología de voz G711 para su uso en la red RTC. G711 es una "técnica instantánea de codificación de la voz", mientras que G729 y todas sus variantes se consideran "casi instantáneas" e introducen retrasos adicionales en la señal de voz.

## Cancelación de eco

En la red RTC de Spark NZ no suelen ser necesarios los canceladores de eco, ya que los retrasos geográficos son aceptables si la pérdida de retorno CPE se mantiene dentro de los límites de Telepermit. No obstante, las redes privadas que utilicen la tecnología de voz sobre IP (VoIP) deben proporcionar cancelación de eco para todas las llamadas de voz. El efecto combinado del retraso de conversión audio/VoIP y el enrutamiento IP puede hacer que resulte necesario un tiempo de cancelación de eco de 64 ms.

## Información general sobre la seguridad de productos de Cisco

Este producto tiene funciones criptográficas y está sujeto a las leyes locales y de EE. UU. sobre importación, exportación, transferencia y uso. El suministro de productos criptográficos de Cisco no otorga a terceros ningún derecho para la importación, exportación, distribución o uso del cifrado. Los importadores, exportadores, distribuidores o usuarios son responsables del cumplimiento de las leyes locales y de Estados Unidos. La utilización de este producto supone la aceptación del cumplimiento de las leyes y las normativas aplicables. Si no es posible cumplir las leyes locales y estadounidenses, deberá devolver el producto de inmediato.

Encontrará más información sobre las normas de exportación de EE. UU. en: <https://www.bis.doc.gov/policiesandregulations/ear/index.htm>.

## Información en línea importante

### Acuerdo de licencia del usuario final

El Acuerdo de licencia del usuario final (EULA) se encuentra aquí: <https://www.cisco.com/go/eula>

### Información sobre seguridad y cumplimiento de normativas

La Información de seguridad y cumplimiento con normas (RCSI) se encuentra aquí:

[https://www.cisco.com/c/dam/en/us/td/docs/voice\\_ip\\_comm/cuiph/800-series/RCSI/rcsi-0166-book.pdf](https://www.cisco.com/c/dam/en/us/td/docs/voice_ip_comm/cuiph/800-series/RCSI/rcsi-0166-book.pdf)

