



Webex Wireless Phone 840 og 860-brugervejledning

Første gang udgivet: 2021-01-08

Senest ændret: 2022-04-18

Americas Headquarters

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
<http://www.cisco.com>
Tel: 408 526-4000
800 553-NETS (6387)
Fax: 408 527-0883

SPECIFIKATIONERNE OG OPLYSNINGERNE OM PRODUKTERNE I DENNE MANUAL KAN ÆNDRES UDEN VARSEL. ALLE ERKLÆRINGER, OPLYSNINGER OG ANBEFALINGER I DENNE MANUAL MENES AT VÆRE KORREKTE, MEN ER ANGIVET UDEN GARANTI AF NOGEN ART, HVERKEN UDTRYKTE ELLER UNDERFORSTÅEDE. BRUGERNE HAR DET FULDE ANSVAR FOR ANVENDELSEN AF PRODUKTERNE.

SOFTWARELICENSEN OG DEN BEGRÆNSEDE GARANTI FOR DET MEDFØLGENDE PRODUKT ER ANFØRT I DEN INFORMATIONSPAKKE, DER FØLGER MED PRODUKTET, OG ER INDFØJET HERI MED DENNE REFERENCE. HVIS DU IKKE KAN FINDE SOFTWARELICENSEN ELLER DEN BEGRÆNSEDE GARANTI, SKAL DU KONTAKTE EN REPRÆSENTANT FRA CISCO FOR AT FÅ EN KOPI.

Følgende oplysninger er for FCC-overholdelse for Klasse A-enheder: Dette udstyr er blevet afprøvet og fundet i overensstemmelse med grænserne for en digital Klasse A-enhed i henhold til afsnit 15 i FCC-reglerne. Disse grænseværdier er bestemt, for at give en rimelig beskyttelse imod skadelig interferens, når udstyret betjenes i et kommercielt miljø. Dette udstyr opretter, bruger og kan udsende radiofrekvensenergi, og hvis det ikke er installeret og anvendt i overensstemmelse med instruktionshåndbogen, kan der opstå skadelig interferens for radiokommunikationen. Betjening af dette udstyr i et boligområde kan med stor sandsynlighed skabe skadelig interferens, og i så fald må brugerne udbedre problemet for egen regning.

Følgende oplysninger er for FCC-overholdelse for Klasse B-enheder: Dette udstyr er blevet afprøvet og fundet i overensstemmelse med grænserne for en digital Klasse B-enhed i henhold til afsnit 15 i FCC-reglerne. Disse grænser er beregnet til at give en rimelig beskyttelse mod skadelig interferens i en privat installation. Dette udstyr genererer, anvender og kan udsende radiofrekvensenergi, og hvis udstyret ikke er installeret og anvendes i overensstemmelse med brugervejledningen, kan det gribe forstyrrende ind i radiokommunikation. Der gælder dog ingen garanti for, at der ikke vil opstå interferens med en bestemt type installation. Hvis udstyret griber forstyrrende ind i radio- eller tv-modtagelse, hvilket kan kontrolleres ved at slukke og tænde udstyret, opfordres brugeren til at forsøge at udbedre forholdene på en af følgende måder:

- Drej modtagerantennen, eller placer den et andet sted.
- Sørg for større afstand mellem udstyret og modtageren.
- Slut udstyret til en stikkontakt i et andet kredsløb, end det som modtageren er tilsluttet.
- Kontakt en forhandler eller en kvalificeret radio-/tv-tekniker for at få hjælp.

Ændringer af dette produkt, som ikke er godkendt af Cisco, kunne annullere FCC-godkendelsen og ophæve din ret til at anvende produktet.

Cisco-implementering af TCP-headerkomprimering er en ændring af et program, der er udviklet af University of California, Berkeley (UCB) som en del af UCB's offentlige domæneversion af UNIX-operativsystemet. Alle rettigheder forbeholdes. Copyright © 1981, Regents of the University of California.

UAGTET EVENTUELLE ANDRE GARANTIER HERI LEVERES ALLE DOKUMENTER OG SOFTWAREN FRA DISSE LEVERANDØRER "SOM DE FORELIGGER" INKLUSIVE EVENTUELLE FEJL. CISCO OG OVENNÆVNTE LEVERANDØRER FRALÆGGER SIG ALLE GARANTIER, UDTRYKTE ELLER UNDERFORSTÅEDE, HERUNDER, MEN UDEN BEGRÆNSNING, GARANTIER FOR SALGBARHED, EGNETHED TIL BESTEMTE FORMÅL ELLER GARANTIER I FORBINDELSE MED KØB, BRUG ELLER HANDELSPRAKSIS.

CISCO ELLER DENNES LEVERANDØRER FRASKRIVER SIG ETHVERT ERSTATNINGSANSVAR FOR EVENTUELLE FØLGESKADER, DIREKTE ELLER INDIREKTE SKADER, HERUNDER, UDEN BEGRÆNSNING, TAB AF FORVENTEDE INDTÆGTER ELLER TABTE DATA SOM FØLGE AF BRUG ELLER MANGLENDE MULIGHED FOR AT BRUGE DENNE MANUAL, SELV I DE TILFÆLDE HVOR CISCO ELLER DENNES LEVERANDØRER ER BLEVET GJORT OPMÆRKSOM PÅ MULIGHEDEN FOR, AT SÅDANNE SKADER KAN OPSTÅ.

Eventuelle IP-adresser (Internet Protocol) og telefonnumre i nærværende dokument er ikke faktiske adresser og telefonnumre. Alle eksempler, skærbilleder, netværkstopologidiagrammer og øvrige figurer, som er inkluderet i dette dokument, vises kun i illustrativt øjemed. Enhver brug af faktiske IP-adresser eller telefonnumre i det illustrative indhold er utilsigtet og tilfældigt.

Alle trykte kopier og identiske softwarekopier af dette dokument betragtes som ikke-kontrollerede. Se den aktuelle onlineversion for den seneste version.

Cisco har over 200 kontorer på verdensbasis. Adresser og telefonnumre står på Ciscos website på www.cisco.com/go/offices.

Cisco and the Cisco logo are trademarks or registered trademarks of Cisco and/or its affiliates in the U.S. and other countries. To view a list of Cisco trademarks, go to this URL: <https://www.cisco.com/c/en/us/about/legal/trademarks.html>. Third-party trademarks mentioned are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (1721R)

© 2022 Cisco Systems, Inc. Alle rettigheder forbeholdes.



INDHOLD

KAPITEL 1

Din telefon 1

Webex Wireless Phone 840 og 860	1
Indtrængningsbeskyttelse	4
Telefonmodelnumre	5
Funktionsunderstøttelse	5
Nye og ændrede oplysninger	5
Nye og ændrede oplysninger til frigivelse 1.5(0)	5
Nye og ændrede oplysninger til frigivelse 1.4(0)	6
Nye og ændrede oplysninger til frigivelse 1.3(0)	7
Kom godt i gang	11
Tænd telefonen	12
Lås din telefon op	12
Lås telefonen	13
Sluk telefonen	13
Selvbetjeningsportal	14
Hardware, knapper, skærm og apps	14
Hardware og knapper	14
Startskærm	19
Statuslinje	20
Ikoner på statuslinje	21
Vis beskeddetaljer	24
Åbn Hurtigindstillinger	25
Omarranger, fjern eller tilføj hurtigindstillingsfelter	25
Widgets og apps	26
Tilpas din startskærm med widgets og apps	26
Cisco-apps	27

Almindelige Android-apps	28
Åbn menuen Overløb i en Cisco-app	29
Navigationskontrol	30
Softwareopdatering	31
Anvend softwareopdateringer	31
Behandling af telefonen	31
Vedligeholdelsesplan	32
Vedligehold telefonen	32
Desinfektionsmidler	34
UV-desinfektion	35
Aftør telefonen	36
Mere hjælp og yderligere oplysninger	36
Tilgængelighed	36
Betingelser for Ciscos etårige begrænsede garanti på hardware	36
Batterigaranti	37

KAPITEL 2

Konfiguration af telefon	39
Installation af telefonbatteri	39
Monter batteriet	39
Fjern batteriet	41
Hotswap batteriet til Webex Wireless Phone 860 og 860S	42
Forebyggelse af kontaktskader på batteri	43
Opladning af telefonbatteri	44
Oplad batteriet med AC-strømforsyningen	45
Oplad batteriet med USB-kablet og en USB-port på din computer	45
Konfiguration af telefon	46
Konfiguration af Wi-Fi-profil	46
Føj telefonen til Wi-Fi-netværket med udsendelse	47
Føj telefonen til Wi-Fi-netværket uden udsendelse	48
Konfigurer en TFTP-server	49

KAPITEL 3

Appen Cisco Phone	51
Oversigt over appen Cisco Phone	51
Åbn appen Cisco Phone	52

Faner i appen Cisco Phone	52
Foretag opkald	52
Foretag et opkald fra fanen Tastatur	53
Foretag et opkald fra fanen Opkald, Kontakter eller Voicemail	53
Foretag et nødopkald fra en låst skærm	54
Ring til et nødopkaldsnummer	54
Vælg et programmeret nødopkaldsnummer	54
Programmer medicinske oplysninger til brug i katastrofesituationer	55
Besvar opkald	55
Besvar et opkald	55
Afvis et opkald	56
Ignorer et opkald	56
Afslut et opkald	57
Slå lyden fra mikrofonen	57
Skift lydindstillingen	57
Sætte opkald på pause	58
Sæt et opkald på hold	58
Skift mellem aktive opkald og opkald i venteposition	58
Send et opkald til voicemail	58
Parkering af opkald	59
Parker et opkald	59
Hent et opkald fra parkering af opkald	59
Omstil et opkald til en anden person	60
Konferenceopkald	60
Tilføj et opkald for at oprette en konference	60
Afslut et konferenceopkald	61
Hurtigopkald	61
Konfigurer hurtigopkald	61
Foretag opkald vha. hurtigopkald	62
Foretag flere opkald	63
Åbn andre apps under et aktivt opkald	63
Slå viderestilling af opkald fra	63
Slå viderestilling af opkald fra	64
Log på og af søgegruppe	65

Sådan slås Forstyr ikke til og fra	66
Angiv indstillinger for Forstyr ikke	66
Opkaldslog	67
Vis dine seneste eller ubesvarede opkald	67
Føj en person, der har senest har ringet op, til dine kontakter	67
Ryd opkaldslogfilen	68
Kontakter	68
Log på din personlige telefonbog	68
Søgning efter kontakter	69
Se detaljer om dine kontakter	69
Tilføj en ny lokal kontakt eller kontakt i personlig adressebog	70
Rediger en lokal kontakt eller kontakt i personlig adressebog	71
Føj en person til dine favoritter	71
Fjern en kontakt fra dine favoritter	72
Slet en lokal kontakt eller kontakt i personlig adressebog	72
Voicemail	72
Gå til dine talemædelelser	73
Åbn visuel voicemail	73
Flere telefonlinjer	74
Se registrerede linjer	75
Skift den aktive linje	75
Delte telefonlinjer	76
Deltag i et opkald på en delt linje	77
Genoptag et opkald i venteposition på en delt linje	77
Vis flere delte linjer i brug	77
Aktiver Beskyttelse af personlige oplysninger på en delt linje	78
Aktivér begrænset beskyttelse af personlige oplysninger på en delt linje	78
Extension Mobility	79
Log på Extension Mobility	79
Log af Extension Mobility	79

KAPITEL 4	Emergency – app	81
	Oversigt over appen Emergency	81
	Betingelser for nødbevægelse	82

Annuller advarsel om bevægelsesbetingelser	82
Annuller alarm om bevægelsesbetingelser	83
Stop overvågning af bevægelsesbetingelser	83
Nød- og panikknop	84
Aktivér panikalarmen	84
Annuller panikalarmen	85

KAPITEL 5**Push to Talk – app 87**

Tryk for at tale (Push to Talk)-oversigt	87
Åbn PTT-app	88
PTT-appfaner	88
Skift standard-PTT-kanalen	89
Skift kanalabonnementer	90
Send en PTT-udsendelse	90
Juster PTT-lydstyrken	91
Ignorer en PTT-udsendelse	91
Besvar et telefonopkald under en PTT-udsendelse	91
Start et telefonopkald under PTT-udsendelse	92

KAPITEL 6**Battery Life – app 93**

Oversigt over Battery Life – app	93
Juster lydstyrken for alarm over batterilevetid	93
Stop alarm om batteriets levetid	94

KAPITEL 7**Buttons – app 95**

Oversigt over appen Buttons	95
Programmerbare knapper	95
Handlinger for programmerbare knapper	97
Gå til appen Buttons	97
Standardknapindstillinger	98
Skift knapfunktion	98

KAPITEL 8**Barcode – app 99**

Barcode – app	99
---------------	----

Test scanning af en stregkode	100
Scan en stregkode	101
Rengør scannerruden	102

KAPITEL 9**Indstillinger 103**

Gå til brugerindstillinger for appen Cisco Phone	103
Skift ringetone	103
Indstil kompatibilitetstilstand for høreapparat	104
Indstil automatisk støjannullering	105
Indstil telefonen til at vibrere, før den ringer	105
Indstil telefonen til at lade ringetonen være stigende	106
Indstil telefonen til automatisk opkald	106
Juster lydstyrken under et opkald	107
Åbn appen Settings	107
Slå trådløs Bluetooth-teknologi til	107
Par en Bluetooth-enhed	108
Opret forbindelse til en Bluetooth-enhed	108
Omdøb en tilsluttet Bluetooth-enhed	109
Afbryd Bluetooth-enhed	109
Glem en Bluetooth-enhed	109
Juster telefonens ringestyrke	110
Juster skærmens lysstyrke	110
Skift skærm-timeout	111
Rediger skrifts- og visningsstørrelse	111
Indstil skærmen til automatisk at rotere	111

KAPITEL 10**Tilbehør 113**

Understøttet tilbehør	113
Hovedtelefon	114
Vigtige sikkerhedsoplysninger om hovedtelefoner	114
Standard headsets	115
Bluetooth headsets	115
Bordopladere	115
Konfigurer bordopladeren	116

Oplad telefon og batteri med bordopladeren med dobbeltfunktion	117
Oplad dit ekstra batteri til 860 med bordopladeren til batteri	118
Multiopladere	119
Saml Multiopladerholder til Webex Wireless Phone 860	121
Oplad telefoner og batterier med multiopladeren	122
Pleje af oplader	123
Scannergreb til Webex Wireless Phone 840S	124
Installer Webex Wireless Phone 840S i scannergrebet	124
Clips	125
Reservedelsnumre på Cisco-tilbehør	125

KAPITEL 11
Fejlfinding 129

Generel fejlfinding	129
Find oplysninger om opkaldsserverregistrering	130
Tag et skærmbillede på telefonen	130
Opret en problemrapport fra telefonen	131

KAPITEL 12
Produktsikkerhed 133

Oplysninger om sikkerhed og ydeevne	133
Retningslinjer for sikkerhed	134
Sikkerhedsoplysninger for batteriet	134
Strømafbrudelse	135
Regulatoriske domæner	135
Sundhedsmiljøer	135
Brug af eksterne enheder	135
Telefonens virkemåde i tilfælde af netværksforsinkelse	136
SAR	136
Produktetiket	136
Overholdelseserklæringer	137
Overholdelseserklæringer for EU	137
CE-mærkning	137
RF-eksponeringserklæring for EU	137
Overholdelseserklæringer for USA	137
SAR-erklæring	137

RF-eksponeringsoplysninger	137
Generel overensstemmelse for RF-eksponering	139
Del 15 radioenhed	139
Overholdelseserklæringer for Canada	139
Canadisk RF-eksponeringserklæring (139
Overholdelseserklæringer for New Zealand	140
Advarsel om yderligere forsinkelse	140
Generel advarsel for PTC (Permit to Connect)	140
Anvendelse af IP-netværker med PSTN	140
Anvendelse af stemmekompression via PSTN	140
Ekko-annullering	141
Oversigt over sikkerhed for Cisco-produkter	141
Vigtige onlineoplysninger	141



KAPITEL 1

Din telefon

- [Webex Wireless Phone 840 og 860, på side 1](#)
- [Funktionsunderstøttelse, på side 5](#)
- [Nye og ændrede oplysninger, på side 5](#)
- [Kom godt i gang, på side 11](#)
- [Selvbetjeningsportal, på side 14](#)
- [Hardware, knapper, skærm og apps, på side 14](#)
- [Softwareopdatering, på side 31](#)
- [Behandling af telefonen, på side 31](#)
- [Mere hjælp og yderligere oplysninger, på side 36](#)

Webex Wireless Phone 840 og 860

Webex Wireless Phone 840 og 860 er trådløse smartphones. Disse telefoner giver mulighed for stemmekommunikation over virksomhedens trådløse netværk ved brug af Cisco Unified Communications Manager og adgangspunkter (AP'er). De fungerer inden for det Wi-Fi-område, der er angivet af din organisation.

Ligesom andre enheder, der er leveret af Android, er telefonen appdrevet og ikke menurevet. Du trykker på ikoner for at åbne apps. Din telefon indeholder flere forskellige Cisco-apps, der giver dig mulighed for at:

- Foretage og modtage telefonopkald.
- Sæt opkald i venteposition.
- Viderestil opkald.
- Foretag konferenceopkald.
- Viderestil dine opkald.
- Overvåg telefonens batterilevetid.
- Tilpas dine telefonknapper.
- Hvis det er konfigureret, skal du angive sikkerhedsfunktioner som f.eks. alarmer og bevægelsesovervågning.
- Hvis det er konfigureret, skal du sende gruppeudsendelser.

Ligesom andre netværksenheder konfigurerer og administrerer systemadministratorer disse telefoner. På basis af organisationens behov kan administratorer begrænse visse funktioner, der kan være tilgængelige på Android-enheder til forbrugere.

Kontakt systemadministratoren for at få oplysninger om de konfigurerede funktioner for din telefon i din organisation.

Følgende figur viser Webex Wireless Phone 840 til venstre og Webex Wireless Phone 840S til højre. Webex Wireless Phone 840S indeholder en strekkodescanner.

Figur 1: Webex Wireless Phone 840 og Webex Wireless Phone 840S



Følgende figur viser Webex Wireless Phone 860 til venstre og Webex Wireless Phone 860S til højre. Webex Wireless Phone 860S indeholder en strekkodescanner.

Figur 2: Webex Wireless Phone 860 og Webex Wireless Phone 860S

Webex Wireless Phone 860 og Webex Wireless Phone 860S, selvom de er større end Webex Wireless Phone 840 og Webex Wireless Phone 840S, ligner meget mht. udseende og funktionalitet.

Af fysiske karakteristika for Webex Wireless Phone 840 og 860 kan nævnes:

- 4,0" (10,2 cm) berøringsskærm for 840-telefoner
- 5,2" (13,2 cm) berøringsfølsom skærm for 860-telefoner
- 8 MP bagkamera og 5 MP frontkamera til 840-telefoner
- 13 MP bagkamera og 8 MP frontkamera for 860-telefoner
- Gorilla™-glas, der modstår beskadigelse
- Nedsænket skærm for at få skærmbeskyttelse
- Tolerance over for antibakterielle og alkoholbaserede aftørninger
- Latex- og blyfri
- Stød- og vibrationssikker
- USB-C-grænseflade
- USB OTG (On-the-Go) 2.0-grænsefladen til brug med en bordoplader eller multioplader
- Webex Wireless Phone 840 Har indtrængningsbeskyttelse 65 (IP65) med modstandsevne mod støv- og vandsprøjt fra en dyse
- Webex Wireless Phone 860 Har indtrængningsbeskyttelse 68 (IP68) med modstandsevne mod støv, dråber og væsker

- Kan oplades med USB, bordoplader eller multioplader

Hvis du ønsker flere oplysninger om telefonerne, kan du se [arkene med produktdata](#).

Hvis den er konfigureret, giver din telefon forbedrede produktivitetsfunktioner, der udvider dine funktioner til opkaldshåndtering, f.eks.:

- Bluetooth® trådløse hovedtelefoner, herunder visse funktioner til håndfri opkald
- Trådløs adgang til dit telefonnummer og firmatelefonbog
- Adgang til netværksdata, XML-programmer og webbaserede tjenester
- Onlinetilpasning af funktionen til viderestilling af opkald fra selvbetjeningsportalen

Sådan forebygges beskadigelse af enhed:

- Undgå med vilje at nedsænke telefonen eller batteriet i vand.
- Udsæt ikke telefonen for vand under tryk eller højhastighedsvand, f.eks. når du er i brusebad, vasker dig eller ved brug af håndvask.
- Undlad at bade eller svømme med telefonen.
- Brug ikke telefonen i en sauna eller et damplokale.
- Brug ikke telefonen i ætsende miljøer.
- Undgå at opbevare telefonen, batterierne og tilbehøret uden for de foreslåede temperaturintervaller eller under ekstremt fugtige, varme eller kolde forhold.
- Tab ikke telefonen med vilje, og udsæt den ikke for andre slagpåvirkninger.
- Undlad at adskille telefonen. Fjern ikke skruer.
- Brug ikke kraftige rengøringsmidler, som f.eks. blegemiddel og andre kemikalier, for at rense telefonens udvendige side.
- Brug ikke et ødelagt batteri.

Minimer din telefons eksponering til sæbe, rengøringsmidler, syrer eller syrnede levnedsmidler samt eventuelle væsker, f.eks. saltvand, sæbevand, poolvand, parfume, insektmidler, lotions, solbeskyttelsescreme, olie, klæbende fjernelsesmiddel, hår, læskedrikke og opløsningsmidler. Hvis du ønsker yderligere oplysninger, kan du se [Behandling af telefonen, på side 31](#).

Lignende emner

[Indtrængningsbeskyttelse](#), på side 4

Indtrængningsbeskyttelse

Webex Wireless Phone 840 og 860 er testet under kontrollerede laboratorieforhold.

Webex Wireless Phone 840 og 840S har en IP65-klassifikation på almindelige placeringer. IP65 angiver, at telefonerne kan modstå støv og er modstandsdygtige over for vandsprøjt fra en dyse.

Webex Wireless Phone 860 og 860S har en IP68-klassifikation på almindelige placeringer. IP68 angiver, at telefonerne kan modstå støv og er modstandsdygtige over for kortvarig nedsækning i ferskvand, der ikke er særligt dybt.

På grund af den normale slitage kan telefonens modstand til støv og vand reduceres. Det er derfor vigtigt at pleje telefonen og ikke bevidst at udsætte den for et fjendtligt miljø med støv eller vand.

Telefonmodelnumre

Hver telefon har et modelnummer. Hvis du ikke er sikker på, hvilken model du har, kan du finde modelnummeret på bagsiden af telefonen, når du har fjernet batteriet.



Bemærk Du kan også finde modelnummeret via **Indstillinger > Om telefon > Model og hardware**.

Tabel 1: Webex Wireless Phone 840 og 860-modelnumre

Telefon	Modelnummer
Webex Wireless Phone 840	CP-840
Webex Wireless Phone 840S	CP-840S
Webex Wireless Phone 860	CP-860
Webex Wireless Phone 860S	CP-860S

Lignende emner

[Installation af telefonbatteri](#), på side 39

[Åbn appen Settings](#), på side 107

Funktionsunderstøttelse

I dette dokument beskrives alle de funktioner, som enheden understøtter. Men det er ikke alle funktioner, der understøttes med din nuværende konfiguration. Du kan få flere oplysninger om understøttede funktioner ved at kontakte administratoren.

Nye og ændrede oplysninger

Følgende tabel beskriver ændringer af denne bog for at understøtte nye frigivelser.

Nye og ændrede oplysninger til frigivelse 1.5(0)

Følgende tabel beskriver ændringer af denne bog for at understøtte frigivelse 1.5(0).

Tabel 2: Nye og ændrede oplysninger til frigivelse 1.5(0)


Funktion	Nye eller ændrede oplysninger
Ny smart-startskærm med enten en enkelt app eller flere apps	Opdateret: <ul style="list-style-type: none"> • Webex Wireless Phone 840 og 860, på side 1 • Tænd telefonen, på side 12 • Lås din telefon op, på side 12 • Startskærm, på side 19 • Ikoner på statuslinje, på side 21 • Åbn Hurtigindstillinger, på side 25 • Widgets og apps, på side 26 • Tilpas din startskærm med widgets og apps, på side 26 • Cisco-apps, på side 27 • Åbn appen Cisco Phone, på side 52 • Åbn appen Settings, på side 107 • Juster telefonens ringestyrke, på side 110 • Juster skærmens lysstyrke, på side 110

Nye og ændrede oplysninger til frigivelse 1.4(0)

Følgende tabel beskriver ændringer af denne bog for at understøtte frigivelse 1.4(0).

Tabel 3: Nye og ændrede oplysninger til frigivelse 1.4(0)

Funktion	Nye eller ændrede oplysninger
LokalnummERMobilitet på tværs af klynger (EMCC)	Opdateret: <ul style="list-style-type: none"> • Extension Mobility, på side 79 • Log på Extension Mobility, på side 79 • Log af Extension Mobility, på side 79

Funktion	Nye eller ændrede oplysninger
Personlig adressebog er tilgængelig med kontakter, der synkroniseres via Cisco Unified Communications Manager	<p>Nyt:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Log på din personlige telefonbog, på side 68 • Slet en lokal kontakt eller kontakt i personlig adressebog, på side 72 <p>Opdateret:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Selvbetjeningsportal, på side 14 • Kontakter, på side 68 • Søgning efter kontakter, på side 69 • Se detaljer om dine kontakter, på side 69 • Tilføj en ny lokal kontakt eller kontakt i personlig adressebog, på side 70 • Rediger en lokal kontakt eller kontakt i personlig adressebog, på side 71
Ny testscanning er tilgængelig i appen Barcode	<p>Nyt:</p> <p>Test scanning af en strejkode, på side 100</p> <p>Opdateret:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Barcode – app, på side 99 • Scan en strejkode, på side 101
Extension Mobility-logon uden telefonnummer (DN)	<p>Opdateret:</p> <p>Log på Extension Mobility , på side 79</p>
Opdateringer til brugergrænsefladen med ny Webex-brandingfarve og -stil	<p>Opdateret:</p> <p>Med denne version bemærker du nogle mindre ændringer af brugergrænsefladeelementer, f.eks. knapfarver og ikonfigurer.</p> <p>Det eneste ikon, der ser anderledes ud, er på appen Indstillinger for opkaldskvalitet .</p>

Nye og ændrede oplysninger til frigivelse 1.3(0)

Følgende tabel beskriver ændringer af denne bog for at understøtte frigivelse 1.3(0).

Table 4: Nye og ændrede oplysninger til frigivelse 1.3(0)

Funktion	Nye eller ændrede oplysninger
Flere linjer	

Funktion	Nye eller ændrede oplysninger
	<p>Nyt:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Flere telefonlinjer, på side 74 • Se registrerede linjer, på side 75 • Skift den aktive linje, på side 75 <p>Opdateret:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Åbn menuen Overløb i en Cisco-app, på side 29 • Åbn indstillingen Om for en Cisco-app, på side 29 • Konfigurer en TFTP-server, på side 49 • Foretag et opkald fra fanen Tastatur, på side 53 • Foretag et opkald fra fanen Opkald, Kontakter eller Voicemail, på side 53 • Besvar opkald, på side 55 • Besvar et opkald, på side 55 • Konfigurer hurtigopkald, på side 61 • Foretag opkald vha. hurtigopkald, på side 62 • Slå viderestilling af opkald fra, på side 63 • Slå viderestilling af opkald fra, på side 64 • Log på og af søgegruppe, på side 65 • Opkaldslog, på side 67 • Ryd opkaldslogfilen, på side 68 • Voicemail, på side 72 • Gå til dine talemeddelelser, på side 73 • Åbn visuel voicemail, på side 73 • Gå til brugerindstillinger for appen Cisco Phone, på side 103 • Skift ringetone, på side 103 • Indstil kompatibilitetstilstand for høreapparat, på side 104 • Indstil automatisk støjannullering, på side 105 • Indstil telefonen til at vibrere, før den ringer, på side 105 • Indstil telefonen til at lade ringetonen være stigende, på side 106 • Indstil telefonen til automatisk opkald, på side 106 • Find oplysninger om opkaldsserverregistrering, på side 130 • Opret en problemrapport fra telefonen, på side 131

Funktion	Nye eller ændrede oplysninger
Delte linjer	<p>Nyt:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Delte telefonlinjer, på side 76 • Deltag i et opkald på en delt linje, på side 77 • Genoptag et opkald i venteposition på en delt linje, på side 77 • Vis flere delte linjer i brug, på side 77 <p>Opdateret:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Slå viderestilling af opkald fra, på side 63 • Slå viderestilling af opkald fra, på side 64
Beskyttelse af personlige oplysninger på delte linjer	<p>Nyt:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aktiver Beskyttelse af personlige oplysninger på en delt linje, på side 78 • Aktivér begrænset beskyttelse af personlige oplysninger på en delt linje, på side 78
Cisco Extension Mobility	<p>Nyt:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Extension Mobility, på side 79 • Log på Extension Mobility , på side 79 • Log af Extension Mobility, på side 79
Autosvar	<p>Opdateret:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Besvar opkald, på side 55
Linjetekstmærkat	<p>Nyt:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Se registrerede linjer, på side 75
PTT-udsendelse på en låst telefon	<p>Opdateret:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Send en PTT-udsendelse, på side 90
Administratoren kan styre følgende telefonindstillinger: <ul style="list-style-type: none"> • Skriftstørrelse • Visningsstørrelse • Systemnavigation 	<p>Opdateret:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Rediger skrifts- og visningsstørrelse, på side 111 • Navigationskontrol, på side 30

Funktion	Nye eller ændrede oplysninger
Flere oplysninger om modelnumre og tilbehør	<p>Nyt:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Telefonmodelnumre, på side 5 • Reservedelsnumre på Cisco-tilbehør, på side 125 <p>Opdateret:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Opladning af telefonbatteri, på side 44 • Oplad batteriet med AC-strømforsyningen, på side 45 • Oplad batteriet med USB-kablet og en USB-port på din computer, på side 45 • Understøttet tilbehør, på side 113 • Bordopladere, på side 115 • Multiopladere, på side 119 • Clips, på side 125

Kom godt i gang

Du skal læse [Produktsikkerhed](#), før du installerer eller oplader batteriet eller bruger telefonen.

Et genopladeligt litium-ion-batteri giver strøm til din telefon. Før du kan bruge din telefon, skal du installere og oplade batteriet.


Din telefon skal være sluttet til det trådløse firmanetværk og IP-telefoninettet. Din administrator konfigurerer måske din nye trådløse telefon, eller du skal måske selv konfigurere den. Når telefonen er konfigureret, kan du bruge den.

Sørg for, at du ved, hvordan du tænder og slukker for telefonen og får mere at vide om telefonens tilgængelige indstillinger. For at overholde sikkerhedsstandarder kan din organisation kræve, at du logger på med entydige legitimationsoplysninger.

Din organisation kan tillade visse funktioner, når telefonen er låst. Du kan f.eks. besvare et opkald, foretage et nødopkald og se bestemte beskeder. Kontakt administratoren, hvis du har spørgsmål om sikkerheden.



Bemærk

Brug ikke Androids **strømsparetilstand** . Den begrænser funktionalitet for at spare på batteriet. I **strømsparetilstand** kan du risikere, at funktioner, du er afhængig af, muligvis ikke virker. Hvis du har brug for mere end én opladning pr. skift, skal du kontakte din systemadministrator for at få et sekundært batteri.

For Webex Wireless Phone 860 og 860S kan du bruge teknikken med hotswap-udskiftning af batteri til at opretholde forbindelse uden tab af funktionalitet.

Webex Wireless Phone 840 og 840S har ikke et internt batteri, så den understøtter ikke hotswap-funktionen.

Lignende emner

[Konfiguration af telefon](#), på side 39

[Foretag et nødopkald fra en låst skærm](#), på side 54

[Hotswap batteriet til Webex Wireless Phone 860 og 860S](#), på side 42

Tænd telefonen

Normalt installerer din systemadministrator telefonen sammen med flere andre telefoner og konfigurerer telefonens parametre, før du modtager den. I dette tilfælde registreres telefonen via systemet og er klar til at blive brugt, når du tænder for den. Hvis din telefon ikke fungerer, når du tænder for den, skal du kontakte systemadministratoren.

Når du har tændt telefonen, kan skærmene gå igennem et startskærbillede, Cisco-velkomstskaermen og Android-skærmen. Hvis din organisation kræver en pinkode eller adgangskode, vises låseskærmen. Hvis din telefon ikke har brug for en adgangskode, vises skærmen Start automatisk, når du tænder for telefonen.

Inden du begynder

Hvis du vil maksimere batteriets lagerkapacitet og levetid, skal du oplade batteriet helt op, før du bruger telefonen første gang.



Bemærk Hvis du vil kontrollere batteristatus, mens telefonen er sat i opladeren, skal du kortvarigt trykke på **Tænd/sluk**-knappen. Når indikatoren for batteriets levetid lyser konstant, er batteriet ladet helt op.

Fremgangsmåde

Tryk og hold **Tænd/sluk**-knappen nede, indtil telefonen vibrerer, og den første skærm vises.

Lignende emner

[Opladning af telefonbatteri](#), på side 44

[Hardware og knapper](#), på side 14

Lås din telefon op

Du har muligvis brug for en adgangskode for at låse din telefonskærm op. Kontakt systemadministratoren for at få yderligere anvisninger. Hvis de tilgængelige, er indstillingerne for skærmlås Ingen, Stryg, Mønster, Pinkode eller Adgangskode.

Brugerpræferencer og kritiske beskeder vises først, når du har låst telefonen op.

Hvis telefonen er inaktiv i et angivet tidsrum, bliver skærmen sort, og telefonen går i slumretilstand.





Bemærk Du eller en anden kan foretage et nødopkald fra en låst telefonskærm ved hjælp af knappen **Emergency**.



Bemærk Hvis det er konfigureret på din Webex Wireless Phone 860 eller 860S, kan du bruge fingeraftrykknappen til at låse telefonen op. Men ved opstart skal du bruge en pinkode, hvis din telefon har en adgangskode. Webex Wireless Phone 840 og 840S har ikke en knap til scanning af fingeraftryk.

Fremgangsmåde

- Trin 1** Hvis telefonen er i slumretilstand, skal du kort trykke på **Tænd/sluk**-knappen.
- Trin 2** Stryg om nødvendigt op på **låseskærmen** .
- Trin 3** Indtast om nødvendigt din pinkode eller adgangskode, og tryk på **Enter** .
-

Lignende emner

[Hardware og knapper](#), på side 14

[Foretag et nødopkald fra en låst skærm](#), på side 54

Lås telefonen

Det er en god ide at slukke for skærmen, når du ikke bruger telefonen. Dette sker, når du slukker du skærmen:

- Telefonen låses, så den er sikker.
- Utilsigtet aktivering af en knap, når du gemmer telefonen på en lomme eller et andet sted, undgås.
- Batteriets levetid kan forlænges.

Fremgangsmåde

Tryk kortvarigt på **Tænd/sluk**-knappen.

Lignende emner

[Hardware og knapper](#), på side 14

Sluk telefonen

Sluk for telefonen, når du ikke har brug for den.



Bemærk Fjern ikke batteriet for at slukke for telefonen.

Hvis du vil udskifte batteriet, skal du slukke for telefonen og derefter fjerne batteriet eller bruge hotswap-metoden, hvis det gælder Webex Wireless Phone 860.

Fremgangsmåde

Trin 1 Hold **Tænd/sluk**-knappen nede.

Trin 2 Tryk på **Sluk** .

Lignende emner

[Hardware og knapper](#), på side 14

[Hotswap batteriet til Webex Wireless Phone 860 og 860S](#), på side 42

Selvbetjeningsportal

Selvbetjeningsportalen er en del af din organisations Cisco Unified Communications Manager. Du får adgang til selvbetjeningsportalen fra din computerbrowser. Administratoren giver dig URL-adressen til selvbetjeningsportalen og dit bruger-id og din adgangskode.

På selvbetjeningsportalens websted kan du:

- Tilpasse din viderestilling af opkald.
- Administrere dine kontakter i den personlige adressebog.

Hvis du vil tilpasse alle andre funktioner, skal du bruge telefonen.

Hardware, knapper, skærm og apps

Telefonens hardware, knapper, skærme og apps svarer til en anden smartphone eller en anden Android-enhed til forbrugere. Men da telefonen er en administreret enhed, kan din organisation konfigurere visse begrænsninger eller tilladelser på telefonen.

Hardware og knapper

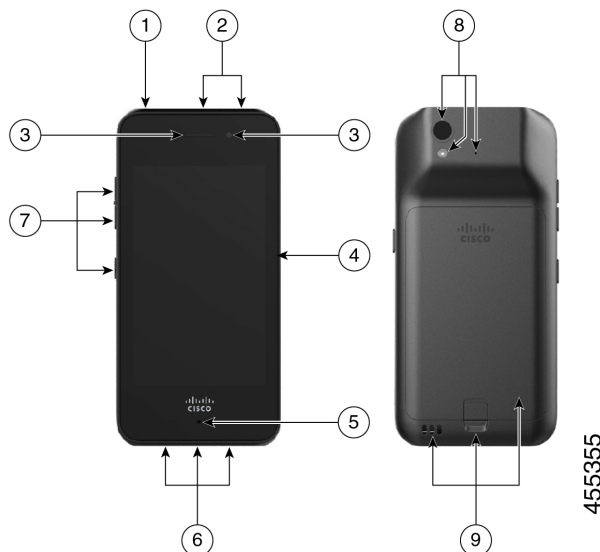
Din trådløse telefon har mange hardwarefunktioner og knapper, som du bruger regelmæssigt.

Selvom Webex Wireless Phone 840 og Webex Wireless Phone 860 har forskellig størrelse, udfører hardwaren og knapperne de samme handlinger. Men hardwarefunktionerne og -knapperne er ikke placeret samme sted på telefonerne. En anden forskel mellem telefonerne er, at Webex Wireless Phone 840 ikke har en fingeraftryksknap.

Webex Wireless Phone 840 – hardware og knapper

Følgende figur viser Webex Wireless Phone 840 og 840S med en strekkodescanner.

Figur 3: Webex Wireless Phone 840 og 840S



Tabel 5: Webex Wireless Phone 840 og 840S Hardware og knapper

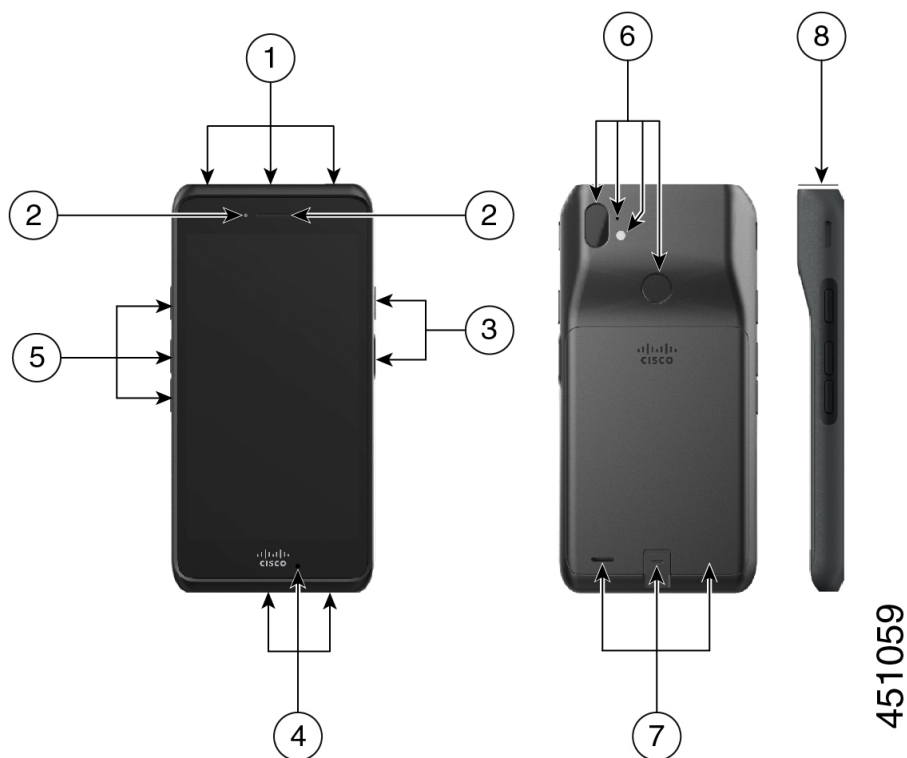
Gruppenummer	Hardware eller knapper i gruppe
1	Øverst til venstre på telefonen er den runde Tænd/sluk -knap, som tænder og slukker og låser og oplåser skærmen.
2	Øverst i midten af Webex Wireless Phone 840S-telefonen er stregekodescanneren, og øverst til højre er en rød og rund programmerbar nødalarmknap . <ul style="list-style-type: none"> • Stregekodescanner – hvis telefonen er en 840S, scanner den en stregkode. • Programmerbar nødopkaldsknap – som standard er denne programmerbare knap angivet som en nødopkaldsknap. Hvis den er konfigureret, sender knappen en forudprogrammeret panikbesked ved nødstilfælde.
3	Øverst på telefonen er modtagerhøjtaleren i midten og frontkameraet til højre. <ul style="list-style-type: none"> • Modtagerhøjtaler – modtager lyd. • Frontkamera – tager billeder.
4	I højre side af telefonen er den programmerbare PTT -knap. Som standard er denne programmerbare knap indstillet til at aktivere PTT. Hvis indstillingen er aktiveret, sender PTT-broadcast-meddelelser via forudprogrammerede kanaler som f. eks. en walkie-talkie.
5	Nederst på telefonens forside er mikrofonen, som opfanger din lyd, der skal sendes.

Gruppenummer	Hardware eller knapper i gruppe
6	<p>I bunden af telefonen er der stik til hovedtelefoner til venstre, USB-opladningsporten i midten og højttaleren til højre.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Hovedtelefonstik – understøtter en hovedtelefon med et 3,5 mm lydstik. • USB-opladningsport – understøtter et USB-kabel til opladning af telefonen. • Højttaler – modtager lyd, du kan høre.
7	<p>I venstre side af telefonen er der tre programmerbare knapper. Som standard er knapperne i midten øverst indstillet til henholdsvis lydstyrke op og lydstyrke ned. Som standard er den nederste knap ikke indstillet.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Programmerbar knap for lydstyrke op — som standard er denne programmerbare knap indstillet til at skrue op for lydstyrken. • Programmerbar knap for lydstyrke ned – som standard er denne programmerbare knap indstillet til at skrue ned for lydstyrken. • Programmerbar knap – som standard er denne programmerbare knap angivet som strekkodescanneren på 840S-telefonerne.
8	<p>Øverst til venstre bag på telefonen er bagkameraet over blitzobjektivet eller lommelygten med den bageste mikrofon til højre.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Bagkamera – tager billeder. • Blitzobjektiv eller lommelygte – udsender lys for et kamerablitz eller lommelygte. • Bageste mikrofon – annullerer støj.
9	<p>Nederst på telefonens bagside er opladerkontakter til venstre, batterilåsen i midten af den nederste nederste kant af batteriet og batteriet.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Opladerkontakter – opretter forbindelse til kontakter på en bordoplader eller multioplader for at oplade batteriet. • Batterilås – frigør og fastholder batteriet i telefonen. • Genopladeligt batteri – driver telefonen.

Webex Wireless Phone 860 Hardware og knapper

Følgende figur viser Webex Wireless Phone 860 og 860S med en strekkodescanner.

Figur 4: Webex Wireless Phone 860 og 860S



Tabel 6: Webex Wireless Phone 860 og 860S Hardware og knapper

Gruppenummer	Hardware eller knapper i gruppe
1	<p>Øverst på telefonen er stikket til hovedtelefoner til venstre, strekkodescanneren for 860S-telefoner i midten og en rød programmerbar nødalarmknap til højre.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Hovedtelefonstik – understøtter en hovedtelefon med et 3,5 mm lydстик. • Strekkodescanner – hvis telefonen er en 860S, scanner den en strekkode. • Programmerbar nødopkaldsknap – som standard er denne programmerbare knap angivet som en nødopkaldsknap. Hvis den er konfigureret, sender knappen en forudprogrammeret panikbesked ved nødstilfælde.
2	<p>Øverst til venstre på telefonens forside er frontkameraet med modtagerhøjtaleren til højre.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Frontkamera – tager billeder. • Modtagerhøjtaler – modtager lyd.

Gruppenummer	Hardware eller knapper i gruppe
3	<p>I højre side af telefonen er den programmerbare PTT-knap øverst og Tænd/sluk-knappen nederst.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Programmerbar PTT-knap – denne programmerbare knap er som standard indstillet til at aktivere PTT. Hvis indstillingen er aktiveret, sender PTT -broadcast-meddelelser via forudprogrammerede kanaler som f. eks. en walkie-talkie. • Tænd/sluk-knap – tænder og slukker og låser og oplåser skærmen. En hævet kant beskytter tænd/sluk-knappen, så den ikke er let at trykke ned ved et uheld.
4	<p>I bunden af telefonen er USB-opladningsporten til venstre, mikrofonen i midten og opladerkontakterne til højre.</p> <ul style="list-style-type: none"> • USB-opladningsport – understøtter et USB-kabel til opladning af telefonen. • Mikrofon – registrerer din lyd, der skal sendes. • Opladerkontakter – forbindes med kontakterne på en bordoplader for at oplade batteriet.
5	<p>I venstre side af telefonen er der tre programmerbare knapper. Som standard er den øverste knap indstillet som scanneren for 860S-telefoner. Som standard er knapperne i midten og nederst indstillet til henholdsvis lydstyrke op og lydstyrke ned.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Programmerbar knap – som standard er denne programmerbare knap angivet som strekkodescanneren på 860S-telefonerne. • Programmerbar knap for lydstyrke op – som standard er denne programmerbare knap indstillet til at skrue op for lydstyrken. • Programmerbar knap for lydstyrke ned – som standard er denne programmerbare knap indstillet til at skrue ned for lydstyrken.
6	<p>Øverst på telefonens bagside er bagkameraet yderst til venstre og bagmikrofonen over blitzobjektivet eller lommelygten. I midten øverst på telefonen er der en programmerbar knap til fingeraftryksscanner.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Bagkamera – tager billeder. • Bageste mikrofon – annullerer støj. • Blitzobjektiv eller lommelygte – udsender lys for et kamerablitz eller lommelygte. • Programmerbar knap til fingeraftryksscanner – som standard er denne programmerbare knap indstillet til at fungere som en fingeraftryksscanner til at låse telefonen op.

Gruppenummer	Hardware eller knapper i gruppe
7	Nederst på telefonens bagside er baghøjtaleren til venstre, batterilåsen i den nederste nederste kant af batteriet og batteriet. <ul style="list-style-type: none"> • Baghøjtaler – modtager lyd, som du kan høre. • Batterilås – frigør og fastholder batteriet i telefonen. • Genopladeligt batteri – driver telefonen.
8	Denne sidevisning af 860S fremhæver strekkodescanneren øverst på telefonen.



Bemærk Hvis du bruger et forkert kabel til at oprette forbindelse til telefonens USB-port, vil tredjepartstilbehør, f.eks. tastaturer eller en mus, muligvis ikke fungere. Når du køber disse produkter, skal du kigge efter godkendt af Benson og OTG-kabler. Kabler eller adaptore skal være USB-certificerede og bygget i henhold til USB-C-specifikationen.



Bemærk Hvis indstillingen er tilgængelig, kan du omprogrammere de **programmerbare** knapper med appen **Buttons**.

Lignende emner

[Skift knapfunktion](#), på side 98

Startskærm

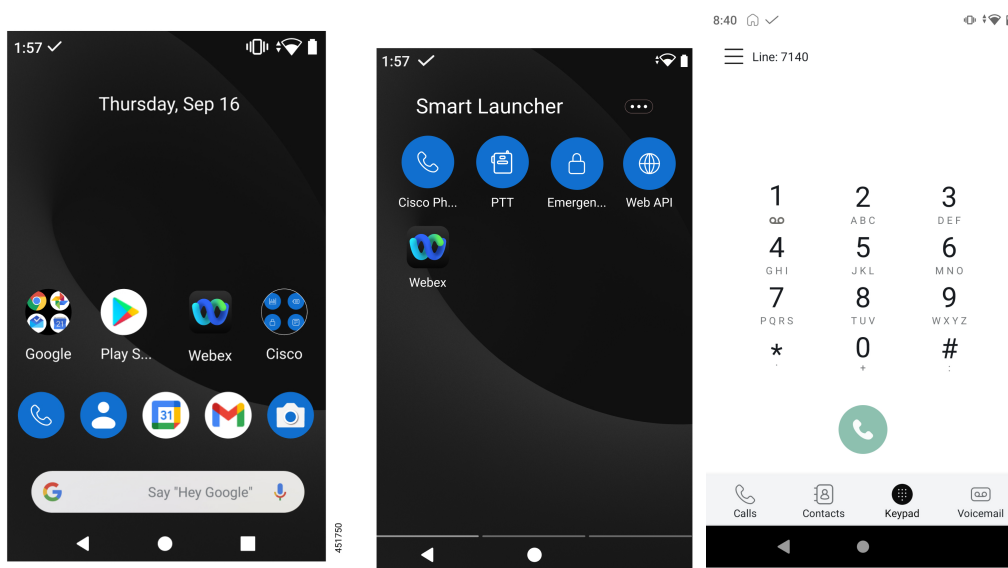
Startskærmen er den første skærm, du ser, når du tænder eller låser telefonen op. Den varierer, afhængigt af hvordan administratoren tilpasser telefonerne, men indeholder følgende generelle områder:

- **Øverst på skærmen** – her har du statuslinjen, der viser den tid og de ikoner, der giver dig oplysninger om statussen på din telefon og dine beskeder.
- **Skærmens hoveddel** – indeholder de apps og knapper, som administratoren installerer på telefonen. Administratoren kan bruge en smart-start til at vise et begrænset antal apps, så det kan variere, hvad du ser.
 - Startskærmen med alle standardapps og -knapper fra fabrikken, f.eks. en telefon, webbrowser, kamera og samling af Android og tilpassede **Cisco**-apps.
 - Skærmen Smart-start med flere valgte apps.
 - Skærmen Smart-start med en enkelt, åben app.
- **Nederst på skærmen** – her har du navigationsknapper.



Bemærk Smart-starterne i denne vejledning viser, hvad du kan se, hvis administratoren bruger værktøjet Webex Wireless Phone Configuration Management til at konfigurere din telefon. Din telefon ser muligvis ikke ud eller fungerer ikke nøjagtigt som beskrevet i denne vejledning, hvis du konfigurerer med et andet værktøj, f. eks. en EMM-program (Enterprise Mobility Management).

Figur 5: Eksempel på startskærme: standardstarter fra fabrikken, smart-start med flere apps og smart-start med en enkelt åben app



Lignende emner

- [Widgets og apps](#), på side 26
- [Cisco-apps](#), på side 27
- [Navigationskontrol](#), på side 30

Statuslinje

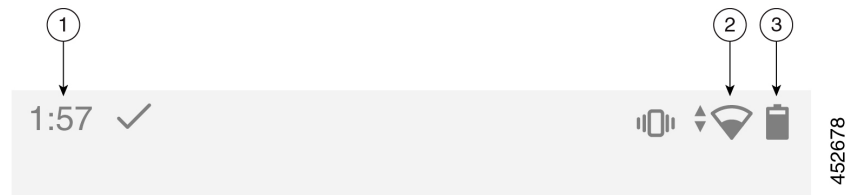
Statuslinjen udfyldes dynamisk for at give aktuelle oplysninger om telefonen.

Statuslinjen viser permanent:

1. **Aktuel tid** – viser tiden. Kontakt systemadministratoren, hvis den viste tid er forkert.
2. **Wi-Fi-forbindelse** – angiver forbindelsens signalstyrke. Lav signalstyrke forhindrer, at telefonen kan fungere korrekt. Kontakt systemadministratoren, hvis du ikke har tilstrækkelig signalstyrke som angivet af et x eller ingen søjler på dette ikon.
3. **Batteritilstand** – repræsenterer den resterende mængde strøm i batteriet. Hvis batteristrømmen er lav, skal du udskifte eller oplade batteriet.

Statuslinjen viser også ikoner for beskeder, telefonstatus og indstillinger. For eksempel angiver markeringen for ✓, at telefonen er registreret i opkaldskontrolsystemet og kan foretage eller modtage opkald.





Figur 6: Statuslinje












Ikoner på statuslinje




Statuslinjen viser mange ikoner. Følgende tabel fortolker nogle af disse ikoner.

Tabel 7: Android-besked







Ikon	Beskrivelse
	Gmail-besked
	Logon forsøgt
	Besked om systemcertifikat
	Meddelelse

Tabel 8: Hurtigindstillinger









Ikon	Beskrivelse
	Stærk Wi-Fi-signalstyrke
	Meget god Wi-Fi-signalstyrke
	God Wi-Fi-signalstyrke
	Svag Wi-Fi-signalstyrke
	Wi-Fi-forbindelse uden internet
	Bluetooth® forbindelse
	Forstyr ikke
	Hotspot
	Datasparefunktion

Ikon	Beskrivelse
	Mobildata
	Flytilstand
	Sted


Tabel 9: Status

Ikon	Beskrivelse
	Administreret system
	<p>Strømsparetilstand</p> <p>Advarsel Brug ikke Androids strømsparetilstand . Den begrænser funktionalitet for at spare på batteriet. I strømsparetilstand kan du risikere, at funktioner, du er afhængig af, muligvis ikke virker. Hvis du har brug for mere end én opladning pr. skift, skal du kontakte din systemadministrator for at få et sekundært batteri.</p> <p>For din Webex Wireless Phone 860 og 860S kan du skifte batteriet, så du kan holde forbindelsen uden tab af funktionalitet.</p> <p>Webex Wireless Phone 840 og 840S har ikke et internt batteri, så den understøtter ikke hotswap-funktionen.</p>
	Batteri fuldt
	Batteri halvfuldt
	Batteriopladning
	Batteri fuldt og på oplader
	Telefon i tilstanden kun vibrationer
	Telefonafsendelse og -modtagelse


Tabel 10: Status for appen Cisco Phone

Ikon	Beskrivelse
	SIP-registrering i gang
	SIP-registrering gennemført
	SIP-registrering mislykkedes
	I gang med et opkald
	I et sikkert Cisco-opkald med TLZ (Transport Layer Security) og SRTP (Secure Real-Time Transport Protocol)
	I gang med et sikkert Cisco-opkald med TLS, men ikke SRTP
	Ubesvaret opkald
	Talemeddelelse


Tabel 11: Status på smart-start

Ikon	Beskrivelse
	Smart-startbesked


Tabel 12: Status for systemopdateringsapp










Ikon	Beskrivelse
	Downloader systemopdatering

Tabel 13: Status for PTT-app

Ikon	Beskrivelse
	Aktivér opkald med Tryk for at tale

Tabel 14: Status for appen Emergency

Ikon	Beskrivelse
	Opladning, overvågning af bevægelsesføleren er stoppet midlertidigt, men panikknappen er aktiveret og fungerer.

Ikon	Beskrivelse
	Opladning, overvågning af bevægelsesføleren er stoppet midlertidigt, og panikknappen er deaktiveret.
	Opladning, overvågning af bevægelsesføler er deaktiveret, men panikknappen er aktiveret og fungerer.
	Bevægelsesfølere overvåger, men panikknappen er deaktiveret.
	Bevægelsesfølere overvåger, og panikknappen er aktiveret.
	Overvågning med bevægelsesfølere er deaktiveret, men panikknappen er aktiveret og fungerer.
	ADVARSEL: Tærsklen for overvågning af bevægelsesfølere er overskredet. Panikknappen er aktiveret, men afgiver ikke en alarm. Bemærk Panikknappen skifter aldrig til advarselstilstanden.
	ADVARSEL med panikknappen deaktiveret.
	ALARMERER på grund af udløser af bevægelsesføler.
	ALARMERER på grund af tryk på panikknapp

Lignende emner

[Hotswap batteriet til Webex Wireless Phone 860 og 860S](#), på side 42

Vis beskiddetaljer

Beskedikoner vises i venstre side af statuslinjen. Disse beskeder giver dig mulighed for at kende telefonens status og også, når du kan have mistet noget. For eksempel angiver ikonet for **SIP-registrering gennemført** ✓, at telefonen er registreret, og at du kan foretage opkald. Beskeder om **ubesvarede opkald** 📞 og **voicemail** 📧 er også almindelige eksempler på beskeder.

Hvis det er konfigureret, blinker en LED, så du kan se, at du har en besked, når telefonen er i slumretilstand.



Bemærk Android-operativsystemet og de apps, systemadministratoren har installeret, opretter og styrer de beskeder, du modtager på din telefon. Hvis det er tilgængeligt, kan du muligvis kontrollere visse beskedindstillinger fra indstillingen **Apps og beskeder** i appen **Indstillinger** ⚙️.

For at få adgang til flere detaljer om dine beskeder kan du åbne hurtigindstillingerne og beskedskuffen.

Fremgangsmåde

Trin 1 Stryg ned på statuslinjen på en skærm, der er oplåst.

Trin 2 Hvis du vil rydde beskedskuffen, skal du trykke på **RYD ALLE**.

Åbn Hurtigindstillinger

Hvis det er aktiveret af din administrator, kan du hurtigt få adgang til ofte anvendte indstillinger som f.eks. **Lommelygte** eller **Forstyr ikke** i hurtigindstillingerne på din telefon. Du kan endda få adgang til disse hurtigindstillinger fra en låst telefon.

Felterne til hurtig indstilling varierer, afhængigt af hvordan administratoren konfigurerer telefonen. Din administrator kan f.eks. deaktivere **Wi-Fi** og **Flytilstand** i hurtigindstillingerne, men tillade, at de er tilgængelige i menuerne med Android-indstillinger. Eller hvis administratoren konfigurerer din telefon med en smart-start, er hurtigindstillingerne for lommelygte, lydstyrken og skærmens lysstyrke altid tilgængelige.

Kontakt administratoren, hvis du har spørgsmål til mulighederne i hurtigindstillingerne.



Bemærk Hvis din telefon har smart-start med flere apps, skal du åbne hurtigindstillingerne fra menuen **Overløb** i smart-start.

Fremgangsmåde

- Trin 1** Stryg ned fra statuslinjen øverst på skærmen.
- Trin 2** Hvis din telefon har smart-Start med en enkelt app, skal du trykke på **Hurtigindstillinger**.
- Trin 3** Hvis det er muligt, skal du stryge ned igen for at få vist flere indstillinger og muligheder.
- Trin 4** (Valgfri) Vælg mellem følgende:

- Tryk på et indstillingsfelt for at slå funktionen til eller fra.
- Tryk og hold et indstillingsfelt nede for at få vist flere muligheder for indstillingen.

Bemærk Lås telefonen op for at få adgang til flere muligheder for indstillingen.

Omarranger, fjern eller tilføj hurtigindstillingsfelter


Hvis indstillingen er aktiveret, kan du omarrangere hurtigindstillingsfelter, så de felter, du ofte bruger, er øverst. Du kan også fjerne eller tilføje hurtigindstillingsfelter afhængigt af de indstillinger, administratoren aktiverer.

Inden du begynder

Lås din telefon op.

Fremgangsmåde

- Trin 1** I toppen af skærmen skal du stryge ned to gange for at åbne hurtigindstillingerne helt.

Trin 2 Tryk på **Rediger** .

Trin 3 Hvis du vil omarrangere hurtigindstillingsfelterne, skal du berøre og holde et felt nede og trække det til det ønskede sted.

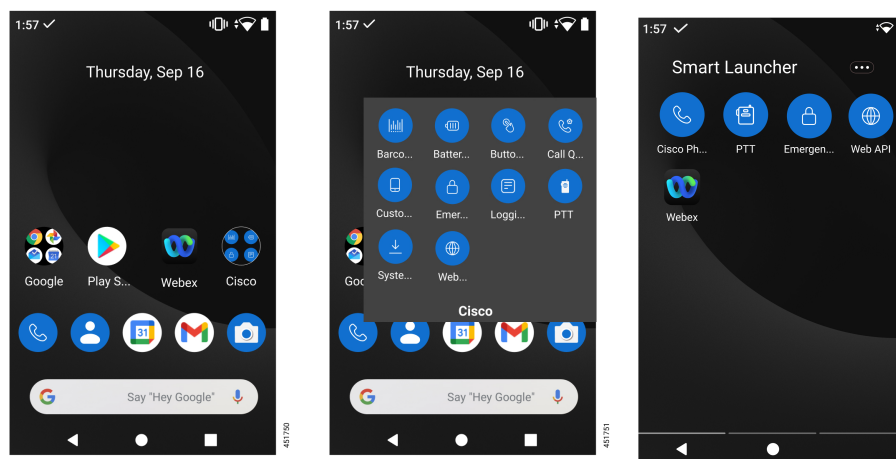
- Hvis du vil fjerne et felt, skal du trække det ned til sektionen **TRÆK HERTIL FOR AT FJERNE**.
- Hvis du vil tilføje et felt, skal du trække det op fra sektionen **HOLD NEDE OG TRÆK FOR AT TILFØJE FELTER**.

Widgets og apps

På fabrikken indlæses flere widgets og apps på telefonen. Men det kan variere, hvilke knapper og apps på telefonen der skal installeres.

- Widgets indeholder standardfunktioner til smartphones, f.eks. dato og vejrudsigt.
- Android-apps indeholder standardfunktioner til smartphones, f.eks. en kalender og et kamera.
- Cisco-apps indeholder specielle funktioner, f.eks. sporing af batterilevetid og programmerbare knapper. De giver også systemadministratoren mulighed for at programmere telefonen, så den fungerer bedre i dit kontrollerede miljø. Medmindre andet er angivet specielt for din organisation, vises nogle Cisco-apps på startskærmen i en mappe med samling af **Cisco**-apps som vist med følgende illustrationer. Andre apps er i startprogrammet.

Figur 7: Widgets og apps



Tilpas din startskærm med widgets og apps

Hvis det er muligt, kan du tilpasse startskærmen med knapper og apps. Din administrator kan også have programmeret et widgetfelt, der giver dig hurtig adgang til bestemte websteder.

Fremgangsmåde

Trin 1 (Hvis tilgængelig) Benyt en af følgende fremgangsmåder:

- Hvis du vil åbne startfunktionen til widgets, skal du trykke længe på startskærmen og trykke på **Widgets**.
- Hvis du vil åbne startfunktionen til apps, skal du stryge op på skærmen.







Trin 2 Træk den ønskede widget eller app til den ønskede placering på en startskærm.

Cisco-apps

Disse Cisco-apps kan være tilgængelige på din telefon.

Tabel 15: Cisco-apps



Cisco-app	Beskrivelse
	Appen Cisco Phone giver dig mulighed for at bruge fuld SIP-telefonopkaldsfunktionalitet.
	Med appen Barcode kan du bruge strekkodescanneren på din 800S-telefon.
	Appen Battery Life viser batteriets aktuelle tilstand og giver dig mulighed for at justere batterialarmens aktuelle lydstyrke.
	Med appen Buttons kan du programmere knapperne på din enhed.
	Appen Call Quality Settings giver systemadministratorer mulighed for at optimere lyd- og videoopkald fra Cisco-opkaldere eller andre tredjepartsopkaldere.
	Appen Custom Settings giver systemadministratorer mulighed for at give til disse enheder ekstra kontrolfunktioner.
	Med appen Emergency kan du bruge personlige overvågningsalarmer og nødopkald. Implementer denne app i arbejdsmiljøer, hvor der kun er en enkelt medarbejder, eller hvor du har brug for ekstra sikkerhed.

Cisco-app	Beskrivelse
	Appen Logging giver systemadministratoren mulighed for at få adgang til forskellige fejlfindingsindstillinger på telefonen.
	Med appen Push to Talk kan du bruge en radiomulticast-app på din enhed.
	Appen System Updater giver dig mulighed for at se de aktuelle og tilgængelige firmwareversioner for telefonen. Systemadministratorer kan dog administrere og skubbe firmwareopdateringer til telefonen via Cisco Unified Communications Manager.
	Appen Web API giver udviklere mulighed for at bruge eksterne tjenester og har links til ofte anvendte websteder.
	Med Smart Launcher -appen kan administratorer angive, hvilke apps der skal vises på startskærmen.
	Device Policy Controller -appen giver administratorer mulighed for at angive, hvilke apps der ikke er tilladt på telefonen.

Almindelige Android-apps

Din telefon kan indeholde nogle af disse almindelige Android-Apps, medmindre systemadministratoren fjerner eller deaktiverer dem.

Tabel 16: Almindelige Android-apps



Android-app	Beskrivelse
	Kontakter
	Gmail

Android-app	Beskrivelse
	Kalender
	Kamera
	Google Play-butik
	Samling af Google-Apps som f.eks. Google, Chrome, Maps, YouTube

Åbn menuen Overløb i en Cisco-app

Hver Cisco-app bruger en overløbsmenu for at få vist flere handlinger.



Fremgangsmåde

-
- Trin 1** Tryk på den ønskede app.
- Trin 2** Vælg en af følgende baseret på telefonens softwareversion:
- For frigivelse 1.2 skal du trykke på menuen **Overløb**: .
 - For frigivelse 1.3 eller nyere skal du trykke på menuen **Skuffe** .
- Trin 3** Tryk på det ønskede menupunkt.
-

Åbn indstillingen Om for en Cisco-app

Menupunktet **Om** indeholder oplysninger om selve appen, herunder versionsnummeret. Du skal muligvis angive disse oplysninger til systemadministratoren med mellemrum.

Fremgangsmåde

-
- Trin 1** Tryk på den ønskede app.
- Trin 2** Vælg en af følgende baseret på telefonens softwareversion:
- For frigivelse 1.2 skal du trykke på menuen **Overløb**: .
 - For frigivelse 1.3 eller nyere skal du trykke på menuen **Skuffe** .

Trin 3 Tryk på Om.

Navigationskontrol

Webex Wireless Phone 840 bruger som standard navigationskontrol med bevægelse.

Webex Wireless Phone 860 bruger navigationskontrol med 3 knapper.



Bemærk Medmindre administratoren deaktiverer denne indstilling, kan du ændre navigationskontrollen via **Indstillinger > System > Håndbevægelser > Systemnavigation**.

Tabel 17: Navigationskontrol med bevægelse for Webex Wireless Phone 840

Hvis du vil...	Handling
Vende tilbage til startskærmen fra en hvilken som helst app.	Stryg op fra bunden af skærmen.
Vise alle åbne apps.	I bunden af skærmen skal du stryge en fjerdedel af skærmen og holde pause. Stryg til højre og venstre for at få vist alle åbne apps. Tryk på en app for at gå til den, stryg op på en app for at lukke den, eller tryk på Ryd alle for at lukke alle apps.

Tabel 18: Navigationskontrol med 3 knapper til Webex Wireless Phone 860

Hvis du vil...	Handling
Gå tilbage til den forrige skærm eller app.	Tryk på Tilbage ◀.
Vende tilbage til startskærmen fra en hvilken som helst app.	Tryk på Start ●.
Vise alle åbne apps.	Tryk på Seneste apps ■. Stryg til højre og venstre for at få vist alle åbne apps. Tryk på en app for at gå til den, stryg op på en app for at lukke den, eller tryk på Ryd alle for at lukke alle apps.

Lignende emner

[Åbn appen Settings](#), på side 107

Softwareopdatering

I modsætning til Android-telefoner til forbrugere kan systemadministratoren administrere softwareopdateringer af både telefonversionen og appsene.

- Hvis administratoren ser, at din telefon software ikke er opdateret, kan vedkommende muligvis gennemtvunge en opdatering. En gennemtvunget opdatering lukker alle aktive programmer og genstarter telefonen.
- Hvis administratoren opdaterer en app-version, bemærker du muligvis, at programfunktionerne ændres uden varsel. Disse ændringer i appen opstår, fordi der kun kan køre én version af en app ad gangen.

Anvend softwareopdateringer

Telefonen opretter regelmæssigt forbindelse til en server og henter en tilgængelig softwareopdatering. Hvis systemadministratoren ikke indstiller din telefon til automatisk at genstarte efter en softwareopdatering, modtager du en besked om at genstarte telefonen. Når du trykker på **genstart**, lukker telefonen automatisk alle aktive programmer og genstarter telefonen. Du kan udsætte genstarten i et bestemt tidsrum.

Når telefonen opretter forbindelse til serveren efter opdateringen, identificerer serveren, at telefonens opdatering er fuldført.

Fremgangsmåde

Tryk på **Genstart**.

Behandling af telefonen

Din telefon er robust og udviklet til brug under vanskelige forhold. Den er fremstillet i stærk og robust plastik. Alle komponenter er holdbare og pålidelige.

Vi har grundigt testet telefonerne og yder garanti på den ved normal brug under vanskelige forhold. Webex Wireless Phone 840 har en IP65-klassifikation, og Webex Wireless Phone 860 har en IP68-klassifikation. Udsættelse for forskellige stoffer, der sker ved et uheld eller er utilsigtet, kan dog forårsage, at telefonens ydelse bliver dårlig, eller at den bryder helt ned.

Der er mange stoffer, som du ikke kan rense af uden at beskadige enheden, og hvor det så ikke er muligt at reparere den. Hvis du f.eks. taber din telefon i lim eller maling, vil den muligvis ikke fungere korrekt, selvom du omhyggeligt renser den. Desuden kan oliebaseerede stoffer som f.eks. makeup eller lotion, efterlade rester på telefonen, der tiltrækker og binder partikler. Dette kan få nøglekomponenter som kamera, mikrofon, højttaler eller stik til hovedtelefoner til at sidde fast. Skader, der skyldes sådanne forhold, dækkes ikke af vores garanti. Du kan forhindre eller afhjælpe denne skade via omhyggelig brug og korrekt pleje og vedligeholdelse.



Advarsel

Der er ingen dele i telefonen, batterierne eller opladere, der skal serviceres. Undlad at åbne eller adskille telefonens kabinet, batteri eller oplader. Du kan gøre garantien ugyldig, hvis du afskaller et af disse elementer.



Advarsel Giv ikke batterikontakterne en hård behandling, når du renser telefonen, og sørg for, at du ikke kommer til at bøje dem. Hvis du bøjer batteriets kontakter, tændes telefonen muligvis ikke, eller der vises muligvis en batterifejl.

Vedligeholdelsesplan

Det er vigtigt at rense telefonen regelmæssigt, så den fungerer korrekt. Hvis du vil angive en effektiv vedligeholdelsesplan for din telefon, skal du overveje følgende grader af eksponering og typer af stoffer, der kan forekomme i din organisation.

Table 19: Eksponeringsniveauer

Eksponeringsniveau	Typisk arbejdsmiljø	Potentielle stoffer
Let eksponering	Normalt kontormiljø med borde og stole og forholdsvis mobile medarbejdere.	<ul style="list-style-type: none"> • Fnug fra papir og fibre. • Let jord, støv og dyrehår og skæl • Madrester og spild. • Menneskelige restprodukter fra hosten, nys, makeup, lotion eller hår.
Mellemstor eksponering	Interaktive arbejdsforhold med masser af menneskelig kontakt, f.eks. lægefaciliteter til ambulante patienter, restauranter, hoteller, let produktion, skoler og detailhandel.	<ul style="list-style-type: none"> • Alle stofferne fra listen over let eksponering, i større mængder. • Muligvis nogle stoffer fra listen med stor eksponering.
Stor eksponering	Meget interaktivt arbejde med meget mere menneskelig kontakt og eksponering over for forskellige typer af stoffer.	<ul style="list-style-type: none"> • Alle stofferne fra listen med let og mellemstor eksponering. • Produktionsmaterialer som f.eks. metal støv og andre partikler, forskellige typer væsker, lim og opløsninger samt affaldsprodukter. • Medicinsk eksponering i patient omfatter kropsvæsker og -affald, medicinske stoffer, narkotika og forskellige restprodukter fra medicinsk behandling.

Vedligehold telefonen

Hvis du vil undgå, at stoffer opbygges på telefonen, skal du følge disse trin for at vedligeholde telefonen. Hvor ofte du skal følge disse trin, afhænger af arbejdsmiljøet og eksponeringen over for forskellige stoffer.

**Advarsel**

- Bøj aldrig batterikontakterne.
- Nedsenk aldrig telefonen i noget rengøringsmiddel.
- Sørg for, at et rengøringsmiddel aldrig kan samle sig på telefonen eller i et hulrum.
- Sprøjt aldrig en opløsning direkte på telefonen.
- Bland aldrig rengøringsmidler. Den kombinerede virkning af rengøringsmidler vides ikke. Blanding af kemiske midler kan alvorligt forringe telefonens opbygning og gøre den modtagelig over for skade, selv ved normal brug.
- Undgå at bruge poleringsmiddel til møbler, voks eller blødgøringsmidler (ArmorAll® osv.).
- Brug aldrig lanolin, aloe, glycerin eller andre produkter til hudkontakt.
- Brug ikke håndsprit til at rengøre din telefon, og undlad at tag fat i din telefon, når hænderne er fugtede med håndsprit.
- Anvend aldrig et opløsningsmiddel, f.eks. acetone, mineralspiritus osv.
- Undgå unødigt tryk på batterikontakter nederst på telefonen og i batterirummet. Undlad at gnide, skrubbe eller bruge blegmiddel.

Fremgangsmåde**Trin 1**

Sluk for telefonen, og fjern clipsen og batteriet.

Trin 2

Sprøjt trykluft på dåse ind i revner og åbninger for at blæse fnug eller snavs væk.

Peg altid dåse med trykluft i en vinkel, der er væk fra dit ansigt og dine øjne.

Advarsel Vær altid iført sikkerhedsbriller.

Indsæt aldrig et instrument i en åbning, herunder mikrofonen, øretelefonen, hovedtelefonstikket, USB-stikket, hullet til nulstilling af pinkode eller kontakterne.

Trin 3

Rens overflade for snavs med sæbe og vand med en fugtig, fnugfri klud.

Du kan skrubbe på pletter, der er svære at få af.

Advarsel Undlad at skrubbe eller bøje batterikontakter.

Undgå at presse vand eller væske ind i åbninger, ellers kan et stik blive klæbrigt, hvilket blokerer åbningen. Det kan give en væsentlig forringelse af ydeevnen.

Trin 4

Aftør sæbevand med en anden ren og fugtig klud.

Trin 5

Aftør med endnu en ren og tør klud.

Trin 6

Aftør batterikontakter med en vatpind fugtet i alkohol for at fjerne eventuelle fnug.

Trin 7

Poler glasskærmen, fotoobjektiverne, lommelygten, fingeraftryksscanneren og stregekodelæseren (hvis den er til stede) med servietter til rengøring af glas.

Advarsel Du må ikke udøve for meget tryk på glasskærmen.

- Trin 8** Rengør clipsen og batteriet separat.
- Trin 9** Når telefonen og batteriet er helt tørt, skal du geninstallere batteriet og sætte clipsen i igen.
- Trin 10** Brug et godkendt desinfektionsmiddel til at desinficere enheden.

Lignende emner

[Vedligeholdelsesplan](#), på side 32

Desinfektionsmidler

Produkter, der er angivet her, bruges ofte til at rengøre og desinficere i medicinske miljøer. De betragtes som sikre, når de bruges i overensstemmelse med løsningens styrke og producentens vejledning. Nye produkter indføres konstant og har generelt ens ingredienser. Følg altid producentens retningslinjer for et rengørings- eller desinficeringsprodukt.

Tabel 20: Generiske flydende produkter

Produkt	Styrke af opløsning
Brintoverilte	Brug en 3 %-løsning
Blegemiddel	Brug en opløsning på 10 % (natrium-hypoklit 0,55 %) Advarsel Brug ikke på metalkontakter til opladning.
Isopropylalkohol	Op til 91 %-opløsning

Her er nogle varemærkeprodukter, du kan bruge:

- AZOWIPE™
- Brulin BruTab 6S®-tabletter
- Clinell© Universal Wipes
- Clorox© Dispatch Hospital Cleaner Disinfectant Towels with Bleach
- Clorox© Formula 409® Glass and Surface Cleaner
- Clorox© Healthcare Bleach Germicidal Wipes
- Clorox© Healthcare Hydrogen Peroxide Wipes
- Clorox© Healthcare Multi-Surface Quat Alcohol WipesDispatch® Hospital Cleaner with Bleach
- Diversey© D10® Concentrate Detergent Sanitizer
- Diversey© Dimension 256 Neutral Disinfectant Cleaner
- Diversey© Oxivir® Tb Wipes
- Diversey© Virex II® 256 One-Step Disinfectant Cleaner
- Medipal© Alcohol Wipes
- Metrex© CaviCide®

- Metrex[©] CaviCide1[®]
- Metrex[©] CaviWipes[™]
- Metrex[©] CaviWipes1[®]
- Oxivir[©]
- PDI[©] Easy Screen[®] Cleaning Wipe
- PDI[©] Sani-Cloth AF3[®] Germicidal Disposable Wipe
- PDI[©] Sani-Cloth[®] Bleach Germicidal Disposable Wipe
- PDI[©] Sani-Cloth[®] HB Sani-Germicidal Disposable Wipe
- PDI[©] Sani-Cloth[®] Plus Germicidal Disposable Cloth
- PDI[©] Super Sani-Cloth[®] Germicidal Wipe
- Progressive[©] Products Wipes Plus
- Sani[©] Professional Disinfecting Multi-Surface Wipes
- Sani-Hands[®] Instant Hand Sanitizing Wipes
- SC Johnson[©] Windex[®] Original Glass Cleaner with Ammonia-D
- Spartan[©] Hepacide[®] Quat II
- Sterets[©] Alcowipe[®]
- Steris[©] Coverage Plus Germicidal Surface Wipes
- Veridien[©] Viraguard
- Windex[©] Glass Cleaner

UV-desinfektion

Ultraviolet lys (UV) fra C-spektret har bakteriedræbende egenskaber og bruges i specialbyggede kamre for at desinficere enheder. Det er bedst at bruge UV-C-kamre, når du har rensset en enhed. I et medicinsk miljø anvendes bakteriedræbende UV-C som en ekstra garanti for helbredsrelaterede infektioner eller infektioner, der er blevet pådraget på et hospital. Selvom ultraviolet Light ødelægger virus, bakterier og sporer, kan den beskadige plastik.

Laboratorierne gennemføre omfattende test for at bestemme holdbarheden af Webex Wireless Phone 840 og 860, når de er udsat for UV-C. Telefonerne blev testet i forhold til et UV-C-kammer, AUVS KR615, konstrueret til desinficering af mobilenheder i henhold til hospitalsdesinfektionsprotokoller. KR615 er som regel kendt som **UV-boksen**, der er udviklet og fremstillet af Advanced Ultra-Violet Systems, og som fås gennem Safety Net.

På grund af dets overlegne plastikkabinet og præcisionsproduktion overgår telefonerne forventningerne til ydelsen, mens de bevarer fuld funktionalitet og integritet igennem testene. Vi godkender derfor bakteriedræbende UV-C til desinficering af Webex Wireless Phone 840 og 860, når det bruges i henhold til både Cisco og UV-C-enhedsproducentens retningslinjer. Hvis du ønsker yderligere oplysninger om **UV-boksen**, skal du besøge [Safety Net](#).

Aftør telefonen

Hvis din telefon er faldet ned i vand eller er blevet våd indvendig, skal du sørge for at tørre telefonen.



Advarsel

Hvis du bruger en ovn eller hårtørrer på telefonen for at øge tørringens hastighed, kan det beskadige telefonen og gøre garantien ugyldig.



Bemærk

Hvis telefonen ikke fungerer efter disse trin, skal du kontakte systemadministratoren.

Fremgangsmåde

- Trin 1** Sluk straks telefonen, og fjern batteriet.
- Trin 2** Ryst overskydende væske ud af telefonen.
- Trin 3** Anbring telefonen og batteriet i et område, der er ved rumtemperatur, og som har en god udluftning.
- Trin 4** Lad telefonen og batteriet tørre i 72 timer, før du tilslutter batteriet og tænder for telefonen igen.

Mere hjælp og yderligere oplysninger

Du kan kontakte din administrator, hvis du har spørgsmål om, hvilke funktioner der er tilgængelige på din telefon.

Gå til [Ciscos websted](#) for at få flere oplysninger om telefon- og opkaldskontrolsystemer.

- Få hurtigvejledninger og slutbrugervejledning på engelsk ved at se listen [Slutbrugervejledninger](#).
- Du kan finde vejledninger på andre sprog end engelsk på listen [Oversatte slutbrugervejledninger](#).

Tilgængelighed

Telefonerne er kompatible med høreapparat (HAC – Hearing Aid Compatible) HAC. De understøtter alle Android-tilgængelighedsfunktioner. Hvis du ønsker yderligere oplysninger om Android-tilgængelighedsfunktioner, kan du se: [Android-tilgængelighed](#).

Betingelser for Ciscos etårige begrænsede garanti på hardware

Der gælder specielle vilkår for din hardwaregaranti og de forskellige tjenester, du kan benytte dig af i garantiperioden.

Din formelle garantierklæring, herunder garantier og licensaftaler, der gælder for Cisco-softwaren, er tilgængelig på: [Produktgarantier](#).

Batterigaranti

Der er ingen garanti for batterier.



Bemærk Hvis batterierne er døde ved ankomsten, skal batterierne oplades i mindst 8 timer. Hvis de stadig er døde, skal du sende en anmodning om godkendelse af returvarer (RMA – return merchandise authorization).

Lignende emner

[Opladning af telefonbatteri](#), på side 44



KAPITEL 2

Konfiguration af telefon

- [Installation af telefonbatteri, på side 39](#)
- [Forebyggelse af kontaktskader på batteri, på side 43](#)
- [Opladning af telefonbatteri, på side 44](#)
- [Konfiguration af telefon, på side 46](#)

Installation af telefonbatteri

Du skal læse oplysningerne i kapitlet Produktsikkerhed og sikkerhed i brugervejledningen, før du installerer eller oplader batteriet eller bruger telefonen.

Før du kan bruge din telefon, skal du installere og oplade batteriet. Batteriet kan allerede være installeret i din telefon, eller du skal selv installere det.

For at maksimere batteriets lagerkapacitet og levetid skal du lade batteriet helt op, før du tænder og konfigurerer telefonen.

Lignende emner

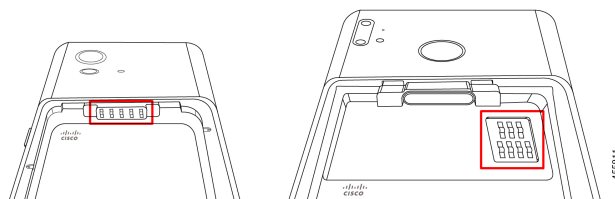
[Produktsikkerhed](#), på side 133

Monter batteriet

Installer ikke batteriet i et støvet eller vådt miljø.

Trinnene til installation af batteriet er de samme for både Webex Wireless Phone 840 og Webex Wireless Phone 860. Batterikontakterne er imidlertid forskellige steder på disse modeller, som vist i følgende illustration. Illustrationerne i trinnene gælder for Webex Wireless Phone 860.

Figur 8: Placeringen af batteriets kontakter på Webex Wireless Phone 840 og Webex Wireless Phone 860





Advarsel Sørg for ikke at beskadige batterikontakterne i håndsættet, når du fjerner batteriet fra håndsættet. Vær omhyggelig med ikke at røre, komprimere eller berøre batterikontakterne på nogen måde, da det kan medføre skader.



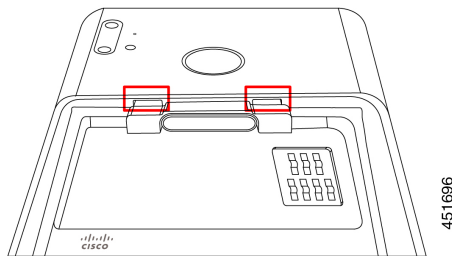
Advarsel Brug kun Cisco-mærkede batterier til denne telefon. Hvis du forsøger at bruge et batteri fra en tredjepart, får du en fejl, og batteriet fungerer ikke. Vi yder ikke hjælp ved beskadigelser, der skyldes forsøg på at bruge batterier fra tredjepart.

Fremgangsmåde

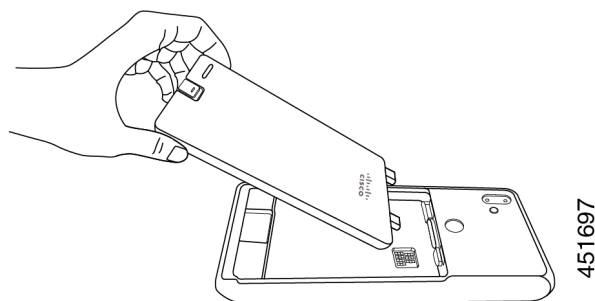
Trin 1 Find de to batteritapper på den øverste kant af batteriet.



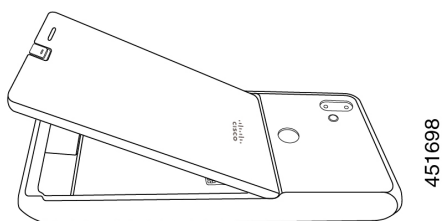
Trin 2 Find de to åbninger i væggen øverst i telefonens batterirum.



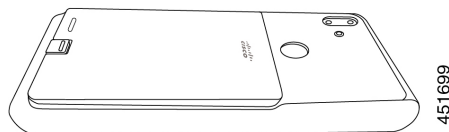
Trin 3 Placer batteriet i en vinkel på ca. 45-60 grader i forhold til telefonens batterirum. Peg batterikanten med de to plastiktapper mod de to åbninger i batterirummet.



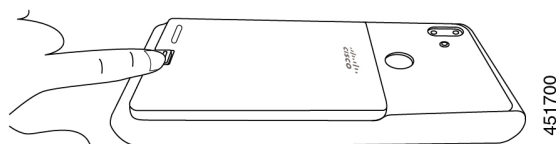
Trin 4 Sæt de to batteritapper i plastik direkte i de to åbninger i batterirummet.



Trin 5 Brug en tap og et åbningskontaktpunkt som et drejeled til at sænke batteriet ned i rummet.



Trin 6 Tryk ned med fingeren, indtil du kan mærke og høre, at battericlippen går på plads.



Lignende emner

[Opladning af telefonbatteri](#), på side 44

Fjern batteriet

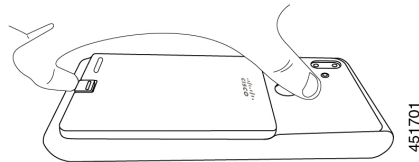
Udtagning af batteri følger en omvendt, men lignende, fremgangsmåde som ved isætning af batteri.

Trinene til at udtage batteriet er de samme for både Webex Wireless Phone 860 og Webex Wireless Phone 840. Batterikontakterne er imidlertid placeret forskellige steder på disse modeller. Illustrationerne i følgende trin gælder for Webex Wireless Phone 860.

Fremgangsmåde

Trin 1 Hvis du vil frakoble battericlipsen, skal du forsigtigt bruge en fingernegl til at frigøre clipsen mod toppen af telefonen.

Advarsel Udlad at åbne eller dreje clipsen. Brug ikke et værktøj, som f.eks. en brevåbner eller skruetrækker, for at lirke clipsen op. Hvis battericlipsen lirkes forkert med et værktøj, kan det ødelægge den.

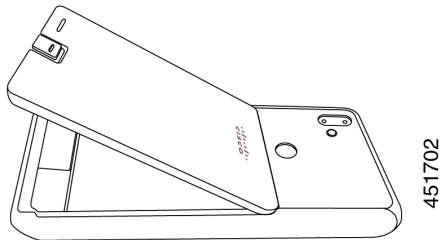


Trin 2 Brug din fingernegl til forsigtigt at løfte batteriet ca. nogle millimeter (1/8 tomme) ud af batterirummet.

Trin 3 Frigør battericlipsen, og tag fat i batteriet med fingrene.

Trin 4 Brug batteritapperne og åbninger i batterirummet som et drejepunkt for at løfte batteriets kant ud af batterirummet.

Advarsel Skub ikke batteriet på tværs af hele batterirummet, da denne handling kan beskadige kontakterne.



Trin 5 Træk forsigtigt batteritapperne ud af batterirummets åbninger, og løft batteriet ud af batterirummet.

Advarsel Sørg for, at ingen del af batteriet trækkes på tværs af telefonens batterikontakter.

Hotswap batteriet til Webex Wireless Phone 860 og 860S

Webex Wireless Phone 860 og 860S har en funktion til hotswap, der gør det muligt at fortsætte med at bruge telefonen, mens du oplader et batteri med lavt niveau. Under en hotswap leverer det interne telefonbatteri den strøm, der kræves som minimum, så telefonen kan forblive tændt.

Du kan foretage et hotswap af batteri under de fleste normale handlinger, f.eks. under et taleopkald eller en anden aktivitet på en aktiv telefonskærm. Aktiv brug af telefonen eller alt, der øger lydstyrken under en hotswap, kan i sjældne tilfælde forårsage, at telefonen slukkes.

**Advarsel**

Hvis det nye batteri, du bruger under hotswappen, ikke er opladet korrekt, vises der en advarsel om lavt batteriniveau, og telefonen lukkes.

Hvis det interne telefonbatteri ikke er aktiveret og opladet, vil hotswap af batteriet muligvis mislykkes. Hvis telefonen var i slumretilstand, eller hvis du lige har tændt telefonen, er det interne batteri muligvis ikke aktvt og opladet.

**Bemærk**

Webex Wireless Phone 840 og 840S har ikke et internt batteri, så den understøtter ikke hotswap-funktionen.

Inden du begynder

- Sørg for, at det nye batteri, du bruger under hotswap, er opladet korrekt.
- Hvis telefonen var i slumretilstand, eller hvis du lige har tændt telefonen, skal du aktivere og oplade det interne batteri:
 1. Vælg en af følgende:
 - Hvis telefonskærmen var i slumretilstand, skal du låse telefonen op og vente i 30 sekunder.
 - Hvis du lige har aktiveret telefonen, skal du låse telefonen op og vente i 3-5 minutter.
 2. Tryk kort på **Tænd/sluk**-knappen for at slukke for telefonskærmen, og vent i 3-5 sekunder.

Fremgangsmåde

-
- Trin 1** Fjern batteriet
- Trin 2** Installer det nye batteri inden for 60 sekunder.
-

Lignende emner

- [Monter batteriet](#), på side 39
- [Fjern batteriet](#), på side 41
- [Tænd telefonen](#), på side 12
- [Lås din telefon op](#), på side 12

Forebyggelse af kontaktskader på batteri

Hvis du skubber eller trækker en del af batteriet hen over batterikontakterne under isættelse eller udtagning, kan det beskadige batteriets kontakter.

Beskadigede batterikontakter, der ikke kan få korrekt kontakt med kontakterne i telefonen, kan forårsage problemer som f.eks.:

- Telefonen kan ikke tændes.

- Telefonen slukkes tilfældigt.
- Telefonen viser en meddelelse om **ugyldig nedlukning af batteri**, før den slukkes.

I disse fejlscenarier skal du tage batteriet ud af telefonen og gennemgå batteriernes kontaktstifter og -klodser.

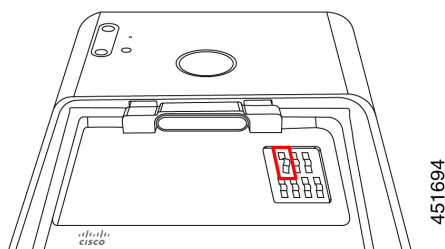


Bemærk Batterikontakterne er på forskellige steder på Webex Wireless Phone 840 og Webex Wireless Phone 860.

- Kontrollér, at kontakterne ikke er snavsede eller dækkede med nogen stoffer, da de ellers kan umuliggøre en korrekt elforbindelse.
- Kontrollér, at kontaktstifterne på telefonen er lige i forhold til kontaktbasen, så alle stifter er i samme højde.

I følgende billede af Webex Wireless Phone 860-batterirummet er stiftens øverst til venstre et eksempel på en beskadigelse, der skyldes af forkert isættelse af batteri.

Figur 9: Webex Wireless Phone 860 Beskadigelse af batterikontakt



Opladning af telefonbatteri



Advarsel Eksplosionsfare: Undlad at oplade telefonbatteriet i en potentielt eksplosiv atmosfære. Erklæring 43 l

Du kan oplade batteriet på følgende måder:

- USB-kabel – du kan oplade telefonen med en netadapter eller din computer.
- Bordopladere – du kan oplade en telefon og reservebatteri.
- Multioplader – du kan oplade flere telefoner eller batterier på samme tid.

Længden af opladningstiden for en telefon og et batteri afhænger af opladningsmetoden.

- Det varer ca. 3 timer at oplade en telefon ved hjælp af USB-kablet og AC-stikket.
- Det varer ca. 8 timer at oplade en telefon ved hjælp af USB-kablet og din computer.
- Under normale forhold tager det ca. 3 timer at oplade et afladt batteri helt med en bord- eller multioplader.

- Hvis både en telefon og et batteri er i bordopladeren, prioriteres telefonen. Så det kan tage længere tid at oplade batteriet.



Bemærk Oplad telefonens batterier i en omgivelsestemperatur på 10-30 °C for at opnå de bedste resultater. Hvis du oplader batterierne uden for dette temperaturområde, kan det resultere i længere opladningstider eller ufuldstændige opladningscykluser.

Batterierne opbevares under tørre forhold ved ca. 20 °C.



Advarsel Lad ikke hovedbatteriet eller det interne batteri være Webex Wireless Phone 860 eller 860Shelt afladt i længere tid ad gangen. Hvis du skal opbevare telefonen eller batteriet i mere end en måned, anbefaler vi, at du genoplader dem hver sjette måned. Undgå at opbevare en telefon uden hovedbatteriet i mere end en måned.

Lignende emner

[Bordopladere](#), på side 115

[Multiopladere](#), på side 119

Oplad batteriet med AC-strømforsyningen

Hvis du ikke har en bordoplader eller multioplader, kan du oplade telefonens batteri via USB-kablet og AC-strømadapteren.



Advarsel Brug kun det godkendte USB-kabel og strømforsyning til Webex Wireless Phone 840 og 860.

Fremgangsmåde

- Trin 1** Sæt USB-kablet i stikket i telefonens bund.
- Trin 2** Slut USB-kablet til netadapteren.
- Trin 3** Slut nedadapteren til stikkontakten.

Lignende emner

[Reservedelsnumre på Cisco-tilbehør](#), på side 125

Oplad batteriet med USB-kablet og en USB-port på din computer

Hvis du ikke har en bordoplader, multioplader eller USB-kabel og vekselstrømsadapter, kan du oplade telefonen med et USB-kabel og en computer. Med denne metode tager det imidlertid længere tid at oplade din telefon end med de andre metoder.



Advarsel Brug kun det godkendte USB-kabel til Webex Wireless Phone 840 og 860.

Fremgangsmåde

- Trin 1** Sæt USB-kablet i stikket i telefonens bund.
- Trin 2** Tilslut USB-kablet til en USB-port på computeren.

Lignende emner

[Reserveredelsnumre på Cisco-tilbehør](#), på side 125

Konfiguration af telefon

For at telefonen kan fungere, skal den oprette forbindelse til virksomhedens Wi-Fi-netværk og opkaldsstyringssystem.

Telefonen konfigureres med en af disse metoder:

- Din administrator konfigurerer telefonen – du behøver ikke foretage nogen manuel konfiguration. Din administrator kan endda låse din adgang til konfigurationsmenuerne.
- Du konfigurerer telefonen til dit Wi-Fi-netværk og opretter forbindelse til opkaldsstyringssystemet – administratoren giver dig de oplysninger, du skal bruge til at tilføje din telefon til Wi-Fi-netværks- og opkaldsstyringssystemet.



Bemærk Hvis din organisations Wi-Fi-netværk ikke indeholder DHCP-indstilling 150 til at dirigere telefonen til opkaldsstyringssystemet, kan du manuelt pege telefonen hen på TFTP-serveren for dit miljø med opkaldsstyringssystem.

Når din telefon er tilsluttet til Wi-Fi-netværks- og opkaldsstyringssystemet, kan du:

- Konfigurere appen **Cisco Phone**  **Brugerindstillinger**, f.eks. ringetoner og automatisk støjannullering.
- Par Bluetooth®-enheden med telefonen.

Se [Indstillinger](#) for detaljerede retninger.

Konfiguration af Wi-Fi-profil

I forbindelse med en klargjort telefon eller fabriksnultillet telefon skal du konfigurere Wi-Fi-netværket via startguiden, eller vælge **Konfigurer offline**. Hvordan du konfigurerer telefonen offline, afhænger af, om Wi-Fi-netværket enten er:

- Udsendt

- Ikke-udsendt eller skjult

Føj telefonen til Wi-Fi-netværket med udsendelse

Du føjer telefonen til et trådløst Wi-Fi-netværk med udsendelse via startguiden eller offline via appen **Settings**




Inden du begynder

Få følgende oplysninger om Wi-Fi-netværket fra din administrator:

- Netværksnavn eller SSID (Service Set Identifier)
- Netværkets sikkerhedstilstand:
 - Ingen
 - PSK (Pre-shared key)
 - PEAP (Protected Extensible Authentication Protocol)
 - EAP (Extensible Authentication Protocol) EAP-TLS (Transport Layer Security)
 - EAP-TTLS (EAP Tunneled Transport Layer Security)
- Pinkode eller adgangskode til sikkerhedstilstanden, hvis du bruger en

Spørg din administrator, om du har nogen certifikater, og sørg for at få certifikaterne installeret på din telefon.

Fremgangsmåde

-
- Trin 1** Stryg op fra bunden af telefonens skærm for at vise de installerede apps.
- Trin 2** Tryk på appen **Settings** .
- Trin 3** Vælg **Netværk og internet > Wi-Fi**.
- Trin 4** Tryk på det ønskede Wi-Fi-netværksnavn.
- Hvis netværket ikke har en sikkerhedstilstand, opretter telefonen automatisk forbindelse til Wi-Fi-netværket.
- Hvis netværkssikkerhedstilstanden er PSK, skal du angive adgangsudtryk på 8-63 ASCII-tegn eller 64 hexadecimaltegn.
- Trin 5** For et netværk med sikkerhedstilstanden PEAP, EAP-TLS eller EAP-TTLS skal du vælge **EAP-metoden**: PEAP, TLS eller TTLS.
- Trin 6** For et netværk med en EAP-TLS-sikkerhedstilstand skal du vælge det ønskede **CA-certifikat** og **brugercertifikat**.
- Trin 7** I forbindelse med et netværk med en EAP-TTLS eller PEAP-sikkerhedstilstand skal du vælge den metode til **Fase 2-godkendelse** og indstilling af **CA-certifikat**, du vil bruge, og derefter skal du angive **identiteten** og **adgangskoden**.
- Trin 8** Tryk på **Tilslut**.
-

Føj telefonen til Wi-Fi-netværket uden udsendelse

Følg disse trin for at føje din telefon til et Wi-Fi-netværk, der er skjult eller ikke udsendes.


Inden du begynder

Få følgende oplysninger om Wi-Fi-netværket fra din administrator:

- Netværksnavn eller SSID (Service Set Identifier)
- Netværkets sikkerhedstilstand:
 - Ingen
 - WPA2 (Wi-Fi Protected Access II)-PSK (Personal: Pre-shared key)
 - WPA2-Enterprise med EAP-metode:
 - PEAP (Protected Extensible Authentication Protocol)
 - EAP (Extensible Authentication Protocol) EAP-TLS (Transport Layer Security)
 - EAP-TTLS (EAP Tunneled Transport Layer Security)
- Pinkode eller adgangskode til sikkerhedstilstanden, hvis du bruger en

Spørg din administrator, om du har nogen certifikater, og sørg for at få certifikaterne installeret på din telefon.

Fremgangsmåde

-
- Trin 1** Stryg op fra bunden af telefonens skærm for at vise de installerede apps.
- Trin 2** Tryk på appen **Settings** .
- Trin 3** Vælg **Netværk og internet > Wi-Fi**.
- Trin 4** Tryk på **Tilføj netværk**.
- Trin 5** Angiv det ønskede Wi-Fi-netværksnavn.
- Trin 6** Vælg den ønskede **sikkerhed**:
- Vælg **Ingen** for et åbent netværk.
 - Vælg **WPA2-Personal** for et PSK-aktiveret Wi-Fi-netværk, og indtast **adgangskoden** på 8-63 ASCII eller 64 HEX.
 - Vælg **WPA2-Enterprise** for et EAP-aktiveret Wi-Fi-netværk.
- Trin 7** Vælg **EAP-metoden** for et WPA2-Enterprise-netværk: PEAP, TLS eller TTLS.
- Trin 8** For et netværk med en EAP-TLS-sikkerhedstilstand skal du vælge det ønskede **CA-certifikat** og **brugercertifikat**.
- Trin 9** I forbindelse med et netværk med en EAP-TTLS eller PEAP-sikkerhedstilstand skal du vælge den metode til **Fase 2-godkendelse** og indstilling af **CA-certifikat**, du vil bruge, og derefter skal du angive **identiteten** og **adgangskoden**.
- Trin 10** Gå til **Avancerede indstillinger**, og angiv **Skjult netværk** til **Ja**.

Du kan også indstille **Proxy** og **IP-indstillinger** efter behov.

Trin 11 Tryk på **Gem**.

Konfigurer en TFTP-server

Du skal konfigurere en TFTP-server, hvis dit netværk ikke leverer DHCP-indstilling 150 eller 66 for den Cisco Unified Communications Manager, du vil registrere på.



Bemærk Konfigurer DHCP-puljen med valgmuligheden 150 eller 66, Hvis du vil bruge metoden med automatisk konfiguration.

Inden du begynder


Du skal bruge følgende oplysninger:

- **Lokal adgangskode til oplåsning af telefon**, hvis standardadgangskoden er opdateret
- IP-adressen på TFTP-serveren

Fremgangsmåde

Trin 1 Åbn appen **Cisco Phone** .

Trin 2 Vælg en af følgende baseret på telefonens softwareversion:


- For frigivelse 1.2 skal du trykke på menuen **Overløb**.
- For frigivelse 1.3 eller nyere skal du trykke på menuen **Skuffe** .

Trin 3 Vælg en af følgende baseret på telefonens softwareversion:

- Vælg **Indstillinger** > **Telefonoplysninger** > **Sikkerhed** for frigivelse 1.2.
- For frigivelse 1.3 eller nyere skal du vælge **Brugerindstillinger** > **Telefonoplysninger** > **Sikkerhed**.

Trin 4 Angiv **Lokal adgangskode til oplåsning af telefon**.

Standardadgangskoden er ****#**.

Trin 5 Hvis du vil aktivere alternative TFTP-servere, skal du stryge skyderen **Alternativ TFTP** til højre .

Trin 6 Angiv TFTP-serveradresserne, og tryk på **OK**.

Trin 7 Tryk to gange på pilen tilbage i øverste venstre hjørne for at gemme dine ændringer og afslutte menuen.




KAPITEL 3

Appen Cisco Phone

- [Oversigt over appen Cisco Phone, på side 51](#)
- [Foretag opkald, på side 52](#)
- [Besvar opkald, på side 55](#)
- [Afslut et opkald, på side 57](#)
- [Slå lyden fra mikrofonen, på side 57](#)
- [Skift lydindstillingen, på side 57](#)
- [Sætte opkald på pause, på side 58](#)
- [Omstil et opkald til en anden person, på side 60](#)
- [Konferenceopkald, på side 60](#)
- [Hurtigkald, på side 61](#)
- [Foretag flere opkald, på side 63](#)
- [Åbn andre apps under et aktivt opkald, på side 63](#)
- [Slå viderestilling af opkald fra, på side 63](#)
- [Log på og af søgegruppe, på side 65](#)
- [Sådan slås Forstyr ikke til og fra, på side 66](#)
- [Opkaldslog, på side 67](#)
- [Kontakter, på side 68](#)
- [Voicemail, på side 72](#)
- [Flere telefonlinjer, på side 74](#)
- [Delte telefonlinjer, på side 76](#)
- [Extension Mobility, på side 79](#)

Oversigt over appen Cisco Phone

Appen **Cisco Phone**  indeholder funktioner til telefonopkald.



Advarsel

Din telefon fungerer muligvis ikke, hvis der er en strømafbrydelse, da telefonen benytter Wi-Fi-netværket til at kunne sende opkald. Hvis det trådløse system er nede, er Wi-Fi-ikonet på telefonen nedtonet. Der kan være en tidsforsinkelse mellem systemfejlen og visningen af ikonet for registreringsfejl. Kontakt systemadministratoren for at se, om det trådløse system er beskyttet mod strømafbrydelse.


Åbn appen Cisco Phone

Du kan hurtigt få adgang til appen **Cisco Phone**  fra startskærmen.



Bemærk Hvis appen **Cisco Phone** er den eneste app på din smart-start, åbnes den automatisk, når du tænder for telefonen.





Fremgangsmåde

Gå til startskærmen, og tryk på appen **Cisco Phone** .

Faner i appen Cisco Phone

Når du åbner appen **Cisco Phone** , åbnes fanen **Tastatur**  som standard.


Tabel 21: Faner i appen Cisco Phone

Tabulator	Beskrivelse
 Opkald	Bruges til at få vist seneste og ubesvarede opkald.
 Kontakter	Bruges til at få adgang til og tilføje kontakter.
 Tastatur	Brug til at foretage opkald.
 Voicemail	Bruges til at give adgang til dine talemæddeløser Denne fane vises kun, hvis systemadministratoren aktiverer visuel voicemail. Bemærk Hvis systemadministratoren aktiverer og derefter deaktiverer visuel voicemail, forbliver fanen Voicemail i appen Cisco Phone , men den vil imidlertid ikke fungere.

Foretag opkald

Du kan hurtigt foretage opkald med telefonen på flere måder.

Foretag et opkald fra fanen Tastatur

Du kan foretage opkald med **Tastaturet** .






Bemærk Når du begynder at indtaste de første få cifre af et telefonnummer, udfylder **tastaturet** automatisk en liste over tilsvarende telefonnumre fra opkaldsloggen og dine kontakter. Du kan blot vælge et telefonnummer på listen i stedet for at indtaste resten af cifrene på tastaturet.

Inden du begynder

Hvis du har flere linjer på telefonen, sendes udgående opkald fra den aktive linje. Hvis du vil foretage et opkald fra en anden linje end den aktuelt aktive linje, skal du skifte den aktive linje.

Fremgangsmåde

- Trin 1** Åbn appen **Cisco Phone** .
- Trin 2** Tryk på **Tastatur** .
- Trin 3** Indtast et telefonnummer.
- Trin 4** Tryk på **Besvar/opkald** .

Lignende emner

[Skift den aktive linje](#), på side 75

Foretag et opkald fra fanen Opkald, Kontakter eller Voicemail

Du kan hurtigt ringe til et nummer fra enten fanen **Opkald** , **Kontakter**  eller **Voicemail**  i appen **Cisco Phone** .


Hvis telefonen har flere linjer, når du ringer til et nummer fra loggen **Opkald**, ringer telefonen til nummeret fra den linje, der oprindeligt foretog eller modtog opkaldet.



Bemærk Du kan indstille appen **Cisco Phone** til automatisk at ringe til numre med ét enkelt tryk.

Fremgangsmåde

- Trin 1** Åbn appen **Cisco Phone** .
- Trin 2** Tryk på fanen **Opkald** , **Kontakter**  eller **Voicemail** .
- Trin 3** Tryk på den ønskede post.

Trin 4 Tryk om nødvendigt på **Besvar/opkald** .

Lignende emner

[Indstil telefonen til automatisk opkald](#), på side 106

Foretag et nødopkald fra en låst skærm

Du kan foretage et nødopkald på telefonen, så længe den er registreret på Wi-Fi-netværket.

Hvis en låseindstilling kræver et stryg, et mønster, en PIN-kode eller en adgangskode, kan du muligvis foretage et nødopkald uden at låse telefonen op. Administratorer kan dog deaktivere nødopkald fra låseskærmen. Kontakt systemadministratoren, hvis du har spørgsmål til, hvordan din virksomhed installerer nødopkald.

Kontakt systemadministratoren for at få flere oplysninger om de numre, der kan ringes op til, og hvordan du får adgang til dem via din telefon.

Lignende emner

[Ring til et nødopkaldsnummer](#), på side 54

[Vælg et programmeret nødopkaldsnummer](#), på side 54

Ring til et nødopkaldsnummer

Når du trykker **NØDOPKALD** på en låst skærm, åbner den en Google-opkaldsfunktion, hvor du kan indtaste et nødopkaldsnummer manuelt. Hvis opkaldet kan kunne fungere, skal det nødopkaldsnummer, du angiver, være på listen over forudprogrammerede nødopkald, som systemadministratoren definerer.

Disse trin tilsidesætter banneret **NØDOPLYSNINGER** og giver dig mulighed for at indtaste et nødopkaldsnummer. Kun nødopkald er aktive her.

Fremgangsmåde

Trin 1 Tryk på **NØDOPKALD** på låseskærmen.

Trin 2 Angiv nødopkaldsnummeret.

Trin 3 Tryk på **Besvar/opkald** .

Vælg et programmeret nødopkaldsnummer

Hvis systemadministratoren har programmeret nødnumre, er de tilgængelige via banneret **NØDOPLYSNINGER**.

Fremgangsmåde

Trin 1 Tryk på **NØDOPKALD** på låseskærmen.



Trin 2 Tryk to gange på **NØDOPLYSNINGER**.

Trin 3 Gå til **Nødkontakter**, og tryk på det ønskede nødopkaldsnummer.

Programmér medicinske oplysninger til brug i katastrofesituationer


Du kan angive **medicinske oplysninger** om dig selv, der kan hjælpe redningsfolkene, f.eks. din blodtype, allergier og medicin. Disse oplysninger vises på skærbilledet **Nødoplysninger**.

Fremgangsmåde

- Trin 1** Tryk på **NØDOPKALD** på låseskærmen.
- Trin 2** Tryk to gange på **NØDOPLYSNINGER**.
- Trin 3** Tryk på **Rediger** .
- Trin 4** Indtast din pinkode eller adgangskode, og tryk på **Enter** .
- Trin 5** Tryk på **Tilføj oplysninger**.
- Trin 6** Indtast dine medicinske oplysninger.
-

Besvar opkald

Det er nemt at besvare opkald på telefonen, uanset hvad du aktuelt foretager dig på telefonen. Hvis du modtager et opkald, mens du:

- I appen **Cisco Phone** , startskærmen, eller hvis din telefon er i slumretilstand, vises dine ringetoner og skærmen for indgående opkald.
- I et aktivt opkald afgives der en tone i øret, og der vises en varselsbesked.
- På et aktivt app-skærbillede vises der en besked for at sikre, at det indgående opkald ikke afbryder dit aktuelle arbejde.



Bemærk Et hævet nummer 1 eller 2 på telefonens ikon angiver, om opkaldet er på registrering 1 eller registrering 2. Denne angivelse kan hjælpe dig med at prioritere dine opkald. Din organisation kan f.eks. bruge Registrering 2 til alle vigtige opkaldsbeskeder.

Hvis telefonen bruger frigivelse 1.3 (0) eller nyere, kan administratoren konfigurere telefonen til automatisk at besvare opkald efter et ring eller to. Kontakt din administrator for at få mere information.

Besvar et opkald


Hvis du er i gang med et aktivt opkald, og der kommer et andet opkald ind, kan du besvare det andet opkald. Når du besvarer det andet opkald, og sættes det første opkald automatisk i vente-position.



Bemærk Hvis telefonen har flere linjer, viser beskeden om indgående opkald den, der ringer op, og hvilken linje vedkommende ringer til.

Fremgangsmåde

Gør et af følgende:


- På skærmbilledet for indgående opkald skal du stryge **Besvar/ring op**  til højre.
 - Tryk på **Besvar** fra en besked om et indgående opkald.
-

Afvis et opkald

Hvis du ikke ønsker at besvare et indgående opkald, kan du afvise opkaldet. De afviste opkald vises i loggen med ubesvarede opkald og viderestilles til voicemail, hvis det er konfigureret.

Fremgangsmåde


Benyt en af følgende fremgangsmåder:

- Stryg **Afvis**  til venstre på et skærmbillede for indgående opkald.
 - Tryk på **Afvis** i besked om indgående opkald.
-

Ignorerer et opkald

Hvis du er for optaget til at besvare eller afvise et indgående opkald, kan du simpelthen ignorere opkaldet. Ignorerede opkald vises i loggen med ubesvarede opkald, og hvis det er konfigureret, går de til voicemail.




Bemærk Hvis du stryger op for at ignorere en besked om indgående opkald, vises der ikke nye varslingsbeskeder i flere minutter. For at undgå dette scenarie skal du bruge indstillingen **Besvar** eller **Afvis** .

Fremgangsmåde


Ignorer skærmbilledet for indgående opkald eller besked.

Afslut et opkald



Fremgangsmåde

Gå til skærmbilledet for det aktive opkald, og tryk på **Afslut** .


Slå lyden fra mikrofonen

Under et aktivt opkald vises knappen **Slå lyd fra**  på handlingslinjen. Når du slår mikrofonens lyd fra, skifter farven af knappen **Slå lyd fra** til blå.

Fremgangsmåde

- Trin 1** Gå til skærmbilledet for det aktive opkald, og tryk på **Slå lyd fra** .
- Trin 2** Tryk på **Slå lyd fra**  igen for at slå mikrofonens lyd til.
-

Skift lydindstillingen

Modtagerhøjtaleren for **telefonen**  er den standardhøjtaler, du bruger, når du holder telefonen op til øret. Du kan skifte lydindstillingen, mens du er i gang med et aktivt opkald.

Der findes også følgende lydindstillinger:


- **Hovedtelefoner** 
- **Højtaler** 
- **Bluetooth** 

Inden du begynder

Hvis du planlægger at bruge en Bluetooth®-enhed, skal du slutte Bluetooth-enheden til telefonen.

Fremgangsmåde

- Trin 1** Tryk på **Lydindstillinger**  fra skærmbilledet for det aktive opkald.
- Trin 2** Vælg den ønskede tilgængelige lydindstilling:

- Hovedtelefoner 
- Højtaler 
- Bluetooth 
- Telefon 

Lignende emner

[Par en Bluetooth-enhed](#), på side 108


Sætte opkald på pause

Du kan sætte et aktivt opkald i venteposition og genoptage det parkerede opkald, når du er klar.

Sæt et opkald på hold

Under et aktivt opkald er du muligvis nødt til at sætte en person, der ringer op, i venteposition. Når du sætter en person, der ringer op, i venteposition, skifter farven af knappen **Sæt i venteposition** til blå.

Fremgangsmåde

Trin 1 Gå til skærmbilledet for det aktive opkald, og tryk på **Sæt i venteposition** .

Trin 2 Gå tilbage til det opkald, der er i venteposition, ved at trykke på **Sæt i venteposition** .

Skift mellem aktive opkald og opkald i venteposition

Du kan have op til fire opkald på hver telefonlinje. Men der kan kun være ét aktivt opkald ad gangen med de andre opkald i venteposition.

Når du er i et aktivt opkald, kan du få adgang til et opkald i venteposition. Telefonen sætter det oprindelige opkald på hold.


Fremgangsmåde

Tryk på det ønskede opkald i venteposition i appen **Cisco Phone** .

Send et opkald til voicemail

Der kan være tidspunkter, hvor du vil sende den person, du taler med, til din voicemail. Hvis systemadministratoren har aktiveret det, kan du viderestille et aktivt opkald til din voicemail. Når det er viderestillet, kan linjen bruges til at foretage eller modtage nye opkald.

Fremgangsmåde

- Trin 1** Tryk på menuen **Overløb**  i det aktive opkald.
- Trin 2** Tryk på **Send opkald til voicemail**.
-

Parkering af opkald

Hvis systemadministratoren har aktiveret det, kan du midlertidigt gemme eller parkere et opkald og vælge det på en anden telefon via systemet til opkaldsstyring.

Når du parkerer et opkald, bekræfter en pop op-meddelelse på din telefon, at opkaldet er parkeret, og viser lokalnummeret og nummeret for parkering af opkald. Du skal bruge lokalnummeret til parkering af opkald til at vælge opkaldet på en anden telefon.


Det parkerede nummer vises som en besked på telefonen, indtil:

- En person tager opkaldet.
- Den person, der ringer op, afbryder opkaldet.
- Funktionen Viderestil uden hentning omdirigerer opkaldet.

Parker et opkald

Du kan parkere et aktivt opkald på telefonen, og derefter en anden telefon i systemet til opkaldsstyring til at hente opkaldet. Du kan kun parkere ét opkald på nummeret til parkeret opkald.

Fremgangsmåde

- Trin 1** I aktivt opkald skal du trykke på menuen **Overløb** .
- Trin 2** Tryk på **Parker opkald**.
-

Hent et opkald fra parkering af opkald

Du eller en anden kan hente et opkald fra parkering af opkald fra enhver berettiget telefon.


Inden du begynder

Du skal bruge lokalnummeret til parkering af opkald.

Fremgangsmåde

Benyt en af følgende fremgangsmåder:

- Tryk på beskeden om parkerede opkald fra den telefon, der parkerede opkaldet.

- Er det på en anden telefon, der er berettiget til at genoptage det parkerede opkald, skal du bruge appen **Cisco Phone**  til at ringe til lokalnummeret til parkering af opkald.

Omstil et opkald til en anden person

Under et aktivt opkald ønsker du måske at viderestille den person, der ringer op, til en anden. Når du viderestiller et opkald til en anden, sættes det oprindelige opkald automatisk i venteposition.

Hvis opkaldet viderestilles uden problemer, betyder det, at den anden person besvarer opkaldet:



- Det oprindelige opkald opretter forbindelse til den anden person uden dig.
- Du er nu automatisk fjernet fra opkaldet og vender tilbage til den skærm, du var på før det oprindelige opkald.

Hvis opkaldet ikke viderestilles korrekt, er det første opkald stadig i venteposition.



Bemærk Hvis du vil rådføre dig med den, der viderestilles til, før du afleverer opkaldet, eller hvis du vil introducere de to parter for hinanden, skal du følge trinnene til at oprette et conferenceopkald.

Fremgangsmåde

- Trin 1** Tryk på **Mere**  på skærmbilledet for det aktive opkald.
 - Trin 2** Tryk på **Viderestil til nummer** →.
 - Trin 3** Indtast det nummer, der skal ringes til, eller vælg en post på listen med seneste **opkald**.
 - Trin 4** Tryk på **Viderestil** .
-




Konferenceopkald

Et conferenceopkald oprettes, når du og mindst to andre parter kan tale sammen på samme tid. Systemadministratoren konfigurerer det maksimale antal deltagere i conferenceopkald. Kontakt systemadministratoren for at få mere at vide om, hvor mange deltagere i et conferenceopkald du kan have. Telefonen understøtter som standard maksimalt fire deltagere i et conferenceopkald – dig og tre andre.

Tilføj et opkald for at oprette en konference

Under et aktivt opkald kan du tilføje flere personer, der ringer, for at oprette et conferenceopkald. Når du tilføjer et nyt opkald, parkeres det aktive opkald automatisk.

Fremgangsmåde

- Trin 1** Tryk på **Mere**  på skærbilledet for det aktive opkald.
 - Trin 2** Tryk på **Tilføj opkald**.
 - Trin 3** Angiv et nummer, der skal ringes til.
 - Trin 4** Tryk på **Tilføj** .
 - Trin 5** Tryk på **Mere**, når en person svarer.
 - Trin 6** Tryk på **Flet** .
 - Trin 7** Tryk på det parkerede opkald, du vil tilslutte til konferencen.
 - Trin 8** Tryk på **Flet**.
 - Trin 9** Gentag trin 1 til 8 for hver yderligere deltager.
-



Afslut et konferenceopkald

Et konferenceopkald kan afsluttes på to måder:

- Du kan lægge røret på for begge parter, der ringer op til, på én gang.
- Du kan opdele konferenceopkaldet i to separate opkald, begge i venteposition. Opdel opkaldet, hvis du vil afslutte opkaldet med den ene deltager og fortsætte opkaldet med den anden. Du kan også udføre forskellige samtaler skiftevist eller flette ind i et konferenceopkald igen.

Fremgangsmåde

Benyt en af følgende fremgangsmåder:

- Tryk på **Afslut**  for at afslutte opkaldet med begge aktive personer, der ringer op.
 - Hvis du vil opdele konferenceopkaldet i to separate opkald, skal du trykke på **Mere**  og derefter trykke på **Opdel**.
-

Hurtigkald

Hurtigopkald giver dig mulighed for hurtigt at ringe til telefonnumre, som du ofte ringer til.

Konfigurer hurtigopkald




Du kan konfigurere op til ni numre som hurtigopkaldsnumre. Du kan ændre dine hurtigopkaldsnumre, så ofte du vil.

Hvis det er konfigureret, kan systemadministratoren tildele voicemail til nummer **1** ¹.

Inden du begynder

Hvis du vil tilføje et nummer til hurtigopkald, skal nummeret være på din liste over kontakter.

Fremgangsmåde

- Trin 1** Åbn appen **Cisco Phone** .
- Trin 2** Vælg en af følgende baseret på telefonens softwareversion:
- For frigivelse 1.2 skal du trykke på menuen **Overløb**: .
 - For frigivelse 1.3 eller nyere skal du trykke på menuen **Skuffe** .
- Trin 3** Vælg en af følgende baseret på telefonens softwareversion:
- For frigivelse 1.2 skal du trykke på **Hurtigopkald**.
 - For frigivelse 1.3 eller nyere skal du vælge **Funktioner** > **Hurtigopkald**.
- Trin 4** Tryk på et hurtigopkaldsnummer, der skal tildeles.
- Trin 5** Tryk på den kontakt på listen Kontakter, du vil tildele til hurtigopkaldsnummeret.
-

Lignende emner

[Føj en person til dine favoritter](#), på side 71

Foretag opkald vha. hurtigopkald

Brug disse trin til at ringe til en kontaktperson på listen over hurtigopkald.

Inden du begynder

- Føj et kontaktnummer til listen over hurtigopkald.
- Hvis du har flere linjer på telefonen, skal du sikre dig, at den linje, du vil ringe fra, er aktiv.

Fremgangsmåde

- Trin 1** Åbn appen **Cisco Phone** .
- Trin 2** Tryk på **Tastatur** .
- Trin 3** Lav langt tryk på det ønskede hurtigopkaldsnummer.
-

Lignende emner




[Skift den aktive linje](#), på side 75

[Konfigurer hurtigopkald](#), på side 61

Foretag flere opkald

Hvis det er tilladt i din organisation, kan du have op til fire opkald på telefonlinjen. Men der kan kun være ét aktivt opkald ad gangen med de andre opkald i venteposition. Når du tilføjer et opkald fra et aktivt opkald, bevares det aktive opkald automatisk.


Fremgangsmåde

- Trin 1** Tryk på **Mere** , mens du er i et aktivt opkald.
- Trin 2** Tryk på **Tilføj opkald** .
- Trin 3** Brug en hvilken som helst metode til at udfylde tastaturopkaldsfunktionen i forbindelse med et opkald til modtagerparten.
- Trin 4** Tryk på **Besvar/opkald** .
-

Åbn andre apps under et aktivt opkald

Det kan være, at du gerne vil gøre noget andet på telefonen under et aktivt opkald. Du kan f.eks. kontrollere din kalender eller e-mail eller søge efter en adresse, hvis indstillingen er tilgængelig. Du kan udføre en af disse aktiviteter og fortsætte samtalen i dit aktive opkald.

Fremgangsmåde

- Trin 1** Gå væk fra skærbilledet for det aktive opkald.
- Trin 2** Åbn og brug den ønskede app.
- Trin 3** Benyt en af følgende fremgangsmåder for at vende tilbage til skærbilledet for aktivt opkald:
- Stryg ned på statuslinjen, og tryk på beskeden om det aktuelle opkald.
 - Åbn appen **Cisco Phone** , og tryk på den grønne beskedlinje for aktivt opkald.
-

Lignende emner

[Navigationskontrol](#), på side 30

Slå viderestilling af opkald fra

Du kan bruge viderestilling af opkald til at omdirigere opkald til et andet nummer. Når indstillingen er aktiveret, dirigerer funktionen til viderestilling af opkald alle dine indgående opkald til et andet nummer, og telefonen

ringer ikke. Der vises en besked om viderestilling af opkald på linjeetiketten, når viderestilling af opkald er slået til.

Opkaldsserveren sporer statussen for viderestilling af opkald for dit lokalnummer. Derfor fungerer viderestilling af opkald, også selvom din telefon er slukket eller uden for rækkevidde.

Hvis du viderestiller opkald på en delt linje, videresendes alle opkald til den pågældende linje. Alle med den delte linje kan når som helst slå opkaldsvideresendelse fra.






Bemærk Systemadministratoren kan deaktivere viderestilling af opkald. Hvis du ikke kan se indstillingen **Viderestil opkald**, skal du kontakte systemadministratoren.

Inden du begynder

Hvis du har flere linjer på telefonen, skal du sørge for at indstille den ønskede linje til aktiv.

Fremgangsmåde

-
- Trin 1** Åbn appen **Cisco Phone** .
- Trin 2** Vælg en af følgende baseret på telefonens softwareversion:
- For frigivelse 1.2 skal du trykke på menuen **Overløb**:
 - For frigivelse 1.3 eller nyere skal du trykke på menuen **Skuffe** .
- Trin 3** Vælg **Funktioner** > **Viderestil opkald**
- Trin 4** Stryg skyderen **Aktivér viderestilling af opkald**  til højre.
- Trin 5** Indtast nummeret for at modtage dine opkald, eller vælg en post på **kontaktlisten**.
- Trin 6** Tryk på **Gem**.

Lignende emner

[Skift den aktive linje](#), på side 75

Slå viderestilling af opkald fra




Slå viderestilling af opkald fra, når du vil modtage opkald igen.

Hvis Viderestilling af opkald er på en delt linje, kan alle med den delte linje deaktivere viderestilling af opkald.

Inden du begynder

Hvis du har flere linjer på telefonen, skal du sørge for at indstille den ønskede linje til aktiv.

Fremgangsmåde

- Trin 1** Åbn appen **Cisco Phone** .
- Trin 2** Vælg en af følgende baseret på telefonens softwareversion:
- For frigivelse 1.2 skal du trykke på menuen **Overløb**.
 - For frigivelse 1.3 eller nyere skal du trykke på menuen **Skuffe** .
- Trin 3** Vælg **Funktioner** > **Viderestil opkald**.
- Trin 4** Stryg skyderen **Aktiver viderestilling af opkald**  til venstre.
- Trin 5** Tryk på **Gem**.
-

Lignende emner

[Skift den aktive linje](#), på side 75

Log på og af søgegruppe

Søgegrupper, som også kaldes linjegrupper, gør det muligt for organisationer, der modtager mange indgående opkald, at dele mængden af opkald. Administratoren konfigurerer en viderestillingsgruppe med en række telefonnumre. Telefonerne ringer på basis af de viderestillingssekvenser, som administratoren angiver for en viderestillingsgruppe. Hvis du er medlem af en søgegruppe, kan du:

- Log på søgegruppen, når du vil modtage opkald til søgegruppe.
- Log af søgegruppen, når du ikke længere ønsker at modtage opkald i søgegruppen.





Bemærk **Søgegruppe** vises kun i menuen **Funktioner**, hvis administratoren aktiverer på- og aflogningsfunktionen for søgegruppe. Hvis du ikke er sikker på, om dit lokalnummer er i en søgegruppe, skal du kontakte administratoren.

Inden du begynder

Hvis du har flere linjer på telefonen, skal du sørge for at indstille den ønskede linje til aktiv.

Fremgangsmåde

- Trin 1** Åbn appen **Cisco Phone** .
- Trin 2** Vælg en af følgende baseret på telefonens softwareversion:
- For frigivelse 1.2 skal du trykke på menuen **Overløb**.
 - For frigivelse 1.3 eller nyere skal du trykke på menuen **Skuffe** .

Trin 3 Vælg **Funktioner** > **Søgegruppe** for at skifte mellem at være logget på og af.

Lignende emner

[Skift den aktive linje](#), på side 75

Sådan slås Forstyr ikke til og fra

Hvis du ikke ønsker, at din telefon skal forstyrre dig, kan du aktivere **Forstyr ikke**. **Forstyr ikke** gør alle beskeder og meddelelser lydløse og sender opkald til voicemail, hvis den er aktiveret.

Fremgangsmåde

Trin 1 Stryg ned på statuslinjen for at åbne hurtigindstillingerne.

Trin 2 Tryk på **Forstyr ikke**  for at slå funktionen til eller fra.

Angiv indstillinger for Forstyr ikke


Hvis indstillingen er aktiveret, kan du angive forskellige indstillinger for **Forstyr ikke**. Du kan f.eks. tillade:

- Lyd for lyde, medier eller berøringslyde
- Opkald eller meddelelser fra bestemte personer i dine kontakter eller favoritter
- Opkald fra personer, der ringer op flere gange
- Opgave- eller hændelsesbeskeder
- App-påmindelser

Kontakt systemadministratoren, hvis indstillingerne for **Forstyr ikke** ikke er tilgængelige for dig.



Bemærk

Du kan også få adgang til **indstillingerne skal ikke forstyrres** fra  appen Settings under **lyd**.



Fremgangsmåde

Trin 1 Stryg ned på statuslinjen.

Trin 2 Hold **Forstyr ikke**  nede i et eller to sekunder.

Trin 3 Angiv de ønskede indstillinger **Forstyr ikke**.

Opkaldslog

Fanen **Opkaldslog**  i appen **Cisco Phone**  viser dine **Seneste** indgående og udgående opkald og **Ubesvarede** opkald. Under fanen **Opkaldslog** kan du hurtigt ringe til en person, der har ringet for nyligt, og tilføje en nylig person, der ringer op, til dine kontakter.



Hvis telefonen har flere linjer, når du får vist loggen **Opkald**, er der en nummereret, rund farvekode, der er knyttet til hvert opkald. Denne farvekodning viser, hvilken linje der har foretaget eller modtaget hvert opkald.

Vis dine seneste eller ubesvarede opkald



Bemærk Hvis en person, der har ringet op for nylig, allerede er på din kontaktliste, kan du få adgang til kontaktoplysningerne en posten i **Opkaldslogfilen**. Hvis du vil se kontaktoplysningerne, skal du trykke på posten og trykke på pop op-vinduet **Vis kontakter**.

Fremgangsmåde

- Trin 1** Åbn appen **Cisco Phone** .
- Trin 2** Tryk på **Opkald** .
- Trin 3** Tryk på **Seneste** eller **Ubesvarede**.

Lignende emner

[Foretag et opkald fra fanen Opkald, Kontakter eller Voicemail](#), på side 53

Føj en person, der har senest har ringet op, til dine kontakter


Inden du begynder

Gå til appen **Cisco Phone** , og tryk på **Opkaldslog** .



Fremgangsmåde

- Trin 1** Langt tryk på den ønskede logpost for **opkald**.
- Trin 2** Tryk på **Føj til kontakter**.



Ryd opkaldslogfilen

Du kan rydde alle seneste og ubesvarede opkald fra **Opkaldslogfilen** .

Fremgangsmåde

- Trin 1** Åbn appen **Cisco Phone** .
- Trin 2** Vælg en af følgende baseret på telefonens softwareversion:
- For frigivelse 1.2 skal du trykke på menuen **Overløb**.
 - For frigivelse 1.3 eller nyere skal du trykke på menuen **Skuffe** .
- Trin 3** Tryk på **Ryd opkaldslogfil**.
- Trin 4** Tryk på **OK**.
-

Kontakter

Fanen **Kontakter**  i appen **Cisco Phone**  viser alle dine kontakter, så du hurtigt kan foretage opkald. Fanen **Kontakter** kan indeholde disse lister:

- **Favoritter** – fjøj kontakter, som du ofte ringer til, til din liste over favoritter.
- **Lokale kontakter** – fjøj kontakter direkte til din telefon. Brug denne liste, hvis du ikke har en personlig adressebog eller en firmatelefonbog. Men hvis du deler en telefon, forbliver dine lokale kontakter på telefonen, selv når du er logget af.
- **Personlig adressebog** – hvis indstillingen er aktiveret, skal du tilføjje kontakter til din personlige adressebog på opkaldskontrolsystemet i stedet for lokalt på telefonen. Hvis du f.eks. deler telefoner, kan du få adgang til kontakterne i din personlige adressebog fra enhver telefon i dit netværk. Når du logger af, er kontakterne ikke længere på telefonen.

Selvom det ikke findes på fanen **Kontakter**, kan du søge efter kontakter i **firmatelefonbogen**, hvis indstillingen er aktiveret. Firmatelefonbogen omfatter alle kontakter i virksomheden. Opkaldskontrolsystemet gemmer disse kontakter, så du kan få adgang til dem fra enhver telefon i netværket.

Lignende emner

[Søgning efter kontakter](#), på side 69

Log på din personlige telefonbog

Når du logger på din personlige adressebog, gemmer telefonen alle dine kontakter i din personlige adressebog, indtil du logger af den personlige adressebog. Når du logger af din personlige adressebog, fjernes de personlige kontakter fra telefonen.




Bemærk Dine personlige kontakter opdateres automatisk fra serveren hver anden time. Hvis du tilføjer en personlig kontakt via selvbetjeningsportalen og ønsker, at den skal vises med det samme på telefonen, skal du trykke på **SYNKRONISER NU** i din **personlige adressebog** på telefonen.

Inden du begynder

Få dit bruger-id og din pinkode til din personlige adressebog fra administratoren.

Fremgangsmåde

Trin 1 Åbn appen **Cisco Phone** .

Trin 2 Tryk på **Kontakter** .

Trin 3 Tryk på **Personlig adressebog**.

Bemærk Hvis den personlige adressebog ikke vises, skal du trykke på **Personlig adressebog** igen for at udvide.

Trin 4 Indtast bruger-id og pinkode.

Trin 5 Tryk på **Logon**.


Telefonen trækker alle dine personlige kontakter fra serveren til telefonen.

Søgning efter kontakter

Du kan søge efter personer i din **Opkaldslogfil**, dine lokale kontakter og din personlige telefonbog og firmatelefonbog.

Fremgangsmåde

Trin 1 Åbn appen **Cisco Phone** .

Trin 2 Tryk på **Kontakter** .

Trin 3 Tryk på **Søg** .



Trin 4 Indtast søgekriterierne (fuldt eller delvist navn eller nummer).

Trin 5 Tryk på den ønskede kontakt i søgeresultatet.

Se detaljer om dine kontakter

Du kan finde oplysninger om dine kontakter.

Fremgangsmåde

- Trin 1** Åbn appen **Cisco Phone** .
- Trin 2** Tryk på **Kontakter** .
- Trin 3** Tryk på den ønskede kontakt på listen **Favoritter**, **Lokale kontakter**, **Personlig adressebog** eller **Firmatelefonbog**.
-




Tilføj en ny lokal kontakt eller kontakt i personlig adressebog

Du kan have mange kontakter, som du ofte ringer til, og som ikke er en del af din organisation eller firmatelefonbog. Du kan føje disse personer til:

- **Lokale kontakter** – gemmer dine personlige kontakter på din telefon.
- **Personlig adressebog** – hvis indstillingen er aktiveret, gemmes dine personlige kontakter i opkaldskontrolsystemet.






Bemærk

Du kan også oprette en ny lokal kontakt eller kontakt i personlig adressebog fra appen **Cisco Phone**  eller fernerne **Opkald**  eller **Tastatur** .

Inden du begynder

Log på din personlige adressebog, hvis du vil tilføje en kontakt der.

Fremgangsmåde

- Trin 1** Åbn appen **Cisco Phone** .
- Trin 2** Tryk på **Kontakter** .
- Trin 3** Tryk på **Tilføj** .
- Trin 4** Hvis du er logget på din personlige adressebog, skal du vælge en af følgende i beskeden **Opret kontakt i**.
- Tryk på **Lokale kontakter** for at oprette en lokal kontakt.
 - Tryk på **Personlig adressebog** for at oprette en kontakt i personlig adressebog.
- Trin 5** Angiv kontaktoplysningerne.

Bemærk Medtag et telefonnummer for at gemme en lokal kontakt. Hvis du ikke medtager et navn, vises telefonnummeret på den lokale kontaktliste.

Medtag både et vist navn og et telefonnummer for at gemme en person i din personlige adressebog.

Trin 6 Tryk på **Gem**.

Lignende emner

[Log på din personlige telefonbog](#), på side 68

Rediger en lokal kontakt eller kontakt i personlig adressebog

Rediger dine lokale kontakter eller kontakter i den personlige adressebog, hvis deres kontaktoplysninger ændres.




Inden du begynder

Hvis du vil redigere en kontakt i personlig adressebog, skal du logge på din personlige adressebog.



Bemærk Hvis den personlige adressebog ikke vises, skal du trykke på **Personlig adressebog** igen for at udvide.


Fremgangsmåde

- Trin 1** Åbn appen **Cisco Phone** .
- Trin 2** Tryk på **Kontakter** .
- Trin 3** Tryk på den ønskede kontakt.
- Trin 4** Tryk på **Rediger** .
- Trin 5** Rediger de ønskede kontaktoplysninger.
- Trin 6** Tryk på **Gem**.



Lignende emner

[Log på din personlige telefonbog](#), på side 68

Føj en person til dine favoritter

Du kan angive op til 10 kontakter som dine favoritter. Listen **Favoritter** vises øverst på fanen **Kontakter** , så du hurtigt kan få adgang til den.

Fremgangsmåde



- Trin 1** Åbn appen **Cisco Phone** .
- Trin 2** Tryk på **Kontakter** .
- Trin 3** Tryk på den ønskede kontakt.

Trin 4 Tryk på **Tilføj favorit**.

Fjern en kontakt fra dine favoritter

Det er nemt at fjerne en kontakt fra din **favoritliste**.

Fremgangsmåde

- Trin 1** Åbn appen **Cisco Phone** .
 - Trin 2** Tryk på **Kontakter** .
 - Trin 3** Tryk på den ønskede kontakt.
 - Trin 4** Tryk på **Fjern favorit**.
-




Slet en lokal kontakt eller kontakt i personlig adressebog

Du kan slette lokale kontakter eller kontakter i din personlige adressebog, hvis du ikke længere har brug for dem.

Inden du begynder



Hvis du vil slette en kontakt i en personlig adressebog, skal du logge på din personlige adressebog.

Fremgangsmåde

- Trin 1** Åbn appen **Cisco Phone** .
 - Trin 2** Tryk på **Kontakter** .
 - Trin 3** Tryk på den ønskede kontakt.
 - Trin 4** Tryk på **Rediger** .
 - Trin 5** Tryk på menuen **Overløb** .
 - Trin 6** Tryk på **Slet kontakt**.
 - Trin 7** Tryk på **Slet**.
-

Voicemail

Hvis din organisation aktiverer voicemail, modtager du nye voicemail-beskeder på statuslinjen.


Hvis din organisation aktiverer visuel voicemail, inkluderer appen **Cisco Phone**  fanen **Voicemail** , hvor du kan administrere dine talemædelser.




Bemærk Hvis din organisation aktiverer og derefter deaktiverer visuel voicemail, forbliver fanen **Voicemail** på telefonen, selvom den ikke er aktiv.

Hvis din telefon har flere telefonlinjer, hvor voicemail er konfigureret, kan du få adgang til voicemail på alle linjer. Visuel voicemail er dog kun tilgængelig for din første linje.

Gå til dine talemmeddelelser

Når du modtager en ny talemmeddelelse, vises voicemailikonet  på statuslinjen.


Inden du begynder

Hvis du har flere linjer på telefonen, skal du skifte til den ønskede telefonlinje, før du bruger **tastaturet til at kontrollere**  telefonsvareren.




Fremgangsmåde

Trin 1 Vælg en af følgende:

- Stryg ned på statuslinjen, og tryk på beskeden **Talemmeddelelse venter**.

Bemærk Hvis din organisation aktiverer visuel voicemail, og du trykker på beskeden **Talemmeddelelse venter**, åbnes opkaldsfunktionen i stedet for fanen **Voicemail** . Hvis du vil bruge visuel voicemail til at administrere meddelelsen, skal du gå til fanen **Voicemail** i appen **Cisco**

Phone .


- Hvis det er konfigureret, skal du trykke længe på **1**  på **tastaturet**  i appen **Cisco Phone**  for at ringe til nummeret til hentning af talemmeddelelse.

Trin 2 Følg vejledningen for at hente talemmeddelelse.

Lignende emner

[Skift den aktive linje](#), på side 75

Åbn visuel voicemail

Hvis systemadministratoren aktiverer visuel voicemail på din telefon, vises fanen **Voicemail**  i appen

Cisco Phone  en liste over dine voicemail-meddelelser.



Bemærk Hvis du har flere linjer, er visuel voicemail kun tilgængelig for din første linje.


Meddelelserne vises i rækkefølge med de nyeste meddelelser øverst. Lokalnummer for afsender og varighed af meddelelsesvisning. Du kan afspille, gemme eller slette hver meddelelse. Ikke-aflyttede meddelelser vises med fed skrift. Afspillede meddelelser vises med den almindelige skrift. Bevar meddelelsen på listen for at gemme den på din telefon.



Bemærk Hvis systemadministratoren aktiverer og derefter deaktiverer visuel voicemail, forbliver fanen **Voicemail** i appen **Cisco Phone**, men den vil imidlertid ikke fungere.


Fremgangsmåde

Trin 1 Åbn appen **Cisco Phone** .

Trin 2 Tryk på fanen **Voicemail** .

Trin 3 Tryk på den ønskede meddelelse.

Trin 4 Tryk på **Afspil**  for at afspille meddelelsens lyd gennem en medieafspiller med lydindstillinger.


Bemærk Hvis det ønskes, kan du også midlertidigt afbryde -meddelelsen eller bruge skyderen til at gå til et bestemt sted i meddelelsen.

Trin 5 Tryk på **Slet**  for at slette meddelelsen.

Flere telefonlinjer

Hvis du er ansvarlig for eller skifter mellem flere afdelinger i organisationen, har du muligvis brug for adgang til flere linjer på telefonen. Hvis din telefon bruger frigivelse 1.3 (0) eller nyere, kan du have op til seks separate linjer på din telefon. Du kan foretage og modtage opkald fra alle linjer.

Hver telefonlinje har en forskellig nummereret og farvet cirkel, der er forbundet med den. Lokalnummeret vises til højre for cirklen. Hvis det er konfigureret, vises linjenavne med lokalnummeret.

Hvis telefonen har en sekundær registreringslinje, vises den med **R2**  i den farvede cirkel.

Figur 10: Flere linjer



Se registrerede linjer

Du kan få vist oplysninger om dine registrerede telefonlinjer i beskedskuffen.

Beskedskuffen viser alle primære linjenumre under overskriften **UCM – SIP-registreret**, og hvis du har en sekundær registrering, viser den linjen efter overskriften **R2: SIP-registreret**.

Du kan også få adgang til flere oplysninger om dine telefonlinjer, f.eks. linjetekstmærkater, og om du har flere eller delte linjer.



Inden du begynder



Sørg for at registrere telefonen i opkaldskontrolsystemet, så vises markeringen ✓ på statuslinjen.

Fremgangsmåde

-
- Trin 1** Stryk ned på statuslinjen for at få vist beskedskuffen.
 - Trin 2** Tryk på registreringsbeskeden for at få vist flere detaljer om hver linje.
-

Skift den aktive linje

Hvis du har flere linjer på telefonen, er der kun én linje aktiv ad gangen. Den aktive linje vises til højre for menuen **Skuffe**  i appen **Cisco Phone** .

Når du foretager et opkald fra fanen **Tastatur**  eller **Kontakter** , sender telefonen opkaldet fra den aktive linje. Hvis du vil foretage et opkald fra en anden linje, skal du først skifte den aktive linje.



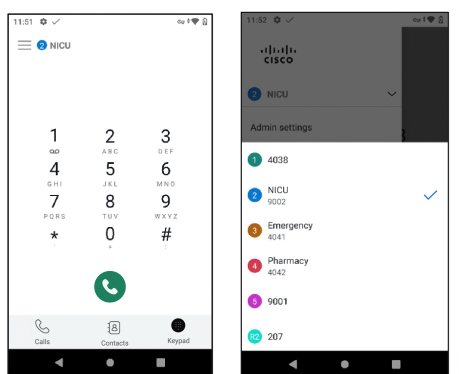
Bemærk Når du skifter linjer for at foretage et udgående opkald, forbliver linjen den aktive linje for udgående opkald, medmindre du skifter linje igen.

Der er en markering ✓ ved siden af den aktive linje for udgående opkald.





Bemærk En anden måde at få vist alle linjer på er ved at stryge til højre på en hvilken som helst fane i appen **Cisco Phone**.

Figur 11: Aktiv linje blandt flere linjer



Fremgangsmåde

- Trin 1** Åbn appen **Cisco Phone** .
- Trin 2** Tryk på menuen **Skuffe** .
- Trin 3** Tryk på pil op ^ til højre for den aktive linje for at vise de andre linjer på telefonen.
- Trin 4** Tryk på det linjenummer, du vil gøre aktivt.

Bemærk Hvis du vil forlade skærmen uden at ændre den aktive linje, skal du trykke på pil ned v til højre for den aktive linje eller trykke uden på skærmen.

Delte telefonlinjer

Hvis din telefon bruger 1.3(0) eller nyere, kan du dele det samme telefonnummer med en eller flere af dine kolleger. Som sygeplejerske kan du f.eks. dele en telefonlinje med alle de andre sygeplejersker i enheden.

Når nogen ringer til en delt linje, ringer alle telefoner med den delte linje, og enhver bruger med den delte linje kan besvare opkaldet. Når nogen besvarer opkaldet, vises beskeden **Delt linje i brug** på de andre telefoner.


Du kan også have flere delte linjer på din telefon. Der vises en mærkat med **Delt linje** ud for hver delt linje under dine registrerede konti.

Deltag i et opkald på en delt linje

Hvis en kollega besvarer et opkald på en delt linje, kan du eller andre på den delte linje også deltage i opkaldet. Opkaldet bliver derefter til et konferenceopkald.

Men hvis indstillingerne for beskyttelse af personlige oplysninger på telefonen for den person, der først besvarede opkaldet, er slået til, kan ingen andre deltage i opkaldet.

Fremgangsmåde

- Trin 1** Åbn appen **Cisco Phone** .
 - Trin 2** Tryk på **CBARGE** på beskeden **Delt linje i brug**.
-

Genoptag et opkald i venteposition på en delt linje


Hvis en kollega besvarer et opkald på en delt linje og derefter sætter den, der ringer, i venteposition, kan du eller andre på den delte linje besvare opkaldet.

Men hvis indstillingerne for beskyttelse af personlige oplysninger på telefonen for den person, der først besvarede opkaldet, er aktiveret, kan ingen andre besvare opkaldet, der er sat i venteposition.

Fremgangsmåde

- Trin 1** Åbn appen **Cisco Phone** .
 - Trin 2** Tryk på **GENOPTAG** på beskeden **Delt linje i brug**.
-

Vis flere delte linjer i brug

Når flere delte linjer er i brug på en telefon, kan du se meddelelsen **Delt linje har flere aktive opkald** i appen **Cisco Phone** .

Fremgangsmåde


- Trin 1** Åbn appen **Cisco Phone** .
 - Trin 2** Tryk på **VIS ALLE** på beskeden **Delt linje har flere aktive opkald**.
-

Aktiver Beskyttelse af personlige oplysninger på en delt linje



Hvis du har en delt linje på telefonen, kan du aktivere indstillinger for beskyttelse af personlige oplysninger, så dine kolleger, der deler linjen, ikke kan:

- Deltag i opkaldet via **CBARGE** eller **GENOPTAG**.
- Se, hvem der er i opkaldet.

Denne funktion til beskyttelse af personlige oplysninger er nyttig, hvis du forventer et privat opkald til en delt linje. Når afkrydsningsfelt er aktiveret, vises en markering ud for funktionen **Beskyttelse af personlige**

oplysninger i appen **Cisco Phone** .

Fremgangsmåde

- Trin 1** Åbn appen **Cisco Phone** .
- Trin 2** Tryk på menuen **Skuffe** .
- Trin 3** Vælg den ønskede delte linje.
- Trin 4** Vælg **Funktioner** > **Beskyttelse af personlige oplysninger**.
- Trin 5** (Valgfri) Gentag trin 1-3 for at deaktivere funktionen til beskyttelse af personlige oplysninger.
-

Aktivér begrænset beskyttelse af personlige oplysninger på en delt linje

Fra et aktivt opkald på en delt linje kan du aktivere en begrænset indstilling for beskyttelse af personlige oplysninger, der forhindrer dine kolleger i at foretage et opkald, når du sætter det i venteposition. Denne indstilling er en nyttig måde at lade dine kolleger på den delte linje vide, at du ikke ønsker, at de skal tage opkaldet, når du sætter det i venteposition. Opkaldsbeskeden på dine kollegers telefoner inkluderer ikke **GENOPTAG**.

Men mens du er på opkaldet, kan andre stadig deltage med **CBARGE**.



Bemærk Følg disse trin, før du sætter opkaldet i venteposition.

Fremgangsmåde

- Trin 1** I aktivt opkald skal du trykke på menuen **Overløb**.
- Trin 2** Tryk på **Vælg**.
-

Extension Mobility

Hvis din telefon bruger udgivelse 1.3(0) eller nyere, kan administratoren aktivere funktionen Extension Mobility. Gennem en loginproces giver Extension Mobility dig adgang til dine telefonlinjer, funktioner og indstillinger på forskellige telefoner. Denne funktion giver arbejdere på forskellige skiftehold mulighed for at dele den samme fysiske telefon, men beholde deres egne profilindstillinger.

Hvis din telefon bruger frigivelse 1.4 (0) eller nyere, kan administratoren aktivere Extension mobility på tværs af telefonklynger, også kaldet LokalnummERMobilitet på tværs af klynger (EMCC). EMCC giver dig mulighed for at logge på en telefon på en anden fjernklynge, f. eks. en anden placering i din organisation, og beholde dine telefonindstillinger.



Log på Extension Mobility

Når du logger på Extension Mobility eller LokalnummERMobilitet på tværs af klynger (EMCC) på en telefon, bruger telefonen din brugerprofil, inklusive dine telefonlinjer, funktioner og indstillinger.



Bemærk For frigivelse 1.4(0) eller nyere gælder det, at hvis din telefon ikke har et telefonnummer (DN), men har Extension Mobility-tjenester, så vises logonmeddelelsen for Extension Mobility-tjenester, når du åbner telefonappen.


Fremgangsmåde


- Trin 1** Åbn appen **Cisco Phone** .
- Trin 2** Tryk på menuen **Skuffe** .
- Trin 3** Vælg **Funktioner** > **Programmer**.
- Trin 4** Tryk på tjenesten Extension Mobility.
- Trin 5** Indtast bruger-id og pinkode.
- Trin 6** (Valgfri) Vælg den ønskede enhedsprofil, hvis der findes flere profiler.
- Trin 7** Tryk på **Send**.

Log af Extension Mobility

Når du logger af Extension Mobility eller LokalnummERMobilitet på tværs af klynger (EMCC), går telefonen tilbage til standardindstillingerne for profilkonfiguration.

Fremgangsmåde

- Trin 1** Åbn appen **Cisco Phone** .

- Trin 2** Tryk på menuen **Skuffe** .
- Trin 3** Vælg **Funktioner > Programmer**.
- Trin 4** Tryk på tjenesten Extension Mobility.
- Trin 5** Tryk på **Ja** for at logge af Extension Mobility.
-




KAPITEL 4

Emergency – app

- [Oversigt over appen Emergency, på side 81](#)
- [Betingelser for nødbevægelse, på side 82](#)
- [Nød- og panikknop, på side 84](#)

Oversigt over appen Emergency

Appen **Emergency**  er et personligt sikkerhedsprogram, der kan yde dig hjælp ved enhver hændelse, hvor du kan have behov for øjeblikkelig opmærksomhed. Hvis den er installeret i din organisation, kan appen **Emergency**:

- Overvåge din bevægelse og automatisk afgive alarm, hvis din bevægelse angiver, at du muligvis har brug for hjælp.
- Sikre en **panikknop**, som du nemt kan bruge til at signalere, at du har brug for hjælp til nødopkald.

Overvågning af betingelser for bevægelse i appen **Emergency** og **panikknappen** kan også bruges sammen med et program til anvendelse af sikkerhedsalarmer. Programmer til anvendelse af sikkerhedsalarmer kan modtage alarmer og identificere telefonen, brugeren og telefonens placering med alarmer.



Advarsel

Det er vigtigt, at du ved, hvad appen **Emergency** og **panikknappen** gør, når du aktiverer dem, enten med vilje eller utilsigtet. Du kan ikke deaktivere eller deaktivere appen **Emergency** permanent. Hvis du ønsker oplysninger om konfigurationen af appen **Emergency** i din organisation, skal du kontakte systemadministratoren.

**Advarsel**

Effektiviteten af appen **Emergency** afhænger af mange faktorer, så det er vigtigt, at systemadministratorerne tester systemet grundigt. Appen **Emergency** afhænger af funktionaliteten og pålideligheden af den fysiske infrastruktur:

- Trådløst LAN
- LAN
- Opkaldsserver
- Programadministrationsserver
- Server, der er vært for placeringstjenesterne
- Det centrale sikkerhedssystem og dets servere

Appen **Emergency** afhænger også af en korrekt konfiguration af telefoner, konfiguration og installation af appen **Emergency** og relevant uddannelse.

Betingelser for nødbevægelse

Baseret på dine krav til udstyret kan systemadministratoren konfigurere din telefon til at overvåge følgende tre betingelser for **nødbevægelse** efter følsomhedsniveauet.

- **Løber** – telefonen registrerer rystelser, når du løber i et konfigurerbart antal sekunder.
- **Hældning** – telefonen er ikke lodret i et konfigurerbart antal sekunder.
- **Ingen bevægelse** – telefonen er stillestående i et konfigurerbart antal sekunder, hvilket kan tyde på, at du ikke længere bevæger dig.

Hvis nogen af betingelserne for **nødbevægelse** forekommer, advarer telefonen dig først om en forestående alarm. Hvis du ikke annullerer advarslen inden for et konfigurerbart antal sekunder, vil telefonen:

- Starte alarmerne.
- Hvis den er konfigureret til det, foretages et nødopkald.

**Bemærk**

Et nødopkald afslutter alle aktive opkald.

Annuler advarsel om bevægelsesbetingelser

Hvis telefonen registrerer en hændelse med nødbevægelse, går telefonen i advarselstilstand og viser en gul **advarselsskærm**. **Advarselsskærmen** viser hændelsestypen og afgiver en lydbesked, hvor lydstyrken øges, i takt med at advarslens timeout tæller ned.

Hvis du annullerer advarslen, slår telefonen lydbeskeden fra, sender ikke sender en alarm og genoptager overvågningen af bevægelse.



Bemærk Mens du er i advarselstilstand, kan du stadig bruge telefonen til enhver anden handling. Men advarslen fortsætter, indtil du annullerer den. Hvis du vil vende tilbage til advarselsskærmen, skal du trække beskedlinjen ned og trykke på beskeden.

Fremgangsmåde

Hvis du vil annullere advarslen og den forestående alarm, skal du stryge hen over den gule **advarselsskærm** fra venstre mod højre over pilene.

Annuller alarm om bevægelsesbetingelser

Hvis du ikke annullerer en advarsel om bevægelsesbetingelser, går telefonen i alarmtilstanden. Alarm afgives, og en rød **alarmskærm** vises. Hvis det er konfigureret, genererer og sender telefonen en alarmbesked til et sikkerhedsprogram og foretager et nødopkald.

Hvis der foretages et nødopkald på grund af alarmerne, kan du eller den anden part afslutte opkaldet. Telefonen forbliver imidlertid i alarmtilstanden, indtil du manuelt annullerer alarmerne.



Bemærk Mens den er i alarmtilstanden, kan du stadig bruge telefonen til enhver anden handling. Alarmerne fortsætter imidlertid, indtil du annullerer den. Hvis du vil tilbage til alarmskærmbilledet, skal du trække i beskedlinjen og trykke på beskeden.

Fremgangsmåde

Hvis du vil annullere alarmerne for bevægelsesbetingelser, skal du stryge på tværs af den røde **alarmskærm** fra venstre mod højre over pilene.

Stop overvågning af bevægelsesbetingelser

Du kan ikke deaktivere eller ændre betingelserne for nødbevægelser, der er angivet af systemadministratoren. Men hvis systemadministratoren aktiverer udsættelsesfunktionen, kan du midlertidigt afbryde overvågning af betingelserne for nødbevægelse. Denne udsættelsesfunktion er nyttig, hvis du skal løbe, bøje dig ned eller forblive stillestående længere end normalt.



Bemærk **Nødbeskeden** viser mængden af tilgængelig udsættelsestid i parenteser.

Fremgangsmåde

-
- Trin 1** Stryg ned på meddelelselinjen.
- Trin 2** Hvis du vil **starte udsættelse**, skal du trykke på **nødbeskeden**.
- Trin 3** Hvis du vil se, hvor meget udsættelsestiden er, skal du stryge ned på beskedlinjen.
- Trin 4** Hvis du vil **stoppe udsættelse**, skal du stryge ned på beskedlinjen og trykke på **nødbeskeden** igen.
-

Nød- og panikknop

På basis af dine organisations krav kan systemadministratoren konfigurere nødknappen og **panikknappen**, der kan bruges i nødstilfælde.

Når du aktiverer **panikknappen**, skifter telefonen til en alarm tilstand. Hvad der sker i alarmtilstanden, afhænger af, hvordan systemadministratoren konfigurerer nødknappen og **panikknappen**. Der kan lyde en høj advarselstone, og telefonen kan automatisk ringe til et nødnummer.



Bemærk Hvis telefonen ringer til et nødnummer fra alarmtilstanden, afsluttes eventuelle aktive opkald, du er i, automatisk.

Aktivér panikalarmen

Din systemadministrator kan konfigurere den programmerede røde nødknap øverst på telefonen og knappen

Panik i appen **Emergency**  til at blive aktiveret på flere forskellige måder:

- Langt tryk
- To korte tryk
- Enten et langt tryk eller to korte tryk

Kontakt systemadministratoren for at få at forstå, hvordan du aktiverer panikalarmen med din telefon.




Bemærk Hvis du trykker forkert på den røde alarm knap eller **panikknappen**, vises en pop op-meddelelse, hvordan du udløser en panikalarm.

Systemadministratoren konfigurerer de handlinger, der sker, når du aktiverer **panikknappen**. F.eks. kan **panikknappen** muligvis automatisk:

- Foretage et nødopkald.
- Aktivere højttalertelefonen.
- Foretage et nødopkald via højttalertelefonen.

Fremgangsmåde

Benyt en af følgende fremgangsmåder:

- Hvis det er programmet, skal du trykke på den røde **nødknap** øverst til højre på telefonen som anvist.
 - I appen **Emergency**  skal du trykke på den røde **panikknop** som anvist.
-

Annuller panikalarmen

Hvis en panikalarm er aktiv, kan du afslutte nødopkaldet, når du er klar. Telefonen forbliver imidlertid i alarmtilstanden, indtil du manuelt annullerer alarmen.

Fremgangsmåde

Hvis du vil annullere panikalarm, skal du stryge hen over den røde **panikskærm** fra venstre mod højre over pilene.



KAPITEL 5

Push to Talk – app

- Tryk for at tale (Push to Talk)-oversigt, på side 87
- Åbn PTT-app, på side 88
- Skift standard-PTT-kanalen, på side 89
- Skift kanalabonnementer, på side 90
- Send en PTT-udsendelse, på side 90
- Juster PTT-lydstyrken, på side 91
- Ignorer en PTT-udsendelse, på side 91
- Besvar et telefonopkald under en PTT-udsendelse, på side 91
- Start et telefonopkald under PTT-udsendelse, på side 92

Tryk for at tale (Push to Talk)-oversigt

Hvis det er aktiveret af systemadministratoren, kan telefonen fungere i en gruppeudsendelsestilstand, der kaldes Tryk for at tale (Push to Talk) (PTT). I PTT-tilstanden fungerer telefonerne som walkie-talkies. Telefonen sender lyd over en indbygget højttalertelefon, og modtagere kan svare på din meddelelse.

Systemadministratoren opretter et abonnement for dig og andre på en af de 25 normale kanaler, der er tilgængelige. Administratoren kan give dig tilladelse til at modtage og eventuelt sende PTT-udsendelser i dine abonnementskanaler. Administratoren opretter en etiket for kanaler for at hjælpe dig med at identificere PTT-kanaler. Standardetiketten for kanal 1 er ALLE. Eksempler på normale kanaler i et hospitalmiljø kan være: kanal 2: vedligeholdelse, kanal 3: hospitalsindlæggelse og kanal 4: it-support.





Din telefon giver dig besked om PTT-transmissioner fra normale kanaler, prioritetskanalen og nødkanalen. Din telefon modtager PTT-transmissioner forskelligt, afhængigt af om du er i et aktivt opkald.

- Hvis du ikke er i et opkald, hører du automatisk PTT-biptyden og lydudsendelsen.
- Hvis du er i et telefonopkald, hører du ikke PTT-biptyden eller lydudsendelsen.



Bemærk Hvis du er i gang med et opkald og ser PTT-beskeden, kan du deltage i udsendelsen, som sætter dit opkald i venteposition.

Åbn PTT-app

Når du åbner appen **PTT** , vises den aktuelle kanal og enten fanen **Send** , fanen **Aktivitet**  eller fanen **Kanaler** , afhængigt af hvilken fane du sidst har vist.




Bemærk En hurtig måde at åbne appen **PTT** på er at trykke på og hurtigt slippe den programmerede **PTT**-knap.



Bemærk Hvis systemadministratoren ikke aktiverer PTT, vil du, når du får adgang til **PTT**-appen, få besked om, at PTT er deaktiveret, og om at kontakte administratoren.

Fremgangsmåde


Trin 1 Åbn appen **PTT** .

Trin 2 Tryk på den ønskede fane: **Send** , **Aktivitet**  eller **Kanaler** .




Lignende emner

[Skift knapfunktion](#), på side 98

PTT-appfaner

PTT-appen  bruger tre faner til at administrere tilgængelige funktioner.


Tabel 22: PTT-faner

Faneikoner	Beskrivelse
	Ikonet Send viser PTT-softwareknappen. Brug enten denne softwareknap eller den angivne hardwareknap til at transmittere udsendelser.
	Ikonet Aktivitet åbner listen over de seneste udsendelser, ethvert opkalds-id og den aktuelle status for hver af de viste kanaler.
	Ikonet Kanaler åbner en liste over alle abonnementer, der abonneres på, og angiver, hvilken standard der er valgt, alle andre aktive kanaler, inaktive kanaler, og hvilke kanaler du kan bruge til at transmittere udsendelser.

Tabel 23: PTT-appfaneoplysninger

Ikon eller element	Beskrivelse
Kanallinje	Angiver aktiv kanal.
Stjerneikon	Angiver standardkanalen.
Orange tekst	Angiver den aktuelt valgte kanal. Når du transmittere gennem knappen Tal , er dette den kanal, du transmitterer på.
Blå tekst	Angiver en anden kanal end den valgte kanal, der har PTT-aktivitet i øjeblikket. Du kan ikke høre eller bidrage til denne aktivitet, medmindre du skifter til denne kanal.
Grå tekst	Angiver en anden kanal end den valgte kanal, der ikke længere har aktuel PTT-aktivitet (fanen Aktivitet), eller som aktuelt er inaktiv (fanen Kanaler).
Gennemstreget mikrofon	Angiver, at transmission ikke er tilladt.
Mikrofon	Angiver, at transmission er tilladt.
Opkalder	Angiver opkalder-id.



Skift standard-PTT-kanalen

Din standard-PTT-kanal er den, du automatisk sender til, når der ikke er nogen igangværende samtaler på en anden PTT-kanal. I appen **PTT**  har standardkanalen et stjerneikon ud for sig og orange tekst.

Inden du begynder

Kontrollér, at du har transmissionstilladelser på din ønskede standardkanal.

Fremgangsmåde

-
- Trin 1** Åbn appen **PTT** .
 - Trin 2** Klik på fanen **Kanaler** .
 - Trin 3** Hold den kanalknap, der skal være standardkanalen, nede.
 - Trin 4** Tryk på **Indstil som standardkanal**.
-

Skift kanalabonnementer

Det er kun de kanaler, du abonnerer på, der vises i din **PTT**-app. Det er kun systemadministratoren, der kan ændre, hvad kanalerne viser.



Bemærk Systemadministratoren styrer PTT-kanalabonnementer. Du kan se, hvilke kanaler du abonnerer på, og hvilke du kan sende til, men du kan ikke ændre eller føje til listen.

Fremgangsmåde

Kontakt administratoren for at ændre dine abonnementer og overførelstilladelser.

Send en PTT-udsendelse

Du kan sende PTT-udsendelser over din PTT-standardkanal eller en anden kanal. Du ønsker f.eks. at sende en udsendelse via en aktiv PTT-session, der er på en anden kanal end din standardkanal.

Når du er færdig med at tale og slipper knappen **PTT**, skifter telefonen til en periode med ti sekunders ventetid. I dette tidsrum er kanalen åben og kan modtage eller sende flere udsendelser. Hvis der ikke forekommer aktivitet inden for venteperioden, lukkes PTT-sessionen. Venteperioden holder kanalen åben og giver alle, der abonnerer på denne kanal, tid til at deltage i samtalen.




Inden du begynder

Hvis din telefon er beskyttet med adgangskode, skal du låse din telefon op for at sende en PTT-udsendelse.



Bemærk For frigivelse 1.3(0) eller nyere kan administratoren ændre indstillingerne, så du kan sende en PTT-udsendelse uden at låse din adgangskodebeskyttede telefon op. Kontakt din administrator for at få mere oplysninger.

Fremgangsmåde

- Trin 1** Hvis du ikke er på den ønskede kanal, skal du gå til appen **PTT**  og trykke på den ønskede kanal fra fanen **Kanaler**  eller klikke på en gren i en samtale på fanen **Aktivitet** .
- Trin 2** Hold den programmerede knap **PTT** nede.
- Trin 3** Når du hører et bip, skal du holde telefonens mikrofon ca. fem centimeter fra munden og tale.
- Trin 4** Slip den programmerede **PTT**-knap.

Lignende emner

[Skift standard-PTT-kanalen](#), på side 89

Juster PTT-lydstyrken

Hvis PTT-udsendelseslyden er for lav eller for høj, kan du hæve eller sænke lydstyrken på telefonen.

Fremgangsmåde

Tryk på de programmerede knapper for **lydstyrke op** eller **lydstyrke ned** på telefonen.

Ignorer en PTT-udsendelse

Hvis du modtager en PTT-udsendelse, som du ikke ønsker at høre, kan du forhindre yderligere PTT-afbrydelser fra den pågældende udsendelse.

**Bemærk**

Du kan også åbne appen **PTT** og trykke på **Ignorer**.

Fremgangsmåde

- Trin 1** Træk beskedskuffen ned.
Trin 2 Tryk på indstillingen **Ignorer**.

Besvar et telefonopkald under en PTT-udsendelse

Hvis et opkald kommer ind, mens en PTT-udsendelse er aktiv, kan du stadig besvare telefonen. Når du besvarer telefonen, slår PTT-udsendelsen automatisk fra.

Fremgangsmåde

Følg trinnene for at besvare et opkald.


Lignende emner

[Besvar et opkald](#), på side 55

Start et telefonopkald under PTT-udsendelse

Du kan stadig ringe til en person under en PTT-udsendelse. Når du starter et opkald, slår PTT-lyden automatisk fra.

Fremgangsmåde

- Trin 1** Åbn appen **Cisco Phone** .
- Trin 2** Følg trinnene for at foretage et opkald.
-

Lignende emner

[Foretag opkald](#), på side 52



KAPITEL 6

Battery Life – app

- [Oversigt over Battery Life – app, på side 93](#)
- [Juster lydstyrken for alarm over batterilevetid, på side 93](#)
- [Stop alarm om batteriets levetid, på side 94](#)

Oversigt over Battery Life – app

Når systemadministratoren aktiverer batteriovervågning, vil appen **Battery Life** :

- Vise de aktuelle forhold for telefonens batteri.
- Aktivere en alarm, der angiver, hvornår batteriet er lavt.

Hvis du ikke kan se detaljerne om **Battery Life**, skal du kontakte systemadministratoren.




Bemærk

Webex Wireless Phone 860 og 860S har et internt sekundært batteri, som driver telefonen under en hotswap. Dashboardet i appen **Battery Life** viser den generelle status for det interne batteri. Hvis du ønsker yderligere oplysninger om det sekundære batteri, kan du trykke på **Åbn yderligere metrikker og muligheder**.



Advarsel

Brug ikke Androids **strømsparetilstand** . Den begrænser funktionalitet for at øge batteriets levetid. I **strømsparetilstand** kan du risikere, at funktioner, du er afhængig af, muligvis ikke virker. Hvis du har brug for mere end én opladning pr. skift, skal du kontakte din systemadministrator for at få et sekundært batteri.



For din Webex Wireless Phone 860 og 860S kan du skifte batteriet, så du kan holde forbindelsen uden tab af funktionalitet.

Webex Wireless Phone 840 og 840S har ikke et internt batteri, så den understøtter ikke hotswap-funktionen.

Juster lydstyrken for alarm over batterilevetid

Systemadministratoren styrer alarmindstillingerne for **Batterilevetid**, f.eks. lydstyrken, tonen og vibrationerne. Du kan dog justere lydstyrken for alarm om **batterilevetiden**.

Fremgangsmåde

- Trin 1** Åbn appen **Battery Life** 
 - Trin 2** Tryk på menuen **Overløb** 
 - Trin 3** Tryk på **Indstillinger**.
 - Trin 4** Stryk skyderen **Lydstyrke for alarm**.
-

Stop alarm om batteriets levetid

Hvis systemadministratoren aktiverer batteriovervågning med en hørbar alarm, lyder der en alarm, hvis batteriet kommer under den angivne grænse for lavt batteriniveau.

Når batterialarmen lyder, kan du midlertidigt udsætte alarmeren. Alarmeren fortsætter imidlertid, indtil batteriet er over den angivne grænse for lavt batteri.



Bemærk Hvis du er i gang med et opkald, aktiveres alarmeren i vibrationstilstand med en visuel besked. Når opkaldet afsluttes, og hvis du ikke har udsat alarmeren, starter den hørbare besked.



Bemærk Hvis du indstiller din telefon til tilstanden **Forstyr ikke**, og alarmeren for lavt batteriniveau udløses, tilsidesættes Forstyr ikke, og alarmeren lyder. Når du udsætter alarmeren, går telefonen i normal tilstand og forbliver i normal tilstand, hvilket har den konsekvens, at Forstyr ikke annulleres.

Fremgangsmåde

- Trin 1** Hvis du vil udsætte batterialarmeren, skal du stryge alarmeren.
 - Trin 2** Hvis du vil stoppe batterialarmeren, skal du enten tilslutte telefonen til en oplader eller ændre batteriet til et, hvis opladning ligger over grænsen for lavt batteri.
-

Lignende emner

- [Opladning af telefonbatteri](#), på side 44
- [Monter batteriet](#), på side 39
- [Fjern batteriet](#), på side 41
- [Hotswap batteriet til Webex Wireless Phone 860 og 860S](#), på side 42




KAPITEL 7

Buttons – app

- [Oversigt over appen Buttons, på side 95](#)
- [Programmerbare knapper, på side 95](#)
- [Gå til appen Buttons, på side 97](#)
- [Skift knapfunktion, på side 98](#)

Oversigt over appen Buttons

Du kan definere handlingen for de programmerbare fysiske knapper på din telefon med appen **Buttons** .



Bemærk

I nogle organisationer indstiller administratorer knapperne til bestemte anvendelsesformål og tillader ikke, at du ændrer disse knapper. Kontakt systemadministratoren, hvis du ikke kan foretage ændringer af knaptildelingen.

Programmerbare knapper

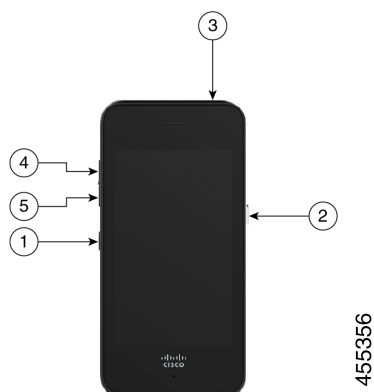
Følgende illustrationer og tabel viser de programmerbare knapper på telefonen.



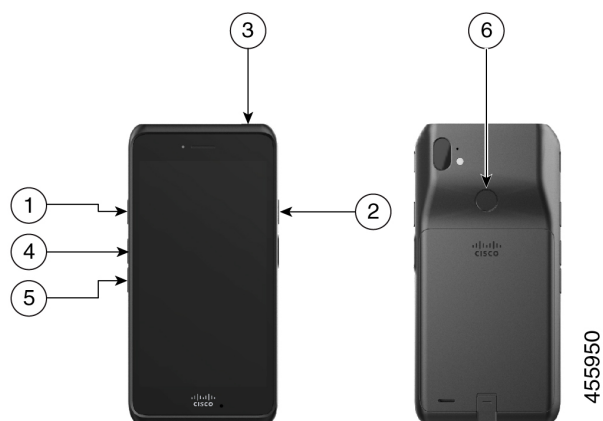
Bemærk

De programmerbare knapper for Webex Wireless Phone 840 og Webex Wireless Phone 860 er ikke på samme placering. Derudover har Webex Wireless Phone 840 og 840S ikke en fingeraftryksknap.

Figur 12: Programmerbare knapper på Webex Wireless Phone 840 og 840S



Figur 13: Programmerbare knapper på Webex Wireless Phone 860 og 860S



Tabel 24: Programmerbare knapper

Billede	Programmerbar knap
1	Venstre knap
2	Højre knap
3	Øverste
4	Lydstyrke op
5	Lydstyrke ned
6	Fingeraftryk – kun til Webex Wireless Phone 860 og 860S.

Handlinger for programmerbare knapper

Her er de mulige handlinger for de programmerbare knapper.



Bemærk Det er ikke alle handlinger, der er tilgængelige for alle programmerbare knapper.

- Ingen handling
- Starttast
- Tilbage-tast
- Menutast
- PTT
- Nødopkald
- Lydstyrke op
- Lydstyrke ned
- Kør app
- Åbn URL-adresse
- Scanner – kun tilgængelig for telefoner med strekkodescanner.
- Fingeraftryk – er kun tilgængelig for fingeraftryksknappen på Webex Wireless Phone 860 og 860S.
- Brugerdefineret 1 – kontakt din app-programmør for at oprette brugerdefinerede handlinger.
- Brugerdefineret 2
- Brugerdefineret 3
- Brugerdefineret 4

Gå til appen Buttons

Du kan åbne appen **Buttons** på din telefon for at få vist og ændre de programmerbare knaphandlinger. Programskærmen viser de programmerbare knapper med deres aktuelle handlinger.

Fremgangsmåde

Åbn appen **Buttons**.

Standardknapindstillinger

Følgende er standardindstillingerne for knapper.

Tablet 25: Standardindstillinger for programmerbare knapper


Programmerbar knap	Standardindstilling
Venstre knap	Ingen handling (for Webex Wireless Phone 840 og 860) Scanner (kun for Webex Wireless Phone 840S og 860S)
Højre knap	PTT
Øverste	Nødopkald
Fingeraftryk (kun til Webex Wireless Phone 860 og 860S)	Fingeraftryk
Lydstyrke op	Lydstyrke op
Lydstyrke ned	Lydstyrke ned

Skift knapfunktion

Du kan ændre standardhandlingerne for knapperne på din telefon. Når du har valgt handlingen for en knap, gemmes ændringerne automatisk.

Hvis du ikke kan ændre knaphandlerne, skal du kontakte administratoren.

Fremgangsmåde

-
- Trin 1** Åbn appen **Buttons** .
 - Trin 2** Tryk på den ønskede knap på skærbilledet **Indstillinger for knapper**.
 - Trin 3** Tryk på den ønskede handling på listen.
-




KAPITEL 8

Barcode – app

- Barcode – app, på side 99
- Test scanning af en strejkode, på side 100
- Scan en strejkode, på side 101
- Rengør scannerruden, på side 102

Barcode – app

Hvis du har en Webex Wireless Phone 840S eller Webex Wireless Phone 860S, indeholder den en strejkodescanner og appen **Barcode** .

Systemadministratoren styrer indstillingerne for appen **Barcode**. Blandt andre funktioner styrer systemadministrator de symboler, der er konfigureret, intensiteten af scanningslyset og de hørbare lyde med gennemførelse af scanningen.

Systemadministratoren kan også foretage en testscanning af en strejkode.



Advarsel LED-indikatoren lyser kraftigt, men er ikke en laser. Undlad at se direkte på lyset eller lade det lyse i øjnene.

Figur 14: Strejkodescanner på Webex Wireless Phone 860S




Lignende emner

[Test scanning af en strejkode](#), på side 100

Test scanning af en strejkode

Før du bruger strejkodescanneren første gang, skal du kontrollere, at scanneren er konfigureret korrekt til at scanne strejkodetypen.

Inden du begynder






- Brug den lille tap til at fjerne plastikdækslet på stregkodescanneren.
- Brug appen **Buttons**  til at programmere en knap som **scanneren**.



Bemærk Som standard er knappen øverst til venstre for Webex Wireless Phone 860S indstillet til **Scanner**.

Som standard er knappen nederst til venstre for Webex Wireless Phone 840S indstillet til **Scanner**.

Fremgangsmåde

-
- Trin 1** Få adgang til appen **Barcode** .
- Trin 2** Tryk på menuen **Overløb** .
- Trin 3** Tryk på **Test scanning**.
- Trin 4** Tryk på stregkodescannerknappen  på stregkodeskærmen.
- Trin 5** Peg med stregkodelæseren i en afstand på 2,5 – 46 centimeter (1-18") fra den stregkode, du vil scanne.
- Trin 6** Hold den programmerede knap **Scanner** nede, så indikatoren lyser på tværs af hele stregkodesymbolet, indtil lyset slukkes, og du hører et bip.
Stregkodetype og de **Scannede stregkodedata** vises på stregkodeskærmen. Knappen til stregkodesøgning  er aktiveret.
- Trin 7** Tryk på knappen til stregkodesøgning  for at finde data om den scannede stregkode. Søgeresultaterne vises i standardbrowseren på din telefon.
-


Scan en stregkode

Stregkodelæseren er øverst på håndsettets bagside. Det tager længere tid at scanne store 2D-stregkoder. Det kan f.eks. tage scanneren flere sekunder at læse en stor stregkode på 3000 tegn.

Scannerindikatorerne for Webex Wireless Phone 840S er hvide og grønne.

Scannerindikatorerne for Webex Wireless Phone 860S er røde.

Inden du begynder

- Før du gør det første gang, skal du bruge den lille tap til at fjerne plastikdækslet på stregkodescanneren.
- Hvis du ikke allerede har gjort det, skal du bruge appen **Buttons**  til at programmere en knap som **scanneren**.



Bemærk Som standard er knappen øverst til venstre for Webex Wireless Phone 860S indstillet til **Scanner**.

Som standard er knappen nederst til venstre for Webex Wireless Phone 840S indstillet til **Scanner**.

- Hvis det ikke allerede er gjort, skal du udføre en testscanning af en strejkode.

Fremgangsmåde

- Trin 1** Hvis din telefon er beskyttet med adgangskode, skal du låse telefonen op.
- Trin 2** Peg med strejkodelæseren i en afstand på 2,5 – 46 centimeter (1-18") fra den strejkode, du vil scanne.
- Trin 3** Hold den programmerede knap **Scanner** nede, så indikatoren lyser på tværs af hele strejkodesymbolet, indtil lyset slukkes, og du hører et bip.

Lignende emner

[Skift knapfunktion](#), på side 98

[Test scanning af en strejkode](#), på side 100

Rengør scannerruden

Hvis scanneren ikke fungerer korrekt, skal du rense scannerruden.



Advarsel Sprøjt ikke rengøringsmiddel direkte på scannerruden.



Bemærk Du kan også rense scanneren med en skærmklud.

Fremgangsmåde

- Trin 1** Sprøjt rensmiddel på med en blød klud.
- Trin 2** Aftør scannervinduet.



KAPITEL 9



Indstillinger

- Gå til brugerindstillinger for appen Cisco Phone, på side 103
- Juster lydstyrken under et opkald, på side 107
- Åbn appen Settings, på side 107

Gå til brugerindstillinger for appen Cisco Phone

Brugerindstillingerne gør det muligt at styre visse opkaldsfunktioner.

Fremgangsmåde

- Trin 1** Åbn appen **Cisco Phone** .
- Trin 2** Vælg en af følgende baseret på telefonens softwareversion:
- For frigivelse 1.2 skal du trykke på menuen **Overløb**.
 - For frigivelse 1.3 eller nyere skal du trykke på menuen **Skuffe** .
- Trin 3** Vælg en af følgende baseret på telefonens softwareversion:
- For frigivelse 1.2 skal du trykke på **Indstillinger**.
 - For udgivelse 1.3 eller nyere skal du trykke på **Brugerindstillinger**.
-

Skift ringetone

Hvis det er aktiveret af din administration, kan du ændre ringetonen for hver registrering. Indstillingerne for ringetone er kun aktive, når telefonen er tændt og ulåst. Hvis telefonen er låst, afgives standardringetonen under **Indstillinger > Lyd**.





Bemærk Systemadministratoren kan angive en ringetone på opkaldsserveren. Denne konfiguration tilsidesætter alle indstillinger på brugerniveau.




Bemærk Du kan også angive en brugerdefineret ringetone for en kontakt via indstillingen **Indstil ringetone** for kontakten.




Fremgangsmåde


-
- Trin 1** Åbn appen **Cisco Phone** .
- Trin 2** Vælg en af følgende baseret på telefonens softwareversion:
- For frigivelse 1.2 skal du trykke på menuen **Overløb**.
 - For frigivelse 1.3 eller nyere skal du trykke på menuen **Skuffe** .
- Trin 3** Vælg en af følgende baseret på telefonens softwareversion:
- For frigivelse 1.2 skal du trykke på **Indstillinger**.
 - For udgivelse 1.3 eller nyere skal du trykke på **Brugerindstillinger**.
- Trin 4** Tryk på den ønskede registreringsringetone (**Reg. 1-ringetone** eller **Reg. 2-ringetone**).
- Trin 5** Vælg den ønskede ringetone.
- Trin 6** Tryk på **OK**.
-

Indstil kompatibilitetstilstand for høreapparat

Appen **Cisco Phone**  indeholder en kompatibilitetstilstand for høreapparat. Hvis du har et telespoleinduktionssvar for din høreapparat, kan telefonen justere telefonens frekvenssvar. Høreapparater med akustisk svar reagerer ikke på denne justering.

Fremgangsmåde






-
- Trin 1** Åbn appen **Cisco Phone** .
- Trin 2** Vælg en af følgende baseret på telefonens softwareversion:
- For frigivelse 1.2 skal du trykke på menuen **Overløb**.
 - For frigivelse 1.3 eller nyere skal du trykke på menuen **Skuffe** .
- Trin 3** Vælg en af følgende baseret på telefonens softwareversion:
- For frigivelse 1.2 skal du trykke på **Indstillinger**.
 - For udgivelse 1.3 eller nyere skal du trykke på **Brugerindstillinger**.
- Trin 4** Hvis du vil aktivere kompatibilitetstilstanden for høreapparat, skal du skubbe skyderen **Kompatibilitet med høreapparat** til højre .

- Trin 5** Hvis du vil deaktivere kompatibilitetstilstanden for høreapparat, skal du skubbe skyderen **Kompatibilitet med høreapparat** til venstre .

Indstil automatisk støjannullering

Hvis du arbejder i et støjende miljø, kan du indstille appen **Cisco Phone** til automatisk at annullere baggrundsstøj.




Fremgangsmåde



- Trin 1** Åbn appen **Cisco Phone** .
- Trin 2** Vælg en af følgende baseret på telefonens softwareversion:
- For frigivelse 1.2 skal du trykke på menuen **Overløb** .
 - For frigivelse 1.3 eller nyere skal du trykke på menuen **Skuffe** .
- Trin 3** Vælg en af følgende baseret på telefonens softwareversion:
- For frigivelse 1.2 skal du trykke på **Indstillinger**.
 - For udgivelse 1.3 eller nyere skal du trykke på **Brugerindstillinger**.
- Trin 4** Hvis du vil aktivere automatisk støjudligning, skal du skubbe skyderen **Automatisk støjudligning** til højre .
- Trin 5** Hvis du vil deaktivere automatisk støjudligning, skal du skubbe skyderen **Automatisk støjudligning** til venstre .

Indstil telefonen til at vibrere, før den ringer

Du kan indstille app **Cisco Phone** til at vibrere, før den begynder at ringe.

Fremgangsmåde

- Trin 1** Åbn appen **Cisco Phone** .
- Trin 2** Vælg en af følgende baseret på telefonens softwareversion:
- For frigivelse 1.2 skal du trykke på menuen **Overløb** .
 - For frigivelse 1.3 eller nyere skal du trykke på menuen **Skuffe** .
- Trin 3** Vælg en af følgende baseret på telefonens softwareversion:
- For frigivelse 1.2 skal du trykke på **Indstillinger**.
 - For udgivelse 1.3 eller nyere skal du trykke på **Brugerindstillinger**.

Trin 4 Brug skyderen **Vibrer før ringetone** til enten at aktivere  eller deaktivere  vibration før ringetone.



Indstil telefonen til at lade ringetonen være stigende

Du kan indstille ringetonen for appen **Cisco Phone**, så den bliver gradvist højere, mens telefonen ringer.

Fremgangsmåde


Trin 1 Åbn appen **Cisco Phone** .


Trin 2 Vælg en af følgende baseret på telefonens softwareversion:

- For frigivelse 1.2 skal du trykke på menuen **Overløb**: .
- For frigivelse 1.3 eller nyere skal du trykke på menuen **Skuffe** .

Trin 3 Vælg en af følgende baseret på telefonens softwareversion:

- For frigivelse 1.2 skal du trykke på **Indstillinger**.
- For udgivelse 1.3 eller nyere skal du trykke på **Brugerindstillinger**.

Trin 4 Hvis du vil indstille ringetonen til at blive højere, skal du skubbe skyderen **Lad ringetone stige** til højre .

Trin 5 Hvis du vil deaktivere denne funktion, skal du skubbe skyderen **Lad ringetone stige** til venstre .



Indstil telefonen til automatisk opkald

Du kan indstille appen **Cisco Phone** til automatisk at ringe op til et nummer.

Fremgangsmåde



Trin 1 Åbn appen **Cisco Phone** .

Trin 2 Vælg en af følgende baseret på telefonens softwareversion:

- For frigivelse 1.2 skal du trykke på menuen **Overløb**: .
- For frigivelse 1.3 eller nyere skal du trykke på menuen **Skuffe** .

Trin 3 Vælg en af følgende baseret på telefonens softwareversion:

- For frigivelse 1.2 skal du trykke på **Indstillinger**.
- For udgivelse 1.3 eller nyere skal du trykke på **Brugerindstillinger**.

Trin 4 Brug skyderen til **Aktivér automatisk opkald** til at aktivere  eller deaktivere  funktionen til automatisk opkald.


Juster lydstyrken under et opkald

Hvis lyden i håndsættet, hovedtelefonen eller højttalertelefonen er for høj eller lav, kan du ændre lydstyrken under et opkald. Hvis du ændrer lydstyrken under et opkald, påvirker ændringen kun den højttaler, du bruger på det pågældende tidspunkt. Hvis du f.eks. justerer lydstyrken, mens du bruger en hovedtelefon, ændres håndsættets lydstyrke ikke.

Fremgangsmåde


Tryk på de programmerede knapper **Lydstyrke op** og **Lydstyrke ned** for at justere lydstyrken under et opkald.


Åbn appen Settings

Hvis indstillingen er aktiveret af administratoren, har din telefon appen **Settings** , der gør det muligt for dig at tilpasse indstillinger som f.eks. Bluetooth®-forbindelser, lyd og skærm.

Hvis administratoren har konfigureret telefonen med en smart-start, så er appen **Settings** ikke tilgængelig. Du kan dog stadig få adgang til visse lydstyrke- og skærmindstillinger fra hurtigindstillingerne.



Bemærk Hvis indstillingen er aktiveret, kan du få adgang til appen **Settings** fra en skærm, skal du stryge ned på statuslinjen øverst på skærmen og trykke på tandhjulsikonet **Indstillinger** .

Hvis indstillingen er aktiveret, kan du også få adgang til appen **Settings**  fra startskærmen. Stryg op for at åbne startfunktionen.

Fremgangsmåde


Åbn appen **Settings** .

Slå trådløs Bluetooth-teknologi til

Du kan slutte Bluetooth®-hovedtelefoner og Bluetooth-højttalere til din telefon. Telefonen understøtter ikke andre Bluetooth-enheder.

Før du kan bruge en Bluetooth-enhed sammen med telefonen, skal du aktivere den trådløse Bluetooth-teknologi.

Fremgangsmåde

- Trin 1** Åbn appen **Settings** .
 - Trin 2** Vælg **Tilsluttede enheder** > **Forbindelsespræferencer** > **Bluetooth**.
 - Trin 3** Stryg skyderen **Til** til højre.
-


Par en Bluetooth-enhed

Du kan parre op til fem Bluetooth[®]-enheder med telefonen. Når telefonen parrer med en enhed, tilsluttes den til enheden.

Inden du begynder

Sørg for, at den trådløse Bluetooth-teknologi er slået til.

Fremgangsmåde

- Trin 1** Åbn appen **Settings** .
 - Trin 2** Vælg **Tilsluttede enheder** > **Forbindelsespræferencer** > **Bluetooth**.
 - Trin 3** Tryk på **Par ny enhed**.
Telefonen søger efter alle Bluetooth-enheder i området. Denne scanning kan vare et par minutter.
 - Trin 4** Gå til listen over **Tilgængelige enheder**, vælg den ønskede enhed, og tryk på **Par**.
 - Trin 5** Indtast om nødvendigt enhedens pinkode.
-


Opret forbindelse til en Bluetooth-enhed

Når du har parret og slutter en Bluetooth[®]-enhed til din telefon, tilsluttes enheden automatisk, når den tændes og er tæt på din telefon. Kun én Bluetooth-enhed kan oprette forbindelse til telefon ad gangen. Så hvis du har tænt to parrede Bluetooth-enheder, bruger telefonen den senest tilsluttede enhed. Du kan ændre, hvilken Bluetooth-enhed der aktivt er tilsluttet telefonen.

Inden du begynder

Sørg for, at den trådløse Bluetooth-teknologi er slået til.

Fremgangsmåde

- Trin 1** Åbn appen **Settings** .
 - Trin 2** Vælg **Tilsluttede enheder** > **Forbindelsespræferencer** > **Bluetooth**.
 - Trin 3** Vælg den ønskede enhed på listen **Tilgængelige medieenheder**.
-



Omdøb en tilsluttet Bluetooth-enhed

Det kan være en god ide at omdøbe dine tilsluttede Bluetooth®-enheder, så de er nemmere at identificere.

Inden du begynder

Sørg for, at den trådløse Bluetooth-teknologi er slået til.

Fremgangsmåde

- Trin 1** Åbn appen **Settings** .
- Trin 2** Tryk på **Tilsluttede enheder**.
- Trin 3** Vælg mellem følgende:
- For en **enhed, der aktuelt er tilsluttet** skal du trykke på enhedsnavnet.
 - For **Tilgængelige medieenheder** eller **Tidligere tilsluttede enheder** skal du trykke på **Indstillinger**  ud for enheden.
- Trin 4** Tryk på **Rediger**.
- Trin 5** Rediger **Enhedsnavn**, og tryk på **Omdøb**.
-

Afbryd Bluetooth-enhed

Du kan afbryde forbindelsen til den Bluetooth®-enhed, der aktuelt er parret med telefonen.


Fremgangsmåde

- Trin 1** Åbn appen **Settings** .
- Trin 2** Vælg **Tilsluttede enheder** > **Forbindelsespræferencer** > **Bluetooth**.
- Trin 3** Vælg den tilsluttede enhed, og tryk på **Afbryd forbindelse**.
-

Glem en Bluetooth-enhed

Hvis du ikke længere ønsker, at telefonen skal parres med en Bluetooth®-enhed, kan du glemme enheden.

Fremgangsmåde

- Trin 1** Åbn appen **Settings** .
- Trin 2** Vælg **Tilsluttede enheder** > **Forbindelsespræferencer** > **Bluetooth**.
- Trin 3** Vælg enheden, og tryk på **Glem**.
-

Juster telefonens ringestyrke

Ligesom andre enheder, der drives af Android, kan du muligvis tilpasse telefonens ringetoner og lydstyrke via appen Settings. I nogle organisationer kan systemadministratoren deaktivere appen **Settings**.

Du kan finde appen **Settings** på en af dine startskærme eller på startfunktionsskærmen. Tryk på pil op eller stryg op for at åbne startfunktionen.



Bemærk Hvis appen **Settings** ikke er tilgængelig, fordi din administrator har konfigureret telefonen med en smart-start, kan du muligvis få adgang til indstillingen **Ringelydstyrke** under **Lydstyrke** i hurtigindstillingerne.

Fremgangsmåde

- Trin 1** Tryk på appen **Settings**.
- Trin 2** Tryk på **Lyd**.
- Trin 3** Skub for at justere **lydstyrken for ringetone**.

Juster skærmens lysstyrke

Som standard justeres skærmens lysstyrke automatisk baseret på de aktuelle lysforhold, hvilket gør det nemt at se, når man bevæger sig mellem mørke og lyse steder. Hvis systemadministratoren ikke har deaktiveret appen **Settings**, kan du også justere lysstyrkeniveauet på skærmen manuelt.




Bemærk Hvis appen **Settings** ikke er tilgængelig, fordi din administrator har konfigureret telefonen med en smart-start, kan du muligvis få adgang til indstillingen **Ringelydstyrke** under **Lydstyrke** i hurtigindstillingerne.

Fremgangsmåde


- Trin 1** Åbn appen **Settings**.
- Trin 2** Tryk på **Skærm**.
- Trin 3** Tryk på **Lysstyrkeniveau**.
- Trin 4** Stryg skyderen **Lysstyrkeniveau** for at justere skærmens lysstyrke.
- Trin 5** Hvis det er nødvendigt, skal du aktivere **Tilpasset lysstyrke** for automatisk at justere skærmens lysstyrke ud fra miljøet.

Skift skærm-timeout


Når telefonskærmen har været inaktiv i et stykke tid, slukkes den og skifter til slumretilstand. Hvis systemadministratoren ikke har deaktiveret appen **Indstillinger** , kan du justere mængden af inaktiv tid, før telefonen går i slumretilstand.

For at undgå utilsigtet telefonbetjening er det kun tænd/sluk-knappen og de tildelte knapper (bortset fra lydstyrkeknapperne), der kan bruges til at tænde telefonskærmen igen.

Fremgangsmåde

- Trin 1** Åbn appen **Settings** .
 - Trin 2** Tryk på **Skærm**.
 - Trin 3** Tryk på **Avanceret**.
 - Trin 4** Tryk på **Skærmtimeout**.
 - Trin 5** Vælg den ønskede tid.
-

Rediger skrifts- og visningsstørrelse

Hvis systemadministratoren ikke har deaktiveret appen **Settings** , kan du ændre størrelsen på enten skrifttypen eller på hele skærmen. Visningsstørrelsen omfatter alle elementer i grænsefladen, f.eks. tekst og billeder.

Fremgangsmåde

- Trin 1** Åbn appen **Settings** .
 - Trin 2** Tryk på **Skærm**.
 - Trin 3** Tryk på **Avanceret**.
 - Trin 4** Tryk på **Skriftstørrelse** eller **Visningsstørrelse**.
 - Trin 5** Brug skyderne **Skriftstørrelse** eller **Visningsstørrelse** til at justere skriftstørrelse og visningsstørrelse.
-

Indstil skærmen til automatisk at rotere


Hvis den er tilgængelig, kan du bruge indstillingen **Roter skærm automatisk** til automatisk at ændre skærmvisningen til liggende for nogle programmer.

Skærmrotation fungerer ikke, mens du laver hotswap af et Webex Wireless Phone 860-batteri.



- Bemærk** Du kan også få adgang til funktionen til automatisk rotation i hurtigindstillinger. Stryk ned på statuslinjen øverst på skærmen, og tryk på **Rotér automatisk**  for at slå automatisk skærmrotation til og fra.
-

Fremgangsmåde

- Trin 1** Åbn appen **Settings** .
- Trin 2** Tryk på **Tilgængelighed**.
- Trin 3** Tryk på **Roter skærmen automatisk** for at slå denne funktion til eller fra.
-



KAPITEL 10

Tilbehør

- [Understøttet tilbehør, på side 113](#)
- [Hovedtelefon, på side 114](#)
- [Bordopladere, på side 115](#)
- [Multiopladere, på side 119](#)
- [Pleje af oplader, på side 123](#)
- [Scannergreb til Webex Wireless Phone 840S, på side 124](#)
- [Clips, på side 125](#)
- [Reservedelsnumre på Cisco-tilbehør, på side 125](#)

Understøttet tilbehør

Du kan bruge forskellige slags tilbehør med din telefon. Du kan finde reservedelsnumre på det godkendte tilbehør under [Reservedelsnumre på Cisco-tilbehør, på side 125](#).



Advarsel Brug kun de godkendte opladere og strømforsyninger til din telefon.

- **Hovedtelefon** – standardhovedtelefoner, der bruger et 3,5 mm stik eller Bluetooth®-hovedtelefoner.



Bemærk Telefonerne understøtter ikke Apple-hovedtelefoner. Telefonerne kan kun sluttes til Bluetooth-hovedtelefoner og -højtalere. De understøtter ikke andre Bluetooth-enhedstyper.

- **Bordopladere** – brug den godkendte strømforsyning.
 - Bordoplader til Webex Wireless Phone 840
 - Dobbelt bordoplader til Webex Wireless Phone 840
 - Dobbelt bordopladermodul til Webex Wireless Phone 860
 - Bordbatteriopladermodul til Webex Wireless Phone 860
- **Multiopladere** – brug den godkendte strømforsyning.

- Multioplader til Webex Wireless Phone 840
- Multioplader til batteri til Webex Wireless Phone 840
- Multiopladerholder til Webex Wireless Phone 860 – indeholder op til fire 860-bordopladermoduler (i enhver konfiguration: dobbelt eller batteri)
- **USB-oplader** – brug den godkendte strømforsyning.
- **Ekstra batterier**
- **Scannergreb** – kun for Webex Wireless Phone 840S.
- **Clips**
- **Etuier** — kun for Webex Wireless Phone 860 og 860S.

Lignende emner

[Reserveredelsnumre på Cisco-tilbehør](#), på side 125

[Oplad batteriet med AC-strømforsyningen](#), på side 45

[Oplad batteriet med USB-kablet og en USB-port på din computer](#), på side 45

Hovedtelefon

Du kan bruge kablede og Bluetooth®-hovedtelefoner sammen med din telefon.

Selvom vi har udført nogle interne test af kablede og trådløse Bluetooth-hovedtelefoner fra tredjepart sammen med Webex Wireless Phone 840 og 860, certificerer eller understøtter vi ikke produkter fra leverandører af hovedtelefoner eller håndsæt. På grund af de naturlige miljømæssige forskelle samt hardwareforskelle, der findes på de steder, hvor telefonerne anvendes, findes der ikke én bedste løsning, som er optimal for alle miljøer. Vi anbefaler, at kunderne tester de headset, som fungerer bedst i deres miljø, før de anvender mange enheder i netværket.



Bemærk Webex Wireless Phone 840 og 860 er ikke testet med kablede og Bluetooth-hovedtelefoner på farlige steder.

Vi anbefaler brug af eksterne enheder af en god kvalitet, f.eks. headset, som er uden uønskede radiofrekvens- (RF) og lydfrekvenssignaler (AF). Afhængigt af disse enheders kvalitet, og hvor tæt de befinder sig på andre enheder, f.eks. mobiltelefoner og tovejsradioer, kan der stadig forekomme en vis støj.

Den primære årsag til, at et bestemt headset ikke passer til telefonen, er risikoen for, at der vil høres en summende lyd. Denne summen kan høres af enten fjerndeltageren eller af både fjerndeltageren og brugeren af telefonen. Nogle summe- eller brummelyde kan være forårsaget af eksterne kilder, f.eks. elektrisk lys, elektriske motorer eller store computerskærme. I nogle tilfælde kan mekanikken eller elektronikken i de forskellige headset forårsage, at fjerndeltagere hører et ekko af deres egne stemmer, når de taler med brugere af telefonen.

Vigtige sikkerhedsoplysninger om hovedtelefoner



Højt lydtryk – undlad at lytte ved høj lydstyrke i længere tid ad gangen for at undgå mulig beskadigelse af hørelsen.

Når du tilslutter din hovedtelefon, skal du skrue ned for lydstyrken for hovedtelefonens højttaler, før du tager hovedtelefonen på. Hvis du husker at skrue ned for lydstyrken, før du tager hovedtelefonen af, vil lydstyrken starte fra et lavere niveau, når du tilslutter hovedtelefonen igen.

Vær opmærksom på dine omgivelser. Når du bruger hovedtelefonen, kan det blokere vigtige eksterne lyde, især i nødstilfælde eller i miljøer med meget støj. Brug ikke hovedtelefonen under kørslen. Efterlad ikke hovedtelefon eller hovedtelefonkabler i et område, hvor personer eller kæledyr kan snuble over dem. Overvåg altid børn, der er i nærheden af hovedtelefon eller hovedtelefonkabler.

Standard headsets

You can use a wired headset with your phone. The headset requires a 3.5 mm, 3-band, 4-connector plug.

We recommend the Cisco-hovedtelefon 520-serien. These headsets offer outstanding audio performance. For more information about the headset, see [Cisco Headset 500 Series](#).

If you plug a headset into the phone during an active call, the audio path automatically changes to the headset.

Bluetooth headsets

You can use a Bluetooth® headset with your phone. When you use a Bluetooth wireless headset, the headset usually increases battery power consumption on your phone and may result in reducing battery life.

For a Bluetooth wireless headset to work, it does not need to be within direct line-of-sight of the phone, but some barriers, such as walls or doors, and interference from other electronic devices, can affect the connection.

We recommend the Cisco-hovedtelefon 560-serien and Cisco-hovedtelefon 730. These headsets offer outstanding audio performance. For more information about the headsets, see [Cisco Headset 500 Series](#) and [Cisco Headset 700 Series](#).

Bordopladere

Følgende bordopladere er kompatible med din telefon.

Bordopladere for Webex Wireless Phone 840 og Webex Wireless Phone 860 kan ikke erstattes med hinanden.



Advarsel Brug kun de godkendte opladere og strømforsyninger til din telefon.

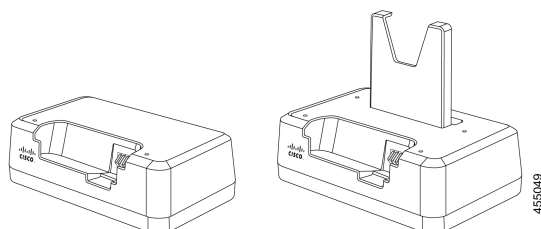
Webex Wireless Phone 840 og 840S

Webex Wireless Phone 840 og 840S har også to typer bordopladere.

Tabel 26: Bordopladere

Opladernavn	Opladerkapacitet
Bordoplader til Webex Wireless Phone 840	En 840-telefon
Dobbelt bordoplader til Webex Wireless Phone 840	En 840-telefon og et 840-batteri

Figur 15: Bordoplader til Webex Wireless Phone 840 og Dobbelt bordoplader til Webex Wireless Phone 840



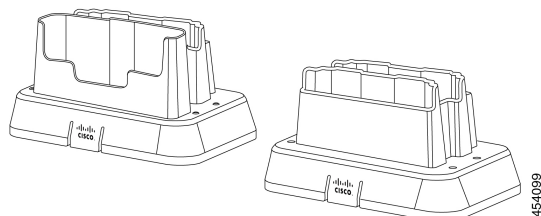
Webex Wireless Phone 860 og 860S

Webex Wireless Phone 860 og 860S har to typer bordopladere.

Tabel 27: Bordopladere

Opladernavn	Opladerkapacitet
Dobbelt bordopladermodul til Webex Wireless Phone 860	En 860-telefon og et 860-batteri
Bordbatteriopladermodul til Webex Wireless Phone 860	To 860-batterier

Figur 16: Dobbelt bordopladermodul til Webex Wireless Phone 860 og Bordbatteriopladermodul til Webex Wireless Phone 860



Lignende emner

[Reservedelsnumre på Cisco-tilbehør](#), på side 125

Konfigurer bordopladeren

Følg disse trin for alle Webex Wireless Phone 840 og 860-bordopladere.

Følgende illustration er af Dobbelt bordopladermodul til Webex Wireless Phone 860.



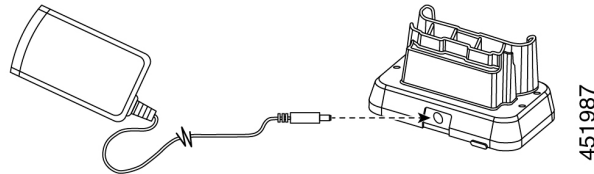
Advarsel Brug kun de godkendte opladere og strømforsyninger til din telefon.

Inden du begynder

Sørg for, at strømforsyningen har det korrekte stik i forhold til dit område.

Fremgangsmåde

- Trin 1** Anbring modulet på en flad overflade inden for rækkevidden af en stikkontakt.
- Trin 2** Sæt strømforsyningen i modulet.



- Trin 3** Slut den anden ende af strømforsyningen til en stikkontakt.

Lignende emner

[Reservevedelsenumre på Cisco-tilbehør](#), på side 125

Oplad telefon og batteri med bordopladeren med dobbeltfunktion

Du kan oplade din telefon og et ekstra batteri med bordopladeren med dobbeltfunktion.

Hvis både telefonen og batteriet er i opladeren, prioriteres telefonen. Så det kan tage længere tid at oplade batteriet.

Der er to indikatorer: en til telefonen og en til batteriet. Indikatorerne tændes, når du placerer telefonen og batteriet korrekt.

- En LED, der konstant lyder rødt, angiver, at elementet oplades.
- En LED, der konstant lyser grønt, angiver, at elementet er fuldt opladet.
- En indikator, der er slukket, angiver et tomt stik eller en fejltilstand.



Bemærk Disse trin er de samme for både Dobbelt bordoplader til Webex Wireless Phone 840 og Dobbelt bordopladermodul til Webex Wireless Phone 860. Illustrationen viser Dobbelt bordopladermodul til Webex Wireless Phone 860.

Inden du begynder

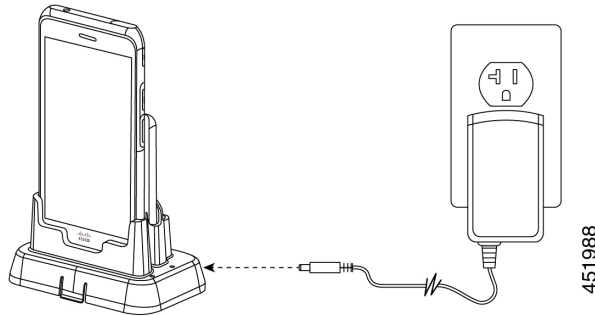
Sørg for, at du konfigurerer bordopladeren korrekt.



Advarsel Brug kun de godkendte opladere og strømforsyninger til din telefon.

Fremgangsmåde

- Trin 1** Når kontakterne til batteriopladning er nede, skal du indsætte et ekstra batteri i den bageste åbning i dobbeltopladeren.
- Trin 2** Placer din telefon, så den vender fremad i den forreste åbning i dobbeltopladeren.



Lignende emner

- [Konfigurer bordopladeren](#), på side 116
- [Reservedelsnumre på Cisco-tilbehør](#), på side 125

Oplad dit ekstra batteri til 860 med bordopladeren til batteri

Du kan oplade op til to ekstra batterier til 860 ad gangen i Bordbatteriopladermodul til Webex Wireless Phone 860.



Advarsel Du kan ikke bruge denne oplader til 840-batterier.

Der er to indikatorer: en for hvert batteri. LED'erne tændes, når du sætter batterierne korrekt i.

- En LED, der konstant lyder rødt, angiver, at elementet oplades.
- En LED, der konstant lyser grønt, angiver, at elementet er fuldt opladet.
- En indikator, der er slukket, angiver et tomt stik eller en fejltilstand.

Inden du begynder

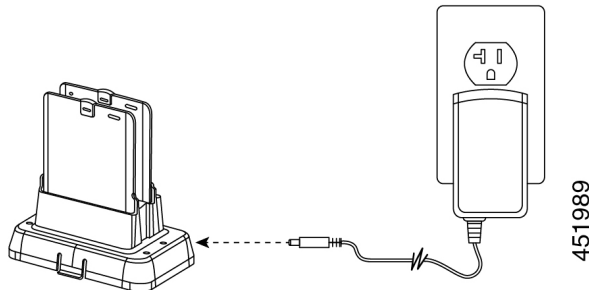
Kontrollér, at du har konfigureret Bordbatteriopladermodul til Webex Wireless Phone 860 korrekt.



Advarsel Brug kun de godkendte opladere og strømforsyninger til din telefon.

Fremgangsmåde

Hold de ekstra batterier, så kontakterne til batteriopladning vender nedad, og sæt dem i åbningerne.



Lignende emner

[Reservevedelsenumre på Cisco-tilbehør](#), på side 125

Multiopladere

Følgende multiopladere er kompatible med din telefon.

Men multiopladere til Webex Wireless Phone 840 og Webex Wireless Phone 860 kan ikke erstatte hinanden.



Advarsel Brug kun de godkendte opladere og strømforsyninger til din telefon.

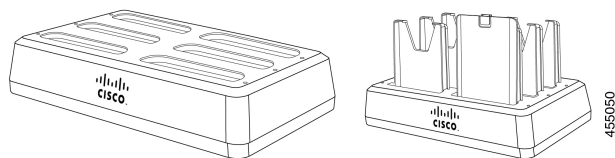
Webex Wireless Phone 840 og 840S

Webex Wireless Phone 840 og 840S har to separate multiopladere:

Tabel 28: Multiopladere

Opladernavn	Opladerkapacitet
Multioplader til Webex Wireless Phone 840	Seks 840-telefoner
Multioplader til batteri til Webex Wireless Phone 840	Seks 840-batterier

Figur 17: Multiplader til Webex Wireless Phone 840 og Multiplader til batteri til Webex Wireless Phone 840



Webex Wireless Phone 860 og 860S

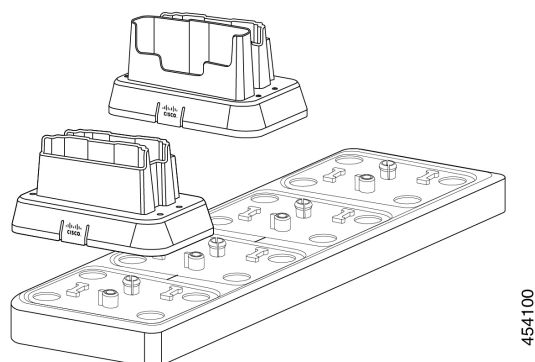
Webex Wireless Phone 860 og 860S Multipladeren omfatter en Multipladerholder til Webex Wireless Phone 860, der indeholder op til fire af følgende 860-bordopladermoduler i enhver konfiguration:

- Dobbelt bordopladermodul til Webex Wireless Phone 860
- Bordbatteriopladermodul til Webex Wireless Phone 860

Tabel 29: Eksempel på konfiguration med multiplader

Multipladerholder til Webex Wireless Phone 860-konfiguration	Opladerkapacitet
Med fire Dobbelt bordopladermodul til Webex Wireless Phone 860'er	Fire telefoner og fire batterier
Med to Dobbelt bordopladermodul til Webex Wireless Phone 860'er og to Bordbatteriopladermodul til Webex Wireless Phone 860'er	To telefoner og seks batterier
Med fire Bordbatteriopladermodul til Webex Wireless Phone 860'er	Otte batterier

Figur 18: Multipladerholder til Webex Wireless Phone 860 Med 860-bordopladermoduler



Lignende emner

[Reservedelsnumre på Cisco-tilbehør](#), på side 125

Saml Multiopladerholder til Webex Wireless Phone 860

Du kan indsætte op til fire bordopladere i multiopladerbasen. Du kan bruge enhver kombination af Dobbelt bordopladermodul til Webex Wireless Phone 860'er og Bordbatteriopladermodul til Webex Wireless Phone 860'er som ønsket.



Advarsel Brug kun den strømforsyning, der følger med multiopladerbasen.

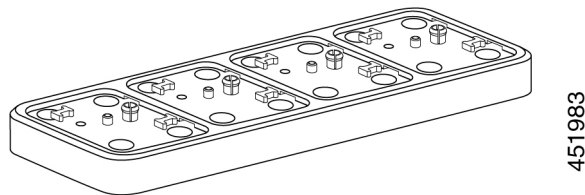
Røde og grønne dioder blinker ved tænding.

Inden du begynder

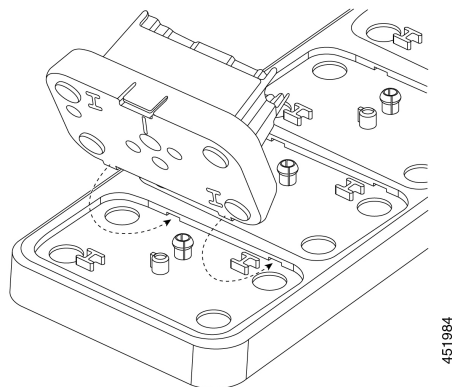
Sørg for, at strømforsyningen har det korrekte stik i forhold til dit område.

Fremgangsmåde

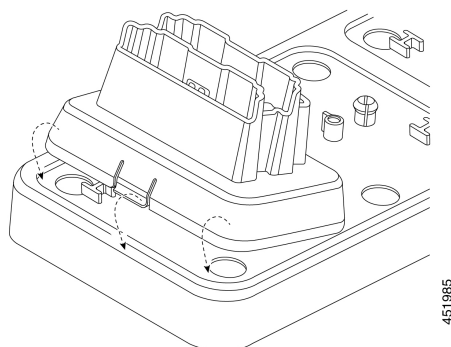
Trin 1 Anbring multiopladeren på en flad overflade inden for rækkevidden af en stikkontakt.



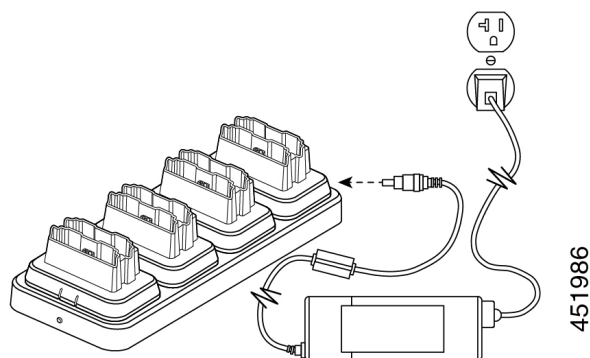
Trin 2 Indsæt tapperne bag på bordopladeren i åbningerne på basen.



Trin 3 Vip bordopladermodulet frem og brug den forreste tap til at fastgøre det.



Trin 4 Sæt strømforsyningen til multiopladeren i basen og en stikkontakt.



Lignende emner

[Reserveordnumre på Cisco-tilbehør](#), på side 125

Oplad telefoner og batterier med multiopladeren

Med 840-multiopladere kan du oplade op til seks telefoner eller batterier ad gangen. Hvert stik har en LED.

Med 860-multi opladeren kan du oplade op til otte elementer ad gangen. Hvert bordmodul har to LED'er, et for hvert stik.

- En LED, der konstant lyser rødt, angiver, at elementet oplader.
- En LED, der konstanter lyser grønt, angiver, at elementet er fuldt opladet.
- LED angiver en tom åbning eller en fejltilstand.

Inden du begynder

For 840-telefoner skal du sikre dig, at du tilslutter multiopladeren.

For 860-telefoner skal du sikre dig, at du konfigurerer Multiopladerholder til Webex Wireless Phone 860 og installerer op til fire bordopladere.



Advarsel Brug kun de godkendte opladere og strømforsyninger til din telefon.

Fremgangsmåde

Sæt telefonerne og batterierne i åbningerne.

Lignende emner

[Saml Multiopladerholder til Webex Wireless Phone 860](#), på side 121

[Oplad telefon og batteri med bordopladeren med dobbeltfunktion](#), på side 117

[Reservedelsnumre på Cisco-tilbehør](#), på side 125

Pleje af oplader

Selvom du ikke håndterer opladerne så meget som telefonerne, kan de blive beskadiget, så det er vigtigt at rense dem med jævne mellemrum.



Advarsel Plastikken i opladeren er anderledes end plastikken i telefonen, så den ikke kan klare en grundig desinficering.

Benyt den samme fremgangsmåde for at rense opladeren som til telefonerne, men vær især opmærksomhed på følgende:

- Fjern telefonen og batteriet fra opladeren. Tag opladeren ud.
- Nedsenk aldrig opladeren i væske.
- Sprøjt ikke en opløsning direkte ind i opladeren. Fugt i stedet en klud, og tør af. Lad ikke væske samle sig på eller i plastikken.
- Brug ikke et blegemiddel på batterikontakter.
- Undgå unødigt tryk på elkontakter i opladerrummet. Undgå at bøje kontakterne.
- Til let eller kraftig jord – aftør opladerens overflade med klud fugtet i vand eller et stykke køkkenrulle for at fjerne det meste af filmen eller restprodukterne. Hvis jorden er for svær at fjerne med almindeligt vand, anvendes en mild opløsning af vaskemiddel, Lysol[®], isopropylalkohol eller fortyndet blegemiddel (10 procent eller mindre).
- Aftør batterikontakter med en vatpind fugtet i alkohol for at fjerne eventuelle fnug.
- Brug aldrig følgende produkter til at rense din oplader:
 - Undgå at bruge poleringsmiddel til møbler, voks eller blødgøringsmidler som f.eks. ArmorAll[®].
 - Undgå at bruge lanolin, aloe, glycerin eller andre produkter til hudplejeprodukter.
 - Brug ikke håndsprit til at rense opladere eller håndtere opladeren, når dine hænder er fugtede med håndsprit.

- Anvend ikke et opløsningsmiddel, f.eks. acetone, mineralspiritus osv.
- Sørg for, at opladeren kan lufttørre. Du kan aftørre opladeren med en blød tør klud for at få tørringen til at ske hurtigere. Sørg for, at elkontakterne er fuldstændigt tørre og fnugfri. Når de er helt tørre, kan du tilslutte opladeren og isætte batteriet og telefonen igen.

Scannergreb til Webex Wireless Phone 840S

Der findes et scannergreb til Webex Wireless Phone 840S. Brug scannergrebet til nemt at scanne flere strekkoder.

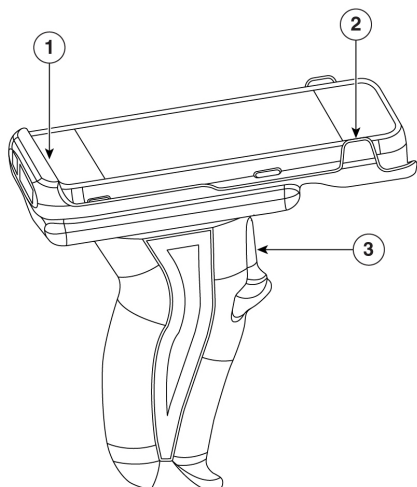
Figur 19: Webex Wireless Phone 840S med scannergreb



455047

Installer Webex Wireless Phone 840S i scannergrebet

Figur 20: Webex Wireless Phone 840S i scannergrebet



457400

Fremgangsmåde

- Trin 1** Indsæt den nederste ende af Webex Wireless Phone 840S i scannergrebet.
- Trin 2** Tryk ned på den øverste ende af telefonen for at få den på plads på scannergrebet.
- Trin 3** Scan en strejkode med udløseren på scannergrebet for at teste, at det fungerer.

Lignende emner

[Scan en strejkode](#), på side 101

Clips

Der er clips tilgængelige til Webex Wireless Phone 840 og 860.

Følgende illustration viser roterende bæltecliphylstrene for Webex Wireless Phone 840 og 840S. Bælteclips til Webex Wireless Phone 860 og 860S har ikke et hylster og kan ikke udskiftes med 840-clipsene.

Figur 21: Webex Wireless Phone 840 og 840S og clips



Reservedelsnumre på Cisco-tilbehør

Følgende tabeller viser reservedelsnummeret for det godkendte Cisco-tilbehør til Webex Wireless Phone 840 og 860. Se [Datatab til Webex Wireless Phone](#) for at få flere oplysninger.



Advarsel Brug kun de godkendte opladere og strømforsyninger til din telefon.

Tabel 30: Bordoplader og strømforsyninger

Tilbehør	Varenummer	Strømforsyningsmodelnummer
Bordoplader til Webex Wireless Phone 840	CP-840-PH-DCHR=	–

Tilbehør	Varenummer	Strømforsyningsmodelnummer
Dobbelt bordoplader til Webex Wireless Phone 840	CP-840-DUAL-DCHR=	–
Bordoplader til Webex Wireless Phone 840- og Dobbelt bordoplader til Webex Wireless Phone 840-strømforsyning for Australien	CP-840-DCHR-PS-AU=	SK01T8-0570260S
Bordoplader til Webex Wireless Phone 840- og Dobbelt bordoplader til Webex Wireless Phone 840-strømforsyning for EU	CP-840-DCHR-PS-EU=	SK01T8-0570260V
Bordoplader til Webex Wireless Phone 840- og Dobbelt bordoplader til Webex Wireless Phone 840-strømforsyning for Nordamerika	CP-840-DCHR-PS-NA=	SK01T8-0570260U
Bordoplader til Webex Wireless Phone 840- og Dobbelt bordoplader til Webex Wireless Phone 840-strømforsyning for Storbritannien	CP-840-DCHR-PS-UK=	SK01T8-0570260B
Dobbelt bordopladermodul til Webex Wireless Phone 860	CP-860-DCHR=	–
Bordbatteriopladermodul til Webex Wireless Phone 860	CP-860-BAT-DCHR=	–
Dobbelt bordopladermodul til Webex Wireless Phone 860- og Bordbatteriopladermodul til Webex Wireless Phone 860-strømforsyning	CP-860-DCHR-PSU=	HK-AY-120A200-CP

Tabel 31: Multiopladere og strømforsyninger

Tilbehør	Varenummer	Strømforsyningsmodelnummer
Multioplader til Webex Wireless Phone 840 med strømforsyning	CP-840-PH-MCHR=	KT090A1200667B3
Multioplader til batteri til Webex Wireless Phone 840 med strømforsyning	CP-840-BAT-MCHR=	KT090A1200667B3
Multiopladerholder til Webex Wireless Phone 860 med strømforsyning	CP-860-MCHR=	FSP090-ABAN3

Tabel 32: USB-kabel og -strømadapter

Tilbehør	Varenummer	Modelnummer for strømadapter
Webex Wireless Phone 840 og 860 USB-kabel og vægstik til strømadapter	CP-800-USBCH=	IN-CA-310Q

Tabel 33: Ekstra batterier

Tilbehør	Varenummer
Webex Wireless Phone 840 og 840S – ekstra batteri	CP-840-BAT=
Webex Wireless Phone 860 og 860S – ekstra batteri	CP-860-BAT=

Tabel 34: Scannergreb

Tilbehør	Varenummer
Webex Wireless Phone 840S Scannergreb	CP-840S-HANDLE=

Tabel 35: Clips

Tilbehør	Varenummer
Webex Wireless Phone 840 Roterende af bæltecliphylster	CP-840-CLIP=
Webex Wireless Phone 840S Roterende af bæltecliphylster	CP-840S-CLIP=
Webex Wireless Phone 860 Bælteclip	CP-860-CLIP=
Webex Wireless Phone 860S Bælteclip	CP-860S-CLIP=

Tabel 36: Sager

Tilbehør	Varenummer
Webex Wireless Phone 860 Sag	CP-860-CASE=
Webex Wireless Phone 860S Sag	CP-860S-CASE=



KAPITEL 11

Fejlfinding

- [Generel fejlfinding, på side 129](#)
- [Find oplysninger om opkaldsserverregistrering, på side 130](#)
- [Tag et skærmbillede på telefonen, på side 130](#)
- [Opret en problemrapport fra telefonen, på side 131](#)

Generel fejlfinding



Du kan fejlfinde nogle generelle problemer med din telefon. Hvis problemet ikke er i følgende tabel, skal du kontakte administratoren.

Symptom	Forklaring
Du er ikke i gang med et opkald, og telefonen går i sort og viser meddelelsen: Nærhed registreret .	Din telefon har en nærhedssensor øverst til højre. Når sensoren er blokeret, går telefonskærmen i sort. Sensoren blokeres normalt af ansigtet, når øretelefonen bruges til at lytte til en person, der ringer op. Hvis du ikke er i gang med et opkald, og du ser meddelelsen: Nærhed registreret . Sensoren kan være dækket med en finger eller et papir eller noget andet, der blokerer for lys. Hvis der ikke er nogen synlig blokering, skal du rense sensorens område.
Når du bruger en standardhovedtelefon, oplever du et hakkende eller et forbigående signal.	Hovedtelefonstikket kan være snavset. Hvis det er tilgængeligt, skal du puste luft ind i stikket for at fjerne restmateriale. Peg altid i dåsen med trykluft væk fra dit ansigt og dine øjne, og vær altid iført sikkerhedsbriller, når denne procedure udføres. Undgå at bruge trykluft på stikkene, da det anvender for meget kraft.

Find oplysninger om opkaldsserverregistrering

Statusskærmen på **Cisco Phone** giver dig oplysninger om registrering på opkaldsserver. Systemadministratoren kan bede dig om disse oplysninger, når du ringer til support.

Fremgangsmåde

-
- Trin 1** Åbn appen **Cisco Phone** .
- Trin 2** Vælg en af følgende baseret på telefonens softwareversion:
- For frigivelse 1.2 skal du trykke på menuen **Overløb**:
 - For frigivelse 1.3 eller nyere skal du trykke på menuen **Skuffe** .
- Trin 3** Tryk på **Status for Cisco-telefon**.
-

Tag et skærbillede på telefonen


Ved fejlfinding kan det være en god ide at have et skærbillede af telefonen.



Bemærk En anden måde at tage et skærbillede på telefonen på er at trykke på knapperne **Tænd/sluk** og **Lydstyrke ned** samtidigt.

Fremgangsmåde

-
- Trin 1** Hold **Tænd/sluk**-knappen nede.
- Trin 2** Tryk på **Skærbillede**.
En besked vises kortvarigt i forgrunden og derefter i beskedskuffen.
- Trin 3** Tryk på beskeden for at **dele**, **redigere** eller **slette** skærbilledet.

Bemærk Medmindre du sletter et skærbillede, kan du også finde det i appen **Files** , hvis indstillingen er tilgængelig.



Opret en problemrapport fra telefonen

Hvis du oplever problemer med din telefon, kan du oprette en samling af lograpporter, der kan hjælpe systemadministratoren med at løse problemet. Det kan tage flere minutter at generere problemrapport- og logfiler. Du ved, at rapporten er fuldført, når telefonen vibrerer to gange.



Bemærk Hvis telefonens webbrowser er aktiveret, kan du downloade filerne i logsamlingen og give dem til systemadministratoren.

Fremgangsmåde

-
- Trin 1** Åbn appen **Cisco Phone** .
- Trin 2** Vælg en af følgende baseret på telefonens softwareversion:
- For frigivelse 1.2 skal du trykke på menuen **Overløb**.
 - For frigivelse 1.3 eller nyere skal du trykke på menuen **Skuffe** .
- Trin 3** Vælg en af følgende baseret på telefonens softwareversion:
- For frigivelse 1.2 skal du vælge **Indstillinger** > **Telefonoplysninger** > **Rapportér problem**.
 - Tryk på **Rapportér problem** for frigivelse 1.3 eller nyere.
- Trin 4** Når telefonen har vibreret to gange, skal du kontakte systemadministratoren for at få en beskrivelse af problemet og den omtrentlige tid.
- Trin 5** Hvis telefonens webbrowser er aktiveret, skal du hente logfilesamlingen fra fanen **Enhedslogfiler** for at give den til systemadministratoren.
-



KAPITEL 12

Produktsikkerhed

- [Oplysninger om sikkerhed og ydeevne, på side 133](#)
- [Overholdelseserklæringer, på side 137](#)
- [Oversigt over sikkerhed for Cisco-produkter, på side 141](#)
- [Vigtige onlineoplysninger, på side 141](#)

Oplysninger om sikkerhed og ydeevne

Læs følgende sikkerhedsoplysninger, før du installerer eller bruger IP-telefonen.



Advarsel

VIGTIGE SIKKERHEDSANVISNINGER

Dette advarselssymbol betyder fare. Du befinder dig i en situation med risiko for personskade. Før du benytter udstyret, skal du være opmærksom på farene ved elektriske kredsløb og sætte dig ind i standardmetoderne til forebyggelse af uheld. Brug det nummer på erklæringen, som angives i slutningen af hver advarsel, til at finde oversættelsen i de oversatte sikkerhedsadvarsler, der fulgte med denne enhed. Erklæring 1071

GEM DISSE ANVISNINGER



Advarsel

Læs installationsinstruktionerne, før systemet anvendes, installeres eller sluttes til strømkilden. Erklæring 1004



Advarsel

Indtalingstjenesten (Voice over IP, VoIP) og nødopkaldstjenesten fungerer ikke, hvis strømmen svigter eller afbrydes. Når strømmen er retableret, skal du måske nulstille eller rekonfigurere udstyret for igen at få adgang til VoIP og nødopkaldstjenesten. Nødnummeret i Danmark er 112. Du skal kende nødnummeret i dit land. Erklæring 361



Advarsel

Endelig kassation af dette produkt skal håndteres i henhold til alle nationale love og regulativer. Erklæring 1040

**Advarsel**

Stikket/proppen skal altid være tilgængelig, fordi det fungerer som den overordnede tilslutningsenhed. Erklæring 1019

Retningslinjer for sikkerhed

- Brug ikke dette produkt som det primære kommunikationsværktøj i sundhedsmiljøer, da det kan anvende et ureguleret frekvensbånd, der er følsomt over for interferens fra andre enheder eller andet udstyr.
- Brugen af trådløse enheder på hospitaler er begrænset til de grænser, der er sat af hvert hospital.
- Brugen af trådløse enheder på farlige steder er begrænset af de restriktioner, der er opstillet af sikkerhedschefer for sådanne miljøer.
- Brugen af trådløse enheder i flyvemaskiner styres af FAA (Federal Aviation Administration).

Sikkerhedsoplysninger for batteriet

**Advarsel**

Der er risiko for eksplosion, hvis batteriet udskiftes forkert. Udskift kun batteriet med samme type eller en lignende type anbefalet af producenten. Bortskaf brugte batterier i overensstemmelse med producentens instruktioner. Erklæring 1015

**Advarsel**

Undlad at berøre eller forbinde metalkontakterne på batteriet. Utilsigtet udladning fra batterierne kan forårsage alvorlige forbrændinger. Erklæring 341

**Advarsel**

Eksplosionsfare: Undlad at oplade telefonbatteriet i et potentielt eksplosivt miljø. Erklæring 431

**Advarsel**

Lithium-ion-batterier har begrænsede levetider. Ethvert lithium-ion-batteri, der viser eventuelle tegn på skade, herunder hævnning, skal fjernes og bortskaffes med det samme.

**Advarsel**

- Undlad at bortskaffe batteripakningen i ild eller vand. Batteriet kan eksplodere, hvis det kommer i ild.
- Undlad at demontere, knuse, punktere eller brænde batteripakningen.
- Håndter et beskadiget eller lækkende batteri med stor forsigtighed. Hvis du kommer i kontakt med elektrolytten, skal du vaske det eksponerede område med sæbe og vand. Hvis elektrolytten er kommet i kontakt med øjnene, skal du skylle dem med vand i 15 minutter og søge læge.
- Undlad at oplade batteripakningen, hvis den omgivende temperatur overstiger 40 grader Celsius.
- Undlad at udsætte batteripakningen for høje opbevaringstemperaturer (over 60 grader Celsius).
- Kontakt din lokale renovationsudbyder vedrørende lokale restriktioner for bortskaffelse eller genbrug af batterier, når du skal bortskaffe en batteripakning.

Kontakt din lokale forhandler for at købe et batteri. Anvend kun de batterier, der har et Cisco-varenummer.

Strømafbrydelse

Muligheden for at foretage nødopkald fra telefonen afhænger af det trådløse access point, der strømtilføres. Hvis strømforsyningen er afbrudt, kan du ikke foretage service- og nødopkald, før strømforsyningen er genoprettet. I tilfælde af strømsvigt eller andre forstyrrelser i strømforsyningen kan du være nødt til at gendanne standardindstillingerne eller konfigurere udstyret om, før du kan bruge service- og nødopkald igen.

Regulatoriske domæner

Denne telefons radiofrekvens (RF) er konfigureret for et specifikt regulatorisk domæne. Hvis du anvender denne telefon uden for det specifikke regulatoriske domæne, vil telefonen ikke fungere korrekt, og du kan overtræde lokale bestemmelser.

Sundhedsmiljøer

Dette produkt er ikke en medicinsk anordning og anvender et ulicenseret frekvensbånd, der er følsomt over for interferens fra andre enheder eller andet udstyr.

Brug af eksterne enheder

Cisco anbefaler brug af eksterne enheder af en god kvalitet (som f.eks. headset), som er beskyttede mod uønskede radiofrekvens- (RF) og lydfrekvenssignaler (AF).

Afhængigt af disse enheders kvalitet og af, hvor tæt de befinder sig på andre enheder, f.eks. mobiltelefoner eller tovejsradioer, kan der stadig forekomme en vis støj. I disse tilfælde anbefaler Cisco, at du benytter en eller flere af følgende fremgangsmåder:

- Flyt den eksterne enhed væk fra kilden til RF- eller AF-signalerne.
- Flyt den eksterne enheds kabler væk fra kilden til RF- eller AF-signalerne.
- Brug afskærmede kabler til den eksterne enhed, eller brug kabler med en bedre afskærmning og et bedre stik.

- Afkort længden på kablet til den eksterne enhed.
- Anvend ferritkerner eller andre enheder på kablerne til den eksterne enhed.

Cisco kan ikke garantere, at systemets ydeevne er optimal, da Cisco ikke har nogen kontrol over kvaliteten af eksterne enheder, kabler og stik. Systemet fungerer tilfredsstillende, når der tilsluttes velegnede enheder med kabler og stik af god kvalitet.




Advarsel Brug kun eksterne headset, der er i fuldstændig overensstemmelse med EMC-direktiv [89/336/EC], i EU-lande.

Telefonens virkemåde i tilfælde af netværksforsinkelse

Alt, hvad der nedsætter netværkets ydeevne, kan påvirke telefonens lyd- og videokvalitet og i visse tilfælde forårsage et afbrudt opkald. Kilder til nedsat netværksydeevne kan være, men er ikke begrænset til, følgende aktiviteter:

- Administrative opgaver, som f.eks. interne portscanninger eller sikkerhedsscanninger.
- Angreb på netværket i form af f.eks. Denial of Service-angreb.

SAR

	<p>Dette produkts opfylder gældende nationale SAR-grænser på 1,6 W/kg. De specifikke maksimumværdier for SAR findes i Overholdelseserklæringer, på side 137.</p> <p>Når produktet transporteres eller anvendes, mens det bæres på kroppen, skal du enten benytte godkendt tilbehør som f.eks. et hylster eller på anden måde opretholde en afstand på 5 mm fra kroppen for at sikre overensstemmelse med RF-eksponeringskravene. Bemærk, at produktet kan transmittere, selvom du ikke foretager et telefonopkald.</p>
---	--

Produktetiket

Produktetiketten er placeret i batterirummet på enheden.

Etiketten i bunden af opladerbasen indeholder de lovgivningsmæssige oplysninger.

Overholdelseserklæringer

Overholdelseserklæringer for EU

CE-mærkning

Følgende CE-mærke er sat på udstyret og emballagen.



RF-eksponeringserklæring for EU

Denne enhed er blevet evalueret, og det er konstateret, at den er i overensstemmelse med EU EMF-direktiv 1999/519/EU.

Overholdelseserklæringer for USA

SAR-erklæring

Webex Wireless Phone 840 og 860-håndsættene er testet for overensstemmelse med kropsbåret SAR (Specific Absorption Rate) med anvendelse af den specifikke konfiguration for bælte-klemme/hylster, der fulgte med håndsættet. FCC har opstillet de detaljerede krav for kropsbåret SAR og har konstateret, at disse krav er opfyldt med det specifikke bælte-klemme/hylster, der fulgte med håndsættet. Andre bælte-klemme/hylstre eller lignende tilbehør, der ikke er testet, følger måske ikke forskrifterne og skal derfor undgås.

RF-eksponeringsoplysninger

Radiomodul er evalueret og konstateret at være i overensstemmelse med kravene i 47 CFR paragraf 2.1091, 2.1093 og 15.247 (b) (4), der behandler RF-eksponering fra radiofrekvensenheder. Denne model opfylder de gældende statskrav til eksponering af radiofrekvensbølger.

DENNE ENHED OVERHOLDER DE BEGRÆNSNINGER, DER HENVISES TIL AF ISED RSS-102 R5 VEDRØRENDE EKSPONERING TIL RADIOBØLGER

Webex Wireless Phone 840 og 860-enheden omfatter en radiosender og -modtager. Den er designet til ikke at overskride (de ukontrollerede) begrænsninger for befolkningen som helhed vedrørende eksponering til radiobølger (radiofrekvens, elektromagnetiske felter), som der henvises til i RSS-102, der henviser til Health Canada Safety Code 6, og omfatter en væsentlig sikkerhedsmargen, der er beregnet på at sørge for sikkerheden af alle personer, uanset alder og sundhedstilstand.

Som sådan er systemerne designet til at blive betjent på en måde, så brugerne kan undgå kontakt med antennerne. Det anbefales at konfigurere systemet et sted, hvor antennerne som minimum kan forblive i en minimumsafstand, som angivet af brugeren, i overensstemmelse med de regulatoriske retningslinjer, som er beregnet på at reducere den samlede eksponering for brugeren eller operatøren.

Enheden er blevet testet, og det er konstateret, at den er i overensstemmelse med de gældende regler som en del af radiocertificeringsprocessen.

Maksimal SAR for denne model og betingelser, som den er registreret i forhold til		
Hoved-SAR	WLAN 5 GHz	0,63 W/kg
Kropsbåret SAR	WLAN 5 GHz	0,67 W/kg

Denne trådløse telefon indeholder en radiomodtager. Radiomodtageren og antennen er fremstillet til at opfylde RF-emissionskrav for human eksponering ifølge specificering fra FCC lige så vel som fra andre instanser i andre lande. Disse retningslinjer er udviklet af industrien på basis af vejledning fra WHO (World Health Organization). Disse industristandarder er udviklet til at omfatte yderligere sikkerhedsmarginer for at sikre, at brugeren eksponeres for den mindste mængde RF-stråling.

Radiomodtageren anvender en ikke-ioniserende type stråling i modsætning til en ioniserende stråling som f.eks. en røntgenbølge.

Eksponeringsstandarderne for disse enheder refererer til en måleenhed, der kendes som SAR. Grænsen, der er sat af FCC, er 1,6 W/kg. Test for dette emissionsniveau er foretaget af et uafhængigt laboratorium, der benytter testmetoder og driftspositioner, der er gennemgået af FCC og andre instanser.

Før telefonen blev markedsført, var produktet testet og certificeret i overensstemmelse med FCC-regulativer for at verificere, at produktet ikke overskred FCC SAR-kravene.

Der står mere om SAR- og RF-eksponering på FCC-webstedet: <http://www.fcc.gov/oet/rfsafety>

Der foreligger ikke endeligt bevis for, at disse mobiltelefoner udgør en sundhedsrisiko. FDA og adskillige forskere fortsætter studier om RF-stråling og helbredsspørgsmål. Der står flere oplysninger om dette emne på FDA's websted: <http://www.fda.gov>

Webex Wireless Phone 840 og 860 fungerer på strømniveauer, der er 5 til 6 gange lavere end de fleste standardmobiltelefoner og PCS- (Personal Communications Service) eller GSM- (Global System for Mobile Communication) telefoner. Denne lavere strøm kombineret med en lavere driftscyklus for sender reducerer brugerens eksponering for RF-felter.

Der foreslås flere metoder til at reducere eksponering for brugeren. Disse omfatter:

1. Anvendelse af et håndfrit håndsæt til at øge afstanden mellem antennen og brugerens hoved.
2. Flytning af antennen væk fra brugeren.

Der kan fås yderligere oplysninger i følgende dokumentation:

- Cisco Systems Spread Spectrum Radios og hvidbog om RF-sikkerhed på følgende location: http://www.cisco.com/warp/public/cc/pd/witc/ao340ap/prodlit/rfhr_wi.htm
- FCC Bulletin 56: Questions and Answers about Biological Effects and Potential Hazards of Radio Frequency Electromagnetic Fields
- FCC Bulletin 65: Evaluating Compliance with the FCC guidelines for Human Exposure to Radio Frequency Electromagnetic Fields

Der kan også fås yderligere oplysninger fra følgende organisationer:

- World Health Organization Internal Commission on Non-Ionizing Radiation Protection på <http://www.who.int/emf>

- United Kingdom, National Radiological Protection Board på <http://www.nrpb.org.uk>
- Cellular Telecommunications Association på <http://www.wow-com.com>

Generel overensstemmelse for RF-eksponering

Denne enhed er evalueret og fundet i overensstemmelse med ICNIRP's (International Committee on Non-Ionizing Radiation Protection) grænser for human eksponering af RF.

Del 15 radioenhed



Advarsel

Del 15-radioenheden anvendes på en ikke-interferensbasis med andre enheder, som anvendes på denne frekvens. Eventuelle ændringer eller modificeringer af produktet, som ikke udtrykkeligt er godkendt af Cisco, herunder brugen af ikke-Cisco-antenner, kunne annullere brugerens ret til at anvende denne enhed.

Overholdelseserklæringer for Canada

Dette udstyr er i overensstemmelse med Industry Canadas licensundtagne RSS-standard(er). Driften er underlagt følgende to betingelser: (1) denne enhed må ikke forårsage interferens, og (2) denne enhed skal acceptere al interferens, herunder interferens, der kan forårsage uønsket funktion for enheden. Beskyttelse af personlige oplysninger ved kommunikation kan ikke sikres, når du bruger denne telefon.

Dette produkt opfylder de gældende tekniske specifikationer for ISED (Innovation, Science and Economic Development Canada).

Avis de Conformité Canadien

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence RSS d'Industry Canada. Le fonctionnement de cet appareil est soumis à deux conditions: (1) ce périphérique ne doit pas causer d'interférence et (2) ce périphérique doit supporter les interférences, y compris celles susceptibles d'entraîner le mauvais fonctionnement de l'appareil. La protection des communications ne peut pas être assurée lors de l'utilisation de ce téléphone.

Le présent produit est conforme aux spécifications techniques applicables d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada.

Canadisk RF-eksponeringserklæring (

DENNE ENHED OVERHOLDER DE BEGRÆNSNINGER, DER HENVISES TIL AF ISED RSS-102 R5 VEDRØRENDE EKSPONERING TIL RADIOBØLGER

Enheden omfatter en radiosender og -modtager. Den er designet til ikke at overskride (de ukontrollerede) begrænsninger for befolkningen som helhed vedrørende eksponering til radiobølger (radiofrekvens, elektromagnetiske felter), som der henvises til i RSS-102, der henviser til Health Canada Safety Code 6, og omfatter en væsentlig sikkerhedsmargin, der er beregnet på at sørge for sikkerheden af alle personer, uanset alder og sundhedstilstand.

Som sådan er systemerne designet til at blive betjent på en måde, så brugerne kan undgå kontakt med antennerne. Det anbefales at konfigurere systemet et sted, hvor antennerne som minimum kan forblive i en minimumsafstand, som angivet af brugeren, i overensstemmelse med de regulatoriske retningslinjer, som er beregnet på at reducere den samlede eksponering for brugeren eller operatøren.

Enheden er blevet testet, og det er konstateret, at den er i overensstemmelse med de gældende regler som en del af radiocertificeringsprocessen.

Déclaration d'Exposition aux RF Canadienne

CE PÉRIPHÉRIQUE RESPECTE LES LIMITES DÉCRITES PAR LA NORME RSS-102 R5 D'EXPOSITION À DES ONDES RADIO

Votre appareil comprend un émetteur et un récepteur radio. Il est conçu pour ne pas dépasser les limites applicables à la population générale (ne faisant pas l'objet de contrôles périodiques) d'exposition à des ondes radio (champs électromagnétiques de fréquences radio) comme indiqué dans la norme RSS-102 qui sert de référence au règlement de sécurité n°6 sur l'état de santé du Canada et inclut une marge de sécurité importantes conçue pour garantir la sécurité de toutes les personnes, quels que soient leur âge et état de santé.

En tant que tels, les systèmes sont conçus pour être utilisés en évitant le contact avec les antennes par l'utilisateur final. Il est recommandé de positionner le système à un endroit où les antennes peuvent demeurer à au moins une distance minimum préconisée de l'utilisateur, conformément aux instructions des réglementations qui sont conçues pour réduire l'exposition globale de l'utilisateur ou de l'opérateur.

Le périphérique a été testé et déclaré conforme aux réglementations applicables dans le cadre du processus de certification radio.

Overholdelseserklæringer for New Zealand

Advarsel om yderligere forsinkelse

Webex Wireless Phone 840 og 860 introducerer yderligere forsinkelse i talestien.

Generel advarsel for PTC (Permit to Connect)

Udstedelse af Telepermit for et hvilket som helst stykke terminaludstyr indikerer blot, at Spark NZ har accepteret, at udstyret overholder minimumskravene for tilslutning til selskabets netværk. Dette indebærer ikke, at Spark NZ godkender produktet, og heller ikke, at der ydes nogen form for garanti. Frem for alt giver det ingen sikkerhed for, at vilkårligt udstyr vil fungere korrekt i alle henseender sammen med et andet stykke udstyr med Telepermit af et andet mærke eller model, og det indebærer heller ikke, at et vilkårligt produkt er kompatibelt med alle Spark NZ' netværkstjenester.

Anvendelse af IP-netværker med PSTN

IP (Internet Protocol) introducerer af natur forsinkelse i talesignaler, da hver datapakke formuleres og adresseres. Spark NZ Access Standards anbefaler, at leverandører, designere og montører, der anvender denne teknologi til opkald til eller fra PSTN, refererer til ITU E Model-kravene i designet af deres netværker. Det overordnede mål er at minimere forsinkelser, forvrængninger og andre forringelser af transmissionen, især for de opkald, der involverer mobile og internationale netværker, som allerede er ramt af omfattende forsinkelser.

Anvendelse af stemmekompression via PSTN

På grund af den omfattende forsinkelse, der allerede sker ved opkald til mobile og internationale netværker, hvoraf nogle allerede er forårsaget af deres brug af stemmekompressionsteknologier, vil Spark NZ Access Standards godkender kun G711-stemmeteknologi til brug på PSTN. G711 er en 'teknik til øjeblikkelig stemmekryptering', hvorimod G729 og alle dens varianter betragtes som værende 'næsten øjeblikkelige', idet de introducerer yderligere forsinkelse i talesignalet.

Ekko-annullering

Ekkoudligningsfunktioner er normalt ikke påkrævet i Spark NZ PSTN, fordi geografiske forsinkelser er acceptable, hvor CPE-returtab opretholdes inden for Telepermit-grænser. Private netværk, der bruger Voice over IP-teknologi (VoIP), skal dog tilvejebringe ekko-annullering for alle taleopkald. Den kombinerede effekt af lyd/VoIP-forsinkelse og forsinkelse i IP-routing kan forårsage en ekko-annulleringstid på 64 ms.

Oversigt over sikkerhed for Cisco-produkter

Dette produkt indeholder kryptografiske funktioner og er underlagt amerikansk lovgivning samt den lokale lovgivning i andre lande, for så vidt angår import, eksport, overførsel og brug. Levering af Ciscos kryptografiske produkter medfører ikke, at tredjemand har tilladelse til at importere, eksportere, distribuere eller anvende kryptering. Det er importørernes, eksportørernes, distributørernes og brugernes eget ansvar at sørge for, at de amerikanske eller lokale regler overholdes. Ved at tage dette produkt i brug erklærer du dig indforstået med at overholde de gældende love og regler. Hvis du ikke kan overholde de amerikanske eller lokale regler, bedes du returnere produktet med det samme.

Du kan finde yderligere oplysninger om amerikansk eksportregler på <https://www.bis.doc.gov/policiesandregulations/ear/index.htm>.

Vigtige onlineoplysninger

Licensaftale for slutbrugeren

Licensaftalen for slutbrugeren (EULA) er placeret her: <https://www.cisco.com/go/eula>

Overholdelse af bestemmelser og sikkerhedsoplysninger

Overholdelse af bestemmelser og sikkerhedsoplysninger (RCSI) er placeret her:

https://www.cisco.com/c/dam/en/us/td/docs/voice_ip_comm/cuiph/800-series/RCSI/rcsi-0166-book.pdf

