



Ghidul utilizatorului pentru Telefon de conferințe Cisco IP 7832

Data primei publicări: 2017-08-30

Date ultimei modificări: 2021-07-12

Americas Headquarters

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
<http://www.cisco.com>
Tel: 408 526-4000
800 553-NETS (6387)
Fax: 408 527-0883

THE SPECIFICATIONS AND INFORMATION REGARDING THE PRODUCTS IN THIS MANUAL ARE SUBJECT TO CHANGE WITHOUT NOTICE. ALL STATEMENTS, INFORMATION, AND RECOMMENDATIONS IN THIS MANUAL ARE BELIEVED TO BE ACCURATE BUT ARE PRESENTED WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED. USERS MUST TAKE FULL RESPONSIBILITY FOR THEIR APPLICATION OF ANY PRODUCTS.

THE SOFTWARE LICENSE AND LIMITED WARRANTY FOR THE ACCOMPANYING PRODUCT ARE SET FORTH IN THE INFORMATION PACKET THAT SHIPPED WITH THE PRODUCT AND ARE INCORPORATED HEREIN BY THIS REFERENCE. IF YOU ARE UNABLE TO LOCATE THE SOFTWARE LICENSE OR LIMITED WARRANTY, CONTACT YOUR CISCO REPRESENTATIVE FOR A COPY.

The following information is for FCC compliance of Class A devices: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class A digital device, pursuant to part 15 of the FCC rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference when the equipment is operated in a commercial environment. This equipment generates, uses, and can radiate radio-frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instruction manual, may cause harmful interference to radio communications. Operation of this equipment in a residential area is likely to cause harmful interference, in which case users will be required to correct the interference at their own expense.

The following information is for FCC compliance of Class B devices: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If the equipment causes interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, users are encouraged to try to correct the interference by using one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

Modifications to this product not authorized by Cisco could void the FCC approval and negate your authority to operate the product.

The Cisco implementation of TCP header compression is an adaptation of a program developed by the University of California, Berkeley (UCB) as part of UCB's public domain version of the UNIX operating system. All rights reserved. Copyright © 1981, Regents of the University of California.

NOTWITHSTANDING ANY OTHER WARRANTY HEREIN, ALL DOCUMENT FILES AND SOFTWARE OF THESE SUPPLIERS ARE PROVIDED "AS IS" WITH ALL FAULTS. CISCO AND THE ABOVE-NAMED SUPPLIERS DISCLAIM ALL WARRANTIES, EXPRESSED OR IMPLIED, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, THOSE OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NON-INFRINGEMENT OR ARISING FROM A COURSE OF DEALING, USAGE, OR TRADE PRACTICE.

IN NO EVENT SHALL CISCO OR ITS SUPPLIERS BE LIABLE FOR ANY INDIRECT, SPECIAL, CONSEQUENTIAL, OR INCIDENTAL DAMAGES, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, LOST PROFITS OR LOSS OR DAMAGE TO DATA ARISING OUT OF THE USE OR INABILITY TO USE THIS MANUAL, EVEN IF CISCO OR ITS SUPPLIERS HAVE BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

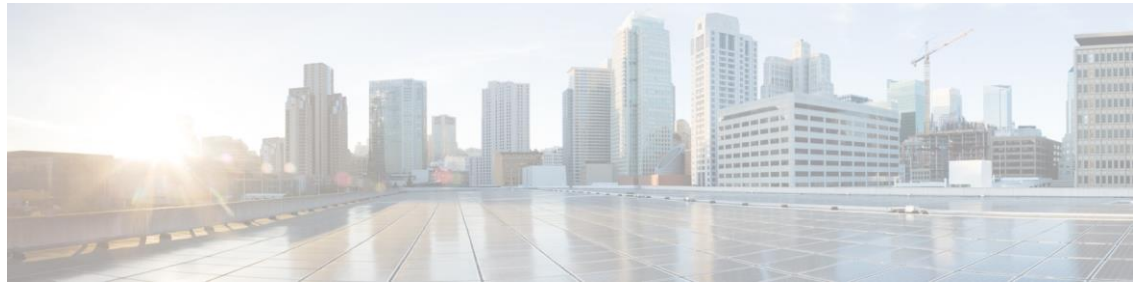
Any Internet Protocol (IP) addresses and phone numbers used in this document are not intended to be actual addresses and phone numbers. Any examples, command display output, network topology diagrams, and other figures included in the document are shown for illustrative purposes only. Any use of actual IP addresses or phone numbers in illustrative content is unintentional and coincidental.

All printed copies and duplicate soft copies of this document are considered uncontrolled. See the current online version for the latest version.

Cisco has more than 200 offices worldwide. Addresses and phone numbers are listed on the Cisco website at www.cisco.com/go/offices.

Cisco and the Cisco logo are trademarks or registered trademarks of Cisco and/or its affiliates in the U.S. and other countries. To view a list of Cisco trademarks, go to this URL: <https://www.cisco.com/c/en/us/about/legal/trademarks.html>. Third-party trademarks mentioned are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (1721R)

© 2017–2021 Cisco Systems, Inc. Toate drepturile rezervate.



CUPRINS

CAPITOLUL 1

Telefonul 1

Unitatea Telefon de conferințe Cisco IP 7832	1
Suport de caracteristici	2
Informații noi și modificate	2
Informații noi și modificate pentru versiunea de firmware 14.1(1)	2
Informații noi și modificate pentru versiunea firmware 14.0(1)	3
Informații noi și modificate pentru versiunea firmware 12.8(1)	3
Informații noi și modificate pentru versiunea de firmware 12.7(1)	3
Informații noi și modificate pentru versiunea firmware 12.6(1)	3
Informații noi și modificate pentru versiunea firmware 12.5(1)SR3	3
Informații noi și modificate pentru versiunea firmware 12.5(1)SR2	4
Informații noi și modificate pentru versiunea firmware 12.5 (1)SR1	4
Informații noi și modificate pentru versiunea firmware 12.5 (1)	4
Informații noi și modificate pentru versiunea firmware 12.1 (1)	4
Configurarea telefonului	4
Modalități de alimentare a telefonului de conferințe	4
Conectarea la rețea	5
Conectați-vă prin înregistrarea cu cod de activare	5
Conectarea la Expressway	5
Activarea și autentificarea pe telefon	5
Conectarea la telefon	6
Autentificarea la extensie de pe alt telefon	6
Deconectarea de la extensie de pe alt telefon	6
Portal de auto-asistență	7
Numere de apelare rapidă	8
Butoane și hardware Telefon Cisco IP 7832	9

Caracterele tastaturii telefonului	10
Navigarea pe telefonul de conferințe	10
Tastele soft ale telefonului de conferințe	11
Ecranul telefonului de conferințe	11
Pictogramele din telefon	11
Curățarea ecranului telefonului	12
Diferențele dintre apelurile și liniile telefonice	12
Firmware-ul și upgrade-urile telefonului	12
Amânarea unui upgrade la telefon	12
Vizualizarea progresului unui upgrade la firmware-ul telefonului	13
Economii de energie	13
Pornirea telefonului	13
Asistență și informații suplimentare	13
Caracteristici de accesibilitate	14
Caracteristici de accesibilitate pentru persoanele cu deficiențe de auz	14
Caracteristici de accesibilitate pentru persoane cu deficiențe de vedere sau nevăzători	15
Caracteristici de accesibilitate pentru persoane cu deficiențe de mobilitate	17
Aplicații de accesibilitate de la terți	18
Depanare	18
Găsiți informații despre telefon	18
Raportarea problemelor de calitate a apelurilor	19
Raportați toate problemele legate de telefon	19
Conectivitate telefon întreruptă	19
Termeni de garanție în limita unui (1) an pentru hardware-ul Cisco	19

CAPITOLUL 2 **Apeluri** 21

Efectuare apeluri	21
Efectuarea unui apel	21
Reapelarea unui număr	21
Apelare rapidă	21
Efectuarea unei apelări rapide cu telefonul de conferințe	22
Efectuarea unui apel cu ajutorul unui cod de apelare rapidă	22
Formarea unui număr internațional	22
Notificare atunci când un contact este disponibil	22

Apeluri care necesită un cod de facturare sau de autorizare	23
Apeluri securizate	23
Preluarea apelurilor	23
Răspunsul la un apel	23
Răspunsul la apelul în așteptare de pe telefonul de conferință	23
Refuzarea unui apel	24
Activați opțiunea Nu deranjați	24
Răspundeți la telefonul unui coleg (preluare apel)	24
Răspunsul la un apel în cadrul grupului (preluare)	24
Răspunsul la un apel de la un alt grup (preluare de grup)	24
Răspunsul la un apel de la un grup asociat (alt tip de preluare)	25
Răspunsul la un apel în cadrul grupului de hunting	25
Autentificarea la un grup de hunting și deconectarea de la acesta	26
Vizualizarea unei cozi de apeluri într-un grup de hunting	26
Identificarea unui apel suspect	26
Dezactivarea sunetului unui apel	26
Apeluri în așteptare	27
Plasarea unui apel în așteptare	27
Răspunsul la un apel lăsat în așteptare prea mult timp	27
Comutare între apeluri active și apeluri în așteptare	27
Parcare apel	27
Plasarea unui apel în așteptare cu sistemul de parcare a apelurilor	27
Preluarea unui apel în așteptare cu sistemul de parcare a apelurilor	28
Plasarea unui apel în așteptare cu sistemul de parcare direcționată manuală a apelurilor	28
Preluarea unui apel în așteptare cu sistemul de parcare direcționată manuală a apelurilor	28
Redirecționarea apelurilor	29
Transferul apelurilor	29
Transferul unui apel către o altă persoană	29
Consultați-vă înainte de a finaliza un transfer	29
Apeluri de conferință și întâlniri	30
Adăugarea altei persoane la un apel	30
Comutarea între apeluri înainte de a finaliza o conferință	30
Vizualizarea și eliminarea participanților la conferință	31
Apeluri de conferință programate (Meet Me)	31

Găzduirea unei conferințe de tip Meet Me	31
Alăturarea la o conferință de tip Meet Me	31
Înregistrarea unui apel	31
Poștă vocală	32
Verificarea mesajelor vocale noi	32
Accesarea mesajelor dvs. de poștă vocală	32

CAPITOLUL 3**Contacte 33**

Director corporativ	33
Apelarea unui contact din Director corporativ	33
Director personal	33
Autentificarea și deconectarea de la un director personal	34
Adăugarea unui nou contact la directorul personal	34
Căutarea unui contact din directorul personal	34
Apelarea unui contact din directorul personal	35
Atribuirea unui cod de apelare rapidă unui contact	35
Apelarea unui contact cu un cod de apelare rapidă	35
Editarea unui contact din directorul personal	36
Eliminarea unui contact din directorul personal	36
Ștergerea unui cod de apelare rapidă	36
Cisco Web Dialer	37

CAPITOLUL 4**Apeluri recente 39**

Lista de apeluri recente	39
Vizualizarea apelurilor recente	39
Revenirea la un apel recent	40
Golirea listei de apeluri recente	40
Ștergerea înregistrării unui apel	40

CAPITOLUL 5**Setări 41**

Schimbarea tonului de apel	41
Reglarea volumului soneriei telefonului	41
Reglarea volumului în timpul unui apel	41

Limba afișajului telefonului 42

CAPITOLUL 6

Siguranța și securitatea produsului 43

Informații privind siguranța și performanțele 43

Oprirea alimentării cu energie 43

Dispozitive externe 43

Modalități de alimentare a telefonului 44

Comportamentul telefonului atunci când rețeaua este încărcată 44

Avertisment UL 44

EnergyStar 44

Etichetă produs 45

Declarații de conformitate 45

Declarații de conformitate pentru Uniunea Europeană 45

Marca CE 45

Declarații de conformitate pentru Canada 45

Declarații de conformitate pentru Noua Zeelandă 45

Permis de conectare (PTC) Avertizare generală 45

Informații de conformitate pentru Brazilia 46

Informații de conformitate pentru Japonia 46

Declarații de conformitate cu reglementările FCC 46

Declarație privind secțiunea 15.19 din FCC 46

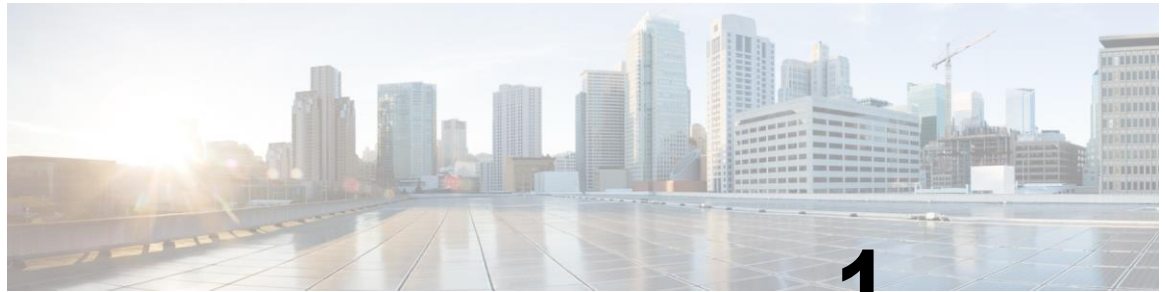
Declarație privind secțiunea 15.21 din FCC 46

Declarație privind expunerea la radiații FR din FCC 46

Receptoarele FCC și declarația privind dispozitivele digitale din Clasa B 47

Prezentare generală cu privire la securitatea produselor Cisco 47

Informații online importante 47



CAPITOLUL 1

Telefonul

- Unitatea Telefon de conferințe Cisco IP 7832, la pagina 1
- Informații noi și modificate, la pagina 2
- Configurarea telefonului, la pagina 4
- Activarea și autentificarea pe telefon, la pagina 5
- Portal de auto-asistență, la pagina 7
- Butoane și hardware Telefon Cisco IP 7832, la pagina 9
- Firmware-ul și upgrade-urile telefonului, la pagina 12
- Economii de energie, la pagina 13
- Asistență și informații suplimentare , la pagina 13

Unitatea Telefon de conferințe Cisco IP 7832



Telefonul are microfoane sensibile cu acoperire de 360 de grade. Această acoperire le permite utilizatorilor să vorbească cu voce normală și să fiți auziți clar de la o distanță de până la 2,1 m (7 picioare). De asemenea, telefonul este dotat cu tehnologie care rezistă la interferențe cu telefoanele mobile și cu alte dispozitive wireless, asigurând furnizarea unor comunicații clare, fără perturbări ale atenției.

Ca și celelalte dispozitive, un telefon Cisco IP trebuie să fie configurat și gestionat. Aceste telefoane codează și decodează următoarele codec-uri:

- G.711 a-law
- G.711 mu-law
- G.722
- G722.2 AMR-WB
- G.729a/G.729ab
- G.726
- iLBC
- Opus
- iSAC

**Atenție**

Utilizarea unui telefon celular, mobil sau GSM sau a unei stații radio în imediata apropiere a unui telefon Cisco IP poate provoca interferențe. Pentru mai multe informații, consultați documentația producătorului dispozitivului care interferează.

Telefoanele Cisco IP oferă funcțiile de telefonie tradiționale precum redirectionarea și transferul apelurilor, reapelarea, apelarea rapidă, apelarea în sistem conferință și accesul la sistemul de poștă vocală. Telefoanele Cisco IP oferă, de asemenea, diverse alte caracteristici.

În sfârșit, datorită faptului că telefonul Cisco IP este un dispozitiv de rețea, puteți obține direct de la el informații detaliate despre stare. Aceste informații vă pot ajuta atunci când depanați orice probleme pe care utilizatorii le-ar putea avea când își utilizează telefoanele IP. De asemenea, puteți obține statistici despre un apel activ sau despre versiunile de firmware de pe telefon.

Suport de caracteristici

Informații noi și modificate

Puteți utiliza informațiile din următoarele secțiuni pentru a înțelege ce s-a schimbat în document. Fiecare secțiune conține schimbările majore.

Informații noi și modificate pentru versiunea de firmware 14.1(1)

Nu au fost necesare actualizări pentru ghidul de utilizator pentru versiunea firmware 14.1(1).

Informații noi și modificate pentru versiunea firmware 14.0(1)

Tabel 1. Informații noi și modificate

Caracteristică	Noutăți sau modificări
Îmbunătățiri pentru grupurile de hunt	Lista de apeluri recente, la pagina 39

Informații noi și modificate pentru versiunea firmware 12.8(1)

Tabel 2. Informații noi și modificate pentru versiunea firmware 12.8(1)

Caracteristică	Conținut nou sau modificat
Migrarea datelor telefonului	

Informații noi și modificate pentru versiunea de firmware 12.7(1)

Tabelul următor prezintă modificările efectuate pentru versiunea firmware 12.7(1).

Tabel 3. Revizii pentru ghidul de utilizator al Telefonului de conferințe Cisco IP 7832 pentru versiunea firmware 12.7(1)

Revizie	Secțiune actualizată
Actualizat pentru apeluri în grup de hunt pe Alertă apel	Răspunsul la un apel în cadrul grupului de hunting, la pagina 25
Modificări generale	În anumite circumstanțe, utilizatorii care au format un număr care a fost ocupat au primit tonul de reluare a comenzii. Cu această versiune, utilizatorul aude tonul de ocupat. Secțiune nouă Pictogramele din telefon, la pagina 11

Informații noi și modificate pentru versiunea firmware 12.6(1)

Nu au fost necesare actualizări pentru ghidul de utilizator pentru versiunea firmware 12.6(1).

Informații noi și modificate pentru versiunea firmware 12.5(1)SR3

Tabelul următor prezintă modificările efectuate pentru versiunea firmware 12.5(1)SR3.

Tabel 4. Revizii pentru ghidul de utilizator al Telefonului de conferințe Cisco IP 7832 pentru versiunea firmware 12.5(1)SR3

Revizie	Secțiune nouă sau actualizată
Subiect nou	Caracterele tastaturii telefonului, la pagina 10

Informații noi și modificate pentru versiunea firmware 12.5(1)SR2

Nu au fost necesare actualizări pentru ghidul de utilizator pentru versiunea firmware 12.5(1)SR2.

Versiunea firmware 12.5(1)SR2 înlocuiește versiunile firmware 12.5(1) și 12.5(1)SR1. Versiunile de firmware 12.5(1) și 12.5(1)SR1 au fost suspendate în favoarea versiunii firmware 12.5(1)SR2.

Informații noi și modificate pentru versiunea firmware 12.5 (1)SR1

Tabelul următor prezintă modificările efectuate pentru versiunea firmware 12.5(1)SR1.

Tabel 5. Revizii pentru ghidul de utilizator al Telefonului de conferințe Cisco IP 7832 pentru versiunea firmware 12.5(1)SR1

Revizie	Secțiune nouă sau actualizată
Suport pentru înregistrarea cu cod de activare	Conectați-vă prin înregistrarea cu cod de activare, la pagina 5

Informații noi și modificate pentru versiunea firmware 12.5 (1)

Nu au fost necesare actualizări pentru versiunea firmware 12.5(1).

Informații noi și modificate pentru versiunea firmware 12.1 (1)

Tabelul următor prezintă modificările efectuate pentru versiunea firmware 12.1(1).

Tabel 6. Revizii pentru ghidul de utilizator al Telefonului de conferințe Cisco IP 7832 pentru versiunea firmware 12.1(1)

Revizie	Secțiune nouă sau actualizată
Suport pentru acces mobil și Remote Access prin Expressway	<ul style="list-style-type: none"> • Conectarea la rețea, la pagina 5 • Conectarea la Expressway, la pagina 5
Suport pentru CMC și FAC	Apeluri care necesită un cod de facturare sau de autorizare, la pagina 23

Configurarea telefonului

Administratorul dvs. configurează telefonul și îl conectează la rețea. Dacă telefonul dumneavoastră nu este configurat și conectat, contactați administratorul pentru instrucțiuni.

Modalități de alimentare a telefonului de conferințe

Telefonul de conferințe se poate alimenta de la una dintre următoarele surse:

- Alimentare prin Ethernet (PoE), furnizată de rețeaua dvs.

- Injector de alimentare pentru Telefonul Cisco IP.

Conectarea la rețea

Trebuie să vă conectați telefonul la rețea.

După ce ați conectat telefonul la rețea, este posibil ca telefonul dumneavoastră să fie configurat pentru:

- Acces mobil și Remote Access prin Expressway – Dacă administratorul a configurat accesul mobil și Remote Access prin Expressway și conectați telefonul la rețea, acesta se va conecta automat la serverul Expressway.

Conectați prin înregistrarea cu cod de activare

Dacă rețeaua dvs. a fost configurată pentru a suporta această caracteristică, atunci puteți utiliza înregistrarea prin cod de activare pentru a vă conecta la rețeaua de telefonie a societății.

Introduceți un cod de activare

Codurile de activare sunt utilizate pentru a configura noul telefon. Acestea pot fi utilizate o singură dată și expiră după 1 săptămână. Contactați administratorul dacă nu aveți codul sau dacă aveți nevoie de un cod nou.

Procedură

Pas 1 Introduceți codul de activare pe ecranul de activare.

Pas 2 Apăsați pe **Trimitere**.

Conectarea la Expressway

Procedură

Introduceți numele de utilizator și parola.

Activarea și autentificarea pe telefon

Este posibil să fie necesar să vă activați sau să vă autentificați la telefonul dvs. Activarea trebuie efectuată o singură dată pentru telefon și îl conectează la sistemul de control al apelurilor. Administratorul dvs. vă oferă datele de autentificare pentru autentificare și activare a telefonului.

Conectarea la telefon

Înainte de a începe

Obțineți ID-ul de utilizator și codul PIN sau parola de la administratorul dvs.

Procedură

- Pas 1** Introduceți ID-ul de utilizator în câmpul **ID utilizator**.
- Pas 2** Introduceți codul PIN sau parola în câmpurile **PIN** sau **Parola**, apoi apăsați **Trimitere**.
-


Autentificarea la extensie de pe alt telefon

Puteți utiliza serviciul Cisco Extension Mobility pentru a vă autentifica la un alt telefon din rețea și a-l face să funcționeze la fel ca telefonul dvs. După ce vă autentificați, telefonul adoptă profilul dvs. de utilizator, incluzând liniile dvs. de telefon, caracteristicile, serviciile stabilite și setările web. Administratorul dvs. vă configurează pentru serviciul Cisco Extension Mobility.

Înainte de a începe

Obțineți ID-ul de utilizator și codul PIN de la administrator.

Procedură

- Pas 1** Apăsați **Aplicații** .
- Pas 2** Selectați **Mobilitate extensie** (numele poate varia).
- Pas 3** Introduceți ID-ul de utilizator și codul PIN.
- Pas 4** Dacă vi se solicită, selectați un profil de dispozitiv.
-

Deconectarea de la extensie de pe alt telefon

Procedură

- Pas 1** Selectați **Mobilitate extensie**.
- Pas 2** Apăsați **Da** pentru a vă deconecta.
-

Portal de auto- asistență,

Puteți particulariza unele setări ale telefonului prin intermediul site-ului web al Portal de auto-asistență, pe care îl accesați de la computer. Portal de auto-asistență face parte din aplicația Cisco Unified Communications Manager aferentă organizației dumneavoastră.

Administratorul dumneavoastră vă oferă URL-ul de acces la Portal de auto-asistență și vă furnizează un ID de utilizator și o parolă.

În Portal de auto-asistență, puteți controla caracteristicile, setările liniei și serviciile de telefonie pentru telefonul dumneavoastră.

- Caracteristicile de telefonie includ apelarea rapidă, funcția Nu deranjați și agenda personală.
- Setările liniei afectează o linie telefonică specifică (număr de director) de pe telefonul dumneavoastră. Setările liniei pot include redirecționarea apelurilor, indicatoarele de mesaje vizuale și audio, modele de sonerie și alte setări specifice liniilor.
- Serviciile de telefonie pot include caracteristici speciale de telefonie, date în rețea și informații bazate pe web (cum ar fi cotații bursiere și liste de filme). Utilizați Portal de auto-asistență pentru a vă abona la un serviciu de telefonie, înainte de a accesa serviciul respectiv cu telefonul.

Următorul tabel descrie câteva caracteristici specifice pe care le puteți configura prin Portal de auto-asistență. Pentru informații suplimentare, consultați documentația Portal de auto-asistență pentru sistemul de control al apelurilor.

Tabel 7. Caracteristici disponibile în Portal de auto- asistență,

Funcții	Descriere
Redirecționarea apelurilor	Folosiți numărul care recepționează apelurile atunci când redirecționarea apelurilor este activată pe telefon. Utilizați Portal de auto-asistență pentru a configura funcții mai complicate de redirecționare a apelurilor, spre exemplu pentru cazurile în care linia dumneavoastră este ocupată.
Telefoane suplimentare	Specificați telefoane suplimentare, precum telefonul dumneavoastră mobil, pe care doriți să le utilizați pentru a efectua și recepționa apeluri cu aceleași numere de director ca cele ale telefonului de birou. De asemenea, puteți defini contacte blocate și preferate pentru a restricționa sau permite trimiterea către telefonul mobil a apelurilor de la anumite numere. Atunci când configurați telefoane suplimentare, puteți configura și aceste caracteristici: <ul style="list-style-type: none"> • Apelare număr unic – Specificați dacă telefonul suplimentar trebuie să sune atunci când cineva apelează telefonul de birou. • Apeluri pe mobil – Dacă telefonul suplimentar este mobil, îl puteți configura pentru a transfera apelurile de pe telefonul mobil către telefonul de birou sau invers.
Apelare rapidă	Atribuiți numere de telefon numerelor de apelare rapidă pentru a apela mai repede respectivele persoane.

Subiecte corelate

[Apeluri telefonice cu Mobile Connect](#)

[Apelare rapidă](#), la pagina 21

[Redirecționarea apelurilor](#), la pagina 29

Numere de apelare rapidă

Atunci când formați un număr pe telefon, introduceți o serie de cifre. Atunci când configurați un număr cu apelare rapidă, acesta trebuie să conțină toate cifrele de care aveți nevoie pentru a efectua apelul. De exemplu, dacă trebuie să formați 9 pentru a apela o linie externă, introduceți cifra 9 urmată de numărul pe care doriți să îl apelați.

De asemenea, puteți adăuga la număr și alte cifre formate. Printre cifrele suplimentare se numără codurile de acces la ședințe, extensiile, parolele de poște vocale, codurile de autorizare și codurile de facturare.

Șirul de apelare poate conține următoarele caractere:

- 0-9
- Diez (#)
- Asterisc (*)
- Virgulă (,) – Acesta este caracterul de pauză și aplică o întârziere de 2 secunde la apelare. Puteți avea câteva virgule la rând. De exemplu, două virgule (,,) reprezintă o pauză de 4 secunde.

Regulile pentru șiruri de apelare sunt următoarele:

- Utilizați virgula pentru a separa părțile șirului de apelare.
- Un cod de autorizare trebuie să precedă întotdeauna un cod de facturare în șirul de apelare rapidă.
- Între codul de autorizare și cel de facturare din șir este necesară o singură virgulă.
- O etichetă de apelare rapidă este necesară pentru apelări rapide cu coduri de autorizare și cifre suplimentare.

Înainte de a configura apelarea rapidă, încercați să apelați cifrele manual cel puțin o dată pentru a vă asigura că succesiunea este corectă.

Telefonul nu salvează codul de autorizare, codul de facturare sau cifrele suplimentare din sistemul de apelare rapidă în istoricul apelurilor. Dacă apăsați Reapelare după conectarea la o destinație prin apelare rapidă, telefonul vă va solicita să introduceți manual codul de autorizare, codul de facturare sau eventualele cifre suplimentare necesare.

Exemplul xxx

Pentru a configura un număr de apelare rapidă pentru a apela o persoană la o extensie anume și dacă aveți nevoie de un cod de autorizare și de un cod de facturare, luați în considerare următoarele cerințe:

- Trebuie să apelați 9 pentru o linie exterioară.
- Doriți să apelați 5556543.
- Trebuie să introduceți codul de autorizare 1234.

- Trebuie să introduceți codul de facturare 9876.
- Trebuie să așteptați 4 secunde.
- După ce apelul se conectează, trebuie să formați extensia 56789#.

În acest scenariu, numărul de apelare rapidă este 95556543,1234,9876,,56789#.

Subiecte corelate

Apeluri care necesită un cod de facturare sau de autorizare, la pagina 23

Caracterele tastaturii telefonului, la pagina 10



Butoane și hardware Telefon Cisco IP 7832



Următoarea figură prezintă Telefonul de conferințe Cisco IP 7832.

Fig. 1. Butoanele și caracteristicile Telefon de conferințe Cisco IP 7832



Următorul tabel descrie butoanele de la Telefon de conferințe Cisco IP 7832.

1	Bara Dezactivare sunet	 Activează sau dezactivează microfonul. Când sunetul microfonului este dezactivat, bara cu LED-uri este luminată cu roșu.
2	Bara de LED-uri	Indică stările de apel: <ul style="list-style-type: none"> • Verde, continuu – Apel activ • Verde, clipește – Apel de intrare • Verde, pulsare – Apel în așteptare • Roșu, continuu – Apel cu sonorul dezactivat
3	Butoane taste soft	 Accesarea funcțiilor și a serviciilor.

4	Bara de navigare și butonul Selectare	 <p>Derularea prin meniuri, evidențierea elementelor și selectarea elementului evidențiat.</p> <p>Când telefonul este în așteptare, apăsați în Sus pentru a accesa lista apelurilor recente și apăsați în Jos pentru a accesa lista de apeluri favorite.</p>
5	Buton Volum	 <p>Reglați volumul pentru difuzor (scos din furcă) și volumul soneriei (în furcă).</p> <p>Când modificați volumul, bara cu LED-uri luminează cu alb pentru a vă arăta modificarea volumului.</p>

Caracterele tastaturii telefonului

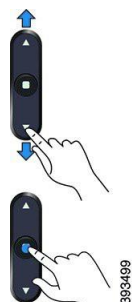
Tastatura telefonului vă permite să introduceți litere, numere și caractere speciale. Apăsați tastele între **Doi (2)** și **Nouă (9)** pentru a obține litere și cifre. Utilizați tastele **unu (1)**, **zero (0)**, **asterisc (*)** și **diez (#)** pentru caractere speciale. Următorul tabel cuprinde caracterele speciale pentru fiecare tastă în setări regionale. Alte setări locale vor avea propriile lor caractere.

Tabel 8. Caractere speciale pe tastatură

Tastă pe tastatură	Caractere speciale
Unu (1)	/ . @ : ; = ? - _ & %
Zero (0)	(spațiu), ! ^ ' "
Asterisc (*)	+ * ~ ` < >
Diez (#)	# \$ £ □ \ () { } []

Navigarea pe telefonul de conferință

Utilizați bara de navigare pentru a derula prin meniuri. Utilizați butonul **Selectare** din bara de navigare pentru a selecta elemente de meniu.



Dacă un element din meniu are un indice, îl puteți introduce utilizând tastatura pentru a selecta elementul respectiv.

Tastele soft ale telefonului de conferințe

Puteți interacționa cu caracteristicile de pe telefon cu ajutorul tastelor soft. Tastele programabile, localizate sub ecran, vă oferă acces la funcția afișată pe ecranul de deasupra tastei. Tastele soft se schimbă în funcție de ceea ce faceți în momentul respectiv.

Tastele soft indică disponibilitatea mai multor funcții ale tastelor soft.

Ecranul telefonului de conferințe

Ecranul telefonului afișează informații despre telefon, cum ar fi numărul de director, starea apelului activ și tastele soft. Ecranul este compus din trei secțiuni: antet, secțiune de mijloc și subsol.



1	În partea de sus a ecranului se află antetul. Antetul afișează data și ora curentă și numărul de telefon.
2	Partea de mijloc a ecranului telefonului afișează informațiile asociate cu apelurile sau cu linia.
3	Rândul de jos al ecranului conține etichetele tastelor softkey. Fiecare etichetă indică acțiunea pentru tasta soft de sub ecran.


Pictogramele din telefon

Pe ecranul telefonului se afișează multe pictograme. Această secțiune oferă imaginile pentru pictogramele obișnuite

Pictogramele sunt color sau în tonuri de gri, în funcție de ecran.

Recente

Pictogramă	Descriere
	Apel de intrare
	Apel de ieșire

Pictogramă	Descriere
	Apel pierdut

Curățarea ecranului telefonului

Procedură

Dacă ecranul telefonului se murdărește, ștergeți-l cu o cârpă moale și uscată.

Atenție Nu utilizați lichide sau pulberi pe telefon, deoarece pot contamina componentele telefonului și pot cauza defecțiuni.

Diferențele dintre apelurile și liniile telefonice

Utilizăm termenii linii și apeluri în moduri foarte specifice pentru a explica cum se utilizează telefonul.

- Un singur apel poate să fie activ la un moment dat; celelalte apeluri vor fi plasate automat în așteptare. Iată un exemplu: dacă aveți două linii și fiecare acceptă patru apeluri, atunci ați putea avea până la opt apeluri conectate simultan. Doar unul dintre aceste apeluri este activ, iar celelalte șapte sunt în așteptare.

Firmware-ul și upgrade-urile telefonului

Telefonul dvs. vine preinstalat cu firmware care este specific sistemului de control al apelurilor.

Ocazional, administratorul face upgrade-uri la firmware-ul telefonului, pentru dvs. Acest upgrade se face atunci când nu utilizați telefonul, deoarece acesta se reinițializează pentru a utiliza noul firmware.

Amânarea unui upgrade la telefon

Atunci când este disponibil un firmware nou, pe telefon se afișează fereastra **Pregătit pentru upgrade** și un cronometru începe o numărătoare inversă de 15 secunde. Dacă nu faceți nimic, upgrade-ul va începe.

Puteți amâna upgrade-ul la firmware timp de 1 oră și de maxim 11 ori. De asemenea, upgrade-ul este amânat dacă efectuați sau dacă primiți un apel telefonic.

Procedură

Selectați **Mai târziu** pentru a amâna un upgrade la telefon.

Vizualizarea progresului unui upgrade la firmware-ul telefonului

În timpul unui upgrade la firmware-ul telefonului puteți vizualiza progresul upgrade-ului.

Procedură

Apăsați **Ieșire**.

Economii de energie

Administratorul dvs. poate reduce cantitatea de energie pe care ecranul telefonului o utilizează la următoarele opțiuni:

- Economie de energie – Lumina de fundal sau ecranul se stinge atunci când telefonul este inactiv pentru o perioadă de timp setată.
- Economie suplimentară de energie – Ecranul telefonului se aprinde și se stinge la anumite ore, pe baza programului dvs. de lucru. Dacă orele sau zilele dvs. de lucru se schimbă, puteți contacta administratorul pentru a vă reconfigura telefonul.
- Patru sunete de apel cu 10 minute înainte de oprire
- Patru sunete de apel cu 7 minute înainte de oprire
- Patru sunete de apel cu 4 minute înainte de oprire

Dacă telefonul este activ, acesta așteaptă până când este inactiv pentru o perioadă de timp setată, înainte de a vă anunța cu privire la oprirea în așteptare.

Pornirea telefonului

Atunci când telefonul se oprește pentru a economisi energie, ecranul telefonului este gol și butonul **Selectare** se aprinde.

Procedură

Apăsați **Selectare** pentru a reporni telefonul.

Asistență și informații suplimentare

Dacă aveți întrebări despre funcțiile disponibile pe telefon, contactați administratorul.

Site-ul web Cisco (<https://www.cisco.com>) conține mai multe informații despre telefoane și despre sistemele de control al apelurilor.

Caracteristici de accesibilitate

Telefonul de conferințe Cisco IP 7832 oferă caracteristici de accesibilitate pentru nevăzători și pentru persoane cu deficiențe de vedere, de auz sau de mobilitate. Deoarece multe dintre aceste caracteristici sunt standard, utilizatorii cu dizabilități le pot accesa fără o configurare specială.

În acest document, expresia *pagini de suport pentru telefon* se referă la paginile web pe care le pot accesa utilizatorii pentru a configura anumite caracteristici. Pentru Cisco Unified Communications Manager (ediția 10.0 sau ulterioară), aceste pagini sunt Portal de auto-asistență. Pentru Cisco Unified Communications Manager (ediția 9.1 sau anterioară), aceste pagini sunt paginile web Opțiuni utilizator.

Pentru mai multe informații, consultați Ghidul de utilizare al telefonului de aici: <http://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-7800-series/products-user-guide-list.html>

Cisco urmărește cu fermitate să proiecteze și să livreze produse și tehnologii accesibile care să îndeplinească cerințele existente în organizația dvs.. Puteți găsi informații suplimentare despre Cisco și despre angajamentul său de a oferi accesibilitate la următoarea adresă web: <http://www.cisco.com/go/accessibility>

Caracteristici de accesibilitate pentru persoanele cu deficiențe de auz

Telefonul de conferințe se livrează cu caracteristici de accesibilitate standard care necesită foarte puțin timp sau deloc pentru configurare.

Fig. 2. Caracteristici de accesibilitate pentru persoane cu deficiențe de auz



Următorul tabel descrie caracteristicile de accesibilitate pentru persoane cu deficiențe de auz pentru Telefon de conferințe Cisco IP 7832.

Tabel 9. Caracteristici de accesibilitate pentru persoane cu deficiențe de auz

Element	Caracteristică de accesibilitate	Descriere
1	Bara de LED-uri	<p>Pe ecranul telefonului se afișează starea curentă, iar bara cu LED-uri afișează:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Verde, continuu – Apel activ • Verde, clipește – Apel de intrare • Verde, pulsare – Apel în așteptare • Roșu, continuu – Apel cu sonorul dezactivat
2	Indicator de notificare vizuală a stării telefonului și a mesajelor în așteptare	<p>Pe ecranul telefonului se afișează starea curentă.</p> <p>Când aveți un mesaj, pe ecranul telefonului se afișează un mesaj. Telefonul este dotat, de asemenea, cu un indicator sonor pentru mesajele în așteptare.</p> <p>Pentru a modifica indicatorul sonor pentru mesaje vocale, conectați-vă la Self Care Portal și accesați setările indicatorului pentru mesaje. Fiecare setare poate fi activată sau dezactivată.</p> <p>Administratorul are și el posibilitatea să vă modifice setările.</p>
3	Ton de apel, înălțime și volum reglabile	<ul style="list-style-type: none"> • Pentru a schimba tonul de apel, selectați Setări > Preferințe. • Reglați nivelul volumului pentru soneria telefonului. Când nu vă aflați într-o convorbire, apăsați Volum pentru a crește sau a reduce volumul. <p>Când reglați volumul, bara cu LED-uri luminează cu alb pentru a vă arăta creșterea sau reducerea volumului.</p> <p>Administratorul are și el posibilitatea să vă modifice setările.</p>

Caracteristici de accesibilitate pentru persoane cu deficiențe de vedere sau nevăzători

Telefonul se livrează echipat cu caracteristici de accesibilitate care necesită foarte puțin timp sau deloc pentru configurare.

Fig. 3. Caracteristici de accesibilitate pentru persoane cu deficiențe de vedere sau nevăzători



Următorul tabel descrie caracteristicile de accesibilitate pentru persoane cu deficiențe de vedere pentru Telefon de conferință Cisco IP 7832.

Tabel 10. Caracteristici de accesibilitate pentru persoane cu deficiențe de vedere sau nevăzători

Element	Caracteristică de accesibilitate	Descriere
1	<p>Butonul Fără sonor</p> <ul style="list-style-type: none"> Acest buton este amplasat deasupra barei cu LED-uri și a ecranului. 	<p>Folosiți butonul Fără sonor pentru a activa sau a dezactiva microfonul. Când sunetul microfonului este dezactivat, bara cu LED-uri luminează cu roșu. Când dezactivați sunetul, telefonul emite un semnal sonor, iar când activați sunetul telefonul emite două semnale sonore.</p>
2	<p>Alertă sonoră și cu mare contrast vizual la primirea unui apel, prin bara cu LED-uri</p> <ul style="list-style-type: none"> Bara cu LED-uri este amplasată între butonul Fără sonor și ecran. 	<p>Vă avertizează la primirea unui apel. Pe timpul apelurilor de intrare, LED-ul clipește.</p> <p>Culorile indică starea telefonului:</p> <ul style="list-style-type: none"> Verde, continuu – Apel activ Verde, clipește – Apel de intrare Verde, pulsare – Apel în așteptare Roșu, continuu – Apel cu sonorul dezactivat
3	<p>Ecranul LCD al Telefonului Cisco IP este iluminat din fundal în tonuri de gri cu contrast reglabil</p>	<p>Vă permite să reglați contrastul ecranului telefonului.</p>
4	<p>Taste soft</p> <ul style="list-style-type: none"> Acestea sunt butoanele situate imediat sub ecranul LCD. 	<p>Furnizează acces la funcțiile speciale. Ecranul LCD afișează funcțiile.</p>

Element	Caracteristică de accesibilitate	Descriere
5	Discul de navigare (include bara de navigare și butonul Selectare) <ul style="list-style-type: none"> • Discul de navigare este situat în partea dreaptă a tastaturii. 	Folosiți bara de navigare pentru a vă deplasa în sus sau în jos pe ecranul LCD. Butonul Selectare se află în centrul barei de navigare.
6	Aspect standard cu 12 taste	Vă permite să folosiți pozițiile existente sau familiare ale tastelor. Tasta 5 are o proeminență.
7	Tasta Volum <ul style="list-style-type: none"> • Această tastă este amplasată în partea stângă a tastaturii. 	Vă permite să creșteți sau să reduceți volumul soneriei sau al sunetului. Apăsăți în sus pe tasta basculantă pentru a crește volumul. Apăsăți în jos pe tasta basculantă pentru a reduce volumul. Când reglați volumul, bara cu LED-uri luminează cu alb pentru a vă arăta creșterea sau reducerea volumului.

Caracteristici de accesibilitate pentru persoane cu deficiențe de mobilitate

Telefonul de conferințe se livrează cu caracteristici de accesibilitate standard care necesită foarte puțin timp sau deloc pentru configurare.

Fig. 4. Caracteristici de accesibilitate pentru persoane cu deficiențe de mobilitate



Următorul tabel descrie caracteristicile de accesibilitate pentru persoane cu deficiențe de mobilitate pentru Telefon de conferințe Cisco IP 7832.

Tabel 11. Caracteristici de accesibilitate pentru persoane cu deficiențe de mobilitate

Element	Caracteristică de accesibilitate	Descriere
1	Bara de LED-uri	Indică starea telefonului: <ul style="list-style-type: none"> • Verde, continuu – Apel activ • Verde, clipește – Apel de intrare • Verde, pulsare – Apel în așteptare • Roșu, continuu – Apel cu sonorul dezactivat
2	Butoane și funcții sesizabile tactil, inclusiv o proeminență pe tasta 5	Vă permite să găsiți cu ușurință tastele telefonului. De exemplu, proeminența de pe tasta 5 ajută la găsirea pozițiilor celorlalte taste.

Aplicații de accesibilitate de la terți

Cisco colaborează strâns cu partenerii care oferă soluții care completează aplicabilitatea și accesibilitatea produselor și soluțiilor Cisco. Există aplicații de la terți precum subtitrări în timp real pe telefoane Cisco IP, telefoane cu text pentru persoanele cu deficiențe de auz (TDD/TTY), text în timp real (RTT), transformatoare de voce sau de auz (HCO/VCO), ID apelant audibil, amplificatoare de intrare de linie pentru receptoare pentru sunet mai tare al apelurilor, „lumini de semnal ocupat”, notificări audio/vizuale de urgență prin Telefoane Cisco IP (în sprijinul utilizatorilor cu dizabilități) etc.

Pentru mai multe informații despre aplicațiile de la terți, contactați administratorul.

Depanare

Puteți întâmpina probleme legate de următoarele scenarii:

- Telefonul dvs. nu poate comunica cu sistemul de control al apelurilor.
- Sistemul de control al apelurilor are probleme interne sau de comunicații.
- Telefonul dvs. are probleme interne.

Dacă întâmpinați probleme, administratorul dvs. vă poate ajuta să depanați cauza de bază a problemei.

Găsiți informații despre telefon

Administratorul poate solicita informații despre telefon. Aceste informații identifică unic telefonul în scopul depanării.

Procedură

Pas 1 Apăsați **Setări**.

Pas 2 Apăsați **Ieșire**.

Raportarea problemelor de calitate a apelurilor

Administratorul poate să configureze temporar telefonul cu ajutorul instrumentului de raportare a calității (QRT) pentru a soluționa problemele legate de funcționare. În funcție de configurația existentă, utilizați QRT dacă doriți să:

- Raportați imediat o problemă audio aferentă unui apel curent.
- Selectați o problemă generală dintr-o listă de categorii și să alegeți codurile de motive.

Procedură

- Pas 1** Derulați și selectați elementul care se potrivește îndeaproape cu problema.
- Pas 2** Apăsați tasta soft **Selectare** pentru a trimite informațiile către administratorul de sistem.
-

Raportați toate problemele legate de telefon

Puteți utiliza instrumentul Cisco de raportare a problemelor de colaborare (PRT) pentru a colecta și a trimite jurnale de telefon și pentru a raporta probleme administratorului. Dacă vedeți un mesaj conform căruia încărcarea PRT a eșuat, raportul problemei este salvat pe telefon și ar trebui să alertați administratorul.

Procedură

- Pas 1** Introduceți data și ora la care a survenit problema, în câmpurile Data problemei și Ora problemei.
- Pas 2** Selectați **Descriere problemă**.
- Pas 3** Selectați o descriere din lista afișată, apoi apăsați **Trimitere**.
-

Conectivitate telefon întreruptă

Uneori telefonul pierde conexiunea la rețeaua de telefonie. Când această conexiune este pierdută, telefonul afișează un mesaj.

Dacă sunteți într-un apel activ atunci când conexiunea este întreruptă, apelul continuă. Totuși, nu aveți acces la toate funcțiile normale ale telefonului, deoarece unele dintre acestea necesită informații de la sistemul de control al apelurilor. De exemplu, este posibil ca tastele funcționale să nu acționeze așa cum v-ați aștepta.

Atunci când telefonul se reconectează la sistemul de control al apelurilor, veți putea utiliza telefonul din nou, ca de obicei.

Termeni de garanție în limita unui (1) an pentru hardware-ul Cisco

Termenii speciali se aplică garanției pentru hardware și diverselor servicii pe care le puteți utiliza în perioada de garanție.

Declarația oficială de garanție, inclusiv garanțiile și acordurile de licență aplicabile software-ului Cisco, este inclusă pe Cisco.com la această adresă URL: <https://www.cisco.com/go/hwwarranty>.



CAPITOLUL 2

Apeluri

- Efectuare apeluri, la pagina 21
- Preluarea apelurilor, la pagina 23
- Dezactivarea sunetului unui apel, la pagina 26
- Apeluri în așteptare, la pagina 27
- Redirecționarea apelurilor, la pagina 29
- Transferul apelurilor, la pagina 29
- Apeluri de conferință și întâlniri, la pagina 30
- Înregistrarea unui apel, la pagina 31
- Poștă vocală, la pagina 32

Efectuare apeluri

Telefonul funcționează ca un telefon normal. Dar vă ușurăm modul de a efectua apeluri.

Efectuarea unui apel

Utilizați telefonul ca pe orice alt telefon obișnuit pentru a efectua un apel.

Reapelarea unui număr

Puteți apela cel mai recent număr format.

Procedură

Apăsați **Reapl.**

Apelare rapidă

Subiecte corelate

[Portal de auto-asistență](#), la pagina 7

[Numere de apelare rapidă](#), la pagina 8

Efectuarea unei apelări rapide cu telefonul de conferințe

Procedură

- Pas 1** Apăsați în jos pe bara de navigare sau apăsați **Favorite**.
Pas 2 Selectați o intrare de apelare rapidă și apăsați **Apelare**.
-

Efectuarea unui apel cu ajutorul unui cod de apelare rapidă

Înainte de a începe

Configurați codurile din paginile web Opțiuni utilizator.

Formarea unui număr internațional

Puteți apela numere internaționale formând în fața acestora semnul plus (+).

Procedură

- Pas 1** Apăsați și mențineți apăsată **steluță (*)** timp de cel puțin 1 secundă.
Semnul plus (+) este afișat ca prim caracter din numărul de telefon.
Pas 2 Introduceți numărul de telefon.
Pas 3 Apăsați **Apelare** sau așteptați 10 secunde după apăsarea ultimei taste pentru a plasa automat apelul.
-

Notificare atunci când un contact este disponibil

Dacă sunați o persoană și linia este ocupată sau nu răspunde, puteți fi notificat cu un ton de apel special și cu un mesaj atunci când devine disponibilă.

Procedură

- Pas 1** Apăsați **Reapelare** în timp ce ascultați tonul de ocupat sau sunetul soneriei.
Pas 2 Apăsați **Ieșire** pentru a părăsi ecranul de confirmare.
-

Apeluri care necesită un cod de facturare sau de autorizare

Administratorul dvs. poate solicita introducerea unui cod de facturare sau autorizare (sau a ambelor coduri) după ce formați un număr de telefon. Codul de facturare, denumit Cod Subiect Client, este utilizat pentru contabilitate sau facturare. Codul de autorizare, denumit Cod de Autorizare Forțată, controlează accesul la anumite numere de telefon.

Atunci când este necesar atât un cod de facturare, cât și unul de autorizare, vi se solicită mai întâi codul de autorizare. Apoi, vi se solicită codul de facturare.

Subiecte corelate

[Numere de apelare rapidă](#), la pagina 8

Apeluri securizate

Administratorul poate parcurge pași pentru a vă proteja apelurile de intervenția oamenilor din afara companiei. Dacă în timpul unui apel pe telefon este afișată pictograma unui lacăt, înseamnă că apelul telefonic este securizat. În funcție de modul în care este configurat telefonul, este posibil să doriți să vă autentificați înainte de a efectua un apel sau înainte de a auzi un ton de securitate în receptor.

Preluarea apelurilor

Telefonul Cisco funcționează precum un telefon obișnuit. Dar vă ușurăm modul de a răspunde la apeluri.

Răspunsul la un apel

Procedură

Apăsați **Răspuns**.

Răspunsul la apelul în așteptare de pe telefonul de conferințe

În timpul unui apel activ, veți ști că aveți un apel în așteptare atunci când veți auzi un singur bip și veți vedea un mesaj pe ecranul telefonului de conferințe.

Procedură

Apăsați **Răspuns**.

Refuzarea unui apel

Puteți trimite un apel care sună către sistemul de mesagerie vocală (dacă este configurat) sau către un număr de telefon predefinit. Dacă nu este configurat, apelul este respins și apelantul va auzi un ton de ocupat.

Activați opțiunea Nu deranjați

Utilizați Nu deranjați (DND) pentru a opri sonorul telefonului și pentru a ignora notificările privind apelurile recepționate atunci când trebuie să evitați distragerile.

Atunci când porniți DND, apelurile recepționate sunt redirecționate către alt număr, cum ar fi poșta vocală, dacă este configurată.

Subiecte corelate

[Portal de auto-asistență](#), la pagina 7

Răspundeți la telefonul unui coleg (preluare apel)

Dacă aveți aceleași sarcini de gestionare a apelurilor cu colegii, puteți răspunde la un apel care sună pe telefonul unui coleg. Mai întâi, administratorul dvs. trebuie să vă atribuie cel puțin un grup de preluare a apelurilor.

Răspunsul la un apel în cadrul grupului (preluare)

Răspundeți la un apel care sună pe un alt telefon din cadrul grupului de preluare a apelurilor. Dacă pentru preluare sunt disponibile mai multe apeluri, veți răspunde la cel care a sunat mai mult timp.

Procedură

-
- Pas 1** (Opțional) Apăsați butonul de linie.
 - Pas 2** Apăsați **Preluare** pentru a transfera un apel recepționat în grup către telefonul dvs.
 - Pas 3** Apăsați **Răspuns** pentru a vă conecta la apel atunci când sună.
-

Răspunsul la un apel de la un alt grup (preluare de grup)

Caracteristica Preluare de grup vă permite să răspundeți la un apel de la un telefon aflat în afara grupului dvs. de preluare a apelurilor. Puteți utiliza numărul de preluare al grupului pentru apelul respectiv sau puteți utiliza numărul liniei telefonice care sună.

Procedură

-
- Pas 1** (Opțional) Apăsați butonul de linie.
 - Pas 2** Apăsați **Preluare de grup**.
 - Pas 3** Efectuați una dintre acțiunile următoare:
 - Introduceți numărul liniei telefonice cu apelul pe care doriți să îl preluați.

De exemplu, dacă apelul sună pe linia 12345, introduceți **12345**.

- Introduceți numărul de preluare al grupului.
- Apăsați **Apelare rapidă** și selectați un număr de apelare rapidă. Utilizați clusterul de navigare pentru a vă deplasa în sus și în jos în fereastra apelare rapidă și pentru a selecta numărul de apelare rapidă.

Pas 4 Apăsați **Răspuns** pentru a vă conecta la apel atunci când sună.

Răspunsul la un apel de la un grup asociat (alt tip de preluare)

Procedură

Pas 1 (Opțional) Apăsați butonul de linie.

Pas 2 Apăsați **Preluare** pentru a răspunde la un apel din grupul dvs. de preluare sau dintr-un grup asociat cu telefonul dvs.

Pas 3 Dacă telefonul sună, apăsați **Răspuns** pentru a conecta apelul atunci când se aude soneria.

Răspunsul la un apel în cadrul grupului de hunting

Grupurile de hunting le permit organizațiilor care primesc numeroase apeluri de intrare să partajeze volumul de apeluri. Administratorul configurează un grup de hunting cu o serie de numere de directoare. Telefoanele sună pe baza secvenței de hunting specificată de administratorul dvs. pentru un grup de hunting. Dacă sunteți membrul unui grup de hunting, vă conectați la un astfel de grup atunci când doriți să primiți apeluri. Vă deconectați de la grup atunci când nu doriți ca apelurile să sune pe telefonul dvs.

În funcție de modul în care sunt configurate grupurile de vânătoare, este posibil să vedeți următoarele informații afișate în alerta de apel:

- Linia care recepționează apelul.
- Numărul de director pentru apelul recepționat.
- Numele grupului de vânătoare sau numărul pilot.

Înainte de a începe

Trebuie să vă autentificați la grupul de hunting pentru a primi apeluri din respectivul grup.

Procedură

Atunci când un grup de hunt sună pe telefon, răspundeți.

Autentificarea la un grup de hunting și deconectarea de la acesta

Ieșiți din grupul dvs. de hunting pentru a opri primirea apelurilor de la acest grup. Veți continua să primiți apeluri care sunt efectuate direct către dvs.

Vizualizarea unei cozi de apeluri într-un grup de hunting

Puteți utiliza statisticile cozilor pentru a verifica starea cozii grupului de hunting. Ecranul cu starea cozii afișează următoarele informații:

- Numărul de telefon utilizat de grupul de hunting
- Numărul de apelanți plasați la coadă pentru fiecare grup de hunting
- Cel mai lung timp de așteptare

Procedură

- Pas 1** Apăsăți **Stare coadă**.
- Pas 2** Apăsăți **Actualizare** pentru a reîmprospăta statisticile.
- Pas 3** Apăsăți **Ieșire**.
-

Identificarea unui apel suspect

Dacă primiți apeluri nedorite sau care vă hărțuiesc, utilizați identificarea apelurilor nedorite (MCID) pentru a alerta administratorul. Telefonul trimite un mesaj silențios de notificare către administrator cu informații despre apel.

Dezactivarea sunetului unui apel

În timpul unui apel, puteți dezactiva sunetul audio, astfel încât dvs. vă puteți auzi interlocutorul, dar acesta nu vă poate auzi pe dvs.

Procedură

- Pas 1** Apăsăți **Fără sonor** .
- Pas 2** Apăsăți din nou **Fără sonor** pentru a dezactiva această funcție.
-

Apeluri în așteptare

Plasarea unui apel în așteptare

Răspunsul la un apel lăsat în așteptare prea mult timp

Dacă ați lăsat un apel în așteptare prea mult, veți fi notificat prin aceste indicii:

Comutare între apeluri active și apeluri în așteptare

Puteți comuta cu ușurință între apelurile active și apelurile în așteptare.

Procedură

Apăsăți **Comutare** pentru a comuta la apelul în așteptare.

Parcare apel

Unui apel parcat este monitorizat de către rețea, așa că nu veți putea uita de el. Dacă apelul rămâne parcat prea mult timp, veți auzi o alertă. Veți putea apoi să răspundeți, să refuzați să răspundeți sau să ignorați apelul de pe telefonul original. De asemenea, puteți continua preluându-l de la un alt telefon.

Dacă nu răspundeți într-un anumit interval de timp, apelul este redirecționat către mesageria vocală sau către o altă destinație, conform configurației stabilite de administrator.

Plasarea unui apel în așteptare cu sistemul de parcare a apelurilor

Puteți parca un apel activ la care ați răspuns pe telefon, apoi puteți utiliza un alt telefon din sistemul de control al apelurilor pentru a prelua apelul.

Puteți să parcați doar un apel la numărul de parcare a apelului.

Înainte de a începe

Apelul trebuie să fie activ.

Procedură

Pas 1 Apăsăți **Parcare**, apoi terminați apelul.

Pas 2 (Opțional) Comunicați numărul de parcare persoanei care trebuie să răspundă la apel.

Preluarea unui apel în așteptare cu sistemul de parcare a apelurilor

Puteți configura parcare apelurilor în două moduri diferite:

- Apelul parcat se afișează pe telefonul utilizatorului care îl poate prelua.
- Utilizatorul trebuie să apeleze numărul afișat pentru a prelua apelul.

Setați câmpul Dedicăți o linie pentru parcare apeluri din Cisco Unified Communications Manager pentru a activa sau a dezactiva caracteristica. În mod prestabilit, caracteristica este activată.

Înainte de a începe

Aveți nevoie de numărul utilizat pentru a parca apelul.

Procedură

Introduceți numărul la care este parcat apelul și preluați apelul.

Plasarea unui apel în așteptare cu sistemul de parcare direcționată manuală a apelurilor

Puteți să parcați și să preluați un apel activ utilizând un număr dedicat de parcare a apelului. Utilizând parcare direcționată de apeluri, transferați un apel activ către un număr de parcare direcționată a apelurilor, pe care îl configurează administratorul.

Procedură

Pas 1 Necesar: Formați numărul de parcare direcționată a apelurilor.

Pas 2 Necesar: Apăsați **Transfer** din nou pentru a parca apelul.

Preluarea unui apel în așteptare cu sistemul de parcare direcționată manuală a apelurilor

Puteți prelua un apel care a fost parcat la un număr dedicat de parcare a apelului.

Înainte de a începe

Aveți nevoie de numărul de parcare direcționată a apelului și de prefixul de preluare.

Procedură

Pas 1 Formați prefixul de preluare a parcării.

Pas 2 Formați numărul de parcare al apelului direcționat.

Redirecționarea apelurilor

Procedură

Introduceți numărul țintă pentru redirecționarea apelurilor exact ca și cum ar trebui să îl formați de pe telefon sau selectați o înregistrare din lista de apeluri recente.

Subiecte corelate

[Portal de auto-asistență](#), la pagina 7

Transferul apelurilor

Puteți transfera un apel activ către o altă persoană.

Transferul unui apel către o altă persoană

Atunci când transferați un apel, puteți rămâne în apelul original până când răspunde cealaltă persoană. În acest fel, puteți să vorbiți confidențial cu o cealaltă persoană înainte să vă eliminați din convorbire. Dacă nu doriți să vorbiți, transferați apelul înainte ca cealaltă persoană să răspundă.

De asemenea, puteți comuta între ambii apelanți pentru a vă consulta cu aceștia individual înainte să vă eliminați din convorbire.

Procedură

- Pas 1** Introduceți numărul de telefon al celeilalte persoane.
- Pas 2** (Opțional) Apăsați **Apelare rapidă** și selectați un număr de apelare rapidă.
Utilizați clusterul de navigare pentru a vă deplasa în fereastra apelare rapidă și pentru a selecta numărul de apelare rapidă.
- Pas 3** (Opțional) Așteptați până când veți auzi soneria de linie sau până când cealaltă persoană răspunde la apel.
- Pas 4** Apăsați din nou **Transfer**.


Consultați-vă înainte de a finaliza un transfer

Înainte de a transfera un apel, puteți vorbi cu persoana căreia îi transferați apelul. De asemenea, puteți comuta între acel apel și apelul pe care îl transferați, înainte de a finaliza transferul.

Înainte de a începe

Aveți un apel activ, care trebuie transferat.

Procedură

- Pas 1** Apăsați **Transfer** .
 - Pas 2** Introduceți numărul de telefon al celeilalte persoane.
 - Pas 3** Apăsați **Schimb** pentru a reveni la apelul în așteptare.
 - Pas 4** Apăsați **Transfer** pentru a finaliza transferul.
-

Apeluri de conferință și întâlniri

Atunci când adăugați mai mult de o persoană la un apel conferință, așteptați câteva secunde înainte de a adăuga participanți.

În calitate de gazdă a conferinței, puteți elimina participanții individuali din conferință. Conferința se încheie când toți participanții pun receptorul în furcă.

Adăugarea altei persoane la un apel

În timpul unui apel, puteți să adăugați o altă persoană la conversație.

Procedură

- Pas 1** Dintr-un apel activ, apăsați **Conf.**
 - Pas 2** Introduceți un număr.
 - Pas 3** Apăsați **Conf.**
-

Comutarea între apeluri înainte de a finaliza o conferință

Puteți discuta cu o persoană înainte de a o adăuga la o conferință. De asemenea, puteți comuta între apelul de conferință și apelul cu cealaltă persoană.

Procedură

- Pas 1** Apelați un nou participant la conferință, dar nu adăugați participantul la conferință. Așteptați până când apelul se conectează.
 - Pas 2** Apăsați **Comutare** pentru a comuta între participant și conferință.
-

Vizualizarea și eliminarea participanților la conferință

Dacă ați creat o conferință, puteți vizualiza detalii despre ultimii 16 participanți care s-au alăturat conferinței. Puteți, de asemenea, să eliminați participanți.

Apeluri de conferință programate (Meet Me)

Puteți găzdui sau participa la un apel de conferință doar la o oră programată.

Apelul de conferință nu începe până când gazda nu se alătură și se încheie atunci când toți participanții au închis. Conferința nu se încheie automat când gazda închide.

Găzduirea unei conferințe de tip Meet Me

Înainte de a începe

Obțineți un număr de telefon de tip Meet Me de la administrator și distribuiți numărul participanților la conferință.

Procedură

Formați numărul de telefon de tip Meet Me.

Alăturarea la o conferință de tip Meet Me

Procedură

Formați numărul de telefon de tip Meet Me furnizat de gazda conferinței.

Înregistrarea unui apel

Puteți înregistra un apel. Puteți auzi un ton de notificare pe măsură ce înregistrați apelul.

Procedură

Apăsați **Înregistrare** pentru a începe sau opri înregistrarea.

poștă vocală

Atunci când nu sunteți la birou, vă puteți apela sistemul de mesagerie vocală pentru a vă accesa mesageria vocală. Administratorul dvs. vă poate oferi numărul de telefon extern al sistemului de poștă vocală.



Notă Acest document are informații limitate despre poșta vocală, deoarece poșta vocală nu este parte a telefonului. Este o componentă separată, cu un server și un firmware care sunt achiziționate de către compania dvs. Pentru informații despre configurarea și utilizarea poștei vocale, consultați *Ghidul utilizatorului pentru interfața de telefon pentru Cisco Unity Connection* la <https://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/unity-connection/products-user-guide-list.html>.

Verificarea mesajelor vocale noi

Pentru a afla dacă aveți mesaje vocale noi, pe ecran sunt afișate numărul de apeluri pierdute și numărul de mesaje vocale. Dacă aveți peste 99 de mesaje noi, este afișat semnul plus (+).

De asemenea, veți auzi un ton declanșator în difuzor atunci când apălați cu receptorul scos din furcă. Tonul intermitent rapid este specific liniilor. Auziți acest sunet numai când utilizați o linie care a primit mesaje vocale.


Accesarea mesajelor dvs. de poștă vocală

Puteți să verificați mesajele curente de poștă vocală sau să ascultați din nou mesajele vechi.

Înainte de a începe

Fiecare sistem de poștă vocală este diferit, deci verificați împreună cu administratorul sau departamentul IT pentru a afla ce sistem utilizează compania dvs. Această secțiune este pentru Cisco Unity Connection, deoarece majoritatea clienților Cisco utilizează acel produs pentru sistemul lor de poștă vocală. Dar compania dvs. poate utiliza un alt produs.

Procedură

-
- Pas 1** Apăsați **Mesaje** .
- Pas 2** Urmați indicațiile vocale.
-



CAPITOLUL 3

Contacte

- [Director corporativ, la pagina 33](#)
- [Director personal, la pagina 33](#)
- [Cisco Web Dialer, la pagina 37](#)

Director corporativ

Puteți căuta numărul unui coleg din telefon ușurând operațiunea de apelare a acestuia. Administratorul configurează telefonul și întreține directorul.

Apelarea unui contact din Director corporativ

Procedură

- Pas 1** Selectați **Director corporativ**.
- Pas 2** Selectați un criteriu de căutare.
- Pas 3** Introduceți criteriile de căutare și apăsați **Tritimere**.
-

Director personal

Utilizați directorul personal pentru a stoca informațiile de contact pentru prieteni, familie sau colegi. Puteți adăuga propriile contacte la directorul personal. Aveți posibilitatea să adăugați coduri speciale de apelare rapidă pentru persoanele pe care le apăsați frecvent.

Puteți configura propriul director personal din telefon sau din Portal de auto-asistență. Utilizați telefonul pentru a atribui coduri de apelare rapidă la înregistrările din director.

Subiecte corelate


[Portal de auto-asistență, la pagina 7](#)

Autentificarea și deconectarea de la un director personal

Înainte de a începe

Înainte de a vă autentifica la directorul personal, aveți nevoie de ID-ul de utilizator și de codul PIN. Contactați administratorul dacă nu aveți aceste informații.

Procedură

- Pas 1** Apăsați **Contacte** .
 - Pas 2** Selectați **Director personal**.
 - Pas 3** Introduceți ID-ul de utilizator și codul PIN, apoi apăsați **Trimite**.
 - Pas 4** Pentru a vă deconecta, selectați **Deconectare**, apăsați **Selectare**, apoi apăsați **OK**.
-


Adăugarea unui nou contact la directorul personal

Procedură

- Pas 1** Autentificați-vă la directorul personal.
 - Pas 2** Selectați **Agenda personală** și apăsați **Trimite**.
 - Pas 3** Apăsați **Nou**.
 - Pas 4** Introduceți prenumele, numele și, opțional, un pseudonim.
 - Pas 5** Apăsați **Telefoane**, introduceți numărul de telefon împreună cu codurile de acces necesare, apoi apăsați **Trimite**.
-

Căutarea unui contact din directorul personal

Procedură

- Pas 1** Apăsați **Contacte** .
 - Pas 2** Autentificați-vă la directorul personal.
 - Pas 3** Selectați **Agendă personală**.
 - Pas 4** Selectați un criteriu de căutare.
 - Pas 5** Introduceți criteriile de căutare și apăsați **Trimite**.
-

Apelarea unui contact din directorul personal


Procedură

- Pas 1** Autentificați-vă la directorul personal.
 - Pas 2** Selectați **Director personal** și căutați o înregistrare.
 - Pas 3** Selectați înregistrarea din agenda personală pe care doriți să o apelați.
-

Atribuirea unui cod de apelare rapidă unui contact


Un cod de apelare rapidă simplifică apelarea unui contact.

Procedură

- Pas 1** Apăsați **Contacte** .
 - Pas 2** Autentificați-vă la directorul personal.
 - Pas 3** Selectați **Agendă personală**.
 - Pas 4** Selectați un criteriu de căutare.
 - Pas 5** Introduceți criteriile de căutare și apăsați **Trimitere**.
 - Pas 6** Selectați contactul.
 - Pas 7** Apăsați **Apelare rapidă**.
 - Pas 8** Selectați un număr și apăsați **Selectare**.
 - Pas 9** Derulați la un index de apelare rapidă neatribuit și apăsați **Trimitere**.
-

Apelarea unui contact cu un cod de apelare rapidă

Procedură

- Pas 1** Apăsați **Contacte** .
 - Pas 2** Autentificați-vă la directorul personal.
 - Pas 3** Selectați **Apelări rapide personale** și derulați la un cod de apelare rapidă.
-


Editarea unui contact din directorul personal

Procedură

- Pas 1** Autentificați-vă la directorul personal.
 - Pas 2** Selectați **Agendă personală** și căutați o înregistrare.
 - Pas 3** Apăsați **Selectare**, apoi **Editare**.
 - Pas 4** Modificați informațiile din înregistrare.
 - Pas 5** Apăsați **Telefoane** pentru a modifica un număr de telefon.
 - Pas 6** Apăsați **Actualizare**.
-


Eliminarea unui contact din directorul personal

Procedură

- Pas 1** Apăsați **Contacte** .
 - Pas 2** Autentificați-vă la directorul personal.
 - Pas 3** Selectați **Agendă personală** și căutați o înregistrare.
 - Pas 4** Apăsați **Selectare**, apoi **Editare** și **Ștergere**.
 - Pas 5** Apăsați **OK** pentru a confirma ștergerea.
-

Ștergere unui cod de apelare rapidă

Procedură

- Pas 1** Apăsați **Contacte** .
 - Pas 2** Autentificați-vă la directorul personal.
 - Pas 3** Selectați **Apelări rapide personale** și căutați un cod de apelare rapidă.
 - Pas 4** Selectați codul dorit și apăsați **Eliminare**.
 - Pas 5** Selectați indicele și apăsați **Eliminare**.
-

Cisco Web Dialer

Puteți utiliza Cisco Web Dialer, un browser web și telefonul IP Cisco pentru a efectua apeluri din aplicații web și desktop. Utilizați browserul web și accesați un site web sau directorul companiei, apoi faceți clic pe un hyperlink de număr de telefon pentru a începe apelul.

Aveți nevoie de un ID de utilizator și de o parolă pentru a efectua un apel. Administratorul vă poate oferi aceste informații. Utilizatorii care se conectează prima dată trebuie să configureze preferințele înainte de un apel.

Pentru informații suplimentare, consultați documentul „Cisco Web Dialer” din <https://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/unified-communications-manager-callmanager/products-installation-and-configuration-guides-list.html>



CAPITOLUL 4

Apeluri recente

- [Lista de apeluri recente, la pagina 39](#)
- [Vizualizarea apelurilor recente, la pagina 39](#)
- [Revenirea la un apel recent, la pagina 40](#)
- [Golirea listei de apeluri recente, la pagina 40](#)
- [Ștergerea înregistrării unui apel , la pagina 40](#)

Lista de apeluri recente

Utilizați lista Recente pentru a vizualiza cele mai recente 150 de apeluri individuale și grupuri de apeluri.

Dacă lista Recente ajunge la dimensiunea maximă, următoarea intrare nouă va suprascrie cea mai veche intrare din listă.

Apelurile din lista Recente sunt grupate dacă sunt recepționate de la și efectuate către același număr și sunt consecutive. Apelurile pierdute de la același număr sunt de asemenea grupate.


Dacă utilizați un grup de hunt, rețineți următoarele:

- Dacă telefonul dvs. face parte dintr-un grup de hunt difuzat, apelurile preluate de alți membri ai grupului de hunt se afișează în istoricul apelurilor ca apel recepționat.

Vizualizarea apelurilor recente

Căutați persoanele care v-au apelat recent.

Procedură

Pas 1 Apăsați **Aplicații** .


Pas 2 Selectați **Recente**.

Când telefonul este în starea inactivă, puteți vizualiza și lista Apeluri recente, apăsând în sus discul de navigare.

Revenirea la un apel recent


Puteți apela cu ușurință pe cineva care v-a apelat.

Procedură

- Pas 1** Apăsați **Aplicații** .
 - Pas 2** Selectați **Recente**.
 - Pas 3** Selectați numărul pe care doriți să îl apelați.
 - Pas 4** (Opțional) Apăsați **Editare apel** pentru a edita numărul.
 - Pas 5** Apăsați **Apel**.
-

Golirea listei de apeluri recente


Procedură

- Pas 1** Apăsați **Aplicații** .
 - Pas 2** Selectați **Recente**.
 - Pas 3** Apăsați **Golire**.
 - Pas 4** Apăsați **Ștergere**.
-

Ștergerea înregistrării unui apel

Puteți edita Apelurile recente pentru a elimina un singur apel din istoricul apelurilor. Astfel puteți păstra informații de contact importante, deoarece secțiunea Recentă păstrează numai 150 de apeluri.

Procedură

- Pas 1** Apăsați **Aplicații** .
 - Pas 2** Selectați **Recente**.
 - Pas 3** Selectați înregistrarea individuală sau grupul de apeluri pe care doriți să îl ștergeți.
 - Pas 4** Apăsați **Ștergere**.
 - Pas 5** Apăsați **Ștergere** din nou pentru a confirma.
-



CAPITOLUL 5


Setări

- Schimbarea tonului de apel, la pagina 41
- Reglarea volumului soneriei telefonului, la pagina 41
- Reglarea volumului în timpul unui apel, la pagina 41
- Limba afișajului telefonului, la pagina 42

Schimbarea tonului de apel

Puteți modifica sunetul utilizat de telefonul dvs. pentru apeluri de intrare.

Procedură

- Pas 1** Apăsați **Aplicații** .
- Pas 2** Defilați prin lista de tonuri de sonerie și apăsați **Redare** pentru a asculta o mostră.
- Pas 3** Apăsați **Setare** pentru a folosi tonul de apel.
-

Reglarea volumului soneriei telefonului

Dacă soneria telefonului este prea puternică sau prea slabă atunci când primiți un apel, puteți să-i modificați volumul. Modificările pentru volumul soneriei nu afectează volumul apelului pe care îl auziți în timpul convorbirii.

Reglarea volumului în timpul unui apel

Dacă volumul telefonului de conferințe este prea tare sau prea încet, puteți modifica volumul în timp ce îl ascultați pe interlocutor.

Limba afișajului telefonului

Telefonul poate afișa textele în mai multe limbi. Administratorul configurează limba pe care o va utiliza telefonul. Contactați administratorul dacă doriți schimbarea limbii.



CAPITOLUL 6

Siguranța și securitatea produsului

- [Informații privind siguranța și performanțele, la pagina 43](#)
- [Declarații de conformitate, la pagina 45](#)
- [Prezentare generală cu privire la securitatea produselor Cisco, la pagina 47](#)
- [Informații online importante, la pagina 47](#)

Informații privind siguranța și performanțele

Oprirea alimentării cu energie

Accesul la serviciile de urgență prin intermediul telefonului necesită alimentarea cu energie a telefonului. Dacă se produce o întrerupere, apelarea serviciilor de urgență sau service nu funcționează până când alimentarea nu este restaurată. Dacă se produce întreruperea alimentării cu energie, este posibil să trebuiască să reconfigurați echipamentul înainte de a putea utiliza apelarea serviciilor de urgență sau service.

Dispozitive externe

Recomandăm utilizarea unor dispozitive externe de bună calitate care sunt protejate împotriva semnalelor nedorite de frecvențe radio (FR) și audio (FA). Printre dispozitivele externe se numără căștile, cablurile și conectorii.

În funcție de calitatea acestor dispozitive și de apropierea lor de alte dispozitive precum telefoane mobile sau instalații radio de comunicații pe două căi, este posibil să se audă un zgomot pe linie. În aceste cazuri, vă recomandăm una sau mai multe dintre următoarele acțiuni:

- Mutați dispozitivul extern departe de sursa de semnal radio sau audio.
- Pozați cablurile dispozitivului extern departe de sursa de semnale radio sau audio.
- Utilizați cabluri protejate pentru dispozitivul extern sau utilizați cabluri cu conector și protecție mai bună.
- Scurtați lungimea cablului dispozitivului extern.
- Aplicați ferite sau alte dispozitive asemănătoare pe cablurile dispozitivelor externe.

Cisco nu poate garanta performanța dispozitivelor externe, a cablurilor și conectorilor.

**Atenție**

În țările Uniunii Europene, utilizați numai difuzoare externe, microfoane și căști care sunt perfect compatibile cu Directiva EMC [89/336/EC].

Modalități de alimentare a telefonului

Vă puteți alimenta telefonul în unul din aceste moduri:

- Utilizați adaptorul de alimentare furnizat împreună cu telefonul.
- Dacă rețeaua dumneavoastră acceptă Power over Ethernet (PoE), vă puteți conecta telefonul de conferințe la rețea.

Dacă nu sunteți sigur dacă rețeaua dvs. acceptă PoE, consultați administratorul.

Comportamentul telefonului atunci când rețeaua este încărcată

Orice factor care degradează performanța rețelei poate afecta componenta audio a telefonului, iar în unele cazuri poate duce la întreruperea apelului. Printre sursele de degradare a rețelei se numără și următoarele activități, printre altele:

- Activitățile administrative, cum ar fi scanarea porturilor interne sau scanările de securitate
- Atacurile care se produc în rețea, precum cele de tipul Denial of Service

Avertisment UL

Cablul LAN/Ethernet sau alte cabluri atașate la dispozitiv nu trebuie să fie prelungite în afara clădirii.

EnergyStar



Următorul telefon are certificare EnergyStar:

- Telefon de conferințe Cisco IP 7832

Etichetă produs

Eticheta produsului se află în partea de jos a dispozitivului.

Declarații de conformitate

Declarații de conformitate pentru Uniunea Europeană

Marca CE

Pe echipament și pe ambalaj este aplicat următorul marcaj CE.



Declarații de conformitate pentru Canada

Acest dispozitiv respectă standardele RSS Industry Canada scutite de licență. Funcționarea face obiectul următoarelor două condiții: (1) acest dispozitiv nu poate genera interferențe și (2) acest dispozitiv trebuie să accepte orice interferență, inclusiv interferențe care ar putea provoca funcționarea nedorită a dispozitivului. Este posibil să nu se poată asigura confidențialitatea comunicațiilor când folosiți acest telefon.

Acest produs respectă cerințele specificațiilor tehnice aplicabile ale Institutului pentru Inovații, Știință și Dezvoltare Economică din Canada.

Avis de Conformité Canadien

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence RSS d'Industry Canada. Le fonctionnement de cet appareil est soumis à deux conditions : (1) ce périphérique ne doit pas causer d'interférence et (2) ce périphérique doit supporter les interférences, y compris celles susceptibles d'entraîner un fonctionnement non souhaitable de l'appareil. La protection des communications ne peut pas être assurée lors de l'utilisation de ce téléphone.

Le présent produit est conforme aux spécifications techniques applicables d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada.

Declarații de conformitate pentru Noua Zeelandă

Permis de conectare (PTC) Avertizare generală

Acordarea unui Telepermis pentru orice element al unui echipament terminal indică numai faptul că Telecom a acceptat că elementul este conform cu condițiile minime pentru conectarea la rețeaua sa. Acest lucru nu indică o avizare a produsului de către Telecom și nu oferă niciun fel de garanție. În primul rând, nu oferă nicio asigurare că vreun element va funcționa corect din toate punctele de vedere cu un alt echipament care

deține un Telepermis cu o marcă sau un model diferit și nici nu implică faptul că orice produs este compatibil cu toate serviciile de rețea ale Telecom.

Informații de conformitate pentru Brazilia

Art. 6º – 506

Acest echipament este un dispozitiv de tip secundar, adică nu este protejat împotriva interferențelor dăunătoare, chiar dacă interferențele sunt cauzate de un dispozitiv de același tip și, de asemenea, nu poate cauza nicio interferență la dispozitive de tip primar.

Pentru mai multe informații, accesați această adresă URL: <http://www.anatel.gov.br>

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito a proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário.

Site Anatel: <http://www.anatel.gov.br>

Model	Număr
7832	00748-18-01086

Informații de conformitate pentru Japonia



Compatibilitatea VCCI pentru echipamente din Clasa B

declarații de conformitate cu reglementările FCC

Comisia Federală de Comunicații solicită declarații de conformitate pentru următoarele:

Declarații privind secțiunea 15.19 din FCC

Acest dispozitiv respectă Partea 15 a Regulamentului FCC. Funcționarea este restricționată de următoarele două condiții: (1) Acest dispozitiv nu poate cauza interferențe dăunătoare și (2) dispozitivul trebuie să accepte orice interferență primită, inclusiv interferențele ce pot cauza funcționarea într-un mod nedorit.

Declarații privind secțiunea 15.21 din FCC

Schimbările sau modificările neaprobată în mod expres de către partea responsabilă cu conformitatea pot anula dreptul utilizatorului de a folosi echipamentul.

Declarații privind expunerea la radiații FR din FCC

Acest echipament se conformează cu limitele de expunere la radiații din FCC stabilite pentru un mediu necontrolat. Utilizatorii finali urmează instrucțiunile de operare specifice pentru a se conforma cu limitele de expunere la RF. Acest transmițător trebuie amplasat la cel puțin 20 cm de utilizator și nu trebuie să fie amplasat sau operat în același loc cu o altă antenă sau un alt transmițător.

Receptoarele FCC și Declarații privind dispozitivele digitale din Clasa B

Acest produs a fost testat și este conform cu specificațiile pentru un dispozitiv digital din Clasa B, în conformitate cu capitolul 15 al Regulilor FCC. Aceste limite sunt concepute pentru a oferi o protecție rezonabilă împotriva interferențelor periculoase atunci când echipamentul este utilizat într-un mediu rezidențial. Acest echipament generează, utilizează și poate radia energie sub formă de frecvențe radio și, dacă nu este instalat și utilizat în conformitate cu instrucțiunile, poate cauza interferențe cu comunicațiile radio. Totuși, nu există nicio garanție că nu vor avea loc interferențe în cazul unei instalări specifice.

Dacă acest echipament cauzează, totuși, interferențe dăunătoare recepției radio sau TV, lucru care este stabilit prin oprirea și pornirea echipamentului, utilizatorul este încurajat să încerce să remedieze interferența, luând una sau mai multe dintre următoarele măsuri:

- Reorientați sau re poziționați antena de recepție.
- Măriți distanța dintre echipament sau dispozitive.
- Conectați echipamentul la o altă priză în afară de cea a receptorului.
- Pentru asistență, consultați un reprezentant sau un tehnician radio/TV cu experiență.

Prezentare generală cu privire la securitatea produselor Cisco

Acest produs conține caracteristici criptografice și este supus legilor SUA și a celor din țara de utilizare cu privire la import, export, transfer și utilizare. Livrarea de produse criptografice Cisco nu implică autoritatea terților de a importa, exporta, distribui sau utiliza criptarea. Importatorii, exportatorii, distribuitorii și utilizatorii sunt responsabili pentru respectarea legilor S.U.A. și a celor din țara de utilizare. Prin utilizarea acestui produs sunteți de acord să respectați legile și regulamentele în vigoare. Dacă nu puteți respecta legile S.U.A. și locale, returnați acest produs imediat.

Informații suplimentare legate de reglementările SUA privind exportul pot fi găsite la adresa <https://www.bis.doc.gov/policiesandregulations/ear/index.htm>.

Informații online importante

Acord de licență pentru utilizatorul final

Acordul de licență pentru utilizatorul final (EULA) este localizat aici: <https://www.cisco.com/go/eula>

Conformitate cu reglementările și Informații despre siguranță

Documentul Conformitate cu reglementările și informații despre siguranță (RCSI) este localizat aici:

https://www.cisco.com/c/dam/en/us/td/docs/voice_ip_comm/cuipph/7832/regulatory_compliance/RCSI-0311-book.pdf

