



Cisco 7832-es IP-konferenciatelefon felhasználói útmutatója

Első kiadás: 2017-08-30

Utolsó módosítás: 2021-07-12

Americas Headquarters

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
<http://www.cisco.com>
Tel: 408 526-4000
800 553-NETS (6387)
Fax: 408 527-0883

THE SPECIFICATIONS AND INFORMATION REGARDING THE PRODUCTS IN THIS MANUAL ARE SUBJECT TO CHANGE WITHOUT NOTICE. ALL STATEMENTS, INFORMATION, AND RECOMMENDATIONS IN THIS MANUAL ARE BELIEVED TO BE ACCURATE BUT ARE PRESENTED WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED. USERS MUST TAKE FULL RESPONSIBILITY FOR THEIR APPLICATION OF ANY PRODUCTS.

THE SOFTWARE LICENSE AND LIMITED WARRANTY FOR THE ACCOMPANYING PRODUCT ARE SET FORTH IN THE INFORMATION PACKET THAT SHIPPED WITH THE PRODUCT AND ARE INCORPORATED HEREIN BY THIS REFERENCE. IF YOU ARE UNABLE TO LOCATE THE SOFTWARE LICENSE OR LIMITED WARRANTY, CONTACT YOUR CISCO REPRESENTATIVE FOR A COPY.

The following information is for FCC compliance of Class A devices: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class A digital device, pursuant to part 15 of the FCC rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference when the equipment is operated in a commercial environment. This equipment generates, uses, and can radiate radio-frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instruction manual, may cause harmful interference to radio communications. Operation of this equipment in a residential area is likely to cause harmful interference, in which case users will be required to correct the interference at their own expense.

The following information is for FCC compliance of Class B devices: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If the equipment causes interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, users are encouraged to try to correct the interference by using one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

Modifications to this product not authorized by Cisco could void the FCC approval and negate your authority to operate the product.

The Cisco implementation of TCP header compression is an adaptation of a program developed by the University of California, Berkeley (UCB) as part of UCB's public domain version of the UNIX operating system. All rights reserved. Copyright © 1981, Regents of the University of California.

NOTWITHSTANDING ANY OTHER WARRANTY HEREIN, ALL DOCUMENT FILES AND SOFTWARE OF THESE SUPPLIERS ARE PROVIDED "AS IS" WITH ALL FAULTS. CISCO AND THE ABOVE-NAMED SUPPLIERS DISCLAIM ALL WARRANTIES, EXPRESSED OR IMPLIED, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, THOSE OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NONINFRINGEMENT OR ARISING FROM A COURSE OF DEALING, USAGE, OR TRADE PRACTICE.

IN NO EVENT SHALL CISCO OR ITS SUPPLIERS BE LIABLE FOR ANY INDIRECT, SPECIAL, CONSEQUENTIAL, OR INCIDENTAL DAMAGES, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, LOST PROFITS OR LOSS OR DAMAGE TO DATA ARISING OUT OF THE USE OR INABILITY TO USE THIS MANUAL, EVEN IF CISCO OR ITS SUPPLIERS HAVE BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

Any Internet Protocol (IP) addresses and phone numbers used in this document are not intended to be actual addresses and phone numbers. Any examples, command display output, network topology diagrams, and other figures included in the document are shown for illustrative purposes only. Any use of actual IP addresses or phone numbers in illustrative content is unintentional and coincidental.

All printed copies and duplicate soft copies of this document are considered uncontrolled. See the current online version for the latest version.

Cisco has more than 200 offices worldwide. Addresses and phone numbers are listed on the Cisco website at www.cisco.com/go/offices.

Cisco and the Cisco logo are trademarks or registered trademarks of Cisco and/or its affiliates in the U.S. and other countries. To view a list of Cisco trademarks, go to this URL: <https://www.cisco.com/c/en/us/about/legal/trademarks.html>. Third-party trademarks mentioned are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (1721R)

© 2017–2021 Cisco Systems, Inc. Minden jog fenntartva.



TARTALOMJEGYZÉK

1 . FEJEZET

A telefon 1

A(z) Cisco 7832-es IP-konferenciatelefon	1
Szolgáltatás támogatása	2
Új és megváltozott információk	2
Új és módosított információk a 14.1(1) firmware verzióhoz	2
Új és módosított információk a 14.0(1) firmware verzióhoz	3
Új és módosított információk a 12.8(1) firmware-verzióhoz	3
Új és módosított a 12.7(1) firmware-verzióhoz	3
Új és módosított információk a 12.6(1) firmware verzióhoz	3
Új és módosított információk a 12.5(1)SR3 firmware verzióhoz	3
Új és módosított információk a 12.5(1)SR2 firmware verzióhoz	4
Új és módosított információk a 12.5(1)SR1 firmware verzióhoz	4
Új és módosított információk a 12.5(1) firmware verzióhoz	4
Új és módosított információk a 12.1(1) firmware verzióhoz	4
A telefon beállítása	4
A konferenciatelefon tápellátása	4
Csatlakozás a hálózathoz	5
Kapcsolódás Aktivációs kód Onboarding-gal	5
Csatlakozás Expressway kiszolgálóhoz	5
A telefon aktiválása és bejelentkezés a telefonba	5
Bejelentkezés a telefon rendszerébe	5
Bejelentkezés saját mellékre más telefonról	6
Kijelentkezés saját mellékről más telefonkészüléken	6
Önkiszolgáló Portál	6
Gyorshívó számok	7
A Cisco 7832 IP-telefon gombjai és felépítése	8

Telefonbillentyűzet karakterei	10
Navigálás konferenciatelefon esetén	10
A konferenciatelefon funkciógombjai	10
A konferenciatelefon képernyője	10
Telefonikonok	11
A telefon kijelzőjének tisztítása	11
Különbségek a telefonhívások és vonalak között	11
A telefon firmware-e és frissítései	12
Telefon frissítésének elhalasztása	12
A firmware-frissítés állapotának megtekintése	12
Energiatakarékosság	12
A telefon bekapcsolása	13
További segítség és információ	13
Kisegítő lehetőségek	13
Hallássérülteket segítő funkciók	13
Kisegítő lehetőségek látássérülteknek és vakoknak	15
Kisegítő lehetőségek mozgássérülteknek	16
Külső felek kisegítő alkalmazásai	17
Hibaelhárítás	17
Információk keresése a telefonról	18
Hívásminőségi problémák jelentése	18
Telefonnal kapcsolatos problémáit jelentse be	18
Megszakadt kapcsolat	19
A Cisco által a készülékre vállalt egy éves korlátozott jótállás feltételei	19

2 . FEJEZET**Hívások 21**

Hívás kezdeményezése	21
Hívás kezdeményezése	21
Szám újrAhívása	21
Gyorshívó	21
Gyorstárcsázási hívás kezdeményezése a konferenciatelefonnal	22
Hívás kezdeményezése gyorsHívó kóddal	22
Nemzetközi telefonszám tárcsázása	22
Értesítés, ha egy partner elérhető	22

Számlázási vagy hitelesítési kódot igénylő hívások	23
Biztonságos hívások	23
Hívás fogadása	23
Hívás fogadása	23
A konferenciatelefonján várakozó hívás fogadása	23
Hívás elutasítása	24
A „Ne zavarjanak” funkció bekapcsolása	24
Munkatárs telefonjának felvétele (hívásfelvétel)	24
Saját csoportján belüli hívás fogadása (felvétel)	24
Hívás fogadása másik csoportból (csoporthívás felvétele)	24
Társított csoport hívásának fogadása (egyéb felvétel)	25
Saját keresőcsoporton belüli hívás fogadása	25
Bejelentkezés keresési csoportba és kijelentkezés keresési csoportból	26
Keresési csoport hívásvárakoztatási sorának megtekintése	26
Gyanús hívás nyomon követése	26
Hívás némitása	26
Hívás tartása	27
Hívás tartásba helyezése	27
Túl sokáig tartásban hagyott hívás fogadása	27
Átváltás aktív és tartásban lévő hívások között	27
Hívásparkoltatás	27
Hívás tartásba helyezése hívásparkoltatással	27
Tartásban lévő hívás fogadása hívásparkoltatással	28
Hívás tartásba helyezése manuális irányított hívásparkoltatással	28
Tartásban lévő hívás fogadása manuális irányított hívásparkoltatással	28
Hívások átirányítása	29
Hívás átadása	29
Hívás átadása másik személynek	29
Továbbítás előtt egyeztessen	29
Konferenciahívások és értekezletek	30
Másik személy hozzáadása a híváshoz	30
Hívások közötti váltás a konferencia befejezése előtt	30
Konferencia-résztevők megtekintése és eltávolítása	31
Ütemezett konferenciahívások (konferenciahíd)	31

Konferenciahíd létrehozása	31
Csatlakozás konferenciahídhöz	31
Hívás rögzítése	31
Hangposta	32
Új hangüzenetek ellenőrzése	32
A hangposta-üzenetek elérése	32

3 . FEJEZET**Névjegyek 33**

Vállalati címtár	33
Névjegy hívása a vállalati címtárból	33
Személyes címtár	33
Bejelentkezés személyes címtárba és kijelentkezés személyes címtárból	34
Új névjegy felvétele a személyes címtárba	34
Névjegy keresése a személyes címtárban	34
Partner hívása a személyes címtárból	35
Gyorshívási kód hozzárendelése névjegyhez	35
Partner hívása gyors hívási kóddal	35
A személyes címtárban szereplő névjegy szerkesztése	36
Névjegy eltávolítása a személyes címtárból	36
Gyorstárcsázó kód törlése	36
Cisco Web Dialer	37

4 . FEJEZET**Legutóbbi hívások 39**

A legutóbbi hívások listája	39
A legutóbbi hívások megtekintése	39
Visszahívás a híváslistából	40
A legutóbbi hívások listájának törlése	40
Hívásrekord törlése	40

5 . FEJEZET**Beállítások 41**

A csengőhang módosítása	41
A csengőhang hangerejének beállítása	41
Hangerő beállítása hívás közben	41
Telefon kijelző nyelve	42

6 . FEJEZET

Termékbiztonság és biztonság 43

A biztonságra és a teljesítményre vonatkozó információk	43
Áramkimaradás	43
Külső eszközök	43
A telefon tápellátása	44
A telefon viselkedése hálózati zavarok esetén	44
UL figyelmeztetés	44
EnergyStar	44
Termékcímke	45
Megfelelőségi nyilatkozatok	45
Megfelelőségi nyilatkozatok az Európai Unió számára	45
CE-jelölés	45
Kanadára vonatkozó megfelelőségi nyilatkozatok	45
Megfelelőségi nyilatkozatok Új-Zéland számára	45
PTC (Permit to Connect) általános figyelmeztetés	45
Brazíliára vonatkozó megfelelőségi információk	46
Japánra vonatkozó megfelelőségi információk	46
Megfelelés az FCC biztonsági előírásainak	46
FCC 15.19 rész nyilatkozat	46
FCC 15.21 részre vonatkozó nyilatkozat	46
FCC-nyilatkozat a rádiófrekvenciás sugárzásnak való kitettségről	46
Vevő- és B osztályú digitális készülékekre vonatkozó FCC-nyilatkozat	47
A Cisco termékek biztonsági áttekintése	47
Fontos online információk	47



FEJEZET 1

A telefon

- [A\(z\) Cisco 7832-es IP-konferenciatelefon, a\(z\) 1. oldalon](#)
- [Új és megváltozott információk, a\(z\) 2. oldalon](#)
- [A telefon beállítása, a\(z\) 4. oldalon](#)
- [A telefon aktiválása és bejelentkezés a telefonba, a\(z\) 5. oldalon](#)
- [Önkiszolgáló Portál, a\(z\) 6. oldalon](#)
- [A Cisco 7832 IP-telefon gombjai és felépítése, a\(z\) 8. oldalon](#)
- [A telefon firmware-e és frissítései, a\(z\) 12. oldalon](#)
- [Energiatakarékosság, a\(z\) 12. oldalon](#)
- [További segítség és információ , a\(z\) 13. oldalon](#)

A(z) Cisco 7832-es IP-konferenciatelefon



A telefon 360 fokos lefedettséget nyújtó érzékeny mikrofonnal rendelkezik. Ez a lefedettség lehetővé teszi, hogy a résztvevők normális hangerőn beszéljenek, és így is jól hallják őket akár 7 láb (2,1 m) távolságból is. A telefon olyan technológiával rendelkezik, amely révén ellenáll a mobiltelefonok és más vezeték nélküli eszközök által okozott interferenciáknak, így zavarás nélkül képes tiszta kommunikációt biztosítani.

A Cisco IP-telefonokat más eszközökhöz hasonlóan konfigurálni és kezelni kell. Ezek a telefonok az alábbi kodekeket titkosítják és dekódolják:

- G.711 a-law
- G.711 mu-law
- G.722
- G722.2 AMR-WB
- G.729a/G.729ab
- G.726
- iLBC
- Opus
- iSAC

**Felhívás**

Rádiótelefon, mobiltelefon vagy GSM telefon, illetve kétutas rádió használata a Cisco IP-telefon közvetlen közelében interferenciát okozhat. Az interferenciát okozó készülékekről bővebben lásd a gyártó dokumentációját.

A Cisco IP-telefonok hagyományos telefónia funkciókat kínálnak, többek között hívástovábbítás és hívásátvétel, újratárcsázás, gyorshívás, konferenciabeszélgetés, hangposta hozzáférés. A Cisco IP-telefonok számos más funkciót is kínálnak.

Végül, mivel a Cisco IP-telefonok hálózati eszközök, közvetlen állapot információk is lekérhetők a készülékekről. Ez az információ segít a hibaelhárításban, ha a felhasználóknak problémája támad az IP telefonok használata közben. Statisztikát kérhet le az aktív hívásról vagy a firmware verziójáról.

Szolgáltatás támogatása

Új és megváltozott információk

A következő részekben található információból megismerheti, mi változott a dokumentumban. Mindegyik rész a főbb módosításokat tartalmazza.

Új és módosított információk a 14.1(1) firmware verzióhoz

A 14.1(1) számú firmware-kiadás nem tette szükségessé a felhasználói útmutatók frissítését.

Új és módosított információk a 14.0(1) firmware verzióhoz

táblázat 1: Új és megváltozott információk

Szolgáltatás	Új vagy módosított
Keresőcsoport továbbfejlesztései	A legutóbbi hívások listája, a(z) 39. oldalon

Új és módosított információk a 12.8(1) firmware-verzióhoz

táblázat 2: Új és módosított információk a 12.8(1) firmware-verzióhoz

Szolgáltatás	Új vagy módosított tartalom
A telefonadatok áttelepítése	

Új és módosított a 12.7(1) firmware-verzióhoz

Az alábbi táblázat mutatja be a 12.7(1) firmware-verzió végzett módosításokat.

táblázat 3: Cisco 7832 IP-konferenciatelefon használati útmutató verziók a 12.7(1) firmware-kiadáshoz.

Átdolgozás	Frissített szakasz
Frissítve a keresőcsoportos hívásokhoz hívásriasztás esetén	Saját keresőcsoporton belüli hívás fogadása, a(z) 25. oldalon
Általános módosítások	Bizonyos körülmények között a foglalt számot tárcsázott felhasználók újrarendelési hangot kaptak. Ennél a kiadásnál a felhasználó hallja a foglalt hangot. Új szakasz Telefonikonok, a(z) 11. oldalon

Új és módosított információk a 12.6(1) firmware verzióhoz

A 12.6(1) számú firmware-kiadás nem tette szükségessé a felhasználói útmutatók frissítését.

Új és módosított információk a 12.5(1)SR3 firmware verzióhoz

Az alábbi táblázat mutatja be a 12.5(1)SR3 firmware verzióhoz végzett módosításokat.

táblázat 4: Cisco 7832 IP-konferenciatelefon használati útmutató verziók a 12.5(1)SR3 firmware kiadáshoz.

Átdolgozás	Új vagy frissített szakasz
Új témakör	Telefonbillentyűzet karakterei, a(z) 10. oldalon

Új és módosított információk a 12.5(1)SR2 firmware verzióhoz

A 12.5(1)SR2 firmware-kiadás nem tette szükségessé a felhasználói útmutatók frissítését.

A Firmware Release 12.5(1)SR2 váltja a Firmware Release 12.5(1) és Firmware 12.5(1)SR1 kiadásokat. A Firmware Release 12.5(1) és Firmware Release 12.5(1)SR1 a Firmware Release 12.5(1)SR2 miatt lett lecserélve.

Új és módosított információk a 12.5(1)SR1 firmware verzióhoz

Az alábbi táblázat mutatja be a 12.5(1)SR1 firmware verzióhoz végzett módosításokat.

táblázat 5: Cisco 7832-es IP-konferenciatelefon használati útmutató verziók a 12.5(1)SR1 firmware kiadáshoz.

Átdolgozás	Új vagy frissített szakasz
Aktivációs kód betanulás támogatás	Kapcsolódás Aktivációs kód Onboarding-gal, a(z) 5. oldalon

Új és módosított információk a 12.5(1) firmware verzióhoz

Nem volt szükség frissítésre a 12.5(1) firmware kiadáshoz.

Új és módosított információk a 12.1(1) firmware verzióhoz

Az alábbi táblázat mutatja be a 12.1(1) firmware verzióhoz végzett módosításokat.

táblázat 6: Cisco 7832 IP-konferenciatelefon használati útmutató verziók a 12.1(1) firmware kiadáshoz.

Átdolgozás	Új vagy frissített szakasz
Mobil és távoli hozzáférés Expressway kiszolgálón keresztül támogatás	<ul style="list-style-type: none"> • Csatlakozás a hálózathoz, a(z) 5. oldalon • Csatlakozás Expressway kiszolgálóhoz, a(z) 5. oldalon
CMC és FAC támogatás	Számlázási vagy hitelesítési kódot igénylő hívások, a(z) 23. oldalon

A telefon beállítása

A rendszergazda állítja be a telefont és csatlakoztatja a hálózathoz. Ha a telefonja nincs beállítva és nem csatlakozik, akkor forduljon a rendszergazdához utasításokért.

A konferenciatelefon tápellátása

A konferenciatelefon tápellátásra szorul az alábbi források egyikéből:

- Power over Ethernet (PoE), amit a hálózat biztosít.
- Cisco IP-telefon tápinjektor.

Csatlakozás a hálózathoz

Csatlakoztatnia kell a telefont a hálózathoz.

Miután a telefont a hálózathoz csatlakoztatta, a telefont a következőkhöz lehet beállítani:

- Mobil és távoli elérés Expressway-en keresztül — Ha a rendszergazda beállítja a Mobile and Remote Access Through Expressway opciót, és a telefont csatlakoztatja a hálózathoz, akkor automatikusan az Expressway szerverhez csatlakozik.

Kapcsolódás Aktivációs kód Onboarding-gal

Ha a hálózat konfigurációja támogatja ezt a funkciót, a vállalati telefonhálózatra való csatlakozáshoz használhatja az Aktivációs kód Onboarding funkciót.

Aktiválási kód megadása

Az új telefonok beállításához aktivációs kódokat használnak. A kódok csak egyszer használhatók, és 1 hét után lejárnak. Forduljon a rendszergazdához, ha nem ismeri a kódot, vagy ha új kódra van szüksége.

Eljárás

-
- | | |
|----------------|---|
| Lépés 1 | Az aktivációs képernyőn adja meg az aktivációs kódot. |
| Lépés 2 | Nyomja meg az Indít gombot. |
-

Csatlakozás Expressway kiszolgálóhoz

Eljárás

Írja be a felhasználónevet és a jelszót.

A telefon aktiválása és bejelentkezés a telefonba

Előfordulhat, hogy a telefont aktiválnia kell, vagy be kell jelentkeznie a telefonba. Az aktiválást egyszer kell elvégezni a telefonon – ezzel csatlakoztatja a telefont a hívásvezérlő rendszerhez. A bejelentkezéshez és az aktiváláshoz szükséges hitelesítő adatokat a rendszergazdától kapja meg.

Bejelentkezés a telefon rendszerébe

Mielőtt elkezdené

A felhasználói azonosítóját és a PIN-kódot vagy a jelszót kérje a rendszergazdától.

Eljárás

- Lépés 1** Írja be a felhasználói azonosítóját a **Felhasználói azonosító** mezőbe.
- Lépés 2** Írja be a PIN-kódját vagy jelszavát a **PIN** vagy a **Jelszó** mezőbe, majd nyomja meg a **Küldés** gombot.
-


Bejelentkezés saját mellékre más telefonról

A Cisco Extension Mobility használatával bejelentkezhetsz a hálózat egy másik telefonjába, és a saját telefonjaként használhatja azt. A bejelentkezést követően a telefon az Ön felhasználói profiljának megfelelő jellemzőket vesz fel, beleértve a telefonvonalakat, a funkciókat, a szolgáltatásokat és a webes beállításokat. A Cisco Extension Mobility szolgáltatást a rendszergazdája állítja be Önnek.

Mielőtt elkezdené

Kérje el felhasználói azonosítóját és PIN-kódját a rendszergazdától.

Eljárás

- Lépés 1** Nyomja meg az **Alkalmazások**  gombot.
- Lépés 2** Válassza ki a **Mellékmobilitás** lehetőséget (a funkció neve más is lehet).
- Lépés 3** Adja meg felhasználói azonosítóját és PIN kódját.
- Lépés 4** A kérdés megjelenésekor válassza ki az eszközprofil.
-

Kijelentkezés saját mellékről más telefonkészüléken

Eljárás

- Lépés 1** Válassza ki a **Mellékmobilitás** lehetőséget.
- Lépés 2** Nyomja meg az **Igen** gombot a kijelentkezéshez.
-

Önkiszolgáló Portál

A számítógépről elérhető Önkiszolgáló portál weboldalán testre szabhatja a telefon egyes beállításait. Az Önkiszolgáló portál a szervezetéhez tartozó Cisco Unified Communications Manager része.

A rendszergazdája megadja Önnek az Önkiszolgáló portál eléréséhez szükséges URL-t, valamint a felhasználói azonosítóját és a jelszavát.

Az Önkiszolgáló portálon módosíthatja a telefonhoz tartozó funkciókat, vonalbeállításokat és telefonos szolgáltatásokat.

- A telefonfunkciók körébe tartozik többek között a gyorshívó, a „ne zavarjanak” funkció és a személyes címjegyzék.
- A vonalbeállítások a telefonon elérhető meghatározott telefonvonalra (telefonszámra) vonatkoznak. Ilyen például a hívásátirányítás, az üzenetet jelző vizuális és hangjelzések, a csengetési ritmus és más, az adott vonalra jellemző beállítások.
- A telefonos szolgáltatások körébe tartozhatnak a speciális telefonfunkciók, a hálózati adatok és az internetes információk (például részvényárfolyamok és moziműsor). Az Önkiszolgáló portál használatával előfizethet egy telefonos szolgáltatásra annak telefonján történő elérése előtt.

A következő táblázat néhány specifikus funkciót ír le, amelyek az Önkiszolgáló portállal konfigurálhatóak. Bővebb tájékoztatásért olvassa el az Önkiszolgáló portálnak az Ön hívásvezérlő rendszerére vonatkozó dokumentációját.

táblázat 7: A Self Care Portal-on elérhető funkciók

Szolgáltatások	Leírás
Hívásátirányítás	Használja azt a számot, amelyen hívásokat fogad, amikor a hívásátirányítást engedélyezi a telefonján. Használja az Önkiszolgáló portált bonyolultabb hívásátirányítási funkciók beállításához, például ha a vonala foglalt.
További telefonok	Határozzon meg további telefonokat, például mobiltelefonját, amelyeket hívások kezdeményezésére és fogadására szeretne használni ugyanazzal a címtártelefonszámmal, mint az asztali telefonja. Emellett meghatározhatja a letiltott és előnyben részesített névjegyeket, ezzel korlátozhatja vagy engedélyezheti a megadott számokról érkező hívások továbbítását a mobiltelefonjára. További telefonok beállításakor a következő funkciókat használhatja: <ul style="list-style-type: none"> • Egyszámos kicsengés – Meghatározhatja, hogy a másik telefon is csörögjön-e, amikor valaki az asztali telefonját hívja. • Mobilhívások – Ha a további telefon mobiltelefon, beállíthatja, hogy a mobilhívásokat átirányíthassa az asztali telefonra, vagy fordítva.
Gyorshívás	Telefonszámok hozzárendelése gyorstárcsázási számokhoz, hogy gyorsan felhívhassa az adott személyt.

Kapcsolódó témakörök

[Telefonhívás a Mobilcsatlakozás szolgáltatással](#)

[Gyorshívó](#), a(z) 21. oldalon

[Hívások átirányítása](#), a(z) 29. oldalon

Gyorshívó számok

A telefonszámok tárcsázásakor egy számsort kell megadni. Ha gyorshívó számot állít be, annak a hívás kezdeményezéséhez szükséges összes számjegyet tartalmaznia kell. Ha például a 9-es számot kell tárcsázni a külső vonalhoz, a 9-es számot, majd a tárcsázni kívánt számot adja meg.

A számhoz további számjegyeket is hozzáadhat, például értekezlet hozzáférési kódját, melléket, a hangposta jelszavát, hitelesítési kódot vagy számlázási kódot.

A tárcsázandó számsor a következő karaktereket tartalmazhatja:

- 0–9
- Kettős kereszt (#)
- Csillag (*)
- Vessző (,) – ez a szünetkarakter, amely 2 másodperces késleltetést iktat a tárcsázásba. Egymás után több vesszőt is megadhat, például két vessző (,,) 4 másodperces szünetet jelent.

A tárcsázandó számsorokra az alábbi szabályok érvényesek:

- A tárcsázandó számsor részeit vesszővel válassza el.
- A hitelesítési kódnek mindig a számlázási kód előtt kell állnia a gyors hívó számsorban.
- Az engedélyezési kód és a számlázási kód között egy vesszőnek kell állnia a számsorban.
- A hitelesítési kódot és további számjegyeket tartalmazó gyors hívó számokhoz gyors hívó címke szükséges.

A gyors hívó konfigurálása előtt legalább egyszer próbálja meg manuálisan tárcsázni a számsort, és győződjön meg arról, hogy helyes-e.

A telefon nem menti a gyors hívó számból a hitelesítési kódot, a számlázási kódot és az extra számjegyeket a híváselőzmények közé. Ha megnyomja az **Újratárcsázás** gombot, miután kapcsolódott egy gyors hívó-célhoz, a telefon megkéri, hogy kézzel adjon meg esetleges hitelesítési kódot, számlázási kódot, illetve további számjegyeket.

Példa

Egy meghatározott melléken elérhető személy hívásához állítunk be gyors hívó számot, és hitelesítési kódot vagy számlázási kódot kell megadni. Tétélezzük fel a következő követelményeket:

- Külső vonalhoz a **9**-es számot kell tárcsázni.
- Az **5556543** számot szeretnénk felhívni.
- Meg kell adni az **1234** hitelesítési kódot.
- Meg kell adni a **9876** számlázási kódot.
- 4 másodpercet várni kell.
- A hívás kapcsolódása után tárcsázni kell a **56789#** melléket.

Ebben az esetben a gyors hívó szám a **95556543, 1234, 9876, , 56789#**.

Kapcsolódó témakörök

[Számlázási vagy hitelesítési kódot igénylő hívások](#), a(z) 23. oldalon
[Telefonbillentyűzet karakterei](#), a(z) 10. oldalon





A Cisco 7832 IP-telefon gombjai és felépítése

A következő ábra a Cisco 7832-es IP-konferenciatelefont mutatja.

ábra 1: Cisco 7832-es IP-konferenciatelefon gombjai és funkciói



A következő táblázat ismerteti a Cisco 7832-es IP-konferenciatelefon gombjait.

1	Némítás csik	 Be- vagy kikapcsolja a mikrofont. Ha a mikrofon némítva van, akkor a LED-csik pirosan világít.
2	LED-sáv	A hívásállapotokat jelzi: <ul style="list-style-type: none"> • Folyamatosan világító zöld – aktív hívás • Villogó zöld – bejövő hívás • Pulzáló zöld – tartott hívás • Folyamatosan világító piros – némított hívás
3	Funkciógombok	 Funkciók és szolgáltatások elérése.
4	Navigációs sáv és Kiválasztás gomb	 Görgetés a menükön, kiemelt elemeken keresztül, illetve a kiemelt elem kiválasztása. Ha telefon tétlen, nyomja meg a Fel gombot a híváselőzmények listájának eléréséhez, vagy a Le gombot a kedvencek listájának eléréséhez.
5	Hangerő gomb	 Beállítja a kihangosító hangerejét (ha nincs a helyén a kagyló) és a csengés hangerejét (ha a helyén van a kagyló). A hangerő megváltoztatásakor a LED-csik fehérén világítva jelzi a hangerő változását.

Telefonbillentyűzet karakterei

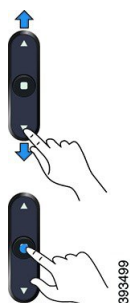
A telefon billentyűzete lehetővé teszi, hogy betűket, számjegyeket és speciális karaktereket adjon meg. A betűket és a számokat a **Kettő (2)** és a **Kilenc (9)** közötti billentyűk megnyomásával lehet elérni. A speciális karakterek az **egy (1)**, **nulla (0)**, **csillag (*)** és **kettőskereszt (#)** billentyűvel érhetők el. Az alábbi táblázat az angol nyelvi beállítás egyes billentyűinek speciális karaktereit sorolja fel. A többi nyelvi beállításnak saját karakterei vannak.

táblázat 8: Speciális karakterek a billentyűzeten

Billentyűzet gomb	Speciális karakterek
Egy (1)	/ . @ : ; = ? - _ & %
Nulla (0)	szóköz , ! ^ ' "
Csillag (*)	+ * ~ ` < >
Kettős kereszt (#)	# \$ £ □ \ () { } []

Navigálás konferenciatelefon esetén

Használja a navigációs sávot a menük görgetéséhez. A navigációs sáv belső **Választ** gombjával pedig kiválaszthatja a menüpontokat.



Ha egy menüpontnak sorszáma van, akkor kiválaszthatja azt úgy, hogy beírja a sorszámot a billentyűzeten.

A konferenciatelefon funkciógombjai

A telefon funkcióit a funkciógombokkal vezérelheti. A képernyő alatt található funkciógombokkal elérhetők a képernyőn az adott funkciógomb felett megjelenő funkciók. A funkciógombok az éppen végzett tevékenységtől függően megváltoznak.

A(z), hogy még több funkciógomb funkció érhető el.

A konferenciatelefon képernyője




A telefon képernyője információkat jelenít meg a telefonjáról, például telefonszám, aktív hívás állapota, funkciógombok. A képernyő három részből áll, ezek a fejléc, a középső rész és a lábléc.

1	A képernyő felső részén a fejléc helyezkedik el. A fejlécsor az aktuális dátumot és időt és a telefonszámot jeleníti meg.
2	A telefonképernyő közepe a hívásokkal vagy vonallal kapcsolatos információkat jelenít meg.
3	A képernyő alsó sorában a funkciógombok címkéi találhatók. Az egyes címkék a képernyő alatti megfelelő funkciógombhoz tartozó műveletet jelölik.

Telefonikonok

A telefon kijelzőjén számos ikon jelenik meg. Ez a rész a gyakori ikonok képeit tünteti fel. Az ikonok a kijelzőtől függően színesek vagy szürkeárnyalatosak.

Legutóbbiak

Ikon	Leírás
	Bejövő hívás
	Kimenő hívás
	Nem fogadott hívás

A telefon kijelzőjének tisztítása

Eljárás

Ha koszos a telefon kijelzője, puha, száraz törlőruhával törölje át.

Felhívás Ne használjon folyékony vagy por alakú tisztítószeret a telefon tisztítására, mivel az beszennyezheti a telefon alkatrészeit, és hibát okozhat.

Különbségek a telefonhívások és vonalak között

A *vonalak* és a *hívások* kifejezést a telefon használatának bemutatásához nagyon behatároltan használjuk.

- Egyszerre mindig csak egy hívás lehet aktív; a többi hívás automatikusan tartásba kerül.

Íme egy példa: ha két vonallal rendelkezik, és mindegyik vonal négy hívást tud kezelni, akkor egyszerre legfeljebb nyolc hívást kapcsolhatnak Önhöz. Ezek közül csak egyetlen aktív, a többi hét hívás tartásban van.

A telefon firmware-e és frissítései

A telefonon elő van telepítve a firmware, mely a hívásvezérlő rendszerre egyedileg jellemző.

A rendszergazda esetenként frissíti az Ön telefonjának firmware-ét. Ez a frissítés akkor történik meg, amikor Ön nem használja a telefont, mivel a telefon visszaáll az új firmware használatára.

Telefon frissítésének elhalasztása

Amikor új firmware áll rendelkezésre, a telefonon megjelenik a **Frissítésre kész** ablak, és egy számláló elkezd 15 másodpercről visszszámolni. Ha Ön nem tesz semmit, a frissítés megkezdődik.

A firmware frissítését 1 órával lehet elhalasztani, legfeljebb 11 alkalommal. Ha frissítés akkor is elmarad, ha éppen telefonál.

Eljárás

A telefon frissítésének elhalasztásához válassza a **Később** lehetőséget.

A firmware-frissítés állapotának megtekintése

A telefon firmware-ének frissítése közben megtekintheti a frissítés állapotát.

Eljárás

Nyomja meg a **Kilépés** gombot.

Energiatakarékosság

A rendszergazda csökkentheti a telefon képernyőjének áramfogyasztását az alábbi lehetőségekkel:

- Energiatakarékosság – Ha a telefon egy meghatározott ideig inaktív, a képernyő háttérvilágítása kikapcsol.
- Energiatakarékosság plusz – A telefon kijelzője a munkabeosztásának megfelelően be-, illetve kikapcsol. Ha megváltozik a munkaideje vagy munkanapjai, a telefon újrakonfigurálása érdekében forduljon a rendszergazdához.
- Négy kicsengés 10 perccel a kikapcsolás előtt
- Négy kicsengés 7 perccel a kikapcsolás előtt
- Négy kicsengés 4 perccel a kikapcsolás előtt

Ha a telefon aktív, egy adott ideig vár mielőtt jelezi, hogy rövidesen kikapcsol.

A telefon bekapcsolása

Ha a telefon energiatakarékosági okból kikapcsolt, a képernyő sötét lesz, a **Választ** gomb pedig világít.

Eljárás

Nyomja meg a **Választ** a telefon bekapcsolásához.

További segítség és információ

Ha a telefonján elérhető funkciókkal kapcsolatban kérdése merül fel, forduljon a rendszergazdához.

A Cisco weboldala (<https://www.cisco.com>) bővebb információt tartalmaz a telefonokról és a hívásvezérlő rendszerekről.

Kisegítő lehetőségek

A Cisco 7832-es IP-konferenciatelefon kisegítő lehetőségeket nyújt a vakoknak, valamint a látás-, hallás- és mozgássérülteknek. Mivel ezeknek a funkcióknak a javarésze az alapkiépítés része, a fogyatékkal élők különleges konfigurálás nélkül is elérhetik őket.

Ebben a dokumentumban a *telefon támogatás oldalak* olyan weboldalakra vonatkoznak, amelyeken a felhasználók különböző funkciókat állíthatnak be. A Cisco Unified Communications Manager (10.0 vagy későbbi kiadás) esetén ezek az oldalak az Önkiszolgáló portálon vannak. A Cisco Unified Communications Manager (9.1 vagy korábbi kiadás) esetén ezek az oldalak a Felhasználói beállítások weboldalak.

Bővebben lásd a telefon Használati utasítását itt: <http://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-7800-series/products-user-guide-list.html>

A Cisco elkötelezett a szervezeti szükségleteinek megfelelő olyan termékek és technológiák tervezése és gyártása iránt, amelyek mindenki által használhatóak. A Cisco kisegítő lehetőségekkel kapcsolatos elkötelezettségéről az alábbi URL-en tájékozódhat bővebben: <http://www.cisco.com/go/accessibility>

Hallássérülteket segítő funkciók

A konferenciatelefonja rendelkezik szabványos segítő funkciókkal, amelyek csekély vagy semmi beállítást nem igényelnek.

ábra 2: Hallássérülteket segítő funkciók



A következő táblázat a Cisco 7832-es IP-konferenciatelefonok hallássérülteknek szánt kisegítő lehetőségeit sorolja fel.

táblázat 9: Hallássérülteket segítő funkciók

Elem	Kisegítő lehetőség	Leírás
1	LED-csík	<p>A telefonképernyő megjeleníti a jelenlegi állapotot, a LED-csík pedig a következőt:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Folyamatosan világító zöld – aktív hívás • Villogó zöld – bejövő hívás • Pulzáló zöld – tartott hívás • Folyamatosan világító piros – némított hívás
2	A telefonállapot vizuális kijelzése és várakozó üzenet jelzés	<p>A telefonképernyő megjeleníti a jelenlegi állapotot.</p> <p>Ha van üzenete, akkor megjelenik egy üzenet a telefonképernyőn. A telefonja hallható „üzenet várakozik” jelzést is nyújt.</p> <p>A hallható hangüzenetjelzés megváltoztatásához jelentkezzen be a Önkiszolgáló portálba, ahol elérheti az üzenetjelző beállításait. Mindegyik beállítás be- vagy kikapcsolható.</p> <p>A rendszergazdája is megváltoztathatja a beállításait.</p>

Elem	Kisegítő lehetőség	Leírás
3	Változtatható csengőhang, hangmagasság és hangerő	<ul style="list-style-type: none"> Válassza a Beállítások > Beállítások lehetőséget a csengőhang megváltoztatásához. A telefoncsengés hangerőszintjének beállítása Ha nincs hívásban, nyomja meg a Hangerő gombot a hangerő növeléséhez vagy csökkentéséhez. <p>A hangerő változtatásakor a LED-csík fehéren világít, ezzel mutatva a hangerő növekedését vagy csökkenését.</p> <p>A rendszergazdája is megváltoztathatja a beállításait.</p>

Kisegítő lehetőségek látássérülteknek és vakoknak

A telefonja rendelkezik szabványos segítő funkciókkal, amelyek csekély vagy semmi beállítást nem igényelnek.

ábra 3: Segítő funkciók látássérülteknek és vakoknak



A következő táblázat a Cisco 7832-es IP-konferenciatelefonok látássérülteknek szánt segítő lehetőségeit sorolja fel.

táblázat 10: Segítő funkciók látássérülteknek és vakoknak

Elem	Kisegítő lehetőség	Leírás
1	<p>Némítás gomb</p> <ul style="list-style-type: none"> A gomb a LED-csík és a képernyő felett helyezkedik el. 	<p>Használja a Némítás gombot a mikrofon be- és kikapcsolásához. Ha a mikrofon le van némítva, a LED-csík pirosan világít. Ha bekapcsolja a Némítást, a telefon egyszer sípol; amikor kikapcsolja a Némítást, a telefon kétszer sípol.</p>

Elem	Kisegítő lehetőség	Leírás
2	Nagy kontrasztú vizuális és hallható riasztás bejövő hívásról a LED-csíkkal <ul style="list-style-type: none"> A LED-csík a Némítás gomb és a képernyő között helyezkedik el. 	Figyelmeztet egy bejövő hívásra. A LED villog a bejövő hívások közben. A színek a telefon állapotát jelzik: <ul style="list-style-type: none"> Folyamatosan világító zöld – aktív hívás Villogó zöld – bejövő hívás Pulzáló zöld – tartott hívás Folyamatosan világító piros – némított hívás
3	Hátsó megvilágítású szürke LCD-képernyő állítható kontraszttal a Cisco IP-telefonon	Lehetővé teszi a telefonképernyő kontrasztjának állítását.
4	Funkciógombok <ul style="list-style-type: none"> Ezek a gombok pont az LCD alatt vannak. 	Hozzáférést nyújtanak speciális funkciókhoz. Az LCD megjeleníti a funkciókat.
5	Navigációs fürt (beletartozik a Navigációs sáv és a Kiválasztás gomb) <ul style="list-style-type: none"> A navigációs fürt a billentyűzet jobb oldalán van. 	Használja a navigációs sávot a telefon LCD-jén fel- és lemozgáshoz. A Kiválasztás gomb a Navigációs sáv közepén található.
6	Szabványos 12 gombos elrendezés	Lehetővé teszi meglévő vagy ismerős gombpozíciók használatát. Az 5. gombon van egy pöcök.
7	Hangerő gomb <ul style="list-style-type: none"> Ez a gomb a billentyűzet bal oldalán található. 	Lehetővé teszi a csengőhang vagy a hang hangerejének növelését vagy csökkentését. Nyomja fel a billenőgombot a hangerő növeléséhez. Nyomja le a billenőgombot a hangerő csökkentéséhez. A hangerő változtatásakor a LED-csík fehéren világít, ezzel mutatva a hangerő növekedését vagy csökkenését.

Kisegítő lehetőségek mozgássérülteknek

A konferenciatelefonja rendelkezik szabványos segítő funkciókkal, amelyek csekély vagy semmi beállítást nem igényelnek.

ábra 4: Mozgássérülteket segítő funkciók



A következő táblázat a Cisco 7832-es IP-konferenciatelefonkészülékek kisegítő lehetőségeit sorolja fel mozgássérülteknek.

táblázat 11: Mozgássérülteket segítő funkciók

Elem	Kisegítő lehetőség	Leírás
1	LED-csík	A telefon állapotát jelzi: <ul style="list-style-type: none"> • Folyamatosan világító zöld – aktív hívás • Villogó zöld – bejövő hívás • Pulzáló zöld – tartott hívás • Folyamatosan világító piros – némított hívás
2	Érintés alapján megkülönböztethető gombok és funkciók, például egy pöccök az 5. gombon	Lehetővé teszi a telefon gombjainak könnyű megtalálását. Például az 5. gombon van egy pöccök, amellyel megtalálhatja a többi gomb helyzetét.

Külső felek kisegítő alkalmazásai

A Cisco partnereivel együttműködve kínál olyan megoldásokat, amelyek kiegészítik a Cisco termékek és megoldások használhatóságát. Többféle, harmadik féltől származó alkalmazás érhető el, mint például a Cisco IP telefonok valós idejű rögzítése, TDD/TTY kisegítő alkalmazások, RTT (Real Time Text), HCO/VCO, azaz hangátvitel, hangos hívásazonosító, beépített erősítők kézi beszélőkben, “foglalt fény” megoldások, audio/vizuális vészhelyzeti értesítések Cisco IP telefonokon keresztül (fogyatékkal élő felhasználók támogatása) stb.

A külső féltől származó alkalmazásokkal kapcsolatos további információért forduljon a rendszergazdához.

Hibaelhárítás

Problémákat tapasztalhat a következő szituációkkal kapcsolatban:

- A telefon nem tud kommunikálni a hívásvezérlő rendszerrel.

- A hívásvezérlő rendszerben kommunikációs vagy belső probléma merült fel.
- A telefonnak belső hibája van.

Ha problémát tapasztal, a rendszergazda segíthet megtalálni annak kiváltó okát.

Információk keresése a telefonról

Előfordulhat, hogy a rendszergazda információt kér a telefonkészületről. Ez az információ a telefon egyedi azonosítását szolgálja hibakeresési célból.

Eljárás

Lépés 1 Nyomja meg a **Beállítások** gombot.

Lépés 2 Nyomja meg a **Kilépés** gombot.

Hívásminőségi problémák jelentése

A teljesítménybeli problémák elhárítása céljából a rendszergazda ideiglenesen telepítheti a telefonra a minőségjelentő eszközt (Quality Reporting Tool, QRT). A konfigurációtól függően használja a QRT-t a következőkre:

- Azonnali jelentés küldése az aktuális hívás hangproblémájáról
- Általános probléma kiválasztása kategórialistából, majd okkódok kiválasztása

Eljárás

Lépés 1 Görgessen arra a tételre, amely a legközelebb áll a problémához, és válassza ki.

Lépés 2 Nyomja meg a **Kiválasztás** funkcióbillentyűt, hogy elküldje az információkat a rendszergazdájához.

Telefonnal kapcsolatos problémáit jelentse be

A Cisco Collaboration Hibabejelentő eszköz (Problem Report Tool – PRT) segítségével összegyűjtheti és elküldheti a telefonnaplót, valamint jelentheti a problémákat a rendszergazdának. Ha megjelenik egy üzenet, amely szerint a PRT-feltöltés sikertelen, az eszköz a hibabejelentést a telefonra menti, és értesítenie kell a rendszergazdát.

Eljárás

Lépés 1 Írja be a probléma észlelésének dátumát és idejét a Probléma a dátuma és a Probléma időpontja mezőkbe.

Lépés 2 Válassza a **Probléma leírása** lehetőséget.

Lépés 3 Válasszon ki egy leírást a megjelenő listából, majd nyomja meg a **Küldés** gombot.

Megszakadt kapcsolat

Előfordulhat, hogy a telefon elveszti a kapcsolatot a telefonhálózattal. Amikor a kapcsolat megszakad, a telefon egy üzenetet jelenít meg.

Ha a kapcsolat megszakadásakor éppen aktív hívást folytat, a hívás nem szakad meg, Azonban a telefon minden szokásos funkciója nem áll rendelkezésre, mivel bizonyos funkcióknak információra van szükségük a hívásvezérlő rendszerből. Lehetséges például, hogy a funkciógombok nem fognak megfelelően működni.

Amikor a telefon újra csatlakozik a hívásvezérlő rendszerhez, ismét a szokott módon használhatja a telefont.

A Cisco által a készülékre vállalt egy éves korlátozott jótállás feltételei

A hardvereszköz jótállására és a jótállási idő alatt igénybe vehető szolgáltatásokra különleges feltételek vonatkoznak.

A formális Garancianyilatkozat, beleértve a Cisco szoftverekre vonatkozó garanciákat és licenyszerződéseket, a Cisco.com webhelyen a következő URL-en érhető el: <https://www.cisco.com/go/hwarranty>.



FEJEZET 2

Hívások

- Hívás kezdeményezése, a(z) 21. oldalon
- Hívás fogadása, a(z) 23. oldalon
- Hívás némitása, a(z) 26. oldalon
- Hívás tartása, a(z) 27. oldalon
- Hívások átirányítása, a(z) 29. oldalon
- Hívás átadása, a(z) 29. oldalon
- Konferenciahívások és értekezletek, a(z) 30. oldalon
- Hívás rögzítése, a(z) 31. oldalon
- Hangposta, a(z) 32. oldalon

Hívás kezdeményezése

A telefon ugyanúgy működik, mint egy hagyományos telefon. de segítségével könnyebb a hívások kezdeményezése.

Hívás kezdeményezése

A telefonját ugyanúgy használhatja hívás kezdeményezésére, mint bármilyen más telefont.

Szám újrAhívása

A legutóbb hívott telefonszámot újra felhívhatja.

Eljárás

Nyomja meg az **ÚjrAhív** gombot.

Gyorshívó

Kapcsolódó témakörök

[Önkiszolgáló Portál](#), a(z) 6. oldalon

[Gyorshívó számok](#), a(z) 7. oldalon

Gyorstárcsázási hívás kezdeményezése a konferenciatelefonnal

Eljárás

- Lépés 1** Nyomja le a Navigáció sávot, vagy nyomja meg a **Kedvencek** gombot.
- Lépés 2** Válasszon ki egy gyorstárcsázási bejegyzést, majd nyomja meg a **Hívás** gombot.
-

Hívás kezdeményezése gyorshívó kóddal

Mielőtt elkezdené

A kódokat a Felhasználói beállítások Weboldalon állítsa be.

Nemzetközi telefonszám tárcsázása

A nemzetközi hívásokat a telefonszám előtt megadott plusz (+) előhívó jellel indíthatja.

Eljárás

- Lépés 1** Legalább 1 másodpercig tartsa nyomva a **csillag (*)** gombot.
A telefonszám első elemeként megjelenik a plusz (+) jel.
- Lépés 2** Adja meg a telefonszámot.
- Lépés 3** Nyomja meg a **Hívás** gombot, vagy várjon 10 másodpercig a legutóbbi gombnyomás után az automatikus híváshoz.
-

Értesítés, ha egy partner elérhető

Ha hív valakit, és a vonala foglalt vagy nem válaszol a hívásra, akkor kérhet egy értesítést különleges csengőhanggal vagy üzenettel, ha elérhetővé válik.

Eljárás

- Lépés 1** Nyomja meg a **VisszHív** gombot, miközben a foglalt hang vagy a csengetés hallható.
- Lépés 2** Ha ki szeretne lépni a megerősítési képernyőről, nyomja meg a **Kilépés** gombot.
-

Számlázási vagy hitelesítési kódot igénylő hívások

A rendszergazda előírhatja, hogy a telefonszám tárcsázását követően számlázási vagy hitelesítési kódot (vagy mindkettőt) kelljen megadni. Az ügyfélválasztó kód néven is ismert számlázási kód könyvelési vagy számlázási célokat szolgál, a kötelező hitelesítő kódnak is nevezett hitelesítési kód pedig a bizonyos telefonszámok elérése feletti ellenőrzést biztosítja.

Ha számlázási és hitelesítési kód is szükséges, a rendszer először a hitelesítési kódot, majd azt követően a számlázási kódot kéri.

Kapcsolódó témakörök

[Gyorshívó számok](#), a(z) 7. oldalon

Biztonságos hívások

A rendszergazda megfelelő lépésekkel védelmet nyújthat a hívásoknak a vállalaton kívüli lehallgatással szemben. Ha hívás közben lakat ikon látható a telefonkészüléken, akkor a telefonhívás biztonságos. A telefon beállításaitól függően lehet, hogy be kell jelentkeznie, mielőtt hívást kezdeményezne, vagy mielőtt a kézibeszélő biztonsági hangjelzést adna.

Hívás fogadása

A Cisco telefon ugyanúgy működik, mint a hagyományos telefonkészülékek. azonban megkönnyíti a hívások fogadását.

Hívás fogadása

Eljárás

Nyomja meg a **Válasz** gombot.

A konferenciatelefonján várakozó hívás fogadása

Amikor aktív hívásban van, akkor a konferenciatelefon egy várakozó hívásról egy sípolással és a telefonképernyőjén megjelenő üzenettel tájékoztatja Önt.

Eljárás

Nyomja meg a **Válasz** gombot.

Hívás elutasítása

Egy kicsengő hívást a hangpostarendszerére vagy egy előre beállított telefonszámra küldhet (ha konfigurálva van). Ha nincs beállítva, a hívás vissza lesz utasítva, és a hívó fél foglalt jelzést hall.

A „Ne zavarjanak” funkció bekapcsolása

A „Ne zavarjanak” funkcióval elnémíthatja telefonkészülékét, és figyelmen kívül hagyhatja a bejövő hívásokról kapott értesítéseket, amikor ki akarja zárni a figyelemelterelő tényezőket.

Amikor bekapcsolja a „Ne zavarjanak” funkciót, a bejövő hívásait a rendszer másik számra irányítja át, például a hangpostára, ha az be van állítva.

Kapcsolódó témakörök

[Önkiszolgáló Portál](#), a(z) 6. oldalon

Munkatárs telefonjának felvétele (hívásfelvétel)

Ha munkatársaival megosztja a híváskezelési feladatokat, fogadhatja a munkatársa telefonján csengő hívást. Ehhez először a rendszergazdának hozzá kell rendelnie Önt legalább egy hívásfelvételi csoporthoz.

Saját csoportján belüli hívás fogadása (felvétel)

Fogadhatja azokat a hívásokat, amelyek a hívásfelvételi csoportjának egy másik telefonkészülékén csengenek ki. Ha több hívás is felvehető, azt a hívást fogadja, amely a leghosszabb ideje cseng.

Eljárás

-
- Lépés 1** (Opcionális) Nyomja meg a vonalgombot.
 - Lépés 2** A hívásfelvételi csoportján belüli bejövő hívás telefonkészülékére történő továbbításához nyomja meg a **Felvesz** gombot.
 - Lépés 3** Nyomja meg a **Válasz** gombot a hívás kapcsolásához, amikor kicseng a hívás.
-

Hívás fogadása másik csoportból (csoporthívás felvétele)

A Csoporthívás felvétele funkció segítségével a hívásfelvételi csoportján kívüli telefonkészüléken fogadhat hívásokat. A hívást felveheti a hívásfelvételi csoport száma segítségével, vagy használhatja a kicsengő telefonvonal számát is.

Eljárás

-
- Lépés 1** (Opcionális) Nyomja meg a vonalgombot.
 - Lépés 2** Nyomja meg a **CsHFelv** gombot.
 - Lépés 3** Tegye a következők egyikét:
 - Adja meg a felvenni kívánt híváshoz tartozó telefonvonal számát.

Ha például a hívás az 12345 vonalon cseng ki, akkor adja meg az **12345** számot.

- Adja meg a hívásfelvételi csoport számát.
- Nyomja meg a **gyorshívó gombokat**, és válassza ki a gyorshívó számot. A navigációs fűrt segítségével feljebb és lejjebb léphet a gyorshívó ablakon belül, és kiválaszthatja a gyorshívó számot.

Lépés 4 Nyomja meg a **Válasz** gombot a hívás kapcsolásához, amikor kicseng a hívás.

Társított csoport hívásának fogadása (egyéb felvétel)

Eljárás

Lépés 1 (Opcionális) Nyomja meg a vonalgombot.

Lépés 2 Nyomja meg a **Fogadás** gombot egy olyan hívás fogadásához, amely a fogadási csoportjába, vagy ahhoz a csoporthoz tartozik, amely a telefonhoz be van állítva.

Lépés 3 Ha kicseng a hívás, nyomja meg a **Válasz** gombot a hívás kapcsolásához a hívás csengésekor.

Saját keresőcsoporton belüli hívás fogadása

A keresőcsoport lehetővé teszi több bejövő hívás fogadását a hívási terhelés elosztása érdekében. A keresési csoportot és a hozzá tartozó telefonszámokat a rendszergazda állítja be. A telefonok a rendszergazda által a keresőcsoportban beállított keresés alapján csengenek ki. Ha Ön egy keresőcsoport tagja, be kell jelentkeznie a csoportba, amikor fogadni szeretné a hívásokat. Amikor nem szeretné, hogy az Ön telefonkészülékén csengjenek ki a hívások, ki kell jelentkeznie a csoportból.

A keresési csoportok beállításaitól függően az alábbi információk jelenhetnek meg a hívási értesítésben:

- A hívást fogadó vonal.
- A bejövő hívás címtárszáma.
- A keresési csoport neve vagy a próbaszám.

Mielőtt elkezdené

A keresési csoport hívásainak fogadásához be kell jelentkeznie a keresési csoportba.

Eljárás

Ha egy keresési csoporthoz tartozó hívás cseng ki a telefonkészülékén, fogadja a hívást.

Bejelentkezés keresési csoportba és kijelentkezés keresési csoportból

Jelentkezzen ki a keresőcsoportból, ha nem szeretne hívásokat fogadni onnan. A közvetlenül Önnel kezdeményezett hívások továbbra is eléri.

Keresési csoport hívásvárakoztatási sorának megtekintése

A várólista-statisztika segítségével ellenőrizheti a keresési csoport hívásvárakoztatási sorának állapotát. A várólista állapot a képernyő az alábbi információkat tartalmazza:

- A keresőcsoport által használt telefonszám
- Az egyes keresési csoportok várólistáján lévő hívók száma
- Leghosszabb várakozási idő

Eljárás

- Lépés 1** Nyomja meg a **Várólista állapota** gombot.
- Lépés 2** A statisztika frissítéséhez nyomja meg a **Frissít** gombot.
- Lépés 3** Nyomja meg a **Kilépés** gombot.
-

Gyanús hívás nyomon követése

Kéretlen hívás vagy telefonos zaklatás esetén a rosszakaratú hívás azonosítása (R.H.Azon) funkcióval riaszthatja a rendszergazdát. A telefon csendes értesítő üzenetben elküldi a rendszergazdának a hívás adatait.

Hívás némítása

Hívás közben lenémíthatja a hangot, így Ön hallani fogja a másik személyt, de ő nem fogja hallani Önt.

Eljárás

- Lépés 1** Nyomja meg a **Némítás**  gombot.
- Lépés 2** A némítás kikapcsolásához nyomja meg újra a **Némítás** gombot.
-

Hívás tartása

Hívás tartásba helyezése

Túl sokáig tartásban hagyott hívás fogadása

Amikor túl hosszú ideig várokoztat egy hívást, a következő figyelmeztetéseket kapja:

Átváltás aktív és tartásban lévő hívások között

Egyszerűen válthat az aktív és a várokoztatott hívások között.

Eljárás

Ha a tartásban lévő hívásra szeretne váltani, nyomja meg a **Csere** gombot.

Hívásparkoltatás

A várokoztatott hívást a hálózat figyeli, hogy Ön meg ne feledkezzen róla. Ha a hívást túl sokáig várokoztatja, figyelmeztető hangjelzés hallható. Ekkor fogadhatja a hívást, elutasíthatja azt, vagy figyelmen kívül hagyhatja a hívást az eredeti telefonján. Vagy folytathatja a hívás fogadását egy másik telefonról is.

Ha egy bizonyos időn belül nem fogadja a hívást, azt a rendszergazda beállítása szerint a hangpostára vagy egy másik rendeltetési helyre irányítja a rendszer.

Hívás tartásba helyezése hívásparkoltatással

A telefonkészülékén fogadott aktív hívás parkoltatható, majd a hívásvezérlő rendszer másik telefonján felvehető.

A hívásparkoltatási számon csak egy hívás parkoltatható.

Mielőtt elkezdené

A hívásnak aktívnek kell lennie.

Eljárás

Lépés 1

Nyomja meg a **Parkolás** gombot, majd tegye le a telefont.

Lépés 2

(Opcionális) Adja meg a parkoltatási számot annak a személynek, akinek fogadnia kell a hívást.

Tartásban lévő hívás fogadása hívásparkoltatással

A hívásvárakoztatás kétféle módon állítható be:

- A parkolt hívás akkor jelenik meg a telefonon, amikor a felhasználó felveszi.
- A hívás felvételéhez a felhasználónak tárcsáznia kell a megjelenített számot.

A funkció engedélyezéséhez és letiltásához a Cisco Unified Communications Managerben beállíthatja az Egy vonal hozzárendelése a hívásvárakoztatáshoz mezőt. Alapértelmezés szerint a funkció engedélyezve van.

Mielőtt elkezdené

Szüksége lesz a hívás parkoltatására használt számra.

Eljárás

A hívás fogadásához adja meg azt a számot, amelyen a hívás parkol.

Hívás tartásba helyezése manuális irányított hívásparkoltatással

Az aktív hívás külön hívásparkoltatási szám használatával parkoltatható és fogadható. A manuális irányított hívásparkoltatás segítségével az aktív hívás a rendszergazda által beállított, irányított hívásparkoltatási számra továbbítható.

Eljárás

-
- Lépés 1** Kötelező: Adja meg az irányított hívásparkoltatási számot.
Lépés 2 Kötelező: A hívás parkoltatásához nyomja meg újra az **Átadás** gombot.
-

Tartásban lévő hívás fogadása manuális irányított hívásparkoltatással

Felveheti a külön hívásparkoltatási számon parkoltatott hívást.

Mielőtt elkezdené

Szüksége lesz az irányított hívásparkoltatási számra és a parkoltatáskapcsolási előhívó számra.

Eljárás

-
- Lépés 1** Tárcsázza a parkoltatáskapcsolási előhívó számot.
Lépés 2 Tárcsázza az irányított hívásparkoltatási számot.
-

Hívások átirányítása

Eljárás

A hívásátirányítás célszámát pontosan úgy adja meg, ahogyan a telefonkészülékéről tárcsázná, vagy válasszon egy bejegyzést a legutóbbi hívások közül.

Kapcsolódó témakörök

[Önkiszolgáló Portál](#), a(z) 6. oldalon

Hívás átadása

Az aktív hívást átadhatja valaki másnak.

Hívás átadása másik személynek

Hívás átadásakor az eredeti hívásban maradhat, amíg a másik személy nem veszi fel a telefont. Így privátban beszélhet a másik személlyel, mielőtt elhagyja a hívást. Ha nem akar beszélni, irányítsa át a hívást, mielőtt a másik személy válaszol.

A két hívó között át is válthat, így egyenként tárgyalhat velük, mielőtt kilép a hívásból.

Eljárás

- | | |
|----------------|--|
| Lépés 1 | Adja meg a másik személy telefonszámát. |
| Lépés 2 | (Opcionális) Nyomja meg a gyorshívó gombokat , és válassza ki a gyors hívó számot.
A navigációs csoport segítségével mozoghat a gyors hívó ablakon belül, és kiválaszthatja a gyors hívó számot. |
| Lépés 3 | (Opcionális) Várja meg a vonalon történő kicsengést vagy amíg a másik fél fogadja a hívást. |
| Lépés 4 | Nyomja meg újra az Átadás gombot. |


Továbbítás előtt egyeztessen

A hívás továbbítása előtt beszélhet azzal a személlyel, akinek a hívást továbbítja. A továbbítás előtt át is válthat a hívást és a továbbított hívás között.

Mielőtt elkezdené

Van egy aktív hívása, amelyet továbbítani kell.

Eljárás

- Lépés 1** Nyomja meg a **Transfer (Átadás)**  gombot.
 - Lépés 2** Adja meg a másik személy telefonszámát.
 - Lépés 3** Ha vissza kíván térni a tartásban lévő híváshoz, nyomja meg a **Csere** gombot.
 - Lépés 4** A továbbításhoz nyomja meg az **Átadás** gombot.
-

Konferenciahívások és értekezletek

Ha több személyt ad hozzá a konferenciabeszélgetéshez, várjon néhány másodpercet az egyes résztvevők felvétele között.

A konferencia szervezőjeként eltávolíthat egyes résztvevőket a konferenciából. A konferencia akkor ér véget, ha minden résztvevő letette.

Másik személy hozzáadása a híváshoz

Ha hívásban van, akkor hozzáadhat valaki mást a beszélgetéshez.

Eljárás

- Lépés 1** Aktív hívás közben nyomja meg a **Konfer.** gombot.
 - Lépés 2** Írja be a kívánt számot.
 - Lépés 3** Nyomja meg a **Konfer.** gombot.
-

Hívások közötti váltás a konferencia befejezése előtt

Mielőtt hozzáad valakit a konferenciához, beszélhet vele. Át is válthat a konferenciahívás és a másik személlyel folytatott hívás között.

Eljárás

- Lépés 1** Hívja fel a konferencia új résztvevőjét, de ne adja hozzá a konferenciához.
Várjon, amíg létre nem jön a kapcsolat a hívott féllel.
 - Lépés 2** A **Csere** gombbal válthat át a résztvevő és a konferencia között.
-

Konferencia-résztevők megtekintése és eltávolítása

Ha konferenciát hoz létre, megnézheti a konferenciához legutoljára csatlakozó 16 résztvevő adatait. A résztvevőket el is távolíthatja.

Ütemezett konferenciahívások (konferenciahíd)

Előre beállított időpontban indíthat konferenciahívást vagy csatlakozhat ahhoz.

A konferenciahívás addig nem kezdődik meg, amíg a konferencia szervezője nincs bejelentkezve, és akkor fejeződik be, amikor minden résztvevő leteszi a telefont. A konferencia nem ér automatikusan véget, amikor a szervező leteszi a kagylót.

Konferenciahíd létrehozása

Mielőtt elkezdené

Kérje el a konferenciahíd telefonszámát a rendszergazdától, és adja meg a konferencia résztvevőinek.

Eljárás

Tárcsázza a konferenciahíd számát.

Csatlakozás konferenciahídhoz

Eljárás

Tárcsázza a konferencia szervezőjétől kapott konferenciahíd-telefonszámot.

Hívás rögzítése

A hívásokról felvétel készíthető. A hívás rögzítése közben előfordulhat, hogy hangjelzés hallható.

Eljárás

A felvétel megkezdéséhez vagy leállításához nyomja meg a **Rögzítés** gombot.

Hangposta

Amikor Ön nincs az asztalánál, akkor felhívhatja a hangpostarendszerét, hogy hozzáférjen a hangpostájához. A rendszergazdától kaphatja meg a hangpostarendszer külső telefonszámát.



Megjegyzés

Ez a dokumentum a hangpostával kapcsolatban csak korlátozott mennyiségű információt tartalmaz, mivel a hangposta nem része a telefonnak. Ez egy külön összetevő egy olyan kiszolgálóval és firmware-rel, amelyet a vállalat vásárol meg. A hangposta beállításával és használatával kapcsolatos további tudnivalókért tekintse meg a *Cisco Unity Connection telefonos felület használati útmutatóját* itt: <https://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/unity-connection/products-user-guide-list.html>.

Új hangüzenetek ellenőrzése

Hogy megtudja, ha új hangposta-üzenetet kapott, a képernyő megjeleníti a nem fogadott hívások és a hangpostaüzenetek számát. Ha több mint 99 új üzenete van, a plusz (+) jel látható.

Egy hangjelzést is fog hallani a hangszórón keresztül, amikor felvett kagylós tárcsázást használ. Ez a hangjelzés az adott vonalra vonatkozik; Csak akkor hallja, ha olyan vonalat használ, amelyen hangüzenetek vannak.


A hangposta-üzenetek elérése

Ellenőrizheti az aktuális hangposta-üzeneteket, vagy újból meghallgathatja a régi üzeneteket.

Mielőtt elkezdené

Minden hangposta-rendszer más és más, ezért kérdezze meg a rendszergazdától vagy az informatikai osztálytól, hogy melyik rendszert használja a vállalat. Ez a fejezet a Cisco Unity Connection rendszerről szól, mivel a legtöbb Cisco ügyfél a hangposta rendszeréhez ezt a terméket használja. Előfordulhat azonban, hogy az adott vállalat egy másik terméket használ.

Eljárás

Lépés 1 Nyomja meg az **Üzenetek**  gombot.

Lépés 2 Kövesse a hangutasításokat.



FEJEZET 3

Névjegyek

- [Vállalati címtár, a\(z\) 33. oldalon](#)
- [Személyes címtár, a\(z\) 33. oldalon](#)
- [Cisco Web Dialer, a\(z\) 37. oldalon](#)

Vállalati címtár

Munkatársa számát megkeresheti a telefonján, így könnyebben felhívhatja. A címtárat a rendszergazda állítja be és tartja karban.

Névjegy hívása a vállalati címtárból

Eljárás

- Lépés 1** Válassza a **Vállalati címtár** lehetőséget.
- Lépés 2** Válasszon keresési feltételt.
- Lépés 3** Adja meg a keresési feltételt, és nyomja meg az **Indít** gombot.
-

Személyes címtár

A személyes címtár az ismerősök, családtagok és munkatársak kapcsolattartási adatainak tárolására használható. Lehetősége van a saját névjegyeit felvenni a személyes címtárba. Hozzáadhat speciális gyorstárcsázó kódokat a gyakran hívott személyekhez.

A személyes címtárat a telefonról és az Önkiszolgáló portálról is beállíthatja. Használja a telefonját gyorstárcsázó kódok címtár-bejegyzésekhez történő hozzárendeléséhez.

Kapcsolódó témakörök


- [Önkiszolgáló Portál](#), a(z) 6. oldalon

Bejelentkezés személyes címtárba és kijelentkezés személyes címtárból

Mielőtt elkezdené

Ahhoz, hogy bejelentkezzen a személyes címtárba, szüksége lesz a felhasználói azonosítójára és a PIN-kódjára. Ha nem ismeri ezeket, forduljon a rendszergazdához.

Eljárás

- Lépés 1** Nyomja meg a **Névjegyek**  gombot.
 - Lépés 2** Válassza ki a **Személyes címtár** lehetőséget.
 - Lépés 3** Adja meg felhasználói azonosítóját és PIN-kódját, és nyomja meg az **Indít** gombot.
 - Lépés 4** A kijelentkezéshez válassza a **Kilépés** lehetőséget, és nyomja meg a **Választ**, majd az **OK** gombot.
-


Új névjegy felvétele a személyes címtárba

Eljárás

- Lépés 1** Jelentkezzen be a személyes címtárba.
 - Lépés 2** Válassza ki a **Személyes címtárat**, majd nyomja meg a **Küldés** gombot.
 - Lépés 3** Nyomja meg az **Új** gombot.
 - Lépés 4** Adja meg az utónevet, a vezetéknevet és opcionálisan egy becenevet.
 - Lépés 5** Nyomja meg a **Telefonok** gombot, írja be a telefonszámot a szükséges hozzáférési kódokkal együtt, majd nyomja meg a **Küldés** gombot.
-

Névjegy keresése a személyes címtárban

Eljárás

- Lépés 1** Nyomja meg a **Névjegyek**  gombot.
 - Lépés 2** Jelentkezzen be a személyes címtárba.
 - Lépés 3** Válassza ki a **Személyes címjegyzék** lehetőséget.
 - Lépés 4** Válasszon keresési feltételt.
 - Lépés 5** Adja meg a keresési feltételt, és nyomja meg az **Indít** gombot.
-

Partner hívása a személyes címtárból


Eljárás

- Lépés 1** Jelentkezzen be a személyes címtárába.
 - Lépés 2** Válassza ki a **Személyes címtár** lehetőséget, és keresse meg a kívánt bejegyzést.
 - Lépés 3** Válassza ki a tárcsázni kívánt bejegyzést a személyes címjegyzékből.
-

Gyorshívási kód hozzárendelése névjegyhez


Gyorstárcsázási kóddal könnyebb felhívni egy névjegyet.

Eljárás

- Lépés 1** Nyomja meg a **Névjegyek**  gombot.
 - Lépés 2** Jelentkezzen be a személyes címtárába.
 - Lépés 3** Válassza ki a **Személyes címjegyzék** lehetőséget.
 - Lépés 4** Válasszon keresési feltételt.
 - Lépés 5** Adja meg a keresési feltételt, és nyomja meg az **Indít** gombot.
 - Lépés 6** Válassza ki a névjegyet.
 - Lépés 7** Nyomja meg a **Gyorssz.** gombot.
 - Lépés 8** Válasszon egy számot, és nyomja meg a **Választ** gombot.
 - Lépés 9** Görgessen egy még nem társított gyorsívási számhoz, és nyomja meg az **Indít** gombot.
-

Partner hívása gyorsívási kóddal

Eljárás

- Lépés 1** Nyomja meg a **Névjegyek**  gombot.
 - Lépés 2** Jelentkezzen be a személyes címtárába.
 - Lépés 3** Válassza ki a **Személyes gyorsszámok** lehetőséget, és görgessen egy gyorsívási kódhoz.
-


A személyes címtárban szereplő névjegy szerkesztése

Eljárás

- Lépés 1** Jelentkezzen be a személyes címtárába.
 - Lépés 2** Válassza ki a **Személyes címjegyzék** lehetőséget, és keresse meg a kívánt bejegyzést.
 - Lépés 3** Nyomja meg a **Kiválasztás**, majd a **Szerkesztés** gombot.
 - Lépés 4** Módosítsa a bejegyzés adatait.
 - Lépés 5** A telefonszám módosításához nyomja meg a **Tel.** gombot.
 - Lépés 6** Nyomja meg a **Frissít** gombot.
-


Névjegy eltávolítása a személyes címtárból

Eljárás

- Lépés 1** Nyomja meg a **Névjegyek**  gombot.
 - Lépés 2** Jelentkezzen be a személyes címtárába.
 - Lépés 3** Válassza ki a **Személyes címjegyzék** lehetőséget, és keresse meg a kívánt bejegyzést.
 - Lépés 4** Nyomja meg a **Kiválasztás**, majd a **Szerkesztés**, és végül a **Törlés** gombokat.
 - Lépés 5** A törlés megerősítéséhez nyomja meg az **OK** gombot.
-

Gyorstárcsázó kód törlése

Eljárás

- Lépés 1** Nyomja meg a **Névjegyek**  gombot.
 - Lépés 2** Jelentkezzen be a személyes címtárába.
 - Lépés 3** Válassza ki a **Személyes gyorsszámok** lehetőséget, és keresse meg a kívánt gyorshívási kódot.
 - Lépés 4** Válassza ki a megfelelő kódot, és nyomja meg az **Eltávolítás** gombot.
 - Lépés 5** Válassza ki a számot, és nyomja meg az **Eltávolítás** gombot.
-

Cisco Web Dialer

A Cisco Web Dialer, egy böngészőprogram és a Cisco IP-telefon segítségével hívást kezdeményezhet a webes és asztali alkalmazásokból. Nyisson meg a böngészőben egy weboldalt vagy a vállalati címtárat, majd kattintson egy hiperhivatkozással jelölt telefonszámra a hívásindításhoz.

A híváskezdeményezéshez felhasználói azonosítóra és jelszóra van szükség. Ezeket a rendszergazdától szerezheti be. Az első hívás előtt meg kell adnia a kívánt beállításokat.

Bővebb tájékoztatást a “Cisco Web Dialer” dokumentumban talál, a következő weboldalon: <https://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/unified-communications-manager-callmanager/products-installation-and-configuration-guides-list.html>



FEJEZET 4

Legutóbbi hívások

- A legutóbbi hívások listája, a(z) 39. oldalon
- A legutóbbi hívások megtekintése, a(z) 39. oldalon
- Visszahívás a híváslistából, a(z) 40. oldalon
- A legutóbbi hívások listájának törlése, a(z) 40. oldalon
- Hívásrekord törlése , a(z) 40. oldalon

A legutóbbi hívások listája

A Híváslistában a legutolsó 150 egyéni hívás és híváscsoport látható.

Amikor a Híváslista eléri a maximális méretet, a következő új bejegyzés felülírja a lista legrégebbi elemét.

A Híváslistában szereplő hívások egy csoportba kerülnek, ha azonos számhoz tartoznak, és egymást követték. Az azonos számról bejövő nem fogadott hívások is egy csoportot képeznek.


Ha keresőcsoportot használ, vegye figyelembe a következőket:

- Ha telefonja egy szórt keresőcsoport része, akkor a keresőcsoport többi tagja által felvett hívások a hívási előzményekben fogadott hívásként jelennek meg.

A legutóbbi hívások megtekintése

Nézze meg, ki hívta fel a legutóbb.

Eljárás

Lépés 1 Nyomja meg az **Alkalmazások**  gombot.


Lépés 2 Válassza a **Híváslista** lehetőséget.

Amikor a telefon tétlen állapotban van, a Navigációs klaszter megnyomásával is megtekinthető a Legutóbbi hívások listája.

Visszahívás a híváslistából


Egyszerűen felhívhatja azokat, akik már hívták Önt.

Eljárás

- Lépés 1** Nyomja meg az **Alkalmazások**  gombot.
 - Lépés 2** Válassza a **Híváslista** lehetőséget.
 - Lépés 3** Válassza ki a tárcsázni kívánt számot.
 - Lépés 4** (Opcionális) Nyomja meg a **Szerkesztés****Tárcsázás** a szám szerkesztéséhez.
 - Lépés 5** Nyomja meg a **Hívás** gombot.
-

A legutóbbi hívások listájának törlése


Eljárás

- Lépés 1** Nyomja meg az **Alkalmazások**  gombot.
 - Lépés 2** Válassza a **Híváslista** lehetőséget.
 - Lépés 3** Nyomja meg a **Kiürít** gombot.
 - Lépés 4** Nyomja meg a **Törlés** gombot.
-

Hívásrekord törlése

A Híváslistát szerkeszteni lehet, és egyesével is eltávolíthat hívásokat az előzmények közül. Ez segít megőrizni a fontos hívásinformációkat, mivel a Híváslista csak 150 hívást képes tárolni.

Eljárás

- Lépés 1** Nyomja meg az **Alkalmazások**  gombot.
 - Lépés 2** Válassza a **Híváslista** lehetőséget.
 - Lépés 3** Jelölje ki a törölni kívánt egyedi bejegyzést vagy híváscsoportot.
 - Lépés 4** Nyomja meg a **Törlés** gombot.
 - Lépés 5** Erősítse meg törlési szándékát a **Törlés** gombbal.
-



FEJEZET 5


Beállítások

- A csengőhang módosítása, a(z) 41. oldalon
- A csengőhang hangerejének beállítása, a(z) 41. oldalon
- Hangerő beállítása hívás közben, a(z) 41. oldalon
- Telefon kijelző nyelve, a(z) 42. oldalon

A csengőhang módosítása

Módosítani lehet a telefon bejövő hívásoknál használt hangját.

Eljárás

- Lépés 1** Nyomja meg az **Alkalmazások**  gombot.
- Lépés 2** Görgessen végig a csengőhangok listáján – a **Lejátsz** gomb megnyomásával belehallgathat az egyes csengőhangokba.
- Lépés 3** A csengőhang használatához nyomja meg a **Beállítás** gombot.
-

A csengőhang hangerejének beállítása

Ha a telefon túl hangosan vagy túl halkan jelzi a bejövő hívásokat, lehetősége van módosítani a csengőhang hangerejét. A csengőhang hangerejének megváltoztatása nem befolyásolja a hívás közben tapasztalt híváshangerőt.

Hangerő beállítása hívás közben

Ha a konferenciatelefon hangja túl hangos vagy túl halk, változtathat a hangerőn, miközben a másik személyt hallgatja.

Telefon kijelző nyelve

A telefon több nyelven is képes megjeleníteni szöveget. A rendszergazda állítja be, hogy milyen nyelvet használ a telefon. Lépjen kapcsolatba a rendszergazdával, ha módosítani szeretné a nyelvet.



FEJEZET 6

Termékbiztonság és biztonság

- [A biztonságra és a teljesítményre vonatkozó információk, a\(z\) 43. oldalon](#)
- [Megfelelőségi nyilatkozatok, a\(z\) 45. oldalon](#)
- [A Cisco termékek biztonsági áttekintése, a\(z\) 47. oldalon](#)
- [Fontos online információk, a\(z\) 47. oldalon](#)

A biztonságra és a teljesítményre vonatkozó információk

Áramkimaradás

A telefonon csak akkor érhető el vészhívó szolgáltatás, ha a telefon áramellátást kap. Ha áramkimaradás fordul elő, mindaddig nem érhető el a szerviz- és vsegélyhívó szolgáltatás, amíg helyre nem áll az áramellátás. Áramkimaradás vagy üzemzavar esetén előfordulhat, hogy alaphelyzetbe kell állítani vagy újra kell konfigurálni a berendezést, és csak az után használhatja a szerviz- és segélyhívó szolgáltatást.

Külső eszközök

A jó minőségű, a nemkívánatos rádiófrekvenciás (RF) és hangfrekvenciás (HF) jelektől árnyékolt külső eszközök használatát ajánljuk. A külső eszközök körébe tartoznak a fehallgatók, kábelek és csatlakozók is.

Ezen eszközök minőségétől és az egyéb eszközök, mint a mobiltelefonok és rádió adó-vevők közelségétől függően előfordulhat némi zaj. Ezekben az esetekben a következő lépéseket ajánljuk:

- Helyezze a külső eszközt távolabb az RF vagy HF jelek forrásától.
- Vezesse a külső eszköz kábeleit távolabb az RF vagy HF jelek forrásától.
- Használjon árnyékolt kábeleket a külső eszközhöz, vagy használjon jobb árnyékolású és csatlakozójú kábeleket.
- Használjon rövidebb kábeleket a külső eszközhöz.
- Helyezzen ferritet vagy hasonló eszközt a külső eszköz kábeleire.

A Cisco nem tudja garantálni a külső eszközök, kábelek és csatlakozók teljesítőképességét.

**Felhívás**

Az Európai Unió országaiban csak olyan külső hangszórókat, mikrofonokat és fejbeszélőket használjon, melyek teljes mértékben megfelelnek az EMC irányelvnek [89/336/EC].

A telefon tápellátása

A telefonkészülék tápellátása az alábbi módok valamelyikével biztosítható:

- Használja a telefonhoz kapott tápegységet.
- Ha a helyi hálózat támogatja a Power over Ethernet (PoE) funkciót, a telefon a hálózathoz is csatlakoztatható..

Ha nem biztos abban, hogy a hálózat támogatja-e a PoE funkciót, forduljon a rendszergazdához.

A telefon viselkedése hálózati zavarok esetén

A hálózat minőségét gyengítő bármilyen jelenség hatással lehet a telefon hangminőségére, és egyes esetekben a hívás megszakadását is előidézhetheti. A hálózat teljesítménycsökkenésének oka többek között a következő lehet:

- Rendszergazdai tevékenység, például belső port vizsgálata vagy biztonsági ellenőrzés.
- A hálózatot érő támadás, például szolgáltatásmegtagadási (DoS – Denial of Service) támadás.

UL figyelmeztetés

Az eszközhöz csatlakoztatott LAN/Ethernet kábel vagy más kábelek nem hosszabbíthatók az épületen kívül.

EnergyStar



A következő telefon rendelkezik EnergyStar tanúsítvánnyal:

- Cisco 7832-es IP-konferenciatelefon

Termékcímke

A termék címkéje az eszköz alján található.

Megfelelőségi nyilatkozatok

Megfelelőségi nyilatkozatok az Európai Unió számára

CE-jelölés

Az alábbi CE jelölés került a készülékre és a csomagolásra.



Kanadára vonatkozó megfelelési nyilatkozatok

Ez a készülék teljesíti az Industry Canada (Kanada ipari felügyeleti hatósága) által megfogalmazott, a külön engedélyt nem igénylő eszközökre vonatkozó RSS-szabvány(oka)t. A készülék működtetése az alábbi két feltételhez van kötve: (1) a készülék nem okozhat interferenciát, illetve (2) a készüléknek el kell viselnie minden interferenciát, beleértve a készülék esetleges működési zavarát okozókat is. Elképzelhető, hogy a kommunikáció bizalmas volta nem biztosítható a telefon használatával.

Ez a termék megfelel a kanadai 'Innovation, Science and Economic Development Canada' műszaki specifikációnak.

Kanadai megfelelési nyilatkozat

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence RSS d'Industry Canada. Le fonctionnement de cet appareil est Dániel István à deux conditions: (1) a ce périphérique ne doit pas causer d'interférence et (2) a ce périphérique doit supporter les interférences, y compris: celles susceptibles d'entraîner un fonctionnement non souhaitable de l'appareil. La protection des communications ne peut pas être assurée lors de l'utilisation de ce téléphone.

Le présent produit est conforme aux spécifications techniques applicables d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada.

Megfelelőségi nyilatkozatok Új-Zéland számára

PTC (Permit to Connect) általános figyelmeztetés

Tetszőleges végponti eszközre vonatkozó Telepermit engedély kiadása azt jelenti, hogy a Spark NZ szerint az eszköz teljesíti a hálózatához való csatlakozás minimumkövetelményeit. Nem jelenti a termék Spark NZ általi jóváhagyását, és nem vonatkozik rá semmilyen jótállás. Mindezeket túl nem jelent garanciát sem arra vonatkozóan, hogy a bármely eszköz minden szempontból megfelelően működik más típusú vagy más gyártótól

származó, Telepermit engedéllyel rendelkező eszközzel, illetve nem jelenti azt sem, hogy a termék kompatibilis a Spark NZ összes hálózati szolgáltatásával.

Brazíliára vonatkozó megfelelőségi információk

Art. 6º - 506

Ez az eszköz másodlagos típusba tartozik, nem rendelkezik káros interferencia elleni védelemmel még akkor sem, ha annak forrása azonos típusú eszköz, továbbá nem okozhat interferenciát elsődleges típusú eszközben.

További információ a következő URL-címen található: <http://www.anatel.gov.br>

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito a proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário.

Site Anatel: <http://www.anatel.gov.br>

Model (Modell)	Szám
7832	00748-18-01086

Japánra vonatkozó megfelelőségi információk



B osztályú készülékekre vonatkozó VCCI megfelelőség

Megfelelés az FCC biztonsági előírásainak

A Federal Communications Commission (FCC) a következőkre ír elő megfelelőségi nyilatkozatot:

FCC 15.19 rész nyilatkozat

A készülék megfelel az FCC szabályok 15. szakaszának. A készülék a következő két feltétel teljesülése esetén használható: (1) A készülék nem okozhat káros interferenciát, és (2) a készüléknek el kell nyelnie minden fogadott interferenciát, ideértve a nem kívánt működést előidéző interferenciát is.

FCC 15.21 részre vonatkozó nyilatkozat

Minden olyan változtatás vagy módosítás, amelyet a megfelelőségért felelős fél nem hagyott kifejezetten jóvá, érvénytelenítheti a felhasználó készüléküzemeltetési jogát.

FCC-nyilatkozat a rádiófrekvenciás sugárzásnak való kitettségéről

A berendezés megfelel az FCC által meghatározott, nem ellenőrzött környezetekre vonatkozó sugárzási határértékeknek. A végfelhasználónak a rádiófrekvenciás sugárzásra vonatkozó előírások betartása érdekében követnie kell a meghatározott kezelési utasításokat. Az adókészüléket legalább 20 cm távolságra kell helyezni a felhasználotól, és nem szabad más antenna vagy jeladó készülék közvetlen közelébe tenni, illetve azzal együtt használni.

Vevő- és B osztályú digitális készülékekre vonatkozó FCC-nyilatkozat

Ez a termék a B osztályú digitális eszközökre vonatkozó rádiózavarási határértékek tesztje során megfelelt az FCC (Federal Communications Commission) előírásainak 15. pontja szerinti feltételeknek. A szóban forgó határértékek megállapítása biztosítja, hogy a lakóterületeken ne legyenek észlelhetők káros interferenciák. A berendezés rádiófrekvenciás energiát hoz létre és használ, és ezt kisugározhatja. Ha a készülék üzembe helyezése és használata nem az utasításoknak megfelelően történik, annak a rádiós kommunikáció zavarása lehet a következménye. Mindemellett nem garantálható, hogy bizonyos helyzetekben nem fog fellépni interferencia.

Ha a készülék mégis nem kívánt interferenciát okoz a rádió- vagy televízióvetelben – amit a készülék ki- és bekapcsolásával ellenőrizhet –, a felhasználó a következő műveletekkel szüntetheti meg az interferenciát:

- Fordítsa más irányba az antennát, vagy helyezze át.
- Helyezze egymástól távolabbra a berendezéseket vagy készülékeket.
- Csatlakoztassa a berendezést a vevőkészülékétől eltérő aljzathoz.
- Kérjen segítséget a viszonteladótól vagy egy tapasztalt rádió-/tv-szerelőtől.

A Cisco termékek biztonsági áttekintése

Ez a termék kriptográfiai funkciókat foglal magába, így az Egyesült Államok és a felhasználási hely szerinti ország importra, exportra, továbbadásra és használatra vonatkozó jogszabályainak hatálya alá esik. A kriptográfiai szolgáltatásokat tartalmazó Cisco termékek leszállítása nem jogosítja fel a harmadik felet a titkosítási funkciók importálására, exportálására, terjesztésére vagy használatára. Az Egyesült Államok és a helyi állam jogszabályainak betartásáért az importőr, az exportőr, a disztribútor és a felhasználó felelős. A termék használatával elfogadja, hogy betartja a hatályos jogszabályokat és előírásokat. Ha nem áll módjában az Egyesült Államokban és a helyben érvényes jogszabályok rendelkezéseinek betartása, akkor azonnal juttassa vissza a terméket.

Az Egyesült Államok exportelőírásairól a <https://www.bis.doc.gov/policiesandregulations/ear/index.htm> weboldalon található bővebb információ.

Fontos online információk

Végfelhasználói licencszerződés

A végfelhasználói licencszerződés (EULA) itt található: <https://www.cisco.com/go/eula>

Megfelelőségi és biztonsági információk

A megfelelőségi és biztonsági információk itt találhatóak:

https://www.cisco.com/c/dam/en/us/td/docs/voice_ip_comm/cuipph/7832/regulatory_compliance/RCSI-0311-book.pdf

