



מדריך למשתמש של טלפון ועידה Cisco IP מדגם 7832

פרסום ראשון: 30-08-2017

שונה לאחרונה: 12-07-2021

Americas Headquarters

Cisco Systems, Inc
West Tasman Drive 170
San Jose, CA 95134-1706
USA

<http://www.cisco.com>

Tel: 408 526-4000

(NETS 6387-553 800

Fax: 408 527-0883

THE SPECIFICATIONS AND INFORMATION REGARDING THE PRODUCTS IN THIS MANUAL ARE SUBJECT TO CHANGE WITHOUT NOTICE. ALL STATEMENTS, INFORMATION, AND RECOMMENDATIONS IN THIS MANUAL ARE BELIEVED TO BE ACCURATE BUT ARE PRESENTED WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED. USERS MUST TAKE FULL RESPONSIBILITY FOR THEIR APPLICATION OF ANY PRODUCTS

THE SOFTWARE LICENSE AND LIMITED WARRANTY FOR THE ACCOMPANYING PRODUCT ARE SET FORTH IN THE INFORMATION PACKET THAT SHIPPED WITH THE PRODUCT AND ARE INCORPORATED HEREIN BY THIS REFERENCE. IF YOU ARE UNABLE TO LOCATE THE SOFTWARE LICENSE OR LIMITED WARRANTY, CONTACT YOUR CISCO REPRESENTATIVE FOR A COPY

The following information is for FCC compliance of Class A devices: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class A digital device, pursuant to part 15 of the FCC rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference when the equipment is operated in a commercial environment. This equipment generates, uses, and can radiate radio-frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instruction manual, may cause harmful interference to radio communications. Operation of this equipment in a residential area is likely to cause harmful interference, in which case users will be required to correct the interference at their own expense

The following information is for FCC compliance of Class B devices: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If the equipment causes interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, users are encouraged to try to correct the interference by using one or more of the following measures

- Reorient or relocate the receiving antenna
- Increase the separation between the equipment and receiver
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help

Modifications to this product not authorized by Cisco could void the FCC approval and negate your authority to operate the product

The Cisco implementation of TCP header compression is an adaptation of a program developed by the University of California, Berkeley (UCB) as part of UCB's public domain version of Regents of the University of California, 1981 © the UNIX operating system. All rights reserved. Copyright

NOTWITHSTANDING ANY OTHER WARRANTY HEREIN, ALL DOCUMENT FILES AND SOFTWARE OF THESE SUPPLIERS ARE PROVIDED "AS IS" WITH ALL FAULTS.

CISCO AND THE ABOVE-NAMED SUPPLIERS DISCLAIM ALL WARRANTIES, EXPRESSED OR IMPLIED, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, THOSE OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NON-INFRINGEMENT OR ARISING FROM A COURSE OF DEALING, USAGE, OR TRADE PRACTICE

IN NO EVENT SHALL CISCO OR ITS SUPPLIERS BE LIABLE FOR ANY INDIRECT, SPECIAL, CONSEQUENTIAL, OR INCIDENTAL DAMAGES, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, LOST PROFITS OR LOSS OR DAMAGE TO DATA ARISING OUT OF THE USE OR INABILITY TO USE THIS MANUAL, EVEN IF CISCO OR ITS SUPPLIERS HAVE BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES

Any Internet Protocol (IP) addresses and phone numbers used in this document are not intended to be actual addresses and phone numbers. Any examples, command display output, network topology diagrams, and other figures included in the document are shown for illustrative purposes only. Any use of actual IP addresses or phone numbers in illustrative content is unintentional and coincidental

All printed copies and duplicate soft copies of this document are considered uncontrolled. See the current online version for the latest version

Cisco has more than 200 offices worldwide. Addresses and phone numbers are listed on the Cisco website at www.cisco.com/go/offices

Cisco and the Cisco logo are trademarks or registered trademarks of Cisco and/or its affiliates in the U.S. and other countries. To view a list of Cisco trademarks, go to this URL <https://www.cisco.com/c/en/us/about/legal/trademarks.html> Third-party trademarks mentioned are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (1721R

כל הזכויות שמורות. © Cisco Systems, Inc 2021–2017



תוכן

הטלפון שלך 1

- 1 טלפון ועידה Cisco IP מדגם 7832
 - 2 תמיכה בתכונות
 - 2 מידע חדש ומידע שהשתנה
 - 2 מידע על תכונות חדשות ותכונות שהשתנו עבור מהדורת קושחה (1)14.1
 - 2 מידע על תכונות חדשות ותכונות שהשתנו עבור מהדורת קושחה (1)14.0
 - 3 מידע על תכונות חדשות ותכונות שהשתנו עבור מהדורת קושחה (1)12.8
 - 3 תכונות חדשות ותכונות שהשתנו עבור מהדורת קושחה (1)12.7
 - 3 מידע על תכונות חדשות ותכונות שהשתנו עבור מהדורת קושחה (1)12.6
 - 3 מידע על תכונות חדשות ותכונות שהשתנו עבור מהדורת קושחה SR3(1)12.5
 - 3 מידע על תכונות חדשות ותכונות שהשתנו עבור מהדורת קושחה SR2(1)12.5
 - 3 מידע על תכונות חדשות ותכונות שהשתנו עבור מהדורת קושחה SR1(1)12.5
 - 4 מידע על תכונות חדשות ותכונות שהשתנו עבור מהדורת קושחה (1)12.5
 - 4 מידע על תכונות חדשות ותכונות שהשתנו עבור מהדורת קושחה (1)12.1
 - 4 הגדרת טלפון
 - 4 דרכים לאספקת חשמל לטלפון הועידה שלך
 - 4 התחברות לרשת
 - 5 התחברות דרך צירוף עם קוד הפעלה
 - 5 התחברות ל-Expressway
 - 5 הפעלת הטלפון וכניסה אליו
 - 5 כניסה לטלפון שלך
 - 6 כניסה לשלוחה שלך מטלפון אחר
 - 6 ניתוק השלוחה שלך מטלפון אחר
 - 6 פורטל שירות עצמי
 - 7 מספרי חיוג מהיר
 - 8 לחצנים וחומרה של טלפון Cisco IP מדגם 7832

- 9 הטלפון תווים במקלדת
- 10 ניווט בטלפון הועידה
- 10 □ מקשים מהירים של טלפון הוועידה
- 10 מסך טלפון הועידה
- 10 סמלי טלפון
- 11 ניקוי מסך הטלפון
- 11 הבדלים בין שיחות טלפון וקווים
- 11 קושחה ושדרוגים של הטלפון
- 11 השהיית שדרוג של מכשיר טלפון
- 12 הצגת ההתקדמות של שדרוג קושחת הטלפון
- 12 חיסכון באנרגיה
- 12 הפעלת הטלפון שלך
- 12 עזרה ומידע נוסף
- 13 תכונות נגישות
- 13 תכונות נגישות לבעלי לקויות שמיעה
- 14 תכונות נגישות לבעלי לקויות ראייה ולעיוורים
- 15 תכונות נגישות לבעלי לקויות ניידות
- 16 יישומי נגישות של צד שלישי
- 16 פתרון בעיות
- 17 חפש מידע על הטלפון שלך
- 17 דיווח על בעיות באיכות השיחה
- 17 דווח על כל הבעיות בטלפון
- 17 קישוריות טלפון שנותקה
- 18 תנאי אחריות מוגבלת לחומרה של Cisco למשך שנה אחת

שיחות 19

פרק 2

- 19 ביצוע שיחה
- 19 ביצוע שיחה
- 19 חיוג חוזר של מספר
- 19 חיוג מהיר
- 20 ביצוע חיוג מהיר באמצעות טלפון הוועידה שלך
- 20 ביצוע שיחה עם קוד חיוג מהיר
- 20 חיוג מספר בינלאומי

- קבלת הודעה כאשר איש קשר זמין 20
- שיחות שמחייבות קוד חיוב או קוד אימות 21
 - אבטחת שיחות 21
 - מענה לשיחות 21
 - מענה לשיחה 21
- מענה לשיחה ממתנינה בטלפון הוועידה שלך 21
 - דחיית שיחה 21
- הפעלה של התכונה 'נא לא להפריע' 22
- מענה לטלפון של עמית לעבודה (ליקוט שיחה) 22
 - מענה לשיחה בקבוצה שלך (לקט) 22
 - מענה לשיחה מקבוצה אחרת (קבוצת לקט) 22
 - מענה לשיחה מקבוצה משויכת (לקט אחר) 23
 - מענה לשיחה בקבוצת הלכידה שלך 23
 - כניסה לקבוצת לכידה והתנתקות ממנה 23
 - הצגת תור השיחות בקבוצת לכידה 23
 - מעקב אחר שיחה חשודה 24
 - השתקת השיחה 24
 - שיחות ממתנינות 24
 - העברת שיחה למצב המתנה 24
 - מענה לשיחה שנותרה בהמתנה למשך זמן רב מדי 24
 - החלפה בין שיחות פעילות וממתנינות 24
 - שיחה חונה 25
 - העברת שיחה למצב המתנה באמצעות שיחה חונה 25
 - אחזור שיחה ממתנינה באמצעות שיחה חונה 25
 - העברת שיחה להמתנה באמצעות שיחה חונה מנותבת ידנית 26
 - אחזור שיחה ממתנינה באמצעות שיחה חונה מנותבת ידנית 26
 - העברת שיחות 26
 - העברת שיחה 27
 - העברת שיחה לאדם אחר 27
 - התייעצות לפני השלמת העברה 27
 - שיחות ועידה ופגישות 27
 - הוספת אדם נוסף לשיחה 28
 - החלפה בין שיחות לפני השלמת ועידה 28

- 28 הצגה והסרה של משתפי שיחת ועידה
- 28 שיחות ועידה מתוזמנות (Meet Me)
 - 28 אירוח ועידה של Meet Me
 - 29 הצטרפות לוועידה של Meet Me
 - 29 הקלטת שיחה
 - 29 תא קולי
 - 29 איתור הודעות קוליות חדשות
 - 30 גישה להודעות הקוליות שלך

31 אנשי קשר

פרק 3

- 31 ספריית אנשי קשר
 - 31 חיוג לאיש קשר בספרייה ארגונית
 - 31 ספרייה אישית
- 32 כניסה לספרייה האישית והתנתקות ממנה
- 32 הוספת איש קשר לרשימת אנשי הקשר האישית שלך
 - 32 חיפוש איש קשר בספרייה אישית
 - 33 חיוג לאיש קשר בספרייה אישית
 - 33 הקצאת קוד חיוג מהיר לאיש קשר
 - 33 חיוג לאיש קשר באמצעות קוד חיוג מהיר
 - 34 עריכת איש קשר בספרייה האישית
 - 34 הסרת איש קשר מהספרייה האישית
 - 34 מחיקת קוד חיוג מהיר
 - 35 Cisco Web Dialer

37 שיחות אחרונות

פרק 4

- 37 רשימת שיחות אחרונות
- 37 הצגת השיחות האחרונות
 - 38 החזרת שיחה אחרונה
 - 38 ניקוי רשימת השיחות האחרונות
 - 38 מחיקת רשומת שיחה

39 הגדרות

פרק 5

- 39 שינוי הצלצל

- 39 כוונן עוצמת הקול של צלצול
- 39 כוונן עוצמת הקול במהלך שיחה
- 40 שפת תצוגה של הטלפון
- 41 בטיחות ואבטחת מוצר**
- 41 מידע על בטיחות וביצועים
- 41 הפסקת חשמל
- 41 מכשירים חיצוניים
- 42 דרכים לאספקת מתח לטלפון
- 42 התנהגות הטלפון כאשר יש עומס ברשת
- 42 אזהרה UL
- 42 EnergyStar
- 43 תויות מוצר
- 43 הצהרות תאימות
- 43 הצהרות תאימות עבור האיחוד האירופי
- 43 סימון CE
- 43 הצהרות תאימות עבור קנדה
- 43 הצהרות תאימות עבור ניו זילנד
- 43 אזהרה כללית בנושא אישור להתחבר (PTC)
- 44 מידע אודות תאימות עבור ברזיל
- 44 מידע אודות תאימות עבור יפן
- 44 הצהרות תאימות של FCC
- 44 הצהרת FCC סעיף 15.19
- 44 הצהרת FCC סעיף 15.21
- 44 הצהרת FCC בנושא חשיפה לקרינה של תדר רדיו
- 44 הצהרת FCC בנושא מקלטים וציוד דיגיטלי מסיווג B
- 45 סקירה כללית של אבטחת מוצרי Cisco
- 45 מידע מקוון חשוב



1 פרק

הטלפון שלך

- טלפון ועידה Cisco IP מדגם 7832, בדף 1
- מידע חדש ומידע שהשתנה, בדף 2
- הגדרת טלפון, בדף 4
- הפעלת הטלפון וכניסה אליו, בדף 5
- פורטל שירות עצמי, בדף 6
- לחצנים וחומרה של טלפון Cisco IP מדגם 7832, בדף 8
- קושחה ושדרוגים של הטלפון, בדף 11
- חיסון באנרגיה, בדף 12
- עזרה ומידע נוסף, בדף 12

טלפון ועידה Cisco IP מדגם 7832



הטלפון כולל מיקרופון רגיש עם כיסוי 360-מעלות. הכיסוי מאפשר למשתמשים לדבר בקול רגיל ולהישמע בבירור ממרחק של עד 2.1 מטרים. הטלפון בנוסף מתאפיין בטכנולוגיה אשר מונעת הפרעות מטלפונים ניידים ומכשירים אלחוטיים אחרים, ומבטיחה העברת תקשורת ברורה ללא הפרעות.

בדומה להתקנים אחרים, יש להגדיר את התצורה של טלפוני Cisco IP ולנהל אותם. טלפונים אלה מקודדים ומפענחים את הקודקים הבאים:

- G.711 a-law •
- G.711 a-law •
- G.722 •
- G722.2 AMR-WB •
- G.729a/G.729ab •
- G.726 •
- iLBC •
- Opus •
- iSAC •



זהירות

שימוש בטלפון סולרי, נייד או טלפון GSM, או ברדיו דו-כיווני, בקרבת טלפון Cisco IP עשוי לגרום לשיבושים. למידע נוסף, עיין בתיעוד היצרן של המכשיר המפריע.

טלפוני Cisco IP מספקים פונקציונליות מסורתית של טלפוניה, כגון העברת שיחות, חיג חוזר, חיג מהיר, שיחות ועידה וגישה למערכת התא הקולי. טלפוני Cisco IP מספקים גם מגוון תכונות אחרות.

לבסוף, היות שטלפון Cisco IP הוא מכשיר רשת, תוכל לקבל מידע מפורט על המצב ישירות ממנו. מידע זה יכול לסייע לך בפתרון כל בעיה שמשתמשים עשויים להיתקל בהן בעת שימוש בטלפוני IP שלהם. תוכל גם לקבל סטטיסטיקה לגבי שיחות פעילות או גרסאות קושחה של הטלפון.

תמיכה בתכונות

מידע חדש ומידע שהשתנה

ניתן להשתמש במידע המפורט בסעיפים הבאים כדי להבין מה השתנה במסמך. כל סעיף כולל את השינויים העיקריים.

מידע על תכונות חדשות ותכונות שהשתנו עבור מהדורת קושחה 14.1(1)

לא נדרשו עדכונים למדריך למשתמש עבור מהדורת קושחה 14.1(1).

מידע על תכונות חדשות ותכונות שהשתנו עבור מהדורת קושחה 14.0(1)

טבלה 1. מידע חדש ומידע שהשתנה

תכונה	חידושים או שינויים
שיפורים בקבוצת Hunt	רשימת שיחות אחרונות, בדף 37

מידע על תכונות חדשות ותכונות שהשתנו עבור מהדורת קושחה (1)12.8

טבלה 2. מידע על תכונות חדשות ותכונות שהשתנו עבור מהדורת קושחה (1)12.8

תכונה	תוכן חדש או שונה
ניוד נתוני טלפון	

תכונות חדשות ותכונות שהשתנו עבור מהדורת קושחה (1)12.7

הטבלה הבאה מציגה את השינויים שבוצעו עבור מהדורת קושחה (1)12.7.

טבלה 3. תיקונים במדריך למשתמש של טלפון ועידה Cisco IP מדגם 7832 עבור מהדורת קושחה (1)12.7

מהדורה	סעיף מעודכן
מעודכן עבור שיחות קבוצת לכידה בהתראת שיחה	מענה לשיחה בקבוצת הלכידה שלך, בדף 23
שינויים כלליים	בנסיבות מסוימות, משתמשים שחייגו אל מספר שהיה תפוס שמעו צליל תפוס שונה מהרגיל. במהדורה זו, המשתמש שומע את צליל התפוס התקין. מקטע חדש סמלי טלפון, בדף 10

מידע על תכונות חדשות ותכונות שהשתנו עבור מהדורת קושחה (1)12.6

לא נדרשו עדכונים למדריך למשתמש עבור מהדורת קושחה (1)12.6.

מידע על תכונות חדשות ותכונות שהשתנו עבור מהדורת קושחה SR3(1)12.5

הטבלה הבאה מציגה את השינויים שבוצעו עבור מהדורת קושחה SR3(1)12.5.

טבלה 4. תיקונים במדריך למשתמש של טלפון ועידה Cisco IP מדגם 7832 עבור מהדורת קושחה SR3(1)12.5

מהדורה	סעיף חדש או מעודכן
נושא חדש	הטלפון תווים במקלדת, בדף 9

מידע על תכונות חדשות ותכונות שהשתנו עבור מהדורת קושחה SR2(1)12.5

לא נדרשו עדכונים למדריך למשתמש עבור מהדורת קושחה SR2(1)12.5.

מהדורת קושחה SR2(1)12.5 מחליפה את מהדורת קושחה (1)12.5 ואת הקושחה SR1(1)12.5. מהדורת קושחה (1)12.5 ומהדורת קושחה SR1(1)12.5 הוצאו משימוש לטובת מהדורת קושחה SR2(1)12.5.

מידע על תכונות חדשות ותכונות שהשתנו עבור מהדורת קושחה SR1(1)12.5

הטבלה הבאה מציגה את השינויים שבוצעו עבור מהדורת קושחה SR1(1)12.5.

טבלה 5. תיקונים במדריך למשתמש של טלפון ועידה IP Cisco מדגם 7832 עבור מהדורת קושחה SR1(1)12.5

מהדורה	סעיף חדש או מעודכן
תמיכה בצירוף עם קוד הפעלה	התחברות דרך צירוף עם קוד הפעלה, בדף 5

מידע על תכונות חדשות ותכונות שהשתנו עבור מהדורת קושחה 12.5(1)

לא נדרשו עדכונים עבור מהדורת קושחה 12.5(1).

מידע על תכונות חדשות ותכונות שהשתנו עבור מהדורת קושחה 12.1(1)

הטבלה הבאה מציגה את השינויים שבוצעו עבור מהדורת קושחה 12.1(1).

טבלה 6. תיקונים במדריך למשתמש של טלפון ועידה IP Cisco מדגם 7832 עבור מהדורת קושחה 12.1(1)

מהדורה	סעיף חדש או מעודכן
תמיכה בגישה ניידת ומרוחקת דרך Expressway	<ul style="list-style-type: none"> התחברות לרשת, בדף 4 התחברות ל-Expressway, בדף 5
תמיכה ב-FAC-i CMC	שיחות שמחייבות קוד חיוב או קוד אימות, בדף 21

הגדרת טלפון

על מנהל המערכת להגדיר את הטלפון ולחבר אותו אל הרשת. אם הטלפון שלך אינו מוגדר ומחובר, פנה למנהל המערכת לקבלת הוראות.

דרכים לאספקת חשמל לטלפון הועידה שלך

טלפון הוועידה שלך צריך לקבל חשמל מאחד המקורות הבאים:

- חשמל דרך Ethernet (PoE), אשר מסופק מהרשת שלך.
- מזריק חשמל של טלפון IP Cisco

התחברות לרשת

עליך לחבר את הטלפון לרשת.

לאחר חיבור הטלפון לרשת, ניתן להגדיר את הטלפון עבור:

- גישה ניידת ומרוחקת דרך Expressway—אם מנהל המערכת מגדיר גישה ניידת ומרוחקת דרך Expressway ואתה מחבר את הטלפון לרשת, הוא מתחבר לשרת Expressway.

התחברות דרך צירוף עם קוד הפעלה

אם הרשת שלך הוגדרה לתמיכה בתכונה זו, אתה יכול להשתמש בצירוף עם קוד הפעלה כדי להתחבר לרשת הטלפונים של החברה שלך.

הזנת קוד הפעלה

קודי הפעלה משמשים להגדרת הטלפון החדש. ניתן להשתמש בהם פעם אחת בלבד, והם יפוגו כעבור שבוע. פנה למנהל המערכת אם אינך יודע מה הקוד שלך או אם אתה זקוק לקוד חדש.

נוהל

הזן את קוד ההפעלה שלך במסך ההפעלה. **שלב 1**

לחץ על **שלח**. **שלב 2**

התחברות ל-Expressway

נוהל

הזן את שם המשתמש והסיסמה שלך.

הפעלת הטלפון וכניסה אליו

ייתכן שיהיה עליך להפעיל את הטלפון שלך או להיכנס אליו. תהליך ההפעלה מתבצע פעם אחת עבור הטלפון, ומחבר את הטלפון למערכת בקרת שיחות. מנהל המערכת יספק לך את שם המשתמש והסיסמה לכניסה ולהפעלה.

כניסה לטלפון שלך

לפני שתתחילו

קבל את מזהה המשתמש וה-PIN או הסיסמה שלך ממנהל המערכת.

נוהל

הזן את מזהה המשתמש שלך בשדה **מזהה משתמש**. **שלב 1**

הזן קוד PIN או הסיסמה שלך בשדה **PIN** או **סיסמה**, ולאחר מכן לחץ על **שלח**. **שלב 2**

כניסה לשלוחה שלך מטלפון אחר

תוכל להשתמש בשירות Cisco Extension Mobility כדי להיכנס לטלפון אחר ברשת שלך ולגרום לו לפעול באופן זהה לטלפון שלך. לאחר שתיכנס, הטלפון יאמץ את פרופיל המשתמש שלך, כולל קווי הטלפון, התכונות, השירותים המוגדרים והגדרות מבוססות אינטרנט. מנהל המערכת מגדיר עבורך את השירות Cisco Extension Mobility.

לפני שתתחילו

קבל את מזהה המשתמש ואת קוד ה-PIN שלך ממנהל המערכת.

נוהל



לחץ על **יישומים**

1 שלב

בחר **ניוד שלוחה** (השם עשוי להשתנות).

2 שלב

הזן את שם המשתמש ואת הסיסמה שלך.

3 שלב

אם תוצג לך הנחיה, בחר פרופיל התקן.

4 שלב

ניתוק השלוחה שלך מטלפון אחר

נוהל

בחר **ניוד שלוחה**.

1 שלב

לחץ על **כן** כדי להתנתק.

2 שלב

פורטל שירות עצמי

באפשרותך להתאים אישית כמה מהגדרות הטלפון באתר האינטרנט של פורטל השירות העצמי, שאליו תוכל לגשת מהמחשב שלך. פורטל השירות העצמי הוא חלק מ-Cisco Unified Communications Manager של הארגון שלך.

מנהל המערכת נותן לך את כתובת ה-URL כדי לגשת לפורטל השירות העצמי ומספק לך מזהה משתמש וסיסמה.

בפורטל השירות העצמי תוכל לשלוט בתכונות, בהגדרות הקו ובשירותי הטלפון של הטלפון שלך.

• תכונות הטלפון כוללות חיג מהיר, 'נא לא להפריע' וספר הכתובות האישיות שלך.

• הגדרות הקו משפיעות על קו טלפון ספציפי (מספר ספרייה) בטלפון שלך. הגדרות הקו יכולות לכלול העברת שיחות, מחוונים חזותיים וקוליים של הודעות, תבניות צלצול והגדרות אחרות ספציפיות לקו.

• שירותי הטלפון יכולים לכלול תכונות טלפון מיוחדות, נתוני רשת ומידע מבוסס אינטרנט (כמו שערי מניות ורשימות סרטים). השתמש בפורטל השירות העצמי כדי להירשם לשירות הטלפון לפני שתוכל לגשת אליו בטלפון שלך.

הטבלה הבאה מתארת כמה תכונות ספציפיות שתוכל להגדיר באמצעות פורטל השירות העצמי. למידע נוסף, עיין בתיעוד של פורטל השירות העצמי עבור מערכת בקרת השיחות שלך.

טבלה 7. תכונות הזמינות בפורטל שירות עצמי

תכונות	תיאור
העברת שיחה	השתמש במספר שיקבל שיחות כאשר העברת שיחות תופעל בטלפון. השתמש בפורטל השירות העצמי כדי להגדיר פונקציות מורכבות יותר להעברת שיחה, לדוגמה, כאשר הקו תפוס.
טלפונים נוספים	ציין את הטלפונים הנוספים, כגון הטלפון הנייד, שבהם ברצונך להשתמש כדי לבצע ולקבל שיחות עם מספרי ספרייה זהים לאלה של הטלפון השולחני שלך. תוכל גם להגדיר אנשי קשר חסומים ומועדפים כדי להגביל או לאפשר שליחת שיחות ממספרים מסוימים לטלפון הנייד שלך. כאשר תגדיר טלפונים נוספים, תוכל גם להגדיר תכונות אלה: <ul style="list-style-type: none"> גישה למספר יחיד - ציין אם הטלפון הנוסף צריך לצלצל כאשר מישהו מתקשר לטלפון השולחני שלך. שיחות לנייד - אם הטלפון הנוסף הוא טלפון נייד, תוכל לאפשר העברת שיחות שמגיעות לנייד לטלפון השולחני או העברת שיחות שמגיעות לטלפון שולחני לטלפון הנייד.
חיוג מהיר	הקצה מספרי טלפון למספרי חיוג מהיר כך שתוכל להתקשר במהירות לאדם זה.

נושאים נוספים

שיחות טלפון עם 'חיבור לנייד'

חיוג מהיר, בדף 19

העברת שיחות, בדף 26

מספרי חיוג מהיר

כאשר תחייג מספר בטלפון, תזין סדרה של ספרות. כאשר תגדיר מספר חיוג מהיר, מספר החיוג המהיר חייב להכיל את כל הספרות הדרושות לך כדי לבצע שיחה. לדוגמה, אם עליך לחייג 9 כדי לקבל קו חיצוני, הזן את המספר 9 ולאחר מכן את המספר שברצונך לחייג.

תוכל גם להוסיף למספר ספרות אחרות שחיוגו. דוגמאות לספרות נוספות כוללות קוד גישה לפגישה, שלוחה, סיסמה לתא קולי, קוד הרשאה וקוד חיוב.

מחרוזת החיוג יכולה להכיל את התווים הבאים:

- 0 עד 9

- סולמית (#)

- כוכבית (*)

- פסיק (,) - זהו תו ההשהיה, והוא מעכב את החיוג ב-2 שניות. תוכל להזין כמה פסיקים ברצף. לדוגמה, שני פסיקים (,,) מייצגים השהיה של 4 שניות.

הכללים לחיוג מחרוזות הם:

- השתמש בפסיק כדי להפריד בין חלקים של מחרוזת החיוג.
- קוד הרשאה חייב להופיע תמיד לפני קוד חיוב במחרוזת החיוג המהיר.
- פסיק אחד נדרש בין קוד ההרשאה לקוד החיוב במחרוזת.
- תווית חיוג מהיר נדרשת למספרי חיוג מהיר עם קודי הרשאה וספרות נוספות.

לפני שתגדיר את החיוג המהיר, נסה לחייג את הספרות באופן ידני לפחות פעם אחת כדי להבטיח שרצף הספרות נכון. הטלפון לא שומר את קוד ההרשאה, קוד החיוב או הספרות הנוספות ממספר החיוג המהיר ביומן השיחות. אם תלחץ על **חיוג חוזר** לאחר שתתחבר ליעד חיוג מהיר, הטלפון יציג לך הנחיה להזין קוד הרשאה נדרש, קוד חיוב או ספרות נוספות באופן ידני.

דוגמה

כדי להגדיר מספר חיוג מהיר ולהתקשר לאדם בשלוחה מסוימת, ואם דרוש לך קוד הרשאה וקוד חיוב, התחשב בדרישות הבאות:

- עליך לחייג 9 לקו חיצוני.
 - ברצונך לחייג 5556543.
 - עליך להזין את קוד ההרשאה 1234.
 - עליך להזין את קוד החיוב 9876.
 - עליך להמתין 4 שניות.
 - לאחר שהשיחה מחוברת, עליך לחייג את השלוחה #56789.
- בתרחיש זה, מספר החיוג המהיר הוא 9876, 1234, 95556543, #56789.

נושאים נוספים


שיחות שמחייבות קוד חיוב או קוד אימות, בדף 21
 הטלפון תווים במקלדת, בדף 9

לחצנים וחומרה של טלפון Cisco IP מדגם 7832

האיור הבא מציג את טלפון ועידה Cisco IP מדגם 7832.
 איור 1. לחצנים ותכונות של טלפון ועידה Cisco IP מדגם 7832



הטבלה הבאה מתארת את הלחצנים של טלפון ועידה Cisco IP מדגם 7832.

 הפעל או כבה את המיקרופון. כאשר המיקרופון מושקע, פס LED מואר באדום.	פס השתקה	1
מציין מצבי שיחה: • ירוק, מלא - שיחה פעילה • ירוק, מהבהב - שיחה נכנסת • ירוק, פועם - שיחה ממתינה • אדום, מלא - שיחה מושקעת	פס LED	2
קבל גישה לפונקציות ושירותים.	לחצני מקשים מתוכנתים	3
גלול בין תפריטים, הדגש פריטים ובחר את הפריט המודגש. כאשר הטלפון במצב המתנה, לחץ כלפי-מעלה לגישה לרשימת השיחות האחרונות ולחץ כלפי-מטה לגישה לרשימת המועדפים.	סרגל ניווט ולחצן בחירה	4
כוון את עוצמת הקול של הדיבורית (לא בעריסה) ואת עוצמת הקול של הצלצול (בעריסה). בעת שינוי עוצמת הקול, פס LED דולק בלבן כדי לציין שינוי של עוצמת הקול.	לחצן עוצמת קול	5

הטלפון תווים במקלדת

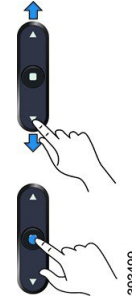
לוח המקשים של הטלפון מאפשר לך להזין אותיות, מספרים ותווים מיוחדים. לחץ על מקשים 2 עד 9 להוספת אותיות ומספרים. אתה משתמש במקשים **אחד (1)**, **אפס (0)**, **כוכבית (*)**, ו-**סולמית (#)** לתווים מיוחדים. הטבלה הבאה מפרטת את התווים המיוחדים לכל מקש בשפה האנגלית. עבור שפות אחרות מוגדרים תווים אחרים.

טבלה 8. תווים מיוחדים בלוח המקשים

תווים מיוחדים	מפתח לוח מקשים
% & _ - ? = ; : @ . /	אחד (1)
^ ! , (רווח)	אפס (0)
< > ` ~ * +	כוכבית (*)
[] { } () \ # \$ %	סולמית (#)

ניווט בטלפון הועידה

השתמש בפס הניווט כדי לגלול בין התפריטים. השתמש בלחצן בחר הפנימי של פס הניווט לבחירת פריטי תפריט.



אם לפריט תפריט יש מספר אינדקס, תוכל להזין את מספר האינדקס באמצעות לוח המקשים כדי לבחור את הפריט.

מקשים מהירים של טלפון הוועידה

ניתן להשתמש בתכונות הטלפון בעזרת מקשי הבחירה. מקשים מהירים, הממוקמים מתחת למסך, נותנים לך גישה לפונקציה המוצגת על המסך מעל המקש המהיר. המקשים המהירים משתנים בהתאם למה שאתה עושה ברגע נתון. המקשים המהירים שפונקציות נוספות זמינות.

מסך טלפון הועידה

במסך הטלפון מוצג מידע על הטלפון, למשל מספר ספרייה, סטטוס שיחה פעילה, ומקשי הבחירה. המסך מורכב משלושה חלקים: שורת הכותרת העליונה, החלק המרכזי ושורת הכותרת התחתונה.


1	בראש המסך נמצאת שורת הכותרת. בשורת הכותרת מוצג התאריך והשעה הנוכחיים, ומספר הטלפון.
2	באמצע מסך הטלפון מוצג מידע המשוך לשיחות או קו.
3	בשורה התחתונה של המסך מוצגות תוויות המקשים המהירים. כל תווית מציינת את הפעולה עבור לחצן מקש מהיר מתחת למסך.

סמלי טלפון

במסך הטלפון שלך מוצגים סמלים רבים. מקטע זה מציג תמונות של הסמלים הנפוצים. הסמלים מוצגים בצבע או בגווני אפור, בהתאם למסך.

שיחות אחרונות

סמל	תיאור
	שיחה נכנסת
	שיחה יוצאת

סמל	תיאור
	שיחה שלא נענתה

ניקוי מסך הטלפון

נוהל

אם מסך הטלפון מתלכלך, נגב אותו באמצעות מטלית רכה ויבשה. זהירות אל תשתמש בנוזלים או באבקות כלשהן לניקוי הטלפון מאחר שהם עלולים לזהם את רכיבי הטלפון ולגרום לתקלות.

הבדלים בין שיחות טלפון וקווים

אנו משתמשים במונחים קווים ושיחות בדרכים ספציפיות מאוד כדי להסביר לך כיצד להשתמש בטלפון.

- רק שיחה אחת יכולה להיות פעילה בכל עת; שיחות אחרות מועברות באופן אוטומטי להמתנה. לדוגמה: אם יש לך שני קווים וכל קו תומך בארבע שיחות, יכולות להיות לך עד שמונה שיחות מחוברות בו-זמנית. רק אחת מהשיחות הללו פעילה ושבע האחרות הן שיחות ממתינות.

קושחה ושדרוגים של הטלפון

בטלפון מותקנת מראש קושחה, המיועדת במיוחד למערכת בקרת השיחות. מדי פעם מנהל המערכת משדרג עבורך את קושחת הטלפון. שדרוג זה מתרחש בזמן שאינך משתמש בטלפון, כיוון שהטלפון מבצע איפוס כדי להשתמש בקושחה החדשה.

השהיית שדרוג של מכשיר טלפון

כאשר קושחה חדשה זמינה, החלון **מוכן לשדרוג** מוצג בטלפון, וטיימר מתחיל ספירה לאחור של 15 שניות. אם לא תעשה דבר, השדרוג ממשיך. באפשרותך להשהות את שדרוג הקושחה למשך שעה, עד 11 פעמים. השדרוג מושהה גם אם אתה מקבל או מבצע שיחה.

נוהל

בחר **השהיה** כדי להשהות שדרוג של טלפון.

הצגת ההתקדמות של שדרוג קושחת הטלפון

במהלך שדרוג של קושחת הטלפון, תוכל להציג את תהליך השדרוג.

נוהל

לחץ על יציאה.

חיסכון באנרגיה

מנהל המערכת יכול לצמצם את כמות האנרגיה שבה משתמש מסך הטלפון בעזרת האפשרויות הבאות:

- Power Save (חיסכון בחשמל) - התאורה האחורית או המסך נכבים כאשר הטלפון אינו פעיל במשך פרק זמן שנקבע.
- Power Save Plus - מסך הטלפון מופעל ונכבה לפרקים בהתבסס על לוח הזמנים של העבודה שלך. אם שעות העבודה או ימי העבודה משתנים, בקש ממנהל המערכת שיגדיר מחדש את תצורת הטלפון.
- ארבעה צלולים 10 דקות לפני הכיבוי
- ארבעה צלולים 7 דקות לפני הכיבוי
- ארבעה צלולים 4 דקות לפני הכיבוי

אם הטלפון שלך פעיל, הוא ימתין עד שיהיה לא פעיל במשך פרק זמן שנקבע לפני שיודיע לך על ההמתנה לכיבוי.

הפעלת הטלפון שלך

כאשר הטלפון כבוי במטרה לחסוך אנרגיה, מסך הטלפון ריק ולחצן **בחר** מואר.

נוהל

לחץ על **בחר** כדי להפעיל את הטלפון שוב.

עזרה ומידע נוסף

אם יש לך שאלות בנוגע לפונקציות הזמינות בטלפון שלך, צור קשר עם מנהל המערכת. אתר האינטרנט של Cisco (<https://www.cisco.com>) מכיל מידע נוסף על הטלפונים ומערכות בקרת השיחות.

תכונות נגישות

טלפון ועידה Cisco IP מדגם 7832 מספק תכונות נגישות לבעלי ליקויי ראייה, לעיוורים ולבעלי לקויות שמיעה וניידות. היות שמרבית התכונות האלה הן תכונות סטנדרטיות, משתמשים בעלי לקויות יכולים לגשת אליהן ללא כל הגדרה מיוחדת.

במסמך זה, המונח 'דפי תמיכה לטלפון' מתייחס לדפי אינטרנט שמשתמשים יכולים לגשת אליהם כדי להגדיר תכונות מסוימות. עבור Cisco Unified Communications Manager (גרסה 10.0 ומעלה), דפים אלה הם פורטל השירות העצמי. עבור Cisco Unified Communications Manager (גרסה 9.1 ומטה), דפים אלה הם דפי אינטרנט של אפשרויות משתמש.

לקבלת מידע נוסף, ראה את הטלפון במדריך למשתמש, הממוקם כאן: <http://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-7800-series/products-user-guide-list.html>

Cisco מחויבת ליצור ולספק טכנולוגיות ומוצרים נגישים שעומדים בדרישות הארגון שלך. תוכל למצוא מידע נוסף על Cisco ועל מחויבותה לנגישות בכתובת הבאה: <http://www.cisco.com/go/accessibility>

תכונות נגישות לבעלי לקויות שמיעה

טלפון הוועידה שלך כולל תכונות נגישות רגילות שדורשות התקנה קצרה או אינן דורשות התקנה כלל.

איור 2. תכונות נגישות לבעלי לקויות שמיעה



הטבלה הבאה מתארת את תכונות הנגישות לבעלי לקויי שמיעה בטלפון ועידה Cisco IP מדגם 7832.

טבלה 9. תכונות נגישות לבעלי לקויות שמיעה

פריט	תכונת נגישות	תיאור
1	פס LED	<p>מסך הטלפון מציג את המצב הנוכחי, ופס LED מציג:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ירוק, מלא - שיחה פעילה • ירוק, מהבהב - שיחה נכנסת • ירוק, פועם - שיחה ממתינה • אדום, מלא - שיחה מושתקת

פריט	תכונות נגישות	תיאור
2	הודעה חזותית לגבי מצב הטלפון ומחווין הודעה-ממתיינה	מסך הטלפון מציג את המצב הנוכחי. כשיש לך הודעה, ההודעה מוצגת במסך הטלפון. הטלפון שלך כולל גם מחווין קולי להודעה ממתיינה. לשינוי המחווין הקולי להודעות קוליות, היכנס לפורטל השירות העצמי וגש להגדרות של מחווין ההודעות. ניתן לשנות כל הגדרה למצב מופעל או מכובה. גם מנהל המערכת יכול לשנות הגדרות אלה.
3	צליל חיוג ניתן להתאמה, גובה צליל ועוצמת קול	<ul style="list-style-type: none"> בחר הגדרות < העדפות לשינוי צליל החיוג. כונן את עוצמת הצליל של הטלפון. כשאינך נמצא בשיחה, לחץ על עוצמת קול כדי להגביר או להנמיך את עוצמת הקול. בעת כוונן עוצמת הקול, פס LED דולק בלבן כדי לציין הגברה או הנמכה של עוצמת הקול. <p>גם מנהל המערכת יכול לשנות הגדרות אלה.</p>

תכונות נגישות לבעלי לקויות ראייה ולעיוורים

הטלפון שלך כולל תכונות נגישות רגילות שדורשות התקנה קצרה או אינן דורשות התקנה כלל.

איור 3. תכונות נגישות לבעלי לקויות ראייה ולעיוורים



הטבלה הבאה מתארת את תכונות הנגישות לבעלי לקויות ראייה ולעיוורים בטלפון ועידה Cisco IP מדגם 7832.

טבלה 10. תכונות נגישות לבעלי לקויות ראייה ולעיוורים

פריט	תכונות נגישות	תיאור
1	הלחצן השתק • הלחצן ממוקם מעל פס ה-LED והמסך.	השתמש בלחצן השתק כדי להפעיל או לכבות את המיקרופון. כאשר המיקרופון מושתק, פס LED מואר באדום. בעת הפעלת פונקציית ההשתקה, הטלפון מצפצף פעם אחת; בעת כיבוי פונקציית ההשתקה, הטלפון מצפצף פעמיים.
2	התראה קולית וחזותית בניגודיות גבוהה של שיחה נכנסת עם פס ה-LED • פס ה-LED ממוקם בין לחצן השתק והמסך.	מודיע לך על שיחה נכנסת. פס LED מהבהב בעת שיחות נכנסות. הצבע מציין את מצב הטלפון שלך: • ירוק, מלא - שיחה פעילה • ירוק, מהבהב - שיחה נכנסת • ירוק, פועם - שיחה ממתונה • אדום, מלא - שיחה מושתקת
3	הטלפון של Cisco IP כולל מסך LCD בגווי אפור ותאורה-אחורית עם התאמת ניגודיות	מאפשר לכוון את ניגודיות מסך הטלפון
4	מקשי בחירה • אלה הם לחצנים הנמצאים בדיוק מתחת למסך LCD.	מספקים גישה לפונקציות מיוחדות. מסך LCD מציג את הפונקציות.
5	אשכול ניווט (כולל את בסרגל הניווט והלחצן בחר). • אשכול הניווט נמצא מימין ללוח המקשים.	השתמש בסרגל הניווט כדי לעבור מעלה או מטה במסך LCD של הטלפון. הלחצן בחר נמצא במרכז סרגל הניווט.
6	פריסה רגילה של 12 מקשים	מאפשרת להשתמש במיקומי מקשים קיימים או מוכרים. מקש 5 כולל סמן.
7	מקש עוצמת קול • מקש זה נמצא משמאל ללוח המקשים.	מאפשר להגביר או להנמיך את עוצמת הצלול או עוצמת הקול. לחץ מעלה על לחצן הנדנדה כדי להגביר את עוצמת הקול. לחץ מטה על לחצן הנדנדה כדי להנמיך את עוצמת הקול. בעת כוונן עוצמת הקול, פס LED דולק בלבן כדי לציין הגברה או הנמכה של עוצמת הקול.

תכונות נגישות לבעלי לקויות ניידות

טלפון הוועידה שלך כולל תכונות נגישות רגילות שדורשות התקנה קצרה או אינן דורשות התקנה כלל.

איור 4. תכונות נגישות לבעלי לקויות ניידות



הטבלה הבאה מתארת את תכונות הנגישות לבעלי לקויות ניידות בטלפון ועידה Cisco IP מדגם 7832.

טבלה 11. תכונות נגישות לבעלי לקויות-ניידות

פריט	תכונת נגישות	תיאור
1	LED צפ	מציין את מצב הטלפון שלך: • ירוק, מלא - שיחה פעילה • ירוק, מהבהב - שיחה נכנסת • ירוק, פועם - שיחה ממתינה • אדום, מלא - שיחה מושתקת
2	פונקציות ולחצנים הרגישים למגע, כולל סמן במקש 5	מאפשר לאתר בקלות את מקשי הטלפון. לדוגמה, מקש 5 כולל סמן שניתן להשתמש בו לאיתור מיקומי מקש אחרים.

יישומי נגישות של צד שלישי

Cisco משתפת פעולה עם שותפים כדי לספק פתרונות המשלימים את תכונות הנגישות והשימושיות של מוצרים ופתרונות מבית Cisco. קיימים יישומי צד שלישי, כגון לכידה בזמן אמת בטלפונים של Cisco IP, טלפוני טקסט עבור חירשים (TDD/TTY), טקסט בזמן אמת (RTT), גרירת שמיעה/קול (HCO/VCO), מזהה מתקשר קולי, מגברים מובנים לשפופרות לצליל שיחה חזק יותר, אורות לקו תפוס, התראות חירום קוליות/חזותיות דרך הטלפונים של Cisco (שתומכות במשתמשים עם לקויות) ועוד.

למידע נוסף על יישומי צד שלישי, פנה אל מנהל המערכת.

פתרון בעיות

אתה עשוי לחוות בעיות הקשורות לתרחישים הבאים:

- הטלפון שלך לא יכול לנהל תקשורת עם מערכת בקרת השיחות.
- למערכת בקרת השיחות יש בעיות תקשורת או בעיות פנימיות.

• לטלפון שלך יש בעיות פנימיות.

אם אתה נתקל בבעיות, מנהל המערכת יוכל לסייע לך לאתר את סיבת הבסיס שגרמה לבעיה.

חפש מידע על הטלפון שלך

מנהל המערכת עשוי לבקש מידע על הטלפון שלך. מידע זה מזהה באופן ייחודי את הטלפון למטרות פתרון בעיות.

נוהל

שלב 1 לחץ על הגדרות.

שלב 2 לחץ על יציאה.

דיווח על בעיות באיכות השיחה

מנהל המערכת עשוי להגדיר באופן זמני את הטלפון באמצעות כלי דיווח איכות (QRT) כדי לפתור בעיות ביצועים. בהתאם לתצורה, השתמש בכלי דיווח האיכות כדי:

- לדווח באופן מיידי על בעיית שמע בשיחה נוכחית.
- לבחור בעיה כללית מתוך רשימה של קטגוריות ולבחור קודי סיבה.

נוהל

שלב 1 גלול ובחר את הפריט שמתאר הכי טוב את הבעיה.

שלב 2 לחץ על המקש המהיר **בחר** כדי לשלוח את המידע למנהל המערכת.

דוח על כל הבעיות בטלפון

באפשרותך להשתמש בכלי דיווח הבעיה (PRT) של Cisco Collaboration כדי לאסוף ולשלוח יומני טלפון וכדי לדווח על בעיות למנהל המערכת. אם תראה הודעה המציינת כי העלאת כלי דיווח הבעיה נכשלה, דוח הבעיה נשמר בטלפון ועליך לדווח למנהל המערכת.

נוהל

שלב 1 הזן את התאריך והשעה שבהם נתקלת בבעיה בשדות 'תאריך הבעיה' ו'שעה הבעיה'.

שלב 2 בחר **תיאור הבעיה**.

שלב 3 בחר תיאור מתוך הרשימה המוצגת, ולאחר מכן לחץ על **שלח**.

קישוריות טלפון שנותקה

הטלפון שלך מתנתק לפעמים מרשת הטלפון. כאשר חיבור זה מתנתק, הטלפון יציג הודעה.

אם אתה נמצא בשיחה פעילה כאשר החיבור מתנתק, השיחה נמשכת. עם זאת, אין לך גישה לכל הפונקציות הרגילות של הטלפון מאחר שפונקציות מסוימות דורשות מידע ממערכת בקרת השיחות. לדוגמא, המקשים המהירים עלולים לא לפעול כמצופה.

כאשר הטלפון יתחבר מחדש למערכת בקרת השיחות, תוכל להשתמש שוב בטלפון כרגיל.

תנאי אחריות מוגבלת לחומרה של Cisco למשך שנה אחת

תנאים מיוחדים חלים על האחריות לחומרה ועל השירותים שבהם באפשרותך להשתמש במהלך תקופת האחריות.

תעודת האחריות הרשמית שלך, כולל תנאי האחריות והסכמי הרישיון הרלוונטיים לתוכנות Cisco, זמינה באתר Cisco.com בכתובת ה-URL: <https://www.cisco.com/go/hwwarranty>.



פרק 2

שיחות

- ביצוע שיחה, בדף 19
- מענה לשיחות, בדף 21
- השתקת השיחה, בדף 24
- שיחות ממתונות, בדף 24
- העברת שיחות, בדף 26
- העברת שיחה, בדף 27
- שיחות ועידה ופגישות, בדף 27
- הקלטת שיחה, בדף 29
- תא קולי, בדף 29

ביצוע שיחה

הטלפון פועל בדיוק כמו טלפון רגיל. אך אנו מאפשרים לך לבצע שיחות בקלות רבה ביותר.

ביצוע שיחה

השתמש בטלפון שלך כמו בכל טלפון אחר לביצוע שיחה.

חיוג חוזר של מספר

באפשרותך לחייג למספר הטלפון האחרון שחויג.

נוהל

לחץ על חיוג חוזר.

חיוג מהיר

נושאים נוספים

פורטל שירות עצמי, בדף 6

מספרי חיוג מהיר, בדף 7

ביצוע חיוג מהיר באמצעות טלפון הוועידה שלך

נוהל

- | | |
|---|-------|
| לחץ מטה בסרגל הניווט או לחץ על מועדפים. | שלב 1 |
| בחר ערך חיוג מהיר ולחץ על ביצוע שיחה. | שלב 2 |

ביצוע שיחה עם קוד חיוג מהיר

לפני שתתחילו

הגדר את הקודים בדפי האינטרנט 'אפשרויות משתמש'.

חיוג מספר בינלאומי

תוכל לחייג שיחות בינלאומיות כאשר תוסיף קידומת סימן חיבור (+) לפני מספר הטלפון.

נוהל

- | | |
|--|-------|
| לחץ על כוכבית (*) והחזק למשך שנייה אחת לפחות. | שלב 1 |
| סימן החיבור (+) מוצג כספרה הראשונה במספר הטלפון. | |
| הזן מספר טלפון. | שלב 2 |
| לחץ על שיחה או המתן 10 שניות לאחר הקשה אחרונה על המקש כדי לבצע את השיחה באופן אוטומטי. | שלב 3 |

קבלת הודעה כאשר איש קשר זמין

אם תחייג למישהו והקו שלו תפוס או שהוא לא עונה, תוכל לקבל הודעה וצליל חיוג מיוחד כאשר הוא יהיה זמין.

נוהל

- | | |
|---|-------|
| לחץ על שיחה חוזרת בזמן שאתה שומע את הצליל התפוס או את הצלצול. | שלב 1 |
| לחץ על יציאה כדי לצאת ממסך האישור. | שלב 2 |

שיחות שמחייבות קוד חיוב או קוד אימות

ייתכן שמנהל המערכת יחייב אותך להזין קוד חיוב או קוד הרשאה (או את שני הקודים) לאחר שתחייג מספר טלפון. קוד החיוב, שנקרא 'קוד לקוח', משמש למטרות ניהול חשבונות או חיוב. קוד ההרשאה, שנקרא 'קוד הרשאה מאולצת', שולט בגישה למספרי טלפון מסוימים.

כאשר נדרשים גם קוד חיוב וגם קוד הרשאה, אתה מתבקש להזין תחילה קוד הרשאה. לאחר מכן תתבקש להזין את קוד החיוב.

נושאים נוספים

מספרי חיוג מהיר, בדף 7

אבטחת שיחות

מנהל המערכת יכול לנקוט צעדים להגנה על השיחות שלך מפני שימוש לרעה על-ידי אנשים שאינם שייכים לארגון. כאשר יוצג סמל מנעול בטלפון שלך במהלך שיחה, משמעות הדבר היא ששיחת הטלפון מאובטחת. בהתאם לאופן שבו הטלפון שלך מוגדר, ייתכן שעליך לבצע כניסה אליו לביצוע שיחה או לפני שצליל אבטחה יושמע דרך השפופרת שלך.

מענה לשיחות

טלפון Cisco שלך פועל כמו טלפון רגיל. אך המענה לשיחות מתבצע בקלות רבה ביותר.

מענה לשיחה

נוהל

לחץ על ענה.

מענה לשיחה ממתינה בטלפון הוועידה שלך

כאשר אתה נמצא בשיחה פעילה, תוכל לדעת שיש לך שיחה ממתינה כשתשמע צפצוף יחיד ותראה הודעה במסך של טלפון הוועידה.

נוהל

לחץ על ענה.

דחיית שיחה

באפשרותך לשלוח שיחה מצלצלת למערכת התא הקולי (אם היא מוגדרת) או למספר טלפון מוגדר מראש. אם היא לא מוגדרת, השיחה נדחית והמתקשר שומע צליל תפוס.

הפעלה של התכונה 'נא לא להפריע'

השתמש בתכונה 'נא לא להפריע' (DND) כדי להשתיק את הטלפון ולהתעלם מהודעות על שיחות נכנסות כאשר ברצונך למנוע הסחות דעת.

כאשר תפעיל את התכונה 'נא לא להפריע' (DND), השיחות הנכנסות יועברו למספר אחר, כגון התא הקולי שלך, אם הוא מוגדר.

נושאים נוספים

[פורטל שירות עצמי](#), בדף 6

מענה לטלפון של עמית לעבודה (ליקוט שיחה)

אם אתה משתף משימות לטיפול בשיחות עם עמיתים לעבודה, תוכל להשיב לשיחה שמצלצלת בטלפון של עמית לעבודה. תחילה, מנהל המערכת צריך להקצות אותך לקבוצה לתפיסת שיחות אחת לפחות.

מענה לשיחה בקבוצה שלך (לקט)

באפשרותך להשיב לשיחה שמצלצלת בטלפון אחר בקבוצת ליקוט השיחות שלך. אם קיימות שיחות מרובות זמינות לליקוט, תשיב לשיחה שצלצלה הכי הרבה זמן.

נוהל

שלב 1 (אופציונלי) לחץ על לחצן הקו.

שלב 2 לחץ על **לקט** כדי להעביר שיחה נכנסת בתוך קבוצת הלקט לטלפון שלך.

שלב 3 לחץ על **ענה** כדי להתחבר לשיחה כאשר נשמע צלצול.

מענה לשיחה מקבוצה אחרת (קבוצת לקט)

האפשרות 'קבוצת תפיסה' מאפשרת לך להשיב לשיחה בטלפון אחר שנמצאת מחוץ לקבוצת תפיסת השיחות שלך. תוכל להשתמש במספר קבוצת הלקט כדי ללקט את השיחה, או תוכל להשתמש במספר של קו הטלפון שמצלצל.

נוהל

שלב 1 (אופציונלי) לחץ על לחצן הקו.

שלב 2 לחץ על **קבוצת לקט**.

שלב 3 בצע את אחת מהפעולות הבאות:

- הזן את המספר של קו הטלפון שבו נמצאת השיחה שברצונך ללקט.

לדוגמה, אם השיחה מצלצלת בקו 12345, הזן 12345.

- הזן את מספר קבוצת הלקט.

- לחץ על מהירות חיג ובחר מספר חיג מהיר. השתמש באשכול הניווט כדי לנוע למעלה ולמטה בתוך חלון החיג המהיר ולבחור את מספר החיג המהיר.

שלב 4 לחץ על ענה כדי להתחבר לשיחה כאשר נשמע צלצול.

מענה לשיחה מקבוצה משויכת (לקט אחר)

נוהל

- 1 שלב (אופציונלי) לחץ על לחצן הקו.
- 2 שלב לחץ על לכידה כדי לענות לשיחה בקבוצת הלכידה שלך או בקבוצה שמשויכת לטלפון שלך.
- 3 שלב אם השיחה מצלצלת, לחץ על ענה כדי להתחבר לשיחה כאשר נשמע צלצול.

מענה לשיחה בקבוצת הלכידה שלך

קבוצות לכידה מאפשרות לארגונים המקבלים שיחות נכנסות רבות לשתף את עומס השיחות. מנהל המערכת מגדיר קבוצת לכידה עם סדרה של מספרי ספרייה. טלפונים מצלצים בהתבסס על רצף הלכידה שמנהל המערכת הגדיר לקבוצת לכידה. אם אתה חבר בקבוצת לכידה, יש להתחבר לקבוצת לכידה כאשר ברצונך לקבל שיחות. יש להמתין מהקבוצה כאשר ברצונך למנוע ניתוב שיחות לטלפון שלך.

בהתאם לאופן קביעת התצורה של קבוצת הלכידה, ייתכן שתראה את המידע הבא המוצג בהתראת השיחה:

- הקו שמקבל את השיחה.
- מספר הספרייה עבור השיחה הנכנסת.
- את שם קבוצת הלכידה או את מספר הפיילוט.

לפני שתתחילו

עליך להיכנס לקבוצת הלכידה כדי לקבל שיחות של קבוצת לכידה.

נוהל

כאשר שיחה של קבוצת הלכידה מצלצלת בטלפון שלך, השב לשיחה.

כניסה לקבוצת לכידה והתנתקות ממנה

התנתק מקבוצת הלכידה שלך כדי להפסיק לקבל ממנה שיחות. תמשיך לקבל שיחות שמבוצעות ישירות אליך.

הצגת תור השיחות בקבוצת לכידה

באפשרותך להשתמש בנתונים סטטיסטיים על התור כדי לבדוק את הסטטוס של תור קבוצת הלכידה. תצוגת סטטוס התור מספקת את הפרטים הבאים:

- מספר הטלפון המשמש את קבוצת הלכידה
- מספר המתקשרים הממתינים בתור בכל תור קבוצת לכידה

• זמן ההמתנה הארוך ביותר

נוהל

- | | |
|---|-------|
| לחץ על סטטוס התור . | שלב 1 |
| לחץ על עדכן כדי לרענן את הנתונים הסטטיסטיים. | שלב 2 |
| לחץ על יציאה . | שלב 3 |

מעקב אחר שיחה חשודה

אם תקבל שיחות לא רצויות או מטרידות, השתמש במזהה שיחה זדונית (MCID) כדי לדווח על כך למנהל המערכת. הטלפון שולח הודעה שקטה למנהל המערכת עם פרטים על השיחה.

השתקת השיחה

כשאתה נמצא בשיחה, תוכל להשתיק את השמע, כדי שתוכל לשמוע את האדם השני, אך הוא לא יוכל לשמוע אותך.

נוהל

- | | |
|--|-------|
| לחץ על השתק  . | שלב 1 |
| כדי לבטל את ההשתקה, לחץ על הלחצן השתק פעם נוספת. | שלב 2 |

שיחות ממתוננות

העברת שיחה למצב המתנה

מענה לשיחה שנותרה בהמתנה למשך זמן רב מדי

כשמשאירים שיחה בהמתנה פרק זמן ממושך מדי, מקבלים התראה באמצעות הסימנים הבאים:

החלפה בין שיחות פעילות וממתוננות

ניתן לעבור בקלות בין שיחות פעילות וממתוננות.

נוהל

לחץ על **החלפה** כדי לעבור לשיחה הממתינה.

שיחה חונה

הרשת שלך עוקבת אחרי שיחה חונה כך שלא תשכח עליה. אם השיחה נשארת בחניה זמן ארוך מדי, תשמע התראה. לאחר מכן תוכל לענות, לדחות מענה או להתעלם מהשיחה בטלפון המקורי. באפשרותך גם להמשיך לאחזר אותה מטלפון אחר.

אם לא תשיב לשיחה בתוך פרק זמן מסוים, היא תנותב לתא קולי או ליעד אחר, כפי שהוגדר על-ידי מנהל המערכת שלך.

העברת שיחה למצב המתנה באמצעות שיחה חונה

באפשרותך להחנות שיחה פעילה שענית לה בטלפון ולאחר מכן להשתמש בטלפון אחר במערכת בקרת השיחות כדי לאחזר את השיחה.

ניתן להחנות שיחה פעילה אחת בלבד במספר השיחה החונה.

לפני שתתחילו

השיחה חייבת להיות פעילה.

נוהל

לחץ על **החנה** ולאחר מכן נתק.

שלב 1

(אופציונלי) דווח על מספר השיחה החונה לאדם שצריך להשיב לשיחה.

שלב 2**אחזור שיחה ממתינה באמצעות שיחה חונה**

באפשרותך להגדיר את מצב שיחה חונה בשתי דרכים שונות:

- השיחה החונה מוצגת בטלפון ממנו המשתמש יכול לענות.
- על המשתמש לחייג את המספר המוצג כדי לענות לשיחה.

הגדר את השדה "הקדש קו אחד עבור Cisco Unified Communications Manager כדי להפעיל או לכבות את התכונה. כברירת מחדל, תכונה זו פעילה.

לפני שתתחילו

אתה זקוק למספר ששימש להחניית השיחה.

נוהל

הזן את המספר בו השיחה חונה כדי ואחזר את השיחה.

העברת שיחה להמתנה באמצעות שיחה חונה מנותבת ידנית

ניתן להחנות ולאחזר שיחה פעילה באמצעות מספר ייעודי לשיחה חונה. באמצעות שיחה חונה מנותבת ידנית תוכל להעביר שיחה פעילה למספר שיחה חונה מנותבת שמנהל המערכת הגדיר.

נוהל

- שלב 1** דרוש: הזן את מספר השיחה החונה המנותבת.
- שלב 2** דרוש: לחץ שוב על **העבר** כדי להחנות את השיחה.

אחזור שיחה ממתנה באמצעות שיחה חונה מנותבת ידנית

ניתן ללקט שיחה שהוחנתה במספר ייעודי לשיחה חונה.

לפני שתתחילו

עליך לדעת את מספר השיחה החונה המנותבת וקידומת האחזור מהחניה.

נוהל

- שלב 1** חייג את קידומת האחזור מהחניה.
- שלב 2** חייג את מספר השיחה החונה המנותבת.

העברת שיחות

נוהל

הזן את מספר היעד להעברת השיחה בדיוק כשם שאתה מחייג אותו מהטלפון, או בחר ערך מרשימת השיחות האחרונות.

נושאים נוספים

פורטל שירות עצמי, בדף 6

העברת שיחה

תוכל להעביר שיחה פעילה לאדם אחר.

העברת שיחה לאדם אחר

כאשר תעביר שיחה, תוכל להישאר בשיחה המקורית עד שהאדם השני יענה. כך תוכל לדבר בפרטיות עם האדם השני לפני שתסיר את עצמך מהשיחה. אם אינך רוצה לדבר, העבר את השיחה לפני שהצד השני יענה. תוכל גם להחליף בין שני המתקשרים כדי להתייעץ איתם בנפרד לפני שתסיר את עצמך מהשיחה.

נוהל

שלב 1 הזן את מספר הטלפון של האדם השני.

שלב 2 (אופציונלי) לחץ על **מהירות חיוג** ובחר מספר חיוג מהיר.

השתמש באשכול הניווט כדי לנוע בתוך חלון החיוג המהיר ולבחור את מספר החיוג המהיר.

שלב 3 (אופציונלי) המתן עד שתשמע צלצול בקו או עד שהאדם השני יענה לשיחה.

שלב 4 לחץ שוב על **העבר**.


התייעצות לפני השלמת העברה

לפני שתעביר שיחה, תוכל לדבר עם האדם שאליו אתה מעביר את השיחה. תוכל גם להחליף בין שיחה זו לשיחה שאתה מעביר, לפני שתשלים את ההעברה.

לפני שתתחילו

אתה נמצא בשיחה פעילה שעליך להעבירה.

נוהל

שלב 1 לחץ על **העבר** 

שלב 2 הזן את מספר הטלפון של האדם השני.

שלב 3 לחץ על **החלפה** כדי לחזור לשיחה הממתינה.

שלב 4 הקש על **העבר** כדי להשלים את ההעברה.

שיחות ועידה ופגישות

כאשר תוסיף יותר מאדם אחד לשיחת ועידה, המתן כמה שניות בין הוספת המשתתפים.

כמארח הוועידה, באפשרותך להסיר משתתפים ספציפיים מהוועידה. הוועידה תסתיים כאשר כל המשתתפים ינתקו.

הוספת אדם נוסף לשיחה

כאשר אתה נמצא בשיחה, באפשרותך להוסיף אנשים אחרים לשיחה שלך.

נוהל

שלב 1 מתוך שיחה פעילה, לחץ על **ועידה**.

שלב 2 הזן מספר.

שלב 3 לחץ על **ועידה**.

החלפה בין שיחות לפני השלמת ועידה

באפשרותך לדבר לאדם לפני שתוסיף אותו לוועידה. באפשרותך גם להחליף בין שיחת הוועידה לבין השיחה עם האדם השני.

נוהל

שלב 1 חייג למשתתף חדש בשיחת ועידה, אך אל תוסיף את המשתתף לשיחת הוועידה.
המתן עד שהשיחה תתחבר.

שלב 2 לחץ על **החלפה** כדי להחליף בין המשתתף לבין הוועידה.

הצגה והסרה של משתתפי שיחת ועידה

אם תיצור שיחת וועידה, תוכל להציג את הפרטים של 16 המשתתפים האחרונים שהצטרפו לוועידה. תוכל גם להסיר משתתפים.

שיחות ועידה מתוזמנות (Meet Me)

באפשרותך לארח שיחת ועידה או להצטרף אליה בזמן שנקבע.

שיחת הוועידה לא תתחיל עד שהמארח יחייג לשיחה זו, והיא תסתיים כאשר כל המשתתפים ינתקו. הוועידה לא מסתיימת באופן אוטומטי כאשר המארח מנתק.

אירוח ועידה של Meet Me

לפני שתתחילו

קבל מספר טלפון של "פגוש אותי" ממנהל המערכת שלך, והפץ את המספר בין משתתפי הוועידה.

נוהל

חייג את מספר הטלפון של "פגוש אותי".

הצטרפות לוועידה של Meet Me

נוהל

חייג את מספר הטלפון של "פגוש אותי" שסופק לך על-ידי מארח הוועידה.

הקלטת שיחה

באפשרותך להקליט שיחה. ייתכן שתשמע צליל הודעה כאשר תקליט את השיחה.

נוהל

לחץ על **הקלט** כדי להפעיל את ההקלטה או לעצור אותה.

תא קולי

כאשר אינך במשרד, באפשרותך להתקשר למערכת התא הקולי כדי לגשת לתא הקולי שלך. מנהל המערכת יכול לספק לך את מספר הטלפון החיצוני של מערכת התא הקולי.



מסמך זה כולל מידע תא קולי מוגבל מכיוון שתכונת התא הקולי אינה חלק מהטלפון. זהו מרכיב נפרד עם שרת וקושחה שנרכשו על-ידי החברה שלך. לקבלת מידע אודות הגדרה ושימוש בתא הקולי, עיין במדריך למשתמש עבור ממשק טלפון *Cisco Unity Connection* ב- <https://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/unity-connection/products-user-guide-list.html>.

הערה

איתור הודעות קוליות חדשות

כדי לבדוק אם יש לך הודעות קוליות חדשות, מספר השיחות שלא נענו וההודעות הקוליות מוצג על המסך. אם יש לך יותר מ-99 הודעות חדשות, מופיע סימון חיבור (+).

תשמע גם צליל "גמגום" שיתנגן מהרמקול בעת חיוג כשהשפופרת לא בעריסה. צליל חיווי קולי זה הוא ספציפי לקו. תשמע אותו רק אם תשתמש בקו שכולל הודעות קוליות.

גישה להודעות הקוליות שלך

באפשרותך לבדוק את הודעות הדואר הקולי הנוכחיות או להאזין שוב להודעות הישנות.

לפני שתתחילו

מערכות דואר קולי שונות אחת מהשניה, בדוק עם מנהל המערכת או מחלקת ה-IT כי לברר את המערכת בה החברה שלך משתמשת. סעיף זה נועד עבור עובד Cisco Unity Connection, זאת משום שרוב לקוחות Cisco משתמשים במוצר זה עבור מערכת הדואר הקולי שלהם. ייתכן שהחברה שלך תשתמש במוצר אחר.

נוהל



לחץ על הודעות

שלב 1

פעל בהתאם להנחיות הקוליות.

שלב 2



3 פרק

אנשי קשר

- ספריית אנשי קשר, בדף 31
- ספרייה אישית, בדף 31
- Cisco Web Dialer, בדף 35

ספריית אנשי קשר

תוכל לחפש בטלפון מספר של עמית לעבודה כדי שתוכל להתקשר אליו בקלות רבה יותר. מנהל המערכת מגדיר את הספרייה ומתחזק אותה.

חיוג לאיש קשר בספרייה ארגונית

נוהל

- | | |
|--------------------------------------|-------|
| בחר ספרייה ארגונית. | שלב 1 |
| בחר קריטריונים לחיפוש. | שלב 2 |
| הזן את קריטריוני החיפוש ולחץ על שלח. | שלב 3 |

ספרייה אישית

השתמש בספרייה האישית כדי לאחסן את פרטי יצירת הקשר עבור חברים, בני משפחה או עמיתים לעבודה. באפשרותך להוסיף אנשי קשר משלך לספרייה האישית. ניתן להוסיף קודי חיוג מהיר מיוחדים עבור אנשים שאליהם אתה מתקשר לעיתים תכופות.

תוכל להגדיר את הספרייה האישית מהטלפון או מפורטל השירות העצמי. השתמש בטלפון כדי להקצות קודי חיוג מהיר לערכי הספרייה.

נושאים נוספים


פורטל שירות עצמי, בדף 6

כניסה לספרייה האישית והתנתקות ממנה

לפני שתתחילו

כדי שתוכל להיכנס לספרייה האישית שלך, דרוש לך מזהה משתמש וקוד PIN. אם פרטים אלה אינם ידועים לך, פנה למנהל המערכת.

נוהל

לחץ על אנשי קשר 	שלב 1
בחר ספרייה אישית .	שלב 2
הזן את מזהה המשתמש וקוד ה-PIN ולחץ על שלח .	שלב 3
כדי להתנתק, בחר התנתק , לחץ על בחר ולאחר מכן לחץ על אישור .	שלב 4


הוספת איש קשר לרשימת אנשי הקשר האישית שלך

נוהל

היכנס לספרייה האישית שלך.	שלב 1
בחר ספר כתובות אישיות , ולחץ על שלח .	שלב 2
לחץ על חדש .	שלב 3
הזן שם פרטי, שם משפחה ותוכל להזין גם כינוי.	שלב 4
לחץ על טלפונים , הזן את מספר הטלפון יחד עם קודי הגישה הדרושים, ולאחר מכן לחץ על שלח .	שלב 5

חיפוש איש קשר בספרייה אישית

נוהל

לחץ על אנשי קשר 	שלב 1
היכנס לספרייה האישית שלך.	שלב 2
בחר ספר כתובות אישיות .	שלב 3
בחר קריטריונים לחיפוש.	שלב 4
הזן את קריטריוני החיפוש ולחץ על שלח .	שלב 5

חיוג לאיש קשר בספרייה אישית


נוהל

- 1 שלב היכנס לספרייה האישית שלך.
- 2 שלב בחר ספרייה אישית וחפש ערך.
- 3 שלב בחר את הערך בספר הכתובות האישיות שברצונך לחייג.

הקצאת קוד חיוג מהיר לאיש קשר


תוכל להתקשר לאיש קשר בקלות רבה יותר באמצעות קוד חיוג מהיר.

נוהל

- 1 שלב לחץ על אנשי קשר .
- 2 שלב היכנס לספרייה האישית שלך.
- 3 שלב בחר ספר כתובות אישיות.
- 4 שלב בחר קריטריונים לחיפוש.
- 5 שלב הזן את פרטי הקריטריונים לחיפוש ולחץ על שלח.
- 6 שלב בחר את איש הקשר.
- 7 שלב לחץ על חיוג מהיר.
- 8 שלב בחר מספר ולחץ על בחר.
- 9 שלב גלול אל אינדקס מספרי החיוג המהיר שלא הוקצו ולחץ על שלח.

חיוג לאיש קשר באמצעות קוד חיוג מהיר

נוהל

- 1 שלב לחץ על אנשי קשר .
- 2 שלב היכנס לספרייה האישית שלך.
- 3 שלב בחר חיוג מקוצר אישי וגלול אל קוד חיוג מהיר.


עריכת איש קשר בספרייה האישית

נוהל

- 1 שלב היכנס לספרייה האישית שלך.
- 2 שלב בחר **ספר כתובות אישיות** וחפש ערך.
- 3 שלב לחץ על **בחר**, ולאחר מכן על **ערוך**.
- 4 שלב שנה את פרטי הערך.
- 5 שלב לחץ על **טלפונים** כדי לשנות מספר טלפון.
- 6 שלב לחץ על **עדכן**.


הסרת איש קשר מהספרייה האישית

נוהל

- 1 שלב לחץ על **אנשי קשר** .
- 2 שלב היכנס לספרייה האישית שלך.
- 3 שלב בחר **ספר כתובות אישיות** וחפש ערך.
- 4 שלב לחץ על **בחר**, ולאחר מכן על **ערוך**, ועל **מחק**.
- 5 שלב לחץ על **אישור** כדי לאשר את המחיקה.

מחיקת קוד חיוג מהיר

נוהל

- 1 שלב לחץ על **אנשי קשר** .
- 2 שלב היכנס לספרייה האישית שלך.
- 3 שלב בחר **מספרי חיוג מהיר אישיים** וחפש קוד חיוג מהיר.
- 4 שלב בחר את הקוד הדרוש ולחץ על **הסר**.
- 5 שלב בחר את האינדקס ולחץ על **הסר**.

Cisco Web Dialer

באפשרותך להשתמש בדפדפן האינטרנט Cisco Web Dialer ובטלפון Cisco IP שברשותך כדי לבצע שיחות מהאינטרנט ומיישומים שולחניים. השתמש בדפדפן האינטרנט ועבור לאתר אינטרנט או לספרייה הארגונית שלך, ולאחר מכן לחץ על מספר הטלפון שמהווה היפר-קישור כדי להתחיל בשיחה.

כדי לבצע שיחה, אתה זקוק למזהה משתמש ולסיסמה. מנהל המערכת יכול לספק לך פרטים אלה. משתמשים שמתמשים בפעם הראשונה צריכים להגדיר את העדפותיהם לפני שיבצעו שיחה.

למידע נוסף, עיין במסמך, "Cisco Web Dialer, ב-<https://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/-unified-communications-manager-callmanager/products-installation-and-configuration-guides-list.html>



4 פרק

שיחות אחרונות

- רשימת שיחות אחרונות, בדף 37
- הצגת השיחות האחרונות, בדף 37
- החזרת שיחה אחרונה, בדף 38
- ניקוי רשימת השיחות האחרונות, בדף 38
- מחיקת רשומת שיחה, בדף 38

רשימת שיחות אחרונות

השתמש ברשימת השיחות האחרונות כדי לראות את 150 השיחות האחרונות לאנשים בודדים ושיחות קבוצתיות. אם רשימת השיחות האחרונות מגיעה לגודל המרבי שלה, הערך החדש הבא יחליף את הערך הישן ביותר ברשימה. השיחות ברשימה 'שיחות אחרונות' מקובצות אם הן מיועדות לאותו מספר או התקבלו מאותו מספר או ממספר עוקב לו. שיחות שלא נענו מאותו מספר מקובצות גם הן.

אם אתה משתמש בקבוצת לכידה, שים לב לאפשרויות הבאות:

- אם הטלפון שלך הוא חלק משידור של קבוצת לכידה, שיחות שנלקטים על-ידי חברים אחרים של קבוצת הלכידה מוצגות בהיסטוריית השיחות שלך כשיחה שהתקבלה.

הצגת השיחות האחרונות

בדוק כדי לראות מי התקשר אליך לאחרונה.

נוהל



לחץ על יישומים

שלב 1

בחר שיחות אחרונות.


שלב 2

כאשר הטלפון נמצא במצב מושבת, באפשרותך גם להציג את רשימת השיחות האחרונות על-ידי לחיצה על אשכול הניווט כלפי מעלה.

החזרת שיחה אחרונה


באפשרותך להתקשר בקלות למישהו שהתקשר אליך.

נוהל

- | | |
|---|-------|
| לחץ על יישומים  | שלב 1 |
| בחר שיחות אחרונות . | שלב 2 |
| בחר את המספר שאליו ברצונך לחייג. | שלב 3 |
| (אופציונלי) לחץ על ערוך חיוג כדי לערוך את המספר. | שלב 4 |
| לחץ על שיחה . | שלב 5 |

ניקוי רשימת השיחות האחרונות


נוהל

- | | |
|---|-------|
| לחץ על יישומים  | שלב 1 |
| בחר שיחות אחרונות . | שלב 2 |
| לחץ על נקה . | שלב 3 |
| לחץ על מחק . | שלב 4 |

מחיקת רשימת שיחה

ניתן לערוך 'שיחות אחרונות' כדי להסיר שיחה בודדת מההיסטוריה. פעולה זו מסייעת לשמור על פרטי אנשי קשר חשובים, כיוון שב'שיחות אחרונות' יש 150 שיחות בלבד.

נוהל

- | | |
|---|-------|
| לחץ על יישומים  | שלב 1 |
| בחר שיחות אחרונות . | שלב 2 |
| הדגש את רשימת השיחה הספציפית או את קבוצת השיחות שברצונך למחוק. | שלב 3 |
| לחץ על מחק . | שלב 4 |
| לחץ שוב על מחק כדי לאשר. | שלב 5 |



פרק 5


הגדרות

- שינוי הצלצול, בדף 39
- כוונן עוצמת הקול של צלצול, בדף 39
- כוונן עוצמת הקול במהלך שיחה, בדף 39
- שפת תצוגה של הטלפון, בדף 40

שינוי הצלצול

באפשרותך לשנות את הצליל לשיחות נכנסות בטלפון.

נוהל

- 1 שלב לחץ על **יישומים** 
- 2 שלב גלול ברשימת צליל החיוג ולחץ על **השמע** כדי לשמוע דוגמה.
- 3 שלב לחץ על **הגדר** כדי להשתמש בצליל החיוג.

כוונן עוצמת הקול של צלצול

אם צלצול הטלפון חזק מדי או חלש מדי כאשר נכנסת שיחה, תוכל לשנות את עוצמת הצלצול. שינויים בעוצמת הצלצול לא ישפיעו על עוצמת קול של השיחה בעת ניהול שיחה.

כוונן עוצמת הקול במהלך שיחה

אם הצליל בטלפון הוועידה שלך גבוה מדי או נמוך מדי, באפשרותך לשנות את עוצמת הקול בזמן שאתה מאזין לאדם שאתו אתה משוחח.

שפת תצוגה של הטלפון

הטלפון יכול להציג טקסט בשפות רבות. מנהל המערכת מגדיר את השפה עבור משתמשי הטלפון. אם ברצונך לשנות את השפה, פנה למנהל המערכת.



6 פרק

בטיחות ואבטחת מוצר

- מידע על בטיחות וביצועים, בדף 41
- הצהרות תאימות, בדף 43
- סקירה כללית של אבטחת מוצרי Cisco, בדף 45
- מידע מקוון חשוב, בדף 45

מידע על בטיחות וביצועים

הפסקת חשמל

גישתך לשירות חירום באמצעות הטלפון מחייבת לספק מתח לטלפון. במקרה של הפסקת חשמל, חיוג לשירות או לשירות שיחות חירום לא יפעל עד לשחזור אספקת החשמל. אם הייתה תקלה או הפרעה לאספקת החשמל, ייתכן שתצטרך לאפס או להגדיר מחדש את הציוד לפני שתוכל להשתמש בשירות או בחיוג לשירות שיחות חירום.

מכשירים חיצוניים

אנו ממליצים להשתמש במכשירים חיצוניים באיכות טובה המצוידים בהגנה מפני אותות תדר רדיו (RF) ואותות תדר שמע (AF) לא רצויים. המכשירים החיצוניים כוללים אוזניות, כבלים ומחברים.

בהתאם לאיכות של מכשירים אלה ולקרבתם למכשירים אחרים, כגון טלפונים ניידים או מכשירי רדיו דו-כיווניים, ייתכן שעדיין יישמע רעש שמע. במקרים אלה, אנו ממליצים לבצע אחת מהפעולות הבאות:

- הרחק את המכשיר החיצוני מהמקור המשדר אותות תדר רדיו או תדר שמע.
- נתב את כבלי המכשיר החיצוני כדי להרחיקם מהמקור המשדר אותות תדר רדיו או תדר שמע.
- השתמש בכבלים מוגנים עבור המכשיר החיצוני, או השתמש בכבלים עם הגנה ומחבר טובים יותר.
- קצר את האורך של כבל המכשיר החיצוני.
- השתמש בפריט או במכשירים דומים אחרים בכבלים של המכשיר החיצוני.

Cisco אינה ערבה לביצועים של מכשירים חיצוניים, כבלים ומחברים.

**זהירות**

במדינות האיחוד האירופי, יש להשתמש אך ורק ברמקולים חיצוניים, במיקרופונים ובאוזניות שתואמים באופן מלא לדירקטיבת ה-EMC [EC/89/336].

דרכים לאספקת מתח לטלפון

תוכל לספק מתח לטלפון שלך באחת מהדרכים הבאות:

- השתמש במתאם החשמל שסופק עם הטלפון.
- אם הרשת תומכת ב-PoE (Power over Ethernet), תוכל לחבר את טלפון הוועידה לרשת.
- אם אינך בטוח אם הרשת תומכת ב-PoE, בדוק עם מנהל המערכת.

התנהגות הטלפון כאשר יש עומס ברשת

כל מה שפוגע בביצועי הרשת יכול להשפיע על השמע של הטלפון, ובמקרים מסוימים, עלול לגרום לניתוק השיחה. מקורות לירידה בביצועי הרשת עשויים לכלול, מבלי להגביל, את הפעילויות הבאות:

- משימות מנהליות, כגון סריקת יציאות פנימית או סריקת אבטחה.
- התקפות שמתרחשות ברשת, כגון התקפת מניעת שירות.

אזהרה UL

אין להרחיב את כבל ה-LAN/Ethernet או כבלים אחרים המצורפים למכשיר מחוץ לבניין.

EnergyStar

לטלפון שלהלן יש הסמכת EnergyStar:

- טלפון ועידה Cisco IP מדגם 7832

תווית מוצר

תווית המוצר ממוקמת בתחתית המכשיר.

הצהרות תאימות

הצהרות תאימות עבור האיחוד האירופי

סימון CE

סימן ה-CE הבא מוצמד לציוד ולאריזה.



הצהרות תאימות עבור קנדה

מכשיר זה תואם לתקני תעשייה RSS פטורים מרישיון בקנדה. ההפעלה כפופה לשני התנאים הבאים: (1) התקן זה לא יגרום להפרעה וכן (2) התקן זה חייב לקבל כל הפרעה, בכלל זה הפרעה שעלולה לגרום להפעלה בלתי רצויה של המכשיר. לא ניתן להבטיח את פרטיות התקשורת בעת שימוש בטלפון זה.

מוצר זה תואם למפרטים הטכניים הרלוונטיים של משרד החדשנות, המדע והפיתוח הכלכלי בקנדה.

Avis de Conformité Canadien

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence RSS d'Industry Canada. Le fonctionnement de cet appareil est soumis à deux conditions : (1) ce périphérique ne doit pas causer d'interférence et (2) ce périphérique doit supporter les interférences, y compris celles susceptibles d'entraîner un fonctionnement non souhaitable de l'appareil. La protection des communications ne peut pas être assurée lors de l'utilisation de ce téléphone.

Le présent produit est conforme aux spécifications applicables d'Innovation, Sciences et Développement économique. Le présent produit est conforme aux spécifications économiques.

הצהרות תאימות עבור ניו זילנד

אזהרה כללית בנושא אישור להתחבר (PTC)

האישור של Telepermit לכל פריט של ציוד קצה מציין רק ש-Spark NZ מאשרת שהציוד עומד בתנאים המינימליים להתחברות לרשת שלה. הוא אינו מציין את אישור Spark NZ לציוד עצמו, וכן אינו מספק אחריות כלשהי. מעל לכל, האישור אינו מבטיח באופן כלשהו שכל פריט כלשהו יעבוד באופן תקין עם פריט אחר של ציוד Telepermitted מייצור או דגם אחר, ואינו מרמז על כך שמוצר כלשהו תואם לשירותי הרשת של Spark NZ.

מידע אודות תאימות עבור ברזיל

מכשיר 506 - Art. 6º

ציוד זה הוא מכשיר משני; כלומר, הוא אינו מוגן מפני הפרעה מזיקה, אפילו כאשר ההפרעה נגרמת על-ידי מכשיר מאותו הסוג, והוא אינו יכול לגרום להפרעה כלשהי למכשירים ראשיים.

לקבלת מידע נוסף, בקר בכתובת URL זו: <http://www.anatel.gov.br>

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito a proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário

אתר Anatel: <http://www.anatel.gov.br>

מספר	דגם
01086-18-00748	7832

מידע אודות תאימות עבור יפן



תאימות VCCI עבור ציוד מסיווג B (Class B)

הצהרות תאימות של FCC

ועדת התקשורת הפדרלית מחייבת לפרסם הצהרות תאימות עבור הפריטים הבאים:

הצהרת FCC סעיף 15.19

מכשיר זה תואם לסעיף 15 של חוקי ה-FCC. ההפעלה כפופה לשני התנאים הבאים: (1) מכשיר זה לא יגרום להפרעה מזיקה וכן (2) מכשיר זה חייב לקבל כל הפרעה נכנסת, בכלל זה הפרעה שעלולה לגרום להפעלה בלתי רצויה.

הצהרת FCC סעיף 15.21

שינויים או התאמות שלא אושרו במפורש על-ידי הצד האחראי לתאימות עלולים לבטל את הרשאת המשתמש להפעיל את הציוד.

הצהרת FCC בנושא חשיפה לקרינה של תדר רדיו

ציוד זה תואם למגבלות ה-FCC החלות על חשיפה לקרינה, כפי שנקבעו עבור סביבה לא מבוקרת. משתמשי הקצה חייבים לפעול בהתאם להוראות ההפעלה הספציפיות כדי לציית באופן משביע רצון לחשיפה לתדר רדיו. משדר זה חייב להיות ממוקם במרחק של 20 ס"מ לפחות ממשתמש הקצה ואין למקמו או להפעילו יחד עם אנטנה או משדר אחרים.

הצהרת FCC בנושא מקלטים וציוד דיגיטלי מסיווג B

מוצר זה נבדק ונמצא כתואם למפרטים עבור התקן דיגיטלי מסוג Class B, בהתאם לסעיף 15 של חוקי ה-FCC. מגבלות אלה נועדו לספק הגנה סבירה מפני הפרעה מזיקה במקרה של התקנה באזור מגורים. ציוד זה מפיץ אנרגיית תדרי רדיו, משתמש בה ועשוי לפלוט אותה, ואם אינו מותקן ומופעל בהתאם להוראות, עלול לגרום להפרעות מזיקות לתקשורת רדיו. עם זאת, אין ערובה לכך של תתרחש בהפרעה התקנה מסוימת.

במקרה שציוד זה אכן גורם להפרעה מזיקה לקליטת רדיו או טלוויזיה, דבר שמתברר על-ידי כיבוי הציוד והפעלתו שוב, מומלץ למשתמש לנסות ולתקן את ההפרעה באחת מהדרכים הבאות:

- שנה את הכיוון או המיקום של האנטנה הקולטת
- הגבר את ההפרדה בין פריטי הציוד או המכשירים
- חבר את הציוד לשקע שונה מזה שאליו מחובר המקלט
- התייעץ עם מפיץ או טכנאי רדיו/טלוויזיה מנוסה לקבלת עזרה

סקירה כללית של אבטחת מוצרי Cisco

מוצר זה מכיל תכונות הצפנה והוא כפוף לחוקי ארה"ב ולחוקים המקומיים של המדינה שחלים על יבוא, יצוא, העברה ושימוש. אספקת מוצרי ההצפנה של Cisco אינה מרמזת על הרשות של צד שלישי לייבא, לייצא, להפיץ או להשתמש בהצפנה. יבואנים, יצואנים, מפיצים ומשתמשים נושאים באחריות לתאימות לחוקי ארה"ב ולחוקים המקומיים של המדינה. בכך שאתה משתמש במוצר זה, אתה מסכים לציית לחוקים ולתקנות החלים. אם אינך יכול לציית לחוקי ארה"ב ולחוקים המקומיים, החזר מוצר זה באופן מידי.

ניתן למצוא מידע נוסף בנוגע לתקנות היצוא של ארה"ב ב- <https://www.bis.doc.gov/policiesandregulations/ear/index.htm>

מידע מקוון חשוב

הסכם רישיון למשתמש קצה

הסכם רישיון למשתמש קצה (EULA) נמצא כאן: <https://www.cisco.com/go/eula>

מידע על תאימות לתקנות ובטיחות

מידע בנושא תאימות לתקינה ובטיחות (RCSI) נמצא כאן:

https://www.cisco.com/c/dam/en/us/td/docs/voice_ip_comm/cuipph/7832/regulatory_compliance/RCSI-0311-book.pdf

