



Cisco IP -neuvottelupuhelinten 7832-sarjan käyttöopas

Julkaistu: 2017-08-30

Muokattu: 2021-07-12

Americas Headquarters

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
<http://www.cisco.com>
Tel: 408 526-4000
800 553-NETS (6387)
Fax: 408 527-0883

THE SPECIFICATIONS AND INFORMATION REGARDING THE PRODUCTS IN THIS MANUAL ARE SUBJECT TO CHANGE WITHOUT NOTICE. ALL STATEMENTS, INFORMATION, AND RECOMMENDATIONS IN THIS MANUAL ARE BELIEVED TO BE ACCURATE BUT ARE PRESENTED WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED. USERS MUST TAKE FULL RESPONSIBILITY FOR THEIR APPLICATION OF ANY PRODUCTS.

THE SOFTWARE LICENSE AND LIMITED WARRANTY FOR THE ACCOMPANYING PRODUCT ARE SET FORTH IN THE INFORMATION PACKET THAT SHIPPED WITH THE PRODUCT AND ARE INCORPORATED HEREIN BY THIS REFERENCE. IF YOU ARE UNABLE TO LOCATE THE SOFTWARE LICENSE OR LIMITED WARRANTY, CONTACT YOUR CISCO REPRESENTATIVE FOR A COPY.

The following information is for FCC compliance of Class A devices: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class A digital device, pursuant to part 15 of the FCC rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference when the equipment is operated in a commercial environment. This equipment generates, uses, and can radiate radio-frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instruction manual, may cause harmful interference to radio communications. Operation of this equipment in a residential area is likely to cause harmful interference, in which case users will be required to correct the interference at their own expense.

The following information is for FCC compliance of Class B devices: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If the equipment causes interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, users are encouraged to try to correct the interference by using one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

Modifications to this product not authorized by Cisco could void the FCC approval and negate your authority to operate the product.

The Cisco implementation of TCP header compression is an adaptation of a program developed by the University of California, Berkeley (UCB) as part of UCB's public domain version of the UNIX operating system. All rights reserved. Copyright © 1981, Regents of the University of California.

NOTWITHSTANDING ANY OTHER WARRANTY HEREIN, ALL DOCUMENT FILES AND SOFTWARE OF THESE SUPPLIERS ARE PROVIDED "AS IS" WITH ALL FAULTS. CISCO AND THE ABOVE-NAMED SUPPLIERS DISCLAIM ALL WARRANTIES, EXPRESSED OR IMPLIED, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, THOSE OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NON-INFRINGEMENT OR ARISING FROM A COURSE OF DEALING, USAGE, OR TRADE PRACTICE.

IN NO EVENT SHALL CISCO OR ITS SUPPLIERS BE LIABLE FOR ANY INDIRECT, SPECIAL, CONSEQUENTIAL, OR INCIDENTAL DAMAGES, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, LOST PROFITS OR LOSS OR DAMAGE TO DATA ARISING OUT OF THE USE OR INABILITY TO USE THIS MANUAL, EVEN IF CISCO OR ITS SUPPLIERS HAVE BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

Any Internet Protocol (IP) addresses and phone numbers used in this document are not intended to be actual addresses and phone numbers. Any examples, command display output, network topology diagrams, and other figures included in the document are shown for illustrative purposes only. Any use of actual IP addresses or phone numbers in illustrative content is unintentional and coincidental.

All printed copies and duplicate soft copies of this document are considered uncontrolled. See the current online version for the latest version.

Cisco has more than 200 offices worldwide. Addresses and phone numbers are listed on the Cisco website at www.cisco.com/go/offices.

Cisco and the Cisco logo are trademarks or registered trademarks of Cisco and/or its affiliates in the U.S. and other countries. To view a list of Cisco trademarks, go to this URL: <https://www.cisco.com/c/en/us/about/legal/trademarks.html>. Third-party trademarks mentioned are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (1721R)

© 2017–2021 Cisco Systems, Inc. Kaikki oikeudet pidätetään.



SISÄLLYS

LUKU 1

Puhelin 1

Cisco IP -neuvottelupuhelin 7832	1
Ominaisuustuki	2
Uudet ja muuttuneet tiedot	2
Laiteohjelmistoversion 14.1(1) uudet ja muuttuneet tiedot	2
Laiteohjelmistoversion 14.0(1) uudet ja muuttuneet tiedot	3
Laiteohjelmistoversion 12.8(1) uudet ja muuttuneet tiedot	3
Laiteohjelmistoversion 12.7(1) uudet ja muuttuneet ominaisuudet	3
Laiteohjelmistoversion 12.6(1) uudet ja muuttuneet tiedot	3
Laiteohjelmistoversion 12.5(1)SR3 uudet ja muuttuneet tiedot	3
Laiteohjelmistoversion 12.5(1)SR2 uudet ja muuttuneet tiedot	4
Laiteohjelmistoversion 12.5(1)SR1 uudet ja muuttuneet tiedot	4
Laiteohjelmistoversion 12.5(1) uudet ja muuttuneet tiedot	4
Laiteohjelmistoversion 12.1(1) uudet ja muuttuneet tiedot	4
Puhelimen asetukset	4
Neuvottelupuhelimen kytkeminen verkkovirtaan	4
Verkkoyhteyden muodostaminen	5
Yhteyden muodostaminen aktivointikoodin avulla	5
Expressway-yhteyden muodostaminen	5
Puhelimen aktivointi ja kirjautuminen	5
Kirjautuminen puhelimeen	5
Kirjautuminen alanumeroon toisesta puhelimesta	6
Kirjautuminen ulos alanumerosta toisessa puhelimessa	6
Itsepalveluportaali	6
Pikavalintanumerot	7
Cisco IP -puhelimen 7832 painikkeet ja laitteisto	8

Puhelimen näppäimistön merkit	10
Neuvottelupuhelimessa siirtyminen	10
Neuvottelupuhelimen toimintonäppäimet	10
Neuvottelupuhelimen näyttö	10
Puhelimen kuvakkeet	11
Puhelimen näytön puhdistaminen	11
Puhelujen ja linjojen väliset erot:	11
Puhelimen laiteohjelmisto ja päivitykset	11
Puhelimen päivityksen lykkääminen	12
Puhelimen laiteohjelmistopäivityksen edistymisen seuraaminen	12
Energiansäästö	12
Puhelimen virran kytkeminen	12
Lisäohjeita ja -tietoja	13
Helppokäyttötoiminnot	13
Kuulovammaisten helppokäyttötoiminnot	13
Helppokäyttötoiminnot näkövammaisille ja sokeille	14
Cisco IP -neuvottelupuhelimen 7832 helppokäyttötoiminnot	16
Muiden valmistajien helppokäyttösovellukset	17
Vianmääritys	17
Lisätietoja puhelimesta	17
Puhelujen laatuongelmista ilmoittaminen	18
Puhelimeen liittyvistä ongelmista	18
Puhelimen yhteysongelmat	18
Ciscon laitteiden rajoitetun vuoden takuun ehdot	18

LUKU 2**Puhelut 19**

Puheluiden soittaminen	19
Puhelun soittaminen	19
Edellisen numeron valitseminen	19
Pikavalinta	19
Pikavalintapuhelun soittaminen neuvottelupuhelimella	20
Puhelun soittaminen pikavalintakoodilla	20
Ulkomaannumeron valitseminen	20
Yhteyshenkilön tavoitettavuusilmoitukset	20

Laskutus- tai tarkistuskoodia edellyttävät puhelut	21
Turvalliset puhelut	21
Puheluihin vastaaminen	21
Puheluun vastaaminen	21
Odottavaan puheluun vastaaminen neuvottelupuhelimella	21
Puhelun hylkääminen	21
Ei saa häiritä -toiminnon ottaminen käyttöön	22
Kollegan puhelimeen vastaaminen (puheluun vastaaminen)	22
Oman ryhmän puheluun vastaaminen (poiminta)	22
Toisen ryhmän puheluun vastaaminen (ryhmäpoiminta)	22
Liitetyn ryhmän puheluun vastaaminen (ryhmän poiminta)	23
Hakuryhmän puheluun vastaaminen	23
Hakuryhmään kirjautuminen ja uloskirjautuminen	23
Hakuryhmän puhelujonon tarkasteleminen	23
Epäilyttävän puhelun jäljittäminen	24
Puhelun vaimentaminen	24
Puheluiden asettaminen pitoon	24
Puhelun asettaminen pitoon	24
Liian kauan pidossa olleeseen puheluun vastaaminen	24
Aktiivisen ja pidossa olevan puhelun välillä vaihtaminen	24
Puhelun asettaminen parkkiin	25
Puhelun asettaminen pitoon puheluparkkiin	25
Pidossa olevan puhelun noutaminen puheluparkista	25
Puhelun asettaminen pitoon manuaaliseen ohjattuun parkkiin	26
Pidossa olevan puhelun noutaminen manuaalisesta ohjatusta parkista	26
Soitonsiirto	26
Puheluiden siirtäminen	27
Puhelun siirtäminen toiselle henkilölle	27
Siirron vastaanottajalle puhuminen ennen siirtoa	27
Neuvottelupuhelut ja kokoukset	27
Toisen henkilön lisääminen puheluun	28
Puhelujen välillä siirtyminen ennen neuvottelun aloittamista	28
Neuvottelun osallistujien tarkasteleminen ja poistaminen	28
Ajoitetut neuvottelupuhelut (Meet Me -neuvottelu)	28

Meet-Me-neuvottelun isännöiminen	28
Meet-Me-neuvotteluun liittyminen	29
Puhelun nauhoittaminen	29
Puheposti	29
Uusien puhepostiviestien tarkistaminen	29
Puhepostin käyttäminen	30

LUKU 3**Yhteyshenkilöt 31**

Yrityksen puhelinluettelo	31
Soittaminen yrityksen puhelinluettelossa olevalle yhteyshenkilölle	31
Oma luettelo	31
Omaan luetteloon kirjautuminen ja uloskirjautuminen	32
Uuden yhteystiedon lisääminen omaan luetteloon	32
Yhteystiedon hakeminen omasta luettelosta	32
Soittaminen omassa luettelossa olevalle yhteyshenkilölle	33
Pikavalintakoodin määrittäminen yhteyshenkilölle	33
Soittaminen yhteyshenkilölle pikavalintakoodin avulla	33
Oman luettelon yhteyshenkilön muokkaaminen	34
Yhteystiedon poistaminen omasta luettelosta	34
Pikavalintakoodin poistaminen	34
Cisco Web Dialer	35

LUKU 4**Viimeisimmät puhelut 37**

Viimeisimpien puhelujen luettelo	37
Äskettäisten puhelujen tarkasteleminen	37
Soittaminen äskettäiseen puhelinnumeroon	38
Äskettäisten puhelujen luettelon tyhjentäminen	38
Puhelutietueen poistaminen	38

LUKU 5**Asetukset 39**

Soittoäänien vaihtaminen	39
Puhelimen soittoäänien voimakkuuden säätäminen	39
Äänenvoimakkuuden säätäminen puhelun aikana	39
Puhelimen näyttökieli	40

LUKU 6

Tuoteturvallisuus ja 41

Turvallisuus ja suorituskyky 41

Virtakatkos 41

Ulkoiset laitteet 41

Puhelimen kytkeminen verkkovirtaan 42

Puhelimen toiminta verkon ruuhkautumisen aikana 42

UL-varoitus 42

EnergyStar 42

Tuotetarra 43

Vaatimustenmukaisuuslausunnot 43

Euroopan unionin vaatimustenmukaisuuslausunnot 43

CE-merkintä 43

Kanadan vaatimustenmukaisuuslausunnot 43

Uuden-Seelannin vaatimustenmukaisuuslausunnot 43

Yhteyden muodostamisluvan yleisvaroitus 43

Brasilian vaatimustenmukaisuustiedot 44

Japanin vaatimustenmukaisuustiedot 44

FCC:n vaatimustenmukaisuuslausunnot 44

FCC-säännösten osaa 15.19 koskeva lausunto 44

FCC-säännösten osaa 15.21 koskeva lausunto 44

FCC-säännösten radiotaajuussäteilylle altistumista koskeva lausunto 44

FCC-säännösten vastaanottimia ja luokan B digitaalisia laitteita koskeva lausunto 44

Cisco Product Security -yleiskatsaus 45

Tärkeät tiedot verkossa 45



LUKU 1

Puhelin

- [Cisco IP -neuvottelupuhelin 7832, sivulla 1](#)
- [Uudet ja muuttuneet tiedot, sivulla 2](#)
- [Puhelimen asetukset, sivulla 4](#)
- [Puhelimen aktivointi ja kirjautuminen, sivulla 5](#)
- [Itsepalveluportaali, sivulla 6](#)
- [Cisco IP -puhelimien 7832 painikkeet ja laitteisto, sivulla 8](#)
- [Puhelimen laiteohjelmisto ja päivitykset, sivulla 11](#)
- [Energiansäästö, sivulla 12](#)
- [Lisäohjeita ja -tietoja , sivulla 13](#)

Cisco IP -neuvottelupuhelin 7832



Puhelimessa on herkät mikrofonit, joiden kattavuus on 360 astetta. Tämä kattavuus takaa sen, että käyttäjät voivat puhua normaalilla äänellä ja tulla kuulluksi jopa 2 metrin etäisyydeltä. Puhelimessa on myös tekniikkaa, joka ehkäisee matkapuhelinten ja muiden langattomien laitteiden häiriöitä ja takaa selkeän viestinnän.

Cisco IP -puhelimet, kuten muut verkkolaitteet, on määritettävä ja niitä on hallittava. Nämä puhelimet koodaavat ja purkavat seuraavat koodekit:

- G.711 a-law
- G.711 mu-law
- G.722
- G722.2 AMR-WB
- G.729a/G.729ab
- G.726
- iLBC
- Opus
- iSAC

**Huomio**

Matkapuhelimen, GSM-puhelimen tai radiopuhelimen käyttäminen Cisco IP -puhelimien lähellä voi aiheuttaa häiriöitä. Lisätietoja on häiriöitä aiheuttavan laitteen ohjeissa.

Cisco IP -puhelimissa on perinteiset puhelintoiminnot, kuten soitonsiirto, puhelujen välittäminen, uudelleenvalinta, pikavalinnat, neuvottelupuhelut ja puheviestijärjestelmä. Cisco IP -puhelimissa on myös monia muita toimintoja.

Koska Cisco IP -puhelin on myös verkkolaite, voit tarkastaa sen yksityiskohtaisen tilan suoraan verkon kautta. Nämä tiedot voivat auttaa käyttäjien IP-puhelimen käytön aikana kohtaamien ongelmien vianmäärityksessä. Lisäksi voit hakea tilastotietoja meneillään olevasta puhelusta tai puhelimen laiteohjelmistoversion.

Ominaisuustuki

Uudet ja muuttuneet tiedot

Seuraavissa osioissa on tietoja tähän asiakirjaan tehdyistä muutoksista. Tärkeimmät muutokset on esitelty erillisissä osioissa.

Laiteohjelmistoversion 14.1(1) uudet ja muuttuneet tiedot

Laiteohjelmistoversio 14.1(1) ei edellyttänyt käyttöoppaan päivittämistä.

Laiteohjelmistoversion 14.0(1) uudet ja muuttuneet tiedot

Taulu 1. Uudet ja muuttuneet tiedot

Ominaisuus	Uudet ja muuttuneet ominaisuudet
Etsintäryhmän parannukset	Viimeisimpien puhelujen luettelo, sivulla 37

Laiteohjelmistoversion 12.8(1) uudet ja muuttuneet tiedot

Taulu 2. Laiteohjelmistoversion 12.8(1) uudet ja muuttuneet tiedot

Ominaisuus	Uusi tai muuttunut sisältö
Puhelimen tietojen siirto	

Laiteohjelmistoversion 12.7(1) uudet ja muuttuneet ominaisuudet

Seuraavassa taulukossa on kuvattu laiteohjelmistoversioon 12.7(1) tehdyt muutokset.

Taulu 3. Cisco IP -neuvottelupuhelimen 7832 käyttöoppaan muutokset laiteohjelmistoversiolle 12.7(1)

Muutos	Päivitetty osio
Päivitetty hakuryhmäpuhelut puheluiden hälytyksiin	Hakuryhmän puheluun vastaaminen, sivulla 23
Yleiset muutokset	Tietyissä tilanteissa käyttäjät, jotka ovat soittaneet varattuna olleeseen numeron, ovat saattaneet kuulla uudelleenjärjestelyään. Tässä versiossa käyttäjä kuulee varattu-äänen. Uusi osio Puhelimen kuvakkeet, sivulla 11

Laiteohjelmistoversion 12.6(1) uudet ja muuttuneet tiedot

Laiteohjelmistoversio 12.6(1) ei edellyttänyt käyttöoppaan päivittämistä.

Laiteohjelmistoversion 12.5(1)SR3 uudet ja muuttuneet tiedot

Seuraavassa taulukossa on kuvattu laiteohjelmistoversioon 12.5(1)SR3 tehdyt muutokset.

Taulu 4. Cisco IP -neuvottelupuhelimen 7832 käyttöoppaan muutokset laiteohjelmistoversiolle 12.5(1)SR3

Muutos	Uusi tai päivitetty osio
Uusi aihe	Puhelimen näppäimistön merkit, sivulla 10

Laiteohjelmistoversion 12.5(1)SR2 uudet ja muuttuneet tiedot

Laiteohjelmistoversio 12.5(1)SR2 ei edellyttänyt käyttöoppaan päivittämistä.

Laiteohjelmistoversio 12.5(1)SR2 korvaa laiteohjelmistoversiot 12.5(1) ja 12.5(1)SR1. Laiteohjelmistoversiot 12.5(1) ja 12.5(1)SR1 on siirretty ja laiteohjelmistoversio 12.5(1)SR2 korvaa ne.

Laiteohjelmistoversion 12.5(1)SR1 uudet ja muuttuneet tiedot

Seuraavassa taulukossa on kuvattu laiteohjelmistoversioon 12.5(1)SR1 tehdyt muutokset.

Taulu 5. Cisco IP -neuvottelupuhelimen 7832 käyttöoppaan muutokset laiteohjelmistoversiolle 12.5(1)SR1

Muutos	Uusi tai päivitetty osio
Tuki aktivointikoodilla tapahtuvalle käyttöönotolle	Yhteyden muodostaminen aktivointikoodin avulla, sivulla 5

Laiteohjelmistoversion 12.5(1) uudet ja muuttuneet tiedot

Laiteohjelmistoversio 12.5(1) ei edellyttänyt päivityksiä.

Laiteohjelmistoversion 12.1(1) uudet ja muuttuneet tiedot

Seuraavassa taulukossa on kuvattu laiteohjelmistoversioon 12.1(1) tehdyt muutokset.

Taulu 6. Cisco IP -neuvottelupuhelimen 7832 käyttöoppaan muutokset laiteohjelmistoversiolle 12.1(1)

Muutos	Uusi tai päivitetty osio
Mobile and Remote Access Through Expressway -tuki	<ul style="list-style-type: none"> • Verkkoyhteyden muodostaminen, sivulla 5 • Expressway-yhteyden muodostaminen, sivulla 5
CMC- ja FAC-tuki	Laskutus- tai tarkistuskoodia edellyttävät puhelut, sivulla 21

Puhelimen asetukset

Järjestelmänvalvoja määrittää puhelimen asetukset ja yhdistää puhelimen verkkoon. Jos puhelinta ei ole vielä määritetty ja yhdistetty, ota yhteyttä järjestelmänvalvojaan.

Neuvottelupuhelimen kytkeminen verkkovirtaan

Neuvottelupuhelimen virransyöttö toimii seuraavilla tavoilla:

- Power over Ethernet (PoE), joka tulee verkon kautta.
- Cisco IP -puhelimen virtainjektori.

Verkkoyhteyden muodostaminen

Puhelin on yhdistettävä verkkoon.

Kun puhelin on yhdistetty verkkoon, se voidaan määrittää seuraavia varten:

- Mobile and Remote Access Through Expressway – jos järjestelmänvalvoja määrittää Mobile and Remote Access Through Expressway -palvelimen käyttöön ja yhdistät puhelimen verkkoon, se muodostaa yhteyden Expressway-palvelimeen.

Yhteyden muodostaminen aktiivintikoodin avulla

Jos verkkosi on määritetty tukemaan tätä ominaisuutta, voit käyttää aktiivintikoodin avulla tapahtuvaa yhteyden muodostamista yrityksen puhelinverkkoon.

Aktiivintikoodin syöttäminen

Aktiivintikoodeja käytetään uuden puhelimen määrittämiseen. Niitä voidaan käyttää vain kerran, ja ne vanhenevat viikon kuluttua. Ota yhteys järjestelmänvalvojan, jos et tiedä koodiasi tai tarvitset uuden koodin.

Toimintasarja

Vaihe 1 Anna aktiivintikoodi aktiivintinäytössä.

Vaihe 2 Paina **Lähetä**-painiketta.

Expressway-yhteyden muodostaminen

Toimintasarja

Kirjoita käyttäjänimi ja salasana.

Puhelimen aktivointi ja kirjautuminen

Sinun on ehkä aktivoitava puhelimesi tai kirjaututtava siihen. Kun puhelin aktivoidaan, se yhdistetään puhelunhallintajärjestelmään. Aktivointi on tehtävä vain kerran. Saat kirjautumisessa ja aktivoinnissa käytettävät tunnistetiedot järjestelmänvalvojalta.

Kirjautuminen puhelimeen

Ennen aloitusta

Hanki käyttäjätunnus ja PIN-koodi tai salasana järjestelmänvalvojalta.

Toimintasarja

-
- Vaihe 1** Anna käyttäjätunnukseksi **Käyttäjätunnus**-kenttään.
Vaihe 2 Anna PIN-koodi tai salasana **PIN-** tai **Salasana**-kenttään ja valitse sitten **Lähetä**.
-

Kirjautuminen alanumeroon toisesta puhelimesta

Cisco Extension Mobility toiminnon avulla voit kirjautua toiseen verkossa olevaan puhelimeen ja käyttää sitä aivan kuin omaa puhelintasi. Kun olet kirjautunut, uusi puhelin ottaa käyttöön käyttäjäprofiilisi asetukset, mukaan lukien puhelinlinjat, toiminnot, palvelut ja verkkopohjaiset asetukset. Järjestelmänvalvoja määrittää Cisco Extension Mobility -palvelun asetukset puolestasi.

Ennen aloitusta

Hanki käyttäjätunnus ja PIN-koodi järjestelmänvalvojalta.

Toimintasarja

-
- Vaihe 1** Valitse **Sovellukset** .
Vaihe 2 Valitse **Extension Mobility** (nimi voi vaihdella).
Vaihe 3 Syötä käyttäjätunnus ja PIN-koodi.
Vaihe 4 Valitse laiteprofiili, jos järjestelmä pyytää sitä.
-

Kirjautuminen ulos alanumerosta toisessa puhelimesta

Toimintasarja

-
- Vaihe 1** Valitse **Extension Mobility**.
Vaihe 2 Kirjautu ulos valitsemalla **Kyllä**.
-

Itsepalveluportaali

Voit mukauttaa joitakin puhelimen asetuksia itsepalveluportaalin verkkosivustossa, jota voit käyttää tietokoneen avulla. Itsepalveluportaali on osa organisaation Cisco Unified Communications Manager -ratkaisua.

Järjestelmänvalvoja antaa itsepalveluportaalin URL-osoitteen ja käyttäjätunnuksen sekä salasanan.

Itsepalveluportaalissa voit hallita puhelimen toimintoja, linja-asetuksia ja puhelinpalveluja.

- Puhelintoimintoja ovat esimerkiksi pikavalinnat, Ei saa häiritä -toiminto ja oma luettelo.

- Linja-asetukset koskevat tiettyä puhelimen puhelinlinjaa (hakemistonumeroa). Linja-asetuksia ovat soitonsiirto, viesteistä ilmoittavat äänet ja visuaaliset ilmaisimet, soittotavat ja muut linjakohtaiset asetukset.
- Puhelinpalveluja ovat erityiset puhelintoiminnot, verkkodata ja verkkopohjaiset tiedot (kuten pörssikurssit ja elokuvalistat). Itsepalveluportaalissa tilataan puhelinpalvelu, jotta sitä voi käyttää puhelimessa.

Seuraavassa taulukossa on kuvattu joitakin erityistoimintoja, jotka voit määrittää itsepalveluportaalissa. Lisätietoja on puhelunhallintajärjestelmän itsepalveluportaalia koskeissa ohjeissa.

Taulu 7. Itsepalveluportaalin käytettävissä olevat ominaisuudet

Ominaisuudet	Kuvaus
Soitonsiirto	Määritä numero, johon saapuvat puhelut välitetään, kun soitonsiirto on käytössä puhelimessa. Määritä itsepalveluportaalissa soitonsiirron lisätoimintoja, kuten se, miten puhelu välitetään, kun linja on varattu.
Lisäpuhelimet	Määritä lisäpuhelimia, kuten matkapuhelimesi, joita haluat käyttää puhelujen soittamiseen ja vastaanottamiseen käyttämällä pöytäpuhelimien hakemistonumeroita. Voit myös määrittää estettyjä ja ensisijaisia yhteyshenkilöitä, jos haluat rajoittaa tai sallia tiettyjen numeroiden lähettämisen matkapuhelimeesi. Kun määrität lisäpuhelimia, voit myös määrittää seuraavat ominaisuudet: <ul style="list-style-type: none"> • Tavoittaminen yhdestä numerosta – Määritä, soiko pöytäpuhelimeen saapuva puhelu myös lisäpuhelimessa. • Mobiilipuhelut – Jos lisäpuhelin on matkapuhelin, voit määrittää sen niin, että voit siirtää matkapuhelimen puhelut pöytäpuhelimeen ja pöytäpuhelimien puhelut matkapuhelimeen.
Pikavalinta	Määritä puhelinnumeroita pikavalintanumeroihin, jotta voit soittaa nopeasti tietyille henkilöille.

Asiaan liittyviä aiheita

[Puhelujen soittaminen Mobile Connect -toiminnon avulla](#)

[Pikavalinta](#), sivulla 19

[Soitonsiirto](#), sivulla 26

Pikavalintanumerot

Kun valitset puhelinnumeron puhelimessa, näppäilet sarjan numeroita. Kun määrität pikavalintanumeron, sen on sisällettävä kaikki puhelun soittamiseen tarvittavat numerot. Jos sinun on esimerkiksi valittava 9 päästäksesi ulkopuoliselle linjalle, valitse 9 ja näppäile sitten numero, johon haluat soittaa.

Voit lisätä numeroon myös muita tarvittavia numeroita. Esimerkkejä muista puhelinnumeroon lisättävistä numeroista ovat kokouksen pääsykoodi, alanumero, puhepostin salasana, tarkistuskoodi ja laskutuskoodi.

Soittomerkkijono voi sisältää seuraavia merkkejä:

- 0–9
- Ruutu (#)

- Tähti (*)
- Pilkku (,) – Tämä on taukomerkki, joka lisää kahden sekunnin viiveen soittoon. Rivillä voi olla useita pilkkuja. Esimerkiksi kaksi pilkkua (,,) tarkoittaa neljän sekunnin viivettä.

Soittomerkkijonon säännöt:

- Erotta soittomerkkijonon osat pilkulla.
- Pikavalinnan merkkijonossa laskutuskoodin edellä on aina oltava tarkistuskoodi.
- Tarkistuskoodin ja laskutuskoodin välissä on oltava yksi pilkku.
- Pikavalinnan selite on lisättävä pikavalintoihin, jotka sisältävät tarkistus- ja laskutuskoodin.

Ennen kuin määrität pikavalinnan, testaa soittomerkkijonon toiminta valitsemalla numero manuaalisesti vähintään kerran.

Puhelin ei tallenna tarkistuskoodia, laskutuskoodia eikä muita pikavalinnan lisänumeroita puheluhistoriaan. Jos soitit edellisen puhelun pikavalinnan avulla ja painat sen jälkeen **Toista**-painiketta, puhelin pyytää antamaan tarkistuskoodin, laskutuskoodin tai muut tarvittavat lisänumerot manuaalisesti.

Esimerkki

Jos haluat määrittää pikavalintanumeron alanumeroa käyttävälle henkilölle tai jos tarvitset tarkistus- ja laskutuskoodia, ota huomioon seuraavat vaatimukset:

- Numeron alkuun on lisättävä **9**, koska soitat organisaation ulkopuoliseen numeroon.
- Haluat soittaa numeroon **5556543**.
- Sinun on lisättävä tarkistuskoodi **1234**.
- Sinun on lisättävä laskutuskoodi **9876**.
- Tarvitset neljän sekunnin odotusajan.
- Kun puhelu on yhdistetty, sinun on valittava alanumero **56789#**.

Tämän esimerkin pikavalintanumero on **95556543,1234,9876,,56789#**.

Asiaan liittyviä aiheita

[Laskutus- tai tarkistuskoodia edellyttävät puhelut](#), sivulla 21

[Puhelimen näppäimistön merkit](#), sivulla 10





Cisco IP -puhelimien 7832 painikkeet ja laitteisto

Seuraavassa kuvassa on Cisco IP -neuvottelupuhelin 7832.

Kuva 1. Cisco IP -neuvottelupuhelimen 7832 painikkeet ja toiminnot



Seuraavassa taulukossa on tiedot Cisco IP -neuvottelupuhelimen 7832 painikkeista.

1	Mykistyspalkki	 Voit ottaa mikrofonin käyttöön tai poistaa sen käytöstä. Kun mikrofoni on mykistetty, LED-palkki on punainen.
2	LED-palkki	Ilmaisee puhelutilat: <ul style="list-style-type: none"> • Tasainen vihreä – puhelu aktiivinen • Vilkuva vihreä – saapuva puhelu • Sykkivä vihreä – pidossa oleva puhelu • Tasainen punainen – mykistetty puhelu
3	Toimintonäppäimet	 Voit käyttää toimintoja ja palveluja.
4	Navigointipalkki ja Valitse -painike	 Voit selata valikoita, korostaa valintoja ja valita korostetun valinnan. Kun puhelin on vapaa, paina ylänuolipainiketta , jos haluat viimeisimpien puhelujen luettelon, ja alänuolipainiketta , jos haluat suosikkiluettelon.
5	Äänenvoimakkuus -painike	 Voit säätää kaiutinpuhelimien äänenvoimakkuutta (linja varattuna) tai soittoäänen voimakkuutta (linja vapaana). Kun muutat äänenvoimakkuutta, LED-palkki on valkoinen ja ilmaisee äänenvoimakkuuden muutoksen.

Puhelimen näppäimistön merkit

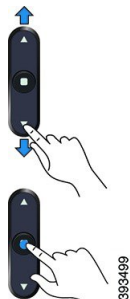
Puhelimen näppäimistöllä voit syöttää kirjaimia, numeroita ja erikoismerkkejä. Kirjaimet ja numerot kirjoitetaan näppäimillä **kaksi (2)** – **yhdeksän (9)**. Erikoismerkit syötetään näppäimillä **yksi(1)**, **nolla (0)**, **tähti (*)** ja **ruutu (#)**. Seuraavassa taulukossa on eritelty kunkin näppäimen erikoismerkit englanninkielisessä puhelimessa. Muilla kielialueilla on omat merkinsä.

Taulu 8. Näppäimistön erikoismerkit

Näppäimistön näppäin	Erikoismerkit
Yksi (1)	/ . @ : ; = ? - _ & %
Nolla (0)	(välilyönti) , ! ^ ' "
Tähti (*)	+ * ~ ` < >
Ruutu (#)	# \$ £ □ \ () { } []

Neuvottelupuhelimessa siirtyminen

Voit siirtyä valikosta toiseen navigointipalkissa. Navigointipalkin keskellä olevalla **Valitse**-painikkeella voit valita valikkokohteita.



Jos valikkokohdalla on indeksinumero, voit valita sen syöttämällä indeksinumeron näppäimistön avulla.

Neuvottelupuhelimen toimintonäppäimet

Voit käyttää puhelimen toimintoja toimintonäppäimillä. Näytön alapuolella olevien toimintonäppäinten avulla voit käyttää toimintoja, joiden selitteet näkyvät näytössä toimintonäppäinten yläpuolella. Toimintopainikkeiden toiminta vaihtelee sen mukaan, mitä toimintoa olet käyttämässä.

Toimintonäppäimet , että lisää toimintoja on käytettävissä.

Neuvottelupuhelimen näyttö

Puhelimen näytössä näkyy erilaisia puhelinta koskevia tietoja, kuten hakemistonumero, aktiivisen puhelun tila ja toimintonäppäimet. Näyttö on jaettu kolmeen osaan: yläpalkki, keskiosa ja alapalkki.




1	Yläpalkki sijaitsee näytön yläreunassa. Yläpalkissa näkyy puhelinnumero, päivämäärä ja kellonaika sekä puhelinnumero.
---	---

2	Puhelimen näytön keskiosassa on puheluun ja linjaan liittyviä tietoja.
3	Näytön alapalkki sisältää toimintopainikkeiden selitteet. Selitteet ilmoittavat näytön alapuolella olevien toimintonäppäinten toiminnon.

Puhelimen kuvakkeet

Puhelimen ruudussa näkyy monia kuvakkeita. Tässä osiossa on kuvat yleisimmistä kuvakkeista. Kuvakkeet ovat ruudun mukaan joko värillisiä tai harmaasävyisiä.

Viimeaikaiset

Kuvake	Kuvaus
	Saapuva puhelu
	Lähtevä puhelu
	Ei-vastattu puhelu

Puhelimen näytön puhdistaminen

Toimintasarja

Jos puhelimen näyttö likaantuu, pyyhi se pehmeällä ja kuivalla liinalla.

Huomio Älä käytä puhdistusnestettä tai -jauhetta, koska ne saattavat vaurioittaa puhelimen komponentteja ja aiheuttaa häiriöitä.

Puhelujen ja linjojen väliset erot:

Puhelimen käyttöoppaassa termejä *linjat* ja *puhelut* käytetään kuvaamaan eri käsitteitä.

- Vain yksi puhelu voi olla aktiivinen kerrallaan. Muut puhelut asetetaan automaattisesti pitoon.

Esimerkki: Jos käytössäsi on kaksi linjaa ja kumpikin tukee neljää puhelua, yhdistettyjä puheluita voi kerrallaan olla enintään kahdeksan. Yksi puhelusta on aktiivinen ja muut seitsemän ovat pidossa.

Puhelimen laiteohjelmisto ja päivitykset

Puhelimeen on asennettu valmiiksi laiteohjelmisto, joka on suunniteltu puhelunhallintajärjestelmää varten.

Aika ajoin järjestelmänvalvoja päivittää puhelimen laiteohjelmiston. Päivitys suoritetaan puhelimen ollessa käyttämättömänä, koska puhelin palautetaan käyttämään uutta laiteohjelmistoa.

Puhelimen päivityksen lykkääminen

Kun uusi laiteohjelmisto on saatavilla, puhelimesta näkyy **Valmis päivitykseen** -ikkuna ja laskuri aloittaa 15 sekunnin laskennan. Jos et tee mitään, päivitys suoritetaan.

Voit lykätä laiteohjelmiston päivitystä yhden tunnin 11 kertaa. Päivitystä lykätään myös, jos soitat tai vastaanotat puhelun.

Toimintasarja

Lykkää puhelimen päivitystä valitsemalla **Lykkää**.

Puhelimen laiteohjelmistopäivityksen edistymisen seuraaminen

Voit puhelimen laiteohjelmistopäivityksen aikana seurata päivityksen edistymistä.

Toimintasarja

Valitse **Poistu**.

Energiansäästö

Järjestelmänvalvoja voi vähentää puhelimen näytön virrankäyttöä seuraavilla asetuksilla:

- Virransäästö – Taustavalo tai näyttö sammuu, kun puhelin on ollut käyttämättömänä määritetyn ajan.
- Power Save Plus – Puhelimen näyttö sammuu tai kirkastuu työaikataulusi mukaan. Jos työaikoihin tai työpäiviin tulee muutoksia, pyydä järjestelmänvalvojaa määrittämään puhelin uudelleen.
- neljä äänimerkkiä 10 minuuttia ennen sammutusta
- neljä äänimerkkiä 7 minuuttia ennen sammutusta
- neljä äänimerkkiä 4 minuuttia ennen sammutusta

Jos puhelin on aktiivinen, se odottaa, kunnes puhelin on ollut käyttämättömänä tietyn aikaa, ennen kuin se ilmoittaa virrankatkaisusta.

Puhelimen virran kytkeminen

Kun puhelin sammuu energian säästämiseksi, puhelimen näyttö on tyhjä ja **Valitse**-painike palaa.

Toimintosarja

Aktivoi puhelin painamalla **Valitse**.

Lisäohjeita ja -tietoja

Jos sinulla on puhelimen toimintoihin liittyviä kysymyksiä, ota yhteyttä järjestelmänvalvojaan.

Ciscon sivustossa (<https://www.cisco.com>) on tietoa puhelinmalleista ja puhelujenhallintajärjestelmistä.

Helppokäyttötoiminnot

Cisco IP -neuvottelupuhelin 7832 sisältää helppokäyttötoimintoja sokeille, näkövammaisille, kuulovammaisille ja liikuntarajoitteisille käyttäjille. Koska monet näistä toiminnoista ovat vakiotoimintoja, niitä tarvitsevat käyttäjät voivat käyttää niitä ilman erikoismäärittäyksiä.

Tässä asiakirjassa termi *puhelintukisivut* viittaa verkkosivuihin, joita käytetään tiettyjen toimintojen määrittämiseen. Nämä sivut ovat Cisco Unified Communications Managerin (versio 10.0 ja uudemmat) itsepalveluportaalissa. Nämä sivut ovat Cisco Unified Communications Managerin (versio 9.1 ja aiemmat) Käyttäjän asetukset -verkkosivuilla.

Lisätietoja on puhelimen käyttöoppaassa täällä: <http://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-7800-series/products-user-guide-list.html>

Cisco on sitoutunut suunnittelemaan ja toteuttamaan helppokäyttöisiä tuotteita ja tekniikoita, jotka vastaavat organisaatiosi tarpeisiin. Lisätietoja Ciscosta ja sen sitoutumisesta helppokäyttöisyyteen on tässä URL-osoitteessa: <http://www.cisco.com/go/accessibility>

Kuulovammaisten helppokäyttötoiminnot

Neuvottelupuhelimessa on tavanomaiset helppokäyttötoiminnot, jotka vaativat vähän tai ei lainkaan määrittämistä.

Kuva 2. Helppokäyttötoiminnot kuulovammaisille



Seuraavassa taulukossa on tiedot Cisco IP -neuvottelupuhelimen 7832 helppokäyttötoiminnoista kuulovammaisille.

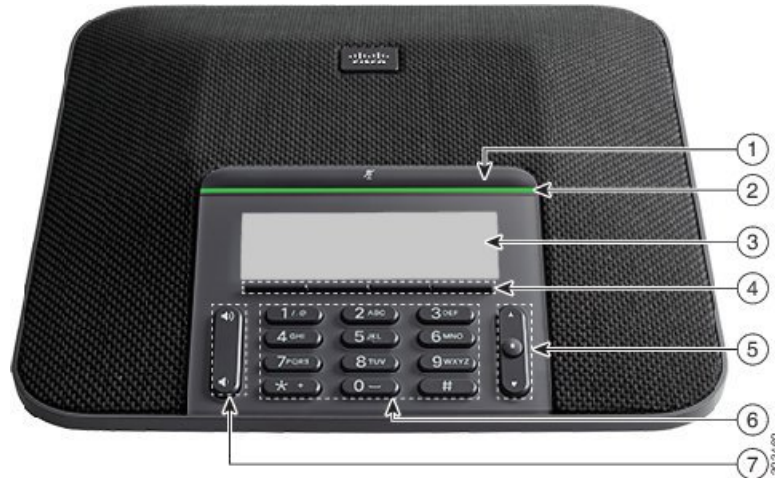
Taulu 9. Helppokäyttötoiminnot kuulovammaisille

Kohde	Helppokäyttötoiminto	Kuvaus
1	LED-palkki	<p>Puhelimen näytössä näkyy nykyinen tila ja LED-palkissa seuraavaa:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tasainen vihreä – puhelu aktiivinen • Vilkkuva vihreä – saapuva puhelu • Sykkivä vihreä – pidossa oleva puhelu • Tasainen punainen – mykistetty puhelu
2	Visuaalinen ilmoitus puhelimen tilasta ja odottavasta viestistä	<p>Nykyinen tila näkyy puhelimen näytössä.</p> <p>Kun sinulle on viesti, puhelimen näytössä näkyy viesti. Lisäksi puhelin antaa äänimerkin odottavista viesteistä.</p> <p>Jos haluat muuttaa toistettavaa ääniviestin ilmaisinta, kirjautu itsepalveluportaaliin ja siirry viestien ilmaisinten asetuksiin. Asetuksia voi ottaa käyttöön tai poistaa käytöstä.</p> <p>Myös järjestelmänvalvoja voi muuttaa asetuksia.</p>
3	Vaihdeettava soittoääni, soittoäänien korkeus ja äänenvoimakkuus	<ul style="list-style-type: none"> • Valitse Asetukset > Asetukset ja vaihda soittoääni. • Sääteä soittoäänien voimakkuutta. Kun puhelu ei ole kesken, voit lisätä tai vähentää äänenvoimakkuutta painamalla Äänenvoimakkuus-painiketta. <p>Kun säädät äänenvoimakkuutta, LED-palkki on valkoinen ja ilmaisee äänenvoimakkuuden lisäyksen tai vähennyksen.</p> <p>Myös järjestelmänvalvoja voi muuttaa asetuksia.</p>

Helppokäyttötoiminnot näkövammaisille ja sokeille

Puhelimessa on tavanomaiset helppokäyttötoiminnot, jotka vaativat vähän tai ei lainkaan määrittämistä.

Kuva 3. Helppokäyttötoiminnot näkövammaisille ja sokeille



Seuraavassa taulukossa on tiedot Cisco IP -neuvottelupuhelimen 7832 helppokäyttötoiminnoista näkövammaisille ja sokeille.

Taulu 10. Helppokäyttötoiminnot näkövammaisille ja sokeille

Kohde	Helppokäyttötoiminto	Kuvaus
1	Mykistä -painike <ul style="list-style-type: none"> Tämä painike sijaitsee LED-palkin ja näytön yläpuolella. 	Mykistä -painikkeella voit ottaa mikrofonin käyttöön tai poistaa sen käytöstä. Kun mikrofoni on mykistetty, LED-palkki palaa punaisena. Kun otat mykistykseen käyttöön, puhelimesta kuuluu yksittäinen äänimerkki, ja kun poistat mykistykseen käytöstä, puhelimesta kuuluu kaksi äänimerkkiä.
2	Visuaalisesti ja kuuluvasti erottuva saapuvan puhelun ilmoitus LED-palkissa <ul style="list-style-type: none"> LED-palkki sijaitsee Mykistä-painikkeen ja näytön välissä. 	Ilmoittaa saapuvasta puhelusta. LED vilkkuu saapuvien puhelujen aikana. Värit ilmaisevat puhelimen tilan: <ul style="list-style-type: none"> Tasainen vihreä – puhelu aktiivinen Vilkkuva vihreä – saapuva puhelu Sykkivä vihreä – pidossa oleva puhelu Tasainen punainen – mykistetty puhelu
3	Cisco IP -puhelimen taustavalaistu LCD-harmaasävyinäyttö, jonka kontrastia voi säätää	Voit säätää puhelimen näytön kontrastia.
4	Toimintonäppäimet <ul style="list-style-type: none"> LCD-näytön alla olevat painikkeet. 	Tarkoitettu erikoistoimintojen käyttöön. Toiminnot näkyvät LCD-näytössä.

Kohde	Helppokäyttötoiminto	Kuvaus
5	Navigointipainikkeet (navigointipalkki ja Valitse -painike) <ul style="list-style-type: none"> • Navigointipainikkeet sijaitsevat numeronäppäimistön oikealla puolella. 	Navigointipalkilla voit siirtyä ylös ja alas puhelimen LCD-näytössä. Valitse -painike sijaitsee navigointipalkin keskellä.
6	12 näppäimen vakioasettelu	Voit käyttää aiempia tai ennestään tuttuja näppäinten sijainteja. Näppäimessä 5 on pieni kohouma.
7	Äänenvoimakkuus -painike <ul style="list-style-type: none"> • Tämä painike on näppäimistön vasemmalla puolella. 	Tällä voit lisätä tai vähentää soittoäänän tai muiden äänten äänenvoimakkuutta. Lisää äänenvoimakkuutta painamalla keinupainikkeen yläosaa. Vähennä äänenvoimakkuutta painamalla keinupainikkeen alaosaa. Kun säädät äänenvoimakkuutta, LED-palkki on valkoinen ja ilmaisee äänenvoimakkuuden lisäyksen tai vähennyksen.

Cisco IP -neuvottelupuhelimen 7832 helppokäyttötoiminnot

Neuvottelupuhelimessa on tavanomaiset helppokäyttötoiminnot, jotka vaativat vähän tai ei lainkaan määrittämistä.

Kuva 4. Helppokäyttötoiminnot liikuntavammaille



Seuraavassa taulukossa on tiedot Cisco IP -neuvottelupuhelimen 7832 helppokäyttötoiminnoista liikuntarajoitteisille.

Taulu 11. Helppokäyttötoiminnot liikuntavammaisille

Kohde	Helppokäyttötoiminto	Kuvaus
1	LED-palkki	Ilmaisee puhelimen tilan: <ul style="list-style-type: none"> • Tasainen vihreä – puhelu aktiivinen • Vilkkuva vihreä – saapuva puhelu • Sykkivä vihreä – pidossa oleva puhelu • Tasainen punainen – mykistetty puhelu
2	Kosketustunnistettavat painikkeet ja toiminnot; näppäimessä 5 on pieni kohouma.	Puhelimen näppäimet on helppo paikallistaa. Esimerkiksi näppäimessä 5 on pieni kohouma, joka auttaa paikallistamaan muiden näppäinten sijainnit.

Muiden valmistajien helppokäyttösovellukset

Cisco tekee läheistä yhteistyötä kumppaneiden kanssa ja toimittaa ratkaisuja, jotka täydentävät Cison tuotteiden ja ratkaisujen helppokäyttöisyyttä ja käytettävyyttä. Cisco IP -puhelimiin on saatavilla helppokäyttötoimintoja tarvitsevia käyttäjiä auttavia kolmansien osapuolten sovelluksia, kuten reaaliaikainen tekstitys, kuuroille tarkoitettut tekstipuhelimet (TDD/TTY), RTT (Real Time Text) -toiminnot, HCO-/VCO (hearing/voice carry over) -toiminnot, soittajan tietojen äänitoisto, luurien sisäiset vahvistimet puhelujen äänenvoimakkuuden nostamiseen, ”Varattu-valot” ja äänenä/visuaalisesti annettavat hätäilmoitukset.

Lisätietoja muiden valmistajien sovelluksista saat järjestelmänvalvojalta.

Vianmääritys

Esimerkiksi seuraavia ongelmia voi esiintyä:

- Puhelin ei pysty muodostamaan yhteyttä puhelujenhallintajärjestelmään.
- Puhelujenhallintajärjestelmässä esiintyy tietoliikennehäiriöitä tai sisäisiä ongelmia.
- Puhelimessa on jokin sisäinen ongelma.

Jos puhelimen käytössä ilmenee ongelmia, järjestelmänvalvoja voi auttaa ongelman vianmäärityksessä.

Lisätietoja puhelimesta

Järjestelmänvalvoja saattaa pyytää sinulta puhelimen tietoja. Näitä tietoja käytetään puhelimen tunnistamiseen vianmääritystilanteissa.

Toimintasarja

-
- Vaihe 1** Valitse **Asetukset**.
- Vaihe 2** Valitse **Poistu**.
-

Puhelujen laatuongelmista ilmoittaminen

Järjestelmänvalvoja voi väliaikaisesti määrittää puhelimeesi laaturaportointityökalun (QRT), joka auttaa puhelimen toimintaan liittyvien ongelmien vianmäärityksessä. Jos puhelimen asetuksissa on niin määritetty, voit QRT-näppäimen avulla

- raportoida välittömästi meneillään olevan puhelun ääneen liittyvistä ongelmista
- valita luokkaluettelosta yleisen ongelman ja valita syykoodit.

Toimintosarja

-
- Vaihe 1** Vieritä luetteloa ja valitse kohde, joka vastaa parhaiten havaitsemaasi ongelmaa.
- Vaihe 2** Lähetä tietoja järjestelmänvalvojalle painamalla **Valitse**-toimintonäppäintä.
-

Puhelimeen liittyvistä ongelmista

Cisco Collaboration Problem Report Tool (PRT) -työkalun avulla voit kerätä ja lähettää puhelimen lokeja ja ilmoittaa ongelmista järjestelmänvalvojalle. Jos saat ilmoituksen PRT-lähetysten epäonnistumisesta, ongelmaraportti tallennetaan puhelimeen ja sinun on otettava yhteyttä järjestelmänvalvojaan.

Toimintosarja

-
- Vaihe 1** Määritä ongelman ilmenemisajankohta Ongelman päivämäärä- ja Ongelman kellonaika -kenttiin.
- Vaihe 2** Valitse **Ongelman kuvaus**.
- Vaihe 3** Valitse kuvaus näkyvissä olevasta luettelosta ja paina **Lähetä**.
-

Puhelimen yhteysongelmat

Puhelimen yhteys puhelinverkkoon voi katketa joskus. Kun yhteys katkeaa, puhelimesta näkyy viesti.

Jos puhelu on käynnissä, kun yhteys katkeaa, puhelu jatkuu edelleen. Et kuitenkaan voi käyttää kaikkia puhelimen ominaisuuksia, koska osa toiminnoista edellyttää tietoja puhelunhallintajärjestelmästä. Esimerkiksi toimintopainikkeet eivät välttämättä toimi odotetulla tavalla.

Kun puhelin muodostaa uudelleen yhteyden puhelunhallintajärjestelmään, voit jälleen käyttää puhelinta normaalisti.

Ciscon laitteiden rajoitetun vuoden takuun ehdot

Laitteiston takuuta ja takuuaikana käytettävissä olevia palveluita koskevat tietyt ehdot.

Virallinen takuutodistus sekä Ciscon ohjelmistoja koskevat takuut ja käyttöoikeussopimukset ovat saatavilla Cisco.com-sivustossa seuraavassa URL-osoitteessa: <https://www.cisco.com/go/hwwarranty>.



LUKU 2

Puhelut

- Puheluiden soittaminen, sivulla 19
- Puheluihin vastaaminen, sivulla 21
- Puhelun vaimentaminen, sivulla 24
- Puheluiden asettaminen pitoon, sivulla 24
- Soitonsiirto, sivulla 26
- Puheluiden siirtäminen, sivulla 27
- Neuvottelupuhelut ja kokoukset, sivulla 27
- Puhelun nauhoittaminen, sivulla 29
- Puheposti, sivulla 29

Puheluiden soittaminen

Puhelin toimii samalla tavalla kuin tavallinen puhelin. Puhelujen soittaminen on kuitenkin paljon helpompaa.

Puhelun soittaminen

Voit soittaa puhelun samoin kuin millä tahansa muulla puhelimella.

Edellisen numeron valitseminen

Voit valita uudelleen viimeksi soitetun numeron.

Toimintosarja

Paina **Toista**.

Pikavalinta

Asiaan liittyviä aiheita

[Itsepalveluportaali](#), sivulla 6

[Pikavalintanumerot](#), sivulla 7

Pikavalintapuhelun soittaminen neuvottelupuhelimella

Toimintasarja

Vaihe 1 Paina navigointipalkkia alaspäin tai paina **Suosikit**-painiketta.

Vaihe 2 Valitse pikavalintamerkintä ja paina **Soita**.

Puhelun soittaminen pikavalintakoodilla

Ennen aloitusta

Määritä koodit Käyttäjäasetukset-verkkosivuilla.

Ulkomaannumeron valitseminen

Voit soittaa ulkomaanpuhelun lisäämällä puhelinnumeron eteen plusmerkin (+).

Toimintasarja

Vaihe 1 Paina **tähteä** (*) vähintään 1 sekunnin ajan.

Plusmerkki (+) näkyy puhelinnumeron ensimmäisenä merkinä.

Vaihe 2 Anna puhelinnumero.

Vaihe 3 Paina **Puhelu**-painiketta tai odota 10 sekuntia viimeisimmän painalluksen jälkeen, jolloin puhelu soitetaan automaattisesti.

Yhteyshenkilön tavoitettavuusilmoitukset

Jos soitat puhelun, mutta linja on varattu tai henkilö ei vastaa, voit määrittää puhelimeesi ilmoittamaan erityisellä soittoäänellä ja viestillä, kun henkilö on tavoitettavissa.

Toimintasarja

Vaihe 1 Paina **Takaisinsoitto**-painiketta, kun kuulet varattu-äänen tai soittoäänen.

Vaihe 2 Poistu vahvistusnäytöstä valitsemalla **Poistu**.

Laskutus- tai tarkistuskoodia edellyttävät puhelut

Järjestelmänvalvoja saattaa edellyttää laskutuskoodin tai tarkistuskoodin (tai molempien) antamista puhelinnumeron valitsemisen jälkeen. Laskutuskoodia, jota kutsutaan myös asiakasasiakoodiksi, käytetään laskenta- tai laskutustarkoituksiin. Tarkistuskoodilla, jota kutsutaan myös pakolliseksi tarkistuskoodiksi, hallitaan soittamista tiettyihin puhelinnumeroihin.

Jos soittaminen edellyttää sekä laskutus- että tarkistuskoodia, tarkistuskoodi pyydetään ensimmäisenä. Tämän jälkeen puhelin kysyy laskutuskoodia.

Asiaan liittyviä aiheita

[Pikavalintanumerot](#), sivulla 7

Turvalliset puhelut

Järjestelmänvalvoja voi suojata puhelut organisaation ulkopuolisilta häirintäyrityksiltä. Kun puhelimesta näkyy lukkokuvake puhelun aikana, puhelu on suojattu. Puhelimen määritysten mukaan sinun on ehkä kirjauduttava puhelimeen puhelun soittamista tai ennen suojausäänimerkin toistamista puhelimen kuulokkeessa.

Puheluihin vastaaminen

Cisco-puhelimesi toimii aivan kuten normaali puhelin. Puheluihin vastaaminen on kuitenkin paljon helpompaa.

Puheluun vastaaminen

Toimintosarja

Paina **Vastaa**.

Odottavaan puheluun vastaaminen neuvottelupuhelimella

Kun puhut puhelua, tiedät toisen puhelun odottavan, kun kuulet yhden äänimerkin ja näet viestin neuvottelupuhelun näytössä.

Toimintosarja

Paina **Vastaa**.

Puhelun hylkääminen

Voit lähettää saapuvan puhelun puhepostijärjestelmään (jos se on määritetty) tai ennalta määritettyyn puhelinnumeroon. Jos tätä määritystä ei ole tehty, puhelu hylätään ja soittaja kuulee varattu-äänän.

Ei saa häiritä -toiminnon ottaminen käyttöön

Käytä Ei saa häiritä -tilaa, kun haluat vaimentaa puhelimen äänet ja ohittaa saapuvien puhelujen ilmoitukset häiriöiden välttämiseksi.

Kun otat Ei saa häiritä -tilan käyttöön, saapuvat puhelut siirretään toiseen numeroon, kuten vastaajapalveluun, jos sellainen on määritetty.

Asiaan liittyviä aiheita

[Itsepalveluportaali](#), sivulla 6

Kollegan puhelimeen vastaaminen (puheluun vastaaminen)

Jos jaat puhelujenhallintatehtävät kollegoiden kanssa, voit vastata puheluun, joka soi kollegasi puhelimesta. Järjestelmänvalvojan on ensin määritettävä sinut vähintään yhteen puhelujen poimintaryhmään.

Oman ryhmän puheluun vastaaminen (poiminta)

Voit vastata soivaan puheluun toisella samassa poimintaryhmässä olevalla puhelimella. Jos poimittavissa on useita puheluja, vastaat puheluun, joka on soinut pisimpään.

Toimintasarja

- Vaihe 1** (Valinnainen) Paina linjapainiketta.
- Vaihe 2** Paina **Poimi**-painiketta, kun haluat siirtää omaan poimintaryhmääsi saapuvan puhelun puhelimeesi.
- Vaihe 3** Yhdistä soiva puhelu painamalla **Vastaa**-painiketta.
-

Toisen ryhmän puheluun vastaaminen (ryhmäpoiminta)

Ryhmäpoiminnan avulla voit vastata puheluun puhelimella, joka on oman poimintaryhmäsi ulkopuolella. Voit poimia puhelun käyttämällä ryhmäpoimintanumeroa tai soivan puhelinlinjan numeroa.

Toimintasarja

- Vaihe 1** (Valinnainen) Paina linjanäppäintä.
- Vaihe 2** Valitse **Ryhmäpoiminta**.
- Vaihe 3** Tee jokin seuraavista toimista:
- Anna sen puhelinlinjan numero, jossa poimittava puhelu sijaitsee.
Jos puhelu soi linjalla 12345, näppäile **12345**.
 - Anna ryhmäpoimintanumero.
 - Paina **Pikavalinnat** ja valitse pikavalintanumero. Navigointipainikkeilla voit siirtyä ylös- ja alaspäin Pikavalinta-ikkunassa ja valita pikavalintanumeron.

Vaihe 4 Yhdistä soiva puhelu painamalla **Vastaa**-painiketta.

Liitetyn ryhmän puheluun vastaaminen (ryhmän poiminta)

Toimintosarja

Vaihe 1 (Valinnainen) Paina linjanäppäintä.

Vaihe 2 Paina **Poimi**-painiketta, kun haluat vastata poimintaryhmän tai puhelimeesi liitetyn ryhmän puheluun.

Vaihe 3 Jos puhelu soi, yhdistä soiva puhelu painamalla **Vastaa**-painiketta.

Hakuryhmän puheluun vastaaminen

Hakuryhmien avulla paljon puheluita vastaanottavat organisaatiot voivat jakaa puhelukuormaa. Järjestelmänvalvoja määrittää hakemistonumeroja sisältävän hakuryhmän. Puhelimet hälyttävät järjestelmänvalvojan hakuryhmälle määrittämän etsintäjärjestyksen mukaisesti. Jos olet hakuryhmän jäsen, kirjaudu hakuryhmään, kun haluat vastaanottaa puheluita. Vastaavasti sinun on kirjauduttava ulos hakuryhmästä, jos et halua, että puhelut soivat puhelimesi.

Saatat nähdä seuraavat tiedot puhelun hälytyksessä sen mukaan, kuinka hakuryhmät on määritetty:

- Puhelun vastaanottava linja.
- Saapuvan puhelun luettelonumero.
- Hakuryhmän nimi tai Pilot-numero.

Ennen aloitusta

Sinun kirjauduttava hakuryhmään, ennen kuin voit vastaanottaa hakuryhmän puheluita.

Toimintosarja

Kun hakuryhmän puhelu soi puhelimesi, vastaa puheluun.

Hakuryhmään kirjautuminen ja uloskirjautuminen

Kirjaudu ulos hakuryhmästä lopettaaksesi ryhmän puheluiden vastaanottamisen. Voit edelleen vastaanottaa sinulle suoraan soitetut puhelut.

Hakuryhmän puhelujonon tarkasteleminen

Voit tarkistaa hakuryhmän jonon tilan jonotilastosta. Jonon tilanäytössä on seuraavat tiedot:

- hakuryhmän käyttämä puhelinnumero

- kussakin hakuryhmän jonossa olevien soittajien määrä
- pisin odotusaika.

Toimintasarja

- Vaihe 1** Paina **Jonotila**-painiketta.
- Vaihe 2** Päivitä tilastot painamalla **Päivitä**-painiketta.
- Vaihe 3** Valitse **Poistu**.
-

Epäilyttävän puhelun jäljittäminen

Jos vastaanotat häiritseviä tai ilkivaltaisia puheluita, voit ilmoittaa niistä järjestelmänvalvojalle käyttämällä vahingollisten puheluiden tunnistamista. Puhelin lähettää järjestelmänvalvojalle äänettömän ilmoitusviestin, joka sisältää puhelun tiedot.

Puhelun vaimentaminen

Puhelun aikana voit mykistää äänen siten, että kuulet toisen soittajan, mutta hän ei kuule sinua.

Toimintasarja

- Vaihe 1** Paina **Mykistä** -painiketta.
- Vaihe 2** Poista mykistys painamalla uudelleen **Mykistä**.
-

Puheluiden asettaminen pitoon

Puhelun asettaminen pitoon

Liian kauan pidossa olleeseen puheluun vastaaminen

Kun olet jättänyt puhelun pitoon liian pitkäksi aikaa, puhelin ilmaisee tämän seuraavilla tavoilla:

Aktiivisen ja pidossa olevan puhelun välillä vaihtaminen

Voit helposti vaihtaa aktiivisen ja pidossa olevan puhelun välillä.

Toimintosarja

Vaihda pidossa olevaan puheluun valitsemalla **Vaihda**.

Puhelun asettaminen parkkiin

Verkko valvoo parkkiin asetettua puhelua, jotta sitä ei unohdeta. Jos puhelu on ollut parkissa liian kauan, kuulet hälytyksen. Voit sitten vastata puheluun, hylätä puhelun tai ohittaa puhelun alkuperäisessä puhelimessa. Voit myös jatkaa sen noutamista toisesta puhelimesta.

Jos et vastaa puheluun määritetyn ajan kuluessa, se reititetään puhepostiin tai toiseen, järjestelmänvalvojan määrittämään kohteeseen.

Puhelun asettaminen pitoon puheluparkkiin

Kun olet vastannut puheluun puhelimellasi, voit asettaa puhelun parkkiin ja noutaa sen toisella puhelujenhallintajärjestelmään kuuluvalla puhelimella.

Voit asettaa puheluparkkinumeroon vain yhden puhelun.

Ennen aloitusta

Puhelun on oltava aktiivinen.

Toimintosarja

Vaihe 1 Paina **Parkki**-painiketta ja katkaise sitten puhelu.

Vaihe 2 (Valinnainen) Ilmoita puhelun parkkinumero henkilölle, jonka on vastattava puheluun.

Pidossa olevan puhelun noutaminen puheluparkista

Voit määrittää puheluparkin kahdella eri tavalla:

- Parkkiin asetettu puhelu näkyy puhelimessa, josta käyttäjä voi poimia sen.
- Käyttäjän on valittava näytetty numero, jotta hän voi poimia puhelun.

Voit ottaa toiminnon käyttöön tai poistaa sen käytöstä määrittämällä Cisco Unified Communications Managerissa erillisen yhden linjan puheluparkille. Toiminto on oletusarvoisesti käytössä.

Ennen aloitusta

Tarvitset numeron, jota käytettiin puhelun asettamisessa parkkiin.

Toimintasarja

Nouda puhelu antamalla numero, johon puhelu on asetettu parkkiin.

Puhelun asettaminen pitoon manuaaliseen ohjattuun parkkiin

Voit asettaa aktiivisen puhelun erityiseen puheluparkkinumeroon ja noutaa puhelun parkista. Kun käytät manuaalista ohjattua parkkia, siirrät aktiivisen puhelun järjestelmänvalvojan määrittämään ohjattuun puheluparkkinumeroon.

Toimintasarja

Vaihe 1 Pakollinen: Anna ohjattu puheluparkkinumero.

Vaihe 2 Pakollinen: Aseta puhelu parkkiin painamalla **Siirrä**-painiketta uudelleen.

Pidossa olevan puhelun noutaminen manuaalisesta ohjatusta parkista

Voit poimia puhelun, joka on asetettu erityiseen puheluparkkinumeroon.

Ennen aloitusta

Tarvitset ohjatun parkin numeron ja parkista noutamisen etuliitteen.

Toimintasarja

Vaihe 1 Valitse parkista noutamisen etuliite.

Vaihe 2 Valitse ohjatun parkin numero.

Soitonsiirto

Toimintasarja

Anna siirron kohdenumero samalla tavalla kuin soittaisit numeroon puhelimella, tai valitse kohde viimeisimpien puhelujen luettelosta.

Asiaan liittyviä aiheita

[Itsepalveluportaali](#), sivulla 6

Puheluiden siirtäminen

Voit siirtää aktiivisen puhelun toiselle henkilölle.

Puhelun siirtäminen toiselle henkilölle

Kun siirrät puhelut, voit pysyä alkuperäisessä puhelussa, kunnes toinen henkilö vastaa puheluun. Tällä tavalla voit puhua yksityisesti toisen henkilön kanssa, ennen kuin poistut puhelusta. Jos et halua puhua, siirrä puhelu, ennen kuin toinen henkilö vastaa siihen.

Voit myös siirtyä puhujien välillä ja keskustella heidän kanssaan yksitellen, ennen kuin poistut puhelusta.

Toimintosarja

- Vaihe 1** Anna toisen henkilön puhelinnumero.
 - Vaihe 2** (Valinnainen) Paina **Pikavalinnat** ja valitse pikavalintanumero.
Siirry navigointipainikkeilla Pikavalinta-ikkunassa ja valitse pikavalintanumero.
 - Vaihe 3** (Valinnainen) Odota, kunnes kuulet linjan soivan tai kunnes toinen henkilö vastaa puheluun.
 - Vaihe 4** Paina **Siirrä**-painiketta uudelleen.
-


Siirron vastaanottajalle puhuminen ennen siirtoa

Ennen kuin siirrät puhelun, voit keskustella siirron vastaanottajan kanssa. Voit myös vaihtaa puhelua alkuperäisen soittajan ja siirron vastaanottajan välillä, ennen kuin suoritat siirron.

Ennen aloitusta

Olet siirtämässä aktiivista puhelua.

Toimintosarja

- Vaihe 1** Paina **Siirrä**  -painiketta.
 - Vaihe 2** Anna toisen henkilön puhelinnumero.
 - Vaihe 3** Palaa pidossa olevaan puheluun valitsemalla **Vaihda**.
 - Vaihe 4** Viimeistele siirto painamalla **Siirrä**-painiketta.
-

Neuvottelupuhelut ja kokoukset

Kun lisäät neuvotteluun useita henkilöitä, odota muutama sekunti osallistujien lisäämisen välillä.

Jos olet neuvottelun isäntä, voit poistaa yksittäisiä osallistujia neuvottelusta. Neuvottelupuhelu loppuu, kun kaikki osallistujat katkaisevat puhelun.

Toisen henkilön lisääminen puheluun

Voit lisätä jonkun keskusteluun, kun puhelu on käynnissä.

Toimintosarja

Vaihe 1 Paina aktiivisessa puhelussa **Neuvottelu**-painiketta.

Vaihe 2 Syötä numero.

Vaihe 3 Paina **Neuvottelu**.

Puhelujen välillä siirtyminen ennen neuvottelun aloittamista

Voit puhua henkilölle, ennen kuin liität puhelun neuvottelupuheluun. Voit myös vaihtaa neuvottelupuhelun ja toisen puhelun välillä.

Toimintosarja

Vaihe 1 Soita uudelle neuvottelun osallistujalle, mutta älä lisää osallistujaa neuvotteluun. Odota, kunnes puhelu yhdistyy.

Vaihe 2 Vaihda osallistujan ja neuvottelupuhelun välillä painamalla **Vaihda**-painiketta.

Neuvottelun osallistujien tarkasteleminen ja poistaminen

Jos luot neuvottelun, voit tarkastella 16 viimeiseksi liittyneen osallistujan tietoja. Voit myös poistaa osallistujia.

Ajoitetut neuvottelupuhelut (Meet Me -neuvottelu)

Voit isännöidä neuvottelupuhelua tai liittyä sellaiseen määritettynä ajankohtana.

Neuvottelupuhelu ei ala, ennen kuin isäntä soittaa neuvotteluun. Neuvottelu loppuu, kun kaikki osallistujat katkaisevat puhelun. Neuvottelupuhelu ei pääty automaattisesti, kun neuvottelun isäntä katkaisee puhelun.

Meet-Me-neuvottelun isännöiminen

Ennen aloitusta

Hanki Meet-Me-neuvottelun puhelinumero järjestelmävalvojalta ja lähetä se neuvottelun osallistujille.

Toimintosarja

Valitse neuvottelun puhelinnumero.

Meet-Me-neuvotteluun liittyminen

Toimintosarja

Valitse neuvottelun isännän antama neuvottelupuhelun numero.

Puhelun nauhoittaminen

Voit nauhoittaa puhelun. Saatat kuulla äänimerkin, kun nauhoitat puhelua.

Toimintosarja

Aloita tai pysäytä tallennus painamalla **Nauhoita**-painiketta.

Puheposti

Kun et ole työpisteelläsi, voit kuunnella puhepostisi soittamalla puhepostijärjestelmään. Järjestelmänvalvoja voi antaa sinulle ulkoisen puhelinnumeron puhepostijärjestelmän käyttämistä varten.



Huomautus

Näissä ohjeissa on rajalliset tiedot puhepostijärjestelmästä, koska puheposti ei ole osa puhelimen järjestelmää. Se on erillinen komponentti, johon liittyvän palvelimen ja laiteohjelmiston yrityksesi hankkii erikseen. Lisätietoja puhepostin määrittämisestä ja käyttämisestä on *Cisco Unity Connection Phone Interface* -järjestelmässä: <https://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/unity-connection/products-user-guide-list.html>.

Uusien puhepostiviestien tarkistaminen

Uudet puhepostiviestit voi tarkistaa näytöstä, jossa näkyy vastaamattomien puhelujen ja puhepostiviestien määrä. Jos uusia viestejä on yli 99, näytössä näkyy plusmerkki (+).

Kuulet myös lyhyen merkkiäänän kaiuttimesta, kun käytät varattua linjaa. Merkkiääni on linjakohtainen. Kuulet sen vain, jos käyttämälläsi linjalla on puhepostiviestejä.

Puhepostin käyttäminen

Voit tarkastaa puhepostiviestisi tai kuunnella vanhoja viestejäsi uudelleen.

Ennen aloitusta

Jokainen puhepostijärjestelmä on erilainen, joten tarkista järjestelmänvalvojaltasi tai IT-osastoltasi, mitä järjestelmää yrityksesi käyttää. Tämän osion ohjeet koskevat Cisco Unity Connectionia, koska useimmat Ciscon asiakkaat käyttävät sitä puhepostijärjestelmänään. Yrityksesi saattaa kuitenkin käyttää jotakin toista tuotetta.

Toimintasarja

Vaihe 1 Paina **Viestit** -painiketta.

Vaihe 2 Noudata äänikehoitteita.



LUKU 3

Yhteyshenkilöt

- [Yrityksen puhelinluettelo, sivulla 31](#)
- [Oma luettelo, sivulla 31](#)
- [Cisco Web Dialer, sivulla 35](#)

Yrityksen puhelinluettelo

Kun haluat soittaa kollegalle, voit helposti hakea numeron puhelimesta. Järjestelmänvalvoja määrittää ja ylläpitää puhelinluetteloa.

Soittaminen yrityksen puhelinluettelossa olevalle yhteyshenkilölle

Toimintosarja

- | | |
|----------------|--|
| Vaihe 1 | Valitse Yrityksen puhelinluettelo . |
| Vaihe 2 | Valitse hakuehdot. |
| Vaihe 3 | Anna hakuehdot ja paina Lähetä -painiketta. |
-

Oma luettelo

Omaan luetteloon voit tallentaa ystävien, perheenjäsenten tai kollegojen yhteystietoja. Voit lisätä omia yhteystietojasi henkilökohtaiseen hakemistoon. Voit lisätä erityisiä pikavalintakodeja henkilöille, joille soitat usein.

Voit määrittää oman luettelon puhelimesta tai itsepalveluportaaliin. Puhelimen avulla voit määrittää pikavalintakodeja puhelinluettelon tietueille.

Asiaan liittyviä aiheita


[Itsepalveluportaali](#), sivulla 6

Omaan luetteloon kirjautuminen ja uloskirjautuminen

Ennen aloitusta

Ennen kuin voit kirjautua omaan luetteloon, tarvitset käyttäjätunnuksen ja PIN-koodin. Jos et tiedä näitä tietoja, ota yhteyttä järjestelmänvalvojaan.

Toimintasarja

- Vaihe 1** Paina **Yhteystiedot** -painiketta.
 - Vaihe 2** Valitse **Oma luettelo**.
 - Vaihe 3** Anna käyttäjätunnus ja PIN-koodi ja valitse sitten **Lähetä**.
 - Vaihe 4** Kun haluat kirjautua ulos, valitse **Kirjaudu ulos**, paina **Valitse**-painiketta ja sitten **OK**-painiketta.
-


Uuden yhteystiedon lisääminen omaan luetteloon

Toimintasarja

- Vaihe 1** Kirjaudu omaan luetteloon.
 - Vaihe 2** Valitse **Oma luettelo** ja paina **Lähetä**.
 - Vaihe 3** Paina **Uusi**-painiketta.
 - Vaihe 4** Anna etunimi, sukunimi ja halutessasi lempinimi.
 - Vaihe 5** Valitse **Puhelimet**, anna puhelinnumero sekä tarvittavat sisäänpääsykoodit ja paina sitten **Lähetä**.
-

Yhteystiedon hakeminen omasta luettelosta

Toimintasarja

- Vaihe 1** Paina **Yhteystiedot** -painiketta.
 - Vaihe 2** Kirjaudu omaan luetteloon.
 - Vaihe 3** Valitse **Oma luettelo**.
 - Vaihe 4** Valitse hakuehdot.
 - Vaihe 5** Anna hakuehdot ja paina **Lähetä**-painiketta.
-

Soittaminen omassa luettelossa olevalle yhteyshenkilölle


Toimintasarja

- Vaihe 1** Kirjaudu omaan luetteloon.
 - Vaihe 2** Valitse **Oma luettelo** ja etsi haluamasi kohde.
 - Vaihe 3** Valitse omasta luettelosta kohde, jolle haluat soittaa.
-

Pikavalintakoodin määrittäminen yhteyshenkilölle

Voit soittaa yhteyshenkilöille helposti pikavalintakoodin avulla.

Toimintasarja

- Vaihe 1** Paina **Yhteystiedot** -painiketta.
 - Vaihe 2** Kirjaudu omaan luetteloon.
 - Vaihe 3** Valitse **Oma luettelo**.
 - Vaihe 4** Valitse hakuehdot.
 - Vaihe 5** Anna hakuehdot ja valitse **Lähetä**.
 - Vaihe 6** Valitse yhteystieto.
 - Vaihe 7** Valitse **Pikavalinta**.
 - Vaihe 8** Valitse numero ja paina **Valitse**-painiketta.
 - Vaihe 9** Vieritä käyttämättömän pikavalintaindeksin kohdalle ja valitse sitten **Lähetä**.
-

Soittaminen yhteyshenkilölle pikavalintakoodin avulla

Toimintasarja

- Vaihe 1** Paina **Yhteystiedot** -painiketta.
 - Vaihe 2** Kirjaudu omaan luetteloon.
 - Vaihe 3** Valitse **Omat pikavalinnat** ja selaa pikavalintakoodeja.
-


Oman luettelon yhteyshenkilön muokkaaminen

Toimintasarja

- Vaihe 1** Kirjaudu omaan luetteloon.
 - Vaihe 2** Valitse **Oma luettelo** ja etsi kohde.
 - Vaihe 3** Paina **Valitse** ja sitten **Muokkaa**.
 - Vaihe 4** Muokkaa kohteen tietoja.
 - Vaihe 5** Muokkaa puhelinnumeroa valitsemalla **Puhelimet**.
 - Vaihe 6** Valitse **Päivitä**.
-


Yhteystiedon poistaminen omasta luettelosta

Toimintasarja

- Vaihe 1** Paina **Yhteystiedot** -painiketta.
 - Vaihe 2** Kirjaudu omaan luetteloon.
 - Vaihe 3** Valitse **Oma luettelo** ja etsi kohde.
 - Vaihe 4** Paina **Valitse**, sitten **Muokkaa** ja sitten **Poista**.
 - Vaihe 5** Vahvista poisto valitsemalla **OK**.
-

Pikavalintakoodin poistaminen

Toimintasarja

- Vaihe 1** Paina **Yhteystiedot** -painiketta.
 - Vaihe 2** Kirjaudu omaan luetteloon.
 - Vaihe 3** Valitse **Omat pikavalinnat** ja etsi pikavalintakoodi.
 - Vaihe 4** Valitse haluamasi koodi ja valitse sitten **Poista**.
 - Vaihe 5** Valitse indeksi ja valitse sitten **Poista**.
-

Cisco Web Dialer

Cisco Web Dialerin, verkkoselaimen ja Cisco IP -puhelimen avulla voit soittaa puhelua verkko- ja työpöytäsovelluksista. Voit avata sivuston tai yrityksen puhelinluettelon verkkoselaimessa ja aloittaa puhelun napsauttamalla puhelinnumeron hyperlinkkiä.

Puhelun soittamiseen tarvitset käyttäjätunnuksen ja salasanan. Saat nämä tiedot järjestelmänvalvojalta. Käyttäjien on määritettävä asetukset ennen ensimmäistä puhelua.

Lisätietoja on ”Cisco Web Dialer” -ohjeissa osoitteessa <https://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/unified-communications-manager-callmanager/products-installation-and-configuration-guides-list.html>



LUKU 4

Viimeisimmät puhelut

- Viimeisimpien puhelujen luettelo, sivulla 37
- Äskettäisten puhelujen tarkasteleminen, sivulla 37
- Soittaminen äskettäiseen puhelinnumeroon, sivulla 38
- Äskettäisten puhelujen luettelon tyhjentäminen, sivulla 38
- Puhelutietueen poistaminen, sivulla 38

Viimeisimpien puhelujen luettelo

Puhelimen Viimeaikaiset-luettelossa näet 150 viimeisintä yksittäistä puhelua tai puheluryhmää.

Jos Viimeaikaiset-luettelo kasvaa enimmäiskokoonsa, uusin merkintä korvaa luettelon vanhimman merkinnän.

Äskeiset-luettelossa samasta numerosta vastaanotetut tai siihen soitetut peräkkäiset puhelut on ryhmitetty yhdeksi tietueeksi. Myös samasta numerosta soitetut vastaamattomat puhelut ryhmitetään yhteen.

Jos käytät etsintä ryhmää, pane merkille seuraavat seikat:

- Jos puhelimesi kuuluu lähetyksen etsintäryhmään, etsintäryhmän muiden jäsenten poimimat puhelut näkyvät vastaanotettuina puheluina puheluhistoriassasi.

Äskettäisten puhelujen tarkasteleminen

Katso, kuka on soittanut sinulle äskettäin.

Toimintasarja

Vaihe 1 Valitse **Sovellukset** .


Vaihe 2 Valitse **Äskeiset**.

Kun puhelin on vapaana, voit myös tarkastella viimeisimpien puhelujen luetteloä painamalla navigointipainiketta ylös.

Soittaminen äskettäiseen puhelinnumeroon

Voit helposti soittaa henkilölle, joka on soittanut sinulle.

Toimintasarja

- Vaihe 1** Valitse **Sovellukset** .
 - Vaihe 2** Valitse **Äskeiset**.
 - Vaihe 3** Valitse numero, jonka haluat valita.
 - Vaihe 4** (Valinnainen) Muokkaa numeroa valitsemalla **Muokkaa**.
 - Vaihe 5** Paina **Soita**-painiketta.
-

Äskettäisten puhelujen luettelon tyhjentäminen


Toimintasarja

- Vaihe 1** Valitse **Sovellukset** .
 - Vaihe 2** Valitse **Äskeiset**.
 - Vaihe 3** Paina **Tyhjennä**-painiketta.
 - Vaihe 4** Paina **Poista**-painiketta.
-

Puhelutietueen poistaminen

Voit muokata Äskeiset-luetteloa poistamalla yksittäisiä puheluita historiasta. Voit säilyttää näin tärkeät yhteystiedot, koska Äskeiset-luettelossa on vain 150 puhelua.

Toimintasarja

- Vaihe 1** Valitse **Sovellukset** .
 - Vaihe 2** Valitse **Äskeiset**.
 - Vaihe 3** Korosta yksittäinen puhelutietue tai puheluryhmä, jonka haluat poistaa.
 - Vaihe 4** Paina **Poista**-painiketta.
 - Vaihe 5** Vahvista poisto painamalla **Poista**-painiketta uudelleen.
-



LUKU 5


Asetukset

- [Soittoäänien vaihtaminen, sivulla 39](#)
- [Puhelimen soittoäänien voimakkuuden säätäminen, sivulla 39](#)
- [Äänenvoimakkuuden säätäminen puhelun aikana, sivulla 39](#)
- [Puhelimen näyttökieli, sivulla 40](#)

Soittoäänien vaihtaminen

Voit muuttaa saapuvien puheluiden soittoääntä.

Toimintosarja

- Vaihe 1** Valitse **Sovellukset** .
- Vaihe 2** Voit selata soittoäänien luetteloa ja kuunnella näytteen valitsemalla **Toista**.
- Vaihe 3** Käytä soittoääntä painamalla **Aseta**-painiketta.
-

Puhelimen soittoäänien voimakkuuden säätäminen

Jos puhelimen soittoääni on liian suuri tai pieni saapuvan puhelun aikana, voit muuttaa soittoäänien voimakkuutta. Soittoäänien voimakkuuden muutokset eivät vaikuta puhelun äänenvoimakkuuteen.

Äänenvoimakkuuden säätäminen puhelun aikana

Jos neuvottelupuhelimen äänenvoimakkuus on liian suuri tai liian pieni, voit muuttaa äänenvoimakkuutta toista henkilöä kuunnellessasi.

Puhelimen näyttökieli

Puhelimen tekstit voi näyttää useilla kielillä. Järjestelmänvalvoja määrittää puhelimen kielen. Jos haluat vaihtaa kielen, ota yhteyttä järjestelmänvalvojaan.



LUKU 6

Tuoteturvallisuus ja

- [Turvallisuus ja suorituskyky, sivulla 41](#)
- [Vaatimustenmukaisuuslausunnot, sivulla 43](#)
- [Cisco Product Security -yleiskatsaus, sivulla 45](#)
- [Tärkeät tiedot verkossa, sivulla 45](#)

Turvallisuus ja suorituskyky

Virtakatkos

Voit käyttää puhelimella hätäpalveluja vain, jos puhelin on kytketty virtalähteeseen. Virtakatkosten aikana palvelu- ja hätänumeroiden valinta ei onnistu, ennen kuin virta on palautettu. Jos virransyötössä on häiriöitä tai se katkeaa, saatat joutua palauttamaan laitteen oletusasetukset tai määrittämään ne uudelleen ennen palvelu- tai hätänumeroiden käyttöä.

Ulkoiset laitteet

Suosittellemme käyttämään laadukkaita ulkoisia laitteita, jotka on suojattu ei-toivotuilta radio- ja äänitaajuussignaaleilta. Ulkoisia laitteita ovat esimerkiksi kuulokkeet, kaapelit ja liittimet.

Häiriöitä voi silti aiheutua jonkin verran sen mukaan, minkä laatuista laitteita käytetään ja miten kaukana nämä laitteet ovat muista laitteista, esimerkiksi matkapuhelimista tai kaksisuuntaisista radioista. Tällaisissa tapauksissa suosittelemme toimimaan seuraavasti:

- Siirrä ulkoinen laite kauemmas radio- ja äänitaajuussignaalien lähteestä.
- Sijoita ulkoisen laitteen kaapelit kauas radio- ja äänitaajuussignaalien lähteestä.
- Käytä ulkoisessa laitteessa suojattuja kaapeleita tai kaapeleita, joiden liitin on kunnossa.
- Lyhennä ulkoisen laitteen kaapelia.
- Käytä ulkoisen laitteen kaapeleissa ferriittejä tai muita vastaavia laitteita.

Cisco ei takaa ulkoisten laitteiden, kaapelien ja liittimien toimivuutta.

**Huomio**

Euroopan unionin maissa tulee käyttää vain EMC-direktiivin [89/336/EY] mukaisia ulkoisia kaiuttimia, mikrofoneja ja kuulokkeita.

Puhelimen kytkeminen verkkovirtaan

Voit kytkeä puhelimen verkkovirtaan seuraavilla tavoilla:

- Voit käyttää puhelimen mukana toimitettua verkkolaitetta.
- Jos verkko tukee PoE (Power over Ethernet) -tekniikkaa, voit kytkeä neuvottelupuhelimen verkkoon.

Jos et ole varma verkon PoE-tuesta, ota yhteyttä järjestelmänvalvojaan.

Puhelimen toiminta verkon ruuhkautumisen aikana

Verkon suorituskykyä heikentävät tekijät voivat vaikuttaa puhelimen äänenlaatuun. Joissakin tapauksissa puhelu voi jopa katketa. Verkon suorituskykyyn voivat vaikuttaa esimerkiksi seuraavat tekijät:

- Hallintatehtävät, kuten sisäisten porttien tai tietoturvan tarkistus.
- Verkkoon kohdistuvat hyökkäykset, kuten palvelunestohyökkäys.

UL-varoitus

LAN-ja ethernet-kaapelia tai muita laitteeseen liitettyjä kaapeleita ei saa jatkaa rakennuksen ulkopuolelle.

EnergyStar



Seuraavassa puhelimessa on EnergyStar-sertifiointi:

- Cisco IP -neuvottelupuhelin 7832

Tuotetarra

Tuotetarra on laitteen pohjassa.

Vaatimustenmukaisuuslausunnot

Euroopan unionin vaatimustenmukaisuuslausunnot

CE-merkintä

Laitteeseen ja pakkaukseen on lisätty seuraava CE-merkintä.



Kanadan vaatimustenmukaisuuslausunnot

Tämä laite noudattaa alan Kanadan käyttöoikeuspoikkeuksen RSS-standardeja. Käyttöön liittyy seuraavat kaksi ehtoa: 1) tämä laite ei saa aiheuttaa haitallisia häiriöitä, ja 2) tämän laitteen on hyväksyttävä kaikki häiriöt, mukaan lukien häiriöt, jotka voivat saada laitteen toimimaan epätoivotulla tavalla. Viestinnän tietosuojaa ei voida taata tätä puhelinta käytettäessä.

Tämä tuote on sovellettavien teknisten Innovation, Science and Economic Development Canada -tietojen mukainen.

Avis de Conformité Canadien

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence RSS d'Industry Canada. Tiedostoon fonctionnement de cet appareil est soumis vastaan kaksi ehtoa: (1) ce périphérique ne opastustilassa pas causer d'interférence et (2) ce périphérique opastustilassa supporter NAT interférences, y compris celles susceptibles d'entraîner ti fonctionnement ei souhaitable de l'appareil. La suojaus des communications ne peut pas être assurée lors de l'utilisation de ce téléphone.

Tiedostoon présent produit est conforme aux spécifications tekniikoista tehty d'Innovation, Sciences et of économique Kanadan.

Uuden-Seelannin vaatimustenmukaisuuslausunnot

Yhteyden muodostamisluvan yleisvaroitus

Terminaalilaitteen Telepermit-luvan myöntäminen osoittaa vain, että Spark NZ on hyväksynyt sen, että laite täyttää sen verkkoon yhdistämisen vähimmäisehdot. Se ei ole osoitus Spark NZ:n tuotesuosituksesta eikä se muodosta minkäänlaista takuuta. Ennen kaikkea se ei anna mitään takuuta siitä, että mikään tuote toimisi minkään toisen erimerkkisen tai -mallisen Telepermitted-laitteen kanssa, eikä se ole osoitus siitä, että tuote olisi yhteensopiva kaikkien Spark NZ:n verkkopalveluiden kanssa.

Brasilian vaatimustenmukaisuustiedot

Art. 6º - 506

Tämä laite on toissijaistyyppinen laite, eli sitä ei ole suojattu haitalliselta häiriöltä, vaikka häiriö olisi peräisin samantyyppisestä laitteesta, eikä se voi myöskään aiheuttaa häiriöitä ensisijaistyyppisille laitteille.

Lisätietoja on osoitteessa: <http://www.anatel.gov.br>

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito a proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário.

Site Anatel: <http://www.anatel.gov.br>

Malli	Numero
7832	00748-18-01086

Japanin vaatimustenmukaisuustiedot



VCCI-vaatimustenmukaisuus luokan B laitteille

FCC:n vaatimustenmukaisuuslausunnot

FCC (Federal Communications Commission) edellyttää seuraavia vaatimustenmukaisuuslausuntoja:

FCC-säännösten osaa 15.19 koskeva lausunto

Tämä laite on FCC-sääntöjen osan 15 mukainen. Käyttöön liittyy seuraavat kaksi ehtoa: 1) tämä laite ei saa aiheuttaa haitallisia häiriöitä, ja 2) tämän laitteen on hyväksyttävä kaikki vastaanottamansa häiriöt, mukaan lukien häiriöt, jotka voivat saada laitteen toimimaan epätoivotulla tavalla.

FCC-säännösten osaa 15.21 koskeva lausunto

Kaikki muutokset tai muunnokset, joita vaatimustenmukaisuuden noudattamisesta vastuussa oleva osapuoli ei ole hyväksynyt, voivat mitätöidä tämän laitteen lisenssin.

FCC-säännösten radiotaajuussäteilylle altistumista koskeva lausunto

Tämä laite noudattaa FCC:n säteilylle altistumisrajoja, jotka on määritelty kontrolloimattomalle ympäristölle. Loppukäyttäjien on noudatettava erityisiä käyttöohjeita radiotaajuussäteilymääräysten noudattamiseksi. Tämä lähetin on sijoitettava vähintään 20 cm:n etäisyydelle käyttäjästä eikä sitä saa sijoittaa samaan paikkaan tai käyttää yhdessä toisen antennin tai lähettimen kanssa.

FCC-säännösten vastaanottimia ja luokan B digitaalisia laitteita koskeva lausunto

Tämä laite on testattu ja sen on osoitettu noudattavan luokan B digitaalisille laitteille asetettuja määräyksiä FCC-sääntöjen osan 15 mukaisesti. Nämä rajoitukset on tarkoitettu suojaukseksi haitallisilta häiriöiltä, kun laitetta käytetään asuinympäristöissä. Tämä laite tuottaa, käyttää ja voi säteillä radiotaajuista energiaa, ja jos

sitä ei asenneta tai käytetä ohjeiden mukaisesti, seurauksena voi olla häiriöitä radioviestinnälle. Kaikki asennukset eivät kuitenkaan välttämättä aiheuta häiriöitä.

Jos tämä laite aiheuttaa radio- tai televisiovastaanotossa häiriöitä, jotka voidaan todeta katkaisemalla virta ja kytkemällä se uudelleen, käyttäjää kehoitetaan korjaamaan häiriöt jollakin seuraavista tavoista:

- Suuntaa vastaanottoantenni toisin tai siirrä se toiseen paikkaan.
- Siirrä tämä laite ja muut laitteet kauemmas toisistaan.
- Kytke laite ja vastaanotin eri pistorasioihin.
- Pyydä apua jälleenmyyjältä tai kokeneelta radio-/TV-tekniikolta.

Cisco Product Security -yleiskatsaus

Tämä tuote sisältää salausominaisuuksia, ja sen tuontia, vientiä, siirtoa ja käyttöä koskevat Yhdysvaltain sekä muiden maiden paikalliset lait. Ciscon salattujen tuotteiden toimitukseen ei sisälly epäsuoraa kolmannen osapuolen valtuutusta salauksen tuontiin, vientiin, jakeluun tai käyttöön. Tuojat, viejät, jakelijat ja käyttäjät vastaavat itse Yhdysvaltain ja muiden maiden paikallisten lakien noudattamisesta. Käyttämällä tätä tuotetta suostut noudattamaan voimassa olevia lakeja ja säädöksiä. Jos et pysty noudattamaan Yhdysvaltain lakeja ja paikallista lainsäädäntöä, palauta tuote välittömästi.

Lisätietoja Yhdysvaltain vientisäädöksistä on osoitteessa <https://www.bis.doc.gov/policiesandregulations/ear/index.htm>.

Tärkeät tiedot verkossa

Loppukäyttäjän käyttöoikeussopimus

Loppukäyttäjän käyttöoikeussopimus (EULA) on saatavilla seuraavassa osoitteessa: <https://www.cisco.com/go/eula>

Säännöstenmukaisuus- ja turvallisuustietoja

Säännöstenmukaisuus- ja turvallisuustiedot ovat saatavilla seuraavassa osoitteessa:

https://www.cisco.com/c/dam/en/us/td/docs/voice_ip_comm/cuipph/7832/regulatory_compliance/RCSI-0311-book.pdf

