



Cisco IP-konverentsitelefoni 7832 kasutusjuhend

Esmakordselt avaldatud: 2017-08-30

Viimati muudetud: 2021-07-12

Americas Headquarters

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
<http://www.cisco.com>
Tel: 408 526-4000
800 553-NETS (6387)
Fax: 408 527-0883

THE SPECIFICATIONS AND INFORMATION REGARDING THE PRODUCTS IN THIS MANUAL ARE SUBJECT TO CHANGE WITHOUT NOTICE. ALL STATEMENTS, INFORMATION, AND RECOMMENDATIONS IN THIS MANUAL ARE BELIEVED TO BE ACCURATE BUT ARE PRESENTED WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED. USERS MUST TAKE FULL RESPONSIBILITY FOR THEIR APPLICATION OF ANY PRODUCTS.

THE SOFTWARE LICENSE AND LIMITED WARRANTY FOR THE ACCOMPANYING PRODUCT ARE SET FORTH IN THE INFORMATION PACKET THAT SHIPPED WITH THE PRODUCT AND ARE INCORPORATED HEREIN BY THIS REFERENCE. IF YOU ARE UNABLE TO LOCATE THE SOFTWARE LICENSE OR LIMITED WARRANTY, CONTACT YOUR CISCO REPRESENTATIVE FOR A COPY.

The following information is for FCC compliance of Class A devices: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class A digital device, pursuant to part 15 of the FCC rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference when the equipment is operated in a commercial environment. This equipment generates, uses, and can radiate radio-frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instruction manual, may cause harmful interference to radio communications. Operation of this equipment in a residential area is likely to cause harmful interference, in which case users will be required to correct the interference at their own expense.

The following information is for FCC compliance of Class B devices: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If the equipment causes interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, users are encouraged to try to correct the interference by using one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

Modifications to this product not authorized by Cisco could void the FCC approval and negate your authority to operate the product.

The Cisco implementation of TCP header compression is an adaptation of a program developed by the University of California, Berkeley (UCB) as part of UCB's public domain version of the UNIX operating system. All rights reserved. Copyright © 1981, Regents of the University of California.

NOTWITHSTANDING ANY OTHER WARRANTY HEREIN, ALL DOCUMENT FILES AND SOFTWARE OF THESE SUPPLIERS ARE PROVIDED "AS IS" WITH ALL FAULTS. CISCO AND THE ABOVE-NAMED SUPPLIERS DISCLAIM ALL WARRANTIES, EXPRESSED OR IMPLIED, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, THOSE OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NON-INFRINGEMENT OR ARISING FROM A COURSE OF DEALING, USAGE, OR TRADE PRACTICE.

IN NO EVENT SHALL CISCO OR ITS SUPPLIERS BE LIABLE FOR ANY INDIRECT, SPECIAL, CONSEQUENTIAL, OR INCIDENTAL DAMAGES, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, LOST PROFITS OR LOSS OR DAMAGE TO DATA ARISING OUT OF THE USE OR INABILITY TO USE THIS MANUAL, EVEN IF CISCO OR ITS SUPPLIERS HAVE BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

Any Internet Protocol (IP) addresses and phone numbers used in this document are not intended to be actual addresses and phone numbers. Any examples, command display output, network topology diagrams, and other figures included in the document are shown for illustrative purposes only. Any use of actual IP addresses or phone numbers in illustrative content is unintentional and coincidental.

All printed copies and duplicate soft copies of this document are considered uncontrolled. See the current online version for the latest version.

Cisco has more than 200 offices worldwide. Addresses and phone numbers are listed on the Cisco website at www.cisco.com/go/offices.

Cisco and the Cisco logo are trademarks or registered trademarks of Cisco and/or its affiliates in the U.S. and other countries. To view a list of Cisco trademarks, go to this URL: <https://www.cisco.com/c/en/us/about/legal/trademarks.html>. Third-party trademarks mentioned are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (1721R)

© 2017–2021 Cisco Systems, Inc. Kõik õigused kaitstud.



SISU

PEATÜKK 1

Teie telefon 1

See Cisco IP-konverentsitefon 7832	1
Funktsiooni tugi	2
Uus ja muudetud teave	3
Uus ja muudetud teave püsivaraversiooni 14.1(1) kohta	3
Uus ja muudetud info püsivara versiooni 14.0(1) kohta	3
Uus ja muudetud teave püsivaraversiooni 12.8(1) kohta	3
Uus ja muudetud teave püsivaraversiooni 12.7(1) kohta	3
Uus ja muudetud teave püsivaraversiooni 12.6(1) kohta	3
Uus ja muudetud teave püsivaraversiooni 12.5(1)SR3 kohta	4
Uus ja muudetud teave püsivaraversiooni 12.5(1)SR2 kohta	4
Uus ja muudetud teave püsivaraversiooni 12.5(1)SR1 kohta	4
Uus ja muudetud teave püsivaraversiooni 12.5(1) kohta	4
Uus ja muudetud teave püsivaraversiooni 12.1(1) kohta	4
Telefoni häälestamine	5
Konverentsitelefoni toimevõimalused jaoks	5
Võrguühenduse loomine	5
Aktiveerimiskoodiga kasutuselevõtu teenusega ühenduse loomine	5
Expresswayga ühenduse loomine	6
Olemasoleva telefoni asendamine uue telefoniga	6
Telefoni aktiveerimine ja sisselogimine	7
Sisselogimine telefoni	7
Lisanumbrisse sisselogimine teise telefoni kaudu	7
Lisanumbrist väljalogimine teise telefoni kaudu	8
Iseteenindusportaal	8
Kiirvaliku numbrid	9

Cisco IP-telefon 7832 nupud ja riistvara	10
Telefoni klahvistiku tähemärgid	11
Konverentsitelefoni menüüdes liikumine	12
Konverentsitelefoni tarkvaraklahvid	12
Konverentsitelefoni ekraan	12
Telefoni ikoonid	12
Telefoni ekraani puhastamine	13
Terminite „Telefonikõned“ ja „Liinid“ erinevus	13
Telefoni püsivara ja täiendused	13
Telefoni täienduse edasilükkamine	13
Püsivara täiendustoimingu edenemise vaatamine	14
Energiasääst	14
Telefoni sisselülitamine	14
Täiendav abi ja teave	15
Hõlbustusfunktsioonid	15
Hõlbustusfunktsioonid halvenenud kuulmisega isikutele	15
Hõlbustusfunktsioonid halvenenud nägemisega ja pimedate isikute jaoks	16
Hõlbustusfunktsioonid halvenenud liikuvusega isikute jaoks	18
Kolmandate osapoolte hõlbustusrakendused	19
Tõrkeotsing	19
Otsige telefoni kohta teavet	19
Kõne kvaliteedi probleemidest teatamine	20
Saatke aruanne kõigist telefoni probleemidest	20
Telefoniühenduse katkemine	20
Cisco üheaastase piiratud riistvaragarantii tingimused	20

PEATÜKK 2**Kõned 23**

Kõnede tegemine	23
Kõne tegemine	23
Numbri kordusvalimine	23
Kiirvalimine	24
Konverentsitelefoni kiirvalikuga helistamine	24
Helistamine kiirvaliku koodi abil	24
Rahvusvahelise numbriga valimine	24

Teate saamine, kui kontakt on saadaval	25
Kõned, mis nõuavad arvelduskoodi või autoriseerimiskoodi	25
Turvalised kõned	25
Kõnedele vastamine	26
Kõnele vastamine	26
Ootel kõnele vastamine konverentsitelefoni	26
Kõnest keeldumine	26
Oleku „Mitte segada“ sisselülitamine	26
Töökaaslase telefonile vastamine (telefonikõne üleskorjamine)	27
Kõnele vastamine oma rühmas (kõne üleskorjamine)	27
Kõnele vastamine teisest rühmast (rühmiti üleskorjamine)	27
Kõnele vastamine seostatud rühmast (muu üleskorjamine)	28
Kõnele vastamine oma kõnejaotusgrupis	28
Sisse- ja väljalogimine kõnejaotusgrupis	28
Kõnejärjekorra vaatamine kõnejaotusgrupis	28
Kahtlase kõne jälitamine	29
Kõne heli vaigistamine	29
Ootel kõned	29
Kõne ootelepanek	29
Liiga kauaks ootele jäetud kõnele vastamine	30
Aktiivse ja ootel kõne vahetamine	30
Kõne parkimine	30
Kõne ootelepanek kõneparkimise abil	30
Ootel kõnele vastamine kõneparkimise korral	31
Kõne ootelepanek käsitsi suunatud kõneparkimise korral	31
Ootel kõnele vastamine käsitsi suunatud kõneparkimise korral	31
Kõnede edastamine	32
Kõnede suunamine	32
Kõne edastamine teisele inimesele	32
Nõu küsimine enne kõne ümbersuunamist	33
Konverentskõned ja koosolekud	33
Teise inimese lisamine kõnesse	33
Kõnede vahetamine enne konverentskõne täideviimist	34
Konverentsis osalejate vaatamine ja eemaldamine	34

Plaanitud konverentskõned („Kohtu minuga“)	34
Kohtu-minuga konverentsi võõrustamine	34
Kohtu-minuga konverentsiga liitumine	35
Kõne salvestamine	35
Kõnepost	35
Uute häälsõnumite kontrollimine	36
Ligipääs kõnepostisõnumitele	36
<hr/>	
PEATÜKK 3	Kontaktid 37
Ettevõttekataloog	37
Ettevõttekataloogi kontaktile helistamine	37
Isiklik aadressiraamat	37
Isiklikku aadressiraamatusse sisse ja sealt välja logimine	38
Uue kontakti lisamine isiklikku aadressiraamatusse	38
Kontakti otsimine isiklikust aadressiraamatust	38
Isiklikus aadressiraamatus olevale kontaktile helistamine	39
Kontaktile kiirvalimiskoodi määramine	39
Kontaktile helistamine kiirvaliku koodi abil	39
Isiklikus aadressiraamatus oleva kontakti andmete redigeerimine	40
Kontakti eemaldamine isiklikust aadressiraamatust	40
Kiirvaliku koodi kustutamine	40
Cisco Web Dialer	41
<hr/>	
PEATÜKK 4	Viimatised kõned 43
Viimaste kõnede loend	43
Viimaste kõnede kuvamine	43
Viimatisele kõnele tagasi helistamine	44
Viimaste kõnede loendi tühjendamine	44
Kõnekirje kustutamine	44
<hr/>	
PEATÜKK 5	Seaded 45
Helina vahetamine	45
Telefonihelina helitugevuse reguleerimine	45
Helitugevuse muutmine kõne ajal	46

Keel telefoni ekraanil 46

PEATÜKK 6

Tootega seotud ohutus- ja turvalisusteave 47

Ohutus- ja jõudlusteave 47

Elektrikatkestus 47

Välisseadmed 47

Telefoni elektritoitega varustamise moodused 48

Telefoni käitumine võrgu ülekoormuse korral 48

UL-i hoiatus 48

EnergyStar 48

Tootesilt 48

Ühilduvusdeklaratsioonid 49

Ühilduvusdeklaratsioon Euroopa Liidu kasutajatele 49

CE-märgistus 49

Ühilduvusdeklaratsioon Kanada kasutajatele 49

Ühilduvusdeklaratsioon Uus-Meremaa kasutajatele 49

Üldine hoiatus ühendusloa (PTC) omanikele 49

Ühilduvusteave Brasiilia kasutajatele 50

Ühilduvusteave Jaapani kasutajatele 50

FCC nõuetele vastavuse avaldused 50

FCC jaotise 15.19 avaldus 50

FCC jaotise 15.21 avaldus 50

FCC raadiosagedusliku kiirguse avaldus 50

FCC vastuvõtjate ja B-klassi digitaalseadmete avaldus 50

Cisco tooteturvalisuse ülevaade 51

Oluline veebiteave 51



PEATÜKK 1

Teie telefon

- See Cisco IP-konverentsitefon 7832, leheküljel 1
- Uus ja muudetud teave, leheküljel 3
- Telefoni häälestamine, leheküljel 5
- Telefoni aktiveerimine ja sisselogimine, leheküljel 7
- Iseteenindusportaal, leheküljel 8
- Cisco IP-telefon 7832 nupud ja riistvara, leheküljel 10
- Telefoni püsivara ja täiendused, leheküljel 13
- Energiasääst, leheküljel 14
- Täiendav abi ja teave, leheküljel 15

See Cisco IP-konverentsitefon 7832

Cisco IP-konverentsitefon 7832 parendab inimkeskset suhtlust, kombineerides laitmatu kõrgeraldusega (HD) heliülekanne ja 360-kraadise katvuse igas suuruses konverentsiruumidele ja nõupidamisruumidele. Sellel on melomaani rahuldav helikvaliteet ja kahesuunaline käed-vabad lairiba (G.722) kõlar. Cisco IP-konverentsitefon 7832 on lihtne lahendus, mis vastab väga mitmesuguste ruumide erinõuetele.



Telefonil on 360-kraadise katvusega tundlikud mikrofonid. Selline katvus võimaldab kasutajal kõneleda tavapärase hääletooniga ja olla seejuures selgelt kuuldav kuni 2,1 m kauguselt. Telefon on varustatud mobiiltelefonidest ja muudest traadita side seadmetest tingitud häirete vältimise tehnoloogiaga, mis tagab selge ja häiringuteta sideühenduse.

Sarnaselt muude võrguseadmetega tuleb Cisco IP-telefoni konfigurereida ja hallata. Need telefonid kodeerivad ja dekodeerivad järgmisi koodekeid:

- G.711 a-law
- G.711 mu-law
- G.722
- G722.2 AMR-WB
- G.729a/G.729ab
- G.726
- iLBC
- Opus
- iSAC

**Ettevaatust**

Raadiosaatja, mobiili, GSM-telefoni või kahesuunalise raadio kasutamine Cisco IP-telefoni vahetus läheduses võib põhjustada häireid. Lisateavet vaadake tootja dokumentatsioonist seadme häirete kohta.

Cisco IP-telefon pakub traditsioonilist telefonifunktsionaalsust, nt kõne suunamine ja ülekanne, kordusvalimine, kiirvalimine, konverentskõned ja kõneposti süsteem. Cisco IP-telefon pakub ka paljusid teisi funktsioone.

Nagu teiste võrguseadete puhul, tuleb ka Cisco IP-telefoni konfigurereida, et pääseda ligi Cisco Unified Communications Managerile ja ülejäänud IP-võrgule. Kasutades DHCP, on telefonil vaja konfigurereida vähem seadeid. Kui teie võrk nõuab, siis saate käsitsi konfigurereida järgmist infot: IP aadress, TFTP server ja alamvõrgu info.

Cisco IP-telefon oskab suhelda teiste IP võrgu teenuste ja seadmetega, et pakkuda suuremat funktsionaalsust. Näiteks saab integreerida Cisco Unified Communications Manageri korporatiivse Lightweight Directory Access Protocol 3 (LDAP3) standardkataloogiga, et lubada kasutajatel otsida kolleegide kontaktinfot otse nende IP-telefonidest. Võib kasutada XML-li, et lubada kasutajatele ligipääsu infole, nagu ilm, aktsiad, päeva tsitaat ja muu veebipõhine info.

Kuna Cisco IP-telefon on võrguseade, siis saab sellest otse vaadata üksikasjalikku oleku infot. See info võib abiks olla IP-telefonide kasutajate probleemide tõrkeotsingul. Saate vaadata ka statistikat telefoni aktiivsete kõnede ja püsivara versiooni kohta.

Selleks et Cisco IP-telefon saaks IP-telefonivõrgus töötada, tuleb see esmalt ühendada võrguseadmega, näiteks Cisco Catalysti lülitiga. Cisco IP-telefon tuleb registreerida süsteemis Cisco Unified Communications Manager enne, kui saab teha kõnesid.

Funktsiooni tugi

See dokument kirjeldab kõiki funktsioone, mida seade toetab. Kuid kõik funktsioonid ei pruugi olla toetatud teie valitud konfiguratsioonide puhul. Teavet toetatud funktsioonide kohta küsige oma haldurilt.

Uus ja muudetud teave

Järgmistes jaotistes antakse ülevaade sellest, mida on dokumendis muudetud. Iga jaotis sisaldab teavet olulisemate muudatuste kohta.

Uus ja muudetud teave püsivaraversiooni 14.1(1) kohta

Püsivaraversiooni 14.1(1) jaoks polnud kasutusjuhendit vaja värskendada.

Uus ja muudetud info püsivara versiooni 14.0(1) kohta

Tabel 1: Uus ja muudetud teave

Funktsioon	Uus või muudetud
Kõnejaotusgrupi täiustused	Viimaste kõnede loend, leheküljel 43

Uus ja muudetud teave püsivaraversiooni 12.8(1) kohta

Tabel 2: Uus ja muudetud teave püsivaraversiooni 12.8(1) kohta

Funktsioon	Uus või muudetud sisu
Telefoni andmete migreerimine	

Uus ja muutunud teave püsivaraversiooni 12.7(1) kohta

Järgmises tabelis on esitatud püsivaraversioonis 12.7(1) tehtud muudatused.

Tabel 3: Cisco IP-konverentsitelefoni 7832 kasutusjuhendi redaktsioonid püsivaraversiooni 12.7(1) kohta

Redaktsioon	Värskendatud jaotis
Kõnejaotusgrupi kõnede uuendus jaotises Kõnemärkuanne	Kõnele vastamine oma kõnejaotusgrupis, leheküljel 28
Üldised muudatused	Teatud juhtudel esitati hõivatud numbril valinud kasutajatele ümberkorraldustoon. Alates sellest versioonist esitatakse kasutajale kinnine toon. Uus jaotis Telefoni ikoonid, leheküljel 12

Uus ja muudetud teave püsivaraversiooni 12.6(1) kohta

Püsivaraversiooni 12.6(1) jaoks polnud kasutusjuhendit vaja värskendada.

Uus ja muudetud teave püsivaraversiooni 12.5(1)SR3 kohta

Järgnevas tabelis näidatakse püsivaraversioonis 12.5(1)SR3 tehtud muudatusi.

Tabel 4: Cisco IP-konverentsitelefoni 7832 kasutusjuhendi redaktsioonid püsivaraversiooni 12.5(1)SR3 kohta

Redaktsioon	Uus või värskendatud sektsioon
Uus teema	Telefoni klahvistiku tähemärgid, leheküljel 11

Uus ja muudetud teave püsivaraversiooni 12.5(1)SR2 kohta

Püsivaraversiooni 12.5(1)SR2 jaoks polnud kasutusjuhendit vaja värskendada.

Püsivaraversioon 12.5(1)SR2 asendab püsivaraversioonid 12.5(1) ja 12.5(1)SR1. Püsivaraversioonid 12.5(1) ja 12.5(1)SR1 on katkestatud püsivaraversiooni 12.5(1)SR2 kasuks.

Uus ja muudetud teave püsivaraversiooni 12.5(1)SR1 kohta

Järgnevas tabelis näidatakse püsivaraversioonis 12.5(1)SR1 tehtud muudatusi.

Tabel 5: Cisco IP-konverentsitelefoni 7832 kasutusjuhendi redaktsioonid püsivaraversiooni 12.5(1)SR1 kohta

Redaktsioon	Uus või värskendatud sektsioon
Tugi aktiveerimiskoodiga kasutuselevõtule	Aktiveerimiskoodiga kasutuselevõtu teenusega ühenduse loomine, leheküljel 5

Uus ja muutunud teave püsivaraversiooni 12.5(1) kohta

Püsivaraversiooni 12.5(1) jaoks polnud uuendusi vaja.

Uus ja muudetud teave püsivaraversiooni 12.1(1) kohta

Järgnevas tabelis näidatakse püsivaraversioonis 12.1(1) tehtud muudatusi.

Tabel 6: Cisco IP-konverentsitelefoni 7832 kasutusjuhendi redaktsioonid püsivaraversiooni 12.1(1) kohta

Redaktsioon	Uus või värskendatud sektsioon
Tugi mobiili- ja kaugjuurdepääsule Expressway kaudu	<ul style="list-style-type: none"> • Võrguühenduse loomine, leheküljel 5 • Expresswayga ühenduse loomine, leheküljel 6
Tugi funktsioonile CMC ja FAC	Kõned, mis nõuavad arvelduskoodi või autoriseerimiskoodi, leheküljel 25

Telefoni häälestamine

Teie haldur on see, kes telefoni häälestab ja võrku ühendab. Kui teie telefon pole häälestatud ja ühendatud, pöörduge juhiste saamiseks oma halduri poole.

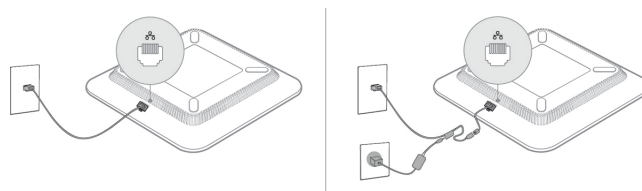
Konverentsitelefoni toimevõimalused jaoks

Konverentsitefon vajab töötamiseks ühte järgmistest toiteallikatest.

- Etherneti-toide (PoE), toimib võrgu kaudu.
- Cisco IP-telefoni toite injektor.
- PoE toitekaabel ja Power Cube 3.

Järgmisel joonisel on kujutatud PoE ja PoE toitekaabli toitevalikud.

Joonis 1: Konverentsitelefoni toitevalikud



Võrguühenduse loomine

Telefon tuleb ühendada võrguga.

- Kaabliga võrguühendus: telefon on võrku ühendatud Etherneti kaabliga.

Pärast telefoni võrku ühendamist on teie telefoni võimalik häälesta järgmiselt.

- Mobiili- ja kaugjuurdepääsuks Expressway kaudu – kui teie administraator häälestab mobiili- ja kaugjuurdepääsu Expressway kaudu ja te ühendate telefoni võrku, loob see ühenduse Expressway serveriga.

Aktiveerimiskoodiga kasutuselevõtu teenusega ühenduse loomine

Kui teie võrk on konfigureeritud nii, et see võimaldab seda funktsiooni kasutada, siis saate ettevõtte telefonivõrguga ühenduse loomiseks kasutada aktiveerimiskoodiga kasutuselevõtu teenust.

Aktiveerimiskoodi sisestamine

Aktiveerimiskode kasutatakse teie uue telefoni seadistamiseks. Koode saab kasutada ühe korra ja need aeguvad pärast 1 nädala möödumist. Kui te ei tea oma koodi või vajate uut, võtke ühendust halduriga.

Toimimisviis

- Samm 1** Sisestage aktiveerimisekraanil aktiveerimiskood.
- Samm 2** Vajutage nuppu **Esita**.
-

Expresswayga ühenduse loomine

Kui töötate kontorist eemal, võimaldab Mobiilijuurdepääs ja Remote Access Expressway kaudu luua ühenduse ettevõtte võrguga.

Toimimisviis

- Samm 1** Teenuse režiimi lähtestamiseks valige **Seaded > Administraatori seaded > Lähtesta seaded > Teenuse režiim**.
- Samm 2** Teenuse režiimi muutmiseks vajutage nuppu **Vali**, kui teil seda teha palutakse.
- Samm 3** Sisestage aktiveerimiskood või teenuse domeen ekraanil **Tere tulemast** ja vajutage nuppu **Jätka**.
- Samm 4** Sisestage oma kasutajanimi ja parool.
- Samm 5** Valige **Logi sisse**.
-

Olemasoleva telefoni asendamine uue telefoniga

Saate muuta oma telefoni mudelit. Muudatust võib olla vaja mitmel põhjusel, näiteks järgmistel põhjustel.

- Olete täiendanud oma Cisco Unified Communications Manageri (Unified CM-i) tarkvaraversiooniks, mis ei toeta telefoni mudelit.
- Soovite saada teistsugust telefonimudelit kui teie praegune mudel.
- Teie telefon nõuab remonti või väljavahetamist.

Piirang: kui vanas telefonis on rohkem liine või liininuppe kui uues telefonis, ei ole uues telefonis lisaliine või liininuppe konfigureeritud.

Telefon taaskäivitatakse konfigureerimise lõpulejõudmisel.

Enne alustamist

Teie haldur peab Cisco Unified Communications Manageri telefoni migratsiooni lubamiseks häälestama. Vajate uut telefoni, mis ei ole olnud võrguga ühendatud või eelnevalt konfigureeritud.

Toimimisviis

- Samm 1** Lülitage vana telefon välja.
- Samm 2** Lülitage uus telefon sisse.

- Samm 3** Kui küsitakse, sisestage aktiveerimiskood.
 - Samm 4** Valige **Asenda olemasolev telefon**.
 - Samm 5** Sisestage vana telefoni pealaiend.
 - Samm 6** Kui vanas telefonis oli määratud PIN-kood, sisestage PIN-kood.
 - Samm 7** Vajutage nuppu **Esita**.
 - Samm 8** Kui teil on mitu seadet, valige loendist asendatav seade ja vajutage nuppu **Jätka**.
-

Telefoni aktiveerimine ja sisselogimine

Võimalik, et peate telefoni aktiveerima või sellesse sisse logima. Aktiveerimine on ühekordne toiming, mille käigus ühendatakse telefon kõnejuhtimissüsteemiga. Sisselogimiseks ja aktiveerimiseks vajaliku identimisteabe saate oma haldurilt.

Sisselogimine telefoni

Enne alustamist

Küsi haldurilt oma kasutaja ID ja PIN-kood või parool.

Toimimisviis

- Samm 1** Sisestage oma kasutaja ID väljale **Kasutaja ID**.
 - Samm 2** Sisestage väljale **PIN** või **Salasõna** oma PIN-kood või salasõna ja seejärel vajutage nuppu **Esita**.
-

Lisanumbrisse sisselogimine teise telefoni kaudu

Paralleelkasutuse rakenduse Cisco Extension Mobility abil saate sisse logida mõnda teise oma võrgus asuvasse telefoni ja kasutada seda sarnaselt oma telefoniga. Pärast seda, kui olete sisse loginud, võetakse telefonis kasutusele teie kasutajaprofiil (sh telefoniliinid, funktsioonid, aktiveeritud teenused ja veebipõhised seaded). Rakenduse Cisco Extension Mobility teenuse kasutamiseks häälestab haldur.

Enne alustamist

Küsi haldurilt oma kasutaja ID ja PIN-kood.

Toimimisviis

- Samm 1** Vajutage nuppu **Rakendused**.
- Samm 2** Valige **Extension Mobility** (selle seade nimi võib olla ka midagi muud).
- Samm 3** Sisestage kasutaja ID ja PIN.

Samm 4 Kui teil palutakse valida seadme profiil, tehke seda.

Lisanumbrist väljalogimine teise telefoni kaudu

Toimimisviis

- Samm 1** Vajutage nuppu **Rakendused**.
- Samm 2** Valige **Extension Mobility**.
- Samm 3** Väljalogimiseks vajutage nuppu **Jah**.

Iseteenindusportaal

Teatud telefoniseadeid saate kohandada iseteenindusportaali kaudu, kuhu pääsete oma arvutist. Iseteenindusportaal on osa teie ettevõtte Cisco Unified Communications Managerist.

URL-i ning kasutaja-ID ja salasõna Self Care Portalisse sisenemiseks saate oma administraatorilt.

Iseteenindusportaali kaudu saate juhtida telefoni teatud funktsioone, liiniseadeid ja telefoniteenuseid.

- Telefoni funktsioonide seas on näiteks kiirvalimine, olek „Mitte segada“ ja teie isiklik aadressiraamat.
- Liiniseaded mõjutavad teatud kindlat telefoniliini (katalooginumbrit) teie telefonis. Liiniseadete hulgas võivad olla näiteks kõnede edastamine, sõnumite visuaalsed ja heliindikaatorid, helisemise muustrid ja muud liinikohased seaded.
- Telefoniteenused võivad hõlmata konkreetseid telefonifunktsioone, võrguandmeid ja veebipõhist teavet (nt börsikursid ja kinokavad). Vormistage iseteenindusportaalis telefoniteenuse tellimus enne sellesse telefonis sisenemist.

Järgmine tabel annab ülevaate teatud funktsioonidest, mida saate iseteenindusportaali kaudu konfigureerida. Lisateavet leiate oma kõne kontrolli süsteemi iseteenindusportaali dokumentatsioonist.

Tabel 7: Iseteenindusportaalis saadaolevad funktsioonid

Funktsioonid	Kirjeldus
Kõne suunamine	Kui telefonis on lubatud kõne suunamine, kasutage kõnesid vastu võtvat numbrit. Iseteenindusportaali kaudu saate häälestada keerukamaid kõne suunamise funktsioone (nt juhuks, kui teie liin on hõivatud).

Funktsioonid	Kirjeldus
Lisatelefonid	<p>Määrake muud telefonid (nt teie mobiiltelefon), mida soovite kasutada teie lauatelefoniga samade katalooginumbrite kaudu kõnede tegemiseks ja vastuvõtmiseks. Samuti saate määratleda blokeeritud ja eelistatud kontaktid, et keelata või lubada kindlatelt numbritelt saabuvate kõnede saatmine teie mobiiltelefoni. Lisatelefonide häälestamisel saate häälestada ka järgmised funktsioonid.</p> <ul style="list-style-type: none"> Ühe numbrilise ulatuses: saate määrata, kas lisatelefon peaks helisema, kui keegi helistab teie lauatelefonile. Mobiilikõned: kui lisatelefon on mobiiltelefon, saate häälestada võimaluse suunata mobiilikõned ümber oma lauatelefonile või lauatelefonikõned ümber oma mobiiltelefonile.
Kiirvalimine	Telefoninumbritele kiirvaliku numbrite määramise korral saate soovitud inimesele kiiresti helistada.

Seotud teemad

[Telefonikõned mobiilse ühenduse kaudu](#)

[Kiirvalimine](#), leheküljel 24

[Kõnede edastamine](#), leheküljel 32

Kiirvaliku numbrid

Kui valite telefonis telefoninumbri, tuleb teil sisestada teatud hulk numbreid. Kiirvaliku numbril peab sisaldama kõiki kõne tegemiseks vajalikke numbreid. Kui teil on vaja näiteks valida väljahelistamiseks number 9, sisestage kõigepealt 9 ja seejärel telefoninumber, mille soovite valida.

Samuti saate numbrile lisada muud valitavad numbrimärgid. Lisanumbrikohtade seas võivad olla näiteks koosoleku pääsukood, laiend, kõneposti salasõna, autoriseerimise kood ja arvelduskood.

Valimisstring võib sisaldada järgmisi märke.

- 0–9
- Trellid (#)
- Tärn (*)
- Koma (,) – pausimärk, mis lisab valimisel kahesekundilise viivituse. Lisada saate ka mitu koma järjest. Näiteks kaks koma (,,) tähistab neljasekundilist pausi.

Valimisstringi reeglid on järgmised.

- Valimisstringi osade eraldamiseks kasutage koma.
- Autoriseerimise kood peab kiirvalimisstringis alati arvelduskoodile eelnema.
- Autoriseerimise koodi ja arvelduskoodi vahele peab stringis jääma üks koma.
- Autoriseerimise koodide ja lisanumbrikohtadega kiirvalimisstringide jaoks on vaja kiirvalimissilti.

Enne kiirvalimisstringi konfigureerimist proovige sisestatud numbrijada kontrollimiseks vähemalt korra käsitsi valida.

Teie telefon ei salvesta kiirvalimisstringis sisalduvat autoriseerimise koodi, arvelduskoodi ega lisanumbrikohti kõneajaloos. Kui vajutate pärast kiirvaliku sihtkohaga ühenduse loomist nuppu **Vali uuesti**, palub telefon teil käsitsi sisestada nõutava autoriseerimise koodi, arvelduskoodi või lisanumbrimärgid.

Näide

Kui soovite häälestada kiirvaliku numbrileks, et helistada kindlat lisanumbrit kasutavale inimesele, ning vajate ka autoriseerimise koodi ja arvelduskoodi, võtke arvesse järgmisi nõudeid.

- Välja helistamiseks peate valima numbril **9**.
- Soovite helistada numbril **5556543**.
- Peate sisestama autoriseerimiskoodi **1234**.
- Peate sisestama arvelduskoodi **9876**.
- Peate 4 sekundit ootama.
- Pärast kõne ühendamist peate valima laiendi **56789#**.

Selle stsenaariumi korral on kiirvaliku number **95556543,1234,9876,,56789#**.

Seotud teemad

[Kõned, mis nõuavad arvelduskoodi või autoriseerimiskoodi](#), leheküljel 25

[Telefoni klahvistiku tähemärgid](#), leheküljel 11


Cisco IP-telefon 7832 nupud ja riistvara




Järgmisel joonisel on kujutatud Cisco IP-konverentsitefon 7832.

Joonis 2: Cisco IP-konverentsitefon 7832 nupud ja funktsioonid



Järgmisest tabelist leiate teavet Cisco IP-konverentsitefon 7832 nuppude kohta.

1	Vaigistusriba	 Mikrofoni sisse või välja lülitamine. Kui mikrofon on vaigistatud, siis põleb punane LED-riba.
---	----------------------	--

2	LED-riba	Näitab kõne olekuid <ul style="list-style-type: none"> • Pidev roheline – aktiivne kõne • Vilkuv roheline – sissetulev kõne • Pulseeriv roheline – ootel kõne • Pidev punane – vaigistatud kõne
3	Tarkvaraklahvi nupud	 Nuppude abil pääsete juurde funktsioonidele ja teenustele.
4	Navigeerimisriba ja nupp Vali .	 Saate menüüdes liikuda, üksusi esile tõsta ja esiletõstetud üksuse valida. Kui telefon on vaba, vajutage viimatiste kõnede loendi avamiseks nuppu Üles ning lemmikute loendi avamiseks nuppu Alla .
5	Nupp Helitugevus	 Saate reguleerida valjuhääldi helitugevust (kui toru on hargilt tõstetud) ja helina helitugevust (kui toru on hargil). Helitugevuse muutmisel süttib valge LED-riba, mis näitab helitugevuse muutumist.

Telefoni klahvistiku tähemärgid

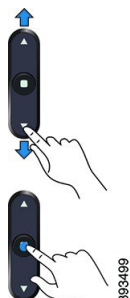
Telefoni klahvistiku abil saate sisestada tähti, numbreid ja erimärke. Tähtede ja numbrite sisestamiseks vajutage klahve **Kaks (2)** kuni **Üheksa (9)**. Erimärkide sisestamiseks kasutage klahve **Üks (1)**, **Null (0)**, **Tärn (*)** ja **Trellid (#)**. Järgmises tabelis on iga klahvi juurde kuuluvad erimärgid (inglise keele lokaat). Teistel lokaatidel on oma märgid.

Tabel 8: Erimärgid klahvistikul

Klahvistiku klahv	Erimärgid
Üks (1)	/ . @ : ; = ? - _ & %
Null (0)	(tühik) , ! ^ ' "
Tärn (*)	+ * ~ ` < >
Trellid (#)	# \$ £ □ \ () { } []

Konverentsitelefoni menüüdes liikumine

Menüüdes saab liikuda navigeerimisriba abil. Menüü üksuste valimiseks kasutage navigeerimisriba sisenuppu **Vali**.



Kui menüü-üksusel on registrinumber, saate üksuse valimiseks klahvistiku kaudu sisestada vastava registrinumbri.

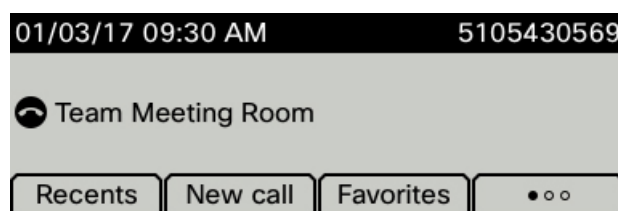
Konverentsitelefoni tarkvaraklahvid

Telefoni funktsioone saab kasutada tarkvaraklahvide abil. Ekraani all asuvad tarkvaraklahvid annavad juurdepääsu ekraanil nuppude kohal kuvatud funktsioonidele. Tarkvaraklahvid vahetuvad olenevalt sellest, mida te parajasti teete.

- tarkvaraklahv tähendab seda, et saadaval on veel tarkvaraklahvide funktsioone.

Konverentsitelefoni ekraan

Telefoni ekraanil kuvatakse teie telefoni kohta mitmesugust teavet (nt katalooginumber, aktiivse kõne olek ja tarkvaraklahvid). Ekraan koosneb kolmest osast: päiserida, keskmine jaotis ja jaluserida.






1	Ekraani ülaosas asub päiserida. Päisereal kuvatakse praegune kuupäev ja kellaeg ning telefoninumber.
2	Telefoni ekraani keskosas kuvatakse telefoni kõnede või liiniga seotud teave.
3	Ekraani kõige alumises reas asuvad tarkvaraklahvide sildid. Iga silt tähistab ekraani all asuvale tarkvaraklahvile vastavat toimingut.

Telefoni ikoonid

Teie telefoni ekraanil kuvatakse palju ikoone. Selles jaotises on esitatud tavaikoonide pildid

Ikoonid on olenevalt ekraanist värvilised või halliskaalas.

Viimatised

Ikoon	Kirjeldus
	Sissetulev kõne
	Väljuv kõne
	Vastamata kõne

Telefoni ekraani puhastamine**Toimimisviis**

Telefoni määratud ekraan pühkige puhtaks pehme kuiva lapiga.

Ettevaatust Ärge puhastage telefoni vedelike ega pulbritega, kuna need võivad rikkuda telefoni osi ja põhjustada tõrkeid telefoni töös.

Terminite „Telefonikõned“ ja „Liinid“ erinevus

Mõisteid *liinid* ja *kõned* kasutatakse telefoni kasutamise selgitamisel väga konkreetses tähenduses.

- Liinid – Cisco IP-konverentsitefonis 7832 on ainult üks liin.
 - Kõned: iga liin võib toetada mitut kõnet. Vaikimisi toetab teie telefoni korraga kuni nelja ühendatud kõnet iga liini kohta, kuid haldur saab seda arvu vastavalt teie vajadustele reguleerida.
- Aktiivseid kõnesid saab korraga olla ainult üks. Teised kõned pannakse automaatselt ootele.

Telefoni püsivara ja täiendused

Telefoni on eelinstallitud püsivara, mis on eriomane kõnejuhtimissüsteemile.

Aeg-ajalt täiendab haldur telefoni püsivara. Täiendamine toimub ajal, kui te telefoni ei kasuta, sest uue püsivaratäienduse tarvitusele võtmiseks tuleb telefon lähtestada.

Telefoni täienduse edasilükkamine

Kui on saadaval uus püsivara, kuvatakse telefonis aken **Täienduseks valmis** ja taimer alustab 15 sekundi pikkust nullilugemist. Kui te midagi ei tee, alustatakse täiendamist.

Püsivara täienduse saate kuni 11 korda 1 tunni võrra edasi lükata. Täiendamine lükatakse edasi ka siis, kui teete või võtate vastu telefonikõne.

Toimimisviis

Telefoni täienduse edasilükkamiseks valige **Viivita**.

Püsivara täiendustoimingu edenemise vaatamine

Püsivara täiendamise ajal saate vaadata täiendustoimingu edenemist.

Toimimisviis

- Samm 1** Vajutage nuppu **Seaded**.
- Samm 2** Valige **Telefoni teave**, tõstke esile **Viimane täiendus** ja vajutage nuppu **Üksikasjad**.
- Samm 3** Vajutage nuppu **Välju**.
-

Energiasääst

Teie haldur saab vähendada telefoni ekraani energiakulu järgmiste suvandite abil.

- Energiasäästurežiim – kui telefon on inaktiivne määratud ajavahemiku jooksul, lülitub taustvalgustus või ekraan välja.
- Energiasäästurežiim pluss – telefoni ekraan lülitub sisse ja välja vastavalt teie töögraafikule. Kui teie töötunnid või -päevad muutuvad, paluge halduril telefon uuesti konfigureerida.

Näiteks saab haldur häälestada telefoni nii, et 10 minutit enne väljalülitumist edastatakse teile vastav hoiatus. Süttib nupu **Vali** märgutuli ja saate teate, et telefon lülitub peagi välja. Teateid edastatakse järgmiste intervallidega.

Näiteks saab haldur häälestada telefoni nii, et 10 minutit enne väljalülitumist edastatakse teile vastav hoiatus. Teile kuvatakse teade, et telefon lülitub varsti välja, ja te saate nende ajavahemike järel teadaandeid.

- Neli helinat 10 minutit enne väljalülitumist.
- Neli helinat 7 minutit enne väljalülitumist.
- Neli helinat 4 minutit enne väljalülitumist.
- 15 helinat 30 sekundit enne väljalülitumist.

Kui telefon on aktiivne, ootab telefon seni, kuni seda pole määratud ajavahemiku jooksul kasutatud, ja alles siis teavitab teid eelseisvast väljalülitamisest.

Telefoni sisselülitamine

Kui teie telefon on energia säästmiseks välja lülitatud, on telefoni ekraan tühi ja nupu **Vali** märgutuli põleb.

Toimimisviis

Telefoni sisselülitamiseks vajutage nuppu **Vali**.

Täiendav abi ja teave

Kui teil on telefonis leiduvate funktsioonide kohta küsimusi, pöörduge oma administraatori poole.

Cisco veebisaidilt (<https://www.cisco.com>) leiate telefonide ja kõnejuhtimissüsteemide kohta lisateavet.

Hõlbustusfunktsioonid

Cisco IP-konverentsitefonis 7832 on olemas pimedatele ning nägemis-, kuulmis- ja liikumispuudega inimestele mõeldud hõlbustusfunktsioonid. Kuna paljud neist on standardfunktsioonid, siis pole puuetega kasutajatel vaja neile ligipääsuks midagi spetsiaalselt konfigurereida.

Selles dokumendis tähistatakse terminiga *telefoni tugilehed* veebilehti, millele kasutajad pääsevad juurde teatud funktsioonide häälestamiseks. Cisco Unified Communications Manageri (alates väljaandest 10.0) korral nimetatakse neid lehti Self Care Portaliks. Cisco Unified Communications Manageri (alates väljaandest 9.1) korral nimetatakse neid lehti Kasutajasuvandite veebilehtedeks.

Lisateavet leiate telefoni kasutusjuhendist, mis asub siin: <http://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-7800-series/products-user-guide-list.html>

Cisco eesmärgiks on arendada ja pakkuda teie ettevõtte vajadustele vastavaid hõlpsasti ligipääsetavaid tooteid ja tehnoloogiaid. Lisateavet Cisco ja tema pühendumuse kohta hõlbustusfunktsioonide arendamisele leiate veebilehelt: <http://www.cisco.com/go/accessibility>

Hõlbustusfunktsioonid halvenenud kuulmisega isikutele

Konverentsitefonil on standardsed hõlbustusfunktsioonid, mille häälestamine on kerge või mis ei vaja üldse häälestamist.

Joonis 3: Hõlbustusfunktsioonid halvenenud kuulmisega isikute jaoks



Järgmises tabelis on teave Cisco IP-konverentsitelefoni 7832 halvenenud kuulmisega isikute jaoks mõeldud hõlbustusfunktsioonide kohta.

Tabel 9: Hõlbustusfunktsioonid halvenenud kuulmisega isikute jaoks

Üksus	Hõlbustusfunktsioon	Kirjeldus
1	LED-riba	<p>Telefoni ekraanil kuvatakse praegune olek ja LED-riba kuvab järgmise teabe.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pidev roheline – aktiivne kõne • Vilkuv roheline – sissetulev kõne • Pulseeriv roheline – ootel kõne • Pidev punane – vaigistatud kõne
2	Telefoni oleku visuaalne teadaanne ja ootel sõnumi teade	<p>Telefoni ekraanil kuvatakse praegune olek.</p> <p>Kui teile on saanud sõnum, kuvatakse sõnum telefoni ekraanil. Telefon toob kuuldavale ka ootel sõnumi heliteate.</p> <p>Häälsõnumi heliteate muutmiseks logige sisse Self Care Portalisse ja avage sõnumi teate sätteid. Saate iga sätte sisse või välja lülitada.</p> <p>Sätteid saab muuta ka teie haldur.</p>
3	Reguleeritav helina toon, kõrgus ja helitugevus	<ul style="list-style-type: none"> • Helina tooni muutmiseks valige Sätteid > Eelistused. • Reguleerige telefoni helina helitugevuse taset. Kui kõnet ei toimu, vajutage helitugevuse suurendamiseks või vähendamiseks nuppu Helitugevus. <p>Helitugevuse reguleerimisel süttib valge LED-riba, mis näitab helitugevuse suurenemist või vähenemist.</p> <p>Sätteid saab muuta ka teie haldur.</p>

Hõlbustusfunktsioonid halvenenud nägemisega ja pimedate isikute jaoks

Telefonil on standardsed hõlbustusfunktsioonid, mille häälestamine on kerge või mis ei vaja üldse häälestamist.

Joonis 4: Hõlbustusfunktsioonid halvenenud nägemisega ja pimedate isikute jaoks



Järgmises tabelis on teave Cisco IP-konverentsitelefoni 7832 halvenenud nägemisega ja pimedate isikute jaoks mõeldud hõlbustusfunktsioonide kohta.

Tabel 10: Hõlbustusfunktsioonid halvenenud nägemisega ja pimedate isikute jaoks

Üksus	Hõlbustusfunktsioon	Kirjeldus
1	Nupp Vaigista <ul style="list-style-type: none"> Nupp asub LED-riba ja ekraani kohal. 	Nupu Vaigista abil saate mikrofoni sisse või välja lülitada. Kui mikrofon on vaigistatud, siis põleb punane LED-tuli. Vaigistamisfunktsiooni sisse lülitamisel kõlab telefonis üks piiks ja funktsiooni välja lülitamisel kaks piiksu.
2	Sissetuleva kõne suure kontrastsusega visuaalne ja heliline märguanne koos LED-ribaga <ul style="list-style-type: none"> LED-riba asub nupu Vaigista ja ekraani vahel. 	Annab märku sissetulevast kõnest. Sissetuleva kõne ajal LED vilgub. Värvid näitavad telefoni olekut järgmiselt. <ul style="list-style-type: none"> Pidev roheline – aktiivne kõne Vilkuv roheline – sissetulev kõne Pulseeriv roheline – ootel kõne Pidev punane – vaigistatud kõne
3	Cisco IP-telefoni reguleeritava kontrastsusega taustvalgustusega must-valge LCD-ekraan	Võimaldab reguleerida telefoni ekraani kontrastsust.
4	Tarkvaraklahvid <ul style="list-style-type: none"> Need on vahetult LCD-ekraani all asuvad nupud. 	Avab juurdepääsu erifunktsioonidele. Funktsioonid kuvatakse LCD-ekraanil.

Üksus	Hõlbustusfunktsioon	Kirjeldus
5	Juhtnupp (sealhulgas navigeerimisriba ja nupp Vali) <ul style="list-style-type: none"> Juhtnupp asub klaviatuurist paremal. 	Navigeerimisriba abil saate telefoni LCD-ekraanil üles ja alla liikuda. Nupp Vali asub navigeerimisriba keskel.
6	Standardne 12 nupuga paigutus	Võimaldab kasutada olemasolevaid või tuttavaid nupuasendeid. Nupul 5 on mügarik.
7	Helitugevusnupp <ul style="list-style-type: none"> See nupp asub klaviatuurist vasakul. 	Võimaldab suurendada või vähendada helina helitugevust või heli. Helitugevuse suurendamiseks vajutage nookurnupu ülaosa. Helitugevuse vähendamiseks vajutage nookurnupu alaosa. Helitugevuse reguleerimisel süttib valge LED-riba, mis näitab helitugevuse suurenemist või vähenemist.

Hõlbustusfunktsioonid halvenenud liikuvusega isikute jaoks

Konverentsitefonil on standardsed hõlbustusfunktsioonid, mille häälestamine on kerge või mis ei vaja üldse häälestamist.

Joonis 5: Hõlbustusfunktsioonid halvenenud liikuvusega isikute jaoks



Järgmisest tabelist leiate teavet halvenenud liikuvusega isikute jaoks mõeldud hõlbustusfunktsioonide kohta seadmes Cisco IP-konverentsitefon 7832.

Tabel 11: Hõlbustusfunktsioonid halvenenud liikuvusega isikute jaoks

Üksus	Hõlbustusfunktsioon	Kirjeldus
1	LED-riba	Näitab telefoni olekut järgmiselt. <ul style="list-style-type: none"> • Pidev roheline – aktiivne kõne • Vilkuv roheline – sissetulev kõne • Pulseeriv roheline – ootel kõne • Pidev punane – vaigistatud kõne
2	Kombatavad-tajutavad nupud ja funktsioonid, sh mügarik nupul 5	Võimaldavad telefoni nuppe hõlpsalt üles leida. Näiteks on nupul 5 mügarik, mille abil leiate lihtsalt üles ka ümbruses asuvad nupud.

Kolmandate osapoolte hõlbustusrakendused

Cisco teeb oma partneritega tihedalt koostööd, et pakkuda lahendusi, mis täiendavad Cisco toodete ja lahenduste hõlbustusfunktsioone ja kasutatavust. Kolmandate osapoolte rakendusteks on näiteks reaajas subtiitrid Cisco IP-telefonides, kurtidele mõeldud tekstitelefoniid (TDD/TTY), reaajas tekst (RTT), kuulmise/hääle ülekanne (HCO/VCO), kuuldav helistaja ID, liinisesed võimendid telefonitorudele kõne heli valjemaks muutmiseks, “hõivatud oleku tuled”, helilised/visuaalsed hädaolukorrataandaanded Cisco IP-telefonide kaudu (puuetega kasutajate toetamiseks) jne.

Lisateabe saamiseks kolmandate osapoolte rakenduste kohta pöörduge oma administraatori poole.

Tõrkeotsing

Võib tekkida järgmiste asjaoludega seotud probleeme:

- teie telefon ei saa kõnejuhtimissüsteemiga suhelda;
- kõnejuhtimissüsteemil on sisemisi või sideprobleeme;
- teie telefonil on sisemisi probleeme.

Kui ilmneb probleeme, aitab haldur teil probleemi põhjuse tõrkeotsingu abil välja selgitada.

Otsige telefoni kohta teavet

Haldur võib teilt telefoni kohta teavet küsida. See teave aitab teie telefoni tuvastada ja seda läheb vaja näiteks tõrkeotsingu tegemisel.

Toimimisviis

-
- Samm 1** Vajutage nuppu **Seaded**.
 - Samm 2** Valige **Teave telefoni kohta**.
 - Samm 3** (valikuline) Aktiivse laadimise teabe kuvamiseks vajutage nuppu **Näita üksikasju**.

Samm 4 Vajutage nuppu **Välju**.

Kõnekvaliteedi probleemidest teatamine

Jõudlusprobleemide tõrkeotsingu tegemiseks võib teie administraator teie telefonis ajutiselt konfigurereida kvaliteediaruandluse tööriista (QRT). Konfiguratsioonist olenevalt saate QRT abil:

- kohe teatada käimasolevas kõnes esinevast heliprobleemist;
- valida kategooriate loendist sobiva üldprobleemi ja seejärel valida põhjuse koodi.

Toimimisviis

Samm 1 Vajutage nuppu **Teata**.

Samm 2 Valige loendit kerides valikuvariant, mis vastab teie probleemile kõige täpsemalt.

Samm 3 Teabe saatmiseks oma süsteemadministraatorile vajutage tarkvaraklahvi **Vali**.

Saatke aruanne kõigist telefoni probleemidest

Telefonilogide kogumiseks ja saatmiseks ning oma halduri teavitamiseks probleemidest saate kasutada Cisco Collaboration'i probleemiteavituse tööriista (PRT). Kui näete teadet PRT üleslaadimise nurjumise kohta, salvestatakse probleemiteade teie telefoni ja peaksite sellest kindlasti oma administraatorile teada andma.

Toimimisviis

Samm 1 Valige **Sätted > Telefoni info > Teata**.

Samm 2 Sisestage probleemi kuupäeva ja probleemi kellaaaja väljadele kuupäev ja kellaaeg, millal probleem ilmnes.

Samm 3 Valige **Probleemi kirjeldus**.

Samm 4 Valige kuvatud loendist kirjeldus, seejärel vajutage nuppu **Esita**.

Telefoniühenduse katkemine

Mõnikord katkeb telefoni ühendus telefonivõrguga. Kui ühendus katkeb, kuvatakse telefoni ekraanil sõnum.

Kui teil on ühenduse katkemise ajal pooleli aktiivne kõne, läheb see kõne edasi. Kaotate aga juurdepääsu kõigile telefoni tavafunktsioonidele, kuna osa funktsioone vajab toimimiseks kõnejuhtimissüsteemist saadavat teavet. Näiteks tarkvaraklahvid ei pruugi toimida ootuspäraselt.

Kui telefoni ühendus kõnejuhtimissüsteemiga taastub, saate telefoni jälle kasutada tavapäraselt.

Cisco üheaastase piiratud riistvaragarantii tingimused

Riistvaragarantiile ja teenustele, mida saate garantiiperioodi jooksul kasutada, kehtivad eraldi tingimused.

Ametlik garantiiteade (sh Cisco tarkvarale kehtivad garantiid ja litsentsilepingud) on saadaval veebisaidil Cisco.com, järgmisel URL-aadressil: <https://www.cisco.com/go/hwwarranty>.



PEATÜKK 2

Kõned

- Kõnede tegemine, leheküljel 23
- Kõnedele vastamine, leheküljel 26
- Kõne heli vaigistamine, leheküljel 29
- Ootel kõned, leheküljel 29
- Kõnede edastamine, leheküljel 32
- Kõnede suunamine, leheküljel 32
- Konverentskõned ja koosolekud, leheküljel 33
- Kõne salvestamine, leheküljel 35
- Kõnepost, leheküljel 35

Kõnede tegemine

Teie telefon töötab sarnaselt tavatelefoniga. Ent kõnede tegemine on sellega lihtsam.

Kõne tegemine

Kasutage telefoni helistamiseks sarnaselt iga teise telefoniga.

Toimimisviis

Sisestage telefoninumber ja vajutage nuppu **Helista**.

Numbri kordusvalimine

Viimati valitud numbri saate uuesti valida.

Toimimisviis

Vajutage **KordVal**.

Kiirvalimine

Kui soovite kiiresti valida nende inimeste numbrid, kellele te sageli helistate, saate neile määrata vastavad koodid. Telefoni kiirvalimisfunktsioonide kasutamiseks peate esmalt iseteenindusportaalil kiirvalimise häälestama. Kiirvaliku koodid võimaldavad telefoninumbri valida koodi kaudu (seda nimetatakse vahel ka lühivalimiseks).

Seotud teemad

[Iseteenindusportaal](#), leheküljel 8

[Kiirvaliku numbrid](#), leheküljel 9

Konverentsitelefoni kiirvalikuga helistamine**Enne alustamist**

Häälestage kiirvaliku koodid Self Care Portalis.

Toimimisviis

Samm 1 Vajutage navigeerimisribal alla või vajutage nuppu **Lemmikud**.

Samm 2 Valige kiirvaliku kirje ja vajutage nuppu **Helista**.

Helistamine kiirvaliku koodi abil**Enne alustamist**

Häälestage kiirvaliku koodid Self Care Portalis.

Toimimisviis

Sisestage kiirvaliku kood ja vajutage nuppu **LühValik**.

Rahvusvahelise numbril valimine

Rahvusvaheliste kõnede tegemiseks lisage telefoninumbri ette plussmärk (+).

Toimimisviis

- Samm 1** Vajutage **tärninappu** (*) ja hoidke seda vähemalt üks sekund all.
Plussmärk (+) kuvatakse telefoninumbris esimese numbrina.
- Samm 2** Sisestage telefoninumber.
- Samm 3** Kõne automaatseks tegemiseks vajutage nuppu **Helista** või oodake pärast viimast nupuvajutust 10 sekundit.
-

Teate saamine, kui kontakt on saadaval

Kui helistate kellelegi ja tema liin on kinni või ta ei vasta, saate lasta endale erihelina tooni ja sõnumiga märku anda, kui ta on kättesaadav.

Toimimisviis

- Samm 1** Vajutage kinnist tooni või helinat kuulates nuppu **Tagasihelistamine**.
- Samm 2** Kinnituskuvale naasmiseks vajutage nuppu **Välju**.
- Samm 3** Kui kuulete helina tooni, mis annab teada, et soovitud inimene on nüüd kättesaadav, ja näete sõnumit, siis vajutage uue kõne tegemiseks nuppu **Helista**.
-

Kõned, mis nõuavad arvelduskoodi või autoriseerimiskoodi

Teie haldur võib nõuda, et sisestaksite pärast telefoninumbri valimist arvelduskoodi või autoriseerimise koodi (või mõlemad). Arvelduskoodi ehk kliendi probleemi koodi kasutatakse raamatupidamise ehk arveldamise jaoks. Autoriseerimise koodi ehk sunnitud autoriseerimiskoodi abil hoitakse kontrolli all juurdepääsu teatud telefoninumbritele.

Kui arvelduskood on nõutav, kuvatakse telefoni ekraanil tekst *Sisesta kliendi probleemi kood*. Sisestage arvelduskood ja vajutage nuppu **Esita**. Telefoni ekraanil kuvatakse teie sisestatud arvelduskood ja kuulete erihelinat.

Kui autoriseerimise kood on nõutav, kuvatakse telefoni ekraanil tekst *Sisesta autoriseerimise kood*. Sisestage autoriseerimise kood ja vajutage nuppu **Esita**. Valitud numbriks saab "*****" ja te kuulete erihelinat. Turvalisusega seotud põhjustel kuvatakse telefoni ekraanil sisestatud numbri asemel "*".

Kui vaja on nii arvelduskoodi kui ka autoriseerimise koodi, küsitakse teilt esmalt autoriseerimise koodi. Seejärel küsitakse arvelduskoodi.

Seotud teemad

[Kiirvaliku numbrid](#), leheküljel 9

Turvalised kõned

Haldur saab teie kõnesid kaitsta selle eest, et keegi väljaspool teie ettevõtet töötav inimene võiks nendesse sekkuda. Kui telefoni ekraanil kuvatakse kõne ajal lukuikoon, on teie telefonikõne turvaline. Olenevalt sellest,

kuidas telefon on konfigureeritud, võib juhtuda, et peatesisse logima enne helistamist või enne kui telefonitorus kõlab turvalisele kõnele viitav helin.

Kõnedele vastamine

Teie Cisco telefon töötab sarnaselt tavatelefoniga. Ent kõnedele vastamine on sellega lihtsam.

Kõnele vastamine

Toimimisviis

Vajutage nuppu **Vasta**.

Ootel kõnele vastamine konverentsitelefoni

Aktiivse kõne ajal annab teisest ootel kõnest märku üks piiks ja konverentsitelefoni ekraanil kuvatav sõnum.

Toimimisviis

Vajutage nuppu **Vasta**.

Kõnest keeldumine

Heliseva kõne saate soovi korral saata kõneposti süsteemi või eelmääratud telefoninumbri. Kui seda pole seadistatud, siis kõne lükatakse tagasi ja helistaja kuuleb kinnist tooni.

Toimimisviis

Vajutage nuppu **Keeldu**.

Oleku „Mitte segada“ sisselülitamine

Kui teil on vaja töötada nii, et teid ei segataks, saate telefoni vaigistamiseks ja sissetulevate kõnede märguannete eiramiseks lülitada telefonis sisse oleku „Mitte segada“ (DND).

Kui olek „Mitte segada“ (DND) on sisse lülitatud, suunatakse teie sissetulevad kõned edasi mõnele teisele numbrile (nt teie kõnepostkasti), kui see on häälestatud.

Toimimisviis

- Samm 1** Oleku „Mitte segada“ (DND) sisselülitamiseks vajutage nuppu **Mitte segada**.
- Samm 2** Oleku „Mitte segada“ (DND) väljalülitamiseks vajutage uuesti nuppu **Mitte segada**.
-

Seotud teemad

[Iseteenindusportaal](#), leheküljel 8

Töökaaslase telefonile vastamine (telefonikõne üleskorjamine)

Kui jagate kõnedele vastamisega seotud ülesandeid oma töökaaslastega, saate vastata ka töökaaslase telefonis sissetulevale kõnele. Esmalt peab teie haldur määrama teid vähemalt ühte kõne vastuvõtugruppi.

Kõnele vastamine oma rühmas (kõne üleskorjamine)

Kui teie kõnede vastuvõtugrupis heliseb uue kõne korral mõni muu telefon, saate sellele kõnele vastata. Kui üleskorjamiseks on saadaval mitu kõnet, vastate kõnele, mis on kõige kauem helisenud.

Toimimisviis

- Samm 1** Sissetuleva kõne ümbersuunamiseks oma üleskorjamisrühma raames oma telefoni vajutage nuppu **Korja üles**.
- Samm 2** Kui telefon heliseb, vajutage kõnega ühenduse loomiseks nuppu **Vasta**.
-

Kõnele vastamine teisest rühmast (rühmiti üleskorjamine)

Grupi vastuvõtt võimaldab vastata kõnele telefonis, mis asub väljaspool teie kõne vastuvõtugruppi. Kõne vastuvõtmiseks saate kasutada rühmiti üleskorjamise numbrit või selle telefoniliini numbrit, kus on sissetulev kõne.

Toimimisviis

- Samm 1** Vajutage nuppu **Grupi vastuvõtt**.
- Samm 2** Tehke ühte järgmistest.
- Sisestage selle telefoniliini number, kust tuleb kõne, mida soovite üles korjata.
Kui sissetulev kõne on näiteks liinil 12345, sisestage **12345**.
 - Sisestage grupi vastuvõtmise number.
- Samm 3** Kui telefon heliseb, vajutage kõnega ühenduse loomiseks nuppu **Vasta**.
-

Kõnele vastamine seostatud rühmast (muu üleskorjamine)

Toimimisviis

-
- Samm 1** Kõnele vastamiseks oma kõne üleskorjamise rühmas või oma telefoniga seostatud rühmas vajutage nuppu **Korja üles**.
- Samm 2** Kui telefon heliseb, vajutage kõne ühendamiseks nuppu **Vasta**.
-

Kõnele vastamine oma kõnejaotusgrupis

Kõnejaotusgrupid võimaldavad suure sissetulevate kõnede hulgaga organisatsioonidel jagada kõnekoormust. Haldur seab kõnejaotusgrupi valmis, kasutades selleks telefonikataloogi numbrite sarja. Telefonid helisevad halduri poolt kõnejaotusgrupile määratud kõneajamisjärjestuse alusel. Kui olete kõnejaotusgrupi liige, tuleb teil kõnede vastuvõtmiseks kõnejaotusgruppi sisse logida. Kui te ei soovi, et kõnede korral heliseks teie telefon, peate kõnejaotusgrupist välja logima.

Funktsiooni konfiguratsioon määrab selle, kas teie sissetuleva kõne märguandel kuvatakse teie kõnejaotusgrupi nimi või pilootnumber.

Enne alustamist

Juhtrühma kõnede vastuvõtmiseks peate olema kõnejaotusgruppi sisse logitud.

Toimimisviis

Kui teie telefon heliseb kõnejaotusgrupi kõne korral, vastake kõnele.

Sisse- ja väljalogimine kõnejaotusgrupis

Kõnejaotusgrupi kõnede vastuvõtmise lõpetamiseks logige juhtrühmast välja. Otse teile tehtud kõned saavad teile edasi.

Toimimisviis

-
- Samm 1** Vajutage sisselogimiseks nuppu **Hlog**.
- Samm 2** Väljalogimiseks vajutage uuesti nuppu **Hlog**.
-

Kõnejärjekorra vaatamine kõnejaotusgrupis

Kõnejaotusgrupi järjekorra olekut saate vaadata järjekorra statistika kaudu. Järjekorra oleku aknas kuvatakse järgmine teave:

- kõnejaotusgrupi kasutatav telefoninumber;

- igas kõnejaotusgrupi järjekorras olevate helistajate arv;
- pikim ooteaeg.

Toimimisviis

- Samm 1** Vajutage nuppu **Järjekorra olek**.
- Samm 2** Statistika värskendamiseks vajutage nuppu **Värskenda**.
- Samm 3** Vajutage nuppu **Välju**.
-

Kahtlase kõne jälitamine

Kui saate soovimatuid või ahistavaid kõnesid, kasutage neist oma haldurile teada andmiseks ründekõne tuvastuse funktsiooni (MCID). Teie telefon saadab teie haldurile kõne kohta teavet sisaldava vaikse teadaande.

Toimimisviis

Vajutage nuppu **MCID**.

Kõne heli vaigistamine

Telefonikõne ajal saate heli vaigistada, nii et teie kuulete teist inimest, kuid tema teid ei kuule.

Kui kõne heli vaigistatakse, süttib LED-riba punaselt.

Toimimisviis

- Samm 1** Vajutage nuppu **Hääletu** .
- Samm 2** Vaigistuse väljalülitamiseks vajutage uuesti nuppu **Hääletu**.
-

Ootel kõned

Kõne ootelepanek

Aktiivse kõne saate ootele panna ja ootel kõne sobival hetkel jätkata.

Toimimisviis

-
- Samm 1** Vajutage nuppu **Ootele**.
- Samm 2** Ootel kõne jätkamiseks vajutage nuppu **Jätka**.
-

Liiga kauaks ootele jäetud kõnele vastamine

Kui kõne on liiga kauaks ootele jäänud, antakse sellest märku järgmiselt:

- üks kindla intervalliga korduv helin;
- vilkuv LED-riba;
- visuaalne teadaanne telefoni ekraanil.

Toimimisviis

Ootel kõne jätkamiseks vajutage nuppu **Vasta**.

Aktiivse ja ootel kõne vahetamine

Aktiivse ja ootel kõne vahetamine toimub lihtsalt.

Toimimisviis

Ootel kõnele lülitumiseks vajutage nuppu **Vaheta**.

Kõne parkimine

Võrk jälgib pargitud kõnet, et te seda ära ei unustaks. Kui kõne jääb pargitud olekusse liiga pikaks ajaks, siis kõlab alarm. Seejärel saate oma telefonis kõnele vastata, vastamisest keelduda või kõnet eirata. Samuti võite jätkata selle vastuvõtmist teises telefonis.

Kui te kõnele teatud aja jooksul ei vasta, suunatakse see kõneposti või teise sihtpunkti, nii kuidas haldur on määranud.

Kõne ootelepanek kõneparkimise abil

Kui olete oma telefonis kõnele vastanud, saate selle aktiivse kõne parkida ja seejärel selle kõne mõnes muus samasse kõnejuhtimissüsteemi kuuluvas telefonis jälle üles korjata.

Korruga saate kõneparkimise numbrile parkida ainult ühe kõne.

Enne alustamist

Kõne peab olema aktiivne.

Toimimisviis

-
- Samm 1** Vajutage nuppu **Pargi** ja pange siis toru ära.
- Samm 2** (valikuline) Õelge parkimisnumber edasi sellele inimesele, kes peab kõnele vastama.
-

Ootel kõnele vastamine kõneparkimise korral

Kõneparki saab seadistada kahel erineval viisil.

- Pargitud kõne kuvatakse telefonis, kus kasutaja saab selle vastu võtta.
- Kõne vastu võtmiseks peab kasutaja valima kuvatava numbril.

Funktsiooni lubamiseks või keelamiseks tuleb Cisco Unified Communications Manageris määrata väli Pühenda üks liin kõnepargile. Vaikimisi on funktsioon lubatud.

Enne alustamist

Peate teadma kõne parkimiseks kasutatud numbrit.

Toimimisviis

Kõne vastu võtmiseks sisestage see number, kus kõne pargiti.

Kõne ootelepanek käsitsi suunatud kõneparkimise korral

Aktiivse kõne parkimiseks ja jätkamiseks saate kasutada spetsiaalset kõneparkimise numbrit. Käsitsi suunatud kõneparkimise kasutamisel saate aktiivse kõne edastada suunatud kõneparkimise numbrile, mille häälestab haldur.

Toimimisviis

-
- Samm 1** Vajutage nuppu **Suuna edasi**.
- Samm 2** Nõutav: Valige suunatud kõneparkimise number.
- Samm 3** Nõutav: Kõne parkimiseks vajutage uuesti nuppu **Suuna edasi**.
-

Ootel kõnele vastamine käsitsi suunatud kõneparkimise korral

Spetsiaalsel kõneparkimise numbril pargitud kõne saate soovi korral vastu võtta.

Enne alustamist

Teil on vaja teada suunatud kõneparkimise numbrit ja parkimisest väljavõtmise eesliidet.

Toimimisviis

Samm 1 Valige parkimisest väljavõtmise eesliide.


Samm 2 Valige suunatud kõneparkimise number.

Kõnede edastamine

Saate kõned telefonist mõnele muule numbrile edastada.

Kõnede edastamiseks on kaks võimalust:

- Edasta kõik kõned
- kõnede edastamine kindlates olukordades (nt kui telefon on kinni või ei vasta).

Telefoni edastamisel kuvatakse ekraanil ikoon Edasta kõik .

Toimimisviis

Samm 1 Kui telefon on inaktiivne, vajutage nuppu **EdKõik**.

Samm 2 Sisestage kõne suunamise sihtnumber täpselt sellisel kujul, nagu see teie telefonist valimisel välja näeb. Samuti võite valida mõne kirje oma viimaste kõnede loendist.

Seotud teemad

[Iseteenindusportaal](#), leheküljel 8

Kõnede suunamine

Aktiivse kõne saate soovi korral kellelegi teisele edasi suunata.

Kõne edastamine teisele inimesele

Kõne edasi suunamise korral saate ise seniks liinile jääda, kuni teine inimene kõne vastu võtab. Nii saate enne enda kõnest eemaldamist rääkida teise inimesega privaatsetl. Kui te ei soovi rääkida, kandke kõne üle enne teise inimese vastamist.

Samuti saate mõlema helistajaga individuaalselt vaheldumisi rääkida, enne kui eemaldate enda kõnest.

Toimimisviis

- Samm 1** Vajutage mitte ootel oleva kõne ajal nuppu **Suuna edasi**.
 - Samm 2** Sisestage teise inimese telefoninumber.
 - Samm 3** (valikuline) Oodake, kuni kuulete liini helinat või kuni teine inimene vastab kõnele.
 - Samm 4** Vajutage uuesti nuppu **Suuna**.
-

Nõu küsimine enne kõne ümbersuunamist

Enne kõne edasisuunamist saate rääkida selle inimesega, kellele kavatsete kõne ümber suunata. Samuti saate nii selle inimese kui ka helistajaga enne kõne edasisuunamist individuaalselt vaheldumisi rääkida.

Enne alustamist

Oletagem, et teil on käimas aktiivne kõne, mille soovite kellelegi teisele edasi suunata.

Toimimisviis

- Samm 1** Vajutage nuppu **Suuna edasi**.
 - Samm 2** Sisestage teise inimese telefoninumber.
 - Samm 3** Ootel kõnesse naasmiseks vajutage nuppu **Vaheta**.
 - Samm 4** Kõne edasisuunamiseks vajutage nuppu **Suuna edasi**.
-

Konverentskõned ja koosolekud

Soovi korral saate ühes kõnes vestelda korraga mitme inimesega. Selleks saate helistada veel kellelegi ja selle inimese samuti kõnesse lisada.

Kui lisate konverentskõnele mitu inimest, oodake enne osaliste lisamist mõni sekund.

Konverentsi võõrustajana saate konkreetseid osalejaid konverentsist eemaldada. Konverentskõne lõpeb, kui kõik osalejad toru hargile panevad.

Teise inimese lisamine kõnesse

Toimuva kõne ajal saate kolmanda inimese vestlusele lisada.

Toimimisviis

- Samm 1** Aktiivse kõne korral vajutage nuppu **Suuna edasi**.
- Samm 2** Sisestage number.

Samm 3 Vajutage nuppu **Konv.**

Kõnede vahetamine enne konverentskõne täideviimist

Enne vestluskaaslase lisamist konverentskõnesse saate temaga eraldi rääkida. Samuti saate konverentskõnelt üle minna teise inimesega peetavale kõnele ja vastupidi.

Toimimisviis

Samm 1 Helistage inimesele, kelle kavatsete konverentskõnesse lisada, kuid ärge teda veel osalejana lisage. Oodake, kuni kõne ühendatakse.

Samm 2 Potentsiaalse uue osaleja ja konverentskõne vahel vahetamiseks vajutage nuppu **Vaheta**.

Konverentsis osalejate vaatamine ja eemaldamine

Kui teie olete konverentskõne looja, saate vaadata konverentsiga viimati liitunud 16 osaleja andmeid. Samuti saate osalejaid eemaldada.

Toimimisviis

Samm 1 Osalejate loendi kuvamiseks vajutage konverentskõne ajal nuppu **Üksikasjad**.

Samm 2 (valikuline) Osaleja eemaldamiseks konverentskõnest tõstke soovitud osaleja nimi esile ja vajutage nuppu **Eemalda**.

Plaanitud konverentskõned („Kohtu minuga“)

Konverentskõnet saate võõrustada või kõnega liituda plaanitud ajal.

Konverentskõne algab siis, kui host kõne valib, ja lõpeb siis, kui kõik osalejad on kõne lõpetanud.

Konverentskõne ei lõpe automaatselt kohe, kui võõrustaja toru hargile paneb.

Kohtu-minuga konverentsi võõrustamine

Enne alustamist

Hankige oma administraatorilt kohtu-minuga telefoninumber ja andke see number edasi konverentsikõne osalistele.

Toimimisviis

- Samm 1** Vajutage nuppu **Kohtu minuga**.
Samm 2 Valige kohtu-minuga telefoninumber.
-

Kohtu-minuga konverentsiga liitumine

Te ei saa kohtu-minuga konverentsiga liituda enne, kui konverentsi võõrustaja on kõne valinud. Kui kuulete kinnist tooni, siis pole võõrustaja veel konverentsi alustamiseks kõnet valinud. Lõpetage kõne ja proovige uuesti helistada.

Toimimisviis

Valige konverentsi võõrustajalt saadud kohtu-minuga telefoninumber.

Kõne salvestamine

Soovi korral saate kõne salvestada. Kõne salvestamisel võite kuulda teadaandetooni.

Toimimisviis

Salvestamise alustamiseks või peatamiseks vajutage nuppu **Salvesta**.

Kõnepost

Häälsõnumi teadetele pääsete juurde otse oma telefonist. Teie haldur peab häälestama teie kõneposti konto ja lisaks ka teie telefoni, et te pääseksite juurde kõneposti süsteemile.

Telefoni tarkvaraklahv **Sõnumid** toimib kõneposti süsteemi kiirvaliku nupuna.



Märkus

Kui konverentsitelefoni on konverentsiruumis kasutatud jagatud telefon, ei pruugita tarkvaraklahvi **Sõnumid** kuvada.

Kui te pole töölaua taga, saate kõnepostile ligipääsuks helistada kõneposti süsteemile. Kõneposti süsteemi välise telefoninumbri saate haldurilt.

**Märkus**

Selles dokumendis on vähe kõneposti käsitlevat teavet, sest kõnepost ei ole teie telefoni osa. See on eraldi komponent koos serveri ja püsivaraga, mille teie ettevõtte ostab. Teavet kõneposti häälestamise ja kasutamise kohta leiate rakenduse *Cisco Unity Connection Interface kasutusjuhendist* aadressil <https://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/unity-connection/products-user-guide-list.html>.

Uute häälsõnumite kontrollimine

Uute kõnepostisõnumite olemasolust teavitamiseks kuvatakse ekraanil vastamata kõnede ja kõnepostisõnumite arv. Kui teil on rohkem kui 99 uut sõnumit, kuvatakse plussmärk (+).

Hargilt tõstetud toruga valimisel kuulete kõlarist katkendtooni. Katkendtoon on liinikohane. Kuulete seda üksnes siis, kui kasutate liini, kus on häälsõnumeid.

Ligipääs kõnepostisõnumitele

Saate vaadata oma praegusi kõnepostisõnumeid või kuulata uuesti vanu sõnumeid.

Enne alustamist

Iga kõneposti süsteem on erinev, nii et küsige oma haldurilt või IT-osakonnast, millist süsteemi teie ettevõtte kasutab. See jaotis käsitleb toodet Cisco Unity Connection, kuna enamik Cisco kliente kasutab seda toodet oma kõneposti süsteemi jaoks. Teie ettevõtte võib kasutada mõnda muud toodet.

Toimimisviis

Samm 1 Vajutage nuppu **Teated**.

Samm 2 Järgige häälvipu.



PEATÜKK 3

Kontaktid

- [Ettevõttekataloog](#), leheküljel 37
- [Isiklik aadressiraamat](#), leheküljel 37
- [Cisco Web Dialer](#), leheküljel 41

Ettevõttekataloog

Töökaaslasele helistamise hõlbustamiseks saate tema telefoninumbri oma telefonist üles otsida. Haldur häälestab ja haldab kataloogi.

Ettevõttekataloogi kontaktile helistamine

Toimimisviis

- Samm 1** Vajutage nuppu **Kontaktid**.
 - Samm 2** Valige **Ettevõttekataloog**.
 - Samm 3** Valige otsingukriteeriumid.
 - Samm 4** Sisestage otsingukriteeriumid ja vajutage nuppu **Esita**.
 - Samm 5** Valige kontakt ja vajutage nuppu **Vali**.
-

Isiklik aadressiraamat

Isiklikus kataloogis saate talletada sõprade, pereliikmete ja töökaaslaste kontaktandmeid. Isikliku kataloogi saate lisada enda kontaktid. Inimestele, kellele te tihti helistate, saate lisada spetsiaalsed kiirvaliku koodid.

Isikliku kataloogi saate häälestada nii otse telefoni kui ka Self Care Portali kaudu. Kataloogikirjetele kiirvaliku koodide määramiseks kasutage telefoni.

Seotud teemad

- [Iseteenindusportaal](#), leheküljel 8

Isiklikku aadressiraamatusse sisse ja sealt välja logimine

Enne alustamist

Isiklikku kataloogi sisselogimiseks peate teadma oma kasutaja-ID-d ja PIN-koodi. Kui te neid andmeid ei tea, pöörduge halduri poole.

Toimimisviis

- Samm 1** Vajutage nuppu **Kontaktid**.
 - Samm 2** Valige **Isiklik aadressiraamat**.
 - Samm 3** Sisestage kasutaja-ID ja PIN. Seejärel vajutage nuppu **Esita**.
 - Samm 4** Väljalogimiseks valige **Logi välja**, vajutage nuppu **Vali** ja seejärel vajutage nuppu **OK**.
-

Uue kontakti lisamine isiklikku aadressiraamatusse

Toimimisviis

- Samm 1** Vajutage nuppu **Kontaktid**.
 - Samm 2** Logige oma isiklikku kataloogi sisse.
 - Samm 3** Valige **Isiklik aadressiraamat** ja vajutage nuppu **Esita**.
 - Samm 4** Vajutage nuppu **Uus**.
 - Samm 5** Sisestage eesnimi, perekonnanimi ja soovi korral hüüdnimi.
 - Samm 6** Vajutage nuppu **Telefonid**, sisestage telefoninumber koos nõutavate pääsukoodidega ja vajutage nuppu **Esita**.
-

Kontakti otsimine isiklikust aadressiraamatust

Toimimisviis

- Samm 1** Vajutage nuppu **Kontaktid**.
 - Samm 2** Logige oma isiklikku kataloogi sisse.
 - Samm 3** Valige **Isiklik aadressiraamat**.
 - Samm 4** Valige otsingukriteeriumid.
 - Samm 5** Sisestage otsingukriteeriumid ja vajutage nuppu **Esita**.
-

Isiklikus aadressiraamatus olevale kontaktile helistamine

Toimimisviis

- Samm 1** Vajutage nuppu **Kontaktid**.
 - Samm 2** Logige oma isiklikku kataloogi sisse.
 - Samm 3** Valige **Isiklik aadressiraamat** ja otsige soovitud kirjet.
 - Samm 4** Valige isikliku aadressiraamatu kirje, millel soovite helistada.
 - Samm 5** Valige soovitud kiirvaliku kood ja vajutage nuppu **Vali**.
-

Kontaktile kiirvalimiskoodi määramine

Kiirvaliku kood lihtsustab kontaktile helistamist.

Toimimisviis

- Samm 1** Vajutage nuppu **Kontaktid**.
 - Samm 2** Logige oma isiklikku kataloogi sisse.
 - Samm 3** Valige **Isiklik aadressiraamat**.
 - Samm 4** Valige otsingukriteeriumid.
 - Samm 5** Sisestage otsingukriteeriumid ja vajutage nuppu **Esita**.
 - Samm 6** Valige kontakt.
 - Samm 7** Vajutage nuppu **Kiirvalimine**.
 - Samm 8** Valige number ja vajutage nuppu **Vali**.
 - Samm 9** Kerige mõnele veel määramata kiirvalimisregistrini ja vajutage nuppu **Esita**.
-

Kontaktile helistamine kiirvaliku koodi abil

Toimimisviis

- Samm 1** Vajutage nuppu **Kontaktid**.
 - Samm 2** Logige oma isiklikku kataloogi sisse.
 - Samm 3** Valige **Isiklikud kiirvaliku koodid** ja liikuge kerides soovitud kiirvaliku koodile.
 - Samm 4** Valige soovitud kiirvaliku kood ja vajutage nuppu **Vali**.
-

Isiklikus aadressiraamatus oleva kontakti andmete redigeerimine

Toimimisviis

- Samm 1** Vajutage nuppu **Kontaktid**.
 - Samm 2** Logige oma isiklikku kataloogi sisse.
 - Samm 3** Valige **Isiklik aadressiraamat** ja otsige soovitud kirjet.
 - Samm 4** Vajutage nuppu **Vali** ja seejärel nuppu **Muuda**.
 - Samm 5** Muutke kirje teavet.
 - Samm 6** Telefoninumbri muutmiseks vajutage nuppu **Telefonid**.
 - Samm 7** Vajutage nuppu **Värskenda**.
-

Kontakti eemaldamine isiklikust aadressiraamatust

Toimimisviis

- Samm 1** Vajutage nuppu **Kontaktid**.
 - Samm 2** Logige oma isiklikku kataloogi sisse.
 - Samm 3** Valige **Isiklik aadressiraamat** ja otsige soovitud kirjet.
 - Samm 4** Vajutage nuppu **Vali**, siis nuppu **Redigeeri** ja nuppu **Kustuta**.
 - Samm 5** Kustutamise kinnitamiseks vajutage nuppu **OK**.
-

Kiirvaliku koodi kustutamine

Toimimisviis

- Samm 1** Vajutage nuppu **Kontaktid**.
 - Samm 2** Logige oma isiklikku kataloogi sisse.
 - Samm 3** Valige **Isiklikud kiirvaliku koodid** ja otsige soovitud kiirvalimiskoodi.
 - Samm 4** Valige soovitud kood ja vajutage nuppu **Eemalda**.
 - Samm 5** Valige register ja vajutage nuppu **Eemalda**.
-

Cisco Web Dialer

Cisco Web Dialeri, veebisirvija ja oma Cisco IP-telefoni abil saate kõnesid teha nii veebi- kui ka töölaarakenduste kaudu. Minge veebisirvijas soovitud veebisaidile või oma ettevõttekataloogi ja klõpsake siis kõne alustamiseks mõnda hüperlingina kuvatud telefoninumbrit.

Helistamiseks läheb teil vaja kasutaja-ID-d ja parooli. Need andmed saate haldurilt. Esmakordsed kasutajad peavad enne helistamist konfigureerima oma eelistused.

Lisateavet leiate dokumendist “Cisco Web Dialer”, mis asub siin: <https://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/unified-communications-manager-callmanager/products-installation-and-configuration-guides-list.html>



PEATÜKK 4

Viimatised kõned

- Viimaste kõnede loend, leheküljel 43
- Viimaste kõnede kuvamine, leheküljel 43
- Viimatisele kõnele tagasi helistamine, leheküljel 44
- Viimaste kõnede loendi tühjendamine, leheküljel 44
- Kõnekirje kustutamine, leheküljel 44

Viimaste kõnede loend

Kõnelogi loendis saate vaadata 150 viimati tehtud individuaalset kõnet ja kõnegruppi.

Kui kõnelogi loend saavutab maksimaalse täituvuse, kirjutatakse järgmine uus kirje loendis kõige vanema kirje asemele.

Kui mitu järjestikust kõnet on tehtud samalt numbrilt või samale numbrile, kuvatakse need kõned viimaste kõnede loendis rühmitatuna. Ka samalt numbrilt saabunud vastamata kõned rühmitatakse.

Kui te kasutate hunt rühma, võtke arvesse järgmist.

- Kui teie telefon on osa leviedastuse kõnejaotusgrupist, siis kõnejaotusgrupi teiste liikmete vastu võetud kõned kuvatakse teie kõnede ajaloos vastuvõetud kõnedena.

Viimaste kõnede kuvamine

Vaadake, kes on teile viimasel ajal helistanud.

Toimimisviis

Valige **Viimatised**.

Kui telefon on vabas olekus, saate viimaste kõnede loendi kuvamiseks lükata navigeerimisklastrit üles.

Viimatisele kõnele tagasi helistamine

Te saate lihtsasti tagasi helistada inimesele, kes on teile helistanud.

Toimimisviis

- Samm 1** Valige **Viimatised**.
 - Samm 2** Valige number, millel soovite helistada.
 - Samm 3** Vajutage nuppu **Helista**.
-

Viimaste kõnede loendi tühjendamine

Saate oma telefonis tühjendada Kõnelogi loendi.

Toimimisviis

- Samm 1** Valige **Viimatised**.
 - Samm 2** Vajutage nuppu **Tühjenda**.
 - Samm 3** Vajutage nuppu **Kustuta**.
-

Kõnekirje kustutamine

Saate loendit „Viimatised“ redigeerida, et eemaldada ajaloost ühe kõne. See võimaldab säilitada olulist kontaktteavet, kuna kõnelogis hoitakse ainult 150 kõnet.

Toimimisviis

- Samm 1** Valige **Viimatised**.
 - Samm 2** Tõstke esile individuaalne kirje või kõnegrupp, mille soovite kustutada.
 - Samm 3** Vajutage nuppu **Kustuta**.
 - Samm 4** Kinnitamiseks vajutage uuesti nuppu **Kustuta**.
-



PEATÜKK 5

Seaded

- [Helina vahetamine, leheküljel 45](#)
- [Telefonihelina helitugevuse reguleerimine, leheküljel 45](#)
- [Helitugevuse muutmine kõne ajal, leheküljel 46](#)
- [Keel telefoni ekraanil, leheküljel 46](#)

Helina vahetamine

Telefoni sissetuleva kõne helinat saate soovi korral muuta.

Toimimisviis

- Samm 1** Valige **Seaded** > **Eelistused** > **Helin**.
- Samm 2** Liikuge helinate loendis ja vajutage näidise kuulamiseks nuppu **Esita**.
- Samm 3** Helina tooni kasutamiseks vajutage nuppu **Määra**.
-

Telefonihelina helitugevuse reguleerimine

Kui telefonihelin on sissetuleva kõne korral liiga vali või vaikne, saate helina helitugevust muuta. Helina helitugevuse muudatused ei mõjuta kõne helitugevust kõne ajal.

Toimimisviis

Helitugevuse reguleerimiseks vajutage nuppu **Helitugevus**  üles või alla siis, kui telefon ei ole kasutusel.

Helitugevuse muutmine kõne ajal

Kui konverentsitelefoni heli on liiga vali või vaikne, saate teise isiku kuulamise ajal helitugevust muuta.

Cisco IP-konverentsitelefoni 7832 on ilma telefonitoruta ning see ei toeta peakomplekti kasutamist.

Toimimisviis



Kõne ajal helitugevuse reguleerimiseks vajutage nuppu **Helitugevus** üles või alla.

Keel telefoni ekraanil

Teie telefonis võidakse teksti kuvada mitmes keeles. Haldur häälestab keele, mida telefon kasutab. Kui soovite keelt muuta, pöörduge oma halduri poole.



PEATÜKK 6

Tootega seotud ohutus- ja turvalisusteave

- Ohutus- ja jõudlusteave, leheküljel 47
- Ühilduvusdeklaratsioonid, leheküljel 49
- Cisco tooteturvalisuse ülevaade, leheküljel 51
- Oluline veebiteave, leheküljel 51

Ohutus- ja jõudlusteave

Elektrikatkestus

Hädaabiteenustele helistamiseks peab teie telefon olema vooluvõrgus. Toitekatkestuse korral ei saa hädaabikõnesid teha enne toite taastamist. Toitekatkestuse korral võib juhtuda, et hädaabikõnede tegemiseks peate seadme esmalt lähtestama või uuesti konfigureerima.

Välisseadmed

Soovitame kasutada kvaliteetseid välisseadmeid, mis on varjestatud nii soovimatute raadiosageduslike (RF) kui ka helisageduslike (AF) signaalide eest. Välisseadmete seas on peakomplektid, kaablid ja konnectorid.

Sõltuvalt nende seadmete kvaliteedist ja lähedusest teistele seadmetele (nt mobiiltelefonidele või raadiosaatjatele) võib siiski esineda helimüra. Sel juhul soovitame proovida järgmisi lahendusi.

- Viige välisseade RF- või AF-signaalide allikast eemale.
- Juhtige välisseadme kaablid RF- või AF-signaalide allikast eemale.
- Kasutage välisseadme jaoks varjestusega kaableid või parema varjestuse ja konnectoriga kaableid.
- Kasutage välisseadme jaoks lühemat kaablit.
- Kasutage välisseadme kaabite jaoks ferriiti vms.

Cisco ei garanteeri välisseadmete, kaablite ja konnectorite tööd.



Ettevaatust

Euroopa Liidus kasutage üksnes selliseid väliseid kõlareid, mikrofone ja peakomplekte, mis vastavad EMÜ direktiivile [89/336/EÜ].

Telefoni elektritoitega varustamise moodused

Telefoni elektritoitega varustamiseks on kaks võimalust.

- Kasutage telefoniga kaasas olevat toiteadapterit.
- kui teie võrk toetab Etherneti-toite (PoE) võimalust, saate ühendada konverentsitelefoni võrku.

Kui te ei tea, kas teie võrk toetab PoE võimalust, pöörduge oma administraatori poole.

Telefoni käitumine võrgu ülekoormuse korral

Kui võrgu töös esineb jõudlusprobleeme, võivad need mõjutada ka telefoni helikvaliteeti. Võib juhtuda sedagi, et need probleemid põhjustavad kõne katkemise. Võrgukvaliteedi halvenemist võivad põhjustada näiteks järgmised tegevused:

- haldustoimingud (nt sisemine pordikontroll või turbekontroll);
- teie võrgus toimuvad rünnakud (nt teenuse tõkestamise ehk DoS-rünnakud).

UL-i hoiatus

LAN-/Ethernet-kaablit ja teisi seadmega ühendatud juhtmeid ei tohi vedada hoonest väljapoole.

EnergyStar



Järgmisel telefonil on EnergyStari sert:

- Cisco IP-konverentsitelefoni 7832

Tootesilt

Tootesilt asub seadme allosas.

Ühilduvusdeklaratsioonid

Ühilduvusdeklaratsioon Euroopa Liidu kasutajatele

CE-märgistus

Seadmel ja pakendil on esitatud järgmine CE-märk.



Ühilduvusdeklaratsioon Kanada kasutajatele

Seade vastab Industry Canada litsentsivabadele RSS-standardi(te)le. Seadme töö peab vastama kahele tingimusele: (1) seade ei tohi tekitada häireid; (2) seade peab aktsepteerima mistahes häireid, sealhulgas häireid, mis võivad põhjustada soovimatut töötamist. Selle telefoni kasutamisel ei pruugi side privaatsus olla tagatud.

See toode vastab kohaldatavatele Kanada innovatsiooni, teaduse ja majandusarengu ühenduse (ISED) tehnilistele nõuetele.

Avis de Conformité Canadien

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence RSS d'Industry Canada. Le fonctionnement de cet appareil est soumis à deux conditions : (1) ce périphérique ne doit pas causer d'interférence et (2) ce périphérique doit supporter les interférences, y compris celles susceptibles d'entraîner un fonctionnement non souhaitable de l'appareil. La protection des communications ne peut pas être assurée lors de l'utilisation de ce téléphone.

Le présent produit est conforme aux spécifications techniques applicables d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada.

Ühilduvusdeklaratsioon Uus-Meremaa kasutajatele

Üldine hoiatus ühendusloa (PTC) omanikele

Telepermit-õiguse andmine mõnele terminaliseadmele näitab ainult seda, et Spark NZ on aktsepteerinud, et seade vastab võrguga ühendamise miinimumnõuetele. See ei tähenda toote soovitamist Spark NZ poolt ega mingisuguse garantii andmist. Ennekõike ei anna see mingit tagatist, et toode toimib igas mõttes laitmatult koos mõne muu tootja või muu mudeli Telepermit-õigusega seadmega, ega tähenda, et toode ühildub kõigi Spark NZ võrgu seadmetega.

Ühilduvusteave Brasiilia kasutajatele

Art. 6º – 506

See on sekundaarset tüüpi seade, mis tähendab, et see ei ole kaitstud kahjulike häirete vastu, isegi kui häireid põhjustab sama tüüpi seade, ning seade ei saa põhjusta primaarset tüüpi seadmete häireid.

Lisateavet leiate järgmiselt veebilehelt: <http://www.anatel.gov.br>

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito a proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário.

Site Anatel: <http://www.anatel.gov.br>

Mudel	Number
7832	00748-18-01086

Ühilduvusteave Jaapani kasutajatele



B-klassi seadmete VCCI nõuetele vastavus

FCC nõuetele vastavuse avaldused

Föderaalne Sidekomisjon (FCC) nõuab nõuetele vastavuse avaldusi järgmiste kohta:

FCC jaotise 15.19 avaldus

Seade on kooskõlas FCC määrustiku 15. osaga. Seadme töö peab vastama kahele tingimusele: (1) seade ei tohi tekitada kahjulikke häireid; (2) seade peab aktsepteerima mis tahes vastuvõetud häireid, sealhulgas häireid, mis võivad põhjustada soovimatut töötamist.

FCC jaotise 15.21 avaldus

Muudatused või modifikatsioonid, mida nõuetele vastavuse eest vastutav pool pole selgesõnaliselt heaks kiitnud, võivad tühistada kasutaja õiguse seadet kasutada.

FCC raadiosagedusliku kiirguse avaldus

Seade vastab kontrollimata keskkonna jaoks määratud FCC kiirgussageduse piirangutele. Lõppkasutajad peavad raadiosagedusliku kiirguse piirnormidele vastamiseks täitma konkreetsed kasutusjuhised. See saatja peab asuma kasutajast vähemalt 20 cm kaugusel ning see ei tohi asuda ega töötada kõrvuti ühegi muu antenni ega saatjaga.

FCC vastuvõtjate ja B-klassi digitaalseadmete avaldus

Seda toodet on testitud ja see vastab B-klassi digitaalseadmetele määratud piirangutele, kooskõlas FCC määrustiku 15. osaga. Need piirangud pakuvad mõistlikku kaitset kahjulike häirete eest elurajoonides. Seade genereerib, kasutab ja kiirgab raadiosageduslikku energiat ja kui seda ei paigaldata ega kasutata juhistele

vastavalt, võib see põhjustada raadiosideühenduses kahjulikke häireid. Siiski ei saa garanteerida häirete täielikku puudumist.

Kui see seade häirib raadio- või telesignaali vastuvõttu (selle saate kindlaks teha seadet välja ja sisse lülitades), soovitage häire kõrvaldamiseks rakendada ühte või mitut järgmistest meetmetest.

- Suunake või paigutage vastuvõtuantenn ümber.
- Suurendage seadme või seadmete vahelist vahemaad.
- Ühendage seade vastuvõtjast erinevasse pistikupessa.
- Abi saamiseks pidage nõu edasimüüja või kogenud raadio-/TV-tehnikuga.

Cisco tooteturvalisuse ülevaade

See toode sisaldab krüptograafilisi funktsioone ning sellele kohaldatakse impordi, ekspordi, edastamise ja kasutamise osas kehtivaid Ameerika Ühendriikide ja kohalikke seadusi. Cisco krüptograafiliste toodete tarnimine ei too kaasa kolmanda isiku volitust krüpteeringut importida, eksportida, levitada või kasutada. Importijad, eksportijad, levitajad ja kasutajad vastutavad Ameerika Ühendriikide ja kohalike seaduste järgimise eest. Selle toote kasutamisel nõustute järgima kohaldatavaid õigusakte ja eeskirju. Kui te ei saa Ameerika Ühendriikide ja kohalike seadusi järgida, tagastage toode kohe.

Lisateavet USA ekspordieeskirjade kohta võib leida aadressilt <https://www.bis.doc.gov/policiesandregulations/ear/index.htm>.

Oluline veebiteave

Lõppkasutaja litsentsileping

Lõppkasutaja litsentsileping (EULA) asub siin: <https://www.cisco.com/go/eula>

Normatiivne vastavus ja ohutusteave

Normatiivse vastavuse ja ohutusteave (RCSI) asub siin:

https://www.cisco.com/c/dam/en/us/td/docs/voice_ip_comm/cuipph/7832/regulatory_compliance/RCSI-0311-book.pdf

