



Brugervejledning til Cisco IP-konferencetelefon 7832

Første gang udgivet: 2017-08-30

Senest ændret: 2021-07-12

Americas Headquarters

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
<http://www.cisco.com>
Tel: 408 526-4000
800 553-NETS (6387)
Fax: 408 527-0883

THE SPECIFICATIONS AND INFORMATION REGARDING THE PRODUCTS IN THIS MANUAL ARE SUBJECT TO CHANGE WITHOUT NOTICE. ALL STATEMENTS, INFORMATION, AND RECOMMENDATIONS IN THIS MANUAL ARE BELIEVED TO BE ACCURATE BUT ARE PRESENTED WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED. USERS MUST TAKE FULL RESPONSIBILITY FOR THEIR APPLICATION OF ANY PRODUCTS.

THE SOFTWARE LICENSE AND LIMITED WARRANTY FOR THE ACCOMPANYING PRODUCT ARE SET FORTH IN THE INFORMATION PACKET THAT SHIPPED WITH THE PRODUCT AND ARE INCORPORATED HEREIN BY THIS REFERENCE. IF YOU ARE UNABLE TO LOCATE THE SOFTWARE LICENSE OR LIMITED WARRANTY, CONTACT YOUR CISCO REPRESENTATIVE FOR A COPY.

The following information is for FCC compliance of Class A devices: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class A digital device, pursuant to part 15 of the FCC rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference when the equipment is operated in a commercial environment. This equipment generates, uses, and can radiate radio-frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instruction manual, may cause harmful interference to radio communications. Operation of this equipment in a residential area is likely to cause harmful interference, in which case users will be required to correct the interference at their own expense.

The following information is for FCC compliance of Class B devices: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If the equipment causes interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, users are encouraged to try to correct the interference by using one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

Modifications to this product not authorized by Cisco could void the FCC approval and negate your authority to operate the product.

The Cisco implementation of TCP header compression is an adaptation of a program developed by the University of California, Berkeley (UCB) as part of UCB's public domain version of the UNIX operating system. All rights reserved. Copyright © 1981, Regents of the University of California.

NOTWITHSTANDING ANY OTHER WARRANTY HEREIN, ALL DOCUMENT FILES AND SOFTWARE OF THESE SUPPLIERS ARE PROVIDED "AS IS" WITH ALL FAULTS. CISCO AND THE ABOVE-NAMED SUPPLIERS DISCLAIM ALL WARRANTIES, EXPRESSED OR IMPLIED, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, THOSE OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NONINFRINGEMENT OR ARISING FROM A COURSE OF DEALING, USAGE, OR TRADE PRACTICE.

IN NO EVENT SHALL CISCO OR ITS SUPPLIERS BE LIABLE FOR ANY INDIRECT, SPECIAL, CONSEQUENTIAL, OR INCIDENTAL DAMAGES, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, LOST PROFITS OR LOSS OR DAMAGE TO DATA ARISING OUT OF THE USE OR INABILITY TO USE THIS MANUAL, EVEN IF CISCO OR ITS SUPPLIERS HAVE BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

Any Internet Protocol (IP) addresses and phone numbers used in this document are not intended to be actual addresses and phone numbers. Any examples, command display output, network topology diagrams, and other figures included in the document are shown for illustrative purposes only. Any use of actual IP addresses or phone numbers in illustrative content is unintentional and coincidental.

All printed copies and duplicate soft copies of this document are considered uncontrolled. See the current online version for the latest version.

Cisco has more than 200 offices worldwide. Addresses and phone numbers are listed on the Cisco website at www.cisco.com/go/offices.

Cisco and the Cisco logo are trademarks or registered trademarks of Cisco and/or its affiliates in the U.S. and other countries. To view a list of Cisco trademarks, go to this URL: <https://www.cisco.com/c/en/us/about/legal/trademarks.html>. Third-party trademarks mentioned are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (1721R)

© 2017–2021 Cisco Systems, Inc. Alle rettigheder forbeholdes.



INDHOLD

KAPITEL 1

Din telefon 1

Ikonet Cisco IP-konferencetelefon 7832	1
Funktionsunderstøttelse	2
Nye og ændrede oplysninger	2
Nye og ændrede oplysninger til firmwareversion 14.1(1)	2
Nye og ændrede oplysninger til firmwareversion 14.0(1)	3
Nye og ændrede oplysninger til firmwarefrigivelse 12.8(1)	3
Nyt og ændret til firmwareversion 12.7(1)	3
Nye og ændrede oplysninger til firmwarefrigivelse 12.6(1)	3
Nye og ændrede oplysninger til firmwareversion 12.5(1)SR3	3
Nye og ændrede oplysninger til firmwareversion 12.5(1)SR2	4
Nye og ændrede oplysninger til firmwareversion 12.5(1)SR1	4
Nye og ændrede oplysninger til firmwarefrigivelse 12.5(1)	4
Nye og ændrede oplysninger til firmwarefrigivelse 12.1(1)	4
Konfiguration af telefon	4
Sådan slutter du konferencetelefonen til strøm	4
Opret forbindelse til netværket	5
Opret forbindelse med Activation Code Onboarding	5
Opret forbindelse til Expressway	5
Aktivér og log på telefonen	5
Log på telefonen	5
Log på dit lokalnummer fra en anden telefon	6
Log af dit lokalnummer fra en anden telefon	6
Selvbetjeningsportal	6
Hurtigopkaldsnumre	7
Cisco IP-telefon 7832 – taster og hardware	8

Tegn på telefontastatur	10
Navigation på konferencetelefon	10
Programtaster på konferencetelefon	10
Skærm på konferencetelefon	10
Telefonikoner	11
Rengøring af telefonskærmen	11
Forskelle mellem telefonopkald og -linjer	11
Firmware og opgraderinger til telefonen	11
Udskyd en telefonopgradering	12
Vis status for en opgradering af telefonens firmware	12
Energibesparelse	12
Tænd telefonen	13
Yderligere hjælp og oplysninger	13
Tilgængelighedsfunktioner	13
Tilgængelighedsfunktioner for hørehæmmede	13
Tilgængelighedsfunktioner for synshæmmede og blinde	15
Tilgængelighedsfunktioner for mobilitetshæmmede til	16
Tilgængelighedsprogrammer fra tredjepart	17
Fejlfinding	17
Find oplysninger om telefonen	18
Rapportér problemer med opkaldskvalitet	18
Rapportér alle telefonproblemer	18
Mistet telefonforbindelse	19
Betingelser for Ciscos etårige begrænsede garanti på hardware	19

KAPITEL 2**Opkald 21**

Foretag opkald	21
Foretag et opkald	21
Ring et nummer op igen	21
Hurtigopkald	21
Foretag et hurtigkald med din konferencetelefon	22
Foretag et opkald med en hurtigopkaldskode	22
Ring til et internationalt telefonnummer	22
Få besked, når en kontaktperson er tilgængelig	22

Opkald, der kræver fakturerings- eller autorisationskode	23
Sikre opkald	23
Besvar opkald	23
Besvar et opkald	23
Svaropkald venter på din konferencetelefon	23
Afvis et opkald	24
Aktivér Forstyr ikke	24
Besvar en kollegas telefon (Besvar opkald)	24
Besvar et opkald i din gruppe (Besvar)	24
Besvar et opkald fra en anden gruppe (Gruppesvar)	24
Besvar et opkald fra en tilknyttet gruppe (Andet gruppesvar)	25
Besvar et opkald i din viderestillingsgruppe	25
Log på og af en viderestillingsgruppe	25
Vis opkaldskøen i en søgegruppe	26
Spor et mistænkeligt opkald	26
Slå lyden fra under et opkald	26
Opkald i venteposition	26
Sæt et opkald i venteposition	26
Besvar et opkald, der har været for længe i venteposition	26
Skift mellem aktive opkald og opkald i venteposition	27
Parker opkald	27
Sæt et opkald i venteposition med parkeret opkald	27
Hent et opkald fra venteposition med parkeret opkald	27
Sæt et opkald i venteposition med manuel parkering af styret opkald	28
Hent et opkald i venteposition med manuel parkering af styret opkald	28
Viderestil opkald	28
Omstil opkald	29
Omstil et opkald til en anden person	29
Tal sammen før viderestilling	29
Konferenceopkald og møder	30
Føj en anden person til et opkald	30
Skift mellem opkald før deltagelse i en konference	30
Få vist og fjern konferencedeltagere	30
Planlagte konferenceopkald (Mød mig)	30

Vær vært for en Mød mig-konference	31
Deltag i en Mød mig-konference	31
Optag et opkald	31
Voicemail	31
Søg efter nye talebeskeder	32
Gå til dine talemædelser	32

KAPITEL 3**Kontaktpersoner 33**

Firmatelefonbog	33
Ring op til en kontaktperson i firmatelefonbogen	33
Personlig telefonbog	33
Log på og af en personlig telefonbog	34
Føj en ny kontaktperson til din personlige telefonbog	34
Søg efter en kontaktperson i din personlige telefonbog	34
Ring til en kontaktperson i din personlige telefonbog	35
Tildel en kontaktperson en kortnummerkode	35
Foretag et opkald til en kontaktperson med en kortnummerkode	35
Rediger en kontaktperson i din personlige telefonbog	36
Fjern en kontaktperson fra din personlige telefonbog	36
Slet en kortnummerkode	36
Cisco Web Dialer	37

KAPITEL 4**Seneste opkald 39**

Liste med seneste opkald	39
Få vist seneste opkald	39
Returner et seneste opkald	40
Ryd listen med seneste opkald	40
Slet en opkaldspost	40

KAPITEL 5**Indstillinger 41**

Skift ringetone	41
Juster telefonens ringelydstyrke	41
Juster lydstyrken under et opkald	41
Sprog i telefondisplay	42

KAPITEL 6**Produktsikkerhed 43**

- Oplysninger om sikkerhed og ydeevne 43
 - Strømafbrydelse 43
 - Eksterne enheder 43
 - Sådan slutter du telefonen til strøm 44
 - Telefonens virkemåde i tilfælde af netværksforsinkelse 44
 - UL-advarsel 44
 - EnergyStar 44
 - Produktetiket 45
- Overensstemmelseserklæringer 45
 - Overensstemmelseserklæringer for EU 45
 - CE-mærkning 45
 - Overensstemmelseserklæringer for Canada 45
 - Overensstemmelseserklæringer for New Zealand 45
 - Generel advarsel for PTC (Permit to Connect) 45
 - Overensstemmelsesoplysninger for Brasilien 46
 - Overensstemmelsesoplysninger for Japan 46
 - FCC-overholdelseserklæringer 46
 - FCC-erklæring om afsnit 15.19 46
 - FCC-erklæring om afsnit 15.21 46
 - FCC-erklæring om RF-strålingseksposering 46
 - FCC-erklæring om modtagere og digitalt Klasse B-udstyr 47
- Oversigt over sikkerhed for Cisco-produkter 47
- Vigtige onlineoplysninger 47



KAPITEL 1

Din telefon

- [Ikonet Cisco IP-konferencetelefon 7832, på side 1](#)
- [Nye og ændrede oplysninger, på side 2](#)
- [Konfiguration af telefon, på side 4](#)
- [Aktivér og log på telefonen, på side 5](#)
- [Selvbetjeningsportal, på side 6](#)
- [Cisco IP-telefon 7832 – taster og hardware, på side 8](#)
- [Firmware og opgraderinger til telefonen, på side 11](#)
- [Energibesparelse, på side 12](#)
- [Yderligere hjælp og oplysninger , på side 13](#)

Ikonet Cisco IP-konferencetelefon 7832



Telefonen har følsomme mikrofoner med 360 graders dækning. Denne dækning lader brugerne tale i normalt stemmeleje, og de kan høres op til 2,1 meter væk. Telefonen har også teknologi, der kan modstå forstyrrelser fra mobiltelefoner og andre trådløse enheder, hvilket sikrer levering af tydelig kommunikation uden distraherende elementer.

En Cisco IP-telefon kan som andre enheder konfigureres og styres. Disse telefoner koder og dekode følgende codecs:

- G.711 a-law
- G.711 mu-law
- G.722
- G722.2 AMR-WB
- G.729a/G.729ab
- G.726
- iLBC
- Opus
- iSAC

**Advarsel**

Når du bruger en mobiltelefon, GSM-telefon eller tovejsradio i nærheden af en Cisco IP-telefon, kan der opstå interferens. Få flere oplysninger ved at se producentens dokumentation til den enhed, der giver interferens.

Cisco IP-telefoner har traditionel telefonifunktionalitet som f.eks. viderestilling af opkald og omstilling, hurtigopkald, conferenceopkald og adgang til telefonsvarersystem. Cisco IP-telefoner har også en række andre funktioner.

Da Cisco IP-telefon er en netværksenhed, kan du derudover få detaljerede statusoplysninger direkte fra den. Disse oplysninger kan hjælpe dig med fejlfinding af problemer, som brugere kan støde på, når de bruger deres IP-telefoner. Du kan også få statistik om et aktivt opkald eller telefonens firmwareversioner.

Funktionsunderstøttelse

Nye og ændrede oplysninger

Du kan bruge oplysningerne i følgende afsnit til at finde ud af, hvad der er ændret i dokumentet. Hvert afsnit indeholder de større ændringer.

Nye og ændrede oplysninger til firmwareversion 14.1(1)

Der kræves ingen opdateringer af brugervejledningen til firmwareversion 14.1(1).

Nye og ændrede oplysninger til firmwareversion 14.0(1)

Tabel 1: Nye og ændrede oplysninger

Funktion	Ny eller ændret
Forbedringer af søgegruffunktion	Liste med seneste opkald, på side 39

Nye og ændrede oplysninger til firmwarefrigivelse 12.8(1)

Tabel 2: Nye og ændrede oplysninger til firmwarefrigivelse 12.8(1)

Funktion	Nyt eller ændret indhold
Telefondataoverførsel	

Nyt og ændret til firmwareversion 12.7(1)

Følgende tabel viser de ændringer, der er foretaget for firmwareversion 12.7(1).

Tabel 3: Ændringer i Cisco IP-konferencetelefon 7832-administrationsvejledningen til firmwareversion 12.7(1)

Revision	Opdateret afsnit
Opdateret for søgegruffunktion på opkaldsalert	Besvar et opkald i din viderestillingsgruppe, på side 25
Generelle ændringer	I nogle tilfælde har brugere, der har ringet til et nummer, som var optaget, modtaget genbestillingstonen. Med denne version hører brugeren tonen for optaget. Nyt afsnit Telefonikoner, på side 11

Nye og ændrede oplysninger til firmwarefrigivelse 12.6(1)

Der kræves ingen opdateringer af brugervejledningen til firmwareversion 12.6(1).

Nye og ændrede oplysninger til firmwareversion 12.5(1)SR3

Følgende tabel viser de ændringer, der er foretaget for firmwareversion 12.5(1)SR3.

Tabel 4: Ændringer i Cisco IP-konferencetelefon 7832-brugervejledningen for firmwareversion 12.5(1)SR3

Revision	Afsnit med nyt eller opdateret
Nyt emne	Tegn på telefontastatur, på side 10

Nye og ændrede oplysninger til firmwareversion 12.5(1)SR2

Der kræves ingen opdateringer af brugervejledningen for firmwareversion 12.5(1)SR2.

Firmwareversion 12.5(1)SR2 erstatter firmwareversion 12.5(1) og firmware 12.5(1)SR1. Firmwareversion 12.5 (1) og firmware release 12.5 (1) SR1 er blevet udskudt til fordel af firmware version 12.5 (1) SR2.

Nye og ændrede oplysninger til firmwareversion 12.5(1)SR1

Følgende tabel viser de ændringer, der er foretaget for firmwareversion 12.5(1)SR1.

Tabel 5: Ændringer i Cisco IP-konferencetelefon 7832-brugervejledningen for firmwareversion 12.5(1)SR1

Revision	Afsnit med nyt eller opdateret
Understøttelse af aktiveringskode ved onboarding	Opret forbindelse med Activation Code Onboarding, på side 5

Nye og ændrede oplysninger til firmwarefrigivelse 12.5(1)

Der kræves ingen opdateringer for firmwareversion 12.5(1).

Nye og ændrede oplysninger til firmwarefrigivelse 12.1(1)

Følgende tabel viser de ændringer, der er foretaget for firmware version 12.1(1).

Tabel 6: Ændringer i Cisco IP-konferencetelefon 7832-administrationsvejledningen til firmwareversion 12.1(1)

Revision	Afsnit med nyt eller opdateret
Understøttelse af Mobile and Remote Access Through Expressway	<ul style="list-style-type: none"> • Opret forbindelse til netværket, på side 5 • Opret forbindelse til Expressway, på side 5
Understøttelse af CMC og FAC	Opkald, der kræver fakturerings- eller autorisationskode, på side 23

Konfiguration af telefon

Din administrator konfigurerer telefonen og slutter den til netværket. Hvis din telefon ikke er konfigureret og tilsluttet, skal du kontakte din administrator for at få instruktioner.

Sådan slutter du konferencetelefonen til strøm

Din mødetelefon skal have strøm fra en af disse kilder:

- PoE (Power over Ethernet), som du får fra netværket.
- Strøminjektør til Cisco IP-telefon.

Opret forbindelse til netværket

Du skal forbinde telefonen til netværket.

Når telefonen er sluttet til netværket, kan telefonen konfigureres til:

- Mobile and Remote Access Through Expressway – hvis administratoren konfigurerer Mobile and Remote Access Through Expressway, og du tilslutter telefonen til netværket, opretter den forbindelse til Expressway-serveren.

Opret forbindelse med Activation Code Onboarding

Hvis dit netværk er konfigureret til at understøtte denne funktion, kan du bruge Activation Code Onboarding til at oprette forbindelse til dit firmas telefonnetværk.

Indtast en aktiveringskode

Aktiveringskoder bruges til at konfigurere din nye telefon. De kan kun bruges én gang og udløber efter uge. Kontakt administratoren, hvis du ikke kender din kode, eller hvis du har brug for en ny.

Fremgangsmåde

-
- | | |
|---------------|---|
| Trin 1 | Indtast aktiveringskoden på aktiveringsskærmen. |
| Trin 2 | Tryk på Send . |
-

Opret forbindelse til Expressway

Fremgangsmåde

Indtast dit brugernavn og din adgangskode.

Aktivér og log på telefonen

Du skal aktivere eller logge på din telefon. Aktivering sker én gang for telefonen og forbinder den med opkaldsstyresystemet. Din administrator giver dig dine legitimationsoplysninger til logon og aktivering.

Log på telefonen

Inden du begynder

Få dit bruger-id og din pinkode eller adgangskode fra administratoren.

Fremgangsmåde

-
- Trin 1** Indtast din bruger-id i feltet **Bruger-id**.
- Trin 2** Indtast din pinkode eller adgangskode i feltet **PIN-kode** eller **Adgangskode**, og tryk derefter på **Send**.
-

Log på dit lokalnummer fra en anden telefon

Du kan bruge Cisco Extension Mobility til at logge på en anden telefon i dit netværk og få den til at fungere på samme måde som din telefon. Når du er logget på, bruger telefonen din brugerprofil, herunder dine telefonlinjer, funktioner, oprettede tjenester og webbaserede indstillinger. Din administrator konfigurerer dig til Cisco Extension Mobility-tjenesten.

Inden du begynder

Få dit bruger-id og din pinkode fra administratoren.

Fremgangsmåde

-
- Trin 1** Tryk på **Programmer** .
- Trin 2** Vælg **LokalnummERMobilitet** (navnet kan variere).
- Trin 3** Indtast bruger-id og pinkode.
- Trin 4** Hvis du bliver bedt om det, skal du vælge en enhedsprofil.
-

Log af dit lokalnummer fra en anden telefon

Fremgangsmåde

-
- Trin 1** Vælg **LokalnummERMobilitet**.
- Trin 2** Tryk på **Ja** for at logge af.
-

Selvbetjeningsportal

Du kan tilpasse nogle af telefonindstillingerne via selvbetjeningsportalen, som du har adgang til via din computer. Selvbetjeningsportalen er en del af din virksomheds Cisco Unified Communications Manager.

Administratoren giver dig URL-adressen til selvbetjeningsportalen og dit bruger-id og din adgangskode.

Via selvbetjeningsportalen kan du styre funktioner, linjeindstillinger og telefontjenester for telefonen.

- Telefonfunktioner omfatter hurtigopkald, forstyr ikke og et personligt adressekartotek.

- Linjeindstillinger påvirker en specifik telefonlinje (telefonnummer) på din telefon. Linjeindstillinger kan omfatte viderestilling af opkald, indikatorer for talemæddelser, ringemønstre og andre linjespecifikke indstillinger.
- Telefonsjenerer kan omfatte specielle telefonfunktioner, netværksdata og webbaserede oplysninger (f.eks. aktiekurser og filmlister). Brug selvbetjeningsportalen til at abonnere på en telefonsjenerer, før du har adgang til den på telefonen.

Følgende tabel angiver nogle specifikke funktioner, du kan konfigurere med selvbetjeningsportalen. Du kan finde yderligere oplysninger i dokumentationen til selvbetjeningsportalen for dit opkaldsstyringsystem.

Tabel 7: Funktionerne på selvbetjeningsportalen

Funktioner	Beskrivelse
Viderestil opkald	Brug det nummer, du modtager opkald på, når viderestilling af opkald er aktiveret på telefonen. Brug selvbetjeningsportalen til at konfigurere mere komplicerede funktioner til viderestilling af opkald, hvis f.eks. linjen er optaget.
Ekstra telefoner	Angiv de ekstra telefoner, du vil bruge til at foretage og modtage opkald med samme telefonnummer som din bordtelefon. Du kan også definere blokerede og foretrukne kontaktpersoner for at afvise eller tillade, at opkald fra visse numre sendes til din mobiltelefon. Når du konfigurerer ekstra telefoner, kan du også konfigurere disse funktioner: <ul style="list-style-type: none"> • Enkeltnummer – Angiv, om den ekstra telefon skal ringe, når nogen ringer til din bordtelefon. • Mobilopkald – Hvis den ekstra telefon er en mobiltelefon, kan du konfigurere, at den skal overføre mobilopkald til din bordtelefon eller overføre opkald til din bordtelefon til din mobiltelefon.
Hurtigopkald	Tildel telefonnumre til hurtigopkaldsnumre, så du hurtigt kan ringe op til den pågældende.

Lignende emner

[Telefonopkald med Mobile Connect](#)

[Hurtigopkald](#), på side 21

[Viderestil opkald](#), på side 28

Hurtigopkaldsnumre

Når du ringer til et nummer på telefonen, indtaster du en række cifre. Når du konfigurerer et hurtigopkaldsnummer, skal hurtigopkaldsnummeret indeholde alle de cifre, du skal bruge til at ringe op. Hvis du f.eks. har brug for at taste 9 for at få en ekstern linje, skal du angive tallet 9 og derefter det nummer, du vil ringe op.

Du kan også føje andre tastede cifre til nummeret. Eksempler på ekstra cifre omfatter en mødeadgangskode, et lokalnummer, en adgangskode til voicemail, en autorisationskode og en faktureringskode.

Opkaldsstrengen kan indeholde følgende tegn:

- 0 til 9

- Nummertegn (#)
- Asterisk (*)
- Komma (,) – dette er pausetegnet og giver en 2 sekunders forsinkelse i indtastningen. Du kan have flere kommaer i en række. F.eks. repræsenterer to kommaer (,,) en pause på 4 sekunder.

Reglerne for opkaldsstrenger er:

- Brug kommaet til at adskille de enkelte dele i en opkaldsstreng.
- En autorisationskode skal altid angives før en faktureringskode i hurtigopkaldsstrengen.
- Et enkelt komma er påkrævet mellem autorisations- og faktureringskoden i strengen.
- Der kræves en hurtigopkaldsetiket til hurtigopkald med autorisationskoder og ekstra cifre.

Før du konfigurerer hurtigopkald, kan du prøve at indtaste cifrene manuelt mindst én gang for at sikre dig, at rækkefølgen af cifre er korrekt.

Telefonen gemmer ikke autorisationskoden, faktureringskoden eller ekstra cifre fra hurtigopkaldet i opkaldshistorikken. Hvis du trykker på **Genopkald**, efter du opretter forbindelse til en hurtigopkaldsdestination, beder telefonen dig om at indtaste eventuelt påkrævet autorisationskode, faktureringskode eller ekstra cifre manuelt.

Eksempel

Hvis du vil konfigurere et hurtigopkaldsnummer for at ringe til en person på et bestemt lokalnummer, og hvis du skal bruge en autorisationskode og en faktureringskode, skal du opfylde følgende krav:

- Du skal taste **9** for at få en ekstern linje.
- Du ønsker at ringe til **5556543**.
- Du skal angive autorisationskoden **1234**.
- Du skal angive faktureringskoden **9876**.
- Du skal vente i 4 sekunder.
- Når opkaldet er forbundet, skal du taste lokalnummeret **56789#**.

I dette tilfælde er hurtigopkaldsnummeret **95556543,1234,9876,,56789#**.

Lignende emner

[Opkald, der kræver fakturerings- eller autorisationskode](#), på side 23

[Tegn på telefontastatur](#), på side 10

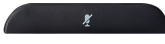



Cisco IP-telefon 7832 – taster og hardware

Følgende figur viser Cisco IP-konferencetelefon 7832.

Figur 1: Taster og funktioner for Cisco IP-konferencetelefon 7832



Følgende tabel beskriver knapperne på Cisco IP-konferencetelefon 7832.

1	Bjælken Slå lyd fra	 Slå mikrofonen til eller fra. Når mikrofonen er slået fra, lyser LED-bjælken rødt.
2	LED-bjælke	Indikerer opkaldstilstande: <ul style="list-style-type: none"> • Grønt lys = aktivt opkald • Grønt blink = indgående opkald • Grønt, pulserende = parkeret opkald • Rødt lys = lydløst opkald
3	Programtaster	 Få adgang til funktioner og tjenester.
4	Navigationslinje og Vælg -knap	 Rul gennem menuer, marker elementer, og vælg det markerede element. Når telefonen er inaktiv, skal du trykke på Pil op for at få adgang til listen over seneste opkald og trykke på Pil ned for at få adgang til favoritlisten.
5	Lydstyrke -tast	 Juster lydstyrken for højttalertelefonen (løftet rør) og ringetonen (røret lagt på). Når du ændrer lydstyrken, lyser LED-bjælken hvidt for at vise ændringen i lydstyrken.

Tegn på telefontastatur

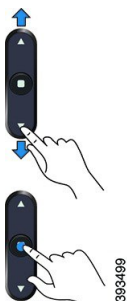
Med telefonens tastatur kan du indtaste bogstaver, tal og specialtegn. Du trykker på tasterne **To (2)** til **Ni (9)** for at få bogstaverne og tallene. Du kan bruge tasterne **Et (1)**, **Nul (0)**, **Stjerne (*)** og **Firkant (#)** til specialtegn. Følgende tabel viser specialtegnene for hver tast for den engelske landestandard. Andre landestandarder vil have deres egne tegn.

Tabel 8: Specialtegn på tastaturet

Tastaturtast	Specialtegn
Et (1)	/ . @ : ; = ? - _ & %
Nul (0)	(mellemlinje) , ! ^ ' "
Asterisk (*)	+ * ~ ` < >
Nummertegn (#)	# \$ £ □ \ () { } []

Navigation på konferencetelefon

Brug navigationsbjælken til at rulle gennem menuerne. Brug den inderste knap **Vælg** på navigationsbjælken til at vælge menupunkter.



Hvis et menupunkt har et indeksnummer, kan du angive indeksnummeret med tastaturet for at vælge elementet.

Programtaster på konferencetelefon

Du kan anvende funktionerne på telefonen med programtasterne: Programtaster, der er placeret under skærmen, giver adgang til den funktion, der vises på skærmen over programtasten. Programtasterne ændrer sig afhængigt af, hvad du foretager dig på det pågældende tidspunkt.

Programtasterne , at der er flere tilgængelige programtaster.

Skærm på konferencetelefon

Telefonskærmen viser oplysninger om telefonen, som f.eks. telefonnummer, aktivt opkald og programtaster. Skærmen består af tre sektioner: overskriftsrækken, midtersektionen og bundrækken.

1	Øverst på skærmen findes overskriftsrækken. Overskriftsrækken viser telefonnummeret, det aktuelle tidspunkt og telefonnummeret.
---	---




2	Midterfeltet på telefonskærmen viser oplysninger i tilknytning til opkaldene eller linjen.
3	Den nederste række på skærmen viser etiketter for programtasterne. Hver etiket angiver handlingen for en programtast under skærmen.

Telefonikoner

Telefon skærmen viser mange ikoner. Dette afsnit indeholder billeder af de fælles ikoner

Ikoner er i farve eller gråtoner, afhængigt af skærmen.

Seneste

Ikon	Beskrivelse
	Indgående opkald
	Udgående opkald
	Ubesvaret opkald

Rengøring af telefonskærmen

Fremgangsmåde

Hvis telefonskærmen bliver snavset, skal du tørre den af med en blød, tør klud.

Advarsel Undlad at bruge væsker eller skurepulver på telefonen, da dette kan forurene telefonens komponenter og forårsage fejl.

Forskelle mellem telefonopkald og -linjer

Vi anvender udtrykket *linjer* og *opkald* på helt bestemte måder for at forklare, hvordan du bruger telefonen.

- Der kan kun være ét opkald aktivt ad gangen. Øvrige opkald sættes automatisk i venteposition.

Her er et eksempel: Hvis du har to linjer, og hver linje understøtter fire opkald, kan du have op til otte opkald forbundet samtidigt. Kun ét af disse opkald er aktivt, og de øvrige syv opkald er i venteposition.

Firmware og opgraderinger til telefonen

Din telefon leveres forhåndsinstalleret med firmware, der er specifik i forhold til opkaldskontrolsystemet.

Af og til opgraderer administratoren telefonens firmware for dig. Opgraderingen finder sted, når du ikke bruger din telefon, fordi telefonen skal nulstilles for at bruge den nye firmware.

Udskyd en telefonopgradering

Hvis der er ny firmware tilgængelig, vises vinduet **Klar til at opgradere** på telefonen, og en timer begynder at tælle 15 sekunder ned. Hvis du ikke gør noget, udføres opgraderingen.

Du kan udskyde firmwareopgraderingen i 1 time og op til 11 gange. Opgraderingen udskydes også, hvis du foretager eller modtager et telefonopkald.

Fremgangsmåde

Vælg **Senere** for at udskyde en telefonopgradering.

Vis status for en opgradering af telefonens firmware

Under en opgradering af telefonens firmware kan du vise status for opgraderingen.

Fremgangsmåde

Tryk på **Afslut**.

Energibesparelse

Din administrator kan reducere telefonskærmens strømforbrug med følgende indstillinger:

- Strømbesparelse – Baggrundsbelysningen eller skærmen slukkes, når telefonen har været inaktiv i en periode.
- Strømbesparelse Plus – Telefonskærmen tændes og slukkes på tidspunkter baseret på din arbejdsplan. Hvis dine arbejdstimer eller arbejdsdage ændres, skal du kontakte administratoren for at få telefonen omkonfigureret.
- Fire ring 10 minutter, før den slukkes
- Fire ring 7 minutter, før den slukkes
- Fire ring 4 minutter, før den slukkes

Hvis telefonen er aktiv, venter den, indtil den har været inaktiv i et bestemt tidsrum, før den fortæller dig om den afventende afbrydelse.

Tænd telefonen

Når telefonen slukker for at spare energi, er telefonskærmen tom, og tasten **Vælg** lyser.

Fremgangsmåde

Tryk på **Vælg** for at slå telefonen til igen.

Yderligere hjælp og oplysninger

Du kan kontakte din administrator, hvis du har spørgsmål om, hvilke funktioner der er tilgængelige på din telefon.

Ciscos websted (<https://www.cisco.com>) indeholder flere oplysninger om telefoner og opkaldsstyring.

Tilgængelighedsfunktioner

Cisco IP-konferencetelefon 7832 har tilgængelighedsfunktioner til blinde og til personer med nedsat syns-, høre- og bevægelsesfunktion. Da mange af disse funktioner er standard, har brugere med handicap adgang til dem uden nogen særlig konfiguration.

I dette dokument henviser begrebet *telefonsupportsider* til websider, brugerne kan få adgang til for at konfigurere bestemte funktioner. Når det gælder Cisco Unified Communications Manager (version 10.0 og senere), er disse sider selvbetjeningsportalen. Når det gælder Cisco Unified Communications Manager (version 9.1 og tidligere), er disse sider websiderne med brugerindstillinger.

Få yderligere oplysninger i telefonens brugervejledning, der er placeret her: <http://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-7800-series/products-user-guide-list.html>

Cisco er forpligtet til at designe og levere produkter og teknologier til handicappede, der kan imødekomme behovet i din organisation. Du kan finde flere oplysninger om Cisco og Ciscos forpligtelse i forhold til tilgængelighed på denne URL-adresse: <http://www.cisco.com/go/accessibility>

Tilgængelighedsfunktioner for hørehæmmede

Din konferencetelefon leveres med standardfunktioner til handicappede, der kræver lidt eller ingen opsætning.

Figur 2: Tilgængelighedsfunktioner for hørehæmmede



Følgende tabel beskriver tilgængelighedsfunktioner for hørehæmmede på Cisco IP-konferencetelefon 7832.

Tabel 9: Tilgængelighedsfunktioner for hørehæmmede

Punkt	Tilgængelighedsfunktion	Beskrivelse
1	LED-bjælke	<p>Telefonens skærm viser den aktuelle tilstand, og LED-bjælken viser:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Grønt lys = aktivt opkald • Grønt blink = indgående opkald • Grønt, pulserende = parkeret opkald • Rødt lys = lydløst opkald
2	Visuel meddelelse om telefonens tilstand og indikator for ventende meddelelse	<p>Telefonskærmen viser den aktuelle tilstand.</p> <p>Når du har en meddelelse, vises en meddelelse på telefonskærmen. Telefonen indeholder også en hørbar besked-venter-indikator.</p> <p>Hvis du vil ændre indikatoren for hørbar talebesked, skal du logge på selvbetjeningsportalen og gå til indstillingerne for meddelelsesindikator. Du kan indstille hver indstilling til til eller fra.</p> <p>Din administrator kan også ændre dine indstillinger.</p>

Punkt	Tilgængelighedsfunktion	Beskrivelse
3	Justerbar ringetone, tonehøjde og lydstyrke	<ul style="list-style-type: none"> Vælg Indstillinger > Præferencer for at ændre ringetonen. Juster lydstyrken for ringetonen. Når du ikke er i et opkald, skal du trykke på Lydstyrke for at hæve eller sænke lydstyrken. <p>Når du justerer lydstyrken, lyser LED-bjælken hvidt for at vise, at lydstyrken øges eller mindskes.</p> <p>Din administrator kan også ændre dine indstillinger.</p>

Tilgængelighedsfunktioner for synshæmmede og blinde

Din telefon leveres med standardtilgængelighedsfunktioner, der kræver lidt eller ingen opsætning.

Figur 3: Tilgængelighedsfunktioner for synshæmmede og blinde



Følgende tabel beskriver tilgængelighedsfunktioner for blinde og personer med synshandicap på Cisco IP-konferencetelefon 7832.

Tabel 10: Tilgængelighedsfunktioner for synshæmmede og blinde

Punkt	Tilgængelighedsfunktion	Beskrivelse
1	<p>Tasten Slå lyd fra</p> <ul style="list-style-type: none"> Denne knap er placeret over LED-bjælken og skærmen. 	<p>Brug knappen Lydløs for at slå mikrofonen til eller fra. Når mikrofonen er slået fra, lyser LED-bjælken rødt. Når du aktiverer Slå lyden fra, bipper din telefon én gang; når du deaktiverer Slå lyden til, bipper din telefon to gange.</p>

Punkt	Tilgængelighedsfunktion	Beskrivelse
2	Højkontrast visuel og hørbar alarm for et indgående opkald med LED-bjælken <ul style="list-style-type: none"> • LED-bjælken er placeret mellem knappen Afbryd lyd og skærmen. 	Alarmerer dig om et indgående opkald. LED'en blinker under indgående opkald. Farver angiver din telefons status: <ul style="list-style-type: none"> • Grønt lys = aktivt opkald • Grønt blink = indgående opkald • Grønt, pulserende = parkeret opkald • Rødt lys = lydløst opkald
3	Baggrundsoplyst gråtone LCD-skærm med justerbar kontrast på Cisco IP-telefon	Gør det muligt at justere telefonens skærmmkontrast.
4	Taster <ul style="list-style-type: none"> • Disse er knapper lige under LCD-skærmen. 	Giver adgang til specialfunktioner. LCD'et viser funktionerne.
5	Navigationsklynge (inkluderer navigationsbjælken og knappen Vælg) <ul style="list-style-type: none"> • Navigationsklyngen er placeret til højre for tastaturet. 	Brug navigationsbjælken til at gå op og ned på telefonens LCD-skærm. Knappen Vælg findes i midten af navigationsbjælken.
6	Standard 12-tasts layout	Gør det muligt at bruge eksisterende eller velkendte tasterpositioner. Tast 5 har en spids.
7	Lydstyrkeknop <ul style="list-style-type: none"> • Denne tast er placeret til venstre for tastaturet. 	Lader dig øge eller sænke ringelydstyrken eller lyden. Tryk op på vippe-tasten for at øge lydstyrken. Tryk ned på vippe-tasten for at sænke lydstyrken. Når du justerer lydstyrken, lyser LED-bjælken hvidt for at vise, at lydstyrken øges eller mindskes.

Tilgængelighedsfunktioner for mobilitetshæmmede til

Din konferencetelefon leveres med standardfunktioner til handicappede, der kræver lidt eller ingen opsætning.

Figur 4: Tilgængelighedsfunktioner for bevægelseshæmmede



Følgende tabel beskriver tilgængelighedsfunktioner for mobilitetshæmmede på Cisco IP-konferencetelefon 7832.

Tabel 11: Tilgængelighedsfunktioner for bevægelseshæmmede

Punkt	Tilgængelighedsfunktion	Beskrivelse
1	LED-bjælke	Angiver telefonens status: <ul style="list-style-type: none"> • Grønt lys = aktivt opkald • Grønt blink = indgående opkald • Grønt, pulserende = parkeret opkald • Rødt lys = lydløst opkald
2	Taktile knapper og funktioner, herunder en spids på tast 5	Lader dig nemt finde din telefons taster. For eksempel har Tast 5 en spids, som du kan bruge til at finde andre taster.

Tilgængelighedsprogrammer fra tredjepart

Cisco arbejder tæt sammen med partnere for at levere løsninger, der supplerer tilgængeligheden og anvendeligheden af Ciscos produkter og løsninger. Der findes tredjepartsprogrammer som f.eks. undertekster i realtid på Cisco IP-telefoner, teksttelefoner til døve (TDD/TTY), realtidstekst (RTT), overførsel af hørelse/stemme (HCO/VCO), lyd-baseret opkalds-id, integrerede forstærkere til håndsæt, der giver højere opkaldslyd, "optaget-lys", nødbeskeder med lyd/visuelt virkemiddel via Cisco IP-telefoner (understøtter brugere med handicap) osv.

Kontakt din administrator for yderligere oplysninger om tredjeparters applikationer.

Fejlfinding

Du vil eventuelt støde på problemer i forbindelse med følgende scenarier:

- Telefonen kan ikke kommunikere med opkaldsstyresystemet.

- Opkaldsstyresystemet har kommunikationsproblemer eller interne problemer.
- Telefonen har interne problemer.

Hvis du støder på problemer, kan din administrator hjælpe med fejlfinding af den grundliggende årsag til problemet.

Find oplysninger om telefonen

Administratoren kan muligvis bede dig om oplysninger om telefonen. Oplysningerne identificerer entydigt telefonen til brug for fejlfinding.

Fremgangsmåde

Trin 1 Tryk på **Indstillinger**.

Trin 2 Tryk på **Afslut**.

Rapportér problemer med opkaldskvalitet

Administratoren kan midlertidigt konfigurere telefonen med værktøjet Kvalitetsrapportering (VKR) for at finde årsagen til problemer med ydeevnen. Afhængigt af konfigurationen kan du bruge VKR til følgende:

- Omgående rapportere et problem med lyden på det aktuelle opkald.
- Vælge et generelt problem fra listen over kategorier og vælge årsagskoder.

Fremgangsmåde

Trin 1 Rul og vælg det punkt, der bedst passer til problemet.

Trin 2 Tryk på programtasten **Vælg** for at sende oplysninger til systemadministratoren.

Rapportér alle telefonproblemer

Du kan bruge værktøjet til Cisco Collaboration-problemrapportering (PRT) til at indsamle og sende telefonlogfiler – og til at rapportere problemer til administratoren. Hvis der vises en meddelelse om, at overførsel af PRT er mislykkedes, gemmes problemrapporten på telefonen, og du bør meddele dette til administratoren.

Fremgangsmåde

Trin 1 Angiv datoen og klokkeslættet, hvor du oplevede problemet felterne dato for problem og klokkeslæt for problem.

Trin 2 Vælg **Problembeskrivelse**.

Trin 3 Vælg en beskrivelse på den viste liste, tryk derefter på **Send**.

Mistet telefonforbindelse

Nogle gange mister telefonen forbindelsen til telefonens netværk. Når denne forbindelse afbrydes, viser din telefon en meddelelse.

Hvis du er i gang med et opkald, når forbindelsen afbrydes, fortsætter opkaldet. Du har dog ikke adgang til alle normale telefonfunktioner, fordi nogle funktioner kræver oplysninger fra opkaldskontrolsystemet. Programtasterne fungerer f.eks. muligvis ikke som forventet.

Når telefonen igen opretter forbindelse til opkaldskontrolsystemet, kan du bruge telefonen på normal vis igen.

Betingelser for Ciscos etårige begrænsede garanti på hardware

Der gælder specielle vilkår for din hardwaregaranti og de forskellige tjenester, du kan benytte dig af i garantiperioden.

Din formelle garantierklæring, herunder garantier og licensaftaler, der gælder for Cisco-softwaren, er tilgængelig på Cisco.com på denne URL: <https://www.cisco.com/go/hwwarranty>.



KAPITEL 2

Opkald

- Foretag opkald, på side 21
- Besvar opkald, på side 23
- Slå lyden fra under et opkald, på side 26
- Opkald i venteposition, på side 26
- Viderestil opkald, på side 28
- Omstil opkald, på side 29
- Konferenceopkald og møder, på side 30
- Optag et opkald, på side 31
- Voicemail, på side 31

Foretag opkald

Telefonen fungerer på samme måde som en almindelig telefon. Men vi gør det nemmere for dig at foretage opkald.

Foretag et opkald

Brug din telefon som en hvilken som helst anden til at foretage opkald.

Ring et nummer op igen

Du kan ringe op til det senest indtastede telefonnummer.

Fremgangsmåde

Tryk på **Gentag**.

Hurtigopkald

Lignende emner

[Selvbetjeningsportal](#), på side 6

[Hurtigopkaldsnumre](#), på side 7

Foretag et hurtigkald med din konferencetelefon

Fremgangsmåde

- Trin 1** Tryk ned på navigationsbjælken, eller tryk på **Foretrukne**.
- Trin 2** Vælg et hurtigkaldsnummer, og tryk på **Opkald**.
-

Foretag et opkald med en hurtigopkaldskode

Inden du begynder

Konfigurer koderne på websiderne med brugerindstillinger.

Ring til et internationalt telefonnummer

Du kan ringe til internationale numre, når du indtaster tegnet plus (+) foran telefonnummeret.

Fremgangsmåde

- Trin 1** Tryk på **stjernetasten (*)**, og hold den nede i mindst 1 sekund.
Plustegnet (+) vises som det første ciffer i telefonnummeret.
- Trin 2** Indtast telefonnummeret.
- Trin 3** Tryk på **Opkald**, eller vent 10 sekunder efter det sidste tastetryk for automatisk at placere opkaldet.
-

Få besked, når en kontaktperson er tilgængelig

Hvis du ringer til nogen, og deres linje er optaget, eller de ikke svarer, kan du få besked med en meddelelse og en særlig ringetone, når de er tilgængelige.

Fremgangsmåde

- Trin 1** Tryk på **Tilbagekald**, mens du lytter til optagetonen eller ringelyden.
- Trin 2** Tryk på **Afslut** for at lukke skærmbilledet med bekræftelsen.
-

Opkald, der kræver fakturerings- eller autorisationskode

Administratoren kan kræve, at du indtaster en fakturerings- eller autorisationskode (eller begge koder), efter du har indtastet et telefonnummer. Faktureringskoden – en såkaldt Client Matter Code (CMC) – kan bruges til bogførings- eller faktureringsformål. Autorisationskoden – en såkaldt Forced Authorization Code (FAC) – kan styre adgangen til bestemte telefonnumre.

Hvis der kræves både en faktureringskode og en autorisationskode, bliver du bedt om autorisationskoden først. Derefter bliver du bedt om en faktureringskode.

Lignende emner

[Hurtigopkaldsnumre](#), på side 7

Sikre opkald

Administratoren kan sørge for, at dine opkald beskyttes, så personer uden for virksomheden ikke kan aflytte samtalen. Når et låseikon vises på din telefon under et opkald, er dit telefonopkald sikkert. Afhængig af din telefons konfiguration kan du være nødt til at logge på, før du foretager et opkald, eller før du hører en sikkerhedstone i dit håndset.

Besvar opkald

Cisco IP-telefon fungerer på samme måde som en almindelig telefon. Men vi gør det nemmere for dig at besvare opkald.

Besvar et opkald

Fremgangsmåde

Tryk på **Besvar**.

Svaropkald venter på din konferencetelefon

Under opkald ved du, at der er et ventende opkald, hvis du hører et enkelt bip og ser en meddelelse på konferencetelefonens skærm.

Fremgangsmåde

Tryk på **Besvar**.

Afvis et opkald

Du kan sende et ringende opkald til din voicemail (hvis konfigureret) eller til et forudbestemt telefonnummer. Hvis det ikke er konfigureret, afvises opkaldet, og opkalderen hører en optaget-tone.

Aktivér Forstyr ikke

Brug Ring ikke til at afbryde lyden af din telefon og ignorere beskeder om indgående opkald, når du har brug for at undgå distraherende elementer.

Når du aktiverer Ring ikke, viderestilles dine indgående opkald til et andet nummer, f.eks. din telefonsvarer, hvis den er konfigureret.

Lignende emner

[Selvbetjeningsportal](#), på side 6

Besvar en kollegas telefon (Besvar opkald)

Hvis du deler opkaldsopgaver med kolleger, kan du besvare et opkald, der ringer på en kollegas telefon. Administratoren skal først føje dig til mindst én svargruppe.

Besvar et opkald i din gruppe (Besvar)

Du kan besvare et opkald, der ringer på en anden telefon inden for din svargruppe. Hvis der er flere mulige opkald at besvare, besvarer din telefon det opkald, der har ringet i længst tid.

Fremgangsmåde

- Trin 1** (Valgfri) Tryk på linjetasten.
 - Trin 2** Tryk på **Besvar** for at omstille et indgående opkald i din svargruppe til din telefon.
 - Trin 3** Tryk på **Besvar** for at oprette forbindelse til opkaldet, når telefonen ringer.
-

Besvar et opkald fra en anden gruppe (Gruppesvar)

Med gruppesvar kan du besvare et opkald på en telefon uden for din svargruppe. Du kan bruge gruppesvarnummeret til at besvare opkaldet, eller du kan bruge nummeret på den telefonlinje, der ringer.

Fremgangsmåde

- Trin 1** (Valgfri) Tryk på linjetasten.
- Trin 2** Tryk på **Gruppesvar**.
- Trin 3** Gør et af følgende:
 - Indtast nummeret for den telefonlinje med opkaldet, du vil besvare.
Hvis f.eks. opkaldet ringer på linje 12345, skal du indtaste **12345**.

- Skriv nummeret på gruppesvar.
- Tryk på **Hurtigopkald**, og vælg et hurtigopkaldsnummer. Brug navigationsklyngen til at flytte op og ned i vinduet Hurtigopkald og til at vælge hurtigopkaldsnummeret.

Trin 4 Tryk på **Besvar** for at oprette forbindelse til opkaldet, når telefonen ringer.

Besvar et opkald fra en tilknyttet gruppe (Andet gruppesvar)

Fremgangsmåde

- Trin 1** (Valgfri) Tryk på linjetasten.
- Trin 2** Tryk på **Besvar** for at besvare et opkald i din svargruppe eller i en gruppe, der er knyttet til din telefon.
- Trin 3** Hvis opkaldet ringer, skal du trykke på **Besvar** for at oprette forbindelse til opkaldet.
-

Besvar et opkald i din viderestillingsgruppe

Søgegrupper gør det muligt for organisationer, der modtager mange indgående opkald, at dele mængden af opkald. Administratoren konfigurerer en viderestillingsgruppe med en række telefonnumre. Telefonerne ringer på basis af de viderestillingssekvenser, som administratoren angiver for en viderestillingsgruppe. Er du medlem af en søgegruppe, logger du på søgegruppen, når du vil modtage opkald. Du logger af gruppen, når du ikke ønsker at modtage opkald på din telefon.

Afhængigt af, hvordan viderestillingsgrupper konfigureres, kan du få vist følgende oplysninger, der vises på din opkaldsnotifikation:

- Den linje, som modtager opkaldet.
- Telefonnummeret for det indgående opkald.
- Navn på viderestillingsgruppe eller pilotnummer.

Inden du begynder

Du skal være logget på viderestillingsgruppen for at modtage opkald til viderestillingsgruppen.

Fremgangsmåde

Når et opkald fra en søgegruppe ringer på din telefon, skal du besvare opkaldet.

Log på og af en viderestillingsgruppe

Log af viderestillingsgruppen, hvis du ikke længere vil modtage opkald fra den. Du vil fortsat modtage opkald, som er stilet direkte til dig.

Vis opkaldskøen i en søgegruppe

Du kan bruge køstatistik til at kontrollere status for køen i søgegrupper. Visningen af køstatus indeholder følgende oplysninger:

- Det telefonnummer, som bruges af søgegruppen
- Antal personer i kø for hver søgegruppe
- Længste ventetid

Fremgangsmåde

- Trin 1** Tryk på **Køstatus**.
- Trin 2** Tryk på **Opdater** for at opdatere statistikken.
- Trin 3** Tryk på **Afslut**.
-

Spor et mistænkeligt opkald

Hvis du modtager uønskede eller chikanerende opkald, kan du bruge funktionen Identifikation af ondsindede opkald (MCID) til at give administratoren besked. Din telefon sender en tavs besked til administratoren med oplysninger om opkaldet.

Slå lyden fra under et opkald

Du kan slå lyden fra under et opkald, så du kan høre den anden person, men denne ikke kan høre dig.

Fremgangsmåde

- Trin 1** Tryk på **Slå lyd fra** .
- Trin 2** Tryk på **Mikrofon** igen for at tænde for mikrofonen.
-

Opkald i venteposition

Sæt et opkald i venteposition

Besvar et opkald, der har været for længe i venteposition

Hvis du har haft et opkald i venteposition for længe, får du besked med følgende tegn:

Skift mellem aktive opkald og opkald i venteposition

Du kan nemt skifte mellem aktive opkald og opkald i venteposition.

Fremgangsmåde

Tryk på **Skift** for at skifte til opkaldet i venteposition.

Parkér opkald

Et parkeret opkald overvåges af dit netværk, så du ikke glemmer det. Hvis opkaldet forbliver parkeret for længe, hører du en advarsel. Så kan du besvare, afslå at besvare eller ignorere opkaldet på din originale telefon. Du kan også fortætte med at hente det fra en anden telefon.

Hvis du ikke besvarer opkaldet inden for et bestemt tidsrum, omdirigeres opkaldet til en anden destination, som konfigureret af din administrator.

Sæt et opkald i venteposition med parkeret opkald

Du kan parkere et aktivt opkald, som du har besvaret på telefonen, og derefter hente det på en anden telefon i opkaldsstyringsystemet.

Du kan kun parkere ét opkald på nummeret til parkeret opkald.

Inden du begynder

Opkaldet skal være aktivt.

Fremgangsmåde

Trin 1 Tryk på **Parker**, og læg derefter røret på.

Trin 2 (Valgfri) Fortæl nummeret til det parkerede opkald til den person, som skal besvare opkaldet.

Hent et opkald fra venteposition med parkeret opkald

Du kan konfigurere parkeret opkald på to forskellige måder:

- Det parkerede opkald vises på den telefon, hvor brugeren kan tage det.
- Brugeren skal ringe til det viste nummer for at tage opkaldet.

Du indstiller feltet Dediker én linje til parkering af opkald i Cisco Unified Communications Manager for at aktivere eller deaktivere funktionen. Som standard er denne funktion aktiveret.

Inden du begynder

Du skal bruge det nummer, der blev brugt til at parkere opkaldet.

Fremgangsmåde

Indtast nummeret, hvor opkaldet blev parkeret, og hent opkaldet.

Sæt et opkald i venteposition med manuel parkering af styret opkald

Du kan parkere og hente et aktivt opkald via et dedikeret nummer til parkerede opkald. Via manuelt styret opkaldsparkering kan du omstille et aktivt opkald til et styret opkaldsnummer, som administratoren har konfigureret.

Fremgangsmåde

-
- Trin 1** Påkrævet: Indtast nummeret på det styrede parkerede opkald.
Trin 2 Påkrævet: Tryk igen på **Omstil** for at parkere opkaldet.
-

Hent et opkald i venteposition med manuel parkering af styret opkald

Du kan hente et opkald, der blev parkeret, via et dedikeret nummer til parkerede opkald.

Inden du begynder

Du skal bruge nummeret til det styrede parkerede opkald samt præfikset til at hente et parkeret opkald.

Fremgangsmåde

-
- Trin 1** Indtast præfikset for at hente det parkerede opkald.
Trin 2 Indtast det styrede parkerede opkald.
-

Viderestil opkald**Fremgangsmåde**

Indtast destinationsnummeret for viderestilling præcis, som du ville indtaste det på din telefon, eller vælg fra listen af nylige opkald.

Lignende emner

[Selvbetjeningsportal](#), på side 6

Omstil opkald

Du kan omstille et aktivt opkald til en anden person.

Omstil et opkald til en anden person

Når du omstiller et opkald, kan du forblive i det oprindelige opkald, indtil den anden person svarer. På den måde kan du tale privat med den anden person, før du fjerner dig selv fra opkaldet. Hvis du ikke ønsker at tale, kan du omstille opkaldet, før den anden person svarer.

Du kan også skifte mellem begge personer for at tale med dem individuelt, før du fjerner dig selv fra opkaldet.

Fremgangsmåde

- Trin 1** Indtast den anden persons telefonnummer.
 - Trin 2** (Valgfri) Tryk på **Hurtigopkald**, og vælg et hurtigopkaldsnummer.
Brug navigationsklyngen til at gå ind i vinduet Hurtigkald, og vælg dit hurtig opkaldsnummer.
 - Trin 3** (Valgfri) Vent, indtil du hører, at linjen ringer, eller indtil den anden person besvarer opkaldet.
 - Trin 4** Tryk på **Viderestil** igen.
-

Tal sammen før viderestilling

Før du omstiller et opkald, kan du tale med den person, du viderestiller opkaldet til. Du kan også skifte mellem dette opkald og det opkald, du viderestiller, før du foretager viderestillingen.

Inden du begynder

Du er i gang med et opkald, der skal viderestilles.

Fremgangsmåde

- Trin 1** Tryk på **Omstil** .
 - Trin 2** Indtast den anden persons telefonnummer.
 - Trin 3** Tryk på **Skift** for at vende tilbage til opkaldet i venteposition.
 - Trin 4** Tryk på **Viderestil** for at fuldføre viderestillingen.
-

Konferenceopkald og møder

Når du føjer mere end én person til et konferenceopkald, skal du vente et par sekunder, fra du har tilføjet én deltager, til du tilføjer den næste.

Som konferencevært kan du fjerne individuelle deltagere fra konferencen. Konference slutter, når alle deltagere har lagt på.

Føj en anden person til et opkald

Når du er midt i et opkald, kan du føje en anden person til samtalen.

Fremgangsmåde

- Trin 1** Tryk på **Konf** i et aktivt opkald.
 - Trin 2** Tast et telefonnummer.
 - Trin 3** Tryk på **Konf**.
-

Skift mellem opkald før deltagelse i en konference

Du kan tale til en person, før du føjer vedkommende til en konference. Du kan også skifte mellem konferenceopkaldet og opkaldet til den anden person.

Fremgangsmåde

- Trin 1** Foretag et opkald til en ny konferencedeltager, men undlad at føje deltageren til konferencen. Vent, indtil opkaldet er forbundet.
 - Trin 2** Tryk på **Skift** for at skifte mellem deltageren og konferencen.
-

Få vist og fjern konferencedeltagere

Hvis du opretter en konference, kan du få vist oplysninger om de seneste 16 deltagere, der deltager i konferencen. Du kan også fjerne deltagere.

Planlagte konferenceopkald (Mød mig)

Du kan være vært for eller deltage i et konferenceopkald på et planlagt tidspunkt.

Konferenceopkaldet begynder ikke, før værten opretter forbindelse, og afsluttes, når alle deltagere lægger på. Konferencen afsluttes ikke automatisk, når værten lægger på.

Vær vært for en Mød mig-konference

Inden du begynder

Få et Mød mig-telefonnummer fra administratoren, og distribuer nummeret til konference deltagerne.

Fremgangsmåde

Ring til Mød mig-telefonnummeret.

Deltag i en Mød mig-konference

Fremgangsmåde

Ring til Mød mig-telefonnummeret, som du har fået af værten for konferencen.

Optag et opkald

Du kan optage et opkald. Du vil muligvis høre en beskedtone, mens du optager opkaldet.

Fremgangsmåde

Tryk på **Optag** for at starte eller stoppe optagelse.

Voicemail

Når du er væk fra dit skrivebord, kan du ringe til dit voicemail-system for at tilgå din voicemail. Din administrator kan give dig det eksterne telefonnummer til voicemail-systemet.



Bemærk

Dette dokument har begrænsede voicemail-oplysninger, da voicemail ikke er en del af din telefon. Det er en separat komponent med en server og firmware, der købes af din virksomhed. Du kan få oplysninger om, hvordan du konfigurerer og bruger din voicemail, i *Brugervejledningen til Cisco Unity Connection-telefongrænsefladen* på <https://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/unity-connection/products-user-guide-list.html>.

Søg efter nye talebeskeder

For at undersøge, om du har nye voicemail-beskeder, vises antallet af ubesvarede opkald og voicemail-meddelelser på skærmen. Hvis der er mere end 99 nye beskeder, vises et plustegn (+).

Du vil også høre en hakkende tone på højttaleren, når du løfter røret opkald. Den hakkende tone er linjespecifik. Du hører den kun, når du bruger en linje, der har talebeskeder.


Gå til dine talemeddelelser

Du kan kontrollere dine aktuelle talemeddelelser eller lytte til dine gamle.

Inden du begynder

Alle voicemail-systemer er forskellige, så kontakt administratoren eller it-afdelingen for at finde ud af, hvilket system din virksomhed bruger. Dette afsnit er til Cisco Unity Connection, da de fleste Cisco-kunder bruger dette produkt til deres voicemail-system. Men din virksomhed kan bruge et andet produkt.

Fremgangsmåde

Trin 1 Tryk på **Beskeder** .

Trin 2 Følg de automatiserede anvisninger.



KAPITEL 3

Kontaktpersoner

- [Firmatelefonbog, på side 33](#)
- [Personlig telefonbog, på side 33](#)
- [Cisco Web Dialer, på side 37](#)

Firmatelefonbog

Du kan slå en kollegas nummer op fra telefonen, hvorved det er nemmere at ringe til personen. Administratoren konfigurerer og vedligeholder telefonbogen.

Ring op til en kontaktperson i firmatelefonbogen

Fremgangsmåde

- | | |
|---------------|---|
| Trin 1 | Vælg Firmatelefonbog . |
| Trin 2 | Vælg et søgekriterium. |
| Trin 3 | Indtast søgekriteriet, og tryk på Send . |
-

Personlig telefonbog

Brug den personlige telefonbog til at gemme kontaktoplysninger for familie, venner eller kolleger. Du kan tilføje dine egne kontakter til den personlige telefonbog. Du kan tilføje specielle hurtigopkaldskoder for folk, som du ofte ringer til.

Du kan konfigurere den personlige telefonbog via din telefon eller via selvbetjeningsportalen. Brug din telefon til at tildele hurtigopkaldskoder til poster i telefonbogen.

Lignende emner


[Selvbetjeningsportal](#), på side 6

Log på og af en personlig telefonbog

Inden du begynder

Før du kan logge på din personlige telefonbog, skal du bruge dit bruger-id og din pinkode. Kontakt administratoren, hvis du har disse oplysninger.

Fremgangsmåde

- Trin 1** Tryk på **Kontaktpersoner** .
 - Trin 2** Vælg **Personlig telefonbog**.
 - Trin 3** Indtast bruger-id og pinkode, og tryk på **Send**.
 - Trin 4** Vælg **Log af**, tryk på **Vælg**, og tryk derefter på **OK** for at logge af.
-


Føj en ny kontaktperson til din personlige telefonbog

Fremgangsmåde

- Trin 1** Log på din personlige telefonbog.
 - Trin 2** Vælg **Personlig adressebog**, og tryk på **Send**.
 - Trin 3** Tryk på **Ny**.
 - Trin 4** Indtast et fornavn og et efternavn og eventuelt et kaldenavn.
 - Trin 5** Tryk på **Telefoner**, og indtast telefonnummeret sammen med eventuelt påkrævede adgangskoder, og tryk på **Send**.
-

Søg efter en kontaktperson i din personlige telefonbog

Fremgangsmåde

- Trin 1** Tryk på **Kontaktpersoner** .
 - Trin 2** Log på din personlige telefonbog.
 - Trin 3** Vælg **Personlig adressebog**.
 - Trin 4** Vælg et søgekriterium.
 - Trin 5** Indtast søgekriteriet, og tryk på **Send**.
-

Ring til en kontaktperson i din personlige telefonbog


Fremgangsmåde

- Trin 1** Log på din personlige telefonbog.
 - Trin 2** Vælg **Personlig telefonbog**, og søg efter en post.
 - Trin 3** Vælg den post i den personlige adressebog, du vil ringe til.
-

Tildel en kontaktperson en kortnummerkode

Et kortnummerkode gør det nemmere at ringe til en kontaktperson.

Fremgangsmåde

- Trin 1** Tryk på **Kontaktpersoner** .
 - Trin 2** Log på din personlige telefonbog.
 - Trin 3** Vælg **Personlig adressebog**.
 - Trin 4** Vælg et søgekriterium.
 - Trin 5** Indtast søgekriterieoplysningerne, og tryk på **Send**.
 - Trin 6** Vælg kontakten.
 - Trin 7** Tryk på **Kortnummer**.
 - Trin 8** Vælg et nummer, og tryk på **Vælg**.
 - Trin 9** Rul til et ikke-tildelt kortnummerindeks, og tryk på **Send**.
-

Foretag et opkald til en kontaktperson med en kortnummerkode

Fremgangsmåde

- Trin 1** Tryk på **Kontaktpersoner** .
 - Trin 2** Log på din personlige telefonbog.
 - Trin 3** Vælg **Personlige kortnumre**, og rul for at finde en kortnummerkode.
-


Rediger en kontaktperson i din personlige telefonbog

Fremgangsmåde

- Trin 1** Log på din personlige telefonbog.
 - Trin 2** Vælg **Personlig adressebog**, og søg efter en post.
 - Trin 3** Tryk på **Vælg**, derefter **Rediger**.
 - Trin 4** Rediger postens oplysninger.
 - Trin 5** Tryk på **Telefoner** for at redigere et telefonnummer.
 - Trin 6** Tryk på **Opdater**.
-


Fjern en kontaktperson fra din personlige telefonbog

Fremgangsmåde

- Trin 1** Tryk på **Kontaktpersoner** .
 - Trin 2** Log på din personlige telefonbog.
 - Trin 3** Vælg **Personlig adressebog**, og søg efter en post.
 - Trin 4** Tryk på **Vælg**, derefter **Rediger**, derefter **Slet**.
 - Trin 5** Klik på **OK** for at bekræfte sletningen.
-

Slet en kortnummerkode

Fremgangsmåde

- Trin 1** Tryk på **Kontaktpersoner** .
 - Trin 2** Log på din personlige telefonbog.
 - Trin 3** Vælg **Personlige kortnumre**, og søg efter en kortnummerkode.
 - Trin 4** Vælg den ønskede kode, og tryk på **Fjern**.
 - Trin 5** Vælg indekset, og tryk på **Fjern**.
-

Cisco Web Dialer

Du kan bruge Cisco Web Dialer, en webbrowser og din Cisco IP-telefon til at foretage opkald fra web- eller skrivebordsprogrammer. Brug en webbrowser, og gå til et websted eller virksomhedens telefonbog, og klik derefter på et telefonnummer med et hyperlink for at foretage opkaldet.

Du skal bruge et bruger-id og en adgangskode for at foretage et opkald. Administratoren kan give dig disse oplysninger. Førstegangsbrugere skal konfigurere deres præferencer før et opkald.

Se flere oplysninger i dokumentet "Cisco Web Dialer" i <https://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/unified-communications-manager-callmanager/products-installation-and-configuration-guides-list.html>



KAPITEL 4

Seneste opkald

- [Liste med seneste opkald, på side 39](#)
- [Få vist seneste opkald, på side 39](#)
- [Returner et seneste opkald, på side 40](#)
- [Ryd listen med seneste opkald, på side 40](#)
- [Slet en opkaldspost , på side 40](#)

Liste med seneste opkald

Brug listen Seneste til at se de 150 seneste individuelle opkald og opkaldsgrupper.

Hvis listen Seneste når den maksimale størrelse, overskriver den næste post den ældste post på listen.

Opkald på listen med nylige opkald grupperes, hvis de er til og fra samme nummer og følger efter hinanden. Ubesvarede opkald fra samme nummer grupperes også.

Hvis du bruger en søgegruppe, skal du bemærke følgende:

- Hvis din telefon er en del af en broadcast-viderestillingsgruppe, vises opkald, der er hentet af andre medlemmer af viderestillingsgruppen, i din opkaldshistorik som et modtaget opkald.

Få vist seneste opkald

Kontrollér, hvem der har ringet til dig for nylig.

Fremgangsmåde

Trin 1 Tryk på **Programmer** .


Trin 2 Vælg **Seneste**.

Når telefonen er i inaktiv tilstand, kan du også få vist listen over nylige opkald ved at trykke navigationstastaturet op.

Returner et seneste opkald


Det er nemt at ringe op til én, der har ringet til dig.

Fremgangsmåde

- Trin 1** Tryk på **Programmer** .
 - Trin 2** Vælg **Seneste**.
 - Trin 3** Vælg det nummer, du vil ringe til.
 - Trin 4** (Valgfri) Tryk på **Redigernr.** for at redigere nummeret.
 - Trin 5** Tryk på **Ring op**.
-

Ryd listen med seneste opkald

Fremgangsmåde

- Trin 1** Tryk på **Programmer** .
 - Trin 2** Vælg **Seneste**.
 - Trin 3** Tryk på **Ryd**.
 - Trin 4** Tryk på **Slet**.
-

Slet en opkaldspost

Du kan redigere Seneste for at fjerne et enkelt opkald fra din historik. Dette hjælper med at bevare vigtige kontaktoplysninger, fordi Seneste kun indeholder 150 opkald.

Fremgangsmåde

- Trin 1** Tryk på **Programmer** .
 - Trin 2** Vælg **Seneste**.
 - Trin 3** Marker den individuelle post eller opkaldsgruppe, du vil slette.
 - Trin 4** Tryk på **Slet**.
 - Trin 5** Tryk på **Slet** igen for at bekræfte.
-



KAPITEL 5

Indstillinger

- Skift ringetone, på side 41
- Juster telefonens ringelydstyrke, på side 41
- Juster lydstyrken under et opkald, på side 41
- Sprog i telefondisplay, på side 42

Skift ringetone

Du kan ændre den lyd, som telefonen bruger til indgående opkald.

Fremgangsmåde

- Trin 1** Tryk på **Programmer** .
- Trin 2** Rul igennem listen over ringetoner, og tryk på **Afspil** for at høre en prøve.
- Trin 3** Tryk på **Indstil** for at bruge ringetonen.
-

Juster telefonens ringelydstyrke

Hvis telefonens ringelydstyrke er for høj eller for lav, når du modtager et indgående opkald, kan du ændre ringelydstyrken. Ændringer i lydstyrken for ringetonen påvirker ikke lydstyrken for opkald, som du hører, når du er midt i et opkald.

Juster lydstyrken under et opkald

Hvis lyden i konferencetelefonen er for høj eller lav, kan du ændre lydstyrken, mens du lytter til den anden person.

Sprog i telefondisplay

Telefonen kan få vist tekst på mange sprog. Administratoren angiver det sprog, som telefonen bruger. Hvis du vil have sproget ændret, skal du kontakte administratoren.



KAPITEL 6

Produktsikkerhed

- [Oplysninger om sikkerhed og ydeevne, på side 43](#)
- [Overensstemmelseserklæringer, på side 45](#)
- [Oversigt over sikkerhed for Cisco-produkter, på side 47](#)
- [Vigtige onlineoplysninger, på side 47](#)

Oplysninger om sikkerhed og ydeevne

Strømafbrydelse

Du kan kun foretage nødopkald fra telefonen, hvis den er tilsluttet strøm. Hvis der opstår strømafbrydelse, kan du ikke foretage service- og nødopkald, før der igen er strøm. I tilfælde af strømsvigt eller andre forstyrrelser kan du være nødt til at nulstille eller omkonfigurere udstyret, før du kan bruge service- og nødopkald igen.

Eksterne enheder

Vi anbefaler brug af eksterne enheder af god kvalitet, som er beskyttet mod uønsket radiofrekvens- og lydfrekvenssignaler (RF og AF). Eksterne enheder omfatter hovedtelefoner, kabler og stik.

Afhængigt af disse enheders kvalitet, og hvor tæt de befinder sig på andre enheder, som f.eks. mobiltelefoner eller tovejsradioer, kan der fortsat forekomme en vis støj. I disse tilfælde anbefaler vi, at du benytter dig af en eller flere af følgende fremgangsmåder:

- Flyt den eksterne enhed væk fra kilden til RF- eller AF-signalerne.
- Flyt den eksterne enheds kabler væk fra kilden til RF- eller AF-signalerne.
- Brug afskærmede kabler til den eksterne enhed, eller brug kabler med en bedre afskærmning og et bedre stik.
- Afkort længden på kablet til den eksterne enhed.
- Anvend ferritkerner eller andre enheder på kablet til den eksterne enhed.

Cisco kan ikke garantere ydeevnen for eksterne enheder, kabler og stik.

**Advarsel**

I EU-lande bør der kun bruges eksterne højttalere, mikrofoner og hovedsæt, der er i fuldstændig overensstemmelse med EMC-direktivet [89/336/EC].

Sådan slutter du telefonen til strøm

Du kan slutte telefonen til strøm på en af disse måder:

- Brug strømadapteren, der fulgte med telefonen.
- Hvis dit netværk understøtter Power over Ethernet (PoE), kan du sætte din konferencetelefon i netværket.

Hvis du ikke er sikker på, om netværket understøtter PoE, kan du spørge administratoren.

Telefonens virkemåde i tilfælde af netværksforsinkelse

Alt, der nedsætter netværkets ydeevne, kan påvirke telefonens lyd og i visse tilfælde forårsage et afbrudt opkald. Kilder til nedsat netværksydeevne kan være, men er ikke begrænset til, følgende aktiviteter:

- Administrative opgaver, som f.eks. interne portscanninger eller sikkerhedsscanninger.
- Angreb på netværket i form af f.eks. Denial of Service-angreb.

UL-advarsel

LAN-/Ethernet-kablet eller andre kabler, der er sat i enheden, bør ikke forlænges til uden for bygningen.

EnergyStar



Følgende telefon har EnergyStar-certificering:

- Cisco IP-konferencetelefon 7832

Produktetiket

Produktetiketten er placeret i bunden af enheden.

Overensstemmelseserklæringer

Overensstemmelseserklæringer for EU

CE-mærkning

Følgende CE-mærke er sat på udstyret og emballagen.



Overensstemmelseserklæringer for Canada

Dette udstyr er i overensstemmelse med Industry Canadas licensundtagne RSS-standard(er). Driften er underlagt følgende to betingelser: (1) denne enhed må ikke forårsage interferens, og (2) denne enhed skal acceptere al interferens, herunder interferens, der kan forårsage uønsket funktion for enheden. Beskyttelse af personlige oplysninger ved kommunikation kan ikke sikres, når du bruger denne telefon.

Dette produkt opfylder de gældende tekniske specifikationer for ISED (Innovation, Science and Economic Development Canada).

Avis de Conformité Canadien

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence RSS d'Industry Canada. Le fonctionnement de cet appareil est soumis à deux betingelser: (1) ce périphérique en doit pas causer d'interférence et (2) ce périphérique doit supporter les interférences, y compris celles susceptibles d'entraîner le fonctionnement indésirable de l'appareil. La protection des communications ne peut pas être assurée lors de l'utilisation de ce téléphone.

Le présent produit est conforme aux spécifications techniques applicables d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada.

Overensstemmelseserklæringer for New Zealand

Generel advarsel for PTC (Permit to Connect)

Udstedelse af Telepermit for et hvilket som helst stykke terminaludstyr indikerer blot, at Spark NZ har accepteret, at udstyret overholder minimumskravene for tilslutning til selskabets netværk. Dette indebærer ikke, at Spark NZ godkender produktet, og heller ikke, at der ydes nogen form for garanti. Frem for alt giver det ingen sikkerhed for, at vilkårligt udstyr vil fungere korrekt i alle henseender sammen med et andet stykke

udstyr med Telepermit af et andet mærke eller model, og det indebærer heller ikke, at et vilkårligt produkt er kompatibelt med alle Spark NZ' netværkstjenester.

Overensstemmelsesoplysninger for Brasilien

Art. 6º - 506

Dette udstyr er en sekundær enhedstype. Dvs. den ikke er beskyttet mod skadelig interferens, selv om interferensen er forårsaget af en enhed af samme type, og den kan heller ikke forårsage interferens på primære enhedstyper.

Du kan få flere oplysninger ved at gå til denne URL: <http://www.anatel.gov.br>

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito a proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário.

Site Anatel: <http://www.anatel.gov.br>

Model	Nummer
7832	00748-18-01086

Overensstemmelsesoplysninger for Japan



VCCI-overholdelse for udstyr i klasse B

FCC-overholdelseserklæringer

Federal Communications Commission kræver overholdelseserklæringer for følgende:

FCC-erklæring om afsnit 15.19

Dette udstyr overholder afsnit 15 i FCC-reglerne. Brug er underlagt følgende to betingelser: (1) denne enhed må ikke forårsage skadelig interferens, og (2) denne enhed skal acceptere al interferens, der modtages, herunder interferens, der kan forårsage uønsket funktion for enheden.

FCC-erklæring om afsnit 15.21

Ændringer, som ikke udtrykkeligt er godkendt af den person, der er ansvarlig for overensstemmelsen, kan ugyldiggøre brugerens tilladelse til at benytte udstyret.

FCC-erklæring om RF-strålingseksponering

Dette udstyr er i overensstemmelse med FCC's grænser for strålingseksponering, der gælder for et ukontrolleret miljø. Slutbrugeren skal følge den specifikke betjeningsvejledning for at være i overensstemmelse med bestemmelserne for RF-stråling. Senderen skal placeres mindst 20 cm fra brugeren og må ikke anvendes sammen med en anden antenne eller sender.

FCC-erklæring om modtagere og digitalt Klasse B-udstyr

Dette produkt er blevet afprøvet og er i overensstemmelse med specifikationerne for en digital Klasse B-enhed i henhold til afsnit 15 i FCC-reglerne. Disse grænser er beregnet til at give en rimelig beskyttelse mod skadelig interferens i en privat installation. Dette udstyr genererer, anvender og kan udsende radiofrekvensenergi, og hvis udstyret ikke er installeret og anvendes i overensstemmelse med brugervejledningen, kan det medføre skadelig interferens for radiokommunikationen. Der gælder dog ingen garanti for, at der ikke vil opstå interferens med en bestemt type installation.

Hvis udstyret medfører skadelig interferens for radio- eller tv-modtagelse, hvilket kan kontrolleres ved at slukke og tænde udstyret, anbefales brugeren at udbedre forholdene på en eller flere af følgende måder:

- Drej modtagerantennen, eller placer den et andet sted
- Sørg for større afstand mellem udstyret eller enhederne
- Slut udstyret til en anden stikkontakt end den, som modtageren er tilsluttet.
- Kontakt en forhandler eller en kvalificeret radio/tv-tekniker for at få hjælp.

Oversigt over sikkerhed for Cisco-produkter

Dette produkt indeholder kryptografiske funktioner og er underlagt amerikansk lovgivning samt den lokale lovgivning i andre lande, for så vidt angår import, eksport, overførsel og brug. Levering af Ciscos kryptografiske produkter medfører ikke, at tredjemand har tilladelse til at importere, eksportere, distribuere eller anvende kryptering. Det er importørernes, eksportørernes, distributørernes og brugernes eget ansvar at sørge for, at de amerikanske eller lokale regler overholdes. Ved at tage dette produkt i brug erklærer du dig indforstået med at overholde de gældende love og regler. Hvis du ikke kan overholde de amerikanske eller lokale regler, bedes du returnere produktet med det samme.

Du kan finde yderligere oplysninger om amerikansk eksportregler på <https://www.bis.doc.gov/policiesandregulations/ear/index.htm>.

Vigtige onlineoplysninger

Licensaftale for slutbrugeren

Licensaftalen for slutbrugeren (EULA) er placeret her: <https://www.cisco.com/go/eula>

Overholdelse af bestemmelser og sikkerhedsoplysninger

Overholdelse af bestemmelser og sikkerhedsoplysninger (RCSI) er placeret her:

https://www.cisco.com/c/dam/en/us/td/docs/voice_ip_comm/cuipph/7832/regulatory_compliance/RCSI-0311-book.pdf

