



## **Ръководство за потребителя на Cisco IP конферентен телефон от серията 7832**

**Първо издание:** 2017-08-30

**Последна промяна:** 2021-07-12

### **Americas Headquarters**

Cisco Systems, Inc.  
170 West Tasman Drive  
San Jose, CA 95134-1706  
USA  
<http://www.cisco.com>  
Tel: 408 526-4000  
800 553-NETS (6387)  
Fax: 408 527-0883

THE SPECIFICATIONS AND INFORMATION REGARDING THE PRODUCTS IN THIS MANUAL ARE SUBJECT TO CHANGE WITHOUT NOTICE. ALL STATEMENTS, INFORMATION, AND RECOMMENDATIONS IN THIS MANUAL ARE BELIEVED TO BE ACCURATE BUT ARE PRESENTED WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED. USERS MUST TAKE FULL RESPONSIBILITY FOR THEIR APPLICATION OF ANY PRODUCTS.

THE SOFTWARE LICENSE AND LIMITED WARRANTY FOR THE ACCOMPANYING PRODUCT ARE SET FORTH IN THE INFORMATION PACKET THAT SHIPPED WITH THE PRODUCT AND ARE INCORPORATED HEREIN BY THIS REFERENCE. IF YOU ARE UNABLE TO LOCATE THE SOFTWARE LICENSE OR LIMITED WARRANTY, CONTACT YOUR CISCO REPRESENTATIVE FOR A COPY.

The following information is for FCC compliance of Class A devices: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class A digital device, pursuant to part 15 of the FCC rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference when the equipment is operated in a commercial environment. This equipment generates, uses, and can radiate radio-frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instruction manual, may cause harmful interference to radio communications. Operation of this equipment in a residential area is likely to cause harmful interference, in which case users will be required to correct the interference at their own expense.

The following information is for FCC compliance of Class B devices: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If the equipment causes interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, users are encouraged to try to correct the interference by using one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

Modifications to this product not authorized by Cisco could void the FCC approval and negate your authority to operate the product.

The Cisco implementation of TCP header compression is an adaptation of a program developed by the University of California, Berkeley (UCB) as part of UCB's public domain version of the UNIX operating system. All rights reserved. Copyright © 1981, Regents of the University of California.

NOTWITHSTANDING ANY OTHER WARRANTY HEREIN, ALL DOCUMENT FILES AND SOFTWARE OF THESE SUPPLIERS ARE PROVIDED "AS IS" WITH ALL FAULTS. CISCO AND THE ABOVE-NAMED SUPPLIERS DISCLAIM ALL WARRANTIES, EXPRESSED OR IMPLIED, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, THOSE OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NON-INFRINGEMENT OR ARISING FROM A COURSE OF DEALING, USAGE, OR TRADE PRACTICE.

IN NO EVENT SHALL CISCO OR ITS SUPPLIERS BE LIABLE FOR ANY INDIRECT, SPECIAL, CONSEQUENTIAL, OR INCIDENTAL DAMAGES, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, LOST PROFITS OR LOSS OR DAMAGE TO DATA ARISING OUT OF THE USE OR INABILITY TO USE THIS MANUAL, EVEN IF CISCO OR ITS SUPPLIERS HAVE BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

Any Internet Protocol (IP) addresses and phone numbers used in this document are not intended to be actual addresses and phone numbers. Any examples, command display output, network topology diagrams, and other figures included in the document are shown for illustrative purposes only. Any use of actual IP addresses or phone numbers in illustrative content is unintentional and coincidental.

All printed copies and duplicate soft copies of this document are considered uncontrolled. See the current online version for the latest version.

Cisco has more than 200 offices worldwide. Addresses and phone numbers are listed on the Cisco website at [www.cisco.com/go/offices](http://www.cisco.com/go/offices).

Cisco and the Cisco logo are trademarks or registered trademarks of Cisco and/or its affiliates in the U.S. and other countries. To view a list of Cisco trademarks, go to this URL: <https://www.cisco.com/c/en/us/about/legal/trademarks.html>. Third-party trademarks mentioned are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (1721R)

© 2017–2021 Cisco Systems, Inc. Всички права запазени.



## СЪДЪРЖАНИЕ

### ГЛАВА 1

#### Вашият телефон 1

the Cisco IP конферентен телефон 7832	1
Поддръжка на функциите	2
Нова и променена информация	2
Нова и променена информация за версия на фърмуера 14.1(1)	2
Нова и променена информация за версия на фърмуера 14.0(1)	3
Нова и променена информация за версия на фърмуера 12.8(1)	3
Новото и промененото във версия на фърмуера 12.7(1)	3
Нова и променена информация за версия на фърмуера 12.6(1)	3
Нова и променена информация за версия на фърмуера 12.5(1)SR3	3
Нова и променена информация за версия на фърмуера 12.5(1)SR2	4
Нова и променена информация за версия на фърмуера 12.5(1)SRI	4
Нова и променена информация за версия на фърмуера 12.5(1)	4
Нова и променена информация за версия на фърмуера 12.1(1)	4
Настройка на телефона	4
Начини за осигуряване на захранване за конференцията телефон	5
Свързване към мрежата	5
Свързване с активиране на код за включване	5
Свързване с Expressway	5
Активиране и вход в телефона Ви	6
Вход в телефона Ви	6
Влизане във вътрешния Ви номер от друг телефон	6
Излизане от вътрешния Ви номер от друг телефон	7
Портал за самообслужване	7
Номера за бързо набиране	8
Бутони и хардуер на Cisco IP телефон 7832	9

Знаци от клавиатурата на телефона	11
Навигация на телефони за конферентни разговори	11
Навигация на телефони за конферентни разговори	12
Екран на телефона за конферентни разговори	12
Икони на телефона	12
Почистване на екрана на телефона	12
Разлики между телефонни повиквания и линии	13
Фърмуер и надграждания за телефона	13
Отлагане на надграждане на телефона	13
Преглед на прогреса на надграждане на фърмуера на телефона	13
Икономия на енергия	14
Включване на телефона	14
Допълнителна помощ и информация	14
Функции за достъпност	15
Функции за достъпност за хора с увреждане на слуха	15
функции за достъпност на хора с увредено зрение и слепота	17
Функции за достъпност за хора с увреждане на двигателния апарат	19
Приложения за достъпност на трети страни	19
Отстраняване на проблеми	20
Намиране на информация за телефона	20
Съобщаване за проблеми с качеството на повикванията	20
Докладване за всички проблеми с телефона	21
Загуба на връзка на телефона	21
Условия на едногодишната ограничена хардуерна гаранция на Cisco	21

---

**ГЛАВА 2**
**Повиквания 23**

Осъществяване на повиквания	23
Осъществяване на повикване	23
Повторно набиране на номер	23
Бързо набиране	24
Извършване на повикване с бързо набиране с телефона за конферентни разговори	24
Осъществяване на повикване с код за бързо набиране	24

Набиране на международен номер	24
Получаване на известие, когато даден контакт е наличен	24
Повиквания, които изискват код за таксуване или код за оторизация	25
Защитени повиквания	25
Отговаряне на повиквания	25
Отговаряне на повикване	25
Отговор на изчакващо повикване на телефона за конферентни разговори	26
Отказване на повикване	26
Включване на функцията „Не ме безпокойте“	26
Отговаряне на повикване на колега (Приемане на повикване)	26
Отговаряне на повикване във вашата група (Приемане)	26
Отговаряне на повикване от друга група (Приемане в група)	27
Отговаряне на повикване от свързана група (Друго приемане)	27
Отговаряне на повикване във Вашата група за търсене	27
Влизане в и излизане от група за търсене	28
Преглед на опашката от повиквания в група за търсене	28
Проследяване на подозрително повикване	28
Заглушаване на вашето повикване	29
Задържане на разговори	29
Задържане на разговор	29
Отговаряне на повикване, което е в режим на задържане твърде дълго	29
Превключване между активни и задържани повиквания	29
Задържане на разговора	29
Поставяне на повикване в режим на задържане с паркиране на повикване	30
Възстановяване на задържано повикване с паркиране на повикване	30
Поставяне на повикване в режим на задържане с ръчно насочено паркиране на повикване	30
Възстановяване на задържано повикване с ръчно насочено паркиране на повикване	31
Пренасочване на повикванията	31
Прехвърляне на разговори	31
Прехвърляне на повикване към друго лице	31
Съветване преди завършване на прехвърляне	32
Конферентни разговори и срещи	32

Добавяне на друго лице към повикване	33
Превключване между повиквания преди завършване на конферентен разговор	33
Преглед и премахване на участници в конферентен разговор	33
Планирани конферентни повиквания (Meet Me)	33
Домакинство на конферентен разговор Meet Me	34
Присъединяване към конферентен разговор Meet Me	34
Запис на повикване	34
Гласова поща	34
Проверка за нови гласови съобщения	35
Достъп до съобщенията в гласовата поща	35

---

ГЛАВА 3

**Контакти 37**

Фирмен указател	37
Набиране на контакт във фирмения указател	37
Личен указател	37
Влизане в и излизане от личен указател	38
Добавяне на нов контакт към личния Ви указател	38
Търсене на контакт в личния Ви указател	38
Обаждане на контакт в личния Ви указател	39
Задаване на код за бързо набиране за контакт	39
Обаждане на контакт с код за бързо набиране	39
Редактиране на контакт в личния Ви указател	40
Премахване на контакт от личния Ви указател	40
Изтриване на код за бързо набиране	40
Cisco Web Dialer	41

---

ГЛАВА 4

**Скорошни повиквания 43**

Списък със скорошни повиквания	43
Преглед на скорошните повиквания	43
Връщане на скорошно повикване	44
Изчистване на списъка със скорошни повиквания	44
Изтриване на запис на повикване	44

**ГЛАВА 5****Настройки 47**

- Промяна на тона на звънене 47
- Регулиране на силата на звънене на телефона 47
- Регулиране на силата на звука по време на разговор 47
- Език на дисплея на телефона 48

**ГЛАВА 6****Безопасност и сигурност на продукта 49**

- Информация за безопасност и производителност 49
  - Прекъсване на електрическото захранване 49
  - Външни устройства 49
  - Начини за захранване на телефона 50
  - Поведение на телефона по време на задръстване на мрежата 50
  - UL предупреждение 50
  - EnergyStar 51
  - Етикет на продукта 51
- Декларации за съответствие 51
  - Декларации за съответствие за Европейския съюз 51
    - CE маркировка 51
  - Декларации за съответствие за Канада 51
  - Декларации за съответствие за Нова Зеландия 52
    - Общо предупреждение за разрешение за свързване (PTC) 52
  - Информация за съответствие за Бразилия 52
  - Информация за съответствие за Япония 52
  - Декларации за съвместимост с изискванията на Федералната комисия по далекосъобщенията (ФКД) 53
    - Декларация съгласно изискванията на Федералната комисия по далекосъобщенията (ФКД), част 15.19 53
    - Декларация съгласно изискванията на Федералната комисия по далекосъобщенията (ФКД), част 15.21 53
    - Декларация за експозиция на радиочестотно излъчване съгласно изискванията на Федералната комисия по далекосъобщенията (ФКД) 53
    - Декларация за приемници и цифрови устройства от клас Б съгласно изискванията на Федералната комисия по далекосъобщенията (ФКД) 53

Общ преглед на защитата на продукта на Cisco 54

Важна информация онлайн 54





# ГЛАВА 1

## Вашият телефон

- [the Cisco IP конферентен телефон 7832, на стр.1](#)
- [Нова и променена информация, на стр.2](#)
- [Настройка на телефона, на стр.4](#)
- [Активиране и вход в телефона Ви, на стр.6](#)
- [Портал за самообслужване, на стр.7](#)
- [Бутони и хардуер на Cisco IP телефон 7832, на стр.9](#)
- [Фърмуер и надграждания за телефона, на стр.13](#)
- [Икономия на енергия, на стр.14](#)
- [Допълнителна помощ и информация , на стр.14](#)

## the Cisco IP конферентен телефон 7832



Телефонът има чувствителни микрофони с покритие 360 градуса. Това покритие позволява на потребителите да говорят при нормален глас и да бъдат чувани ясно на разстояние до 7 фута (2,1 m). Телефонът предлага технология, която напомня интерфейса на мобилни телефони и други безжични устройства и гарантира предаване на ясна комуникация без смущения.

Както останалите устройства Cisco IP телефон трябва да се конфигурира и управлява. Тези телефони кодират и декодират следните кодове:

- G.711 a-law
- G.711 му практика
- G.722
- G722.2 AMR-WB
- G.729a/G.729ab
- G.726
- iLBC
- Opus
- iSAC

**Внимание**

Използването на клетъчен, мобилен или GSM телефон или двупосочно радио в близост до Cisco IP телефон може да причини смущения. За повече информация вижте документацията на производителя на смущаващото устройство.

Cisco IP телефон осигурява функции на обикновен телефон, като пренасочване на повиквания, като пренасочване на повиквания и прехвърляне, повторно набиране, бързо набиране, конферентни разговори и достъп до система за гласови съобщения. Cisco IP телефон освен това осигурява редица други функции.

И накрая, тъй като Cisco IP телефон е мрежово устройство, можете да получавате подробна информация за състоянието директно от него. Тази информация може да ви помогне с отстраняване на проблеми потребители може да среща, когато използвате си IP телефони. Можете също да получавате статистика относно активните повиквания или версиите на фърмуера на телефона.

## Поддръжка на функциите

## Нова и променена информация

Можете да използвате информацията в следващите раздели, за да разберете какво е променено в документа. Всеки раздел съдържа основните промени.

## Нова и променена информация за версия на фърмуера 14.1(1)

Не се изисква актуализация на ръководството за версия на фърмуера 14.1(1).

## Нова и променена информация за версия на фърмуера 14.0(1)

Таблица 1: Нова и променена информация

Функция	Ново или променено
Подобрения в хънт Груп	<a href="#">Списък със скорошни повиквания, на стр.43</a>

## Нова и променена информация за версия на фърмуера 12.8(1)

Таблица 2: Нова и променена информация за версия на фърмуера 12.8(1)

Функция	Ново или променено съдържание
Мигриране на данните на телефона	

## Новото и промененото във версия на фърмуера 12.7(1)

Следващата таблица показва промените, направени във версия на фърмуера 12.7 (1).

Таблица 3: Редакции на ръководството за потребителя на Cisco IP конферентен телефон 8832 за версия на фърмуера 12.7(1)

Редакция	Актуализиран раздел
Актуализиран за повиквания към група за търсене при предупреждение за повикване	<a href="#">Отговаряне на повикване във Вашата група за търсене, на стр.27</a>
Общи промени	При определени обстоятелства потребителите, които набират номер, който е зает, са получили тон на пренареждане. С тази версия потребителят чува заето тона.  Нов раздел <a href="#">Икони на телефона, на стр.12</a>

## Нова и променена информация за версия на фърмуера 12.6(1)

Не се изискват актуализации на ръководството за потребителя за версия на фърмуера 12.6(1).

## Нова и променена информация за версия на фърмуера 12.5(1)SR3

Следващата таблица показва промените, направени за фърмуерна версия 12.5 (1) SR3.

Таблица 4: Редакции на ръководството за потребителя на Cisco IP конферентен телефон 7832 за фърмуерна версия 12.5(1)SR3.

Редакция	Нов или актуализиран раздел
Нова тема	<a href="#">Знаци от клавиатурата на телефона, на стр.11</a>

## Нова и променена информация за версия на фърмуера 12.5(1)SR2

Не се изисква актуализиране на ръководството за потребителя за версия на фърмуера 11.7(1).

Версията на фърмуера 12,5 (1) SR2 замества фърмуерна версия 12.5 (1) и фърмуера 12,5 (1) SR1. Фърмуерна версия 12.5 (1) и фърмуерна версия 12,5 (1) SR1 са отменени в полза на фърмуерна версия 12,5 (1).

## Нова и променена информация за версия на фърмуера 12.5(1)SRI

Следващата таблица показва промените, направени за фърмуерна версия 12.5 (1) SRI.

Таблица 5: Редакции на ръководството за потребителя на Cisco IP конферентен телефон 7832 за фърмуерна версия 12.5(1)SRI.

Редакция	Нов или актуализиран раздел
Поддръжка на код за активиране при записване	<a href="#">Свързване с активиране на код за включване, на стр.5</a>

## Нова и променена информация за версия на фърмуера 12.5(1)

Не се изискват актуализации за версията на фърмуера 12.5(1).

## Нова и променена информация за версия на фърмуера 12.1(1)

Следващата таблица показва промените, направени за фърмуерна версия 12.1 (1).

Таблица 6: Редакции на ръководството за потребителя на Cisco IP конферентен телефон 7832 за версия на фърмуера 12.1(1)

Редакция	Нов или актуализиран раздел
Поддръжка за мобилен или дистанционен достъп през Expressway	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Свързване към мрежата, на стр.5</a></li> <li>• <a href="#">Свързване с Expressway, на стр.5</a></li> </ul>
Поддръжка за CMC и FAC	<a href="#">Повиквания, които изискват код за таксуване или код за оторизация, на стр.25</a>

## Настройка на телефона

Администраторът настройва телефона и го свързва към мрежата. Ако телефонът не е настроен и не е свързан, се обърнете към Вашия администратор за инструкции.

## Начини за осигуряване на захранване за конференцията телефон

Телефонът за конференция трябва да се захранва от един от следните източници:

- Захранване през Ethernet (PoE), което се поддържа от мрежата.
- Захранващ инжектор за Cisco IP телефон.

## Свързване към мрежата

Необходимо е да свържете телефона към мрежата.

След като свържете телефона към мрежата, телефонът може да е настроен за:

- „Мобилен и отдалечен достъп чрез Expressway“ – ако администраторът зададе „Мобилен и дистанционен достъп през Expressway“ и свържете телефона към мрежата, той се свързва към сървъра на Expressway.

## Свързване с активиране на код за включване

Ако мрежата е конфигурирана да поддържа тази функция, можете да използвате код за активирано включване, за да се свържете с телефонната мрежа на компанията.

### Въвеждане на код за активиране.

Кодовете за активиране се използват за настройка на нов телефон. Те могат да се използват само веднъж и изтичат след 1 ден. Свържете се с администратора, ако не знаете кода си или ако се нуждаете от нов.

#### Процедура

---

**Стъпка 1** Въведете кода за активиране на екрана за активиране.

**Стъпка 2** Натиснете **Изпращ.**

---

## Свързване с Expressway

#### Процедура

---

Въведете потребителското си име и паролата.

---

## Активиране и вход в телефона Ви

Може да се наложи да активирате или да влезете в телефона си. Активирането се извършва еднократно за телефона Ви и го свързва към системата за управление на повикванията. Вашият администратор Ви дава данните за вход и активиране.

### Вход в телефона Ви

#### Преди да започнете

Вземете своя ИД на потребител или парола от администратора си.

#### Процедура

- 
- Стъпка 1** Въведете своя ИД на потребител в полето **ИД на потребител**.
- Стъпка 2** Въведете PIN или парола в полето **PIN** или **Парола** и натиснете **Подаване**.
- 


### Влизане във вътрешния Ви номер от друг телефон

Можете да използвате Cisco Extension Mobility, за да влезете в различен телефон в мрежата и да го накарате да работи по същия начин, както Вашият телефон. След като влезете, телефонът ще приеме Вашия потребителски профил, включително телефонните линии, функциите, установените услуги и уеб базираните настройки. Администраторът трябва да направи необходимото, за да използвате услугата Cisco Extension Mobility.

#### Преди да започнете

Вземете Вашия потребителски ИД и ПИН код от администратора си.

#### Процедура

- 
- Стъпка 1** Натиснете **Приложения** .
- Стъпка 2** Изберете **Мобилност на вътрешните номера** (името може да е различно).
- Стъпка 3** Въведете вашата идентификация за потребител и PIN код.
- Стъпка 4** Изберете профил на устройство, ако бъдете запитани.
-

## Излизане от вътрешния Ви номер от друг телефон

### Процедура

- Стъпка 1 Изберете **Мобилност на вътрешните номера**.
- Стъпка 2 Натиснете **Да**, за да излезете.

## Портал за самообслужване

Можете да персонализирате някои телефонни настройки чрез уеб сайта на портала за самообслужване, до който имате достъп от компютъра си. Порталът за самообслужване е част от Cisco Unified Communications Manager на организацията.

Вашият администратор ще Ви предостави URL за достъп до портала за самообслужване и потребителски ID и парола.

В портала за самообслужване можете да управлявате функции, настройки на линиите и телефонни услуги за Вашия телефон.

- Телефонните функции включват „Бързо избиране“, „Не ме безпокойте“ и „Лична адресна книга“.
- Настройките на линиите се отнасят за конкретна телефонна линия (номер в указателя) на телефона Ви. Настройките на линиите може да включват пренасочване на повиквания, индикатори за визуални и аудиосъобщения, мелодии на звънене и други настройки, специфични за линията.
- Телефонните услуги могат да включват специални телефонни функции, мрежови данни и уеб базирана информация (като борсова информация и програми на кината). Използвайте портала за самообслужване, за да се абонирате за телефонна услуга преди да я достъпите на телефона.

Следващата таблица описва някои специфични функции, които можете да конфигурирате в портала за самообслужване. За повече информация вижте документацията на портала за самообслужване за Вашата система за управление на повикванията.

Таблица 7: Функциите на портала за самообслужване

Характеристики	Описание
Пренасочване на повиквания	Използвайте номера, който ще получава повикванията при активирано пренасочване на повиквания на телефона. Използвайте портала за самообслужване, за да настроите по-сложни функции за пренасочване на повиквания, например при заета линия.

Характеристики	Описание
Допълнителни телефони	<p>Посочете допълнителни телефони (напр. мобилния си телефон), които искате да използвате, за да извършвате и приемате повиквания със същите номера в директорията, като стационарния ви телефон. Можете също така да дефинирате блокирани и предпочитани контакти, за да забраните или разрешите повиквания от определени номера, които да се изпратят на мобилния Ви телефон. Когато настройвате допълнителни телефони, можете да настроите и следните функции:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Single number reach—Посочете дали допълнителният телефон трябва да звъни, когато някой се обади на настолния.</li> <li>• Мобилни повиквания – ако допълнителният телефон е мобилен, можете да го настроите така, че да можете да прехвърляте повиквания от мобилния към стационарния си телефон или от стационарния към мобилния си телефон.</li> </ul>
Бързо набиране	Задайте телефонни номера към номера за бързо набиране, така че да можете бързо да се обадите на съответните хора.

**Сродни теми**

[Телефонни повиквания с Mobile Connect](#)

[Бързо набиране](#), на стр.24

[Пренасочване на повикванията](#), на стр.31

## Номера за бързо набиране

Когато набирате номер на телефона си, вие въвеждате серия от цифри. Когато задавате номер за бързо набиране, той трябва да съдържа всички цифри, необходими за осъществяване на повикването. Например, ако трябва да наберете 9, за да получите външна линия, набирате номер 9 и след това номера, който искате да наберете.

Освен това можете да добавите други набрани цифри към номера. Примерите за допълнителни цифри включват код за достъп до среща, вътрешен номер, парола за гласова поща, код за оторизация и код за таксуване.

Набраният низ може да съдържа следващите знаци:

- от 0 до 9
- Диез (#)
- Звезда (\*)
- Запетая (,) – това е знак за пауза и дава закъснение от 2 секунди в набирането. Можете да поставите няколко поредни запетаи. Например две запетаи (,,) представляват пауза от 4 секунди.

Правилата за набрани низове са следните:

- Използвайте запетая, за да отделите частите на набрания низ.



- В низа за бързо набиране пред кода за таксуване винаги трябва да има код за оторизация.
- Между кода за таксуване и кода за оторизация в низа трябва да има една запетая.
- За бързите набирания се изисква етикет за бързо набиране с кодове за оторизация и допълнителни цифри.

Преди да конфигурирате бързото набиране, опитайте да наберете цифрите ръчно поне веднъж, за да се уверите, че поредицата от цифри е правилна.

телефонът Ви не запамята кода за оторизация, кода за таксуване или допълнителните цифри от бързото набиране в хронологията на повикванията. Ако натиснете **Повторно набиране** след като се свържете с дестинация за бързо набиране, телефонът подсказва да въведете необходимия код за упълномощаване, код за таксуване или допълнителните цифри ръчно.

### Пример

За да зададете номер за бързо набиране, за да се обадите на някого на конкретен вътрешен номер, и ако се нуждаете от код за оторизация и код за таксуване, имайте предвид следващите изисквания:

- Трябва да наберете 9 за външна линия.
- Искате да се обадите на 5556543.
- Трябва да въведете кода за оторизация 1234.
- Трябва да въведете кода за таксуване 9876.
- Трябва да изчакате 4 секунди.
- След като се свържете е необходимо да наберете вътрешен номер 56789#.

В този сценарий номерът за бързо набиране е 95556543,1234,9876,,56789#.

### Сродни теми

[Повиквания, които изискват код за таксуване или код за оторизация](#), на стр.25

[Знаци от клавиатурата на телефона](#), на стр.11




## Бутони и хардуер на Cisco IP телефон 7832


Следващата фигура показва Cisco IP конферентен телефон 7832.

Фигура 1: Бутони и характеристики на Cisco IP конферентен телефон 7832



Следващата таблица описва бутоните на Cisco IP конферентен телефон 7832

1	Лента <b>Заглушаване</b>	 Включване или изключване на микрофона. Когато микрофонът е заглушен, лентата от светлинни индикатори свети в червен цвят.
2	Светодиодна лента	Показва състоянията на повикванията: <ul style="list-style-type: none"> <li>• свети постоянно в зелено – активно повикване</li> <li>• мига в зелено – постъпващо повикване</li> <li>• пулсира в зелено – задържано повикване</li> <li>• свети постоянно в червено – заглушено повикване</li> </ul>
3	Екранни бутони	 Осъществявате достъп до функции и услуги.
4	Лента за навигация и бутон <b>Избор</b>	 Превъртане през менютата, открояване на елементи и избор на откроен елемент.  Когато телефонът дава свободно, натиснете <b>Нагоре</b> за достъп до списъка с последни повиквания и натиснете <b>Надолу</b> за достъп до списъка с предпочитания

5	Бутон <b>Сила на звука</b>	 <p>Регулирайте силата на звука на спикерфона (при вдигната слушалка) и силата на звука на звънеца (при поставена слушалка).</p> <p>Когато промените силата на звука, лентата от светлинни индикатори свети в бял цвят, за да покаже промяната в силата на звука.</p>
---	----------------------------	--

## Знаци от клавиатурата на телефона

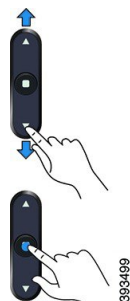
Клавиатурата на телефона позволява да въведете букви, цифри и специални знаци. Натискайте бутоните от **две (2)** до **девет (9)**, за да извиквате букви и цифри. Използвайте бутоните **един (1)**, **нула (0)**, **звездичка (\*)** и **паунд (#)** за специални знаци. Следващата таблица изброява специалните знаци за всеки бутон за английски език. Другите езици имат свои собствени знаци.

Таблица 8: Специални знаци на клавиатурата

Бутон на клавиатурата	Специални знаци
Едно (1)	/ . @ : ; = ? _ & %
Нула (0)	(интервал), [ ^ ' "
Звезда (*)	+ * ~ ` < >
Диез (#)	# \$ £ □ \ ( ) { } [ ]

## Навигация на телефони за конферентни разговори

Използвайте лентата за навигация, за да се придвижвате в менютата. Използвайте вътрешния бутон **Избор** на лентата за навигация, за да избирате елементи от менютата.



Ако елемент от менюто има индекс номер, можете да въведете номера на индекса с клавиатурата, за да изберете елемента.

## Навигация на телефони за конферентни разговори

Можете да взаимодействате с функциите на телефона с помощта на софтуерни бутони. Софтуерните бутони, разположени под екрана, Ви дават достъп до функцията, показана на екрана над съответния бутон. Екранните бутони се променят според това, какво правите в момента.

Софтуерните бутони предлагат се още функции за софтуерни бутони.

## Екран на телефона за конферентни разговори




Екранът на телефона показва информация за телефона, като номер в директорията, състояние на активно повикване и софтуерни бутони. Екранът се състои от три секции: заглавен ред, средна секция и долен ред.

1	В горната част на екрана е заглавният ред. Заглавният ред показва текущата дата и време, и телефонния номер.
2	В средата на екрана на телефона е показана информация, свързана с повикванията или линията.
3	Долният ред на екрана съдържа етикетите на екранните клавиши. Всеки етикет показва действието за екранния клавиш под екрана.

## Икони на телефона

Екранът на телефона показва много икони. Този раздел дава изображения на общите икони. Иконите са в цветни или в нюанси на сивото в зависимост от екрана.

### Скорешни

Икона	Описание
	Входящо повикване
	Изходящо повикване
	Пропуснатото повикване

## Почистване на екрана на телефона

### Процедура

Ако екранът на телефона Ви се замърси, избършете го с мек, сух парцал.

**Внимание** Не използвайте никакви течности или прахове за екрана, тъй като те могат да замърсят компонентите на телефона и да причинят неизправности.

---

## Разлики между телефонни повиквания и линии

Ние използваме термините линии и повиквания по много специфични начини, за да обясним как да използвате телефона си.

- Във всеки момент може да има само едно активно повикване; другите повиквания автоматично се задържат.

Например: Ако имате две линии и всяка линия поддържа четири повиквания, тогава бихте могли да имате осем свързани повиквания едновременно. Само едно от тези повиквания е активно, а други седем са задържани.

## Фърмуер и надграждания за телефона

Телефонът се предлага предварително инсталиран с фърмуер, който е специфичен за системата за управление на повикванията.

Понякога администраторът надгражда фърмуера на телефона Ви. Това надграждане се извършва във време, когато не използвате телефона си, тъй като телефонът се нулира, за да използва новия фърмуер.

## Отлагане на надграждане на телефона

При наличие на нов фърмуер телефона се показва прозорецът **Готовност за надграждане** и започва отброяване на 15 секунди от таймер. Ако не направите нищо, надграждането продължава.

Можете да отложите надграждането на телефона си с 1 час и до 11 пъти. Надграждането се отлага и когато осъществявате или получавате телефонно повикване.

### Процедура

---

Натиснете **Отложи**, за да отложите надграждането на телефона.

---

## Преглед на прогреса на надграждане на фърмуера на телефона

По време на надграждане на фърмуера на телефона можете да видите прогреса на надграждането.

### Процедура

---

Натиснете **Изход**.

---

## Икономия на енергия

Администраторът може да намали захранването, което използва екранът на телефона ви като използва следните опции:

- Функция за пестене на енергия (Power Save) – подсветката на екрана се изключва, когато телефонът не е активен за определен интервал.
- Подобрена функция за пестене на енергия (Power Save Plus) – екранът на телефона Ви се включва и изключва за периоди от време според работния Ви график. Ако работното Ви време или работните Ви дни се променят, можете да се свържете с администратора си, за да преконфигурира телефона Ви.
- Четири позвънявания 10 минути преди изключване на захранването
- Четири позвънявания 7 минути преди изключване на захранването
- Четири позвънявания 4 минути преди изключване на захранването

Ако телефонът Ви е активен, той изчаква да стане неактивен за определен интервал, преди да Ви уведоми за предстоящото изключване на захранването.

## Включване на телефона

Когато телефонът се изключи, за да пести енергия, екранът му е тъмен, а бутонът **Избор** свети.

### Процедура

---

Натиснете **Избор**, за да включите отново телефона.

---

## Допълнителна помощ и информация

Ако имате някакви въпроси относно функциите, които са налични на телефона, трябва да се обърнете към администратора си.

Уебсайтът на Cisco (<https://www.cisco.com>) съдържа допълнителна информация за телефоните и системите за управление на повикванията.

## Функции за достъпност

Cisco IP конферентен телефон 7832 предлага функции за достъпност за слепи хора и хора с проблеми със зрението, слуха и двигателните органи. Тъй като много от тези функции са стандартни, потребителите с инвалидност имат достъп до тях без специално конфигуриране.

В този документ терминът страници за поддръжка на телефона се отнася за уеб страници, до които потребителите могат да получат достъп за настройка на определени функции. За Cisco Unified Communications Manager (версия 10,0 и следващи версии), тези страници са порталът за самообслужване. За Cisco Unified Communications Manager (версия 9.1 и по-стари версии), тези страници са уеб страниците с потребителски опции.

За допълнителна информация вижте ръководството за потребителя на телефона, което се намира тук: <http://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-7800-series/products-user-guide-list.html>

Cisco се старее да създава и доставя достъпни продукти и технологии, за да удовлетвори нуждите на организациите. Можете да намерите повече информация относно Cisco и техните решения за достъпност на този URL: <http://www.cisco.com/go/accessibility>

## Функции за достъпност за хора с увреждане на слуха

Телефонът ви за конферентни разговори се предлага със стандартни функции за достъпност, които изискват малка или никаква настройка.

Фигура 2: Функции за достъпност за хора с увреждане на слуха



Следващата таблица описва функциите за достъпност за хора със слухови увреждания на Cisco IP конферентен телефон 7832.

Таблица 9: Функции за достъпност за хора с увреждане на слуха

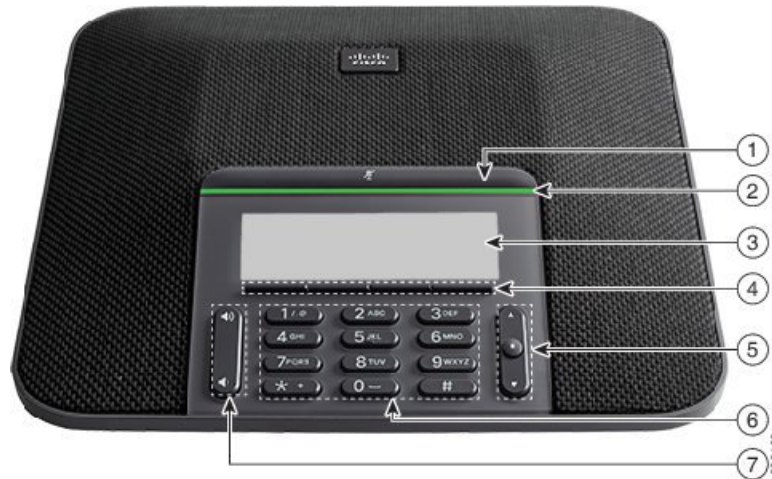
Елемент	Функции за достъпност	Описание
1	Светодиодна лента	<p>Екранът на телефона показва текущото състояние и отчита лентата със светлинни индикатори:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• свети постоянно в зелено – активно повикване</li> <li>• мига в зелено – постъпващо повикване</li> <li>• пулсира в зелено – задържано повикване</li> <li>• свети постоянно в червено – заглушено повикване</li> </ul>
2	Визуално уведомяване за състоянието на телефона и индикатор за изчакващи повиквания	<p>Екранът на телефона показва текущото състояние.</p> <p>Когато постъпи съобщение, то се показва на екрана на телефона. Освен това телефонът използва звуков индикатор за чакащо съобщение.</p> <p>За да промените звуковия индикатор за гласово съобщение, влезте в портала за самообслужване и влезте в настройките за индикатор на съобщения. Можете да промените всяка от настройките на включена или изключена.</p> <p>Администраторът също може да промени настройките.</p>
3	Регулиране на мелодията, усилването и силата на звука	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Изберете <b>Настройки &gt; Предпочитания</b>, за да промените мелодията.</li> <li>• Регулирайте нивото на силата на звънене на телефона. Когато не разговаряте, натиснете <b>Сила на звука</b>, за да увеличите или намалите силата на звука.</li> </ul> <p>Когато регулирате силата на звука, лентата от светлинни индикатори светва в бяло, за да покаже увеличаване или намаляване на силата на звука.</p> <p>Администраторът също може да промени настройките.</p>



## функции за достъпност на хора с увредено зрение и слепота

Телефонът се предлага със стандартна настройка за достъпност, която изисква малка или никаква настройка.

Фигура 3: Функции за достъпност за хора с увредено зрение и слепота



Следващата таблица описва функциите за достъпност за хора със зрителни увреждания на Cisco IP конферентен телефон 7832.

Таблица 10: Функции за достъпност за хора с увредено зрение и слепота

Елемент	Функции за достъпност	Описание
1	<p>Бутон <b>Заглушаване</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Този бутон се намира над лентата със светлинни индикатори и екрана.</li> </ul>	<p>Използвайте бутона <b>Заглушаване</b>, за да включвате и изключвате микрофона. Когато микрофонът бъде заглушен, светлинният индикатор свети в червен цвят. Когато включите заглушаването, телефонът издава еднократен звуков сигнал; когато изключите заглушаването, телефонът издава двукратен звуков сигнал.</p>

Елемент	Функции за достъпност	Описание
2	<p>Висококонтрастно визуално или звуково предупреждение за постъпващо повикване с лента от светлинни индикатори</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Лентата със светлинни индикатори се намира между бутона <b>Заглушаване</b> и екрана.</li> </ul>	<p>Известява за постъпващо повикване. При постъпващо повикване примигва светлинен индикатор.</p> <p>Състоянието на телефона се обозначава от цветовете:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>свети постоянно в зелено – активно повикване</li> <li>мига в зелено – постъпващо повикване</li> <li>пулсира в зелено – задържано повикване</li> <li>свети постоянно в червено – заглушено повикване</li> </ul>
3	LCD в сива тоналност с подсветка с регулируем контраст на Cisco IP телефон	Позволява да регулирате контраста на екрана на телефона.
4	<p>Екранни клавиши</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Това са бутоните точно под LCD.</li> </ul>	Осигуряват достъп до специални функции. LCD показва функциите.
5	<p>Клъстер за навигация (включва лента за навигация и бутон <b>Избор</b>)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Клъстерът за навигация се намира от дясната страна на клавиатурата.</li> </ul>	Използвайте лентата за навигация, за да се придвижвате нагоре и надолу в LCD на телефона. Бутонът <b>Избор</b> е в центъра на лентата за навигация.
6	Стандартно оформление с 12 клавиша	Позволява да използвате съществуващи или познати позиции на клавишите. Клавиш 5 има писец.
7	<p>Клавиш <b>Сила на звука</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Този клавиш се намира от лявата страна на клавиатурата.</li> </ul>	<p>Позволява да увеличите или намалите силата на звука или звука при звънене.</p> <p>Натиснете бутона нагоре, за да увеличите силата на звука. Натиснете бутона надолу, за да намалите силата на звука.</p> <p>Когато регулирате силата на звука, лентата от светлинни индикатори светва в бяло, за да покаже увеличаване или намаляване на силата на звука.</p>

## Функции за достъпност за хора с увреждане на двигателния апарат

Телефонът ви за конферентни разговори се предлага със стандартни функции за достъпност, които изискват малка или никаква настройка.

Фигура 4: Функции за достъпност за хора с увреждания на двигателния апарат



Следващата таблица описва функциите за достъпност за хора с двигателни увреждания на Cisco IP конферентен телефон 7832.

Таблица 11: Функции за достъпност за хора с увреждания на двигателния апарат

Елемент	Функции за достъпност	Описание
1	Светодиодна лента	Показва състоянието на телефона: <ul style="list-style-type: none"> <li>• свети постоянно в зелено – активно повикване</li> <li>• мига в зелено – постъпващо повикване</li> <li>• пулсира в зелено – задържано повикване</li> <li>• свети постоянно в червено – заглушено повикване</li> </ul>
2	Дактилни бутони и функции, включително писец на клавиш 5	Позволява да намирате лесно бутоните на телефона. Например клавиш 5 има писец, който може да се използва за намиране на позициите на останалите клавиши.

## Приложения за достъпност на трети страни

Cisco работи в тясна връзка с партньори, за да осигури решения, които допълват достъпността и използваемостта на решенията и продуктите на Cisco. Предлагат се приложения на трети страни, като субтитри в реално време на Cisco IP телефони, текстови телефони за глухи (TDD/TTY), текст в реално време (RTT), пренос на звук/глас (HCO/VCO), звуков ИД на повикващ, линейни усилватели за слушалки за по-силен звук, "светлинни индикатори за заето",

аудио/визуални уведомявания за спешни случаи през Cisco IP телефони (с поддръжка за потребители с увреждания) и др.

За повече информация относно приложенията на трети страни се свържете с администратора.

## Отстраняване на проблеми

Може да срещнете проблеми, свързани със следните сценарии:

- Телефонът Ви не може да комуникира със системата за управление на повикванията.
- Системата за управление на повикванията има комуникационни или вътрешни проблеми.
- Телефонът Ви има вътрешни проблеми.

Ако срещате проблеми, администраторът може да ви помогне да отстраните основната причина за проблема.

## Намиране на информация за телефона

Администраторът може да поиска информация за телефона Ви. Тази информация идентифицира еднозначно телефона за целите на отстраняване на неизправности.

### Процедура

---

**Стъпка 1** Натиснете **Настройки**.

**Стъпка 2** Натиснете **Изход**.

---

## Съобщаване за проблеми с качеството на повикванията

Вашият администратор може временно да конфигурира на телефона Ви инструмента за докладване за качеството (QRT) с цел отстраняване на проблеми при работата. В зависимост от конфигурацията използвайте QRT за:

- Да докладвате незабавно за проблем със звука на текущо повикване.
- Да изберете общ проблем от списък с категории и изберете кодове на причините.

### Процедура

---

**Стъпка 1** Превъртете и изберете елемента, който съвпада с Вашия проблем.

**Стъпка 2** Натиснете софтуерния бутон **Избор**, за да изпратите информацията на системния администратор.

---

## Докладване за всички проблеми с телефона

Можете да използвате инструмента за съобщаване на проблеми (PRT) на Cisco Collaboration, за да събирате и изпращате телефонни регистрационни файлове и да съобщавате на администратора за проблеми. Ако видите съобщение, че качването на PRT не е успешно, докладът за проблема се записва на телефона и трябва да уведомите администратора.

### Процедура

- 
- |                 |  |
|-----------------|--|
| <b>Стъпка 1</b> | Въведете датата и времето, в което е възникнал проблема в полетата Дата на проблема и Време на проблема. |
| <b>Стъпка 2</b> | Изберете <b>Описание на проблема</b> .   |
| <b>Стъпка 3</b> | Изберете описание от показания списък и натиснете <b>Подаване</b> .                                      |
- 

## Загуба на връзка на телефона

Понякога телефонът губи връзката си с телефонната мрежа. При загуба на връзката на телефона се показва съобщение.

Ако сте в активен разговор, когато връзката се загуби, разговорът продължава. Но нямате достъп до всички обикновени функции на телефона, тъй като някои от тях изискват информация от системата за управление на повикванията. Например екранните клавиши може да не работят по начина, по който очаквате.

Когато телефонът се свърже отново със системата за контрол на повикванията, отново ще можете да използвате телефона си по обичайния начин.

## Условия на едногодишната ограничена хардуерна гаранция на Cisco

Към гаранцията на Вашия хардуер и услугите, които можете да ползвате по време на гаранционния срок, са приложими специални условия.

Официалната Ви гаранция, включително и договорите за гаранция и лиценз, приложими за софтуер на Cisco, са достъпни на Cisco.com на следния URL: <https://www.cisco.com/go/hwwarranty>.





## ГЛАВА 2

# Повиквания

---

- Осъществяване на повиквания, на стр.23
- Отговаряне на повиквания, на стр.25
- Заглушаване на вашето повикване, на стр.29
- Задържане на разговори, на стр.29
- Пренасочване на повикванията, на стр.31
- Прехвърляне на разговори, на стр.31
- Конферентни разговори и срещи, на стр.32
- Запис на повикване, на стр.34
- Гласова поща, на стр.34

## Осъществяване на повиквания

Телефонът работи както обикновен телефон. Но така Ви улесняваме при осъществяването на повиквания.

## Осъществяване на повикване

Използвайте своя телефон така, както използвате всеки друг телефон, за да извършите повикване.

## Повторно набиране на номер

Можете да направите повикване към телефонния номер, който е набиран последен.

### Процедура

---

Натиснете **Повторно набиране**.

---

## Бързо набиране

### Сродни теми

[Портал за самообслужване](#), на стр.7

[Номера за бързо набиране](#), на стр.8

## Извършване на повикване с бързо набиране с телефона за конферентни разговори

### Процедура

- 
- Стъпка 1** Натиснете върху лентата за навигация или натиснете **Предпочитания**.
- Стъпка 2** Изберете запис за бързо набиране и натиснете **Повикване**.
- 

## Осъществяване на повикване с код за бързо набиране

### Преди да започнете

Задайте кодовете в уеб страницата за потребителски опции.

## Набиране на международен номер

Можете да правите международни повиквания, като поставите знак плюс (+) пред номера на телефона.

### Процедура

- 
- Стъпка 1** Натиснете и задръжте **звездата (\*)** поне за 1 секунда.  
Пред първата цифра от номера на телефона се показва знака плюс (+).
- Стъпка 2** Въведете телефонния номер.
- Стъпка 3** Натиснете **Повикване** или изчакайте 10 секунди след натискането на последния бутон за автоматично повикване.
- 

## Получаване на известие, когато даден контакт е наличен

Ако се обадите на някого и линията му е заета или не отговаря, може да бъдете уведомени със специална мелодия и съобщени, когато отсрещната страна е достъпна.



### Процедура

---

- Стъпка 1** Натиснете **ОбрПов**, докато чуете сигнал „заето“ или „звънене“.
- Стъпка 2** Натиснете **Изход**, за да излезете от екрана за потвърждение.
- 

## Повиквания, които изискват код за таксуване или код за оторизация

Администраторът Ви може да изиска да въведете код за таксуване или код за оторизиране (или и двата), след като наберете телефонен номер. Кодът за таксуване, наречен специален клиентски код, се използва за отчитане или таксуване. Кодът за оторизиране, наречен код за принудителна оторизация, управлява достъпа до определени телефонни номера.

Когато се изискват и кодът за таксуване, и кодът за оторизиране, получавате подкана да въведете първо кода за оторизиране. След това ще бъдете подканени да въведете кода за таксуване.

### Сродни теми

[Номера за бързо набиране](#), на стр.8

## Защитени повиквания

Вашият администратор може да предприеме стъпки за защита на Вашите разговори от проникване от страна на други хора извън компанията Ви. Когато на телефона ви по време на разговор се покаже икона за заключване, вашият телефонен разговор е защитен. В зависимост от това как е конфигуриран вашият телефон, може да се наложи да влезете в него, преди да се обадите на някого или да прозвучи тон за защита в слушалката.

## Отговаряне на повиквания

Cisco IP телефон работи точно като обикновен телефон. Разликата е, че Ви улесняваме при отговарянето на повиквания.

## Отговаряне на повикване

### Процедура

---

Натиснете **Отговор**.

---

## Отговор на изчакащо повикване на телефона за конферентни разговори

Когато водите активен разговор, разбирате, че има чакащо повикване, когато чуете еднократен звуков сигнал и видите съобщение на екрана на телефона за конферентни разговори.

### Процедура

---

Натиснете **Отговор**.

---

## Отказване на повикване

Можете да изпратите звънящо повикване към системата на гласовата поща (ако е конфигурирана) или към телефонен номер. Ако не е настроена, повикването се отхвърля и повикващият чува сигнал за заето.

## Включване на функцията „Не ме безпокойте“

Използвайте „Не ме безпокойте“ (НеБезп), за да не звъни телефонът Ви и да игнорирате известията за входящи повиквания, когато не искате да си отвлечате вниманието.

Когато включите функцията „Не ме безпокойте“, Вашите входящи повиквания се препращат към друг номер, например на гласовата Ви поща, ако е настроена.

### Сродни теми

[Портал за самообслужване](#), на стр.7

## Отговаряне на повикване на колега (Приемане на повикване)

Ако споделяте задачи за работа с повиквания с Ваши колеги, можете да отговорите на повикване, което звъни на телефона на колега. За тази цел администраторът първо трябва да Ви зададе към поне една група за приемане на повиквания.

## Отговаряне на повикване във вашата група (Приемане)

Можете да отговорите на повикване, което звъни на друг телефон от Вашата група за приемане на повиквания. Ако са налични няколко повиквания за приемане, ще отговорите на повикването, което звъни от най-дълго време.

### Процедура

---

**Стъпка 1** (по избор) Натиснете бутона за линията.

**Стъпка 2** Натиснете **Приемане**, за да прехвърлите входящо повикване в групата за приемане към Вашия телефон.

**Стъпка 3** Натиснете **Отговор**, за да се свържете с повикването, когато то звъни.

---

## Отговаряне на повикване от друга група (Приемане в група)

Приемането в група позволява да отговорите на повикване на телефон, който е извън Вашата група за приемане на повиквания. Можете да използвате номера за приемане в група, за да приемете повикването, или можете да използвате номера на телефонната линия, която звъни.

### Процедура

---

**Стъпка 1** (по избор) Натиснете бутона за линията.

**Стъпка 2** Натиснете **Групово приемане**.

**Стъпка 3** Направете едно от следните действия:

- Въведете номера на телефонната линия с повикването, което искате да приемете. Например, ако повикването звъни на линия 12345, въведете **12345**.
- Въведете номера за групово приемане.
- Натиснете **бързо набиране** и изберете номер за бързо набиране. Използвайте навигационния клъстер, за да се движите нагоре и надолу в рамките на прозореца за бързо набиране и избор на номера за бързо набиране.

**Стъпка 4** Натиснете **Отговор**, за да се свържете с повикването, когато то звъни.

---

## Отговаряне на повикване от свързана група (Друго приемане)

### Процедура

---

**Стъпка 1** (по избор) Натиснете бутона за линията.

**Стъпка 2** Натиснете **Приемане**, за да отговорите на повикване във Вашата група за приемане или в група, свързана с Вашия телефон.

**Стъпка 3** Ако телефонът звъни, натиснете **Отговор**, за да се свържете с повикването.

---

## Отговаряне на повикване във Вашата група за търсене

Групите за търсене позволяват организации те, които получават постъпващи повиквания, да споделят натоварването. Вашият администратор създава групи за търсене със серия от номера в указателя. Телефоните звънят според последователността на търсене, която администраторът Ви указва за група за търсене. Ако сте член на група за търсене и желаете да получавате повиквания, трябва да влезете в нея. Можете да излезете от групата, когато не искате да получавате звънящи повиквания на телефона си.

В зависимост от това как са конфигурирани групите за претърсване, може да видите следната информация, показана във вашето „Предупреждение за повикване“.

- Линията, на която получавате повикването.
- Номерът на директорията за входящото повикване.
- Името на групата за претърсване или пилотния номер.

### Преди да започнете

Трябва да сте влезли в групата за претърсване, за да получавате повиквания в нея.

### Процедура

---

Когато телефонът Ви звъни, защото е получил повикване към групата за търсене, отговорете му.

---

## Влизане в и излизане от група за търсене

Отпишете се от Вашата група за търсене, за да спрете да получавате повиквания от нея. Вие продължавате да получавате повиквания, отправени директно към Вас.

## Преглед на опашката от повиквания в група за търсене

Можете да използвате статистическите данни за опашките, за да проверите състоянието на опашката на групата за търсене. Дисплеят със състоянието на опашката съдържа следната информация:

- Телефонният номер, използван от групата за търсене
- Брой на повикващите лица във всяка опашка на група за търсене
- Най-дългото време на изчакване

### Процедура

---

- Стъпка 1** Натиснете **Състояние на опашката**.
  - Стъпка 2** Натиснете **Актуализиране**, за да обновите статистическите данни.
  - Стъпка 3** Натиснете **Изход**.
- 

## Проследяване на подозрително повикване

Ако получавате подозрителни или злонамерени повиквания, използвайте функцията за идентификация на злонамерени повиквания (ОткрЗло), за да уведомите администратора.

Телефонът Ви изпраща безшумно уведомително съобщение до администратора с информация за повикването.

## Заглушаване на вашето повикване

Когато сте в разговор, можете да заглушите аудио, така че да чувате другото лице, но то да не може да Ви чува.

### Процедура

---

- Стъпка 1 Натиснете **Без звук** .
- Стъпка 2 Натиснете отново **Без звук**, за да изключите заглушаването.
- 

## Задържане на разговори

### Задържане на разговор

### Отговаряне на повикване, което е в режим на задържане твърде дълго

Когато сте оставили дадено повикване на задържане твърде дълго, ще бъдете известени с тези сигнали:

### Превключване между активни и задържани повиквания

Можете лесно да превключвате между активни и задържани повиквания.

#### Процедура

---

Натиснете **Превключване** за връщане към задържаното повикване.

---

### Задържане на разговора

Паркираното повикване се наблюдава от мрежата, така че няма да го забравите. Ако повикването остане паркирано твърде дълго, ще чуете предупреждение. Тогава можете да отговорите на повикването, да го отхвърлите или да го игнорирате на първоначалния телефон. Можете също така да продължите да го извличате от друг телефон.

Ако не отговорите на повикването в определен период от време, то се насочва към гласова поща или друга цел, както е настроено от администратора.

## Поставяне на повикване в режим на задържане с паркиране на повикване

Можете да паркирате активно повикване, на което сте отговорили на телефона си, и след това да използвате друг телефон в системата за управление на повиквания, за да изтеглите повикването.

Можете да паркирате само едно повикване в номера за паркиране на повикване.

### Преди да започнете

Повикването Ви трябва да е активно.

### Процедура

**Стъпка 1** Натиснете **Паркиране** и след това затворете.

**Стъпка 2** (по избор) Съобщете паркирания номер на лицето, което трябва да отговори на повикването.

## Възстановяване на задържано повикване с паркиране на повикване

Можете да настроите паркирането на повиквания по два различни начина

- Паркираното повикване се показва на телефона, когато потребителят може да го приеме.
- Потребителят трябва да набере показания номер, за да отговори на повикването.

Задайте полето „Назначаване на една линия за паркиране на повиквания“ в Cisco Unified Communications Manager, за да активирате или деактивирате функцията. Функцията е включена по подразбиране.

### Преди да започнете

Необходим Ви е номерът, използван за паркиране на повикването.

### Процедура

Въведете номера, на който е паркирано повикването и го извлечете.

## Поставяне на повикване в режим на задържане с ръчно насочено паркиране на повикване

Можете да паркирате и възобновите активно повикване, използвайки специален номер за паркиране на повикване. С помощта на ръчно насочено паркиране на повикване прехвърляте активно повикване към номер за насочено паркиране на повикване, който се задава от администратора.

### Процедура

---

- Стъпка 1** Задължителен: Въведете номера за насочено паркиране на повикване.
- Стъпка 2** Задължителен: Натиснете отново **Прехвърляне**, за да паркирате повикването.
- 

## Възстановяване на задържано повикване с ръчно насочено паркиране на повикване

Можете да приемете повикване, което е било паркирано в специален номер за паркиране на повикване.

### Преди да започнете

Необходими са Ви номерът за насочено паркиране на повикване и префиксът за изтегляне на паркирането.

### Процедура

---

- Стъпка 1** Наберете префикса за изтегляне от паркирането.
- Стъпка 2** Наберете номера за насочено паркиране на повикване.
- 

## Пренасочване на повикванията

### Процедура

---

Въведете целевия номер за пренасочване на повикванията, точно както бихте го набрали от телефона си, или изберете запис от списъка със скорошни повиквания.

---

### Сродни теми

[Портал за самообслужване](#), на стр.7

## Прехвърляне на разговори

Можете да прехвърлите активно повикване към друг човек.

## Прехвърляне на повикване към друго лице

Когато прехвърляте повикване, можете да останете в първоначалното повикване, докато другото лице отговори. По този начин можете да говорите поверително с другото лице преди

да излезете от повикването. Ако не искате да говорите, прехвърлете разговора преди другото лице да отговори.

Освен това можете да превключвате между двете страни на повикването, за да говорите индивидуално с всяка от тях, преди да се отстраните сами от разговора.

### Процедура

- 
- Стъпка 1** Въведете телефонния номер на другото лице.
- Стъпка 2** (по избор) Натиснете **Бързо набиране и изберете номер за бързо набиране**.  
Използвайте навигационния клъстер, за да се преместите в рамките на прозореца за бързо набиране, и за да изберете номера на вашето бързо набиране.
- Стъпка 3** (по избор) Изчакайте, докато чуете позвъняване или докато другото лице отговори на повикването.
- Стъпка 4** Натиснете отново **Прехвърляне**.
- 


## Съветване преди завършване на прехвърляне

Преди да прехвърлите повикване, можете да говорите с лицето, към което прехвърляте повикването. Освен това можете да превключвате между повикването и повикването, което прехвърляте, преди да извършите прехвърлянето.

### Преди да започнете

Имате активно повикване, което трябва да бъде прехвърлено.

### Процедура

- 
- Стъпка 1** Натиснете **Прехвърляне** .
- Стъпка 2** Въведете телефонния номер на другото лице.
- Стъпка 3** Натиснете **Превключване** за връщане към задържаното повикване.
- Стъпка 4** Натиснете **Прехвърляне**, за да завършите прехвърлянето.
- 

## Конферентни разговори и срещи

Когато добавяте няколко души към конферентен разговор, изчакайте няколко секунди след добавянето на всеки следващ участник.

Като организатор на конферентен разговор, можете да отстранявате отделни участници от конферентния разговор. Конферентният разговор приключва, когато всички участници прекъснат връзката.



## Добавяне на друго лице към повикване

Когато провеждате разговор, можете да добавяте хора към разговора си.

### Процедура

- 
- |          |   |
|----------|---|
| Стъпка 1 | От активно повикване натиснете <b>Конф.</b> |
| Стъпка 2 | Въведете номер.                             |
| Стъпка 3 | Натиснете <b>Конф.</b>                      |
- 

## Превключване между повиквания преди завършване на конферентен разговор

Можете да говорите с някого, преди да го добавите към даден конферентен разговор. Можете също така да превключвате между конферентния разговор и разговора с другия човек.

### Процедура

- 
- |          |   |
|----------|---|
| Стъпка 1 | Обадете се на нов участник в конферентния разговор, но не го добавяйте към конферентния разговор.<br>Изчакайте, докато се свържете. |
| Стъпка 2 | Натискайте <b>Превключване</b> , за да превключвате между участника и конферентния разговор.  |
- 

## Преглед и премахване на участници в конферентен разговор

Ако създадете конферентен разговор,, можете да преглеждате данните за поне 16 участника, които се присъединяват към конферентния разговор. Можете също така и да премахвате участници.

## Планирани конферентни повиквания (Meet Me)

Можете да създадете или да се включите в конферентен разговор в определено време.

Конферентният разговор не започва, докато организаторът му не се включи, и завършва, когато всички участници затворят. Конферентният разговор не завършва автоматично, ако организаторът му затвори.

## Домакинство на конферентен разговор Meet Me

### Преди да започнете

Вземете телефонен номер за Meet Me от администратора си и го разпространете сред участниците в конференцията разговор.

### Процедура

---

Наберете телефонния номер на Meet Me.

---

## Присъединяване към конферентен разговор Meet Me

### Процедура

---

Наберете телефонния номер за Meet Me, който се предоставя от организатора на конференцията разговор.

---

## Запис на повикване

Можете да записвате разговор. Може да чуete тон за уведомяване, че записвате разговора.

### Процедура

---

Натиснете **Запис** за стартиране или спиране на записването.

---

## Гласова поща

Когато не сте на бюрото си, можете да осъществите повикване към системата си за гласова поща, за да получите достъп до гласовата си поща. Администраторът може да ви предостави външен телефонен номер на системата за гласова поща.

**Забележка**

Този документ предлага ограничена информация за гласовата поща, тъй като гласовата поща не е част от телефона. Това е отделен компонент със сървър и фърмуер, който се закупува от компанията. За информация относно настройването и използването на гласовата поща вижте Ръководството за потребителя за интерфейса на *Cisco Unity Connection Phone* <https://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/unity-connection/products-user-guide-list.html>.

## Проверка за нови гласови съобщения

За да видите дали имате нови съобщения на гласовата поща, на екрана се показват пропуснатите съобщения и съобщенията на гласовата поща. Ако имате повече от 99 нови съобщения, се показва знакът плюс (+).

Също така ще чуете по високоговорителя прекъснат тон, когато използвате набиране с отстранена слушалка. Този прекъсващ сигнал е различен за различните линии. Вие го чувате само когато използвате линия, която има гласови съобщения.


## Достъп до съобщенията в гласовата поща

Можете да прверите текущите съобщения в гласовата си поща или да прослушате отновостарите си съобщения.

### Преди да започнете

Всяка система за гласова поща се различава, така че проверете при своя администратор или в IT отдела, за да разберете коя система използва вашата компания. Този раздел е за Cisco Unity Connection, защото повечето клиенти на Cisco използват този продукт за системата си за гласова поща. Но вашата компания може да използва различен продукт.

### Процедура

- Стъпка 1 Натиснете **Съобщения** .
- Стъпка 2 Следвайте гласовите подканвания.





## ГЛАВА 3

# Контакти

---

- [Фирмен указател, на стр.37](#)
- [Личен указател, на стр.37](#)
- [Cisco Web Dialer, на стр.41](#)

## Фирмен указател

Можете да търсите номера на колега от своя телефон, което Ви улеснява да му /й се обадите. Администраторът Ви настройва и поддържа указателя.

## Набиране на контакт във фирмения указател

### Процедура

---

- |          |   |
|----------|---|
| Стъпка 1 | Изберете <b>Фирмен указател</b> .                           |
| Стъпка 2 | Изберете критерий за търсене.                               |
| Стъпка 3 | Въведете критерия си за търсене и натиснете <b>Изпращ</b> . |
- 

## Личен указател

Използвайте личния указател, за да запазвате информация за контакт с приятели, членове на семейството или колеги. Можете да добавите собствените си контакти в личната директория. Можете да добавите специални кодове за бързо набиране на хората, на които се обаждате често.

Можете да настроите личния си указател от телефона или от портала за самообслужване. Използвайте телефона, за да зададете кодове за бързо набиране за записите в указателя.

### Сродни теми

- [Портал за самообслужване](#), на стр.7


## Влизане в и излизане от личен указател

### Преди да започнете

За да можете да влезете в личния си указател, ще Ви трябват потребителски ИД и ПИН код. Свържете се с администратора, ако не знаете тази информация.

### Процедура

---

- Стъпка 1** Натиснете **Контакти** .
  - Стъпка 2** Изберете **Личен указател**.
  - Стъпка 3** Въведете Вашия потребителски ИД и ПИН код и натиснете **Изпращ**.
  - Стъпка 4** За да излезете, изберете **Излизане**, натиснете **Избор** и след това натиснете **ОК**.
- 

## Добавяне на нов контакт към личния Ви указател

### Процедура


---

- Стъпка 1** Влезте в личния си указател.
  - Стъпка 2** Изберете **Книга за лични адреси** и натиснете **Изпращане**.
  - Стъпка 3** Натиснете **Нов**.
  - Стъпка 4** Въведете собствено име, фамилия и като опция прякор.
  - Стъпка 5** Натиснете **Телефони**, въведете телефонния номер заедно с необходимите кодове за достъп и натиснете **Подаване**.
- 

## Търсене на контакт в личния Ви указател

### Процедура

---

- Стъпка 1** Натиснете **Контакти** .
  - Стъпка 2** Влезте в личния си указател.
  - Стъпка 3** Изберете **Лична адресна книга**.
  - Стъпка 4** Изберете критерий за търсене.
  - Стъпка 5** Въведете критерия си за търсене и натиснете **Изпращ**.
-

## Обаждане на контакт в личния Ви указател

### Процедура

---


- Стъпка 1 Влезте в личния си указател.
  - Стъпка 2 Изберете Вашия **Личен указател** и потърсете запис.
  - Стъпка 3 Изберете запис в личната си адресна книга, който искате да наберете.
- 

## Задаване на код за бързо набиране за контакт

Кодовете за бързо набиране опростяват повикването на контакти.

### Процедура


---

- Стъпка 1 Натиснете **Контакти** .
  - Стъпка 2 Влезте в личния си указател.
  - Стъпка 3 Изберете **Лична адресна книга**.
  - Стъпка 4 Изберете критерий за търсене.
  - Стъпка 5 Въведете информация за критериите за търсене и натиснете **Изпращ**.
  - Стъпка 6 Изберете контакта.
  - Стъпка 7 Натиснете **БързНаб**.
  - Стъпка 8 Изберете номер и натиснете **Избор**.
  - Стъпка 9 Превъртете до незададен индекс за бързо набиране и натиснете **Изпращ**.
- 

## Обаждане на контакт с код за бързо набиране

### Процедура

---

- Стъпка 1 Натиснете **Контакти** .
  - Стъпка 2 Влезте в личния си указател.
  - Стъпка 3 Изберете **Лични бързи набирания** и превъртете до кода за бързо набиране.
-

## Редактиране на контакт в личния Ви указател

### Процедура


---

- Стъпка 1 Влезте в личния си указател.
  - Стъпка 2 Изберете **Лична адресна книга** и потърсете запис.
  - Стъпка 3 Натиснете **Избор** и **Редактиране**.
  - Стъпка 4 Променете информацията в записа.
  - Стъпка 5 Натиснете **Телефони**, за да промените телефонен номер.
  - Стъпка 6 Натиснете **Актуализиране**.
- 

## Премахване на контакт от личния Ви указател

### Процедура


---

- Стъпка 1 Натиснете **Контакти** .
  - Стъпка 2 Влезте в личния си указател.
  - Стъпка 3 Изберете **Лична адресна книга** и потърсете запис.
  - Стъпка 4 Натиснете **Избор**, след това **Редактиране** и **Изтриване**.
  - Стъпка 5 Натиснете **ОК**, за да потвърдите изтриването.
- 

## Изтриване на код за бързо набирање

### Процедура

---

- Стъпка 1 Натиснете **Контакти** .
  - Стъпка 2 Влезте в личния си указател.
  - Стъпка 3 Изберете **Лични бързи набирания** и потърсете код за бързо набирање.
  - Стъпка 4 Изберете желанния код за бързо набирање и натиснете **Премахване**.
  - Стъпка 5 Изберете индекса и натиснете **Премахване**.
-



## Cisco Web Dialer

Можете да използвате Cisco Web Dialer, уеб браузър и Вашия Cisco IP телефон, за да извършвате повиквания от мрежата и настолни приложения. Използвайте своя уеб браузър и отидете на уеб сайт или в указателя на Вашата компания и след това щракнете върху телефонен номер, показан като хипервръзка, за да започнете повикването.

За да осъществите повикване, ще са Ви необходими ИД на потребител и парола. Вашият администратор може да Ви даде тази информация. Потребителите, които използват телефона за пръв път, трябва да конфигурират предпочитанията си преди повикване.

За повече информация вижте документа за “Cisco Web Dialer” на адрес <https://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/unified-communications-manager-callmanager/products-installation-and-configuration-guides-list.html>





## ГЛАВА 4

# Скорошни повиквания

- [Списък със скорошни повиквания, на стр.43](#)
- [Преглед на скорошните повиквания, на стр.43](#)
- [Връщане на скорошно повикване, на стр.44](#)
- [Изчистване на списъка със скорошни повиквания, на стр.44](#)
- [Изтриване на запис на повикване, на стр.44](#)

## Списък със скорошни повиквания

Списъкът със скорошни повиквания Ви е необходим, за да видите последните 150 индивидуални повиквания и групи повиквания.

Ако списъкът със скорошни повиквания достигне максималния размер, следващият нов запис презаписва най-стария запис в него.

Повикванията в списъка на скорошните повиквания са групирани, ако са към и от един и същ номер и са последователни. Пропуснатите повиквания от един и същ номер също се групират.


Ако използвате група за претърсване, имайте предвид следното:

- Ако телефонът ви е част от група за претърсване на излъчване, отговорените повиквания от други членове на групата за претърсване се показват във вашата хронология на повикванията като получени повиквания.

## Преглед на скорошните повиквания

Проверете, за да видите кой Ви се е обаждал напоследък.

### Процедура

- |          |   |
|----------|---|
| Стъпка 1 | Натиснете <b>Приложения</b>  . |
| Стъпка 2 | Изберете <b>Скорошни</b> .  |

Когато телефонът е свободен, можете също да прегледате списъка на последните повиквания, като натиснете нагоре навигационния клъстер.


---

## Връщане на скорошно повикване

Можете лесно да се обадите на някого, който Ви се е обаждал.

### Процедура


---

- Стъпка 1 Натиснете **Приложения** .
  - Стъпка 2 Изберете **Скорошни**.
  - Стъпка 3 Изберете номера, който искате да наберете.
  - Стъпка 4 (по избор) Натиснете **РедНом**, за да редактирате номера.
  - Стъпка 5 Натиснете **Повикване**.
- 

## Изчистване на списъка със скорошни повиквания

### Процедура

---


- Стъпка 1 Натиснете **Приложения** .
  - Стъпка 2 Изберете **Скорошни**.
  - Стъпка 3 Натиснете **Изчистване**.
  - Стъпка 4 Натиснете **Изтриване**.
- 

## Изтриване на запис на повикване

Можете да редактирате „Скорошни“ чрез премахване на единично повикване от хронологията. По този начин можете да запазите информация за важни контакти, тъй като в „Скорошни“ се пазят само 150 повиквания.

### Процедура

---

- Стъпка 1 Натиснете **Приложения** .
- Стъпка 2 Изберете **Скорошни**.

- Стъпка 3** Маркирайте индивидуалния запис или групата повиквания, които искате да изтриете.
- Стъпка 4** Натиснете **Изтриване**.
- Стъпка 5** Натиснете отново **Изтриване**, за да потвърдите.
-





## ГЛАВА 5

# Настройки

---


- [Промяна на тона на звънене, на стр.47](#)
- [Регулиране на силата на звънене на телефона, на стр.47](#)
- [Регулиране на силата на звука по време на разговор, на стр.47](#)
- [Език на дисплея на телефона, на стр.48](#)

## Промяна на тона на звънене

Можете да промените звука, който Телефонът използва за входящи повиквания.

### Процедура

---

- Стъпка 1** Натиснете **Приложения** .
- Стъпка 2** Превъртете из списъка с тонове на звънене и натиснете **Пускане**, за да прослушате част от даден тон.
- Стъпка 3** Натиснете **Задаване**, за да използвате мелодията.
- 

## Регулиране на силата на звънене на телефона

Ако звъненето на телефона е прекалено силно или прекалено слабо при получаване на постъпващо повикване, можете да промените силата на звука на звъненето. Промените в силата на звука на звънене не оказват влияние върху силата на звука по време на разговор.

## Регулиране на силата на звука по време на разговор

Ако звукът на телефона за конферентни разговори е твърде висок или твърде мек, можете да промените силата на звука докато слушате другото лице.

## Език на дисплея на телефона

Телефонът може да показва текст на много езици. Администраторът настройва езика, който се използва от телефона. Ако искате да промените езика, се свържете с администратора.





## ГЛАВА 6

# Безопасност и сигурност на продукта

- [Информация за безопасност и производителност, на стр.49](#)
- [Декларации за съответствие, на стр.51](#)
- [Общ преглед на защитата на продукта на Cisco, на стр.54](#)
- [Важна информация онлайн, на стр.54](#)

## Информация за безопасност и производителност

### Прекъсване на електрическото захранване

Достъпът до услугата за набиране на спешни номера от телефона изисква телефонът да получава електрическо захранване. Ако има прекъсване в електрическото захранване, услугата за набиране на спешни номера няма да функционира, докато захранването не бъде възстановено. В случай на прекъсване или разрыв в електрическото захранване, може да се наложи да нулирате или да конфигурирате отново оборудването, за да можете да използвате услугата за набиране на спешни номера.

### Външни устройства

Препоръчваме Ви използването на качествени външни устройства, които са защитени срещу нежелани радиочестотни (RF) и звуковочестотни (AF) сигнали. Външните устройства включват Наушници, кабели и съединители.

В зависимост от качеството на тези устройства и тяхната близост до други устройства, като мобилни телефони или радиостанции за двустранна връзка, може все пак да се появят звукови смущения. В такива случаи Ви препоръчваме да извършите едно или няколко от следните действия:

- Отдалечете външното устройство от източника на радио или звукови сигнали.
- Прекарайте кабелите на външното устройство по-далеч от източника на радио или звукови сигнали.
- Използвайте защитени кабели за външното устройство или използвайте кабели с по-добра защита и съединител.
- Скъсете кабела на външното устройство.

- Поставете ферити или други подобни устройства на кабелите на външното устройство.

Cisco не може да гарантира работата на външни устройства, кабели и съединители.



#### Внимание

В държави от Европейския съюз използвайте само външни високоговорители, микрофони и Наушници, които са в пълно съответствие с Директивата за електромагнитна съвместимост [89/336/ЕС].

## Начини за захранване на телефона

Можете да осигурите захранване за телефона по един от следните начини:

- Да използвате захранващия адаптер, който се доставя с телефона.
- Ако мрежата поддържа захранване през Ethernet (PoE), можете да включите конференцията телефон към мрежата.

Ако не сте сигурни дали мрежата Ви поддържа захранване по Ethernet (PoE), се обърнете към администратора си.

## Поведение на телефона по време на задръстване на мрежата

Всичко, което влошава работата на мрежата, може да окаже влияние върху качеството на аудио предаването по телефона и в някои случаи може да предизвика прекъсване на разговора. Влошаването на ефективността на мрежата може да се дължи на следните дейности, без списъкът да е изчерпателен:

- Административни задачи, като сканиране на вътрешни портове или защитно сканиране.
- Атаки, които могат да възникнат в мрежата, като атака от тип отказ на услуга.

## UL предупреждение

LAN/Ethernet кабелът или други кабели към устройството не трябва да излизат извън сградата.

## EnergyStar



Следният телефон има сертифициране EnergyStar:

- Cisco IP конферентен телефон 7832

## Етикет на продукта

Етикетът на продукта се намира от долната страна на устройството.

## Декларации за съответствие

### Декларации за съответствие за Европейския съюз

#### CE маркировка

Към оборудването и опаковката е прикрепено следното CE обозначение.



### Декларации за съответствие за Канада

Това устройство съответства на RSS стандартите на Industry Canada за освободени от лицензиране устройства. Работата се обуславя от следните две условия: (1) това устройство не трябва да предизвиква смущения и (2) това устройство трябва да приема всякакви смущения, включително смущения, които може да доведат до нежелана работа на устройството. При използване на този телефон не може да се гарантира поверителност на комуникацията.

Този продукт удовлетворява приложимите технически спецификации за иновация, научни открития и икономическо развитие на Канада.

**Avis de Conformité Canadien**

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence RSS d'Industry Canada. Le fonctionnement de cet appareil est soumis à deux conditions : (1) ce périphérique ne doit pas causer d'interférence et (2) ce périphérique doit supporter les interférences, y compris celles susceptibles d'entraîner un fonctionnement non souhaitable de l'appareil. La protection des communications ne peut pas être assurée lors de l'utilisation de ce téléphone.

Le présent produit est conforme aux spécifications методи приложими тази, науки et акт économique Канада.

**Декларации за съответствие за Нова Зеландия****Общо предупреждение за разрешение за свързване (PTC)**

Предоставянето на телеразрешение за който и да е елемент на терминално оборудване означава само, че Spark NZ е приел, че елементът съответства на минималните условия за връзка с неговата мрежа. То не указва одобрение на продукта от страна на Spark NZ, нито предоставя какъвто и да е вид гаранция. Преди всичко, то не предоставя никаква гаранция, че който и да е компонент ще работи правилно във всички отношения с друг компонент на оборудване с телеразрешение от друга марка и модел, нито означава, че който и да е продукт е съвместим с всички мрежови услуги на Spark NZ.

**Информация за съответствие за Бразилия****Арт. 6º - 506**

Това оборудване е вторичен тип устройство, т.е. то не е защитено срещу вредни смущения дори ако смущението е предизвикано от устройство от същия тип, и също така то не може да предизвика смущения в устройства от първичен тип.

За повече информация отидете на този URL адрес: <http://www.anatel.gov.br>

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito a proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário.

Сайт Anatel: <http://www.anatel.gov.br>

Модел:	Номер
7832	00748-18-01086

**Информация за съответствие за Япония**

Съответствие с VCCI за оборудване от клас B

## Декларации за съвместимост с изискванията на Федералната комисия по далекосъобщенията (ФКД)

Федералната комисия по далекосъобщенията изисква декларации за съвместимост за следните:

### Декларация съгласно изискванията на Федералната комисия по далекосъобщенията (ФКД), част 15.19

Това устройство съответства на част 15 от Правилника на FCC. Работата се обуславя от следните две условия: (1) Това устройство не трябва да предизвиква вредни смущения и (2) това устройство трябва да приема всякакви получени смущения, включително смущения, които може да доведат до нежелана работа на устройството.

### Декларация съгласно изискванията на Федералната комисия по далекосъобщенията (ФКД), част 15.21

Промени или модификации, които не са изрично одобрени от страната, която носи отговорност за съвместимостта, може да анулират разрешението на потребителя да работи с оборудването.

### Декларация за експозиция на радиочестотно излъчване съгласно изискванията на Федералната комисия по далекосъобщенията (ФКД)

Това оборудване съответства на ограниченията за експозиция на излъчване на Федералната комисия по далекосъобщенията (ФКД), зададени за неконтролирана среда. Крайните потребители трябва да следват конкретните инструкции за работа, за да изпълнят изискванията за съвместимост по отношение на радиочестотното излъчване. Този предавател трябва да се намира най-малко на 20 см от потребителя и не трябва да бъде разположен заедно или да работи съвместно с каквато и да е друга антена или предавател.

### Декларация за приемници и цифрови устройства от клас Б съгласно изискванията на Федералната комисия по далекосъобщенията (ФКД)

Този продукт е тестван, като е установено, че съответства на спецификациите за цифрово устройство от клас Б съгласно част 15 от правилника на ФКД. Тези ограничения имат за цел да осигурят разумна защита срещу вредни смущения при инсталиране в жилищни помещения. Настоящото оборудване генерира, използва и може да излъчва радиочестотна енергия и ако не е инсталирано и използвано в съответствие с инструкциите, може да причини вредни смущения на радиокомуникациите. Няма гаранция обаче, че в конкретна инсталация няма да се появят смущения.

Ако това оборудване причинява вредни смущения при приемането на радиосигнал или телевизионен сигнал, което може да бъде определено чрез изключване и включване на оборудването, на потребителя се препоръчва да опита да отстрани смущенията, като използва една или повече от следните мерки:

- Да пренасочи или премести антената на приемника
- Да увеличи разстоянието между оборудването или устройствата
- Да свърже оборудването към стенен контакт, различен от този на приемника

- Да се обърне към квалифициран радио/телевизионен техник за съдействие

## Общ преглед на защитата на продукта на Cisco

Този продукт съдържа криптографски функции и е обект на законодателството на САЩ и на местните законодателства по отношение на вноса, износа, прехвърлянето и използването му. Доставка на криптографски продукти на Cisco не дава право на трето лице да внася, изнася, разпространява или използва шифроване. Вносителите, износители, разпространителите и потребителите носят отговорност за спазването на законите на САЩ и съответната местна държава. С използването на този продукт вие се съгласявате да спазвате приложимите закони и разпоредби. Върнете този продукт незабавно, ако не сте съгласни или не можете да спазвате американските и местни закони.

Допълнителна информация относно разпоредбите на износ в САЩ могат да се намерят на адрес <https://www.bis.doc.gov/policiesandregulations/ear/index.htm>

## Важна информация онлайн

### Лицензионно споразумение с краен потребител

Лицензионното споразумение с краен потребител (ЛСКП) се намира тук: <https://www.cisco.com/go/eula>

### Нормативна информация за съответствие и безопасност

Информацията за съответствие с нормативната уредба и безопасност (ИЧНУБ) се намира тук:

[https://www.cisco.com/c/dam/en/us/td/docs/voice\\_ip\\_comm/cuipph/7832/regulatory\\_compliance/RCSI-0311-book.pdf](https://www.cisco.com/c/dam/en/us/td/docs/voice_ip_comm/cuipph/7832/regulatory_compliance/RCSI-0311-book.pdf)