



Cisco Unified Communications Manager için Cisco IP Konferans Telefonu 7832 Yönetim Kılavuzu

İlk Yayınlama Tarihi: 30-8-2017

Son Değişirme Tarihi: 16-6-2023

Americas Headquarters

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
<http://www.cisco.com>
Tel: 408 526-4000
800 553-NETS (6387)
Fax: 408 527-0883

BU KILAVUZDAKİ ÜRÜNLERLE İLGİLİ TEKNİK ÖZELLİKLER VE BİLGİLER HABER VERİLMEYEN DEĞİŞTİRİLEBİLİR. BU KILAVUZDAKİ TÜM BEYAN, BİLGİ VE ÖNERİLERİN HATASIZ OLDUĞUNA İNANILMAKLA BİRLİKTE, BUNLAR AÇIK VEYA ÖRTÜK HİÇBİR GARANTİ OLMAKSIZIN SUNULMAKTADIR. KULLANICILARIN HERHANGİ BİR ÜRÜNÜ KULLANIMA YÖNELİK UYGULAMALARININ TÜM SORUMLULUĞU KENDİLERİNE AİTTİR.

BİRLİKTE GELEN ÜRÜNE İLİŞKİN YAZILIM LİSANSI VE SINIRLI GARANTİ ÜRÜNLE BİRLİKTE GELEN BİLGİ PAKETİNDE BELİRTİLMİŞTİR VE BU GÖNDERMEYLE BURAYA DA EKLENMİŞTİR. YAZILIM LİSANSINI VEYA SINIRLI GARANTİYİ BULAMIYORSANIZ, CISCO TEMSİLCİNİZE BAŞVURARAK BİR KOPYASINI İSTEYİN.

Aşağıdaki bilgiler, Sınıf A cihazların FCC uyumluluğuna yöneliktir: Bu ekipman, test edilmiş ve FCC kurallarının 15. kısmı uyarınca Sınıf A dijital cihaz için sınırlarla uyumlu olduğu saptanmıştır. Bu sınırlar, ekipman ticari ortamda çalıştırıldığında zararlı parazite karşı makul ölçüde koruma sağlayacak şekilde tasarlanmıştır. Bu ekipman, radyo frekansı enerjisi üretir, kullanır ve yayabilir ve talimatlarına uygun olarak kurulup kullanılmazsa, radyo iletişimlerinde zararlı parazite neden olabilir. Bu ekipmanın ikamet edilen bir bölgede çalıştırılması, büyük olasılıkla zararlı parazite neden olur. Bu da kullanıcıların bu paraziti masraflar kendilerine ait olacak şekilde düzeltmelerini gerektirir.

Aşağıdaki bilgiler, Sınıf B cihazların FCC uyumluluğuna yöneliktir: Bu ekipman test edilmiş ve FCC kurallarının 15. kısmı uyarınca Sınıf B dijital cihaz için sınırlarla uyumlu olduğu saptanmıştır. Bu sınırlamalar, ikamet edilen bölge kurulumlarında zararlı girişime karşı makul ölçüde koruma sağlayacak şekilde tasarlanmıştır. Bu ekipman, radyo frekansı enerjisi üretir, kullanır ve yayabilir ve talimatlara uygun olarak kurulup kullanılmazsa, radyo iletişimlerinde zararlı parazite neden olabilir. Ancak, belirli bir kurulumda bu girişimin gerçekleşmeyeceği kesin değildir. Ekipman, radyo veya televizyon sinyali alınırken parazite neden olursa (ekipmanı kapatıp açarak saptanabilir), kullanıcıların aşağıda belirtilen önlemlerden biri veya daha fazlası ile paraziti düzeltmeyi denemesi önerilir:

- Alıcı antenin yönünü veya konumunu değiştirme.
- Ekipman ve alıcı arasındaki uzaklığı artırma.
- Ekipmanı, alıcının bağlı olduğu devreden farklı bir devredeki bir çıkışa bağlama.
- Yardım için satıcıya veya deneyimli bir radyo/TV teknisyenine başvurma.

Bu üründe Cisco tarafından onaylanmayan modifikasyonlar yapılması, FCC onayını geçersiz kılabilir ve bu cihazı çalıştırma yetkinizi hükümsüz kılabilir.

TCP üstbilgisi sıkıştırmanın Cisco uygulaması, Berkeley'deki Kaliforniya Üniversitesi (UCB) tarafından UCB'nin UNIX işletim sisteminin genel kullanıma açık sürümünün bir parçası olarak geliştirilen bir programdan uyarlanmıştır. Tüm hakları saklıdır. Telif hakkı © 1981, Kaliforniya Üniversitesi Yönetim Kurulu Üyeleri.

BURADAKİ DİĞER TÜM GARANTİLERE KARŞIN, BU TEDARİKÇİLERİN TÜM BELGE DOSYALARI VE YAZILIMLARI TÜM HATALARIYLA BİRLİKTE "OLDUĞU GİBİ" SAĞLANMAKTADIR. CISCO VE YUKARIDA ADI GEÇEN TEDARİKÇİLER, TİCARETE ELVERİŞLİLİK, BELİRLİ BİR AMACA UYGUNLUK VE HAKLARIN İHLAL EDİLMEMESİ VEYA TİCARİ İŞLEMLER, KULLANIM VEYA TİCARİ UYGULAMA SIRASINDA OLUŞANLAR DÂHİL OLMAK ANCAK BUNLARLA SINIRLI KALMAMAK ÜZERE DOĞRUDAN VEYA DOLAYLI HERHANGİ BİR GARANTİYİ KABUL ETMEMEKTEDİR.

CISCO VEYA TEDARİKÇİLERİ HİÇBİR DURUMDA DOLAYLI, ÖZEL, BAĞLANTILI VEYA ARIZİ ZARARLARDAN SORUMLU TUTULAMAZ; KAZANÇ KAYBI VEYA BU KILAVUZUN KULLANIMINA VEYA YETERSİZLİĞİNE BAĞLI OLARAK ORTAYA ÇIKAN VERİ HASARI YA DA KAYIPLARI, CISCO VEYA TEDARİKÇİLERİ BU ZARARLARIN OLASILIĞI HAKKINDA BİLGİLENDİRİLMİŞ OLSA BİLE SINIRSIZ OLARAK BUNA DÂHİLDİR.

Bu belgede kullanılan İnternet Protokolü (IP) adresleri ve telefon numaralarının gerçek adresler ve telefon numaraları olması amaçlanmamıştır. Bu belgede bulunan örnekler, komut ekranı çıktısı, ağ altyapısı şemaları ve diğer şekiller, yalnızca tasvir etme amacıyla kullanılmaktadır. Tasvir edici içerikte gerçek IP adresleri veya telefon numaraları varsa, bunlar kasıtlı değildir ve tamamen rastlantısaldir.

Bu belgenin tüm basılı kopyaları ve yedek elektronik kopyaları denetim dışı kabul edilmektedir. En son sürüm için geçerli çevrimiçi sürümüne bakın.

Cisco'nun dünya çapında 200'den fazla ofisi bulunmaktadır. Adresler ve telefon numaraları www.cisco.com/go/offices adresindeki Cisco web sitesinde verilmiştir.

Bu ürün için hazırlanan belgelerde, ön yargısız bir dil kullanılmaya çalışılmaktadır. Bu belge grubunun amaçları doğrultusunda, ön yargısız ifadeyi yaş, engellilik durumu, cinsiyet, ırksal kimlik, etnik kimlik, cinsel yönelim, sosyoekonomik durum ve kesişimselliğe dayalı ayrımcılık imalatında bulunmayan dil olarak tanımlanmaktadır. Ürün yazılımının kullanıcı arabirimlerinde sabit kodlanmış dil, standart belgelerine göre kullanılan dil veya başvurulmuş üçüncü taraf ürün tarafından kullanılan dil nedeniyle belgelerde özel durumlar söz konusu olabilir.

Cisco ve Cisco Logosu, Cisco ve/veya bağlı kuruluşlarının ABD ve diğer ülkelerdeki ticari markaları veya tescilli ticari markalarıdır. Cisco ticari markalarının listesini görüntülemek için şu URL'ye gidin: <https://www.cisco.com/c/en/us/about/legal/trademarks.html>. Adı geçen üçüncü taraf ticari markalar, ilgili sahiplerinin mülkiyetindedir. "Ortak" sözcüğünün kullanılması, Cisco ile herhangi diğer bir şirket arasında ortaklık ilişkisi olduğu anlamına gelmez. (1721R)

© 2017–2023 Cisco Systems, Inc. Tüm hakları saklıdır.



İÇİNDEKİLER

BÖLÜM 1

Yeni ve Değiştirilmiş Bilgiler 1

Üretici Yazılımı Sürümü 14.2(1) için Yeni ve Değişen Bilgiler	1
Üretici Yazılımı Sürümü 14.1(1) için Yeni ve Değiştirilmiş Bilgiler	1
Üretici Yazılımı Sürümü 14.0(1) için Yeni ve Değiştirilmiş Bilgiler	2
Üretici Yazılımı Sürümü 12.8(1) için Yeni ve Değiştirilmiş Bilgiler	2
Üretici Yazılımı Sürümü 12.7(1) için Yeni ve Değiştirilmiş Bilgiler	2
Üretici Yazılımı Sürümü 12.6(1) için Yeni ve Değiştirilmiş Bilgiler	2
Üretici Yazılımı Sürümü 12.5(1)SR3 için Yeni ve Değiştirilmiş Bilgiler	2
Üretici Yazılımı Sürümü 12.5(1)SR2 için Yeni ve Değiştirilmiş Bilgiler	3
Üretici Yazılımı Sürümü 12.5(1)SR1 için Yeni ve Değiştirilmiş Bilgiler	3
Üretici Yazılımı Sürümü 12.5(1) için Yeni ve Değiştirilmiş Bilgiler	3
Üretici Yazılımı Sürümü 12.1(1) için Yeni ve Değiştirilmiş Bilgiler	4

KISIM I:

Cisco IP Konferans Telefonu Hakkında 5

BÖLÜM 2

Cisco IP Konferans Telefonu Donanımı 7

Kaydet Cisco IP Conference Phone 7832	7
Cisco IP Telefonu 7832 Düğmeleri ve Donanımı	8
Konferans Telefonu Ekran Tuşları	10
İlgili Belgeler	10
Cisco IP Konferans Telefonu 7832 Belgeleri	10
Cisco Unified Communications Manager Belgeler	10
Cisco Business Edition 6000 Belgeler	10
Belgeler, Destek ve Güvenlik Talimatları	10
Cisco Ürün Güvenliğine Genel Bakış	11
Terminoloji Farkları	11

BÖLÜM 3**Teknik Ayrıntılar 13**

- Fiziksel Ortam ve Çalışma Ortamı Teknik Özellikleri 13
- Kablo Teknik Özellikleri 14
- Telefon Güç Gereksinimleri 14
 - Güç Kesintisi 15
 - Güç Azaltma 15
- Desteklenen Ağ Protokolleri 15
- Cisco Unified Communications Manager Etkileşimi 19
- Cisco Unified Communications Manager Express Etkileşimi 19
- Sesli Mesajlaşma Sistemi Etkileşimi 20
- Telefon Yapılandırma Dosyaları 20
- Ağ Tıkanıklığı Strasında Telefon Davranışı 21
 - Uygulama Programlama Arabirimi 21

KISIM II:**Telefon Kurulumu 23**

BÖLÜM 4**Cisco IP Konferans Telefonu Kurulumu 25**

- Ağ Kurulumunu Doğrulama 25
- Tesis İçi Telefonlar için Etkinleştirme Kodunu Kullanıma Alma 26
- Etkinleştirme Kodunu Kullanıma Alma ve Mobil ve Remote Access 27
- Telefonlar İçin Otomatik Kaydı Etkinleştirme 27
- Konferans Telefonunu Kurma 29
 - Şu öğe Konferans Telefonunuza Güç Sağlamanın Yolları: 30
- Telefonu Ayar Menülerinden Ayarlama 30
 - Telefon Parolası Uygulama 31
 - Telefondan Metin ve Menü Girişi 32
- Ağ Ayarlarını Yapılandırma 32
 - Ağ Kurulumu Alanları 33
- Telefon Başlangıcını Doğrulama 37
- Kullanıcının Telefon Modelini Değiştirme 37

BÖLÜM 5**Cisco Unified Communications Manager Telefon Kurulumu 39**

Bir Cisco IP Konferans Telefonu Ayarlama	39
Telefonun MAC Adresini Belirleme	44
Telefon Ekleme Yöntemleri	44
Telefonları Ayrı Ayrı Ekleme	44
BAT Telefon Şablonu Kullanarak Telefonlar Ekleme	45
Cisco Unified Communications Manager'a Kullanıcılar Ekleme	45
Harici LDAP Dizininden Bir Kullanıcı Ekleme	46
Cisco Unified Communications Manager'a Doğrudan Kullanıcı Ekleme	46
Son Kullanıcı Grubuna Bir Kullanıcı Ekleme	47
Telefonları Kullanıcılarla İlişkilendirme	48
Dayanıklı Uzak Site Telefonu	48

BÖLÜM 6

Otomatik Bakım Portalı Yönetimi	51
Self Care Portal'a Genel Bakış	51
Self Care Portal'a Kullanıcı Erişimini Ayarlama	51
Self Care Portal Ekranını Özelleştirme	52

KISIM III:**Telefon Yönetimi** 53

BÖLÜM 7

Cisco IP Konferans Telefonu Güvenliği	55
Cisco IP Telefonu Güvenliğine Genel Bakış	55
Telefon Ağınıza İlişkin Güvenlik Geliştirmeleri	56
Desteklenen Güvenlik Özellikleri	57
Telefon Araması Güvenliği	59
Güvenli Konferans Araması Kimliği	60
Güvenli Telefon Araması Kimliği	61
802.1x Kimlik Doğrulama	62
Telefondaki Mevcut Güvenlik Özelliklerini Görüntüleme	62
Güvenlik Profillerini Görüntüleme	63
Güvenlik Ayarlarını Yapılandırma	63
Güvenlik Ayarlama Alanları	63
Yerel Önemli Sertifika Ayarlama	65
FIPS Modunu Etkinleştirme	66

BÖLÜM 8**Cisco IP Konferans Telefonu'nu Özelleştirme 67**

Özel Telefon Zil Sesleri 67

Özel Bir Telefon Zili Ayarlama 67

Özel Zil Dosya Biçimleri 68

Çevir Sesini Özelleştirme 69

BÖLÜM 9**Cisco IP Konferans Telefonu Özellikleri ve Ayarları 71**

Cisco IP Telefonu Kullanıcı Desteği 71

Telefonunuzu Doğrudan Multiplatform Telefona Geçirme 71

Yeni Bir Ekran Tuşu Şablonu Ayarlama 72

Kullanıcılar için Telefon Hizmetlerini Yapılandırma 73

Telefon Özelliği Yapılandırması 73

Tüm Telefonlar İçin Telefon Özelliklerini Ayarlama 74

Bir Grup Telefon İçin Telefon Özelliklerini Ayarlama 74

Tek Bir Telefon İçin Telefon Özelliklerini Ayarlama 75

Ürüne Özel Yapılandırma 75

Taşıma Katmanı Güvenlik Şifrelerini Devre Dışı Bırakma 88

Cisco IP Telefonu için Güç Tasarrufunu Zamanlama 89

Cisco IP Telefonu'nda EnergyWise'ı Zamanlama 90

Rahatsız Etmeyin Özelliğini Ayarlama 94

Temsilci Karşılama Etkinleştirme 94

Arama Yönlendirme Bildirimini Ayarlama 95

Cihazın Çalıştırdığı Kayıt İşlemine Etkinleştirme 96

UCR 2008 Ayarı 96

Ortak Cihaz Yapılandırmasında UCR 2008'i Ayarlama 97

Ortak Telefon Profilinde UCR 2008'i Ayarlama 97

Kurumsal Telefon Yapılandırmasında UCR 2008'i Ayarlama 98

Telefonda UCR 2008'i Ayarlama 98

Expressway Aracılığıyla Mobil ve Remote Access 98

Kurulum Senaryoları 100

Ortam Yolları ve Etkileşimli Bağlantı Kurulumu 100

	Expressway'de Oturum Açmak için Kullanıcı Kimlik Bilgilerini Sürdürülecek Şekilde Yapılandırma	101
	Sorun Bildirme Aracı	101
	Müşteri Destek Yükleme URL'si Yapılandırma	101
	Bir Hat için Etiket Ayarlama	103
<hr/>		
BÖLÜM 10	Kurumsal ve Kişisel Adres Defterini Ayarlama	105
	Kurumsal Dizini Ayarlama	105
	Kişisel Dizini Ayarlama	105
<hr/>		
KISIM IV:	Telefonda Sorun Giderme	107
<hr/>		
BÖLÜM 11	Telefon Sistemlerini İzleme	109
	Telefon Sistemlerini İzlemeye Genel Bakış	109
	Cisco IP Telefonu Durumu	109
	Telefon Bilgileri Penceresini Görüntüleme	110
	Durum Menüsünü Görüntüleme	110
	Durum Mesajları Penceresini Görüntüleme	110
	Ağ İstatistikleri Penceresini Görüntüleme	115
	Çağrı İstatistikleri Penceresini Görüntüleme	118
	Cisco IP Telefonu Web Sayfası	120
	Telefon Web Sayfasına Erişme	120
	Cihaz Bilgileri Web Sayfası	121
	Ağ Kurulumu Web Sayfası	122
	Ethernet Bilgileri Web Sayfası	127
	Ağ Web Sayfaları	127
	Konsol Günlükleri, Ana Bellek Dökümleri, Durum Mesajları ve Hata Ayıklama Ekranı Web Sayfaları	129
	Akış İstatistikleri Web Sayfası	129
	Telefondan XML Biçiminde Bilgi Talep Etme	131
	Örnek Arama Bilgisi Çıktısı	132
	Örnek Hat Bilgisi Çıktısı	133
	Örnek Mod Bilgisi Çıktısı	133

BÖLÜM 12**Bakım 135**

- Konferans Telefonunu Yeniden Başlatma veya Sıfırlama 135
 - Konferans Telefonunu Yeniden Başlatma 135
 - Konferans Telefonu Ayarlarını Telefon Menüünden Sıfırlama 135
 - Konferans Telefonunu Tuş Takımından Varsayılan Fabrika Ayarlarına Sıfırlama 136
- Ses Kalitesini İzleme 136
 - Ses Kalitesinde Sorun Giderme İpuçları 137
- Cisco IP Telefonu'nun Temizlenmesi 138

BÖLÜM 13**Sorun Giderme 139**

- Genel Sorun Giderme Bilgileri 139
- Başlama Sorunları 140
 - Cisco IP Telefonu Normal Başlangıç Sürecinden Geçmiyor 140
 - Cisco IP Telefonu, Cisco Unified Communications Manager'a Kayıt Olmuyor 141
 - Telefon Hata Mesajları Gösteriyor 142
 - Telefon, TFTP Sunucusuna veya Cisco Unified Communications Manager'a Bağlanamıyor 142
 - Telefon TFTP Sunucusuna Bağlanamıyor 142
 - Telefon Sunucuya Bağlanamıyor 142
 - Telefon DNS Kullanılarak Bağlanamıyor 143
 - Cisco Unified Communications Manager ve TFTP Hizmetleri Çalışmıyor 143
 - Yapılandırma Dosyasının Bozulması 143
 - Cisco Unified Communications Manager Telefon Kaydı 144
 - Cisco IP Telefonu, IP Adresini Alamıyor 144
- Telefon Sıfırlama Sorunları 144
 - Telefon Aralıklı Ağ Kesintileri Nedeniyle Sıfırlıyor 144
 - Telefon DHCP Ayarlarındaki Hatalar Nedeniyle Sıfırlıyor 145
 - Telefon, Yanlış Statik IP Adresi Nedeniyle Sıfırlıyor 145
 - Telefon, Yoğun Ağ Kullanımı Sırasında Sıfırlıyor 145
 - Telefon, Kasıtlı Sıfırlama Nedeniyle Sıfırlıyor 145
 - Telefon DNS veya Başka Bağlantı Sorunları Nedeniyle Sıfırlıyor 146
 - Telefona Güç Verilmiyor 146
- Telefon LAN'a Bağlanamıyor 146

Cisco IP Telefonu Güvenlik Sorunları	147
CTL Dosyası Sorunları	147
Kimlik Doğrulama Hatası, Telefon CTL Dosyasının Kimliğini Doğrulamıyor	147
Telefon CTL Dosyasının Kimliğini Doğrulamıyor	147
CTL Dosyasının Kimliği Doğruluyor Fakat Diğer Yapılandırma Dosyalarının Kimliği Doğrulanmıyor	147
ITL Dosyasının Kimliği Doğruluyor Fakat Diğer Yapılandırma Dosyalarının Kimliği Doğrulanmıyor	148
TFTP Yetkilendirme Başarısız	148
Telefon Kayıt Olmuyor	148
İmzalanan Yapılandırma Dosyaları Talep Edilmiyor	149
Ses Sorunları	149
Konuşma Yolu Yok	149
Dalgalı Konuşma	149
Genel Telefon Araması Sorunları	150
Telefon Araması Yapılmıyor	150
Telefon DTMF Rakamlarını Tanımıyor veya Rakamlar Gecikiyor	150
Sorun Giderme Prosedürleri	150
Cisco Unified Communications Manager'dan Telefon Sorunu Raporu Oluşturma	151
TFTP Ayarlarını Kontrol Etme	151
DNS veya Bağlantı Sorunlarını Belirleme	151
DHCP Ayarlarını Kontrol Etme	152
Yeni Bir Telefon Yapılandırma Dosyası Oluşturma	153
DNS Ayarlarını Doğrulama	153
Hizmeti Başlatma	154
Cisco Unified Communications Manager'dan Gelen Hata Ayıklama Bilgilerini Kontrol Etme	154
Ek Sorun Giderme Bilgileri	155
BÖLÜM 14	
Uluslararası Kullanıcı Desteği	157
Unified Communications Manager Uç Noktaları Yerel Ayar Yükleyici	157
Uluslararası Arama Günlüğü Desteği	157
Dil Kısıtlaması	158



BÖLÜM 1

Yeni ve Değiştirilmiş Bilgiler

- Üretici Yazılımı Sürümü 14.2(1) İçin Yeni ve Değişen Bilgiler, sayfa 1
- Üretici Yazılımı Sürümü 14.1(1) için Yeni ve Değiştirilmiş Bilgiler, sayfa 1
- Üretici Yazılımı Sürümü 14.0(1) için Yeni ve Değiştirilmiş Bilgiler, sayfa 2
- Üretici Yazılımı Sürümü 12.8(1) için Yeni ve Değiştirilmiş Bilgiler, sayfa 2
- Üretici Yazılımı Sürümü 12.7(1) için Yeni ve Değiştirilmiş Bilgiler, sayfa 2
- Üretici Yazılımı Sürümü 12.6(1) için Yeni ve Değiştirilmiş Bilgiler, sayfa 2
- Üretici Yazılımı Sürümü 12.5(1)SR3 için Yeni ve Değiştirilmiş Bilgiler, sayfa 2
- Üretici Yazılımı Sürümü 12.5(1)SR2 için Yeni ve Değiştirilmiş Bilgiler, sayfa 3
- Üretici Yazılımı Sürümü 12.5(1)SR1 için Yeni ve Değiştirilmiş Bilgiler, sayfa 3
- Üretici Yazılımı Sürümü 12.5(1) için Yeni ve Değiştirilmiş Bilgiler, sayfa 3
- Üretici Yazılımı Sürümü 12.1(1) için Yeni ve Değiştirilmiş Bilgiler, sayfa 4

Üretici Yazılımı Sürümü 14.2(1) İçin Yeni ve Değişen Bilgiler

Üretici Yazılımı Sürümü 14.2(1) için aşağıdaki bilgiler yenidir veya değiştirilmiştir.

Özellik	Yeni veya Değiştirilmiş
SRST'de SIP OAuth Desteği	Telefon Ağınıza İlişkin Güvenlik Geliştirmeleri, sayfa 56

Üretici Yazılımı Sürümü 14.1(1) için Yeni ve Değiştirilmiş Bilgiler

Üretici Yazılımı Sürümü 14.1(1) için aşağıdaki bilgiler yenidir veya değiştirilmiştir.

Özellik	Yeni veya Değiştirilmiş
Proxy TFTP Desteği İçin SIP OAuth	Telefon Ağınıza İlişkin Güvenlik Geliştirmeleri, sayfa 56
Geçiş Yüğü Olmadan Telefon Geçişi	Telefonunuzu Doğrudan Multiplatform Telefona Geçirme, sayfa 71

Üretici Yazılımı Sürümü 14.0(1) için Yeni ve Değiştirilmiş Bilgiler

Çizelge 1: Yeni ve Değiştirilmiş Bilgiler

Özellik	Yeni veya Değiştirilmiş Bölümler
SIP OAuth Geliştirmeleri	Telefon Ağınıza İlişkin Güvenlik Geliştirmeleri, sayfa 56
Kullanıcı Arabirimi Geliştirmeleri	Dayanıklı Uzak Site Telefonu, sayfa 48
MRA için OAuth Geliştirmeleri	Expressway Aracılığıyla Mobil ve Remote Access, sayfa 98

Üretici Yazılımı Sürümü 14.0 itibarıyla, telefonlar DTLS 1.2'yi destekler. DTLS 1.2, Cisco Uyarlanabilir Güvenlik Cihazı (ASA) Sürüm 9.10 veya üstünü gerektirir. ASA'da bir VPN bağlantısı için en düşük DTLS sürümünü yapılandırabilirsiniz. Daha fazla bilgi için <https://www.cisco.com/c/en/us/support/security/asa-5500-series-next-generation-firewalls/products-installation-and-configuration-guides-list.html> adresindeki *ASDM Kitap 3: Cisco ASA Serisi VPN ASDM Yapılandırma Kılavuzu* öğesine bakın.

Üretici Yazılımı Sürümü 12.8(1) için Yeni ve Değiştirilmiş Bilgiler

Üretici Yazılımı Sürümü 12.8(1) için aşağıdaki bilgiler yenidir veya değiştirilmiştir.

Özellik	Yeni veya Değiştirilmiş İçerik
Telefon Veri Geçişi	Kullanıcının Telefon Modelini Değiştirme, sayfa 37
İnternet Erişimi alanı ile ilgili ilave bilgiler ekleme	Ürüne Özel Yapılandırma, sayfa 75

Üretici Yazılımı Sürümü 12.7(1) için Yeni ve Değiştirilmiş Bilgiler

Üretici Yazılımı Sürümü 12.7(1) için hiçbir yönetim kılavuzu güncellemesi gerekli değildir.

Üretici Yazılımı Sürümü 12.6(1) için Yeni ve Değiştirilmiş Bilgiler

Üretici Yazılımı Sürümü 12.6(1) için hiçbir yönetim kılavuzu güncellemesi gerekli değildir.

Üretici Yazılımı Sürümü 12.5(1)SR3 için Yeni ve Değiştirilmiş Bilgiler

Cisco Unified Communications Manager belgelerine verilen referansların hepsi, tüm Cisco Unified Communications Manager sürümlerini destekleyecek şekilde güncellenmiştir.

Aşağıdaki tabloda, Üretici Yazılımı Sürümü 12.5(1)SR3'i desteklemek için *Cisco Unified Communications Manager için Cisco IP Konferans Telefonu 7832 Yönetim Kılavuzu*'nda yapılan değişiklikler listelenmektedir.

Çizelge 2: Üretici Yazılımı Sürümü 12.5(1)SR3 için Cisco IP Telefonu 7832 Yönetim Kılavuzu Revizyonları

Revizyon	Yeni veya Güncellenmiş Bölüm
Etkinleştirme Kodunu Kullanıma Alma ve Mobil ve Remote Access Desteği	Etkinleştirme Kodunu Kullanıma Alma ve Mobil ve Remote Access, sayfa 27
Cisco Unified Communications Manager'dan Sorun Bildirme Aracını Kullanma Desteği	Cisco Unified Communications Manager'dan Telefon Sorunu Raporu Oluşturma, sayfa 151

Üretici Yazılımı Sürümü 12.5(1)SR2 için Yeni ve Değiştirilmiş Bilgiler

Üretici Yazılımı Sürümü 12.5(1)SR2 için hiçbir yönetim kılavuzu güncellemesi gerekli değildir.

Üretici Yazılımı Sürümü 12.5(1)SR2, Üretici Yazılımı Sürümü 12.5(1) ve Üretici Yazılımı 12.5(1)SR1'in yerini alır. Üretici Yazılımı Sürümü 12.5(1)SR2 tercih edilmiş ve Üretici Yazılımı Sürümü 12.5(1) ve Üretici Yazılımı Sürümü 12.5(1)SR1 ertelenmiştir.

Üretici Yazılımı Sürümü 12.5(1)SR1 için Yeni ve Değiştirilmiş Bilgiler

Aşağıdaki tabloda, Üretici Yazılımı Sürümü 12.5(1)SR1'i desteklemek için *Cisco Unified Communications Manager için Cisco IP Konferans Telefonu 7832 Yönetim Kılavuzu*'nda yapılan değişiklikler listelenmektedir.

Çizelge 3: Üretici Yazılımı Sürümü 12.5(1)SR1 için Cisco IP Konferans Telefonu 7832 Yönetim Kılavuzu Revizyonları

Revizyon	Yeni veya Güncellenmiş Bölüm
Eliptik Eğri Desteği	Desteklenen Güvenlik Özellikleri, sayfa 57
Ortam Yolları ve Etkileşimli Bağlantı Kurulumu Desteği	Ortam Yolları ve Etkileşimli Bağlantı Kurulumu, sayfa 100
Etkinleştirme Koduyla Kullanıma Alma Desteği	Tesis İçi Telefonlar için Etkinleştirme Kodunu Kullanıma Alma, sayfa 26

Üretici Yazılımı Sürümü 12.5(1) için Yeni ve Değiştirilmiş Bilgiler

Aşağıdaki tablo, Üretici Yazılımı Sürümü 12.5(1)'i desteklemek için *Cisco Unified Communications Manager için Cisco IP Konferans Telefonu 7832 Yönetim Kılavuzu*'nda yapılan değişiklikleri listeler.

Çizelge 4: Üretici Yazılımı Sürümü 12.5(1) için Cisco IP Konferans Telefonu 7832 Yönetim Kılavuzu Revizyonları

Revizyon	Yeni veya Güncellenmiş Bölüm
Cisco Unified Communications Manager Express'te Fısıltı Çağrı Desteği	Cisco Unified Communications Manager Express Etkileşimi, sayfa 19
TLS Şifrelerini Devre Dışı Bırakma Desteği	Ürüne Özel Yapılandırma, sayfa 75
Rakamlar Arası Zamanlayıcı T.302 Geliştirmesi için Enbloc Arama desteği.	Ürüne Özel Yapılandırma, sayfa 75

Üretici Yazılımı Sürümü 12.1(1) için Yeni ve Değiştirilmiş Bilgiler

Aşağıdaki tabloda, Üretici Yazılımı Sürümü 12.1(1)'i desteklemek için *Cisco Unified Communications Manager* için *Cisco IP Konferans Telefonu 7832 Yönetim Kılavuzu*'nda yapılan değişiklikler listelenmektedir.

Revizyon	Yeni veya Güncellenmiş Bölüm
Expressway Aracılığıyla Mobil ve Remote Access için Destek	<ul style="list-style-type: none"> • Expressway Aracılığıyla Mobil ve Remote Access, sayfa 98 • Kurulum Senaryoları, sayfa 100 • Expressway'de Oturum Açmak için Kullanıcı Kimlik Bilgilerini Sürdürülecek Şekilde Yapılandırma, sayfa 101
Web sunucusu erişimi için TLS 1.2'yi etkinleştirme veya devre dışı bırakma desteği	Ürüne Özel Yapılandırma, sayfa 75
G722.2 AMR-WB ses codec desteği	<ul style="list-style-type: none"> • Kaydet Cisco IP Conference Phone 7832, sayfa 7 • Arama İstatistikleri Alanları, sayfa 118



KISIM |

Cisco IP Konferans Telefonu Hakkında

- [Cisco IP Konferans Telefonu Donanımı, sayfa 7](#)
- [Teknik Ayrıntılar, sayfa 13](#)



BÖLÜM 2

Cisco IP Konferans Telefonu Donanımı

- [Kaydet Cisco IP Conference Phone 7832, sayfa 7](#)
- [Cisco IP Telefonu 7832 Düğmeleri ve Donanımı, sayfa 8](#)
- [İlgili Belgeler, sayfa 10](#)
- [Belgeler, Destek ve Güvenlik Talimatları, sayfa 10](#)
- [Terminoloji Farkları, sayfa 11](#)

Kaydet Cisco IP Conference Phone 7832

Cisco IP Conference Phone 7832, tüm boyutlarda konferans odaları ve idari ofisler için yüksek çözünürlüklü (HD), üstün ses performansı ile 360 derece kapsamı birleştirerek kişi odaklı iletişimleri iyileştirir. Tam çift yönlü geniş bant (G.722) sesli eller serbest hoparlör ile olağanüstü bir ses deneyimi sunar. Cisco IP Conference Phone 7832, en çok çeşitliliğe sahip odaların zorlu taleplerini dahi karşılayabilen basit bir çözümdür.



Telefon, 360 derece kapsam sunan hassas mikrofonlara sahiptir. Bu kapsam sayesinde, kullanıcılar normal bir sesle konuştuklarında 2,1 m uzaklıktan dahi net olarak duyulabilir. Telefonda ayrıca, cep telefonları ve diğer kablosuz cihazlardan kaynaklanan parazitlere dirençli bir teknoloji bulunmaktadır. Bu sayede, kesinti yaşanmadan, net iletişimler kurulabilmektedir.

Diğer cihazlar gibi, Cisco IP Telefonu da yapılandırılmalı ve yönetilmelidir. Bu telefonlar, aşağıdaki codec'leri şifreler ve şifrelerini çözer:

- G.711 a-law
- G.711 mu-law
- G.722
- G722.2 AMR-WB
- G.729a/G.729ab
- G.726
- iLBC
- Opus
- iSAC



Dikkat Bir cep telefonu veya GSM telefonun ya da iki yönlü radyonun Cisco IP Telefonu'na yakın bir şekilde kullanılması, parazite neden olabilir. Daha fazla bilgi için kesintiye neden olan cihaza ilişkin üretici belgelerine bakın.

Cisco IP Telefonları, çağrı yönlendirme ve aktarma, yeniden arama, hızlı arama, konferans çağrısı ve sesli mesajlaşma sistemi erişimi gibi tüm geleneksel telefon işlevselliğini sağlar. Cisco IP Telefonları ayrıca, başka bir dizi özellik de sunar.

Diğer ağ cihazlarında olduğu gibi, Cisco IP Telefonları da Cisco Unified Communications Manager'a ve IP ağının geri kalanına erişime hazırlamak için yapılandırmanız gerekir. DHCP kullandığınızda, bir telefonda yapılandırılacak ayarların sayısını azaltmış olursunuz. Fakat ağınız bunu gerektirse, IP adresi, TFTP sunucusu ve alt ağ bilgileri gibi bilgileri manuel olarak yapılandırabilirsiniz.

Cisco IP Telefonları, geliştirilmiş işlevsellik sağlamak için IP ağınızdaki diğer hizmetler ve cihazlarla etkileşimde bulunabilir. Örneğin, kullanıcıların doğrudan kendi IP Telefonlarında iş arkadaşlarının irtibat bilgilerini aramalarına olanak vermek için Cisco Unified Communications Manager'ı kurumsal Basit Dizin Erişim Protokolü 3 (LDAP3) standart dizini ile birleştirebilirsiniz. Ayrıca, kullanıcıların hava, hisse senetleri, günün sözü ve diğer web tabanlı bilgiler gibi bilgilere erişmesine olanak vermek için XML de kullanabilirsiniz.

Son olarak, Cisco IP Telefonu bir ağ cihazı olduğu için buradan doğrudan ayrıntılı durum bilgileri edinebilirsiniz. Bu bilgiler, kullanıcıların IP Telefonlarını kullandıkları sırada yaşayabilecekleri herhangi bir sorunu gidermekte size yardımcı olabilir. Ayrıca, etkin bir çağrı veya telefondaki üretici yazılımı sürümleri ile ilgili istatistikler de alabilirsiniz.

Cisco IP Telefonu'nun IP telefon ağında işlev gösterebilmesi için bir Cisco Catalyst anahtarı gibi bir ağ cihazına bağlı olması gerekir. Ayrıca, arama yapmadan veya almadan önce Cisco IP Telefonu'nu bir Cisco Unified Communications Manager sistemine kaydetmeniz gerekir.





Cisco IP Telefonu 7832 Düğmeleri ve Donanımı

Aşağıdaki şekilde Cisco IP Konferans Telefonu 7832 gösterilmektedir.

Şekil 1: Cisco IP Konferans Telefonu 7832 Düğmeleri ve Özellikleri



Aşağıdaki tabloda Cisco IP Konferans Telefonu 7832 üzerindeki düğmeler açıklanmaktadır.

1	Sessiz çubuğu	 Mikrofonu açar veya kapatır. Mikrofonun sesi kapalıyken, LED çubuğu kırmızı renkte yanar.
2	LED çubuğu	Çağrı durumlarını gösterir: <ul style="list-style-type: none"> • Sürekli yeşil—Aktif çağrı • Aralıklı yeşil—Gelen çağrı • Yanıp sönen yeşil—Beklemedeki çağrı • Sürekli kırmızı—Sessize alınan çağrı
3	Tuşlar	 İşlevlere ve hizmetlere erişin.
4	Gezinti çubuğu ve Seç düğmesi	 Menüler arasında gezinin, öğeleri vurgulayın ve vurgulanan öğeyi seçin. Telefon boştayken, son çağrılar listesine erişmek için Yukarı ve sık kullanılanlar listesine erişmek için Aşağı öğesine basın.
5	Ses düğmesi	 Hoparlörün ses seviyesini (telefon açıkken) ve zil sesi seviyesini (telefon kapalıyken) ayarlar. Ses seviyesini değiştirdiğinizde, LED çubuğu ses değişimini göstermek için beyaz renkte yanar.

Konferans Telefonu Ekran Tuşları

Ekran tuşları sayesinde, telefonunuzdaki özelliklerle etkileşimde bulunabilirsiniz. Ekranın altında bulunan ekran tuşları, size ekran tuşunun üzerinde bulunan ekranda gösterilen işlev için erişim sağlar. Ekran tuşları o anda yaptığınız işleme bağlı olarak değişir.

gösterir •• ekran tuşu daha fazla ekran tuşu işlevinin kullanılabilir olduğunu belirtir.

İlgili Belgeler

İlgili bilgileri edinmek için aşağıdaki bölümleri kullanın.

Cisco IP Konferans Telefonu 7832 Belgeleri

Cisco IP Telefonu 7800 Serisi'nin [ürün desteği](#) sayfasında dilinize, telefon modelinize ve çağrı kontrolü sisteminize özel belgeleri bulabilirsiniz.

Cisco Unified Communications Manager Belgeler

Cisco Unified Communications Manager sürümünüze özel *Cisco Unified Communications Manager Belge Kılavuzu* ve diğer yayınlara bakın. Aşağıdaki belge URL'sinden gidin:

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/unified-communications-manager-callmanager/tsd-products-support-series-home.html>

Cisco Business Edition 6000 Belgeler

Cisco Business Edition 6000 sürümünüze özel *Cisco Business Edition 6000 Belge Kılavuzu* ve diğer yayınlara başvurun. Aşağıdaki URL'den gidin:

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/business-edition-6000/tsd-products-support-series-home.html>

Belgeler, Destek ve Güvenlik Talimatları

Belge edinmek, destek almak, belgelere geri bildirim sağlamak, güvenlik talimatlarını gözden geçirmek ve ayrıca önerilen diğer adlar ve genel Cisco belgeleri ile ilgili bilgiler için, aşağıdaki adresten aylık olarak yayımlanan ve ek olarak, yeni ve revize edilmiş Cisco teknik belgelerinin tümünü listeleyen *Cisco Ürün Belgelerindeki Yenilikler* bölümüne göz atın:

<http://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/general/whatsnew/whatsnew.html>

Cisco Ürün Belgelerindeki Yenilikler bölümüne Çok Basit Besleme (RSS) olarak abone olun ve bir okuyucu uygulaması kullanarak içeriği doğrudan masaüstünüze gönderilecek şekilde ayarlayın. RSS bildirimleri ücretsiz bir hizmettir ve Cisco şu anda RSS Sürüm 2.0'ı desteklemektedir.

Cisco Ürün Güvenliğine Genel Bakış

Bu ürün şifreli özellikler içermektedir ve ithalat, ihracat, transfer ve kullanım hususlarını düzenleyen ABD yasaları ile yerel ülke yasalarına tabidir. Cisco şifreleme ürünlerinin teslim edilmesi, üçüncü taraflara şifreleme konusunda ithalat, ihracat, dağıtma veya kullanma yetkisi vermemektedir. İthalatçılar, ihracatçılar, dağıtıcılar ve kullanıcılar ABD yasaları ile yerel ülke yasalarına uymaktan sorumludur. Bu ürünü kullanmakla, ilgili yasa ve düzenlemelere uymayı kabul etmiş sayılırsınız. ABD yasalarına ve yerel yasalara uyamayacaksınız bu ürünü derhal iade edin.

<https://www.bis.doc.gov/index.php/regulations/export-administration-regulations-ear> adresinde ABD ihracat mevzuatı hakkında daha fazla bilgi bulunabilir.

Terminoloji Farkları

Bu belgede *Cisco IP Telefonu* terimi Cisco IP Konferans Telefonu 7832'yi içerir.

Aşağıdaki tabloda *Cisco IP Konferans Telefonu 7832 Kullanıcı Kılavuzu*, *Cisco Unified Communications Manager için Cisco IP Konferans Telefonu 7832 Yönetim Kılavuzu* ve Cisco Unified Communications Manager belgelerindeki terminoloji değişikliklerinden bazıları vurgulanmaktadır.

Çizelge 5: Terminoloji Farkları

Kullanım Kılavuzu	Yönetim Kılavuzu
Mesaj Göstergeleri	Bekleyen Mesaj Göstergesi (MWI)
Sesli Posta Sistemi	Sesli Mesajlaşma Sistemi



BÖLÜM 3

Teknik Ayrıntılar

- Fiziksel Ortam ve Çalışma Ortamı Teknik Özellikleri, sayfa 13
- Kablo Teknik Özellikleri, sayfa 14
- Telefon Güç Gereksinimleri, sayfa 14
- Desteklenen Ağ Protokolleri, sayfa 15
- Cisco Unified Communications Manager Etkileşimi, sayfa 19
- Cisco Unified Communications Manager Express Etkileşimi, sayfa 19
- Sesli Mesajlaşma Sistemi Etkileşimi, sayfa 20
- Telefon Yapılandırma Dosyaları, sayfa 20
- Ağ Tıkanıklığı Strasında Telefon Davranışı, sayfa 21
- Uygulama Programlama Arabirimi, sayfa 21

Fiziksel Ortam ve Çalışma Ortamı Teknik Özellikleri

Aşağıdaki tabloda, konferans telefonuna ilişkin fiziksel ortam ve çalışma ortamı teknik özellikleri gösterilmektedir.

Çizelge 6: Fiziksel ve Çalışma Teknik Özellikleri

Teknik Özellik	Değer veya Aralık
Çalışma sıcaklığı	0° ila 40°C
Çalışma ortamı göreceli nem	%10 ila %90 (yoğunlaşmayan)
Depolama sıcaklığı	-10° ila 60°C
Yükseklik	226 mm
Genişlik	226 mm
Derinlik	54,4 mm
Ağırlık	0,907 kg

Teknik Özellik	Değer veya Aralık
Güç	<ul style="list-style-type: none"> IEEE PoE Sınıf 2. Telefon hem IEEE 802.3af hem de 802.3at anahtar Katmanı Keşif Protokolü - Ethernet Üzerinden Güç (LLDP-PoE) Bağlanan LAN anahtarları PoE'yi desteklemiyorsa, PoE sağlama gerekir
Kablolar	4 çiftli 10-Mpbs kablo için Kategori 3/5/5e/6 4 çiftli 100-Mbps kablo için Kategori 5/5e/6 Not Kabloların, toplam 8 iletken için 4 çift teli bulunur.
Uzaklık Gereksinimleri	Ethernet Teknik Özellikleri, her bir konferans telefonu ve anahtar arasında

Daha fazla bilgi için *Cisco IP Konferans Telefonu 7832 Veri Sayfası*'na bakın: <http://www.cisco.com/c/en/us/products/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-7800-series/datasheet-listing.html>

Kablo Teknik Özellikleri

- LAN 10/100BaseT bağlantısı için RJ-45 jak.

Telefon Güç Gereksinimleri

Cisco IP Konferans Telefonu aşağıdaki güç kaynaklarını kullanabilir:

- Ethernet Üzerinden Güç (PoE)
- Cisco IP Konferans Telefonu 7832 PoE Midspan Kablo ve Cisco Power Cube 3
- Cisco IP Telefonu Güç Enjektörü



Not Midspan kablo şu an mevcut değildir.

Çizelge 7: Cisco IP Konferans Telefonu Gücüne İlişkin Talimatlar

Güç Türü	Talimatlar
PoE gücü—Telefona takılan Ethernet kablosu aracılığıyla bir anahtar tarafından verilir.	Telefonun kesintisiz çalışmasını sağlamak için, anahtarın bir yedek güç kaynağına sahip olduğundan emin olun. Anahtarınızda çalışmakta olan CatOS veya iOS sürümünün, istediğiniz telefon dağıtımını desteklediğinden emin olun. İşletim sistemi sürümü bilgileri için anahtarınıza ilişkin dokümanları bakın.

Güç Türü	Talimatlar
Harici güç—Cisco IP Konferans Telefonu 7832 PoE Midspan Kablo ve Cisco Power Cube 3 aracılığıyla sağlanır.	Midspan kablo ve küp jeneratör, Ethernet kablosuna güç sağlar. Midspan adaptör ile güç verilen bir telefonu takarken, telefona Ethernet kablosunu önce adaptörü güç kaynağına bağlayın. Midspan adaptör kullanan bir telefonu çıkartırken adaptörden kesmeden önce Ethernet kablosunu telefondan çıkarın.
Harici güç—Cisco IP Telefonu Güç Enjektörü aracılığıyla sağlanır	Güç enjektörü, Ethernet kablosuna güç sağlar. Güç adaptörü ile güç verilen bir telefonu takarken, telefona Ethernet kablosunu önce enjektörü güç kaynağına bağlayın. Enjektör kullanan bir telefonu çıkartırken enjektörden kesmeden önce Ethernet kablosunu telefondan çıkarın.

Güç Kesintisi

Telefon aracılığıyla acil durum hizmetine erişebilmeniz için telefonunuza güç gitmesi gerekir. Güç kesintisi meydana gelirse güç geri gelene kadar hizmet ve acil çağrı servisi işlevi kullanılamaz. Güç kesintisi veya güçle ilgili bir aksaklık yaşanması halinde, hizmet veya acil çağrı servisini kullanabilmek için cihazı sıfırlamanız ya da yeniden yapılandırmanız gerekebilir.

Güç Azaltma

Cisco IP Telefonu'nun tükettiği enerji miktarını, Güç Tasarrufu veya EnergyWise (Daha Fazla Güç Tasarrufu) modunu kullanarak azaltabilirsiniz.

Güç Tasarrufu

Güç Tasarrufu modunda, ekrandaki arka ışık telefon kullanımda değilken yanmaz. Telefon, belirlenen süre için veya kullanıcı herhangi bir tuşa basana kadar Güç Tasarrufu modunda kalır.

Daha Fazla Güç Tasarrufu (EnergyWise)

Cisco IP Telefonu, Cisco EnergyWise (Daha Fazla Güç Tasarrufu) modunu destekler. Ağınızda bir EnergyWise (EW) denetleyicisi bulunduğunda (örneğin, EnergyWise özelliği etkinleştirilmiş bir Cisco anahtar), güç tüketimini daha da azaltmak için bu telefonları bir zaman çizelgesine göre uyutulacak (güç kapatma) ve uyandırılacak (güç verme) şekilde yapılandırabilirsiniz.

Her bir telefonu, EnergyWise ayarlarını etkinleştirecek veya devre dışı bırakacak şekilde ayarlayın. EnergyWise etkinleştirilmişse, diğer parametrelerle birlikte bir uyutma ve uyandırma zamanı yapılandırın. Bu parametreler, telefon yapılandırması XML dosyasının bir parçası olarak telefona gönderilir.

İlgili Konular

[Cisco IP Telefonu için Güç Tasarrufunu Zamanlama](#), sayfa 89

[Cisco IP Telefonu'nda EnergyWise'ı Zamanlama](#), sayfa 90

Desteklenen Ağ Protokolleri

Cisco IP Konferans Telefonları, sesli iletişim için gereken çeşitli endüstri standardı ve Cisco ağ protokollerini desteklemektedir. Aşağıdaki tabloda, telefonların desteklediği ağ protokollerine genel bir bakış sunulmaktadır.

Çizelge 8: Cisco IP Konferans Telefonu'nda Desteklenen Ağ Protokolleri

Ağ Protokolü	Amaç	Kullanım Notları
Önyükleme Protokolü (BootP)	BootP, telefon gibi bir ağ cihazının IP adresi gibi belirli başlangıç bilgilerini keşfetmesine olanak verir.	—
Cisco Keşif Protokolü (CDP)	CDP, Cisco tarafından üretilen tüm ekipmanlarda çalışan bir cihaz keşif protokolüdür. Bir cihaz, mevcut olduğunu diğer cihazlara bildirmek ve ağdaki diğer cihazlarla ilgili bilgiler almak için CDP'yi kullanabilir.	Telefon yardımcı VLAN kimliği, bağlantı noktalarının her biri için güç yönetimi ayrıntıları gibi bilgiler ile Hizmet Kalitesi (QoS) yapılandırma bilgilerini Cisco Catalyst anahtarına iletmek için CDP'yi kullanır.
Dinamik Ana Bilgisayar Yapılandırma Protokolü (DHCP)	DHCP, dinamik olarak ağ cihazlarına bir IP adresi tahsis eder. DHCP, bir IP telefonunu ağa bağlamanıza ve telefonun manuel olarak bir IP adresi atanmasına veya ekstra ağ parametreleri yapılandırılmasına gerek olmadan işlevsel hale gelmesine olanak verir.	DHCP, varsayılan olarak etkindir. Devre dışıysa, manuel olarak her telefonda yerel bir şekilde IP adresini, alt ağ maskesini, ağ geçidini ve bir TFTP sunucusunu yapılandırmanız gerekir. DHCP özel seçenek 150'yi kullanmanızı öneririz. Bu yöntem ile, TFTP sunucusu IP adresini seçenek değeri olarak yapılandırırız. Desteklenen ek DHCP yapılandırmaları için, ilgili Cisco Unified Communications Manager sürümünüze ilişkin belgelere bakın. Not Seçenek 150'yi kullanamıyorsanız, DHCP seçenek 66'yı kullanın.
Köprü Metin Aktarım Protokolü (HTTP)	HTTP, İnternet ve web içerisinde bilgi aktarımı ve dosyaların hareketi için standart protokoldür.	Telefonlar XML hizmetleri, sağlama, yükseltme ve sorun giderme amaçlarıyla HTTP kullanır.
Güvenli Köprü Metin Aktarım Protokolü (HTTPS)	Güvenli Köprü Metin Aktarım Protokolü (HTTPS), sunucuların şifrelenmesini ve güvenli bir şekilde tanımlanmasını sağlamak amacıyla Köprü Metin Aktarım Protokolü ile SSL/TLS protokolünün birleştirilmesidir.	Hem HTTP ve hem de HTTPS desteğine sahip Web uygulamalarının yapılandırılmış iki URL'si vardır. HTTPS desteğine sahip telefonlar HTTPS URL'sini seçer. Hizmet ile bağlantı HTTPS aracılığıyla kuruluyorsa, kullanıcı bir kilit simgesi görüntüler.

Ağ Protokolü	Amaç	Kullanım Notları
IEEE 802.1X	<p>IEEE 802.1X standardı, yetkilendirilmemiş istemcilerin herkesin erişebileceği bağlantı noktaları aracılığıyla bir LAN'a bağlanmasını sınırlayan bir istemci-sunucu tabanlı erişim kontrolü ve kimlik doğrulama protokolüdür.</p> <p>İstemcinin kimliği doğrulanana kadar, 802.1X erişim kontrolü, istemcinin bağlı olduğu bağlantı noktasından yalnızca LAN üzerinden Genişletilebilir Kimlik Doğrulama Protokolü (EAPOL) trafiğine izin verir. Kimlik doğrulama başarılı olduktan sonra, bağlantı noktasından normal trafik akabilir.</p>	<p>Telefon, şu kimlik doğrulama yöntemleri için destek sırasında IEEE 802.1X standardını uygular: EAP-FAST ve EAP-TLS.</p> <p>802.1X kimlik doğrulaması telefonda etkinleştirildiğinde, ses VLAN'ını devre dışı bırakmanız gerekir.</p>
İnternet Protokolü (IP)	IP, ağ içerisinde paketler ileten ve gönderen bir mesajlaşma protokolüdür.	<p>IP ile iletişime geçmek için, ağ cihazlarının atanmış bir IP adresleri, alt ağları ve ağ geçitleri bulunması gerekir.</p> <p>Telefonu Dinamik Ana Bilgisayar Yapılandırma Protokolü (DHCP) ile kullanıyorsanız IP adresleri, alt ağlar ve ağ geçitleri kimlikleri otomatik olarak atanır. DHCP kullanmıyorsanız, bu özellikleri manuel olarak her telefona yerel bir şekilde atamanız gerekir.</p> <p>Telefonlar IPv6 adresini destekler.</p> <p>Daha fazla bilgi için, ilgili Cisco Unified Communications Manager sürümünüze ilişkin belgelere bakın.</p>
Bağlantı Katmanı Keşif Protokolü (LLDP)	LLDP, bazı Cisco ve üçüncü taraf cihazlarında desteklenen standart bir ağ keşif protokolüdür (CDP'ye benzer).	Telefon, bilgisayar bağlantı noktasında LLDP'yi destekler.
Bağlantı Katmanı Keşif Protokolü-Medya Uç Noktası Cihazları (LLDP-MED)	LLDP-MED, sesli ürünler için geliştirilen LLDP standardının bir uzantısıdır.	<p>Telefon, aşağıdakiler gibi bilgileri iletmek için SW bağlantı noktasında LLDP-MED'i destekler:</p> <ul style="list-style-type: none"> Ses VLAN'ı yapılandırması Cihaz keşfi Güç yönetimi Envanter yönetimi <p>LLDP-MED desteği ile ilgili daha fazla bilgi almak için, aşağıdaki URL'de bulunan <i>LLDP-MED ve Cisco Keşif Protokolü</i> tanıtım yazısına bakın:</p> <p>http://www.cisco.com/US/652670/techdocs/wlc_ppa000ac80446.html</p>

Ağ Protokolü	Amaç	Kullanım Notları
Gerçek Zamanlı Taşıma Protokolü (RTP)	RTP, etkileşimli ses ve video gibi gerçek zamanlı verilerin veri ağları üzerinden aktarılmasına ilişkin standart bir protokoldür.	Telefonlar, diğer telefonlara ve ağ geçitlerine gerçek zamanlı ses trafiği göndermek veya bunlardan gerçek zamanlı ses trafiği almak için RTP protokolünü kullanır.
Gerçek Zamanlı Kontrol Protokolü (RTCP)	RTCP, RTP akışlarında QoS verileri (ör. titreşim, gecikme ve çift yönlü gecikme) sağlamak için RTP ile birlikte çalışır.	RTCP, varsayılan olarak etkindir.
Oturum Başlatma Protokolü (SIP)	SIP, IP üzerinden multimedya konferansına ilişkin İnternet Mühendisliği Görev Gücü (IETF) standardıdır. SIP, iki veya daha fazla uç noktası arasında çağrı oluşturmak, sürdürmek ve sonlandırmak için kullanılabilir ASCII tabanlı uygulama katmanı kontrol protokolüdür (RFC 3261'de tanımlanmıştır).	Diğer VoIP protokolleri gibi SIP de, bir paket telefon ağı içerisinde sinyalleme ve oturum yönetimi işlevlerini gerçekleştirmek için tasarlanmıştır. Sinyalleme, çağrı bilgilerinin ağ sınırları boyunca taşınmasına olanak verir. Oturum yönetimi, uçtan uca bir çağrının özneliklerini denetleme becerisi sağlar. Cisco IP Telefonları, telefonlar yalnızca IPv6, yalnızca IPv4 veya hem IPv4 hem de IPv6'da çalıştığı zaman SIP protokolünü destekler.
Güvenli Gerçek Zamanlı Aktarım protokolü (SRTP)	SRTP, Gerçek Zamanlı Protokol (RTP) Ses/Video Profilinin bir uzantısıdır ve iki uç noktası arasındaki ortam paketlerinin kimlik doğrulamasını, bütünlüğünü ve şifrelemesini sağlayacak şekilde RTP ve Gerçek Zamanlı Kontrol Protokolü (RTCP) paketlerinin bütünlüğünü sağlar.	Telefonlar, medya şifrelemesi için SRTP kullanır.
Geçiş Kontrol Protokolü (TCP)	TCP, bağlantı odaklı bir aktarım protokolüdür.	Telefonlar, Cisco Unified Communications Manager'a bağlanmak ve XML hizmetlerine erişmek için TCP'yi kullanır.
Taşıma Katmanı Güvenliği (TLS)	TLS, iletişimlerin güvenliğini sağlamak ve kimliğini doğrulamak için standart bir protokoldür.	Güvenlik uygulandığında, telefonlar Cisco Unified Communications Manager'a güvenli bir şekilde kayıt olurken TLS protokolünü kullanır. Daha fazla bilgi için, ilgili Cisco Unified Communications Manager sürümünüze ilişkin belgelere bakın.
Basit Dosya Aktarım Protokolü (TFTP)	TFTP, dosyaları ağ üzerinden aktarmanıza olanak verir. Telefonda, TFTP telefon türüne özel bir yapılandırma dosyası edinmenize olanak verir.	TFTP, ağızda DHCP sunucusundan otomatik olarak tanımlanabilecek bir TFTP sunucusu olmasını gerekli kılar. Bir telefonun DHCP sunucusu tarafından belirtilenin haricinde bir TFTP sunucusu kullanmasını istiyorsanız, telefonda Ağı Ayarlama menüsünü kullanarak TFTP sunucusunun IP adresini manuel olarak atamanız gerekir. Daha fazla bilgi için, ilgili Cisco Unified Communications Manager sürümünüze ilişkin belgelere bakın.
Kullanıcı Veri Birimi Protokolü (UDP)	UDP, veri paketlerinin teslim edilmesine ilişkin bağlantısız bir mesajlaşma protokolüdür.	Telefonlar, UDP kullanan RTP akışlarını iletir ve alır.

İlgili Konular

[Cisco Unified Communications Manager Belgeler](#), sayfa 10

Cisco Unified Communications Manager Etkileşimi

Cisco Unified Communications Manager; açık, endüstri standardında bir arama işleme sistemidir. Cisco Unified Communications Manager yazılımı, geleneksel PBX işlevselliğini kurumsal IP ağıyla birleştirerek telefonlar arasında aramalar yapar ve sonlandırır. Cisco Unified Communications Manager, telefon sisteminin telefon ve erişim ağ geçitleri gibi ve özellikler için gerekli konferans araması ve yönlendirme planlaması türü kaynaklar gibi bileşenlerini yönetir. Cisco Unified Communications Manager ayrıca şunları sağlar:

- Telefonlar için üretici yazılımı
- TFTP ve HTTP hizmetlerini kullanan Sertifika Güven Listesi (CTL) ve Kimlik Güven Listesi (ITL) dosyaları
- Telefon kaydı
- Bir medya oturumunun, birincil Communications Manager ve bir telefon arasındaki sinyalleme kaybedilse dahi devam etmesini sağlayan arama koruması

Cisco Unified Communications Manager'ı bu bölümde anlatılan telefonlar ile çalışacak şekilde yapılandırmaya ilişkin bilgiler için, ilgili Cisco Unified Communications Manager sürümünüze ilişkin belgelere bakın.



Not Yapılandırmak istediğiniz telefon modeli Cisco Unified Communications Manager Administration'daki Telefon Türü açılır listesinde görüntülenmezse, Cisco.com adresinden Cisco Unified Communications Manager sürümünüze ilişkin en güncel cihaz paketini yükleyin.

İlgili Konular

[Cisco Unified Communications Manager Belgeler](#), sayfa 10

Cisco Unified Communications Manager Express Etkileşimi

Telefonunuz Cisco Unified Communications Manager Express (Unified CME) ile birlikte çalışırken, telefonun CME moduna girmesi gerekir.

Bir kullanıcı konferans özelliğini çalıştırdığında, etiket telefonun yerel veya bir ağ donanımı konferans köprüsü kullanmasına olanak verir.

Telefonlar, aşağıdaki eylemleri desteklemez:

- Aktar—Yalnızca bağlı çağrı aktarımı senaryosunda desteklenir.
- Konferans—Yalnızca bağlı çağrı aktarımı senaryosunda desteklenir.
- Katıl—Konferans düğmesi veya çatalaltı (hookflash) erişimi kullanılırken desteklenir.
- Beklet—Beklet düğmesi kullanılırken desteklenir.
- Katıl ve Birleştir—Desteklenmez.

- Doğrudan Aktar—Desteklenmez.
- Seç—Desteklenmez.

Kullanıcılar, farklı hatlarda konferans oluşturamaz ve aramaları aktaramaz.

Unified CME, fısıltı çağrılarını olarak da bilinen interkom çağrılarını destekler. Ancak fısıltı çağrılarını, bir çağrı sırasında telefon tarafından reddedilir.

Sesli Mesajlaşma Sistemi Etkileşimi

Cisco Unified Communications Manager, Cisco Unity Connection sesli mesajlaşma sistemi de dahil olmak üzere farklı sesli mesajlaşma sistemleri ile entegrasyon kurmanıza olanak verir. Çeşitli sistemlerle entegre edebildiğiniz için, özel sisteminizi nasıl kullanacakları ile ilgili bilgileri kullanıcılara sağlamanız gerekir.

Bir kullanıcının sesli postaya aktarma özelliğini etkinleştirmek için bir * xxxxx arama kalıbı ayarlayın ve Tüm Aramaları Sesli Postaya Yönlendir olarak yapılandırın. Daha fazla bilgi için, Cisco Unified Communications Manager belgelerine bakın.

Her kullanıcıya aşağıdaki bilgileri sağlayın:

- Sesli mesajlaşma sistemi hesabına nasıl erişileceği.
Cisco IP Telefonu'ndaki Mesajlar düğmesini yapılandırmak için Cisco Unified Communications Manager'ı kullandığınızdan emin olun.
- Sesli mesajlaşma sistemine erişmek için başlangıç parolası.
Tüm kullanıcılar için varsayılan bir sesli mesajlaşma sistemi parolası yapılandırın.
- Telefonun sesli mesajların beklediğini nasıl gösterdiği.
Bekleyen mesaj göstergesi (MWI) yöntemi ayarlamak için Cisco Unified Communications Manager'ı kullanın.

Telefon Yapılandırma Dosyaları

Bir telefona ilişkin yapılandırma dosyaları TFTP sunucusunda depolanır ve bu dosyalar, Cisco Unified Communications Manager ögesine bağlanmak için parametreleri tanımlar. Genellikle, Cisco Unified Communications Manager ögesinde yapılan ve telefonun sıfırlanmasını gerektiren her değişiklikte, telefon yapılandırma dosyasında da otomatik olarak bir değişiklik yapılır.

Yapılandırma dosyaları ayrıca, telefonun çalıştırması gereken görüntü yükü ile ilgili bilgiler içerir. Bu görüntü yükü telefonda o an yüklü olandan farklıysa, telefon gerekli yük dosyalarını istemek için TFTP sunucusu ile iletişime geçer.

Cisco Unified Communications Manager Yönetimi ögesinde güvenlikle ilgili ayarlar yapılandırılırsa telefon yapılandırma dosyası hassas bilgiler içerecektir. Bir yapılandırma dosyasının gizliliğini sağlamak için, dosyayı şifreleme için yapılandırmanız gerekir. Daha fazla bilgi için, ilgili Cisco Unified Communications Manager sürümünüze ilişkin belgelere bakın. Bir telefon, sıfırlandığında ve Cisco Unified Communications Manager ögesine kayıt olduğunda bir yapılandırma dosyası ister.

Bir telefon, aşağıdaki koşullar mevcut olduğunda TFTP sunucusundan XmlDefault.cnf.xml adında bir varsayılan yapılandırma dosyasına erişir:

- Şu öğede otomatik kaydı etkinleştirdiniz: Cisco Unified Communications Manager
- Telefon Cisco Unified Communications Manager veritabanına eklenmemiş.
- Telefon ilk defa kaydediliyor

Ağ Tıkanıklığı Sırasında Telefon Davranışı

Ağ performansını azaltan herhangi bir durum, telefonun ses kalitesini etkileyebilir ve kimi durumlarda bir çağrının kesilmesine neden olabilir. Ağ bozulmasının kaynakları aşağıdaki etkinlikleri içerir ancak bunlarla sınırlı değildir:

- Dâhili bağlantı noktası taraması veya güvenlik taraması gibi yönetimle ilgili görevler.
- Ağınızda oluşabilecek saldırılar (örneğin, Hizmet Engelleme saldırısı).

□ Uygulama Programlama Arabirimi

Cisco, üçüncü taraf uygulama geliştiricisi tarafından Cisco üzerinden test edilmiş ve sertifikalandırılmış olan 3. taraf uygulamalarının telefon API'sini kullanmasını destekler. Sertifikasız uygulama etkileşimiyle ilgili telefon sorunlarının üçüncü taraflarca giderilmesi gerekir ve bunlar Cisco tarafından giderilmez.

Cisco'dan sertifika almış üçüncü taraf uygulamaları/çözümlerine yönelik destek modeli ile ilgili ayrıntılar için lütfen [Cisco Çözüm İş Ortağı Programı](#) web sitesine bakın.



KISIM II

Telefon Kurulumu

- [Cisco IP Konferans Telefonu Kurulumu, sayfa 25](#)
- [Cisco Unified Communications Manager Telefon Kurulumu, sayfa 39](#)
- [Otomatik Bakım Portalı Yönetimi, sayfa 51](#)



BÖLÜM 4

Cisco IP Konferans Telefonu Kurulumu

- Ağ Kurulumunu Doğrulama, sayfa 25
- Tesis İçi Telefonlar için Etkinleştirme Kodunu Kullanıma Alma, sayfa 26
- Etkinleştirme Kodunu Kullanıma Alma ve Mobil ve Remote Access, sayfa 27
- Telefonlar için Otomatik Kayıt Etkinleştirme, sayfa 27
- Konferans Telefonunu Kurma, sayfa 29
- Telefonu Ayar Menülerinden Ayarlama, sayfa 30
- Ağ Ayarlarını Yapılandırma, sayfa 32
- Telefon Başlangıcını Doğrulama, sayfa 37
- Kullanıcının Telefon Modelini Değiştirme, sayfa 37

Ağ Kurulumunu Doğrulama

Yeni bir IP telefon sistemi dağıtırken, sistem yöneticilerinin ve ağ yöneticilerinin ağ IP telefon hizmetine hazırlamak için çeşitli başlangıç yapılandırma görevlerini tamamlaması gerekmektedir. Bir Cisco IP telefon ağını ayarlamaya ve yapılandırmaya ilişkin bilgiler ve bir denetim listesi için ilgili Cisco Unified Communications Manager sürümünüze ilişkin belgelere bakın.

Telefonun ağıңызda bir uç noktası olarak başarılı bir şekilde işlev gösterebilmesi için ağıınızın belirli gereksinimleri karşılaması gerekir. Gerekliliklerden biri uygun bant genişliğidir. Telefonlar, Cisco Unified Communications Manager'a kayıt olduğunda önerilen 32 kbps değerinden daha yüksek bir bant genişliği gerektirir. QoS bant genişliğinizi yapılandırırken daha yüksek olan bu bant genişliği gereksinimini dikkate alın. Daha fazla bilgi için, *Cisco Collaboration Systems 12.x Çözüm Başvurusu Ağ Tasarımı (SRND)* veya sonrasına (https://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/voice_ip_comm/cucm/srnd/collab12/collab12.html) başvurun.



Not Telefon, Cisco Unified Communications Manager'dan tarihi ve saati gösterir. Telefonda gösterilen saat, Cisco Unified Communications Manager'daki saatten 10 saniyeye kadar bir farklılık gösterebilir.

Yordam

Adım 1 Aşağıdaki gereksinimleri karşılamak için bir VoIP Ağı yapılandırın:

- VoIP, yönlendiricilerinizde ve ağ geçitlerinizde yapılandırılır.
- Cisco Unified Communications Manager, ağıntıza yüklenir ve aramaları işleyebilmek için yapılandırılır.

Adım 2 Ağı, aşağıdakilerden birini destekleyecek şekilde ayarlayın:

- DHCP desteği
- IP adresinin, ağ geçidinin ve alt ağ maskesinin manuel olarak atanması

İlgili Konular

[Cisco Unified Communications Manager Belgeler](#), sayfa 10

Tesis İçi Telefonlar için Etkinleştirme Kodunu Kullanıma Alma

Yeni telefonları otomatik kayıt olmadan hızlı bir şekilde kurmak için Etkinleştirme Koduyla Kullanıma Almayı kullanabilirsiniz. Bu yaklaşımda, telefonun kullanıma alınma süreci aşağıdakilerden biri kullanılarak kumanda edilir:

- Cisco Unified Communications Toplu Yönetim Aracı (BAT)
- Cisco Unified Communications Manager Administration Arabirimi
- Yönetim XML Web hizmeti (AXL)

Bu özelliği, Telefon Yapılandırması sayfasının **Cihaz Bilgileri** bölümünden etkinleştirebilirsiniz. Bu özelliğin tek bir tesis telefonuna uygulanmasını istiyorsanız **Kullanıma Alma için Etkinleştirme Kodu** iste seçeneğini belirleyin.

Kullanıcıların, telefonları kaydedilmeden önce bir etkinleştirme kodu girmesi gerekir. Etkinleştirme Koduyla Kullanıma Alma; ayrı telefonlara, bir telefon grubuna ve tüm ağa uygulanabilir.

Bu, kullanıcıların telefonlarını kullanıma almaları için kolay bir yoldur çünkü sadece 16 haneli bir etkinleştirme kodu girmeleri gerekir. Kodlar manuel olarak veya, telefonda kamera bulunuyorsa, bir QR koduyla girilir. Kullanıcılara bu bilgiyi vermek için güvenli bir yöntem kullanmanızı öneririz. Ancak bir kullanıcı bir telefona atanmışsa bu bilgi Otomatik Bakım Portalı'nda da bulunabilir. Denetim günlüğü, kullanıcının portaldan koda ne zaman eriştiğini kaydeder.

Etkinleştirme kodları yalnızca bir kez kullanılabilir ve varsayılan olarak 1 hafta sonra süreleri dolar. Kodun süresi dolduğunda kullanıcıya yeni bir tane verilmesi gerekir.

Bu yaklaşım, ağıntızı güvende tutmak için kolay bir yoldur. Çünkü bir telefon, Fabrikada Montaj Sertifikası (MIC) ve etkinleştirme kodu doğrulanmadan kaydedilemez. Bu yöntem ayrıca telefonları toplu olarak kullanıma almak için ideal bir yoldur çünkü Otomatik Kayıtlı Telefon Desteği Aracını (TAPS) veya otomatik kaydı kullanmaz. Kullanıma alma hızı, saniyede bir telefon veya saatte yaklaşık 3600 telefondur. Telefonlar; Cisco Unified Communications Manager Yönetim, Yönetim XML Web Hizmeti (AXL) veya BAT ile eklenebilir.

Mevcut telefonlar, Etkinleştirme Koduyla Kullanıma Alma için yapılandırıldıktan sonra sıfırlanır. Etkinleştirme kodu girilene ve telefon MIC'si doğrulanana kadar kaydedilmezler. Mevcut kullanıcılara, uygulamaya geçirmeden önce Etkinleştirme Koduyla Kullanıma Almaya doğru yöneldiğinizi bildirin.

Daha fazla bilgi için bkz. *Cisco Unified Communications Manager ve IM ve İletişim Durumu Hizmeti, sürüm 12.0(1) veya üstü için Yönetim Kılavuzu*.

Etkinleştirme Kodunu Kullanıma Alma ve Mobil ve Remote Access

Uzak kullanıcılar için Cisco IP Telefonu dağıtımını yaptığınız sırada, Mobil ve Remote Access ile Etkinleştirme Kodunu Kullanıma Alma özelliğini kullanabilirsiniz. Bu özellik, otomatik kayıt gerekli olmadığına tesis dışı telefonları dağıtmak için güvenli bir yoldur. Ancak, bir telefonu tesis içinde otomatik kaydolacak ve tesis dışında etkinleştirme kodu kullanacak şekilde yapılandırabilirsiniz. Bu özellik, tesis içi telefonlar için Etkinleştirme Kodunu Kullanıma Alma özelliğine benzer, ancak bununla beraber tesis dışı telefonlar için de etkinleştirme kodunu kullanılabilir kılar.

Mobil ve Remote Access için Etkinleştirme Kodunu Kullanıma Alma, Cisco Unified Communications Manager 12.5(1)SU1 veya daha üst bir sürümünü ve Cisco Expressway X12.5 veya daha üst bir sürümünü gerektirir. Akıllı Lisanslama da etkinleştirilmelidir.

Bu özellik Cisco Unified Communications Manager Administration'dan etkinleştirilir, ancak aşağıdaki hususlara dikkat edilmesi önerilir:

- Bu özelliği, Telefon Yapılandırması sayfasının **Cihaz Bilgileri** bölümünden etkinleştirebilirsiniz.
- Bu özelliğin yalnızca tek bir tesis içi telefona uygulanmasını istiyorsanız **Kullanıma Alma için Etkinleştirme Kodu** iste seçeneğini işaretleyin.
- Etkinleştirme Kodunu Kullanıma Alma özelliğini tek bir tesis içi telefon için kullanmak istiyorsanız, **MRA Üzerinden Etkinleştirme Koduna İzin Ver** ve **Kullanıma Alma için Etkinleştirme Kodu** iste öğelerini seçin. Telefon tesis içi ise, Mobil ve Remote Access moduna geçer ve Expressway kullanır. Telefon Expressway'e erişemezse, tesis dışına geçene kadar kaydolmaz.

Daha fazla bilgi için aşağıdaki belgelere bakın:

- *Cisco Unified Communications Manager ve IM ve İletişim Durumu Hizmeti, Sürüm 12.0(1) Yönetim Kılavuzu*
- Cisco Expressway X12.5 veya daha üst sürümler için *Cisco Expressway Aracılığıyla Mobil ve Remote Access*

Telefonlar İçin Otomatik Kaydı Etkinleştirme

Cisco IP Telefonu, arama işleyebilmek için Cisco Unified Communications Manager'a ihtiyaç duyar. İlgili Cisco Unified Communications Manager sürümünüze ilişkin belgelere veya Cisco Unified Communications Manager Administration'daki bağlama duyarlı yardım bölümüne bakarak, Cisco Unified Communications Manager'ın telefonu yönetecek ve aramaları düzgün bir şekilde yönlendirip işleyecek şekilde ayarlandığından emin olun.

Cisco IP Telefonu'nu yüklemeyen önce, Cisco Unified Communications Manager veritabanına telefon eklemek için bir yöntem seçmeniz gerekir.

Telefonları yüklemeyen önce otomatik kaydı etkinleştirerek şunları yapabilirsiniz:

- İlk olarak telefonların MAC adreslerini toplamadan telefonlar eklemek.

- Telefonu fiziksel olarak IP telefon ağına bağladığınızda, Cisco Unified Communications Manager veritabanına otomatik olarak bir Cisco IP Telefonu eklemek. Otomatik kayıt sırasında, Cisco Unified Communications Manager telefona bir sonraki kullanılabilir ardışık dizin numarasını atar.
- Cisco Unified Communications Manager veritabanına hızlıca telefon eklemek ve dizin numaraları gibi herhangi bir ayarı Cisco Unified Communications Manager'dan değiştirmek.
- Otomatik kaydedilen telefonları yeni konumlara taşımak ve bunları, dizin numaralarını etkilemeden farklı cihaz havuzlarına atamak.

Otomatik kayıt, varsayılan olarak devre dışıdır. Örneğin, telefona belirli bir dizin numarası atamak veya Cisco Unified Communications Manager ile güvenli bir bağlantı kullanmak istediğiniz durumlar gibi bazı durumlarda, otomatik kayıt özelliğini kullanmak istemeyebilirsiniz. Otomatik kayıt özelliğini etkinleştirmeye ilişkin bilgiler için, ilgili Cisco Unified Communications Manager sürümünüze ilişkin belgelere bakın. Kümeyi Cisco CTL istemcisi aracılığıyla karışık mod için yapılandırdığınızda, otomatik kayıt otomatik olarak devre dışı bırakılır. Ancak bu özelliği etkinleştirebilirsiniz. Kümeyi Cisco CTL istemcisi aracılığıyla güvenli olmayan mod için yapılandırdığınızda, otomatik kayıt otomatik olarak etkinleştirilmez.

İlk olarak telefonlardan MAC adresleri toplamadan, otomatik kayıt ve TAPS (Otomatik Kaydedilen Telefon Desteği Aracı) ile telefonlar ekleyebilirsiniz.

TAPS, Cisco Unified Communications Manager veritabanına boş MAC adresleri ile eklenmiş olan bir grup telefonu güncellemek için Toplu Yönetim Aracı (BAT) ile çalışır. MAC adreslerini güncellemek ve telefonlar için önceden belirlenmiş yapılandırmaları indirmek için TAPS kullanın.

Cisco, ağınıza 100 adetten daha az telefon eklemek için otomatik kayıt ve TAPS kullanmanızı önerir. Ağınıza 100'den fazla telefon eklemek için, Toplu Yönetim Aracı'nı (BAT) kullanın.

TAPS'ı uygulamak için, siz veya son kullanıcı bir TAPS dizin numarası girersiniz ve sesli komutları izlersiniz. İşlem tamamlandığında telefon, dizin numarasını ve diğer ayarları içeriyor olur ve Cisco Unified Communications Manager Administration'da doğru MAC adresi ile güncellenir.

Ağınıza herhangi bir Cisco IP Telefonu bağlamadan önce, otomatik kayıt özelliğinin Cisco Unified Communications Manager Administration'da etkinleştirildiğinden ve düzgün yapılandırıldığından emin olun. Otomatik kayıt özelliğini etkinleştirmeye ve yapılandırmaya ilişkin bilgiler için, ilgili Cisco Unified Communications Manager sürümünüze ilişkin belgelere bakın.

TAPS'in işlevsel olması için, otomatik kaydın Cisco Unified Communications Manager Administration'da etkinleştirilmiş olması gerekir.

Yordam

-
- Adım 1** Cisco Unified Communications Manager Administration'da, **Sistem > Cisco Unified CM** seçeneğini işaretleyin
- Adım 2** **Bul** seçeneğine tıklayın ve gerekli sunucuyu seçin.
- Adım 3** **Otomatik Kayıt Bilgileri** içerisinde bu alanları yapılandırın.
- **Evrensel Aygıt Şablonu**
 - **Evrensel Hat Şablonu**
 - **Başlangıç Dizin Numarası**
 - **Bitiş Dizin Numarası**

- Adım 4** Bu Cisco Unified Communications Manager'da Otomatik Kayıt Devre Dışı onay kutusunun işaretini kaldırın.
- Adım 5** Kaydet'e tıklayın.
- Adım 6** Yapılandırmayı Uygula'ya tıklayın.

İlgili Konular

[Cisco Unified Communications Manager Belgeler](#), sayfa 10

Konferans Telefonunu Kurma

Telefon ağa bağlandıktan sonra, telefon başlangıç süreci başlar ve telefon Cisco Unified Communications Manager'a kaydolur. DHCP hizmetini devre dışı bırakırsanız, telefonda ağ ayarlarını yapılandırmanız gerekir.

Otomatik kayıt kullandıysanız, telefona ilişkin, telefonu bir kullanıcı ile ilişkilendirme, düğme tablosunu değiştirme veya izin numarası gibi belirli yapılandırma bilgilerini güncellemeniz gerekir.

Telefon bağlandıktan sonra, telefona yeni bir üretici yazılımı yükünün kurulup kurulmayacağını belirler.

Başlamadan önce

Cisco Unified Communications Manager'ınızda üretici yazılımının en güncel sürümünün yüklü olduğundan emin olun. Güncellenen cihaz paketlerini şuradan kontrol edin:

https://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/voice_ip_comm/cucm/compat/matrix/CMDP_BK_CCBDA741_00_cucm-device-package-compatibility-matrix.html

Yordam

Adım 1 Telefona ilişkin güç kaynağını seçin:

- Ethernet Üzerinden Güç (PoE)
- Cisco Unified IP Telefonu Güç Enjektörü

Daha fazla bilgi için bkz. [Şu öğe Konferans Telefonunuza Güç Sağlamanın Yolları](#), sayfa 30.

Adım 2 Telefonu anahtara bağlayın.

- PoE kullanıyorsanız, Ethernet kablosunu LAN bağlantı noktasına takın ve diğer ucu telefonunuza bağlayın.
- Cisco Unified IP Telefonu Güç Enjektörü kullanıyorsanız, enjektörü bir Ethernet kablosuyla LAN bağlantı noktasına takın. Güç kablosunu enjektöre bağlayın ve kabloyu elektrik çıkışına takın. Enjektörü konferans telefonuna bağlamak için başka bir Ethernet kablosu kullanın.

Her telefon, kutuda bir adet Ethernet kablosu ile temin edilir.

Adım 3 Telefon başlangıç sürecini izleyin. Bu adım, telefonun düzgün şekilde yapılandırıldığını doğrular.

Adım 4 Otomatik kayıt kullanmıyorsanız, telefondaki güvenlik ayarlarını manuel olarak yapılandırın.

Bkz. [Güvenlik Ayarlarını Yapılandırma](#), sayfa 63.

- Adım 5** Telefonun, Cisco Unified Communications Manager'ınızda depolanan geçerli üretici yazılımı görüntüsüne yükseltme yapmasına izin verin.
- Adım 6** Telefonun ve özelliklerin düzgün çalıştığını doğrulamak için telefon ile aramalar yapın.
- Adım 7** Son kullanıcılara, telefonları nasıl kullanacakları ve telefon seçeneklerini nasıl yapılandıracakları ile ilgili bilgiler verin. Bu adım, kullanıcıların Cisco telefonlarını başarılı bir şekilde kullanmak için yeterli bilgiye sahip olmalarını sağlar.

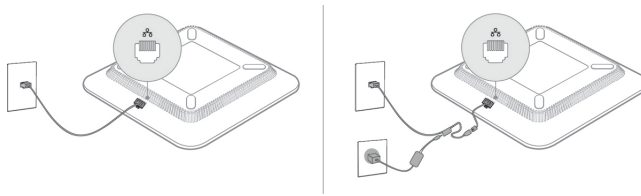
Şu öge Konferans Telefonunuza Güç Sağlamanın Yolları:

Konferans telefonunuza aşağıdaki kaynaklardan birinden güç sağlanması gerekir:

- Ağınız tarafından sağlanan Ethernet Üzerinden Güç (PoE).
- Cisco IP Telefonu Güç Enjektörü.
- PoE Güç Kablosu ve Power Cube 3.

Aşağıdaki resimde PoE ve PoE güç kablosu güç seçenekleri gösterilmektedir.

Şekil 2: Konferans Telefonu Güç Seçenekleri



Telefonu Ayar Menülerinden Ayarlama

Telefonda, telefonun kullanıcılarınız için işlevsel olabilmesi için değiştirmeniz gereken birçok yapılandırılabilir ağ ayarları bulunmaktadır. Telefondaki menüler aracılığıyla bu ayarlara erişebilir ve bazılarını değiştirebilirsiniz.

Telefonda aşağıdaki ayar menüleri bulunmaktadır:

- Ağ Kurulumu: Çeşitli ağ ayarlarını görüntülemek ve yapılandırmak için seçenekler sunar.
 - IPv4 Ayarları: Bu alt menü, ek ağ seçenekleri sunar.
 - IPv6 Ayarları: Bu alt menü, ek ağ seçenekleri sunar.
- Güvenlik: Çeşitli güvenlik ayarlarını görüntülemek ve yapılandırmak için seçenekler sunar.





Not Bir telefonun Ayarlar menüsüne veya bu menüdeki seçeneklere erişimi olmasını ya da olmamasını kontrol edebilirsiniz. Erişimi kontrol etmek için Cisco Unified Communications Manager Yönetimi Telefon Yapılandırma penceresindeki **Ayarlara Erişim** alanını kullanın. **Ayarlara Erişim** alanı, aşağıdaki değerleri kabul eder:

- Etkin: Ayarlar menüsüne erişim sağlar.
- Devre Dışı: Ayarlar menüsündeki birçok girişe erişimi engeller. Kullanıcı **Ayarlar** > **Durum** alanına hala erişebilir.
- Kısıtlı: Kullanıcı Tercihleri ve Durum menüsü öğelerine erişim sağlar ve ses seviyesindeki değişikliklerin kaydedilmesine olanak verir. Ayarlar menüsündeki diğer seçeneklere erişimi önler.

Yönetici Ayarları menüsünde bulunan bir seçeneğe erişemiyorsanız **Ayarlara Erişim** alanını kontrol edin.

Cisco Unified Communications Manager Yönetimi içerisinde telefonda yalnızca görüntülenir ayarları yapılandırabilirsiniz.

Yordam

- Adım 1** **Uygulamalar**  düğmesine basın.
- Adım 2** **Ayarlar'a** basın.
- Adım 3** **Yönetici Ayarları** öğesini seçin.
- Adım 4** Gerekliyse parolayı girin ve **Oturum Aç** seçeneğine tıklayın.
- Adım 5** **Ağ Kurulumu** veya **Güvenlik Kurulumu** seçeneğini işaretleyin.
- Adım 6** İstenen menüyü görüntülemek için aşağıdaki eylemlerden birini gerçekleştirin:
- İstenen menüyü seçmek için gezinti oklarını kullanın ve **Seç'e** basın.
 - Menüye karşılık gelen numarayı girmek için telefondaki ekran tuşunu kullanın.
- Adım 7** Bir alt menüyü görüntülemek için, adım 5'i tekrarlayın.
- Adım 8** Bir menüden çıkmak için **Geri**  düğmesine basın.

İlgili Konular

[Konferans Telefonunu Yeniden Başlatma veya Sıfırlama](#), sayfa 135

[Ağ Ayarlarını Yapılandırma](#), sayfa 32

[Güvenlik Ayarlarını Yapılandırma](#), sayfa 63

Telefon Parolası Uygulama

Telefona bir parola uygulayabilirsiniz. Bunu yapmanız durumunda, Yönetici Ayarları telefon ekranında parola girişi yapılmadan telefondaki yönetim seçeneklerinde hiçbir değişiklik yapılamaz.

Yordam

-
- Adım 1** Cisco Unified Communications Manager Administration'da Ortak Telefon Profili Yapılandırma penceresine gidin (**Cihaz > Cihaz Ayarları > Ortak Telefon Profili**).
- Adım 2** Yerel Telefon Kilit Açma Parolası seçeneğine bir parola girin.
- Adım 3** Parolayı, telefonun kullandığı ortak telefon profiline uygulayın.
-

Telefondan Metin ve Menü Girişi

Bir seçenek ayarının değerini düzenlerken, aşağıdaki talimatları izleyin:

- Düzenlemek istediğiniz alanı vurgulamak için gezinti kumandası üzerindeki okları kullanın. Alanı etkinleştirmek için gezinti kumandasındaki **Seç** düğmesine basın. Alan etkinleştirildikten sonra, değerleri girebilirsiniz.
- Numaraları ve harfleri girmek için tuş takımını üzerindeki tuşları kullanın.
- Harfleri tuş takımını kullanarak girmek için karşılık gelen bir numara tuşu kullanın. Belirli bir harfi görüntülemek için tuşa bir defa veya daha fazla basın. Örneğin, "a" için **2** tuşuna bir kez, "b" için hızlıca iki kez ve "c" için hızlıca üç kez basın. Durakladıktan sonra, imleç otomatik olarak ilerleyerek bir sonraki harfi girmenize izin verir.
- Bir hata yapmanız durumunda, **X** ekran tuşuna basın. Bu ekran tuşu, imlecin solundaki karakteri siler.
- Yaptığınız tüm değişiklikleri iptal etmek için **Uygula**'ya basmadan önce **Geri Al**'a basın.
- Bir nokta işareti girmek için (örneğin, bir IP adresinde), tuş takımında * karakterine basın.
- Bir IPv6 adresinde iki nokta üst üste işareti girmek için tuş takımında * karakterine basın.



Not Cisco IP Telefonu, gerektiği durumlarda seçenek ayarlarını sıfırlamak veya geri yüklemek için çeşitli yöntemler sunar.

İlgili Konular

- [Konferans Telefonunu Yeniden Başlatma veya Sıfırlama](#), sayfa 135
- [Telefon Parolası Uygulama](#), sayfa 31

Ağ Ayarlarını Yapılandırma

Yordam

-
- Adım 1** **Ayarlar**'a basın.
- Adım 2** **Yönetici Ayarları > Ağ Kurulumu** ögesini seçin.

Adım 3 Alanları, [Ağ Kurulumu Alanları](#), sayfa 33 içinde açıklanan şekilde ayarlayın. Alanları ayarladıktan sonra telefonu yeniden başlatmanız gerekebilir.

Ağ Kurulumu Alanları

Ağ Kurulumu menüsü, IPv4 ve IPv6 için alanlar ve alt menüler içerir.

Bazı alanları değiştirmek için DHCP'yi devre dışı bırakmanız gerekir.

Çizelge 9: Ağ Kurulumu Menüsü

Giriş	Tür	Varsayılan	Açıklama
IPv4 ayarı	Menü		“IPv4 Ayarları Alt Menüsü” tablosuna bakın. Bu seçenek, yalnızca ikili yığın modundayken görüntülenir.
IPv6 ayarı	Menü		“IPv6 Ayarları Alt Menüsü” tablosuna bakın.
Ana bilgisayar adı	Dize		Telefonun ana bilgisayar adı. DHCP kullanıyorsanız, bu ad otomatik olarak atanır.
Etki alanı adı	Dize		Telefonun bulunduğu Etki Alanı Adı Sistemi (DNS) etki alanının adı. Bu alanı değiştirmek için DHCP'yi kapatın.
İşlem VLAN Kimliği			Telefonun bir üyesi olduğu bir Cisco Catalyst anahtarında yapılandırılmış İsteğe Bağlı Sanal Yerel Alan Ağı (VLAN).
Yönetici VLAN Kimliği			Telefonun bir üyesi olduğu yardımcı VLAN.
SW Bağlantı Noktası Ayarı	Otomatik Anlaş 10 Yarıtm 10 Tam 100 Yarıtm 100 Tam	Otomatik Anlaş	Anahtar bağlantı noktasının, aşağıdaki şekillerdeki hızı ve çift yönü: <ul style="list-style-type: none"> • 10 Yarıtm = 10-BaseT/yarıtm çift yönlü • 10 Tam = 10-BaseT/tam çift yönlü • 100 Yarıtm = 100-BaseT/yarıtm çift yönlü • 100 Tam = 100-BaseT/tam çift yönlü

Giriş	Tür	Varsayılan	Açıklama
LLDP-MED: Anhtr. Bağ. Nok.	Devre dışı Etkin	Etkin	Bağlantı Katmanı Keşif Protokolü-Medya Uç Noktası Keşfi'nin (LLDP-MED) bilgisayar bağlantı noktasında etkin olup olmadığını gösterir.

Çizelge 10: IPv4 Ayarları Alt Menüsü

Giriş	Tür	Varsayılan	Açıklama
DHCP	Devre dışı Etkin	Etkin	DHCP kullanımını etkinleştirir veya devre dışı bırakır.
IP Adresi			Telefonun İnternet Protokolü versiyon 4 (IPv4) adresi. Bu alanı değiştirmek için DHCP'yi kapatın.
Alt Ağ Maskesi			Telefonun kullandığı alt ağ maskesi. Bu alanı değiştirmek için DHCP'yi kapatın.
Varsayılan Yönlendirici 1			Telefonun kullandığı varsayılan yönlendirici. Bu alanı değiştirmek için DHCP'yi kapatın.
DNS Sunucusu 1			Telefonun kullandığı Birincil Etki Alanı Adı Sistemi (DNS) sunucusu (DNS Sunucusu 1). Bu alanı değiştirmek için DHCP'yi kapatın.
Diğer TFTP	Hayır Evet	Hayır	Telefonun alternatif bir TFTP sunucusu kullanıp kullanmadığını gösterir.

Giriş	Tür	Varsayılan	Açıklama
TFTP Sunucusu 1			<p>Telefonun kullandığı Birincil Önemli Dosya Aktarım Protokolü (TFTP) sunucusu.</p> <p>Alternatif TFTP seçeneğini Açık olarak ayarlarsanız, TFTP Sunucusu 1 seçeneği için sıfır olmayan bir değer girmeniz gerekir. Telefonda CTL veya ITL dosyasında birincil TFTP sunucusu ve yedek TFTP sunucusu listelenmiyorsa, TFTP Sunucusu 1 seçeneğindeki değişiklikleri kaydetmek için öncelikle dosyanın kilidini açmanız gerekir. Bu durumda, TFTP Sunucusu 1 seçeneğindeki değişiklikleri kaydettikten sonra telefon dosyayı siler. Yeni TFTP Sunucusu 1 adresinden yeni bir CTL veya ITL dosyası yüklenir.</p> <p>Son tablodan sonra TFTP notlarına bakın.</p>
TFTP Sunucusu 2			<p>Telefonun kullandığı ikincil TFTP sunucusu.</p> <p>Telefonda CTL veya ITL dosyasında birincil TFTP sunucusu ve yedek TFTP sunucusu listelenmiyorsa, TFTP Sunucusu 2 seçeneğindeki değişiklikleri kaydetmek için öncelikle dosyanın kilidini açmanız gerekir. Bu durumda, TFTP Sunucusu 2 seçeneğindeki değişiklikleri kaydettikten sonra telefon dosyayı siler. Yeni TFTP Sunucusu 2 adresinden yeni bir CTL veya ITL dosyası yüklenir.</p> <p>Son tablodan sonra TFTP Notları bölümüne bakın.</p>
DHCP Adresi Serbest Bırakıldı	Hayır Evet	Hayır	

Çizelge 11: IPv6 Ayarları Alt Menü

Giriş	Tür	Varsayılan	Açıklama
DHCPv6 Etkin	Devre dışı Etkin	Etkin	IPv6 DHCP kullanımını etkinleştirir veya devre dışı bırakır.

Giriş	Tür	Varsayılan	Açıklama
IPv6 Adresi			Telefonun IPv6 adresi. Bu alanı değiştirmek için DHCP'yi kapatın.
IPv6 Önek Uzunluğu			IPv6 adresinin uzunluğu. Bu alanı değiştirmek için DHCP'yi kapatın.
IPv6 Varsayılan Yönlendirici 1			Varsayılan IPv6 yönlendiricisi. Bu alanı değiştirmek için DHCP'yi kapatın.
IPv6 DNS Sunucusu 1			Birincil IPv6 DNS sunucusu Bu alanı değiştirmek için DHCP'yi kapatın.
IPv6 Diğer TFTP	Hayır Evet	Hayır	Telefonun alternatif bir IPv6 TFTP sunucusu kullanıp kullanmadığını gösterir.
IPv6 TFTP Sunucusu 1			Telefonun kullandığı birincil IPv6 TFTP sunucusu. Bu tablodan sonra TFTP Notları bölümüne bakın.
IPv6 TFTP Sunucusu 2			Telefonun kullandığı ikincil IPv6 TFTP sunucusu. Bu tablodan sonra TFTP Notları bölümüne bakın.
IPv6 Adresi Serbest Bırakıldı	Hayır Evet	Hayır	

IPv6 ayar seçeneklerinin cihazınızda yapılandırılabilmesi için, öncelikle IPv6'nın Cisco Unified Communications Yönetimi'nde etkinleştirilmiş ve yapılandırılmış olması gerekir. Aşağıdaki cihaz yapılandırma alanları, IPv6 yapılandırması için geçerlidir:

- IP Adresleme Modu
- Sinyalleme için IP Adresleme Modu Tercihi

IPv6 Unified kümesinde etkinleştirilmişse, IP adresleme modu için varsayılan ayar IPv4 ve IPv6'dır. Bu adresleme modunda, telefon bir IPv4 adresi ve bir IPv6 adresi alır ve kullanır. IPv4 ve IPv6 adreslerini, medya için gerektiğinde kullanabilir. Telefon, çağrı kontrolü sinyallemesi için IPv4 veya IPv6 adresini kullanır.

IPv6 hakkında daha fazla bilgi için bkz.

- *Cisco Unified Communications Manager Özellik ve Hizmetler Kılavuzu*, “Cisco Unified Communications Cihazlarında IPv6 Desteği” içerisindeki “Ortak Cihaz Yapılandırması” bölümü.
- Şurada yer alan *Cisco Collaboration Systems 12.0 Sürümü için IPv6 Dağıtım Kılavuzu*:
<https://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/unified-communications-system/products-implementation-design-guides-list.html>

TFTP Notları

Telefon TFTP sunucusunu ararken, protokolden bağımsız olarak manuel olarak atanmış TFTP sunucularına öncelik verir. Yapılandırmanız hem IPv6 hem de IPv4 TFTP sunucularını içeriyorsa, telefon manuel olarak atanmış IPv6 TFTP sunucularına ve IPv4 TFTP sunucularına öncelik vererek TFTP sunucusu için aradığı strayı öncelik sırasına koyar. Telefon, TFTP sunucusunu aşağıdaki sırada arar:

1. Manuel olarak atanmış tüm IPv4 TFTP sunucuları
2. Manuel olarak atanmış tüm IPv6 sunucuları
3. DHCP tarafından atanmış TFTP sunucuları
4. DHCPv6 tarafından atanmış TFTP sunucuları

CTL ve ITL dosyaları ile ilgili bilgi için, *Cisco Unified Communications Manager Güvenlik Kılavuzu*'na bakın.

Telefon Başlangıcını Doğrulama

Telefona güç bağlandıktan sonra, telefon otomatik olarak bir başlangıç teşhis sürecinde döngüye girer.

Yordam

Telefona güç verin.

Ana ekran görüntülediğinde, telefon düzgün şekilde başlatılmıştır.

Kullanıcının Telefon Modelini Değiştirme

Kullanıcının telefon modeli, siz veya kullanıcı tarafından değiştirilebilir. Değişiklik çeşitli nedenlerle gerekli olabilir, örneğin:

- Cisco Unified Communications Manager (Unified CM) ürününüzü, telefon modelini desteklemeyen bir yazılım sürümüne güncellediniz.
- Kullanıcı mevcut modelden farklı bir telefon modeli istiyor.
- Telefonun onarılması veya değiştirilmesi gerekiyor.

Unified CM eski telefonu tespit eder ve eski telefon yapılandırmasını tespit etmek için eski telefonun MAC adresini kullanır. Unified CM, eski telefon yapılandırmasını yeni telefon için olan girdiye kopyalar. Böylece, yeni telefon eski telefonla aynı yapılandırmaya sahip olur.

Sınırlama: Eski telefonda yeni telefondan daha fazla hat veya hat düğmesi olması durumunda, ek hatlar veya hat düğmeleri yeni telefonda yapılandırılmış olarak bulunmaz.

Yapılandırma tamamlandığında telefon yeniden başlatılır.

Başlamadan önce

Cisco Unified Communications Manager ürününüzü, *Cisco Unified Communications Manager için Özellik Yapılandırma Kılavuzu*'ndaki talimatlara göre ayarlayın.

Üretici Yazılımı Sürümü 12.8(1) veya daha sonraki bir sürümün önceden yüklenmiş olduğu yeni, kullanılmamış bir telefona ihtiyacınız vardır.

Yordam

-
- Adım 1** Eski telefonu kapatın.
 - Adım 2** Yeni telefonu açın.
 - Adım 3** Yeni telefonda, **Mevcut bir telefonu değiştir** seçeneğini seçin.
 - Adım 4** Eski telefonun birincil dahili hat numarasını girin.
 - Adım 5** Eski telefonda bir PIN atanmışsa PIN'i girin.
 - Adım 6** **Gönder**'e basın.
 - Adım 7** Kullanıcı için birden fazla cihaz varsa, değiştirilecek cihazı seçin ve **Devam** düğmesine basın.
-



BÖLÜM 5

Cisco Unified Communications Manager Telefon Kurulumu

- [Bir Cisco IP Konferans Telefonu Ayarlama, sayfa 39](#)
- [Telefonun MAC Adresini Belirleme, sayfa 44](#)
- [Telefon Ekleme Yöntemleri, sayfa 44](#)
- [Cisco Unified Communications Manager'a Kullanıcılar Ekleme, sayfa 45](#)
- [Son Kullanıcı Grubuna Bir Kullanıcı Ekleme, sayfa 47](#)
- [Telefonları Kullanıcılarla İlişkilendirme, sayfa 48](#)
- [Dayanıklı Uzak Site Telefonu, sayfa 48](#)

Bir Cisco IP Konferans Telefonu Ayarlama

Otomatik kayıt etkinleştirilmemişse ve telefon Cisco Unified Communications Manager veritabanında mevcut değilse, Cisco IP Telefonu'nu Cisco Unified Communications Manager Administration'da manuel olarak yapılandırmanız gerekir. Bu prosedürdeki bazı görevler, sisteminizin ve kullanıcılarınızın ihtiyaçlarına göre isteğe bağlıdır.

Bu adımların herhangi biri ile ilgili bilgi edinmek için, ilgili Cisco Unified Communications Manager sürümünüze ilişkin belgelere bakın.

Cisco Unified Communications Manager Administration'ı kullanarak aşağıdaki prosedürde bulunan yapılandırma adımlarını uygulayın.

Yordam

Adım 1

Telefon ile ilgili aşağıdaki bilgileri toplayın:

- Telefon modeli
- MAC adresi: bkz. [Telefonun MAC Adresini Belirleme, sayfa 44](#)
- Telefonun fiziksel konumu
- Telefon kullanıcısının adı veya kullanıcı kimliği
- Cihaz havuzu

- Bölüm, arayan arama alanı ve konum bilgileri
- Telefona atanacak izin numarası (DN)
- Telefonla ilişkilendirilecek Cisco Unified Communications Manager kullanıcı
- Ekran tuşu şablonunu, telefon özelliklerini, IP Telefonu hizmetlerini veya telefon uygulamalarını etkileyen telefon kullanımı bilgileri

Daha fazla bilgi için, ilgili Cisco Unified Communications Manager sürümünüze ilişkin belgelere ve ilgili bağlantılara bakın.

Adım 2 Telefonunuz için yeterli birim lisansına sahip olduğunuzu doğrulayın.

Daha fazla bilgi için, ilgili Cisco Unified Communications Manager sürümünüze ilişkin lisans belgesine bakın.

Adım 3 Cihaz Havuzlarını tanımlayın. **Sistem > Cihaz Havuzu** seçeneğini işaretleyin.

Cihaz Havuzları, cihazlara ilişkin bölge, tarih/saat grubu ve ekran tuşu şablonu gibi yaygın özellikleri tanımlar.

Adım 4 Ortak Telefon Profilini tanımlayın. **Cihaz > Cihaz Ayarları > Ortak Telefon Profili** seçeneğini işaretleyin.

Ortak telefon profilleri, Cisco TFTP sunucusunun gerektirdiği verilerin yanında Rahatsız Etmeyin özelliği ile özellik kontrol seçenekleri gibi genel telefon ayarları ile ilgili veriler sağlar.

Adım 5 Bir Arayan Arama Alanı tanımlayın. Cisco Unified Communications Manager Administration'da, **Arama Yönlendirme > Denetim Sınıfı > Arayan Arama Alanı** seçeneğine tıklayın.

Bir Arayan Arama Alanı, çevrilen bir numaranın nasıl yönlendirildiğini belirlemek için aranan bölümlerden oluşan bir koleksiyondur. Cihaza ilişkin arayan arama alanı ve izin numarasına ilişkin arayan arama alanı birlikte kullanılır. İzin numarası CSS'si, cihaz CSS'sinden daha önceliklidir.

Adım 6 Cihaz türü ve protokol için bir güvenlik protokolü yapılandırın. **Sistem > Güvenlik > Telefon Güvenlik Profili** seçeneğini işaretleyin.

Adım 7 Telefonu ayarlayın. **Cihaz > Telefon** seçeneğini işaretleyin.

a) Değişiklik yapmak istediğiniz telefonun yerini bulun veya yeni bir telefon ekleyin.

b) Telefon Yapılandırma Penceresindeki Cihaz Bilgileri bölümünde bulunan zorunlu alanları doldurarak telefonu yapılandırın.

- MAC Adresi (zorunlu): Değerin, onaltılık düzende 12 adet karakterden oluştuğundan emin olun.
- Açıklama: Bu kullanıcıya ilişkin bilgiler aramantz gerektiğinde size yardımcı olacak bir açıklama girin.
- Cihaz Havuzu (zorunlu)
- Ortak Telefon Profili
- Çağrı Arama Alanı
- Konum
- Sahip (Kullanıcı veya Adstz) ve Kullanıcı seçilirse Sahip Kullanıcı Kimliği

Cihaz, varsayılan ayarları ile birlikte Cisco Unified Communications Manager veritabanına eklenir.

Ürüne Özel Yapılandırma alanları ile ilgili bilgi edinmek için “?” ögesine bakın. Telefon Yapılandırma penceresindeki Düşme Yardımı ve ilgili bağlantı.

Not Telefonu ve kullanıcıyı aynı anda Cisco Unified Communications Manager veritabanına eklemek istiyorsanız, ilgili Cisco Unified Communications Manager sürümünüze ilişkin belgelere bakın.

- c) Bu pencerenin Protokole Özel Bilgiler alanında, bir Cihaz Güvenlik Profili seçin ve güvenlik modunu ayarlayın.

Not Şirketin genel güvenlik stratejisini temel alarak bir güvenlik profili seçin. Telefon güvenliği desteklemiyorsa, güvenli olmayan bir profil seçin.

- d) Bu telefon Cisco Extension Mobility'i destekliyorsa, Uzantı Bilgileri alanında Extension Mobility'i Etkinleştir onay kutusunu işaretleyin.

- e) **Kaydet**'e tıklayın.

Adım 8 SIP parametrelerini ayarlamak için **Cihaz > Cihaz Ayarları > SIP Profili** ögesini seçin.

Adım 9 Telefondaki izin numaralarını (hatlar) yapılandırmak için **Cihaz > Telefon** seçeneğini işaretleyerek, Dizin Numarası Yapılandırma penceresindeki zorunlu alanları doldurun.

- a) Telefonu bulun.
b) Telefon Yapılandırma penceresinde, pencerenin sol bölümünde bulunan Hat 1'e tıklayın.

Konferans telefonlarının tek bir hattı vardır.

- c) Dizin Numarası alanında, çevrilebilecek geçerli bir numara girin.

Not Bu alan, Son Kullanıcı Yapılandırma penceresindeki Telefon Numarası alanında beliren numarantın ayntısını içermelidir.

- d) Yönlendirme Bölümü açılan listesinden, izin numarasının ait olduğu bölümü seçin. Dizin numarasına erişimi sınırlandırmak istemiyorsanız, bölüm için <None> ögesini seçin.
e) Arayan Arama Alanı açılan listesinden, uygun arayan arama alanını seçin. Seçtiğiniz değer, bu izin numarasını kullanan tüm cihazlara uygulanır.
f) Arama Yönlendirme ve Arama Alma Ayarları alanında, öğeleri (örneğin, Tümünü yönlendir, Dahili Meşgulleri Yönlendir) ve aramaların gönderilmesi gereken ilgili hedefleri seçin.

Örnek:

Bir meşgul sinyali alan, gelen dahili ve harici aramaların bu hatta ilişkin sesli postaya yönlendirme yapmasını istiyorsanız, Arama Alma ve Arama Yönlendirme alanının sol sütununda bulunan Dahili Meşgulleri Yönlendir ve Harici Meşgulleri Yönlendir öğelerinin yanındaki Sesli Posta onay kutusunu işaretleyin.

- g) Cihaz bölümündeki Hat 1'de, aşağıdaki alanları yapılandırın:

- Görüntüle (Dahili Arayan Kimliği alanı): Bu cihazın kullanıcılarının adı ve soyadını girerek, bu adın tüm dahili aramalar için görüntülenmesini sağlayabilirsiniz. Sistemin telefon uzantısını göstermesini istiyorsanız bu alanı boş bırakın.
- Harici Telefon Numarası Maskesi: Bu hattın bir arama yapıldığında, Arayan Kimliği bilgilerini göndermek için kullanılan telefon numarasını (veya maskesi) belirtin. Maksimum 24 sayısal ve “X” karakter girebilirsiniz. X'ler, izin numarasını temsil etmektedir ve kalıbın sonunda belirmeleri gerekir.

Örnek:

408902XXXX şeklinde bir maske belirtirseniz, 6640 uzantısından harici bir arama, 4089026640 şeklinde bir arayan kimliği numarası gösterir.

Sağda bulunan onay kutusunu işaretlediğiniz (Paylaşılan Cihaz Ayarlarını Güncelle) ve **Seçilene Çoğalt** seçeneğine tıklamadığınız takdirde, bu ayar yalnızca geçerli cihaza uygulanır. Sağdaki onay kutusu, yalnızca diğer cihazlar da bu dizin numarasını paylaşıyorsa görüntülenir.

h) **Kaydet** öğesini seçin.

Dizin numaralarıyla ilgili daha fazla bilgi için, ilgili Cisco Unified Communications Manager sürümünüze ilişkin belgelere ve ilgili bağlantılara bakın.

Adım 10

(İsteğe Bağlı) Kullanıcıyı bir telefon ile ilişkilendirin. Bir kullanıcıyı yapılandırılmakta olan hatla ilişkilendirmek için Telefon Yapılandırma penceresinin altında bulunan **Son Kullanıcıları İlişkilendir** seçeneğine tıklayın.

- Kullanıcının yerini belirlemek için, Arama alanlarıyla birlikte **Bul** seçeneğini de kullanın.
- Kullanıcı adının yanındaki kutuyu işaretleyin ve **Seçilene Ekle**'ye tıklayın.

Kullanıcı adı ve kullanıcı kimliği, Dizin Numarası Yapılandırma penceresinin Hat İle İlişkilendirilen Kullanıcılar bölümünde görüntülenir.

c) **Kaydet** öğesini seçin.

Kullanıcı, artık telefonda Hat 1 ile ilişkilendirilmiştir.

Adım 11

(İsteğe Bağlı) Kullanıcıyı cihaz ile ilişkilendirin:

- Kullanıcı Yönetimi** > **Son Kullanıcı** seçeneğini işaretleyin.
- Eklediğiniz kullanıcının yerini belirlemek için, arama kutularını ve **Bul** seçeneğini kullanın.
- Kullanıcı kimliğine tıklayın.
- Ekranın Dizin Numarası İlişkilendirmeleri alanında, açılan listeden Birincil Uzantıyı ayarlayın.
- (İsteğe Bağlı) Mobilite Bilgileri alanında, Mobiliteyi Etkinleştir kutusunu işaretleyin.
- Bu kullanıcıyı herhangi bir kullanıcı grubuna eklemek için, İzin Bilgileri alanında **Erişim Kontrol Grubuna Ekle** düğmelerini kullanın.

Örneğin, kullanıcıyı bir Standart CCM Son Kullanıcı Grubu olarak tanımlanmış bir gruba eklemek isteyebilirsiniz.

- Bir grubun ayrıntılarını görüntülemek için, grubu seçin ve **Ayrıntıları Görüntüle**'ye tıklayın.
- Kullanıcının Extension Mobility Geçiş Kümesi hizmetini kullanabilmesi için, Extension Mobility alanında Extension Mobility Geçiş Kümesi kutusunu işaretleyin.
- Cihaz Bilgileri alanında, **Cihaz İlişkilendirmeleri** seçeneğine tıklayın.
- Kullanıcıyla ilişkilendirmek istediğiniz cihazın yerini tespit etmek için Arama alanlarını ve **Bul** seçeneğini kullanın.
- Cihazı seçin ve **Seçilene/Değişiklikleri Kaydet**'e tıklayın.
- Ekranın sağ üst köşesinde bulunan "Kullanıcıya Geri Dön" ilgili bağlantısının yanındaki **Git** seçeneğine tıklayın.
- Kaydet** öğesini seçin.

Adım 12

Ekran tuşu şablonlarını yapılandırın. **Cihaz** > **Cihaz Ayarları** > **Ekran Tuşu Şablonu** seçeneğini işaretleyin.

Kullanıcının telefonunda görüntülenen ekran tuşu özelliklerinde, gelecekteki kullanıcı ihtiyaçlarını karşılayabilmek amacıyla ekleme yapmak, silmek veya sırasını değiştirmek için sayfayı kullanın.

Konferans telefonunun özel ekran tuşu gereksinimleri vardır. Daha fazla bilgi için ilgili bağlantılara bakın.

Adım 13 Cisco IP Telefonu hizmetlerini yapılandırın ve hizmetler atayın. **Cihaz > Cihaz Ayarları > Telefon Hizmetleri** seçeneğini işaretleyin.

Telefona IP Telefon hizmetleri sağlar.

Not Kullanıcılar, Cisco Unified Communications Otomatik Bakım Portalı'ı kullanarak telefonlarına hizmetler ekleyebilir veya hizmetleri değiştirebilir.

Adım 14 (İsteğe Bağlı) Cisco Unified Communications Manager'a ilişkin küresel dizine kullanıcı bilgileri ekleyin. Zorunlu alanları yapılandırmak için **Kullanıcı Yönetimi > Son Kullanıcı** seçeneğini işaretleyin ve **Yeni Ekle**'ye tıklayın. Zorunlu alanlar, bir yıldız işaretiyle (*) gösterilir.

Not Şirketiniz, kullanıcılarla ilgili bilgileri depolamak için bir Basit Dizin Erişim Protokolü (LDAP) dizini kullanıyorsa, geçerli LDAP dizininizi kullanmak için Cisco Unified Communications'ı yükleyebilirsiniz ve yapılandırabilirsiniz (bkz. [Kurumsal Dizini Ayarlama, sayfa 105](#)). LDAP Sunucusu alanından Eşitlemeyi Etkinleştir seçeneğini etkinleştirdikten sonra, Cisco Unified Communications Manager Administration'dan daha fazla kullanıcı ekleyemezsiniz.

- Kullanıcı kimliği ve soyadı alanlarını ayarlayın.
- Bir parola atayın (Otomatik Bakım Portalı için).
- Bir PIN atayın (Cisco Extension Mobility ve Kişisel Dizin için).
- Kullanıcıyı bir telefon ile ilişkilendirin.

Kullanıcılara, telefonları üzerinde kontrol sağlayın (çağruları yönlendirme veya hızlı arama numaraları ya da hizmetler ekleme becerileri gibi).

Not Konferans odalarında bulunan telefonlar gibi bazı telefonlar, kendileriyle ilişkilendirilmiş bir kullanıcıya sahip değildir.

Adım 15 (İsteğe Bağlı) Bir kullanıcıyı bir kullanıcı grubu ile ilişkilendirin. **Kullanıcı Yönetimi > Kullanıcı Ayarları > Erişim Kontrol Grubu** seçeneğini işaretleyin.

Kullanıcılara, bir kullanıcı grubundaki tüm kullanıcılar için geçerli bir genel rol ve izin listesi atar. Yöneticiler, sistem kullanıcılarının erişim düzeylerini (ve güvenlik düzeylerini) kontrol etmek amacıyla kullanıcı gruplarını, rolleri ve izinleri yönetebilir.

Son kullanıcıların Cisco Unified Communications Self Care Portal'a erişebilmesi için, standart Cisco Communications Manager Son Kullanıcı grubuna kullanıcılar eklemeniz gerekir.

İlgili Konular

[Cisco IP Konferans Telefonu Özellikleri ve Ayarları](#), sayfa 71

[Ürüne Özel Yapılandırma](#), sayfa 75

[Cisco Unified Communications Manager Belgeler](#), sayfa 10

[Yeni Bir Ekran Tuşu Şablonu Ayarlama](#), sayfa 72

Telefonun MAC Adresini Belirleme

Cisco Unified Communications Manager'a telefonlar eklemek için, telefonun MAC adresini belirlemeniz gerekir.

Yordam

Aşağıdaki eylemlerden birini gerçekleştirin:

- Telefonda **Ayarlar** > **Telefon Bilgileri** seçeneğini işaretleyin ve MAC Adresi alanına bakın.
- Telefonun arkasındaki MAC etiketine bakın.
- Telefona ilişkin web sayfasını görüntüleyin ve **Cihaz Bilgileri**'ne tıklayın.

Telefon Ekleme Yöntemleri

Cisco IP Telefonu'nu yükledikten sonra, Cisco Unified Communications Manager veritabanına telefon eklemek için aşağıdaki seçeneklerden birini belirleyebilirsiniz.

- Cisco Unified Communications Manager Administration ile telefonları bireysel olarak eklemek
- Toplu Yönetim Aracı (BAT) ile birden çok telefon eklemek
- Otomatik kayıt
- BAT ve Otomatik Kayıtlı Telefonlar İçin Destek Aracı (TAPS)

Bireysel olarak veya BAT ile telefonlar eklemeyen önce, telefonun MAC adresini edinmeniz gerekir. Daha fazla bilgi için Bkz. [Telefonun MAC Adresini Belirleme, sayfa 44](#).

Toplu Yönetim Aracıyla ilgili daha fazla bilgi için, ilgili Cisco Unified Communications Manager sürümünüze ilişkin belgelere bakın.

İlgili Konular

[Cisco Unified Communications Manager Belgeler](#), sayfa 10

Telefonları Ayrı Ayrı Ekleme

Cisco Unified Communications Manager'a ekleyeceğiniz telefonun MAC adresini ve telefon bilgilerini toplayın.

Yordam

Adım 1 Cisco Unified Communications Manager Administration'da, **Cihaz** > **Telefon** seçeneğini işaretleyin.

Adım 2 **Yeni Ekle**'ye tıklayın.

- Adım 3** Telefon türünü seçin.
- Adım 4** İleri'yi seçin.
- Adım 5** Telefonla ilgili, MAC Adresinin de bulunduğu bilgileri tamamlayın.
- Bu özellikler, Cisco Unified Communications Manager ile ilgili eksiksiz talimatlar ve kavramsal bilgiler için, ilgili Cisco Unified Communications Manager sürümünüze ilişkin belgelere bakın.
- Adım 6** **Kaydet** öğesini seçin.

İlgili Konular

[Cisco Unified Communications Manager Belgeler](#), sayfa 10

BAT Telefon Şablonu Kullanarak Telefonlar Ekleme

Cisco Unified Communications Toplu Yönetim Aracı (BAT), birden çok telefonu kaydetmek de dahil olmak üzere toplu işlemler gerçekleştirmenize olanak verir.

Telefonları yalnızca BAT kullanarak (TAPS ile birlikte kullanılmadan) eklemek için, her bir telefona ilişkin uygun MAC adresini edinmeniz gerekir.

BAT'ı kullanmaya ilişkin daha fazla bilgi için, ilgili Cisco Unified Communications Manager sürümünüze ilişkin belgelere bakın.

Yordam

-
- Adım 1** Cisco Unified Communications Manager Administration'da, **Toplu Yönetim > Telefonlar > Telefon Şablonu** seçeneğini işaretleyin.
- Adım 2** **Yeni Ekle**'ye tıklayın.
- Adım 3** Bir Telefon Türü seçin ve **İleri**'ye tıklayın.
- Adım 4** Cihaz Havuzu, Telefon Düğmesi Şablonu ve Cihaz Güvenlik Profili gibi telefona özel parametrelerin ayrıntılarını girin.
- Adım 5** **Kaydet**'e tıklayın.
- Adım 6** BAT telefon şablonunu kullanarak bir telefon eklemek için, **Cihaz > Telefon > Yeni Ekle** seçeneğini işaretleyin.

İlgili Konular

[Cisco Unified Communications Manager Belgeler](#), sayfa 10

Cisco Unified Communications Manager'a Kullanıcılar Ekleme

Cisco Unified Communications Manager'a kayıtlı kullanıcılara ilişkin bilgileri görüntüleyebilir ve saklayabilirsiniz. Cisco Unified Communications Manager ayrıca, her bir kullanıcının aşağıdaki görevleri gerçekleştirmesine olanak verir:

- Bir Cisco IP Telefonu'ndan kurumsal dizine ve diğer özelleştirilmiş dizinlere erişmek.
- Kişisel bir dizin oluşturmak.

- Hızlı arama ve arama yönlendirme numaralarını ayarlamak.
- Bir Cisco IP Telefonu'ndan erişilebilen hizmetlere abone olmak.

Yordam

-
- Adım 1** Kullanıcıları ayrı ayrı eklemek için, bkz. [Cisco Unified Communications Manager'a Doğrudan Kullanıcı Ekleme](#), sayfa 46.
- Adım 2** Kullanıcıları gruplar halinde eklemek için, Toplu Yönetim Aracını kullanın. Bu yöntem ayrıca, tüm kullanıcılar için aynı bir varsayılan parola ayarlamana olanak verir.
- Daha fazla bilgi için, ilgili Cisco Unified Communications Manager sürümünüze ilişkin belgelere bakın.

İlgili Konular

[Cisco Unified Communications Manager Belgeler](#), sayfa 10

Harici LDAP Dizininden Bir Kullanıcı Ekleme

Bir LDAP Dizinine (Cisco Unified Communications Sunucusu dışındaki bir dizin) bir kullanıcı eklediyseniz, LDAP dizinini derhal kullanıcıyı ve kullanıcı telefonunu eklediğiniz Cisco Unified Communications Manager ile eşitleyebilirsiniz.



Not LDAP Dizinini derhal Cisco Unified Communications Manager ile eşitlemezseniz, LDAP Dizini penceresinde bulunan LDAP Dizini Eşitleme Zamanlaması bir sonraki otomatik eşitlemenin ne zaman olacağını belirler. Bir cihazı yeni bir kullanıcı ile ilişkilendirebilmeniz için eşitleme yapılmış olmalıdır.

Yordam

-
- Adım 1** Cisco Unified Communications Manager Administration'da oturum açın.
- Adım 2** **Sistem > LDAP > LDAP Dizinini** seçeneğini işaretleyin.
- Adım 3** LDAP dizininizin yerini bulmak için **Bul** seçeneğini kullanın.
- Adım 4** LDAP dizin adına tıklayın.
- Adım 5** **Tam Eşitlemeyi Şimdi Gerçekleştir** seçeneğine tıklayın.

Cisco Unified Communications Manager'a Doğrudan Kullanıcı Ekleme

Bir Basit Dizin Erişim Protokolü (LDAP) dizini kullanmıyorsanız, aşağıdaki adımları uygulayarak bir kullanıcıyı doğrudan Cisco Unified Communications Manager Administration ile ekleyebilirsiniz.



Not LDAP eşitlenmişse, Cisco Unified Communications Manager Administration ile kullanıcı ekleyemezsiniz.

Yordam

- Adım 1** Cisco Unified Communications Manager Administration'da, **Kullanıcı Yönetimi** > **Son Kullanıcı** seçeneğini işaretleyin
- Adım 2** **Yeni Ekle**'ye tıklayın.
- Adım 3** Kullanıcı Bilgileri bölümünde, şunları girin:
- **Kullanıcı Kimliği:** Son kullanıcının kimlik adını girin. Cisco Unified Communications Manager, oluşturulduktan sonra kullanıcı kimliği değişimine izin vermez. =, +, <, >, #, ;, \, "" özel karakterlerini ve boşlukları kullanabilirsiniz. **Örnek:** johndoe
 - **Parola ve Parolayı Doğrulama:** Son kullanıcı parolası için beş veya daha fazla alfasayısal veya özel karakter girin. =, +, <, >, #, ;, \, "" özel karakterlerini ve boşlukları kullanabilirsiniz.
 - **Soyadı:** Son kullanıcının soyadını girin. =, +, <, >, #, ;, \, "" özel karakterlerini ve boşlukları kullanabilirsiniz. **Örnek:** doe
 - **Telefon Numarası:** Son kullanıcı için birincil dizin numarasını girin. Son kullanıcılar, telefonlarında birden çok hatta sahip olabilir. **Örnek:** 26640 (John Doe'nun şirket içi telefon numarası)
- Adım 4** **Kaydet**'e tıklayın.

Son Kullanıcı Grubuna Bir Kullanıcı Ekleme

Cisco Unified Communications Manager Standart Son Kullanıcı grubuna bir kullanıcı eklemek için, aşağıdaki adımları uygulayın:

Yordam

- Adım 1** Cisco Unified Communications Manager Administration'da, **Kullanıcı Yönetimi** > **Kullanıcı Ayarları** > **Erişim Kontrol Grubu** seçeneğini işaretleyin
- Kullanıcıları Bul ve Listele penceresi görüntülenir.
- Adım 2** Uygun arama kriterini girin ve **Bul**'a tıklayın.
- Adım 3** **Standart CCM Son Kullanıcıları** bağlantısını seçin. Standart CCM Son Kullanıcılarına ilişkin Kullanıcı Grubu Yapılandırma penceresi belirir.
- Adım 4** **Gruba Son Kullanıcılar Ekle** seçeneğini işaretleyin. Kullanıcıları Bul ve Listele penceresi belirir.
- Adım 5** Kullanıcı Bul açılan liste kutularını kullanarak eklemek istediğiniz kullanıcıları bulun ve **Bul**'a tıklayın.
- Arama kriterinizle eşleşen kullanıcıların bir listesi belirir.

- Adım 6** Beliren kayıt listesinde, bu kullanıcı grubuna eklemek istediğiniz kullanıcıların yanındaki onay kutusunu işaretleyin. Liste uzunsa, daha fazla sonuç görüntülemek için en altta bulunan bağlantıları kullanın.
- Not** Arama sonuçları listesinde, zaten kullanıcı grubuna ait olan kullanıcılar görüntülenmez.
- Adım 7** **Seçileni Ekle**'yi seçin.

Telefonları Kullanıcılarla İlişkilendirme

Cisco Unified Communications Manager Son Kullanıcı penceresinden telefonları kullanıcılarla ilişkilendirebilirsiniz.

Yordam

- Adım 1** Cisco Unified Communications Manager Administration'da, **Kullanıcı Yönetimi** > **Son Kullanıcı** seçeneğini işaretleyin.
- Kullanıcıları Bul ve Listele penceresi belirir.
- Adım 2** Uygun arama kriterini girin ve **Bul**'a tıklayın.
- Adım 3** Beliren kayıt listesinde, kullanıcıya ilişkin bağlantıyı seçin.
- Adım 4** **Cihaz İlişkilendirme**'yi seçin.
- Kullanıcı Cihaz İlişkilendirme penceresi belirir.
- Adım 5** Uygun arama kriterini girin ve **Bul**'a tıklayın.
- Adım 6** Cihazın solundaki kutuyu işaretleyerek, kullanıcı ile ilişkilendirmek istediğiniz cihazı seçin.
- Adım 7** Cihazı kullanıcıyla ilişkilendirmek için **Seçileni/Değişikliği Kaydet** seçeneğini işaretleyin.
- Adım 8** Pencerenin sağ üst köşesinde bulunan İlgili Bağlantılar açılan listesinden, **Kullanıcıya Geri Dön**'ü seçin ve **Git**'e tıklayın.
- Son Kullanıcı Yapılandırma penceresi belirir ve seçtiğiniz ilişkili cihazlar, Kontrol Edilen Cihazlar bölümünde görüntülenir.
- Adım 9** **Seçileni/Değişikliği Kaydet** seçeneğini işaretleyin.

Dayanıklı Uzak Site Telefonu

Kurtarılabılır Uzak Bölge Telefonu (SRST), kontrol eden Cisco Unified Communications Manager ile iletişim kesildiğinde temel telefon özelliklerinin erişilebilir kalmasını sağlar. Bu senaryoda, telefon devam eden bir aramayı etkin şekilde muhafaza edebilmekte ve kullanıcı mevcut özelliklerin bir alt kümesine erişebilmektedir. Yük devretme oluştuğunda, kullanıcı telefonda bir uyarı mesajı alır.

SRST hakkında daha fazla bilgi için bkz. <http://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/unified-survivable-remote-site-telephony/tsd-products-support-series-home.html>

Aşağıdaki tabloda, yük devretme sırasında özelliklerin kullanılabilirliği anlatılmaktadır:

Çizelge 12: SRST özellik desteği

Özellik	Destekleniyor	Notlar
Yeni Arama	Evet	
Aramayı Sonlandırma	Evet	
Tekrar Arama	Evet	
Yanıtlama	Evet	
Bekletme	Evet	
Sürdür	Evet	
Konferans	Evet	Yalnızca 3 yönlü ve yalnızca yerel karıştırma.
Konferans Listesi	Hayır	
Aktar	Evet	Yalnızca danışma.
Etkin Aramalara Aktarma (Doğrudan Aktarma)	Hayır	
Otomatik Cevaplama	Evet	
Bekleyen Çağrı	Evet	
Arayan Kimliği	Evet	
Tümleşik Oturum Sunumu	Evet	Konferans, diğer özellik sınırlamaları nedeniyle desteklenen tek özelliktir.
Sesli Posta	Evet	Sesli posta, Cisco Unified Communications Manager kümesindeki diğer kullanıcılarla eşitlenmeyecektir.
Tüm Çağrılarını Yönlendirme	Evet	SRST modunda paylaşımlı hiçbir hat görünümü olmadığı için, yönlendirme durumu yalnızca yönlendirmeyi ayarlayan telefonda mevcuttur. Tüm Aramaları Yönlendir ayarları, Cisco Unified Communications Manager'dan SRST'ye yük devredildiği sırada veya SRST'den Communications Manager'a yükün geri devredildiği sırada korunmaz. Communications Manager'da hala etkin olan orijinal Tüm Aramaları Yönlendir'lerin hepsi, cihaz yük devretmeden sonra Communications Manager'a yeniden bağlandığında gösterilmelidir.

Özellik	Destekleniyor	Notlar
Hızlı Arama	Evet	
Sesli Postaya (iDivert)	Hayır	iDivert ekran tuşu görüntülenmez.
Hat Filtreleri	Kısmi	Hatlar desteklenir ama paylaşamaz.
Bekletme İzleme	Hayır	Park ekran tuşu görüntülenmez.
Geliştirilmiş Bekleyen Mesaj Gösterimi	Hayır	Telefon ekranında mesaj sayısı göstergeleri görünmez. Yalnızca Bekleyen Mesaj simgesi görüntülenir.
Yönlendirilmiş Çağrı Parkı	Hayır	Ekran tuşu görüntülenmez.
Bekletmeyi Geri Döndürme	Hayır	Aramalar süresiz olarak beklemede kalır.
Uzak Bekletme	Hayır	Aramalar, Yerel Bekletme aramaları olarak görünür.
Meet Me	Hayır	Meet Me ekran tuşu görüntülenmez.
Al	Hayır	Ekran tuşu görüntülenmez.
Grup Çekme	Hayır	Ekran tuşu görüntülenmez.
Diğerini Al	Hayır	Ekran tuşu görüntülenmez.
Kötü Amaçlı Arama Kimliği	Hayır	Ekran tuşu görüntülenmez.
SornAktr	Hayır	Ekran tuşu görüntülenmez.
Çağrı Yakalama Grubu	Hayır	Ekran tuşu görüntülenmez.
Taşınabilirlik	Hayır	Ekran tuşu görüntülenmez.
Gizlilik	Hayır	Ekran tuşu görüntülenmez.
Geri Arama	Hayır	Geri Ara ekran tuşu görüntülenmez.
Hizmet URL'si	Evet	Bir hizmet URL'si atanmış programlanabilir hat tuşu görüntülenmiyor.



BÖLÜM 6

Otomatik Bakım Portalı Yönetimi

- [Self Care Portal'a Genel Bakış, sayfa 51](#)
- [Self Care Portal'a Kullanıcı Erişimini Ayarlama, sayfa 51](#)
- [Self Care Portal Ekranını Özelleştirme, sayfa 52](#)

Self Care Portal'a Genel Bakış

Kullanıcılar, Cisco Unified Communications Self Care Portal'dan telefon özelliklerini ve ayarlarını özelleştirebilir ve kontrol edebilir.

Self Care Portal'a erişimi, yönetici olarak siz kontrol edersiniz. Ayrıca, kullanıcılarınıza Self Care Portal'a erişebilmelerine ilişkin bilgiler sağlamanız gerekir.

Bir kullanıcının Cisco Unified Communications Otomatik Bakım Portalına erişebilmesi için öncelikle Cisco Unified Communications Manager Yönetimini kullanarak kullanıcıyı standart bir Cisco Unified Communications Manager Son Kullanıcı grubuna eklemeniz gerekir.

Son kullanıcılara, Self Care Portal'a ilişkin aşağıdaki bilgileri sağlamanız gerekir:

- Uygulamaya erişmek için gerekli URL. Bu URL:
`https://<server_name:portnumber>/ucmuser/`; burada server_name, web sunucusunun yüklendiği ana bilgisayar ve portnumber, bu ana bilgisayardaki bağlantı noktası numarasıdır.
- Uygulamaya erişmek için bir kullanıcı kimliği ve varsayılan parola.
- Kullanıcıların portalı kullanarak gerçekleştirebileceği görevlere genel bir bakış.

Bu ayarlar, kullanıcıyı Cisco Unified Communications Manager öğesine eklediğinizde girmiş olduğunuz değerlere karşılık gelir.

Daha fazla bilgi için, ilgili Cisco Unified Communications Manager sürümünüze ilişkin belgelere bakın.

İlgili Konular

[Cisco Unified Communications Manager Belgeler](#), sayfa 10

Self Care Portal'a Kullanıcı Erişimini Ayarlama

Bir kullanıcının Self Care Portal'a erişebilmesi için, öncelikle erişimi yetkilendirmeniz gerekir.

Yordam

-
- Adım 1** Cisco Unified Communications Manager Yönetiminde **Kullanıcı Yönetimi** > **Son Kullanıcı** seçeneğini belirleyin.
- Adım 2** Kullanıcıyı arayın.
- Adım 3** Kullanıcı kimliği bağlantısına tıklayın.
- Adım 4** Kullanıcının yapılandırılmış bir parolası ve PIN'i olduğundan emin olun.
- Adım 5** İzin Bilgileri bölümünde, Gruplar listesinin **Standart CCM Son Kullanıcıları**'nı içerdiğinden emin olun.
- Adım 6** **Kaydet** ögesini seçin.
-

Self Care Portal Ekranını Özelleştirme

Self Care Portal'da birçok seçenek görüntülenir. Fakat, Cisco Unified Communications Manager Administration'daki Kuruluş Parametreleri Yapılandırma ayarlarını kullanarak aşağıdaki seçenekleri ayarlamamız gerekir:

- Zil Ayarlarını Göster
- Hat Etiketleri Ayarlarını Göster



Not Ayarlar, sitenizdeki tüm Self Care Portal sayfalarına uygulanır.

Yordam

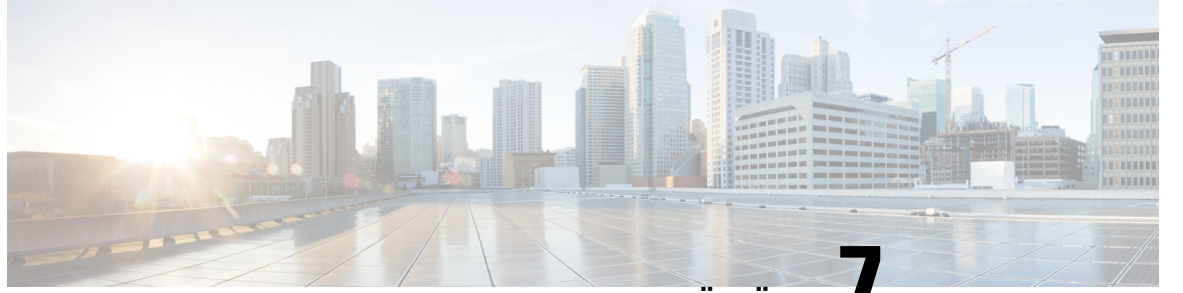
-
- Adım 1** Cisco Unified Communications Manager Administration'da, **Sistem** > **Kuruluş Parametreleri** seçeneğini işaretleyin.
- Adım 2** Otomatik Bakım Portalı alanında, **Self Care Portal Varsayılan Sunucu** alanını ayarlayın.
- Adım 3** Kullanıcıların portalda erişebileceği parametreleri etkinleştirin veya devre dışı bırakın.
- Adım 4** **Kaydet** ögesini seçin.
-



KISIM III

Telefon Yönetimi

- [Cisco IP Konferans Telefonu Güvenliği, sayfa 55](#)
- [Cisco IP Konferans Telefonu'nu Özelleştirme, sayfa 67](#)
- [Cisco IP Konferans Telefonu Özellikleri ve Ayarları, sayfa 71](#)
- [Kurumsal ve Kişisel Adres Defterini Ayarlama, sayfa 105](#)



BÖLÜM 7

Cisco IP Konferans Telefonu Güvenliği

- [Cisco IP Telefonu Güvenliğine Genel Bakış, sayfa 55](#)
- [Telefon Ağınıza İlişkin Güvenlik Geliştirmeleri, sayfa 56](#)
- [Desteklenen Güvenlik Özellikleri, sayfa 57](#)
- [Telefondaki Mevcut Güvenlik Özelliklerini Görüntüleme, sayfa 62](#)
- [Güvenlik Profillerini Görüntüleme, sayfa 63](#)
- [Güvenlik Ayarlarını Yapılandırma, sayfa 63](#)

Cisco IP Telefonu Güvenliğine Genel Bakış

Güvenlik özellikleri, telefonun kimliğine ve verilere yapılan saldırılar da dahil olmak üzere çeşitli saldırılara karşı koruma sağlar. Bu özellikler, telefon ve Cisco Unified Communications Manager sunucusu arasında kimliği doğrulanmış iletişim akışları oluşturur ve bunları sürdürür ve telefonun yalnızca dijital olarak imzalanmış dosyaları kullanmasını sağlar.

Cisco Unified Communications Manager 8.5 (1) Sürümü ve daha sonraki sürümlerde, Güvenlik Varsayılan olarak bulunur; bu da Cisco IP Telefonlarında CTL istemcisini çalıştırmadan aşağıdaki güvenlik özelliklerini sağlar:

- Telefon yapılandırma dosyalarının imzalanması
- Telefon yapılandırma dosyasının şifrelenmesi
- Tomcat'e sahip HTTPS ve diğer Web hizmetleri



Not Güvenli sinyalleme ve ortam özellikleri, yine de CTL istemcisini çalıştırmayı ve donanım elektronik belirteçlerini çalıştırmayı gerektirir.

Güvenlik özellikleriyle ilgili daha fazla bilgi için, ilgili Cisco Unified Communications Manager sürümünüze ilişkin belgelere bakın.

Yerel Olarak Belirleyici Sertifika (LCS), Sertifika Yetkilisi Proxy İşlevi (CAPF) ile ilişkilendirilmiş gerekli görevleri yerine getirmenizi takiben telefonlara yüklenir. Bir LCS'yi yapılandırmak için Cisco Unified Communications Manager Administration'ı kullanabilirsiniz. Daha fazla bilgi için, ilgili Cisco Unified Communications Manager sürümünüze ilişkin belgelere bakın.

Bir LSC, WLAN kimlik doğrulamalı EAP-TLS için kullanıcı sertifikası olarak kullanılamaz.

Alternatif olarak, telefondaki Güvenlik Ayarları menüsünden bir LSC'nin yüklenme işlemini başlatabilirsiniz. Bu menü, ayrıca bir LSC güncellenize veya kaldırmantza da olanak verir.

Cisco IP Konferans Telefonu 7832, Federal Bilgi İşleme Standardı (FIPS) ile uyumludur. FIPS modunun düzgün çalışması için, 2048 bit veya daha büyük boyutta bir RSA anahtarı gerekir. RSA sunucu sertifikası 2048 bit veya daha büyük değilse, telefon Cisco Unified Communications Manager'a kayıt olmaz ve Telefon kaydı başarısız. Telefonda, Sert. anahtar boyutu FIPS uyumlu değil mesajı görüntülenir.

FIPS modunda özel anahtarlar (LSC veya MIC) kullanamazsınız.

Telefonda 2048 bitten daha küçük, mevcut bir LSC bulunuyorsa, FIPS'i etkinleştirmeden önce LSC anahtar boyutunu 2048 bit veya daha yüksek bir değere güncelleniz gerekir.

İlgili Konular

[Yerel Önemli Sertifika Ayarlama](#), sayfa 65

[Cisco Unified Communications Manager Belgeler](#), sayfa 10

Telefon Ağınıza İlişkin Güvenlik Geliştirmeleri

Geliştirilmiş güvenli bir ortamda çalışmak için Cisco Unified Communications Manager 11.5(1) ve 12.0(1) sürümünü etkinleştirebilirsiniz. Bu geliştirmeler ile birlikte, telefon ağınız sizi ve kullanıcılarınızı korumak amacıyla bir dizi sıkı güvenlik ve risk yönetimi denetimleri altında çalışır.

Cisco Unified Communications Manager 12.5(1), gelişmiş güvenli ortamı desteklemez. Cisco Unified Communications Manager 12.5(1)'e yükseltmeden önce FIPS'yi devre dışı bırakın, aksi takdirde TFTP ve diğer hizmetler düzgün çalışmaz.

Gelişmiş güvenli ortam aşağıdaki özellikleri içerir:

- Kişi araması kimlik doğrulama.
- Uzak denetim günlüğü için TCP'nin varsayılan protokol olması.
- FIPS modu.
- Gelişmiş bir kimlik bilgisi politikası.
- Dijital imzalar için SHA-2 sağlama ailesi desteği.
- 512 ve 4096 bit RSA anahtar boyutu desteği.

Cisco Unified Communications Manager Sürüm 14.0 ve Cisco IP Telefonu Üretici Yazılımı Sürümü 14.0 ve üstünde, telefonlar SIP OAuth kimlik doğrulamasını destekler.

Cisco Unified Communications Manager 14.0(1)SU1 veya üzeri sürümler ve Cisco IP Telefonu Üretici Yazılımı 14.1(1) Sürümü'nde, Proxy Önemli Dosya Transferi Protokolü (TFTP) için OAuth desteklenir. Proxy TFTP ve Proxy TFTP için OAuth, Mobile Remote Access (MRA) üzerinde desteklenmez.

Güvenlik hakkında daha fazla bilgi için aşağıdakilere bakın:

- *Cisco Unified Communications Manager için Sistem Yapılandırma Kılavuzu*, Sürüm 14.0(1) veya üzeri (<https://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/unified-communications-manager-callmanager/products-installation-and-configuration-guides-list.html>).

- *Cisco Unified Communications Manager için Güvenlik Kılavuzu* (<https://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/unified-communications-manager-callmanager/products-maintenance-guides-list.html>)



Not Cisco IP Telefonunuz, yalnızca sınırlı sayıda Kimlik Güven Listesi (ITL) dosyası depolayabilir. ITL dosyaları, telefonda 64K sınırını aşamaz, bu nedenle Cisco Unified Communications Manager'ın telefona gönderdiği dosyaların sayısını sınırlayın.

Desteklenen Güvenlik Özellikleri

Güvenlik özellikleri, telefonun kimliğine ve verilere yapılan saldırılar da dahil olmak üzere çeşitli saldırılara karşı koruma sağlar. Bu özellikler, telefon ve Cisco Unified Communications Manager sunucusu arasında kimliği doğrulanmış iletişim akışları oluşturur ve bunları sürdürür ve telefonun yalnızca dijital olarak imzalanmış dosyaları kullanmasını sağlar.

Cisco Unified Communications Manager 8.5 (1) Sürümü ve daha sonraki sürümlerde, Güvenlik Varsayılan olarak bulunur; bu da Cisco IP Telefonlarda CTL istemcisini çalıştırmadan aşağıdaki güvenlik özelliklerini sağlar:

- Telefon yapılandırma dosyalarının imzalanması
- Telefon yapılandırma dosyasının şifrenmesi
- Tomcat'e sahip HTTPS ve diğer Web hizmetleri



Not Güvenli sinyalleme ve ortam özellikleri, yine de CTL istemcisini çalıştırmaz ve donanım elektronik belirteçlerini çalıştırmazı gerektirir.

Cisco Unified Communications Manager sisteminde güvenlik uygulanması, telefonun ve Cisco Unified Communications Manager sunucusunun kimliğinin çalınmasını önler, veriler üzerinde oynanmasını engeller ve arama sinyali ve ortam akışı üzerinde oynanmasını önler.

Bu tehditleri bastırmak için, Cisco IP telefon ağı telefon ve sunucu arasında güvenli (şifreli) iletişim akışları oluşturur ve bunları korur, dosyaları bir telefona aktarılmadan önce dijital olarak imzalar ve Cisco IP Telefonları arasındaki ortam akışlarını ve arama sinyallerini şifreler.

Yerel Olarak Belirleyici Sertifika (LCS), Sertifika Yetkilisi Proxy İşlevi (CAPF) ile ilişkilendirilmiş gerekli görevleri yerine getirmenizi takiben telefonlara yüklenir. Bir LSC yapılandırmak için Cisco Unified Communications Manager Güvenlik Kılavuzu'nda açıklandığı gibi Cisco Unified Communications Manager Administration'ı kullanabilirsiniz. Alternatif olarak, telefondaki Güvenlik Ayarları menüsünden bir LSC'nin yüklenme işlemini başlatabilirsiniz. Bu menü, ayrıca bir LSC güncellenmeye veya kaldırılmaya da olanak verir.

Bir LSC, WLAN kimlik doğrulamalı EAP-TLS için kullanıcı sertifikası olarak kullanılamaz.

Telefonlar, cihazın güvenli olup olmadığını tanımlayan telefon güvenliği profilini kullanır. Güvenlik profilini telefona uygulama ile ilgili bilgi için, ilgili Cisco Unified Communications Manager sürümünüze ilişkin belgelere bakın.

Cisco Unified Communications Manager Administration'da güvenlik ile ilgili ayarları yapılandırırsanız, telefon yapılandırma dosyası hassas bilgiler içerir. Bir yapılandırma dosyasının gizliliğini sağlamak için, dosyayı şifreleme için yapılandırırsanız gerekir. Ayrıntılı bilgi için, ilgili Cisco Unified Communications Manager sürümünüze ilişkin belgelere bakın.

Cisco Unified Communications Manager sisteminde güvenlik uygulanması, telefonun ve Cisco Unified Communications Manager sunucusunun kimliğinin çalınmasını önler, veriler üzerinde oynanmasını engeller ve arama sinyali ve ortam akışı üzerinde oynanmasını önler.

Aşağıdaki tabloda, Cisco IP Konferans Telefonu 7832'nin desteklediği güvenlik özelliklerine genel bir bakış sunulmaktadır. Bu özellikler, Cisco Unified Communications Manager ve Cisco IP Telefonu güvenliği ile ilgili daha fazla bilgi için, ilgili Cisco Unified Communications Manager sürümünüze ilişkin belgelere bakın.

Çizelge 13: Güvenlik Özelliklerine Genel Bakış

Özellik	Açıklama
Görüntü kimlik doğrulaması	İmzalanan ikili dosyalar (.sbn uzantılı), üretici yazılımı görüntüsü üzerinde oynanması, telefonun kimlik doğrulama sürecinde ba
Müşteri için site sertifikasının yüklenmesi	Her telefon, cihaz kimliğinin doğrulanması için benzersiz bir s fakat ek güvenlik için Cisco Unified Communications Manager sertifikasının yüklenmesini belirtebilirsiniz. Alternatif olarak, te Sertifika (LSC) yükleyebilirsiniz.
Aygit kimliği doğrulama	Cisco Unified Communications Manager sunucusu ve telefon a Telefon ve bir Cisco Unified Communications Manager arası durumlarda, TLS protokolünü kullanarak varlıklar arasında gü telefonların kimliği Cisco Unified Communications Manager t
Dosya kimlik doğrulaması	Telefonun indirdiği, dijital olarak imzalanmış dosyaları doğru emin olmak için imzayı doğrular. Kimlik doğrulaması başarısız bu tür dosyaları reddeder.
Sinyalleme Kimlik Doğrulaması	Aktarım sırasında sinyalleme paketlerinin üzerinde oynanmad
Fabrikada montaj sertifikası	Her telefon, cihazın kimliğinin doğrulanması için kullanılan b ve benzersiz bir kimlik belgesidir ve Cisco Unified Communic
Güvenli SRST başvurusu	Güvenlik için bir SRST başvurusu yapılandırdıktan ve ardından sıfırladıktan sonra, TFTP sunucusu telefon cnf.xml dosyasına S bir telefon SRST'nin etkin olduğu yönlendirici ile etkileşimde
Medya şifreleme	Desteklenen cihazlar arasındaki ortam akışlarının güvenli oldu olmak için SRTP kullanır. Cihazlar için bir ortam birincil anah strada bunların teslim edildiğini güvence altına almayı içerir.
CAPF (Sertifika Yetkilisi Proxy İşlevi)	Telefon için işlemesi çok yoğun olan sertifika oluşturma proces etkileşime geçer. CAPF, müşteri tarafından belirtilmiş sertifik veya yerel olarak sertifika oluşturmak için yapılandırılabilir.

Özellik	Açıklama
Güvenlik profilleri	Telefonun güvenli, kimliği doğrulanmış veya şifreli olup o
Şifreli yapılandırma dosyaları	Telefon yapılandırma dosyalarının gizliliğinden emin olma
Bir telefona ilişkin web sunucusu işlevselliğinin isteğe bağlı devre dışı bırakılması	Bir telefona ilişkin çeşitli işletimsel istatistikleri gösteren
Telefon güçlendirme	Cisco Unified Communications Manager Administration'd <ul style="list-style-type: none"> • Bir telefona ilişkin web sayfalarına erişimi devre dışı <p>Not Telefon Yapılandırma menüsüne bakarak GAR görüntüleyebilirsiniz.</p>
802.1X Kimlik Doğrulama	Telefon, ağa erişim talep etmek ve erişim sağlamak için 80
AES 256 Şifrelemesi	Cisco Unified Communications Manager Sürümü 10.5(2) ve TLS ve SIP için AES 256 şifrelemesini destekler. Bu, telefon İşleme Standartlarına (FIPS) uyan AES-256 tabanlı şifreleme verir. Yeni şifreler şu şekildedir: <ul style="list-style-type: none"> • TLS bağlantıları için: <ul style="list-style-type: none"> • TLS_ECDHE_RSA_WITH_AES_256_GCM_SHA384 • TLS_ECDHE_RSA_WITH_AES_128_GCM_SHA256 • sRTP için: <ul style="list-style-type: none"> • AEAD_AES_256_GCM • AEAD_AES_128_GCM <p>Daha fazla bilgi için, Cisco Unified Communications Manager</p>
Eliptik Eğri Dijital İmza Algoritması (ECDSA) sertifikaları	Cisco Unified Communications Manager, Ortak Kriterler (Common Criteria) Bu durum, Cisco Unified Communications Manager 11.5 v


İlgili Konular

[Cisco Unified Communications Manager Belgeler](#), sayfa 10

Telefon Araması Güvenliği

Bir telefon için güvenlik uygulandığında, telefon ekranındaki simgeler sayesinde güvenli telefon aramalarını tanımlayabilirsiniz. Ayrıca, aramanın başında bir güvenlik sesi çıkıp çıkmamasına bağlı olarak, bağlanan telefonun güvenli ve korumalı olup olmadığını belirleyebilirsiniz.

Güvenli bir aramada, tüm arama sinyalleri ve medya akışları şifrelidir. Güvenli bir arama, yüksek düzeyde güvenlik sunarak aramanın bütünlüğünü ve gizliliğini sağlar. Devam eden bir aramanın şifreli olması

durumunda, telefon ekranında bulunan çağrı süresi zamanlayıcısının sağındaki çağrı durumu simgesi şu simgeye değişir: .



Not Arama, örneğin PSTN gibi IP dışı çağrı bacakları aracılığıyla yönlendirilirse, IP ağı içerisinde şifreli olsa ve ilişkili bir kilitleme simgesine sahip olsa dahi güvenli olmayabilir.

Güvenli bir aramada, bağlı olan diğer telefonun da güvenli ses aldığı ve ilettiğinin gösterilmesi için aramanın başında bir güvenlik sesi duyulur. Aramanız güvenli olmayan bir telefona bağlanırsa, güvenlik sesi duyulmaz.



Not Güvenli arama, iki telefon arasında desteklenir. Güvenli konferans, Cisco Extension Mobility ve paylaşımlı hatlar, bir güvenli konferans köprüsü aracılığıyla yapılandırılabilir.


Bir telefon Cisco Unified Communications Manager'da güvenli (şifreli ve güvenilir) olarak yapılandırıldığında, kendisine "korumalı" durumu verilebilir. Bu noktadan sonra, istenildiği takdirde, korumalı telefon bir aramanın başlangıcında bir bildirim sesi çıkaracak şekilde yapılandırılabilir:

- **Korumalı Cihaz:** Güvenli bir telefonun durumunu korumalı olarak değiştirmek için, Cisco Unified Communications Manager Administration'daki Telefon Yapılandırma penceresinde bulunan Korumalı Cihaz onay kutusunu işaretleyin (**Cihaz > Telefon**).
- **Güvenli Bildirim Sesini Çalma:** Korumalı telefonun güvenli veya güvenli değil bildirim sesini çalmasına olanak vermek için, Güvenli Bildirim Sesini Çalma ayarını True olarak ayarlayın. Güvenli Bildirim Sesini Çalma, varsayılan olarak False değerine ayarlanır. Bu seçeneği Cisco Unified Communications Manager Administration'dan ayarlıyorsanız (**Sistem > Hizmet Parametreleri**), Sunucuyu ve ardından Unified Communications Manager hizmetini seçin. Hizmet Parametresi Yapılandırma penceresinde, Özellik - Güvenli Sesi alanındaki seçeneği işaretleyin. Varsayılan False'tur.

Güvenli Konferans Araması Kimliği

Güvenli bir konferans araması başlatabilir ve katılımcıların güvenlik düzeyini izleyebilirsiniz. Güvenli bir konferans araması, aşağıdaki süreç kullanılarak oluşturulur:

1. Bir kullanıcı, güvenli bir telefondan konferansı başlatır.
2. Cisco Unified Communications Manager, aramaya güvenli bir konferans köprüsü atar.
3. Katılımcılar eklendikçe, Cisco Unified Communications Manager her bir telefonun güvenlik modunu doğrular ve konferansa ilişkin güvenlik düzeyini muhafaza eder.
4. Telefon, konferans aramasının güvenlik düzeyini gösterir. Güvenli bir konferans, telefon ekranında

Konferans yazısının sağında bir güvenli simgesi  gösterir.



Not Güvenli arama, iki telefon arasında desteklenir. Korumalı telefonlar için, konferans araması, paylaşımlı hatlar ve Extension Mobility gibi bazı özellikler güvenli arama yapılandırıldığında kullanılamaz.

Aşağıdaki tabloda, başlatıcının telefon güvenliği düzeyine, katılımcıların güvenlik düzeylerine ve güvenli konferans köprülerinin kullanılabilirliğine bağlı olarak konferans güvenlik düzeylerindeki değişikliklere ilişkin bilgiler verilmektedir.


Çizelge 14: Konferans Aramalarında Güvenlik Sınırlamaları

Başlatıcının Telefon Güvenliği Düzeyi	Kullanılan Özellik	Katılımcıların Güvenlik Düzeyi	Eylemin Sonuçları
Güvenli değil	Konferans	Güvenli	Güvenli olmayan konferans köprüsü Güvenli olmayan konferans
Güvenli	Konferans	En az bir üye güvenli değil.	Güvenli konferans köprüsü Güvenli olmayan konferans
Güvenli	Konferans	Güvenli	Güvenli konferans köprüsü Güvenli, şifreli düzeyde konferans
Güvenli değil	Meet Me	Minimum güvenlik düzeyi şifrelidir.	Başlatıcı Güvenlik Düzeyini karşı arama reddedildi mesajını alır.
Güvenli	Meet Me	Minimum güvenlik düzeyi güvenli değildir.	Güvenli konferans köprüsü Konferans tüm aramaları alır.

Güvenli Telefon Araması Kimliği

Güvenli arama, telefonunuz ve diğer uçtaki telefon güvenli arama için yapılandırıldığı takdirde oluşur. Diğer telefon, aynı Cisco IP ağında veya IP ağının dışındaki bir ağda olabilir. Güvenli aramalar, yalnızca iki telefon arasında yapılabilir. Konferans aramaları, güvenli konferans köprüsünün ayarlanması sonrasında güvenli aramayı destekler.

Güvenli arama, aşağıdaki süreç kullanılarak oluşturulur:

1. Bir kullanıcı, güvenli bir telefondan aramayı başlatır (güvenli güvenlik modu).
2. Telefon ekranında güvenli simgesi  görüntülenir. Bu simge, telefonun güvenli aramalar için yapılandırıldığını gösterir; fakat bu, bağlanan diğer telefonun da güvenli olduğu anlamına gelmez.
3. Arama başka bir güvenli telefona bağlanırsa kullanıcı, konuşmanın iki ucunun da şifreli ve güvenli olduğu anlamına gelen bir güvenlik sesi duyar. Arama, güvenli olmayan bir telefona bağlanırsa, kullanıcı güvenlik sesini duymaz.



Not Güvenli arama, iki telefon arasında desteklenir. Korumalı telefonlar için, konferans araması, paylaşımli hatlar ve Extension Mobility gibi bazı özellikler güvenli arama yapılandırıldığında kullanılamaz.

Yalnızca korumalı telefonlar, bu güvenli veya güvenli değil seslerini çıkarır. Korumalı olmayan telefonlar asla bu sesleri çıkarmaz. Arama sırasında tüm aramanın durumu değişirse, bildirim sesi değişir ve korumalı telefon uygun sesi çıkarır.

Korumalı bir telefonun bir ses çıkarıp çıkarmaması aşağıdaki koşullara bağlıdır:

- Güvenli Bildirim Sesi Çıkar seçeneği etkinleştirilmişse:
 - Uçtan uca güvenli medya kurulmuş ve arama durumu güvenliyse, telefon güvenlik bildirim sesini çıkarır (duraksamalarla birlikte üç adet uzun bip sesi).
 - Uçtan uca güvenli medya kurulmuşsa ve arama durumu güvenli değilse, telefon güvenli değil bildirim sesini çıkarır (kısa duraksamalarla birlikte altı adet kısa bip sesi).

Güvenli Bildirim Sesi Çıkar seçeneği devre dışı bırakılmışsa, hiçbir ses çıkmaz.

802.1x Kimlik Doğrulama

Cisco IP Telefonları, 802.1X Kimlik Doğrulamasını destekler.

Cisco IP Telefonları ve Cisco Catalyst anahtarları, birbirlerini tanımlamak ve VLAN tahsisi ve hat içi güç gereksinimleri gibi parametreleri belirlemek için geleneksel olarak Cisco Keşif Protokolü'nü (CDP) kullanır.

802.1X kimlik doğrulaması desteği, çeşitli bileşenler gerektirir:

- Cisco IP Telefonu: Telefon, ağa erişme talebini başlatır. Telefonlar bir 802.1 talepçisi içerir. Bu talepçi, ağ yöneticilerinin IP Telefonların LAN anahtar bağlantı noktaları ile arasındaki bağlantıyı kontrol etmelerine olanak verir. Telefon 802.1X talepçisinin geçerli sürümü, ağ kimlik doğrulaması için EAP-FAST ve EAP-TLS seçeneklerini kullanır.
- Cisco Catalyst Anahtarı (veya başka bir üçüncü taraf anahtar): Anahtarın, kimlik doğrulayıcı olarak hareket edebilmesi ve telefon ile kimlik doğrulama sunucusu arasındaki mesajları geçirebilmesi için 802.1X'i desteklemesi gerekir. Alışveriş tamamlandıktan sonra, anahtar telefonun ağa erişimini sağlar veya reddeder.

802.1X'i yapılandırmak için aşağıdaki eylemleri gerçekleştirmeniz gerekir.

- Telefonda 802.1X Kimlik Doğrulamasını etkinleştirmeden önce diğer bileşenleri yapılandırın.
- Ses VLAN'ını Yapılandırma—802.1X standardı VLAN'ları hesaba katmadığı için, bu ayarları anahtar desteğini temel alarak yapılandırmanız gerekir.
 - Etkin—Çok etki alanlı kimlik doğrulamasını destekleyen bir anahtar kullanıyorsanız, ses VLAN'ını kullanmaya devam edebilirsiniz.
 - Devre Dışı—Anahtar çok etki alanlı kimlik doğrulamasını desteklemiyorsa, Ses VLAN'ını devre dışı bırakın ve bağlantı noktasını yerel VLAN'a atayın.

İlgili Konular

[Cisco Unified Communications Manager Belgeler](#), sayfa 10

Telefondaki Mevcut Güvenlik Özelliklerini Görüntüleme

Güvenlik özellikleri ile Cisco Unified Communications Manager ve Cisco IP Telefonu güvenliği ile ilgili daha fazla bilgi için, ilgili Cisco Unified Communications Manager sürümünüze ilişkin belgelere bakın.

Yordam

Adım 1 Ayarlar'ı seçin.

Adım 2 **Yönetici Ayarları** > **Güvenlik Ayarı** seçeneğini işaretleyin.

Güvenlik özelliklerinden birçoğu, yalnızca telefona bir sertifika güven listesi (CTL) yüklenmişse kullanılabilir.

İlgili Konular

[Cisco Unified Communications Manager Belgeler](#), sayfa 10

Güvenlik Profillerini Görüntüleme

Cisco Unified Communications Manager'ı destekleyen Cisco IP Telefonlarının tümü, telefonun güvenli, kimliği doğrulanmış veya şifrelenmiş olup olmadığını tanımlayan bir güvenlik profili kullanır. Güvenlik profilini yapılandırma ve profili telefona uygulama ile ilgili daha fazla bilgi için, ilgili Cisco Unified Communications Manager sürümünüze ilişkin belgelere bakın.

Yordam

Adım 1 Cisco Unified Communications Manager Administration'da, **Sistem** > **Güvenlik** > **Telefon Güvenlik Profili**'ni seçin.

Adım 2 Güvenlik Modu ayarlarına bakın.

İlgili Konular

[Cisco Unified Communications Manager Belgeler](#), sayfa 10

Güvenlik Ayarlarını Yapılandırma

Yordam

Adım 1 Ayarlar'a basın.

Adım 2 **Yönetici Ayarları** > **Güvenlik Ayarı** seçeneğini işaretleyin.

Adım 3 Alanları ayarlayın.

Alanları ayarladıktan sonra telefonu yeniden başlatmanız gerekebilir.

Güvenlik Ayarlama Alanları

Güvenlik Kurulumu menüsünde, güven listeleri ve 802.1x kimlik doğrulaması için alanlar ve alt menüler bulunur.

Çizelge 15: Güvenlik Kurulumu Menüsü

Giriş	Tür	Varsayılan	Açıklama
Güvenlik modu			Salt okunur
LSC			Bkz. Yerel Önemli Sertifika Ayarlaması , sayfa 65.
Güven Listesi	Menü		“Güven Listesi Alt Menüsü” tablosuna bakın.
802.1x Kimlik Doğrulama	Menü		“802.1x Kimlik Doğrulaması Alt Menüsü” tablosuna bakın.

Çizelge 16: Güven Listesi Alt Menüsü

Giriş	Tür	Varsayılan	Açıklama
CTL Dosyası	Menü		CTL dosyalarının bir listesini görüntüler
ITL Dosyası	Menü		ITL dosyalarının bir listesini görüntüler
Yapılandırma (imzalı)	Menü		“Yapılandırma Alt Menüsü tablosuna” bakın.

Çizelge 17: Yapılandırma Alt Menüsü

Giriş	Tür	Varsayılan	Açıklama
SRST Yönlendiricisi			SRST'nin IP adresini görüntüler.

Çizelge 18: 802.1x Kimlik Doğrulaması Alt Menüsü

Giriş	Tür	Varsayılan	Açıklama
Aygit kimliği doğrulama	Devre dışı Etkin	Devre dışı	
İşlem Durumu	Alt Menü		“İşlem Durumu Alt Menüsü” tablosuna bakın.

Çizelge 19: İşlem Durumu Alt Menüsü

Giriş	Tür	Varsayılan	Açıklama
İşlem Durumu	Bağlantı Kesildi Bağlandı		
Protokoller			Protokol listesi.

Yerel Önemli Sertifika Ayarlama

Bu görev, kimlik doğrulama dizesi yöntemiyle bir LSC kurarken de geçerlidir.

Başlamadan önce

Uygun Cisco Unified Communications Manager ve Sertifika Yetkilisi Proxy İşlevi (CAPF) güvenlik yapılandırmalarının tamamlanmış olduğundan emin olun:

- CTL veya ITL dosyasında bir CAPF sertifikası bulunur.
- Cisco Unified Communications İşletim Sistemi Yönetimi'nde, CAPS sertifikasının yüklenmiş olduğuna doğrulayın.
- CAPF çalışıyor ve yapılandırılmış.

Bu ayarlarla ilgili daha fazla bilgi için, ilgili Cisco Unified Communications Manager sürümünüze ilişkin belgelere bakın.

Yordam

Adım 1 CAPF yapılandırıldığında ayarlanan CAPF kimlik doğrulama kodunu edinin.

Adım 2 Telefonda **Uygulamalar** düğmesine basın.

Adım 3 Telefonda **Ayarlar**'ı seçin.

Adım 4 **Yönetici Ayarları > Güvenlik Kurulumu** seçeneğini işaretleyin.

Not Cisco Unified Communications Manager Administration Telefon Yapılandırma penceresinde bulunan Ayarlara Erişim alanını kullanarak Ayarlar menüsüne erişimi kontrol edebilirsiniz.

Adım 5 **LSC** öğesini seçin ve **Seç** veya **Güncelle** seçeneklerinden birine basın.

Telefon, bir kimlik doğrulama dizesi ister.

Adım 6 Kimlik doğrulama kodunu girin ve **Gönder**'e basın.

Telefon, CAPF'ın nasıl yapılandırıldığına bağlı olarak LSC'yi yüklemeye, güncellemeye veya kaldırmaya başlar. Prosedür sırasında, ilerlemeyi izleyebilmeniz için Güvenlik Yapılandırması menüsündeki LSC seçeneği alanında bir dizi mesaj görüntülenir. Prosedür tamamlandığında, telefonda **Yüklendi** veya **Yüklenmedi** yazısı görüntülenir.

LSC yükleme, güncelleme veya kaldırma işleminin tamamlanması uzun sürebilir.

Telefon yükleme prosedürü başarılı olduğunda, **Yüklendi** mesajı görüntülenir. Telefonda **Yüklenmedi** mesajı görüntülenirse, kimlik doğrulama dizesi hatalı olabilir veya telefon yükseltmesi etkinleştirilmemiş olabilir. CAPF işlemi LSC'yi silerse, telefonda işlemin başarılı olduğunu gösteren **Yüklenmedi** mesajı görüntülenir. CAPF sunucusu, hata mesajlarını günlüğe kaydeder. Günlüklerin yerini bulmak ve hata mesajlarının anlamlarını öğrenmek için CAPF sunucusu belgelerine bakın.

İlgili Konular

[Cisco Unified Communications Manager Belgeler](#), sayfa 10

FIPS Modunu Etkinleştirme

Yordam

- Adım 1** Cisco Unified Communications Manager Administration'da, **Cihaz** > **Telefon** seçeneğini işaretleyin ve telefonun yerini tespit edin.
- Adım 2** Ürüne Özel Yapılandırma alanına gidin.
- Adım 3** **FIPS Modu** alanını Etkin olarak ayarlayın.
- Adım 4** **Yapılandırmayı Uygula**'yı seçin.
- Adım 5** **Kaydet** öğesini seçin.
- Adım 6** Telefonu yeniden başlatın.
-



BÖLÜM 8

Cisco IP Konferans Telefonu'nu Özelleştirme

- [Özel Telefon Zil Sesleri, sayfa 67](#)
- [Çevir Sesini Özelleştirme, sayfa 69](#)

Özel Telefon Zil Sesleri

Cisco IP Telefonu'na, donanıma uygulanmış iki varsayılan zil sesi yüklenmiştir: Chirp1 ve Chirp2. Cisco Unified Communications Manager ayrıca, darbe kod modülasyonu (PCM) dosyaları olarak yazılıma uygulanan, varsayılan bir dizi ilave telefon zili sesi de sunar. PCM dosyaları, sitenizde mevcut olan zil sesi listesi seçeneklerini anlatan bir XML dosyasıyla birlikte her bir Cisco Unified Communications Manager sunucusundaki TFTP dizininde bulunur.



Dikkat Tüm dosya adları büyük-küçük harfe duyarlıdır. Dosya adı için yanlış harf türünü kullanırsanız, telefon değişikliklerinizi uygulamaz.

Daha fazla bilgi için "Özel Telefon Zil Sesleri ve Arka Planları" bölümünde [Cisco Unified Communications Manager için Özellik Yapılandırma Kılavuzu'na](#) bakın.

İlgili Konular

[Cisco Unified Communications Manager Belgeler](#), sayfa 10

Özel Bir Telefon Zili Ayarlama

Yordam

- Adım 1** Her bir özel zil için bir PCM dosyası oluşturun (dosya başına bir zil).
PCM dosyalarının, Özel Zil Dosya Biçimleri bölümünde listelenen biçim talimatlarına uyduğundan emin olun.
- Adım 2** Oluşturduğunuz yeni PCM dosyalarını, kümenizdeki her Cisco Unified Communications Manager için Cisco TFTP sunucusuna yükleyin.
Daha fazla bilgi için, ilgili Cisco Unified Communications Manager sürümünüze ilişkin belgelere bakın.

Adım 3 Ringlist-wb dosyasını düzenlemek için bir metin düzenleyici kullanın.

Bu dosyanın nasıl biçimlendirileceği ile ilgili bilgiler ve örnek bir Ringlist-wb dosyası için, “Özel Zil Dosya Biçimleri” bölümüne bakın.

Adım 4 Değişikliklerinizi kaydedin ve Ringlist-wb dosyasını kapatın.

Adım 5 Yeni Ringlist-wb dosyasını önbelleğe almak için:

- Cisco Unified Serviceability kullanarak TFTP hizmetini durdurun ve başlatın
- Gelişmiş Hizmet Parametreleri alanında bulunan “Sabit Dosyaları ve Bin Dosyalarını Başlangıçta Ön Belleğe Almayı Etkinleştir” TFTP hizmet parametresini devre dışı bırakın ve tekrar etkinleştirin.

İlgili Konular

[Cisco Unified Communications Manager Belgeler](#), sayfa 10

Özel Zil Dosya Biçimleri

Ringlist-wb.xml dosyası, telefon zilleri türünün bir listesini içeren bir XML nesnesini tanımlar. Bu dosya, 50 adede kadar zil türünü içerir. Her zil türü, kendisi için kullanılan PCM dosyasına ve Cisco IP Telefonu'nda Zil Türü menüsünde bu zil için beliren metine bir işaretçi içerir. Her Cisco Unified Communications Manager'a ilişkin Cisco TFTP sunucusu bu dosyayı içerir.

CiscoIPTelefonuZilListesi XML nesnesi, bilgileri açıklamak için aşağıdaki basit etiket kümesini kullanır:

```
<CiscoIPPhoneRingList>
  <Ring>
    <DisplayName/>
    <FileName/>
  </Ring>
</CiscoIPPhoneRingList>
```

Aşağıdaki karakterler, tanım adları için geçerlidir. Her telefon zili türü için gerekli EkranAdı ve DosyaAdı öğelerini de dahil etmeniz gerekir.

- EkranAdı, Cisco IP Telefonu'ndaki Zil Türü menüsünde görüntülenen, ilişkili PCM dosyası için özel zilin adını belirtir.
- DosyaAdı, EkranAdı ile ilişkilendirilecek, özel zile ilişkin PCM dosyasının adını belirtir.



Not EkranAdı ve DosyaAdı alanlarının uzunluğu, 25 karakteri geçmemelidir.

Bu örnekte, iki telefon zili türünü tanımlayan bir Ringlist-wb.xml dosyası gösterilmektedir:

```
<CiscoIPPhoneRingList>
  <Ring>
    <DisplayName>Analog Synth 1</DisplayName>
    <FileName>Analog1.rwb</FileName>
  </Ring>
  <Ring>
    <DisplayName>Analog Synth 2</DisplayName>
    <FileName>Analog2.rwb</FileName>
  </Ring>
</CiscoIPPhoneRingList>
```

Zillere ilişkin PCM dosyaları, Cisco IP Telefonu'nda kayıttan düzgün yürütme yapılabilmesi için aşağıdaki gereksinimleri karşılamalıdır:

- Ham PCM (üstbilgi yok)
- Saniyede 8000 örnek
- Her örnekte 8 bit
- Mu-law sıkıştırması
- Maksimum zil boyutu = 16080 örnek
- Minimum zil boyutu = 240 örnek
- Zildeki örneklerin sayısı = 240'ın çarpanı.
- Zilin sıfır kesişmeyle başlayıp bitmesi.

Özel zil seslerine ilişkin PCM dosyaları oluşturmak için, bu dosya biçimi gereksinimlerini destekleyen, standart herhangi bir ses düzenleme paketini kullanabilirsiniz.

Çevir Sesini Özelleştirme

Kullanıcıların dahili ve harici aramalar için farklı çevir sesleri duyabilmesi için, telefonlarınızı ayarlayabilirsiniz. İhtiyaçlarınıza bağlı olarak, üç çevir sesi seçeneğinden birini seçebilirsiniz:

- Varsayılan: İç ve dış aramalar için farklı çevir sesleri.
- İç: Tüm aramalar için kullanılan iç çevir sesi.
- Dış: Tüm aramalar için kullanılan dış çevir sesi.

Daima Çevir Sesi Kullan, Cisco Unified Communications Manager'da gerekli bir alandır.

Yordam

-
- Adım 1** Cisco Unified Communications Manager Administration'da, **Sistem > Hizmet Parametreleri** seçeneğini işaretleyin
- Adım 2** Uygun Sunucuyu seçin.
- Adım 3** **Cisco CallManager** öğesini Hizmet olarak seçin.
- Adım 4** Küme Geneli Parametreleri bölmesine gidin.
- Adım 5** **Daima Çevir Sesi Kullan** alanını aşağıdakilerden birine ayarlayın:
- Dış
 - İç
 - Varsayılan
- Adım 6** **Kaydet** öğesini seçin.
- Adım 7** Telefonlarınızı yeniden başlatın.
-



BÖLÜM 9

Cisco IP Konferans Telefonu Özellikleri ve Ayarları

- [Cisco IP Telefonu Kullanıcı Desteği, sayfa 71](#)
- [Telefonunuzu Doğrudan Multiplatform Telefona Geçirme, sayfa 71](#)
- [Yeni Bir Ekran Tuşu Şablonu Ayarlama, sayfa 72](#)
- [Kullanıcılar için Telefon Hizmetlerini Yapılandırma, sayfa 73](#)
- [Telefon Özelliği Yapılandırması, sayfa 73](#)

Cisco IP Telefonu Kullanıcı Desteği

Bir sistem yöneticisiyseniz, ağınızdaki veya şirketinizdeki Cisco IP Telefonu kullanıcıları için birincil bilgi kaynağı büyük olasılıkla sizsinizdir. Son kullanıcılara güncel ve kapsamlı bilgiler vermeniz önemlidir.

Cisco IP Telefonu'ndaki özelliklerden bazıları (örneğin Hizmetler ve sesli mesaj sistemi seçenekleri) başarılı bir şekilde kullanmak için kullanıcıların sizden veya ağ ekibinizden bilgi edinmeleri veya destek için sizinle irtibata geçebilmeleri gerekir. Kullanıcılara, destek için irtibata geçebilecekleri kişilerin adlarını ve bu kişilerle irtibata geçmeye ilişkin talimatları sağladığınızdan emin olun.

Dahili destek sitenizde, son kullanıcılara Cisco IP Telefonları ile ilgili önemli bilgiler sağlayan bir web sayfası oluşturmanızı öneririz.

Bu sitede aşağıdaki türde bilgiler eklemeniz iyi olacaktır:

- Desteklediğiniz tüm Cisco IP Telefonu modelleri için kullanıcı kılavuzları
- Cisco Unified Communications Self Care Portal'a nasıl erişileceğine ilişkin bilgiler
- Desteklenen özelliklerin listesi
- Sesli mesaj sisteminize ilişkin kullanıcı kılavuzu veya hızlı başvuru

Telefonunuzu Doğrudan Multiplatform Telefona Geçirme

Geçiş üretici yazılımı yükünü kullanmadan, kurumsal telefonunuzu tek bir adımda kolayca multiplatform telefona geçirebilirsiniz. Tüm ihtiyacınız olan sunucudan geçiş lisansı almak ve bu lisansı yetkilendirmektir.

Daha fazla bilgi için, bkz. https://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/voice_ip_comm/cuipph/MPP/MPP-conversion/enterprise-to-mpp/cuip_b_conversion-guide-ipphone.html

Yeni Bir Ekran Tuşu Şablonu Ayarlama

Kullanıcılara bazı özellikler için erişim vermek amacıyla bir ekran tuşu şablonuna ekran tuşları atamanız gerekir. Örneğin, kullanıcıların rahatsız etmeyin özelliğini kullanabilmelerini istiyorsanız ekran tuşunu etkinleştirmeniz gerekir. Daha fazla bilgi için, ilgili Cisco Unified Communications Manager sürümünüze ilişkin belgelere bakın.

Birden fazla şablon oluşturmayı tercih edebilirsiniz. Örneğin, bir konferans odasındaki telefon için bir şablon ve bir yönetici ofisindeki telefon için başka bir şablon isteyebilirsiniz.

Bu prosedür, sizi yeni bir ekran tuşu şablonu oluşturmaya ve bunu belirli bir telefona atamaya ilişkin adımlara yönlendirir. Diğer telefon özellikleri için benzer şekilde, şablonu tüm konferans telefonlarınız veya bir grup telefon için kullanabilirsiniz.

Yordam

-
- Adım 1** Cisco Unified Communications Manager Administration'da yönetici oturumunu açın.
- Adım 2** **Cihaz > Cihaz Ayarları > Ekran Tuşu Şablonu** seçeneğini işaretleyin.
- Adım 3** **Bul** seçeneğine tıklayın.
- Adım 4** Aşağıdaki seçeneklerden birini seçin:
- Cisco Unified Communications Manager 11.5 ve önceki sürümler—**Standart Kullanıcı**
 - Cisco Unified Communications Manager 12.0 ve sonraki sürümler—**Kişisel Konferans Kullanıcısı** veya **Genel Konferans Kullanıcısı**.
- Adım 5** **Kopyalay**ı tıklayın.
- Adım 6** Şablonunun adını değiştirin.
- Örneğin, 7832 Konferans Odası Şablonu.
- Adım 7** **Kaydet**'e tıklayın.
- Adım 8** Sağ üstteki menüden **Ekran Tuşu Yerleşimini Yapılandır** sayfasına gidin.
- Adım 9** Her çağrı durumu için görüntülenecek özellikleri ayarlayın.
- Adım 10** **Kaydet**'e tıklayın.
- Adım 11** Sağ üstteki menüden **Bul/Listele ekranına** geri dönün.
- Yeni şablonunuzu şablonlar listesinde görebilirsiniz.
- Adım 12** **Cihaz > Telefon** seçeneğini işaretleyin.
- Adım 13** Yeni şablonu edinmek için telefonu bulun ve seçin.
- Adım 14** **Ekran Tuşu Şablonu** alanında, yeni ekran tuşu şablonunu seçin.
- Adım 15** **Kaydet** ve **Yapılandırmayı Uygula** seçeneklerine tıklayın.
-

İlgili Konular

[Cisco Unified Communications Manager Belgeler](#), sayfa 10

Kullanıcılar için Telefon Hizmetlerini Yapılandırma

Kullanıcılara, IP telefonunda Cisco IP Telefonu Hizmetleri'ne erişim verebilirsiniz. Ayrıca, farklı telefon hizmetleri için bir düğme atayabilirsiniz. IP telefonu, her hizmeti ayrı bir uygulama şeklinde yönetir.

Bir kullanıcının, herhangi bir hizmete erişebilmesi için, öncelikle:

- Varsayılan olarak mevcut olmayan hizmetleri yapılandırmak için Cisco Unified Communications Manager Yönetimi kullanın.
- Kullanıcı, Cisco Unified Communications Self Care Portal kullanarak hizmetlere abone olmalıdır. Bu web tabanlı uygulama, IP telefon uygulamalarının sınırlı son kullanıcı yapılandırmasına ilişkin bir grafik kullanıcı arabirimi (GUI) sağlar. Fakat, kullanıcı bir kuruluş aboneliği olarak yapılandırdığınız hiçbir hizmete abone olamaz.

Daha fazla bilgi için, ilgili Cisco Unified Communications Manager sürümünüze ilişkin belgelere bakın.

Hizmetleri ayarlamadan önce, ayarlamak istediğiniz sitelere ilişkin URL'leri toplayın ve kullanıcıların kuruluşunuzun IP telefon ağından bu sitelere erişebildiğini doğrulayın. Bu etkinlik, Cisco'nun sunduğu varsayılan hizmetler için geçerli değildir.

Yordam

-
- Adım 1** Cisco Unified Communications Manager Yönetimi öğesinde **Cihaz > Cihaz Ayarları > Telefon Hizmetleri**'ni seçin.
- Adım 2** Kullanıcılarınızı, yapılandırılmış hizmetleri seçebilecekleri ve bunlara abone olabilecekleri Cisco Unified Communications Self Care Portal öğesine erişebildiklerini doğrulayın.
- Son kullanıcılara temin etmeniz gereken bilgilerin bir özeti için [Self Care Portal'a Genel Bakış](#), sayfa 51 kısmına bakın.

İlgili Konular

[Cisco Unified Communications Manager Belgeler](#), sayfa 10

Telefon Özelliği Yapılandırması

Telefonlarınızı, kullanıcılarınızın ihtiyaçlarını temel alarak çeşitli özelliklere sahip olacak şekilde ayarlayabilirsiniz. Özellikleri tüm telefonlara, bir grup telefona veya bireysel telefonlara uygulayabilirsiniz.

Özellikleri ayarladığınızda, Cisco Unified Communications Manager Yönetimi penceresinde tüm telefonlar için geçerli bilgiler ile telefon modeli için geçerli bilgiler görüntülenir. Telefon modeline özel bilgiler, pencerenin Ürüne Özel Yapılandırma Yerleşimi alanında bulunur.

Tüm telefon modelleri için geçerli alanlar ile ilgili bilgiler için, Cisco Unified Communications Manager belgelerine bakın.

Bir alanı ayarladığınızda, alanı ayarladığınız pencere önem taşır; zira, pencerelerin öncelikleri bulunur. Öncelik sırası şu şekildedir:

1. Bireysel telefonlar (en yüksek öncelik)
2. Telefon grubu
3. Tüm telefonlar (en düşük öncelik)

Örneğin, belirli bir kullanıcı grubunun telefon Web sayfalarına erişmesini istemiyor fakat kalan kullanıcıların erişebilmesini istiyorsanız, şunları yapmanız gerekir:

1. Telefon web sayfalarını tüm kullanıcılar için etkinleştirin.
2. Her bir bireysel kullanıcının telefon web sayfalarına erişimini devre dışı bırakın veya bir kullanıcı grubu ayarlayıp, kullanıcı gruplarının telefon web sayfalarına erişimini devre dışı bırakın.
3. Kullanıcı grubunda bulunan belirli bir kullanıcının telefon web sayfalarına erişmesi gerektiğinde, erişimi bu kullanıcı için etkinleştirebilirsiniz.

İlgili Konular

[Expressway'de Oturum Açmak için Kullanıcı Kimlik Bilgilerini Sürdürülecek Şekilde Yapılandırma](#), sayfa 101

Tüm Telefonlar İçin Telefon Özelliklerini Ayarlama

Yordam

-
- Adım 1** Cisco Unified Communications Manager Yönetiminde yönetici olarak oturum açın.
 - Adım 2** **Sistem > Kurumsal Telefon Yapılandırma** seçeneğini işaretleyin.
 - Adım 3** Değiştirmek istediğiniz alanları ayarlayın.
 - Adım 4** Değiştirilen tüm alanlar için **Kurumsal Ayarları Geçersiz Kıl** onay kutusunu işaretleyin.
 - Adım 5** **Kaydet**'e tıklayın.
 - Adım 6** **Yapılandırma'yı Uygula**'ya tıklayın.
 - Adım 7** Telefonları yeniden başlatın.

Not Bu, kuruluşunuzdaki tüm telefonları etkileyecektir.

İlgili Konular

[Ürüne Özel Yapılandırma](#), sayfa 75

Bir Grup Telefon İçin Telefon Özelliklerini Ayarlama

Yordam

-
- Adım 1** Cisco Unified Communications Manager Yönetiminde yönetici olarak oturum açın.

- Adım 2** **Cihaz > Cihaz Ayarları > Ortak Telefon Profili** seçeneğini işaretleyin.
- Adım 3** Profili bulun.
- Adım 4** Ürüne Özel Yapılandırma Yerleşimi bölümüne gidin ve alanları ayarlayın.
- Adım 5** Değiştirilen tüm alanlar için **Kurumsal Ayarları Geçersiz Kıl** onay kutusunu işaretleyin.
- Adım 6** **Kaydet**'e tıklayın.
- Adım 7** **Yapılandırmayı Uygula**'ya tıklayın.
- Adım 8** Telefonları yeniden başlatın.

İlgili Konular

[Ürüne Özel Yapılandırma](#), sayfa 75

Tek Bir Telefon İçin Telefon Özelliklerini Ayarlama

Yordam

- Adım 1** Cisco Unified Communications Manager Yönetiminde yönetici olarak oturum açın.
- Adım 2** **Cihaz > Telefon** seçeneğini işaretleyin.
- Adım 3** Kullanıcı ile ilişkilendirilmiş telefonun yerini bulun.
- Adım 4** Ürüne Özel Yapılandırma Yerleşimi bölümüne gidin ve alanları ayarlayın.
- Adım 5** Değiştirilen tüm alanlar için **Ortak Ayarları Geçersiz Kıl** onay kutusunu işaretleyin.
- Adım 6** **Kaydet**'e tıklayın.
- Adım 7** **Yapılandırmayı Uygula**'ya tıklayın.
- Adım 8** Telefonu yeniden başlatın.

İlgili Konular

[Ürüne Özel Yapılandırma](#), sayfa 75

Ürüne Özel Yapılandırma

Aşağıdaki tabloda, Ürüne Özel Yapılandırma Yerleşimi bölümündeki alanlar anlatılmaktadır. Bu tablodaki bazı alanlar yalnızca **Cihaz > Telefon** sayfasında görüntülenir.

Çizelge 20: Ürüne Özel Yapılandırma Alanları

Alan Adı	Alan Türü Veya Seçimleri	Varsayılan	Açıklama
Ayar Erişimi	Devre dışı Etkin Kısıtlı	Etkin	Ayarlar menüsündeki yerel yapılandırma ayarlarına erişimi etkinleştirir, devre dışı bırakır veya kısıtlar. Kısıtlanmış erişimde, Tercihler ve Durum menülerine erişilebilir. Erişim devre dışı bırakıldığında, Durum menüsüne erişilebilir.
Karşılıksız ARP	Devre dışı Etkin	Devre dışı	Telefonun Karşılıksız ARP'den MAC adreslerini öğrenebilme özelliğini etkinleştirir veya devre dışı bırakır. Bu özellik, ses akışlarını izlemek ve kaydetmek için gereklidir.
Web Erişimi	Devre dışı Etkin	Devre dışı	Bir web sayfası aracılığıyla telefon web sayfalarına erişimi etkinleştirir veya devre dışı bırakır. Dikkat Bu alanı etkinleştirirseniz telefon ile ilgili hassas bilgileri açığa çıkarabilirsiniz.
TLS 1.0 ve TLS 1.1'i İnternet Erişimi için devre dışı bırak	Devre dışı Etkin	Devre dışı	TLS 1.2'nin kullanımını bir web sunucusu için denetler. • Devre dışı — TLS1.0, TLS 1.1 veya TLS1.2 için yapılandırılmış bir telefon, bir HTTPS sunucusu olarak çalışabilir. • Etkin — Yalnızca TLS1.2 için yapılandırılmış bir telefon, bir HTTPS sunucusu olarak çalışabilir.
Enbloc Arama	Devre dışı Etkin	Devre dışı	Arama yöntemini kontrol eder. • Devre dışı—Cisco Unified Communications Manager, arama planı veya yönlendirme kalıbı örtüşmesi olduğunda rakamlar arası zamanlayıcının süresinin dolmasını bekler. • Etkin—Çevrilen tüm dize, çevirme tamamlandıktan sonra Cisco Unified Communications Manager'a gönderilir. T.302 zamanlayıcı zaman aşımını önlemek için bir çevirme planı veya yönlendirme kalıbı çakışması olduğunda Enbloc Arama'yı etkinleştirmenizi öneririz. Zorlamalı Yetkilendirme Kodları (FAC) veya İstemci Konusu Kodları (CMC), Enbloc Aramayı desteklemez. Çağrı erişimi ve hesapları yönetmek için FAC veya CMC kullanıyorsanız bu özelliği kullanamazsınız.

Alan Adı	Alan Türü Veya Seçimleri	Varsayılan	Açıklama
Arka Işığın Etkin Olmadığı	Haftanın günleri		<p>Arka ışığın, Arka Işığın Açılma Zamanı alanında belirtilen zamanda otomatik olarak açılmadığı günleri belirtir.</p> <p>Açılan listeden günü veya günleri seçin. Birden fazla gün seçmek için, Ctrl'ye basılı tutup istediğiniz her güne tıklayın.</p> <p>Bkz. Cisco IP Telefonu için Güç Tasarrufunu Zamanlama, sayfa 89.</p>
Arka Işığın Açılma Zamanı	sa:dk	07:30	<p>Arka ışığın otomatik olarak açıldığı günlerdeki (Arka Işık Gösterimi Etkin Değil alanında belirtilen günler hariç) saati tanımlar.</p> <p>Bu alana saat girerken, 00:00 değerinin gece yarısını belirttiği 24 saatlik formatı kullanın.</p> <p>Örneğin, arka ışığı otomatik olarak 07:00'de açmak için (0700) alana 07:00 değerini girin. Arka ışığı otomatik olarak 14:00'te açmak için (1400), alana 14:00 değerini girin.</p> <p>Bu alan boş bırakılırsa, arka ışık otomatik olarak 0:00'da açılır.</p> <p>Bkz. Cisco IP Telefonu için Güç Tasarrufunu Zamanlama, sayfa 89.</p>
Arka Işığın Açık Kalma Süresi	sa:dk	10:30	<p>Arka ışığın, Arka Işığın Açılma Zamanı alanında belirtilen zamanda açıldıktan sonra açık kaldığı sürenin uzunluğunu tanımlar.</p> <p>Örneğin, arka ışığın otomatik olarak açıldıktan sonra 4 saat ve 30 dakika açık kalması için, 04:30 değerini girin.</p> <p>Bu alan boş bırakılırsa, telefon günün sonunda (0:00) kapanır.</p> <p>Arka Işığın Açılma Zamanı 0:00 ve arka ışığın açık kalma süresi boş (veya 24:00) ise, arka ışık yanmaz.</p> <p>Bkz. Cisco IP Telefonu için Güç Tasarrufunu Zamanlama, sayfa 89.</p>

Alan Adı	Alan Türü Veya Seçimleri	Varsayılan	Açıklama
Arka Işık Boşta Kalma Zamanı	sa:dk	1:00	Arka ışık kapanmadan önce, telefonun boşta kaldığı sürenin uzunluğunu tanımlar. Arka ışık planlanan şekilde kapatıldığında ve bir kullanıcı tarafından açıldığında (telefondaki bir düğmeye basarak veya ahizeyi kaldırarak) uygulanır. Örneğin, kullanıcı arka ışığı açtığında telefon 1 saat 30 dakika boyunca boşta kaldıktan sonra arka ışığı kapatmak için, 1:30 değerini girin. Bkz. Cisco IP Telefonu için Güç Tasarrufunu Zamanlama, sayfa 89.
Gelen Arama Sırasında Arka Işığı Aç	Devre dışı Etkin	Etkin	Gelen bir arama sırasında arka ışığı açar.

Alan Adı	Alan Türü Veya Seçimleri	Varsayılan	Açıklama
Daha Fazla Güç Tasarrufu'nu Etkinleştir	Haftanın günleri		<p>Telefonun gücünün kesildiği günleri içeren zamanlamayı tanımlar.</p> <p>Açılan listeden günü veya günleri seçin. Birden fazla gün seçmek için, Ctrl'ye basılı tutup istediğiniz her güne tıklayın.</p> <p>Daha Fazla Güç Tasarrufunu Etkinleştir açıldığında, acil (e911) sorunlar ile ilgili uyarıda bulunan bir mesaj alırsınız.</p> <p>Dikkat Daha Fazla Güç Tasarrufu Modu ("Mod") etkinken, mod için yapılandırılan uç noktaları acil aramalar ve gelen aramaları alma işlemleri için devre dışı bırakılır. Bu modu seçerek, şunları kabul etmiş olursunuz: (i) Mod etkinken acil aramalar ve arama alma işlemlerine ilişkin alternatif yöntemler sunmak konusunda bütün sorumluluğu alırsınız; (ii) Cisco'nun mod seçiminizle ilgili hiçbir yükümlülüğü yoktur ve modu etkinleştirmekle alakalı tüm sorunluluk size aittir ve (iii) Kullanıcıları modun aramalar, arama yapma ve arama alma üzerindeki etkileri ile ilgili eksiksiz olarak bilgilendirirsiniz.</p> <p>Daha Fazla Güç Tasarrufu'nu devre dışı bırakmak için, EnergyWise Geçersiz Kılmalarına İzin Ver onay kutusundaki işareti kaldırmamız gerekir. EnergyWise Geçersiz Kılmalarına İzin Ver onay kutusu işaretli şekilde kalır fakat Daha Fazla Güç Tasarrufunu Etkinleştir alanında hiçbir gün seçilmezse, Daha Fazla Güç Tasarrufu devre dışı bırakılmaz.</p> <p>Bkz. Cisco IP Telefonu'nda EnergyWise'ı Zamanlama, sayfa 90.</p>

Alan Adı	Alan Türü Veya Seçimleri	Varsayılan	Açıklama
Telefonun Açılma Zamanı	sa:dk	00:00	<p>Telefonun, Daha Fazla Güç Tasarrufunu Etkinleştir alanında bulunan günler için otomatik olarak ne zaman açıldığını belirler.</p> <p>Bu alana saat girerken, 00:00 değerinin gece yarısını belirttiği 24 saatlik formatı kullanın.</p> <p>Örneğin, telefona otomatik olarak 07:00'de güç vermek için (0700) alana 07:00 değerini girin. Telefona otomatik olarak 14:00'te güç vermek için (1400), alana 14:00 değerini girin.</p> <p>Varsayılan değer boştur, başka bir deyişle 00:00'dür.</p> <p>Telefonun Açılma Zamanı, Telefonun Kapanma Zamanından en az 20 dakika sonra olmalıdır. Örneğin, Telefonun Kapanma Zamanı 07:00 ise, Telefonun Açılma Zamanı 07:20'den önce olmamalıdır.</p> <p>Bkz. Cisco IP Telefonu'nda EnergyWise'ı Zamanlama, sayfa 90.</p>
Telefonun Kapanma Zamanı	sa:dk	24:00	<p>Telefonun, Daha Fazla Güç Tasarrufunu Etkinleştir alanında seçilmiş günler için günün hangi saatinde kapatılacağını tanımlar. Telefonun Açılma Zamanı ve Telefonun Kapanma Zamanı aynı değeri içeriyorsa, telefon kapanmaz.</p> <p>Bu alana saat girerken, 00:00 değerinin gece yarısını belirttiği 24 saatlik formatı kullanın.</p> <p>Örneğin, telefonun otomatik olarak 7:00'de kapanması için (0700) alana 7:00 değerini girin. Telefonun otomatik olarak 14:00'te kapanması için (1400), alana 14:00 değerini girin.</p> <p>Varsayılan değer boştur, başka bir deyişle 00:00'dür.</p> <p>Telefonun Açılma Zamanı, Telefonun Kapanma Zamanından en az 20 dakika sonra olmalıdır. Örneğin, Telefonun Kapanma Zamanı 7:00 ise, Telefonun Açılma Zamanı 7:20'den önce olmamalıdır.</p> <p>Bkz. Cisco IP Telefonu'nda EnergyWise'ı Zamanlama, sayfa 90.</p>

Alan Adı	Alan Türü Veya Seçimleri	Varsayılan	Açıklama
Telefon Kapalı Bekleme Zaman Aşımı	mm	60	<p>Telefonun kapanmadan önce, boşta kalması gereken sürenin uzunluğunu belirtir.</p> <p>Zaman aşımı, aşağıdaki koşullarda oluşur:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Telefonun planlandığı gibi Daha Fazla Güç Tasarrufu modundayken, telefon kullanıcıyı Seç tuşuna bastığı için Daha Fazla Güç Tasarrufu modundan çıkarılması. • Telefona, bağlı anahtar tarafından yeniden güç verilmesi. • Telefonun Kapanma Zamanı'na gelindiğinde, telefonun hala kullanımda olması. <p>Bkz. Cisco IP Telefonu'nda EnergyWise'ı Zamanlama, sayfa 90.</p>
Sesli Uyarıyı Etkinleştir	Onay Kutusu	İşaretsiz	<p>Etkinleştirildiğinde, telefona Telefonun Kapanma Zamanı alanında belirtilen saatten 10 dakika önce başlayan bir sesli uyarı çalması talimatını verir.</p> <p>Bu onay kutusu, yalnızca Daha Fazla Güç Tasarrufunu Etkinleştir liste kutusunda bir veya daha fazla gün seçilmiş olduğunda geçerlidir.</p> <p>Bkz. Cisco IP Telefonu'nda EnergyWise'ı Zamanlama, sayfa 90.</p>
EnergyWise Etki Alanı	En çok 127 karakter.		<p>Telefonun içinde olduğu EnergyWise etki alanını tanımlar.</p> <p>Bkz. Cisco IP Telefonu'nda EnergyWise'ı Zamanlama, sayfa 90.</p>
EnergyWise Parolası	En çok 127 karakter.		<p>EnergyWise etki alanındaki uç noktalarıyla iletişime geçmek için kullanılan gizli güvenlik parolasını tanımlar.</p> <p>Bkz. Cisco IP Telefonu'nda EnergyWise'ı Zamanlama, sayfa 90.</p>

Alan Adı	Alan Türü Veya Seçimleri	Varsayılan	Açıklama
EnergyWise Geçersiz Kılmalarına İzin Ver	Onay kutusu	İşaretsiz	<p>EnergyWise etki alanı denetleyici politikasının telefonlara güç düzeyi güncellemeleri göndermesine izin verip vermediğinizi belirler. Aşağıdaki koşullar geçerlidir:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Daha Fazla Güç Tasarrufunu Etkinleştir alanında bir veya daha fazla gün seçilmelidir. • EnergyWise bir geçersiz kılma gönderse dahi Cisco Unified Communications Manager Administration'daki ayarlar zamanında uygulanır. <p>Örneğin, Telefonun Kapanma Zamanının 22:00 olarak ayarlandığını, Telefonun Açılma Zamanı alanındaki değerin 06:00 olduğunu ve Daha Fazla Güç Tasarrufunu Etkinleştir alanında bir veya daha fazla günün seçildiğini düşünelim.</p> <ul style="list-style-type: none"> • EnergyWise, telefona 20:00'de kapanma talimatı verirse, bu talimat yapılandırılan Telefon Açılma Zamanı olan 6:00'ya kadar geçerli kalır (hiçbir telefon kullanıcı müdahalesinin olmadığı durumlarda). • 6:00'da, telefon açılır ve Cisco Unified Communications Manager Administration'daki ayarlardan güç düzeyi değişiklikleri almayı sürdürür. • Telefondaki güç düzeyini tekrar değiştirmek için, EnergyWise'ın yeni bir güç düzeyi değişikliği komutunu yeniden yayınlaması gerekir. <p>Daha Fazla Güç Tasarrufu'nu devre dışı bırakmak için, EnergyWise Geçersiz Kılmalarına İzin Ver onay kutusundaki işareti kaldırmamız gerekir. EnergyWise Geçersiz Kılmalarına İzin Ver onay kutusu işaretli şekilde kalır fakat Daha Fazla Güç Tasarrufunu Etkinleştir alanında hiçbir gün seçilmezse, Daha Fazla Güç Tasarrufu devre dışı bırakılmaz.</p> <p>Bkz. Cisco IP Telefonu'nda EnergyWise'ı Zamanlama, sayfa 90.</p>

Alan Adı	Alan Türü Veya Seçimleri	Varsayılan	Açıklama
Birleştirme ve Doğrudan Aktarma Politikası	Aynı satır etkinleştirme Aynı satır devre dışı bırakma	Aynı satır etkinleştirme	Bir kullanıcının aramaları birleştirme ve aktarma becerisini kontrol eder. <ul style="list-style-type: none"> Aynı satır etkinleştirme—Kullanıcılar, geçerli hattaki bir çağrıyı doğrudan aynı hattaki bir çağrıya aktarabilir veya bu çağrıları birleştirebilir. Aynı satır devre dışı bırakma—Kullanıcılar, aynı hattaki çağrıları birleştiremez veya aktaramaz. Birleştirme ve aktarma özellikleri, devre dışıdır ve kullanıcı doğrudan aktarma ya da birleştirme özelliğini kullanamaz.
Kayıt Tonu	Devre dışı Etkin	Devre dışı	Kullanıcı bir çağrıyı kaydettiği sırada, zilin çalmasını kontrol eder
Kayıt Tonu Yerel Ses Düzeyi	Tamsayı 0–100	100	Kayıt sesinin yerel kullanıcıya giden seviyesini kontrol eder.
Kayıt Tonu Uzak Ses Düzeyi	Tamsayı 0–100	50	Kayıt sesinin uzak kullanıcıya giden seviyesini kontrol eder.
Kayıt Tonu Süresi	Tamsayı 1–3000 milisaniye		Kayıt sesinin süresini kontrol eder.
"diğer" Yazılım Tuşu Zamanlayıcı	Tamsayı 0, 5-30 saniye	5	İkincil ekran tuşlarının oluşturduğu bir satırın, telefonun ilk ekran tuşu kümesini göstermeden önce gösterildiği süreyi kontrol eder. 0 değeri, zamanlayıcıyı devre dışı bırakır.
Günlük Sunucusu	En çok 256 karakterden oluşan dize		Telefon hata ayıklama çıktısı için IPv4 syslog sunucusunu tanımlar. Adres şu biçimde olmalıdır: adres : <port>@@base=<0-7>;pfs=<0-1> Bkz. Cisco Unified Communications Manager'dan Gelen Hata Ayıklama Bilgilerini Kontrol Etme, sayfa 154.
Uzak Günlük	Devre dışı Etkin	Devre dışı	Günlük dosyalarını syslog sunucusuna gönderebilme özelliğini kontrol eder. Bkz. Cisco Unified Communications Manager'dan Gelen Hata Ayıklama Bilgilerini Kontrol Etme, sayfa 154.

Alan Adı	Alan Türü Veya Seçimleri	Varsayılan	Açıklama
Günlük Profili	Varsayılan Önceden Ayarlanmış Telefon SIP UI Ağ Medya Yükseltme Aksesuar Güvenlik EnergyWise MobilRemoteAccess	Önceden Ayarlanmış	<p>Önceden tanımlanmış günlük profilini belirtir.</p> <ul style="list-style-type: none"> Varsayılan—Varsayılan hata ayıklama günlüğü düzeyi Önceden Ayarlanmış—Telefonun yerel hata ayıklama günlüğü ayarının üzerine yazmaz Telefon—Telefon veya arama özellikleriyle ilgili bilgileri günlüğe kaydeder SIP—SIP sinyalleme ile ilgili bilgileri günlüğe kaydeder UI—Telefon kullanıcı arabirimi ile ilgili bilgileri günlüğe kaydeder Ağ—Ağ bilgilerini günlüğe kaydeder Medya—Medya bilgilerini günlüğe kaydeder Yükseltme—Yükseltme bilgilerini günlüğe kaydeder Aksesuar—Aksesuar bilgilerini günlüğe kaydeder Güvenlik—Güvenlik bilgilerini günlüğe kaydeder Energywise—Enerji tasarrufu bilgilerini günlüğe kaydeder MobilRemoteAccess—Expressway bilgileri aracılığıyla Mobil ve Remote Access'i günlüğe kaydeder. <p>Bkz. Cisco Unified Communications Manager'dan Gelen Hata Ayıklama Bilgilerini Kontrol Etme, sayfa 154.</p>
IPv6 Günlük Sunucusu	En çok 256 karakterden oluşan dize		<p>Telefon hata ayıklama çıktısı için IPv6 syslog sunucusunu tanımlar.</p> <p>Bkz. Cisco Unified Communications Manager'dan Gelen Hata Ayıklama Bilgilerini Kontrol Etme, sayfa 154.</p>
Cisco Keşif Protokolü (CDP): Anahtar Bağlantı Noktası	Devre dışı Etkin	Etkin	Telefondaki Cisco Discovery Protocol'ü kontrol eder.

Alan Adı	Alan Türü Veya Seçimleri	Varsayılan	Açıklama
Bağlantı Katmanı Keşif Protokolü - Medya Uç Noktası Keşfi (LLDP-MED): Anahtar Bağlantı Noktası	Devre dışı Etkin	Etkin	SW bağlantı noktasında LLDP-MED'i etkinleştirir.
LLDP Varlık Kimliği	En çok 32 karakterden oluşan dize		Envanter yönetimi için telefona atanan varlık kimliğini tanımlar.
Enerji Tasarruflu Ethernet (EEE): Anahtar Bağlantı Noktası	Devre dışı Etkin	Devre dışı	Anahtar bağlantı noktasındaki EEE'yi kontrol eder.
LLDP Güç Önceliği	Bilinmiyor Düşük Yüksek Kritik	Bilinmiyor	Anahtara bir telefon güç önceliği atayarak, anahtarın telefonlara uygun bir şekilde güç sağlamasına olanak verir.
802.1x Kimlik Doğrulama	Kullanıcı Denetiminde Devre dışı Etkin	Kullanıcı Denetiminde	802.1x kimlik doğrulama özelliğinin durumunu belirtir. <ul style="list-style-type: none"> Kullanıcı Denetiminde—Kullanıcı, telefonda 802.1x'i yapılandırabilir. Devre Dışı—802.1x kimlik doğrulaması kullanılmaz. Etkin—802.1x kimlik doğrulaması kullanılır ve telefonlar için kimlik doğrulamayı yapılandırırsınız.
Anahtar Bağlantı Noktası Uzak Yapılandırma	Devre dışı Otomatik Anlaş 10 Yarım 10 Tam 100 Yarım 100 Tam	Devre dışı	Telefon SW bağlantı noktasının hız ve çift yön işlevini uzaktan yapılandırmanıza olanak verir. Bu, belirli bağlantı noktası ayarlarına sahip büyük dağıtımların performansını geliştirir. SW bağlantı noktaları, Cisco Unified Communications Manager'da Uzak Bağlantı Noktası Yapılandırması için yapılandırılmışsa, veriler telefonda değiştirilemez.
SSH Erişimi	Devre dışı Etkin	Devre dışı	Bağlantı noktası 22 üzerinden SSH Daemon'a erişimi kontrol eder. Bağlantı noktası 22'nin açık bırakılması durumunda telefon, Hizmet Reddi (DoS) saldırılarına karşı savunmasız hâle gelir.
Zil Yerel Ayarı	Varsayılan Japonya	Varsayılan	Zilin çalma kalıbını kontrol eder.

Alan Adı	Alan Türü Veya Seçimleri	Varsayılan	Açıklama
TLS Sürdürme Zamanlayıcısı	Tamsayı 0-3600 saniye	3600	Bir TLS oturumunu, tüm TLS kimlik doğrulama işlemini tekrarlamadan sürdürme kabiliyetini kontrol eder. Alan 0'a ayarlanmışsa, TLS oturum sürdürme devre dışı kalır.
FIPS Modu	Devre dışı Etkin	Devre dışı	Federal Bilgi İşleme Standartları (FIPS) modunu telefonda etkinleştirir veya devre dışı bırakır.
Paylaşımlı Hattan Arama Günlüğünü Kaydet	Devre dışı Etkin	Devre dışı	Paylaşımlı bir hattan çağrı günlüğüne kayıt yapıp yapılmayacağını belirler.
Minimum Zil Sesi Seviyesi	0 - Sessiz 1-15	0 - Sessiz	Telefon için minimum zil sesi seviyesini kontrol eder.
Eş Üretici Yazılımı Paylaşımı	Devre dışı Etkin	Etkin	Telefonun, alt ağda aynı modeldeki diğer telefonları bulmasına ve güncellenmiş üretici yazılımı dosyaları paylaşmasına olanak verir. Telefonun yeni bir üretici yazılımı yükü bulunuyorsa, bu yükü diğer telefonlarla paylaşabilir. Diğer telefonlardan birinin yeni bir üretici yazılımı yükü varsa, telefon üretici yazılımını TFTP sunucusundan indirmek yerine diğer telefondan indirebilir. Eş üretici yazılımı paylaşımı: <ul style="list-style-type: none"> • Merkezi uzak TFTP sunucularına olan TFTP aktarımlarında tıkanıklığı sınırlandırır. • Üretici yazılımı yükseltmelerini manuel olarak kontrol etme ihtiyacını ortadan kaldırır. • Çok sayıda telefonun aynı anda sıfırlandığı yükseltmeler sırasında, telefonun çalışmama süresini azaltır. • Geniş bantla sınırlandırılmış WAN bağlantılarında çalışan şube veya uzak ofis dağıtımlarındaki üretici yazılımı yükseltmelerine yardımcı olur.
Yük Sunucusu	En çok 256 karakterden oluşan dize		Telefonun, üretici yazılımı yüklerini ve yükseltmelerini edinmek için kullandığı alternatif IPv4 sunucusunu tanımlar.
IPv6 Yük Sunucusu	En çok 256 karakterden oluşan dize		Telefonun, üretici yazılımı yüklerini ve yükseltmelerini edinmek için kullandığı alternatif IPv6 sunucusunu tanımlar.

Alan Adı	Alan Türü Veya Seçimleri	Varsayılan	Açıklama
Unified CM Bağlantı Arızasını Algıla	Normal Gecikmeli	Normal	<p>Telefonun, Cisco Unified Communications Manager (Unified CM) ile arasında bir bağlantı arızası algılamak için sahip olduğu hassasiyeti belirler; bu, ayrıca yedek bir Unified CM/SRST'ye cihaz devretme işleminin oluşmasından önceki ilk adımdır.</p> <p>Geçerli değerler Normal (Unified CM bağlantı hatasının standart sistem hızında algılanması) veya Gecikmeli (Unified CM bağlantı hatasının Normalden yaklaşık dört kat daha yavaş algılanması) olarak belirtilir.</p> <p>Unified CM bağlantı hatasının daha hızlı algılanması için Normal değerini seçin. Bağlantının yeniden kurulmasına olanak vermek için arızanın kısmen geciktirilmesini tercih ediyorsanız, Gecikmeli değerini seçin</p> <p>Normal ve Gecikmeli bağlantı arızası algılaması arasındaki hassas zaman farkı, sürekli değişmekte olan çeşitli değişkenlere bağlıdır.</p>
Özel Gereksinim Kimliği	Dize		Özel Mühendislik (ES) yüklerinden özel özellikleri kontrol eder.
HTTPS Sunucusu	http ve https Etkin yalnızca https	http ve https Etkin	Telefon ile olan iletişimin türünü kontrol eder. Yalnızca HTTPS seçeneğini işaretlerseniz, telefon iletişimi daha güvenli olur.
Expressway'de Oturum Açmak için Kullanıcı Kimlik Bilgilerini Sürdür	Devre dışı Etkin	Devre dışı	<p>Telefonun, kullanıcının oturum açma kimlik bilgilerini depolayıp depolamadığını kontrol eder. Devre dışı bırakıldığında, kullanıcı daima Mobil ve Remote Access (MRA) için Expressway sunucusunda oturum açma istemi görür.</p> <p>Kullanıcıların oturum açma işlemini kolaylaştırmak isterseniz, Expressway oturum açma kimlik bilgilerinin sürdürülebilmesi için bu alanı etkinleştirin. Kullanıcı, bu noktadan sonra yalnızca bir defa oturum açma kimlik bilgilerini girmek zorundadır. Bundan sonraki herhangi bir zamanda (telefon, tesis dışında açıldığında), oturum açma bilgileri Oturum Açma ekranında önceden doldurulur.</p> <p>Daha fazla bilgi için Bkz. Expressway'de Oturum Açmak için Kullanıcı Kimlik Bilgilerini Sürdürülecek Şekilde Yapılandırma, sayfa 101.</p>

Alan Adı	Alan Türü Veya Seçimleri	Varsayılan	Açıklama
Müşteri destek yükleme URL'si	En çok 256 karakterden oluşan dize		Sorun Bildirme Aracı'na (PRT) ilişkin URL'yi verir. Cihazları, Expressway aracılığıyla Mobil ve Remote Access ile dağıtmanız durumunda, ayrıca Expressway sunucusundaki HTTP Sunucusu İzin Verilenler listesine PRT sunucu adresini de eklemeniz gerekir. Daha fazla bilgi için bkz. Expressway'de Oturum Açmak için Kullanıcı Kimlik Bilgilerini Sürdürülecek Şekilde Yapılandırma, sayfa 101 .
TLS Şifrelerini Devre Dışı Bırakma	Bkz. Taşıma Katmanı Güvenlik Şifrelerini Devre Dışı Bırakma, sayfa 88 .	Yok	Seçili TLS şifresini devre dışı bırakır. Bilgisayar klavyenizde Ctrl tuşunu seçerek ve tutarak birden fazla şifre paketini devre dışı bırakabilirsiniz.

Taşıma Katmanı Güvenlik Şifrelerini Devre Dışı Bırakma

Taşıma Katmanı Güvenliği (TLS) şifrelerini **TLS Şifrelerini Devre Dışı Bırak** parametresiyle devre dışı bırakabilirsiniz. Bu özellik, güvenliğinizi bilinen güvenlik açıklarına göre uyarlamınıza ve ağınıza şirketinizin şifre politikalarına göre ayarlamınıza olanak tanır.

Varsayılan ayar Hiçbiri'dir.

Bilgisayar klavyenizde **Ctrl** tuşunu seçerek ve tutarak birden fazla şifre paketini devre dışı bırakabilirsiniz. Tüm telefon şifrelerini seçerseniz telefonun TLS hizmeti etkilenir. Seçenekleriniz şunlardır:

- Yok
- TLS_RSA_WITH_3DES_EDE_CBC_SHA
- TLS_RSA_WITH_AES_128_CBC_SHA
- TLS_RSA_WITH_AES_256_CBC_SHA
- TLS_ECDHE_RSA_WITH_AES_128_GCM_SHA256
- TLS_ECDHE_ECDSA_WITH_AES_128_GCM_SHA256
- TLS_ECDHE_RSA_WITH_AES_256_GCM_SHA384
- TLS_ECDHE_ECDSA_WITH_AES_256_GCM_SHA384

Telefon güvenliği hakkında daha fazla bilgi için bkz. *Cisco IP Telefonu 7800 ve 8800 Serisi Güvenliğine Genel Bakış Teknik Doküman* (<https://www.cisco.com/c/en/us/products/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-8800-series/white-paper-listing.html>).

Cisco IP Telefonu için Güç Tasarrufunu Zamanlama

Gücü muhafaza etmek ve telefon ekranının dayanıklılığını garanti altına almak için, ekranı kullanılmadığında kapanacak şekilde ayarlayabilirsiniz.

Cisco Unified Communications Manager Administration'daki ayarları, ekran bazı günlerde belirli bir zamanda ve diğer günler tüm gün kapanacak şekilde yapılandırabilirsiniz. Örneğin, ekranın hafta içi iş saatleri sonrasında ve Cumartesi ile Pazarları tüm gün kapalı olmasını seçebilirsiniz.

Ekranı kapalı olduğu herhangi bir anda açmak için aşağıdaki eylemlerden birini yapabilirsiniz:

- Telefon üzerindeki herhangi bir düğmeye basın.
Telefon, ekranı açmaya ek olarak ilgili düğme tarafından belirlenen eylemi gerçekleştirir.
- Ahizeyi kaldırın.

Ekran açıldığında, telefon belirli bir süre boyunca boşta kalana kadar açık konumda kalır ve daha sonra otomatik olarak kapanır.

Yordam

- Adım 1** Cisco Unified Communications Manager Administration'da, **Cihaz > Telefon** seçeneğini işaretleyin
- Adım 2** Ayarlamamız gereken telefonun yerini belirleyin.
- Adım 3** Ürüne Özel Yapılandırma alanına gidin ve aşağıdaki alanları ayarlayın:
- Ekranın Etkin Olmadığı Gün Sys
 - Ekran Açılma Zamanı
 - Ekranın Açık Kalma Süresi
 - Ekran Boşta Kalma Zaman Aşımı

Çizelge 21: PowerSave Yapılandırma Alanları

Alan	Açıklama
Ekranın Etkin Olmadığı Gün Sys	Ekranın, Ekran Açılma Zamanı alanında belirtilen zamanda otomatik olarak açılmadığı günler. Açılan listeden günü veya günleri seçin. Birden fazla gün seçmek için, Ctrl'ye basılı tutup istediğiniz her güne tıklayın.
Ekran Açılma Zamanı	Ekranın otomatik olarak açıldığı günlerdeki (Ekranın Etkin Olmadığı Gün Sayısı alanında belirtilen günler hariç) saat. Bu alana saat girerken, 00:00 değerinin gece yarısını belirttiği 24 saatlik formatı kullanın. Örneğin, ekranı otomatik olarak 07:00'de açmak için (0700), alana 07:00 değerini girin. Ekranı otomatik olarak 14:00'te açmak için (1400), alana 14:00 değerini girin. Bu alan boş bırakılırsa, ekran otomatik olarak 0:00'da açılacaktır.

Alan	Açıklama
Ekranın Açık Kalma Süresi	<p>Ekranın, Ekran Açılma Zamanı alanında belirtilen zamanda açıldıktan sonra açık kaldığı sürenin uzunluğu.</p> <p>Bu alandaki değeri <i>saat:dakika</i> biçiminde girin.</p> <p>Örneğin, ekranın otomatik olarak açıldıktan sonra 4 saat ve 30 dakika açık kalması için, 04:30 değerini girin.</p> <p>Bu alan boş bırakılırsa, telefon günün sonunda (0:00) kapanacaktır.</p> <p>Not Ekran Açılma Zamanı 0:00 ve ekranın açık kalma süresi boş (veya 24:00) ise, ekran sürekli olarak açık kalacaktır.</p>
Ekran Boşta Kalma Zaman Aşımı	<p>Ekran kapanmadan önce, telefonun boşta kaldığı sürenin uzunluğu. Ekran planlanan zamanda kapatıldığında ve bir kullanıcı tarafından açıldığında (telefonda bir düğmeye basarak veya ahizeyi kaldırarak) uygulanır.</p> <p>Bu alandaki değeri <i>saat:dakika</i> biçiminde girin.</p> <p>Örneğin, kullanıcı ekranı açtığında telefon 1 saat 30 dakika boyunca boşta kaldıktan sonra ekranı kapatmak için, 1:30 değerini girin.</p> <p>Varsayılan değer, 01:00'dir.</p>

Adım 4 **Kaydet** öğesini seçin.

Adım 5 **Yapılandırmayı Uygula'yı** seçin.

Adım 6 Telefonu yeniden başlatın.

Cisco IP Telefonu'nda EnergyWise'ı Zamanlama

Sisteminizde bir EnergyWise denetleyicisi bulunuyorsa, güç tüketimini azaltmak için telefonu uyutulacak (güç kapatma) ve uyandırılacak (güç verme) şekilde yapılandırabilirsiniz.

EnergyWise'ı etkinleştirmek ve uyutma ve uyandırma sürelerini yapılandırmak için gerekli ayarları Cisco Unified Communications Manager Administration'da yapılandırabilirsiniz. Bu parametreler, telefon ekranı yapılandırma parametrelerine sıkıca bağlıdır.

EnergyWise etkinleştirilmiş ve bir uyutma zamanı ayarlanmışsa, telefon anahtara yapılandırılan zamanda kendisini uyandırması için bir talep gönderir. Anahtar, bu talebi kabul eder veya reddeder. Anahtarın talebi reddetmesi veya yanıt vermemesi durumunda, telefon kapatılmaz. Anahtar talebi kabul ederse, boşta telefon uyku moduna geçerek güç tüketimini önceden belirlenmiş bir düzeye kadar azaltır. Boşta olmayan bir telefon, bir boş zamanlayıcısı ayarlayarak, boş zamanlayıcısının süresi dolduktan sonra uykuya geçer.

Telefonu uyandırmak için Seç'e basın. Zamanlanan uyanma saatinde, sistem telefona verilen gücü yenileyerek onu uyandırır.

Yordam

Adım 1 Cisco Unified Communications Manager Administration'da, **Cihaz > Telefon** seçeneğini işaretleyin.

Adım 2 Ayarlamanız gereken telefonun yerini belirleyin.

Adım 3 Ürüne Özel Yapılandırma alanına gidin ve aşağıdaki alanları ayarlayın.

- Daha Fazla Güç Tasarrufu'nu Etkinleştir
- Telefonun Açılma Zamanı
- Telefonun Kapanma Zamanı
- Telefon Kapalı Bekleme Zaman Aşımı
- Sesli Uyarıyı Etkinleştir
- EnergyWise Etki Alanı
- EnergyWise Parolası
- EnergyWise Geçersiz Kılmalarına İzin Ver

Çizelge 22: EnergyWise Yapılandırma Alanları

Alan	Açıklama
Daha Fazla Güç Tasarrufu'nu Etkinleştir	<p>Telefonun gücünün kesildiği günleri içeren zamanlamayı seçer. Ctrl tuşuna basılı tuttuğunuz sırada zamanlama için günlerin üzerine tıklayarak birden fazla gün seçin.</p> <p>Varsayılan olarak, hiçbir gün seçili değildir.</p> <p>Daha Fazla Güç Tasarrufunu Etkinleştir işaretlendiğinde, acil (e911) sorunlar ile ilgili uyarıda bulunan bir mesaj alırsınız.</p> <p>Dikkat Daha Fazla Güç Tasarrufu Modu ("Mod") etkinken, mod için yapılandırılan uç noktaları acil aramalar ve gelen aramaları alma işlemleri için devre dışı bırakılır. Bu modu seçerek, şunları kabul etmiş olursunuz: (i) Mod etkinken acil aramalar ve arama alma işlemlerine ilişkin alternatif yöntemler sunmak konusunda bütün sorumluluğu alırsınız; (ii) Cisco'nun mod seçiminizle ilgili hiçbir yükümlülüğü yoktur ve modu etkinleştirmekle alakalı tüm sorumluluk size aittir ve (iii) Kullanıcıları modun aramalar, arama yapma ve arama alma üzerindeki etkileri ile ilgili eksiksiz olarak bilgilendirirsiniz.</p> <p>Not Daha Fazla Güç Tasarrufu'nu devre dışı bırakmak için, EnergyWise Geçersiz Kılmalarına İzin Ver onay kutusundaki işareti kaldırmanız gerekir. EnergyWise Geçersiz Kılmalarına İzin Ver onay kutusu işaretli şekilde kalır fakat Daha Fazla Güç Tasarrufunu Etkinleştir alanında hiçbir gün seçilmezse, Daha Fazla Güç Tasarrufu devre dışı bırakılmaz.</p>

Alan	Açıklama
Telefonun Açılma Zamanı	<p>Telefonun, Daha Fazla Güç Tasarrufunu Etkinleştir alanında bulunan günler için otomatik olarak ne zaman açıldığını belirler.</p> <p>Bu alana saat girerken, 00:00 değerinin gece yarısını belirttiği 24 saatlik formatı kullanın.</p> <p>Örneğin, telefona otomatik olarak 07:00'de güç vermek için (0700) alana 07:00 değerini girin. Telefona otomatik olarak 14:00'te güç vermek için (1400), alana 14:00 değerini girin.</p> <p>Varsayılan değer boştur, başka bir deyişle 00:00'dür.</p> <p>Not Telefonun Açılma Zamanı, Telefonun Kapanma Zamanından en az 20 dakika sonra olmalıdır. Örneğin, Telefonun Kapanma Zamanı 07:00 ise, Telefonun Açılma Zamanı 07:20'den önce olmamalıdır.</p>
Telefonun Kapanma Zamanı	<p>Telefonun, Daha Fazla Güç Tasarrufunu Etkinleştir alanında seçilmiş günler için günün hangi saatinde kapatılacağı. Telefonun Açılma Zamanı ve Telefonun Kapanma Zamanı aynı değeri içeriyorsa, telefon kapanmaz.</p> <p>Bu alana saat girerken, 00:00 değerinin gece yarısını belirttiği 24 saatlik formatı kullanın.</p> <p>Örneğin, telefonun otomatik olarak 7:00'de kapanması için (0700) alana 7:00 değerini girin. Telefonun otomatik olarak 14:00'te kapanması için (1400), alana 14:00 değerini girin.</p> <p>Varsayılan değer boştur, başka bir deyişle 00:00'dür.</p> <p>Not Telefonun Açılma Zamanı, Telefonun Kapanma Zamanından en az 20 dakika sonra olmalıdır. Örneğin, Telefonun Kapanma Zamanı 7:00 ise, Telefonun Açılma Zamanı 7:20'den önce olmamalıdır.</p>
Telefon Kapalı Bekleme Zaman Aşımı	<p>Telefonun kapanmadan önce, boşta kalması gereken sürenin uzunluğu.</p> <p>Zaman aşımı, aşağıdaki koşullarda oluşur:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Telefonun planlandığı gibi Daha Fazla Güç Tasarrufu modundayken, telefon kullanıcıyı Seç tuşuna bastığı için Daha Fazla Güç Tasarrufu modundan çıkarılması. • Telefona, bağlı anahtar tarafından yeniden güç verilmesi. • Telefonun Kapanma Zamanı'na gelindiğinde, telefonun hala kullanımda olması. <p>Alanın aralığı 20 ila 1440 dakikadır.</p> <p>Varsayılan değer 60 dakikadır.</p>

Alan	Açıklama
Sesli Uyarıyı Etkinleştir	<p>Etkinleştirildiğinde, telefona Telefonun Kapanma Zamanı alanında belirtilen saatten 10 dakika önce başlayan bir sesli uyarı çalması talimatını verir.</p> <p>Sesli uyarı telefonun zil sesini kullanır ve bu zil sesi, 10 dakikalık uyarı dönemleri boyunca belirli zamanlarda kısa bir süre çalar. Uyarı zil sesi, kullanıcının belirlediği ses düzeyinde çalar. Sesli uyarı zamanlaması aşağıdaki gibidir:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Güç kapanmadan 10 dakika önce zil sesi dört defa çalar. • Güç kapanmadan 7 dakika önce zil sesi dört defa çalar. • Güç kapanmadan 4 dakika önce zil sesi dört defa çalar. • Güç kapanmadan 30 saniye önce zil sesi 15 defa veya telefonun gücü kapanana kadar çalar. <p>Bu onay kutusu, yalnızca Daha Fazla Güç Tasarrufunu Etkinleştir liste kutusunda bir veya daha fazla gün seçilmiş olduğunda geçerlidir.</p>
EnergyWise Etki Alanı	<p>Telefonun içinde olduğu EnergyWise etki alanı.</p> <p>Bu alanın maksimum uzunluğu 127 karakterdir.</p>
EnergyWise Parolası	<p>EnergyWise etki alanındaki uç noktalarıyla iletişime geçmek için kullanılan gizli güvenlik parolası.</p> <p>Bu alanın maksimum uzunluğu 127 karakterdir.</p>
EnergyWise Geçersiz Kılmalarına İzin Ver	<p>Bu onay kutusu, EnergyWise etki alanı denetleyici politikasının telefonlara güç düzeyi güncellemeleri göndermesine izin verip vermediğinizi belirler. Aşağıdaki koşullar geçerlidir:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Daha Fazla Güç Tasarrufunu Etkinleştir alanında bir veya daha fazla gün seçilmelidir. • EnergyWise bir geçersiz kılma gönderse dahi Cisco Unified Communications Manager Administration'daki ayarlar zamanında uygulanır. <p>Örneğin, Telefonun Kapanma Zamanının 22:00 olarak ayarlandığını, Telefonun Açılma Zamanı alanındaki değerin 06:00 olduğunu ve Daha Fazla Güç Tasarrufunu Etkinleştir alanında bir veya daha fazla günün seçildiğini düşünelim.</p> <ul style="list-style-type: none"> • EnergyWise, telefona 20:00'de kapanma talimatı verirse, bu talimat yapılandırılan Telefon Açılma Zamanı olan 6:00'ya kadar geçerli kalır (hiçbir telefon kullanıcısı müdahalesinin olmadığı durumlarda). • 6:00'da, telefon açılır ve Unified Communications Manager Administration'daki ayarlardan güç düzeyi değişiklikleri almayı sürdürür. • Telefondaki güç düzeyini tekrar değiştirmek için, EnergyWise'in yeni bir güç düzeyi değişikliği komutunu yeniden yayınlaması gerekir. <p>Not Daha Fazla Güç Tasarrufu'nu devre dışı bırakmak için, EnergyWise Geçersiz Kılmalarına İzin Ver onay kutusundaki işareti kaldırmamız gerekir. EnergyWise Geçersiz Kılmalarına İzin Ver onay kutusu işaretli şekilde kalır fakat Daha Fazla Güç Tasarrufunu Etkinleştir alanında hiçbir gün seçilmezse, Daha Fazla Güç Tasarrufu devre dışı bırakılmaz.</p>

- Adım 4** **Kaydet** ögesini seçin.
- Adım 5** **Yapılandırmayı Uygula**'yı seçin.
- Adım 6** Telefonu yeniden başlatın.

Rahatsız Etmeyin Özelliğini Ayarlama

Rahatsız Etmeyin (DND) özelliği açıldığında, konferans telefonu üzerindeki ışık çubuğu kırmızıya döner. Daha fazla bilgi için, ilgili Cisco Unified Communications Manager sürümünüze ilişkin belgelerde bulunan Rahatsız Etmeyin özelliği bilgilerine bakın.

Yordam

- Adım 1** Cisco Unified Communications Manager Administration'da, **Cihaz > Telefon** seçeneğini işaretleyin
- Adım 2** Yapılandırılacak telefonun yerini tespit edin.
- Adım 3** Aşağıdaki parametreleri ayarlayın:
- Rahatsız Etmeyin: Bu onay kutusu, telefonda DND'yi etkinleştirmenize olanak verir.
 - DND Seçeneği: Zil Kapalı, Arama Reddetme veya Ortak Telefon Profili Kullanma Uyarı.
 - DND Gelen Arama Uyarısı: DND etkinleştirildiğinde, gelen aramalar için telefonda çalmasını istediğiniz herhangi bir uyarı türü varsa seçin.
- Not** Bu parametre, Ortak Telefon Profili penceresinde ve Telefon Yapılandırma penceresinde bulunur. Telefon Yapılandırma penceresi değeri önceliklidir.
- Adım 4** **Kaydet** ögesini seçin.

İlgili Konular

[Cisco Unified Communications Manager Belgeler](#), sayfa 10

Temsilci Karşılmasını Etkinleştirme

Temsilci Karşılması özelliği, bir temsilcinin bir aramanın başında çalınan (örneğin bir müşteri aramasında, temsilci arayan ile bir konuşma gerçekleştirmeden önce), önceden kayıtlı bir karşılama oluşturmasına ve güncellemesine olanak verir. Temsilci, ihtiyaca göre tek veya birden çok karşılama önceden kaydedebilir ve karşılama oluşturup bunları güncelleyebilir.

Bir müşteri aradığında, temsilci ve arayan önceden kaydedilmiş karşılama duyabilir. Temsilci, karşılama sonlanana kadar sessizde kalabilir veya aramayı karşılama sırasında yanıtlayabilir.

Telefon için desteklenen tüm codec'ler, Temsilci Karşılama aramaları için desteklenir.

Daha fazla bilgi için, ilgili Cisco Unified Communications Manager sürümünüze ilişkin belgelerde bulunan katılım ve gizlilik bilgilerine bakın.

Yordam

- Adım 1** Cisco Unified Communications Manager Administration'dan, **Cihaz > Telefon** seçeneğini işaretleyin.
- Adım 2** Yapılandırmak istediğiniz IP telefonun yerini belirleyin.
- Adım 3** Cihaz Bilgisi Yerleşim bölümüne gidin ve **Dahili Köprü** seçeneğini Açık veya Varsayılan olarak ayarlayın.
- Adım 4** **Kaydet** öğesini seçin.
- Adım 5** Köprünün ayarını kontrol edin.
- Sistem > Hizmet Parametreleri** seçeneğini belirleyin.
 - Uygun Sunucuyu ve Hizmeti seçin.
 - Küme Geneli Parametreleri (Cihaz - Telefon) bölümüne gidin ve **Dahili Köprüyü Etkinleştir** seçeneğini Açık olarak ayarlayın.
 - Kaydet** öğesini seçin.

İlgili Konular

[Cisco Unified Communications Manager Belgeler](#), sayfa 10

Arama Yönlendirme Bildirimini Ayarlama

Arama yönlendirme ayarlarını kontrol edebilirsiniz.

Yordam

- Adım 1** Cisco Unified Communications Manager Administration'da, **Cihaz > Telefon** seçeneğini işaretleyin
- Adım 2** Ayarlanacak telefonun yerini tespit edin.
- Adım 3** Arama Yönlendirme Bildirimi alanlarını yapılandırın.

Alan	Açıklama
Arayan Adı	Bu onay kutusu işaretlendiğinde, arayanın adı bildirim penceresinde görüntülenir. Bu onay kutusu, varsayılan olarak işaretlenir.
Arayan Numarası	Bu onay kutusu işaretlendiğinde, arayanın numarası bildirim penceresinde görüntülenir. Bu onay kutusu, varsayılan olarak işaretlenmez.
Yeniden Yönlendirilen Numara	Bu onay kutusu işaretlendiğinde, aramayı en son yönlendiren arayan ile ilgili bilgiler bildirim penceresinde görüntülenir. Örnek: Arayan A B'yi arar, fakat B tüm aramaları C'ye, C de tüm aramaları D'ye yönlendirmiştir. D'nin gördüğü bildirim kutusunda, arayan C'ye ilişkin telefon bilgileri bulunur. Bu onay kutusu, varsayılan olarak işaretlenmez.

Alan	Açıklama
Çevrilen Numara	Bu onay kutusu işaretlendiğinde, aramanın ilk alıcısı ile ilgili bilgiler bildirim penceresinde görüntülenir. Örnek: Arayan A B'yi arar, fakat B tüm aramaları C'ye, C de tüm aramaları D'ye yönlendirmiştir. D'nin gördüğü bildirim kutusunda, arayan B'ye ilişkin telefon bilgileri bulunur. Bu onay kutusu, varsayılan olarak işaretlenir.

Adım 4 Kaydet öğesini seçin.

Cihazın Çalıştırdığı Kayıt İşlemini Etkinleştirme

Cisco Unified Communications Manager Administration'da Cihazın Çalıştırdığı Kayıt özelliğini yapılandırın. Daha fazla bilgi için, ilgili Cisco Unified Communications Manager sürümünüze ilişkin belgelere bakın.

Yordam

Adım 1 IP Telefonu Dahili Köprü parametresini **Açık** olarak ayarlayın.

Adım 2 Hat Yapılandırma sayfasında, Kayıt Seçeneğini **Seçici Arama Kayıt İşlemi Etkin** olarak ayarlayın ve uygun Kayıt profilini seçin.

İlgili Konular

[Cisco Unified Communications Manager Belgeler](#), sayfa 10

UCR 2008 Ayarı

UCR 2008'i destekleyen parametreler Cisco Unified Communications Manager Administration'da bulunur. Aşağıdaki tablo, parametreleri açıklamakta ve ayarları değiştirmek için izlenecek yolu göstermektedir.

Çizelge 23: UCR 2008 Parametre Konumu

Parametre	Yönetim Yolu
FIPS Modu	Cihaz > Cihaz Ayarları > Ortak Telefon Profili
	Sistem > Kurumsal Telefon Yapılandırması
	Cihaz > Telefonlar
SSH Erişimi	Cihaz > Telefon
	Cihaz > Cihaz Ayarları > Ortak Telefon Profili

Parametre	Yönetim Yolu
Web Erişimi	Cihaz > Telefon
	Sistem > Kurumsal Telefon Yapılandırması
	Cihaz > Cihaz Ayarları > Ortak Telefon Profili
Sistem > Kurumsal Telefon Yapılandırması	
IP Adresleme Modu	Cihaz > Cihaz Ayarları > Ortak Cihaz Yapılandırması
Sinyalleme için IP Adresleme Modu Tercihi	Cihaz > Cihaz Ayarları > Ortak Cihaz Yapılandırması

Ortak Cihaz Yapılandırmasında UCR 2008'i Ayarlama

Aşağıdaki UCR 2008 parametrelerini ayarlamak için bu prosedürü kullanın:

- IP Adresleme Modu
- Sinyalleme için IP Adresleme Modu Tercihi

Yordam

-
- Adım 1** Cisco Unified Communications Manager Administration'da, **Cihaz > Cihaz Ayarları > Ortak Cihaz Yapılandırması** seçeneğini işaretleyin.
- Adım 2** IP Adresleme Modu parametresini ayarlayın.
- Adım 3** Sinyalleme parametresi için IP Adresleme Modu Tercihini ayarlayın.
- Adım 4** **Kaydet** öğesini seçin.
-

Ortak Telefon Profilinde UCR 2008'i Ayarlama

Aşağıdaki UCR 2008 parametrelerini ayarlamak için bu prosedürü kullanın:

- FIPS Modu
- SSH Erişimi
- Web Erişimi

Yordam

-
- Adım 1** Cisco Unified Communications Manager Administration'da, **Cihaz > Cihaz Ayarları > Ortak Telefon Profili** seçeneğini işaretleyin.
- Adım 2** FIPS Modu parametresini **Etkin** olarak ayarlayın.

- Adım 3** SSH Erişimi parametresini **Devre Dışı** olarak ayarlayın.
- Adım 4** Web Erişimi parametresini **Devre Dışı** olarak ayarlayın.
- Adım 5** 80-bit SRTCP parametresini **Etkin** olarak ayarlayın.
- Adım 6** **Kaydet** öğesini seçin.

Kurumsal Telefon Yapılandırmasında UCR 2008'i Ayarlama

Aşağıdaki UCR 2008 parametrelerini ayarlamak için bu prosedürü kullanın:

- FIPS Modu
- Web Erişimi

Yordam

- Adım 1** Cisco Unified Communications Manager Administration'da, **Sistem > Kurumsal Telefon Yapılandırması** seçeneğini işaretleyin
- Adım 2** FIPS Modu parametresini **Etkin** olarak ayarlayın.
- Adım 3** Web Erişimi parametresini **Devre Dışı** olarak ayarlayın.
- Adım 4** **Kaydet** öğesini seçin.

Telefonda UCR 2008'i Ayarlama

Aşağıdaki UCR 2008 parametrelerini ayarlamak için bu prosedürü kullanın:

- FIPS Modu
- SSH Erişimi
- Web Erişimi

Yordam

- Adım 1** Cisco Unified Communications Manager Administration'da, **Cihaz > Telefon** seçeneğini işaretleyin.
- Adım 2** SSH Erişimi parametresini **Devre Dışı** olarak ayarlayın.
- Adım 3** FIPS Modu parametresini **Etkin** olarak ayarlayın.
- Adım 4** Web Erişimi parametresini **Devre Dışı** olarak ayarlayın.
- Adım 5** **Kaydet** öğesini seçin.

Expressway Aracılığıyla Mobil ve Remote Access

Expressway Aracılığıyla Mobil ve Remote Access(MRA) uzak çalışanların bir sanal özel ağ (VPN) istemci tüneli kullanmadan kolayca ve güvenli bir şekilde kurumsal ağa bağlanabilmesine izin verir. Expressway, ağ

trafiğinin güvenliğini sağlamak için Taşıma Katmanı Güvenliği (TLS) kullanır. Bir telefonun bir Express sertifikasının kimliğini doğrulayabilmesi ve bir TLS oturumu oluşturabilmesi için, telefon üretici yazılımın güvendiği resmi bir Sertifika Yetkilisi, Expressway sertifikasını imzalamalıdır. Bir Expressway sertifikasının kimliğinin doğrulanması için telefonlara diğer CA sertifikalarını yüklemek veya bunlara güvenmek mümkün değildir.

Telefon üretici yazılımında bulunan CA sertifikalarının listesi, şu adreste mevcuttur:

<http://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-7800-series/products-technical-reference-list.html>

Expressway Aracılığıyla Mobil ve Remote Access (MRA) Cisco Expressway ile birlikte çalışır. *Cisco Expressway Yönetici Kılavuzu* ve *Cisco Expressway Temel Yapılandırma Dağıtım Kılavuzu* da dahil olmak üzere Cisco Expressway belgeleri ile ilgili bilgi sahibi olmalısınız. Cisco Expressway belgeleri şu adreste mevcuttur:

<http://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/expressway-series/tsd-products-support-series-home.html>

Expressway Aracılığıyla Mobil ve Remote Access kullanıcıları için, yalnızca IPv4 protokolü desteklenir.

Expressway Aracılığıyla Mobil ve Remote Access ile birlikte çalışmaya ilişkin ek bilgiler için şu öğelere bakın:

- *Kuruluş İş Birliği için Cisco'nun Tercih Ettiği Mimari, Tasarım Genel Bakış*
- *Kuruluş İş Birliği için Cisco'nun Tercih Ettiği Mimari, CVD*
- *Cisco VCS Dağıtım Kılavuzu Aracılığıyla Unified Communications Mobil ve Remote Access*
- *Cisco TelePresence Video Communication Server (VCS), Yapılandırma Kılavuzları*
- *Cisco Expressway Kurulum Kılavuzu Üzerinden Mobil ve Remote Access*

Telefonun kaydedilme işlemi sırasında, telefon görüntülenen tarihi ve saati Ağ Zaman Protokolü (NTP) sunucusu ile eşitler. MRA ile, DHCP seçeneği 42 etiketi, saat ve tarih eşitlemesi için belirlenen NTP sunucularının IP adreslerinin yerini bulmak için kullanılır. DHCP seçeneği 42 etiketi yapılandırma bilgilerinde bulunamazsa, telefon NTP sunucularını tanımlamak için 0.tandberg.pool.ntp.org etiketini arar.

Kayıttan sonra, Cisco Unified Communications Manager telefon yapılandırmasında bir NTP sunucusu yapılandırılmamışsa, telefon görüntülenen tarihi ve saati eşitlemek için SIP mesajından gelen bilgileri kullanır.



Not Telefonlarınızın herhangi birine ilişkin telefon güvenlik profilinde TFTP Şifreli Yapılandırma işaretlenmişse, telefonu Mobil ve Remote Access özelliği ile kullanamazsınız. MRA çözümü, Sertifika Yetkilisi Proxy İşlevi (CAPF) ile cihaz etkileşimini desteklemez.

SIP OAuth modu MRA için desteklenir. Bu mod, güvenli ortamlarda kimlik doğrulama için OAuth erişim belirteçlerini kullanmanıza olanak sağlar.



Not Mobil ve Remote Access (MRA) içerisinde SIP OAuth modu için, telefonu dağıtırken yalnızca Mobil ve Remote Access ile Etkinleştirme Kodunu Kullanma Alma özelliğini kullanın. Kullanıcı adı ve parola ile etkinleştirme desteklenmez.

SIP OAuth modu için Expressway x14.0(1) ve üstü ya da Cisco Unified Communications Manager 14.0(1) ve üstü gereklidir.

SIP OAuth modu ile ilgili daha fazla bilgi için bkz. *Cisco Unified Communications Manager'a İlişkin Özellik Yapılandırma Kılavuzu*, Sürüm 14.0(1) veya üstü.

Kurulum Senaryoları

Aşağıdaki tabloda, Expressway Aracılığıyla Mobil ve Remote Access için çeşitli dağıtım senaryoları gösterilmektedir.

Senaryo	Eylemler
Tesis içerisinde, kullanıcı Expressway Aracılığıyla Mobil ve Remote Access öğesini dağıtıktan sonra kurumsal ağda oturum açar.	Kurumsal ağ algılanır ve telefon, normalde de yaptığı gibi Cisco Unified Communications Manager'a kaydolar.
Tesis dışında, kullanıcı Expressway Aracılığıyla Mobil ve Remote Access ile kurumsal ağda oturum açar.	<p>Telefon, tesis dışı modda olduğunu algılar, Expressway Aracılığıyla Mobil ve Remote Access Oturum Açma penceresi belirir ve kullanıcı kurumsal ağa bağlanır.</p> <p>Kullanıcıların ağa bağlanmak için geçerli bir hizmet adı, kullanıcı adı ve parolası olması gerekir.</p> <p>Kullanıcıların şirket ağına erişebilmesi için ayrıca Alternatif TFTP ayarını silmek amacıyla hizmet modunu sıfırlaması gerekir. Bu, telefonun tesis dışı ağı algılaması için Alternatif TFTP Sunucusu ayarını temizler.</p> <p>Bir telefon farklı bir şekilde dağıtılıyorsa, kullanıcılar Ağ Ayarlarını sıfırlama gereksinimlerini atlayabilir.</p> <p>Kullanıcıların ağ yönlendiricilerinde DHCP seçenek 150 veya seçenek 66 etkinleştirilmişse, kurumsal ağda oturum açamayabilirler. Kullanıcıların bu DHCP ayarlarını devre dışı bırakması veya statik IP adreslerini doğrudan yapılandırması gerekir.</p>

Ortam Yolları ve Etkileşimli Bağlantı Kurulumu

Bir güvenlik duvarını veya Ağ Adresi Çevirisini (NAT) geçen Mobil ve Remote Access (MRA) çağrılarının güvenilirliğini iyileştirmek için Etkileşimli Bağlantı Kurulumunu (ICE) kullanabilirsiniz. ICE, bir çağrı için en iyi ortam yolunu seçmek üzere NAT servisleri etrafındaki İletimleri Kullanan Geçiş ve Seri Tünellemeyi kullanan isteğe bağlı bir kurulumdur.

İkincil Turn Sunucu ve Turn Sunucu Yük Devretme desteklenmez.

MRA ve ICE hakkında daha fazla bilgi için bkz. *Cisco Unified Communications Manager, sürüm 12.0(1) veya üstü için Sistem Yapılandırma Kılavuzu*. İnternet Araştırmaları Görev Gücü (IETF) Yorum İsteği belgelerinde daha fazla bilgi bulabilirsiniz.

- *NAT etrafında İletimleri Kullanarak Geçiş (TURN): NAT için Oturum Çapraz Geçiş Yardımcı Programlarına İletim Uzantıları (STUN)(RFC 5766)*

- *Etkileşimli Bağlantı Kurulumu (ICE): Teklif/Yanıt Protokolleri için Ağ Adresi Çevirmeni (NAT) Geçişi için Protokol (RFC 5245)*

Expressway'de Oturum Açmak için Kullanıcı Kimlik Bilgilerini Sürdürülecek Şekilde Yapılandırma

Bir kullanıcı Expressway Aracılığıyla Mobil ve Remote Access ile ağda oturum açarken, kullanıcının bir hizmet etki alanı, kullanıcı adı ve parola girmesi istenir. Expressway'de Oturum Açmak için Kullanıcı Kimlik Bilgilerini Sürdür parametresini etkinleştirirseniz, kullanıcı oturum açma kimlik bilgileri saklanır; böylece kullanıcıların bu bilgileri tekrar girmeleri gerekmez. Bu parametre, varsayılan olarak devre dışıdır.

Kimlik bilgilerini tek bir telefon, bir grup telefon veya tüm telefonlar için sürdürülecek şekilde ayarlayabilirsiniz.

İlgili Konular

[Telefon Özelliği Yapılandırması](#), sayfa 73

[Ürüne Özel Yapılandırma](#), sayfa 75

Sorun Bildirme Aracı

Kullanıcılar, Sorun Bildirme Aracı ile size sorun raporları gönderir.



Not Sorun Bildirme Aracı günlükleri, sorun giderme işlemleri sırasında Cisco TAC tarafından zorunlu kılınır. Telefonu yeniden başlatırsanız günlükler temizlenir. Telefonları yeniden başlatmadan önce günlükleri toplayın.

Kullanıcılar, bir sorun raporu yayınlamak için Sorun Bildirme Aracına erişir ve sorunun ortaya çıktığı tarih ve saat ile sorunun bir açıklamasını temin eder.

PRT yükleme işleminin başarısız olması durumunda telefonun PRT dosyasına

http://<phone-ip-address>/FS/<prt-file-name> URL'sinden erişebilirsiniz. URL, aşağıdaki durumlarda telefonda görüntülenir:

- Telefon fabrika varsayılan durumdaysa. URL, 1 saat etkin olur. 1 saat sonra, kullanıcı telefon günlüklerini tekrar göndermeyi denemelidir.
- Telefon bir yapılandırma dosyası indirmişse ve arama denetim sistemi, telefona web erişimine izin veriyorsa.

Cisco Unified Communications Manager'da **Müşteri Destek Yükleme URL'si** alanına bir sunucu adresi eklemeniz gerekir.

Cihazları, Expressway aracılığıyla Mobil ve Remote Access ile dağıtıyor olmanız durumunda, ayrıca Expressway sunucusundaki HTTP Sunucusu İzin Verilenler listesine PRT sunucu adresini de eklemeniz gerekir.

Müşteri Destek Yükleme URL'si Yapılandırma

PRT dosyalarını almak için, yükleme komut dosyasına sahip bir sunucu kullanmanız gerekir. PRT, aşağıdaki parametreleri de yüklemeye dahil ederek (çok parçalı MIME şifrelemesi kullanarak) bir HTTP POST mekanizması kullanır:

- devicename (örnek: "SEP001122334455")

- serialno (örnek: "FCH12345ABC")
- kullanıcı adı (Cisco Unified Communications Manager'da yapılandırılan kullanıcı adı, cihaz sahibi)
- prt_file (örnek: "probrep-20141021-162840.tar.gz")

Örnek bir komut dosyası aşağıda gösterilmektedir. Bu komut dosyası, yalnızca başvuru amacıyla verilmiştir. Cisco, bir kullanıcının sunucusuna kurulan yükleme komut dosyası için destek sağlamaz.

```
<?php

// NOTE: you may need to edit your php.ini file to allow larger
// size file uploads to work.
// Modify the setting for upload_max_filesize
// I used: upload_max_filesize = 20M

// Retrieve the name of the uploaded file
$filename = basename($_FILES['prt_file']['name']);

// Get rid of quotes around the device name, serial number and username if they exist
$devicename = $_POST['devicename'];
$devicename = trim($devicename, '"\'');

$serialno = $_POST['serialno'];
$serialno = trim($serialno, '"\'');

$username = $_POST['username'];
$username = trim($username, '"\'');

// where to put the file
$fullfilename = "/var/prtuploads/".$filename;

// If the file upload is unsuccessful, return a 500 error and
// inform the user to try again

if(!move_uploaded_file($_FILES['prt_file']['tmp_name'], $fullfilename)) {
    header("HTTP/1.0 500 Internal Server Error");
    die("Error: You must select a file to upload.");
}

?>
```



Not Telefonlar yalnızca HTTP URL'lerini destekler.

Yordam

- Adım 1** PRT yükleme komut dosyanızda çalışabilen bir sunucu ayarlayın.
- Adım 2** Yukarıda belirtilen parametreleri işleyebilecek bir komut dosyası yazın veya verilen örnek komut dosyasını ihtiyaçlarınıza uygun şekilde düzenleyin.
- Adım 3** Komut dosyanızı sunucunuza yükleyin.
- Adım 4** Cisco Unified Communications Manager'da, bireysel cihaz yapılandırma penceresinin, Ortak Telefon Profili penceresinin veya Kurumsal Telefon Yapılandırma penceresinin Ürüne Özel Yapılandırma Yerleşimi alanına gidin.
- Adım 5** **Müşteri destek yükleme URL'si** alanını işaretleyin ve yük sunucusu URL'nizi girin.

Örnek:

http://example.com/prtscript.php

Adım 6 Değişikliklerinizi kaydedin.

Bir Hat için Etiket Ayarlama

Bir telefonu, izin numarası yerine bir metin etiketi gösterecek şekilde ayarlayabilirsiniz. Hattı ada veya işleve göre tanımlamak için bu etiketi kullanın. Örneğin, kullanıcınız telefonda hat paylaşıyorsa, hat paylaşan kişinin adıyla ilgili hattı tanımlayabilirsiniz.

Bir anahtar genişletme modülüne bir etiket eklerken, bir hatta yalnızca ilk 25 karakter görüntülenir.

Yordam

- Adım 1** Cisco Unified Communications Manager Administration'da, **Cihaz > Telefon** seçeneğini işaretleyin
- Adım 2** Yapılandırılacak telefonun yerini tespit edin.
- Adım 3** Hat örneğinin yerini belirleyin ve Hat Metin Etiketi alanını ayarlayın.
- Adım 4** (İsteğe Bağlı) Etiketin hattı paylaşan diğer cihazlara da uygulanması gerekiyorsa, Paylaşılan Cihaz Ayarlarını Güncelle onay kutusunu işaretleyin ve **Seçileni Çoğalt** seçeneğine tıklayın.
- Adım 5** **Kaydet** öğesini seçin.
-



BÖLÜM 10

Kurumsal ve Kişisel Adres Defterini Ayarlama

- [Kurumsal Dizini Ayarlama, sayfa 105](#)
- [Kişisel Dizini Ayarlama, sayfa 105](#)

Kurumsal Dizini Ayarlama

Kurumsal Dizin, bir kullanıcının iş arkadaşlarının telefon numaralarını aramasına olanak verir. Bu özelliği desteklemek için, kurumsal dizinleri yapılandırmanız gerekir.

Cisco Unified Communications Manager, Cisco Unified Communications Manager ile arabirim bağlantılı Cisco Unified Communications Manager uygulamalarının kullanıcılarına ilişkin kimlik doğrulama ve yetkilendirme bilgilerini depolamak için bir Lightweight Directory Access Protocol (LDAP) dizini kullanır. Kimlik doğrulama, sisteme erişmek için gerekli kullanıcı haklarını oluşturur. Yetkilendirme, belirli bir telefon uzantısı gibi kullanıcının kullanım izni bulunan telefon kaynaklarını tanımlar.

Daha fazla bilgi için, ilgili Cisco Unified Communications Manager sürümünüze ilişkin belgelere bakın.

LDAP dizin yapılandırması tamamlandıktan sonra, kullanıcılar kurumsal dizindeki kullanıcıları aramak için telefonlarındaki Kurumsal Dizin hizmetini kullanabilir.

İlgili Konular

[Cisco Unified Communications Manager Belgeler](#), sayfa 10

Kişisel Dizini Ayarlama

Kişisel Dizin, bir kullanıcının bir dizi kişisel numarayı depolamasına olanak verir.

Kişisel Dizin, aşağıdaki özelliklerden oluşur:

- Kişisel Adres Defteri (PAB)
- Hızlı Aramalar

Kullanıcılar, Kişisel Dizin özelliklerine erişmek için bu yöntemleri kullanabilir:

- Bir web arayüzünden—Kullanıcılar, Cisco Unified Communications Self Care Portal'dan PAB ve Hızlı Arama özelliklerine erişebilir.

- Cisco IP Telefonundan—Kurumsal dizinde veya kullanıcı kişisel dizininde arama yapmak için **Kişiler**'i seçin.

Kullanıcıların, Kişisel Dizini bir web tarayıcısından yapılandırmak için Self Care Portal'larına erişmesi gerekir. Kullanıcılara bir URL ve oturum açma bilgileri sağlamanız gerekir.



KISIM **IV**

Telefonda Sorun Giderme

- [Telefon Sistemlerini İzleme, sayfa 109](#)
- [Bakım, sayfa 135](#)
- [Sorun Giderme, sayfa 139](#)
- [Uluslararası Kullanıcı Desteği, sayfa 157](#)



BÖLÜM 11

Telefon Sistemlerini İzleme

- [Telefon Sistemlerini İzlemeye Genel Bakış, sayfa 109](#)
- [Cisco IP Telefonu Durumu, sayfa 109](#)
- [Cisco IP Telefonu Web Sayfası, sayfa 120](#)
- [Telefondan XML Biçiminde Bilgi Talep Etme, sayfa 131](#)

Telefon Sistemlerini İzlemeye Genel Bakış

Telefondaki telefon durum menüsünü ve telefon web sayfalarını kullanarak, telefona ilişkin çeşitli bilgiler görüntüleyebilirsiniz. Bu bilgilerin arasında şunlar bulunur:

- Aygıt bilgileri
- Ağ kurulumu bilgileri
- Ağ istatistikleri
- Aygıt günlükleri
- Akış istatistikleri

Bu bölümde, telefon web sayfasından edinebileceğiniz bilgiler açıklanmaktadır. Bu bilgileri, telefonun çalışmasını uzaktan izlemek ve sorun gidermeye yardımcı olmak için kullanabilirsiniz.

İlgili Konular

[Sorun Giderme, sayfa 139](#)

Cisco IP Telefonu Durumu

Aşağıdaki bölümlerde, Cisco IP Telefonunda model bilgilerinin, durum mesajlarının ve ağ istatistiklerinin nasıl görüntüleneceği anlatılmaktadır.

- Model Bilgileri: Telefona ilişkin donanım ve yazılım bilgilerini gösterir.
- Durum menüsü: Durum mesajlarını, ağ istatistiklerini ve geçerli çağrıya ilişkin istatistikleri gösteren ekranlara erişim sağlar.

Bu ekranda görüntülenen bilgileri, telefonun çalışmasını uzaktan izlemek ve sorun gidermeye yardımcı olmak için kullanabilirsiniz.

Ayrıca, bu bilgilerin birçoğunu ve ilgili diğer bilgileri, telefonun web sayfası aracılığıyla uzaktan edinebilirsiniz.


Telefon Bilgileri Penceresini Görüntüleme

Yordam

- Adım 1** Ayarlar > Telefon Bilgileri seçeneğine basın.
Adım 2 Menüden çıkmak için Çık seçeneğine basın.


Durum Menüsünü Görüntüleme

Yordam

- Adım 1** Ayarlar > Durum öğesine basın.
Adım 2 Menüden çıkmak için Geri  seçeneğine basın.

Durum Mesajları Penceresini Görüntüleme

Yordam

- Adım 1** Ayarlar > Durum > Durum Mesajları seçeneğine basın.
Adım 2 Menüden çıkmak için Geri  seçeneğine basın.

Durum Mesajları Alanları

Aşağıdaki tabloda, telefonun Durum Mesajları ekranında görüntülenen durum mesajları açıklanmaktadır.

Çizelge 24: Cisco IP Telefonu'ndaki Durum Mesajları

Mesaj	Açıklama	Olası Açıklama ve Eylem
DHCP'den IP adresi alınmadı	Telefon, daha önceden bir DHCP Sunucusu'ndan bir IP adresi almamış. Bu durum, farklı bir sıfırlama veya fabrika ayarlarına sıfırlama gerçekleştirdiğinizde meydana gelebilir.	DHCP sunucusunun kullanılabilir olduğu IP adresinin mevcut olduğunu doğrula.

Mesaj	Açıklama	Olası Açıklama ve Eylem
TFTP Boyut Hatası	Yapılandırma dosyası, telefondaki dosya sistemi için çok büyük.	Telefonu yeniden başlatın.
ROM CheckSum Hatası	İndirilen yazılım dosyası bozuk.	Telefon üretici yazılımının yeni bir TFTPPath dizinine yerleştirin. Dosya sunucusu yazılımı devre dışı kaldığından, gerekirse, dosyalar bozuk olabilir.
Yinelenen IP	Telefona atanan IP adresini başka bir cihaz kullanıyor.	Telefonun bir statik IP adresi bulunmamasını kontrol edin ve atamadığınızı doğrulayın. DHCP kullanıyorsanız, DHCP sunucusunu kontrol edin.
CTL ve ITL dosyaları siliniyor	CTL veya ITL dosyası siliniyor.	Yok. Bu mesaj, yalnızca bilgi vermektedir.
Yerel Ayar Güncelleme Hatası	TFTP Yol dizininde bir veya birden fazla yerelleştirme dosyası bulunamadı veya geçerli değildi. Yerel ayar değiştirilmemiş.	Cisco Unified İşletim Sistemi Yönetim Sistemi dosyalarının TFTP Dosya Yönetimi'nde bulunup bulunmadığını kontrol edin. <ul style="list-style-type: none"> Alt dizinde, ağ yerel ayarıyla aşağıdaki dosyalar bulunuyor: <ul style="list-style-type: none"> tones.xml Alt dizinde, kullanıcı yerel ayarıyla aşağıdaki dosyalar bulunuyor: <ul style="list-style-type: none"> glyphs.xml dictionary.xml kate.xml
Dosya bulunamadı <Cfg File>	Ad tabanlı ve varsayılan yapılandırma dosyası, TFTP Sunucusunda bulunamadı.	Bir telefona ilişkin yapılandırma dosyasının Cisco Unified Communications Manager veritabanında bulunmadığından, Telefon Cisco Unified Communications Manager'de mevcut değilse, TFTP sunucusu bir yapılandırma dosyası Bulunamadı yanıtı oluşturur. <ul style="list-style-type: none"> Telefon, Cisco Unified Communications Manager'de kaydedilmiş değil. Telefonların otomatik kaydedilmesi için, telefonu Cisco Unified Communications Manager'de eklemeniz gerekir. DHCP kullanıyorsanız, DHCP sunucusunu işaret ettiğini doğrulayın. Statik IP adresleri kullanıyorsanız, yapılandırmasını kontrol edin.

Mesaj	Açıklama	Olası Açıklama ve Eylem
Dosya Bulunamadı <CTLFile.tlv>	Bu mesaj, Cisco Unified Communications Manager kümesi güvenli modda değilken telefonda görüntülenir.	Etki yok; telefon hala Cisco Unified Com kayıt olabiliyor.
IP Adresi Serbest Bırakıldı	Telefon, IP adresini serbest bırakacak şekilde yapılandırılmıştır.	Telefon, yeniden başlatılana veya DHCP boşta kalır.
IPv4 DHCP Zaman Aşımı	IPv4 DHCP sunucusu yanıt vermiyor.	Ağ meşgul: Ağ yükü azaldığında, hata çözülmesi gerekir. IPv4 DHCP sunucusu ve telefon arasında bağlantılarını doğrulayın. IPv4 DHCP sunucusu devre dışı: IPv4 yapılandırmasını kontrol edin. Hatalar devam ediyor: Bir statik IPv4 isteyebilirsiniz.
IPv6 DHCP Zaman Aşımı	IPv6 DHCP sunucusu yanıt vermiyor.	Ağ meşgul - Ağ yükü azaldığında, hata çözülmesi gerekir. IPv6 DHCP sunucusu ve telefon arasında bağlantılarını doğrulayın. IPv6 DHCP sunucusu devre dışı: IPv6 yapılandırmasını kontrol edin. Hatalar devam ediyor: Bir statik IPv6 isteyebilirsiniz.
IPv4 DNS Zaman Aşımı	IPv4 DNS sunucusu yanıt vermiyor.	Ağ meşgul: Ağ yükü azaldığında, hata çözülmesi gerekir. IPv4 DNS sunucusu ve telefon arasında bağlantılarını doğrulayın. IPv4 DNS sunucusu devre dışı: IPv4 D yapılandırmasını kontrol edin.
IPv6 DNS Zaman Aşımı	IPv6 DNS sunucusu yanıt vermiyor.	Ağ meşgul: Ağ yükü azaldığında, hata çözülmesi gerekir. IPv6 DNS sunucusu ve telefon arasında bağlantılarını doğrulayın. IPv6 DNS sunucusu devre dışı: IPv6 D yapılandırmasını kontrol edin.
DNS bilinmeyen IPv4 Ana Bilgisayarı	IPv4 DNS, TFTP sunucusunun veya Cisco Unified Communications Manager'ın adını çözemiyor.	TFTP sunucusunun veya Cisco Unified Communications Manager'ın ana bilgisayar adlarının, IPv4 şeklinde yapılandırıldığını doğrulayın. Ana bilgisayar adları yerine IPv4 adres

Mesaj	Açıklama	Olası Açıklama ve Eylem
DNS bilinmeyen IPv6 Ana Bilgisayarı	IPv6 DNS, TFTP sunucusunun veya Cisco Unified Communications Manager'ın adını çözemiyor.	TFTP sunucusunun veya Cisco Unified Communications Manager'ın ana bilgisayar adlarının, şekilde yapılandırıldığını doğrulayın. Ana bilgisayar adları yerine IPv6 adlarını kullanın.
Reddedilen Donanım Bile. Yükle	İndirilen uygulama, telefonun donanımı ile uyumlu değil.	Telefona, bu telefonda donanım değişikliği için bir yazılım sürümü yüklemeye çalışın. Telefona atanan yük kimliğini kontrol edin. Cisco Unified Communications Manager'da, Cihazlar > Donanım > İlgili cihazları işaretleyin). Telefonda görüntülenebilir.
Varsayılan Ağ Geçidi Yok	DHCP veya statik yapılandırması, bir varsayılan yönlendirici belirtmiyor.	Telefonun bir statik IP adresi varsa, statik yapılandırıldığını doğrulayın. DHCP kullanıyorsanız, DHCP bir varsayılan geçidi belirtmemiştir. DHCP sunucusu yapılandırılmıştır.
IPv4 DNS Sunucusu Yok	Bir ad belirtildiği halde, DHCP veya statik IP yapılandırması bir IPv4 DNS sunucu adresi belirtmiyor.	Telefonun bir statik IP adresi varsa, statik yapılandırıldığını doğrulayın. DHCP kullanıyorsanız, DHCP bir varsayılan geçidi belirtmemiştir. DHCP sunucusu yapılandırılmıştır.
IPv6 DNS Sunucusu Yok	Bir ad belirtildiği halde, DHCP veya statik IP yapılandırması bir IPv6 DNS sunucu adresi belirtmiyor.	Telefonun bir statik IP adresi varsa, statik yapılandırıldığını doğrulayın. DHCP kullanıyorsanız, DHCP bir varsayılan geçidi belirtmemiştir. DHCP sunucusu yapılandırılmıştır.
Yüklenen Güven Listesi Yok	CTL dosyası veya ITL dosyası telefona yüklenmemiş.	Güven listesi, varsayılan olarak güncellenen Cisco Unified Communications Manager'ın varsayılan güven listesidir. Güven listesi yapılandırılmamış. Güven listeleriyle ilgili daha fazla bilgi için Cisco Unified Communications Manager sürümünün kılavuzuna bakın.
Telefon kaydı başarısız. Sert. anahtar boyutu FIPS uyumlu değil.	FIPS, RSA sunucu sertifikasının 2048 bit veya daha büyük olmasını zorunlu kılar.	Sertifikayı güncelleyin.
Cisco Unified Communications Manager yeniden başlatma talep etti	Telefon, Cisco Unified Communications Manager'dan gelen bir talep nedeniyle yeniden başlatılıyor.	Büyük olasılıkla, Cisco Unified Communications Manager'da telefon üzerinde değişiklikler yapıldı ve telefonun yeniden başlatılması için geçerli olması için Yapılandırma yapıldı.
TFTP Erişim Hatası	TFTP sunucusu, mevcut olmayan bir dizini işaret ediyor.	DHCP kullanıyorsanız, DHCP sunucusunu işaret ettiğini doğrulayın. Statik IP adresleri kullanıyorsanız, yapılandırmasını kontrol edin.
TFTP Hatası	Telefon, TFTP sunucusunun sağladığı bir hata kodunu algılamıyor.	Cisco TAC ile irtibata geçin.

Mesaj	Açıklama	Olası Açıklama ve Eylem
TFTP Zaman Aşımı	TFTP sunucusu yanıt vermiyor.	Ağ meşgul: Ağ yükü azaldığında, hata çözülmesi gerekir. TFTP sunucusu ve telefon arasında ağ bağlantılarını doğrulayın. TFTP sunucusu devre dışı: TFTP sunucusunu kontrol edin.
Zaman Aşımı	Talepçi, 802.1X işlemini gerçekleştirme parazitinde bulundu fakat bir kimlik doğrulayıcısı olmadığı için zaman aşımına uğradı.	Kimlik doğrulama, 802.1X anahtar üzerindeki kimlik doğrulama tipik olarak zaman aşımına uğrar.
Güven Listesi Güncelleme Başarısız	Başarısız CTL ve ITL dosyalarını güncelleyin.	Telefonda yüklü CTL ve ITL dosyalarını güncelleyemiyor. Arızanın olası nedenleri: <ul style="list-style-type: none"> Ağ arızası meydana gelmiştir. TFTP sunucusu devre dışı kalmıştır. CTL dosyasını imzalamak için kullanıcı kimliği belirteci ile ITL dosyasını imzalamak için kullanıcı kimliği sertifikası tanıtılmıştır, fakat telefonun güven listesinde ITL dosyalarında bulunmamaktadır. Dahili telefon arızası meydana gelmiştir. Olası çözümler: <ul style="list-style-type: none"> Ağ bağlantısını kontrol edin. TFTP sunucusunun aktif olup olmadığını kontrol edin ve çalışıp çalışmadığını kontrol edin. İşleme Dayalı Vsam Hizmetleri (CTL) için Güven Listesi Unified Communications Manager güven listesinde TFTP sunucusunun aktif olup olmadığını kontrol edin ve çalışıp çalışmadığını kontrol edin. Güvenlik belirtecinin ve TFTP sunucusunun güvenli olduğunu doğrulayın. Bahsedilen çözümlerin tümü başarısız olduğunda, güven listelerini manuel olarak silin ve telefonun güven listelerini yeniden yükleyin. Güven listeleriyle ilgili daha fazla bilgi için Cisco Unified Communications Manager sürümünüzün kılavuzuna bakın.
Güven Listesi Güncellendi	CTL dosyası, ITL dosyası veya her iki dosya güncellenir.	Yok. Bu mesaj, yalnızca bilgi verme amaçlıdır. Güven listeleriyle ilgili daha fazla bilgi için Cisco Unified Communications Manager sürümünüzün kılavuzuna bakın.
Sürüm Hatası	Telefon yükü dosyasının adı hatalı.	Telefon yükü dosyasının doğru adı hakkında bilgi için Cisco Unified Communications Manager sürümünüzün kılavuzuna bakın.
Telefon cihaz adına karşılık gelen XmlDefault.cnf.xml veya .cnf.xml	Yapılandırma dosyasının adı.	Yok. Bu mesaj, telefona ilişkin yapılandırma dosyasının doğru adı hakkında bilgi için Cisco Unified Communications Manager sürümünüzün kılavuzuna bakın.

İlgili Konular

Cisco Unified Communications Manager Belgeler, sayfa 10

Ağ İstatistikleri Penceresini Görüntüleme**Yordam****Adım 1** Ayarlar > Durum > Ağ İstatistikleri ögesine basın.**Adım 2** Menüden çıkmak için Geri ↶ seçeneğine basın.**Ağ İstatistikleri Alanları**

Aşağıdaki tabloda, Ağ İstatistikleri ekranındaki bilgiler açıklanmaktadır.

Çizelge 25: Ağ İstatistikleri Alanları

Öge	Açıklama
Tx Frames	Telefonun gönderdiği paketlerin sayısı
Tx broadcast	Telefonun gönderdiği yayın paketlerinin sayısı
Tx unicast	Telefonun aktardığı tek noktaya yayın paketlerinin toplam sayısı.
Rx Frames	Telefonun aldığı paketlerin sayısı
Rx broadcast	Telefonun aldığı yayın paketlerinin sayısı
Rx unicast	Telefonun aldığı tek noktaya yayın paketlerinin toplam sayısı
CDP Komşu Aygıt Kimliği	Bu bağlantı noktasına bağlı olan ve CDP protokolünün keşfettiği bir cihazın tanımlayıcısı.
CDP Komşu IP Adresi	Bu bağlantı noktasına bağlı olan ve CDP protokolünün IP kullanarak keşfettiği bir cihazın tanımlayıcısı.
CDP Komşu Bağlantı Noktası	Bu bağlantı noktasına bağlı olan ve CDP protokolünün keşfettiği bir cihazın tanımlayıcısı.


Öğe	Açıklama
<p>Yeniden Başlatma Nedeni: Aşağıdaki değerlerden biridir:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Donanım Sıfırlaması (Açma sıfırlanır) • Yazılım Sıfırlaması (bellek denetleyicisi de sıfırlanır) • Yazılım Sıfırlaması (bellek denetleyicisi sıfırlanmaz) • İzleyici Sıfırlaması • Başlatıldı • Bilinmiyor 	<p>Telefonun son sıfırlanmasının nedeni</p>
Port 1	<p>Ağ bağlantı noktasının bağlantı durumu ve bağlantısı (örneğin, 100 Tam, bilgisayar bağlantı noktasının bağlantı durumunda olduğunu ve tam çift yönlü, 100-Mbps bağlantıyı otomatik olarak alıp verdiği anlamına gelir)</p>
IPv4	<p>DHCP durumuna ilişkin bilgiler. Bu, aşağıdaki durumları içerir:</p> <ul style="list-style-type: none"> • CDP BOUND • CDP INIT • DHCP BOUND • DHCP DISABLED • DHCP INIT • DHCP INVALID • DHCP REBINDING • DHCP REBOOT • DHCP RENEWING • DHCP REQUESTING • DHCP RESYNC • DHCP UNRECOGNIZED • DHCP WAITING COLDBOOT TIMEOUT • DISABLED DUPLICATE IP • SET DHCP COLDBOOT • SET DHCP DISABLED • SET DHCP FAST

Öğe	Açıklama
IPv6	<p>DHCP durumuna ilişkin bilgiler. Bu, aşağıdaki durumları içerir:</p> <ul style="list-style-type: none">• CDP INIT• DHCP6 BOUND• DHCP6 DISABLED• DHCP6 RENEW• DHCP6 REBIND• DHCP6 INIT• DHCP6 SOLICIT• DHCP6 REQUEST• DHCP6 RELEASING• DHCP6 RELEASED• DHCP6 DISABLING• DHCP6 DECLINING• DHCP6 DECLINED• DHCP6 INFOREQ• DHCP6 INFOREQ DONE• DHCP6 INVALID• DISABLED DUPLICATE IPV6• DHCP6 DECLINED DUPLICATE IP• ROUTER ADVERTISE• DHCP6 WAITING COLDBOOT TIMEOUT• DHCP6 TIMEOUT USING RESTORED VAL• DHCP6 TIMEOUT CANNOT RESTORE• IPV6 STACK TURNED OFF• ROUTER ADVERTISE• ROUTER ADVERTISE• UNRECOGNIZED MANAGED BY• ILLEGAL IPV6 STATE

Çağrı İstatistikleri Penceresini Görüntüleme

Yordam

Adım 1 Ayarlar > Durum > Çağrı İstatistikleri öğesine basın.

Adım 2 Menüden çıkmak için Geri  seçeneğine basın.

Arama İstatistikleri Alanları

Aşağıdaki tabloda, Arama İstatistikleri ekranındaki öğeler anlatılmaktadır.

Çizelge 26: Çağrı İstatistikleri Öğeleri

Öğe	Açıklama
Alıcı Codec Bileşeni	Alınan ses akışının türü (codec'ten RTP akışı sesi): <ul style="list-style-type: none"> • G.729 • G.722 • G.722 AMR WB • G.711 mu-law • G.711 A-law • iLBC • OPUS • iSAC
Gönderen Codec Bileşeni	Aktarılan ses akışının türü (codec'ten RTP akışı sesi): <ul style="list-style-type: none"> • G.729 • G.722 • G.722 AMR WB • G.711 mu-law • G.711 A-law • iLBC • OPUS • iSAC
Alıcı Boyutu	Alınan ses akışındaki (RTP akış sesi) ses paketlerinin milisaniye cinsinden boyutu.

Öge	Açıklama
Gönderen Boyutu	Aktarılan ses akışındaki (RTP akış sesi) ses paketlerinin milisaniye cinsinden boyutu.
Alıcı Paketleri	Ses akışı açıldığından itibaren alınan RTP ses paketlerinin sayısı. Not Çağrı bekleme alınıp alınmayacağı için bu sayının çağrı başladığından itibaren alınan RTP ses paketlerinin sayısına eşit olması gerekmez.
Gönderen Paketleri	Ses akışı açıldığından itibaren aktarılan RTP ses paketlerinin sayısı. Not Çağrı bekleme alınıp alınmayacağı için bu sayının çağrı başladığından itibaren aktarılan RTP ses paketlerinin sayısına eşit olması gerekmez.
Ort Titreme	Alınan ses akışı açıldığından itibaren gözlemlenen RTP paketi titreşimlerinin (bir paketin ağ içerisinde geçerken yaşadığı dinamik gecikme) milisaniye cinsinden ölçülen ortalaması.
Maks Titreme	Alınan ses akışı açıldığından itibaren gözlemlenen, milisaniye cinsinden maksimum titreşim.
Atılan Alıcı	Alınan ses akışlarındaki atılmış RTP paketlerinin sayısı (kötü paketler, gecikenler vb.) Not Telefon, Cisco Ağ Geçitlerinin oluşturduğu, yük türü 19 olan sessizlik giderici ton paketlerini atar; çünkü bunlar, bu sayıyı arttırmaktadır.
Alıcı Kaybolan Paketleri	Eksik RTP paketleri (aktarımda kaybolmuş).
Ses Kalitesi Metrikleri	
Toplam Gizleme Oranı	Gizleme çerçevelerinin toplam sayısının, ses akışının başlangıcından itibaren alınan konuşma çerçevelerinin toplam sayısına bölümü.
Gizleme Aralığı Oranı	Aktif konuşmanın önceki 3 saniyelik aralığındaki gizleme çerçevelerinin konuşma çerçevelerine oranı. Ses etkinliği algılama (VAD) kullanılıyorsa, aktif konuşmanın 3 saniyesini biriktirmek için daha uzun bir aralık gerekli olabilir.
Maks Gizleme Oranı	Ses akışının başlangıcından itibaren en yüksek aralık gizleme oranı.
Gizleme Saniye	Ses akışının başlangıcından itibaren gizleme etkinliklerine (kayıp çerçeveler) sahip olan saniye sayısı (ciddi bir şekilde gizlenmiş saniyeleri içerir).
Kesin Gizleme Saniye	Ses akışının başlangıcından itibaren yüzde 5'ten daha fazla gizleme olayına (kayıp çerçeveler) sahip olan saniye sayısı.

Öge	Açıklama
Gecikme Süresi	Ağ gecikmesinin milisaniye cinsinden ölçümü. Çift yönlü gecikmenin, RTCP alıcısı rapor blokları alındığında ölçülen çalışmasının ortalamasını temsil eder.

Cisco IP Telefonu Web Sayfası

Her bir Cisco IP Telefonu, telefona ilişkin aşağıdakileri de içeren çeşitli bilgiler görüntüleyebileceğiniz bir web sayfasına sahiptir:

- Cihaz Bilgileri: Cihaz ayarlarını ve telefona ilişkin ilgili bilgileri gösterir.
- Ağ Kurulumu: Ağ kurulumu ile ilgili bilgiler ve diğer telefon ayarları ile ilgili bilgiler görüntüler.
- Ağ İstatistikleri: Ağ trafiği ile ilgili bilgiler sağlayan köprü bağlantıları gösterir.
- Cihaz Günlükleri: Sorun giderme için kullanabileceğiniz bilgiler sağlayan köprü bağlantıları gösterir.
- Akış İstatistikleri: Biz dizi akış istatistiğine ilişkin köprü bağlantıları gösterir.

Bu bölümde, bir telefon web sayfasından edinebileceğiniz bilgiler açıklanmaktadır. Bu bilgileri, telefonun çalışmasını uzaktan izlemek ve sorun gidermeye yardımcı olmak için kullanabilirsiniz.

Ayrıca, bu bilgilerin birçoğunu doğrudan bir telefondan edinebilirsiniz.

Telefon Web Sayfasına Erişme



Not Web sayfasına erişemiyorsanız, varsayılan olarak devre dışı bırakılmış olabilir.

Yordam

- Adım 1** Aşağıdaki yöntemlerden birini kullanarak, Cisco IP Telefonu'nun IP adresini edinin:
- Cisco Unified Communications Manager Administration'da **Cihaz > Telefon** seçeneğini işaretleyerek telefonu arayın. Cisco Unified Communications Manager'a kayıtlı telefonlar, Telefonları Bul ve Listele penceresinde ve Telefon Yapılandırma penceresinin en üstünde IP adreslerini gösterir.
 - Telefonda **Ayarlar > Yönetici Ayarları > Ağ Kurulumu > IPv4 Ayarları** seçeneğini işaretleyin ve IP Adresi alanına gidin.
- Adım 2** Bir web tarayıcısı açın ve *IP_adress* alanının Cisco IP Telefonu'nun IP adresi olduğu aşağıdaki URL'yi girin:
- http://<IP_address>**

Cihaz Bilgileri Web Sayfası

Bir telefonun web sayfasındaki Cihaz Bilgileri alanı, cihaz ayarlarını ve telefona ilişkin ilgili bilgileri gösterir. Aşağıdaki tabloda bu öğeler açıklanmaktadır.

Cihaz Bilgileri alanını görüntülemek için, telefona ilişkin web sayfasına erişin ve **Cihaz Bilgileri** köprü bağlantısına tıklayın.

Çizelge 27: Cihaz Bilgileri Web Sayfası Alanları

Alan	Açıklama
Hizmet modu	Telefona ilişkin hizmet modu.
Hizmet etki alanı	Hizmete ilişkin etki alanı.
Hizmet durumu	Hizmetin geçerli durumu.
MAC Adresi	Telefonun Medya Erişim Kontrolü (MAC) adresi.
Ana Bilgisayar Adı	Telefona, MAC adresine dayalı olarak otomatik olarak atanan benzersiz, sabit ad.
Telefon DN	Telefona atanmış dizin numarası.
Uyg. Yükleme Kimliği	Uygulama yükü versiyonunu tanımlar.
Boot Yükleme Kimliği	Önyükleme yükü versiyonunu gösterir.
Sürüm	Telefonda çalıştırılan üretici yazılımının tanımlayıcısı.
Donanım Düzeltmesi	Telefon donanımının küçük revizyon değeri.
Seri Numarası	Telefonun benzersiz seri numarası.
Model Numarası	Telefonun model numarası.
Mesaj bekliyor	Bu telefon için birincil hatta bir sesli mesajın bekleyip beklemediğini gösterir.
UDI	Telefon ile ilgili aşağıdaki Cisco Benzersiz Cihaz Tanımlayıcısı (UDI) bilgilerini gösterir. <ul style="list-style-type: none"> • Donanım türü • Telefon modeli adı • Ürün tanımlayıcısı • Sürüm Kimliği (VID) - Asıl donanım sürüm numarasını belirtir. • Seri numarası
Süre	Telefonun ait olduğu Tarih/Saat Grubuna ilişkin saat. Bu bilgiler, Cisco Unified Communications Manager'dan gelir.

Alan	Açıklama
Saat Dilimi	Telefonun ait olduğu Tarih/Saat Grubuna ilişkin saat dilimi. Bu bilgiler, Cisco Unified Communications Manager'dan gelir.
Tarih	Telefonun ait olduğu Tarih/Saat Grubuna ilişkin tarih. Bu bilgiler, Cisco Unified Communications Manager'dan gelir.
Sistem Serbest Belleği	Kullanılabilir sistem belleği miktarı.
Java Yığının Serbest Belleği	Java yığını için serbest bellek miktarı.
Java Havuzu Serbest Belleği	Java havuzu için serbest bellek miktarı.
FIPS Modu Etkin	Federal Bilgi İşleme Standardı (FIPS) Modunun etkinleştirilip etkinleştirilmediğini gösterir.

Ağ Kurulumu Web Sayfası

Bir telefonun web sayfasındaki Ağ Kurulumu alanı, ağ kurulumu ile ilgili bilgiler ve diğer telefon ayarları ile ilgili bilgiler görüntüler. Aşağıdaki tabloda bu öğeler açıklanmaktadır.

Bu öğelerin birçoğunu, Cisco IP Telefonu'ndaki Ağ Kurulumu menüsünden görüntüleyebilir ve ayarlayabilirsiniz.

Ağ Kurulumu alanını görüntülemek için, telefona ilişkin web sayfasına erişin ve **Ağ Kurulumu** köprü bağlantısına tıklayın.

Çizelge 28: Ağ Kurulumu Alanı Öğeleri

Öğe	Açıklama
MAC Adresi	Telefonun Medya Erişim Kontrolü (MAC) adresi.
Ana Bilgisayar Adı	DHCP sunucusunun telefona atadığı ana bilgisayar adı.
Etki Alanı Adı	Telefonun bulunduğu Etki Alanı Adı Sistemi (DNS) etki alanının adı.
DHCP Sunucusu	Telefonun IP adresini edindiği Dinamik Ana Bilgisayar Yapılandırma Protokolü (DHCP) sunucusunun IP adresi.
BOOTP Sunucusu	Telefonun yapılandırmayı bir Önyükleme Protokolü (BootP) sunucusundan alıp almadığını gösterir.
DHCP	Telefonun DHCP kullanıp kullanmadığını gösterir.
IP Adresi	Telefonun İnternet Protokolü (IP) adresi.
Alt Ağ Maskesi	Telefonun kullandığı alt ağ maskesi.
Varsayılan Yönlendirici 1	Telefonun kullandığı varsayılan yönlendirici.

Öğe	Açıklama
DNS Sunucusu 1-3	Telefonun kullandığı Birincil Etki Alanı Adı Sistemi (DNS) sunucusu (DNS Sunucusu 1) bağlı yedek DNS sunucuları (DNS Sunucusu 2 ve 3).
Diğer TFTP	Telefonun alternatif bir TFTP sunucusu kullanıp kullanmadığını gösterir.
TFTP Sunucusu 1	Telefonun kullandığı Birincil Önemsiz Dosya Aktarım Protokolü (TFTP) sunucusu.
TFTP Sunucusu 2	Telefonun kullandığı Yedek Önemsiz Dosya Aktarım Protokolü (TFTP) sunucusu.
DHCP Adresi Serbest Bırakıldı	DHCP Adresi Serbest Bırakıldı seçeneğinin ayarlarını gösterir.
İşlem VLAN Kimliği	Telefonun bir üyesi olduğu bir Cisco Catalyst anahtarında yapılandırılmış İsteğe Bağlı Sorun Alanı Ağ (VLAN).
Yönetici VLAN Kimliği	Telefonun bir üyesi olduğu yardımcı VLAN.
Unified CM 1-5	<p>Telefonun kayıt edilebildiği Cisco Unified Communications Manager sunucularının önce konulmuş ana bilgisayar adları veya IP adresleri. Bir öğe ayrıca, sınırlı Cisco Unified Communications Manager işlevselliği temin etme becerisine sahip bir SRST yönlendiricisinin (eğer mevcutsa) de gösterebilir.</p> <p>Kullanılabilir bir sunucu için, bir öğe Cisco Unified Communications Manager sunucusunu ve aşağıdaki durumlardan birini gösterir:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aktif: Telefonun almakta olduğu arama işleme hizmetlerinin alındığı Cisco Unified Communications Manager sunucusu • Beklemede: Geçerli sunucu kullanılmadığında telefonun geçtiği Cisco Unified Communications Manager sunucusu • Boş: Bu Cisco Unified Communications Manager sunucusu ile herhangi bir bağlantı <p>Bir öğe ayrıca, kısıtlı bir özellik kümesi ile Cisco Unified Communications Manager işleme sağlama becerisine sahip bir SRST yönlendiricisini tanımlayan bir Kurtarılabılır Uzak Bölge (SRST) gösterimi de içerebilir. Bu yönlendirici, diğer tüm Cisco Unified Communications Manager sunucularının erişilemez olması durumunda arama işleminin kontrolünü üstlenir. SRST Cisco Unified Communications Manager, aktif olduğu durumlar da dahil olmak üzere sunucu listelerinde sonradır. Cisco Unified Communications Manager Yapılandırma penceresindeki Cihaz Hakkında bölümünden SRST yönlendiricisinin adresini yapılandırabilirsiniz.</p>
Bilgi URL'si	Telefonda beliren yardım metninin URL'si.
Dizinler URL'si	Telefonun izin bilgilerini edindiği sunucunun URL'si.
Mesajlar URL'si	Telefonun mesaj hizmetlerini edindiği sunucunun URL'si.
Hizmetler URL'si	Telefonun Cisco IP Telefonu hizmetlerini edindiği sunucunun URL'si.
Boş URL	Telefonun Boş URL Süresi alanında belirtilen süre boyunca boşta olduğu ve hiçbir menü göstermediği durumda telefonda görüntülenen URL.

Öğe	Açıklama
Boş URL Süresi	Boş URL'de belirtilen XML hizmeti etkinleştirilmeden önce, telefonun boşta olduğu ve hiçbir işlem yapmadığı saniye sayısı.
Proxy Sunucu URL'si	Yerel olmayan ana bilgisayar adreslerine telefon HTTP istemcisi adına HTTP talebi yapan ve yerel olmayan ana bilgisayardan telefon HTTP istemcisine yanıtlar sağlayan proxy sunucusunun URL'si.
Kimlik Doğrulama URL'si	Telefonun, telefon web sunucusuna yapılan talepleri doğrulamak için kullandığı URL.
SW Bağlantı Noktası Ayarı	Anahtar bağlantı noktasının, aşağıdaki şekillerdeki hızı ve çift yönlü: <ul style="list-style-type: none"> • A = Otomatik Alışveriş • 10H = 10-BaseT/yarım çift yönlü • 10F = 10-BaseT/tam çift yönlü • 100H = 100-BaseT/yarım çift yönlü • 100F = 100-BaseT/tam çift yönlü • 1000F = 1000-BaseT/tam çift yönlü • Bağlantı Yok= Anahtar bağlantı noktasıyla bağlantı yok
Kullanıcı Yerel Ayarı	Telefon kullanıcısı ile ilişkilendirilen kullanıcı yerel ayarı. Kullanıcıları desteklemek için dil, tarih ve saat biçimlendirmesi gibi bir dizi ayrıntılı bilgi ile alfasayısal klavye metin bilgilerini tanımlar.
Ağ Yerel Ayarı	Telefon kullanıcısı ile ilişkilendirilen ağ yerel ayarı. Belirli bir konumdaki telefonu destekleyen seslerin ve kadansların tanımlarını da içeren bir dizi ayrıntılı bilgi tanımlar.
Kullanıcı Yerel Ayar Sürümü	Telefona yüklenen kullanıcı yerel ayar sürümü.
Ağ Yerel Ayar Sürümü	Telefona yüklenen ağ yerel ayar sürümü.
Hoparlör Etkin	Telefonda hoparlörlü telefonun etkin olup olmadığını gösterir.
Grup Dinleme	Telefonda grup dinleme özelliğinin etkin olup olmadığını gösterir. Grup dinleme, ahizeyi kullanırken aynı anda hoparlörden dinleme yapabilmeye olanak verir.
GARP Etkin	Telefonun MAC adreslerini Karşılıksız ARP yanıtlarından öğrenip öğrenmediğini gösterir.
Otomatik Hat Seçme Etkin	Telefonun, arama odağını tüm hatlardaki gelen aramalara yönlendirip yönlendirmediğini gösterir.
Arama Denetimi için DSCP	Arama kontrolü sinyallemesine ilişkin DSCP IP sınıflandırması.
Yapılandırma için DSCP	Herhangi bir telefon yapılandırması aktarımına ilişkin DSCP IP sınıflandırması.
Hizmetler için DSCP	Telefon tabanlı hizmetlere ilişkin DSCP IP sınıflandırması.
Güvenlik Modu	Telefon için ayarlanan güvenlik modu.

Öğe	Açıklama
Web Erişimi Etkin	Telefon için web erişiminin etkin mi (Evet) devre dışı mı (Hayır) olduğunu gösterir.
SSH Erişimi Etkin	Telefonun SSH bağlantılarını kabul ettiğini veya engellediğini gösterir.
CDP: SW Anahtar Bağ. Nok.	Anahtar bağlantı noktasında CDP desteğinin mevcut olup olmadığını gösterir (varsayılan etkindir). Telefona ilişkin VLAN ataması, güç alışıverisi, QoS yönetimi ve 802.1x güvenliği için anahtar bağlantı noktasında CDP'yi etkinleştirin. Telefon bir Cisco anahtarına bağlandığında, anahtar bağlantı noktasında CDP'yi etkinleştirin. CDP Cisco Unified Communications Manager'da devre dışı bırakıldığında, CDP'nin yalnızca Cisco olmayan bir anahtara bağlandığında anahtar bağlantı noktasında devre dışı bırakılması gösteren bir uyarı belirir. Geçerli bilgisayar ve anahtar bağlantı noktası CDP değerleri, Ayarlar menüsünde gösterilir.
LLDP-MED: Anhr. Bağ. Nok.	Bağlantı Katmanı Keşif Protokolü-Medya Uç Noktası Keşfi'nin (LLDP-MED) bilgisayar bağlantı noktasında etkin olup olmadığını gösterir.
LLDP Güç Önceliği	Telefon güç önceliğini anahtara bildirerek, anahtarın telefonlara uygun bir şekilde güç sağlamak için olanak verir. Ayarlar şu şekildedir: <ul style="list-style-type: none"> • Bilinmiyor: Bu, varsayılan değerdir. • Düşük • Yüksek • Kritik
LLDP Varlık Kimliği	Envanter yönetimi için telefona atanan varlık kimliğini tanımlar.
CTL Dosyası	CTL dosyasını tanımlar.
ITL Dosyası	ITL dosyasında, ilk güven listesi bulunur.
ITL İmzası	CTL ve ITL dosyalarında güvenli özetleme algoritması (SHA-1) kullanarak güvenliği sağlar.
CAPF Sunucusu	Telefonun kullandığı CAPF sunucusunun adı.
TVS	Güvenliğin Varsayılan ana bileşeni. Güven Doğrulama Hizmetleri (TVS), Cisco Unified IP Phone için HTTPS'nin kurulduğu sırada EM hizmetleri, izin ve MIDlet gibi uygulama sunucularının güvenliğini doğrulamasına olanak verir.
TFTP Sunucusu	Telefonun kullandığı TFTP Sunucusunun adı.
Otomatik Bağlantı Noktası Eşitlemesi	Bağlantı noktalarını düşük hıza eşitleyerek paket kaybını ortadan kaldırır.
Anahtar Bağlantı Noktası Uzak Yapılandırma	Yöneticinin, Cisco Unified Communications Manager Administration'ı kullanarak Cisco Unified Communications Manager ile anahtar bağlantı noktasının hızını ve işlevini uzaktan yapılandırmasına olanak verir.

Öğe	Açıklama
IP Adresleme Modu	Telefonda mevcut olan IP adresleme modunu görüntüler.
IP Tercih Modu Denetimi	Telefonda hem IPv4 hem de IPv6 mevcutken, telefonun Cisco Unified Communications Manager sinyalleme sırasında kullandığı IP adresi versiyonunu gösterir.
Ortam için IP Tercih Modu	Cihazın, ortam için Cisco Unified Communications Manager ile bağlantıya geçmek amacıyla adresi kullandığını gösterir.
IPv6 Otomatik Yapılandırması	Telefonda otomatik yapılandırmanın etkin mi devre dışı mı olduğunu gösterir.
IPv6 DAD	Adresler arabirimlere atanmadan önce, yeni tek yönlü IPv6 adreslerinin benzersizliğini doğrular.
IPv6 Yeniden Yönlendirilen Mesajı Kabul Et	Telefonun hedef numara için kullanılan yönlendiriciden gelen yeniden yönlendirme mesajları kabul etmediğini gösterir.
IPv6 Çok Noktaya Yayın Yankı İsteğini Yanıtla	Telefonun, bir IPv6 adresine gönderilen Yankı Talebi mesajına yanıt olarak bir Yankı Yanıtı gönderdiğini gösterir.
IPv6 Yük Sunucusu	Görüntüleri yerel olarak depolayıp, her telefonun yükseltmesi için WAN bağlantısına geçiş yollarını ortadan kaldırarak telefon üretici yazılımı yükseltmeleri için kurulum süresini optimize eder ve WAN'ın yükünü almak için kullanılır.
IPv6 Günlük Sunucusu	Telefonun günlük mesajlarını gönderdiği uzak günlük makinesinin IP adresini ve bağlantı noktasını gösterir.
IPv6 CAPF Sunucusu	Telefonun kullandığı CAPF'ın Ortak Adı (Cisco Unified Communications Manager Sertifikasyon Otoritesi)
DHCPv6	Dinamik Ana Bilgisayar Yapılandırma Protokolü (DHCP), cihazları ağa bağladığınızda bu cihazlar otomatik olarak IPv6 adresleri atar. Cisco Unified IP Telefonları, varsayılan olarak DHCP'yi etkinleştirir.
IPv6 Adresi	Telefonun geçerli IPv6 adresini görüntüler veya kullanıcının yeni bir IPv6 adresi girmesine olanak verir.
IPv6 Önek Uzunluğu	Alt ağ için geçerli ön ek uzunluğunu görüntüler veya kullanıcının yeni bir ön ek uzunluğu girilmesini olanak verir.
IPv6 Varsayılan Yönlendirici 1	Telefonun kullandığı varsayılan yönlendiriciyi görüntüler veya kullanıcının yeni bir IPv6 varsayılan yönlendiricisi girmesine olanak verir.
IPv6 DNS Sunucusu 1	Telefonun kullandığı birincil DNSv6 sunucusunu görüntüler veya kullanıcının yeni bir sunucu girilmesini olanak verir.
IPv6 DNS Sunucusu 2	Telefonun kullandığı ikincil DNSv6 sunucusunu görüntüler veya kullanıcının yeni bir ikincil sunucusu ayarlamasına olanak verir.
IPv6 Diğer TFTP	Kullanıcının alternatif (ikincil) bir IPv6 TFTP sunucusu kullanımını etkinleştirmesine olanak verir.
IPv6 TFTP Sunucusu 1	Telefonun kullandığı birincil IPv6 TFTP sunucusunu görüntüler veya kullanıcının yeni bir birincil TFTP sunucusu ayarlamasına olanak verir.

Öğe	Açıklama
IPv6 TFTP Sunucusu 2	Birincil IPv6 TFTP sunucusunun kullanılmadığı durumlarda telefonun kullandığı ikinci sunucusunu görüntüler veya kullanıcının yeni bir ikincil TFTP sunucusu ayarlamasına olanak verir.
IPv6 Adresi Serbest Bırakıldı	Kullanıcının IPv6 ile ilgili bilgileri serbest bırakmasına olanak verir.
Energywise Güç Düzeyi	Bir EnergyWise ağındaki cihazların tükettiği enerjinin ölçümü.
Energywise Etki Alanı	Gücün izlenmesi ve kontrol edilmesi amacıyla, cihazların yönetimsel gruplanması.

Ethernet Bilgileri Web Sayfası

Aşağıdaki tabloda, Ethernet Bilgileri web sayfasının içerikleri anlatılmaktadır.

Çizelge 29: Ethernet Bilgileri Öğeleri

Öğe	Açıklama
Tx Frames	Telefonun aktardığı paketlerin toplam sayısı.
Tx broadcast	Telefonun aktardığı yayın paketlerinin toplam sayısı.
Tx multicast	Telefonun aktardığı çok noktaya yayın paketlerinin toplam sayısı.
Tx unicast	Telefonun aktardığı tek noktaya yayın paketlerinin toplam sayısı.
Rx Frames	Telefonun aldığı paketlerin toplam sayısı.
Rx broadcast	Telefonun aldığı yayın paketlerinin toplam sayısı.
Rx multicast	Telefonun aldığı çok noktaya yayın paketlerinin toplam sayısı.
Rx unicast	Telefonun aldığı tek noktaya yayın paketlerinin toplam sayısı.
Rx PaketHedefiYok	Doğrudan Bellek Erişimi (DMA) açıklayıcı nedenleri bulunmayan dökme paketlerinin toplam sayısı.

Ağ Web Sayfaları

Aşağıdaki tabloda, Ağ Alanı web sayfalarındaki bilgiler anlatılmaktadır.



Not Ağ istatistiklerinin altındaki Ağ bağlantısına tıkladığınızda çıkan sayfanın başlığı "Bağlantı Noktası Bilgileri'dir".

Çizelge 30: Ağ Alanı öğeleri

Öğe	Açıklama
Rx totalPkt	Telefonun aldığı paketlerin toplam sayısı.
Rx multicast	Telefonun aldığı çok noktaya yayın paketlerinin toplam sayısı.
Rx broadcast	Telefonun aldığı yayın paketlerinin toplam sayısı.
Rx unicast	Telefonun aldığı tek noktaya yayın paketlerinin toplam sayısı.
Rx tokenDrop	Kaynak eksikliği (ör. aşırı FIFO akışı) nedeniyle iptal edilen paketlerin toplam sayısı.
Tx totalGoodPkt	Telefonun aldığı iyi paketlerin (çok noktaya yayın, yayın ve tek noktaya yayın) toplam sayısı.
Tx broadcast	Telefonun aktardığı yayın paketlerinin toplam sayısı.
Tx multicast	Telefonun aktardığı çok noktaya yayın paketlerinin toplam sayısı.
LLDP FramesOutTotal	Telefonun gönderdiği LLDP çerçevelerinin toplam sayısı.
LLDP AgeoutsTotal	Önbellekte zaman aşımına uğrayan LLDP çerçevelerinin toplam sayısı.
LLDP FramesDiscardedTotal	Zorunlu TLV'lerin herhangi biri eksik olduğunda, kullanım dışı olduğunda veya aralık dışı dize uzunluğu içerdiğinde atılan LLDP çerçevelerinin toplam sayısı.
LLDP FramesInErrorsTotal	Algılanabilir bir veya daha fazla hata ile alınan LLDP çerçevelerinin toplam sayısı.
LLDP FramesInTotal	Telefonun aldığı LLDP çerçevelerinin toplam sayısı.
LLDP TLVDiscardedTotal	Atılan LLDP TLV'lerin toplam sayısı.
LLDP TLVUnrecognizedTotal	Telefonda algılanmayan LLDP TLV'lerin toplam sayısı.
CDP Komşu Aygıt Kimliği	Bu bağlantı noktasına bağlı olan ve CDP'nin keşfettiği bir cihazın tanımlayıcısı.
CDP Komşu IP Adresi	CDP tarafından keşfedilen komşu cihazın IP adresi.
CDP Komşu IPv6 Adresi	CDP tarafından keşfedilen komşu cihazın IPv6 adresi.
CDP Komşu Bağlantı Noktası	Telefonun bağlı olduğu ve CDP tarafından keşfedilen komşu cihaz bağlantı noktası.
LLDP Komşu Aygıt Kimliği	Bu bağlantı noktasına bağlı olan ve LLDP tarafından keşfedilen bir cihazın tanımlayıcısı.
LLDP Komşu IP Adresi	LLDP tarafından keşfedilen komşu cihazın IP adresi.
LLDP Komşu IPv6 Adresi	CDP tarafından keşfedilen komşu cihazın IPv6 adresi.

Öğe	Açıklama
LLDP Komşu Bağlantı Noktası	Telefonun bağlı olduğu ve LLDP tarafından keşfedilen komşu cihaz bağlantı noktası.
Bağlantı Noktası Bilgileri	Hız ve çift yön bilgileri.

Konsol Günlükleri, Ana Bellek Dökümleri, Durum Mesajları ve Hata Ayıklama Ekranı Web Sayfaları

Cihaz Günlükleri başlığının altında bulunan Konsol Günlükleri, Ana Bellek Dökümleri, Durum Mesajları ve Hata Ayıklama Ekranı köprü bağlantıları, telefonu izlemeye ve telefonda sorun gidermeye yardımcı bilgiler sağlar.

- Konsol Günlükleri—Bireysel günlük dosyalarına köprü bağlantılar içerir. Konsol günlüğü dosyaları içerisinde, telefonun aldığı hata ayıklama ve hata mesajları bulunur.
- Ana Bellek Dökümleri—Bireysel döküm dosyalarına köprü bağlantılar içerir. Ana bellek dökümü dosyalarında, telefonun beklenmedik sonlanmasına ilişkin veriler bulunur.
- Durum Mesajları—Telefona en son güç verildiğinden itibaren telefonun ürettiği en yakın zamanlı 10 durum mesajını görüntüler. Bu bilgileri ayrıca, telefondaki Durum Mesajları ekranından da edinebilirsiniz.
- Hata Ayıklama Ekranı—Sorun giderme ile ilgili desteğe ihtiyacınız varsa, Cisco TAC'ın işine yarayabilecek hata ayıklama mesajlarını görüntüler.

Akış İstatistikleri Web Sayfası

Bir Cisco IP Telefonu, aynı anda en fazla beş cihazdan bilgi akışı alıp bunlardan bilgi akışı gönderebilir. Bir telefon, bir arama sırasında veya ses ya da veri gönderen ya da alan bir hizmet çalıştırırken bilgi akışında bulunur.

Telefonun web sayfasındaki Akış istatistiği alanları, akışlarla ilgili bilgi sağlar.

Bir Akış İstatistiği alanı görüntülemek için, telefona ilişkin web sayfasına erişin ve **Akış** köprü bağlantısına tıklayın.

Aşağıdaki tabloda, Akış İstatistiği alanlarındaki öğeler anlatılmaktadır.

Çizelge 31: Akış İstatistikleri Alanları

Öğe	Açıklama
Uzak Adres	Akışın hedefinin IP adresi ve UDP bağlantı noktası.
Yerel Adres	Telefonun IP adresi ve UPD bağlantı noktası.
Başlangıç Saati	Dahili zaman damgası, Cisco Unified Communications Manager'ın telefonun paketleri başlamasını ne zaman talep ettiğini gösterir.
Akış Durumu	Akışın etkin olup olmadığını gösterilmesi.

Öge	Açıklama
Ana Bilgisayar Adı	Telefona, MAC adresine dayalı olarak otomatik olarak atanan benzersiz, sabit ad.
Gönderen Paketleri	Telefonun bu bağlantıya başladığından itibaren aktardığı RTP veri paketlerinin toplamı. Bağlantı yalnızca alma moduna ayarlandıysa, değer 0'dır.
Gönderen Sekizlikleri	Telefonun bu bağlantıya başladığından itibaren RTP veri paketleri içerisinde aktardığı yüklerin toplam sayısı. Bağlantı yalnızca alma moduna ayarlandıysa, değer 0'dır.
Gönderen Codec Bileşeni	Aktarılan akışa ilişkin ses kodlaması türü.
Gönderilen Gönderen Raporları (nota bakın)	RTCP Gönderen Raporu'nun gönderilme sayısı.
Gönderilen Gönderen Rapor Zamanı (nota bakın)	RTCP Gönderen Raporu'nun en son ne zaman gönderildiğine ilişkin dahili zaman damgası gösterimi.
Alıcı Kaybolan Paketleri	Bu bağlantı üzerinde veri alımı başladığından itibaren kaybedilen RTP veri paketlerinin toplam sayısı. Beklenen paket sayısından gerçekte alınan paket sayısının çıkarılması olarak tanımlanır. Alınan paketlerin sayısı içerisinde, geç gelenler veya yinelenenler de vardır. Bağlantı yalnızca alma moduna ayarlandıysa, değer 0'dır.
Ort Titreme	RTP veri paketinin varışları arasındaki sürenin ortalama sapmasının milisaniye cinsinde ölçümü. Bağlantı yalnızca gönderme moduna ayarlandıysa, değer 0'dır.
Alıcı Codec Bileşeni	Alınan akış için kullanılan ses kodlaması türü.
Gönderilen Alıcı Raporları (nota bakın)	RTCP Alıcı Raporları'nın gönderilme sayısı.
Gönderilen Alıcı Rapor Zamanı (nota bakın)	RTCP Alıcı Raporu'nun ne zaman gönderildiğine ilişkin dahili zaman damgası gösterimi.
Alıcı Paketleri	Bu bağlantı üzerinde veri alımı başladığından itibaren telefonun aldığı RTP veri paketlerinin toplam sayısı. Bu arama çok noktaya yayın aramasıysa, farklı kaynaklardan alınan paketler de içerir. Bağlantı yalnızca gönderme moduna ayarlandıysa, değer 0'dır.
Alıcı Sekizlikleri	Bu bağlantıda alım başladığından itibaren cihazın RTP veri paketleri içerisinde aldığı yüklerin toplam sayısı. Bu arama çok noktaya yayın aramasıysa, farklı kaynaklardan alınan paketler de içerir. Bağlantı yalnızca gönderme moduna ayarlandıysa, değer 0'dır.
Toplam Gizleme Oranı	Gizleme çerçevelerinin toplam sayısının, ses akışının başlangıcından itibaren alınan konuşma çerçevelerinin toplam sayısına bölümü.
Gizleme Aralığı Oranı	Aktif konuşmanın önceki 3 saniyelik aralığındaki gizleme çerçevelerinin konuşma çerçevesine oranı. Ses etkinliği algılama (VAD) kullanılmıdaysa, aktif konuşmanın üç saniyesini birikimli olarak gizlemek için daha uzun bir aralık gerekli olabilir.
Maks Gizleme Oranı	Ses akışının başlangıcından itibaren en yüksek aralık gizleme oranı.

Öge	Açıklama
Gizleme Saniye	Ses akışının başlangıcından itibaren gizleme etkinliklerine (kayıp çerçeveler) sahip olan saniyelerin sayısı (ciddi bir şekilde gizlenmiş saniyeleri içerir).
Kesin Gizleme Saniye	Ses akışının başlangıcından itibaren yüzde beşten daha fazla gizleme olayına (kayıp çerçeveler) sahip olan saniyelerin sayısı.
Gecikme Süresi (nota bakın)	Ağ gecikmesinin milisaniye cinsinden ölçümü. Çift yönlü gecikmenin, RTCP alıcısı tarafından alınan RTCP paketleri alındığında ölçülen çalışmasının ortalamasını temsil eder.
Maks Titreme	Anlık titreşimin milisaniye cinsinden maksimum değeri.
Gönderen Boyutu	Aktarılan akışa ilişkin milisaniye cinsinden RTP paket boyutu.
Alınan Gönderen Raporları (nota bakın)	RTCP Gönderen Raporları'nın alınma sayısı.
Alınan Gönderen Rapor Zamanı (nota bakın)	RTCP Gönderen Raporu'nun en son alındığı zaman.
Alıcı Boyutu	Alınan akışa ilişkin milisaniye cinsinden RTP paket boyutu.
Atılan Alıcı	Ağdan alınan fakat titreşim arabelleklerinden atılan RTP paketleri.
Alınan Alıcı Raporları (nota bakın)	RTCP Alıcı Raporları'nın alınma sayısı.
Alınan Alıcı Rapor Zamanı (nota bakın)	RTCP Alıcı Raporu'nun en son alındığı zaman.



Not RTP Kontrol Protokolü devre dışı bırakıldığında, bu alan için hiçbir veri oluşturulmaz ve bu nedenle 0 olarak gösterilir.

Telefondan XML Biçiminde Bilgi Talep Etme

Sorun giderme amaçları için, telefondan bilgi talep edebilirsiniz. Sonuç bilgileri XML biçimindedir. Aşağıdaki bilgiler mevcuttur:

- AramaBilgisi, belirli bir hata ilişkin arama oturumu bilgisidir.
- HatBilgisi, telefona ilişkin hat yapılandırması bilgisidir.
- ModBilgisi, telefon modu bilgisidir.

Başlamadan önce

Bilginin alınması için web erişiminin etkinleştirilmiş olması gerekir.

Telefon bir kullanıcı ile ilişkilendirilmiş olmalıdır.

Yordam

Adım 1 Çağrı Bilgileri için şu URL'yi bir tarayıcıya girin: **http://<phone ip address>/CGI/Java/CallInfo<x>**

burada

- <phone ip address>, telefonun IP adresidir.
- <x>, bilgi edinilecek hat numarasıdır.

Komut, bir XML belgesi döndürür.

Adım 2 Hat Bilgileri için şu URL'yi bir tarayıcıya girin: **http://<phone ip address>/CGI/Java/LineInfo**

burada

- <phone ip address>, telefonun IP adresidir.

Komut, bir XML belgesi döndürür.

Adım 3 Model Bilgileri için şu URL'yi bir tarayıcıya girin: **http://<phone ip address>/CGI/Java/ModeInfo**

burada

- <phone ip address>, telefonun IP adresidir.

Komut, bir XML belgesi döndürür.

Örnek AramaBilgisi Çıkışı

Aşağıdaki XML kodu, AramaBilgisi komutu çıkışına bir örnektir.

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<CiscoIPPhoneCallLineInfo>
  <Prompt/>
  <Notify/>
  <Status/>
  <LineDirNum>1030</LineDirNum>
  <LineState>CONNECTED</LineState>
  <CiscoIPPhoneCallInfo>
    <CallState>CONNECTED</CallState>
    <CallType>INBOUND</CallType>
    <CallingPartyName/>
    <CallingPartyDirNum>9700</CallingPartyDirNum>
    <CalledPartyName/>
    <CalledPartyDirNum>1030</CalledPartyDirNum>
    <HuntPilotName/>
    <CallReference>30303060</CallReference>
  </CiscoIPPhoneCallInfo>
</CiscoIPPhoneCallLineInfo>
```

```

    <CallDuration>12835</CallDuration>
    <CallStatus>null</CallStatus>
    <CallSecurity>UNAUTHENTICATED</CallSecurity>
    <CallPrecedence>ROUTINE</CallPrecedence>
    <FeatureList/>
  </CiscoIPPhoneCallInfo>
  <VisibleFeatureList>
    <Feature Position="1" Enabled="true" Label="End Call"/>
    <Feature Position="2" Enabled="true" Label="Show Detail"/>
  </VisibleFeatureList>
</CiscoIPPhoneCallLineInfo>

```

Örnek HatBilgisi Çıkışı

Aşağıdaki XML kodu, HatBilgisi komutu çıkışına bir örnektir.

```

<CiscoIPPhoneLineInfo>
  <Prompt/>
  <Notify/>
  <Status>null</Status>
  <CiscoIPPhoneLines>
    <LineType>9</LineType>
    <lineDirNum>1028</lineDirNum>
    <MessageWaiting>NO</MessageWaiting>
    <RingerName>Chirp1</RingerName>
    <LineLabel/>
    <LineIconState>ONHOOK</LineIconState>
  </CiscoIPPhoneLines>
  <CiscoIPPhoneLines>
    <LineType>9</LineType>
    <lineDirNum>1029</lineDirNum>
    <MessageWaiting>NO</MessageWaiting> <RingerName>Chirp1</RingerName>
    <LineLabel/>
    <LineIconState>ONHOOK</LineIconState>
  </CiscoIPPhoneLines>
  <CiscoIPPhoneLines>
    <LineType>9</LineType>
    <lineDirNum>1030</lineDirNum>
    <MessageWaiting>NO</MessageWaiting>
    <RingerName>Chirp1</RingerName>
    <LineLabel/>
    <LineIconState>CONNECTED</LineIconState>
  </CiscoIPPhoneLines>
  <CiscoIPPhoneLines>
    <LineType>2</LineType>
    <lineDirNum>9700</lineDirNum>
    <MessageWaiting>NO</MessageWaiting>
    <LineLabel>SD9700</LineLabel>
    <LineIconState>ON</LineIconState>
  </CiscoIPPhoneLines>
</CiscoIPPhoneLineInfo>

```

Örnek ModBilgisi Çıkışı

Aşağıdaki XML kodu, ModBilgisi komutu çıkışına bir örnektir.

```

<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>
<CiscoIPPhoneModeInfo>
  <PlaneTitle>Applications</PlaneTitle>
  <PlaneFieldCount>12</PlaneFieldCount>

```

```
<PlaneSoftKeyIndex>0</PlaneSoftKeyIndex>
<PlaneSoftKeyMask>0</PlaneSoftKeyMask>
<Prompt></Prompt>
<Notify></Notify>
<Status></Status>
<CiscoIPPhoneFields>
  <FieldType>0</FieldType>
  <FieldAttr></FieldAttr>
  <fieldHelpIndex>0</fieldHelpIndex>
  <FieldName>Call History</FieldName>
  <FieldValue></FieldValue>
</CiscoIPPhoneFields>
<CiscoIPPhoneFields>
  <FieldType>0</FieldType>
  <FieldAttr></FieldAttr>
  <fieldHelpIndex>0</fieldHelpIndex>
  <FieldName>Preferences</FieldName>
  <FieldValue></FieldValue>
</CiscoIPPhoneFields>
...
</CiscoIPPhoneModeInfo>
```




BÖLÜM 12

Bakım

- [Konferans Telefonunu Yeniden Başlatma veya Sıfırlama, sayfa 135](#)
- [Ses Kalitesini İzleme, sayfa 136](#)
- [Cisco IP Telefonu'nun Temizlenmesi, sayfa 138](#)

Konferans Telefonunu Yeniden Başlatma veya Sıfırlama

Telefonun bir hata vermesi durumunda, geri yüklemek için telefonda temel bir sıfırlama işlemi gerçekleştirirsiniz. Ayrıca yapılandırma ve güvenlik ayarlarınızı, varsayılan fabrika ayarlarına geri yükleyebilirsiniz.

Konferans Telefonunu Yeniden Başlatma

Telefonu yeniden başlattığınızda, telefonda yapılan ve flaş belleğe işlenmemiş kullanıcı ve ağ kurulumu değişiklikleri kaybedilir.

Yordam

Ayarlar > Yönetici Ayarları > Ayarları Sıfırla > Cihazı Sıfırla öğesine basın.

Konferans Telefonu Ayarlarını Telefon Menüsünden Sıfırlama

Yordam

- Adım 1** Ayarlar'a basın.
- Adım 2** **Yönetici Ayarları > Ayarları Sıfırla** seçeneğini işaretleyin.
- Adım 3** Sıfırlama türünü seçin.
- **Tümü**—Fabrika ayarlarınızı geri yükler.
 - **Cihazı sıfırla**—Cihazı sıfırlar. Mevcut ayarlar değişmez.
 - **Ağ**—Ağ yapılandırmasını varsayılan ayarlara sıfırlar.

- **Hizmet modu**—Geçerli hizmet modunu temizler, VPN'i devre dışı bırakır ve telefonu yeniden başlatır.
- **Güvenlik**—Güvenlik yapılandırmasını varsayılan ayarlara sıfırlar. Bu seçenek CTL dosyasını siler.

Adım 4 Sıfırla veya İptal seçeneğine basın.

Konferans Telefonunu Tuş Takımından Varsayılan Fabrika Ayarlarına Sıfırlama

Telefonu tuş takımından sıfırladığınızda, telefon fabrika ayarlarına döner.

Yordam

Adım 1 Telefonun bağlantısını kesin:

- PoE kullanılıyorsa, LAN kablosunun bağlantısını kesin.
- Küp jeneratör kullanılıyorsa, küp jeneratörün bağlantısını kesin.

Adım 2 5 saniye bekleyin.

Adım 3 # tuşuna basılı tutun ve telefonu tekrar prize takın.

Adım 4 Telefon çalıştırıldığında LED şerit ışık yanar. LED şerit yanar yanmaz, sırayla **123456789*0#** tuşlarına basın.

Bu düğmelere basıldıktan sonra, telefon fabrika ayarlarına sıfırlama sürecine girer.

Bu düğmelere sırasıyla basmazsanız, telefon normal şekilde açılır.

Dikkat Fabrika sıfırlama süreci tamamlanana ve ana ekran belirene kadar telefonun gücünü kapatmayın.

Ses Kalitesini İzleme

Cisco IP Phone'lar, ağ içerisinde gönderilen ve alınan aramaların ses kalitesini ölçmek için gizleme olaylarını temel alan aşağıdaki istatistiksel metrikleri kullanır. DSP, ses paketi akışındaki çerçeve kaybını gizlemek için gizleme çerçevelerini yürütür.

- **Gizleme Oranı metrikleri**—Gizleme çerçevelerinin toplam konuşma çerçevelerine oranını gösterir. Her 3 saniyede bir, aralık gizleme oranı ölçülür.
- **Gizleme Saniyesi metrikleri**—DSP'nin kaybedilen çerçeveler nedeniyle gizleme çerçevesi yürüttüğü saniye sayısını gösterir. Ciddi bir şekilde "gizlenmiş saniye", DSP'nin gizleme çerçevelerinin yüzde beşinden daha fazlasını yürüttüğü saniyedir.



Not Gizleme oranı ve gizleme saniyeleri, çerçeve kaybını temel alan birincil ölçümlerdir. Gizleme Oranının sıfır olması, IP ağının çerçeveleri ve paketleri zamanında ve kayıp olmadan teslim ettiğini gösterir.

Ses kalitesi metriklerine, Arama İstatistikleri ekranını kullanarak Cisco IP Telefonundan veya Akış İstatistiklerini kullanarak uzaktan erişebilirsiniz.

Ses Kalitesinde Sorun Giderme İpuçları

Metriklerde önemli ölçüde ve devamlı olan değişiklikler gözlemlediğinizde, genel sorun giderme bilgileri için aşağıdaki tabloyu kullanın.

Çizelge 32: Ses Kalite Metriklerindeki Değişiklikler

Metrik Değişikliği	Koşul
Gizleme Oranı ve Gizleme Saniyeleri önemli ölçüde artış gösteriyor	Paket kaybından veya yüksek titreşimden ağ zayıflaması.
Gizleme Oranı sıfıra yakın veya sıfır, fakat ses kalitesi zayıf.	<ul style="list-style-type: none"> Ses kanalında gürültü veya bozulma (ör. yankı veya ses seviyeleri). Hücresel ağlara çağrılar veya telefon kartı ağına çağrılar gibi, birden çok şifreleme/şifre çözme işleminden geçen art arda gerçekleşen çağrılar. Bir hoparlörlü telefon, eller serbest cep telefonu veya kablosuz kulaklıktan gelen akustik sorunları. <p>Ses paketlerinin akış içerisinde olduğunu doğrulamak için paket aktarımı (TxCnt) ve paket alımı (RxCnt) sayacıları kontrol edin.</p>
MOS LQK puanları önemli ölçüde düşüş gösteriyor.	<p>Paket kaybından veya yüksek titreşimlerden ağ zayıflaması:</p> <ul style="list-style-type: none"> Ortalama MOS LQK düşüşleri, geniş çaplı ve tek düzenli zayıflamaları işaret edebilir. Bireysel MOS LQK düşüşleri, aralıklı zayıflamayı işaret edebilir. <p>Paket kaybı ve titreşimin mevcut olduğuna ilişkin kanıtlar için gizleme oranında ve gizleme saniyelerinde çapraz kontrol gerçekleştirin.</p>
MOS LQK puanları önemli ölçüde artış gösteriyor	<ul style="list-style-type: none"> Telefonun, beklenilenden daha farklı bir codec kullanıp kullanmadığını kontrol edin (RxType ve TxType). MOS LQK sürümünün, bir üretici yazılımı güncellemesinin ardından değişip değişmediğini kontrol edin.



Not Ses kalite metrikleri ses veya bozulmaları hesaba katmayıp, yalnızca çerçeve kaybını dikkate alır.

Cisco IP Telefonu'nun Temizlenmesi

Cisco IP Telefonu'nunuzu temizlemek istiyorsanız, telefonu ve telefon ekranını hafifçe silmek için yalnızca kuru ve yumuşak bir bez kullanın. Telefona doğrudan sıvı veya toz uygulamaktan kaçının. Su geçirmez nitelikte olmayan tüm elektroniklerde olduğu gibi, sıvılar ve tozlar bileşenlere hasar verebilir ve arızalara neden olabilir.

Telefon uyku modundayken ekran boştur ve Seç düğmesi yanmaz. Telefon bu durumdayken ekranı silebilirsiniz; ancak, siz temizliği bitirene kadar telefonun uyku modunda kalacağından emin olmanız gerekir.



BÖLÜM 13

Sorun Giderme

- Genel Sorun Giderme Bilgileri, sayfa 139
- Başlama Sorunları, sayfa 140
- Telefon Sıfırlama Sorunları, sayfa 144
- Telefon LAN'a Bağlanamıyor, sayfa 146
- Cisco IP Telefonu Güvenlik Sorunları, sayfa 147
- Ses Sorunları, sayfa 149
- Genel Telefon Araması Sorunları, sayfa 150
- Sorun Giderme Prosedürleri, sayfa 150
- Cisco Unified Communications Manager'dan Gelen Hata Ayıklama Bilgilerini Kontrol Etme, sayfa 154
- Ek Sorun Giderme Bilgileri, sayfa 155

Genel Sorun Giderme Bilgileri

Aşağıdaki tabloda, Cisco IP Telefonu'na ilişkin genel sorun giderme bilgileri verilmektedir.

Çizelge 33: Cisco IP Telefonu'nda Sorun Giderme

Özet	Açıklama
Uzun yayın fırtınaları, IP telefonların sıfırlanmasıyla veya bir çağrı yapılamaması ya da alınamamasıyla sonuçlanır.	Ses VLAN'ındaki uzun bir Katman 2 yayın fırtınası (birkaç dakika süre) telefonların sıfırlanmasına, etkin bir çağrının sonlandırılmasına veya başlatılamaması veya yanıtlanamamasına neden olabilir. Telefonlar, yayın sonlanana kadar düzelmeyebilir.
Bir ağ bağlantısının telefonda bir iş istasyonuna taşınması	Telefonunuza ağ bağlantısı üzerinden güç veriyorsanız, telefonun ağ bağlantısını çıkarmaya ve kabloyu bir masaüstü bilgisayara bağlamaya karar verdiğinizde dikkatli olmanız gerekir. Dikkat Bilgisayardaki ağ kartı, ağ bağlantısı üzerinden güç alamadıkça, ağ bağlantısı üzerinden verilirse ağ kartı tahrip olabilir. Bir ağ bağlantısını çıkarmadan önce, kabloyu telefonda çıkardıktan sonra bir bilgisayarla bağlamadan önce 10 saniye veya daha uzun bir süre beklemeye geçmek, anahtara hatta artık bir telefon olmadığını algılamak için güç vermeyi durdurmak için yeterli süreyi verir.

Özet	Açıklama
Telefon yapılandırmasının değiştirilmesi	Yönetici parola ayarları, kullanıcıların ağ bağlantılarını etkileyebilecek değ yapmalarını önlemek amacıyla varsayılan olarak kilitlidir. Yönetici parola yapılandırmak için öncelikle kilidi kaldırmamız gerekir. Ayrıntılar için bkz. Telefon Parolası Uygulama, sayfa 31 . Not Yönetici parolası, ortak telefon profilinde ayarlanmamışsa kullanıcı ayarlarını değiştirebilir.
Telefon ve başka bir cihaz arasında Codec uyumsuzluğu	RxType ve TxType istatistikleri, bu Cisco IP Telefonu ve diğer cihaz arasında konuşma için kullanılan codec'i göstermektedir. Bu istatistiklerin değerleri eşleşmelidir. Eşleşmezse, diğer cihazın codec konuşmasını işleyebildiğini hizmeti işlemek için bir kod aktarıcının mevcut olduğunu doğrulayın. Ayrıntılar için bkz. Çağrı İstatistikleri Penceresini Görüntüleme, sayfa 118 .
Telefon ve başka bir cihaz arasında ses örneği uyumsuzluğu	RxSize ve TxSize istatistikleri, bu Cisco IP Telefonu ve diğer cihaz arasında konuşma için kullanılan ses paketlerinin boyutunu göstermektedir. Bu istatistiklerin değerleri eşleşmelidir. Ayrıntılar için bkz. Çağrı İstatistikleri Penceresini Görüntüleme, sayfa 118 .
Geri döngü koşulu	Geri döngü koşulu, aşağıdaki şartlar sağlandığında oluşabilir: <ul style="list-style-type: none"> • Telefonda SW Bağlantı Noktası Yapılandırması seçeneği, 10 Yarım (10 / yarım çift yönlü) olarak ayarlanır. • Telefon, harici bir güç kaynağından güç alır. • Telefonun gücü kapatılır (güç kaynağının bağlantısı kesilir). <p>Bu durumda, telefonda anahtar bağlantı noktası devre dışı kalabilir ve anahtar konsol günlüğünde aşağıdaki mesaj görüntülenir:</p> <pre>HALF_DUX_COLLISION_EXCEED_THRESHOLD</pre> <p>Bu sorunu çözmek için, bağlantı noktasını anahtardan tekrar etkinleştirin.</p>

Başlama Sorunları

Bir telefonu ağınıza kurduktan ve Cisco Unified Communications Manager'a ekledikten sonra, telefonun aşağıdaki ilgili konuda açıklandığı şekilde başlaması gerekir.

Telefon düzgün şekilde başlamazsa, sorun giderme bilgileri için aşağıdaki bölümlere bakın.

İlgili Konular

[Telefon Başlangıcını Doğrulama, sayfa 37](#)

Cisco IP Telefonu Normal Başlangıç Sürecinden Geçmiyor

Sorun

Bir Cisco IP Telefonu'nu ağ bağlantı noktasına bağladığınızda, telefon ilgili konuda belirtilen normal başlangıç sürecinden geçmiyor ve telefon ekranında bilgiler görüntülenmiyor.

Neden

Telefon başlangıç sürecinden geçmezse, neden artızalı kablolar, kötü bağlantılar, ağ kesintileri, güç eksikliği veya telefonun işlevsel olmaması olabilir.

Çözüm

Telefonun işlevsel olup olmadığını belirlemek için, diğer olası sorunları ortadan kaldırmak amacıyla aşağıdaki önerileri kullanın.

- Ağ bağlantı noktasının işlevsel olduğunu doğrulayın:
 - Ethernet kablolarını, işlevsel olduğunu bildiğiniz kablolarla değiştirin.
 - Başka bir bağlantı noktasına takılı, çalışan bir Cisco IP Telefonu'nu ayırıp bu ağ bağlantı noktasına takarak, bağlantı noktasının etkin olduğunu doğrulayın.
 - Başlatılmayan Cisco IP Telefonu'nu, işlevsel olduğunu bildiğiniz başka bir ağ bağlantı noktasına bağlayın.
 - Başlatılmayan Cisco IP Telefonu'nu doğrudan anahtarın üzerindeki bağlantı noktasına bağlayarak, ofisteki bağlantı panosu bağlantısını aradan çıkarın.
- Telefona güç geldiğini doğrulayın:
 - Harici bir güç kullanıyorsanız, elektrik çıkışının işlevsel olduğunu doğrulayın.
 - Hat içi güç kullanıyorsanız, bunun yerine harici güç beslemesini tercih edin.
 - Harici güç beslemesi kullanıyorsanız, işlevsel olduğunu bildiğiniz bir üniteye geçin.
- Telefon hala düzgün başlatılmıyorsa, telefonu yedek yazılım görüntüsünden çalıştırın.
- Telefon hala düzgün başlatılmıyorsa, telefonu fabrika ayarlarına sıfırlayın.
- Bu çözümleri uyguladıktan sonra, Cisco IP Telefonu ekranında en az beş dakika geçtikten sonra hiçbir karakter görüntülenmiyorsa, ek yardım için bir Cisco teknik destek temsilcisiyle irtibata geçin.

İlgili Konular

[Telefon Başlangıcını Doğrulama](#), sayfa 37

Cisco IP Telefonu, Cisco Unified Communications Manager'a Kayıt Olmuyor

Telefon, başlangıç sürecinin ilk aşamasını geçer (LED düğmeleri yanıp söner) fakat telefon ekranında görüntülenen mesajlar içerisinde döngüde kalmaya devam ederse, telefon düzgün başlamıyordur. Telefon Ethernet ağına bağlanmadığı ve Cisco Tümüleşik İletişim Yöneticisi sunucusuna kaydolmadığı sürece, başarılı bir şekilde başlatılamaz.

Buna ek olarak, genellikle ilgili sorunlar da telefonun düzgün başlatılmasını önleyebilir. Daha fazla bilgi için bkz. [Sorun Giderme Prosedürleri](#), sayfa 150.

Telefon Hata Mesajları Gösteriyor

Sorun

Durum mesajları, başlangıç sırasında hata gösteriyor.

Çözüm

Telefon başlangıç süreci içerisinde döngüye girdiğinde, size bir sorunun nedeni ile ilgili bilgiler sağlayabilecek durum mesajlarına erişebilirsiniz. Durum mesajlarına erişmeye ilişkin talimatlar ve olası hataların bir listesi ile bunların açıklamaları ve çözümleri için “Durum Mesajları Penceresini Görüntüleme” bölümüne bakın.

İlgili Konular

[Durum Mesajları Penceresini Görüntüleme](#), sayfa 110

Telefon, TFTP Sunucusuna veya Cisco Unified Communications Manager'a Bağlanamıyor

Sorun

Telefon ile TFTP sunucusu veya Cisco Unified Communications Manager arasındaki ağ kesilirse, telefon düzgün başlatılamaz.

Çözüm

Ağın çalışıyor olduğundan emin olun.

Telefon TFTP Sunucusuna Bağlanamıyor

Sorun

TFTP sunucusunun ayarları doğru olmayabilir.

Çözüm

TFTP ayarlarını kontrol edin.

İlgili Konular

[TFTP Ayarlarını Kontrol Etme](#), sayfa 151

Telefon Sunucuya Bağlanamıyor

Sorun

IP adresleme ve yönlendirme alanları, düzgün şekilde yapılandırılmamış olabilir.

Çözüm

Telefondaki IP adresleme ve yönlendirme ayarlarını doğrulamanız gerekir. DHCP kullanıyorsanız, DHCP sunucusunun bu değerleri sağlaması gerekir. Telefona bir statik IP adresi atadıysanız, bu değerleri manuel olarak girmeniz gerekir.

İlgili Konular

[DHCP Ayarlarını Kontrol Etme](#), sayfa 152

Telefon DNS Kullanılarak Bağlanamıyor**Sorun**

DNS ayarları yanlış olabilir.

Çözüm

TFTP sunucusuna veya Cisco Unified Communications Manager'a erişmek için DNS kullanıyorsanız, bir DNS sunucusu belirttiğinizden emin olun.

İlgili Konular

[DNS Ayarlarını Doğrulama](#), sayfa 153

Cisco Unified Communications Manager ve TFTP Hizmetleri Çalışmıyor**Sorun**

Cisco Unified Communications Manager veya TFTP hizmetleri çalışmıyorsa, telefonlar düzgün başlatılamayabilir. Bu tür bir durumda, sistem genelinde bir arıza yaşıyor olmanız ve diğer telefon ve cihazların da düzgün başlatılmıyor olması olasıdır.

Çözüm

Cisco Unified Communications Manager hizmeti çalışmıyorsa, ağ üzerinde telefonda arama yapılması için bu hizmete bağlı olan tüm cihazlar etkilenir. TFTP hizmeti çalışmıyorsa, birçok cihaz başarılı bir şekilde başlatılamaz. Daha fazla bilgi için Bkz. [Hizmeti Başlatma](#), sayfa 154.

Yapılandırma Dosyasının Bozulması**Sorun**

Belirli bir telefonda, bu bölümdeki diğer önerilerin çözemediği sorunlar yaşamaya devam ederseniz, yapılandırma dosyası bozulmuş olabilir.

Çözüm

Yeni bir telefon yapılandırma dosyası oluşturun.

İlgili Konular

[Yeni Bir Telefon Yapılandırma Dosyası Oluşturma](#), sayfa 153

Cisco Unified Communications Manager Telefon Kaydı

Sorun

Telefon, Cisco Unified Communications Manager'a kayıtlı değil

Çözüm

Bir Cisco IP Telefonu'nun bir Cisco Unified Communications Manager sunucusuna kayıt olabilmesi için, telefonun sunucuya eklenmiş olması veya otomatik kaydın etkinleştirilmiş olması gerekir. Telefonun Cisco Unified Communications Manager veritabanına eklendiğinden emin olmak için, [Telefon Ekleme Yöntemleri, sayfa 44](#) öğesindeki bilgileri ve prosedürleri gözden geçirin.

Telefonun Cisco Unified Communications Manager veritabanında mevcut olduğunu doğrulamak için, Cisco Unified Communications Manager Administration'da **Cihaz > Telefon** seçeneğini işaretleyin. Telefonu MAC Adresini temel alarak aramak için **Bul**'a tıklayın. MAC adresi belirlemek ile ilgili bilgi edinmek için, [Telefonun MAC Adresini Belirleme, sayfa 44](#) kısmına bakın.

Telefon Cisco Unified Communications Manager veritabanında mevcutsa, yapılandırma dosyası hasar görmüş olabilir. Destek için [Yapılandırma Dosyasının Bozulması, sayfa 143](#) kısmına bakın.

Cisco IP Telefonu, IP Adresini Alamıyor

Sorun

Bir telefon başlatıldığında bir IP adresi alamıyorsa, telefon DHCP sunucusu ile aynı ağ veya VLAN'da olmayabilir ya da telefonun bağlandığı anahtar bağlantı noktası devre dışı bırakılmış olabilir.

Çözüm

Telefonun bağlandığı ağ veya VLAN'ın DHCP sunucusuna erişebildiğinden ve anahtar bağlantı noktasının etkinleştirilmiş olduğundan emin olun.

Telefon Sıfırlama Sorunları

Kullanıcılar, telefonlarının aramalar sırasında veya telefonlar boşken sıfırlandığını bildirirse, bu sorunu incelemeniz gerekir. Ağ bağlantısı ve Cisco Unified Communications Manager bağlantısı sabitse, telefonun sıfırlanmaması gerekir.

Tipik olarak, bir telefon ağa veya Cisco Unified Communications Manager'a bağlanmakta sorun yaşadığında sıfırlanır.

Telefon Aralıklı Ağ Kesintileri Nedeniyle Sıfırlanıyor

Sorun

Ağınızda aralıklı kesintiler görülüyor olabilir.

Çözüm

Ara sıra görülen ağ yetersizlikleri veri ve ses trafiğini farklı şekilde etkiler. Ağınızda, algılanmayan aralıklı kesintiler görülüyor olabilir. Böyle bir durumda, veri trafiği kayıp paketleri yeniden gönderebilir, paketlerin alındığını ve iletildiğini doğrulayabilir. Ancak, ses trafiği kayıp paketleri yeniden yakalayamaz. Kaybedilen bir ağ bağlantısını yeniden aktarmak yerine, telefon sıfırlanır ve ağa yeniden bağlanmayı dener. Ses ağındaki yaygın sorunlar ile ilgili bilgi almak için sistem yöneticisi ile irtibata geçin.

Telefon DHCP Ayarlarındaki Hatalar Nedeniyle Sıfırlanıyor

Sorun

DHCP ayarları yanlış olabilir.

Çözüm

Telefonu, DHCP'yi kullanmak için düzgün şekilde yapılandırdığınızı doğrulayın. DHCP sunucusunun düzgün şekilde ayarlandığını doğrulayın. DHCP kira süresini doğrulayın. Kira süresini 8 güne ayarlamanızı öneririz.

İlgili Konular

[DHCP Ayarlarını Kontrol Etme](#), sayfa 152

Telefon, Yanlış Statik IP Adresi Nedeniyle Sıfırlanıyor

Sorun

Telefona atanan statik IP adresi yanlış olabilir.

Çözüm

Telefona bir statik IP adresi atanmışsa, doğru ayarları girdiğinizi doğrulayın.

Telefon, Yoğun Ağ Kullanımı Sırasında Sıfırlanıyor

Sorun

Telefon yoğun ağ kullanımı sırasında sıfırlanıyorsa, büyük olasılıkla ses VLAN'ınız yapılandırılmamıştır.

Çözüm

Telefonları ayrı bir yardımcı VLAN'da tutmak, ses trafiğinin kalitesini arttıracaktır.

Telefon, Kasıtlı Sıfırlama Nedeniyle Sıfırlanıyor

Sorun

Cisco Unified Communications Manager'a erişimi olan tek yönetici siz değilseniz, başka hiç kimsenin telefonları kasıtlı olarak sıfırlamadığını doğrulamanız gerekir.

Çözüm

Telefonda **Ayarlar** seçeneğine basıp **Yönetici Ayarları > Durum > Ağ İstatistikleri** seçeneğini işaretleyerek, bir Cisco IP Telefonu'nun Cisco Unified Communications Manager'dan bir sıfırlama komutu alıp almadığını kontrol edebilirsiniz.

- Yeniden Başlatma Nedeni alanında Sıfırla-Sıfırla görüntüleniyorsa, telefon Cisco Unified Communications Manager Administration'dan bir Sıfırla/Sıfırla komutu almaktadır.
- Yeniden Başlatma Nedeni alanında Sıfırla-Yeniden Başlat görüntüleniyorsa, telefon Cisco Unified Communications Manager Administration'dan bir Sıfırla/Yeniden Başlat komutu aldığı için kapanmıştır.

Telefon DNS veya Başka Bağlantı Sorunları Nedeniyle Sıfırlanıyor

Sorun

Telefonun sıfırlanması devam ediyor ve siz, DNS veya başka bağlantı sorunlarından şüpheleniyorsunuz.

Çözüm

Telefon sıfırlanmaya devam ederse, [DNS veya Bağlantı Sorunlarını Belirleme, sayfa 151](#)'teki prosedürü izleyerek DNS veya diğer bağlantı sorunlarını ortadan kaldırın.

Telefona Güç Verilmiyor

Sorun

Telefona güç verilmiyor.

Çözüm

Birçok durumda, telefona harici bir güç kaynağı ile güç verildiğinde telefon sıfırlanır fakat o bağlantıyı kaybederek PoE'ye geçiş yapar. Benzer olarak, telefona PoE kullanılarak güç verildiğinde telefon sıfırlanabilir ve daha sonra harici bir güç kaynağına bağlanabilir.

Telefon LAN'a Bağlanamıyor

Sorun

LAN ile fiziksel bağlantı kesilmiş olabilir.

Çözüm

Cisco IP Telefonu'nun bağlandığı Ethernet bağlantısının çalıştığını doğrulayın. Örneğin, telefonun bağlandığı belirli bir bağlantı noktası veya anahtarın arızalı olup olmadığını ve anahtarın tekrar yükleme yapıp yapmadığını kontrol edin. Ayrıca, kabloların kopmadığından emin olun.

Cisco IP Telefonu Güvenlik Sorunları

Aşağıdaki bölümlerde, Cisco IP Telefonu'ndaki güvenlik özelliklerine ilişkin sorun giderme bilgileri verilmektedir. Bu sorunların herhangi birine ilişkin çözümler hakkında bilgi almak ve güvenlik ile ilgili ek sorun giderme bilgileri için, *Cisco Unified Communications Manager Güvenlik Kılavuzu*'na bakın.

CTL Dosyası Sorunları

Aşağıdaki bölümlerde, CTL dosyasına ilişkin sorun giderme problemleri anlatılmaktadır.

Kimlik Doğrulama Hatası, Telefon CTL Dosyasının Kimliğini Doğrulamıyor

Sorun

Bir cihaz kimlik doğrulama hatası meydana geliyor.

Neden

CTL dosyası, bir Cisco Unified Communications Manager sertifikasına sahip değil ya da yanlış bir sertifikaya sahip.

Çözüm

Doğru sertifikayı yükleyin.

Telefon CTL Dosyasının Kimliğini Doğrulamıyor

Sorun

Telefon CTL dosyasının kimliğini doğrulamıyor.

Neden

Güncellenmiş CTL dosyasını imzalayan güvenlik belirteci, telefondaki CTL dosyasında mevcut değil.

Çözüm

CTL dosyasındaki güvenlik belirtecini değiştirin ve yeni dosyayı telefona yükleyin.

CTL Dosyasının Kimliği Doğruluyor Fakat Diğer Yapılandırma Dosyalarının Kimliği Doğrulamıyor

Sorun

Telefon, CTL dosyası dışındaki hiçbir yapılandırma dosyasının kimliğini doğrulamıyor.

Neden

Kötü bir TFTP kaydı mevcut olabilir veya yapılandırma dosyası, telefon Güven Listesindeki ilgili sertifika tarafından imzalanmamış olabilir.

Çözüm

TFTP kaydını ve Güven Listesindeki sertifikayı kontrol edin.

ITL Dosyasının Kimliği Doğruluyor Fakat Diğer Yapılandırma Dosyalarının Kimliği Doğrulanmıyor**Sorun**

Telefon, ITL dosyası dışındaki hiçbir yapılandırma dosyasının kimliğini doğrulayamıyor.

Neden

Yapılandırma dosyası, telefon Güven Listesindeki ilgili sertifika tarafından imzalanmamış olabilir.

Çözüm

Doğru sertifikayı kullanarak yapılandırma dosyasını tekrar imzalayın.

TFTP Yetkilendirme Başarısız**Sorun**

Telefon, TFTP yetkilendirme arızası bildiriyor.

Neden

Telefona ilişkin TFTP adresi, CTL dosyasında mevcut değil.

Yeni bir TFTP kaydına sahip yeni bir CTL dosyası oluşturduysanız, telefondaki CTL dosyası yeni TFTP sunucusu için bir kayıt içermeyebilir.

Çözüm

Telefonun CTL dosyasındaki TFTP adresinin yapılandırmasını kontrol edin.

Telefon Kayıt Olmuyor**Sorun**

Telefon, Cisco Unified Communications Manager'a kayıt olmuyor.

Neden

CTL dosyası, Cisco Unified Communications Manager sunucusuna ilişkin doğru bilgileri içermiyor.

Çözüm

CTL dosyasında bulunan Cisco Unified Communications Manager sunucu bilgilerini değiştirin.

İmzalanan Yapılandırma Dosyaları Talep Edilmiyor

Sorun

Telefon, imzalanan yapılandırma dosyalarını talep etmiyor.

Neden

CTL dosyası, sertifikalı hiçbir TFTP girişini içermiyor.

Çözüm

CTL dosyası içerisindeki sertifikalı TFTP girişlerini yapılandırın.

Ses Sorunları

Aşağıdaki bölümlerde, ses sorunlarının nasıl çözüleceği anlatılmaktadır.

Konuşma Yolu Yok

Sorun

Aramadaki bir veya daha fazla kişi, hiçbir ses duymuyor.

Çözüm

Bir görüşmedeki en az bir kişi ses almıyorsa, telefonlar arasında IP bağlantısı kurulmamıştır. IP bağlantısının düzgün bir şekilde yapılandırıldığından emin olmak için, yönlendiricilerin ve anahtarların yapılandırmalarını kontrol edin.

Dalgalı Konuşma

Sorun

Kullanıcı, bir çağrı sırasında dalgalı konuşma şikayetinde bulunuyor.

Neden

Titreşim yapılandırmasında bir uyumsuzluk olabilir.

Çözüm

AvgJtr ve MaxJtr istatistiklerini kontrol edin. Bu istatistikler arasında önemli ölçüde uyumsuzluk olması durumu, ağdaki titreşimde bir sorun olduğunu veya ağ etkinliğinin periyodik yüksek oranlara sahip olduğunu gösterebilir.

Genel Telefon Araması Sorunları

Aşağıdaki bölümler, genel telefon çağrısı sorunlarında sorun gidermeye yardımcı olur.

Telefon Araması Yapılamıyor

Sorun

Bir kullanıcı, çağrı yapamadığı şikayetinde bulunuyor.

Neden

Telefonun bir DHCP IP adresini bulunmamakta ve telefon Cisco Unified Communications Manager'a kayıt olamamaktadır. LCD ekranlı telefonlarda IP Yapılandırılıyor veya Kayıt Olunuyor mesajları görüntülenir. LCD ekran bulunmayan telefonlarda, kullanıcı bir arama yapmaya çalışıldığında ahizeden bir yeniden düzenleme sesi (çevir sesi yerine) gelir.

Çözüm

1. Aşağıdakileri doğrulayın:
 1. Ethernet kablosu takılı.
 2. Cisco CallManager hizmeti, Cisco Unified Communications Manager sunucusunda çalışıyor.
 3. İki telefon da aynı Cisco Unified Communications Manager'a kayıtlı.
2. Ses sunucusu hata ayıklama ve yakalama günlükleri, iki telefon için de etkinleştirilmiştir. Gerekliğinde, Java hata ayıklamayı etkinleştirin.

Telefon DTMF Rakamlarını Tanımıyor veya Rakamlar Gecikiyor

Sorun

Kullanıcı, ekran tuşu kullanıldığında sayıların eksik olduğundan veya geciktiğinden şikayet ediyor.

Neden

Tuşlara çok hızlı basılması, rakamların eksik olmasına veya gecikmesine sebep olabilir.

Çözüm

Tuşlara çok hızlı basılmamalıdır.

Sorun Giderme Prosedürleri

Bu prosedürler, sorunları tanımlamak ve düzeltmek için kullanılabilir.

Cisco Unified Communications Manager'dan Telefon Sorunu Raporu Oluşturma

Cisco Unified Communications Manager'dan telefonlar için sorun raporu oluşturabilirsiniz. Bu eylem, Sorun Bildirme Aracı (PRT) ekran tuşunun telefonda oluşturduğu bilgilerin aynısını verir.

Sorun raporu, telefon ve kulaklıklarla ilgili bilgiler içerir.

Yordam

-
- Adım 1** Cisco Unified CM Administration'da, **Cihaz > Telefon** seçeneğini işaretleyin.
- Adım 2** **Bul** öğesine tıklayın ve bir veya daha fazla Cisco IP Telefonu seçin.
- Adım 3** Seçilen Cisco IP Telefonlarıda kullanılan kulaklıklar için PRT günlükleri toplamak üzere **Seçilenler için PRT Oluştur** öğesine tıklayın.
-

TFTP Ayarlarını Kontrol Etme

Yordam

-
- Adım 1** Telefonda **Uygulamalar** düğmesine basın.
- Adım 2** Telefonda **Ayarlar**'a basın.
- Adım 3** **Ağ Kurulumu > IPv4 Ayarları** öğesini seçin.
- Adım 4** TFTP Sunucusu 1 alanını kontrol edin.
- Telefona bir statik IP adresi atadıysanız, TFTP Sunucusu 1 seçeneği için manuel olarak bir ayar girmeniz gerekir.
- DHCP kullanıyorsanız, telefon TFTP sunucusuna ilişkin adresi DHCP sunucusundan edinin. IP adresinin Seçenek 150'de yapılandırıldığını kontrol edin.
- Adım 5** Ayrıca, telefonu alternatif bir TFTP sunucusu kullanacak şekilde etkinleştirebilirsiniz. Bu tür bir ayar, özellikle telefon yakın zamanda bir konumdan diğerine taşınmışsa yararlı olacaktır.
- Adım 6** Yerel DHCP, doğru TFTP adresini sunmazsa, telefonu alternatif bir TFTP sunucusu kullanacak şekilde etkinleştirin.
- Bu, genellikle VPN senaryolarında gereklidir.
-

DNS veya Bağlantı Sorunlarını Belirleme

Yordam

-
- Adım 1** Telefon ayarlarını varsayılan değerlerine sıfırlamak için Ayarları Sıfırla menüsünü kullanın.

- Adım 2** DHCP ve IP ayarlarını değiştirin:
- DHCP'yi devre dışı bırakın.
 - Telefona statik IP değerleri atayın. Diğer işlevsel cihazların kullandığı varsayılan yönlendirici ayarının aynısını kullanın.
 - Bir TFTP sunucusu atayın. Diğer işlevsel cihazların kullandığı TFTP sunucusunun aynısını kullanın.
- Adım 3** Cisco Unified Communications Manager sunucusunda, yerel ana bilgisayar dosyalarının doğru IP adresine eşleştirilmiş doğru Cisco Unified Communications Manager sunucu adına sahip olduğunu doğrulayın.
- Adım 4** Cisco Unified Communications Manager'da, **Sistem > Sunucu** seçeneğini işaretleyin ve sunucuya başvurunun DNS adı değil, IP adresi tarafından yapıldığını doğrulayın.
- Adım 5** Cisco Unified Communications Manager'da, **Cihaz > Telefon** seçeneğini işaretleyin. Bu telefonu aramak için **Bula** tıklayın. Bu Cisco IP Telefonu'na doğru MAC adresini atadığınızı doğrulayın.
- Adım 6** Telefonu yeniden başlatın.


İlgili Konular

[Telefonun MAC Adresini Belirleme](#), sayfa 44

[Konferans Telefonunu Yeniden Başlatma veya Sıfırlama](#), sayfa 135

DHCP Ayarlarını Kontrol Etme

Yordam

- Adım 1** Telefonda **Uygulamalar**  düğmesine basın.
- Adım 2** Telefonda **Ayarlar**'a basın.
- Adım 3** **Ağ Kurulumu > IPv4 Ayarları** ögesini seçin.
- Adım 4** DHCP sunucusu alanını kontrol edin.
- Telefona bir statik IP adresi atadıysanız, DHCP Sunucusu seçeneği için bir değer girmeniz gerekmez. Fakat, bir DHCP sunucusu kullanıyorsanız bu seçeneğin bir değere sahip olması gerekir. Hiçbir değer bulunamazsa, IP yönlendirmenizi ve VLAN yapılandırmanızı kontrol edin. Aşağıdaki URL'de mevcut olan *Anahtar Bağlantı Noktası ve Arabirim Sorunlarını Giderme* belgesine bakın:
- https://www.cisco.com/en/US/customer/products/hw/switches/ps708/prod_tech_notes_list.html
- Adım 5** IP Adresi, Alt Ağ Maskesi ve Varsayılan Yönlendirici alanlarını kontrol edin.
- Telefona bir statik IP adresi atamanız durumunda, bu seçeneklere ilişkin ayarları manuel olarak girmeniz gerekir.
- Adım 6** DHCP kullanıyorsanız, DHCP sunucunuzun dağıttığı IP adreslerini kontrol edin.
- Aşağıdaki URL'de mevcut olan *Catalyst Anahtarındaki veya Kuruluş Ağlarındaki DHCP'yi Anlama ve Sorun Giderme* belgesine bakın:
- https://www.cisco.com/en/US/tech/tk648/tk361/technologies_tech_note09186a00800f0804.shtml

Yeni Bir Telefon Yapılandırma Dosyası Oluşturma

Bir telefonu Cisco Unified Communications Manager veritabanından kaldırdığınızda, yapılandırma dosyası Cisco Unified Communications Manager TFTP sunucusundan silinir. Telefon dizin numarası veya numaraları, Cisco Unified Communications Manager veritabanında kalır. Bunlara atanmamış DN'ler denir ve başka cihazlar için kullanılabilir. Atanmamış DN'ler başka cihazlar tarafından kullanılmıyorsa, bu DN'leri Cisco Unified Communications Manager veritabanından silin. Atanmamış referans numaralarını görüntülemek ve silmek için Yönlendirme Planı Raporunu kullanabilirsiniz. Daha fazla bilgi için, ilgili Cisco Unified Communications Manager sürümünüze ilişkin belgelere bakın.

Bir telefon düğmesi şablonundaki düğmelerin değiştirilmesi veya bir telefona farklı bir telefon düğmesi şablonu atanması, artık telefonda erişilemeyen dizin numaraları ile sonuçlanabilir. Dizin numaraları hala Cisco Unified Communications Manager veritabanında telefona atanmıştır, fakat telefonun aramaları yanıtlamak için kullanılan hiçbir tuşu yoktur. Bu dizin numaraları, telefonda kaldırılmalı ve gerektiği durumlarda silinmelidir.

Yordam

Adım 1 Cisco Unified Communications Manager'da, **Cihaz** > **Telefon** seçeneğini işaretleyin ve **Bula** tıklayarak sorun yaşayan telefonun yerini tespit edin.

Adım 2 Telefonu Cisco Unified Communications Manager veritabanından kaldırmak için **Sili** seçin.

Not Bir telefonu Cisco Unified Communications Manager veritabanından kaldırdığınızda, yapılandırma dosyası Cisco Unified Communications Manager TFTP sunucusundan silinir. Telefon dizin numarası veya numaraları, Cisco Unified Communications Manager veritabanında kalır. Bunlara atanmamış DN'ler denir ve başka cihazlar için kullanılabilir. Atanmamış DN'ler başka cihazlar tarafından kullanılmıyorsa, bu DN'leri Cisco Unified Communications Manager veritabanından silin. Atanmamış referans numaralarını görüntülemek ve silmek için Yönlendirme Planı Raporunu kullanabilirsiniz.

Adım 3 Telefonu Cisco Unified Communications Manager veritabanına tekrar ekleyin.

Adım 4 Telefonu yeniden başlatın.

İlgili Konular

[Telefon Ekleme Yöntemleri](#), sayfa 44

[Cisco Unified Communications Manager Belgeler](#), sayfa 10

DNS Ayarlarını Doğrulama

Yordam

Adım 1 Telefonda **Uygulamalar** düğmesine basın.

Adım 2 Telefonda **Ayarlar**'a basın.

Adım 3 **Ağ Kurulumu** > **IPv4 Ayarları** öğesini seçin

Adım 4 DNS Sunucusu 1 alanının doğru ayarlandığından emin olun.

- Adım 5** Ayrıca, DNS sunucusunda TFTP sunucusu için ve Cisco Unified Communications Manager sistemi için bir CNAME girişi oluşturulduğunu doğrulamanız gerekir.
- Ayrıca DNS'in, ters aramalar yapacak şekilde yapılandırıldığından emin olmanız gerekir.

Hizmeti Başlatma

Bir hizmetin başlatılabilmesi veya durdurulabilmesi için öncelikle etkinleştirilmesi gerekir.

Yordam

- Adım 1** Cisco Unified Communications Manager Administration'da, Gezinti açılan listesinden **Cisco Unified Serviceability**'yi seçin ve **Git**'e tıklayın.
- Adım 2** **Araçlar > Denetim Merkezi - Özellik Hizmetleri**'ni seçin.
- Adım 3** Sunucu açılan listesinden, birincil Cisco Unified Communications Manager sunucusunu seçin.
- Pencerede seçtiğiniz sunucuya ilişkin hizmet adları, hizmetlerin durumu ve bir hizmeti başlatmak veya durdurmak için hizmet denetim masası bulunur.
- Adım 4** Hizmet durdurulursa, ilgili radyo düğmesine tıklayın ve ardından **Başlat**'a basın.
- Hizmet Durumu simgesi, kare şeklinden ok şekline değişir.

Cisco Unified Communications Manager'dan Gelen Hata Ayıklama Bilgilerini Kontrol Etme

Telefonunuzda çözemediğiniz sorunlar yaşıyorsanız, Cisco TAC size yardımcı olabilir. Telefon için hata ayıklama özelliğini açmanız, sorunu tekrar üretmeniz, hata ayıklamayı kapatmanız ve analiz edilmeleri için günlükleri TAC' a göndermeniz gerekecektir.

Hata ayıklama, ayrıntılı bilgiler yakaladığı için, iletişim trafiği telefonu yavaşlatarak yanıt verme kabiliyetini azaltabilir. Günlükleri yakaladıktan sonra, telefonun çalışmasını sağlamak için hata ayıklama özelliğini kapatmanız gerekir.

Hata ayıklama bilgileri içerisinde, durumun ciddiyetini yansıtan tek haneli bir kod bulunabilir. Durumlar aşağıdaki şekilde derecelendirilir:

- 0 - Acil
- 1 - Alarm
- 2 - Kritik
- 3 - Hata
- 4 - Uyarı

- 5 - Bildirim
- 6 - Bilgi
- 7 - Hata Ayıklama

Daha fazla bilgi ve yardım için Cisco TAC ile irtibata geçin.

Yordam

Adım 1 Cisco Unified Communications Manager Administration'da, aşağıdaki pencerelerden birini seçin:

- **Cihaz > Cihaz ayarları > Ortak Telefon Profili**
- **Sistem > Kurumsal Telefon Yapılandırması**
- **Cihaz > Telefon**

Adım 2 Aşağıdaki parametreleri ayarlayın:

- **Günlük Profili - değerler:** Önceden Ayarlanmış (varsayılan), Varsayılan, Telefon, SIP, UI, Ağ, Ortam, Yükseltme, Aksesuar, Güvenlik, EnergyWise, MobilRemoteAccess
- **Uzak Günlük - değerler:** Devre Dışı (varsayılan), Etkin
- **IPv6 Günlük Sunucusu veya Günlük Sunucusu - IP adresi (IPv4 veya IPv6 adresi)**

Not Günlük Sunucusuna erişilemediği durumlarda, telefon hata ayıklama mesajları göndermeyi durdurur.

- IPv4 Günlük Sunucusunun adresi şu biçimde olmalıdır **adres : <port>@@base=<0-7>;pfs=<0-1>**
- IPv6 Günlük Sunucusunun adresi şu biçimde olmalıdır **[adres] :<port>@@base=<0-7>;pfs=<0-1>**
- Burada:
 - IPv4 adresi, noktayla (.) ayrılmıştır
 - IPv6 adresi, iki nokta üst üste (:) ile ayrılmıştır

Ek Sorun Giderme Bilgileri

Telefonunuzda sorun giderme ile ilgili ek sorularınız varsa, aşağıdaki Cisco web sitesine girin ve istenen telefon modeline gidin:

<https://www.cisco.com/cisco/web/psa/troubleshoot.html>



BÖLÜM 14

Uluslararası Kullanıcı Desteği

- [Unified Communications Manager Uç Noktaları Yerel Ayar Yükleyici, sayfa 157](#)
- [Uluslararası Arama Günlüğü Desteği, sayfa 157](#)
- [Dil Kısıtlaması, sayfa 158](#)

Unified Communications Manager Uç Noktaları Yerel Ayar Yükleyici

Cisco IP Telefonları varsayılan olarak, İngilizce (Amerika Birleşik Devletleri) yerel ayarlarına göre ayarlanır. Cisco IP Telefonları başka yerel ayarlarda kullanmak için, kümedeki her Cisco Unified Communications Manager sunucusuna Unified Communications Manager Uç Noktaları Yerel Ayar Yükleyici'nin yerel ayara özel sürümünü yüklemeniz gerekir. Yerel Ayar Yükleyici, sisteminize telefon kullanıcıları arabirimine ilişkin tercüme edilmiş en güncel metni ve ülkeye özel telefon seslerini yükleyerek bunların Cisco IP Telefonlarında kullanılabilmesine olanak verir.

Bir sürüm için gerekli Yerel Ayar Yükleyici'ye erişmek için [Yazılım İndirme](#) sayfasına erişin, telefon modelinize gidin ve Unified Communications Manager Uç Noktaları Yerel Ayar Yükleyici bağlantısını seçin.

Daha fazla bilgi için, ilgili Cisco Unified Communications Manager sürümünüze ilişkin belgelere bakın.



Not En güncel Yerel Ayar Yükleyici anında mevcut olmayabilir; güncellemeler için web sitesini kontrol etmeye devam edin.

İlgili Konular

[Cisco Unified Communications Manager Belgeler](#), sayfa 10

Uluslararası Arama Günlüğü Desteği

Telefon sisteminiz, uluslararası arama günlüğü için yapılandırılmışsa (arayan tarafı normalleştirme), arama günlükleri, yeniden arama veya arama dizini girişlerinde konumunuza ilişkin uluslararası çıkış kodunu temsil eden bir artı (+) sembolü görüntülenebilir. Telefon sisteminize ilişkin yapılandırmaya bağlı olarak, + işareti doğru uluslararası arama kodu ile değiştirilebilir veya + işaretini konumunuza ilişkin uluslararası kaçış kodu ile manuel olarak değiştirmek için çevirmeden önce numarayı düzenlemeniz gerekebilir. Buna ek olarak,

arama günlüğü veya izin girişinde alınan aramaya ilişkin tam uluslararası numara görüntüleniyor olsa da, telefon ekranında numaranın kısaltılmış, yerel bir versiyonu, uluslararası kodlar veya ülke kodları olmadan gösterilebilir.

Dil Kısıtlaması

Yerelleştirilmiş hiçbir Klavye Alfabetik Metin Girişi (KATE), aşağıdaki Asya yerel ayarlarını desteklemez:

- Çince (Çin)
- Çince (Hong Kong)
- Çince (Tayvan)
- Japonca (Japonya)
- Korece (Güney Kore)

Bunun yerine, varsayılan İngilizce (Amerika Birleşik Devletleri) KATE kullanıcıya sunulur.

Örneğin, telefon ekranında metin Korece olarak görüntülenir fakat tuş takımındaki **2** tuşunda **a b c 2 A B C** gösterilir.