



Cisco IP Telefonu 7800 Serisi Kullanıcı Kılavuzu

İlk Yayınlama Tarihi: 25-11-2015

Son Değiştirme Tarihi: 16-6-2023

Americas Headquarters

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
<http://www.cisco.com>
Tel: 408 526-4000
800 553-NETS (6387)
Fax: 408 527-0883

BU KILAVUZDAKİ ÜRÜNLERLE İLGİLİ TEKNİK ÖZELLİKLER VE BİLGİLER HABER VERİLMEYEN DEĞİŞTİRİLEBİLİR. BU KILAVUZDAKİ TÜM BEYAN, BİLGİ VE ÖNERİLERİN HATASIZ OLDUĞUNA İNANILMAKLA BİRLİKTE, BUNLAR AÇIK VEYA ÖRTÜK HİÇBİR GARANTİ OLMAKSIZIN SUNULMAKTADIR. KULLANICILARIN HERHANGİ BİR ÜRÜNÜ KULLANIMA YÖNELİK UYGULAMALARININ TÜM SORUMLULUĞU KENDİLERİNE AİTTİR.

BİRLİKTE GELEN ÜRÜNE İLİŞKİN YAZILIM LİSANSI VE SINIRLI GARANTİ ÜRÜNLE BİRLİKTE GELEN BİLGİ PAKETİNDE BELİRTİLMİŞTİR VE BU GÖNDERMEYİLE BURAYA DA EKLENMİŞTİR. YAZILIM LİSANSINI VEYA SINIRLI GARANTİYİ BULAMIYORSANIZ, CISCO TEMSİLCİNİZE BAŞVURARAK BİR KOPYASINI İSTEYİN.

Aşağıdaki bilgiler, Sınıf A cihazların FCC uyumluluğuna yöneliktir: Bu ekipman, test edilmiş ve FCC kurallarının 15. kısmı uyarınca Sınıf A dijital cihaz için sınırlarla uyumlu olduğu saptanmıştır. Bu sınırlar, ekipman ticari ortamda çalıştırıldığında zararlı parazite karşı makul ölçüde koruma sağlayacak şekilde tasarlanmıştır. Bu ekipman, radyo frekansı enerjisi üretir, kullanır ve yayabilir ve talimatlarına uygun olarak kurulup kullanılmazsa, radyo iletişimlerinde zararlı parazite neden olabilir. Bu ekipmanın ikamet edilen bir bölgede çalıştırılması, büyük olasılıkla zararlı parazite neden olur. Bu da kullanıcıların bu paraziti masraflar kendilerine ait olacak şekilde düzeltmelerini gerektirir.

Aşağıdaki bilgiler, Sınıf B cihazların FCC uyumluluğuna yöneliktir: Bu ekipman test edilmiş ve FCC kurallarının 15. kısmı uyarınca Sınıf B dijital cihaz için sınırlarla uyumlu olduğu saptanmıştır. Bu sınırlamalar, ikamet edilen bölge kurulumlarında zararlı girişime karşı makul ölçüde koruma sağlayacak şekilde tasarlanmıştır. Bu ekipman, radyo frekansı enerjisi üretir, kullanır ve yayabilir ve talimatlara uygun olarak kurulup kullanılmazsa, radyo iletişimlerinde zararlı parazite neden olabilir. Ancak, belirli bir kurulumda bu girişimin gerçekleşmeyeceği kesin değildir. Ekipman, radyo veya televizyon sinyali alımında parazite neden olursa (ekipmanı kapatıp açarak saptanabilir), kullanıcıların aşağıda belirtilen önlemlerden biri veya daha fazlası ile paraziti düzeltmeyi denemesi önerilir:

- Alıcı antenin yönünü veya konumunu değiştirme.
- Ekipman ve alıcı arasındaki uzaklığı artırma.
- Ekipmanı, alıcının bağlı olduğu devreden farklı bir devredeki bir çıkışa bağlama.
- Yardım için satıcıya veya deneyimli bir radyo/TV teknisyenine başvurma.

Bu üründe Cisco tarafından onaylanmayan modifikasyonlar yapılması, FCC onayını geçersiz kılabılır ve bu cihazı çalıştırma yetkinizi hükümsüz kılabılır.

TCP üstbilgisi sıkıştırmanın Cisco uygulaması, Berkeley'deki Kaliforniya Üniversitesi (UCB) tarafından UCB'nin UNIX işletim sisteminin genel kullanıma açık sürümünün bir parçası olarak geliştirilen bir programdan uyarlanmıştır. Tüm hakları saklıdır. Telif hakkı © 1981, Kaliforniya Üniversitesi Yönetim Kurulu Üyeleri.

BURADAKİ DİĞER TÜM GARANTİLERE KARŞIN, BU TEDARİKÇİLERİN TÜM BELGE DOSYALARI VE YAZILIMLARI TÜM HATALARIYLA BİRLİKTE "OLDUĞU GİBİ" SAĞLANMAKTADIR. CISCO VE YUKARIDA ADI GEÇEN TEDARİKÇİLER, TİCARETE ELVERİŞLİLİK, BELİRLİ BİR AMACA UYGUNLUK VE HAKLARIN İHLAL EDİLMEMESİ VEYA TİCARİ İŞLEMLER, KULLANIM VEYA TİCARİ UYGULAMA SIRASINDA OLUŞANLAR DÂHİL OLMAK ANCAK BUNLARLA SINIRLI KALMAMAK ÜZERE DOĞRUDAN VEYA DOLAYLI HERHANGİ BİR GARANTİYİ KABUL ETMEMEKTEDİR.

CISCO VEYA TEDARİKÇİLERİ HİÇBİR DURUMDA DOLAYLI, ÖZEL, BAĞLANTILI VEYA ARIZİ ZARARLARDAN SORUMLU TUTULAMAZ; KAZANÇ KAYBI VEYA BU KILAVUZUN KULLANIMINA VEYA YETERSİZLİĞİNE BAĞLI OLARAK ORTAYA ÇIKAN VERİ HASARI YA DA KAYIPLARI, CISCO VEYA TEDARİKÇİLERİ BU ZARARLARIN OLASILIĞI HAKKINDA BİLGİLENDİRİLMİŞ OLSA BİLE SINIRSIZ OLARAK BUNA DÂHİLDİR.

Bu belgede kullanılan İnternet Protokolü (IP) adresleri ve telefon numaralarının gerçek adresler ve telefon numaraları olması amaçlanmamıştır. Bu belgede bulunan örnekler, komut ekranı çıktısı, ağ altyapısı şemaları ve diğer şekiller, yalnızca tasvir etme amacıyla kullanılmaktadır. Tasvir edici içerikte gerçek IP adresleri veya telefon numaraları varsa, bunlar kasıtlı değildir ve tamamen rastlantısaldır.

Bu belgenin tüm basılı kopyaları ve yedek elektronik kopyaları denetim dışı kabul edilmektedir. En son sürüm için geçerli çevrimiçi sürüme bakın.

Cisco'nun dünya çapında 200'den fazla ofisi bulunmaktadır. Adresler ve telefon numaraları www.cisco.com/go/offices adresindeki Cisco web sitesinde verilmiştir.

Bu ürün için hazırlanan belgelerde, ön yargısız bir dil kullanılmaya çalışılmaktadır. Bu belge grubunun amaçları doğrultusunda, ön yargısız ifadesi yaş, engellilik durumu, cinsiyet, ırksal kimlik, etnik kimlik, cinsel yönelim, sosyoekonomik durum ve kesişimselliğe dayalı ayrımcılık imalatında bulunmayan dil olarak tanımlanmaktadır. Ürün yazılımının kullanıcı arabirimlerinde sabit kodlanmış dil, standart belgelerine göre kullanılan dil veya başvurulmuş üçüncü taraf ürün tarafından kullanılan dil nedeniyle belgelerde özel durumlar söz konusu olabilir.

Cisco ve Cisco Logosu, Cisco ve/veya bağlı kuruluşlarının ABD ve diğer ülkelerdeki ticari markaları veya tescilli ticari markalarıdır. Cisco ticari markalarının listesini görüntülemek için şu URL'ye gidin: <https://www.cisco.com/c/en/us/about/legal/trademarks.html>. Adı geçen üçüncü taraf ticari markalar, ilgili sahiplerinin mülkiyetindedir. "Ortak" sözcüğünün kullanılması, Cisco ile herhangi diğer bir şirket arasında ortaklık ilişkisi olduğu anlamına gelmez. (1721R)

© 2015–2023 Cisco Systems, Inc. Tüm hakları saklıdır.



İÇİNDEKİLER

BÖLÜM 1

Telefonunuz 1

Cisco IP Telefonu 7800 Serisi 1

Yeni ve Değiştirilmiş Bilgiler 2

Üretici Yazılımı Sürümü 14.2(1) İçin Yeni ve Değişen Bilgiler 2

Üretici Yazılımı Sürümü 14.1(1) için Yeni ve Değiştirilmiş Bilgiler 2

Üretici Yazılımı Sürümü 14.0(1) için Yeni ve Değiştirilmiş Bilgiler 2

Üretici Yazılımı Sürümü 12.8(1) için Yeni ve Değiştirilmiş Bilgiler 3

Üretici Yazılımı Sürümü 12.7(1) için Yeni ve Değiştirilmiş Bilgiler 3

Üretici Yazılımı Sürümü 12.6(1) için Yeni ve Değiştirilmiş Bilgiler 3

Üretici Yazılımı Sürümü 12.5(1)SR3 için Yeni ve Değiştirilmiş Bilgiler 4

Üretici Yazılımı Sürümü 12.5(1)SR2 için Yeni ve Değiştirilmiş Bilgiler 4

Üretici Yazılımı Sürümü 12.5(1)SR1 için Yeni ve Değiştirilmiş Bilgiler 4

Üretici Yazılımı Sürümü 12.5(1) için Yeni ve Değiştirilmiş Bilgiler 4

Üretici Yazılımı Sürümü 12.1(1)SR1 için Yeni ve Değiştirilmiş Bilgiler 5

Üretici Yazılımı Sürümü 12.1(1) için Yeni ve Değiştirilmiş Bilgiler 5

Üretici Yazılımı Sürümü 12.0(1) için Yeni ve Değiştirilmiş Bilgiler 5

Üretici Yazılımı Sürümü 11.7(1) için Yeni ve Değiştirilmiş Bilgiler 5

Üretici Yazılımı Sürümü 11.5(1)SR1 için Yeni ve Değiştirilmiş Bilgiler 5

Üretici Yazılımı Sürümü 11.5(1) için Yeni ve Değiştirilmiş Bilgiler 5

Üretici Yazılımı Sürümü 11.0 için Yeni ve Değiştirilmiş Bilgiler 6

Özellik Desteği 6

Telefonun Kurulumu 6

Ahize Yerini Ayarlama 6

Telefonunuzun Görüş Açısını Değiştirme 7

Ağa Bağlanma 8

Telefonunuzla ve Bilgisayarınızla Bir Ağ Bağlantısı Paylaşma 8

Kullanıma Alırken Etkinleştirme Kodu ile Bağlanma	8
Expressway'e Bağlanma	9
Hizmet Modunu Değiştirme	9
Mevcut Telefonunuzu Yeni Bir Telefonla Değiştirme	9
Telefonunuzu Etkinleştirme ve Oturum Açma	10
Telefonunuzda Oturum Açma	10
Başka Telefondan Dahili Numaranızda Oturum Açma	11
Başka Telefondan Dahili Numaranızda Oturumu Kapatma	11
Cisco Kulaklığınız ile Extension Mobilty'de Oturum Açma	11
Self Care Portal	12
Hızlı arama numaraları	13
Düğmeler ve Donanım	14
Telefon Tuş Takımı Karakterleri	16
Gezinme	16
Ekran Tuşu, Hat ve Özellik Düğmeleri	17
Telefon Ekranı Özellikleri	18
Telefon Simgeleri	18
Telefon ekranınızı temizleme	19
Şu öge Telefon Çağruları ve Hatlar Arasındaki Farklar:	19
Güç Gereksinimleri	20
Telefon Üretici Yazılımı ve Yükseltmeler	20
Telefon Yükseltmesini Erteleme	20
Telefon Üretici Yazılım Yükseltmesinin İlerleme Durumunu Görüntüleme	20
Enerji Tasarrufları	20
Telefonunuzu Açma	21
İlave Yardım ve Bilgi	21
Erişilebilirlik Özellikleri	22
Sorun Giderme	22
Webex Calling içerisinde Telefon Hakkında Bilgi Edinme	22
Çağrı Kalitesi Sorunlarının Bildirilmesi	22
Tüm Telefon Sorunlarını Bildirme	23
Kayıp Telefon Bağlantısı	23
Cisco Bir Yıl Sınırlı Donanım Garantisi Koşulları	23

BÖLÜM 2**Çağrılar 25**

- Ses Yolu Seçimi 25
- Arama yapma 26
 - Çağrı Yapma 26
 - Bir Yardım Hattı Telefonuyla Arama Yapma 26
 - Hoparlör ile Çağrı Yapma 26
 - Standart Kulaklık Kullanarak Çağrı Yapma 26
 - Numarayı Yeniden Çevirme 27
 - Hızlı Arama 27
 - Hızlı Arama Tuşu ile Arama yapma 27
 - Hızlı Arama Koduyla Çağrı Yapma 28
 - Hızlı Arama Düğmesiyle Çağrı Yapma 28
 - Uluslararası Numara Çevirme 29
 - Kişi Müsait Olduğu Zaman Bildirim Alma 29
 - Faturalandırma Kodu veya Yetki Kodu Gerektiren Çağrılar 29
 - Güvenli Çağrılar 30
- Çağrılarını Yanıtlama 30
 - Çağrı Yanıtlama 30
 - Bekleyen Çağrıyı Yanıtlama 30
 - Çağrıyı Reddetme 30
 - Rahatsız Etmeyin Özelliğini Açma 31
 - İş Arkadaşınızın Telefonunu Yanıtlama (Çağrı Çekme) 31
 - Grubunuzdaki Çağrıyı Yanıtlama (Çekme) 31
 - Başka Bir Gruptan Gelen Bir Çağrıyı Yanıtlama (Grup Çekme) 32
 - İlişkili Bir Gruptan Gelen Bir Çağrıyı Yanıtlama (Diğer Çekme) 32
 - Çağrı Yakalama Grubunuzdaki Bir Çağrıyı Yanıtlama 32
 - Çağrı Yakalama Grubunda Oturum Açma ve Kapatma 33
 - Çağrı Yakalama Grubundaki Çağrı Strasını Görüntüleme 33
 - Çağrılarını Otomatik Yanıtlama 33
 - Şüpheli Bir Çağrıyı Takip Etme 34
- Çağrınızı sessize alma 34
- Çağrılarını Bekletme 35

Çağrıyı beklemeye alma	35
Çok Uzun Süre Beklemede Kalan Çağrıyı Yanıtlama	35
Etkin ve Beklemedeki Çağrılar Arasında Geçiş Yapma	35
Cisco IP Telefonu 7811'de Aktif ve Beklemedeki Çağrılar Arasında Geçiş Yapma	36
Çağrı Parkı	36
Çağrıyı Çağrı Parkı ile Beklemeye Alma	36
Beklemedeki Çağrıyı Çağrı Parkı ile Geri Alma	36
Yardımlı Yönlendirilmiş Çağrı Bekletme ile Bir Çağrıyı Beklemeye Alma	37
Yardımlı Yönlendirilmiş Çağrı Bekletme ile Beklemedeki bir Çağrıyı Geri Alma	37
Manuel Yönlendirilmiş Çağrı Bekletme ile Bir Çağrıyı Beklemeye Alma	37
Manuel Yönlendirilmiş Çağrı Bekletme ile Beklemedeki Bir Çağrıyı Geri Alma	38
Çağrıları Yönlendirme	38
Çağrıları Aktarma	38
Çağrıyı Sesli Postaya Aktarma	39
Telefonunuzdan Başka Bir Kişiye	39
Aktarımı Tamamlamadan Önce Görüşme	39
Konferans Çağrıları ve Toplantılar	40
Çağrıya Başka Kişi Ekleme (7811)	40
Çağrıya Başka Kişi Ekleme (7821, 7841, 7861)	40
Konferansı Tamamlamadan Önce Çağrılar Arasında Geçiş Yapma	41
Konferans Katılımcılarını Görüntüleme ve Kaldırma	41
Programlanmış Konferans Çağrıları (Meet Me)	41
Meet-Me Konferansı Başlatma	41
Meet-Me Konferansına Katılma	42
İnterkom Çağrıları	42
İnterkom Çağrısı Yapma	42
İnterkom Çağrısını Yanıtlama	43
Çağrıları Denetleme ve Kaydetme	43
Denetlenen Çağrı Ayarlama	43
Çağrı Kaydetme	44
Öncelikli Çağrılar	44
Öncelikli Çağrı Yapma	45
Öncelikli Çağrı Yanıtlama	45

Başka Bir Çağrı Strasında Gelen Öncelikli Bir Çağrıyı Yanıtlama	45
Birden Fazla Hat	46
Tüm Çağrılarını Birincil Hattınızda Görüntüleme	46
En Eski Çağrıyı En Önce Yanıtlama	46
Telefonunuzdaki Tüm Çağrılarını Görüntüleme	46
Masa Telefonunuzdaki Paylaşımlı Hatlar	47
Kendinizi Paylaşımlı Hattaki Çağrıya Ekleme	47
Paylaşımlı Hatta Gizliliği Etkinleştirme	47
Mobile Connect ile Yapılan Telefon Çağrılarını	48
Mobile Connect'i Etkinleştirme	48
Çağrıyı Masa Telefonunuzdan Cep Telefonunuza Taşıma	48
Çağrıyı Cep Telefonunuzdan Masa Telefonunuza Taşıma	49
Çağrıyı Cep Telefonunuzdan Masa Telefonunuza Aktarma	49
Sesli Posta	49
Sesli Posta Mesaj Gösterimi	50
Sesli Posta Mesajlarınıza Erişme	50
Sesli Postaya Erişme	51

BÖLÜM 3**Kişiler 53**

Kurumsal Adres Defteri	53
Kurumsal Dizinde Kişi Numarası Çevirme	53
Kişisel Adres Defteri	53
Kişisel Adres Defterinde Oturum Açma ve Kapatma	54
Kişisel Adres Defterinize Yeni Bir Kişi Ekleme	54
Kişisel Dizininizdeki Bir Kişiyi Arama	54
Kişisel Dizininizdeki Bir Kişiye Çağrı Yapma	55
Kişiye Hızlı Arama Kodu Atama	55
Hızlı Arama Kodu Kullanarak Bir Kişiye Çağrı Yapma	55
Kişisel Adres Defterinizdeki Bir Kişiyi Düzenleme	56
Kişisel Dizininizdeki Bir Kişiyi Kaldırma	56
Hızlı Arama Kodunu Silme	56
Cisco Web Dialer	57

BÖLÜM 4**Son Çağrılar 59**

- Son Çağrılar Listesi 59
- Son Çağrılarınızı Görüntüleme 59
- Son Çağrılardan Birine Dönüş Yapma 60
- Son Çağrılar Listesini Temizleme 60
- Çağrı Kaydını Silme 60

BÖLÜM 5**Uygulamalar 63**

- Kullanılabilir Uygulamalar 63
- Etkin Uygulamaları Görüntüleme 63
- Etkin Uygulamalara Geçme 63
- Etkin Uygulamaları Kapatma 64

BÖLÜM 6**Ayarlar 65**

- Ayarlar Menüsü 65
 - Zil Sesini Değiştirme 65
 - Kontrastı Ayarlama 65
 - Webex Calling Üzerinde Telefon Ekranı Arka Işığını 66
 - Enerji Tasarrufu Modu için Seçme Tuşu Işığını Kapatın 66
- Çağrı Strasında Ses Seviyesini Ayarlama 67
- Telefon Zil Sesi Seviyesini Ayarlama 67
- Telefon Görüntüleme Dili 67

BÖLÜM 7**Aksesuarlar 69**

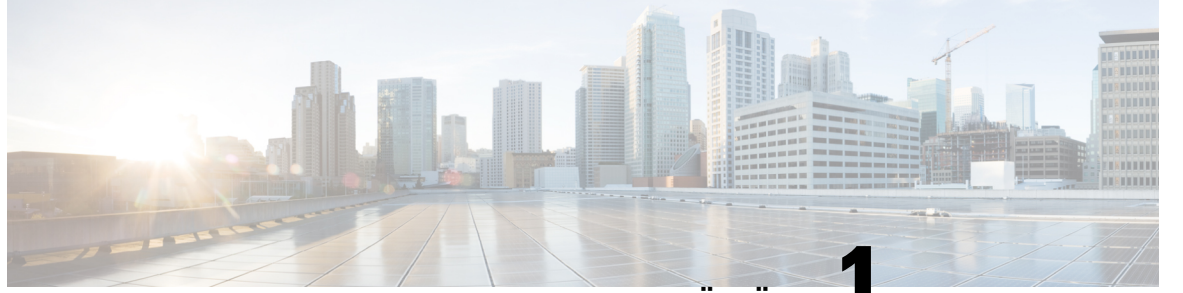
- Desteklenen Aksesuarlar 69
- Telefonunuzla İlişkilendirilmiş Olan Aksesuarları Görüntüleme 70
- Telefon Modelini Kontrol Etme 70
- Kulaklık 70
 - Önemli Kulaklık Emniyeti Bilgileri 71
 - Cisco Kulaklık 500 Serisi 71
 - Cisco Kulaklık 561 ve 562 Düğmeleri ve LED'i 74
 - Cisco Kulaklık 561 ve 562 için Standart Taban 76

Cisco Kulaklık 560 Serisi için çoklu taban	76
Üçüncü Taraf Kulaklıklar	80
Ses Kalitesi	81
Kablolu Kulaklıklar	81
Kablosuz Kulaklıklar	81
Telefona Kulaklık Bağlama	81
Standart Bir Kulaklığı Bağlama	81
Cisco Standart Tabanı Y Kablosu ile Bağlama	82
Kulaklık zil ayarlarını değiştirme	83
Cisco kulaklık üretici yazılımını Cisco IP telefonu ile güncelleme	83
Telefonda Kulaklık Yapılandırma	83
Telefondan Cisco Kulaklık ayarlarını sıfırlama	83
Kulaklık Geri Bildirimini Ayarlama	84
Geniş Bant Bir Standart Kulaklığı Ayarlama	84
Telefonda elektronik anahtar kancası denetimini etkinleştirme	85
Cisco Kulaklık 500 Serisi Özelleştirme	85
Tabanda veya Taban Dışında Çağrı Davranışını Değiştirme	85
Hep Açık Modunu Etkinleştirme	86
Çağrı Sırasında Kulaklıklara Geçiş Yapma	86
Cisco Kulaklık Sorun Giderme	87
Kulaklığın Kayıtlı Olduğunu Doğrulama	87
Kulaklıkta Ses Yok	87
Kötü Ses	88
Mikrofon Sesi Algılamıyor	88
Kulaklık Şarj Olmuyor	89
Kulaklık Pili Şarj Tutmuyor	90
Silikon Kapaklar	90
Cisco IP Telefonu Silikon Kapağı Takma	91
Cisco IP Telefonu Ahize Kapağını Takma	92
Silikon Kapağı Temizleme	93

BÖLÜM 8**Ürün Emniyeti ve Güvenliği 95**

Emniyet ve Performans Bilgileri	95
---------------------------------	----

Güç Kesintisi	95
Harici Cihazlar	95
Telefonunuza Güç Kazandırmanın Yolları	96
Ağ Tıkanıklığı Strasında Telefon Davranışı	96
UL Uyarısı	96
EnergyStar	96
Ürün Etiketi	97
Uyumluluk Beyanları	97
Avrupa Birliği İçin Uyumluluk Beyanları	97
CE İşareti	97
Kanada İçin Uyumluluk Beyanları	97
Yeni Zelanda İçin Uyumluluk Beyanları	97
Bağlanma İzni (PTC) Genel Uyarısı	97
Brezilya İçin Uyumluluk Bilgileri	98
Japonya İçin Uyumluluk Bilgileri	98
FCC Uyumluluk Beyanları	98
FCC Kıstım 15.19 Beyanı	98
FCC Kıstım 15.21 Beyanı	98
FCC RF Radyasyonuna Maruz Kalma Beyanı	98
FCC Alıcılar ve Sınıf B Dijital Beyanı	99
Cisco Ürün Güvenliğine Genel Bakış	99
Önemli Çevrimiçi Bilgiler	99



BÖLÜM 1

Telefonunuz

- Cisco IP Telefonu 7800 Serisi, sayfa 1
- Telefonun Kurulumu, sayfa 6
- Telefonunuzu Etkinleştirme ve Oturum Açma, sayfa 10
- Self Care Portal, sayfa 12
- Düğmeler ve Donanım, sayfa 14
- Güç Gereksinimleri, sayfa 20
- Telefon Üretici Yazılımı ve Yükseltmeler, sayfa 20
- Enerji Tasarrufları, sayfa 20
- İlave Yardım ve Bilgi , sayfa 21

Cisco IP Telefonu 7800 Serisi

Cisco IP Telefonu 7811, 7821, 7841 ve 7861 kullanımı kolay, güvenliği yüksek sesli haberleşme olanağı sağlar.

Şekil 1: Cisco IP Telefonu 7800 Serisi




Aşağıdaki tabloda, Cisco IP Telefonu 7800 Serisinin önemli özellikleri gösterilmektedir.

Çizelge 1: Cisco IP Telefonu 7800 Serisi Önemli Özellikler

Özellikler	7811	7821	7841	7861
Ekran	Gri ton, arka ışık yok	Gri ton, arka ışık var	Gri ton, arka ışık var	Gri ton, arka ışık var
Hatlar	1	2	4	16
Sabitlenmiş özellik tuşları	8	9	9	9

Telefonunuzun bir ağa bağlı olması ve bir çağrı denetim sistemine bağlanmak için yapılandırılması gerekir. Telefonlar, çağrı denetim sistemine bağlı olarak, pek çok işlevi ve özelliği destekler. Telefonunuz, yöneticinizin belirlediği ayarlara bağlı olarak, kullanılabilir tüm işlevlere sahip olmayabilir.

Telefonunuza özellik eklediğinizde, bazı özellikler bir hat düğmesi gerektirebilir. Bununla birlikte, telefonunuzdaki her hat düğmesi sadece tek bir işlevi destekler (bir hat, bir hızlı arama veya bir özellik). Telefonunuzun hat düğmeleri zaten kullanılmıyorsa telefonunuz ek özellikleri görüntüleyemez.

Hangi telefon modeline sahip olduğunuzu kontrol etmek için **Uygulamalar'a**  basın ve **Telefon Bilgileri**'ni seçin. **Model numarası** alanında telefon modeliniz gösterilir.

Yeni ve Değiştirilmiş Bilgiler

Üretici Yazılımı Sürümü 14.2(1) İçin Yeni ve Değişen Bilgiler

Üretici Yazılımı Sürümü 14.2(1) için aşağıdaki bilgiler yenidir veya değiştirilmiştir.

Özellik	Yeni veya Değiştirilmiş
Cisco Kulaklık 500 Serisi için yeni ayarlar	Cisco Kulaklık 561 ve 562 için Standart Taban, sayfa 76 Cisco Kulaklık 560 Serisi için çoklu taban, sayfa 76 Tabanda veya Taban Dışında Çağrı Davranışını Değiştirme, sayfa 85 Hep Açık Modunu Etkinleştirme, sayfa 86

Üretici Yazılımı Sürümü 14.1(1) için Yeni ve Değiştirilmiş Bilgiler

Üretici Yazılımı Sürümü 14.1(1) için aşağıdaki bilgiler yenidir veya değiştirilmiştir.

Özellik	Yeni veya Değiştirilmiş
Yapılandırılabilir Ertelenen PLAR	Bir Yardım Hattı Telefonuyla Arama Yapma, sayfa 26
Cisco Kulaklık ile Extension Mobility'de Oturum Açmak İçin MRA Desteği	Cisco Kulaklığınız ile Extension Mobily'te Oturum Açma, sayfa 11

Üretici Yazılımı Sürümü 14.0(1) için Yeni ve Değiştirilmiş Bilgiler

Çizelge 2: Yeni ve Değiştirilmiş Bilgiler

Özellik	Yeni veya Değiştirilmiş
Çağrı Yakalama Grubu Geliştirmeleri	Son Çağrılar Listesi, sayfa 59
Cisco Kulaklık 500 Serisi için Yeni Menü Ayarı	Kulaklık zil ayarlarını değiştirme, sayfa 83
Kulaklık Yükseltme İlerleme Durumu Göstergesi	Cisco kulaklık üretici yazılımını Cisco IP telefonu ile güncelleme, sayfa 83

Üretici Yazılımı Sürümü 12.8(1) için Yeni ve Değiştirilmiş Bilgiler

Aşağıdaki tabloda, Üretici Yazılımı Sürümü 12.8(1) için yapılan değişiklikler gösterilmektedir.

Çizelge 3: Üretici Yazılımı Sürümü 12.8(1) için Cisco IP Telefonu 7800 Revizyonları

Özellik	Yeni veya Değiştirilmiş İçerik
Şunu Kullanarak Extension Mobility'de Oturum Açmayı Basitleştirme: Cisco Kulaklık 500 Serisi	Cisco Kulaklığınız ile Extension Mobility'de Oturum Açma, sayfa 11 Kulaklığınızı Kullanıcı Bilgilerinizle İlişkilendirme
Telefon Veri Geçişi	Mevcut Telefonunuzu Yeni Bir Telefonla Değiştirme, sayfa 9

Üretici Yazılımı Sürümü 12.7(1) için Yeni ve Değiştirilmiş Bilgiler

Aşağıdaki tabloda, Üretici Yazılımı Sürümü 12.7(1) için yapılan değişiklikler gösterilmektedir.

Çizelge 4: Üretici Yazılımı Sürümü 12.7(1) için Cisco IP Telefonu 7800 Kullanıcı Kılavuzu Revizyonları

Revizyon	Güncellenmiş Bölüm
Seçme Tuşu LED'i ve Enerji Tasarrufu için güncellenmiştir.	Enerji Tasarrufları, sayfa 20 Enerji Tasarrufu Modu için Seçme Tuşu Işığını Kapatın, sayfa 66
E-ahize için güncellenmiştir.	Telefonda elektronik anahtar kancası denetimini etkinleştirme, sayfa 85
Çağrı Uyarısında çağrı yakalama grubu çağrıları için güncellenmiştir	Çağrı Yakalama Grubunuzdaki Bir Çağrıyı Yanıtlama, sayfa 32
Cisco Kulaklık 500 Serisi Üretici Yazılımı Sürümü 1.5 Değişikliği	
Genel değişiklikler	Belirli durumlarda, meşgul bir numarayı arayan kullanıcılar yeniden düzenleme tonu duyuyordu. Bu sürümde kullanıcı, meşgul tonu duyar. Yeni bölüm Telefon Simgeleri, sayfa 18

Üretici Yazılımı Sürümü 12.6(1) için Yeni ve Değiştirilmiş Bilgiler

Aşağıdaki tabloda, Üretici Yazılımı Sürümü 12.6(1) için yapılan değişiklikler gösterilmektedir.

Çizelge 5: Üretici Yazılımı Sürümü 12.6(1) için Cisco IP Telefonu 7800 Kullanıcı Kılavuzu Revizyonları

Revizyon	Güncellenmiş Bölüm
Telefon ile bilgisayar arasında bir ağ bağlantısı paylaşma ile ilgili bir bölüm eklendi.	Telefonunuzla ve Bilgisayarınızla Bir Ağ Bağlantısı Paylaşma, sayfa 8

Üretici Yazılımı Sürümü 12.5(1)SR3 için Yeni ve Değiştirilmiş Bilgiler

Cisco Unified Communications Manager belgelerinin içerisindeki referansların hepsi, tüm Cisco Unified Communications Manager sürümlerini destekleyecek şekilde güncellenmiştir.

Aşağıdaki tabloda, Üretici Yazılımı Sürümü 12.5(1)SR3 için yapılan değişiklikler gösterilmektedir.

Çizelge 6: Üretici Yazılımı Sürümü 12.5(1)SR3 için Cisco IP Telefonu 7800 Kullanıcı Kılavuzu Revizyonları

Revizyon	Güncellenmiş Bölüm
Kulaklık Ayarlarını Sıfırlama için destek eklendi	Telefondan Cisco Kulaklık ayarlarını sıfırlama, sayfa 83
Yeni konu	Telefon Tuş Takımı Karakterleri, sayfa 16
Yeni konu	Telefonunuzla ve Bilgisayarınızla Bir Ağ Bağlantısı Paylaşma, sayfa 8

Üretici Yazılımı Sürümü 12.5(1)SR2 için Yeni ve Değiştirilmiş Bilgiler

Üretici Yazılımı Sürümü 12.5(1)SR2 için hiçbir kullanıcı kılavuzu güncellemesi gerekli değildir.

Üretici Yazılımı Sürümü 12.5(1)SR2, Üretici Yazılımı Sürümü 12.5(1) ve Üretici Yazılımı 12.5(1)SR1'in yerini alır. Üretici Yazılımı Sürümü 12.5(1)SR2 tercih edilmiş ve Üretici Yazılımı Sürümü 12.5(1) ve Üretici Yazılımı Sürümü 12.5(1)SR1 ertelenmiştir.

Üretici Yazılımı Sürümü 12.5(1)SR1 için Yeni ve Değiştirilmiş Bilgiler

Cisco Unified Communications Manager belgelerinin içerisindeki referansların hepsi, tüm Cisco Unified Communications Manager sürümlerini destekleyecek şekilde güncellenmiştir.

Aşağıdaki tabloda, Üretici Yazılımı Sürümü 12.5(1)SR1 için yapılan değişiklikler gösterilmektedir.

Çizelge 7: Üretici Yazılımı Sürümü 12.5(1)SR1 için Cisco IP Telefonu 7800 Kullanıcı Kılavuzu Revizyonları

Revizyon	Güncellenmiş Bölüm
Kullanıma Alırken Etkinleştirme Kodu ile Bağlanma	Kullanıma Alırken Etkinleştirme Kodu ile Bağlanma, sayfa 8
Çok Tabanlı Cisco Kulaklık 561 ve 562	Cisco Kulaklık 560 Serisi için çoklu taban, sayfa 76

Üretici Yazılımı Sürümü 12.5(1) için Yeni ve Değiştirilmiş Bilgiler

Cisco Unified Communications Manager belgelerinin içerisindeki referansların hepsi, tüm Cisco Unified Communications Manager sürümlerini destekleyecek şekilde güncellenmiştir.

Aşağıdaki tabloda, Üretici Yazılımı Sürümü 12.5(1) için yapılan değişiklikler gösterilmektedir.

Çizelge 8: Üretici Yazılım Sürümü 12.5(1) için Cisco IP Telefonu 7800 Kullanıcı Kılavuzu Revizyonları

Revizyon	Güncellenmiş Bölüm
Cisco Unified Communications Manager Express'te Fısıltı Çağrı Bırakma	İnterkom Çağrıları, sayfa 42
Ses yolunun kulaklıkta tutulması için ahizeyi devre dışı bırakma	Ses Yolu Seçimi, sayfa 25
Cisco Kulaklık 561 ve 562	Cisco Kulaklık 500 Serisi, sayfa 71

Üretici Yazılımı Sürümü 12.1(1)SR1 için Yeni ve Değiştirilmiş Bilgiler

Üretici yazılımı sürümü 12.1(1)SR1 için hiçbir güncelleme gerekli değildir.

Üretici Yazılımı Sürümü 12.1(1) için Yeni ve Değiştirilmiş Bilgiler

Aşağıdaki tabloda, Üretici Yazılımı Sürümü 12.1(1) için yapılan değişiklikler gösterilmektedir.

Çizelge 9: Üretici Yazılım Sürümü 12.1(1) için Cisco IP Telefonu 7800 Serisi Kullanıcı Kılavuzu Revizyonları.

Revizyon	Güncellenmiş Bölüm
Cisco Kulaklık 531 ve Cisco Kulaklık 532 için güncellendi.	Cisco Kulaklık 500 Serisi, sayfa 71

Üretici Yazılımı Sürümü 12.0(1) için Yeni ve Değiştirilmiş Bilgiler

Üretici yazılımı sürümü 12.0(1) için hiçbir güncelleme gerekli değildir.

Üretici Yazılımı Sürümü 11.7(1) için Yeni ve Değiştirilmiş Bilgiler

Üretici yazılımı sürümü 11.7(1) için hiçbir kullanıcı kılavuzu güncellemesi gerekli değildir.

Üretici Yazılımı Sürümü 11.5(1)SR1 için Yeni ve Değiştirilmiş Bilgiler

Aşağıdaki tabloda, Üretici Yazılımı Sürümü 11.5(1)SR1 için yapılan değişiklikler gösterilmektedir.

Çizelge 10: Üretici Yazılım Sürümü 11.5(1) SR1 için Cisco IP Telefonu 7800 Kullanıcı Kılavuzu revizyonları.

Revizyon	Güncellenmiş Bölüm
MLPP ve Rahatsız Etmeyin özelliği desteği için güncellendi	Rahatsız Etmeyin Özelliğini Açma, sayfa 31 Öncelikli Çağrılar, sayfa 44 Öncelikli Çağrı Yanıtlama, sayfa 45

Üretici Yazılımı Sürümü 11.5(1) için Yeni ve Değiştirilmiş Bilgiler

Bu Kullanıcı Kılavuzu, müşteri deneyimlerini geliştirmek amacıyla basitleştirilerek yeniden yapılandırılmıştır.

Aşağıdaki tabloda, Üretici Yazılımı Sürümü 11.5(1) için yapılan değişiklikler gösterilmektedir.

Çizelge 11: Üretici Yazılımı Sürümü 11.5(1) için Cisco IP Telefonu 7800 Kullanıcı Kılavuzu revizyonları.

Revizyon	Güncellenmiş Bölüm
Telefon Yükseltmesini Erteleme için aşağıdaki bölüm eklenmiştir	Telefon Üretici Yazılımı ve Yükseltmeler, sayfa 20

Üretici Yazılımı Sürümü 11.0 için Yeni ve Değiştirilmiş Bilgiler

Bu Kullanıcı Kılavuzu, müşteri deneyimlerini geliştirmek amacıyla basitleştirilerek yeniden yapılandırılmıştır.

Aşağıdaki tabloda, Üretici Yazılımı Sürümü 11.0(1) için yapılan değişiklikler gösterilmektedir.

Çizelge 12: Üretici Yazılımı Sürümü 11.0(1) için Cisco IP Telefonu 7800 Kullanıcı Kılavuzu revizyonları.

Revizyon	Güncellenmiş Bölüm
Sorun Bildirme Aracının desteklenmesi için aşağıdaki bölüm eklenmiştir:	Tüm Telefon Sorunlarını Bildirme, sayfa 23
cBarge ve Barge bölümleri revize edilmiştir	Masa Telefonunuzdaki Paylaşımlı Hatlar, sayfa 47
Rahatsız Etmeyin(RHTSZETM) bölümleri revize edilmiştir	Rahatsız Etmeyin Özelliğini Açma, sayfa 31

Özellik Desteği

Bu belgede, cihazın desteklediği tüm özellikler açıklanmaktadır. Ancak, tüm özellikler geçerli yapılandırmanız ile desteklenmeyebilir. Desteklenen özellikler hakkında bilgi edinmek için yöneticinize başvurun.

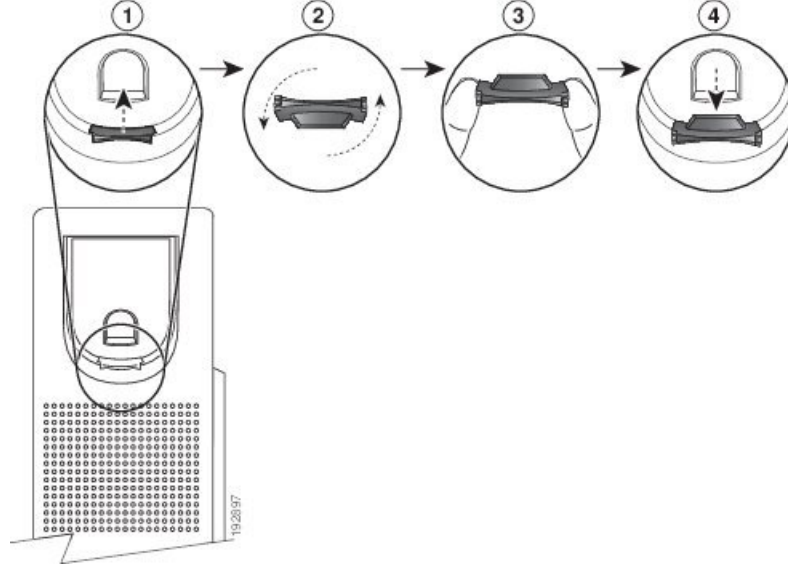
Telefonun Kurulumu

Yöneticiniz telefonunuzu ayarlar ve ağa bağlar. Telefonunuz ayarlanmamış ve bağlanmamışsa, talimatlar için yöneticinizle irtibata geçin.

Ahize Yerini Ayarlama

Telefonunuz duvara monte edilmişse veya ahizesi yerinden çok kolay bir şekilde çıkıyorsa alıcının kaideden kaymaması için ahize yerini ayarlamanız gerekebilir.

şekil 2: Ahize Yerini Ayarlama

**Yordam**

-
- Adım 1** Ahizeyi kaideden kaldırın ve ahize yerindeki plastik tırnağı çekin.
 - Adım 2** Tırnağı 180 derece döndürün.
 - Adım 3** Tırnağı, köşe çentikleri size bakacak şekilde, iki parmağınızın arasında tutun.
 - Adım 4** Tırnağı kaidedeki yuvayla aynı hizaya getirin ve yuvanın içine doğru dengeli şekilde itin. Döndürdüğünüz tırnağın üst kısmından bir uzantı dışa doğru uzanır.
 - Adım 5** Ahizeyi ahize yerinin üzerine bırakın.
-

Telefonunuzun Görüş Açısını Değiştirme

Ekranada oluşabilecek parlamaları önlemek için Cisco IP Telefonu 7811 hariç, telefonunuzun açısını değiştirebilirsiniz.

Yordam

-
- Adım 1** Telefonun ağ kablosunu çıkartın.
 - Adım 2** Telefonu tuş takımını masaüstüne gelecek şekilde yerleştirin.
 - Adım 3** Bir elinizle ayak standının bir tarafından tutun ve diğer elinizi telefonun üzerine koyun.
 - Adım 4** Telefonu aşağıda tutun ve ayak standını yukarı doğru çekin.
 - Adım 5** Ayak standını ters çevirin.
 - Adım 6** Ayak standını yerine oturana kadar telefona geri itin.

Adım 7 Telefonu dik olarak yerleştirin ve ağ kablosunu takın.

Ağa Bağlanma

Telefonu ağa bağlamanız gerekir.

- Kablolu ağ bağlantısı—Telefon, bir Ethernet kablosu kullanılarak ağa takılır.

Telefonu ağa bağladıktan sonra, telefonunuz şunları yapacak şekilde ayarlanabilir:

- Expressway Aracılığıyla Mobil ve Remote Access — Yöneticiniz, Expressway Aracılığıyla Mobil ve Remote Access'i ayarlarsa ve telefonunuzu ağa bağlarsanız, telefonunuz Expressway sunucusuna bağlanır.

Telefonunuzla ve Bilgisayarınızla Bir Ağ Bağlantısı Paylaşma

Çalışması için, hem telefonunuzun hem de bilgisayarınızın ağınıza bağlanması gereklidir. Yalnızca bir adet Ethernet bağlantı noktası varsa, cihazlarınızın ağ bağlantısını paylaşabilir.

Başlamadan önce

Cisco Unified Communications Manager'daki PC bağlantı noktasını kullanabilmeniz için, yöneticinizin önce onu etkinleştirmesi gerekir.

Yordam

Adım 1 Telefon SW bağlantı noktasını Ethernet kablosu ile LAN'a bağlayın.

Adım 2 Bilgisayarınızı Ethernet kablosu ile telefon PC bağlantı noktasına bağlayın.

Kullanıma Alırken Etkinleştirme Kodu ile Bağlanma

Ağınız bu özelliği desteklemek üzere yapılandırıldıysa Kullanıma Alma Etkinleştirme Kodunu şirketinizin telefon ağına bağlanmak için kullanabilirsiniz.

Etkinleştirme Kodu Girme

Etkinleştirme kodları, yeni bir telefonu ayarlamak için kullanılır. Yalnızca bir kez kullanılabilirler ve 1 hafta sonra süreleri dolar. Kodunuzu bilmiyorsanız veya yeni bir tanesine ihtiyacınız varsa yöneticinizle iletişime geçin.

Yordam

Adım 1 Etkinleştirme ekranında etkinleştirme kodunuzu girin.

Adım 2 **Gönder**'e basın.

Expressway'e Bağlanma

Ofisinizden uzakta çalışıyorsanız Expressway Aracılığıyla Mobil ve Remote Access kullanarak kurumsal ağınıza bağlanabilirsiniz. Telefonunuz yapılandırılmış bir TFTP adresine sahip olmadığından, telefon oturma açma işlemine başlamak için bir karşılama ekranı görüntüler.

Başlamadan önce

Telefonunuzu işyerinde veya bir VPN ile kullanıyorsanız, Expressway'e bağlanmadan önce hizmet modunuzu sıfırlayın.

Tesisinizdeyken Expressway Aracılığıyla Mobil ve Remote Access hattına bağlanmanız gerekirse telefonu yeniden başlatın ve istendiği zaman **Seç** düğmesine basın.

Yordam

-
- Adım 1** **Karşılama** ekranına etkinleştirme kodunuzu veya hizmet etki alanınızı girin ve **Devam**'a basın.
- Adım 2** Kullanıcı adınızı ve parolanızı girin.
- Adım 3** **Gönder**'e basın.
-

Hizmet Modunu Değiştirme

Telefonunuz mevcut sunucuya bağlandığında, 5 saniye süreyle bip sesi duyulur. Aynı zamanda hizmet modunu Huron olarak değiştirebileceğinizi gösteren bir uyarı penceresi de görebilirsiniz.

Yordam

-
- Adım 1** Hizmet modunu değiştirmek için:
- Telefondaki **Seç** tuşuna basın.
 - **Ayarlar > Yönetici Ayarları > Ayarları Sıfırlama > Hizmet Modu** öğesini seçin.
- Telefonunuz VPN'yi devre dışı bırakır ve ardından yeniden başlatılır.
- Adım 2** Hizmeti Huron olarak değiştirmek için **Sıfırla** düğmesine basın.
- Adım 3** Mevcut hizmeti korumak için **İptal** düğmesine basın.
-

Mevcut Telefonunuzu Yeni Bir Telefonla Değiştirme

Telefon modelinizi değiştirebilirsiniz. Değişiklik çeşitli nedenlerle gerekli olabilir, örneğin:

- Cisco Unified Communications Manager (Unified CM) ürününüzü, telefon modelini desteklemeyen bir yazılım sürümüne güncellediniz.
- Mevcut modelden farklı bir telefon modeli istiyorsunuz.
- Telefonunuzun onarılması veya değiştirilmesi gerekiyor.

Sınırlama: Eski telefonda yeni telefonda daha fazla hat veya hat düğmesi olması durumunda, ek hatlar veya hat düğmeleri yeni telefonda yapılandırılmış olarak bulunmaz.

Yapılandırma tamamlandığında telefon yeniden başlatılır.

Başlamadan önce

Yöneticinizin, telefon geçişini etkinleştirmek için Cisco Unified Communications Manager öğesini ayarlaması gerekir.

Ağa bağlı olmayan veya daha önce yapılandırılmamış yeni bir telefona ihtiyacınız vardır.

Yordam

-
- Adım 1** Eski telefonu kapatın.
 - Adım 2** Yeni telefonu açın.
 - Adım 3** İstenirse etkinleştirme kodunuzu girin.
 - Adım 4** **Mevcut bir telefonu değiştir** seçeneğini seçin.
 - Adım 5** Eski telefonun birincil dahili hat numarasını girin.
 - Adım 6** Eski telefonda bir PIN atanmışsa PIN'i girin.
 - Adım 7** **Gönder**'e basın.
 - Adım 8** Birden fazla cihazınız varsa, listeden değiştirilecek olan cihazı seçin ve **Devam** seçeneğine basın.
-

Telefonunuzu Etkinleştirme ve Oturum Açma

Telefonunuzu etkinleştirmeniz ya da telefonunuzda oturum açmanız gerekebilir. Etkinleştirme işlemi telefonunuz için bir kez gerçekleşir ve bu işlem telefonu çağrı denetim sistemine bağlar. Yöneticiniz, size oturum açma ve etkinleştirme kimlik bilgilerinizi verir.

Telefonunuzda Oturum Açma

Başlamadan önce

Yöneticinizden kullanıcı kimliğinizi ve PIN ya da parolanızı edinin.

Yordam

-
- Adım 1** **Kullanıcı Kimliği** alanında kullanıcı kimliğinizi girin.
 - Adım 2** **PIN** veya **Parola** alanına PIN kodunuzu veya parolanızı girin ve ardından **Gönder**'e basın.
-


Başka Telefonda Dahili Numaranızda Oturum Açma

Ağınızdaki farklı bir telefonda oturum açmak ve kendi telefonunuzla aynı şekilde işlev görmesini sağlamak için Cisco Extension Mobility'i kullanabilirsiniz. Oturum açtıktan sonra telefon, telefon hatlarınız, özellikleriniz, kurulmuş hizmetleriniz ve web tabanlı ayarlarınız dahil olmak üzere kullanıcı profilinizi kullanmaya başlar. Yöneticiniz, Cisco Extension Mobility hizmeti için gerekli ayarlarınızı yapar.

Başlamadan önce

Yöneticinizden kullanıcı kimliğinizi ve PIN kodunuzu alın.

Yordam

- Adım 1** Uygulamalar  düğmesine basın.
- Adım 2** **Dahili Hat Mobilitesi**'ni seçin (isim değişiklik gösterebilir).
- Adım 3** Kullanıcı kimliğinizi ve PIN kodunuzu girin.
- Adım 4** İstenirse, bir cihaz profili seçin.

Başka Telefonda Dahili Numaranızda Oturumu Kapatma

Yordam

- Adım 1** Uygulamalar  düğmesine basın.
- Adım 2** **Dahili Hat Mobilitesi**'ni seçin.
- Adım 3** Oturumu kapatmak için **Evet** düğmesine basın.

Cisco Kulaklığınız ile Extension Mobility'de Oturum Açma

Ağınızdaki farklı bir telefonda oturum açmak ve kendi telefonunuzla aynı şekilde işlev görmesini sağlamak için Cisco Extension Mobility'i kullanabilirsiniz. Oturum açtıktan sonra telefon, telefon hatlarınız, özellikleriniz, kurulmuş hizmetleriniz ve web tabanlı ayarlarınız dahil olmak üzere kullanıcı profilinizi kullanmaya başlar. Yöneticiniz, Cisco Extension Mobility hizmeti için gerekli ayarlarınızı yapar.

Kulaklıkta oturum açma, Mobil ve Uzaktan Erişim (MRA) için desteklenir.

Cisco Kulaklık 500 Serisi ürününüzü başkasının telefonuna takarsınız. Kulaklıkların bu özelliğe erişmek için Y kablosu kullanması gerekir.

Kulaklığınız kullanıcı kimliğiniz ile eşlenmemişse bu işlemi ilk kez gerçekleştirirken telefon, kulaklığı kimliğinizle eşlemenizi isteyebilir ve Cisco Unified Communications Manager kulaklığı kullanıcı kaydınız ile eşler. Bu işlem, telefonun yapılandırma ayarlarına bağlıdır. Kulaklığınız size eşlendiğinde, telefon kulaklık seri numarasına göre kullanıcı kimliğinizi alır ve Extension Mobility oturum açma ekranındaki kimliğinizi görüntüler.



Not Kulaklıkta yükseltme yapılıyorsa veya bir çağrıdaysanız ilişkilendirme yapılamaz. Bu işlemi gerçekleştirmek için yükseltmenin tamamlanmasını veya çağrının sonlanmasını bekleyin.

Kulaklığın veya USB adaptörünün bağlantısını kestiğinizde, oturumu kapatmayı onaylamamanız durumunda bir süre sonra Extension Mobility oturumunuz kapatılır.

Ayrıca, önceden belirlenen bir işlem yapmama süresi sonunda da Extension Mobility oturumunuz otomatik olarak kapatılır.

Başlamadan önce

Devam eden bir kulaklık üretici yazılımı yükseltmesi olmamalıdır.

Telefon boşta olmalıdır.

Yordam

- Adım 1** Kulaklığınızı telefona takın.
- Adım 2** İstenirse, kulaklığı kullanıcı bilgileriniz ile eşlemek için kullanıcı kimliğinizi ve PIN kodunuzu girin.
Kulaklık zaten başka bir kullanıcıyla ilişkilendirilmişse kullanıcının oturumunu kapatmak için **Evet**'i seçin.
- Adım 3** Extension Mobility ekranında kullanıcı kimliğinizi ve PIN kodunuzu girip **Gönder** seçeneğine basın.
- Adım 4** İstenirse, bir cihaz profili seçin.
- Adım 5** İşiniz bittiğinde kulaklığınızı çıkarın.
- Adım 6** **Oturumu kapat** düğmesine basın.

İlgili Konular

[Kulaklığınızı Kullanıcı Bilgilerinizle İlişkilendirme](#)

Self Care Portal

Bazı telefon ayarlarını bilgisayarınızdan erişebileceğiniz Self Care Portal web sitesinden özelleştirebilirsiniz. Self Care Portal, kuruluşunuzun Cisco Unified Communications Manager'ının bir parçasıdır.

Yöneticiniz, Self Care Portal'a erişebilmeniz için gerekli URL'yi sağlar ve kullanıcı kimliği ile parolanızı verir.

Self Care Portal'da, telefonunuzla ilgili özellikleri, hat ayarlarını ve telefon hizmetlerini kontrol edebilirsiniz.

- Telefon özelliklerine hızlı arama, rahatsız etmeyin özelliği ve kişisel adres defteriniz dahildir.
- Hat ayarları, telefonunuzdaki belirli bir telefon hattını (adres defteri numarası) etkiler. Hat ayarlarında, çağrı yönlendirme, görsel ve sesli mesaj göstergeleri, zil sesi düzenleri ve hatta özgü diğer ayarlar yer alabilir.

- Telefon hizmetleri; özel telefon özelliklerini, ağ verilerini ve web tabanlı bilgileri (örneğin, hisse senedi fiyatları ve gösterimdeki filmler) içerebilir. Bir telefon hizmetine telefonunuzdan erişebilmek için öncelikle Self Care Portal'ı kullanarak o hizmete abone olmanız gerekir.

Aşağıdaki tabloda, Self Care Portal'ı kullanarak yapılandırabileceğiniz bazı özellikler anlatılmaktadır. Daha fazla bilgi almak amacıyla, çağrı kontrolü sisteminizle ilgili Self Care Portal belgelerine bakın.

Çizelge 13: Self Care Portal'da Bulunan Özellikler

Özellikler	Açıklama
Çağrı yönlendirme	Telefonda çağrı yönlendirme özelliği etkinleştirildiğinde çağrıları alan numarayı kullanın. Örneğin, hattınız meşgul olduğunda kullanılmak üzere daha karmaşık çağrı yönlendirme işlevleri ayarlamak için Self Care Portal'ı kullanın.
Ek telefonlar	Masa telefonunuzla aynı dizin numaralarını kullanarak çağrı yapmak ve çağrı almak için kullanmak istediğiniz, cep telefonunuz gibi ek telefonları belirtin. Ayrıca, belirli numaralardan gelen çağrıları kısıtlamak veya bu çağrılara izin vermek için cep telefonunuza gönderilmek üzere engellenmiş ve tercihli kişileri tanımlayabilirsiniz. Ek telefonlar ayarlarken, aynı zamanda aşağıdaki özellikleri de ayarlayabilirsiniz: <ul style="list-style-type: none"> • Tek numara erişimi—Bir kişi masa telefonunuzu aradığında ek telefonun çalıp çalmayacağını belirleyin. • Mobil çağrılar—Ek telefon bir cep telefonu ise, cep telefonu çağrılarını masa telefonunuza veya masa telefonu çağrılarını cep telefonunuza aktarmanıza izin verecek şekilde ayarlayabilirsiniz.
Hızlı arama	İlgili kişiyi hızlı bir şekilde arayabilmeniz için telefon numaralarını hızlı arama numaralarına atayın.

İlgili Konular

[Mobile Connect ile Yapılan Telefon Çağrıları](#), sayfa 48

[Hızlı Arama](#), sayfa 27

[Çağrıları Yönlendirme](#), sayfa 38

Hızlı arama numaraları

Telefonunuzda bir numara çevirdiğinizde, bir rakam dizisi girersiniz. Hızlı arama numarası ayarlarken, numara çağrıtı gerçekleştirmek için gerek duyacağınız tüm rakamları içermelidir. Örneğin, bir dış hat almak için 9 rakamını çevirmeniz gerektiğinde, 9 rakamını ve ardından çevirmek istediğiniz numarayı girersiniz.

Ayrıca numaraya diğer çevrilmiş rakamları da ekleyebilirsiniz. Ek rakamlar, bir toplantı erişim kodu, bir dahili numara, bir sesli posta parolası, bir yetki kodu ve bir faturalandırma kodu olabilir.

Arama dizisi, aşağıdaki karakterleri içerebilir:

- 0 - 9
- Kare işareti (#)
- Yıldız işareti (*)

- Virgül (,)—Bu, duraklatmayı ifade eden bir karakterdir ve numara çevirme sırasında 2 saniyelik bir gecikme sağlar. Tek bir satırda birden çok virgül kullanabilirsiniz. Örneğin, iki virgül (,,) 4 saniyelik bir duraklamayı gösterir.

Çevirme dizilerinin kuralları şunlardır:

- Numara çevirme dizisini parçalara ayırmak için virgül kullanın.
- Hızlı arama dizisinde yetkilendirme kodu, daima fatura kodundan önce gelmelidir.
- Dizide yetki kodu ile faturalandırma kodu arasına tek bir virgül konulması gerekir.
- Yetkilendirme kodları ve ek rakamlarla birlikte hızlı aramalar için hızlı arama etiketi gereklidir.

Hızlı aramayı yapılandırmadan önce, rakam dizisinin doğru olduğundan emin olmak için rakamları elle en az bir kere çevirmeye çalışın.

Telefonunuz, hızlı aramada yer alan yetki kodu, faturalandırma kodu veya ek rakamları, çağrı geçmişine kaydetmez. Bir hızlı arama hedefine bağlandıktan sonra **Tekrar Ara** seçeneğine basarsanız telefon gerekli yetkilendirme kodunu, fatura kodunu veya ek rakamları elle girmenizi ister.

Örnek

Belirli bir dahili numaraya sahip kişiyi aramak üzere hızlı arama numarası oluşturmak için bir yetkilendirme koduna ve fatura koduna ihtiyaç duyarsanız aşağıdaki gereklilikleri dikkate alın:

- Dış hat için 9'u çevirmeniz gerekmektedir.
- 5556543'e çağrı yapmak istiyorsunuz.
- 1234 yetki kodunu girmeniz gerekmektedir.
- 9876 faturalandırma kodunu girmeniz gerekmektedir.
- 4 saniye beklemeniz gerekmektedir.
- Çağrı bağlandığı zaman, şu dahili numarayı çevirmeniz gerekir: 56789#.

Bu senaryoda, hızlı arama numarası şöyledir: 95556543,1234,9876,,56789#.

İlgili Konular

[Faturalandırma Kodu veya Yetki Kodu Gerektiren Çağrılar](#), sayfa 29
[Telefon Tuş Takımı Karakterleri](#), sayfa 16

Düğmeler ve Donanım

Cisco IP Telefonu 7800 Serisi, farklı donanım türlerine sahiptir:

- Cisco IP Telefonu 7811 Ekranın iki yanında da düğme yoktur
- Cisco IP Telefonu 7821 Ekranın sol yanında iki düğme vardır
- Cisco IP Telefonu 7841 Ekranın iki yanında iki düğme vardır
- Cisco IP Telefonu 7861 Telefonun sağ köşesinde 16 düğme vardır









Şekil 3: Cisco IP Telefonu 7800 Serisi Düğmeleri ve Özellikleri



Aşağıdaki tabloda, Cisco IP Telefonu 7800 Serisi'ndeki düğmeler ve donanım açıklanmaktadır.

Çizelge 14: Cisco IP Telefonu 7800 Serisi Düğmeleri ve Özellikleri

1	Ahize ve Ahize ışık şeridi	Gelen çağrı (yanıp sönen kırmızı) veya yeni sesli mesaj (sürekli yanan kırmızı) olup olmadığını gösterir.
2	Programlanabilir özellik düğmeleri ve hat düğmeleri	<p> Telefon hatlarınıza, özelliklere ve çağrı oturumlarına erişin.</p> <p>Daha fazla bilgi için, bkz Ekran Tuşu, Hat ve Özellik Düğmeleri, sayfa 17.</p> <p>Cisco IP Telefonu 7811'de programlanabilir özellik düğmeleri veya hat düğmeleri yoktur.</p>
3	Tuşlar	<p> Özelliklere ve hizmetlere erişin.</p> <p>Daha fazla bilgi için, bkz Ekran Tuşu, Hat ve Özellik Düğmeleri, sayfa 17.</p>
4	Gezinti tuş grubu	Gezinti halkası ve Seç  düğmesi. Menüler arasında gezinin, öğeleri vurgulayın ve vurgulanan öğeyi seçin.
5	Beklet/Sürdür, Konferans ve Aktar	<p>Beklet/Sürdür  Etkin bir çağrıyı beklemeye alır ve bekletilen bir çağrıyı sürdürür.</p> <p>Konferans  Bir konferans çağrısı oluşturur.</p> <p>Aktar  Bir çağrıyı aktarır.</p>

6	Hoparlör, Sessiz ve Kulaklık	<p>Hoparlör  Hoparlörü açar veya kapatır. Hoparlör açıkken düğmenin ışığı yanar.</p> <p>Sessiz  Mikrofonu açar veya kapatır. Mikrofon kapalıyken düğmenin ışığı yanar.</p> <p>Kulaklık  Kulaklığı açar. Kulaklık açıkken düğmenin ışığı yanar. Kulaklık modundan çıkmak için ahizeyi kaldırın veya Hoparlörlü Telefon 'u seçin.</p> <p>Cisco IP Telefonu 7811'de Kulaklık düğmesi yoktur.</p>
7	Kişiler, Uygulamalar ve Mesajlar	<p>Kişiler  Kişisel ve kurumsal dizinlere erişim sağlar.</p> <p>Uygulamalar  Çağrı geçmişine, kullanıcı tercihlerine, telefon ayarlarına ve telefon modeli bilgisine erişim sağlar.</p> <p>Mesajlar  Sesli mesaj sistemini otomatik olarak arar.</p>
8	Ses düğmesi	 <p>Ahizenin, kulaklığın ve hoparlörün ses seviyesini (ahize açıkken) ve zil sesi seviyesini (ahize kapalıyken) ayarlar.</p>

Telefon Tuş Takımı Karakterleri

Telefon tuş takımı harf, rakam ve özel karakter girmenize olanak sağlar. Harfleri ve sayıları almak için **İki (2) - Dokuz (9)** arası tuşlara basabilirsiniz. Özel karakterler için **Bir (1)**, **Sıfır (0)**, **Yıldız (*)** ve **Kare (#)** tuşlarını kullanırsınız. Aşağıdaki tabloda, her bir tuşun İngilizce yerel ayar için özel karakterleri listelenmiştir. Diğer yerel ayarların kendi karakterleri bulunur.

Çizelge 15: Tuş Takımındaki Özel Karakterler

Tuş Takımı Tuşu	Özel Karakterler
Bir (1)	/ . @ : ; = ? _ & %
Sıfır (0)	(boşluk) , ! ^ ' "
Yıldız işareti (*)	+ * ~ ` < >
Kare işareti (#)	# \$ £ □ \ () { } []

Gezinme

Menülerin içerisinde ve satırlar arasında gezinmek için Gezinti tuş grubunun dış halkasını kullanın. Menü öğelerini seçmek için Gezinti tuş grubunun iç **Seç** düğmesini kullanın.









Bir menü öğesinin bir dizin numarası varsa öğeyi seçmek için dizin numarasını tuş takımını kullanarak girebilirsiniz.

Ekran Tuşu, Hat ve Özellik Düğmeleri

Telefonunuzdaki özelliklerle birçok şekilde etkileşim kurabilirsiniz:

- Ekranın altında bulunan ekran tuşları, size ekran tuşunun üzerinde bulunan ekranda gösterilen işlem için erişim sağlar. Ekran tuşları o anda yaptığınız işleme bağlı olarak değişir. **Diğer ...** ekran tuşu, daha fazla işlevin kullanılabilir olduğunu gösterir.
- Ekranın her iki kenarında yer alan özellik ve hat düğmeleri telefon özelliklerine ve telefon hatlarına erişmenize izin verir.
 - Özellik düğmeleri—**Hızlı Arama** ya da **Çağrı Alma** gibi özellikler ve başka bir hattaki durumunuzu görüntülemek için kullanılır.
 - Hat düğmeleri - Bir çağrıyı yanıtlamak veya bekleme durumundaki bir çağrıyı sürdürmek için kullanılır. Etkin bir çağrı için kullanılmadığı zaman, yanıtız çağrıların kontrol edilmesi gibi telefon işlevlerini başlatmak için kullanılır.

Özellik ve hat düğmelerinin ışıkları, durumu göstermek için yanar.

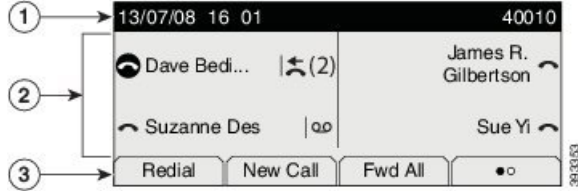
-  Sürekli yanar yeşil LED—Etkin çağrı veya iki yönlü interkom çağrısı
-  Yanıp sönen yeşil LED—Beklemedeki çağrı
-  Sürekli yanar sarı LED—Gizlilik kullanımında, tek yönlü interkom çağrısı veya Cevaplama Grubu'nda oturum açıldı
-  Yanıp sönen sarı LED—Gelen çağrı veya geri döndürülen çağrı
-  Sürekli yanar kırmızı LED—Uzak hat kullanımında (paylaşımlı hat veya Hat Durumu) veya Rahatsız Etmeyin (DND) etkin
-  Yanıp sönen kırmızı LED—Uzak hat beklemede

Yöneticiniz, bazı işlevleri ekran tuşları veya özellik düğmeleri olarak ayarlayabilir. Aynı zamanda, bazı işlevlere, ekran tuşlarıyla veya bu tuşlarla ilişkilendirilmiş sabit düğmeyle erişebilirsiniz.

Telefon Ekranı Özellikleri

Telefon ekranında, adres defteri numarası, etkin çağrı ve hat durumu, ekran tuşları seçenekleri, hızlı aramalar, yapılan çağrılar gibi telefonunuz hakkındaki bilgiler ve telefon menüsü listeleri gösterilir. Ekran üç bölümden oluşur: üstbilgi satırı, orta kısım ve altbilgi satırı.

Şekil 4: Cisco IP Telefonu 7800 Ekran



Aşağıdaki tabloda, Cisco IP Telefonu ekranı bileşenleri açıklanmaktadır.

Çizelge 16: Cisco IP Telefonu Ekran Bilgileri

1	Ekranın üst kısmında, üstbilgi satırı yer alır. Üstbilgi satırında telefon numarası, mevcut tarih ve saat ve birkaç simge yer alır. Özellikler etkin iken simgeler görünür.
2	Telefon ekranının orta kısmında, hatla ve telefondaki özellik düğmeleriyle ilişkili bilgiler gösterilir.
3	Ekranın altbilgi satırı ekran tuşu etiketlerini içerir. Her bir etiket, ekranın altındaki ekran tuşunun işlevini gösterir.

Telefon Simgeleri



Telefon ekranınızda birçok simge görüntülenir. Bu bölümde, yaygın olarak kullanılan simgelerin görüntüleri verilmiştir.

Simgeler, ekrana bağlı olarak renkli veya gri tonlamalıdır.




Hatlar

Simge	Açıklama
	Hat/Dizin numarası
	Hızlı arama
	İnterkom
	Beklemedeki çağrı
	Aktif çağrı

Paylaşılan Hatlar

Simge	Açıklama
	Paylaşılan hatta gelen çağrı.
	Paylaşılan hat başka bir kullanıcı tarafından etkinleştirilmiş.

Son Aramalar

Simge	Açıklama
	Gelen çağrı
	Giden arama
	Cevapsız arama

Telefon ekranınızı temizleme**Yordam**

Telefon ekranınız kirlenirse yumuşak ve kuru bir bezle silin.

Dikkat Telefon bileşenlerini kirletebileceği ve sorunlara neden olabileceği için telefon üzerinde herhangi bir sıvı veya toz kullanmayın.

Şu öğe Telefon Çağrıları ve Hatlar Arasındaki Farklar:

Telefonunuzu nasıl kullanacağınızı açıklamak için çok spesifik şekillerde *hatlar* ve *çağrılar* terimlerini kullanıyoruz.

- **Hatlar** - Her hat, başka kişilerin size çağrı yapmak için kullanabildikleri bir adres defteri numarasına veya interkom numarasına karşılık gelir. Ne kadar adres defteri numarasına ve telefon hattı simgesine sahipseniz o kadar hattınız var demektir. Telefonunuzun nasıl yapılandırıldığına bağlı olarak, en fazla 16 hatta sahip olabilirsiniz.
- **Çağrılar** - Her hat birden fazla çağrıyı destekleyebilir. Varsayılan olarak, telefonunuz hat başına dört bağlı çağrıyı destekler, ancak yöneticiniz ihtiyaçlarınıza göre bu sayıyı ayarlayabilir.

Tek seferde sadece bir çağrı etkin olabilir; diğer çağrılar otomatik olarak beklemeye alınır.

Örneğin, iki hattınız var ve her hat dört çağrıyı destekliyor; bu durumda hattınıza tek seferde sekize kadar çağrı bağlanabilir. Bu çağrılardan sadece bir tanesi etkin olur ve diğer yedi çağrı beklemeye alınır.

Güç Gereksinimleri

Cisco IP Telefonu 7800 Serisi ile aşağıdaki Cisco onaylı güç adaptörleri kullanılmalıdır.

- Pihong adaptör (PSC18U-480); Anma gücü: 48 VDC 0,38 A
- Delta adaptör (EADP-18VB B); Anma gücü: 48 VDC 0,375 A

Telefon Üretici Yazılımı ve Yükseltmeler

Telefonunuz, çağrı kontrol sistemine özgü üretici yazılımı yüklenmiş olarak gelir.

Zaman zaman, yöneticiniz sizin için telefon üretici yazılımını yükseltir. Bu yükseltme, telefonun yeni üretici yazılımını kullanması için sıfırlanması nedeniyle telefonunuzu kullanmadığınız zamanlarda gerçekleşir.

Telefon Yükseltmesini Erteleme

Yeni üretici yazılımı mevcut olduğunda, telefonunuzda **Yükseltmeye hazır** penceresi görüntülenir ve zamanlayıcı 15 saniyelik bir geri sayım başlatır. Hiçbir şey yapmazsanız yükseltme devam eder.

Üretici yazılım yükseltmenizi 1 saatliğine ve maksimum 11 kez erteleyebilirsiniz. Telefon çağrısı yaptığınızda veya aldığınızda da yükseltme ertelenir.


Yordam

Telefon yükseltmesini ertelemek için **Geciktir** ögesini seçin.

Telefon Üretici Yazılım Yükseltmesinin İlerleme Durumunu Görüntüleme

Bir telefon üretici yazılım yükseltmesi sırasında, yükseltme ilerleme durumunu görüntüleyebilirsiniz.

Yordam

- Adım 1** Uygulamalar  düğmesine basın.
- Adım 2** Telefon bilgileri > Ayrıntıları göster ögesini seçin.
- Adım 3** Çıkış'a basın.

Enerji Tasarrufları

Yöneticiniz, telefon ekranınızın kullandığı güç miktarını aşağıdaki seçeneklerle azaltabilir:

- Power Save — Telefon belirli bir süre kullanılmadığı zaman arka ışık veya ekran kapanır.
- Arka ışığı ayarlayabilirsiniz.
- Power Save Plus — İş çizelgenize dayalı zamanlarda telefon ekranınız açılır ve kapanır. Çalışma saatleriniz veya çalışma günleriniz değişirse telefonunuzun yeniden yapılandırılması için yöneticinize başvurabilirsiniz.

Örneğin, yöneticiniz telefonunuzu kapanmadan 10 dakika önce sizi uyaracak şekilde ayarlayabilir. Telefonunuzun yakında kapatılacağını bildiren bir mesaj alırsınız ve şu aralıklarla bildirim alırsınız:

- Kapanmadan 10 dakika önce dört zil
- Kapanmadan 7 dakika önce dört zil
- Kapanmadan 4 dakika önce dört zil
- Kapanmadan 30 saniye önce 15 zil

Telefonunuz etkinse telefonunuz, size bekleyen güç kapatma bildiriminde bulunmadan önce aktif değil durumuna gelene kadar belirli bir süre bekler.

Cisco IP Telefonu 7811 Power Save veya Power Save Plus özelliklerini desteklemez.

İlgili Konular

[Webex Calling Üzerinde Telefon Ekranı Arka Işığını](#), sayfa 66

Telefonunuzu Açma

Telefonunuz, enerji tasarrufu amacıyla kapatıldığı zaman, telefon ekranında bir şey yoktur ve **Seç** düğmesinin ışığı yanar.

Yordam

Telefonunuzu tekrar açmak için **Seç** düğmesine basın.

İlave Yardım ve Bilgi

Telefonunuzda kullanılabilen işlevler hakkında sorularınız olursa yöneticinizle iletişime geçin.

Cisco web sitesi (<https://www.cisco.com>) telefonlar ve çağrı denetim sistemleri hakkında daha fazla bilgi içerir.

- İngilizce hızlı başlangıç kılavuzları ve son kullanıcı kılavuzları için aşağıdaki bağlantıya tıklayın:
<https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-7800-series/products-user-guide-list.html>
- İngilizce dışındaki dillerde hazırlanmış olan kılavuzlar için aşağıdaki bağlantıya tıklayın:

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-7800-series/tsd-products-support-translated-end-user-guides-list.html>

- Lisans kullanımıyla ilgili bilgiler için aşağıdaki bağlantıya tıklayın:

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-7800-series/products-licensing-information-listing.html>

Erişilebilirlik Özellikleri

Cisco IP Telefonları, görme bozukluğuna sahip/görme engelli kişiler ve işitme ve hareket engelli kişiler için erişilebilirlik özellikleri sağlamaktadır.

Bu telefonlardaki erişilebilirlik özellikleri hakkında ayrıntılı bilgi için bkz. <http://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-7800-series/products-technical-reference-list.html>.

Erişilebilirlik hakkında daha fazla bilgi için şu Cisco web sitesine de bakabilirsiniz:

<http://www.cisco.com/web/about/responsibility/accessibility/index.html>

Sorun Giderme

Aşağıdaki senaryolarla ilgili sorunlar yaşayabilirsiniz:


- Telefonunuz çağrı denetim sistemiyle iletişim kuramıyor olabilir.
- Çağrı denetim sisteminin iletişim sorunları veya dahili sorunları olabilir.
- Telefonunuzun dahili sorunları olabilir.

Sorun yaşarsanız yöneticiniz sorunun temel nedenini tespit ederek sorun giderme konusunda size yardımcı olabilir.

Webex Calling içerisinde Telefon Hakkında Bilgi Edinme

Yöneticiniz, telefonunuz hakkında bilgi isteyebilir. Bu bilgiler, sorun giderme amacıyla telefonunuzun kimliğini benzersiz bir şekilde tanımlar.

Yordam

-
- Adım 1** Uygulamalar  düğmesine basın.
 - Adım 2** Telefon bilgileri'ni seçin.
 - Adım 3** (İsteğe Bağlı) Etkin yük bilgisini görüntülemek için **Ayrıntıları göster** düğmesine basın.
 - Adım 4** Çıkış'a basın.
-

Çağrı Kalitesi Sorunlarının Bildirilmesi

Yöneticiniz, performans sorunlarını gidermek için telefonunuzda Kalite Raporlama Aracı'nı (QRT) geçici olarak yapılandırabilir. Yapılandırmaya bağlı olarak, QRT'yi şunlar için kullanın:

- Geçerli çağrıdaki ses sorununu derhal rapor etme.
- Kategori listesinden genel bir sorun seçme ve neden kodlarını seçme.


Yordam

-
- Adım 1** Kaliteyi Rapor Et düğmesine basın.
- Adım 2** Sorunuza en çok benzeyen öğeye gidip bu öğeyi seçin.
- Adım 3** Bilgiyi sistem yöneticinize göndermek için **Seç** ekran tuşuna basın.
-

Tüm Telefon Sorunlarını Bildirme

Cisco İş Birliği Sorun Raporlama Aracı'nı (PRT) kullanarak telefon loglarını toplayıp yöneticinize gönderebilir ve sorunları sistem yöneticinize rapor edebilirsiniz. PRT yükleme işleminin başarısız olduğuna dair bir mesaj alırsanız, sorun raporu telefonunuza kaydedilir ve bu durumu yöneticinize bildirmeniz gerekir.

Yordam

-
- Adım 1** Uygulamalar  düğmesine basın.
- Adım 2** Telefon bilgileri > Bildir'i seçin.
- Adım 3** Sorunun tarihi ve Sorunun saati alanlarına, sorunu yaşadığınız tarih ve saati girin.
- Adım 4** Sorun açıklaması'nı seçin.
- Adım 5** Görüntülenen listeden bir açıklama seçin ve ardından **Gönder**'e basın.
-

Kayıp Telefon Bağlantısı

Bazen telefonunuzun, telefon şebekesine olan bağlantısı kesilir. Bağlantı kaydedildiğinde, telefonunuzda bir mesaj görüntülenir.

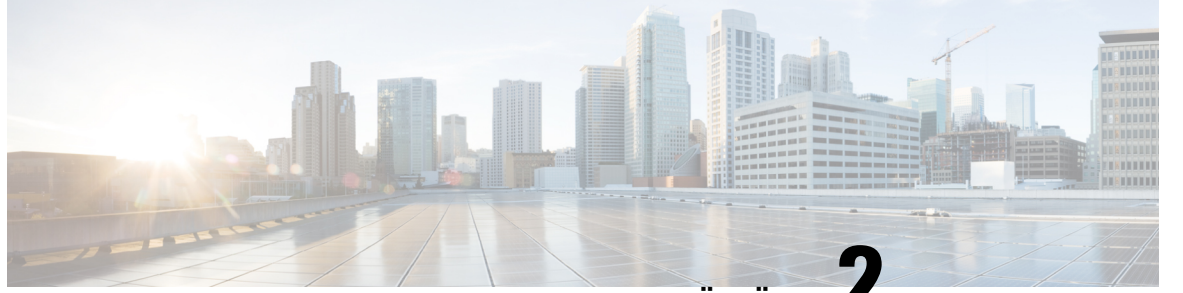
Bağlantı kaybedildiği zaman etkin bir çağrıdaysanız o çağrı devam eder. Ancak, işlevlerden bazıları için çağrı denetim sisteminden bilgi alınması gerektiğinden normal telefon özelliklerinin hepsine erişiminiz olmaz. Örneğin ekran tuşlarınızı beklediğiniz gibi çalışmayabilir.

Telefon çağrı denetim sistemine yeniden bağlandığı zaman, telefonunuzu yeniden normal şekilde kullanabilirsiniz.

Cisco Bir Yıl Sınırlı Donanım Garantisi Koşulları

Donanım garantiniz ve garanti dönemi boyunca kullanabileceğiniz hizmetler için özel koşullar geçerlidir.

Resmi Garanti Beyanı (Cisco yazılımıyla ilgili garantiler ve geçerli lisans anlaşmaları dahil olmak üzere) şu adreste bulunur: [Ürün Garantileri](#).









BÖLÜM 2

Çağrılar

- Ses Yolu Seçimi, sayfa 25
- Arama yapma, sayfa 26
- Çağrılar Yanıtlama, sayfa 30
- Çağrınızı sessize alma, sayfa 34
- Çağrılar Bekletme, sayfa 35
- Çağrılar Yönlendirme, sayfa 38
- Çağrılar Aktarma, sayfa 38
- Konferans Çağrılar ve Toplantılar, sayfa 40
- İnterkom Çağrılar, sayfa 42
- Çağrılar Denetleme ve Kaydetme, sayfa 43
- Öncelikli Çağrılar, sayfa 44
- Birden Fazla Hat, sayfa 46
- Mobile Connect ile Yapılan Telefon Çağrılar, sayfa 48
- Sesli Posta, sayfa 49

Ses Yolu Seçimi

Bir çağrı yaptığınızda veya aldığınızda ses yolu; ister kulaklık veya ahize ister hoparlörlü telefon olsun, kullandığınız son cihaza gider. Aşağıdaki liste her senaryoyu açıklar:

- Bir çağrı yaptığınızda veya yanıtladığınızda ahizeyi kaldırırsanız tüm çağrılarınız **Kulaklık**  veya **Hoparlörlü Telefon**'u  seçene kadar ahizeye yönlendirilir.
- Bir çağrı yaptığınızda veya yanıtladığınızda **Kulaklık**  seçeneğini belirlerseniz tüm çağrılarınız ahizeyi kaldırana veya **Hoparlörlü Telefon**  seçeneğini belirleyene kadar kulaklığa yönlendirilir. Yöneticiniz telefonda ses yolu olarak kulaklığı ayarlarsa ahizeyi çıkartıp kulaklığı kullanabilirsiniz. Bu durum, kulaklığın rahatlığını tercih eden herkes için idealdir. Ancak yine de, bir çağrıyı ilk kez işlediğinizde **Kulaklık**'ı seçmeniz gerekir.
- Bir çağrı yaptığınızda veya yanıtladığınızda **Hoparlörlü Telefon**  u seçerseniz tüm çağrılarınız ahizeyi kaldırana veya **Kulaklık**  'ı seçene kadar hoparlörlü telefona yönlendirilir.

Arama yapma

Telefonunuz normal bir telefon gibi çalışır. Ancak, çağrı yapmanızı daha da kolaylaştırıyoruz.

Çağrı Yapma

Bir arama yapmak için, telefonunuzu başka bir telefonu kullandığınız gibi kullanın.

Yordam

Bir numara girin ve ahizeyi kaldırın.

Bir Yardım Hattı Telefonuyla Arama Yapma

Bazı iş yerlerinde acil durum veya yardım hattı aramaları için bir telefon bulunur. Bu telefonlar, ahizeyi kaldırdığınızda belirli bir numarayı otomatik olarak arar ve asansör, otel lobisi veya güvenlik kulübesi gibi yerler için popüler tercihlerdir. Çoğu yardım hattı telefonu bir telefon numarasını çevirmenize olanak vermez. Tek bir telefon numarasını arayacak şekilde ayarlanır. Ancak bazı yardım hattı telefonları çağrı yapmanıza olanak sağlar. Bu özellik yapılandırılmışsa çağrı yapmak için 15 saniyeye kadar süreniz olur. Aksi takdirde, otomatik olarak yardım hattı numarası aranır.

Yordam

Adım 1 Telefon ahizesini kaldırın ve aramanın çağrı zilini bekleyin.

Adım 2 (İsteğe bağlı) Bir telefon numarası çevirin.

Hoparlör ile Çağrı Yapma

Eller serbest çağrı için hoparlörünüzü kullanın. Çalışma arkadaşlarınızın da çağrınızı duyabileceğini unutmayın.

Yordam


Adım 1 Tuş takımını kullanarak bir numara girin.

Adım 2 **Hoparlör**  düğmesine basın.

Standart Kulaklık Kullanarak Çağrı Yapma

Çalışma arkadaşlarınızı rahatsız etmeyen ve size gizlilik sağlayan eller serbest çağrı için kulaklığınızı kullanın.

Yordam

- Adım 1** Bir kulaklık takın.
- Adım 2** Tuş takımını kullanarak bir numara girin.
- Adım 3** **Kulaklık**  düğmesine basın.

Numarayı Yeniden Çevirme

En son çevrilen telefon numarasını arayabilirsiniz.

Yordam

- Adım 1** (İsteğe Bağlı) Bir hat seçin.
- Adım 2** **Tekrar ara** öğesine basın.

Hızlı Arama

Sıklıkla aradığınız kişilerin numaralarını hızlı bir şekilde çevirmek için düğmeler veya kodlar atayabilirsiniz. Telefonunuzda hızlı arama özelliklerini kullanabilmeniz için öncelikle Self Care Portal'da hızlı arama ayarı yapın.

Ayarlarınıza bağlı olarak, telefonunuz aşağıdaki özellikleri destekleyebilir:

- Hızlı arama düğmeleri—Hızlı arama için ayarlanmış bir veya daha fazla hat düğmesinden bir telefon numarasını çevirir.
- Hızlı arama kodları—Bir koddan telefon numarası çevirir (bazen kısaltılmış arama olarak da adlandırılır).

İlgili Konular


[Self Care Portal](#), sayfa 12

[Hızlı arama numaraları](#), sayfa 13

Hızlı Arama Tuşu ile Arama yapma

Her telefon modelinde, telefon özellikleri için belirli sayıda hat bulunur. Her özellik için bir hattın çalışması gerekir, dolayısıyla tüm hatlar hızlı arama numaraları için kullanılamaz. Bazı hatlar diğer özellikler için kullanılabilir. Kullanılabilir hatlardan daha fazla hızlı arama numarası eklerseniz, kalan hızlı arama numaraları telefonunuzda görüntülenmez.

Örneğin, telefonunuzda kullanılabilir 7 hat varsa ve 10 hızlı arama numarası eklerseniz, telefonda yalnızca 7 hızlı arama numarası görüntülenir.

Hangi telefon modeline sahip olduğunuzu kontrol etmek için **Uygulamalar'a**  basın ve **Telefon Bilgileri**'ni seçin. **Model numarası** alanında telefon modeliniz gösterilir.

Cisco IP Telefonu 7800 Serisi'nde, gezinti tuş grubunu kullanarak tüm hızlı arama numaralarınızı görüntüleyebilirsiniz. Hızlı arama numaralarınız arasında ilerlemek için gezinti tuş grubunun yukarı ve aşağı düğmelerini kullanın, ardından bir hızlı arama numarası seçin. Bu, telefonda görüntülenmeyen tüm hızlı arama numaralarını içerir.

Başlamadan önce

Self Care Portal üzerinde hızlı arama kodları oluşturun.

Yordam

Bir hızlı arama düğmesine  basın.

İlgili Konular

[Self Care Portal](#), sayfa 12

Hızlı Arama Koduyla Çağrı Yapma

Başlamadan önce

Self Care Portal üzerinde hızlı arama kodları oluşturun.

Yordam

Hızlı arama kodunu girip **Speed Dial** düğmesine basın.

İlgili Konular

[Self Care Portal](#), sayfa 12

Hızlı Arama Düğmesiyle Çağrı Yapma

Başlamadan önce

Kişisel dizininizde hızlı arama kodlarını ayarlamanız gerekir.

Yordam

- Adım 1** Hızlı Arama'ya basın.
 - Adım 2** Kişisel Dizin'de oturum açın.
 - Adım 3** Kişisel Hızlı Aramalar'ı seçin.
 - Adım 4** Hızlı arama kodlarından birini seçin ve ardından **Çevir** ekran tuşuna basın.
-

İlgili Konular

[Kişiyi Hızlı Arama Kodu Atama](#), sayfa 55

Uluslararası Numara Çevirme

Telefon numarasının önüne bir artı (+) işareti koyduğunuzda uluslararası numaraları çevirebilirsiniz.

Yordam

-
- Adım 1** Yıldız (*) tuşunu en az 1 saniye boyunca basılı tutun.
Artı (+) işareti telefon numarasının ilk basamağı olarak görüntülenir.
- Adım 2** Telefon numarasını girin.
- Adım 3** Ara'ya basın veya çağrının otomatik olarak yapılması için tuşa en son basılmasının ardından 10 saniye bekleyin.
-

Kişi Müsait Olduğu Zaman Bildirim Alma

Birini aradığınızda bu kişinin hattı meşgulse veya kişi yanıt vermiyorsa, müsait oldukları zaman özel bir zil sesi ve bir mesajla bildirim alabilirsiniz.

Yordam

-
- Adım 1** Meşgul tonunu veya çalma sesini dinlerken **Geri Ara**'ya basın.
- Adım 2** Onay ekranından çıkmak için **Çıkış** düğmesine basın.
- Adım 3** Kişinin müsait olduğunu bildiren zil sesini duyduğunuz ve mesajı gördüğünüz zaman, tekrar aramak için **Ara**'ya basın.
-

Faturalandırma Kodu veya Yetki Kodu Gerektiren Çağrılar

Yöneticiniz, bir telefon numarasını çevirdikten sonra bir faturalandırma kodu veya yetki kodu (veya her iki kodu) girmenizi isteyebilir. İstemci Kodu olarak adlandırılan faturalandırma kodu, muhasebe veya faturalandırma amaçları için kullanılır. Zorunlu Yetki Kodu olarak adlandırılan yetki kodu belirli telefon numaralarına erişimi kontrol eder.

Fatura kodu gerektiğinde telefon, **İstemci Konusu Kodunu Girin** mesajını görüntüler, çevrilen numara "*****" olarak değişir ve belli bir ses duyulur.

Yetkilendirme kodu gerektiğinde telefon, **Yetkilendirme Kodunu Girin** mesajını görüntüler, çevrilen numara "*****" olarak değişir ve belli bir ses duyulur. Güvenlik nedeniyle, telefon, girilen numaranın yerine bir "*" görüntüler.

Hem faturalandırma kodu hem de yetki kodu gerekli olduğu zaman, ilk önce yetki kodunu girmeniz istenir. Ardından faturalandırma kodu istenir.

İlgili Konular

[Hızlı arama numaraları](#), sayfa 13

Güvenli Çağrılar

Yöneticiniz şirketiniz personeli dışındaki kişilerin kurcalamasını önlemek amacıyla çağrılarınızı korumak için gerekli önlemleri alabilir. Bir çağrı sırasında telefonunuzda bir kilit simgesi görüntüleniyorsa telefon çağrınız güvenlidir. Telefonunuzun nasıl yapılandırıldığına bağlı olarak, çağrı yapmadan veya ahizeden gelen güvenlik sesini duymadan önce oturum açmanız gerekli olabilir.

Çağrılarını Yanıtlama

Cisco telefonunuz normal bir telefon gibi çalışır. Ancak, gelen çağrılarını yanıtlayabilmenizi daha da kolaylaştırıyoruz.

Çağrı Yanıtlama

Yordam

Telefonunuz çaldığında, çağrıyı yanıtlamak için yanıp sönen hat düğmesine basın.

Bekleyen Çağrıyı Yanıtlama

Aktif bir çağrıdayken, tek bip sesi duyduğunuzda ve hat düğmesi yanıp söndüğünde bekleyen bir çağrınız olduğunu anlarsınız.

Cisco IP Telefonu 7811, çağrı bekletmeyi desteklemez.

Yordam

Adım 1 Hat düğmesine basın.

Adım 2 (İsteğe Bağlı) Bekleyen durumda olan birden çok çağrınız varsa, gelen bir çağrıyı seçin.

Çağrıyı Reddetme

Çalan bir aramayı sesli posta sisteminize (yapılandırılmışsa) veya önceden belirlenmiş bir telefon numarasına gönderebilirsiniz. Ayarlı değilse arama reddedilir ve arayan meşgul sesi duyar.

Yordam

Aşağıdaki eylemlerden birini gerçekleştirerek bir çağrıyı reddedebilirsiniz:

- **Reddet'**e basın.

- Birden çok gelen çağrınız varsa gelen çağrıyı vurgulayın ve **Reddet** düğmesine basın.

Rahatsız Etmeyin Özelliğini Açma

Telefonunuzu sessize almak ve dikkat dağıtan öğelerden kaçınmak istediğinizde gelen çağrı bildirimlerini görmezden gelmek için rahatsız etmeyin (DND) özelliğini kullanın.

DND özelliğini etkinleştirdiğinizde, gelen çağrılarınız, örneğin kuruluysa sesli postanız gibi başka bir numaraya yönlendirilir.

DND özelliğini açtığınızda bu, telefonunuzdaki tüm hatları etkiler. Ancak, DND özelliği açık olduğunda bile daima interkom ve acil çağrıları almaya devam edersiniz.

Telefonunuzda çoklu seviyeli öncelik ve arama üstünlüğü (MLPP) ayarlanmışsa, DND etkinleştirildiğinde bile öncelikli aramalar telefonunuzda özel bir zil sesiyle çalar.

Yordam

Adım 1 DND'yi açmak için **Rahatsız Etmeyin** düğmesine basın.

Adım 2 DND'yi kapatmak için **Rahatsız Etmeyin** düğmesine tekrar basın.

İlgili Konular

[Self Care Portal](#), sayfa 12

İş Arkadaşınızın Telefonunu Yanıtlama (Çağrı Çekme)

İş arkadaşlarınızla çağrı yönetimi görevlerini paylaşıyorsanız iş arkadaşınızın telefonunda çalan bir çağrıyı yanıtlayabilirsiniz. Öncelikle, yöneticinizin sizi en az bir çağrı çekme grubuna atması gerekmektedir.

Grubunuzdaki Çağrıyı Yanıtlama (Çekme)

Çağrı çekme grubunuzdaki başka bir telefona gelen bir çağrıyı yanıtlayabilirsiniz. Çekilebilecek birden fazla çağrı varsa en uzun süre çalmakta olan çağrıyı yanıtlersınız.

Yordam

Adım 1 (İsteğe Bağlı) Hat düğmesine basın.

Adım 2 Çağrı çekme grubunuzdaki gelen çağrıyı telefonunuza aktarmak için **Çağrı Çek** düğmesine basın.

Adım 3 Telefon çaldığı zaman çağrıya bağlanmak için **Yanıtlı** düğmesine basın.

Başka Bir Gruptan Gelen Bir Çağrıyı Yanıtlama (Grup Çekme)

Grup çekme, çağrı çekme grubunuzun dışında olan bir telefondaki çağrıyı yanıtlamanıza olanak sağlar. Çağrıyı çekmek için grup çekme numarasını kullanabilirsiniz veya çalan telefon hattının numarasını kullanabilirsiniz.

Yordam

-
- Adım 1** (İsteğe Bağlı) Hat düğmesine basın.
- Adım 2** **Grup Çekme**'ye basın.
- Adım 3** Aşağıdaki eylemlerden birini uygulayın:
- Çekmek istediğiniz çağrının bulunduğu telefon hattının numarasını girin.
Örneğin, çağrı hat 12345'te çalışırsa, **12345** girin.
 - Grup çekme numarasını girin.
 - **Hızlı aramalar** düğmesine basın ve bir hızlı arama numarası seçin. Hızlı arama penceresinde yukarı ve aşağı gitmek, hızlı arama numarasını seçmek için Gezinti tuş grubunu kullanın.
- Adım 4** Telefon çaldığı zaman çağrıya bağlanmak için **Yanıtla** düğmesine basın.
-

İlişkili Bir Gruptan Gelen Bir Çağrıyı Yanıtlama (Diğer Çekme)

Yordam

-
- Adım 1** (İsteğe Bağlı) Hat düğmesine basın.
- Adım 2** Alma grubunuzdaki ya da telefonunuzla ilişkili bir gruptaki bir aramayı yanıtlamak için **Çek** seçeneğine basın.
- Adım 3** Telefon çaldığı zaman çağrıya bağlanmak için **Yanıtla** düğmesine basın.
-

Çağrı Yakalama Grubunuzdaki Bir Çağrıyı Yanıtlama

Çağrı yakalama grupları, çok sayıda gelen çağrı alan kuruluşların çağrı yükünü paylaşmasına olanak sağlar. Yöneticiniz, bir dizi dizin numarasıyla bir çağrı yakalama grubu oluşturur. Telefon zil sesi, yöneticinizin bir çağrı yakalama grubu için belirlediği çağrı yakalama dizisini temel alır. Bir çağrı yakalama grubunun üyesiyseniz, çağrı almak istediğinizde çağrı yakalama grubunda oturma açarsınız. Çağrılarınızın sizin telefonunuzda çalmasını istemediğinizde çağrı yakalama grubu oturumunu kapatırsınız.

Çağrı yakalama gruplarının nasıl yapılandırıldığına bağlı olarak Çağrı Uyarısı bölümünde aşağıdaki bilgileri görebilirsiniz:

- Çağrıyı alan hat.
- Gelen çağrının dizin numarası.

- Çağrı yakalama grubu adı veya pilot numarası.

Başlamadan önce

Çağrı yakalama grubu çağrılarını almak için çağrı yakalama grubunda oturum açmış olmanız gerekir.

Yordam

Çağrı yakalama grubundaki bir çağrı, sizin telefonunuzda çaldığında, çağrıyı yanıtlayın.

Çağrı Yakalama Grubunda Oturum Açma ve Kapatma

Çağrı yakalama grubunuzdan çağrı almayı durdurmak için oturumunu kapatın. Doğrudan size yapılan çağrıları almaya devam edersiniz.

Yordam

- Adım 1** Oturum açmak için **Çağrı Yakalama Grubu**'na basın.
- Adım 2** Oturumu kapatmak için **Çağrı Yakalama Grubu**'na tekrar basın.

Çağrı Yakalama Grubundaki Çağrı Sırasını Görüntüleme

Çağrı yakalama grubu kuyruğunun durumunu kontrol etmek için kuyruk istatistiklerini kullanabilirsiniz. Kuyruk durumu ekranı, aşağıdaki bilgileri sağlar:

- Çağrı yakalama grubu tarafından kullanılan telefon numarası
- Her çağrı yakalama grubu kuyruğunda sıralanmış olan arayan sayısı
- En uzun bekleme süresi

Yordam

- Adım 1** **Kuyruk Durumu** düğmesine basın.
- Adım 2** İstatistikleri yenilemek için, **Güncelle**'ye basın.
- Adım 3** **Çıkış**'a basın.

Çağrıları Otomatik Yanıtlama


Telefonunuz aramaları otomatik olarak yanıtlayacak şekilde ayarlanmışsa, telefonunuz çaldığında bir şey yapmanız gerekmez. Bir kez çaldıktan sonra, hoparlörü kullanarak çağrıya otomatik olarak bağlanırsınız.

Çağrıyı yanıtlamak için kulaklığınızı kullanmayı tercih ederseniz ilk önce kulaklık kurulumunu yapın.

Cisco IP Telefonu 7811, kulaklık kullanımını desteklemez.

Çağrılar hoparlörlü telefonunuzda otomatik olarak yanıtlanırsa, çağrıyı kulaklığa gidecek şekilde değiştirdiğiniz takdirde bir sonraki gelen çağrınız otomatik olarak kulaklıkta yanıtlanır. Çağrılar kulaklığınızda otomatik olarak yanıtlanırsa, çağrıyı hoparlörlü telefona gidecek şekilde değiştirdiğiniz takdirde bir sonraki gelen çağrınız otomatik olarak hoparlörlü telefonda yanıtlanır. Otomatik yanıtlama özelliği, çağrının yanıtlandığını garanti altına alır; bir önceki çağrı için kullandığınız konumu değiştirmez.

Yordam

-
- Adım 1** Kulaklığınızı telefonunuza bağlayın.
- Adım 2** **Kulaklık** düğmesinin  yandığından emin olun.
- Adım 3** Telefonunuz gelen çağrıyı otomatik olarak yanıtladığı zaman, kulaklığınızı kullanarak arayan kişiyle konuşun. Kulaklığı artık kullanmak istemiyorsanız ahizeyi kaldırarak kulaklık modundan çıkabilirsiniz.
-

Şüpheli Bir Çağrıyı Takip Etme

İstenmeyen veya rahatsız edici çağrılar alırsanız, yöneticinizi bilgilendirmek için kötü amaçlı çağrı tespiti (MCID) özelliğini kullanın. Telefonunuz, yöneticinize çağrı hakkında bilgi vererek sessiz bir bildirim mesajı gönderir.


Yordam

MCID'ye basın.

Çağrınızı sessize alma

Çağrı sırasında sesinizi kapatabilirsiniz, böylece diğer arayanın sesini duyabilirsiniz, ancak onlar sizi duyamaz.

Yordam


-
- Adım 1** **Sessize Al**  tuşuna basın.
- Adım 2** Sessiz seçeneğini iptal etmek için tekrar **Sessiz** düğmesine basın.
-

Çağrılar Bekletme

Çağrıyı beklemeye alma

Etkin bir çağrıyı beklemeye alabilir ve hazır olduğunuzda beklemedeki bir çağrıyı sürdürebilirsiniz.

Yordam

- Adım 1** Beklet  düğmesine basın.
- Adım 2** Beklemede olan bir çağrıyı sürdürmek için **Beklet**'e tekrar basın.

Çok Uzun Süre Beklemede Kalan Çağrıyı Yanıtlama

Bir çağrıyı çok uzun süre beklemede bıraktığınızda, bu işaretleri alırsınız:

- Belirli aralıklarla tekrarlayan tek zil sesi
- Yanıp sönen sarı renkli hat düğmesi
- Ahize üstünde yanıp sönen mesaj göstergesi
- Telefon ekranında görsel bildirim

Yordam

Bekletilen çağrıyı sürdürmek için yanıp sönen sarı renkli hat düğmesine veya **Yanıtla** düğmesine basın.

Etkin ve Beklemedeki Çağrılar Arasında Geçiş Yapma

Etkin ve bekletilen çağrılar arasında kolayca geçiş yapabilirsiniz.

Yordam

Beklemedeki çağrıya geçmek için **Geçiş Yap** düğmesine basın.

Cisco IP Telefonu 7811'de Aktif ve Beklemedeki Çağrılar Arasında Geçiş Yapma

Cisco IP Telefonu 7811'de hat düğmeleri yoktur. Bekleyen bir çağrı ve etkin bir çağrı varsa **Geçiş Yap** ekran tuşu görünür. Telefonda ikiden fazla çağrı varsa **Çağrılar** ekran tuşu görünür.

Yordam

Geçiş Yap ya da **Çağrılar** düğmesine basın.

Çağrı Parkı

Bir çağrıyı bekletmek için telefonunuzu kullanabilirsiniz. Daha sonra, çağrıyı ya kendi telefonunuzdan ya da örneğin bir iş arkadaşınızın masasında veya bir konferans salonunda bulunan bir telefon gibi başka bir telefondan alabilirsiniz.

Bir çağrıyı bekletmek için başvurabileceğiniz iki yol vardır: çağrı bekletme ve yönlendirilmiş çağrı bekletme. Telefonunuzda kullanabileceğiniz tek bir çağrı bekletme türü olacaktır.

Bekletmeye alınmış çağrı, unutmanız için ağ tarafından izlenir. Çağrı çok uzun süre bekletilirse bir uyarı sesi duyarınız. Ardından orijinal telefonunuzda çağrıyı yanıtlayabilir, çağrıya yanıt vermeyi reddedebilir veya çağrıyı yoksayabilirsiniz. Ayrıca çağrıyı başka bir telefondan almaya devam edebilirsiniz.

Belirli bir süre içinde çağrıyı yanıtlamazsanız çağrı sesli postaya veya yöneticiniz tarafından ayarlanmış başka bir hedefe yönlendirilir.

Çağrıyı Çağrı Parkı ile Beklemeye Alma

Telefonunuzda yanıtladığınız etkin bir çağrıyı park edebilir ve bu çağrıyı geri almak için çağrı kontrolü sistemindeki başka bir telefonu kullanabilirsiniz.

Çağrı park numarasına sadece bir çağrıyı park edebilirsiniz:

Başlamadan önce

Çağrınızın etkin olması gerekmektedir.

Yordam

Adım 1 **Park**'a basıp telefonu kapatın.

Adım 2 (İsteğe Bağlı) Çağrının park edildiği numarayı, çağrıyı yanıtlaması gereken kişiye iletin.

Beklemedeki Çağrıyı Çağrı Parkı ile Geri Alma

Çağrı Bekletme iki farklı şekilde ayarlanabilir:

- Bekletilen çağrı, kullanıcının yanıtlayabileceği şekilde telefonda görünür.
- Kullanıcının çağrıyı yanıtlamak için görüntülenen numarayı çevirmesi gerekir.

Özelliği etkinleştirmek veya devre dışı bırakmak için Cisco Unified Communications Manager'da Çağrı Bekletme için bir hat atama alanını ayarlarsınız. Bu özellik varsayılan olarak etkindir.

Başlamadan önce

Çağrıyı bekletmek için kullanılan numaraya ihtiyacınız olacaktır.

Yordam

Çağrıyı geri almak için, çağrının bekletildiği numarayı girin.

Yardımlı Yönlendirilmiş Çağrı Bekletme ile Bir Çağrı Beklemeye Alma

Özel bir çağrı parkı numarası kullanarak etkin bir çağrıyı park edip geri alabilirsiniz: Yardımlı yönlendirilmiş çağrı parkı özelliği sayesinde, bir düğme yardımıyla etkin bir çağrıyı park edebilirsiniz. Yöneticiniz, düğmeyi hızlı arama hattı olarak ayarlar. Bu tür bir yönlendirilmiş çağrıda, hat durumu göstergelerini kullanarak hattın durumunu (kullanımda veya boşta) izleyebilirsiniz.

Yordam

Yardımlı yönlendirilmiş bir çağrı parkı için boşta olduğu gösterilen bir hat üzerinde **BLF Yönlendirilmiş Çağrı Parkı**'na basın.

Yardımlı Yönlendirilmiş Çağrı Bekletme ile Beklemedeki bir Çağrıyı Geri Alma

Yordam

BLF Yönlendirilmiş Çağrı Parkı'na basın.

Manuel Yönlendirilmiş Çağrı Bekletme ile Bir Çağrı Beklemeye Alma

Özel bir çağrı parkı numarası kullanarak etkin bir çağrıyı park edip geri alabilirsiniz: Manuel yönlendirilmiş çağrı parkını kullanarak, etkin bir çağrıyı, yöneticinizin ayarladığı yönlendirilmiş bir çağrı parkına aktarabilirsiniz.

Yordam

Adım 1 Aktar  düğmesine basın.

- Adım 2** Gerekli: Yönlendirilmiş çağrı parkı numarasını girin.
- Adım 3** Gerekli: Çağrıyı park etmek için **Aktar** düğmesine tekrar basın.

Manuel Yönlendirilmiş Çağrı Bekletme ile Beklemedeki Bir Çağrıyı Geri Alma

Belirli bir çağrı parkı numarasına park edilmiş olan bir çağrıyı alabilirsiniz.

Başlamadan önce

Yönlendirilmiş çağrı parkı numarasına ve park geri alma önekine ihtiyacınız olacaktır.

Yordam


- Adım 1** Park geri alma önekini çevirin.
- Adım 2** Yönlendirilmiş çağrı bekletme numarasını çevirin.

Çağrılarını Yönlendirme

Telefonunuzdaki herhangi bir hatta bulunan çağrılarını başka bir numaraya iletebilirsiniz. Çağrı yönlendirme, telefon hattına özgüdür. Çağrı yönlendirmenin etkinleştirilmediği bir hatta size bir çağrı ulaşırsa çağrı zili her zamanki gibi çalar.

Çağrılarınızı yönlendirmenin iki yolu vardır:

- Tüm çağrılarını yönlendirme
- Özel durumlarda, örneğin, telefon meşgulken veya yanıt olmadığı zaman çağrılarını yönlendirebilirsiniz.

Bir hat yönlendirildiğinde, hat ile birlikte Tümünü Yönlendir  simgesini görürsünüz.

Yordam

- Adım 1** Yönlendirilecek hat aktif değilse **Tümünü Yönlendir**'e basın.
- Adım 2** Çağrı yönlendirme hedef numarasını, telefonunuzdan çevirir gibi eksiksiz bir şekilde girin veya son çağrılar listenizden bir giriş seçin.

İlgili Konular

[Self Care Portal](#), sayfa 12

Çağrılarını Aktarma

Etkin çağrıyı başka bir kişiye aktarabilirsiniz.

Çağrıyı Sesli Postaya Aktarma



Bir çağrıyı doğrudan yöneticinizin veya bir iş arkadaşınızın sesli postasına aktarabilirsiniz. Bu, arayan kişinin ofiste herhangi birini rahatsız etmeden bir mesaj bırakması için uygun bir yoldur.

Başlamadan önce

Yöneticinizin, telefon sisteminizi dahili numaradan önce * ön eki konulduğunda çağrı doğrudan sesli postaya aktarılacak şekilde ayarlaması gerekir.

İş arkadaşınızın dahili numarasını öğrenin.

Yordam


-
- Adım 1** Aktar  düğmesine basın
- Adım 2** Kişinin dahili numarasından önce * işaretini girin.
- Adım 3** Aktar  düğmesine basın
-

Telefonunuzdan Başka Bir Kişiyeye

Bir çağrıyı aktardığınız zaman, diğer kişi yanıtlayana kadar asıl çağrıda kalabilirsiniz. Böylece, kendinizi çağrıdan çıkarmadan önce diğer kişi ile özel olarak konuşabilirsiniz. Konuşmak istemiyorsanız, diğer kişi yanıt vermeden önce çağrıyı aktarabilirsiniz.

Kendinizi çağrıdan çıkarmadan önce diğer arayan iki kişi ile tek tek konuşmak için her iki arayan arasında geçiş yapabilirsiniz.

Yordam

-
- Adım 1** Beklemede olmayan bir çağrıdan Aktar  düğmesine basın.
- Adım 2** Diğer kişinin telefon numarasını girin.
- Adım 3** (İsteğe Bağlı) **Hızlı aramalar** düğmesine basın ve bir Hızlı arama numarası seçin.
Hızlı arama penceresinde gezinmek ve Hızlı arama numaranızı seçmek için Gezinti tuş grubunu kullanın.
- Adım 4** (İsteğe Bağlı) Hattın çaldığını duyana kadar veya diğer kişi çağrıyı yanıtlayana kadar bekleyin.
- Adım 5** Aktar düğmesine tekrar basın.
-


Aktarımı Tamamlamadan Önce Görüşme

Bir çağrıyı aktarmadan önce, çağrıyı aktardığınız kişiyle konuşabilirsiniz. Aktarımı tamamlayana kadar o çağrı ve aktardığınız çağrı arasında geçiş yapabilirsiniz.

Başlamadan önce

Aktarılması gereken bir etkin çağrınız olması gerekir.

Yordam

-
- Adım 1** Aktar  düğmesine basın.
- Adım 2** Diğer kişinin telefon numarasını girin.
- Adım 3** Beklemedeki çağrıya dönmek için **Geçiş Yap** düğmesine basın.
- Adım 4** Aktarmayı tamamlamak için **Aktar**'a basın.
-

Konferans Çağruları ve Toplantılar


Tek bir çağrı içinde birçok kişiyle konuşabilirsiniz. Başka bir kişinin numarasını çevirip ilgili kişiyi konferans çağrısına ekleyebilirsiniz. Birden fazla telefon hattınız varsa iki hat üzerinden iki çağrıya katılabilirsiniz.

Bir konferans çağrısına birden fazla kişi eklediğinizde, katılımcıları eklerken arada birkaç saniye bekleyin.

Konferansın ev sahibi olarak, katılımcıları konferanstan tek tek kaldırabilirsiniz. Tüm katılımcılar telefonu kapattığında konferans sona erer.


Çağrıya Başka Kişi Ekleme (7811)

Yordam

-
- Adım 1** Etkin bir çağrıdayken **Konferans**  düğmesine basın.
- Adım 2** Aşağıdakilerden işlemlerden birini yaparak çağrıya başka birini ekleyin:
- **Çağrılar**'a basın ve beklemedeki bir çağrıyı seçin ve **Evet**'e basın.
 - Telefon numarasını girin ve **Konferans** düğmesine basın.
-

Çağrıya Başka Kişi Ekleme (7821, 7841, 7861)

Yordam

-
- Adım 1** Etkin bir çağrıdayken **Konferans**  düğmesine basın.
- Adım 2** Aşağıdakilerden işlemlerden birini yaparak çağrıya başka birini ekleyin:
- Beklemedeki bir çağrıyı seçin ve **Evet**'e basın.

- Telefon numarasını girin ve **Konferans** düğmesine basın.

Konferansı Tamamlamadan Önce Çağrılar Arasında Geçiş Yapma

Bir kişiyi konferansa eklemeyen önce onunla konuşabilirsiniz. Ayrıca konferans çağrısıyla başka biriyle yaptığınız çağrı arasında geçiş yapabilirsiniz.

Yordam

- Adım 1** Yeni bir konferans katılımcısını arayın, ancak katılımcıyı konferansa eklemeyin. Çağrı bağlanana kadar bekleyin.
- Adım 2** Katılımcıyla konferans arasında geçiş yapmak için **Geçiş Yap**'a basın.

Konferans Katılımcılarını Görüntüleme ve Kaldırma

Bir konferans oluşturursanız, konferansa katılan son 16 katılımcının ayrıntılarını görüntüleyebilirsiniz. Aynı zamanda katılımcıları kaldırabilirsiniz.

Yordam

- Adım 1** Bir konferans görüşmesindeyken, katılımcıların listesini görmek için **Ayrıntılar** düğmesine basın.
- Adım 2** (İsteğe Bağlı) Bir katılımcıyı vurgulayın ve **Kaldır** düğmesine basarak katılımcıyı konferans görüşmesinden kaldırın.

Programlanmış Konferans Çağrılarını (Meet Me)

Programlanmış bir saatte bir konferans çağrısı başlatabilir veya bu tip bir çağrıya katılabilirsiniz.

Konferans çağrısı, konferans sahibi çağrı yapana kadar başlamaz ve tüm katılımcılar kapatana kadar sonlanmaz. Konferans çağrısı, konferans sahibi, kapattığı zaman otomatik olarak bitmez.

Meet-Me Konferansı Başlatma

Başlamadan önce

Yöneticinizden bir Meet-Me telefon numarası alın ve numarayı konferans katılımcılarına dağıtın.

Yordam

- Adım 1** Ahizeyi kaldırın ve çevir sesini duyduktan sonra **Meet Me** düğmesine basın.
- Adım 2** Meet-Me telefon numarasını çevirin.

Meet-Me Konferansına Katılma

Konferans sahibi çağrı yapana kadar bir Meet-Me konferansına katılamazsınız. Meşgul sesi duyulursa, konferans sahibi konferans çağrısı yapmamış anlamına gelir. Telefonu kapatın ve tekrar çağrı yapmayı deneyin.

Yordam

Konferans sahibinin sağladığı Meet-Me telefon numarasını çevirin.

İnterkom Çağrılar

Tek yönlü çağrılar yapmak ve almak için bir interkom hattı kullanabilirsiniz.



Not Cisco IP Telefonu 7811, interkomu desteklemez.

İnterkom çağrısı yaptığınızda, alıcının telefonu, sessize alma işlevi etkinleştirilmiş olarak (fısıltı modu) çağrıyı otomatik olarak yanıtlar. Mesajınız, alıcının hoparlörü, kulaklığı veya ahizesi (bunlardan biri etkinse) aracılığıyla yayınlanır.

İnterkom çağrısı aldıktan sonra, alıcı, daha fazla görüşmeye olanak sağlamak için iki yönlü sesi (bağlı modu) başlatabilir.

İnterkom Çağrısı Yapma

İnterkom çağrısı yaptığınız zaman, alıcı görüşme çağrısını kabul edene kadar telefonunuz fısıltı modunda kalır. Fısıltı modundayken, diğer kişi sizi duyabilir ancak siz onu duyamazsınız. Etkin bir çağrıdaysanız o çağrı beklemeye alınır.

Yordam

- Adım 1** **İnterkom** düğmesine basın.
- Adım 2** (İsteğe Bağlı) İnterkom kodunu girin.
- Adım 3** İnterkom uyarı sesini duyduktan sonra konuşmaya başlayın.

Adım 4 Çağrıyı sonlandırmak için **İnterkom** düğmesine basın.

İnterkom Çağrısını Yanıtlama

Başka bir kişiyle konuşmak için bir interkom çağrısını yanıtlayabilirsiniz:

Başlamadan önce

Telefonunuzun ekranına bir mesaj gelir ve bir uyarı sesi duyulur. Telefonunuz, interkom çağrısını fısıltı modunda yanıtlar.

Yordam

Adım 1 Bağlı moda geçmek için **İnterkom** düğmesine basın. Bağlı moddayken, interkom arayantıyla konuşabilirsiniz.

Adım 2 Çağrıyı sonlandırmak için **İnterkom** düğmesine basın.

Çağrılar Denetleme ve Kaydetme

Bir çağrıyı denetleyebilirsiniz veya kaydedebilirsiniz. Ancak hat üzerinde en az üç kişinin olması gerekmektedir: arayan taraf, nezaretçi ve aranan taraf.

Nezaretçi, çağrılar yanıtlar, konferans çağrılar oluşturur ve konuşmaları takip edip kaydeder.

Nezaretçi, şu görevleri gerçekleştirir:

- Çağrıyı kaydeder.
- Yalnızca ilk katılımcıyla konferans yapar. Gerekliğinde diğer katılımcıları ekler.
- Çağrıyı sonlandırır.


Nezaretçi çağrıyı sonlandırdığı zaman, konferans sona erer.

Denetlenen Çağrı Ayarlama

Yordam

Adım 1 Gelen çağrıyı yanıtlayın.

Sistem bu çağrıya nezaret edilmesi ve çağrının kaydedilmesi gerektiğine karar verirse **Kayıt** ögesi görüntülenir.

Adım 2 Konferans çağrısı oluşturmak için **Konferans**  düğmesine basın.

Adım 3 Denetmen için telefon numarası girip **Ara** düğmesine basın.

Adım 4 Denetmen çağrıyı yanıtladığı zaman **Konferans** düğmesine basın.

Adım 5 Çağrıyı sonlandırmak için **Çağrıyı Sonlandır** düğmesine basın.

Çağrı Kaydetme

Bir çağrıyı kaydedebilirsiniz. Çağrıyı kaydettiğiniz zaman bir bildirim sesi duyulur.

Yordam

Kayı başlatmak veya durdurmak için **Kaydet** düğmesine basın.

Öncelikli Çağrılar

İşinizde, telefonunuzda acil veya kritik durumlarla uğraşmak zorunda kalabilirsiniz. Çağrılar çok önemli olarak belirleyebilirsiniz; bunlar normal çağrılardan daha yüksek önceliğe sahiptir. Öncelik seviyesi 1 (en düşük) ile 5 (en yüksek) arasında değişir. Bu öncelikler sistemine, çoklu seviyeli öncelik ve arama üstünlüğü (MLPP) denir.

Yöneticiniz kullanabileceğiniz öncelikleri ayarlar ve özel oturma açma bilgilerine ihtiyacınız olup olmadığını belirler.

Telefonunuza yüksek öncelikli bir çağrı geldiğinde, telefonun ekranında öncelik seviyesini görürsünüz ve çağrı, çağrı listesinin en üstünde görüntülenir. Telefonunuza yüksek öncelikli bir çağrı geldiği zaman bir görüşme yapıyorsanız, yüksek öncelikli çağrı mevcut çağrıyı boşaltır ve özel bir çağrı boşaltma sesi duyarınız. Yüksek öncelikli çağrıyı yanıtlamak için mevcut çağrıyı kapatmanız gerekir.



Rahatsız etmeyin (DND) özelliğini etkinleştirdiyse, öncelikli bir arama telefonunuzda hala özel bir zil sesiyle çalar.




Yüksek öncelikli bir çağrıdayken, şunları yaptığınızda çağrının önceliği değişmez:

- Çağrıyı beklemeye alma
- Çağrıyı aktarma
- Çağrıyı üç yönlü bir konferansa ekleme
- Çağrıyı yanıtlamak için çağrı alma özelliğini kullanın.

Aşağıdaki tabloda, Çoklu Seviyeli Öncelik ve Arama Üstünlüğü simgeleri ve karşılık gelen seviyeler açıklanmaktadır.

Çizelge 17: Çoklu Seviyeli Çağrı Üstünlüğü ve Çağrı Boşaltma Seviyeleri

MLPP simgesi	Öncelik Seviyesi
	1. Seviye—Öncelikli çağrı
	2. Seviye—Orta öncelikli çağrı (derhal alınmalı)

MLPP simgesi	Öncelik Seviyesi
	3. Seviye—Yüksek öncelikli çağrı (acil)
	4. Seviye—Acil çağrı, Geçersiz kılma
	5. Seviye—Yönetici, Geçersiz kılma

Öncelikli Çağrı Yapma

Öncelikli bir çağrı yapmak için, özel kimlik bilgilerinizle oturum açmanız gerekebilir. Bu kimlik bilgilerinizi girmeniz için üç hakkınız vardır ve yanlış girerseniz uyarı alırsınız.

Yordam

- Adım 1** Ahizeyi kaldırın.
- Adım 2** **Öncelik Seviyesi**'ne basın.
- Adım 3** Çağrı için bir öncelik seviyesi belirleyin.
- Adım 4** (İsteğe Bağlı) Yetkilendirme ekranına kimlik bilgilerinizi girin.
- Adım 5** Hedef numarayı girin.
Telefonunuzun ekranında öncelik seviyesi simgesi görünür ve öncelikli çağrı tekrar çalma sesi duyulur.

Öncelikli Çağrı Yanıtlama

Normalden daha hızlı olan özel bir ses duyulursa, öncelikli çağrı alıyorsunuz demektir.

Yordam

Öncelikli çağrı için özel bir ses duyulduğunda, yanıp sönen sarı renkli oturum düğmesine basın.

Başka Bir Çağrı Sırasında Gelen Öncelikli Bir Çağrıyı Yanıtlama

Çağrınızı bölen ve sürekli çalan bir ses tonu duyarsanız, siz ya da bir çalışma arkadaşınız öncelikli çağrı alıyor demektir. Derhal telefonu kapatın ve daha yüksek önceliği olan çağrının aranılan kişiye ulaşmasına izin verin.

Yordam

Ahizeyi kapatın.

Çağrınız sona erer ve daha yüksek önceliği olan çağrı ilgili telefonda çalmaya başlar.

Birden Fazla Hat

Diğer kişilerle telefon numarası paylaşıyorsanız telefonunuzda birden fazla telefon hattı olabilir. Birden fazla telefon hattınız olduğunda, daha fazla sayıda çağrı özelliği kullanabilirsiniz.

Tüm Çağrılar Birincil Hattınızda Görüntüleme

Birincil hattınızda mevcut ve yanıtız çağrıların listesini görüntüleyebilirsiniz.

Birden çok hattınız varsa ve tüm hatlardaki tüm çağrılarınızı tek bir ekranda görüntülemek istiyorsanız bu özelliği kullanın. Belirli bir hattı yine filtreleyebilirsiniz.

Bu özelliği yöneticiniz ayarlar.

En Eski Çağrıyı En Önce Yanıtlama

Uyarı durumunda olan Bekletmeyi Geri Döndürme ve Parkı Geri Döndürme çağrıları dahil olmak üzere tüm telefon hatlarınızdaki mevcut olan en eski çağrıyı yanıtlayabilirsiniz. Gelen çağrılar daima Beklemedeki çağrılardan veya Parkı Geri Döndürme çağrılarından önceliklidir.

Birden fazla hat ile çalışırken, yanıtlamak istediğiniz gelen çağrının hat düğmesine basabilirsiniz. Hattan bağımsız olarak sadece en eski çağrıyı yanıtlamak istiyorsanız **Yanıtlama** düğmesine basın.

Telefonunuzdaki Tüm Çağrılar Görüntüleme

En eskiden en yeniye giden şekilde kronolojik olarak (tüm telefon hatlarınızdan gelen) etkin çağrılarınızın hepsini içeren listeyi görüntüleyebilirsiniz.

Birden fazla hattınız varsa veya hatları diğer kullanıcılarla paylaşıyorsanız tüm çağrılar içeren liste kullanışlıdır. Liste, tüm çağrılarınızı birlikte görüntüler.

Etkin çağrılarınızı birincil hat üzerinde görüntüleyebilirsiniz; bu, tüm çağrılarınızın tek bir ekranda görüntülenmesini istiyorsanız kullanışlı olacaktır.

Yöneticiniz cevaplama grubu adını yapılandırdıysa Tüm çağrılar listesinde hem cevaplama grubu adı hem de numarası görüntülenir. Yapılandırmadıysa yalnızca çağrı yakalama grubu numarası görüntülenir.

Yordam

Birincil hattınız için **Tüm Çağrılar** veya oturum düğmesine basın.

Masa Telefonunuzdaki Paylaşımlı Hatlar

Bir ya da daha fazla çalışma arkadaşınızla aynı telefon numarasını paylaşabilirsiniz. Örneğin bir yönetici yardımcısı olarak, asistanı olduğunuz kişiye gelen çağrılar izlemekten sorumlu olabilirsiniz.

Bir telefon numarasını paylaştığınızda, bu telefon hattını herhangi bir hat gibi kullanabilirsiniz. Paylaşımlı hatlarla ilgili aşağıdaki özel durumların farkında olun:

- Paylaşılan telefon numarası, numarayı paylaşan tüm telefonlarda görünür.
- Çalışma arkadaşınız çağrıyı yanıtlarsa telefonunuzda paylaşılan hat düğmesi ve oturum düğmesi devamlı kırmızı olarak yanar.
- Bir çağrıyı beklemeye alırsanız hat düğmeniz, devamlı yeşil renkte yanar ve oturum düğmesi yeşil renkte yanıp söner. Ancak iş arkadaşınızın hat düğmesi sürekli kırmızı renkte yanar ve oturum düğmesi kırmızı renkte yanıp söner.

Kendinizi Paylaşımlı Hattaki Çağrıya Ekleme

Siz ya da çalışma arkadaşınız, paylaşılan hatta bir çağrıya katılabilirsiniz. Yöneticinizin, telefonunuzdaki özelliği etkinleştirmesi gerekir.

Paylaşımlı bir hat üzerindeki çağrıya kendinizi eklemeyi dener ve eklenemediğinizi belirten bir mesaj alırsanız tekrar deneyin.

Bir hat paylaştığınız bir kullanıcının gizlilik özelliği etkinleştirilmişse bu kullanıcının hat ayarlarını göremezsiniz ve çağrılarınıza kendinizi ekleyemezsiniz.

Yordam

-
- Adım 1** Paylaşılan hattın hat düğmesine basın veya hattı seçip **Katıl** düğmesine basın.
Kendinizi paylaşılan bir hattaki bir çağrıya eklemek için **Çağrılar** düğmesine basmanız gerekir.
- Adım 2** (İsteğe Bağlı) Bir doğrulama mesajı görürseniz, kendinizi çağrıya eklemek için **Evet** düğmesine basın.
-

Paylaşımlı Hattaki Gizliliği Etkinleştirme

Gizlilik, hattı paylaştığınız diğer kişilerin çağrılarınızla ilgili bilgileri görmesini engeller.

Gizlilik, telefonunuzdaki tüm paylaşılan hatlar için geçerlidir. Birden fazla paylaşımlı hattınız varsa ve gizlilik etkinleştirilmişse, diğerleri paylaşımlı hatlarınızın hiçbirini görüntüleyemez.

Hattınızı paylaşan telefonda Gizlilik etkinleştirilmişse, paylaşılan hattı kullanarak her zamanki gibi arama yapabilir ve çağrı alabilirsiniz.

Özelliğin etkin olduğu süre boyunca telefonunuzun ekranında görsel bir onay görüntülenir.

Yordam

-
- Adım 1** Özelliği etkinleştirmek için **Gizlilik** düğmesine basın.

Adım 2 Özelliği kapatmak için **Gizlilik** düğmesine tekrar basın.

Mobile Connect ile Yapılan Telefon Çağrıları

Masa telefonu numaranızla ilişkili çağrıları yönetmek için cep telefonunuzu kullanabilirsiniz. Bu hizmetin adı Mobile Connect'tir.

Cep telefonunuzu, ek bir telefon olarak Self Care portaldaki masa telefonunuzla ilişkilendirebilirsiniz. Cep telefonunuza hangi çağrıların gönderildiğini kontrol edebilirsiniz.

Ek telefonları etkinleştirdiğinizde:

- Masa telefonunuz ve ek telefonlarınız çağrıları aynı anda alır.
- Çağrıyı masa telefonunuzda yanıtladığınızda, ek telefonların çalması durur, bağlantıları kesilir ve bunlar bir yanıtız çağrı mesajı görüntüler.
- Çağrıyı ek bir telefon üzerinden yanıtladığınızda, diğer ek telefonların ve masa telefonunun çalması durur ve bağlantıları kesilir. Diğer ek telefonlarda bir yanıtız çağrı mesajı görüntülenir.
- Çağrıyı ek bir telefon üzerinden yanıtlayabilir ve hattı paylaşan bir masa telefonuna aktarabilirsiniz. Bu durumda, aynı hattı paylaşan masa telefonlarında Uzak Kullanımda mesajı görüntülenir.

İlgili Konular

[Self Care Portal](#), sayfa 12

Mobile Connect'i Etkinleştirme

Yordam

Adım 1 Mevcut uzak hedefin durumunu (Etkinleştirildi veya Devre Dışı Bırakıldı) görüntülemek için **Mobilite** düğmesine basın.

Adım 2 Durumu değiştirmek için **Seç**'e basın.

Çağrıyı Masa Telefonunuzdan Cep Telefonunuza Taşıma

Bir çağrıyı masa telefonunuzdan cep telefonunuza taşıyabilirsiniz. Çağrı, halen masa telefonunuz üzerindeki hatta bağlıdır, bu nedenle diğer çağrılar için bu hattı kullanamazsınız. Çağrı bitene kadar hattın kullanımı devam eder.

Başlamadan önce

Masa telefonunuz üzerinde Mobile Connect özelliğini etkinleştirmeniz gerekmektedir.

Yordam

-
- Adım 1** Mobilite düğmesine basın.
- Adım 2** Çağrıyı cep telefonunuza göndermek için **Seç**'e basın.
- Adım 3** Etkin çağrıyı cep telefonunuzda yanıtlayın.
-

Çağrıyı Cep Telefonunuzdan Masa Telefonunuza Taşıma

Bir çağrıyı cep telefonunuzdan masa telefonunuza taşıyabilirsiniz. Çağrı, cep telefonunuza bağlı kalmaya devam eder.

Başlamadan önce

Masa telefonunuz üzerinde Mobile Connect özelliğini etkinleştirmeniz gerekmektedir.

Yordam

-
- Adım 1** Cep telefonunun (çağrının değil) bağlantısını kesmek için cep telefonunuzda çağrıyı kapatın.
- Adım 2** Çağrıyı masa telefonunda sürdürmek için 5 - 10 saniye içinde masa telefonunuzdaki hat düğmesine basın.
-

Çağrıyı Cep Telefonunuzdan Masa Telefonunuza Aktarma

Bir çağrıyı cep telefonunuzdan masa telefonunuza aktarabilirsiniz.

Başlamadan önce

Masa telefonunuz üzerinde Mobile Connect özelliğini etkinleştirmeniz gerekmektedir.

Yöneticinizden erişim kodu alın.

Yordam

-
- Adım 1** Cep telefonundan, devretme özelliğinin erişim kodunu girin.
- Adım 2** Cep telefonunun (çağrının değil) bağlantısını kesmek için cep telefonunuzda çağrıyı kapatın.
- Adım 3** 10 saniye içinde masa telefonunuzda **Yanıtla**'ya basın ve masa telefonundan konuşmaya başlayın.
-

Sesli Posta

Sesli postalarınıza doğrudan telefonunuzdan erişebilirsiniz. Sesli posta sistemine erişebilmeniz için yöneticinizin sesli posta hesabınızı kurması ve telefonunuzu ayarlaması gerekir.

Telefonunuzdaki **Mesajlar** düğmesi, sesli posta sisteminde bir hızlı arama özelliği işlevi görür.

Masanızda değilken, sesli postalarınıza erişmek için sesli posta sisteminizi arayabilirsiniz. Yöneticiniz size sesli posta sisteminin harici telefon numarasını verebilir.



Not Sesli posta özelliği telefonunuzun bir parçası olmadığından, bu belgedeki sesli posta ile ilgili bilgiler sınırlıdır. Şirketiniz tarafından satın alınan bir sunucuya ve üretim yazılımına sahip ayrı bir bileşendir. Sesli postanızı ayarlama ve kullanma konusunda bilgi almak için, <https://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/unity-connection/products-user-guide-list.html> bölümündeki *Cisco Unity Connection Telefon Arabirimi Kullanım Kılavuzu*'na bakın.

Sesli Posta Mesaj Gösterimi

Yeni sesli posta mesajlarınız olup olmadığını öğrenmek için aşağıdaki işaretlerden birine bakın:

- Ahizenizdeki ışık şeridi sabit kırmızı.
- Yanıtız çağrılarının ve sesli posta mesajlarının sayısı, ekranınızda görüntülenir. 99'dan fazla yeni mesajınız varsa bir artı (+) işareti görüntülenir.

Ayrıca, bir telefon hattı kullandığınızda ahizenizden, kulaklığınızdan ya da hoparlörlü telefonunuzdan çalan bir tutucu sesi duyulur. Bu ses, hatta özgüdür. Bu sesi, yalnızca sesli mesajlar olan bir hattı kullanırken duyarsınız.

İlgili Konular

[Self Care Portal](#), sayfa 12

Sesli Posta Mesajlarınıza Erişme

Mevcut sesli posta mesajlarınızı kontrol edebilir veya eski mesajlarınızı yeniden dinleyebilirsiniz.

Başlamadan önce

Her sesli posta sistemi farklı olduğundan, şirketinizin hangi sistemi kullandığını öğrenmek için yöneticinize veya BT departmanınıza danışın. Cisco müşterilerinin çoğu için sesli posta sistemi olarak bu ürünü kullandıklarından, bu bölüm Cisco Unity Connection içindir. Ancak şirketiniz farklı bir ürün kullanabilir.

Yordam

Adım 1 **Mesajlar**  düğmesine basın.

Adım 2 Sesli istemleri takip edin.

Sesli Postaya Erişme

Yöneticinizin telefonunuzun kurulumunu nasıl yaptığına bağlı olarak, mesaj listesi görüntülemeyi sesli postanızı alabilirsiniz. Sesli postalarınızın listesini görüntülemeyi tercih ettiğiniz zaman, bu seçenek sizin için kullanılabilir ancak görsel komutlar olmadan mesajlarınıza ara sıra erişirsiniz.

Yordam

-
- Adım 1** Ekranda, **Ses** ekran tuşuna basın.
- Adım 2** İstendiğinde, sesli posta kullanıcı kimliğinizi ve parolanızı girin.
-



BÖLÜM 3

Kişiler


- [Kurumsal Adres Defteri, sayfa 53](#)
- [Kişisel Adres Defteri, sayfa 53](#)
- [Cisco Web Dialer, sayfa 57](#)

Kurumsal Adres Defteri

Telefonunuzdan bir iş arkadaşınızın numarasına bakabilirsiniz ve böylece daha kolay çağrı yapabilirsiniz. Bu adres defterini yöneticiniz oluşturur ve adres defterinin devamlılığını o sağlar.

Kurumsal Dizinde Kişi Numarası Çevirme

Yordam

- Adım 1** **Kişiler**  düğmesine basın.
- Adım 2** **Kurumsal Dizin**'i seçin.
- Adım 3** Bir arama kriteri seçin.
- Adım 4** Arama kriterlerinizi girin ve **Gönder** seçeneğine basın.
- Adım 5** Kişiyi seçin ve **Çevir**'e basın.

Kişisel Adres Defteri

Arkadaşlar, aile ve iş arkadaşları için iletişim bilgilerini kaydetmek amacıyla kişisel dizini kullanın. Kişisel dizine kendi kişilerinizi ekleyebilirsiniz. Sık sık aradığınız kişiler için özel hızlı arama kodları ekleyebilirsiniz.

Kişisel adres defterinizi telefonunuzdan veya Self Care Portal'dan ayarlayabilirsiniz. Dizindeki kayıtlara hızlı arama kodları atamak için telefonunuzu kullanın.

İlgili Konular


[Self Care Portal](#), sayfa 12

Kişisel Adres Defterinde Oturum Açma ve Kapatma

Başlamadan önce


Kişisel adres defterinizde oturum açabilmek için kullanıcı kimliğiniz ve PIN kodunuz gereklidir. Bu bilgileri bilmiyorsanız, yöneticinizle iletişime geçin.

Yordam

-
- Adım 1** **Kişiler**  düğmesine basın.
 - Adım 2** **Kişisel Dizin**'i seçin.
 - Adım 3** Kullanıcı kimliği ve PIN bilgilerini girip **Gönder**'e basın.
 - Adım 4** Oturumu kapatmak için **Oturumu Kapat**'ı seçin, **Seç**'e basın ve ardından **Tamam**'a basın.
-


Kişisel Adres Defterinize Yeni Bir Kişi Ekleme

Yordam

-
- Adım 1** **Kişiler**  düğmesine basın.
 - Adım 2** Kişisel dizininizde oturum açın.
 - Adım 3** **Kişisel Adres Defteri**'ni seçin ve **Gönder**'e basın.
 - Adım 4** **Yeni**'ye basın.
 - Adım 5** Adınızı, soyadınızı ve isteğe bağlı bir takma adı girin.
 - Adım 6** **Telefonlar** öğesine basın, gerekli tüm erişim kodlarıyla birlikte telefon numarasını girin ve **Gönder**'e basın.
-


Kişisel Dizininizdeki Bir Kişiyi Arama

Yordam

-
- Adım 1** **Kişiler**  düğmesine basın.
 - Adım 2** Kişisel dizininizde oturum açın.
 - Adım 3** **Kişisel Adres Defteri**'ni seçin.
 - Adım 4** Bir arama kriteri seçin.
 - Adım 5** Arama kriterlerinizi girin ve **Gönder** seçeneğine basın.
-

Kişisel Dizininizdeki Bir Kişiyi Çağrı Yapma


Yordam

- Adım 1** **Kişiler**  düğmesine basın.
- Adım 2** Kişisel dizininizde oturum açın.
- Adım 3** **Kişisel Dizin**'inizi seçin ve bir girişi arayın.
- Adım 4** Çevirmek istediğiniz numarayı içeren kişisel adres defteri girişini seçin.
- Adım 5** Gereken hızlı arama kodunu seçip **Çevir** düğmesine basın.

Kişiyi Hızlı Arama Kodu Atama


Hızlı arama kodu, bir kişiyi aramayı kolaylaştırır.

Yordam

- Adım 1** **Kişiler**  düğmesine basın.
- Adım 2** Kişisel dizininizde oturum açın.
- Adım 3** **Kişisel Adres Defteri**'ni seçin.
- Adım 4** Bir arama kriteri seçin.
- Adım 5** Arama kriterlerini girip **Gönder**'e basın.
- Adım 6** Kişiyi seçin.
- Adım 7** **Hızlı Arama**'ya basın.
- Adım 8** Bir numara seçip **Seç**'e basın.
- Adım 9** Atanmamış bir hızlı arama indeksine gidip **Gönder**'e basın.


Hızlı Arama Kodu Kullanarak Bir Kişiyi Çağrı Yapma

Yordam

- Adım 1** **Kişiler**  düğmesine basın.
- Adım 2** Kişisel dizininizde oturum açın.
- Adım 3** **Kişisel Hızlı Aramalar**'ı seçin ve bir hızlı arama koduna gidin.
- Adım 4** Gereken hızlı arama kodunu seçip **Çevir** düğmesine basın.


Kişisel Adres Defterinizdeki Bir Kişiyi Düzenleme

Yordam

- Adım 1** Kişiler  düğmesine basın.
 - Adım 2** Kişisel dizininizde oturum açın.
 - Adım 3** **Kişisel Adres Defteri**'ni seçin ve bir girişi arayın.
 - Adım 4** **Seç** ve ardından **Düzenle** seçeneğine basın.
 - Adım 5** Giriş bilgilerinde değişiklik yapın.
 - Adım 6** Telefon numarasında değişiklik yapmak için **Telefonlar**'a basın.
 - Adım 7** **Güncelle**'ye basın.
-


Kişisel Dizininizdeki Bir Kişiyi Kaldırma

Yordam

- Adım 1** Kişiler  düğmesine basın.
 - Adım 2** Kişisel dizininizde oturum açın.
 - Adım 3** **Kişisel Adres Defteri**'ni seçin ve bir girişi arayın.
 - Adım 4** **Seç** ve ardından **Düzenle** ve ardından **Sil** seçeneğine basın.
 - Adım 5** Silme işlemi onaylamak için **Tamam** düğmesine basın.
-

Hızlı Arama Kodunu Silme

Yordam

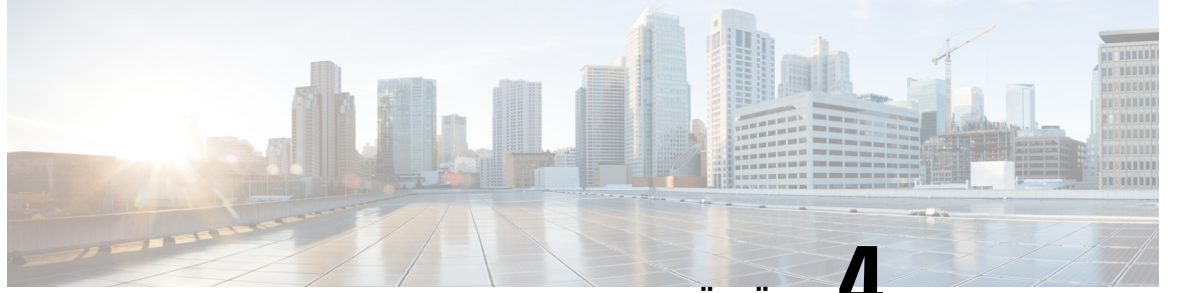
- Adım 1** Kişiler  düğmesine basın.
 - Adım 2** Kişisel dizininizde oturum açın.
 - Adım 3** **Kişisel Hızlı Aramalar**'ı seçin ve bir hızlı arama kodu için arama yapın.
 - Adım 4** Gereken kodu seçip **Kaldır** düğmesine basın.
 - Adım 5** İndeksi seçip **Kaldır** düğmesine basın.
-

Cisco Web Dialer

Web'den ve masaüstü uygulamalardan çağrı yapmak için bir web tarayıcı olan Cisco Web Dialer ve Cisco IP Telefonunu kullanabilirsiniz. Web tarayıcınızı kullanarak bir web sitesine veya şirketinizin dizinine gidin ve ardından çağrınızı başlatmak için köprüsü olan bir telefon numarasına tıklayın.

Çağrı yapmak için bir kullanıcı adı ve parolanızın olması gerekmektedir. Yöneticiniz bu bilgileri size verebilir. İlk kez kullanacak olanlar çağrı yapmadan önce tercihlerini yapılandırmalıdır.

Daha fazla bilgi için bk. <https://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/unified-communications-manager-callmanager/products-installation-and-configuration-guides-list.html> ögesindeki "Cisco Web Dialer" belgesi



BÖLÜM 4

Son Çağrılar

- [Son Çağrılar Listesi, sayfa 59](#)
- [Son Çağrılarınızı Görüntüleme, sayfa 59](#)
- [Son Çağrılardan Birine Dönüş Yapma, sayfa 60](#)
- [Son Çağrılar Listesini Temizleme, sayfa 60](#)
- [Çağrı Kaydını Silme, sayfa 60](#)

Son Çağrılar Listesi

En son gelen 150 bireysel çağrıyı ve çağrı gruplarını görmek için Son Çağrılar listesini kullanın.

Son Çağrılar listeniz maksimum boyuta ulaşırsa bir sonraki yeni giriş listedeki en eski girişin üzerine yazılır.

Son Çağrılar listesindeki çağrılar aynı numaraya yapılmış veya aynı numaradan gelmiş ve art arda ise aynı gruba alınır. Aynı numaradan gelen cevapsız çağrılar da aynı gruba dahil edilir.

Bir çağrı yakalama grubu kullanıyorsanız aşağıdakilere dikkat edin:

- Telefonunuz bir yayın çağrı yakalama grubunun parçasıysa, çağrı yakalama grubunun diğer üyeleri tarafından yanıtlanan çağrılar çağrı geçmişinizde Alınan çağrı olarak görüntülenir.

Son Çağrılarınızı Görüntüleme

Sizi en son kimin aradığını kontrol edin.

Yordam

Adım 1 Uygulamalar  düğmesine basın.

Adım 2 Son Çağrılar'ı seçin.


Telefon boşta durumundayken, Gezinme tuş grubuna yukarı yönde basarak Son çağrılar listesini de görüntüleyebilirsiniz.

Adım 3 Birden çok hat varsa görüntülemek için bir hat seçin.

Son Çağrılardan Birine Dönüş Yapma

Daha önce sizi arayan birini kolayca arayabilirsiniz.


Yordam

- Adım 1** Uygulamalar  düğmesine basın.
 - Adım 2** Son Çağrılar'ı seçin.
 - Adım 3** (İsteğe Bağlı) Gereken hattı seçin.
 - Adım 4** Aramak istediğiniz çağrı numarasını seçin.
 - Adım 5** (İsteğe Bağlı) Numarayı düzenlemek için **EditDial** öğesine basın.
 - Adım 6** Çağrı'ya basın.
-

Son Çağrılar Listesini Temizleme

Telefonunuzdaki Son Çağrılar listesini temizleyebilirsiniz.

Yordam

- Adım 1** Uygulamalar  düğmesine basın.
 - Adım 2** Son Çağrılar'ı seçin.
 - Adım 3** (İsteğe Bağlı) Gereken hattı seçin.
 - Adım 4** Temizle düğmesine basın.
 - Adım 5** Sil'e basın.
-

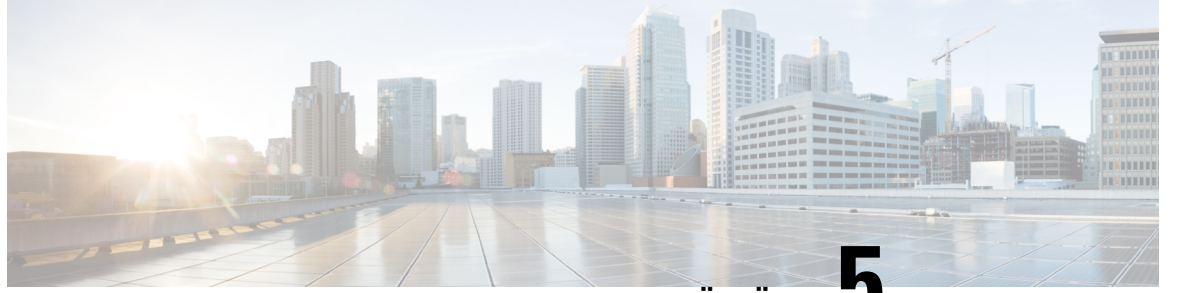
Çağrı Kaydını Silme

Çağrı geçmişinizden tek bir çağrıyı kaldırmak için Son Çağrılar'ı düzenleyebilirsiniz. Son Çağrılar yalnızca 150 çağrıyı içerebildiğinden, bu işlem önemli bilgilerin korunmasına yardımcı olur.

Yordam

- Adım 1** Uygulamalar  düğmesine basın.
- Adım 2** Son Çağrılar'ı seçin.
- Adım 3** (İsteğe Bağlı) Gereken hattı seçin.

- Adım 4** Silmek istediğiniz kaydı veya çağrı grubunu vurgulayın.
- Adım 5** **Sil**'e basın.
- Adım 6** Onaylamak için tekrar **Sil**'e basın.
-



BÖLÜM 5

Uygulamalar

- [Kullanılabilir Uygulamalar](#), sayfa 63
- [Etkin Uygulamaları Görüntüleme](#), sayfa 63
- [Etkin Uygulamalara Geçme](#), sayfa 63
- [Etkin Uygulamaları Kapatma](#), sayfa 64


Kullanılabilir Uygulamalar

Cisco telefonları varsayılan olarak bu uygulamaları içermez. Ancak şirketiniz hava durumu, borsa bilgileri, şirket haberleri, yapılacaklar listesi gibi uygulamaları veya benzeri bilgi ve hizmetleri eklemiş olabilir.

Etkin Uygulamaları Görüntüleme


Zaten açık olan uygulamaları kolayca görebilirsiniz.

Yordam

- Adım 1** Uygulamalar  düğmesine basın.
- Adım 2** Çalışan uygulamalar'ı seçin.
- Adım 3** Çıkış'a basın.

Etkin Uygulamalara Geçme

Yordam

- Adım 1** Uygulamalar  düğmesine basın.
- Adım 2** Çalışan uygulamalar'ı seçin.
- Adım 3** Çalışan bir uygulamayı seçin ve seçilen uygulamayı açıp kullanmak için **Geçiş Yap**'a basın.

Adım 4 Çıkış'a basın.

Etkin Uygulamaları Kapatma

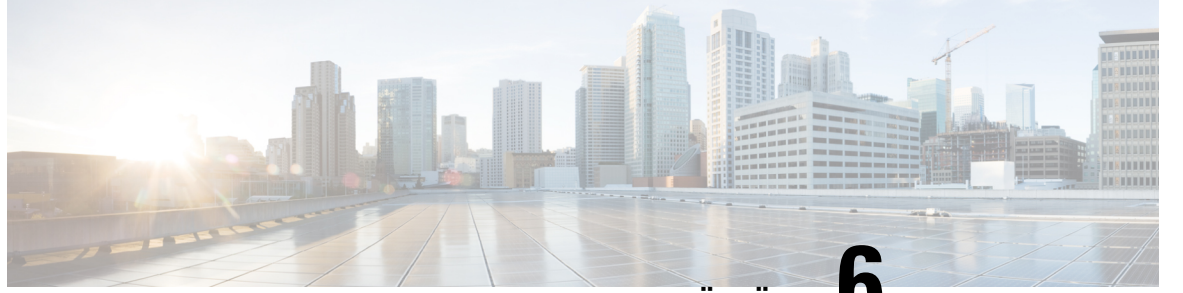
Yordam

Adım 1 Uygulamalar  düğmesine basın.

Adım 2 Çalışan uygulamalar'ı seçin.

Adım 3 Çalışan bir uygulamayı seçin ve bu uygulamayı kapatmak için Uygulamayı kapat'a basın.

Adım 4 Kapat'a ve ardından Çıkış'a basın.



BÖLÜM 6

Ayarlar

- [Ayarlar Menüsü, sayfa 65](#)
- [Çağrı Sırasında Ses Seviyesini Ayarlama, sayfa 67](#)
- [Telefon Zil Sesi Seviyesini Ayarlama, sayfa 67](#)
- [Telefon Görüntüleme Dili, sayfa 67](#)


Ayarlar Menüsü

Ayarlar menüsünden telefonunuzdaki bazı öznelikleri ve özellikleri kontrol edebilirsiniz.

Zil Sesini Değiştirme


Telefonunuzun gelen çağrılar için kullandığı sesi değiştirebilirsiniz.

Yordam


- Adım 1** Uygulamalar  düğmesine basın.
- Adım 2** **Ayarlar** > **Zil Sesi**'ni seçin.
- Adım 3** Bir hat seçin.
- Adım 4** Zil sesi listesinde gezinin ve örnek dinlemek için **Oynat**'a basın.
- Adım 5** Zil sesini kullanmak için **Ayarla** seçeneğine basın.

Kontrastı Ayarlama

Ekrani okumayı kolaylaştırmak için telefon ekranınızın kontrastını değiştirebilirsiniz.

Hangi telefon modeline sahip olduğunuzu kontrol etmek için **Uygulamalar**'a  basın ve **Telefon Bilgileri**'ni seçin. **Model numarası** alanında telefon modeliniz gösterilir.

Yordam



-
- Adım 1** Uygulamalar  düğmesine basın.
 - Adım 2** Ayarlar > **Kontrast**'ı seçin.
 - Adım 3** **Kontrast** tercihini seçin.
 - Adım 4** 1 ile 10 arasında bir sayı girin.
 - Adım 5** Kontrastı sabitlemek için **Kaydet**'e basın.
-

Webex Calling Üzerinde Telefon Ekranı Arka Işığını

Telefon ekranını okumayı kolaylaştırmak için arka ışığı ayarlayabilirsiniz.

Arka ışık Cisco IP Telefonu 7811'de desteklenmemektedir.

Yordam


-
- Adım 1** Uygulamalar  düğmesine basın.
 - Adım 2** Tercihler > **Arka Işık**'ı seçin.
 - Adım 3** Arka ışığı açmak için **Açık**'a veya kapatmak için **Kapalı**'ya basın.
 - Adım 4** Çıkmak için  düğmesine basın.
-

Enerji Tasarrufu Modu için Seçme Tuşu Işığını Kapatın

Güç Tasarrufu Modundayken **Seç** düğmesi LED'ini kapatabilirsiniz. Bu, iş yerinizdeki görsel dikkat dağınıklıklarını azaltır.

Seç düğmesi, telefonunuzdaki Gezinti kümesinin ortasında yer alır. Güç tasarrufu modundayken, **Seç** düğmesinin LED'i varsayılan olarak açıktır.

Yordam

-
- Adım 1** Uygulamalar  düğmesine basın.
 - Adım 2** Ayarlar > **Güç tasarrufu göstergesi** öğesini seçin.
 - Adım 3** Işığı kapatmak için **Kapalı** öğesine basın.
 - Adım 4** Uyarı penceresinde **Tamam** seçeneğine basın.
-

Çağrı Sırasında Ses Seviyesini Ayarlama

Ahize, kulaklık veya hoparlörünüzün sesi çok yüksek veya çok alçak ise, diğer kişiyi dinlerken ses seviyesini değiştirebilirsiniz. Bir çağrı sırasında ses seviyesini değiştirdiğinizde, değişiklik yalnızca o anda kullanmakta olduğunuz hoparlörü etkiler. Örneğin, bir kulaklık kullanırken ses seviyesini ayarlarsanız, ahize ses seviyesi değişmez.

Yordam



Çağrı sırasında ses seviyesini ayarlamak için **Ses** açma veya kısma düğmesine basın.

Telefon Zil Sesi Seviyesini Ayarlama

Gelen bir çağrınız olduğunda telefonunuzun zil sesi çok yüksek veya çok düşük ise, zil sesi seviyesini değiştirebilirsiniz. Zil sesi seviyesindeki değişiklikler, bir çağrı sırasında duyduğunuz çağrı sesi seviyesini etkilemez.

Yordam



Telefon çaldığında, zil sesi seviyesini ayarlamak için **Ses** açma veya kısma düğmesine basın.

Telefon Görüntüleme Dili

Telefonunuz birçok dilde metin görüntüleyebilir. Telefonun kullandığı dili yöneticiniz ayarlar. Dilin değiştirilmesini isterseniz, yöneticinizle iletişime geçin.




BÖLÜM 7

Aksesuarlar

- Desteklenen Aksesuarlar, sayfa 69
- Telefonunuzla İlişkilendirilmiş Olan Aksesuarları Görüntüleme, sayfa 70
- Telefon Modelini Kontrol Etme, sayfa 70
- Kulaklık, sayfa 70
- Silikon Kapaklar, sayfa 90

Desteklenen Aksesuarlar

Telefonunuzu kulaklık, mikrofon ve hoparlör gibi farklı türde aksesuarlarla kullanabilirsiniz. Bu tablo, telefonunuzla kullanabileceğinizi gösterir.

Hangi telefon modeline sahip olduğunuzu kontrol etmek için **Uygulamalar'a**  basın ve **Telefon Bilgileri**'ni seçin. **Model numarası** alanında telefon modeliniz gösterilir.

Telefonunuza özellik eklediğinizde, bazı özellikler bir hat düğmesi gerektirebilir. Bununla birlikte, telefonunuzdaki her hat düğmesi sadece tek bir işlevi destekler (bir hat, bir hızlı arama veya bir özellik). Telefonunuzun hat düğmeleri zaten kullanımdaysa telefonunuz ek özellikleri görüntüleyemez.



Not Cisco Kulaklık 560 Serisi Çoklu Taban, Power over Ethernet (PoE) kullanan Cisco IP Telefonu 7800 Serisi telefonlarla uyumlu değildir. Çoklu tabanı bağlamak istiyorsanız harici güç kaynağını kullanın.

Aşağıdaki tabloda, Cisco IP Telefonu 7800 Serisi'nde desteklenen aksesuarlar açıklanmaktadır.

Çizelge 18: Cisco IP Telefonu 7811, 7821, 7841 ve 7861 Aksesuar Desteği


Aksesuar	Tür	7811	7821	7841	7861
Cisco Aksesuarları					
Duvara Montaj Kiti		Destekleniyor	Destekleniyor	Destekleniyor	Destekleniyor
Cisco Kulaklık 531 ve Cisco Kulaklık 532	Analog	Desteklenmiyor	Destekleniyor	Destekleniyor	Destekleniyor
Cisco Kulaklık 561 ve Cisco Kulaklık 562	Kablosuz, baz istasyonu ile	Desteklenmiyor	Destekleniyor	Destekleniyor	Destekleniyor

Aksesuar	Tür	7811	7821	7841
Silikon Kılıf		Destekleniyor	Destekleniyor	Dest
Üçüncü Taraf Aksesuarlar				
Kulaklık	Analog	Desteklenmiyor	Destekleniyor	Dest
Kulaklık	Analog Geniş Bant	Desteklenmiyor	Destekleniyor	Dest
Mikrofon	Harici	Desteklenmiyor	Desteklenmiyor	Dest
Hoparlörler	Harici	Desteklenmiyor	Desteklenmiyor	Dest

Telefonunuzla İlişkilendirilmiş Olan Aksesuarları Görüntüleme

Telefonunuza harici donanım bağlamak için kulaklık jakını kullanabilirsiniz. Aksesuar listesinde, varsayılan olarak, geniş bantı etkinleştirmek için ayarlanabilecek bir analog kulaklık bulunur.


Yordam

-
- Adım 1** Uygulamalar  düğmesine basın.
 - Adım 2** Accessories (Aksesuarlar) öğesini seçin.
 - Adım 3** (İsteğe Bağlı) Bir aksesuarı seçip **Ayrıntıları Göster**'e basın.
 - Adım 4** Çıkış'a basın.
-

Telefon Modelini Kontrol Etme

Her bir telefon farklı bir aksesuar grubunu desteklediğinden telefon modelini bilmek önemlidir.

Yordam

-
- Adım 1** Uygulamalar  düğmesine basın.
 - Adım 2** Telefon bilgileri'ni seçin. Model numarası alanında telefon modeliniz gösterilir.
-

Kulaklık

Cisco IP Telefonlarında ve cihazlarında kullanılacak çok sayıda Cisco ve üçüncü taraf kulaklık bulunur. Cisco kulaklıklar hakkında daha fazla bilgi için bkz. <https://www.cisco.com/c/en/us/products/collaboration-endpoints/headsets/index.html>.

Önemli Kulaklık Emniyeti Bilgileri



Yüksek Ses Basıncı—Olası işitme zararını önlemek için uzun süre yüksek ses seviyesinde dinlemekten kaçının.

Kulaklığınızı bağlayınca, düşük, kulaklığı takmadan önce kulaklık hoparlörünün ses seviyesini azaltın. Kulaklığı çıkarmadan önce ses seviyesini azaltmayı unutmazsanız, kulaklığı yeniden taktığınızda ses düşük seviyeden başlar.

Bulduğunuz ortama dikkat edin. Kulaklığınız kullanılırken özellikle acil durumlarda veya gürültülü ortamlarda önemli dış seslerin duyulmasını engelleyebilir. Kulaklığı sürüş sırasında kullanmayın. Kulaklığınızı veya kulaklık kablolarını insanların veya evcil hayvanların takılıp düşebileceği bir yerde bırakmayın. Kulaklığınızın veya kulaklık kablolarının yakınında bulunan çocukları her zaman gözetim altında tutun.

Cisco Kulaklık 500 Serisi

Aşağıdaki Cisco kulaklıkları kullanılabilir:

- Cisco Kulaklık 521 — Hat içi USB kumanda aygıtı bulunan ve tek kulaklıktan oluşan bir kulaklık.
- Cisco Kulaklık 522 — Hat içi USB kumanda aygıtı bulunan ve çift kulaklıktan oluşan bir kulaklık.
- Cisco kulaklık 531 — Standart bir kulaklık olarak veya USB adaptörü ile USB kulaklık olarak kullanılabilen, tek kulaklıktan oluşan bir kulaklık.
- Cisco Kulaklık 532 — Standart bir kulaklık olarak veya USB adaptörü ile USB kulaklık olarak kullanılabilen, çift kulaklıktan oluşan bir kulaklık.
- Cisco Kulaklık 561 — Bir tabana sahip, tek kulaklıktan oluşan kablosuz bir kulaklık.
- Cisco Kulaklık 562 — Bir tabana sahip, çift kulaklıktan oluşan kablosuz bir kulaklık.

Cisco Kulaklık 521 ve 522

Cisco Kulaklık 521 ve 522, Cisco IP Telefonu ve cihazlarında kullanılmak üzere geliştirilmiş iki kablosuz kulaklıktır. Cisco Kulaklık 521'de uzun süreli kullanım ve konfor için tek bir kulaklık bulunur. Cisco Kulaklık 522'de, gürültülü bir iş yerinde kullanılmak üzere iki kulaklık bulunur.

Her iki kulaklık da, laptop bilgisayarlarda ve mobil cihazlarda kullanım için 3,5-mm konektöre sahiptir. Cisco IP Telefonu 8851, 8851NR, 8861, 8865, ve 8865NR'de kullanım için hat içi bir USB kumanda aygıtı da mevcuttur. Kumanda aygıtı, çağrılarınızı kolayca yanıtlamanızı ve bekletme ve sürdürme, sesi kapatma ve ses düzeyi kontrolü gibi temel telefon özelliklerine kolay bir şekilde erişmenizi sağlar.

Bu kulaklıkların düzgün çalışması için Telefon Üretici Yazılımı Sürümü 12.1(1) veya daha üst bir sürümü gereklidir.

Şekil 5: Cisco Kulaklık 521**Şekil 6: Cisco Kulaklık 522****Cisco Kulaklık 531 ve 532**

Cisco Kulaklık 531 ve 532 telefonlarda standart kulaklık olarak kullanılabilir. Kulaklığı RJ bağlayıcısını kullanarak kulaklık bağlantı noktasına takabilirsiniz.

Cisco Kulaklık USB Adaptörü, ayrıca Cisco IP Telefonu 8851, 8851NR, 8861, 8865 ve 8865NR'de de kullanılabilir. Adaptör, Cisco Kulaklık 531 ve 532'yi USB kulaklığa dönüştürür ve ekstra özellikler sunar. Çağrılarda işleme, mikrofonun test edilmesi ve bas ve tizin, artışı ve yan ses ayarlarının özelleştirilmesi için uygun bir yol sağlar.

Kulaklıkların düzgün çalışması için Telefon Üretici Yazılımı Sürümü 12.1(1) veya daha üst bir sürümü gereklidir.

Şekil 7: Cisco Kulaklık 531

Şekil 8: Cisco Kulaklık 532**Cisco Kulaklık 561 ve 562**

Cisco Kulaklık 561 ve 562, günümüzün ofis ortamında kullanılmak üzere geliştirilmiş kablosuz kulaklıklardır. Cisco Kulaklık 561'de, uzun süreli kullanım ve konfor için tek bir kulaklık bulunur. Cisco Kulaklık 562'de, gürültülü bir iş yerinde kullanılmak üzere iki kulaklık bulunur.

Her iki kulaklık da, kulaklığın şarj edilmesi için bir Standart tabana veya bir Çoklu tabana ve kulaklığın güç seviyesinin takip edilmesi için bir LED ekrana sahiptir. Ayrıca iki taban da gelen çağrı, etkin çağrı ve sessize alınmış çağrılar gibi çağrı durumlarını görüntüler. Kulaklıktaki üretici yazılımı yükseltiyorsa LED'ler, yükseltme işleminin ilerleyişini gösterir.

Taban, telefonla birlikte verilen Y kablosu ile bağlanır; Y kablosu, telefonun AUX ve kulaklık bağlantı noktalarına takılır.

Tabanın elektrik prizine bağlanması için bir AC fişi dahil edilmiştir. Güç adaptörünü prize takmadan önce bölgeniz için olan güç klipsini takmanız gerekir.

Bazen Cisco Kulaklık 561 veya 562'den bir ses duyulur. Bu seslerin bazıları, bir düğmeye basmak gibi bir eylem gerçekleştirdiğinizde bunu size bildirir. Diğer sesler, örneğin pilin şarj edilmesi gerektiği veya baz istasyonundan çok uzak kaldığınız durumlar gibi kulaklıkla ilgili uyarılar iletir.

Cisco Kulaklık 561 ve 562'nin Cisco Unified Communications Manager 12.5(1) veya daha önceki sürümleri ile düzgün çalışması için Telefon Üretici Yazılımı Sürümü 12.5(1) veya daha güncel bir sürüm ve defaultheadsetconfig.json dosyası.

Şekil 9: Cisco Kulaklık 561

Şekil 10: Cisco Kulaklık 562



Cisco Kulaklık 500 Serisi Destek

Cisco IP Telefonu 7811, Cisco IP Telefonu 7800 serisindeki, kulaklığı desteklemeyen tek telefondur. Cisco IP Telefonu 7821, 7841 ve 7861 bir kulaklığa veya bir tabana bağlanmak için RJ-tipi bir konektör kullanır.

İlgili Konular

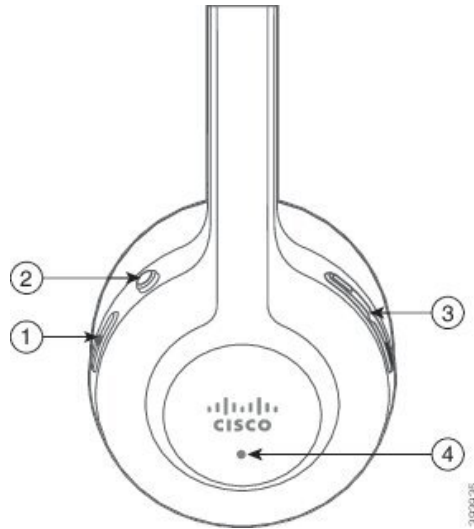
[Telefona Kulaklık Bağlama](#), sayfa 81

[Telefonda Kulaklık Yapılandırma](#), sayfa 83

Cisco Kulaklık 561 ve 562 Düğmeleri ve LED'i

Kulaklık düğmeleri temel çağrı özellikleri için kullanılır.

Şekil 11: Cisco Kulaklık 561 ve 562 Kulaklık Düğmeleri



Aşağıdaki tabloda Cisco Kulaklık 561 ve 562 Kulaklık düğmeleri açıklanmaktadır.

Çizelge 19: Cisco Kulaklık 561 ve 562 Kulaklık Düğmeleri

Numara	Ad	Açıklama
1	Güç ve Çağrı düğmesi	<p>Kulaklığı açmak ve kapatmak için kullanılır.</p> <p>Kulaklığı açmak ve kapatmak için 4 saniye basılı tutun.</p> <p>Gelen ve etkin çağrı yönetimi, bir veya birden çok çağrınız olup olmadığına bağlıdır.</p> <p>Bir çağrı:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gelen çağrıları yanıtlamak için bir kez basın. • Etkin bir çağrıyı beklemeye almak için bir kez basın. Bekleyen bir çağrıyı geri almak için tekrar basın. • Gelen bir çağrıyı reddetmek için iki kez basın. • Etkin bir çağrıyı bitirmek için basılı tutun. <p>Birden çok çağrı:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Etkin bir çağrıyı beklemeye almak ve gelen ikinci çağrıyı yanıtlamak için bir kez basın. • Mevcut bir çağrıyı beklemeye almak için bir kez basın. Bir çağrıyı sürdürmek için tekrar basın, mevcut çağrıyı sonlandırıp beklemedeki çağrıyı sürdürmek için 2 saniye basılı tutun. • Etkin bir çağrıyı sonlandırıp gelen başka bir çağrıyı yanıtlamak için basılı tutun. • Mevcut çağrıda kalıp gelen ikinci çağrıyı reddetmek için iki kez basın.
2	Sesi kapatma düğmesi	Mikrofonu açar ve kapatır. Kulaklıkta Sessiz etkinleştirildiğinde telefondaki Sessiz  yanar.
3	Ses düzeyi düğmesi	Kulaklıktaki ses düzeyini ayarlar.
4	<input type="checkbox"/> LED	<p>Kulaklık durumunu gösterir:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Yanıp sönen kırmızı—Gelen çağrı. • Sürekli yanan kırmızı—Etkin çağrı. • Yanıp sönen beyaz—Üretici yazılımı güncelleniyor.

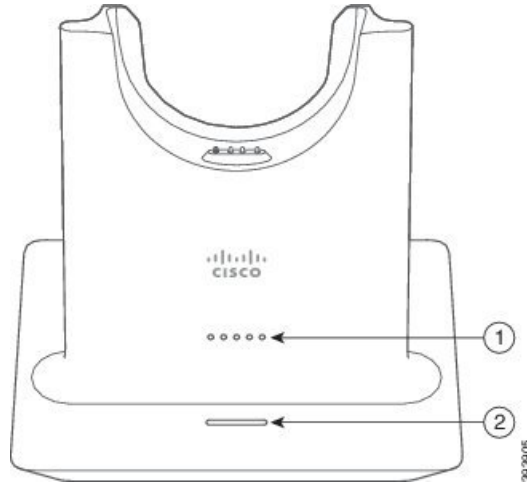
Cisco Kulaklık 561 ve 562 için Standart Taban

Cisco Kulaklık 561 ve 562 ile birlikte, kulaklığın şarj edilmesi için standart bir taban verilir. Tabanın LED göstergesi mevcut pil düzeyini ve çağrı durumunu gösterir.

Kulaklıktaki çağrı kontrol düğmelerine ek olarak ayrıca kulaklığı tabandan kaldırarak veya tabana yerleştirerek çağrıları yanıtlayabilir ve sonlandırabilirsiniz. İşlevleri gerçekleştirmek için Tabandayken çağrıyı bitir ve Taban dışındayken çağrıyı yanıtla seçeneklerinin telefonda etkinleştirildiğinden emin olun. Daha fazla bilgi için Bkz. [Tabanda veya Taban Dışında Çağrı Davranışını Değiştirme, sayfa 85](#).

Taban ve kulaklık arasındaki bağlantı Dijital Gelişmiş Kablosuz Telekomünikasyon (DECT) ile sağlanır.

Şekil 12: Cisco 561 ve 562 Kulaklık Standart Taban LED Göstergesi



Aşağıdaki tabloda Cisco 561 ve 562 Kulaklık için olan standart taban açıklanmaktadır.

Çizelge 20: Cisco 561 ve 562 Kulaklık için Standart Taban

Numara	Ad	Açıklama
1	Pil Durumu LED'i	Kulaklık pilinin şarj durumunu gösterir.
2	Çağrı Durumu LED'i	Size çağrı durumunu bildirir: <ul style="list-style-type: none"> Gelen çağrı—Yanıp sönen yeşil. Etkin çağrı—Sürekli yanan yeşil. Sessize alınmış çağrı—Sürekli yanan kırmızı.

Cisco Kulaklık 560 Serisi için çoklu taban

Çoklu taban; Bluetooth®, USB bağlantısı veya Y-kablosu üzerinden üç çağrı kaynağına bağlanabilir. Çoklu taban, en fazla dört adet Bluetooth cihazı kaydedebilir. Çoklu tabandaki düğmeleri kullanarak çağrı kaynakları arasında geçiş yapabilirsiniz.

Çağrıları yanıtlamak ve sonlandırmak için kulaklıktaki çağrı kontrol düğmelerini kullanabilirsiniz. Varsayılan olarak, kulaklığınızın tabandayken, kulaklığı tabandan kaldırdığınızda çağrıyı otomatik olarak yanıtlarsınız.

Ardından çağrıyı sonlandırmak için kulaklığı tabana geri takabilirsiniz. Çağrı davranışını değiştirmek istiyorsanız bkz. [Tabanda veya Taban Dışında Çağrı Davranışını Değiştirme, sayfa 85](#).

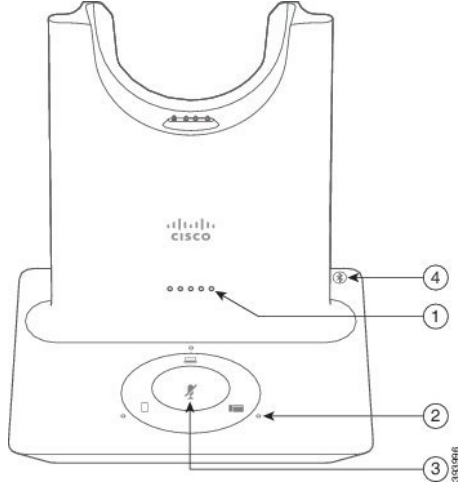
Çoklu taban aşağıdaki bağlantı kablolarıyla birlikte sunulur:

- USB'den USB'ye kablo: USB bağlantısı bulunan Cisco IP telefonları için
- USB Y-kablosu: USB bağlantı noktası bulunmayan Cisco IP telefonları için
- Mini USB kablosu: PC veya Mac için.
- Mini USB'den USB-C'ye kablo: PC veya Mac cihazları için ayrı ayrı mevcuttur.



Not Cisco Kulaklık 560 Serisi için çoklu taban, Ethernet Üzerinden Güç (PoE) kullanan Cisco IP Telefonu 7800 Serisi telefonlarıyla uyumlu değildir. Çoklu tabanı bağlamak istiyorsanız harici güç kaynağını kullanın.

Şekil 13: Çoklu taban LED'leri



Aşağıdaki tabloda Çoklu Tabanlı Cisco Kulaklık 560 Serisi çoklu taban LED'leri açıklanmaktadır.

Çizelge 21: Çoklu taban LED'leri

Numara	Ad	Açıklama
1	Pil durumu LED'i	<p>Kulaklık pilinin şarj durumunu ve taban durumunu gösterir:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kulaklık pil gücü — Pil şarj oldukça LED'ler yanıp söner ve daha sonra yanık kalır • Kulaklık güncellemesi devam ediyor — LED'ler soldan sağa sırayla yanıp söner • Kulaklık ve taban eşleştirilmemiş — Tüm LED'ler yanıp söner • Güç tasarrufu modu — Ortadaki LED yanar <p>10 dakika geçtikten sonra çağrı kaynağı bağlantısı olmadığında taban güç tasarruf moduna girer.</p>
2	Çağrı durumu LED'leri	<p>Size her kaynağın çağrı durumunu bildirir:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Etkin Kaynak—Sürekli yanan beyaz • Seçilmiş bir kaynaktan gelen çağrı — Yeşil renkte yanıp söner • Seçilmemiş bir kaynaktan gelen çağrı — Yeşil renkte yanıp söner • Etkin çağrı—Sürekli yanan yeşil • Etkin olmayan bir kaynaktan çağrı — Yeşil renkte titrer
3	Sessiz durumu LED'i	Kulaklık sessize alındığında sizi uyarır.
4	Bluetooth durumu LED'i	<p>Size Bluetooth durumunu bildirir:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Bir çağrı kaynağı ile eşleştirilmiş—Sürekli yanan beyaz • Eşleştirme modu—Yanıp sönen beyaz • Çağrı kaynağı arıyor—Yavaş yanıp sönen beyaz • Bluetooth kapalı—LED yanmaz

Etkin kaynağı kontrol etmek için kaynak kontrol düğmelerini kullanın. Her kaynak düğmesi çoklu tabanda belli bir bağlantıya karşılık gelir.

Bir kaynağa bağlı olsanız dahi LED yanmayabilir. Kaynak LED'i yalnızca kaynak seçildiğinde veya kaynaktan etkin bir çağrı varsa yanar. Örneğin, Bluetooth aracılığıyla bir Cisco IP telefonu cihazına, bilgisayara veya cep telefonuna düzgün bir şekilde bağlanmış olabilirsiniz. Ancak, kaynak LED'i yalnızca kaynak seçildiğinde, etkin bir çağrı olduğunda ya da gelen bir çağrı olduğunda yanar. Bir kaynağın düzgün bir şekilde bağlı olup olmadığını kontrol etmek için kaynak düğmesine basın. Bağlantı yoksa kaynak LED'i üç kez yanıp söner.


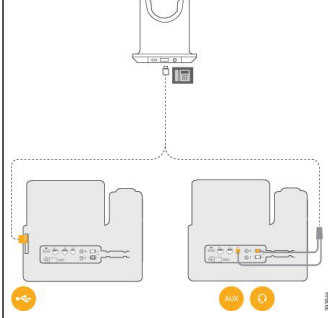

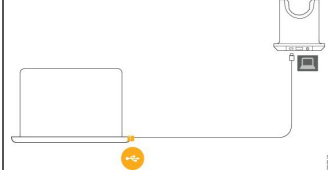
Etkin çağrı kaynakları arasında geçiş yapabilirsiniz.





Not Farklı bir çağrı kaynağına geçmeden önce etkin çağrıyı bekleme alın. Bir çağrı kaynağındaki çağrılar, farklı bir çağrı kaynağına geç yaptığınızda otomatik olarak bekleme alınmaz.

Aşağıdaki tabloda çoklu taban kaynak simgeleri ve bunlara karşılık gelen bağlantılar gösterilmektedir.

Çizelge 22: Çoklu taban kaynak konsolu

Kaynak	Taban simgesi	Bağlantı
Masa telefonu		 <p>USB'den USB'ye kablo veya Y kablosu</p> <p>Masa telefonu simgesi, çoklu tabanın arkasındaki orta USB bağlantı noktasına karşılık gelir. Cisco IP telefonları cihazlarına bağlanmak için tasarlanmış olsa da uyumlu tüm çağrı cihazlarıyla düzgün çalışır.</p>
Dizüstü		 <p>Mikro USB kablosu</p> <p>Dizüstü bilgisayar simgesi, çoklu tabanın arkasında bulunan mikro USB bağlantı noktasına karşılık gelir. Mikro USB bağlantı noktası, bir dizüstü veya masaüstü bilgisayarla bağlantı için tasarlanmıştır.</p>

Kaynak	Taban simgesi	Bağlantı
Cep Telefonu		 <p>Cep telefonu simgesi, tabanın arkasında bulunan Bluetooth bağlantısına karşılık gelir. Simge bir cep telefonu şeklinde olsa da, taban uygun tüm Bluetooth çağrı cihazlarına bağlanır.</p> <p>Çoklu taban, en fazla dört adet Bluetooth çağrı cihazı kaydedebilir ve hatırlayabilir.</p> <p>Bluetooth kaynağı üzerinden müzik dinliyorsanız kulaklığı tabana yerleştirdiğinizde müzik duraklatılır.</p>

Üçüncü Taraf Kulaklıklar

Cisco, üçüncü taraf kulaklıkların Cisco IP Telefonları ile kullanımı için dâhili testler gerçekleştirir. Ancak Cisco, kulaklık veya ahize satıcılarının ürünleri ile ilgili bir garanti vermez veya bir destek sağlamaz. Cisco telefonunuzla birlikte kullanıp kullanamayacağınızı onaylamak için kulaklık üreticisine danışın.



Not Cisco IP Telefonu 7811 kulaklık desteklemez.

Kulaklıklar telefonunuza USB veya ek bağlantı noktası kullanılarak bağlanır. Kulaklık modelinize bağlı olarak, kulaklık yan ton ayarı dâhil olmak üzere, en iyi ses deneyimi için telefonunuzun ses ayarlarını düzenlemeniz gerekir.

Üçüncü taraf bir kulaklığa sahip olmanız ve yeni bir yan ton ayarı uygulamanız durumunda, bir dakika bekleyin ve ayarın flaş bellekte hafızaya alınması için telefonu yeniden başlatın.

Telefon, kulaklık mikrofonunun tespit ettiği bazı arka plan seslerini azaltır. Arka plan sesini daha da azaltmak ve genel ses kalitesini yükseltmek için, dış ses önleyici bir kulaklık kullanabilirsiniz.

Üçüncü taraf bir kulaklık kullanmayı düşünüyorsanız, istenmeyen radyo frekansı (RF) ve ses frekansı (AF) sinyallerine karşı korumalı kulaklıklar gibi iyi kalitedeki harici cihazların kullanılmasını öneririz. Bu kulaklıkların kalitesine ve bunların diğer cihazlara (örneğin, cep telefonları veya iki yönlü radyolar) yakınlık durumuna bağlı olarak, yine de bazı gürültüler veya yankı ortaya çıkabilir. Uzaktaki taraf veya hem uzaktaki taraf, hem de Cisco IP Telefonu kullanıcısı, sesli bir uğultu veya vızıltı duyabilir. Elektrik lambaları, elektrikli motorlar veya büyük bilgisayar monitörleri gibi çok çeşitli dış kaynaklar da uğultu veya vızıltı sesine sebep olabilir.

Bazı durumlarda, yerel bir küp jeneratör veya güç enjektörü kullanılması, uğultuyu azaltabilir veya ortadan kaldıracaktır.

Cisco IP Telefonlarının dağıtıldığı konumlarda ortamda veya donanımda tutarsızlıklar bulunması, hiçbir kulaklık çözümünün tek başına, tüm ortamlar için en uygun çözüm olmadığı anlamına gelir.

Müşterilerin, geniş bir ölçekte dağıtım amacıyla bir satın alma kararı vermeden önce kulaklıkların performansını belirlemek için, kulaklıkları istenilen ortamda test etmelerini öneririz.

Bir defada sadece bir kulaklık kullanabilirsiniz. En son bağlanmış kulaklık, etkin kulaklıktır.

Önerilen kulaklıklar ve diğer ses aksesuarlarının listesi için bkz http://www.cisco.com/c/en/us/products/unified-communications/uc_endpoints_accessories.html.

Ses Kalitesi

Bir kulaklığın ses kısmının fiziksel, mekanik ve teknik performansın ötesinde, kullanıcı ve diğer uçtaki tarafça iyi duyulması gerekir. Ses kalitesi öznedir ve üçüncü taraf kulaklıkların performanslarına ilişkin garanti veremeyiz. Fakat, sektörde öncü kulaklık üreticilerinin çeşitli kulaklıklarının Cisco IP Telefonları ile iyi bir performans gösterdiği belirtilmiştir.

Cisco, ürünleriyle üçüncü taraf kulaklıkların kullanımını önermez veya test etmez. Cisco ürünlerine üçüncü taraf kulaklık desteği hakkında bilgi almak için üreticinin web sitesine gidin.

Cisco; Cisco kulaklıkları Cisco IP Telefonları ile test eder. Cisco Kulaklık ve Cisco IP Telefonu desteği hakkında bilgi almak için bkz. <https://www.cisco.com/c/en/us/products/collaboration-endpoints/headsets/index.html>.

Kablolu Kulaklıklar

Kablolu kulaklıklar, Ses Seviyesi ve Sessiz düğmeleri dâhil, tüm Cisco IP Telefonu özellikleriyle çalışır. Bu düğmeler, kulaklıktaki ses seviyesini ayarlamak ve kulaklık mikrofonundan gelen sesi kapatmak için kullanılır.

Kablolu bir kulaklık yüklediğinizde kabloyu telefondaki kanala oturttuğunuzdan emin olun.



Dikkat Kablonun telefondaki kanala oturmaması kablo hasarına yol açabilir.

Kablosuz Kulaklıklar

Telefonunuzla birçok kablosuz kulaklık kullanabilirsiniz. Desteklenen kablosuz kulaklıkların listesi için Bkz. http://www.cisco.com/c/en/us/products/unified-communications/uc_endpoints_accessories.html

Kulaklığı bağlamaya ve özellikleri kullanmaya ilişkin bilgiler için kablosuz kulaklığınızın dokümantasyonuna başvurun.

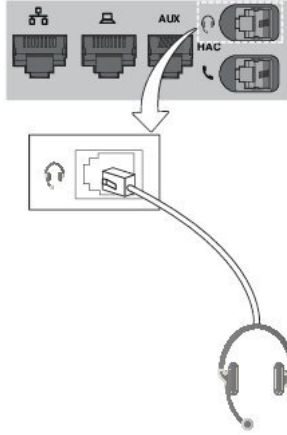
Telefona Kulaklık Bağlama

Her bir kulaklık, adaptör veya taban türü, telefona farklı bir bağlantı noktası ve farklı bir konektör ve kablo türü kullanarak bağlanır. Genel türler RJ konektörü, USB konektörü ve Y kablosunu içerir.

Standart Bir Kulaklığı Bağlama

Telefonunuz ile birlikte standart bir kulaklık kullanabilirsiniz. Standart kulaklıklar, RJ tipi bağlayıcı ile telefonun arkasındaki kulaklık girişine takılır.

Şekil 14: Standart Kulaklık Bağlantısı



Dikkat Kablonun telefondaki kanala oturmaması telefon içerisindeki basılı devre kartında hasara yol açabilir. Kablo kanalı bağlayıcıdaki ve basılı devre kartındaki gerginliği azaltır.

Yordam

Kulaklığı telefonun arkasında bulunan kulaklık girişine takın. Kabloyu kablo kanalına doğru bastırın.

Cisco Standart Tabanı Y Kablosu ile Bağlama

Standart tabanı telefona, birlikte verilen Y kablosu ile bağlayabilirsiniz. Ancak Y kablosunun, biri ek bağlantı ya da AUX bağlantı noktası için ve diğeri kulaklık bağlantı noktası için olmak üzere iki RJ-tipi konektör bulunduğunu unutmayın. AUX bağlantı noktası konektörü, kulaklık bağlantı noktası konektöründen biraz daha büyüktür, böylece iki konektörü boyutuna göre ayırt edebilirsiniz.



Dikkat Kablonun telefondaki kanala oturmaması telefon içerisindeki basılı devre kartında hasara yol açabilir. Kablo kanalı bağlayıcıdaki ve basılı devre kartındaki gerginliği azaltır.

Yordam

- Adım 1** Küçük konektörü telefonun arkasında bulunan kulaklık girişine takın. Kabloyu kablo kanalına doğru bastırın.
- Adım 2** Büyük kabloyu kulaklık bağlantı noktasının yanında bulunan AUX bağlantı noktasına takın.

Kulaklık zil ayarlarını değiştirme

Telefon üretici yazılımı 14.0 veya üzeri bir sürüme sahip Cisco IP telefonu cihazlarında kulaklık zil sesi davranışını değiştirebilirsiniz. Ayar telefona kaydedilir ve bağlanan tüm Cisco Kulaklık 500 Serisi cihazlarına uygulanır.

Yordam

Adım 1 Uygulamalar  öğesine basın.

Adım 2 Tercihler > **Kulaklık zili** öğesini seçin.

Adım 3 Bir zil ayarı seçin.

Varsayılan olarak, telefonunuz telefonun zil ayarı davranışını izler. Gelen bir çağrınız olduğunda telefon zilini her zaman duymak istiyorsanız **Açık** seçeneğini belirleyin. **Kapalı** seçeneğini belirlerseniz, gelen bir çağrı sırasında kulaklığınızdan herhangi bir zil sesi duymazsınız.

Adım 4 Ayarlarınızı uygulamak için **Ayarla**'yı seçin.

Cisco kulaklık üretici yazılımını Cisco IP telefonu ile güncelleme

Kulaklık yazılımını desteklenen herhangi bir Cisco IP telefonu üzerinde güncelleyebilirsiniz. Bir kulaklık üretici yazılımı yükseltmesi sırasında, ilerleme durumunu telefon ekranınızdan görüntüleyebilirsiniz.

Güncelleme sırasında Cisco Kulaklık 560 Serisi tabanındaki LED'ler soldan sağa sırayla yanıp söner. Yazılım yükseltmesi başarıyla tamamlandıktan sonra LED'ler boşta durumlarına geri dönerler.

Yordam

Adım 1 Kulaklığınızı Cisco IP telefonu öğesine bağlayın.

Not Cisco Kulaklık 730 öğesini IP telefonları üzerinde yalnızca USB kablosu aracılığıyla yükseltebilirsiniz.

Adım 2 Kulaklık güncellemeye otomatik olarak başlamazsa telefonu yeniden başlatın. Telefon yeniden başladığında en son kulaklık sürüm dosyasını indirir ve kulaklığa yükler.

Telefonda Kulaklık Yapılandırma

Kulaklığı bağladıktan sonra telefon üzerinde yapılandırmanız gerekebilir.

Telefondan Cisco Kulaklık ayarlarını sıfırlama

Cisco kulaklığınızı sıfırlayarak özel ayarlarınızı kaldırabilirsiniz. Bu eylem, kulaklığı yöneticiniz tarafından yapılan özgün yapılandırmaya döndürür.


Bu özelliğin çalışması için telefonunuzda üretici yazılımı sürümü 12.5(1)SR3 veya üzeri olması gerekir.

Başlamadan önce

Kulaklığınızı telefona bağlayın:

- Cisco Kulaklık 520 Serisi: USB adaptörüyle bağlayın
- Cisco Kulaklık 530 Serisi: USB kablosuyla bağlayın
- Cisco Kulaklık 560 Serisi: Standart tabanı veya çoklu tabanı USB veya Y kablosuyla bağlayın.


Yordam

-
- Adım 1** Telefonda **Uygulamalar**'a  basın.
- Adım 2** **Aksesuarlar** > **Kurulum** > **Ayarları sıfırla** öğesini seçin.
- Adım 3** Uyarı penceresinde **Sıfırla** öğesini seçin.
-

Kulaklık Geri Bildirimini Ayarlama

Kulaklık kullandığınız zaman, kulaklıkta kendi sesinizi duyabilirsiniz, bu sese kulaklık yan sesi veya kulaklık geri bildirimini denir. Telefonunuzun kulaklık geri bildirim miktarını kontrol edebilirsiniz.



Yordam

-
- Adım 1** **Uygulamalar**  düğmesine basın.
- Adım 2** **Ayarlar** > **Kulaklık geri bildirimini** öğesini seçin.
- Adım 3** Bir ayar seçin.
-

Geniş Bant Bir Standart Kulaklığı Ayarlama

Geniş bant sesi destekleyen bir kulaklık kullanabilirsiniz. Geniş bant ses, kulaklıkta duyduğunuz sesin kalitesini iyileştirir.

Yordam

-
- Adım 1** **Uygulamalar**  düğmesine basın.
- Adım 2** **Aksesuarlar** > **Analog kulaklık** > **Kurulum** öğesini seçin.
- Adım 3** Analog kulaklık için geniş bantı etkinleştirmek veya devre dışı bırakmak için **Açık** veya **Kapalı** düğmesine basın.
- Adım 4** **Geri Dön**  düğmesine basın.
-


Telefonda elektronik anahtar kancası denetimini etkinleştirme

Yöneticiniz Cisco IP Telefonunuz üzerinde **Yönetici ayarları**'nı etkinleştirdiyse, bir Cisco Kulaklık 560 Serisi tabanı ile bağlanmak için elektronik ahize anahtarı denetimini etkinleştirebilir veya devre dışı bırakabilirsiniz. Elektronik ahize anahtarı denetimi varsayılan olarak etkindir.



Not Bu özellik, Cisco IP Telefonu Üretici Yazılımı Sürümü 12.7(1) ve sonraki sürümlerde mevcuttur.

Yordam


- Adım 1** Telefonunuzda **Uygulamalar**  düğmesine basın.
- Adım 2** **Yönetici ayarları** > **Aux bağlantı noktası**'na gidin.
- Adım 3** Elektronik ahize anahtarı denetimini etkinleştirmek için **E-ahize kulaklığını bağla** öğesini seçin.

Cisco Kulaklık 500 Serisi Özelleştirme

Tabanda veya Taban Dışında Çağrı Davranışını Değiştirme

Kulaklığı tabandan kaldırdığınızdaki veya taban üzerine bıraktığınızdaki çağrı davranışını değiştirebilirsiniz.

Yordam

- Adım 1** **Uygulamalar**  düğmesine basın.
- Adım 2** **Aksesuarlar**'ı, ardından kulaklığınızı seçin.
- Adım 3** **Kurulum** > **Tabandayken çağrıyı bitir** seçeneğine gidin.
- Adım 4** Özelliği etkinleştirmek veya devre dışı bırakmak için **Açık** ya da **Kapalı**'yı seçin.
Açık (Varsayılan): Etkin çağrı, kulaklığı taban üzerine bıraktığınızda sonlandırılır.
Kapalı: Etkin çağrı, kulaklığı taban üzerine bıraktığınızda devam eder.
- Adım 5** **Taban dışındayken çağrıyı yanıtla** seçeneğine gidin ve özelliği etkinleştirmek için **Açık** ya da **Kapalı**'yı seçin.
Açık (Varsayılan): Gelen çağrı, kulaklığı tabandan kaldırdığınızda yanıtlanır.
Kapalı: Gelen çağrı, kulaklığı tabandan kaldırdığınızda yanıtlanamaz.

Hep Açık Modunu Etkinleştirme

560 Serisi kulaklık ve tabanı, varsayılan olarak telefonda bir arama yapılırken veya başka bir ses oynatılırken bir DECT bağlantısını başlatır. Hep Açık modu, Cisco Kulaklık 560 Serisi ile taban arasında DECT ses bağlantısını sürdürür.

Varsayılan olarak, kulaklık tabanla bağlantı kurarken çağrının başlangıcında kısa bir gecikme olur. Hep Açık modu, çağrıda değilken veya müzik çalmıyorken bile kulaklığınız ve tabanınız arasında sesin bağlı kalmasına olanak sağlar.




Not

- Kulaklık yöneticiniz, çağrı kontrolü sistemi aracılığıyla Hep Açık modunu devre dışı bırakabilir.
- Hep Açık modu hem DECT yoğunluk dağıtımını hem de kulaklığın pil ömrünü etkiler. Kulaklığınızı yoğun bir DECT ortamında kullanıyorsanız yöneticinizle durumu kontrol edin.
- Hep Açık modu çağrı kalitesini etkilemese de, kulaklık ve taban arasındaki bağlantı artık daha düşük bir DECT frekansında olduğundan aktarım sesi kalitesi biraz olumsuz etkilenir.

Başlamadan önce

Telefonda özelliği ayarlamaya yönelik izniniz olup olmadığını kontrol edin. İzniniz yoksa yöneticinizle görüşün.

Yordam

- Adım 1** Uygulamalar  düğmesine basın.
- Adım 2** Aksesuarlar'ı, ardından kulaklığınızı seçin.
- Adım 3** Kurulum > Hep Açık seçeneğine gidin.
- Adım 4** Özelliği etkinleştirmek veya devre dışı bırakmak için Açık ya da Kapalı'yı seçin.
- Özellik, varsayılan olarak devre dışıdır.

Çağrı Sırasında Kulaklıklara Geçiş Yapma

Telefona birden çok kulaklık bağladığınızda, telefonda **Kulaklık** tuşuna basarak bir çağrı sırasında kulaklıklar arasında geçiş yapabilirsiniz. Telefon birden çok cihaza bağlı olsa da, aşağıdaki öncelik sırasında tercih edilen ses cihazı olarak belirli bir kulaklığın seçildiğini görürsünüz:

- Telefona yalnızca bir analog kulaklık bağladığınızda, analog kulaklığınızı tercih edilen ses cihazı yaparsınız.

Yordam

- Adım 1** Bir çağrı yapmadan veya yanıtlamadan önce **Kulaklık**'a basın.

Adım 2 (İsteğe Bağlı) Bir çağrı yaparsanız numarayı tuşlayın.

Cisco Kulaklık Sorun Giderme

Cisco kulaklıkta sorun varsa aşağıdaki temel sorun giderme adımlarını deneyin.

- Kulaklığı yeniden başlatın.
- Tüm kabloların düzgün bir şekilde takıldığından ve çalıştığından emin olun.
- Sorunun kablosuz kulaklıkta mı yoksa cihazda mı olduğunu anlamak için cihazla birlikte farklı bir kulaklık deneyin.
- Telefon üretici yazılımının en son sürüm olduğundan emin olun.

Kulaklığın Kayıtlı Olduğunu Doğrulama

Yordam

Kulaklığın telefona kayıtlı olup olmadığını kontrol edin.

Adım 1 Uygulamalar  düğmesine basın.

Adım 2 Aksesuarlar'a gidin. **Ayrıntıları Göster**'i seçin.

Kulaklıkta Ses Yok

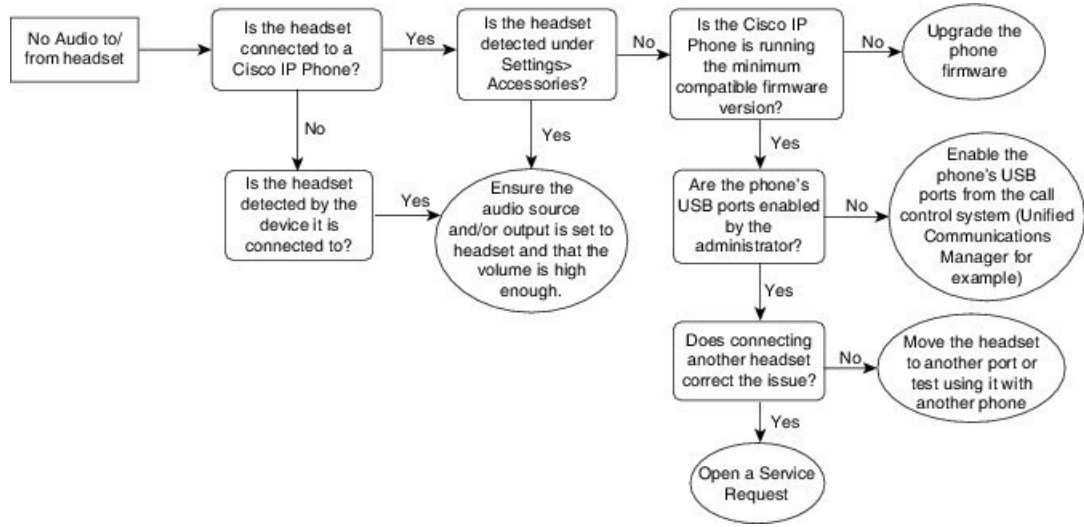
Sorun

Kulaklıktan az ses gelir veya hiç ses yoktur.

Çözüm

Ses seviyesini ayarlamak için ses kontrollerine basarak kulaklıktaki ses seviyesini kontrol edin. Sorun devam ederse sorunu gidermek için aşağıdaki iş akışını kullanın.

Şekil 15: Ses İş Akışı Yok



3613937

Kötü Ses

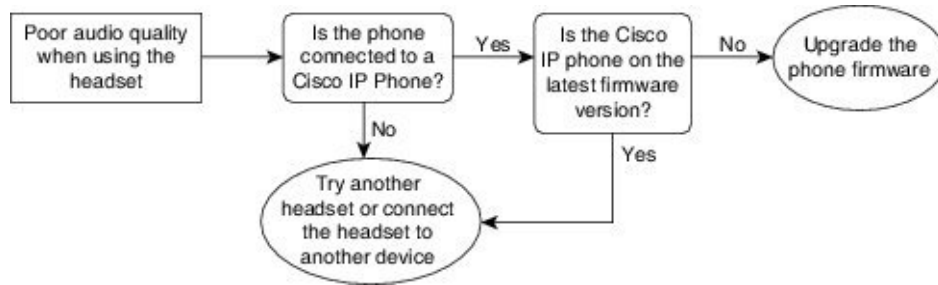
Sorun

Kulaklık çalışıyor, ancak ses kalitesi kötü.

Çözüm

Sorunu gidermek için aşağıdaki iş akışını kullanın.

Şekil 16: Kötü Ses



360908

Mikrofon Sesi Algılamıyor

Sorun

Kulaklığı kullanırken sesiniz duyulmuyor.

Çözümler

- Mikrofonun sessizde olmadığından emin olun. Mikrofonun sesini açıp kapatmak için kulaklıktaki sessize alma düğmesine basın.

- Mikrofon çubuğunun indirildiğinden emin olun. İdeal ses için kulaklık mikrofonunu yüzünüzden 1 inç ya da 2,5 cm'den fazla uzaklaştırmayın.
- Kulaklığın cihaza düzgün bir şekilde takıldığından emin olun.
- Cisco Kulaklık 560 Serisi için, kulaklığı kulaklık tabanından çok fazla uzaklaştırmadığınızdan emin olun. Kulaklık yaklaşık 100 fit veya 30 metre etkili menzile sahiptir.

Kulaklık Şarj Olmuyor

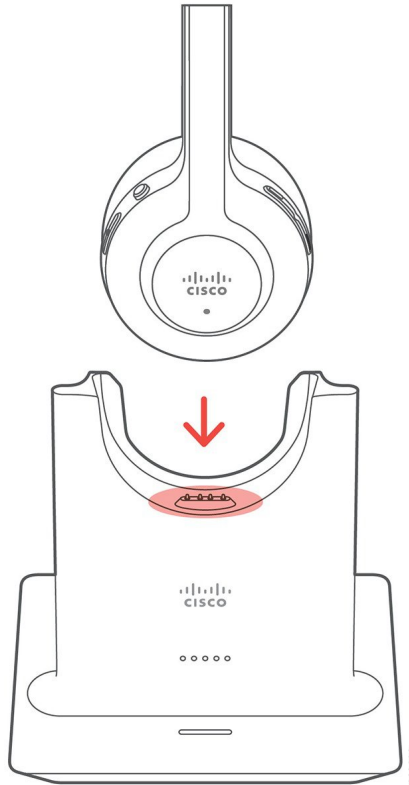
Sorun

Cisco Kulaklık 561 ve 562 tabana yerleştirildiğinde şarj olmuyor.

Çözüm

- Tabanın güvenli bir güç kaynağına bağlı olduğundan emin olun.
- Kulaklığın tabana düzgün bir şekilde oturtulduğundan emin olun. Kulaklık düzgün olarak oturtulduğunda LED beyaz yanar. Şarj edilirken tabandaki LED'ler soldan sağa sırayla yanar. Kulaklık tamamen şarj edildiğinde beş pil gösterge LED'inin tümü beyaz yanar.

Şekil 17: Cisco Kulaklık 561 ve 562 Yerleşimi



Kulaklık Pili Şarj Tutmuyor

Sorun

Kablosuz kulaklık tam şarj tutmuyor.

Çözüm

Cisco Kulaklık 561 ve 562, 8 saate varan sürekli kullanım için şarj edilebilir. Kulaklık pili zayıf veya arızalı görünüyorsa Cisco destek ile iletişime geçin.

Silikon Kapaklar

Masa telefonunuzu ve ahizeyi korumak için Cisco IP Telefonu Silikon Kapağı kullanabilirsiniz.

Kılıf, aşağıdaki yararları sunmaktadır:


- Hipoalerjenik
- Çeşitli temizleme maddelerinden kaynaklanan aşınmalara dayanıklı.



Not Kapağın kullanım ömrünü uzatmak ve görünüşünü korumak için az güçlü bir temizleme maddesini kullanın.

- Ahize düştüğünde gelen hasarı azaltır.

Parça numaraları ve diğer ek bilgiler için, telefon modeli veri sayfasına başvurun. The Cisco IP Telefonu 8800 Serisi veri sayfaları burada bulunabilir: <https://www.cisco.com/c/en/us/products/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-8800-series/datasheet-listing.html>. The Cisco IP Telefonu 7800 Serisi veri sayfaları burada bulunabilir: <https://www.cisco.com/c/en/us/products/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-7800-series/datasheet-listing.html>.

Hangi telefon modeline sahip olduğunuzu kontrol etmek için **Uygulamalar**'a  basın ve **Telefon Bilgileri**'ni seçin. **Model numarası** alanında telefon modeliniz gösterilir.

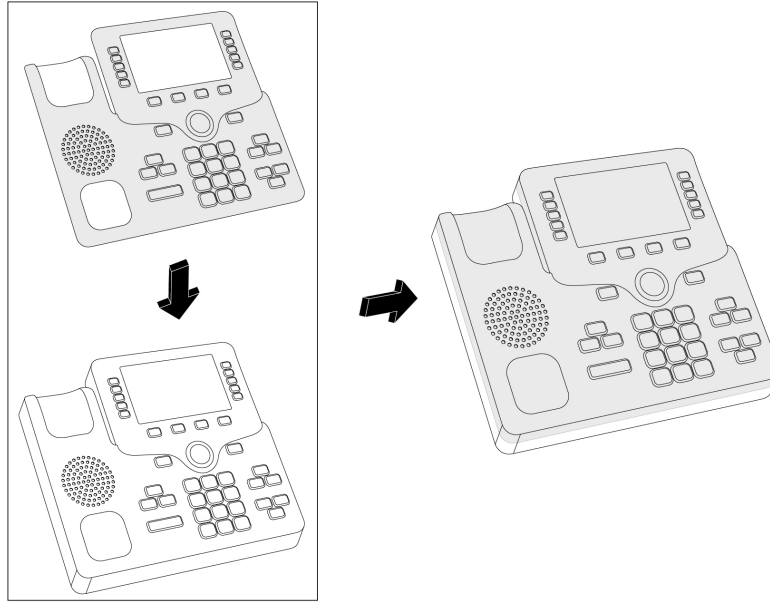
Çizelge 23: Silikon Kapaklar

Cisco IP Telefonu	Cisco IP Telefonu Silikon Kapak	Notlar
Cisco IP Telefonu 7821	<ul style="list-style-type: none"> • 7821 Masaüstü Telefon Serisi için 10 paket Silikon Kapak (CP-7821-COVER=) • 7821 Masaüstü Telefon Serisi ve Ahize için 10 paket Silikon Kapak (CP-7821-COVER-BUN=) 	

Cisco IP Telefonu	Cisco IP Telefonu Silikon Kapak	Notlar
Cisco IP Telefonu 7841	<ul style="list-style-type: none"> 7841 Masaüstü Telefon Serisi için 10 paket Silikon Kapak (CP-7841-COVER=) 7841 Masaüstü Telefon Serisi ve Ahize için 10 paket Silikon Kapak (CP-7841-COVER-BUN=) 	
Cisco IP Telefonu 8811, 8841, 8851, 8851NR, 8861 ve 8861NR	<ul style="list-style-type: none"> 88X1 Masaüstü Telefon Serisi için 10 paket Silikon Kapak (CP-88X1-COVER=) 88X1 Masaüstü Telefon Serisi ve Ahize için 10 paket Silikon Kapak (CP-88X1-COVER-BUN=) 	Not Silikon kapak, Anahtar Genişletme Modülünü korumaz.
Cisco IP Telefonu 8845, 8865 ve 8865NR	<ul style="list-style-type: none"> 88X5 Masaüstü Telefon Serisi için 10 paket Silikon Kapak (CP-88X5-COVER=) 88X5 Masaüstü Telefon Serisi ve Ahize için 10 paket Silikon Kapak (CP-88X5-COVER-BUN=) 	Not Silikon kapak, Anahtar Genişletme Modülünü korumaz.
Cisco IP Telefonu Ahizesi	<ul style="list-style-type: none"> Masaüstü Telefon Ahizeleri için 10 paket Silikon Kapak (CP-HS-COVER=) 	

Cisco IP Telefonu Silikon Kapağı Takma

Silikon kapak, Cisco IP Telefonunuzun kullanım ömrünü uzatmanıza yardımcı olur ve düğmeler ile tuş takımını temiz tutmasını kolaylaştırır.

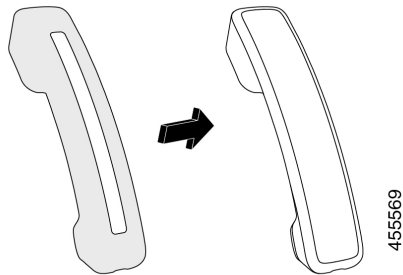


Yordam

-
- Adım 1** Telefonu size bakacak şekilde konumlandırın.
 - Adım 2** Ahizeyi yuvadan çıkarın.
 - Adım 3** Kapağı, telefonun üzerinden geçirerek ahizenin sol tarafı ile hizalayın.
 - Adım 4** Kapağı telefonun köşelerinde ve yanlarında sabitleyin. Kapak, çok direnç göstermeden telefonun üzerine sıkıca oturmalıdır.
 - Adım 5** Ahizeyi tekrar yuvaya yerleştirin.
-

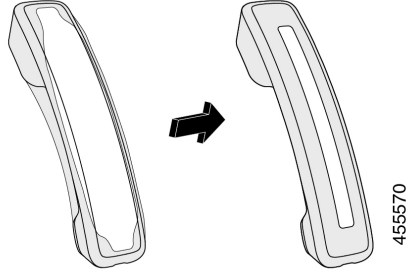
Cisco IP Telefonu Ahize Kapağını Takma

Silikon kapak, ahizenin hasar görme ve mikropların yayılma riskini azaltır.



Yordam

- Adım 1** Ahizeyi telefon yuvasından çıkartın.
- Adım 2** Kablo ve ahize bağlantısını kesin.
- Adım 3** Kulak kısmı tamamen kapağın içine gelinceye kadar silikon kapağı ahizenin üzerine kaydırın.
- Adım 4** Kapağı, ahizenin diğer ucunun üzerinden çekin.



- Adım 5** Kapağın ahizenin karşısına hizalandığından ve kablo bağlantı noktasının engellenmediğinden emin olun.
- Adım 6** Ahizeyi telefona yeniden bağlayın ve telefonu yuvasına geri takın.

Silikon Kapağı Temizleme

Kir ve pislik konusunda endişeniz varsa kapağınızı temizleyin. Düzenli temizlik ayrıca, bakterilerin veya mikropların yayılmasını da önler.

Yordam

- Adım 1** Silikon kapağı çıkartın.
- Adım 2** Kapağı temizleyin.
- Not** Kapağın kullanım ömrünü uzatmak ve görünüşünü korumak için az güçlü bir temizleme maddesini kullanın.
- Adım 3** Kapağın tamamen kurumasını sağlayın. Tamamen kuruyana kadar telefona tekrar takmayın.
- Adım 4** Kapağı telefona tekrar takın.



BÖLÜM 8

Ürün Emniyeti ve Güvenliği

- [Emniyet ve Performans Bilgileri, sayfa 95](#)
- [Uyumluluk Beyanları, sayfa 97](#)
- [Cisco Ürün Güvenliğine Genel Bakış, sayfa 99](#)
- [Önemli Çevrimiçi Bilgiler, sayfa 99](#)

Emniyet ve Performans Bilgileri

Güç Kesintisi

Telefon aracılığıyla acil durum hizmetine erişebilmeniz için telefonunuza güç gitmesi gerekir. Güç kesintisi meydana gelirse güç geri gelene kadar hizmet ve acil çağrı servisi işlevi kullanılamaz. Güç kesintisi veya güçle ilgili bir aksaklık yaşanması halinde, hizmet veya acil çağrı servisini kullanabilmek için cihazı sıfırlamanız ya da yeniden yapılandırmanız gerekebilir.

Harici Cihazlar

İstenmeyen radyo frekansı (RF) ve ses frekansı (AF) sinyallerine karşı koruması olan kaliteli harici cihazları kullanmanızı öneririz. Harici cihazlara kulaklıklar, kablolar ve bağlayıcılar dâhildir.

Bu cihazların kalitesine ve diğer cihazlara (örneğin, cep telefonları veya iki yönlü telsizler) yakınlık durumuna bağlı olarak, yine de bazı ses girişimleri ortaya çıkabilir. Bu durumlarda, aşağıdaki eylemlerden birini veya birkaçını gerçekleştirmenizi öneririz:

- Harici cihazı RF veya AF sinyallerinin kaynağından uzaklaştırın.
- Harici cihaz kablolarını RF veya AF sinyallerinin kaynağının uzağından geçirin.
- Harici cihaz için korumalı kablolar kullanın veya daha iyi bir koruması ve bağlayıcısı olan kablolar kullanın.
- Harici cihaz kablosunu kısaltın.
- Harici cihazın kablolarının üzerine ferrit çekirdek veya buna benzer başka bir cihaz uygulayın.


Cisco, harici cihazların, kabloların ve bağlayıcıların performansı hakkında herhangi bir garanti veremez.

**Dikkat**

Avrupa Birliği ülkelerinde, yalnızca, EMC Yönergesi [89/336/EC] ile tamamen uyumlu olan harici hoparlörleri, mikrofonları ve kulaklıkları kullanın.

Telefonunuza Güç Kazandırmanın Yolları

Telefonunuza aşağıdaki yöntemlerden biri ile güç verebilirsiniz:

- Telefonunuz ile birlikte gelen güç adaptörü ile.
- Ağınız Ethernet Üzerinden Güç (PoE) desteğine sahipse telefonunuzu ağa bağlayabilirsiniz. Ethernet kablosunu Ethernet telefon bağlantı noktasına  ve ağınıza bağlayın.

Ağınızın PoE'yi desteklediğinden emin değilseniz, yöneticinizle görüşün.

Ağ Tıkanıklığı Sırasında Telefon Davranışı

Ağ performansını azaltan herhangi bir durum, telefonun ses kalitesini etkileyebilir ve kimi durumlarda bir çağrının kesilmesine neden olabilir. Ağ bozulmasının kaynakları aşağıdaki etkinlikleri içerir ancak bunlarla sınırlı değildir:

- Dâhili bağlantı noktası taraması veya güvenlik taraması gibi yönetimle ilgili görevler.
- Ağınızda oluşabilecek saldırılar (örneğin, Hizmet Engelleme saldırısı).

UL Uyarısı

LAN/Ethernet kablosu veya cihaza bağlı diğer kablolar, bina dışına uzatılmamalıdır.

EnergyStar



Aşağıdaki telefonlar EnergyStar sertifikasına sahiptir:

- Cisco IP Phone 7811
- Cisco IP Phone 7841

Yukarıdaki listede bulunmayan tüm telefon modelleri sertifikasıdır.

Ürün Etiketi

Ürün etiketi, cihazın alt tarafında bulunur.

Uyumluluk Beyanları

Avrupa Birliği İçin Uyumluluk Beyanları

CE İşareti

Aşağıdaki CE işareti ekipmana ve ambalaja yapıştırılmıştır.



Kanada İçin Uyumluluk Beyanları

Bu cihaz, Industry Canada lisans muafiyeti RSS standartlarına uygundur. Bu cihazın çalışması şu iki koşula bağlıdır: (1) bu cihaz girişime neden olamaz ve (2) bu cihaz, cihazın istenmeyen çalışmasına neden olabilecek girişim de dahil olmak üzere tüm girişimleri kabul etmelidir. Bu telefonu kullanırken iletişimlerin gizliliği sağlanmamış olabilir.

Bu ürün, geçerli Kanada Yenilik, Bilim ve Ekonomik Gelişme teknik özelliklerini karşılar.

Avis de Conformité Canadien

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence RSS d'Industry Canada. Le fonctionnement de cet appareil est soumis à deux conditions : (1) ce périphérique ne doit pas causer d'interférence et (2) ce périphérique doit supporter les interférences, y compris celles susceptibles d'entraîner un fonctionnement non souhaitable de l'appareil. La protection des communications ne peut pas être assurée lors de l'utilisation de ce téléphone.

Le présent produit est conforme aux spécifications techniques applicables d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada.

Yeni Zelanda İçin Uyumluluk Beyanları

Bağlanma İzni (PTC) Genel Uyarısı

Terminal ekipmanının herhangi bir ögesi için Telepermit izni yalnızca Spark NZ'nin öğenin ağına bağlanması için gerekli olan minimum koşullarla uyum sağladığını kabul ettiğini belirtir. Bu, Spark NZ tarafından ürünün onaylandığını göstermediği gibi herhangi bir garanti sağlamaz. Her şeyden önemlisi, herhangi bir öğenin

farklı marka veya modeldeki Telepermit onaylı bir donanımın bir başka ögesiyle her bakımdan doğru şekilde çalışacağına dair hiçbir garanti vermez ya da hiçbir ürünün Spark NZ'nin tüm ağ hizmetleriyle uyumlu olduğunu belirtmez.

Brezilya için Uyumluluk Bilgileri

Art. 5° - 680

Bu ekipman, zararlı enterferansa karşı korumaya sahip değildir ve yetkili uygun şekilde yetkilendirilmiş sistemlerde enterferansa neden olamaz.

Daha fazla bilgi için şu adrese gidin: <http://www.anatel.gov.br>

Model	Sertifika Numarası
7811	0897-15-1086
7821	3844-13-1086
7841	3842-13-1086
7861	3844-13-1086

Japonya için Uyumluluk Bilgileri



B Sınıfı Ekipmanlarda VCCI Uyumluluğu

FCC Uyumluluk Beyanları

Federal İletişim Komisyonu, aşağıdaki ifadeler için uyumluluk beyanları ister.

FCC Kısım 15.19 Beyanı

Bu cihaz, FCC Kurallarının 15. bölümü ile uyumludur. Bu cihazın çalışması şu iki koşula bağlıdır: (1) Bu cihaz zararlı parazite neden olamaz ve (2) bu cihaz, istenmeyen çalışmaya neden olabilecek parazit de dahil olmak üzere alınan tüm parazitleri kabul etmelidir.

FCC Kısım 15.21 Beyanı

Uyumluluktan sorumlu olan tarafça açık onaylanmayan değişiklikler veya düzenlemeler kullanıcının ekipmanı çalıştırma yetkisini geçersiz kılabilir.

FCC RF Radyasyonuna Maruz Kalma Beyanı

Bu ekipman, kontrol edilmeyen bir ortam için ortaya konulan FCC radyasyona maruz kalma sınırlarıyla uyumludur. Son kullanıcılar, RF'ye maruz kalma uyumluluğunu sağlamak için belirli kullanım talimatlarına uymalıdır. Bu transmitter, kullanıcıdan en az 20 cm uzakta olmalıdır ve başka bir anten veya transmitterle yan yana yerleştirilmemeli veya birlikte çalıştırılmamalıdır.

FCC Alıcılar ve Sınıf B Dijital Beyanı

Bu ürün, test edilmiş ve FCC Kuralları Kısım 15 uyarınca B Sınıfı dijital cihaz belirtilmelerine uygun olduğu görülmüştür. Bu sınırlamalar, ikamet edilen bölge kurulumlarında zararlı girişime karşı makul ölçüde koruma sağlayacak şekilde tasarlanmıştır. Bu ekipman, radyo frekansı enerjisi üretir, kullanır ve yayabilir ve talimatlara uygun olarak kurulup kullanılmazsa radyo iletişimlerinde zararlı girişime neden olabilir. Ancak, belirli bir kurulumda bu girişimin gerçekleşmeyeceği kesin değildir.

Bu ekipman, radyo veya televizyon sinyal alışıında zararlı girişime neden olursa (bu girişim, ekipmanı kapatıp açarak saptanabilir), kullanıcının aşağıdaki önlemlerden birine veya birkaçına başvurarak girişimi düzeltmesi önerilir:

- Alıcı antenin yönünü veya konumunu değiştirme
- Ekipman veya cihazlar arasındaki uzaklığı artırma
- Ekipmanı, alıcınınkinden farklı bir çıkışa bağlama
- Yardım için satıcıya veya deneyimli bir radyo/TV teknisyenine başvurma

Cisco Ürün Güvenliğine Genel Bakış

Bu ürün şifreli özellikler içermektedir ve ithalat, ihracat, transfer ve kullanım hususlarını düzenleyen ABD yasaları ile yerel ülke yasalarına tabidir. Cisco şifreleme ürünlerinin teslim edilmesi, üçüncü taraflara şifreleme konusunda ithalat, ihracat, dağıtma veya kullanma yetkisi vermemektedir. İthalatçılar, ihracatçılar, dağıtıcılar ve kullanıcılar ABD yasaları ile yerel ülke yasalarına uymaktan sorumludur. Bu ürünü kullanmakla, ilgili yasa ve düzenlemelere uymayı kabul etmiş sayılırsınız. ABD yasalarına ve yerel yasalara uyamayacaksınız bu ürünü derhal iade edin.

<https://www.bis.doc.gov/index.php/regulations/export-administration-regulations-ear> adresinde ABD ihracat mevzuatı hakkında daha fazla bilgi bulunabilir.

Önemli Çevrimiçi Bilgiler

Son Kullanıcı Lisans Sözleşmesi

Son Kullanıcı Lisans Sözleşmesi (EULA) aşağıda yer almaktadır: <https://www.cisco.com/go/eula>

Mevzuata Uygunluk ve Güvenlik Bilgileri

Yasal Düzenlemelerle Uyumluluk ve Emniyet Bilgisi (RCSI) aşağıda yer almaktadır:

https://www.cisco.com/c/dam/en/us/td/docs/voice_ip_comm/cuipph/7800-series/regulatory_compliance/RCSI-0312-book.pdf

