



คู่มือผู้ใช้โทรศัพท์ IP ของ Cisco ซีรีส์ 7800

ประกาศครั้งแรก: 2015-11-25

แก้ไขล่าสุด: 2023-06-16

Americas Headquarters

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
<http://www.cisco.com>
Tel: 408 526-4000
800 553-NETS (6387)
Fax: 408 527-0883

ข้อมูลจำเพาะและข้อมูลเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ในคู่มือฉบับนี้อาจมีการเปลี่ยนแปลงได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า คำชี้แจง ข้อมูล และคำแนะนำทั้งหมดในคู่มือฉบับนี้เชื่อว่ามีความถูกต้องแต่มิได้ประกันโดยไม่มีเงื่อนไขในรูปแบบใดๆ ก็ตาม ไม่ว่าโดยชัดแจ้งหรือโดยนัย ผู้ใช้จะต้องรับผิดชอบต่อการใช้งานผลิตภัณฑ์ใดๆ ของพวกเขาอย่างเต็มที่

ใบอนุญาตซอฟต์แวร์และการรับประกันแบบจำกัดสำหรับผลิตภัณฑ์ที่มาด้วยได้รับการระบุไว้ในแพ็คเกจข้อมูลที่จัดส่งไปพร้อมกับผลิตภัณฑ์และมีการรวมในที่นี้โดยการอ้างอิงนี้ หากคุณไม่สามารถระบุตำแหน่งใบอนุญาตซอฟต์แวร์หรือการรับประกันแบบจำกัด โปรดติดต่อตัวแทน CISCO ของคุณเพื่อขอรับสำเนา

ข้อมูลต่อไปนี้เป็นไปตามมาตรฐาน FCC ของอุปกรณ์ Class A: อุปกรณ์นี้ได้รับการทดสอบและพบว่าเป็นไปตามข้อกำหนดของอุปกรณ์ดิจิทัล Class A ตามส่วนที่ 15 ของกฎของ FCC ข้อกำหนดเหล่านี้ได้รับการออกแบบมาเพื่อป้องกันจากอันตรายจากการแทรกแซง เมื่ออุปกรณ์ดำเนินการในสภาพแวดล้อมเชิงพาณิชย์ อุปกรณ์นี้สร้าง ใช้ และสามารถแผ่พลังงานของคลื่นความถี่วิทยุ และหากไม่ได้ติดตั้งและใช้ตามคู่มือคำแนะนำ อาจก่อให้เกิดการรบกวนอื่นเป็นอันตรายต่อการสื่อสารทางวิทยุ การทำงานของอุปกรณ์นี้ในพื้นที่ที่ปกอากัศมีแนวโน้มที่จะทำให้เกิดการรบกวนที่เป็นอันตราย ในกรณีนี้ ผู้ใช้จะต้องแก้ไขสัญญาณรบกวนโดยเป็นผู้เสียค่าใช้จ่ายเอง

ข้อมูลต่อไปนี้เป็นไปตามมาตรฐาน FCC ของอุปกรณ์ Class B: อุปกรณ์นี้ได้รับการทดสอบและพบว่าเป็นไปตามข้อกำหนดของอุปกรณ์ดิจิทัล Class B ตามส่วนที่ 15 ของกฎของ FCC ข้อกำหนดเหล่านี้ได้รับการออกแบบมาเพื่อการคุ้มครองที่สมเหตุสมผลเพื่อไม่ให้เกิดการรบกวนที่ก่อให้เกิดความเสียหายเมื่อติดตั้งในบริเวณที่ปกอากัศมี อุปกรณ์นี้สร้าง ใช้ และสามารถแผ่พลังงานของคลื่นความถี่วิทยุ และหากไม่ได้ติดตั้งและใช้ตามคำแนะนำ อาจก่อให้เกิดการรบกวนอื่นเป็นอันตรายต่อการสื่อสารทางวิทยุ อย่างไรก็ตาม ไม่มีการรับประกันใดๆ ว่าการรบกวนดังกล่าวจะไม่เกิดขึ้นในการติดตั้งนั้นๆ ถ้าอุปกรณ์นี้ทำให้เกิดการรบกวนต่อการรับสัญญาณวิทยุหรือโทรทัศน์ ซึ่งสามารถระบุได้โดยการปิดและเปิดอุปกรณ์ ขอแนะนำให้ผู้ใช้งานแก้ไขปัญหาการรบกวนของคลื่นวิทยุโดยใช้มาตรการใดมาตรการหนึ่งดังต่อไปนี้

- ปรับทิศทางหรือหาตำแหน่งใหม่ให้กับเสาอากาศรับสัญญาณ
- เพิ่มระยะห่างระหว่างอุปกรณ์และตัวรับสัญญาณ
- เชื่อมต่ออุปกรณ์เข้ากับเต้าเสียบบนวงจรที่ไม่ใช่วงจรที่ตัวรับสัญญาณเชื่อมต่ออยู่
- ปรึกษาผู้ค้าหรือช่างซ่อมวิทยุ/โทรทัศน์ที่มีประสบการณ์เพื่อขอความช่วยเหลือ

การเปลี่ยนแปลงผลิตภัณฑ์นี้โดยไม่ได้รับอนุญาตจาก Cisco อาจทำให้การอนุมัติของ FCC เป็นโมฆะ และยกเลิกสิทธิ์ของผู้ใช้ในการใช้งานผลิตภัณฑ์นี้

การใช้งาน Cisco ของการบีบอัดส่วนหัวของ TCP คือการปรับตัวของโปรแกรมที่พัฒนาขึ้นโดย University of California, Berkeley (UCB) ในฐานะที่เป็นส่วนหนึ่งของระบบปฏิบัติการ UNIX เวอร์ชันโดเมนสาธารณะของ UCB สงวนลิขสิทธิ์ทั้งหมด ลิขสิทธิ์ © 1981, Regents of the University of California

แม้จะมีการรับประกันอื่นๆ ในที่นี้ โฟล็กเอกสารและซอฟต์แวร์ทั้งหมดของซัพพลายเออร์เหล่านี้จะมีให้ "ตามที่เป็น" พร้อมข้อบกพร่องทั้งหมด CISCO และซัพพลายเออร์ที่ระบุชื่อข้างต้นปฏิเสธการรับประกันทั้งหมด ทั้งโดยชัดแจ้งหรือโดยนัย รวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะความสามารถในเชิงพาณิชย์ ความเหมาะสมสำหรับวัตถุประสงค์เฉพาะ และการไม่ละเมิดสิทธิ์ หรือเกิดขึ้นจากการจัดการการใช้งาน หรือการปฏิบัติเชิงพาณิชย์

CISCO หรือซัพพลายเออร์จะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายทางอ้อม พิเศษ ที่ตามมา หรือโดยอุบัติเหตุใดๆ รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการสูญเสียกำไรหรือการสูญหายหรือความเสียหายต่อข้อมูลที่เกิดจากการใช้หรือการไม่สามารถใช้คู่มือนี้ แม้ว่า CISCO หรือซัพพลายเออร์จะได้รับแจ้งถึงความน่าจะเป็นของค่าเสียหายดังกล่าว

ที่อยู่ของ Internet Protocol (IP) และหมายเลขโทรศัพท์ที่ใช้ในเอกสารนี้ไม่ได้มีไว้เพื่อเป็นที่อยู่และหมายเลขโทรศัพท์จริง ตัวอย่างใดๆ เอาต์พุตการแสดงคำสั่ง โค้ดแอมแกรมโทโพโลยีของเครือข่าย และตัวเลขอื่นๆ ที่มีอยู่ในเอกสารจะแสดงเพื่อเป็นตัวอย่างเท่านั้น การใช้ IP แอดเดรสหรือหมายเลขโทรศัพท์จริงในเนื้อหาตัวอย่างเป็นข้อมูลที่ไม่ได้ตั้งใจและเป็นเรื่องบังเอิญ

สำเนาที่พิมพ์ออกมาและสำเนาดิจิทัลของเอกสารฉบับนี้จะถือว่าไม่มีการควบคุม ดูเวอร์ชันออนไลน์ปัจจุบันสำหรับเวอร์ชันล่าสุด

Cisco มีสำนักงานมากกว่า 200 แห่งทั่วโลก ที่อยู่และหมายเลขโทรศัพท์จะแสดงรายการอยู่ในเว็บไซต์ Cisco ที่ www.cisco.com/go/offices

Cisco and the Cisco logo are trademarks or registered trademarks of Cisco and/or its affiliates in the U.S. and other countries. To view a list of Cisco trademarks, go to this URL: <https://www.cisco.com/c/en/us/about/legal/trademarks.html>. Third-party trademarks mentioned are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (1721R)

© 2015–2023 Cisco Systems, Inc. สงวนลิขสิทธิ์.



สารบัญ

บทที่ 1

โทรศัพท์ของคุณ 1

โทรศัพท์ IP ของ Cisco ซีรีส์ 7800 1

ข้อมูลใหม่และข้อมูลที่เปลี่ยนแปลง 2

ข้อมูลใหม่และข้อมูลที่เปลี่ยนแปลงสำหรับเฟิร์มแวร์รุ่น 14.2(1) 2

ข้อมูลใหม่และข้อมูลที่เปลี่ยนแปลงสำหรับเฟิร์มแวร์รุ่น 14.1(1) 2

ข้อมูลใหม่และข้อมูลที่เปลี่ยนแปลงสำหรับเฟิร์มแวร์รุ่น 14.0(1) 2

ข้อมูลใหม่และข้อมูลที่เปลี่ยนแปลงสำหรับเฟิร์มแวร์รุ่น 12.8(1) 3

ข้อมูลใหม่และข้อมูลที่เปลี่ยนแปลงสำหรับเฟิร์มแวร์รุ่น 12.7(1) 3

ข้อมูลใหม่และข้อมูลที่เปลี่ยนแปลงสำหรับเฟิร์มแวร์รุ่น 12.6(1) 3

ข้อมูลใหม่และข้อมูลที่เปลี่ยนแปลงสำหรับเฟิร์มแวร์รุ่น 12.5(1)SR3 4

ข้อมูลใหม่และข้อมูลที่เปลี่ยนแปลงสำหรับเฟิร์มแวร์รุ่น 12.5(1)SR2 4

ข้อมูลใหม่และข้อมูลที่เปลี่ยนแปลงสำหรับเฟิร์มแวร์รุ่น 12.5(1)SR1 4

ข้อมูลใหม่และข้อมูลที่เปลี่ยนแปลงสำหรับเฟิร์มแวร์รุ่น 12.5(1) 4

ข้อมูลใหม่และข้อมูลที่เปลี่ยนแปลงสำหรับเฟิร์มแวร์รุ่น 12.1(1)SR1 5

ข้อมูลใหม่และข้อมูลที่เปลี่ยนแปลงสำหรับเฟิร์มแวร์รุ่น 12.1(1) 5

ข้อมูลใหม่และข้อมูลที่เปลี่ยนแปลงสำหรับเฟิร์มแวร์รุ่น 12.0(1) 5

ข้อมูลใหม่และข้อมูลที่เปลี่ยนแปลงสำหรับเฟิร์มแวร์รุ่น 11.7(1) 5

ข้อมูลใหม่และข้อมูลที่เปลี่ยนแปลงสำหรับเฟิร์มแวร์รุ่น 11.5(1)SR1 5

ข้อมูลใหม่และข้อมูลที่เปลี่ยนแปลงสำหรับเฟิร์มแวร์รุ่น 11.5(1) 5

ข้อมูลใหม่และข้อมูลที่เปลี่ยนแปลงสำหรับเฟิร์มแวร์รุ่น 11.0 6

การรองรับคุณสมบัติ 6

การตั้งค่าโทรศัพท์ 6

ปรับที่วางหูฟัง 6

เปลี่ยนมุมมองของโทรศัพท์ 7

เชื่อมต่อกับเครือข่าย 8

ใช้การเชื่อมต่อเครือข่ายร่วมกับโทรศัพท์และคอมพิวเตอร์ของคุณ 8

เชื่อมต่อด้วยการเตรียมพร้อมรหัสการเปิดใช้งาน	8
เชื่อมต่อกับ Expressway	9
เปลี่ยนโหมดบริการ	9
เปลี่ยนโทรศัพท์ที่มีอยู่ของคุณเป็นโทรศัพท์เครื่องใหม่	9
เปิดใช้งานและลงชื่อเข้าใช้โทรศัพท์	10
ลงชื่อเข้าใช้โทรศัพท์ของคุณ	10
ลงชื่อเข้าใช้หมายเลขภายในของคุณจากโทรศัพท์เครื่องอื่น	11
ออกจากหมายเลขภายในของคุณจากโทรศัพท์เครื่องอื่น	11
ลงชื่อเข้าใช้ Extension Mobility ด้วยหูฟัง Cisco ของคุณ	11
Self Care Portal	12
หมายเลขการโทรด่วน	13
ปุ่มและฮาร์ดแวร์	14
อักขระบนแป้นกดของโทรศัพท์	16
การนำทาง	17
ปุ่ม Softkey, สาย และคุณสมบัติ	17
คุณสมบัติในหน้าจอโทรศัพท์	18
ไอคอนโทรศัพท์	18
ทำความสะอาดหน้าจอโทรศัพท์	19
ความแตกต่างระหว่างการโทรและสายโทรศัพท์	19
ความต้องการด้านพลังงาน	20
เฟิร์มแวร์และการอัปเดตโทรศัพท์	20
การเลื่อนการอัปเดตโทรศัพท์	20
ดูความคืบหน้าของการอัปเดตเฟิร์มแวร์โทรศัพท์	20
การประหยัดพลังงาน	20
เปิดโทรศัพท์ของคุณ	21
ความช่วยเหลือและข้อมูลเพิ่มเติม	21
คุณสมบัติความช่วยเหลือในการเข้าถึง	22
การแก้ไขปัญหา	22
ค้นหาข้อมูลเกี่ยวกับโทรศัพท์ของคุณ	22
รายงานปัญหาคุณภาพการโทร	22
รายงานปัญหาโทรศัพท์ทั้งหมด	23
โทรศัพท์ถูกตัดการเชื่อมต่อ	23
เงื่อนไขการรับประกันฮาร์ดแวร์ระยะเวลาหนึ่งปีของ Cisco	23

สาย 25

เลือกเส้นทางสัญญาณเสียง 25

โทรออก 26

โทรออก 26

โทรออกด้วยโทรศัพท์สายด่วน 26

โทรออกด้วยสปีกเกอร์โฟน 26

โทรออกด้วยชุดหูฟังมาตรฐาน 27

โทรหมายเลขซ้ำ 27

โทรด่วน 27

โทรออกด้วยปุ่มโทรด่วน 27

โทรออกด้วยรหัสโทรด่วน 28

โทรออกด้วยปุ่มโทรเร็ว 28

กดหมายเลขระหว่างประเทศ 29

รับการแจ้งเตือนเมื่อผู้ติดต่อสามารถติดต่อได้ 29

สายที่ต้องมีรหัสการเรียกเก็บเงินหรือรหัสการอนุมัติ 29

สายที่ปลอดภัย 30

ตอบรับสาย 30

รับสาย 30

รับสายเรียกซ้อน 30

ปฏิเสธสาย 30

เปิดสถานะห้ามรบกวน 31

รับสายโทรศัพท์ของเพื่อนร่วมงาน (รับสายแทน) 31

รับสายภายในกลุ่มของคุณ (รับแทน) 31

รับสายจากกลุ่มอื่น (การรับสายแทนกลุ่ม) 31

รับสายจากกลุ่มที่เกี่ยวข้อง (การรับสายแทนคนอื่น) 32

รับสายภายในกลุ่มวนสายของคุณ 32

ลงชื่อเข้าใช้และออกจากกลุ่มวนสาย 33

ดูคิวการโทรในกลุ่มวนสาย 33

รับสายโดยอัตโนมัติ 33

ติดตามการโทรที่น่าสงสัย 34

ปิดเสียงการโทร 34

พักสาย 34

พักสาย	34
รับสายที่พักไว้นานเกินไป	35
สลับระหว่างการโทรที่ใช้งานและที่พักสายไว้	35
สลับระหว่างสายที่สนทนาและสายที่พักไว้ในโทรศัพท์ IP ของ Cisco รุ่น 7811	35
วางพักสาย	35
พักสายด้วยการวางพักสาย	36
เรียกสายที่พักด้วยการวางพักสาย	36
การพักสายด้วยการวางพักสายแบบกำหนดตำแหน่ง	36
เรียกสายที่พักไว้ด้วยการวางพักสายแบบกำหนดตำแหน่ง	37
การพักสายด้วยการวางพักสายแบบกำหนดตำแหน่งด้วยตนเอง	37
การเรียกสายที่วางพักแบบกำหนดตำแหน่งด้วยตนเอง	37
ฝากสาย	38
โอนสาย	38
โอนสายไปยังระบบฝากข้อความ	38
โอนการโทรไปยังบุคคลอื่น	39
สอบถามก่อนที่จะโอนสายให้สมบูรณ์	39
การประชุมสายและการประชุม	39
เพิ่มบุคคลอื่นในการโทร (7811)	40
เพิ่มบุคคลอื่นในการโทร (7821, 7841, 7861)	40
สลับการโทรก่อนที่จะดำเนินการประชุมสายให้สมบูรณ์	40
ดูและนำผู้ร่วมประชุมสายออก	40
การประชุมสายตามกำหนดการ (Meet Me)	41
จัดการประชุมแบบ Meet-Me	41
เข้าร่วมการประชุมแบบ Meet-Me	41
การโทรสายภายใน	41
โทรออกเป็นสายภายใน	42
รับสายภายใน	42
กำกับดูแลและบันทึกการโทร	42
ตั้งค่าการโทรที่มีผู้กำกับดูแล	43
บันทึกการโทร	43
สายที่กำหนดลำดับความสำคัญ	43
โทรออกเป็นสายสำคัญ	44
ตอบรับสายสำคัญ	44

รับสายสำคัญขณะกำลังสนทนาสายอื่น	45
หลายคู่สาย	45
ดูการโทรทั้งหมดในสายหลักของคุณ	45
รับสายที่มาถึงแรกสุดก่อน	45
ดูการโทรทั้งหมดในโทรศัพท์ของคุณ	45
สายที่ใช้ร่วมกัน	46
เพิ่มตัวคุณเองในสายสนทนาบนคู่สายร่วม	46
เปิดใช้ความเป็นส่วนตัวในสายร่วม	46
การโทรโดยใช้การเชื่อมต่อกับมือถือ	47
เปิดใช้การเชื่อมต่อกับมือถือ	47
ย้ายการโทรจาก Desk phone ไปยังโทรศัพท์มือถือ	48
ย้ายการโทรจากโทรศัพท์มือถือไปยัง Desk phone	48
โอนสายจากโทรศัพท์มือถือไปยัง Desk phone	48
ข้อความเสียง	49
สัญญาณบ่งบอกข้อความเสียง	49
เข้าถึงข้อความเสียงของคุณ	49
เข้าถึงข้อความเสียงของคุณ	50
บทที่ 3	
ผู้ติดต่อ	51
ไดเรกทอรีบริษัท	51
โทรหาผู้ติดต่อในไดเรกทอรีบริษัท	51
ไดเรกทอรีส่วนบุคคล	51
ลงชื่อเข้าใช้และออกจากไดเรกทอรีส่วนบุคคล	52
เพิ่มรายชื่อผู้ติดต่อใหม่ในไดเรกทอรีส่วนบุคคลของคุณ	52
ค้นหาผู้ติดต่อในไดเรกทอรีส่วนบุคคลของคุณ	52
โทรหารายชื่อผู้ติดต่อในไดเรกทอรีส่วนบุคคลของคุณ	53
กำหนดรหัสโทรเร็วสำหรับผู้ติดต่อ	53
โทรหาผู้ติดต่อด้วยรหัสโทรเร็ว	53
แก้ไขผู้ติดต่อในไดเรกทอรีส่วนบุคคลของคุณ	54
นำรายชื่อผู้ติดต่อออกจากไดเรกทอรีส่วนบุคคลของคุณ	54
ลบรหัสโทรเร็ว	54
Cisco Web Dialer	55

บทที่ 4	<p>การโทรล่ำสุด 57</p> <ul style="list-style-type: none"> รายการการโทรล่ำสุด 57 ดูการโทรล่ำสุดของคุณ 57 โทรกลับการโทรล่ำสุด 58 ล่ำงรายการการโทรล่ำสุด 58 ลบรายการบันทึกการใช้สาย 58
บทที่ 5	<p>แอปพลิเคชัน 61</p> <ul style="list-style-type: none"> แอปพลิเคชันที่ใช้ได้ 61 ดูแอปพลิเคชันที่ใช้งานอยู่ 61 สลับไปที่แอปพลิเคชันที่ใช้งาน 61 ปิดแอปพลิเคชันที่ใช้งานอยู่ 62
บทที่ 6	<p>การตั้งค่า 63</p> <ul style="list-style-type: none"> เมนูการตั้งค่า 63 เปลี่ยนเสียงกริ่ง 63 ปรับความคม 63 ปรับแสงสว่างของหน้าจอโทรศัพท์ 64 ปิดไฟ LED ปุ่มเลือกสำหรับโหมดประหยัดพลังงาน 64 ปรับความดังระหว่างการโทร 65 ปรับระดับความดังของเสียงโทรศัพท์ 65 ภาษาบนหน้าจอของโทรศัพท์ 65
บทที่ 7	<p>อุปกรณ์เสริม 67</p> <ul style="list-style-type: none"> อุปกรณ์เสริมที่สนับสนุน 67 ดูอุปกรณ์เสริมที่เชื่อมโยงกับโทรศัพท์ 68 ตรวจสอบรุ่นโทรศัพท์ของคุณ 68 หูฟัง 68 ข้อมูลความปลอดภัยของหูฟังที่สำคัญ 69 หูฟัง Cisco ซีรีส์ 500 69 ปุ่มและ LED ของหูฟัง Cisco รุ่น 561 และ 562 72 ฐานตั้งมาตรฐานสำหรับหูฟัง Cisco รุ่น 561 และ 562 73

Multibase สำหรับ หูฟัง Cisco ซีรีส์ 560	74
หูฟังของผู้ผลิตรายอื่น	78
คุณภาพเสียง	79
หูฟังแบบใช้สาย	79
หูฟังไร้สาย	79
เชื่อมต่อหูฟังเข้ากับโทรศัพท์	79
เชื่อมต่อกับชุดหูฟังมาตรฐาน	79
เชื่อมต่อ Cisco Standard Base กับสาย Y	80
เปลี่ยนการตั้งค่าเครื่องของหูฟัง	80
อัปเดตเฟิร์มแวร์หูฟัง Cisco ของคุณด้วย โทรศัพท์ IP ของ Cisco	81
กำหนดค่าชุดหูฟังบนโทรศัพท์	81
ริเซตการตั้งค่าหูฟัง Cisco จากโทรศัพท์ของคุณ	81
ปรับเสียงสะท้อนของหูฟัง	82
ตั้งค่าชุดหูฟังความถี่กว้างมาตรฐาน	82
เปิดใช้งานการควบคุมสุกดสวิทช์อิเล็กทรอนิกส์บนโทรศัพท์ของคุณ	82
การปรับแต่งหูฟัง Cisco ซีรีส์ 500	83
เปลี่ยนลักษณะการทำงานของการทำงานของการโทรบนด็อคหรือนอกด็อค	83
เปิดใช้งานโหมดเปิดตลอดเวลา	83
สลับชุดหูฟังขณะใช้สาย	84
แก้ไขปัญหาหูฟัง Cisco	84
ยืนยันว่าหูฟังของคุณได้ลงทะเบียนแล้ว	85
ชุดหูฟังไม่มีเสียง	85
เสียงไม่ดี	86
ไมโครโฟนไม่รับเสียง	86
ชุดหูฟังไม่ชาร์จ	86
แบตเตอรี่ของชุดหูฟังที่เก็บค่าประจุการชาร์จ	87
ฝาซิลิโคน	87
ติดตั้งฝาซิลิโคนของโทรศัพท์ IP ของ Cisco	89
ติดตั้งฝาโทรศัพท์ของโทรศัพท์ IP ของ Cisco	90
ทำความสะอาดฝาซิลิโคน	90
บทที่ 8	ความปลอดภัยและการรักษาความปลอดภัยของผลิตภัณฑ์ 93
	ข้อมูลความปลอดภัยและประสิทธิภาพ 93

ไฟฟ้าดับ	93
อุปกรณ์ภายนอก	93
วิธีจ่ายไฟให้กับโทรศัพท์ของคุณ	94
การทำงานของโทรศัพท์ขณะที่เครือข่ายมีการใช้งานสูง	94
ค่าเตือน UL	94
EnergyStar	94
ฉลากผลิตภัณฑ์	95
คำชี้แจงการปฏิบัติตามข้อกำหนด	95
คำชี้แจงการปฏิบัติตามข้อกำหนดสำหรับสหภาพยุโรป	95
เครื่องหมาย CE	95
คำชี้แจงการปฏิบัติตามข้อกำหนดสำหรับแคนาดา	95
คำชี้แจงการปฏิบัติตามข้อกำหนดสำหรับนิวซีแลนด์	95
ค่าเตือนทั่วไปของ Permit to Connect (PTC)	95
ข้อมูลการปฏิบัติตามข้อกำหนดสำหรับบราซิล	96
ข้อมูลการปฏิบัติตามข้อกำหนดสำหรับญี่ปุ่น	96
คำชี้แจงในการปฏิบัติตามข้อกำหนดของ FCC	96
คำชี้แจง FCC ส่วนที่ 15.19	96
คำชี้แจง FCC ส่วนที่ 15.21	96
คำชี้แจงการได้รับรังสี RF ของ FCC	96
คำชี้แจงเกี่ยวกับเครื่องรับและอุปกรณ์ดิจิทัล Class B ของ FCC	97
ภาพรวมด้านความปลอดภัยของผลิตภัณฑ์ Cisco	97
ข้อมูลออนไลน์ที่สำคัญ	97



บทที่ 1

โทรศัพท์ของคุณ

- โทรศัพท์ IP ของ Cisco ซีรีส์ 7800, ในหน้าที่ 1
- การตั้งค่าโทรศัพท์, ในหน้าที่ 6
- เปิดใช้งานและลงชื่อเข้าใช้โทรศัพท์, ในหน้าที่ 10
- Self Care Portal, ในหน้าที่ 12
- ปุ่มและฮาร์ดแวร์, ในหน้าที่ 14
- ความต้องการด้านพลังงาน, ในหน้าที่ 20
- เฟิร์มแวร์และการอัปเดตโทรศัพท์, ในหน้าที่ 20
- การประหยัดพลังงาน, ในหน้าที่ 20
- ความช่วยเหลือและข้อมูลเพิ่มเติม, ในหน้าที่ 21

โทรศัพท์ IP ของ Cisco ซีรีส์ 7800

โทรศัพท์ IP ของ Cisco รุ่น 7811, 7821, 7841 และ 7861 เป็นอุปกรณ์สื่อสารด้วยเสียงที่ใช้งานง่ายและมีความปลอดภัยสูง

รูปที่ 1: โทรศัพท์ IP ของ Cisco ซีรีส์ 7800




ตารางต่อไปนี้จะแสดงคุณลักษณะหลักของโทรศัพท์ IP ของ Cisco ซีรีส์ 7800

ตารางที่ 1: คุณลักษณะสำคัญของโทรศัพท์ IP ของ Cisco ซีรีส์ 7800

คุณลักษณะ	7811	7821	7841	7861
หน้าจอ	เกรย์สเกล ไม่มีแสงไฟส่องสว่าง	เกรย์สเกล มีแสงไฟส่องสว่าง	เกรย์สเกล มีแสงไฟส่องสว่าง	เกรย์สเกล มีแสงไฟส่องสว่าง
สาย	1	2	4	16
ปุ่มคุณลักษณะคงที่	8	9	9	9

โทรศัพท์ของคุณต้องเชื่อมต่อกับเครือข่าย และกำหนดค่าให้เชื่อมต่อกับระบบควบคุมการโทร โทรศัพท์สนับสนุนฟังก์ชันและคุณลักษณะมากมาย ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับระบบควบคุมการโทร โทรศัพท์ของคุณอาจมีฟังก์ชันการทำงานไม่ครบทั้งหมด ทั้งนี้เป็นไปตามการตั้งค่าของผู้ดูแลระบบ

เมื่อคุณเพิ่มคุณสมบัติของโทรศัพท์ของคุณ คุณสมบัตินั้นบางอย่างจำเป็นต้องมีปุ่มสาย แต่ปุ่มสายบนโทรศัพท์ของคุณแต่ละปุ่มสามารถสนับสนุนได้ฟังก์ชันเดียวกันนั้น (คู่สาย การโทรด่วน หรือคุณสมบัติ) หากปุ่มสายของโทรศัพท์ของคุณมีการใช้งานอยู่ โทรศัพท์ของคุณจะไม่แสดงคุณสมบัติเพิ่มเติมใดๆ

เมื่อต้องการตรวจสอบว่าคุณมีโทรศัพท์รุ่นใด ให้กด แอปพลิเคชัน  และเลือก ข้อมูลโทรศัพท์ ฟิลด์ หมายเลขรุ่น แสดงรุ่นโทรศัพท์ของคุณ

ข้อมูลใหม่และข้อมูลที่เปลี่ยนแปลง

ข้อมูลใหม่และข้อมูลที่เปลี่ยนแปลงสำหรับเฟิร์มแวร์รุ่น 14.2(1)

ข้อมูลต่อไปนี้เป็นข้อมูลใหม่หรือข้อมูลที่เปลี่ยนแปลงสำหรับเฟิร์มแวร์รุ่น 14.2(1)

คุณสมบัติ	ใหม่หรือเปลี่ยนแปลง
การตั้งค่าใหม่สำหรับหูฟัง Cisco ซีรีส์ 500	ฐานตั้งมาตรฐานสำหรับหูฟัง Cisco รุ่น 561 และ 562, ในหน้าที่ 73 Multibase สำหรับ หูฟัง Cisco ซีรีส์ 560, ในหน้าที่ 74 เปลี่ยนลักษณะการทำงานของการทำงานการโทรบนด็อคหรือนอกด็อค, ในหน้าที่ 83 เปิดใช้งานโหมดเปิดตลอดเวลา, ในหน้าที่ 83

ข้อมูลใหม่และข้อมูลที่เปลี่ยนแปลงสำหรับเฟิร์มแวร์รุ่น 14.1(1)

ข้อมูลต่อไปนี้เป็นข้อมูลใหม่หรือข้อมูลที่เปลี่ยนแปลงสำหรับเฟิร์มแวร์รุ่น 14.1(1)

คุณสมบัติ	ใหม่หรือเปลี่ยนแปลง
PLAR สำซ้ำที่กำหนดค่าได้	โทรออกด้วยโทรศัพท์สายด่วน, ในหน้าที่ 26
การรองรับ MRA สำหรับการลือกอิน Extension Mobility ด้วยหูฟัง Cisco	ลงชื่อเข้าใช้ Extension Mobility ด้วยหูฟัง Cisco ของคุณ, ในหน้าที่ 11

ข้อมูลใหม่และข้อมูลที่เปลี่ยนแปลงสำหรับเฟิร์มแวร์รุ่น 14.0(1)

ตารางที่ 2: ข้อมูลใหม่และข้อมูลที่เปลี่ยนแปลง

คุณสมบัติ	ใหม่หรือเปลี่ยนแปลง
การปรับปรุงกลุ่มสาย	รายการการโทรล่าสุด, ในหน้าที่ 57
การตั้งค่าเมนูใหม่สำหรับหูฟัง Cisco ซีรีส์ 500	เปลี่ยนการตั้งค่ากริ่งของหูฟัง, ในหน้าที่ 80
ไฟแสดงความคืบหน้าของการอัปเดตหูฟัง	อัปเดตเฟิร์มแวร์หูฟัง Cisco ของคุณด้วย โทรศัพท์ IP ของ Cisco, ในหน้าที่ 81

ข้อมูลใหม่และข้อมูลที่เปลี่ยนแปลงสำหรับเฟิร์มแวร์รุ่น 12.8(1)

ตารางต่อไปนี้จะแสดงการเปลี่ยนแปลงสำหรับเฟิร์มแวร์รุ่น 12.8(1)

ตารางที่ 3: การแก้ไขคู่มือผู้ใช้โทรศัพท์ IP ของ Cisco รุ่น 7800 สำหรับเฟิร์มแวร์รุ่น 12.8(1)

คุณสมบัติ	เนื้อหาใหม่หรือเนื้อหาที่เปลี่ยนแปลง
เพิ่มความง่ายในการลงชื่อเข้าใช้ Extension Mobility ด้วย หูฟัง Cisco ซีรีส์ 500	ลงชื่อเข้าใช้ Extension Mobility ด้วยหูฟัง Cisco ของคุณ, ในหน้าที่ 11 เชื่อมโยงหูฟังกับข้อมูลผู้ใช้ของคุณ
การย้ายข้อมูลโทรศัพท์	เปลี่ยนโทรศัพท์ที่มีอยู่ของคุณเป็นโทรศัพท์เครื่องใหม่, ในหน้าที่ 9

ข้อมูลใหม่และข้อมูลที่เปลี่ยนแปลงสำหรับเฟิร์มแวร์รุ่น 12.7(1)

ตารางต่อไปนี้จะแสดงการเปลี่ยนแปลงสำหรับเฟิร์มแวร์รุ่น 12.7(1)

ตารางที่ 4: การแก้ไขคู่มือผู้ใช้โทรศัพท์ IP ของ Cisco รุ่น 7800 สำหรับเฟิร์มแวร์รุ่น 12.7(1)

การแก้ไข	ส่วนที่อัปเดต
ปรับปรุงสำหรับการเลือกปุ่ม LED และการประหยัดพลังงาน	การประหยัดพลังงาน, ในหน้าที่ 20 ปิดไฟ LED ปุ่มเลือกสำหรับโหมดประหยัดพลังงาน, ในหน้าที่ 64
ปรับปรุงสำหรับ E-hook	เปิดใช้งานการควบคุมสวิตช์อิเล็กทรอนิกส์บนโทรศัพท์ของคุณ, ในหน้าที่ 82
ปรับปรุงสำหรับการโทรกลุ่มสายเมื่อมีการแจ้งเตือนการโทร	รับสายภายในกลุ่มสายของคุณ, ในหน้าที่ 32
การเปลี่ยนแปลงเฟิร์มแวร์หูฟัง Cisco ซีรีส์ 500 รุ่น 1.5	
การเปลี่ยนแปลงทั่วไป	ในบางสถานการณ์ ผู้ใช้ที่โทรออกไปยังหมายเลขที่ไม่วางจะได้ยินเสียงสัญญาณไม่วางที่รวดเร็ว ด้วยรุ่นนี้ ผู้ใช้ได้ยินเสียงสัญญาณไม่วางตามปกติ ส่วนใหม่ ไอคอนโทรศัพท์, ในหน้าที่ 18

ข้อมูลใหม่และข้อมูลที่เปลี่ยนแปลงสำหรับเฟิร์มแวร์รุ่น 12.6(1)

ตารางต่อไปนี้จะแสดงการเปลี่ยนแปลงสำหรับเฟิร์มแวร์รุ่น 12.6(1)

ตารางที่ 5: การแก้ไขคู่มือผู้ใช้โทรศัพท์ IP ของ Cisco รุ่น 7800 สำหรับเฟิร์มแวร์รุ่น 12.6(1)

การแก้ไข	ส่วนที่อัปเดต
เพิ่มส่วนที่เกี่ยวข้องกับการใช้การเชื่อมต่อเครือข่ายร่วมกันระหว่างโทรศัพท์กับคอมพิวเตอร์	ใช้การเชื่อมต่อเครือข่ายร่วมกับโทรศัพท์และคอมพิวเตอร์ของคุณ, ในหน้าที่ 8

ข้อมูลใหม่และข้อมูลที่เปลี่ยนแปลงสำหรับเฟิร์มแวร์รุ่น 12.5(1)SR3

การอ้างอิงทั้งหมดในเอกสาร Cisco Unified Communications Manager ได้รับการอัปเดตเพื่อสนับสนุน Cisco Unified Communications Manager ทุกรุ่น

ตารางต่อไปนี้จะแสดงการเปลี่ยนแปลงสำหรับเฟิร์มแวร์รุ่น 12.5(1)SR3

ตารางที่ 6: การแก้ไขคู่มือผู้ใช้โทรศัพท์ IP ของ Cisco ซีรีส์ 7800 สำหรับเฟิร์มแวร์รุ่น 12.5(1)SR3

การแก้ไข	ส่วนที่อัปเดต
การรองรับเพิ่มเติมสำหรับการตั้งค่ารีเซตหูฟัง	รีเซตการตั้งค่าหูฟัง Cisco จากโทรศัพท์ของคุณ, ในหน้า 81
หัวข้อใหม่	อักขระบนแป้นกดของโทรศัพท์, ในหน้า 16
หัวข้อใหม่	ใช้การเชื่อมต่อเครือข่ายร่วมกับโทรศัพท์และคอมพิวเตอร์ของคุณ, ในหน้า 8

ข้อมูลใหม่และข้อมูลที่เปลี่ยนแปลงสำหรับเฟิร์มแวร์รุ่น 12.5(1)SR2

ไม่จำเป็นต้องอัปเดตคู่มือผู้ใช้สำหรับเฟิร์มแวร์รุ่น 12.5(1)SR2

เฟิร์มแวร์รุ่น 12.5(1)SR2 แทนที่เฟิร์มแวร์รุ่น 12.5(1) และเฟิร์มแวร์ 12.5(1)SR1 เฟิร์มแวร์รุ่น 12.5(1) และเฟิร์มแวร์รุ่น 12.5(1)SR1 ถูกเลื่อนออกไปเนื่องจากเฟิร์มแวร์รุ่น 12.5(1)SR2

ข้อมูลใหม่และข้อมูลที่เปลี่ยนแปลงสำหรับเฟิร์มแวร์รุ่น 12.5(1)SR1

การอ้างอิงทั้งหมดในเอกสาร Cisco Unified Communications Manager ได้รับการอัปเดตเพื่อสนับสนุน Cisco Unified Communications Manager ทุกรุ่น

ตารางต่อไปนี้จะแสดงการเปลี่ยนแปลงสำหรับเฟิร์มแวร์รุ่น 12.5(1)SR1

ตารางที่ 7: การแก้ไขคู่มือผู้ใช้โทรศัพท์ IP ของ Cisco รุ่น 7800 สำหรับเฟิร์มแวร์รุ่น 12.5(1)SR1

การแก้ไข	ส่วนที่อัปเดต
เชื่อมต่อด้วยการเตรียมพร้อมรหัสการเปิดใช้งาน	เชื่อมต่อด้วยการเตรียมพร้อมรหัสการเปิดใช้งาน, ในหน้า 8
หูฟัง Cisco รุ่น 561 และ 562 Multibase	Multibase สำหรับ หูฟัง Cisco ซีรีส์ 560, ในหน้าที่ 74

ข้อมูลใหม่และข้อมูลที่เปลี่ยนแปลงสำหรับเฟิร์มแวร์รุ่น 12.5(1)

การอ้างอิงทั้งหมดในเอกสาร Cisco Unified Communications Manager ได้รับการอัปเดตเพื่อสนับสนุน Cisco Unified Communications Manager ทุกรุ่น

ตารางต่อไปนี้จะแสดงการเปลี่ยนแปลงสำหรับเฟิร์มแวร์รุ่น 12.5(1)

ตารางที่ 8: การแก้ไขคู่มือผู้ใช้โทรศัพท์ IP ของ Cisco รุ่น 7800 สำหรับเฟิร์มแวร์รุ่น 12.5(1)

การแก้ไข	ส่วนที่อัปเดต
Whisper Paging บน Cisco Unified Communications Manager Express	การโทรสายภายใน, ในหน้าที่ 41
ปิดใช้งานหูโทรศัพท์เพื่อให้เส้นทางสัญญาณเสียงอยู่ที่ชุดหูฟัง	เลือกเส้นทางสัญญาณเสียง, ในหน้าที่ 25
หูฟัง Cisco รุ่น 561 และ 562	หูฟัง Cisco ซีรีส์ 500, ในหน้าที่ 69

ข้อมูลใหม่และข้อมูลที่เปลี่ยนแปลงสำหรับเฟิร์มแวร์รุ่น 12.1(1)SR1

ไม่จำเป็นต้องอัปเดตเฟิร์มแวร์รุ่น 12.1(1)SR1

ข้อมูลใหม่และข้อมูลที่เปลี่ยนแปลงสำหรับเฟิร์มแวร์รุ่น 12.1(1)

ตารางต่อไปนี้จะแสดงการเปลี่ยนแปลงสำหรับเฟิร์มแวร์รุ่น 12.1(1)

ตารางที่ 9: การแก้ไขคู่มือผู้ใช้โทรศัพท์ IP ของ Cisco ซีรีส์ 7800 สำหรับเฟิร์มแวร์รุ่น 12.1(1)

การแก้ไข	ส่วนที่อัปเดต
อัปเดตสำหรับหูฟัง Cisco รุ่น 531 และหูฟัง Cisco รุ่น 532	หูฟัง Cisco ซีรีส์ 500, ในหน้าที่ 69

ข้อมูลใหม่และข้อมูลที่เปลี่ยนแปลงสำหรับเฟิร์มแวร์รุ่น 12.0(1)

ไม่จำเป็นต้องอัปเดตเฟิร์มแวร์รุ่น 12.0(1)

ข้อมูลใหม่และข้อมูลที่เปลี่ยนแปลงสำหรับเฟิร์มแวร์รุ่น 11.7(1)

ไม่จำเป็นต้องอัปเดตคู่มือผู้ใช้สำหรับเฟิร์มแวร์รุ่น 11.7(1)

ข้อมูลใหม่และข้อมูลที่เปลี่ยนแปลงสำหรับเฟิร์มแวร์รุ่น 11.5(1)SR1

ตารางต่อไปนี้จะแสดงการเปลี่ยนแปลงสำหรับเฟิร์มแวร์รุ่น 11.5(1)SR1

ตารางที่ 10: การแก้ไขคู่มือผู้ใช้โทรศัพท์ IP ของ Cisco รุ่น 7800 สำหรับเฟิร์มแวร์รุ่น 11.5(1)SR1

การแก้ไข	ส่วนที่อัปเดต
อัปเดตสำหรับการสนับสนุน MLPP และห้ามรบกวน	เปิดสถานะห้ามรบกวน, ในหน้าที่ 31 สายที่กำหนดลำดับความสำคัญ, ในหน้าที่ 43 ตอบรับสายสำคัญ, ในหน้าที่ 44

ข้อมูลใหม่และข้อมูลที่เปลี่ยนแปลงสำหรับเฟิร์มแวร์รุ่น 11.5(1)

คู่มือผู้ใช้ได้รับการปรับปรุงและจัดโครงสร้างใหม่เพื่อให้ประสบการณ์ที่ดียิ่งขึ้นแก่ลูกค้า

ตารางต่อไปนี้จะแสดงการเปลี่ยนแปลงสำหรับเฟิร์มแวร์รุ่น 11.5(1)

ตารางที่ 11: การแก้ไขคู่มือผู้ใช้โทรศัพท์ IP ของ Cisco รุ่น 7800 สำหรับเฟิร์มแวร์รุ่น 11.5(1)

การแก้ไข	ส่วนที่อัปเดต
เพิ่มเติมส่วนต่อไปนี้จะสำหรับการเลื่อนการอัเกรดโทรศัพท์	เฟิร์มแวร์และการอัเกรดโทรศัพท์, ในหน้าที่ 20

ข้อมูลใหม่และข้อมูลที่เปลี่ยนแปลงสำหรับเฟิร์มแวร์รุ่น 11.0

คู่มือผู้ใช้นี้ได้รับการปรับปรุงและจัดโครงสร้างใหม่เพื่อให้ประสบการณ์ที่ดียิ่งขึ้นแก่ลูกค้า

ตารางต่อไปนี้จะแสดงการเปลี่ยนแปลงสำหรับเฟิร์มแวร์รุ่น 11.0(1)

ตารางที่ 12: การแก้ไขคู่มือผู้ใช้โทรศัพท์ IP ของ Cisco รุ่น 7800 สำหรับเฟิร์มแวร์รุ่น 11.0(1)

การแก้ไข	ส่วนที่อัปเดต
เพิ่มเติมส่วนต่อไปนี้จะสำหรับการสนับสนุนเครื่องมือรายงานปัญหา	รายงานปัญหาโทรศัพท์ทั้งหมด, ในหน้าที่ 23
แก้ไขส่วนต่อไปนี้จะสำหรับ cBarge และการแทรกสาย	สายที่ใช้ร่วมกัน, ในหน้าที่ 46
แก้ไขส่วนต่อไปนี้จะสำหรับคุณสมบัติห้ามรบกวน (DND)	เปิดสถานะห้ามรบกวน, ในหน้าที่ 31

การรองรับคุณสมบัติ

เอกสารนี้อธิบายถึงคุณสมบัติทั้งหมดที่อุปกรณ์สนับสนุน อย่างไรก็ตาม การกำหนดค่าปัจจุบันของคุณอาจไม่สนับสนุนคุณสมบัติบางอย่าง สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับคุณสมบัติที่สนับสนุน โปรดติดต่อผู้ดูแลระบบของคุณ

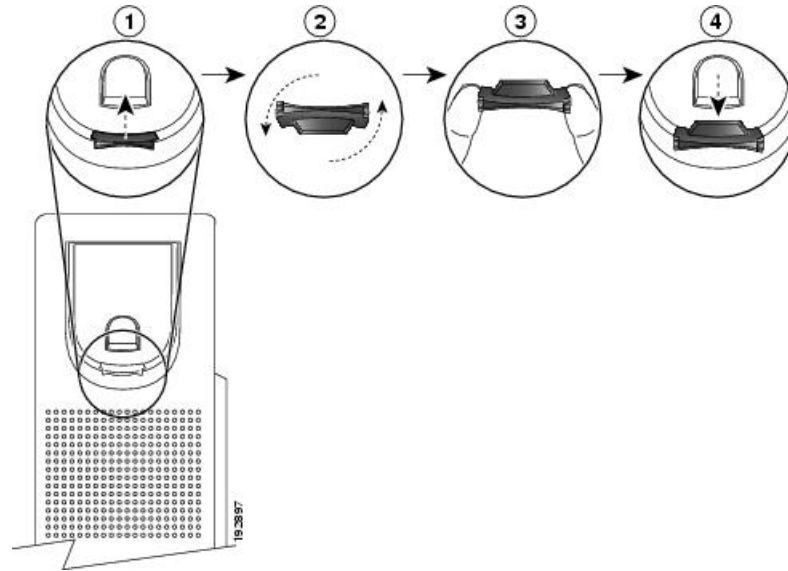
การตั้งค่าโทรศัพท์

ผู้ดูแลระบบของคุณจะตั้งค่าโทรศัพท์และเชื่อมต่อเข้ากับเครือข่าย หากโทรศัพท์ของคุณยังไม่ได้รับการตั้งค่าและเชื่อมต่อ โปรดติดตั้งผู้ดูแลระบบของคุณเพื่อขอคำแนะนำ

ปรับที่วางหูฟัง

ถ้าโทรศัพท์ของคุณติดตั้งอยู่บนผนังหรือถาดหูฟังเลื่อนออกจากเคร่งงายเกินไป คุณอาจต้องปรับที่วางหูฟังเพื่อให้ไม่เลื่อนหลุดจากเคร่งงาย

รูปที่ 2: ปรับที่วางหูฟัง



กระบวนการ

- ขั้นตอน 1 นำหูฟังออกจากแคร่วางและดึงแท็บพลาสติกออกจากที่วางหูฟัง
- ขั้นตอน 2 หมุนแท็บ 180 องศา
- ขั้นตอน 3 ใช้นิ้วมือสองนิ้วจับแท็บ โดยให้ร่องที่มุมหันเข้าหาตัวคุณ
- ขั้นตอน 4 วางแท็บให้ตรงกับช่องที่แคร่วางและกดแท็บให้เสมอกันเข้าสู่ช่อง จะมีส่วนที่ยื่นออกมาจากด้านบนของแท็บที่หมุน
- ขั้นตอน 5 วางหูฟังกลับเข้าที่วางหูฟัง

เปลี่ยนมุมการดูของโทรศัพท์

คุณสามารถเปลี่ยนมุมการดูของโทรศัพท์ ยกเว้นโทรศัพท์ IP ของ Cisco รุ่น 7811 เพื่อลดแสงสะท้อนบนหน้าจอ

กระบวนการ

- ขั้นตอน 1 ถอดปลั๊กโทรศัพท์จากเครือข่าย
- ขั้นตอน 2 วางโทรศัพท์ให้เป็นตัวเลขหันเข้าหาโต๊ะ
- ขั้นตอน 3 ใช้มือข้างหนึ่งจับขาตั้ง และวางมืออีกข้างบนโทรศัพท์
- ขั้นตอน 4 จับโทรศัพท์ไว้และดึงขาตั้งขึ้น
- ขั้นตอน 5 หมุนขาตั้ง
- ขั้นตอน 6 ดันขาตั้งเข้าไปในโทรศัพท์จนกระทั่งล็อกเข้าที่
- ขั้นตอน 7 วางโทรศัพท์ตั้งขึ้นและต่อเข้ากับเครือข่าย

เชื่อมต่อกับเครือข่าย

คุณต้องเชื่อมต่อโทรศัพท์กับเครือข่าย

- การเชื่อมต่อเครือข่ายแบบใช้สาย—โทรศัพท์ต่อกับเครือข่ายด้วยสายอีเทอร์เน็ต

หลังจากเชื่อมต่อโทรศัพท์เข้ากับเครือข่ายแล้ว โทรศัพท์ของคุณอาจตั้งค่าไว้สำหรับ:

- การเข้าถึงของมือถือและการเข้าถึงระยะไกลผ่าน Expressway—หากผู้ดูแลระบบตั้งค่าการเข้าถึงของมือถือและการเข้าถึงระยะไกลผ่าน Expressway และคุณเชื่อมต่อโทรศัพท์กับเครือข่าย โทรศัพท์จะเชื่อมต่อกับเซิร์ฟเวอร์ Expressway

ใช้การเชื่อมต่อเครือข่ายร่วมกับโทรศัพท์และคอมพิวเตอร์ของคุณ

โทรศัพท์ของคุณและคอมพิวเตอร์ของคุณจะต้องเชื่อมต่อกับเครือข่ายของคุณเพื่อให้สามารถทำงานได้ หากคุณมีพอร์ตอีเทอร์เน็ตเพียงพอร์ตเดียว อุปกรณ์ของคุณจะสามารถใช้การเชื่อมต่อเครือข่ายร่วมกันได้

ก่อนเริ่มต้นภารกิจ

ผู้ดูแลระบบของคุณจะต้องเปิดใช้งานพอร์ตพีซีใน Cisco Unified Communications Manager ก่อนที่คุณจะสามารถใช้ได้

กระบวนการ

ขั้นตอน 1

เชื่อมต่อพอร์ตโทรศัพท์ SW กับ LAN โดยใช้สายอีเทอร์เน็ต

ขั้นตอน 2

เชื่อมต่อคอมพิวเตอร์ของคุณกับพอร์ตของพีซีโทรศัพท์โดยใช้สายอีเทอร์เน็ต

เชื่อมต่อด้วยการเตรียมพร้อมรหัสการเปิดใช้งาน

ถ้ามีการกำหนดค่าเครือข่ายของคุณให้สนับสนุนคุณลักษณะนี้ คุณสามารถใช้การเตรียมพร้อมรหัสการเปิดใช้งานเพื่อเชื่อมต่อกับเครือข่ายโทรศัพท์ของบริษัท

ป้อนรหัสการเปิดใช้งาน

รหัสการเปิดใช้งานจะนำมาใช้เพื่อตั้งค่าโทรศัพท์ใหม่ รหัสสามารถใช้ได้เพียงครั้งเดียว และหมดอายุหลังจากใช้ 1 สัปดาห์ ติดต่อผู้ดูแลระบบของคุณ ถ้าคุณไม่ทราบรหัส หรือถ้าต้องการรหัสใหม่

กระบวนการ

ขั้นตอน 1

ใส่รหัสการเปิดใช้งานบนหน้าจอการเปิดใช้งาน

ขั้นตอน 2

กด ส่ง

เชื่อมต่อกับ Expressway

คุณสามารถใช้ การเข้าถึงของมือถือและการเข้าถึงระยะไกลผ่าน Expressway เพื่อเชื่อมต่อกับเครือข่ายบริษัท เมื่อทำงานนอกสำนักงาน เนื่องจากโทรศัพท์ของคุณไม่ได้มีการกำหนดค่าที่อยู่ TFTP ไว้ โทรศัพท์จะแสดงหน้าจอต้อนรับเพื่อเริ่มต้นกระบวนการลงชื่อเข้าระบบ

ก่อนเริ่มต้นภารกิจ

ถ้าคุณใช้โทรศัพท์ที่สำนักงานหรือใช้กับ VPN ก่อนหน้านี้ ให้รีเซ็ตโหมดของเซอร์วิสก่อนที่จะเชื่อมต่อกับ Expressway

ถ้าคุณต้องการเชื่อมต่อกับ การเข้าถึงของมือถือและการเข้าถึงระยะไกลผ่าน Expressway on-premise ให้เริ่มต้นโทรศัพท์ใหม่ และกด เลือก เมื่อได้รับข้อความแจ้ง

กระบวนการ

ขั้นตอน 1	ป้อนรหัสการเปิดใช้งานหรือโดเมนเซอร์วิสในหน้าจอ ยินดีต้อนรับ และกด ทำต่อ
ขั้นตอน 2	ป้อนชื่อผู้ใช้และรหัสผ่าน
ขั้นตอน 3	กด ส่ง

เปลี่ยนโหมดบริการ

เมื่อโทรศัพท์เชื่อมต่อกับเซิร์ฟเวอร์ที่มีอยู่ คุณจะได้อินเสียงสัญญาณเป็นเวลา 5 วินาที และจะเห็นหน้าต่างข้อความเตือนที่แสดงว่าคุณสามารถเปลี่ยนโหมดของเซอร์วิสเป็น Huron

กระบวนการ

ขั้นตอน 1	ในการเปลี่ยนโหมดของเซอร์วิส: <ul style="list-style-type: none"> กดปุ่ม เลือก บนโทรศัพท์ เลือก การตั้งค่า > การตั้งค่าผู้ดูแลระบบ > รีเซ็ตการตั้งค่า > โหมดของเซอร์วิส โทรศัพท์ของคุณจะปิดใช้ VPN จากนั้นเริ่มต้นใหม่
ขั้นตอน 2	กด รีเซ็ต เพื่อเปลี่ยนเซอร์วิสเป็น Huron
ขั้นตอน 3	กด ยกเลิก เพื่อใช้เซอร์วิสที่มีอยู่

เปลี่ยนโทรศัพท์ที่มีอยู่ของคุณเป็นโทรศัพท์เครื่องใหม่

คุณสามารถเปลี่ยนรุ่นโทรศัพท์ของคุณได้ การเปลี่ยนแปลงนี้จำเป็นต้องมีด้วยสาเหตุหลายประการ อย่างเช่น

- คุณมีการปรับปรุง Cisco Unified Communications Manager (UNIFIED CM) ของคุณเป็นเวอร์ชันของซอฟต์แวร์ที่ไม่รองรับรุ่นของโทรศัพท์
- คุณต้องการโทรศัพท์รุ่นอื่นที่ไม่ใช่รุ่นปัจจุบัน
- โทรศัพท์ของคุณต้องมีการซ่อมแซมหรือเปลี่ยนใหม่

ข้อจำกัด : หากโทรศัพท์เครื่องเก่ามีคู่สายหรือปุ่มคู่สายมากกว่าโทรศัพท์เครื่องใหม่ โทรศัพท์ใหม่จะไม่ได้กำหนดค่าสายพิเศษหรือปุ่มคู่สายพิเศษไว้

โทรศัพท์รีบูตเมื่อการกำหนดค่าเสร็จเรียบร้อยแล้ว

ก่อนเริ่มต้นภารกิจ

ผู้ดูแลระบบของคุณจำเป็นต้องตั้งค่า Cisco Unified Communications Manager เพื่อเปิดใช้งานการย้ายโทรศัพท์ คุณจำเป็นต้องใช้โทรศัพท์เครื่องใหม่ที่ไม่ได้เชื่อมต่อกับเครือข่ายหรือได้กำหนดค่าไว้ก่อนหน้านี้

กระบวนการ

-
- | | |
|-----------|---|
| ขั้นตอน 1 | ปิดโทรศัพท์เครื่องเก่า |
| ขั้นตอน 2 | เปิดโทรศัพท์เครื่องใหม่ |
| ขั้นตอน 3 | หากมีข้อความแจ้ง ป้อนรหัสการเปิดใช้งานของคุณ |
| ขั้นตอน 4 | เลือก แทนที่โทรศัพท์ที่มีอยู่ |
| ขั้นตอน 5 | ป้อนหมายเลขภายในหลักของโทรศัพท์เครื่องเก่า |
| ขั้นตอน 6 | หากโทรศัพท์เครื่องเก่ามี PIN กำหนดไว้ให้ป้อน PIN |
| ขั้นตอน 7 | กด ส่ง |
| ขั้นตอน 8 | ถ้าคุณมีอุปกรณ์หลายเครื่อง ให้เลือกอุปกรณ์ที่จะแทนที่จากรายชื่อและกด ดำเนินการต่อ |
-

เปิดใช้งานและลงชื่อเข้าใช้โทรศัพท์

คุณอาจต้องเปิดใช้งานหรือลงชื่อเข้าใช้โทรศัพท์ของคุณ การเปิดใช้งานจะเกิดขึ้นเพียงหนึ่งครั้งสำหรับโทรศัพท์ และจะเชื่อมต่อโทรศัพท์เข้ากับระบบควบคุมการโทร ผู้ดูแลระบบของคุณจะให้ข้อมูลประจำตัวในการลงชื่อเข้าใช้และเปิดใช้งาน

ลงชื่อเข้าใช้โทรศัพท์ของคุณ

ก่อนเริ่มต้นภารกิจ

รับ ID ผู้ใช้และ PIN หรือรหัสผ่านจากผู้ดูแลระบบของคุณ

กระบวนการ

-
- | | |
|-----------|---|
| ขั้นตอน 1 | ป้อน ID ผู้ใช้ของคุณในฟิลด์ ID ผู้ใช้ |
| ขั้นตอน 2 | ใส่ PIN หรือรหัสผ่านของคุณในฟิลด์ PIN หรือ รหัสผ่าน แล้วกด ส่ง |
-

ลงชื่อเข้าใช้หมายเลขภายในของคุณจากโทรศัพท์เครื่องอื่น

คุณสามารถใช้ Cisco Extension Mobility เพื่อลงชื่อเข้าใช้โทรศัพท์เครื่องอื่นในเครือข่ายของคุณ และให้โทรศัพท์เครื่องนั้นทำงานได้เหมือนกับโทรศัพท์ของคุณ หลังจากลงชื่อเข้าใช้ โทรศัพท์จะใช้โปรไฟล์ผู้ใช้ของคุณ รวมถึงสายโทรศัพท์ คุณสมบัตินี้ เซอร์วิสที่กำหนดไว้ และการตั้งค่าทางเว็บ ผู้ดูแลระบบของคุณตั้งค่าบริการ Cisco Extension Mobility ให้คุณ

ก่อนเริ่มต้นภารกิจ


รับ ID ผู้ใช้และ PIN จากผู้ดูแลระบบของคุณ

กระบวนการ

- | | |
|-----------|--|
| ขั้นตอน 1 | กด แอปพลิเคชัน  |
| ขั้นตอน 2 | เลือก Extension Mobility (ชื่ออาจแตกต่างกันไป) |
| ขั้นตอน 3 | ป้อน ID ผู้ใช้และ PIN |
| ขั้นตอน 4 | หากมีพร้อมท์แสดงขึ้น ให้เลือกโปรไฟล์อุปกรณ์ |

ออกจากหมายเลขภายในของคุณจากโทรศัพท์เครื่องอื่น

กระบวนการ

- | | |
|-----------|--|
| ขั้นตอน 1 | กด แอปพลิเคชัน  |
| ขั้นตอน 2 | เลือก Extension Mobility |
| ขั้นตอน 3 | กด ใช่ เพื่อออกจากระบบ |

ลงชื่อเข้าใช้ **Extension Mobility** ด้วยหูฟัง Cisco ของคุณ

คุณสามารถใช้ Cisco Extension Mobility เพื่อลงชื่อเข้าใช้โทรศัพท์เครื่องอื่นในเครือข่ายของคุณ และให้โทรศัพท์เครื่องนั้นทำงานได้เหมือนกับโทรศัพท์ของคุณ หลังจากลงชื่อเข้าใช้ โทรศัพท์จะใช้โปรไฟล์ผู้ใช้ของคุณ รวมถึงสายโทรศัพท์ คุณสมบัตินี้ เซอร์วิสที่กำหนดไว้ และการตั้งค่าทางเว็บ ผู้ดูแลระบบของคุณตั้งค่าบริการ Cisco Extension Mobility ให้คุณ

การลงชื่อเข้าใช้ระบบของหูฟังรองรับสำหรับการเข้าถึงแบบเคลื่อนที่และระยะไกล (MRA)

คุณต่อ หูฟัง Cisco ซีรีส์ 500 ของคุณไปยังโทรศัพท์ของผู้อื่น หูฟังจำเป็นต้องใช้สาย Y เพื่อเข้าถึงคุณสมบัตินี้ ถ้าหูฟังของคุณไม่เข้ากับ ID ผู้ใช้ของคุณ ครั้งแรกที่คุณทำขั้นตอนนี้ โทรศัพท์จะเตือนให้คุณเชื่อมต่อหูฟังกับ ID ของคุณและ Cisco Unified Communications Manager จะเชื่อมต่อหูฟังกับรคคอร์ดผู้ใช้ของคุณ ข้อความแจ้งเตือนนี้จะขึ้นอยู่กับที่ตั้งค่าสำหรับโทรศัพท์ เมื่อมีการเชื่อมต่อหูฟังของคุณกับคุณ โทรศัพท์จะได้รับ ID ผู้ใช้ของคุณตามหมายเลขซีเรียลของหูฟัง และแสดง ID ของคุณในหน้าจอลงชื่อเข้าใช้ Extension Mobility



หมายเหตุ หากหูฟังกำลังอัปเดตอยู่หรือคุณกำลังใช้สายอยู่ คุณจะไม่สามารถทำการเชื่อมต่อได้ รอจนกว่าการอัปเดตจะเสร็จสิ้นหรือการโทรเสร็จสิ้น ก่อนที่คุณจะทำตามขั้นตอนนี้

เมื่อคุณถอดปลั๊กหูฟังหรืออะแดปเตอร์ USB ออก คุณจะถูกลงชื่อออกจาก Extension Mobility หลังจากนั้นครู่หนึ่ง เว้นแต่คุณจะยืนยันการลงชื่อออก

นอกจากนี้ คุณยังถูกลงชื่อออกจากระบบ Extension Mobility โดยอัตโนมัติหากไม่มีการดำเนินการใดๆ ตามระยะเวลาที่กำหนดไว้ล่วงหน้า

ก่อนเริ่มต้นภารกิจ

การอัปเดตเฟิร์มแวร์ของหูฟังไม่สามารถดำเนินการ

โทรศัพท์ต้องไม่ได้ใช้งานอยู่

กระบวนการ

ขั้นตอน 1

เสียบหูฟังเข้ากับโทรศัพท์

ขั้นตอน 2

หากมีข้อความแจ้ง ให้ป้อน ID ผู้ใช้และรหัส PIN ของคุณเพื่อแมปหูฟังกับข้อมูลผู้ใช้ของคุณ

ถ้าหูฟังมีการเชื่อมโยงกับผู้ใช้คนอื่นอยู่แล้ว ให้เลือก ใช่ เพื่อลงชื่อออกสำหรับผู้ใช้

ขั้นตอน 3

ในหน้าจอ Extension Mobility ให้ป้อน ID ผู้ใช้และรหัส PIN ของคุณแล้วกด ส่ง

ขั้นตอน 4

หากมีพร้อมท์แสดงขึ้น ให้เลือกโปรไฟล์อุปกรณ์

ขั้นตอน 5

เมื่อเสร็จแล้ว ให้ถอดหูฟังออก

ขั้นตอน 6

กด ลงชื่อออก

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

[เชื่อมต่อหูฟังกับข้อมูลผู้ใช้ของคุณ](#)

Self Care Portal

คุณสามารถปรับแต่งการตั้งค่าบางอย่างของโทรศัพท์ด้วยเว็บไซต์ Self Care Portal ซึ่งสามารถเข้าถึงได้จากคอมพิวเตอร์ Self Care Portal เป็นส่วนหนึ่งของ Cisco Unified Communications Manager ขององค์กร

ผู้ดูแลระบบของคุณให้ URL ที่ใช้เข้าถึงพอร์ทัลการดูแลรักษาตนเอง และให้ ID ผู้ใช้และรหัสผ่านของคุณ

ใน Self Care Portal คุณสามารถควบคุมคุณลักษณะ การตั้งค่าสาย และบริการของโทรศัพท์ได้

- คุณลักษณะของโทรศัพท์รวมถึงการโทรด่วน ห้ามรบกวน และสมุดที่อยู่ส่วนบุคคล
- การตั้งค่าสายจะส่งผลกับสายโทรศัพท์ที่เจาะจง (หมายเลขโดเร็กทอรี) ในโทรศัพท์ของคุณ การตั้งค่าสาย รวมถึงการฝากสาย สัญญาณแบบภาพและเสียงเมื่อมีข้อความ รูปแบบเสียงกริ่ง และการตั้งค่าเฉพาะสายอื่นๆ
- บริการโทรศัพท์อาจรวมถึงคุณลักษณะพิเศษของโทรศัพท์ ข้อมูลเครือข่าย และข้อมูลทางเว็บ (เช่น ราคาหุ้นและรายชื่อภาพยนตร์) ใช้ Self Care Portal สมัครรับบริการโทรศัพท์ก่อนที่จะเข้าถึงได้ทางโทรศัพท์

ตารางต่อไปนี้อธิบายคุณลักษณะบางส่วนที่คุณสามารถกำหนดค่าด้วย Self Care Portal สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูเอกสารของ Self Care Portal สำหรับระบบควบคุมการโทรของคุณ

ตารางที่ 13: คุณลักษณะที่มีใน **Self Care Portal**

คุณลักษณะ	คำอธิบาย
การฝากสาย	ใช้หมายเลขที่รับสายเมื่อเปิดใช้การโอนสายในโทรศัพท์ ใช้ Self Care Portal เพื่อตั้งค่าฟังก์ชันการฝากสายที่ซับซ้อนยิ่งขึ้น เช่น เมื่อสายของคุณไม่ว่าง
โทรศัพท์เพิ่มเติม	ระบุโทรศัพท์เพิ่มเติม เช่น โทรศัพท์มือถือที่คุณต้องการใช้โทรและรับสายที่มี Directory number เหมือนกับ Desk phone ของคุณ และยังสามารถกำหนดรายชื่อผู้ติดต่อที่บล็อกหรือที่ต้องการเพื่อจำกัดหรืออนุญาตสายจากบางหมายเลขให้ส่งไปยังโทรศัพท์เคลื่อนที่ของคุณได้ เมื่อคุณตั้งค่าโทรศัพท์เพิ่มเติม คุณยังสามารถตั้งค่าคุณลักษณะเหล่านี้: <ul style="list-style-type: none"> Single Number Reach — ระบุว่าจะให้โทรศัพท์เพิ่มเติมมีเสียงเรียกเข้าหรือไม่เมื่อมีคนโทรเข้า Desk phone ของคุณ การโทรมือถือ — ถ้าโทรศัพท์เพิ่มเติมเป็นโทรศัพท์เคลื่อนที่ คุณสามารถตั้งค่าให้คุณสามารถโอนสายของโทรศัพท์เคลื่อนที่ไปยัง Desk phone หรือจาก Desk phone ไปยังโทรศัพท์เคลื่อนที่ได้
โทรด่วน	ระบุหมายเลขโทรศัพท์ให้กับหมายเลขการโทรด่วนเพื่อใช้โทรถึงบุคคลนั้นได้อย่างรวดเร็ว

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

[การโทรโดยใช้การเชื่อมต่อกับมือถือ](#), ในหน้าที่ 47

[โทรด่วน](#), ในหน้าที่ 27

[ฝากสาย](#), ในหน้าที่ 38

หมายเลขการโทรด่วน

เมื่อคุณหมุนหมายเลขทางโทรศัพท์ จะเป็นการป้อนชุดของตัวเลข เมื่อคุณตั้งค่าหมายเลขการโทรด่วน หมายเลขการโทรด่วนจะต้องมีตัวเลขทั้งหมดที่คุณต้องกดเพื่อที่จะโทรออก ตัวอย่างเช่น ถ้าคุณต้องกด 9 เพื่อต่อสายนอก คุณต้องใส่หมายเลข 9 จากนั้นกดตัวเลขที่จะโทร

นอกจากนี้ยังสามารถเพิ่มตัวเลขอื่นๆ ที่กดเพื่อเรียกหมายเลขนั้น ตัวอย่างของตัวเลขเพิ่มเติมได้แก่รหัสการเข้าถึงการประชุม หมายเลขภายใน รหัสผ่านของข้อความเสียง หรือรหัสการอนุมัติและรหัสเรียกเก็บเงิน

ชุดของตัวเลขการหมุนสามารถมีอักขระต่อไปนี้:

- 0 ถึง 9
- ปอนด์ (#)
- เครื่องหมายดอกจัน (*)
- เครื่องหมายจุลภาค (,) ซึ่งเป็นอักขระหยุด ซึ่งจะทำให้การหมุนหมายเลขชะลอลง 2 วินาที คุณสามารถใส่เครื่องหมายจุลภาคหลายตัวต่อเนื่องกัน ตัวอย่างเช่น เครื่องหมายจุลภาคสองตัว (,,) หมายถึงการหยุด 4 วินาที

กดสำหรับชุดการหมุนหมายเลขมีดังนี้:

- ใช้เครื่องหมายจุลภาคเพื่อคั่นส่วนของชุดตัวเลข

- รหัสการอนุมัติต้องอยู่ก่อนรหัสเรียกเก็บเงินเสมอในชุดหมายเลขการโทรด่วน
- ต้องมีเครื่องหมายจุดภาคหนึ่งตัวระหว่างรหัสการมอบอำนาจและรหัสเรียกเก็บเงินในชุดหมายเลข
- ต้องมีป้ายกำกับสำหรับหมายเลขการโทรด่วนที่มีรหัสการอนุมัติและรหัสตัวเลขเพิ่มเติม

ก่อนที่จะกำหนดค่าการโทรด่วน ให้ลองกดหมายเลขในชุดด้วยตนเองอย่างน้อยหนึ่งครั้งเพื่อให้มั่นใจว่ามีลำดับถูกต้อง

โทรศัพท์ของคุณจะไม่บันทึกรหัสการอนุมัติ รหัสการเรียกเก็บเงิน หรือตัวเลขเพิ่มเติมจากหมายเลขการโทรด่วนไว้ในข้อมูลการใช้โทรศัพท์ ถ้าคุณกด โทรซ้ำ หลังจากคุณต่อสายกับปลายทางการโทรด่วน โทรศัพท์จะให้คุณใส่รหัสการอนุมัติ รหัสเรียกเก็บเงิน หรือรหัสตัวเลขเพิ่มเติมด้วยตนเอง

ตัวอย่าง

ในการตั้งค่าหมายเลขการโทรด่วนเพื่อโทรหาบุคคลที่มีหมายเลขภายในที่เจาะจง และถ้าคุณต้องใช้รหัสการอนุมัติและรหัสเรียกเก็บเงิน โปรดพิจารณาข้อกำหนดต่อไปนี้:

- คุณต้องกดหมายเลข 9 เพื่อต่อสายนอก
- คุณต้องการโทรไปที่หมายเลข 5556543
- คุณต้องป้อนรหัสการอนุมัติ 1234
- คุณต้องป้อนรหัสเรียกเก็บเงิน 9876
- คุณต้องรอ 4 วินาที
- หลังจากต่อสายได้แล้ว คุณต้องต่อหมายเลขภายใน 56789#

ในกรณีนี้ หมายเลขการโทรด่วนคือ 95556543, 1234, 9876, , 56789#

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

[สายที่ต้องมีรหัสการเรียกเก็บเงินหรือรหัสการอนุมัติ](#), ในหน้าที่ 29
[อักขระบนแป้นกดของโทรศัพท์](#), ในหน้าที่ 16

ปุ่มและฮาร์ดแวร์

โทรศัพท์ IP ของ Cisco ซีรีส์ 7800 มีฮาร์ดแวร์ที่แตกต่างกัน:





- โทรศัพท์ IP ของ Cisco รุ่น 7811 ไม่มีปุ่มที่แต่ละด้านของหน้าจอ
- โทรศัพท์ IP ของ Cisco รุ่น 7821 สองปุ่มที่ด้านซ้ายของหน้าจอ
- โทรศัพท์ IP ของ Cisco รุ่น 7841 สองปุ่มที่แต่ละด้านของหน้าจอ
- โทรศัพท์ IP ของ Cisco รุ่น 7861 16 ปุ่มที่ขอบด้านขวาของโทรศัพท์









รูปที่ 3: ปุ่มและคุณสมบัติของโทรศัพท์ IP ของ Cisco ซีรีส์ 7800



ตารางต่อไปนี้อธิบายปุ่มและฮาร์ดแวร์ของโทรศัพท์ IP ของ Cisco ซีรีส์ 7800

ตารางที่ 14: ปุ่มและคุณสมบัติของโทรศัพท์ IP ของ Cisco ซีรีส์ 7800

1	หูฟังและแถบไฟของหูฟัง	แสดงว่าคุณมีสายเข้า (สีแดงกะพริบ) หรือข้อความเสียงใหม่ (สีแดงคงที่)
2	ปุ่มคุณสมบัติที่ตั้งโปรแกรมได้และปุ่มคู่สาย	<p>☐ เข้าใช้สายโทรศัพท์ คุณลักษณะ และเซสชันการโทรของคุณ</p> <p>สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู ปุ่ม Softkey, สาย และคุณสมบัติ, ในหน้า 17</p> <p>โทรศัพท์ IP ของ Cisco รุ่น 7811 ไม่มีปุ่มคุณสมบัติหรือปุ่มคู่สายที่ตั้งโปรแกรมได้</p>
3	ปุ่ม Softkey	<p>☐ เข้าถึงฟังก์ชันและบริการต่างๆ</p> <p>สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู ปุ่ม Softkey, สาย และคุณสมบัติ, ในหน้า 17</p>
4	ชุดปุ่มการนำทาง	วงแหวนการนำทางและปุ่ม  เลื่อนไปตามเมนูไฮไลต์รายการ และเลือกรายการที่ไฮไลต์
5	พักสาย/พูดต่อ, ประชุมสาย และ โอนสาย	<p>พักสาย/พูดต่อ  พักสายที่สนทนาอยู่และดึงสายกลับเพื่อสนทนาต่อ</p> <p>ประชุมสาย  สร้างการประชุมสาย</p> <p>โอนสาย  โอนการโทร</p>

6	สปีกเกอร์โฟน, ปิดเสียง และ ชุดหูฟัง	<p>สปีกเกอร์โฟน  สลับเปิดหรือปิดสปีกเกอร์โฟน เมื่อเปิดสปีกเกอร์โฟน ปุ่มนี้จะสว่าง</p> <p>ปิดเสียง  สลับเปิดหรือปิดเสียงไมโครโฟน เมื่อปิดเสียงไมโครโฟน ปุ่มนี้จะสว่าง</p> <p>ชุดหูฟัง  สลับเปิดหรือปิดชุดหูฟัง เมื่อเปิดหูฟัง ปุ่มนี้จะสว่าง เพื่อออกจากโหมดหูฟัง ให้คุณยกหูโทรศัพท์ หรือเลือก ลำโพง </p> <p>โทรศัพท์ IP ของ Cisco รุ่น 7811 ไม่มีปุ่ม ชุดหูฟัง</p>
7	รายชื่อผู้ติดต่อ, แอปพลิเคชัน และ ข้อความ	<p>รายชื่อผู้ติดต่อ  เข้าถึงไดเรกทอรีส่วนบุคคลและสมุดโทรศัพท์องค์กร</p> <p>แอปพลิเคชัน  เข้าถึงข้อมูลการใช้โทรศัพท์ การกำหนดคุณลักษณะของผู้ใช้ การตั้งค่าโทรศัพท์ และข้อมูลรุ่นของโทรศัพท์</p> <p>ข้อความ  หมุนหมายเลขไปที่ระบบข้อความเสียงของคุณโดยอัตโนมัติ</p>
8	ปุ่ม ความดัง	<p></p> <p>ปรับระดับเสียงของหูฟัง ชุดหูฟัง และสปีกเกอร์โฟน (เมื่อยกหู) และเสียงกริ่ง (เมื่อกดปุ่มบนเครื่อง)</p>

อักขระบนแป้นกดของโทรศัพท์

แป้นกดของโทรศัพท์จะช่วยให้คุณใส่ตัวอักษร ตัวเลข และอักขระพิเศษ คุณสามารถกดปุ่ม สอง (2) ถึงเก้า (9) เพื่อรับตัวอักษรและตัวเลข คุณใช้ปุ่ม หนึ่ง (1), ศูนย์ (0), เครื่องหมายดอกจัน (*) และ เครื่องหมายสี่เหลี่ยม (#) สำหรับอักขระพิเศษ ตารางต่อไปนี้แสดงอักขระพิเศษสำหรับปุ่มแต่ละปุ่มของภาษาอังกฤษ ภาษาอื่นๆ จะมีอักขระของตนเอง

ตารางที่ 15: อักขระพิเศษบนแป้นกด

ปุ่มของแป้นกด	อักขระพิเศษ
หนึ่ง (1)	/ . @ : ; = ? - _ & %
ศูนย์ (0)	(เว้นวรรค) , ! ^ ' "
เครื่องหมายดอกจัน (*)	+ * ~ ` < >
ปอนด์ (#)	# \$ £ □ \ () { } []

การนำทาง

ใช้วงแหวนด้านนอกของชุดปุ่มการนำทางเพื่อเลื่อนไปตามเมนูและเลื่อนระหว่างฟิลด์ ใช้ปุ่ม เลือก ภายในชุดปุ่มการนำทางเพื่อเลือกรายการเมนู



หากรายการเมนูมีหมายเลขดัชนี คุณสามารถป้อนหมายเลขดัชนีด้วยปุ่มกดเพื่อเลือกรายการได้

ปุ่ม Softkey, สาย และคุณสมบัติ

คุณสามารถทำงานกับคุณสมบัติต่างๆ ในโทรศัพท์ได้หลายวิธี:

- Softkey ซึ่งอยู่ที่ด้านล่างของหน้าจอ ให้คุณเข้าใช้ฟังก์ชันที่แสดงบนหน้าจอด้านบน Softkey โดยจะเปลี่ยนการทำงานไปตามสิ่งที่คุณกำลังทำอยู่ในเวลานั้นๆ Softkey เพิ่มเติม... หมายความว่า มี Softkey ที่ใช้งานได้เพิ่มเติมอีก
- ปุ่มคุณสมบัติและสายที่อยู่ด้านข้างของหน้าจอใช้สำหรับเข้าถึงคุณสมบัติของโทรศัพท์และสายโทรศัพท์
 - ปุ่มคุณสมบัติ—ใช้สำหรับคุณสมบัติต่างๆ เช่น โทรด่วน หรือ รับสายแทน และคุณสมบัติของคุณในสายอื่น
 - ปุ่มสาย - ใช้รับสายหรือกลับสู่การโทรที่พาสายไว้ เมื่อไม่ได้ใช้สำหรับการโทรที่ใช้งานอยู่ จะสามารถใช้เริ่มต้นฟังก์ชันของโทรศัพท์ เช่น การแสดงสายที่ไม่ได้รับ

ปุ่มคุณสมบัติและปุ่มคู่สายจะสว่างเพื่อแสดงสถานะต่อไปนี้

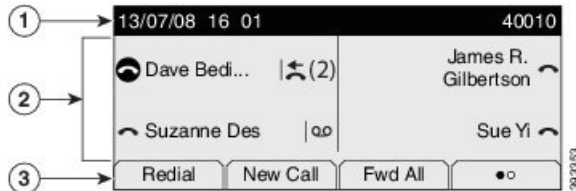
- ไฟ LED สีเขียวคงที่ — การโทรที่ใช้งานหรือการโทรภายในแบบสองทาง
- ไฟ LED สีเขียวกะพริบ — พักสาย
- ไฟ LED สีเหลืองอำพันคงที่ — ใช้ความเป็นส่วนตัว, การโทรภายในแบบทางเดียว หรือล็อกอินอยู่ในกลุ่มสาย
- ไฟ LED สีเหลืองอำพันกะพริบ — สายเรียกเข้าหรือสายที่คืนกลับ
- ไฟ LED สีแดงคงที่ — สายระยะไกลใช้งานอยู่ (สายที่ใช้ร่วมกันหรือสถานะสาย) หรือใช้งานห้ามรบกวน (DND) อยู่
- ไฟ LED สีแดงกะพริบ — สายระยะไกลพักสายอยู่

ผู้ดูแลระบบของคุณสามารถตั้งค่าฟังก์ชันบางอย่างเป็น Softkey หรือเป็นปุ่มคุณสมบัติได้ คุณสามารถเข้าถึงฟังก์ชันบางอย่างด้วย Softkey หรือปุ่มที่เชื่อมโยงกัน

คุณสมบัติในหน้าจอโทรศัพท์

หน้าจอโทรศัพท์จะแสดงข้อมูลเกี่ยวกับโทรศัพท์ของคุณ เช่น หมายเลขโตเร็กทอรี, การโทรที่ใช้งานและสถานะของสาย, Softkey, หมายเลขการโทรด่วน สายที่โทรออก และรายการเมนูของโทรศัพท์ หน้าจอประกอบด้วยสามส่วน: แถวส่วนหัว ส่วนกลาง และแถวส่วนล่าง

รูปที่ 4: หน้าจอของโทรศัพท์ IP ของ Cisco รุ่น 7800



ตารางต่อไปนี้อธิบายส่วนประกอบหน้าจอโทรศัพท์ IP ของ Cisco

ตารางที่ 16: ข้อมูลหน้าจอโทรศัพท์ IP ของ Cisco

1	ที่ด้านบนของหน้าจอคือแถวส่วนหัว แถวส่วนหัวจะแสดงหมายเลขโทรศัพท์ วันที่และเวลาปัจจุบัน ตลอดจน ไอคอนจำนวนหนึ่ง ไอคอนจะปรากฏเมื่อคุณสมบัติทำงาน
2	ส่วนกลางของหน้าจอโทรศัพท์จะแสดงข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับสายและปุ่มคุณสมบัติของโทรศัพท์
3	แถวด้านล่างของหน้าจอเป็นป้ายกำกับ Softkey ป้ายกำกับแต่ละรายการจะระบุการทำงานสำหรับปุ่ม Softkey ใต้หน้าจอ

ไอคอนโทรศัพท์



หน้าจอโทรศัพท์ของคุณจะแสดงไอคอนจำนวนมาก ส่วนนี้จะแสดงรูปภาพของไอคอนทั่วไป

ไอคอนจะเป็นสีหรือเป็นโทนสีเทาขึ้นอยู่กับหน้าจอ




สาย

ไอคอน	คำอธิบาย
	หมายเลขคู่สาย/หมายเลขโทรศัพท์
	โทรด่วน
	สายภายใน
	สายที่รออยู่
	การโทรที่ใช้งานอยู่

สายร่วม

ไอคอน	คำอธิบาย
	สายเรียกเข้าในสายที่ใช้ร่วมกัน
	สายที่ใช้ร่วมกันในใช้งานอยู่โดยผู้ใช้อื่น

ล่าสุด

ไอคอน	คำอธิบาย
	สายเรียกเข้า
	สายโทรออก
	สายที่ไม่ได้รับ

ทำความสะอาดหน้าจอโทรศัพท์

กระบวนการ

ถ้าหน้าจอสกปรก ให้เช็ดหน้าจอด้วยผ้าแห้งที่นุ่ม

ข้อควรระวัง ห้ามใช้ของเหลวหรือผงแป้งบนโทรศัพท์ เนื่องจากจะทำให้ชิ้นส่วนต่างๆ ของโทรศัพท์สกปรกและทำงานผิดพลาด

ความแตกต่างระหว่างการโทรและสายโทรศัพท์

เราใช้คำว่า สาย และ การโทร อย่างเจาะจงเพื่ออธิบายวิธีใช้โทรศัพท์ของคุณ

- สาย - แต่ละสายหมายถึงหมายเลขโทรเรียกหรือหมายเลขภายในที่บุคคลอื่นใช้โทรหาคุณ คุณมีจำนวนสายเท่ากับหมายเลขโทรเรียกและไอคอนของสายโทรศัพท์ คุณสามารถมีสายสูงสุด 16 สาย ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับข้อกำหนดค่าของโทรศัพท์ของคุณ
- การโทร - แต่ละสายสามารถรองรับการโทรได้หลายสาย โดยค่าเริ่มต้น โทรศัพท์ของคุณรองรับการโทรสี่รายการต่อสาย แต่ผู้ดูแลระบบของคุณสามารถปรับจำนวนได้ตามความต้องการ

ในทุกขณะจะมีการโทรเพียงสายเดียวที่ใช้งานอยู่ การโทรอื่นๆ จะอยู่ในสถานะพักสายโดยอัตโนมัติ

ต่อไปนี้เป็นตัวอย่าง: ถ้าคุณมีสองสาย และแต่ละสายรองรับการโทรสี่สาย คุณสามารถมีการโทรที่เชื่อมต่ออยู่ในขณะหนึ่งๆ ได้มากถึงแปดสาย มีการโทรเพียงหนึ่งสายเท่านั้นที่มีสถานะใช้งาน ส่วนการโทรอีกเจ็ดสายจะอยู่ในสถานะพักสาย

ความต้องการด้านพลังงาน

ต้องใช้ตัวแปลงพลังงานที่ได้รับการอนุมัติจาก Cisco ดังต่อไปนี้กับโทรศัพท์ IP ของ Cisco ซีรีส์ 7800:

- ตัวแปลง Pihong (PSC18U-480); พิกัด: 48 VDC 0.38A
- ตัวแปลง Delta (EADP-18VB B); พิกัด: 48 VDC 0.375A

เฟิร์มแวร์และการอัปเดตโทรศัพท์

โทรศัพท์ของคุณมาพร้อมเฟิร์มแวร์ที่ติดตั้งไว้แล้วและจะแจ้งสำหรับระบบควบคุมการโทร

บางครั้งผู้ดูแลระบบของคุณจะอัปเดตเฟิร์มแวร์โทรศัพท์ให้กับคุณ การอัปเดตนี้จะเกิดขึ้นเมื่อคุณไม่ได้ใช้โทรศัพท์ เนื่องจากโทรศัพท์จะรีเซ็ตเพื่อใช้เฟิร์มแวร์ใหม่

การเลื่อนการอัปเดตโทรศัพท์

เมื่อมีเฟิร์มแวร์ใหม่ หน้าต่าง พร้อมที่จะอัปเดต จะปรากฏบนโทรศัพท์ และจะมีการนับถอยหลัง 15 วินาที ถ้าคุณไม่ดำเนินการใดๆ การอัปเดตจะดำเนินการต่อ

คุณสามารถเลื่อนการอัปเดตเฟิร์มแวร์เป็นเวลา 1 ชั่วโมงและทำได้ถึง 11 ครั้ง นอกจากนี้ การอัปเดตจะถูกเลื่อนไปถ้าคุณกำลังโทรออกหรือรับสาย


กระบวนการ

กด หน่วงเวลา เพื่อเลื่อนการอัปเดตออกไป

ดูความคืบหน้าของการอัปเดตเฟิร์มแวร์โทรศัพท์

ระหว่างการอัปเดตเฟิร์มแวร์ของโทรศัพท์ คุณสามารถดูความคืบหน้าของการอัปเดตได้

กระบวนการ

- | | |
|-----------|--|
| ขั้นตอน 1 | กด แอปพลิเคชัน  |
| ขั้นตอน 2 | เลือก ข้อมูลโทรศัพท์ > แสดงรายละเอียด |
| ขั้นตอน 3 | กด ออก |
-

การประหยัดพลังงาน

ผู้ดูแลระบบของคุณสามารถลดระดับพลังงานที่หน้าจอโทรศัพท์ได้ด้วยตัวเลือกต่อไปนี้

- ประหยัดพลังงาน - ไฟหน้าจอหรือหน้าจอดับลงเมื่อไม่ได้ใช้โทรศัพท์ในช่วงเวลาที่ตั้งค่าไว้
- คุณสามารถจัดการไฟหน้าจอได้
- Power Save Plus - หน้าจอโทรศัพท์จะเปิดและปิดตามกำหนดเวลาทำงานของคุณ ถ้าเวลาทำงานหรือวันทำงานของคุณเปลี่ยนแปลง โปรดติดต่อผู้ดูแลระบบเพื่อขอให้กำหนดค่าโทรศัพท์ใหม่

ตัวอย่างเช่น ผู้ดูแลระบบสามารถตั้งค่าโทรศัพท์ให้เตือนคุณ 10 นาทีก่อนที่จะปิดเครื่อง คุณจะได้รับข้อความว่าโทรศัพท์ของคุณถูกปิดในไม่ช้าและคุณจะได้รับแจ้งเตือนในช่วงเวลาดังต่อไปนี้

- เสียงเรียกสี่ครั้ง 10 นาทีก่อนปิดเครื่อง
- เสียงเรียกสี่ครั้ง 7 นาทีก่อนปิดเครื่อง
- เสียงเรียกสี่ครั้ง 4 นาทีก่อนปิดเครื่อง
- เสียงเรียก 15 ครั้ง 30 วินาทีก่อนปิดเครื่อง

ถ้าโทรศัพท์มีการใช้งานอยู่ ระบบจะรองนกว่าจะเลิกใช้งานเป็นระยะเวลาหนึ่งก่อนที่จะแจ้งว่าจะมีการปิดเครื่อง โทรศัพท์ IP ของ Cisco รุ่น 7811 ไม่สนับสนุนการประหยัดพลังงานหรือ Power Save Plus

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

[ปรับแสงสว่างของหน้าจอโทรศัพท์](#), ในหน้าที่ 64

เปิดโทรศัพท์ของคุณ

เมื่อโทรศัพท์ของคุณเปิดการทำงานเพื่อประหยัดพลังงาน หน้าจอของโทรศัพท์จะว่างเปล่า และปุ่มเลือก จะสว่างขึ้น

กระบวนการ

กด เลือก เพื่อให้โทรศัพท์กลับมาทำงานอีกครั้ง

ความช่วยเหลือและข้อมูลเพิ่มเติม

ถ้าคุณมีข้อสงสัยเกี่ยวกับฟังก์ชันที่ใช้ได้ในโทรศัพท์ โปรดติดต่อผู้ดูแลระบบ

เว็บไซต์ Cisco (<https://www.cisco.com>) มีข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับโทรศัพท์และระบบควบคุมการโทร

- สำหรับคู่มือการเริ่มต้นฉบับย่อและคู่มือผู้ใช้งานฉบับภาษาอังกฤษ ให้เข้าสู่ลิงก์ต่อไปนี้:

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-7800-series/products-user-guide-list.html>

- สำหรับคำแนะนำในภาษาอื่น ให้เข้าสู่ลิงก์ต่อไปนี้:

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-7800-series/tsd-products-support-translated-end-user-guides-list.html>

- สำหรับข้อมูลใบอนุญาต ให้เข้าสู่ลิงก์ต่อไปนี้:

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-7800-series/products-licensing-information-listing.html>

คุณสมบัติความช่วยเหลือในการเข้าถึง

โทรศัพท์ IP ของ Cisco มีคุณสมบัติความช่วยเหลือในการเข้าถึงสำหรับผู้มีปัญหาในการมองเห็น ผู้มีปัญหาในการได้ยินและการเคลื่อนไหว

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับคุณสมบัติความช่วยเหลือในการเข้าถึงในโทรศัพท์นี้ โปรดดูที่ <http://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-7800-series/products-technical-reference-list.html>

นอกจากนี้ยังสามารถดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับความช่วยเหลือในการเข้าถึงได้ที่เว็บไซต์ Cisco ต่อไปนี้:

<http://www.cisco.com/web/about/responsibility/accessibility/index.html>

การแก้ไขปัญหา

คุณอาจประสบปัญหาที่เกี่ยวข้องกับสถานการณ์ต่อไปนี้:


- โทรศัพท์ของคุณไม่สามารถสื่อสารกับระบบควบคุมการโทร
- ระบบควบคุมการโทรมีปัญหาในการสื่อสารหรือปัญหาภายใน
- โทรศัพท์ของคุณมีปัญหาภายใน

ถ้าคุณพบปัญหา ผู้ดูแลระบบสามารถช่วยคุณแก้ไขปัญหาจากต้นเหตุได้

ค้นหาข้อมูลเกี่ยวกับโทรศัพท์ของคุณ

ผู้ดูแลระบบของคุณอาจขอข้อมูลเกี่ยวกับโทรศัพท์ของคุณ ข้อมูลนี้จะใช้ระบุโทรศัพท์โดยไม่ซ้ำกัน เพื่อใช้ในการแก้ไขปัญหา

กระบวนการ

- | | |
|-----------|--|
| ขั้นตอน 1 | กด แอปพลิเคชัน  |
| ขั้นตอน 2 | เลือก ข้อมูลโทรศัพท์ |
| ขั้นตอน 3 | (ทางเลือก) กด แสดงรายละเอียด เพื่อดูข้อมูลโหนดที่ใช้งานอยู่ |
| ขั้นตอน 4 | กด ออก |

รายงานปัญหาคุณภาพการโทร

ผู้ดูแลระบบของคุณอาจกำหนดค่าโทรศัพท์ของคุณด้วย Quality Reporting Tool (QRT) เป็นการชั่วคราวเพื่อแก้ไขปัญหาด้านประสิทธิภาพ ใช้ QRT เพื่อทำสิ่งต่างๆ ต่อไปนี้ โดยขึ้นอยู่กับข้อกำหนดค่า:

- รายงานปัญหาเกี่ยวกับเสียงในการโทรปัจจุบันโดยทันที
- เลือกปัญหาทั่วไปจากรายการหมวดหมู่และเลือกรหัสสาเหตุ


กระบวนการ

- ขั้นตอน 1 กด รายงานคุณภาพ
- ขั้นตอน 2 เลื่อนและเลือกรายการที่ใกล้เคียงกับปัญหาของคุณมากที่สุด
- ขั้นตอน 3 กด Softkey เลือก เพื่อส่งข้อมูลไปยังผู้ดูแลระบบของคุณ

รายงานปัญหาโทรศัพท์ทั้งหมด

คุณสามารถใช้ Cisco Collaboration Problem Report Tool (PRT) เพื่อเก็บรวบรวมและส่งบันทึกของโทรศัพท์และรายงานปัญหากับผู้ดูแลระบบของคุณได้ หากคุณเห็นข้อความแจ้งว่าการอัปเดตของ PRT ทำงานล้มเหลว รายงานปัญหาจะมีบันทึกอยู่ในโทรศัพท์ และคุณควรแจ้งผู้ดูแลระบบ

กระบวนการ

- ขั้นตอน 1 กด แอปพลิเคชัน 
- ขั้นตอน 2 เลือก ข้อมูลโทรศัพท์ > รายงาน
- ขั้นตอน 3 ใส่วันและเวลาที่คุณพบปัญหาในฟิลด์วันที่เกิดปัญหา และเวลาที่เกิดปัญหา
- ขั้นตอน 4 เลือก คำอธิบายปัญหา
- ขั้นตอน 5 เลือกคำอธิบายจากรายชื่อที่แสดง แล้วกด ส่ง

โทรศัพท์ถูกตัดการเชื่อมต่อ

บางครั้งโทรศัพท์ของคุณสูญเสียการเชื่อมต่อกับเครือข่ายโทรศัพท์ เมื่อการเชื่อมต่อนี้ถูกตัด คุณจะเห็นข้อความถ้าอยู่ระหว่างการโทรขณะที่การเชื่อมต่อถูกตัด การโทรนั้นจะยังคงดำเนินต่อไป แต่คุณจะไม่มีความสามารถเข้าถึงคุณสมบัติโทรศัพท์ปกติทั้งหมด เนื่องจากฟังก์ชันบางอย่างต้องการข้อมูลจากระบบควบคุมการโทร ตัวอย่างเช่น Softkey อาจไม่ทำงานตามที่คาดหวัง

เมื่อโทรศัพท์เชื่อมต่อกับระบบควบคุมการโทรอีกครั้ง คุณสามารถใช้โทรศัพท์ได้ตามปกติดังเดิม

เงื่อนไขการรับประกันฮาร์ดแวร์ระยะเวลาหนึ่งปีของ Cisco

เงื่อนไขพิเศษจะมีผลกับการรับประกันและการให้บริการฮาร์ดแวร์ของคุณซึ่งคุณสามารถใช้ได้ในช่วงเวลาประกัน

คำชี้แจงการรับประกันอย่างเป็นทางการ รวมถึงการรับประกันและข้อตกลงสิทธิ์การใช้งานที่มีผลกับซอฟต์แวร์ของ Cisco นั้นมีอยู่ที่: [การรับประกันผลิตภัณฑ์](#)









บทที่ 2

สาย

- เลือกเส้นทางสัญญาณเสียง, ในหน้าที่ 25
- โทรออก, ในหน้าที่ 26
- ดอรับสาย, ในหน้าที่ 30
- ปิดเสียงการโทร, ในหน้าที่ 34
- พักสาย, ในหน้าที่ 34
- ฝากสาย, ในหน้าที่ 38
- โอนสาย, ในหน้าที่ 38
- การประชุมสายและการประชุม, ในหน้าที่ 39
- การโทรสายภายใน, ในหน้าที่ 41
- กำกับดูแลและบันทึกการโทร, ในหน้าที่ 42
- สายที่กำหนดลำดับความสำคัญ, ในหน้าที่ 43
- หลายคู่สาย, ในหน้าที่ 45
- การโทรโดยใช้การเชื่อมต่อกับมือถือ, ในหน้าที่ 47
- ข้อความเสียง, ในหน้าที่ 49

เลือกเส้นทางสัญญาณเสียง

เมื่อคุณโทรออก หรือรับสาย เส้นทางสัญญาณเสียงจะไปถึงอุปกรณ์สุดท้ายที่คุณใช้ ไม่ว่าจะเป็นหูโทรศัพท์ ชุดหูฟัง หรือลำโพง รายการต่อไปนี้อธิบายสถานการณ์สมมติแต่ละสถานการณ์:

- ยกหูโทรศัพท์เมื่อคุณโทรออก หรือรับสาย สายการโทรของคุณทั้งหมดจะถูกส่งไปที่หูโทรศัพท์ของคุณ จนกว่าคุณจะเลือก หูฟัง  หรือลำโพง 
 - เลือก หูฟัง  เมื่อคุณโทรออก หรือรับสาย และสายการโทรของคุณทั้งหมดจะถูกส่งไปชุดหูฟังของคุณ จนกว่าคุณจะยกหูโทรศัพท์ หรือเลือก ลำโพง 
- ถ้าผู้ดูแลระบบตั้งค่าชุดหูฟังของคุณเป็นเส้นทางสัญญาณเสียงบนโทรศัพท์ของคุณ คุณสามารถเอาหูโทรศัพท์ที่ออก และใช้ชุดหูฟังของคุณ วิธีนี้เหมาะสำหรับผู้ที่ชอบความสะดวกสบายของหูฟัง แต่คุณยังต้องเลือก ชุดหูฟัง ในครั้งแรกที่คุณจัดการการโทร
- เลือก ลำโพง  เมื่อคุณโทรออก หรือรับสาย และสายการโทรของคุณทั้งหมดจะถูกส่งไปลำโพงของคุณ จนกว่าคุณจะยกหูโทรศัพท์ หรือเลือก ชุดหูฟัง 

โทรออก

โทรศัพท์ของคุณจะทำงานเหมือนกับโทรศัพท์ทั่วไป แต่เราทำให้การโทรออกของคุณง่ายดายยิ่งขึ้น

โทรออก

ใช้โทรศัพท์ของคุณในการโทรเหมือนกับโทรศัพท์ทั่วไป

กระบวนการ

ป้อนหมายเลขและยกหูขึ้น

โทรออกด้วยโทรศัพท์สายด่วน

สถานที่ทำงานบางแห่งมีโทรศัพท์ที่ใช้สำหรับการโทรฉุกเฉินหรือสายด่วน โทรศัพท์เหล่านี้จะโทรไปยังหมายเลขที่กำหนดโดยอัตโนมัติเมื่อคุณยกหู มักนิยมใช้งานในลิฟต์ ล็อบบี้ของโรงแรม หรือบูธรักษาความปลอดภัย โทรศัพท์สายด่วนส่วนใหญ่จะไม่อนุญาตให้คุณโทรออกไปยังหมายเลขโทรศัพท์ปกติ เนื่องจากติดตั้งเพื่อใช้ในการโทรออกไปยังหมายเลขที่กำหนดหมายเลขเดียว อย่างไรก็ตาม โทรศัพท์สายด่วนบางเครื่องอาจอนุญาตให้คุณใช้โทรออกตามปกติได้ หากมีการกำหนดค่าคุณสมบัตินี้ไว้ คุณจะมีเวลาไม่เกิน 15 วินาทีเพื่อทำการโทรออก ไมเช่นนั้น โทรศัพท์จะโทรออกไปยังหมายเลขสายด่วนโดยอัตโนมัติ

กระบวนการ

ขั้นตอน 1

ยกหูฟังและรอให้มีเสียงสัญญาณ

ขั้นตอน 2

(เลือกได้) กดหมายเลขโทรศัพท์

โทรออกด้วยสปีคเกอร์โฟน

ใช้สปีคเกอร์โฟนเพื่อสนทนาทางโทรศัพท์โดยไม่ต้องยกหู โปรดทราบว่าเพื่อนร่วมงานของคุณอาจได้ยินการสนทนาด้วย

กระบวนการ

ขั้นตอน 1

ป้อนหมายเลขโดยใช้ปุ่มกด


ขั้นตอน 2

กด สปีคเกอร์โฟน 

โทรออกด้วยชุดหูฟังมาตรฐาน

ใช้ชุดหูฟังของคุณสำหรับการโทรแบบไม่ยกหูและไม่รบกวนเพื่อนร่วมงาน พร้อมทั้งให้ความเป็นส่วนตัวอีกด้วย

กระบวนการ

ขั้นตอน 1	ต่อชุดหูฟัง
ขั้นตอน 2	ป้อนหมายเลขโดยใช้ปุ่มกด
ขั้นตอน 3	กด ชุดหูฟัง 

โทรหมายเลขซ้ำ

คุณสามารถโทรออกไปยังหมายเลขโทรศัพท์ที่เรียกล่าสุด

กระบวนการ

ขั้นตอน 1	(ทางเลือก) เลือกคู่สาย
ขั้นตอน 2	กด โทรซ้ำ

โทรด่วน

คุณสามารถกำหนดปุ่มหรือรหัสเพื่อหมุนหมายเลขของคนที่ติดต่อบ่อยๆ ได้อย่างรวดเร็ว ก่อนที่จะใช้คุณลักษณะโทรด่วนในโทรศัพท์ ให้ตั้งค่าโทรด่วนใน Self Care Portal

ขึ้นอยู่กับวิธีการตั้งค่า โทรศัพท์ของคุณอาจสนับสนุนคุณลักษณะเหล่านี้:

- ปุ่มโทรด่วน - โทรหาหมายเลขโทรศัพท์จากปุ่มสายที่ตั้งค่าไว้สำหรับการโทรด่วน
- รหัสโทรด่วน - โทรหาหมายเลขจากรหัส (บางครั้งเรียกว่าการโทรออกด้วยหมายเลขย่อ)

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง


[Self Care Portal](#), ในหน้าที่ 12

[หมายเลขการโทรด่วน](#), ในหน้าที่ 13

โทรออกด้วยปุ่มโทรด่วน

โทรศัพท์แต่ละรุ่นมีหมายเลขเฉพาะของสายที่มีอยู่สำหรับคุณลักษณะของโทรศัพท์ แต่ละคุณลักษณะต้องมีหนึ่งสายเพื่อทำงานจึงไม่สามารถใช้งานได้กับหมายเลขการโทรด่วนของสายทั้งหมด บางสายสามารถใช้ได้กับคุณลักษณะอื่นๆ ถ้าคุณเพิ่มหมายเลขการโทรด่วนมากกว่าคู่สายที่มีอยู่ หมายเลขการโทรด่วนที่เหลือจะไม่แสดงบนโทรศัพท์ของคุณ

ตัวอย่างเช่น ถ้าคุณเพิ่มหมายเลขการโทรด่วน 10 หมายเลข แต่โทรศัพท์ของคุณมีเพียง 7 คู่สาย ดังนั้นหมายเลขการโทรด่วน 7 คู่เท่านั้นที่จะแสดงบนโทรศัพท์


เมื่อต้องการตรวจสอบว่าคุณมีโทรศัพท์รุ่นใด ให้กด แอปพลิเคชัน  และเลือก ข้อมูลโทรศัพท์ ฟิลด์ หมายเลขรุ่น แสดงรุ่นโทรศัพท์ของคุณ

บนโทรศัพท์ IP ของ Cisco ซีรีส์ 7800 คุณสามารถใช้ชุดปุ่มการนำทางเพื่อดูหมายเลขการโทรด่วนทั้งหมดของคุณ ใช้ปุ่มขึ้นและลงในชุดปุ่มเพื่อเลื่อนดูหมายเลขการโทรด่วน จากนั้นเลือกหมายเลขการโทรด่วนที่ต้องการ ซึ่งรวมถึงหมายเลขการโทรด่วนที่ไม่ได้แสดงบนโทรศัพท์

ก่อนเริ่มต้นภารกิจ

ตั้งค่ารหัสโทรด่วนใน Self Care Portal

กระบวนการ

กดปุ่มโทรด่วน 

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

[Self Care Portal](#), ในหน้าที่ 12

โทรออกด้วยรหัสโทรด่วน

ก่อนเริ่มต้นภารกิจ

ตั้งค่ารหัสโทรด่วนใน Self Care Portal

กระบวนการ

ป้อนรหัสโทรด่วนและกด โทรด่วน

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

[Self Care Portal](#), ในหน้าที่ 12

โทรออกด้วยปุ่มโทรเร็ว

ก่อนเริ่มต้นภารกิจ

คุณต้องตั้งค่ารหัสโทรเร็วในไดเรกทอรีส่วนบุคคลของคุณ

กระบวนการ

ขั้นตอน 1

กด โทรเร็ว

ขั้นตอน 2

ลงชื่อเข้าใช้ไดเรกทอรีส่วนบุคคล

ขั้นตอน 3

เลือก รายการหมายเลขโทรเร็วส่วนตัว

ขั้นตอน 4

เลือกรหัสโทรเร็ว และจากนั้นกด Softkey โทรออก

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

กำหนดรหัสโทรเร็วสำหรับผู้ติดต่อ, ในหน้าที่ 53

กดหมายเลขระหว่างประเทศ

คุณสามารถกดหมายเลขเพื่อโทรระหว่างประเทศเมื่อนำหน้าหมายเลขโทรศัพท์ระหว่างประเทศด้วยเครื่องหมายบวก (+)

กระบวนการ

- | | |
|-----------|--|
| ขั้นตอน 1 | กดปุ่ม ดอกจัน (*) ค้างไว้อย่างน้อย 1 วินาที
เครื่องหมายบวก (+) จะปรากฏเป็นตัวแรกในหมายเลขโทรศัพท์ |
| ขั้นตอน 2 | ใส่หมายเลขโทรศัพท์ |
| ขั้นตอน 3 | กด โทร หรือรอ 10 วินาทีหลังให้กดคีย์ล่าสุดเมื่อต้องการโทรออกโดยอัตโนมัติ |

รับการแจ้งเตือนเมื่อผู้ติดต่อสามารถติดต่อได้

ถ้าคุณโทรหาบุคคลหนึ่งและสายไม่ว่างหรือไม่รับสาย คุณสามารถรับการแจ้งเตือนด้วยเสียงกริ่งพิเศษ และข้อความเมื่อบุคคลนั้นติดต่อได้

กระบวนการ

- | | |
|-----------|--|
| ขั้นตอน 1 | กด โทรกลับ ขณะที่ได้ยินเสียงสัญญาณไม่ว่างหรือเสียงสัญญาณกริ่ง |
| ขั้นตอน 2 | กด ออก เพื่อออกจากหน้าจอการยืนยัน |
| ขั้นตอน 3 | เมื่อได้ยินเสียงกริ่งว่าบุคคลนั้นติดต่อได้แล้วและเห็นข้อความ ให้กด โทร เพื่อโทรออกอีกครั้ง |

สายที่ต้องมีรหัสการเรียกเก็บเงินหรือรหัสการอนุมัติ

ผู้ดูแลระบบของคุณอาจกำหนดให้คุณต้องป้อนรหัสเรียกเก็บเงินหรือรหัสการอนุมัติ (หรือทั้งสองอย่าง) หลังจากหมุนหมายเลขโทรศัพท์ รหัสเรียกเก็บเงิน ซึ่งเรียกว่ารหัส Client Matter ใช้สำหรับการลงบัญชีหรือการเรียกเก็บเงิน รหัสการอนุมัติ หรือที่เรียกว่ารหัสอนุมัติบังคับจะควบคุมการเข้าถึงหมายเลขโทรศัพท์บางหมายเลข

เมื่อต้องใส่รหัสเรียกเก็บเงิน โทรศัพท์จะแสดงข้อความ ป้อนรหัส Client Matter หมายเลขที่กดจะเปลี่ยนเป็น “*****” และคุณจะได้ยินเสียงสัญญาณพิเศษ

เมื่อต้องใส่รหัสการอนุมัติ โทรศัพท์จะแสดงข้อความ ป้อนรหัสการอนุมัติ หมายเลขที่กดจะเปลี่ยนเป็น “*****” และคุณจะได้ยินเสียงสัญญาณพิเศษ เพื่อความปลอดภัย โทรศัพท์จะแสดง “*” แทนหมายเลขที่ป้อน

เมื่อกำหนดให้ป้อนทั้งรหัสการเรียกเก็บเงินและรหัสการอนุมัติ คุณจะได้รับข้อความให้ป้อนรหัสการอนุมัติก่อน จากนั้นจะได้รับข้อความให้ป้อนรหัสการเรียกเก็บเงิน

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

หมายเลขการโทรด่วน, ในหน้าที่ 13

สายที่ปลอดภัย

ผู้ดูแลระบบของคุณสามารถดำเนินการเพื่อป้องกันการโทรของคุณจากการรบกวนโดยบุคคลภายนอก ถ้าไอคอน ล็อคปรากฏบนโทรศัพท์ระหว่างการโทร แสดงว่าการโทรของคุณมีความปลอดภัย ขึ้นอยู่กับการกำหนดค่า โทรศัพท์ของคุณ คุณอาจต้องลงชื่อเข้าใช้ก่อนที่จะโทรออก หรือก่อนมีเสียงสัญญาณรักษาความปลอดภัยทางหูฟังของคุณ

ตอบรับสาย

โทรศัพท์ Cisco ทำงานเหมือนกับโทรศัพท์ทั่วไป แต่เราทำให้การรับสายของคุณง่ายดายยิ่งขึ้น

รับสาย

กระบวนการ

เมื่อโทรศัพท์มีเสียงกริ่งเรียกเข้า ให้กดปุ่มคู่สายที่กะพริบเพื่อรับสาย

รับสายเรียกซ้อน

ขณะที่สนทนาในอีกสายหนึ่ง คุณทราบว่าสายเรียกซ้อนเมื่อได้ยินเสียงเตือนหนึ่งครั้งและเห็นปุ่มคู่สายกะพริบ โทรศัพท์ IP ของ Cisco รุ่น 7811 ไม่สนับสนุนสายเรียกซ้อน

กระบวนการ

ขั้นตอน 1

กดปุ่มสาย

ขั้นตอน 2

(ทางเลือก) ถ้ามีสายเรียกซ้อนมากกว่าหนึ่งสาย ให้เลือกสายเรียกเข้าที่ต้องการ

ปฏิเสธสาย

คุณสามารถส่งการโทรที่ตั้งขึ้นไปยังระบบข้อความเสียง (ถ้ากำหนดค่าไว้) หรือหมายเลขโทรศัพท์ที่กำหนดไว้ ถ้าไม่ได้ตั้งค่าไว้ การโทรจะถูกปฏิเสธและผู้โทรได้ยินโทนเสียงไม่ว่าง

กระบวนการ

ปฏิเสธสายโดยทำตามขั้นตอนอย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้:

- กด ปฏิเสธ
- ถ้ามีสายเรียกเข้าหลายสาย ให้ไฮไลต์สายเรียกเข้าที่ต้องการ และกด ปฏิเสธ

เปิดสถานะห้ามรบกวน

ใช้คุณสมบัติห้ามรบกวน (DND) เพื่อปิดเสียงโทรศัพท์และไม่สนใจการแจ้งเตือนสายเรียกเข้าเมื่อคุณต้องการไม่ให้มีการเบี่ยงเบนความสนใจ

เมื่อคุณเปิด DND สายเรียกเข้าของคุณจะถูกฝากไปยังหมายเลขอื่น เช่น ข้อความเสียง หากตั้งค่าไว้

เมื่อเปิดใช้ DND จะมีผลกับทุกสายในโทรศัพท์ แต่คุณยังสามารถรับสายภายในและสายเร่งด่วน แม้ขณะที่ DND เปิดอยู่

หากมีการตั้งค่าระดับ Precedence และการแทนที่แบบหลายระดับ (MLPP) สำหรับโทรศัพท์ของคุณ สายสำคัญจะดังขึ้นด้วยเสียงเรียกเข้าพิเศษ แม้จะเปิด DND ไว้ก็ตาม

กระบวนการ

- | | |
|-----------|-----------------------------------|
| ขั้นตอน 1 | กด ห้ามรบกวน เพื่อเปิด DND |
| ขั้นตอน 2 | กด ห้ามรบกวน อีกครั้งเพื่อปิด DND |

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

[Self Care Portal](#), ในหน้าที่ 12

รับสายโทรศัพท์ของเพื่อนร่วมงาน (รับสายแทน)

ถ้าคุณทำหน้าที่รับโทรศัพท์ร่วมกันกับเพื่อนร่วมงาน คุณสามารถรับสายที่เรียกเข้าอยู่ที่โทรศัพท์ของเพื่อนร่วมงานได้ ขั้นแรก ผู้ดูแลระบบต้องกำหนดกลุ่มการตั้งสายให้กับคุณอย่างน้อยหนึ่งกลุ่ม

รับสายภายในกลุ่มของคุณ (รับแทน)

คุณสามารถรับสายที่เรียกเข้าโทรศัพท์อื่นภายในกลุ่มรับสายแทนของคุณ ถ้ามีสายที่สามารถรับแทนได้หลายสาย คุณจะรับสายที่มีการเรียกเป็นเวลานานที่สุด

กระบวนการ

- | | |
|-----------|--|
| ขั้นตอน 1 | (ทางเลือก) กดปุ่มสาย |
| ขั้นตอน 2 | กด รับแทน เพื่อโอนสายเข้าภายในกลุ่มรับแทนไปที่โทรศัพท์ของคุณ |
| ขั้นตอน 3 | กด ต้อนรับ เพื่อเชื่อมต่อสายเมื่อมีสายเรียกเข้า |

รับสายจากกลุ่มอื่น (การรับสายแทนกลุ่ม)

กลุ่มการตั้งสายอนุญาตให้คุณรับสายบนโทรศัพท์ที่อยู่นอกกลุ่มการตั้งสายของคุณ คุณสามารถใช้หมายเลขรับแทนของกลุ่มเพื่อรับแทนการโทร หรือคุณสามารถใช้หมายเลขของสายโทรศัพท์ที่กำลังมีสายเรียกเข้า

กระบวนการ

- | | |
|-----------|----------------------|
| ขั้นตอน 1 | (ทางเลือก) กดปุ่มสาย |
|-----------|----------------------|

- ขั้นตอน 2 กด รับสายแทนกลุ่มอื่น
- ขั้นตอน 3 ทำตามขั้นตอนอย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้:
- ป้อนหมายเลขของสายโทรศัพท์ที่มีการโทรที่ต้องการรับแทน
ตัวอย่างเช่น ถ้าการโทรเรียกเข้าไปที่สาย 12345 ให้ป้อน **12345**
 - ป้อนหมายเลขรับแทนของกลุ่ม
 - กด โทรด่วน และเลือกหมายเลขโทรด่วน ใช้แถบนำทางเพื่อเลื่อนขึ้นลงภายในหน้าต่างการโทรด่วน และเพื่อเลือกหมายเลขโทรด่วน
- ขั้นตอน 4 กด ตอบรับ เพื่อเชื่อมต่อสายเมื่อมีสายเรียกเข้า

รับสายจากกลุ่มที่เกี่ยวข้อง (การรับสายแทนคนอื่น)

กระบวนการ

- ขั้นตอน 1 (ทางเลือก) กดปุ่มสาย
- ขั้นตอน 2 กด ดึงสาย เพื่อรับสายในกลุ่มรับสายแทนของคุณหรือกลุ่มที่เชื่อมโยงกับโทรศัพท์ของคุณ
- ขั้นตอน 3 ถ้ามีสายเรียกเข้า กด ตอบรับ เพื่อเชื่อมต่อสายเมื่อมีสายเรียกเข้า

รับสายภายในกลุ่มวงสายของคุณ

กลุ่มวงสาย ช่วยให้องค์กรที่รับสายเรียกเข้าจำนวนมากสามารถแบ่งปันภาระการรับสายได้ ผู้ดูแลระบบจะตั้งค่ากลุ่มวงสายกับหมายเลขไดเรกทอรีชุดหนึ่ง โทรศัพท์จะส่งเสียงเรียกเข้าตามลำดับการวนสายที่ผู้ดูแลระบบกำหนดไว้สำหรับกลุ่มวงสายนั้น ถ้าคุณเป็นสมาชิกของกลุ่มวงสาย คุณจะลงชื่อเข้าใช้ในกลุ่มเมื่อต้องการรับสาย คุณสามารถออกจากกลุ่มเมื่อคุณไม่ต้องการให้สายเหล่านี้เรียกมาที่โทรศัพท์ของคุณ

คุณอาจมองเห็นข้อมูลต่อไปนี้แสดงบนการแจ้งเตือนสายเข้าของคุณ โดยขึ้นอยู่กับว่ามีการกำหนดค่ากลุ่มการวนสายอย่างไร:

- สายที่ได้รับสาย
- หมายเลขไดเรกทอรีสำหรับสายเรียกเข้า
- ชื่อกลุ่มวงสายหรือหมายเลขนาร่อง

ก่อนเริ่มต้นภารกิจ

คุณต้องลงชื่อเข้าใช้กลุ่มวงสายเพื่อที่จะรับสายในกลุ่มวงสาย

กระบวนการ

เมื่อการโทรของกลุ่มวงสายเรียกมาที่โทรศัพท์ของคุณ ให้รับสาย

ลงชื่อเข้าใช้และออกจากกลุ่มสาย

การออกจากระบบของกลุ่มสายเพื่อเลิกรับสายจากกลุ่ม คุณจะได้ยังคงได้รับสายที่โทรหาคุณโดยตรง

กระบวนการ

- | | |
|-----------|-------------------------------------|
| ขั้นตอน 1 | กด กลุ่มสาย เพื่อลงชื่อเข้าใช้ |
| ขั้นตอน 2 | กด กลุ่มสาย อีกครั้งเพื่อออกจากระบบ |

ดูคิวการโทรในกลุ่มสาย

คุณสามารถใช้สถิติคิวเพื่อตรวจสอบสถานะคิวของกลุ่มสาย การแสดงสถานะคิวจะให้ข้อมูลต่อไปนี้:

- หมายเลขโทรศัพท์ที่ใช้โดยกลุ่มสาย
- จำนวนผู้โทรในคิวของกลุ่มสายแต่ละคิว
- เวลารอนานที่สุด

กระบวนการ

- | | |
|-----------|------------------------------|
| ขั้นตอน 1 | กด สถานะคิว |
| ขั้นตอน 2 | กด ปรับปรุง เพื่อรีเฟรชสถิติ |
| ขั้นตอน 3 | กด ออก |

รับสายโดยอัตโนมัติ


หากมีการตั้งค่าโทรศัพท์ของคุณให้รับสายโดยอัตโนมัติ คุณไม่ต้องทำอะไรเมื่อโทรศัพท์มีเสียงกริ่งเรียกเข้า หลังจากเสียงกริ่งหนึ่งครั้ง คุณจะเชื่อมต่อการโทรโดยอัตโนมัติโดยใช้สปีกเกอร์โฟน

ถ้าคุณต้องการใช้ชุดหูฟังเพื่อรับสาย คุณจะต้องตั้งค่าชุดหูฟังก่อน

โทรศัพท์ IP ของ Cisco รุ่น 7811 ไม่รองรับการใส่หูฟัง

หากคุณรับสายโดยอัตโนมัติด้วยสปีกเกอร์โฟน และคุณเปลี่ยนไปใช้ชุดหูฟัง เครื่องจะรับสายเรียกเข้าครั้งถัดไปโดยอัตโนมัติด้วยชุดหูฟัง หากคุณรับสายโดยอัตโนมัติด้วยชุดหูฟัง และคุณเปลี่ยนไปใช้สปีกเกอร์โฟน สายเรียกเข้าครั้งถัดไปจะดังโดยอัตโนมัติในสปีกเกอร์โฟน การรับสายอัตโนมัติช่วยให้มั่นใจว่าจะมีการรับสาย แต่จะไม่เปลี่ยนที่ที่คุณใช้สำหรับสายก่อนหน้า

กระบวนการ

- | | |
|-----------|---|
| ขั้นตอน 1 | เชื่อมต่อหูฟังเข้ากับโทรศัพท์ |
| ขั้นตอน 2 | ตรวจสอบว่าปุ่ม ชุดหูฟัง  สว่างอยู่ |
| ขั้นตอน 3 | เมื่อโทรศัพท์ของคุณรับสายเข้าโดยอัตโนมัติ ให้สนทนากับผู้โทรโดยใช้ชุดหูฟัง |

ถ้าคุณไม่ต้องการใช้ชุดหูฟังแล้ว ยกหูโทรศัพท์ และคุณจะออกจากโหมดชุดหูฟัง

ติดตามการโทรที่น่าสงสัย

ถ้าคุณได้รับสายที่ไม่พึงประสงค์หรือเป็นการกลั่นแกล้ง ให้ใช้รหัสของสายที่ไม่พึงประสงค์ (MCID) เพื่อแจ้งผู้ดูแลระบบ โทรศัพท์ของคุณจะส่งข้อความแจ้งเตือนแบบเรียลไทม์ไปยังผู้ดูแลระบบพร้อมด้วยข้อมูลเกี่ยวกับการโทรนั้น

กระบวนการ


กด MCID

ปิดเสียงการโทร

ขณะที่โทรศัพท์อยู่ คุณสามารถปิดเสียง ซึ่งจะช่วยให้คุณได้ยินเสียงจากปลายสาย แต่อีกฝ่ายจะไม่ได้ยินเสียงคุณ

กระบวนการ

ขั้นตอน 1

กด ปิดเสียง 

ขั้นตอน 2

กด ปิดเสียง อีกครั้งเพื่อปิดใช้งาน ปิดเสียง

พักสาย

พักสาย

คุณสามารถพักสายที่สนทนาอยู่ และกลับมาสนทนาต่อได้เมื่อพร้อม

กระบวนการ

ขั้นตอน 1

กด พักสาย 

ขั้นตอน 2

ในการกลับสู่สายที่พักไว้ ให้กด พักสาย อีกครั้ง

รับสายที่ปักไว้ยาวนานเกินไป

เมื่อคุณปักสายยาวนานเกินไป คุณจะได้รับสัญญาณเตือนดังต่อไปนี้:

- เสียงกริ่งเดียว ดังซ้ำเป็นระยะ
- ปุ่มคู่สายสีเหลืองกะพริบ
- สัญญาณข้อความกะพริบบนหูโทรศัพท์
- การแจ้งเตือนบนหน้าจอโทรศัพท์

กระบวนการ

กดปุ่มสายสีเหลืองที่กะพริบ หรือ ตอรับ พุดในสายที่ปักไว้ต่อ

สลับระหว่างการโทรที่ใช้งานและที่ปักสายไว้

คุณสามารถสลับระหว่างการโทรที่ใช้งานและที่ปักสายไว้ได้โดยง่าย

กระบวนการ

กด สลับ เพื่อกลับไปยังสายที่ปักไว้

สลับระหว่างสายที่สนทนาและสายที่ปักไว้ในโทรศัพท์ IP ของ Cisco รุ่น 7811

โทรศัพท์ IP ของ Cisco รุ่น 7811 ไม่มีปุ่มคู่สาย ถ้าคุณมีสายที่ปักไว้และสายที่สนทนาอยู่ คุณจะเห็น Softkey สลับภาพ ถ้ามีสายมากกว่าสองสาย คุณจะเห็น Softkey การโทร

กระบวนการ

กด สลับภาพ หรือ การโทร

วางปักสาย

คุณสามารถใช้โทรศัพท์ของคุณในการปักสาย จากนั้นคุณสามารถเรียกสายจากโทรศัพท์ของคุณหรือโทรศัพท์เครื่องอื่น เช่น Desk phone ของเพื่อนร่วมงานหรือในห้องประชุม

คุณสามารถวางปักสายได้สองวิธี คือการวางปักสายและการวางปักสายแบบกำหนดตำแหน่ง โทรศัพท์ของคุณจะมีการปักสายที่ใช้ได้เพียงประเภทเดียว

สายที่ถูกพักไว้จะถูกตรวจสอบเครือข่ายของคุณดังนั้นคุณจะไม่ลืมเกี่ยวกับสายนั้น ถ้ามีการพักสายไว้เป็นเวลานานเกินไป คุณจะได้ยินเสียงแฉิ่งเตือน จากนั้นคุณสามารถตอบรับ ปฏิเสธการตอบรับ หรือละเว้นสายบนโทรศัพท์เริ่มต้นของคุณ นอกจากนี้คุณสามารถดึงสายนั้นจากโทรศัพท์เครื่องอื่นต่อได้

ถ้าคุณไม่รับสายภายในเวลาที่กำหนด ระบบจะส่งสายนั้นไปยังข้อความเสียง หรือปลายทางอื่นตามที่ผู้ดูแลระบบของคุณตั้งค่าไว้

พักสายด้วยการวางพักสาย

คุณสามารถวางพักสายที่มีสถานะใช้งานซึ่งคุณรับสายทางโทรศัพท์ และจากนั้นใช้โทรศัพท์อีกเครื่องในระบบควบคุมการโทรเพื่อดึงสาย

คุณสามารถวางพักสายได้เพียงสายเดียวในหมายเลขที่วางพักสาย

ก่อนเริ่มต้นภารกิจ

การโทรจะต้องมีสถานะใช้งาน

กระบวนการ

ขั้นตอน 1

กด วางพัก จากนั้นวางหู

ขั้นตอน 2

(ทางเลือก) แจ้งหมายเลขที่วางพักสายให้กับคนที่ต้องรับสายนั้น

เรียกสายที่พักด้วยการวางพักสาย

คุณสามารถตั้งค่าการพักสายได้สองวิธีดังต่อไปนี้

- สายที่ถูกพักไว้จะแสดงบนโทรศัพท์ซึ่งผู้ใช้สามารถรับสายได้
- ผู้ใช้ต้องโทรออกไปยังหมายเลขที่แสดงเพื่อรับสาย

คุณตั้งค่าฟิลด์เฉพาะหนึ่งสายสำหรับการพักสายใน Cisco Unified Communications Manager เพื่อเปิดใช้งานหรือปิดใช้งานคุณสมบัตินี้ คุณสมบัตินี้จะถูกเปิดใช้งานตามค่าเริ่มต้น

ก่อนเริ่มต้นภารกิจ

จากนั้นหมุนหมายเลขที่ใช้ในการพักสาย

กระบวนการ

ป้อนหมายเลขที่วางพักสายไว้และเรียกสายนั้นกลับมา

การพักสายด้วยการวางพักสายแบบกำหนดตำแหน่ง

คุณสามารถพักสายและเรียกสายที่ใช้งานโดยใช้หมายเลขพักสายที่กำหนดไว้ เมื่อใช้การวางพักสายแบบกำหนดตำแหน่ง คุณจะใช้ปุ่มเพื่อพักสายที่ใช้งานอยู่ ผู้ดูแลระบบของคุณจะตั้งค่าปุ่มเป็นสายโทรด่วน เมื่อมีการโทรที่กำหนดตำแหน่งประเภทนี้ คุณสามารถใช้สัญญาณสถานะสายเพื่อตรวจสอบสถานะของสาย (ใช้งานหรือไม่ใช้งาน)

กระบวนการ

กด วางพักสายแบบกำหนดตำแหน่ง **BLF** ในสายที่แสดงสถานะสายไม่ใช้งานเพื่อใช้การวางพักสายแบบกำหนดตำแหน่ง

เรียกสายที่ปักไว้ด้วยการวางพักสายแบบกำหนดตำแหน่ง

กระบวนการ

กด วางพักสายแบบกำหนดตำแหน่ง **BLF**

การพักสายด้วยการวางพักสายแบบกำหนดตำแหน่งด้วยตนเอง

คุณสามารถพักสายและเรียกสายที่ใช้งานโดยใช้หมายเลขพักสายที่กำหนดไว้ คุณสามารถใช้การพักสายด้วยการวางพักสายแบบกำหนดตำแหน่งด้วยตนเองเพื่อโอนสายที่สนทนาอยู่ไปยังหมายเลขพักสายแบบกำหนดตำแหน่ง ซึ่งผู้ดูแลระบบตั้งค่าไว้

กระบวนการ

- ขั้นตอน 1 กด โอนสาย 
- ขั้นตอน 2 บังคับ: ป้อนหมายเลขวางพักสายแบบกำหนดตำแหน่ง
- ขั้นตอน 3 บังคับ: กด โอนสาย อีกครั้งเพื่อวางพักสาย

การเรียกสายที่วางพักแบบกำหนดตำแหน่งด้วยตนเอง

คุณสามารถรับสายที่วางพักไปยังหมายเลขวางพักสายที่กำหนดไว้

ก่อนเริ่มต้นภารกิจ

คุณต้องมีหมายเลขที่วางพักสายแบบกำหนดตำแหน่งและค่านำหน้าสำหรับการเรียกคืนการวางพักสาย

กระบวนการ

- ขั้นตอน 1 กดค่านำหน้าสำหรับการเรียกคืนสายที่วางพักไว้
- ขั้นตอน 2 กดหมายเลขพักสายแบบเจาะจง

ฝากสาย

คุณสามารถฝากสายจากสายใดก็ได้ในโทรศัพท์ไปยังหมายเลขอื่น การฝากสายนั้นจะมีผลเฉพาะสาย ถ้าการโทรมาถึงคุณในสายที่ไม่ได้เปิดใช้การฝากสาย การโทรนั้นจะมีเสียงเรียกเข้าตามปกติ

คุณสามารถฝากสายได้สองวิธี:

- โอนสายทั้งหมด
- ฝากสายในสถานการณ์พิเศษ เช่น เมื่อโทรศัพท์ไม่ว่างหรือไม่มีการตอบรับ

เมื่อมีการฝากสาย คุณจะเห็นไอคอนฝากสายทั้งหมด  กับสาย

กระบวนการ

ขั้นตอน 1

เมื่อสายที่จะฝากไม่ใช้งาน ให้กด ฝากสายทั้งหมด.

ขั้นตอน 2

ป้อนหมายเลขเป้าหมายของการฝากสายตามที่ต้องการให้หมุนหมายเลขจากโทรศัพท์ของคุณ หรือเลือกจากรายการการโทรล่าสุดของคุณ

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

[Self Care Portal](#), ในหน้าที่ 12

โอนสาย

คุณสามารถโอนสายที่กำลังสนทนาไปยังบุคคลอื่น

โอนสายไปยังระบบฝากข้อความ

คุณสามารถโอนสายไปยังผู้จัดการของคุณโดยตรง หรือไปยังระบบฝากข้อความของเพื่อนร่วมงาน นี่เป็นวิธีที่สะดวกสำหรับผู้โทรในการฝากข้อความ แต่ไม่รบกวนผู้อื่นในสำนักงาน

ก่อนเริ่มต้นภารกิจ

ผู้ดูแลระบบต้องตั้งค่าระบบโทรศัพท์ของคุณดั่งนั้นค่านำหน้า * ที่อยู่หน้าส่วนขยายหมายถึงโอนสายไปยังระบบฝากข้อความโดยตรง

ทราบหมายเลขภายในของเพื่อนร่วมงานของคุณ

กระบวนการ


ขั้นตอน 1

กด โอนสาย 

ขั้นตอน 2

ป้อน * ตามด้วยหมายเลขภายในของคุณ


ขั้นตอน 3

กด โอนสาย 

โอนการโทรไปยังบุคคลอื่น

เมื่อคุณโอนการโทร คุณสามารถอยู่ในการโทรเริ่มต้นจนกว่าบุคคลที่โอนให้จะตอบรับ วิธีนี้คุณสามารถสนทนาแบบส่วนตัวกับบุคคลอื่นก่อนที่จะออกจากการโทร ถ้าคุณไม่ต้องการสนทนาให้โอนสายก่อนบุคคลอื่นรับสาย คุณยังสามารถสลับระหว่างผู้โทรทั้งสองเพื่อหาหรือกับแต่ละคนก่อนที่คุณจะออกจากการโทร

กระบวนการ

- ขั้นตอน 1 กด โอน  จากสายที่ไม่ได้พักสายอยู่
- ขั้นตอน 2 ป้อนหมายเลขโทรศัพท์ของผู้รับโอนสาย
- ขั้นตอน 3 (ทางเลือก) กด โทรด่วน และเลือกหมายเลขโทรด่วน
ใช้ชุดปุ่มการนำทางเพื่อเลื่อนไปมาภายในหน้าต่างโทรด่วน และเพื่อเลือกหมายเลขโทรด่วนของคุณ
- ขั้นตอน 4 (ทางเลือก) รอจนกระทั่งได้ยินเสียงสัญญาณเรียกหรือจนกว่าปลายสายจะรับสาย
- ขั้นตอน 5 กด โอนสาย อีกครั้ง


สอบถามก่อนที่จะโอนสายให้สมบูรณ์

ก่อนที่จะโอนสาย คุณสามารถสนทนากับบุคคลที่จะโอนสายนั้นไป คุณสามารถสลับการโทรนั้นและการโทรที่ต้องการโอน ก่อนที่จะดำเนินการโอนสายให้สมบูรณ์

ก่อนเริ่มต้นภารกิจ

คุณมีสายที่สนทนาอยู่และต้องการโอนสาย

กระบวนการ

- ขั้นตอน 1 กด โอนสาย 
- ขั้นตอน 2 ป้อนหมายเลขโทรศัพท์ของผู้รับโอนสาย
- ขั้นตอน 3 กด สลับภาพ เพื่อกลับไปยังสายที่พักไว้
- ขั้นตอน 4 กด โอนสาย อีกครั้งให้การโอนสมบูรณ์

การประชุมสายและการประชุม


คุณสามารถสนทนากับหลายคนในการโทรครั้งเดียว โดยหมุนหมายเลขของบุคคลอื่นและเพิ่มคนนั้นในการโทร ถ้ามีสายโทรศัพท์หลายสาย คุณสามารถรวมการโทรสองสายเข้าด้วยกัน

เมื่อคุณเพิ่มคนมากกว่าหนึ่งคนในการประชุมสาย ให้รอสักครู่ระหว่างการเพิ่มผู้เข้าร่วม

ในฐานะผู้จัดการประชุมสาย คุณสามารถนำผู้เข้าร่วมแต่ละคนออกจากการประชุมสายได้ การประชุมสายจะสิ้นสุดลงเมื่อผู้ร่วมประชุมสายทั้งหมดวางสาย


เพิ่มบุคคลอื่นในการโทร (7811)

กระบวนการ

- ขั้นตอน 1 จากการประชุมที่ใช้งาน ให้กด ประชุมสาย 
- ขั้นตอน 2 เพิ่มบุคคลอื่นในการโทรโดยทำอย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้:
- กด การโทร ให้เลือกสายที่ปักไว้ และกด ไซ
 - ป้อนหมายเลขโทรศัพท์และกด ประชุมสาย

เพิ่มบุคคลอื่นในการโทร (7821, 7841, 7861)

กระบวนการ

- ขั้นตอน 1 จากการประชุมที่ใช้งาน ให้กด ประชุมสาย 
- ขั้นตอน 2 เพิ่มบุคคลอื่นในการโทรโดยทำอย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้:
- เลือกสายที่ปักไว้ และกด ไซ
 - ป้อนหมายเลขโทรศัพท์และกด ประชุมสาย

สลับการโทรก่อนที่จะดำเนินการประชุมสายให้สมบูรณ์

คุณสามารถสนทนากับบุคคลก่อนที่จะเพิ่มบุคคลนั้นในการประชุมสาย และสามารถสลับระหว่างสายที่ประชุมกับสายที่คุณกับบุคคลนั้น

กระบวนการ

- ขั้นตอน 1 โทรหาผู้เข้าร่วมประชุมสายคนใหม่ แต่ไม่เพิ่มบุคคลนั้นในการประชุม
รจนกระทั่งมีการเชื่อมต่อการโทร
- ขั้นตอน 2 กด สลับภาพ เพื่อสลับระหว่างผู้เข้าร่วมและการประชุมสาย

ดูและนำผู้ร่วมประชุมสายออก

ถ้าคุณสร้างการประชุมสาย คุณสามารถดูรายละเอียดของผู้เข้าร่วม 16 รายล่าสุดที่เข้าร่วมการประชุม นอกจากนี้คุณยังสามารถนำผู้เข้าร่วมออก

กระบวนการ

ขั้นตอน 1

ขณะที่อยู่ในการประชุมสาย ให้กด รายละเอียด เพื่อดูรายชื่อผู้เข้าร่วมประชุม

ขั้นตอน 2

(ทางเลือก) ไฮไลท์ผู้เข้าร่วมและกด เอาออก เพื่อนำผู้เข้าร่วมประชุมนั้นออกจากการประชุมสาย

การประชุมสายตามกำหนดการ (Meet Me)

คุณสามารถจัดหรือเข้าร่วมการประชุมสายตามเวลาที่กำหนดได้

การประชุมสายจะไม่เริ่มต้นจนกว่าโฮสต์จะหมุนหมายเลขเข้าสู่การประชุมสาย และจะสิ้นสุดเมื่อผู้เข้าร่วมทุกคนวางสาย การประชุมสายจะไม่สิ้นสุดโดยอัตโนมัติเมื่อโฮสต์วางสาย

จัดการประชุมแบบ Meet-Me

ก่อนเริ่มต้นภารกิจ

รับหมายเลขโทรศัพท์ Meet-Me จากผู้ดูแลระบบ และแจกจ่ายหมายเลขให้กับผู้ร่วมประชุม

กระบวนการ

ขั้นตอน 1

ยกหูฟังเพื่อฟังเสียงสัญญาณการโทร และกด Meet Me

ขั้นตอน 2

หมุนหมายเลขโทรศัพท์ Meet-me

เข้าร่วมการประชุมแบบ Meet-Me

คุณไม่สามารถเข้าร่วมการประชุมแบบ Meet-Me จนกว่าโฮสต์ของการประชุมจะหมุนหมายเลขเข้าสู่การประชุม ถ้าได้ยินเสียงสัญญาณสายไม่ว่าง แสดงว่าโฮสต์ยังไม่ได้เข้าสู่การประชุม วางสายและลองอีกครั้ง

กระบวนการ

หมุนหมายเลขโทรศัพท์ Meet-Me ที่โฮสต์ของการประชุมให้มา

การโทรสายภายใน

คุณสามารถใช้สายอินเทอร์เน็ตคอมพิวเตอร์เพื่อโทรออกและรับสายแบบทางเดียว



หมายเหตุ

โทรศัพท์ IP ของ Cisco รุ่น 7811 ไม่สนับสนุนการโทรศัพท์สายภายใน

เมื่อคุณโทรออกโดยใช้สายภายใน โทรศัพท์ของผู้รับจะรับสายโดยอัตโนมัติและปิดเสียงไมโครโฟน (โหมดกระซิบ) ข้อความของคุณจะกระจายเสียงผ่านสปีคเกอร์โฟน หูฟัง หรือหูฟังของผู้รับ ถ้าอุปกรณ์อย่างใดอย่างหนึ่งข้างต้นนี้ใช้งานอยู่

หลังจากได้รับการโทรสายภายใน ผู้รับสามารถเริ่มต้นการสื่อสารสองทาง (โหมดเชื่อมต่อ) เพื่อให้สามารถสนทนากันเพิ่มเติมได้

โทรออกเป็นสายภายใน

เมื่อคุณโทรออกเป็นสายภายใน โทรศัพท์จะเข้าสู่โหมดกระซิบจนกว่าผู้รับจะตอบรับการโทรสายภายใน ในโหมดกระซิบ บุคคลอื่นจะได้ยินเสียงคุณ แต่คุณไม่ได้ยินเสียงคนอื่น ถ้าคุณอยู่ในสายที่กำลังสนทนา การสนทนานั้นจะถูกพักสาย

กระบวนการ

-
- | | |
|-----------|--|
| ขั้นตอน 1 | กด สายภายใน |
| ขั้นตอน 2 | (ทางเลือก) ป้อนรหัสสายภายใน |
| ขั้นตอน 3 | ฟังเสียงเตือนของสายภายใน จากนั้นเริ่มพูด |
| ขั้นตอน 4 | กด สายภายใน เพื่อสิ้นสุดการโทร |
-

รับสายภายใน

คุณสามารถรับสายภายในเพื่อสนทนากับอีกฝ่าย

ก่อนเริ่มต้นภารกิจ

คุณจะได้รับข้อความในหน้าจอโทรศัพท์ และเสียงเตือน โทรศัพท์ของคุณจะรับสายภายในในโหมดกระซิบ

กระบวนการ

-
- | | |
|-----------|---|
| ขั้นตอน 1 | กด สายภายใน เพื่อเปลี่ยนเป็นโหมดที่เชื่อมต่อ ในโหมดที่เชื่อมต่อ คุณสามารถสนทนากับผู้ที่โทรสายภายในได้ |
| ขั้นตอน 2 | กด สายภายใน เพื่อสิ้นสุดการโทร |
-

กำกับดูแลและบันทึกการโทร

คุณสามารถกำกับดูแลและบันทึกการโทรได้ แต่คุณต้องมีคนอยู่ในสายอย่างน้อยสามคน: คนที่โทรเข้า ผู้ดูแล และคนที่รับสาย

ผู้ดูแลจะรับสาย สร้างการประชุมสาย และติดตามและบันทึกการสนทนา

ผู้ดูแลจะทำหน้าที่ต่อไปนี้:


- บันทึกการโทร

- นำผู้เข้าร่วมรายแรกเข้าสู่การประชุมเท่านั้น ผู้เข้าร่วมคนอื่นๆ เพิ่มบุคคลได้ตามต้องการ
- วางสาย

การประชุมสายจะสิ้นสุดเมื่อผู้ดูแลวางสาย

ตั้งค่าการโทรที่มีผู้กำกับดูแล

กระบวนการ

- | | |
|-----------|---|
| ขั้นตอน 1 | รับสายเรียกเข้า
บันทึก จะปรากฏถ้าระบบพิจารณาว่าการโทรนั้นต้องมีการดูแลและบันทึกไว้ |
| ขั้นตอน 2 | กด ประชุมสาย  เพื่อสร้างการประชุมสาย |
| ขั้นตอน 3 | ป้อนหมายเลขโทรศัพท์ของหัวหน้างานและกด โทร |
| ขั้นตอน 4 | กด ประชุมสาย เมื่อหัวหน้างานรับสาย |
| ขั้นตอน 5 | กด วางสาย เพื่อสิ้นสุดการโทร |

บันทึกการโทร

คุณสามารถบันทึกการโทรได้ คุณอาจได้ยินเสียงสัญญาณเตือนเมื่อบันทึกการโทร

กระบวนการ

- กด บันทึก เพื่อเริ่มต้นหรือหยุดการบันทึก

สายที่กำหนดลำดับความสำคัญ

ในการทำงานของคุณ คุณอาจต้องจัดการกับสถานการณ์เร่งด่วนหรือสถานการณ์ร้ายแรงกับโทรศัพท์ของคุณ คุณสามารถระบุการโทรที่มีความสำคัญมาก ซึ่งมีลำดับความสำคัญมากกว่าการโทรสายทั่วไป ลำดับความสำคัญนี้มีตั้งแต่ระดับ 1 (ต่ำ) ไปจนถึงระดับ 5 (สูง) ระบบระดับความสำคัญเรียกว่า ระดับ Precedence และการแทนที่แบบหลายระดับ (MLPP)

ผู้ดูแลระบบของคุณจะตั้งค่าลำดับความสำคัญที่คุณสามารถใช้ได้ และพิจารณาว่าคุณต้องมีข้อมูลในการเข้าสู่ระบบหรือไม่

เมื่อสายที่มีลำดับความสำคัญสูงเรียกเข้าโทรศัพท์ของคุณ คุณจะเห็นระดับความสำคัญในหน้าจอโทรศัพท์ และการโทรนั้นจะอยู่ด้านบนสุดของรายการการโทร หากคุณอยู่ระหว่างการโทรขณะที่มีสายที่มีความสำคัญสูงเข้ามาสายที่มีลำดับความสำคัญสูงจะมาแทนที่สายปัจจุบันและคุณจะได้ยินเสียงเรียกเข้าของการแทนที่พิเศษ คุณควรวางสายปัจจุบันเพื่อรับสายที่มีลำดับความสำคัญสูง






หากคุณเปิดฟังก์ชันห้ามรบกวน (DND) ไว้ การโทรสายสำคัญจะส่งเสียงดังด้วยเสียงเรียกเข้าพิเศษ

ขณะที่คุณอยู่ระหว่างการโทรที่มีลำดับความสำคัญสูง ลำดับความสำคัญของการโทรจะไม่เปลี่ยนเมื่อคุณ:

- พักสาย
- โอนสาย
- เพิ่มสายเป็นการประชุมสามสาย
- ใช้การดึงสายเพื่อรับสาย

ตารางต่อไปนี้อธิบายไอคอน Multilevel Precedence and Preemption Priority และระดับที่สอดคล้องกัน

ตารางที่ 17: ระดับการแทนที่แบบหลายระดับ

ไอคอน MLPP	ลำดับความสำคัญ
	ระดับ 1 — ผู้โทรสำคัญ
	ระดับ 2 — ลำดับความสำคัญปานกลาง (ทันที)
	ระดับ 3 — ลำดับความสำคัญสูง (แฟลช)
	ระดับ 4 — การแทนที่แฟลช
	ระดับ 5 — การแทนที่ระดับสูง

โทรออกเป็นสายสำคัญ

ในการโทรออกเป็นสายสำคัญ คุณอาจต้องลงชื่อเข้าใช้ด้วยข้อมูลประจำตัวพิเศษ คุณสามารถป้อนข้อมูลประจำตัวเหล่านี้ได้สามเวลา และคุณจะได้รับแจ้งถ้าป้อนไม่ถูกต้อง

กระบวนการ

-
- ขั้นตอน 1 รับสายที่หูฟัง
 - ขั้นตอน 2 กด PrecLevel
 - ขั้นตอน 3 เลือกระดับความสำคัญสำหรับการโทร
 - ขั้นตอน 4 (ทางเลือก) ป้อนข้อมูลประจำตัวในหน้าจอการอนุมัติ
 - ขั้นตอน 5 ป้อนหมายเลขปลายทาง
คุณ将会เห็น ไอคอนระดับความสำคัญในหน้าจอโทรศัพท์ และจะได้ยินเสียงสัญญาณระดับความสำคัญกลับ
-

ตอบรับสายสำคัญ

ถ้าคุณได้ยินเสียงพิเศษที่เร็วกว่าปกติ แสดงว่าคุณกำลังรับสายสำคัญ

กระบวนการ

กดปุ่มเซสชันสีเหลืองกะพริบเมื่อได้ยินเสียงเรียกเข้าพิเศษสำหรับสายสำคัญ

รับสายสำคัญขณะกำลังสนทนาสายอื่น

ถ้าได้ยินเสียงสัญญาณต่อเนื่องที่มาจากจั๊กจ๊ะการโทรของคุณ แสดงว่าคุณหรือเพื่อนร่วมงานกำลังได้รับสายสำคัญ ให้วางสายทันที และให้สายสำคัญไปถึงบุคคลที่เป็นปลายทาง

กระบวนการ

วางหูโทรศัพท์
การโทรจะสิ้นสุดลง และสายสำคัญจะเรียกเข้าในโทรศัพท์ที่เป็นปลายทาง

หลายคู่สาย

ถ้าคุณใช้หมายเลขโทรศัพท์กับคนอื่น ๆ คุณสามารถมีหลายคู่สายในโทรศัพท์ เมื่อมีหลายคู่สาย คุณจะมีคุณสมบัติการโทรที่ใช้ได้มากขึ้น

ดูการโทรทั้งหมดในสายหลักของคุณ

คุณสามารถแสดงสายปัจจุบันและสายที่ไม่ได้รับบนสายหลักของคุณ

ใช้คุณสมบัตินี้ถ้าคุณมีหลายสาย และต้องการดูการโทรทั้งหมดในทุกๆ สายปรากฏในหน้าจอเดียวกัน คุณยังสามารถกรองเพื่อดูเฉพาะบางสาย

ผู้ดูแลระบบเป็นผู้ตั้งค่าคุณสมบัตินี้

รับสายที่มาถึงแรกสุดก่อน

คุณสามารถรับสายที่เข้ามาแรกสุดในสายโทรศัพท์ของคุณ รวมถึงการคืนสายที่ปักไว้และการดึงกลับสายที่ปักไว้ซึ่งอยู่ในสถานะการเตือน สายเข้าจะมีความสำคัญเหนือกว่าสายที่ปักไว้หรือสายที่คืนจากการปักเสมอ

เมื่อทำงานกับหลายสาย ตามปกติคุณจะกดปุ่มสายสำหรับสายเข้าที่ต้องการตอบรับ ถ้าคุณต้องการรับสายที่เข้ามาแรกสุดไม่ว่าจะเป็นสายใด ให้กด ตอบรับ

ดูการโทรทั้งหมดในโทรศัพท์ของคุณ

คุณสามารถดูรายการของการโทรที่ใช้งานทั้งหมดจากสายโทรศัพท์ทุกสายของคุณ โดยจัดเรียงตามลำดับเวลาเก่าสุดไปยังใหม่สุด

รายการการโทรทั้งหมดนี้มีประโยชน์ถ้าคุณมีหลายสาย หรือถ้าคุณใช้สายร่วมกับผู้ใช้คนอื่น รายการนี้จะแสดงการโทรทั้งหมดของคุณไว้ด้วยกัน

นอกจากนี้ยังสามารถแสดงการโทรที่ใช้งานอยู่ในสายหลักของคุณ ซึ่งจะเป็นประโยชน์ถ้าคุณต้องการให้การโทรทั้งหมดปรากฏในหน้าจอเดียว

ถ้าผู้ดูแลระบบของคุณสามารถกำหนดค่าชื่อกลุ่มสายได้ ทั้งชื่อและหมายเลขของกลุ่มสายจะแสดงในรายการการโทรทั้งหมด ไม่เช่นนั้น จะแสดงเฉพาะหมายเลขของกลุ่มสาย

กระบวนการ

กด ทุกสาย หรือปุ่มเซสชันสำหรับสายหลัก

สายที่ใช้ร่วมกัน

คุณสามารถใช้หมายเลขโทรศัพท์เดี่ยวร่วมกันกับเพื่อนร่วมงานอย่างน้อยหนึ่งคน ตัวอย่างเช่น คุณซึ่งเป็นเจ้าหน้าที่ด้านบริหารอาจรับผิดชอบการตัดกรองสายสำหรับคนที่คุณทำงานให้

เมื่อคุณใช้หมายเลขโทรศัพท์ร่วมกัน คุณสามารถใช้สายโทรศัพท์ได้เหมือนสายอื่นๆ คำนี้ถึงลักษณะพิเศษของสายที่ใช้ร่วมกันเหล่านี้:

- หมายเลขโทรศัพท์ที่ใช้ร่วมกันจะปรากฏบนโทรศัพท์ทุกเครื่องที่ใช้สายร่วม
- ถ้าผู้ร่วมงานของคุณรับสาย ปุ่มสายร่วมและปุ่มเซสชันจะเป็นสีแดงคงที่บนโทรศัพท์ของคุณ
- ถ้าคุณพักสาย ปุ่มสายจะเป็นสีเขียวคงที่และปุ่มเซสชันจะกะพริบเป็นสีเขียว แต่ปุ่มสายของเพื่อนร่วมงานจะเป็นสีแดงคงที่ และปุ่มเซสชันจะกะพริบเป็นสีแดง

เพิ่มตัวคุณเองในสายสนทนาบนคู่สายร่วม

คุณหรือเพื่อนร่วมงานของคุณสามารถเข้าร่วมการโทรในคู่สายร่วมได้ ผู้ดูแลระบบของคุณต้องเปิดใช้คุณสมบัตินี้ในโทรศัพท์ของคุณ

ถ้าคุณพยายามเพิ่มตัวเองในการโทรที่อยู่ในสายที่ใช้ร่วมกันและพบข้อความว่าไม่สามารถเพิ่มได้ ให้ลองอีกครั้ง ถ้าผู้ใช้ที่คุณใช้สายร่วมเปิดความเป็นส่วนตัวไว้ คุณจะไม่เห็นการตั้งค่าสายของพวกเขาและคุณไม่สามารถเพิ่มตัวเองในสาย

กระบวนการ

ขั้นตอน 1

กดปุ่มสายสำหรับคู่สายร่วมหรือเลือกสายและกด แทรกสาย

คุณต้องกด การโทร เพื่อเพิ่มตนเองในสายบนคู่สายร่วม

ขั้นตอน 2

(ทางเลือก) ถ้าคุณเห็นข้อความยืนยัน กด ใช่ เพื่อเพิ่มตัวเองในการโทร

เปิดใช้ความเป็นส่วนตัวในสายร่วม

ความเป็นส่วนตัวจะทำให้คนอื่นที่ใช้สายร่วมกับคุณไม่เห็นข้อมูลเกี่ยวกับการโทรของคุณ

ความเป็นส่วนตัวจะมีผลกับสายร่วมทั้งหมดในโทรศัพท์ ถ้าคุณมีสายที่ใช้ร่วมกันหลายสายและเปิดใช้ความเป็นส่วนตัวไว้ คนอื่นจะไม่สามารถดูสายที่ใช้ร่วมกันของคุณ

หากโทรศัพท์ที่ใช้สายร่วมกับคุณมีการใช้งานความเป็นส่วนตัว คุณสามารถโทรออกและรับสายได้โดยใช้สายที่ใช้ร่วมกันตามปกติ

การยืนยันจะปรากฏบนหน้าจอโทรศัพท์ตลอดเวลาที่คุณสมบัตินี้ทำงาน

กระบวนการ

ขั้นตอน 1

กด ความเป็นส่วนตัว เพื่อเปิดใช้คุณสมบัติ

ขั้นตอน 2

กด ความเป็นส่วนตัว อีกครั้งเพื่อปิดคุณสมบัติ

การโทรโดยใช้การเชื่อมต่อกับมือถือ

คุณสามารถใช้โทรศัพท์มือถือเพื่อรับสายที่เชื่อมโยงกับหมายเลข Desk phone ของคุณได้ บริการนี้เรียกว่าการเชื่อมต่อกับมือถือ

คุณจะเชื่อมโยงโทรศัพท์มือถือกับ Desk phone ใน Self Care Portal เป็นโทรศัพท์เพิ่มเติม คุณสามารถควบคุมได้ว่าการโทรใดจะส่งไปยังโทรศัพท์มือถือ

เมื่อคุณเปิดใช้โทรศัพท์เพิ่มเติม:

- Desk phone และโทรศัพท์เพิ่มเติมจะรับสายการโทรพร้อมกัน
- เมื่อคุณรับสายจาก Desk phone โทรศัพท์เพิ่มเติมจะหยุดเสียงกริ่ง ตัดการเชื่อมต่อ และแสดงข้อความแจ้งสายที่ไม่ได้รับ
- เมื่อคุณรับสายบนโทรศัพท์เพิ่มเติมเครื่องหนึ่ง โทรศัพท์เพิ่มเติมเครื่องอื่นและ Desk phone จะหยุดเสียงกริ่งและตัดการเชื่อมต่อ ข้อความแสดงสายที่ไม่ได้รับจะปรากฏบนโทรศัพท์เพิ่มเติมเครื่องอื่นๆ
- คุณสามารถรับสายในโทรศัพท์เพิ่มเติม และสลับการโทรไปยัง Desk phone ซึ่งใช้สายร่วมกัน ในกรณีนี้ Desk phone ที่ใช้สายเดียวกันจะแสดงข้อความ Remote In Use

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

[Self Care Portal](#), ในหน้าที่ 12

เปิดใช้การเชื่อมต่อกับมือถือ

กระบวนการ

ขั้นตอน 1

กด เคลื่อนที่ เพื่อแสดงสถานะปลายทางระยะไกลในปัจจุบัน (เปิดใช้หรือปิดใช้)

ขั้นตอน 2

กด เลือก เพื่อเปลี่ยนสถานะ

ย้ายการโทรจาก Desk phone ไปยังโทรศัพท์มือถือ

คุณสามารถย้ายการโทรจาก Desk phone ไปยังโทรศัพท์มือถือได้ การโทรนี้ยังคงเชื่อมต่อกับสายของ Desk phone ทำให้คุณไม่สามารถใช้สายนั้นกับการโทรอื่นได้ สายนั้นจะอยู่ในสถานะใช้งานจนกระทั่งสิ้นสุดการโทร

ก่อนเริ่มต้นภารกิจ

คุณต้องเปิดใช้การเชื่อมต่อกับมือถือใน Desk phone

กระบวนการ

-
- ขั้นตอน 1 กด เคลื่อนที่
 - ขั้นตอน 2 กด เลือก เพื่อส่งการโทรไปยังโทรศัพท์มือถือ
 - ขั้นตอน 3 รับสายที่ใช้งานบนโทรศัพท์มือถือของคุณ
-

ย้ายการโทรจากโทรศัพท์มือถือไปยัง Desk phone

คุณสามารถย้ายสายจากโทรศัพท์มือถือไปยัง Desk phone การโทรนั้นยังคงเชื่อมต่อกับโทรศัพท์มือถือของคุณ

ก่อนเริ่มต้นภารกิจ

คุณต้องเปิดใช้การเชื่อมต่อกับมือถือใน Desk phone

กระบวนการ

-
- ขั้นตอน 1 วางสายในโทรศัพท์มือถือเพื่อตัดสายของโทรศัพท์มือถือ แต่ไม่สิ้นสุดการโทร
 - ขั้นตอน 2 กดสายบน Desk phone ภายใน 5 ถึง 10 วินาทีเพื่อสนทนาต่อได้จาก Desk phone
-

โอนสายจากโทรศัพท์มือถือไปยัง Desk phone

คุณสามารถโอนสายจากโทรศัพท์มือถือไปยัง Desk phone

ก่อนเริ่มต้นภารกิจ

คุณต้องเปิดใช้การเชื่อมต่อกับมือถือใน Desk phone

รับลิงก์การเข้าถึงจากผู้ดูแลระบบของคุณ

กระบวนการ

-
- ขั้นตอน 1 บนโทรศัพท์มือถือ ให้ป้อนรหัสเข้าถึงสำหรับคุณสมบัติการส่งผ่านสัญญาณ
 - ขั้นตอน 2 วางสายในโทรศัพท์มือถือเพื่อตัดสายของโทรศัพท์มือถือ แต่ไม่สิ้นสุดการโทร

ขั้นตอน 3

กด ตอรับ บน Desk phone ภายใน 10 วินาที และเริ่มการสนทนาได้จาก Desk phone

ข้อความเสียง

คุณสามารถเข้าถึงข้อความเสียงโดยตรงจากโทรศัพท์ ผู้ดูแลระบบต้องตั้งค่าบัญชีข้อความเสียงและตั้งค่าโทรศัพท์ของคุณก่อนที่คุณจะเข้าถึงระบบข้อความเสียงได้

ปุ่ม ข้อความ บนโทรศัพท์ของคุณจะทำหน้าที่เป็นการโทรด่วนไปยังระบบข้อความเสียง

เมื่อคุณไม่อยู่โต๊ะทำงาน คุณสามารถโทรเข้าระบบข้อความเสียงเพื่อเข้าถึงข้อความเสียงของคุณ ผู้ดูแลระบบสามารถให้หมายเลขโทรศัพท์ภายนอกของระบบข้อความเสียงแก่คุณ



หมายเหตุ

เอกสารนี้มีข้อมูลข้อความเสียงอย่างจำกัดเนื่องจากข้อความเสียงไม่ใช่ส่วนหนึ่งของโทรศัพท์ของคุณ หากเป็นส่วนประกอบที่แยกต่างหากมาพร้อมกับเซิร์ฟเวอร์และเฟิร์มแวร์ที่ซื้อโดยบริษัทของคุณ สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการตั้งค่าและการใช้ข้อความเสียงของคุณ โปรดดู คู่มือผู้ใช้สำหรับอินเทอร์เฟซของโทรศัพท์ Cisco Unity Connection ที่ <https://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/unity-connection/products-user-guide-list.html>

สัญญาณบ่งบอกข้อความเสียง

ในการตรวจสอบว่าคุณมีข้อความเสียงใหม่หรือไม่ ให้มองหาสัญญาณต่อไปนี้:

- แถบไฟบนหูโทรศัพท์เป็นสีแดงคงที่
- แถบไฟแสดงสายที่ไม่ได้รับและข้อความเสียงจะแสดงบนหน้าจอของคุณ ถ้ามีข้อความใหม่มากกว่า 99 รายการ เครื่องหมายบวก (+) จะปรากฏ

และคุณจะได้ยินเสียงสัญญาณเสียงจากหูโทรศัพท์ ชุดหูฟัง หรือสปีกเกอร์โฟนเมื่อคุณใช้สายโทรศัพท์ สัญญาณเสียงนี้จะทำงานเฉพาะสาย ซึ่งคุณสามารถได้ยินเฉพาะเมื่อคุณใช้สายที่มีข้อความเสียง

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

[Self Care Portal](#), ในหน้าที่ 12

เข้าถึงข้อความเสียงของคุณ


คุณสามารถตรวจสอบข้อความเสียงปัจจุบันของคุณหรือฟังข้อความเก่าของคุณได้อีกครั้ง

ก่อนเริ่มต้นภารกิจ

ระบบข้อความเสียงแต่ละระบบจะแตกต่างกันไป ดังนั้นให้ตรวจสอบกับผู้ดูแลระบบหรือแผนก IT เพื่อดูว่าบริษัทของคุณใช้ระบบใด ส่วนนี้มิได้ไว้สำหรับ Cisco Unity Connection เพราะลูกค้า Cisco ส่วนใหญ่ใช้ผลิตภัณฑ์นั้นสำหรับระบบข้อความเสียง แต่บริษัทของคุณอาจใช้ผลิตภัณฑ์อื่น

กระบวนการ

ขั้นตอน 1

กด ข้อความ 

ขั้นตอน 2

ทำตามคำแนะนำเสียง

เข้าถึงข้อความเสียงของคุณ

คุณสามารถรับข้อความเสียงได้โดยไม่ต้องดูรายการข้อความ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับวิธีที่ผู้ดูแลระบบตั้งค่าโทรศัพท์ของคุณ ตัวเลือกนี้มีประโยชน์ถ้าคุณต้องการใช้รายการข้อความเสียง แต่บางครั้งเข้าถึงข้อความโดยไม่มีข้อความแจ้งแบบภาพ

กระบวนการ

ขั้นตอน 1

ในหน้าจอ ให้กด Softkey เสียง

ขั้นตอน 2

เมื่อได้รับข้อความแจ้ง ให้ป้อนข้อมูลประจำตัวสำหรับข้อความเสียง



บทที่ 3

ผู้ติดต่อ


- ไตเร็กทอริบริษัท, ในหน้าที่ 51
- ไตเร็กทอริส่วนบุคคล, ในหน้าที่ 51
- Cisco Web Dialer, ในหน้าที่ 55

ไตเร็กทอริบริษัท

คุณสามารถค้นหาหมายเลขของเพื่อนร่วมงานจากโทรศัพท์ของคุณเพื่อให้โทรหาได้ง่าย ผู้ดูแลระบบเป็นผู้ตั้งค่าและดูแลไตเร็กทอรินี้

โทรหาผู้ติดต่อในไตเร็กทอริบริษัท

กระบวนการ

- | | |
|-----------|--|
| ขั้นตอน 1 | กด ผู้ติดต่อ  |
| ขั้นตอน 2 | เลือก ไตเร็กทอริบริษัท |
| ขั้นตอน 3 | เลือกเกณฑ์การค้นหา |
| ขั้นตอน 4 | ป้อนเงื่อนไขการค้นหาและกด ส่ง |
| ขั้นตอน 5 | เลือกผู้ติดต่อและกด โทรออก |

ไตเร็กทอริส่วนบุคคล

ใช้ไตเร็กทอริส่วนบุคคลเพื่อเก็บข้อมูลผู้ติดต่อสำหรับเพื่อน ครอบครัว และเพื่อนร่วมงาน คุณสามารถเพิ่มผู้ติดต่อของคุณเองในไตเร็กทอริส่วนบุคคล คุณสามารถเพิ่ม speed-dial code พิเศษสำหรับผู้ที่คุณโทรบ่อย

คุณสามารถตั้งค่าไตเร็กทอริส่วนบุคคลจากโทรศัพท์หรือจากพอร์ทัลการดูแลรักษาด้วยตนเอง ใช้โทรศัพท์ของคุณเพื่อกำหนด speed-dial code ในรายการของไตเร็กทอริ

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง


[Self Care Portal](#), ในหน้าที่ 12

ลงชื่อเข้าใช้และออกจากไโดเร็กทอรีส่วนบุคคล

ก่อนเริ่มต้นภารกิจ


ก่อนที่คุณจะลงชื่อเข้าใช้ไโดเร็กทอรีส่วนบุคคล คุณจะต้องมีรหัสผู้ใช้และ PIN โปรดติดต่อผู้ดูแลระบบถ้าไม่ทราบข้อมูลนี้

กระบวนการ

-
- ขั้นตอน 1 กด ผู้ติดต่อ 
 - ขั้นตอน 2 เลือก ไโดเร็กทอรีส่วนบุคคล
 - ขั้นตอน 3 ป้อนรหัสผู้ใช้และ PIN จากนั้นกด ส่ง
 - ขั้นตอน 4 ในการออกจากระบบ ให้เลือก ล็อกเอาต์ กด เลือก จากนั้นกด ตกลง
-


เพิ่มรายชื่อผู้ติดต่อใหม่ในไโดเร็กทอรีส่วนบุคคลของคุณ

กระบวนการ

-
- ขั้นตอน 1 กด ผู้ติดต่อ 
 - ขั้นตอน 2 ลงชื่อเข้าใช้ไโดเร็กทอรีส่วนบุคคลของคุณ
 - ขั้นตอน 3 เลือก สมุดที่อยู่ส่วนบุคคล แล้วกด ส่ง
 - ขั้นตอน 4 กด ใหม่
 - ขั้นตอน 5 ใส่ชื่อ นามสกุล และอาจใส่ชื่อเล่น
 - ขั้นตอน 6 กด โทรศัพท์ใส่หมายเลขโทรศัพท์พร้อมทั้ง access code จากนั้นกด ส่ง
-


ค้นหาผู้ติดต่อในไโดเร็กทอรีส่วนบุคคลของคุณ

กระบวนการ

-
- ขั้นตอน 1 กด ผู้ติดต่อ 
 - ขั้นตอน 2 ลงชื่อเข้าใช้ไโดเร็กทอรีส่วนบุคคลของคุณ
 - ขั้นตอน 3 เลือก สมุดที่อยู่ส่วนบุคคล
 - ขั้นตอน 4 เลือกเกณฑ์การค้นหา
 - ขั้นตอน 5 ป้อนเงื่อนไขการค้นหาและกด ส่ง
-

โทรหารายชื่อผู้ติดต่อในไดเรกทอรีส่วนบุคคลของคุณ


กระบวนการ

- ขั้นตอน 1 กด ผู้ติดต่อ 
- ขั้นตอน 2 ลงชื่อเข้าใช้ไดเรกทอรีส่วนบุคคลของคุณ
- ขั้นตอน 3 เลือก ไดเรกทอรีส่วนบุคคล และค้นหารายการ
- ขั้นตอน 4 เลือกรายการในสมุดที่อยู่ส่วนบุคคลที่ต้องการหมุนหมายเลข
- ขั้นตอน 5 เลือกรหัสโทรเร็วที่ต้องการและกด โทรออก

กำหนดรหัสโทรเร็วสำหรับผู้ติดต่อ


รหัสโทรเร็วช่วยให้การโทรหาผู้ติดต่อทำได้ง่ายขึ้น

กระบวนการ

- ขั้นตอน 1 กด ผู้ติดต่อ 
- ขั้นตอน 2 ลงชื่อเข้าใช้ไดเรกทอรีส่วนบุคคลของคุณ
- ขั้นตอน 3 เลือก สมุดที่อยู่ส่วนบุคคล
- ขั้นตอน 4 เลือกเกณฑ์การค้นหา
- ขั้นตอน 5 ป้อนข้อมูลเกณฑ์การค้นหาและกด ส่ง
- ขั้นตอน 6 เลือกผู้ติดต่อ
- ขั้นตอน 7 กด โทรเร็ว
- ขั้นตอน 8 เลือกหมายเลขและกด เลือก
- ขั้นตอน 9 เลื่อนไปยังดัชนีโทรเร็วที่ยังไม่ได้ระบุ และกด ส่ง


โทรหาผู้ติดต่อด้วยรหัสโทรเร็ว

กระบวนการ

- ขั้นตอน 1 กด ผู้ติดต่อ 
- ขั้นตอน 2 ลงชื่อเข้าใช้ไดเรกทอรีส่วนบุคคลของคุณ
- ขั้นตอน 3 เลือก รายการหมายเลขโทรเร็วส่วนตัว และเลื่อนไปที่รหัสโทรเร็ว
- ขั้นตอน 4 เลือกรหัสโทรเร็วที่ต้องการและกด โทรออก


แก้ไขผู้ติดต่อในไดเรกทอรีส่วนบุคคลของคุณ

กระบวนการ

- ขั้นตอน 1 กด ผู้ติดต่อ 
- ขั้นตอน 2 ลงชื่อเข้าใช้ไดเรกทอรีส่วนบุคคลของคุณ
- ขั้นตอน 3 เลือก สมุดที่อยู่ส่วนบุคคล และค้นหารายการ
- ขั้นตอน 4 กด เลือก จากนั้นเลือก แก้ไข
- ขั้นตอน 5 แก้ไขข้อมูลรายการ
- ขั้นตอน 6 กด โทรศัพท์ เพื่อแก้ไขหมายเลขโทรศัพท์
- ขั้นตอน 7 กด อัปเดต


นำรายชื่อผู้ติดต่อออกจากไดเรกทอรีส่วนบุคคลของคุณ

กระบวนการ

- ขั้นตอน 1 กด ผู้ติดต่อ 
- ขั้นตอน 2 ลงชื่อเข้าใช้ไดเรกทอรีส่วนบุคคลของคุณ
- ขั้นตอน 3 เลือก สมุดที่อยู่ส่วนบุคคล และค้นหารายการ
- ขั้นตอน 4 กด เลือก จากนั้นเลือก แก้ไข จากนั้น ลบ
- ขั้นตอน 5 กด OK เพื่อยืนยันการลบ

ลบรหัสโทรเร็ว

กระบวนการ

- ขั้นตอน 1 กด ผู้ติดต่อ 
- ขั้นตอน 2 ลงชื่อเข้าใช้ไดเรกทอรีส่วนบุคคลของคุณ
- ขั้นตอน 3 เลือก รายการหมายเลขโทรเร็วส่วนตัว และค้นหารหัสโทรเร็ว
- ขั้นตอน 4 เลือกรหัสที่ต้องการและกด เอาออก
- ขั้นตอน 5 เลือกดัชนีและกด เอาออก

Cisco Web Dialer

คุณสามารถใช้ Cisco Web Dialer, เว็บเบราว์เซอร์ และโทรศัพท์ IP ของ Cisco เพื่อโทรออกจากเว็บและแอปพลิเคชันเดสก์ท็อป ใช้เว็บเบราว์เซอร์เพื่อไปที่เว็บไซต์หรือไดเรกทอรีของบริษัท จากนั้นคลิกหมายเลขโทรศัพท์ที่เป็นไฮเปอร์ลิงก์เพื่อเริ่มต้นการโทร

คุณจะต้องมีรหัสผู้ใช้และรหัสผ่านเพื่อที่จะโทร ผู้ดูแลระบบสามารถให้ข้อมูลนี้แก่คุณ ผู้ที่ใช้ครั้งแรกจะต้องกำหนดค่าการกำหนดลักษณะก่อนที่จะโทร

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูเอกสาร “Cisco Web Dialer” ใน <https://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/unified-communications-manager-callmanager/products-installation-and-configuration-guides-list.html>



บทที่ 4

การโทรล่ำสุด

- รายการการโทรล่ำสุด, ในหน้าที่ 57
- ดูการโทรล่ำสุดของคุณ, ในหน้าที่ 57
- โทรกลับการโทรล่ำสุด, ในหน้าที่ 58
- ล้างรายการการโทรล่ำสุด, ในหน้าที่ 58
- ลบรายการบันทึกการใช้สาย, ในหน้าที่ 58

รายการการโทรล่ำสุด

ใช้รายการล่ำสุดเพื่อดูการโทรถึงบุคคลและกลุ่มการโทรล่ำสุด 150 สาย

ถ้ารายการล่ำสุดถึงขนาดสูงสุด รายการใหม่ถัดไปนี้จะเขียนทับรายการที่เก่าที่สุดในรายการ

การโทรในรายการล่ำสุดจะจัดกลุ่มไว้ ถ้าเป็นการโทรออกและรับสายจากหมายเลขเดียวกันและติดต่อกัน สายที่ไม่ได้รับจากหมายเลขเดียวกันก็จะจัดกลุ่มอยู่ด้วยกัน

ถ้าคุณใช้กลุ่มวนสาย โปรดทราบดังต่อไปนี้:

- หากโทรศัพท์ของคุณเป็นส่วนหนึ่งของกลุ่มวนสายที่ออกอากาศ สายที่รับโดยสมาชิกคนอื่นๆ ของกลุ่มวนสายจะแสดงในประวัติการโทรของคุณเป็นสายที่ได้รับ

ดูการโทรล่ำสุดของคุณ

ตรวจสอบว่าใครโทรหาคุณล่ำสุด

กระบวนการ

ขั้นตอน 1

กด แอปพลิเคชัน 

ขั้นตอน 2

เลือก ล่ำสุด

เมื่อโทรศัพท์ไม่มีการใช้งาน คุณสามารถดูรายการการโทรล่ำสุดได้โดยการกดปุ่มการนำทางขึ้น


ขั้นตอน 3

ถ้าคุณมีสายมากกว่าหนึ่ง เลือกสายที่จะดู

โทรกลับการโทรล่าสุด

คุณสามารถโทรหาคนที่เคยโทรหาคุณก่อนหน้านี้ได้โดยง่าย


กระบวนการ

- ขั้นตอน 1 กด แอปพลิเคชัน 
- ขั้นตอน 2 เลือก ล่าสุด
- ขั้นตอน 3 (ทางเลือก) เลือกสายที่ต้องการ
- ขั้นตอน 4 เลือกหมายเลขที่คุณต้องการหมุนหมายเลข
- ขั้นตอน 5 (ทางเลือก) กด **EditDial** เพื่อแก้ไขหมายเลข
- ขั้นตอน 6 กด โทร

ล้างรายการการโทรล่าสุด

คุณสามารถล้างข้อมูลรายการสายล่าสุดบนโทรศัพท์ของคุณได้


กระบวนการ

- ขั้นตอน 1 กด แอปพลิเคชัน 
- ขั้นตอน 2 เลือก ล่าสุด
- ขั้นตอน 3 (ทางเลือก) เลือกสายที่ต้องการ
- ขั้นตอน 4 กด ล้าง
- ขั้นตอน 5 กด ลบ

ลบรายการบันทึกการใช้สาย

คุณสามารถแก้ไขรายการล่าสุดเพื่อลบสายหนึ่งออกจากประวัติของคุณ ซึ่งจะรักษาข้อมูลการติดต่อที่สำคัญไว้ เนื่องจากรายการล่าสุดเก็บการโทรได้เพียง 150 รายการแรกเท่านั้น

กระบวนการ

- ขั้นตอน 1 กด แอปพลิเคชัน 
- ขั้นตอน 2 เลือก ล่าสุด
- ขั้นตอน 3 (ทางเลือก) เลือกสายที่ต้องการ

- ขั้นตอน 4 ไฮไลต์รายการบันทึกแต่ละรายการหรือกลุ่มการโทรที่ต้องการลบ
 - ขั้นตอน 5 กด ลบ
 - ขั้นตอน 6 กด ลบ อีกครั้งเพื่อยืนยัน
-



บทที่ 5

แอปพลิเคชัน

- แอปพลิเคชันที่ใช้ได้, ในหน้าที่ 61
- ดูแอปพลิเคชันที่ใช้งานอยู่, ในหน้าที่ 61
- สลับไปที่แอปพลิเคชันที่ใช้งาน, ในหน้าที่ 61
- ปิดแอปพลิเคชันที่ใช้งานอยู่, ในหน้าที่ 62


แอปพลิเคชันที่ใช้ได้

โทรศัพท์ของ Cisco ไม่ได้รวมแอปพลิเคชันเหล่านี้มาให้โดยค่าเริ่มต้น แต่บริษัทของคุณอาจเพิ่มแอปพลิเคชันต่างๆ มาให้ เช่น สภาพอากาศ ข้อมูลหุ้น ข่าวสารบริษัท รายการสิ่งที่ต้องทำ หรือข้อมูลและบริการที่คล้ายกัน

ดูแอปพลิเคชันที่ใช้งานอยู่


คุณสามารถดูว่ามีแอปพลิเคชันใดที่เปิดไว้บ้าง

กระบวนการ

- | | |
|-----------|--|
| ขั้นตอน 1 | กด แอปพลิเคชัน  |
| ขั้นตอน 2 | เลือก แอปพลิเคชันที่ใช้งานอยู่ |
| ขั้นตอน 3 | กด ออก |

สลับไปที่แอปพลิเคชันที่ใช้งาน

กระบวนการ

- | | |
|-----------|--|
| ขั้นตอน 1 | กด แอปพลิเคชัน  |
| ขั้นตอน 2 | เลือก แอปพลิเคชันที่ใช้งานอยู่ |
| ขั้นตอน 3 | เลือกแอปพลิเคชันที่กำลังทำงานและกด สลับไปยัง เพื่อเปิดและใช้แอปพลิเคชันที่เลือกไว้ |

ขั้นตอน 4

กด ออก

ปิดแอปพลิเคชันที่ใช้งานอยู่

กระบวนการ

ขั้นตอน 1

กด แอปพลิเคชัน 

ขั้นตอน 2

เลือก แอปพลิเคชันที่ใช้งานอยู่

ขั้นตอน 3

เลือกแอปพลิเคชันที่ใช้งานอยู่ และกด ปิดแอปฯ เพื่อปิดแอปพลิเคชัน

ขั้นตอน 4

กด ปิด จากนั้นกด ออก



บทที่ 6

การตั้งค่า

- เมนูการตั้งค่า, ในหน้าที่ 63
- ปรับความดังระหว่างการโทร, ในหน้าที่ 65
- ปรับระดับความดังของเสียงโทรศัพท์, ในหน้าที่ 65
- ภาษาบนหน้าจอของโทรศัพท์, ในหน้าที่ 65


เมนูการตั้งค่า

คุณสามารถควบคุมค่าแอตทริบิวต์และคุณสมบัติบางอย่างบนโทรศัพท์ได้จากเมนู การตั้งค่า

เปลี่ยนเสียงกริ่ง


คุณสามารถเปลี่ยนเสียงที่โทรศัพท์ใช้สำหรับสายเรียกเข้า

กระบวนการ


- | | |
|-----------|--|
| ขั้นตอน 1 | กด แอปพลิเคชัน  |
| ขั้นตอน 2 | เลือก การตั้งค่า > เสียงกริ่ง |
| ขั้นตอน 3 | เลือกคู่สาย |
| ขั้นตอน 4 | เลื่อน ไปยังรายการของเสียงกริ่งและกด เล่น เพื่อฟังเสียงตัวอย่าง |
| ขั้นตอน 5 | กด ตั้งค่า เพื่อใช้เสียงกริ่ง |

ปรับความคม

คุณสามารถเปลี่ยนคอนทราสต์ของหน้าจอโทรศัพท์เพื่อให้อ่านง่ายขึ้น

เมื่อต้องการตรวจสอบว่าคุณมีโทรศัพท์รุ่นใด ให้กด แอปพลิเคชัน  และเลือก ข้อมูลโทรศัพท์ ฟิลด์ หมายเลขรุ่น แสดงรุ่นโทรศัพท์ของคุณ



กระบวนการ

- ขั้นตอน 1 กด แอปพลิเคชัน 
- ขั้นตอน 2 เลือก การตั้งค่า > ความคม
- ขั้นตอน 3 เลือก คอนทราสต์
- ขั้นตอน 4 ป้อนตัวเลขระหว่าง 1 - 10
- ขั้นตอน 5 กด บันทึก เพื่อบันทึกความคม

ปรับแสงสว่างของหน้าจอโทรศัพท์

คุณสามารถปรับความสว่างของหน้าจอโทรศัพท์เพื่อให้อ่านง่ายขึ้น
ไฟส่องสว่างหน้าจอไม่มีการสนับสนุนในโทรศัพท์ IP ของ Cisco รุ่น 7811

กระบวนการ


- ขั้นตอน 1 กด แอปพลิเคชัน 
- ขั้นตอน 2 เลือก การกำหนดลักษณะ > ความคมชัด
- ขั้นตอน 3 กดเปิดเพื่อตั้งค่าไฟหน้าจอ หรือกดปิดเพื่อตั้งค่าปิดไฟหน้าจอ
- ขั้นตอน 4 กด  เพื่อออก

ปิดไฟ LED ปุ่มเลือกสำหรับโหมดประหยัดพลังงาน

คุณสามารถปิดไฟ LED ของปุ่ม เลือก เมื่ออยู่ในโหมดประหยัดพลังงาน วิธีนี้จะลดการรบกวนสายตาในที่ทำงานของคุณ

ปุ่ม เลือก อยู่ตรงกลางชุดปุ่มการนำทางบนโทรศัพท์ของคุณ ไฟ LED ของปุ่ม เลือก จะเปิดโดยค่าเริ่มต้นเมื่อคุณอยู่ในโหมดประหยัดพลังงาน

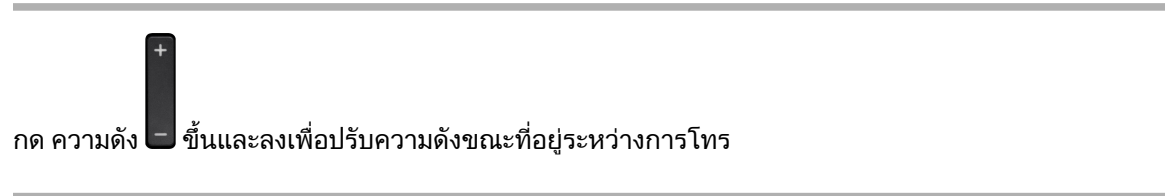
กระบวนการ

- ขั้นตอน 1 กด แอปพลิเคชัน 
- ขั้นตอน 2 เลือก การตั้งค่า > ไฟแสดงสถานะการประหยัดพลังงาน
- ขั้นตอน 3 กด ปิด เพื่อปิดไฟ LED
- ขั้นตอน 4 ที่หน้าค่าเดือน ให้กดตกลง

ปรับความดังระหว่างการโทร

ถ้าเสียงในหูฟัง หูโทรศัพท์ หรือสปีกเกอร์โฟนดังเกินไปหรือเบาเกินไป คุณสามารถเปลี่ยนความดังขณะที่ฟัง ปลายสายได้ เมื่อคุณเปลี่ยนความดังระหว่างการโทร การเปลี่ยนแปลงจะมีผลเฉพาะกับลำโพงที่คุณใช้ในขณะ นั้นเท่านั้น ตัวอย่างเช่น ถ้าคุณปรับความดังขณะที่ใช้หูฟัง ระดับเสียงของหูโทรศัพท์จะไม่เปลี่ยน

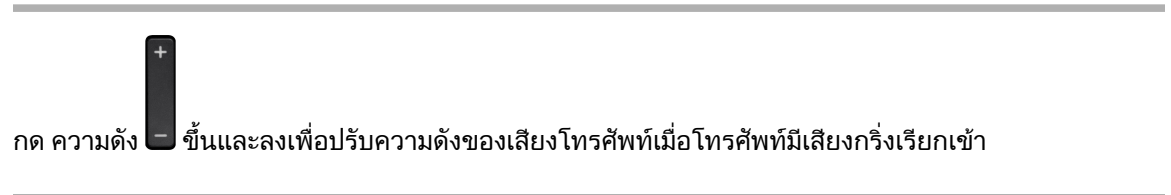
กระบวนการ



ปรับระดับความดังของเสียงโทรศัพท์

ถ้าเสียงเรียกเข้าของโทรศัพท์ดังหรือเบาเกินไปเมื่อคุณมีสายเรียกเข้า คุณสามารถเปลี่ยนระดับความดังของเสียง โทรศัพท์ได้ การเปลี่ยนความดังของเสียงโทรศัพท์ไม่ส่งผลต่อความดังของการโทรที่คุณได้ยินระหว่างการโทร

กระบวนการ



ภาษาบนหน้าจอของโทรศัพท์

โทรศัพท์ของคุณสามารถแสดงข้อความได้หลายภาษา ผู้ดูแลระบบเป็นผู้ตั้งค่าภาษาที่โทรศัพท์ใช้ หากคุณ ต้องการเปลี่ยนภาษา โปรดติดต่อผู้ดูแลระบบ




บทที่ 7

อุปกรณ์เสริม

- อุปกรณ์เสริมที่สนับสนุน, ในหน้าที่ 67
- ดูอุปกรณ์เสริมที่เชื่อมโยงกับโทรศัพท์, ในหน้าที่ 68
- ตรวจสอบรุ่นโทรศัพท์ของคุณ, ในหน้าที่ 68
- หูฟัง, ในหน้าที่ 68
- ฟาซิลิตีคอน, ในหน้าที่ 87

อุปกรณ์เสริมที่สนับสนุน

คุณสามารถใช้โทรศัพท์กับอุปกรณ์เสริมประเภทต่างๆ เช่น ชุดหูฟัง ไมโครโฟน และลำโพง ตารางนี้จะแสดงว่าคุณสามารถใช้อุปกรณ์เสริมใดได้บ้างกับโทรศัพท์ของคุณ

เมื่อต้องการตรวจสอบว่าคุณมีโทรศัพท์รุ่นใด ให้กด แอปพลิเคชัน  และเลือก ข้อมูลโทรศัพท์ ฟิลด์ หมายเลขรุ่น แสดงรุ่นโทรศัพท์ของคุณ

เมื่อคุณเพิ่มคุณสมบัติของโทรศัพท์ของคุณ คุณสมบัติบางอย่างจำเป็นต้องมีปุ่มสาย แต่ปุ่มสายบนโทรศัพท์ของคุณแต่ละปุ่มสามารถสนับสนุนได้ฟังก์ชันเดียวเท่านั้น (คู่สาย การโทรด่วน หรือคุณสมบัติ) หากปุ่มสายของโทรศัพท์ของคุณมีการใช้งานอยู่ โทรศัพท์ของคุณจะไม่แสดงคุณสมบัติเพิ่มเติมใดๆ



หมายเหตุ หูฟัง Cisco ซีรีส์ 560 Multibase ไม่สามารถใช้งานร่วมกับโทรศัพท์ IP ของ Cisco ซีรีส์ 7800 โดยใช้ Power over Ethernet (PoE) ใช้แหล่งจ่ายไฟภายนอกถ้าคุณต้องการเชื่อมต่อ Multibase

ตารางต่อไปนี้อธิบายอุปกรณ์เสริมที่สนับสนุนของโทรศัพท์ IP ของ Cisco ซีรีส์ 7800

ตารางที่ 18: การสนับสนุนอุปกรณ์เสริมสำหรับโทรศัพท์ IP ของ Cisco รุ่น 7811, 7821, 7841 และ 7861


อุปกรณ์เสริม	ประเภท	7811	7821	7841	7861
อุปกรณ์เสริมของ Cisco					
ชุดยึดกับผนัง		รองรับ	รองรับ	รองรับ	รองรับ
หูฟัง Cisco รุ่น 531 และหูฟัง Cisco รุ่น 532	แวนะล็อก	ไม่รองรับ	รองรับ	รองรับ	รองรับ
หูฟัง Cisco รุ่น 561 และหูฟัง Cisco รุ่น 562	ไร้สายที่มีสถานีฐาน	ไม่รองรับ	รองรับ	รองรับ	รองรับ

อุปกรณ์เสริม	ประเภท	7811	7821	7841
เคสซิลิโคน		รองรับ	รองรับ	รองรับ
อุปกรณ์เสริมของผู้ผลิตรายอื่น				
หูฟัง	แวนะล็อก	ไม่รองรับ	รองรับ	รองรับ
หูฟัง	แวนะล็อกความถี่กว้าง	ไม่รองรับ	รองรับ	รองรับ
ไมโครโฟน	ภายนอก	ไม่รองรับ	ไม่รองรับ	ไม่รองรับ
ลำโพง	ภายนอก	ไม่รองรับ	ไม่รองรับ	ไม่รองรับ

ดูอุปกรณ์เสริมที่เชื่อมโยงกับโทรศัพท์

คุณสามารถใช้แอปชุดหูฟังเพื่อเชื่อมต่อฮาร์ดแวร์ภายนอกเข้ากับโทรศัพท์ โดยค่าเริ่มต้น รายการอุปกรณ์เสริมจะประกอบด้วยชุดหูฟังแวนะล็อกที่สามารถตั้งค่าให้ใช้งานความถี่กว้าง

กระบวนการ

- ขั้นตอน 1 กด แอปพลิเคชัน 
- ขั้นตอน 2 เลือก อุปกรณ์เสริม
- ขั้นตอน 3 (ทางเลือก) เลือกอุปกรณ์เสริมและกด แสดงข้อมูล
- ขั้นตอน 4 กด ออก

ตรวจสอบรุ่นโทรศัพท์ของคุณ

สิ่งสำคัญคือคุณต้องทราบรุ่นโทรศัพท์ เนื่องจากโทรศัพท์แต่ละรุ่นสนับสนุนชุดของอุปกรณ์เสริมแตกต่างกัน

กระบวนการ

- ขั้นตอน 1 กด แอปพลิเคชัน 
- ขั้นตอน 2 เลือก ข้อมูลโทรศัพท์ ฟิลด์ หมายเลขรุ่น แสดงรุ่นโทรศัพท์ของคุณ

หูฟัง

มีหูฟัง Cisco และบุคคลที่สามหลายรุ่นสำหรับใช้งานบนอุปกรณ์และโทรศัพท์ IP ของ Cisco ของคุณ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับหูฟัง Cisco โปรดดูที่ <https://www.cisco.com/c/en/us/products/collaboration-endpoints/headsets/index.html>

ข้อมูลความปลอดภัยของหูฟังที่สำคัญ



ความดันเสียงสูง — หลีกเลี่ยงการฟังในระดับความดังสูงเป็นเวลานานเพื่อป้องกันอันตรายต่อการได้ยิน

เมื่อคุณเสียบปลั๊กหูฟัง ให้ลดระดับเสียงของลำโพงหูฟังก่อนที่คุณจะสวมหูฟัง ถ้าคุณบันทึกให้ลดระดับเสียงลงก่อนที่คุณจะถอดหูฟัง ระดับเสียงของหูฟังจะลดลงเมื่อคุณเสียบปลั๊กหูฟังอีกครั้ง

คำนึงถึงสภาพแวดล้อมของคุณ เมื่อคุณใช้หูฟัง หูฟังอาจปิดกั้นเสียงภายนอกที่สำคัญ โดยเฉพาะอย่างยิ่งในกรณีฉุกเฉินหรือในสภาพแวดล้อมที่มีเสียงดัง อย่าใช้หูฟังขณะขับรถ อย่าวางหูฟังหรือสายหูฟังไว้ในบริเวณที่ผู้คนหรือสัตว์เลี้ยงสามารถสะดุดได้ คอยดูแลเด็กที่อยู่ใกล้หูฟัง หรือหูฟังเสมอ

หูฟัง Cisco ซีรีส์ 500

ชุดหูฟัง Cisco มีดังต่อไปนี้:

- หูฟัง Cisco รุ่น 521 — ชุดหูฟังที่มีหูฟังข้างเดียวมาพร้อมกับตัวควบคุม USB ในสาย
- หูฟัง Cisco รุ่น 522 — ชุดหูฟังที่มีหูฟังสองข้างพร้อมตัวควบคุม USB แบบอินไลน์
- หูฟัง Cisco รุ่น 531 — ชุดหูฟังที่มีหูฟังข้างเดียวสามารถใช้เป็นชุดหูฟังมาตรฐาน หรือชุดหูฟัง USB ที่มีอะแดปเตอร์ USB
- หูฟัง Cisco รุ่น 532 — ชุดหูฟังที่มีหูฟังสองข้างที่สามารถใช้เป็นชุดหูฟังมาตรฐาน หรือชุดหูฟัง USB ที่มีอะแดปเตอร์ USB
- หูฟัง Cisco รุ่น 561 — ชุดหูฟังไร้สายที่มีหูฟังข้างเดียวมาพร้อมฐานตั้ง
- หูฟัง Cisco รุ่น 562 — ชุดหูฟังไร้สายที่มีหูฟังสองข้างมาพร้อมฐานตั้ง

หูฟัง Cisco รุ่น 521 และ 522

หูฟัง Cisco รุ่น 521 และ 522 เป็นชุดหูฟังแบบใช้สายสองรุ่นที่พัฒนาขึ้นมาสำหรับใช้กับโทรศัพท์ IP ของ Cisco และอุปกรณ์ หูฟัง Cisco รุ่น 521 มีหูฟังข้างเดียวเพื่อการสวมใส่ได้ยาวนานและความสะดวกสบาย หูฟัง Cisco รุ่น 522 มีหูฟังสองข้างสำหรับใช้ในสถานที่ที่มีเสียงดัง

ชุดหูฟังทั้งสองรุ่นมีตัวเชื่อมต่อขนาด 3.5 มม. สำหรับใช้งานกับแล็ปท็อปและอุปกรณ์มือถือ รวมทั้งมีตัวควบคุม USB แบบอินไลน์สำหรับการใช้กับโทรศัพท์ IP ของ Cisco รุ่น 8851, 8851NR, 8861, 8865 และ 8865NR ตัวควบคุมเป็นวิธีรับโทรศัพท์แบบง่ายๆ และสามารถเข้าถึงคุณลักษณะโทรศัพท์พื้นฐาน เช่น พักสาย พูดต่อ ปิดเสียง และควบคุมความดัง

เฟิร์มแวร์โทรศัพท์รุ่น 12.1(1) เป็นต้นไป จำเป็นสำหรับชุดหูฟังเหล่านี้เพื่อให้ทำงานได้อย่างถูกต้อง

รูปที่ 5: หูฟัง Cisco รุ่น 521



รูปที่ 6: หูฟัง Cisco รุ่น 522



หูฟัง Cisco รุ่น 531 และ 532

หูฟัง Cisco รุ่น 531 และ 532 สามารถใช้เป็นหูฟังมาตรฐานกับโทรศัพท์ต่างๆ ได้ คุณเสียบหูฟังเข้ากับพอร์ตหูฟังโดยใช้ตัวเชื่อมต่อ RJ

อะแดปเตอร์ USB ของหูฟัง Cisco สามารถใช้ได้กับโทรศัพท์ IP ของ Cisco รุ่น 8851, 8851NR, 8861, 8865 และ 8865NR อะแดปเตอร์แปลงหูฟัง Cisco รุ่น 531 และ 532 เป็นชุดหูฟัง USB และให้คุณใช้คุณลักษณะพิเศษเพิ่มบางอย่าง ซึ่งเป็นวิธีที่สะดวกต่อการจัดการการโทร การทดสอบไมโครโฟน และการปรับเสียงเบสและเสียงแหลม อัตรารายขาย และการตั้งค่าเสียงรอบข้าง

เฟิร์มแวร์โทรศัพท์รุ่น 12.1(1) เป็นต้นไป จำเป็นสำหรับชุดหูฟังเพื่อให้ทำงานได้อย่างถูกต้อง

รูปที่ 7: หูฟัง Cisco รุ่น 531



รูปที่ 8: หูฟัง Cisco รุ่น 532



หูฟัง Cisco รุ่น 561 และ 562

หูฟัง Cisco รุ่น 561 และ 562 เป็นชุดหูฟังไร้สายสองรุ่นที่ได้รับการพัฒนาสำหรับใช้ในสำนักงานในปัจจุบัน หูฟัง Cisco รุ่น 561 มีหูฟังข้างเดียวเพื่อการสวมใส่ได้ยาวนานและความสะดวกสบาย หูฟัง Cisco รุ่น 562 มีหูฟังสองข้างสำหรับใช้ในสถานที่ที่มีเสียงดัง

หูฟังทั้งสองมาพร้อมกับฐานตั้งมาตรฐานหรือ Multibase สำหรับชาร์จหูฟัง และการตรวจสอบระดับพลังงานของหูฟังด้วยจอแสดงผล LED ฐานตั้งทั้งสองยังแสดงสถานะการโทร เช่นสายเรียกเข้า สายที่ใช้อยู่ และสายที่ปิดเสียง ถ้าชุดหูฟังของคุณกำลังอัปเดตเฟิร์มแวร์ ไฟ LED จะแสดงความคืบหน้าการอัปเดต

ฐานตั้งเชื่อมต่อกับโทรศัพท์โดยใช้สาย Y ที่มีให้ ซึ่งเสียบเข้ากับพอร์ต AUX และชุดหูฟังของโทรศัพท์

ปลั๊กไฟ AC มีให้เพื่อเชื่อมต่อฐานตั้งกับเต้ารับไฟฟ้า คุณต้องติดตั้งคลิปไฟฟ้าสำหรับภูมิภาคของคุณก่อนที่คุณจะสามารถเสียบเข้ากับอะแดปเตอร์ไฟฟ้า

ในบางครั้ง เสียงจะถูกเล่นผ่านหูฟัง Cisco รุ่น 561 หรือ 562 เสียงบางส่วนเหล่านี้จะเตือนเมื่อคุณทำการดำเนินการ เช่น การกดปุ่ม โทนเสียงอื่นๆ เตือนคุณว่า ต้องให้ความสนใจกับชุดหูฟัง เช่นเมื่อต้องชาร์จไฟแบตเตอรี่ หรือเมื่อคุณอยู่ห่างจากสถานีฐานมากเกินไป

เฟิร์มแวร์โทรศัพท์รุ่น 12.5(1) หรือใหม่กว่า และไฟล์ defaultheadsetconfig.json สำหรับหูฟัง Cisco รุ่น 561 และ 562 เพื่อให้ทำงานได้อย่างถูกต้องกับ Cisco Unified Communications Manager 12.5(1) หรือก่อนหน้า

รูปที่ 9: หูฟัง Cisco รุ่น 561



รูปที่ 10: หูฟัง Cisco รุ่น 562



การสนับสนุนหูฟัง Cisco ซีรีส์ 500

โทรศัพท์ IP ของ Cisco รุ่น 7811 เป็นโทรศัพท์รุ่นเดียวในโทรศัพท์ IP ของ Cisco ซีรีส์ 7800 ที่ไม่สนับสนุนชุดหูฟัง โทรศัพท์ IP ของ Cisco รุ่น 7821, 7841 และ 7861 ใช้ขั้วต่อแบบ RJ เพื่อเชื่อมต่อกับชุดหูฟังหรือฐานตั้งหัวข้อที่เกี่ยวข้อง

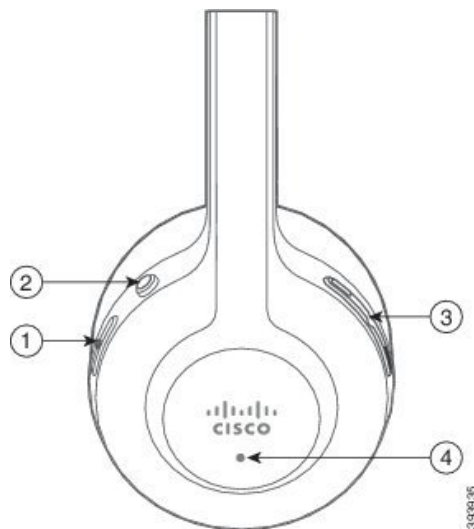
เชื่อมต่อหูฟังเข้ากับโทรศัพท์, ในหน้าที่ 79

กำหนดค่าชุดหูฟังบนโทรศัพท์, ในหน้าที่ 81

ปุ่มและ LED ของหูฟัง Cisco รุ่น 561 และ 562


ใช้ปุ่มหูฟังของคุณสำหรับคุณลักษณะการโทรพื้นฐาน

รูปที่ 11: ปุ่มชุดหูฟังของหูฟัง Cisco รุ่น 561 และ 562



ตารางต่อไปนี้อธิบายปุ่มหูฟังของหูฟัง Cisco รุ่น 561 และ 562

ตารางที่ 19: ปุ่มชุดหูฟังของหูฟัง Cisco รุ่น 561 และ 562

หมายเลข	ชื่อ	คำอธิบาย
1	ปุ่มเปิดปิดและปุ่มโทร	<p>ใช้เพื่อเปิดและปิดหูฟัง</p> <p>กดค้างไว้ 4 วินาทีเพื่อเปิดและปิดชุดหูฟัง</p> <p>การจัดการสายเรียกเข้า และสายที่ใช้งานอยู่จะขึ้นอยู่กับว่าถ้าคุณมีหนึ่งสายหรือหลายสาย</p> <p>หนึ่งสาย:</p> <ul style="list-style-type: none"> กดหนึ่งครั้งเพื่อรับสายเรียกเข้า กดหนึ่งครั้งเพื่อพักสายที่ใช้งานอยู่ กดอีกครั้งเพื่อเลิกพักสาย กดสองครั้งเพื่อปฏิเสธสายเรียกเข้า กดค้างไว้เพื่อวางสาย <p>หลายสาย:</p> <ul style="list-style-type: none"> กดหนึ่งครั้งเพื่อพักสายที่ใช้งานอยู่ และรับสายเรียกขาเข้าสายที่สอง กดหนึ่งครั้งเพื่อพักสายปัจจุบัน กดอีกครั้งเพื่อสนทนาต่อ หรือกดค้าง 2 วินาที เพื่อสิ้นสุดการโทรปัจจุบัน และสนทนาสายที่พักไว้ต่อ กดค้างไว้เพื่อสิ้นสุดสายที่ใช้งานอยู่ และรับสายเรียกเข้าสายอื่น กดสองครั้งใช้งานสายปัจจุบัน และปฏิเสธสายเรียกเข้าสายที่สอง
2	ปุ่มปิดเสียง	<p>สลับเปิดและปิดเสียงไมโครโฟน ปุ่มปิดเสียง  บนโทรศัพท์จะสว่างขึ้นเมื่อเปิดใช้การปิดเสียงบนหูฟัง</p>
3	ปุ่มความดัง	<p>ปรับความดังหูฟังของคุณ</p>
4	<input type="checkbox"/> LED	<p>แสดงสถานะของหูฟัง:</p> <ul style="list-style-type: none"> ไฟสีแดงกระพริบ — สายเรียกเข้า ไฟสีแดงคงที่ — สายที่ใช้งาน ไฟกะพริบสีขาว — กำลังดำเนินการอัปเดตเฟิร์มแวร์

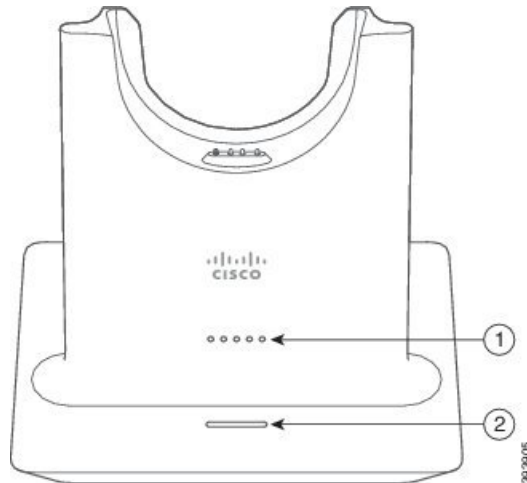
ฐานตั้งมาตรฐานสำหรับหูฟัง Cisco รุ่น 561 และ 562

หูฟัง Cisco รุ่น 561 และ 562 มาพร้อมกับฐานตั้งมาตรฐานเพื่อชาร์จชุดหูฟัง จอแสดงผล LED ของฐานตั้งจะแสดงระดับแบตเตอรี่ปัจจุบัน และสถานะการโทรของคุณ

นอกจากปุ่มควบคุมการโทรบนหูฟังแล้ว คุณยังสามารถรับและวางสายเมื่อคุณยกหรือวางหูฟังบนฐาน ในการใช้งานฟังก์ชัน ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เปิดใช้งาน วางสายบนด็อค และ รับสายนอกด็อกกิ้ง ในโทรศัพท์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [เปลี่ยนลักษณะการทำงานของสายการโทรบนด็อคหรือนอกด็อค](#), ในหน้า 83

การเชื่อมต่อระหว่างฐานตั้งและชุดหูฟังใช้ Digital Enhanced Cordless Telecommunications (DECT)

รูปที่ 12: จอแสดงผล LED บนฐานตั้งมาตรฐานสำหรับหูฟัง Cisco รุ่น 561 และ 562



ตารางต่อไปนี้อธิบายฐานตั้งมาตรฐานสำหรับหูฟัง Cisco รุ่น 561 และ 562

ตารางที่ 20: ฐานตั้งมาตรฐานสำหรับหูฟัง Cisco รุ่น 561 และ 562

หมายเลข	ชื่อ	คำอธิบาย
1	LED แสดงสถานะแบตเตอรี่	บ่งชี้การชาร์จแบตเตอรี่ของหูฟัง
2	LED สถานะการโทร	แจ้งให้ทราบถึงสถานะการโทร: <ul style="list-style-type: none"> • สายเรียกเข้า — ไฟสีเขียวกะพริบ • สายที่ใช้อยู่ — ไฟสีเขียวคงที่ • ปิดเสียงการโทร — ไฟสีแดงคงที่

Multibase สำหรับ หูฟัง Cisco ซีรีส์ 560

Multibase สามารถเชื่อมต่อที่มาของสายได้สูงสุดสามสายผ่าน Bluetooth®, ตัวเชื่อมต่อ USB หรือสาย Y Multibase สามารถช่วยประหยัดอุปกรณ์ บลูทูธ ได้สูงสุดสี่อุปกรณ์ คุณสามารถสลับระหว่างที่มาของสายโดยใช้ปุ่มบน Multibase

คุณสามารถใช้ปุ่มควบคุมการโทรบนหูฟังเพื่อรับและวางสาย ตามค่าเริ่มต้น เมื่อหูฟังของคุณอยู่ในฐานตั้ง คุณจะรับสายโดยอัตโนมัติเมื่อคุณนำหูฟังออกจากฐานตั้ง และคุณสามารถวางหูฟังกลับไปที่ฐานตั้งเพื่อวางสาย ถ้าคุณต้องการเปลี่ยนลักษณะการทำงานของสาย โปรดดู [เปลี่ยนลักษณะการทำงานของสายการโทรบนด็อคหรือนอกด็อค](#), ในหน้า 83

Multibase มาพร้อมกับสายขั้วต่อต่อไปนี้:

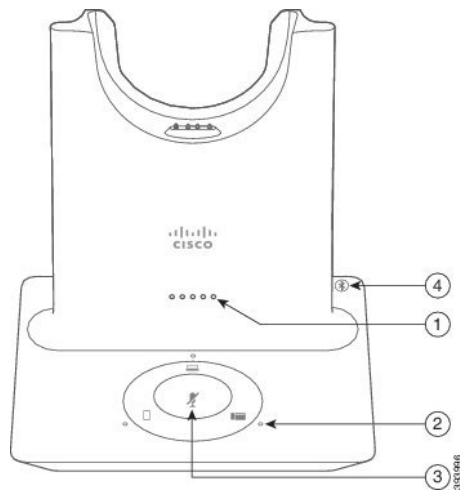
- สาย USB กับ USB: สำหรับ โทรศัพท์ IP ของ Cisco ที่มีการเชื่อมต่อ USB

- สาย USB Y: สำหรับ โทรศัพท์ IP ของ Cisco โดยไม่ต้องใช้พอร์ต USB
- สาย Mini USB: สำหรับพีซีหรือ Mac
- สาย Mini USB กับ USB-C: มีจำหน่ายแยกต่างหากสำหรับเครื่องพีซีหรืออุปกรณ์ Mac



หมายเหตุ Multibase สำหรับ หูฟัง Cisco ซีรีส์ 560 ไม่สามารถใช้ร่วมกับโทรศัพท์ โทรศัพท์ IP ของ Cisco ซีรีส์ 7800 ที่ใช้ Power over Ethernet (PoE) ใช้แหล่งจ่ายไฟภายนอกถ้าคุณต้องการเชื่อมต่อ Multibase

รูปที่ 13: LED ของ Multibase



ตารางต่อไปนี้อธิบายเกี่ยวกับไฟ LED multibase ของหูฟัง Cisco ซีรีส์ 560 Multibase

ตารางที่ 21: LED ของ Multibase

หมายเลข	ชื่อ	คำอธิบาย
1	LED แสดงสถานะแบตเตอรี่	<p>บ่งชี้การชาร์จแบตเตอรี่ของหูฟังและสถานะฐานตั้ง:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ความแรงของแบตเตอรี่หูฟัง—ไฟ LED กะพริบและเปลี่ยนเป็นสว่างนิ่งขณะแบตเตอรี่ชาร์จ • กำลังอัปเดตหูฟัง—ไฟ LED กะพริบตามลำดับจากซ้ายไปขวา • หูฟังและฐานตั้งไม่จับคู่กัน — ไฟ LED ทั้งหมดกะพริบ • โหมดประหยัดพลังงาน—ไฟ LED ตรงกลางสว่างนิ่ง <p>ฐานตั้งเข้าสู่โหมดประหยัดพลังงานเมื่อไม่มีการเชื่อมต่อกับที่มาของสายหลังจาก 10 นาที</p>

หมายเลข	ชื่อ	คำอธิบาย
2	LED สถานะการโทร	แจ้งให้ทราบถึงสถานะการโทรของที่มาแต่ละแห่ง: <ul style="list-style-type: none"> • แหล่งที่ใช้งานอยู่ — ไฟสีเขียวติดนิ่ง • สายเรียกเข้าจากที่มาที่เลือก — ไฟสีเขียวกะพริบ • สายเรียกเข้าจากที่มาที่ไม่ได้เลือก — ไฟสีเขียวกะพริบ • สายที่ใช้อยู่ — ไฟสีเขียวติดนิ่ง • โทรมาจากที่มาที่ไม่ได้ใช้งาน—กะพริบสีเขียว
3	LED สถานะการปิดเสียง	เตือนคุณเมื่อหูฟังของคุณปิดเสียงอยู่
4	LED สถานะ บลูทูธ	แจ้งเตือนให้คุณทราบสถานะ บลูทูธ: <ul style="list-style-type: none"> • จับคู่กับที่มาของสาย — ไฟสีเขียวติดนิ่ง • โหมดการจับคู่ — ไฟกะพริบสีขาว • ค้นหาที่มาของสาย — ไฟกะพริบสีขาว • Bluetooth ปิด — LED ดับ

คุณใช้ปุ่มควบคุมแหล่งที่มาบนฐานเพื่อควบคุมที่มาที่ใช้งานอยู่ ปุ่มแหล่งที่มาแต่ละปุ่มจะตรงกับการเชื่อมต่อเฉพาะบน Multibase

แม้ว่าคุณจะเชื่อมต่อกับที่มาก็ตาม ไฟ LED อาจไม่ติดสว่าง LED ที่มา ติดสว่างเมื่อมีการเลือกแหล่งที่มาหรือมีสายที่ใช้งานอยู่เท่านั้น เช่น คุณอาจเชื่อมต่อกับโทรศัพท์ IP ของ Cisco คอมพิวเตอร์ และโทรศัพท์มือถือผ่าน บลูทูธ อย่างไรก็ตาม LED ของที่มาที่เกี่ยวข้องจะติดสว่างเมื่อถูกเลือก มีสายที่ใช้งานอยู่ หรือมีสายเรียกเข้าเท่านั้น กดปุ่มที่มาเพื่อตรวจสอบว่าที่มานั้นเชื่อมต่ออย่างเหมาะสม LED ของที่มากะพริบสามครั้งถ้าไม่มีการเชื่อมต่อ


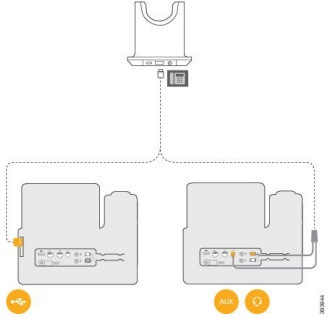

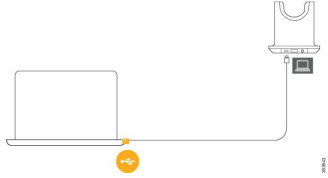
คุณสามารถสลับระหว่างที่มาของสายที่ใช้งานได้





หมายเหตุ พักสายที่ใช้งานก่อนคุณเปลี่ยนเป็นที่มาของสายอื่น การโทรบนที่มาของสายหนึ่งจะไม่พักสายโดยอัตโนมัติเมื่อคุณสลับไปยังที่มาของสายอื่น

ตารางต่อไปนี้แสดงไอคอนที่มาของ Multibase และการเชื่อมต่อที่สอดคล้องกัน

ตารางที่ 22: คอนโซลที่มาของ **Multibase**

แหล่งที่มา	ไอคอนฐาน	การเชื่อมต่อ
โทรศัพท์ตั้งโต๊ะ		 <p>สาย USB กับ USB หรือสาย Y</p> <p>ไอคอน Desk phone ตรงกับพอร์ต USB กลางที่ด้านหลังของ Multibase ใช้สำหรับการเชื่อมต่อกับ โทรศัพท์ IP ของ Cisco แต่จะทำงานได้อย่างถูกต้องกับอุปกรณ์การโทรที่เข้ากันได้</p>
แล็ปท็อป		 <p>สาย Micro-USB</p> <p>ไอคอนแล็ปท็อปตรงกับพอร์ต Micro-USB ที่พบตรงด้านหลังของ Multibase พอร์ต Micro-USB ใช้สำหรับการเชื่อมต่อกับแล็ปท็อป หรือคอมพิวเตอร์เดสก์ท็อป</p>

แหล่งที่มา	ไอคอนฐาน	การเชื่อมต่อ
มือถือ		 <p>ไอคอนโทรศัพท์มือถือตรงกับการเชื่อมต่อ บลูทูธ ที่พบที่ด้านหลังของฐานตั้ง ขณะที่ไอคอนแสดงเป็นโทรศัพท์มือถือ ฐานตั้งจะเชื่อมต่อกับอุปกรณ์การโทรด้วย บลูทูธ ที่เข้ากันได้</p> <p>Multibase สามารถช่วยประหยัดและจัดจำอุปกรณ์การโทรด้วย Bluetooth ได้สูงสุดสี่อุปกรณ์</p> <p>ถ้าคุณกำลังฟังเพลงผ่านที่มา บลูทูธ เพลงจะหยุดชั่วคราวเมื่อคุณวางหูฟังบนฐาน</p>

หูฟังของผู้ผลิตรายอื่น

Cisco ดำเนินการทดสอบภายในกับชุดหูฟังของผู้ผลิตรายอื่นสำหรับการใช้งานกับโทรศัพท์ IP ของ Cisco ทั้งนี้ Cisco ไม่ได้รับรองหรือสนับสนุนผลิตภัณฑ์จากผู้จำหน่ายชุดหูฟังหรือโทรศัพท์ ตรวจสอบกับผู้ผลิตหูฟังเพื่อยืนยันว่า คุณสามารถใช้หูฟังกับโทรศัพท์ Cisco ของคุณ



หมายเหตุ โทรศัพท์ IP ของ Cisco รุ่น 7811 ไม่สนับสนุนชุดหูฟัง

ชุดหูฟังเชื่อมต่อกับโทรศัพท์ของคุณโดยใช้พอร์ต USB หรือพอร์ตเสริม ขึ้นอยู่กับรุ่นของชุดหูฟังของคุณ ที่คุณต้องปรับการตั้งค่าเสียงโทรศัพท์ของคุณเพื่อประสบการณ์ฟังเสียงที่ดีที่สุด รวมถึงการตั้งค่าเสียงรบกวนของชุดหูฟัง

ถ้าคุณมีหูฟังของผู้ผลิตรายอื่น และคุณใช้การตั้งค่าเสียงรบกวนใหม่แล้ว ให้รอหนึ่งนาที แล้วรีบูตโทรศัพท์เพื่อจัดเก็บการตั้งค่าไว้ในหน่วยความจำแฟลช

โทรศัพท์จะลดเสียงเบื่องหลังบางส่วนที่ไม่โครโฟนของชุดหูฟังตรวจจับได้ คุณสามารถใช้ชุดหูฟังที่กันเสียงรบกวนเพื่อลดเสียงรบกวนเบื่องหลังได้อีกระดับ และปรับปรุงคุณภาพของเสียงโดยรวม

ถ้าคุณกำลังพิจารณาใช้หูฟังของผู้ผลิตรายอื่น เราขอแนะนำให้ใช้อุปกรณ์ภายนอกที่มีคุณภาพดี ตัวอย่างเช่น ชุดหูฟังที่มีการป้องกันสัญญาณความถี่วิทยุ (RF) และความถี่เสียง (AF) ที่ไม่พึงประสงค์ อาจยังคงมีเสียงรบกวนหรือเสียงสะท้อนเกิดขึ้นได้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับคุณภาพของอุปกรณ์เหล่านี้และระยะห่างกับอุปกรณ์อื่น เช่น โทรศัพท์มือถือหรือวิทยุสื่อสาร ฝายที่อยู่ไกล หรือทั้งฝายที่อยู่ไกลและผู้ใช้โทรศัพท์ IP ของ Cisco อาจได้ยินเสียงฮัมหรือเสียงซ่าได้ แหล่งภายนอกหลายชนิดสามารถสร้างเสียงฮัมหรือเสียงซ่าได้ ตัวอย่างเช่น หลอดไฟ มอเตอร์ไฟฟ้า หรือหน้าจอบนคอมพิวเตอร์ขนาดใหญ่

ในบางครั้ง การใช้ Power Cube หรือ Power Injector อาจช่วยลดหรือกำจัดเสียงฮัมได้

เนื่องจากความไม่สม่ำเสมอด้านสภาพแวดล้อมและฮาร์ดแวร์ในตำแหน่งที่ใช้งานโทรศัพท์ IP ของ Cisco จึงทำให้วิธีแก้ปัญหสำหรับชุดหูฟังวิธีใดวิธีหนึ่งอาจไม่เหมาะสมสำหรับทุกสภาพแวดล้อม

เราขอแนะนำให้ลูกค้าทดสอบชุดหูฟังในสภาพแวดล้อมที่จะใช้งานเพื่อประเมินประสิทธิภาพในการทำงานก่อนทำการตัดสินใจจัดซื้อเพื่อนำอุปกรณ์ไปใช้ในระบบขนาดใหญ่

คุณสามารถใช้ชุดหูฟังได้เพียงครั้งละชุดเท่านั้น ชุดหูฟังที่เชื่อมต่อล่าสุดคือชุดหูฟังที่ใช้งาน

สำหรับรายการชุดหูฟังที่แนะนำ และอุปกรณ์เสริมด้านเสียงอื่นๆ โปรดดูที่ http://www.cisco.com/c/en/us/products/unified-communications/uc_endpoints_accessories.html

คุณภาพเสียง

นอกเหนือจากประสิทธิภาพด้านกายภาพ เชิงกล และทางเทคนิคแล้ว เสียงจากชุดหูฟังนั้นยังต้องมีคุณภาพดีทั้งสำหรับผู้ใช้งานชุดหูฟังและคู่สนทนา คุณภาพเสียงนั้นขึ้นอยู่กับความชอบของแต่ละบุคคล และเราไม่สามารถรับประกันประสิทธิภาพหูฟังของผู้ผลิตรายอื่นได้ อย่างไรก็ตาม หูฟังหลายรุ่นจากผู้ผลิตหูฟังชั้นนำนั้นได้รับการตอบรับว่าทำงานได้ดีกับโทรศัพท์ IP ของ Cisco

Cisco ไม่แนะนำหรือทดสอบหูฟังของผู้ผลิตรายอื่นกับผลิตภัณฑ์ของบริษัท สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการรองรับหูฟังของผู้ผลิตรายอื่นสำหรับผลิตภัณฑ์ Cisco โปรดไปที่เว็บไซต์ของผู้ผลิต

Cisco ทดสอบหูฟัง Cisco กับโทรศัพท์ IP ของ Cisco สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับหูฟัง Cisco และการสนับสนุนโทรศัพท์ IP ของ Cisco โปรดดูที่ <https://www.cisco.com/c/en/us/products/collaboration-endpoints/headsets/index.html>

หูฟังแบบใช้สาย

ชุดหูฟังแบบมีสายทำงานได้กับคุณสมบัติทั้งหมดของโทรศัพท์ IP ของ Cisco รวมถึงปุ่มปรับความดังและปุ่มปิดเสียง ปุ่มเหล่านี้จะปรับความดังของหูฟัง และปิดเสียงจากไมโครโฟนของชุดหูฟัง

เมื่อคุณติดตั้งหูฟังแบบมีสาย ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณกดสายเข้ากับช่องในโทรศัพท์



ข้อควรระวัง

การไม่กดสายเข้ากับช่องในโทรศัพท์อาจทำให้เกิดความเสียหายต่อสายเคเบิล

หูฟังไร้สาย

คุณสามารถใช้ชุดหูฟังไร้สายส่วนใหญ่กับโทรศัพท์ของคุณได้ โปรดดูรายการชุดหูฟังที่สนับสนุนที่ http://www.cisco.com/c/en/us/products/unified-communications/uc_endpoints_accessories.html

โปรดดูข้อมูลเกี่ยวกับการเชื่อมต่อชุดหูฟังและการใช้คุณลักษณะต่างๆ จากเอกสารของชุดหูฟังไร้สาย

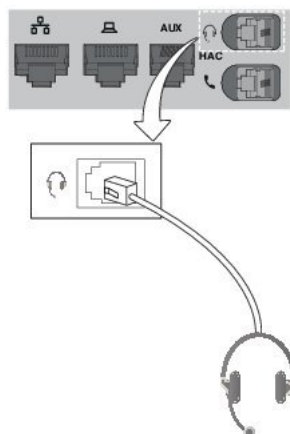
เชื่อมต่อหูฟังเข้ากับโทรศัพท์

ชุดหูฟังแบบมีสายแต่ละชนิด อะแดปเตอร์ หรือฐานตั้งเชื่อมต่อกับโทรศัพท์โดยใช้พอร์ตอื่น และหัวต่อและสายเคเบิลชนิดอื่น ชนิดที่พบบ่อยได้แก่หัวต่อ RJ, หัวต่อ USB และ สาย Y

เชื่อมต่อกับชุดหูฟังมาตรฐาน

คุณสามารถใช้ชุดหูฟังแบบมาตรฐานกับโทรศัพท์ได้ ชุดหูฟังมาตรฐานจะต่อเข้ากับแจ็คหูฟังที่อยู่ด้านหลังโทรศัพท์ โดยใช้หัวต่อ RJ

รูปที่ 14: การเชื่อมต่อหูฟังมาตรฐาน



ข้อควรระวัง

การไม่กดสายเข้ากับช่องในโทรศัพท์อาจทำให้เกิดความเสียหายต่อแผงวงจรพิมพ์ภายในโทรศัพท์ ช่องของสายเคเบิลช่วยลดแรงดึงที่ตัวเชื่อมต่อกับแผงวงจรพิมพ์

กระบวนการ

เสียบชุดหูฟังเข้ากับแจ็กหูฟังที่ด้านหลังของโทรศัพท์ กดสายเข้ากับช่องของสายเคเบิล

เชื่อมต่อ Cisco Standard Base กับสาย Y

คุณสามารถเชื่อมต่อฐานตั้งมาตรฐานกับโทรศัพท์ด้วยสาย Y ที่ให้มาด้วย แต่สาย Y มีหัวต่อ RJ สองหัว - หัวต่อหนึ่งสำหรับอุปกรณ์เสริม หรือพอร์ต AUX และอีกหัวต่อสำหรับพอร์ตชุดหูฟัง คุณสามารถแยกหัวต่อสองหัวได้ด้วยขนาด เนื่องจากหัวต่อพอร์ต AUX จะใหญ่กว่าหัวต่อพอร์ตชุดหูฟังเล็กน้อย



ข้อควรระวัง

การไม่กดสายเข้ากับช่องในโทรศัพท์อาจทำให้เกิดความเสียหายต่อแผงวงจรพิมพ์ภายในโทรศัพท์ ช่องของสายเคเบิลช่วยลดแรงดึงที่ตัวเชื่อมต่อกับแผงวงจรพิมพ์

กระบวนการ

ขั้นตอน 1

เสียบหัวต่อที่เล็กกว่าเข้ากับแจ็กหูฟังที่อยู่ด้านหลังของโทรศัพท์ กดสายเข้ากับช่องของสายเคเบิล


ขั้นตอน 2

เสียบสายที่มีขนาดใหญ่กว่าเข้ากับพอร์ต AUX ที่อยู่ติดกับพอร์ตชุดหูฟัง

เปลี่ยนการตั้งค่ากริ่งของหูฟัง

คุณสามารถเปลี่ยนลักษณะเสียงกริ่งของหูฟังของคุณบน โทรศัพท์ IP ของ Cisco ที่มีเฟิร์มแวร์โทรศัพท์รุ่น 14.0 หรือใหม่กว่า การตั้งค่านี้จะถูกบันทึกบนโทรศัพท์และจะใช้กับ หูฟัง Cisco ซีรีส์ 500 ที่เชื่อมต่อ

กระบวนการ

- ขั้นตอน 1 กด แอปพลิเคชัน 
- ขั้นตอน 2 เลือก การกำหนดลักษณะ > เสียงกริ่งหูฟัง
- ขั้นตอน 3 เลือกการตั้งค่ากริ่ง
- โดยค่าเริ่มต้นแล้ว โทริคัพของคุณจะทำตามลักษณะของการตั้งค่ากริ่งของโทริคัพ เลือก เปิด ถ้าคุณต้องการได้ยินเสียงกริ่งโทริคัพทุกครั้งเมื่อคุณมีสายเรียกเข้า ถ้าคุณเลือก ปิด คุณจะไม่ได้ยินเสียงกริ่งใดๆ ผ่านหูฟังเมื่อมีสายเรียกเข้า
- ขั้นตอน 4 เลือก ตั้งค่า ใช้การตั้งค่าของคุณ

อัปเดตเฟิร์มแวร์หูฟัง Cisco ของคุณด้วย โทริคัพ IP ของ Cisco

คุณสามารถอัปเดตซอฟต์แวร์หูฟังของคุณบนโทริคัพ IP ของ Cisco ที่สนับสนุน โทริคัพ IP ของ Cisco ในระหว่างการอัปเดตเฟิร์มแวร์หูฟัง คุณสามารถดูความคืบหน้าได้ในหน้าจอโทริคัพ

ระหว่างการอัปเดต ไฟ LED บนฐาน หูฟัง Cisco ซีรีส์ 560 จะพริบตามลำดับจากซ้ายไปขวา หลังการอัปเดตซอฟต์แวร์เสร็จเรียบร้อย ไฟ LED จะกลับสู่สถานะว่าง

กระบวนการ

- ขั้นตอน 1 เชื่อมต่อหูฟังของคุณเข้ากับ โทริคัพ IP ของ Cisco
- หมายเหตุ คุณสามารถอัปเดต หูฟัง Cisco รุ่น 730 บนโทริคัพ IP ผ่านสาย USB เท่านั้น
- ขั้นตอน 2 ถ้าหูฟังไม่เริ่มต้นการอัปเดตโดยอัตโนมัติ ให้รีสตาร์ทโทริคัพ โทริคัพดาวนโหลดไฟล์หูฟังเวอร์ชันล่าสุด เมื่อโทริคัพรีสตาร์ท และอัปโหลดไฟล์ไปยังหูฟัง

กำหนดค่าชุดหูฟังบนโทริคัพ

หลังจากที่คุณเชื่อมต่อชุดหูฟัง คุณอาจต้องกำหนดค่าชุดหูฟังบนโทริคัพของคุณ

รีเซ็ตการตั้งค่าหูฟัง Cisco จากโทริคัพของคุณ

คุณสามารถรีเซ็ตหูฟัง Cisco เพื่อลบการตั้งค่าแบบกำหนดเองของคุณ การดำเนินการนี้คืนค่าหูฟังเป็นการกำหนดค่าเดิมที่ผู้ดูแลระบบของคุณตั้งค่าไว้

โทริคัพของคุณต้องใช้เฟิร์มแวร์รุ่น 12.5(1)SR3 หรือใหม่กว่าเพื่อให้คุณลักษณะนี้ทำงานได้


ก่อนเริ่มดำเนินการ

เชื่อมต่อหูฟังของคุณเข้ากับโทริคัพ:

- หูฟัง Cisco ซีรีส์ 520: เชื่อมต่อกับอะแดปเตอร์ USB
- หูฟัง Cisco ซีรีส์ 530: เชื่อมต่อกับสาย USB

- หูฟัง Cisco ซีรีส์ 560: เชื่อมต่อ Standard Base หรือ Multibase กับสาย USB หรือสาย Y


กระบวนการ

- ขั้นตอน 1 ในโทรศัพท์ ให้กด แอปพลิเคชัน 
- ขั้นตอน 2 เลือก อุปกรณ์เสริม > ตั้งค่า > รีเซ็ตการตั้งค่า
- ขั้นตอน 3 ที่หน้าต่างค่าเตือน เลือก รีเซ็ต

ปรับเปลี่ยนสะท้อนของหูฟัง

เมื่อคุณใช้ชุดหูฟัง คุณอาจได้ยินเสียงตนเองในหูฟัง ซึ่งเรียกว่าเสียงฟีดแบ็กหรือเสียงสะท้อนของชุดหูฟัง คุณสามารถควบคุมปริมาณเสียงรอบข้างของหูฟังในโทรศัพท์ได้



กระบวนการ

- ขั้นตอน 1 กด แอปพลิเคชัน 
- ขั้นตอน 2 เลือก การตั้งค่า > เสียงรอบข้างของหูฟัง
- ขั้นตอน 3 เลือกการตั้งค่า

ตั้งค่าชุดหูฟังความถี่กว้างมาตรฐาน

คุณสามารถใช้ชุดหูฟังที่สนับสนุนระบบเสียงความถี่กว้าง ระบบเสียงความถี่กว้างจะช่วยปรับปรุงคุณภาพเสียงที่คุณได้ยินในชุดหูฟัง

กระบวนการ

- ขั้นตอน 1 กด แอปพลิเคชัน 
- ขั้นตอน 2 เลือก อุปกรณ์เสริม > ชุดหูฟังแวนะล็อก > ตั้งค่า
- ขั้นตอน 3 กด เปิด หรือ ปิด เพื่อเปิดใช้หรือปิดใช้ความถี่กว้างสำหรับชุดหูฟังแวนะล็อก
- ขั้นตอน 4 กด กลับ 


เปิดใช้งานการควบคุมสวิตช์อิเล็กทรอนิกส์บนโทรศัพท์ของคุณ

ถ้าผู้ดูแลระบบของคุณเปิดใช้งาน การตั้งค่าผู้ดูแลระบบ ในโทรศัพท์ IP ของ Cisco ของคุณ คุณสามารถเปิดหรือปิดใช้งานการควบคุมสวิตช์อิเล็กทรอนิกส์เพื่อเชื่อมต่อกับฐาน หูฟัง Cisco ซีรีส์ 560 การควบคุมสวิตช์อิเล็กทรอนิกส์จะเปิดใช้งานตามค่าเริ่มต้น



หมายเหตุ คุณสมบัตินี้มีให้ใช้งานบนเฟิร์มแวร์โทรศัพท์ IP ของ Cisco รุ่น 12.7(1) และใหม่กว่า

กระบวนการ


- ขั้นตอน 1 ในโทรศัพท์ของคุณ กด แอปพลิเคชัน 
- ขั้นตอน 2 ไปที่ การตั้งค่าผู้ดูแลระบบ > พอร์ต Aux
- ขั้นตอน 3 เลือก เชื่อมต่อหูฟัง e-hook เพื่อเปิดใช้งานการควบคุมสุกดสวิทช์อิเล็กทรอนิกส์

การปรับแต่งหูฟัง Cisco ซีรีส์ 500

เปลี่ยนลักษณะการทำงานของการทำงานการโทรบนด็อกหรือนอกด็อก

คุณสามารถเปลี่ยนลักษณะการทำงานของสายเมื่อคุณยกหูฟังจากฐานหรือเมื่อคุณวางหูฟังบนฐาน

กระบวนการ

- ขั้นตอน 1 กด แอปพลิเคชัน 
- ขั้นตอน 2 เลือก อุปกรณ์เสริม จากนั้นเลือกชุดหูฟัง
- ขั้นตอน 3 นำทาง ตั้งค่า > วางสายบนด็อก
- ขั้นตอน 4 เลือก เปิด หรือ ปิด เพื่อเปิดหรือปิดใช้งานคุณสมบัตินี้
 - เปิด (ค่าเริ่มต้น): การโทรที่ใช้งานอยู่จะสิ้นสุดลงเมื่อคุณวางหูฟังบนฐาน
 - ปิด: การโทรที่ใช้งานอยู่จะยังคงอยู่เมื่อคุณวางหูฟังบนฐาน
- ขั้นตอน 5 ไปที่ รับสายนอกด็อกกึ่ง แล้วเลือก เปิด หรือ ปิด เพื่อเปิดใช้งานหรือปิดใช้งานคุณสมบัตินี้
 - เปิด (ค่าเริ่มต้น): สายเรียกเข้าจะมีการตอบรับเมื่อคุณยกหูฟังจากฐาน
 - ปิด: สายเรียกเข้าจะไม่สามารถตอบรับได้เมื่อคุณยกหูฟังจากฐาน

เปิดใช้งานโหมดเปิดตลอดเวลา

ตามค่าเริ่มต้น หูฟังซีรีส์ 560 และฐานจะเริ่มการเชื่อมต่อ DECT เมื่อมีสายหรือการเล่นเสียงอื่นๆ จากโทรศัพท์ โหมดเปิดตลอดเวลาจะรักษาการเชื่อมต่อเสียง DECT ระหว่างหูฟัง Cisco ซีรีส์ 560 และฐานไว้

ตามค่าเริ่มต้น จะมีการหน่วงเวลาเล็กน้อยเมื่อเริ่มต้นสายเมื่อหูฟังสร้างการเชื่อมต่อกับฐาน โหมดเปิดตลอดเวลา จะช่วยให้คุณสามารถทำให้เสียงของคุณเชื่อมต่อระหว่างหูฟังและฐานตลอดเวลา แม้ว่าคุณจะไม่ได้ใช้สายหรือเล่นเพลงอยู่




หมายเหตุ

- ผู้ดูแลระบบหูฟังของคุณสามารถปิดใช้งานโหมดเปิดตลอดเวลาผ่านระบบควบคุมการโทร
- โหมดเปิดตลอดเวลาไม่ผลต่อทั้งการใช้งานที่มีความหนาแน่นของ DECT และอายุการใช้งานแบตเตอรี่หูฟัง ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้ตรวจสอบกับผู้ดูแลระบบของคุณว่าคุณใช้หูฟังในสภาพแวดล้อม DECT ที่หนาแน่นหรือไม่
- ขณะที่โหมดเปิดตลอดเวลาจะไม่ส่งผลกระทบต่อคุณภาพของการโทร เสียงสตรีมมิ่งจะมีคุณภาพลดลงเล็กน้อยเนื่องจากหูฟังและพื้นฐานจะรักษาการเชื่อมต่อบนความถี่ DECT ที่ต่ำกว่า

ก่อนเริ่มต้นภารกิจ

โปรดตรวจสอบว่าคุณมีสิทธิ์ในการตั้งค่าคุณสมบัติบนโทรศัพท์หรือไม่ หากไม่ โปรดติดต่อผู้ดูแลระบบ

กระบวนการ

- ขั้นตอน 1 กด แอปพลิเคชัน 
- ขั้นตอน 2 เลือก อุปกรณ์เสริม จากนั้นเลือกชุดหูฟัง
- ขั้นตอน 3 นำทาง การตั้งค่า > เปิดตลอดเวลา
- ขั้นตอน 4 เลือก เปิด หรือ ปิด เพื่อเปิดหรือปิดใช้งานคุณสมบัตินี้
- คุณสมบัตินี้จะถูกปิดใช้งานตามค่าเริ่มต้น

สลัษชุดหูฟังขณะใช้สาย

เมื่อคุณเชื่อมต่อชุดหูฟังหลายตัวกับโทรศัพท์ คุณสามารถสลัษระหว่างชุดหูฟังในระหว่างใช้สายด้วยการกดปุ่มหูฟัง บนโทรศัพท์ แม้ว่าโทรศัพท์จะเชื่อมต่ออยู่กับอุปกรณ์หลายเครื่อง คุณจะเห็นชุดหูฟังที่เฉพาะเจาะจงถูกเลือกเป็นอุปกรณ์เสียงที่ต้องการตามลำดับความสำคัญต่อไปนี้:

- เมื่อคุณเชื่อมต่อเฉพาะหูฟังแวนะล็อกกับโทรศัพท์ คุณทำให้หูฟังแวนะล็อกเป็นอุปกรณ์เสียงที่ต้องการ

กระบวนการ

- ขั้นตอน 1 ก่อนที่คุณจะโทรออกหรือรับสาย ให้กด หูฟัง
- ขั้นตอน 2 (ทางเลือก) หากคุณโทรออก ให้หมุนหมายเลข

แก้ไขปัญหาหูฟัง Cisco

ลองขั้นตอนการแก้ไขปัญหาพื้นฐานต่อไปนี้หากคุณมีปัญหากับหูฟัง Cisco ของคุณ


- รีเซ็ตารหูฟัง

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเสียบสายทั้งหมดแล้ว และทำงานอย่างถูกต้อง
- ทดสอบหูฟังอื่นกับอุปกรณ์ของคุณเพื่อตรวจสอบว่าเป็นปัญหาที่ชุดหูฟังไร้สายของคุณ หรือที่อุปกรณ์ของคุณ
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเฟิร์มแวร์ของโทรศัพท์เป็นรุ่นล่าสุดแล้ว

ยืนยันว่าหูฟังของคุณได้ลงทะเบียนแล้ว

กระบวนการ

ตรวจสอบเพื่อดูว่ามีการลงทะเบียนชุดหูฟังกับโทรศัพท์หรือไม่

- ขั้นตอน 1 กด แอปพลิเคชัน 
- ขั้นตอน 2 นำทางไปยัง อุปกรณ์เสริม เลือก แสดงข้อมูล

ชุดหูฟังไม่มีเสียง

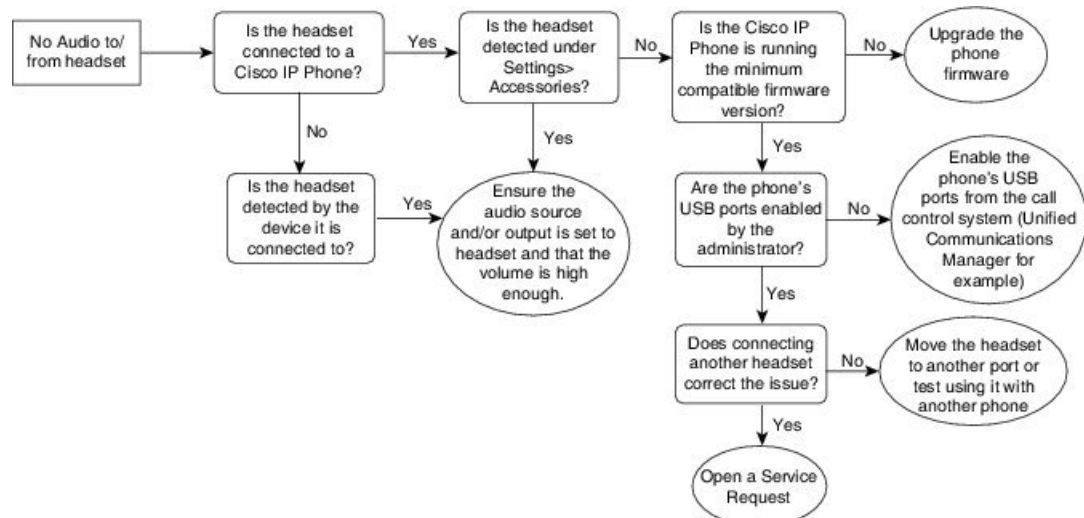
ปัญหา

เสียงเบา หรือไม่มีเสียงออกมาจากชุดหูฟัง

โซลูชัน

ตรวจสอบระดับความดังบนชุดหูฟัง โดยกดปุ่มควบคุมความดัง เพื่อปรับระดับเสียง ถ้าปัญหายังคงมีอยู่ ใช้ขั้นตอนการทำงานต่อไปเพื่อแก้ไขปัญหาของคุณ

รูปที่ 15: ไม่มีขั้นตอนการทำงานของเสียง



38/38/37

เสียงไม่ดี

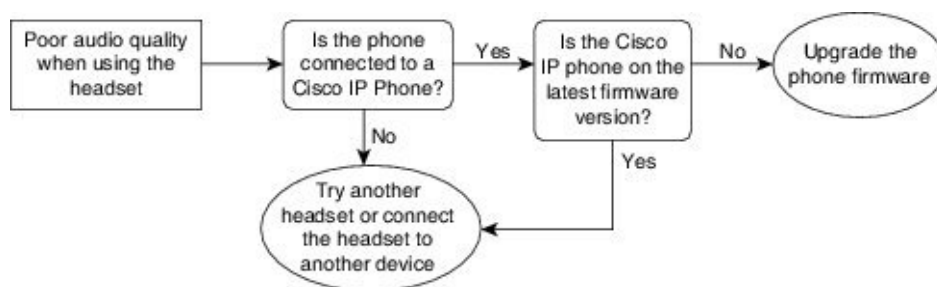
ปัญหา

ชุดหูฟังของคุณทำงาน แต่คุณภาพเสียงไม่ดี

โซลูชัน

ใช้ขั้นตอนการทำงานต่อไปนี้เพื่อแก้ไขปัญหาของคุณ

รูปที่ 16: เสียงไม่ดี



333333

ไมโครโฟนไม่รับเสียง

ปัญหา

คุณไม่ได้ยินเสียงเมื่อใช้ชุดหูฟัง

โซลูชัน

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่า ไม่ได้ปิดเสียงไมโครโฟนของคุณ กดปุ่มปิดเสียงบนชุดหูฟังเพื่อปิดเสียง และเปิดเสียงไมโครโฟนของคุณ
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่า บวมไมโครโฟนลดลง เพื่อให้ได้ยินเสียงได้ดีที่สุด อย่าวางไมโครโฟนของชุดหูฟังห่างจากหน้าของคุณเกิน 1 นิ้วหรือ 2.5 ซม.
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่า ชุดหูฟังเสียบเข้ากับอุปกรณ์ของคุณอย่างถูกต้อง
- สำหรับ หูฟัง Cisco ซีรีส์ 560 ตรวจสอบว่าคุณไม่ได้นำหูฟังออกจากฐานตั้งหูฟังมากเกินไป ชุดหูฟังมีระยะที่มีประสิทธิภาพประมาณ 100 ฟุตหรือ 30 เมตร

ชุดหูฟังไม่ชาร์จ

ปัญหา

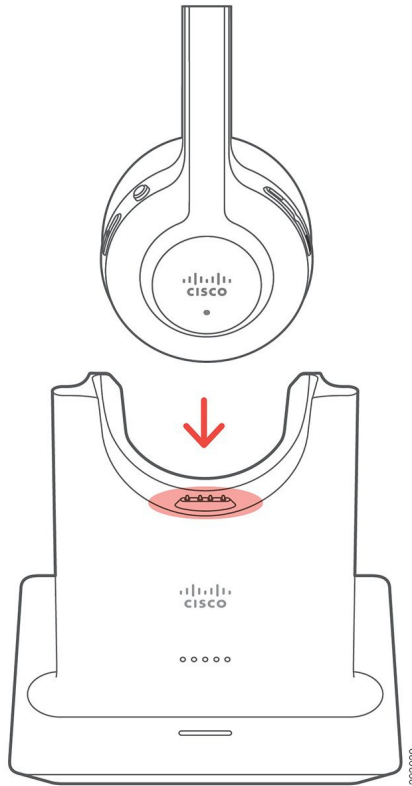
หูฟัง Cisco รุ่น 561 และ 562 ไม่ชาร์จเมื่อวางอยู่บนฐานตั้ง

โซลูชัน

- ตรวจสอบว่าฐานตั้งของคุณเสียบเข้ากับแหล่งจ่ายไฟที่เชื่อถือได้

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่า หูฟังของคุณยึดติดกับฐานตั้งอย่างถูกต้องหรือไม่ เมื่อหูฟังยึดติดอย่างถูกต้อง ไฟ LED จะแสดงสีขาวทึบ เมื่อชาร์จ ไฟ LED บนฐานตั้งฐานสว่างขึ้นตามลำดับจากซ้ายไปขวา เมื่อชาร์จหูฟังเต็ม LED ไฟแสดงสถานะแบตเตอรี่ทั้งห้าดวงจะแสดงสีขาวทึบ

รูปที่ 17: การจัดวางตำแหน่งของหูฟัง Cisco รุ่น 561 และ 562



แบตเตอรี่ของชุดหูฟังที่เก็บค่าประจุการชาร์จ

ปัญหา

หูฟังไร้สายไม่เก็บประจุเต็ม

โซลูชัน

หูฟัง Cisco รุ่น 561 และ 562 เก็บประจุการชาร์จสำหรับใช้งานต่อเนื่องได้สูงสุด 8 ชั่วโมง ถ้าแบตเตอรี่ของชุดหูฟังเริ่มอ่อน หรือชำรุด โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Cisco

ฟาซิลิตีคอน

คุณสามารถใช้ฟาซิลิตีคอนของโทรศัพท์ IP ของ Cisco เพื่อปกป้อง Desk phone และหูโทรศัพท์ของคุณ
เคล็ดลับประโยชน์ดังต่อไปนี้:

- ไม่ทำให้เกิดอาการแพ้


- ทนทานต่อการสึกกร่อนจากสารทำความสะอาดนานาชนิด



หมายเหตุ ใช้สารทำความสะอาดที่มีความเข้มข้นต่ำเพื่อยืดอายุการใช้งานและรูปลักษณ์ของเคส

- ลดความเสียหายเมื่อทำหูโทรศัพท์ตกหรือหล่น

สำหรับหมายเลขชิ้นส่วนและข้อมูลเพิ่มเติมอื่นๆ โปรดดูแผ่นข้อมูลของรุ่นโทรศัพท์ คุณสามารถดูแผ่นข้อมูลโทรศัพท์ IP ของ Cisco ซีรีส์ 8800 ได้ที่นี่ <https://www.cisco.com/c/en/us/products/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-8800-series/datasheet-listing.html> คุณสามารถดูแผ่นข้อมูลโทรศัพท์ IP ของ Cisco ซีรีส์ 7800 ได้ที่นี่ <https://www.cisco.com/c/en/us/products/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-7800-series/datasheet-listing.html>

เมื่อต้องการตรวจสอบว่าคุณมีโทรศัพท์รุ่นใด ให้กด แอปพลิเคชัน  และเลือก ข้อมูลโทรศัพท์ ฟิลด์ หมายเลขรุ่น แสดงรุ่นโทรศัพท์ของคุณ

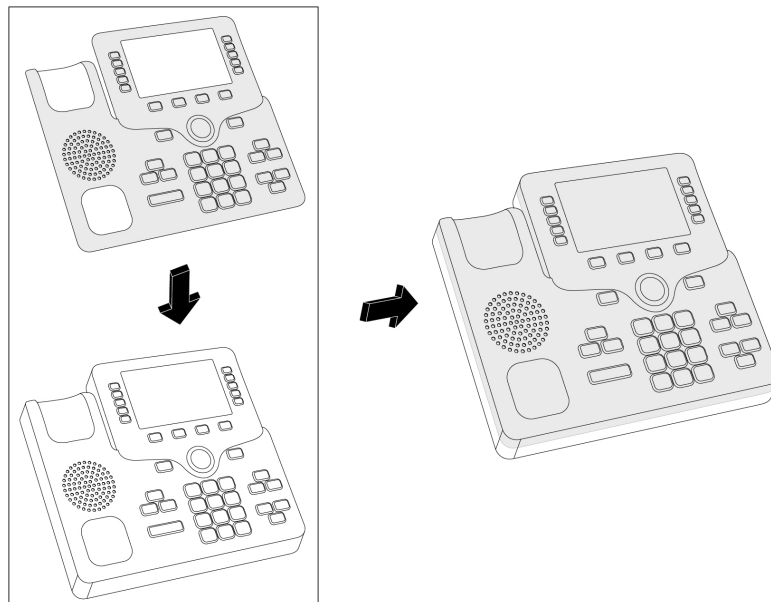
ตารางที่ 23: ฝาซิลิโคน

โทรศัพท์ IP ของ Cisco	ฝาซิลิโคนของโทรศัพท์ IP ของ Cisco	หมายเหตุ
โทรศัพท์ IP ของ Cisco รุ่น 7821	<ul style="list-style-type: none"> • ฝาซิลิโคนสำหรับ Desktop Phone ซีรีส์ 7821 10 ชุด (CP-7821-COVER=) • ฝาซิลิโคนสำหรับ Desktop Phone ซีรีส์ 7821 และหูโทรศัพท์ 10 ชุด (CP-7821-COVER-BUN=) 	
โทรศัพท์ IP ของ Cisco รุ่น 7841	<ul style="list-style-type: none"> • ฝาซิลิโคนสำหรับ Desktop Phone ซีรีส์ 7841 10 ชุด (CP-7841-COVER=) • ฝาซิลิโคนสำหรับ Desktop Phone ซีรีส์ 7841 และหูโทรศัพท์ 10 ชุด (CP-7841-COVER-BUN=) 	
โทรศัพท์ IP ของ Cisco รุ่น 8811, 8841, 8851, 8851NR, 8861 และ 8861NR	<ul style="list-style-type: none"> • ฝาซิลิโคนสำหรับ Desktop Phone ซีรีส์ 88X1 10 ชุด (CP-88X1-COVER=) • ฝาซิลิโคนสำหรับ Desktop Phone ซีรีส์ 88X1 และหูโทรศัพท์ 10 ชุด (CP-88X1-COVER-BUN=) 	หมายเหตุ ฝาซิลิโคนไม่ได้ปกป้องโมดูลส่วนขยายคีย์

โทรศัพท์ IP ของ Cisco	ฝาซึลิโคนของโทรศัพท์ IP ของ Cisco	หมายเหตุ
โทรศัพท์ IP ของ Cisco รุ่น 8845, 8865 และ 8865NR	<ul style="list-style-type: none"> ฝาซึลิโคนสำหรับ Desktop Phone ซีรีส์ 88X5 10 ชุด (CP-88X5-COVER=) ฝาซึลิโคนสำหรับ Desktop Phone ซีรีส์ 88X5 และหูโทรศัพท์ 10 ชุด (CP-88X5-COVER-BUN=) 	หมายเหตุ ฝาซึลิโคนไม่ได้ปกป้องโมดูลส่วนขยายคีย์
หูโทรศัพท์ของโทรศัพท์ IP ของ Cisco	<ul style="list-style-type: none"> ฝาซึลิโคนสำหรับหูโทรศัพท์ Desktop Phone 10 ชุด (CP-HS-COVER=) 	

ติดตั้งฝาซึลิโคนของโทรศัพท์ IP ของ Cisco

ฝาซึลิโคนจะช่วยยืดอายุการใช้งานโทรศัพท์ IP ของ Cisco ของคุณและช่วยให้ปุ่มและเป็นตัวเลขสะอาดเสมอ



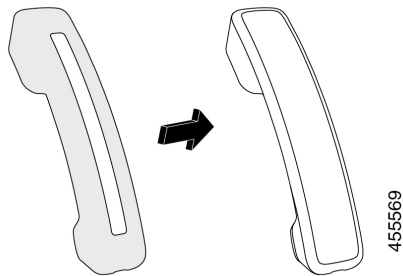
กระบวนการ

- ขั้นตอน 1 จัดตำแหน่งโทรศัพท์หันเข้าหาคุณ
- ขั้นตอน 2 ถอดหูโทรศัพท์ออกจากเครื่อง
- ขั้นตอน 3 วางฝาบนโทรศัพท์โดยให้หูโทรศัพท์อยู่ด้านซ้าย
- ขั้นตอน 4 ยึดฝาเข้ากับมุมโดยรอบและด้านข้างของโทรศัพท์ให้แน่น ฝาควรวีได้พอดีกับโทรศัพท์โดยไม่ต้องใช้แรงมาก

ขั้นตอน 5 วางหูโทรศัพท์กลับบนแคร์

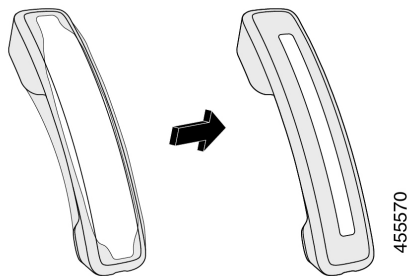
ติดตั้งฝาหูโทรศัพท์ของโทรศัพท์ IP ของ Cisco

ฝาซิลิโคนจะช่วยปกป้องหูโทรศัพท์ของคุณจากความเสียหายและช่วยลดการแพร่กระจายของเชื้อโรค



กระบวนการ

- ขั้นตอน 1 ถอดหูโทรศัพท์ออกจากแคร์
- ขั้นตอน 2 ถอดสายออกจากหูโทรศัพท์
- ขั้นตอน 3 เลื่อนฝาซิลิโคนครอบเหนือหูโทรศัพท์จนกระทั่งส่วนหูฟังอยู่ในฝาพอดี
- ขั้นตอน 4 ดึงฝาครอบปลายอีกด้านหนึ่งของหูโทรศัพท์



- ขั้นตอน 5 ตรวจสอบให้แน่ใจว่าฝาครอบคลุมทั้งตัวหูโทรศัพท์และไม่กีดขวางพอร์ตของสายเคเบิล
- ขั้นตอน 6 เชื่อมต่อหูโทรศัพท์เข้ากับโทรศัพท์และวางลงที่แคร์

ทำความสะอาดฝาซิลิโคน

ทำความสะอาดฝาหากคุณกังวลเกี่ยวกับฝุ่นและสิ่งสกปรก การทำความสะอาดเป็นประจำยังช่วยป้องกันการแพร่กระจายของเชื้อแบคทีเรียหรือเชื้อโรค

กระบวนการ

-
- ขั้นตอน 1 ถอดฝาซิลิโคนออก
- ขั้นตอน 2 ทำความสะอาดฝา
- หมายเหตุ ใช้สารทำความสะอาดที่มีความเข้มข้นต่ำเพื่อยืดอายุการใช้งานและรูปลักษณะของเคส
- ขั้นตอน 3 เช็ดฝาให้แห้งสนิททั้งหมด อย่าใส่เคสบนโทรศัพท์จนกว่าจะแห้งสนิท
- ขั้นตอน 4 ใส่ฝากลับไปโทรศัพท์
-



บทที่ 8

ความปลอดภัยและการรักษาความปลอดภัยของผลิตภัณฑ์

- ข้อมูลความปลอดภัยและประสิทธิภาพ, ในหน้าที่ 93
- คำชี้แจงการปฏิบัติตามข้อกำหนด, ในหน้าที่ 95
- ภาพรวมด้านความปลอดภัยของผลิตภัณฑ์ Cisco, ในหน้าที่ 97
- ข้อมูลออนไลน์ที่สำคัญ, ในหน้าที่ 97

ข้อมูลความปลอดภัยและประสิทธิภาพ

ไฟฟ้าดับ

คุณสามารถเข้าถึงบริการฉุกเฉินผ่านโทรศัพท์ได้เฉพาะเมื่อโทรศัพท์มีพลังงานไฟฟ้า ถ้าไฟฟ้าดับ บริการหรือบริการติดต่อฉุกเฉินจะไม่ทำงานจนกว่าไฟฟ้าจะกลับมาใช้งานได้ตามปกติ ถ้ามีเหตุไฟฟ้าดับ คุณอาจต้องรีเซ็ตหรือกำหนดค่าอุปกรณ์ใหม่ก่อนที่จะใช้บริการหรือการโทรรับบริการฉุกเฉินได้

อุปกรณ์ภายนอก

เราขอแนะนำให้ใช้อุปกรณ์ภายนอกที่มีคุณภาพดีและมีการป้องกันสัญญาณความถี่วิทยุ (RF) และความถี่เสียง (AF) ที่ไม่พึงประสงค์ อุปกรณ์ภายนอกรวมถึงชุดหูฟัง สายเคเบิล และขั้วต่อ

ขึ้นอยู่กับคุณภาพของอุปกรณ์เหล่านี้และระยะห่างกับอุปกรณ์อื่น เช่น โทรศัพท์มือถือหรือวิทยุสื่อสาร อาจยังคงมีสัญญาณรบกวนเสียงเกิดขึ้นได้ ในกรณีเหล่านี้ เราขอแนะนำให้คุณดำเนินการอย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้:

- เคลื่อนย้ายอุปกรณ์ภายนอกออกจากแหล่งที่มาของสัญญาณ RF หรือ AF
- เดินสายของอุปกรณ์ภายนอกให้ห่างจากแหล่งที่มาของสัญญาณ RF หรือ AF
- ใช้สายเคเบิลหุ้มฉนวนสำหรับอุปกรณ์ภายนอก หรือใช้สายเคเบิลที่มีการหุ้มฉนวนหรือขั้วต่อที่ดียิ่งขึ้น
- ลดความยาวของสายเคเบิลอุปกรณ์ภายนอก
- ใช้ปลอกแม่เหล็กหรืออุปกรณ์อื่นๆ บนสายเคเบิลสำหรับอุปกรณ์ภายนอก

Cisco ไม่สามารถรับประกันประสิทธิภาพของอุปกรณ์ภายนอก สายเคเบิล และขั้วต่อ



ข้อควรระวัง

สำหรับประเทศในสหภาพยุโรป ให้ใช้เฉพาะลำโพงภายนอก ไมโครโฟน และชุดหูฟังที่เป็นไปตามข้อกำหนด EMC [89/336/EC] อย่างสมบูรณ์เท่านั้น

วิธีจ่ายไฟให้กับโทรศัพท์ของคุณ

คุณสามารถจ่ายไฟฟ้าให้กับโทรศัพท์ได้ด้วยวิธีต่อไปนี้:

- ใช้อะแดปเตอร์แปลงไฟที่มาพร้อมกับโทรศัพท์
- ถ้าเครือข่ายของคุณสนับสนุน Power over Ethernet (PoE) คุณสามารถเสียบโทรศัพท์ของคุณเข้ากับเครือข่าย ต่อสายอีเทอร์เน็ตเข้ากับพอร์ตโทรศัพท์อีเทอร์เน็ต ซีอี และเข้ากับเครือข่าย

ถ้าคุณไม่ทราบว่าเครือข่ายสนับสนุน PoE หรือไม่ โปรดสอบถามจากผู้ดูแลระบบ

การทำงานของโทรศัพท์ขณะที่เครือข่ายมีการใช้งานสูง

อะไรก็ตามที่ลดประสิทธิภาพของเครือข่ายอาจมีผลกับคุณภาพเสียงของโทรศัพท์ และในบางกรณีอาจทำให้สายหลุด ที่มาของการลดประสิทธิภาพของเครือข่ายอาจรวมถึง แต่ไม่จำกัดเพียงกิจกรรมต่อไปนี้:

- งานการดูแลระบบ เช่น การสแกนพอร์ตภายในหรือการสแกนด้านความปลอดภัย
- การโจมตีที่เกิดขึ้นบนเครือข่ายของคุณ เช่น การโจมตีเพื่อปฏิเสธการให้บริการ

คำเตือน UL

สาย LAN/อีเทอร์เน็ต หรือสายอื่นๆ ที่เชื่อมต่อกับอุปกรณ์ไม่ควรขยายยาวออกนอกอาคาร

EnergyStar



โทรศัพท์ต่อไปนี้ไม่มีใบรับรอง EnergyStar:

- โทรศัพท์ IP ของ Cisco รุ่น 7811
- โทรศัพท์ IP ของ Cisco รุ่น 7841

โทรศัพท์รุ่นใดๆ ที่ไม่ได้อยู่ในรายการข้างต้นไม่ได้รับการรับรอง

ฉลากผลิตภัณฑ์

ฉลากผลิตภัณฑ์อยู่ที่ด้านล่างของอุปกรณ์

คำชี้แจงการปฏิบัติตามข้อกำหนด

คำชี้แจงการปฏิบัติตามข้อกำหนดสำหรับสหภาพยุโรป

เครื่องหมาย CE

เครื่องหมาย CE ต่อไปนี้ติดอยู่กับอุปกรณ์และบรรจุภัณฑ์



คำชี้แจงการปฏิบัติตามข้อกำหนดสำหรับแคนาดา

อุปกรณ์นี้เป็นไปตามข้อกำหนดของใบอนุญาต Industry Canada ยกเว้นมาตรฐาน RSS การใช้งานจะต้องเป็นไปตามเงื่อนไขสองข้อ: (1) อุปกรณ์นี้จะต้องไม่ทำให้เกิดสัญญาณรบกวน และ (2) อุปกรณ์นี้ต้องยอมรับการรบกวนใดๆ รวมถึงการรบกวนที่อาจทำให้เกิดการทำงานที่ไม่พึงประสงค์ อาจไม่มีความเป็นส่วนตัวในการสื่อสารเมื่อใช้โทรศัพท์นี้

ผลิตภัณฑ์นี้ตรงตามข้อมูลจำเพาะด้านเทคนิคของ Innovation, Science and Economic Development ของแคนาดาที่เกี่ยวข้อง

Avis de Conformité Canadien

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence RSS d'Industry Canada. Le fonctionnement de cet appareil est soumis à deux conditions : (1) ce périphérique ne doit pas causer d'interférence et (2) ce périphérique doit supporter les interférences, y compris celles susceptibles d'entraîner un fonctionnement non souhaitable de l'appareil. La protection des communications ne peut pas être assurée lors de l'utilisation de ce téléphone.

Le présent produit est conforme aux spécifications techniques applicables d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada.

คำชี้แจงการปฏิบัติตามข้อกำหนดสำหรับนิวซีแลนด์

คำเตือนทั่วไปของ Permit to Connect (PTC)

การให้ Telepermit สำหรับอุปกรณ์ปลายทางใดๆ มีความหมายเพียงว่า Spark NZ ได้ยอมรับว่าอุปกรณ์นั้นเป็นไปตามเงื่อนไขขั้นต่ำสำหรับการเชื่อมต่อเข้ากับเครือข่ายเท่านั้น ทั้งนี้ไม่ได้หมายถึงการรับรองผลิตภัณฑ์โดย

Spark NZ หรือให้การรับประกันแต่อย่างใด นอกจากนี้ การให้ใบอนุญาตดังกล่าวไม่ใช่การรับประกันว่าสิ่งหนึ่งสิ่งใดจะทำงานได้อย่างถูกต้องในทุกๆ ด้านร่วมกับอุปกรณ์ที่ได้รับ Telepermit อื่นๆ จากผู้ผลิตหรือรุ่นอื่น และไม่ได้แสดงนัยว่าผลิตภัณฑ์ใดสามารถใช้งานร่วมกับบริการเครือข่ายทั้งหมดของ Spark NZ ได้

ข้อมูลการปฏิบัติตามข้อกำหนดสำหรับบราซิล

Art. 5° - 680

อุปกรณ์นี้ไม่มีสิทธิ์ในการป้องกันการรบกวนที่เป็นอันตรายและไม่สามารถก่อให้เกิดสัญญาณรบกวนในระบบที่ได้รับอนุญาตที่เหมาะสม

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดไปที่ URL นี้: <http://www.anatel.gov.br>

รุ่น	หมายเลขหนังสือรับรอง
7811	0897-15-1086
7821	3844-13-1086
7841	3842-13-1086
7861	3844-13-1086

ข้อมูลการปฏิบัติตามข้อกำหนดสำหรับญี่ปุ่น

การปฏิบัติตาม VCCI สำหรับอุปกรณ์ Class B



คำชี้แจงในการปฏิบัติตามข้อกำหนดของ FCC

Federal Communications Commission กำหนดให้มีคำชี้แจงการปฏิบัติตามข้อกำหนดสำหรับข้อความต่อไปนี้:

คำชี้แจง FCC ส่วนที่ 15.19

อุปกรณ์นี้ตรงตามส่วนที่ 15 ของกฎข้อบังคับ FCC การใช้งานจะต้องเป็นไปตามเงื่อนไขสองข้อ: (1) อุปกรณ์นี้จะต้องไม่ทำให้เกิดสัญญาณรบกวนที่เป็นอันตราย และ (2) อุปกรณ์นี้ต้องยอมรับการรบกวนที่ได้รับใดๆ รวมถึงการรบกวนที่อาจทำให้เกิดการทำงานที่ไม่พึงประสงค์

คำชี้แจง FCC ส่วนที่ 15.21

การเปลี่ยนแปลงหรือการปรับเปลี่ยนที่ไม่ได้รับอนุญาตโดยหน่วยงานที่รับผิดชอบการปฏิบัติตามนี้ อาจเป็นการยกเลิกสิทธิ์ของผู้ใช้ในการใช้งานอุปกรณ์นี้

คำชี้แจงการได้รับรังสี RF ของ FCC

อุปกรณ์นี้สอดคล้องกับขีดจำกัดการได้รับรังสีของ FCC ที่กำหนดไว้สำหรับสภาพแวดล้อมที่ไม่มีการควบคุม ผู้ใช้ปลายทางต้องปฏิบัติตามคำแนะนำในการปฏิบัติงานที่เจาะจงเพื่อให้มีความสอดคล้องกับข้อกำหนดการได้รับ RF เครื่องส่งนี้ต้องอยู่ห่างจากผู้ใช้อย่างน้อย 20 ซม. และต้องไม่ตั้งอยู่ใกล้หรือใช้งานร่วมกับเสาอากาศหรือเครื่องส่งอื่น

คำชี้แจงเกี่ยวกับเครื่องรับและอุปกรณ์ดิจิทัล Class B ของ FCC

ผลิตภัณฑ์นี้ได้รับการทดสอบและพบว่าเป็นไปตามข้อกำหนดของอุปกรณ์ดิจิทัลประเภท B ตามส่วนที่ 15 ของกฎข้อบังคับ FCC ข้อจำกัดเหล่านี้ได้รับการออกแบบเพื่อให้การคุ้มครองที่สมเหตุสมผลเพื่อไม่ให้เกิดการรบกวนที่ก่อให้เกิดความเสียหายเมื่อติดตั้งในบริเวณที่ปกอากัย อุปกรณ์นี้สร้าง ใช้ และสามารถแผ่พลังงานของคลื่นความถี่วิทยุ และหากไม่ได้ติดตั้งและใช้ตามคำแนะนำ อาจก่อให้เกิดการรบกวนอันเป็นอันตรายต่อการสื่อสารทางวิทยุ อย่างไรก็ตาม ไม่มีการรับประกันใดๆ ว่าการรบกวนดังกล่าวจะไม่เกิดขึ้นในการติดตั้งนั้นๆ

ถ้าอุปกรณ์นี้ทำให้เกิดการรบกวนที่เป็นอันตรายต่อการรับสัญญาณวิทยุหรือโทรทัศน์ ซึ่งสามารถตรวจสอบได้โดยการปิดและเปิดอุปกรณ์ ขอแนะนำให้ผู้ใช้งานแก้ไขปัญหาการรบกวนของคลื่นวิทยุโดยใช้มาตรการใดมาตรการหนึ่งดังต่อไปนี้

- ปรับทิศทางหรือหาตำแหน่งใหม่ให้กับเสาอากาศรับสัญญาณ
- เพิ่มระยะห่างระหว่างอุปกรณ์
- เชื่อมต่ออุปกรณ์เข้ากับเต้ารับแทนที่จะเป็นของเครื่องรับ
- ปรึกษาผู้ค้าหรือช่างซ่อมวิทยุ/โทรทัศน์ที่มีประสบการณ์เพื่อขอความช่วยเหลือ

ภาพรวมด้านความปลอดภัยของผลิตภัณฑ์ Cisco

ผลิตภัณฑ์นี้มีคุณสมบัติการเข้ารหัสและต้องเป็นไปตามกฎหมายของสหรัฐอเมริกาและประเทศอื่นๆ ที่มีผลบังคับเกี่ยวกับการนำเข้า ส่งออก ถ่ายโอน และใช้ การส่งมอบผลิตภัณฑ์การเข้ารหัสของ Cisco มิได้มีนัยถึงอำนาจของบุคคลที่สามารถนำเข้า ส่งออก แจกจ่าย หรือใช้การเข้ารหัส ผู้นำเข้า ผู้ส่งออก ตัวแทนจำหน่าย และผู้ใช้ต้องรับผิดชอบต่อการปฏิบัติตามกฎหมายของสหรัฐอเมริกาและประเทศต่างๆ ในการใช้ผลิตภัณฑ์นี้ คุณยอมรับที่จะปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบข้อบังคับที่มีผล ถ้าไม่สามารถปฏิบัติตามกฎหมายของสหรัฐอเมริกาและประเทศอื่นๆ ที่มีผลบังคับ โปรดส่งคืนผลิตภัณฑ์นี้ทันที

คุณสามารถดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับระเบียบข้อบังคับในการส่งออกของสหรัฐอเมริกาได้ที่ <https://www.bis.doc.gov/index.php/regulations/export-administration-regulations-ear>

ข้อมูลออนไลน์ที่สำคัญ

ข้อตกลงการอนุญาตใช้งานสำหรับผู้ขายปลายทาง

ข้อตกลงการอนุญาตใช้งานสำหรับผู้ขายปลายทาง (EULA) มีอยู่ที่นี้: <https://www.cisco.com/go/eula>

การปฏิบัติตามข้อบังคับและข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัย

การปฏิบัติตามข้อบังคับและข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัย (RCSI) มีอยู่ที่นี้:

https://www.cisco.com/c/dam/en/us/td/docs/voice_ip_comm/cuipph/7800-series/regulatory_compliance/RCSI-0312-book.pdf

