



## **Korisnički vodič za uređaje Cisco IP telefon serije 7800**

**Prvi put objavljeno:** 2015-11-25

**Poslednji put izmenjeno:** 2023-06-16

### **Americas Headquarters**

Cisco Systems, Inc.  
170 West Tasman Drive  
San Jose, CA 95134-1706  
USA  
<http://www.cisco.com>  
Tel: 408 526-4000  
800 553-NETS (6387)  
Fax: 408 527-0883

SPECIFIKACIJE I INFORMACIJE VEZANE ZA PROIZVOD U OVOM UPUTSTVU MOGU SE MENJATI BEZ OBAVEŠTENJA. VERUJE SE DA SU SVE IZJAVE, INFORMACIJE I PREPORUKE U OVOM UPUTSTVU TAČNE, ALI SU PREDSTAVLJENE BEZ BILO KOJE VRSTE GARANCIJE, IZRIČITE ILI PODRAZUMEVANE. KORISNICI MORAJU PREUZETI PUNU ODGOVORNOST ZA SVOJU UPOTREBU BILO KOG PROIZVODA.

SOFTVERSKA LICENCA I OGRANIČENA GARANCIJA ZA PRATEĆI PROIZVOD SU NAVEDENE U PAKETU INFORMACIJA KOJI JE ISPORUČEN SA PROIZVODOM I OVDE UKLJUČENE KAO REFERENCA. AKO NE MOŽETE DA PRONAĐETE LICENCU SOFTVERA ILI OGRANIČENU GARANCIJU, KONTAKTIRAJTE SVOG PREDSTAVNIKA KOMPANIJE CISCO ZA PRIMERAK.

Sljedeće informacije su za FCC usaglašenost uređaja klase A: Ova oprema je testirana i utvrđeno je da je u skladu sa ograničenjima za digitalne uređaje klase A, u skladu sa delom 15 FCC pravila. Ova ograničenja su dizajnirana da obezbede razumnu zaštitu od štetnih smetnji kada se oprema koristi u komercijalnom okruženju. Ova oprema stvara, koristi i može da emituje radio-frekvencijsku energiju i, ako se ne instalira i ne koristi u skladu sa uputstvom za upotrebu, može izazvati štetne smetnje u radio komunikacijama. Rad ove opreme u stambenoj zoni će verovatno izazvati štetne smetnje, u kom slučaju će korisnici morati da isprave smetnje o svom trošku.

Sljedeće informacije su za FCC usaglašenost uređaja klase B: Ova oprema je testirana i utvrđeno je da je u skladu sa ograničenjima za digitalne uređaje klase B, u skladu sa delom 15 FCC pravila. Ova ograničenja su utvrđena kako bi se obezbedila razumna zaštita od štetnih smetnji kod stambene instalacije. Ova oprema stvara, koristi i može da emituje radio-frekvencijsku energiju i, ako se ne instalira i ne koristi u skladu sa uputstvom, može izazvati štetne smetnje u radio komunikacijama. Međutim, ne postoji garancija da neće doći do smetnji kod određene instalacije. Ako oprema izaziva smetnje na radio ili televizijskom prijemu, što se može utvrditi isključivanjem i uključivanjem opreme, korisnici se podstiču da pokušaju da isprave smetnje korišćenjem jedne ili više od sledećih mera:

- Preusmerite ili premestite prijemnu antenu.
- Povećajte razmak između opreme i prijemnika.
- Povežite opremu u utičnicu na strujnom kolu različitom od onog na koji je priključen prijemnik.
- Za pomoć se obratite prodavcu ili iskusnom radio/TV tehničaru.

Izmene ovog proizvoda koje nije odobrila kompanija Cisco mogu poništiti odobrenje FCC-a i poništiti vaše ovlašćenje da koristite proizvod.

Cisco implementacija TCP kompresije zaglavlja je adaptacija programa koji je razvio Univerzitet Kalifornije u Berkliju (UCB) kao deo UCB-ove verzije UNIKS operativnog sistema u javnom domenu. Sva prava rezervisana. Autorska prava © 1981, Regenti Univerziteta u Kaliforniji.

BEZ OBZIRA NA BILO KOJU DRUGU GARANCIJU OVDE, SVE DATOTEKE DOKUMENTA I SOFTVER OVIH DOBAVLJAČA SE DOSTAVLJAJU „KAVI JESU“ SA SVIM GREŠKAMA. CISCO I GORE NAZVANI DOBAVLJAČI SE ODRIČU SVIH GARANCIJA, IZRIČITIH ILI PODRAZUMEVANIH, UKLJUČUJUĆI, BEZ OGRANIČENJA, ONE ZA PRODAJU, PRIKLADNOST ZA ODREĐENU SVRHU, NEKRŠENJE PRAVILA ILI KOJI SE ODOSE NA NAS.

NI U KOM SLUČAJU CISCO ILI NJEGOVI DOBAVLJAČI NEĆE BITI ODGOVORNI ZA BILO KAKVE INDIREKTNE, POSEBNE, POSLEDIČNE ILI SLUČAJNE ŠTETE, UKLJUČUJUĆI, BEZ OGRANIČAVANJA, GUBITAK DOBITKA ILI GUBITAK ILI ŠTETU KOJI NASTANE KOJI NASTANE ILI JE NJEGOVI DOBAVLJAČI OBAVEŠTENI O MOGUĆNOSTI TAKVE ŠTETE.

Nijedna adresa Internet protokola (IP) i telefonski brojevi koji se koriste u ovom dokumentu nemaju nameru da budu stvarne adrese i brojevi telefona. Svi primeri, izlaz komandnog prikaza, dijagrami topologije mreže i druge figure uključene u dokument prikazani su samo u ilustrativne svrhe. Svako korišćenje stvarnih IP adresa ili telefonskih brojeva u ilustrativnom sadržaju je nenamerno i slučajno.

Sve štampane kopije i duple kopije ovog dokumenta smatraju se nekontrolisanim. Pogledajte trenutnu onlajn verziju za najnoviju verziju.

Cisco ima više od 200 kancelarija širom sveta. Adrese i brojevi telefona navedeni su na Cisco veb lokaciji na adresi [www.cisco.com/go/offices](http://www.cisco.com/go/offices).

Cisco i Cisco logotipi su zaštitni znaci ili registrovani zaštitni znaci Cisco-a i/ili njegovih filijala u SAD i drugim zemljama. Za pregled liste Cisco trgovačkih znaka, idite na ovaj URL: <https://www.cisco.com/c/en/us/about/legal/trademarks.html>. Pomenuti zaštitni znakovi trećih strana su vlasništvo njihovih vlasnika. Upotreba reči partner ne podrazumeva partnerski odnos između kompanije Cisco i bilo koje druge kompanije. (1721R)

© 2015–2023 Cisco Systems, Inc. Sva prava zadržana.



# SADRŽAJ

## POGLAVLJE 1

### Vaš telefon 1

#### Cisco IP telefon serije 7800 1

##### Nove i izmenjene informacije 2

- Nove i izmenjene informacije za verziju firmvera 14.2(1) 2
- Nove i promenjene informacije za verziju firmvera 14.1(1) 2
- Nove i promenjene informacije za verziju firmvera 14.0(1) 3
- Nove i promenjene informacije za verziju firmvera 12.8(1) 3
- Nove i promenjene informacije za verziju firmvera 12.7(1) 3
- Nove i promenjene informacije za verziju firmvera 12.6(1) 4
- Nove i promenjene informacije za verziju firmvera 12.5(1)SR3 4
- Nove i promenjene informacije za verziju firmvera 12.5(1)SR2 4
- Nove i promenjene informacije za verziju firmvera 12.5(1)SR1 4
- Nove i promenjene informacije za verziju firmvera 12.5(1) 5
- Nove i izmenjene informacije za verziju firmvera 12.1(1)SR1 5
- Nove i promenjene informacije za verziju firmvera 12.1(1) 5
- Nove i izmenjene informacije za verziju firmvera 12.0(1) 5
- Nove i izmenjene informacije za verziju firmvera 11.7(1) 5
- Nove i izmenjene informacije za verziju firmvera 11.5(1)SR1 6
- Nove i izmenjene informacije za verziju firmvera 11.5(1) 6
- Nove i izmenjene informacije za verziju firmvera 11.0 6

##### Podrška za funkcije 6

#### Konfigurisanje telefona 7

##### Podešavanje držača slušalice 7

##### Promena ugla gledanja telefona 7

##### Povezivanje na mrežu 8

##### Deljenje mrežne veze sa telefonom i računarom 8

Povezivanje sa dostavljenim kodom za aktivaciju	8
Povezivanje na Expressway	9
Promena režima usluge	9
Zamenite postojeći telefon novim telefonom	10
Aktivirajte i prijavite se na vaš telefon	10
Prijavljivanje na telefon	10
Prijavljivanje na lokal sa drugog telefona	11
Odjavljivanje sa lokala sa drugog telefona	11
Prijavljivanje na Extension Mobility sa vašim Cisco slušalicama	11
Self Care portal	12
Brojevi za brzo biranje	13
Dugmad i hardver	14
Znakovi telefonske tastature	16
Navigacija	17
Dugmad softverskih tastera, dugmad linije i funkcijska dugmad	17
Funkcije ekrana telefona	18
Ikone telefona	18
Očistite ekran na svom telefonu	19
Razlika između telefonskih poziva i linija	20
Zahtevi za napajanje	20
Firmver i nadogradnje telefona	20
Odlaganje nadogradnje telefona	20
Prikaz toka nadogradnje firmvera telefona	21
Ušteda energije	21
Uključivanje telefona	21
Dodatne informacije i pomoć	22
Funkcije pristupačnosti	22
Rešavanje problema	22
Pronađite informacije o svom telefonu	23
Prijavljivanje problema u pogledu kvaliteta poziva	23
Prijavite sve probleme za telefon	23
Prekid veze na telefonu	24
Uslovi važenja jednogodišnje ograničene Cisco garancije za hardver	24



## POGLAVLJE 2

**Pozivi 25**

- Izbor audio putanje 25
- Upućivanje poziva 26
  - Upućivanje poziva 26
  - Obavite poziv pomoću Hotline telefona 26
  - Upućivanje poziva pomoću telefonskog zvučnika 26
  - Upućivanje poziva preko standardne slušalice 27
- Ponovno biranje broja 27
- Brzo biranje 27
  - Obavljanje poziva pomoću dugmeta za brzo biranje 27
  - Upućivanje poziva kodom za brzo biranje 28
  - Upućivanje poziva pomoću dugmeta za ubrzano biranje 28
- Pozivanje međunarodnog broja 29
- Primanje obaveštenja o dostupnosti kontakta 29
- Pozivi koji zahtevaju šifru plaćanja ili kôd autorizacije 29
- Bezbedni pozivi 30
- Odgovarajte na pozive 30
  - Odgovaranje na poziv 30
  - Odgovaranje na poziv na čekanju 30
  - Odbijanje poziva 30
  - Uključivanje funkcije „Ne uznemiravaj“ 31
  - Javljanje na telefon saradnika (preuzimanje poziva) 31
    - Odgovaranje na poziv u okviru grupe (JaviSe) 31
    - Odgovaranje na poziv iz druge grupe (javljanje u grupi) 32
    - Odgovaranje na poziv iz pridružene grupe (javljanje u ostalim grupama) 32
  - Odgovaranje na poziv u okviru hunt grupe 32
    - Prijavljivanje u hunt grupu i odjavljivanje iz nje 33
    - Prikaz redosleda čekanja u okviru hunt grupe 33
  - Automatsko odgovaranje na poziv 33
  - Praćenje sumnjivog poziva 34
- Utišajte zvuk svog poziva 34
- Pozivi na čekanju 35
  - Stavljanje poziva na čekanje 35

Odgovaranje na poziv koji je predugo na čekanju	35
Prelazak sa aktivnih poziva na pozive na čekanju i obratno	35
Prelazak sa aktivnih poziva na pozive na čekanju i obratno na uređaju Cisco IP telefon 7811	36
Parkiranje poziva	36
Stavljanje poziva na čekanje funkcijom parkiranja poziva	36
Preuzimanje poziva na čekanju funkcijom parkiranja poziva	36
Stavljanje poziva na čekanje pomoću automatski usmerenog parkiranja poziva	37
Preuzimanje poziva na čekanju pomoću automatski usmerenog parkiranja poziva	37
Stavljanje poziva na čekanje funkcijom ručnog usmerenog parkiranja poziva	37
Preuzimanje poziva na čekanju funkcijom ručnog usmerenog parkiranja poziva	38
Prosleđivanje poziva	38
Prenos poziva	38
Prenos poziva na govornu poštu	39
Prenos poziva drugoj osobi	39
Konsultovanje pre završetka prenosa	39
Konferencijski pozivi i sastanci	40
Dodavanje još jedne osobe u poziv (7811)	40
Dodavanje još jedne osobe u poziv (7821, 7841, 7861)	40
Prebacivanje između poziva pre završetka konferencije	41
Prikaz i uklanjanje učesnika konferencije	41
Planirani konferencijski pozivi („Meet Me“)	41
Uspostavljanje „Meet-Me“ konferencije	41
Pridružite se Meet-Me konferenciji	42
Interfonski pozivi	42
Upućivanje interfonskog poziva	42
Odgovaranje na interfonske pozive	43
Nadgledanje poziva i snimanje poziva	43
Podešavanje poziva sa nadzorom	43
Snimanje poziva	44
Prioritetni pozivi	44
Upućivanje prioritetnog poziva	45
Odgovaranje na prioritetni poziv	45
Odgovaranje na prioritetni poziv u toku drugog poziva	45
Više linija	46

Prikaz svih poziva na primarnoj liniji	46
Odgovaranje najpre na najstariji poziv	46
Pregled svih poziva na telefonu	46
Zajedničke linije	46
Dodavanje sebe u poziv na deljenoj liniji	47
Aktiviranje funkcije „Privatnost“ na deljenoj liniji	47
Telefonski pozivi putem mobilne veze	48
Aktiviranje mobilne veze	48
Premeštanje poziva sa stonog telefona na mobilni telefon	48
Premeštanje poziva sa mobilnog telefona na stoni telefon	49
Prenos poziva sa mobilnog telefona na stoni telefon	49
Glasovna pošta	49
Indikacija za poruke govorne pošte	50
Pristupite porukama glasovne pošte	50
Pristupanje audio glasovnoj pošti	51

---

**POGLAVLJE 3**
**Kontakti 53**

Imenik preduzeća	53
Pozivanje kontakta iz imenika preduzeća	53
Lični katalog	53
Prijavljivanje u lični katalog i odjavljivanje iz njega	54
Dodavanje novog kontakta u lični katalog	54
Pretraga kontakta iz ličnog kataloga	54
Pozivanje kontakta iz ličnog kataloga	55
Dodeljivanje koda za ubrzano biranje nekom kontaktu	55
Pozivanje kontakta pomoću koda za ubrzano biranje	55
Uređivanje kontakta iz ličnog kataloga	56
Uklanjanje kontakta iz ličnog kataloga	56
Brisanje koda za brzo biranje	56
Cisco Web Dialer	57

---

**POGLAVLJE 4**
**Nedavni pozivi 59**

Lista skorašnjih poziva	59
-------------------------	----

Prikaz nedavnih poziva	59
Uzvratanje nedavnog poziva	60
Brisanje liste nedavnih poziva	60
Brisanje evidencije poziva	60

---

**POGLAVLJE 5****Aplikacije 63**

Dostupne aplikacije	63
Prikaz aktivnih aplikacija	63
Prelazak na aktivne aplikacije	63
Zatvaranje aktivnih aplikacija	64

---

**POGLAVLJE 6****Podešavanja 65**

Meni za podešavanja	65
Promena tona zvona	65
Podešavanje kontrasta	65
Podešavanje pozadinskog osvetljenja ekrana telefona	66
Isključivanje LED lampice tastera Izbor koji u režimu uštede energije	66
Podešavanje jačine zvuka tokom poziva	67
Podešavanje jačine tona zvona na telefonu	67
Jezik za prikaz na telefonu	67

---

**POGLAVLJE 7****Pribor 69**

Podržani pribor	69
Prikaz pribora koji je pridružen telefonu	70
Proverite vaš model telefona	70
Slušalice	71
Važne bezbednosne informacije za slušalicu	71
Cisco slušalica serije 500	71
Dugmad i LED lampice za Cisco slušalice 561 i slušalice 562	74
Standardna baza za Cisco slušalicu 561 i slušalicu 562	76
Višestruka baza za Cisco slušalica 560 serije	76
Slušalice drugih proizvođača	80
Kvalitet zvuka	81

Kablove slušalice	81
Bežične slušalice	81
Povezivanje slušalice na telefon	81
Povezivanje standardnih slušalica	81
Povežite Cisco standardnu bazu sa Y-kablom	82
Promeni postavke zvona za slušalicu	83
Ažurirajte firmver svoje Cisco slušalice pomoću Cisco IP telefon	83
Konfigurisanje za slušalice na telefonu	83
Resetovanje Cisco slušalice sa vašeg telefona	83
Podešavanje povratnog signala u slušalicama	84
Podešavanje standardnih širokopoljnih slušalica	84
Omogućavanje kontrole za elektronski prekidač na telefonu	85
Prilagođavanje Cisco slušalica serije 500	85
Promena ponašanja poziva u bazi i van baze	85
Omogući režim uvek uključeno	86
Zamena slušalica u toku poziva	86
Rešavanje problema za Cisco slušalice	87
Potvrdite da li je vaša slušalica registrovana	87
Nema zvuka u slušalici	87
Loš audio	88
Mikrofon ne registruje zvuk	88
Slušalica se ne puni	89
Baterija slušalice ne drži napon	90
Silikonske navlake	90
Instalirajte silikonsku futrolu Cisco IP telefona	91
Instalirajte futrolu za slušalicu Cisco IP telefona	92
Čišćenje silikonske futrole	93

---

**POGLAVLJE 8**
**Bezbednost i sigurnost proizvoda 95**

Informacije o bezbednosti i performansama	95
Prekid napajanja	95
Spoljni uređaji	95
Načini napajanja telefona	96

Ponašanje telefona prilikom zagušenja mrežnog saobraćaja	96
UL upozorenje	96
EnergyStar	96
Oznaka proizvoda	97
Izjave o usaglašenosti	97
Izjave o usaglašenosti za Evropsku uniju	97
CE označavanje	97
Izjave o usklađenosti za Kanadu	97
Izjave o usaglašenosti za Novi Zeland	97
Opšte upozorenje za sistem PTC (Permit to Connect)	97
Informacije za usklađenosti za Brazil	98
Informacije za usklađenost za Japan	98
Izjave organizacije FCC o usaglašenosti	98
Izjava organizacije FCC odeljci 15.19	98
Izjava organizacije FCC odeljci 15.21	98
Izjava organizacije FCC o izlaganju RF zračenju	98
Izjava organizacije FCC o prijemnicima i digitalnim uređajima klase B	99
Pregled bezbednosti Cisco proizvoda	99
Važne informacije na internetu	99



# POGLAVLJE 1

## Vaš telefon

- Cisco IP telefon serije 7800, na stranici 1
- Konfigurisanje telefona, na stranici 7
- Aktivirajte i prijavite se na vaš telefon, na stranici 10
- Self Care portal, na stranici 12
- Dugmad i hardver, na stranici 14
- Zahtevi za napajanje, na stranici 20
- Firmver i nadogradnje telefona, na stranici 20
- Ušteda energije, na stranici 21
- Dodatne informacije i pomoć, na stranici 22

## Cisco IP telefon serije 7800

Uređaji Cisco IP telefoni 7811, 7821, 7841 i 7861 su jednostavni za korišćenje i omogućavaju bezbednu glasovnu komunikaciju.

Илустрација 1: Cisco IP телефон серије 7800



Sledeća tabela prikazuje glavne funkcije 7800 serije Cisco IP telefon.

Табела 1: Главне карактеристике уређаја Cisco IP телефон серије 7800


Funkcije	7811	7821	7841	7861
Ekran	Crno-beli, bez pozadinskog osvetljenja	Crno-beli, sa pozadinskim osvetljenjem	Crno-beli, sa pozadinskim osvetljenjem	Crno-beli, sa pozadinskim osvetljenjem
Linije	1	2	4	16



Funkcije	7811	7821	7841	7861
Fiksni funkcijski tasteri	8	9	9	9

Vaš telefon mora da bude povezan na mrežu i podešen za povezivanje na sistema za kontrolu poziva. Telefoni podržavaju mnogobrojne funkcije u zavisnosti od sistema kontrole poziva. Telefon možda neće imati sve funkcije na raspolaganju u zavisnosti od toga kako je administrator podesio telefon.

Kada dodate funkcije na svom telefonu, za neke od funkcija potrebno je taster za liniju. Ali svakom linijskom dugmetu na vašem telefonu može da se dodeli samo jedna funkcija (linija, brzo biranje ili funkcija). Ako su dugmad vašeg telefona za liniju već u upotrebi, vaš telefon neće prikazati nikakve dodatne funkcije.

Da biste proverili koji model telefona imate, pritisnite taster **Aplikacije**  i izaberite **Informacije o telefonu**. U polju **Broj modela** prikazuje se broj modela vašeg telefona.

## Nove i izmenjene informacije

### Nove i izmenjene informacije za verziju firmvera 14.2(1)

Sledeće informacije su nove ili promenjene za izdanje firmvera 14.2(1).

Funkcija	Novo ili promenjeno
Nove postavke za Cisco slušalicu serije 500	<p><a href="#">Standardna baza za Cisco slušalicu 561 i slušalicu 562, na stranici 76</a></p> <p><a href="#">Višestruka baza za Cisco slušalicu 560 serije, na stranici 76</a></p> <p><a href="#">Promena ponašanja poziva u bazi i van baze, na stranici 85</a></p> <p><a href="#">Omogući režim uvek uključeno, na stranici 86</a></p>

### Nove i promenjene informacije za verziju firmvera 14.1(1)

Sledeće informacije su nove ili promenjene za izdanje firmvera 14.1(1).

Funkcija	Novo ili promenjeno
Odloženi PLAR koji se može podešavati	<a href="#">Obavite poziv pomoću Hotline telefona, na stranici 26</a>
MRA podrška za prijavljivanje na Extension Mobility pomoću Cisco slušalica	<a href="#">Prijavljivanje na Extension Mobility sa vašim Cisco slušalicama, na stranici 11</a>

## Nove i promenjene informacije za verziju firmvera 14.0(1)

Tabela 2: *Nove i izmenjene informacije*

Funkcija	Novo ili promenjeno
Poboljšanja Hunt grupe	<a href="#">Lista skorašnjih poziva, na stranici 59</a>
Nova postavka menija za Cisco slušalicu serije 500	<a href="#">Promeni postavke zvona za slušalicu, na stranici 83</a>
Indikator toka nadogradnje slušalice	<a href="#">Ažurirajte firmver svoje Cisco slušalice pomoću Cisco IP telefon, na stranici 83</a>

## Nove i promenjene informacije za verziju firmvera 12.8(1)

Sledeća tabela prikazuje izmene napravljene za izdanje firmvera 12.8(1).

Tabela 3: *Revizije korisničkog vodiča za Cisco IP telefon 7800 za verziju firmvera 12.8(1)*

Funkcija	Novi ili promenjeni sadržaj
Pojednostavljenje prijave za Extension Mobility sa Cisco slušalicama serije 500	<a href="#">Prijavljivanje na Extension Mobility sa vašim Cisco slušalicama, na stranici 11</a> <a href="#">Povežite slušalice sa korisničkim informacijama</a>
Preseljenje podataka telefona	<a href="#">Zamenite postojeći telefon novim telefonom, na stranici 10</a>

## Nove i promenjene informacije za verziju firmvera 12.7(1)

Sledeća tabela prikazuje izmene napravljene za izdanje firmvera 12.7(1).

Tabela 4: *Revizije korisničkog vodiča za Cisco IP telefon 7800 za izdanje firmvera 12.7(1)*

Revizija	Ažurirani odeljak
Ažuriran za LED lampicu tastera Izbor i uštedu energije.	<a href="#">Ušteda energije, na stranici 21</a> <a href="#">Isključivanje LED lampice tastera Izbor koji u režimu uštede energije, na stranici 66</a>
Ažuriran za E-priključak.	<a href="#">Omogućavanje kontrole za elektronski prekidač na telefonu, na stranici 85</a>
Ažuriran za pozive za Hunt grupe uz upozorenje za poziv	<a href="#">Odgovaranje na poziv u okviru hunt grupe, na stranici 32</a>
Promena firmvera za Cisco slušalicu serije 500 verzija 1.5	

Revizija	Ažurirani odeljak
Opšte promene	U određenim okolnostima, korisnici koji su birali broj koji je zauzet primili su ton za ponovno pozivanje. Uz ovu verziju, korisnik dobija ton za zauzetost.  Novi odeljak <a href="#">Ikone telefona, na stranici 18</a>

## Nove i promenjene informacije za verziju firmvera 12.6(1)

Sledeća tabela prikazuje izmene napravljene za izdanje firmvera 12.6(1).

Tabela 5: *Revizije korisničkog vodiča za Cisco IP telefon 7800 za izdanje firmvera 12.6(1)*

Revizija	Ažurirani odeljak
Dodat odeljak o deljenju mrežne veze između telefona i računara.	<a href="#">Deljenje mrežne veze sa telefonom i računarem, na stranici 8</a>

## Nove i promenjene informacije za verziju firmvera 12.5(1)SR3

Sve reference u dokumentaciji Cisco Unified Communications Manager ažurirane su za podršku svim izdanjima Cisco Unified Communications Manager.

Sledeća tabela prikazuje izmene napravljene za izdanje firmvera 12.5(1)SR3.

Tabela 6: *Revizije korisničkog vodiča za Cisco IP telefon 7800 za izdanje firmvera 12.5(1)SR3*

Revizija	Ažurirani odeljak
Dodata podrška za postavljanje početnih vrednosti postavki za slušalice	<a href="#">Resetovanje Cisco slušalice sa vašeg telefona, na stranici 83</a>
Nova tema	<a href="#">Znakovi telefonske tastature, na stranici 16</a>
Nova tema	<a href="#">Deljenje mrežne veze sa telefonom i računarem, na stranici 8</a>

## Nove i promenjene informacije za verziju firmvera 12.5(1)SR2

Ažuriranja za korisničko uputstvo nisu potrebna za izdanje firmvera 12.5(1)SR2.

Izdanje firmvera 12.5(1)SR2 menja izdanje firmvera 12.5(1) i firmver 12.5(1)SR1. Izdanje firmvera 12.5(1) i izdanje firmvera 12.5(1)SR1 zamenjeni su izdanjem firmvera 12.5(1)SR2.

## Nove i promenjene informacije za verziju firmvera 12.5(1)SR1

Sve reference u dokumentaciji Cisco Unified Communications Manager ažurirane su za podršku svim izdanjima Cisco Unified Communications Manager.

Sledeća tabela prikazuje izmene napravljene za izdanje firmvera 12.5(1)SR1.

Табела 7: Revizije korisničkog vodiča za Cisco IP telefon 7800 za verziju firmvera 12.5(1)SR1.

Revizija	Ažurirani odeljak
Povezivanje sa dostavljenim kodom za aktivaciju	<a href="#">Povezivanje sa dostavljenim kodom za aktivaciju, na stranici 8</a>
Cisco slušalice 561 i 562 više baza	<a href="#">Višestruka baza za Cisco slušalica 560 serije, na stranici 76</a>

## Nove i promenjene informacije za verziju firmvera 12.5(1)

Sve reference u dokumentaciji Cisco Unified Communications Manager ažurirane su za podršku svim izdanjima Cisco Unified Communications Manager.

Sljedeća tabela prikazuje izmene napravljene za izdanje firmvera 12.5(1).

Табела 8: Revizije korisničkog vodiča za Cisco IP telefon 7800 za izdanje firmvera 12.5(1)

Revizija	Ažurirani odeljak
Tihe stranice za Cisco Unified Communications Manager Express	<a href="#">Interfonski pozivi, na stranici 42</a>
Onemogućite slušalicu tako da audio putanja može da se sačuva za slušalice	<a href="#">Izbor audio putanje, na stranici 25</a>
Cisco slušalica 561 i slušalica 562	<a href="#">Cisco slušalica serije 500, na stranici 71</a>

## Nove i izmenjene informacije za verziju firmvera 12.1(1)SR1

Za firmver verzije 12.1(1)SR1 nisu potrebna ažuriranja.

## Nove i promenjene informacije za verziju firmvera 12.1(1)

Sljedeća tabela prikazuje izmene napravljene za izdanje firmvera 12.1(1).

Табела 9: Revizije za smernice za dodatke za Cisco IP telefon 7800 za verziju firmvera 12.1(1).

Revizija	Ažurirani odeljak
Ažuriranje za Cisco slušalice 531 i Cisco slušalice 532.	<a href="#">Cisco slušalica serije 500, na stranici 71</a>

## Nove i izmenjene informacije za verziju firmvera 12.0(1)

Za firmver verzije 12.0(1) nisu potrebna ažuriranja.

## Nove i izmenjene informacije za verziju firmvera 11.7(1)

Ažuriranja za korisničko uputstvo nisu potrebna za izdanje firmvera 11.7(1).

## Nove i izmenjene informacije za verziju firmvera 11.5(1)SR1

Sledeća tabela prikazuje izmene napravljene za izdanje firmvera 11.5(1)SR1.

Табелна 10: *Revizije korisničkog vodiča za Cisco IP telefon 7800 za izdanje firmvera 11.5(1)SR1.*

Revizija	Ažurirani odeljak
Ažurirano za podršku za MLPP i funkciju Ne uznemiravaj	<a href="#">Uključivanje funkcije „Ne uznemiravaj“, na stranici 31</a> <a href="#">Prioritetni pozivi, na stranici 44</a> <a href="#">Odgovaranje na prioritetni poziv, na stranici 45</a>

## Nove i izmenjene informacije za verziju firmvera 11.5(1)

Ovaj korisnički vodič je pojednostavljen i reorganizovan kako bi se poboljšalo iskustvo korisnika.

Sledeća tabela prikazuje izmene napravljene za izdanje firmvera 11.5(1).

Табелна 11: *Revizije korisničkog vodiča za Cisco IP telefon 7800 za izdanje firmvera 11.5(1).*

Revizija	Ažurirani odeljak
Dodat je sledeći odeljak za odlaganje nadogradnje telefona	<a href="#">Firmver i nadogradnje telefona, na stranici 20</a>

## Nove i izmenjene informacije za verziju firmvera 11.0

Ovaj korisnički vodič je pojednostavljen i reorganizovan kako bi se poboljšalo iskustvo korisnika.

Sledeća tabela prikazuje izmene napravljene za izdanje firmvera 11.0(1).

Табелна 12: *Revizije korisničkog vodiča za Cisco IP telefon 7800 za izdanje firmvera 11.0(1).*

Revizija	Ažurirani odeljak
Dodati su sledeći odeljci radi poboljšane podrške za „Alatku za prijavu problema“	<a href="#">Prijavite sve probleme za telefon , na stranici 23</a>
Ažurirani su sledeći odeljci za „DodSebe“ i funkciju upada	<a href="#">Zajedničke linije , na stranici 46</a>
Ažurirani su sledeći odeljci za funkciju „Ne uznemiravaj (NeUzn“)	<a href="#">Uključivanje funkcije „Ne uznemiravaj“, na stranici 31</a>

## Podrška za funkcije

Ovaj dokument opisuje sve funkcije koje uređaj podržava. Međutim, vaša trenutna konfiguracija možda nema podršku za sve funkcije. Za informacije o dodatnim funkcijama kontaktirajte svog administratora.

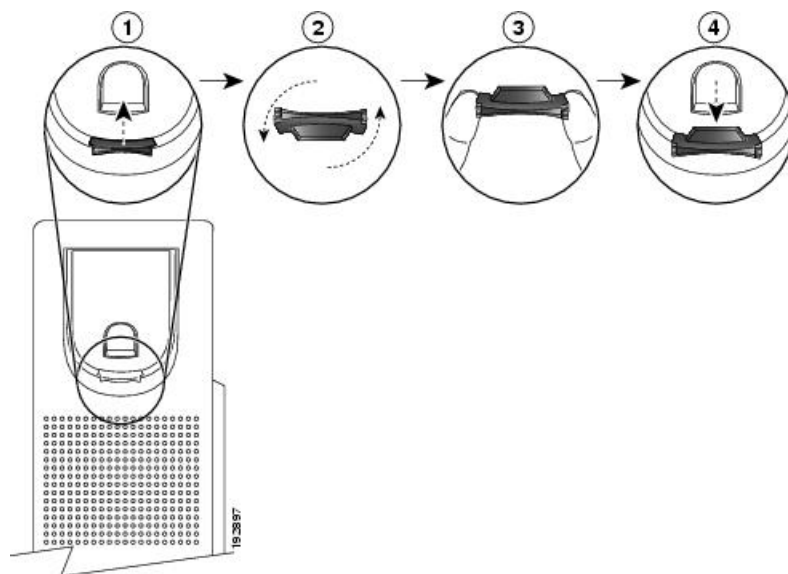
## Konfigurisanje telefona

Vaš administrator podešava telefon i povezuje ga na mrežu. Ako telefon nije podešen ili nije povezan, obratite se administratoru da biste dobili uputstva.

### Podešavanje držača slušalice

Ako je telefon montiran na zid ili ako slušalica isuviše lako isklizne iz ležišta, možda ćete morati da podesite držač slušalice kako biste obezbedili da slušalica ne isklizne iz ležišta.

Илустрација 2: *Podešavanje držača slušalice*



#### Postupak

- 
- Korak 1** Uklonite slušalicu sa ležišta i povucite plastični jezičak sa držača slušalice.
  - Korak 2** Okrenite jezičak za 180 stepeni.
  - Korak 3** Držite jezičak između dva prsta tako da zarezi na uglovima budu okrenuti ka vama.
  - Korak 4** Poravnajte jezičak sa otvorom u ležištu, a jezičak ravnomerno pritisnite u otvor. Produžetak će izviriti sa vrha rotiranog jezička.
  - Korak 5** Vratite slušalicu na držač.
- 

### Promena ugla gledanja telefona

Možete promeniti ugao telefona, osim modela Cisco IP telefon 7811, da biste umanjili odsjaj ekrana.

### Postupak

---

- Korak 1** Isključite telefon iz mreže.
  - Korak 2** Postavite telefon tako da je tastatura usmerena prema radnoj površini.
  - Korak 3** Jednom rukom uhvatite jednu stranu postolja, a drugu ruku postavite na telefon.
  - Korak 4** Držite telefon i povucite ga za postolje.
  - Korak 5** Okrenite postolje.
  - Korak 6** Pritiskajte postolje nazad u telefon sve dok se postolje ne uglati u ležište.
  - Korak 7** Okrenite telefon nazad i priključite ga na mrežu.
- 

## Povezivanje na mrežu

Treba da povežete telefon na mrežu.

- Kablovska mrežna veza—telefon je uključen u ethernet injektor, koji je uključen na mrežu preko ethernet kabla.

Nakon povezivanja telefona sa mrežom, telefon može biti podešen za:

- Mobilni pristup i Remote Access preko opcije Expressway—Ako vaš administrator postavi opciju za povezivanje na daljinu i daljinski pristup preko Expressway servera i vi povežete telefon na mrežu, obavlja se povezivanje na Expressway.

## Deljenje mrežne veze sa telefonom i računarom

Vaš telefon i računar moraju da se povežu sa mrežom da bi funkcionisali. Ako imate samo jedan Ethernet port, uređaji mogu da dele mrežnu vezu.

### Pre nego što počnete

Pre nego što budete mogli da ga koristite, administrator mora da omogući računar na Cisco Unified Communications Manager-u.

### Postupak

---

- Korak 1** Povežite telefonski SW port sa LAN priključkom pomoću Ethernet kabla.
  - Korak 2** Povežite računar sa portom računara za telefon pomoću Ethernet kabla.
- 

## Povezivanje sa dostavljenim kodom za aktivaciju

Ako je vaša mreža konfigurisana da podržava ovu funkciju, možete da koristite dostavljeni kod za aktivaciju za povezivanje telefona sa mrežom vaše kompanije.



## Unesite aktivacioni kôd

Kodovi za aktiviranje se koriste za podešavanje novog telefona. Mogu se koristiti samo jednom, a ističu nakon 1 sedmice. Ako ne znate svoj kôd ili ako vam treba novi, obratite se administratoru.

### Postupak

---

- Korak 1** Unesite kôd za aktivaciju na ekranu za aktivaciju.  
**Korak 2** Pritisnite taster **Prosledi**.
- 

## Povezivanje na Expressway

Možete da upotrebite Mobilni pristup i daljinski pristup preko sistema Expressway da biste se povezali na svoju korporativnu mrežu kada radite van svoje kancelarije. Pošto na telefonu nije konfigurisana TFTP adresa, na početku procesa prijave na njemu se prikazuje ekran dobrodošlice.

### Pre nego što počnete

Ako ste telefon koristili u kancelariji ili sa VPN-om, pre povezivanja na Expressway resetujte režim usluge.

Ako je potrebno da se povežete na Mobilni pristup i daljinski pristup preko sistema Expressway na lokaciji, restartujte svoj telefon i pritisnite **Izaberi** kada se to od vas zatraži.

### Postupak

---

- Korak 1** Unesite svoj aktivacioni kod ili srevisni domen na **Početnom** ekranu i pritisnite taster **Nastavi**.  
**Korak 2** Unesite korisničko ime i lozinku.  
**Korak 3** Pritisnite taster **Prosledi**.
- 

## Promena režima usluge

Kada se telefon poveže sa postojećim serverom, oglašava se zvučni signal u trajanju od 5 sekundi. Može da se prikaže i prozor sa porukom upozorenja koji označava da možete da promenite režim usluge na Huron.

### Postupak

---

- Korak 1** Da biste promenili režim usluge:
- Pritisnite taster **Izbor** na telefonu.
  - Izaberite opciju **Postavke > Postavke administratora > Resetovanje postavki > Režim usluge**.
- Telefon deaktivira VPN i potom se ponovo pokreće.
- Korak 2** Pritisnite taster **Resetuj** da biste izabrali uslugu Huron.
- Korak 3** Pritisnite taster **Otkazi** da biste zadržali postojeću uslugu.
-

## Zamenite postojeći telefon novim telefonom

Možete da promenite model telefona. Promena može biti potrebna iz više razloga, na primer:

- Ažurirali ste svoj Cisco Unified Communications Manager (Unified CM) na verziju softvera koja ne podržava model telefona.
- Želite drugačiji model telefona od sadašnjeg modela.
- Vaš telefon zahteva popravku ili zamenu.

**Ograničenje** : Ako stari telefon ima više linija ili dugmadi za liniju od novog telefona, novi telefon neće imati konfigurisane dodatne linije ili dugmad za linije.

Telefon se ponovo pokreće kada se konfiguracija završi.

### Pre nego što počnete

Potrebno je da vaš administrator podesi Cisco Unified Communications Managerda omogući migraciju telefona.

Potrebna vam je novi telefon koji nije povezan na mrežu ili prethodno konfigurisan.

### Postupak

- 
- Korak 1** Isključite stari telefon.
  - Korak 2** Uključite novi telefon.
  - Korak 3** Ako vam zatraže, unesite kod za aktiviranje.
  - Korak 4** Izaberite stavku **Zameni postojeći telefon**.
  - Korak 5** Unesite primarnu oznaku starog telefona.
  - Korak 6** Ako je na starom telefonu dodeljen PIN, unesite PIN.
  - Korak 7** Pritisnite taster **Prosledi**.
  - Korak 8** Ako imate nekoliko uređaja, izaberite uređaj koji želite da zamenite sa liste i kliknite na dugme **Nastavi**.
- 

## Aktivirajte i prijavite se na vaš telefon

Možda će biti potrebno da aktivirate ili da se prijavite na svoj telefon. Telefon je neophodno da aktivirate samo jedanput kako bi se on povezo sa sistemom kontrole poziva. Vaš administrator vam daje akreditivne za prijavu i aktivaciju.

## Prijavlivanje na telefon

### Pre nego što počnete

Nabavite svoj korisnički ID i PIN ili lozinku od administratora.

### Postupak

---

- Korak 1** Unesite svoj korisnički ID u polje **ID korisnika**.
- Korak 2** Unesite svoj PIN ili lozinku u polje **PIN** ili **Lozinka** a zatim pritisnite **Pošalji**.
- 

## Prijavlivanje na lokal sa drugog telefona


Možete upotrebiti opciju Cisco Extension Mobility za prijavu na drugi telefon na svojoj mreži i podesiti ga da radi kao vaš telefon.. Kad se prijavite, telefon usvaja vaš korisnički profil, uključujući vaše telefonske linije, funkcije, uspostavljene usluge i veb-postavke. Vaš administrator podešava uslugu Cisco Extension Mobility.

### Pre nego što počnete

Potražite korisnički ID i PIN od administratora.

### Postupak


---

- Korak 1** Pritisnite taster **Aplikacije** .
- Korak 2** Izaberite opciju **Mobilnost lokala** (naziv može da se razlikuje).
- Korak 3** Unesite svoj korisnički ID i PIN kôd.
- Korak 4** Izaberite profil uređaja, ako se to od vas traži.
- 

## Odjavljivanje sa lokala sa drugog telefona

### Postupak

---

- Korak 1** Pritisnite taster **Aplikacije** .
- Korak 2** Izaberite opciju **Mobilnost lokala**.
- Korak 3** Pritisnite opciju **Da** da biste se odjavili.
- 

## Prijavlivanje na Extension Mobility sa vašim Cisco slušalicama

Možete upotrebiti opciju Cisco Extension Mobility za prijavu na drugi telefon na svojoj mreži i podesiti ga da radi kao vaš telefon.. Kad se prijavite, telefon usvaja vaš korisnički profil, uključujući vaše telefonske linije, funkcije, uspostavljene usluge i veb-postavke. Vaš administrator podešava uslugu Cisco Extension Mobility.

Prijavlivanje slušalica sa mikrofonom je podržano za mobilni i daljinski pristup (MRA).

Priključite vaš Cisco slušalica serije 500 na nečiji telefon. Za pristup ovoj funkciji treba da koristite Y kabl.

Ako vaše slušalice nisu mapirane za vaš ID korisnika, prvi put kada obavite ovu proceduru, telefon može da zatraži da mapirate slušalicu na vaš ID i Cisco Unified Communications Manager mapira slušalicu prema vašim korisničkim podacima. Upitnik zavisi od postavki konfiguracije za telefon. Kada je vaša slušalica mapirana za vas, telefon dobija vaš korisnički ID, na osnovu serijskog broja slušalice i prikazuje vaš ID na vašem ekranu za prijavu za proširenu mobilnost.



**Napomena** Ako se slušalice nadograđuje ili obavljate poziv, nije moguće obaviti povezivanje. Sačekajte dok se nadogradnja ne završi ili dok se poziv ne završi pre nego što obavite ovu proceduru.

Kada isključujete slušalicu ili USB adapter, vi se odjavljujete sa proširene mobilnosti nakon kašnjenja osim ako ne potvrdite odjavu.

Takođe se automatski odjavljujete sa Extension Mobility nakon unapred određenog vremena neaktivnosti.

#### Pre nego što počnete

Nadogradnja firmvera za slušalice ne može biti u toku.

Telefon mora biti u režimu mirovanja.

#### Postupak

- Korak 1** Priključite slušalice na telefon.
- Korak 2** Ako budete upitani, unesite svoj korisnički ID i PIN da biste mapirali slušalice na vaše korisničke informacije. Ako su slušalice već dodeljene drugom korisniku, izaberite **Da** da biste odjavili korisnika.
- Korak 3** Na ekranu za Extension Mobility unesite svoj korisnički ID i PIN, a zatim pritisnite dugme **Proslediti**.
- Korak 4** Izaberite profil uređaja, ako se to od vas traži.
- Korak 5** Kada završite, isključite slušalice.
- Korak 6** Pritisnite **Odjavljivanje**.

#### Srodne teme

[Povežite slušalice sa korisničkim informacijama](#)

## Self Care portal

Na veb-stranici Self Care portal kojoj možete da pristupite putem računara, možete da prilagodite određene postavke telefona. Portal Self Care je deo Cisco Unified Communications Manager-a za vašu organizaciju.

Vaš administrator vam obezbeđuje URL za pristup Self Care portalu, i obezbeđuje vam ID za korisnika i lozinku.

Na Self Care portalu možete da upravljate funkcijama telefona i postavkama za liniju kao i telefonskim uslugama za telefon.

- Funkcije telefona uključuju brzo biranje, funkciju „Ne uznemiravaj“ i lični adresar.
- Postavke za liniju utiču na određenu telefoniku liniju (broj kataloga) na telefonu. U postavke za liniju mogu da spadaju prosleđivanje poziva, zvučni i vizuelni indikatori poruka, način zvona i druge postavke specifične za linije.
- U telefonske usluge mogu da spadaju posebne funkcije telefona, mrežni podaci i informacije na internetu (kao što su vrednost akcija i spiskovi filmova). Koristite Self Care Portal za pretplatu na telefonske usluge pre nego što pristupite svom telefonu.

U sledećoj tabeli opisane su neke posebne funkcije koje možete podesiti na Self Care portalu. Više informacija možete da pronađete u dokumentaciji za Self Care portal za sistem kontrole poziva.

Табела 13: *Funkcije koje su dostupne na Portalu za samostalno održavanje*

Funkcije	Opis
Prosleđivanje poziva	Upotrebite broj koji prima pozive kada je prosleđivanje poziva omogućeno na telefonu. Upotrebite Self Care portal za podešavanje naprednijih funkcija za prosleđivanje poziva, na primer, kada je vaša linija zauzeta.
Dodatni telefoni	<p>Odredite dodatne telefone, kao što je vaš mobilni telefon, koje želite da koristite kako biste upućivali pozive ili ih primali sa istim brojevima iz kataloga kao na stonom telefonu. Možete da odredite blokirane ili željne kontakte kako biste ograničili ili dozvolili da pozivi sa određenih brojeva budu upućeni vašem mobilnom telefonu. Kada podesite dodatne telefone, možete takođe da podesite i sledeće funkcije:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pozivanje jednog broja – odredite da li će dodatni telefon zazvoniti kada neko pozove vaš stoni telefon.</li> <li>• Pozivi putem mobilnog telefona – ukoliko je dodatni telefon mobilni telefon, možete da ga podesite tako da dozvoljava prenos poziva sa mobilnog telefona na stoni telefon ili obratno.</li> </ul>
Brzo biranje	Dodelite telefonske brojeve brojevima za brzo biranje tako da određenu osobu možete brzo da pozovete.

#### Srodne teme

[Telefonski pozivi putem mobilne veze](#), na stranici 48

[Brzo biranje](#), na stranici 27

[Prosleđivanje poziva](#), na stranici 38

## Brojevi za brzo biranje

Kada birate broj na svom telefonu, unosite niz cifara. Kada podesite broj za brzo biranje, broj za brzo biranje mora da sadrži sve brojeve koji su potrebni za upućivanje poziva. Na primer, ako treba da birate broj 9 kako biste uspostavili vezu sa spoljnom linijom, morate da unesete broj 9, a zatim broj koji želite da pozovete.

Broju možete da dodajete i druge birane cifre. Primeri dodatnih cifara uključuju kôd za pristup sastanku, lokal, lozinku za govornu poštu, kôd autorizacije ili šifru plaćanja.

Birani broj može da sadrži sledeće znakove:

- 0–9,
- Taraba (#)
- Zvezdica (\*)
- Zapeta (,)—Ovo je karakter za pauzu, i daje kašnjenje od 2- sekunde prilikom pozivanja. U jedan red možete da unesete nekoliko zapeta. Na primer, dve zapete (,,) predstavljaju pauzu u trajanju od 4 sekunde.

Za nizove brojeva važe sledeća pravila:

- Za razdvajanje delova niza brojeva koristite zapetu.
- Kod za autorizaciju mora uvek da ide pre koda za naplatu u nizu za brzo biranje.
- Između koda autorizacije i šifre plaćanja potrebno je uneti jednu zapetu u niz.
- Oznaka za brzo biranje potrebna je za brza biranja sa kodom za autorizaciju i dodatnim brojevima.

Pre konfigurisanja funkcije brzog biranja, pokušajte barem jedanput da ručno unesete cifre kako biste proverili da li je niz cifara tačan.

U istoriji poziva telefon ne čuva kôd autorizacije, šifru plaćanja ili dodatne cifre unete u broj za brzo biranje. Ako pritisnete **Pozovi ponovo** nakon povezivanja na destinaciju za brzo biranje, telefon vas obaveštava da unesete ručno bilo koji potreban kod za autorizaciju, kod za naplatu ili dodatne brojeve.

### Primer

Da biste podesili brojeve za brzo biranje za pozivanje osobe na određeni lokal, i potreban vam je kod za autorizaciju i kod za naplatu, razmotrite sledeće zahteve:

- Za spoljnu liniju je potrebno da unesete broj **9**.
- Želite da pozovete broj **5556543**.
- Potrebno je da unesete kôd autorizacije **1234**.
- Potrebno je da unesete šifru plaćanja **9876**.
- Morate da sačekate 4 sekunde.
- Kada se uspostavi veza, morate da unesete lokal **56789#**.

U ovom scenariju, broj za brzo biranje je **95556543,1234,9876,,56789#**.

### Srodne teme

- [Pozivi koji zahtevaju šifru plaćanja ili kôd autorizacije](#), na stranici 29
- [Znakovi telefonske tastature](#), na stranici 16

## Dugmad i hardver

Uređaji Cisco IP telefon serije 7800 imaju različite tipove hardvera:

- Cisco IP telefon 7811 Bez dugmadi sa bilo koje strane ekrana
- Cisco IP telefon 7821 Dva dugmeta sa leve strane ekrana




- Cisco IP telefon 7841 Dva dugmeta sa obe strane ekrana
- Cisco IP telefon 7861 16 dugmadi na desnoj ivici telefona

Илустрација 3: Dugmad i karakteristike uređaja Cisco IP telefon serije 7800







U sledećoj tabeli opisana su dugmad i hardver za Cisco IP telefon serije 7800.

Табела 14: Dugmad i karakteristike uređaja Cisco IP telefon serije 7800

1	Slušalica i svetlosni indikator slušalice	Označava da li imate dolazni poziv (treperi crveno) ili novu glasovnu poruku (svetli konstantno crveno).
2	Funkcijska dugmad i dugmad linije sa mogućnošću programiranja	<p> Pristup vašim telefonskim linijama, funkcijama i sesijama poziva.</p> <p>Za više informacija, pogledajte <a href="#">Dugmad softverskih tastera, dugmad linije i funkcijska dugmad, na stranici 17.</a></p> <p>Cisco IP telefon 7811 nema funkcijsku dugmad ili dugmad za linije sa mogućnošću programiranja.</p>
3	Dugmad softverskih tastera	<p> Pristup funkcijama i uslugama.</p> <p>Za više informacija, pogledajte <a href="#">Dugmad softverskih tastera, dugmad linije i funkcijska dugmad, na stranici 17.</a></p>
4	Taster za navigaciju	<p>Navigacioni prsten i <b>Izbor Dugme</b> . Listajte kroz menije, označite stavke i izaberite označenu stavku.</p>



5	Dugmad <b>Čekanje/Nastavi</b> , <b>Konferencija</b> i <b>Prenos</b>	<p><b>Na čekanju/Nastavi</b>  Stavljanje aktivnog poziva na čekanje i nastavak sa pozivom na čekanju.</p> <p>Dugme <b>Konferencija</b>  Kreiranje konferencijskog poziva.</p> <p>Dugme <b>Prenos</b>  Prenos poziva.</p>
6	Dugmad <b>telefonski zvučnik</b> , <b>Prigušivanje zvuka</b> i <b>Slušalice</b>	<p>Dugme <b>telefonski zvučnik</b>  Uključivanje ili isključivanje telefonskog zvučnika. Kad je zvučnik uključen, taster svetli.</p> <p>Dugme <b>Prigušivanje zvuka</b>  Uključivanje ili isključivanje mikrofona. Kad je mikروفон isključen, taster svetli.</p> <p><b>Slušalice</b>  Uključivanje slušalica. Kada je slušalica uključena, dugme svetli. Da biste izašli iz režima slušalica, podignite slušalicu i izaberite <b>telefonski zvučnik</b> .</p> <p>Cisco IP telefon 7811 nema taster <b>Slušalice</b>.</p>
7	Dugmad <b>Kontakti</b> , <b>Aplikacije</b> i <b>Poruke</b>	<p>Dugme <b>Kontakti</b>  Pristup ličnim imenicima i imenicima preduzeća.</p> <p>Dugme <b>Aplikacije</b>  Pristup istoriji poziva, korisničkim podešavanjima, postavkama telefona i informacijama o modelu telefona.</p> <p>Dugme <b>Poruke</b>  Automatsko pozivanje sistema za razmenu glasovnih poruka.</p>
8	taster <b>Jačina zvuka</b>	 <p>Podešavanje jačine zvuka u ručnoj slušalici, slušalicama i telefonskom zvučniku (kada je slušalica podignuta) ili jačine zvuka za zvono (kada je slušalica spuštена).</p>

## Znakovi telefonske tastature

telefonika tastatura vam omogućava da unesete slova, brojeve i specijalne znakove. Pritisnite tastere od **dva (2)** do **devet (9)** da biste dobili slova i brojeve. Koristite **jedan (1)**, **nulu (0)**, **zvezdicu (\*)** i tarabu (**#**) tastere za specijalne znakove. Sledeća tabela prikazuje specijalne znakove za svaki taster za engleski jezik. Ostali jezici imaju svoje znakove.

Табела 15: *Specijalni znakovi na tastaturi*

Taster tastature	Specijalni znakovi
Jedan (1)	/ . @ : ; = ? - _ & %
Nula (0)	(razmak) , ! ^ ' "
Zvezdica (*)	+ * ~ ` < >
Taraba (#)	# \$ £ □ \ ( ) { } [ ]

## Navigacija

Za kretanje kroz menije i između polja upotrebite spoljni prsten tastera za navigaciju. Upotrebite unutrašnje taster **Izbor** na tasteru za navigaciju za izbor stavki iz menija.





Ako stavka menija ima indeksni broj možete uneti indeksni broj preko tastature da biste izabrali stavku.





## Dugmad softverskih tastera, dugmad linije i funkcijska dugmad

Funkcije na telefonu možete da koristite na nekoliko načina:

- Softverski tasteri koji se nalaze ispod ekrana omogućavaju vam da pristupite funkciji prikazanoj na ekranu, iznad softverskog tastera. Softverski tasteri se menjaju u zavisnosti od toga šta u tom trenutku radite. Softverski taster **Više...** označava da je na raspolaganju više funkcija.
- Funkcijska dugmad i dugmad linija koja se nalaze sa obe strane ekrana omogućuju pristup funkcijama telefona i telefonskim linijama.
  - Dugmad za funkcije—Koriste se za funkcije kao što su **Brzo biranje** ili **Javljanje na poziv**, i za pregled statusa na drugoj liniji.
  - Dugmad linije – koriste se za odgovaranje na poziv ili nastavljanje poziva na čekanju. Kada se ne koriste za aktivni poziv, onda se koriste za pokretanje funkcija telefona kao što je prikazivanje propuštenih poziva.

Funkcijska dugmad i dugmad linije svetle odgovarajućom bojom i označavaju sledeća stanja:

-  Zeleno, konstantno LED—Aktivni poziv ili dvosmerni interfonski poziv
-  Zelena, treperi LED – Održan poziv

-  Žuto, konstantna LED—Koristi se opcija za privatnost, jednosmerni poziv preko interfona ili ste prijavljeni u Hunt grupu
-  Žuto, treperi LED—Dolazni poziv ili preusmereni poziv
-  Crveno, stabilno LED—Daljinska linija u upotrebi (zajednička linija ili status linije) ili je stavka Ne uznemiravaj (DND) aktivna
-  Crveno, treperi LED—Daljinska linija na čekanju

Administrator može da podesi pojedine funkcije kao softverske tastere ili kao funkcijsku dugmad. Pojednim funkcijama možete da pristupate i pomoću softverskih tastera ili odgovarajućih hardverskih dugmadi.

## Funkcije ekrana telefona

Na ekranu telefona se prikazuju informacije o telefonu kao što su broj kataloga, status aktivnog poziva i aktivne linije, softverski tasteri, brojevi za brzo biranje, pozivi na čekanju i meniji telefona. Ekran se sastoji iz tri dela: reda zaglavlja, srednjeg dela i reda podnožja.

Илустрација 4: Ekran uređaja Cisco IP telefon 7800



Sledeća tabela opisuje komponente Cisco IP telefon ekrana.

Табела 16: Информације за екран уређаја Cisco IP телефон


1	Pri vrhu ekrana se nalazi red zaglavlja. U redu zaglavlja se prikazuje telefonski broj, datum i vreme kao i nekoliko ikona. Ikone se prikazuju kada su funkcije aktivne.
2	Na srednjem delu ekrana telefona se prikazuju informacije u vezi sa dugmadima linija i funkcijskim dugmadima telefona.
3	U donjem redu ekrana se nalaze oznake softverskih tastera. Svaka oznaka označava radnju za taster softverskog tastera ispod ekrana.





## Ikone telefona

Vaš ekran na telefonu prikazuje mnogo ikona. Ovaj odeljak prikazuje slike uobičajenih ikona



Ikone su u boji ili sivim tonovima, u zavisnosti od ekrana.

### Linije




Ikona	Opis
	Linija/Broj iz imenika

Ikona	Opis
	Brzo biranje
	Interfon
	Poziv na čekanju
	Aktivni poziv

### Deljene linije

Ikona	Opis
	dolazni poziv na zajedničkoj liniji.
	Zajednička linija aktivirana od strane drugog korisnika.

### Nedavno

Ikona	Opis
	Dolazni poziv
	Odlazni poziv
	Propušteni poziv

## Očistite ekran na svom telefonu

### Postupak

Ako se ekran telefona zaprlja, obrišite ga mekom i suvom krpom.

**Oprez** Nemojte koristiti bilo koje tečnosti ili praškove na telefonu jer oni mogu da kontaminiraju komponente telefona i dovedu do kvarova.

## Razlika između telefonskih poziva i linija

Koristimo termine *linije* i *pozivi* na poseban način da bismo objasnili kako da koristite svoj telefon.

- Linije – svaka linija odgovara broju kataloga ili broju interfona koji druge osobe mogu da upotrebe da bi vas pozvale. Imate onoliko linija koliko imate brojeva kataloga i ikona telefonskih linija. U zavisnosti od podešavanja vaših poziva, možete da imate do 16 linija.
- Pozivi – svaka linija može da podrži više poziva. Podrazumevano je da telefon podržava četiri povezana poziva po liniji, ali administrator može da prilagodi ovaj broj vašim potrebama.

U datom trenutku može da bude aktivan samo jedan poziv; ostali pozivi će automatski biti stavljeni na čekanje.

Evo jednog primera: ako imate dve linije i svaka linija podržava četiri poziva, tada možete da imate do osam povezanih poziva istovremeno. Samo jedan od tih poziva je aktivan, dok su ostalih sedam na čekanju.

## Zahtevi za napajanje

Sa uređajima Cisco IP telefon serije 7800 treba koristiti sledeće strujne adaptore koje je odobrila kompanija Cisco:

- Pihong adapter (PSC18U-480); karakteristike: 48 VDC 0,38 A
- Delta adapter (EADP-18VB B); karakteristike: 48 VDC 0,375 A

## Firmver i nadogradnje telefona

U telefonu je već instaliran firmver koji je karakterističan za sistem kontrole poziva.

Administrator povremeno nadograđuje firmver telefona za vas. Do te nadogradnje dolazi kada ne koristite telefon, zato što se telefon resetuje kako bi koristio novi firmver.

## Odlaganje nadogradnje telefona

Kada je dostupan novi firmver, na telefonu možete da vidite prozor **Spreman za nadogradnju** i tajmer počinje da odbrojava 15 sekundi. Ako ne preduzmete nijednu radnju, nadogradnja će se nastaviti.

Nadogradnju firmvera možete da odložite na sat vremena i najviše 11 puta. Do odlaganja nadogradnje dolazi i kada uputite ili primite poziv.

### Postupak

---


Da biste odložili nadogradnju telefona, izaberite **Odloži**.

---

## Prikaz toka nadogradnje firmvera telefona

Tokom nadogradnje firmvera telefona možete da prikažete napredovanje nadogradnje.

### Postupak

- 
- Korak 1** Pritisnite taster **Aplikacije** .
- Korak 2** Izaberite **Informacije o telefonu** > **Prikaz detalja**.
- Korak 3** Pritisnite taster **Izađi**.
- 

## Ušteda energije

Administrator može da smanji potrošnju energije koju koristi ekran telefona pomoću sledećih opcija

- Štednja energije – isključuje se pozadinsko osvetljenje ili ekran ako telefon nije aktivan određeno vreme.
- Pozadinskim osvetljenjem možete da upravljate.
- Dodatna štednja energije – ekran telefona se uključuje i isključuje prema radnom rasporedu. Ako dođe do promene radnog vremena ili broja radnih dana, možete da zatražite od administratora da ponovo konfigurise telefon.

Na primer, administrator može da podesi telefon tako da vas 10 minuta pre nego što se isključi upozori na to. Dobićete poruku da se telefon isključuje uskoro i obaveštenja u sledećim intervalima:

- 10 minuta pre isključivanja zazvoniće četiri puta;
- 7 minuta pre isključivanja zazvoniće četiri puta;
- 4 minuta pre isključivanja zazvoniće četiri puta;
- 30 sekundi pre isključivanja zazvoniće petnaest puta.

Ako je telefon aktivan, pre prikazivanja obaveštenja o isključivanju napajanja na čekanju, telefon će sačekati da prođe određeno vreme neaktivnosti.

Uređaj Cisco IP telefon 7811 ne podržava funkcije štednje energije i dodatne štednje energije.

### Srodne teme

[Podešavanje pozadinskog osvetljenja ekrana telefona](#), na stranici 66

## Uključivanje telefona

Kada vaš telefon isključi uštedu energije, ekran telefona je prazan i dugme **Izbor** se osvetljava.

## Postupak

---

Da biste ponovo uključili telefon, pritisnite **Izbor**.

---

## Dodatne informacije i pomoć

Ako imate pitanja o funkcijama dostupnim na vašem telefonu, kontaktirajte administratora.

Na veb-stranici kompanije Cisco (<https://www.cisco.com>) možete da pronađete detaljnije informacije o telefonima i sistemima kontrole poziva.

- Vodiče za brzi početak i vodiče za krajnje korisnike na engleskom jeziku možete da pronađete na adresi:

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-7800-series/products-user-guide-list.html>

- Vodiče na drugim jezicima možete da pronađete na adresi:

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-7800-series/tsd-products-support-translated-end-user-guides-list.html>

- Informacije o licenciranju možete da pronađete na adresi:

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-7800-series/products-licensing-information-listing.html>

## Funkcije pristupačnosti

Uređaji Cisco IP telefoni imaju funkcije pristupačnosti za osobe sa oštećenim vidom, slepe osobe kao i osobe sa oštećenim sluhom ili osobe smanjene pokretljivosti.

Detaljnije informacije o funkcijama pristupačnosti na ovim telefonima možete da pronađete na adresi <http://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-7800-series/products-technical-reference-list.html>.

Detaljnije informacije o funkcijama pristupačnosti možete da pronađete i na veb-stranici kompanije Cisco na adresi:

<http://www.cisco.com/web/about/responsibility/accessibility/index.html>

## Rešavanje problema

Može da dođe do problema povezanih sa sledećim slučajevima:

- telefon ne može da komunicira sa sistemom kontrole poziva;
- sistem kontrole poziva ima problema u komunikaciji ili internih problema;
- telefon ima internih problema.

Ako dođe do problema, vaš administrator može da vam pomogne u otklanjanju uzroka problema.




## Pronađite informacije o svom telefonu

Administrator može da zatraži informacije o telefonu. Ove informacije jedinstveno identifikuju telefon u svrhe rešavanja problema.

### Postupak

---

- Korak 1** Pritisnite taster **Aplikacije** .
  - Korak 2** Izaberite opciju **Informac. o telefonu**.
  - Korak 3** (Opcionalno) Pritisnite taster **Detalji** da biste videli informacije o aktivnom opterećenju.
  - Korak 4** Pritisnite taster **Izađi**.
- 

## Prijavljivanje problema u pogledu kvaliteta poziva

Administrator može privremeno da konfiguriše u telefonu alatku za izveštaj o kvalitetu (Quality Reporting Tool, QRT) kako bi rešio probleme vezane za performanse. U zavisnosti od konfiguracije, upotrebite QRT da biste:

- odmah izvestili o problemu sa zvukom za tekući poziv,
- izabrali opšti opis problema sa liste kategorija i izabrali kôd uzroka.

### Postupak

---


- Korak 1** Pritisnite taster **Prij. kval.**
  - Korak 2** Pomerajte se kroz opcije i izaberite stavku koja najbliže odgovara problemu.
  - Korak 3** Pritisnite softverski taster **Izaberi** da biste poslali informacije svom administratoru sistema.
- 

## Prijavite sve probleme za telefon

Cisco Collaboration alatku za prijavljivanje problema (Cisco Collaboration Problem Report Tool, PRT) možete da koristite za prikupljanje evidencije telefona i njihovo slanje te za prijavljivanje problema administratoru. Ako vidite poruku da otpremanje alatom za prijavljivanje problema nije uspelo, tada je izveštaj o problemu sačuvan na telefonu i o tome treba da obavestite administratora.

### Postupak

---

- Korak 1** Pritisnite taster **Aplikacije** .
- Korak 2** Izaberite opciju **Informac. o telefonu > Prijavi**.
- Korak 3** Unesite datum i vreme za doživljeni problem u poljima za datum problema i vreme problema.
- Korak 4** Izaberite opciju **Opis problema**.

**Korak 5** Izaberite opis iz prikazane liste, zatim pritisnite **Pošalji**.

---

## Prekid veze na telefonu

Ponekad vaš telefon nije povezan sa telefonskom mrežom. Kada se veza izgubi, telefon prikazuje poruku.

Ako je do prekida veze došlo u toku aktivnog poziva, to neće dovesti do prekida poziva. Ipak, vi nećete moći da pristupite svim normalnim funkcijama telefona jer su za neke funkcije potrebne informacije iz sistema za kontrolu poziva. Na primer, softverski tasteri možda neće funkcionisati na očekivani način.

Kada se ponovo uspostavi veza između telefona i sistema kontrole poziva, opet ćete moći da koristite telefon na uobičajeni način.

## Uslovi važenja jednogodišnje ograničene Cisco garancije za hardver

Postoje posebni uslovi koji važe za hardversku garanciju i razne usluge koje možete da koristite u garantnom periodu.

Vaša zvanična izjava o garanciji, uključujući garancije i ugovore o licenci koji se primenjuju na Cisco softver, dostupna je na: [Garancije proizvoda](#).



## POGLAVLJE 2



### Pozivi



---

- Izbor audio putanje, na stranici 25
- Upućivanje poziva, na stranici 26
- Odgovarajte na pozive, na stranici 30
- Utišajte zvuk svog poziva, na stranici 34
- Pozivi na čekanju, na stranici 35
- Prosleđivanje poziva, na stranici 38
- Prenos poziva, na stranici 38
- Konferencijski pozivi i sastanci, na stranici 40
- Interfonski pozivi, na stranici 42
- Nadgledanje poziva i snimanje poziva, na stranici 43
- Prioritetni pozivi, na stranici 44
- Više linija, na stranici 46
- Telefonski pozivi putem mobilne veze, na stranici 48
- Glasovna pošta, na stranici 49



### Izbor audio putanje

Kada obavljate ili primate poziv, putanja zvuka ide do poslednjeg uređaja koji se koristi sa vaše strane, na mikrofona, slušalice ili na telefoniki zvučnik. Sledeća lista opisuje svaki scenario:

- Javljate se na mikrofona kada obavljate ili odgovarate na poziv, i sve pozive usmeravate na slušalicu sve dok ne izaberete **slušalice**  ili **telefoniki zvučnik** .

- Izaberite **slušalice**  kada obavljate ili odgovarate na poziv, i svi pozivi se usmeravaju na slušalice dok se ne javite na telefon ili izaberete **telefoniki zvučnik** .

Ako vaš administrator postavlja slušalice kao audio putanju, na vašem telefonu možete da uklonite mikrofona i koristite svoje slušalice. Ovo je idealno za svakog ko više voli pogodnost koju pružaju slušalice. Ali i dalje morate izabrati opciju **Slušalice** prvi put kada dobijete poziv.

- Izaberite **telefoniki zvučnik**  kada obavljate ili odgovarate na poziv, i svi vaši pozivi biće usmereni na telefoniki zvučnik dok se ne javite na telefon ili izaberite **slušalicu** .

## Upućivanje poziva

Vaš telefon radi kao običan telefon. Mi smo olakšali upućivanje poziva.

### Upućivanje poziva

Korisite svoj telefon kao bilo koji drugi telefon za obavljanje poziva.

#### Postupak

---

Unesite broj i podignite slušalicu.

---

### Obavite poziv pomoću Hotline telefona

Neka radna mesta imaju telefon koji je namenjen za hitne ili Hotline pozive. Ovi telefoni automatski pozivaju naznačeni broj kada podignete slušalicu i popularni su izbori za liftove, holove hotela ili sigurnosne kabine. Većina Hotline telefona vam ne dozvoljava da birate broj telefona. To su namenski telefoni koji pozivaju samo jedan broj telefona. Međutim, neki Hotline telefoni vam omogućavaju da pozovete broj telefona. Ako je ova funkcija konfigurisana, imate do 15 sekundi da pozovete. U suprotnom, poziv automatski ide na Hotline broj.


#### Postupak

- 
- Korak 1** Podignite telefonsku slušalicu i sačekajte da zazvoni.
  - Korak 2** (Opcionalno) Pozovite broj telefona.
- 

### Upućivanje poziva pomoću telefonskog zvučnika

Koristite telefonski zvučnik za pozivanje bez držanja slušalice u ruci. Imajte na umu da će saradnici tada moći da čuju vaš razgovor.

#### Postupak


- 
- Korak 1** Unesite broj tastaturom.
  - Korak 2** Pritisnite taster **telefonski zvučnik** .
-

## Upućivanje poziva preko standardne slušalice

Koristite slušalice za pozivanje bez držanja telefona u ruci kako ne biste ometali saradnike i kako biste imali više privatnosti.

### Postupak

---

- Korak 1** Povežite slušalice.
- Korak 2** Unesite broj tastaturom.
- Korak 3** Pritisnite taster **Slušalice** .
- 

## Ponovno biranje broja

Možete da pozovete poslednji birani broj telefona.

### Postupak

---

- Korak 1** (Opcionalno) Izaberite liniju.
- Korak 2** Pritisnite **PonBir**.
- 

## Brzo biranje

Možete da dodeljujete dugmad ili kodove kako biste brzo birali brojeve osoba koje često pozivate. Da biste na telefonu mogli da koristite funkcije brzog biranja, najpre podesite brzo biranje na Self Care portalu.

U zavisnosti od postavke telefon može da podržava sledeće funkcije:

- Dugmad za brzo biranje – birajte broj telefona dugmadima linije koji su podešeni za brzo biranje.
- Kodovi za brzo biranje – birajte broj telefona pomoću koda (ponekad se naziva i „skraćeno biranje“).

### Srodne teme


[Self Care portal](#), na stranici 12

[Brojevi za brzo biranje](#), na stranici 13

## Obavljanje poziva pomoću dugmeta za brzo biranje

Svaki model telefona ima određen broj redova dostupnih za funkcije telefona. Svaka funkcija zahteva da jedan red funkcioniše, tako da nisu svi redovi dostupni za brojeve za brzo biranje. Neki redovi mogu da se koriste za druge funkcije. Ako dodate više brojeva za brzo biranje od raspoloživih redova, preostali brojevi za brzo biranje se ne prikazuju na telefonu.

Na primer, ako dodate 10 brojeva za brzo biranje, ali telefon ima 7 redova na raspolaganju, onda se na telefonu prikazuje samo 7 brojeva za brzo biranje.

Da biste proverili koji model telefona imate, pritisnite taster **Aplikacije**  i izaberite **Informacije o telefonu**. U polju **Broj modela** prikazuje se broj modela vašeg telefona.


Na Cisco IP telefon serije 7800 možete koristiti brojčanik za navigaciju za prikaz svih brojeva za brzo biranje. Pomerajte se kroz brojeve za brzo biranje pomoću dugmeta gore i dole na tasteru za navigaciju, a zatim izaberite broj za brzo biranje. Ovo obuhvata sve brojeve za brzo biranje koji se ne prikazuju na telefonu.

### Pre nego što počnete

Podesite kodove za brzo biranje na Self Care portalu.

### Postupak

---

Pritisnite taster za brzo biranje .

### Srodne teme

[Self Care portal](#), na stranici 12

## Upućivanje poziva kodom za brzo biranje

### Pre nego što počnete

Podesite kodove za brzo biranje na Self Care portalu.

### Postupak

---

Unesite kôd za brzo biranje i pritisnite taster **Ubrzano biranje**.

### Srodne teme

[Self Care portal](#), na stranici 12

## Upućivanje poziva pomoću dugmeta za ubrzano biranje

### Pre nego što počnete

Kodove za ubrzano biranje morate da podesite u svom ličnom katalogu.

### Postupak

- 
- Korak 1** Pritisnite taster **Ub. bir.**
  - Korak 2** Prijavite se u lični katalog.
  - Korak 3** Izaberite opciju **Lična ubrzana biranja**.
  - Korak 4** Izaberite kôd za ubrzano biranje i pritisnite softverski taster **Biraj**.
-

**Srodne teme**

[Dodeljivanje koda za ubrzano biranje nekom kontaktu](#), na stranici 55

## Pozivanje međunarodnog broja

Međunarodne brojeve možete da pozivate tako što ćete ispred broja telefona staviti znak plusa (+).

**Postupak**

- 
- Korak 1** Pritisnite **zvezdicu (\*)** i držite je tako najmanje jedan sekund.  
Znak plusa (+) se prikazuje kao prva cifra u broju telefona.
- Korak 2** Unesite broj telefona.
- Korak 3** Pritisnite taster **Poziv** ili sačekajte 10 sekundi nakon unosa poslednjeg broja za automatsko pozivanje.
- 

## Primanje obaveštenja o dostupnosti kontakta

Ako pozovete nekog a ta linija je zauzeta ili nema odgovora, možete da dobijete obaveštenje posebnim tonom zvona ili porukom, kada ta linija bude dostupna.

**Postupak**

- 
- Korak 1** Pritisnite taster **PrimOb** u toku oglašavanja tona zauzete veze ili tona zvona.
- Korak 2** Pritisnite taster **Izađi** da biste napustili ekran za potvrdu.
- Korak 3** Kada začujete ton zvona koji označava da je osoba dostupna, pritisnite taster **Pozovi** da biste ponovo uputili poziv.
- 

## Pozivi koji zahtevaju šifru plaćanja ili kôd autorizacije

Administrator može da zahteva da unesete šifru plaćanja ili kôd autorizacije (ili oba) nakon biranja broja telefona. Šifra plaćanja, koja se naziva i kôd klijenta, koristi se u svrhu obračuna ili naplate. Kôd autorizacije, koji se naziva i forsirani kôd autorizacije, kontroliše pristup određenim brojevima telefona.

Kada je potreban kod za naplatu, telefon prikazuje Unesite tematski kod za klijenta, pozvani broj menja se u "\*\*\*\*\*", i čučete specijalni ton.

Kada je potreban kod za autorizaciju, telefon prikazuje Unesite kod za autorizaciju, pozvani broj menja se u "\*\*\*\*\*", i čučete specijalni ton. Na telefonu se iz bezbednosnih razloga umesto unetog broja prikazuje "\*".

Ako je potrebno uneti i šifru plaćanja i kôd autorizacije, prvo se traži kôd autorizacije. Potom se traži da unesete šifru plaćanja.

**Srodne teme**

[Brojevi za brzo biranje](#), na stranici 13

## Bezbedni pozivi

Administrator može da preduzme korake kako bi pozive zaštitio od neovlašćenog pristupa. Kada se ikona za zaključavanje prikaže na telefonu tokom poziva, vaš telefon je bezbedan. U zavisnosti od konfiguracije telefona, možda ćete morati da se prijavite pre nego što obavite telefonski poziv ili pre nego što se ton za bezbednost reprodukuje na vašem telefonu.

## Odgovarajte na pozive

Vaš Cisco telefon funkcioniše kao običan telefon. Ali, mi smo vam olakšali odgovaranje na poziv.

## Odgovaranje na poziv

**Postupak**


---

Kada telefon zvoni, pritisnite taster linije koje treperi da biste odgovorili na poziv.

---

## Odgovaranje na poziv na čekanju

Ako u toku aktivnog poziva čujete jedan zvučni signal i vidite da taster linije svetli, znaćete da imate poziv na čekanju.

Cisco IP telefon 7811 ne podržava funkciju čekanja poziva.

**Postupak**

- 
- Korak 1** Pritisnite taster linije.
  - Korak 2** (Opcionalno) Ako na čekanju imate više poziva, izaberite dolazni poziv.
- 

## Odbijanje poziva

Možete da uputite poziv svom sistemu za govornu poštu (ako je podešen) ili na podešeni broj telefona. Ako nije podešeno, poziv se odbija i pozivalac čuje ton za zauzetu liniju.

**Postupak**


---

Poziv možete da odbijete tako što ćete izvršiti jednu od sledećih radnji:



- Pritisnite taster **Odbij**.
- Ako imate više dolaznih poziva, označite dolazni poziv, a zatim pritisnite taster **Odbij**.

---

## Uključivanje funkcije „Ne uznemiravaj“

Funkciju „Ne uznemiravaj“ (NeUzn) možete da koristite da biste isključili zvuk telefona i ignorisali obaveštenja o dolaznim pozivima kada ne želite da vas ometaju.

Kada aktivirate funkciju „NeUzn“, dolazni pozivi se prosleđuju na drugi broj, kao što je broj govorne pošte, ako je podešen.

Kada uključite funkciju „NeUzn“, to će uticati na sve linije na telefonu. Međutim, interfonske i hitne pozive ćete uvek dobijati, čak i kada je funkcija „NeUzn“ uključena.

Ako je podešena opcija za presedan i prisvajanje (MLPP) na vašem telefonu, prioritetni pozivi će zvoniti uz poseban ton zvona, čak i kada je opcija „NeUzn“ uključena.

### Postupak

- 
- Korak 1** Pritisnite taster **Ne uznemir.** da biste uključili funkciju „NeUzn“.
- Korak 2** Pritisnite ponovo taster **Ne uznemir.** da biste isključili funkciju „NeUzn“.

### Srodne teme

[Self Care portal](#), na stranici 12

## Javljanje na telefon saradnika (preuzimanje poziva)

Ako sa svojim saradnicima delite zadatke rukovanja pozivima, onda možete da odgovorite na poziv koji zvoniti na saradnikovom telefonu. Administrator mora najpre da vas dodeli barem jednoj grupi za javljanje.

## Odgovaranje na poziv u okviru grupe (JaviSe)

Možete da odgovorite na poziv koji zvoniti na drugom telefonu u okviru svoje grupe za javljanje. Ako na raspolaganju imate više poziva, odgovorićete na poziv koji najduže zvoniti.

### Postupak

- 
- Korak 1** (Opcionalno) Pritisnite taster linije.
- Korak 2** Pritisnite taster **JaviSe** da biste dolazni poziv iz vaše grupe za javljanje preneli na svoj telefon.
- Korak 3** Pritisnite taster **Odgovori** da biste uspostavili vezu kada poziv zvoniti.
-

## Odgovaranje na poziv iz druge grupe (javljanje u grupi)

Grupno javljanje daje vam mogućnost da se javite na telefon koji je van vaše grupe za javljanje. Za javljanje na poziv možete da koristite broj grupe za javljanje ili broj telefonske linije koja zvoni.

### Postupak

---

**Korak 1** (Opcionalno) Pritisnite taster linije.

**Korak 2** Pritisnite taster **Javljanje u grupi**.

**Korak 3** Izvršite jednu od sledećih radnji:

- Unesite broj telefonske linije na kojoj je poziv na koji želite da odgovorite.  
Na primer, ako poziv zvoni na liniji 12345, unesite **12345**.
- Unesite broj javljanja u grupi.
- Pritisnite taster **Brzo biranje** i izaberite broj za brzo biranje. Upotrebite taster za navigaciju da biste se pomerili gore-dole u okviru prozora za brzo biranje broja i da izaberete broj za brzo biranje.

**Korak 4** Pritisnite taster **Odgovori** da biste uspostavili vezu kada poziv zvoni.

---

## Odgovaranje na poziv iz pridružene grupe (javljanje u ostalim grupama)

### Postupak

---

**Korak 1** (Opcionalno) Pritisnite taster linije.

**Korak 2** Pritisnite **Javi se** da biste na poziv odgovorili u svojoj grupi za javljanje ili u grupi koja je pridružena vašem telefonu.

**Korak 3** Ako poziv zvoni, pritisnite taster **Odgovori** da biste uspostavili vezu.

---

## Odgovaranje na poziv u okviru hunt grupe

Hunt grupe omogućavaju organizacijama koje imaju veliki broj dolaznih poziva da dele opterećenje. Administrator uspostavlja hunt grupu sa nizom brojeva kataloga. Telefoni zvone prema hunt redosledu koji je administrator odredio za hunt grupu. Ukoliko ste član hunt grupe i želite da primete pozive, onda morate da se prijavite u hunt grupu. Iz grupe se odjavljujete kada ne želite da pozivi zvone na vašem telefonu.

U zavisnosti od toga kako su hunt grupe podešene, možda ćete videti sledeće informacije prikazane u obaveštenju o pozivu:

- Linija koji prima poziv.
- Broj imenika za dolazni poziv.
- Ime hunt grupe ili broj pilota.

### Pre nego što počnete

Morate da se prijavite u hunt grupu da biste dobili pozive za hunt grupu.

### Postupak

---

Kada poziv hunt grupe zazvoni na vašem telefonu, odgovorite na taj poziv.

---

## Prijavljivanje u hunt grupu i odjavljivanje iz nje

Odjavite se iz hunt grupe da biste prestali da dobijate pozive iz nje. Međutim, i dalje ćete dobijati pozive koji su vam direktno upućeni.

### Postupak

---

**Korak 1** Pritisnite taster **Hunt grupa** da biste se prijavili.

**Korak 2** Pritisnite ponovo taster **Hunt grupa** da biste se odjavili.

---

## Prikaz redosleda čekanja u okviru hunt grupe

Statistiku redosleda čekanja možete da koristite kako biste proverili status redosleda čekanja u okviru hunt grupe. Prikaz statusa redosleda čekanja sadrži sledeće informacije:

- broj telefona koji koristi hunt grupa,
- Broj poziva koji su na čekanju u svakom redosledu čekanja hunt grupe
- Najduže vreme čekanja

### Postupak

---

**Korak 1** Pritisnite taster **Status redosleda čekanja**.

**Korak 2** Pritisnite taster **Ažuriraj** da biste ažurirali statistiku.

**Korak 3** Pritisnite taster **Izađi**.

---

## Automatsko odgovaranje na poziv

Ako je vaš telefon podešen tako da automatski odgovara na pozive, nemojte raditi ništa dok vam telefon zvoni. Veza se nakon prvog zvona automatski uspostavlja i oglašava na telefonikom zvučniku.


Ako biste za odgovaranje na poziv radije koristili slušalice, najpre morate da ih podesite.

Cisco IP telefon 7811 ne podržava slušalice.

Ako automatski odgovarate na pozive preko zvučnika i prebacite poziv na slušalice, odgovor na vaš sledeći poziv biće automatski preko slušalica. Ako automatski odgovarate na poziv preko slušalica i prebacite poziv na zvučnik, vaš sledeći dolazni poziv automatski će zvoniti preko zvučnika. Automatskim odgovaranjem se obezbeđuje da se odgovori na poziv, ne menja se lokacija koju ste koristili za poslednji poziv.

### Postupak

---

- Korak 1** Povežite slušalice sa telefonom.
- Korak 2** Uverite se da svetli taster **Slušalice** .
- Korak 3** Kada telefon automatski odgovori na dolazni poziv, razgovarajte sa pozivaocem koristeći slušalice. Ako ne želite više koristiti svoje slušalice, onda se javite preko slušalica i napustite režim slušalice sa mikrofonom.
- 

## Praćenje sumnjivog poziva

Ako primete neželjene ili zlonamerne pozive, koristite funkciju identifikacije zlonamernog poziva (Malicious Call Identification, MCID) kako biste obavestili administratora. Telefon šalje nečujno obaveštenje administratoru zajedno sa podacima o pozivu.

### Postupak

---

Pritisnite taster **MCID**.

---

## Utišajte zvuk svog poziva

U toku poziva možete da prigušite zvuk, tako da vas sagovornik ne može čuti, dok vi možete da čujete njega.

### Postupak

---

- Korak 1** Pritisnite **Utišaj zvuk** .
- Korak 2** Ponovo pritisnite taster **Priguši** da biste isključili prigušenje tona.
-


# Pozivi na čekanju

## Stavljanje poziva na čekanje

Aktivan poziv možete da stavite na čekanje i da ga potom nastavite kada budete spremni.

### Postupak

---

**Korak 1** Pritisnite **Na čekanju** .

**Korak 2** Da biste nastavili poziv koji je na čekanju, pritisnite ponovo taster **Čekanje**.

---

## Odgovaranje na poziv koji je predugo na čekanju

Ako je poziv predugo na čekanju, dobićete sledeće nagoveštaje o tome:

- jedno zvono koje se ponavlja u intervalima,
- taster linije koje treperi žuto,
- indikator poruke na slušalici koji treperi;
- vizuelno obaveštenje na ekranu telefona.

### Postupak

---

Pritisnite dugme koje treperi žuto ili dugme **Odgovor** da biste nastavili poziv na čekanju.

---

## Prelazak sa aktivnih poziva na pozive na čekanju i obratno

S lakoćom možete da prelazite iz aktivnog poziva u zadržani i obratno.

### Postupak

---

Da biste prešli u zadržani poziv, pritisnite taster **Prebaci**.

---

## Prelazak sa aktivnih poziva na pozive na čekanju i obratno na uređaju Cisco IP telefon 7811

Cisco IP telefon 7811 nema dugmad za linije. Ako imate aktivni poziv i poziv na čekanju, prikazaće se softverski taster **Prebaci**. Ako imate više od dva poziva, prikazaće se softverski taster **Pozivi**.

### Postupak

---

Pritisnite taster **Prebaci** ili taster **Pozivi**.

---

## Parkiranje poziva

Možete upotrebiti telefon za parkiranje poziva. Potom poziv možete da preuzmete sa svog telefona ili sa drugog telefona, kao što je telefon na stolu saradnika ili telefon u sali za sastanke.

Postoje dva načina parkiranja poziva: parkiranje poziva i usmereno parkiranje poziva. Na vašem telefonu je na raspolaganju samo jedan način parkiranja poziva.

Parkirani poziv se prati preko vaše mreže, da ne biste zaboravili na njega. Ako poziv ostane parkiran suviše dugo, dobićete upozorenje. Tada možete da se javite, odbijete da se javite ili ignorišete poziv na svom telefonu. Takođe, možete se javiti sa drugog telefona.

Ako se ne javite na poziv u određenom vremenskom roku, on se preusmerava na govornu poštu ili drugu destinaciju, u skladu sa postavkom vašeg administratora.

## Stavljanje poziva na čekanje funkcijom parkiranja poziva

Možete da parkirate aktivni poziv na koji ste odgovorili na svom telefonu i da potom za preuzimanje poziva upotrebite neki drugi telefon u sistemu kontrole poziva.

Na broj parkiranja poziva možete da parkirate samo jedan poziv.

### Pre nego što počnete

Poziv mora da bude aktivan.

### Postupak

---

**Korak 1** Pritisnite taster **Parkiranje**, pa potom spustite slušalicu.

**Korak 2** (Opcionalno) Broj parkiranja saopštite osobi koja treba da odgovori na poziv.

---

## Preuzimanje poziva na čekanju funkcijom parkiranja poziva

Parkiranje poziva možete podesiti na dva različita načina:

- Parkirani poziv se prikazuje na telefonu gde korisnik može da se javi.

- Korisnik mora da bira prikazani broj da bi se javio na poziv.

Podesite polje Namenski za jednu liniju za parkirani poziv u Cisco Unified Communications Manager da biste omogućili ili onemogućili funkciju. Podrazumevano, funkcija je uključena.

#### Pre nego što počnete

Potreban je broj koji je korišćen za parkiranje poziva.

#### Postupak

---

Unesite broj na koji je poziv parkiran i vratite poziv.

---

## Stavljanje poziva na čekanje pomoću automatski usmerenog parkiranja poziva

Aktivni poziv možete da parkirate i preuzimate pomoću određenog broja za parkiranje poziva. Za parkiranje aktivnog poziva kod automatski usmerenog parkiranja poziva koristite taster. Administrator podešava taster kao liniju brzog biranja. Kod ovog tipa usmerenog poziva za praćenje statusa linije (aktivna ili neaktivna) možete da koristite indikatore statusa linije.

#### Postupak

---

Pritisnite **BLF Usmereno parkiranje poziva** na liniji na kojoj je prikazan indikator da je linija neaktivna kako biste koristili automatski usmereno parkiranje poziva.

---

## Preuzimanje poziva na čekanju pomoću automatski usmerenog parkiranja poziva

#### Postupak

---

Pritisnite **BLF Usmereno parkiranje poziva**.

---

## Stavljanje poziva na čekanje funkcijom ručnog usmerenog parkiranja poziva

Aktivni poziv možete da parkirate i preuzimate pomoću određenog broja za parkiranje poziva. Kada koristite ručno usmereno parkiranje poziva, aktivni poziv se prenosi na broj usmerenog parkiranja poziva koji podešava administrator.

#### Postupak

---

**Korak 1** Pritisnite taster **Prenos** .

**Korak 2** Необходимо: Unesite broj usmerenog parkiranja poziva.

**Korak 3** Неопходно: Pritisnite ponovo taster **Prenos** da biste parkirali poziv.

---

## Preuzimanje poziva na čekanju funkcijom ručnog usmerenog parkiranja poziva

Možete da preuzmete poziv koji je parkiran na određenom broju parkiranja poziva.

### Pre nego što počnete

Potreban je broj usmerenog parkiranja poziva i prefiks za preuzimanje parkiranja.

### Postupak

---

**Korak 1** Unesite prefiks za preuzimanje parkiranja.

**Korak 2** Okrenite broj usmerenog parkiranja poziva.


---

## Prosleđivanje poziva

Možete da prosleđujete pozive sa bilo koje linije na telefonu na neki drugi broj. Prosleđivanje poziva mora da bude konfigurisano za svaku liniju posebno. Ako telefon zazvoni na liniji na kojoj prosleđivanje nije omogućeno, poziv će zvoniti kao i obično.

Postoje dva načina prosleđivanja poziva:

- Prosleđivanje svih poziva
- Prosleđivanje poziva u posebnim slučajevima, npr. kada je telefon zauzet ili nema odgovora.

Kada se linija prosledi, videćete ikonu Prosledi sve  sa linijom.

### Postupak

---

**Korak 1** Kada linija koja treba da se prosledi bude neaktivna, pritisnite **Prosledi sve**.

**Korak 2** Unesite odredišni broj za prosleđivanje poziva onako kako biste ga birali sa svog telefona ili izaberite unos sa liste nedavnih poziva.

---

### Srodne teme

[Self Care portal](#), na stranici 12

## Prenos poziva

Aktivni poziv možete da prenesete nekoj drugoj osobi.



## Prenos poziva na govornu poštu



Možete da prenesete poziv direktno na govornu poštu svog saradnika. Ovo je zgodan način da pozivalac ostavi poruku a da ne uznemirava nikog drugog u kancelariji.

### Pre nego što počnete

Vaš administrator mora da podese vaš telefonski sistem tako da prefiks \* ispred lokala znači prosleđivanje poziva direktno na govornu poštu.

Saznajte lokal svog saradnika.

### Postupak


- 
- Korak 1** Pritisnite taster **Prenos** 
- Korak 2** Unesite \* a nakon toga lokal te osobe.
- Korak 3** Pritisnite taster **Prenos** 
- 

## Prenos poziva drugoj osobi

Kada prenosite poziv, možete da ostanete na tom pozivu sve dok druga osoba ne odgovori. Na ovaj način, možete da razgovarate sa drugom osobom pre nego što se povučete iz poziva. Ako ne želite da razgovarate, prenesite poziv ne čekajući da druga osoba odgovori na poziv.

Pre nego što se povučete iz poziva, možete da menjate poziv između sagovornika kako biste se konsultovali sa svakim ponaosob.

### Postupak

- 
- Korak 1** U toku poziva koji nije na čekanju, pritisnite taster **Prenos** .
- Korak 2** Unesite broj telefona druge osobe.
- Korak 3** (Opcionalno) Pritisnite taster **Brzo biranje** i izaberite broj za brzo biranje.  
Upotrebite taster za navigaciju da biste se premestili unutar prozora za brzo biranje broja i da biste izabrali broj za brzo biranje.
- Korak 4** (Opcionalno) Sačekajte da čujete zvono ili dok druga osoba ne odgovori na poziv.
- Korak 5** Pritisnite ponovo taster **Prenos**.
- 


## Konsultovanje pre završetka prenosa

Pre nego što prenesete poziv, možete da razgovarate sa osobom kojoj prenosite poziv. Pre nego što završite prenos, možete da zamenite taj poziv sa pozivom koji prenosite i obratno.

**Pre nego što počnete**

Imate aktivni poziv koji je potrebno preneti.

**Postupak**

- 
- Korak 1** Pritisnite taster **Prenos** .
  - Korak 2** Unesite broj telefona druge osobe.
  - Korak 3** Pritisnite taster **Prebaci** da biste se vratili na poziv na čekanju.
  - Korak 4** Pritisnite taster **Prenos** da biste završili prenos.
- 

## Konferencijski pozivi i sastanci


U okviru jednog poziva možete da razgovarate sa nekoliko osoba. Možete da pozovete još jednu osobu i da je dodate u poziv. Ako imate više telefonskih linija, možete da spojite dva poziva iz dve linije.

Kada dodate više osoba u konferencijski poziv, sačekajte nekoliko sekundi pre nego što dodate sledećeg učesnika.

Kao inicijator konferencije, možete da uklanjate učesnike iz konferencije. Konferencija se završava kad svi učesnici prekinu vezu.


### Dodavanje još jedne osobe u poziv (7811)

**Postupak**

- 
- Korak 1** U toku aktivnog poziva pritisnite taster **Konferencija** .
  - Korak 2** Dodajte još jednu osobu u poziv tako što ćete izvršiti jednu od sledećih radnji:
    - Pritisnite taster **Pozivi**, izaberite poziv na čekanju i pritisnite opciju **Da**.
    - Unesite broj telefona i pritisnite taster **Konferencija**
- 

### Dodavanje još jedne osobe u poziv (7821, 7841, 7861)

**Postupak**

- 
- Korak 1** U toku aktivnog poziva pritisnite taster **Konferencija** .
  - Korak 2** Dodajte još jednu osobu u poziv tako što ćete izvršiti jednu od sledećih radnji:
    - Izaberite poziv na čekanju i pritisnite opciju **Da**.

- Unesite broj telefona i pritisnite taster **Konferencija**.

---

## Prebacivanje između poziva pre završetka konferencije

Možete da razgovarate sa osobom pre nego što je dodate u konferenciju. Takođe možete da zamenite konferencijski poziv sa pozivom sa drugom osobom i obratno.

### Postupak

- 
- Korak 1** Pozovite novog učesnika konferencije, ali ga nemojte dodati u konferenciju.  
Sačekajte da se uspostavi veza.
- Korak 2** Pritisnite taster **Prebaci** da biste zamenili razgovor sa učesnikom na konferenciju i obratno.
- 

## Prikaz i uklanjanje učesnika konferencije

Ako kreirate konferenciju, možete da pregledate informacije za poslednjih 16 učesnika koji su se pridružili konferenciji. Takođe možete da uklanjate učesnike.

### Postupak

- 
- Korak 1** U toku konferencije pritisnite taster **Detalji** da biste prikazali listu učesnika.
- Korak 2** (Opcionalno) Obeležite učesnika i pritisnite **Ukloni** da biste uklonili učesnika sa konferencije.
- 

## Planirani konferencijski pozivi („Meet Me“)

Možete da uputite konferencijski poziv u planirano vreme ili da mu se pridružite.

Konferencijski poziv počinje tek kada domaćin pozove broj, a završava kada svi učesnici prekinu vezu. Konferencija se ne prekida automatski kad inicijator prekine vezu.

## Uspostavljanje „Meet-Me“ konferencije

### Pre nego što počnete

Od administratora zatražite broj telefona „Meet Me“ konferencije i podelite taj broj ostalim učesnicima konferencije.

**Postupak**

- 
- Korak 1** Podignite slušalicu da biste dobili ton za biranje i pritisnite taster **MeetMe**.
  - Korak 2** Pozovite broj „Meet-Me“ konferencije.
- 

**Pridružite se Meet-Me konferenciji**

Ne možete se pridružiti meet-me konferenciji sve dok vas domaćin konferencije ne pozove. Ako čujete ton za zauzeto, domaćin vas nije pozvao na konferenciju. Prekinite vezu i pokušajte ponovo.

**Postupak**


---

Unesite broj telefona za meet-me koji je domaćin konferencije dao.

---

**Interfonski pozivi**

Za obavljanje i prijem jednosmernih poziva možete koristiti interkom.




---

**Napomena** Cisco IP telefon 7811 ne podržava interfon.

---

Kada uputite interfonski poziv, telefon primaoca automatski odgovara na poziv uz aktivirano prigušivanje zvuka (tihi režim). Vaša poruka se prenosi kroz telefonski zvučnik, slušalicu ili slušalice primaoca, ukoliko je neki od ovih uređaja aktivan.

Nakon prijema interfonskog poziva, primalac može da pokrene emitovanje dvosmernog audio-signalna (povezani režim) kako bi se omogućio dalji razgovor.

**Upućivanje interfonskog poziva**

Kada uputite interfonski poziv, telefon ulazi u tihi režim sve dok primalac ne prihvati interfonski poziv. U tihom režimu druga osoba može da vas čuje, ali vi ne možete da čujete nju. Ako je u toku aktivni poziv, taj poziv se stavlja na čekanje.

**Postupak**

- 
- Korak 1** Pritisnite taster **Interfon**.
  - Korak 2** (Opcionalno) Unesite kôd interfona.
  - Korak 3** Sačekajte da se oglasi ton upozorenja interfona, a zatim počnite da govorite.
  - Korak 4** Pritisnite taster **Interfon** da biste prekinuli vezu.
-

## Odgovaranje na interfonske pozive

Možete da odgovorite na interfonski poziv kako biste razgovarali sa drugom osobom.

### Pre nego što počnete

Na ekranu telefona se prikazuje poruka i oglašava se zvučno upozorenje. Prilikom odgovaranja na interfonski poziv telefon se nalazi u režimu šaputanja.

### Postupak

- 
- Korak 1** Pritisnite taster **Interfon** da biste se prebacili u povezani režim. Kada ste u povezanom režimu, možete da razgovarate sa osobom koja je uputila interfonski poziv.
- Korak 2** Pritisnite taster **Interfon** da biste prekinuli vezu.
- 

## Nadgledanje poziva i snimanje poziva

Pozive možete da nadgledate i da ih snimate. Ali je neophodno da imate najmanje tri osobe na liniji: osobu koja poziva, nadzornika i osobu kojoj je upućen poziv.

Nadzornik odgovara na poziv, kreira konferencijski poziv i prati razgovor i snima ga.


Nadzornik obavlja sledeće zadatke:

- Snima poziv.
- Konferencije samo za prve učesnike. Ostali učesnici dodaju ljude po potrebi.
- Prekida poziv.

Konferencija se završava kad nadzornik prekine vezu.

## Podešavanje poziva sa nadzorom

### Postupak

- 
- Korak 1** Odgovorite na dolazni poziv.  
Prikazuje se oznaka **Snimaj** ako sistem utvrdi da poziv mora da se prati i snima..
- Korak 2** Pritisnite taster **Konferencija**  da biste kreirali konferencijski poziv.
- Korak 3** Unesite broj telefona za nadzornika i pritisnite taster **Poziv**.
- Korak 4** Pritisnite taster **Konferencija** kada se nadzornik javi.
- Korak 5** Pritisnite taster **Prekini** da biste prekinuli vezu.
-

## Snimanje poziva

Pozive možete da snimate. U toku snimanja poziva možete da čujete ton upozorenja.

### Postupak

Pritisnite taster **Snimaj** da biste pokrenuli snimanje ili ga zaustavili.

## Prioritetni pozivi

Možda ćete u okviru svog posla morati da rešavate hitne ili kritične situacije koristeći telefon. Možete da odredite koji su pozivi veoma važni, tako da ti pozivi imaju viši prioritet od standardnih poziva. Raspon prioriteta poziva se kreće od nivoa 1 (nizak prioritet) do nivoa 5 (visok prioritet). Sistem prioriteta se naziva „Preimućstvo i prednost na više nivoa“ (MLPP).

Administrator postavlja prioritete koje možete da koristite i određuje da li su vam potrebni posebni podaci za prijavu.

Kada na telefonu zazvoni poziv visokog prioriteta, na ekranu telefona se prikazuje nivo prioriteta i poziv se prikazuje na vrhu liste poziva. Ako se poziv visokog prioriteta pojavi u toku nekog drugog poziva, poziv visokog prioriteta zamenjuje trenutni poziv i oglašava se poseban ton zvona za poziv sa prednošću. Da biste odgovorili na poziv visokog prioriteta, morate prekinuti trenutnu vezu.





Ako ste uključili funkciju Ne uznemiravaj (NeUzn), prioritetni poziv će i dalje zvoniti uz posebnu melodiju zvona.


Prioritet poziva se u toku poziva visokog prioriteta ne menja ukoliko:

- stavite poziv na čekanje,
- prenosite poziv,
- dodate poziv konferencijskom pozivu sa tri učesnika,
- Upotrebite javljanje za odgovor na telefonski poziv.

U sledećoj tabeli je opisan presedan na više nivoa i ikone za prednost i odgovarajući nivo.

Tabela 17: *Nivoi preimućstva i prednosti na više nivoa*

Ikona za MLPP	Nivo prioriteta
	Nivo 1 – prioritetni poziv
	Nivo 2 – poziv normalnog prioriteta (bez odgađanja)
	Nivo 3 – poziv visokog prioriteta (hitan)
	Nivo 4 – poništavanje svetlosnog signala

Ikona za MLPP	Nivo prioriteta
	Nivo 5 – izvršno premošćavanje

## Upućivanje prioritnog poziva

Da biste uputili prioritni poziv, možda ćete morati da se prijavite koristeći posebne akreditive. Imate tri pokušaja da unesete ove akreditive, a ako ih pogrešno unesete, dobićete obaveštenje.

### Postupak

- 
- Korak 1** Podignite slušalicu.
  - Korak 2** Pritisnite taster **NivPreim**.
  - Korak 3** Izaberite nivo prioriteta poziva.
  - Korak 4** (Opcionalno) Unesite svoje akreditive na ekranu za autorizaciju.
  - Korak 5** Unesite broj odredišta.  
Na ekranu telefona će se prikazati ikona nivoa preimućstva i čućete ton uzvratnog zvona za preimućstvo.
- 

## Odgovaranje na prioritni poziv

Ukoliko čujete poseban ton zvona koji je brži od uobičajenog, primete prioritni poziv.

### Postupak

---

Pritisnite taster za sesiju koje treperi žuto kada čujete poseban ton zvona za poziv koji ima preimućstvo.

---

## Odgovaranje na prioritni poziv u toku drugog poziva

Ukoliko čujete kontinuirani ton koji prekida vaš poziv, to znači da vi ili vaš saradnik primete prioritni poziv. Odmah prekinite vezu da biste omogućili da poziv višeg prioriteta stigne do odgovarajuće osobe.

### Postupak

---

Spustite slušalicu.  
Veza se prekida, a poziv višeg prioriteta zvoni na odgovarajućem telefonu.

---

## Više linija

Ukoliko sa drugim osobama delite brojeve telefona, onda na svom telefonu možete da imate više linija. Kada imate više linija, na raspolaganju je i više funkcija poziva.

### Prikaz svih poziva na primarnoj liniji

Na primarnoj liniji možete da prikazete listu svih trenutnih i propuštenih poziva.

Ovu funkciju možete da koristite ako imate više linija i ako sve pozive—na svim linijama—želite da prikazete na jednom ekranu. I dalje možete da koristite filter za određenu liniju.

Vaš administrator podešava ovu funkciju.

### Odgovaranje najpre na najstariji poziv

Možete da odgovorite na najstariji poziv koji je dostupan na svim telefonskim linijama, uključujući i pozive sa obavještenjem u okviru funkcija „Obrtanje redosleda čekanja“ i „Promena smera parkiranja“. Dolazni pozivi uvek imaju prednost u odnosu na pozive u okviru funkcija „Obrtanje redosleda čekanja“ ili „Promena smera parkiranja“.

Ukoliko koristite više linija, pritisnite taster linije na kojoj se nalazi dolazni poziv na koji želite da odgovorite. Ukoliko želite da odgovorite na najstariji poziv bez obzira na liniju, pritisnite taster **Odgovori**.

### Pregled svih poziva na telefonu

Možete pogledati listu svih svojih aktivnih poziva—sa svih telefonskih linija—sortiranu hronološki, od najstarijeg do najskorijeg.

Lista svih poziva je korisna ukoliko imate više linija ili ukoliko linije delite sa drugim korisnicima. Na listi su prikazani svi pozivi zajedno.

Možete takođe da prikazete svoje aktivne pozive na svojoj primarnoj liniji, što je korisno ako želite sve svoje pozive prikazane na jednom ekranu.

Ako vaš administrator podesi ime hunt grupe, ime i broj hunt grupe se prikazuju na listi istorije Svih poziva. U suprotnom, prikazuje se broj hunt grupe.

#### Postupak

---

Pritisnite taster **Svi pozivi** ili taster za sesiju za primarnu liniju.

---

### Zajedničke linije

Možete deliti jedan broj telefona sa jednim ili više saradnika. Na primer, kao pomoćnik administratora, možete da budete odgovorni za proveru poziva za osobu kojoj pružate podršku.



Kada delite broj telefona, možete koristiti telefoniku liniju kao bilo koju drugu telefoniku liniju. Imajte u vidu ove posebne karakteristike za deljene linije:

- Deljeni broj telefona se prikazuje na svim telefonima koji dele taj broj.
- Ako vaš saradnik odgovori na poziv, taster deljene linije i taster za sesiju na telefonu neprekidno svetle crveno.
- Ako poziv stavite na čekanje, taster linije neprekidno svetli zeleno, dok taster za sesiju treperi zeleno. Međutim, taster linije na saradnikovom telefonu neprekidno svetli crveno, dok taster za sesiju treperi crveno.

## Dodavanje sebe u poziv na deljenoj liniji

I vi i vaš saradnik možete da se pridružite pozivu na deljenoj liniji. Potrebno je da administrator omogući ovu funkciju na telefonu.

Ako pokušate da dodate sebe u poziv na deljenoj liniji i vidite poruku da to nije moguće, pokušajte ponovo.

Ako korisnik sa kojim podelite liniju ima aktiviranu opciju za privatnost, nećete moći da vidite njegova podešavanja za liniju i nećete moći da se dodate na njihove pozive.

### Postupak

- 
- Korak 1** Pritisnite taster deljene linije ili izaberite liniju i pritisnite taster **DodSebe**.
- Morate da pritisnete taster **Pozivi** da biste dodali sebe u poziv na deljenoj liniji.
- Korak 2** (Opcionalno) Ako vidite poruku za potvrdu, pritisnite taster **Da** da biste dodali sebe u poziv.
- 

## Aktiviranje funkcije „Privatnost“ na deljenoj liniji

Funkcija „Privatnost“ sprečava da osobe koje dele vašu liniju vide informacije o vašim pozivima.

Funkcija „Privatnost“ utiče na sve deljene linije na vašem telefonu. Ako imate više zajedničkih linija i opcija za privatnost je omogućena, drugi ne mogu da vide vaše zajedničke linije.

Ako telefon koji deli vašu liniju ima omogućenu funkciju „Privatnost“, možete kao i obično da upućujete i primete pozive korišćenjem deljene linije.

Vizuelna potvrda se prikazuje na ekranu vašeg telefona sve dok je ova funkcija omogućena.

### Postupak

- 
- Korak 1** Pritisnite taster **Privatnost** da biste aktivirali ovu funkciju.
- Korak 2** Pritisnite ponovo taster **Privatnost** da biste isključili ovu funkciju.
-

## Telefonski pozivi putem mobilne veze

Mobilni telefon možete da koristite za upravljanje pozivima koji su povezani sa brojem vašeg stonog telefona. Ova usluga se naziva „mobilna veza“.

Na Self Care portalu svom stonom telefonu možete da pridružite mobilni telefon kao dodatni telefon. Možete da kontrolišete koji će se pozivi slati na mobilni telefon.

Kada omogućite dodatne telefone:

- Stoni telefon i dodatni telefoni primaju pozive istovremeno.
- Ako na poziv odgovorite na stonom telefonu, dodatni telefoni će prestati da zvone, veza će se prekinuti i na njima će se prikazati poruka o propuštenom pozivu.
- Ako na poziv odgovorite na nekom od dodatnih telefona, ostali dodatni telefoni će zajedno sa stonim telefonom prestati da zvone i na njima će se prekinuti veza. Na ostalim dodatnim telefonima će se prikazati poruka o propuštenom pozivu.
- Na poziv možete da odgovorite na dodatnom telefonu i da potom prebacite poziv na stoni telefon sa kojim on deli liniju. Ako to uradite, stoni telefon koji deli istu liniju prikazuje poruku *Daljinski režim u upotrebi*.

### Srodne teme

[Self Care portal](#), na stranici 12

## Aktiviranje mobilne veze

### Postupak

- 
- Korak 1** Pritisnite opciju **Mobilnost** da biste prikazali trenutni status udaljenog odredišta (aktivirano ili deaktivirano).
- Korak 2** Pritisnite taster **Izbor** da biste promenili status.
- 

## Premeštanje poziva sa stonog telefona na mobilni telefon

Pozive sa stonog telefona možete da premeštate na mobilni telefon. Poziv je i dalje povezan na liniji na stonom telefonu tako da tu liniju ne možete da koristite za druge pozive. Linija ostaje zauzeta sve dok se poziv ne završi.

### Pre nego što počnete

Potrebno je da aktivirate mobilnu vezu na svom stonom telefonu.

### Postupak

- 
- Korak 1** Pritisnite taster **Mobilnost**.

**Korak 2** Pritisnite taster **Izbor** da biste poziv poslali na mobilni telefon.

**Korak 3** Odgovorite na aktivni poziv na mobilnom telefonu.

---

## Premeštanje poziva sa mobilnog telefona na stoni telefon

Pozive sa mobilnog telefona možete da premeštate na stoni telefon. Poziv na mobilnom telefonu je i dalje povezan.

### Pre nego što počnete

Potrebno je da aktivirate mobilnu vezu na svom stonom telefonu.

### Postupak

---

**Korak 1** Prekinite poziv na mobilnom telefonu kako biste prekinuli vezu sa mobilnim telefonom, ali ne i poziv.

**Korak 2** Pritisnite liniju na stonom telefonu u roku od 5 do 10 sekundi kako biste poziv nastavili na svom stonom telefonu.

---

## Prenos poziva sa mobilnog telefona na stoni telefon

Pozive sa mobilnog telefona možete da prenosite na stoni telefon.

### Pre nego što počnete

Potrebno je da aktivirate mobilnu vezu na svom stonom telefonu.

Zatražite pristupni kôd od administratora.

### Postupak

---

**Korak 1** Na mobilnom telefonu unesite pristupni kôd za funkciju prenosa.

**Korak 2** Prekinite poziv na mobilnom telefonu kako biste prekinuli vezu sa mobilnim telefonom, ali ne i poziv.

**Korak 3** Pritisnite taster **Odgovori** na stonom telefonu u roku od 10 sekundi i nastavite poziv na svom stonom telefonu.

---

## Glasovna pošta

Svojim glasovnim porukama možete da pristupate direktno sa telefona. Vaš administrator mora da podese nalog govorne pošte i telefon pre pristupa na sistem govorne pošte.

Dugme **Poruke** na vašem telefonu radi kao brzo biranje u sistemu govorne pošte.

Kada niste na svom radnom stolu, možete pozvati sistema za govorne poruke da biste pristupili govornim porukama. Vaš administrator može da vam da eksterni broj telefona za sistem za govornu poštu.



#### Napomena

Ovaj dokument ima ograničene informacije za govornu poštu jer govorna pošta nije deo vašeg telefona. To je zasebna komponenta sa serverom i firmverom koji treba da se kupi od strane vaše kompanije. Više informacija o podešavanju i korišćenju govorne pošte potražite u *Uputstvu za korisnike za interfejs za povezivanje sa Cisco Unity Connection telefonom* na <https://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/unity-connection/products-user-guide-list.html>.

## Indikacija za poruke govorne pošte

Da biste proverili da li imate nove govorne poruke, potražite jedan od sledećih znakova:

- Svetlosni indikator na slušalici svetli konstantno crvenim svetlom.
- Na ekranu se prikazuje broj propuštenih poziva i broj glasovnih poruka. Ako imate više od 99 novih poruka, prikazaće se znak plus (+).

Kada koristite telefoniku liniju, možete da čujete i isprekidani ton u slušalici, slušalicama ili telefonikom zvučniku. Taj isprekidani ton je karakterističan za liniju. Čućete ga samo kada koristite liniju na kojoj ima glasovnih poruka.

#### Srodne teme

[Self Care portal](#), na stranici 12

## Pristupite porukama glasovne pošte

Možete da proverite trenutne govorne e-poruke ili da ponovo slušate stare poruke.

#### Pre nego što počnete

Svaki sistem govorne pošte je drugačiji pa proverite sa Vašim administratorom ili iz IT odseka da biste saznali koji sistem koristi vaša kompanija. Ovaj odeljak je namenjen za Cisco Unity Connection zato što većina Cisco korisnika koristi taj proizvod za svoj sistem govorne pošte. Međutim, vaša kompanija može da koristi drugi proizvod.

#### Postupak

**Korak 1** Pritisnite taster **Poruke** .

**Korak 2** Pratite glasovna vodiča.

## Pristupanje audio glasovnoj pošti

U zavisnosti od toga kako je administrator konfigurisao telefon, glasovnu poštu možete da preuzmete i bez pregleda liste poruka. Ova opcija je korisna ako radije koristite listu glasovnih poruka, ali porukama povremeno pristupate i bez vizuelnih uputstava.

### Postupak

---

- Korak 1** Na ekranu pritisnite softverski taster **Audio**.
  - Korak 2** Unesite akreditive za glasovnu poštu kada to bude zatraženo.
-





## POGLAVLJE 3

# Kontakti

---

- [Imenik preduzeća, na stranici 53](#)
- [Lični katalog, na stranici 53](#)
- [Cisco Web Dialer, na stranici 57](#)


## Imenik preduzeća

Možete da potražite broj nekog saradnika na telefonu, pa ćete ga tako lakše pozvati. Vaš administrator konfigurira imenik i održava ga.

## Pozivanje kontakta iz imenika preduzeća

### Postupak

---

- |                |  |
|----------------|--|
| <b>Korak 1</b> | Pritisnite dugme <b>Kontakti</b>  . |
| <b>Korak 2</b> | Izaberite opciju <b>Imenik preduzeća</b> .   |
| <b>Korak 3</b> | Izaberite kriterijume pretrage.  |
| <b>Korak 4</b> | Unesite kriterijume pretrage i pritisnite dugme <b>Prosledi</b> .  |
| <b>Korak 5</b> | Izaberite kontakt i pritisnite <b>Okreni</b> .   |
- 

## Lični katalog

Lični katalog možete da koristite za čuvanje podataka o ličnim kontaktima kao što su prijatelji, porodica ili saradnici. Možete da dodate svoje kontakte u lični katalog. Možete da dodate kodove za brzo biranje za ljude koje često zovete.

Lični katalog možete da konfigurirate na svom telefonu ili na Self Care portalu. Upotrebite svoj telefon da biste unosima u katalog dodelili kodove za brzo biranje.

### Srodne teme


[Self Care portal](#), na stranici 12

## Prijavlivanje u lični katalog i odjavljivanje iz njega

### Pre nego što počnete


Da biste mogli da se prijavite u lični katalog potreban vam je korisnički ID i PIN. Obratite se administratoru ukoliko ne znate ove podatke.

### Postupak

- 
- Korak 1** Pritisnite dugme **Kontakti** .
  - Korak 2** Izaberite opciju **Lični katalog**.
  - Korak 3** Unesite svoj korisnički ID i PIN i pritisnite dugme **Prosledi**.
  - Korak 4** Da biste se odjavili, izaberite opciju **Odjavljivanje**, pritisnite taster **Izbor**, pa potom taster **U redu**.
- 


## Dodavanje novog kontakta u lični katalog

### Postupak

- 
- Korak 1** Pritisnite dugme **Kontakti** .
  - Korak 2** Prijavite se u lični katalog.
  - Korak 3** Izaberite **Lični imenik** i pritisnite taster **Pošalji**.
  - Korak 4** Pritisnite taster **Novo**.
  - Korak 5** Unesite ime, prezime i ako želite, nadimak.
  - Korak 6** Pritisnite opciju **Telefoni**, unesite broj telefona uz bilo koje potrebne pristupne kodove, a zatim pritisnite **Pošalji**.
- 

## Pretraga kontakta iz ličnog kataloga

### Postupak


- 
- Korak 1** Pritisnite dugme **Kontakti** .
  - Korak 2** Prijavite se u lični katalog.
  - Korak 3** Izaberite opciju **Lični adresar**.
  - Korak 4** Izaberite kriterijume pretrage.
  - Korak 5** Unesite kriterijume pretrage i pritisnite dugme **Prosledi**.
-



## Pozivanje kontakta iz ličnog kataloga

### Postupak

---


- Korak 1** Pritisnite dugme **Kontakti** .
  - Korak 2** Prijavite se u lični katalog.
  - Korak 3** Izaberite vaš **Lični katalog** i pretražite unos.
  - Korak 4** Izaberite unos u ličnom adresaru koji želite da pozovete.
  - Korak 5** Izaberite željeni kôd za ubrzano biranje i pritisnite taster **Biraj**.
- 

## Dodeljivanje koda za ubrzano biranje nekom kontaktu

Kod za brzo biranje olakšava pozivanje kontakta.

### Postupak


---

- Korak 1** Pritisnite dugme **Kontakti** .
  - Korak 2** Prijavite se u lični katalog.
  - Korak 3** Izaberite opciju **Lični adresar**.
  - Korak 4** Izaberite kriterijume pretrage.
  - Korak 5** Unesite kriterijume pretrage i pritisnite dugme **Proslediti**.
  - Korak 6** Izaberite kontakt.
  - Korak 7** Pritisnite taster **Ub. bir**.
  - Korak 8** Izaberite broj i pritisnite taster **Izbor**.
  - Korak 9** Idite na nedodeljeni indeks ubrzanog biranja i pritisnite dugme **Proslediti**.
- 

## Pozivanje kontakta pomoću koda za ubrzano biranje

### Postupak


---

- Korak 1** Pritisnite dugme **Kontakti** .
  - Korak 2** Prijavite se u lični katalog.
  - Korak 3** Izaberite opciju **Lična ubrzana biranja** i nađite kôd za ubrzano biranje.
  - Korak 4** Izaberite željeni kôd za ubrzano biranje i pritisnite taster **Biraj**.
-

## Uređivanje kontakta iz ličnog kataloga

### Postupak


---

- Korak 1** Pritisnite dugme **Kontakti** .
  - Korak 2** Prijavite se u lični katalog.
  - Korak 3** Izaberite opciju **Lični adresar** i pretražite unos.
  - Korak 4** Pritisnite **Izaberi**, a zatim **Uredi**.
  - Korak 5** Izmenite podatke o unosu.
  - Korak 6** Pritisnite taster **Telefoni** da biste izmenili broj telefona.
  - Korak 7** Pritisnite taster **Ažuriraj**.
- 

## Uklanjanje kontakta iz ličnog kataloga

### Postupak


---

- Korak 1** Pritisnite dugme **Kontakti** .
  - Korak 2** Prijavite se u lični katalog.
  - Korak 3** Izaberite opciju **Lični adresar** i pretražite unos.
  - Korak 4** Pritisnite taster **Izbor**, zatim **Uređivanje**, a zatim **Brisanje**.
  - Korak 5** Pritisnite taster **U redu** da biste potvrdili brisanje.
- 

## Brisanje koda za brzo biranje

### Postupak

---

- Korak 1** Pritisnite dugme **Kontakti** .
  - Korak 2** Prijavite se u lični katalog.
  - Korak 3** Izaberite opciju **Lična ubrzana biranja** i pretražite kôd za ubrzano biranje.
  - Korak 4** Izaberite željeni kôd i pritisnite taster **Ukloni**.
  - Korak 5** Izaberite indeks i pritisnite taster **Ukloni**.
-

## Cisco Web Dialer

Možete da koristite Cisco veb birač brojeva, internet pregledač i Cisco IP telefon da biste upućivali pozive pomoću veb aplikacija i aplikacija radne površine. Upotrebite internet pregledač i idite na veb-stranicu ili imenik preduzeća i potom kliknite na broj telefona sa hipervezom da biste uputili poziv.

Potreban je korisnički ID i lozinka da biste uputili poziv. Te podatke možete da dobijete od administratora. Korisnici koji po prvi put koriste ovaj telefon moraju da konfigurišu prioritete pre pozivanja.

Za više informacija, pogledajte "Cisco Web Dialer" dokumentaciju u <https://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/unified-communications-manager-callmanager/products-installation-and-configuration-guides-list.html>





## POGLAVLJE 4

### Nedavni pozivi

---

- [Lista skorašnjih poziva, na stranici 59](#)
- [Prikaz nedavnih poziva, na stranici 59](#)
- [Uzvratanje nedavnog poziva, na stranici 60](#)
- [Brisanje liste nedavnih poziva, na stranici 60](#)
- [Brisanje evidencije poziva, na stranici 60](#)

### Lista skorašnjih poziva

Upotrebite listu skorašnjih poziva za pregled 150 poslednjih individualnih poziva i grupa poziva.

Ako vaša lista skorašnjih poziva dostigne svoj maksimum, sledeći novi unos obrisat će najstariji unos na listi.

Pozivi na listi „Nedavni“ se grupišu zajedno ako su upućeni sa istog broja ili ka istom broju i to po redosledu primanja. Propušteni pozivi sa istog broja se takođe grupišu zajedno.

Ako koristite Hunt grupu, onda imajte na kraju sledeće:


- Ako je vaš telefon deo Hunt grupe na emitovanje, pozivi koje su pokupili drugi članovi Hunt grupe prikazuju se u istoriji poziva kao primljeni poziv.

### Prikaz nedavnih poziva

Proverite ko vas je nedavno zvao.

#### Postupak

---

**Korak 1** Pritisnite taster **Aplikacije** .

**Korak 2** Izaberite opciju **Nedavni**.

Kada je telefon u režimu mirovanja, možete pogledati listu Skorašnjih poziva pritiskom na gore na navigacionom točkiću.

**Korak 3** Ako imate više linija, izaberite liniju za pregled.


---

## Uzvratanje nedavnog poziva

S lakoćom možete da pozovete nekoga ko vas je već zvao.

### Postupak

---


- Korak 1** Pritisnite taster **Aplikacije** .
  - Korak 2** Izaberite opciju **Nedavni**.
  - Korak 3** (Opcionalno) Izaberite Željenu liniju.
  - Korak 4** Izaberite broj koji želite da pozovete.
  - Korak 5** (Opcionalno) Pritisnite **UredBr** da biste uredili broj.
  - Korak 6** Pritisnite dugme **Poziv**.
- 

## Brisanje liste nedavnih poziva

Možete obrisati listu skorašnjih poziva na svom telefonu.

### Postupak

---


- Korak 1** Pritisnite taster **Aplikacije** .
  - Korak 2** Izaberite opciju **Nedavni**.
  - Korak 3** (Opcionalno) Izaberite Željenu liniju.
  - Korak 4** Pritisnite taster **Obriši**.
  - Korak 5** Pritisnite taster **Izbriši**.
- 

## Brisanje evidencije poziva

Listu „Nedavni“ možete da uredite tako što ćete ukloniti jedan poziv iz istorije. Ovo pomaže u očuvanju informacija za važne kontakte jer u skorašnjim pozivima može da se sačuva samo 150 poziva.

### Postupak

---

- Korak 1** Pritisnite taster **Aplikacije** .
- Korak 2** Izaberite opciju **Nedavni**.
- Korak 3** (Opcionalno) Izaberite Željenu liniju.

- Korak 4** Označite evidenciju pojedinačnog zapisa ili grupe za javljanje koju želite da izbrišete.
- Korak 5** Pritisnite taster **Izbriši**.
- Korak 6** Ponovo pritisnite taster **Izbriši** da biste potvrdili.
-







## POGLAVLJE 5

# Aplikacije

---

- Dostupne aplikacije, na stranici 63
- Prikaz aktivnih aplikacija, na stranici 63
- Prelazak na aktivne aplikacije, na stranici 63
- Zatvaranje aktivnih aplikacija, na stranici 64

## Dostupne aplikacije


Ove aplikacije nisu deo standardne postavke Cisco telefona. Vaša kompanija može da doda aplikacije kao što su vremenska prognoza, aplikacije koje sadrže informacije o akcijama, vesti o kompaniji, liste obaveza ili slične informacije i usluge.

## Prikaz aktivnih aplikacija

S lakoćom možete da proverite koje ste aplikacije već otvorili.

### Postupak


---

- Korak 1** Pritisnite taster **Aplikacije** .
- Korak 2** Izaberite opciju **Pokrenute aplikacije**.
- Korak 3** Pritisnite taster **Izađi**.
- 

## Prelazak na aktivne aplikacije

### Postupak

---


- Korak 1** Pritisnite taster **Aplikacije** .
- Korak 2** Izaberite opciju **Pokrenute aplikacije**.

- Korak 3** Izaberite pokrenutu aplikaciju i pritisnite taster **Prebaci na** da biste otvorili izabranu aplikaciju i koristili je.
- Korak 4** Pritisnite taster **Izađi**.
- 

## Zatvaranje aktivnih aplikacija

### Postupak

---

- Korak 1** Pritisnite taster **Aplikacije** .
- Korak 2** Izaberite opciju **Pokrenute aplikacije**.
- Korak 3** Izaberite pokrenutu aplikaciju i pritisnite taster **Zatvori apl.** da biste zatvorili aplikaciju.
- Korak 4** Pritisnite **Zatvori**, zatim pritisnite **Izlaz**.
-



## POGLAVLJE 6

# Podešavanja

---

- Meni za podešavanja, na stranici 65
- Podešavanje jačine zvuka tokom poziva, na stranici 67
- Podešavanje jačine tona zvona na telefonu, na stranici 67
- Jezik za prikaz na telefonu, na stranici 67

## Meni za podešavanja


U meniju **Postavke** možete kontrolisati neke atribute i funkcije na telefonu.

### Promena tona zvona

Možete da promenite zvuk koji telefon koristi za dolazne pozive.


#### Postupak

---

- Korak 1** Pritisnite taster **Aplikacije** .
  - Korak 2** Izaberite opciju **Postavke** > **Ton zvona**.
  - Korak 3** Izaberite liniju.
  - Korak 4** Pomerajte se kroz listu tonova zvona i pritisnite taster **Reprod** da biste čuli uzorak.
  - Korak 5** Pritisnite taster **Postavka** za upotrebu zvona.
- 


### Podešavanje kontrasta

Da se oči ne bi umarale pri čitanju sa ekrana, možete da promenite kontrast na ekranu telefona.

Da biste proverili koji model telefona imate, pritisnite taster **Aplikacije**  i izaberite **Informacije o telefonu**. U polju **Broj modela** prikazuje se broj modela vašeg telefona.

### Postupak

---



- Korak 1** Pritisnite taster **Aplikacije** .
  - Korak 2** Izaberite opciju **Postavke** > **Kontrast**.
  - Korak 3** Izaberite opciju **Kontrast**.
  - Korak 4** Unesite broj između 1-10.
  - Korak 5** Pritisnite taster **Sačuvaj** da biste podesili kontrast.
- 

## Podešavanje pozadinskog osvetljenja ekrana telefona

Da biste manje umarali oči pri čitanju sa ekrana telefona, možete da podesite svetlo u pozadini. Na uređaju Cisco IP telefon 7811 nisu podržana svetla u pozadini.

### Postupak

---

- Korak 1** Pritisnite taster **Aplikacije** .
  - Korak 2** Odaberite opciju **Prioriteti** > **Svetlo u pozadini**.
  - Korak 3** Pritisnite opciju **Uklj.** da biste uključili svetlo u pozadini ili opciju **Isklj.** da biste ga isključili.
  - Korak 4** Pritisnite  da biste izašli.
- 


## Isključivanje LED lampice tastera Izbor koji u režimu uštede energije

Možete da isključite LED lampu za taster **Izbor** kada ste u režimu uštede energije. Ovo smanjuje vizuelna ometanja na radnom mestu.

Dugme **Izbor** je na sredini dugmeta za navigaciju na vašem telefonu. LED lampa za taster **Izbor** podrazumevano je uključena kada se nalazite u režimu uštede energije.

### Postupak

---

- Korak 1** Pritisnite taster **Aplikacije** .
  - Korak 2** Odaberite **Postavke** > **Indikator za uštedu energije**.
  - Korak 3** Pritisnite **Isključi** da biste isključili LED lampe.
  - Korak 4** U prozoru za upozorenja pritisnite **U redu**.
-

## Podešavanje jačine zvuka tokom poziva

Ako je zvuk u slušalicama ili telefonikom zvučniku suviše glasan ili tih, možete da promenite jačinu tona dok razgovarate sa sagovornikom. Promena jačine tona u toku poziva utiče samo na zvučnik koji u tom trenutku koristite. Na primer, ako podesite jačinu tona dok koristite slušalice, neće doći do promene jačine tona u ručnoj slušalici.

### Postupak



Da biste podesili jačinu tona u toku aktivnog poziva, pritisnite taster **Jačina tona** nagore i nadole.

## Podešavanje jačine tona zvona na telefonu

Ako je zvono vašeg telefona suviše glasno ili suviše tiho za dolazne pozive, možete podesiti jačinu zvona. Promene jačine zvona neće uticati na jačinu tona poziva prilikom razgovora.

### Postupak



Da biste podesili jačinu zvona kada telefon zvoni, pritisnite taster **Volume** nagore i nadole.

## Jezik za prikaz na telefonu

Vaš telefon može da prikazuje tekst na više jezika. Vaš administrator postavlja jezik za korisnike telefona. Ako želite da promenite jezik, kontaktirajte administratora.






# POGLAVLJE 7

## Pribor

- Podržani pribor, na stranici 69
- Prikaz pribora koji je pridružen telefonu, na stranici 70
- Proverite vaš model telefona, na stranici 70
- Slušalice, na stranici 71
- Silikonske navlake, na stranici 90

## Podržani pribor

Sa telefonom možete da koristite različite vrste pribora, poput slušalica, mikrofona i zvučnika. U ovoj tabeli možete da vidite koju vrstu pribora možete da koristite sa određenim telefonom.

Da biste proverili koji model telefona imate, pritisnite taster **Aplikacije**  i izaberite **Informacije o telefonu**. U polju **Broj modela** prikazuje se broj modela vašeg telefona.

Kada dodate funkcije na svom telefonu, za neke od funkcija potrebno je taster za liniju. Ali svakom linijskom dugmetu na vašem telefonu može da se dodeli samo jedna funkcija (linija, brzo biranje ili funkcija). Ako su dugmad vašeg telefona za liniju već u upotrebi, vaš telefon neće prikazati nikakve dodatne funkcije.



### Napomena

Cisco slušalica serije 560 sa više baza je nekompatibilan sa Cisco IP telefonom serije 7800 telefona za upotrebu napajanja preko eterneta (PoE). Koristite spoljno napajanje ako nameravate da povežete više baza.

Sledeća tabela opisuje pribor dostupan za Cisco IP telefon serije 7800.

Taĝena 18: Podržani pribor za uređaje Cisco IP telefon 7811, 7821, 7841 i 7861


Pribor	Tip	7811	7821	7841	7861
<b>Cisco pribor</b>					
Komplet za montažu na zid		Podržano	Podržano	Podržano	Podržano
Cisco slušalice 531 i Cisco slušalice 532	Analogne	Nije podržano	Podržano	Podržano	Podržano
Cisco slušalice 561 i Cisco slušalice 562	Bežične sa baznom stanicom	Nije podržano	Podržano	Podržano	Podržano

Pribor	Tip	7811	7821	7841
Silikonska futrola		Podržano	Podržano	Podr
<b>Pribor drugih proizvođača</b>				
Slušalice	Analogne	Nije podržano	Podržano	Podr
Slušalice	Analogne širokopojasne	Nije podržano	Podržano	Podr
Mikrofon	Eksterni	Nije podržano	Nije podržano	Nije
Zvučnici	Eksterni	Nije podržano	Nije podržano	Nije

## Prikaz pribora koji je pridružen telefonu

Za povezivanje spoljašnjeg hardvera sa telefonom, možete da koristite priključak za slušalice. Podrazumevano je da lista pribora sadrži analogne slušalice koje mogu da se podese tako da bude omogućen širokopojasni zvuk.


### Postupak

- 
- Korak 1** Pritisnite taster **Aplikacije** .
  - Korak 2** Izaberite **Pribor**.
  - Korak 3** (Opcionalno) Izaberite pribor i pritisnite opciju **Prik.detalje**.
  - Korak 4** Pritisnite taster **Izađi**.
- 

## Proverite vaš model telefona

Važno je da znate model svog telefona, jer svaki telefon podržava različite skupove pribora.

### Postupak

- 
- Korak 1** Pritisnite taster **Aplikacije** .
  - Korak 2** Izaberite opciju **Informac. o telefonu**. U polju **Broj modela** prikazuje se broj modela vašeg telefona.
-



# Slušalice

Postoje brojne slušalice iz kompanije Cisco i drugih proizvođača koje su dostupne za Cisco IP telefone i uređaje. Za dodatne informacije o Cisco slušalicama, pogledajte <https://www.cisco.com/c/en/us/products/collaboration-endpoints/headsets/index.html>.

## Važne bezbednosne informacije za slušalicu



Visok zvučni pritisak – izbegavajte slušanje na visokim nivoima jačine zvuka u dužim periodima zbog sprečavanja mogućih oštećenja sluha.

Kada uključite slušalice, smanjite jačinu zvuka slušalice pre nego što je postavite. Ako se setite da smanjite jačinu zvuka pre skidanja slušalica, zvuk će biti tiši kada ponovo uključite slušalice.

Vodite računa o svom okruženju. Kada koristite slušalice, ona mogu da blokiraju bitne spoljne zvuke, posebno u hitnim slučajevima ili bučnim sredinama. Ne koristite slušalice dok vozite. Ne ostavljajte slušalice ili kablove slušalica u oblastima u kojima ljudi ili ljubimci mogu da se sapletu na njih. Uvek vodite računa o deci koja se nalaze u blizini vaših slušalica ili kablova.

## Cisco slušalica serije 500

Dostupne su sledeće Cisco slušalice:

- Cisco slušalice 521 — slušalice sa jednom bubicom koja dolazi uz USB kontroler na liniji.
- Cisco slušalice 522 – slušalice sa dve bubice koje dolaze uz USB kontroler na liniji.
- Cisco slušalice 531 — slušalice sa jednom bubicom koja se može koristiti kao standardne slušalice ili USB slušalice sa USB adapterom.
- Cisco slušalice 532 – standardne slušalice sa dve bubice koje se mogu koristiti kao standardne slušalice ili USB slušalice sa USB adapterom.
- Cisco slušalice 561 – bežične slušalice sa jednom bubicom koja dolazi sa bazom.
- Cisco slušalice 562 – bežične slušalice sa dve bubice koje dolaze sa bazom.

### Cisco slušalica 521 i slušalica 522

Cisco slušalica 521 i slušalica 522 su dve slušalice sa kablom koje su razvijene za upotrebu na Cisco IP telefonima i uređajima. Cisco slušalice 521 karakteriše jedna bubica za prošireno nošenje i udobnost. Cisco slušalice 522 ima dve bubice za korišćenje na bučnom radnom mestu.

Oba slušalice imaju priključak od 3,5 mm za upotrebu na laptopovima i mobilnim uređajima. USB kontroler je takođe dostupan za upotrebu na Cisco IP telefonima 8851, 8851NR, 8861, 8865 i 8865NR. Kontroler je jednostavan način za odgovaranje na pozive i za pristup osnovnim funkcijama telefona poput stavljanja na čekanje i preuzimanja sa čekanja, utišavanja ili kontrole jačine zvuka.

Verzija firmvera telefona 12.1(1) i novija je potrebna da bi ove slušalice funkcionisale ispravno.

Илустрација 5: *Cisco slušalice 521*Илустрација 6: *Cisco slušalice 522*

### Cisco slušalica 531 i slušalica 532

Cisco slušalica 531 i slušalica 532 mogu se koristiti kao standardne slušalice na telefonima. Slušalice uključujete u priključak telefona pomoću RJ konektora.

USB adapter za Cisco slušalice takođe je dostupan za upotrebu na Cisco IP telefon 8851, 8851NR, 8861, 8865 i 8865NR. Adapter pretvara Cisco slušalicu 531 i slušalicu 532 u USB slušalice, i daje im neke dodatne funkcije. Pruža pogodan način za obradu poziva, za testiranje mikrofona, i za prilagođavanje niskih i visokih tonova, jačine i postavki za bočni ton.

Verzija firmvera telefona 12.1(1) i novije potrebne su da bi slušalice funkcionisale ispravno.

Илустрација 7: *Cisco slušalice 531*

Илустрација 8: *Cisco slušalice 532***Cisco slušalica 561 i slušalica 562**

Cisco slušalica 561 i slušalica 562 su dve bežične slušalice koje su razvijene za upotrebu u današnjim kancelarijama. Cisco slušalice 561 karakteriše jedna bubica za prošireno nošenje i udobnost. Cisco slušalice 562 ima dve slušalice i koristi se nabučnim radnim mestima.

Obe slušalice dolaze sa bazom za punjenje slušalice, kao i sa nadzorom nivoa baterije slušalice sa LED ekranom. Obe baze prikazuju i statuse vaših poziva, kao što su dolazni poziv, aktivni poziv i utišani pozivi. Ako vaša slušalica nadograđuje firmver, onda LED dioda pokazuje napredak nadogradnje.

Baza se povezuje na telefon koristeći Y kabl koji je dat u paketu, koji se priključuje na AUX i komunikacione priključke telefona.

AC utičnica je uključena za povezivanje baze na utičnicu za struju. Morate da instalirate utikač za napajanje za vaš region, pre nego što priključite adapter za napajanje.

Povremeno se ton reprodukuje preko vaše Cisco slušalice 561 ili 562. Neki od ovih tonova upozoravaju vas kada obavite akciju, kao što je pritisak dugmeta. Drugi tonovi treba da vas upozore da slušalice zahtevaju pažnju, kao što je punjenje baterija, ili kada ste predaleko od bazne stanice.

Izdanje firmvera telefona 12.5(1) ili novije i datoteka defaultslušaliceconfig.json potrebni su da bi Cisco slušalice 561 i 562 funkcionisali ispravno sa Cisco Unified Communications Manager 12.5(1) ili starijom verzijom.

Илустрација 9: *Cisco slušalice 561*

Илустрација 10: *Cisco slušalice 562*



### Podrška za Cisco slušalice 500 seriju

Cisco IP telefon 7811 je jedini telefon u na Cisco IP telefon 7800 seriji koji ne podržava slušalice. Cisco IP telefon 7821, 7841 i 7861, koriste priključak RJ tipa koji se koristi za povezivanje sa slušalicom ili bazom.

### Srodne teme

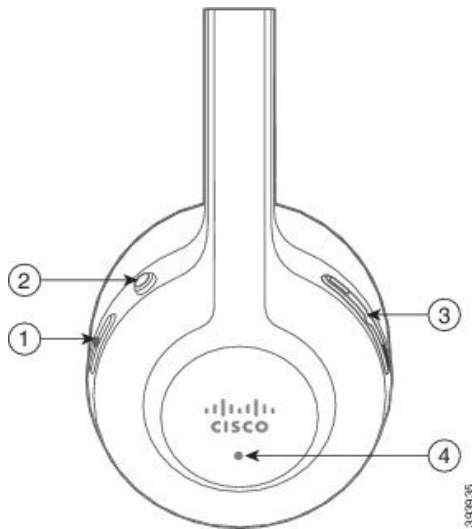
[Povezivanje slušalice na telefon](#), na stranici 81

[Konfigurisanje za slušalice na telefonu](#), na stranici 83

## Dugmad i LED lampice za Cisco slušalice 561 i slušalice 562


Dugmad slušalice se koriste za osnovne funkcije poziva.

Илустрација 11: *Dugmad za Cisco slušalice 561 i slušalice 562*



Sledeća tabela opisuje dugmad za Cisco slušalicu 561 i slušalicu 562.

Табелa 19: Dugmad za Cisco slušalice 561 i slušalice 562

broj.	Ime	Opis
1	Dugme za uključivanje i pozivanje	<p>Koristi se za uključivanje i isključivanje slušalice.</p> <p>Pritisnite i držite 4 sekunde na da biste uključili ili isključili slušalicu.</p> <p>Upravljanje za dolazne i aktivne pozive zavisi od toga da li imate jedan poziv ili više poziva.</p> <p>Jedan poziv:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pritisnite jednom da odgovorite na dolazne pozive.</li> <li>• Pritisnite jednom da stavite aktivan poziv na čekanje. Pritisnite ponovo da preuzmete poziv koji je na čekanju.</li> <li>• Pritisnite dva puta da odbijete dolazni poziv.</li> <li>• Pritisnite i držite da prekinete aktivan poziv.</li> </ul> <p>Više poziva:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pritisnite jednom da stavite aktivni poziv na čekanje i odgovorite na drugi dolazni poziv.</li> <li>• Pritisnite jednom da stavite trenutni poziv na čekanje. Pritisnite ponovo da nastavite poziv, ili pritisnite i držite 2 sekunde da okončate trenutni poziv i da nastavite sa pozivom na čekanju.</li> <li>• Pritisnite i držite da prekinete aktivni poziv i odgovorite na drugi dolazni poziv.</li> <li>• Pritisnite dva puta da ostane na trenutni poziv i odbiti Dolazni poziv.</li> </ul>
2	Dugme Prigušivanje	<p>Uključivanje i isključivanje mikrofona. Signal za utišavanje  pali se na telefonu kada je na slušalici uključeno utišavanje.</p>
3	Dugme za jačinu zvuka“	<p>Podesite jačinu zvuka slušalice.</p>
4	LED	<p>Prikazuje status slušalice:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Crveno — Dolazni poziv.</li> <li>• Stabilno crveno – aktivni poziv.</li> <li>• Trepereće belo – U toku je nadogradnja firmvera.</li> </ul>

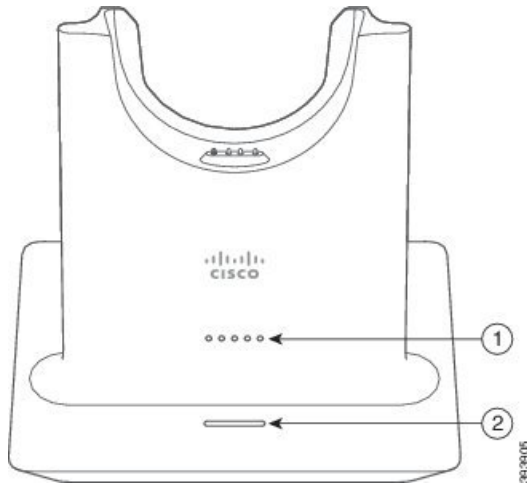
## Standardna baza za Cisco slušalicu 561 i slušalicu 562

Cisco slušalica 561 i slušalica 562 dolaze sa standardnom bazom za punjenje slušalica. Na bazi LED ekrana prikazuje se trenutni nivo baterije i status poziva.

Pored dugmadi za kontrolu poziva na slušalici, možete odgovoriti i prekidati pozive kada podignete ili spustite slušalicu na bazu. Da biste ostvarili ovu funkciju, osigurajte da su opcije *Prekini poziv prilikom vraćanja u bazu* i *Odgovori na poziv prilikom podizanja iz baze* omogućene na telefonu. Za više informacija pogledajte [Promena ponašanja poziva u bazi i van baze, na stranici 85](#).

Veza između baze i slušalice ostvarena je preko Digital Enhanced Cordless Telecommunications (DECT).

Илустрација 12: LED ekrani na standardnoj bazi za Cisco slušalicu 561 i slušalicu 562



Sledeća tabela opisuje standardne baze za Cisco slušalicu 561 i slušalicu 562.

Табела 20: Standardna baza za Cisco slušalicu 561 i slušalicu 562

broj.	Ime	Opis
1	LED za status baterije	Označava kapacitet baterije slušalice.
2	LED za status poziva	Upozorava vas na status poziva: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dolazni poziv—treperi zeleno.</li> <li>• Aktivni poziv—stabilno zeleno.</li> <li>• Privremeno isključen poziv—mirno crveno.</li> </ul>

## Višestruka baza za Cisco slušalica 560 serije

Višestruka baza može da se poveže sa do tri izvor za poziv preko Bluetooth®, USB konektora ili Y kabla. Višestruka baza može sačuvati do četiri različita uparena Bluetooth uređaja. Možete da menjate izvore poziva koristeći dugmad na Multibase-u.

Upotrebite kontrolnu dugmad na slušalici da odgovorite i prekinete pozive. Podrazumevano, kada je vaša slušalica u bazi, vi automatski odgovarate na poziv kada uklonite slušalicu iz baze. I možete da vratite slušalice

u bazu na kraju poziva. Ako želite da promenite ponašanje tokom poziva, pogledajte [Promena ponašanja poziva u bazi i van baze, na stranici 85](#).

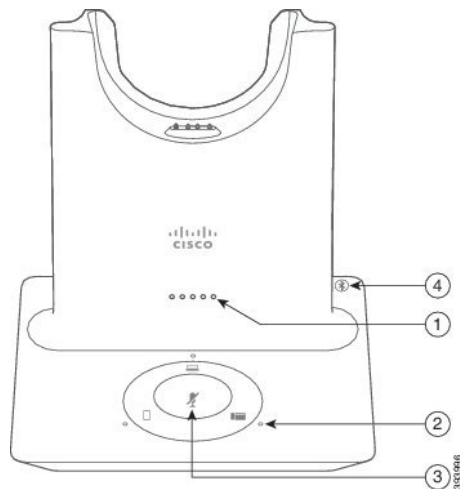
Multibase dolazi sa sledećim kablovima za povezivanje:

- USB na USB kabl: za Cisco IP telefoni sa USB povezivanjem
- USB Y kabl: za Cisco IP telefoni bez USB priključka
- Mini USB kabl: za PC ili Mac.
- Mini USB na USB-C kabl: dostupan odvojeno za PC ili Mac uređaje.

**Napomena**

Višestruka baza za Cisco slušalica 560 serije nije kompatibilna sa Cisco IP telefonima serije 7800 koji koriste napajanje preko ethernet (PoE). Koristite spoljno napajanje ako nameravate da povežete više baza.

Илустрација 13: *Multibase led diode*



Sledeća tabela opisuje Cisco slušalice serije 560 sa više baza sa LED indikatorom za više baza.

Tabela 21: *Multibase led diode*

broj.	Ime	Opis
1	LED za status baterije	<p>Označava kapacitet baterije slušalice i status baze:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Snaga baterije slušalice—LED indikatori trepere i menjaju se u stabilno stanje dok se baterija puni</li> <li>• Ažuriranje slušalice u toku—LED indikatori trepere u nizu, s leva na desno</li> <li>• Slušalica i baza nisu upareni—Sve LED lampice trepere</li> <li>• Režim uštede energije—Srednji LED indikator svetli stabilno</li> </ul> <p>Baza ulazi u režim uštede energije kada nema povezanih poziva nakon perioda od 10 minuta.</p>
2	LED lampice za status poziva	<p>Upozorava vas na status poziva za svaki izvor:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aktivni izvor—stabilno beli</li> <li>• Dolazni poziv na izabranom izvoru—Treperi zeleno</li> <li>• Dolazni poziv sa neizabranog izvora—Treperi zeleno</li> <li>• Aktivni poziv—stabilno zeleno</li> <li>• Poziv za neaktivni izvor—Pulsira zeleno</li> </ul>
3	LED za status utišavanja zvuka	Upozorava vas kada su slušalice privremeno isključene.
4	Bluetooth LED za status	<p>Upozorava vas na Bluetooth status:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Uparen sa izvorom poziva—stabilno belo</li> <li>• Režim uparivanja—treperuće belo</li> <li>• U potrazi za izvorom poziva—pulsirajuće belo</li> <li>• Bluetooth je isključen—LED ne svetli</li> </ul>

Koristite dugmad za kontrolu izvora na bazi za kontrolu aktivnog izvora. Svako dugme za izvor namenjeno je za određenu vezu na Multibase.

Čak iako ste povezani na izvor, LED lampica možda neće biti upaljena. LED lampa samo za izvor kada se izvor izabere ili ima aktivni poziv. Na primer, možete da budete pravilno povezani na Cisco IP telefon, vaš PC i vaš mobilni telefon preko Bluetooth. Međutim, LED indikator za odgovarajućoj izvor se pali samo kada je on izabran, ili ima jedan aktivni poziv, ili ima dolazni poziv. Pritisnite dugme za izvor da biste proverili da li je izvor pravilno povezan. LED indikator izvora zatrepereće tri puta ako ne postoji veza.

Možete naizmenično menjati aktivne izvore poziva.


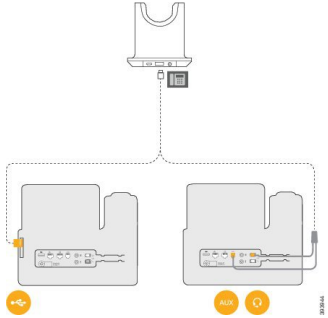

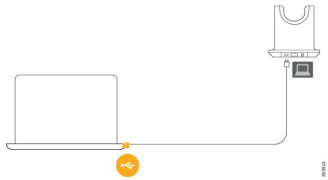






**Napomena** Stavite aktivni poziv na čekanje pre nego što pređete na izvor drugog poziva. Pozive na Pozivi sa jednog izvora poziva se ne stavljaју automatski na čekanje kada se prebacite na drugi izvor poziva.

Sledeća tabela prikazuje multibase izvorne ikone i njihove odgovarajuće priključke.

Табела 22: Konzola za izvornu višestruku bazu

Извор	Ikona baze	Veza
Stoni telefon		 <p>USB na USB kabl ili Y kabl</p> <p>Stoni telefon se priključuje na srednji USB priključak na zadnjem delu multibase. Namenjen je za povezivanje na Cisco IP telefoni ali će raditi pravilno sa bilo kojim kompatibilnim uređajem za poziv.</p>
Laptop		 <p>Mikro USB kabl</p> <p>Ikona laptopa označava mikro USB priključak koji se nalazi na zadnjem delu multibase. Mikro-USB priključak namenjen je za povezivanje sa laptop ili desktop računarom.</p>

Извор	Ikona baze	Veza
Mobilni telefon		 <p>Ikona mobilnog telefona odgovara sa Bluetooth vezom koja se nalazi na zadnjem delu baze. Iako je ikona mobilnog telefona, baza će se povezati sa bilo kojim kompatibilnim Bluetooth uređajem za pozivanje.</p> <p>Multibase može da sačuva i zapati do četiri Bluetooth uređaja za pozivanje.</p> <p>Ako slušate muziku preko Bluetooth izvora, muzika se pauzira kada postavite slušalicu u bazu.</p>

## Slušalice drugih proizvođača

Cisco obavlja interno testiranje slušalica trećih lica koje se koriste sa Cisco IP telefonima. Ali kompanija Cisco ne daje sertifikat niti podršku proizvođačima ili prodavcima slušalica. Proverite sa proizvođačem slušalica da biste potvrdili da li možete da koristite slušalicu sa Cisco telefonom.



**Napomena** Cisco IP telefon 7811 ne podržava slušalice.

Slušalice se povezuju na vaš telefon preko USB ili pomoćnog priključka. U zavisnosti od modela slušalica, morate da podesite zvučna podešavanja telefona za najbolji audio kvalitet, uključujući i podešavanje bočnog tona slušalice.

Ako imate slušalice drugog proizvođača i upotrebite podešavanja bočnog tona, sačekajte jedan minut a zatim restartujte telefon da bi se podešavanje sačuvalo u fleš memoriji.

Telefon smanjuje neke pozadinske smetnje koje mikrofoni otkrije. Možete upotrebiti slušalicu za smanjenje smetnji da biste još više smanjili pozadinske smetnje i poboljšali ukupni kvalitet zvuka.

Ako razmišljate da upotrebite slušalice drugih proizvođača, preporučujemo da koristite eksterne uređaje dobrog kvaliteta, slušalice koje su potvrđene za neželjene radio-frekvencijske (RF) i audio-frekvencijske (AF) signale. U zavisnosti od kvaliteta slušalica i njihove blizine drugim uređajima, kao što su mobilni telefoni i dvosmerne radio stanice, može doći do određenog stepena audio smetnji ili eha. Udaljena strana ili udaljena strana i korisnik Cisco IP telefon mogu da čuju zvučne smetnje ili zujanje. Veliki broj spoljnih izvora može da izazove smetnje ili sujanje, na primer, električno svetlo, električni motori ili veliki računarski monitori.

Ponekad upotreba lokalne kocke za napajanje ili injektora za napajanje može da umanj ili ukloni smetnje.

Nedoslednosti u okruženju ili hardveru na lokacijama gde se Cisco IP telefoni nalaze znači da jedne slušalice ne predstavljaju optimalno rešenje za sva okruženja.

Preporučujemo da korisnici testiraju slušalice u predviđenom okruženju da bi odredili performanse pre kupovine velikom broja slušalica.

Ne možete da koristite više slušalica istovremeno. Aktivne su poslednje povezane slušalice.

Lista predloženih slušalica i drugi audio pribor, potražite u [http://www.cisco.com/c/en/us/products/unified-communications/uc\\_endpoints\\_accessories.html](http://www.cisco.com/c/en/us/products/unified-communications/uc_endpoints_accessories.html).

## Kvalitet zvuka

Pored fizičkih, mehaničkih i tehničkih performansi, zvučni deo slušalice mora da zvuči dobro korisniku i sagovorniku na drugom kraju. Kvalitet zvuka je subjektivna stvar i ne možemo da garantujemo za performanse slušalica drugih proizvođača. Ipak, različite slušalice vodećih proizvođača imaju potvrđeno dobar učinak uz Cisco IP telefone.

Cisco ne preporučuje niti testira slušalice nezavisnih proizvođača sa njihovim proizvodima. Za informacije o podršci nezavisnih proizvođača slušalicama za Cisco proizvode posetite veb lokaciju proizvođača.

Cisco testira Cisco slušalice sa Cisco IP telefonima. Više informacija o Cisco slušalicama i podršci za Cisco IP telefon potražite u članku <https://www.cisco.com/c/en/us/products/collaboration-endpoints/headsets/index.html>.

## Kablovske slušalice

Kablovske slušalice rade sa svim Cisco IP telefon funkcijama, uključujući i dugmad za jačinu zvuka i prigušivanje zvuka. Ova dugmad podešavaju jačinu zvuka slušalice i prigušuju zvuk mikrofona na slušalicama.

Kada uključite slušalice u ulaz na zadnjoj strani telefona, pritisnite kabl u zadnji kanal za kabl na telefonu.



---

**Oprez** Ako ne uključite slušalice u ulaz na zadnjoj strani telefona, može doći do oštećenja kabla.

---

## Bežične slušalice

Uz vaš telefon možete koristiti većinu bežičnih slušalica. Za listu podržanih bežičnih slušalica, pogledajte [http://www.cisco.com/c/en/us/products/unified-communications/uc\\_endpoints\\_accessories.html](http://www.cisco.com/c/en/us/products/unified-communications/uc_endpoints_accessories.html)

Pogledajte dokumentaciju za vaše bežične slušalice za informacije o povezivanju slušalice i upotrebi funkcija.

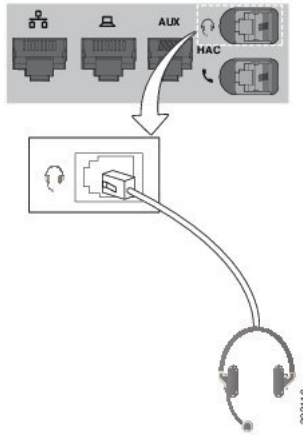
## Povezivanje slušalice na telefon

Svaku vrstu ožičene slušalice, adapter ili bazu povezuje telefon koristeći drugi port i drugu vrstu spajanja i kabl. Uobičajeni tipovi su RJ priključak, USB priključak i Y-kabl.

## Povezivanje standardnih slušalica

Sa stonim telefonom možete da koristite standardne slušalice. Standardne slušalice uključuju se u priključak za slušalice na zadnjem delu telefona uz RJ priključak.

Илустрација 14: Povezivanje standardnih slušalica



**Oprez** Ako ne uključite slušalice u ulaz na zadnjoj strani telefona, može doći do oštećenja štampane ploče u telefonu. Kabnal za kabl smanjuje opterećenje za konektor i štampanu ploču.

#### Postupak

Priključite slušalice u priključak za slušalice na zadnjem delu telefona. Pritisnite kabl u kanal kabla.

## Povežite Cisco standardnu bazu sa Y-kablom

Standardna baza možete povezati svoj telefon sa uključenim Y-kablom. Ali imajte na umu da Y-kabl ima dva konektora RJ-tipa - jedan za pomoćni ili AUX priključak i jedan za priključak za slušalice. Možete da razlikujete dve vrste konektora prema njihovoj veličini, jer je AUX konektor priključka neznatno veći od priključka za slušalice.



**Oprez** Ako ne uključite slušalice u ulaz na zadnjoj strani telefona, može doći do oštećenja štampane ploče u telefonu. Kabnal za kabl smanjuje opterećenje za konektor i štampanu ploču.


#### Postupak

- Korak 1** Manji konektor priključite na konektor za slušalicu koji se nalazi na zadnjem delu telefona. Pritisnite kabl u kanal kabla.
- Korak 2** Priključite veći kabl u AUX priključak koji se nalazi pored priključka za slušalice.

## Promeni postavke zvona za slušalicu

Možete da promenite ponašanje tona zvona svog telefona na Cisco IP telefon uz firmver telefona 14.0 ili noviji. Postavka se čuva na telefonu i primeniće se na bilo koji Cisco slušalica serije 500 koji se poveže.

### Postupak

**Korak 1** Pritisnite dugme **Aplikacije** .

**Korak 2** Izaberite **Željene postavke > Melodija zvona slušalice**.

**Korak 3** Izaberite postavku melodije zvona.

Telefon podrazumevano prati ponašanje postavki melodije zvona telefona. Izaberite opciju **Uključeno** ako želite da uvek čujete zvonu telefona kada imate dolazni poziv. Ako izaberete opciju **Isključeno**, nećete čuti zvono za slušalicu kada dođe do dolaznog poziva.

**Korak 4** Izaberite opciju **Podesi** da biste primenili svoja podešavanja.

## Ažurirajte firmver svoje Cisco slušalice pomoću Cisco IP telefon

Možete da ažurirate softver svoje slušalice za bilo koji podržani Cisco IP telefon. Tokom nadogradnje firmvera slušalice, možete da pogledate napredak na ekranu svog telefona.

Tokom ažuriranja, LED lampice na Cisco slušalica 560 serije bazi trepere u nizu s leva na desno. Nakon uspešne nadogradnje softvera, led diode se vraćaju u stanje mirovanja.

### Postupak

**Korak 1** Povežite svoje slušalice na Cisco IP telefon.

**Napomena** Možete da nadogradite samo Cisco slušalice 730 na IP telefonima preko USB kabla.

**Korak 2** Ako slušalice ne započnu automatski sa ažuriranjem, ponovo pokrenite telefon. Telefon preuzima najnovije verzije datoteka za slušalice a kada se telefon ponovo pokrenute on ih otprema na slušalice.

## Konfigurisanje za slušalice na telefonu

Nakon što povežete slušalice, možda ćete morati da ih podesite na telefonu.

## Resetovanje Cisco slušalice sa vašeg telefona

Možete da resetujete Cisco slušalice da biste uklonili prilagođene postavke. Ova radnja vraća slušalice na originalnu konfiguraciju koju je postavio vaš administrator.


Vaš telefon mora da koristi verziju firmvera 12.5(1)SR3 ili noviju da bi ova funkcija radila.

**Pre nego što počnete**

Povežite slušalice na telefon:

- Cisco slušalica 520 serije: Povezivanje sa USB adapterom
- Cisco slušalica 530 serije: Povezivanje sa USB kablom
- Cisco slušalica 560 serije: Povezivanje sa standardnom bazom ili više baza sa USB ili Y kablom.


**Postupak**

- 
- Korak 1** Na telefonu pritisnite taster **Aplikacije** .
- Korak 2** Izaberite **Postavke > pribora > Resetovanje**.
- Korak 3** U prozoru upozorenja izaberite stavku **Resetuj**.
- 

**Podešavanje povratnog signala u slušalicama**

Kada koristite slušalice, u njima možete da čujete sopstveni glas i ta pojava se naziva „kontrolni zvuk slušalica“ ili „povratni signal u slušalicama“. Na telefonu možete da kontrolišete jačinu kontrolnog zvuka.



**Postupak**

- 
- Korak 1** Pritisnite taster **Aplikacije** .
- Korak 2** Izaberite opciju **Postavke > Kontrolni zvuk slušalica**.
- Korak 3** Izaberite postavku.
- 

**Podešavanje standardnih širokopoljnih slušalica**

Možete da koristite slušalice koje podržavaju širokopoljni zvuk. Širokopoljni zvuk poboljšava kvalitet zvuka u slušalicama.

**Postupak**

- 
- Korak 1** Pritisnite taster **Aplikacije** .
- Korak 2** Izaberite opciju **Pribor > Analogne slušalice > Podešavanje**.
- Korak 3** Pritisnite opciju **Uklj.** ili **Isklj.** da biste aktivirali ili deaktivirali širokopoljni zvuk za analogne slušalice.
- Korak 4** Pritisnite taster **Nazad** .
-


## Omogućavanje kontrole za elektronski prekidač na telefonu

Ako je vaš administrator omogućio **Postavke administratora** na vašem Cisco IP telefonu, možete da omogućite ili onemogućite kontrolu elektronskog prekidača za povezivanje sa Cisco slušalicu 560 serije bazom. Kontrola elektronske prekidne kontrole je omogućena po podrazumevanoj vrednosti.



**Napomena** Ova funkcija je dostupna za Cisco IP telefon verziji firmvera 12.7(1) i novijim.

### Postupak


- Korak 1** Na svom telefonu pritisnite taster **Aplikacije** .
- Korak 2** Idite na pomoćni priključak **Podešavanja administratora** > .
- Korak 3** Izaberite **Poveži slušalicu sa e-priključkom** da biste omogućili kontrolu elektronskog prekidača.

## Prilagođavanje Cisco slušalice serije 500

### Promena ponašanja poziva u bazi i van baze

Možete da promenite ponašanje za poziv kada podignete slušalicu iz baze ili kada spustite slušalicu u bazu.

### Postupak

- Korak 1** Pritisnite taster **Aplikacije** .
- Korak 2** Izaberite opciju **Pribor**, a zatim svoje slušalice.
- Korak 3** Idite na **Postavka > Prekini poziv spuštanjem u bazu**.
- Korak 4** Izaberite **Uključeno** ili **Isključeno** da biste omogućili ili onemogućili funkciju.  
**Uključeno** (Podrazumevano): Aktivni poziv se prekida kada spustite slušalicu u bazu.  
**isključeno**: Aktivni poziv i dalje je aktivan kada spustite slušalicu u bazu.
- Korak 5** Idite na **Odgovori na poziv kada je van baze**, a zatim izaberite **Uključeno** ili **Isključeno** da biste omogućili ili onemogućili funkciju.  
**Uključeno** (Podrazumevano): Na dolazni poziv se javljate kada podignete slušalicu iz baze.  
**Isključeno**: Na dolazni poziv ne možete da se javite kada podignete slušalicu iz baze.

## Omogući režim uvek uključeno

Podrazumevano, slušalica serije 560 i baza započinju DECT povezivanje kada postoji poziv ili druga reprodukcija zvuka sa telefona. Režim Uvek uključen održava DECT audio vezu između vaše Cisco slušalice serije 560 i baze.

Podrazumevano, postoji malo kašnjenje na početku poziva dok slušalica uspostavi vezu sa bazom. Režim Uvek uključeno daje vam mogućnost da zadržite svoju audio konekciju između slušalice i baze čak i ako niste u pozivu i ne reprodukujete muziku.




### Napomena

- Administrator vaše slušalice može da onemogući režim Uvek uključeno preko sistema za kontrolu poziva.
- Režim Uvek uključen utiče na DECT postavku gustine i trajanje baterije slušalice. Osigurajte da proverite sa svojim administratorom ako koristite slušalicu u gustom DECT okruženju.
- Iako režim Uvek uključeno ne utiče na kvalitet poziva, kvalitet zvuka za striming ima mali uticaj jer slušalica i baza zadržavaju vezu na nižoj DECT frekvenciji.

### Pre nego što počnete

Proverite da li imate dozvolu da podesite funkciju na telefonu. Ako nemate, kontaktirajte svog administratora.

### Postupak

- Korak 1** Pritisnite taster **Aplikacije** .
- Korak 2** Izaberite opciju **Pribor**, a zatim svoje slušalice.
- Korak 3** Idite na stavku **Postavka > Uvek uključeno**.
- Korak 4** Izaberite **Uključeno** ili **Isključeno** da biste omogućili ili onemogućili funkciju.
- Podrazumevano, ova funkcija je onemogućena.

## Zamena slušalica u toku poziva

Kada imate više povezanih slušalica na telefon, možete ih menjati tokom poziva pritiskom na taster **Slušalica** na telefonu. Iako je telefon povezan na više uređaja, videćete da je određena slušalica izabrana kao željeni audio uređaj prema sledećem rasporedu prioriteta:

- Kada povežete samo analognu slušalicu na telefon, vaša analogna slušalica biće primarni audio uređaj.

### Postupak

- Korak 1** Pre obavljanja ili javljanja na poziv, pritisnite **Slušalica**.



**Korak 2** (Opcionalno) Ako obavljate poziv, okrenite broj.

---

## Rešavanje problema za Cisco slušalice

Probajte sledeće osnovne korake za rešavanje problema ukoliko imate problema sa Cisco slušalicom.


- Ponovo pokrenite slušalicu.
- Osigurajte da funkcioniše ispravno i da su svi kablovi ispravno priključeni.
- Testirajte različite slušalice uz uređaj da biste utvrdili da li je problem sa bežičnom slušalicom ili uređajem.
- Uverite se da je firmver telefona najnovija verzija.

## Potvrdite da li je vaša slušalica registrovana

### Postupak

---

Proverite da li je slušalica registrovana na telefon.

**Korak 1** Pritisnite taster **Aplikacije** 

**Korak 2** Idite do stavke **Pribor**. Izaberite **Prikaz detalja**.

---

## Nema zvuka u slušalici

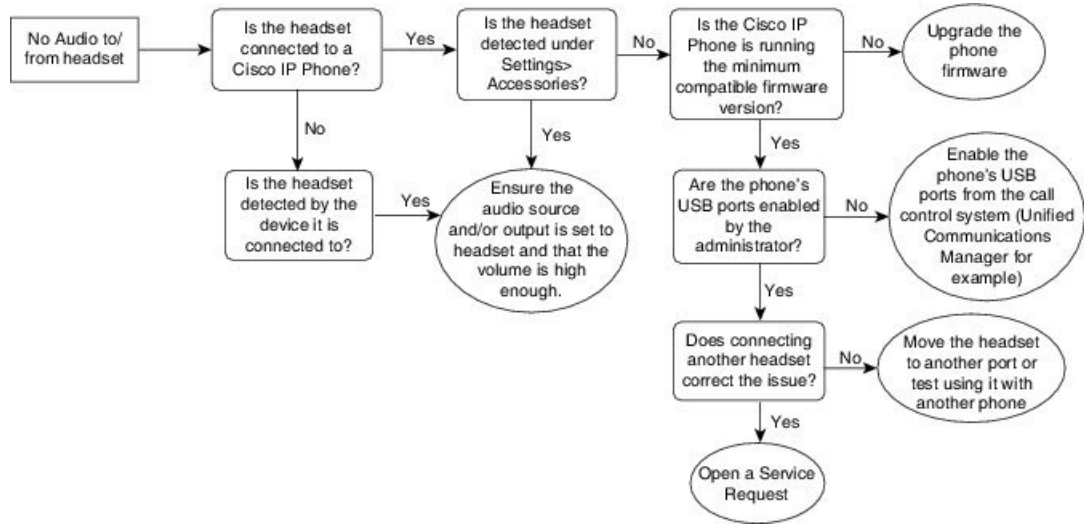
### Problem

Postoji slab ili nikakav zvuk koji prolazi kroz slušalicu.

### Rešenje

Proverite nivo jačine zvuka za slušalice tako što ćete pritisnuti kontrolu jačine zvuka da biste podesili jačinu zvuka. Ako problem i dalje postoji, koristite sledeće postupke da biste rešili problem.

Илустрација 15: *Nema zvuka tokom rada*



3613937

## Loš audio

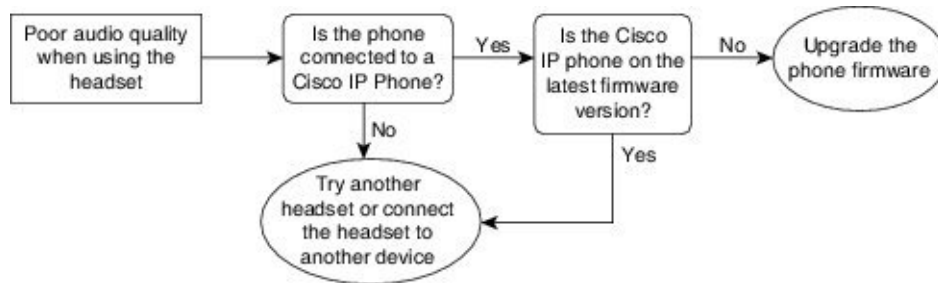
### Problem

Slušalica funkcioniše, ali kvalitet zvuka je loš.

### Rešenje

Koristite sledeće postupke da biste rešili problem.

Илустрација 16: *Loš audio*



360908

## Mikrofon ne registruje zvuk

### Problem

Ne mogu da vas čuju kada koristite slušalicu.

### Rešenja

- Proverite da li da je vaš mikrofon privremeno isključen. Pritisnite taster Utišaj na slušalici da biste privremeno isključili i ponovo uključili mikrofon.

- Uverite se da je držač mikrofona spušten. Za optimalan zvuk, držite mikrofonsku slušalicu dalje od 1 inča ili 2,5 cm od svog lica.
- Pobrinite se da slušalica bude ispravno priključena na uređaj.
- Za Cisco slušalicu 560 serije, proverite da niste suviše odaljili svoju slušalicu od baze slušalice. Efektivni domet slušalice je otprilike 100 stopa ili 30 metara.

## Slušalica se ne puni

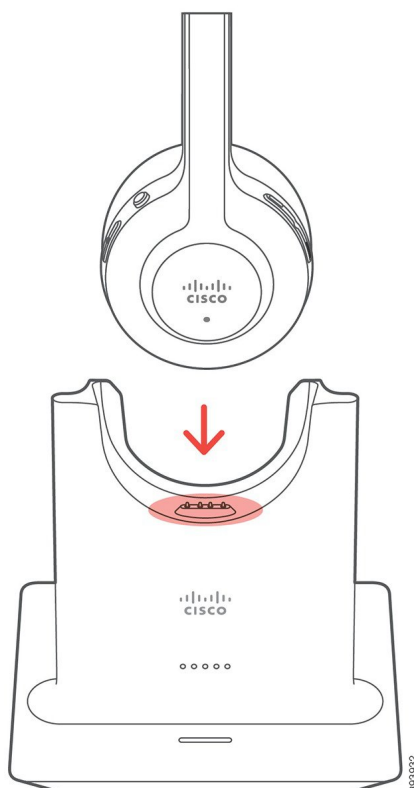
### Problem

Cisco slušalica 561 i slušalica 562 se ne puni kada se postavi na bazu.

### Rešenje

- Proverite da li je baza priključena na izvor napajanja.
- Pobrinite se da slušalica pravilno stoji u bazi. Kada je slušalica pravilno postavljena, LED svetli neprozirno belo. Prilikom punjenja, LED diode na bazi se pale u nizu s leva na desno. Kada su slušalice u potpunosti napunjene, svih pet LED indikatora za baterije svetle neprozirno belo.

Илустрација 17: *Postavljanje Cisco slušalice 561 i slušalice 562*



## Baterija slušalice ne drži napon

### Problem

Bežična slušalica ne zadržava pun kapacitet.

### Rešenje

Cisco slušalica 561 i slušalica 562 ima kapacitet za do 8 sati neprekidnog rada. Ako baterija slušalice deluje slabo ili neispravno, kontaktirajte podršku iz kompanije Cisco.

## Silikonske navlake

Cisco IP telefon silikonsku navlaku možete koristiti za zaštitu telefona i slušalice.

Futrola nudi sledeće pogodnosti:


- Hipoalergenska
- Otpornost na habanje od raznih agenasa za čišćenje.



**Napomena** Koristite sredstvo za čišćenje male snage da biste produžili radni vek futrole.

- Smanjuje oštećenje kada se slušalica ispusti.

Za broj dela i dodatne informacije pogledajte tehničke podatke za vaš model telefona. Tehnički podaci za Cisco IP telefone serije 8800 mogu se pronaći ovde <https://www.cisco.com/c/en/us/products/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-8800-series/datasheet-listing.html>. Tehnički podaci za Cisco IP telefone serije 7800 mogu se pronaći ovde <https://www.cisco.com/c/en/us/products/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-7800-series/datasheet-listing.html>.

Da biste proverili koji model telefona imate, pritisnite taster **Aplikacije**  i izaberite **Informacije o telefonu**. U polju **Broj modela** prikazuje se broj modela vašeg telefona.

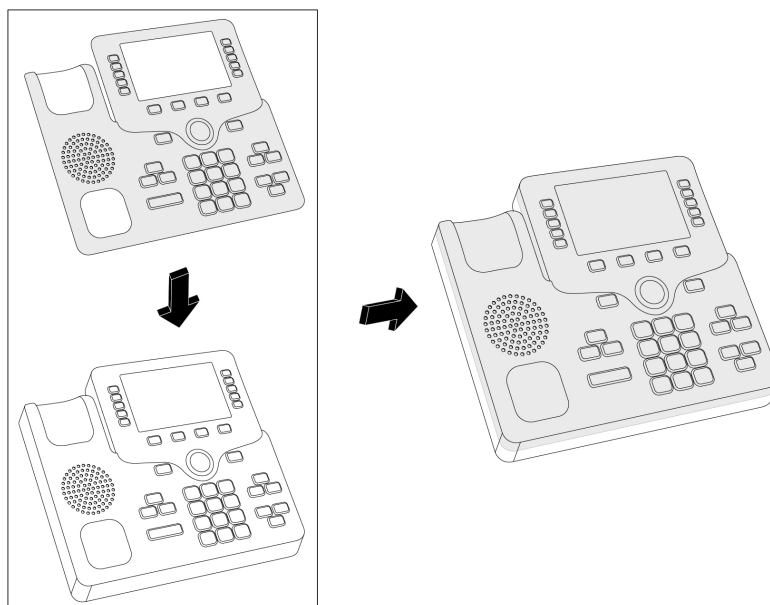
Табелa 23: *Silikonske navlake*

Cisco IP telefon	Cisco IP telefona silikonski poklopac	Napomene
Cisco IP telefon 7821	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 10 pakovanja silikonskih navlaka za stoni telefon serije 7821 (CP-7821-COVER=)</li> <li>• 10 pakovanja silikonskih navlaka za 7821 Desktop Phone Series i Handset (CP-7821-COVER-BUN=)</li> </ul>	

Cisco IP telefon	Cisco IP telefona silikonski poklopac	Napomene
Cisco IP telefon 7841	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 10 pakovanja silikonskih navlaka za stoni telefon serije 7841 (CP-7841-COVER=)</li> <li>• 10 pakovanja silikonskih navlaka za stoni telefon serije 7841 (CP-7841-COVER-BUN=)</li> </ul>	
Cisco IP telefon 8811, 8841, 8851, 8851NR, 8861 i 8861NR	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 10 pakovanja silikonskih navlaka za stoni telefon serije 88X1 (CP-88X1-COVER=)</li> <li>• 10 pakovanja silikonskih navlaka za stoni telefon serije 88X1 (CP-88X1-COVER-BUN=)</li> </ul>	<b>Napomena</b> Silikonski poklopac ne štiti modul za proširenje tastera.
Cisco IP telefon 8845, 8865 i 8865NR	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 10 pakovanja silikonskih navlaka za stoni telefon serije 88X5 (CP-88X5-COVER=)</li> <li>• 10 pakovanja silikonskih navlaka za stoni telefon serije 88X5 (CP-88X5-COVER-BUN=)</li> </ul>	<b>Napomena</b> Silikonski poklopac ne štiti modul za proširenje tastera.
Slušalica za Cisco IP telefon	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 10 pakovanja silikonskih navlaka za slušalice desktop telefona (CP-HS-COVER=)</li> </ul>	

## Instalirajte silikonsku futrolu Cisco IP telefona

Silikonski poklopac pomaže da se produži vek života vašeg Cisco IP telefona i olakša održavanje čistoće dugmadi i numeričke podloge.



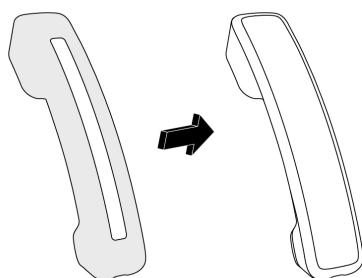
455568

### Postupak

- 
- Korak 1** Postavite telefon okrenut ka vama.
  - Korak 2** Uklonite slušalicu iz nosača.
  - Korak 3** Poravnajte futrolu preko telefona sa slušalicom sa leve strane.
  - Korak 4** Učvrstite futrolu iza uglova i sa strane telefona. Poklopac bi trebalo bezbedno da stane preko telefona bez mnogo otpora.
  - Korak 5** Vratite slušalicu na nosač.
- 

## Instalirajte futrolu za slušalicu Cisco IP telefona

Silikonska navlaka pomaže u zaštiti vaše slušalice od oštećenja i smanjuje širenje klica.

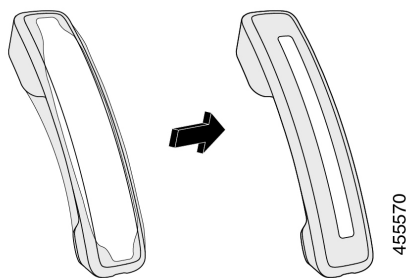


455569

### Postupak

---

- Korak 1** Uklonite slušalicu iz nosača telefona.
- Korak 2** Isključite kabl iz slušalice.
- Korak 3** Silikonsku koranicu prevucite preko slušalice dok školjka za uho ne bude potpuno unutar futrole.
- Korak 4** Prevucite futrolu preko drugog kraja slušalice.



- Korak 5** Uverite se da je futrola postavljena uz slušalicu i da je priključak za kablove bez smetnji.
- Korak 6** Ponovo povežite slušalicu sa telefonom i vratite je u nosač.
- 

## Čišćenje silikonske futrole

Očistite futrolu ako ste zabrinuti za prljavštinu i naslage. Redovno čišćenje takođe sprečava širenje bakterija ili klica.

### Postupak

---

- Korak 1** Uklanjanje silikonske futrole.
- Korak 2** Očistite poklopac.
- Napomena** Koristite sredstvo za čišćenje male snage da biste produžili radni vek futrole.
- Korak 3** Temeljno osušite futrolu. Ne postavljajte je na telefon dok se temeljno ne osuši.
- Korak 4** Vratite futrolu nazad na telefon.
-







## POGLAVLJE 8

# Bezbednost i sigurnost proizvoda

- [Informacije o bezbednosti i performansama, na stranici 95](#)
- [Izjave o usaglašenosti, na stranici 97](#)
- [Pregled bezbednosti Cisco proizvoda, na stranici 99](#)
- [Važne informacije na internetu, na stranici 99](#)

## Informacije o bezbednosti i performansama

### Prekid napajanja

Mogućnost pristupa uslugama za hitne slučajeve na telefonu zavisi od napajanja telefona. Ako dođe do prekida napajanja, biranje brojeva za hitne slučajeve neće funkcionisati sve dok se napajanje ponovo ne uspostavi. U slučaju nestanka električne energije ili njenog prekida, možda ćete morati da uspostavite početne vrednosti opreme ili da je ponovo konfigurirate da biste mogli da pozivate brojeve za hitne slučajeve.

### Spoljni uređaji

Preporučujemo upotrebu spoljnih uređaja dobrog kvaliteta, koji su zaštićeni od neželjenih radio (RF) ili audio (AF) frekvencija. U spoljne uređaje spadaju slušalice, kablovi i priključci.

U zavisnosti od kvaliteta ovih uređaja i njihove udaljenosti od drugih uređaja, kao što su mobilni telefoni ili radio-aparati, može doći do izvesnih audio-šumova. U tim slučajevima preporučujemo da preduzmete neke od sledećih mera:

- Udaljite spoljni uređaj od izvora RF ili AF signala.
- Sprovedite kablove spoljnih uređaja dalje od izvora RF ili AF signala.
- Za spoljne uređaje koristite oklopljene kablove, ili kablove sa boljim oklopljavanjem i konektorom.
- Smanjite dužinu kabla spoljnog uređaja.
- Upotrebite feritne ili slične uređaje na kablovima za spoljni uređaj.


Cisco ne može da garantuje performanse spoljnih uređaja, kablova i priključaka.



**Oprez** U zemljama Evropske unije koristite samo spoljne zvučnike, mikrofone i slušalice koji su potpuno kompatibilni sa EMC direktivom [89/336/EC].

## Načini napajanja telefona

Napajanje za vaš telefon možete obezbediti na sledeća tri načina:

- Upotrebite adapter za napajanje koji ste dobili uz telefon.
- Ako vaša mreža ima podršku za opciju Napajanje preko Ethernet-a (PoE), možete priključiti telefon na mrežni priključak. Priključite Ethernet kabl na Ethernet priključak na telefonu , a zatim i na mrežu.

Ako niste sigurni da li vaša mreža podržava PoE, proverite to sa administratorom.

## Ponašanje telefona prilikom zagušenja mrežnog saobraćaja

Bilo šta što umanjuje performanse mreže može da utiče na zvuk, a u nekim slučajevima i prekid poziva. U uzroke degradacije mrežnog saobraćaja mogu da spadaju, ali bez ograničenja, sledeće aktivnosti:

- Administrativni zadaci, kao što je skeniranje internog porta ili sigurnosno skeniranje.
- Napadi koji se dogode na vašoj mreži kao što je napad odbijanja servisa.

## UL upozorenje

LAN/Ethernet kabl ili drugi kablovi priključeni na uređaj ne treba da budu produžen izvan zgrade.

## EnergyStar



Sledeći telefoni imaju sertifikat EnergyStar:

- Cisco IP telefon 7811
- Cisco IP telefon 7841

Svaki model telefona koji nije naveden u gornjoj listi nije sertifikovan.

## Oznaka proizvoda

Oznaka proizvoda se nalazi na donjem delu uređaja.

## Izjave o usaglašenosti

### Izjave o usaglašenosti za Evropsku uniju

#### CE označavanje

Sledeća CE oznaka nalazi se na opremi i pakovanju.



### Izjave o usklađenosti za Kanadu

Ovaj uređaj je usaglašen sa RSS standardima za izuzimanje od licenciranja koje propisuje Industry Canada. Rad uređaja zavisi od dva sledeća uslova: (1) ovaj uređaj ne sme da izaziva smetnje i (2) ovaj uređaj mora da prihvati bilo kakve smetnje, uključujući one koje mogu dovesti do neželjenog rada uređaja. Privatnost komunikacija možda neće biti zagarantovana kada koristite ovaj telefon.

Ovaj proizvod ispunjava primenljive tehničke specifikacije za Inovaciju, nauku i ekonomski dizajn u Kanadi.

#### Avis de Conformité Canadien

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence RSS d'Industry Canada. Le fonctionnement de cet appareil est soumis à deux conditions : (1) ce périphérique ne doit pas causer d'interférence et (2) ce périphérique doit supporter les interférences, y compris celles susceptibles d'entraîner un fonctionnement non souhaitable de l'appareil. La protection des communications ne peut pas être assurée lors de l'utilisation de ce téléphone.

Le présent produit est conforme aux spécifications technique applicables d'Innovation, nauka et Développement économique Kanadu.

### Izjave o usaglašenosti za Novi Zeland

#### Opšte upozorenje za sistem PTC (Permit to Connect)

Odobrenje sistema Telepermit za bilo koju stavku krajnje opreme ukazuje samo na to da je Spark NZ prihvatio to da stavka ispunjava minimalne uslove za povezivanje na mrežu tog sistema. Ne ukazuje na to da je Spark NZ odobrio proizvod, niti da pruža bilo kakvu vrstu garancije. Pre svega, ne pruža nikakve garancije da će

bilo koja stavka funkcionisati ispravno u svakom pogledu sa drugom stavkom opreme sa Telepermit dozvolom drugog proizvođača ili modela, niti podrazumeva da je bilo koji proizvod usaglašen sa svim Spark NZ mrežnim uslugama.

## Informacije za usklađenosti za Brazil

### Čl. 5º - 680

Ova oprema nije namenjena za zaštitu od štetnog interfejsa i ne može da izazove smetnje u pravilno autorizovanim sistemima.

Za više informacija posetite sledeću URL adresu: <http://www.anatel.gov.br>

Model	Broj sertifikata
7811	0897-15-1086
7821	3844-13-1086
7841	3842-13-1086
7861	3844-13-1086

## Informacije za usklađenost za Japan



VCCI usklađenost za opremu klase B

## Izjave organizacije FCC o usaglašenosti

Savezna komisija za komunikacije zahteva izjave za usklađenost za sledeće izjave.

### Izjava organizacije FCC odeljci 15.19

Ovaj uređaj je usklađen sa delom 15 iz FCC pravilnika. Rad mora da se obavlja u skladu sa sledeća dva uslova: (1) Ovaj uređaj neće izazivati štetne smetnje, i (2) ovaj uređaj mora da prihvati bilo koje smetnje, uključujući i smetnje koje mogu da izazovu neželjene operacije.

### Izjava organizacije FCC odeljci 15.21

Bilo kakve promene ili izmene koje nije izričito odobrila strana odgovorna za usaglašenost mogu da ponište pravo korisnika da koristi ovu opremu.

### Izjava organizacije FCC o izlaganju RF zračenju

Ova oprema je u skladu sa ograničenjima za izlaganje zračenju organizacije FCC koja su određena za nekontrolisanu sredinu. Krajnji korisnici moraju da se pridržavaju posebnih uputstava za rukovanje kako bi ispunili saglasnost o RF izlaganju. Ovaj predajnik mora da se nalazi na udaljenosti od najmanje 20 cm od

korisnika i ne sme da bude postavljen blizu bilo koje druge antene ili predajnika ili da radi u kombinaciji sa njima.

## Izjava organizacije FCC o prijemnicima i digitalnim uređajima klase B

Ovaj uređaj je ispitan i potvrđena je njegova usaglašenost sa specifikacijama za digitalne uređaje klase B, u skladu sa odredbama odeljka 15 pravila organizacije FCC. Ova ograničenja su utvrđena kako bi se obezbedila razumna zaštita od štetnih smetnji kod stambene instalacije. Ova oprema stvara, koristi i može da emituje radiofrekventnu energiju. Ako se ne instalira i ne koristi u skladu sa uputstvima, može da prouzrokuje štetne smetnje za radio komunikaciju. Međutim, ne postoji garancija da neće doći do smetnji kod određene instalacije.

Ukoliko ova oprema uzrokuje štetne smetnje u radijskom ili televizijskom prijemu, što se može utvrditi uključivanjem i isključivanjem opreme, korisniku se savetuje da pokuša da ukloni smetnje primenom neke od sledećih mera:

- Preusmerite prijemnu antenu ili je premestite;
- Povećajte rastojanje između opreme ili uređaja;
- Priključite opremu na strujnu utičnicu na koju nije priključen prijemnik;
- Obratite se za pomoć prodavcu ili iskusnom radio/TV tehničaru.

## Pregled bezbednosti Cisco proizvoda

Ovaj proizvod sadrži kriptografske funkcije i podleže zakonima Sjedinjenih Američkih Država i lokalnim državnim zakonima koji uređuju uvoz, izvoz, prenos i korišćenje. Isporuka Cisco kriptografskih proizvoda ne implicira da treća strana vrši uvoz, izvoz, distribuiranje ili korišćenje šifrovanja. Uvoznici, izvoznici, distributeri i korisnici su odgovorni za poštovanje zakona Sjedinjenih Američkih Država i zakona lokalnih zemalja. Korišćenjem ovog proizvoda obavezujete se na poštovanje primenljivih zakona i propisa. Ako niste u stanju da poštujete zakone Sjedinjenih Američkih Država i lokalnih zakona, odmah vratite ovaj proizvod.

Detaljnije informacije u vezi propisa Sjedinjenih Američkih Država kojima se uređuje uvoz možete da pronađete na adresi <https://www.bis.doc.gov/index.php/regulations/export-administration-regulations-ear>.

## Važne informacije na internetu

### Ugovor o licenciranju sa krajnjim korisnikom

Ugovor o licenciranju sa krajnjim korisnikom (EULA) se nalazi na adresi: <https://www.cisco.com/go/eula>

### Poštovanje propisa i informacije o bezbednosti

Usklađenost sa zakonom i bezbednosne informacije (RCSI) se nalazi na adresi:

[https://www.cisco.com/c/dam/en/us/td/docs/voice\\_ip\\_comm/cuipph/7800-series/regulatory\\_compliance/RCSI-0312-book.pdf](https://www.cisco.com/c/dam/en/us/td/docs/voice_ip_comm/cuipph/7800-series/regulatory_compliance/RCSI-0312-book.pdf)

