



## **Používateľská príručka pre telefón Cisco IP radu 7800**

**Prvé vydanie:** 2015-11-25

**Posledná zmena:** 2023-06-16

### **Americas Headquarters**

Cisco Systems, Inc.  
170 West Tasman Drive  
San Jose, CA 95134-1706  
USA

<http://www.cisco.com>

Tel: 408 526-4000

800 553-NETS (6387)

Fax: 408 527-0883

ŠPECIFIKÁCIE A INFORMÁCIE TÝKAJÚCE SA PRODUKTOV V TEJTO PRÍRUČKE SA MÔŽU ZMENIŤ BEZ UPOZORNENIA. VŠETKY VYHLÁSENIA, INFORMÁCIE A ODPORÚČANIA V TEJTO PRÍRUČKE SÚ POVAŽOVANÉ ZA PRESNÉ, SÚ VŠAK PREZENTOVANÉ BEZ ZÁRUKY AKÉHOKOĽVEK DRUHU (VÝSLOVNEJ ALEBO IMPLICITNEJ). POUŽÍVATELIA MUSIA PREVZIAŤ PLNÚ ZODPOVEDNOSŤ ZA POUŽÍVANIE AKÝCHKOĽVEK PRODUKTOV.

LICENCIA NA SOFTVÉR A OBMEDZENÁ ZÁRUKA NA SÚVISIACI PRODUKT SÚ UVEDENÉ V INFORMAČNOM BALÍKU, KTORÝ SA DODÁVA SPOLU S PRODUKTOM, A SÚ TU ZAHRNUTÉ FORMOU TOHTO ODKAZU. AK NEMÔŽETE NÁJSŤ LICENCIU NA SOFTVÉR ALEBO OBMEDZENÚ ZÁRUKU, POŽIADAJTE O KÓPIU ZÁSTUPCU SPOLOČNOSTI CISCO.

Nasledujúce informácie sa týkajú zhody zariadenia triedy A s predpismi FCC: Toto zariadenie bolo testované a zistilo sa, že vyhovuje limitom pre digitálne zariadenie triedy A podľa časti 15 pravidiel FCC. Tieto limity sú navrhnuté tak, aby poskytovali primeranú ochranu pred škodlivým rušením pri prevádzke zariadenia v komerčnom prostredí. Toto zariadenie generuje, využíva a vyžaruje rádiovú frekvenciu energiu a pokiaľ sa nenainštaluje a nepoužíva v súlade s návodom na použitie, môže spôsobiť škodlivé rušenie rádiovkej komunikácie. Prevádzka tohto zariadenia v obytnej zóne môže spôsobiť škodlivé rušenie. V takom prípade budú používatelia povinní odstrániť rušenie na vlastné náklady.

Nasledujúce informácie sa týkajú zhody zariadenia triedy B s predpismi FCC: Toto zariadenie bolo testované a zistilo sa, že vyhovuje limitom pre digitálne zariadenie triedy B podľa časti 15 pravidiel FCC. Obmedzenia boli navrhnuté s cieľom zaistenia primeranej ochrany pred škodlivým rušením pri inštalovaní v obytných oblastiach. Toto zariadenie generuje, využíva a vyžaruje rádiovú frekvenciu energiu a pokiaľ sa nenainštaluje a nepoužíva v súlade s návodom, môže spôsobiť škodlivé rušenie rádiovkej komunikácie. Nie je však možné zaručiť, že pri konkrétnej inštalácii nebude spôsobovať rušenie. Ak toto zariadenie spôsobuje rušenie rádiového a televízneho príjmu, čo možno overiť jeho zapnutím a vypnutím, odporúčame používateľom, aby sa pokúsili rušenie odstrániť pomocou jedného alebo niekoľkých z nasledujúcich opatrení:

- Presmerujte alebo premiestnite prijímaciu anténu.
- Zvýšte vzdialenosť medzi vybavením alebo prijímačom.
- Pripojte zariadenie do zásuvky v inom okruhu, než ku ktorému je pripojený prijímač.
- Požiadajte o pomoc predajcu alebo skúseného rádiotelevízneho technika.

Úpravy tohto produktu, ktoré nie sú odsúhlasené spoločnosťou Cisco, môžu viesť k strate schválenia FCC a k zániku vášho oprávnenia produkt prevádzkovať.

Implementácia kompresie hlavičky TCP spoločnosťou Cisco je adaptácia programu vyvinutého univerzitou University of California, Berkeley (UCB) ako súčasť verzie operačného systému vo verejnej doméne univerzity USB. Všetky práva vyhradené. Autorské práva © 1981, zástupcovia univerzity University of California.

BEZ OHĽADU NA AKÚKOĽVEK INÚ TU UVEDENÚ ZÁRUKU SÚ VŠETKY SÚBORY DOKUMENTOV A SOFTVÉR TÝCHTO DODÁVATEĽOV POSKYTOVANÉ „TAK, AKO SÚ“ SO VŠETKÝMI CHYBAMI. SPOLOČNOSŤ CISCO A VYŠŠIE UVEDENÍ DODÁVATELIA SA ZRIEKAJÚ VŠETKÝCH ZÁRUK (VÝSLOVNÝCH ALEBO IMPLICITNÝCH) VRÁTANE, NIE VŠAK VÝHRADNE, ZÁRUK NA OBCHODOVATEĽNOSŤ, VHODNOSŤ NA KONKRÉTNY ÚČEL A NEPORUŠENIA ALEBO VYPLÝVAJÚCICH Z PRIEBEHU OBCHODOVANIA, POUŽÍVANIA ALEBO OBCHODNEJ PRAXE.

SPOLOČNOSŤ CISCO ANI JEJ DODÁVATELIA V ŽIADNOM PRÍPADE NEZODPOVEDAJÚ ZA ŽIADNE NEPRIAME, ŠPECIÁLNE, NÁSLEDNÉ ANI NÁHODNÉ ŠKODY VRÁTANE, NIE VŠAK VÝHRADNE, ÚŠLÉHO ZISKU ALEBO STRATY ALEBO POŠKODENIA ÚDAJOV VYPLÝVAJÚCICH Z POUŽÍVANIA ALEBO NEMOŽNOSTI POUŽÍVAŤ TÚTO PRÍRUČKU, A TO AJ V PRÍPADE, ŽE SPOLOČNOSŤ CISCO ALEBO JEJ DODÁVATELIA BOLI UPOZORNENÍ NA MOŽNOSŤ TAKÝCHTO ŠKÔD.

Žiadne adresy internetového protokolu (IP) ani telefónne čísla použité v tomto dokumente nie sú skutočnými adresami alebo telefónnymi číslami. Všetky príklady, výstup zobrazenia príkazov, diagramy topológie siete a ďalšie obrázky zahrnuté v dokumente sa zobrazujú iba na ilustračné účely. Akékoľvek použitie skutočných IP adries alebo telefónnych čísel v ilustračnom obsahu je neúmyselné a náhodné.

Všetky tlačené kópie a duplicitné softvérové kópie tohto dokumentu sa považujú za nekontrolované. Aktuálna verzia online je najnovšou verziou.

Spoločnosť Cisco má po celom svete viac ako 200 pobočiek. Adresy a telefónne čísla sú uvedené na webovej lokalite spoločnosti Cisco na adrese [www.cisco.com/go/offices](http://www.cisco.com/go/offices).

Cisco a logo Cisco sú ochranné známky alebo registrované ochranné známky spoločnosti Cisco a/alebo jej dcérskych spoločností v USA a iných krajinách. Zoznam ochranných znáмок spoločnosti Cisco nájdete na adrese: <https://www.cisco.com/c/en/us/about/legal/trademarks.html>. Ochranné známky tretích strán uvedené v tomto dokumente sú majetkom príslušných vlastníkov. Použitie slova partner nenaznačuje partnerský vzťah medzi spoločnosťou Cisco a žiadanou inou spoločnosťou. (1721R)

© 2015–2023 Cisco Systems, Inc. Všetky práva vyhradené.



## OBSAH

### KAPITOLA 1

#### Váš telefón 1

Telefón IP Cisco radu 7800	1
Nové a zmenené informácie	2
Nové a zmenené informácie týkajúce sa vydania firmvéru verzie 14.2(1)	2
Nové a zmenené informácie týkajúce sa vydania firmvéru verzie 14.1(1)	2
Nové a zmenené informácie týkajúce sa vydania firmvéru verzie 14.0(1)	2
Nové a zmenené informácie týkajúce sa vydania firmvéru verzie 12.5(1)	3
Nové a zmenené informácie týkajúce sa vydania firmvéru verzie 12.7(1)	3
Nové a zmenené informácie týkajúce sa vydania firmvéru verzie 12.6(1)	3
Nové a zmenené informácie týkajúce sa vydania firmvéru verzie 12.5(1)SR3	4
Nové a zmenené informácie týkajúce sa vydania firmvéru verzie 12.5(1)SR2	4
Nové a zmenené informácie týkajúce sa vydania firmvéru verzie 12.5(1)SR1	4
Nové a zmenené informácie týkajúce sa vydania firmvéru verzie 12.5(1)	5
Nové a zmenené informácie týkajúce sa vydania firmvéru verzie 12.1(1)SR1	5
Nové a zmenené informácie týkajúce sa vydania firmvéru verzie 12.1(1)	5
Nové a zmenené informácie týkajúce sa vydania firmvéru verzie 12.0(1)	5
Nové a zmenené informácie týkajúce sa vydania firmvéru verzie 11.7(1)	5
Nové a zmenené informácie týkajúce sa vydania firmvéru verzie 11.5(1)SR1	5
Nové a zmenené informácie týkajúce sa vydania firmvéru verzie 11.5(1)	6
Nové a zmenené informácie týkajúce sa vydania firmvéru verzie 11.0	6
Podpora funkcií	6
Nastavenie telefónu	6
Nastavenie pozície pre slúchadlo	7
Zmena uhla pohľadu pre váš telefón	7
Pripojenie k sieti	8
Zdieľanie sieťového pripojenia s telefónom a počítačom	8

Pripojenie pomocou funkcie Activation Code Onboarding	8
Pripojenie k Expressway	9
Zmena režimu služby	9
Vymeňte svoj existujúci telefón za nový telefón	9
Aktivácia a prihlásenie do telefónu	10
Prihlásenie do telefónu	10
Prihlásenie k svojej klapke z iného telefónu	11
Odhlásenie zo svojej klapky z iného telefónu	11
Prihlásenie do Extension Mobility pomocou náhlavnej súpravy Cisco	11
Portál Svojpomocná starostlivosť	12
Čísla rýchlej voľby	13
Tlačidlá a hardvér	14
Znaky klávesnice telefónu	16
Navigácia	17
Kontextové tlačidlá, tlačidlá linky a tlačidlá funkcií	17
Funkcie obrazovky telefónu	18
Ikony telefónu	18
Čistenie obrazovky telefónu	19
Rozdiely medzi telefónnymi hovormi a linkami	19
Požiadavky na napájanie	20
Firmvér telefónu a aktualizácie	20
Odloženie aktualizácie telefónu	20
Zobrazenie priebehu aktualizácie firmvéru telefónu	20
Úspora energie	21
Zapnutie telefónu	21
Ďalšia pomoc a informácie	21
Funkcie zjednodušenia ovládania	22
Riešenie problémov	22
Vyhľadajte si informácie o svojom telefóne	22
Nahlasovanie problémov s kvalitou hovoru	23
Nahláste všetky problémy s telefónom	23
Strata spojenia telefónu	23
Podmienky jednoročnej obmedzenej záruky na hardvér spoločnosti Cisco	24

## KAPITOLA 2

**Hovory 25**

Výber smerovania zvuku	25
Uskutočňovanie hovorov	26
Uskutočnenie hovoru	26
Uskutočnenie hovoru s telefónom linky Hotline	26
Uskutočnenie hovoru pomocou reproduktora	26
Uskutočnenie hovoru so štandardnou náhlavnou súpravou	27
Opätovné vytočenie čísla	27
Rýchla voľba	27
Uskutočnenie hovoru pomocou tlačidla rýchlej voľby	27
Uskutočnenie hovoru pomocou kódu rýchlej voľby	28
Uskutočnenie hovoru pomocou tlačidla rýchlej voľby	28
Vytočenie medzinárodného čísla	29
Upozornenie na dostupnosť kontaktu	29
Hovory, ktoré vyžadujú fakturačný kód alebo autorizačný kód	29
Zabezpečené hovory	30
Odpovedanie na hovory	30
Prijatie hovoru	30
Prijatie čakajúceho hovoru	30
Odmietnutie hovoru	30
Zapnutie funkcie Nerušiť	31
Prijatie hovoru na kolegovom telefóne (zdvihnutie hovoru)	31
Prijatie hovoru v rámci vašej skupiny (zdvihnutie)	31
Prijatie hovoru z inej skupiny (skupinové zdvihnutie)	32
Zdvihnutie hovoru z asociovanej skupiny (iné zdvihnutie)	32
Prijatie hovoru v skupine pátrania	32
Prihlásenie a odhlásenie do/zo skupiny pátrania	33
Zobrazenie poradníka hovorov v skupine pátrania	33
Automatické prijímanie hovorov	34
Sledovanie podozrivého hovoru	34
Stlmenie hovoru	34
Podržanie hovorov	35
Podržanie hovoru	35

Prijatie hovoru príliš dlho podržaného na linke	35
Prepnutie medzi aktívnym hovorom a hovorom podržaným na linke	35
Prepínanie medzi aktívnym a podržaným hovorom na telefóne IP Cisco 7811	36
Parkovanie hovoru	36
Podržanie hovoru na linke pomocou parkovania hovoru	36
Prevzatie hovoru podržaného na linke pomocou parkovania hovoru	36
Podržanie hovoru na linke pomocou funkcie asistovaného smerovaného parkovania hovoru	37
Prevzatie hovoru podržaného na linke pomocou funkcie asistovaného smerovaného parkovania hovoru	37
Podržanie hovoru na linke pomocou funkcie manuálneho smerovaného parkovania hovoru	37
Prevzatie hovoru podržaného na linke pomocou funkcie manuálneho smerovaného parkovania hovoru	38
Presmerovanie hovorov	38
Prepojenie hovorov	39
Presmerovať hovor na hlasovú schránku	39
Prepojenie hovoru na inú osobu	39
Konzultácia pred dokončením prepojenia	40
Konferenčné hovory a stretnutia	40
Pridanie ďalšej osoby do hovoru (7811)	40
Pridanie ďalšej osoby do hovoru (7821, 7841, 7861)	41
Prepínanie medzi hovormi pred dokončením konferencie	41
Zobrazenie a odstránenie účastníkov konferencie	41
Plánované konferenčné hovory (Meet Me)	41
Hostenie konferencie Meet-me	42
Zapojenie sa do konferencie Meet-Me	42
Vnútorne hovory	42
Uskutočnenie vnútorného hovoru	42
Prijatie vnútorného hovoru	43
Dohľad a záznam hovorov	43
Nastavenie hovoru pod dohľadom	44
Zaznamenanie hovoru	44
Prioritné hovory	44
Uskutočnenie prioritného hovoru	45
Prijatie prioritného hovoru	45

Prijatie prioritného hovoru počas iného hovoru	46
Viacero liniek	46
Zobrazenie všetkých hovorov na vašej primárnej linke	46
Prijatie najstaršieho hovoru ako prvého	46
Zobrazenie všetkých hovorov na vašom telefóne	46
Zdieľané linky	47
Ako sa zapojiť do hovoru na zdieľanej linke	47
Povolenie súkromného hovoru na spoločnej linke	48
Telefónne hovory s mobilným pripojením	48
Povolenie mobilného pripojenia	49
Presun hovoru zo stolového telefónu do mobilného telefónu	49
Prenesenie hovoru z mobilného telefónu do stolového telefónu	49
Prepojenie hovoru z mobilného telefónu na stolový telefón	50
Hlasová schránka	50
Indikácia správy v hlasovej schránke	50
Prístup k správam v hlasovej schránke	51
Prístup do zvukovej hlasovej schránky	51

---

**KAPITOLA 3**
**Kontakty 53**

Podnikový adresár	53
Vytočenie čísla kontaktu v podnikovom adresári	53
Osobný adresár	53
Prihlásenie a odhlásenie do/z osobného adresára	54
Pridanie nového kontaktu do osobného adresára	54
Vyhľadanie čísla kontaktu v osobnom adresári	54
Zavolanie na číslo kontaktu z osobného adresára	55
Priradenie kódu rýchlej voľby ku kontaktu	55
Zavolanie kontaktu s kódom rýchlej voľby	55
Úprava čísla kontaktu z osobného adresára	56
Odstránenie kontaktu z osobného adresára	56
Odstránenie kódu rýchlej voľby	56
Cisco Web Dialer	57

---

**KAPITOLA 4**
**Posledné hovory 59**

Zoznam posledných hovorov	59
Zobrazenie posledných hovorov	59
Zavolanie späť na číslo posledného hovoru	60
Vymazanie zoznamu posledných hovorov	60
Odstránenie záznamu hovoru	60

---

**KAPITOLA 5**
**Aplikácie 63**

Dostupné aplikácie	63
Zobrazenie aktívnych aplikácií	63
Prepnutie na aktívne aplikácie	63
Zatvorenie aktívnych aplikácií	64

---

**KAPITOLA 6**
**Nastavenia 65**

Ponuka Nastavenia	65
Zmena tónu zvonenia	65
Nastavenie kontrastu	65
Nastavenie podsvietenia telefónnej obrazovky	66
Vypnutie LED kontrolky tlačidla Vybrať v režime šetrenia energie	66
Nastavenie hlasitosti počas hovoru	67
Nastavenie hlasitosti zvonenia telefónu	67
Jazyk zobrazenia na telefóne	67

---

**KAPITOLA 7**
**Príslušenstvo 69**

Podporované príslušenstvo	69
Zobrazenie príslušenstva spájajúceho sa s telefónom	70
Zistenie modelu telefónu	70
Náhlavné súpravy	71
Dôležité bezpečnostné informácie o náhlavnej súprave	71
Náhlavná súprava Cisco radu 500	71
Tlačidlá a kontrolky náhlavných súprav Cisco 561 a 562	74
Štandardná základňa pre náhlavné súpravy Cisco 561 a 562	76
Základňa Multibase, ktorú používa Náhlavná súprava Cisco radu 560	76
Náhlavné súpravy tretej strany	80
Kvalita zvuku	81



Káblom pripojené náhlavné súpravy	81
Bezdrôtová náhlavná súprava Bluetooth	81
Pripojenie náhlavnej súpravy k telefónu	81
Pripojenie štandardnej náhlavnej súpravy	82
Pripojenie štandardnej základne Cisco pomocou Y-kábla	82
Zmena nastavení zvonenia v náhlavnej súprave	83
Aktualizácia firmvéru náhlavnej súpravy Cisco pomocou Telefón IP Cisco	83
Konfigurácia náhlavnej súpravy na telefóne	83
Resetovanie nastavení náhlavnej súpravy Cisco z telefónu	84
Nastavenie spätnej väzby náhlavnej súpravy	84
Nastavenie štandardnej širokopásmovej náhlavnej súpravy	84
Zapnutie ovládania elektronického prepínača na telefóne	85
Prispôsobenie náhlavnej súpravy Cisco radu 500	85
Zmena správania pri hovore v doku alebo mimo doku	85
Povoliť režim Vždy zapnuté	86
Výmena náhlavných súprav počas hovoru	86
Riešenie problémov s náhlavnou súpravou Cisco	87
Skontrolujte, či je vaša náhlavná súprava zaregistrovaná	87
Žiadny zvuk z náhlavnej súpravy	87
Slabý zvuk	88
Mikrofón nezaznamenáva zvuk	88
Náhlavná súprava sa nenabíja	89
Batéria náhlavnej súpravy sa rýchlo vybíja	90
Silikónové kryty	90
Inštalácia silikónového krytu telefónu IP Cisco	91
Inštalácia krytu slúchadla telefónu IP Cisco	92
Čistenie silikónového puzdra	93

---

**KAPITOLA 8**
**Bezpečnosť produktov a zabezpečenie 95**

Informácie o bezpečnosti a výkone	95
Výpadok napájania	95
Externé zariadenia	95
Spôsoby napájania telefónu	96

Správanie telefónu pri zhustení sieťových prenosov	96
Varovanie UL	96
Označenie EnergyStar	96
Označenie produktu	97
Vyhlásenia o súlade s normami	97
Vyhlásenia o súlade s normami pre Európsku úniu	97
Označenie CE	97
Vyhlásenia o súlade s normami pre Kanadu	97
Vyhlásenia o súlade pre Nový Zéland	97
Všeobecné upozornenie pre PTC (Povolenie na pripojenie)	97
Informácie o súlade s normami pre Brazíliu	98
Informácie o súlade s normami pre Japonsko	98
Vyhlásenia o súlade s normami smernice FCC	98
Vyhlásenie FCC, časť 15.19	98
Vyhlásenie FCC, časť 15.21	98
Vyhlásenie FCC o vystavení RF radiácii	98
Vyhlásenie FCC o prijímačoch a digitálnych zariadeniach triedy B	99
Prehľad zabezpečenia produktu Cisco	99
Dôležité on-line informácie	99



# KAPITOLA 1

## Váš telefón

- [Telefón IP Cisco radu 7800, na strane 1](#)
- [Nastavenie telefónu, na strane 6](#)
- [Aktivácia a prihlásenie do telefónu, na strane 10](#)
- [Portál Svojpomocná starostlivosť, na strane 12](#)
- [Tlačidlá a hardvér, na strane 14](#)
- [Požiadavky na napájanie, na strane 20](#)
- [Firmvér telefónu a aktualizácie, na strane 20](#)
- [Úspora energie, na strane 21](#)
- [Ďalšia pomoc a informácie, na strane 21](#)

## Telefón IP Cisco radu 7800

Telefóny Cisco IP 7811, 7821, 7841, a 7861 poskytujú ľahko použiteľnú a vysoko zabezpečenú hlasovú komunikáciu.

**Obrázok 1: Telefón IP Cisco radu 7800**



Nasledujúca tabuľka uvádza hlavné funkcie telefónu Cisco IP radu 7800.

**Tabuľka 1: Hlavné funkcie telefónu IP Cisco radu 7800**

Funkcie	7811	7821	7841	7861
Obrazovka	Čiernobiela, žiadne podsvietenie	Čiernobiela, s podsvietením	Čiernobiela, s podsvietením	Čiernobiela, s podsvietením
Linky	1	2	4	16
Tlačidlá s pevnými funkciami	8	9	9	9

Telefón musí byť pripojený k sieti a nakonfigurovaný na pripojenie k systému na riadenie hovorov. Telefóny podporujú mnoho rôznych funkcií v závislosti od príslušného systému na riadenie hovorov. Váš telefón nemusí disponovať všetkými funkciami v závislosti od toho, ako ho nakonfiguroval správca.

Keď pridávate funkcie do vášho telefónu, budú niektoré funkcie vyžadovať tlačidlo linky. Každé tlačidlo linky na telefóne však podporuje len jednu funkciu (linka, rýchla voľba alebo funkcia). Keď sa tlačidlá linky už používajú, telefón nezobrazí ďalšie dodatočné funkcie.

Na kontrolu modelu telefónu stlačte tlačidlo **Aplikácie**  a vyberte položku **Informácie o telefóne**. Pole **Číslo modelu** ukazuje váš model telefónu.

## Nové a zmenené informácie

### Nové a zmenené informácie týkajúce sa vydania firmvéru verzie 14.2(1)

Nasledujúce informácie sú nové alebo zmenené pre firmvér verzie 14.2(1).

Funkcia	Nové alebo zmenené
Nové nastavenia pre náhlavnú súpravu Cisco série 500	<p>Štandardná základňa pre náhlavné súpravy Cisco 561 a 562, na strane 76</p> <p>Základňa Multibase, ktorú používa Náhlavná súprava Cisco radu 560, na strane 76</p> <p>Zmena správania pri hovore v doku alebo mimo doku, na strane 85</p> <p>Povolit' režim Vždy zapnuté, na strane 86</p>

### Nové a zmenené informácie týkajúce sa vydania firmvéru verzie 14.1(1)

Nasledujúce informácie sú nové alebo zmenené pre firmvér verzie 14.1(1).

Funkcia	Nové alebo zmenené
Konfigurovateľné oneskorené PLAR	Uskutočnenie hovoru s telefónom linky Hotline, na strane 26
Podpora MRA pre prihlásenie do zariadenia Extension Mobility s náhlavnými súpravami Cisco	Prihlásenie do Extension Mobility pomocou náhlavnej súpravy Cisco, na strane 11

### Nové a zmenené informácie týkajúce sa vydania firmvéru verzie 14.0(1)

Tabuľka 2: Nové a zmenené informácie

Funkcia	Nové alebo zmenené
Vylepšenia skupiny vyhľadávania	Zoznam posledných hovorov, na strane 59
Nové nastavenie ponuky pre náhlavnú súpravu Cisco radu 500	Zmena nastavení zvonenia v náhlavnej súprave, na strane 83

Funkcia	Nové alebo zmenené
Indikátor priebehu inovácie slúchadiel	<a href="#">Aktualizácia firmvéru náhlavnej súpravy Cisco pomocou Telefón IP Cisco, na strane 83</a>

## Nové a zmenené informácie týkajúce sa vydania firmvéru verzie 12.5(1)

Nasledujúca tabuľka zobrazuje zmeny vykonané pre vydanie firmvéru 12.8(1).

*Tabuľka 3: Zmeny telefónu Cisco IP 7800 vzhľadom na vydanie firmvéru verzie 12.8(1).*

Funkcia	Nový alebo zmenený obsah
Zjednodušte prihlásenie do funkcie Extension Mobility pomocou Náhlavná súprava Cisco radu 500	<a href="#">Prihlásenie do Extension Mobility pomocou náhlavnej súpravy Cisco, na strane 11</a> <a href="#">Priradíte náhlavnú súpravu k svojim informáciám o používateľovi</a>
Migrácia údajov telefónu	<a href="#">Vymeňte svoj existujúci telefón za nový telefón, na strane 9</a>

## Nové a zmenené informácie týkajúce sa vydania firmvéru verzie 12.7(1)

Nasledujúca tabuľka zobrazuje zmeny vykonané pre vydanie firmvéru 12.7(1).

*Tabuľka 4: Zmeny používateľskej príručky k telefónu Cisco IP 7800 vzhľadom na vydanie firmvéru verzie 12.7(1).*

Revízia	Aktualizovaná časť
Aktualizované informácie o kontrolke LED tlačidla Vybrať a úspore energie.	<a href="#">Úspora energie, na strane 21</a> <a href="#">Vypnutie LED kontrolky tlačidla Vybrať v režime Šetrenia energie, na strane 66</a>
Aktualizované informácie o elektronickom slúchadle.	<a href="#">Zapnutie ovládania elektronického prepínača na telefóne, na strane 85</a>
Aktualizácia informácií o hovoroch skupiny vyhľadávania pri upozornení na hovor	<a href="#">Prijatie hovoru v skupine pátrania, na strane 32</a>
Zmena týkajúca sa vydania 1.5 firmvéru náhlavnej súpravy Cisco radu 500	
Všeobecné zmeny	<a href="#">Za určitých okolností sa používateľom, ktorí vytočili obsadené číslo, ozval tón preradenia. V tomto vydaní používateľ počuje obsadzovací tón.</a> <a href="#">Nová sekcia Ikony telefónu, na strane 18</a>

## Nové a zmenené informácie týkajúce sa vydania firmvéru verzie 12.6(1)

Nasledujúca tabuľka zobrazuje zmeny vykonané pre vydanie firmvéru 12.6(1).

Tabuľka 5: Zmeny používateľskej príručky k telefónu Cisco IP 7800 pre vydanie firmvéru 12.6(1).

Revízia	Aktualizovaná časť
Pridaná časť o zdieľaní sieťového pripojenia medzi telefónom a počítačom.	<a href="#">Zdieľanie sieťového pripojenia s telefónom a počítačom, na strane 8</a>

## Nové a zmenené informácie týkajúce sa vydania firmvéru verzie 12.5(1)SR3

Všetky odkazy týkajúce sa dokumentácie k aplikácii Cisco Unified Communications Manager boli aktualizované tak, aby sa vzťahovali na všetky vydania aplikácie Cisco Unified Communications Manager.

Nasledujúca tabuľka zobrazuje zmeny vykonané pre vydanie firmvéru verzie 12.5(1)SR3.

Tabuľka 6: Zmeny používateľskej príručky k telefónu IP Cisco radu 7800 súvisiace s vydaním firmvéru 12.5(1)SR3.

Revízia	Aktualizovaná časť
Pridaná podpora pre resetovanie nastavení náhlavnej súpravy	<a href="#">Resetovanie nastavení náhlavnej súpravy Cisco z telefónu, na strane 84</a>
Nová téma	<a href="#">Znaky klávesnice telefónu, na strane 16</a>
Nová téma	<a href="#">Zdieľanie sieťového pripojenia s telefónom a počítačom, na strane 8</a>

## Nové a zmenené informácie týkajúce sa vydania firmvéru verzie 12.5(1)SR2

Pri vydaní firmvéru 12.5(1)SR2 neboli potrebné žiadne aktualizácie používateľskej príručky.

Vydanie firmvéru 12.5(1)SR2 nahrádza vydanie firmvéru 12.5(1) a firmvéru 12.5(1)SR1. Vydanie firmvéru 12.5(1) a vydanie firmvéru 12.5(1)SR1 boli odložené v prospech vydania firmvéru 12.5(1)SR2.

## Nové a zmenené informácie týkajúce sa vydania firmvéru verzie 12.5(1)SR1

Všetky odkazy týkajúce sa dokumentácie k aplikácii Cisco Unified Communications Manager boli aktualizované tak, aby sa vzťahovali na všetky vydania aplikácie Cisco Unified Communications Manager.

Nasledujúca tabuľka zobrazuje zmeny vykonané pre vydanie firmvéru 12.5(1)SR1.

Tabuľka 7: Zmeny používateľskej príručky k telefónu Cisco IP 7800 vzhľadom na vydanie firmvéru 12.5(1)SR1

Revízia	Aktualizovaná časť
Pripojenie pomocou funkcie Activation Code Onboarding	<a href="#">Pripojenie pomocou funkcie Activation Code Onboarding, na strane 8</a>
Základňa Multibase pre náhlavnú súpravu Cisco 561 a 562	<a href="#">Základňa Multibase, ktorú používa Náhlavná súprava Cisco radu 560, na strane 76</a>

## Nové a zmenené informácie týkajúce sa vydania firmvéru verzie 12.5(1)

Všetky odkazy týkajúce sa dokumentácie k aplikácii Cisco Unified Communications Manager boli aktualizované tak, aby sa vzťahovali na všetky vydania aplikácie Cisco Unified Communications Manager.

Nasledujúca tabuľka zobrazuje zmeny vykonané pre vydanie firmvéru 12.5(1).

*Tabuľka 8: Zmeny používateľskej príručky k telefónu Cisco IP 7800 súvisiace s vydaním firmvéru 12.5(1).*

Revízia	Aktualizovaná časť
Funkcia Whisper Paging v Cisco Unified Communications Manager Express	<a href="#">Vnútorne hovory, na strane 42</a>
Vypnutie slúchadla, aby sa zvuk smeroval do náhlavnej súpravy	<a href="#">Výber smerovania zvuku, na strane 25</a>
Náhlavná súprava Cisco 561 a 562	<a href="#">Náhlavná súprava Cisco radu 500, na strane 71</a>

## Nové a zmenené informácie týkajúce sa vydania firmvéru verzie 12.1(1)SR1

Pri vydaní firmvéru 12.1(1)SR1 sa nevyžadovali žiadne aktualizácie.

## Nové a zmenené informácie týkajúce sa vydania firmvéru verzie 12.1(1)

Nasledujúca tabuľka zobrazuje zmeny vykonané pre vydanie firmvéru 12.1(1).

*Tabuľka 9: Zmeny používateľskej príručky k telefónu Cisco IP radu 7800 pre vydanie firmvéru 12.1(1).*

Revízia	Aktualizovaná časť
Aktualizované pre náhlavnú súpravu Cisco 531 and Cisco 532.	<a href="#">Náhlavná súprava Cisco radu 500, na strane 71</a>

## Nové a zmenené informácie týkajúce sa vydania firmvéru verzie 12.0(1)

Pri vydaní firmvéru 12.0(1) neboli potrebné žiadne aktualizácie.

## Nové a zmenené informácie týkajúce sa vydania firmvéru verzie 11.7(1)

Pri vydaní firmvéru 11.7(1) neboli potrebné žiadne aktualizácie používateľskej príručky.

## Nové a zmenené informácie týkajúce sa vydania firmvéru verzie 11.5(1)SR1

Nasledujúca tabuľka zobrazuje zmeny vykonané pre vydanie firmvéru 11.5(1)SR1.

Tabuľka 10: Zmeny používateľskej príručky k telefónu Cisco IP 7800 vzhľadom na vydanie firmvéru 11.5(1)SR1.

Revízia	Aktualizovaná časť
Aktualizácia pre MLPP a podporu režimu Nerušiť	<a href="#">Zapnutie funkcie Nerušiť, na strane 31</a> <a href="#">Prioritné hovory, na strane 44</a> <a href="#">Prijatie prioritného hovoru, na strane 45</a>

## Nové a zmenené informácie týkajúce sa vydania firmvéru verzie 11.5(1)

Táto používateľská príručka sa sprehľadnila a prepracovala, aby sa zlepšili skúsenosti zákazníkov.

Nasledujúca tabuľka zobrazuje zmeny vykonané pre vydanie firmvéru 11.5(1).

Tabuľka 11: Zmeny používateľskej príručky k telefónu Cisco IP 7800 vzhľadom na vydanie firmvéru 11.5(1).

Revízia	Aktualizovaná časť
Pridaná nasledujúca časť týkajúca sa odloženia aktualizácie telefónu	<a href="#">Firmvér telefónu a aktualizácie, na strane 20</a>

## Nové a zmenené informácie týkajúce sa vydania firmvéru verzie 11.0

Táto používateľská príručka sa sprehľadnila a prepracovala, aby sa zlepšili skúsenosti zákazníkov.

Nasledujúca tabuľka zobrazuje zmeny vykonané pre vydanie firmvéru 11.0(1).

Tabuľka 12: Zmeny používateľskej príručky k telefónu Cisco IP 7800 vzhľadom na vydanie firmvéru 11.0(1).

Revízia	Aktualizovaná časť
Pridaná nasledujúca časť týkajúca sa podpory nástroja na nahlasovanie problémov	<a href="#">Nahláste všetky problémy s telefónom, na strane 23</a>
Revidované nasledujúce časti pre ePrístup a prístup	<a href="#">Zdieľané linky, na strane 47</a>
Revidované nasledujúce časti pre funkciu Nevyrúšovať (DND)	<a href="#">Zapnutie funkcie Nerušiť, na strane 31</a>

## Podpora funkcií

Tento dokument popisuje všetky funkcie, ktoré zariadenie podporuje. V aktuálnej konfigurácii však nemusia byť podporované všetky funkcie. Informácie o podporovaných funkciách vám poskytne váš správca.

## Nastavenie telefónu

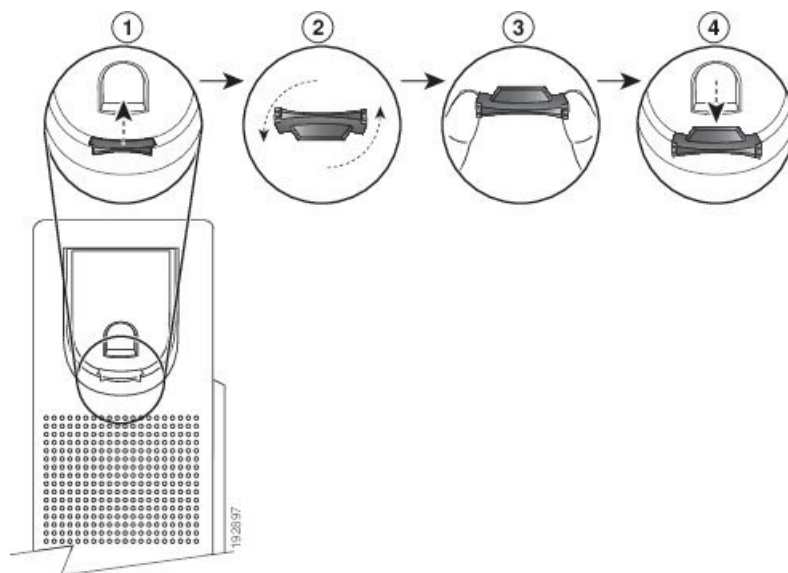
Nastavenie vášho telefónu a jeho pripojenie do siete vykonáva váš správca. Pokiaľ váš telefón nie je nastavený a pripojený, kontaktujte vášho správcu a žiadajte pokyny.



## Nastavenie pozície pre slúchadlo

Ak je váš telefón upevnený na stene alebo slúchadlo príliš ľahko vypadáva z kolisky, môže byť potrebné nastaviť pozíciu pre slúchadlo tak, aby nevypadávalo z kolisky.

**Obrázok 2: Nastavenie pozície pre slúchadlo**



### Procedúra

- 
- Krok 1** Vyberte slúchadlo z kolisky a potiahnite plastový výstupok smerom od držiaka na slúchadlo.
  - Krok 2** Otočte západku o 180 stupňov.
  - Krok 3** Výstupok držte medzi prstami s rohovými zárezmi smerom k sebe.
  - Krok 4** Zarovnajte výstupok s drážkou v koliske a výstupok rovnomerne zatlačajte do drážky. Na vrchnej strane otočenej západky sa nachádza výčnelok.
  - Krok 5** Položte slúchadlo do pozície pre slúchadlo.
- 

## Zmena uhla pohľadu pre váš telefón

Môžete zmeniť uhol telefónu, okrem telefónu IP Cisco 7811, a odstrániť tak lesk na obrazovke.

### Procedúra

- 
- Krok 1** Odpojte telefón od siete.
  - Krok 2** Telefón umiestnite tak, aby klávesnica smerovala k stolu.
  - Krok 3** Uchopte jednu stranu nastaviteľnej podpory jednou rukou a druhú ruku položte na telefón.
  - Krok 4** Podržte telefón a potiahnite nastaviteľnú podporu.

- Krok 5** Otočte nastaviteľnú podporu.
- Krok 6** Zatlačte nastaviteľnú podporu späť do telefónu, až kým nezapadne na svoje miesto.
- Krok 7** Umiestnite telefón na stojato a zapojte ho do siete.
- 

## Pripojenie k sieti

Musíte pripojiť telefón k sieti.

- Káblové sieťové pripojenie – telefón sa pripája k sieti pomocou ethernetového kábla.

Po pripojení telefónu k sieti môže byť telefón nastavený na:

- Mobilný a vzdialený prístup cez Expressway – ak váš správca nastaví mobilný a vzdialený prístup cez Expressway a vy pripojíte telefón k sieti, pripojí sa k serveru Expressway.

## Zdieľanie sieťového pripojenia s telefónom a počítačom

Telefón aj počítač sa musia pripojiť k sieti, aby fungovali. Ak máte iba jeden ethernetový port, vaše zariadenia môžu zdieľať sieťové pripojenie.

### Skôr ako začnete

Skôr, ako port PC budete môcť používať, musí ho správca povoliť v aplikácii Cisco Unified Communications Manager.

### Procedúra

---

- Krok 1** Pripojte port SW telefónu k sieti LAN pomocou ethernetového kábla.
- Krok 2** Pripojte počítač k portu PC telefónu pomocou ethernetového kábla.
- 

## Pripojenie pomocou funkcie Activation Code Onboarding

Ak bola sieť nakonfigurovaná tak, aby podporovala funkciu Activation Code Onboarding, môžete sa pomocou nej pripojiť k firemnej telefónnej sieti.

### Zadanie aktivačného kódu

Aktivačné kódy umožňujú nastaviť nový telefón. Môžu sa použiť iba raz sú platné 1 týždeň. Ak nepoznáte svoj kód alebo ak potrebujete nový, obráťte sa na správcu.

### Procedúra

---

- Krok 1** Zadajte svoj aktivačný kód na obrazovke aktivácie.
- Krok 2** Stlačte tlačidlo **Odoslať**.
-

## Pripojenie k Expressway

Keď pracujete mimo kancelárie, do podnikovej siete sa môžete prihlásiť pomocou funkcie Mobilný a vzdialený prístup cez Expressway. Keďže telefón nemá nakonfigurovanú adresu TFTP, na obrazovke telefónu sa zobrazí uvítacia obrazovka, aby ste mohli zahájiť proces prihlasovania.

### Skôr ako začnete

Pokiaľ ste svoj telefón používali v kancelárii alebo s VPN, pred pripojením k Expressway resetujte režim služby.

Ak sa potrebujete pripojiť k funkcii Mobilný a vzdialený prístup cez Expressway na pracovisku, reštartujte svoj telefón a po zobrazení výzvy stlačte tlačidlo **Vybrať**.

### Procedúra

- 
- |               |  |
|---------------|--|
| <b>Krok 1</b> | Zadajte svoj aktivačný kód alebo doménu služby na <b>uvítacej</b> obrazovke a stlačením tlačidla <b>Pokračovať</b> . |
| <b>Krok 2</b> | Zadajte svoje meno používateľa a heslo.  |
| <b>Krok 3</b> | Stlačte tlačidlo <b>Odoslať</b> .  |
- 

## Zmena režimu služby

Keď sa váš telefón pripojí k existujúcemu serveru, zaznie tón pípania, ktorý trvá po dobu 5 sekúnd. Zobrazí sa vám aj okno s upozornením, ktoré signalizuje, že môžete zmeniť režim služby na Huron.

### Procedúra

- 
- |               |   |
|---------------|---|
| <b>Krok 1</b> | Zmena režimu služby: <ul style="list-style-type: none"><li>• Stlačte tlačidlo <b>Vybrať</b> na telefóne.</li><li>• Vyberte položky <b>Nastavenia &gt; Nastavenia správy &gt; Resetovať nastavenia &gt; Režim služby</b>.</li></ul> Telefón deaktivuje vašu VPN a potom sa reštartuje. |
| <b>Krok 2</b> | Ak chcete zmeniť službu na Huron, stlačte tlačidlo <b>Resetovať</b> .   |
| <b>Krok 3</b> | Ak chcete zachovať aktuálnu službu, stlačte tlačidlo <b>Zrušiť</b> .  |
- 

## Vymeňte svoj existujúci telefón za nový telefón

Model telefónu môžete zmeniť. Zmena sa môže vyžadovať z viacerých dôvodov, napríklad:

- Aktualizovali ste Cisco Unified Communications Manager (Unified CM) na verziu softvéru, ktorá nepodporuje model telefónu.
- Požaduje sa iný model telefónu ako aktuálny model.
- Váš telefón vyžaduje opravu alebo výmenu.

**Obmedzenie:** Ak starý telefón obsahuje viac liniek alebo tlačidiel linky ako nový telefón, nový telefón nemá nakonfigurované ďalšie linky alebo tlačidlá linky.

Po dokončení konfigurácie sa telefón reštartuje.

### Skôr ako začnete

Ak chcete povoliť migráciu telefónu, správca musí nastaviť Cisco Unified Communications Manager.

Potrebujete nový telefón, ktorý nebol pripojený k sieti alebo predtým nakonfigurovaný.

### Procedúra

---

- Krok 1** Vypnite starý telefón.
  - Krok 2** Zapnite nový telefón.
  - Krok 3** Po vyzvaní zadajte aktivačný kód.
  - Krok 4** Vyberte možnosť **Nahradiť existujúci telefón**.
  - Krok 5** Zadajte hlavnú linku starého telefónu.
  - Krok 6** Ak mal starý telefón priradený PIN, zadajte číslo PIN.
  - Krok 7** Stlačte tlačidlo **Odoslať**.
  - Krok 8** Ak máte niekoľko zariadení, vyberte zariadenie, ktoré chcete nahradiť, zo zoznamu a stlačte tlačidlo **Pokrač**.
- 

## Aktivácia a prihlásenie do telefónu

Telefón možno budete musieť aktivovať alebo sa k nemu prihlásiť. Aktiváciu telefónu stačí vykonať raz. Zabezpečiť sa tým pripojenie telefónu k systému na riadenie hovorov. Údaje na prihlásenie a aktiváciu vám poskytne správca.

## Prihlásenie do telefónu

### Skôr ako začnete

Zadajte ID používateľa a kód PIN alebo heslo od vášho správcu.

### Procedúra

---

- Krok 1** Zadajte ID používateľa do poľa **ID používateľa**.
  - Krok 2** Kód PIN alebo heslo zadajte do poľa **PIN** alebo **Heslo** a potom stlačte tlačidlo **Odoslať**.
-


## Prihlásenie k svojej klapke z iného telefónu

Službu Cisco Extension Mobility môžete použiť na prihlásenie do iného telefónu v sieti a jeho používanie ako vlastného telefónu. Telefón po prihlásení prevezme váš profil používateľa vrátane telefónnych liniek, funkcií, existujúcich služieb a webových nastavení. Službu Cisco Extension Mobility vám nastaví správca.

### Skôr ako začnete


Zadajte ID a kód PIN používateľa od vášho správcu.

### Procedúra

- Krok 1** Stlačte tlačidlo **Aplikácie** .
- Krok 2** Vyberte položku **Mobilita klapky** (názov sa môže líšiť).
- Krok 3** Zadajte vaše ID používateľa a kód PIN.
- Krok 4** Ak sa zobrazí výzva, vyberte profil zariadenia.

## Odhlásenie zo svojej klapky z iného telefónu

### Procedúra

- Krok 1** Stlačte tlačidlo **Aplikácie** .
- Krok 2** Vyberte položku **Mobilita klapky**.
- Krok 3** Odhláste sa stlačením tlačidla **Áno**.

## Prihlásenie do Extension Mobility pomocou náhlavnej súpravy Cisco

Službu Cisco Extension Mobility môžete použiť na prihlásenie do iného telefónu v sieti a jeho používanie ako vlastného telefónu. Telefón po prihlásení prevezme váš profil používateľa vrátane telefónnych liniek, funkcií, existujúcich služieb a webových nastavení. Službu Cisco Extension Mobility vám nastaví správca.

Prihlásenie do náhlavnej súpravy je podporované v prípade mobilného a vzdialeného prístupu (MRA).

Pripojte Náhlavná súprava Cisco radu 500 do telefónu niekoho iného. Na prístup k tejto funkcii musí náhlavná súprava používať Y-kábel.

Ak náhlavná súprava nie je priradená k vášmu ID používateľa, pri prvom vykonaní tohto postupu môže telefón zobrazíť výzvu na priradenie náhlavnej súpravy k vášmu ID a k Cisco Unified Communications Manager priradí náhlavnú súpravu k vášmu používateľskému záznamu. Táto výzva závisí od nastavení konfigurácie telefónu. Ak je náhlavná súprava priradená k vám, telefón dostane vaše ID používateľa na základe sériového čísla náhlavnej súpravy a zobrazuje vaše ID na prihlasovacej obrazovke Extension Mobility.



**Poznámka** Ak sa náhlavná súprava inovuje alebo práve telefonujete, priradenie nie je možné vykonať. Počkajte na dokončenie inovácie alebo pred vykonaním tohto postupu ukončíte hovor.

Pokiaľ nepotvrdíte odhlásenie, po odpojení náhlavnej súpravy alebo USB adaptéra sa po oneskorení odhlásite z Extension Mobility.

Po predurčenom čase nečinnosti sa tiež automaticky odhlásite z Extension Mobility.

### Skôr ako začnete

Nemôže prebiehať inovácia firmvéru náhlavnej súpravy.

Telefón musí byť nečinný.

### Procedúra

- Krok 1** Pripojte náhlavnú súpravu k telefónu.
- Krok 2** Ak sa zobrazí výzva, zadajte ID používateľa a číslo PIN na priradenie náhlavnej súpravy k vašim informáciám o používateľovi.  
Ak je náhlavná súprava už priradená inému používateľovi, vyberte možnosť **Áno**, aby ste používateľa odhlásili.
- Krok 3** Na obrazovke Extension Mobility zadajte ID používateľa a číslo PIN a stlačte tlačidlo **Odoslať**.
- Krok 4** Ak sa zobrazí výzva, vyberte profil zariadenia.
- Krok 5** Po dokončení odpojte náhlavnú súpravu.
- Krok 6** Stlačte tlačidlo **Odhlásiť sa**.

### Príbuzné témy

[Priradte náhlavnú súpravu k svojim informáciám o používateľovi](#)

## Portál Svojpomocná starostlivosť

Na webovej stránke portálu Svojpomocná starostlivosť môžete prispôbiť niektoré nastavenia telefónu, ku ktorým môžete pristupovať zo svojho počítača. Portál Svojpomocná starostlivosť je súčasťou programu Cisco Unified Communications Managers vašej organizácie.

Váš správca vám poskytne URL adresu na prístup k portálu Svojpomocná starostlivosť, ako aj ID používateľa a heslo.

Na portáli Svojpomocná starostlivosť môžete ovládať funkcie, nastavenia linky a telefónne služby svojho telefónu.

- Medzi funkcie telefónu patrí rýchla voľba, Nerušiť a váš osobný adresár.
- Nastavenia linky sa vzťahujú na špecifickú telefónnu linku (číslo v adresári) na vašom telefóne. Nastavenia linky môžu zahŕňať presmerovanie hovoru, vizuálne a zvukové indikátory správ, schémy zvonenia a iné nastavenia špecifické pre konkrétnu linku.

- Telefónne služby môžu zahŕňať špeciálne funkcie zariadenia, sieťové dáta a webové informácie (ako sú ceny akcií a program kín). Cez portál Svojpomocná starostlivosť sa prihláste na odber telefónnych služieb, než ich začnete používať na telefóne.

V nasledujúcej tabuľke sú uvedené niektoré špecifické funkcie, ktoré nakonfigurujete pomocou portálu Svojpomocná starostlivosť. Viac informácií nájdete v dokumentácii k portálu Svojpomocná starostlivosť pre váš systém na riadenie hovorov.

**Tabuľka 13: Funkcie dostupné na portáli Svojpomocná starostlivosť**

Funkcie	Popis
Presmerovanie hovoru	Použité číslo, ktoré bude prijímať hovory, keď bude na telefóne zapnuté presmerovanie hovorov. Na portáli Svojpomocná starostlivosť môžete nastaviť komplikovanejšie funkcie presmerovania hovorov, napríklad keď je vaša linka obsadená.
Ďalšie telefóny	Uvedte ďalšie telefóny, ako napríklad svoj mobilný telefón, ktoré chcete použiť na uskutočňovanie a prijímanie hovorov s rovnakými číslami v adresári ako na stolovom telefóne. Môžete tiež zdefinovať blokované a prednostné kontakty, aby ste zakázali alebo umožnili do svojho mobilného telefónu odosielať hovory z určitých čísel. Keď nastavíte ďalšie telefóny, môžete nakonfigurovať aj tieto funkcie: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dosah jedného čísla – určite, či majú zvonit ďalšie telefóny, keď vám niekto volá na váš stolový telefón.</li> <li>• Mobilné hovory – ak je ďalší telefón mobilný telefón, môžete ho nastaviť tak, aby vám umožnil prepojiť mobilné hovory na stolový telefón alebo hovory stolového telefónu na mobilný telefón.</li> </ul>
Rýchla voľba	Umožňuje priradiť telefónne čísla k číslam rýchlej voľby, aby ste mohli rýchlo zavolať príslušnej osobe.

#### Príbuzné témy

[Telefónne hovory s mobilným pripojením](#), na strane 48

[Rýchla voľba](#), na strane 27

[Presmerovanie hovorov](#), na strane 38

## Čísła rýchlej voľby

Keď na telefóne vytočíte číslo, zadávate sériu číslic. Keď nastavíte číslo rýchlej voľby, toto číslo musí obsahovať všetky číslice potrebné na uskutočnenie hovoru. Ak napríklad potrebujete vytočiť 9, aby ste sa dostali k vonkajšej linke, zadáte 9, a potom číslo, ktoré chcete vytočiť.

K číslu môžete pridať aj ďalšie vytáčané číslice. Medzi príklady ďalších číslic patrí kód na prístup k stretnutiu, klapka, heslo k hlasovej pošte, autorizačný kód a fakturačný kód.

Reťazec vytáčania môže obsahovať nasledujúce znaky:

- 0 až 9
- Mriežka (#)
- Hviezdička (\*)

- Čiarka (,) – toto je znak pozastavenia a pri vytáčaní zabezpečí 2 sekundové oneskorenie. Môžete zadať niekoľko čiarok za sebou. Dve čiarky za sebou (,,) napríklad vyjadrujú pauzu trvajúcu 4 sekundy.

Pravidlá pre reťazce vytáčania sú nasledujúce:

- Použijete čiarku na oddelenie dielov reťazca pripojenia.
- Autorizačný kód musí v reťazci rýchlej voľby vždy predchádzať fakturačný kód.
- Jedna čiarka sa vyžaduje medzi autorizačným kódom a fakturačným kódom v reťazci.
- Menovka rýchlej voľby sa vyžaduje pre rýchle voľby s autorizačnými kódmi a ďalšími číslicami.

Kým nakonfigurujete rýchlu voľbu, najskôr skúste číslice vytočiť manuálne, aby ste si overili správnosť postupnosti číslic.

Váš telefón v histórii hovorov neuchováva autorizačný kód, fakturačný kód ani doplnkové číslice z rýchlej voľby. Ak stlačíte tlačidlo **Opakovať** po pripojení k cieľu rýchlej voľby, telefón vás vyzve na manuálne zadanie požadovaného autorizačného kódu, fakturačného kódu alebo ďalších číslic.

### Príklad

Ak chcete nastaviť číslo rýchlej voľby na zavolanie osoby na konkrétnej klapke a potrebujete na to autorizačný a fakturačný kód, pamätajte na nasledujúce požiadavky:

- Musíte vytočiť **9**, aby ste sa dostali na vonkajšiu linku.
- Chcete zavolať na číslo **5556543**.
- Musíte zadať autorizačný kód **1234**.
- Musíte zadať fakturačný kód **9876**.
- Musíte počkať 4 sekundy.
- Po pripojení hovoru musíte vytočiť klapku **56789#**.

V tomto prípade by číslo rýchlej voľby vyzeralo takto: **95556543,1234,9876,,56789#**.

### Príbuzné témy

[Hovory, ktoré vyžadujú fakturačný kód alebo autorizačný kód](#), na strane 29

[Znaky klávesnice telefónu](#), na strane 16

## Tlačidlá a hardvér

Telefón IP Cisco radu 7800 má rozdielne typy hardvéru:

- Telefón IP Cisco 7811 – žiadne tlačidlá na ani jednej strane obrazovky
- Telefón IP Cisco 7821 – dve tlačidlá na ľavej strane obrazovky
- Telefón IP Cisco 7841 – dve tlačidlá na niektorej zo strán obrazovky
- Telefón IP Cisco 7861 – 16 tlačidiel na pravej strane obrazovky

















Obrázok 3: Tlačidlá a funkcie telefónu IP Cisco radu 7800



Nasledujúca tabuľka popisuje tlačidlá a hardvér telefónov Cisco IP radu 7800.

Tabuľka 14: Tlačidlá a funkcie telefónu IP Cisco radu 7800

1	Slúchadlo a pruh svetiel na slúchadle	Označuje, či máte prichádzajúci hovor (bliká načerveno) alebo novú hlasovú správu (svieti načerveno).
2	Programovateľné funkčné tlačidlá a tlačidlá linky	 Prístup k telefónnym linkám, funkciám a volaniam. Viac informácií nájdete v časti <a href="#">Kontextové tlačidlá, tlačidlá linky a tlačidlá funkcií, na strane 17</a> . Telefón IP Cisco 7811 nemá programovateľné tlačidlá funkcií ani tlačidlá linky.
3	Funkčné tlačidlá	 Prístup k funkciám a službám. Viac informácií nájdete v časti <a href="#">Kontextové tlačidlá, tlačidlá linky a tlačidlá funkcií, na strane 17</a> .
4	Navigačný panel	Navigačný kruh a tlačidlo <b>Vybrať</b>  . Posúvajte sa cez ponuky, zvýraznené položky a vyberte si spomedzi označených položiek.
5	<b>Podržat'/Pokračovať', Konferencia a Prepojiť</b>	<b>Podržat'/Pokračovať'</b>  Podržanie aktívneho hovoru na linke a obnovenie hovoru podržaného na linke. <b>Konferencia</b>  Vytvorenie konferenčného hovoru. <b>Prepojiť</b>  Prepojenie hovoru.

6	<b>Reproduktor, Stlmiť a Náhlavná súprava</b>	<p><b>Reproduktor</b>  Zapínanie a vypínanie reproduktora. Keď je reproduktor zapnutý, tlačidlo svieti.</p> <p><b>Stlmiť</b>  Zapínanie a vypínanie mikrofónu. Keď je mikrofón stlmený, tlačidlo svieti.</p> <p><b>Náhlavná súprava</b>  Zapnúť náhlavnú súpravu. Keď je náhlavná súprava zapnutá, tlačidlo svieti. Režim náhlavnej súpravy ukončíte zdvihnutím slúchadla alebo stlačením tlačidla <b>Reproduktor</b> .</p> <p>Telefón IP Cisco 7811 nemá tlačidlo <b>Náhlavná súprava</b>.</p>
7	<b>Kontakty, Aplikácie a Správy</b>	<p><b>Kontakty</b>  Prístup k osobným a podnikovým adresárom.</p> <p><b>Aplikácie</b>  Prístup k histórii hovorov, používateľským predvoľbám, nastaveniam telefónu a informáciám o modeli telefónu.</p> <p><b>Správy</b>  Automatické vytočenie systému hlasových správ.</p>
8	Tlačidlo <b>Hlasitosť</b>	 <p>Nastavenie slúchadla, náhlavnej súpravy a hlasitosti hlasného telefónu (zdvihnuté slúchadlo) a hlasitosti zvonenia (položené slúchadlo).</p>

## Znaky klávesnice telefónu

Klávesnica telefónu umožňuje zadať písmená, čísla a špeciálne znaky. Stlačíte klávesy **2 až 9** a napíšete tak písmená a čísla. Pre špeciálne znaky používajte klávesy **jedna (1)**, **nula (0)**, **hviezdička (\*)** a **mriežka (#)**. V nasledujúcej tabuľke sú pre každý kláves uvedené špeciálne znaky v anglickom jazyku. Iné miestne nastavenia budú mať svoje vlastné znaky.

Tabuľka 15: Špeciálne znaky na klávesnici

Tlačidlo klávesnice	Špeciálne znaky
<b>Jedna (1)</b>	/ . @ : ; = ? - _ & %
<b>Nula (0)</b>	(medzera) , ! ^ ' "
<b>Hviezdička (*)</b>	+ * ~ ` < >
<b>Mriežka (#)</b>	# \$ £ □ \ ( ) { } [ ]

## Navigácia

Pomocou vonkajšieho kruhu navigačného panela môžete rolovať v ponukách a prechádzať medzi poľami. Pomocou tlačidla **Vybrať** na navigačnom paneli môžete vyberať položky v ponuke.









V prípade, že položka ponuky obsahuje indexové číslo, môžete ho zadať pomocou klávesnice, čím položku označíte.

## Kontextové tlačidlá, tlačidlá linky a tlačidlá funkcií

Funkcie telefónu môžete ovládať viacerými spôsobmi:

- Softvérové tlačidlá nachádzajúce sa pod obrazovkou poskytujú prístup k funkcii zobrazenej na obrazovke nad softvérovým tlačidlom. Funkčné tlačidlá sa menia v závislosti od toho, čo v danom čase robíte. Funkčné tlačidlo **Viac...** vás informuje o tom, že sú dostupné ďalšie funkcie.
- Tlačidlá funkcií a liniek nachádzajúce sa na oboch stranách obrazovky zabezpečujú prístup k funkciám telefónu a telefónnym linkám.
  - Funkčné tlačidlá – využívajú sa na funkcie, akými sú **Rýchla voľba** alebo **Vyzdvihnutie hovoru** a na zobrazenie stavu inej linky.
  - Tlačidlá linky – slúžia na zdvihnutie hovoru alebo obnovenie hovoru podržaného na linke. Keď sa nepoužívajú na aktívny hovor, slúžia na iniciovanie funkcií telefónu, ako je napr. zobrazenie zmeškaných hovorov.

Tlačidlá funkcií alebo liniek sa rozsvietia na signalizáciu stavu.

- Svieti zelená kontrolka  – aktívny hovor alebo dvojcestný interný hovor
- Bliká zelená kontrolka  – podržaný hovor
- Svieti žltá kontrolka  – používa sa súkromný hovor, jednosmerný vnútorný hovor, je aktívna funkcia Nevyrušovať (DND) alebo používateľ je prihlásený do skupiny vyhľadávania
- Bliká žltá kontrolka  – prichádzajúci hovor alebo obrátený hovor.
- Svieti červená kontrolka  – používa sa vzdialená linka (spoločná linka alebo stav linky) alebo je aktívny režim Nerušiť (DND)
- Bliká červená kontrolka  – vzdialená linka je podržaná

Váš správca môže nakonfigurovať niektoré funkcie v podobe softvérových tlačidiel alebo tlačidiel funkcií. K niektorým funkciám môžete pristupovať aj pomocou kontextových tlačidiel alebo príslušného fyzického tlačidla.

## Funkcie obrazovky telefónu

Obrazovka telefónu uvádza informácie o telefóne, ako je číslo v adresári, stav aktívneho hovoru a linky, kontextové tlačidlá, rýchle voľby a položky v ponuke telefónu. Obrazovka pozostáva z troch častí: riadok hlavičky, stredná časť a riadok päty.

**Obrázok 4: Obrazovka telefónu IP Cisco 7800**



Nasledujúca tabuľka obsahuje popis častí obrazovky telefónu IP Cisco.

**Tabuľka 16: Informácie o obrazovke telefónu IP Cisco**

1	V hornej časti obrazovky sa nachádza riadok hlavičky. Riadok hlavičky zobrazuje telefónne číslo, aktuálny dátum a čas, ako aj niekoľko ikon. Ikony zobrazujú, keď sú funkcie aktívne.
2	V strede obrazovky telefónu sa zobrazujú informácie týkajúce sa linky a funkčných tlačidiel na telefóne.
3	Spodný riadok obrazovky obsahuje menovky softvérových tlačidiel. Každá menovka označuje úkon pre funkčné tlačidlo pod obrazovkou.


## Ikony telefónu

Na obrazovke telefónu sa zobrazuje mnoho ikon. Táto sekcia obsahuje obrázky bežných ikon.



Ikony sú v závislosti od obrazovky vo farbe alebo v odtieňoch sivej.

### Linky




Ikona	Popis
	Riadok/číslo adresára
	Rýchla voľba
	Vnútorňý hovor
	Podržaný hovor

Ikona	Popis
	Aktívny hovor

### Spoločné linky

Ikona	Popis
	Výstražný hovor na zdieľanej linke.
	Zdieľaná linka aktívna iným používateľom.

### Posledné

Ikona	Popis
	Prichádzajúci hovor
	Prebiehajúci hovor
	Zmeškaný hovor

## Čistenie obrazovky telefónu

### Procedúra

Keď sa obrazovka telefónu zašpiní, utrite ju jemnou a suchou tkaninou.

**Pozor** Na telefón nenanášajte žiadne kvapaliny ani prášky, pretože tieto látky by mohli kontaminovať komponenty telefónu a zapríčiniť poruchu.

## Rozdiely medzi telefónnymi hovormi a linkami

Pri vysvetľovaní obsluhy telefónu používame pojmy *linky* a *hovory* veľmi špecifickým spôsobom.

- Linky – každá linka zodpovedá číslu v adresári alebo číslu vnútorného hovoru, ktoré iní môžu použiť na to, aby vám zavolali. Počet dostupných liniek zodpovedá počtu čísel v adresári a ikon telefónnej linky. V závislosti od konfigurácie telefónu môžete mať maximálne 16 liniek.
- Hovory – Každá linka môže podporovať viaceré hovory. V predvolenom nastavení telefón podporuje štyri spojené hovory na jednu linku, avšak správca systému môže tento počet prispôbiť vašim potrebám.

V jednom okamihu môže byť aktívny iba jeden hovor; ostatné hovory budú automaticky podržané na linke.

Príklad: Ak máte dve linky a každá linka podporuje štyri hovory, potom môžete mať maximálne osem pripojených hovorov súčasne. Len jeden z týchto hovorov je aktívny a ostatných sedem hovorov je podržaných na linke.

## Požiadavky na napájanie

S telefónom IP Cisco radu 7800 sa musia používať nasledujúce napájacie adaptéry schválené spoločnosťou Cisco:

- Adaptér Phihong (PSC18U-480); Menovitý prúd: 48 V DC 0,38 A
- Adaptér Delta (EADP-18VB B); Menovitý prúd: 48 V DC 0,375 A

## Firmvér telefónu a aktualizácie

Telefón sa dodáva s vopred nainštalovaným firmvérom špecifickým pre riadiaci systém hovorov.

Správca z času na čas vykonáva aktualizáciu firmvéru telefónu. Táto aktualizácia sa vykonáva v čase, keď telefón nepoužívate, pretože začatie používania nového firmvéru si vyžaduje reštart telefónu.

## Odloženie aktualizácie telefónu

Po sprístupnení nového firmvéru sa na telefóne zobrazí okno **Pripravené na inováciu** a časovač začne odpočítavať 15 sekúnd. Ak neurobíte nič, vykoná sa aktualizácia.

Aktualizáciu firmvéru môžete odložiť až 11-krát o 1 hodinu. Aktualizácia sa odloží aj v prípade, ak uskutočnite alebo prijmete hovor.

### Procedúra

---

Ak chcete odložiť aktualizáciu telefónu, vyberte položku **Odložiť**.

---

## Zobrazenie priebehu aktualizácie firmvéru telefónu

Počas aktualizácie firmvéru telefónu môžete zobraziť jeho priebeh.

### Procedúra

- 
- Krok 1** Stlačte tlačidlo **Aplikácie** .
- Krok 2** Vyberte položky **Informácie o telefóne** > **Zobraziť podrobnosti**.

**Krok 3** Stlačte tlačidlo **Skončiť**.

## Úspora energie

Správca môže znížiť množstvo energie, ktoré používa telefónna obrazovka. Toto sú dostupné možnosti:

- Šetrenie energie – podsvietenie obrazovky sa vypne, keď je telefón neaktívny určitú dobu.
- Podsvietenie je možné regulovať.
- Šetrenie energie plus – obrazovka telefónu sa bude zapínať a vypínať podľa vášho pracovného harmonogramu. Ak sa zmení váš pracovný čas alebo pracovné dni, môžete kontaktovať správcu a nechať si zmeniť konfiguráciu telefónu.

Správca môžete napríklad požiadať, aby telefón nastavil tak, aby vás upozornil 10 minút predtým, ako sa vypne. Zobrazí sa hlásenie, že telefón sa čoskoro vypne, a v týchto intervaloch sa zobrazí upozornenie:

- Štyri zazvonenia 10 minút pred vypnutím
- Štyri zazvonenia 7 minút pred vypnutím
- Štyri zazvonenia 4 minút pred vypnutím
- 15 zazvonení 30 sekúnd pred vypnutím

Ak je telefón aktívny, potom pred oznámením blížiaceho sa vypnutia napájania počká, kým nebude neaktívny po nastavený časový interval.

Telefón IP Cisco 7811 nepodporuje funkcie Šetrenie energie ani Šetrenie energie plus.

**Príbuzné témy**

[Nastavenie podsvietenia telefónnej obrazovky](#), na strane 66

## Zapnutie telefónu

Keď je telefón vypnutý, aby sa šetrila energia, na obrazovke telefónu sa nič nezobrazuje a tlačidlo **Vybrať** svieti nabiele.

**Procedúra**

Stlačením tlačidla **Vybrať** zapnete telefón.

## Ďalšia pomoc a informácie

Ak máte otázky o funkciách dostupných na telefóne, obráťte sa na správcu.

Webová stránka spoločnosti Cisco (<https://www.cisco.com>) obsahuje ďalšie informácie o telefónoch a systémoch ovládania hovorov.

- Pokiaľ máte záujem o príručky so stručným návodom a príručky pre koncového používateľa v anglickom jazyku, prejdite na toto prepojenie:

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-7800-series/products-user-guide-list.html>

- V prípade záujmu o iné jazyky, ako je angličtina, prejdite na toto prepojenie:

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-7800-series/tsd-products-support-translated-end-user-guides-list.html>

- V prípade záujmu o licenčné informácie prejdite na toto prepojenie:

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-7800-series/products-licensing-information-listing.html>

## Funkcie zjednodušenia ovládania

Telefóny IP Cisco ponúkajú funkcie zjednodušeného prístupu pre osoby so zrakovým postihnutím, nevidiacich, ako aj pre osoby s oslabeným sluchom a mobilitou.

Podrobné informácie o funkciách zjednodušenia prístupu na týchto telefónoch nájdete v časti <http://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-7800-series/products-technical-reference-list.html>.

Ďalšie informácie o zjednodušení prístupu nájdete na webovej stránke spoločnosti Cisco:

<http://www.cisco.com/web/about/responsibility/accessibility/index.html>

## Riešenie problémov

Môžu sa naskytnúť problémy súvisiace s nasledovnými prípadmi:


- Telefón nemôže komunikovať s riadiacim systémom hovorov.
- Riadiaci systém hovorov má komunikačné alebo vnútorné problémy.
- Telefón má vnútorné problémy.

Ak sa vyskytnú problémy, váš správca vám môže pomôcť odstrániť hlavnú príčinu problému.

## Vyhľadajte si informácie o svojom telefóne

Váš správca vás môže požiadať o informácie o vašom telefóne. Tieto informácie jedinečným spôsobom identifikujú telefón na účely riešenia problémov.

### Procedúra

- 
- Krok 1** Stlačte tlačidlo **Aplikácie** .
- Krok 2** Vyberte položky **Informácie o telefóne**.



- Krok 3** (voliteľné) Stlačením tlačidla **Zobrazíť podrobnosti** zobrazíte informácie o aktívnej verzii.
- Krok 4** Stlačte tlačidlo **Skončiť**.
- 

## Nahlasovanie problémov s kvalitou hovoru

Správca môže telefón dočasne nakonfigurovať pomocou nástroja Quality Reporting Tool (QRT), ktorý slúži na riešenie problémov s výkonom. V závislosti od konfigurácie môžete nástroj QRT použiť na nasledujúce účely:

- okamžité ohlásenie problému so zvukom počas aktuálneho hovoru,
- výber všeobecného problému v zozname kategórií problémov a kódov príčin.

### Procedúra

---


- Krok 1** Stlačte tlačidlo **Nahlásiť kvalitu**.
- Krok 2** Rolujte a vyberte položku, ktorá sa najviac zhoduje s vaším problémom.
- Krok 3** Stlačte funkčné tlačidlo **Vybrať**, aby ste odoslali informácie svojmu správcovi systému.
- 

## Nahláste všetky problémy s telefónom

Na zber a odosielanie denníkov telefónu a nahlasovanie problémov správcovi môžete používať nástroj na nahlasovanie problémov Cisco Collaboration Problem Report Tool (PRT). Ak uvidíte správu o tom, že odovzdanie PRT zlyhalo, správa o probléme sa uloží do telefónu a mali by ste na to upozorniť správcu.

### Procedúra

---

- Krok 1** Stlačte tlačidlo **Aplikácie** .
- Krok 2** Vyberte položky **Informácie o telefóne > Ohlásiť**.
- Krok 3** Do polí **Dátum problému** a **Čas problému** zadajte dátum a čas, keď došlo k problému.
- Krok 4** Vyberte položku **Popis problému**.
- Krok 5** Zo zobrazeného zoznamu vyberte popis a potom stlačte tlačidlo **Odoslať**.
- 

## Strata spojenia telefónu

Telefón niekedy stratí pripojenie k telefónnej sieti. Keď dôjde k prerušeniu tohoto spojenia, na obrazovke telefónu sa zobrazí správa.

Ak prebieha aktívny hovor a dôjde k prerušeniu spojenia, hovor pokračuje. Nemáte ale prístup k všetkým normálnym funkciám telefónu, pretože niektoré z funkcií si vyžadujú informácie zo systému na riadenie hovorov. Napríklad funkčné tlačidlá nemusia fungovať podľa vášho očakávania.

Keď sa telefón znova pripojí k systému na riadenie hovorov, budete ho môcť opäť normálne používať.

## Podmienky jednoročnej obmedzenej záruky na hardvér spoločnosti Cisco

Na obdobie trvania záruky sa vzťahujú špeciálne podmienky záruky na hardvér a rôzne ďalšie služby.

Formálne vyhlásenie o záruke vrátane záruk a licenčných zmlúv vzťahujúcich sa na softvér Cisco nájdete v časti [Záruky na produkty](#).







## KAPITOLA 2

# Hovory



- Výber smerovania zvuku, na strane 25
- Uskutočňovanie hovorov, na strane 26
- Odpovedanie na hovory, na strane 30
- Stlmenie hovoru, na strane 34
- Podržanie hovorov, na strane 35
- Presmerovanie hovorov, na strane 38
- Prepojenie hovorov, na strane 39
- Konferenčné hovory a stretnutia, na strane 40
- Vnútorne hovory, na strane 42
- Dohľad a záznam hovorov, na strane 43
- Prioritné hovory, na strane 44
- Viacero liniek, na strane 46
- Telefónne hovory s mobilným pripojením, na strane 48
- Hlasová schránka, na strane 50

## Výber smerovania zvuku

Keď uskutočnite alebo prijmete hovor, zvuk sa bude smerovať do posledného zariadenia, ktoré ste použili, čiže do slúchadla, náhlavnej súpravy alebo do reproduktora. Nasledujúci zoznam popisuje každú situáciu:

- Ak zdvihnete slúchadlo pri uskutočnení alebo prijatí hovoru, všetky hovory sa budú smerovať do slúchadla, kým nestlačíte tlačidlo **Náhlavná súprava**  alebo **Reproduktor** .
- Ak stlačíte tlačidlo **Náhlavná súprava**  pri uskutočnení alebo prijatí hovoru, všetky hovory sa budú smerovať do náhlavnej súpravy, kým nezdvihnete slúchadlo alebo nestlačíte tlačidlo **Reproduktor** .

Ak správca nastavil náhlavnú súpravu ako smerovanie zvuku na vašom telefóne, môžete odstrániť slúchadlo a používať náhlavnú súpravu. Toto je ideálna možnosť pre všetkých, ktorí preferujú pohodlie používania náhlavnej súpravy. Pri vybavení prvého hovoru je však naďalej potrebné stlačiť tlačidlo **Náhlavná súprava**.

- Ak stlačíte tlačidlo **Reproduktor**  pri uskutočnení alebo prijatí hovoru, všetky hovory sa budú smerovať do reproduktora, kým nezdvihnete slúchadlo alebo nestlačíte tlačidlo **Náhlavná súprava** .

## Uskutočňovanie hovorov

Váš telefón funguje rovnako ako bežný telefón. Uskutočňovanie hovorov je však na ňom jednoduchšie.

### Uskutočnenie hovoru

Pomocou svojho telefónu môžete telefonovať rovnako, ako s akýmkoľvek iným telefónom.

#### Procedúra

---

Zadajte číslo a zdvihnite slúchadlo.

---

### Uskutočnenie hovoru s telefónom linky Hotline

Niektoré pracoviská majú telefón, ktorý je určený pre núdzové hovory alebo hovory Hotline. Tieto telefóny po zodvihnutí slúchadla automaticky zavolajú na určené číslo a sú obľúbenými voľbami pre výťahy, hotelové haly alebo strážne domčeky. Väčšina telefónov s linkou Hotline neumožňuje vytáčanie telefónneho čísla. Sú to špecializované telefóny, ktoré zazvoní na jedno telefónne číslo. Niektoré telefóny s linkou Hotline však umožňujú uskutočniť hovor. Ak je táto funkcia nakonfigurovaná, na uskutočnenie hovoru máte až 15 sekúnd. V opačnom prípade sa hovor automaticky prepne na číslo Hotline.


#### Procedúra

- 
- Krok 1**   Zodvihnite slúchadlo a počkajte, kým nezačujete vyzváňanie hovoru.
  - Krok 2**   (Voliteľné) Vytočte telefónne číslo.
- 

### Uskutočnenie hovoru pomocou reproduktora

Pri volaní v hands-free režime používajte reproduktor. Nezapíadať však, že vaši kolegovia budú môcť počúvať váš rozhovor.


#### Procedúra

- 
- Krok 1**   Na klávesnici zadajte číslo.
  - Krok 2**   Stlačte tlačidlo **Hlasný telefón** .
-

## Uskutočnenie hovoru so štandardnou náhlavnou súpravou

Náhlavná súprava vám umožní realizovať hovor v režime hands-free bez rušenia kolegov. Zároveň vám zabezpečí súkromie.

### Procedúra

- 
- Krok 1** Pripojte náhlavnú súpravu.
- Krok 2** Na klávesnici zadajte číslo.
- Krok 3** Stlačte tlačidlo **Náhlavná súprava** .
- 

## Opätovné vytočenie čísla

Môžete zavolať na naposledy vytočené telefónne číslo.

### Procedúra

- 
- Krok 1** (voliteľné) Vyberte linku.
- Krok 2** Stlačte tlačidlo **Opakovať**.
- 

## Rýchla voľba

Priradením tlačidiel alebo kódov môžete rýchlo vytáčať čísla osôb, ktorým často telefonujete. Kým na telefóne budete môcť použiť funkcie rýchlej voľby, nastavte rýchlu voľbu na portáli *Svojpomocná starostlivosť*.

V závislosti od konfigurácie môže telefón podporovať nasledujúce funkcie:

- Tlačidlá rýchlej voľby – vytočte telefónne číslo pomocou nastavenia jedného alebo viacerých tlačidiel linky pre rýchlu voľbu.
- Kódy rýchlej voľby – vytočte telefónne číslo pomocou kódu (niekedy sa označuje pojmom skrátene vytáčanie).

### Príbuzné témy

[Portál Svojpomocná starostlivosť](#), na strane 12

[Čísla rýchlej voľby](#), na strane 13

## Uskutočnenie hovoru pomocou tlačidla rýchlej voľby

Každý model telefónu má k dispozícii určitý počet liniek pre funkcie telefónu. Každá funkcia vyžaduje jednu linku na funkciu, takže nie všetky linky sú k dispozícii pre čísla rýchlej voľby. Niektoré linky môžu byť použité pre ďalšie funkcie. Ak pridáte viac čísel rýchlej voľby ako je dostupných liniek, zostávajúce čísla rýchlej voľby sa na telefóne nezobrazia.

Ak napríklad pridáte 10 čísel rýchlej voľby, ale telefón má k dispozícii 7 liniek, potom sa na telefóne zobrazí iba 7 čísel rýchlej voľby.

Na kontrolu modelu telefónu stlačte tlačidlo **Aplikácie**  a vyberte položku **Informácie o telefóne**. Pole **Číslo modelu** ukazuje váš model telefónu.


Na telefóne IP Cisco radu 7800 môžete pomocou navigačného klastra zobraziť všetky čísla rýchlej voľby. Pomocou tlačidiel nahor a nadol v klastru sa môžete posúvať medzi číslami rýchlej voľby a následne vybrať niektoré z nich. Táto položka obsahuje všetky čísla rýchlej voľby, ktoré sa v telefóne nezobrazujú.

### Skôr ako začnete

Nastavte kódy rýchlej voľby na portáli Svojpomocná starostlivosť.

### Procedúra

---

Stlačte tlačidlo rýchlej voľby .

---

### Príbuzné témy

[Portál Svojpomocná starostlivosť](#), na strane 12

## Uskutočnenie hovoru pomocou kódu rýchlej voľby

### Skôr ako začnete

Nastavte kódy rýchlej voľby na portáli Svojpomocná starostlivosť.

### Procedúra

---

Zadajte kód rýchlej voľby a stlačte tlačidlo **Rýchla voľba**.

---

### Príbuzné témy

[Portál Svojpomocná starostlivosť](#), na strane 12

## Uskutočnenie hovoru pomocou tlačidla rýchlej voľby

### Skôr ako začnete

Musíte nakonfigurovať kódy rýchlej voľby do svojho osobného adresára.

### Procedúra

---

- Krok 1** Stlačte tlačidlo **Rýchla voľba**.
- Krok 2** Prihláste sa do osobného adresára.
- Krok 3** Vyberte položku **Osobné rýchle voľby**.

**Krok 4** Vyberte kód rýchlej voľby a potom stlačte kontextové tlačidlo **Volat'**.

---

#### Príbuzné témy

[Priradenie kódu rýchlej voľby ku kontaktu](#), na strane 55

## Vytočenie medzinárodného čísla

Ak pred číslo telefónu umiestnite znak (+), môžete volať do zahraničia.

#### Procedúra

---

**Krok 1** Stlačte a podržte tlačidlo **hviezdička** (\*) aspoň na 1 sekundu.

Ako prvý znak telefónneho čísla sa zobrazí znak plus (+).

**Krok 2** Zadajte telefónne číslo.

**Krok 3** Stlačte tlačidlo **Volat'** alebo počkajte 10 sekúnd po stlačení posledného tlačidla, aby sa hovor vykonal automaticky.

---

## Upozornenie na dostupnosť kontaktu

Ak niekomu zavoláte a linka je obsadená alebo hovor neprijíma, po obnovení dostupnosti volaného môžete byť upozornení špeciálnym tónom zvonenia a správou.

#### Procedúra

---

**Krok 1** Kým zaznieva tón obsadenej linky alebo zvuk zvonenia, stlačte tlačidlo **Spät. vol.**

**Krok 2** Stlačením tlačidla **Skončiť** opustíte obrazovku potvrdenia.

**Krok 3** Po zaznení tónu zvonenia a zobrazení správy, ktoré vás upozornia na dostupnosť volaného, znovu uskutočnite hovor stlačením tlačidla **Hovor**.

---

## Hovory, ktoré vyžadujú fakturačný kód alebo autorizačný kód

Správca môže od vás vyžadovať, aby ste po vytočení telefónneho čísla zadali fakturačný kód alebo autorizačný kód (prípadne obidva kódy). Fakturačný kód (nazýva sa aj kód klienta) slúži na účtovné a fakturačné účely. Autorizačný kód (nazýva sa aj vynútený autorizačný kód) riadi prístup k určitým telefónnym číslam.

Keď sa vyžaduje fakturačný kód, telefón zobrazí hlásenie *Zadajte kód klienta*, vytočené číslo sa zmení na "\*\*\*\*\*" a zaznie špeciálny tón.

Keď sa vyžaduje kód oprávnenia, telefón zobrazí hlásenie *Zadajte autorizačný kód*, vytočené číslo sa zmení na "\*\*\*\*\*" a zaznie špeciálny tón. Z bezpečnostných dôvodov sa na telefóne zobrazí "\*" namiesto zadaného čísla.

Pokiaľ sa vyžaduje fakturačný aj autorizačný kód, najskôr sa vám zobrazí výzva na zadanie autorizačného kódu. Následne sa zobrazí výzva na zadanie fakturačného kódu.

**Príbuzné témy**

[Čísla rýchlej voľby](#), na strane 13

## Zabezpečené hovory

Váš správca môže uplatniť opatrenia na ochranu vašich hovorov pred zásahmi ľudí z mimopodnikového prostredia. Keď je počas hovoru na telefóne zobrazená ikona zámku, váš hovor je zabezpečený. V závislosti od konfigurácie vášho telefónu môže byť potrebné sa pred uskutočnením hovoru prihlásiť alebo počkať na zaznenie bezpečnostného tónu v slúchadle.

## Odpovedanie na hovory

Váš telefón IP Cisco funguje rovnako ako bežný telefón. Prijímanie hovorov je však na ňom jednoduchšie.

## Prijatie hovoru

**Procedúra**

---

Keď telefón začne zvoniť, hovor prijmite stlačením tlačidla blikajúcej linky.

---

## Prijatie čakajúceho hovoru

Ak telefonujete a zaznie jedno pípnutie a začne blikáť tlačidlo linky, budete vedieť, že máte čakajúci hovor. Telefón IP Cisco 7811 nepodporuje funkciu čakajúceho hovoru.

**Procedúra**

- 
- Krok 1** Stlačte tlačidlo linky.  
**Krok 2** (voliteľné) Ak vás čaká viac ako jeden hovor, vyberte prichádzajúci hovor.
- 

## Odmietnutie hovoru

Prichádzajúci hovor môžete prepnúť do systému hlasovej schránky (ak je nakonfigurovaný) alebo na predvolené telefónne číslo. Ak táto funkcia nie je nastavená, hovor sa odmietne a volajúci bude počuť obsadzovací tón.



### Procedúra

---

Hovor môžete odmietnuť vykonaním jednej z nasledujúcich činností:

- Stlačte tlačidlo **Odmietnuť**.
  - Ak máte viacero prichádzajúcich hovorov, označte prichádzajúci hovor a stlačte tlačidlo **Odmietnuť**.
- 

## Zapnutie funkcie Nerušiť

Funkcia Nerušiť (DND) slúži na stíšenie telefónu a ignorovanie hlásení o prichádzajúcich hovoroch, pokiaľ si nepravíte byť vyrušovaný.

Keď zapnete funkciu DND, vaše prichádzajúce hovory budú presmerované na iné číslo, ako napr. na vašu hlasovú schránku, pokiaľ je nastavená.

Keď zapnete funkciu DND, bude to mať vplyv na všetky linky telefónu. Aj v čase, keď je funkcia DND aktívna, však budete vždy prijímať vnútorné hovory a tiesňové volania.

Ak sú pre váš telefón nastavené úrovne funkcie viacúrovňovej prednostnej priority (MLPP), prioritné hovory budú na vašom telefóne zvonit' so špeciálnym zvončením aj v prípade, ak je zapnutý režim Nerušiť.

### Procedúra

---

- Krok 1** Ak chcete zapnúť funkciu DND, stlačte tlačidlo **Nerušiť**.
- Krok 2** Ak chcete vypnúť funkciu DND, znova stlačte tlačidlo **Nerušiť**.
- 

### Príbuzné témy

[Portál Svojpomocná starostlivosť](#), na strane 12

## Prijatie hovoru na kolegovom telefóne (zdvihnutie hovoru)

Ak úlohy vybavovania hovorov zdieľate s kolegami, môžete prijať hovor, ktorý zvoní na telefóne vášho kolegu. Správca vás musí najprv priradiť aspoň k jednej skupine vyzdvihovania hovoru.

### Prijatie hovoru v rámci vašej skupiny (zdvihnutie)

Môžete prijať hovor, ktorý zvoní na inom telefóne v rámci vašej skupiny zdvihnutia hovoru. Ak je na zdvihnutie dostupných niekoľko hovorov, prijmete hovor, ktorý zvoní najdlhšie.

### Procedúra

---

- Krok 1** (voliteľné) Stlačte tlačidlo linky.
- Krok 2** Stlačením tlačidla **Zdvihnúť** preneste do svojho telefónu prichádzajúci hovor v rámci vašej skupiny preberania.

**Krok 3** Stlačením tlačidla **Prijat'** spojte hovor, kým telefón zvoní.

---

## Prijatie hovoru z inej skupiny (skupinové zdvihnutie)

Skupinové zdvihnutie umožňuje prijať hovor na telefóne, ktorý je mimo vašej skupiny zdvihnutia hovor. Na zdvihnutie hovoru môžete použiť číslo skupinového vyzdihnutia alebo číslo telefónnej linky, ktorá zvoní.

### Procedúra

---

**Krok 1** (voliteľné) Stlačte tlačidlo linky.

**Krok 2** Stlačte tlačidlo **Skupinové zdvihnutie**

**Krok 3** Vykonajte jednu z nasledujúcich činností:

- Zadajte číslo telefónnej linky s hovorom, ktorý chcete zdvihnúť.  
Ak hovor napríklad zvoní na linke 12345, zadajte **12345**.
- Zadajte kód zdvihnutia v skupine.
- Stlačte možnosť **Rýchle voľby** a vyberte číslo rýchlej voľby. Pomocou navigačného panela sa posúvajte nahor alebo nadol v okne Rýchla voľba a vyberte číslo rýchlej voľby.

**Krok 4** Stlačením tlačidla **Prijat'** spojte hovor, kým telefón zvoní.

---

## Zdvhnutie hovoru z asociovej skupiny (iné zdvihnutie)

### Procedúra

---

**Krok 1** (voliteľné) Stlačte tlačidlo linky.

**Krok 2** Stlačením tlačidla **Zdvhnuť** prijmite hovor vo svojej skupine prijímania hovorov, ktorá je naviazaná na váš telefón.

**Krok 3** Ak zvoní telefón, stlačením tlačidla **Prijat'** spojte hovor, kým telefón zvoní.

---

## Prijatie hovoru v skupine pátrania

Skupiny vyhľadávania umožňujú organizáciám prijímajúcim vysoký počet prichádzajúcich hovorov deliť sa o záťaž telefónneho systému. Váš správca nastaví skupinu pátrania so sériou čísel v adresári. Telefóny zvoní v závislosti od sekvencie pátrania, ktorú správca špecifikuje pre skupinu pátrania. Ak ste členom skupiny vyhľadávania, do skupiny vyhľadávania sa prihláste, keď chcete prijímať hovory. Zo skupiny sa odhláste, keď nechcete, aby vám na telefóne vyzváňali hovory.

V závislosti od konfigurácie skupín vyhľadávania sa môžu v upozornení na hovor zobrazit' nasledovné informácie:

- linka, ktorá prijíma hovor,

- telefónne číslo prichádzajúceho hovoru,
- názov skupiny vyhľadávania alebo číslo východiskového bodu.

### Skôr ako začnete

Ak chcete prijímať hovory skupiny vyhľadávania, musíte sa do skupiny vyhľadávania prihlásiť.

### Procedúra

---

Keď vám na telefóne zazvoní hovor skupiny pátrania, zdvihnite hovor.

---

## Prihlásenie a odhlásenie do/zo skupiny pátrania

Ak chcete prestať prijímať hovory zo skupiny pátrania, odhláste sa z nej. Naďalej budete dostávať hovory, ktoré sú určené priamo vám.

### Procedúra

---

- Krok 1** Prihláste sa stlačením tlačidla **Skupina vyhľadávania**.
- Krok 2** Odhláste sa opakovaným stlačením tlačidla **Skupina vyhľadávania**.
- 

## Zobrazenie poradovníka hovorov v skupine pátrania

Pomocou štatistík poradovníka môžete skontrolovať stav poradovníka skupiny pátrania. Zobrazenie stavu poradovníka uvádza nasledujúce informácie:

- telefónne číslo používané skupinou pátrania,
- počet volajúcich v každom poradovníku skupiny pátrania,
- najdlhšia čakacia doba.

### Procedúra

---

- Krok 1** Stlačte tlačidlo **Stav frontu**.
- Krok 2** Stlačením tlačidla **Aktualizovať** obnovte štatistiky.
- Krok 3** Stlačte tlačidlo **Skončiť**.
-

## Automatické prijímanie hovorov

Ak je váš telefón nastavený na automatické prijímanie hovorov, potom pri zazvonení telefónu nemusíte urobiť nič. Po jednom zazvonení vás automaticky pripoja k hovoru pomocou hlasitého telefónu.


Ak by ste však radšej prijali hovor do slúchadla, najskôr ho nakonfigurujte.

Telefón IP Cisco 7811 nepodporuje náhlavnú súpravu.

Ak automaticky prijmete hovor na reproduktore a potom prepnete hovor na náhlavnú súpravu, ďalší prichádzajúci hovor bude automaticky prijatý na náhlavnej súprave. Ak automaticky prijmete hovor na náhlavnej súprave a potom prepnete hovor na reproduktor, ďalší prichádzajúci hovor bude automaticky zvonieť na reproduktore. Automatické prijímanie zabezpečí prijatie hovoru. Nemení sa tým miesto, ktoré ste použili na predchádzajúci hovor.

### Procedúra

---

- Krok 1** Pripojte náhlavnú súpravu k telefónu.
- Krok 2** Uistite sa, že sa rozsvietilo tlačidlo **Náhlavná súprava** .
- Krok 3** Keď váš telefón automaticky prijme prichádzajúci hovor, s volajúcim môžete komunikovať cez náhlavnú súpravu.

Ak už nechcete používať náhlavnú súpravu, zdvihnutím slúchadla ukončíte režim náhlavnej súpravy.

---

## Sledovanie podozrivého hovoru

Pokiaľ dostávate neželané alebo obťažujúce hovory, pomocou ID nežiaduceho hovoru (MCID) upozorníte správcu. Váš telefón odošle tiché notifikačné hlásenie vášmu správcovi s informáciami o hovore.

### Procedúra

---

Stlačte tlačidlo **MCID**.


---

## Stlmenie hovoru

Keď telefonujete, môžete stlmiť zvuk. Dosiahnete tým, že zatiaľ čo vy budete počuť druhú stranu, ona vás počuť nebude.

### Procedúra

---

- Krok 1** Stlačte tlačidlo **Stlmiť** .

**Krok 2** Stíšenie vypnete opätovným stlačením tlačidla **Stlmiť**.

---

## Podržanie hovorov

### Podržanie hovoru

Aktívny hovor môžete podržať a keď budete pripravení, môžete v ňom pokračovať.

#### Procedúra

---

**Krok 1** Stlačte tlačidlo **Podržať hovor** .

**Krok 2** Ak chcete obnoviť hovor podržaný na linke, znova stlačte tlačidlo **Podržať**.

---

### Prijatie hovoru príliš dlho podržaného na linke

Keď hovor ponecháte podržaný na linke príliš dlho, budete upozorňovaný takto:

- jedno zazvonenie v opakujúcich sa intervaloch,
- blikajúce žlté tlačidlo linky,
- blikajúci indikátor správy na slúchadle,
- vizuálna notifikácia na obrazovke telefónu.

#### Procedúra

---

Stlačením blikajúceho žltého tlačidla linky alebo možnosti **Prijat'** obnovíte podržaný hovor.

---

### Prepnutie medzi aktívnym hovorom a hovorom podržaným na linke

Medzi aktívnymi a podržanými hovormi môžete jednoducho prepínať.

#### Procedúra

---

Stlačením tlačidla **Vymeniť** prepnete na podržaný hovor.

---

## Prepínanie medzi aktívnym a podržaným hovorom na telefóne IP Cisco 7811

Telefón IP Cisco 7811 nie je vybavený tlačidlami linky. Ak držíte hovor a máte aktívny iný hovor, vidíte kontextové tlačidlo **Vymeniť**. Ak máte viac ako dva hovory, vidíte kontextové tlačidlo **Hovory**.

### Procedúra

---

Stlačte tlačidlo **Vymeniť** alebo stlačte tlačidlo **Hovory**.

---

## Parkovanie hovoru

Svoj telefón môžete využiť na zaparkovanie hovoru. Následne môžete hovor načítať buď z telefónu, alebo iného telefónu, ako napríklad z telefónu na stole kolegu alebo v konferenčnej miestnosti.

Existujú dva spôsoby zaparkovania hovoru: parkovanie hovoru a smerované parkovanie hovoru. Na svojom telefóne budete mať k dispozícii len jeden typ parkovania hovoru.

Zaparkovaný hovor je monitorovaný vašou sieťou, aby ste naň nezabudli. Ak hovor zostane zaparkovaný príliš dlho, budete počuť upozornenie. Na vašom pôvodnom telefóne môžete odpovedať, zamietnuť hovor alebo ignorovať hovor. Môžete tiež pokračovať v preberaní hovoru z iného telefónu.

Ak hovor nezdvihnete vo vymedzenom časovom intervale, presmeruje sa do inej hlasovej pošty alebo do iného cieľa podľa nastavenia správcu.

## Podržanie hovoru na linke pomocou parkovania hovoru

Aktívny hovor, ktorý ste prijali na svojom telefóne, môžete zaparkovať a potom ho prevziať pomocou iného telefónu v systéme na riadenie hovorov.

Na číslo parkovania hovoru môžete zaparkovať len jeden hovor.

### Skôr ako začnete

Váš hovor musí byť aktívny.

### Procedúra

---

**Krok 1** Stlačte tlačidlo **Parkovať** a potom zaveste.

**Krok 2** (voliteľné) Zaparkované číslo oznámte osobe, ktorá potrebuje prijať hovor.

---

## Prevzatie hovoru podržaného na linke pomocou parkovania hovoru

Parkovanie hovorov možno nastaviť dvomi spôsobmi:

- Zaparkovaný hovor sa zobrazí v telefóne, kde ho používateľ môže zdvihnúť.
- Na vyzdvihnutie hovoru musí používateľ vytočiť zobrazené číslo.

Môžete nastaviť pole Vyhradiť jednu linku pre zaparkovaný hovor v Cisco Unified Communications Manager a túto funkciu aktivovať alebo deaktivovať. Predvolene je táto funkcia aktivovaná.

#### Skôr ako začnete

Potrebujete číslo, ktoré ste použili na zaparkovanie hovoru.

#### Procedúra

---

Ak chcete prevziať hovor, zadajte číslo, kde je hovor zaparkovaný.

---

## Podržanie hovoru na linke pomocou funkcie asistovaného smerovaného parkovania hovoru

Máte možnosť parkovať a prevziať aktívny hovor pomocou vyhradeného čísla na zaparkovanie hovoru. Pomocou funkcie asistovaného smerovaného parkovania hovoru môžete tlačidlom zaparkovať aktívny hovor. Váš správca nastaví toto tlačidlo ako linku rýchlej voľby. S týmto typom smerovaného hovoru môžete pomocou indikátorov stavu linky monitorovať stav linky (používa sa alebo v nečinnosti).

#### Procedúra

---

Stlačte tlačidlo **BLF smerované parkovanie hovoru** na linke, ktorá zobrazuje indikátor nečinného stavu linky pre asistované smerované parkovanie hovoru.

---

## Prevzatie hovoru podržaného na linke pomocou funkcie asistovaného smerovaného parkovania hovoru

#### Procedúra

---

Stlačte tlačidlo **BLF smerované parkovanie hovoru**.

---

## Podržanie hovoru na linke pomocou funkcie manuálneho smerovaného parkovania hovoru

Máte možnosť parkovať a prevziať aktívny hovor pomocou vyhradeného čísla na zaparkovanie hovoru. Pomocou manuálneho smerovaného parkovania hovoru môžete prepojiť aktívny hovor na číslo smerovaného parkovaného hovoru, ktoré nakonfiguruje váš správca.

#### Procedúra

---

- Krok 1** Stlačte tlačidlo **Prepojiť** .
- Krok 2** Požadovaný: Vytlačte číslo smerovaného parkovania hovoru.

**Krok 3** Požadovaný: Opakovaným stlačením tlačidla **Prepojiť** zaparkujte hovor.

---

## Prevzatie hovoru podržaného na linke pomocou funkcie manuálneho smerovaného parkovania hovoru

Môžete zdvihnúť hovor, ktorý bol zaparkovaný na vyhradenom čísle parkovania hovoru.

### Skôr ako začnete

Potrebuje číslo smerovaného parkovania hovoru a predvoľbu na prevzatie zaparkovaného hovoru.

### Procedúra

---

**Krok 1** Vytočte predvoľbu na prevzatie zaparkovaného hovoru.

**Krok 2** Vytočte číslo zaparkovania smerovaného hovoru.


---

## Presmerovanie hovorov

Hovor z ľubovoľnej linky na váš telefón môžete presmerovať na iné číslo. Presmerovanie hovoru sa vzťahuje na špecifickú telefónnu linku. Ak hovor prichádza na linku, na ktorej nie je presmerovanie hovorov aktivované, hovor bude zvonit' ako obyčajne.

Hovory sa dajú presmerovať dvomi spôsobmi:

- Presmerovanie všetkých hovorov.
- Presmerovanie hovorov za výnimočných okolností, ako napr. keď je telefón obsadený alebo volaný neprijíma.

Ak je linka presmerovaná, zobrazí sa pri nej ikona Presmerovať všetky .

### Procedúra

---

**Krok 1** Ak je linka určená na smerovanie neaktívna, stlačte tlačidlo **Presmerovať všetky**.

**Krok 2** Zadajte cieľové číslo presmerovania hovorov presne v podobe, ako by ste ho vytáčali na telefóne, prípadne vyberte záznam v zozname posledných hovorov.

---

### Príbuzné témy

[Portál Svojpomocná starostlivosť](#), na strane 12



## Prepojenie hovorov

Môžete prepojiť aktívny hovor na inú osobu.

### Presmerovať hovor na hlasovú schránku



Hovor môžete presmerovať priamo do hlasovej pošty vedúceho alebo spolupracovníka. Ide o pohodlný spôsob, akým môže volajúci nechať správu, no nerušiť tým nikoho v kancelárii.

#### Skôr ako začnete

Váš správca musí nastaviť váš telefónny systém tak, aby predpona \* pred klapkou predstavoval presmerovanie hovoru priamo do hlasovej pošty.

Oboznámte sa s linkou spolupracovníka.

#### Procedúra


- 
- Krok 1** Stlačte tlačidlo **Prepojiť** 
  - Krok 2** Zadajte \* nasledovanú linkou osoby.
  - Krok 3** Stlačte tlačidlo **Prepojiť** 
- 

### Prepojenie hovoru na inú osobu

Keď prepojíte hovor, môžete zostať na pôvodnom hovore, kým druhá osoba neodpovie. Môžete sa tak v súkromí porozprávať s druhým účastníkom skôr, ako opustíte hovor. Ak s ním nechcete hovoriť, prepojte hovor skôr, než ho druhý účastník prijme.

Môžete tiež prepínať medzi volajúcimi, aby ste s nimi hovorili individuálne bez toho, aby ste opustili hovor.

#### Procedúra

- 
- Krok 1** Z hovoru, ktorý nie je podržaný na linke, stlačte tlačidlo **Prepojiť** 
  - Krok 2** Zadajte telefónne číslo druhého účastníka.
  - Krok 3** (voliteľné) Stlačte možnosť **Rýchle voľby** a vyberte číslo rýchlej voľby.  
Pomocou navigačného panela prejdite do okna Rýchla voľba a vyberte číslo rýchlej voľby.
  - Krok 4** (voliteľné) Čakajte, pokým nebudete počuť zvonenie na linke alebo pokým druhý účastník neprijme hovor.
  - Krok 5** Znovu stlačte tlačidlo **Prepojiť**.
-


## Konzultácia pred dokončením prepojenia

Pred prepojením hovoru môžete hovoriť s osobou, na ktorú hovor prepájate. Pred dokončením prepojenia môžete tiež prepínať medzi týmto hovorom a hovorom, ktorý prepájate.

### Skôr ako začnete

Máte aktívny hovor, ktorý potrebujete prepojiť.

### Procedúra

- 
- Krok 1** Stlačte tlačidlo **Prepojiť** .
  - Krok 2** Zadajte telefónne číslo druhého účastníka.
  - Krok 3** Stlačením tlačidla **Vymeniť** sa vráťte k hovoru podržanému na linke.
  - Krok 4** Stlačením tlačidla **Prepojiť** dokončíte prepojenie.
- 

## Konferenčné hovory a stretnutia


V rámci jedného hovoru môžete hovoriť s viacerými osobami. Môžete vytočiť ďalšiu osobu a pridať ju do hovoru. Ak máte niekoľko telefónnych liniek, môžete sa zapojiť do dvoch hovorov na dvoch linkách.

Ak do konferenčného hovoru pridávate viaceré osoby, medzi pridaním jednotlivých účastníkov počkajte niekoľko sekúnd.

Ako hostiteľ konferencie môžete odstraňovať jednotlivých účastníkov z konferencie. Konferencia skončí, keď zavesia všetci účastníci.

## Pridanie ďalšej osoby do hovoru (7811)


### Procedúra

- 
- Krok 1** Z aktívneho hovoru stlačte tlačidlo **Konferencia** .
  - Krok 2** Ďalšiu osobu môžete do hovoru pridať jedným z nasledujúcich spôsobov:
    - Stlačte tlačidlo **Hovory**, vyberte podržaný hovor a stlačte tlačidlo **Áno**.
    - Zadajte telefónne číslo a stlačte tlačidlo **Konferencia**.
-

## Pridanie ďalšej osoby do hovoru (7821, 7841, 7861)

### Procedúra

---

- Krok 1** Z aktívneho hovoru stlačte tlačidlo **Konferencia** .
- Krok 2** Ďalšiu osobu môžete do hovoru pridať jedným z nasledujúcich spôsobov:
- Vyberte hovor a stlačte tlačidlo **Áno**.
  - Zadať telefónne číslo a stlačte tlačidlo **Konferencia**.
- 

## Prepínanie medzi hovormi pred dokončením konferencie

S účastníkom sa môžete porozprávať skôr, ako ho pridáte do konferencie. Taktiež môžete prepínať medzi konferenčným hovorom a hovorom s druhou osobou.

### Procedúra

---

- Krok 1** Zavolajte novému účastníkovi konferencie, ale nepridávajte ho do konferencie. Čakajte na spojenie hovoru.
- Krok 2** Stlačením tlačidla **Vymeniť** môžete prepínať medzi účastníkom a konferenciou.
- 

## Zobrazenie a odstránenie účastníkov konferencie

Ak vytvoríte konferenciu, môžete zobraziť podrobnosti o posledných 16 účastníkoch, ktorí sa zapojili do konferencie. Taktiež môžete odstraňovať účastníkov.

### Procedúra

---

- Krok 1** Kým ste účastníkom konferencie, stlačením tlačidla **Podrobnosti** môžete zobraziť zoznam účastníkov.
- Krok 2** (voliteľné) Zvýraznite účastníka a stlačením tlačidla **Odstrániť** odstráňte účastníka z konferencie.
- 

## Plánované konferenčné hovory (Meet Me)

V plánovanom čase môžete usporiadať alebo sa pripojiť ku konferenčnému hovoru.

Konferenčný hovor sa nespustí, kým sa nepripojí hosťiteľ hovoru, a končí sa, keď všetci účastníci zavesia. Konferencia sa neukončí automaticky, keď hosťiteľ zavesí.

## Hostenie konferencie Meet-me

### Skôr ako začnete

Od správcu si vyžiadajte telefónne číslo Meet-me a odovzdajte ho ostatným účastníkom konferencie.

### Procedúra

- 
- Krok 1** Zdvihnite slúchadlo, aby sa ozval oznamovací tón a stlačte tlačidlo **Meet Me**.  
**Krok 2** Vytočte telefónne číslo Meet-me.
- 

## Zapojenie sa do konferencie Meet-Me

Do konferencie Meet-Me sa nemôžete zapojiť, kým príslušné číslo nevytočia hostitelia konferencie. Ak sa ozve tón obsadenej linky, hostiteľ ešte nevytočil číslo konferencie. Zaveste a skúste hovor zopakovať.

### Procedúra

---

Vytočte telefónne číslo Meet-Me, ktoré ste dostali od hostiteľa konferencie.

---

## Vnútorne hovory

Linku na vnútorné hovory môžete použiť na uskutočnenie alebo prijatie jednosmerných hovorov.




---

**Poznámka** Telefón IP Cisco 7811 nepodporuje vnútorný hovor.

---

Keď uskutočníte vnútorný hovor, telefón príjemcu prijme hovor automaticky s aktivovaným stlmením (režim šepkania). Vaša správa sa vysiela cez hlasný telefón, náhlavnú súpravu alebo slúchadlo príjemcu, ak je jedno z týchto zariadení aktívne.

Po prijatí vnútorného hovoru môže príjemca spustiť obojsmerný zvuk (režim pripojenia), aby bolo možné realizovať ďalšiu konverzáciu.

## Uskutočnenie vnútorného hovoru

Keď uskutočníte vnútorný hovor, váš telefón prejde do režimu šepkania, kým príjemca neprijme vnútorný hovor. V režime šepkania vás druhý účastník môže počuť, ale vy jeho nie. Pokiaľ prebieha aktívny hovor, tento hovor sa podrží na linke.

### Procedúra

---

- Krok 1** Stlačte tlačidlo **Vnútorný hovor**.
- Krok 2** (voliteľné) Zadajte kód vnútorného hovoru.
- Krok 3** Počkajte na zaznenie tónu upozornenia vnútorného hovoru a potom začnite hovoriť.
- Krok 4** Stlačením tlačidla **Vnútorný hovor** ukončíte hovor.
- 

## Prijatie vnútorného hovoru

Vnútorný hovor môžete prijať, aby ste mohli konverzovať s druhým účastníkom.

### Skôr ako začnete

Na obrazovke telefónu sa zobrazí hlásenie a zaznie zvukové upozornenie. Váš telefón prijme vnútorný hovor v režime šepkania.

### Procedúra

---

- Krok 1** Stlačením tlačidla **Vnútorný hovor** prepnete na pripojený režim. V pripojenom režime môžete konverzovať s účastníkom vnútorného hovoru.
- Krok 2** Stlačením tlačidla **Vnútorný hovor** ukončíte hovor.
- 

## Dohľad a záznam hovorov

Na hovor môžete dohliadať a zaznamenať ho. Na linke však musia byť minimálne tri osoby: volajúci, dohliadajúci a volaný účastník.

Dohliadajúci účastník prijme hovor, vytvorí konferenčný hovor a monitoruje a zaznamenáva konverzáciu.


Dohliadajúci účastník plní nasledujúce úlohy:

- Zaznamená hovor.
- Pridá do konferencie iba prvého účastníka. Ostatní účastníci pridávajú ľudí podľa potreby.
- Skončí hovor.

Konferencia sa končí, keď dohliadajúci účastník ukončí hovor.

## Nastavenie hovoru pod dohľadom

### Procedúra

- 
- Krok 1** Prijmite prichádzajúci hovor.  
Ak systém určí, že hovor si vyžaduje dohľad a musí sa zaznamenať, zobrazí sa položka **Záznam**.
- Krok 2** Stlačením tlačidla **Konferencia**  vytvoríte konferenčný hovor.
- Krok 3** Zadajte telefónne číslo nadriadeného a stlačte tlačidlo **Hovor**.
- Krok 4** Stlačte tlačidlo **Konferencia**, keď nadriadený prijme hovor.
- Krok 5** Stlačením tlačidla **Ukončenie hovoru** ukončíte hovor.
- 

## Zaznamenanie hovoru

Hovor môžete zaznamenať. Pri zázname hovoru sa môže ozvať notifikačný tón.

### Procedúra

---

Stlačením tlačidla **Záznam** spustíte alebo zastavíte nahrávanie.

---

## Prioritné hovory

Pri výkone svojej práce môžete cez telefón potrebovať riešiť urgentné alebo kritické situácie. Hovory môžete identifikovať ako veľmi dôležité, čím im priradíte vyššiu prioritu v porovnaní s normálnymi hovormi. Rozsah priority je odstupňovaný od úrovne 1 (nízka) po úroveň 5 (vysoká). Systém priorít sa v angličtine nazýva Multilevel Precedence and Preemption (MLPP).

Správca nakonfiguruje priority, ktoré môžete používať, a rozhodne o tom, či sa budú od vás vyžadovať špeciálne informácie na prihlásenie.

Keď vám na telefóne zazvoní hovor s vysokou prioritou, úroveň priority sa zobrazí na obrazovke telefónu a hovor sa bude nachádzať na začiatku zoznamu hovorov. Pokiaľ počas prebiehajúceho telefonátu dostanete hovor s vysokou prioritou, hovor s vysokou prioritou dostane prednosť pred aktuálne prebiehajúcim hovorom a zaznie špeciálne zvonenie, ktoré vás na to upozorní. Aktuálne prebiehajúci hovor by ste mali zavesiť a prevziať hovor s vysokou prioritou.

Ak ste si zapli režim Nerušiť (DND), prioritný hovor bude na telefóne zvoniť aj naďalej pomocou špeciálneho tónu zvonenia.






Počas hovoru s vysokou prioritou sa priorita hovoru nezmení, keď:

- hovor podržíte na linke,
- hovor prepojíte,

- pridáte hovor do konferencie medzi tromi účastníkmi,
- hovor prijmete zdvihnutím hovoru.

V nasledovnej tabuľke sú popísané ikony priority viacúrovňového a preventívneho preradenia a zodpovedajúca úroveň.

**Tabuľka 17: Úrovne funkcie viacúrovňovej prednostnej priority**

Ikona MLPP	Úroveň priority
	Úroveň 1 – prioritný hovor
	Úroveň 2 – hovor strednej priority (okamžitý)
	Úroveň 3 – hovor vysokej priority (bleskový)
	Úroveň 4 – prepísanie Flash
	Úroveň 5 – výkonné nadradenie

## Uskutočnenie prioritného hovoru

Ak chcete uskutočniť hovor s prioritou, môže byť potrebné sa prihlásiť so špeciálnymi oprávneniami. Na zadanie týchto oprávnení máte tri pokusy, pričom v prípade nesprávneho pokusu o zadanie dostanete upozornenie.

### Procedúra

- 
- Krok 1** Zdvihnite slúchadlo.
- Krok 2** Stlačte tlačidlo **ÚrovPrior**.
- Krok 3** Vyberte úroveň priority pre hovor.
- Krok 4** (voliteľné) Zadajte svoje oprávnenia na obrazovke autorizácie.
- Krok 5** Zadajte cieľové číslo.  
Na obrazovke telefónu uvidíte ikonu úrovne uprednostnenia a budete počuť tón prednostného spätného volania.
- 

## Prijatie prioritného hovoru

Ak zaznie špeciálne zvonenie, ktoré je rýchlejšie ako bežné, prijímate prioritný hovor.

**Procedúra**


---

Keď zaznie špeciálne zvonenie pre prednostný hovor, stlačte nažltlo blikajúce tlačidlo relácie.

---

**Prijatie prioritného hovoru počas iného hovoru**

Ak zaznie súvislý tón, ktorý preruší váš hovor, vy alebo váš kolega ste dostali prioritný hovor. Okamžite zaveste, aby cieľová osoba mohla prijať hovor s vyššou prioritou.

**Procedúra**


---

Zaveste slúchadlo.

Váš hovor sa skončí a hovor s vyššou prioritou zazvoní na príslušnom telefóne.

---

**Viacero liniek**

Ak sa delíte o telefónne čísla s inými osobami, môžete mať na telefóne viacero liniek. Keď máte viacero liniek, máte k dispozícii viac funkcií volania.

**Zobrazenie všetkých hovorov na vašej primárnej linke**

Na primárnej linke môžete zobraziť zoznam aktuálnych a zmeškaných hovorov.

Túto funkciu použijete v prípade, ak máte viacero liniek a chcete zobraziť na jednej obrazovke všetky hovory na všetkých linkách. Stále môžete použiť filter pre určitú linku.

Túto funkciu nastaví váš správca.

**Prijatie najstaršieho hovoru ako prvého**

Môžete prijať najstarší hovor dostupný na vašich telefónnych linkách vrátane hovorov obnovenia podržania a obnovenia parkovania, ktoré sú vo výstražnom stave. Prichádzajúce hovory majú vždy vyššiu prioritu ako obnovené podržané alebo zaparkované hovory.

Pri práci s viacerými linkami zvyčajne stlačíte tlačidlo linky pre prichádzajúci hovor, ktorý chcete prijať. Ak chcete iba prijať najstarší hovor bez ohľadu na linku, stlačte tlačidlo **Prijat'**.

**Zobrazenie všetkých hovorov na vašom telefóne**

Môžete zobraziť zoznam všetkých svojich aktívnych hovorov – zo všetkých vašich telefónnych liniek – usporiadané v chronologickom poradí od najstarších po najnovšie.

Zoznam všetkých hovorov je užitočný v prípade, ak máte viac liniek alebo sa delíte o linky s inými používateľmi. Zoznam zobrazuje všetky hovory spoločne.



Môžete tiež zobraziť aktívne hovory na hlavnej linke, čo je užitočné v prípade, ak chcete mať všetky svoje hovory zobrazené na jednej obrazovke.

Ak správca nakonfiguruje názov skupiny vyhľadávania, v zozname všetkých hovorov sa zobrazí názov a číslo skupiny vyhľadávania. V opačnom prípade sa zobrazí iba číslo skupiny vyhľadávania.

### Procedúra

---

Stlačte tlačidlo **Všetky hovory** alebo tlačidlo relácie pre vašu primárnu linku.

---

## Zdieľané linky

S jedným alebo viacerými vašimi kolegami sa môžete deliť o rovnaké telefónne číslo. Ak napríklad pracujete ako administratívny asistent, vašou úlohou môže byť vybavovať telefonáty pre osobu, ktorej pomáhate.

Keď sa delíte o telefónne číslo, môžete použiť danú telefónnu linku ako akúkoľvek inú linku. Upozorňujeme na tieto osobitné vlastnosti spoločných liniek:

- Zdieľané telefónne číslo sa zobrazuje na všetkých telefónoch, ktoré zdieľajú príslušné číslo.
- Pokiaľ váš kolega zdvihne hovor, tlačidlo zdieľanej linky a tlačidlo relácie budú na telefóne svietiť načerveno.
- Pokiaľ hovor podržíte na linke, tlačidlo linky bude svietiť nazeleno a tlačidlo relácie bude blikať nazeleno. Tlačidlo linky vášho kolegu však svieti načerveno a tlačidlo relácie blikať načerveno.

## Ako sa zapojiť do hovoru na zdieľanej linke

Vy alebo váš spolupracovník sa môžete zapojiť do hovoru na zdieľanej linke. Váš správca musí povoliť túto funkciu v telefóne.

Ak sa pokúsite pridať samého/samu seba do hovoru na spoločnej linke a zobrazí sa vám správa, že sa to nedá urobiť, skúste znova.

V prípade, že používateľ z rovnakej linky má zapnuté možnosti súkromia, nezobrazia sa vám jeho nastavenia linky ani sa k jeho hovoru nebudete môcť pridať.

### Procedúra

---

**Krok 1** Stlačte tlačidlo linky pre spoločnú linku alebo vyberte linku a stlačte tlačidlo **Prístup**.

Ak sa chcete zapojiť do hovoru na spoločnej linke, musíte stlačiť tlačidlo **Hovory**.

**Krok 2** (voliteľné) Ak vidíte správu s potvrdením, stlačením tlačidla **Áno** sa pridáte k hovoru.

---

## Povolenie súkromného hovoru na spoločnej linke

Funkcia súkromného hovoru bráni iným osobám, ktoré sa delia o vašu linku, v tom, aby videli informácie o vašich hovoroch.

Funkcia súkromného hovoru sa vzťahuje na všetky spoločné linky v telefóne. Ak používate viaceré spoločné linky a funkcia súkromného hovoru je zapnutá, iné osoby nebudú môcť zobraziť žiadnu z vašich spoločných liniek.

V prípade, že má telefón na vašej linke zapnuté možnosti súkromia, uskutočňovať aj prijímať hovory pomocou spoločnej linky môžete ako obvyčajne.

Pokiaľ je funkcia aktivovaná, na obrazovke telefónu sa zobrazuje vizuálne potvrdenie.

### Procedúra

- 
- Krok 1** Stlačením tlačidla **Súkromný hovor** povolíte túto funkciu.
- Krok 2** Opakovaným stlačením tlačidla **Súkromný hovor** vypnete túto funkciu.
- 

## Telefónne hovory s mobilným pripojením

Pomocou mobilného telefónu môžete vybavovať hovory, ktoré sú naviazané na číslo vášho stolového telefónu. Táto služba sa nazýva mobilné pripojenie.

Na portáli Svojpomocná starostlivosť svoj mobilný telefón prepojte so stolovým telefónom ako ďalší telefón. Môžete ovládať, ktoré hovory sa odosielať do mobilného telefónu.

Keď povolíte ďalšie telefóny:

- Váš stolový telefón a ďalšie telefóny prijímajú hovory súčasne.
- Keď prijmete hovor na stolovom telefóne, ďalšie telefóny prestanú zvoniť, odpoja sa a zobrazia hlásenie o zmeškanom hovore.
- Keď prijmete hovor na jednom z ďalších telefónov, ostatné prídavné telefóny spolu so stolovým telefónom prestanú zvoniť a odpoja sa. Na ostatných prídavných telefónoch sa zobrazí hlásenie o zmeškanom hovore.
- Hovor môžete prijať na prídavnom telefóne a prepnúť ho späť na stolový telefón, ktorý sa delí o príslušnú linku. Ak to urobíte, stolové telefóny, ktoré sa delia o rovnakú linku, zobrazia hlásenie Používa sa vzdialené zariadenie.

### Príbuzné témy

[Portál Svojpomocná starostlivosť](#), na strane 12

## Povolenie mobilného pripojenia

### Procedúra

---

- Krok 1** Stlačením tlačidla **Mobilita** zobrazíte aktuálny stav vzdialeného cieľa (povolený alebo zakázaný).
- Krok 2** Stav zmeníte stlačením tlačidla **Vybrať**.
- 

## Presun hovoru zo stolového telefónu do mobilného telefónu

Hovor môžete zo stolového telefónu presunúť do mobilného telefónu. Hovor je stále pripojený k linke na stolovom telefóne, čo znamená, že linku nemôžete využívať na iné hovory. Linka sa stále používa, až kým sa hovor neskončí.

### Skôr ako začnete

Na stolovom telefóne musíte povoliť mobilné pripojenie.

### Procedúra

---

- Krok 1** Stlačte tlačidlo **Mobilita**.
- Krok 2** Stlačením tlačidla **Vybrať** odošlite hovor do svojho mobilného telefónu.
- Krok 3** Prijmite aktívny hovor na svojom mobilnom telefóne.
- 

## Prenesenie hovoru z mobilného telefónu do stolového telefónu

Hovor môžete preniesť z mobilného telefónu do stolového telefónu. Hovor je stále pripojený k vášmu mobilnému telefónu.

### Skôr ako začnete

Na stolovom telefóne musíte povoliť mobilné pripojenie.

### Procedúra

---

- Krok 1** Zaveste hovor na mobilnom telefóne, aby došlo k odpojeniu mobilného telefónu, avšak nie samotného hovoru.
- Krok 2** Stlačte linku na stolovom telefóne do 5 alebo 10 sekúnd, aby ste mohli pokračovať v hovore zo stolového telefónu.
-

## Prepojenie hovoru z mobilného telefónu na stolový telefón

Hovor môžete prepojiť z mobilného telefónu do stolového telefónu.

### Skôr ako začnete

Na stolovom telefóne musíte povoliť mobilné pripojenie.

Prístupový kód získate od svojho správcu.

### Procedúra

- 
- Krok 1** Na mobilnom telefóne zadajte prístupový kód pre funkciu odovzdania.
  - Krok 2** Zaveste hovor na mobilnom telefóne, aby došlo k odpojeniu mobilného telefónu, avšak nie samotného hovoru.
  - Krok 3** Stlačte tlačidlo **Prijat'** na stolovom telefóne do 10 sekúnd a začnite hovoriť na stolovom telefóne.
- 

## Hlasová schránka

K hlasovým správam môžete pristupovať priamo z telefónu. Prístup do konta hlasovej schránky vám najprv musí nastaviť správca, ktorý vám vytvorí konto hlasovej schránky a nastaví telefón.

Tlačidlo **Správy** na telefóne slúži ako rýchla voľba do systému hlasovej schránky.

Keď nie ste pri vašom stole, môžete zavolať systém hlasovej schránky a získať prístup k vašej hlasovej schránke. Váš správca vám môže dať externé telefónne číslo do systému hlasovej schránky.



**Poznámka** Tento dokument obsahuje obmedzené informácie o hlasovej schránke, pretože hlasová schránka nie je súčasťou telefónu. Je to samostatná súčasť so serverom a firmvérom, zakúpeným spoločnosťou. Informácie o nastavení a používaní hlasovej pošty nájdete v *príručke používateľa pre rozhranie telefónu Cisco Unity Connection* na adrese <https://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/unity-connection/products-user-guide-list.html>.

## Indikácia správy v hlasovej schránke

To, či máte nové hlasové správy, môžete zistiť na základe nasledujúcich signálov:

- Svetelný pásik na slúchadle svieti načerveno.
- Na obrazovke sa zobrazuje počet zmeškaných hovorov a správ v hlasovej schránke. Ak máte viac ako 99 nových správ, zobrazí sa znamienko plus (+).

Pokiaľ použijete telefónnu linku, môže zaznieť prerušovaný tón zo slúchadla, náhlavnej súpravy alebo reproduktoru. Prerušovaný tón je špecifický pre konkrétnu linku. Zaznie len vtedy, keď používate linku, ktorá disponuje hlasovými správami.

**Príbuzné témy**

[Portál Svojpomocná starostlivosť](#), na strane 12


## Prístup k správam v hlasovej schránke

Môžete skontrolovať aktuálne správy v hlasovej schránke alebo znova si vypočuť staré správy.

**Skôr ako začnete**

Každý systém hlasovej schránky je iný, takže sa obráťte na správcu alebo oddelenie IT, aby ste zistili, ktorý systém používa vaša spoločnosť. Táto časť je určená pre pripojenie Cisco Unity Connection, pretože väčšina zákazníkov spoločnosti Cisco tento produkt používa pre systém hlasovej schránky. Spoločnosť však môže používať iný produkt.

**Procedúra**

- 
- Krok 1** Stlačte tlačidlo **Správy** .
- Krok 2** Postupujte podľa hlasových pokynov.
- 

## Prístup do zvukovej hlasovej schránky

Hlasovú schránku môžete získať aj bez prezerania zoznamu správ. Závisí to od nastavenia vášho telefónu správcom. Táto možnosť je užitočná, ak dávate prednosť správam hlasovej schránky, ale občas pristupujete k správam bez vizuálnych pokynov.

**Procedúra**

- 
- Krok 1** Na obrazovke stlačte kontextové tlačidlo **Zvuk**.
- Krok 2** Po výzve zadajte údaje na prístup k hlasovej schránke.
-





## KAPITOLA 3

# Kontakty

---

- [Podnikový adresár, na strane 53](#)
- [Osobný adresár, na strane 53](#)
- [Cisco Web Dialer, na strane 57](#)


## Podnikový adresár

V telefóne môžete nájsť čísla kolegov, čo uľahčuje volanie s nimi. Váš správca nastavuje a spravuje tento adresár.

## Vytočenie čísla kontaktu v podnikovom adresári

### Procedúra

---

- Krok 1** Stlačte tlačidlo **Kontakty** .
  - Krok 2** Vyberte položku **Podnikový adresár**.
  - Krok 3** Vyberte kritériá vyhľadávania.
  - Krok 4** Zadajte kritériá vyhľadávania a stlačte tlačidlo **Odoslať**.
  - Krok 5** Vyberte kontakt a stlačte tlačidlo **Vytočiť**.
- 

## Osobný adresár

Osobný adresár slúži na uchovávanie kontaktných údajov rodiny, priateľov a kolegov. Do osobného adresára môžete pridať svoje vlastné kontakty. Ľuďom, ktorým často voláte, môžete priradiť špeciálne kódy rýchlej voľby.

Osobný adresár môžete konfigurovať z telefónu alebo portálu autonómnej starostlivosti. Pomocou telefónu môžete priradiť k záznamom v adresári kódy rýchlej voľby.

### Príbuzné témy

[Portál Svojpomocná starostlivosť](#), na strane 12


## Prihlásenie a odhlásenie do/z osobného adresára

### Skôr ako začnete

Na prihlásenie do osobného adresára budete potrebovať ID používateľa a PIN. Pokiaľ tieto informácie nepoznáte, vyžiadať si ich od správcu.

### Procedúra


---

- Krok 1** Stlačte tlačidlo **Kontakty** .
  - Krok 2** Vyberte položku **Osobný adresár**.
  - Krok 3** Zadaťte ID používateľa a kód PIN a potom stlačte tlačidlo **Odoslať**.
  - Krok 4** Ak sa chcete odhlásiť, vyberte položku **Odhlásiť**, stlačte tlačidlo **Vybrať** a potom stlačte tlačidlo **OK**.
- 

## Pridanie nového kontaktu do osobného adresára

### Procedúra


---

- Krok 1** Stlačte tlačidlo **Kontakty** .
  - Krok 2** Prihláste sa do osobného adresára.
  - Krok 3** Vyberte možnosť **Osobný adresár** a stlačte tlačidlo **Odoslať**.
  - Krok 4** Stlačte tlačidlo **Nové**.
  - Krok 5** Zadaťte meno, priezvisko a voliteľne prezývku.
  - Krok 6** Stlačte tlačidlo **Telefóny**, zadaťte telefónne číslo spolu s požadovanými prístupovými kódmi a stlačte tlačidlo **Odoslať**.
- 

## Vyhľadanie čísla kontaktu v osobnom adresári

### Procedúra

---


- Krok 1** Stlačte tlačidlo **Kontakty** .
  - Krok 2** Prihláste sa do osobného adresára.
  - Krok 3** Vyberte položku **Osobný adresár**.
  - Krok 4** Vyberte kritériá vyhľadávania.
  - Krok 5** Zadaťte kritériá vyhľadávania a stlačte tlačidlo **Odoslať**.
-



## Zavolanie na číslo kontaktu z osobného adresára

### Procedúra

---


- Krok 1** Stlačte tlačidlo **Kontakty** .
  - Krok 2** Prihláste sa do osobného adresára.
  - Krok 3** Vyberte položku **Osobný adresár** a vyhľadajte záznam.
  - Krok 4** Vyberte záznam v osobnom adresári, ktorého číslo chcete vytočiť.
  - Krok 5** Vyberte požadovaný kód rýchlej voľby a stlačte tlačidlo **Vytočiť**.
- 

## Priradenie kódu rýchlej voľby ku kontaktu

Kód rýchlej voľby zjednodušuje volanie kontaktu.

### Procedúra


---

- Krok 1** Stlačte tlačidlo **Kontakty** .
  - Krok 2** Prihláste sa do osobného adresára.
  - Krok 3** Vyberte položku **Osobný adresár**.
  - Krok 4** Vyberte kritériá vyhľadávania.
  - Krok 5** Zadajte kritériá vyhľadávania a stlačte tlačidlo **Odoslať**.
  - Krok 6** Vyberte kontakt.
  - Krok 7** Stlačte tlačidlo **ZrýchVoľ**.
  - Krok 8** Vyberte číslo a stlačte tlačidlo **Vybrať**.
  - Krok 9** Rolujte k nepriradenému indexu rýchlej voľby a stlačte tlačidlo **Odoslať**.
- 

## Zavolanie kontaktu s kódom rýchlej voľby

### Procedúra


---

- Krok 1** Stlačte tlačidlo **Kontakty** .
  - Krok 2** Prihláste sa do osobného adresára.
  - Krok 3** Vyberte položku **Osobné rýchle voľby** a rolujte na kód rýchlej voľby.
  - Krok 4** Vyberte požadovaný kód rýchlej voľby a stlačte tlačidlo **Vytočiť**.
-

## Úprava čísla kontaktu z osobného adresára

### Procedúra


---

- Krok 1** Stlačte tlačidlo **Kontakty** .
  - Krok 2** Prihláste sa do osobného adresára.
  - Krok 3** Vyberte položku **Osobný adresár** a vyhľadajte záznam.
  - Krok 4** Stlačte tlačidlo **Vybrať** a potom **Upraviť**.
  - Krok 5** Upravte údaje záznamu.
  - Krok 6** Stlačením tlačidla **Telefóny** upravte telefónne číslo.
  - Krok 7** Stlačte tlačidlo **Aktualizovať**.
- 

## Odstránenie kontaktu z osobného adresára

### Procedúra


---

- Krok 1** Stlačte tlačidlo **Kontakty** .
  - Krok 2** Prihláste sa do osobného adresára.
  - Krok 3** Vyberte položku **Osobný adresár** a vyhľadajte záznam.
  - Krok 4** Stlačte tlačidlo **Vybrať**, potom **Upraviť** a potom **Odstrániť**.
  - Krok 5** Odstránenie potvrdíte tlačidlom **OK**.
- 

## Odstránenie kódu rýchlej voľby

### Procedúra

---

- Krok 1** Stlačte tlačidlo **Kontakty** .
  - Krok 2** Prihláste sa do osobného adresára.
  - Krok 3** Vyberte položku **Osobné rýchle voľby** a vyhľadajte kódy rýchlej voľby.
  - Krok 4** Vyberte požadovaný kód a stlačte tlačidlo **Odstrániť**.
  - Krok 5** Vyberte index a stlačte tlačidlo **Odstrániť**.
-

## Cisco Web Dialer

Pomocou aplikácie Cisco Web Dialer, webového prehliadača a telefónu IP Cisco môžete uskutočňovať hovory z webu a aplikácií pracovnej plochy. Vo webovom prehliadači prejdite na webovú stránku alebo do podnikového adresára a iniciujte hovor kliknutím na hypertextový odkaz telefónneho čísla.

Na uskutočnenie hovoru budete potrebovať ID používateľa a heslo. Tieto informácie vám poskytne správca. Používatelia, ktorí funkciu používajú prvýkrát, musia pred uskutočnením hovoru nakonfigurovať príslušné preferencie.

Viac informácií nájdete v dokumente "Cisco Web Dialer" na stránke <https://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/unified-communications-manager-callmanager/products-installation-and-configuration-guides-list.html>





## KAPITOLA 4

# Posledné hovory

---

- [Zoznam posledných hovorov, na strane 59](#)
- [Zobrazenie posledných hovorov, na strane 59](#)
- [Zavolanie späť na číslo posledného hovoru, na strane 60](#)
- [Vymazanie zoznamu posledných hovorov, na strane 60](#)
- [Odstránenie záznamu hovoru, na strane 60](#)

## Zoznam posledných hovorov

Zoznam posledných hovorov použite na zobrazenie 150 najnovších individuálnych hovorov a skupín hovorov.

Ak zoznam posledných hovorov dosiahne maximálnu veľkosť, ďalší nový záznam prepíše najstarší záznam v zozname.

Hovory v zozname Posledné sa zoskupia v prípade, že sú na to isté a z toho istého čísla a nasledujú po sebe. Zmeškané hovory z toho istého čísla sa tiež zoskupia.

Ak používate skupinu vyhľadávania, upozorňujeme na nasledovné:

- Ak je váš telefón súčasťou skupiny vyhľadávania vysielania, hovory zdvihnuté ostatnými členmi skupiny vyhľadávania sa v histórii hovorov zobrazia ako prijatý hovor.

## Zobrazenie posledných hovorov

Overte si, kto vám v poslednom čase volal.

### Procedúra

---

**Krok 1** Stlačte tlačidlo **Aplikácie** .

**Krok 2** Vyberte položku **Posledné**.

Ak je telefón v nečinnom stave, môžete zoznam posledných hovorov zobraziť aj stlačením navigačného panela smerom nahor.

**Krok 3** Ak máte viac ako jednu linku, vyberte linku na zobrazenie.


---

## Zavolanie späť na číslo posledného hovoru

Osobe, ktorá vám volala, môžete jednoducho zavolať späť.

### Procedúra

---


- Krok 1** Stlačte tlačidlo **Aplikácie** .
  - Krok 2** Vyberte položku **Posledné**.
  - Krok 3** (voliteľné) Vyberte požadovanú linku.
  - Krok 4** Vyberte číslo, ktoré chcete vytočiť.
  - Krok 5** (voliteľné) Stlačením tlačidla **Uprav. č.** upravte číslo.
  - Krok 6** Stlačte tlačidlo **Hovor**.
- 

## Vymazanie zoznamu posledných hovorov

Zoznam Posledné si môžete vymazať na telefóne.

### Procedúra

---

- Krok 1** Stlačte tlačidlo **Aplikácie** .
  - Krok 2** Vyberte položku **Posledné**.
  - Krok 3** (voliteľné) Vyberte požadovanú linku.
  - Krok 4** Stlačte tlačidlo **Vymazať**.
  - Krok 5** Stlačte tlačidlo **Odstrániť**.
- 

## Odstránenie záznamu hovoru

Môžete upravovať položku Posledné, čím z histórie odstránite jednotlivý hovor. To vám pomôže uchovať si dôležité kontaktné údaje, pretože v zozname Posledné sa nachádza len prvých 150 hovorov.

### Procedúra

---

- Krok 1** Stlačte tlačidlo **Aplikácie** .

- Krok 2** Vyberte položku **Posledné**.
- Krok 3** (voliteľné) Vyberte požadovanú linku.
- Krok 4** Označte konkrétny záznam alebo skupinu hovorov, ktorú chcete vymazať.
- Krok 5** Stlačte tlačidlo **Odstrániť**.
- Krok 6** Potvrďte opakovaným stlačením tlačidla **Odstrániť**.
-







## KAPITOLA 5

# Aplikácie

---

- Dostupné aplikácie, na strane 63
- Zobrazenie aktívnych aplikácií, na strane 63
- Prepnutie na aktívne aplikácie, na strane 63
- Zatvorenie aktívnych aplikácií, na strane 64

## Dostupné aplikácie


Telefóny Cisco predvolene neobsahujú aplikácie. Vaša spoločnosť však do nich mohla nainštalovať aplikácie ako počasie, kurzy akcií, obchodné spravodajstvo, zoznamy úloh alebo podobné informácie a služby.

## Zobrazenie aktívnych aplikácií

Môžete si ľahko overiť, ktoré aplikácie máte spustené.

### Procedúra


---

- Krok 1** Stlačte tlačidlo **Aplikácie** .
- Krok 2** Vyberte položku **Spustené aplikácie**.
- Krok 3** Stlačte tlačidlo **Skončiť**.
- 

## Prepnutie na aktívne aplikácie

### Procedúra

---

- Krok 1** Stlačte tlačidlo **Aplikácie** .
- Krok 2** Vyberte položku **Spustené aplikácie**.
- Krok 3** Vyberte spustenú aplikáciu a stlačením tlačidla **Prepnúť na** a otvorte a použite zvolenú aplikáciu.


**Krok 4** Stlačte tlačidlo **Skončiť**.

---

## Zatvorenie aktívnych aplikácií

### Procedúra

---

- Krok 1** Stlačte tlačidlo **Aplikácie** .
- Krok 2** Vyberte položku **Spustené aplikácie**.
- Krok 3** Vyberte spustenú aplikáciu a zavrite ju stlačením tlačidla **Zavrieť**.
- Krok 4** Stlačte tlačidlo **Zatvoriť** a potom **Skončiť**.
-



## KAPITOLA 6

# Nastavenia

---

- Ponuka **Nastavenia**, na strane 65
- Nastavenie hlasitosti počas hovoru, na strane 67
- Nastavenie hlasitosti zvonenia telefónu, na strane 67
- Jazyk zobrazenia na telefóne, na strane 67

## Ponuka Nastavenia


Niektoré atribúty a funkcie v telefóne môžete ovládať pomocou ponuky **Nastavenia**.

## Zmena tónu zvonenia

Zvuk zvonenia telefónu pri prichádzajúcom hovore môžete zmeniť.

### Procedúra

---

- Krok 1** Stlačte tlačidlo **Aplikácie** .
  - Krok 2** Vyberte položku **Nastavenia** > **Tón zvonenia**.
  - Krok 3** Vyberte linku.
  - Krok 4** Prejdite zoznam tónov zvonenia. Stlačením tlačidla **Prehrať** si môžete vypočuť ukážku tónu.
  - Krok 5** Stlačením tlačidla **Nastaviť** použijete tón zvonenia.
- 


## Nastavenie kontrastu

Kontrast obrazovky môžete zmeniť, aby bol text na obrazovke čitateľnejší.

Na kontrolu modelu telefónu stlačte tlačidlo **Aplikácie**  a vyberte položku **Informácie o telefóne**. Pole **Číslo modelu** ukazuje váš model telefónu.

### Procedúra

---

- Krok 1** Stlačte tlačidlo **Aplikácie** .
  - Krok 2** Vyberte položky **Nastavenia** > **Kontrast**.
  - Krok 3** Vyberte položky **Kontrast**.
  - Krok 4** Zadajte číslo medzi 1 až 10.
  - Krok 5** Stlačením tlačidla **Uložiť** nastavíte kontrast.
- 



## Nastavenie podsvietenia telefónnej obrazovky

Podsvietenie môžete zmeniť, aby bol text na obrazovke čitateľnejší.

Telefón IP Cisco 7811 nepodporuje podsvietenie.

### Procedúra

---

- Krok 1** Stlačte tlačidlo **Aplikácie** .
  - Krok 2** Vyberte položky **Možnosti** > **Podsvietenie**.
  - Krok 3** Stlačením tlačidla **Zap.** zapnete podsvietenie a stlačením tlačidla **Vyp.** vypnete podsvietenie.
  - Krok 4** Stlačte tlačidlo  na ukončenie.
- 


## Vypnutie LED kontrolky tlačidla **Vybrať** v režime šetrenia energie

V režime šetrenia energie môžete vypnúť LED kontrolku tlačidla **Vybrať**. Zníži sa tým vizuálne rozptýlenie na vašom pracovisku.

Tlačidlo **Vybrať** sa nachádza uprostred navigačného panela. LED kontrolka tlačidla **Vybrať** je v režime šetrenia energie predvolene zapnutá.

### Procedúra

---

- Krok 1** Stlačte tlačidlo **Aplikácie** .
  - Krok 2** Vyberte položky **Nastavenia** > **Kontrolka šetrenia energiou**.
  - Krok 3** Ak chcete LED kontrolku vypnúť, stlačte tlačidlo **Vyp.**
  - Krok 4** V okne upozornenia stlačte tlačidlo **OK**.
-

## Nastavenie hlasitosti počas hovoru

Ak je zvuk vo vašom slúchadle, náhlavnej súprave alebo v reproduktore príliš hlasný alebo príliš tichý, môžete hlasitosť upraviť aj počas počúvania druhej osoby. Ak upravíte hlasitosť počas hovoru, zmena bude mať vplyv iba na reproduktor, ktorý v tom momente používate. Ak napríklad upravíte hlasitosť počas používania náhlavnej súpravy, hlasitosť slúchadla sa nezmení.

### Procedúra



Stlačením tlačidla **Hlasitosť** nahor alebo nadol môžete upraviť hlasitosť počas volania.

## Nastavenie hlasitosti zvonenia telefónu

Ak je zvonenie telefónu počas prichádzajúceho hovoru príliš nahlas alebo potichu, hlasitosť zvonenia môžete zmeniť. Zmena hlasitosti zvonenia neovplyvní hlasitosť počas hovoru.

### Procedúra



Stlačením tlačidla **Hlasitosť** nahor alebo nadol môžete upraviť hlasitosť zvonenia, keď telefón zvoní.

## Jazyk zobrazenia na telefóne

Na telefóne môžete zobraziť text v mnohých jazykoch. Váš správca nastaví jazyk, ktorý telefón použije. Ak si chcete dať zmeniť jazyk, obráťte sa na svojho správcu.





# KAPITOLA 7

## Príslušenstvo

- Podporované príslušenstvo, na strane 69
- Zobrazenie príslušenstva spájajúceho sa s telefónom, na strane 70
- Zistenie modelu telefónu, na strane 70
- Náhlavné súpravy, na strane 71
- Silikónové kryty, na strane 90

## Podporované príslušenstvo

Telefón môžete používať s rôznym typom príslušenstva, ako napríklad so slúchadlami, mikrofónmi a reproduktormi. V tejto tabuľke je uvedené, ktoré konkrétne typy môžete používať s vaším konkrétnym telefónom.

Na kontrolu modelu telefónu stlačte tlačidlo **Aplikácie**  a vyberte položku **Informácie o telefóne**. Pole **Číslo modelu** ukazuje váš model telefónu.

Keď pridávate funkcie do vášho telefónu, budú niektoré funkcie vyžadovať tlačidlo linky. Každé tlačidlo linky na telefóne však podporuje len jednu funkciu (linka, rýchla voľba alebo funkcia). Keď sa tlačidlá linky už používajú, telefón nezobrazí ďalšie dodatočné funkcie.



**Poznámka** Náhlavná súprava Cisco radu 560 s multizákladňou je nekompatibilná so sériovými telefónmi IP Cisco radu 7800, ktoré používajú Power over Ethernet (PoE). Ak chcete pripojiť základňu Multibase, použite externý zdroj napájania.

Následujúca tabuľka uvádza príslušenstvo podporované na telefóne Cisco IP 7800.

**Tabuľka 18: Podpora príslušenstva pre telefóny IP Cisco 7811, 7821, 7841 a 7861**


Príslušenstvo	Typ	7811	7821	7841	7861
<b>Príslušenstvo od spoločnosti Cisco</b>					
Súprava držiaka na stenu		Podporované	Podporované	Podporované	Podporované
Náhlavná súprava Cisco 531 a Cisco 532	Analógové	Nie je podporované	Podporované	Podporované	Podporované

Príslušenstvo	Typ	7811	7821	7841
Náhlavná súprava Cisco 561 a 562	Bezdrôtové so základňovou stanicou	Nie je podporované	Podporované	Podp
Silikónové puzdro		Podporované	Podporované	Podp
<b>Príslušenstvo od externých dodávateľov</b>				
Náhlavné súpravy	Analógové	Nie je podporované	Podporované	Podp
Náhlavné súpravy	Analógové širokopásmové	Nie je podporované	Podporované	Podp
Mikrofón	Externé	Nie je podporované	Nie je podporované	Nie, podp
Reproduktory	Externé	Nie je podporované	Nie je podporované	Nie, podp

## Zobrazenie príslušenstva spájajúceho sa s telefónom

Na pripojenie externého hardvéru k telefónu môžete použiť konektor náhlavnej súpravy. Zoznam príslušenstva predvolene obsahuje analógovú náhlavnú súpravu, ktorá sa dá nastaviť na využívanie širokopásmového zvuku.


### Procedúra

- 
- Krok 1** Stlačte tlačidlo **Aplikácie** .
  - Krok 2** Vyberte možnosť **Príslušenstvo**.
  - Krok 3** (voliteľné) Vyberte príslušenstvo a stlačte tlačidlo **Zobraziť podrobnosti**.
  - Krok 4** Stlačte tlačidlo **Skončiť**.
- 

## Zistenie modelu telefónu

Je dôležité poznať model telefónu, pretože každý telefón podporuje iné príslušenstvo.

### Procedúra

- 
- Krok 1** Stlačte tlačidlo **Aplikácie** .
  - Krok 2** Vyberte položky **Informácie o telefóne**. Pole **Číslo modelu** ukazuje váš model telefónu.
-



# Náhlavné súpravy

Existuje množstvo náhlavných súprav od spoločnosti Cisco a tretích strán, ktoré možno používať so zariadeniami a telefónmi IP Cisco. Ďalšie informácie o náhlavných súpravách Cisco nájdete na adrese <https://www.cisco.com/c/en/us/products/collaboration-endpoints/headsets/index.html>.

## Dôležité bezpečnostné informácie o náhlavnej súprave



Vysoký akustický tlak – Vyhňte sa počúvaniu s vysokou hlasitosťou počas dlhšej doby, aby ste zabránili možnému poškodeniu sluchu.

Keď pripájate náhlavnú súpravu, znížte hlasitosť jej reproduktora, a až potom si súpravu nasadíte. Ak nezapomenete znížiť hlasitosť pred zložením náhlavnej súpravy, hlasitosť pri opätovnom pripojení náhlavnej súpravy sa spustí na nižšej hlasitosti.

Buďte si vedomí svojho okolia. Pri používaní náhlavnej súpravy môže dôjsť k blokovaniu dôležitých zvukov z okolia, najmä v prípade neočakávaných udalostí alebo v hlučných prostrediach. Náhlavnú súpravu nepoužívajte počas jazdy. Náhlavnú súpravu ani jej káble nenechávajte v oblasti, kde sa o ne môžu ľudia či domáce zvieratá potknúť. Vždy dozerajte na deti pohybujuce sa v blízkosti vašej náhlavnej súpravy či jej káblov.

## Náhlavná súprava Cisco radu 500

K dispozícii sú nasledujúce náhlavné súpravy Cisco:

- Cisco 521 – náhlavná súprava s jedným slúchadlom s integrovaným ovládačom USB.
- Cisco 522 – náhlavná súprava s dvomi slúchadlami s integrovaným ovládačom USB.
- Cisco 531 – náhlavná súprava s jedným slúchadlom, ktorú možno použiť buď ako štandardnú náhlavnú súpravu, alebo ako náhlavnú súpravu USB s adaptérom USB.
- Cisco 532 – náhlavná súprava s dvomi slúchadlami, ktorú možno použiť buď ako štandardnú náhlavnú súpravu, alebo ako náhlavnú súpravu USB s adaptérom USB.
- Náhlavná súprava Cisco 561 – bezdrôtová náhlavná súprava s jedným slúchadlom a základňou.
- Cisco 562 – bezdrôtová náhlavná súprava s dvomi slúchadlami a základňou.

### Náhlavná súprava Cisco 521 a 522

Cisco 521 a 522 sú káblové náhlavné súpravy, ktoré boli navrhnuté na použitie s telefónmi IP Cisco a zariadeniami. Náhlavná súprava Cisco 521 je vybavená jedným slúchadlom pre dlhodobé pohodlné používanie. Náhlavná súprava Cisco 522 je vybavená dvomi slúchadlami a je ideálna na použitie na hlučných pracoviskách.

Obe náhlavné súpravy sú vybavené 3,5 mm konektorom, vďaka ktorému ich možno použiť s notebookmi a mobilnými zariadeniami. K dispozícii je tiež integrovaný ovládač USB určený na použitie s telefónmi IP Cisco 8851, 8851NR, 8861, 8865 a 8865NR. Tento ovládač umožňuje jednoducho prijímať hovory a používať základné funkcie telefónu, ako sú podržanie a pokračovanie v hovore, stlmenie a ovládanie hlasitosti.

Pre správnu funkčnosť týchto náhlavných súprav sa vyžaduje vydanie 12.1(1) firmvéru telefónu alebo novšie.

**Obrázok 5: Náhlavná súprava Cisco 521****Obrázok 6: Náhlavná súprava Cisco 522****Náhlavná súprava Cisco 531 a 532**

Ako štandardné náhlavné súpravy možno na tomto telefóne využiť náhlavnú súpravu Cisco 531 a 532. Náhlavnú súpravu do portu zasuniete pomocou konektora RJ.

K dispozícii je aj adaptér USB pre náhlavné súpravy Cisco, ktorý je určený na použitie s telefónmi IP Cisco 8851, 8851NR, 8861, 8865 a 8865NR. Tento adaptér premení náhlavné súpravy Cisco 531 a 532 na náhlavnú súpravu s rozhraním USB a ponúka niekoľko ďalších funkcií. Umožňuje pohodlne vybavovať hovory, testovať mikrofón a prispôbiť nastavenia hĺbok a výšok, citlivosti a príposluchu.

Pre správnu funkčnosť týchto náhlavných súprav sa vyžaduje vydanie 12.1(1) firmvéru telefónu alebo novšie.

**Obrázok 7: Náhlavná súprava Cisco 531**

**Obrázok 8: Náhlavná súprava Cisco 532****Náhlavná súprava Cisco 561 a 562**

Náhlavné súpravy Cisco 561 a 562 sú bezdrôtové náhlavné súpravy, ktoré boli vyvinuté pre použitie v moderných kanceláriách. Náhlavná súprava Cisco 561 je vybavená jedným slúchadlom pre dlhodobé pohodlné používanie. Náhlavná súprava Cisco 562 je vybavená dvomi slúchadlami a je ideálna na použitie na hlučných pracoviskách.

Obe náhlavné súpravy sa dodávajú so štandardnou základňou alebo so základňou Multibase na nabíjanie náhlavnej súpravy a na monitorovanie úrovne nabitia náhlavnej súpravy prostredníctvom kontroliek. Obedve základne tiež zobrazujú stav hovoru, napríklad prichádzajúci hovor, prebiehajúci hovor alebo stlmený hovor. Ak prebieha inovácia firmvéru náhlavnej súpravy, kontrolky budú znázorňovať priebeh inovácie.

Základňa sa k telefónu pripája pomocou dodaného Y-kábla, sa ktorý zapája do portu AUX a portu náhlavnej súpravy telefónu.

Súčasťou balenia je aj napájací konektor, ktorý umožňuje pripojiť základňu do elektrickej zásuvky. Pred pripojením napájacieho adaptéra je potrebné nainštalovať vhodnú napájaciu objímku.

Príležitostne sa prehrá tón na náhlavnej súprave Cisco 561 alebo 562. Niektoré z týchto tónov vás upozorňujú na vykonanie akcie, ako je napríklad stlačenie tlačidla. Ostatné tóny vás môžu upozorňovať na to, že náhlavná súprava si vyžaduje pozornosť, napríklad keď je potrebné nabiť batériu alebo keď sa príliš vzdialite od základňovej stanice.

Vyžaduje sa vydanie 12.5(1) firmvéru alebo novšie a súbor defaultheadsetconfig.json, aby náhlavné súpravy Cisco 561 a 562 fungovali správne so systémom Cisco Unified Communications Manager 12.5(1) alebo novším.

**Obrázok 9: Náhlavná súprava Cisco 561**

**Obrázok 10: Náhlavná súprava Cisco 562****Podpora pre náhlavné súpravy Cisco radu 500**

Telefón IP Cisco 7811 je jediný z telefónov IP Cisco radu 7800, ktorý nepodporuje náhlavné súpravy. Telefóny IP Cisco 7821, 7841 a 7861 používajú konektor RJ na pripojenie k náhlavnej súprave alebo základni.

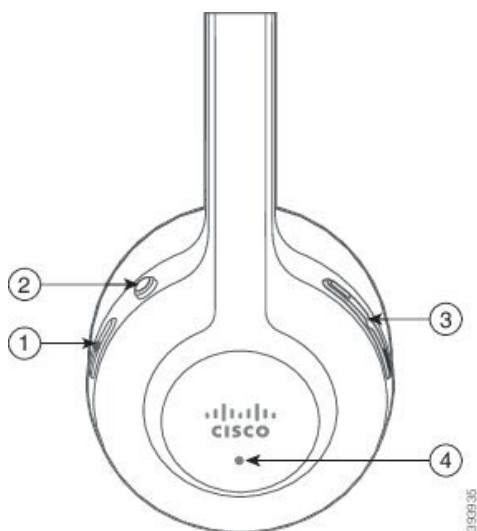
**Príbuzné témy**

[Pripojenie náhlavnej súpravy k telefónu](#), na strane 81

[Konfigurácia náhlavnej súpravy na telefóne](#), na strane 83

**Tlačidlá a kontrolky náhlavných súprav Cisco 561 a 562**

Tlačidlá náhlavnej súpravy umožňujú vykonávať základné funkcie ovládania hovorov.

**Obrázok 11: Tlačidlá náhlavných súprav Cisco 561 a 562**

Nasledujúca tabuľka popisuje tlačidlá náhlavnej súpravy Cisco 561 a 562.

**Tabuľka 19: Tlačidlá náhlavných súprav Cisco 561 a 562**

Číslo	Názov	Popis
1	Tlačidlo napájania a hovoru	<p>Umožňuje zapnúť a vypnúť náhlavnú súpravu.</p> <p>Stlačením a podržaním na 4 sekundy zapnete alebo vypnete náhlavnú súpravu.</p> <p>Správa prichádzajúcich a aktívnych hovorov závisí od toho, či máte jeden hovor alebo viacero hovorov.</p> <p>Jeden hovor:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Stlačením raz prijmete prichádzajúci hovor.</li> <li>• Stlačením raz podržíte prebiehajúci hovor. Ďalším stlačením obnovíte podržaný hovor.</li> <li>• Stlačením dvakrát odmietnete prichádzajúci hovor.</li> <li>• Stlačením a podržaním tlačidla ukončíte aktívny hovor.</li> </ul> <p>Viacero hovorov:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Stlačením raz podržíte prebiehajúci hovor a prijmete druhý prichádzajúci hovor.</li> <li>• Stlačením raz podržíte aktuálny hovor. Stlačením znovu obnovíte hovor alebo stlačením a podržaním na 2 sekundy ukončíte aktuálny hovor a obnovíte podržaný hovor.</li> <li>• Stlačením a podržaním ukončíte aktívny hovor a prijmete ďalší prichádzajúci hovor.</li> <li>• Stlačením dvakrát zachováte aktuálny hovor a odmietnete druhý prichádzajúci hovor.</li> </ul>
2	Tlačidlo Stlmiť	<p>Zapnutie alebo vypnutie mikrofónu. Keď na náhlavnej súprave zapnete funkciu Stlmiť, na telefóne sa rozsvieti tlačidlo Stlmiť</p> 
3	Tlačidlo hlasitosti	Nastaviť hlasitosť na náhlavnej súprave.
4	Kontrolka	<p>Označujú stav náhlavnej súpravy:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bliká načerveno – prichádzajúci hovor.</li> <li>• Svetí načerveno – aktívny hovor.</li> <li>• Bliká nabiele – prebieha inovácia firmvéru.</li> </ul>

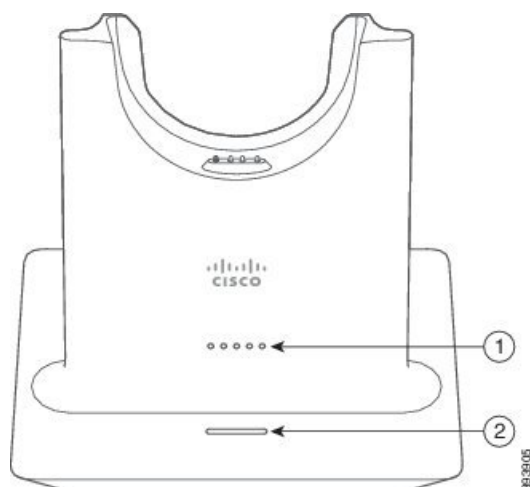
## Štandardná základňa pre náhlavné súpravy Cisco 561 a 562

Náhlavné súpravy Cisco 561 a 562 sa dodávajú so štandardnou základňou na nabíjanie náhlavnej súpravy. Kontrolky na základni značia aktuálnu úroveň nabitia batérie a stav hovoru.

Okrem použitia tlačidiel na ovládanie hovoru môžete hovory prijať a ukončiť aj zdvihnutím náhlavnej súpravy zo základne a položením náhlavnej súpravy na základňu. Na dosiahnutie týchto funkcií zabezpečte, aby boli na telefóne aktivované možnosti **Ukončiť hovor v doku** a **Prijatie hovoru mimo doku**. Viac informácií nájdete v časti [Zmena správania pri hovore v doku alebo mimo doku, na strane 85](#).

Pripojenie medzi základňou a náhlavnou súpravou sa uskutočňuje na základe normy DECT (Digital Enhanced Cordless Telecommunications).

**Obrázok 12:** Kontrolky na štandardnej základni náhlavnej súpravy Cisco 561 a 562



Nasledujúca tabuľka popisuje štandardnú základňu pre náhlavné súpravy Cisco 561 a 562.

**Tabuľka 20:** Štandardná základňa pre náhlavné súpravy Cisco 561 a 562

Číslo	Názov	Popis
1	Kontrolka stavu batérie	Indikuje úroveň nabitia batérie náhlavnej súpravy.
2	Kontrolka stavu hovoru	Upozorňuje na stav hovoru: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Prichádzajúci hovor – bliká nazeleno.</li> <li>• Aktívny hovor – svieti nazeleno.</li> <li>• Stlmený hovor – svieti načerveno.</li> </ul>

## Základňa Multibase, ktorú používa Náhlavná súprava Cisco radu 560

Základňa Multibase dokáže prepojiť až tri zdroje hovorov cez Bluetooth®, konektor USB alebo Y-kábel. Základňa Multibase dokáže nahradiť až štyri zariadenia Bluetooth. Medzi zdrojmi hovorov môžete prepínať pomocou tlačidiel základne Multibase.

Môžete použiť tlačidlá ovládania hovoru náhlavnej súpravy na zdvihnutie a ukončenie hovorov. Keď je v predvolenom nastavení náhlavná súprava uložená v základni, automaticky prijmete hovor pri zdvihnutí

náhlavnej súpravy zo základne. A vrátením náhlavnej súpravy na základňu hovor ukončíte. Ak chcete zmeniť správanie pri hovore, pozrite si časť [Zmena správania pri hovore v doku alebo mimo doku, na strane 85](#).

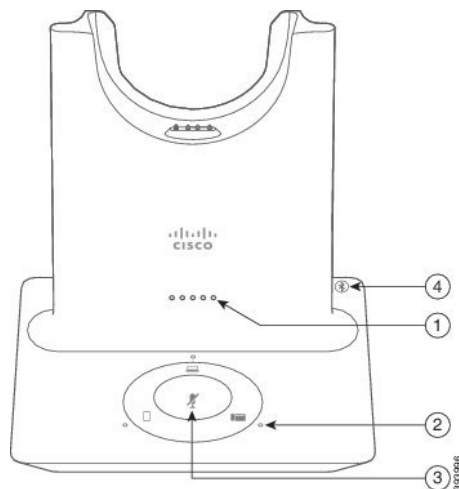
Základňa Multibase sa dodáva s nasledujúcimi prepájacími káblami:

- Kábel USB na USB: pre zariadenia Telefóny IP Ciscos rozhraním USB
- Y-kábel USB: pre zariadenia Telefóny IP Cisco bez USB portu
- Kábel mini USB: pre počítače PC alebo Mac.
- Kábel z mini USB do USB-C: je k dispozícii samostatne pre zariadenia PC alebo Mac.



**Poznámka** Základňa Multibase, ktorú používa Náhlavná súprava Cisco radu 560, je nekompatibilná s telefónmi Telefón IP Cisco radu 7800, ktoré používajú pripojenie Power over Ethernet (PoE). Ak chcete pripojiť základňu Multibase, použite externý zdroj napájania.

**Obrázok 13: Kontrolky na základni Multibase**



Nasledujúca tabuľka obsahuje popis LED kontroliek základne Multibase pre náhlavnú súpravu Cisco radu 560 so základňou Multibase.

**Tabuľka 21: Kontrolky na základni Multibase**

Číslo	Názov	Popis
1	Kontrolka stavu batérie	<p>Indikuje úroveň nabitia batérie náhlavnej súpravy a stav základne:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sila batérie náhlavnej súpravy – LED kontrolky blikajú a pri nabíjaní batérie sa natrvalo rozsvietia</li> <li>• Prebiehajúca aktualizácia náhlavnej súpravy – LED kontrolky blikajú postupne zľava doprava</li> <li>• Náhlavná súprava a základňa nie sú spárované – všetky LED kontrolky blikajú</li> <li>• Režim šetrenia energie – stredná LED kontrolka svieti natrvalo</li> </ul> <p>Základňa sa prepne do režimu šetrenia energie v prípade, že po 10 minútach nedôjde k pripojeniu žiadneho zdroja hovorov.</p>
2	Kontrolky stavu hovoru	<p>Výstrahy na stav hovoru každého zdroja:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aktívny zdroj – svieti nabiele</li> <li>• Prichádzajúci hovor na vybratom zdroji – bliká zeleno</li> <li>• Prichádzajúci hovor na nevybratom zdroji – bliká zeleno</li> <li>• Aktívny hovor – svieti nazeleno</li> <li>• Hovor na neaktívnom zdroji – pulzuje nazeleno</li> </ul>
3	Kontrolka stlmenia	Upozorňuje na to, že je náhlavná súprava stlmená.
4	Kontrolka stavu Bluetooth	<p>Upozorňuje na stav Bluetooth.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Spárované so zdrojom hovoru – svieti nabiele</li> <li>• Režim párovania – bliká nabiele</li> <li>• Hľadanie zdroja hovoru – pulzuje nabiele</li> <li>• Rozhranie Bluetooth je vypnuté – LED kontrolka nesvieti</li> </ul>

Aktívny zdroj možno ovládať pomocou tlačidiel na ovládanie zdroja na základni. Každé tlačidlo zdroja predstavuje konkrétne pripojenie k základni Multibase.

Aj keď ste pripojení k zdroju, kontrolka LED nemusí svietiť. Kontrolka LED zdroja svieti len vtedy, keď je zdroj zvolený alebo na ňom prebieha aktívny hovor. Napríklad ste sa mohli správne pripojiť k zariadeniu Telefón IP Cisco, svojmu počítaču a svojmu mobilnému telefónu prostredníctvom Bluetooth. Kontrolky vedľa príslušného zdroja sa rozsvietia iba vtedy, ak je zdroj vybraný, ak je na ňom aktívny hovor alebo je na ňom



prichádzajúci hovor. Stlačením tlačidla zdroja skontrolujte, či je zdroj správne pripojený. Ak zariadenie nie je pripojené, kontrolka zdroja zabliká trikrát.


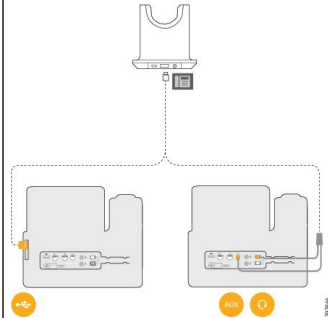

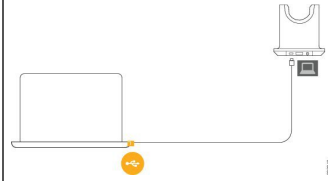
Môžete prepínať medzi zdrojmi s aktívnymi hovormi.





**Poznámka** Pred prepnutím na iný zdroj podržte aktívny hovor. Hovory na zdroji hovoru sa automaticky nepodržia pri prepnutí na iný zdroj hovoru.

Nasledujúca tabuľka znázorňuje ikony zdroja základne Multibase a ich príslušné pripojenia.

**Tabuľka 22: Konzola zdroja základne Multibase**

Zdroj	Ikona na základni	Pripojenie
Stolový telefón		 <p>Kábel USB na USB alebo Y-kábel</p> <p>Ikona stolového telefónu korešponduje so stredným USB portom v zadnej časti základne Multibase. Je určený na pripojenie k zariadeniu Telefóny IP Cisco, no správne bude fungovať akýmkoľvek kompatibilným zariadením určeným na telefonovanie.</p>
Prenosný počítač		 <p>Kábel microUSB</p> <p>Ikona laptopu korešponduje s microUSB portom v zadnej časti základne Multibase. Port microUSB je určený na pripojenie laptopu alebo stolového počítača.</p>

Zdroj	Ikona na základni	Pripojenie
Mobilný telefón		 <p>Ikona mobilného telefónu korešponduje s pripojením Bluetooth na zadnej strane základne. Kým ikona predstavuje mobilný telefón, základňa sa pripojí k akémukoľvek kompatibilnému zariadeniu Bluetooth určenému na hovory.</p> <p>Základňa Multibase si dokáže uložiť a zapamätať až štyri zariadenia Bluetooth určené na hovory.</p> <p>Ak počúvate hudbu cez zdroj Bluetooth, prehrávanie hudby sa pozastaví, keď náhlavnú súpravu umiestnite na základňu.</p>

## Náhlavné súpravy tretej strany

Spoločnosť Cisco vykonáva interné testovanie náhlavných súprav tretích strán určených na použitie s telefónmi IP Cisco. Spoločnosť Cisco však nezaručuje ani nepodporuje produkty výrobcov slúchadiel alebo náhlavných súprav. Potvrďte si u výrobcu náhlavnej súpravy, či ju môžete používať s vaším telefónom Cisco.



**Poznámka** Telefón IP Cisco 7811 nepodporuje náhlavnú súpravu.

Náhlavné súpravy sú pripojené k telefónu prostredníctvom rozhrania USB alebo dodatočného portu. V závislosti od modelu náhlavnej súpravy musíte upraviť zvukové nastavenia telefónu na dosiahnutie najlepšieho zvuku vrátane nastavenia príposluchu náhlavnej súpravy.

Ak máte náhlavnú súpravu tretej strany a používate nové nastavenie príposluchu, počkajte jednu minútu a potom telefón reštartujte, čím sa nastavenie uloží do pamäte.

Telefón dokáže znížiť šum pozadia, ktorý zistí mikrofón náhlavnej súpravy. Na ďalšie zníženie šumu pozadia a celkové zlepšenie kvality zvuku môžete použiť náhlavnú súpravu s technológiou potláčania šumu.

Ak zvažujete využiť náhlavnú súpravu tretej strany, odporúčame používať kvalitné externé zariadenia, ako sú napríklad náhlavné súpravy s tienením voči nežiadúcim signálom rádiových frekvencií (RF) a zvukovej frekvencie (AF). V závislosti od kvality týchto zariadení a ich vzdialenosti od iných zariadení, ako sú napríklad mobilné telefóny a obojsmerné rádiá, sa môže vyskytovať určitý zvukový šum alebo ozvena. Vzdialený účastník alebo vzdialený účastník spolu s používateľom telefónu IP Cisco môžu počuť zreteľný šum alebo bzukot. Šum a bzukot môžu spôsobovať mnohé vonkajšie zdroje. Ide napríklad o elektrické svetlá, elektromotory alebo veľké PC monitory.

Znížiť šum niekedy napomôže lokálna nabíjačka alebo akumulátor.

Environmentálne a hardvérové zmeny umiestnení, v ktorých sa telefóny IP Cisco používajú, znamenajú, že neexistuje riešenie náhlavnej súpravy, ktoré by bolo optimálne pre všetky prostredia.

Odporúčame, aby si zákazníci náhlavné súpravy otestovali v určenom prostredí a zistili informácie o výkone. Až potom by mali pristúpiť k nákupe zariadení vo väčšom meradle.

Môžete používať len jednu náhlavnú súpravu súčasne. Aktívna je náhlavná súprava, ktorú ste pripojili ako poslednú.

Zoznam odporúčaných náhlavných súprav a audio príslušenstva nájdete na adrese [http://www.cisco.com/c/en/us/products/unified-communications/uc\\_endpoints\\_accessories.html](http://www.cisco.com/c/en/us/products/unified-communications/uc_endpoints_accessories.html).

## Kvalita zvuku

Okrem fyzického, mechanického a technického výkonu musí zvuk náhlavnej súpravy dobre znieť používateľovi, ako aj účastníkovi na druhom konci. Kvalita zvuku je subjektívna a nemôžeme garantovať výkon žiadnej náhlavnej súpravy tretej strany. Spolu s telefónmi IP Cisco však výborne fungujú rôzne náhlavné súpravy od popredných výrobcov.

Spoločnosť Cisco neodporúča ani netestuje žiadne náhlavné súpravy tretích strán so svojimi produktmi. Ďalšie informácie o podpore náhlavných súprav od iných výrobcov pre produkty spoločnosti Cisco nájdete na webovej lokalite výrobcu.

Spoločnosť Cisco testuje náhlavnú súpravu Cisco pomocou telefónov Cisco IP. Ďalšie informácie o náhlavnej súprave Cisco a podpore telefónu Cisco IP nájdete v časti <https://www.cisco.com/c/en/us/products/collaboration-endpoints/headsets/index.html>.

## Káblom pripojené náhlavné súpravy

Káblom pripojená náhlavná súprava funguje so všetkými funkciami telefónu IP Cisco vrátane tlačidiel hlasitosti a stlmenia. Tieto tlačidlá slúžia na úpravu hlasitosti slúchadla a stlmenie zvuku mikrofónu náhlavnej súpravy.

Pri inštalácii káblom pripojenej náhlavnej súpravy skontrolujte, že ste kábel zatlačili do kanála v telefóne.



**Pozor** Ak kábel nezatlačíte do kanála v telefóne, môže to viesť k poškodeniu kábla.

## Bezdrôtová náhlavná súprava Bluetooth

S telefónom môžete použiť väčšinu bezdrôtových náhlavných súprav. Zoznam podporovaných náhlavných bezdrôtových súprav nájdete v časti [http://www.cisco.com/c/en/us/products/unified-communications/uc\\_endpoints\\_accessories.html](http://www.cisco.com/c/en/us/products/unified-communications/uc_endpoints_accessories.html)

Informácie o pripojení náhlavnej súpravy a používaní jej funkcií si prečítajte v dokumentácii k bezdrôtovej náhlavnej súprave.

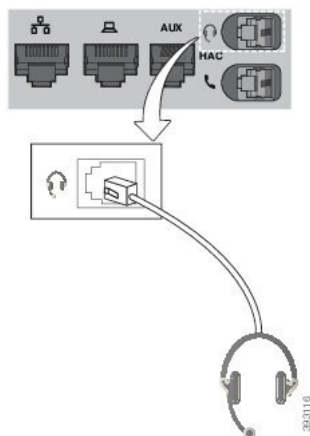
## Pripojenie náhlavnej súpravy k telefónu

Každý typ káblvej náhlavnej súpravy, adaptéra alebo základne sa k telefónu pripája cez iný port a pomocou iného typu konektora a kábla. Bežné typy sú konektor RJ, konektor USB a Y-kábel.

## Pripojenie štandardnej náhlavnej súpravy

So stolovým telefónom môžete používať štandardnú náhlavnú súpravu. Štandardné náhlavné súpravy sa zapájajú do konektora náhlavnej súpravy na zadnej strane telefónu pomocou konektora typu RJ.

**Obrázok 14: Pripojenie štandardnej náhlavnej súpravy**



**Pozor** Ak kábel nezatlačíte do kanála v telefóne, môže to viesť k poškodeniu dosky plošných spojov v telefóne. Kanál kábla znižuje záťaž na konektor a dosku plošných spojov.

### Procedúra

Náhlavnú súpravu zapojte do konektora náhlavnej súpravy na zadnej strane telefónu. Zasuňte kábel do kanála kábla.

## Pripojenie štandardnej základne Cisco pomocou Y-kábla

Štandardnú základňu môžete k svojmu telefónu pripojiť pomocou dodávaného Y-kábla. Všimnite si však, že Y-kábel má dva konektory typu RJ – jeden pre pomocný port (AUX) a jeden pre port náhlavnej súpravy. Tieto dva konektory môžete rozlíšiť podľa veľkosti, keďže konektor pre port AUX je trochu väčší ako konektor pre port náhlavnej súpravy.



**Pozor** Ak kábel nezatlačíte do kanála v telefóne, môže to viesť k poškodeniu dosky plošných spojov v telefóne. Kanál kábla znižuje záťaž na konektor a dosku plošných spojov.

### Procedúra

**Krok 1** Menší konektor zapojte do portu náhlavnej súpravy, ktorý sa nachádza na zadnej strane telefónu. Zasuňte kábel do kanála kábla.


- Krok 2** Väčší konektor zapojte do portu AUX, ktorý sa nachádza vedľa portu náhlavnej súpravy.
- 

## Zmena nastavení zvonenia v náhlavnej súprave

Nastavenie zvonenia v náhlavnej súprave môžete zmeniť na telefónoch Telefón IP Cisco s firmvérom verzie 14.0 alebo novšej. Nastavenie sa uloží v telefóne a použije sa vo všetkých zariadeniach typu Náhlavná súprava Cisco radu 500, ktoré sa k nemu pripoja.

### Procedúra

---

- Krok 1** Stlačte tlačidlo **Aplikácie** .
- Krok 2** Vyberte položky **Predvoľby** > **Zvonenie náhlavnej súpravy**.
- Krok 3** Vyberte nastavenie zvonenia.

V rámci predvolených nastavení použijte telefón nastavenia zvonenia telefónu. Ak chcete pri prichádzajúcom hovore vždy počuť zvonenie telefónu, vyberte možnosť **Zapnuté**. Ak vyberiete možnosť **Vypnuté**, nebudete pri prichádzajúcom hovore cez náhlavnú súpravu počuť žiadne zvonenie.

- Krok 4** Výberom tlačidla **Nastaviť** použijete svoje nastavenia.
- 

## Aktualizácia firmvéru náhlavnej súpravy Cisco pomocou Telefón IP Cisco

Softvér náhlavnej súpravy môžete aktualizovať pomocou ľubovoľného podporovaného Telefón IP Cisco. Počas aktualizácie firmvéru náhlavnú súpravu nemôžete používať. Môžete si zobrazit' jej priebeh.

Počas aktualizácie sa budú kontrolky na základni Náhlavná súprava Cisco radu 560 postupne rozsvetovať smerom zľava doprava. Po úspešnom dokončení inovácie softvéru sa kontrolky vrátia do nečinného stavu.

### Procedúra

---

- Krok 1** Pripojte náhlavnú súpravu k Telefón IP Cisco.
- Poznámka** Na telefónoch IP môžete inovovať Náhlavná súprava Cisco 730 iba pomocou kábla USB.
- Krok 2** Ak sa aktualizácia náhlavnej súpravy nespustí automaticky, reštartujte telefón. Keď sa telefón reštartuje, stiahne najnovšiu verziu súboru so softvérom náhlavnej súpravy a nahrá ho do náhlavnej súpravy.
- 

## Konfigurácia náhlavnej súpravy na telefóne

Po pripojení náhlavnej súpravy ju možno bude potrebné nakonfigurovať v telefóne.

## Resetovanie nastavení náhlavnej súpravy Cisco z telefónu

Na odstránenie vlastných nastavení môžete náhlavnú súpravu Cisco resetovať. Táto akcia vráti náhlavnú súpravu na pôvodnú konfiguráciu nastavenú správcom.

Ak chcete, aby táto funkcia fungovala, musí byť v telefóne spustená verzia firmvéru 12.5(1)SR3 alebo novšia.


### Skôr ako začnete

Pripojte náhlavnú súpravu k telefónu:

- Náhlavná súprava Cisco radu 520: Pripojenie pomocou adaptéra USB
- Náhlavná súprava Cisco radu 530: Pripojenie pomocou kábla USB
- Náhlavná súprava Cisco radu 560: Pripojenie štandardnej základne alebo základne Multibase použitím kábla USB alebo Y-kábla.

### Procedúra

---

- Krok 1** Na telefóne stlačte možnosť **Aplikácie** .
- Krok 2** Vyberte položky **Príslušenstvo > Nastavenie > Resetovať nastavenia**.
- Krok 3** V okne upozornenia vyberte položku **Resetovať**.
- 

## Nastavenie spätnej väzby náhlavnej súpravy

Pri používaní náhlavnej súpravy môžete v slúchadle počuť svoj vlastný hlas, čo sa nazýva príposluch náhlavnej súpravy alebo spätná väzba náhlavnej súpravy. Intenzitu príposluchu náhlavnej súpravy na telefóne môžete regulovať.

### Procedúra

---

- Krok 1** Stlačte tlačidlo **Aplikácie** .
- Krok 2** Vyberte položky **Nastavenia > Príposluch náhlavnej súpravy**.
- Krok 3** Vyberte nastavenie.
- 

## Nastavenie štandardnej širokopásmovej náhlavnej súpravy

Môžete použiť náhlavnú súpravu, ktorá podporuje širokopásmový zvuk. Širokopásmový zvuk zvyšuje kvalitu zvuku, ktorý môžete počuť z náhlavnej súpravy.

### Procedúra

---

- Krok 1** Stlačte tlačidlo **Aplikácie** .

- Krok 2** Vyberte položky **Príslušenstvo > Analógové náhlavné súpravy > Nastavenie**.
- Krok 3** Stlačením tlačidla **Zap.** alebo **Vyp.** môžete povoliť alebo zakázať širokopásmový zvuk pre analógovú náhlavnú súpravu.
- Krok 4** Stlačte tlačidlo **Spät'**.


## Zapnutie ovládania elektronického prepínača na telefóne

Ak správca povolil **Nastavenia správy** na telefóne IP Cisco, môžete zapnúť alebo vypnúť ovládanie elektronického prepínača a pripojiť sa k základni Náhlavná súprava Cisco radu 560. Ovládanie elektronického prepínača je v predvolenom nastavení zapnuté.



**Poznámka** Táto funkcia je dostupná vo verzii firmvéru telefónu IP Cisco verzie 12.7(1) a novšej.

### Procedúra


- Krok 1** Na telefóne stlačte tlačidlo **Aplikácie** .
- Krok 2** Prejdite na položky **Nastavenia správy > Port AUX**.
- Krok 3** Ak chcete zapnúť ovládanie elektronického prepínača, vyberte možnosť **pripojenia náhlavnej súpravy s elektronickým slúchadlom**.

## Prispôsobenie náhlavnej súpravy Cisco radu 500

### Zmena správania pri hovore v doku alebo mimo doku

Keď zdvihnete náhlavnú súpravu zo základne alebo keď položíte náhlavnú súpravu na základňu, môžete zmeniť správanie pri hovore.

### Procedúra

- Krok 1** Stlačte tlačidlo **Aplikácie** .
- Krok 2** Vyberte možnosť **Príslušenstvo** a potom svoju náhlavnú súpravu.
- Krok 3** Prejdite na voľbu **Nastavenie > Ukončiť hovor v doku**.
- Krok 4** Výberom možnosti **Zapnuté** alebo **Vypnuté** zapnete alebo vypnete túto funkciu.
- Zapnuté** (predvolené): Aktívny hovor sa ukončí, keď položíte náhlavnú súpravu na základňu.
- Vypnuté** : Aktívny hovor stále prebieha, keď položíte náhlavnú súpravu na základňu.
- Krok 5** Ak chcete povoliť alebo zakázať túto funkciu, prejdite na položku **Prijatie hovoru mimo doku** a potom vyberte možnosť **Zapnuté** alebo **Vypnuté**.

**Zapnuté** (predvolené): Prichádzajúci hovor sa prijme, keď zdvihnete náhlavnú súpravu zo základne.

**Vypnuté**: Prichádzajúci hovor nemožno prijať, keď zdvihnete náhlavnú súpravu zo základne.

## Povoliť režim Vždy zapnuté

V predvolenom nastavení náhlavná súprava a základňa série 560 iniciuje pripojenie DECT, keď prebieha hovor alebo prehrávanie iného zvuku z telefónu. Režim Vždy zapnuté udržiava zvukové spojenie DECT medzi náhlavnou súpravou Cisco série 560 a základňou.

V predvolenom nastavení je na začiatku hovoru krátke oneskorenie, keď náhlavná súprava nadväzuje spojenie so základňou. Režim Vždy zapnuté vám umožňuje udržiavať zvukové spojenie medzi náhlavnou súpravou a základňou, aj keď práve nevoláte alebo neprehrávate hudbu.




### Poznámka

- Správca náhlavnej súpravy môže vypnúť režim Vždy zapnuté prostredníctvom systému ovládania hovoru.
- Režim Vždy zapnuté ovplyvňuje nasadenie hustoty DECT aj výdrž batérie náhlavnej súpravy. Ak používate náhlavnú súpravu v prostredí s hustou sieťou DECT, poraďte sa so správcom.
- Hoci režim Vždy zapnuté nemá vplyv na kvalitu hovoru, kvalita streamovaného zvuku mierne klesá, pretože náhlavná súprava a základňa udržiavajú spojenie na nižšej frekvencii DECT.

### Skôr ako začnete

Skontrolujte, či máte povolenie na nastavenie tejto funkcie na telefóne. Ak nie, kontaktujte vášho správcu.

### Procedúra

- Krok 1** Stlačte tlačidlo **Aplikácie** .
- Krok 2** Vyberte možnosť **Príslušenstvo** a potom svoju náhlavnú súpravu.
- Krok 3** Prejdite do položky **Nastavenie > Vždy zapnuté**.
- Krok 4** Výberom možnosti **Zapnuté** alebo **Vypnuté** zapnete alebo vypnete túto funkciu. Táto možnosť je predvolene vypnutá.

## Výmena náhlavných súprav počas hovoru

Po pripojení viacerých náhlavných súprav k telefónu si môžete medzi nimi počas hovoru prepínať stlačením klávesu **Hlasová súprava** telefónu. Aj keď je telefón pripojený k viacerým zariadeniam, ako preferované zvukové zariadenie sa zobrazí konkrétna náhlavná súprava. Používa sa nasledujúce poradie:

- Ak k telefónu pripojíte iba analógovú náhlavnú súpravu, nastaví sa vaša analógová náhlavná súprava ako preferované zvukové zariadenie.



### Procedúra

---

- Krok 1** Pred uskutočnením alebo prijatím hovoru stlačte tlačidlo **Náhlavná súprava**.
- Krok 2** (voliteľné) Ak chcete niekomu zavolať, vytočte číslo.
- 

## Riešenie problémov s náhlavnou súpravou Cisco

Ak sa vyskytnú problémy s vašou náhlavnou súpravou Cisco, pokúste sa ich vyriešiť podľa nasledujúcich základných postupov.

- Reštartujte svoju náhlavnú súpravu.
- Uistite sa, že sú všetky káble správne zapojené a fungujú správne.
- Skúste použiť rôzne zariadenia so svojim zariadením, aby ste zistili, či problém súvisí s bezdrôtovou náhlavnou súpravou alebo zariadením.
- Uistite sa, že je v telefóne nainštalované najnovšie vydanie firmvéru.

## Skontrolujte, či je vaša náhlavná súprava zaregistrovaná

### Procedúra

---

Skontrolujte, či je náhlavná súprava zaregistrovaná v telefóne.

- Krok 1** Stlačte tlačidlo **Aplikácie** .
- Krok 2** Vyhľadajte položku **Príslušenstvo**. Vyberte položku **Zobr. detail**.
- 

## Žiadny zvuk z náhlavnej súpravy

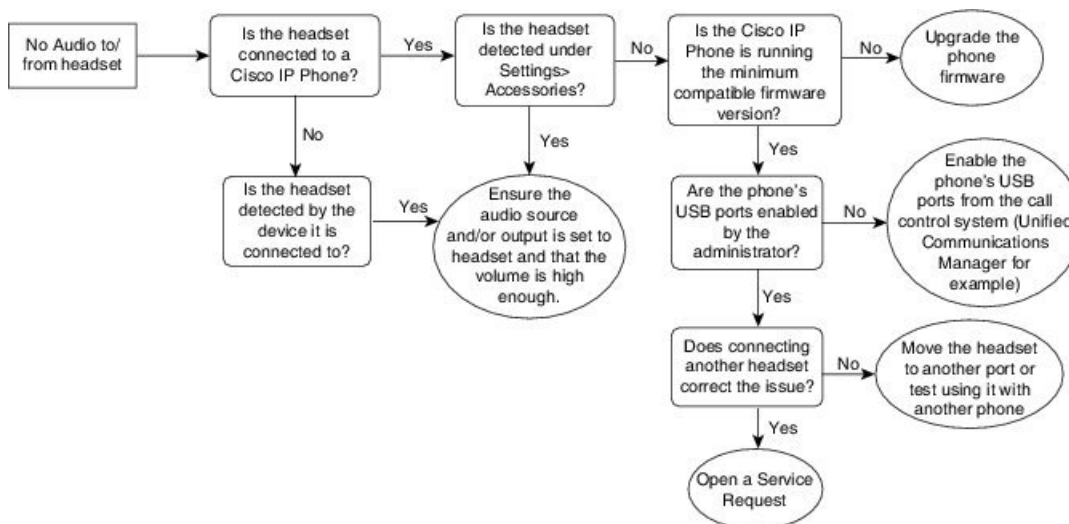
### Problém

Z náhlavnej súpravy počuť iba slabý alebo žiadny zvuk.

### Riešenie

Stlačením ovládačov hlasitosti skontrolujte nastavenie hlasitosti a nastavte úroveň hlasitosti. Ak sa tým problém nevyrieši, pokúste sa problém vyriešiť podľa nasledujúceho postupu.

Obrázok 15: Žiadny zvuk – postup



3613937

## Slabý zvuk

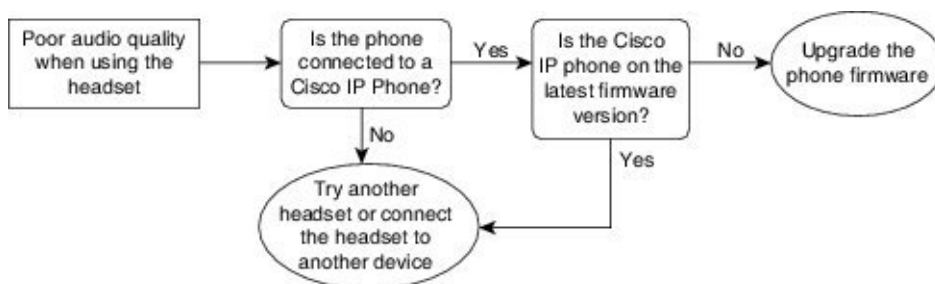
### Problém

Náhlavná súprava funguje, ale kvalita zvuku je nízka.

### Riešenie

Pokúste sa problém vyriešiť podľa nasledujúceho postupu.

Obrázok 16: Slabý zvuk



360908

## Mikrofón nezaznamenáva zvuk

### Problém

Keď používate náhlavnú súpravu, druhá strana vás nepočuje.

### Riešenia

- Skontrolujte, či mikrofón nie je stlmený. Stláčaním tlačidla stlmenia na náhlavnej súprave stlmete a zrušte stlmenie mikrofónu.

- Uistite sa, že bol držiak mikrofónu znížený. Aby bol zvuk optimálny, mikrofón náhlavnej súpravy by od vašej tváre nemal byť ďalej ako 2,5 cm (1").
- Uistite sa, že je náhlavná súprava správne zapojená do zariadenia.
- Pre Náhlavná súprava Cisco radu 560 sa uistite, že ste sa s náhlavnou súpravou nevzdialili príliš ďaleko od základne náhlavnej súpravy. Účinný dosah náhlavnej súpravy je asi 30 metrov (100 stôp).

## Náhlavná súprava sa nenabíja

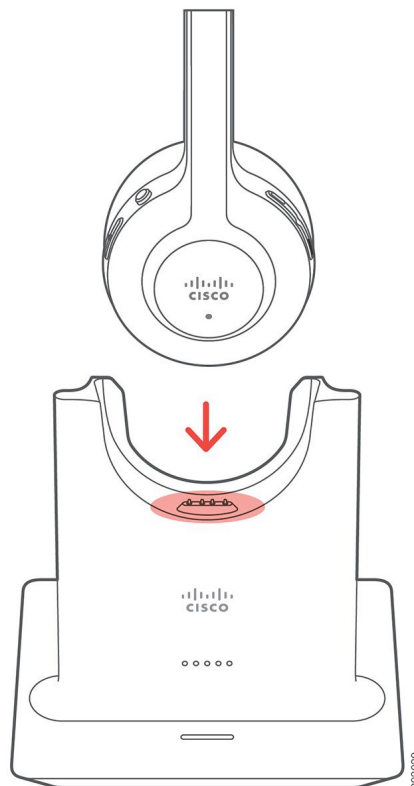
### Problém

Náhlavná súprava Cisco 561 alebo 562 sa nenabíja, keď ju umiestnite na základňu.

### Riešenie

- Uistite sa, že je základňa pripojená k spoľahlivému zdroju napájania.
- Uistite sa, že je náhlavná súprava správne umiestnená na základni. Keď je náhlavná súprava umiestnená správne, kontrolka svieti nabielo. Pri nabíjaní sa kontrolky na základni postupne rozsvetujú smerom zľava doprava. Keď je náhlavná súprava úplne nabitá, všetkých päť kontroliek batérie svieti nabielo.

**Obrázok 17: Umiestnenie náhlavnej súpravy Cisco radu 561 a 562**



## Batéria náhlavnej súpravy sa rýchlo vybíja

### Problém

Bezdrôtová náhlavná súprava sa rýchlo vybíja.

### Riešenie

Náhlavné súpravy Cisco 561 a 562 vydržia na jedno nabitie maximálne 8 hodín nepretržitého používania. Ak si myslíte, že je batéria náhlavnej súpravy slabá alebo chybná, kontaktujte podporu spoločnosti Cisco.

## Silikónové kryty

Na ochranu stolového telefónu a slúchadla môžete použiť silikónový kryt telefónu IP Cisco.

Kryt ponúka nasledovné výhody:

- Hypoalergénne
- Odolnosť voči opotrebovaniu pôsobením rôznych čistiacich prostriedkov.



**Poznámka** Na predĺženie životnosti a vzhľadu puzdra používajte neagresívny čistiaci prostriedok.

- Znižuje poškodenie pri páde telefónu.

Čísla dielov a ďalšie informácie nájdete v údajovom hárku modelu telefónu. Údajové hárky k Telefón IP Cisco 8800 Series možno nájsť tu <https://www.cisco.com/c/en/us/products/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-8800-series/datasheet-listing.html>. Údajové hárky k Telefón IP Cisco 7800 Series možno nájsť tu <https://www.cisco.com/c/en/us/products/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-7800-series/datasheet-listing.html>.

Na kontrolu modelu telefónu stlačte tlačidlo **Aplikácie**  a vyberte položku **Informácie o telefóne**. Pole **Číslo modelu** ukazuje váš model telefónu.

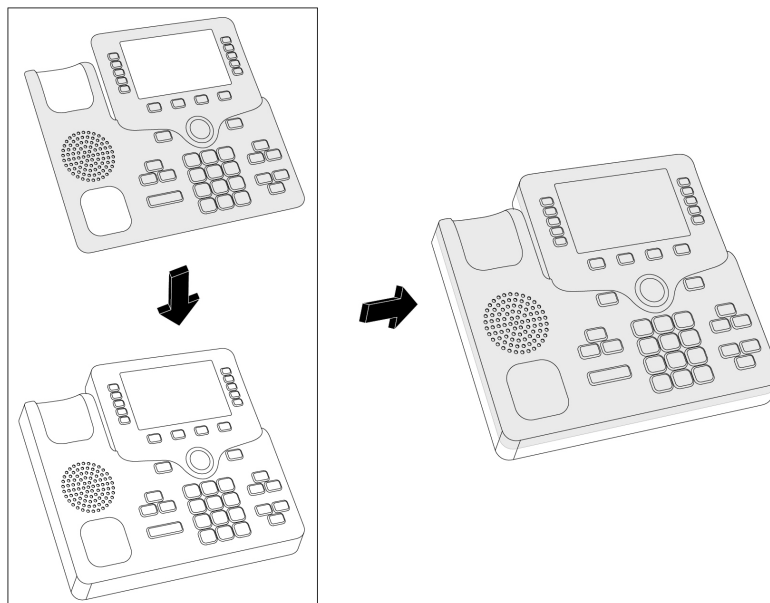
**Tabuľka 23: Silikónové kryty**

Telefón IP Cisco	Silikónový kryt telefónu IP Cisco	Poznámky
Telefón IP Cisco 7821	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 10-balenie silikónových krytov pre stolové telefóny radu 7821 (CP-7821-COVER=)</li> <li>• 10-balenie silikónových krytov pre stolové telefóny radu 7821 a pre slúchadlo (CP-7821-COVER-BUN=)</li> </ul>	

Telefón IP Cisco	Silikónový kryt telefónu IP Cisco	Poznámky
Telefón IP Cisco 7841	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 10-balenie silikónových krytov pre stolové telefóny radu 7841 (CP-7841-COVER=)</li> <li>• 10-balenie silikónových krytov pre stolové telefóny radu 7841 a pre slúchadlo (CP-7841-COVER-BUN=)</li> </ul>	
Telefón Cisco IP 8811, 8841, 8851, 8851NR, 8861 a 8861NR	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 10-balenie silikónových krytov pre stolové telefóny radu 88X1 (CP-88X1-COVER=)</li> <li>• 10-balenie silikónových krytov pre stolové telefóny radu 88X1 a pre slúchadlo (CP-88X1-COVER-BUN=)</li> </ul>	<b>Poznámka</b> Silikónový kryt nechráni rozširovací modul tlačidiel.
Telefón IP Cisco 8845, 8865 a 8865NR	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 10-balenie silikónových krytov pre stolové telefóny radu 88X5 (CP-88X5-COVER=)</li> <li>• 10-balenie silikónových krytov pre stolové telefóny radu 88X5 a pre slúchadlo (CP-88X5-COVER-BUN=)</li> </ul>	<b>Poznámka</b> Silikónový kryt nechráni rozširovací modul tlačidiel.
Slúchadlo pre telefón IP Cisco	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 10-balenie silikónových krytov pre slúchadlo stolového telefónu (CP-HS-COVER=)</li> </ul>	

## Inštalácia silikónového krytu telefónu IP Cisco

Silikónový kryt pomáha predĺžovať životnosť vášho telefónu IP Cisco a uľahčuje čistenie tlačidiel a číslovania.

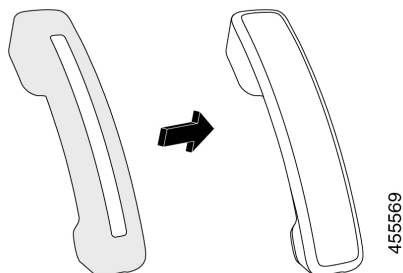


### Procedúra

- 
- Krok 1** Otočte telefón smerom k vám.
  - Krok 2** Zložte slúchadlo z kolísky.
  - Krok 3** Zarovnajte kryt nad telefónom s telefónom vľavo.
  - Krok 4** Zaisťte kryt o rohy a bočnú stranu telefónu. Kryt by mal bezpečne bez priveľkého odporu obopnúť telefón.
  - Krok 5** Položte slúchadlo späť na kolísku.
- 

## Inštalácia krytu slúchadla telefónu IP Cisco

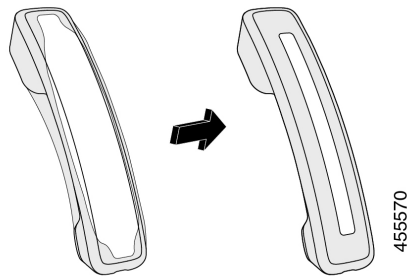
Silikonový kryt pomáha chrániť vaše slúchadlo pred poškodením a znižuje mieru šírenia baktérií.



### Procedúra

---

- Krok 1** Zložte slúchadlo z kolísky telefónu.
- Krok 2** Odpojte kábel od slúchadla.
- Krok 3** Nasuňte silikónový kryt na slúchadlo, kým sa nebude ušná časť úplne zasunutá v kryte.
- Krok 4** Potiahnite kryt cez druhý koniec slúchadla.



- Krok 5** Uistite sa, že kryt je zarovnaný proti slúchadlu a že je port kábla voľný.
- Krok 6** Znova pripojte slúchadlo k telefónu a vráťte ho do kolísky.
- 

## Čistenie silikónového puzdra

Ak sa obávate nečistôt a špiny, kryt čistievajte. Pravidelné čistenie tiež zabraňuje šíreniu baktérií.

### Procedúra

---

- Krok 1** Zložte silikónový kryt.
- Krok 2** Vyčistite kryt.
- Poznámka** Na predĺženie životnosti a vzhľadu puzdra používajte neagresívny čistiaci prostriedok.
- Krok 3** Kryt dôkladne vysušte. Neumiestňujte ho späť na telefón, kým nie je úplne suché.
- Krok 4** Pripevnite kryt späť na telefón.
-







## KAPITOLA 8

# Bezpečnosť produktov a zabezpečenie

- [Informácie o bezpečnosti a výkone, na strane 95](#)
- [Vyhlásenia o súlade s normami, na strane 97](#)
- [Prehľad zabezpečenia produktu Cisco, na strane 99](#)
- [Dôležité on-line informácie, na strane 99](#)

## Informácie o bezpečnosti a výkone

### Výpadok napájania

Prístupnosť tiesňovej služby prostredníctvom telefónu vyžaduje, aby sa do telefónu privádzala elektrická energia. Ak dôjde k prerušeniu dodávky elektrickej energie, tiesňové služby ani volania nefungujú, kým sa dodávka neobnoví. Ak chcete po výpadku alebo prerušení napájania volať tiesňové služby alebo linky, môže byť potrebné obnoviť nastavenia alebo znova konfigurovať zariadenie.

### Externé zariadenia

Odporúčame vám používať kvalitné externé zariadenia s tienením voči nežiaducim signálom rádiovkej frekvencie (RF) a zvukovej frekvencie (AF). Externé zariadenia zahŕňajú náhlavné súpravy, káble a konektory.

V závislosti od kvality týchto zariadení a ich vzdialenosti od iných zariadení, ako sú napríklad mobilné telefóny alebo obojsmerné rádiá, sa môže vyskytovať určitý zvukový šum. V takých prípadoch vám odporúčame vykonať jedno alebo viaceré z nasledovných opatrení:

- Externé zariadenie presuňte ďalej od zdroja signálov RF alebo AF.
- Káble externých zariadení vedzte mimo zdroja signálov RF alebo AF.
- S externými zariadeniami používajte tienené káble alebo káble s lepším tienením a konektorom.
- Používajte čo najkratší kábel externého zariadenia.
- Na kábloch externých zariadení používajte ferity alebo podobné zariadenia.


Spoločnosť Cisco nedokáže garantovať výkon externých zariadení, káblov a konektorov.



**Pozor** V krajinách Európskej únie používajte len externé reproduktory, mikrofóny a náhlavné súpravy, ktoré vyhovujú smernici EMC [89/336/ES].

## Spôsoby napájania telefónu

Telefón môžete napájať dvomi spôsobmi:

- Pomocou napájacieho adaptéra, ktorý sa dodáva s telefónom.
- Ak vaša sieť podporuje funkciu napájania cez Ethernet (Power over Ethernet, PoE), telefón môžete pripojiť k sieti. Ethernetový kábel zapojte do ethernetového portu na telefóne  a do siete.

Pokiaľ si nie ste istý, či váš sieťový operátor podporuje funkciu PoE, spýtajte sa správcu.

## Správanie telefónu pri zhustení sieťových prenosov

Čokoľvek, čo znižuje výkon siete, môže ovplyvniť zvukovú kvalitu telefonátu a v niektorých prípadoch môže dokonca vyvolať prerušenie hovoru. Zdroje zníženia kvality sieťového spojenia môžu (okrem iného) zahŕňať nasledujúce aktivity:

- Administratívne úkony, ako je skenovanie interných portov alebo bezpečnostné skenovanie.
- Útoky, ku ktorým dochádza v sieti, napr. útok odmietnutia služby.

## Varovanie UL

Kábel LAN/Ethernet alebo iné káble pripojené k zariadeniu nesmú zasahovať mimo budovu.

## Označenie EnergyStar



Nasledujúce telefóny majú EnergyStar certifikáciu:

- Cisco IP Phone 7811
- Cisco IP Phone 7841

Akýkoľvek model telefónu, ktorý nie je uvedený v zozname vyššie, nie je certifikovaný.

## Označenie produktu

Štítok produktu sa nachádza na spodnej strane zariadenia.

## Vyhlásenia o súlade s normami

### Vyhlásenia o súlade s normami pre Európsku úniu

#### Označenie CE

Nasledujúce označenie CE je upevnené na zariadení aj balení.



### Vyhlásenia o súlade s normami pre Kanadu

Toto zariadenie je v súlade s licenciou organizácie Industry Canada oslobodenou od normy(-iem) RSS. Prevádzka zariadenia je možná za nasledujúcich dvoch podmienok: (1) toto zariadenie nesmie spôsobovať škodlivé rušenie a (2) toto zariadenie musí prijímať všetko rušenie vrátane toho, ktoré môže spôsobovať jeho nežiadúcu činnosť. Pri použití tohto telefónu nemusí byť zabezpečené súkromie komunikácie.

Tento produkt spĺňa platné technické špecifikácie agentúry Innovation, Science and Economic Development Canada.

#### **Avis de Conformité Canadien**

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence RSS d'Industry Canada. Le fonctionnement de cet appareil est soumis à deux conditions : (1) ce périphérique ne doit pas causer d'interférence et (2) ce périphérique doit supporter les interférences, y compris celles susceptibles d'entraîner un fonctionnement non souhaitable de l'appareil. La protection des communications ne peut pas être assurée lors de l'utilisation de ce téléphone.

Le présent produit est conforme aux spécifications techniques applicables d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada.

### Vyhlásenia o súlade pre Nový Zéland

#### Všeobecné upozornenie pre PTC (Povolenie na pripojenie)

Udelenie povolenia Telepermit pre akékoľvek koncové zariadenie znamená len to, že spoločnosť Spark NZ uznala, že toto zariadenie spĺňa minimálne podmienky pre pripojenie k jej sieti. Nevyjadruje podporu produktu

spoločnosťou Spark NZ, ani neposkytuje žiadne záruky. Predovšetkým však neposkytuje žiadnu záruku, že akékoľvek zariadenie bude pracovať správne vo všetkých ohľadoch s iným zariadením s povolením Telepermit iného výrobcu alebo modelu, ani to neznamená, že akýkoľvek produkt je kompatibilný so všetkými sieťovými službami spoločnosti Spark NZ.

## Informácie o súlade s normami pre Brazíliu

### Čl. 5<sup>o</sup> – 680

Toto zariadenie nemá nárok na ochranu pred škodlivým rušením a nemôže spôsobovať rušenie v riadne autorizovaných systémoch.

Ďalšie informácie nájdete na tomto prepojení URL: <http://www.anatel.gov.br>

Model	Číslo certifikátu
7811	0897-15-1086
7821	3844-13-1086
7841	3842-13-1086
7861	3844-13-1086

## Informácie o súlade s normami pre Japonsko



Súlad VCCI pre vybavenie triedy B

## Vyhlásenia o súlade s normami smernice FCC

Federálna komisia pre komunikáciu vyžaduje výroky o súlade pre nasledujúce vyhlásenia.

### Vyhlásenie FCC, časť 15.19

Toto zariadenie vyhovuje časti 15 predpisov FCC. Prevádzka zariadenia je možná za týchto dvoch podmienok: (1) Zariadenie nesmie spôsobovať škodlivé rušenie. (2) Zariadenie musí prijímať všetko rušenie vrátane toho, ktoré môže mať nepriaznivý vplyv na jeho činnosť.

### Vyhlásenie FCC, časť 15.21

V prípade vykonania zmien alebo úprav, ktoré nie sú výslovne povolené subjektom zodpovedným za súlad, používateľ môže stratiť právo používať toto zariadenie.

### Vyhlásenie FCC o vystavení RF radiácii

Toto zariadenie dosahuje súlad s limitmi pre radiačnú expozíciu podľa FCC, ktoré boli ustanovené pre nekontrolované prostredie. Koncoví používatelia sú povinní dodržiavať špecifické prevádzkové pokyny

v záujme dosiahnutia súladu s normami RF expozície. Tento vysielateľ sa musí nachádzať najmenej 20 cm od používateľa a nesmie sa umiestňovať ani prevádzkovať v blízkosti iných antén alebo vysielateľov.

## Vyhlásenie FCC o prijímačoch a digitálnych zariadeniach triedy B

Tento produkt bol testovaný a vyhodnotený ako vyhovujúci špecifikáciám pre digitálne zariadenie triedy B, podľa odseku 15 pravidiel FCC. Obmedzenia boli navrhnuté s cieľom zaistenia primeranej ochrany pred škodlivým rušením pri inštalovaní v obytných oblastiach. Toto zariadenie generuje, využíva a vyžaruje rádiovú frekvenčnú energiu a pokiaľ sa nenainštaluje a nepoužíva podľa pokynov, môže spôsobiť škodlivé rušenie rádiovkej komunikácie. Nie je však možné zaručiť, že pri konkrétnej inštalácii nebude spôsobovať rušenie.

Ak toto zariadenie spôsobuje nežiaduce rušenie rádiového a televízneho príjmu, čo je možné overiť jeho zapnutím a vypnutím, odporúčame používateľovi, aby sa pokúsil rušenie odstrániť pomocou jedného alebo niekoľkých z nasledujúcich opatrení:

- Presmerujte alebo premiestnite prijímaciu anténu
- Zvýšte vzdialenosť medzi vybavením alebo zariadeniami.
- Vybavenie pripojte k inej elektrickej zásuvke ako prijímač.
- Požiadajte o pomoc predajcu alebo skúseného rádiotelevízneho technika.

## Prehľad zabezpečenia produktu Cisco

Tento produkt obsahuje kryptografické funkcie a vzťahujú sa naň zákony USA a miestne zákony, ktoré sa týkajú dovozu, vývozu, prenášania a používania produktov. Dodávka kryptografických produktov spoločnosti Cisco neznamená, že sú tretej osobe poskytnuté práva na dovoz, vývoz, distribúciu alebo používanie šifrovania. Dovozcovia, vývozcovia, distribútori a používatelia zodpovedajú za dodržiavanie zákonov USA a miestnych zákonov. Používaním tohto produktu súhlasíte s dodržiavaním platných zákonov a predpisov. Ak nemôžete dodržať zákony USA a miestne zákony, ihneď tento produkt vráťte.

Ďalšie informácie o amerických nariadeniach pre export nájdete v časti <https://www.bis.doc.gov/index.php/regulations/export-administration-regulations-ear>.

## Dôležité on-line informácie

### Licenčná zmluva s koncovým používateľom

Licenčná zmluva s koncovým používateľom (EULA) sa nachádza tu: <https://www.cisco.com/go/eula>

### Informácie o bezpečnosti a súlade s nariadeniami

Informácie o bezpečnosti a súlade s nariadeniami (RCSI) nájdete tu:

[https://www.cisco.com/c/dam/en/us/td/docs/voice\\_ip\\_comm/cuipph/7800-series/regulatory\\_compliance/RCSI-0312-book.pdf](https://www.cisco.com/c/dam/en/us/td/docs/voice_ip_comm/cuipph/7800-series/regulatory_compliance/RCSI-0312-book.pdf)

