



Ghidul utilizatorului pentru Telefonul Cisco IP seria 7800

Data primei publicări: 2015-11-25

Date ultimei modificări: 2023-06-16

Americas Headquarters

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
<http://www.cisco.com>
Tel: 408 526-4000
800 553-NETS (6387)
Fax: 408 527-0883

SPECIFICAȚIILE ȘI INFORMAȚIILE REFERITOARE LA PRODUSELE DIN ACEST MANUAL POT FI MODIFICATE FĂRĂ NOTIFICARE PREALABILĂ. TOATE DECLARAȚIILE, INFORMAȚIILE ȘI RECOMANDĂRILE DIN ACEST MANUAL SUNT CONSIDERATE A FI EXACTE, DAR SUNT PREZENTATE FĂRĂ GARANȚII DE ORICE FEL, EXPRES SAU IMPLICITE. UTILIZATORII TREBUIE SĂ-ȘI ASUME RESPONSABILITATEA DEPLINĂ PENTRU APLICAREA ORICĂROR PRODUSE.

LICENȚA SOFTWARE ȘI GARANȚIA LIMITATĂ PENTRU PRODUSUL DE ÎNSOȚIRE SUNT PREZENTATE ÎN PACHETUL DE INFORMAȚII LIVRAT ÎMPREUNĂ CU PRODUSUL ȘI SUNT ÎNCORPORATE ÎN ACEST DOCUMENT PRIN ACEASTĂ REFERINȚĂ. DACĂ NU PUTEȚI LOCALIZA LICENȚA SOFTWARE SAU GARANȚIA LIMITATĂ, CONTACTAȚI REPREZENTANTUL CISCO PENTRU O COPIE.

Următoarele informații sunt pentru conformitatea cu FCC a dispozitivelor din clasa A: acest echipament a fost testat și s-a constatat că respectă limitele pentru un dispozitiv digital din clasa A, conform părții 15 din regulile FCC. Aceste limite sunt concepute pentru a oferi protecție rezonabilă împotriva interferențelor dăunătoare atunci când echipamentul este utilizat într-un mediu comercial. Acest echipament generează, utilizează și poate radia energie sub formă de frecvențe radio și, dacă nu este instalat și utilizat în conformitate cu manualul de instrucțiuni, poate cauza interferențe dăunătoare cu comunicațiile radio. Utilizarea acestui echipament într-o zonă rezidențială este de natură să provoace interferențe dăunătoare, caz în care utilizatorilor li se va solicita să corecteze interferențele pe cheltuiala lor.

Următoarele informații sunt pentru conformitatea cu FCC a dispozitivelor din clasa BA: acest echipament a fost testat și s-a constatat că respectă limitele pentru un dispozitiv digital din clasa B, conform părții 15 din regulile FCC. Aceste limite sunt concepute pentru a oferi o protecție rezonabilă împotriva interferențelor periculoase atunci când echipamentul este utilizat într-un mediu rezidențial. Acest echipament generează, utilizează și poate radia energie sub formă de frecvențe radio și, dacă nu este instalat și utilizat în conformitate cu instrucțiunile, poate cauza interferențe dăunătoare cu comunicațiile radio. Totuși, nu există nicio garanție că nu vor avea loc interferențe în cazul unei instalări specifice. Dacă echipamentul cauzează interferențe cu recepția radio sau TV, lucru care poate fi stabilit prin oprirea și pornirea echipamentului, utilizatorii sunt încurajați să încerce să remedieze interferențele, luând una sau mai multe dintre următoarele măsuri:

- Reorientați sau re poziționați antena de recepție.
- Măriți distanța dintre echipament și receptor.
- Conectați echipamentul la o priză de pe alt circuit față de cel la care este conectat receptorul.
- Pentru ajutor, consultați reprezentantul sau un tehnician radio/TV cu experiență.

Modificările aduse acestui produs, neautorizate de Cisco, pot anula aprobarea FCC și vă pot anula autoritatea de a utiliza produsul.

Implementarea de către Cisco a comprimării antetului TCP este o adaptare a unui program dezvoltat de Universitatea din California, Berkeley (UCB), ca parte din versiunea de domeniu public a UCB a sistemului de operare UNIX. Toate drepturile rezervate. Copyright © 1981, Regents of the University of California.

FĂRĂ A ADUCE ATINGERE ORICĂREI ALTE GARANȚII DIN ACEST DOCUMENT, TOATE FIȘIERELE DOCUMENT ȘI SOFTWARE-UL ACESTOR FURNIZORI SUNT FURNIZATE „CA ATARE”, CU TOATE DEFECTELE. CISCO ȘI FURNIZORII DENUMIȚI MAI SUS DECLINĂ TOATE GARANȚIILE, EXPRIMATE SAU IMPLICITE, INCLUSIV, FĂRĂ LIMITARE, CELE DE VANDABILITATE, ADECVARE LA UN ANUMIT SCOP ȘI NEÎNCĂLCARE SAU CARE DECURG DINTR-UN CURS DE A FACE, UTILIZARE, SAU PRACTICI COMERCIALE.

ÎN NICIUN CAZ, CISCO SAU FURNIZORII SĂI NU VOR FI RĂSPUNZĂTORI PENTRU DAUNE INDIRECTE, SPECIALE, CONSECUTIVE SAU INCIDENTALE, INCLUSIV, FĂRĂ LIMITARE, PIERDERI DE PROFIT SAU PIERDERE SAU DETERIORARE A DATELOR REZULTATE DIN UTILIZAREA SAU IMPOSIBILITATEA DE A UTILIZA ACEST MANUAL, CHIAR DACĂ CISCO SAU FURNIZORII SĂI AU FOST INFORMAȚI CU PRIVIRE LA POSIBILITATEA UNOR ASTFEL DE DAUNE.

Toate adresele de Protocol Internet (IP) și numerele de telefon utilizate în acest document nu sunt destinate să fie adrese și numere de telefon reale. Orice exemple, afișare comandă ieșire, diagrame topologie rețea și alte figuri incluse în document sunt afișate numai în scopuri ilustrative. Orice utilizare a adreselor IP reale sau a numerelor de telefon în conținutul ilustrativ este neintenționată și coincidentă.

Toate copiile imprimate și exemplarele soft duplicat ale acestui document sunt considerate necontrolate. Consultați versiunea curentă online pentru cea mai recentă versiune.

Cisco are peste 200 de birouri în toată lumea. Adresele și numerele de telefon sunt listate pe situl Web Cisco la www.cisco.com/go/offices.

Cisco și sigla Cisco sunt mărci comerciale sau mărci comerciale înregistrate ale Cisco și/sau ale afiliaților săi din S.U.A. și din alte țări. Pentru a vizualiza o listă a mărcilor comerciale Cisco, accesați acest URL: <https://www.cisco.com/c/en/us/about/legal/trademarks.html>. Mărcile comerciale terțe menționate sunt proprietatea deținătorilor respectivi. Utilizarea cuvântului „partener” nu implică o relație de parteneriat între Cisco și orice altă firmă. (1721R)

© 2015–2023 Cisco Systems, Inc. Toate drepturile rezervate.



CUPRINS

CAPITOLUL 1

Telefonul 1

Telefon Cisco IP seria 7800	1
Informații noi și modificate	2
Informații noi și modificate pentru versiunea firmware 14.2 (1)	2
Informații noi și modificate pentru versiunea de firmware 14.1(1)	2
Informații noi și modificate pentru versiunea firmware 14.0(1)	2
Informații noi și modificate pentru versiunea firmware 12.8(1)	3
Informații noi și modificate pentru versiunea firmware 12.7(1)	3
Informații noi și modificate pentru versiunea firmware 12.6(1)	3
Informații noi și modificate pentru versiunea firmware 12.5(1)SR3	4
Informații noi și modificate pentru versiunea firmware 12.5(1)SR2	4
Informații noi și modificate pentru versiunea firmware 12.5 (1)SR1	4
Informații noi și modificate pentru versiunea firmware 12.5 (1)	4
Informații noi și modificate pentru versiunea firmware 12.1(1)SR1	5
Informații noi și modificate pentru versiunea firmware 12.1 (1)	5
Informații noi și modificate pentru versiunea firmware 12.0(1)	5
Informații noi și modificate pentru versiunea firmware 11.7(1)	5
Informații noi și modificate pentru versiunea firmware 11.5(1)SR1	5
Informații noi și modificate pentru versiunea firmware 11.5(1)	5
Informații noi și modificate pentru versiunea firmware 11.0	6
Suport de caracteristici	6
Configurarea telefonului	6
Reglarea suportului pentru receptor	6
Modificarea unghiului de vizualizare al telefonului	7
Conectarea la rețea	8
Partajarea unei conexiuni de rețea cu telefonul și computerul dvs.	8

Conectați-vă prin înregistrarea cu cod de activare	8
Conectarea la Expressway	9
Schimbarea modului de serviciu	9
Înlocuiți telefonul existent cu un telefon nou	9
Activarea și autentificarea pe telefon	10
Conectarea la telefon	10
Autentificarea la extensie de pe alt telefon	11
Deconectarea de la extensie de pe alt telefon	11
Conectarea la Extension Mobility cu căștile dvs. Cisco	11
Portal de auto-asistență	12
Numere cu apelare rapidă	13
Butoane și hardware	14
Caracterele tastaturii telefonului	16
Navigare	17
Tastele soft, butoanele de linie și de caracteristici	17
Caracteristicile de pe ecranul telefonului	18
Pictogramele din telefon	18
Curățarea ecranului telefonului	19
Diferențele dintre apelurile și liniile telefonice	19
Cerințe privind alimentarea cu energie	20
Firmware-ul și upgrade-urile telefonului	20
Amânarea unui upgrade la telefon	20
Vizualizarea progresului unui upgrade la firmware-ul telefonului	20
Economii de energie	21
Pornirea telefonului	21
Asistență și informații suplimentare	21
Caracteristici de accesibilitate	22
Depanare	22
Găsirea informațiilor despre telefon	22
Raportarea problemelor de calitate a apelurilor	23
Raportați toate problemele legate de telefon	23
Conectivitate telefon întreruptă	23
Termeni de garanție în limita unui (1) an pentru hardware-ul Cisco	24

CAPITOLUL 2

Apeluri 25

Selectarea căii audio	25
Efectuarea apelurilor	26
Efectuarea unui apel	26
Efectuarea unui apel cu telefon pentru linie permanentă	26
Efectuarea unui apel cu difuzorul	26
Efectuarea unui apel cu o pereche de căști standard	27
Reapelarea unui număr	27
Apelare rapidă	27
Efectuați un apel utilizând un buton de apelare rapidă	27
Efectuarea unui apel cu ajutorul unui cod de apelare rapidă	28
Efectuarea unui apel cu un buton de apelare rapidă	28
Formarea unui număr internațional	29
Notificare atunci când un contact este disponibil	29
Apeluri care necesită un cod de facturare sau de autorizare	29
Apeluri securizate	30
Preluarea apelurilor	30
Răspunsul la un apel	30
Răspuns apel în așteptare	30
Refuzarea unui apel	30
Activați opțiunea Nu deranjați	31
Răspunsul la telefonul unui coleg (preluare apel)	31
Răspunsul la un apel în cadrul grupului (preluare)	31
Răspunsul la un apel de la un alt grup (preluare de grup)	32
Răspunsul la un apel de la un grup asociat (alt tip de preluare)	32
Răspunsul la un apel în cadrul grupului de hunting	32
Autentificarea la un grup de hunting și deconectarea de la acesta	33
Vizualizarea unei cozi de apeluri într-un grup de hunting	33
Răspuns automat la apeluri	33
Identificarea unui apel suspect	34
Dezactivarea sunetului unui apel	34
Apeluri în așteptare	35
Plasarea unui apel în așteptare	35

Răspundeți la un apel lăsat în așteptare prea mult timp	35
Comutare între apeluri active și apeluri în așteptare	35
Comutarea între apeluri active și apeluri în așteptare pe Telefonul Cisco IP 7811	36
Parcare apel	36
Plasarea unui apel în așteptare cu sistemul de parcare a apelurilor	36
Preluarea unui apel în așteptare cu sistemul de parcare a apelurilor	36
Plasarea unui apel în așteptare cu sistemul de parcare direcționată asistată a apelurilor	37
Preluarea unui apel în așteptare cu sistemul de parcare direcționată asistată a apelurilor	37
Plasarea unui apel în așteptare cu sistemul de parcare direcționată manuală a apelurilor	37
Preluarea unui apel în așteptare cu sistemul de parcare direcționată manuală a apelurilor	38
Redirecționarea apelurilor	38
Transferul apelurilor	38
Transferarea unui apel către poșta vocală	39
Transferul unui apel către altă persoană	39
Consultați-vă înainte de a finaliza un transfer	39
Apeluri de conferință și întâlniri	40
Adăugarea altei persoane la un apel (7811)	40
Adăugarea altei persoane la un apel (7821, 7841, 7861)	40
Comutarea între apeluri înainte de a finaliza o conferință	41
Vizualizarea și eliminarea participanților la conferință	41
Apeluri de conferință programate (Meet Me)	41
Găzduirea unei conferințe de tip Meet Me	41
Alăturarea la o conferință de tip Meet Me	42
Apeluri de interfon	42
Efectuarea unui apel intercom	42
Preluarea unui apel intercom	42
Supravegherea și înregistrarea apelurilor	43
Configurarea unui apel supravegheat	43
Înregistrarea unui apel	43
Apeluri prioritizate	44
Efectuarea unui apel prioritar	45
Preluarea unui apel prioritar	45
Preluarea unui apel prioritar în timp ce sunteți angajat în alt apel	45
Mai multe linii	45

Vizualizarea tuturor apelurilor pe linia principală	46
Cum să răspundeți mai întâi la cel mai vechi apel	46
Vizualizarea tuturor apelurilor de pe telefon	46
Linii partajate	46
Adăugarea la un apel pe o linie partajată	47
Activarea confidențialității pe o linie partajată	47
Apeluri telefonice cu Mobile Connect	47
Activarea conectivității pentru dispozitive mobile	48
Mutarea unui apel de pe telefonul de birou pe mobil	48
Mutarea unui apel de pe mobil pe telefonul de birou	49
Transferul unui apel de pe mobil pe telefonul de birou	49
Poștă vocală	49
Indicație mesaj de poștă vocală	50
Accesarea mesajelor dvs. de poștă vocală	50
Accesarea poștei vocale audio	50

CAPITOLUL 3
Contacte 53

Director corporativ	53
Apelarea unui contact din Director corporativ	53
Director personal	53
Autentificarea și deconectarea de la un director personal	54
Adăugarea unui nou contact la directorul personal	54
Căutarea unui contact din directorul personal	54
Apelarea unui contact din directorul personal	55
Atribuirea unui cod de apelare rapidă unui contact	55
Apelarea unui contact cu un cod de apelare rapidă	55
Editarea unui contact din directorul personal	56
Eliminarea unui contact din directorul personal	56
Ștergerea unui cod de apelare rapidă	56
Cisco Web Dialer	57

CAPITOLUL 4
Apeluri recente 59

Lista de apeluri recente	59
Vizualizarea apelurilor recente	59

Revenirea la un apel recent	60
Golirea listei de apeluri recente	60
Ștergerea înregistrării unui apel	60

CAPITOLUL 5 Aplicații 63

Aplicații disponibile	63
Vizualizarea aplicațiilor active	63
Comutarea la aplicații active	63
Închiderea aplicațiilor active	64

CAPITOLUL 6 Setări 65

Meniul Setări	65
Schimbarea tonului de apel	65
Reglarea contrastului	65
Reglarea luminii de fundal a ecranului telefonului	66
Dezactivați LED-ul tastei de selectare pentru modul Economisire energie	66
Reglarea volumului în timpul unui apel	67
Reglarea volumului soneriei telefonului	67
Limba afișajului telefonului	67

CAPITOLUL 7 Accesorii 69

Accesorii acceptate	69
Vizualizarea accesoriilor asociate cu telefonul dvs.	70
Verificați modelul de telefon	70
Căști	71
Informații importante despre siguranța căștilor	71
Căști Cisco seria 500	71
Butoane și LED căști Cisco 561 și 562	74
Bază standard pentru căști Cisco 561 și 562	76
Bază multiplă pentru Căști Cisco seria 560	76
Căști de la terți	80
Calitatea sunetului	81
Căști cu fir	81
Căști wireless	81

Conectați un set de căști la telefon	81
Conectarea unei perechi de căști standard	81
Conectați o bază standard Cisco cu un cablu Y	82
Modificarea setărilor tonului de apel în căști	83
Actualizarea firmware-ului căștilor Cisco cu Telefon Cisco IP	83
Configurați căștile pe telefon	83
Resetarea setărilor căștilor Cisco de la telefon	83
Reglarea feedbackului în căști	84
Configurarea unei perechi de căști standard cu bandă largă	84
Activarea controlului pentru comutatorul de furcă electronic de pe telefonul dvs.	85
Particularizare pentru Căști Cisco seria 500	85
Schimbarea comportamentului apelului în furcă sau în afara furcii	85
Activarea modului Activat întotdeauna	86
Comutarea la căști în timpul unui apel	86
Depanarea căștilor Cisco	87
Confirmați faptul că respectivele căști sunt înregistrate	87
Căștile nu au semnal audio	87
Calitate audio slabă	88
Microfonul nu percepe sunetele	88
Căștile nu se încarcă	89
Bateria căștilor nu rămâne încărcată	90
Huse din silicon	90
Instalarea husei din silicon pentru telefonul Cisco IP	91
Instalarea husei receptorului telefonului Cisco IP	92
Curățarea husei din silicon	93
CAPITOLUL 8	
Siguranța și securitatea produsului	95
Informații privind siguranța și performanțele	95
Oprirea alimentării cu energie	95
Dispozitive externe	95
Modalități de alimentare a telefonului	96
Comportamentul telefonului atunci când rețeaua este încărcată	96
Avertisment UL	96
EnergyStar	96

Etichetă produs	97
Declarații de conformitate	97
Declarații de conformitate pentru Uniunea Europeană	97
Marca CE	97
Declarații de conformitate pentru Canada	97
Declarații de conformitate pentru Noua Zeelandă	97
Permis de conectare (PTC) Avertizare generală	97
Informații de conformitate pentru Brazilia	98
Informații de conformitate pentru Japonia	98
Declarații de conformitate cu reglementările FCC	98
Declarație privind secțiunea 15.19 din FCC	98
Declarație privind secțiunea 15.21 din FCC	98
Declarația FCC privind expunerea la radiații de RF	98
Receptoarele FCC și declarația privind dispozitivele digitale din Clasa B	99
Prezentare generală cu privire la securitatea produselor Cisco	99
Informații online importante	99



CAPITOLUL 1

Telefonul

- [Telefon Cisco IP seria 7800, la pagina 1](#)
- [Configurarea telefonului, la pagina 6](#)
- [Activarea și autentificarea pe telefon, la pagina 10](#)
- [Portal de auto-asistență, la pagina 12](#)
- [Butoane și hardware, la pagina 14](#)
- [Cerințe privind alimentarea cu energie, la pagina 20](#)
- [Firmware-ul și upgrade-urile telefonului, la pagina 20](#)
- [Economii de energie, la pagina 21](#)
- [Asistență și informații suplimentare , la pagina 21](#)

Telefon Cisco IP seria 7800

Telefoanele Cisco IP 7811, 7821, 7841 și 7861 furnizează comunicații vocale ușor de utilizat și foarte sigure.

Fig. 1. Telefon Cisco IP seria 7800




Tabelul următor afișează caracteristicile principale ale Telefonului Cisco IP seria 7800.

Tabel 1. Caracteristici majore ale telefoanelor Cisco IP seria 7800

Funcții	7811	7821	7841	7861
Ecran	Scară de gri, fără iluminare de fundal	Scară de gri, cu iluminare de fundal	Scară de gri, cu iluminare de fundal	Scară de gri, cu iluminare de fundal
Linii	1	2	4	16
Taste fixe pentru caracteristici	8	9	9	9

Telefonul trebuie să fie conectat la o rețea și configurat pentru a vă conecta la un sistem de control al apelurilor. Telefoanele acceptă numeroase funcții și caracteristici, în funcție de sistemul de control al apelurilor. Este posibil ca telefonul dvs. să nu aibă toate funcțiile disponibile, acest lucru depinzând de modul în care administratorul l-a configurat.

Atunci când adăugați anumite caracteristici telefonului, poate fi necesar un buton de linie. Fiecare buton de linie de pe telefon poate accepta, însă, o singură funcție (o linie, o apelare rapidă sau o caracteristică). Dacă butoanele de linie de pe telefon sunt deja folosite, telefonul nu va afișa nicio caracteristică suplimentară.

Pentru a verifica ce model de telefon aveți, apăsați **Aplicații**  și selectați **Informații despre telefon**. Câmpul **Număr model** afișează modelul telefonului.

Informații noi și modificate

Informații noi și modificate pentru versiunea firmware 14.2 (1)

Următoarele informații sunt noi sau modificate pentru firmware-ul de lansare 14.2 (1).

Caracteristică	Noutăți sau modificări
Setări noi pentru căștile Cisco seria 500	<p>Bază standard pentru căști Cisco 561 și 562, la pagina 76</p> <p>Bază multiplă pentru Căști Cisco seria 560, la pagina 76</p> <p>Schimbarea comportamentului apelului în furcă sau în afara furcii, la pagina 85</p> <p>Activarea modului Activat întotdeauna, la pagina 86</p>

Informații noi și modificate pentru versiunea de firmware 14.1(1)

Următoarele informații sunt noi sau modificate pentru firmware-ul de lansare 14.1 (1).

Caracteristică	Noutăți sau modificări
Configurabil PLAR întârziat	Efectuarea unui apel cu telefon pentru linie permanentă, la pagina 26
Asistență MRA pentru conectarea la Extension Mobility cu Căștile Cisco	Conectarea la Extension Mobility cu căștile dvs. Cisco, la pagina 11

Informații noi și modificate pentru versiunea firmware 14.0(1)

Tabel 2. Informații noi și modificate

Caracteristică	Noutăți sau modificări
Îmbunătățiri pentru grupurile de hunt	Lista de apeluri recente, la pagina 59
Setare de meniu nouă pentru căștile Cisco din seria 500	Modificarea setărilor tonului de apel în căști, la pagina 83

Caracteristică	Noutăți sau modificări
Indicator de stadiu al upgrade-ului căștilor	Actualizarea firmware-ului căștilor Cisco cu Telefon Cisco IP, la pagina 83

Informații noi și modificate pentru versiunea firmware 12.8(1)

Tabelul următor prezintă modificările efectuate pentru versiunea firmware 12.8(1).

Tabel 3. Revizuirile ale Telefonului Cisco IP 7800 pentru versiunea firmware 12.8(1)

Caracteristică	Conținut nou sau modificat
Simplificați conectarea la Extension Mobility cu Căști Cisco seria 500	Conectarea la Extension Mobility cu căștile dvs. Cisco, la pagina 11 Asocierea căștilor cu informațiile dvs. de utilizator
Migrarea datelor telefonului	Înlocuiți telefonul existent cu un telefon nou, la pagina 9

Informații noi și modificate pentru versiunea firmware 12.7(1)

Tabelul următor prezintă modificările efectuate pentru versiunea firmware 12.7(1).

Tabel 4. Revizuirile ale ghidului pentru utilizatori telefonului Cisco IP 7800 pentru versiunea firmware 12.7(1)

Revizie	Secțiune actualizată
Actualizat pentru LED tastă Selectare și Economisiri de energie.	Economii de energie, la pagina 21 Dezactivați LED-ul tastei de selectare pentru modul Economisire energie, la pagina 66
Actualizat pentru E-Hook.	Activarea controlului pentru comutatorul de furcă electronic de pe telefonul dvs., la pagina 85
Actualizat pentru apeluri în grup de hunt pe Alertă apel	Răspunsul la un apel în cadrul grupului de hunting, la pagina 32
Modificarea versiunii de firmware 1.5 la Căști Cisco seria 500	
Modificări generale	În anumite circumstanțe, utilizatorii care au format un număr care a fost ocupat au primit tonul de reluare a comenzii. Cu această versiune, utilizatorul aude tonul de ocupat. Secțiune nouă Pictogramele din telefon, la pagina 18

Informații noi și modificate pentru versiunea firmware 12.6(1)

Tabelul următor prezintă modificările efectuate pentru versiunea firmware 12.6(1).

Tabel 5. Revizii pentru ghidul de utilizator al Telefonului Cisco IP 7800 pentru versiunea firmware 12.6(1)

Revizie	Secțiune actualizată
A adăugat o secțiune despre partajarea unei conexiuni de rețea între telefon și calculator.	Partajarea unei conexiuni de rețea cu telefonul și computerul dvs., la pagina 8

Informații noi și modificate pentru versiunea firmware 12.5(1)SR3

Toate trimerile la documentația Cisco Unified Communications Manager au fost actualizate pentru a sprijini toate versiunile Cisco Unified Communications Manager.

Tabelul următor prezintă modificările efectuate pentru versiunea firmware 12.5(1)SR3.

Tabel 6. Revizii ale Ghidului utilizatorului telefonului Cisco IP 7800 pentru versiunea firmware 12.5(1)SR3

Revizie	Secțiune actualizată
Asistență pentru resetarea setărilor căștii	Resetarea setărilor căștilor Cisco de la telefon, la pagina 83
Subiect nou	Caracterele tastaturii telefonului, la pagina 16
Subiect nou	Partajarea unei conexiuni de rețea cu telefonul și computerul dvs., la pagina 8

Informații noi și modificate pentru versiunea firmware 12.5(1)SR2

Nu au fost necesare actualizări pentru ghidul de utilizator pentru versiunea firmware 12.5(1)SR2.

Versiunea firmware 12.5(1)SR2 înlocuiește versiunile firmware 12.5(1) și 12.5(1)SR1. Versiunile de firmware 12.5(1) și 12.5(1)SR1 au fost suspendate în favoarea versiunii firmware 12.5(1)SR2.

Informații noi și modificate pentru versiunea firmware 12.5 (1)SR1

Toate trimerile la documentația Cisco Unified Communications Manager au fost actualizate pentru a sprijini toate versiunile Cisco Unified Communications Manager.

Tabelul următor prezintă modificările efectuate pentru versiunea firmware 12.5(1)SR1.

Tabel 7. Revizuri ale ghidului pentru utilizatorii telefonului Cisco IP 7800 pentru versiunea firmware 12.5(1)SR1.

Revizie	Secțiune actualizată
Conectați-vă prin înregistrarea cu cod de activare	Conectați-vă prin înregistrarea cu cod de activare, la pagina 8
Bază multiplă căști Cisco 561 și 562	Bază multiplă pentru Căști Cisco seria 560, la pagina 76

Informații noi și modificate pentru versiunea firmware 12.5 (1)

Toate trimerile la documentația Cisco Unified Communications Manager au fost actualizate pentru a sprijini toate versiunile Cisco Unified Communications Manager.

Tabelul următor prezintă modificările efectuate pentru versiunea firmware 12.5(1).

Tabel 8. Revizuirii ale ghidului pentru utilizatorii telefonului Cisco IP 7800 pentru versiunea firmware 12.5(1)

Revizie	Secțiune actualizată
Modul Whisper Paging pentru Cisco Unified Communications Manager Express	Apeluri de interfon, la pagina 42
Dezactivați receptorul astfel încât calea audio să fie utilizată pentru căști	Selectarea căii audio, la pagina 25
Căști Cisco 561 și 562	Căști Cisco seria 500, la pagina 71

Informații noi și modificate pentru versiunea firmware 12.1(1)SR1

Nu au fost necesare actualizări pentru versiunea firmware 12.1(1)SR1.

Informații noi și modificate pentru versiunea firmware 12.1 (1)

Tabelul următor prezintă modificările efectuate pentru versiunea firmware 12.1(1).

Tabel 9. Revizuirii ale ghidului pentru utilizatorii telefonului Cisco IP 7800 pentru versiunea firmware 12.1(1).

Revizie	Secțiune actualizată
Actualizat pentru căști Cisco 531 și căști Cisco 532.	Căști Cisco seria 500, la pagina 71

Informații noi și modificate pentru versiunea firmware 12.0(1)

Nu au fost necesare actualizări pentru versiunea firmware 12.0 (1).

Informații noi și modificate pentru versiunea firmware 11.7(1)

Nu au fost necesare actualizări pentru ghidul de utilizator pentru firmware versiunea 11.7 (1).

Informații noi și modificate pentru versiunea firmware 11.5(1)SR1

Tabelul următor prezintă modificările efectuate pentru versiunea firmware 11.5(1)SR1.

Tabel 10. Revizuirii ale ghidului pentru utilizatorii telefonului Cisco IP 7800 pentru versiunea firmware 11.5(1)SR1.

Revizie	Secțiune actualizată
Actualizări privind asistența pentru MLPP și modul Nu deranjați	Activați opțiunea Nu deranjați, la pagina 31 Apeluri prioritizate, la pagina 44 Preluarea unui apel prioritar, la pagina 45

Informații noi și modificate pentru versiunea firmware 11.5(1)

Acest ghid al utilizatorului a fost optimizat și restructurat pentru a îmbunătăți experiența clienților.

Tabelul următor prezintă modificările efectuate pentru versiunea firmware 11.5(1).

Tabel 11. Revizuirii ale ghidului pentru utilizatorii telefonului Cisco IP 7800 pentru versiunea firmware 11.5(1).

Revizie	Secțiune actualizată
S-a adăugat următoarea secțiune pentru amânarea unui upgrade la telefon	Firmware-ul și upgrade-urile telefonului, la pagina 20

Informații noi și modificate pentru versiunea firmware 11.0

Acest ghid al utilizatorului a fost optimizat și restructurat pentru a îmbunătăți experiența clienților.

Tabelul următor prezintă modificările efectuate pentru versiunea firmware 11.0(1).

Tabel 12. Revizuirii ale ghidului pentru utilizatorii telefonului Cisco IP 7800 pentru versiunea firmware 11.0(1).

Revizie	Secțiune actualizată
S-a adăugat următoarea secțiune pentru compatibilitate cu instrumentul de raportare a problemelor	Raportați toate problemele legate de telefon , la pagina 23
S-au revizuit următoarele secțiuni pentru Intrare forțată apel și Intrare forțată	Linii partajate , la pagina 46
S-au revizuit următoarele secțiuni pentru Nu deranjați (DND)	Activați opțiunea Nu deranjați, la pagina 31

Suport de caracteristici

Acest document descrie toate caracteristicile pe care le acceptă dispozitivul. Cu toate acestea, este posibil să nu fie acceptate toate caracteristicile cu configurația curentă. Pentru informații despre caracteristicile acceptate, contactați administratorul.

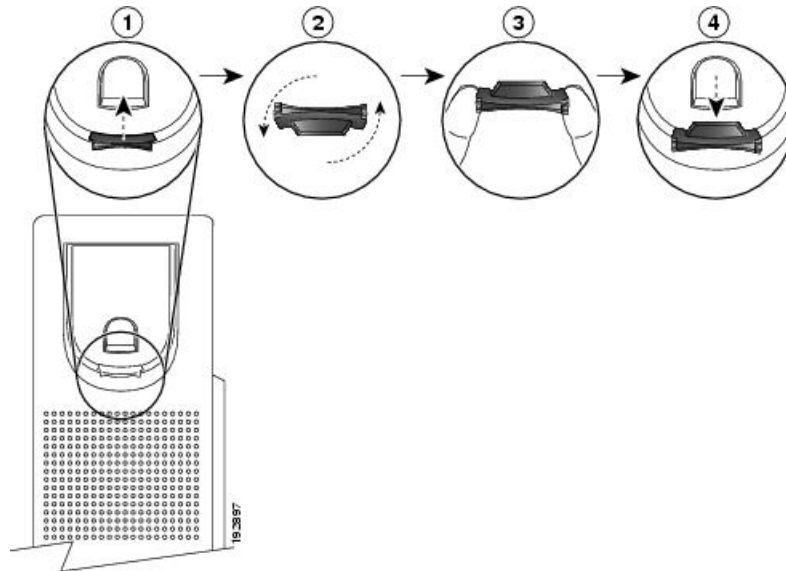
Configurarea telefonului

Administratorul dvs. configurează telefonul și îl conectează la rețea. Dacă telefonul dumneavoastră nu este configurat și conectat, contactați administratorul pentru instrucțiuni.

Reglarea suportului pentru receptor

Dacă telefonul a fost montat pe perete sau dacă receptorul iese prea ușor din furcă, este posibil să trebuiască să reglați suportul pentru receptor pentru a vă asigura că receptorul nu va aluneca din furcă.

Fig. 2. Reglarea suportului pentru receptor



Procedură

-
- Pas 1** Scoateți receptorul din furcă și trageți urechea din plastic din suportul receptorului.
 - Pas 2** Rotiți urechea la 180 de grade.
 - Pas 3** Țineți urechea între două degete, cu creștăturile din colțuri către dvs.
 - Pas 4** Aliniați urechea cu fanta din furcă și apăsați urechea în mod uniform în fantă. În partea superioară a urechii rotite se observă o proeminență.
 - Pas 5** Puneți receptorul la loc în suport.
-

Modificarea unghiului de vizualizare al telefonului

Puteți modifica unghiul telefonului, cu excepția Telefonului Cisco IP 7811, pentru a elimina strălucirile de pe ecran.

Procedură

-
- Pas 1** Deconectați telefonul de la rețea.
 - Pas 2** Așezați telefonul astfel încât tastatura să fie îndreptată spre desktop.
 - Pas 3** Apucați o parte a piciorului de susținere cu o mână și așezați cealaltă mână pe telefon.
 - Pas 4** Țineți de telefon și trageți-l în sus, pe piciorul de susținere.
 - Pas 5** Întoarceți piciorul de susținere cu capul în jos.
 - Pas 6** Apăsați din nou piciorul de susținere în telefon, până când acesta se blochează la locul său.

Pas 7 Așezați telefonul pe verticală și conectați-l la rețea.

Conectarea la rețea

Trebuie să vă conectați telefonul la rețea.

- Conexiune la rețea prin cablu – Telefonul este conectat la rețea prin cablu Ethernet.

După ce ați conectat telefonul la rețea, este posibil ca telefonul dumneavoastră să fie configurat pentru:

- Acces mobil și Remote Access prin Expressway – Dacă administratorul a configurat accesul mobil și Remote Access prin Expressway și conectați telefonul la rețea, acesta se va conecta automat la serverul Expressway.

Partajarea unei conexiuni de rețea cu telefonul și computerul dvs.

Atât telefonul, cât și calculatorul trebuie să se conecteze la rețea pentru a funcționa. Dacă aveți numai un port Ethernet, atunci dispozitivele dumneavoastră pot partaja conexiunea la rețea.

Înainte de a începe

Administratorul trebuie să activeze portul PC în Cisco Unified Communications Manager înainte de a-l putea utiliza.

Procedură

Pas 1 Conectați portul SW al telefonului la rețeaua LAN cu un cablu Ethernet.

Pas 2 Conectați calculatorul la portul PC-ului telefonului cu un cablu Ethernet.

Conectați-vă prin înregistrarea cu cod de activare

Dacă rețeaua dvs. a fost configurată pentru a suporta această caracteristică, atunci puteți utiliza înregistrarea prin cod de activare pentru a vă conecta la rețeaua de telefonie a societății.

Introduceți un cod de activare

Codurile de activare sunt utilizate pentru a configura noul telefon. Acestea pot fi utilizate o singură dată și expiră după 1 săptămână. Contactați administratorul dacă nu aveți codul sau dacă aveți nevoie de un cod nou.

Procedură

Pas 1 Introduceți codul de activare pe ecranul de activare.

Pas 2 Apăsați pe **Trimitere**.

Conectarea la Expressway

Puteți să utilizați Acces mobil și Remote Access prin Expressway pentru a vă conecta la rețeaua corporatistă când lucrați în afara biroului. Deoarece telefonul dvs. nu are configurată o adresă TFTP, telefonul afișează un ecran de întâmpinare pentru a începe procesul de intrare.

Înainte de a începe

Dacă utilizați telefonul la birou sau cu un VPN, resetați modul de serviciu înainte de conectarea la Expressway.

Dacă trebuie să vă conectați la Acces mobil și Remote Access prin Expressway în rețeaua corporatistă, reporniți telefonul și apăsați **Selectare** când vi se solicită.

Procedură

-
- Pas 1** Introduceți codul de activare sau domeniul de serviciu în ecranul **Bun venit** și apăsați **Continuare**.
- Pas 2** Introduceți numele de utilizator și parola.
- Pas 3** Apăsați pe **Trimitere**.
-

Schimbarea modului de serviciu

Atunci când telefonul se conectează la un server existent, auziți un bip care persistă timp de 5 secunde. De asemenea, vizualizați o fereastră cu un mesaj de alertă care indică faptul că modificați modul de serviciu la Huron.

Procedură

-
- Pas 1** Pentru a modifica modul de serviciu:
- Apăsați tasta **Selectare** pe telefon.
 - Selectați **Setări > Setări administrator > Reinițializare setări > Mod serviciu**.
- Telefonul dezactivează VPN-ul, apoi repornește.
- Pas 2** Apăsați **Resetare** pentru a modifica serviciul la Huron.
- Pas 3** Apăsați **Anulare** pentru a reține serviciul existent.
-

Înlocuiți telefonul existent cu un telefon nou

Puteți schimba modelul telefonului. Schimbarea poate fi necesară din mai multe motive, de exemplu:

- Ați actualizat Cisco Unified Communications Manager (Unified CM) la o versiune de software care nu acceptă modelul de telefon.
- Vreți un alt model de telefon față de modelul lor actual.
- Telefonul dvs. necesită reparații sau înlocuire.

Limitare: Dacă vechiul telefon are mai multe linii sau butoane de linie decât noul telefon, noul telefon nu are configurate linii sau butoane de linie suplimentare.

Telefonul repornește atunci când configurarea este finalizată.

Înainte de a începe

Administratorul dvs. trebuie să configureze Cisco Unified Communications Manager pentru a permite migrarea telefonului.

Aveți nevoie de un telefon nou care nu a fost conectat la rețea sau nu a fost configurat anterior.

Procedură

- Pas 1** Opriți telefonul vechi.
 - Pas 2** Porniți noul telefon.
 - Pas 3** Dacă se solicită, introduceți codul dvs. de activare.
 - Pas 4** Selectați **Înlocuirea unui telefon existent**.
 - Pas 5** Introduceți extensia principală a telefonului vechi.
 - Pas 6** Dacă vechiul telefon avea un cod PIN atribuit, introduceți codul PIN.
 - Pas 7** Apăsați pe **Trimitere**.
 - Pas 8** Dacă aveți mai multe dispozitive, selectați dispozitivul pe care doriți să îl înlocuiți din listă și apăsați pe **Continuare**.
-

Activarea și autentificarea pe telefon

Este posibil să fie necesar să vă activați sau să vă autentificați la telefonul dvs. Activarea trebuie efectuată o singură dată pentru telefon și îl conectează la sistemul de control al apelurilor. Administratorul dvs. vă oferă datele de autentificare pentru autentificare și activare a telefonului.

Conectarea la telefon

Înainte de a începe

Obțineți ID-ul de utilizator și codul PIN sau parola de la administratorul dvs.

Procedură

- Pas 1** Introduceți ID-ul de utilizator în câmpul **ID utilizator**.
 - Pas 2** Introduceți codul PIN sau parola în câmpurile **PIN** sau **Parola**, apoi apăsați **Trimitere**.
-


Autentificarea la extensie de pe alt telefon

Puteți utiliza serviciul Cisco Extension Mobility pentru a vă autentifica la un alt telefon din rețea și a-l face să funcționeze la fel ca telefonul dvs. După ce vă autentificați, telefonul adoptă profilul dvs. de utilizator, incluzând liniile dvs. de telefon, caracteristicile, serviciile stabilite și setările web. Administratorul dvs. vă configurează pentru serviciul Cisco Extension Mobility.

Înainte de a începe


Obțineți ID-ul de utilizator și codul PIN de la administrator.

Procedură

- Pas 1** Apăsați **Aplicații** .
 - Pas 2** Selectați **Mobilitate extensie** (numele poate varia).
 - Pas 3** Introduceți ID utilizator și PIN.
 - Pas 4** Dacă vi se solicită, selectați un profil de dispozitiv.
-

Deconectarea de la extensie de pe alt telefon

Procedură

- Pas 1** Apăsați **Aplicații** .
 - Pas 2** Selectați **Mobilitate extensie**.
 - Pas 3** Apăsați **Da** pentru a vă deconecta.
-

Conectarea la Extension Mobility cu căștile dvs. Cisco

Puteți utiliza serviciul Cisco Extension Mobility pentru a vă autentifica la un alt telefon din rețea și a-l face să funcționeze la fel ca telefonul dvs. După ce vă autentificați, telefonul adoptă profilul dvs. de utilizator, incluzând liniile dvs. de telefon, caracteristicile, serviciile stabilite și setările web. Administratorul dvs. vă configurează pentru serviciul Cisco Extension Mobility.

Conectarea căștilor este acceptată pentru acces la distanță și mobilă (ARR).

Conectați Căști Cisco seria 500 la telefonul altcuiva. Căștile trebuie să utilizeze cablul în Y pentru a accesa această caracteristică.

În cazul în care căștile nu sunt mapate la ID-ul dvs. de utilizator, prima dată când efectuați această procedură, telefonul vă poate solicita să mapați căștile la ID-ul dvs., iar Cisco Unified Communications Manager mapează căștile la înregistrarea dvs. de utilizator. Solicitarea depinde de setările de configurare ale telefonului. Când căștile sunt mapate la dvs., telefonul primește ID-ul dvs. de utilizator pe baza numărului de serie al căștilor și afișează ID-ul dvs. în ecranul de autentificare la Extension Mobility.



Notă În cazul în care căștile efectuează un upgrade sau dacă sunteți în timpul unui apel, asocierea nu poate fi efectuată. Așteptați până când upgrade-ul este finalizat sau apelul este terminat, înainte de a efectua această procedură.

Când deconectați căștile sau adaptorul USB, sunteți deconectat de la Extension Mobility după o întârziere, cu excepția cazului în care confirmați deconectarea.

De asemenea, sunteți deconectat automat de la Extension Mobility după un timp de inactivitate predeterminat.

Înainte de a începe

Un upgrade de firmware pentru căști nu poate fi în desfășurare.

Telefonul trebuie să fie inactiv.

Procedură

Pas 1 Conectați căștile la telefon.

Pas 2 Dacă vi se solicită, introduceți ID-ul de utilizator și codul PIN pentru a mapa căștile la informațiile dvs. de utilizator.

În cazul în care căștile au fost deja asociate cu alt utilizator, selectați **Da** pentru a deconecta utilizatorul.

Pas 3 În ecranul Extension Mobility, introduceți ID-ul de utilizator și codul PIN și apăsați pe **Remitere**.

Pas 4 Dacă vi se solicită, selectați un profil de dispozitiv.

Pas 5 Când ați terminat, deconectați căștile.

Pas 6 Apăsați pe **Deconectare**.

Subiecte corelate

[Asocierea căștilor cu informațiile dvs. de utilizator](#)

Portal de auto-asistență

Puteți particulariza unele setări ale telefonului prin intermediul site-ului web al Portal de auto-asistență, pe care îl accesați de la computer. Portal de auto-asistență face parte din aplicația Cisco Unified Communications Manager aferentă organizației dumneavoastră.

Administratorul dumneavoastră vă oferă URL-ul de acces la Portal de auto-asistență și vă furnizează un ID de utilizator și o parolă.

În Portal de auto-asistență, puteți controla caracteristicile, setările liniei și serviciile de telefonie pentru telefonul dumneavoastră.

- Caracteristicile de telefonie includ apelarea rapidă, funcția Nu deranjați și agenda personală.
- Setările liniei afectează o linie telefonică specifică (număr de director) de pe telefonul dumneavoastră. Setările liniei pot include redirecționarea apelurilor, indicatoarele de mesaje vizuale și audio, modele de sonerie și alte setări specifice liniilor.

- Serviciile de telefonie pot include caracteristici speciale de telefonie, date în rețea și informații bazate pe web (cum ar fi cotații bursiere și liste de filme). Utilizați Portal de auto-asistență pentru a vă abona la un serviciu de telefonie, înainte de a accesa serviciul respectiv cu telefonul.

Următorul tabel descrie câteva caracteristici specifice pe care le puteți configura prin Portal de auto-asistență. Pentru informații suplimentare, consultați documentația Portal de auto-asistență pentru sistemul de control al apelurilor.

Tabel 13. Caracteristici disponibile în Portal de auto-asistență

Funcții	Descriere
Redirecționarea apelurilor	Folosiți numărul care recepționează apelurile atunci când redirecționarea apelurilor este activată pe telefon. Utilizați Portal de auto-asistență pentru a configura funcții mai complicate de redirecționare a apelurilor, spre exemplu pentru cazurile în care linia dumneavoastră este ocupată.
Telefoane suplimentare	Specificați telefoane suplimentare, precum telefonul dumneavoastră mobil, pe care doriți să le utilizați pentru a efectua și recepționa apeluri cu aceleași numere de director ca cele ale telefonului de birou. De asemenea, puteți defini contacte blocate și preferate pentru a restricționa sau permite trimiterea către telefonul mobil a apelurilor de la anumite numere. Atunci când configurați telefoane suplimentare, puteți configura și aceste caracteristici: <ul style="list-style-type: none"> • Apelare număr unic – Specificați dacă telefonul suplimentar trebuie să sune atunci când cineva apelează telefonul de birou. • Apeluri pe mobil – Dacă telefonul suplimentar este mobil, îl puteți configura pentru a transfera apelurile de pe telefonul mobil către telefonul de birou sau invers.
Apelare rapidă	Atribuiți numere de telefon numerelor de apelare rapidă pentru a apela mai repede respectivele persoane.

Subiecte corelate

[Apeluri telefonice cu Mobile Connect](#), la pagina 47

[Apelare rapidă](#), la pagina 27

[Redirecționarea apelurilor](#), la pagina 38

Numere cu apelare rapidă

Atunci când formați un număr pe telefon, introduceți o serie de cifre. Când configurați un număr cu apelare rapidă, acesta trebuie să conțină toate cifrele de care aveți nevoie pentru a efectua apelul. De exemplu, dacă trebuie să formați 9 pentru a apela o linie externă, introduceți cifra 9 urmată de numărul pe care doriți să îl apelați.

De asemenea, puteți adăuga la număr și alte cifre formate. Printre cifrele suplimentare se numără codurile de acces la ședințe, extensiile, parolele de poște vocale, codurile de autorizare și codurile de facturare.

Șirul de apelare poate conține următoarele caractere:

- 0-9

- Diez (#)
- Asterisc (*)
- Virgulă (,) – Acesta este caracterul de pauză și aplică o întârziere de 2 secunde la apelare. Puteți avea câteva virgule la rând. De exemplu, două virgule (,,) reprezintă o pauză de 4 secunde.

Regulile pentru șiruri de apelare sunt următoarele:

- Utilizați virgula pentru a separa părțile șirului de apelare.
- Un cod de autorizare trebuie să precedă întotdeauna un cod de facturare în șirul de apelare rapidă.
- Între codul de autorizare și cel de facturare din șir este necesară o singură virgulă.
- O etichetă de apelare rapidă este obligatorie pentru apelări rapide cu coduri de autorizare și cifre suplimentare.

Înainte de a configura apelarea rapidă, încercați să apăsați cifrele manual cel puțin o dată pentru a vă asigura că succesiunea este corectă.

Telefonul nu salvează codul de autorizare, codul de facturare sau cifrele suplimentare din sistemul de apelare rapidă în istoricul apelurilor. Dacă apăsați **Reapelare** după conectarea la o destinație prin apelare rapidă, telefonul vă va solicita să introduceți manual codul de autorizare, codul de facturare sau cifrele suplimentare necesare.

Exemplul xxx

Pentru a configura un număr cu apelare rapidă pentru a apela o persoană la o anumită extensie și dacă aveți nevoie de un cod de autorizare și de un cod de facturare, luați în considerare următoarele cerințe:

- Trebuie să apăsați **9** pentru o linie exterioară.
- Doriți să apăsați **5556543**.
- Trebuie să introduceți codul de autorizare **1234**.
- Trebuie să introduceți codul de facturare **9876**.
- Trebuie să așteptați 4 secunde.
- După ce apelul se conectează, trebuie să formați extensia **56789#**.

În acest scenariu, numărul cu apelare rapidă este **95556543,1234,9876,,56789#**.

Subiecte corelate

[Apeluri care necesită un cod de facturare sau de autorizare](#), la pagina 29

[Caracterele tastaturii telefonului](#), la pagina 16

Butoane și hardware

Telefonul Cisco IP seria 7800 are tipuri distincte de echipament hardware:

- Telefonul Cisco IP 7811 Niciun buton pe niciuna din lateralele ecranului
- Telefon Cisco IP 7821 Două butoane pe partea stângă a ecranului


- Telefon Cisco IP 7841 Două butoane pe fiecare parte a ecranului
- Telefon Cisco IP 7861 16 butoane pe marginea dreaptă a telefonului












Fig. 3. Butoanele și caracteristicile telefoanelor Cisco IP seria 7800



Tabelul următor descrie butoanele și hardware-ul telefonului Cisco IP seria 7800.

Tabel 14. Butoanele și caracteristicile telefoanelor Cisco IP seria 7800

1	Bandă luminoasă receptor și căști	Indică dacă aveți un apel recepționat (roșu care clipește) sau un nou mesaj vocal (roșu aprins continuu).
2	Butoane de linie și butoane de caracteristici programabile	<p>☐ Accesarea liniilor, caracteristicilor și sesiunilor de apel ale telefonului.</p> <p>Pentru mai multe informații, consultați Tastele soft, butoanele de linie și de caracteristici, la pagina 17.</p> <p>Telefonul Cisco IP 7811 nu are butoane programabile de caracteristici sau butoane de linie.</p>
3	Butoane taste soft	<p>☐ Acces la funcții și servicii.</p> <p>Pentru mai multe informații, consultați Tastele soft, butoanele de linie și de caracteristici, la pagina 17.</p>
4	Disc de navigare	<p>Inelul de navigare și butonul Selectare de pe .</p> <p>Derularea prin meniuri, evidențierea elementelor și selectarea elementului evidențiat.</p>

5	Așteptare/Reluare, Conferință și Transfer	<p>Așteptare/Reluare  Plasați un apel activ în așteptare și reluați apelul în așteptare.</p> <p>Conferință  Creați un apel de conferință.</p> <p>Transfer  Transferați un apel.</p>
6	Difuzor, Fără sonor și Căști	<p>Difuzor  Activează sau dezactivează difuzorul. Când difuzorul este activat, butonul este luminat.</p> <p>Fără sonor  Activează sau dezactivează microfonul. Când sunetul microfonului este dezactivat, butonul este luminat.</p> <p>Căști  Activează căștile. Când căștile sunt pornite, butonul este aprins. Pentru a părăsi modul căști, ridicați receptorul sau selectați Difuzor .</p> <p>Telefonul Cisco IP 7811 nu are un buton Căști.</p>
7	Contacte, Aplicații și Mesaje	<p>Contacte  Accesați directoare personale și corporative.</p> <p>Aplicații  Accesați istoricul apelurilor, preferințele utilizatorilor, setările telefonului și informațiile despre modelul de telefon.</p> <p>Mesaje  Apelați automat sistemul de mesagerie vocală.</p>
8	Butonul Volum	 <p>Reglați volumul pentru receptor, căști și difuzor (scos din furcă) și volumul soneriei (în furcă).</p>

Caracterele tastaturii telefonului

Tastatura telefonului vă permite să introduceți litere, numere și caractere speciale. Apăsăți tastele între **Doi (2)** și **Nouă (9)** pentru a obține litere și cifre. Utilizați tastele **unu (1)**, **zero (0)**, **asterisc (*)** și **diez (#)** pentru caractere speciale. Următorul tabel cuprinde caracterele speciale pentru fiecare tastă în setări regionale. Alte setări locale vor avea propriile lor caractere.

Tabel 15. Caractere speciale pe tastatură

Tastă pe tastatură	Caractere speciale
Unu (1)	/ . @ : ; = ? _ & %
Zero (0)	(spațiu), ! ^ ' "
Asterisc (*)	+ * ~ ` < >

Tastă pe tastatură	Caractere speciale
Diez (#)	# \$ £ □ \ () { } []

Navigare

Utilizați inelul exterior al discului de navigare pentru a derula prin meniuri și pentru a vă muta de la un câmp la altul. Utilizați butonul **Selectare** din centrul discului de navigare pentru a selecta elemente de meniu.








Dacă un element din meniu are un indice, îl puteți introduce utilizând tastatura pentru a selecta elementul respectiv.


Tastele soft, butoanele de linie și de caracteristici

Puteți interacționa cu caracteristicile de pe telefon în mai multe moduri:

- Tastele programabile, localizate sub ecran, vă oferă acces la funcția afișată pe ecranul de deasupra tastei. Tastele soft se schimbă în funcție de ceea ce faceți în momentul respectiv. Tasta soft **Mai mult ...** vă arată că sunt disponibile mai multe funcții.
- Butoanele de funcții și linie, localizate în ambele părți laterale ale ecranului, vă oferă acces la funcțiile și liniile telefonului.
 - Butoanele caracteristici – Utilizate pentru funcții ca **Apelare rapidă** sau **Preluare apel** și pentru a vedea starea dvs. pe o altă linie.
 - Butoane de linie – Utilizate pentru a răspunde la un apel sau pentru a relua un apel în așteptare. Atunci când nu sunt utilizate pentru un apel activ, sunt folosite pentru a iniția funcții ale telefonului, cum ar fi afișarea apelurilor pierdute.

Butoanele de caracteristici și linii se iluminează pentru a indica starea.

-  LED verde, aprins continuu – Apel activ sau apel de interfon pe două căi
-  Verde, intermitent – Apel în așteptare
-  Portocaliu, LED aprins continuu – Confidențialitate în uz, apel de interfon cu o singură cale sau conectat la un grup de hunting
-  Portocaliu, LED intermitent – Apel primit sau inversare apel
-  LED roșu, aprins continuu – Linie de la distanță în uz (linie partajată sau stare linie) sau funcție Nu deranjați (DND) activă

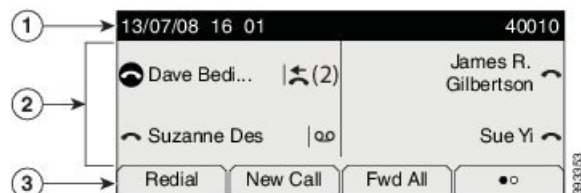
-  LED roșu, intermitent - Linie la distanță în așteptare

Administratorul poate configura unele funcții ca taste programabile sau ca butoane de funcții. De asemenea, puteți accesa unele funcții cu tastele soft sau cu butoanele fizice asociate.

Caracteristicile de pe ecranul telefonului

Ecranul telefonului afișează informații despre telefon, cum ar fi numărul de director, starea apelului activ și a liniei active, tastele soft, apelurile rapide, apelurile efectuate și listele din meniul telefonului. Ecranul este compus din trei secțiuni: antet, secțiune de mijloc și subsol.

Fig. 4. Ecranul telefonului Cisco IP 7800



Tabelul următor descrie componentele ecranului telefonului Cisco IP.

Tabel 16. Informațiile de pe ecranul telefonului Cisco IP




1	În partea de sus a ecranului se află antetul. Antetul afișează numărul de telefon, data și ora curentă și mai multe pictograme. Pictogramele sunt afișate atunci când caracteristicile sunt active.
2	Partea de mijloc a ecranului telefonului afișează informațiile asociate cu linia și butoanele caracteristicilor de pe telefon.
3	Rândul de jos al ecranului conține etichetele tastelor softkey. Fiecare etichetă indică acțiunea pentru tasta soft de sub ecran.



Pictogramele din telefon

Pe ecranul telefonului se afișează multe pictograme. Această secțiune oferă imaginile pentru pictogramele obișnuite



Pictogramele sunt color sau în tonuri de gri, în funcție de ecran.

Linii




Pictogramă	Descriere
	Număr director/Linie
	Apelare rapidă
	Interfon

Pictogramă	Descriere
	Apel în așteptare
	Apel activ

Linii partajate

Pictogramă	Descriere
	Apel sosit pe linie partajată.
	Linie partajată activă la alt utilizator.

Recente

Pictogramă	Descriere
	Apel de intrare
	Apel de ieșire
	Apel pierdut

Curățarea ecranului telefonului

Procedură

Dacă ecranul telefonului se murdărește, ștergeți-l cu o cârpă moale și uscată.

Atenție Nu utilizați lichide sau pulberi pe telefon, deoarece pot contamina componentele telefonului și pot cauza defecțiuni.

Diferențele dintre apelurile și liniile telefonice

Utilizăm termenii *linii* și *apeluri* în moduri foarte specifice pentru a explica cum se utilizează telefonul.

- **Linii** – Fiecare linie corespunde unui număr de director (sau de interfon) care poate fi utilizat de alte persoane pentru a vă apela. Aveți atâtea linii câte numere de directoare și pictograme de linii telefonice. În funcție de modul în care este configurat telefonul dvs., este posibil să aveți până la 16 linii.

- Apeluri – Fiecare linie poate accepta mai multe apeluri. În mod implicit, telefonul acceptă patru apeluri conectate pe fiecare linie, dar administratorul poate ajusta acest număr în funcție de necesitățile dvs.

Un singur apel poate să fie activ la un moment dat; celelalte apeluri vor fi plasate automat în așteptare.

Iată un exemplu: dacă aveți două linii și fiecare acceptă patru apeluri, atunci ați putea avea până la opt apeluri conectate simultan. Doar unul dintre aceste apeluri este activ, iar celelalte șapte sunt în așteptare.

Cerințe privind alimentarea cu energie

Următoarele adaptoare de alimentare aprobate de Cisco trebuie utilizate cu Telefonul Cisco IP seria 7800:

- Adaptor Pihong (PSC18U-480); Valori nominale: 48 V c.c. 0,38 A
- Adaptor Delta (EADP-18VB B); Valori nominale: 48 V c.c. 0,375 A

Firmware-ul și upgrade-urile telefonului

Telefonul dvs. vine preinstalat cu firmware care este specific sistemului de control al apelurilor.

Ocazional, administratorul face upgrade-uri la firmware-ul telefonului, pentru dvs. Acest upgrade se face atunci când nu utilizați telefonul, deoarece acesta se reinițializează pentru a utiliza noul firmware.

Amânarea unui upgrade la telefon

Atunci când este disponibil un firmware nou, pe telefon se afișează fereastra **Pregătit pentru upgrade** și un cronometru începe o numărătoare inversă de 15 secunde. Dacă nu faceți nimic, upgrade-ul va începe.

Puteți amâna upgrade-ul la firmware timp de 1 oră și de maxim 11 ori. De asemenea, upgrade-ul este amânat dacă efectuați sau dacă primiți un apel telefonic.


Procedură

Selecționați **Mai târziu** pentru a amâna un upgrade la telefon.

Vizualizarea progresului unui upgrade la firmware-ul telefonului

În timpul unui upgrade la firmware-ul telefonului puteți vizualiza progresul upgrade-ului.

Procedură

Pas 1 Apăsați **Aplicații** .

Pas 2 Selecționați **Informații telefon > Afișare detalii**.

Pas 3 Apăsați **Ieșire**.

Economii de energie

Administratorul dvs. poate reduce cantitatea de energie pe care ecranul telefonului o utilizează la următoarele opțiuni:

- Economie de energie – Lumina de fundal sau ecranul se stinge atunci când telefonul este inactiv pentru o perioadă de timp setată.
- Puteți gestiona lumina de fundal.
- Economie suplimentară de energie – Ecranul telefonului se aprinde și se stinge la anumite ore, pe baza programului dvs. de lucru. Dacă orele sau zilele dvs. de lucru se schimbă, puteți contacta administratorul pentru a vă reconfigura telefonul.

De exemplu, administratorul dvs. vă poate seta telefonul să vă alerteze cu 10 minute înainte de a se opri. Primiți un mesaj că telefonul se dezactivează în curând și primiți notificări la aceste intervale:

- Patru sunete de apel cu 10 minute înainte de oprire
- Patru sunete de apel cu 7 minute înainte de oprire
- Patru sunete de apel cu 4 minute înainte de oprire
- 15 sunete de apel cu 30 de secunde înainte de oprire

Dacă telefonul este activ, acesta așteaptă până când este inactiv pentru o perioadă de timp setată, înainte de a vă anunța cu privire la oprirea în așteptare.

Telefonul Cisco IP 7811 nu acceptă modurile Economie de energie sau Economie suplimentară de energie.

Subiecte corelate

[Reglarea luminii de fundal a ecranului telefonului](#), la pagina 66

Pornirea telefonului

Când telefonul se oprește pentru a economisi energie, ecranul telefonului este gol și butonul **Selectare** se aprinde.

Procedură

Apăsați **Selectare** pentru a reporni telefonul.

Asistență și informații suplimentare

Dacă aveți întrebări despre funcțiile disponibile pe telefon, contactați administratorul.

Site-ul web Cisco (<https://www.cisco.com>) conține mai multe informații despre telefoane și despre sistemele de control al apelurilor.

- Pentru ghidurile de pornire rapidă și ghidurile pentru utilizatorii finali în limba engleză, accesați linkul de mai jos:

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-7800-series/products-user-guide-list.html>

- Pentru ghiduri în alte limbi, accesați linkul de mai jos:

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-7800-series/tsd-products-support-translated-end-user-guides-list.html>

- Pentru informații privind licențierea, accesați linkul de mai jos:

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-7800-series/products-licensing-information-listing.html>

Caracteristici de accesibilitate

Telefoanele Cisco IP oferă caracteristici de accesibilitate pentru cei cu deficiențe de vedere, pentru nevăzători și pentru cei cu deficiențe auditive și de mobilitate.

Pentru informații detaliate despre caracteristicile de accesibilitate ale acestor telefoane, consultați <http://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-7800-series/products-technical-reference-list.html>.

De asemenea, puteți afla informații suplimentare despre accesibilitate pe următorul site web Cisco:

<http://www.cisco.com/web/about/responsibility/accessibility/index.html>

Depanare

Puteți întâmpina probleme legate de următoarele scenarii:


- Telefonul dvs. nu poate comunica cu sistemul de control al apelurilor.
- Sistemul de control al apelurilor are probleme interne sau de comunicații.
- Telefonul dvs. are probleme interne.

Dacă întâmpinați probleme, administratorul dvs. vă poate ajuta să depanați cauza de bază a problemei.

Găsirea informațiilor despre telefon

Administratorul poate solicita informații despre telefon. Aceste informații identifică unic telefonul în scopul depanării.

Procedură

Pas 1 Apăsați **Aplicații** .

Pas 2 Selectați **Informații telefon**.

Pas 3 (Opțional) Apăsați **Afiș. detal.** pentru a vizualiza informațiile despre sarcina activă.

Pas 4 Apăsați **Ieșire**.

Raportarea problemelor de calitate a apelurilor

Administratorul poate să configureze temporar telefonul cu ajutorul instrumentului de raportare a calității (QRT) pentru a soluționa problemele legate de funcționare. În funcție de configurația existentă, utilizați QRT dacă doriți să:

- Raportați imediat o problemă audio aferentă unui apel curent.
- Selectați o problemă generală dintr-o listă de categorii și să alegeți codurile de motive.

Procedură

Pas 1 Apăsați **Calitate raport.**


Pas 2 Derulați și selectați elementul care se potrivește îndeaproape cu problema.

Pas 3 Apăsați tasta soft **Selectare** pentru a trimite informațiile către administratorul de sistem.

Raportați toate problemele legate de telefon

Puteți utiliza instrumentul Cisco de raportare a problemelor de colaborare (PRT) pentru a colecta și a trimite jurnale de telefon și pentru a raporta probleme administratorului. Dacă vedeți un mesaj conform căruia încărcarea PRT a eșuat, raportul problemei este salvat pe telefon și ar trebui să alertați administratorul.

Procedură

Pas 1 Apăsați **Aplicații** .

Pas 2 Selectați **Informații telefon > Raportare**.

Pas 3 Introduceți data și ora la care a survenit problema, în câmpurile **Data problemei** și **Ora problemei**.

Pas 4 Selectați **Descriere problemă**.

Pas 5 Selectați o descriere din lista afișată, apoi apăsați **Trimitere**.

Conectivitate telefon întreruptă

Uneori telefonul pierde conexiunea la rețeaua de telefonie. Când această conexiune este pierdută, telefonul afișează un mesaj.

Dacă sunteți într-un apel activ atunci când conexiunea este întreruptă, apelul continuă. Totuși, nu aveți acces la toate funcțiile normale ale telefonului, deoarece unele dintre acestea necesită informații de la sistemul de control al apelurilor. De exemplu, este posibil ca tastele funcționale să nu acționeze așa cum v-ați aștepta.

Atunci când telefonul se reconectează la sistemul de control al apelurilor, veți putea utiliza telefonul din nou, ca de obicei.

Termeni de garanție în limita unui (1) an pentru hardware-ul Cisco

Termenii speciali se aplică garanției pentru hardware și diverselor servicii pe care le puteți utiliza în perioada de garanție.

Declarația oficială de garanție, inclusiv garanțiile și acordurile de licență aplicabile software-ului Cisco, sunt disponibile la: [Garanțiile produselor](#).









CAPITOLUL 2

Apeluri

- [Selectarea căii audio, la pagina 25](#)
- [Efectuarea apelurilor, la pagina 26](#)
- [Preluarea apelurilor, la pagina 30](#)
- [Dezactivarea sunetului unui apel, la pagina 34](#)
- [Apeluri în așteptare, la pagina 35](#)
- [Redirecționarea apelurilor, la pagina 38](#)
- [Transferul apelurilor, la pagina 38](#)
- [Apeluri de conferință și întâlniri, la pagina 40](#)
- [Apeluri de interfon, la pagina 42](#)
- [Supravegherea și înregistrarea apelurilor, la pagina 43](#)
- [Apeluri prioritizate, la pagina 44](#)
- [Mai multe linii, la pagina 45](#)
- [Apeluri telefonice cu Mobile Connect, la pagina 47](#)
- [Poștă vocală, la pagina 49](#)

Selectarea căii audio

Atunci când efectuați sau primiți un apel, calea audio trece către ultimul dispozitiv utilizat de dumneavoastră, receptorul, căștile sau difuzorul. Lista următoare descrie fiecare scenariu:

- Ridicați receptorul atunci când efectuați sau primiți un apel și toate apelurile vor fi transmise către receptor până când selectați **Căști**  sau **Difuzor** .
 - Selectați **Căști**  atunci când efectuați sau primiți un apel și toate apelurile vor fi transmise către căști până când ridicați receptorul sau selectați **Difuzor** .
- În cazul în care administratorul vă setează căștile drept cale audio pe telefon, atunci puteți înlătura receptorul și utiliza căștile. Acest principiu este ideal pentru toate persoanele care preferă confortul unor căști. Totuși, trebuie să selectați **Căști** prima dată când gestionați un apel.
- Selectați **Difuzor**  atunci când efectuați sau primiți un apel și toate apelurile vor fi transmise către difuzor până când ridicați receptorul sau selectați **Căști** .

Efectuarea apelurilor

Telefonul funcționează ca un telefon normal. Dar vă ușurăm modul de a efectua apeluri.

Efectuarea unui apel

Utilizați telefonul ca pe orice alt telefon obișnuit pentru a efectua un apel.

Procedură

Introduceți un număr și ridicați receptorul.

Efectuarea unui apel cu telefon pentru linie permanentă

Unele locuri de muncă au un telefon care este destinat pentru apeluri de urgență sau hotline. Aceste telefoane apelează automat un număr desemnat atunci când ridicați receptorul și sunt opțiuni populare pentru ascensoare, lobby-ul hotelului sau cabine de securitate. Majoritatea telefoanelor Hotline nu vă permit să formați un număr de telefon. Sunt telefoane dedicate care sună la un singur număr de telefon. Cu toate acestea, unele telefoane Hotline vă permit să plasați un apel. Dacă această caracteristică este configurată, aveți până la 15 secunde pentru a efectua un apel. În caz contrar, apelul se duce automat la numărul liniei fierbinți.


Procedură

-
- Pas 1** Ridicați receptorul telefonului și așteptați apelul la sonerie.
Pas 2 (Opțional) Formați un număr de telefon.
-

Efectuarea unui apel cu difuzorul

Utilizați difuzorul pentru apelare „mâini libere”. Rețineți că este posibil ca și colegii dvs. să audă apelul.


Procedură

-
- Pas 1** Introduceți un număr utilizând tastatura.
Pas 2 Apăsați **Difuzor** .
-

Efectuarea unui apel cu o pereche de căști standard

Utilizați căștile pentru apelare „mâini libere”, care nu îl va deranja pe colegul dvs. și care vă oferă o anumită intimitate.

Procedură

- Pas 1** Conectați o pereche de căști.
- Pas 2** Introduceți un număr utilizând tastatura.
- Pas 3** Apăsați **Căști** .
-

Reapelarea unui număr

Puteți apela cel mai recent număr format.

Procedură

- Pas 1** (Opțional) Selectați o linie.
- Pas 2** Apăsați **Reapl.**
-

Apelare rapidă

Puteți atribui butoane sau coduri pentru a apela rapid numerele persoanelor pe care le apăsați frecvent. Înainte de a utiliza caracteristicile de apelare rapidă de pe telefon, configurați apelările rapide în Portal de auto-asistență.

În funcție de configurație, telefonul dvs. poate accepta următoarele caracteristici:

- Butoane de apelare rapidă – Apelați un număr de telefon de la unul sau mai multe butoane de linie configurate pentru apelare rapidă.
- Coduri de apelare rapidă – Apelați un număr de telefon de la un cod (uneori denumită apelare abreviată).


Subiecte corelate

- [Portal de auto-asistență](#), la pagina 12
- [Numere cu apelare rapidă](#), la pagina 13

Efectuați un apel utilizând un buton de apelare rapidă

Fiecare model de telefon are un anumit număr de linii disponibile pentru caracteristicile telefonului. Fiecare caracteristică necesită o linie pentru a funcționa, astfel încât nu toate liniile sunt disponibile pentru numere cu apelare rapidă. Unele linii pot fi utilizate pentru alte caracteristici. Dacă adăugați mai multe numere cu apelare rapidă decât liniile disponibile, numerele de apelare rapidă rămase nu se afișează pe telefon.

De exemplu, dacă adăugați 10 numere cu apelare rapidă, dar telefonul are 7 linii disponibile, atunci numai 7 numere cu apelare rapidă se afișează pe telefon.


Pentru a verifica ce model de telefon aveți, apăsați **Aplicații**  și selectați **Informații despre telefon**. Câmpul **Număr model** afișează modelul telefonului.

Pe telefonul Cisco IP seria 7800, puteți utiliza discul de navigare pentru a vizualiza toate numerele de apelare rapidă. Utilizați butoanele în sus și în jos de pe disc pentru a derula prin numerele de apelare rapidă, apoi selectați un număr de apelare rapidă. Sunt incluse și toate celelalte numere cu apelare rapidă care nu se afișează pe telefon.

Înainte de a începe

Configurați coduri de apelare rapidă din Portal de auto-asistență.

Procedură

Apăsați un buton de apelare rapidă .

Subiecte corelate

[Portal de auto-asistență](#), la pagina 12

Efectuarea unui apel cu ajutorul unui cod de apelare rapidă

Înainte de a începe

Configurați coduri de apelare rapidă din Portal de auto-asistență.

Procedură

Introduceți codul de apelare rapidă și apăsați **Apelare rapidă**.

Subiecte corelate

[Portal de auto-asistență](#), la pagina 12

Efectuarea unui apel cu un buton de apelare rapidă

Înainte de a începe

Trebuie să configurați coduri de apelare rapidă în directorul personal.

Procedură

- Pas 1** Apăsați **Apelare rapidă**.
 - Pas 2** Autentificați-vă la directorul personal.
 - Pas 3** Selectați **Apelări rapide personale**.
 - Pas 4** Selectați codul de apelare rapidă și apăsați tasta soft **Apelare**.
-

Subiecte corelate

[Atribuirea unui cod de apelare rapidă unui contact](#), la pagina 55

Formarea unui număr internațional

Puteți apela numere internaționale formând în fața acestora semnul plus (+).

Procedură

-
- Pas 1** Apăsați și mențineți apăsată **steluța (*)** timp de cel puțin 1 secundă.
Semnul plus (+) este afișat ca prim caracter din numărul de telefon.
- Pas 2** Introduceți numărul de telefon.
- Pas 3** Apăsați **Apelare** sau așteptați 10 secunde după apăsarea ultimei taste pentru a plasa automat apelul.
-

Notificare atunci când un contact este disponibil

Dacă sunați o persoană și linia este ocupată sau nu răspunde, puteți fi notificat cu un ton de apel special și cu un mesaj atunci când devine disponibilă.

Procedură

-
- Pas 1** Apăsați **Reapelare** în timp ce ascultați tonul de ocupat sau sunetul soneriei.
- Pas 2** Apăsați **Ieșire** pentru a părăsi ecranul de confirmare.
- Pas 3** Atunci când auziți tonul de apel și vedeți mesajul care indică faptul că persoana este disponibilă, apăsați **Apelare** pentru a efectua din nou apelul.
-

Apeluri care necesită un cod de facturare sau de autorizare

Administratorul dvs. poate solicita introducerea unui cod de facturare sau autorizare (sau a ambelor coduri) după ce formați un număr de telefon. Codul de facturare, denumit Cod Subiect Client, este utilizat pentru contabilitate sau facturare. Codul de autorizare, denumit Cod de Autorizare Forțată, controlează accesul la anumite numere de telefon.

Când este necesar un cod de facturare, telefonul afișează **Introduceți codul clientului**, numărul format se schimbă în „*****” și se aude un ton special.

Când este necesar un cod de autorizare, telefonul afișează **Introduceți codul de autorizare**, numărul format se schimbă în „*****” și se aude un ton special. Din motive de securitate, telefonul afișează un simbol „*” în locul numărului introdus.

Atunci când este necesar atât un cod de facturare, cât și unul de autorizare, vi se solicită mai întâi codul de autorizare. Apoi, vi se solicită codul de facturare.

Subiecte corelate

[Numere cu apelare rapidă](#), la pagina 13

Apeluri securizate

Administratorul poate parcurge pași pentru a vă proteja apelurile de intervenția oamenilor din afara companiei. Dacă în timpul unui apel pe telefon este afișată pictograma unui lacăt, înseamnă că apelul telefonic este securizat. În funcție de modul în care este configurat telefonul, este posibil să doriți să vă autentificați înainte de a efectua un apel sau înainte de a auzi un ton de securitate în receptor.

Preluarea apelurilor

Telefonul Cisco funcționează precum un telefon obișnuit. Dar vă ușurăm modul de a răspunde la apeluri.

Răspunsul la un apel

Procedură

Atunci când telefonul sună, apăsați butonul de linie care clipește pentru a răspunde la apel.

Răspuns apel în așteptare

În timpul unui apel activ, veți ști că aveți un apel în așteptare atunci când veți auzi un singur bip și veți vedea că butonul de linie clipește.

Telefonul Cisco IP 7811 nu acceptă apeluri în așteptare.

Procedură

Pas 1 Apăsați butonul de linie.

Pas 2 (Opțional) Dacă aveți mai multe apeluri în așteptare, selectați un apel recepționat.

Refuzarea unui apel

Puteți trimite un apel care sună către sistemul de mesagerie vocală (dacă este configurat) sau către un număr de telefon predefinit. Dacă nu este configurat, apelul este respins și apelantul va auzi un ton de ocupat.

Procedură

Refuzați un apel efectuând una dintre următoarele acțiuni:

- Apăsăți **Refuzare**.
- Dacă aveți mai multe apeluri de intrare, selectați apelul de intrare și apăsați **Refuzare**.

Activați opțiunea Nu deranjați

Utilizați Nu deranjați (DND) pentru a opri sonorul telefonului și pentru a ignora notificările privind apelurile recepționate atunci când trebuie să evitați distragerile.

Atunci când porniți DND, apelurile recepționate sunt redirecționate către alt număr, cum ar fi poșta vocală, dacă este configurată.

Atunci când activați DND, sunt afectate toate liniile telefonului. Totuși, veți primi întotdeauna apeluri de interfon și de urgență, chiar și după ce DND este activată.

Dacă pe telefonul dvs. este activată caracteristica MLPP (prioritate sau preempțiune pe mai multe niveluri), apelurile prioritare vor suna pe telefonul dvs. cu un ton de apel special, chiar și atunci când funcția DND este activată.

Procedură

-
- Pas 1** Atingeți **Nu deranjați** pentru a activa funcția.
- Pas 2** Atingeți **Nu deranjați** din nou pentru a dezactiva funcția.

Subiecte corelate

[Portal de auto-asistență](#), la pagina 12

Răspunsul la telefonul unui coleg (preluare apel)

Dacă aveți aceleași sarcini de gestionare a apelurilor cu colegii, puteți răspunde la un apel care sună pe telefonul unui coleg. Mai întâi, administratorul dvs. trebuie să vă atribuie cel puțin un grup de preluare a apelurilor.

Răspunsul la un apel în cadrul grupului (preluare)

Răspundeți la un apel care sună pe un alt telefon din cadrul grupului de preluare a apelurilor. Dacă pentru preluare sunt disponibile mai multe apeluri, veți răspunde la cel care a sunat mai mult timp.

Procedură

-
- Pas 1** (Opțional) Apăsăți butonul de linie.
- Pas 2** Apăsăți **Preluare** pentru a transfera un apel recepționat în grup către telefonul dvs.
- Pas 3** Apăsăți **Răspuns** pentru a vă conecta la apel atunci când sună.
-

Răspunsul la un apel de la un alt grup (preluare de grup)

Caracteristica Preluare de grup vă permite să răspundeți la un apel de la un telefon aflat în afara grupului dvs. de preluare a apelurilor. Puteți utiliza numărul de preluare al grupului pentru apelul respectiv sau puteți utiliza numărul liniei telefonice care sună.

Procedură

Pas 1 (Opțional) Apăsați butonul de linie.

Pas 2 Apăsați **Preluare de grup**.

Pas 3 Efectuați una dintre acțiunile următoare:

- Introduceți numărul liniei telefonice cu apelul pe care doriți să îl preluați.
De exemplu, dacă apelul sună pe linia 12345, introduceți **12345**.
- Introduceți numărul de preluare al grupului.
- Apăsați **Apelare rapidă** și selectați un număr de apelare rapidă. Utilizați clusterul de navigare pentru a vă deplasa în sus și în jos în fereastra apelare rapidă și pentru a selecta numărul de apelare rapidă.

Pas 4 Apăsați **Răspuns** pentru a vă conecta la apel atunci când sună.

Răspunsul la un apel de la un grup asociat (alt tip de preluare)

Procedură

Pas 1 (Opțional) Apăsați butonul de linie.

Pas 2 Apăsați **Preluare** pentru a răspunde la un apel din grupul dvs. de preluare sau dintr-un grup asociat cu telefonul dvs.

Pas 3 Dacă telefonul sună, apăsați **Răspuns** pentru a conecta apelul atunci când se aude soneria.

Răspunsul la un apel în cadrul grupului de hunting

Grupurile de hunting le permit organizațiilor care primesc numeroase apeluri de intrare să partajeze volumul de apeluri. Administratorul configurează un grup de hunting cu o serie de numere de directoare. Telefoanele sună pe baza secvenței de hunting specificată de administratorul dvs. pentru un grup de hunting. Dacă sunteți membrul unui grup de hunting, vă conectați la un astfel de grup atunci când doriți să primiți apeluri. Vă deconectați de la grup atunci când nu doriți ca apelurile să sune pe telefonul dvs.

În funcție de modul în care sunt configurate grupurile de vânătoare, este posibil să vedeți următoarele informații afișate în alerta de apel:

- Linia care recepționează apelul.
- Numărul de director pentru apelul recepționat.
- Numele grupului de vânătoare sau numărul pilot.

Înainte de a începe

Trebuie să vă autentificați la grupul de hunting pentru a primi apeluri din respectivul grup.

Procedură

Atunci când un grup de hunt sună pe telefon, răspundeți.

Autentificarea la un grup de hunting și deconectarea de la acesta

Ieșiți din grupul dvs. de hunting pentru a opri primirea apelurilor de la acest grup. Veți continua să primiți apeluri care sunt efectuate direct către dvs.

Procedură

- Pas 1** Apăsați **Grup de hunting** pentru a vă autentifica.
- Pas 2** Apăsați **Grup de hunting** din nou pentru a vă deconecta.
-

Vizualizarea unei cozi de apeluri într-un grup de hunting

Puteți utiliza statisticile cozilor pentru a verifica starea cozii grupului de hunting. Ecranul cu starea cozii afișează următoarele informații:

- Numărul de telefon utilizat de grupul de hunting
- Numărul de apelanți plasați la coadă pentru fiecare grup de hunting
- Cel mai lung timp de așteptare

Procedură

- Pas 1** Apăsați **Stare coadă**.
- Pas 2** Apăsați **Actualizare** pentru a reîmprospăta statisticile.
- Pas 3** Apăsați **Ieșire**.
-

Răspuns automat la apeluri


Dacă telefonul dvs. este configurat pentru a răspunde automat la apeluri, nu mai trebuie să faceți nimic atunci când sună. După ce sună o dată, sunteți conectat automat la apel pe difuzor.

Dacă preferați să folosiți căștile pentru a răspunde la apel, mai întâi configurați căștile.

Telefonul Cisco IP 7811 nu acceptă utilizarea căștilor.

Dacă răspundeți automat la apeluri pe difuzor și comutați apelul la cască, următorul apel va fi răspuns automat în cască. Dacă răspundeți automat la apeluri în cască și comutați apelul pe difuzor, următorul apel va suna automat pe difuzor. Răspunsul automat vă asigură că răspundeți la apel; nu schimbă locația pe care ați utilizat-o pentru apelul anterior.

Procedură

- Pas 1** Conectați căștile la telefon.
- Pas 2** Asigurați-vă că butonul **Căști**  se aprinde.
- Pas 3** Atunci când telefonul răspunde automat la apelul de intrare, vorbiți cu apelantul folosind căștile. Dacă nu mai doriți să folosiți căștile, atunci ridicați receptorul și veți părăsi modul căști.
-

Identificarea unui apel suspect

Dacă primiți apeluri nedorite sau care vă hărțuiesc, utilizați identificarea apelurilor nedorite (MCID) pentru a alerta administratorul. Telefonul trimite un mesaj silențios de notificare către administrator cu informații despre apel.

Procedură

Apăsăți **MCID**.

Dezactivarea sunetului unui apel

În timpul unui apel, puteți dezactiva sunetul audio, astfel încât dvs. vă puteți auzi interlocutorul, dar acesta nu vă poate auzi pe dvs.

Procedură


- Pas 1** Apăsăți **Dezactivare sunet** .
- Pas 2** Apăsăți din nou **Fără sonor** pentru a dezactiva această funcție.
-

Apeluri în așteptare

Plasarea unui apel în așteptare

Puteți pune un apel activ în așteptare și îl puteți relua când doriți.

Procedură

Pas 1 Apăsați **Așteptare** .

Pas 2 Pentru a relua un apel din așteptare, apăsați din nou **Așteptare**.

Răspundeți la un apel lăsat în așteptare prea mult timp

Dacă ați lăsat un apel în așteptare prea mult, veți fi notificat prin aceste indicii:

- O singură sonerie, repetată la intervale de timp
- Buton de linie portocaliu care clipește
- Indicator de mesaje care clipește pe receptor
- Notificare vizuală pe ecranul telefonului

Procedură

Apăsați butonul liniei care clipește de culoare portocalie sau **Răspuns** pentru a relua apelul în așteptare.

Comutare între apeluri active și apeluri în așteptare

Puteți comuta cu ușurință între apelurile active și apelurile în așteptare.

Procedură

Apăsați **Comutare** pentru a comuta la apelul în așteptare.

Comutarea între apeluri active și apeluri în așteptare pe Telefonul Cisco IP 7811

Telefonul Cisco IP 7811 nu are butoane de linie. Dacă aveți un apel în așteptare și un apel activ, veți vedea tasta soft **Comutare**. Dacă aveți mai mult de două apeluri, veți vedea tasta soft **Apeluri**.

Procedură

Apăsați **Comutare** sau **Apeluri**.

Parcare apel

Puteți utiliza telefonul pentru a parca un apel. Puteți regăsi apelul de pe telefonul dvs. sau de pe un alt telefon, cum ar fi un telefon de pe biroul unui coleg sau dintr-o sală de conferințe.

Există două modalități în care puteți parca un apel: parcare apel propriu-zisă și parcare direcționată de apel. Pe telefonul dvs. veți avea la dispoziție un singur tip de parcare.

Unui apel parcat este monitorizat de către rețea, așa că nu veți putea uita de el. Dacă apelul rămâne parcat prea mult timp, veți auzi o alertă. Veți putea apoi să răspundeți, să refuzați să răspundeți sau să ignorați apelul de pe telefonul original. De asemenea, puteți continua preluându-l de la un alt telefon.

Dacă nu răspundeți într-un anumit interval de timp, apelul este redirecționat către mesageria vocală sau către o altă destinație, conform configurației stabilite de administrator.

Plasarea unui apel în așteptare cu sistemul de parcare a apelurilor

Puteți parca un apel activ la care ați răspuns pe telefon, apoi puteți utiliza un alt telefon din sistemul de control al apelurilor pentru a prelua apelul.

Puteți să parcați doar un apel la numărul de parcare a apelului.

Înainte de a începe

Apelul trebuie să fie activ.

Procedură

Pas 1 Apăsați **Parcare**, apoi terminați apelul.

Pas 2 (Opțional) Comunicați numărul de parcare persoanei care trebuie să răspundă la apel.

Preluarea unui apel în așteptare cu sistemul de parcare a apelurilor

Puteți configura parcare apelurilor în două moduri diferite:

- Apelul parcat se afișează pe telefonul utilizatorului care îl poate prelua.

- Utilizatorul trebuie să apeleze numărul afișat pentru a prelua apelul.

Setați câmpul **Dedicați o linie pentru parcare apeluri** din Cisco Unified Communications Manager pentru a activa sau a dezactiva caracteristica. În mod prestabilit, caracteristica este activată.

Înainte de a începe

Aveți nevoie de numărul utilizat pentru a parca apelul.

Procedură

Introduceți numărul la care este parcat apelul și preluați apelul.

Plasarea unui apel în așteptare cu sistemul de parcare direcționată asistată a apelurilor

Puteți să parcați și să preluați un apel activ utilizând un număr dedicat de parcare a apelului. Dacă utilizați parcare direcționată asistată a apelurilor, folosiți un buton pentru a parca un apel activ. Administratorul configurează butonul ca linie de apelare rapidă. Cu acest tip de apel direcționat, puteți utiliza indicatoare de stare a liniei pentru a monitoriza starea liniei (în uz sau inactivă).

Procedură

Apăsați **Parcare apel direcționat BLF** pe o linie care afișează un indicator de inactivitate pentru o parcare direcționată asistată a apelului.

Preluarea unui apel în așteptare cu sistemul de parcare direcționată asistată a apelurilor


Procedură

Apăsați **Parcare direcționată apel BLF**.

Plasarea unui apel în așteptare cu sistemul de parcare direcționată manuală a apelurilor

Puteți să parcați și să preluați un apel activ utilizând un număr dedicat de parcare a apelului. Utilizând parcare direcționată de apeluri, transferați un apel activ către un număr de parcare direcționată a apelurilor, pe care îl configurează administratorul.

Procedură

Pas 1 Apăsați **Transfer** .

Pas 2 Necesari: Formați numărul de parcare direcționată a apelurilor.

Pas 3 Necesari: Apăsați **Transfer** din nou pentru a parca apelul.

Preluarea unui apel în așteptare cu sistemul de parcare direcționată manuală a apelurilor

Puteți prelua un apel care a fost parcat la un număr dedicat de parcare a apelului.

Înainte de a începe

Aveți nevoie de numărul de parcare direcționată a apelului și de prefixul de preluare.

Procedură

Pas 1 Formați prefixul de preluare a parcării.


Pas 2 Formați numărul de parcare al apelului direcționat.

Redirecționarea apelurilor

Puteți să redirecționați apeluri de pe orice linie de pe telefon către alt număr. Redirecționarea apelurilor este specifică liniilor telefonice. Dacă un apel sosește pe o linie unde nu este activată redirecționarea apelurilor, apelul sună ca un apel obișnuit.

Există două moduri de redirecționare a apelurilor:

- Redirecționați toate apelurile
- Redirecționați apelurile în situații speciale, cum ar fi atunci când sună ocupat sau nu răspunde nimeni.

Când este redirecționată o linie, observați pictograma Redirecționare toate  alături de linia respectivă.

Procedură

Pas 1 Dacă linia care urmează să fie redirecționată este inactivă, apăsați **Redirecționare toate**.

Pas 2 Introduceți numărul țintă pentru redirecționarea apelurilor exact ca și cum ar trebui să îl formați de pe telefon sau selectați o înregistrare din lista de apeluri recente.

Subiecte corelate

[Portal de auto-asistență](#), la pagina 12

Transferul apelurilor

Puteți transfera un apel activ către o altă persoană.

Transferarea unui apel către poșta vocală



Puteți să transferați un apel direct către poșta vocală a managerului dvs. sau a unui coleg. Aceasta este o modalitate eficientă pentru ca un apelant să lase un mesaj fără să deranjeze persoanele din birou.

Înainte de a începe

Administratorul trebuie să vă seteze sistemul telefonic astfel încât prefixul * înainte de o extensie să însemne redirecționarea unui apel direct către poșta vocală.

Aflați extensiile colegilor.

Procedură


-
- Pas 1** Apăsați **Transfer** 
- Pas 2** Introduceți * urmat de extensia persoanei.
- Pas 3** Apăsați **Transfer** 
-

Transferul unui apel către altă persoană

Atunci când transferați un apel, puteți rămâne în apelul original până când răspunde cealaltă persoană. În acest fel, puteți să vorbiți confidențial cu o cealaltă persoană înainte să vă eliminați din convorbire. Dacă nu doriți să vorbiți, transferați apelul înainte ca cealaltă persoană să răspundă.

De asemenea, puteți comuta între ambii apelanți pentru a vă consulta cu aceștia individual înainte să vă eliminați din convorbire.

Procedură

-
- Pas 1** Dintr-un apel care nu este în așteptare, apăsați **Transfer** .
- Pas 2** Introduceți numărul de telefon al celeilalte persoane.
- Pas 3** (Opțional) Apăsați **Apelare rapidă** și selectați un număr de apelare rapidă.
Utilizați clusterul de navigare pentru a vă deplasa în fereastra apelare rapidă și pentru a selecta numărul de apelare rapidă.
- Pas 4** (Opțional) Așteptați până când veți auzi soneria de linie sau până când cealaltă persoană răspunde la apel.
- Pas 5** Apăsați din nou **Transfer**.
-


Consultați-vă înainte de a finaliza un transfer

Înainte de a transfera un apel, puteți vorbi cu persoana căreia îi transferați apelul. De asemenea, puteți comuta între acel apel și apelul pe care îl transferați, înainte de a finaliza transferul.

Înainte de a începe

Aveți un apel activ, care trebuie transferat.

Procedură

-
- Pas 1** Apăsați **Transfer** .
- Pas 2** Introduceți numărul de telefon al celeilalte persoane.
- Pas 3** Apăsați **Schimb** pentru a reveni la apelul în așteptare.
- Pas 4** Apăsați **Transfer** pentru a finaliza transferul.
-

Apeluri de conferință și întâlniri


Puteți vorbi cu mai multe persoane în același apel. Puteți apela o altă persoană și o puteți adăuga la apel. Dacă aveți mai multe linii, puteți să vă participați la două apeluri pe două linii.

Atunci când adăugați mai mult de o persoană la un apel conferință, așteptați câteva secunde înainte de a adăuga participanți.

În calitate de gazdă a conferinței, puteți elimina participanții individuali din conferință. Conferința se încheie când toți participanții pun receptorul în furcă.


Adăugarea altei persoane la un apel (7811)

Procedură

-
- Pas 1** Dintr-un apel activ, apăsați **Conferință** .
- Pas 2** Adăugați o altă persoană la apel efectuând una dintre următoarele acțiuni:
- Apăsați **Apeluri**, selectați un apel în așteptare și apăsați **Da**.
 - Introduceți un număr de telefon și apăsați **Conferință**.
-

Adăugarea altei persoane la un apel (7821, 7841, 7861)

Procedură

-
- Pas 1** Dintr-un apel activ, apăsați **Conferință** .
- Pas 2** Adăugați o altă persoană la apel efectuând una dintre următoarele acțiuni:
- Selectați un apel în așteptare și apăsați **Da**.

- Introduceți un număr de telefon și apăsați **Conferință**.
-

Comutarea între apeluri înainte de a finaliza o conferință

Puteți discuta cu o persoană înainte de a o adăuga la o conferință. De asemenea, puteți comuta între apelul de conferință și apelul cu cealaltă persoană.

Procedură

- Pas 1** Apelați un nou participant la conferință, dar nu adăugați participantul la conferință.
Așteptați până când apelul se conectează.
- Pas 2** Apăsați **Comutare** pentru a comuta între participant și conferință.
-

Vizualizarea și eliminarea participanților la conferință

Dacă ați creat o conferință, puteți vizualiza detalii despre ultimii 16 participanți care s-au alăturat conferinței. Puteți, de asemenea, să eliminați participanți.

Procedură

- Pas 1** În timp ce vă aflați într-o conferință, apăsați **Detalii** pentru a vizualiza lista de participanți.
- Pas 2** (Opțional) Evidențiați un participant și apăsați **Eliminare** pentru a scoate participantul din conferință.
-

Apeluri de conferință programate (Meet Me)

Puteți găzdui sau participa la un apel de conferință doar la o oră programată.

Apelul de conferință nu începe până când gazda nu se alătură și se încheie atunci când toți participanții au închis. Conferința nu se încheie automat când gazda închide.

Găzduirea unei conferințe de tip Meet Me

Înainte de a începe

Obțineți un număr de telefon de tip Meet Me de la administrator și distribuiți numărul participanților la conferință.

Procedură

- Pas 1** Ridicați receptorul pentru a primi ton de apel și apăsați **Meet Me**.

Pas 2 Formați numărul de telefon de tip Meet Me.

Alăturarea la o conferință de tip Meet Me

Nu puteți să vă alăturați unei conferințe Meet Me până când gazdele nu se conectează. Dacă auziți un ton de ocupat, înseamnă că gazda nu s-a conectat la conferință. Închideți și încercați din nou să apelați.

Procedură

Formați numărul de telefon de tip Meet Me furnizat de gazda conferinței.

Apeluri de interfon

Pentru a lansa sau a primi apeluri unidirecționale, puteți să folosiți o linie intercom.



Notă Telefonul Cisco IP 7811 nu acceptă interfonul.

Atunci când efectuați un apel de interfon, telefonul destinatarului răspunde la apel automat cu funcția fără sonor activată (mod whisper). Mesajul dvs. este difuzat prin difuzorul, căștile sau receptorul destinatarului dacă vreunul dintre aceste dispozitive este activ.

După recepționarea apelului de interfon, destinatarul poate începe un apel audio pe două căi (mod conectat) pentru a permite conversația.

Efectuarea unui apel intercom

Atunci când efectuați un apel de interfon, telefonul intră în modul whisper până când destinatarul acceptă apelul. În modul whisper, cealaltă persoană vă poate auzi, dar dvs. nu o puteți auzi. Dacă sunteți într-un apel activ, acesta este plasat în așteptare.

Procedură

- Pas 1** Apăsăți **Interfon**.
 - Pas 2** (Opțional) Introduceți codul de interfon.
 - Pas 3** Ascultați până când auziți tonul de alertă pentru interfon, apoi începeți să vorbiți.
 - Pas 4** Apăsăți **Interfon** pentru a termina apelul.
-

Preluarea unui apel intercom

Puteți răspunde la un apel de interfon pentru a vorbi cu o altă persoană.

Înainte de a începe

Primiți un mesaj pe ecranul telefonului și o alertă sonoră. Telefonul dvs, răspunde la apelul de interfon în modul whisper.

Procedură

-
- Pas 1** Apăsați **Interfon** pentru a comuta la modul conectat. În modul conectat, puteți vorbi cu apelantul de pe interfon.
- Pas 2** Apăsați **Interfon** pentru a termina apelul.
-

Supravegherea și înregistrarea apelurilor

Puteți supraveghea și înregistra un apel. Dar trebuie să aveți minimum trei persoane pe o linie: persoana care apelează, supraveghetorul și persoana apelată.

Supraveghetorul răspunde la un apel, creează un apel de conferință și monitorizează și înregistrează conversația.


Supraveghetorul efectuează următoarele activități:

- Înregistrează apelul.
- Conferențiază numai primul participant. Ceilalți participanți adaugă persoane în funcție de necesități.
- Termină apelul.

Conferința se încheie când supraveghetorul pune receptorul în furcă.

Configurarea unui apel supravegheat

Procedură

-
- Pas 1** Răspunsul la un apel recepționat.
Dacă sistemul determină că apelul trebuie supravegheat și înregistrat, se afișează **Înregistrare**.
- Pas 2** Apăsați **Conferință**  pentru a crea un apel de conferință.
- Pas 3** Introduceți numărul de telefon pentru supervisor și apăsați **Apel**.
- Pas 4** Apăsați **Conferință** atunci când răspunde supervisorul.
- Pas 5** Apăsați **Terminare apel** pentru a termina apelul.
-

Înregistrarea unui apel

Puteți înregistra un apel. Puteți auzi un ton de notificare pe măsură ce înregistrați apelul.

Procedură

Apăsați **Înregistrare** pentru a începe sau opri înregistrarea.

Apeluri prioritizate

În activitatea dvs., poate fi nevoie să gestionați situații critice sau urgente utilizând telefonul. Puteți identifica anumite apeluri ca fiind foarte importante; acestea au o prioritate mai mare decât apelurile normale. Prioritățile au niveluri de la 1 (scăzută) la 5 (ridicată). Acest sistem de priorități este denumit prioritate sau preempțiune pe mai multe niveluri (MLPP).

Administratorul dvs. configurează prioritățile pe care le puteți utiliza și determină dacă aveți nevoie de informații speciale de autentificare.

Atunci când telefonul recepționează un apel cu prioritate ridicată, puteți vedea nivelul de prioritate pe ecran, iar apelul apare în partea de sus a listei de apeluri. Dacă sunteți într-un apel atunci când pe telefon este recepționat un apel cu prioritate ridicată, cel din urmă are prioritate în fața apelului curent și se aude un ton de apel special. Ar trebui să terminați apelul curent pentru a răspunde la apelul cu prioritate ridicată.






Dacă ați activat caracteristica Nu deranjați (DND), apelurile cu prioritate vor suna în continuare pe telefonul dvs., cu un ton de apel special.

Atunci când sunteți într-un apel cu prioritate ridicată, prioritatea acestuia nu se modifică dacă:

- Plasați apelul în așteptare
- Transferați apelul
- Adăugați apelul la o conferință cu trei participanți
- Utilizați funcția Preluare apel pentru a răspunde la apel.

Tablelul următor descrie pictogramele Multilevel Precedence and Preemption Priority - Precedență și prioritate la înlocuire pe mai multe niveluri și nivelul corespunzător.

Tablel 17. Nivelurile de prioritate ale Sistemului de precedență și prioritate cu niveluri multiple

Pictogramă MLPP	Nivel de prioritate
	Nivelul 1 – Apel cu prioritate
	Nivelul 2 – Apel cu prioritate medie (imediată)
	Nivelul 3 – Apel cu prioritate ridicată (Flash)
	Nivelul 4 – Peste Flash
	Nivelul 5 – Prioritate executivă

Efectuarea unui apel prioritar

Pentru a efectua un apel prioritar, poate fi necesar să vă autentificați cu datele de autentificare speciale. Aveți trei șanse să introduceți aceste date de autentificare și sunteți notificat dacă le-ați introdus incorect.

Procedură

- Pas 1** Ridicați receptorul.
 - Pas 2** Apăsați **Nivel prioritate**.
 - Pas 3** Selectați un nivel de prioritate pentru apel.
 - Pas 4** (Opțional) Introduceți datele de autentificare pe ecranul de autorizare.
 - Pas 5** Introduceți numărul de destinație.
Vedeți pictograma nivelului de precedență pe ecranul telefonului și auziți tonul de apel prioritar.
-

Preluarea unui apel prioritar

Dacă auziți un ton de apel special care este mai rapid decât de obicei, primiți un apel cu prioritate.

Procedură

Apăsați butonul de sesiune portocaliu care clipește atunci când auziți un ton de apel special pentru un apel cu prioritate.

Preluarea unui apel prioritar în timp ce sunteți angajat în alt apel

Dacă auziți un ton continuu care vă întrerupe apelul, dvs. sau colegul primiți un apel cu prioritate. Puneți imediat receptorul în furcă și permiteți apelului cu prioritate mai mare să ajungă la destinatar.

Procedură

Puneți receptorul în furcă.
Convorbirea se încheie și apelul cu prioritate mai mare sună pe telefonul corespunzător.

Mai multe linii

Dacă folosiți aceleași numere de telefon pentru mai multe persoane, puteți configura mai multe linii pe telefon. Atunci când aveți mai multe linii, sunt disponibile mai multe caracteristici de apelare.

Vizualizarea tuturor apelurilor pe linia principală

Se poate afișa o listă cu apeluri curente și pierdute pe linia principală.

Utilizați această caracteristică dacă aveți mai multe linii și doriți să vedeți toate apelurile – de pe toate liniile – afișate pe un singur ecran. Puteți încă aplica filtre pentru o anumită linie.

Administratorul configurează această caracteristică.

Cum să răspundeți mai întâi la cel mai vechi apel

Puteți răspunde la cel mai vechi apel disponibil pe toate liniile telefonice, inclusiv la apelurile Revenire din așteptare și Revenire din parcare, care sunt într-o stare de alertă. Apelurile recepționate au întotdeauna prioritate față de apelurile Revenire în așteptare sau parcare.

Atunci când lucrați cu linii multiple, apăsați de obicei butonul de linie pentru apelul recepționat la care doriți să răspundeți. Dacă doriți doar să răspundeți la cel mai vechi apel indiferent de linie, apăsați **Răspuns**.

Vizualizarea tuturor apelurilor de pe telefon

Puteți vizualiza o listă cu toate apelurile active – de pe toate liniile telefonice – sortate în ordine cronologică, de la cel mai vechi la cel mai nou.

Lista cu toate apelurile este utilă dacă aveți linii multiple sau dacă partajați linii cu alți utilizatori. Lista afișează toate apelurile împreună.

De asemenea, puteți afișa apelurile active pe linia primară, lucru util dacă doriți ca toate apelurile să fie afișate pe un singur ecran.

Dacă administratorul configurează numele grupului de hunt, atât numele, cât și numărul grupului de hunt se afișează în lista Toate apelurile. În caz contrar, se afișează numai numărul grupului de hunt.

Procedură

Apăsați **Toate apelurile** sau butonul de sesiune pentru linia principală.

Linii partajate

Puteți partaja un singur număr de telefon cu unul sau mai mulți colegi. De exemplu, în calitate de asistent administrativ, este posibil să fiți responsabil pentru trierea apelurilor pentru persoana pe care o asistați.

Dacă partajați un număr de telefon, puteți utiliza linia telefonică respectivă ca pe orice altă linie. Țineți cont de aceste caracteristici speciale despre linii partajate:

- Numărul de telefon partajat apare pe toate telefoanele care au respectivul număr.
- Dacă un coleg răspunde la apel, butonul de linie partajată și butonul de sesiune rămân aprinse continuu cu culoarea roșie pe telefonul dvs.

- Dacă plasați un apel în așteptare, butonul dvs. de linie este aprins continuu cu culoarea verde și butonul de sesiune clipește cu culoarea verde. În schimb, butonul liniei colegului este aprins continuu cu culoarea roșie, iar butonul de sesiune clipește cu culoarea roșie.

Adăugarea la un apel pe o linie partajată

Dvs. și colegul puteți să vă adăugați la un apel de pe linia partajată. Administratorul trebuie să activeze caracteristica pe telefonul dvs.

Dacă încercați să vă adăugați dvs. înșivă la un apel de pe o linie partajată și se afișează un mesaj care vă anunță că nu vă puteți adăuga, încercați din nou.

În cazul în care un utilizator cu care partajați o linie are caracteristica de confidențialitate activată, nu puteți vedea setările liniei și nu vă puteți adăuga la apelul acestuia.

Procedură

-
- Pas 1** Apăsați butonul liniei partajate sau selectați linia și apăsați **IntrareF**.
Trebuie să apăsați **Apeluri** pentru a vă adăuga la un apel de pe o linie partajată.
- Pas 2** (Opțional) Dacă vedeți un mesaj de confirmare, apăsați **Da** pentru a vă adăuga ca participant la apel.
-

Activarea confidențialității pe o linie partajată

Confidențialitatea îi împiedică pe cei care utilizează aceeași linie să vizualizeze informațiile despre apelurile dvs.

Confidențialitatea se aplică tuturor liniilor partajate de la telefon. Dacă aveți mai multe linii partajate și caracteristica de confidențialitate este activată, ceilalți nu vor putea să vizualizeze niciuna dintre liniile dvs. partajate.

Dacă pe telefonul care partajează linia dvs. este activată caracteristica de confidențialitate, puteți să efectuați și să primiți apeluri utilizând linia partajată ca în mod obișnuit.

Confirmarea vizuală este afișată pe ecranul telefonului atât timp cât caracteristica este activată.

Procedură

-
- Pas 1** Apăsați **Confidențialitate** pentru a activa caracteristica.
- Pas 2** Apăsați **Confidențialitate** din nou pentru a dezactiva caracteristica.
-

Apeluri telefonice cu Mobile Connect

Puteți utiliza telefonul mobil pentru a gestiona apelurile care sunt asociate cu numărul telefonului de birou. Acest serviciu este denumit Conectivitate pentru dispozitive mobile.

Asociați telefonul mobil cu telefonul de birou în Portal de auto-asistență, sub formă de telefon suplimentar. Puteți controla ce apeluri sunt trimise către telefonul mobil.

Atunci când activați telefoane suplimentare:

- Telefonul de birou și telefoanele suplimentare primesc apeluri simultan.
- Atunci când răspundeți la apel pe telefonul de birou, telefoanele suplimentare nu mai sună, se deconectează și afișează un mesaj de apel pierdut.
- Atunci când răspundeți la un apel pe un telefon suplimentar, celelalte telefoane suplimentare și telefonul de birou se opresc din sunat și se deconectează. Un mesaj de apel pierdut este afișat pe celelalte telefoane suplimentare.
- Puteți răspunde la apel pe un telefon suplimentar și puteți comuta apelul pe un telefon de birou care utilizează aceeași linie. Dacă procedați astfel, telefoanele desktop care partajează aceeași linie afișează un mesaj La distanță în uz.

Subiecte corelate

[Portal de auto-asistență](#), la pagina 12

Activarea conectivității pentru dispozitive mobile

Procedură

Pas 1 Apăsați **Mobilitate** pentru a afișa starea curentă a destinației de la distanță (activată sau dezactivată).

Pas 2 Apăsați **Selectare** pentru a modifica starea.

Mutarea unui apel de pe telefonul de birou pe mobil

Puteți muta un apel de pe telefonul de birou pe mobil. Apelul este în continuare conectat la telefonul de birou, așa că nu puteți utiliza respectiva linie pentru alte apeluri. Linia rămâne în uz până la terminarea apelului.

Înainte de a începe

Trebuie să activați conectivitatea pentru dispozitive mobile pe telefonul de birou.

Procedură

Pas 1 Apăsați **Mobilitate**.

Pas 2 Apăsați **Selectare** pentru a trimite un apel pe telefonul mobil.

Pas 3 Răspundeți la apelul activ de pe telefonul mobil.

Mutarea unui apel de pe mobil pe telefonul de birou

Puteți muta un apel de pe telefonul mobil pe telefonul de birou. Apelul este în continuare conectat la telefonul mobil.

Înainte de a începe

Trebuie să activați conectivitatea pentru dispozitive mobile pe telefonul de birou.

Procedură

- Pas 1** Terminați apelul pe telefonul mobil pentru a-l deconecta pe acesta din urmă fără a încheia apelul.
 - Pas 2** Apăsați linia de pe telefonul de birou în decurs de 5-10 secunde pentru a relua apelul pe telefonul de birou.
-

Transferul unui apel de pe mobil pe telefonul de birou

Puteți transfera un apel de pe telefonul mobil pe telefonul de birou.

Înainte de a începe

Trebuie să activați conectivitatea pentru dispozitive mobile pe telefonul de birou.

Obțineți codul de acces de la administrator.

Procedură

- Pas 1** Pe telefonul mobil introduceți codul de acces pentru caracteristica de transfer.
 - Pas 2** Terminați apelul pe telefonul mobil pentru a-l deconecta pe acesta din urmă fără a încheia apelul.
 - Pas 3** Apăsați **Răspuns** pe telefonul de birou în decurs de 10 secunde și începeți să vorbiți la telefonul de birou.
-

Poștă vocală

Puteți să accesați mesajele vocale direct de pe telefon. Administratorul dvs. trebuie să vă configureze contul de poștă vocală și telefonul, înainte de a putea să accesați sistemul de poștă vocală.

Butonul **Mesaje** are funcția de apelare rapidă pentru sistemul de mesagerie vocală.

Atunci când nu sunteți la birou, vă puteți apela sistemul de mesagerie vocală pentru a vă accesa mesageria vocală. Administratorul dvs. vă poate oferi numărul de telefon extern al sistemului de poștă vocală.



Notă Acest document are informații limitate despre poșta vocală, deoarece poșta vocală nu este parte a telefonului. Este o componentă separată, cu un server și un firmware care sunt achiziționate de către compania dvs. Pentru informații despre configurarea și utilizarea poștei vocale, consultați *Ghidul utilizatorului pentru interfața de telefon pentru Cisco Unity Connection* la <https://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/unity-connection/products-user-guide-list.html>.

Indicație mesaj de poștă vocală

Pentru a afla dacă aveți mesaje vocale noi, căutați unul dintre aceste semne:

- Banda luminoasă de pe receptorul telefonului dvs. este roșie.
- Numărul de apeluri pierdute și mesaje vocale este afișat pe ecran. Dacă aveți peste 99 de mesaje noi, este afișat semnul plus (+).

De asemenea, veți auzi un ton declanșator din receptor, cască sau difuzor atunci când utilizați o linie telefonică. Tonul intermitent rapid este specific liniilor. Auziți acest sunet numai când utilizați o linie care a primit mesaje vocale.

Subiecte corelate

[Portal de auto-asistență](#), la pagina 12


Accesarea mesajelor dvs. de poștă vocală

Puteți să verificați mesajele curente de poștă vocală sau să ascultați din nou mesajele vechi.

Înainte de a începe

Fiecare sistem de poștă vocală este diferit, deci verificați împreună cu administratorul sau departamentul IT pentru a afla ce sistem utilizează compania dvs. Această secțiune este pentru Cisco Unity Connection, deoarece majoritatea clienților Cisco utilizează acel produs pentru sistemul lor de poștă vocală. Dar compania dvs. poate utiliza un alt produs.

Procedură

Pas 1 Apăsați **Mesaje** .

Pas 2 Urmați indicațiile vocale.

Accesarea poștei vocale audio

În funcție de modul în care administratorul a configurat telefonul, puteți regăsi poșta vocală fără să vizualizați o listă de mesaje. Această opțiune este utilă dacă preferați o listă de mesaje vocale, dar uneori accesați mesajele fără indicații vizuale.

Procedură

Pas 1 Pe ecran, apăsați tasta soft **Audio**.

Pas 2 Atunci când vi se indică acest lucru, introduceți datele de autentificare la poșta vocală.



CAPITOLUL 3

Contacte


- [Director corporativ, la pagina 53](#)
- [Director personal, la pagina 53](#)
- [Cisco Web Dialer, la pagina 57](#)

Director corporativ

Puteți căuta numărul unui coleg din telefon ușurând operațiunea de apelare a acestuia. Administratorul configurează telefonul și întreține directorul.

Apelarea unui contact din Director corporativ

Procedură

- Pas 1** Apăsați **Contacte** .
 - Pas 2** Selectați **Director corporativ**.
 - Pas 3** Selectați un criteriu de căutare.
 - Pas 4** Introduceți criteriile de căutare și apăsați **Trimitere**.
 - Pas 5** Selectați persoana de contact și apăsați **Apelare**.
-

Director personal

Utilizați directorul personal pentru a stoca informațiile de contact pentru prieteni, familie sau colegi. Puteți adăuga propriile contacte la directorul personal. Aveți posibilitatea să adăugați coduri speciale de apelare rapidă pentru persoanele pe care le apăsați frecvent.

Puteți configura propriul director personal din telefon sau din portalul Self Care. Utilizați telefonul pentru a atribui coduri de apelare rapidă la înregistrările din director.

Subiecte corelate


[Portal de auto-asistență](#), la pagina 12

Autentificarea și deconectarea de la un director personal

Înainte de a începe


Înainte de a vă autentifica la directorul personal, aveți nevoie de ID-ul de utilizator și de codul PIN. Contactați administratorul dacă nu aveți aceste informații.

Procedură

- Pas 1** Apăsați **Contacte** .
 - Pas 2** Selectați **Director personal**.
 - Pas 3** Introduceți ID-ul de utilizator și codul PIN, apoi apăsați **Trimitere**.
 - Pas 4** Pentru a vă deconecta, selectați **Deconectare**, apăsați **Selectare**, apoi apăsați **OK**.
-


Adăugarea unui nou contact la directorul personal

Procedură

- Pas 1** Apăsați **Contacte** .
 - Pas 2** Autentificați-vă la directorul personal.
 - Pas 3** Selectați **Agenda personală** și apăsați **Trimitere**.
 - Pas 4** Apăsați **Nou**.
 - Pas 5** Introduceți prenumele, numele și, opțional, un pseudonim.
 - Pas 6** Apăsați **Telefoane**, introduceți numărul de telefon împreună cu codurile de acces necesare, apoi apăsați **Trimitere**.
-


Căutarea unui contact din directorul personal

Procedură

- Pas 1** Apăsați **Contacte** .
 - Pas 2** Autentificați-vă la directorul personal.
 - Pas 3** Selectați **Agendă personală**.
 - Pas 4** Selectați un criteriu de căutare.
 - Pas 5** Introduceți criteriile de căutare și apăsați **Trimitere**.
-

Apelarea unui contact din directorul personal


Procedură

- Pas 1** Apăsați **Contacte** .
 - Pas 2** Autentificați-vă la directorul personal.
 - Pas 3** Selectați **Director personal** și căutați o înregistrare.
 - Pas 4** Selectați înregistrarea din agenda personală pe care doriți să o apălați.
 - Pas 5** Selectați codul de apelare rapidă dorit și apăsați **Apelare**.
-

Atribuirea unui cod de apelare rapidă unui contact


Un cod de apelare rapidă simplifică apelarea unui contact.

Procedură

- Pas 1** Apăsați **Contacte** .
 - Pas 2** Autentificați-vă la directorul personal.
 - Pas 3** Selectați **Agendă personală**.
 - Pas 4** Selectați un criteriu de căutare.
 - Pas 5** Introduceți criteriile de căutare și apăsați **Trimitere**.
 - Pas 6** Selectați contactul.
 - Pas 7** Apăsați **Apelare rapidă**.
 - Pas 8** Selectați un număr și apăsați **Selectare**.
 - Pas 9** Derulați la un index de apelare rapidă neatribuit și apăsați **Trimitere**.
-


Apelarea unui contact cu un cod de apelare rapidă

Procedură

- Pas 1** Apăsați **Contacte** .
 - Pas 2** Autentificați-vă la directorul personal.
 - Pas 3** Selectați **Apelări rapide personale** și derulați la un cod de apelare rapidă.
 - Pas 4** Selectați codul de apelare rapidă dorit și apăsați **Apelare**.
-


Editarea unui contact din directorul personal

Procedură

- Pas 1** Apăsați **Contacte** .
 - Pas 2** Autentificați-vă la directorul personal.
 - Pas 3** Selectați **Agendă personală** și căutați o înregistrare.
 - Pas 4** Apăsați **Selectare**, apoi **Editare**.
 - Pas 5** Modificați informațiile din înregistrare.
 - Pas 6** Apăsați **Telefoane** pentru a modifica un număr de telefon.
 - Pas 7** Apăsați **Actualizare**.
-


Eliminarea unui contact din directorul personal

Procedură

- Pas 1** Apăsați **Contacte** .
 - Pas 2** Autentificați-vă la directorul personal.
 - Pas 3** Selectați **Agendă personală** și căutați o înregistrare.
 - Pas 4** Apăsați **Selectare**, apoi **Editare** și **Ștergere**.
 - Pas 5** Apăsați **OK** pentru a confirma ștergerea.
-

Ștergerea unui cod de apelare rapidă

Procedură

- Pas 1** Apăsați **Contacte** .
 - Pas 2** Autentificați-vă la directorul personal.
 - Pas 3** Selectați **Apelări rapide personale** și căutați un cod de apelare rapidă.
 - Pas 4** Selectați codul dorit și apăsați **Eliminare**.
 - Pas 5** Selectați indicele și apăsați **Eliminare**.
-

Cisco Web Dialer

Puteți utiliza Cisco Web Dialer, un browser web și telefonul IP Cisco pentru a efectua apeluri din aplicații web și desktop. Utilizați browserul web și accesați un site web sau directorul companiei, apoi faceți clic pe un hyperlink de număr de telefon pentru a începe apelul.

Aveți nevoie de un ID de utilizator și de o parolă pentru a efectua un apel. Administratorul vă poate oferi aceste informații. Utilizatorii care se conectează prima dată trebuie să configureze preferințele înainte de un apel.

Pentru informații suplimentare, consultați documentul „Cisco Web Dialer” din <https://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/unified-communications-manager-callmanager/products-installation-and-configuration-guides-list.html>



CAPITOLUL 4

Apeluri recente

- [Lista de apeluri recente, la pagina 59](#)
- [Vizualizarea apelurilor recente, la pagina 59](#)
- [Revenirea la un apel recent, la pagina 60](#)
- [Golirea listei de apeluri recente, la pagina 60](#)
- [Ștergerea înregistrării unui apel , la pagina 60](#)

Lista de apeluri recente

Utilizați lista Recente pentru a vizualiza cele mai recente 150 de apeluri individuale și grupuri de apeluri.

Dacă lista Recente ajunge la dimensiunea maximă, următoarea intrare nouă va suprascrie cea mai veche intrare din listă.

Apelurile din lista Recente sunt grupate dacă sunt recepționate de la și efectuate către același număr și sunt consecutive. Apelurile pierdute de la același număr sunt de asemenea grupate.


Dacă utilizați un grup de hunt, rețineți următoarele:

- Dacă telefonul dvs. face parte dintr-un grup de hunt difuzat, apelurile preluate de alți membri ai grupului de hunt se afișează în istoricul apelurilor ca apel recepționat.

Vizualizarea apelurilor recente

Căutați persoanele care v-au apelat recent.

Procedură

Pas 1 Apăsați **Aplicații** .

Pas 2 Selectați **Recente**.


Când telefonul este în starea inactivă, puteți vizualiza și lista Apeluri recente, apăsând în sus discul de navigare.

Pas 3 Dacă aveți mai multe linii, selectați o linie pentru a o vizualiza.

Revenirea la un apel recent

Puteți apela cu ușurință pe cineva care v-a apelat.


Procedură

- Pas 1** Apăsați **Aplicații** .
 - Pas 2** Selectați **Recente**.
 - Pas 3** (Opțional) Selectați linia necesară.
 - Pas 4** Selectați numărul pe care doriți să îl apelați.
 - Pas 5** (Opțional) Apăsați **Editare apel** pentru a edita numărul.
 - Pas 6** Apăsați **Apel**.
-

Golirea listei de apeluri recente

Puteți șterge lista Recent de pe telefon.


Procedură

- Pas 1** Apăsați **Aplicații** .
 - Pas 2** Selectați **Recente**.
 - Pas 3** (Opțional) Selectați linia necesară.
 - Pas 4** Apăsați **Golire**.
 - Pas 5** Apăsați **Ștergere**.
-

Ștergerea înregistrării unui apel

Puteți edita Apelurile recente pentru a elimina un singur apel din istoricul apelurilor. Astfel puteți păstra informații de contact importante, deoarece secțiunea Recentă păstrează numai 150 de apeluri.

Procedură

- Pas 1** Apăsați **Aplicații** .
- Pas 2** Selectați **Recente**.
- Pas 3** (Opțional) Selectați linia necesară.
- Pas 4** Selectați înregistrarea individuală sau grupul de apeluri pe care doriți să îl ștergeți.

Pas 5 Apăsați **Ștergere**.

Pas 6 Apăsați **Ștergere** din nou pentru a confirma.



CAPITOLUL 5

Aplicații

- [Aplicații disponibile, la pagina 63](#)
- [Vizualizarea aplicațiilor active, la pagina 63](#)
- [Comutarea la aplicații active, la pagina 63](#)
- [Închiderea aplicațiilor active, la pagina 64](#)


Aplicații disponibile

Telefoanele Cisco nu includ aceste aplicații în mod implicit. Dar este posibil ca în compania dvs. să fi fost adăugate aplicații precum cele cu informații despre vreme, cote bursiere, știri despre companii, liste de obiective sau informații și servicii similare.

Vizualizarea aplicațiilor active

Puteți vedea cu ușurință aplicațiile pe care le-ați deschis deja.

Procedură

- Pas 1** Apăsați **Aplicații** .
 - Pas 2** Selectați **Aplicații în execuție**.
 - Pas 3** Apăsați **Ieșire**.
-

Comutarea la aplicații active


Procedură

- Pas 1** Apăsați **Aplicații** .
- Pas 2** Selectați **Aplicații în execuție**.

- Pas 3** Selectați o aplicație care rulează și apăsați **Comutare la** pentru a deschide și a utiliza aplicația selectată.
- Pas 4** Apăsați **Ieșire**.
-

Închiderea aplicațiilor active

Procedură

- Pas 1** Apăsați **Aplicații** .
- Pas 2** Selectați **Aplicații în execuție**.
- Pas 3** Selectați o aplicație în execuție și apăsați **Închidere aplicație** pentru a o închide.
- Pas 4** Apăsați **Închide**, apoi apăsați **Ieșire**.
-



CAPITOLUL 6

Setări

- [Meniul Setări, la pagina 65](#)
- [Reglarea volumului în timpul unui apel, la pagina 67](#)
- [Reglarea volumului soneriei telefonului, la pagina 67](#)
- [Limba afișajului telefonului, la pagina 67](#)


Meniul Setări

Puteți să controlați unele atribute și caracteristici de pe telefon din meniul **Setări**.

Schimbarea tonului de apel


Puteți modifica sunetul utilizat de telefonul dvs. pentru apeluri de intrare.

Procedură


- Pas 1** Apăsați **Aplicații** .
- Pas 2** Selectați **Setări** > **Ton de apel**.
- Pas 3** Selectați o linie.
- Pas 4** Defilați prin lista de tonuri de sonerie și apăsați **Redare** pentru a asculta o mostră.
- Pas 5** Apăsați **Setare** pentru a folosi tonul de apel.
-

Reglarea contrastului

Puteți schimba contrastul ecranului telefonului pentru ca ecranul să fie mai ușor de citit.

Pentru a verifica ce model de telefon aveți, apăsați **Aplicații**  și selectați **Informații despre telefon**. Câmpul **Număr model** afișează modelul telefonului.

Procedură



-
- Pas 1** Apăsați **Aplicații** .
 - Pas 2** Selectați **Setări** > **Contrast**.
 - Pas 3** Selectați **Contrast**.
 - Pas 4** Introduceți un număr între 1 și 10.
 - Pas 5** Apăsați **Salvare** pentru a seta contrastul.
-

Reglarea luminii de fundal a ecranului telefonului

Aveți posibilitatea să reglați lumina de fundal pentru ca ecranul telefonului să fie mai ușor de citit.

Luminile de fundal nu sunt acceptate pe Telefon Cisco IP 7811.

Procedură


-
- Pas 1** Apăsați **Aplicații** .
 - Pas 2** Alegeți **Preferințe** > **Iluminare de fundal**.
 - Pas 3** Apăsați **Pornit** pentru a aprinde iluminarea de fundal sau apăsați **Oprit** pentru a stinge iluminarea de fundal.
 - Pas 4** Apăsați  pentru a ieși.
-

Dezactivați LED-ul tastei de selectare pentru modul Economisire energie

Puteți dezactiva LED-ul butonului **Selectare** atunci când sunteți în modul Economisire energie. Acest lucru reduce distragerile vizuale la locul de muncă.

Butonul **Selectare** se află în mijlocul Discului de navigare de pe telefonul dvs. LED-ul butonului **Selectare** este aprins în mod implicit atunci când sunteți în modul Economisire energie.

Procedură

-
- Pas 1** Apăsați **Aplicații** .
 - Pas 2** Selectați **Setări** > **indicatorul Economisire energie**.
 - Pas 3** Apăsați **Oprit** pentru a dezactiva LED-ul.
 - Pas 4** În fereastra de avertizare, apăsați **OK**.
-

Reglarea volumului în timpul unui apel

Dacă volumul receptorului, al căștilor sau al difuzorului este prea tare sau prea încet, puteți modifica volumul cât timp îl ascultați pe interlocutor. Atunci când modificați volumul în timpul unui apel, acest lucru îl afectează numai pe interlocutorul din momentul respectiv. De exemplu, dacă reglați volumul în timp ce utilizați căști, volumul receptorului nu se modifică.

Procedură



Apăsați **Volum** în sus sau în jos pentru a regla volumul în timpul unui apel.

Reglarea volumului soneriei telefonului

Dacă soneria telefonului este prea puternică sau prea slabă atunci când primiți un apel, puteți să-i modificați volumul. Modificările pentru volumul soneriei nu afectează volumul apelului pe care îl auziți în timpul convorbirii.

Procedură



Apăsați **Volum** în sus sau în jos pentru a regla volumul soneriei când sună telefonul.

Limba afișajului telefonului

Telefonul poate afișa textele în mai multe limbi. Administratorul configurează limba pe care o va utiliza telefonul. Contactați administratorul dacă doriți schimbarea limbii.




CAPITOLUL 7

Accesorii

- [Accesorii acceptate, la pagina 69](#)
- [Vizualizarea accesoriilor asociate cu telefonul dvs., la pagina 70](#)
- [Verificați modelul de telefon, la pagina 70](#)
- [Căști, la pagina 71](#)
- [Huse din silicon, la pagina 90](#)

Accesorii acceptate

Vă puteți utiliza telefonul cu tipuri diferite de accesorii, precum căști, microfoane și difuzoare. Acest tabel prezintă accesoriile pe care le puteți utiliza cu telefonul dvs.

Pentru a verifica ce model de telefon aveți, apăsați **Aplicații**  și selectați **Informații despre telefon**. Câmpul **Număr model** afișează modelul telefonului.

Atunci când adăugați anumite caracteristici telefonului, poate fi necesar un buton de linie. Fiecare buton de linie de pe telefon poate accepta, însă, o singură funcție (o linie, o apelare rapidă sau o caracteristică). Dacă butoanele de linie de pe telefon sunt deja folosite, telefonul nu va afișa nicio caracteristică suplimentară.



Notă Bază multiplă pentru căști Cisco seria 560 este incompatibilă cu Telefoanele Cisco IP seria 7800, care utilizează Power over Ethernet (PoE). Utilizați sursa de alimentare externă dacă intenționați să conectați baza multiplă.

Următorul tabel descrie accesorii Cisco disponibile pentru telefonul Cisco IP seria 7800.

Tabel 18. Compatibilitate accesorii pentru telefoane Cisco IP 7811, 7821, 7841 și 7861

Accesoriu	Tip	7811	7821	7841	7861
Accesorii Cisco					
Kit de montare pe perete		Acceptat	Acceptat	Acceptat	Acceptat
Căști Cisco 531 și căști Cisco 532	Analogice	Neacceptat	Acceptat	Acceptat	Acceptat
Căști Cisco 561 și căști Cisco 562	Wireless cu stație de bază	Neacceptat	Acceptat	Acceptat	Acceptat

Accesoriu	Tip	7811	7821	7841
Husă din silicon		Acceptat	Acceptat	Acco
Accesorii de la terți				
Căști	Analogice	Neacceptat	Acceptat	Acco
Căști	Analogice bandă largă	Neacceptat	Acceptat	Acco
Microfon	Externă	Neacceptat	Neacceptat	Nea
Difuzoare	Externă	Neacceptat	Neacceptat	Nea

Vizualizarea accesoriilor asociate cu telefonul dvs.

Puteți utiliza mufa pentru căști pentru a conecta echipamentul extern la telefon. Lista de accesorii conține în mod implicit o pereche de căști analogice care pot fi configurate pentru a permite banda largă.


Procedură

-
- Pas 1** Apăsați **Aplicații** .
 - Pas 2** Selectați **Accesorii**.
 - Pas 3** (Opțional) Selectați un accesoriu și apăsați **Afișare detalii**.
 - Pas 4** Apăsați **Ieșire**.
-

Verificați modelul de telefon

Este important să cunoașteți modelul telefonului, deoarece fiecare telefon suportă un set diferit de accesorii.

Procedură

-
- Pas 1** Apăsați **Aplicații** .
 - Pas 2** Selectați **Informații telefon**. Câmpul **Număr model** afișează modelul telefonului.
-

Căști

Există mai multe tipuri de căști produse de Cisco și terți, care sunt disponibile pentru utilizarea cu telefoanele și dispozitivele Cisco IP. Pentru mai multe informații despre căștile Cisco, consultați <https://www.cisco.com/c/en/us/products/collaboration-endpoints/headsets/index.html>.

Informații importante despre siguranța căștilor



Presiune ridicată a sunetului - Evitați ascultarea la niveluri ridicate ale volumului și pentru perioade lungi de timp pentru a preveni posibila deteriorare a auzului.

Atunci când conectați căștile, reduceți volumul acestora înainte de a le utiliza. Dacă vă amintiți să reduceți volumul înainte de a înceta utilizarea căștilor, volumul va porni la o intensitate mică atunci când reîncepeți să utilizați căștile.

Acordați atenție lucrurilor din jur. Atunci când utilizați căștile, sunetul acestora poate acoperi sunete externe importante, în special în cazul urgențelor sau în medii zgomotoase. Nu utilizați căștile în timp ce conduceți. Nu lăsați căștile sau cablurile căștilor în zone în care oamenii sau animalele se pot împiedica de acestea. Supravegheați întotdeauna copiii care se află în preajma căștilor sau a cablurilor acestora.

Căști Cisco seria 500

Sunt disponibile următoarele seturi de căști Cisco:

- Căști Cisco 521 - Un set cu o singură cască ce vine echipat cu un controler USB în linie.
- Căști Cisco 522 - Un set cu două căști ce vine echipat cu un controler USB în linie.
- Căști Cisco 531 - Un set cu o singură cască care poate fi utilizat fie ca set standard, fie ca set de căști cu USB cu adaptor USB.
- Căști Cisco 532 - Un set standard cu două căști care poate fi utilizat fie ca set standard, fie ca set de căști cu USB cu adaptor USB.
- Căști Cisco 561 - Un set wireless cu o singură cască ce vine echipat cu o bază.
- Căști Cisco 562 - Un set wireless cu două căști ce vine echipat cu o bază.

Căști Cisco 521 și 522

Seturile de căști Cisco 521 și 522 sunt căști cu două fire care au fost concepute pentru utilizarea cu telefoanele și dispozitivele IP Cisco. Setul Cisco 521 prezintă o singură cască pentru purtare extinsă și confort. Setul Cisco 522 prezintă două căști pentru utilizarea la locurile de muncă gălăgioase.

Ambele seturi de căști prezintă un conector de 3,5 mm pentru utilizarea pe laptop-uri și dispozitive mobile. De asemenea, este disponibil un controler USB pentru utilizarea cu telefoane Cisco IP 8851, 8851NR, 8861, 8865 și 8865NR. Controlerul reprezintă un mijloc facil de a răspunde la apeluri și de a accesa caracteristicile de bază ale telefonului, precum punerea în așteptare și reluarea, oprirea sonorului și controlul volumului.

Pentru ca aceste căști să funcționeze corespunzător, este necesară versiunea de firmware a telefonului 12.1(1) sau versiunile ulterioare.

Fig. 5. Căști Cisco 521**Fig. 6. Căști Cisco 522****Căști Cisco 531 și 532**

Căștile Cisco 531 și 532 pot fi utilizate ca și căști standard pentru telefoane. Conectați căștile la portul pentru căști folosind conectorul RJ.

De asemenea, este disponibil un adaptor USB pentru căștile Cisco pentru utilizarea cu telefoane Cisco IP 8851, 8851NR, 8861, 8865 și 8865NR. Adaptorul convertește căștile Cisco 531 și 532 într-un set de căști USB și vă oferă câteva caracteristici suplimentare. Oferă un mod convenabil de gestionare a apelurilor, testare a microfonului și particularizare a basului și sunetele înalte, amplificarea și setările sidetone-ului.

Pentru ca aceste căști să funcționeze corespunzător, este necesară versiunea de firmware a telefonului 12.1(1) sau versiunile ulterioare.

Fig. 7. Căști Cisco 531

Fig. 8. Căști Cisco 532**Căști Cisco 561 și 562**

Seturile de căști Cisco 561 și 562 sunt două seturi de căști wireless concepute pentru a fi utilizate în birourile din prezent. Setul Cisco 561 prezintă o singură casă pentru purtare extinsă și confort. Setul Cisco 562 prezintă două căști pentru utilizarea la locurile de muncă gălăgioase.

Ambele seturi de căști sunt echipate fie cu o bază standard, fie cu o bază multiplă, pentru încărcarea căștilor și pentru monitorizarea nivelului de putere al căștilor prin intermediul afișajului LED. Ambele baze afișează, de asemenea, și starea apelului, precum apel în așteptare, apel activ și apelurile fără sonor. În cazul în care setul dumneavoastră de căști îmbunătățește versiunea firmware, LED-urile indică progresul îmbunătățirii.

Baza se conectează la un telefon prin intermediul cablului Y inclus, care se cuplează la porturile AUX și căști ale telefonului.

Fișa AC este inclusă pentru conectarea bazei la priză. Trebuie să instalați un încărcător pentru regiunea dumneavoastră înainte să puteți cupla adaptorul de alimentare.

Ocazional, este redat un ton în căștile Cisco 561 sau 562. Unele dintre aceste tonuri vă alertează când efectuați o acțiune, cum ar fi apăsarea unui buton. Alte tonuri vă avertizează că setul de căști necesită atenție, precum atunci când bateria necesită reîncărcare sau atunci când sunteți prea departe de stația de bază.

Versiunea de firmware 12.5(1) sau ulterioară a telefonului și fișierul defaultheadsetconfig.json pentru căștile Cisco 561 și 562 pentru o funcționare corespunzătoare cu Cisco Unified Communications Manager versiunea 12.5(1) sau anterioară.

Fig. 9. Căști Cisco 561

Fig. 10. Căști Cisco 562



Asistență pentru căști Cisco seria 500

Telefonul Cisco IP 7811 este singurul din seria telefoanelor Cisco IP 7800 care nu acceptă utilizarea căștilor. Telefoanele Cisco IP 7821, 7841 și 7861 utilizează o mufă de tip RJ pentru conectarea la căști sau la o bază.

Subiecte corelate

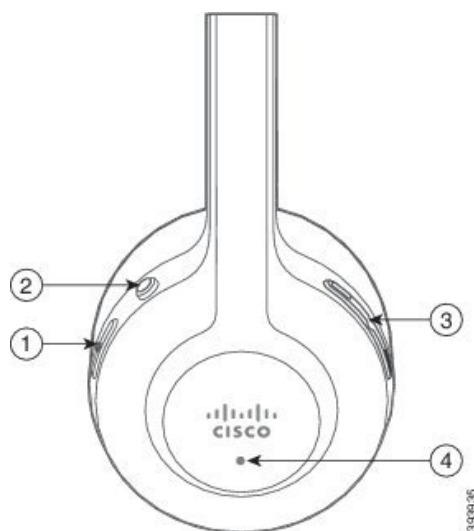
[Conectați un set de căști la telefon](#), la pagina 81

[Configurați căștile pe telefon](#), la pagina 83

Butoane și LED căști Cisco 561 și 562


Butoanele căștilor dumneavoastră sunt utilizate pentru caracteristicile de bază ale apelului.

Fig. 11. Butoane căști Cisco 561 și 562



Următorul tabel descrie butoanele căștilor Cisco 561 și 562.

Tabel 19. Butoane căști Cisco 561 și 562

Număr	Nume	Descriere
1	Alimentare și buton de apelare	<p>Utilizați pentru a porni și opri căștile.</p> <p>Apăsați o dată timp de 4 secunde pentru a porni și opri căștile.</p> <p>Gestionarea apelurilor recepționate și active depinde de numărul apelurilor.</p> <p>Un apel:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Apăsați o dată pentru a răspunde la apelurile recepționate. • Apăsați o dată pentru a pune un apel activ în așteptare. Apăsați din nou pentru a relua un apel din așteptare. • Apăsați de două ori pentru a respinge un apel recepționat. • Apăsați și țineți apăsat pentru a încheia un apel activ. <p>Mai multe apeluri:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Apăsați o dată pentru a pune un apel activ în așteptare și pentru a răspunde unui alt apel recepționat. • Apăsați o dată pentru a pune apelul în curs în așteptare. Apăsați din nou pentru a relua un apel sau apăsați și țineți apăsat timp de 2 secunde pentru a încheia apelul în curs și pentru a relua un apel în așteptare. • Apăsați și țineți apăsat pentru a încheia un apel activ și pentru a răspunde unui apel recepționat. • Apăsați de două ori pentru a rămâne în apelul curent și pentru a respinge un alt apel recepționat.
2	Butonul Fără sonor	<p>Activează și dezactivează microfonul. Indicatorul Fără sonor  de pe telefon luminează atunci când este activat la căști modul Fără sonor.</p>
3	Buton de volum	Reglați volumul căștilor.
4	LED	<p>Afișează starea căștilor:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Roșu intermitent - Apel recepționat. • Roșu continuu - Apel activ. • Alb intermitent - Îmbunătățire firmware în curs.

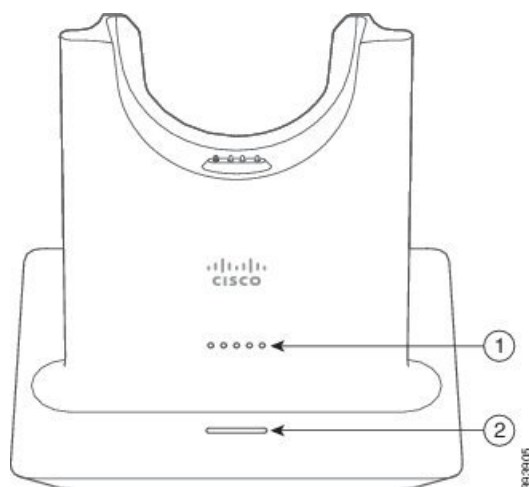
Bază standard pentru căști Cisco 561 și 562

Căștile Cisco 561 și 562 sunt livrate cu o bază standard pentru încărcarea căștilor. Afișajul LED al bazei indică nivelul actual al bateriei și starea apelului dumneavoastră.

În afară de butoanele de control al apelurilor de pe căști, puteți să răspundeți sau să terminați apeluri și prin ridicarea și reșezarea căștilor pe bază. Pentru a realiza funcțiile, asigurați-vă că opțiunile Finalizare apel de pe panou și Preluare apel în afara panoului sunt activate pe telefon. Pentru mai multe informații, consultați [Schimbarea comportamentului apelului în furcă sau în afara furcii](#), la pagina 85.

Conexiunea dintre bază și căști este realizată prin intermediul opțiunii Digital Enhanced Cordless Telecommunications (DECT).

Fig. 12. Afișaj LED pe baza standard pentru căști Cisco 561 și 562



Următorul tabel descrie baza standard pentru căștile Cisco 561 și 562.

Tabel 20. Bază standard pentru căști Cisco 561 și 562

Număr	Nume	Descriere
1	LED de stare a bateriei	Indică gradul de încărcare a bateriei căștilor.
2	LED stare apel	Vă alertează cu privire la starea apelului: <ul style="list-style-type: none"> • Apel recepționat - Verde intermitent. • Apel activ - Verde continuu. • Apel cu sonorul dezactivat - Roșu continuu.

Bază multiplă pentru Căști Cisco seria 560

Baza multiplă poate să conecteze la până la trei surse de apelare prin Bluetooth®, prin conectorul USB sau prin cablul Y. Baza multiplă poate să salveze până la patru dispozitive Bluetooth. Puteți comuta între sursele de apel folosind butoanele de pe baza multiplă.

Folosiți butoanele de control al apelurilor de pe căști pentru a răspunde sau pentru a termina apelurile. În mod prestabilit, când căștile sunt în bază, răspundeți automat la un apel când scoateți căștile din bază. Și puteți

așeza la loc căștile în bază pentru a încheia apelul. Dacă doriți să schimbați comportamentul apelului, consultați [Schimbarea comportamentului apelului în furcă sau în afara furcii, la pagina 85](#).

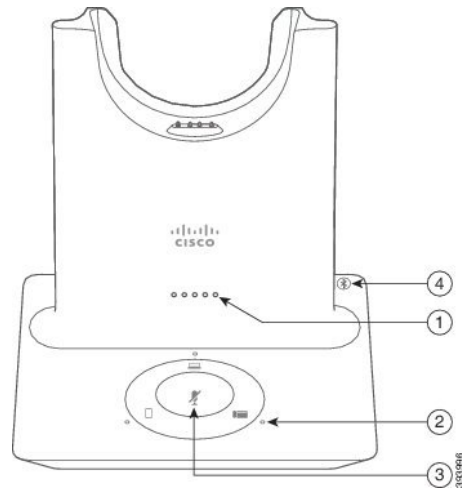
Baza multiplă se livrează cu următoarele cabluri de conectare:

- Cablu USB - USB: pentru Telefoane Cisco IP cu conectivitate USB
- Cablu Y USB: pentru Telefoane Cisco IP fără port USB
- Cablu mini-USB: pentru PC sau Mac.
- Cablu mini USB - USB-C: disponibil separat pentru dispozitive PC sau Mac.



Notă Baza multiplă pentru Căști Cisco seria 560 este incompatibilă cu telefoanele Telefon Cisco IP seria 7800 care utilizează Power over Ethernet (PoE). Utilizați sursa de alimentare externă dacă intenționați să conectați baza multiplă.

Fig. 13. LED-urile bazei multiple



Tabelul următor descrie LED-urile bazei multiple a căștilor Cisco din seria 560 cu bază multiplă.

Tabel 21. LED-urile bazei multiple

Număr	Nume	Descriere
1	LED de stare a bateriei	<p>Indică gradul de încărcare a bateriei căștilor și starea bazei:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gradul de încărcare a bateriei căștilor - LED-urile clipește, după care luminează constant pe măsură ce bateria se încarcă • Actualizarea căștilor în curs - LED-urile clipește secvențial, de la stânga la dreapta • Căștile și baza nu sunt asociate — Toate LED-urile clipește • Modul de economisire a energiei - LED-ul din mijloc luminează constant <p>Baza intră în modul de economisire a energiei dacă nu există o conectivitate cu o sursă de apel timp de 10 minute.</p>
2	LED-uri de stare a apelului	<p>Vă alertează cu privire la starea apelului la fiecare sursă:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sursă activă — alb constant • Apel de intrare pe o sursă selectată — verde intermitent • Apel de intrare pe o sursă deselectată — verde intermitent • Apel activ — verde continuu • Apel pe o sursă inactivă - pulsează verde
3	LED de stare fără sunet	Vă avertizează atunci când căștile au sunetul dezactivat.
4	LED de stare Bluetooth	<p>Vă avertizează despre starea Bluetooth:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Asociat cu o sursă de apel — alb constant • Mod de asociere — alb intermitent • Se caută o sursă de apel — puls alb • Bluetooth este dezactivat — LED-ul este stins

Utilizați butoanele de control al sursei de pe bază pentru a controla sursa activă. Fiecare buton sursă corespunde cu o conexiune specifică de pe baza multiplă.

Chiar dacă sunteți conectat la o sursă, este posibil ca LED-ul să nu fie aprins. LED-ul sursă se aprinde numai când sursa este selectată sau când are un apel activ. De exemplu, puteți fi conectat corect la un Telefon Cisco IP, la PC-ul și la telefonul dvs. mobil prin Bluetooth. Cu toate acestea, LED-ul sursei respective este aprins doar când aceasta este selectată, are un apel activ sau are un apel de intrare. Pentru a verifica dacă o sursă este

conectată corect, apăsați butonul sursei. LED-ul sursei se aprinde intermitent de trei ori dacă nu există nicio conexiune.


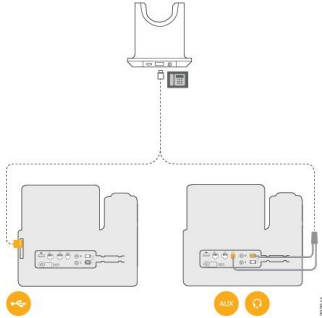


Aveți posibilitatea să alternați între sursele de apeluri active.





Notă Înainte de a trece la o altă sursă de apel, plasați în așteptare apelul activ. Apelurile de la o singură sursă de apel nu sunt puse automat în așteptare atunci când comutați la altă sursă de apel.

Tabelul următor prezintă pictogramele sursă ale bazei multiple și conexiunile lor corespondente.

Tabel 22. Consola sursă a bazei multiple

Sursă	Pictograma pentru bază	Conexiune
Telefon de birou		 <p>Cablu USB-USB sau cablu Y</p> <p>Pictograma pentru telefon de birou corespunde cu portul USB din mijloc, din spatele bazei multiple. Este destinat conectării la Telefoane Cisco IP, dar va funcționa corect cu orice dispozitiv de apelare compatibil.</p>
Laptop		 <p>Cablu micro USB</p> <p>Pictograma pentru laptop corespunde cu portul micro-USB de pe spatele bazei multiple. Portul micro-USB este destinat pentru conectări cu un laptop sau calculator desktop.</p>

Sursă	Pictograma pentru bază	Conexiune
Mobil		 <p>Pictograma pentru telefon mobil corespunde conexiunii Bluetooth din spatele bazei. Deși pictograma este a unui telefon mobil, baza se va conecta la orice dispozitiv de apelare Bluetooth compatibil.</p> <p>Baza multiplă poate să salveze și să rețină până la patru dispozitive de apelare Bluetooth.</p> <p>Dacă ascultați muzică prin sursa Bluetooth, muzica se întrerupe când așezați căștile în bază.</p>

Căști de la terți

Cisco efectuează testări interne pentru căștile terță parte care pot fi utilizate cu telefoanele Cisco IP. Dar Cisco nu certifică și nu oferă asistență pentru produse ale furnizorilor de receptoare sau căști. Verificați cu producătorului căștilor dacă acestea pot fi utilizate cu telefonul dvs. Cisco.



Notă Telefonul Cisco IP 7811 nu acceptă utilizarea căștilor.

Căștile se conectează la telefon fie prin USB, fie prin portul auxiliar. În funcție de modelul de căști, trebuie să reglați setările audio ale telefonului pentru cea mai bună experiență audio, inclusiv setarea Sidetone căști.

Dacă aveți un set de căști de la terți și aplicați o setare sidetone nouă, așteptați un minut, apoi reporniți telefonul pentru ca setarea să fie memorată în memoria flash.

Telefonul reduce anumite zgomote de fundal pe care le detectează microfonul căștilor. Puteți utiliza o pereche de căști cu anulare a zgomotelor pentru a reduce zgomotele de fundal și pentru a îmbunătăți calitatea generală a sunetului.

Dacă optați pentru utilizarea unui set de căști de la terți, vă recomandăm să utilizați dispozitive externe de bună calitate, de exemplu, căști protejate împotriva semnalelor de frecvențe radio (FR) și audio (AF) nedorite. În funcție de calitatea căștilor și de apropierea lor de alte dispozitive precum telefoane mobile și instalații radio de comunicații pe două căi, este posibil să se audă un zgomot sau ecou pe linie. Unul dintre interlocutori sau chiar ambii, dar și utilizatorul telefonului Cisco IP, pot auzi un bâzâit sau un zgomot de fundal. Sunetele de fundal și bâzâitul pot fi generate de numeroase surse externe, de exemplu, luminile electrice, motoarele electrice sau monitoarele mari pentru PC.

Uneori, utilizarea unui prelungitor Power Cube sau a unui injector de alimentare poate reduce sau elimina zgomotul de fundal.

Inconsecvențele de mediu și hardware din locațiile în care sunt implementate telefoanele Cisco IP denotă faptul că nicio soluție de căști nu este optimă pentru toate mediile.

Recomandăm clienților să testeze căștile în mediul dorit pentru a stabili performanțele înainte de a lua o decizie de achiziționare pentru implementare la scară largă.

Puteți utiliza doar o pereche de căști în același timp. Căștile conectate cel mai recent sunt căștile active.

Pentru o listă de căști și alte accesorii audio recomandate, consultați http://www.cisco.com/c/en/us/products/unified-communications/uc_endpoints_accessories.html.

Calitatea sunetului

În afară de performanțele fizice, mecanice și tehnice, partea audio a unei căști trebuie să aibă un sunet de calitate pentru utilizator și pentru persoana de la celălalt capăt al firului. Calitatea sunetului este subiectivă și nu vă putem garanta performanța oricăror căști de la terți. Cu toate acestea, diverse căști produse de companii de renume funcționează bine împreună cu telefoanele Cisco IP.

Cisco nu recomandă și nu testează căști de la terți cu produsele sale. Pentru informații despre asistența pentru căști de la terți pentru produsele Cisco, accesați site-ul web al producătorului.

Cisco testează căștile Cisco cu telefoanele Cisco IP. Pentru informații despre asistența pentru căștile Cisco și telefoanele Cisco IP, consultați <https://www.cisco.com/c/en/us/products/collaboration-endpoints/headsets/index.html>.

Căști cu fir

Căștile cu fir funcționează cu toate funcțiile telefoanelor Cisco IP, inclusiv cu butoanele Volum și Oprire sunet. Aceste butoane reglează volumul căștii și opresc sunetul microfonului căștii.

Când montați un set de căști cu cablu, aveți grijă să împingeți cablul prin canalul din telefon.



Atenție Apăsarea greșită a cablului în canalul din telefon poate duce la deteriorarea cablului.

Căști wireless

Puteți utiliza majoritatea căștilor wireless cu telefonul dvs. Pentru o listă de căști wireless acceptate, consultați http://www.cisco.com/c/en/us/products/unified-communications/uc_endpoints_accessories.html

Consultați documentația pentru căștile wireless pentru a obține informații despre conectarea căștilor și utilizarea funcțiilor.

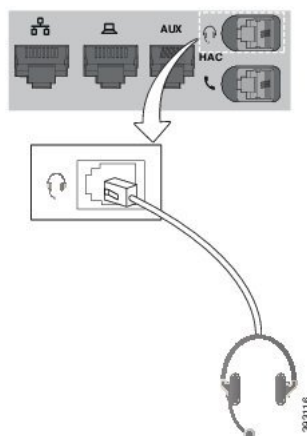
Conectați un set de căști la telefon

Fiecare tip de căști cu fir, adaptor sau bază se conectează la un telefon utilizând un port diferit și un tip diferit de mufă și cablu. Tipurile standard includ o mufă RJ, un conector USB, un cablu Y.

Conectarea unei perechi de căști standard

Puteți utiliza o pereche de căști standard cu telefonul de birou. Căștile standard se conectează la jacul pentru căști din partea din spate a telefonului cu ajutorul unui conector RJ.

Fig. 14. Conectarea unui set de căști standard



Atenție Apăsarea greșită a cablului în canalul din telefon poate deteriora placa circuitului imprimat din interiorul telefonului. Canalul pentru cablu reduce posibilitatea de deformare a conectorului sau a plăcii cu circuite imprimate.

Procedură

Conectați căștile la jacul pentru căști din partea din spate a telefonului. Fixați cablul în canalul cablului.

Conectați o bază standard Cisco cu un cablu Y

Puteți conecta baza standard la telefon prin intermediul cablului Y inclus. Dar observați că respectivul cablu Y prezintă două conecitoare de tip RJ - unul pentru portul auxiliar sau AUX și unul pentru portul căștilor. Puteți face diferența între cele două conecitoare prin dimensiune, întrucât conectorul portului AUX este puțin mai mare decât conectorul portului pentru căști.



Atenție Apăsarea greșită a cablului în canalul din telefon poate deteriora placa circuitului imprimat din interiorul telefonului. Canalul pentru cablu reduce posibilitatea de deformare a conectorului sau a plăcii cu circuite imprimate.


Procedură

- Pas 1** Conectați conectorul mai mic la jacul pentru căști situat în partea din spate a telefonului. Fixați cablul în canalul cablului.
- Pas 2** Conectați cablul mai mare la portul AUX situat în apropierea portului pentru căști.

Modificarea setărilor tonului de apel în căști

Puteți schimba comportamentul tonului de apel în căști de pe Telefon Cisco IP cu firmware-ul de telefon 14.0 sau o versiune mai recentă. Setarea este salvată pe telefon și se va aplica oricărui Căști Cisco seria 500 care se conectează.

Procedură

Pas 1 Apăsați butonul de aplicații **Aplicații** .

Pas 2 Selectați **Preferințe > Sonerie căști**.

Pas 3 Selectați o setare pentru sonerie.

În mod prestabilit, telefonul dvs. respectă comportamentul setărilor soneriei telefonului. Selectați **Activat** dacă doriți să auziți întotdeauna soneria telefonului când primiți un apel. Dacă selectați **Dezactivat**, nu veți auzi nicio sonerie în căști atunci când primiți un apel.

Pas 4 Selectați **Setare** pentru a aplica setările.

Actualizarea firmware-ului căștilor Cisco cu Telefon Cisco IP

Puteți actualiza software-ul căștilor de pe orice Telefon Cisco IP acceptat. În cursul unui upgrade de firmware al căștilor, puteți vizualiza stadiul pe ecranul telefonului.

În timpul actualizării, LED-urile de pe baza Căști Cisco seria 560 se aprind intermitent secvențial, de la stânga la dreapta. După ce actualizarea software-ului s-a finalizat cu succes, LED-urile revin la starea lor inactivă.

Procedură

Pas 1 Conectați-vă căștile la un Telefon Cisco IP.

Notă Puteți să efectuați upgrade-ul Căști Cisco 730 pe telefoanele IP numai prin intermediul cablului USB.

Pas 2 Dacă actualizarea căștilor nu începe automat, reporniți telefonul. Telefonul va descărca fișierul cu cea mai recentă versiune pentru căști atunci când reporniți telefonul și îl va încărca în căști.

Configurați căștile pe telefon

După ce ați conectat căștile, trebuie să le configurați pe telefon.

Resetarea setărilor căștilor Cisco de la telefon

Aveți posibilitatea să resetați căștile Cisco pentru a elimina setările personalizate. Această acțiune aduce căștile la configurația originală setată de către administrator.


Pentru ca această caracteristică să funcționeze, telefonul trebuie să ruleze versiunea firmware 12.5(1)SR3 sau o versiune ulterioară.

Înainte de a începe

Conectați căștile la telefon:

- Căști Cisco seria 520: conectați-vă cu adaptorul USB
- Căști Cisco seria 530: conectați-vă cu cablul USB
- Căști Cisco seria 560: conectați baza standard sau baza multiplă cu cablul USB sau cu cablul Y.


Procedură

-
- Pas 1** Pe telefon, apăsați **Aplicații** .
- Pas 2** Selectați **Accesorii** > **Configurare** > **Reinițializare setări**.
- Pas 3** În fereastra de avertizare, selectați **Resetare**.
-

Reglarea feedbackului în căști

Atunci când utilizați căști, puteți să vă auziți propria voce, fenomen care se numește sidetone. Puteți controla volumul sidetone-ului căștilor de pe telefon.



Procedură

-
- Pas 1** Apăsați **Aplicații** .
- Pas 2** Selectați **Setări** > **Sidetone căști**.
- Pas 3** Selectați o setare.
-

Configurarea unei perechi de căști standard cu bandă largă

Puteți utiliza o pereche de căști care acceptă audio de bandă largă. Sunetul de bandă largă îmbunătățește calitatea sunetului pe care îl auziți în căști.

Procedură

-
- Pas 1** Apăsați **Aplicații** .
- Pas 2** Selectați **Accesorii** > **Căști analogice** > **Configurare**.
- Pas 3** Apăsați **Pornit** sau **Oprit** pentru a activa sau dezactiva banda largă pentru căștile analogice.
- Pas 4** Apăsați **Revenire** .
-


Activarea controlului pentru comutatorul de furcă electronic de pe telefonul dvs.

Dacă administratorul v-a activat **Setări administrator** pe telefonul Cisco IP, puteți activa sau dezactiva controlul electronic pentru comutatorul de furcă pentru a vă conecta la o bază Căști Cisco seria 560. Controlul electronic al comutatorului de furcă este activat în mod implicit.



Notă Această caracteristică este disponibilă pe versiunea firmware 12.7(1) pentru telefon Cisco IP și la versiunile ulterioare.

Procedură


- Pas 1** Pe telefon, apăsați **Aplicații** .
- Pas 2** Navigați la **Setări administrator > Port auxiliar**.
- Pas 3** Selectați **Conectare căști e-hook** pentru a activa controlul electronic al comutatorului de furcă.

Particularizare pentru Căști Cisco seria 500

Schimbarea comportamentului apelului în furcă sau în afara furcii

Puteți schimba comportamentul apelului când ridicați căștile din bază sau când așezați căștile în bază.

Procedură

- Pas 1** Apăsați **Aplicații** .
- Pas 2** Selectați **Accesorii**, apoi căștile.
- Pas 3** Navigați la **Configurare > Finalizare apel de pe panou**.
- Pas 4** Selectați **Activat** sau **Dezactivat** pentru a activa sau a dezactiva caracteristica.
Activat (valoare prestabilită): apelul activ este încheiat când așezați căștile în bază.
Dezactivat: apelul activ continuă când așezați căștile în bază.
- Pas 5** Navigați la **Preluare apel în afara panoului**, apoi selectați **Activat** sau **Dezactivat** pentru a activa sau a dezactiva caracteristica.
Activat (valoare prestabilită): apelul primit este preluat când ridicați căștile din bază.
Dezactivat: apelul primit nu poate fi preluat când ridicați căștile din bază.

Activarea modului Activat întotdeauna

În mod prestabilit, căștile din seria 560 și baza inițiază o conexiune DECT când există un apel sau altă redare de sunet de pe telefon. Modul Activat întotdeauna menține conexiunea audio DECT dintre căștile Cisco seria 560 și bază.

În mod prestabilit, există o mică întârziere la începutul unui apel, când căștile stabilesc o conexiune cu baza. Modul Activat întotdeauna vă permite să păstrați ieșirea audio conectată între căști și bază chiar și atunci când nu aveți un apel în desfășurare sau nu redați muzică.




Notă

- Administratorul căștilor poate dezactiva modul Activat întotdeauna prin intermediul sistemului de control al apelurilor.
- Modul Activat întotdeauna afectează atât implementarea densității DECT, cât și durata de viață a bateriei căștilor. Asigurați-vă că ați verificat cu administratorul dacă utilizați căștile într-un mediu DECT dens.
- Deși modul Activat întotdeauna nu influențează calitatea apelurilor, calitatea sunetului la redarea în flux suferă ușor, deoarece căștile și baza mențin o conexiune pe o frecvență DECT mai joasă.

Înainte de a începe

Verificați dacă aveți permisiunea de a configura caracteristica pe telefon. În caz contrar, contactați administratorul.

Procedură

- Pas 1** Apăsați **Aplicații** .
- Pas 2** Selectați **Accesorii**, apoi căștile.
- Pas 3** Navigați la **Configurare > Activat întotdeauna**.
- Pas 4** Selectați **Activat** sau **Dezactivat** pentru a activa sau a dezactiva caracteristica.

În mod prestabilit, caracteristica este dezactivată.

Comutarea la căști în timpul unui apel

Atunci când conectați mai multe căști la telefon, puteți comuta între acestea în timpul unui apel, apăsând tasta **Cască** de pe telefon. Deși telefonul este conectat la mai multe dispozitive, observați că o anumită căscă este selectată ca dispozitiv audio preferat în următoarea ordine a priorității:

- Dacă ați conectat la telefon numai un set de căști analogic, setați setul de căști analogic ca dispozitiv audio preferat.

Procedură

- Pas 1** Înainte de a efectua sau de a răspunde la un apel, apăsați **Cască**.
- Pas 2** (Opțional) Dacă efectuați un apel, formați numărul.
-

Depanarea căștilor Cisco

Încercați următorii pași de bază pentru depanare în cazul în care întâmpinați probleme cu căștile Cisco.

- Reporniți căștile.
- Asigurați-vă că toate cablurile sunt cuplate și funcționează corespunzător.
- Testați un set diferit de căști cu dispozitivul pentru a determina dacă problema este asociată căștilor wireless sau dispozitivului dumneavoastră.
- Asigurați-vă că telefonul dumneavoastră rulează cea mai recentă versiune de firmware.

Confirmați faptul că respectivele căști sunt înregistrate

Procedură

Verificați dacă respectivele căști sunt înregistrate cu telefonul.

- Pas 1** Apăsați **Aplicații** 
- Pas 2** Navigați la **Accesorii**. Selectați **Afișare detalii**.
-

Căștile nu au semnal audio

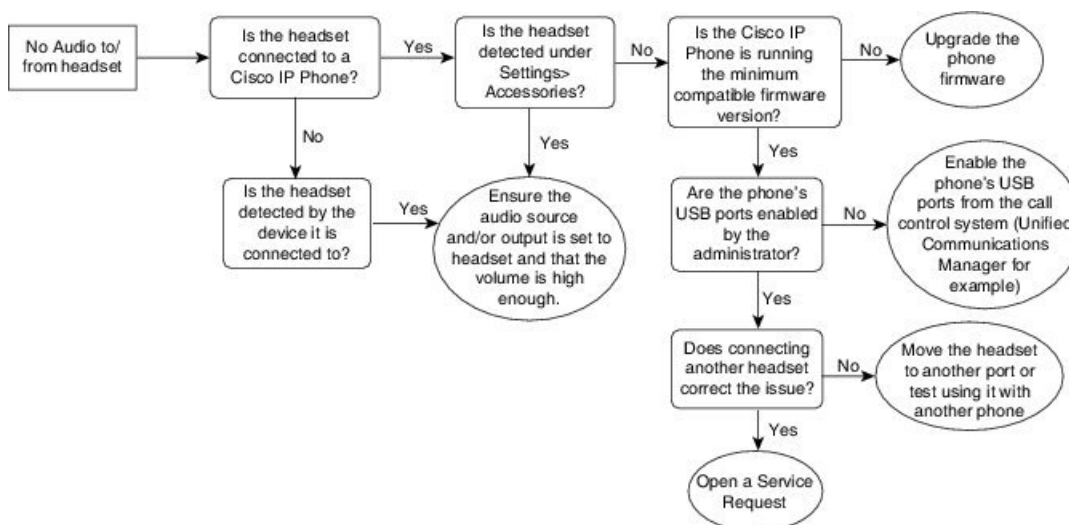
Problemă

Căștile prezintă un nivel audio redus sau nu există sonor.

Soluția

Verificați nivelul volumului căștilor apăsând controalele volumului pentru a regla nivelul sunetului. Dacă problema persistă, utilizați următoarea secvență de activități pentru a depana problema.

Fig. 15. Secvență de activități dacă nu există semnal audio



3613937

Calitate audio slabă

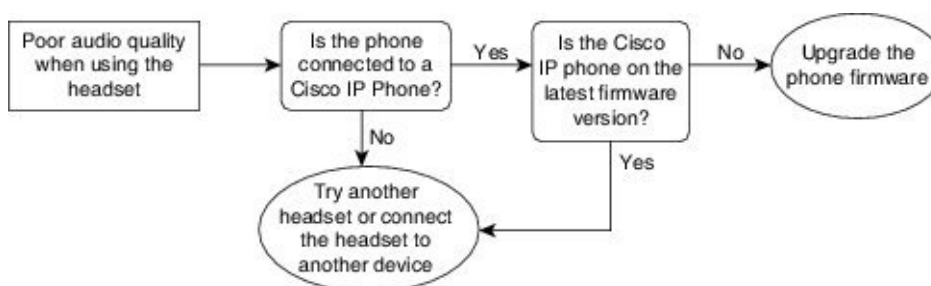
Problemă

Căștile funcționează, dar calitatea audio este slabă.

Soluția

Utilizați următoarea secvență de activități pentru a depana problema.

Fig. 16. Calitate audio slabă



393908

Microfonul nu percepe sunetele

Problemă

Nu sunteți auzit atunci când utilizați căștile.

Soluții

- Asigurați-vă că microfonul nu are sonorul dezactivat. Apăsați butonul Fără sonor de pe căști pentru a dezactiva și activa sonorul microfonului.

- Asigurați-vă că furca microfonului a fost coborâtă. Pentru sunet optim, nu țineți microfonul căștilor la o distanță mai mare de 1 in sau 2,5 cm de față.
- Asigurați-vă că respectivele căști sunt conectate corespunzător la dispozitiv.
- Pentru Căști Cisco seria 560, verificați dacă nu duceți setul de căști prea departe de baza căștilor. Setul de căști prezintă o rază efectivă de aproximativ 100 de picioare sau 30 de metri.

Căștile nu se încarcă

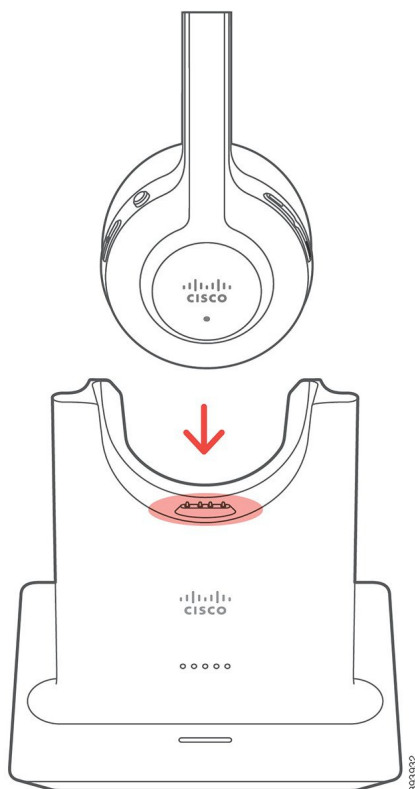
Problemă

Setul de căști Cisco 561 și 562 nu se încarcă atunci când este așezat pe bază.

Soluția

- Verificați ca baza să fie cuplată la o sursă sigură de alimentare.
- Asigurați-vă că respectivele căști sunt fixate corespunzător pe bază. Atunci când căștile sunt fixate corespunzător, LED-ul luminează cu alb staționar. În momentul încărcării, LED-urile de pe bază se aprind în ordine de la stânga la dreapta. Atunci când căștile sunt complet încărcate, toate LED-urile indicatoare ale bateriei luminează cu alb continuu.

Fig. 17. Poziționarea căștilor Cisco 561 și 562



Bateria căștilor nu rămâne încărcată

Problemă

Bateria căștilor wireless nu rezistă unei încărcări complete.

Soluția

Bateria căștilor Cisco 561 și 562 trebuie să reziste până la 8 ore de utilizare continuă. Dacă bateria căștilor pare slabă sau defectă, vă rugăm să contactați departamentul de asistență Cisco.

Huse din silicon

Puteți utiliza husa din silicon pentru telefonul Cisco IP pentru a vă proteja telefonul dektop și receptorul.

Această carcasă oferă următoarele beneficii:


- Este hipoalergenică
- Este rezistentă la uzură pentru o serie de agenți de curățare.



Notă Utilizați un agent de curățare slab pentru a prelungi durata de viață și aspectul carcasei.

- Reduce deteriorarea când telefonul este scăpat pe jos.

Pentru mai multe informații, inclusiv despre componente, consultați fișa de date aferentă modelului de telefon. Fișa de date pentru telefonul Cisco IP 8800 poate fi găsită aici: <https://www.cisco.com/c/en/us/products/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-8800-series/datasheet-listing.html>. Fișa de date pentru telefonul Cisco IP 7800 poate fi găsită aici: <https://www.cisco.com/c/en/us/products/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-7800-series/datasheet-listing.html>.

Pentru a verifica ce model de telefon aveți, apăsați **Aplicații**  și selectați **Informații despre telefon**. Câmpul **Număr model** afișează modelul telefonului.

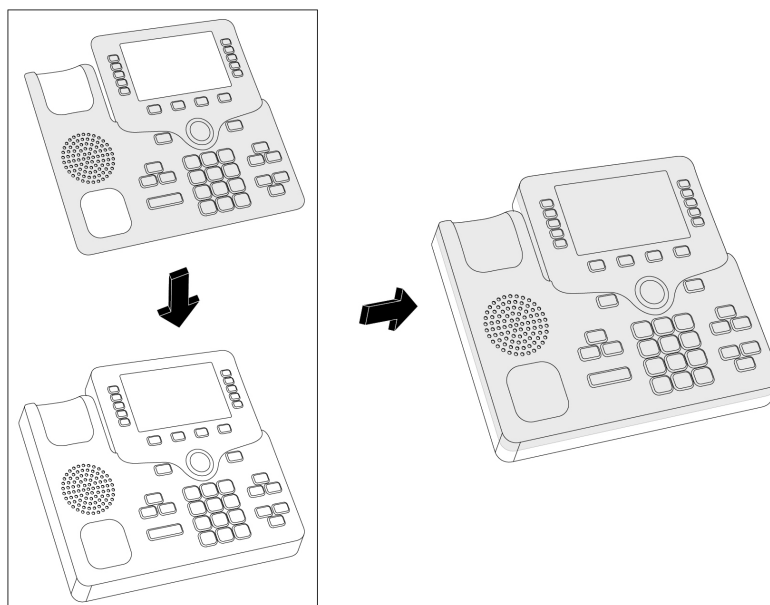
Tabel 23. Huse din silicon

Telefon Cisco IP	Husă din silicon pentru telefon Cisco IP	Note
Telefon Cisco IP 7821	<ul style="list-style-type: none"> • Pachet de 10 huse din silicon pentru telefon dektop din seria 7821 (CP-7821-COVER=) • Pachet de 10 huse din silicon pentru telefon dektop și receptor din seria 7821 (CP-7821-COVER-BUN=) 	

Telefon Cisco IP	Husă din silicon pentru telefon Cisco IP	Note
Telefon Cisco IP 7841	<ul style="list-style-type: none"> • Pachet de 10 huse din silicon pentru telefon desktop din seria 7841 (CP-7841-COVER=) • Pachet de 10 huse din silicon pentru telefon desktop și receptor din seria 7841 (CP-7841-COVER-BUN=) 	
Telefon Cisco IP 8811, 8841, 8851, 8851NR, 8861 și 8861NR	<ul style="list-style-type: none"> • Pachet de 10 huse din silicon pentru telefon desktop din seria 88X1 (CP-88X1-COVER=) • Pachet de 10 huse din silicon pentru telefon desktop și receptor din seria 88X1 (CP-88X1-COVER-BUN=) 	Notă Husa din silicon nu protejează modulul de extensie cu tastatură.
Telefoane Cisco IP 8845, 8865 și 8865NR	<ul style="list-style-type: none"> • Pachet de 10 huse din silicon pentru telefon desktop din seria 88X5 (CP-88X5-COVER=) • Pachet de 10 huse din silicon pentru telefon desktop și receptor din seria 88X5 (CP-88X5-COVER-BUN=) 	Notă Husa din silicon nu protejează modulul de extensie cu tastatură.
Receptor de telefon Cisco IP	<ul style="list-style-type: none"> • Pachet de 10 huse din silicon pentru receptoare de telefoane desktop (CP-HS-COVER =) 	

Instalarea husei din silicon pentru telefonul Cisco IP

Husa din silicon ajută la prelungirea duratei de viață a telefonului Cisco IP și facilitează păstrarea curată a butoanelor și a tastaturii numerice.



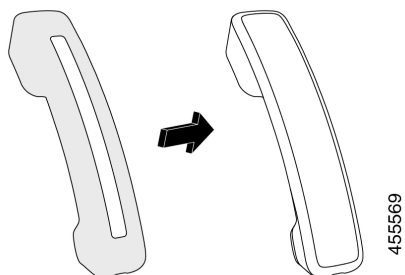
455568

Procedură

-
- Pas 1** Poziționați telefonul cu fața spre dvs.
 - Pas 2** Scoateți receptorul din furcă.
 - Pas 3** Aliniați husa cu telefonul, cu receptorul pe partea stângă.
 - Pas 4** Fixați husa în jurul colțurilor și pe lateralele telefonului. Husa trebuie să se fixeze în siguranță pe telefon, fără prea mare rezistență.
 - Pas 5** Așezați receptorul înapoi în suport.
-

Instalarea husei receptorului telefonului Cisco IP

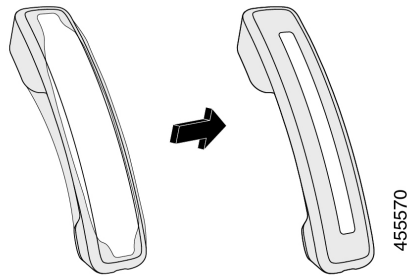
O husă din silikon ajută la protejarea receptorului de daune și reduce răspândirea germeilor.



455569

Procedură

- Pas 1** Scoateți receptorul din suport.
- Pas 2** Deconectați cablul de la receptor.
- Pas 3** Glisați husa din silicon peste receptor până când cupa urechii este complet în interiorul husei.
- Pas 4** Trageți husa peste celălalt capăt al receptorului.



- Pas 5** Asigurați-vă că husa este încastrată pe receptor și că portul cablului nu este obstrucționat.
- Pas 6** Reconectați receptorul la telefon și plasați-l înapoi în suport.
-

Curățarea husei din silicon

Curățați husa dacă vă faceți griji despre murdărie și mizerie. De asemenea, o curățare regulată previne răspândirea de bacterii sau germeni.

Procedură

- Pas 1** Scoateți husa din silicon.
- Pas 2** Curățați husa.
- Notă** Utilizați un agent de curățare slab pentru a prelungi durata de viață și aspectul carcasei.
- Pas 3** Uscați bine husa. Nu o puneți la loc pe telefon până când nu este complet uscată.
- Pas 4** Montați husa la loc pe telefon.
-



CAPITOLUL 8

Siguranța și securitatea produsului

- [Informații privind siguranța și performanțele, la pagina 95](#)
- [Declarații de conformitate, la pagina 97](#)
- [Prezentare generală cu privire la securitatea produselor Cisco, la pagina 99](#)
- [Informații online importante, la pagina 99](#)

Informații privind siguranța și performanțele

Oprirea alimentării cu energie

Accesul la serviciile de urgență prin intermediul telefonului necesită alimentarea cu energie a telefonului. Dacă se produce o întrerupere, apelarea serviciilor de urgență sau service nu funcționează până când alimentarea nu este restaurată. Dacă se produce întreruperea alimentării cu energie, este posibil să trebuiască să reconfigurați echipamentul înainte de a putea utiliza apelarea serviciilor de urgență sau service.

Dispozitive externe

Recomandăm utilizarea unor dispozitive externe de bună calitate care sunt protejate împotriva semnalelor nedorite de frecvențe radio (FR) și audio (FA). Printre dispozitivele externe se numără căștile, cablurile și conectorii.

În funcție de calitatea acestor dispozitive și de apropierea lor de alte dispozitive precum telefoane mobile sau instalații radio de comunicații pe două căi, este posibil să se audă un zgomot pe linie. În aceste cazuri, vă recomandăm una sau mai multe dintre următoarele acțiuni:

- Mutați dispozitivul extern departe de sursa de semnal radio sau audio.
- Pozați cablurile dispozitivului extern departe de sursa de semnale radio sau audio.
- Utilizați cabluri protejate pentru dispozitivul extern sau utilizați cabluri cu conector și protecție mai bună.
- Scurtați lungimea cablului dispozitivului extern.
- Aplicați ferite sau alte dispozitive asemănătoare pe cablurile dispozitivelor externe.

Cisco nu poate garanta performanța dispozitivelor externe, a cablurilor și conectorilor.

**Atenție**

În țările Uniunii Europene, utilizați numai difuzoare externe, microfoane și căști care sunt perfect compatibile cu Directiva EMC [89/336/EC].

Modalități de alimentare a telefonului

Vă puteți alimenta telefonul în unul din aceste moduri:

- Utilizați adaptorul de alimentare furnizat împreună cu telefonul.
- dacă rețeaua dumneavoastră acceptă Power over Ethernet (PoE), vă puteți conecta telefonul la rețea. Conectați un cablu Ethernet la portul Ethernet al telefonului și la rețea.

Dacă nu sunteți sigur dacă rețeaua dvs. acceptă PoE, consultați administratorul.

Comportamentul telefonului atunci când rețeaua este încărcată

Orice factor care degradează performanța rețelei poate afecta componenta audio a telefonului, iar în unele cazuri poate duce la întreruperea apelului. Printre sursele de degradare a rețelei se numără și următoarele activități, printre altele:

- Activitățile administrative, cum ar fi scanarea porturilor interne sau scanările de securitate.
- Atacurile care se produc în rețea, precum cele de tipul Denial of Service.

Avertisment UL

Cablul LAN/Ethernet sau alte cabluri atașate la dispozitiv nu trebuie să fie prelungite în afara clădirii.

EnergyStar



Următoarele telefoane au certificare EnergyStar:

- Cisco IP Phone 7811
- Cisco IP Phone 7841

Orice model de telefon care nu este în lista de mai sus, nu este certificat.

Etichetă produs

Eticheta produsului se află în partea de jos a dispozitivului.

Declarații de conformitate

Declarații de conformitate pentru Uniunea Europeană

Marca CE

Pe echipament și pe ambalaj este aplicat următorul marcaj CE.



Declarații de conformitate pentru Canada

Acest dispozitiv respectă standardele RSS Industry Canada scutite de licență. Funcționarea face obiectul următoarelor două condiții: (1) acest dispozitiv nu poate genera interferențe și (2) acest dispozitiv trebuie să accepte orice interferență, inclusiv interferențe care ar putea provoca funcționarea nedorită a dispozitivului. Este posibil să nu se poată asigura confidențialitatea comunicațiilor când folosiți acest telefon.

Acest produs respectă cerințele specificațiilor tehnice aplicabile ale Institutului pentru Inovații, Știință și Dezvoltare Economică din Canada.

Avis de Conformité Canadien

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence RSS d'Industry Canada. Le fonctionnement de cet appareil est soumis à deux conditions : (1) ce périphérique ne doit pas causer d'interférence et (2) ce périphérique doit supporter les interférences, y compris celles susceptibles d'entraîner un fonctionnement non souhaitable de l'appareil. La protection des communications ne peut pas être assurée tant que de l'utilisation de ce téléphone.

Le présent produit est conforme aux spécifications techniques applicables d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada.

Declarații de conformitate pentru Noua Zeelandă

Permis de conectare (PTC) Avertizare generală

Acordarea unei certificări Telepermit pentru orice articol de tip echipament terminal indică doar faptul că Spark NZ a acceptat că articolul respectă condițiile minime pentru conectare la rețeaua sa. Acest lucru nu

reprezintă o avizare a produsului din partea Spark NZ și nu oferă niciun fel de garanție. În plus, nu oferă nicio asigurare că un articol va funcționa corect din toate punctele de vedere cu alt echipament cu certificare Telepermit cu altă marcă sau alt model și nici nu implică faptul că orice produs este compatibil cu toate serviciile de rețea ale Spark NZ.

Informații de conformitate pentru Brazilia

Art. 5º - 680

Acest echipament nu are dreptul la protecție împotriva interferențelor dăunătoare și nu poate provoca interferențe în sistemele autorizate corespunzătoare.

Pentru mai multe informații, accesați această adresă URL: <http://www.anatel.gov.br>

Model	Număr certificat
7811	0897-15-1086
7821	3844-13-1086
7841	3842-13-1086
7861	3844-13-1086

Informații de conformitate pentru Japonia



Compatibilitatea VCCI pentru echipamente din Clasa B

Declarații de conformitate cu reglementările FCC

Comisia Federală de Comunicații solicită declarații de conformitate pentru următoarele declarații.

Declarație privind secțiunea 15.19 din FCC

Acest dispozitiv respectă Partea 15 a Regulamentului FCC. Funcționarea este restricționată de următoarele două condiții: (1) Acest dispozitiv nu poate cauza interferențe dăunătoare și (2) dispozitivul trebuie să accepte orice interferență primită, inclusiv interferențele ce pot cauza funcționarea într-un mod nedorit.

Declarație privind secțiunea 15.21 din FCC

Schimbările sau modificările neaprobată în mod expres de către partea responsabilă cu conformitatea pot anula dreptul utilizatorului de a folosi echipamentul.

Declarația FCC privind expunerea la radiații de RF

Acest echipament se conformează cu limitele de expunere la radiații din FCC stabilite pentru un mediu necontrolat. Utilizatorii finali urmează instrucțiunile de operare specifice pentru a se conforma cu limitele de expunere la RF. Acest transmițător trebuie amplasat la cel puțin 20 cm de utilizator și nu trebuie să fie amplasat sau operat în același loc cu o altă antenă sau un alt transmițător.

Receptoarele FCC și declarația privind dispozitivele digitale din Clasa B

Acest produs a fost testat și este conform cu specificațiile pentru un dispozitiv digital din Clasa B, în conformitate cu capitolul 15 al Regulilor FCC. Aceste limite sunt concepute pentru a oferi o protecție rezonabilă împotriva interferențelor periculoase atunci când echipamentul este utilizat într-un mediu rezidențial. Acest echipament generează, utilizează și poate radia energie sub formă de frecvențe radio și, dacă nu este instalat și utilizat în conformitate cu instrucțiunile, poate cauza interferențe cu comunicațiile radio. Totuși, nu există nicio garanție că nu vor avea loc interferențe în cazul unei instalări specifice.

Dacă acest echipament cauzează, totuși, interferențe dăunătoare recepției radio sau TV, lucru care este stabilit prin oprirea și pornirea echipamentului, utilizatorul este încurajat să încerce să remedieze interferența, luând una sau mai multe dintre următoarele măsuri:

- Reorientați sau re poziționați antena de recepție.
- Măriți distanța dintre echipament sau dispozitive.
- Conectați echipamentul la o altă priză în afară de cea a receptorului.
- Pentru asistență, consultați un reprezentant sau un tehnician radio/TV cu experiență.

Prezentare generală cu privire la securitatea produselor Cisco

Acest produs conține caracteristici criptografice și este supus legilor SUA și a celor din țara de utilizare cu privire la import, export, transfer și utilizare. Livrarea de produse criptografice Cisco nu implică autoritatea terților de a importa, exporta, distribui sau utiliza criptarea. Importatorii, exportatorii, distribuitorii și utilizatorii sunt responsabili pentru respectarea legilor S.U.A. și a celor din țara de utilizare. Prin utilizarea acestui produs sunteți de acord să respectați legile și regulamentele în vigoare. Dacă nu puteți respecta legile S.U.A. și locale, returnați acest produs imediat.

Informații suplimentare legate de reglementările SUA privind exportul pot fi găsite la adresa <https://www.bis.doc.gov/index.php/regulations/export-administration-regulations-ear>.

Informații online importante

Acord de licență pentru utilizatorul final

Acordul de licență pentru utilizatorul final (EULA) este localizat aici: <https://www.cisco.com/go/eula>

Conformitate cu reglementările și informații despre siguranță

Documentul Conformitate cu reglementările și informații despre siguranță (RCSI) este localizat aici:

https://www.cisco.com/c/dam/en/us/td/docs/voice_ip_comm/cuipph/7800-series/regulatory_compliance/RCSI-0312-book.pdf

