



Manual do utilizador do Telefone IP Cisco série 7800

Primeira publicação: 2015-11-25

Última modificação: 2023-06-16

Americas Headquarters

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
<http://www.cisco.com>
Tel: 408 526-4000
800 553-NETS (6387)
Fax: 408 527-0883

AS ESPECIFICAÇÕES E AS INFORMAÇÕES SOBRE OS PRODUTOS NESTE MANUAL ESTÃO SUJEITAS A ALTERAÇÕES SEM AVISO PRÉVIO. TODAS AS DECLARAÇÕES, INFORMAÇÕES E RECOMENDAÇÕES CONTIDAS NESTE MANUAL SÃO CONSIDERADAS EXATAS, MAS SÃO APRESENTADAS SEM QUALQUER GARANTIA, EXPLÍCITA OU IMPLÍCITA. OS UTILIZADORES DEVEM ASSUMIR TODA A RESPONSABILIDADE DA APLICAÇÃO DE QUALQUER PRODUTO.

A LICENÇA DE SOFTWARE E A GARANTIA LIMITADA PARA O PRODUTO QUE A ACOMPANHA SÃO DEFINIDAS NO PACOTE DE INFORMAÇÕES QUE É ENVIADO COM O PRODUTO E SÃO INCORPORADAS NESTE DOCUMENTO POR ESTA REFERÊNCIA. SE NÃO CONSEGUIR LOCALIZAR A LICENÇA DE SOFTWARE OU A GARANTIA LIMITADA, CONTACTE O SEU REPRESENTANTE CISCO PARA OBTER UMA CÓPIA.

As seguintes informações são para a conformidade com a FCC dos dispositivos de classe A: este equipamento foi testado e está em conformidade com os limites de um dispositivo digital de classe A, conforme a parte 15 das regras FCC. Estes limites são concebidos para proporcionar uma proteção razoável contra interferências prejudiciais quando o equipamento é utilizado num ambiente comercial. Este equipamento gera, utiliza e pode emitir energia de radiofrequência e, se não for instalado e utilizado de acordo com o manual de instruções, poderá provocar interferências nocivas nas comunicações de rádio. A operação deste equipamento em uma área residencial provavelmente causará interferências perigosas, neste caso, os utilizadores terão de corrigir a interferência a expensas próprias.

As seguintes informações são para a conformidade com a FCC dos dispositivos de classe B: este equipamento foi testado e está em conformidade com os limites de um dispositivo digital de classe B, conforme a parte 15 das regras FCC. Estes limites destinam-se a garantir protecção razoável contra interferências nocivas em instalações residenciais. Este equipamento gera, utiliza e pode emitir energia de radiofrequência e, se não for instalado e utilizado de acordo com o manual de instruções, poderá provocar interferências nocivas nas comunicações de rádio. No entanto, não existe garantia de que não ocorram interferências numa instalação em particular. Se o equipamento provocar interferências nocivas à recepção de televisão ou rádio, o que pode ser determinado ligando e desligando o equipamento, os utilizadores devem tentar corrigir as interferências recorrendo a uma ou várias das seguintes medidas:

- Mudar a orientação ou posicionamento da antena recetora.
- Aumentar a distância entre o equipamento e o recetor.
- Ligar o equipamento a uma tomada de um circuito diferente daquele ao qual o recetor está ligado.
- Consultar um agente autorizado ou um técnico de rádio/TV experiente para obter assistência.

As modificações a este produto não autorizadas pela Cisco podem anular a aprovação da FCC e anular a sua autoridade para a utilização do produto.

A implementação da Cisco da compactação de cabeçalho TCP é uma adaptação de um programa desenvolvido pela Universidade da Califórnia, Berkeley (UCB) como parte da versão do domínio público da UCB do sistema operativo UNIX. Todos os direitos reservados. Copyright © 1981, Dirigentes da Universidade da Califórnia.

NÃO OBSTANTE QUALQUER OUTRA GARANTIA NESTE DOCUMENTO, TODOS OS FICHEIROS DE DOCUMENTOS E SOFTWARES DESSES FORNECEDORES SÃO FORNECIDOS "COMO ESTÃO" COM TODAS AS FALHAS. A CISCO E OS FORNECEDORES ACIMA NOMEADOS RENUNCIAM TODAS AS GARANTIAS, EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS, INCLUINDO, SEM LIMITAÇÃO, AQUELAS DE COMERCIALIZAÇÃO, ADEQUAÇÃO A UMA FINALIDADE ESPECÍFICA E NÃO INFRAÇÃO, OU RESULTANTES DE UMA PRÁTICA DE TRATAMENTO, UTILIZAÇÃO OU COMÉRCIO.

EM HIPÓTESE ALGUMA, A CISCO OU OS SEUS FORNECEDORES SERÃO RESPONSABILIZADOS POR QUAISQUER DANOS INDIRETOS, ESPECIAIS, CONSEQUENCIAIS OU INCIDENTAIS, INCLUINDO, SEM LIMITAÇÃO, LUCROS CESSANTES OU PERDA OU DANOS AOS DADOS DECORRENTES DA UTILIZAÇÃO OU INCAPACIDADE DE UTILIZAÇÃO DESTE MANUAL, MESMO QUE A CISCO OU OS SEUS FORNECEDORES TENHAM SIDO AVISADOS DA POSSIBILIDADE DA OCORRÊNCIA DE TAIS DANOS.

Quaisquer endereços de protocolo de Internet (IP) e números de telefone usados neste documento não pretendem ser endereços e números de telefone verdadeiros. Todos os exemplos, saída de comandos, diagramas da topologia de rede e outros números incluídos no documento são mostrados apenas para fins ilustrativos. Qualquer utilização de endereços IP ou números de telefone reais no conteúdo ilustrativo é não intencional e coincidente.

Todas as cópias impressas e cópias digitais duplicadas deste documento são consideradas não controladas. Consulte a versão online atual da versão mais recente.

A Cisco tem mais de 200 escritórios em todo o mundo. Os endereços e números de telefone encontram-se numa lista no site da Cisco em www.cisco.com/go/offices.

Cisco and the Cisco logo are trademarks or registered trademarks of Cisco and/or its affiliates in the U.S. and other countries. To view a list of Cisco trademarks, go to this URL: <https://www.cisco.com/c/en/us/about/legal/trademarks.html>. Third-party trademarks mentioned are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (1721R)

© 2015–2023 Cisco Systems, Inc. Todos os direitos reservados.



ÍNDICE

CAPÍTULO 1

O seu telefone 1

O Telefone IP Cisco série 7800 1

Informações novas e alteradas 2

Informações novas e alteradas para a versão do firmware 14.2(1) 2

Informações novas e alteradas para a versão do firmware 14.1(1) 2

Informações novas e alteradas para a versão do firmware 14.0(1) 2

Informações novas e alteradas para a versão do firmware 12.8(1) 3

Informações novas e alteradas para a versão do firmware 12.7(1) 3

Informações novas e alteradas para a versão de firmware 12.6(1) 4

Informações novas e alteradas para a versão de firmware 12.5(1)SR3 4

Informações novas e alteradas para a versão de firmware 12.5(1)SR2 4

Informações novas e alteradas para a versão de firmware 12.5(1)SR1 4

Informações novas e alteradas para a versão do firmware 12.5(1) 5

Informações novas e alteradas para a versão de firmware 12.1(1)SR1 5

Informações novas e alteradas para a versão do firmware 12.1(1) 5

Informações novas e alteradas para a versão de firmware 12.0(1) 5

Informações novas e alteradas para a versão de firmware 11.7(1) 5

Informações novas e alteradas para a versão de firmware 11.5(1)SR1 5

Informações novas e alteradas para a versão de firmware 11.5(1) 6

Informações novas e alteradas para a versão de firmware 11.0 6

Suporte de funcionalidades 6

Configuração do telefone 6

Ajustar o descanso do auscultador 7

Alterar o ângulo de visualização do telefone 7

Ligar à rede 8

Partilhar uma ligação de rede com o seu telefone e o computador 8

Ligar com a integração do código de ativação	8
Ligar ao Expressway	9
Alterar o modo de serviço	9
Substituir o telefone existente por um novo telefone	9
Ativar e iniciar sessão no telefone	10
Iniciar sessão no telefone	10
Iniciar sessão na sua extensão a partir de outro telefone	11
Terminar sessão na sua extensão a partir de outro telefone	11
Iniciar sessão no Extension Mobility com o auricular Cisco	11
Self Care Portal	12
Números de marcação rápida	13
Teclas e hardware	14
Caracteres do teclado do telefone	16
Navegação	17
Teclas de função, de linha e de funcionalidade	17
Funcionalidades do ecrã do telefone	18
Ícones do telefone	18
Limpe o ecrã do telefone	19
Diferenças entre chamadas telefónicas e linhas	19
Requisitos de energia	20
Firmware do telefone e atualizações	20
Adiar uma atualização do telefone	20
Ver o progresso da atualização de firmware de um telefone	20
Poupança de energia	21
Ligar o telefone	21
Informações e ajuda adicionais	22
Funcionalidades de acessibilidade	22
Resolução de problemas	22
Procurar informações sobre o seu telefone	22
Comunicar problemas com a qualidade da chamada	23
Comunicar todos os problemas com o telefone	23
Perda de conectividade do telefone	24
Termos da garantia Cisco de um ano limitada ao hardware	24

CAPÍTULO 2**Chamadas 25**

- Seleção de caminhos de áudio 25
- Efetuar chamadas 26
 - Efetuar uma chamada 26
 - Fazer uma chamada com um telefone de linha direta 26
 - Realização de uma chamada com o altifalante 26
 - Efetuar uma chamada com um auricular padrão 27
 - Remarcar um número 27
 - Marcação rápida 27
 - Faça uma chamada com uma tecla de marcação rápida 27
 - Efetuar uma chamada com um código de marcação rápida 28
 - Efetuar uma chamada com uma tecla de marcação imediata 28
 - Marcação de um número internacional 29
 - Ser notificado quando um contacto estiver disponível 29
 - Chamadas que necessitam de um código de faturação ou de um código de autorização 29
 - Chamadas seguras 30
- Atender chamadas 30
 - Atender uma chamada 30
 - Atender uma chamada em espera 30
 - Recusar uma chamada 31
 - Ativar Não interromper 31
 - Atender o telefone de um colega (captura de chamada) 31
 - Atender uma chamada no seu grupo (captura) 31
 - Atender uma chamada de outro grupo (captura de grupo) 32
 - Atender uma chamada de um grupo associado (outra captura) 32
 - Atender uma chamada no Grupo de busca 32
 - Iniciar e terminar sessão num grupo de busca 33
 - Ver a fila de chamadas num grupo de busca 33
 - Atender chamadas automaticamente 34
 - Rastrear uma chamada suspeita 34
- Silenciar uma chamada 34
- Colocar chamadas em espera 35
 - Colocar uma chamada em espera 35

Atender uma chamada que ficou demasiado tempo em espera	35
Trocar chamadas ativas e em espera	35
Trocar entre chamadas ativas e em espera no Telefone IP Cisco 7811	36
Retenção de chamada	36
Colocar uma chamada em espera com a retenção de chamadas	36
Obter uma chamada em espera com a retenção de chamadas	37
Colocar uma chamada em espera com a retenção de chamadas direcionadas assistida	37
Obter uma chamada em espera com a retenção de chamadas direcionadas assistida	37
Colocar uma chamada em espera com a retenção de chamadas direcionadas manual	37
Obter uma chamada em espera com a retenção de chamadas direcionadas manual	38
Reencaminhar chamadas	38
Transferir chamadas	39
Transferir uma chamada para correio de voz	39
Transferência de uma chamada para outra pessoa	39
Consultar antes de concluir uma transferência	40
Chamadas de conferência e reuniões	40
Adicionar outra pessoa a uma chamada (7811)	40
Adicionar outra pessoa a uma chamada (7821, 7841, 7861)	41
Trocar chamadas antes de concluir uma conferência	41
Ver e remover participantes de uma conferência	41
Chamadas de conferência programadas (Meet Me)	41
Organizar uma conferência Meet-Me	42
Participar numa conferência Meet-Me	42
Chamadas de intercomunicador	42
Efetuar uma chamada de intercomunicador	42
Atender uma chamada de intercomunicador	43
Supervisionar e gravar chamadas	43
Configurar uma chamada supervisionada	44
Gravar uma chamada	44
Chamadas prioritárias	44
Efetuar uma chamada com prioridade	45
Atender uma chamada com prioridade	45
Atender uma chamada com prioridade durante outra chamada	46
Várias linhas	46

Ver todas as chamadas na linha principal	46
Atender primeiro a chamada mais antiga	46
Ver todas as chamadas no telefone	46
Linhas partilhadas	47
Participar numa chamada de uma linha partilhada	47
Ativar a Privacidade numa linha partilhada	47
Chamadas telefónicas com o Mobile Connect	48
Ativar o Mobile Connect	48
Mover uma chamada do telefone de secretária para o telemóvel	48
Mover uma chamada do telemóvel para o telefone de secretária	49
Transferir uma chamada do telemóvel para o telefone de secretária	49
Correio de voz	50
Indicação de mensagens de correio de voz	50
Aceder às mensagens de correio de voz	50
Aceder ao correio de voz áudio	51

CAPÍTULO 3
Contactos 53

Diretório empresarial	53
Marcar um contacto no diretório empresarial	53
Diretório pessoal	53
Iniciar e terminar sessão num diretório pessoal	54
Adicionar um novo contacto ao diretório pessoal	54
Pesquisar um contacto no diretório pessoal	54
Telefonar a um contacto do diretório pessoal	55
Atribuir um código de marcação imediata a um contacto	55
Telefonar a um contacto com um código de marcação imediata	55
Editar um contacto do diretório pessoal	56
Remover um contacto do diretório pessoal	56
Eliminar um código de marcação rápida	56
Cisco Web Dialer	57

CAPÍTULO 4
Chamadas recentes 59

Lista de chamadas recentes	59
Visualização das chamadas recentes	59

Devolução de uma chamada recente	60
Limpeza da lista de chamadas recentes	60
Eliminar um registo de chamada	60

CAPÍTULO 5**Aplicações 63**

Aplicações disponíveis	63
Ver aplicações ativas	63
Mudança para aplicações ativas	63
Fechar aplicações ativas	64

CAPÍTULO 6**Definições 65**

Menu Definições	65
Alterar o toque	65
Ajustar o contraste	65
Ajustar a luz de fundo do ecrã do telefone	66
Desativar o LED da tecla de seleção para o modo de Poupança de energia	66
Ajustar o volume durante uma chamada	67
Ajuste do volume da campainha do telefone	67
Idioma no visor do telefone	67

CAPÍTULO 7**Acessórios 69**

Acessórios suportados	69
Ver os acessórios associados ao telefone	70
Verificar o seu modelo de telefone	70
Auriculares	71
Informações de segurança importantes do auricular	71
Auricular Cisco Série 500	71
LED e botões dos auriculares Cisco 561 e 562	74
Base padrão para auricular Cisco 561 e 562	77
Base múltipla para Auricular Cisco série 560	77
Auriculares de outros fabricantes	81
Qualidade do áudio	82
Auriculares com fios	82
Auriculares sem fios	82

Ligar um auricular ao telefone	82
Ligar um auricular normal	82
Ligar uma base padrão Cisco com o cabo S	83
Alterar as definições do toque do auricular	84
Atualizar o firmware do auricular Cisco com um Telefone IP Cisco	84
Configurar um auricular no telefone	84
Repor as definições do Auricular Cisco a partir do seu telefone	84
Ajustar o feedback do auricular	85
Configurar um auricular padrão de banda larga	85
Ative o controlo do botão de descanso eletrónico no seu telefone	86
Personalização dos auriculares Cisco série 500	86
Alterar comportamento da chamada na estação de ancoragem ou fora da estação de ancoragem	86
Ativar o modo Sempre ligado	87
Trocar de auriculares durante uma chamada	87
Resolver problemas do auricular Cisco	88
Confirmar que o auricular está registado	88
Sem som no auricular	88
Fraca qualidade de áudio	89
O microfone não captura som	89
O auricular não carrega	90
A bateria do auricular não retém a carga	91
Capas em silicone	91
Instalar a capa em silicone para telefone IP Cisco	92
Instalar a capa do auscultador para telefone IP Cisco	93
Limpar a capa em silicone	94

CAPÍTULO 8
Segurança de produto 95

Informações de segurança e desempenho	95
Falha de energia	95
Dispositivos externos	95
Formas de fornecer energia ao telefone	96
Comportamento do telefone durante períodos de congestionamento da rede	96
Aviso de UL	96
EnergyStar	96

Etiqueta de produto	97
Declarações de conformidade	97
Declarações de conformidade da União Europeia	97
Marcação CE	97
Declarações de conformidade do Canadá	97
Declarações de conformidade da Nova Zelândia	98
Advertência geral Permitir a ligação (PTC)	98
Informação de conformidade do Brasil	98
Informação de conformidade do Japão	98
Declarações de conformidade da FCC	98
Declaração da FCC, Parte 15.19	98
Declaração da FCC, Parte 15.21	99
Declaração de exposição a radiação RF da FCC	99
Declaração sobre recetores e dispositivos digitais da classe B FCC	99
Cisco Product Security Overview	99
Informações online importantes	100



CAPÍTULO 1

0 seu telefone

- O Telefone IP Cisco série 7800, na página 1
- Configuração do telefone, na página 6
- Ativar e iniciar sessão no telefone, na página 10
- Self Care Portal, na página 12
- Teclas e hardware, na página 14
- Requisitos de energia, na página 20
- Firmware do telefone e atualizações, na página 20
- Poupança de energia, na página 21
- Informações e ajuda adicionais, na página 22

0 Telefone IP Cisco série 7800

Os Telefones IP Cisco 7811, 7821, 7841 e 7861 proporcionam comunicações de voz práticas e altamente seguras.

Figura 1: O Telefone IP Cisco série 7800



A tabela seguinte apresenta as principais funcionalidades do Telefone IP Cisco série 7800.

Tabela 1: Principais funcionalidades do Telefone IP Cisco série 7800

Características	7811	7821	7841	7861
Ecrã	Tons de cinzento, sem retroiluminação	Tons de cinzento, com luz de fundo	Tons de cinzento, com luz de fundo	Tons de cinzento, com luz de fundo
Linhas	1	2	4	16
Teclas de funcionalidade fixas	8	9	9	9

O telefone tem de estar ligado a uma rede e configurado para se ligar a um sistema de controlo de chamadas. Os telefones suportam um grande número de funções e funcionalidades que variam em função do sistema de controlo de chamadas. Dependendo do modo como o administrador o configurou, o telefone pode não ter todas as funções disponíveis.

Quando adiciona funcionalidades ao telefone, algumas delas necessitam de um botão de linha. Contudo, cada botão de linha do telefone só consegue suportar uma função (uma linha, uma marcação rápida ou uma funcionalidade). Se os botões de linha do telefone já se encontrarem em utilização, o telefone não irá apresentar nenhuma funcionalidade adicional.

Para verificar qual o modelo do seu telefone, prima **Aplicações**  e seleccione **Informação de telefone**. O campo **Número do modelo** apresenta o modelo de telefone.

Informações novas e alteradas

Informações novas e alteradas para a versão do firmware 14.2(1)

As seguintes informações são novas ou alteradas para a versão de firmware 14.2(1).

Funcionalidade	Novo ou alterado
Novas definições para Auriculares Cisco Série 500	Base padrão para auricular Cisco 561 e 562, na página 77 Base múltipla para Auricular Cisco série 560, na página 77 Alterar comportamento da chamada na estação de ancoragem ou fora da estação de ancoragem, na página 86 Ativar o modo Sempre ligado, na página 87

Informações novas e alteradas para a versão do firmware 14.1(1)

As seguintes informações são novas ou alteradas para a versão de firmware 14.1(1).

Funcionalidade	Novo ou alterado
PLAR adiado configurável	Fazer uma chamada com um telefone de linha direta, na página 26
Suporte MRA para início de sessão no Extension Mobility com auriculares Cisco	Iniciar sessão no Extension Mobility com o auricular Cisco, na página 11

Informações novas e alteradas para a versão do firmware 14.0(1)

Tabela 2: Informações novas e alteradas

Funcionalidade	Novo ou alterado
Melhorias do grupo de busca	Lista de chamadas recentes, na página 59

Funcionalidade	Novo ou alterado
Definição de novo menu para o auricular Cisco série 500	Alterar as definições do toque do auricular, na página 84
Indicador de progresso de atualização do auricular	Atualizar o firmware do auricular Cisco com um Telefone IP Cisco, na página 84

Informações novas e alteradas para a versão do firmware 12.8(1)

A tabela seguinte apresenta as alterações efetuadas para a versão de firmware 12.8(1).

Tabela 3: Revisões do Telefone IP Cisco 7800 para a versão do firmware 12.8(1)

Funcionalidade	Conteúdo novo ou alterado
Simplificar o início de sessão no Extension Mobility com Auricular Cisco série 500	Iniciar sessão no Extension Mobility com o auricular Cisco, na página 11 Associar informações do auricular e do utilizador
Migração de dados do telefone	Substituir o telefone existente por um novo telefone, na página 9

Informações novas e alteradas para a versão do firmware 12.7(1)

A tabela seguinte apresenta as alterações efetuadas para a versão de firmware 12.7(1).

Tabela 4: Revisões do Manual do utilizador do Telefone IP Cisco 7800 para a versão do firmware 12.7(1)

Revisão	Secção atualizada
Atualizações para o LED de tecla de seleção e Poupança de energia.	Poupança de energia, na página 21 Desativar o LED da tecla de seleção para o modo de Poupança de energia, na página 66
Atualizações para o E-Hook.	Ative o controlo do botão de descanso eletrónico no seu telefone, na página 86
Atualizações para chamadas de grupos de busca em Alerta de chamada	Atender uma chamada no Grupo de busca, na página 32
Alterações do firmware do auricular Cisco série 500, versão 1.5	
Alterações gerais	Em determinadas circunstâncias, os utilizadores que ligavam para um número ocupado ouviam um toque de remarcação. Com esta versão, o utilizador ouve o sinal de ocupado. Nova secção Ícones do telefone, na página 18

Informações novas e alteradas para a versão de firmware 12.6(1)

A tabela seguinte apresenta as alterações efetuadas para a versão de firmware 12.6(1).

Tabela 5: Revisões do Manual do utilizador do Telefone IP Cisco 7800 para a versão do firmware 12.6(1)

Revisão	Secção atualizada
Foi adicionada uma secção sobre a partilha de uma ligação de rede entre o telefone e o computador.	Partilhar uma ligação de rede com o seu telefone e o computador, na página 8

Informações novas e alteradas para a versão de firmware 12.5(1)SR3

Todas as referências à documentação do Cisco Unified Communications Manager foram atualizadas para suportar todas as versões do Cisco Unified Communications Manager.

A tabela seguinte apresenta as alterações efetuadas para a versão de firmware 12.5(1)SR3.

Tabela 6: Revisões do guia do utilizador do Telefone IP Cisco 7800 para a versão do firmware 12.5(1)SR3.

Revisão	Secção atualizada
Suporte adicionado para repor as definições dos auriculares	Repor as definições do Auricular Cisco a partir do seu telefone, na página 84
Novo tópico	Caracteres do teclado do telefone, na página 16
Novo tópico	Partilhar uma ligação de rede com o seu telefone e o computador, na página 8

Informações novas e alteradas para a versão de firmware 12.5(1)SR2

Não foram necessárias atualizações ao guia do utilizador para a versão de firmware 12.5(1)SR2.

A versão de firmware 12.5(1)SR2 substitui as versões de firmware 12.5(1) e 12.5(1)SR1. As versões de firmware 12.5(1) e 12.5(1)SR1 foram adiadas a favor da versão de firmware 12.5(1)SR2.

Informações novas e alteradas para a versão de firmware 12.5(1)SR1

Todas as referências à documentação do Cisco Unified Communications Manager foram atualizadas para suportar todas as versões do Cisco Unified Communications Manager.

A tabela seguinte apresenta as alterações efetuadas para a versão de firmware 12.5(1)SR1.

Tabela 7: Revisões do guia do utilizador do Telefone IP Cisco 7800 para a versão do firmware 12.5(1)SR1.

Revisão	Secção atualizada
Ligar com a integração do código de ativação	Ligar com a integração do código de ativação, na página 8
Base múltipla do auricular Cisco 561 e 562	Base múltipla para Auricular Cisco série 560, na página 77

Informações novas e alteradas para a versão do firmware 12.5(1)

Todas as referências à documentação do Cisco Unified Communications Manager foram atualizadas para suportar todas as versões do Cisco Unified Communications Manager.

A tabela seguinte apresenta as alterações efetuadas para a versão de firmware 12.5(1).

Tabela 8: Revisões do Manual do utilizador do Telefone IP Cisco 7800 para a versão do firmware 12.5(1).

Revisão	Secção atualizada
Paginação de mensagens do Cisco Unified Communications Manager Express	Chamadas de intercomunicador, na página 42
Desativar o auscultador para que o caminho de áudio possa ser mantido no auricular	Seleção de caminhos de áudio, na página 25
Auriculares Cisco 561 e 562	Auricular Cisco Série 500, na página 71

Informações novas e alteradas para a versão de firmware 12.1(1)SR1

Não foram necessárias atualizações para a versão de firmware 12.1(1)SR1.

Informações novas e alteradas para a versão do firmware 12.1(1)

A tabela seguinte apresenta as alterações efetuadas para a versão de firmware 12.1(1).

Tabela 9: Revisões do Guia do utilizador do Telefone IP Cisco 7800 Series para a versão do firmware 12.1(1).

Revisão	Secção atualizada
Atualizado para Auricular Cisco 531 e Auricular Cisco 532.	Auricular Cisco Série 500, na página 71

Informações novas e alteradas para a versão de firmware 12.0(1)

Não foram necessárias atualizações para a versão de firmware 12.0(1).

Informações novas e alteradas para a versão de firmware 11.7(1)

Não foram necessárias actualizações ao guia do utilizador para a versão de firmware 11.7(1).

Informações novas e alteradas para a versão de firmware 11.5(1)SR1

A tabela seguinte apresenta as alterações efetuadas para a versão de firmware 11.5(1)SR1.

Tabela 10: Revisões do guia do utilizador do Telefone IP Cisco 7800 para a versão do firmware 11.5(1)SR1.

Revisão	Secção atualizada
Atualizado para suporte MLPP e Não interromper	Ativar Não interromper, na página 31 Chamadas prioritárias, na página 44 Atender uma chamada com prioridade, na página 45

Informações novas e alteradas para a versão de firmware 11.5(1)

O presente Manual do utilizador foi otimizado e reestruturado para melhorar a experiência do cliente.

A tabela seguinte apresenta as alterações efetuadas para a versão de firmware 11.5(1).

Tabela 11: Revisões do Manual do utilizador do Telefone IP Cisco 7800 para a versão do firmware 11.5(1).

Revisão	Secção atualizada
Foi adicionada a seguinte secção para adiar atualizações do telefone	Firmware do telefone e atualizações, na página 20

Informações novas e alteradas para a versão de firmware 11.0

O presente Manual do utilizador foi otimizado e reestruturado para melhorar a experiência do cliente.

A tabela seguinte apresenta as alterações efetuadas para a versão de firmware 11.0(1).

Tabela 12: Revisões do guia do utilizador do Telefone IP Cisco 7800 para a versão do firmware 11.0(1).

Revisão	Secção atualizada
Foi adicionada a seguinte secção para o suporte da Ferramenta de relatório de problemas	Comunicar todos os problemas com o telefone , na página 23
Foram revistas as seguintes secções relativas à Intercalação de chamadas e à Intercalação	Linhas partilhadas , na página 47
Foram revistas as seguintes secções relativas à função Não interromper (NI)	Ativar Não interromper, na página 31

Suporte de funcionalidades

Este documento descreve todas as funcionalidades suportadas pelo dispositivo. No entanto, nem todas as funcionalidades podem ter suporte com a sua configuração atual. Para mais informações sobre funcionalidades suportadas, contacte o administrador.

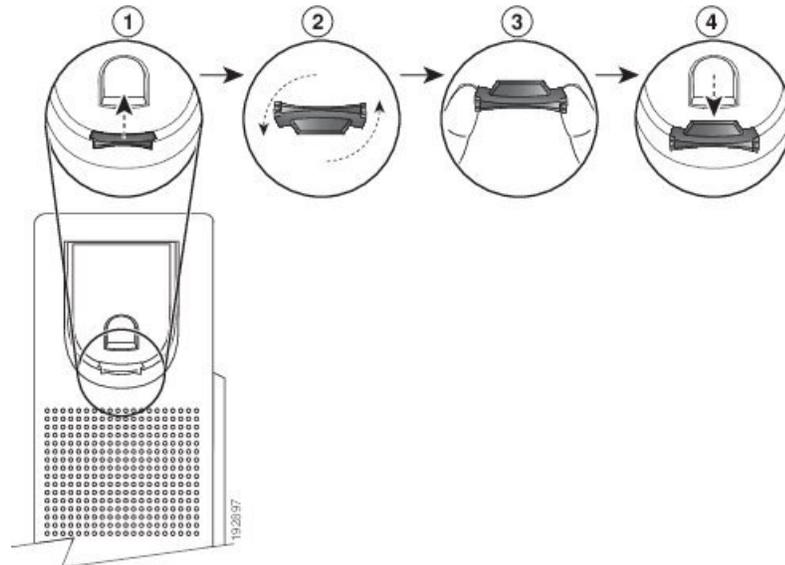
Configuração do telefone

O administrador configura o telefone e liga-o à rede. Se o telefone não estiver configurado e ligado, contacte o administrador para obter instruções.

Ajustar o descanso do auscultador

Se o telefone estiver montado na parede ou se o auscultador desliza muito facilmente para fora do descanso, pode ter de ajustar o descanso do auscultador para se certificar de que o recetor não desliza para fora do descanso.

Figura 2: Ajustar o descanso do auscultador



Procedimento

-
- Passo 1** Levante o auscultador do descanso e puxe a patilha de plástico deste.
 - Passo 2** Rode a patilha 180 graus.
 - Passo 3** Segure na patilha com dois dedos, com os entalhes dos cantos voltados para si.
 - Passo 4** Alinhe a patilha com a ranhura no descanso e pressione a patilha uniformemente contra a ranhura. A parte superior da patilha fica saliente.
 - Passo 5** Volte a colocar o auscultador no descanso.
-

Alterar o ângulo de visualização do telefone

Pode alterar o ângulo do telefone, exceto do Telefone IP Cisco 7811, para eliminar o brilho do ecrã.

Procedimento

-
- Passo 1** Desligue o telefone da rede.
 - Passo 2** Posicione o telefone com o teclado virado para o tampo da secretária.
 - Passo 3** Agarre um lado da base com uma mão e coloque a outra mão no telefone.

- Passo 4** Segure no telefone e puxe a base para cima.
- Passo 5** Vire a base ao contrário.
- Passo 6** Prima a base de volta contra o telefone até esta encaixar no lugar.
- Passo 7** Coloque o telefone na vertical e ligue-o à rede.
-

Ligar à rede

Tem de ligar o telefone à rede.

- Ligação de rede com fios – o telefone é ligado à rede com um cabo Ethernet.

Depois de ligar o telefone à rede, é possível configurar o seu telefone para:

- Mobile and Remote Access através do Expressway – Se o seu administrador configurar o Mobile and Remote Access através do Expressway e ligar o telefone à rede, este liga-se ao servidor Expressway.

Partilhar uma ligação de rede com o seu telefone e o computador

O telefone e o computador têm de estar ligados à rede para que funcionem. Se tiver apenas uma porta Ethernet, é possível que os dispositivos partilhem a ligação de rede.

Antes de começar

O administrador tem de ativar a porta do computador no Cisco Unified Communications Manager antes de poder utilizá-la.

Procedimento

- Passo 1** Ligue a porta de SW de telefone à LAN através de um cabo Ethernet.
- Passo 2** Ligue o computador à porta PC do telefone através de um cabo Ethernet.
-

Ligar com a integração do código de ativação

Se a rede tiver sido configurada para suportar esta funcionalidade, pode utilizar integração do código de ativação para estabelecer ligação à rede de telefone da sua empresa.

Introduzir um código de ativação

Os códigos de ativação são utilizados para configurar o seu novo telefone. Só podem ser utilizados uma vez e expiram após 1 semana. Contacte o administrador se não souber o seu código ou se precisar de um novo.

Procedimento

- Passo 1** Introduza o código de ativação no ecrã de ativação.

Passo 2 Prima **Submeter**.

Ligar ao Expressway

Pode utilizar Mobile and Remote Access através do Expressway para se ligar à rede corporativa quando estiver a trabalhar fora do escritório. Devido ao seu telefone não ter um endereço TFTP configurado, o telefone apresenta um ecrã de boas-vindas para iniciar o processo de início de sessão.

Antes de começar

Se tem utilizado o telefone no escritório ou com uma VPN, reponha o modo do serviço antes de se ligar ao Expressway.

Se tiver de estabelecer ligação ao Mobile and Remote Access através do Expressway no local, reinicie o telefone e prima **Selecionar** quando for solicitado.

Procedimento

Passo 1 Introduza o código de ativação ou o domínio do serviço no ecrã **Bem-vindo** e prima **Continuar**.

Passo 2 Introduza o seu nome de utilizador e palavra-passe.

Passo 3 Prima **Submeter**.

Alterar o modo de serviço

Quando o telefone se liga ao servidor existente, ouve-se um aviso sonoro que dura 5 segundos. De igual modo, é apresentada uma janela de mensagem de alerta que indica que pode alterar o modo de serviço para o Huron.

Procedimento

Passo 1 Para alterar o modo de serviço:

- Prima a tecla **Selecionar** no telefone.
- Seleccione **Definições > Definições de administração > Repor definições > Modo de serviço**.

O telefone desativa a sua VPN e, em seguida, reinicia.

Passo 2 Prima **Repor** para alterar o serviço para o Huron.

Passo 3 Prima **Cancelar** para manter o serviço existente.

Substituir o telefone existente por um novo telefone

Pode alterar o modelo de telefone. A alteração pode ser necessária por várias razões, como, por exemplo:

- Atualizou o Cisco Unified Communications Manager (Unified CM) para uma versão de software que não suporta o modelo de telefone.

- Pretende obter um modelo de telefone diferente do modelo atual.
- O telefone requer reparação ou substituição.

Limitação: se o telefone antigo tiver mais linhas ou botões de linha do que o novo telefone, o novo telefone não tem as linhas ou botões de linha adicionais configurados.

O telefone é reinicializado quando a configuração estiver concluída.

Antes de começar

O administrador necessita de configurar o Cisco Unified Communications Manager para ativar a migração do telefone.

Necessita de um novo telefone que não tenha sido ligado à rede ou configurado anteriormente.

Procedimento

-
- Passo 1** Desligue o telefone antigo.
 - Passo 2** Ligue o telefone novo.
 - Passo 3** Se for solicitado, introduza o seu código de ativação.
 - Passo 4** Selecione **Substituir um telefone existente**.
 - Passo 5** Introduza a extensão principal do telefone antigo.
 - Passo 6** Se o telefone antigo tiver um PIN atribuído, introduza o PIN.
 - Passo 7** Prima **Submeter**.
 - Passo 8** Se tiver vários dispositivos, selecione o dispositivo a substituir na lista e prima **Continuar**.
-

Ativar e iniciar sessão no telefone

Poderá ser necessário ativar o telefone ou iniciar sessão no telefone. A ativação efetua-se uma vez no telefone e liga o mesmo ao sistema de controlo de chamadas. O administrador fornece-lhe as credenciais de início de sessão e de ativação.

Iniciar sessão no telefone

Antes de começar

Solicite o seu ID do utilizador e o PIN ou a palavra-passe ao seu administrador.

Procedimento

-
- Passo 1** Introduza o ID de utilizador no campo **ID de utilizador**.
 - Passo 2** Introduza o PIN ou a palavra-passe no campo **PIN** ou **Palavra-passe** e, em seguida, prima **Submeter**.
-

Iniciar sessão na sua extensão a partir de outro telefone

Pode utilizar o Cisco Extension Mobility para iniciar sessão num telefone diferente na sua rede e fazê-lo funcionar como o seu telefone. Depois de iniciar sessão, o telefone adota o seu perfil de utilizador, incluindo as linhas telefónicas, funcionalidades, serviços estabelecidos e definições baseadas na Web. O seu administrador configura-o para o serviço Cisco Extension Mobility.

Antes de começar

Solicite o seu ID de utilizador e o PIN ao administrador.

Procedimento

- Passo 1** Prima **Aplicações** .
 - Passo 2** Selecione **Extension Mobility** (o nome pode variar).
 - Passo 3** Introduza o ID do utilizador e o PIN.
 - Passo 4** Se for solicitado, selecione um perfil de dispositivo.
-

Terminar sessão na sua extensão a partir de outro telefone

Procedimento

- Passo 1** Prima **Aplicações** .
 - Passo 2** Selecione **Extension Mobility**.
 - Passo 3** Prima **Sim** para terminar sessão.
-

Iniciar sessão no Extension Mobility com o auricular Cisco

Pode utilizar o Cisco Extension Mobility para iniciar sessão num telefone diferente na sua rede e fazê-lo funcionar como o seu telefone. Depois de iniciar sessão, o telefone adota o seu perfil de utilizador, incluindo as linhas telefónicas, funcionalidades, serviços estabelecidos e definições baseadas na Web. O seu administrador configura-o para o serviço Cisco Extension Mobility.

O início de sessão no auricular é suportado para Mobile and Remote Access (MRA).

Ligue o Auricular Cisco série 500 ao telefone de outra pessoa. Os auriculares deverão utilizar o cabo S para aceder a esta funcionalidade.

Se o seu auricular não estiver mapeado para o ID do utilizador, a primeira vez que efetuar este procedimento, o telefone pode solicitar o mapeamento do auricular para o seu ID e o Cisco Unified Communications Manager efetua o mapeamento do auricular para o registo do utilizador. A mensagem depende das definições de configuração do telefone. Quando o seu auricular está mapeado para si, o telefone obtém o ID de utilizador, com base no número de série do auricular e apresenta o ID no ecrã de início de sessão do Extension Mobility.



Nota Se o auricular estiver a ser atualizado ou se estiver a efetuar uma chamada, não é possível estabelecer a associação. Aguarde até que a atualização seja concluída ou a chamada seja terminada antes de executar este procedimento.

Ao desligar o auricular ou o adaptador USB, a sua sessão do Extension Mobility é terminada após um atraso, exceto se confirmar o fim de sessão.

A sua sessão do Extension Mobility também é automaticamente terminada após um período de tempo de inatividade predeterminado.

Antes de começar

Uma atualização do firmware do auricular não pode estar em curso.

O telefone tem de estar inativo.

Procedimento

-
- Passo 1** Ligue o seu auricular ao telefone.
- Passo 2** Se for solicitado, introduza o ID do utilizador e o PIN para mapear o auricular para as informações do utilizador. Se o auricular já tiver sido associado a outro utilizador, escolha **Sim** para terminar a sessão do utilizador.
- Passo 3** No ecrã do Extension Mobility, introduza o ID do utilizador e o PIN e prima **Submiter**.
- Passo 4** Se for solicitado, selecione um perfil de dispositivo.
- Passo 5** Quando terminar, desligue o seu auricular.
- Passo 6** Prima **Ter.Ses**.

Tópicos relacionados

[Associar informações do auricular e do utilizador](#)

Self Care Portal

Pode personalizar algumas definições do telefone com o Web site do Self Care Portal, ao qual pode aceder no computador. O Self Care Portal faz parte do Cisco Unified Communications Manager da sua organização.

O administrador fornece-lhe o URL para aceder ao Self Care Portal, bem como o ID do utilizador e a palavra-passe.

No Self Care Portal, pode controlar funcionalidades, definições da linha e serviços telefónicos relativos ao telefone.

- As funcionalidades do telefone incluem a marcação rápida, o não interromper e o livro de endereços pessoal.
- As definições da linha afetam uma linha telefónica específica (número de diretório) no telefone. As definições da linha podem incluir o reencaminhamento de chamadas, indicadores de mensagens visuais e de áudio, padrões de toque e outras definições específicas da linha.

- Os serviços de telefone podem incluir funcionalidades de telefone especiais, dados de rede e informações baseadas na Web (tais como cotações da bolsa e listas de filmes). Utilize o Self Care Portal para subscrever um serviço de telefone antes de aceder ao mesmo no telefone.

A tabela seguinte descreve algumas funções específicas que pode configurar com o Self Care Portal. Para obter mais informações, consulte a documentação do Self Care Portal para o seu sistema de controlo de chamadas.

Tabela 13: Funcionalidades disponíveis no Self Care Portal

Características	Descrição
Reencaminhamento de chamadas	Utilize o número que recebe chamadas quando o reencaminhamento de chamadas estiver ativado no telefone. Utilize o Self Care Portal para configurar funções de reencaminhamento de chamadas mais complexas para, por exemplo, quando a sua linha estiver ocupada.
Telefones adicionais	Especifique os telefones adicionais, como o seu telemóvel, que pretende utilizar para efetuar e receber chamadas com os mesmos números de diretório que o telefone de secretária. De igual modo, pode definir contactos bloqueados e preferidos para restringir ou permitir que sejam enviadas chamadas de determinados números para o telemóvel. Ao configurar telefones adicionais, também pode definir as seguintes funções: <ul style="list-style-type: none"> • Número único de contacto – especifique se o telefone adicional deve tocar quando alguém liga para o telefone de secretária. • Chamadas para telemóveis – se o telefone adicional for um telemóvel, pode configurá-lo para permitir que transfira chamadas de telemóveis para o telefone de secretária ou vice-versa.
Marcação rápida	Atribua números de telefone a números de marcação rápida para que possa ligar rapidamente para essa pessoa.

Tópicos relacionados

[Chamadas telefónicas com o Mobile Connect](#), na página 48

[Marcação rápida](#), na página 27

[Reencaminhar chamadas](#), na página 38

Números de marcação rápida

Quando marca um número no telefone, introduz uma série de dígitos. Quando configura um número de marcação rápida, este tem de conter todos os dígitos de que necessita para efetuar a chamada. Por exemplo, se necessitar de marcar o 9 para obter uma linha externa, deve introduzir o número 9 e, em seguida, o número que pretende marcar.

De igual modo, pode adicionar outros dígitos marcados ao número. Alguns exemplos de dígitos adicionais incluem um código de acesso a uma reunião, uma extensão, uma palavra-passe do correio de voz, um código de autorização e um código de faturação.

A cadeia de marcação pode conter os seguintes caracteres:

- 0 a 9

- Cardinal (#)
- Asterisco (*)
- Vírgula (,) – este é um carácter de pausa e adiciona um atraso de 2 segundos à marcação. Pode ter várias vírgulas numa linha. Por exemplo, duas vírgulas (,,) representam uma pausa de 4 segundos.

As regras para as cadeias de marcação são as seguintes:

- Utilize a vírgula para separar as partes da cadeia de marcação.
- Um código de autorização tem sempre de preceder um código de faturação na cadeia de marcação rápida.
- É necessária uma vírgula única entre o código de autorização e o código de faturação na cadeia.
- É necessária uma etiqueta de marcação rápida para as marcações rápidas com códigos de autorização e dígitos adicionais.

Antes de configurar a marcação rápida, experimente marcar os dígitos manualmente, no mínimo, uma vez para se certificar de que a sequência de dígitos está correta.

O telefone não guarda o código de autorização, o código de faturação ou dígitos adicionais da marcação rápida no histórico de chamadas. Se pressionar **Remarcar** após estabelecer ligação a um destino através da marcação rápida, o telefone solicita-lhe que introduza manualmente qualquer código de autorização, código de faturação ou dígitos adicionais necessários.

Exemplo

Para configurar um número de marcação rápida para telefonar a uma pessoa numa extensão específica e se necessitar de um código de autorização e um código de faturação, considere os seguintes requisitos:

- Tem de marcar o **9** para obter uma linha externa.
- Pretende telefonar para o **5556543**.
- Tem de introduzir o código de autorização **1234**.
- Tem de introduzir o código de faturação **9876**.
- Tem de aguardar 4 segundos.
- Depois de a chamada ser estabelecida, tem de marcar a extensão **56789#**.

Neste cenário, o número de marcação rápida é **95556543,1234,9876,,56789#**.

Tópicos relacionados

[Chamadas que necessitam de um código de faturação ou de um código de autorização](#), na página 29
[Caracteres do teclado do telefone](#), na página 16

Teclas e hardware

O Telefone IP Cisco série 7800 tem tipos de hardware distintos:

- Telefone IP Cisco 7811 Sem teclas em qualquer dos lados do ecrã
- Telefone IP Cisco 7821 Duas teclas no lado esquerdo do ecrã

- Telefone IP Cisco 7841 Duas teclas em ambos os lados do ecrã
- Telefone IP Cisco 7861 16 teclas na extremidade direita do telefone

Figura 3: Teclas e funcionalidades do Telefone IP Cisco série 7800



A tabela que se segue descreve os botões e o hardware do Telefone IP Cisco série 7800.

Tabela 14: Teclas e funcionalidades do Telefone IP Cisco série 7800

1	Auscultador com faixa de luz	Indica se tem uma chamada recebida (vermelho intermitente) ou uma nova mensagem de voz (vermelho constante).
2	Botões de funcionalidade programáveis e botões de linha:	<p>☐ Acesso às linhas telefónicas, às funcionalidades e às sessões de chamadas.</p> <p>Para obter mais informações, consulte Teclas de função, de linha e de funcionalidade, na página 17.</p> <p>O Telefone IP Cisco 7811 não tem teclas de linha nem teclas de funcionalidade programáveis.</p>
3	Botões de softkey	<p>☐ Acesso a funções e serviços.</p> <p>Para obter mais informações, consulte Teclas de função, de linha e de funcionalidade, na página 17.</p>
4	Conjunto de navegação	Anel de navegação e botão Selecionar do . Desloque-se pelos menus, destaque itens e selecione o item destacado.

5	Colocar em espera/Retomar, Conferência e Transferir	<p>Colocar em espera/Retomar  Coloque uma chamada ativa em espera e retome a chamada em espera.</p> <p>Conferência  Crie uma chamada de conferência.</p> <p>Transferir  Transfira uma chamada.</p>
6	Altifalante, Desativar som e Auricular	<p>Altifalante  Ligue ou desligue o altifalante. Quando o altifalante estiver ligado, o botão estará aceso.</p> <p>Desativar som  Ligue ou desligue o microfone. Quando o microfone estiver desligado, o botão estará aceso.</p> <p>Auricular  Ligue ou desligue o auricular. Quando o auricular estiver ligado, o botão estará aceso. Para sair do modo de auricular, levante o auscultador ou selecione Altifalante .</p> <p>O Telefone IP Cisco 7811 não tem uma tecla Auricular.</p>
7	Contactos, Aplicações e Mensagens	<p>Contactos  Aceda a diretórios empresariais e pessoais.</p> <p>Aplicações  Aceda ao histórico de chamadas, às preferências do utilizador, às definições do telefone e às informações do modelo do telefone.</p> <p>Mensagens  Marcação automática do seu sistema de mensagens de voz.</p>
8	Tecla Volume	 <p>Ajuste o volume do auscultador, do auricular e do altifalante (fora do descanso) e o volume da campainha (no descanso).</p>

Caracteres do teclado do telefone

O teclado do telefone permite introduzir letras, números e caracteres especiais. Prima as teclas de **Dois (2)** a **Nove (9)** para obter as letras e os números. Utilize as teclas **Um (1)**, **Zero (0)**, **Asterisco (*)** e **Cardinal (#)** para caracteres especiais. A tabela seguinte apresenta os caracteres especiais para cada tecla na configuração regional de inglês. As outras configurações regionais terão os seus próprios caracteres.

Tabela 15: Caracteres especiais no teclado

Tecla do teclado	Caracteres especiais
Um (1)	/ . @ : ; = ? - _ & %
Zero (0)	(espaço) , ! ^ ' "

Tecla do teclado	Caracteres especiais
Asterisco (*)	+ * ~ ` < >
Cardinal (#)	# \$ £ □ \ () { } []

Navegação

Utilize o aro externo do conjunto de Navegação para se descolar nos menus e mover entre campos. Utilize o botão **Selecionar** interno do conjunto de Navegação para selecionar itens de menu.



Se um item de menu tem um número de índice, pode introduzir o número de índice com o teclado para selecionar o item.

Teclas de função, de linha e de funcionalidade

É possível interagir com as funções do telefone de várias formas:

- As teclas de função, localizadas abaixo do ecrã, dão-lhe acesso à função apresentada acima das mesmas. As teclas de função mudam consoante o que o utilizador estiver a fazer no momento. A tecla de função **Mais...** mostra-lhe que estão disponíveis mais funções.
- As teclas de linha e de funcionalidade, localizadas em cada um dos lados do ecrã, dão-lhe acesso às funcionalidades do telefone e às linhas telefónicas.
 - Botões de funcionalidade – Utilizados para funcionalidades como **Marcação rápida** ou **Captura de chamadas** e para ver o seu estado noutra linha.
 - Botões de linha: utilizados para atender uma chamada ou retomar uma chamada em espera. Quando não forem utilizados numa chamada ativa, usam-se para iniciar funções do telefone, tais como o ecrã de chamadas não atendidas.

Os botões de funcionalidade e de linha acendem-se para indicar o estado.

- Verde fixo: chamada ativa ou chamada de intercomunicador de duas vias
- verde intermitente: chamada em espera
- Ambar fixo: privacidade em utilização, chamada de intercomunicador unidirecional ou com sessão iniciada num grupo de busca
- Ambar intermitente: chamada recebida ou a reverter chamada.

-  Vermelho fixo: linha remota em utilização (linha partilhada ou estado da linha) ou Não interromper (DND) ativo.
-  Vermelho intermitente: linha remota em espera

O administrador pode configurar algumas funções nas teclas de função ou nos botões de funcionalidade. Igualmente, pode aceder a algumas funções com as teclas de função ou o botão físico associado.

Funcionalidades do ecrã do telefone

O ecrã do telefone apresenta informações acerca do telefone, tais como o número de diretório, o estado da linha e da chamada ativa, as teclas de função, as marcações rápidas, as chamadas efetuadas e as listas de menu do telefone. O ecrã é composto por três secções: a linha de cabeçalho, a secção do meio e a linha de rodapé.

Figura 4: Ecrã do Telefone IP Cisco 7800



A tabela que se segue descreve os componentes do ecrã do Telefone IP Cisco.

Tabela 16: Informação sobre o ecrã do Telefone IP Cisco

1	A linha de cabeçalho encontra-se na parte superior do ecrã. Mostra o número de telefone, a data e a hora atuais e uma série de ícones. Os ícones são mostrados quando houver funcionalidades ativas.
2	A parte do meio do ecrã do telefone apresenta as informações associadas às teclas de linha e de funcionalidade do telefone.
3	A linha inferior do ecrã contém as etiquetas das teclas de função. Cada etiqueta indica a ação do botão da tecla de função abaixo do ecrã.

Ícones do telefone

O ecrã do telefone apresenta vários ícones. Esta secção fornece imagens dos ícones comuns

Os ícones são a cores ou tons de cinzento, dependendo do ecrã.

Linhas

Ícone	Descrição
	Número da linha/diretório
	Marcação rápida

Ícone	Descrição
	Intercomunicador
	Chamada em espera
	Chamada ativa

Linhas partilhadas

Ícone	Descrição
	Chamada recebida nas linhas partilhadas
	Linha partilhada ativada por outro utilizador.

Recentes

Ícone	Descrição
	Chamada recebida
	Chamada efetuada
	Chamada perdida

Limpe o ecrã do telefone

Procedimento

Se o ecrã do telefone ficar sujo, limpe-o com um pano macio e seco.

Atenção Não utilize produtos líquidos ou em pó no telefone, porque podem contaminar os componentes do mesmo e provocar falhas.

Diferenças entre chamadas telefónicas e linhas

Utilizamos os termos *linhas* e *chamadas* de formas bastante específicas para explicar como utilizar o telefone.

- Linhas: cada linha corresponde a um número de diretório ou a um número do intercomunicador que as outras pessoas podem utilizar para lhe telefonar. Tem tantas linhas como números de diretório e ícones de linhas telefónicas. Dependendo de como o telefone estiver configurado, pode ter até 16 linhas.
- Chamadas – cada linha pode suportar várias chamadas. Por defeito, o telefone suporta quatro chamadas estabelecidas por linha, mas o administrador pode ajustar este número de acordo com as suas necessidades.

Apenas uma chamada pode estar ativa num determinado momento; as outras chamadas são automaticamente colocadas em espera.

Eis um exemplo: se tiver duas linhas e cada linha suportar quatro chamadas, pode ter até oito chamadas estabelecidas em simultâneo. Apenas uma destas chamadas está ativa; as outras sete são chamadas em espera.

Requisitos de energia

Os seguintes transformadores aprovados pela Cisco têm de ser utilizados com o Telefone IP Cisco série 7800:

- Transformador Phihong (PSC18U-480); Classificação: 48 VCC 0,38 A
- Transformador Delta (EADP-18VB B); Classificação: 48 VCC 0,375 A

Firmware do telefone e atualizações

O telefone já traz pré-instalado o firmware específico do sistema de controlo de chamadas.

Ocasionalmente, o administrador procede à atualização do firmware do telefone. As atualizações são realizadas quando o telefone não estiver a ser utilizado, uma vez que o mesmo é reinicializado para permitir a utilização do novo firmware.

Adiar uma atualização do telefone

Quando estiver disponível um novo firmware, a janela **Pronto a atualizar** é exibida no telefone e um temporizador inicia uma contagem decrescente de 15 segundos. Caso não se faça nada, a atualização prossegue.

A atualização do firmware pode ser adiada durante 1 hora e até 11 vezes. A atualização também é adiada caso faça ou receba uma chamada.

Procedimento

Selecione **Atrasar** para adiar uma atualização de telefone.

Ver o progresso da atualização de firmware de um telefone

Durante a atualização de firmware de um telefone, pode ver o progresso da atualização.

Procedimento

- Passo 1** Prima **Aplicações** .
- Passo 2** Selecione **Informações do telefone > Mostrar detalhes**.
- Passo 3** Prima **Sair**.
-

Poupança de energia

O administrador pode reduzir a quantidade de energia que o ecrã do telefone utiliza com as seguintes opções:

- Poupança de energia – a retroiluminação ou o ecrã desliga-se quando o telefone está inativo durante um intervalo de tempo definido.
- Pode gerir a retroiluminação.
- Poupança de energia adicional – o ecrã liga-se e desliga-se conforme o seu horário de trabalho. Se o seu horário de trabalho ou os seus dias de trabalho mudarem, contacte o administrador para que o telefone seja reconfigurado.

Por exemplo, o administrador pode configurar o telefone para o alertar 10 minutos antes de se desligar. Irá receber uma mensagem a informar que o seu telefone será desligado em breve e receberá notificações nestes intervalos:

- Quatro toques, 10 minutos antes de a alimentação ser desligada
- Quatro toques, 7 minutos antes de a alimentação ser desligada
- Quatro toques, 4 minutos antes de a alimentação ser desligada
- Quinze toques, 30 segundos antes de a alimentação ser desligada

Se estiver ativo, o telefone aguarda até estar inativo durante um intervalo definido antes de o notificar acerca do encerramento da alimentação iminente.

O Telefone IP Cisco 7811 não suporta a Poupança de energia nem a Poupança de energia adicional.

Tópicos relacionados

[Ajustar a luz de fundo do ecrã do telefone](#), na página 66

Ligar o telefone

Quando o telefone se desliga para poupar energia, o ecrã do telefone fica em branco e o botão **Selecionar** acende.

Procedimento

Prima **Selecionar** para voltar a ligar o telefone.

Informações e ajuda adicionais

Se tiver dúvidas acerca das funções disponíveis no telefone, contacte o administrador.

O site da Cisco (<https://www.cisco.com>) contém mais informações acerca dos telefones e dos sistemas de controlo de chamadas.

- Para obter manuais de iniciação rápida e manuais do utilizador final em inglês, siga esta hiperligação:

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-7800-series/products-user-guide-list.html>

- Para obter manuais noutros idiomas que não o inglês, siga esta hiperligação:

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-7800-series/tsd-products-support-translated-end-user-guides-list.html>

- Para obter informações de licenças, siga esta hiperligação:

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-7800-series/products-licensing-information-listing.html>

Funcionalidades de acessibilidade

Os Telefones IP Cisco fornecem funcionalidades de acessibilidade para pessoas cegas, com problemas de visão, de audição e de mobilidade.

Para obter informações detalhadas acerca das funcionalidades de acessibilidade nestes telefones, consulte <http://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-7800-series/products-technical-reference-list.html>.

De igual modo, pode encontrar mais informações acerca da acessibilidade neste Web site da Cisco:

<http://www.cisco.com/web/about/responsibility/accessibility/index.html>

Resolução de problemas

Poderá ter problemas relacionados com os seguintes cenários:

- O telefone não consegue comunicar com o sistema de controlo de chamadas.
- O sistema de controlo de chamadas tem problemas internos ou de comunicação.
- O telefone tem problemas internos.

Se tiver problemas, o administrador pode ajudá-lo na resolução de problemas e a encontrar a raiz do problema.

Procurar informações sobre o seu telefone

O administrador pode solicitar-lhe informações sobre o seu telefone. Estas identificam o telefone de forma unívoca para fins de resolução de problemas.

Procedimento

- Passo 1** Prima **Aplicações** .
- Passo 2** Selecione **Informações do telefone**.
- Passo 3** (Opcional) Prima **Mostrar detalhes** para ver as informações de carga ativa.
- Passo 4** Prima **Sair**.
-

Comunicar problemas com a qualidade da chamada

O administrador pode configurar temporariamente o telefone com a Ferramenta de relatórios de qualidade (QRT, Quality Reporting Tool) para ajudar a resolver problemas de desempenho. Consoante a configuração, utilize a QRT para:

- Comunicar rapidamente um problema de áudio numa chamada atual.
- Selecionar um problema geral na lista de categorias e selecionar códigos relativos aos motivos.

Procedimento

- Passo 1** Prima **Comunicar qualidade**.
- Passo 2** Desloque-se na lista e selecione o item que se aproxime do seu problema.
- Passo 3** Pressione a tecla de função **Selecionar** para enviar as informações ao administrador do sistema.
-

Comunicar todos os problemas com o telefone

É possível utilizar a Ferramenta de Comunicação de Problemas (PRT) do Cisco Collaboration para recolher e enviar registos do telefone e para comunicar problemas ao administrador. Se surgir uma mensagem indicando que o carregamento da PRT falhou, o relatório de problemas é guardado no telefone e deverá alertar o administrador.

Procedimento

- Passo 1** Prima **Aplicações** .
- Passo 2** Selecione **Informações do telefone > Comunicar**.
- Passo 3** Introduza a data e hora em que o problema ocorreu nos campos Data do problema e Hora do problema.
- Passo 4** Selecione **Descrição do problema**.
- Passo 5** Selecione uma descrição a partir da lista apresentada e, em seguida, pressione **Submiter**.
-

Perda de conectividade do telefone

Às vezes, o telefone perde a ligação à rede telefónica. Quando perder esta ligação, o telefone apresentará uma mensagem.

Se estiver numa chamada ativa quando perder a ligação, a chamada continua. No entanto, nem todas as funcionalidades normais do telefone estão acessíveis, pois algumas delas necessitam de informações do sistema de controlo de chamadas. Por exemplo, as teclas de função podem não funcionar como esperado.

Quando o telefone restabelece a ligação ao sistema de controlo de chamadas, volta a poder utilizar o telefone normalmente.

Termos da garantia Cisco de um ano limitada ao hardware

Aplicam-se termos especiais à garantia do hardware e aos serviços que pode utilizar durante o período de garantia.

Pode encontrar o certificado de garantia formal, incluindo as garantias e os contratos de licença aplicáveis ao software Cisco em: [Garantias de Produto](#).



CAPÍTULO 2

Chamadas

- Seleção de caminhos de áudio, na página 25
- Efetuar chamadas, na página 26
- Atender chamadas, na página 30
- Silenciar uma chamada, na página 34
- Colocar chamadas em espera, na página 35
- Reencaminhar chamadas, na página 38
- Transferir chamadas, na página 39
- Chamadas de conferência e reuniões, na página 40
- Chamadas de intercomunicador, na página 42
- Supervisionar e gravar chamadas, na página 43
- Chamadas prioritárias, na página 44
- Várias linhas, na página 46
- Chamadas telefônicas com o Mobile Connect, na página 48
- Correio de voz, na página 50

Seleção de caminhos de áudio

Ao efetuar ou receber uma chamada, o caminho do áudio passa para o último dispositivo utilizado por si: o auscultador, o auricular ou o altifalante. A lista seguinte descreve cada cenário:

- Levante o auscultador quando efetuar ou atender uma chamada e todas as chamadas serão reencaminhadas para o auscultador até selecionar **Auricular**  ou **Altifalante** .
 - Selecione **Auricular**  quando efetuar ou atender uma chamada e todas as chamadas serão reencaminhadas para o auricular até levantar o auscultador ou selecionar **Altifalante** .
- Se o administrador configurar o auricular como caminho do áudio do telefone, poderá remover o auscultador e utilizar o auricular. É a solução ideal para quem preferir a conveniência de um auricular. Contudo, continua a ter de selecionar **Auricular** da primeira vez que processar uma chamada.
- Selecione **Altifalante**  quando efetuar ou atender uma chamada e todas as chamadas serão reencaminhadas para o altifalante até levantar o auscultador ou selecionar **Auricular** .

Efetuar chamadas

O telefone funciona como um telefone normal. Porém, fazemos com que seja mais fácil para si efetuar chamadas.

Efetuar uma chamada

Utilize o telefone como utilizaria qualquer outro telefone para efetuar chamadas.

Procedimento

Introduza um número e levante o auscultador.

Fazer uma chamada com um telefone de linha direta

Alguns locais de trabalho têm um telefone destinado a chamadas de emergência ou linha direta. Estes telefones ligam automaticamente para um número designado quando levanta o recetor e são escolhas populares para elevadores, lobbies de hotéis ou cabines de segurança. A maioria dos telefones de linha direta não permite marcar um número de telefone. São telefones dedicados que tocam para um único número de telefone. No entanto, alguns telefones de linha direta permitem-lhe fazer uma chamada. Se esta função estiver configurada, tem até 15 segundos para fazer uma chamada. Caso contrário, a chamada vai automaticamente para o número da linha direta.

Procedimento

Passo 1 Levante o recetor do telefone e aguarde que a chamada toque.

Passo 2 (Opcional) Marque um número de telefone.

Realização de uma chamada com o altifalante

Para uma utilização mãos livres, utilize o altifalante. Tenha em atenção que os seus colegas de trabalho também poderão ouvir a chamada.

Procedimento

Passo 1 Introduza um número com o teclado.

Passo 2 Prima **Altifalante** .

Efetuar uma chamada com um auricular padrão

Utilize o auricular para realizar chamadas mãos livres sem perturbar os seus colegas de trabalho e manter alguma privacidade.

Procedimento

- Passo 1** Ligue um auricular.
- Passo 2** Introduza um número com o teclado.
- Passo 3** Prima **Auricular** .
-

Remarcar um número

Pode telefonar para o último número de telefone marcado.

Procedimento

- Passo 1** (Opcional) Selecione uma linha.
- Passo 2** Prima **ReMarc**.
-

Marcação rápida

Pode atribuir teclas ou códigos para marcar rapidamente os números das pessoas para quem telefona com frequência. Para poder utilizar as funcionalidades de marcação rápida no telefone, configure a marcação rápida no Self Care Portal.

Consoante a configuração, o telefone pode suportar estas funcionalidades:

- Teclas de marcação rápida – marque um número de telefone a partir de uma ou mais teclas de linha configuradas para a marcação rápida.
- Códigos de marcação rápida – marque um número de telefone a partir de um código (por vezes, denominada de marcação abreviada).

Tópicos relacionados

[Self Care Portal](#), na página 12

[Números de marcação rápida](#), na página 13

Faça uma chamada com uma tecla de marcação rápida

Cada modelo de telefone tem um número específico de linhas disponíveis para as funcionalidades do telefone. Cada funcionalidade requer uma linha para funcionar, pelo que nem todas as linhas estão disponíveis para números de marcação rápida. Algumas linhas podem ser utilizadas para outras funcionalidades. Se adicionar mais números de marcação rápida do que as linhas disponíveis, os números de marcação rápida restantes não são apresentados no telefone.

Por exemplo, se adicionar 10 números de marcação rápida, mas o seu telefone só tiver 7 linhas disponíveis, apenas 7 números de marcação rápida são apresentados no telefone.

Para verificar qual o modelo do seu telefone, prima **Aplicações**  e selecione **Informação de telefone**. O campo **Número do modelo** apresenta o modelo de telefone.

No Telefone IP Cisco série 7800, é possível utilizar o conjunto de navegação para visualizar todos os números de marcação rápida. Utilize os botões para cima e para baixo no conjunto para se deslocar pelos números de marcação rápida e, em seguida, selecione um número de marcação rápida. Isto inclui os números de marcação rápida não apresentados no telefone.

Antes de começar

Configure códigos de marcação rápida no Self Care Portal.

Procedimento

Prima uma tecla de marcação rápida .

Tópicos relacionados

[Self Care Portal](#), na página 12

Efetuar uma chamada com um código de marcação rápida

Antes de começar

Configure códigos de marcação rápida no Self Care Portal.

Procedimento

Introduza o código de marcação rápida e prima **Marcação rápida**.

Tópicos relacionados

[Self Care Portal](#), na página 12

Efetuar uma chamada com uma tecla de marcação imediata

Antes de começar

Tem de configurar os códigos de marcação imediata no seu diretório pessoal.

Procedimento

- Passo 1** Prima **Marcação imediata**.
- Passo 2** Inicie sessão no seu diretório pessoal.
- Passo 3** Selecione **Marcações imediatas pessoais**.

Passo 4 Selecione um código de marcação imediata e, em seguida, prima a tecla de função **Marcar**.

Tópicos relacionados

[Atribuir um código de marcação imediata a um contacto](#), na página 55

Marcação de um número internacional

Pode efetuar chamadas internacionais ao adicionar o sinal de adição (+) antes do número de telefone.

Procedimento

Passo 1 Prima continuamente o **asterisco (*)** durante, no mínimo, 1 segundo.

O sinal de adição (+) é apresentado como o primeiro dígito no número de telefone.

Passo 2 Introduza o número de telefone.

Passo 3 Pressione **Ligar** ou aguarde 10 segundos depois de premir a última tecla para efetuar automaticamente a chamada.

Ser notificado quando um contacto estiver disponível

Se telefonar a uma pessoa e a linha estiver ocupada ou a pessoa não atender, pode ser notificado com um toque especial e uma mensagem quando esta estiver disponível.

Procedimento

Passo 1 Prima **ReCham** enquanto estiver a ouvir o som do toque ou o sinal de ocupado.

Passo 2 Prima **Sair** para sair do ecrã de confirmação.

Passo 3 Quando ouvir o toque a indicar que a pessoa está disponível e vir a mensagem, pressione **Ligar** para efetuar a chamada novamente.

Chamadas que necessitam de um código de faturação ou de um código de autorização

O administrador pode solicitar que introduza um código de faturação ou um código de autorização (ou ambos) após marcar um número de telefone. O código de faturação, denominado Código relativo ao cliente, é utilizado para fins de contabilidade ou de faturação. O código de autorização, denominado Código de autorização forçada, controla o acesso a determinados números de telefone.

Quando é necessário um código de faturação, o telefone apresenta *Introduzir código de assunto do cliente*, o número marcado muda para “*****” e ouve-se um tom especial.

Quando é necessário um código de autorização, o telefone apresenta *Introduzir código de autorização*, o número marcado muda para “*****” e ouve-se um tom especial. Por motivos de segurança, o telefone apresenta um “*” em vez do número introduzido.

Quando é necessário um código de faturação e um código de autorização, é-lhe solicitado primeiro o código de autorização. Em seguida, é-lhe solicitado o código de faturação.

Tópicos relacionados

[Números de marcação rápida](#), na página 13

Chamadas seguras

O administrador pode tomar medidas para proteger as suas chamadas contra conduta ilícita por parte de pessoas externas à sua empresa. Quando for apresentado um ícone de cadeado no telefone durante uma chamada, significa que a sua chamada telefónica é segura. Dependendo da configuração do telefone, poderá ter de iniciar sessão antes de efetuar um telefonema ou antes de ouvir um sinal de segurança reproduzido no auscultador.

Atender chamadas

O seu telefone Cisco funciona tal como um telefone normal. Porém, fazemos com que seja mais fácil para si atender chamadas.

Atender uma chamada

Procedimento

Quando o telefone tocar, prima o botão de linha intermitente para atender a chamada.

Atender uma chamada em espera

Quando estiver numa chamada ativa, saberá que tem uma chamada em espera quando ouvir um aviso sonoro único e vir o botão de linha a piscar.

O Telefone IP Cisco 7811 não suporta chamadas em espera.

Procedimento

Passo 1 Prima a tecla de linha

Passo 2 (Opcional) Se tiver mais do que uma chamada em espera, selecione uma chamada recebida.

Recusar uma chamada

Pode enviar uma chamada a tocar para o seu sistema de correio de voz (se estiver configurado) ou para um número de telefone predefinido. Se não estiver configurado, a chamada será rejeitada e o autor da chamada ouve um sinal de ocupado.

Procedimento

Recuse uma chamada ao efetuar uma das seguintes ações:

- Prima **Recusar**.
 - Caso esteja a receber várias chamadas, realce a chamada recebida e prima **Recusar**.
-

Ativar Não interromper

Utilize a funcionalidade não interromper (DND) para silenciar o telefone e ignorar notificações de chamadas recebidas quando precisar de evitar distrações.

Quando ativa o DND, as chamadas recebidas são reencaminhadas para outro número, tal como o correio de voz, se estiver configurado.

A ativação do DND afeta todas as linhas no telefone. Porém, receberá sempre chamadas de emergência e de intercomunicador, mesmo quando o DND estiver ativado.

Se a antecipação e precedência multinível (MLPP) estiver ativada para o telefone, as chamadas prioritárias terão um toque especial, mesmo quando o DND estiver ativado.

Procedimento

Passo 1 Prima **Não interromper** para ativar o DND.

Passo 2 Prima **Não interromper** novamente para desativar o DND.

Tópicos relacionados

[Self Care Portal](#), na página 12

Atender o telefone de um colega (captura de chamada)

Se partilhar tarefas de processamento de chamadas com os seus colegas, pode atender uma chamada que esteja a tocar no telefone de um colega. Primeiro, o administrador tem de lhe atribuir, no mínimo, um grupo de captura de chamadas.

Atender uma chamada no seu grupo (captura)

Pode atender uma chamada que esteja a tocar noutra telefone no seu grupo de captura de chamadas. Se várias chamadas estiverem disponíveis para a captura, atenderá a chamada que estiver a tocar há mais tempo.

Procedimento

- Passo 1** (Opcional) Prima a tecla de linha
- Passo 2** Prima **Captura** para transferir uma chamada recebida no seu grupo de captura para o telefone.
- Passo 3** Prima **Atender** para ligar à chamada quando esta tocar.
-

Atender uma chamada de outro grupo (captura de grupo)

A captura de grupo permite-lhe atender uma chamada num telefone que se encontra fora do seu grupo de captura de chamadas. Pode utilizar o número de captura de grupo para atender a chamada ou pode utilizar o número da linha telefónica que está a tocar.

Procedimento

- Passo 1** (Opcional) Prima a tecla de linha
- Passo 2** Prima **Captura de grupo**.
- Passo 3** Efetue uma das seguintes ações:
- Introduza o número da linha telefónica com a chamada que pretende capturar.
Por exemplo, se a chamada estiver a tocar na linha 12345, introduza **12345**.
 - Introduza o número de captura do grupo.
 - Prima **Marcações rápidas** e selecione um número de marcação rápida. Utilize o conjunto de navegação para se mover para cima e para baixo dentro da janela de marcação rápida e para selecionar o número de marcação rápida.
- Passo 4** Prima **Atender** para ligar à chamada quando esta tocar.
-

Atender uma chamada de um grupo associado (outra captura)

Procedimento

- Passo 1** (Opcional) Prima a tecla de linha
- Passo 2** Prima **Capturar** para atender uma chamada no seu grupo de captura ou num grupo associado ao seu telefone.
- Passo 3** Se a chamada tocar, prima **Atender** para ligar à chamada quando esta tocar.
-

Atender uma chamada no Grupo de busca

Os "grupos de busca" permitem que as organizações que recebam muitas chamadas partilhem a carga de chamadas. O grupo de busca é configurado pelo administrador com uma série de números de diretório. Os telefones tocam de acordo com a sequência de busca que o administrador especificar para um grupo de busca.

Se for membro de um grupo de busca, deverá iniciar sessão nesse grupo quando pretender receber chamadas. Termine sessão no grupo quando não pretender que as chamadas toquem no seu telefone.

Dependendo da configuração dos grupos de busca, poderá ver as seguintes informações apresentadas no seu Alerta de chamada:

- A linha que recebe a chamada.
- O número do diretório para a chamada recebida.
- O nome do grupo de busca ou número piloto.

Antes de começar

Tem de iniciar sessão no grupo de busca para receber chamadas do grupo de busca.

Procedimento

Quando uma chamada de um grupo de busca toca no seu telefone, deve atendê-la.

Iniciar e terminar sessão num grupo de busca

Termine a sessão do seu grupo de busca para parar de receber chamadas do grupo. Continuará a receber chamadas que sejam efetuadas diretamente para si.

Procedimento

- Passo 1** Prima **Grupo de busca** para iniciar sessão.
- Passo 2** Prima **Grupo de busca** novamente para terminar sessão.
-

Ver a fila de chamadas num grupo de busca

Pode utilizar as estatísticas da fila para verificar o estado da fila do grupo de busca. O ecrã de estado da fila fornece as seguintes informações:

- O número de telefone utilizado pelo grupo de busca
- Número de autores da chamada em fila em cada fila do grupo de busca
- Tempo de espera mais longo

Procedimento

- Passo 1** Prima **Estado da fila**.
- Passo 2** Prima **Atualizar** para atualizar as estatísticas.

Passo 3 Prima **Sair**.

Atender chamadas automaticamente

Se o telefone estiver configurado para atender chamadas automaticamente, não é necessário efetuar qualquer ação quando o telefone tocar. Após um toque, a chamada inicia-se automaticamente através do altifalante.

Se preferir utilizar o auricular para atender a chamada, terá de o configurar primeiro.

O Telefone IP Cisco 7811 não suporta auriculares.

Se atender chamadas automaticamente com o altifalante e alterar a chamada para o auricular, a próxima chamada recebida será automaticamente atendida no auricular. Se atender chamadas automaticamente com o auricular e alterar a chamada para o altifalante, a próxima chamada recebida toca automaticamente no altifalante. A resposta automática assegura que a chamada é atendida. Não altera a localização utilizada para a chamada anterior.

Procedimento

Passo 1 Ligue o auricular ao telefone.

Passo 2 Certifique-se de que a tecla de **Auricular**  se acende.

Passo 3 Quando o telefone atende a chamada recebida automaticamente, fale com o autor da chamada através do auricular.

Se não pretender utilizar o auricular, levante o auscultador e sairá do modo de auricular.

Rastrear uma chamada suspeita

Se receber chamadas indesejadas ou inoportunas, utilize a funcionalidade IDCM (Identificação de chamadas mal-intencionadas) para alertar o administrador. O telefone envia uma mensagem de notificação silenciosa para o administrador com informações acerca da chamada.

Procedimento

Prima **IDCM**.

Silenciar uma chamada

Durante uma chamada, é possível silenciar o áudio para poder ouvir a outra pessoa sem que ela o ouça a si.

Procedimento

- Passo 1** Prima **Silenciar** .
- Passo 2** Prima **Silenciar** novamente para desativar a opção.
-

Colocar chamadas em espera

Colocar uma chamada em espera

Pode colocar uma chamada ativa em espera e, em seguida, retomar a chamada quando estiver preparado.

Procedimento

- Passo 1** Prima **Espera** .
- Passo 2** Para retomar uma chamada em espera, prima **Espera** novamente.
-

Atender uma chamada que ficou demasiado tempo em espera

Quando deixar uma chamada em espera demasiado tempo, será notificado através dos seguintes sinais:

- Toque único, que se repete em intervalos
- Tecla de linha âmbar intermitente
- Indicador de mensagem intermitente no auscultador
- Notificação visual no ecrã do telefone

Procedimento

Prima o botão de linha âmbar intermitente ou **Atender** para retomar a chamada em espera.

Trocar chamadas ativas e em espera

Pode trocar facilmente entre chamadas ativas e em espera.

Procedimento

Prima **Trocar** para mudar para a chamada em espera.

Trocar entre chamadas ativas e em espera no Telefone IP Cisco 7811

O Telefone IP Cisco 7811 não tem teclas de linha. Caso tenha uma chamada em espera e uma chamada ativa, a tecla de função **Trocar** fica visível. Caso tenha mais de duas chamadas, a tecla de função **Chamadas** fica visível.

Procedimento

Prima **Trocar** ou **Chamadas**.

Retenção de chamada

Pode utilizar o telefone para reter uma chamada. Em seguida, pode recuperar a chamada do seu telefone ou de outro telefone, como, por exemplo, o telefone de um colega ou numa sala de conferências.

Existem duas formas de reter uma chamada: retenção de chamadas e retenção de chamadas direcionadas. Apenas terá um tipo de retenção de chamadas disponível no telefone.

As chamadas retidas são monitorizadas pela sua rede por isso não se esquecerá delas. Se a chamada permanecer retida por muito tempo, ouvirá um sinal de alerta. Depois, pode optar por atender, recusar atender ou ignorar a chamada no seu telefone original. Também pode continuar a recuperá-la a partir de outro telefone.

Se não atender a chamada durante um determinado período de tempo, a mesma é reencaminhada para correio de voz ou outro destino, conforme estabelecido pelo administrador.

Colocar uma chamada em espera com a retenção de chamadas

Pode reter uma chamada ativa que tenha atendido no telefone e, em seguida, utilizar outro telefone no sistema de controlo de chamadas para obter a chamada.

Pode reter apenas uma chamada no número de retenção de chamadas.

Antes de começar

A sua chamada tem de estar ativa.

Procedimento

Passo 1 Prima **Retenção** e, em seguida, desligue.

Passo 2 (Opcional) Comunique o número retido à pessoa que precisa de atender a chamada.

Obter uma chamada em espera com a retenção de chamadas

Pode configurar a retenção de chamadas de duas maneiras diferentes:

- A chamada retida aparece no telefone onde o utilizador pode atendê-la.
- O utilizador tem de marcar o número apresentado para atender a chamada.

Define o campo Dedicar uma linha para a retenção de chamadas no Cisco Unified Communications Manager para ativar ou desativar a funcionalidade. Por predefinição, a funcionalidade está ativada.

Antes de começar

Precisa do número que foi utilizado para reter a chamada.

Procedimento

Introduza o número no qual a chamada está retida e recupere a chamada.

Colocar uma chamada em espera com a retenção de chamadas direcionadas assistida

Pode reter e obter uma chamada ativa através de um número de retenção de chamadas dedicado. Através da retenção de chamadas direcionadas assistida, pode utilizar uma tecla para reter uma chamada ativa. O administrador configura a tecla como uma linha de marcação rápida. Com este tipo de chamada direcionada, pode utilizar os indicadores de estado da linha para monitorizar o estado da linha (em utilização ou inativa).

Procedimento

Prima **Retenção de chamadas direcionadas BLF** numa linha que apresente um indicador de estado de linha inativa para uma retenção de chamadas direcionadas assistida.

Obter uma chamada em espera com a retenção de chamadas direcionadas assistida

Procedimento

Prima **Retenção de chamadas direcionadas BLF**.

Colocar uma chamada em espera com a retenção de chamadas direcionadas manual

Pode reter e obter uma chamada ativa através de um número de retenção de chamadas dedicado. Ao utilizar a retenção de chamadas direcionadas manual, transfere uma chamada ativa para um número de retenção de chamadas direcionadas, que o seu administrador configura.

Procedimento

- Passo 1** Prima **Transferir** .
- Passo 2** Necessário: Introduza o número de retenção de chamadas direcionadas.
- Passo 3** Necessário: Prima novamente **Transferir** para reter a chamada.
-

Obter uma chamada em espera com a retenção de chamadas direcionadas manual

Pode atender uma chamada que foi retida num número de retenção de chamadas dedicado.

Antes de começar

Precisa do número de retenção de chamadas direcionadas e do prefixo de obtenção de chamadas retidas.

Procedimento

- Passo 1** Marque o prefixo de obtenção de chamadas retidas.
- Passo 2** Marque o número de retenção de chamadas direcionadas.
-

Reencaminhar chamadas

Pode reencaminhar chamadas a partir de qualquer linha no telefone para outro número. O reencaminhamento de chamadas é específico da linha telefónica. Se for recebida uma chamada numa linha em que o reencaminhamento de chamadas não esteja ativado, a chamada toca conforme normalmente.

Existem duas formas de reencaminhar as chamadas:

- Desviar todas as chamadas
- Reencaminhar chamadas em situações especiais, tais como quando o telefone está ocupado ou quando as chamadas não são atendidas.

Quando uma linha é encaminhada, irá ver o ícone Encaminhar todas  com a linha.

Procedimento

- Passo 1** Quando a linha a ser encaminhada estiver inativa, pressione **Encaminhar todas**.
- Passo 2** Introduza o número de destino do reencaminhamento de chamadas exatamente como se o marcasse no telefone ou selecione uma entrada da lista de chamadas recentes.
-

Tópicos relacionados

[Self Care Portal](#), na página 12

Transferir chamadas

Pode transferir uma chamada ativa para outra pessoa.

Transferir uma chamada para correio de voz

É possível transferir uma chamada diretamente para o correio de voz do gestor ou de um colega. Esta é uma forma prática de um chamador deixar uma mensagem, mas sem interromper qualquer pessoa no escritório.

Antes de começar

O administrador deverá configurar o sistema do telefone de forma a que o prefixo * antes de uma extensão signifique o encaminhamento de uma chamada diretamente para o correio de voz.

Conhecer a extensão do seu colega.

Procedimento

- Passo 1** Prima **Transferir** 
- Passo 2** Marque * seguido da extensão da pessoa.
- Passo 3** Prima **Transferir** 
-

Transferência de uma chamada para outra pessoa

Quando uma chamada for transferida, o utilizador pode permanecer na chamada original até que a outra pessoa atenda. Deste modo, poderá falar em privado com a outra pessoa antes de abandonar a chamada. Se não pretender falar, transfira a chamada antes de a outra pessoa atender.

Também pode trocar os autores das chamadas para conversar com cada um individualmente antes de abandonar a chamada.

Procedimento

- Passo 1** Numa chamada que não esteja em espera, prima **Transferir** .
- Passo 2** Introduza o número de telefone da outra pessoa.
- Passo 3** (Opcional) Prima **Marcações rápidas** e selecione um número de marcação rápida.
Utilize o conjunto de navegação para se mover dentro da janela de marcação rápida e para selecionar o número de marcação rápida.
- Passo 4** (Opcional) Aguarde até ouvir a linha a tocar ou até a outra pessoa atender a chamada.
- Passo 5** Pressione **Transferir** novamente.
-

Consultar antes de concluir uma transferência

Antes de transferir a chamada, pode falar com a pessoa para quem a vai transferir. Igualmente, pode alternar entre essa chamada e a chamada que está a transferir antes de concluir a transferência.

Antes de começar

Tem uma chamada ativa que necessita de ser transferida.

Procedimento

- Passo 1** Prima **Transferir** .
- Passo 2** Introduza o número de telefone da outra pessoa.
- Passo 3** Prima **Trocar** para voltar à chamada em espera.
- Passo 4** Prima **Transferir** para concluir a transferência.
-

Chamadas de conferência e reuniões

Pode falar com várias pessoas numa única chamada. Pode telefonar a outra pessoa e adicioná-la à chamada. Se tiver várias linhas telefónicas, pode juntar duas chamadas de duas linhas.

Quando adicionar mais do que uma pessoa a uma chamada de conferência, aguarde alguns segundos entre cada participante que adicionar.

Como anfitrião da conferência, pode remover participantes individuais da conferência. A conferência termina quando todos os participantes desligarem.

Adicionar outra pessoa a uma chamada (7811)

Procedimento

- Passo 1** A partir de uma chamada ativa, prima **Conferência** .
- Passo 2** Adicione a outra pessoa à chamada efetuando uma das seguintes ações:
- Prima **Chamadas**, seleccione uma chamada em espera e prima **Sim**.
 - Introduza um número de telefone e prima **Conferência**.
-

Adicionar outra pessoa a uma chamada (7821, 7841, 7861)

Procedimento

- Passo 1** A partir de uma chamada ativa, prima **Conferência** .
- Passo 2** Adicione a outra pessoa à chamada efetuando uma das seguintes ações:
- Selecione uma chamada em espera e prima **Sim**.
 - Introduza um número de telefone e prima **Conferência**.
-

Trocar chamadas antes de concluir uma conferência

Pode falar com uma pessoa antes de a adicionar a uma conferência. Igualmente, pode alternar entre a chamada de conferência e a chamada com a outra pessoa.

Procedimento

- Passo 1** Telefone para o novo participante numa conferência, mas não o adicione à conferência.
Aguarde até a chamada ser estabelecida.
- Passo 2** Prima **Trocar** para alternar entre o participante e a conferência.
-

Ver e remover participantes de uma conferência

Se criar uma conferência, pode ver os detalhes dos últimos 16 participantes que entram na conferência. Igualmente, pode remover participantes.

Procedimento

- Passo 1** Quando estiver numa conferência, prima **Detalhes** para ver uma lista dos participantes.
- Passo 2** (Opcional) Realce um participante e prima **Remover** para remover o participante da conferência.
-

Chamadas de conferência programadas (Meet Me)

Pode criar ou participar numa chamada de conferência a uma hora programada.

A chamada de conferência apenas começa quando o anfitrião efetuar a marcação e termina quando todos os participantes desligarem. A conferência não termina automaticamente quando o anfitrião desliga.

Organizar uma conferência Meet-Me

Antes de começar

Solicite um número de telefone Meet-Me ao administrador e forneça-o aos participantes de conferência.

Procedimento

Passo 1 Levante o auscultador para obter um sinal de marcação e prima **Meet Me**.

Passo 2 Marque o número de telefone Meet-Me.

Participar numa conferência Meet-Me

Apenas é possível participar numa conferência Meet-Me quando o anfitrião da mesma efetuar a marcação. Se ouvir um sinal de ocupado, significa que o anfitrião ainda não criou a conferência. Desligue e experimente ligar novamente.

Procedimento

Marque o número de telefone Meet-Me que o anfitrião da conferência fornecer.

Chamadas de intercomunicador

Pode utilizar uma linha de intercomunicador para efetuar e receber chamadas unilaterais.



Nota O Telefone IP Cisco 7811 não suporta o intercomunicador.

Quando efetua uma chamada de intercomunicador, o telefone do destinatário atende a chamada automaticamente com o som desativado (modo de murmúrio). A sua mensagem é difundida através do altifalante, do auricular ou do auscultador do destinatário, se um destes dispositivos estiver ativo.

Após receber a chamada de intercomunicador, o destinatário pode iniciar o áudio bidirecional (modo ligado) para prosseguir com a conversação.

Efetuar uma chamada de intercomunicador

Quando efetua uma chamada de intercomunicador, o telefone entra no modo de murmúrio até o destinatário aceitar a chamada de intercomunicador. No modo de murmúrio, a outra pessoa consegue ouvi-lo, mas o contrário não se verifica. Se estiver numa chamada ativa, a mesma é colocada em espera.

Procedimento

- Passo 1** Prima **Intercomunicador**.
- Passo 2** (Opcional) Introduza o código de intercomunicador.
- Passo 3** Aguarde o sinal de alerta do intercomunicador e, em seguida, comece a falar.
- Passo 4** Prima **Intercomunicador** para terminar a chamada.
-

Atender uma chamada de intercomunicador

Pode atender uma chamada de intercomunicador para falar com a outra pessoa.

Antes de começar

Recebe uma mensagem no ecrã do telefone e ouve-se um sinal de alerta. O telefone atende a chamada de intercomunicador no modo de murmúrio.

Procedimento

- Passo 1** Prima **Intercomunicador** para mudar para o modo ligado. No modo ligado, pode falar com o autor da chamada de intercomunicador.
- Passo 2** Prima **Intercomunicador** para terminar a chamada.
-

Supervisionar e gravar chamadas

Pode supervisionar e gravar uma chamada. Porém, tem de ter, no mínimo, três pessoas numa linha: o autor da chamada, o supervisor e o destinatário da chamada.

O supervisor atende uma chamada, cria uma chamada de conferência e monitoriza e grava a conversação.

O supervisor executa as seguintes tarefas:

- Regista a chamada.
- Adiciona apenas o primeiro participante de uma conferência. Os outros participantes adicionam outras pessoas conforme necessário.
- Termina a chamada.

A conferência termina quando o supervisor desliga a chamada.

Configurar uma chamada supervisionada

Procedimento

- Passo 1** Atenda uma chamada recebida.
Gravar é apresentado se o sistema determinar que a chamada deve ser supervisionada e gravada.
- Passo 2** Prima **Conferência**  para criar uma chamada de conferência.
- Passo 3** Introduza o número de telefone para o supervisor e prima **Telefonar**.
- Passo 4** Prima **Conferência** quando o supervisor atender.
- Passo 5** Prima **Terminar chamada** para terminar a chamada.
-

Gravar uma chamada

Pode gravar uma chamada. Poderá ouvir um toque de notificação enquanto grava a chamada.

Procedimento

Prima **Gravar** para iniciar ou parar a gravação.

Chamadas prioritárias

No seu trabalho, pode ter de resolver situações urgentes ou críticas com o seu telefone. Pode identificar chamadas como sendo muito importantes; assim, têm uma prioridade mais elevada do que as chamadas normais. As prioridades variam do nível 1 (baixo) ao nível 5 (alto). Este sistema de prioridades é denominado antecipação e precedência multinível (MLPP).

O administrador define as prioridades que pode utilizar e determina se necessita de informações de início de sessão especiais.

Quando uma chamada com prioridade elevada toca no telefone, pode ver o nível de prioridade no ecrã do telefone e a chamada aparece na parte superior da lista de chamadas. Se estiver numa chamada quando receber uma chamada com prioridade elevada, esta última prevalece sobre a chamada atual e ouve-se um toque de precedência especial. Deve desligar a chamada atual para atender a chamada com prioridade elevada.

Caso tenha o modo não interromper (DND) ativado, uma chamada prioritária irá ainda assim tocar no telefone com um toque especial.

Quando está numa chamada com prioridade elevada, a prioridade da chamada não se altera quando:

- Coloca uma chamada em espera
- Transfere a chamada
- Adiciona a chamada a uma conferência de três vias
- Utilize a captura de chamadas para atender a chamada.

A tabela seguinte descreve os ícones Precedência multinível e Prioridades de chamada antecipada, bem como o nível correspondente.

Tabela 17: Níveis de prioridade da Antecipação e precedência multinível

Ícone MLPP	Nível de prioridade
	Nível 1 – chamada com prioridade
	Nível 2 – chamada com prioridade média (imediate)
	Nível 3 – chamada com prioridade elevada (flash)
	Nível 4 – precedência flash
	Nível 5 – precedência executiva

Efetuar uma chamada com prioridade

Para efetuar uma chamada com prioridade, poderá ter de iniciar sessão com as suas credenciais especiais. Tem três tentativas para introduzir estas credenciais e é notificado se as introduzir incorretamente.

Procedimento

-
- Passo 1** Levante o auscultador.
 - Passo 2** Prima **PrecLevel**.
 - Passo 3** Selecione um nível de prioridade para a chamada.
 - Passo 4** (Opcional) Introduza as suas credenciais no ecrã de autorização.
 - Passo 5** Introduza o número de destino.
Pode ver o ícone do nível de precedência no ecrã do telefone e ouvir o sinal de chamada de precedência.
-

Atender uma chamada com prioridade

Se ouvir um toque especial que seja mais rápido do que o habitual, significa que está a receber uma chamada com prioridade.

Procedimento

Prima a tecla de sessão âmbar intermitente quando ouvir o toque especial para uma chamada com precedência.

Atender uma chamada com prioridade durante outra chamada

Se ouvir um toque contínuo que interrompa a sua chamada, uma chamada com prioridade está a ser efetuada para si ou para o seu colega. Desligue imediatamente para que a chamada com prioridade mais elevada seja transferida para a pessoa correta.

Procedimento

Desligue o auscultador.

A sua chamada termina e a chamada com prioridade mais elevada toca no telefone correto.

Várias linhas

Se partilhar números de telefone com outras pessoas, pode ter várias linhas no telefone. Quando tem várias linhas, tem mais funcionalidades de chamadas disponíveis.

Ver todas as chamadas na linha principal

Pode ter acesso a uma lista das chamadas atuais e não atendidas apresentada na linha principal.

Utilize esta funcionalidade caso tenha várias linhas e pretenda ver todas as chamadas (em todas as linhas) apresentadas num único ecrã. Pode ainda filtrar uma linha específica.

O administrador é o responsável por configurar esta funcionalidade.

Atender primeiro a chamada mais antiga

Pode atender a chamada mais antiga disponível em todas as suas linhas telefónicas, incluindo as chamadas Colocar reversão em espera e Reter reversão que estejam num estado de alerta. As chamadas recebidas têm sempre prioridade sobre as chamadas Colocar reversão em espera ou Reter reversão.

Ao trabalhar com várias linhas, normalmente, deve premir a tecla de linha para a chamada recebida que pretende atender. Se apenas pretender atender a chamada mais antiga, seja qual for a linha, prima **Atender**.

Ver todas as chamadas no telefone

Pode ver uma lista de todas as suas chamadas ativas (de todas as suas linhas telefónicas), por ordem cronológica, da mais antiga para a mais recente.

A lista de todas as chamadas é útil se tiver várias linhas ou se partilhar linhas com outros utilizadores. A lista apresenta todas as chamadas em conjunto.

Também pode apresentar as suas chamadas ativas na linha principal, o que é útil se pretender todas as chamadas que são apresentadas num único ecrã.

Se o administrador configurar o nome do grupo de busca, o nome e o número do grupo de busca são apresentados na lista Todas as chamadas. Caso contrário, apenas o número do grupo de busca é apresentado.

Procedimento

Prima **Todas as chamadas** ou a tecla de sessão para a linha principal.

Linhas partilhadas

É possível partilhar um só número de telefone com um ou mais colegas. Por exemplo, um assistente administrativo pode ser responsável por filtrar as chamadas dirigidas à pessoa a quem presta assistência.

Quando um número de telefone for partilhado, essa linha de telefone pode ser usada como qualquer outra. Tenha atenção a estas características especiais relativamente a linhas partilhadas:

- O número de telefone partilhado aparece em todos os telefones que partilham o número.
- Se um colega atender a chamada, o botão de linha partilhada e o botão de sessão passam a vermelho contínuo no telefone.
- Se colocar uma chamada em espera, o botão de linha passa a verde contínuo e o botão de sessão passa a verde intermitente. No entanto, o botão de linha do colega passa a vermelho contínuo e o botão de sessão passa a vermelho intermitente.

Participar numa chamada de uma linha partilhada

Pode participar numa chamada na linha partilhada, assim como os seus colegas. O administrador tem de ativar a funcionalidade no telefone.

Se se tentar adicionar a uma chamada numa linha partilhada e vir uma mensagem a dizer que não pode ser adicionado, tente novamente.

Se uma pessoa com quem partilha uma linha tiver a privacidade ativada, não é possível ver as definições de linha do mesmo nem adicionar-se a si mesmo à chamada.

Procedimento

Passo 1 Prima a tecla de linha para obter a linha partilhada ou seleccione a linha e prima **Intercalar**.

Tem de premir **Chamadas** para se adicionar a si próprio a uma chamada numa linha partilhada.

Passo 2 (Opcional) Se for apresentada uma mensagem de confirmação, prima **Sim** para se adicionar a si próprio à chamada.

Ativar a Privacidade numa linha partilhada

A Privacidade impede que as pessoas com quem partilha a linha vejam informações sobre as suas chamadas.

A privacidade é aplicável a todas as linhas partilhadas do telefone. Com várias linhas partilhadas e a privacidade ativada, os outros não conseguirão ver as suas linhas partilhadas.

Se o telefone que partilha a sua linha tiver a privacidade ativada, este poderá efetuar e receber chamadas utilizando a linha partilhada tal como habitual.

É apresentada uma confirmação visual no ecrã do telefone enquanto a função estiver ativada.

Procedimento

- Passo 1** Prima **Privacidade** para ativar a funcionalidade.
- Passo 2** Prima **Privacidade** novamente para desativar a funcionalidade.
-

Chamadas telefónicas com o Mobile Connect

Pode utilizar o telemóvel para processar chamadas que estejam associadas ao seu número de telefone de secretária. Este serviço é denominado Mobile Connect.

Associe o seu telemóvel ao telefone de secretária no Self Care Portal, como um telefone adicional. Pode controlar as chamadas que são enviadas para o telemóvel.

Quando ativa telefones adicionais:

- O telefone de secretária e os telefones adicionais recebem as chamadas em simultâneo.
- Quando atende a chamada no telefone de secretária, os telefones adicionais param de tocar, desligam-se e apresentam uma mensagem de chamada não atendida.
- Quando atende a chamada num telefone adicional, os outros telefones adicionais e o telefone de secretária param de tocar e desligam-se. É apresentada uma mensagem de chamada não atendida nos outros telefones adicionais.
- Pode atender a chamada num telefone adicional e mudar a chamada para um telefone de secretária que partilhe a linha. Se o fizer, os telefones de secretária que partilham a mesma linha apresentam a mensagem *Utilização remota*.

Tópicos relacionados

[Self Care Portal](#), na página 12

Ativar o Mobile Connect

Procedimento

- Passo 1** Prima **Mobilidade** para apresentar o estado do destino remoto atual (Ativado ou Desativado).
- Passo 2** Prima **Selecionar** para alterar o estado.
-

Mover uma chamada do telefone de secretária para o telemóvel

Pode mover uma chamada do telefone de secretária para o seu telemóvel. A chamada continua associada à linha no telefone de secretária, pelo que não pode utilizar essa linha para outras chamadas. A linha continua em utilização até a chamada terminar.

Antes de começar

Tem de ativar o Mobile Connect no telefone de secretária.

Procedimento

-
- Passo 1** Prima **Mobilidade**.
- Passo 2** Prima **Selecionar** para enviar uma chamada para o telemóvel.
- Passo 3** Atenda a chamada ativa no telemóvel.
-

Mover uma chamada do telemóvel para o telefone de secretária

Pode mover uma chamada do telemóvel para o telefone de secretária. A chamada continua ligada ao telemóvel.

Antes de começar

Tem de ativar o Mobile Connect no telefone de secretária.

Procedimento

-
- Passo 1** Desligue a chamada no telemóvel para desligar o telemóvel, mas não a chamada.
- Passo 2** Prima a linha no telefone de secretária após 5 a 10 segundos para retomar a chamada no telefone de secretária.
-

Transferir uma chamada do telemóvel para o telefone de secretária

Pode transferir uma chamada do telemóvel para o telefone de secretária.

Antes de começar

Tem de ativar o Mobile Connect no telefone de secretária.

Solicite o código de acesso ao administrador.

Procedimento

-
- Passo 1** No telemóvel, introduza o código de acesso da funcionalidade de transferência.
- Passo 2** Desligue a chamada no telemóvel para desligar o telemóvel, mas não a chamada.
- Passo 3** Prima **Atender** no telefone de secretária nos 10 segundos seguintes e comece a falar no telefone de secretária.
-

Correio de voz

Pode aceder às suas mensagens de voz diretamente a partir do telefone. Contudo, o seu administrador tem de definir a conta de correio de voz e configurar o telefone para que possa aceder ao sistema de correio de voz.

O botão **Mensagens** no telefone funciona como uma marcação rápida no sistema de correio de voz.

Se não está na sua secretária, pode ligar para o seu sistema de correio de voz para aceder ao correio de voz. O administrador pode facultar o número de telefone externo do sistema de correio de voz.



Nota Este documento tem informações de correio de voz limitadas, porque o correio de voz não faz parte do seu telefone. É um componente separado, com um servidor e firmware adquiridos pela sua empresa. Para obter informações sobre como configurar e utilizar o correio de voz, consulte o *Guia do utilizador da interface de telefone Cisco Unity Connection* em <https://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/unity-connection/products-user-guide-list.html>.

Indicação de mensagens de correio de voz

Para saber se tem novas mensagens de correio de voz, procure um dos seguintes sinais:

- A faixa de luz no auscultador é vermelha fixa.
- Apresentação no ecrã do número de chamadas não atendidas e de mensagens de correio de voz. Se existirem mais de 99 mensagens novas, é apresentado um sinal de adição (+).

Ouvirá também um tom intermitente rápido no auscultador, no auricular ou no altifalante quando utilizar uma linha telefónica. Este toque intermitente é específico da linha. Apenas o ouve quando utilizar uma linha que tenha mensagens de voz.

Tópicos relacionados

[Self Care Portal](#), na página 12

Aceder às mensagens de correio de voz

É possível verificar as mensagens de correio de voz atuais ou ouvir novamente as mensagens antigas.

Antes de começar

Cada sistema de correio de voz é diferente, por isso, deverá contactar o seu administrador ou departamento de TI para descobrir qual é o sistema utilizado pela sua empresa. Esta secção destina-se ao Cisco Unity Connection, já que a maioria dos clientes Cisco utiliza esse produto para o seu sistema de correio de voz. No entanto, a sua empresa pode utilizar um produto diferente.

Procedimento

Passo 1 Prima **Mensagens** .

Passo 2 Siga os comandos de voz.

Aceder ao correio de voz áudio

Dependendo do modo como o administrador configurou o telefone, pode obter o correio de voz sem ver uma lista de mensagens. Esta opção é útil se preferir uma lista de mensagens de correio de voz, mas ocasionalmente aceder às suas mensagens sem as instruções visuais.

Procedimento

Passo 1 No ecrã, prima a tecla de função **Áudio**.

Passo 2 Quando solicitado, introduza as credenciais do correio de voz.



CAPÍTULO 3

Contactos

- [Diretório empresarial, na página 53](#)
- [Diretório pessoal, na página 53](#)
- [Cisco Web Dialer, na página 57](#)

Diretório empresarial

Pode consultar o número de um colega no telefone, o que torna mais fácil telefonar-lhe. O administrador configura e mantém o diretório.

Marcar um contacto no diretório empresarial

Procedimento

- | | |
|----------------|--|
| Passo 1 | Pressione Contactos  . |
| Passo 2 | Selecione Diretório empresarial . |
| Passo 3 | Selecione um critério de pesquisa. |
| Passo 4 | Introduza os critérios de pesquisa e prima Submeter . |
| Passo 5 | Selecione o contacto e pressione Marcar . |
-

Diretório pessoal

Utilize o diretório pessoal para armazenar as informações de contacto de amigos, familiares ou colegas. Pode adicionar os seus próprios contactos ao diretório pessoal. Pode acrescentar códigos de marcação rápida especiais para as pessoas para quem telefona com frequência.

Pode configurar o diretório pessoal a partir do telefone ou do portal Self Care. Utilize o telefone para atribuir códigos de marcação rápida às entradas do diretório.

Tópicos relacionados

[Self Care Portal](#), na página 12

Iniciar e terminar sessão num diretório pessoal

Antes de começar

Antes de poder iniciar sessão no seu diretório pessoal, precisa do ID de utilizador e do PIN. Contacte o administrador se não souber estas informações.

Procedimento

- Passo 1** Pressione **Contactos** .
 - Passo 2** Selecione **Diretório pessoal**.
 - Passo 3** Introduza o seu ID de utilizador e o PIN e prima **Submeter**.
 - Passo 4** Para terminar sessão, selecione **Terminar sessão**, prima **Selecionar** e, em seguida, prima **OK**.
-

Adicionar um novo contacto ao diretório pessoal

Procedimento

- Passo 1** Pressione **Contactos** .
 - Passo 2** Inicie sessão no seu diretório pessoal.
 - Passo 3** Selecione **Lista de endereços pessoal** e pressione **Submeter**.
 - Passo 4** Prima **Novo**.
 - Passo 5** Introduza o nome próprio, o apelido e, opcionalmente, uma alcunha.
 - Passo 6** Pressione **Telefones**, introduza o número de telefone, bem como quaisquer códigos de acesso necessários e, em seguida, pressione **Submeter**.
-

Pesquisar um contacto no diretório pessoal

Procedimento

- Passo 1** Pressione **Contactos** .
 - Passo 2** Inicie sessão no seu diretório pessoal.
 - Passo 3** Selecione **Livro de endereços pessoal**.
 - Passo 4** Selecione um critério de pesquisa.
 - Passo 5** Introduza os critérios de pesquisa e prima **Submeter**.
-

Telefonar a um contacto do diretório pessoal

Procedimento

- Passo 1** Pressione **Contactos** .
 - Passo 2** Inicie sessão no seu diretório pessoal.
 - Passo 3** Selecione o seu **Diretório pessoal** e pesquise uma entrada.
 - Passo 4** Selecione a entrada da lista de endereços pessoal que pretende marcar.
 - Passo 5** Selecione o código de marcação imediata necessário e prima **Marcar**.
-

Atribuir um código de marcação imediata a um contacto

Um código de marcação rápida faz com que seja mais fácil ligar a um contacto.

Procedimento

- Passo 1** Pressione **Contactos** .
 - Passo 2** Inicie sessão no seu diretório pessoal.
 - Passo 3** Selecione **Livro de endereços pessoal**.
 - Passo 4** Selecione um critério de pesquisa.
 - Passo 5** Introduza as informações dos critérios de pesquisa e prima **Submeter**.
 - Passo 6** Selecione o contacto.
 - Passo 7** Prima **Marcação imediata**.
 - Passo 8** Selecione um número e prima **Selecionar**.
 - Passo 9** Desloque-se para um índice de marcação imediata não atribuído e prima **Submeter**.
-

Telefonar a um contacto com um código de marcação imediata

Procedimento

- Passo 1** Pressione **Contactos** .
 - Passo 2** Inicie sessão no seu diretório pessoal.
 - Passo 3** Selecione **Marcações imediatas pessoais** e desloque-se para um código de marcação imediata.
 - Passo 4** Selecione o código de marcação imediata necessário e prima **Marcar**.
-

Editar um contacto do diretório pessoal

Procedimento

- Passo 1** Pressione **Contactos** .
 - Passo 2** Inicie sessão no seu diretório pessoal.
 - Passo 3** Selecione **Livro de endereços pessoal** e pesquise uma entrada.
 - Passo 4** Pressione **Selecionar** e, em seguida, **Editar**.
 - Passo 5** Modifique as informações da entrada.
 - Passo 6** Prima **Telefones** para modificar um número de telefone.
 - Passo 7** Prima **Atualizar**.
-

Remover um contacto do diretório pessoal

Procedimento

- Passo 1** Pressione **Contactos** .
 - Passo 2** Inicie sessão no seu diretório pessoal.
 - Passo 3** Selecione **Livro de endereços pessoal** e pesquise uma entrada.
 - Passo 4** Pressione **Selecionar**, em seguida **Editar** e, em seguida, **Eliminar**.
 - Passo 5** Prima **OK** para confirmar a eliminação.
-

Eliminar um código de marcação rápida

Procedimento

- Passo 1** Pressione **Contactos** .
 - Passo 2** Inicie sessão no seu diretório pessoal.
 - Passo 3** Selecione **Marcações imediatas pessoais** e pesquise um código de marcação imediata.
 - Passo 4** Selecione o código necessário e prima **Remover**.
 - Passo 5** Selecione o índice e prima **Remover**.
-

Cisco Web Dialer

Pode utilizar o Cisco Web Dialer, um browser e o Telefone IP Cisco para efetuar chamadas a partir de aplicações Web e de ambiente de trabalho. Utilize o seu browser e aceda a um Web site ou ao diretório da sua empresa e, em seguida, clique num número de telefone com hiperligação para iniciar a chamada.

Necessita de um ID de utilizador e de uma palavra-passe para efetuar chamadas. O administrador pode fornecer-lhe estas informações. Os novos utilizadores têm de configurar as respetivas preferências antes de uma chamada.

Para obter mais informações, consulte o documento “Cisco Web Dialer” em <https://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/unified-communications-manager-callmanager/products-installation-and-configuration-guides-list.html>



CAPÍTULO 4

Chamadas recentes

- [Lista de chamadas recentes, na página 59](#)
- [Visualização das chamadas recentes, na página 59](#)
- [Devolução de uma chamada recente, na página 60](#)
- [Limpeza da lista de chamadas recentes, na página 60](#)
- [Eliminar um registo de chamada , na página 60](#)

Lista de chamadas recentes

Utilize a lista Recentes para ver as 150 chamadas individuais e grupos de chamadas mais recentes.

Se a lista Recentes atingir o tamanho máximo, a próxima entrada nova irá substituir a entrada mais antiga na lista.

As chamadas na lista Recentes serão agrupadas se forem de e para o mesmo número e consecutivas. As chamadas não atendidas do mesmo número também são agrupadas.

Se utilizar um grupo de busca, tome nota do seguinte:

- Se o seu telefone faz parte de um grupo de busca de transmissões, as chamadas captadas por outros membros do grupo de busca mostram o seu histórico de chamadas como uma chamada recebida.

Visualização das chamadas recentes

Verifique as chamadas recebidas mais recentes.

Procedimento

Passo 1 Prima **Aplicações** .

Passo 2 Selecione **Recentes**.

Quando o telefone está no estado inativo, também pode ver a lista de chamadas recentes premindo o conjunto de navegação para cima.

Passo 3 Se tem mais do que uma linha, selecione uma linha para a visualizar.

Devolução de uma chamada recente

Pode ligar facilmente a alguém que lhe tenha ligado.

Procedimento

- Passo 1** Prima **Aplicações** .
 - Passo 2** Selecione **Recentes**.
 - Passo 3** (Opcional) Selecione a linha necessária.
 - Passo 4** Selecione o número que pretende marcar.
 - Passo 5** (Opcional) Pressione **EdtMarc** para editar o número.
 - Passo 6** Prima **Ligar**.
-

Limpeza da lista de chamadas recentes

Pode limpar a lista Recentes no telefone.

Procedimento

- Passo 1** Prima **Aplicações** .
 - Passo 2** Selecione **Recentes**.
 - Passo 3** (Opcional) Selecione a linha necessária.
 - Passo 4** Prima **Limpar**.
 - Passo 5** Prima **Eliminar**.
-

Eliminar um registo de chamada

É possível editar as chamadas Recentes para remover uma só chamada do histórico. Tal ajuda a preservar dados de contacto importantes, uma vez que as Recentes colocam apenas 150 chamadas em espera.

Procedimento

- Passo 1** Prima **Aplicações** .

- Passo 2** Selecione **Recentes**.
- Passo 3** (Opcional) Selecione a linha necessária.
- Passo 4** Realce o grupo de chamadas ou o registo individual que pretende eliminar.
- Passo 5** Prima **Eliminar**.
- Passo 6** Prima **Eliminar** novamente para confirmar.
-



CAPÍTULO 5

Aplicações

- [Aplicações disponíveis, na página 63](#)
- [Ver aplicações ativas, na página 63](#)
- [Mudança para aplicações ativas, na página 63](#)
- [Fechar aplicações ativas, na página 64](#)

Aplicações disponíveis

Os telefones da Cisco não incluem estas aplicações por predefinição. Porém, a sua empresa pode ter adicionado aplicações, tais como a meteorologia, informações sobre ações, notícias acerca da empresa, listas de tarefas ou serviços e informações semelhantes.

Ver aplicações ativas

Pode ver facilmente as aplicações que tem abertas.

Procedimento

- Passo 1** Prima **Aplicações** .
 - Passo 2** Selecione **Aplicações em execução**.
 - Passo 3** Prima **Sair**.
-

Mudança para aplicações ativas

Procedimento

- Passo 1** Prima **Aplicações** .
- Passo 2** Selecione **Aplicações em execução**.

- Passo 3** Selecione uma aplicação em execução e prima **Mudar para** para abrir e utilizar a aplicação selecionada.
- Passo 4** Prima **Sair**.
-

Fechar aplicações ativas

Procedimento

- Passo 1** Prima **Aplicações** .
- Passo 2** Selecione **Aplicações em execução**.
- Passo 3** Selecione uma aplicação em execução e prima **Fechar aplicação** para fechar a aplicação.
- Passo 4** Pressione **Fechar** e, em seguida, pressione **Sair**.
-



CAPÍTULO 6

Definições

- [Menu Definições, na página 65](#)
- [Ajustar o volume durante uma chamada, na página 67](#)
- [Ajuste do volume da campainha do telefone, na página 67](#)
- [Idioma no visor do telefone, na página 67](#)

Menu Definições

Pode controlar alguns atributos e funcionalidades no seu telefone a partir do menu **Definições**.

Alterar o toque

Pode alterar o som que o seu telefone utiliza para as chamadas recebidas.

Procedimento

- Passo 1** Prima **Aplicações** .
 - Passo 2** Selecione **Definições** > **Toque**.
 - Passo 3** Selecione uma linha.
 - Passo 4** Desloque-se na lista de toques e prima **Tocar** para ouvir uma amostra.
 - Passo 5** Pressione **Definir** para utilizar o toque.
-

Ajustar o contraste

Pode alterar o contraste do ecrã do telefone para tornar o ecrã mais fácil de ler.

Para verificar qual o modelo do seu telefone, prima **Aplicações**  e selecione **Informação de telefone**. O campo **Número do modelo** apresenta o modelo de telefone.

Procedimento

- Passo 1** Prima **Aplicações** .
 - Passo 2** Selecione **Definições** > **Contraste**.
 - Passo 3** Selecione **Contraste**.
 - Passo 4** Introduza um número entre 1 e 10.
 - Passo 5** Prima **Guardar** para definir o contraste.
-

Ajustar a luz de fundo do ecrã do telefone

A retroiluminação pode ser ajustada para facilitar a leitura do ecrã do telefone.

O Telefone IP Cisco 7811 não possui retroiluminação.

Procedimento

- Passo 1** Prima **Aplicações** .
 - Passo 2** Escolha **Preferências** > **Luz de fundo**.
 - Passo 3** Prima **Ativado** para ligar a luz de fundo ou **Desativado** para desligar a luz de fundo.
 - Passo 4** Prima  para sair.
-

Desativar o LED da tecla de seleção para o modo de Poupança de energia

É possível desligar o LED do botão **Selecionar** no modo de Poupança de energia. Isto reduz as distrações visuais no seu ambiente de trabalho.

O botão **Selecionar** está no centro do conjunto de navegação do seu telefone. Por predefinição, o LED do botão **Selecionar** está ativado quando utiliza o modo de Poupança de energia.

Procedimento

- Passo 1** Prima **Aplicações** .
 - Passo 2** Selecione **Definições** > **Indicador de poupança de energia**.
 - Passo 3** Prima **Desligar** para desligar o LED.
 - Passo 4** Na janela de aviso, prima **OK**.
-

Ajustar o volume durante uma chamada

Se o volume do auscultador, auricular ou altifalante estiver demasiado alto ou baixo, pode alterar o volume enquanto está a ouvir a outra pessoa. Se alterar o volume durante uma chamada, a alteração apenas afeta o altifalante em uso no momento. Por exemplo, se ajustar o volume enquanto estiver a utilizar um auricular, o volume do auscultador não é alterado.

Procedimento



Pressione **Volume** para cima e para baixo para ajustar o volume durante uma chamada.

Ajuste do volume da campainha do telefone

Se a campainha do telefone estiver demasiado alta ou baixa quando receber uma chamada, pode alterar o volume da mesma. As alterações do volume da campainha não afetam o volume da chamada durante a chamada.

Procedimento



Pressione **Volume** para cima e para baixo para ajustar o volume da campainha quando o telefone tocar.

Idioma no visor do telefone

O telefone pode apresentar texto em diversos idiomas. O administrador define o idioma que o telefone utiliza. Se pretender alterar o idioma, contacte o administrador.



CAPÍTULO 7

Acessórios

- [Acessórios suportados, na página 69](#)
- [Ver os acessórios associados ao telefone, na página 70](#)
- [Verificar o seu modelo de telefone, na página 70](#)
- [Auriculares, na página 71](#)
- [Capas em silicone, na página 91](#)

Acessórios suportados

Pode utilizar o seu telefone com diferentes tipos de acessórios, tais como auriculares, microfones e altifalantes. Esta tabela mostra os que podem ser usados com o seu telefone específico.

Para verificar qual o modelo do seu telefone, prima **Aplicações**  e seleccione **Informação de telefone**. O campo **Número do modelo** apresenta o modelo de telefone.

Quando adiciona funcionalidades ao telefone, algumas delas necessitam de um botão de linha. Contudo, cada botão de linha do telefone só consegue suportar uma função (uma linha, uma marcação rápida ou uma funcionalidade). Se os botões de linha do telefone já se encontrarem em utilização, o telefone não irá apresentar nenhuma funcionalidade adicional.



Nota O Auricular Cisco série 560 com base múltipla é incompatível com os telefones IP Cisco série 7800 através de Power over Ethernet (PoE). Utilize a fonte de alimentação externa se pretender ligar a base múltipla.

A tabela seguinte descreve os acessórios suportados no Telefone IP Cisco série 7800.

Tabela 18: Compatibilidade de acessórios dos Telefones IP Cisco 7811, 7821, 7841 e 7861

Acessório	Tipo	7811	7821	7841	7861
Acessório da Cisco					
Kit de montagem na parede		Suportado	Suportado	Suportado	Suportado
Auricular Cisco 531 e Auricular Cisco 532	Analógico	Não suportado	Suportado	Suportado	Suportado
Auricular Cisco 561 e Auricular Cisco 562	Sem fios com estação de base	Não suportado	Suportado	Suportado	Suportado

Acessório	Tipo	7811	7821	7841
Capa em silicone		Suportado	Suportado	Supo
Acessórios de terceiros				
Auriculares	Analógico	Não suportado	Suportado	Supo
Auriculares	Banda larga analógica	Não suportado	Suportado	Supo
Microfone	Externo	Não suportado	Não suportado	Não
Altifalantes	Externo	Não suportado	Não suportado	Não

Ver os acessórios associados ao telefone

Pode utilizar a entrada para auricular para ligar o hardware externo ao telefone. A lista de acessórios contém por defeito um auricular analógico configurável para banda larga.

Procedimento

-
- Passo 1** Prima **Aplicações** .
 - Passo 2** Selecione **Acessórios**.
 - Passo 3** (Opcional) Selecione um acessório e prima **Mostrar detalhes**.
 - Passo 4** Prima **Sair**.
-

Verificar o seu modelo de telefone

É importante conhecer o modelo do telefone, uma vez que cada telefone suporta um conjunto de acessórios diferente.

Procedimento

-
- Passo 1** Prima **Aplicações** .
 - Passo 2** Selecione **Informações do telefone**. O campo **Número do modelo** apresenta o modelo de telefone.
-

Auriculares

Existem vários auriculares Cisco e de terceiros disponíveis para utilizar nos seus dispositivos e Telefones IP Cisco. Para obter informações adicionais sobre auriculares da Cisco, consulte <https://www.cisco.com/c/en/us/products/collaboration-endpoints/headsets/index.html>.

Informações de segurança importantes do auricular



Pressão do som elevada — Evite ouvir níveis de volume elevados durante longos períodos para evitar possíveis danos auditivos.

Ao ligar o auricular, diminua o volume do altifalante do auricular antes de colocar o auricular. Caso se lembre de diminuir o volume antes de retirar o auricular, o nível do volume será mais baixo quando ligar o auricular novamente.

Tenha em conta o espaço circundante. Quando utilizar o auricular, este pode neutralizar sons externos importantes, especialmente em situações de emergência ou ambientes ruidosos. Não utilize o auricular quando estiver a conduzir. Não deixe o auricular ou respetivos cabos numa área que represente perigo de queda de pessoas ou animais de estimação. Supervisione sempre as crianças que estejam próximas do auricular ou respetivos cabos.

Auricular Cisco Série 500

Os seguintes auriculares Cisco estão disponíveis:

- Auricular Cisco 521: um auricular com uma única peça de ouvido fornecido com um controlador USB em linha.
- Auricular Cisco 522: um auricular com uma peça de ouvido dupla fornecida com um controlador USB em linha.
- Auricular Cisco 531: um auricular com uma única peça de ouvido que pode ser utilizada como um auricular padrão ou um auricular USB com o adaptador USB.
- Auricular Cisco 532: um auricular padrão com uma peça de ouvido dupla que pode ser utilizada como um auricular padrão ou um auricular USB com o adaptador USB.
- Auricular Cisco 561: um auricular sem fios com uma única peça de ouvido fornecido com uma base.
- Auricular Cisco 562: um auricular sem fios com uma peça de ouvido dupla fornecido com uma base.

Auriculares Cisco 521 e 522

O auricular Cisco 521 e 522 é constituído por dois auriculares com fios desenvolvidos para utilização em dispositivos e Telefones IP Cisco. O auricular Cisco 521 apresenta uma única peça de ouvido para utilização e conforto prolongados. O auricular Cisco 522 inclui duas peças de ouvido para utilização num ambiente de trabalho com ruído.

Ambos os auriculares incluem um conector de 3,5 mm para utilização em computadores portáteis e dispositivos móveis. Um controlador USB em linha também está disponível para utilização nos Telefones IP Cisco 8851,

8851NR, 8861, 8865 e 8865NR. O controlador é uma forma fácil de atender as chamadas e aceder a funcionalidades básicas do telefone, como em espera, retomar, silenciar e controlo do volume.

A versão de firmware do telefone 12.1(1) e posterior é necessária para que estes auriculares funcionem corretamente.

Figura 5: Auricular Cisco 521



Figura 6: Auricular Cisco 522



Auriculares Cisco 531 e 532

Os auriculares Cisco 531 e 532 podem ser usados como auriculares padrão nos telefones. Liga o auricular à porta do auricular utilizando o conector RJ.

O adaptador USB do auricular Cisco também está disponível nos Telefones IP Cisco 8851, 8851NR, 8861, 8865 e 8865NR. O adaptador converte o auricular Cisco 531 e 532 num auricular USB e fornece algumas funcionalidades adicionais. Fornece um modo conveniente de processar chamadas, testar o microfone e personalizar as definições de graves e agudos, ganhos e ruído de fundo.

A versão de firmware do telefone 12.1(1) e posterior é necessária para que os auriculares funcionem corretamente.

Figura 7: Auricular Cisco 531**Figura 8: Auricular Cisco 532**

Auriculares Cisco 561 e 562

Os auriculares Cisco 561 e 562 são dois auriculares sem fios desenvolvidos para utilização nos escritórios atuais. O auricular Cisco 561 inclui uma única peça de ouvido para utilização e conforto prolongados. O auricular Cisco 562 inclui duas peças de ouvido para utilização num ambiente de trabalho com ruído.

Ambos os auriculares são fornecidos com a base padrão ou a base múltipla para carregamento do auricular e para monitorizar o nível de energia do auricular com o LED. Ambas as bases também apresentam o estado da chamada, tal como chamada recebida, chamada ativa e chamadas sem som. Se o auricular estiver a atualizar o firmware, o LED mostra a atualização em curso.

A base é ligada ao telefone utilizando o cabo Y incluído, que é ligado às portas AUX e do auricular do telefone.

Uma ficha CA está incluída para ligar a base a uma tomada da fonte de alimentação. Tem de instalar o clipe de alimentação para a sua região antes de ligar o adaptador de alimentação.

Ocasionalmente, é reproduzido um tom nos Auriculares Cisco 561 ou 562. Alguns destes tons alertam-no quando efetua uma ação, tal como premir um botão. Outros tons avisam-no que o auricular requer atenção, tal como quando a bateria necessita de ser recarregada ou quando está demasiado afastado da estação de base.

Versão de firmware do telefone 12.5(1) ou posterior e ficheiro defaultheadsetconfig.json para que os auriculares Cisco 561 e 562 funcionem corretamente com o Cisco Unified Communications Manager 12.5(1) ou anterior.

Figura 9: Auricular Cisco 561



Figura 10: Auricular Cisco 562



Suporte para auricular Cisco série 500

O Telefone IP Cisco 7811 é o único Telefone IP Cisco série 7800 que não suporta um auricular. Os Telefones IP Cisco 7821, 7841 e 7861 utilizam um conector de estilo RJ para ligar a um auricular ou base.

Tópicos relacionados

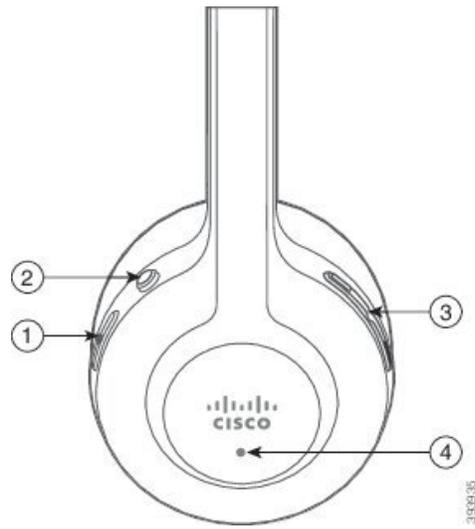
[Ligar um auricular ao telefone](#), na página 82

[Configurar um auricular no telefone](#), na página 84

LED e botões dos auriculares Cisco 561 e 562

Os botões do auricular são utilizados para funções de chamadas básicas.

Figura 11: Botões dos auriculares Cisco 561 e 562



A tabela seguinte descreve os botões dos auriculares Cisco 561 e 562.

Tabela 19: Botões dos auriculares Cisco 561 e 562

Número	Nome	Descrição
1	Botão de alimentação e de chamada	<p>Utilize para ligar e desligar o auricular.</p> <p>Mantenha premido durante 4 segundos para ligar e desligar o auricular.</p> <p>A gestão de chamadas recebidas e ativas depende se tem uma chamada ou várias chamadas.</p> <p>Uma chamada:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Prima uma vez para atender chamadas recebidas. • Prima uma vez para colocar uma chamada ativa em espera. Prima novamente para recuperar uma chamada em espera. • Prima duas vezes para rejeitar uma chamada recebida. • Mantenha premido para terminar uma chamada ativa. <p>Várias chamadas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Prima uma vez para colocar uma chamada ativa em espera e para atender uma segunda chamada recebida. • Prima uma vez para colocar uma chamada atual em espera. Prima novamente para retomar uma chamada e mantenha premido durante 2 segundos para terminar a chamada atual e retomar uma chamada em espera. • Prima uma vez para colocar uma chamada ativa em espera e para atender uma chamada recebida. • Prima duas vezes para se manter na chamada atual e rejeitar uma segunda chamada recebida.
2	Botão silenciar	Ligue e desligue o microfone. A função Silenciar  no telefone acende-se quando a função Silenciar está ativada no auricular.
3	Tecla de volume	Ajuste o volume do auricular.
4	LED	<p>Mostra o estado do auricular:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vermelho intermitente: chamada recebida. • Vermelho constante: chamada ativa. • Branco intermitente: atualização de firmware em curso.

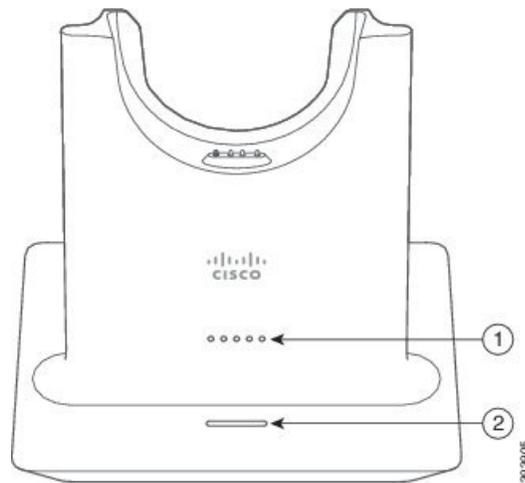
Base padrão para auricular Cisco 561 e 562

Os auriculares Cisco 561 e 562 são fornecidos com uma base padrão para carregar o auricular. O visor LED da base mostra o nível de bateria atual e o estado da chamada.

Além das teclas de controlo de chamada no auricular, também pode atender e terminar chamadas ao levantar ou colocar o auricular na base. Para alcançar estas funções, certifique-se de que as opções *Terminar chamada na estação de ancoragem* e *Atender chamada fora da estação de ancoragem* estão ativas no telefone. Para obter mais informações, consulte [Alterar comportamento da chamada na estação de ancoragem ou fora da estação de ancoragem](#), na página 86.

A conexão entre a base e o auricular é efetuada com Digital Enhanced Cordless Telecommunications (DECT).

Figura 12: Visor LED na base padrão para os auriculares Cisco 561 e 562



A tabela seguinte descreve a base padrão dos auriculares Cisco 561 e 562.

Tabela 20: Base padrão para auricular Cisco 561 e 562

Número	Nome	Descrição
1	LED de estado da bateria	Indica a carga da bateria do auricular.
2	LED de estado da chamada	Alerta para o estado da chamada: <ul style="list-style-type: none"> • Chamada recebida: verde intermitente. • Chamada ativa: verde constante. • Chamada silenciada: vermelho constante.

Base múltipla para Auricular Cisco série 560

A base múltipla pode ligar até três origens de chamada através de Bluetooth[®], do conetor USB ou do cabo S. A base múltipla pode guardar até quatro dispositivos de Bluetooth. Pode alternar entre fontes de chamadas utilizando os botões na base múltipla.

Utilize os botões de controlo de chamadas no auricular para atender e terminar chamadas. Por predefinição, quando o auricular estiver na base, atenderá automaticamente a chamada quando remover o auricular da base.

E pode colocar novamente o auricular na base para terminar a chamada. Se pretender alterar o comportamento da chamada, consulte [Alterar comportamento da chamada na estação de ancoragem ou fora da estação de ancoragem, na página 86](#).

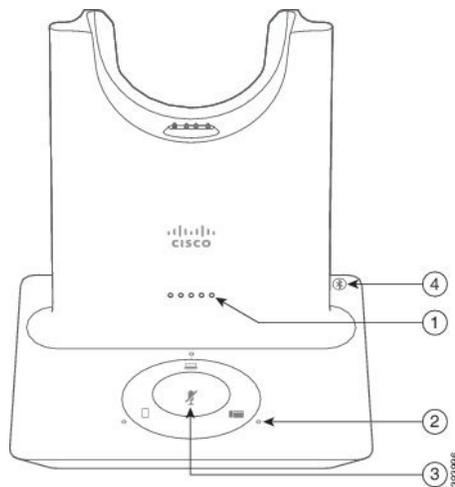
A base múltipla inclui os seguintes cabos conectores:

- Cabo USB/USB: para Telefones IP Cisco com conectividade USB
- Cabo S USB: para Telefones IP Cisco sem uma porta USB
- Cabo mini USB: para PC ou Mac.
- Cabo Mini USB para USB-C: disponível em separado para dispositivos PC ou Mac.



Nota A base múltipla para o Auricular Cisco série 560 é incompatível com telefones Telefone IP Cisco série 7800 que utilizam Power over Ethernet (Poe). Utilize a fonte de alimentação externa se pretender ligar a base múltipla.

Figura 13: LED da base múltipla



A tabela que se segue descreve os LED da base múltipla do auricular Cisco série 560 com base múltipla.

Tabla 21: LED da base múltipla

Número	Nome	Descrição
1	LED de estado da bateria	<p>Indica a carga da bateria do auricular e o estado da base:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Força da bateria do auricular: os LEDs ficam intermitentes e mudam para constantes à medida que a bateria é carregada • Atualização do auricular em curso: LEDs intermitentes em sequência, da esquerda para a direita. • Auricular e base não emparelhados: todos os LEDs intermitentes • Modo de poupança de energia: o LED do meio fica constante. <p>A base entra no modo de poupança de energia quando não existe conectividade de origem da chamada após 10 minutos.</p>
2	LED de estado da chamada	<p>Alerta para o estado da chamada de cada origem:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Fonte ativa: branco constante • Chamada recebida numa origem selecionada: verde intermitente • Chamada recebida numa origem não selecionada: verde intermitente • Chamada ativa: verde constante • Chamada numa fonte inativa: intermitente a verde
3	LED de estado de som silenciado	Alerta quando o auricular está silenciado.
4	Bluetooth LED do estado	<p>Alerta para o estado do Bluetooth:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Associado a uma fonte de chamada: branco constante • Modo de associação: branco intermitente • A procurar uma fonte de chamada: branco intermitente • Bluetooth desativado: o LED está apagado

Pode utilizar os botões de controlo de chamadas na base para controlar a fonte de ativa. Cada botão de fonte corresponde a uma ligação específica na base múltipla.

Mesmo que esteja ligado a uma fonte, o LED pode não acender. O LED de fonte apenas acende quando a fonte é selecionada ou tem uma chamada ativa. Por exemplo, pode estar devidamente ligado a um Telefone IP Cisco, ao PC e ao telemóvel através de Bluetooth. No entanto, o LED da fonte respetiva apenas acende

quando está selecionado, tem uma chamada ativa ou tem uma chamada recebida. Prima o botão de fonte para verificar se uma fonte está devidamente ligada. O LED de fonte pisca três vezes se não existir ligação.

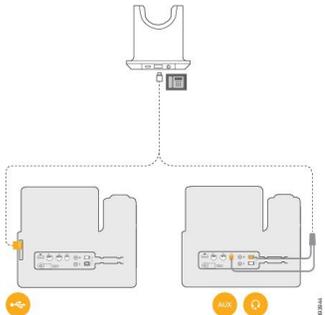
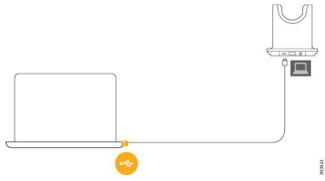
É possível alternar entre fontes de chamada ativas.



Nota Coloque uma chamada ativa em espera antes de mudar para uma fonte de chamada diferente. As chamadas numa fonte de chamada não são automaticamente colocadas em espera quando muda para outra fonte de chamada.

A tabela que se segue apresenta os ícones de origem da base múltipla e as respetivas ligações correspondentes.

Tabela 22: Consola de fontes da base múltipla

Fonte	Ícone da base	Ligação
Telefone de secretária		 <p>Cabo USB/USB ou cabo S</p> <p>O ícone do telefone de secretária corresponde à porta USB do meio na parte traseira da base múltipla. Destina-se a estabelecer a ligação a Telefones IP Cisco, mas funcionará corretamente com qualquer dispositivo de chamadas compatível.</p>
Computador portátil		 <p>Cabo micro USB</p> <p>O ícone do portátil corresponde à porta micro-USB na parte traseira da base múltipla. A porta micro USB destina-se a ligações com um portátil ou computador de secretária.</p>

Fonte	Ícone da base	Ligação
Telemóvel		 <p>O ícone do telemóvel corresponde à ligação Bluetooth encontrada na parte traseira da base. Enquanto o ícone for de um telemóvel, a base irá estabelecer ligação a qualquer dispositivo de chamada Bluetooth compatível.</p> <p>A base múltipla pode guardar e memorizar até quatro dispositivos Bluetooth.</p> <p>Se estiver a ouvir música através da fonte de Bluetooth, a música é colocada em pausa ao colocar o auricular na base.</p>

Auriculares de outros fabricantes

A Cisco realiza testes internos de auriculares de terceiros para utilizar com Telefones IP Cisco. No entanto, a Cisco não certifica ou suporta produtos de outros fabricantes de auriculares ou auscultadores. Verifique junto do fabricante do auricular se pode utilizá-lo com o seu telefone Cisco.



Nota O Telefone IP Cisco 7811 não suporta auriculares.

Os auriculares são ligados ao telefone através da porta USB ou da porta auxiliar. Em função do modelo do auricular, será necessário ajustar as definições de áudio do telefone para obter as melhores condições de áudio, incluindo o feedback do auricular.

Se tem um auricular de outro fabricante e aplicar uma nova definição de ruído de fundo, aguarde um minuto e, em seguida, reinicie o telefone para que a definição seja guardada.

O telefone reduz algum ruído de fundo detetado pelo microfone de um auricular. Pode utilizar um auricular de cancelamento de ruído para reduzir ainda mais o ruído de fundo e melhorar a qualidade geral de áudio.

Se está a considerar um auricular de outra marca, recomendamos a utilização de dispositivos externos de boa qualidade, como, por exemplo, auriculares com proteção contra sinais de frequência de rádio (RF, radio frequency) e de frequências de áudio (AF, audio frequency) indesejados. Dependendo da qualidade dos auriculares e da proximidade de outros dispositivos, como telemóveis e rádios de duas vias, pode ainda ocorrer algum ruído ou eco audível. Os interlocutores remotos ou o utilizador do Telefone IP Cisco e os seus interlocutores poderão ouvir um ruído ou zumbido audível. Existe um vasto conjunto de fontes exteriores que podem causar ruídos ou zumbidos, como, por exemplo, luzes elétricas, motores elétricos ou monitores de PC de grandes dimensões.

Por vezes, a utilização de uma fonte de alimentação ou de um injetor de alimentação pode reduzir ou até eliminar o ruído.

As discrepâncias ambientais e de hardware nos locais de utilização de Telefones IP Cisco significam muitas vezes que não existe uma solução de auriculares ideal para todos os ambientes.

Recomendamos que os clientes testem os auriculares no ambiente pretendido, a fim de determinar o desempenho antes de optar por comprar o produto para uma implementação em larga escala.

Só é possível utilizar um auricular de cada vez. O último auricular ligado será o auricular ativo.

Para obter uma lista de sugestões de auriculares e outros acessórios de áudio, consulte http://www.cisco.com/c/en/us/products/unified-communications/uc_endpoints_accessories.html.

Qualidade do áudio

Além do desempenho físico, mecânico e técnico, a parte de áudio de um auricular tem de soar perfeita ao utilizador e ao outro interlocutor. A qualidade do som é subjetiva e não podemos garantir o bom desempenho de auriculares de terceiros. No entanto, vários auriculares de alguns dos principais fabricantes de auriculares são reconhecidos por funcionarem bem com Telefones IP Cisco.

A Cisco não recomenda nem testa auriculares de terceiros com os seus produtos. Para obter informações sobre o suporte para auriculares de terceiros para produtos Cisco, aceda ao site do fabricante.

A Cisco testa os auriculares Cisco com os telefones IP Cisco. Para obter informações sobre auriculares Cisco e o suporte para o telefone IP Cisco, consulte <https://www.cisco.com/c/en/us/products/collaboration-endpoints/headsets/index.html>.

Auriculares com fios

Um auricular com fios funciona com todas as funcionalidades do Telefone IP Cisco, incluindo os botões Volume e Silenciar. Estes botões ajustam o volume do auricular e silenciam o áudio do microfone do auricular.

Quando instalar um auricular com fios, pressione o cabo para dentro do canal no telefone.



Atenção Se não pressionar o cabo para dentro do canal no telefone, pode causar danos no cabo.

Auriculares sem fios

O telefone pode ser utilizado com a maioria de auriculares sem fios. Para obter uma lista dos auriculares sem fios suportados, consulte http://www.cisco.com/c/en/us/products/unified-communications/uc_endpoints_accessories.html

Consulte a documentação sobre o seu auricular sem fios para obter informações sobre como conectar o auricular e como utilizar as suas funcionalidades.

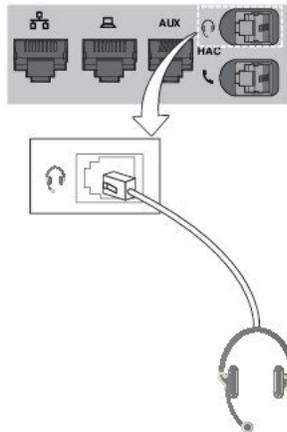
Ligar um auricular ao telefone

Cada tipo de auricular com fios, adaptador ou base é ligado a um telefone utilizando uma porta diferente e um tipo diferente de conector e cabo. Tipos comuns incluem um conector RJ, um conector USB e um cabo S.

Ligar um auricular normal

Pode utilizar um auricular padrão com o seu telefone de secretária. Os auriculares padrão são ligados à entrada do auricular na parte posterior do telefone com um conector do tipo RJ.

Figura 14: Ligação de um auricular normal



Atenção Se não pressionar o cabo para dentro do canal no telefone, pode danificar a placa de circuitos impressos dentro do telefone. O canal do cabo reduz o esforço sobre o conector e a placa de circuitos impressos.

Procedimento

Ligue o auricular à entrada do auricular na parte posterior do telefone. Prima o cabo no canal de cabo.

Ligar uma base padrão Cisco com o cabo S

Pode ligar a base padrão ao seu telefone com o cabo S incluído. Contudo, tenha em conta que o cabo S tem dois conectores do tipo RJ: um para a porta auxiliar ou AUX e outro para a porta do auricular. Pode distinguir os dois conectores pelo tamanho, já que o conector da porta AUX é um pouco maior do que o conector da porta do auricular.



Atenção Se não pressionar o cabo para dentro do canal no telefone, pode danificar a placa de circuitos impressos dentro do telefone. O canal do cabo reduz o esforço sobre o conector e a placa de circuitos impressos.

Procedimento

- Passo 1** Ligue o conector menor à tomada do auricular que está localizada na parte posterior do telefone. Prima o cabo no canal de cabo.
- Passo 2** Ligue o cabo maior à porta AUX localizada junto à porta do auricular.

Alterar as definições do toque do auricular

Pode alterar o comportamento do toque do auricular nos Telefone IP Cisco com o firmware do telefone 14.0 ou posterior. A definição é guardada no telefone e aplica-se a qualquer Auricular Cisco série 500 que seja ligado.

Procedimento

Passo 1 Prima **Aplicações** .

Passo 2 Selecione **Preferências > Toque do auricular**.

Passo 3 Selecione uma definição de toque.

Por predefinição, o seu telefone segue o comportamento das definições do toque do telefone. Selecione **Ligar** se quiser ouvir sempre o toque do telefone quando tiver uma chamada recebida. Se seleccionar **Desligar**, não ouvirá qualquer toque no auricular quando houver uma chamada recebida.

Passo 4 Selecione **Definir** para aplicar as suas definições.

Atualizar o firmware do auricular Cisco com um Telefone IP Cisco

Pode atualizar o software do auricular em qualquer Telefone IP Cisco suportado. Durante a atualização de firmware de um auricular, pode ver o progresso no ecrã do telefone.

Durante a atualização, os LED na base do Auricular Cisco série 560 piscam em sequência da esquerda para a direita. Depois da conclusão da atualização de software com êxito, os LED voltam ao estado inativo.

Procedimento

Passo 1 Ligue o auricular a um Telefone IP Cisco.

Nota Só pode atualizar o Auricular Cisco 730 em telefones IP através do cabo USB.

Passo 2 Se a atualização do auricular não for automaticamente iniciada, reinicie o telefone. O telefone transfere o ficheiro da versão mais recente do auricular quando o telefone é reiniciado e carrega-a para o auricular.

Configurar um auricular no telefone

Após ter ligado o auricular, pode ter de configurá-lo no seu telefone.

Repor as definições do Auricular Cisco a partir do seu telefone

Pode repor o auricular Cisco para remover as definições personalizadas. Esta ação repõe o auricular à configuração original definida pelo administrador.

O seu telefone tem de estar a executar a versão do firmware 12.5 (1)SR3 ou posterior para que esta funcionalidade funcione.

Antes de começar

Ligar o seu auricular ao telefone:

- Auricular Cisco série 520: ligar com o adaptador USB
- Auricular Cisco série 530: ligar com o cabo USB
- Auricular Cisco série 560: ligar a base padrão ou a base múltipla com o cabo USB ou o cabo S.

Procedimento

- Passo 1** No telefone, prima **Aplicações** .
- Passo 2** Selecione **Acessórios > Configurar > Repor definições**.
- Passo 3** Na janela de Aviso, selecione **Repor**.
-

Ajustar o feedback do auricular

Quando utiliza um auricular, pode ouvir a sua própria voz no mesmo; esta característica é denominada ruído de fundo do auricular ou feedback do auricular. Pode controlar a quantidade de ruído de fundo do auricular no telefone.

Procedimento

- Passo 1** Prima **Aplicações** .
- Passo 2** Selecione **Definições > Ruído de fundo do auricular**.
- Passo 3** Selecione uma definição.
-

Configurar um auricular padrão de banda larga

Pode utilizar um auricular que suporte o áudio de banda larga. Com eles, a qualidade do som ouvido é melhor.

Procedimento

- Passo 1** Prima **Aplicações** .
- Passo 2** Selecione **Acessórios > Auricular analógico > Configuração**.
- Passo 3** Prima **Ativado** ou **Desativado** para ativar ou desativar a banda larga para o auricular analógico.
- Passo 4** Prima **Enter** .
-

Ative o controlo do botão de descanso eletrónico no seu telefone

Se o administrador tiver ativado **Definições de Administrador** no seu Telefone IP Cisco, poderá ativar ou desativar o controlo do botão de descanso eletrónico para estabelecer ligação Auricular Cisco série 560a uma base. O controlo do botão de descanso eletrónico está ativado por predefinição.



Nota Esta funcionalidade está disponível no Telefone IP Cisco com a versão de firmware 12.7(1) e posterior.

Procedimento

- Passo 1** No seu telefone, prima **Aplicações** .
- Passo 2** Navegue para **Definições de Administrador > Porta Aux.**
- Passo 3** Seleccione **Ligar auricular e-hook** para ativar o controlo do botão de descanso eletrónico.

Personalização dos auriculares Cisco série 500

Alterar comportamento da chamada na estação de ancoragem ou fora da estação de ancoragem

Pode alterar o comportamento da chamada quando levantar o auricular da base ou quando colocar o auricular na base.

Procedimento

- Passo 1** Prima **Aplicações** .
- Passo 2** Seleccione **Acessórios** e, em seguida, o auricular.
- Passo 3** Navegue para **Configuração > Terminar chamada na estação de ancoragem.**
- Passo 4** Seleccione **Ligado** ou **Desligado** para ativar ou desativar a funcionalidade.
 - Ligado** (predefinição): a chamada ativa é terminada quando coloca o auricular na base.
 - Desligado**: a chamada ativa ainda está em curso quando coloca o auricular na base.
- Passo 5** Navegue para **Atender chamada fora da estação de ancoragem** e, em seguida, seleccione **Ligado** ou **Desligado** para ativar ou desativar a funcionalidade.
 - Ligado** (predefinição): a chamada recebida é atendida quando levantar o auricular da base.
 - Desligado**: não é possível atender a chamada quando levantar o auricular da base.

Ativar o modo Sempre ligado

Por predefinição, o auricular e a base da série 560 iniciam uma ligação DECT quando existe uma chamada ou outra reprodução de áudio a partir do telefone. O modo Sempre ligado mantém a ligação de áudio DECT entre o Auricular Cisco Série 560 e a base.

Por predefinição, existe um pequeno atraso no início de uma chamada quando o auricular estabelece uma ligação com a base. O modo Sempre ligado permite-lhe manter o áudio ligado entre o auricular e base, mesmo quando não estiver a decorrer uma chamada ou a reproduzir música.



Nota

- O administrador do auricular pode desativar o modo Sempre ligado através do sistema de controlo de chamadas.
- O modo Sempre ligado tem impacto tanto na implementação da densidade DECT, como na duração da bateria do auricular. Não se esqueça de verificar junto do seu administrador se estiver a utilizar o auricular num ambiente denso DECT.
- Ainda que o modo Sempre ligado não tenha impacto na qualidade da chamada, a qualidade da transmissão de áudio diminui um pouco, uma vez que o auricular e a base mantêm uma ligação numa frequência de DECT menor.

Antes de começar

Verifique se tem permissão para configurar a funcionalidade no telefone. Caso contrário, contacte o administrador.

Procedimento

- Passo 1** Prima **Aplicações** .
- Passo 2** Selecione **Acessórios** e, em seguida, o auricular.
- Passo 3** Navegue até **Configurar** > **Sempre ligado**.
- Passo 4** Selecione **Ligado** ou **Desligado** para ativar ou desativar a funcionalidade.
Por predefinição, a funcionalidade está desativada.

Trocar de auriculares durante uma chamada

Ao conectar múltiplos auriculares ao telefone, pode alternar entre auriculares durante uma chamada premindo a tecla **Auricular** no telefone. Apesar do telefone estar conectado a múltiplos dispositivos, pode ver que um auricular específico é selecionado como dispositivo áudio selecionado na ordem de prioridade seguinte:

- Ao conectar apenas um auricular analógico ao telefone, seleciona o auricular analógico como dispositivo áudio preferido.

Procedimento

- Passo 1** Antes de efetuar ou atender uma chamada, prima **Auricular**.
- Passo 2** (Opcional) Se efetuar uma chamada, marque o número.
-

Resolver problemas do auricular Cisco

Se tiver problemas com o auricular Cisco, tente os seguintes passos básicos de resolução de problemas.

- Reinicie o auricular.
- Certifique-se de que todos os cabos estão devidamente ligados e a funcionar corretamente.
- Teste um auricular diferente com o seu dispositivo para determinar se o problema está no auricular sem fios ou no dispositivo.
- Certifique-se de que o firmware do telefone está na versão mais recente.

Confirmar que o auricular está registado

Procedimento

Verifique se o auricular está registado com o telefone.

- Passo 1** Prima **Aplicações** .
- Passo 2** Navegue até **Acessórios**. Selecione **Mostrar detalhes**.
-

Sem som no auricular

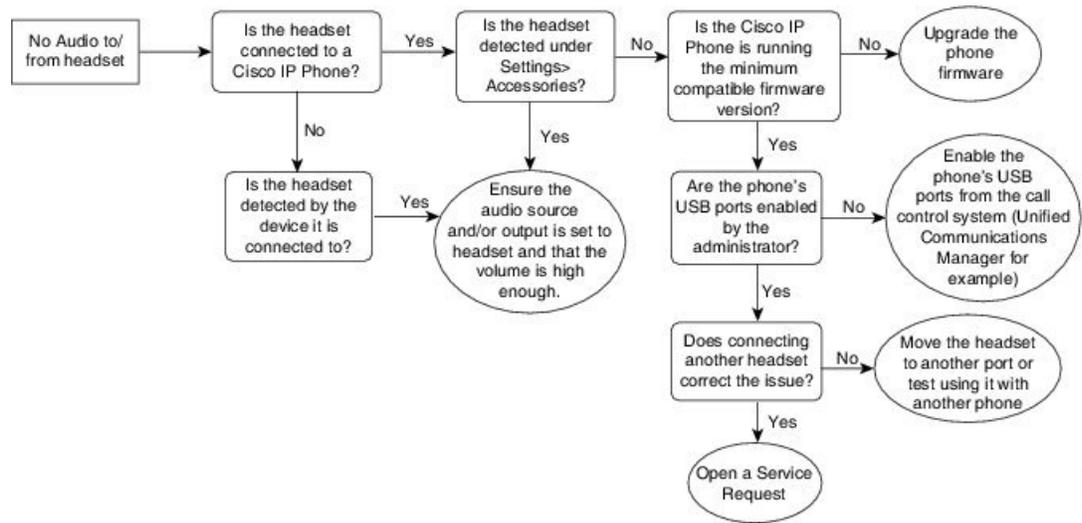
Problema

Existe pouco ou nenhum som proveniente do auricular.

Solução

Verifique o nível de volume do auricular premindo os controlos de volume para ajustar o nível de som. Se o problema continuar, utilize o seguinte fluxo de trabalho para resolver o problema.

Figura 15: Sem fluxos de trabalho de áudio



38138137

Fraca qualidade de áudio

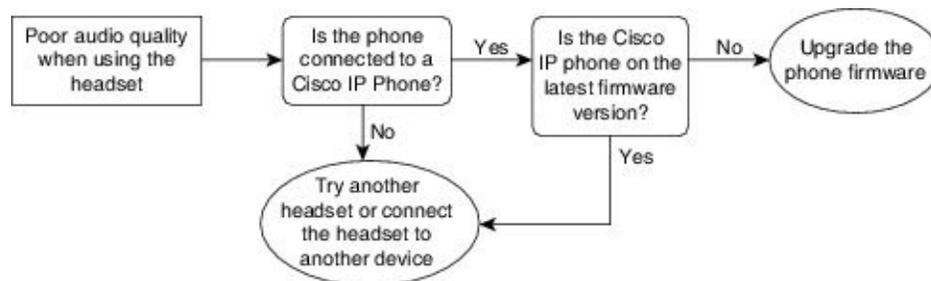
Problema

O auricular está a funcionar, mas a qualidade de áudio é fraca.

Solução

Utilize o seguinte fluxo de trabalho para resolver o problema.

Figura 16: Fraca qualidade de áudio



38138138

O microfone não captura som

Problema

Não é possível ouvi-lo quando utiliza o auricular.

Soluções

- Verifique se o microfone não está silenciado. Prima a tecla Silenciar no seu auricular para silenciar e ativar o som do microfone.

- Certifique-se de que o pico do microfone foi reduzido. Para o som ideal, mantenha o microfone do auricular a uma distância máxima de 1 ou 2,5 cm do seu rosto.
- Certifique-se de que o auricular está devidamente ligado ao seu dispositivo.
- Para Auricular Cisco série 560, verifique se não está a afastar o auricular demasiado da respetiva base. O auricular tem um alcance eficaz de cerca de 100 pés ou 30 metros.

O auricular não carrega

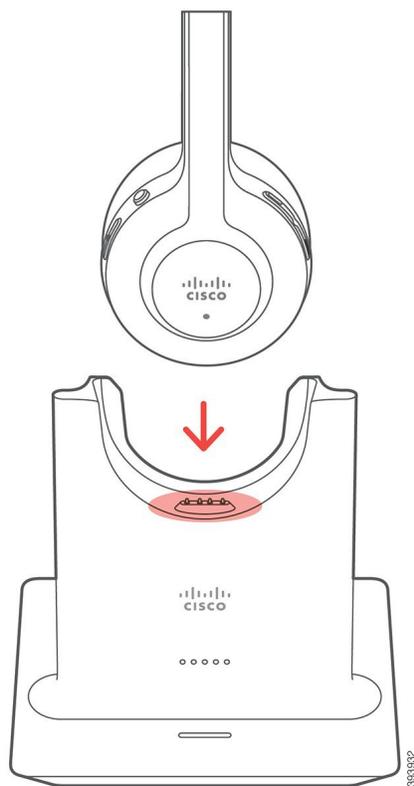
Problema

Os auriculares Cisco 561 e 562 não carregam quando colocados na base.

Solução

- Verifique se a base está ligada a uma fonte de alimentação fiável.
- Certifique-se de que o auricular está devidamente encaixado na base. Quando o auricular está devidamente encaixado, o LED acende a branco constante. Durante o carregamento, o LED da base acende-se numa sequência da esquerda para a direita. Quando o auricular está totalmente carregado, os cinco LED do indicador da bateria acendem a branco constante.

Figura 17: Posicionamento do auricular Cisco 561 e 562



A bateria do auricular não retém a carga

Problema

O auricular sem fios não retém uma carga completa.

Solução

Os auriculares Cisco 561 e 562 retêm uma carga durante até 8 horas de utilização contínua. Se a bateria do auricular estiver danificada ou gasta, contacte o suporte Cisco.

Capas em silicone

Pode utilizar a capa em silicone para telefone IP Cisco para proteger o telefone de secretária e o auscultador.

A capa oferece os seguintes benefícios:

- Hipoalergénica
- Resistente ao desgaste de uma diversidade de agentes de limpeza.



Nota Utilize o agente de limpeza de menor resistência para prolongar a vida e a aparência da capa.

- Reduz os danos quando deixa cair o auscultador.

Para informações sobre os números de peça e outras informações adicionais, consulte a ficha de dados do modelo de telefone. As fichas de dados do Telefone IP Cisco Série 8800 encontram-se aqui <https://www.cisco.com/c/en/us/products/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-8800-series/datasheet-listing.html>. As fichas de dados do Telefone IP Cisco Série 7800 encontram-se aqui <https://www.cisco.com/c/en/us/products/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-7800-series/datasheet-listing.html>.

Para verificar qual o modelo do seu telefone, pressione **Aplicações**  e selecione **Informação de telefone**. O campo **Número do modelo** apresenta o modelo de telefone.

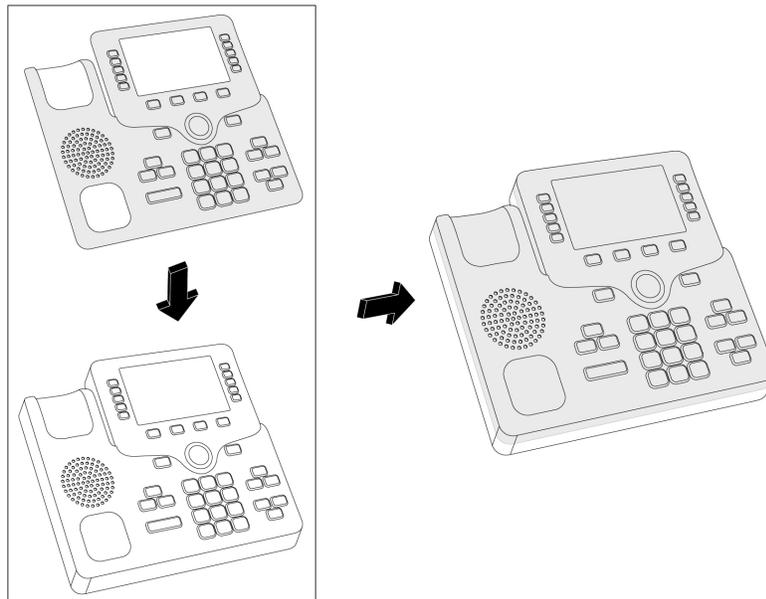
Tabela 23: Capas em silicone

Telefone IP Cisco	Capa em silicone para telefone IP Cisco	Notas
Telefone IP Cisco 7821	<ul style="list-style-type: none"> • 10 pacotes de capas em silicone para telefones fixos série 7821 (CP-7821-COVER=) • 10 pacotes de capas em silicone para telefones fixos e auscultador série 7821 (CP-7821-COVER-BUN=) 	

Telefone IP Cisco	Capa em silicone para telefone IP Cisco	Notas
Telefone IP Cisco 7841	<ul style="list-style-type: none"> • 10 pacotes de capas em silicone para telefones fixos série 7841 (CP-7841-COVER=) • 10 pacotes de capas em silicone para telefones fixos e auscultador série 7841 (CP-7841-COVER-BUN=) 	
Telefones IP Cisco 8811, 8841, 8851, 8851NR, 8861 e 8861NR	<ul style="list-style-type: none"> • 10 pacotes de capas em silicone para telefones fixos série 88X1 (CP-88X1-COVER=) • 10 pacotes de capas em silicone para telefones fixos e auscultador série 88X1 (CP-88X1-COVER-BUN=) 	Nota A capa em silicone não protege o módulo de expansão de teclas.
Telefones IP Cisco 8845, 8865 e 8865NR	<ul style="list-style-type: none"> • 10 pacotes de capas em silicone para telefones fixos série 88X5 (CP-88X5-COVER=) • 10 pacotes de capas em silicone para telefones fixos e auscultador série 88X5 (CP-88X5-COVER-BUN=) 	Nota A capa em silicone não protege o módulo de expansão de teclas.
Auscultador do telefone IP Cisco	<ul style="list-style-type: none"> • 10 pacotes de capas em silicone para auscultadores de telefones fixos (CP-HS-COVER=) 	

Instalar a capa em silicone para telefone IP Cisco

A capa em silicone ajuda a prolongar a vida útil do seu telefone IP Cisco e facilita a limpeza dos botões e do teclado numérico.



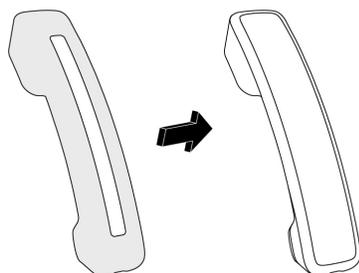
455568

Procedimento

-
- Passo 1** Posicione o telefone virado para si.
 - Passo 2** Remova o auscultador do descanso.
 - Passo 3** Alinhe a capa por cima do telefone com o auscultador à esquerda.
 - Passo 4** Fixe a capa nos cantos e na parte lateral do telefone. A capa deve encaixar-se corretamente no telefone sem muita resistência.
 - Passo 5** Coloque o auscultador novamente no descanso.
-

Instalar a capa do auscultador para telefone IP Cisco

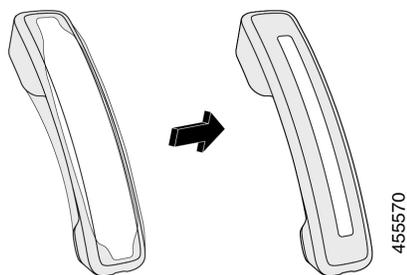
Uma capa em silicone ajuda a proteger o auscultador contra danos e reduz a propagação dos germes.



455569

Procedimento

- Passo 1** Retire o auscultador do descanso.
- Passo 2** Desligue o cabo do auscultador.
- Passo 3** Deslize a capa em silicone sobre o auscultador até que a parte que encosta na orelha esteja completamente dentro da capa.
- Passo 4** Puxe a capa sobre a outra extremidade do auscultador.



- Passo 5** Certifique-se de que a capa está encostada ao auscultador e que a porta do cabo está desobstruída.
- Passo 6** Volte a ligar o auscultador ao telefone e coloque-o no descanso.
-

Limpar a capa em silicone

Limpe a capa se estiver preocupado com a sujidade. Uma limpeza regular também previne a propagação de bactérias ou germes.

Procedimento

- Passo 1** Retire a capa em silicone.
- Passo 2** Limpe a capa.
- Nota** Utilize o agente de limpeza de menor resistência para prolongar a vida e a aparência da capa.
- Passo 3** Seque bem a capa. Não volte a colocá-la no telefone até que esteja completamente seca.
- Passo 4** Coloque a capa novamente no telefone.
-



CAPÍTULO 8

Segurança de produto

- [Informações de segurança e desempenho, na página 95](#)
- [Declarações de conformidade, na página 97](#)
- [Cisco Product Security Overview, na página 99](#)
- [Informações online importantes, na página 100](#)

Informações de segurança e desempenho

Falha de energia

O acesso ao serviço de emergência através do telefone exige que este receba energia. Se ocorrer um corte de energia, a marcação do serviço de emergência só funcionará quando a alimentação for restabelecida. Em caso de avaria ou corte de energia, pode ser necessário reinicializar ou reconfigurar o equipamento antes de marcar para o serviço de emergência.

Dispositivos externos

Recomendamos a utilização de dispositivos externos de boa qualidade com proteção contra sinais de radiofrequência (RF) e de áudiofrequência (AF) indesejados. Esses dispositivos incluem auriculares, cabos e conectores.

Dependendo da sua qualidade e proximidade de outros dispositivos como telemóveis ou rádios de duas vias, pode ainda ocorrer algum ruído audível. Nesses casos, recomendamos que efetue uma ou mais das seguintes ações:

- Afaste o dispositivo externo da fonte de sinais RF ou AF.
- Afaste os cabos do dispositivo externo da fonte de sinais RF ou AF.
- Utilize cabos blindados para o dispositivo externo ou cabos com blindagem e conectores de melhor qualidade.
- Reduza o comprimento do cabo dos dispositivos externos.
- Aplique núcleos de ferrite ou de materiais idênticos nos cabos dos dispositivos externos.

A Cisco não pode garantir o desempenho de dispositivos externos, cabos e conetores.

**Atenção**

Nos países da União Europeia, utilize apenas altifalantes externos, microfones e auriculares que estejam em total conformidade com a Diretiva CEM [89/336/CE].

Formas de fornecer energia ao telefone

Pode carregar o telefone de duas maneiras:

- Utilize o transformador incluído com o telefone.
- Se a sua rede suportar Power over Ethernet (PoE), pode ligar o seu telefone à rede. Ligue um cabo Ethernet na porta Ethernet  do telefone e à rede.

Se não tiver a certeza se a rede suporta PoE, consulte o administrador.

Comportamento do telefone durante períodos de congestionamento da rede

Tudo o que prejudicar o desempenho da rede pode afetar a qualidade do áudio do telefone e, nalguns casos, pode fazer cair uma chamada. A degradação da rede pode ser causada, pelos seguintes fatores (entre outros):

- Tarefas administrativas tais como leituras de portas internas ou verificações de segurança.
- Ataques que ocorram na rede, por exemplo, um ataque de negação de serviço.

Aviso de UL

O cabo LAN/Ethernet ou outros cabos conectados ao dispositivo não devem ser estendidos para fora do edifício.

EnergyStar



Os seguintes telefones têm certificação EnergyStar:

- Cisco IP Phone 7811
- Cisco IP Phone 7841

Qualquer modelo de telefone que não consta da lista acima não está certificado.

Etiqueta de produto

A etiqueta do produto está localizada na parte inferior do dispositivo.

Declarações de conformidade

Declarações de conformidade da União Europeia

Marcação CE

A marcação CE seguinte está afixada no equipamento e na embalagem.



Declarações de conformidade do Canadá

Este dispositivo está em conformidade com as normas RSS de isenção de licença da Industry Canada. A utilização está sujeita às duas seguintes condições: (1) este dispositivo não pode causar interferências, e (2) este dispositivo tem de aceitar quaisquer interferências, incluindo as que possam causar um funcionamento indesejado do dispositivo. A privacidade das comunicações poderá não estar assegurada quando utilizar este telefone.

Este produto satisfaz as especificações técnicas aplicáveis da entidade canadiana Innovation, Science and Economic Development Canada.

Avis de Conformité Canadien

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence RSSd'Industry Canada. Le fonctionnement de cet appareil est soumis à deux conditions : (1) ce périphérique ne doit pas causer d'interférence et (2) ce périphérique doit supporter les interférences, y compris celles susceptibles d'entraîner un fonctionnement non souhaitable de l'appareil. La protection des communications ne peut pas être assurée lors de l'utilisation de ce téléphone.

Le présent produit est conforme aux spécifications techniques applicables d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada.

Declarações de conformidade da Nova Zelândia

Advertência geral Permitir a ligação (PTC)

A concessão de uma autorização de comunicações (Telepermit) a qualquer item de equipamento de terminal indica apenas que a Spark NZ aceitou que o item está em conformidade com as condições mínimas necessárias para ligar à respectiva rede. Não representa qualquer aval do produto por parte da Spark NZ, nem oferece qualquer tipo de garantia. Acima de tudo, não garante que qualquer item funcionará corretamente a todos os níveis com outro item do equipamento com autorização de comunicações (Telepermitted) de um fabricante ou modelo diferente, nem implica que qualquer produto seja compatível com todos os serviços de rede da Spark NZ.

Informação de conformidade do Brasil

Art. 5º - 680

Este equipamento não possui proteção contra interferências prejudiciais e não pode causar interferência nos sistemas autorizados apropriados.

Para mais informações, visite este URL: <http://www.anatel.gov.br>

Modelo	Número do certificado
7811	0897-15-1086
7821	3844-13-1086
7841	3842-13-1086
7861	3844-13-1086

Informação de conformidade do Japão



Conformidade VCCI para equipamento de classe B

Declarações de conformidade da FCC

A Comissão Federal de Comunicações (FCC) exige declarações de conformidade para as seguintes declarações.

Declaração da FCC, Parte 15.19

Este dispositivo está em conformidade com a Parte 15 das Normas da FCC. A utilização está sujeita às duas seguintes condições: (1) este dispositivo não pode causar interferências nocivas e (2) este dispositivo tem de aceitar qualquer interferência recebida, incluindo interferência que possa causar um funcionamento indesejado.

Declaração da FCC, Parte 15.21

Quaisquer alterações ou modificações não aprovadas expressamente pela entidade responsável pela conformidade poderão anular a autoridade do utilizador para utilizar o equipamento.

Declaração de exposição a radiação RF da FCC

Este equipamento está em conformidade com os limites de exposição a radiação da FCC determinados para um ambiente não controlado. Os utilizadores finais têm de seguir as instruções de utilização específicas para cumprir os requisitos de conformidade com a exposição a RF. Este transmissor tem de estar, no mínimo, a 20 cm do utilizador e não pode estar no mesmo local nem funcionar em conjunto com qualquer outra antena ou transmissor.

Declaração sobre recetores e dispositivos digitais da classe B FCC

Este produto foi testado e está em conformidade com as especificações para dispositivos digitais de Classe B, de acordo com a parte 15 das Normas da FCC. Estes limites destinam-se a garantir protecção razoável contra interferências nocivas em instalações residenciais. Este equipamento gera, utiliza e pode emitir energia de radiofrequência e, se não for instalado e utilizado de acordo com as instruções, poderá provocar interferências nocivas nas comunicações de rádio. No entanto, não existe garantia de que não ocorram interferências numa instalação em particular.

Se este equipamento provocar de facto interferências nocivas à receção de televisão ou rádio, as quais são identificadas ligando e desligando o equipamento, o utilizador deve tentar corrigir as interferências recorrendo a uma ou várias das seguintes medidas:

- Mudar a orientação ou posicionamento da antena recetora
- Aumentar a distância entre o equipamento ou os dispositivos
- Ligar o equipamento a uma tomada diferente daquela onde o recetor está ligado
- Contacte um agente autorizado ou um técnico de rádio/TV experiente para obter assistência

Cisco Product Security Overview

Este produto contém funcionalidades criptográficas e está sujeito às leis locais e dos EUA que regem a importação, exportação, transferência e utilização. A disponibilização de produtos criptográficos da Cisco não implica a existência de autoridade de terceiros para importar, exportar, distribuir ou utilizar encriptação. Os importadores, exportadores, distribuidores e utilizadores são responsáveis pelo cumprimento das leis locais e dos Estados Unidos. A utilização deste produto pressupõe que o utilizador se vincula ao cumprimento da legislação e regulamentação aplicável. Se não cumprir as leis locais e dos Estados Unidos, devolva imediatamente este produto.

É possível encontrar mais informações sobre os regulamentos de exportação dos EUA em <https://www.bis.doc.gov/index.php/regulations/export-administration-regulations-ear>.

Informações online importantes

Contrato de Licença de Utilizador Final

O Contrato de licença de utilizador final (EULA) encontra-se aqui: <https://www.cisco.com/go/eula>

Informações de segurança e conformidade de regulamentação

As Informações de segurança e de conformidade regulamentar (RCSI) podem ser consultadas aqui:

https://www.cisco.com/c/dam/en/us/td/docs/voice_ip_comm/cuipph/7800-series/regulatory_compliance/RCSI-0312-book.pdf