



Podręcznik użytkownika telefonów IP Cisco z serii 7800

Pierwsza publikacja: 2015-11-25

Ostatnia modyfikacja: 2023-06-16

Americas Headquarters

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
<http://www.cisco.com>
Tel: 408 526-4000
800 553-NETS (6387)
Fax: 408 527-0883

SPECYFIKACJE PRODUKTÓW I INFORMACJE NA ICH TEMAT ZAWARTE W NINIEJSZYM PODRĘCZNIKU MOGĄ ULEC ZMIANIE BEZ POWIADOMIENIA. WSZYSTKIE OŚWIADCZENIA, INFORMACJE I ZALECENIA ZAWARTE W NINIEJSZYM PODRĘCZNIKU SĄ UWAŻANE ZA PRAWDZIWE, ALE NIE JEST UDZIELANA NA NIE ŻADNA GWARANCJA, WYRAŻNA ANI DOMNIEMANA. UŻYTKOWNICY PONOSZĄ PEŁNĄ ODPOWIEDZIALNOŚĆ ZA STOSOWANIE DOWOLNYCH PRODUKTÓW.

LICENCJA NA OPROGRAMOWANIE I OGRANICZONA GWARANCJA NA TOWARZYSZĄCY PRODUKT ZNAJDUJĄ SIĘ W PAKIECIE INFORMACJI DOŁĄCZONYM DO PRODUKTU I STANOWIĄ INTEGRALNĄ CZĘŚĆ NINIEJSZEGO DOKUMENTU PRZEZ ODNIESIENIE. W PRZYPADKU NIEZNALEZIENIA LICENCJI NA OPROGRAMOWANIE LUB OGRANICZONEJ GWARANCJI NALEŻY ZWRÓCIĆ SIĘ DO PRZEDSTAWICIELA FIRMY CISCO Z PROŚBĄ O KOPIĘ.

Informacja dotycząca zgodności urządzeń klasy A z wymaganiami komisji FCC: to urządzenie zostało przebadane z wynikiem pozytywnym pod kątem zgodności z ograniczeniami dla urządzeń cyfrowych klasy A według części 15 wytycznych FCC. Ograniczenia te mają na celu zapewnienie odpowiedniej ochrony przed szkodliwymi zakłóceniami podczas użytkowania sprzętu na obszarach przemysłowych. Urządzenie wytwarza, użytkuje i może emitować energię fal radiowych, które mogą powodować szkodliwe zakłócenia komunikacji radiowej, jeśli instalacja oraz użycie urządzenia nie będą się odbywać zgodnie z instrukcją. Użycie urządzenia na obszarach zamieszkałych może wywołać szkodliwe zakłócenia, które w przypadku ich pojawienia się, powinny zostać skorygowane przez użytkowników na ich koszt.

Informacja dotycząca zgodności urządzeń klasy B z wymaganiami komisji FCC: to urządzenie zostało przebadane z wynikiem pozytywnym pod kątem zgodności z ograniczeniami dla urządzeń cyfrowych klasy B według części 15 wytycznych FCC. Ograniczenia mają na celu zapewnienie stosownej ochrony przed szkodliwymi zakłóceniami w środowisku zamieszkanym. Urządzenie wytwarza, użytkuje i może emitować energię fal radiowych, które mogą powodować szkodliwe zakłócenia komunikacji radiowej, jeśli instalacja oraz użycie urządzenia nie będą się odbywać zgodnie z instrukcją. Nie wyklucza się jednak, że w wypadku konkretnej instalacji zakłócenia takie wystąpią. Jeśli urządzenie powoduje zakłócenia w odbiorze sygnału radiowego lub telewizyjnego, co można sprawdzić, wyłączając i włączając urządzenie, należy podjąć próby wyeliminowania tych zakłóceń, stosując następujące środki zaradcze:

- Obrócić lub przenieść antenę odbiorczą.
- Zwiększyć odległość między urządzeniem a odbiornikiem.
- Podłączyć urządzenie do gniazda w sieci zasilającej innej niż ta, do której podłączony jest odbiornik.
- Skonsultować się ze sprzedawcą lub doświadczonym technikiem radiowo-telewizyjnym w celu uzyskania pomocy.

Modyfikacje produktu niezatwierdzone przez firmę Cisco mogą spowodować unieważnienie aprobaty komisji FCC oraz prawa użytkownika do obsługi urządzenia.

Stosowany przez firmę Cisco sposób kompresji nagłówka TCP stanowi adaptację programu opracowanego na Uniwersytecie Kalifornijskim, Berkeley (USB) i jest częścią dostępną publicznie wersji systemu operacyjnego Unix, która została stworzona przez UCB. Wszystkie prawa zastrzeżone. Copyright © 1981 Regents of the University of California.

BEZ WZGLĘDU NA JAKIEKOLWIEK INNE GWARANCJE UDZIELONE W NINIEJSZYM DOKUMENCIE WSZYSTKIE PLIKI DOKUMENTACJI I OPROGRAMOWANIE TYCH DOSTAWCÓW SĄ DOSTARCZANE W TAKIM STANIE, W JAKIM SIĘ ZNAJDUJĄ, ZE WSZYSTKIMI WADAMI. FIRMA CISCO I WSKAZANI POWYŻEJ DOSTAWCY ZRZEKAJĄ SIĘ WSZELKICH GWARANCJI, WYRAŻNYCH LUB DOROZUMIANYCH, W TYM MIĘDZY INNYMI DOTYCZĄCYCH PRZYDATNOŚCI HANDLOWEJ, PRZYDATNOŚCI DO OKREŚLONEGO CELU I NIENARUSZANIA PRAW WŁASNOŚCI LUB WYNIKAJĄCYCH Z OBSŁUGI, WYKORZYSTANIA LUB PRAKTYK HANDLOWYCH.

W ŻADNYM RAZIE FIRMA CISCO ANI JEJ DOSTAWCY NIE BĘDĄ PONOSIĆ ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA ŻADNE SZKODY POŚREDNIE, SZCZEGÓLNE, WTÓRNE LUB PRZYPADKOWE, W TYM MIĘDZY INNYMI UTRATĘ ZYSKÓW LUB UTRATĘ ALBO ZNISZCZENIE DANYCH WYNIKAJĄCE Z UŻYCIA LUB BRAKU MOŻLIWOŚCI UŻYCIA NINIEJSZEGO PODRĘCZNIKA, NAWET JEŚLI FIRMA CISCO LUB JEJ DOSTAWCY ZOSTALI POINFORMOWANI O MOŻLIWOŚCI WYSTĄPIENIA TAKICH SZKÓD.

Wszelkie adresy protokołu komunikacyjnego IP oraz numery telefonów użyte w tym dokumencie nie powinny być traktowane jako adresy lub numery rzeczywiste. Wszelkie przykłady, obrazy ekranów zawierające polecenia, diagramy topologii sieci oraz inne dane zawarte w dokumencie zostały przedstawione wyłącznie w celach demonstracyjnych. Jakikolwiek użycie rzeczywistych adresów IP lub numerów telefonów w treści demonstracyjnej jest przypadkowe i niezamierzone.

Wszystkie wydrukowane i zduplikowane kopie miękkie tego dokumentu uważane są za niekontrolowane. Aby mieć pewność, że korzystasz z najnowszej wersji, zapoznaj się z bieżącą wersją online.

Firma Cisco ma ponad 200 biur na całym świecie. Pełną listę adresów i numerów telefonów można znaleźć na stronie internetowej firmy Cisco pod adresem: www.cisco.com/go/offices.

Nazwa i logo Cisco są znakami towarowymi lub zastrzeżonymi znakami towarowymi firmy Cisco i/lub jej spółek zależnych w Stanach Zjednoczonych i innych krajach. Aby wyświetlić listę znaków towarowych firmy Cisco, przejdź do następującego adresu URL: <https://www.cisco.com/c/en/us/about/legal/trademarks.html>. Znaki towarowe innych podmiotów wymienione w tym dokumencie są własnością ich prawnych właścicieli. Użycie słowa „partner” nie oznacza stosunku partnerstwa między firmą Cisco a jakąkolwiek inną firmą. (1721R)

© 2015–2023 Cisco Systems, Inc. Wszelkie prawa zastrzeżone.



SPIS TREŚCI

ROZDZIAŁ 1

Telefon 1

Telefony IP Cisco z serii 7800	1
Nowe i zmienione informacje	2
Nowe i zmienione informacje o oprogramowaniu sprzętowym w wersji 14.2(1)	2
Nowe i zmienione informacje o oprogramowaniu sprzętowym w wersji 14.1(1)	2
Nowe i zmienione informacje o oprogramowaniu sprzętowym w wersji 14.0(1)	2
Nowe i zmienione informacje o oprogramowaniu sprzętowym w wersji 12.8(1)	3
Nowe i zmienione informacje o oprogramowaniu sprzętowym w wersji 12.7(1)	3
Nowe i zmienione informacje o oprogramowaniu sprzętowym w wersji 12.6(1)	4
Nowe i zmienione informacje o oprogramowaniu sprzętowym w wersji 12.5(1)SR3	4
Nowe i zmienione informacje o oprogramowaniu sprzętowym w wersji 12.5(1)SR2	4
Nowe i zmienione informacje o oprogramowaniu sprzętowym w wersji 12.5(1)SR1	4
Nowe i zmienione informacje o oprogramowaniu sprzętowym w wersji 12.5(1)	5
Nowe i zmienione informacje o oprogramowaniu sprzętowym w wersji 12.1(1)SR1	5
Nowe i zmienione informacje o oprogramowaniu sprzętowym w wersji 12.1(1)	5
Nowe i zmienione informacje o oprogramowaniu sprzętowym w wersji 12.0(1)	5
Nowe i zmienione informacje o oprogramowaniu sprzętowym w wersji 11.7(1)	6
Nowe i zmienione informacje o oprogramowaniu sprzętowym w wersji 11.5(1)SR1	6
Nowe i zmienione informacje o oprogramowaniu sprzętowym w wersji 11.5(1)	6
Nowe i zmienione informacje o oprogramowaniu sprzętowym w wersji 11.0	6
Obsługa funkcji	7
Instalacja telefonu	7
Ustawianie oparcia słuchawki	7
Zmienianie kąta ustawienia telefonu	8
Podłączanie do sieci	8
Współużytkowanie połączenia sieciowego — telefon i komputer	8

Podłączanie z wdrażaniem za pomocą kodu aktywacyjnego	9
Nawiązywanie połączenia z usługą Expressway	9
Zmiana trybu usługi	9
Zastęp istniejący telefon nowym telefonem	10
Uaktywnianie telefonu i logowanie się w nim	10
Logowanie się w telefonie	11
Logowanie się na własny numer wewnętrzny z innego telefonu	11
Wylogowywanie się z własnego numeru wewnętrznego z innego telefonu	11
Logowanie do funkcji Extension Mobility za pomocą Zestawu słuchawkowego Cisco	12
Portal Self Care	13
Numery szybkiego wybierania	14
Przyciski i podzespoły	15
Symbole na klawiaturze numerycznej telefonu	17
Nawigacja	18
Przyciski programowe, linii i funkcji	18
Funkcje na ekranie telefonu	19
Ikony telefonu	19
Czyszczenie ekranu telefonu	20
Różnice między połączeniami a liniami telefonicznymi	20
Wymagania dotyczące zasilania	21
Oprogramowanie sprzętowe i uaktualnienia telefonu	21
Odkładanie uaktualnienia telefonu	21
Wyświetlanie postępu aktualizacji oprogramowania sprzętowego telefonu	21
Oszczędność energii	22
Włączanie telefonu	22
Informacje dodatkowe i dalsza pomoc	22
Funkcje ułatwienia dostępu	23
Rozwiązywanie problemów	23
Znajdowanie informacji o telefonie	23
Zgłaszanie problemów z jakością połączeń	24
Zgłaszanie wszystkich problemów dotyczących telefonu	24
Utrata łączności przez telefon	24
Warunki rocznej ograniczonej gwarancji na sprzęt firmy Cisco	25

ROZDZIAŁ 2**Połączenia 27**

- Wybór ścieżki dźwięku 27
- Nawiązywanie połączeń 28
 - Nawiązywanie połączeń 28
 - Wykonaj połączenie za pomocą gorącej linii 28
 - Nawiązywanie połączeń za pomocą zestawu głośnomówiącego 28
 - Nawiązywanie połączeń za pomocą standardowego zestawu słuchawkowego 29
 - Ponowne wybieranie numeru 29
 - Szybkie wybieranie 29
 - Nawiązywanie połączeń przy użyciu klawisza szybkiego wybierania 30
 - Nawiązywanie połączeń za pomocą kodów szybkiego wybierania 30
 - Nawiązywanie połączeń za pomocą przycisków szybkiego wybierania 30
 - Wybieranie numeru międzynarodowego 31
 - Otrzymywanie powiadomień o dostępności kontaktów 31
 - Połączenia wymagające kodu billingowego lub kodu uwierzytelnienia 31
 - Połączenia bezpieczne 32
- Odbieranie połączeń 32
 - Odebranie połączenia 32
 - Odbieranie połączeń oczekujących 32
 - Odrzucanie połączeń 33
 - Włączanie funkcji Nie przeszkadzać 33
 - Odbieranie telefonów za współpracowników (przejmowanie połączeń) 33
 - Odbieranie połączeń w ramach własnej grupy (przejmowanie połączeń) 34
 - Odbieranie połączeń z innej grupy (grupowe przejmowanie połączeń) 34
 - Odbieranie połączeń pochodzących z powiązanej grupy (inny sposób przejmowania połączeń) 34
 - Odbieranie połączeń w ramach grupy wyszukiwania 35
 - Logowanie się w grupie wyszukiwania i wylogowywanie z niej 35
 - Wyświetlanie kolejki połączeń w grupie wyszukiwania 35
 - Automatyczne odbieranie połączeń 36
 - Śledzenie podejrzanych połączeń 36
- Wyciszanie połączenia 37
- Zawieszanie połączeń 37

Zawieszanie połączenia	37
Odbieranie połączeń zawieszonych na zbyt długi czas	37
Przełączanie się między aktywnymi a zawieszonymi połączeniami	38
Przełączanie się między aktywnymi a wstrzymanymi połączeniami na telefonie IP Cisco 7811	38
Parkowanie połączenia	38
Zawieszanie połączeń za pomocą parkowania połączenia	38
Odzyskiwanie połączeń za pomocą parkowania połączenia	39
Zawieszanie połączeń dzięki wspomaganemu kierowanemu parkowaniu połączenia	39
Odzyskiwanie zawieszonych połączeń dzięki wspomaganemu kierowanemu parkowaniu połączenia	40
Zawieszanie połączeń za pomocą ręcznego kierowanego parkowania połączenia	40
Odzyskiwanie połączeń za pomocą ręcznego kierowanego parkowania połączenia	40
Przekierowywanie połączeń	40
Przekazanie połączenia	41
Przekazywanie połączenia do poczty głosowej	41
Przekazywanie połączeń innym osobom z	41
Konsultacja przed przekazaniem połączenia	42
Połączenia konferencyjne i spotkania	42
Dodawanie kolejnej osoby do połączenia (7811)	43
Dodawanie kolejnej osoby do połączenia (7821, 7841, 7861)	43
Przełączanie się między połączeniami przed zakończeniem konferencji	43
Wyświetlanie i usuwanie uczestników konferencji	43
Zaplanowane połączenia konferencyjne (MostKnf)	44
Tworzenie konferencji Meet-me	44
Dołączanie do konferencji Meet-me	44
Połączenia przez interkom	44
Nawiązywanie połączeń przez interkom	45
Odbieranie połączeń przez interkom	45
Nadzorowanie i nagrywanie połączeń	45
Konfigurowanie połączeń nadzorowanych	46
Rejestrowanie połączeń	46
Połączenia priorytetowe	46
Nawiązywanie połączeń priorytetowych	47
Odbieranie połączeń priorytetowych	48

Odbieranie priorytetowego połączenia podczas trwania innego połączenia	48
Wiele linii	48
Wyświetlanie wszystkich połączeń na linii głównej	48
Odbieranie najstarszych połączeń w pierwszej kolejności	49
Wyświetlanie wszystkich połączeń w telefonie	49
Linie wspólne	49
Włączanie się do połączenia na linii wspólnej	50
Włączanie funkcji Prywatność na linii wspólnej	50
Połączenia telefoniczne za pośrednictwem łączności z urządzeniami przenośnymi	50
Włączanie łączności z urządzeniami przenośnymi	51
Przekazywanie połączeń z telefonu biurkowego na telefon komórkowy	51
Przekazywanie połączeń z telefonu komórkowego na telefon biurkowy	52
Przekazywanie połączeń z telefonu komórkowego na telefon biurkowy	52
Poczta głosowa	52
Wskazanie wiadomości poczty głosowej	53
Dostęp do wiadomości poczty głosowej	53
Dostęp do dźwiękowej poczty głosowej	53

ROZDZIAŁ 3
Kontakty 55

Firmowa książka telefon.	55
Nawiązywanie połączeń z kontaktami z firmowej książki telefonicznej	55
Osobista książka telefoniczna	55
Logowanie się w osobistej książce telefonicznej i wylogowywanie z niej	56
Dodawanie nowego kontaktu do osobistej książki telefonicznej	56
Wyszukiwanie kontaktów w osobistej książce telefonicznej	56
Nawiązywanie połączeń z kontaktami z osobistej książki telefonicznej	57
Przypisywanie kodu szybkiego wybierania do kontaktu	57
Nawiązywanie połączeń z kontaktami za pomocą kodów szybkiego wybierania	57
Edytowanie kontaktów w osobistej książce telefonicznej	58
Usuwanie kontaktów z osobistej książki telefonicznej	58
Usuwanie kodu szybkiego wybierania	58
Cisco Web Dialer	59

ROZDZIAŁ 4**Bieżące połączenia 61**

- Lista ostatnich połączeń 61
- Wyświetlanie ostatnich połączeń 61
- Oddzwanianie na ostatnie połączenia 62
- Czyszczenie listy ostatnich połączeń 62
- Usuwanie rekordów połączeń 62

ROZDZIAŁ 5**Aplikacje 65**

- Dostępne aplikacje 65
- Wyświetlanie aktywnych aplikacji 65
- Przełączanie na aktywne aplikacje 65
- Zamykanie aktywnych aplikacji 66

ROZDZIAŁ 6**Ustawienia 67**

- Menu ustawień 67
 - Zmiana sygnału dzwonka 67
 - Regulacja kontrastu 67
 - Regulacja podświetlenia ekranu telefonu 68
 - Wyłączenie diody LED klawisza wyboru w trybie oszczędzania energii 68
- Regulacja głośności w trakcie połączenia 69
- Regulacja głośności dzwonka telefonu 69
- Język wyświetlacza telefonu 69

ROZDZIAŁ 7**Aksesoria 71**

- Obsługiwane akcesoria 71
- Wyświetlanie akcesoriów powiązanych z telefonem 72
- Sprawdzanie modelu telefonu 72
- Zestawy słuchawkowe 73
 - Ważne informacje na temat bezpieczeństwa zestawu słuchawkowego 73
 - Zestaw słuchawkowy Cisco z serii 500 73
 - Przyciski i diody LED zestawów słuchawkowych Cisco 561 i 562 76
 - Standardowa stacja bazowa do zestawów słuchawkowych Cisco 561 i 562 79

Multibase dla Zestaw słuchawkowy Cisco z serii 560	79
Zestawy słuchawkowe innych firm	83
Jakość dźwięku	84
Przewodowe zestawy słuchawkowe	84
Bezprzewodowe zestawy słuchawkowe	85
Podłączanie zestawu słuchawkowego do telefonu	85
Podłączanie standardowego zestawu słuchawkowego	85
Podłączanie stacji bazowej Cisco typu Standard przy użyciu kabla z dwiema końcówkami	86
Zmiana ustawień dzwonka zestawu słuchawkowego	86
Zaktualizuj oprogramowanie sprzętowe zestawu słuchawkowego Cisco za pomocą Telefon IP Cisco	87
Konfigurowanie zestawu słuchawkowego w telefonie	87
Resetowanie ustawień zestawu słuchawkowego Cisco z poziomu telefonu	87
Regulacja odsłuchu w zestawie słuchawkowym	88
Konfigurowanie standardowego szerokopasmowego zestawu słuchawkowego	88
Włącz sterowanie elektronicznym przełącznikiem widełkowym w telefonie	88
Dostosowywanie zestawów nagłownych Cisco z serii 500	89
Zmiana zachowania połączenia w trybie W doku lub poza dukiem	89
Włącz tryb zawsze włączone	89
Zamiana zestawów słuchawkowych podczas połączenia	90
Rozwiązywanie problemów z zestawem słuchawkowym Cisco	91
Sprawdzanie, czy zestaw słuchawkowy jest zarejestrowany	91
Brak dźwięku w zestawie słuchawkowym	91
Niska jakość dźwięku	92
Mikrofon nie rejestruje dźwięku	92
Zestaw słuchawkowy nie ładuje się	93
Bateria zestawu słuchawkowego nie trzyma po naładowaniu	94
Oslony silikonowe	94
Instalowanie silikonowej osłony telefonu IP Cisco	95
Instalowanie osłony na słuchawkę telefonu IP Cisco	96
Czyszczenie silikonowej osłony	97

Informacje o bezpieczeństwie i jakości działania	99
Przerwa w zasilaniu	99
Urządzenia zewnętrzne	99
Sposoby zasilania telefonu	100
Działanie telefonu w okresach dużego obciążenia sieci	100
Ostrzeżenie UL	100
EnergyStar	100
Etykieta produktu	101
Oświadczenia o zgodności	101
Oświadczenie o zgodności dla Unii Europejskiej	101
Oznaczenie CE	101
Oświadczenie o zgodności — Kanada	101
Oświadczenie o zgodności dla Nowej Zelandii	101
Ogólne ostrzeżenie dotyczące Permit to Connect (PTC)	101
Informacja o zgodności — Brazylia	102
Informacja o zgodności — Japonia	102
Oświadczenia o zgodności z wymaganiami komisji FCC dotyczącymi bezpieczeństwa	102
Oświadczenie o zgodności z częścią 15.19 wymagań komisji FCC	102
Oświadczenie o zgodności z częścią 15.21 wymagań komisji FCC	102
Oświadczenie o zgodności z wymaganiami komisji FCC dotyczącymi narażenia na emisję fal radiowych	103
Oświadczenie o zgodności z wymaganiami komisji FCC dotyczącymi odbiorników i urządzeń cyfrowych klasy B	103
Ogólne informacje na temat bezpieczeństwa produktu Cisco	103
Ważne informacje dostępne w Internecie	104



ROZDZIAŁ 1

Telefon

- [Telefony IP Cisco z serii 7800, na stronie 1](#)
- [Instalacja telefonu, na stronie 7](#)
- [Uaktywnianie telefonu i logowanie się w nim, na stronie 10](#)
- [Portal Self Care, na stronie 13](#)
- [Przyciski i podzespoły, na stronie 15](#)
- [Wymagania dotyczące zasilania, na stronie 21](#)
- [Oprogramowanie sprzętowe i uaktualnienia telefonu, na stronie 21](#)
- [Oszczędność energii, na stronie 22](#)
- [Informacje dodatkowe i dalsza pomoc, na stronie 22](#)

Telefony IP Cisco z serii 7800

Telefony IP Cisco 7811, 7821, 7841 i 7861 umożliwiają łatwą i bezpieczną komunikację głosową.

Rysunek 1: Telefony IP Cisco z serii 7800



W poniższej tabeli przedstawiono główne cechy telefonów IP Cisco z serii 7800.

Tabela 1: Najważniejsze właściwości telefonów IP Cisco z serii 7800

Funkcje	7811	7821	7841	7861
Ekran	Skala szarości, bez podświetlenia	Skala szarości, z podświetleniem	Skala szarości, z podświetleniem	Skala szarości, z podświetleniem
Linie	1	2	4	16
Stałe przyciski funkcyjne	8	9	9	9

Telefon należy podłączyć do sieci i skonfigurować w nim komunikację z systemem sterowania połączeniami. Telefony obsługują wiele funkcji i rozwiązań w zależności od systemu sterowania połączeniami. Telefon może nie udostępniać niektórych funkcji w zależności od sposobu jego skonfigurowania przez administratora.

Aby dodać niektóre funkcje telefonu, trzeba przypisać im przyciski linii. Do każdego przycisku linii można przypisać tylko jedną funkcję (linię, numer do szybkiego wybierania albo funkcję). Jeśli w telefonie wszystkie przyciski linii są już przypisane, nie będą wyświetlane żadne inne funkcje.

Aby sprawdzić model telefonu, naciśnij przycisk **Aplikacje**  i wybierz opcję **Informacje o telefonie**. Model telefonu znajduje się w polu **Numer modelu**.

Nowe i zmienione informacje

Nowe i zmienione informacje o oprogramowaniu sprzętowym w wersji 14.2(1)

Poniżej znajdują się nowe lub zmienione informacje o oprogramowaniu sprzętowym w wersji 14.2(1)

Funkcja	Nowe lub zmienione
Nowe ustawienia dla zestawu słuchawkowego Cisco z serii 500	<p>Standardowa stacja bazowa do zestawów słuchawkowych Cisco 561 i 562, na stronie 79</p> <p>Multibase dla Zestaw słuchawkowy Cisco z serii 560, na stronie 79</p> <p>Zmiana zachowania połączenia w trybie W doku lub poza doku, na stronie 89</p> <p>Włącz tryb zawsze włączone, na stronie 89</p>

Nowe i zmienione informacje o oprogramowaniu sprzętowym w wersji 14.1(1)

Następujące informacje są nowe lub zmienione w wersji oprogramowania sprzętowego 14.1(1).

Funkcja	Nowe lub zmienione
Konfigurowalne opóźnienie PLAR	Wykonaj połączenie za pomocą gorącej linii, na stronie 28
Obsługa MRA dla Extension Mobility Login z zestawami słuchawkowymi Cisco	Logowanie do funkcji Extension Mobility za pomocą Zestawu słuchawkowego Cisco, na stronie 12

Nowe i zmienione informacje o oprogramowaniu sprzętowym w wersji 14.0(1)

Tabela 2: Nowe i zmienione informacje

Funkcja	Nowe lub zmienione
Udoskonalenia grup poszukiwania	Lista ostatnich połączeń, na stronie 61
Nowe ustawienia menu zestawu słuchawkowego Cisco z serii 500	Zmiana ustawień dzwonka zestawu słuchawkowego, na stronie 86

Funkcja	Nowe lub zmienione
Wskaźnik postępu aktualizacji zestawu słuchawkowego	Zaktualizuj oprogramowanie sprzętowe zestawu słuchawkowego Cisco za pomocą Telefon IP Cisco, na stronie 87

Nowe i zmienione informacje o oprogramowaniu sprzętowym w wersji 12.8(1)

W poniższej tabeli podano zmiany dotyczące oprogramowania sprzętowego w wersji 12.8(1).

Tabela 3: Poprawki związane z oprogramowaniem sprzętowym w wersji 12.8(1) telefonu IP Cisco 7800

Funkcja	Nowa lub zmieniona treść
Uproszczenie logowania do funkcji Extension Mobility – Zestaw słuchawkowy Cisco z serii 500	Logowanie do funkcji Extension Mobility za pomocą Zestawu słuchawkowego Cisco, na stronie 12 Powiąz zestaw słuchawkowy z danymi użytkownika
Migracja danych telefonu	Zastąp istniejący telefon nowym telefonem, na stronie 10

Nowe i zmienione informacje o oprogramowaniu sprzętowym w wersji 12.7(1)

W poniższej tabeli podano zmiany dotyczące oprogramowania sprzętowego w wersji 12.7(1).

Tabela 4: Poprawki w Podręczniku użytkownika telefonów IP Cisco z serii 7800 związane z oprogramowaniem sprzętowym w wersji 12.7(1)

Poprawka	Zaktualizowana część
Zaktualizowano w odniesieniu do klawisza Wybierz i oszczędności energii.	Oszczędność energii, na stronie 22 Wyłącz diodę LED klawisza wyboru w trybie oszczędzania energii, na stronie 68
Zaktualizowano w odniesieniu do E-hook.	Włącz sterowanie elektronicznym przełącznikiem widełkowym w telefonie, na stronie 88
Zaktualizowano w odniesieniu do grup poszukiwania podczas Alarmu dot. połączenia	Odbieranie połączeń w ramach grupy wyszukiwania, na stronie 35
Zmiana oprogramowania sprzętowego Cisco zestawu słuchawkowego z serii 500 wersji 1.5	
Ogólne zmiany	W pewnych okolicznościach użytkownicy wybierający numer, który był zajęty, otrzymywali sygnał zmiany kolejności. W tej wersji użytkownik usłyszy sygnał zajętości. Nowa sekcja Ikony telefonu, na stronie 19

Nowe i zmienione informacje o oprogramowaniu sprzętowym w wersji 12.6(1)

W poniższej tabeli podano zmiany dotyczące oprogramowania sprzętowego w wersji 12.6(1).

Tabela 5: Poprawki w Podręczniku użytkownika telefonów IP Cisco z serii 7800 związane z oprogramowaniem sprzętowym w wersji 12.6(1)

Poprawka	Zaktualizowana część
Dodano sekcję dotyczącą udostępniania połączenia sieciowego między telefonem a komputerem	Współużytkowanie połączenia sieciowego — telefon i komputer, na stronie 8

Nowe i zmienione informacje o oprogramowaniu sprzętowym w wersji 12.5(1)SR3

Zaktualizowano wszystkie odwołania do dokumentacji programu Cisco Unified Communications Manager, aby odpowiadały one każdej jego wersji.

W poniższej tabeli podano zmiany dotyczące oprogramowania sprzętowego w wersji 12.5(1)SR3.

Tabela 6: Poprawki w Podręczniku użytkownika telefonów IP Cisco z serii 7800 związane z oprogramowaniem sprzętowym w wersji 12.5(1)SR3

Poprawka	Zaktualizowana część
Dodano obsługę ustawień resetowania zestawu słuchawkowego	Resetowanie ustawień zestawu słuchawkowego Cisco z poziomu telefonu, na stronie 87
Nowy temat	Symbole na klawiaturze numerycznej telefonu, na stronie 17
Nowy temat	Współużytkowanie połączenia sieciowego — telefon i komputer, na stronie 8

Nowe i zmienione informacje o oprogramowaniu sprzętowym w wersji 12.5(1)SR2

Wersja oprogramowania sprzętowego 12.5(1)SR2 nie wymaga żadnych aktualizacji podręczników użytkownika.

Oprogramowanie sprzętowe w wersji 12.5(1)SR2 zastępuje oprogramowanie sprzętowe w wersji 12.5(1) oraz 12.5(1)SR1. Oprogramowanie sprzętowe w wersji 12.5(1) oraz 12.5(1)SR1 zostało odroczone na korzyść oprogramowania sprzętowego w wersji 12.5(1)SR2.

Nowe i zmienione informacje o oprogramowaniu sprzętowym w wersji 12.5(1)SR1

Zaktualizowano wszystkie odwołania do dokumentacji programu Cisco Unified Communications Manager, aby odpowiadały one każdej jego wersji.

W poniższej tabeli podano zmiany dotyczące oprogramowania sprzętowego w wersji 12.5(1)SR1.

Tabela 7: Poprawki w Podręczniku użytkownika telefonów IP Cisco z serii 7800 związane z oprogramowaniem sprzętowym w wersji 12.5(1)SR1

Poprawka	Zaktualizowana część
Podłączanie z wdrażaniem za pomocą kodu aktywacyjnego	Podłączanie z wdrażaniem za pomocą kodu aktywacyjnego, na stronie 9
Stacja bazowa typu Multibase do zestawów nagłownych Cisco 561 i 562	Multibase dla Zestaw słuchawkowy Cisco z serii 560, na stronie 79

Nowe i zmienione informacje o oprogramowaniu sprzętowym w wersji 12.5(1)

Zaktualizowano wszystkie odwołania do dokumentacji programu Cisco Unified Communications Manager, aby odpowiadały one każdej jego wersji.

W poniższej tabeli podano zmiany dotyczące oprogramowania sprzętowego w wersji 12.5(1).

Tabela 8: Poprawki w Podręczniku użytkownika telefonów IP Cisco z serii 7800 związane z oprogramowaniem sprzętowym w wersji 12.5(1)

Poprawka	Zaktualizowana część
Whisper Paging w programie Cisco Unified Communications Manager Express	Połączenia przez interkom, na stronie 44
Wyłączanie słuchawki, aby ścieżka dźwięku pozostawała ustawiona na zestaw nagłowny	Wybór ścieżki dźwięku, na stronie 27
Zestawy słuchawkowe Cisco 561 i 562	Zestaw słuchawkowy Cisco z serii 500, na stronie 73

Nowe i zmienione informacje o oprogramowaniu sprzętowym w wersji 12.1(1)SR1

Oprogramowanie sprzętowe w wersji 12.1(1)SR1 nie wymagało żadnych aktualizacji.

Nowe i zmienione informacje o oprogramowaniu sprzętowym w wersji 12.1(1)

W poniższej tabeli podano zmiany dotyczące oprogramowania sprzętowego w wersji 12.1(1).

Tabela 9: Zmiany w podręczniku użytkownika telefonów IP Cisco z serii 7800 odnoszące się do oprogramowania sprzętowego w wersji 12.1(1).

Poprawka	Zaktualizowana część
Zaktualizowano informacje o zestawach nagłownych Cisco 531 i Cisco 532.	Zestaw słuchawkowy Cisco z serii 500, na stronie 73

Nowe i zmienione informacje o oprogramowaniu sprzętowym w wersji 12.0(1)

Wersja oprogramowania sprzętowego 12.0(1) nie wymaga żadnych aktualizacji.

Nowe i zmienione informacje o oprogramowaniu sprzętowym w wersji 11.7(1)

Wersja firmware 11.7(1) nie wymaga żadnych aktualizacji podręczników użytkownika.

Nowe i zmienione informacje o oprogramowaniu sprzętowym w wersji 11.5(1)SR1

W poniższej tabeli podano zmiany dotyczące oprogramowania sprzętowego w wersji 11.5(1)SR1.

Tabela 10: Poprawki w Podręczniku użytkownika telefonów IP Cisco z serii 7800 dla wersji 11.5(1)SR1.

Poprawka	Zaktualizowana część
Zaktualizowano informacje o obsłudze funkcji MLPP i Nie przeszkadzać	Włączanie funkcji Nie przeszkadzać, na stronie 33 Połączenia priorytetowe, na stronie 46 Odbieranie połączeń priorytetowych, na stronie 48

Nowe i zmienione informacje o oprogramowaniu sprzętowym w wersji 11.5(1)

Ten podręcznik użytkownika ulepszono i zmodyfikowano z myślą o użytkowniku.

W poniższej tabeli podano zmiany dotyczące oprogramowania sprzętowego w wersji 11.5(1).

Tabela 11: Zmiany w podręczniku użytkownika telefonów IP Cisco z serii 7800 odnoszące się do oprogramowania sprzętowego w wersji 11.5(1).

Poprawka	Zaktualizowana część
Dodano następującą sekcję dotyczącą odkładania uaktualniania telefonu	Oprogramowanie sprzętowe i uaktualnienia telefonu, na stronie 21

Nowe i zmienione informacje o oprogramowaniu sprzętowym w wersji 11.0

Ten podręcznik użytkownika ulepszono i zmodyfikowano z myślą o użytkowniku.

W poniższej tabeli podano zmiany dotyczące oprogramowania sprzętowego w wersji 11.0(1).

Tabela 12: Poprawki w Podręczniku użytkownika telefonów IP Cisco z serii 7800 związane z oprogramowaniem sprzętowym w wersji 11.0(1).

Poprawka	Zaktualizowana część
Dodano następującą część ze względu na obsługę narzędzia Problem Report Tool.	Zgłaszanie wszystkich problemów dotyczących telefonu, na stronie 24
Zmieniono następujące części ze względu na funkcje cBarge i Barge.	Linie wspólne, na stronie 49
Zmieniono następujące części dotyczące funkcji Nie przeszkadzać.	Włączanie funkcji Nie przeszkadzać, na stronie 33

Obsługa funkcji

W tym dokumencie opisano wszystkie funkcje obsługiwane przez to urządzenie. W bieżącej konfiguracji mogą jednak nie być obsługiwane wszystkie te funkcje. Aby uzyskać więcej informacji na temat obsługiwanych funkcji, skontaktuj się z administratorem.

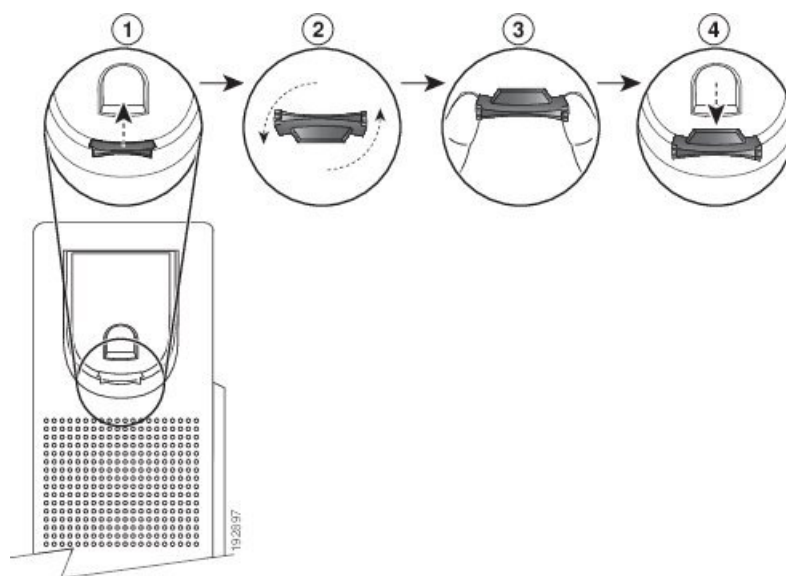
Instalacja telefonu

Zwykle to administrator instaluje telefon i podłącza go do sieci. Jeśli telefon nie jest skonfigurowany i podłączony, poproś o instrukcje administratora.

Ustawianie oparcia słuchawki

Jeśli telefon jest zamontowany na ścianie lub słuchawka zbyt łatwo zsuwa się z widełek, może być konieczna regulacja oparcia słuchawki, aby pewniej się w nim trzymała.

Rysunek 2: Ustawianie oparcia słuchawki



Procedura

-
- Krok 1** Zdejmij słuchawkę z widełek, a następnie wyjmij plastikową płytkę z oparcia słuchawki.
 - Krok 2** Obróć płytkę o 180 stopni.
 - Krok 3** Trzymaj płytkę dwoma palcami w taki sposób, aby jej ścięte narożniki były skierowane w Twoją stronę.
 - Krok 4** Ustaw płytkę równo z otworem w oparciu i wsuń ją równomiernie do środka. Z górnej części obróconej płytki wystaje zaczep.
 - Krok 5** Odłóż słuchawkę na widełki.
-

Zmianianie kąta ustawienia telefonu

Aby wyeliminować odbłaski na ekranie, można zmienić kąt ustawienia telefonu — z wyjątkiem modelu telefonu IP Cisco 7811.

Procedura

- Krok 1** Odłącz telefon od sieci.
 - Krok 2** Obróć telefon klawiaturą w dół.
 - Krok 3** Chwyć dłonią jedną stronę podstawki, a drugą dłoń połóż na telefonie.
 - Krok 4** Przytrzymaj telefon i rozłóż podstawkę.
 - Krok 5** Obróć podstawkę.
 - Krok 6** Wciśnij podstawkę do telefonu tak, aby wskoczyła na miejsce.
 - Krok 7** Postaw telefon i podłącz go do sieci.
-

Podłączanie do sieci

Telefon należy podłączyć do sieci.

- Przewodowe połączenie sieciowe — telefon jest podłączony do sieci kablem Ethernet.

Po podłączeniu telefonu do sieci telefon może być skonfigurowany następujących konfiguracji:

- Rozwiązanie Mobile and Remote Access Through Expressway — jeśli administrator skonfiguruje Mobile and Remote Access Through Expressway, a telefon zostanie połączony z siecią, połączy się z serwerem Expressway.

Współużytkowanie połączenia sieciowego — telefon i komputer

Zarówno telefon, jak i komputer muszą nawiązać połączenie z siecią, aby działać. Jeśli dostępny jest tylko jeden port sieci Ethernet, urządzenia mogą współdzielić połączenie sieciowe.

Zanim rozpoczniesz

Aby można było korzystać z portu PC w programie Cisco Unified Communications Manager, musi on zostać włączony przez administratora.

Procedura

- Krok 1** Podłącz port SW telefonu do sieci LAN za pomocą kabla Ethernetowego.
 - Krok 2** Połącz komputer z portem PC telefonu za pomocą kabla Ethernetowego.
-

Podłączanie z wdrażaniem za pomocą kodu aktywacyjnego

Jeśli sieć ma skonfigurowaną obsługę tej funkcji, możliwe jest podłączenie do firmowej sieci telefonicznej z użyciem wdrażania za pomocą kodu aktywacyjnego.

Wprowadzanie kodu aktywacyjnego

Kody aktywacyjne służą do konfigurowania nowego telefonu. Kodu można użyć tylko jeden raz. Kod wygasa po jednym tygodniu. Skontaktuj się z administratorem, jeśli nie znasz kodu lub potrzebujesz nowego.

Procedura

- Krok 1** Wprowadź kod aktywacyjny na ekranie aktywacji.
Krok 2 Naciśnij przycisk **Wyślij**.
-

Nawiązywanie połączenia z usługą Expressway

W przypadku pracy poza biurem możesz się połączyć z firmową siecią za pomocą funkcji Dostęp z urządzeń przenośnych i dostęp zdalny za pośrednictwem usługi Expressway. Ponieważ telefon nie ma skonfigurowanego adresu TFTP, wyświetlany jest ekran powitalny umożliwiający rozpoczęcie procesu logowania.

Zanim rozpocznesz

Jeśli użytkownik korzystał z telefonu w biurze lub w ramach sieci VPN, musi przed nawiązaniem połączenia z usługą Expressway zresetować tryb usługi.

Jeśli użytkownik chce nawiązać połączenie z funkcją Dostęp z urządzeń przenośnych i dostęp zdalny za pośrednictwem usługi Expressway w siedzibie, powinien uruchomić ponownie telefon i po pojawieniu się monitu nacisnąć przycisk **Wybierz**.

Procedura

- Krok 1** Na ekranie **Witamy** wprowadź kod aktywacyjny lub domenę usługi i naciśnij przycisk **Kontynuuj**.
Krok 2 Wprowadź nazwę użytkownika i hasło.
Krok 3 Naciśnij przycisk **Wyślij**.
-

Zmiana trybu usługi

Gdy telefon nawiązuje połączenie z dotychczasowym serwerem, rozlega się sygnał dźwiękowy trwający 5 sekund. Pojawia się również okno komunikatów ostrzegawczych z informacją o możliwości zmiany trybu usługi na usługę Huron.

Procedura

- Krok 1** Aby zmienić tryb usługi:

- Naciśnij na telefonie przycisk **Wybierz**.
- Wybierz kolejno opcje **Ustawienia > Ustawienia administratora > Resetuj ustawienia > Tryb usługi**.

Telefon zdezaktywuje obecną sieć VPN i uruchomi się ponownie.

Krok 2 Aby zmienić usługę na Huron, naciśnij przycisk **Resetuj**.

Krok 3 Aby zachować dotychczasową usługę, naciśnij przycisk **Anuluj**.

Zastęp istniejący telefon nowym telefonem

Można zmienić model telefonu. Zmiana może być wymagana z kilku powodów, na przykład:

- Cisco Unified Communications Manager (Unified CM) zaktualizowano do wersji oprogramowania, która nie obsługuje modelu telefonu.
- Użytkownik chce mieć inny model telefonu niż jego obecny model.
- Telefon wymaga naprawy lub wymiany.

Ograniczenie: Jeśli stary telefon ma więcej linii lub przycisków linii niż nowy telefon, nowy telefon nie ma skonfigurowanych dodatkowych linii lub klawiszy linii.

Po zakończeniu konfiguracji telefon ponownie się uruchomi.

Zanim rozpoczniesz

Administrator musi skonfigurować Cisco Unified Communications Manager, aby włączyć migrację telefonu.

Potrzebny jest nowy telefon, który nie był połączony z siecią ani nie został wcześniej skonfigurowany.

Procedura

Krok 1 Wyłącz stary telefon.

Krok 2 Włącz nowy telefon.

Krok 3 Po wyświetleniu monitu wprowadź kod aktywacyjny.

Krok 4 Wybierz opcję **Zastęp istniejący telefon**.

Krok 5 Wprowadź główny numer wewnętrzny starego telefonu.

Krok 6 Jeśli stary telefon miał przypisany kod PIN, wprowadź kod PIN.

Krok 7 Naciśnij przycisk **Wyślij**.

Krok 8 Jeśli dostępnych jest kilka urządzeń, wybierz urządzenie do zastąpienia z listy i naciśnij przycisk **Kontynuuj**.

Uaktywnianie telefonu i logowanie się w nim

Może być konieczne uaktywnienie telefonu lub zalogowanie się w nim. Uaktywnienie wykonuje się tylko raz. Powoduje ono połączenie telefonu z systemem sterowania połączeniami. Poświadczenia niezbędne do zalogowania się w telefonie i uaktywnienia go można otrzymać od administratora.

Logowanie się w telefonie

Zanim rozpocznie

Uzyskaj od administratora identyfikator użytkownika i kod PIN lub hasło.

Procedura

- Krok 1** W polu **Identyfikator użytkownika** wprowadź swój identyfikator.
- Krok 2** Wprowadź kod PIN lub hasło w polu **Kod PIN** lub **Hasło**, a następnie naciśnij klawisz **Wyślij**.
-


Logowanie się na własny numer wewnętrzny z innego telefonu

Dzięki funkcji Cisco Extension Mobility można się zalogować w innym telefonie w sieci i używać go tak samo jak własnego. Po zalogowaniu użytkownika telefon przejmuje jego profil włącznie z liniami telefonicznymi, funkcjami, wykorzystywanymi usługami i ustawieniami związanymi z siecią WWW. Administrator konfiguruje uprawnienia użytkowników do korzystania z usługi Cisco Extension Mobility.

Zanim rozpocznie


Należy uzyskać od administratora identyfikator użytkownika i kod PIN.

Procedura

- Krok 1** Naciśnij przycisk **Aplikacje** .
- Krok 2** Wybierz opcję **Przenośny numer wewnętrzny** (jej nazwa może się zmieniać).
- Krok 3** Wprowadź identyfikator użytkownika i kod PIN.
- Krok 4** W razie wyświetlenia monitu należy wybrać profil urządzenia.
-

Wylogowywanie się z własnego numeru wewnętrznego z innego telefonu

Procedura

- Krok 1** Naciśnij przycisk **Aplikacje** .
- Krok 2** Wybierz opcję **Przenośny numer wewnętrzny**.
- Krok 3** Aby się wylogować, naciśnij przycisk **Tak**.
-

Logowanie do funkcji Extension Mobility za pomocą Zestawu słuchawkowego Cisco

Dzięki funkcji Cisco Extension Mobility można się zalogować w innym telefonie w sieci i używać go tak samo jak własnego. Po zalogowaniu użytkownika telefon przejmuje jego profil włącznie z liniami telefonicznymi, funkcjami, wykorzystywanymi usługami i ustawieniami związanymi z siecią WWW. Administrator konfiguruje uprawnienia użytkowników do korzystania z usługi Cisco Extension Mobility.

Logowanie za pomocą zestawu słuchawkowego jest obsługiwane w przypadku dostępu mobilnego i zdalnego (MRA).

Zestaw słuchawkowy Cisco z serii 500 podłączono do telefonu innej osoby. Zestaw słuchawkowy musi korzystać z kabla Y, aby ta funkcja była dostępna.

Jeśli zestaw słuchawkowy nie został zmapowany na identyfikator użytkownika, po pierwszym uruchomieniu tej procedury na telefonie może zostać wyświetlony monit o zmapowanie zestawu słuchawkowego na identyfikator użytkownika, a Cisco Unified Communications Manager zmapuje zestaw słuchawkowy na rekord użytkownika. Monit zależy od ustawień konfiguracji telefonu. Po zmapowaniu zestawu słuchawkowego na użytkownika telefon uzyskuje identyfikator użytkownika na podstawie numeru seryjnego zestawu słuchawkowego, a identyfikator użytkownika jest wyświetlany w oknie logowania do funkcji Extension Mobility.



Uwaga Jeśli zestaw słuchawkowy jest uaktualniany lub nastąpi połączenie, nie można dokonać powiązania. Przed wykonaniem tej procedury poczekaj na zakończenie uaktualnienia lub zakończenie połączenia.

Po odłączeniu zestawu słuchawkowego lub adaptera USB i upływie określonego czasu następuje wylogowanie z funkcji Extension Mobility, chyba że użytkownik potwierdzi wylogowanie.

Użytkownik zostanie również automatycznie wylogowany z funkcji Extension Mobility po określonym czasie nieaktywności.

Zanim rozpocznie

Uaktualnienie oprogramowania sprzętowego zestawu słuchawkowego nie może być w toku.

Telefon musi być bezczynny.

Procedura

-
- Krok 1** Podłącz zestaw słuchawkowy do telefonu.
 - Krok 2** Jeśli pojawi się monit, wprowadź identyfikator użytkownika i kod PIN, aby zmapować zestaw słuchawkowy w informacjach o użytkowniku.
Jeśli zestaw nagłowny został już skojarzony z innym użytkownikiem, wybierz opcję **Tak**, aby wylogować użytkownika.
 - Krok 3** Na ekranie funkcji Extension Mobility wprowadź identyfikator użytkownika i kod PIN, a następnie naciśnij przycisk **Wyślij**.
 - Krok 4** W razie wyświetlenia monitu należy wybrać profil urządzenia.

Krok 5 Po zakończeniu odłącz zestaw słuchawkowy.

Krok 6 Naciśnij przycisk **Wyloguj**.

Tematy pokrewne

[Powiąż zestaw słuchawkowy z danymi użytkownika](#)

Portal Self Care

Niektóre ustawienia telefonu można dostosowywać za pomocą portalu internetowego Self Care, do którego uzyskuje się dostęp za pośrednictwem komputera. Portal Self Care jest częścią programu Cisco Unified Communications Manager w Twojej organizacji.

Administrator przekazuje użytkownikowi adres URL umożliwiający dostęp do portalu Self Care oraz udostępnia identyfikator użytkownika i hasło.

W portalu Self Care można kontrolować funkcje, ustawienia linii i dostępne w aparacie usługi telefoniczne.

- Do funkcji telefonu należą: szybkie wybieranie, „Nie przeszkadzać” i osobista książka adresowa.
- Ustawienia linii mają wpływ na określony numer telefonu dostępny w aparacie. Ustawienia linii mogą obejmować: przekazywanie połączeń, wizualne i akustyczne wskaźniki wiadomości, wzorce dzwonienia oraz inne parametry zależne od konkretnej linii.
- Usługi telefoniczne mogą obejmować: specjalne funkcje telefoniczne, dane o sieci oraz informacje pochodzące z Internetu (np. notowania giełdowe i repertuar kin). Aby subskrybować usługę telefoniczną przed uzyskaniem dostępu do niej w telefonie, skorzystaj z portalu Self Care.

W poniższej tabeli opisano niektóre funkcje, które można konfigurować w portalu Self Care. Więcej informacji na ten temat można znaleźć w dokumentacji portalu Self Care dotyczącej używanego systemu sterowania połączeniami.

Tabela 13: Funkcje dostępne w portalu Self Care

Funkcje	Opis
Przekazywanie połączeń	Po włączeniu funkcji przekierowywania połączeń w telefonie można wskazać numer, pod którym mają być odbierane połączenia. Za pomocą portalu Self Care można konfigurować bardziej złożone funkcje przekierowywania połączeń, np. w razie zajętości linii.

Funkcje	Opis
Dodatkowe telefony	<p>Można wskazać dodatkowe telefony, takie jak telefon komórkowy, które będą służyć do nawiązywania i odbierania połączeń pod tymi samymi numerami, co telefon biurkowy. Można też wyznaczyć zablokowane i preferowane kontakty, które zostaną przesłane do telefonu komórkowego, aby zapewnić odrzucanie i przyjmowanie połączeń z określonych numerów. Po skonfigurowaniu dodatkowych telefonów można również skonfigurować następujące funkcje:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Zasięg pojedynczego numeru — określ, czy dodatkowy telefon ma emitować sygnał dzwonka, gdy ktoś nawiązuje połączenie z telefonem biurkowym. • Połączenia komórkowe — jeśli dodatkowym telefonem jest telefon komórkowy, można skonfigurować go w taki sposób, aby możliwe było przekazywanie połączeń komórkowych do telefonu biurkowego lub połączeń stacjonarnych do telefonu komórkowego.
Szybkie wybieranie	Numery telefonów można przypisywać numerom szybkiego wybierania, co pozwala na natychmiastowe nawiązanie połączenia z daną osobą.

Tematy pokrewne

- [Połączenia telefoniczne za pośrednictwem łączności z urządzeniami przenośnymi](#), na stronie 50
- [Szybkie wybieranie](#), na stronie 29
- [Przekierowywanie połączeń](#), na stronie 40

Numery szybkiego wybierania

Wybierając numer telefonu, trzeba wpisać serię cyfr. Ustawiając numer szybkiego wybierania, należy wprowadzić w nim wszystkie cyfry niezbędne do nawiązania danego połączenia. Jeśli na przykład w celu nawiązania połączenia przez linię zewnętrzną trzeba wybrać numer 9, należy wprowadzić tę cyfrę, a po niej numer telefonu, z którym ma zostać nawiązane połączenie.

Do ustawianego numeru można też dodawać inne wybierane cyfry. Przykładami dodatkowych niezbędnych cyfr są: kod dostępu do spotkania, numer wewnętrzny, hasło poczty głosowej, kod autoryzacji i kod billingowy.

W wybieranym ciągu można stosować następujące znaki:

- 0 -> 9
- krzyżyk (#)
- gwiazdka (*)
- przecinek (,) — pełni funkcję pauzy, czyli 2-sekundowego opóźnienia przed wybraniem dalszej części numeru. Można używać kilku przecinków w rzędzie, np. dwa kolejne przecinki (,,) odpowiadają 4-sekundowej pauzie.

Reguły dotyczące ciągów wybierania:

- Do rozdzielania poszczególnych części ciągu wybierania należy stosować przecinki.
- W ciągu szybkiego wybierania kod autoryzacji musi zawsze poprzedzać kod billingowy.
- Między kodem uwierzytelniania a kodem rozliczeniowym należy wstawić jeden przecinek.

- W przypadku numerów szybkiego wybierania zawierających kody autoryzacji i dodatkowe cyfry niezbędna jest etykieta szybkiego wybierania.

Przed skonfigurowaniem szybkiego wybierania należy spróbować co najmniej raz ręcznie wybrać każdy numer, aby mieć pewność, że jest prawidłowy.

Telefon nie zapisuje w historii połączeń kodu autoryzacji, kodu billingowego ani dodatkowych cyfr wchodzących w skład numeru szybkiego wybierania. Naciśnięcie klawisza **Powtórz** po nawiązaniu połączenia z miejscem docelowym szybkiego wybierania spowoduje wyświetlenie w telefonie monitu o ręczne wprowadzenie wymaganego kodu uwierzytelniania, kodu rozliczeniowego lub dodatkowych cyfr.

Przykład

Aby skonfigurować numer szybkiego wybierania w celu dzwonienia do danej osoby na konkretny numer wewnętrzny, wymagający ponadto wprowadzania kodu autoryzacji i kodu billingowego, należy pamiętać o następujących zasadach:

- W celu nawiązania połączenia z linią zewnętrzną trzeba wybrać **9**.
- Wybierany numer to **5556543**.
- Należy wprowadzić kod autoryzacji **1234**.
- Należy wprowadzić kod billingowy **9876**.
- Należy odczekać 4 sekundy.
- Po nawiązaniu połączenia należy wprowadzić numer wewnętrzny **56789#**.

W takim przypadku numer szybkiego wybierania to **95556543, 1234, 9876, 56789#**.

Tematy pokrewne

[Połączenia wymagające kodu billingowego lub kodu uwierzytelnienia](#), na stronie 31
[Symbole na klawiaturze numerycznej telefonu](#), na stronie 17

Przyciski i podzespoły

Telefony IP Cisco z serii 7800 pod względem konstrukcji dzielą się na trzy rodzaje:







- Telefon IP Cisco 7811 — brak przycisków po obu stronach ekranu
- Telefon IP Cisco 7821 — dwa przyciski po lewej stronie ekranu
- Telefon IP Cisco 7841 — dwa przyciski po każdej stronie ekranu
- Telefon IP Cisco 7861 — 16 przycisków po prawej stronie ekranu









Rysunek 3: Telefon IP Cisco z serii 7800 — przyciski i funkcje



W poniższej tabeli opisano przyciski i podzespoły telefonu IP Cisco z serii 7800.

Tabela 14: Telefon IP Cisco z serii 7800 — przyciski i funkcje

1	Słuchawka i jej świecący pasek	Sygnalizuje połączenie przychodzące (miga na czerwono) lub nową wiadomość głosową (świeci się na czerwono).
2	Programowalne przyciski funkcji i przyciski linii	 Dostęp do linii telefonicznych, funkcji i sesji połączeń. Aby uzyskać więcej informacji, patrz Przyciski programowe, linii i funkcji, na stronie 18 . Telefon IP Cisco 7811 nie ma programowalnych przycisków funkcji ani przycisków linii.
3	Przyciski programowe	 Dostęp do funkcji i usług. Aby uzyskać więcej informacji, patrz Przyciski programowe, linii i funkcji, na stronie 18 .
4	Kółko nawigacyjne	Kółko nawigacyjne i przycisk Wybierz  . Przewijanie między menu, podświetlanie pozycji i wybór podświetlonej pozycji.
5	Zawieś/Wznów, Konferencja i Przełącz	Zawieś/Wznów  Zawieszanie aktywnego połączenia i wznawianie zawieszonych połączeń. Konferencja  Tworzenie połączenia konferencyjnego. Przełącz  Przekazywanie połączenia.

6	Zestaw głośnomówiący, Wycisz i Zestaw słuchawkowy	<p>Zestaw głośnomówiący  Włączanie i wyłączanie zestawu głośnomówiącego. Przycisk jest podświetlony, gdy zestaw głośnomówiący jest włączony.</p> <p>Wycisz  Włączanie i wyłączanie mikrofonu. Przycisk jest podświetlony, gdy mikrofon jest wyciszony.</p> <p>Zestaw słuchawkowy  Włączanie zestawu słuchawkowego. Przycisk jest podświetlony, gdy zestaw słuchawkowy jest włączony. Aby opuścić tryb zestawu słuchawkowego, podnieś słuchawkę lub wybierz Telefon głośnomówiący .</p> <p>Telefon IP Cisco 7811 nie ma przycisku Zestaw nagłośniony.</p>
7	Kontakty, Aplikacje i Wiadomości	<p>Kontakty  Dostęp do osobistej i firmowej książki telefonicznej.</p> <p>Aplikacje  Dostęp do historii połączeń, preferencji użytkownika, ustawień telefonu i informacji o jego modelu.</p> <p>Wiadomości  Automatyczne nawiązywanie połączenia z systemem poczty głosowej.</p>
8	Przycisk Głośność	 <p>Regulacja głośności słuchawki, zestawu nagłośnionego i zestawu głośnomówiącego (przy podniesionej słuchawce) oraz głośności sygnału dźwiękowego (przy odłożonej słuchawce).</p>

Symbole na klawiaturze numerycznej telefonu

Klawiatura telefonu umożliwia wprowadzanie liter, cyfr i znaków specjalnych. Aby użyć liter i cyfr, należy nacisnąć odpowiedni klawisz od **dwa (2)** do **dziewięć (9)**. Do znaków specjalnych używa się klawiszy **1**, **0**, **gwiazdki (*)** oraz **krzyżyka (#)**. W poniższej tabeli podano znaki specjalne dla poszczególnych klawiszy dla języka angielskiego. Inne ustawienia regionalne będą miały własne znaki.

Tabela 15: Znaki specjalne na klawiaturze

Klawisz	Znak specjalny
jeden (1)	/ . @ : ; = ? _ & %
zero (0)	(spacja) , ! ^ ' "
gwiazdka (*)	+ * ~ ` < >
krzyżyk (#)	# \$ £ □ \ () { } []

Nawigacja

Do przewijania menu i przechodzenia między polami służy zewnętrzny pierścień kółka nawigacyjnego. Wewnętrzny przycisk **Wybierz** grupy Nawigacja służy do wybierania elementów menu.









Jeśli element menu ma numer, można wybrać ten element, wpisując ten numer na klawiaturze numerycznej.

Przyciski programowe, linii i funkcji

Funkcji dostępnych w telefonie można używać na kilka sposobów:

- Pod ekranem znajdują się klawisze programowe, które umożliwiają korzystanie z funkcji wyświetlanych bezpośrednio nad nimi. Zmieniają się zależnie od czynności wykonywanych aktualnie przez użytkownika. Przycisk programowy **Więcej...** wskazuje, że dostępne są inne funkcje.
- Przyciski funkcji i linii, które znajdują się po bokach ekranu, zapewniają dostęp do funkcji telefonu i linii telefonicznych.
 - Przyciski funkcyjne — umożliwiają korzystanie z takich funkcji, jak **Szybkie wybieranie** czy **Przejęcie połączenia** oraz do wyświetlania statusu na innej linii.
 - Przyciski linii — służą do odbierania połączeń i wznawiania zawieszonych połączeń. Jeśli nie używa się ich do obsługi aktywnego połączenia, umożliwiają inicjowanie funkcji telefonu, takich jak np. wyświetlanie nieodebranych połączeń.

Podświetlenie przycisków funkcji i linii wskazuje stan.

-  Zielone, stałe — połączenie aktywne lub dwustronne połączenie interkodem
-  Zielone, migające — połączenie wstrzymane
-  Pomarańczowe, stałe — włączona funkcja Prywatność, jednokierunkowe połączenie interkodem lub zalogowanie do grupy poszukiwania
-  Pomarańczowe, migające — połączenie przychodzące lub przywracanie połączenia
-  Czerwone, stałe — używana jest linia zdalna (linia wspólna lub stan linii) lub funkcja Nie przeszkadzać (DND)
-  Czerwone, migające — zawieszona linia zdalna

Administrator może skonfigurować niektóre funkcje jako przyciski programowe lub przyciski funkcji. Ponadto do niektórych funkcji można uzyskać dostęp za pomocą powiązanych z nimi przycisków sprzętowych lub przycisków programowych.

Funkcje na ekranie telefonu

Ekran telefonu wyświetla różne informacje o urządzeniu, np. numer telefonu, stan aktywnego połączenia i linii, przyciski programowe, przyciski szybkiego wybierania, wybrane połączenia oraz elementy menu. Ekran jest podzielony na trzy części: wiersz nagłówka, obszar środkowy i wiersz stopki.

Rysunek 4: Ekran telefonu IP Cisco 7800



W poniższej tabeli opisano składniki ekranu telefonu IP Cisco.

Tabela 16: Informacje o ekranie telefonu IP Cisco

1	Na górze ekranu znajduje się wiersz nagłówka. Zawiera on numer telefonu, bieżącą datę i godzinę oraz kilka ikon. Ikony wskazują aktywność poszczególnych funkcji.
2	W środkowej części ekranu wyświetlane są informacje związane z przyciskami linii i funkcji znajdującymi się na telefonie.
3	Dolny wiersz ekranu zawiera etykiety przycisków programowych. Każda etykieta odpowiada czynności wykonywanej za pomocą danego przycisku programowego umieszczonego pod ekranem.



Ikony telefonu

Na wyświetlaczu telefonu wyświetlanych jest wiele ikon. W tej sekcji są wyświetlane obrazy typowych ikon. W zależności od ekranu ikony są wyświetlane w kolorze lub w skali szarości.




Linie

Ikona	Opis
	Linia/numer telefonu
	Szybkie wybieranie
	Interkom
	Połączenie wstrzymane
	Aktywne połączenie

Linie wspólne

Ikona	Opis
	Połączenie przychodzące na udostępnionych liniach.
	Udostępniona linia aktywowana przez innego użytkownika.

Ostatnie

Ikona	Opis
	Połączenie przychodzące
	Połączenie wychodzące
	Połączenie nieodebrane

Czyszczenie ekranu telefonu**Procedura**

Jeśli ekran telefonu zabrudzi się, wytrzyj go miękką, suchą szmatką.

Przeostroga Do czyszczenia telefonu nie należy używać płynów ani proszków, ponieważ mogłyby to doprowadzić do zanieczyszczenia podzespołów i nieprawidłowego działania.

Różnice między połączeniami a liniami telefonicznymi

Określ *linie* i *połączenia* używamy w bardzo konkretny sposób przy objaśnianiu działania telefonu.

- **Linie** — każda z linii odpowiada numerowi telefonu lub numerowi wewnętrznemu, z którego inne osoby mogą korzystać w celu nawiązania połączenia z użytkownikiem. Liczba obsługiwanych linii jest równa liczbie posiadanych numerów telefonu oraz ikon linii telefonicznych. Zależnie od konfiguracji telefon może obsługiwać maksymalnie 16 linii.
- **Połączenia** — każda linia może obsługiwać wiele połączeń. Domyślnie telefon obsługuje do czterech połączeń na linię, ale administrator może dostosować tę liczbę do potrzeb użytkownika.

W danej chwili aktywne może być tylko jedno połączenie. Pozostałe połączenia są automatycznie zawieszane.

Przykład: jeśli użytkownik ma do dyspozycji dwie linie, a każda z nich obsługuje cztery połączenia, telefon może utrzymywać do ośmiu połączeń naraz. Tylko jedno z nich jest aktywne, a reszta — zawieszona.

Wymagania dotyczące zasilania

Z telefonami IP Cisco z serii 7800 należy stosować następujące zasilacze zatwierdzone przez firmę Cisco:

- Zasilacz Pihong (PSC18U-480); parametry wyjściowe: 48 V (prąd stały), 0,38 A
- Zasilacz Delta (EADP-18VB B); parametry wyjściowe: 48 V (prąd stały), 0,375 A

Oprogramowanie sprzętowe i uaktualnienia telefonu

Telefon zawiera zainstalowane oprogramowanie sprzętowe odpowiadające systemowi sterowania połączeniami.

Czasami administrator aktualizuje oprogramowanie sprzętowe telefonu za użytkownika. Taka aktualizacja odbywa się, gdy nie używasz telefonu, ponieważ musi on zostać zresetowany w celu zastosowania nowego oprogramowania sprzętowego.

Odkładanie uaktualnienia telefonu

Gdy dostępny jest nowy firmware, na telefonie zostanie wyświetlone okno **Gotowe do uaktualnienia** i rozpocznie się 15-sekundowe odliczanie. Jeśli nic nie zrobisz, uaktualnianie jest kontynuowane.

Uaktualnienie oprogramowania sprzętowego można odłożyć na 1 godzinę maksymalnie 11 razy. Odroczenie uaktualnienia następuje także w przypadku, gdy zostanie wykonane lub odebrane połączenie telefoniczne.


Procedura

Wybierz przycisk **Później**, aby odłożyć w czasie aktualizację telefonu.

Wyświetlanie postępu aktualizacji oprogramowania sprzętowego telefonu

W trakcie aktualizacji oprogramowania sprzętowego można wyświetlić jej postęp.

Procedura

-
- Krok 1** Naciśnij przycisk **Aplikacje** .
- Krok 2** Wybierz kolejno opcje **Informacje o telefonie** > **Szczegóły**.
- Krok 3** Naciśnij przycisk **Wyjście**.
-

Oszczędność energii

Administrator może ograniczyć ilość energii zużywanej przez ekran telefonu, używając następujących opcji:

- Oszczędzanie energii — podświetlenie ekranu wyłącza się, gdy telefon jest nieaktywny przez skonfigurowany czas.
- Użytkownik może sterować podświetleniem.
- Power Save Plus — ekran telefonu włącza się i wyłącza według harmonogramu pracy użytkownika. W przypadku zmiany godzin lub dni roboczych należy się skontaktować z administratorem w celu przekonfigurowania telefonu.

Na przykład administrator może skonfigurować telefon tak, aby 10 minut przed jego wyłączeniem zgłaszane było ostrzeżenie. Zostanie wyświetlony komunikat informujący, że telefon wkrótce się wyłączy, a użytkownik otrzyma powiadomienia w następujących odstępach czasu:

- Cztery sygnały dzwonka 10 minut przed wyłączeniem
- Cztery sygnały dzwonka 7 minut przed wyłączeniem
- Cztery sygnały dzwonka 4 minuty przed wyłączeniem
- 15 sygnałów dzwonka 30 sekund przed wyłączeniem

Jeśli telefon jest aktywny, powiadomienie o zbliżającej się porze wyłączenia zostanie przekazane po upływie określonego czasu braku aktywności.

Telefon IP Cisco 7811 nie obsługuje funkcji Oszczędzanie energii ani Power Save Plus.

Tematy pokrewne

[Regulacja podświetlenia ekranu telefonu](#), na stronie 68

Włączanie telefonu

Gdy telefon jest wyłączony w celu oszczędzania energii, jego ekran jest zgaszony, a przycisk **Wybierz** świeci się.

Procedura

Naciśnij przycisk **Wybierz**, aby włączyć z powrotem telefon.

Informacje dodatkowe i dalsza pomoc

W razie pytań dotyczących funkcji dostępnych w telefonie należy się skontaktować z administratorem.

W witrynie internetowej firmy Cisco (<https://www.cisco.com>) znajdują się dodatkowe informacje o telefonach i systemach sterowania połączeniami.

- Skrócone instrukcje obsługi i podręczniki użytkownika w języku angielskim można znaleźć, pod poniższym linkiem:

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-7800-series/products-user-guide-list.html>

- Podręczniki w innych wersjach językowych można znaleźć, pod poniższym linkiem:

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-7800-series/tsd-products-support-translated-end-user-guides-list.html>

- Informacje na temat licencjonowania można znaleźć, pod poniższym linkiem:

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-7800-series/products-licensing-information-listing.html>

Funkcje ułatwienia dostępu

Telefony IP Cisco zawierają funkcje ułatwień dostępu dla osób niedowidzących i niewidomych oraz dla osób niedosłyszących i mających problemy z poruszaniem się.

Szczegółowe informacje na temat funkcji ułatwień dostępu znajdujących się w tych telefonach można znaleźć pod adresem <http://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-7800-series/products-technical-reference-list.html>.

Więcej informacji o ułatwieniach dostępu można też znaleźć w witrynie internetowej firmy Cisco:

<http://www.cisco.com/web/about/responsibility/accessibility/index.html>

Rozwiązywanie problemów

Mogą wystąpić problemy związane z następującymi sytuacjami:


- Telefon nie może się skomunikować z systemem sterowania połączeniami.
- W systemie sterowania połączeniami występują problemy komunikacyjne lub wewnętrzne.
- W telefonie występują problemy wewnętrzne.

Jeśli pojawią się problemy, administrator może pomóc wyeliminować ich przyczyny.

Znajdowanie informacji o telefonie

Administrator może poprosić użytkownika o podanie informacji o telefonie. Służą one do jednoznacznej identyfikacji telefonu w celu rozwiązywania problemów.

Procedura

-
- Krok 1** Naciśnij przycisk **Aplikacje** .
- Krok 2** Wybierz opcję **Informacje o telefonie**.
- Krok 3** (Opcjonalne) Naciśnij przycisk **Szczegóły**, aby wyświetlić informacje o aktywnej wersji.

Krok 4 Naciśnij przycisk **Wyjście**.

Zgłaszanie problemów z jakością połączeń

Administrator może tymczasowo skonfigurować telefon w taki sposób, aby do rozwiązywania problemów z wydajnością można było używać narzędzia Quality Reporting Tool (QRT, narzędzie do raportowania jakości). W zależności od konfiguracji narzędzia QRT można użyć do:

- szybkiego zgłoszenia problemu z dźwiękiem w bieżącym połączeniu,
- wybrania z listy kategorii problemu ogólnego, a następnie wybrania kodów przyczyny.

Procedura

Krok 1 Naciśnij przycisk **Raport dotyczący jakości**.


Krok 2 Przewiń i wybierz element, który najlepiej odpowiada występującemu problemowi.

Krok 3 Naciśnij klawisz programowy **Wybierz**, aby wysłać te informacje do administratora systemu.

Zgłaszanie wszystkich problemów dotyczących telefonu

Za pomocą narzędzia Cisco Collaboration Problem Report Tool (PRT, narzędzie do zgłaszania problemów z Cisco Collaboration) można gromadzić i wysyłać dzienniki telefonu oraz zgłaszać problemy administratorowi. Jeśli pojawi się komunikat informujący, że narzędziu PRT nie udało się przesyłać danych, raport o problemach zostanie zapisany w telefonie i należy powiadomić o tym administratora.

Procedura

Krok 1 Naciśnij przycisk **Aplikacje** .

Krok 2 Wybierz kolejno opcje **Informacje o telefonie** > **Raport**.

Krok 3 W polach Data wystąpienia problemu i Godzina wystąpienia problemu wprowadź datę i godzinę wystąpienia problemu.

Krok 4 Wybierz opcję **Opis problemu**.

Krok 5 Wybierz opis z wyświetlonej listy, a następnie naciśnij przycisk **Wyślij**.

Utrata łączności przez telefon

Czasami telefon traci połączenie z siecią telefoniczną. W takiej sytuacji na ekranie telefonu jest wyświetlany odpowiedni komunikat.

Jeśli utrata łączności nastąpi w trakcie aktywnego połączenia, będzie ono kontynuowane. W takim przypadku nie ma dostępu do typowych funkcji telefonu, ponieważ wymagają one informacji z systemu sterowania połączeniami. Przyciski programowe mogą działać w sposób odbiegający od oczekiwanego.

Gdy telefon odzyska łączność z systemem sterowania połączeniami, będzie go można ponownie używać w dotychczasowy sposób.

Warunki rocznej ograniczonej gwarancji na sprzęt firmy Cisco

Specjalne warunki dotyczą gwarancji na sprzęt oraz rozmaitych usług, z których można korzystać w okresie gwarancyjnym.

Umowa gwarancyjna, obejmująca gwarancje i umowy licencyjne na oprogramowanie firmy Cisco, jest dostępna w sekcji [Gwarancje produktu](#).







ROZDZIAŁ 2

Połączenia

- Wybór ścieżki dźwięku, na stronie 27
- Nawiązywanie połączeń, na stronie 28
- Odbieranie połączeń, na stronie 32
- Wyciszanie połączenia, na stronie 37
- Zawieszanie połączeń, na stronie 37
- Przekierowywanie połączeń, na stronie 40
- Przekazanie połączenia, na stronie 41
- Połączenia konferencyjne i spotkania, na stronie 42
- Połączenia przez interkom, na stronie 44
- Nadzorowanie i nagrywanie połączeń, na stronie 45
- Połączenia priorytetowe, na stronie 46
- Wiele linii, na stronie 48
- Połączenia telefoniczne za pośrednictwem łączności z urządzeniami przenośnymi, na stronie 50
- Poczta głosowa, na stronie 52

Wybór ścieżki dźwięku

Po nawiązaniu lub odebraniu połączenia ścieżka dźwięku jest przełączana na ostatnio używane urządzenie: słuchawkę telefonu, zestaw słuchawkowy lub telefon głośnomówiący. Poniżej opisano poszczególne scenariusze:

- Jeśli użytkownik podniesie słuchawkę w celu nawiązania lub odebrania połączenia, wszystkie połączenia będą kierowane na słuchawkę, dopóki użytkownik nie wybierze opcji **Zestaw słuchawkowy**  lub **Telefon głośnomówiący** .
- Jeśli użytkownik wybierze opcję **Zestaw słuchawkowy**  podczas nawiązywania lub odbierania połączenia, wszystkie połączenia będą kierowane na zestaw słuchawkowy, dopóki użytkownik nie podniesie słuchawki lub nie wybierze opcji **Telefon głośnomówiący** .

Jeśli administrator ustawi zestaw słuchawkowy jako ścieżkę dźwięku w telefonie, użytkownik może usunąć słuchawkę i używać zestawu słuchawkowego. Jest to idealne rozwiązanie dla osób, które preferują wygodę zestawu słuchawkowego. Użytkownik musi jednak wciąż wybrać opcję **Zestaw słuchawkowy** przed pierwszym połączeniem.

- Jeśli użytkownik wybierze opcję **Telefon głośnomówiący** podczas nawiązywania lub odbierania połączenia, wszystkie połączenia będą kierowane na telefon głośnomówiący, dopóki użytkownik nie podniesie słuchawki lub nie wybierze opcji **Zestaw nagłowny**.

Nawiązywanie połączeń

Ten telefon działa tak samo, jak zwykły telefon. Nawiązywanie połączeń za jego pomocą jest jednak jeszcze łatwiejsze.

Nawiązywanie połączeń

Nawiązywanie połączeń przebiega tak samo, jak na każdym innym telefonie.

Procedura

Wprowadź numer i podnieś słuchawkę.

Wykonaj połączenie za pomocą gorącej linii

W niektórych miejscach pracy znajduje się telefon, z którego można dzwonić w nagłych wypadkach lub na infolinię. Telefony te automatycznie dzwonią pod wskazany numer po podniesieniu słuchawki i są popularnym wyborem w windach, hotelowych lobby lub kabinach bezpieczeństwa. Większość tego typu aparatów nie pozwala na wybranie numeru telefonu. Są to telefony dedykowane, które dzwonią na jeden numer telefonu. Niektóre telefony gorącej linii pozwalają jednak na wykonanie połączenia. Jeśli ta funkcja jest skonfigurowana, użytkownik ma do 15 sekund na nawiązanie połączenia. W przeciwnym razie połączenie zostanie automatycznie przekazane na numer infolinii.

Procedura

Krok 1 Podnieś słuchawkę i poczekaj, aż połączenie zostanie sygnalizowane dzwonkiem.


Krok 2 (Opcjonalnie) Wybierz numer telefonu.

Nawiązywanie połączeń za pomocą zestawu głośnomówiącego

Zestaw głośnomówiący umożliwia nawiązywanie połączeń bez dotykania telefonu. Należy pamiętać, że rozmowę mogą usłyszeć także współpracownicy.

Procedura


Krok 1 Wprowadź numer za pomocą klawiatury numerycznej.

Krok 2 Naciśnij przycisk **Zestaw głośnomówiący** .

Nawiązywanie połączeń za pomocą standardowego zestawu słuchawkowego

Zestaw słuchawkowy umożliwia prowadzenie rozmów bez dotykania telefonu, tak by nie przeszkadzać współpracownikom i uzyskać pewien stopień prywatności.

Procedura

- Krok 1** Podłącz zestaw słuchawkowy.
- Krok 2** Wprowadź numer za pomocą klawiatury numerycznej.
- Krok 3** Naciśnij przycisk **Zestaw nagłośniony** .
-

Ponowne wybieranie numeru

Można nawiązać połączenie z ostatnim wybranym numerem telefonu.

Procedura

- Krok 1** (Opcjonalne) Wybierz linię.
- Krok 2** Naciśnij klawisz **Powtórz**.
-

Szybkie wybieranie

Można przypisywać przyciski lub kody w celu szybkiego wybierania numerów osób, do których często się dzwoni. Przed użyciem funkcji szybkiego wybierania w telefonie należy je skonfigurować w portalu Self Care.

Zależnie od sposobu skonfigurowania telefonu może on obsługiwać następujące funkcje:

- Przyciski szybkiego wybierania — numery telefonów można wybierać za pomocą jednego lub większej liczby przycisków linii przypisanych do szybkiego wybierania.
- Kody szybkiego wybierania — numery telefonów można wybierać za pomocą specjalnych kodów (nazywa się to czasami wybieraniem skróconym).

Tematy pokrewne

[Portal Self Care](#), na stronie 13

[Numery szybkiego wybierania](#), na stronie 14

Nawiązywanie połączeń przy użyciu klawisza szybkiego wybierania

Każdy model telefonu ma określoną liczbę linii dostępnych dla funkcji telefonu. Do obsługi danej funkcji wymagana jest jedna linia, nie wszystkie linie są zatem dostępne dla numerów szybkiego wybierania. Niektóre linie mogą służyć innym funkcjom. Jeśli dodasz więcej numerów szybkiego wybierania niż liczba dostępnych linii, pozostałe numery szybkiego wybierania nie będą wyświetlane w telefonie.

Jeśli na przykład dodasz dziesięć numerów szybkiego wybierania, a telefon ma dostępnych tylko siedem linii, wówczas w telefonie wyświetlanych będzie tylko siedem numerów szybkiego wybierania.


Aby sprawdzić model telefonu, naciśnij przycisk **Aplikacje**  i wybierz opcję **Informacje o telefonie**. Model telefonu znajduje się w polu **Numer modelu**.

W przypadku telefonów IP Cisco z serii 7800 możesz skorzystać z zestawu nawigacyjnego, aby wyświetlić wszystkie swoje numery szybkiego wybierania. Aby przewinąć numery szybkiego wybierania, użyj dostępnych w zestawie nawigacyjnym przycisków w górę i w dół, a następnie wybierz numer szybkiego wybierania. Obejmuje to wszystkie numery szybkiego wybierania, które nie są wyświetlane w telefonie.

Zanim rozpoczniesz

Kody szybkiego wybierania należy konfigurować w portalu Self Care.

Procedura

Naciśnij przycisk szybkiego wybierania .

Tematy pokrewne

[Portal Self Care](#), na stronie 13

Nawiązywanie połączeń za pomocą kodów szybkiego wybierania

Zanim rozpoczniesz

Kody szybkiego wybierania należy konfigurować w portalu Self Care.

Procedura

Wprowadź kod szybkiego wybierania i naciśnij przycisk **Szybkie wybieranie**.

Tematy pokrewne

[Portal Self Care](#), na stronie 13

Nawiązywanie połączeń za pomocą przycisków szybkiego wybierania

Zanim rozpoczniesz

Należy skonfigurować kody szybkiego wybierania w osobistej książce telefonicznej.

Procedura

- Krok 1** Naciśnij przycisk **Szybkie wybieranie**.
 - Krok 2** Zaloguj się w osobistej książce telefonicznej.
 - Krok 3** Wybierz opcję **Osobiste kody szybkiego wybierania**.
 - Krok 4** Wybierz kod szybkiego wybierania, a następnie naciśnij przycisk programowy **Połącz**.
-

Tematy pokrewne

[Przypisywanie kodu szybkiego wybierania do kontaktu](#), na stronie 57

Wybieranie numeru międzynarodowego

Aby wybierać numery międzynarodowe, należy poprzedzać numer telefonu znakiem plus (+).

Procedura

- Krok 1** Naciśnij i przytrzymaj przycisk **gwiazdki (*)** przez co najmniej 1 sekundę.
Znak plus (+) jest wyświetlany jako pierwsza cyfra numeru telefonu.
 - Krok 2** Wprowadź numer telefonu.
 - Krok 3** Naciśnij przycisk **Połącz** lub poczekaj 10 sekund od ostatniego naciśnięcia, aby automatycznie nawiązać połączenie.
-

Otrzymywanie powiadomień o dostępności kontaktów

Jeśli dzwonisz do kogoś i linia jest zajęta lub nikt nie odbiera, możesz otrzymać powiadomienie w formie specjalnego sygnału dźwiękowego i komunikatu, gdy osoba, z którą próbujesz się połączyć, jest dostępna.

Procedura

- Krok 1** Słyszac sygnał zajętej linii lub dźwięk dzwonka, naciśnij przycisk **Oddzwoń**.
 - Krok 2** Aby opuścić ekran potwierdzenia, naciśnij przycisk **Wyjście**.
 - Krok 3** Gdy usłyszysz sygnał dźwiękowy informujący o dostępności osoby, z którą chcesz się połączyć, i zobaczysz komunikat, naciśnij klawisz **Połącz**, aby ponownie nawiązać połączenie.
-

Połączenia wymagające kodu billingowego lub kodu uwierzytelnienia

Administrator może wprowadzić wymóg podawania kodu billingowego lub kodu uwierzytelnienia (bądź obu) po wybraniu numeru telefonu. Kod billingowy, nazywany kodem tematu klienta, służy do celów

rozliczeniowych. Kod uwierzytelnienia, nazywany kodem wymuszonej autoryzacji, służy do kontroli dostępu do określonych numerów telefonu.

Gdy wymagany jest kod billingowy, w telefonie jest wyświetlany komunikat Wprowadź kod tematu klienta, wybrany numer zastępowany jest ciągiem "*****" oraz rozlega się specjalny sygnał dźwiękowy.

Gdy wymagany jest kod uwierzytelnienia, w telefonie jest wyświetlany komunikat Wprowadź kod uwierzytelnienia, wybrany numer zastępowany jest ciągiem "*****" oraz rozlega się specjalny sygnał dźwiękowy. Ze względów bezpieczeństwa w telefonie zamiast cyfr wybranego numeru są wyświetlane symbole "*".

Jeśli wymagany jest zarówno kod billingowy, jak i kod uwierzytelnienia, najpierw pojawia się monit o wprowadzenie kodu uwierzytelnienia. Następnie wyświetlany jest monit o podanie kodu billingowego.

Tematy pokrewne

[Numery szybkiego wybierania](#), na stronie 14

Połączenia bezpieczne

Administrator może podjąć pewne działania w celu ochrony połączeń przed zmanipulowaniem przez osoby spoza firmy użytkownika. Jeśli podczas rozmowy na ekranie telefonu jest wyświetlana ikona kłódki, połączenie telefoniczne jest zabezpieczone. Zależnie od konfiguracji telefonu może być konieczne zalogowanie się przed nawiązaniem połączenia lub przed usłyszeniem w słuchawce sygnału dźwiękowego aktywności zabezpieczeń.

Odbieranie połączeń

Telefon Cisco działa tak samo jak zwykły telefon. Odbieranie połączeń za jego pomocą jest jednak jeszcze łatwiejsze.

Odebranie połączenia

Procedura

Gdy rozlegnie się sygnał dzwonka, naciśnij migający przycisk linii w celu odebrania połączenia.

Odbieranie połączeń oczekujących

Podczas trwania aktywnego połączenia pojedynczy sygnał dźwiękowy i miganie przycisku linii oznajmiają połączenie oczekujące.

Telefon IP Cisco 7811 nie obsługuje funkcji połączeń oczekujących.

Procedura

Krok 1 Naciśnij przycisk linii.

Krok 2 (Opcjonalne) Jeśli masz więcej niż jedno połączenie oczekujące, wybierz jedno z nich.

Odrzucanie połączeń

Połączenie sygnalizowane dzwonkiem można odesłać do systemu poczty głosowej (jeśli został skonfigurowany) lub na ustawiony wstępnie numer telefonu. Jeśli te opcje nie są skonfigurowane, dzwoniący słyszy sygnał zajętości.

Procedura

Odrzuć połączenie, wykonując jedną z następujących czynności:

- Naciśnij przycisk **Odrzuć**.
 - W przypadku wielu połączeń przychodzących zaznacz połączenie i naciśnij przycisk **Odrzuć**.
-

Włączanie funkcji Nie przeszkadzać

Po włączeniu funkcji Nie przeszkadzać (DND) telefon zostaje wyciszony, a wszystkie powiadomienia o połączeniach przychodzących są ignorowane, aby nie rozpraszać użytkownika.

Gdy ta funkcja jest włączona, połączenia przychodzące będą przekazywane na inny numer, np. poczty głosowej (jeśli został ustawiony).

Włączenie funkcji Nie przeszkadzać ma wpływ na wszystkie linie dostępne w telefonie. Jednak nawet wtedy użytkownik zawsze otrzymuje połączenia przez interkom i połączenia alarmowe.

Jeśli telefon ma skonfigurowaną funkcję wielopoziomowego pierwszeństwa i zastępowania (MLPP), połączenia priorytetowe uruchamiają w telefonie specjalny sygnał dzwonienia, nawet gdy jest włączona opcja Nie przeszkadzać (DND).

Procedura

Krok 1 Aby włączyć funkcję Nie przeszkadzać, naciśnij przycisk **Nie przeszkadzać**.

Krok 2 Aby wyłączyć funkcję Nie przeszkadzać, naciśnij ponownie przycisk **Nie przeszkadzać**.

Tematy pokrewne

[Portal Self Care](#), na stronie 13

Odbieranie telefonów za współpracowników (przejmowanie połączeń)

Jeśli użytkownik współdzieli zadania obsługi połączeń ze swoimi współpracownikami, może odbierać połączenia docierające do ich telefonów. Jednak najpierw administrator musi go przypisać do co najmniej jednej grupy przejmowania połączeń.

Odbieranie połączeń w ramach własnej grupy (przejmowanie połączeń)

Użytkownik może odebrać połączenie sygnalizowane przez inny telefon z tej samej grupy przejmowania połączeń. Jeśli dostępnych jest wiele połączeń do przejęcia, użytkownik otrzyma połączenie, które jest sygnalizowane najdłużej.

Procedura

- Krok 1** (Opcjonalne) Naciśnij przycisk linii.
- Krok 2** Naciśnij przycisk **Przejmij**, aby przenieść na swój telefon połączenie przychodzące z grupy przejmowania połączeń.
- Krok 3** Jeśli słychać sygnał dzwonka sygnalizującego połączenie, naciśnij przycisk **Odbierz**, aby je odebrać.
-

Odbieranie połączeń z innej grupy (grupowe przejmowanie połączeń)

Grupowe przejmowanie połączeń umożliwia użytkownikowi odebranie połączenia na telefonie, który nie należy do jego grupy przejmowania połączeń. Połączenia takie można odbierać, używając numeru grupowego przejmowania połączeń lub numeru linii telefonicznej emitującej sygnał dzwonka.

Procedura

- Krok 1** (Opcjonalne) Naciśnij przycisk linii.
- Krok 2** Naciśnij przycisk **Przejmowanie grupowe**.
- Krok 3** Wykonaj jedną z następujących czynności:
- Wprowadź numer linii telefonicznej sygnalizującej połączenie, które chcesz odebrać.
Jeśli np. połączenie jest sygnalizowane na linii 12345, wprowadź **12345**.
 - Wprowadź numer grupowego przejmowania połączeń.
 - Naciśnij przycisk klawisze **szybkiego wybierania** i wybierz numer szybkiego wybierania. Za pomocą tego kółka można poruszać się w górę i w dół w oknie szybkiego wybierania oraz wybierać numer szybkiego wybierania.
- Krok 4** Jeśli słychać sygnał dzwonka sygnalizującego połączenie, naciśnij przycisk **Odbierz**, aby je odebrać.
-

Odbieranie połączeń pochodzących z powiązanej grupy (inny sposób przejmowania połączeń)

Procedura

- Krok 1** (Opcjonalne) Naciśnij przycisk linii.
- Krok 2** Naciśnij klawisz **Przejmij**, aby odebrać połączenie ze swojej grupy odbierania lub grupy powiązanej ze swoim telefonem.

Krok 3 Jeśli słyhać sygnał dzwonka sygnalizującego połączenie, naciśnij przycisk **Odbierz**, aby je odebrać.

Odbieranie połączeń w ramach grupy wyszukiwania

Grupy poszukiwania umożliwiają organizacjom odbierającym wiele połączeń przychodzących równomierne ich rozkładanie. Administrator tworzy grupę wyszukiwania z serii numerów telefonu. Telefony dzwonią według sekwencji wyszukiwania określonej przez administratora dla grupy wyszukiwania. Jeśli użytkownik jest członkiem grupy poszukiwania, loguje się w niej, gdy chce odbierać połączenia. Jeśli natomiast nie chce otrzymywać połączeń, musi się z niej wylogować.

W zależności od tego, jak skonfigurowane są grupy polowań, w Call Alert mogą być wyświetlane następujące informacje:

- Linia odbierająca tę rozmowę.
- Numer telefonu dla połączenia przychodzącego.
- Nazwa grupy poszukiwania lub numer pilota.

Zanim rozpocznesz

Aby odbierać połączenia w ramach grupy wyszukiwania, należy się w niej zalogować.

Procedura

Gdy na telefon przychodzi połączenie z grupy wyszukiwania, należy je odebrać.

Logowanie się w grupie wyszukiwania i wylogowywanie z niej

Aby nie otrzymywać połączeń z grupy wyszukiwania, należy się z niej wylogować. Nadal będą otrzymywane połączenia bezpośrednie.

Procedura

Krok 1 Aby się zalogować, naciśnij przycisk **Grupa wyszukiwania**.

Krok 2 Aby się wylogować, naciśnij ponownie przycisk **Grupa wyszukiwania**.

Wyświetlanie kolejki połączeń w grupie wyszukiwania

Statystyki kolejki mogą służyć do sprawdzania stanu kolejki grupy wyszukiwania. W obszarze stanu kolejki są wyświetlane następujące informacje:

- numer telefonu używany przez grupę wyszukiwania,
- liczba rozmówców należących do kolejek poszczególnych grup wyszukiwania,

- najdłuższy czas oczekiwania.

Procedura

- Krok 1** Naciśnij przycisk **Stan kolejki**.
- Krok 2** Aby odświeżyć statystyki, naciśnij przycisk **Aktualizuj**.
- Krok 3** Naciśnij przycisk **Wyjście**.
-

Automatyczne odbieranie połączeń


Jeśli w telefonie jest ustawione automatyczne odbieranie połączeń, gdy zadzwoni, nie trzeba nic robić. Po jednym sygnale nastąpi automatyczne odebranie połączenia za pomocą zestawu głośnomówiącego.

Jeśli do odbierania połączenia ma być używany zestaw słuchawkowy, należy go najpierw skonfigurować.

Telefon IP Cisco 7811 nie obsługuje zestawu słuchawkowego.

Jeśli w telefonie jest ustawione automatyczne odbieranie połączeń przez telefon głośnomówiący, po przełączeniu połączenia na zestaw słuchawkowy następane połączenie przychodzące zostanie automatycznie odebrane przez zestaw słuchawkowy. Jeśli w telefonie jest ustawione automatyczne odbieranie połączeń przez zestaw słuchawkowy, po przełączeniu połączenia na telefon głośnomówiący następane połączenie przychodzące zostanie automatycznie skierowane do telefonu głośnomówiącego. Automatyczne odbieranie powoduje, że połączenie zawsze zostanie odebrane, ale urządzenie używane podczas poprzedniego połączenia pozostaje bez zmian.

Procedura

- Krok 1** Podłącz do telefonu zestaw słuchawkowy.
- Krok 2** Upewnij się, że świeci się przycisk **Zestaw słuchawkowy** .
- Krok 3** Gdy telefon automatycznie odbierze połączenie przychodzące, rozmawiaj z dzwoniącym za pośrednictwem zestawu słuchawkowego.

Aby przestać korzystać z zestawu słuchawkowego, należy podnieść słuchawkę, co spowoduje opuszczenie trybu zestawu słuchawkowego.

Śledzenie podejrzanych połączeń

Jeśli użytkownik odbiera niechciane lub dokuczliwe połączenia, może użyć funkcji identyfikacji złośliwych połączeń (malicious call identification, MCID), aby zwrócić na nie uwagę administratora. Telefon wysła wtedy do administratora ciche powiadomienie z informacją o połączeniu.

Procedura

Naciśnij przycisk **MCID**.

Wyciszanie połączenia

W trakcie połączenia można wyciszyć telefon, tak aby słyszeć rozmówcę, ale nie być przez niego słyszany.

Procedura

-
- Krok 1** Naciśnij przycisk **Wycisz** .
- Krok 2** Naciśnij ponownie przycisk **Wycisz**, aby wyłączyć wyciszenie.
-

Zawieszanie połączeń

Zawieszanie połączenia

Aktywne połączenie można zawiesić, a następnie wznowić w odpowiednim momencie.

Procedura

-
- Krok 1** Naciśnij przycisk **Zawieś** .
- Krok 2** Aby wznowić wstrzymane połączenie, naciśnij ponownie przycisk **Wstrzymaj**.
-

Odbieranie połączeń zawieszonych na zbyt długi czas

Jeśli połączenie będzie zbyt długo zawieszona, pojawią się następujące powiadomienia:

- pojedynczy sygnał dźwiękowy powtarzający się co ustalony czas,
- miganie przycisku linii na pomarańczowo,
- miganie wskaźnika wiadomości na słuchawce,
- powiadomienie wizualne na ekranie telefonu.

Procedura

Naciśnij migający pomarańczowy przycisk linii lub **Odpowiedź** aby wznowić zawieszone połączenie.

Przełączanie się między aktywnymi a zawieszonymi połączeniami

Można się łatwo przełączać między aktywnym a zawieszonym połączeniem.

Procedura

Aby przełączyć się na zawieszone połączenie, naciśnij przycisk **Zamień**.

Przełączanie się między aktywnymi a wstrzymanymi połączeniami na telefonie IP Cisco 7811

Telefon IP Cisco 7811 nie ma przycisków linii. Jeśli jednocześnie obsługiwane jest jedno zawieszone i jedno aktywne połączenie, wyświetlany jest przycisk programowy **Zamień**. Jeśli występują więcej niż dwa połączenia, wyświetlany jest przycisk programowy **Połącz**.

Procedura

Naciśnij przycisk **Zamień** lub **Połącz**.

Parkowanie połączenia

Telefon umożliwia zaparkowanie połączenia. Zaparkowane połączenie można odzyskać na własnym telefonie lub na innym, na przykład na telefonie na biurku innego pracownika lub w sali konferencyjnej.

Są dwa sposoby parkowania połączeń: zwykłe i kierowane. W telefonie będzie dostępny tylko jeden z nich.

Połączenie zaparkowane jest monitorowane przez sieć, tak aby użytkownik o nim nie zapomniał. Jeśli połączenie pozostanie zaparkowane zbyt długo, rozlegnie się alert dźwiękowy. Połączenie można wtedy odebrać, odrzucić lub zignorować. Można również odebrać połączenie, korzystając z innego telefonu.

Jeśli połączenie nie zostanie odebrane po upływie określonego czasu, trafi do poczty głosowej lub innego miejsca docelowego zgodnie z ustawieniem wybranym przez administratora.

Zawieszanie połączeń za pomocą parkowania połączenia

Aktywne połączenie odebrane za pomocą własnego telefonu można zaparkować, a następnie odzyskać przy użyciu innego telefonu należącego do systemu sterowania połączeniami.

Pod numerem parkowania połączeń można zaparkować tylko jedno połączenie.

Zanim rozpocznie

Połączenie musi być aktywne.

Procedura

-
- Krok 1** Naciśnij przycisk **Parkuj**, a następnie odłóż słuchawkę.
- Krok 2** (Opcjonalne) Przekaż numer, pod którym zostało zaparkowane połączenie, osobie mającej je odebrać.
-

Odzyskiwanie połączeń za pomocą parkowania połączenia

Parkowanie można skonfigurować na dwa sposoby:

- Zaparkowane połączenie jest wyświetlane na telefonie, na którym użytkownik może je odebrać.
- Aby odebrać połączenie, użytkownik musi wybrać wyświetlany numer.

Ustawiając wartość pola Rezerwacja jednej linii na Zaparkowane połączenie w Cisco Unified Communications Manager można włączyć lub wyłączyć funkcję. Domyślnie funkcja ta jest włączona.

Zanim rozpocznie

Potrzebny jest numer użyty do zaparkowania połączenia.

Procedura

Aby odebrać połączenie, wprowadź numer, pod którym zostało ono zaparkowane.

Zawieszanie połączeń dzięki wspomaganemu kierowanemu parkowaniu połączenia

Aktywne połączenie można parkować i odzyskiwać przy użyciu specjalnego numeru parkowania połączenia. Dzięki wspomaganemu kierowanemu parkowaniu połączenia można zaparkować aktywne połączenie, naciskając odpowiedni przycisk. Administrator konfiguruje wybrany przycisk jako linię szybkiego wybierania. W przypadku tego rodzaju kierowanego połączenia można monitorować stan linii (w użyciu lub nieaktywna) za pomocą wskaźników stanu linii.

Procedura

Naciśnięcie przycisku **Kierowane parkowanie połączenia SZL** w przypadku linii, która według wskaźnika stanu jest nieaktywna, umożliwi wspomagane kierowane parkowanie połączenia.

Odzyskiwanie zawieszonych połączeń dzięki wspomaganemu kierowanemu parkowaniu połączenia


Procedura

Naciśnij przycisk **Kierowane parkowanie połączenia SZL**.

Zawieszanie połączeń za pomocą ręcznego kierowanego parkowania połączenia

Aktywne połączenie można parkować i odzyskiwać przy użyciu specjalnego numeru parkowania połączenia. Dzięki ręcznemu kierowanemu parkowaniu połączenia można przekazać aktywne połączenie na skonfigurowany przez administratora numer kierowanego parkowania połączeń.

Procedura

- Krok 1** Naciśnij przycisk **Przełącz** .
- Krok 2** Wymagane: Wprowadź numer kierowanego parkowania połączeń.
- Krok 3** Wymagane: Aby zaparkować połączenie, naciśnij ponownie przycisk **Przełącz**.
-

Odzyskiwanie połączeń za pomocą ręcznego kierowanego parkowania połączenia

Użytkownik może odebrać połączenie zaparkowane pod specjalnym numerem parkowania połączenia.

Zanim rozpoczniesz

Potrzebne są: numer kierowanego parkowania połączeń i prefiks odzyskiwania parkowania.

Procedura

- Krok 1** Wprowadź prefiks odzyskiwania parkowania.
- Krok 2** Wprowadź numer parkowania połączenia kierowanego.
-


Przekierowywanie połączeń

Połączenia można przekierowywać na inny numer z dowolnej linii dostępnej w telefonie. Przekierowywanie połączeń zależy od linii telefonicznej. Jeśli połączenie trafi na linię, na której nie jest włączona funkcja przekierowywania, połączenie będzie sygnalizowane dzwonkiem w zwykły sposób.

Połączenia można przekierowywać na dwa sposoby:

- Przekierowywanie wszystkich połączeń

- Przekierowywanie połączeń w szczególnych okolicznościach, np. gdy telefon jest zajęty lub nikt go nie odbiera.

Gdy linia jest przekierowana, będzie przy niej widoczna ikona przekierowywania wszystkich .

Procedura

- Krok 1** Gdy linia, która ma zostać przekierowana, nie jest aktywna, naciśnij przycisk **Przek. wsz.**
- Krok 2** Wprowadź numer docelowego miejsca przekierowywania połączeń w taki sam sposób jak w przypadku zwykłego wybierania numeru lub wybierz odpowiednią pozycję z listy ostatnich połączeń.
-

Tematy pokrewne

[Portal Self Care](#), na stronie 13

Przekazanie połączenia

Aktywne połączenie można przekazać innej osobie.

Przekazywanie połączenia do poczty głosowej



Połączenie można przekazać bezpośrednio do poczty głosowej menedżera lub współpracownika. Jest to wygodny sposób, który umożliwia osobie dzwoniącej zostawienie wiadomości, nie przeszkadzając osobom w biurze.

Zanim rozpocznie

Administrator musi skonfigurować system telefoniczny w taki sposób, aby prefiks * przed numerem wewnętrznym powodował przekazanie połączenia bezpośrednio do poczty głosowej.

Poznaj numer wewnętrzny współpracownika.

Procedura


- Krok 1** Naciśnij przycisk **Przekaż** .
- Krok 2** Wprowadź znak *, a po nim numer wewnętrzny danej osoby.
- Krok 3** Naciśnij przycisk **Przekaż** .
-

Przekazywanie połączeń innym osobom z

W przypadku przekazywania połączenia można kontynuować rozmowę, dopóki nie zostanie ono odebrane przez inną osobę. W ten sposób można się z nią prywatnie komunikować przed usunięciem się z połączenia. Jeśli nie chcesz rozmawiać, przekaz połączenie, zanim odbierze je inna osoba.

Użytkownik może również przełączać się między oboma rozmówcami, aby skonsultować się z każdym z nich z osobna przed usunięciem połączenia.

Procedura

- Krok 1** W trakcie niewstrzymanego połączenia naciśnij przycisk **Przełącz** .
 - Krok 2** Wprowadź numer telefonu innej osoby.
 - Krok 3** (Opcjonalne) Naciśnij przycisk klawisze **szybkiego wybierania** i wybierz numer szybkiego wybierania.
Do poruszania się w obrębie okna szybkiego wybierania oraz do wybierania numeru szybkiego wybierania służy kółko nawigacyjne.
 - Krok 4** (Opcjonalne) Czekaj, aż będzie słychać sygnał dzwonienia lub aż druga osoba odbierze połączenie.
 - Krok 5** Ponownie naciśnij przycisk **Przełącz**.
-


Konsultacja przed przekazaniem połączenia

Przed przekazaniem połączenia można porozmawiać z osobą, do której ma ono zostać przekazane. Przed zakończeniem przekazywania można się także przełączać między bieżącym a przekazywanym połączeniem.

Zanim rozpoczniesz

Istnieje aktywne połączenie wymagające przekazania.

Procedura

- Krok 1** Naciśnij przycisk **Przełącz** .
 - Krok 2** Wprowadź numer telefonu innej osoby.
 - Krok 3** Aby wrócić do zawieszonoego połączenia, naciśnij przycisk **Zamień**.
 - Krok 4** Naciśnij przycisk **Przełącz**, aby przekazać połączenie.
-

Połączenia konferencyjne i spotkania


W ramach pojedynczego połączenia można rozmawiać z wieloma osobami. Można zadzwonić do kolejnej osoby i dodać ją do połączenia. Jeśli użytkownik ma do dyspozycji wiele linii telefonicznych, może zestawzić ze sobą dwa połączenia odbywające się na dwóch liniach.

Podczas dodawania więcej niż jednej osoby do połączenia konferencyjnego odczekaj kilka sekund przed dodaniem kolejnego uczestnika.

Jako organizator konferencji użytkownik może usuwać z niej poszczególnych uczestników. Konferencja kończy się, gdy wszyscy uczestnicy odłożą słuchawki.


Dodawanie kolejnej osoby do połączenia (7811)

Procedura

- Krok 1** Podczas aktywnego połączenia naciśnij przycisk **Konferencja** .
- Krok 2** Dodaj kolejną osobę do połączenia, wykonując jedną z następujących czynności:
- Naciśnij przycisk **Połączenia**, wybierz zawieszone połączenie i naciśnij przycisk **Tak**.
 - Wprowadź numer telefonu i naciśnij przycisk **Konferencja**
-

Dodawanie kolejnej osoby do połączenia (7821, 7841, 7861)

Procedura

- Krok 1** Podczas aktywnego połączenia naciśnij przycisk **Konferencja** .
- Krok 2** Dodaj kolejną osobę do połączenia, wykonując jedną z następujących czynności:
- Wybierz zawieszone połączenie i naciśnij przycisk **Tak**.
 - Wprowadź numer telefonu i naciśnij przycisk **Konferencja**.
-

Przełączanie się między połączeniami przed zakończeniem konferencji

Można porozmawiać z daną osobą przed dodaniem jej do konferencji. Można też przełączać się między połączeniem konferencyjnym a połączeniem z inną osobą.

Procedura

- Krok 1** Zadzwoń do nowego uczestnika konferencji, ale nie dodawaj go jeszcze do niej.
Poczekaj na nawiązanie połączenia.
- Krok 2** Naciskaj przycisk **Zamień**, aby przełączać się między połączeniem z nowym uczestnikiem a połączeniem konferencyjnym.
-

Wyświetlanie i usuwanie uczestników konferencji

W przypadku tworzenia konferencji można wyświetlać dane 16 ostatnich uczestników, którzy do niej dołączyli. Można też ich usuwać.

Procedura

-
- Krok 1** W trakcie konferencji naciśnij przycisk **Szczegóły**, aby wyświetlić listę jej uczestników.
Krok 2 (Opcjonalne) Zaznacz uczestnika i naciśnij przycisk **Usuń**, aby usunąć go z konferencji.
-

Zaplanowane połączenia konferencyjne (MostKnf)

Użytkownik może o zaplanowanej godzinie zorganizować połączenie konferencyjne lub dołączyć do niego.

Rozpoczęcie połączenia konferencyjnego następuje, gdy połączy się host, a zakończenie — gdy rozłączy się ostatni uczestnik. Konferencja nie kończy się automatycznie, gdy rozłączy się jej organizator.

Tworzenie konferencji Meet-me

Zanim rozpocznie

Uzyskaj od administratora numer konferencji Meet-me i przekaz go uczestnikom.

Procedura

-
- Krok 1** Podnieś słuchawkę, aby usłyszeć sygnał wybierania, i naciśnij przycisk **MostKnf**.
Krok 2 Wybierz numer MostKnf.
-

Dołączanie do konferencji Meet-me

Nie można dołączyć do konferencji Meet-me, dopóki nie połączą się prowadzący. Jeśli słyhać sygnał zajętości, oznacza to, że host nie dołączył jeszcze do konferencji. Należy odłożyć słuchawkę i spróbować dołączyć później.

Procedura

Wybierz otrzymany od hosta numer konferencji Meet-me.

Połączenia przez interkom

Do nawiązywania i odbierania połączeń jednokierunkowych można wykorzystać linie interkomu.



Uwaga Telefon IP Cisco 7811 nie obsługuje interkomu.

Gdy użytkownik nawiązuje połączenie przez interkom, telefon rozmówcy odbiera je z włączonym automatycznie wyciszeniem (tryb szeptu). Słowa wypowiedane przez użytkownika są przekazywane przez zestaw głośnomówiący, zestaw słuchawkowy lub słuchawkę rozmówcy, jeśli jedno z tych urządzeń jest włączone.

Po odebraniu połączenia przez interkom rozmówca może rozpocząć połączenie dwukierunkowe (tryb nawiązanego połączenia), aby umożliwić dalszą wymianę zdań.

Nawiązywanie połączeń przez interkom

Przy nawiązywaniu połączenia przez interkom telefon przechodzi w tryb szeptu, dopóki rozmówca nie zaakceptuje połączenia. W trybie szeptu inna osoba może słyszeć użytkownika, ale on jej nie słyszy. Jeśli użytkownik jest w trakcie aktywnego połączenia, zostanie ono zawieszono.

Procedura

- Krok 1** Naciśnij przycisk **Interkom**.
 - Krok 2** (Opcjonalne) Wprowadź kod interkomu.
 - Krok 3** Poczekaj, aż wybrzmi sygnał dźwiękowy interkomu, a następnie zacznij mówić.
 - Krok 4** Aby zakończyć połączenie, naciśnij przycisk **Interkom**.
-

Odbieranie połączeń przez interkom

Połączenie przez interkom służy do rozmowy z inną osobą.

Zanim rozpoczniesz

Użytkownik otrzymuje komunikat na ekranie telefonu i alarm dźwiękowy. Telefon odbiera połączenie przez interkom w trybie szeptu.

Procedura

- Krok 1** Naciśnij przycisk **Interkom**, aby przełączyć telefon w tryb nawiązanego połączenia. W trybie nawiązanego połączenia możesz rozmawiać z osobą, która wywołała połączenie przez interkom.
 - Krok 2** Aby zakończyć połączenie, naciśnij przycisk **Interkom**.
-

Nadzorowanie i nagrywanie połączeń

Połączenia można nadzorować i nagrywać. Jednak na linii muszą się wtedy znajdować co najmniej trzy osoby: osoba wykonująca połączenie, nadzorca i osoba, do której jest kierowane połączenie.

Nadzorca odbiera połączenie, tworzy połączenie konferencyjne oraz monitoruje i nagrywa prowadzoną rozmowę.


Nadzorca wykonuje następujące zadania:

- Nagrywa połączenie.
- Dodaje do konferencji tylko pierwszego uczestnika. Inni uczestnicy dodają kolejne osoby.
- Kończy połączenie.

Konferencja zostaje zakończona, gdy nadzorca przerwie połączenie.

Konfigurowanie połączeń nadzorowanych

Procedura

- Krok 1** Odbierz połączenie przychodzące.
- Jeśli system stwierdzi, że połączenie powinno być nadzorowane i rejestrowane, zostanie wyświetlony przycisk **Nagraj**.
- Krok 2** Naciśnij przycisk **Konferencja** , aby utworzyć połączenie konferencyjne.
- Krok 3** Wprowadź numer telefonu nadzorca i naciśnij przycisk **Połączenie**.
- Krok 4** Gdy nadzorca odbierze połączenie, naciśnij przycisk **Konferencja**.
- Krok 5** Aby zakończyć połączenie, naciśnij przycisk **Rozłącz**.
-

Rejestrowanie połączeń

Połączenia można rejestrować. Przy nagrywaniu połączenia może być słyszalny sygnał dźwiękowy powiadomienia.

Procedura

Aby rozpocząć lub przerwać nagrywanie, naciśnij przycisk **Nagraj**.

Połączenia priorytetowe

Czasami w pracy występuje konieczność załatwiania za pomocą telefonu bardzo pilnych lub niezwykle ważnych spraw. Połączenia można oznaczyć jako bardzo istotne, aby miały wyższy priorytet niż zwykłe połączenia. Zakres priorytetów rozciąga się od poziomu 1 (niski) do poziomu 5 (wysoki). Taka hierarchia priorytetów nosi nazwę wielopoziomowego pierwszeństwa i zastępowania (ang. Multilevel Precedence and Preemption, MLPP).

Administrator konfiguruje dostępne priorytety oraz ustala, czy użytkownicy muszą podawać specjalne dane logowania.

Gdy do telefonu dociera połączenie o wysokim priorytecie, poziom priorytetu wyświetla się na ekranie, a połączenie trafia na początek listy połączeń. Jeśli użytkownik właśnie rozmawia przez telefon, gdy nadchodzi połączenie o wysokim priorytecie, uzyskuje ono pierwszeństwo nad bieżącym połączeniem i rozlega się specjalny sygnał dzwonka pierwszeństwa. Należy wtedy zakończyć bieżące połączenie i odebrać połączenie priorytetowe.






Nawet gdy jest włączona opcja Nie przeszkadzać (DND), połączenie priorytetowe uruchomi w telefonie specjalny sygnał dzwonienia.

W trakcie odbioru połączenia o wysokim priorytecie jego poziom nie ulegnie zmianie, jeśli zostanie ono:

- zawieszony,
- przekazany,
- dodany do konferencji trójstronnej,
- odebrany przy użyciu funkcji przejmowania połączeń.

Poniższa tabela opisuje ikony priorytetu w ramach wielopoziomowego prawa pierwszeństwa oraz odpowiadający im poziom.

Tabela 17: Poziomy priorytetu w ramach wielopoziomowego prawa pierwszeństwa

Ikona MLPP	Poziom priorytetu
	Poziom 1 — Połączenie priorytetowe
	Poziom 2 — Połączenie o średnim priorytecie (niezwłoczne)
	Poziom 3 — Połączenie o wysokim priorytecie (błyskawiczne)
	Poziom 4 — Zastąpienie błyskawiczne
	Poziom 5 — Zastąpienie wykonawcze

Nawiązywanie połączeń priorytetowych

Do nawiązania połączenia priorytetowego może być konieczne zalogowanie się za pomocą specjalnych poświadczeń. Użytkownik ma trzy próby wprowadzenia tych poświadczeń i jest powiadamiany, jeśli zrobi to nieprawidłowo.

Procedura

-
- Krok 1** Podnieś słuchawkę.
- Krok 2** Naciśnij przycisk **Poz.Pierwsz.**
- Krok 3** Wybierz poziom priorytetu połączenia.
- Krok 4** (Opcjonalne) Wprowadź poświadczenia na ekranie autoryzacji.
- Krok 5** Wprowadź numer docelowy.

Na ekranie telefonu pojawi się ikona poziomu pierwszeństwa i rozlegnie się sygnał dźwiękowy pierwszeństwa.

Odbieranie połączeń priorytetowych

Jeśli rozlegnie się specjalny sygnał dzwonka, szybszy niż zwykle, oznacza to odbieranie połączenia priorytetowego.

Procedura

Gdy usłyszysz specjalny sygnał dzwonka połączenia pierwszeństwa, naciśnij migający na pomarańczowo przycisk sesji.

Odbieranie priorytetowego połączenia podczas trwania innego połączenia

Jeśli użytkownik usłyszy ciągły sygnał dźwiękowy, który przerywa bieżące połączenie, oznacza to, że on lub jego współpracownik otrzymuje połączenie priorytetowe. Należy wtedy niezwłocznie odłożyć słuchawkę, aby umożliwić dotarcie połączenia o wyższym priorytecie do właściwej osoby.

Procedura

Odłóż słuchawkę.

Bieżące połączenie zostanie zakończone, a połączenie o wyższym priorytecie trafi do odpowiedniego telefonu.

Wiele linii

W przypadku współdzielenia numerów telefonu z innymi osobami można mieć uruchomionych w telefonie wiele linii. W takiej sytuacji poszerza się paleta dostępnych funkcji obsługi połączeń.

Wyświetlanie wszystkich połączeń na linii głównej

Wyświetlana jest lista bieżących i nieodebranych połączeń na linii głównej.

Ta funkcja jest przydatna, jeśli użytkownik ma do dyspozycji wiele linii i chce na jednym ekranie zobaczyć wszystkie swoje połączenia na wszystkich liniach. Można jednak nadal odfiltrować tylko połączenia na określonej linii.

Za konfigurację tej funkcji odpowiada administrator.

Odbieranie najstarszych połączeń w pierwszej kolejności

Użytkownik może wybrać odbieranie w pierwszej kolejności najstarszego połączenia dostępnego na wszystkich liniach telefonicznych, m.in. przywracanych połączeń zawieszonych i zaparkowanych, które znajdują się w stanie powiadamiania. Połączenia przychodzące mają zawsze pierwszeństwo przed przywracanymi połączeniami zawieszonymi i zaparkowanymi.

W przypadku korzystania z wielu linii wystarczy zwykle nacisnąć przycisk linii, na której znajduje się połączenie przychodzące, jakie chce się odebrać. Aby odebrać najstarsze połączenie niezależnie od tego, na jakiej występuje linii, należy nacisnąć przycisk **Odbierz**.

Wyświetlanie wszystkich połączeń w telefonie

Użytkownik może wyświetlać listę wszystkich aktywnych połączeń — ze wszystkich swoich linii telefonicznych — posortowaną w kolejności chronologicznej od najstarszych do najnowszych.

Lista wszystkich połączeń jest użyteczna, jeśli użytkownik ma do dyspozycji wiele linii lub współdzieli linie z innymi osobami. Na liście są wyświetlane wszystkie połączenia.

Użytkownik może również wyświetlać połączenia, które są aktywne na linii głównej, dzięki czemu na jednym ekranie widzi wszystkie swoje połączenia.

Jeśli administrator skonfiguruje nazwę grupy poszukiwania, zarówno nazwa grupy, jak i numer będą wyświetlane na liście wszystkich połączeń. W przeciwnym razie wyświetlany jest tylko numer grupy.

Procedura

Naciśnij przycisk **Wsz.poł.** lub przycisk sesji odpowiadający linii głównej.

Linie wspólne

Ten sam numer telefonu można współdzielić z innymi pracownikami. Na przykład osoba na stanowisku asystenta administracyjnego może być odpowiedzialna za monitorowanie połączeń swojego bezpośredniego przełożonego.

Przy współdzieleniu numeru telefonu z tej linii telefonicznej można korzystać tak samo jak z pozostałych. Należy pamiętać o następujących specjalnych właściwościach linii wspólnych:

- Wspólny numer telefonu pojawia się na wszystkich współdzielących go telefonach.
- Jeśli jedna z osób korzystających z tego numeru odbiera połączenie, przyciski linii wspólnej i sesji na pozostałych współdzielących go telefonach świecą się na czerwono.
- Jeśli użytkownik zawiesi dane połączenie, przycisk linii będzie świecić się na zielono, a przycisk sesji — migać na zielono. Natomiast u jego współpracowników przycisk linii będzie świecić się na czerwono, a przycisk sesji — migać na czerwono.

Włączanie się do połączenia na linii wspólnej

Dwaj użytkownicy mogą razem odebrać połączenie przychodzące na linii wspólnej. Administrator musi włączyć tę funkcję w telefonie.

Jeśli podczas próby włączania się do połączenia na linii wspólnej pojawi się komunikat, że nie można się włączyć, spróbuj ponownie.

Jeśli użytkownik, z którym współdzielisz linię, ma włączoną opcję prywatności, nie możesz zobaczyć jego ustawień linii ani dodać siebie do jego połączenia.

Procedura

- Krok 1** Naciśnij przycisk odpowiadający linii wspólnej lub wybierz odpowiednią linię i naciśnij przycisk **Wtrąć**. Aby włączyć się do połączenia na linii wspólnej, musisz nacisnąć przycisk **Połączenia**.
- Krok 2** (Opcjonalne) Gdy zostanie wyświetlona wiadomość z potwierdzeniem, naciśnij przycisk **Tak**, aby dodać siebie do połączenia.
-

Włączanie funkcji Prywatność na linii wspólnej

Funkcja Prywatność uniemożliwia innym osobom, które korzystają ze wspólnej linii razem z użytkownikiem, dostęp do informacji o jego połączeniach.

Funkcja ta ma zastosowanie do wszystkich dostępnych w telefonie linii wspólnych. Jeśli masz wiele linii wspólnych i włączona jest funkcja prywatności, inne osoby nie będą widzieć żadnej z Twoich linii wspólnych.

Jeśli telefon, z którym współdzielisz linię, ma włączoną opcję prywatności, możesz nawiązywać i odbierać połączenia przy użyciu tej linii w normalny sposób.

Dopóki ta funkcja jest włączona, na ekranie telefonu będą się pojawiać wizualne potwierdzenia.

Procedura

- Krok 1** Aby włączyć tę funkcję, naciśnij przycisk **Prywatność**.
- Krok 2** Aby wyłączyć tę funkcję, naciśnij ponownie przycisk **Prywatność**.
-

Połączenia telefoniczne za pośrednictwem łączności z urządzeniami przenośnymi

Za pomocą telefonu komórkowego można obsługiwać połączenia powiązane z numerem telefonu biurkowego. Usługa ta nosi nazwę łączności z urządzeniami przenośnymi.

Aby telefon komórkowy pełnił funkcje dodatkowego aparatu, można powiązać go z telefonem biurkowym w portalu Self Care. Można kontrolować, które połączenia mają być przekazywane do telefonu komórkowego.

Po włączeniu dodatkowych telefonów:

- Telefon biurkowy odbiera połączenia równocześnie z dodatkowymi telefonami.
- Po odebraniu połączenia za pomocą telefonu biurkowego dodatkowe telefony przestaną emitować sygnał dźwiękowy, rozłączą się i wyświetlą komunikat o nieodebranym połączeniu.
- Po odebraniu połączenia za pomocą jednego z dodatkowych telefonów pozostałe dodatkowe telefony i telefon biurkowy przestaną emitować sygnał dźwiękowy i się rozłączą. Na pozostałych dodatkowych telefonach pojawi się komunikat o nieodebranym połączeniu.
- Połączenie można odebrać za pomocą dodatkowego telefonu i przełączyć je na telefon biurkowy, który współdzieli z nim linię. W takim przypadku telefony biurkowe, które współdzielią tę samą linię, wyświetlą komunikat Zdalny w użyciu.

Tematy pokrewne

[Portal Self Care](#), na stronie 13

Włączanie łączności z urządzeniami przenośnymi

Procedura

- Krok 1** Naciśnij przycisk **Przenośność**, aby wyświetlić bieżący stan zdalnego miejsca docelowego (Włączone lub Wyłączone).
- Krok 2** Aby zmienić stan, naciśnij przycisk **Wybierz**.
-

Przekazywanie połączeń z telefonu biurkowego na telefon komórkowy

Połączenia z telefonu biurkowego można przekazywać na telefon komórkowy. Przekazane w ten sposób połączenie będzie nadal na linii telefonu biurkowego, więc nie można jej używać do wykonywania innych połączeń. Linia pozostaje zajęta do czasu zakończenia przekazanego połączenia.

Zanim rozpocznie

W telefonie biurkowym należy włączyć łączność z urządzeniami przenośnymi.

Procedura

- Krok 1** Naciśnij przycisk **Przenośność**.
- Krok 2** Aby wysłać połączenie na telefon komórkowy, naciśnij przycisk **Wybierz**.
- Krok 3** Odbierz aktywne połączenie za pomocą telefonu komórkowego.
-

Przekazywanie połączeń z telefonu komórkowego na telefon biurkowy

Połączenia z telefonu komórkowego można przekazywać na telefon biurkowy. Przekazane w ten sposób połączenie będzie nadal występować na telefonie komórkowym.

Zanim rozpocznie

W telefonie biurkowym należy włączyć łączność z urządzeniami przenośnymi.

Procedura

- Krok 1** Rozłącz połączenie w telefonie komórkowym, aby odłączyć telefon komórkowy, ale nie zakończyć samego połączenia.
 - Krok 2** W ciągu 5–10 sekund naciśnij przycisk linii na telefonie biurkowym, aby wznowić na nim połączenie.
-

Przekazywanie połączeń z telefonu komórkowego na telefon biurkowy

Połączenia z telefonu komórkowego można przekazywać na telefon biurkowy.

Zanim rozpocznie

W telefonie biurkowym należy włączyć łączność z urządzeniami przenośnymi.

Należy uzyskać od administratora kod dostępu.

Procedura

- Krok 1** W telefonie komórkowym wprowadź kod dostępu do funkcji przekazywania.
 - Krok 2** Rozłącz połączenie w telefonie komórkowym, aby odłączyć telefon komórkowy, ale nie zakończyć samego połączenia.
 - Krok 3** W ciągu 10 sekund naciśnij przycisk **Odbierz** na telefonie biurkowym i zacznij przez niego rozmawiać.
-

Poczta głosowa

Użytkownik ma dostęp do wiadomości głosowych bezpośrednio za pomocą telefonu. Najpierw administrator musi utworzyć dla użytkownika konto poczty głosowej oraz skonfigurować w jego telefonie dostęp do systemu poczty głosowej.

Przycisk **Wiadomości** w telefonie umożliwia szybkie połączenie z systemem poczty głosowej.

Gdy użytkownik nie znajduje się przy swoim biurku, może zadzwonić do systemu poczty głosowej i sprawdzić wiadomości. Zewnętrzny numer telefonu systemu poczty głosowej można uzyskać od administratora.

**Uwaga**

Ten dokument zawiera ograniczone informacje na temat poczty głosowej, ponieważ telefon nie ma funkcji poczty głosowej. Jest to osobny komponent z serwerem i oprogramowaniem sprzętowym kupowany przez firmę użytkownika. Informacje na temat konfigurowania i korzystania z poczty głosowej zawiera *Podręcznik użytkownika interfejsu telefonu Cisco Unity Connection* dostępny na stronie <https://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/unity-connection/products-user-guide-list.html>.

Wskazanie wiadomości poczty głosowej

Pojawienie się nowych wiadomości poczty głosowej jest sygnalizowane w następujący sposób:

- Świecący pasek na słuchawce świeci się na czerwono.
- Na ekranie wyświetlana jest liczba nieodebranych połączeń i otrzymanych wiadomości poczty głosowej. Jeśli jest ponad 99 nowych wiadomości, dodatkowo zostanie wyświetlony znak plus (+).

Podczas korzystania z linii telefonicznej w słuchawce, zestawie słuchawkowym lub telefonie głośnomówiącym może być również słyszany przerywany sygnał. Charakter tego tonu zależy od linii. Jest słyszalny tylko w przypadku używania linii z wiadomościami głosowymi.

Tematy pokrewne

[Portal Self Care](#), na stronie 13


Dostęp do wiadomości poczty głosowej

Możesz sprawdzić bieżące wiadomości poczty głosowej lub odsłuchać ponownie stare wiadomości.

Zanim rozpoczniesz

Każdy system poczty głosowej jest inny, dlatego należy skonsultować się z administratorem lub działem informatycznym, aby dowiedzieć się, który system jest używany w firmie. Ta sekcja dotyczy systemu Cisco Unity Connection, ponieważ produkt ten jest używany przez większość klientów firmy Cisco jako system poczty głosowej. Firma może korzystać z innego produktu.

Procedura

-
- Krok 1** Naciśnij przycisk **Wiadomości** .
- Krok 2** Postępuj zgodnie z poleceniami głosowymi.
-

Dostęp do dźwiękowej poczty głosowej

Zależnie od sposobu, w jaki administrator skonfigurował telefon, pocztę głosową można odbierać bez wyświetlania listy wiadomości. Opcja ta jest przydatna, jeśli użytkownik woli listę wiadomości poczty głosowej, ale czasami uzyskuje dostęp do wiadomości bez sygnalizacji wizualnej.

Procedura

- Krok 1** Naciśnij na ekranie przycisk programowy **Audio**.
- Krok 2** Po wyświetleniu monitu wprowadź swoje poświadczenia poczty głosowej.
-



ROZDZIAŁ 3

Kontakty


- Firmowa książka telefon., na stronie 55
- Osobista książka telefoniczna, na stronie 55
- Cisco Web Dialer, na stronie 59

Firmowa książka telefon.

Użytkownik może wyszukiwać numery swoich współpracowników we własnym telefonie, co ułatwia mu nawiązywanie z nimi połączeń. Książkę telefoniczną tworzy i aktualizuje administrator.

Nawiązywanie połączeń z kontaktami z firmowej książki telefonicznej

Procedura

- Krok 1** Naciśnij przycisk **Kontakty** .
 - Krok 2** Wybierz opcję **Firmowa książka adresowa**.
 - Krok 3** Wybierz kryteria wyszukiwania.
 - Krok 4** Wprowadź kryteria wyszukiwania i naciśnij przycisk **Wyślij**.
 - Krok 5** Wybierz kontakt i naciśnij klawisz **Wybierz**.
-

Osobista książka telefoniczna

Osobista książka telefoniczna służy do przechowywania danych kontaktowych znajomych, krewnych lub współpracowników. Istnieje możliwość dodania własnych kontaktów do osobistej książki telefonicznej. Specjalne kody szybkiego wybierania można dodać dla osób, do których często się dzwoni.

Osobistą książkę telefoniczną można konfigurować za pomocą telefonu lub portalu Self Care. Specjalne kody szybkiego wybierania można przypisać do wpisów w książce telefonicznej za pomocą telefonu.

Tematy pokrewne


[Portal Self Care](#), na stronie 13

Logowanie się w osobistej książce telefonicznej i wylogowywanie z niej

Zanim rozpoczniesz


Do zalogowania się w osobistej książce telefonicznej niezbędne są: identyfikator użytkownika i kod PIN. Jeśli nie zna się tych informacji, należy je uzyskać od administratora.

Procedura

- Krok 1** Naciśnij przycisk **Kontakty** .
 - Krok 2** Wybierz opcję **Osobista książka telefoniczna**.
 - Krok 3** Wprowadź identyfikator użytkownika i kod PIN, a następnie naciśnij przycisk **Wyślij**.
 - Krok 4** Aby się wylogować, wybierz opcję **Wyloguj**, a następnie naciśnij kolejno przyciski **Wybierz** i **OK**.
-


Dodawanie nowego kontaktu do osobistej książki telefonicznej

Procedura

- Krok 1** Naciśnij przycisk **Kontakty** .
 - Krok 2** Zaloguj się w osobistej książce telefonicznej.
 - Krok 3** Wybierz opcję **Osobista książka adresowa** i naciśnij klawisz **Wyślij**.
 - Krok 4** Naciśnij przycisk **Nowy**.
 - Krok 5** Wprowadź imię, nazwisko i opcjonalnie pseudonim.
 - Krok 6** Naciśnij przycisk **Telefony** i wprowadź numer telefonu wraz ze wszystkimi wymaganymi kodami dostępu, a następnie naciśnij przycisk **Wyślij**.
-


Wyszukiwanie kontaktów w osobistej książce telefonicznej

Procedura

- Krok 1** Naciśnij przycisk **Kontakty** .
 - Krok 2** Zaloguj się w osobistej książce telefonicznej.
 - Krok 3** Wybierz opcję **Osobista książka adresowa**.
 - Krok 4** Wybierz kryteria wyszukiwania.
 - Krok 5** Wprowadź kryteria wyszukiwania i naciśnij przycisk **Wyślij**.
-

Nawiązywanie połączeń z kontaktami z osobistej książki telefonicznej


Procedura

- Krok 1** Naciśnij przycisk **Kontakty** .
 - Krok 2** Zaloguj się w osobistej książce telefonicznej.
 - Krok 3** Wybierz opcję **Osobista książka telefoniczna** i wyszukaj odpowiedni wpis.
 - Krok 4** Wybierz w osobistej książce adresowej wpis zawierający numer, pod który chcesz zadzwonić.
 - Krok 5** Wybierz odpowiedni kod szybkiego wybierania i naciśnij przycisk **Połącz**.
-

Przypisywanie kodu szybkiego wybierania do kontaktu


Kod szybkiego wybierania ułatwia nawiązywanie połączeń z kontaktami.

Procedura

- Krok 1** Naciśnij przycisk **Kontakty** .
 - Krok 2** Zaloguj się w osobistej książce telefonicznej.
 - Krok 3** Wybierz opcję **Osobista książka adresowa**.
 - Krok 4** Wybierz kryteria wyszukiwania.
 - Krok 5** Wprowadź informacje o kryteriach wyszukiwania i naciśnij przycisk **Wyślij**.
 - Krok 6** Wybierz kontakt.
 - Krok 7** Naciśnij przycisk **Szybkie wybieranie**.
 - Krok 8** Wybierz numer i naciśnij przycisk **Wybierz**.
 - Krok 9** Przewiń do nieprzypisanego indeksu szybkiego wybierania i naciśnij przycisk **Wyślij**.
-


Nawiązywanie połączeń z kontaktami za pomocą kodów szybkiego wybierania

Procedura

- Krok 1** Naciśnij przycisk **Kontakty** .
 - Krok 2** Zaloguj się w osobistej książce telefonicznej.
 - Krok 3** Wybierz opcję **Osobiste kody szybkiego wybierania** i przewiń do odpowiedniego kodu.
 - Krok 4** Wybierz odpowiedni kod szybkiego wybierania i naciśnij przycisk **Połącz**.
-


Edytowanie kontaktów w osobistej książce telefonicznej

Procedura

- Krok 1** Naciśnij przycisk **Kontakty** .
 - Krok 2** Zaloguj się w osobistej książce telefonicznej.
 - Krok 3** Wybierz opcję **Osobista książka adresowa** i wyszukaj odpowiedni wpis.
 - Krok 4** Naciśnij kolejno klawisze **Wybierz** i **Edytuj**.
 - Krok 5** Zmień treść wpisu.
 - Krok 6** Aby zmienić numer telefonu, naciśnij przycisk **Telefony**.
 - Krok 7** Naciśnij przycisk **Aktualizuj**.
-


Usuwanie kontaktów z osobistej książki telefonicznej

Procedura

- Krok 1** Naciśnij przycisk **Kontakty** .
 - Krok 2** Zaloguj się w osobistej książce telefonicznej.
 - Krok 3** Wybierz opcję **Osobista książka adresowa** i wyszukaj odpowiedni wpis.
 - Krok 4** Naciśnij kolejno klawisze **Wybierz**, **Edycja** i **Usuń**.
 - Krok 5** Aby potwierdzić usuwanie, naciśnij przycisk **OK**.
-

Usuwanie kodu szybkiego wybierania

Procedura

- Krok 1** Naciśnij przycisk **Kontakty** .
 - Krok 2** Zaloguj się w osobistej książce telefonicznej.
 - Krok 3** Wybierz opcję **Osobiste kody szybkiego wybierania** i wyszukaj odpowiedni kod.
 - Krok 4** Wybierz odpowiedni kod i naciśnij przycisk **Usuń**.
 - Krok 5** Wybierz odpowiedni indeks i naciśnij przycisk **Usuń**.
-

Cisco Web Dialer

Korzystając z programu Cisco Web Dialer, przeglądarki internetowej i telefonu IP Cisco można nawiązywać połączenia z poziomu aplikacji internetowych i aplikacji uruchamianych na komputerze. Aby nawiązać połączenie, należy w przeglądarce internetowej przejść do odpowiedniej witryny lub firmowej książki telefonicznej, a następnie kliknąć hiperłącze z numerem telefonu.

Dodatkowo trzeba podać identyfikator użytkownika i hasło. Informacje te można uzyskać od administratora. Jeśli korzysta się z tej funkcji po raz pierwszy, należy przed nawiązaniem połączenia skonfigurować swoje preferencje.

Więcej informacji na ten temat można znaleźć w dokumencie "Cisco Web Dialer" w portalu <https://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/unified-communications-manager-callmanager/products-installation-and-configuration-guides-list.html>



ROZDZIAŁ 4

Bieżące połączenia

- Lista ostatnich połączeń, na stronie 61
- Wyświetlanie ostatnich połączeń, na stronie 61
- Oddzwanianie na ostatnie połączenia, na stronie 62
- Czyszczenie listy ostatnich połączeń, na stronie 62
- Usuwanie rekordów połączeń, na stronie 62

Lista ostatnich połączeń

Na liście Ostatnie można zobaczyć 150 ostatnich pojedynczych połączeń i grup połączeń.

Gdy lista Ostatnie osiągnie maksymalną wielkość, dodanie nowej pozycji spowoduje usunięcie najstarszej.

Połączenia na liście Ostatnie są zgrupowane, jeśli dotyczą tego samego numeru i były wykonywane bezpośrednio po sobie. Nieodebrane połączenia z tego samego numeru również są zgrupowane.

Jeśli jest używana grupa poszukiwania, należy zwrócić uwagę na następujące kwestie:

- Jeśli telefon jest częścią grupy poszukiwania, połączenia odebrane przez innych członków grupy są wyświetlane w historii połączeń jako połączenia odebrane.

Wyświetlanie ostatnich połączeń

Sprawdź, kto ostatnio dzwonił.

Procedura

Krok 1 Naciśnij przycisk **Aplikacje** .

Krok 2 Wybierz opcję **Ostatnie**.


Gdy telefon jest w stanie wolnym, można również wyświetlać listę ostatnich połączeń przez naciśnięcie zespołu nawigacyjnego w górę.

Krok 3 Jeśli masz więcej niż jedną linię, wybierz tę, którą chcesz wyświetlić.

Oddzwanianie na ostatnie połączenia

Można łatwo nawiązać połączenie z osobą, która ostatnio dzwoniła.


Procedura

- Krok 1** Naciśnij przycisk **Aplikacje** .
 - Krok 2** Wybierz opcję **Ostatnie**.
 - Krok 3** (Opcjonalne) Wybierz wymaganą linię.
 - Krok 4** Wybierz numer, z którym chcesz się połączyć.
 - Krok 5** (Opcjonalne) Naciśnij klawisz **Edycja**, aby edytować numer.
 - Krok 6** Naciśnij przycisk **Połączenie**.
-

Czyszczenie listy ostatnich połączeń

Listę Ostatnie można wyczyścić.


Procedura

- Krok 1** Naciśnij przycisk **Aplikacje** .
 - Krok 2** Wybierz opcję **Ostatnie**.
 - Krok 3** (Opcjonalne) Wybierz wymaganą linię.
 - Krok 4** Naciśnij przycisk **Wyczyść**.
 - Krok 5** Naciśnij przycisk **Usuń**.
-

Usuwanie rekordów połączeń

Listę Ostatnie można edytować, usuwając pojedyncze połączenia z historii. Dzięki temu można zachować ważne informacje kontaktowe, ponieważ lista Ostatnie zawiera maksymalnie tylko 150 połączeń.

Procedura

- Krok 1** Naciśnij przycisk **Aplikacje** .
- Krok 2** Wybierz opcję **Ostatnie**.
- Krok 3** (Opcjonalne) Wybierz wymaganą linię.

- Krok 4** Zaznacz jeden rekord połączenia lub jedną grupę połączeń do usunięcia.
- Krok 5** Naciśnij przycisk **Usuń**.
- Krok 6** Aby potwierdzić, naciśnij ponownie przycisk **Usuń**.
-



ROZDZIAŁ 5

Aplikacje

- Dostępne aplikacje, na stronie 65
- Wyświetlanie aktywnych aplikacji, na stronie 65
- Przełączanie na aktywne aplikacje, na stronie 65
- Zamykanie aktywnych aplikacji, na stronie 66


Dostępne aplikacje

Domyślnie telefony firmy Cisco nie zawierają tych aplikacji. Jednak firma użytkownika może dodać różne aplikacje, np. prognozę pogody, notowania giełdowe, aktualności z firmy, listy zadań do wykonania lub podobne informacje i usługi.

Wyświetlanie aktywnych aplikacji


Można łatwo sprawdzić, które aplikacje są już otwarte.

Procedura

- Krok 1** Naciśnij przycisk **Aplikacje** .
 - Krok 2** Wybierz opcję **Uruchomione aplikacje**.
 - Krok 3** Naciśnij przycisk **Wyjście**.
-

Przełączanie na aktywne aplikacje


Procedura

- Krok 1** Naciśnij przycisk **Aplikacje** .
- Krok 2** Wybierz opcję **Uruchomione aplikacje**.

- Krok 3** Wybierz jedną z uruchomionych aplikacji i naciśnij przycisk **Przełącz na**, aby otworzyć ją i z niej korzystać.
- Krok 4** Naciśnij przycisk **Wyjście**.
-

Zamykanie aktywnych aplikacji

Procedura

- Krok 1** Naciśnij przycisk **Aplikacje** .
- Krok 2** Wybierz opcję **Uruchomione aplikacje**.
- Krok 3** Wybierz jedną z uruchomionych aplikacji i naciśnij przycisk **Zamknij aplikację**, aby ją zamknąć.
- Krok 4** Naciśnij przycisk **Zamknij**, a następnie naciśnij przycisk **Wyjście**.
-



ROZDZIAŁ 6

Ustawienia

- Menu ustawień, na stronie 67
- Regulacja głośności w trakcie połączenia, na stronie 69
- Regulacja głośności dzwonka telefonu, na stronie 69
- Język wyświetlacza telefonu, na stronie 69


Menu ustawień

Niektóre atrybuty i funkcje telefonu można kontrolować za pomocą menu **Ustawienia**.

Zmiana sygnału dzwonka

Dźwięk używany przez telefon do oznajmiania połączeń przychodzących można zmienić.

Procedura


- Krok 1** Naciśnij przycisk **Aplikacje** .
 - Krok 2** Wybierz kolejno opcje **Ustawienia** > **Sygnal dzwonka**.
 - Krok 3** Wybierz linię.
 - Krok 4** Przewiń listę dzwonek i naciśnij przycisk **Odtwórz**, aby usłyszeć dzwonek.
 - Krok 5** Naciśnij przycisk **Ustaw**, aby użyć sygnału dzwonka.
-

Regulacja kontrastu

Aby ułatwić odczyt informacji na ekranie telefonu, można zmienić kontrast.

Aby sprawdzić model telefonu, naciśnij przycisk **Aplikacje**  i wybierz opcję **Informacje o telefonie**. Model telefonu znajduje się w polu **Numer modelu**.

Procedura



- Krok 1** Naciśnij przycisk **Aplikacje** .
 - Krok 2** Wybierz kolejno opcje **Ustawienia** > **Kontrast**.
 - Krok 3** Wybierz kolejno opcje **Kontrast**.
 - Krok 4** Wprowadź liczbę od 1 do 10.
 - Krok 5** Aby zatwierdzić wybrane ustawienie kontrastu, naciśnij przycisk **Zapisz**.
-

Regulacja podświetlenia ekranu telefonu

Podświetlenie można regulować, aby ułatwić sobie czytanie informacji na wyświetlaczu telefonu.

Podświetlenie nie jest obsługiwane w telefonie IP Cisco 7811.

Procedura


- Krok 1** Naciśnij przycisk **Aplikacje** .
 - Krok 2** Wybierz kolejno opcje **Preferencje** > **Podświetlenie**.
 - Krok 3** Aby włączyć podświetlenie, naciśnij przycisk **Wł.** Aby wyłączyć podświetlenie, naciśnij przycisk **Wył.**
 - Krok 4** Naciśnij przycisk , aby zakończyć.
-

Wyłącz diodę LED klawisza wyboru w trybie oszczędzania energii

W trybie oszczędzania baterii można wyłączyć diodę LED przycisku **Wybierz**. Zmniejsza to ilość rozpraszaczy wizualnych w miejscu pracy.

Przycisk **Wybierz** znajduje się pośrodku kółka nawigacyjnego w telefonie. Dioda LED przycisku **Wybierz** jest domyślnie włączona w trybie oszczędzania baterii.

Procedura

- Krok 1** Naciśnij przycisk **Aplikacje** .
 - Krok 2** Wybierz opcję **Ustawienia** > **Wskaźnik oszczędzania energii**.
 - Krok 3** Naciśnij **Wyłącz**, aby wyłączyć diodę LED.
 - Krok 4** W oknie z ostrzeżeniem naciśnij **OK**.
-

Regulacja głośności w trakcie połączenia

Jeśli dźwięk w słuchawce, zestawie słuchawkowym lub zestawie głośnomówiącym jest zbyt głośny lub zbyt cichy, można zmienić jego głośność podczas słuchania rozmowy. Zmiana głośności podczas rozmowy wpływa wyłącznie na używany wówczas głośnik. Na przykład zmiana głośności podczas korzystania z zestawu słuchawkowego nie wpływa na głośność słuchawki.

Procedura



Aby wyregulować głośność podczas rozmowy, naciśnij przycisk **Głośność** w górę lub w dół.

Regulacja głośności dzwonka telefonu

Jeśli dzwonek telefonu dla połączenia przychodzącego jest zbyt głośny lub cichy, można zmienić jego głośność. Zmiana głośności dzwonka nie wpływa na głośność trwającego połączenia.

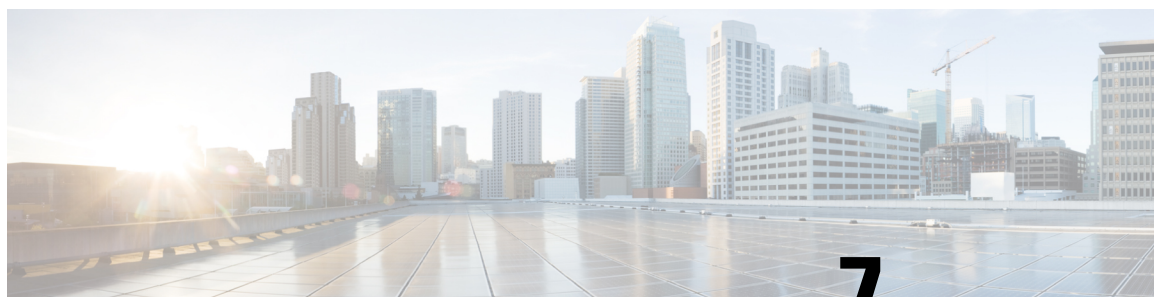
Procedura



Aby wyregulować głośność sygnału dzwonka, gdy telefon dzwoni, naciśnij przycisk **Głośność** w górę lub w dół.

Język wyświetlacza telefonu

Telefon może wyświetlać tekst w wielu językach. Administrator ustawia język używany w telefonie. Jeśli chcesz zmienić język, skontaktuj się z administratorem.



ROZDZIAŁ 7

Akcesoria

- Obsługiwane akcesoria, na stronie 71
- Wyświetlanie akcesoriów powiązanych z telefonem, na stronie 72
- Sprawdzanie modelu telefonu, na stronie 72
- Zestawy słuchawkowe, na stronie 73
- Osłony silikonowe, na stronie 94

Obsługiwane akcesoria

Telefonu można używać z różnego rodzaju akcesoriami, na przykład zestawami nagłownymi, mikrofonami i głośnikami. W tabeli przedstawiono akcesoria pasujące do poszczególnych telefonów.

Aby sprawdzić model telefonu, naciśnij przycisk **Aplikacje**  i wybierz opcję **Informacje o telefonie**. Model telefonu znajduje się w polu **Numer modelu**.

Aby dodać niektóre funkcje telefonu, trzeba przypisać im przyciski linii. Do każdego przycisku linii można przypisać tylko jedną funkcję (linię, numer do szybkiego wybierania albo funkcję). Jeśli w telefonie wszystkie przyciski linii są już przypisane, nie będą wyświetlane żadne inne funkcje.



Uwaga Zestaw słuchawkowy Cisco z serii 560 ze stacją bazową typu Multibase jest niezgodny z telefonami IP Cisco 7800, w których jest używana technologia PoE (Power over Ethernet). Jeśli jest planowane połączenie z siecią bazową typu Multibase, należy skorzystać z zewnętrznego źródła zasilania.

W poniższej tabeli opisano akcesoria obsługiwane przez telefony IP Cisco z serii 7800.

Tabela 18: Obsługa akcesoriów telefonów IP Cisco 7811, 7821, 7841 i 7861


Urządzenie	Typ	7811	7821	7841	7861
Akcesorium firmy Cisco					
Zestaw do montażu ściennego		obsług.	obsług.	obsług.	obsług.
Zestawy słuchawkowe Cisco 531 i Cisco 532	Linie	nieobsługiwany	obsług.	obsług.	obsług.

Urządzenie	Typ	7811	7821	7841
Zestawy nagłowne Cisco 561 i 562	Bezprzewodowe ze stacją bazową	nieobsługiwany	obsług.	obsług.
Obudowa silikonowa		obsług.	obsług.	obsług.
Akcesoria innych producentów				
Zestawy słuchawkowe	Linie	nieobsługiwany	obsług.	obsług.
Zestawy słuchawkowe	Analogowy szerokopas.	nieobsługiwany	obsług.	obsług.
Mikrofon	Zewnętrzna	nieobsługiwany	nieobsługiwany	nieobsługiwany
Głośniki	Zewnętrzna	nieobsługiwany	nieobsługiwany	nieobsługiwany

Wyświetlanie akcesoriów powiązanych z telefonem

Urządzenia zewnętrzne można podłączać do telefonu za pośrednictwem gniazda zestawu nagłownego. Lista akcesoriów zawiera domyślnie analogowy zestaw nagłowny, w którym można włączać obsługę dźwięku szerokopasmowego.

Procedura

-
- Krok 1** Naciśnij przycisk **Aplikacje** .
 - Krok 2** Wybierz opcję **Akcesoria**.
 - Krok 3** (Opcjonalne) Wybierz akcesorium i naciśnij przycisk **Wyświetl szczegóły**.
 - Krok 4** Naciśnij przycisk **Wyjście**.
-

Sprawdzanie modelu telefonu

Ważne jest, aby znać model telefonu, ponieważ różne telefony obsługują różne akcesoria.

Procedura

-
- Krok 1** Naciśnij przycisk **Aplikacje** .
 - Krok 2** Wybierz opcję **Informacje o telefonie**. Model telefonu znajduje się w polu **Numer modelu**.
-

Zestawy słuchawkowe

Z telefonami i urządzeniami IP Cisco można używać różnych zestawów słuchawkowych Cisco i innych firm. Więcej informacji o zestawach słuchawkowych Cisco można znaleźć w dokumencie <https://www.cisco.com/c/en/us/products/collaboration-endpoints/headsets/index.html>.

Ważne informacje na temat bezpieczeństwa zestawu słuchawkowego



Wysokie ciśnienie akustyczne — unikaj słuchania przez dłuższy czas z wysokim poziomem głośności, aby zapobiec ryzyku uszkodzenia słuchu.

Podłączając zestaw słuchawkowy, należy przed jego założeniem zmniejszyć poziom głośności. Jeśli przed zdjęciem zestawu słuchawkowego ustawisz niski poziom głośności, zostanie on zastosowany przy ponownym użyciu zestawu słuchawkowego.

Należy zwracać uwagę na otoczenie. Korzystanie z zestawu słuchawkowego może powodować odcięcie użytkownika od ważnych dźwięków zewnętrznych, a w szczególności od akustycznych sygnałów ostrzegawczych lub hałaśliwego otoczenia. Nie należy używać zestawu słuchawkowego podczas prowadzenia pojazdu. Nie należy pozostawiać zestawu słuchawkowego ani jego kabli w miejscu, w którym inne osoby lub zwierzęta mogłyby się o niego/o nie potykać. Zawsze należy sprawować nadzór nad dziećmi znajdującymi się w pobliżu zestawu słuchawkowego lub jego kabli.

Zestaw słuchawkowy Cisco z serii 500

Dostępne są następujące zestawy słuchawkowe Cisco:

- Zestaw słuchawkowy Cisco 521 — zestaw słuchawkowy z jedną słuchawką i kontrolerem USB na kablu.
- Zestaw słuchawkowy Cisco 522 — zestaw słuchawkowy z dwiema słuchawkami i kontrolerem USB na kablu.
- Zestaw słuchawkowy Cisco 531 — zestaw słuchawkowy z jedną słuchawką, którego można używać jako standardowego zestawu słuchawkowego lub jako zestawu słuchawkowego USB przy użyciu adaptera USB.
- Zestaw słuchawkowy Cisco 532 — zestaw słuchawkowy z dwiema słuchawkami, którego można używać jako standardowego zestawu słuchawkowego lub jako zestawu słuchawkowego USB przy użyciu adaptera USB.
- Zestaw słuchawkowy Cisco 561 — bezprzewodowy zestaw słuchawkowy z jedną słuchawką dostarczany ze stacją bazową.
- Zestaw słuchawkowy Cisco 562 — bezprzewodowy zestaw słuchawkowy z dwiema słuchawkami dostarczany ze stacją bazową.

Zestawy słuchawkowe Cisco 521 i 522

Cisco 521 i 522 to przewodowe zestawy słuchawkowe zaprojektowane dla telefonów IP i urządzeń Cisco. Zestaw słuchawkowy Cisco 521 ma jedną słuchawkę, aby można go było wygodnie używać przez długi czas. Zestaw słuchawkowy Cisco 522 ma dwie słuchawki, aby można go było używać w głośnych miejscach.

Oba zestawy słuchawkowe mają wtyk 3,5 mm umożliwiający podłączenie do laptopa lub urządzenia przenośnego. Dostępny jest również kontroler USB na kablu, którego można używać z telefonami IP Cisco 8851, 8851NR, 8861, 8865 i 8865NR. Kontroler umożliwia łatwe odbieranie połączeń i dostęp do podstawowych funkcji telefonu, takich jak zawieszanie i wznawianie połączeń, wyciszanie i regulacja głośności.

Zestawy słuchawkowe do poprawnego działania wymagają oprogramowania sprzętowego telefonu w wersji 12.1(1) lub nowszej.

Rysunek 5: Zestaw słuchawkowy Cisco 521



Rysunek 6: Zestaw słuchawkowy Cisco 522



Zestawy słuchawkowe Cisco 531 i 532

Zestawy słuchawkowe Cisco 531 i 532 mogą być używane jako standardowe zestawy słuchawkowe do telefonów. Zestaw słuchawkowy należy dołączyć do portu zestawu słuchawkowego przy użyciu złącza RJ.

Dostępny jest również adapter USB dla zestawów słuchawkowych, którego można używać z telefonami IP Cisco 8851, 8851NR, 8861, 8865 i 8865NR. Adapter przekształca zestaw słuchawkowy Cisco 531 lub 532 w zestaw słuchawkowy USB i udostępnia kilka dodatkowych funkcji. Umożliwia wygodną obsługę połączeń, przetestowanie mikrofonu oraz dostosowanie ustawień tonów niskich i wysokich, wzmocnienia i odsłuchu.

Zestawy słuchawkowe do poprawnego działania wymagają oprogramowania sprzętowego telefonu w wersji 12.1(1) lub nowszej.

Rysunek 7: Zestaw słuchawkowy Cisco 531**Rysunek 8: Zestaw słuchawkowy Cisco 532**

Zestawy słuchawkowe Cisco 561 i 562

Cisco 561 i 562 to bezprzewodowe zestawy słuchawkowe przeznaczone do używania w biurze. Zestaw słuchawkowy Cisco 561 ma jedną słuchawkę, aby można go było wygodnie używać przez długi czas. Zestaw słuchawkowy Cisco 562 ma dwie słuchawki, aby można go było używać w głośnych miejscach.

Oba zestawy słuchawkowe są dostarczane ze standardową stacją bazową lub stacją bazową Multibase, która umożliwia ładowanie zestawu i sprawdzanie poziomu jego naładowania na wyświetlaczu LED. Na obu stacjach bazowych jest też wyświetlany stan połączenia, czyli informacje o połączeniu przychodzącym, połączeniu aktywnym i połączeniach wyciszonych. Podczas aktualizowania oprogramowania sprzętowego zestawu słuchawkowego diody LED pokazują postęp aktualizacji.

Stacja bazowa łączy się z telefonem przy użyciu dołączonego kabla z dwiema końcówkami, które podłącza się do gniazda AUX i gniazda zestawu słuchawkowego w telefonie.

W zestawie znajduje się wtyczka do gniazdka sieci elektrycznej służąca do zasilania stacji bazowej. Przed podłączeniem zasilacza należy zainstalować końcówkę pasującą do gniazdek używanych w kraju użytkownika.

Czasami przez zestaw słuchawkowy Cisco 561 lub 562 odtwarzany jest sygnał dźwiękowy. Niektóre z tych dźwięków informują o wykonaniu czynności, takiej jak naciśnięcie przycisku. Inne sygnały informują użytkownika o problemach z zestawem słuchawkowym, na przykład o konieczności naładowania baterii lub o zbyt dużej odległości od stacji bazowej.

Zestawy słuchawkowe Cisco 561 i 562 do prawidłowej współpracy z oprogramowaniem Cisco Unified Communications Manager w wersji 12.5(1) lub starszej wymagają oprogramowania sprzętowego telefonu w wersji 12.5(1) lub nowszej i pliku defaultheadsetconfig.json.

Rysunek 9: Zestaw słuchawkowy Cisco 561



Rysunek 10: Zestaw słuchawkowy Cisco 562



Obsługa zestawów słuchawkowych Cisco z serii 500

Telefon IP Cisco 7811 to jedyny telefon z serii Cisco 7800, który nie obsługuje zestawu słuchawkowego. W telefonach IP Cisco 7821, 7841 i 7861 do podłączania zestawu słuchawkowego lub stacji bazowej używane jest złącze typu RJ.

Tematy pokrewne

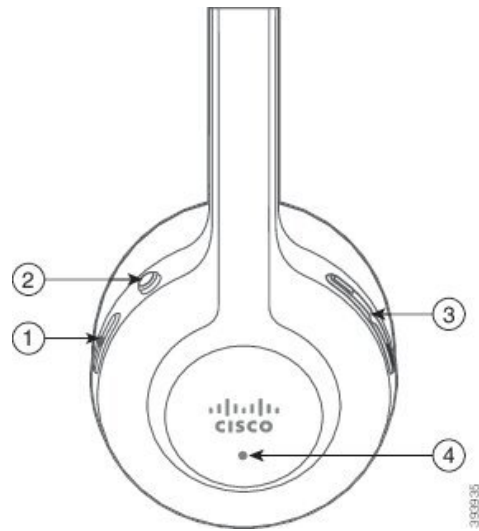
[Podłączanie zestawu słuchawkowego do telefonu](#), na stronie 85

[Konfigurowanie zestawu słuchawkowego w telefonie](#), na stronie 87

Przyciski i diody LED zestawów słuchawkowych Cisco 561 i 562


Przyciski zestawu słuchawkowego umożliwiają korzystanie z podstawowych funkcji obsługi połączeń.

Rysunek 11: Przyciski zestawów słuchawkowych Cisco 561 i 562



W poniższej tabeli opisano przyciski zestawów słuchawkowych Cisco 561 i 562.

Tabela 19: Przyciski zestawów słuchawkowych Cisco 561 i 562

Numer	Nazwa	Opis
1	Przycisk zasilania i połączenia	<p>Służy do włączania i wyłączenia zestawu słuchawkowego.</p> <p>Naciśnij i przytrzymaj przez 4 sekundy, aby włączyć lub wyłączyć zestaw słuchawkowy.</p> <p>Funkcje zarządzania połączeniami przychodzącymi i aktywnymi zależą od tego, czy jest obsługiwane jedno, czy wiele połączeń.</p> <p>Jedno połączenie:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Naciśnij jeden raz, aby odebrać połączenie przychodzące. • Naciśnij jeden raz, aby wstrzymać aktywne połączenie. Naciśnij ponownie, aby wznowić wstrzymane połączenie. • Naciśnij dwa razy, aby odrzucić połączenie przychodzące. • Naciśnij i przytrzymaj, aby zakończyć aktywne połączenie. <p>Wiele połączeń:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Naciśnij jeden raz, aby wstrzymać aktywne połączenie i odebrać drugie połączenie przychodzące. • Naciśnij jeden raz, aby wstrzymać bieżące połączenie. Naciśnij przycisk ponownie, aby wznowić połączenie, lub naciśnij i przytrzymaj przez 2 sekundy, aby zakończyć bieżące połączenie i wznowić wstrzymane połączenie. • Naciśnij i przytrzymaj, aby zakończyć aktywne połączenie i odebrać inne połączenie przychodzące. • Naciśnij dwa razy, aby pozostać na bieżącym połączeniu i odrzucić drugie połączenie przychodzące.
2	Przycisk Wycisz	<p>Włączanie i wyłączanie mikrofonu. Dioda Wycisz  na telefonie świeci się, gdy zestaw słuchawkowy jest wyciszony.</p>
3	Klawisz Głośność	<p>Ustawianie głośności zestawu słuchawkowego.</p>
4	LED	<p>Pokazuje stan zestawu słuchawkowego:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Czerwone migające — połączenie przychodzące. • Czerwone ciągle — aktywne połączenie. • Białe migające — trwa aktualizacja oprogramowania sprzętowego.

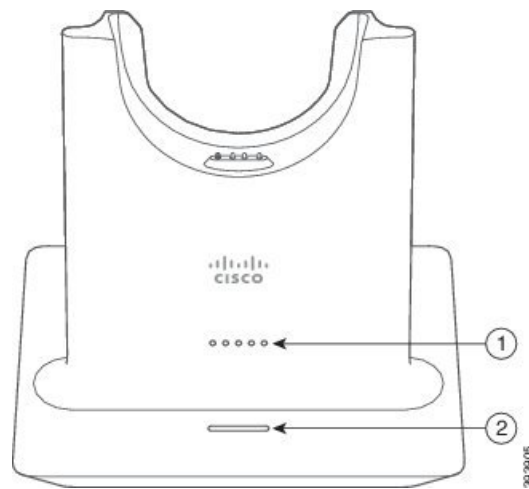
Standardowa stacja bazowa do zestawów słuchawkowych Cisco 561 i 562

Zestawy słuchawkowe Cisco 561 i 562 są dostarczane ze standardową stacją bazową umożliwiającą ich ładowanie. Wyświetlacz LED na stacji bazowej pokazuje bieżący poziom baterii i stan połączeń.

Oprócz korzystania z przycisków sterowania połączeniami na zestawie słuchawkowym, połączenia można również odbierać i kończyć, podnosząc zestaw słuchawkowy ze stacji bazowej lub umieszczając go na niej. Aby uzyskać te funkcje, należy upewnić się, że w telefonie włączone są opcje **Zakończ połączenie w stacji dokującej** i **Odbierz połączenie poza stacją dokującą**. Aby uzyskać więcej informacji, patrz [Zmiana zachowania połączenia w trybie W doku lub poza dukiem, na stronie 89](#).

Połączenie między stacją bazową a zestawem słuchawkowym jest realizowane przy użyciu protokołu DECT (Digital Enhanced Cordless Telecommunications).

Rysunek 12: Wyświetlacz LED na stacji bazowej typu Standard dla zestawów słuchawkowych Cisco 561 i 562



W poniższej tabeli opisano standardową stację bazową dla zestawów słuchawkowych Cisco 561 i 562.

Tabela 20: Stacja bazowa typu Standard do zestawów słuchawkowych Cisco 561 i 562

Numer	Nazwa	Opis
1	Dioda LED stanu baterii	Wskazuje naładowanie baterii zestawu słuchawkowego.
2	Dioda LED stanu połączeń	Wskazuje stan połączeń: <ul style="list-style-type: none"> • Połączenie przychodzące — zielone migające. • Aktywne połączenie — zielone ciągłe. • Wyciszone połączenie — czerwone ciągłe.

Multibase dla Zestaw słuchawkowy Cisco z serii 560

Stację bazową typu Multibase można podłączyć do maksymalnie trzech źródeł połączenia za pomocą protokołu Bluetooth®, złącza USB lub kabla z dwiema końcówkami. W stacji bazowej typu Multibase można zapisać maksymalnie cztery urządzenia Bluetooth. Do przełączania między źródłami połączenia służą przyciski na stacji bazowej Multibase.

Za pomocą przycisków sterowania połączeniami zestawu słuchawkowego można odbierać i kończyć połączenia. Domyślnie, jeśli zestaw słuchawkowy znajduje się w stacji bazowej, zdjęcie zestawu słuchawkowego ze stacji bazowej spowoduje automatyczne odebranie połączenia. Aby zakończyć połączenie, można odłożyć zestaw słuchawkowy na bazę. Jeśli chcesz zmienić sposób połączenia, patrz [Zmiana zachowania połączenia w trybie W doku lub poza dukiem, na stronie 89](#).

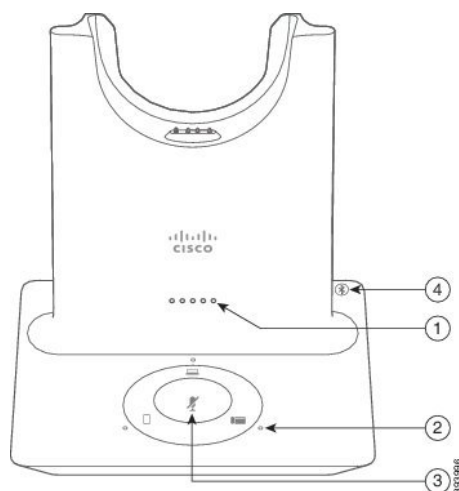
Stacja bazowa typu Multibase jest dostarczana z następującymi kablami połączeniowymi:

- kabel USB do USB: do urządzeń Telefony IP Cisco ze złączem USB
- Kabel USB Y: dla Telefony IP Cisco bez portu USB
- Kabel Mini USB: do komputera PC lub Mac.
- Kabel USB do USB-C: dostępny oddzielnie dla urządzeń PC i Mac.



Uwaga Multibase dla urządzeń Zestaw słuchawkowy Cisco z serii 560 jest niezgodna z telefonami Telefon IP Cisco 7800 używających użyciu Power over Ethernet (PoE). Jeśli jest planowane połączenie z siecią bazową typu Multibase, należy skorzystać z zewnętrznego źródła zasilania.

Rysunek 13: Diody LED stacji bazowej typu Multibase



Poniższa tabela zawiera opis diod LED zestawu słuchawkowego Cisco z serii 560 dla stacji bazowej multibase.

Tabela 21: Diody LED stacji bazowej typu Multibase

Numer	Nazwa	Opis
1	Dioda LED stanu baterii	<p>Wskazuje naładowanie baterii zestawu słuchawkowego i stan stacji bazowej:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Poziom naładowania baterii zestawu słuchawkowego — diody LED migają i przełączają się na światło stałe w miarę ładowania baterii. • Trwa aktualizacja zestawu słuchawkowego — diody LED migają w kolejności, od lewej do prawej. • Zestaw słuchawkowy i stacja bazowa nie są sparowane — wszystkie diody LED migają • Tryb oszczędzania energii — środkowa dioda LED świeci światłem ciągłym. <p>Stacja bazowa przechodzi w tryb oszczędzania energii po upływie 10 minut braku łączności ze źródłem połączenia.</p>
2	Diody LED statusu połączenia	<p>Powiadamia o stanie połączeń poszczególnych źródeł:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aktywne źródło — światło białe ciągłe • Połączenie przychodzące z wybranego źródła — miga na zielono • Połączenie przychodzące ze źródła innego niż wybrane — miga na zielono • Aktywne połączenie — zielone ciągłe • Połączenie na nieaktywnym źródle — światło zielone pulsujące
3	Dioda LED stanu wyciszenia	Informuje, że zestaw słuchawkowy jest wyciszony.
4	Bluetooth stan LED	<p>Informuje o stanie połączenia Bluetooth:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sparowany ze źródłem połączenia — światło białe ciągłe • Tryb parowania — światło białe migające • Wyszukiwanie źródła połączenia — światło białe pulsujące • Funkcja Bluetooth jest wyłączona — dioda LED nie świeci

Do wyboru aktywnego źródła służą przyciski sterowania źródłem na stacji bazowej. Każdy przycisk źródła odpowiada określonemu połączeniu na stacji bazowej typu Multibase.

Nawet w przypadku połączenia ze źródłem dioda LED może się nie świecić. Dioda LED źródła świeci się tylko wtedy, gdy źródło jest wybrane lub aktywne jest połączenie. Można na przykład mieć prawidłowe połączenie z telefonem Telefon IP Cisco, komputerem i telefonem komórkowym za pośrednictwem protokołu Bluetooth. Jednak dioda LED odpowiedniego źródła będzie świecić tylko wtedy, gdy to źródło będzie wybrane lub będzie miało aktywne połączenie albo połączenie przychodzące. Naciśnij przycisk źródła, aby sprawdzić, czy źródło jest prawidłowo połączone. W przypadku braku połączenia dioda LED źródła miga trzy razy.


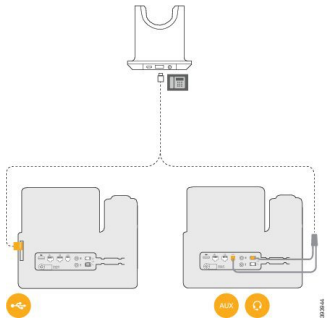
Można przełączać między aktywnymi źródłami połączenia.


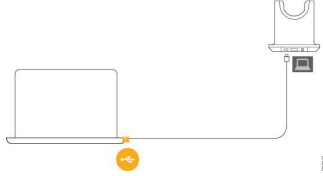




Uwaga Przed zmianą źródła połączenia należy wstrzymać aktywne połączenie. Połączenia przy użyciu jednego źródła połączenia nie są automatycznie wstrzymywane po przełączeniu na inne źródło połączenia.

W poniższej tabeli przedstawiono podstawowe ikony źródeł stacji bazowej typu Multibase oraz odpowiadające im połączenia.

Tabela 22: Konsola źródła stacji bazowej typu Multibase

Źródło	Ikona stacji bazowej	Połączenie
Telefon biurkowy		 <p>Kabel USB do USB lub kabel z dwiema końcówkami</p> <p>Ikona telefonu biurkowego odpowiada środkowemu portowi USB z tyłu stacji bazowej typu Multibase. Służy ona do łączenia z telefonami Telefony IP Cisco, ale będzie działać prawidłowo z dowolnym zgodnym urządzeniem wywołującym.</p>

Źródło	Ikona stacji bazowej	Połączenie
Laptop		 <p>Kabel Micro USB</p> <p>Ikona laptopa odpowiada portowi micro USB znajdującemu się z tyłu stacji bazowej typu Multibase. Port micro USB służy do podłączania laptopa lub komputera stacjonarnego.</p>
Komórkowy		 <p>Ikona telefonu komórkowego odpowiada połączeniu Bluetooth znajdującemu się w tylnej części podstawy. Mimo że ikona przedstawia telefon komórkowy, stacja bazowa umożliwia połączenie z dowolnym zgodnym urządzeniem Bluetooth.</p> <p>Stacja bazowa typu Multibase umożliwia zapisanie i zapamiętanie maksymalnie czterech urządzeń Bluetooth.</p> <p>Jeśli ze Źródła Bluetooth jest odtwarzana muzyka, zostanie ona wstrzymana, gdy zestaw słuchawkowy zostanie umieszczony na stacji bazowej.</p>

Zestawy słuchawkowe innych firm

Cisco przeprowadza wewnętrzne testy zestawów słuchawkowych innych firm pod kątem ich zgodności z telefonami IP Cisco. Jednak zestawy słuchawkowe i słuchawki innych firm nie są certyfikowane ani nie są objęte pomocą techniczną firmy Cisco. Sprawdź w instrukcji obsługi zestawu słuchawkowego, czy istnieje możliwość używania go z telefonem Cisco.



Uwaga Telefon IP Cisco 7811 nie obsługuje zestawu słuchawkowego.

Zestawy słuchawkowe można podłączać do telefonu za pośrednictwem portu USB lub pomocniczego. W zależności od używanego modelu zestawu słuchawkowego należy dostosować ustawienia dźwięku telefonu w celu uzyskania najlepszej jakości dźwięku, łącznie z ustawieniem samosłyszalności zestawu słuchawkowego.

Jeśli posiadasz zestaw słuchawkowy innej firmy i zostało włączone nowe ustawienie samosłyszalności, odczekaj jedną minutę i ponownie uruchom telefon, aby zapisać ustawienia w pamięci flash.

Telefon redukuje pewne szumy tła wykrywane przez mikrofon zestawu słuchawkowego. Aby jeszcze zmniejszyć poziom szumów tła i ogólnie poprawić jakość dźwięku, można używać zestawu słuchawkowego z funkcją redukcji szumów.

Jeśli chcesz korzystać z zestawów słuchawkowych innych firm, zalecamy stosowanie urządzeń zewnętrznych dobrej jakości, np. zestawów słuchawkowych ekranowanych przed niepożądanymi sygnałami o częstotliwościach radiowych (RF) i akustycznych (AF). Zależnie od jakości zestawów słuchawkowych i ich odległości od innych urządzeń, np. telefonów komórkowych lub krótkofalówek, mogą występować pewne zakłócenia, takie jak szum i echo. Albo sam zdalny rozmówca, albo zdalny rozmówca i użytkownik telefonu IP Cisco mogą słyszeć szum lub brzęczenie. Szereg innych urządzeń zewnętrznych może powodować szumienie lub brzęczenie, np. oświetlenie elektryczne, silniki elektryczne i duże monitory komputerowe.

Czasami użycie lokalnego zasilacza lub technologii Power Injector może zmniejszyć lub całkowicie wyeliminować szum.

Niespójności między środowiskiem i sprzętem w lokalizacjach, w których są stosowane telefony IP Cisco sprawiają, że nie ma optymalnego rozwiązania dla wszystkich środowisk.

Zalecamy, aby przed podjęciem decyzji o zakupie i wdrożeniu na dużą skalę klienci przetestowali zestawy słuchawkowe w docelowym środowisku w celu określenia jakości urządzenia.

Można korzystać tylko z jednego zestawu słuchawkowego w danym momencie. Aktywnym zestawem słuchawkowym jest ten, który został podłączony jako ostatni.

Listę sugerowanych zestawów słuchawkowych i innych akcesoriów audio można znaleźć w dokumencie http://www.cisco.com/c/en/us/products/unified-communications/uc_endpoints_accessories.html.

Jakość dźwięku

Bez względu na właściwości fizyczne, mechaniczne i techniczne zestawu słuchawkowego reprodukowany przez niego dźwięk musi dobrze brzmieć dla użytkownika i dla rozmówcy znajdującego się po drugiej stronie łącza. Jakość dźwięku jest rzeczą subiektywną, więc nie możemy udzielić gwarancji jakości dźwięku dla żadnego zestawu słuchawkowego innej firmy. Jak można jednak wywnioskować z opinii przekazywanych przez użytkowników, różne zestawy słuchawkowe najlepszych producentów dobrze współpracują z telefonami IP Cisco.

Firma Cisco nie zaleca ani nie testuje żadnych zestawów słuchawkowych innych firm przy użyciu swoich produktów. Informacje na temat obsługi zestawów słuchawkowych innych firm z produktami Cisco znajdują się na witrynie internetowej ich producenta.

Firma Cisco testuje zestawy słuchawkowe Cisco przy użyciu telefonów IP Cisco. Informacje na temat zestawów słuchawkowych Cisco i telefonów IP Cisco można znaleźć pod adresem <https://www.cisco.com/c/en/us/products/collaboration-endpoints/headsets/index.html>.

Przewodowe zestawy słuchawkowe

Przewodowy zestaw słuchawkowy współpracuje ze wszystkimi funkcjami telefonu IP Cisco, w tym z przyciskami głośności i wyciszenia. Za pomocą tych przycisków można zmienić głośność słuchawek i wyciszyć dźwięk rejestrowany przez mikrofon zestawu.

Podczas instalowania przewodowego zestawu słuchawkowego należy włożyć kabel w przeznaczony do tego kanał znajdujący się w telefonie.



Przeostoga Jeśli kabel nie został wciśnięty do kanału, może to doprowadzić do uszkodzenia kabla.

Bezprzewodowe zestawy słuchawkowe

Z telefonem można używać większości bezprzewodowych zestawów słuchawkowych. Listę obsługiwanych bezprzewodowych zestawów słuchawkowych można znaleźć pod adresem http://www.cisco.com/c/en/us/products/unified-communications/uc_endpoints_accessories.html

Informacji o podłączaniu bezprzewodowego zestawu słuchawkowego i używaniu jego funkcji należy szukać w dokumentacji tego zestawu.

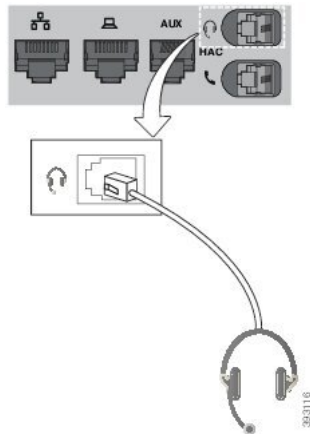
Podłączanie zestawu słuchawkowego do telefonu

Różne rodzaje przewodowych zestawów słuchawkowych, adapterów i stacji bazowych łączą się z telefonem przy użyciu różnych portów oraz złączy i kabli różnego typu. Najczęściej spotykane są złącze RJ, złącze USB i kabel rozgałęziony (z dwiema końcówkami).

Podłączanie standardowego zestawu słuchawkowego

Wraz z telefonem biurkowym można używać standardowego zestawu słuchawkowego. Standardowe zestawy słuchawkowe podłącza się do gniazda zestawu słuchawkowego z tyłu telefonu przy użyciu złącza typu RJ.

Rysunek 14: Standardowe połączenie z zestawem słuchawkowym



Przeostoga Jeśli kabel nie zostanie wciśnięty do kanału w telefonie, może to doprowadzić do uszkodzenia płytki drukowanej wewnątrz telefonu. Kanał na kabel zmniejsza obciążenie złącza i płytki drukowanej.

Procedura

Podłącz zestaw słuchawkowy do gniazda zestawu słuchawkowego z tyłu telefonu. Wciśnij kabel do kanału na kabel.

Podłączanie stacji bazowej Cisco typu Standard przy użyciu kabla z dwiema końcówkami

Stację bazową typu Standard można podłączyć do telefonu przy użyciu dostarczonego z nią kabla z dwiema końcówkami. Należy pamiętać, że kabel z dwiema końcówkami ma dwa złącza typu RJ: jedno dla portu pomocniczego (AUX) i jedno dla portu zestawu słuchawkowego. Te dwa złącza różnią się wielkością: złącze dla portu AUX jest nieco większe niż złącze dla portu zestawu słuchawkowego.



Przeostroga Jeśli kabel nie zostanie wciśnięty do kanału w telefonie, może to doprowadzić do uszkodzenia płytki drukowanej wewnątrz telefonu. Kanał na kabel zmniejsza obciążenie złącza i płytki drukowanej.

Procedura

- Krok 1** Mniejsze złącze należy podłączyć do gniazda zestawu słuchawkowego, które znajduje się z tyłu telefonu. Wciśnij kabel do kanału na kabel.
 - Krok 2** Większy kabel należy podłączyć do portu AUX znajdującego się obok portu zestawu słuchawkowego.
-

Zmiana ustawień dzwonka zestawu słuchawkowego

W Telefon IP Cisco można zmienić zachowanie dzwonka zestawu słuchawkowego przy użyciu oprogramowania sprzętowego w wersji 14.0 lub nowszego. Ustawienie zostanie zapisane na telefonie i będzie stosowane do wszystkich zestawów Zestaw słuchawkowy Cisco z serii 500.

Procedura

- Krok 1** Naciśnij przycisk **Aplikacje** .
- Krok 2** Wybierz kolejno opcje **Preferencje > Dzwonek w zestawie słuchawkowym**.
- Krok 3** Wybierz ustawienie dzwonka.

Domyślnie telefon postępuje zgodnie z zachowaniem ustawień dzwonka telefonu. Wybierz opcję **wł.**, aby w przypadku połączenia przychodzącego zawsze słyszeć dzwonek telefonu. Jeśli użytkownik wybierze opcję **wył.**, w przypadku połączenia przychodzącego nie będzie słycać żadnego dzwonka.

- Krok 4** Wybierz opcję **Ustaw**, aby zastosować ustawienia.
-

Zaktualizuj oprogramowanie sprzętowe zestawu słuchawkowego Cisco za pomocą Telefon IP Cisco

Można zaktualizować oprogramowanie zestawu słuchawkowego każdego obsługiwanego telefonu Telefon IP Cisco. W trakcie aktualizacji oprogramowania sprzętowego można wyświetlić jej postęp na ekranie telefonu.

Podczas aktualizacji diody LED na Zestaw słuchawkowy Cisco z serii 560 stacji bazowej zestawu słuchawkowego migają kolejno od lewej do prawej strony. Po pomyślnym uaktualnieniu oprogramowania diody LED powracają do stanu bezczynności.

Procedura

- Krok 1** Podłączanie zestawu słuchawkowego Telefon IP Cisco.
- Uwaga** Za pośrednictwem kabla USB można aktualizować wyłącznie: Zestaw słuchawkowy Cisco 730 na telefonach IP.
- Krok 2** Jeśli aktualizacja zestawu słuchawkowego nie rozpocznie się automatycznie, uruchom ponownie telefon. Telefon pobiera najnowszą wersję pliku zestawu słuchawkowego podczas ponownego uruchomienia i przesyła plik do zestawu nagłowego.
-

Konfigurowanie zestawu słuchawkowego w telefonie

Po podłączeniu zestawu słuchawkowego może być konieczne skonfigurowanie go w telefonie.

Resetowanie ustawień zestawu słuchawkowego Cisco z poziomu telefonu

Aby usunąć ustawienia niestandardowe, można zresetować zestaw słuchawkowy Cisco. Spowoduje to powrót zestawu słuchawkowego do oryginalnej konfiguracji ustawionej przez administratora.


Aby ta funkcja działała, na telefonie musi być zainstalowane oprogramowanie sprzętowe w wersji 12.5(1)SR3 lub nowszej.

Zanim rozpocznie

Podłącz do telefonu zestaw słuchawkowy:

- Zestaw słuchawkowy Cisco z serii 520: Podłącz za pomocą adaptera USB
- Zestaw słuchawkowy Cisco z serii 530: Połącz za pomocą kabla USB
- Zestaw słuchawkowy Cisco z serii 560: Podłącz standardową stację bazową lub stację bazową typu Multibase za pomocą kabla USB lub kabla z dwiema końcówkami.

Procedura

- Krok 1** Naciśnij przycisk **Aplikacje**  w telefonie.

- Krok 2** Wybierz kolejno **Akcesoria > Konfiguracja > Resetuj ustawienia**.
- Krok 3** W oknie ostrzeżenia wybierz **Resetuj**.

Regulacja odsłuchu w zestawie słuchawkowym

Podczas korzystania z zestawu słuchawkowego użytkownik słyszy w słuchawce swój własny głos. Funkcja ta nosi nazwę odsłuchu w zestawie słuchawkowym. Telefon umożliwia regulację głośności odsłuchu w zestawie słuchawkowym.



Procedura

- Krok 1** Naciśnij przycisk **Aplikacje** .
- Krok 2** Wybierz kolejno opcje **Ustawienia > Odsłuch w zestawie słuchawkowym**.
- Krok 3** Wybierz ustawienie.

Konfigurowanie standardowego szerokopasmowego zestawu słuchawkowego

Można korzystać z zestawu słuchawkowego, który obsługuje dźwięk szerokopasmowy. Funkcja ta polepsza jakość brzmienia uzyskiwanego z zestawu słuchawkowego.

Procedura

- Krok 1** Naciśnij przycisk **Aplikacje** .
- Krok 2** Wybierz kolejno opcje **Akcesoria > Analogowy zestaw słuchawkowy > Konfiguracja**.
- Krok 3** Aby włączyć lub wyłączyć dźwięk szerokopasmowy w analogowym zestawie słuchawkowym, naciśnij odpowiednio przycisk **Wł.** lub **Wył.**
- Krok 4** Naciśnij przycisk **Wstecz** .


Włącz sterowanie elektronicznym przełącznikiem widełkowym w telefonie

Jeśli administrator włączył **ustawienia administracyjne** na telefonie IP firmy Cisco, można włączyć lub wyłączyć elektroniczny formant Hookswitch w celu nawiązania połączenia z bazą. Zestaw słuchawkowy Cisco z serii 560. Sterowanie elektronicznym przełącznikiem Hookswitch słuchawki.



Uwaga Ta funkcja jest dostępna w oprogramowaniu sprzętowym telefonu IP Cisco w wersji 12.7(1) lub nowszej.

Procedura


- Krok 1** W telefonie naciśnij przycisk **Aplikacje** .
- Krok 2** Przejdź **Ustawień administracyjnych > Portu pomocniczego**.
- Krok 3** Wybierz **Połącz zestaw słuchawkowy**, aby włączyć elektroniczną kontrolę Hookswitch.
-

Dostosowywanie zestawów nagłownych Cisco z serii 500

Zmiana zachowania połączenia w trybie W doku lub poza dokiem

Można zmienić zachowanie połączenia po podniesieniu zestawu słuchawkowego ze stacji bazowej lub po odłożeniu zestawu słuchawkowego na stację bazową.

Procedura

- Krok 1** Naciśnij przycisk **Aplikacje** .
- Krok 2** Wybierz **Akcesoria**, a następnie zestaw słuchawkowy.
- Krok 3** Przejdź do **Konfiguracja > Koniec połączenia przy dokowaniu**.
- Krok 4** Wybierz opcję **Wł.** lub **Wył.**, aby odpowiednio włączyć lub wyłączyć tę funkcję.
- Wł.** (Domyślnie): Aktywne połączenie jest kończone po odłożeniu zestawu słuchawkowego na bazę.
- Wył.**: Aktywne połączenie trwa nadal po odłożeniu zestawu słuchawkowego na bazę.
- Krok 5** Przejdź do **Odbieranie połączeń poza dokiem**, a następnie wybierz **Wł.** lub **Wył.**, aby włączyć lub wyłączyć tę funkcję.
- Wł.** (Domyślnie): Połączenie przychodzące jest odbierane po podniesieniu zestawu słuchawkowego ze stacji bazowej.
- Wył.**: Połączenia przychodzące nie można odebrać po podniesieniu zestawu słuchawkowego ze stacji bazowej.
-

Włącz tryb zawsze włączone

Domyślnie zestaw słuchawkowy i stacja bazowa serii 560 inicjują połączenie DECT w przypadku połączenia lub innego odtwarzania dźwięku z telefonu. Tryb zawsze włączony zachowuje DECT połączenie audio między seriami i stacją bazową Cisco z serii 560.

Domyślnie na początku połączeń występuje niewielkie opóźnienie, podczas gdy zestaw słuchawkowy nawiązuje połączenie z bazą. Tryb Zawsze włączone umożliwia utrzymanie połączenia audio między zestawem słuchawkowym a bazą nawet wtedy, gdy nie prowadzisz rozmowy lub nie odtwarzasz muzyki.


**Uwaga**

- Administrator zestawu słuchawkowego może wyłączyć tryb **Zawsze włączone** poprzez system kontroli połączeń.
- Tryb **Zawsze włączone** wpływa zarówno na gęstość rozmieszczenia DECT, jak i na żywotność baterii zestawu słuchawkowego. W przypadku korzystania z zestawu słuchawkowego w gęstym środowisku DECT należy skonsultować się z administratorem.
- Podczas gdy tryb **Zawsze włączone** nie wpływa na jakość połączeń, jakość przesyłanego strumieniowo dźwięku nieznacznie spada, ponieważ zestaw słuchawkowy i baza utrzymują połączenie na niższej częstotliwości DECT.

Zanim rozpoczniesz

Sprawdź, czy masz uprawnienia do skonfigurowania tej funkcji w telefonie. Jeśli nie, skontaktuj się z administratorem.

Procedura

-
- Krok 1** Naciśnij przycisk **Aplikacje** .
- Krok 2** Wybierz **Akcesoria**, a następnie zestaw słuchawkowy.
- Krok 3** Nawiguj **Konfiguracja** > **Zawsze włączone**.
- Krok 4** Wybierz opcję **Wł.** lub **Wył.**, aby odpowiednio włączyć lub wyłączyć tę funkcję.
- Domyślnie ta funkcja jest wyłączona.
-

Zamiana zestawów słuchawkowych podczas połączenia

Gdy do telefonu podłączonych jest kilka zestawów słuchawkowych, można przełączać się między nimi podczas połączenia, naciskając klawisz **Zestaw słuchawkowy** na telefonie. Mimo że do telefonu podłączonych jest kilka zestawów słuchawkowych, tylko jeden z nich wybierany jest jako preferowane urządzenie audio. Priorytet urządzeń jest następujący:

- Po podłączeniu wyłącznie słuchawek analogowych preferowanym urządzeniem audio będą słuchawki analogowe.

Procedura

-
- Krok 1** Przed wykonaniem lub odebraniem połączenia naciśnij klawisz **Zestaw słuchawkowy**.
- Krok 2** (Opcjonalne) Jeśli chcesz wykonać połączenie, wybierz numer.
-

Rozwiązywanie problemów z zestawem słuchawkowym Cisco


Jeśli występują problemy z zestawem słuchawkowym Cisco, spróbuj następujących rozwiązań.

- Uruchom ponownie zestaw słuchawkowy.
- Upewnij się, że wszystkie kable są poprawnie podłączone i działają prawidłowo.
- Przetestuj ze swoim urządzeniem inny zestaw słuchawkowy, aby ustalić, czy problem leży po stronie bezprzewodowego zestawu słuchawkowego, czy po stronie urządzenia.
- Upewnij się, że telefon ma najnowszą wersję oprogramowania sprzętowego.

Sprawdzanie, czy zestaw słuchawkowy jest zarejestrowany

Procedura

Sprawdź, czy zestaw słuchawkowy jest zarejestrowany w telefonie.

- Krok 1** Naciśnij przycisk **Aplikacje** 
- Krok 2** Przejdź do opcji **Akcesoria**. Wybierz **Szczegóły**.
-

Brak dźwięku w zestawie słuchawkowym

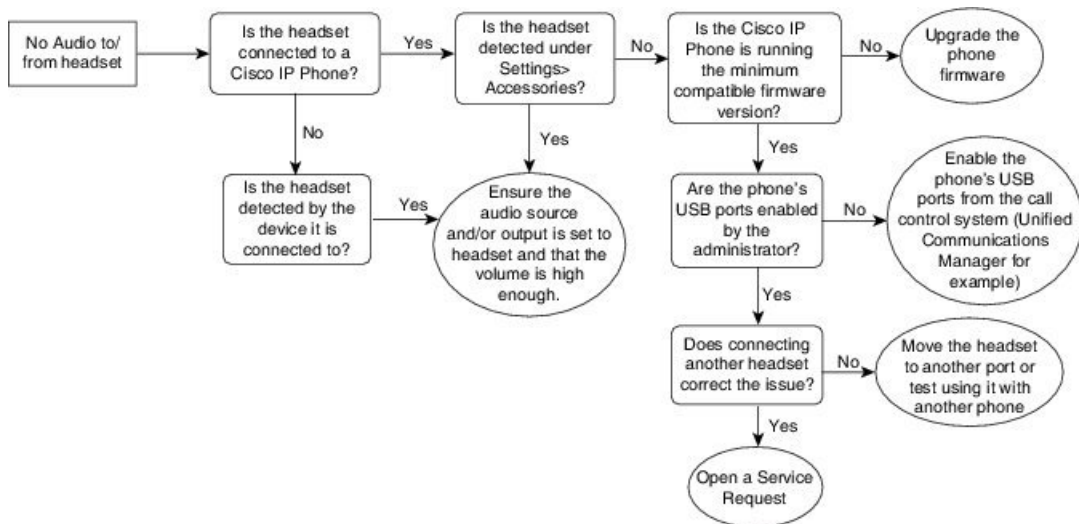
Problem

Dźwięk z zestawu słuchawkowego jest bardzo cichy lub nic nie słychać.

Rozwiązania

Sprawdź poziom głośności zestawu słuchawkowego, naciskając przyciski głośności w celu zmiany głośności. Jeśli problem występuje nadal, zdiagnozuj go, wykonując następującą procedurę.

Rysunek 15: Procedura dla braku dźwięku



3613937

Niska jakość dźwięku

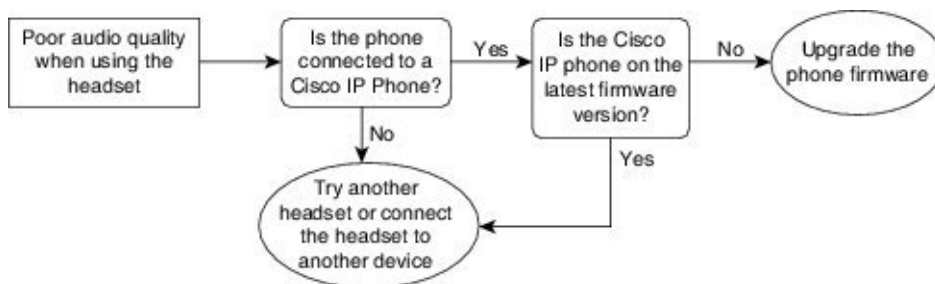
Problem

Zestaw słuchawkowy działa, ale dźwięk ma niską jakość.

Rozwiązania

Zdiagnozuj problem, wykonując następującą procedurę.

Rysunek 16: Niska jakość dźwięku



360908

Mikrofon nie rejestruje dźwięku

Problem

Nie słychać Cię, gdy używasz zestawu słuchawkowego.

Rozwiązania

- Upewnij się, że mikrofon nie jest wyciszony. Naciśnij przycisk wyciszania na zestawie słuchawkowym, aby włączyć i wyłączyć wyciszenie mikrofonu.

- Upewnij się, że wysięgnik mikrofonu został obniżony. Aby dźwięk miał optymalną jakość, mikrofon zestawu słuchawkowego powinien znajdować się maksymalnie 2,5 cm od twarzy.
- Upewnij się, że zestaw słuchawkowy jest prawidłowo podłączony do urządzenia.
- Zestaw słuchawkowy Cisco z serii 560 – należy sprawdzić, czy zestaw słuchawkowy nie znajduje się zbyt daleko od swojej stacji bazowej. Zasięg skutecznego zestawu słuchawkowego to około 30 metrów.

Zestaw słuchawkowy nie ładuje się

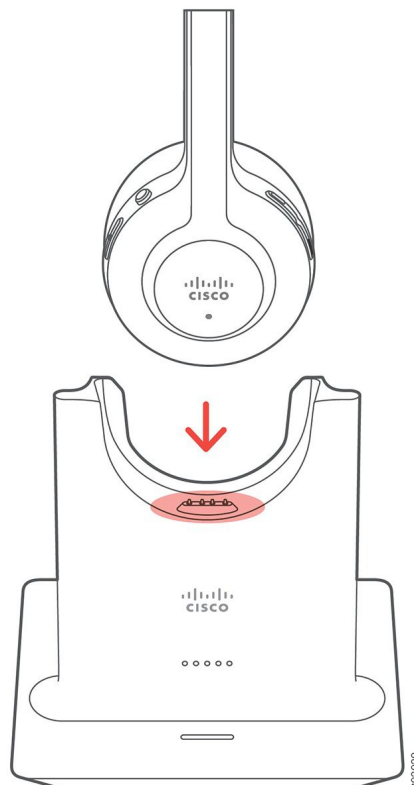
Problem

Zestaw słuchawkowy Cisco 561 lub 562 nie ładuje się po umieszczeniu go na stacji bazowej.

Rozwiązania

- Sprawdź, czy stacja bazowa jest podłączona do sprawnego źródła zasilania.
- Upewnij się, że zestaw słuchawkowy jest poprawnie umieszczony na stacji bazowej. Gdy zestaw słuchawkowy jest umieszczony poprawnie, dioda LED świeci się na białe światłem ciągłym. Podczas ładowania diody LED na stacji bazowej zapalają się po kolei od lewej do prawej strony. Gdy zestaw słuchawkowy jest w pełni naładowany, wszystkie pięć diod LED wskaźnika naładowania baterii świeci się na białe światłem ciągłym.

Rysunek 17: Miejsce zamocowania zestawu słuchawkowego Cisco 561 i 562



Bateria zestawu słuchawkowego nie trzyma po naładowaniu

Problem

Bezprzewodowy zestaw słuchawkowy nie utrzymuje całkowitego naładowania.

Rozwiązania

Po całkowitym naładowaniu zestawów słuchawkowych Cisco 561 i 562 można ich używać nieprzerwanie przez maksymalnie 8 godzin. Jeśli bateria zestawu słuchawkowego wydaje się słaba lub uszkodzona, skontaktuj się ze wsparciem Cisco.

Ostony silikonowe

Aby chronić telefon biurkowy i słuchawkę, można korzystać z silikonowej osłony telefonu IP firmy Cisco.

Zastosowanie osłony zapewnia następujące korzyści:

- Jest hipoalergiczna
- Odporność na użycie różnych środków czyszczących.



Uwaga W celu utrzymania osłony w dobrym stanie należy korzystać z jak najłagodniejszego płynu do czyszczenia.

- Zmniejsza liczbę uszkodzeń spowodowaną upuszczeniem słuchawki.

Numery części oraz więcej informacji znajdziesz w arkuszu danych modelu telefonu. Arkusz danych telefonu IP Cisco z serii 8800 można znaleźć tutaj <https://www.cisco.com/c/en/us/products/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-8800-series/datasheet-listing.html>. Arkusz danych telefonu IP Cisco z serii 7800 można znaleźć tutaj <https://www.cisco.com/c/en/us/products/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-7800-series/datasheet-listing.html>.

Aby sprawdzić model telefonu, naciśnij przycisk **Aplikacje**  i wybierz opcję **Informacje o telefonie**. Model telefonu znajduje się w polu **Numer modelu**.

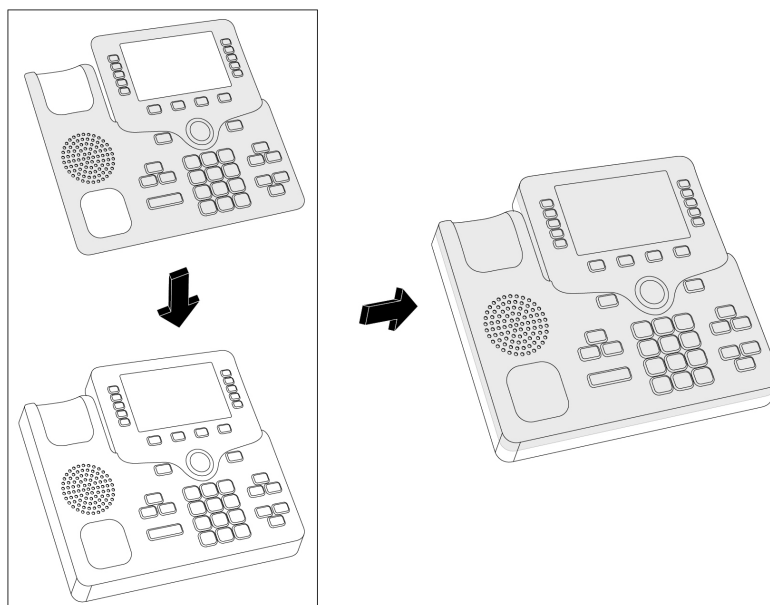
Tabela 23: Ostony silikonowe

Telefon IP Cisco	Silikonowa osłona telefonu Cisco IP	Uwagi
Telefon IP Cisco 7821	<ul style="list-style-type: none"> • Pakiet 10 osłon silikonowych telefonu biurkowego z serii 7821 (CP-7821-COVER=) • Pakiet 10 osłon silikonowych telefonu biurkowego z serii 7821 i słuchawek (CP-7821-COVER-BUN=) 	

Telefon IP Cisco	Silikonowa osłona telefonu Cisco IP	Uwagi
Telefon IP Cisco 7841	<ul style="list-style-type: none"> • Pakiet 10 osłon silikonowych telefonu biurkowego z serii 7841 (CP-7841-COVER=) • Pakiet 10 osłon silikonowych telefonu biurkowego z serii 7841 i słuchawek (CP-7841-COVER-BUN=) 	
Telefon IP Cisco 8811, 8841, 8851, 8851NR, 8861 i 8861NR	<ul style="list-style-type: none"> • Pakiet 10 osłon silikonowych telefonu biurkowego z serii 88X1 (CP-88X1-COVER=) • Pakiet 10 osłon silikonowych telefonu biurkowego z serii 88X1 i słuchawek (CP-88X1-COVER-BUN=) 	Uwaga Osłona silikonowa nie chroni modułu rozbudowy klawiatury.
Telefony IP Cisco 8845, 8865 i 8865NR	<ul style="list-style-type: none"> • Pakiet 10 osłon silikonowych telefonu biurkowego z serii 88X5 (CP-88X5-COVER=) • Pakiet 10 osłon silikonowych telefonu biurkowego z serii 88X5 i słuchawek (CP-88X5-COVER-BUN=) 	Uwaga Osłona silikonowa nie chroni modułu rozbudowy klawiatury.
Słuchawka telefonu Cisco IP DECT	<ul style="list-style-type: none"> • Pakiet 10 osłon silikonowych słuchawek do telefonu biurkowego (CP-HS-COVER=) 	

Instalowanie silikonowej osłony telefonu IP Cisco

Osłona silikonowa pomaga wydłużyć czas użytkowania telefonu IP Cisco i pozwala zachować czystość przycisków i klawiszy.

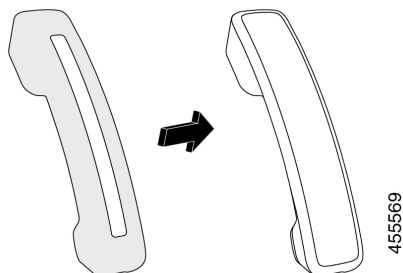


Procedura

-
- Krok 1** Umieść telefon naprzeciw siebie.
 - Krok 2** Zdejmij słuchawkę z oparcia.
 - Krok 3** Wyrównaj osłonę na telefonie ze słuchawką po lewej stronie.
 - Krok 4** Zamocuj osłonę na rogach i bokach telefonu. Osłona powinna zmieścić się na telefonie bez użycia siły.
 - Krok 5** Ponownie umieść słuchawkę na uchwycie.
-

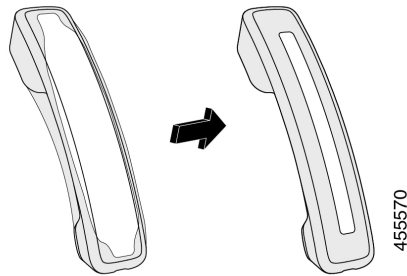
Instalowanie osłony na słuchawkę telefonu IP Cisco

Osłona silikonowa pomaga chronić słuchawkę przed uszkodzeniami i zmniejsza rozprzestrzenianie się bakterii.



Procedura

- Krok 1** Zdejmij słuchawkę z uchwytu.
Krok 2 Odłącz kabel od słuchawki.
Krok 3 Wsuń osłonę silikonową na słuchawkę, aż miejsce na ucho będzie całkowicie w osłonie.
Krok 4 Naciągnij osłonę na drugi koniec słuchawki.



- Krok 5** Upewnij się, że osłona dobrze pokrywa słuchawkę, a także że port na kabel nie jest zasłonięty.
Krok 6 Ponownie podłącz słuchawkę do kabla i odłóż ją na uchwyt.
-

Czyszczenie silikonowej osłony

Jeśli obawiasz się nagromadzenia kurzu i brudu, wyczyść osłonę. Regularne czyszczenie zapobiega również rozprzestrzenianiu się bakterii.

Procedura

- Krok 1** Usuń osłonę silikonową.
Krok 2 Zdejmij osłonę.
Uwaga W celu utrzymania osłony w dobrym stanie należy korzystać z jak najłagodniejszego płynu do czyszczenia.
Krok 3 Dokładnie wysusz osłonę. Nie umieszczaj jej z powrotem na telefonie, dopóki nie będzie całkowicie sucha.
Krok 4 Umieść osłonę z powrotem na telefonie.
-



ROZDZIAŁ 8

Bezpieczeństwo i zabezpieczenia

- [Informacje o bezpieczeństwie i jakości działania, na stronie 99](#)
- [Oświadczenia o zgodności, na stronie 101](#)
- [Ogólne informacje na temat bezpieczeństwa produktu Cisco, na stronie 103](#)
- [Ważne informacje dostępne w Internecie, na stronie 104](#)

Informacje o bezpieczeństwie i jakości działania

Przerwa w zasilaniu

Dostęp do usług alarmowych za pomocą telefonu wymaga, aby miał on zasilanie. W przypadku przerwy w zasilaniu nawiązywanie połączeń telefonicznych i alarmowych nie będzie działać do chwili przywrócenia zasilania. W przypadku awarii lub przerwy w zasilaniu może okazać się konieczne ponowne uruchomienie bądź skonfigurowanie urządzenia w celu nawiązywania połączeń telefonicznych lub alarmowych.

Urządzenia zewnętrzne

Zalecamy stosowanie urządzeń zewnętrznych dobrej jakości, ekranowanych przed niepożądanymi sygnałami o częstotliwościach radiowych (RF) i akustycznych (AF). Do urządzeń zewnętrznych należą zestawy słuchawkowe, kable i złącza.

Zależnie od jakości tych urządzeń i ich odległości od innych urządzeń, np. telefonów komórkowych lub krótkofalówek, mogą występować pewne zakłócenia. W takich przypadkach zalecamy podjęcie co najmniej jednego z następujących działań:

- Oddal zewnętrzne urządzenie od źródeł sygnałów RF lub AF.
- Poprowadź przewody zewnętrznego urządzenia z dala od źródeł sygnałów RF lub AF.
- Do podłączenia urządzenia zewnętrznego zastosuj przewody ekranowane lub przewody z lepszym ekranem i złączem.
- Zastosuj krótszy przewód do podłączenia urządzenia zewnętrznego.
- Zastosuj ferryty lub podobne urządzenia na przewodach urządzenia zewnętrznego.


Firma Cisco nie udziela gwarancji na jakość działania urządzeń zewnętrznych, kabli ani złączy.

**Przeestroga**

W krajach Unii Europejskiej stosuj jedynie takie zewnętrzne głośniki, mikrofony i zestawy słuchawkowe, które w pełni odpowiadają Dyrektywie EMC [89/336/EC].

Sposoby zasilania telefonu

Telefon można zasiląć na jeden z dwóch sposobów:

- Używaj zasilacza dostarczonego z telefonem.
- Jeśli w sieci jest obsługiwana technologia Power over Ethernet (PoE), można podłączyć telefon do tej sieci. Podłącz kabel ethernetowy do sieci i gniazda Ethernet  w telefonie.

Jeśli nie masz pewności, czy sieć obsługuje technologię PoE, skontaktuj się z administratorem.

Działanie telefonu w okresach dużego obciążenia sieci

Czynniki powodujące zmniejszenie wydajności sieci mogą wpływać na jakość połączeń głosowych nawiązywanych za pomocą telefonu, a w niektórych przypadkach mogą nawet powodować zerwanie połączenia. Do źródeł pogorszenia przepustowości sieci należą m.in.:

- zadania administracyjne, np. skanowanie portów wewnętrznych czy skanowanie zabezpieczeń.
- Ataki, które mają miejsce w twojej sieci, takie jak atak typu odmowa usługi (Denial of Service).

Ostrzeżenie UL

Kabel Ethernet/sieci LAN lub inne kable dołączone do urządzenia nie powinny wychodzić poza budynek.

EnergyStar



Następujące telefony posiadają certyfikat EnergyStar:

- Cisco IP Phone 7811
- Cisco IP Phone 7841

Model telefonu, który nie znajduje się na powyższej liście, nie jest certyfikowany.

Etykieta produktu

Etykieta produktu znajduje się u dołu urządzenia.

Oświadczenia o zgodności

Oświadczenie o zgodności dla Unii Europejskiej

Oznaczenie CE

Następujący znak CE jest przymocowany do sprzętu i opakowania.



Oświadczenie o zgodności — Kanada

To urządzenie jest zgodne z kanadyjskimi standardami przemysłowymi RSS dla pasm nielicencjonowanych. Użytkowanie jest dopuszczalne pod dwoma warunkami: 1) urządzenie nie powoduje zakłóceń oraz 2) urządzenie musi odbierać wszelkie zakłócenia, w tym również zakłócenia powodujące niepożądane działanie. Podczas korzystania z tego telefonu nie jest możliwe zapewnienie prywatności komunikacji.

Ten produkt spełnia mające zastosowanie specyfikacje techniczne wydane przez Innovation, Science and Economic Development Canada.

Avis de Conformité Canadien

Ce dispositif est conforme aux normes CNR exemptes de licence d'Industrie Canada. Le fonctionnement de cet appareil est soumis à deux conditions: [1] ce périphérique ne doit pas causer d'interférence et [2] ce périphérique doit supporter les interférences, y compris celles susceptibles d'entraîner un fonctionnement non souhaitable de l'appareil. La protection des communications ne peut pas être assurée lors de l'utilisation de ce téléphone.

Le présent produit est conforme aux spécifications techniques applicables d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada.

Oświadczenie o zgodności dla Nowej Zelandii

Ogólne ostrzeżenie dotyczące Permit to Connect (PTC)

Przyznanie licencji na użytkowanie dowolnego elementu sprzętu końcowego oznacza jedynie, że Spark NZ stwierdził, iż element spełnia minimalne wymagania niezbędne przy dołączaniu do sieci. Nie oznacza to

aprobaty ze strony Spark NZ, ani nie stanowi żadnego rodzaju gwarancji. Nade wszystko nie stanowi gwarancji, że element będzie działał prawidłowo w każdych okolicznościach z innym licencjonowanym elementem innego producenta lub z innym modelem, ani też nie świadczy o tym, że produkt jest zgodny ze wszystkimi usługami świadczonymi przez Spark NZ.

Informacja o zgodności — Brazylia

Dziel. 5° - 680

To urządzenie nie jest objęte ochroną przed szkodliwymi zakłóceniami i nie może powodować zakłóceń w prawidłowych, autoryzowanych systemach.

Dodatkowe informacje można znaleźć pod adresem URL: <http://www.anatel.gov.br>

Model	Numer certyfikatu
7811	0897-15-1086
7821	3844-13-1086
7841	3842-13-1086
7861	3844-13-1086

Informacja o zgodności — Japonia



Zgodność VCCI dla urządzeń klasy B

Oświadczenia o zgodności z wymaganiami komisji FCC dotyczącymi bezpieczeństwa

Amerykańska Federalna Komisja Łączności (ang. Federal Communications Commission, FCC) wymaga oświadczenia o zgodności produktu z następującymi przepisami.

Oświadczenie o zgodności z częścią 15.19 wymagań komisji FCC

To urządzenie jest zgodne z częścią 15 przepisów FCC. Użytkowanie jest dopuszczalne pod dwoma warunkami: 1) urządzenie nie powoduje szkodliwych zakłóceń oraz 2) urządzenie musi odbierać wszelkie zakłócenia, w tym również zakłócenia powodujące niepożądane działanie.

Oświadczenie o zgodności z częścią 15.21 wymagań komisji FCC

Zmiany lub modyfikacje, które nie zostały wyraźnie zatwierdzone przez stronę odpowiedzialną za zgodność, mogą unieważnić prawo użytkownika do obsługi urządzenia.

Oświadczenie o zgodności z wymaganiami komisji FCC dotyczącymi narażenia na emisję fal radiowych

To urządzenie jest zgodne z ograniczeniami narażenia na emisję fal radiowych nakładanymi przez komisję FCC w przypadku niekontrolowanego otoczenia. W celu zachowania zgodności z normami narażenia na emisję fal radiowych użytkownicy muszą przestrzegać szczegółowych instrukcji eksploatacyjnych. Ten nadajnik musi być oddalony od użytkownika o co najmniej 20 cm i nie może znajdować się w tym samym miejscu co inna antena lub nadajnik ani z nimi współpracować.

Oświadczenie o zgodności z wymaganiami komisji FCC dotyczącymi odbiorników i urządzeń cyfrowych klasy B

Produkt ten przetestowano z wynikiem pozytywnym pod kątem spełniania wymagań stawianych urządzeniom cyfrowym klasy B, zgodnie z częścią 15 przepisów komisji FCC. Ograniczenia mają na celu zapewnienie stosownej ochrony przed szkodliwymi zakłóceniami w środowisku zamieszkanym. Urządzenie wytwarza, użytkuje i może emitować energię fal radiowych, które mogą powodować szkodliwe zakłócenia komunikacji radiowej, jeśli instalacja i eksploatacja urządzenia nie będą się odbywać zgodnie z instrukcją. Nie wyklucza się jednak, że w wypadku konkretnej instalacji zakłócenia takie wystąpią.

Jeśli urządzenie powoduje zakłócenia w odbiorze sygnału radiowego lub telewizyjnego, co można sprawdzić, wyłączając i włączając urządzenie, należy podjąć próbę wyeliminowania tych zakłóceń poprzez zastosowanie następujących środków zaradczych:

- Obrócenie lub przeniesienie anteny odbiorczej.
- Zwiększenie odległości między urządzeniem a innymi urządzeniami.
- Podłączenie urządzenia do innego gniazdka sieci elektrycznej niż odbiornik.
- Zwrócenie się o pomoc do sprzedawcy lub doświadczonego technika radiowo-telewizyjnego.

Ogólne informacje na temat bezpieczeństwa produktu Cisco

Niniejszy produkt zawiera funkcje kryptograficzne i podlega przepisom Stanów Zjednoczonych oraz krajowym przepisom lokalnym regulującym kwestie importu, eksportu, przekazywania oraz użytkowania. Dostarczenie produktów Cisco zawierających funkcje kryptograficzne nie oznacza upoważnienia podmiotu niezależnego do importu, eksportu, dystrybucji lub użytkowania szyfrowania. Odpowiedzialność za zgodność swojego postępowania z lokalnym prawem krajowym oraz prawem Stanów Zjednoczonych ponoszą importerzy, eksporterzy, dystrybutorzy oraz użytkownicy. Korzystając z niniejszego produktu, użytkownik zgadza się postępować zgodnie z odpowiednimi regulacjami i przepisami prawa. W przypadku braku możliwości zastosowania się do przepisów prawnych lokalnego prawa krajowego oraz przepisów prawnych Stanów Zjednoczonych niniejszy produkt należy niezwłocznie zwrócić.

Więcej informacji na temat obowiązujących w Stanach Zjednoczonych przepisów dotyczących eksportu można znaleźć pod adresem <https://www.bis.doc.gov/index.php/regulations/export-administration-regulations-ear>.

Ważne informacje dostępne w Internecie

Umowa licencyjna użytkownika

Umowa licencyjna użytkownika znajduje się pod następującym adresem: <https://www.cisco.com/go/eula>

Informacje na temat zgodności z przepisami i normami bezpieczeństwa

Informacje na temat zgodności z przepisami i normami bezpieczeństwa znajdują się pod następującym adresem:

https://www.cisco.com/c/dam/en/us/td/docs/voice_ip_comm/cuipph/7800-series/regulatory_compliance/RCSI-0312-book.pdf