



Cisco IP-telefoni 7800-seeria kasutusjuhend

Esmakordselt avaldatud: 2015-11-25

Viimati muudetud: 2023-06-16

Americas Headquarters

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
<http://www.cisco.com>
Tel: 408 526-4000
800 553-NETS (6387)
Fax: 408 527-0883

TEHNILISI ANDMEID JA TEAVET SELLES KASUTUSJUHENDIS TOODETELE ON VÕIB MUUTA ILMA ETTE TEATAMATA. AVALDUSED, TEAVE JA SOOVITUSED SELLES KASUTUSJUHENDIS LOETAKSE TÄPSEKS, KUID ESITATAKSE ILMA MIS TAHES OTSESE JA KAUDSE GARANTIITA. KASUTAJAD KANNAVAD MIS TAHES TOODETE OMAPOOSE RAKENDUSE EEST TÄIT VASTUTUST.

TARKVARALITSENTS JA PIIRATUD GARANTII SEOTUD TOODETELE ON SÄTESTATUD TEAVE TOOTEGA KAASA TULNUD TEABEDOKUMENTIDES JA LISATAKSE SIIN VIIDE KORRAS. KUI TE EI LEIA TARKVARALITSENTSI VÕI PIIRATUD GARANTIID, VÕTKE EKSEMPLARI HANKIMISEKS ÜHENDUST CISCO ESINDAJAGA.

A-klassi seadmete FCC vastavuse kohta käib järgmine teave: seadet on katsetatud ja on tuvastatud vastavus A-klassi digitaalse seadme piirnormidega FCC eeskirjade 15. osa kohaselt. Piirnormid on välja töötatud asjakohase kaitse pakkumiseks kahjulike häirete eest seadme kasutamisel ärikeskkonnas. Seade genereerib, kasutab ja kiirgab raadiosageduslikku energiat ja kui seda ei paigaldata ega kasutata kasutusjuhendi kohaselt, võib see tekitada raadiosideühenduses kahjulikke häireid. Seadme kasutamine elamutes võib suure tõenäosusega tekitada kahjulikke häireid, mispuhul kasutajad peavad häire korda tegema omal kulul.

B-klassi seadmete FCC vastavuse kohta käib järgmine teave: seadet on katsetatud ja on tuvastatud vastavus B-klassi digitaalse seadme piirnormidega FCC eeskirjade 15. osa kohaselt. Need piirangud pakuvad mõistlikku kaitset kahjulike häirete eest elurajoonides. Seade genereerib, kasutab ja kiirgab raadiosageduslikku energiat ja kui seda ei paigaldata ega kasutata juhiste kohaselt, võib see tekitada raadiosideühenduses kahjulikke häireid. Siiski ei saa garanteerida häirete täielikku puudumist. Kui see seade häirib raadio- või telesignaali vastuvõttu (mida saab kindlaks teha seadet välja ja sisse lülitades), soovitatakse kasutajatel häire kõrvaldamiseks rakendada ühte või mitut järgmistest meetmetest.

- Suunake või paigutage vastuvõtuantenn ümber.
- Suurendage vahemaad seadme ja vastuvõtja vahel.
- Ühendage seade pistikupessa, mis on vastuvõtjast erinevas vooluringis.
- Pidage abi saamiseks nõu edasimüüja või kogenud raadiotehnikuga.

Selle toote muudatused, mida Cisco ei ole volitanud, võivad muuta FCC heakskiidu ja teie volituse toodet kasutada tühiseks.

Cisco TCP päise tihenduse rakendus on kohandus programmist, mille on välja töötatud University of California Berkeley (UCB) UNIXi operatsioonisüsteemi UCB avaliku domeeni versiooni raames. Kõik õigused kaitstud. Autoriõigus © 1981, Regents of the University of California.

VAATAMATA MIS TAHES SIINTOODUD MUULE GARANTIILE ESITATAKSE KÕIK NENDE TARNIJATE DOKUMENDIFAILID JA TARKVARA OLEMASOLEVAL KUJUL KÕIGI PUUDUSTEGA. CISCO JA EESPOOL NIMETATUD TARNIJAD ÜTLEVAD LAHTI KÕIGIST OTSESTEST JA KAUDSETEST GARANTIIDEST, SEALHULGAS PIIRANGUTETA MÜÜGIKÕLBLIKKUSEST, KINDLAST OTSTARBEST JA RIKKUMISE PUUDUMISEST VÕI EDASIMÜÜGI, KASUTUSE VÕI KAUBANDUSE KÄIGUS TEKKIVATEST GARANTIIDEST.

MITTE MINGIL JUHUL EI VASTUTA CISCO EGA TEMA TARNIJAJD KAUDSETE, ERILISTE, KAASNEVATE VÕI JUHUSLIKE KAHJUDE EEST, SEALHULGAS MITTEPIIRAVALT SAAMATAJÄÄNUD TULU, ANDMEKAO VÕI -KAHJUSTUSE EEST, MIS ON TEKKINUD SELLE JUHENDI KASUTAMISEST VÕI VÕIMALUSE PUUDUMISEST SEDA KASUTADA, ISEGI KUI CISCO VÕI TEMA TARNIJAD ON TEAVITATUD SELLISTE KAHJUDE VÕIMALUSEST.

Selles dokumendis kasutatud internetiprotokoll (IP) aadressid ja telefoninumbrid pole ette nähtud tegelike aadresside ja numbritena. Mis tahes näited, käsukuva väljund, võrgu topoloogiaskeemid jm joonised dokumendis on esitatud ainult illustratiivsetel kaalutlustel. Mis tahes tegelike IP-aadresside või telefoninumbrite kasutus illustratiivses sisus on tahtmatu ja juhuslik.

Kõiki trükitud eksemplare ja selle dokumendi duplikaate võib lugeda tõendamatuks. Uusima versiooni saate praegusest veebiversioonist.

Ciscot on üle maailma rohkem kui 200 kontorit. Aadressid ja telefoninumbrid leiate Cisco veebisaidilt www.cisco.com/go/offices.

Cisco and the Cisco logo are trademarks or registered trademarks of Cisco and/or its affiliates in the U.S. and other countries. To view a list of Cisco trademarks, go to this URL: <https://www.cisco.com/c/en/us/about/legal/trademarks.html>. Third-party trademarks mentioned are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (1721R)

© 2015–2023 Cisco Systems, Inc. Kõik õigused kaitstud.



SISU

PEATÜKK 1

Teie telefon 1

Cisco IP-telefoni 7800-seeria 1

Uus ja muudetud teave 2

- Uus ja muudetud teave püsivaraversiooni 14.2(1) kohta 2
- Uus ja muudetud teave püsivaraversiooni 14.1(1) kohta 2
- Uus ja muudetud info püsivara versiooni 14.0(1) kohta 2
- Uus ja muudetud teave püsivaraversiooni 12.8(1) kohta 3
- Uus ja muudetud teave püsivaraversiooni 12.7(1) kohta 3
- Uus ja muudetud teave püsivaraversiooni 12.6(1) kohta 3
- Uus ja muudetud teave püsivaraversiooni 12.5(1)SR3 kohta 4
- Uus ja muudetud teave püsivaraversiooni 12.5(1)SR2 kohta 4
- Uus ja muudetud teave püsivaraversiooni 12.5(1)SR1 kohta 4
- Uus ja muutenud teave püsivaraversiooni 12.5(1) kohta 4
- Uus ja muudetud teave püsivaraversiooni 12.1(1)SR1 kohta 5
- Uus ja muudetud teave püsivaraversiooni 12.1(1) kohta 5
- Uus ja muutenud teave püsivaraversiooni 12.0(1) kohta 5
- Uus ja muudetud teave püsivaraversiooni 11.7(1) kohta 5
- Uus ja muudetud teave püsivaraversiooni 11.5(1)SR1 kohta 5
- Uus ja muudetud teave püsivaraversiooni 11.5(1) kohta 5
- Uus ja muudetud teave püsivaraversiooni 11.0 kohta 6

Funktsiooni tugi 6

Telefoni häälestamine 6

Telefonitoru pesa reguleerimine 6

Telefoni vaatenurga muutmine 7

Võrgühenduse loomine 8

Võrgühenduse jagamine telefoni ja arvuti vahel 8

Aktiveerimiskoodiga kasutuselevõtu teenusega ühenduse loomine	8
Expresswayga ühenduse loomine	8
Teenuserežiimi muutmine	9
Olemasoleva telefoni asendamine uue telefoniga	9
Telefoni aktiveerimine ja sisselogimine	10
Sisselogimine telefoni	10
Lisanumbrisse sisselogimine teise telefoni kaudu	10
Lisanumbrist väljalogimine teise telefoni kaudu	11
Sisselogimine funktsiooni Extension Mobility oma Cisco peakomplekti abil	11
Iseteenindusportaal	12
Kiirvaliku numbrid	13
Nupud ja riistvara	14
Telefoni klahvistiku tähemärgid	16
Navigeerimine	17
Tarkvaraklahv, liininupud ja funktsiooninupud	17
Telefoni kuvafunktsioonid	18
Telefoni ikoonid	18
Puhastage telefoni ekraan	19
Terminite „Telefonikõned“ ja „Liinid“ erinevus	19
Toitenõuded	20
Telefoni püsivara ja täiendused	20
Telefoni täienduse edasilükkamine	20
Püsivara täiendustoimingu edenemise vaatamine	20
Energiasääst	20
Telefoni sisselülitamine	21
Täiendav abi ja teave	21
Hõlbustusfunktsioonid	22
Tõrkeotsing	22
Telefoni	22
Kõnevaliteedi probleemidest teatamine	22
Saatke aruanne kõigist telefoni probleemidest	23
Telefoniühenduse katkemine	23
Cisco üheaastase piiratud riistvaragarantii tingimused	23

PEATÜKK 2**Kõned 25**

Helitee valimine	25
Kõnede tegemine	26
Kõne tegemine	26
Helistage vihjeliini telefoniga	26
Valjuhääldi kasutamine helistamisel	26
Helistamine standardse peakomplekti abil	27
Numbri kordusvalimine	27
Kiirvalimine	27
Helistamine kiirvaliku nupu abil	27
Helistamine kiirvaliku koodi abil	28
Helistamine kiirvaliku nupu abil	28
Rahvusvahelise numbriga valimine	29
Teate saamine, kui kontakt on saadaval	29
Kõned, mis nõuavad arvelduskoodi või autoriseerimiskoodi	29
Turvalised kõned	30
Kõnedele vastamine	30
Kõnele vastamine	30
Ootel kõnele vastamine	30
Kõnest keeldumine	30
Oleku „Mitte segada“ sisselülitamine	31
Töökaaslase telefonile vastamine (telefonikõne üleskorjamine)	31
Kõnele vastamine oma rühmas (kõne üleskorjamine)	31
Kõnele vastamine teisest rühmast (rühmiti üleskorjamine)	32
Kõnele vastamine seostatud rühmast (muu üleskorjamine)	32
Kõnele vastamine oma kõnejaotusgrupis	32
Sisse- ja väljalogimine kõnejaotusgrupis	33
Kõnejärjekorra vaatamine kõnejaotusgrupis	33
Kõnedele automaatne vastamine	33
Kahtlase kõne jälitamine	34
Kõne heli vaigistamine	34
Ootel kõned	35
Kõne ootele panemine	35

Liiga kauaks ootele jäetud kõnele vastamine	35
Aktiivse ja ootel kõne vahetamine	35
Aktiivse ja ootel kõne vahetamine Cisco IP-telefonis 7811	35
Kõne parkimine	36
Kõne ootelepanek kõneparkimise abil	36
Ootel kõnele vastamine kõneparkimise korral	36
Kõne ootelepanek abistatud suunatud kõneparkimise korral	37
Ootel kõnele vastamine abistatud suunatud kõneparkimise korral	37
Kõne ootelepanek käsitsi suunatud kõneparkimise korral	37
Ootel kõnele vastamine käsitsi suunatud kõneparkimise korral	37
Kõnede edastamine	38
Kõnede suunamine	38
Suuna edasi kõneposti	38
Kõne edastamine teie telefonist teisele inimesele	39
Nõu küsimine enne kõne ümbersuunamist	39
Konverentskõned ja koosolekud	40
Teise inimese lisamine kõnesse (7811)	40
Teise inimese lisamine kõnesse (7821, 7841, 7861)	40
Kõnede vahetamine enne konverentskõne täideviimist	40
Konverentsis osalejate vaatamine ja eemaldamine	41
Plaanitud konverentskõned („Kohtu minuga“)	41
Kohtu-minuga konverentsi võõrustamine	41
Kohtu-minuga konverentsiga liitumine	41
Sisetelefonikõned	42
Sisetelefonikõne tegemine	42
Sisetelefonikõnele vastamine	42
Kõnede järelevalve ja salvestamine	43
Jälgitava kõne häälestamine	43
Kõne salvestamine	43
Prioriteetsed kõned	44
Prioriteetse kõne tegemine	44
Prioriteetsele kõnele vastamine	45
Prioriteetsele kõnele vastamine teise kõne ajal	45
Mitu liini	45

Kõigi kõnede kuvamine esmasel liinil	45
Vanimale kõnele esmajärjekorras vastamine	46
Telefoni kõigi kõnede vaatamine	46
Jagatud liinid	46
Enda lisamine jagatud liinil olevale kõnele	46
Privaatsuse lubamine jagatud liinil	47
Telefonikõned mobiilse ühenduse kaudu	47
Mobiilse ühenduse lubamine	48
Kõne viimine lauatelefonist mobiiltelefoni	48
Kõne viimine mobiiltelefonist lauatelefonil	48
Kõne ümbersuunamine mobiiltelefonist lauatelefonil	48
Kõnepost	49
Kõneposti sõnumi tähis	49
Ligipääs kõnepostisõnumitele	49
Juurdepääs helikõnepostile	50

PEATÜKK 3
Kontaktid 51

Ettevõttekataloog	51
Ettevõttekataloogi kontaktile helistamine	51
Isiklik aadressiraamat	51
Isiklikku aadressiraamatusse sisse ja sealt välja logimine	52
Uue kontakti lisamine isiklikku aadressiraamatusse	52
Kontakti otsimine isiklikust kataloogist	52
Isiklikus aadressiraamatus olevale kontaktile helistamine	53
Kontaktile kiirvalimiskoodi määramine	53
Kontaktile helistamine kiirvaliku koodi abil	53
Isiklikus aadressiraamatus oleva kontakti andmete redigeerimine	54
Kontakti eemaldamine isiklikust kataloogist	54
Kiirvaliku koodi kustutamine	54
Cisco Web Dialer	55

PEATÜKK 4
Viimatised kõned 57

Viimaste kõnede loend	57
Viimaste kõnede kuvamine	57

Viimatisele kõnele tagasi helistamine	58
Viimaste kõnede loendi tühjendamine	58
Kõnekirje kustutamine	58

PEATÜKK 5
Rakendused 61

Saadaolevad rakendused	61
Aktiivsete rakenduste kuvamine	61
Aktiivsetele rakendustele ümberlülitumine	61
Aktiivsete rakenduste sulgemine	62

PEATÜKK 6
Seaded 63

Seadete menüü	63
Helina vahetamine	63
Kontrastsuse reguleerimine	63
Telefoni ekraani taustvalguse seadistamine	64
Energiasäästurežiimi kasutamiseks lülitage välja nupp Vali LED-tuli	64
Helitugevuse muutmine kõne ajal	65
Telefonihelina helitugevuse reguleerimine	65
Keel telefoni ekraanil	65

PEATÜKK 7
Tarvikud 67

Toetatud tarvikud	67
Telefoniga seostuvate tarvikute vaatamine	68
Telefoni mudeli kontrollimine	68
Peakomplektid	68
Oluline ohutusteave peakomplekti kohta	69
Cisco 500 seeria peakomplekt	69
Cisco peakomplekti 561 ja 562 nupud ja LED-tuli	72
Standardalus Cisco peakomplektidele 561 ja 562	74
Seadme Cisco 560 seeria peakomplekt mitmikalus	74
Muu tootja peakomplektid	78
Heli kvaliteet	79
Juhtmega peakomplektid	79
Juhtmeta peakomplektid	79

Peakomplekti ühendamine telefoniga	79
Standardpeakomplekti ühendamine	79
Cisco standardaluse ühendamine Y-kaabli abil	80
Peakomplekti helina seadete muutmine	81
Cisco peakomplekti püsivara uuendamine Cisco IP-telefon	81
Peakomplekti konfigureerimine telefonis	81
Telefonilt Cisco peakomplekti seadete lähtestamine	81
Peakomplekti tagasiside reguleerimine	82
Standard-lairibapeakomplekti häälestamine	82
Telefonis elektroonilise hargilüliti lubamine	83
Cisco peakomplekti seeria 500 kohandamine	83
Kõne käitumise lülitamine dokile või dokist välja	83
Aktiveeri Alati sisse lülitatud	83
Peakomplektide vahetamine kõne ajal	84
Cisco peakomplekti tõrkeotsing	84
Peakomplekti registreerituse kinnitamine	85
Peakomplektist ei kosta heli	85
Halb helikvaliteet	86
Mikrofon ei tuvasta heli	86
Peakomplekt ei lae	86
Peakomplekti aku ei säilita laengut	87
Silikoonkatted	87
Cisco IP-telefoni silikoonkatte paigaldamine	89
Cisco IP-telefoni telefonitoru katte paigaldamine	90
Silikoonümbrise puhastamine	90

PEATÜKK 8
Tootega seotud ohutus- ja turvalisusteave 93

Ohutus- ja jõudlusteave	93
Elektrikatkestus	93
Välisseadmed	93
Telefoni elektritoitega varustamise moodused	94
Telefoni käitumine võrgu ülekoormuse korral	94
UL-i hoiatus	94
EnergyStar	94

Tootesilt	94
Ühilduvusdeklaratsioonid	95
Ühilduvusdeklaratsioon Euroopa Liidu kasutajatele	95
CE-märgistus	95
Ühilduvusdeklaratsioon Kanada kasutajatele	95
Ühilduvusdeklaratsioon Uus-Meremaa kasutajatele	95
Üldine hoiatus ühendusloa (PTC) omanikele	95
Ühilduvusteave Brasiilia kasutajatele	96
Ühilduvusteave Jaapani kasutajatele	96
FCC nõuetele vastavuse avaldused	96
FCC jaotise 15.19 avaldus	96
FCC jaotise 15.21 avaldus	96
FCC raadiosagedusliku kiirguse avaldus	96
FCC vastuvõtjate ja B-klassi digitaalseadmete avaldus	96
Cisco tooteturvalisuse ülevaade	97
Oluline veebiteave	97



PEATÜKK 1

Teie telefon

- Cisco IP-telefoni 7800-seeria, leheküljel 1
- Telefoni häälestamine, leheküljel 6
- Telefoni aktiveerimine ja sisselogimine, leheküljel 10
- Iseteenindusportaal, leheküljel 12
- Nupud ja riistvara, leheküljel 14
- Toitenõuded, leheküljel 20
- Telefoni püsivara ja täiendused, leheküljel 20
- Energiasääst, leheküljel 20
- Täiendav abi ja teave, leheküljel 21

Cisco IP-telefoni 7800-seeria

Cisco IP-telefonid 7811, 7821, 7841 ja 7861 pakuvad hõlpsasti kasutatavat ja väga turvalist häälsuhtlust.

Joonis 1: Cisco IP-telefoni 7800-seeria



Järgmisest tabelist leiate teavet Cisco IP-telefoni 7800-seeria olulisemate funktsioonide kohta.

Tabel 1: Cisco IP-telefoni 7800-seeria olulisemad omadused

Funktsioonid	7811	7821	7841	7861
Ekraan	Halliskaala, taustvalgustuseta	Halliskaala, taustvalgustusega	Halliskaala, taustvalgustusega	Halliskaala, taustvalgustusega
Liinid	1	2	4	16
Püsifunktsiooninupud	8	9	9	9

Kõnejuhtimissüsteemiga ühenduse loomiseks peab telefon olema ühendatud võrguga ja konfigureeritud. Olenevalt kõnejuhtimissüsteemist toetavad telefonid paljusid funktsioone ja võimalusi. Teie telefonis ei pruugi kõik funktsioonid saadaval olla. See sõltub sellest, kuidas teie administraator on telefoni häälestanud.

Telefonile funktsioonide lisamisel võivad mõned neist vajada liini nuppu. Kuid iga liini nupp teie telefonis saab toetada üksnes ühte funktsiooni (liini, kiirvalikut või funktsiooni). Kui teie telefoni liini nupud on juba kasutusel, ei kuva telefon täiendavaid funktsioone.

Telefoni mudeli teabe vaatamiseks vajutage nuppu **Rakendused**  ja valige **Telefoni info**. Telefoni mudel on toodud väljal **Mudeli number**.

Uus ja muudetud teave

Uus ja muudetud teave püsivaraversiooni 14.2(1) kohta

Püsivara väljalaskega 14.2(1) on järgmine teave muudetud või leidub uut teavet.

Funktsioon	Uus või muudetud
Cisco sarja 500 peakomplekti uued seaded	<p>Standardalus Cisco peakomplektidele 561 ja 562, leheküljel 74</p> <p>Seadme Cisco 560 seeria peakomplekt mitmikalus, leheküljel 74</p> <p>Kõne käitumise lülitamine dokile või dokist välja, leheküljel 83</p> <p>Aktiveeri Alati sisse lülitatud, leheküljel 83</p>

Uus ja muudetud teave püsivaraversiooni 14.1(1) kohta

Püsivara väljalaskega 14.1(1) on järgmine teave muudetud või leidub uut teavet.

Funktsioon	Uus või muudetud
Konfigureeritav Viivitatud PLAR	Helistage vihjeliini telefoniga, leheküljel 26
Cisco peakomplektidega Extension Mobility sisselogimise MRA tugi	Sisselogimine funktsiooni Extension Mobility oma Cisco peakomplekti abil, leheküljel 11

Uus ja muudetud info püsivara versiooni 14.0(1) kohta

Tabel 2: Uus ja muudetud teave

Funktsioon	Uus või muudetud
Kõnejaotusgrupi täiustused	Viiimaste kõnede loend, leheküljel 57
Cisco peakomplekti 500 Seriesi uus menüüsäte	Peakomplekti helina seadete muutmise, leheküljel 81
Peakomplekti täiendamise edenemise näidik	Cisco peakomplekti püsivara uuendamine Cisco IP-telefon, leheküljel 81

Uus ja muudetud teave püsivaraversiooni 12.8(1) kohta

Järgmises tabelis on esitatud püsivaraversioonis 12.8(1) tehtud muudatused.

Tabel 3: Cisco IP-telefon 7800 redaktsioonid püsivaraversiooni 12.8(1) kohta.

Funktsioon	Uus või muudetud sisu
Funktsiooni Extension Mobility sisselogimise lihtsustamine Cisco 500 seeria peakomplekti abil	Sisselogimine funktsiooni Extension Mobility oma Cisco peakomplekti abil, leheküljel 11 Peakomplekti sidumine oma kasutajateabega
Telefoni andmete migreerimine	Olemasoleva telefoni asendamine uue telefoniga, leheküljel 9

Uus ja muudetud teave püsivaraversiooni 12.7(1) kohta

Järgmises tabelis on esitatud püsivaraversioonis 12.7(1) tehtud muudatused.

Tabel 4: Cisco IP-telefon 7800 kasutusjuhendi redaktsioonid püsivaraversiooni 12.7(1) kohta.

Redaktsioon	Värskendatud jaotis
Uuendatud on nappu Vali LED-tuli ja energiasäästu.	Energiasääst, leheküljel 20 Energiasäästurežiimi kasutamiseks lülitage välja napp Vali LED-tuli, leheküljel 64
Uuendatud on elektroonilist lülitust.	Telefonis elektroonilise hargilüliti lubamine, leheküljel 83
Kõnejaotusgrupi kõnede uuendus jaotises Kõnemärkuanne	Kõnele vastamine oma kõnejaotusgrupis, leheküljel 32
Cisco peakomplekti seeria 500 püsivaraversiooni 1.5 muutus	
Üldised muudatused	Teatud juhtudel esitati hõivatud numbril valinud kasutajatele ümberkorraldustoon. Alates sellest versioonist esitatakse kasutajale kinnine toon. Uus jaotis Telefoni ikoonid , leheküljel 18

Uus ja muudetud teave püsivaraversiooni 12.6(1) kohta

Järgnevas tabelis näidatakse püsivaraversioonis 12.6(1) tehtud muudatusi.

Tabel 5: Cisco IP-telefon 7800 kasutusjuhendi redaktsioonid püsivaraversiooni 12.6(1) kohta.

Redaktsioon	Värskendatud jaotis
Lisatud jaotis telefoni ja arvuti vahel võrguühenduse jagamise kohta.	Võrguühenduse jagamine telefoni ja arvuti vahel, leheküljel 8

Uus ja muudetud teave püsivaraversiooni 12.5(1)SR3 kohta

Ajakohastatud on kõik viited Cisco Unified Communications Manageri dokumentatsioonile, et saadaval oleks teave kõigi Cisco Unified Communications Manageri versioonide kohta.

Järgnevas tabelis näidatakse püsivaraversioonis 12.5(1)SR3 tehtud muudatusi.

Tabel 6: Cisco IP-telefoni 7800 kasutusjuhendi redaktsioonid püsivaraversiooni 12.5(1)SR3 kohta

Redaktsioon	Värskendatud jaotis
Lisatud telefoni peakomplekti seadete lähtestamise tugi	Telefonilt Cisco peakomplekti seadete lähtestamine, leheküljel 81
Uus teema	Telefoni klahvistiku tähemärgid, leheküljel 16
Uus teema	Võrguühenduse jagamine telefoni ja arvuti vahel, leheküljel 8

Uus ja muudetud teave püsivaraversiooni 12.5(1)SR2 kohta

Püsivaraversiooni 12.5(1)SR2 jaoks polnud kasutusjuhendit vaja värskendada.

Püsivaraversioon 12.5(1)SR2 asendab püsivaraversioonid 12.5(1) ja 12.5(1)SR1. Püsivaraversioonid 12.5(1) ja 12.5(1)SR1 on katkestatud püsivaraversiooni 12.5(1)SR2 kasuks.

Uus ja muudetud teave püsivaraversiooni 12.5(1)SR1 kohta

Ajakohastatud on kõik viited Cisco Unified Communications Manageri dokumentatsioonile, et saadaval oleks teave kõigi Cisco Unified Communications Manageri versioonide kohta.

Järgnevas tabelis näidatakse püsivaraversioonis 12.5(1)SR1 tehtud muudatusi.

Tabel 7: Cisco IP-telefon 7800 kasutusjuhendi redaktsioonid püsivaraversiooni 12.5(1)SR1 kohta.

Redaktsioon	Värskendatud jaotis
Aktiveerimiskoodiga kasutuselevõtu teenusega ühenduse loomine	Aktiveerimiskoodiga kasutuselevõtu teenusega ühenduse loomine, leheküljel 8
Cisco peakomplekt 561 ja 562 mitmikalusega	Seadme Cisco 560 seeria peakomplekt mitmikalus, leheküljel 74

Uus ja muutunud teave püsivaraversiooni 12.5(1) kohta

Ajakohastatud on kõik viited Cisco Unified Communications Manageri dokumentatsioonile, et saadaval oleks teave kõigi Cisco Unified Communications Manageri versioonide kohta.

Järgnevas tabelis näidatakse püsivaraversioonis 12.5(1) tehtud muudatusi.

Tabel 8: Cisco IP-telefon 7800 kasutusjuhendi redaktsioonid püsivaraversiooni 12.5(1) kohta

Redaktsioon	Värskendatud jaotis
Sosinarežiimis piipamine Cisco Unified Communications Manager Expressis	Sisetelefonikõned, leheküljel 42
Telefonitoru keelamine peakomplektis helitee säilitamiseks	Helitee valimine, leheküljel 25
Cisco peakomplekt 561 ja 562	Cisco 500 seeria peakomplekt, leheküljel 69

Uus ja muudetud teave püsivaraversiooni 12.1(1)SR1 kohta

Püsivaraversiooni 12.1(1)SR1 jaoks polnud uuendusi vaja.

Uus ja muudetud teave püsivaraversiooni 12.1(1) kohta

Järgnevas tabelis näidatakse püsivaraversioonis 12.1(1) tehtud muudatusi.

Tabel 9: Cisco IP-telefoni 7800-seeria kasutusjuhendi redaktsioonid püsivaraversiooni 12.1(1) kohta.

Redaktsioon	Värskendatud jaotis
Uuendatud teave Cisco peakomplektide 531 ja 532 kohta.	Cisco 500 seeria peakomplekt, leheküljel 69

Uus ja muutunud teave püsivaraversiooni 12.0(1) kohta

Püsivaraversiooni 12.0(1) jaoks polnud värskendusi vaja.

Uus ja muudetud teave püsivaraversiooni 11.7(1) kohta

Püsivaraversiooni 11.7(1) jaoks polnud kasutusjuhendit vaja värskendada.

Uus ja muudetud teave püsivaraversiooni 11.5(1)SR1 kohta

Järgnevas tabelis näidatakse püsivaraversioonis 11.5(1)SR1 tehtud muudatusi.

Tabel 10: Cisco IP-telefoni 7800 kasutusjuhendi redaktsioonid püsivaraversiooni 11.5(1)SR1 kohta.

Redaktsioon	Värskendatud jaotis
Värskendatud MLPP ja oleku „Mitte segada” tuge	Oleku „Mitte segada“ sisselülitamine, leheküljel 31 Prioriteetsed kõned, leheküljel 44 Prioriteetsele kõnele vastamine, leheküljel 45

Uus ja muudetud teave püsivaraversiooni 11.5(1) kohta

See kasutusjuhend on saanud uue ülesehituse, et seda oleks mugavam kasutada.

Järgnevas tabelis näidatakse püsivaraversioonis 11.5(1) tehtud muudatusi.

Tabel 11: Cisco IP-telefoni 7800 kasutusjuhendi redaktsioonid püsivaraversiooni 11.5(1) kohta.

Redaktsioon	Värskendatud jaotis
Lisatud on telefoni täienduse edasilükkamist käsitlev jaotis	Telefoni püsivara ja täiendused, leheküljel 20

Uus ja muudetud teave püsivaraversiooni 11.0 kohta

See kasutusjuhend on saanud uue ülesehituse, et seda oleks mugavam kasutada.

Järgnevas tabelis näidatakse püsivaraversioonis 11.0(1) tehtud muudatusi.

Tabel 12: Cisco IP-telefon 7800 kasutusjuhendi redaktsioonid püsivaraversiooni 11.0(1) kohta.

Redaktsioon	Värskendatud jaotis
Lisatud on probleemiteavituse tööriista tuge käsitlev jaotis	Saatke aruanne kõigist telefoni probleemidest , leheküljel 23
cBarge'i ja Barge'i funktsioone (sekkumist) käsitlevaid jaotisi on muudetud	Jagatud liinid , leheküljel 46
Funktsiooni „Mitte segada“ (DND) käsitlevaid jaotisi on muudetud	Oleku „Mitte segada“ sisselülitamine, leheküljel 31

Funktsiooni tugi

See dokument kirjeldab kõiki funktsioone, mida seade toetab. Kuid kõik funktsioonid ei pruugi olla toetatud teie valitud konfiguratsioonide puhul. Teavet toetatud funktsioonide kohta küsige oma haldurilt.

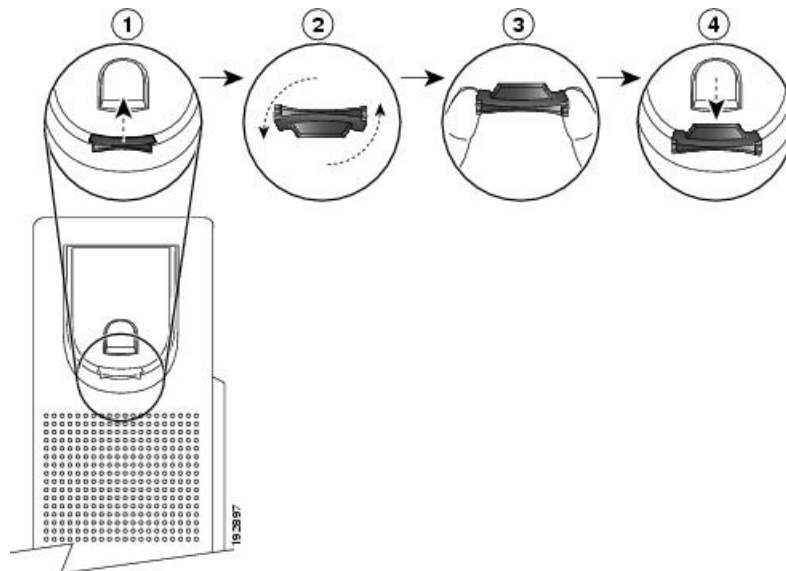
Telefoni häälestamine

Teie haldur on see, kes telefoni häälestab ja võrku ühendab. Kui teie telefon pole häälestatud ja ühendatud, pöörduge juhiste saamiseks oma halduri poole.

Telefonitoru pesa reguleerimine

Kui teie telefon on seinale kinnitatud või kui telefonitoru tuleb liiga kergesti hoidikust välja, peaksite telefonitoru pesa kohandama, et toru ei libiseks hoidikust välja.

Joonis 2: Telefonitoru pesa reguleerimine



Toimimisviis

-
- Samm 1** Võtke telefonitoru hoidikust välja ja tõmmake telefonitoru pesas olevat plastsakki.
 - Samm 2** Pöörake saki 180 kraadi.
 - Samm 3** Hoidke saki kahe sõrme vahel nii, et nurgasälgud jääksid teie poole.
 - Samm 4** Joondage sakk hoidikus oleva pesaga ja suruge sakk ettevaatlikult pesa. Pööratud saki ülaosast ulatub välja pikendus.
 - Samm 5** Pange telefonitoru oma pesa tagasi.
-

Telefoni vaatenurga muutmine

Telefoni kaldenurka saab muuta (välja arvatud Cisco IP-telefon 7811), et kõrvaldada ekraani vastuhelk.

Toimimisviis

-
- Samm 1** Lahutage telefon võrgust.
 - Samm 2** Pöörake telefoni selliselt, et klaviatuur oleks suunatud töölaua poole.
 - Samm 3** Haarake ühe käega jaluse ühest servast ja asetage teine käsi telefonile.
 - Samm 4** Hoidke telefoni kinni ja tõmmake jalust ülespoole.
 - Samm 5** Pöörake jalus teistpidi.
 - Samm 6** Lükake jalus telefoni tagasi, kuni see lukustub paika.
 - Samm 7** Tõstke telefon jälle püsti ja ühendage see võrku.
-

Võrguühenduse loomine

Telefon tuleb ühendada võrguga.

- Kaabliga võrguühendus: telefon on võrku ühendatud Etherneti kaabliga.

Pärast telefoni võrku ühendamist on teie telefoni võimalik häälestada järgmiselt.

- Mobiili- ja kaugjuurdepääsuks Expressway kaudu – kui teie administraator häälestab mobiili- ja kaugjuurdepääsu Expressway kaudu ja te ühendate telefoni võrku, loob see ühenduse Expressway serveriga.

Võrguühenduse jagamine telefoni ja arvuti vahel

Selle toimimiseks peavad võrku olema ühendatud nii telefon kui arvuti. Kui teil on vaid üks Etherneti-port, saavad teie seadmed võrguühendust jagada.

Enne alustamist

Enne selle kasutama hakkamist peab teie administraator lubama Cisco Unified Communications Manageris PC-pordi.

Toimimisviis

Samm 1 Ühendage telefoni SW-port Etherneti kaabli abil LAN-iga.

Samm 2 Ühendage arvuti Etherneti kaabli abil telefoni PC-pordiga.

Aktiveerimiskoodiga kasutuselevõtu teenusega ühenduse loomine

Kui teie võrk on konfigureeritud nii, et see võimaldab seda funktsiooni kasutada, siis saate ettevõtte telefonivõrguga ühenduse loomiseks kasutada aktiveerimiskoodiga kasutuselevõtu teenust.

Aktiveerimiskoodi sisestamine

Aktiveerimiskoodi kasutatakse teie uue telefoni seadistamiseks. Koode saab kasutada ühe korra ja need aeguvad pärast 1 nädala möödumist. Kui te ei tea oma koodi või vajate uut, võtke ühendust halduriga.

Toimimisviis

Samm 1 Sisestage aktiveerimiskraanil aktiveerimiskood.

Samm 2 Vajutage nuppu **Esita**.

Expresswayga ühenduse loomine

Kui töötate kontorist eemal, võimaldab Mobiilijuurdepääs ja Remote Access Expressway kaudu luua ühenduse ettevõtte võrguga. Kuna teie telefonil ei ole konfigureeritud TFTP-aadressi, kuvab telefoni ekraan sisselogimise alustamiseks tervituskuvat.

Enne alustamist

Kui olete telefoni kasutanud kontoris või VPN-i kaudu, lähtestage teenuserežiim enne Expresswayga ühenduse loomist.

Kui peate ühenduse funktsiooniga Mobiilijuurdepääs ja Remote Access Expressway kaudu looma asutusesiseselt, taaskäivitage telefon, ja kui teil palutakse vajutada nuppu **Vali**, siis tehke seda.

Toimimisviis

- Samm 1** Sisestage aktiveerimiskood või teenuse domeen ekraanil **Tere tulemast** ja vajutage nuppu **Jätka**.
- Samm 2** Sisestage oma kasutajanimi ja parool.
- Samm 3** Vajutage nuppu **Esita**.
-

Teenuserežiimi muutmine

Kui teie telefon loob ühenduse olemasoleva serveriga, kuulete viie sekundi jooksul piiksuvat helisignaali. Ühtlasi kuvatakse alarmsõnumi aken, mis näitab, et saate teenuserežiimiks valida Huroni.

Toimimisviis

- Samm 1** Teenuserežiimi muutmiseks tehke järgmist.
- Vajutage telefonil nuppu **Vali**.
 - Valige **Seaded** > **Haldusseaded** > **Lähtesta seaded** > **Teenuse režiim**.
- Telefon inaktiveerib VPN-i ja seejärel taaskäivitub.
- Samm 2** Huroni teenuse valimiseks vajutage nuppu **Lähtesta**.
- Samm 3** Praeguse teenuse säilitamiseks vajutage nuppu **Loobu**.
-

Olemasoleva telefoni asendamine uue telefoniga

Saate muuta oma telefoni mudelit. Muudatust võib olla vaja mitmel põhjusel, näiteks järgmistel põhjustel.

- Olete täiendanud oma Cisco Unified Communications Manageri (Unified CM-i) tarkvaraversiooniks, mis ei toeta telefoni mudelit.
- Soovite saada teistsugust telefonimudelit kui teie praegune mudel.
- Teie telefon nõuab remonti või väljavahetamist.

Piirang: kui vanas telefonis on rohkem liine või liininuppe kui uues telefonis, ei ole uues telefonis lisaliine või liininuppe konfigureeritud.

Telefon taaskäivitatakse konfigureerimise lõpulejõudmisel.

Enne alustamist

Teie haldur peab Cisco Unified Communications Manageri telefoni migratsiooni lubamiseks häälestama. Vajate uut telefoni, mis ei ole olnud võrguga ühendatud või eelnevalt konfigureeritud.

Toimimisviis

- Samm 1** Lülitage vana telefon välja.
 - Samm 2** Lülitage uus telefon sisse.
 - Samm 3** Kui küsitakse, sisestage aktiveerimiskood.
 - Samm 4** Valige **Asenda olemasolev telefon**.
 - Samm 5** Sisestage vana telefoni pealaiend.
 - Samm 6** Kui vanas telefonis oli määratud PIN-kood, sisestage PIN-kood.
 - Samm 7** Vajutage nuppu **Esita**.
 - Samm 8** Kui teil on mitu seadet, valige loendist asendatav seade ja vajutage nuppu **Jätka**.
-

Telefoni aktiveerimine ja sisselogimine

Võimalik, et peate telefoni aktiveerima või sellesse sisse logima. Aktiveerimine on ühekordne toiming, mille käigus ühendatakse telefon kõnejuhtimissüsteemiga. Sisselogimiseks ja aktiveerimiseks vajaliku identimisteabe saate oma haldurilt.

Sisselogimine telefoni

Enne alustamist

Küsi haldurilt oma kasutaja-ID ja PIN-kood või parool.

Toimimisviis

- Samm 1** Sisestage oma kasutaja ID väljale **Kasutaja ID**.
 - Samm 2** Sisestage väljale **PIN** või **Salasõna** oma PIN-kood või salasõna ja seejärel vajutage nuppu **Esita**.
-


Lisanumbrisse sisselogimine teise telefoni kaudu

Paralleelkasutuse rakenduse Cisco Extension Mobility abil saate sisse logida mõnda teise oma võrgus asuvasse telefoni ja kasutada seda sarnaselt oma telefoniga. Pärast seda, kui olete sisse loginud, võetakse telefonis kasutusele teie kasutajaprofiil (sh telefoniliinid, funktsioonid, aktiveeritud teenused ja veebipõhised seaded). Rakenduse Cisco Extension Mobility teenuse kasutamiseks häälestab haldur.

Enne alustamist


Küsi haldurilt oma kasutaja-ID ja PIN-kood.

Toimimisviis

-
- Samm 1** Vajutage nuppu **Rakendused** .
 - Samm 2** Valige **Extension Mobility** (selle seade nimi võib olla ka midagi muud).
 - Samm 3** Sisestage kasutaja-ID ja PIN-kood.
 - Samm 4** Kui teil palutakse valida seadme profiil, tehke seda.
-

Lisanumbrist väljalogimine teise telefoni kaudu

Toimimisviis

-
- Samm 1** Vajutage nuppu **Rakendused** .
 - Samm 2** Valige **Extension Mobility**.
 - Samm 3** Väljalogimiseks vajutage nuppu **Jah**.
-

Sisselogimine funktsiooni Extension Mobility oma Cisco peakomplekti abil

Paralleelkasutuse rakenduse Cisco Extension Mobility abil saate sisse logida mõnda teise oma võrgus asuvasse telefoni ja kasutada seda sarnaselt oma telefoniga. Pärast seda, kui olete sisse loginud, võetakse telefoni kasutusele teie kasutajaprofiil (sh telefoniliinid, funktsioonid, aktiveeritud teenused ja veebipõhised seaded). Rakenduse Cisco Extension Mobility teenuse kasutamiseks häälestab haldur.

Peakomplekti sisselogimist toetatakse mobiilse ja kaugligipääsude (MRA) korral.

Ühendate oma Cisco 500 seeria peakomplekt kellegi teise telefoniga. Selle funktsiooni kasutamiseks peavad peakomplektid kasutama Y-kaablit.

Kui teie peakomplekt ei ole teie kasutaja-ID-ga vastendatud, võib telefon selle toiminguga esmakordsel tegemisel paluda teil vastendada peakomplekti teie ID-ga ja Cisco Unified Communications Manager vastendab peakomplekti teie kasutajakirjega. Viip sõltub telefoni konfiguratsiooni seadetest. Kui peakomplekt on teiega vastendatud, saab telefon teie kasutaja ID, mis põhineb peakomplekti seerianumbril, ja kuvab teie ID funktsiooni Extension Mobility sisselogimiskuvale.



-
- Märkus** Kui toimub peakomplekti versioonitüüendus või teil on kõne pooleli, ei saa seost luua. Oodake enne selle protseduuri tegemist, kuni versioonitüüendus on lõpule jõudnud või kõne lõppenud.
-

Kui eemaldate peakomplekti või USB-adaptteri, logitakse teid funktsioonist Extension Mobility pärast viivitust välja, kui te väljalogimist ei kinnita.

Samuti logitakse teid funktsioonist Extension Mobility automaatselt välja eelnevalt määratud tegevusetu aja möödumisel.

Enne alustamist

Peakomplekti püsivara versioonitäiendus ei tohi olla pooleli.

Telefon peab olema jõudeolekus.

Toimimisviis

- Samm 1** Ühendage peakomplekt telefoniga.
 - Samm 2** Kui küsitakse, sisestage oma kasutaja ID ja PIN, et vastendada peakomplekt oma kasutajateabega. Kui peakomplekt on juba teise kasutajaga seostatud, valige kasutaja väljalogimiseks **Jah**.
 - Samm 3** Sisestage funktsiooni Extension Mobility kuvale oma kasutaja ID ja PIN ning vajutage nuppu **Esita**.
 - Samm 4** Kui teil palutakse valida seadme profiil, tehke seda.
 - Samm 5** Kui olete lõpetanud, ühendage peakomplekt lahti.
 - Samm 6** Vajutage nuppu **Logi välja**.
-

Seotud teemad

[Peakomplekti sidumine oma kasutajateabega](#)

Iseteenindusportaal

Teatud telefoniseadeid saate kohandada iseteenindusportaali kaudu, kuhu pääsete oma arvutist. Iseteenindusportaal on osa teie ettevõtte Cisco Unified Communications Managerist.

URL-i ning kasutaja-ID ja salasõna Self Care Portalisse sisenemiseks saate oma administraatorilt.

Iseteenindusportaali kaudu saate juhtida telefoni teatud funktsioone, liiniseadeid ja telefoniteenuseid.

- Telefoni funktsioonide seas on näiteks kiirvalimine, olek „Mitte segada“ ja teie isiklik aadressiraamat.
- Liiniseaded mõjutavad teatud kindlat telefoniliini (katalooginumbrit) teie telefonis. Liiniseadete hulgas võivad olla näiteks kõnede edastamine, sõnumite visuaalsed ja heliindikaatorid, helisemise muustrid ja muud liinikohased seaded.
- Telefoniteenused võivad hõlmata konkreetseid telefonifunktsioone, võrguandmeid ja veebipõhist teavet (nt börsikursid ja kinokavad). Vormistage iseteenindusportaalil telefoniteenuse tellimus enne sellesse telefonis sisenemist.

Järgmine tabel annab ülevaate teatud funktsioonidest, mida saate iseteenindusportaali kaudu konfigurereida. Lisateavet leiate oma kõne kontrolli süsteemi iseteenindusportaali dokumentatsioonist.

Tabel 13: Iseteenindusportaalis saadaolevad funktsioonid

Funktsioonid	Kirjeldus
Kõne suunamine	Kui telefonis on lubatud kõne suunamine, kasutage kõnesid vastu võtvat numbrit. Iseteenindusportaali kaudu saate häälestada keerukamaid kõne suunamise funktsioone (nt juhuks, kui teie liin on hõivatud).
Lisatelefonid	Määrake muud telefonid (nt teie mobiiltelefon), mida soovite kasutada teie lauatelefoniga samade katalooginumbrite kaudu kõnede tegemiseks ja vastuvõtmiseks. Samuti saate määratleda blokeeritud ja eelistatud kontaktid, et keelata või lubada kindlatelt numbritelt saabuvate kõnede saatmine teie mobiiltelefoni. Lisatelefonide häälestamisel saate häälestada ka järgmised funktsioonid. <ul style="list-style-type: none"> Ühe numbrilise ulatuses: saate määrata, kas lisatelefon peaks helisema, kui keegi helistab teie lauatelefonile. Mobiilikõned: kui lisatelefon on mobiiltelefon, saate häälestada võimaluse suunata mobiilikõned ümber oma lauatelefonile või lauatelefonikõned ümber oma mobiiltelefonile.
Kiirvalimine	Telefoninumbritele kiirvaliku numbrite määramise korral saate soovitud inimesele kiiresti helistada.

Seotud teemad

[Telefonikõned mobiilse ühenduse kaudu](#), leheküljel 47

[Kiirvalimine](#), leheküljel 27

[Kõnede edastamine](#), leheküljel 38

Kiirvaliku numbrid

Kui valite telefonis telefoninumbri, tuleb teil sisestada teatud hulk numbreid. Kiirvalimisnumbri seadistamisel peab kiirvalimisnumber sisaldama kõiki kõneks vajalikke numbreid. Kui teil on vaja näiteks valida väljahelistamiseks number 9, sisestage kõigepealt 9 ja seejärel telefoninumber, mille soovite valida.

Samuti saate numbrile lisada muud valitavad numbrimärgid. Lisanumbrikohtade seas võivad olla näiteks koosoleku pääsukood, laiend, kõneposti salasõna, autoriseerimise kood ja arvelduskood.

Valimisstring võib sisaldada järgmisi märke.

- 0–9
- Trellid (#)
- Tärn (*)
- Koma (,) – pausimärk, mis lisab valimisel kahesekundilise viivituse. Lisada saate ka mitu koma järjest. Näiteks kaks koma (,,) tähistab neljasekundilist pausi.

Valimisstringi reeglid on järgmised.

- Valimisstringi osade eraldamiseks kasutage koma.
- Kiirvalimisnumbri arvelduskoodi ees peab alati olema volituskood.

- Autoriseerimise koodi ja arvelduskoodi vahele peab stringis jääma üks koma.
- Volituskoodide ja täiendavate numbritega kiirvalimisnumbrid vajavad kiirvalimissilti.

Enne kiirvalimisstringi konfigureerimist proovige sisestatud numbrijada kontrollimiseks vähemalt korra käsitsi valida.

Teie telefon ei salvesta kiirvalimisstringis sisalduvat autoriseerimise koodi, arvelduskoodi ega lisanumbrikohti kõneajaloos. Kui vajutate **Vali uuesti** pärast kiirvalimisnumbrile helistamist, palub telefon sisestada kõik vajalikud volituskoodid, arvelduskoodid ja täiendavad numbrid käsitsi.

Näide

Kindlal sisenumbriga isiku kiirvalimisnumbri seadistamisel ja kui vajate volituskoodi ja arvelduskoodi, täitke järgmised nõuded.

- Välja helistamiseks peate valima numbri **9**.
- Soovite helistada numbril **5556543**.
- Peate sisestama autoriseerimiskoodi **1234**.
- Peate sisestama arvelduskoodi **9876**.
- Peate 4 sekundit ootama.
- Pärast kõne ühendamist peate valima laiendi **56789#**.

Antud näites on kiirvalimisnumbriks **95556543**, **1234**, **9876**, , **56789#**.

Seotud teemad

[Kõned, mis nõuavad arvelduskoodi või autoriseerimiskoodi](#), leheküljel 29
[Telefoni klahvistiku tähemärgid](#), leheküljel 16

Nupud ja riistvara

Cisco IP-telefonide seeria 7800 mudelid on riistvara poolest omavahel selgelt eristatavad.

- Cisco IP-telefon 7811. Kummalgi pool ekraani pole ühtegi nuppu
- Cisco IP-telefon 7821. Ekraanist vasakul on kaks nuppu
- Cisco IP-telefon 7841. Kummalgi pool ekraani on kaks nuppu
- Cisco IP-telefon 7861. Telefoni paremas servas on 16 nuppu









Joonis 3: Cisco IP-telefoni 7800-seeria nupud ja funktsioonid



Järgmisest tabelist leiate teavet Cisco IP-telefoni 7800-seeria nuppude kohta.

Tabel 14: Cisco IP-telefoni 7800-seeria nupud ja funktsioonid

1	Telefonitoru ja telefonitoru valgusriba	Valgusriba näitab, kas teil on sissetulev kõne (vilkuv punane tuli) või uus kõnepostiteade (ühtlane punane tuli).
2	Programmeeritavad funktsiooni- ja liini nupud	<p>☐ abil pääsete juurde oma telefoniliinidele, funktsioonidele ja kõneseanssidele.</p> <p>Lisateavet vt Tarkvaraklahv, liininupud ja funktsiooninupud, leheküljel 17.</p> <p>Cisco IP-telefon 7811 seerial pole programmeeritavaid funktsiooninuppe ega liininuppe.</p>
3	Tarkvaraklahvi nupud	<p>Nupuga ☐ pääsete juurde funktsioonidele ja teenustele.</p> <p>Lisateavet vt Tarkvaraklahv, liininupud ja funktsiooninupud, leheküljel 17.</p>
4	Navigeerimisklaster	<p>Navigeerimisklaster ja Valid nupp. Saate menüüdes liikuda, üksusi esile tõsta ja esiletõstetud üksuse valida.</p>
5	Ootele/jätka, Konverents ja Suuna edasi	<p>Ootele/jätka ☐: pange aktiivne kõne ootele ja jätkake ootel hoitud kõnet.</p> <p>Konverents ☐ saate alustada konverentskõne.</p> <p>Suuna edasi ☐ saate kõne edasi suunata.</p>

6	Valjuhääldi, Hääletu ja Peakomplekt	<p>Valjuhääldi : saate kõlari sisse või välja lülitada. Kui valjuhääldi on sisse lülitatud, siis põleb nupu märgutuli.</p> <p>Hääletu : saate mikrofoni sisse või välja lülitada. Kui mikrofon on vaigistatud, siis põleb nupu märgutuli.</p> <p>Peakomplekt : saate peakomplekti sisse lülitada. Kui peakomplekt on sisse lülitatud, siis põleb nupu märgutuli. Peakomplekti režiimist lahkumiseks võtke telefonitoru kätte või valige Valjuhääldi .</p> <p>Cisco IP-telefonil 7811 pole nuppu Peakomplekt.</p>
7	Kontaktid, Rakendused ja Teated	<p>Kontaktid : pääsete juurde isiklikule ja ettevõttekataloogile.</p> <p>Rakendused : pääsete juurde kõneajaloole, kasutaja eelistustele, telefoni seadetele ja teabele telefoni mudeli kohta.</p> <p>Teated : saate automaatselt valida oma kõneposti süsteemi numברי.</p>
8	Nupp Helitugevus	 <p>Saate reguleerida telefonitoru, peakomplekti ja valjuhääldi helitugevust (kui toru on hargilt tõstetud) ja helina helitugevust (kui toru on hargil).</p>

Telefoni klahvistiku tähemärgid

Telefoni klahvistiku abil saate sisestada tähti, numbreid ja erimärke. Tähtede ja numbrite sisestamiseks vajutage klahve **Kaks (2)** kuni **Üheksa (9)**. Erimärkide sisestamiseks kasutage klahve **Üks (1)**, **Null (0)**, **Tärn (*)** ja **Trellid (#)**. Järgmises tabelis on iga klahvi juurde kuuluvad erimärgid (inglise keele lokaat). Teistel lokaatidel on oma märgid.

Tabel 15: Erimärgid klahvistikul

Klahvistiku klahv	Erimärgid
Üks (1)	/ . @ : ; = ? - _ & %
Null (0)	(tühik) , ! ^ ' "
Tärn (*)	+ * ~ ` < >
Trellid (#)	# \$ £ □ \ () { } []

Navigeerimine

Menüüde kerimiseks ja väljalt väljale liikumiseks kasutage navigeerimisklastri välisrõngast. Menüü üksuste valimiseks saate kasutada navigeerimisklastri sisenuppu **Vali**.









Kui menüü-üksusel on registrinumber, saate üksuse valimiseks klahvistiku kaudu sisestada vastava registrinumbri.

Tarkvaraklahv, liininupud ja funktsiooninupud

Telefoni funktsioonide kasutamiseks on mitu võimalust.

- Ekraani all asuvad tarkvaraklahvid annavad juurdepääsu ekraanil nuppude kohal kuvatud funktsioonidele. Tarkvaraklahvid vahetuvad olenevalt sellest, mida te parajasti teete. Tarkvaraklahv **Rohkem...** tähendab, et saadaval on rohkem funktsioone.
- Ekraani külgedel asuvad funktsiooni- ja liini nupud annavad teile juurdepääsu telefoni funktsioonidele ja telefoniliinidele.
 - Funktsiooninupud. Neid kasutatakse näiteks funktsioonide **Kiirvalik** või **Kõne vastuvõtt** jaoks ning oma oleku vaatamiseks teisel liinil.
 - Liini nupud: neid saate kasutada kõnele vastamiseks või ootel kõne jätkamiseks. Kui neid ei kasutata aktiivse kõne jaoks, saab nende abil käivitada teatud telefonifunktsioonid, näiteks vastamata kõnede kuva.

Funktsiooni- ja liininuppude olekust annavad märku tuled.

-  Pidev roheline LED-tuli: aktiivne kõne või kahesuunaline sisetelefoni kõne.
-  Vilkuv roheline LED-tuli: ootel kõne.
-  Pidev kollane LED-tuli: kasutusel on privaatsusrežiim, ühesuunaline sisetelefoni kõne või kõnejaotusgrupp on sisse logitud.
-  Vilkuv kollane LED-tuli: sissetulev kõne või tagasipööratud kõne.
-  Pidev punane LED-tuli: kasutusel on kaugliin (jagatud liin või liini olek) või olek "Mitte segada" (DND) on aktiivne.
-  Vilkuv punane LED-tuli: kaugliin on ootel.

Teie haldur saab teatud funktsioonid häälestada tarkvaraklahvide või funktsiooninuppudena. Samuti pääsete teatud funktsioonidele juurde tarkvaraklahvide või nendega seostatud riistvaraliste nuppude kaudu.

Telefoni kuvafunktsioonid

Telefoni ekraanil kuvatakse teie telefoni kohta mitmesugust teavet (nt telefonikatalooginumber, aktiivse kõne ja liini olek, tarkvaraklahvid, kiirvalimisklahvid, paigutatud kõned ja telefoni menüükirjed). Ekraan koosneb kolmest osast: päiserida, keskmine jaotis ja jaluserida.

Joonis 4: Cisco IP-telefon 7800 ekraan



Järgnev tabel kirjeldab Cisco IP-telefoni ekraani osasid.

Tabel 16: Cisco IP-telefoni ekraani teave

1	Ekraani ülaosas asub päiserida. Päisereal kuvatakse telefoninumber, praegune kuupäev ja kellaeg ning hulk ikoonid. Ikoonid kuvatakse siis, kui funktsioonid on aktiivsed.
2	Telefoni ekraani keskosas kuvatakse telefoni liini- ja funktsiooninuppudega seotud teave.
3	Ekraani kõige alumises reas asuvad tarkvaraklahvide sildid. Iga silt tähistab ekraani all asuvale tarkvaraklahvile vastavat toimingut.

Telefoni ikoonid



Teie telefoni ekraanil kuvatakse palju ikoonid. Selles jaotises on esitatud tavaikoonide pildid

Ikoonid on olenevalt ekraanist värvilised või halliskaalas.




Liinid

Ikoon	Kirjeldus
	Liini/kataloogi number
	Kiirvalimine
	Sisekõned
	Ootel kõne
	Aktiivne kõne

Jagatud liinid

Ikoon	Kirjeldus
	Sissetulev kõne jagatud liinil.
	Teise kasutaja aktiivne jagatud liin.

Viimatised

Ikoon	Kirjeldus
	Sissetulev kõne
	Väljuv kõne
	Vastamata kõne

Puhastage telefoni ekraan**Toimimisviis**

Telefoni määrdunud ekraan puhtaks pehme kuiva lapiga.

Ettevaatust Ärge kasutage telefoni puhastamiseks vedelikke ega pulbreid, sest need võivad telefoni komponendid rikkuda ja tõrkeid põhjustada.

Terminite „Telefonikõned“ ja „Liinid“ erinevus

Mõisteid *liinid* ja *kõned* kasutatakse telefoni kasutamise selgitamisel väga konkreetsetes tähenduses.

- Liinid: iga liin vastab telefonikataloogi numbrile või sisetelefoninumbrile, mida teised saavad kasutada selleks, et teile helistada. Liine on sama palju kui katalooginumbreid ja telefoniliinide ikoone. Olenevalt telefoni konfiguratsioonist võib teil olla kuni 16 liini.
- Kõned: iga liin võib toetada mitut kõnet. Vaikimisi toetab teie telefoni korraga kuni nelja ühendatud kõnet iga liini kohta, kuid haldur saab seda arvu vastavalt teie vajadustele reguleerida.

Aktiivseid kõnesid saab korraga olla ainult üks. Teised kõned pannakse automaatselt ootele.

Oletame näiteks, et teil on kaks liini ja kumbki liin toetab nelja kõnet. See tähendab, et teil saab korraga olla kuni kaheksa ühendatud kõnet. Ainult üks neist kõnedest on aktiivne; ülejäänud seitse on ootel kõned.

Toitenõuded

Cisco IP-telefonide 7800-seeria mudelite jaoks tuleb kasutada järgmisi Cisco heakskiidetud toiteadaptereid.

- Pihongi adapter (PSC18U-480); reiting: 48 V DC 0,38 A
- Delta adapter (EADP-18VB B); reiting: 48 V DC 0,375 A

Telefoni püsivara ja täiendused

Telefoni on eelinstallitud püsivara, mis on eriomane kõnejuhtimissüsteemile.

Aeg-ajalt täiendab haldur telefoni püsivara. Täiendamine toimub ajal, kui te telefoni ei kasuta, sest uue püsivaratäienduse tarvitusele võtmiseks tuleb telefon lähtestada.

Telefoni täienduse edasilükkamine

Kui on saadaval uus püsivara, kuvatakse telefonis aken **Täienduseks valmis** ja taimer alustab 15 sekundi pikkust nullilugemist. Kui te midagi ei tee, alustatakse täiendamist.

Püsivara täienduse saate kuni 11 korda 1 tunni võrra edasi lükata. Täiendamine lükatakse edasi ka siis, kui teete või võtate vastu telefonikõne.


Toimimisviis

Telefoni täienduse edasilükkamiseks valige **Viivita**.

Püsivara täiendustoimingu edenemise vaatamine

Püsivara täiendamise ajal saate vaadata täiendustoimingu edenemist.

Toimimisviis

-
- Samm 1** Vajutage nuppu **Rakendused** .
 - Samm 2** Valige **Teave telefoni kohta > Näita üksikasju**.
 - Samm 3** Vajutage nuppu **Välju**.
-

Energiasääst

Teie haldur saab vähendada telefoni ekraani energiakulu järgmiste suvandite abil.

- Energiasäästurežiim – kui telefon on inaktiivne määratud ajavahemiku jooksul, lülitub taustvalgustus või ekraan välja.
- Taustvalgustuse seadeid saate ise määrata.
- Energiasäästurežiim pluss – telefoni ekraan lülitub sisse ja välja vastavalt teie töögraafikule. Kui teie töötunnid või -päevad muutuvad, paluge halduril telefon uuesti konfigureerida.

Näiteks saab haldur häälestada telefoni nii, et 10 minutit enne väljalülitumist edastatakse teile vastav hoiatus. Teile kuvatakse teade, et telefon lülitub varsti välja, ja te saate nende ajavahemike järel teadaandeid.

- Neli helinat 10 minutit enne väljalülitumist.
- Neli helinat 7 minutit enne väljalülitumist.
- Neli helinat 4 minutit enne väljalülitumist.
- 15 helinat 30 sekundit enne väljalülitumist.

Kui telefon on aktiivne, ootab telefon seni, kuni seda pole määratud ajavahemiku jooksul kasutatud, ja alles siis teavitab teid eelseisvast väljalülitamisest.

Cisco IP-telefon 7811 ei toeta energiasäästutasemeid energiasäästurežiimil ega energiasäästurežiim plussil.

Seotud teemad

[Telefoni ekraani taustvalguse seadistamine](#), leheküljel 64

Telefoni sisselülitamine

Kui teie telefon on energia säästmiseks välja lülitatud, on telefoni ekraan tühi ja nupu **Vali** märgutuli põleb.

Toimimisviis

Telefoni sisselülitamiseks vajutage nuppu **Vali**.

Täiendav abi ja teave

Kui teil on telefonis leiduvate funktsioonide kohta küsimusi, pöörduge oma administraatori poole.

Cisco veebisaidilt (<https://www.cisco.com>) leiate telefonide ja kõnejuhtimissüsteemide kohta lisateavet.

- Ingliskeelsed lühijuhendid ja kasutusjuhendid leiate selle lingi kaudu:

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-7800-series/products-user-guide-list.html>

- Muudes keeltes juhendid leiate selle lingi kaudu:

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-7800-series/tsd-products-support-translated-end-user-guides-list.html>

- litsentsimisteabe leiate selle lingi kaudu:

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-7800-series/products-licensing-information-listing.html>

Hõlbustusfunktsioonid

Cisco IP-telefonid sisaldavad hõlbustusfunktsioone vaegnägijatele, pimedatele, vaegkuuljatele ja liikumispuudega inimestele.

Üksikasjalikku teavet nende telefonide hõlbustusfunktsioonide kohta leiate veebilehel <http://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-7800-series/products-technical-reference-list.html>.

Hõlbustusfunktsioonide kohta leiate lisateavet ka sellelt Cisco veebilehelt:

<http://www.cisco.com/web/about/responsibility/accessibility/index.html>

Tõrkeotsing

Võib tekkida järgmiste asjaoludega seotud probleeme:


- teie telefon ei saa kõnejuhtimissüsteemiga suhelda;
- kõnejuhtimissüsteemil on sisemisi või sideprobleeme;
- teie telefonil on sisemisi probleeme.

Kui ilmneb probleeme, aitab haldur teil probleemi põhjuse tõrkeotsingu abil välja selgitada.

Telefoni

Haldur võib teilt telefoni kohta teavet küsida. See teave aitab teie telefoni tuvastada ja seda läheb vaja näiteks tõrkeotsingu tegemisel.

Toimimisviis

- Samm 1** Vajutage nuppu **Rakendused** .
- Samm 2** Valige **Teave telefoni kohta**.
- Samm 3** (valikuline) Aktiivse laadimise teabe kuvamiseks vajutage nuppu **Näita üksikasju**.
- Samm 4** Vajutage nuppu **Välju**.
-

Kõnekvaliteedi probleemidest teatamine

Jõudlusprobleemide tõrkeotsingu tegemiseks võib teie administraator teie telefonis ajutiselt konfigureerida kvaliteediaruandluse tööriista (QRT). Konfiguratsioonist olenevalt saate QRT abil:

- kohe teatada käimasolevas kõnes esinevast heliprobleemist;
- valida kategooriate loendist sobiva üldprobleemi ja seejärel valida põhjuse koodi.


Toimimisviis

- Samm 1** Vajutage nuppu **Kvaliteediaruanne**.
 - Samm 2** Valige loendit kerides valikuvariant, mis vastab teie probleemile kõige täpsemalt.
 - Samm 3** Teabe saatmiseks oma süsteemadministraatorile vajutage tarkvaraklahvi **Vali**.
-

Saatke aruanne kõigist telefoni probleemidest

Telefonilogide kogumiseks ja saatmiseks ning oma halduri teavitamiseks probleemidest saate kasutada Cisco Collaboration'i probleemiteavituse tööriista (PRT). Kui näete teadet PRT üleslaadimise nurjumise kohta, salvestatakse probleemiteade teie telefoni ja peaksite sellest kindlasti oma administraatorile teada andma.

Toimimisviis

- Samm 1** Vajutage nuppu **Rakendused** .
 - Samm 2** Valige **Teave telefoni kohta > Teata**.
 - Samm 3** Sisestage probleemi kuupäeva ja probleemi kellaaja väljadele kuupäev ja kellaeg, millal probleem ilmnis.
 - Samm 4** Valige **Probleemi kirjeldus**.
 - Samm 5** Valige kuvatud loendist kirjeldus, seejärel vajutage nuppu **Esita**.
-

Telefoniühenduse katkemine

Mõnikord katkeb telefoni ühendus telefonivõrguga. Kui ühendus katkeb, kuvatakse telefoni ekraanil sõnum.

Kui teil on ühenduse katkemise ajal pooleli aktiivne kõne, läheb see kõne edasi. Kaotate aga juurdepääsu kõigile telefoni tavafunktsioonidele, kuna osa funktsioone vajab toimimiseks kõnejuhtimissüsteemist saadavat teavet. Näiteks tarkvaraklahvid ei pruugi toimida ootuspäraselt.

Kui telefoni ühendus kõnejuhtimissüsteemiga taastub, saate telefoni jälle kasutada tavapäraselt.

Cisco üheaastase piiratud riistvaragarantii tingimused

Riistvaragarantiile ja teenustele, mida saate garantiiperioodi jooksul kasutada, kehtivad eraldi tingimused.

Ametlik garantiiteade (sh Cisco tarkvarale kehtivad garantiid ja litsentsilepingud) on saadaval veebisaidil Cisco.com: [Tootegarantiid](#).







PEATÜKK 2

Kõned



- Helitee valimine, leheküljel 25
- Kõnede tegemine, leheküljel 26
- Kõnedele vastamine, leheküljel 30
- Kõne heli vaigistamine, leheküljel 34
- Ootel kõned, leheküljel 35
- Kõnede edastamine, leheküljel 38
- Kõnede suunamine, leheküljel 38
- Konverentskõned ja koosolekud, leheküljel 40
- Sisetelefonikõned, leheküljel 42
- Kõnede järelevalve ja salvestamine, leheküljel 43
- Prioriteetsed kõned, leheküljel 44
- Mitu liini, leheküljel 45
- Telefonikõned mobiilse ühenduse kaudu, leheküljel 47
- Kõnepost, leheküljel 49

Helitee valimine

Kui helistate või võtate kõne vastu, viib helitee teie viimati kasutatud seadmeni ehk kas telefonitoru, peakomplekti või valjuhääldini. Järgmises loendis on kirjeldatud iga stsenaariumi.

- Kui võtate helistamiseks või kõne vastuvõtmiseks telefonitoru kätte, marsruuditakse kõik kõned telefonitorusse seni, kuni teete valiku **Peakomplekt**  või **Valjuhääldi** .
- Kui teete helistamiseks või kõne vastuvõtmiseks valiku **Peakomplekt** , marsruuditakse kõik kõned peakomplekti seni, kuni võtate telefonitoru kätte või teete valiku **Valjuhääldi** .

Kui haldur määrab telefoni heliteeks peakomplekti, võite telefonitoru eemaldada ja kasutada oma peakomplekti. See sobib hästi kõigile, kes eelistavad peakomplekti mugavust. Kuid esimese kõne tegemiseks või vastuvõtmiseks peate siiski tegema valiku **Peakomplekt**.

- Kui teete helistamiseks või kõne vastuvõtmiseks valiku **Valjuhääldi** , marsruuditakse kõik kõned valjuhääldisse seni, kuni võtate telefonitoru kätte või teete valiku **Peakomplekt** .

Kõnede tegemine

Teie telefon töötab sarnaselt tavatelefoniga. Ent kõnede tegemine on sellega lihtsam.

Kõne tegemine

Kasutage telefoni helistamiseks sarnaselt iga teise telefoniga.

Toimimisviis

Sisestage number ja tõstke toru hargilt.

Helistage vihjeliini telefoniga

Mõnes töökohas on telefon, mis on mõeldud hädaolukorraks või vihjeliinile helistamiseks. Need telefonid helistavad vastuvõtja tõstmisel automaatselt määratud numbrile ja on populaarsed valikud liftides, hotelli fuajees või turvakabiinides. Enamik vihjeliini telefone ei lase telefoninumbrit valida. Need on spetsiaalsed telefonid, mis helistavad ainult ühele numbrile. Sellest hoolimata lubavad mõned vihjeliini telefonid ka tavakõnet teha. Kui see funktsioon on konfigureeritud, siis on kõne tegemiseks aega kuni 15 sekundit. Vastasel korral läheb kõne automaatselt vihjeliini numbrile.


Toimimisviis

-
- Samm 1** Tõstke telefoni vastuvõtja üles ja oodake, kuni kõnet alustatakse.
 - Samm 2** (Valikuline) Valige telefoninumber.
-

Valjuhääldi kasutamine helistamisel

Kasutage valjuhääldit käed-vabad telefonikõne tegemiseks. Arvestage, et sellisel juhul võivad teie kõnet kuulda ka kolleegid.


Toimimisviis

-
- Samm 1** Sisestage number klaviatuuri kaudu.
 - Samm 2** Vajutage nuppu **Valjuhääldi** .
-

Helistamine standardse peakomplekti abil

Kasutage peakomplekti, et teha käed-vabad telefonikõnesid, mis ei sega teie kolleege ja tagavad teile teatava privaatsuse.

Toimimisviis

- Samm 1** Ühendage peakomplekt.
- Samm 2** Sisestage number klaviatuuri kaudu.
- Samm 3** Vajutage nuppu **Peakomplekt** .
-

Numbri kordusvalimine

Viimati valitud numbrit saate uuesti valida.

Toimimisviis

- Samm 1** (valikuline) Valige liin.
- Samm 2** Vajutage **KordVal**.
-

Kiirvalimine

Kui soovite kiiresti valida nende inimeste numbrid, kellele te sageli helistate, saate neile määrata vastavad nupud või koodid. Telefoni kiirvalimisfunktsioonide kasutamiseks peate esmalt iseteenindusportaalil kiirvalimise häälestama.

Olenevalt telefoni häälestusest võib teie telefon toetada järgmisi funktsioone:

- kiirvaliku nupud – telefoninumbri saate valida mõne kiirvalimiseks häälestatud liininupu abil;
- kiirvaliku koodid – telefoninumbri saate valida koodi kaudu (seda nimetatakse vahel ka lühendatud valimiseks).

Seotud teemad

[Iseteenindusportaal](#), leheküljel 12

[Kiirvaliku numbrid](#), leheküljel 13

Helistamine kiirvaliku nupu abil

Iga telefoni mudeli jaoks on telefoni funktsioonidele saadaval kindel arv liine. Iga funktsioon nõuab toimimiseks ühte liini, seega kiirvaliku numbritele ei ole kõik liinid saadaval. Mõningaid liine võib kasutada ka muude funktsioonide jaoks. Kui lisate rohkem kiirvaliku numbreid kui saadaval read, ei kuvata ülejäänud kiirvaliku numbreid teie telefonis.

Näiteks kui lisate 10 kiirvaliku numbrit, kuid teie telefonil on saadaval 7 liini, kuvatakse telefonis vaid 7 kiirvaliku numbrit.


Telefoni mudeli teabe vaatamiseks vajutage nuppu **Rakendused**  ja valige **Telefoni info**. Telefoni mudel on toodud väljal **Mudeli number**.

Cisco IP-telefoni 7800-seeria telefonides saate navigeerimisklastri abil vaadata kõiki oma kiirvaliku numbreid. Kerige juhtnuppude üles- ja allanupu abil sobiva kiirvaliku numbrini ja seejärel valige see number. See hõlmab kõiki kiirvaliku numbreid, mida telefonis ei kuvata.

Enne alustamist

Häälestage kiirvaliku koodid Self Care Portalis.

Toimimisviis

Vajutage kiirvalimisnuppu .

Seotud teemad

[Iseteenindusportaal](#), leheküljel 12

Helistamine kiirvaliku koodi abil

Enne alustamist

Häälestage kiirvaliku koodid Self Care Portalis.

Toimimisviis

Sisestage kiirvaliku kood ja vajutage nuppu **Kiirvalimine**.

Seotud teemad

[Iseteenindusportaal](#), leheküljel 12

Helistamine kiirvaliku nupu abil

Enne alustamist

Kiirvaliku koodid peate häälestama oma isiklikus kataloogis.

Toimimisviis

- Samm 1** Vajutage nuppu **Kiirvalimine**.
- Samm 2** Logige sisse isiklikku kataloogi.
- Samm 3** Valige **Isiklikud kiirvalimiskoodid**.

- Samm 4** Valige soovitud kiirvaliku kood ja vajutage tarkvaraklahvi **Vali**.

Seotud teemad

[Kontaktile kiirvalimiskoodi määramine](#), leheküljel 53

Rahvusvahelise numbriga valimine

Rahvusvaheliste kõnede tegemiseks lisage telefoninumbri ette plussmärk (+).

Toimimisviis

-
- Samm 1** Vajutage **tärninuppu** (*) ja hoidke seda vähemalt üks sekund all.
Plussmärk (+) kuvatakse telefoninumbri esimese numbrina.
- Samm 2** Sisestage telefoninumber.
- Samm 3** Kõne automaatseks tegemiseks vajutage nuppu **Helista** või oodake pärast viimast nupuvajutust 10 sekundit.
-

Teate saamine, kui kontakt on saadaval

Kui helistate kellelegi ja tema liin on kinni või ta ei vasta, saate lasta endale erihelina tooni ja sõnumiga märku anda, kui ta on kättesaadav.

Toimimisviis

-
- Samm 1** Vajutage kinnist tooni või helinat kuulates nuppu **Tagasihelistamine**.
- Samm 2** Kinnituskuvale naasmiseks vajutage nuppu **Välju**.
- Samm 3** Kui kuulete helina tooni, mis annab teada, et soovitud inimene on nüüd kättesaadav, ja näete sõnumit, siis vajutage uue kõne tegemiseks nuppu **Helista**.
-

Kõned, mis nõuavad arvelduskoodi või autoriseerimiskoodi

Teie haldur võib nõuda, et sisestaksite pärast telefoninumbri valimist arvelduskoodi või autoriseerimise koodi (või mõlemad). Arvelduskoodi ehk kliendi probleemi koodi kasutatakse raamatupidamise ehk arveldamise jaoks. Autoriseerimise koodi ehk sunnitud autoriseerimiskoodi abil hoitakse kontrolli all juurdepääsu teatud telefoninumbritele.

Kui nõutav on arvelduskood, kuvatakse telefoni ekraanil tekst `Sisestage kliendi probleemi kood`, valitud numbriks määratakse "*****" ja kuulete erihelinat.

Kui nõutav on autoriseerimiskood, kuvatakse telefoni ekraanil tekst `Sisestage autoriseerimise kood`, valitud numbriks määratakse "*****" ja kuulete erihelinat. Turvalisusega seotud põhjustel kuvatakse telefoni ekraanil sisestatud numbriga asemel "*" .

Kui vaja on nii arvelduskoodi kui ka autoriseerimise koodi, küsitakse teilt esmalt autoriseerimise koodi. Seejärel küsitakse arvelduskoodi.

Seotud teemad

[Kiirvaliku numbrid](#), leheküljel 13

Turvalised kõned

Haldur saab teie kõnesid kaitsta selle eest, et keegi väljaspool teie ettevõtet töötav inimene võiks nendesse sekkuda. Kui telefoni ekraanil kuvatakse kõne ajal lukuikoon, on teie telefonikõne turvaline. Olenevalt sellest, kuidas telefon on konfigureeritud, võib juhtuda, et peatesisse logima enne helistamist või enne kui telefonitorus kõlab turvalisele kõnele viitav helin.

Kõnedele vastamine

Teie Cisco telefon töötab sarnaselt tavatelefoniga. Ent kõnedele vastamine on sellega lihtsam.

Kõnele vastamine

Toimimisviis

Kui telefon heliseb, vajutage kõnele vastamiseks vilkuvat liini nuppu.

Ootel kõnele vastamine

Aktiivse kõne ajal annab teisest ootel kõnest märku üks piiks ja vilkuv liini nupp.

Cisco IP-telefon 7811 ei toeta ootel kõne funktsiooni.

Toimimisviis

Samm 1 Vajutage liini nuppu.

Samm 2 (valikuline) Kui ootel on rohkem kui üks kõne, valige soovitud sissetulev kõne.

Kõnest keeldumine

Heliseva kõne saate soovi korral saata kõneposti süsteemi või eelmääratud telefoninumbri. Kui seda pole seadistatud, siis kõne lükatakse tagasi ja helistaja kuuleb kinnist tooni.

Toimimisviis

Kõnest keeldumiseks tehke ühte järgmistest.

- Vajutage nuppu **Keeldu**.
 - Kui sissetulevaid kõnesid on mitu, tõstke üks sissetulev kõne esile ja vajutage nuppu **Keeldu**.
-

Oleku „Mitte segada“ sisselülitamine

Kui teil on vaja töötada nii, et teid ei segataks, saate telefoni vaigistamiseks ja sissetulevate kõnede märguannete eiramiseks lülitada telefonis sisse oleku „Mitte segada“ (DND).

Kui olek „Mitte segada“ (DND) on sisse lülitatud, suunatakse teie sissetulevad kõned edasi mõnele teisele numbrile (nt teie kõnepostkasti), kui see on häälestatud.

Oleku „Mitte segada“ (DND) sisselülitamine mõjutab teie telefonis kõiki liine. Sisetelefoni- ja hädakõned saavad teie telefoni siiski ka siis, kui olek „Mitte segada“ (DND) on sisse lülitatud.

Kui telefonis on häälestatud mitmetasemelise järjestuse eesõigus (MLPP), kuulete eeliskõnede erihelinaid isegi siis, kui olek „Mitte segada“ (DND) on sisse lülitatud.

Toimimisviis

Samm 1 Oleku „Mitte segada“ (DND) sisselülitamiseks vajutage nuppu **Mitte segada**.

Samm 2 Oleku „Mitte segada“ (DND) väljalülitamiseks vajutage uuesti nuppu **Mitte segada**.

Seotud teemad

[Iseteenindusportaal](#), leheküljel 12

Töökaaslase telefonile vastamine (telefonikõne üleskorjamine)

Kui jagate kõnedele vastamisega seotud ülesandeid oma töökaaslastega, saate vastata ka töökaaslase telefonis sissetulevale kõnele. Esmalt peab teie haldur määrama teid vähemalt ühte kõne vastuvõtugruppi.

Kõnele vastamine oma rühmas (kõne üleskorjamine)

Kui teie kõnede vastuvõtugrupis heliseb uue kõne korral mõni muu telefon, saate sellele kõnele vastata. Kui üleskorjamiseks on saadaval mitu kõnet, vastate kõnele, mis on kõige kauem helisenud.

Toimimisviis

Samm 1 (valikuline) Vajutage liini nuppu.

Samm 2 Sissetuleva kõne ümbersuunamiseks oma üleskorjamisrühma raames oma telefoni vajutage nuppu **Korja üles**.

Samm 3 Kui telefon heliseb, vajutage kõnega ühenduse loomiseks nuppu **Vasta**.

Kõnele vastamine teisest rühmast (rühmiti üleskorjamine)

Grupi vastuvõtt võimaldab vastata kõnele telefonis, mis asub väljaspool teie kõne vastuvõtugruppi. Kõne vastuvõtmiseks saate kasutada rühmiti üleskorjamise numbrit või selle telefoniliini numbrit, kus on sissetulev kõne.

Toimimisviis

Samm 1 (valikuline) Vajutage liini nuppu.

Samm 2 Vajutage nuppu **Grupi vastuvõtt**.

Samm 3 Tehke ühte järgmistest.

- Sisestage selle telefoniliini number, kust tuleb kõne, mida soovite üles korjata.

Kui sissetulev kõne on näiteks liinil 12345, sisestage **12345**.

- Sisestage grupi vastuvõtmise number.
- Vajutage **Kiirvalimine** ja valige kiirvalimise number. Kasutage navigeerimisklastrit, et liikuda kiirvalimise aknas üles ja alla ja valige kiirvalimise number.

Samm 4 Kui telefon heliseb, vajutage kõnega ühenduse loomiseks nuppu **Vasta**.

Kõnele vastamine seostatud rühmast (muu üleskorjamine)

Toimimisviis

Samm 1 (valikuline) Vajutage liini nuppu.

Samm 2 Kõnele vastamiseks oma kõne üleskorjamise rühmas või oma telefoniga seostatud rühmas vajutage nuppu **Korja üles**.

Samm 3 Kui telefon heliseb, vajutage kõne ühendamiseks nuppu **Vasta**.

Kõnele vastamine oma kõnejaotusgrupis

Kõnejaotusgrupid võimaldavad suure sissetulevate kõnede hulgaga organisatsioonidel jagada kõnekoormust. Haldur seab kõnejaotusgrupi valmis, kasutades selleks telefonikataloogi numbrite sarja. Telefonid helisevad halduri poolt kõnejaotusgrupile määratud kõnejagamisjärjestuse alusel. Kui olete kõnejaotusgrupi liige, tuleb teil kõnede vastuvõtmiseks kõnejaotusgruppi sisse logida. Kui te ei soovi, et kõnede korral heliseks teie telefon, peate kõnejaotusgrupist välja logima.

Sõltuvalt sellest, kuidas kõnejaotusgrupp on konfigureeritud, võidakse näidata järgmist teavet kõne märguandel.

- Liini, mis kõne vastu võtab.

- Sissetuleva kõne katalooginumber.
- Kõnejaotusgrupi nimi või pilootnumber.

Enne alustamist

Juhtrühma kõnede vastuvõtmiseks peate olema kõnejaotusgruppi sisse logitud.

Toimimisviis

Kui teie telefon heliseb kõnejaotusgrupi kõne korral, vastake kõnele.

Sisse- ja väljalogimine kõnejaotusgrupis

Kõnejaotusgrupi kõnede vastuvõtmise lõpetamiseks logige juhtrühmast välja. Otse teile tehtud kõned saabuvad teile edasi.

Toimimisviis

- Samm 1** Sisselogimiseks vajutage nuppu **Kõnejaotusgrupp**.
- Samm 2** Väljalogimiseks vajutage uuesti nuppu **Kõnejaotusgrupp**.
-

Kõnejärjekorra vaatamine kõnejaotusgrupis

Kõnejaotusgrupi järjekorra olekut saate vaadata järjekorra statistika kaudu. Järjekorra oleku aknas kuvatakse järgmine teave:

- kõnejaotusgrupi kasutatav telefoninumber;
- igas kõnejaotusgrupi järjekorras olevate helistajate arv;
- pikim ooteaeg.

Toimimisviis

- Samm 1** Vajutage nuppu **Järjekorra olek**.
- Samm 2** Statistika värskendamiseks vajutage nuppu **Värskenda**.
- Samm 3** Vajutage nuppu **Välju**.
-

Kõnedele automaatne vastamine

Kui teie telefon on seatud kõnedele automaatselt vastama, ei pea te telefoni helisemise korral midagi tegema. Pärast ühte helinat ühendatakse teid valjuhääldi abil kõnega automaatselt.

Kui eelistate aga kõnele vastata peakomplekti kaudu, häälestage esmalt peakomplekt.

Cisco IP-telefon 7811 ei toeta peakomplekti kasutamist.

Kui vastate automaatselt kõnele valjuhääldi kaudu ja võtate kõne vastu peakomplekti kaudu, vastatakse järgmisele sissetulevale kõnele automaatselt peakomplekti kaudu. Kui vastate automaatselt kõnele peakomplekti kaudu ja võtate kõne vastu valjuhääldi kaudu, vastatakse järgmisele sissetulevale kõnele automaatselt valjuhääldi kaudu. Automaatne vastamine tagab, et kõnele vastatakse; see ei muuda eelmise kõne jaoks kasutatud asukohta.

Toimimisviis

Samm 1 Ühendage peakomplekt telefoniga.

Samm 2 Veenduge, et nupu **Peakomplekt**  märgutuli süttiks.

Samm 3 Kui telefon vastab sissetulevale kõnele automaatselt, asuge helistajaga peakomplekti kaudu rääkima.

Kui te ei soovi enam peakomplekti kasutada, saate peakomplekti režiimist lahkumiseks võtta kätte telefonitoru.

Kahtlase kõne jälitamine

Kui saate soovimatuid või ahistavaid kõnesid, kasutage neist oma haldurile teada andmiseks ründekõne tuvastuse funktsiooni (MCID). Teie telefon saadab teie haldurile kõne kohta teavet sisaldava vaigse teadaande.


Toimimisviis

Vajutage nuppu **MCID**.

Kõne heli vaigistamine

Telefonikõne ajal saate heli vaigistada, nii et teie kuulete teist inimest, kuid tema teid ei kuule.

Toimimisviis

Samm 1 Vajutage nuppu **Vaigista** .


Samm 2 Vaigistuse väljalülitamiseks vajutage uuesti nuppu **Hääletu**.

Ootel kõned

Kõne ootele panemine

Saate aktiivse kõne soovi korral ootele panna ja kõne uuesti vastu võtta, kui olete valmis.

Toimimisviis

Samm 1 Vajutage nuppu **Ootele** .

Samm 2 Ootel kõne jätkamiseks vajutage uuesti nuppu **Ootele**.

Liiga kauaks ootele jäetud kõnele vastamine

Kui kõne on liiga kauaks ootele jäänud, antakse sellest märku järgmiselt:

- üks kindla intervalliga korduv helin;
- vilkuv kollane liini nupp;
- vilkuv teatetuli telefonitorul;
- visuaalne märguanne telefoni ekraanil.

Toimimisviis

Ootel kõne jätkamiseks vajutage vilkuvat merevaigukollast liininuppu või valige **Vasta** .

Aktiivse ja ootel kõne vahetamine

Aktiivse ja ootel kõne vahetamine toimub lihtsalt.

Toimimisviis

Ootel kõnele lülitumiseks vajutage nuppu **Vaheta**.

Aktiivse ja ootel kõne vahetamine Cisco IP-telefonis 7811

Mudelil Cisco IP-telefon 7811 pole liini nuppe. Kui teil on üks kõne ootel ja teine kõne aktiivne, kuvatakse tarkvaraklahv **Vaheta**. Kui teil on rohkem kui kaks kõnet, kuvatakse tarkvaraklahv **Kõned**.

Toimimisviis

Vajutage nuppu **Vaheta** või **Kõned**.

Kõne parkimine

Kõne saab telefonis vajaduse korral parkida. Seejärel saate kõne kas enda telefoni või mõne teise telefoni (nt töökaaslase laual või konverentsisaalis asuva telefoni) kaudu jälle üles korjata.

Kõne parkimiseks on kaks võimalust: kõneparkimine ja suunatud kõneparkimine. Teie telefonis on saadaval ainult ühte tüüpi kõneparkimine.

Võrk jälgib pargitud kõnet, et te seda ära ei unustaks. Kui kõne jääb pargitud olekusse liiga pikaks ajaks, siis kõlab alarm. Seejärel saate oma telefonis kõnele vastata, vastamisest keelduda või kõnet eirata. Samuti võite jätkata selle vastuvõtmist teises telefonis.

Kui te kõnele teatud aja jooksul ei vasta, suunatakse see kõneposti või teise sihtpunkti, nii kuidas haldur on määranud.

Kõne ootelepanek kõneparkimise abil

Kui olete oma telefonis kõnele vastanud, saate selle aktiivse kõne parkida ja seejärel selle kõne mõnes muus samasse kõnejuhtimissüsteemi kuuluvas telefonis jälle üles korjata.

Korraga saate kõneparkimise numbrile parkida ainult ühe kõne.

Enne alustamist

Kõne peab olema aktiivne.

Toimimisviis

Samm 1 Vajutage nuppu **Pargi** ja pange siis toru ära.

Samm 2 (valikuline) Õelge parkimisnumber edasi sellele inimesele, kes peab kõnele vastama.

Ootel kõnele vastamine kõneparkimise korral

Kõneparki saab seadistada kahel erineval viisil.

- Pargitud kõne kuvatakse telefonis, kus kasutaja saab selle vastu võtta.
- Kõne vastu võtmiseks peab kasutaja valima kuvatava numbri.

Funktsiooni lubamiseks või keelamiseks tuleb Cisco Unified Communications Manageris määrata väli Pühenda üks liin kõnepargile. Vaikimisi on funktsioon lubatud.

Enne alustamist

Peate teadma kõne parkimiseks kasutatud numbrit.

Toimimisviis

Kõne vastu võtmiseks sisestage see number, kus kõne pargiti.

Kõne ootelepanek abistatud suunatud kõneparkimise korral

Aktiivse kõne parkimiseks ja jätkamiseks saate kasutada spetsiaalset kõneparkimise numbrit. Abistatud suunatud kõneparkimise kasutamise korral saate aktiivse kõne kindla nupu vajutamisega parkida. Haldur häälestab selle nupu kiirvalimisliini jaoks. Seda tüüpi suunatud kõne korral saate liini olekut (kasutusel või vaba) jälgida liini olekuindikaatorite abil.

Toimimisviis

Abistatud suunatud kõneparkimise kasutamiseks vajutage liinil, kus on kuvatud vaba liini olekuindikaator, nuppu **BLF-i suunatud kõne parkimine**.

Ootel kõnele vastamine abistatud suunatud kõneparkimise korral


Toimimisviis

Vajutage nuppu **BLF-i suunatud kõnepark**.

Kõne ootelepanek käsitsi suunatud kõneparkimise korral

Aktiivse kõne parkimiseks ja jätkamiseks saate kasutada spetsiaalset kõneparkimise numbrit. Käsitsi suunatud kõneparkimise kasutamisel saate aktiivse kõne edastada suunatud kõneparkimise numbrile, mille häälestab haldur.

Toimimisviis

- Samm 1** Vajutage nuppu **Suuna edasi** .
 - Samm 2** Nõutav: Valige suunatud kõneparkimise number.
 - Samm 3** Nõutav: Kõne parkimiseks vajutage uuesti nuppu **Suuna edasi**.
-

Ootel kõnele vastamine käsitsi suunatud kõneparkimise korral

Spetsiaalsel kõneparkimise numbril pargitud kõne saate soovi korral vastu võtta.

Enne alustamist

Teil on vaja teada suunatud kõneparkimise numbrit ja parkimisest väljavõtmise eesliidet.

Toimimisviis

Samm 1 Valige parkimisest väljavõtmise eesliide.


Samm 2 Valige suunatud kõneparkimise number.

Kõnede edastamine

Kui teil on mitme liiniga telefon, saate mis tahes liinil tulnud kõned mõnele muule numbrile edastada. Kõne suunamine on seotud kindla telefoniliiniga. Kui kõne tuleb sisse liinil, kus te pole kõnede suunamise funktsiooni lubanud, heliseb telefon nagu tavaliselt.

Kõnede edastamiseks on kaks võimalust:

- edasta kõik kõned
- kõnede edastamine kindlates olukordades (nt kui telefon on kinni või ei vasta).

Kui liin on edastatud, kuvatakse liiniga ikoon Edasta kõik .

Toimimisviis

Samm 1 Kui edastatav liin on inaktiivne, vajutage nuppu **EdKõik**.

Samm 2 Sisestage kõne suunamise sihtnumber täpselt sellisel kujul, nagu see teie telefonist valimisel välja näeb. Samuti võite valida mõne kirje oma viimaste kõnede loendist.

Seotud teemad

[Iseteenindusportaal](#), leheküljel 12

Kõnede suunamine

Aktiivse kõne saate soovi korral kellelegi teisele edasi suunata.

Suuna edasi kõneposti



Saate kõne suunata otse oma juhi või töökaaslase kõneposti. See on helistaja jaoks mugav moodus jätta sõnum ilma kedagi büroos segamata.

Enne alustamist

Haldur peab seadistama teie telefonisüsteemi nii, et eesliide * enne laiendit tähendab kõne edastamist kõneposti.

Tea töökaaslase laiendit.

Toimimisviis


- Samm 1** Vajutage nuppu **Suuna edasi** .
 - Samm 2** Sisestage * järele isiku laiend.
 - Samm 3** Vajutage nuppu **Suuna edasi** .
-

Kõne edastamine teie telefonist teisele inimesele

Kõne edasi suunamise korral saate ise seniks liinile jääda, kuni teine inimene kõne vastu võtab. Nii saate enne enda kõnest eemaldamist rääkida teise inimesega privaatsetl. Kui te ei soovi rääkida, kandke kõne üle enne teise inimese vastamist.

Samuti saate mõlema helistajaga individuaalselt vaheldumisi rääkida, enne kui eemaldate enda kõnest.

Toimimisviis

- Samm 1** Vajutage mitte ootel oleva kõne ajal nuppu **Suuna edasi** .
 - Samm 2** Sisestage teise inimese telefoninumber.
 - Samm 3** (valikuline) Vajutage **Kiirvalimine** ja valige kiirvalimise number.
Akna Kiirvalimine liikumiseks kasutage navigeerimisklastrit ja valige oma kiirvalimise number.
 - Samm 4** (valikuline) Oodake, kuni kuulete liini helinat või kuni teine inimene vastab kõnele.
 - Samm 5** Vajutage uuesti nuppu **Suuna**.
-


Nõu küsimine enne kõne ümbersuunamist

Enne kõne edasisuunamist saate rääkida selle inimesega, kellele kavatsete kõne ümber suunata. Samuti saate nii selle inimese kui ka helistajaga enne kõne edasisuunamist individuaalselt vaheldumisi rääkida.

Enne alustamist

Oletagem, et teil on käimas aktiivne kõne, mille soovite kellelegi teisele edasi suunata.

Toimimisviis

- Samm 1** Vajutage nuppu **Suuna edasi** .
- Samm 2** Sisestage teise inimese telefoninumber.
- Samm 3** Ootel kõnesse naasmiseks vajutage nuppu **Vaheta**.

Samm 4 Kõne edasisuunamiseks vajutage nuppu **Suuna edasi**.

Konverentskõned ja koosolekud


Soovi korral saate ühes kõnes vestelda korraga mitme inimesega. Selleks saate helistada veel kellelegi ja selle inimese samuti kõnesse lisada. Kui teil on mitu telefoniliini, saate omavahel ühendada ka kaks erinevatel liinides olevat kõnet.

Kui lisate konverentskõnele mitu inimest, oodake enne osaliste lisamist mõni sekund.

Konverentsi võõrustajana saate konkreetseid osalejaid konverentsist eemaldada. Konverentskõne lõpeb, kui kõik osalejad toru hargile panevad.

Teise inimese lisamine kõnesse (7811)

Toimimisviis


Samm 1 Vajutage aktiivses kõnes nuppu **Konverents** .

Samm 2 Lisage teine inimene kõnesse. Selleks tehke ühte järgmistest.

- Vajutage nuppu **Kõned**, valige ootel kõne ja vajutage nuppu **Jah**.
 - Sisestage telefoninumber ja vajutage nuppu **Konverents**.
-

Teise inimese lisamine kõnesse (7821, 7841, 7861)

Toimimisviis

Samm 1 Vajutage aktiivses kõnes nuppu **Konverents** .

Samm 2 Lisage teine inimene kõnesse. Selleks tehke ühte järgmistest.

- Valige ootel kõne ja vajutage nuppu **Jah**.
 - Sisestage telefoninumber ja vajutage nuppu **Konverents**.
-

Kõnede vahetamine enne konverentskõne täideviimist

Enne vestluskaaslase lisamist konverentskõnesse saate temaga eraldi rääkida. Samuti saate konverentskõnelt üle minna teise inimesega peetavale kõnele ja vastupidi.

Toimimisviis

- Samm 1** Helistage inimesele, kelle kavatsete konverentskõnesse lisada, kuid ärge teda veel osalejana lisage. Oodake, kuni kõne ühendatakse.
- Samm 2** Potentsiaalse uue osaleja ja konverentskõne vahel vahetamiseks vajutage nuppu **Vaheta**.
-

Konverentsis osalejate vaatamine ja eemaldamine

Kui teie olete konverentskõne looja, saate vaadata konverentsiga viimati liitunud 16 osaleja andmeid. Samuti saate osalejaid eemaldada.

Toimimisviis

- Samm 1** Osalejate loendi kuvamiseks vajutage konverentskõne ajal nuppu **Üksikasjad**.
- Samm 2** (valikuline) Osaleja eemaldamiseks konverentskõnest tõstke soovitud osaleja nimi esile ja vajutage nuppu **Eemalda**.
-

Plaanitud konverentskõned („Kohtu minuga“)

Konverentskõnet saate võõrustada või kõnega liituda plaanitud ajal.

Konverentskõne algab siis, kui host kõne valib, ja lõpeb siis, kui kõik osalejad on kõne lõpetanud. Konverentskõne ei lõpe automaatselt kohe, kui võõrustaja toru hargile paneb.

Kohtu-minuga konverentsi võõrustamine

Enne alustamist

Hankige oma administraatorilt kohtu-minuga telefoninumber ja andke see number edasi konverentsikõne osalistele.

Toimimisviis

- Samm 1** Tõstke telefonitoru hargilt. Kui numbri kuulete numbri valiku tooni, vajutage nuppu **Kohtu minuga**.
- Samm 2** Valige kohtu-minuga telefoninumber.
-

Kohtu-minuga konverentsiga liitumine

Te ei saa kohtu-minuga konverentsiga liituda enne, kui konverentsi võõrustaja on kõne valinud. Kui kuulete kinnist tooni, siis pole võõrustaja veel konverentsi alustamiseks kõnet valinud. Pange toru hargile ja proovige siis uuesti helistada.

Toimimisviis

Valige konverentsi võõrustajalt saadud kohtu-minuga telefoninumber.

Sisetelefonikõned

Sisetelefoni liini abil saate teha ja vastu võtta ühesuunalisi kõnesid.



Märkus Cisco IP-telefon 7811 ei toeta sisekõnede funktsiooni.

Kui teete sisetelefonikõne, vastab vastuvõtja telefon kõnele automaatselt nn sosinarežiimis (heli on vaigistatud). Teie sõnum edastatakse adressaadi kõlari, peakomplekti või telefonitoru kaudu, kui üks neist seadmetest on aktiivne.

Pärast sisetelefonikõne saamist võib vastuvõtja suhtlemiseks aktiveerida kahesuunalise heli (ühendatud režiimi).

Sisetelefonikõne tegemine

Sisetelefonikõne tegemisel lülitub telefon sosinarežiimi, kuni vastuvõtja aktsepteerib sisetelefonikõne. Sosinarežiimis kuuleb vestluskaaslane teid, kuid teie teda ei kuule. Kui teil on aktiivne kõne käimas, pannakse see kõne ootele.

Toimimisviis

-
- Samm 1** Vajutage nuppu **Sisetelefon**.
 - Samm 2** (valikuline) Sisestage sisetelefoni kood.
 - Samm 3** Oodake, kuni kuulete sisetelefoni märguandetooni. Seejärel asuge rääkima.
 - Samm 4** Kõne lõpetamiseks vajutage nuppu **Sisetelefon**.
-

Sisetelefonikõnele vastamine

Teise inimesega rääkimiseks saate sisetelefoni kõnele vastata.

Enne alustamist

Telefoni ekraanil kuvatakse teade ja kõlab helimärguanne. Telefon vastab sisetelefoni kõnele sosinarežiimis.

Toimimisviis

- Samm 1** Ühendatud režiimi sisselülitamiseks vajutage nuppu **Sisetelefon**. Ühendatud režiimis saate sisetelefonile helistanud inimesega rääkida.
- Samm 2** Kõne lõpetamiseks vajutage nuppu **Sisetelefon**.
-

Kõnede järelvalve ja salvestamine

Soovi korral saate kõnet jälgida ja selle salvestada. Selleks peab samal liinil olema vähemalt kolm inimest: helistaja, järelvaataja ja inimene, kellele helistati.

Järelvaataja vastab kõnele, loob konverentskõne ning jälgib vestlust ja salvestab selle.


Järelvaataja teeb järgmist:

- Salvestab kõne.
- Konverentsis ainult osaline. Teised osalised lisavad inimesi vastavalt vajadusele.
- Lõpetab kõne.

Konverentskõne lõpeb, kui järelvaataja paneb toru hargile.

Jälgitava kõne häälestamine

Toimimisviis

- Samm 1** Vastake sissetulevale kõnele.
Kui süsteem tuvastab, et kõne peab toimuma järelvalve all ja see tuleb salvestada, kuvatakse **Salvesta**.
- Samm 2** Konverentskõne loomiseks vajutage nuppu **Konverents** .
- Samm 3** Sisestage järelvaataja telefoninumber ja vajutage nuppu **Helista**.
- Samm 4** Kui järelvaataja vastab, vajutage nuppu **Konverents**.
- Samm 5** Kõne lõpetamiseks vajutage nuppu **Lõpeta kõne**.
-

Kõne salvestamine

Soovi korral saate kõne salvestada. Kõne salvestamisel võite kuulda teadaandetooni.

Toimimisviis

Salvestamise alustamiseks või peatamiseks vajutage nuppu **Salvesta**.

Prioriteetsed kõned

Vahel võib töö käigus tekkida vajadus kasutada telefoni kiirete või kriitiliste olukordade lahendamiseks. Saate määratleda kõne väga tähtsaks; sellisel kõnel on prioriteet tavaliste kõnede ees. Prioriteetsustasemete vahemik on 1 (madal) kuni 5 (kõrge). Seda prioriteetsussüsteemi nimetatakse mitmetasemelise järjestuse eesõiguse (MLPP) süsteemiks.

Haldur häälestab kasutatavad prioriteedid ja määrab, kas vajate spetsiaalset sisselogimisteavet.

Kui telefonis heliseb kõrge prioriteediga eeliskõne, kuvatakse telefoni ekraanil prioriteedi tase ja kõne paigutatakse kõneloendi tippu. Kui teil on eriti olulise kõne sissetuleku ajal parajasti mõni muu kõne pooleli, loetakse uut kõnet praegusest kõnest olulisemaks ja kuulete kindlat helina tooni. Peaksite praeguse kõne katkestama ja kõrgema prioriteetsustasemega kõnele vastama.






Kui olete oleku „Mitte segada“ (DND) sisse lülitanud, kuulete ikkagi eeliskõne erihelinat.

Kui teil on käimas eriti oluline kõne, ei muuda järgmised toimingud kõne prioriteetsust:

- kõne ootelepanek;
- kõne edastamine;
- kõne lisamine kolme osalisega konverentskõnesse;
- kõne vastuvõtu kasutamine kõnele vastamiseks.

Järgnev tabel kirjeldab mitmetasemelise järjestuse ja eesõigusega prioriteetseid ikoone ning vastavat taset.

Tabel 17: Mitmetasemelise järjestuse eesõiguse prioriteetsustasemed

MLPP ikoon	Prioriteetsustase
	1. tase – oluline kõne
	2. tase – keskmiselt oluline (kohe vastamist nõudev) kõne
	3. tase – eriti oluline kõne (kiirkõne)
	4. tase – kiirkõne eiramine
	5. tase – täidesaatev eiramine

Prioriteetse kõne tegemine

On võimalik, et prioriteetse kõne tegemiseks peate sisse logima spetsiaalse identimisteabega. Selle identimisteabe sisestamiseks on teil kolm katset. Kui sisestate andmed valesti, antakse teile sellest teada.

Toimimisviis

- Samm 1** Tõstke toru hargilt.
 - Samm 2** Vajutage nuppu **EelkTase**.
 - Samm 3** Valige kõne jaoks soovitud prioriteetsustase.
 - Samm 4** (valikuline) Sisestage autoriseerimiskraanil oma identimisteave.
 - Samm 5** Sisestage sihttelefoninumber.
Telefoni ekraanil kuvatakse tähtsuse astme ikoon ja kuulete järjestustaseme tagasihelistamise tooni.
-

Prioriteetsele kõnele vastamine

Kui kuulete erilist, tavapärasest kiiremat helinat, olete saanud prioriteetse kõne.

Toimimisviis

Tähtsamast kõnest märku andva erihelina kõlamilisel vajutage vilkuvat kollast sessiooni nuppu.

Prioriteetsele kõnele vastamine teise kõne ajal

Kui kuulete käimasoleva kõne ajal järsku pidevat tooni, olete saanud (või on teie töökaaslane saanud) prioriteetse kõne. Pange toru kohe hargile ja laske kõrgema prioriteediga kõnel minna inimesele, kellele see on mõeldud.

Toimimisviis

Pange toru hargile.
Teie kõne lõpeb ja kõrgema prioriteetsustasemega kõne korral heliseb muu telefon.

Mitu liini

Kui kasutate teiste inimestega samu telefoninumbreid, võib teie telefonis olla mitu liini. Mitme liini kasutamise korral on teie jaoks saadaval rohkem helistamisvõimalusi.

Kõigi kõnede kuvamine esmasel liinil

Esmasel liinil saate kuvada kõigi käimasolevate ja vastamata kõnede loendi.

Seda funktsiooni saate kasutada näiteks juhul, kui teil on mitu liini ja soovite kõigil liinidel tehtud kõnesid näha ühel ekraanil koos. Filtri abil saate alati vaadata ka ainult mõne kindla liini kõnesid.

Selle funktsiooni seab üles haldur.

Vanimale kõnele esmajärjekorras vastamine

Soovi korral saate esmajärjekorras vastata vanimale kõigil oma telefoniliinidel saadaolevale kõnele (sh häireolekus olevatele ooteloleku tühistamise ja parkimise vahetuse kõnele). Sissetulevad kõned on ootel või parkimise vahetuse kõnedest alati prioriteetsemad.

Mitme liiniga töötamisel tuleb teil enamasti vajutada selle sissetuleva kõne liini nuppu, millele soovite vastata. Kui soovite vastata lihtsalt vanimale kõnele, liinist olenemata, vajutage nuppu **Vasta**.

Telefoni kõigi kõnede vaatamine

Saate vaadata kõigi aktiivsete kõnede (kõikidel liinidel) loendit sordituna kronoloogilises järjekorras alates vanimast kuni uusimani.

Kõigi kõnede loend on kasulik näiteks juhul, kui teil on mitu liini või jagate liine teiste kasutajatega. Loendis kuvatakse kõik teie kõned koos.

Ühtlasi saate vaadata oma esmase liini aktiivseid kõnesid. See on abiks siis, kui soovite kõiki kõnesid kuvada ühel ekraanil.

Kui teie haldur konfigureerib kõnejaotusgrupi nime, siis nii kõnejaotusgrupi nimi kui ka numbrid kuvamine loendis Kõik kõned. Vastasel korral kuvatakse ainult kõnejaotusgrupi number.

Toimimisviis

Vajutage nuppu **Kõik kõned** või esmase liini sessiooni nuppu.

Jagatud liinid

Saate ühte telefoninumbrit jagada ühe või mitme töökaaslasega. Näiteks tugitöötajana võib teie tööülesandeks olla teie tugiisiku telefonikõnede sõelumine.

Telefoninumbri jagamisel saate kasutada seda telefoniliini nagu mis tahes muud liini. Arvestage jagatud liinide puhul järgmiste eriomadustega:

- jagatud telefoninumber kuvatakse kõigis seda numbrit kasutavates telefonides;
- kui kõnele vastab teie töökaaslane, on teie telefoni jagatud liini nupp ja sessiooni nupp ühtlaselt punased;
- kui panete kõne ootele, on teie liini nupp ühtlaselt roheline ja sessiooni nupp vilgub roheliselt. Teie töökaaslase liini nupp seevastu on ühtlaselt punane ja sessiooni nupp vilgub punaselt.

Enda lisamine jagatud liinil olevale kõnele

Jagatud liinil oleva kõnega saab lisaks teile liituda ka teie töökaaslane. Haldur peab funktsiooni teie telefonis lubama.

Kui püüate lisada end jagatud liini kõnele ja kuvatakse teade, et lisamine pole võimalik, proovige uuesti.

Kui kasutajal, kellega te liini jagate, on privaatsusfunktsioon sisse lülitatud, ei näe te tema liini seadeid ega saa ennast tema kõnele lisada.

Toimimisviis

- Samm 1** Vajutage jagatud liini nuppu või valige liin ja vajutage nuppu **Sekkumine**.
Enda lisamiseks jagatud liinil olevasse kõnesse peate vajutama nuppu **Kõned**.
- Samm 2** (valikuline) Kui kuvatakse kinnitussõnum, vajutage kõnega liitmiseks nuppu **Jah**.
-

Privaatsuse lubamine jagatud liinil

Privaatsusfunktsioon ei luba teistel, kes teie liini jagavad, teie kõnede kohta teavet vaadata.

Privaatsuse sisselülitamine kehtib teie telefonis kõigile jagatud liinidele. Kui teil on mitu jagatud liini ja privaatsus on lubatud, ei saa teised vaadata ühtegi teie jagatud liini.

Kui teie liini jagavas telefonis on privaatsusfunktsioon lubatud, saate teie jagatud liini kaudu kõnesid teha ja vastu võtta nagu tavaliselt.

Visuaalne kinnitus kuvatakse teie telefon ekraanil seni, kuni funktsioon on lubatud.

Toimimisviis

- Samm 1** Funktsiooni lubamiseks vajutage nuppu **Privaatsus**.
- Samm 2** Funktsiooni väljalülitamiseks vajutage uuesti nuppu **Privaatsus**.
-

Telefonikõned mobiilse ühenduse kaudu

Mobiiltelefoni kaudu saate tegelda ka nende kõnedega, mis on tehtud teie lauatelefoni numbrile. Seda teenust nimetatakse mobiilseks ühenduseks.

Esmalt tuleb mobiiltelefon iseteenindusportaalis täiendava telefonina lauatelefoniga seostada. Seda, millised kõned mobiiltelefoni saadetakse, saate ise määrata.

Lisatelefonide lubamisel:

- kõned tulevad samaaegselt teie lauatelefoni ja lisatelefonidesse;
- kui vastate kõnele lauatelefonis, lõpetavad lisatelefonid helisemise, ühendus katkestatakse ja nende ekraanil kuvatakse vastamata kõne teade;
- kui vastate kõnele ühes lisatelefonis, lõpetavad teised lisatelefonid ja lauatelefon helisemise ning ühendus katkestatakse; teistes lisatelefonides kuvatakse vastamata kõne teade;
- võite kõnele vastata lisatelefonis ja viia selle siis üle sama liini kasutavasse lauatelefonis. Seda tehakse kuvatakse sama liini jagavatel lauatelefonidel teade **Kaugfunktsioon kasutusel**.

Seotud teemad

[Iseteenindusportaal](#), leheküljel 12

Mobiilse ühenduse lubamine

Toimimisviis

- Samm 1** Kauge sihtpunkti praeguse oleku (lubatud või keelatud) kuvamiseks vajutage nuppu **Mobiilsus**.
Samm 2 Oleku muutmiseks vajutage nuppu **Vali**.
-

Kõne viimine lauatelefonist mobiiltelefoni

Seejärel saate kõne lauatelefonist mobiiltelefoni üle viia. Kuna kõne on endiselt ühendatud teie lauatelefoni liiniga, ei saa te seda liini samal ajal muude kõnede jaoks kasutada. Liin jääb hõivatuks kuni kõne lõppemiseni.

Enne alustamist

Esmalt peate oma lauatelefonis lubama mobiilse ühenduse funktsiooni.

Toimimisviis

- Samm 1** Vajutage nuppu **Mobiilsus**.
Samm 2 Kõne saatmiseks mobiiltelefoni vajutage nuppu **Vali**.
Samm 3 Vastake aktiivsele kõnele oma mobiiltelefonis.
-

Kõne viimine mobiiltelefonist lauatelefon

Seejärel saate kõne mobiiltelefonist lauatelefonile üle viia. Kõne on endiselt ühendatud teie mobiiltelefoniga.

Enne alustamist

Esmalt peate oma lauatelefonis lubama mobiilse ühenduse funktsiooni.

Toimimisviis

- Samm 1** Lõpetage mobiiltelefonis kõne. Kõne kestab edasi, kuid mitte enam mobiiltelefonis.
Samm 2 Kõne jätkamiseks lauatelefonis vajutage 5–10 sekundi jooksul lauatelefoni liini nuppu.
-

Kõne ümbersuunamine mobiiltelefonist lauatelefon

Seejärel saate kõne mobiiltelefonist lauatelefoni ümber suunata.

Enne alustamist

Esmalt peate oma lauatelefonis lubama mobiilse ühenduse funktsiooni.

Pääsukoodi saate haldurilt.

Toimimisviis

-
- Samm 1** Kõne üleandmiseks sisestage mobiiltelefonis pääsukood.
- Samm 2** Lõpetage mobiiltelefonis kõne. Kõne kestab edasi, kuid mitte enam mobiiltelefonis.
- Samm 3** Vajutage kümne sekundi jooksul lauatelefoni nuppu **Vasta** ja asuge lauatelefonis rääkima.
-

Kõnepost

Häälsõnumi teadetele pääsete juurde otse oma telefonist. Teie haldur peab häälestama teie kõneposti konto ja lisaks ka teie telefoni, et te pääseksite juurde kõneposti süsteemile.

Telefoni nupp **Sõnumid** toimib kõneposti süsteemi kiirvaliku nupuna.

Kui te pole töölaua taga, saate kõnepostile ligipääsuks helistada kõneposti süsteemile. Kõneposti süsteemi välise telefoninumbri saate haldurilt.



-
- Märkus** Selles dokumendis on vähe kõneposti käsitlevat teavet, sest kõnepost ei ole teie telefoni osa. See on eraldi komponent koos serveri ja püsivaraga, mille teie ettevõtte ostab. Teavet kõneposti häälestamise ja kasutamise kohta leiate rakenduse *Cisco Unity Connection Interface kasutusjuhendist* aadressil <https://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/unity-connection/products-user-guide-list.html>.
-

Kõneposti sõnumi tähis

Kui soovite vaadata, kas teil on uusi kõnepostisõnumeid, jälgige järgmisi märke.

- Telefonitoru valgusribal põleb punane tuli.
- Ekraanil kuvatakse vastamata kõnede ja kõnepostisõnumite arv. Kui teil on rohkem kui 99 uut sõnumit, kuvatakse plussmärk (+).

Kuulete telefoniliini kasutamisel ka telefonitoru, peakomplekti või valjuhääldi kaudu katkendtoon. Katkendtoon on liinikohane. Kuulete seda üksnes siis, kui kasutate liini, kus on häälsõnumeid.

Seotud teemad

[Iseteenindusportaal](#), leheküljel 12


Ligipääs kõnepostisõnumitele

Saate vaadata oma praegusi kõnepostisõnumeid või kuulata uuesti vanu sõnumeid.

Enne alustamist

Iga kõneposti süsteem on erinev, nii et küsige oma haldurilt või IT-osakonnast, millist süsteemi teie ettevõtte kasutab. See jaotis käsitleb toodet Cisco Unity Connection, kuna enamik Cisco kliente kasutab seda toodet oma kõneposti süsteemi jaoks. Teie ettevõtte võib kasutada mõnda muud toodet.

Toimimisviis

Samm 1 Vajutage nuppu **Teated** .

Samm 2 Järgige häälvipu.

Juurdepääs helikõnepostile

Sõltuvalt sellest, kuidas haldur on teie telefoni häälestanud, on võimalik, et saate kõnepostiteated kuvada ilma teadete loendit vaatamata. Sellest võimalusest on kasu näiteks siis, kui eelistate küll kõnepostiteadete loendit, kuid vahel on teil vaja teadetele juurde pääseda ilma visuaalsete juhusteta.

Toimimisviis

Samm 1 Vajutage ekraanil tarkvaraklahvi **Audio**.

Samm 2 Kui teil palutakse sisestada kõneposti identimisteave, tehke seda.



PEATÜKK 3

Kontaktid


- [Ettevõttekataloog, leheküljel 51](#)
- [Isiklik aadressiraamat, leheküljel 51](#)
- [Cisco Web Dialer, leheküljel 55](#)

Ettevõttekataloog

Töökaaslasele helistamise hõlbustamiseks saate tema telefoninumbri oma telefonist üles otsida. Haldur häälestab ja haldab kataloogi.

Ettevõttekataloogi kontaktile helistamine

Toimimisviis

- Samm 1** Vajutage nuppu **Kontaktid** .
 - Samm 2** Valige **Ettevõttekataloog**.
 - Samm 3** Valige otsingukriteeriumid.
 - Samm 4** Sisestage otsingukriteeriumid ja vajutage nuppu **Esita**.
 - Samm 5** Valige kontakt ja vajutage nuppu **Vali**.
-

Isiklik aadressiraamat

Isiklikus kataloogis saate talletada sõprade, pereliikmete ja töökaaslaste kontaktandmeid. Isiklikku kataloogi saate lisada enda kontaktid. Inimestele, kellele te tihti helistate, saate lisada spetsiaalsed kiirvaliku koodid.

Isikliku kataloogi saate häälestada nii otse telefoni kui ka Self Care Portali kaudu. Kataloogikirjetele kiirvaliku koodide määramiseks kasutage telefoni.

Seotud teemad


- [Iseteenindusportaal](#), leheküljel 12

Isiklikku aadressiraamatusse sisse ja sealt välja logimine

Enne alustamist


Isiklikku kataloogi sisselogimiseks peate teadma oma kasutaja-ID-d ja PIN-koodi. Kui te neid andmeid ei tea, pöörduge halduri poole.

Toimimisviis

- Samm 1** Vajutage nuppu **Kontaktid** .
 - Samm 2** Valige **Isiklik aadressiraamat**.
 - Samm 3** Sisestage kasutaja-ID ja PIN. Seejärel vajutage nuppu **Esita**.
 - Samm 4** Väljalogimiseks valige **Logi välja**, vajutage nuppu **Vali** ja seejärel vajutage nuppu **OK**.
-


Uue kontakti lisamine isiklikku aadressiraamatusse

Toimimisviis

- Samm 1** Vajutage nuppu **Kontaktid** .
 - Samm 2** Logige oma isiklikku kataloogi sisse.
 - Samm 3** Valige **Isiklik aadressiraamat** ja vajutage nuppu **Esita**.
 - Samm 4** Vajutage nuppu **Uus**.
 - Samm 5** Sisestage eesnimi, perekonnanimi ja soovi korral hüüdnimi.
 - Samm 6** Vajutage nuppu **Telefonid**, sisestage telefoninumber koos nõutavate pääsukoodidega ja vajutage nuppu **Esita**.
-


Kontakti otsimine isiklikust kataloogist

Toimimisviis

- Samm 1** Vajutage nuppu **Kontaktid** .
 - Samm 2** Logige oma isiklikku kataloogi sisse.
 - Samm 3** Valige **Isiklik aadressiraamat**.
 - Samm 4** Valige otsingukriteeriumid.
 - Samm 5** Sisestage otsingukriteeriumid ja vajutage nuppu **Esita**.
-

Isiklikus aadressiraamatus olevale kontaktile helistamine


Toimimisviis

- Samm 1** Vajutage nuppu **Kontaktid** .
 - Samm 2** Logige oma isiklikku kataloogi sisse.
 - Samm 3** Valige **Isiklik aadressiraamat** ja otsige soovitud kirjet.
 - Samm 4** Valige isikliku aadressiraamatu kirje, millel soovite helistada.
 - Samm 5** Valige soovitud kiirvaliku kood ja vajutage nuppu **Vali**.
-

Kontaktile kiirvalimiskoodi määramine


Kiirvaliku kood lihtsustab kontaktile helistamist.

Toimimisviis

- Samm 1** Vajutage nuppu **Kontaktid** .
 - Samm 2** Logige oma isiklikku kataloogi sisse.
 - Samm 3** Valige **Isiklik aadressiraamat**.
 - Samm 4** Valige otsingukriteeriumid.
 - Samm 5** Sisestage otsingukriteeriumid ja vajutage nuppu **Esita**.
 - Samm 6** Valige kontakt.
 - Samm 7** Vajutage nuppu **Kiirvalimine**.
 - Samm 8** Valige number ja vajutage nuppu **Vali**.
 - Samm 9** Kerige mõnele veel määramata kiirvalimisregistrini ja vajutage nuppu **Esita**.
-


Kontaktile helistamine kiirvaliku koodi abil

Toimimisviis

- Samm 1** Vajutage nuppu **Kontaktid** .
 - Samm 2** Logige oma isiklikku kataloogi sisse.
 - Samm 3** Valige **Isiklikud kiirvaliku koodid** ja liikuge kerides soovitud kiirvaliku koodile.
 - Samm 4** Valige soovitud kiirvaliku kood ja vajutage nuppu **Vali**.
-


Isiklikus aadressiraamatus oleva kontakti andmete redigeerimine

Toimimisviis

- Samm 1** Vajutage nuppu **Kontaktid** .
 - Samm 2** Logige oma isiklikku kataloogi sisse.
 - Samm 3** Valige **Isiklik aadressiraamat** ja otsige soovitud kirjet.
 - Samm 4** Vajutage nuppu **Vali** ja seejärel nuppu **Muuda**.
 - Samm 5** Muutke kirje teavet.
 - Samm 6** Telefoninumbri muutmiseks vajutage nuppu **Telefonid**.
 - Samm 7** Vajutage nuppu **Värskenda**.
-


Kontakti eemaldamine isiklikust kataloogist

Toimimisviis

- Samm 1** Vajutage nuppu **Kontaktid** .
 - Samm 2** Logige oma isiklikku kataloogi sisse.
 - Samm 3** Valige **Isiklik aadressiraamat** ja otsige soovitud kirjet.
 - Samm 4** Vajutage nuppu **Vali**, siis nuppu **Redigeeri** ja nuppu **Kustuta**.
 - Samm 5** Kustutamise kinnitamiseks vajutage nuppu **OK**.
-

Kiirvaliku koodi kustutamine

Toimimisviis

- Samm 1** Vajutage nuppu **Kontaktid** .
 - Samm 2** Logige oma isiklikku kataloogi sisse.
 - Samm 3** Valige **Isiklikud kiirvaliku koodid** ja otsige soovitud kiirvalimiskoodi.
 - Samm 4** Valige soovitud kood ja vajutage nuppu **Eemalda**.
 - Samm 5** Valige register ja vajutage nuppu **Eemalda**.
-

Cisco Web Dialer

Cisco Web Dialeri, veebisirvija ja oma Cisco IP-telefoni abil saate kõnesid teha nii veebi- kui ka töölaarakenduste kaudu. Minge veebisirvijas soovitud veebisaidile või oma ettevõttekataloogi ja klõpsake siis kõne alustamiseks mõnda hüperlingina kuvatud telefoninumbrit.

Helistamiseks läheb teil vaja kasutaja-ID-d ja parooli. Need andmed saate haldurilt. Esmakordsed kasutajad peavad enne helistamist konfigureerima oma eelistused.

Lisateavet leiate dokumendist “Cisco Web Dialer”, mis asub siin: <https://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/unified-communications-manager-callmanager/products-installation-and-configuration-guides-list.html>



PEATÜKK 4

Viimatised kõned

- Viimaste kõnede loend, leheküljel 57
- Viimaste kõnede kuvamine, leheküljel 57
- Viimatisele kõnele tagasi helistamine, leheküljel 58
- Viimaste kõnede loendi tühjendamine, leheküljel 58
- Kõnekirje kustutamine , leheküljel 58

Viimaste kõnede loend

Kõnelogi loendis saate vaadata 150 viimati tehtud individuaalset kõnet ja kõnegruppi.

Kui kõnelogi loend saavutab maksimaalse täituvuse, kirjutatakse järgmine uus kirje loendis kõige vanema kirje asemele.

Kui mitu järjestikust kõnet on tehtud samalt numbrilt või samale numbrile, kuvatakse need kõned viimaste kõnede loendis rühmitatuna. Ka samalt numbrilt saabunud vastamata kõned rühmitatakse.


Kui te kasutate hunt rühma, võtke arvesse järgmist.

- Kui teie telefon on osa leviedastuse kõnejaotusgrupist, siis kõnejaotusgrupi teiste liikmete vastu võetud kõned kuvatakse teie kõnede ajaloos vastuvõetud kõnedena.

Viimaste kõnede kuvamine

Vaadake, kes on teile viimasel ajal helistanud.

Toimimisviis

Samm 1 Vajutage nuppu **Rakendused** .

Samm 2 Valige **Viimatised**.


Kui telefon on vabas olekus, saate viimaste kõnede loendi kuvamiseks lükata navigeerimisklastrit üles.

Samm 3 Kui teil on mitu liini, valige vaadatav liin.

Viimatisele kõnele tagasi helistamine

Te saate lihtsasti tagasi helistada inimesele, kes on teile helistanud.


Toimimisviis

-
- Samm 1** Vajutage nuppu **Rakendused** .
 - Samm 2** Valige **Viimatised**.
 - Samm 3** (valikuline) Valige sobiv liin.
 - Samm 4** Valige number, millel soovite helistada.
 - Samm 5** (valikuline) Numbriga muutmiseks vajutage nuppu **Muuda Vali**.
 - Samm 6** Vajutage nuppu **Helista**.
-

Viimaste kõnede loendi tühjendamine

Saate oma telefonis tühjendada Kõnelogi loendi.


Toimimisviis

-
- Samm 1** Vajutage nuppu **Rakendused** .
 - Samm 2** Valige **Viimatised**.
 - Samm 3** (valikuline) Valige sobiv liin.
 - Samm 4** Vajutage nuppu **Tühjenda**.
 - Samm 5** Vajutage nuppu **Kustuta**.
-

Kõnekirje kustutamine

Saate loendit „Viimatised“ redigeerida, et eemaldada ajaloost ühe kõne. See võimaldab säilitada olulist kontaktteavet, kuna kõnelogis hoitakse ainult 150 kõnet.

Toimimisviis

-
- Samm 1** Vajutage nuppu **Rakendused** .
 - Samm 2** Valige **Viimatised**.
 - Samm 3** (valikuline) Valige sobiv liin.
 - Samm 4** Tõstke esile individuaalne kirje või kõnegrupp, mille soovite kustutada.

Samm 5 Vajutage nuppu **Kustuta**.

Samm 6 Kinnitamiseks vajutage uuesti nuppu **Kustuta**.



PEATÜKK 5

Rakendused

- Saadaolevad rakendused, leheküljel 61
- Aktiivsete rakenduste kuvamine, leheküljel 61
- Aktiivsetele rakendustele ümberlülitumine, leheküljel 61
- Aktiivsete rakenduste sulgemine, leheküljel 62


Saadaolevad rakendused

Cisco telefonid ei sisalda neid rakendusi vaikimisi. Siiski on võimalik, et teie ettevõtte on mitmesuguseid rakendusi lisanud – näiteks ilmateade, börsiteave, ettevõtte uudised, ülesandeloendid või muud teabe- ja teenuserakendused.

Aktiivsete rakenduste kuvamine


Te saate lihtsalt vaadata, millised rakendused on juba avatud.

Toimimisviis

- Samm 1** Vajutage nuppu **Rakendused** .
 - Samm 2** Valige **Töötavad rakendused**.
 - Samm 3** Vajutage nuppu **Välju**.
-

Aktiivsetele rakendustele ümberlülitumine


Toimimisviis

- Samm 1** Vajutage nuppu **Rakendused** .
- Samm 2** Valige **Töötavad rakendused**.

- Samm 3** Valitud rakenduse avamiseks ja kasutamiseks valige töötav rakendus ja vajutage nuppu **Lülita ümber**.
- Samm 4** Vajutage nuppu **Välju**.
-

Aktiivsete rakenduste sulgemine

Toimimisviis

- Samm 1** Vajutage nuppu **Rakendused** .
- Samm 2** Valige **Töötavad rakendused**.
- Samm 3** Valige soovitud töötav rakendus ning vajutage selle sulgemiseks nuppu **Sulge rakend.**
- Samm 4** Vajutage nuppu **Sulge** ja seejärel nuppu **Välju**.
-



PEATÜKK 6

Seaded

- Seadete menüü, leheküljel 63
- Helitugevuse muutmine kõne ajal, leheküljel 65
- Telefonihelina helitugevuse reguleerimine, leheküljel 65
- Keel telefoni ekraanil, leheküljel 65


Seadete menüü

Mõningaid atribuute ja funktsioone saate oma telefonis juhtida menüüst **Seaded**.

Helina vahetamine

Telefoni sissetuleva kõne helinat saate soovi korral muuta.

Toimimisviis


- Samm 1** Vajutage nuppu **Rakendused** .
 - Samm 2** Valige **Sätted** > **Helina toon**.
 - Samm 3** Valige liin.
 - Samm 4** Liikuge helinate loendis ja vajutage näidise kuulamiseks nuppu **Esita**.
 - Samm 5** Helina tooni kasutamiseks vajutage nuppu **Määra**.
-

Kontrastsuse reguleerimine

Telefoni ekraani kontrastsust saate ekraani loetavuse hõlbustamiseks muuta.

Telefoni mudeli teabe vaatamiseks vajutage nuppu **Rakendused**  ja valige **Telefoni info**. Telefoni mudel on toodud väljal **Mudeli number**.

Toimimisviis



- Samm 1** Vajutage nuppu **Rakendused** .
 - Samm 2** Valige **Seaded** > **Kontrastsus**.
 - Samm 3** Valige **Kontrastsus**.
 - Samm 4** Sisestage number vahemikus 1–10.
 - Samm 5** Kontrastsuse seadmiseks vajutage nuppu **Salvesta**.
-

Telefoni ekraani taustvalguse seadistamine

Telefoni ekraani taustvalgustust saate ekraani loetavuse hõlbustamiseks reguleerida.

Cisco IP-telefon 7811 ekraani taustvalgustust ei toeta.

Toimimisviis


- Samm 1** Vajutage nuppu **Rakendused** .
 - Samm 2** Valige **Eelistused** > **Taustvalgustus**.
 - Samm 3** Taustvalgustuse sisselülitamiseks vajutage nuppu **Sees**, taustvalgustuse väljalülitamiseks nuppu **Väljas**.
 - Samm 4** Väljumiseks vajutage nuppu .
-

Energiasäästurežiimi kasutamiseks lülitage välja nupp Vali LED-tuli

Energiasäästurežiimis saate nupu **Vali** LED-tule välja lülitada. See vähendab teie töökohal visuaalseid segajaid.

Nupp **Vali** asub telefoni navigeerimisklastri keskel. Kui olete energiasäästurežiimis, on nupu **Vali** LED-tuli vaikimisi sisse lülitatud.

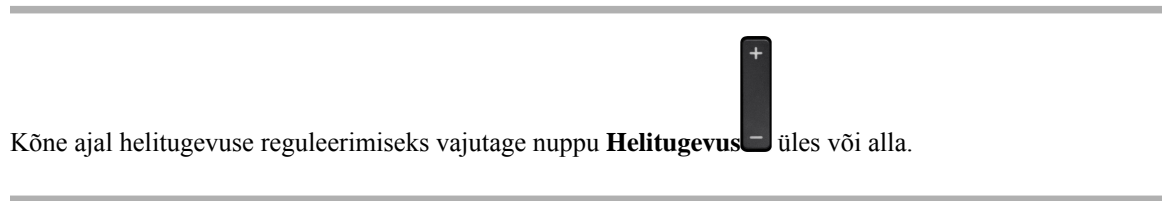
Toimimisviis

- Samm 1** Vajutage nuppu **Rakendused** .
 - Samm 2** Valige **Seaded** > **Energiasäästu indikaator**.
 - Samm 3** LED-tule väljalülitamiseks vajutage nuppu **Välja**.
 - Samm 4** Vajutage hoiatuse aknas nuppu **OK**.
-

Helitugevuse muutmine kõne ajal

Kui telefonitorust, peakomplektist või valjuhääldist kostuv heli on liiga vali või vaikne, saate helitugevust kõne teise osapoolle kuulamise ajal muuta. Kui muudate kõne käigus helitugevust, mõjutab muudatus ainult selle kõne ajal kasutatavat kõlarit. Kui reguleerite näiteks helitugevust peakomplekti kasutamise ajal, siis telefonitorust kostva heli tugevus ei muutu.

Toimimisviis

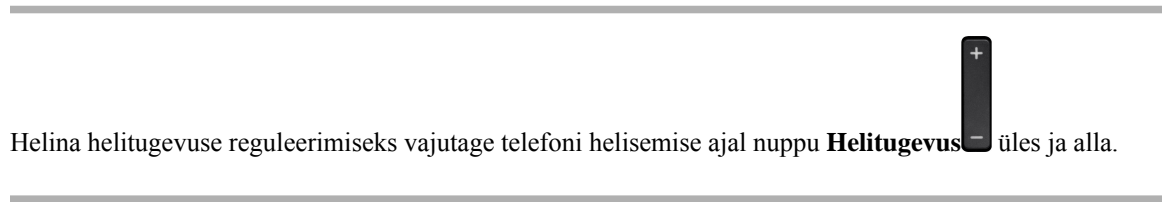


Kõne ajal helitugevuse reguleerimiseks vajutage nuppu **Helitugevus** üles või alla.

Telefonihelina helitugevuse reguleerimine

Kui telefonihelin on sissetuleva kõne korral liiga vali või vaikne, saate helina helitugevust muuta. Helina helitugevuse muudatused ei mõjuta kõne helitugevust kõne ajal.

Toimimisviis



Helina helitugevuse reguleerimiseks vajutage telefoni helisemise ajal nuppu **Helitugevus** üles ja alla.

Keel telefoni ekraanil

Teie telefonis võidakse teksti kuvada mitmes keeles. Haldur häälestab keele, mida telefon kasutab. Kui soovite keelt muuta, pöörduge oma halduri poole.



PEATÜKK 7

Tarvikud

- Toetatud tarvikud, leheküljel 67
- Telefoniga seostuvate tarvikute vaatamine, leheküljel 68
- Telefoni mudeli kontrollimine, leheküljel 68
- Peakomplektid, leheküljel 68
- Silikoonkatted, leheküljel 87

Toetatud tarvikud

Telefoni saab kasutada mitmesuguste tarvikutega nagu peakomplektid, mikrofonid ja kõlarid. Sellest tabelist leiate teabe, milliseid neist saate kasutada konkreetse telefoniga.

Telefoni mudeli teabe vaatamiseks vajutage nuppu **Rakendused**  ja valige **Telefoni info**. Telefoni mudel on toodud väljal **Mudeli number**.

Telefonile funktsioonide lisamisel võivad mõned neist vajada liini nuppu. Kuid iga liini nupp teie telefonis saab toetada üksnes ühte funktsiooni (liini, kiirvalikut või funktsiooni). Kui teie telefoni liini nupud on juba kasutusel, ei kuva telefon täiendavaid funktsioone.



Märkus Cisco 560 seeria peakomplekt mitmikalusel ei ühildu Cisco 7800 seeria IP-telefonidega, mis kasutavad süsteemi Power over Ethernet (PoE). Kasutage välist toidet, kui kavatsete ühendada mitmikalusel.

Järgmisest tabelist leiate Cisco IP-telefoni 7800-seeria poolt toetatud tarvikud.

Tabel 18: Cisco IP-telefoni 7811, 7821, 7841 ja 7861 tarvikute tugi


Tarvik	Tüüp	7811	7821	7841	7861
Cisco tarvik					
Seinale kinnitamise komplekt		Toetatud	Toetatud	Toetatud	Toetatud
Cisco peakomplekt 531 ja Cisco peakomplekt 532	Analoogühendus	Ei toetata	Toetatud	Toetatud	Toetatud
Cisco peakomplekt 561 ja Cisco peakomplekt 562	Juhtmeta, tugijaamaga	Ei toetata	Toetatud	Toetatud	Toetatud

Tarvik	Tüüp	7811	7821	7841
Silikoonümbris		Toetatud	Toetatud	Toetatud
Muude tootjate tarvikud				
Peakomplektid	Analooghendus	Ei toetata	Toetatud	Toetatud
Peakomplektid	Analoog-lairibühendus	Ei toetata	Toetatud	Toetatud
Mikrofon	Väline	Ei toetata	Ei toetata	Ei toetatud
Kõlarid	Väline	Ei toetata	Ei toetata	Ei toetatud

Telefoniga seostuvate tarvikute vaatamine

Telefoniga välise riistvara ühendamiseks saate kasutada peakomplekti pesa. Tarvikute loend sisaldab vaikimisi analoog peakomplekti, mille saab häälestada lairibühenduse lubamiseks.

Toimimisviis

-
- Samm 1** Vajutage nuppu **Rakendused** .
 - Samm 2** Valige **Lisatarvikud**.
 - Samm 3** (valikuline) Valige soovitud tarvik ja vajutage nuppu **Näita üksikasju**.
 - Samm 4** Vajutage nuppu **Välju**.
-

Telefoni mudeli kontrollimine

Telefoni mudelit tuleb teada, kuna iga telefoniga saab kasutada erinevaid tarvikuid.

Toimimisviis

-
- Samm 1** Vajutage nuppu **Rakendused** .
 - Samm 2** Valige **Teave telefoni kohta**. Telefoni mudel on toodud väljal **Mudeli number**.
-

Peakomplektid

Saadaval on arvukalt Cisco IP-telefonide ja nende seadmetega kasutamiseks mõeldud Cisco ja muude tootjate peakomplekte. Cisco peakomplektide kohta leiate lisateavet siit <https://www.cisco.com/c/en/us/products/collaboration-endpoints/headsets/index.html>.

Oluline ohutusteave peakomplekti kohta



Kõrge helirõhk – võimaliku kuulmiskahjustuse ärahoidmiseks vältige pikaajast kuulamist helitugevuse kõrgetel tasemetel.

Kui peakomplekti ühendate, siis enne selle kasutamist vähendage peakomplekti kõlari helitugevust. Kui teil on meeles helitugevust enne peakomplekti peast võtmist vähendada, on selle helitugevus järgmisel korral, kui komplekti ühendate, väiksem.

Jälgige ümbrust. Peakomplekti kasutamisel ei pruugi teieni kosta olulised väliselid, eriti hädaolukordades või mürarohkes keskkonnas. Ärge kandke peakomplekti sõiduki juhtimise ajal. Ärge jätke peakomplekti või selle juhtmeid kohta, kus inimesed või lemmikloomad võivad nende otsa komistada. Jälgige alati lapsi, kes on teie peakomplekti või selle juhtmete lähedal.

Cisco 500 seeria peakomplekt

Saadaval on järgmised Cisco peakomplektid.

- Cisco peakomplekt 521 – ühe kuulariga peakomplekt koos liinisisese USB-kontrolleriga.
- Cisco peakomplekt 522 – kahe kuulariga peakomplekt koos liinisisese USB-kontrolleriga.
- Cisco peakomplekt 531 – ühe kuulariga peakomplekt, mida saab tänu USB-adapterile kasutada nii standardse peakomplektina kui ka USB-peakomplektina.
- Cisco peakomplekt 532 – standardne kahe kuulariga peakomplekt, mida saab tänu USB-adapterile kasutada nii standardse peakomplektina kui ka USB-peakomplektina.
- Cisco peakomplekt 561 – ühe kuulariga juhtmeta peakomplekt koos alusega.
- Cisco peakomplekt 562 – kahe kuulariga juhtmeta peakomplekt koos alusega.

Cisco peakomplekt 521 ja 522

Cisco peakomplektid 521 ja 522 on juhtmega peakomplektid, mis on mõlemad mõeldud kasutamiseks koos Cisco IP-telefonidega ja nende seadmetega. Cisco peakomplekti 521 on tänu ühele kuularile mugav kanda ka pikaajaliselt. Cisco peakomplekti 522 sobib tänu kahele kuularile kanda müra-rikas keskkonnas.

Mõlemal peakomplektil on sülearvutitega ja mobiilsete seadmetega ühendamiseks olemas 3,5 mm liides. Liinisisest USB-kontrollerit saab kasutada ka mudelitega Cisco IP-telefon 8851, 8851NR, 8861, 8865 ja 8865NR. Kontrolleri abil saate hõlpsasti kõnedele vastata ning pääseda juurde telefoni põhifunktsioonidele, nagu ootelepanek ja jätkamine, vaigistamine ja helitugevuse juhtimine.

Nende peakomplektide kasutamiseks on nõutav telefoni püsivara versiooni 12.1(1) või uuema versiooni olemasolu.

Joonis 5: Cisco peakomplekt 521**Joonis 6: Cisco peakomplekt 522****Cisco peakomplekt 531 ja 532**

Cisco peakomplekte 531 ja 532 saab telefonide puhul kasutada standardpeakomplektidena. Ühendage peakomplekt RJ-konnektori abil peakomplekti pordiga.

Cisco peakomplekti USB-adapterit saab kasutada ka mudelitega Cisco IP-telefon 8851, 8851NR, 8861, 8865 ja 8865NR. Adapter muudab Cisco peakomplektid 531 ja 532 USB-peakomplektideks ja võimaldab teil kasutada mõnda lisafunktsiooni. Selle abil on mugav teha kõnedega soovitud toiminguid, katsetada mikrofoni ning kohandada bassi ja kõrgete toonide, tundlikkuse ja kõrvalheli seadeid.

Peakomplektide kasutamiseks on nõutav telefoni püsivara versiooni 12.1(1) või uuema versiooni olemasolu.

Joonis 7: Cisco peakomplekt 531

Joonis 8: Cisco peakomplekt 532**Cisco peakomplekt 561 ja 562**

Cisco peakomplektid 561 ja 562 on mõlemad välja töötatud nüüdisaegses kontoris kasutamiseks. Cisco peakomplekti 561 on tänu ühele kuularile mugav kanda ka pikaajaliselt. Cisco peakomplekt 562 sobib tänu kahele kuularile kandmiseks mürarikas keskkonnas.

Mõlema peakomplektiga on kaasas peakomplekti laadimiseks ette nähtud alus, mille LED-ekraanilt saate jälgida peakomplekti laetuse taset. Mõlemal alusel kuvatakse ka kõne olek, nagu sissetulev kõne või aktiivne kõne, ja vaigistatud kõned. Peakomplekti püsivara uuendamise ajal näitavad LED-tuled uuendamise edenemist.

Aluse ühendamiseks telefoniga tuleb kasutada komplektis olevat Y-kaablit, mis ühendatakse telefonil asuvasse AUX-i ja peakomplekti portidesse.

Aluse vooluvõrku ühendamiseks on komplektis AC-pistik. Enne toiteadapteri vooluvõrku ühendamist peate paigaldama oma piirkonnale vastava toiteklambri.

Vahel sitatakse Cisco peakomplektis 561 või 562 helisignaali. Mõni helisignaal teavitab teid toimingute sooritamisel (nt nupu vajutamisel). Mõni helin hoiatab teid, et peakomplekt nõuab tähelepanu, näiteks juhul, kui peate laadima akut või olete liikunud tugijaamast liiga kaugele.

Cisco peakomplekti 561 ja 562 kasutamiseks on nõutav telefoni püsivara versiooni 12.5(1) või hilisema ja faili defaultheadsetconfig.json olemasolu, et funktsioneerida koos Cisco Unified Communications Manager 12.5(1) või varasema versiooniga.

Joonis 9: Cisco peakomplekt 561

Joonis 10: Cisco peakomplekt 562**Cisco peakomplekti seeria 500 tugi**

Cisco IP-telefon 7811 on ainus Cisco IP-telefoni 7800-seeria telefon, millega ei saa peakomplekti kasutada. Cisco IP-telefoni 7821, 7841 ja 7861 puhul saab peakomplekti või aluse ühendamiseks kasutada RJ-tüüpi konnektorit.

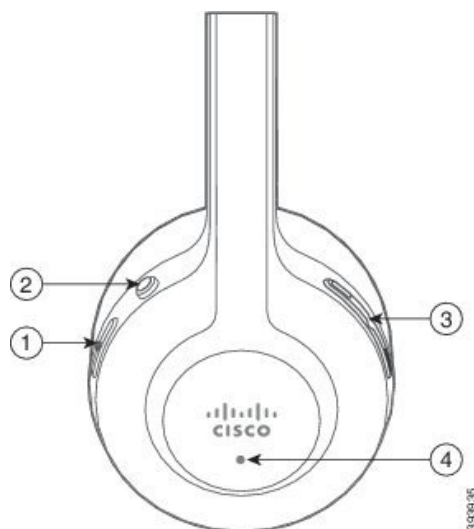
Seotud teemad

[Peakomplekti ühendamine telefoniga](#), leheküljel 79

[Peakomplekti konfigureerimine telefonis](#), leheküljel 81


Cisco peakomplekti 561 ja 562 nupud ja LED-tuli

Teie peakomplekti nuppudega saab juhtida põhilisi kõnefunktsioone.

Joonis 11: Cisco peakomplektide 561 ja 562 peakomplekti nupud

Järgmisest tabelist leiate teavet Cisco peakomplektide 561 ja 562 peakomplekti nuppude kohta.

Tabel 19: Cisco peakomplektide 561 ja 562 peakomplekti nupud

Number	Nimi	Kirjeldus
1	Toite- ja helistamisnupp	<p>Saate peakomplekti sisse ja välja lülitada.</p> <p>Peakomplekti sisse- ja väljalülitamiseks vajutage ja hoidke 4 sekundit all.</p> <p>Sissetuleva ja aktiivse kõne haldamine oleneb sellest, kas teil on üks kõne või mitu kõnet.</p> <p>Üks kõne</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sissetulevale kõnele vastamiseks vajutage üks kord. • Aktiivse kõne ootele panemiseks vajutage üks kord. Ootele pandud kõne jätkamiseks vajutage uuesti. • Sissetulevast kõnest keeldumiseks vajutage kaks korda. • Aktiivse kõne lõpetamiseks vajutage pikalt. <p>Mitu kõnet</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aktiivse kõne ootele panemiseks ja teisele sissetulevale kõnele vastamiseks vajutage üks kord. • Käimasoleva kõne ootele panemiseks vajutage üks kord. Kõne jätkamiseks vajutage uuesti või vajutage ja hoidke 2 sekundit all, et lõpetada käimasolev kõne ja jätkata ootele pandud kõnet. • Aktiivse kõne lõpetamiseks ja teisele sissetulevale kõnele vastamiseks vajutage pikalt. • Käimasoleva kõne jätkamiseks ja teisest sissetulevast kõnest keeldumiseks vajutage kaks korda.
2	Nupp Vaigista	<p>Saate mikrofoni sisse ja välja lülitada. Kui peakomplektis lubatakse funktsioon Hääletu, süttib telefonil ikoon Hääletu .</p>
3	Nupp Helitugevus	Saate reguleerida peakomplekti helitugevust.
4	LED	<p>Näitab peakomplekti olekut.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vilkvu punane – sissetulev kõne. • Pidev punane – aktiivne kõne. • Vilkvu valge – püsivara täiendamine on pooleli.

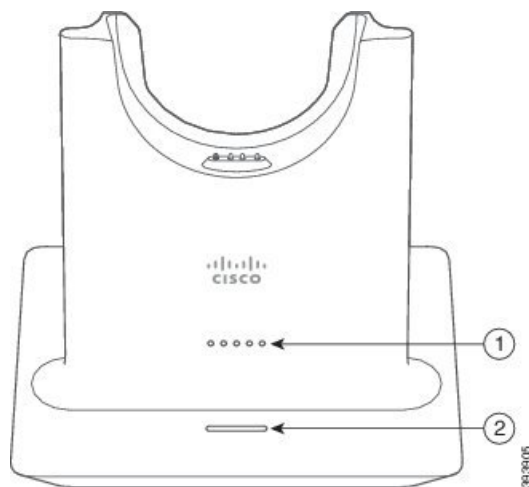
Standardalus Cisco peakomplektidele 561 ja 562

Cisco peakomplektidega 561 ja 562 on kaasas peakomplekti laadimiseks ette nähtud standardalus. Aluse LED-ekraan näitab praegust aku laetuse taset ja kõne olekut.

Lisaks peakomplekti kõne kontrolli nuppudele saate kõnesid ka vastu võtta ja lõpetada, kui tõstate peakomplekti aluselt või asetate selle sinna tagasi. Funktsioonide rakendamiseks veenduge, et telefonis oleksid aktiveeritud Lõpeta kõne dokis ja Vasta kõnele dokist võetud seadmega. Lisateavet vt [Kõne käitumise lülitamine dokile või dokist välja](#), leheküljel 83.

Aluse ja peakomplekti ühendus luuakse digitaalse juhtmeta telekommunikatsioonisüsteemi (DECT) abil.

Joonis 12: Cisco peakomplektide 561 ja 562 standardaluse LED-ekraan



Järgmisest tabelist leiate teavet Cisco peakomplektide 561 ja 562 standardaluse kohta.

Tabel 20: Standardalus Cisco peakomplekti 561 ja 562 jaoks

Number	Nimi	Kirjeldus
1	Aku oleku LED-tuli	Näitab peakomplekti aku laetuse taset.
2	Kõne oleku LED-tuli	Tähistab kõne olekut järgmiselt. <ul style="list-style-type: none"> • Sissetulev kõne – vilkuv roheline. • Aktiivne kõne – pidev roheline. • Vaigistatud kõne – pidev punane.

Seadme Cisco 560 seeria peakomplekt mitmikalus

Mitmikalusega saate ühendada kuni kolm kõneallikat Bluetooth[®]i, USB-liidese või Y-kaabli kaudu. Mitmikalusega saab salvestada ja mälus hoida kuni nelja Bluetoothi kõneseadet. Saate kõneallikaid vahetada, kasutades nuppu mitmikalusel.

Peakomplekti kõne kontrolli nuppe saab kasutada kõnele vastamiseks ja nende lõpetamiseks. Kui peakomplekt on alusel, siis peakomplekti aluselt eemaldades vastatakse vaikimisi kõnele automaatselt. Kõne lõpetamiseks

saate panna peakomplekti tagasi alusele. Kui soovite kõne käitumist muuta, vt [Kõne käitumise lülitamine dokile või dokist välja, leheküljel 83](#).

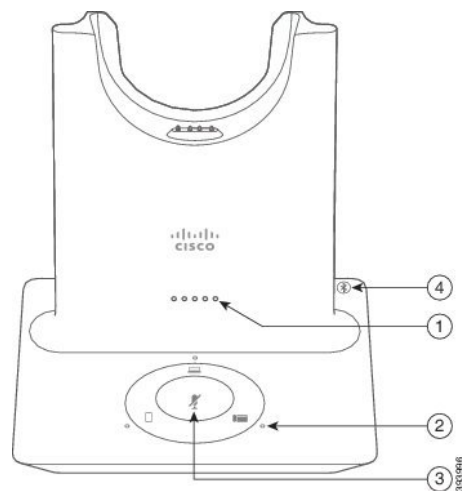
Mitmikalusega on kaasas järgmised ühenduskaablid:

- USB-USB-kaabel: USB-ühendusega seadmetele Cisco IP-telefonid
- Kaabel USB Y: Cisco IP-telefonid ilma USB-pordita
- Kaabel Mini USB: PC- või MAC-arvutile.
- Mini-USB-USB-C-kaabel: PC- või Mac-seadmete jaoks eraldi saadaval.



Märkus Seadme Cisco 560 seeria peakomplekt mitmikalus ei ühildu telefonidega Cisco 7800 seeria IP-telefon, mis töötavad Etherneti-toitel (PoE). Kasutage välist toidet, kui kavatsete ühendada mitmikalus.

Joonis 13: Mitmikaluse LED-tuled



Järgmises tabelis kirjeldatakse Cisco 560 seeria peakomplekti mitmikalus LED-tulesid.

Tabel 21: Mitmikalus LED-tuled

Number	Nimi	Kirjeldus
1	Aku oleku LED-tuli	<p>Näitab peakomplekti aku laetuse taset ja mitmikalus olekut.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Peakomplekti akutugevus — LED-tuled vilguvad ja jäävad püsivalt põlema, kui aku laadib • Peakomplekti uuendamine — LED-tuled vilguvad järjestikku vasakult paremale • Peakomplekt ja alus ei ole seotud — kõik LED-tuled vilguvad • Energiasäästurežiim — keskmine LED-tuli põleb <p>Alus läheb energiasäästurežiimi, kui ühendust kõneallikaga pole olnud 10 minutit.</p>
2	Kõne oleku LED-tuled	<p>Tähistab iga kõneallika kõne olekut järgmiselt.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aktiivne allikas – pidev valge • Sissetulev kõne valitud allikast — vilkuv roheline • Sissetulev kõne valimata allikast — vilkuv roheline • Aktiivne kõne – pidev roheline • Kutsub passiivne allikas – vilkuv roheline
3	Vaigistatud oleku LED-tuli	<p>Hoiatab teid, kui teie peakomplekt on vaigistatud.</p>
4	Bluetoothi oleku LED-tuli	<p>Tähistab Bluetoothi olekut järgmisel viisil.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Seotud kõne allikaga – pidev valge • Sidumisrežiim – vilkuv valge • Kõneallika otsingurežiim – vilkuv valge • Bluetooth on välja lülitatud – LED-tuli ei põle

Aktiivse allika juhtimiseks kasutage allika juhtnuppe alusel. Iga allika juhtnupp vastab mitmikalus kindlale ühendusele.

Isegi kui allikaga on ühendus, ei pruugi LED-tuli olla valgustatud. Allika LED-tuli süttib ainult siis, kui allikas on valitud või kõne kestab. Näiteks võite olla õigesti ühendatud telefoni Cisco IP-telefon, arvuti ja mobiiltelefoniga Bluetoothi kaudu. Vastava allika LED-tuli põleb ainult siis, kui allikas on valitud, kõne on aktiivne või kõne tuleb sisse. Vajutage allikanuppu, et kontrollida, kas allikas on korralikult ühendatud. Allika LED-tuli vilgub kolm korda, kui ühendust pole.


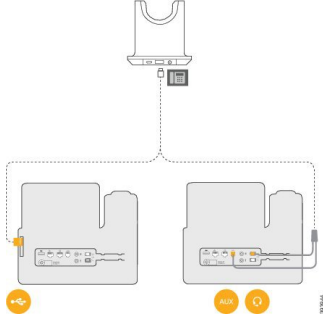

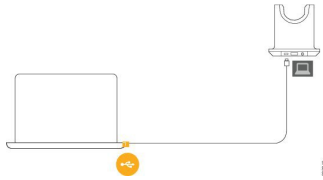
Aktiivseid kõneallikaid saate kasutada vaheldumisi.





Märkus Enne, kui muudate kõneallikat, pange aktiivne kõne ootele. Ühe kõneallika kõnesid ei panda automaatselt ootele, kui lülitute teisele kõneallikale.

Järgnevas tabelis esitatakse mitmikalusse allikaikooni ja nende vastavaid ühendusi.

Tabel 22: Mitmikalusse allikakonool

Allikas	Aluse ikoon	Ühendus
Lauatelefon		 <p>USB-USB-kaabel või Y-kaabel</p> <p>Lauatelefoni ikoon vastab keskmisele USB-pordile mitmikalusse tagaküljel. See on mõeldud ühendama telefone Cisco IP-telefonid, kuid toimib mis tahes ühilduva kõneseadmega.</p>
Sülearvuti		 <p>Mikro-USB-kaabel</p> <p>Sülearvuti ikoon vastab mikro-USB-pordile mitmikalusse tagaküljel. Mikro-USB-port on mõeldud ühenduseks süle- või lauarvutiga.</p>

Allikas	Aluse ikoon	Ühendus
Mobiil		 Mobiiltelefoni ikoon vastab Bluetoothi ühendusele, mis asub aluse tagaküljel. Kui on kuvatud mobiiltelefoni ikoon, siis alus ühendub kõigi ühilduvate Bluetoothi kõneseadmetega. Mitmikalusega saab salvestada ja mälus hoida kuni nelja Bluetoothi kõneseadet. Kui kuulate Bluetoothi kaudu muusikat, siis see vaikib, kui asetate peakomplekti alusele.

Muu tootja peakomplektid

Cisco katsetab Cisco IP-telefonidega kasutamiseks ette nähtud muude tootjate peakomplekte ettevõttesiseselt. Kuid Cisco ei sertifitseeri peakomplektide või telefonitorude müüjate tooteid ega paku nende tootetuge. Konsulteerige peakomplekti tootjaga ja veenduge, kas peakomplekti saab kasutada teie Cisco telefoniga.



Märkus Cisco IP-telefon 7811 ei toeta peakomplekti kasutamist.

Peakomplekt ühendatakse telefoniga USB- või lisapordi kaudu. Parima heli saavutamiseks kohandage telefoni heliseadeid (sh peakomplekti kõrvaltooni seadet) vastavalt teie kasutatava peakomplekti mudelile.

Kui kasutate muu tootja peakomplekti ja tahate rakendada uut kõrvalheli seadet, siis selleks, et vastav seade väikmällu talletuks, oodake üks minut ja seejärel taaskäivitage telefon.

Telefon summutab osa peakomplekti mikrofoni tuvastatavast taustamürast. Taustamüra tõhusamaks summutamiseks ja üldise helikvaliteedi parandamiseks saab kasutada mürasummutavat peakomplekti.

Kui kaalute muu tootja peakomplekti soetamist, soovime kasutada kvaliteetseid väliseid seadmeid, näiteks peakomplekte, mis on varjestatud nii soovimatute raadiosageduslike (RF) kui ka helisageduslike (AF) signaalide eest. Olenevalt peakomplekti kvaliteedist ja teiste seadmete (nt mobiiltelefonide ja kahesuunaliste raadiote) lähedusest võib siiski esineda helimüra või kaja. Kaugosaline või nii kaugosaline kui ka Cisco IP-telefoni kasutaja võivad kuulda suminat või põrinat. Suminat või põrinat võib põhjustada mitu välist allikat, nagu elektrilised tuled, elektrimootorid või kuvarid.

Mõnel juhul võib suminat vähendada või kõrvaldada kohaliku toiteploki või -elemendi kasutamine.

Cisco IP-telefonide kasutuskohtade keskkonnatingimuste ja riistvaraliste erinevuste tõttu pole peakomplekti, mis sobiks igasse keskkonda.

Enne suuremahulise tellimuse tegemist soovime klientidel peakomplekte soovitud keskkondades katsetada, veendumaks, et need töötaksid ootuspäraselt.

Korruga saab kasutada ainult tühte peakomplekti. Vaikimisi on aktiivne peakomplekt see, mis ühendati viimati.

Soovitatud peakomplektide ja muude helitarvikute loendi leiате siit http://www.cisco.com/c/en/us/products/unified-communications/uc_endpoints_accessories.html.

Heli kvaliteet

Lisaks peakomplekti füüsilisele, mehaanilisele ja tehnilisele jõudlusele on nii kasutajale kui ka teisele osalisele oluline hea helikvaliteet. Heli kvaliteedi tajumine on subjektiivne ning me ei saa garanteerida ühegi muu tootja peakomplekti töötamist ja töö kvaliteeti. Siiski peaksid mitmete peamiste tootjate peakomplekti Cisco IP-telefonidega hästi töötama.

Cisco ei anna ühegi muu tootja peakomplekti osas soovitusi ega testi oma toodetega ühegi muu tootja peakomplekti. Teavet muu tootja peakomplekti Cisco toodete toe kohta leiате tootja veebilehelt.

Cisco testib Cisco kõrvaklappe Cisco IP-telefonidega. Lisateavet Cisco kõrvaklappide ja Cisco IP-telefoni toe kohta leiате teemast <https://www.cisco.com/c/en/us/products/collaboration-endpoints/headsets/index.html>.

Juhtmega peakomplektid

Juhtmega peakomplekt ühildub kõigi Cisco IP-telefoni funktsioonidega, sealhulgas nuppudega Helitugevus ja Hääletu. Need nupud reguleerivad kuulari helitugevust ja vaigistavad peakomplekti mikrofoni heli.

Juhtmega peakomplekti paigaldamisel suruge kaabel kindlasti telefonis olevasse kaablikanalisse.



Ettevaatust Kui kaabli surumine telefonil asuvasse kaablikanalisse nurjub, võib kaabel kahjustada saada.

Juhtmeta peakomplektid

Võite telefoni kasutada enamike juhtmeta peakomplektidega. Ühilduvate juhtmeta peakomplektide loendi leiате veebilehelt http://www.cisco.com/c/en/us/products/unified-communications/uc_endpoints_accessories.html

Peakomplekti ühendamise ja selle funktsioonide kasutamise kohta leiате teavet juhtmeta peakomplekti dokumentatsioonist.

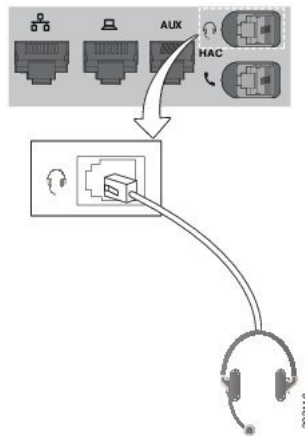
Peakomplekti ühendamine telefoniga

Iga tüüpi juhtmega peakomplekti, adapteri või aluse ühendamiseks telefoniga tuleb kasutada eri porti ning eri tüüpi konnektorit ja kaablit. Levinud tüübid on RJ-konnektor, USB-konnektor ja Y-kaabel.

Standardpeakomplekti ühendamine

Standardpeakomplekti saate kasutada lauatelefoniga. Standardpeakomplektid ühendatakse telefoni tagaküljel asuvasse peakomplekti pesa RJ-tüüpi konnektori abil.

Joonis 14: Standardne peakomplekti ühendus

**Ettevaatust**

Kui kaablit ei õnnestu suruda telefonil asuvasse kaablikanalisse, võib telefonis asuv trükkplaat kahjustada saada. Kaablikanal vähendab pinget konnektoril ja trükiplaadil.

Toimimisviis

Ühendage peakomplekt telefoni tagaküljel asuvasse peakomplekti pessa. Suruge kaabel kaablikanalisse.

Cisco standardaluse ühendamine Y-kaabli abil

Standardaluse saate oma telefoniga ühendada Y-kaabli abil. Võtke arvesse, et Y-kaablil on kaks RJ-tüüpi konnektorit: üks lisapordi ehk AUX-pordi jaoks ja teine peakomplekti pordi jaoks. Kahte konnektorit saab eristada suuruse alusel, kuna AUX-pordi konnektor on peakomplekti pordi konnektorist pisut suurem.

**Ettevaatust**

Kui kaablit ei õnnestu suruda telefonil asuvasse kaablikanalisse, võib telefonis asuv trükkplaat kahjustada saada. Kaablikanal vähendab pinget konnektoril ja trükiplaadil.


Toimimisviis

- Samm 1** Ühendage väiksem konnektor telefoni tagaküljel asuvasse peakomplekti pessa. Suruge kaabel kaablikanalisse.
- Samm 2** Ühendage suurem kaabel peakomplekti pordi kõrval asuvasse AUX-porti.

Peakomplekti helina seadete muutmine

Oma peakomplekti helina tooni saate muuta telefonidel Cisco IP-telefon, mille püsivaraversioon on 14.0 või uuem. Seade salvestatakse telefoni ja rakendatakse kõigile ühenduvatele seadmetele Cisco 500 seeria peakomplekt.

Toimimisviis

- Samm 1** Vajutage nuppu **Rakendused** .
- Samm 2** Valige **Eelistused > Peakomplekti heliseja**.
- Samm 3** Valige heliseja seade.
- Vaikimisi järgib telefon telefoni heliseja seadete käitumist. Kui soovite sissetuleva kõne ajal alati telefoni helisemist kuulda, valige **Sees**. Kui teete valiku **Väljas**, ei kuule te sissetuleva kõne korral peakomplekti kaudu helisemist.
- Samm 4** Seadete rakendamiseks valige **Määra**.
-

Cisco peakomplekti püsivara uuendamine Cisco IP-telefon

Peakomplekti tarkvara saate uuendada mis tahes toetatud telefonis Cisco IP-telefon. Peakomplekti püsivara täiendamise ajal saate telefoni ekraanil edenemist vaadata.

Uuendamise ajal vilguvad seadme Cisco 560 seeria peakomplekt aluse tuled järjestikuselt vasakult paremale. Pärast tarkvarauuenduse edukat lõpetamist, naasevad LED-tuled ooterežiimi.

Toimimisviis

- Samm 1** Ühendage peakomplekt seadmega Cisco IP-telefon .
- Märkus** Saate Cisco peakomplekt 730 värskendada IP-telefonidel ainult USB-kaabli abil.
- Samm 2** Kui peakomplekt ei alusta uuendamist automaatselt, taaskäivitage telefon. Kui telefon taaskäivitub, laadib see uusima peakomplekti versiooni faili alla ja seejärel laadib selle peakomplekti.
-

Peakomplekti konfigureerimine telefonis

Pärast peakomplekti ühendamist võib olla vaja see telefonis konfigureerida.

Telefonilt Cisco peakomplekti seadete lähtestamine

Saate oma Cisco peakomplekti oma kohandatud seadete eemaldamiseks lähtestada. See toiming taastab peakomplekti halduri poolt määratud algse konfiguratsiooni.


Selle funktsiooni toimimiseks peab teie telefonil töötama püsivara väljalase 12.5(1)SR3 või uuem versioon.

Enne alustamist

Ühendage peakomplekt telefoniga.

- Cisco 520 seeria peakomplekt: USB-adapteriga ühendamine
- Cisco 530 seeria peakomplekt: USB-kaabliga ühendamine
- Cisco 560 seeria peakomplekt: standardaluse või mitmikaluse ühendamine USB- või Y-kaabliga.


Toimimisviis

-
- Samm 1** Vajutage telefonis nuppu **Rakendused** .
- Samm 2** Valige **Tarvikud > Seadistamine > Seadete lähtestamine**.
- Samm 3** Valige hoiatuse aknas **Lähtesta**.
-

Peakomplekti tagasiside reguleerimine

Peakomplekti kasutamisel võib juhtuda, et kuulete kuularis omaenda häält. Seda nimetatakse peakomplekti tagasisideks. Peakomplekti tagasiside ulatuse saate telefonis ise määrata.



Toimimisviis

-
- Samm 1** Vajutage nuppu **Rakendused** .
- Samm 2** Valige **Seaded > Peakomplekti tagasiside**.
- Samm 3** Valige soovitud seade.
-

Standard-lairibapeakomplekti häälestamine

Soovi korral saate kasutada lairibaheli toetavat peakomplekti. Lairibaheli teeb peakomplektis kostva heli kvaliteedi paremaks.

Toimimisviis

-
- Samm 1** Vajutage nuppu **Rakendused** .
- Samm 2** Valige **Tarvikud > Analoogpeakomplekt > Seadista**.
- Samm 3** Analoog peakomplekti lairibaheli lubamiseks vajutage nuppu **Sisse** ja keelamiseks nuppu **Välja**.
- Samm 4** Vajutage nuppu **Tagasi** .
-

Telefonis elektroonilise hargilüliti lubamine

Kui haldur on aktiveerinud teie Cisco IP-telefonis **Administraatori seaded**, saate Cisco 560 seeria peakomplekt alusega ühendamiseks elektroonilise hargilüliti juhtimise lubada või keelata. Elektroonilise hargilüliti juhtimine on vaikimisi lubatud.



Märkus See funktsioon on saadaval Cisco IP-telefoni püsivara versioonis 12.7(1) ja uuemas versioonis.

Toimimisviis


- Samm 1** Vajutage telefoni nuppu **Rakendused** .
- Samm 2** Navigeerige valikuni **Administraatori seaded** > **Aux-port**.
- Samm 3** Elektroonilise hargilüliti juhtimise lubamiseks vajutage **Ühenda elektroonilise lülitusega peakomplekt**.

Cisco peakomplekti seeria 500 kohandamine

Kõne käitumise lülitamine dokile või dokist välja

Kõne käitumise muutmiseks saate tõsta peakomplekti aluselt üles või panna peakomplekti alusele.

Toimimisviis

- Samm 1** Vajutage nuppu **Rakendused** .
- Samm 2** Valige **Tarvikud** ja seejärel valige oma peakomplekt.
- Samm 3** Valige **Häälestus** > **Lõpeta kõne dokis**.
- Samm 4** Funktsiooni lubamiseks või keelamiseks valige **Sees** või **Väljas**.
Sees (vaikimisi): aktiivne kõne lõpeb, kui asetate telefoni alusele.
Väljas : aktiivne kõne jätkub, kui asetate telefoni alusele.
- Samm 5** Valige **Vasta kõnele dokist võetud seadmega** ja seejärel funktsiooni lubamiseks või keelamiseks **Sees** või **Väljas**.
Sees (vaikimisi): peakomplekti tõstmisel vastatakse sissetulevale kõnele.
Väljas : peakomplekti tõstmisel ei vastata sissetulevale kõnele.

Aktiveeri Alati sisse lülitatud

Vaikimisi algatab sarja 560 peakomplekt ja alus DECT-ühenduse, kui telefonis on kõne või muu heli taasesitus. Režiimis Alati sisse lülitatud on DECT-heliühendus teie Cisco sarja 560 peakomplekti ja aluse vahel.

Vaikimisi on kõne alguses natuke viivitust, kui peakomplekt loob alusega ühendust. Režiim Alati sisse lülitatud võimaldab hoida heli peakomplekti ja aluse vahel ühenduses isegi siis, kui teil pole kõnet või mängib muusika.




Märkus

- Peakomplekti haldur saab kõnejuhtimissüsteemi kaudu režiimi Alati sisse lülitatud keelata.
- Režiim Alati sisse lülitatud mõjutab nii arvukate DECT seadmete kasutuselevõttu kui ka peakomplekti aku tööiga. Kui kasutate peakomplekti arvukate DECT seadmetega keskkonnas, pidage nõu halduriga.
- Kuigi režiim Alati sisse lülitatud ei mõjuta kõne kvaliteeti, kannatab voogesitusheli pisut, kuna peakomplekt ja alus peavad ühendust madalamal sagedusel.

Enne alustamist

Kontrollige, kas teil on telefonis funktsiooni häälestamiseks õigus. Vastasel juhul võtke ühendust halduriga.

Toimimisviis

- Samm 1** Vajutage nuppu **Rakendused** .
- Samm 2** Valige **Tarvikud** ja seejärel valige oma peakomplekt.
- Samm 3** Valige **Häälestus > Alati sisse lülitatud**.
- Samm 4** Funktsiooni lubamiseks või keelamiseks valige **Sees** või **Väljas**.
- Vaikimisi on funktsioon keelatud.

Peakomplektide vahetamine kõne ajal

Kui ühendate telefoniga mitu peakomplekti, saate kõne ajal erinevaid peakomplekte aktiveerida, vajutades telefonis klahvi **Peakomplekt**. Kuigi telefoniga on ühendatud mitu seadet, on teatud peakomplekt valitud eelistatud heliseadmeks järgmises tähtsuse järjekorras.

- Kui ühendate telefoniga ainult analoog peakomplekti, on eelistatud heliseadmeks analoog-peakomplekt.

Toimimisviis

- Samm 1** Enne helistamist või kõnele vastamist vajutage nuppu **Peakomplekt**.
- Samm 2** (valikuline) Helistamisel valige number.

Cisco peakomplekti tõrkeotsing

Kui Cisco peakomplekti kasutamisel ilmneb probleeme, proovige teha järgmisi tõrkeotsingu põhitõimeinguid.


- Taaskäivitage peakomplekt.

- Veenduge, et kõik juhtmed oleksid korralikult ühendatud ja töotaksid õigesti.
- Proovige koos oma seadmega kasutada mõnda muud peakomplekti, et kontrollida, kas probleemi põhjus on juhtmeta peakomplekt või teie seade.
- Veenduge, et teie telefonis oleks kasutusel uusim püsivaraversioon.

Peakomplekti registreerituse kinnitamine

Toimimisviis

Kontrollige, kas teie peakomplekt on telefonis registreeritud.

Samm 1 Vajutage nuppu **Rakendused** .

Samm 2 Liikuge valikuni **Tarvikud**. Valige **Kuva andmed**.

Peakomplektist ei kosta heli

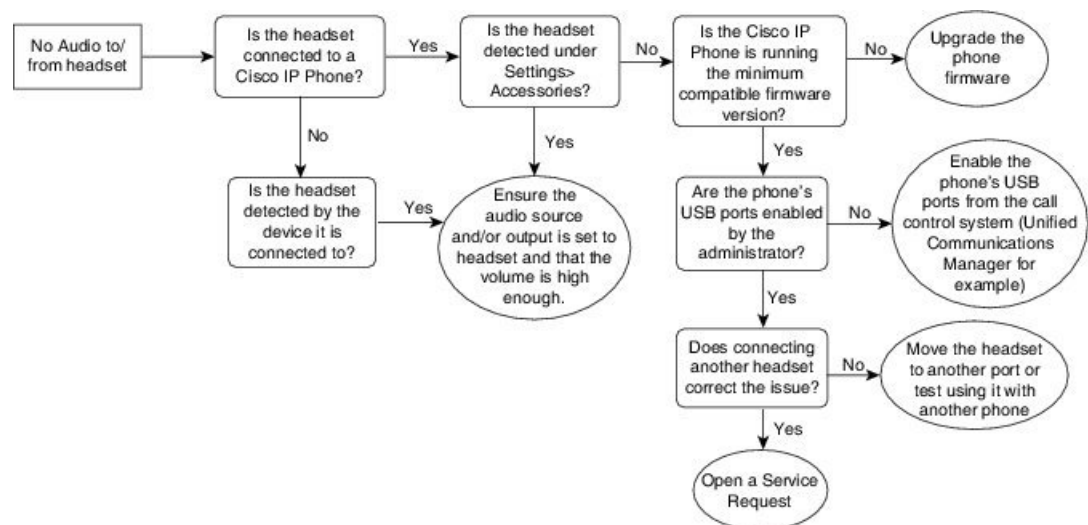
Probleem

Peakomplektist ei kosta heli üldse või see on liiga vaikne.

Lahendus

Kontrollige peakomplekti helitugevuse taset, vajutades helitugevuse reguleerimiseks helitugevuse juhtimise nuppe. Kui probleem ei lahene, järgige probleemi tõrkeotsingul järgmist töökorraldust.

Joonis 15: Töökorraldus heli puudumise korral



38138107

Halb helikvaliteet

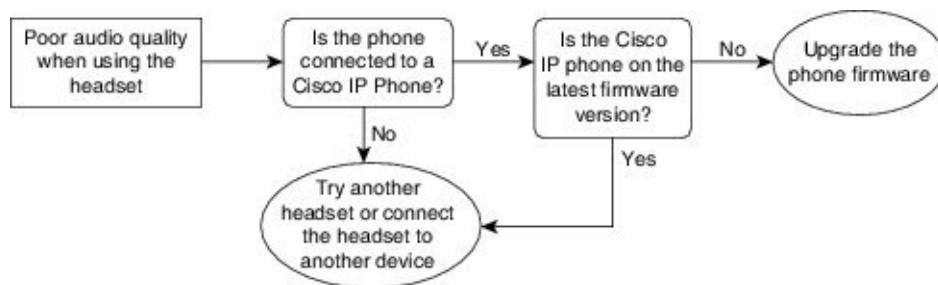
Probleem

Peakomplekt töötab, kuid helikvaliteet on kehv.

Lahendus

Järgige probleemi tõrkeotsingul järgmist töökorraldust.

Joonis 16: Halb helikvaliteet



Mikrofon ei tuvasta heli

Probleem

Kui kasutate peakomplekti, siis teie vestluskaaslane ei kuule teid.

Lahendused

- Veenduge, et mikrofon ei oleks vaigistatud. Mikrofoni vaigistamiseks ja vaigistamise tühistamiseks vajutage peakomplekti nuppu Hääletu.
- Veenduge, et mikrofoni varras oleks langetatud. Optimaalse heli huvides hoidke peakomplekti mikrofoni oma näost kuni 2,5 cm (1 tolli) kaugusel.
- Veenduge, et peakomplekt oleks seadmega korralikult ühendatud.
- Veenduge Cisco 560 seeria peakomplekti korral, et te ei viiks peakomplekti selle alusest liiga kaugemale. Peakomplekti tööulatus on umbes 30 meetrit (100 jalga).

Peakomplekt ei lae

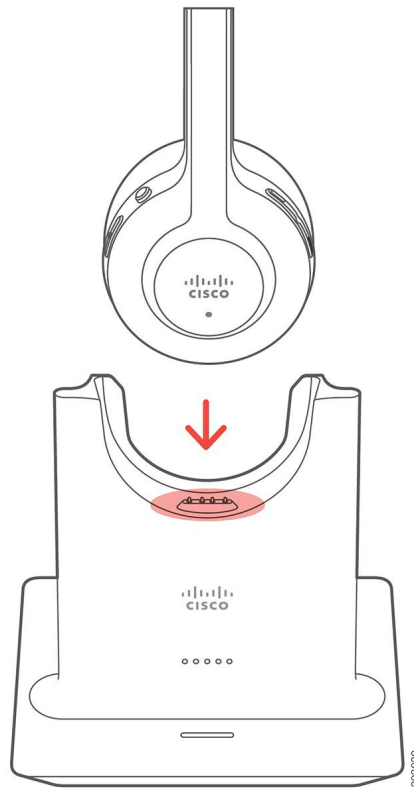
Probleem

Cisco peakomplekt 561 ja 562 ei lae pärast alusele asetamist.

Lahendus

- Veenduge, et teie alus oleks ühendatud töökindla toiteallikaga.
- Veenduge, et peakomplekt oleks õigesti alusele paigaldatud. Kui peakomplekt on õigesti paigaldatud, põleb pidev valge LED-tuli. Laadimise ajal süttivad aluse LED-tuled ühekaupa suunaga vasakult paremale. Kui peakomplekt on täis laetud, põlevad kõik viis akunäidikud pidevat valget LED-märgutuld.

Joonis 17: Cisco peakomplekt 561 ja 562 peakomplekti paigutus



Peakomplekti aku ei säilita laengut

Probleem

Juhtmeta peakomplekt ei säilita täislaengut.

Lahendus

Cisco peakomplekt 561 ja 562 säilitavad laengut kuni 8 tunni katkematu kasutuse jaoks. Kui peakomplekti aku tundub nõrk või vigane, võtke ühendust Cisco toega.

Silikoontatted

Cisco IP-telefoni silikoontatte abil saate oma lauatelefoni ja telefonitoru kaitsta.

Kate pakub järgmisi paremusi.

- Hüpoallergeenne
- Vastupidav erinevate puhastusvahendite kulutavale mõjule.



Märkus Kasutage pehmetoimelist puhastusainet, et pikendada ümbrise eluiga ja säilitada selle välimust.

- Leevendab kahjustust telefonitoru kukkumise korral.

Osade numbrid ja muud lisateavet leiate telefoni mudeli andmelehel. Cisco IP-telefon'i seeria 8800 andmelehed leiate siit: <https://www.cisco.com/c/en/us/products/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-8800-series/datasheet-listing.html>. Cisco IP-telefon'i seeria 7800 andmelehed leiate siit: <https://www.cisco.com/c/en/us/products/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-7800-series/datasheet-listing.html>.

Telefoni mudeli teabe vaatamiseks vajutage nuppu **Rakendused** ja valige **Telefoni info**. Telefoni mudel on toodud väljal **Mudeli number**.

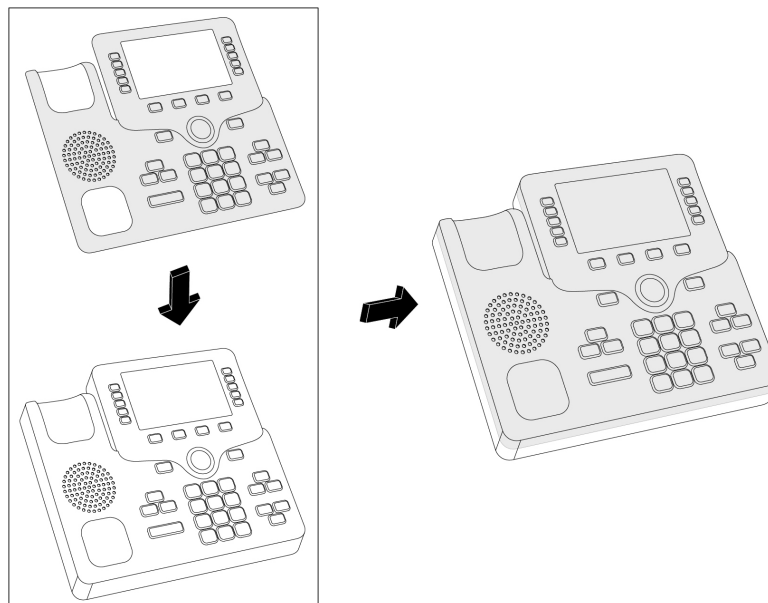
Tabel 23: Silikoonkatted

Cisco IP-telefon	Cisco IP-telefoni silikoonkate	Notes
Cisco IP-telefon 7821	<ul style="list-style-type: none"> • Pakk 10 silikoonkattega 7821-sarja lauatelefonile (CP-7821-COVER=) • Pakk 10 silikoonkattega 7821-sarja lauatelefonile ja telefonitorule (CP-7821-COVER-BUN=) 	
Cisco IP-telefon 7841	<ul style="list-style-type: none"> • Pakk 10 silikoonkattega 7841-sarja lauatelefonile (CP-7841-COVER=) • Pakk 10 silikoonkattega 7841-sarja lauatelefonile ja telefonitorule (CP-7841-COVER-BUN=) 	
Cisco IP-telefon 8811, 8841, 8851, 8851NR, 8861 ja 8861NR	<ul style="list-style-type: none"> • Pakk 10 silikoonkattega 88X1-sarja lauatelefonile (CP-88X1-COVER=) • Pakk 10 silikoonkattega 88X1-sarja lauatelefonile ja telefonitorule (CP-88X1-COVER-BUN=) 	Märkus Silikoonkate ei kaitse võtme laiendusmoodulit.

Cisco IP-telefon	Cisco IP-telefoni silikoonkate	Notes
Cisco IP-telefon 8845, 8865 ja 8865NR	<ul style="list-style-type: none"> Pakk 10 silikoonkattega 88X5-sarja lauatelefonile (CP-88X5-COVER=) Pakk 10 silikoonkattega 88X5-sarja lauatelefonile ja telefonitorule (CP-88X5-COVER-BUN=) 	Märkus Silikoonkate ei kaitse võtme laiendusmodulit.
Cisco IP-telefoni telefonitoru	<ul style="list-style-type: none"> Pakk 10 silikoonkattega lauatelefoni telefonitorudele (CP-HS-KAAS =) 	

Cisco IP-telefoni silikoonkate paigaldamine

Silikoonkate aitab pikendada Cisco IP-telefoni eluiga ning hõlbustab nuppude ja klahvistiku puhtana hoidmist.



455568

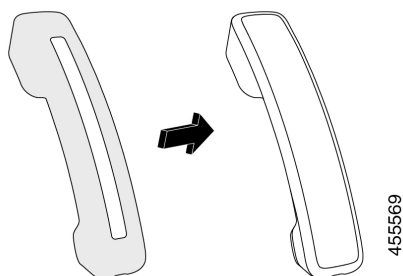
Toimimisviis

-
- Samm 1** Asetage telefon esiküljega enda poole.
 - Samm 2** Eemaldage telefonitoru pesast.
 - Samm 3** Seadke kate telefoni kohale nii, et telefonitoru asub vasakul.
 - Samm 4** Kinnitage kate ümber telefoni nurkade ja külje. Kate peaks telefonile sobituma kindlalt ja ilma suurema takistusega.

Samm 5 Asetage telefonitoru tagasi pessa.

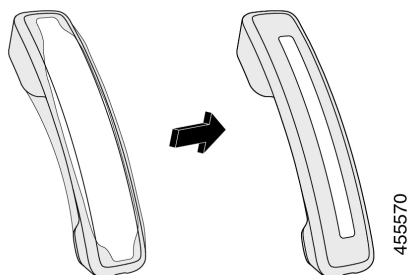
Cisco IP-telefoni telefonitoru katte paigaldamine

Silikonkate aitab kaitsta telefonitoru kahjustuste eest ja piirab mikroobide levikut.



Toimimisviis

- Samm 1** Eemaldage telefonitoru telefoni pesast.
- Samm 2** Lahutage kaabel telefonitoru küljest.
- Samm 3** Libistage silikonkate üle telefonitoru, kuni kõrvaavaus on täielikult katte sees.
- Samm 4** Tõmmake kate üle telefonitoru teise otsa.



- Samm 5** Jälgige, et kate oleks ühetasaselt vastu telefonitoru ja et kaabli port poleks takistatud.
 - Samm 6** Ühendage telefonitoru uuesti telefoniga ja asetage tagasi pessa.
-

Silikonümbrise puhastamine

Kui muretsete mustuse ja määrdumise pärast, puhastage kate. Regulaarne puhastamine piirab ka bakterite ja pisikute levikut.

Toimimisviis

Samm 1 Eemaldage silikoonümbris.

Samm 2 Puhastage kate.

Märkus Kasutage pehmetoimelist puhastusainet, et pikendada ümbrise eluiga ja säilitada selle välimust.

Samm 3 Kuivatage kate hoolikalt. Ärge pange seda telefonile tagasi enne, kuni see on täiesti kuiv.

Samm 4 Pange kate tagasi telefonile.



PEATÜKK 8

Tootega seotud ohutus- ja turvalisusteave

- Ohutus- ja jõudlusteave, leheküljel 93
- Ühilduvusdeklaratsioonid, leheküljel 95
- Cisco tooteturvalisuse ülevaade, leheküljel 97
- Oluline veebiteave, leheküljel 97

Ohutus- ja jõudlusteave

Elektrikatkestus

Hädaabiteenustele helistamiseks peab teie telefon olema vooluvõrgus. Toitekatkestuse korral ei saa hädaabikõnesid teha enne toite taastamist. Toitekatkestuse korral võib juhtuda, et hädaabikõnede tegemiseks peate seadme esmalt lähtestama või uuesti konfigureerima.

Välisseadmed

Soovitame kasutada kvaliteetseid välisseadmeid, mis on varjestatud nii soovimatute raadiosageduslike (RF) kui ka helisageduslike (AF) signaalide eest. Välisseadmete seas on peakomplektid, kaablid ja konnectorid.

Sõltuvalt nende seadmete kvaliteedist ja lähedusest teistele seadmetele (nt mobiiltelefonidele või raadiosaatjatele) võib siiski esineda helimüra. Sel juhul soovitame proovida järgmisi lahendusi.

- Viige välisseade RF- või AF-signaalide allikast eemale.
- Juhtige välisseadme kaablid RF- või AF-signaalide allikast eemale.
- Kasutage välisseadme jaoks varjestusega kaableid või parema varjestuse ja konnectoriga kaableid.
- Kasutage välisseadme jaoks lühemat kaablit.
- Kasutage välisseadme kaabite jaoks ferriiti vms.

Cisco ei garanteeri välisseadmete, kaablite ja konnectorite tööd.



Ettevaatust

Euroopa Liidus kasutage üksnes selliseid väliseid kõlareid, mikrofone ja peakomplekte, mis vastavad EMÜ direktiivile [89/336/EÜ].

Telefoni elektritoitega varustamise moodused

Telefoni elektritoitega varustamiseks on kaks võimalust.

- Kasutage telefoniga kaasas olevat toiteadapterit.
- kui teie võrk toetab Etherneti-toite (PoE) võimalust, saate ühendada telefoni võrku. Ühendage Etherneti-kaabel Etherneti telefonipordi ja võrku.

Kui te ei tea, kas teie võrk toetab PoE võimalust, pöörduge oma administraatori poole.

Telefoni käitumine võrgu ülekoormuse korral

Kui võrgu töös esineb jõudlusprobleeme, võivad need mõjutada ka telefoni helikvaliteeti. Võib juhtuda sedagi, et need probleemid põhjustavad kõne katkemise. Võrgukvaliteedi halvenemist võivad põhjustada näiteks järgmised tegevused:

- haldustoimingud (nt sisemine pordikontroll või turbekontroll);
- teie võrgus toimuvad rünnakud (nt teenuse tõkestamise ehk DoS-rünnakud).

UL-i hoiatus

LAN-/Ethernet-kaablit ja teisi seadmega ühendatud juhtmeid ei tohi vedada hoonest väljapoole.

EnergyStar



Järgmistel telefonidel on EnergyStari sert:

- Cisco IP-telefon 7811
- Cisco IP-telefon 7841

Ükski telefonimudel, mida loendis pole, ei ole serditud.

Tootesilt

Tootesilt asub seadme allosas.

Ühilduvusdeklaratsioonid

Ühilduvusdeklaratsioon Euroopa Liidu kasutajatele

CE-märgistus

Seadmel ja pakendil on esitatud järgmine CE-märk.



Ühilduvusdeklaratsioon Kanada kasutajatele

Seade vastab Industry Canada litsentsivabadele RSS-standardi(te)le. Seadme töö peab vastama kahele tingimusele: (1) seade ei tohi tekitada häireid; (2) seade peab aktsepteerima mistahes häireid, sealhulgas häireid, mis võivad põhjustada soovimatut töötamist. Selle telefoni kasutamisel ei pruugi side privaatsus olla tagatud.

See toode vastab kohaldatavatele Kanada innovatsiooni, teaduse ja majandusarengu ühenduse (ISED) tehnilistele nõuetele.

Avis de Conformité Canadien

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence RSS d'Industry Canada. Le fonctionnement de cet appareil est soumis à deux conditions : (1) ce périphérique ne doit pas causer d'interférence et (2) ce périphérique doit supporter les interférences, y compris celles susceptibles d'entraîner un fonctionnement non souhaitable de l'appareil. La protection des communications ne peut pas être assurée lors de l'utilisation de ce téléphone.

Le présent produit est conforme aux spécifications techniques applicables d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada.

Ühilduvusdeklaratsioon Uus-Meremaa kasutajatele

Üldine hoiatus ühendusloa (PTC) omanikele

Telepermit-õiguse andmine mõnele terminaliseadmele näitab ainult seda, et Spark NZ on aktsepteerinud, et seade vastab võrguga ühendamise miinimumnõuetele. See ei tähenda toote soovitamist Spark NZ poolt ega mingisuguse garantii andmist. Ennekõike ei anna see mingit tagatist, et toode toimib igas mõttes laitmatult koos mõne muu tootja või muu mudeli Telepermit-õigusega seadmega, ega tähenda, et toode ühildub kõigi Spark NZ võrgu seadmetega.

Ühilduvusteave Brasiilia kasutajatele

Art 5º – 680

Seadmel pole kinnitust kaitse kohta kahjulike häirete eest ja see ei saa tekitada häireid nõuetekohastes volitatud süsteemides.

Lisateavet leiate järgmiselt veebilehelt: <http://www.anatel.gov.br>

Mudel	Serdi number
7811	0897-15-1086
7821	3844-13-1086
7841	3842-13-1086
7861	3844-13-1086

Ühilduvusteave Jaapani kasutajatele



B-klassi seadmete VCCI nõuetele vastavus

FCC nõuetele vastavuse avaldused

Föderaalne Sidekomisjon (FCC) nõuab nõuetelevastavuse avaldusi järgmiste kohta.

FCC jaotise 15.19 avaldus

Seade on kooskõlas FCC määrustiku 15. osaga. Seadme töö peab vastama kahele tingimusele: (1) seade ei tohi tekitada kahjulikke häireid; (2) seade peab aktsepteerima mis tahes vastuvõetud häireid, sealhulgas häireid, mis võivad põhjustada soovimatut töötamist.

FCC jaotise 15.21 avaldus

Muudatused või modifikatsioonid, mida nõuetele vastavuse eest vastutav pool pole selgesõnaliselt heaks kiitnud, võivad tühistada kasutaja õiguse seadet kasutada.

FCC raadiosagedusliku kiirguse avaldus

Seade vastab kontrollimata keskkonna jaoks määratud FCC kiirgussageduse piirangutele. Lõppkasutajad peavad raadiosagedusliku kiirguse piirnormidele vastamiseks täitma konkreetseid kasutusjuhised. See saatja peab asuma kasutajast vähemalt 20 cm kaugusel ning see ei tohi asuda ega töötada kõrvuti ühegi muu antenni ega saatjaga.

FCC vastuvõtjate ja B-klassi digitaalseadmete avaldus

Seda toodet on testitud ja see vastab B-klassi digitaalseadmetele määratud piirangutele, kooskõlas FCC määrustiku 15. osaga. Need piirangud pakuvad mõistlikku kaitset kahjulike häirete eest elurajoonides. Seade

genereerib, kasutab ja kiirgab raadiosageduslikku energiat ja kui seda ei paigaldata ega kasutata juhistele vastavalt, võib see põhjustada raadiosideühenduses kahjulikke häireid. Siiski ei saa garanteerida häirete täielikku puudumist.

Kui see seade häirib raadio- või telesignaali vastuvõttu (selle saate kindlaks teha seadet välja ja sisse lülitades), soovitage häire kõrvaldamiseks rakendada ühte või mitut järgmistest meetmetest.

- Suunake või paigutage vastuvõtuantenn ümber.
- Suurendage seadme või seadmete vahelist vahemaad.
- Ühendage seade vastuvõtjast erinevasse pistikupessa.
- Abi saamiseks pidage nõu edasimüüja või kogenud raadio-/TV-tehnikuga.

Cisco tooteturvalisuse ülevaade

See toode sisaldab krüptograafilisi funktsioone ning sellele kohaldatakse impordi, ekspordi, edastamise ja kasutamise osas kehtivaid Ameerika Ühendriikide ja kohalikke seadusi. Cisco krüptograafiliste toodete tarnimine ei too kaasa kolmanda isiku volitust krüpteeringut importida, eksportida, levitada või kasutada. Importijad, eksportijad, levitajad ja kasutajad vastutavad Ameerika Ühendriikide ja kohalike seaduste järgimise eest. Selle toote kasutamisel nõustute järgima kohaldatavaid õigusakte ja eeskirju. Kui te ei saa Ameerika Ühendriikide ja kohalike seadusi järgida, tagastage toode kohe.

Lisateavet USA ekspordieeskirjade kohta võib leida aadressil <https://www.bis.doc.gov/index.php/regulations/export-administration-regulations-ear>.

Oluline veebiteave

Lõppkasutaja litsentsileping

Lõppkasutaja litsentsileping (EULA) asub siin: <https://www.cisco.com/go/eula>

Normatiivne vastavus ja ohutusteave

Normatiivse vastavuse ja ohutusteave (RCSI) asub siin:

https://www.cisco.com/c/dam/en/us/td/docs/voice_ip_comm/cuipph/7800-series/regulatory_compliance/RCSI-0312-book.pdf

