



## **Ръководство за потребителя на Cisco IP телефон серия 7800**

**Първо издание:** 2015-11-25

**Последна промяна:** 2023-06-16

### **Americas Headquarters**

Cisco Systems, Inc.  
170 West Tasman Drive  
San Jose, CA 95134-1706  
USA  
<http://www.cisco.com>  
Tel: 408 526-4000  
800 553-NETS (6387)  
Fax: 408 527-0883

Спецификациите и информацията по отношение на продуктите в това ръководство подлежат на промяна без предизвестие. Всички изявления, информация, и препоръки в това ръководство се смята, че са точни, но са представени без гаранция от всякакъв вид, експресни или подразбиращи се. Потребителите трябва да поемат пълна отговорност за прилагането им на всякакви продукти.

Лицензът за софтуер и ограничената гаранция за придружаващия продукт са изложени в Информационния пакет, който е експедиран с продукта и са включени тук от тази справка. Ако не можете да намерите лиценза за софтуер или ограничена гаранция, свържете се с вашия представител на CISCO за копие.

Следната информация е за съответствие с ФКД на устройствата от клас А: това оборудване е тествано и е установено, че отговаря на ограниченията за цифрово устройство от клас А, съгласно част 15 от правилника на ФКД. Тези ограничения са предназначени да осигурят разумна защита срещу вредни смущения, когато оборудването се експлоатира в търговска среда. Настоящото оборудване генерира, използва и може да излъчва радиочестотна енергия и ако не е инсталирано и използвано в съответствие с инструкциите в ръководството, може да причини вредни смущения на радиокомуникациите. Експлоатацията на това оборудване в жилищна зона вероятно ще причини вредни смущения, като в този случай от потребителите ще се изисква да отстрани смущенията за своя сметка.

Следната информация е за съответствие с ФКД на устройствата от клас Б: това оборудване е тествано и е установено, че отговаря на ограниченията за цифрово устройство от клас Б, съгласно част 15 от правилника на ФКД. Тези ограничения имат за цел да осигурят разумна защита срещу вредни смущения при инсталиране в жилищни помещения. Настоящото оборудване генерира, използва и може да излъчва радиочестотна енергия и ако не е инсталирано и използвано в съответствие с инструкциите, може да причини вредни смущения на радиокомуникациите. Няма гаранция обаче, че в конкретна инсталация няма да се появят смущения. Ако оборудването причинява вредни смущения при приемането на радиосигнал или телевизионен сигнал, което може да бъде определено чрез изключване и включване на оборудването, на потребителя се препоръчва да опита да отстрани смущенията, като използва една или повече от следните мерки:

- Да пренасочи или премести антената на приемника.
- Да увеличи разстоянието между оборудването и приемника.
- Да включи оборудването в контакт към верига, различна от тази, към която е свързан приемникът.
- Да се обърне към търговеца или квалифициран радио/телевизионен техник за помощ.

Промените на този продукт, които не са оторизирани от Cisco, биха могли да анулират одобрението на ФКД и да оттеглят правомощието да работите с продукта.

Изпълнението на Cisco на TCP компресия на заглавката е адаптация на програма, разработена от Калифорнийския университет, Бъркли (UCB) като част от публичната домейн версия на UCB на операционната система UNIX. Всички права запазени. Авторски права © 1981, Регенти на Калифорнийския университет.

**НЕЗАВИСИМО ОТ ВСЯКА ДРУГА ГАРАНЦИЯ ТУК, ВСИЧКИ ФАЙЛОВЕ С ДОКУМЕНТИ И СОФТУЕР НА ТЕЗИ ДОСТАВЧИЦИ СЕ ПРЕДОСТАВЯТ „КАКТО Е“ С ВСИЧКИ ГРЕШКИ.** CISCO и горепосочените доставчици се отказват от всички гаранции, ИЗРАЗЕНИ ИЛИ ПОДРАЗБИРАЩИ се, включително, без ограничение, тези на продаваемостта, годността за определена цел и безпрекословно нарушение или произтичащи от курс на търговия, употреба, или търговска практика.

В никакъв случай CISCO или неговите доставчици няма да бъдат отговорни за каквито и да било косвени, специални, последващи, или инцидентни щети, включително, без ограничение, пропуснати ползи или загуба или повреда на данни, произтичащи от използването или невъзможността за използване на това ръководство, дори ако CISCO или неговите доставчици са били посъветвани за възможността за такива щети.

Всички адреси на Интернет протокол (IP) и телефонни номера, използвани в този документ, не са предназначени да бъдат действителни адреси и телефонни номера. Всички примери, изход за показване на команди, диаграми за мрежова топология и други фигури, включени в документа, са показани само с илюстративна цел. Всяко използване на действителни IP адреси или телефонни номера в илюстративно съдържание е неволно и случайно.

Всички печатни копия и дублирани меки копия на този документ се считат за неконтролирани. Вижте текущата онлайн версия за най-новата версия.

Cisco има повече от 200 офиса по целия свят. Адресите и телефонните номера са посочени на уебобекта на Cisco в [www.Cisco.com/go/offices](http://www.Cisco.com/go/offices).

Cisco и емблемата на Cisco са търговски марки или регистрирани търговски марки на Cisco и/или нейните филиали в САЩ и други страни. За да видите списъка с търговски марки на Cisco, отворете следния URL: <https://www.cisco.com/c/en/us/about/legal/trademarks.html>. Търговските марки на трети страни, които се споменават, са собственост на съответните им притежатели. Използването на думата „партньор“ не предполага партньорски взаимоотношения между Cisco и която и да е друга компания. (1721R)

© 2015–2023 Cisco Systems, Inc. Всички права запазени.



## СЪДЪРЖАНИЕ

---

### ГЛАВА 1

#### Вашият телефон 1

##### Телефони Cisco IP телефон серия 7800 1

##### Нова и променена информация 2

Нова и променена информация за версия на фърмуера 14.2(1) 2

Нова и променена информация за версия на фърмуера 14.1(1) 2

Нова и променена информация за версия на фърмуера 14.0(1) 3

Нова и променена информация за версия на фърмуера 12.8(1) 3

Нова и променена информация за версия на фърмуера 12.7(1) 3

Нова и променена информация за версия на фърмуера 12.6(1) 4

Нова и променена информация за версия на фърмуера 12.5(1)SR3 4

Нова и променена информация за версия на фърмуера 12.5(1)SR2 4

Нова и променена информация за версия на фърмуера 12.5(1)SRI 5

Нова и променена информация за версия на фърмуера 12.5(1) 5

Нова и променена информация за версия на фърмуера 12.1(1)SRI 5

Нова и променена информация за версия на фърмуера 12.1(1) 5

Нова и променена информация за версия на фърмуера 12.0(1) 6

Нова и променена информация за версия на фърмуера 11.7(1) 6

Нова и променена информация за версия на фърмуера 11.5(1)SRI 6

Нова и променена информация за версия на фърмуера 11.5(1) 6

Нова и променена информация за версия на фърмуера 11.0 6

##### Поддръжка на функциите 7

##### Настройка на телефона 7

Регулиране на поставката за слушалката 7

Промяна на ъгъла на гледане на Вашия телефон 8

Свързване към мрежата 8

Споделяне на мрежова връзка с вашия телефон и компютър 8

Свързва се с код за активиране за включване	9
Свързване с Expressway	9
Промяна на режима на услугата	10
Замяна на съществуващ телефон с нов	10
Активиране и вход в телефона Ви	11
Вход в телефона Ви	11
Влизане във вътрешния Ви номер от друг телефон	11
Излизане от вътрешния Ви номер от друг телефон	12
Влизане в Extension Mobility с наушници Cisco	12
Портал за самообслужване	13
Номера за бързо набиране	14
Бутони и хардуер	16
Знаци от клавиатурата на телефона	18
Навигация	18
Екранни бутони и бутони за линии и функции	18
Функции на екрана на телефона	19
Икони на телефона	20
Почистване на екрана на телефона	21
Разлики между телефонни повиквания и линии	21
Изисквания към захранването	21
Фърмуер и надграждания за телефона	21
Отлагане на надграждане на телефона	22
Преглед на прогреса на надграждане на фърмуера на телефона	22
Икономия на енергия	22
Включване на телефона	23
Допълнителна помощ и информация	23
Функции за достъпност	24
Отстраняване на проблеми	24
Намиране на информация за телефона	24
Съобщаване за проблеми с качеството на повикванията	24
Докладване за всички проблеми с телефона	25
Загуба на връзка на телефона	25
Условия на едногодишната ограничена хардуерна гаранция на Cisco	26

## ГЛАВА 2

**Повиквания 27**

Избор на аудио път	27
Повиквания	28
Осъществяване на повикване	28
Провеждане на повикване с телефон с гореща линия	28
Осъществяване на повикване с включен високоговорител на телефона	28
Правене на повиквания със стандартни слушалки	29
Повторно набиране на номер	29
Бързо набиране	29
Осъществяване на повикване с бутон за бързо набиране	30
Осъществяване на повикване с код за бързо набиране	30
Осъществяване на повикване с бутон за бързо набиране	31
Набиране на международен номер	31
Получаване на известие, когато даден контакт е наличен	31
Повиквания, които изискват код за таксуване или код за оторизация	32
Защитени повиквания	32
Отговаряне на повиквания	32
Отговаряне на повикване	33
Отговаряне на чакащо повикване	33
Отказване на повикване	33
Включване на функцията „Не ме безпокойте“	33
Отговаряне на повикване на колега (Приемане на повикване)	34
Отговаряне на повикване във вашата група (Приемане)	34
Отговаряне на повикване от друга група (Приемане в група)	34
Отговаряне на повикване от свързана група (Друго приемане)	35
Отговаряне на повикване във Вашата група за търсене	35
Влизане в и излизане от група за търсене	36
Преглед на опашката от повиквания в група за търсене	36
Автоматично отговаряне на повиквания	36
Проследяване на подозрително повикване	37
Заглушаване на повикване	37
Задържане на разговори	38

Задържите разговор	38
Отговаряне на повикване, което е в режим на задържане твърде дълго	38
Превключване между активни и задържани повиквания	38
Превключване между активни и задържани повиквания на Cisco IP телефон 7811	39
Задържане на разговора	39
Поставяне на повикване в режим на задържане с паркиране на повикване	39
Възстановяване на задържано повикване с паркиране на повикване	40
Поставяне на повикване в режим на задържане с подпомагано насочено паркиране на повикване	40
Възстановяване на задържано повикване с подпомагано насочено паркиране на повикване	40
Поставяне на повикване в режим на задържане с ръчно насочено паркиране на повикване	41
Възстановяване на задържано повикване с ръчно насочено паркиране на повикване	41
Пренасочване на повикванията	41
Прехвърляне на разговори	42
Прехвърляне на повикване към гласова поща	42
Прехвърляне на повикване към друго лице	42
Съветване преди завършване на прехвърляне	43
Конферентни разговори и срещи	43
Добавяне на друго лице към повикване (7811)	44
Добавяне на друго лице към повикване (7821, 7841, 7861)	44
Превключване между повиквания преди завършване на конферентен разговор	44
Преглед и премахване на участници в конферентен разговор	45
Планирани конферентни повиквания (Meet Me)	45
Домакинство на конферентен разговор Meet Me	45
Присъединяване към конферентен разговор Meet Me	45
Повиквания по интеркома	46
Извършване на повикване по интеркома	46
Отговаряне на повикване по интеркома	46
Наблюдение и запис на повиквания	47
Настройка на наблюдавано повикване	47
Запис на повикване	48

Повиквания с приоритет	48
Осъществяване на приоритетно повикване	49
Отговаряне на приоритетно повикване	49
Отговаряне на приоритетно повикване по време на друг разговор	49
Много линии	50
Преглед на всички повиквания на главната ви линия	50
Отговаряне първо на най-старото повикване	50
DND засяга всички линии на телефона Ви.	50
Споделени линии	51
Как да се присъедините към разговор по споделена линия	51
Разрешаване на поверителност на споделена линия	51
Телефонни повиквания с Mobile Connect	52
Активиране на Mobile Connect	53
Преместване на повикване от стационарния Ви телефон към мобилния Ви телефон	53
Преместване на повикване от мобилния Ви телефон към стационарния Ви телефон	53
Прехвърляне на повикване от мобилния Ви телефон към стационарния Ви телефон	54
Гласова поща	54
съобщение за гласова поща	55
Достъп до съобщенията в гласовата поща	55
Достъп до аудио гласова поща	55

---

**ГЛАВА 3**
**Контакти 57**

Фирмен указател	57
Набиране на контакт във фирмения указател	57
Личен указател	57
Влизане в и излизане от личен указател	58
Добавяне на нов контакт към личния Ви указател	58
Търсене на контакт в личния ви указател	58
Обаждане на контакт в личния Ви указател	59
Задаване на код за бързо набиране за контакт	59
Обаждане на контакт с код за бързо набиране	59
Редактиране на контакт в личния ви указател	60
Премахване на контакт от личния ви указател	60

Изтриване на код за бързо набиране	60
Cisco Web Dialer	61

---

ГЛАВА 4

**Скорошни повиквания** 63

Списък със скорошни повиквания	63
Преглед на скорошните повиквания	63
Връщане на скорошно повикване	64
Изчистване на списъка със скорошни повиквания	64
Изтриване на запис на повикване	64

---

ГЛАВА 5

**Приложения** 67

Налични приложения	67
Преглед на активните приложения	67
Преминаване към активни приложения	67
Затваряне на активни приложения	68

---

ГЛАВА 6

**Настройки** 69

Меню за настройки	69
Промяна на тона на звънене	69
Регулиране на контраста	69
Регулиране на подсветката на екрана на телефона	70
Изключване на светлинния индикатор на бутона за избор за енергоспестяващ режим	70
Регулиране на силата на звука по време на разговор	71
Регулиране на силата на звънене на телефона	71
Език на дисплея на телефона	71

---

ГЛАВА 7

**Принадлежности** 73

Поддържани принадлежности	73
Преглед на принадлежностите, свързани с Вашия телефон	74
Проверка на модела на телефона	74
Наушници	75
Важна информация за безопасността на Наушниците	75



Наушници Cisco серия 500	75
Бутони и светлинни индикатори на наушници Cisco 561 и 562	78
Стандартна база за наушници Cisco 561 и 562	81
Мултибаза за Наушници Cisco серия 560	82
Наушници от трети страни	86
Качество на звука	87
Кабелни наушници	87
Безжични Наушници	87
Свързване на наушниците към телефона	88
Свързване на стандартни Наушници	88
Свържете стандартната база Cisco с Y-кабел	88
Промяна на настройките за звънене на наушниците	89
Актуализиране на фърмуера на наушниците Cisco IP с Cisco IP телефон	89
Конфигуриране на наушниците на телефона	90
Нулиране на настройките за наушници Cisco от телефона	90
Регулиране на обратната връзка на слушалките	90
Свързване на широколентови стандартни Наушници	91
Активиране на електронен превключвател за управление на телефона	91
Персонализиране на наушници Cisco серия 500	91
Промяна на поведението на повикването при поставяне или отстраняване от базата	91
Активиране на режим „Винаги включено“	92
Превключване между Наушници по време на разговор	93
Отстраняване на неизправности в наушници Cisco	93
Проверете дали наушниците са регистрирани.	94
В наушниците няма звук	94
Лошо аудио	94
Микрофонът не разпознава звуци	95
Наушниците не се зареждат	95
Батерията на наушниците не задържа заряд	96
Силиконови калъфи	96
Инсталирайте силиконовия калъф за IP на Cisco	98
Поставяне на калъф а слушалта на Cisco IP телефон	99
Почистване на силиконовия калъф	100

## ГЛАВА 8

**Безопасност и сигурност на продукта 101**

Информация за безопасност и производителност 101

Прекъсване на електрическото захранване 101

Външни устройства 101

Начини за захранване на телефона 102

Поведение на телефона по време на задръстване на мрежата 102

UL предупреждение 102

EnergyStar 103

Етикет на продукта 103

Декларации за съответствие 103

Декларации за съответствие за Европейския съюз 103

СЕ маркировка 103

Декларации за съответствие за Канада 103

Декларации за съответствие за Нова Зеландия 104

Общо предупреждение за разрешение за свързване (РТС) 104

Информация за съответствие за Бразилия 104

Информация за съответствие за Япония 105

Декларации за съвместимост с изискванията на Федералната комисия по  
далекосъобщенията (ФКД) 105Декларация съгласно изискванията на Федералната комисия по далекосъобщенията  
(ФКД), част 15.19 105Декларация съгласно изискванията на Федералната комисия по далекосъобщенията  
(ФКД), част 15.21 105Декларация за експозиция на радиочестотно излъчване съгласно изискванията на  
Федералната комисия по далекосъобщенията (ФКД) 105Декларация за приемници и цифрови устройства от клас Б съгласно изискванията  
на Федералната комисия по далекосъобщенията (ФКД) 105

Общ преглед на защитата на продукта на Cisco 106

Важна информация онлайн 106



# ГЛАВА 1

## Вашият телефон

- Телефони Cisco IP телефон серия 7800, на стр.1
- Настройка на телефона, на стр.7
- Активиране и вход в телефона Ви, на стр.11
- Портал за самообслужване, на стр.13
- Бутони и хардуер, на стр.16
- Изисквания към захранването, на стр.21
- Фърмуер и надграждания за телефона, на стр.21
- Икономия на енергия, на стр.22
- Допълнителна помощ и информация , на стр.23

## Телефони Cisco IP телефон серия 7800

Cisco IP телефон 7811, 7821, 7841 и 7861 осигуряват лесни за потребителя гласови комуникации с висока степен на сигурност.

Фигура 1: Телефони Cisco IP телефон серия 7800



Следващата таблица показва основните характеристики на Cisco IP телефон от серия 7800.


Таблица 1: Основни характеристики на Cisco IP телефон серия 7800

Характеристики	7811	7821	7841	7861
Екран	Нива на сивото, без подсветка	Нива на сивото, с подсветка	Нива на сивото, с подсветка	Нива на сивото, с подсветка
Линии	1	2	4	16

Характеристики	7811	7821	7841	7861
Фиксирани функционални бутони	8	9	9	9

Телефонът ви трябва да бъде свързан към мрежа и конфигуриран за свързване към система за управление на повиквания. Телефоните поддържат много функции и характеристики в зависимост от системата за управление на повикванията. Вашият телефон може да не разполага с всички налични функции в зависимост от начина, по който администраторът го е настроил.

Когато добавяте функции към телефона си, имайте предвид, че някои от тях може да изискват бутон за линия. Всеки бутон за линия на телефона ви обаче може да поддържа само една функция (линия, бързо набиране или функция). Ако бутоните за линия на телефона ви вече се използват, на телефона няма да се покажат никакви допълнителни функции.

За да проверите кой модел телефон имате, натиснете **Приложения**  и изберете **Информация за телефона**. Полето **Номер на модел** показва модела на телефона.

## Нова и променена информация

### Нова и променена информация за версия на фърмуера 14.2(1)

Следната информация е нова или променена за версия 14.2 (1) на фърмуера.

Функция	Ново или променено
Нови настройки за наушниците Cisco серия 500	<p><a href="#">Стандартна база за наушници Cisco 561 и 562, на стр.81</a></p> <p><a href="#">Мултибаза за Наушници Cisco серия 560, на стр.82</a></p> <p><a href="#">Промяна на поведението на повикването при поставяне или отстраняване от базата, на стр.91</a></p> <p><a href="#">Активиране на режим „Винаги включено“, на стр.92</a></p>

### Нова и променена информация за версия на фърмуера 14.1(1)

Следната информация е нова или променена за версия 14.1 (1) на фърмуера.

Функция	Ново или променено
Подлежащ на конфигуриране PLAR	<a href="#">Провеждане на повикване с телефон с гореща линия, на стр.28</a>
MRA поддръжка за влизане в Extension Mobility с наушници Cisco	<a href="#">Влизане в Extension Mobility с наушници Cisco, на стр.12</a>

## Нова и променена информация за версия на фърмуера 14.0(1)

Таблица 2: Нова и променена информация

Функция	Ново или променено
Подобрения в хънт Груп	<a href="#">Списък със скорошни повиквания, на стр.63</a>
Нова настройка на менюто за серията Cisco Headset 500	<a href="#">Промяна на настройките за звънене на наушниците, на стр.89</a>
Индикатор за подобряване на надграждането на наушниците	<a href="#">Актуализиране на фърмуера на наушниците Cisco IP с Cisco IP телефон, на стр.89</a>

## Нова и променена информация за версия на фърмуера 12.8(1)

Следващата таблица показва промените, направени за версия на фърмуера 12.8(1).

Таблица 3: Редакции за Cisco IP телефон 7800, версия на фърмуера 12.8(1)

Функция	Ново или променено съдържание
Опростяване на влизането в Extension Mobility с Наушници Cisco серия 500	<a href="#">Влизане в Extension Mobility с наушници Cisco, на стр.12</a> <a href="#">Свържете наушниците с информацията си за потребител</a>
Мигриране на данните на телефона	<a href="#">Замяна на съществуващ телефон с нов, на стр.10</a>

## Нова и променена информация за версия на фърмуера 12.7(1)

Следващата таблица показва промените, направени във версия на фърмуера 12.7 (1).

Таблица 4: Редакции на ръководството за потребителя на Cisco IP телефон 8800 относно издание 12.7(1) на фърмуера.

Редакция	Актуализиран раздел
Актуализирани за светлинен индикатор на ключ за избор и енергоспестявания.	<a href="#">Икономия на енергия, на стр.22</a> <a href="#">Изключване на светлинния индикатор на бутона за избор за енергоспестяващ режим, на стр.70</a>
Актуализирано за W-hook.	<a href="#">Активиране на електронен превключвател за управление на телефона, на стр.91</a>
Актуализиран за повиквания към група за търсене при предупреждение за повикване	<a href="#">Отговаряне на повикване във Вашата група за търсене, на стр.35</a>

Редакция	Актуализиран раздел
Промяна във версия на фърмуера 1.5 за наушници Cisco от серия 500	
Общи промени	При определени обстоятелства потребителите, които набират номер, който е зает, са получили тон на пренареждане. С тази версия потребителят чува заето тона.  Нов раздел <a href="#">Икони на телефона, на стр.20</a>

## Нова и променена информация за версия на фърмуера 12.6(1)

Следващата таблица показва промените, направени във версия на фърмуера 12.6 (1).

Таблица 5: Редакции на ръководството за потребителя на Cisco IP телефон 7800 относно издание 12.6(1) на фърмуера.

Редакция	Актуализиран раздел
Добавен раздел за споделянето на мрежова връзка между телефон и компютър.	<a href="#">Споделяне на мрежова връзка с вашия телефон и компютър, на стр.8</a>

## Нова и променена информация за версия на фърмуера 12.5(1)SR3

Всички отправки в документация на Cisco Unified Communications Manager са актуализирани, за да поддържат всички версии на Cisco Unified Communications Manager.

Следващата таблица показва промените, направени за фърмуерна версия 12.5 (1) SR3.

Таблица 6: Редакции на ръководството за потребителя на Cisco IP телефон 7800 относно издание 12.5(1)SR3 на фърмуера.

Редакция	Актуализиран раздел
Добавена е поддръжка за настройки за нулиране на наушниците	<a href="#">Нулиране на настройките за наушници Cisco от телефона, на стр.90</a>
Нова тема	<a href="#">Знаци от клавиатурата на телефона, на стр.18</a>
Нова тема	<a href="#">Споделяне на мрежова връзка с вашия телефон и компютър, на стр.8</a>

## Нова и променена информация за версия на фърмуера 12.5(1)SR2

Не се изисква актуализиране на ръководството за потребителя за версия на фърмуера 11.7(1).

Версията на фърмуера 12,5 (1) SR2 замества фърмуерна версия 12.5 (1) и фърмуера 12,5 (1) SR1. Фърмуерна версия 12.5 (1) и фърмуерна версия 12,5 (1) SR1 са отменени в полза на фърмуерна версия 12,5 (1).

## Нова и променена информация за версия на фърмуера 12.5(1)SRI

Всички отправки в документация на Cisco Unified Communications Manager са актуализирани, за да поддържат всички версии на Cisco Unified Communications Manager.

Следващата таблица показва промените, направени за фърмуерна версия 12.5 (1) SRI.

Таблица 7: Редакции на ръководството за потребителя на Cisco IP телефон 7800 за фърмуерна версия 11.5(1)SRI

Редакция	Актуализиран раздел
Свързва се с код за активиране за включване	<a href="#">Свързва се с код за активиране за включване, на стр.9</a>
Мултибаза за наушници Cisco 561 и 562	<a href="#">Мултибаза за Наушници Cisco серия 560, на стр.82</a>

## Нова и променена информация за версия на фърмуера 12.5(1)

Всички отправки в документация на Cisco Unified Communications Manager са актуализирани, за да поддържат всички версии на Cisco Unified Communications Manager.

Следващата таблица показва промените, направени за фърмуерна версия 12.5 (1).

Таблица 8: Редакции на ръководството за потребителя на Cisco IP телефон 7800 относно издание 11.5(1) на фърмуера.

Редакция	Актуализиран раздел
Cisco Unified Communications Manager Express	<a href="#">Повиквания по интеркома, на стр.46</a>
Деактивирайте слушалката, така че аудио пътищата да се поддържат от наушниците.	<a href="#">Избор на аудио път, на стр.27</a>
Наушници Cisco 561 и 562	<a href="#">Наушници Cisco серия 500, на стр.75</a>

## Нова и променена информация за версия на фърмуера 12.1(1)SRI

Не се изискват актуализации за версията на фърмуера 12.1(1).

## Нова и променена информация за версия на фърмуера 12.1(1)

Следващата таблица показва промените, направени за фърмуерна версия 12.1 (1).

Таблица 9: Редакции на ръководството за потребителя на Cisco IP телефон 7800 Series за версия на фърмуера 12.1(1).

Редакция	Актуализиран раздел
Актуализирано за Cisco Headset 531 и Cisco Headset 532.	<a href="#">Наушници Cisco серия 500, на стр.75</a>

## Нова и променена информация за версия на фърмуера 12.0(1)

Не се изискват актуализации за версията на фърмуера 12.0(1).

## Нова и променена информация за версия на фърмуера 11.7(1)

За издание 11.7(1) на фърмуера не бяха нужни редакции на ръководството за потребителя.

## Нова и променена информация за версия на фърмуера 11.5(1)SR1

Следващата таблица показва промените, направени за фърмуерна версия 11.5 (1) SR1.

Таблица 10: Редакции на ръководството за потребителя на Cisco IP телефон 7800 относно издание 11.5(1)SR1 на фърмуера.

Редакция	Актуализиран раздел
Актуализирано за поддръжка за телефоните MLPP и функцията „Не ме безпокойте“	<a href="#">Включване на функцията „Не ме безпокойте“</a> , на стр.33 <a href="#">Повиквания с приоритет</a> , на стр.48 <a href="#">Отговаряне на приоритетно повикване</a> , на стр.49

## Нова и променена информация за версия на фърмуера 11.5(1)

Това ръководството за потребителя е оптимизирано и реструктурирано, за да се подобри работата на потребителя.

Следващата таблица показва промените, направени за фърмуерна версия 11.5 (1).

Таблица 11: Редакции на ръководството за потребителя на Cisco IP телефон 7800 относно издание 11.5(1) на фърмуера.

Редакция	Актуализиран раздел
Добавен е следният раздел за отлагане на надграждане на телефона	<a href="#">Фърмуер и надграждания за телефона</a> , на стр.21

## Нова и променена информация за версия на фърмуера 11.0

Това ръководството за потребителя е оптимизирано и реструктурирано, за да се подобри работата на потребителя.

Следващата таблица показва промените, направени за фърмуерна версия 11.0 (1).

Таблица 12: Редакции на ръководството за потребителя на Cisco IP телефон 7800 относно издание 11.0 (1) на фърмуера.

Редакция	Актуализиран раздел
Добавен е следният раздел за поддръжка на инструмента за съобщаване на проблеми	<a href="#">Докладване за всички проблеми с телефона</a> , на стр.25



Редакция	Актуализиран раздел
Редактирани са следните раздели за намесване в конферентен разговор (НамКон) и намесване (Намесв)	<a href="#">Споделени линии</a> , на стр.51
Редактирани са следните раздели за функцията „Не ме безпокойте“ (НеБезп).	<a href="#">Включване на функцията „Не ме безпокойте“</a> , на стр.33

## Поддръжка на функциите

Този документ описва всички функции, които устройството поддържа. Не всички функции обаче може да се поддържат с текущата ви конфигурация. За информация относно поддържаните функции, се свържете с администратора.

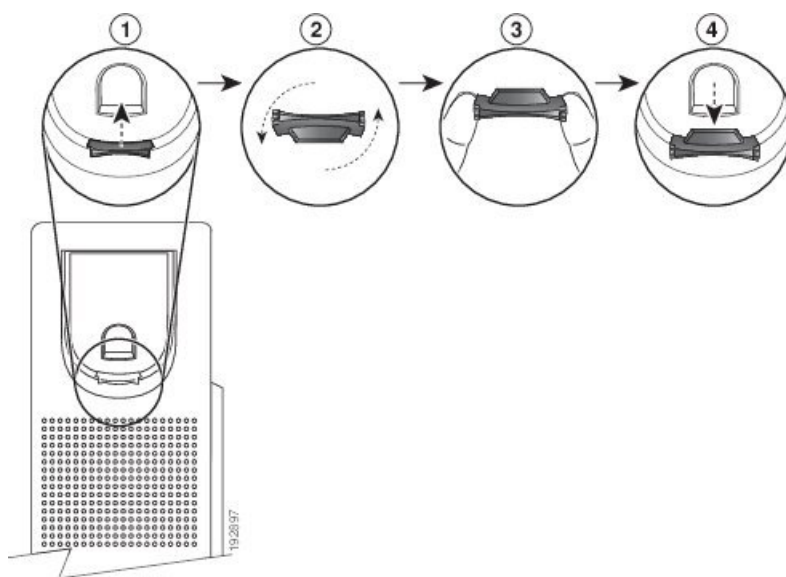
## Настройка на телефона

Администраторът настройва телефона и го свързва към мрежата. Ако телефонът не е настроен и не е свързан, се обърнете към Вашия администратор за инструкции.

## Регулиране на поставката за слушалката

Когато телефонът Ви е монтиран на стена или ако слушалката се плъзга от гнездото твърде лесно, може да е необходимо да регулирате поставката за слушалката, така че приемникът да не се плъзга навън от гнездото.

Фигура 2: Регулиране на поставката за слушалката



### Процедура

---

- Стъпка 1** Свалете слушалката от гнездото и издърпайте пластмасовия накрайник от поставката за слушалката.
  - Стъпка 2** Завъртете накрайника на 180 градуса.
  - Стъпка 3** Задръжте накрайника между двата си пръста с ъгловите прорези срещу Вас.
  - Стъпка 4** Подравнете накрайника със слота в гнездото и го натиснете равномерно в слота. В горната част на завъртяния накрайник има удължение.
  - Стъпка 5** Върнете слушалката обратно върху поставката.
- 

## Промяна на ъгъла на гледане на Вашия телефон

Можете да промените ъгъла на телефона, освен при Cisco IP телефон 7811, за да премахнете отблясъците от екрана.

### Процедура

---

- Стъпка 1** Изключете телефона от мрежата.
  - Стъпка 2** Поставете телефона така, че клавиатурата да е обърната към бюрото.
  - Стъпка 3** Хванете едната страна на поставката с една ръка и поставете другата си ръка върху телефона.
  - Стъпка 4** Дръжте надолу телефона и дръпнете нагоре поставката.
  - Стъпка 5** Обърнете поставката.
  - Стъпка 6** Натиснете поставката обратно в телефона, докато поставката влезе на мястото си.
  - Стъпка 7** Поставете телефона изправен и го включете в мрежата.
- 

## Свързване към мрежата

Необходимо е да свържете телефона към мрежата.

- Кабелна мрежова връзка—телефонът се включва в мрежата с Ethernet кабел.

След като свържете телефона към мрежата, телефонът може да е настроен за:

- „Мобилен и отдалечен достъп чрез Expressway“ – ако администраторът зададе „Мобилен и дистанционен достъп през Expressway“ и свържете телефона към мрежата, той се свързва към сървъра на Expressway.

## Споделяне на мрежова връзка с вашия телефон и компютър

Телефонът и компютърът трябва да бъдат свързани към мрежата, за да функционират. Ако имате само един Ethernet порт, то устройствата могат да споделят мрежовата връзка.

### Преди да започнете

Администраторът трябва да активира компютърен порт в Cisco Unified Communications Manager преди да го използвате.

### Процедура

---

- Стъпка 1**      Свържете софтуерния порт на телефона към LAN с Ethernet кабел.  
**Стъпка 2**      Свържете компютъра към порт за компютър с Ethernet кабел.
- 

## Свързва се с код за активиране за включване

Ако мрежата е конфигурирана да поддържа тази функция, можете да използвате код за активирано включване, за да се свържете с телефонната мрежа на компанията.

### Въвеждане на код за активиране.

Кодовете за активиране се използват за настройка на нов телефон. Те могат да се използват само веднъж и изтичат след 1 ден. Свържете се с администратора, ако не знаете кода си или ако се нуждаете от нов.

### Процедура

---

- Стъпка 1**      Въведете кода за активиране на екрана за активиране.  
**Стъпка 2**      Натиснете **Изпращ**.
- 

## Свързване с Expressway

Можете да използвате Mobile and Remote Access през Expressway, за да се свържете с корпоративната мрежа, когато работите извън офиса. Тъй като на телефона Ви не е конфигуриран TFTP адрес, телефонът показва приветствен екран, за да започне процеса на влизане.

### Преди да започнете

Ако сте използвали телефона си в офиса или с виртуална частна мрежа (VPN), нулирайте режима на услугата, преди да се свържете с Expressway.

Ако е необходимо да се свържете с Mobile and Remote Access през Expressway локално, рестартирайте телефона и натиснете **Избор**, когато получите подкана.

### Процедура

---

- Стъпка 1**      Въведете кода си за активиране или сервизния домейн на **Welcome** екрана и натиснете **Продължение**.

**Стъпка 2** Въведете потребителското си име и паролата.

**Стъпка 3** Натиснете **Изпращ**.

## Промяна на режима на услугата

Когато телефонът се свързва към съществуващия сървър, чувате звуков сигнал в продължение на 5 секунди. Освен това виждате уведомително съобщение, което показва, че можете да промените режима на услугата към Huron.

### Процедура

**Стъпка 1** За промяна на режима на услугата:

- Натиснете клавиша **Избор** на телефона.
- Изберете **Настройки** > **Админ. настройки** > **Нулиране на настройките** > **Режим на услуга**.

Телефонът Ви деактивира Вашата VPN мрежа и след това се рестартира.

**Стъпка 2** Натиснете **Нулиране**, за да промените услугата към Huron.

**Стъпка 3** Натиснете **Отказ**, за да запазите съществуващата услуга.

## Замяна на съществуващ телефон с нов

Можете да замените модела на телефона си. Замяната може да е необходима поради редица причини. Например:

- Актуализирали сте своя Cisco Unified Communications Manager (Unified CM) до софтуерна версия, която не се поддържа от модела на телефона.
- Искате различен модел телефон от този, с който разполагате в момента.
- Телефонът ви изисква ремонт или смяна.

**Ограничение:** Ако старият телефон има повече линии или бутони за линии от новия, новият телефон не е конфигуриран за допълнителни линии или бутони за линия.

Телефонът се рестартира при завършване на конфигурирането.

### Преди да започнете

Вашият администратор трябва да настрои Cisco Unified Communications Manager, за да разреши мигриране на телефона.

Необходим е нов телефон, който не е свързан към мрежата или конфигуриран преди това.

### Процедура

---

- Стъпка 1** Изключете стария телефон.
  - Стъпка 2** Включете новия телефон.
  - Стъпка 3** Ако получите подсказване, въведете кода си за активиране.
  - Стъпка 4** Изберете **Замяна на съществуващ телефон**.
  - Стъпка 5** Въведете главния вътрешен номер на стария телефон.
  - Стъпка 6** Ако старият телефон е имал асоцииран с него ПИН, въведете ПИН.
  - Стъпка 7** Натиснете **Изпращ**.
  - Стъпка 8** Ако имате няколко устройства, изберете устройството, което да замените от списъка, и натиснете **Продължение**.
- 

## Активиране и вход в телефона Ви

Може да се наложи да активирате или да влезете в телефона си. Активирането се извършва еднократно за телефона Ви и го свързва към системата за управление на повикванията. Вашият администратор Ви дава данните за вход и активиране.

## Вход в телефона Ви

### Преди да започнете

Вземете своя ИД на потребител или парола от администратора си.

### Процедура

---

- Стъпка 1** Въведете своя ИД на потребител в полето **ИД на потребител**.
  - Стъпка 2** Въведете PIN или парола в полето **PIN** или **Парола** и натиснете **Подаване**.
- 

## Влизане във вътрешния Ви номер от друг телефон

Можете да използвате Cisco Extension Mobility, за да влезете в различен телефон в мрежата и да го накарате да работи по същия начин, както Вашият телефон. След като влезете, телефонът ще приеме Вашия потребителски профил, включително телефонните линии, функциите, установените услуги и уеб базираните настройки. Администраторът трябва да направи необходимото, за да използвате услугата Cisco Extension Mobility.

### Преди да започнете

Вземете Вашия потребителски ИД и ПИН код от администратора си.

### Процедура


---

- Стъпка 1** Натиснете **Приложения** .
  - Стъпка 2** Изберете **Мобилност на вътрешните номера** (името може да е различно).
  - Стъпка 3** Въведете вашия потребителски ИД и ПИН код.
  - Стъпка 4** Изберете профил на устройство, ако бъдете запитани.
- 

## Излизане от вътрешния Ви номер от друг телефон

### Процедура

---

- Стъпка 1** Натиснете **Приложения** .
  - Стъпка 2** Изберете **Мобилност на вътрешните номера**.
  - Стъпка 3** Натиснете **Да**, за да излезете.
- 

## Влизане в Extension Mobility с наушници Cisco

Можете да използвате Cisco Extension Mobility, за да влезете в различен телефон в мрежата и да го накарате да работи по същия начин, както Вашият телефон. След като влезете, телефонът ще приеме Вашия потребителски профил, включително телефонните линии, функциите, установените услуги и уеб базираните настройки. Администраторът трябва да направи необходимото, за да използвате услугата Cisco Extension Mobility.

Регистрирането на наушници се поддържа за мобилен и дистанционен достъп (MRA).

Включете Наушници Cisco серия 500 към телефона на някой друг. За да получите достъп до тази функция, наушниците трябва да използват Y-кабела.

Ако наушниците не са назначени за Вашия ИД на потребител, при първото изпълнение на тази процедура телефонът може да Ви подкани да ги назначите, а Cisco Unified Communications Manager назначава наушниците на Вашия потребителски запис. Подканата зависи от настройките за конфигуриране на телефона. Когато наушниците са назначени за Вас, телефонът получава Вашия ИД на потребител въз основа на серийния номер на наушниците и показва Вашия ИД в екрана за влизане в Extension Mobility.



- 
- Забележка** Не може да се извършва асоцииране, когато анушниците се актуализират или сте в повикване. Изчакайте, докато надграждането завърши или разговорът приключи, преди да изпълните тази процедура.
- 

Когато изключите наушниците или USB адаптера, излизате от Extension Mobility след известно закъснение, освен ако не потвърдите излизането.

Освен това след предварително определено време на неактивност ще излезете автоматично от Extension Mobility.

### Преди да започнете

Не се позволява ход на актуализиране на фърмуера на наушници.

Телефонът трябва да е свободен.

### Процедура

- 
- |                 |                                                                                                                                                                                                                                            |
|-----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Стъпка 1</b> | Включете наушниците към телефона.                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Стъпка 2</b> | Ако получите подкана, въведете своя ИД на потребител, за да назначите наушниците в собствената си информация за потребител.<br><br>Ако наушниците вече са свързани с друг потребител, изберете <b>Да</b> , за да го изведете от системата. |
| <b>Стъпка 3</b> | На екрана на Extension Mobility въведете своя ИД на потребител и пин и натиснете <b>Изпращане</b> .                                                                                                                                        |
| <b>Стъпка 4</b> | Изберете профил на устройство, ако бъдете запитани.                                                                                                                                                                                        |
| <b>Стъпка 5</b> | Изключете наушниците след като завършите.                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Стъпка 6</b> | Натиснете <b>Изход</b> .                                                                                                                                                                                                                   |

---

### Сродни теми

[Свържете наушниците с информацията си за потребител](#)

## Портал за самообслужване

Можете да персонализирате някои телефонни настройки чрез уеб сайта на портала за самообслужване, до който имате достъп от компютъра си. Порталът за самообслужване е част от Cisco Unified Communications Manager на организацията.

Вашият администратор ще Ви предостави URL за достъп до портала за самообслужване и потребителски ID и парола.

В портала за самообслужване можете да управлявате функции, настройки на линиите и телефонни услуги за Вашия телефон.

- Телефонните функции включват „Бързо избиране“, „Не ме безпокойте“ и „Лична адресна книга“.
- Настройките на линиите се отнасят за конкретна телефонна линия (номер в указателя) на телефона Ви. Настройките на линиите може да включват пренасочване на повиквания, индикатори за визуални и аудиосъобщения, мелодии на звънене и други настройки, специфични за линията.
- Телефонните услуги могат да включват специални телефонни функции, мрежови данни и уеб базирана информация (като борсова информация и програми на кината). Използвайте

портала за самообслужване, за да се абонирате за телефонна услуга преди да я достъпите на телефона.

Следващата таблица описва някои специфични функции, които можете да конфигурирате в портала за самообслужване. За повече информация вижте документацията на портала за самообслужване за Вашата система за управление на повикванията.

Таблица 13: Функциите на портала за самообслужване

Характеристики	Описание
Пренасочване на повиквания	Използвайте номера, който ще получава повикванията при активирано пренасочване на повиквания на телефона. Използвайте портала за самообслужване, за да настроите по-сложни функции за пренасочване на повиквания, например при заета линия.
Допълнителни телефони	Посочете допълнителни телефони (напр. мобилния си телефон), които искате да използвате, за да извършвате и приемате повиквания със същите номера в директорията, като стационарния ви телефон. Можете също така да дефинирате блокирани и предпочитани контакти, за да забраните или разрешите повиквания от определени номера, които да се изпратят на мобилния Ви телефон. Когато настройвате допълнителни телефони, можете да настроите и следните функции: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Single number reach—Посочете дали допълнителният телефон трябва да звъни, когато някой се обади на настолния.</li> <li>• Мобилни повиквания – ако допълнителният телефон е мобилен, можете да го настроите така, че да можете да прехвърляте повиквания от мобилния към стационарния си телефон или от стационарния към мобилния си телефон.</li> </ul>
бързо набиране	Задайте телефонни номера към номера за бързо набиране, така че да можете бързо да се обадите на съответните хора.

#### Сродни теми

[Телефонни повиквания с Mobile Connect](#), на стр.52

[Бързо набиране](#), на стр.29

[Пренасочване на повикванията](#), на стр.41

## Номера за бързо набиране

Когато набирате номер на телефона си, вие въвеждате серия от цифри. Когато настройвате номер за бързо набиране, той трябва да съдържа всички цифри, които трябва да се наберат, за да се осъществи повикване. Например, ако трябва да наберете 9, за да получите външна линия, набирате номер 9 и след това номера, който искате да наберете.

Освен това можете да добавите други набрани цифри към номера. Примерите за допълнителни цифри включват код за достъп до среща, вътрешен номер, парола за гласова поща, код за оторизация и код за таксуване.



Набраният низ може да съдържа следващите знаци:

- от 0 до 9
- Диез (#)
- Звезда (\*)
- Запетая (,) – това е знак за пауза и дава закъснение от 2 секунди в набирането. Можете да поставите няколко поредни запетаи. Например две запетаи (,,) представляват пауза от 4 секунди.

Правилата за набрани низове са следните:

- Използвайте запетая, за да отделите частите на набрания низ.
- Кодът за упълномощаване винаги трябва да предшества кода за таксуване в низа за бързо набиране.
- Между кода за таксуване и кода за оторизация в низа трябва да има една запетая.
- Етикетът за бързо набиране е необходим за бързи набрания с кодове за упълномощаване и допълнителни цифри.

Преди да конфигурирате бързото набиране, опитайте да наберете цифрите ръчно поне веднъж, за да се уверите, че поредицата от цифри е правилна.

телефонът Ви не запаметява кода за оторизация, кода за таксуване или допълнителните цифри от бързото набиране в хронологията на повикванията. Ако натиснете **Повторно набиране** след като сте се свързали с дестинацията за бързо набиране, телефонът ви подсказва да въведете желанния код за упълномощаване, кода за таксуване или допълнителните цифри ръчно.

### Пример

За да зададете номер за бързо набиране за повикване на човек или определен вътрешен номер и ако ви е необходим код за упълномощаване и код за таксуване, имайте предвид следните изисквания:

- Трябва да наберете 9 за външна линия.
- Искате да се обадите на 5556543.
- Трябва да въведете кода за оторизация 1234.
- Трябва да въведете кода за таксуване 9876.
- Трябва да изчакате 4 секунди.
- След като се свържете е необходимо да наберете вътрешен номер 56789#.

В този сценарий номерът за бързо набиране е 95556543,1234,9876,,56789#.

### Сродни теми

[Повиквания, които изискват код за таксуване или код за оторизация](#), на стр.32

[Знаци от клавиатурата на телефона](#), на стр.18

## Бутони и хардуер

Cisco IP телефон серия 7800 имат различни типове хардуер:


- Cisco IP телефон 7811: Няма бутони от двете страни на екрана
- Cisco IP телефон 7821: Два бутона от лявата страна на екрана
- Cisco IP телефон 7841: Два бутона от двете страни на екрана
- Cisco IP телефон 7861: 16 бутона от дясната страна на телефона














Фигура 3: Бутони и функции на Cisco IP телефон серия 7800



Следващата таблица описва бутоните и хардуера на Cisco IP телефон 7800

Таблица 14: Бутони и функции на Cisco IP телефон серия 7800

1	Слушалка и светлинна лента на слушалката	Показва дали имате входящо повикване (мигаща червена светлина) или ново гласово съобщение (постоянна червена светлина).
2	Програмируеми бутони за функции и бутони за линии	<p> Достъп до линиите, функциите и сесиите за повикване на телефона.</p> <p>За повече информация вижте <a href="#">Екранни бутони и бутони за линии и функции, на стр.18</a>.</p> <p>Cisco IP телефонът 7811 няма програмируеми бутони за функции и бутони за линии.</p>

3	Екранни бутони	 Достъп до функции и услуги За повече информация вижте <a href="#">Екранни бутони и бутони за линии и функции, на стр.18.</a>
4	Група за навигация	Навигационен пръстен и бутон <b>Избор</b> на  . Превъртате през менютата, маркирате елементи и избирате маркирания елемент.
5	<b>Задържане/Възобновяване, Конферентен разговор и Прехвърляне</b>	<b>Задържане/Възобновяване</b>  Поставяне на активно повикване в режим на задържане и възобновяване на задържано повикване.  <b>Конферентен разговор</b>  Създавате конферентен разговор.  <b>Прехвърляне</b>  Прехвърляте повикване.
6	<b>Високоговорител, Без звук и Наушници</b>	<b>Високоговорител</b>  Включвате или изключвате високоговорителя. Когато високоговорителят е включен, бутонът свети.  <b>Без звук</b>  Включвате или изключвате микрофона. Когато микрофонът е заглушен, бутонът свети.  <b>Наушници</b>  Превключва наушниците. Когато наушниците са включени, бутонът свети. За да напуснете режима на наушници, вдигнете слушалката или изберете <b>Спикерфон</b>  .  Cisco IP телефонът 7811 няма бутон <b>Наушници</b> .
7	<b>Контакти, Приложения и Съобщения</b>	<b>Контакти</b>  Осъществявате достъп до лични и фирмени указатели.  <b>Приложения</b>  Осъществявате достъп до хронологията на повикванията, потребителските предпочитания, настройките на телефона и информацията за модела на телефона.  <b>Съобщения</b>  Автоматично набирате системата за гласови съобщения.
8	Бутон <b>Сила на звука</b>	  Регулирате силата на звука на слушалката, слушалките и високоговорителя (при вдигната слушалка) и силата на звънене (при затворена слушалка).

## Знаци от клавиатурата на телефона

Клавиатурата на телефона позволява да въвеждате букви, цифри и специални знаци. Натискайте бутоните от **две (2)** до **девет (9)**, за да извиквате букви и цифри. Използвайте бутоните **един (1)**, **нула (0)**, **звездичка (\*)** и **паунд (#)** за специални знаци. Следващата таблица изброява специалните знаци за всеки бутон за английски език. Другите езици имат свои собствени знаци.

Таблица 15: Специални знаци на клавиатурата

Бутон на клавиатурата	Специални знаци
Едно (1)	/ . @ : ; = ? _ - & %
Нула (0)	(интервал), I ^ ' "
Звезда (*)	+ * ~ ` < >
Диез (#)	# \$ £ □ \ ( ) { } [ ]

## Навигация

Използвайте външния пръстен на навигационния клъстер, за да се придвижвате в менюта и между полетата. Използвайте вътрешния бутон **Избор** на групата за навигация, за да изберете елементи от менютата.



Ако елемент от менюто има индекс номер, можете да въведете номера на индекса с клавиатурата, за да изберете елемента.







## Екранни бутони и бутони за линии и функции

Можете да взаимодействате с функциите на телефона си по няколко начина:

- Софтуерните бутони, разположени под екрана, Ви дават достъп до функцията, показана на екрана над съответния бутон. Екранните бутони се променят според това, какво правите в момента. Екранният бутон **Още...** Ви показва, че са налични още функции.
- Бутоните за функции и линии, разположени от двете страни на екрана, Ви дават достъп до функции на телефона и телефонни линии.
  - Бутони за функции – използват се например за **бързо набиране** или **приемане на повикване**, както и за да видите състоянието си на друга линия.

- Бутони за линии – използват се за отговор на повикване или за възстановяване на задържано повикване. Когато не се използват за активно повикване, служат за инициране на функции на телефона, като показване на пропуснати разговори.

Бутоните за функции и линии светят, за да показват състоянието:

-  Зелен, плътен светлинен индикатор - Активно повикване или двупосочно повикване по интерком.
-  Примигване в зелено - Задържано повикване
-  Плътен кехлибарен светлинен индикатор - поверително използване, еднопосочен разговор по интерком или влизане в група за претърсване.
-  Кехлибарен, примигващ светлинен индикатор - Постъпващо повикване или обратно повикване
-  Светлинен индикатор в плътен червен цвят - Използване на дистанционна линия (споделена линия или състояние на линия) или при активен „Не ме безпокойте“ (DND).
-  Червен, примигващ светлинен индикатор - Задържана дистанционна линия.

Администраторът Ви може да настрои някои функции да се показват като екранни бутони или като бутони за функции. Освен това можете да осъществявате достъп до някои функции чрез екранни бутони или чрез съответния физически бутон.

## Функции на екрана на телефона

Екранът на телефона показва информация за телефона, като номер в указателя, активно повикване и състояние на линия, екранни клавиши, бързи набирания, осъществени повиквания и списъци на менюта на телефона. Екранът се състои от три секции: заглавен ред, средна секция и долен ред.

Фигура 4: Екран на Cisco IP телефон 7800



Следващата таблица описва компонентите на екрана на Cisco IP телефон.

Таблица 16: Информация на екрана на Cisco IP телефон






1	В горната част на екрана е заглавният ред. Заглавният ред показва номера на телефона, текущата дата и час, както и няколко икони. Иконите показват кога са активни функциите.
---	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

2	В средата на екрана на телефона е показана информация, свързана с бутоните за линии и функции на телефона.
3	Долният ред на екрана съдържа етикетите на екранните клавиши. Всеки етикет показва действието за екранния клавиш под екрана.



## Икони на телефона

Екранът на телефона показва много икони. Този раздел дава изображения на общите икони. Иконите са в цветни или в нюанси на сивото в зависимост от екрана.




### Линии

Икона	Описание
	Номер на ред/директория
	бързо набиране
	Интерком
	Задържано повикване
	Активно повикване

### Споделени линии

Икона	Описание
	Входящо повикване на споделена линия
	Споделена линия, активирана от друг потребител

### Скорешни

Икона	Описание
	Входящо повикване
	Изходящо повикване
	Пропуснатото повикване

## Почистване на екрана на телефона

### Процедура

Ако екранът на телефона Ви се замърси, избършете го с мек, сух парцал.

**Внимание** Не използвайте течности или прахове върху телефона, тъй като могат да замърсят компонентите му и да причинят неизправности.

## Разлики между телефонни повиквания и линии

Ние използваме термините линии и повиквания по много специфични начини, за да обясним как да използвате телефона си.

- **Линии** – всяка линия съответства на номер от указателя или номер на интеркома, който другите могат да използват, за да Ви се обаждат. Имате толкова линии, колкото е броят на номерата в указателя и иконите за телефонна линия: В зависимост от това как е конфигуриран телефонът Ви, можете да имате до 16 линии.
- **Повиквания** – всяка линия може да поддържа повече от едно повикване. По подразбиране телефонът ви поддържа до четири свързани повиквания на линия, но вашият администратор може да промени този брой според нуждите ви.

Във всеки момент може да има само едно активно повикване; другите повиквания автоматично се задържат.

Например: Ако имате две линии и всяка линия поддържа четири повиквания, тогава бихте могли да имате осем свързани повиквания едновременно. Само едно от тези повиквания е активно, а други седем са задържани.

## Изисквания към захранването

С Cisco IP телефона серия 7800 могат да се използват следващите захранващи адаптери, одобрени от Cisco:

- Адаптер Phihong (PSC18U-480); номинална мощност: 48 VDC 0,38A
- Адаптер Delta (EADP-18VB B); номинална мощност: 48 VDC 0,375A

## Фърмуер и надграждания за телефона

Телефонът се предлага предварително инсталиран с фърмуер, който е специфичен за системата за управление на повикванията.

Понякога администраторът надгражда фърмуера на телефона Ви. Това надграждане се извършва във време, когато не използвате телефона си, тъй телефонът се нулира, за да използва новия фърмуер.

## Отлагане на надграждане на телефона

При наличие на нов фърмуер телефона се показва прозорецът **Готовност за надграждане** и започва отброяване на 15 секунди от таймер. Ако не направите нищо, надграждането продължава.

Можете да отложите надграждането на телефона си с 1 час и до 11 пъти. Надграждането се отлага и когато осъществявате или получавате телефонно повикване.

### Процедура

---


Натиснете **Отложи**, за да отложите надграждането на телефона.

---

## Преглед на прогреса на надграждане на фърмуера на телефона

По време на надграждане на фърмуера на телефона можете да видите прогреса на надграждането.

### Процедура

- 
- Стъпка 1** Натиснете **Приложения** .
  - Стъпка 2** Изберете **Информация за телефона > Пок. детайли**.
  - Стъпка 3** Натиснете **Изход**.
- 

## Икономия на енергия

Администраторът може да намали захранването, което използва екранът на телефона ви като използва следните опции:

- Функция за пестене на енергия (Power Save) – подсветката на екрана се изключва, когато телефонът не е активен за определен интервал.
- Можете да управлявате подсветката на екрана.
- Подобрена функция за пестене на енергия (Power Save Plus) – екранът на телефона Ви се включва и изключва за периоди от време според работния Ви график. Ако работното Ви време или работните Ви дни се променят, можете да се свържете с администратора си, за да преконфигурира телефона Ви.



Вашият администратор например може да настрои телефона Ви да Ви известява 10 минути преди да се изключи. Получавате съобщение, че телефонът ви се изключва скоро и получавате известия през следните интервали:

- Четири позвънявания 10 минути преди изключване на захранването
- Четири позвънявания 7 минути преди изключване на захранването
- Четири позвънявания 4 минути преди изключване на захранването
- 15 позвънявания 30 секунди преди изключване на захранването

Ако телефонът Ви е активен, той изчаква да стане неактивен за определен интервал, преди да Ви уведоми за предстоящото изключване на захранването.

Cisco IP телефонът 7811 не поддържа функцията за пестене на енергия (Power Save) или подобрената функция за пестене на енергия (Power Save Plus).

#### Сродни теми

[Регулиране на подсветката на екрана на телефона](#), на стр.70

## Включване на телефона

Когато телефонът се изключи, за да пести енергия, екранът му е тъмен, а бутонът **Избиране** свети.

#### Процедура

---

Натиснете **Избор**, за да включите отново телефона.

---

## Допълнителна помощ и информация

Ако имате някакви въпроси относно функциите, които са налични на телефона, трябва да се обърнете към администратора си.

Уебсайтът на Cisco (<https://www.cisco.com>) съдържа допълнителна информация за телефоните и системите за управление на повикванията.

- За кратки начални ръководства и ръководства за потребителя на английски език отидете на тази връзка:

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-7800-series/products-user-guide-list.html>

- За ръководства на езици, различни от английския език, отидете на тази връзка:

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-7800-series/tsd-products-support-translated-end-user-guides-list.html>

- За лицензионна информация отидете на тази връзка:

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-7800-series/products-licensing-information-listing.html>

## Функции за достъпност

Cisco IP телефон осигуряват функции за достъпност за хора с увредено зрение, слепи хора и хора с увреден слух и затруднени движения.

За подробна информация относно функциите за достъпност на тези телефони вижте <http://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-7800-series/products-technical-reference-list.html>.

Можете да намерите допълнителна информация за достъпност и на този уеб сайт на Cisco: <http://www.cisco.com/web/about/responsibility/accessibility/index.html>

## Отстраняване на проблеми

Може да срещнете проблеми, свързани със следните сценарии:


- Телефонът Ви не може да комуникира със системата за управление на повикванията.
- Системата за управление на повикванията има комуникационни или вътрешни проблеми.
- Телефонът Ви има вътрешни проблеми.

Ако срещате проблеми, администраторът може да ви помогне да отстраните основната причина за проблема.

## Намиране на информация за телефона

Администраторът може да поиска информация за телефона Ви. Тази информация идентифицира еднозначно телефона за целите на отстраняване на неизправности.

### Процедура

- 
- |          |                                                                                                                   |
|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Стъпка 1 | Натиснете <b>Приложения</b>  . |
| Стъпка 2 | Изберете <b>Информация за телефона</b> .                                                                          |
| Стъпка 3 | (по избор) Натиснете <b>Пок. детайли</b> , за да видите информация за активното натоварване.                      |
| Стъпка 4 | Натиснете <b>Изход</b> .                                                                                          |
- 

## Съобщаване за проблеми с качеството на повикванията

Вашият администратор може временно да конфигурира на телефона Ви инструмента за докладване за качеството (QRT) с цел отстраняване на проблеми при работата. В зависимост от конфигурацията използвайте QRT за:

- Да докладвате незабавно за проблем със звука на текущо повикване.

- Да изберете общ проблем от списък с категории и изберете кодове на причините.

### Процедура

---


- Стъпка 1** Натиснете **Отчет за качество**.
- Стъпка 2** Превъртете и изберете елемента, който съвпада с Вашия проблем.
- Стъпка 3** Натиснете софтуерния бутон **Избор**, за да изпратите информацията на системния администратор.
- 

## Докладване за всички проблеми с телефона

Можете да използвате инструмента за съобщаване на проблеми (PRT) на Cisco Collaboration, за да събирате и изпращате телефонни регистрационни файлове и да съобщавате на администратора за проблеми. Ако видите съобщение, че качването на PRT не е успешно, докладът за проблема се записва на телефона и трябва да уведомите администратора.

### Процедура

---

- Стъпка 1** Натиснете **Приложения** .
- Стъпка 2** Изберете **Информация за телефона > Съобщаване**.
- Стъпка 3** Въведете датата и времето, в което е възникнал проблема в полетата **Дата на проблема** и **Време на проблема**.
- Стъпка 4** Изберете **Описание на проблема**.
- Стъпка 5** Изберете описание от показания списък и натиснете **Подаване**.
- 

## Загуба на връзка на телефона

Понякога телефонът губи връзката си с телефонната мрежа. При загуба на връзката на телефона се показва съобщение.

Ако сте в активен разговор, когато връзката се загуби, разговорът продължава. Но нямате достъп до всички обикновени функции на телефона, тъй като някои от тях изискват информация от системата за управление на повикванията. Например екранните клавиши може да не работят по начина, по който очаквате.

Когато телефонът се свърже отново със системата за контрол на повикванията, отново ще можете да използвате телефона си по обичайния начин.

За повече информация относно регистрирането на телефона вижте [Ръчно регистриране на телефона](#).

## Условия на едногодишната ограничена хардуерна гаранция на Cisco

Към гаранцията на Вашия хардуер и услугите, които можете да ползвате по време на гаранционния срок, са приложими специални условия.

Официалната гаранция, включително и договорите за гаранция и лиценз, приложими за софтуер на Cisco, са достъпни на: [Гаранции за продукта](#).







## ГЛАВА 2

# Повиквания



- Избор на аудио път, на стр.27
- Повиквания, на стр.28
- Отговаряне на повиквания, на стр.32
- Заглушаване на повикване, на стр.37
- Задържане на разговори, на стр.38
- Пренасочване на повикванията, на стр.41
- Прехвърляне на разговори, на стр.42
- Конферентни разговори и срещи, на стр.43
- Повиквания по интеркома, на стр.46
- Наблюдение и запис на повиквания, на стр.47
- Повиквания с приоритет, на стр.48
- Много линии, на стр.50
- Телефонни повиквания с Mobile Connect, на стр.52
- Гласова поща, на стр.54

## Избор на аудио път

Когато правите или получавате повиквания аудио пътят се насочва към използваното устройство - слушалка, наушници или спикефон.. Следният списък описва всеки от сценариите.

- Вдигнете слушалката на телефона, когато осъществявате или отговаряне на повикване, а всички ваши повиквания се маршрутизира слушалката, докато изберете **Наушници**  или **високоговорител** .
- Изберете **Наушници**  когато осъществявате или отговаряне на повикване, и всички ваши повиквания се маршрутизира Наушниците, докато вдигнете слушалката или изберете **високоговорител** .

Ако вашият администратор задава Наушниците като път на звука на телефона, можете да премахнете слушалката на телефона и да използвате Наушниците. Това е идеално за всеки, който предпочита удобството на наушниците. Но въпреки това трябва да изберете **Наушници** при първото повикване.

- Изберете **Спикерфон** , когато осъществявате или отговаряне на повикване, и всички ваши повиквания се маршрутизира към вашия микрофона, докато вдигнете слушалката или изберете **Наушници** .

## Повиквания

Телефонът работи както обикновен телефон. Но така Ви улесняваме при осъществяването на повиквания.

## Осъществяване на повикване

Използвайте своя телефон така, както използвате всеки друг телефон, за да извършите повикване.

### Процедура

---

Въведете номер и вдигнете слушалката.

---

## Провеждане на повикване с телефон с гореща линия

Някои работни места имат телефон, който е предназначен за спешни или горещи телефонни разговори. Тези телефони автоматично повикват определен номер, когато вдигате приемника и са популярни избори за асансьори, хотелски лобита или охранителни кабинни. Повечето телефони с гореща линия не ви позволяват да наберете телефонен номер. Те са специални телефони, които звънят на един телефонен номер. Някои телефони с гореща линия обаче ви позволяват да поставите повиквания. Ако тази функция е конфигурирана, тогава имате до 15 секунди, за да направите повикване. В противен случай повикването автоматично се изпраща на номера на горещата линия.

### Процедура


- 
- Стъпка 1** Вдигнете телефонния приемник и изчакайте повикването да звънне.  
**Стъпка 2** (Опция) Наберете телефонен номер.
- 

## Осъществяване на повикване с включен високоговорител на телефона

Използвайте високоговорителя за разговор без ръце. Имайте предвид, че колегите Ви също могат да слушат разговора Ви.

### Процедура

---


- Стъпка 1** Въведете номер с клавиатурата.
- Стъпка 2** Натиснете **Високоговорител** .
- 

## Правене на повиквания със стандартни наушници

Използвайте Наушниците си за разговори без ръце, което няма да пречи на колегите Ви и Ви дава известна поверителност.

### Процедура

---

- Стъпка 1** Свържете Наушници.
- Стъпка 2** Въведете номер с клавиатурата.
- Стъпка 3** Натиснете **Наушници** .
- 

## Повторно набиране на номер

Можете да направите повикване към телефонния номер, който е набиран последен.

### Процедура

---

- Стъпка 1** (по избор) Изберете линия.
- Стъпка 2** Натиснете **Повторно набиране**.
- 

## Бързо набиране

Можете да зададете бутони или кодове за бързо набиране на номерата на хора, на които се обаждате често. За да можете да използвате функциите за бързо набиране на телефона си, настройте бързо набиране в портала за самообслужване.

В зависимост от настройките Ви Вашият телефон може да поддържа следните функции:

- Бутони за бързо набиране – набирате телефонен номер от един или повече бутони на линии, настроени за бързо набиране.
- Кодове за бързо набиране – набирате телефонен номер от код (понякога се нарича „съкратено набиране“).

### Сродни теми


[Портал за самообслужване](#), на стр.13

[Номера за бързо набиране](#), на стр.14

## Осъществяване на повикване с бутон за бързо набиране

Всеки модел телефон има определен брой линии достъпни за функциите на телефона. Всяка от функциите изисква една линия, за да функционира, така че не всички линии са достъпни за номера за бързо набиране. Някои линии могат да се използват за други функции. Ако добавите повече номера за бързо набиране от наличните линии, оставащите номера за бързо набиране не се показват на телефона.

Например, ако добавите 10 номера за бързо набиране, но телефонът има достъпни само 7 линии, ще се показват само 7 номера за бързо набиране.

За да проверите кой модел телефон имате, натиснете **Приложения**  и изберете **Информация за телефона**. Полето **Номер на модел** показва модела на телефона.


На Cisco IP телефон 7800 можете да използвате навигационния клъстер за преглед на всички номера за бързо набиране. Използвайте бутоните за движение нагоре и надолу в групата за навигация, за да превъртите номерата за бързо набиране, след което изберете номер за бързо набиране. Това включва номера за бързо набиране, които не се показват на телефона.

### Преди да започнете

Задайте кодовете за бързо набиране в портала за самообслужване.

### Процедура

---

Натиснете бутон за бързо набиране .

---

### Сродни теми

[Портал за самообслужване](#), на стр.13

## Осъществяване на повикване с код за бързо набиране

### Преди да започнете

Задайте кодовете за бързо набиране в портала за самообслужване.

### Процедура

---

Въведете кода за бързо набиране и натиснете **бързо набиране**.

---

### Сродни теми

[Портал за самообслужване](#), на стр.13



## Осъществяване на повикване с бутон за бързо набиране

### Преди да започнете

Трябва да зададете кодовете за бързо набиране в личния си указател.

### Процедура

- 
- Стъпка 1** Натиснете **бързо набиране**.
  - Стъпка 2** Влезте в личния си указател.
  - Стъпка 3** Изберете **Лични бързи набирания**.
  - Стъпка 4** Изберете код за бързо набиране и след това натиснете екранния бутон **Набиране**.
- 

### Сродни теми

[Задаване на код за бързо набиране за контакт](#), на стр.59

## Набиране на международен номер

Можете да правите международни повиквания, като поставите знак плюс (+) пред номера на телефона.

### Процедура

- 
- Стъпка 1** Натиснете и задръжте **звездата (\*)** поне за 1 секунда.  
Пред първата цифра от номера на телефона се показва знака плюс (+).
  - Стъпка 2** Въведете телефонния номер.
  - Стъпка 3** Натиснете **Повикване** или изчакайте 10 секунди след натискането на последния бутон за автоматично повикване.
- 

## Получаване на известие, когато даден контакт е наличен

Ако се обадите на някого и линията му е заета или не отговаря, може да бъдете уведомени със специална мелодия и съобщени, когато отсрещната страна е достъпна.

### Процедура

- 
- Стъпка 1** Натиснете **ОбрПов**, докато чуete сигнал „заето“ или „звънене“.
  - Стъпка 2** Натиснете **Изход**, за да излезете от екрана за потвърждение.

- Стъпка 3** Когато чуete мелодията, че отсрещната страна е достъпна, и видите съобщението, натиснете **Повикване**, за да осъществите повторно повикване.
- 

## Повиквания, които изискват код за таксуване или код за оторизация

Администраторът Ви може да изиска да въведете код за таксуване или код за оторизиране (или и двата), след като наберете телефонен номер. Кодът за таксуване, наречен специален клиентски код, се използва за отчитане или таксуване. Кодът за оторизиране, наречен код за принудителна оторизация, управлява достъпа до определени телефонни номера.

Когато се изисква код за таксуване, телефонът показва Въведете код за делата на клиента, набраният номер се променя на“\*\*\*\*\*” и чувате специален тон.

Когато се изисква код за упълномощаване, телефонът показва Въведете код за упълномощаване, набраният номер се променя на“\*\*\*\*\*” и чувате специален тон. От съображения за сигурност телефонът показва “\*” вместо въведения номер.

Когато се изискват и кодът за таксуване, и кодът за оторизиране, получавате подкана да въведете първо кода за оторизиране. След това ще бъдете подканени да въведете кода за таксуване.

### Сродни теми

[Номера за бързо набиране](#), на стр.14

## Защитени повиквания

Вашият администратор може да предприеме стъпки за защита на Вашите разговори от проникване от страна на други хора извън компанията Ви. Когато на телефона ви по време на разговор се покаже икона за заключване, вашият телефонен разговор е защитен. В зависимост от това как е конфигуриран вашият телефон, може да се наложи да влезете в него, преди да се обадите на някого или да прозвучи тон за защита в слушалката.

## Отговаряне на повиквания

Cisco IP телефон работи точно като обикновен телефон. Разликата е, че Ви улесняваме при отговарянето на повиквания.

## Отговаряне на повикване

### Процедура

---

Когато телефонът Ви звъни, натиснете мигащия бутон за линия, за да отговорите на повикването.

---

## Отговаряне на чакащо повикване

Когато сте в активно повикване, знаете, че има чакащо повикване, когато чуете единичен звуков сигнал и видите бутона на линията да примигва.

Cisco IP телефон 7811 не поддържа изчакване на повикване.

### Процедура

---

**Стъпка 1** Натиснете бутона за линията.

**Стъпка 2** (по избор) Ако имате повече от едно чакащо повикване, изберете входящо повикване.

---

## Отказване на повикване

Можете да изпратите звънящо повикване към системата на гласовата поща (ако е конфигурирана) или към телефонен номер. Ако не е настроена, повикването се отхвърля и повикващият чува сигнал за заето.

### Процедура

---

Откажете повикване, като изпълните едно от следните действия:

- Натиснете **Отхвърляне**.
  - Ако имате няколко входящи повиквания, Изберете входящото повикване и натиснете **Отхвърляне**.
- 

## Включване на функцията „Не ме безпокойте“

Използвайте „Не ме безпокойте“ (НеБезп), за да не звъни телефонът Ви и да игнорирате известията за входящи повиквания, когато не искате да си отвличате вниманието.

Когато включите функцията „Не ме безпокойте“, Вашите входящи повиквания се препращат към друг номер, например на гласовата Ви поща, ако е настроена.

Когато включите функцията „Не ме безпокойте“, тя важи за всички линии на телефона. Вие обаче винаги ще получавате повиквания по интеркома и спешни повиквания, дори когато функцията „Не ме безпокойте“ е включена.

Ако на телефона Ви е настроено предимство и приоритизиране на много нива (MLPP), приоритетното повикване пак ще звъни на телефона Ви със специална мелодия, дори да сте включили функцията „Не ме безпокойте“.

### Процедура

- 
- Стъпка 1** Натиснете **Не ме безпокойте**, за да включите функцията „Не ме безпокойте“.
- Стъпка 2** Натиснете отново **Не ме безпокойте**, за да изключите функцията „Не ме безпокойте“.
- 

### Сродни теми

[Портал за самообслужване](#), на стр.13

## Отговаряне на повикване на колега (Приемане на повикване)

Ако споделяте задачи за работа с повиквания с Ваши колеги, можете да отговорите на повикване, което звъни на телефона на колега. За тази цел администраторът първо трябва да Ви зададе към поне една група за приемане на повиквания.

## Отговаряне на повикване във вашата група (Приемане)

Можете да отговорите на повикване, което звъни на друг телефон от Вашата група за приемане на повиквания. Ако са налични няколко повиквания за приемане, ще отговорите на повикването, което звъни от най-дълго време.

### Процедура

- 
- Стъпка 1** (по избор) Натиснете бутона за линията.
- Стъпка 2** Натиснете **Приемане**, за да прехвърлите входящо повикване в групата за приемане към Вашия телефон.
- Стъпка 3** Натиснете **Отговор**, за да се свържете с повикването, когато то звъни.
- 

## Отговаряне на повикване от друга група (Приемане в група)

Приемането в група позволява да отговорите на повикване на телефон, който е извън Вашата група за приемане на повиквания. Можете да използвате номера за приемане в група, за да приемете повикването, или можете да използвате номера на телефонната линия, която звъни.

### Процедура

- 
- Стъпка 1** (по избор) Натиснете бутона за линията.

**Стъпка 2** Натиснете **Групово приемане**.

**Стъпка 3** Направете едно от следните действия:

- Въведете номера на телефонната линия с повикването, което искате да приемете.  
Например, ако повикването звъни на линия 12345, въведете **12345**.
- Въведете номера за групово приемане.
- Натиснете **бързо набиране** и изберете номер за бързо набиране. Използвайте навигационния клъстер, за да се движите нагоре и надолу в рамките на прозореца за бързо набиране и избор на номера за бързо набиране.

**Стъпка 4** Натиснете **Отговор**, за да се свържете с повикването, когато то звъни.

---

## Отговаряне на повикване от свързана група (Друго приемане)

### Процедура

---

**Стъпка 1** (по избор) Натиснете бутона за линията.

**Стъпка 2** Натиснете **Приемане**, за да отговорите на повикване във Вашата група за приемане или в група, свързана с Вашия телефон.

**Стъпка 3** Ако телефонът звъни, натиснете **Отговор**, за да се свържете с повикването.

---

## Отговаряне на повикване във Вашата група за търсене

Групите за търсене позволяват организации те, които получават постъпващи повиквания, да споделят натоварването. Вашият администратор създава групи за търсене със серия от номера в указателя. Телефоните звънят според последователността на търсене, която администраторът Ви указва за група за търсене. Ако сте член на група за търсене и желаете да получавате повиквания, трябва да влезете в нея. Можете да излезете от групата, когато не искате да получавате звънящи повиквания на телефона си.

В зависимост от това как са конфигурирани групите за претърсване, може да видите следната информация, показана във вашето „Предупреждение за повикване“.

- Линията, на която получавате повикването.
- Номерът на директорията за входящото повикване.
- Името на групата за претърсване или пилотния номер.

### Преди да започнете

Трябва да сте влезли в групата за претърсване, за да получавате повиквания в нея.

### Процедура

---

Когато телефонът Ви звъни, защото е получил повикване към групата за търсене, отговорете му.

---

## Влизане в и излизане от група за търсене

Отпишете се от Вашата група за търсене, за да спрете да получавате повиквания от нея. Вие продължавате да получавате повиквания, отправени директно към Вас.

### Процедура

---

- Стъпка 1** Натиснете **Група за търсене**, за да влезете.
- Стъпка 2** Натиснете отново **Група за търсене**, за да излезете.
- 

## Преглед на опашката от повиквания в група за търсене

Можете да използвате статистическите данни за опашките, за да проверите състоянието на опашката на групата за търсене. Дисплеят със състоянието на опашката съдържа следната информация:

- Телефонният номер, използван от групата за търсене
- Брой на повикващите лица във всяка опашка на група за търсене
- Най-дългото време на изчакване

### Процедура

---

- Стъпка 1** Натиснете **Състояние на опашката**.
- Стъпка 2** Натиснете **Актуализиране**, за да обновите статистическите данни.
- Стъпка 3** Натиснете **Изход**.
- 

## Автоматично отговаряне на повиквания

Ако телефонът Ви е настроен да отговаря автоматично на повиквания, тогава не е необходимо да правите нищо, когато звъни. След едно позвъняване вие се свързвате автоматично с повикването, използвайки високоговорителя.


Ако предпочитате да използвате Наушниците си, за да отговорите на повикване, трябва първо да ги настроите.

Cisco IP телефон 7811 не поддържа Наушници.

Ако отговоряте автоматично на повиквания от спикерфона и прехвърлите повикването към Наушниците, следващото Ви входящо повикване ще се отговаря автоматично от Наушниците. Ако отговоряте автоматично на повиквания от Наушниците и прехвърлите повикването към спикерфона, следващото Ви входящо повикване ще звъни автоматично на спикерфона. Автоматичният отговор гарантира, че на повикването ще бъде отговорено; не променя мястото, което сте използвали за предишното повикване.

### Процедура

---

- Стъпка 1** Свържете наушниците към телефона си.
- Стъпка 2** Проверете дали бутонът **Наушници**  свети.
- Стъпка 3** Когато телефонът Ви отговори автоматично на входящото повикване, говорете с повикващия, като използвате Наушниците.
- Ако не искате да използвате повече наушниците, изберете слушалката, за да напуснете режима на наушници.
- 

## Проследяване на подозрително повикване

Ако получавате подозрителни или злонамерени повиквания, използвайте функцията за идентификация на злонамерени повиквания (ОткрЗло), за да уведомите администратора. Телефонът Ви изпраща безшумно уведомително съобщение до администратора с информация за повикването.

### Процедура

---

Натиснете **ОткрЗло**.

---

## Заглушаване на повикване

Когато сте в разговор, можете да заглушите аудио, така че да чувате другото лице, но то да не може да Ви чува.

### Процедура

---

- Стъпка 1** Натиснете **Без звук** .
- Стъпка 2** Натиснете отново **Без звук**, за да изключите заглушаването.
-

# Задържане на разговори

## Задържете разговор

Можете да поставите активно повикване в режим на задържане и след това да възобновите повикването, когато сте готови.

### Процедура

---

**Стъпка 1** Натиснете **Задържане** .

**Стъпка 2** За да възобновите задържан разговор, натиснете отново **Задържане**.

---

## Отговаряне на повикване, което е в режим на задържане твърде дълго

Когато сте оставили дадено повикване на задържане твърде дълго, ще бъдете известени с тези сигнали:

- Единично позвъняване, повтарящо се на интервали
- Мигащ в жълто бутон за линия
- Мигащ индикатор за съобщение на слушалката
- Визуално известие на екрана на телефона

### Процедура

---

Натиснете мигащия кехлибарен бутон за линия или **Отговор**, за да възобновите задържаното повикване.

---

## Превключване между активни и задържани повиквания

Можете лесно да превключвате между активни и задържани повиквания.

### Процедура

---

Натиснете **Превключване** за връщане към задържаното повикване.

---



## Превключване между активни и задържани повиквания на Cisco IP телефон 7811

Cisco IP телефон 7811 няма бутони за линия. Ако имате задържано повикване и активно повикване, виждате екранния клавиш **Превключване**. Ако имате повече от две повиквания, виждате екранния клавиш **Повиквания**.

### Процедура

---

Натиснете **Превключване** или **Повиквания**.

---

## Задържане на разговора

Можете да използвате телефона си, за да паркирате дадено повикване. След това можете да изтеглите повикването от друг телефон, например от телефон на бюро на колега или в заседателна зала.

Има два начина, по които можете да паркирате повикване: паркиране и насочено паркиране на повикване. На телефона Ви е достъпен само един тип паркиране.

Паркираното повикване се наблюдава от мрежата, така че няма да го забравите. Ако повикването остане паркирано твърде дълго, ще чуете предупреждение. Тогава можете да отговорите на повикването, да го отхвърлите или да го игнорирате на първоначалния телефон. Можете също така да продължите да го извличате от друг телефон.

Ако не отговорите на повикването в определен период от време, то се насочва към гласова поща или друга цел, както е настроено от администратора.

## Поставяне на повикване в режим на задържане с паркиране на повикване

Можете да паркирате активно повикване, на което сте отговорили на телефона си, и след това да използвате друг телефон в системата за управление на повиквания, за да изтеглите повикването.

Можете да паркирате само едно повикване в номера за паркиране на повикване.

### Преди да започнете

Повикването Ви трябва да е активно.

### Процедура

---

**Стъпка 1** Натиснете **Паркиране** и след това затворете.

**Стъпка 2** (по избор) Съобщете паркирания номер на лицето, което трябва да отговори на повикването.

---

## Възстановяване на задържано повикване с паркиране на повикване

Можете да настроите паркирането на повиквания по два различни начина

- Паркираното повикване се показва на телефона, когато потребителят може да го приеме.
- Потребителят трябва да набере показания номер, за да отговори на повикването.

Задайте полето „Назначаване на една линия за паркиране на повиквания“ в Cisco Unified Communications Manager, за да активирате или деактивирате функцията. Функцията е включена по подразбиране.

### Преди да започнете

Необходим Ви е номерът, използван за паркиране на повикването.

### Процедура

---

Въведете номера, на който е паркирано повикването и го извлечете.

---

## Поставяне на повикване в режим на задържане с подпомагано насочено паркиране на повикване

Можете да паркирате и възобновите активно повикване, използвайки специален номер за паркиране на повикване. Използвайки подпомагано насочено паркиране на повикване, вие използвате бутон, за да паркирате активно повикване. Администраторът Ви настройва бутона като линия за бързо набиране. С този тип насочено повикване можете да използвате индикаторите за състояние на линията, за да следите това състояние (използвана или неизползвана).

### Процедура

---

Натиснете **BLF насочено паркиране на повикване** на линия, за която се показва индикатор за състояние на неизползвана линия за подпомагано насочено паркиране на повикване.

---

## Възстановяване на задържано повикване с подпомагано насочено паркиране на повикване

### Процедура

---

Натиснете **BLF насочено паркиране на повикване**.


---

## Поставяне на повикване в режим на задържане с ръчно насочено паркиране на повикване

Можете да паркирате и възобновите активно повикване, използвайки специален номер за паркиране на повикване. С помощта на ръчно насочено паркиране на повикване прехвърляте активно повикване към номер за насочено паркиране на повикване, който се задава от администратора.

### Процедура

---

- Стъпка 1** Натиснете **Прехвърляне** .
- Стъпка 2** Задължителен: Въведете номера за насочено паркиране на повикване.
- Стъпка 3** Задължителен: Натиснете отново **Прехвърляне**, за да паркирате повикването.
- 

## Възстановяване на задържано повикване с ръчно насочено паркиране на повикване

Можете да приемете повикване, което е било паркирано в специален номер за паркиране на повикване.

### Преди да започнете

Необходими са Ви номерът за насочено паркиране на повикване и префиксът за изтегляне на паркирането.

### Процедура

---


- Стъпка 1** Наберете префикса за изтегляне от паркирането.
- Стъпка 2** Наберете номера за насочено паркиране на повикване.
- 

## Пренасочване на повикванията

Можете да пренасочвате повикванията от всяка линия на Вашия телефон към друг номер. Пренасочването на повикванията зависи от телефонната линия. Ако някое повикване стигне до Вас по линия, за която не е включено пренасочване на повикванията, то ще звъни както обикновено.

Има два начина за пренасочване на повикванията:

- Препращане на всички повиквания
- Пренасочване на повиквания в специални ситуации, като случаите, когато телефонът е зает или никой не отговаря на повикването.

Когато се пренасочва линия, с нея виждате  и иконата „Пренасочване на всички“.

### Процедура

- 
- Стъпка 1** Когато линията, която трябва да пренасочите не е активна, натиснете **Пренасочване на всички**.
- Стъпка 2** Въведете целевия номер за пренасочване на повикванията, точно както бихте го набрали от телефона си, или изберете запис от списъка със скорешни повиквания.
- 

### Сродни теми

[Портал за самообслужване](#), на стр.13

## Прехвърляне на разговори

Можете да прехвърлите активно повикване към друг човек.

## Прехвърляне на повикване към гласова поща



Можете да прехвърлите повикване директно към ръководителя или към гласовата поща на друг сътрудник. Това е удобен начин за повикващия да остави съобщение, без да безпокои останалите в офиса.

### Преди да започнете

Администраторът трябва да настрои телефонната система така, че префиксът \* преди вътрешната линия да означава пренасочване на повикване директно към гласовата поща.

Знаете вътрешния номер на вашия сътрудник.

### Процедура

- 
- Стъпка 1** Натиснете **Прехвърляне** .
- Стъпка 2** Въведете \*, последвано от вътрешния номер на лицето.
- Стъпка 3** Натиснете **Прехвърляне** .
- 


## Прехвърляне на повикване към друго лице

Когато прехвърляте повикване, можете да останете в първоначалното повикване, докато другото лице отговори. По този начин можете да говорите поверително с другото лице преди да излезете от повикването. Ако не искате да говорите, прехвърлете разговора преди другото лице да отговори.

Освен това можете да превключвате между двете страни на повикването, за да говорите индивидуално с всяка от тях, преди да се отстраните сами от разговора.

### Процедура

---

- Стъпка 1** От повикване, което не е в задържане, натиснете **Прехвърляне** .
- Стъпка 2** Въведете телефонния номер на другото лице.
- Стъпка 3** (по избор) Натиснете **Бързо набиране и изберете номер за бързо набиране**.  
Използвайте навигационния клъстер, за да се преместите в рамките на прозореца за бързо набиране, и за да изберете номера на вашето бързо набиране.
- Стъпка 4** (по избор) Изчакайте, докато чуете позвъняване или докато другото лице отговори на повикването.
- Стъпка 5** Натиснете отново **Прехвърляне**.
- 

## Съветване преди завършване на прехвърляне


Преди да прехвърлите повикване, можете да говорите с лицето, към което прехвърляте повикването. Освен това можете да превключвате между повикването и повикването, което прехвърляте, преди да извършите прехвърлянето.

### Преди да започнете

Имате активно повикване, което трябва да бъде прехвърлено.

### Процедура

---

- Стъпка 1** Натиснете **Прехвърляне** .
- Стъпка 2** Въведете телефонния номер на другото лице.
- Стъпка 3** Натиснете **Превключване** за връщане към задържаното повикване.
- Стъпка 4** Натиснете **Прехвърляне**, за да завършите прехвърлянето.
- 

## Конферентни разговори и срещи

Можете да говорите с няколко души в рамките на едно повикване. Можете да наберете друг човек и да го добавите към разговора. Ако имате няколко телефонни линии, можете да се присъедините към два разговора по две линии.


Когато добавяте няколко души към конферентен разговор, изчакайте няколко секунди след добавянето на всеки следващ участник.

Като организатор на конферентен разговор, можете да отстранявате отделни участници от конферентния разговор. Конферентният разговор приключва, когато всички участници прекъснат връзката.

## Добавяне на друго лице към повикване (7811)

### Процедура


---

- Стъпка 1** Докато сте в активно повикване, натиснете **Конферентен разговор** .
- Стъпка 2** Добавете другото лице към повикването, като направите едно от следните:
- Натиснете **Повиквания**, изберете задържано повикване и натиснете **Да**.
  - Въведете телефонен номер и натиснете **Конферентен разговор**.
- 

## Добавяне на друго лице към повикване (7821, 7841, 7861)

### Процедура

---

- Стъпка 1** Докато сте в активно повикване, натиснете **Конферентен разговор** .
- Стъпка 2** Добавете другото лице към повикването, като направите едно от следните:
- Изберете задържано повикване и натиснете **Да**.
  - Въведете телефонен номер и натиснете **Конферентен разговор**.
- 

## Превключване между повиквания преди завършване на конферентен разговор

Можете да говорите с някого, преди да го добавите към даден конферентен разговор. Можете също така да превключвате между конферентния разговор и разговора с другия човек.

### Процедура

---

- Стъпка 1** Обадете се на нов участник в конферентния разговор, но не го добавяйте към конферентния разговор.
- Изчакайте, докато се свържете.
- Стъпка 2** Натискайте **Превключване**, за да превключвате между участника и конферентния разговор.
-

## Преглед и премахване на участници в конферентен разговор

Ако създадете конферентен разговор,, можете да преглеждате данните за поне 16 участника, които се присъединяват към конференцията разговор. Можете също така и да премахвате участници.

### Процедура

---

- Стъпка 1** Докато сте в конферентен разговор, натиснете **Подробни данни**, за да видите списък с участниците.
- Стъпка 2** (по избор) Маркирайте участник и натиснете **Премахване**, за да го изключите от конференцията разговор.
- 

## Планирани конферентни повиквания (Meet Me)

Можете да създадете или да се включите в конферентен разговор в определено време.

Конференцията разговор не започва, докато организаторът му не се включи, и завършва, когато всички участници затворят. Конференцията разговор не завършва автоматично, ако организаторът му затвори.

## Домакинство на конферентен разговор Meet Me

### Преди да започнете

Вземете телефонен номер за Meet Me от администратора си и го разпространете сред участниците в конференцията разговор.

### Процедура

---

- Стъпка 1** Вдигнете слушалката, за да чуete сигнал за набиране, и натиснете **Meet Me**.
- Стъпка 2** Наберете телефонния номер на Meet Me.
- 

## Присъединяване към конферентен разговор Meet Me

Не можете да се присъедините към конферентен разговор Meet Me, докато организаторите на конференцията разговор не са влезли в него. Ако чуete сигнал за заето, това означава, че организаторът не е влязъл в конференцията разговор. Затворете и опитайте отново.

### Процедура

---

Наберете телефонния номер за Meet Me, който се предоставя от организатора на конференцията разговор.

---

## Повиквания по интеркома

Можете да използвате интелектуалната линия за осъществяване и получаване на еднопосочни повиквания.



**Забележка** Cisco IP телефон 7811 не поддържа интерком.

---

Когато осъществявате повикване по интеркома, телефонът на получателя отговаря на повикването автоматично с активирано заглушаване (режим на шепот). Вашето съобщение се разпространява чрез високоговорителя, слушалките или телефонната слушалка на получателя, ако някое от тези устройства е активно.

След получаване на повикване по интеркома получателят може да стартира двупосочно аудио (режим на свързване), за да позволи провеждането на по-нататъшен разговор.

## Извършване на повикване по интеркома

Когато осъществите повикване по интеркома, Вашият телефон влиза в режим на шепот, докато получателят приеме повикването по интеркома. В режим на шепот другото лице може да Ви чува, но вие не го чувате. Ако сте в активен разговор, повикването се поставя в режим на задържане.

### Процедура

---

- Стъпка 1** Натиснете **Интерком**.
  - Стъпка 2** (по избор) Въведете кода за интеркома.
  - Стъпка 3** Изчакайте да чуete известяващия тон на интеркома и след това започнете да говорите.
  - Стъпка 4** Натиснете **Интерком**, за да приключите разговора.
- 

## Отговаряне на повикване по интеркома

Можете да отговорите на повикването по интеркома, за да говорите с другия човек.



### Преди да започнете

Получавате съобщение на екрана на телефона си и звуково известие. Телефонът Ви отговаря на повикването по интеркома в режим на шепот.

### Процедура

- 
- Стъпка 1** Натиснете **Интерком**, за да превключите към свързан режим. В свързан режим можете да говорите с повикващия по интеркома.
- Стъпка 2** Натиснете **Интерком**, за да приключите разговора.
- 

## Наблюдение и запис на повиквания

Можете да наблюдавате и записвате разговор. Трябва да имате обаче минимум трима души на линия: лицето, което се обажда, надзорникът и лицето, на което се обаждат.

Надзорникът отговаря на повикване, създава конферентни разговори и наблюдава и записва разговора.


Надзорникът изпълнява следните задачи:

- Записва разговора.
- Конферентен разговор само с първия участник. Останалите участници добавят хора, когато е необходимо.
- Приключва разговора.

Конферентният разговор приключва, когато надзорникът прекъсне връзката.

## Настройка на наблюдавано повикване

### Процедура

- 
- Стъпка 1** Отговорете на входящо повикване.
- Ако системата определи, че повикването трябва да бъде наблюдавано и записано, се показва **Запис**.
- Стъпка 2** Натиснете **Конферентен разговор** , за да създадете конферентен разговор.
- Стъпка 3** Въведете телефонния номер на наблюдателя и натиснете **Повикване**.
- Стъпка 4** Натиснете отново **Конферентен разговор**, когато наблюдателят отговори.
- Стъпка 5** Натиснете **Край на разговора**, за да приключите разговора.
-

## Запис на повикване

Можете да записвате разговор. Може да чуете тон за уведомяване, че записвате разговора.

### Процедура

Натиснете **Запис** за стартиране или спиране на записването.

## Повиквания с приоритет

Възможно е в работата да Ви се налага да се справяте със спешни или критични ситуации с помощта на телефона си. Можете да разпознавате повиквания като много важни; те имат по-висок приоритет от обикновените повиквания. Приоритетите варират от ниво 1 (нисък приоритет) до ниво 5 (висок приоритет). Тази система от приоритети се нарича предимство и приоритизиране на много нива (MLPP).

Администраторът настройва приоритетите, които можете да използвате, и определя дали се нуждаете от специални данни за вход.

Когато получавате повикване с висок приоритет, виждате нивото на приоритет на екрана на телефона и повикването е най-отгоре в списъка на повикванията. Ако провеждате разговор, когато на телефона Ви дойде повикване с висок приоритет, то има предимство пред текущия разговор и вие чувате специален тон на звънене за предимство. Трябва да изключите текущия разговор, за да отговорите на повикването с висок приоритет.




Ако сте включили функцията „Не ме безпокойте“, приоритетното повикване пак ще звъни на телефона Ви със специална мелодия.



Когато сте в разговор с висок приоритет, приоритетът му не се променя, когато:

- Задържите разговора
- Прехвърлите разговора
- Добавете разговора към тристранен конферентен разговор
- Отговаряйте на повиквания, като използвате приемане на повикване.

Следващата таблица описва иконите на приоритетите при много нива и приоритетите при изпреварване със съответното ниво.

Таблица 17: Нива на приоритети при предимство и приоритизиране на много нива

Икона за MLPP	Ниво на приоритет
	Ниво 1 – Приоритетно повикване
	Ниво 2 – Повикване със среден приоритет (неотложно)
	Ниво 3 – Повикване с висок приоритет (спешно)

Икона за MLPP	Ниво на приоритет
	Ниво 4 – Изключително спешно повикване
	Ниво 5 – Повикване с най-висок приоритет

## Осъществяване на приоритетно повикване

За да осъществите приоритетно повикване, може да е необходимо да влезете със специалните си идентификационни данни. Имате три възможности да въведете тези идентификационни данни и ще бъдете уведомени, ако сте ги въвели неправилно.

### Процедура

- 
- Стъпка 1** Вдигнете слушалката на телефона.
  - Стъпка 2** Натиснете **НивПред**.
  - Стъпка 3** Изберете нивото на приоритет за повикването.
  - Стъпка 4** (по избор) Въведете идентификационните си данни на екрана за оторизация.
  - Стъпка 5** Въведете номера на местоназначението.  
Виждайте иконата за ниво на предимство на екрана на телефона и чувайте тона на звънене от страната с предимство.
- 

## Отговаряне на приоритетно повикване

Ако чувате специален звън, който е по-бърз от обичайния, това означава, че получавате приоритетно повикване.

### Процедура

---

Натиснете мигащия в жълто бутон за сесия, когато чуete специалния тон на звънене за повикване с предимство.

---

## Отговаряне на приоритетно повикване по време на друг разговор

Ако чувате постоянен сигнал, който прекъсва разговора Ви, вие или Ваш колега получавате приоритетно повикване. Затворете веднага и позволете на повикването с по-висок приоритет да достигне до човека, за когото е предназначено.

## Процедура

---

Затворете слушалката на телефона.  
Вашият разговор приключва, а повикването с по-висок приоритет звъни на съответния телефон.

---

## Много линии

Ако споделяте телефонни номера с други хора, може да имате няколко линии на телефона си. Когато имате няколко линии, разполагате с повече функции за повиквания.

## Преглед на всички повиквания на главната ви линия

Можете да изведете списък на текущите и пропуснатите повиквания на главната Ви линия.

Използвайте тази функция, ако имате много линии и искате да видите всичките си повиквания – на всички линии, – показани на един екран. Можете все пак да филтрирате конкретна линия.

Администраторът Ви настройва тази функция.

## Отговаряне първо на най-старото повикване

Можете да отговорите на най-старото повикване от всички Ваши телефонни линии, включително на повикванията от възстановяване на задържано повикване или възстановяване на паркирано повикване, които са в състояние на известяване. Входящите повиквания винаги имат приоритет пред тези от възстановяване на задържани или паркирани повиквания.

Когато работите с много линии, обикновено натискате бутона на линията за входящото повикване, на което искате да отговорите. Ако искате просто да отговорите на най-старото повикване, независимо от линията, натиснете **Отговор**.

## DND засяга всички линии на телефона Ви.

Можете да видите списък на всичките си активни повиквания от всичките си телефонни линии, подредени по хронологичен ред от най-старите към най-новите.

Списъкът на всички повиквания е полезен, ако имате няколко линии или споделяте линии с други потребители. Списъкът показва всички Ваши повиквания заедно.

Можете също така да покажете своите активни повиквания на първичната линия, което е полезно, ако искате всичките повиквания, които се показват на един екран.

Ако Вашият администратор конфигурира името на групата за претърсване, нейното име и номер се показват в списъка с всички повиквания. В противен случай се показва само номерът на групата за претърсване.

## Процедура

---

Натиснете **Всички повиквания** или бутона за сесии за главната си линия.

---

## Споделени линии

Можете да споделяте един и същи телефонен номер с един или повече от колегите си. Например, като административен сътрудник, е възможно да бъдете отговорни да пресявате повикванията за лицето, на което помагате.

Когато споделяте телефонен номер, можете да използвате тази телефонна линия, както всяка друга. Необходимо е да знаете следните специални характеристики на споделените линии:

- Споделеният телефонен номер се появява на всички телефони, които го споделят.
- Когато Ваш колега отговаря на повикването, бутонът на споделената линия и бутонът на сесията светят непрекъснато в червено.
- Когато поставите повикване в режим на задържане, бутонът на линията свети постоянно в зелено, а бутонът на сесията мига в зелено. В същото време бутонът на линията на колегата Ви свети постоянно в червено, а бутонът на сесията мига в червено.

## Как да се присъедините към разговор по споделена линия

Вие или ваш колега може да се присъедини към разговор по споделената линия. Администраторът трябва да разреши функцията на телефона Ви.

Ако се опитате да се присъедините към разговор по споделена линия и видите съобщение, че не можете да го направите, опитайте отново.

Ако потребител, с когото споделяте линия, е включил функцията за поверителност, не можете да видите настройките на линията му и да се присъедините към разговора му.

## Процедура

---

- Стъпка 1** Натиснете бутона за линия за споделената линия или изберете линията и натиснете **Намесване**.
- Трябва да натиснете **Повиквания**, за да се присъедините към разговор по Вашата споделена линия.
- Стъпка 2** (по избор) Ако видите съобщение за потвърждение, натиснете **Да**, за да се присъедините към разговора.
- 

## Разрешаване на поверителност на споделена линия

Поверителността не позволява на други, които споделят линията Ви, да виждат информацията за Вашите разговори.

Поверителността се прилага за всички споделени линии на телефона. Ако разполагате с много споделени линии и е активирана поверителност, останалите не могат да виждат нито една от споделените Ви линии.

Ако телефонът, който споделя Вашата линия, е с активирана функция за конфиденциалност, вие пак можете да осъществявате и приемате повиквания по споделената линия по нормалния начин.

На екрана на телефона се показва визуално потвърждение, когато функцията е активирана.

### Процедура

- 
- Стъпка 1** Натиснете **Поверителност**, за да активирате функцията.
- Стъпка 2** Натиснете отново **Поверителност**, за да изключите функцията.
- 

## Телефонни повиквания с Mobile Connect

Можете да използвате Вашия мобилен телефон, за да управлявате повиквания, които са свързани с номера на настолния Ви телефон. Тази услуга се нарича Mobile Connect (Мобилна връзка).

Вие свързвате мобилния си телефон със настолния си телефон в портала за самообслужване като допълнителен телефон. Можете да управлявате кои повиквания да се изпращат към мобилния Ви телефон.

Когато активирате допълнителни телефони:

- Настолният телефон и допълнителните телефони получават повикванията едновременно.
- Когато отговорите на повикването от настолния телефон, допълнителните телефони престават да звънят, прекъсват връзката и показват съобщение за пропуснато повикване.
- Когато отговорите на повикването от допълнителен телефон, останалите допълнителни телефони и настолният телефон престават да звънят и прекъсват връзката. На останалите допълнителни телефони се показва съобщение за пропуснато повикване.
- Можете да отговорите на повикването от допълнителен телефон и да прехвърлите разговора към настолен телефон, който споделя линията. Докато го правите, настолните телефони, които споделят същата линия показват съобщението Използва се дистанционно

### Сродни теми

[Портал за самообслужване](#), на стр.13

## Активиране на Mobile Connect

### Процедура

---

- Стъпка 1** Натиснете **Мобилност**, за да покажете текущото състояние на отдалеченото местоназначение (разрешено или забранено).
- Стъпка 2** Натиснете **Избор**, за да промените състоянието.
- 

## Преместване на повикване от стационарния Ви телефон към мобилния Ви телефон

Можете да преместите повикване от стационарния си телефон към мобилния си телефон. Повикването все още е свързано към линията на стационарния Ви телефон, така че не можете да използвате тази линия за други разговори. Линията остава заета, докато не завърши разговорът.

### Преди да започнете

Трябва да активирате Mobile Connect на стационарния си телефон.

### Процедура

---

- Стъпка 1** Натиснете **Мобилност**.
- Стъпка 2** Натиснете **Избор**, за да изпратите повикване към мобилния си телефон.
- Стъпка 3** Отговорете на активното повикване от мобилния си телефон.
- 

## Преместване на повикване от мобилния Ви телефон към стационарния Ви телефон

Можете да преместите повикване от мобилния Ви телефон към стационарния Ви телефон. Повикването все още е свързано към мобилния Ви телефон.

### Преди да започнете

Трябва да активирате Mobile Connect на стационарния си телефон.

### Процедура

---

- Стъпка 1** Затворете повикването на мобилния си телефон, за да се прекъсне връзката на мобилния Ви телефон, но не и повикването.

- Стъпка 2** Натиснете линията на стационарния си телефон за 5 до 10 секунди, за да възобновите повикването на стационарния телефон.

## Прехвърляне на повикване от мобилния Ви телефон към стационарния Ви телефон

Можете да прехвърлите повикване от мобилния си телефон към стационарния си телефон.

### Преди да започнете

Трябва да активирате Mobile Connect на стационарния си телефон.

Вземете кода за достъп от администратора си.

### Процедура

- Стъпка 1** На мобилния телефон въведете кода за достъп за функцията за прехвърляне.
- Стъпка 2** Затворете повикването на мобилния си телефон, за да се прекъсне връзката на мобилния Ви телефон, но не и повикването.
- Стъпка 3** Натиснете **Отговор** на стационарния телефон в рамките на 10 секунди и започнете да говорите по стационарния телефон.

## Гласова поща

Можете да осъществите достъп до гласовите си съобщения директно от телефона. Администраторът трябва да зададе вашия акаунт за гласова поща и да настрои телефона преди да получите достъп до системата за гласова поща.

Бутонът **Съобщения** на телефона Ви действа като бързо набирање в системата за гласова поща.

Когато не сте на бюрото си, можете да осъществите повикване към системата си за гласова поща, за да получите достъп до гласовата си поща. Администраторът може да ви предостави външен телефонен номер на системата за гласова поща.



- Забележка** Този документ предлага ограничена информация за гласовата поща, тъй като гласовата поща не е част от телефона. Това е отделен компонент със сървър и фърмуер, който се закупува от компанията. За информация относно настройването и използването на гласовата поща вижте *Ръководството за потребителя за интерфейса на Cisco Unity Connection Phone* <https://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/unity-connection/products-user-guide-list.html>



## съобщение за гласова поща

За да разберете дали имате нови съобщения в гласовата поща, потърсете един от следните знаци:

- Светлинната лента на слушалката Ви свети постоянно в червено.
- Броят на пропуснатите разговори и съобщения в гласовата поща се показва на екрана Ви. Ако имате повече от 99 нови съобщения, се показва знакът плюс (+).

Освен това ще чуете прекъсващ сигнал в слушалката на телефона, Наушниците или високоговорителя на телефона, когато използвате телефонна линия. Този прекъсващ сигнал е различен за различните линии. Вие го чувате само когато използвате линия, която има гласови съобщения.

### Сродни теми

[Портал за самообслужване](#), на стр.13


## Достъп до съобщенията в гласовата поща

Можете да прверите текущите съобщения в гласовата си поща или да прослушате отновостарите си съобщения.

### Преди да започнете

Всяка система за гласова поща се различава, така че проверете при своя администратор или в IT отдела, за да разберете коя система използва вашата компания. Този раздел е за Cisco Unity Connection, защото повечето клиенти на Cisco използват този продукт за системата си за гласова поща. Но вашата компания може да използва различен продукт.

### Процедура

- 
- Стъпка 1** Натиснете **Съобщения** .
- Стъпка 2** Следвайте гласовите подканвания.
- 

## Достъп до аудио гласова поща

Според това как администраторът Ви е настроил Вашия телефон, можете да прослушате гласовата си поща, без да преглеждате списък от съобщения. Тази опция е полезна, ако предпочитате да имате списък от съобщения в гласовата поща, но понякога осъществявате достъп до съобщенията си без визуалните подканвания.

### Процедура

- 
- Стъпка 1** На екрана натиснете екранния бутон **Аудио**.

**Стъпка 2** При подкана въведете идентификационните си данни за гласовата поща.

---



## ГЛАВА 3

# Контакти

---

- [Фирмен указател, на стр.57](#)
- [Личен указател, на стр.57](#)
- [Cisco Web Dialer, на стр.61](#)


## Фирмен указател

Можете да търсите номера на колега от своя телефон, което Ви улеснява да му /й се обадите. Администраторът Ви настройва и поддържа указателя.

## Набиране на контакт във фирмения указател

### Процедура

---

- Стъпка 1 Натиснете **Контакти** .
  - Стъпка 2 Изберете **Фирмен указател**.
  - Стъпка 3 Изберете критерий за търсене.
  - Стъпка 4 Въведете критерия си за търсене и натиснете **Изпращ**.
  - Стъпка 5 Изберете контакта и натиснете **Набиране**.
- 

## Личен указател

Използвайте личния указател, за да запазвате информация за контакт с приятели, членове на семейството или колеги. Можете да добавите собствените си контакти в личната директория. Можете да добавите специални кодове за бързо набиране на хората, на които се обадите често.

Можете да настроите личния си указател от телефона или от портала за самообслужване. Използвайте телефона, за да зададете кодове за бързо набиране за записите в указателя.

### Сродни теми


[Портал за самообслужване](#), на стр.13

## Влизане в и излизане от личен указател

### Преди да започнете


За да можете да влезете в личния си указател, ще Ви трябват потребителски ИД и ПИН код. Свържете се с администратора, ако не знаете тази информация.

### Процедура

- 
- Стъпка 1 Натиснете **Контакти** .
  - Стъпка 2 Изберете **Личен указател**.
  - Стъпка 3 Въведете Вашия потребителски ИД и ПИН код и натиснете **Изпрац**.
  - Стъпка 4 За да излезете, изберете **Излизане**, натиснете **Избор** и след това натиснете **ОК**.
- 


## Добавяне на нов контакт към личния Ви указател

### Процедура

- 
- Стъпка 1 Натиснете **Контакти** .
  - Стъпка 2 Влезте в личния си указател.
  - Стъпка 3 Изберете **Книга за лични адреси** и натиснете **Изпращане**.
  - Стъпка 4 Натиснете **Нов**.
  - Стъпка 5 Въведете собствено име, фамилия и като опция прякор.
  - Стъпка 6 Натиснете **Телефони**, въведете телефонния номер заедно с необходимите кодове за достъп и натиснете **Подаване**.
- 

## Търсене на контакт в личния ви указател

### Процедура

- 
- Стъпка 1 Натиснете **Контакти** .
  - Стъпка 2 Влезте в личния си указател.
  - Стъпка 3 Изберете **Лична адресна книга**.
  - Стъпка 4 Изберете критерий за търсене.


Стъпка 5 Въведете критерия си за търсене и натиснете **Изпращ.**

---

## Обаждане на контакт в личния Ви указател

### Процедура

---


- Стъпка 1 Натиснете **Контакти** .
  - Стъпка 2 Влезте в личния си указател.
  - Стъпка 3 Изберете Вашия **Личен указател** и потърсете запис.
  - Стъпка 4 Изберете запис в личната си адресна книга, който искате да наберете.
  - Стъпка 5 Изберете желанния код за бързо набиране и натиснете **Набиране**.
- 

## Задаване на код за бързо набиране за контакт

Кодовете за бързо набиране опростяват повикването на контакти.

### Процедура


---

- Стъпка 1 Натиснете **Контакти** .
  - Стъпка 2 Влезте в личния си указател.
  - Стъпка 3 Изберете **Лична адресна книга**.
  - Стъпка 4 Изберете критерий за търсене.
  - Стъпка 5 Въведете информация за критериите за търсене и натиснете **Изпращ.**
  - Стъпка 6 Изберете контакта.
  - Стъпка 7 Натиснете **БързНаб**.
  - Стъпка 8 Изберете номер и натиснете **Избор**.
  - Стъпка 9 Превъртете до незададен индекс за бързо набиране и натиснете **Изпращ.**
- 

## Обаждане на контакт с код за бързо набиране

### Процедура

---


- Стъпка 1 Натиснете **Контакти** .
- Стъпка 2 Влезте в личния си указател.
- Стъпка 3 Изберете **Лични бързи набирания** и превъртете до кода за бързо набиране.

- Стъпка 4** Изберете желаня код за бързо набиране и натиснете **Набиране**.
- 

## Редактиране на контакт в личния ви указател

### Процедура


---

- Стъпка 1** Натиснете **Контакти** .
- Стъпка 2** Влезте в личния си указател.
- Стъпка 3** Изберете **Лична адресна книга** и потърсете запис.
- Стъпка 4** Натиснете **Избор** и **Редактиране**.
- Стъпка 5** Променете информацията в записа.
- Стъпка 6** Натиснете **Телефони**, за да промените телефонен номер.
- Стъпка 7** Натиснете **Актуализиране**.
- 

## Премахване на контакт от личния ви указател

### Процедура


---

- Стъпка 1** Натиснете **Контакти** .
- Стъпка 2** Влезте в личния си указател.
- Стъпка 3** Изберете **Лична адресна книга** и потърсете запис.
- Стъпка 4** Натиснете **Избор**, след това **Редактиране** и **Изтриване**.
- Стъпка 5** Натиснете **ОК**, за да потвърдите изтриването.
- 

## Изтриване на код за бързо набиране

### Процедура

---

- Стъпка 1** Натиснете **Контакти** .
- Стъпка 2** Влезте в личния си указател.
- Стъпка 3** Изберете **Лични бързи набирания** и потърсете код за бързо набиране.
- Стъпка 4** Изберете желаня код за бързо набиране и натиснете **Премахване**.
- Стъпка 5** Изберете индекса и натиснете **Премахване**.
-

## Cisco Web Dialer

Можете да използвате Cisco Web Dialer, уеб браузър и Вашия Cisco IP телефон, за да извършвате повиквания от мрежата и настолни приложения. Използвайте своя уеб браузър и отидете на уеб сайт или в указателя на Вашата компания и след това щракнете върху телефонен номер, показан като хипервръзка, за да започнете повикването.

За да осъществите повикване, ще са Ви необходими ИД на потребител и парола. Вашият администратор може да Ви даде тази информация. Потребителите, които използват телефона за пръв път, трябва да конфигурират предпочитанията си преди повикване.

За повече информация вижте документа за “Cisco Web Dialer” на адрес <https://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/unified-communications-manager-callmanager/products-installation-and-configuration-guides-list.html>







## ГЛАВА 4

# Скорошни повиквания

- [Списък със скорошни повиквания, на стр.63](#)
- [Преглед на скорошните повиквания, на стр.63](#)
- [Връщане на скорошно повикване, на стр.64](#)
- [Изчистване на списъка със скорошни повиквания, на стр.64](#)
- [Изтриване на запис на повикване, на стр.64](#)

## Списък със скорошни повиквания

Списъкът със скорошни повиквания Ви е необходим, за да видите последните 150 индивидуални повиквания и групи повиквания.

Ако списъкът със скорошни повиквания достигне максималния размер, следващият нов запис презаписва най-стария запис в него.

Повикванията в списъка на скорошните повиквания са групирани, ако са към и от един и същ номер и са последователни. Пропуснатите повиквания от един и същ номер също се групират.

Ако използвате група за претърсване, имайте предвид следното:

- Ако телефонът ви е част от група за претърсване на излъчване, отговорените повиквания от други членове на групата за претърсване се показват във вашата хронология на повикванията като получени повиквания.

## Преглед на скорошните повиквания

Проверете, за да видите кой Ви се е обаждал напоследък.

### Процедура

**Стъпка 1** Натиснете **Приложения** .

**Стъпка 2** Изберете **Скорошни**.

Когато телефонът е свободен, можете също да прегледате списъка на последните повиквания, като натиснете нагоре навигационния клъстер.

**Стъпка 3** Ако имате повече от една линия, изберете линията, която искате да видите.


---

## Връщане на скорошно повикване

Можете лесно да се обадите на някого, който Ви се е обаждал.

### Процедура

---


- Стъпка 1** Натиснете **Приложения** .
  - Стъпка 2** Изберете **Скорошни**.
  - Стъпка 3** (по избор) Изберете желаната линия.
  - Стъпка 4** Изберете номера, който искате да наберете.
  - Стъпка 5** (по избор) Натиснете **РедНом**, за да редактирате номера.
  - Стъпка 6** Натиснете **Повикване**.
- 

## Изчистване на списъка със скорошни повиквания

Можете да изтриете списъка на скорошните повиквания на телефона си.

### Процедура

---


- Стъпка 1** Натиснете **Приложения** .
  - Стъпка 2** Изберете **Скорошни**.
  - Стъпка 3** (по избор) Изберете желаната линия.
  - Стъпка 4** Натиснете **Изчистване**.
  - Стъпка 5** Натиснете **Изтриване**.
- 

## Изтриване на запис на повикване

Можете да редактирате „Скорошни“ чрез премахване на единично повикване от хронологията. По този начин можете да запазите информация за важни контакти, тъй като в „Скорошни“ се пазят само 150 повиквания.

## Процедура

---

- Стъпка 1** Натиснете **Приложения** .
- Стъпка 2** Изберете **Скорешни**.
- Стъпка 3** (по избор) Изберете желаната линия.
- Стъпка 4** Маркирайте индивидуалния запис или групата повиквания, които искате да изтриете.
- Стъпка 5** Натиснете **Изтриване**.
- Стъпка 6** Натиснете отново **Изтриване**, за да потвърдите.
-





## ГЛАВА 5

# Приложения

---

- [Налични приложения, на стр.67](#)
- [Преглед на активните приложения, на стр.67](#)
- [Преминаване към активни приложения, на стр.67](#)
- [Затваряне на активни приложения, на стр.68](#)

## Налични приложения


Телефоните на Cisco не включват тези приложения по подразбиране. Вашата компания обаче може да е добавила приложения, като информация за времето, за борсата, фирмени новини, задачи за изпълнение или подобна информация и услуги.

## Преглед на активните приложения

Можете лесно да видите кои приложения вече сте отворили.

### Процедура


---

- Стъпка 1 Натиснете **Приложения** .
  - Стъпка 2 Изберете **Изпълнявани приложения**.
  - Стъпка 3 Натиснете **Изход**.
- 

## Преминаване към активни приложения

### Процедура

---


- Стъпка 1 Натиснете **Приложения** .
- Стъпка 2 Изберете **Изпълнявани приложения**.

- Стъпка 3** Изберете работещо приложение и натиснете **Превключи към**, за да отворите и използвате избраното приложение.
- Стъпка 4** Натиснете **Изход**.
- 

## Затваряне на активни приложения

### Процедура

---

- Стъпка 1** Натиснете **Приложения** .
- Стъпка 2** Изберете **Изпълнявани приложения**.
- Стъпка 3** Изберете изпълнявано приложение и натиснете **Затваряне на приложението**, за да затворите приложението.
- Стъпка 4** Натиснете **Затваряне** и натиснете **Изход**.
-



## ГЛАВА 6

# Настройки

---

- Меню за настройки, на стр.69
- Регулиране на силата на звука по време на разговор, на стр.71
- Регулиране на силата на звънене на телефона, на стр.71
- Език на дисплея на телефона, на стр.71

## Меню за настройки


Можете да управлявате някои атрибути и функции на телефона от менюто **Настройки**.

## Промяна на тона на звънене

Можете да промените звука, който Телефонът използва за входящи повиквания.


### Процедура

---

- Стъпка 1** Натиснете **Приложения** .
  - Стъпка 2** Изберете **Настройки > Тон на звънене**.
  - Стъпка 3** Изберете линия.
  - Стъпка 4** Превъртете из списъка с тонове на звънене и натиснете **Пускане**, за да прослушате част от даден тон.
  - Стъпка 5** Натиснете **Задаване**, за да използвате мелодията.
- 


## Регулиране на контраста

Можете да промените контраста на екрана на Вашия телефон, за да улесните четенето на екрана.

За да проверите кой модел телефон имате, натиснете **Приложения**  и изберете **Информация за телефона**. Полето **Номер на модел** показва модела на телефона.

### Процедура

---

- Стъпка 1 Натиснете **Приложения** .
  - Стъпка 2 Изберете **Настройки** > **Контраст**.
  - Стъпка 3 Изберете **Контраст**.
  - Стъпка 4 Въведете число между 1 и 10.
  - Стъпка 5 Натиснете **Запамети**, за да зададете контраста.
- 



## Регулиране на подсветката на екрана на телефона

Можете да регулирате подсветката, за да улесните четенето на екрана на телефона.

Cisco IP телефонът 7811 не поддържа подсветки.

### Процедура

---

- Стъпка 1 Натиснете **Приложения** .
  - Стъпка 2 Изберете **Предпочитания** > **Подсветка**.
  - Стъпка 3 Натиснете **Вкл.**, за да включите подсветката, или натиснете **Изкл.**, за да я изключите.
  - Стъпка 4 Натиснете  за изход.
- 


## Изключване на светлинния индикатор на бутона за избор за енергоспестяващ режим

Можете да изключите светлинния индикатор на бутона **Избор**, когато сте в режим на енергоспестяване. Това намалява визуалните разсейвания на работното ви място.

Бутонът **Избор** се намира в средата на навигационния клъстер на телефона. Светлинният индикатор на бутона **Избор** е включен по подразбиране, когато сте в режимна енергоспестяване.

### Процедура

---

- Стъпка 1 Натиснете **Приложения** .
  - Стъпка 2 Изберете **Настройки** > **Индикатор за енергоспестяване**.
  - Стъпка 3 Натиснете **Изкл.**, за да изключите светлинния индикатор.
  - Стъпка 4 В прозореца на предупреждението натиснете **ОК**.
-



## Регулиране на силата на звука по време на разговор

Ако звукът на Наушниците, телефонната слушалка или спикерфона е прекалено силен или прекалено слаб, можете да промените силата на звука, докато слушате отсрещната страна. Когато промените силата на звука по време на разговор, промяната засяга само говорителя, който използвате в момента. Ако например регулирате силата на звука, докато използвате Наушници, силата на звука на телефонната слушалка не се променя.

### Процедура



Натиснете **Сила на звука** нагоре и надолу, за да регулирате силата на звука, когато сте в разговор.

## Регулиране на силата на звънене на телефона

Ако звъненето на телефона е прекалено силно или прекалено слабо при получаване на постъпващо повикване, можете да промените силата на звука на звъненето. Промените в силата на звука на звънене не оказват влияние върху силата на звука по време на разговор.

### Процедура



Натиснете **Сила на звука** нагоре или надолу, за да регулирате силата на звука, когато телефонът звъни.

## Език на дисплея на телефона

Телефонът може да показва текст на много езици. Администраторът настройва езика, който се използва от телефона. Ако искате да промените езика, се свържете с администратора.






## ГЛАВА 7

# Принадлежности

- Поддържани принадлежности, на стр.73
- Преглед на принадлежностите, свързани с Вашия телефон, на стр.74
- Проверка на модела на телефона, на стр.74
- Наушници, на стр.75
- Силиконови калъфи, на стр.96

## Поддържани принадлежности

Можете да използвате телефона си с различни типове принадлежности, като слушалки, микрофони и високоговорители. Тази таблица Ви показва кои от тях можете да използвате с конкретен телефон.

За да проверите кой модел телефон имате, натиснете **Приложения**  и изберете **Информация за телефона**. Полето **Номер на модел** показва модела на телефона.

Когато добавяте функции към телефона си, имайте предвид, че някои от тях може да изискват бутон за линия. Всеки бутон за линия на телефона ви обаче може да поддържа само една функция (линия, бързо набиране или функция). Ако бутоните за линия на телефона ви вече се използват, на телефона няма да се покажат никакви допълнителни функции.



**Забележка** Наушници Cisco от серия 560 с мултибазае несъвместим с телефоните от серията Cisco IP телефон 7800 при използване на Power over Ethernet (PoE). Използвайте външното захранване, ако възнамерявате да свържете мултибазата.

Следващата таблица описва принадлежностите, достъпни за Cisco IP телефон 7800.

Таблица 18: Поддръжка на принадлежности за Телефони *Cisco IP телефон 7811, 7821, 7841 и 7861*


Принадлежност	Тип	7811	7821	7841	7861
<b>Принадлежност от Cisco</b>					
Комплект за монтаж на стена		Поддържа се	Поддържа се	Поддържа се	Поддържа се

Принадлежност	Тип	7811	7821	7841
Наушници Cisco 531 и Наушници Cisco 532 със Cisco USB адаптер	Аналогови	Не се поддържа	Поддържа се	Поддържа се
Наушници Cisco 531 и Cisco 532 със Cisco USB адаптер	Безжичен с базова станция	Не се поддържа	Поддържа се	Поддържа се
Силиконов калъф		Поддържа се	Поддържа се	Поддържа се
<b>Принадлежности от трети страни</b>				
Наушници	Аналогови	Не се поддържа	Поддържа се	Поддържа се
Наушници	Аналогови широколентови	Не се поддържа	Поддържа се	Поддържа се
Микрофон	Външни	Не се поддържа	Не се поддържа	Не се поддържа
Високоговорители	Външни	Не се поддържа	Не се поддържа	Не се поддържа

## Преглед на принадлежностите, свързани с Вашия телефон

Можете да използвате жак за слушалки за свързване на външен хардуер към телефона Ви. Списъкът с принадлежности по подразбиране съдържа аналогови слушалки, които могат да бъдат настроени да разрешат широколентова връзка.

### Процедура


- 
- Стъпка 1** Натиснете **Приложения** .
  - Стъпка 2** Изберете **Принадлежности**.
  - Стъпка 3** (по избор) Изберете принадлежност и натиснете **Пок. детайли**.
  - Стъпка 4** Натиснете **Изход**.
- 

## Проверка на модела на телефона

Важно е да знаете модела на телефона, тъй като всеки телефон поддържа различен набор от принадлежности.

## Процедура

---

- Стъпка 1 Натиснете **Приложения** .
- Стъпка 2 Изберете **Информация за телефона**. Полето **Номер на модел** показва модела на телефона.
- 

## Наушници

Има редица наушници с марка Cisco и наушници на трети страни, които можете да използвате със Cisco IP телефон и устройства. За допълнителна информация относно наушниците Cisco вижте <https://www.cisco.com/c/en/us/products/collaboration-endpoints/headsets/index.html>.

## Важна информация за безопасността на Наушниците



Голямо звуково налягане—Избягвайте да слушате при високо ниво на силата на звука за продължителни периоди, за да предотвратите увреждане на слуха.

Когато включите наушниците си, намалете силата на звука на говорителя им преди да си ги поставите. Ако намалите силата на звука на наушниците преди да ги свалите, силата на звука ще започне от по-ниско ниво, когато ги включите отново.

Имайте предвид обкръжението си. Когато използвате наушниците, е възможно да блокирате важни външни звуци, особено в опасни или шумни среди. Не използвайте наушници, когато шофирате. Не оставяйте наушниците или техния кабел на места, където могат да препънат хора или животни. Винаги наблюдавайте децата, които се намират в близост до наушниците или техните кабели.

## Наушници Cisco серия 500

Предлагат се следните наушници Cisco:

- Наушници Cisco 521 – Наушници с една слушалка, които се доставят с линеен USB контролер.
- Наушници Cisco 522 – Наушници с две наушници, които се доставят с линеен USB контролер.
- Наушници Cisco 531 – Наушници с една слушалка, които се използват като стандартни наушници или като USB наушници с USB адаптер.
- Наушници Cisco 532 – Стандартни наушници с две наушници, които могат да се използват или като стандартни наушници, или като USB наушници с USB адаптер.
- Наушници Cisco 561 – Безжични наушници с една слушалка, която се предлага с база.
- Наушници Cisco 562 – Безжични наушници с две наушници, които се доставят с база.

### наушници Cisco 521 и 522

Наушниците Cisco 521 и 522 представляват два комплекта кабелни наушници, които са разработени с използване на Cisco IP телефон и устройства. Наушници Cisco 521 се характеризират с една слушалка за продължително носене и удобство. Наушниците Cisco 522 се характеризират с две наушници за използване в шумни работни места.

И двата наушника имат 3.5 мм съединител за използване на лаптоп и мобилни устройства. Линейният USB контролер е достъпен за използване със Cisco IP телефон 8851, 8851NR 8861, 8865 и 8865NR. Контролерът е лесен начин да отговаряте на повиквания и за достъп до основните функции на телефона, като задържане и възобновяване, заглушаване и управление на силата на звука.

Фърмуерна версия на телефона 12.1 (1) и следващи са необходими за правилното функциониране на наушниците.

Фигура 5: Наушници Cisco 521



Фигура 6: Наушници Cisco 522



### наушници Cisco 531 и 532

Наушниците Cisco 531 и 532 могат да се използват като стандартни Наушници при телефони. Слушалката се включва в порта за Наушници при използване на RJ конектор.

Предлага се и линеен USB контролер за използване със Cisco IP телефон 8851, 8851NR 8861, 8865 и 8865NR. Адаптерът преобразува наушниците Cisco 531 и 532 в USB наушници и ви дава няколко допълнителни функции. Осигурява удобен начин за работа с повиквания, за тестване на микрофона и за персонализиране на басите и тенорите, усилването и настройките за страничен тон.

За да работят наушниците правилно, се изисква фърмуерна версия на телефона 12.1 (1) и следващи.

**Фигура 7:** Наушници *Cisco 531*



**Фигура 8:** Наушници *Cisco 532*



### Наушници Cisco 561 и 562

Наушници Cisco 561 и 562 са два безжични наушника, които са разработени за работа в съвременния офис. Наушниците Cisco 561 се характеризират с една слушалка за продължително носене и комфорт. Наушниците Cisco 562 се характеризират с две наушници за използване на шумни работни места.

И двата наушника се предлагат или със стандартна база или с мултибаза за зареждане на наушниците и за наблюдение на нивото на захранване на наушниците с LED дисплей. И двете бази показват състоянието на повикването, като входящо повикване, активно повикване и повикване в задържане. Ако се надгражда фърмуера на наушниците, LED показва хода на надграждането.

Базата се свързва към телефона с помощта на включения Y кабел, който се включва в портовете AUX и порта за наушници на телефона.

Включен е и захранващ щепсел за свързване на базата към захранването. Необходимо е да инсталирате кабелна скоба за региона, преди да включите захранващия адаптер.

Понякога се възпроизвежда тон от наушниците Cisco 561 или 562. Някои от тези тонове издават предупреждение, когато извършвате действие, като например натискане на бутон. Други тонове ви предупреждават, че слушалката изисква внимание, като например когато нужди зареждане на батерията, или когато сте много далеч от станция.

За да функционират правилно слушалките Cisco 561 и 562 със Cisco Unified Communications Manager 12.5(1) или по-ранни версии, се изисква фърмуерна версия на телефона 12.5(1) или следваща.

**Фигура 9:** Слушалки Cisco 561



**Фигура 10:** Слушалки Cisco 562



### Поддръжка на слушалки Cisco от серия 500

Cisco IP телефон 7811 е единственият телефон в серията Cisco IP телефон 7800, който не поддържа слушалки. Cisco IP телефон 7821, 7841 и 7861 използват съединител от тип RJ, за да се свържат с слушалки или базова станция.

### Сродни теми

[Свързване на слушалките към телефона](#), на стр.88

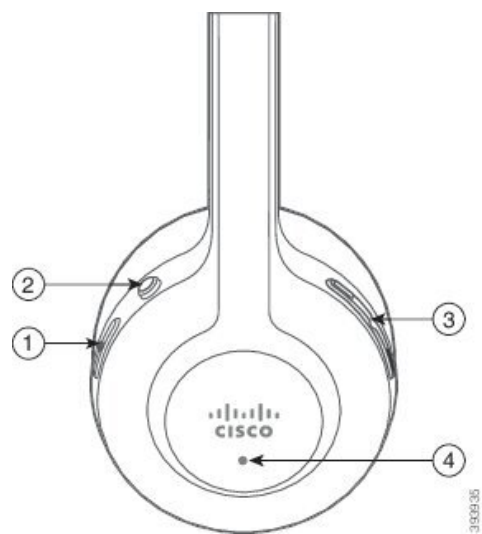
[Конфигуриране на слушалките на телефона](#), на стр.90

## Бутони и светлинни индикатори на слушалки Cisco 561 и 562

Бутоните на слушалките се използват за основни функции при повикване.




Фигура 11: Бутони на слушалките Cisco 561 и Cisco 562



Следващата таблица описва бутоните на наушниците Cisco 561 и 562.

Таблица 19: Бутони на наушниците Cisco 561 и Cisco 562

Номер	Име	Описание
1	Бутон за захранване и повикване	<p>Използвайте за включване и изключване на наушниците.</p> <p>Натиснете и задръжте за 4 секунди, за да включите или изключите наушниците.</p> <p>Управлението на постъпващите и активни повиквания зависи от това дали имате едно или много повиквания.</p> <p>Едно повикване:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Натиснете веднъж, за да отговорите на входящите повиквания.</li> <li>• Натиснете веднъж, за да поставите активно повикване в задържане. Натиснете отново, за да възобновите повикване от задържане.</li> <li>• Натиснете два пъти, за да откажете входящо повикване.</li> <li>• Натиснете и задръжте, за да приключите активно повикване.</li> </ul> <p>Много повиквания:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Натиснете веднъж, за да поставите активно повикване в задържане и да отговорите на второ входящо повикване.</li> <li>• Натиснете веднъж, за да поставите текущото повикване в задържане. Натиснете отново, за да възобновите дадено повикване, или натиснете и задръжте за 2 секунди, за да приключите текущия разговор и за възобновяване на задържано повикване.</li> <li>• Натиснете и задръжте, за да приключите дадено активно повикване и да отговорите на друго входящо повикване.</li> <li>• Натиснете два пъти, за да останете в текущото повикване и да отхвърлите второ входящо повикване..</li> </ul>
2	Бутон Заглушаване	<p>Включване и изключване на микрофона. „Изключване на звука“ на телефона  свети, когато е активирано заглушаване на наушниците.</p>
3	Бутон за сила на звука	<p>Регулира силата на звука на наушниците.</p>

Номер	Име	Описание
4	СВЕТЛИННИ ИНДИКАТОРИ	Показва състоянието на слушалките: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Примигване в червен цвят - Входящо повикване</li> <li>• Плътен червен цвят - Активно повикване</li> <li>• Примигване в бял цвят - Ход на надграждане на фърмуера.</li> </ul>

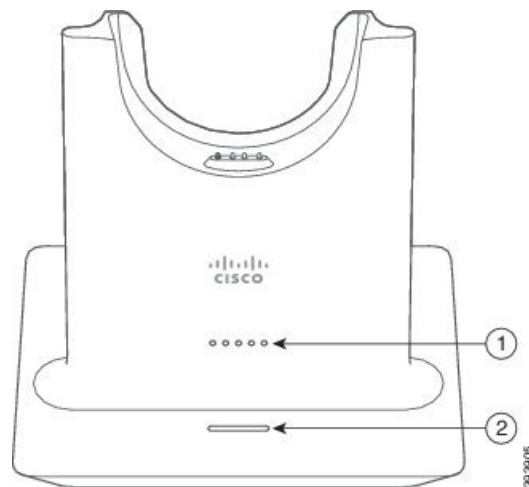
## Стандартна база за слушалки Cisco 561 и 562

Слушалките Cisco 561 и 562 се предлагат със стандартна база за зареждане на слушалките. Светлинните индикатори на базата показват текущото ниво на батерията и състоянието на повикването.

В допълнение към бутоните за управление на повикването на слушалките, можете да отговаряте и прекратявате повиквания, когато вдигнете или поставите слушалките на основата. За да постигнете функциите, уверете се, че Прекратяване на повикване при поставяне на базата и Отговор на повикване при отстраняване от базата са активирани на телефона. За повече информация вижте [Промяна на поведението на повикването при поставяне или отстраняване от базата, на стр.91](#).

Връзката между основата и слушалките се прави с дигитална разширена безжична телекомуникация (DECT).

Фигура 12: LED дисплей на стандартна база за слушалки Cisco 561 и 562



Следващата таблица описва стандартната база за слушалки Cisco 561 и 562.

Таблица 20: Стандартна база за слушалки Cisco 561 и 562

Номер	Име	Описание
1	Светлинен индикатор за състояние на батерията	Показва заряда в батерията на слушалките.

Номер	Име	Описание
2	Светлинен индикатор за състояние на повикване	Предупреждава за състоянието на повикването. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Входящо повикване - Примигване в зелен цвят.</li> <li>• Активно повикване - Плътен зелен цвят.</li> <li>• Заглушено повикване - Плътен червен цвят.</li> </ul>

## Мултибаза за Наушници Cisco серия 560

Мултибазата може да свързва до три източника на повикване чрез Bluetooth®, USB конектор или Y-кабел. Мултибазата може да записва до четири Bluetooth устройства. Можете да превключвате между източниците на повикване като използвате бутоните на мултибазата.

Можете да използвате бутоните за управление на повикването на наушниците, за да отговорят на и да приключват повиквания. По подразбиране, когато наушниците са на базата, отговарят автоматично на повикване при отстраняването им от базата. И можете да върнете наушниците на базата, за да прекратите повикването. Ако искате да промените поведението при повикване, вижте [Промяна на поведението на повикването при поставяне или отстраняване от базата, на стр.91](#).

Мултибазата се предлага със следните свързващи кабели:

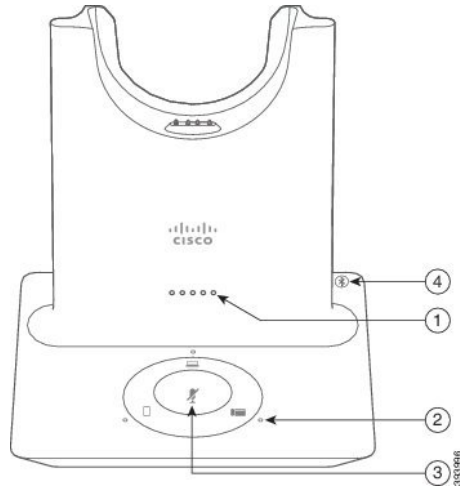
- USB към USB кабел: за Cisco IP телефони с възможности за USB свързване
- USB Y-кабел: за Cisco IP телефони без USB порт
- Мини USB кабел: за компютър или Mac
- Мини USB към USB-C кабел: предлага се отделно за PC или Mac устройства.



### Забележка

Мултибазата за Наушници Cisco серия 560 е несъвместима с телефони Cisco IP телефон 7800, използващи захранване през Ethernet (PoE). Използвайте външното захранване, ако възнамерявате да свържете мултибазата.

Фигура 13: Светлинни индикатори на *Multibase*



Следващата таблица описва светлинните индикатори на Наушници Cisco 560 с мултибаза.

Таблица 21: Светлинни индикатори на *Multibase*

Номер	Име	Описание
1	Светлинен индикатор за състояние на батерията	<p>Показва заряда в батерията на наушниците и състоянието на базата:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Сила на батерията на наушниците - светлинните индикатори примигват и се променят в плътен цвят със зареждането на батерията.</li> <li>• Ход на актуализиране на наушниците - светлинните индикатори примигват отляво надясно</li> <li>• Наушниците и базата не са сдвоени - Примигват всички светлинни индикатори</li> <li>• Режим на енергоспестяване - средният светлинен индикатор показва плътен цвят.</li> </ul> <p>Базата влиза в режим на енергоспестяване, когато няма свързване с източник на повикване след 10 минути.</p>

Номер	Име	Описание
2	Светлинни индикатори за състояние на повикване	Предупреждава ви за състоянието на повикването за всеки от източниците. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Активен източник – Плътен бял цвят</li> <li>• Входящо повикване на избран източник - Примигва в зелен цвят.</li> <li>• Входящо повикване на неизбран източник - Примигва в зелен цвят</li> <li>• Активно повикване - Плътен зелен цвят</li> <li>• Повикване на неактивни източник – Пулсиране в зелен цвят</li> </ul>
3	Светлинен индикатор за състояние на изключване на звука	Известява, когато наушниците се заглушават.
4	Светлинен индикатор за състояние на Bluetooth	Предупреждава за състоянието на Bluetooth: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Сдвояване с източника на повикване – Плътен бял цвят</li> <li>• Режим на сдвояване – Примигване в бял цвят</li> <li>• Търсене на източник на повикване - Пулсиране в бял цвят</li> <li>• Bluetooth е изключен –Светлинният индикатор не работи</li> </ul>

Бутоните за управление на източника на базата се използват за управление на активния източник. Всеки от бутоните на източници съответства на определена връзка на мултибазата.

Дори ако сте свързани към източник, светлинният индикатор може да не свети. Светлинният индикатор на източника светва само когато източникът е избран или има активно повикване. Например е възможно да има правилна връзка към Cisco IP телефон, Вашия компютър и мобилен телефон през Bluetooth. Въпреки това съответният светлинен индикатор на източник свети само, когато е избран, при активно повикване или при входящо повикване. Натиснете бутона на източника, за да проверите дали източникът е свързан правилно. Светлинният индикатор на източника примигва три пъти, ако няма връзка.

Можете да превключвате между активни източници на повикване.


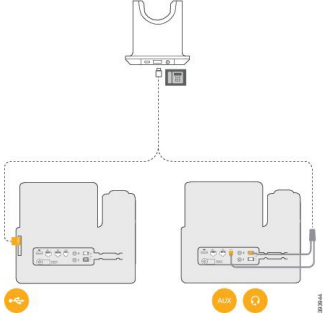

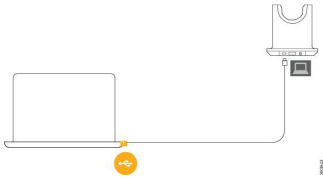




#### Забележка

Поставете активното повикване в задържане преди да преминете към друг източник на повикване. Повикванията на един източник на повикване не се поставят автоматично в задържане, когато превключите към друг източник на повикване.

Следващата таблица илюстрира иконите за източници на мултибазата и съответните връзки.

Таблица 22: Конзола за източници на мултибазата

Източник	Икона на базата	Връзка
Настолен телефон		 <p data-bbox="1151 743 1446 804">USB към USB кабел или Y-кабел</p> <p data-bbox="1151 825 1520 1115">Иконата на настолен телефон съответства на средния USB порт от задната страна на мултибазата. Предназначена е за свързване на Cisco IP телефони, но функционира правилно с всякакви съвместими устройства за повикване.</p>
Лаптоп		 <p data-bbox="1151 1344 1401 1373">Кабел за микро USB</p> <p data-bbox="1151 1394 1511 1650">Иконата на преносим компютър съответства на микро-USB порта, който се намира от задната страна на мултибазата. Микро-USB портът е предназначен за свързване с преносими или настолни компютри.</p>

Източник	Икона на базата	Връзка
Мобилен		 <p>Иконата на мобилен телефон съответства на Bluetooth връзка, намираща се от задната страна на базата. Докато иконата е на мобилен телефон, базата ще се свързва с всяко съвместимо Bluetooth устройство за повикване.</p> <p>Мултибазата може да записва и запомня до четири Bluetooth устройства за повикване.</p> <p>Ако слушате музика през Bluetooth, тя спира на пауза, когато поставите наушниците на базата.</p>

## Наушници от трети страни

Cisco извършва първоначално тестване на наушниците на трети страни, които ще се използват със Cisco IP телефон. Но Cisco не сертифицира или поддържа продукти от доставчици на Наушници или Наушници на апарати. Консултирайте се с производителя на Наушниците, за да потвърдите дали можете да го използвате с Вашия телефон Cisco.



**Забележка** Cisco IP телефон 7811 не поддържа Наушници.

Наушниците се свързват към телефона с помощта на USB или допълнителен порт. В зависимост от модела на Наушниците можете да регулирате настройките на звука на телефона за най-добро усещане, включително настройките за сигнал.

Ако имате Наушници на трети страни и приложите настройка за нов страничен тон, изчакайте една минута и презаредете телефона, за да се запише настройката в паметта.

Телефонът намалява някои фонов шумове, разпознати от микрофона на Наушниците. Можете да използвате шумозаглушителни Наушници за допълнително намаляване на фоните шумове и подобряване на общото качество на звука.

Ако искате да използвате наушници на трети страни, препоръчваме външни устройства с добро качество, например Наушници, които са екранирани срещу нежелани радиочестоти (РЧ) и аудиочестотни сигнали (АЧ). В зависимост от качеството на Наушниците и тяхната близост до други устройства, като мобилни телефони и радиостанции за двустранна връзка, може все пак да се появят звукови смущения. Дистанционната страна или дистанционната страна и потребителят на Cisco IP телефон могат да чуват звукови смущения. Редица външни



източници могат да причиняват звукови смущения, например електрическо осветление, електродвигатели или големи компютърни монитори.

Понякога използването на местен хранващ куб или хранващ инжектор може да намали или елиминира смущенията.

Разликите в средата и хардуера на местата, на които се разгръщат Cisco IP телефон, означават, че няма единствено оптимално решение за Наушници за всички среди.

Препоръчваме клиентите да тестват Наушниците в съответната среда, за да определят ефективността им, преди да решат да ги закупят и внедрят в широк мащаб.

Можете да използвате само един чифт Наушници в даден момент. Активни са последно свързаните Наушници.

Списък на предлаганите наушници и други аудиопринадлежности можете да видите на [http://www.cisco.com/c/en/us/products/unified-communications/uc\\_endpoints\\_accessories.html](http://www.cisco.com/c/en/us/products/unified-communications/uc_endpoints_accessories.html).

## Качество на звука

В допълнение към физическата, механична и техническа работа, звуковата част на Наушниците трябва да звучи добре на Вас (потребителя) и на отсрещната страна. Качеството на звука е субективно и не може да се гарантира ефективността на наушниците на трети страни. Въпреки това Наушниците на водещите производители работят добре със Cisco IP телефон.

Cisco не препоръчва или тества наушници на трети страни и техните продукти. За информация относно поддръжката на наушници на трети страни за продуктите на Cisco посетете уеб сайта на производителя.

Cisco тества наушниците Cisco с IP телефони на Cisco. За информация относно поддръжката на наушници Cisco и поддръжката на IP телефони на Cisco вижте <https://www.cisco.com/c/en/us/products/collaboration-endpoints/headsets/index.html>.

## Кабелни наушници

Кабелните Наушници работят с всички функции на Cisco IP телефон, включително бутоните за заглушаване и сила на звука. Тези бутони регулират силата на звука на Наушниците и заглушават аудио от микрофона на Наушниците.

Когато инсталирате кабелна слушалка, притискайте кабела в канала в телефона.



---

**Внимание** Ако не успеете да притиснете кабела в канала на телефона, са възможни повреди в кабела.

---

## Безжични Наушници

Със телефона си можете да използвате повечето безжични наушници. За списък на поддръжаните Наушници вижте [http://www.cisco.com/c/en/us/products/unified-communications/uc\\_endpoints\\_accessories.html](http://www.cisco.com/c/en/us/products/unified-communications/uc_endpoints_accessories.html)

Прегледайте документацията за безжичните Наушници за информация относно свързването на Наушниците и използването на функциите им.

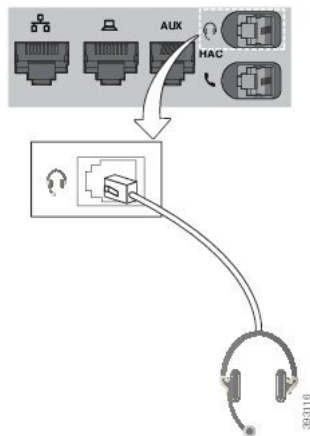
## Свързване на слушалките към телефона

Всички типове кабелни слушалки, адаптери или бази се свързват към телефона, като използват различен порт и различен тип съединител и кабел. Обикновените типове включват RJ съединител, USB съединител и Y кабел.

### Свързване на стандартни Слушалки

Със стационарния си телефон можете да използвате стандартни слушалки. Стандартните слушалки се включват в извода за слушалки от задната страна на телефона със съединител от тип RJ.

Фигура 14: Свързване на стандартни слушалки



**Внимание** Ако не успеете да притиснете кабела в канала на телефона, са възможни повреди в печатната платка в телефона. Кабелният канал намалява натиска върху конектора и печатната платка.

#### Процедура

Включете слушалките в извода за слушалки от задната страна на телефона. Притиснете кабела в кабелния канал.

### Свържете стандартната база Cisco с Y-кабел

Можете да свържете стандартната база към телефона с включения Y кабел. Обърнете внимание, че Y кабелът има две RJ-тип съединители - един за допълнителния или AUX порт и един за порта за слушалки. Можете да разграничите двата съединителя по техния размер, тъй като съединителят за AUX порт е малко по-голям от съединителя за порта за слушалки.

**Внимание**

Ако не успеете да притиснете кабела в канала на телефона, са възможни повреди в печатната платка в телефона. Кабелният канал намалява натиска върху конектора и печатната платка.


**Процедура**

- Стъпка 1** Включете малкия съединител в извода за наушници, който се намира от задната страна на телефона. Притиснете кабела в кабелния канал.
- Стъпка 2** Включете по-големия кабел в AUX порта, разположена до извода за наушници.

**Промяна на настройките за звънене на наушниците**

Можете да промените поведението на мелодията за наушниците на Cisco IP телефон с версия на фърмуера на телефона 14.0 или по-нова. Настройката се запазва на телефона и ще се прилага за всички свързващи се Наушници Cisco серия 500.

**Процедура**

- Стъпка 1** Натиснете бутона за приложения **Приложения** .
- Стъпка 2** Изберете **Предпочитания > Звънец на наушниците**.
- Стъпка 3** Изберете настройка на звънца.

По подразбиране телефонът ви следва поведението на настройките на телефона. Изберете **Включване**, ако искате винаги телефонът да звъни при входящо повикване. Ако изберете **Изкл**, няма да чуете звънене през наушниците, когато има входящо обаждане.

- Стъпка 4** Изберете **Задаване**, за да приложите настройките.

**Актуализиране на фърмуера на наушниците Cisco IP с Cisco IP телефон**

Можете да актуализирате софтуера на наушниците на всеки поддържан Cisco IP телефон. По време на надграждане на фърмуера на телефона можете да видите хода на надграждането.

По време на актуализацията светлинните индикатори на базата на Наушници Cisco серия 560 примигват последователно отляво надясно. След успешното завършване на надграждането на софтуера светлинните индикатори преминават в неактивно състояние.

**Процедура**

- Стъпка 1** Свържете наушниците към Cisco IP телефон.

**Забележка** Можете да надстроите Наушници Cisco 730 на IP телефони само през USB кабела.

- Стъпка 2** Ако наушниците не започнат да се актуализират автоматично, рестартирайте телефона. Телефонът изтегля файла с последната версия на наушниците, когато телефонът се рестартира и го качва в наушниците.
- 

## Конфигуриране на наушниците на телефона

След като свържете наушниците, може да ги конфигурирате на телефона.

### Нулиране на настройките за наушници Cisco от телефона

Можете да нулирате наушниците на Cisco, за да премахнете персонализираните си настройки. Това действие връща наушниците в оригиналната конфигурация, зададена от администратора ви.

Телефонът трябва да работи с версия 12.5 (1) SR3 или по-нова на фърмуера, за да работи тази функция.


#### Преди да започнете

Свържете наушниците към телефона.

- Наушници Cisco серия 520: свържете се с USB адаптера.
- Наушници Cisco серия 530: свържете се с USB кабела.
- Наушници Cisco серия 560: свържете стандартната база или мултибаза с USB или Y-кабела.

#### Процедура

---


- Стъпка 1** На телефона натиснете **Приложения** .
- Стъпка 2** Изберете **аксесоари > настройка > нулиране настройки**.
- Стъпка 3** В прозореца за предупреждение изберете **нулиране**.
- 

### Регулиране на обратната връзка на слушалките

Когато използвате Наушници, можете да чуete собствения си глас в слушалката, което се нарича самочуваемост на слушалката или обратна връзка в слушалката. Можете да управлявате силата на самочуваемостта на слушалката на телефона.

#### Процедура

---

- Стъпка 1** Натиснете **Приложения** .
- Стъпка 2** Изберете **настройки > Самочуваемост на слушалката**.

Стъпка 3 Изберете настройка.



---

## Свързване на широколентови стандартни Наушници

Можете да използвате само Наушници, които поддържат широколентово аудио. Широколентовото аудио подобрява качеството на звука, който чувате в Наушниците.

### Процедура

---

- Стъпка 1 Натиснете **Приложения** .
  - Стъпка 2 Изберете **Принадлежности > Аналогови Наушници > Настройка**.
  - Стъпка 3 Натиснете **Вкл.** или **Изкл.**, за да разрешите или забраните широколентовото аудио за аналоговите Наушници.
  - Стъпка 4 Натиснете **Връщане** .
- 

## Активиране на електронен превключвател за управление на телефона

Ако администраторът е разрешил **Административни настройки** на Cisco IP телефон, можете да активирате или деактивирате електронен превключвател за управление, за да се свързвате с базата на Наушници Cisco серия 560. Електронният превключвател за управление е активиран по подразбиране.




**Забележка** Тази функция е достъпна във версия на фърмуера на Cisco IP телефон с 12.7 (1) и следващи.

---

### Процедура

---

- Стъпка 1 На телефона натиснете **Приложения** .
  - Стъпка 2 Придвигнете се до **Администраторски настройки > Аух порт**.
  - Стъпка 3 Изберете **Свързване на наушници с електронен превключвател 3**, за да активирате управлението с електронен превключвател.
- 

## Персонализиране на наушници Cisco серия 500

### Промяна на поведението на повикването при поставяне или отстраняване от базата

Можете да промените поведението на повикването при вдигане на наушниците от базата или поставяне върху нея.

## Процедура

---

**Стъпка 1** Натиснете **Приложения** .

**Стъпка 2** Изберете **Принадлежности** и след това **наушниците**.

**Стъпка 3** Придвигнете се до **Настройка > Прекратяване на повикване при поставяне на базата**.

**Стъпка 4** Изберете **Вкл.** или **Изкл.**, за да активирате или деактивирате функцията.

**Вкл.** (по подразбиране): активното повикване приключва, когато поставите наушниците върху базата.

**Изкл.:** активното повикване все още продължава, когато поставите наушниците върху базата.

**Стъпка 5** Придвигнете се до **Отговор на повикване при отстраняване от базата** и изберете **Вкл.** или **Изкл.**, за да активирате или деактивирате функцията.

**Вкл.** (по подразбиране): на входящото повикване се отговаря, когато вдигнете наушниците от базата.

**Изкл.:** на входящото повикване не може да се отговори, когато вдигнете наушниците от базата.

---

## Активиране на режим „Винаги включено“

По подразбиране наушниците от серия 560 и базата инициират DECT връзка, когато има повикване или друго възпроизвеждане на аудио от телефона. Режимът „Винаги включено“ поддържа DECT аудио връзка между наушници Cisco серия 560 и базата.

По подразбиране има малко закъснение в началото на повикванията, докато наушниците установяват връзка с базата. Режимът "Винаги включено" ви позволява да поддържате аудио свързано между слушалките и базата, дори когато не сте в повикване или не възпроизвеждате музика.



### Забележка


- Администраторът на наушниците може да деактивира режима „Винаги включено“ чрез системата за контрол на повикванията.
  - Режимът „Винаги включено“ влияе както върху внедряването на плътността на DECT, така и върху живота на батерията на наушниците. Не забравяйте да се консултирате с администратора си, ако използвате наушниците в DECT среда с голяма плътност.
  - Въпреки че режимът „Винаги включено“ не влияе на качеството на разговорите, качеството на стриймване на аудио страда леко, тъй като наушниците и базата поддържат връзка на по-ниска DECT честота.
- 

### Преди да започнете

Проверете дали имате разрешение да настроите функцията на телефона. Ако нямате, свържете се с администратора си.

### Процедура

---

- Стъпка 1** Натиснете **Приложения** .
- Стъпка 2** Изберете **Принадлежности** и след това наушниците.
- Стъпка 3** Придвийте се до **Настройка > Винаги включено**.
- Стъпка 4** Изберете **Вкл.** или **Изкл.**, за да активирате или деактивирате функцията. Функцията е деактивирана по подразбиране.
- 

## Превключване между Наушници по време на разговор

Когато свържете множество Наушници към телефона си, можете да превключвате между Наушниците по време на разговор, като натиснете клавиша **Наушници** на телефона. Въпреки че телефонът е свързан към няколко устройства, ще видите, че определени Наушници са избрани като предпочитано аудиоустройство в следния ред на значимост:

- Когато свържете към телефона само аналогови Наушници, можете да ги направите предпочитано аудиоустройство.

### Процедура

---

- Стъпка 1** Преди да направите или отговорите на повикване, натиснете **Наушници**.
- Стъпка 2** (по избор) Ако правите повикване, наберете номера.
- 

## Отстраняване на неизправности в наушници Cisco

Опитайте следните основни стъпки за отстраняване на неизправности, ако имате проблеми с наушниците Cisco.

- Рестартирайте наушниците.
- Уверете се, че всички кабели са включени и функционират правилно.
- Тествайте различни наушници с устройството, за да определите дали проблемът е в безжичните наушници или в устройството.
- Уверете се, че фърмуерът на телефона е от последната версия.

## Проверете дали наушниците са регистрирани.

### Процедура

Проверете дали наушниците са регистрирани с телефона.

**Стъпка 1** Натиснете **Приложения** .

**Стъпка 2** Придвийте се до **Принадлежности**. Изберете **Показване на подробности**.

## В наушниците няма звук

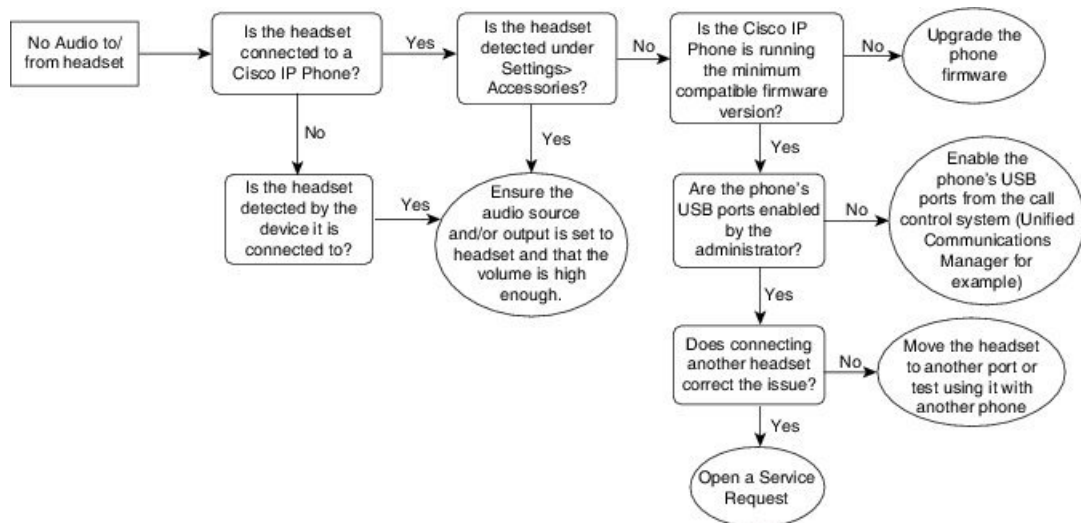
### Проблем

Има слабо въздействие или няма никакво звук следващите през Наушниците.

### Решение

Проверете силата на звука на наушниците, като натиснете контролите за сила на звука, за да регулирате нивото на звука. Ако проблемът не бъде отстранен, използвайте следващия работен поток, за да отстраните проблема.

Фигура 15: Няма работен процес за аудио



363537

## Лошо аудио

### Проблем

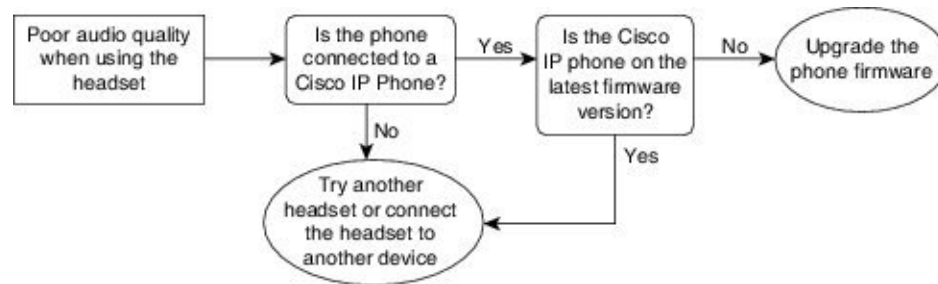
Наушниците функционират, но качеството на аудио е лошо.



**Решение**

Използвайте следните работен поток за отстраняване на вашия проблем.

Фигура 16: Лошо аудио

**Микрофонът не разпознава звуци****Проблем**

Не се чувате при използване на наушниците.

**Решения**

- Проверете дали микрофонът ви не е изключен.. Натиснете бутона за заглушаване на наушниците, за да заглушите или отмените заглушаването на микрофона.
- Уверете се, че стрелата на микрофона е снижена. За оптимален звук дръжте микрофона на наушниците не по-далеч от 1 до 2.5 cm от лицето си.
- Уверете се, че наушниците са правилно включени в устройството.
- За Наушници Cisco серия 560 проверете дали не държите слушалката твърде далеч от базата ѝ. Наушниците имат ефективен диапазон от приблизително 100 фута или 30 метра.

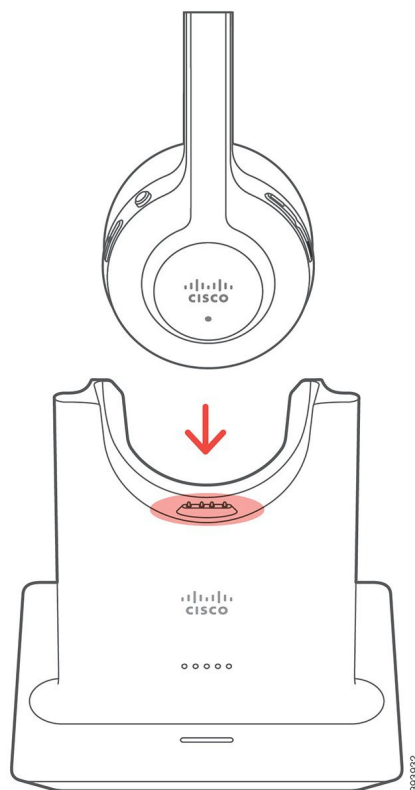
**Наушниците не се зареждат****Проблем**

Наушниците Cisco 561 и 562 не се зареждат при поставяне на основата.

**Решение**

- Проверете дали базата е включена в надежден захранващ източник.
- Уверете се, че наушниците са поставени правилно в базата. Когато наушниците са поставени правилно, светлинният индикатор свети непрекъснато в бяло. Когато се заредят, светлинните индикатори на базата светват последователно отляво надясно. Когато наушниците са напълно заредени, всичките пет светлинни индикатора на батерията светят в пътен бял цвят.

Фигура 17: Поставяне на слушници Cisco 561 и 562



## Батерията на слушниците не задържа заряд

### Проблем

Безжичните слушници не задържат пълен заряд.

### Решение

Слушниците Cisco 561 и 562 задържат заряд за до 8 часа непрекъсната употреба. Ако батерията ви Слушници изглежда слабо или дефектен, се свържете с поддръжка на Cisco

## Силиконови калъфи

Можете да използвате силиконовия калъф на Cisco IP Телефон, за да защитите своя телефон и слушалка на бюрото си.

Калъфът предлага следните предимства:

- Хипоалергенен
- Устойчив на износване от различни почистващи препарати.



**Забележка** Използвайте слаб почистващ препарат, за да удължите експлоатационния живот и добрия външен вид на калъфа.

- Намалява повредите при изпускане на телефона.

Номерата на частите и друга допълнителна информация можете да видите в листа с технически данни за телефона. Листовете с данни за Cisco IP телефон 8800 Series могат да бъдат намерени тук <https://www.cisco.com/c/en/us/products/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-8800-series/datasheet-listing.html>. Листовете с данни за Cisco IP телефон 7800 могат да бъдат намерени тук <https://www.cisco.com/c/en/us/products/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-7800-series/datasheet-listing.html>.


За да проверите кой модел телефон имате, натиснете **Приложения**  и изберете **Информация за телефона**. Полето **Номер на модел** показва модела на телефона.

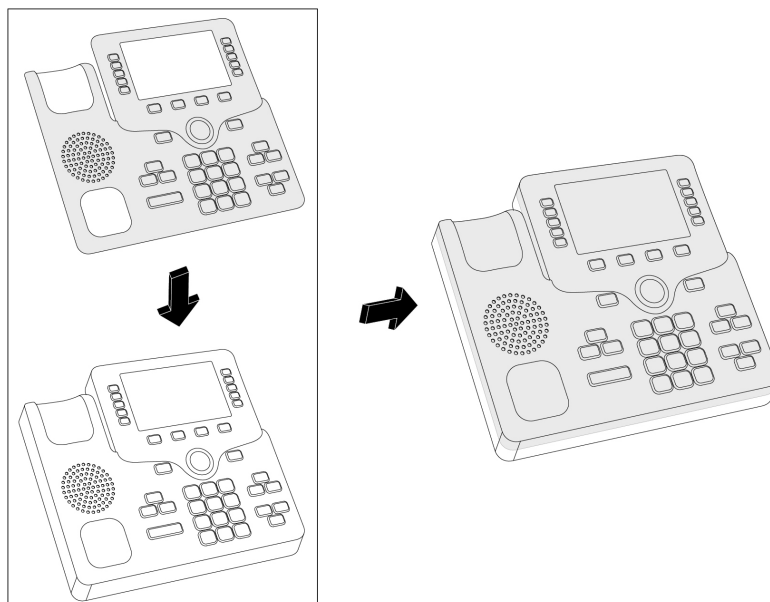
Таблица 23: Силиконови калъфи

Cisco IP телефон	Силиконов калъф за Cisco IP телефон	Забележки
Cisco IP телефон 7821	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 10 броя силиконови калъфи за серията настолни телефони 7821 (CP-7821-COVER=)</li> <li>• 10 броя силиконови калъфи за серията настолни телефони 7821 и наушници (CP-7821-COVER-BUN=)</li> </ul>	
Cisco IP телефон 7841	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 10 броя силиконови калъфи за серията настолни телефони 7841 (CP-7841-COVER=)</li> <li>• 10 броя силиконови калъфи за серията настолни телефони 7841 и наушници (CP-7841-COVER-BUN=)</li> </ul>	
Cisco IP телефон 8811, 8841, 8851, 8851NR, 8861, и 861NR	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 10 броя силиконови калъфи за серията настолни телефони 88X1 (CP-88X1-COVER=)</li> <li>• 10 броя силиконови калъфи за серията настолни телефони 88X1 и наушници (CP-88X1-COVER-BUN=)</li> </ul>	<b>Забележка</b> Силиконовият калъф не защитава модула за разширение на клавиатурата.

Cisco IP телефон	Силиконов калъф за Cisco IP телефон	Забележки
Cisco IP телефон 8845, 8865 и 8865NR	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 10 броя силиконови калъфи за серията настолни телефони 88X5 (CP-88X5-COVER=)</li> <li>• 10 броя силиконови калъфи за серията настолни телефони 88X5 и наушници (CP-88X5-COVER-BUN=)</li> </ul>	<b>Забележка</b> Силиконовият калъф не защитава модула за разширение на клавиатурата.
Наушници за Cisco IP телефон	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 10 броя силиконови калъфи за наушници на настолни телефони (CP-HS-КАПАК=);</li> </ul>	

## Инсталирайте силиконовия калъф за IP на Cisco

Силиконовото покритие помага да удължите живота на вашия IP телефон на Cisco и улеснява поддържането на бутоните и цифровата клавиатура чисти.



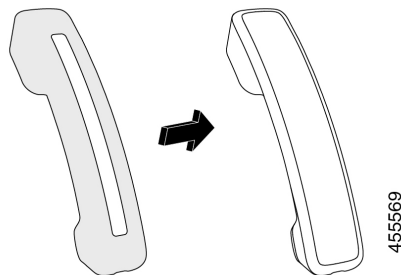
### Процедура

- Стъпка 1** Поставете телефона насочен с предната част към вас.
- Стъпка 2** Отстранете слушалката от носача.
- Стъпка 3** Подравнете калъфа на телефона като слушалката остава отляво.

- Стъпка 4** Захванете калъфа в ъглите и страните на телефона. Калъфът трябва да пасва добре на телефона без съпротивление.
- Стъпка 5** Поставете слушалката върху базата.

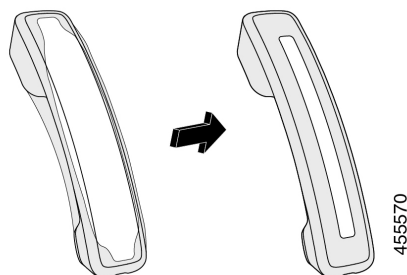
## Поставяне на калъф а слушалта на Cisco IP телефон

Силиконовият калъф помага да защитите слушалката от повреди и да намалите разпространението на микроби.



### Процедура

- Стъпка 1** Вдигнете слушалката от базата.
- Стъпка 2** Изключете кабела от слушалката.
- Стъпка 3** Плъзнете силиконовия калъф над слушалката, докато долепващата се до ухото част влезе изцяло в калъфа.
- Стъпка 4** Издърпайте калъфа над другия край на слушалката.



- Стъпка 5** Уверете се, че калъфът прилепва към слушалката и че не пречи на входа за кабел.
- Стъпка 6** Свържете отново слушалката към телефона и го върнете в базата.

## Почистване на силиконовия калъф

Почиствайте калъфа, ако замърсяваният ви притесняват. Редовното почистване освен това спомага да се възпрепятства разпространението на бактерии и вируси.

### Процедура

---

**Стъпка 1** Отстранете силнотоковия калъф.

**Стъпка 2** Почистете капака.

**Забележка** Използвайте слаб почистващ препарат, за да удължите експлоатационния живот и добрия външен вид на калъфа.

**Стъпка 3** Подсушете калъфа напълно. Не го поставяйте обратно на телефона, докато не е напълно сух.

**Стъпка 4** Поставете калъфа на телефона.

---



## ГЛАВА 8

# Безопасност и сигурност на продукта

- [Информация за безопасност и производителност, на стр.101](#)
- [Декларации за съответствие, на стр.103](#)
- [Общ преглед на защитата на продукта на Cisco, на стр.106](#)
- [Важна информация онлайн, на стр.106](#)

## Информация за безопасност и производителност

### Прекъсване на електрическото захранване

Достъпът до услугата за набиране на спешни номера от телефона изисква телефонът да получава електрическо захранване. Ако има прекъсване в електрическото захранване, услугата за набиране на спешни номера няма да функционира, докато захранването не бъде възстановено. В случай на прекъсване или разрыв в електрическото захранване, може да се наложи да нулирате или да конфигурирате отново оборудването, за да можете да използвате услугата за набиране на спешни номера.

### Външни устройства

Препоръчваме Ви използването на качествени външни устройства, които са защитени срещу нежелани радиочестотни (RF) и звуковочестотни (AF) сигнали. Външните устройства включват слушалки, кабели и съединители.

В зависимост от качеството на тези устройства и тяхната близост до други устройства, като мобилни телефони или радиостанции за двустранна връзка, може все пак да се появят звукови смущения. В такива случаи Ви препоръчваме да извършите едно или няколко от следните действия:

- Отдалечете външното устройство от източника на радио или звукови сигнали.
- Прекарайте кабелите на външното устройство по-далеч от източника на радио или звукови сигнали.
- Използвайте защитени кабели за външното устройство или използвайте кабели с по-добра защита и съединител.
- Скъсете кабела на външното устройство.

- Поставете ферити или други подобни устройства на кабелите на външното устройство.

Cisco не може да гарантира работата на външни устройства, кабели и съединители.




#### Внимание

В държави от Европейския съюз използвайте само външни високоговорители, микрофони и Наушници, които са в пълно съответствие с Директивата за електромагнитна съвместимост [89/336/EC].

## Начини за захранване на телефона

Можете да осигурите захранване за телефона по един от следните начини:

- Да използвате захранващия адаптер, който се доставя с телефона.
- ако мрежата поддържа захранване през Ethernet (PoE), можете да включите телефона в мрежата. Включете Ethernet кабела в Ethernet порта на телефона  и в мрежата.

Ако не сте сигурни дали мрежата Ви поддържа захранване по Ethernet (PoE), се обърнете към администратора си.

## Поведение на телефона по време на задръстване на мрежата

Всичко, което влошава работата на мрежата, може да окаже влияние върху качеството на аудио предаването по телефона и в някои случаи може да предизвика прекъсване на разговора. Влошаването на ефективността на мрежата може да се дължи на следните дейности, без списъкът да е изчерпателен:

- Административни задачи, като сканиране на вътрешни портове или защитно сканиране.
- Атаки, които могат да възникнат в мрежата, като атака от тип отказ на услуга.

## UL предупреждение

LAN/Ethernet кабелът или други кабели към устройството не трябва да излизат извън сградата.



## EnergyStar



Посочените по-долу телефони имат сертификат за EnergyStar:

- Cisco IP Phone 7811
- Cisco IP Phone 7841

Всеки модел телефон, който не е включен в списъка по-горе не е сертифициран.

## Етикет на продукта

Етикетът на продукта се намира от долната страна на устройството.

## Декларации за съответствие

### Декларации за съответствие за Европейския съюз

#### CE маркировка

Към оборудването и опаковката е прикрепено следното CE обозначение.



### Декларации за съответствие за Канада

Това устройство съответства на RSS стандартите на Industry Canada за освободени от лицензиране устройства. Работата се обуславя от следните две условия: (1) това устройство не трябва да предизвиква смущения и (2) това устройство трябва да приема всякакви смущения,

включително смущения, които може да доведат до нежелана работа на устройството. При използване на този телефон не може да се гарантира поверителност на комуникацията.

Този продукт удовлетворява приложимите технически спецификации за иновация, научни открития и икономическо развитие на Канада.

#### **Avis de Conformité Canadien**

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence RSS d'Industry Canada. Le fonctionnement de cet appareil est soumis à deux conditions : (1) ce périphérique ne doit pas causer d'interférence et (2) ce périphérique doit supporter les interférences, y compris celles susceptibles d'entraîner un fonctionnement non souhaitable de l'appareil. La protection des communications ne peut pas être assurée lors de l'utilisation de ce téléphone.

Le présent produit est conforme aux spécifications методи приложими тази, науки et акт économique Канада.

## Декларации за съответствие за Нова Зеландия

### Общо предупреждение за разрешение за свързване (PTC)

Предоставянето на телеразрешение за който и да е елемент на терминално оборудване означава само, че Spark NZ е приел, че елементът съответства на минималните условия за връзка с неговата мрежа. То не указва одобрение на продукта от страна на Spark NZ, нито предоставя какъвто и да е вид гаранция. Преди всичко, то не предоставя никаква гаранция, че който и да е компонент ще работи правилно във всички отношения с друг компонент на оборудване с телеразрешение от друга марка и модел, нито означава, че който и да е продукт е съвместим с всички мрежови услуги на Spark NZ.

## Информация за съответствие за Бразилия

#### **Арт. 5º - 680**

Това оборудване няма защита срещу вредни влияния и не може да причини смущения при правилно упълномощени системи.

За повече информация отидете на този URL адрес: <http://www.anatel.gov.br>

Модел:	Номер на сертификата
7811	0897-15-1086
7821	3844-13-1086
7841	3842-13-1086
7861	3844-13-1086

## Информация за съответствие за Япония

Съответствие с VCCI за оборудване от клас В



## Декларации за съвместимост с изискванията на Федералната комисия по далекосъобщенията (ФКД)

Федералната комисия по далекосъобщенията изисква декларации за съвместимост за следните декларации:

### Декларация съгласно изискванията на Федералната комисия по далекосъобщенията (ФКД), част 15.19

Това устройство съответства на част 15 от Правилника на FCC. Работата се обуславя от следните две условия: (1) Това устройство не трябва да предизвиква вредни смущения и (2) това устройство трябва да приема всякакви получени смущения, включително смущения, които може да доведат до нежелана работа на устройството.

### Декларация съгласно изискванията на Федералната комисия по далекосъобщенията (ФКД), част 15.21

Промени или модификации, които не са изрично одобрени от страната, която носи отговорност за съвместимостта, може да анулират разрешението на потребителя да работи с оборудването.

### Декларация за експозиция на радиочестотно излъчване съгласно изискванията на Федералната комисия по далекосъобщенията (ФКД)

Това оборудване съответства на ограниченията за експозиция на излъчване на Федералната комисия по далекосъобщенията (ФКД), зададени за неконтролирана среда. Крайните потребители трябва да следват конкретните инструкции за работа, за да изпълнят изискванията за съвместимост по отношение на радиочестотното излъчване. Този предавател трябва да се намира най-малко на 20 см от потребителя и не трябва да бъде разположен заедно или да работи съвместно с каквато и да е друга антена или предавател.

### Декларация за приемници и цифрови устройства от клас Б съгласно изискванията на Федералната комисия по далекосъобщенията (ФКД)

Този продукт е тестван, като е установено, че съответства на спецификациите за цифрово устройство от клас Б съгласно част 15 от правилника на ФКД. Тези ограничения имат за цел да осигурят разумна защита срещу вредни смущения при инсталиране в жилищни помещения. Настоящото оборудване генерира, използва и може да излъчва радиочестотна енергия и ако не е инсталирано и използвано в съответствие с инструкциите, може да причини вредни смущения на радиокомуникациите. Няма гаранция обаче, че в конкретна инсталация няма да се появят смущения.

Ако това оборудване причинява вредни смущения при приемането на радиосигнал или телевизионен сигнал, което може да бъде определено чрез изключване и включване на

оборудването, на потребителя се препоръчва да опита да отстрани смущенията, като използва една или повече от следните мерки:

- Да пренасочи или премести антената на приемника
- Да увеличи разстоянието между оборудването или устройствата
- Да свърже оборудването към стенен контакт, различен от този на приемника
- Да се обърне към квалифициран радио/телевизионен техник за съдействие

## Общ преглед на защитата на продукта на Cisco

Този продукт съдържа криптографски функции и е обект на законодателството на САЩ и на местните законодателства по отношение на вноса, износа, Пренасочването и използването му. Доставка на криптографски продукти на Cisco не дава право на трето лице да внася, изнася, разпространява или използва шифроване. Вносителите, износителите, разпространителите и потребителите носят отговорност за спазването на законите на САЩ и съответната местна държава. С използването на този продукт вие се съгласявате да спазвате приложимите закони и разпоредби. Върнете този продукт незабавно, ако не сте съгласни или не можете да спазвате американските и местни закони.

Допълнителна информация относно разпоредбите на износ в САЩ могат да се намерят на адрес <https://www.bis.doc.gov/index.php/regulations/export-administration-regulations-ear>

## Важна информация онлайн

### Лицензионно споразумение с краен потребител

Лицензионното споразумение с краен потребител (ЛСКП) се намира тук: <https://www.cisco.com/go/eula>

### Нормативна информация за съответствие и безопасност

Информацията за съответствие с нормативната уредба и безопасност (ИЧНУБ) се намира тук:

[https://www.cisco.com/c/dam/en/us/td/docs/voice\\_ip\\_comm/cuipph/7800-series/regulatory\\_compliance/RCSI-0312-book.pdf](https://www.cisco.com/c/dam/en/us/td/docs/voice_ip_comm/cuipph/7800-series/regulatory_compliance/RCSI-0312-book.pdf)