



دليل مستخدم سلسلة هواتف Cisco IP 7800

تاريخ أول نشر: 25-11-2015

تاريخ آخر تعديل: 16-06-2023

Americas Headquarters

.Cisco Systems, Inc
West Tasman Drive 170
San Jose, CA 95134-1706
USA

<http://www.cisco.com>

Tel: 408 526-4000

(NETS 6387-553 800

Fax: 408 527-0883

تخضع المواصفات والمعلومات المتعلقة بالمنتجات الواردة في هذا الدليل للتغيير دون إشعار. يُعتقد أن جميع البيانات والمعلومات والتوصيات الواردة في هذا الدليل دقيقة ولكنها مقدمة دون أي ضمان من أي نوع، صريحاً كان أم ضمنياً. يجب أن يتحمل المستخدمون المسؤولية الكاملة عن استخدامهم لأي من المنتجات.

تم وضع ترخيص البرنامج والضمان المحدود للمنتج المرافق في حزمة المعلومات التي يتم شحنها مع المنتج والتي تم تضمينها هنا من خلال هذه الإشارة. إذا لم تتمكن من تحديد موقع ترخيص البرنامج أو الضمان المحدود، فاتصل بممثل CISCO لديك للحصول على نسخة.

المعلومات التالية خاصة بالامتثال لقواعد لجنة الاتصالات الفيدرالية (FCC) للأجهزة من الفئة أ: تم اختبار هذا الجهاز ووجد أنه يمثل للحدود المطبقة على الأجهزة الرقمية من الفئة أ، وفقاً للجزء 15 من قواعد لجنة الاتصالات الفيدرالية. تم تصميم هذه الحدود لتوفير حماية معقولة ضد التداخل الضار عند تشغيل الجهاز في بيئة تجارية. يصدر هذا الجهاز طاقة التردد اللاسلكي ويستخدمها ويطلقها، وإذا لم يتم تركيبه واستخدامه وفقاً للإرشادات، فقد يتسبب ذلك في حدوث تداخل ضار مع الاتصالات اللاسلكية. من المحتمل أن يتسبب تشغيل هذا الجهاز في منطقة سكنية في حدوث تداخل ضار، وفي هذه الحالة سيطلب من المستخدمين تصحيح التداخل على نفقتهم الخاصة.

المعلومات التالية خاصة بالامتثال لقواعد لجنة الاتصالات الفيدرالية (FCC) للأجهزة من الفئة ب: تم اختبار هذا الجهاز ووجد أنه يمثل للحدود المطبقة على الأجهزة الرقمية من الفئة ب، وفقاً للجزء 15 من قواعد لجنة الاتصالات الفيدرالية. وتم وضع هذه الحدود لتوفير حماية معقولة تجاه التداخل الضار عند التركيب في منطقة سكنية. يصدر هذا الجهاز طاقة التردد اللاسلكي ويستخدمها ويطلقها، وإذا لم يتم تركيبه واستخدامه وفقاً للإرشادات، فقد يتسبب ذلك في حدوث تداخل ضار مع الاتصالات اللاسلكية. وبالرغم من ذلك، ليس هناك ضمان لعدم حدوث هذا التداخل في تثبيت معين. إذا تسبب الجهاز في حدوث تداخل في استقبال الراديو أو التلفزيون، والذي يمكن تحديده عن طريق إيقاف تشغيل الجهاز وتشغيله، فيوصى بأن يحاول المستخدمين تصحيح التداخل باتباع إجراء واحد أو أكثر من الإجراءات التالية:

- أعد توجيه هوائي الاستقبال أو غير موقعه.
- قم بزيادة المساحة الفاصلة بين الجهاز وجهاز الاستقبال.
- قم بتوصيل الجهاز بأخذ في دائرة مختلفة عن تلك التي يتصل بها جهاز الاستقبال.
- استشر الموزع أو فني راديو أو تلفزيون خبير للحصول على المساعدة.

قد يؤدي إجراء تعديلات على هذا المنتج من دون تصريح من شركة Cisco إلى إبطال موافقة لجنة الاتصالات الفيدرالية (FCC) وإلغاء حقلك في تشغيل المنتج.

يعد تنفيذ Cisco لضغط عنوان TCP عبارة عن مواءمة لبرنامج تم تطويره بواسطة جامعة كاليفورنيا، في بيركلي (UCB) كجزء من نسخة المجال العام الخاص بجامعة UCB لنظام التشغيل UNIX. جميع الحقوق محفوظة. حقوق الطبع والنشر © لعام 1981، أعضاء مجلس جامعة كاليفورنيا.

بصرف النظر عن أي ضمان آخر وارد هنا، يتم توفير جميع ملفات المستندات والبرامج الخاصة ببيولاء الموردين "كما هي" مع جميع الأخطاء. تخلي شركة CISCO والموردون المذكورون أعلاه مسؤوليتهم عن جميع الضمانات، الصريحة أو الضمنية، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، الضمانات المتعلقة بالقابلية للتسويق، والملاءمة لغرض معين، وعدم الانتهاك أو الناشئة عن سير التعاملات أو الاستخدام أو الممارسة التجارية.

لا تتحمل شركة CISCO أو موردها بأي حال من الأحوال المسؤولية عن أي أضرار غير مباشرة أو خاصة أو تبعية أو عرضية، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، الأرباح المفقودة أو الخسائر أو الأضرار التي تلحق بالبيانات الناشئة عن الاستخدام أو عدم القدرة على استخدام هذا الدليل، حتى إذا تم إخطار شركة CISCO أو مورديها بإمكانية حدوث مثل هذه الأضرار.

لا يُقصد من عناوين بروتوكول الإنترنت (IP) وأرقام الهواتف المستخدمة في هذا المستند أن تكون عناوين وأرقام هواتف فعلية. يتم عرض أي أمثلة ومخرجات عرض الأمر ومخططات تصميم الشبكة والأشكال الأخرى المضمنة في المستند لأغراض توضيحية فقط. أي استخدام لعناوين IP فعلية أو أرقام الهواتف في المحتوى التوضيحي هو غير مقصود ومن قبيل الصدفة.

تعتبر جميع النسخ المطبوعة والنسخ الإلكترونية المكررة من هذا المستند غير خاضعة للرقابة. اطلع على النسخة الحالية عبر الإنترنت للحصول على أحدث نسخة.

يوجد لدى Cisco أكثر من 200 مكتب في جميع أنحاء العالم. توجد قائمة بالعناوين وأرقام الهواتف على موقع الويب الخاص بشركة Cisco على الارتباط www.cisco.com/go/offices.

Cisco and the Cisco logo are trademarks or registered trademarks of Cisco and/or its affiliates in the U.S. and other countries. To view a list of Cisco trademarks, go to this URL <https://www.cisco.com/c/en/us/about/legal/trademarks.html>. Third-party trademarks mentioned are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (1721R)

© Cisco Systems, Inc 2015–2023. جميع الحقوق محفوظة.



المحتويات

الفصل 1

هاتفك 1

1 سلسلة هواتف Cisco IP 7800

2 المعلومات الجديدة والمتغيرة

- 2 معلومات جديدة ومتغيرة عن الإصدار 14.2(1) الخاص بالبرامج الثابتة
- 2 معلومات جديدة ومتغيرة عن الإصدار 14.1(1) الخاص بالبرامج الثابتة
- 2 معلومات جديدة ومتغيرة للإصدار 14.0(1) الخاص بالبرنامج الثابت
- 2 معلومات جديدة ومتغيرة للإصدار 12.8(1) الخاص بالبرنامج الثابت
- 3 المعلومات الجديدة والمتغيرة للإصدار 12.7(1) الخاص بالبرنامج الثابت
- 3 معلومات جديدة ومتغيرة للإصدار 12.6(1) الخاص بالبرنامج الثابت
- 3 معلومات جديدة ومتغيرة عن الإصدار 12.5(1) SR3 الخاص بالبرنامج الثابت
- 4 معلومات جديدة ومتغيرة عن الإصدار 12.5(1) SR2 الخاص بالبرنامج الثابت
- 4 معلومات جديدة ومتغيرة عن الإصدار 12.5(1) SR1 الخاص بالبرامج الثابتة
- 4 معلومات جديدة ومتغيرة عن الإصدار 12.5(1) الخاص بالبرامج الثابتة
- 5 معلومات جديدة ومتغيرة للإصدار 12.1(1) SR1 الخاص بالبرنامج الثابت
- 5 معلومات جديدة ومتغيرة عن الإصدار 12.1(1) الخاص بالبرامج الثابتة
- 5 معلومات جديدة ومتغيرة للإصدار 12.0(1) الخاص بالبرنامج الثابت
- 5 معلومات جديدة ومتغيرة للإصدار 11.7(1) الخاص بالبرنامج الثابت
- 5 معلومات جديدة ومتغيرة عن الإصدار 11.5(1) SR1 الخاص بالبرامج الثابتة
- 5 معلومات جديدة ومتغيرة للإصدار 11.5(1) الخاص بالبرنامج الثابت
- 5 معلومات جديدة ومتغيرة لإصدار البرنامج الثابت 11.0

6 دعم الميزات

6 إعداد الهاتف

6 ضبط مسند سماعة الهاتف

7 تغيير زاوية عرض الهاتف

7 الاتصال بالشبكة

7 مشاركته اتصال شبكة مع الهاتف والكمبيوتر

- 8 الاتصال بإعداد رمز التنشيط
- 8 Expressway بالاتصال بالخدام
- 8 تغيير وضع الخدمة
- 9 استبدال الهاتف الحالي بهاتف جديد
- 10 تنشيط هاتفك وتسجيل الدخول إليه
- 10 تسجيل الدخول إلى هاتفك
- 10 تسجيل الدخول إلى الامتداد الخاص بك من هاتف آخر
- 10 تسجيل الخروج من رقم الامتداد الخاص بك من هاتف آخر
- 11 تسجيل الدخول إلى Extension Mobility باستخدام سماعة هاتف Cisco
- 12 مدخل الرعاية الذاتية
- 13 أرقام الاتصال السريع
- 14 الأزرار والأجهزة
- 15 رموز لوحة مفاتيح الهاتف
- 16 التنقل
- 16 أزرار المفاتيح المرنة، والخط، والميزات
- 17 ميزات شاشة الهاتف
- 17 رموز الهاتف
- 18 تنظيف شاشة الهاتف
- 18 الفروق بين المكالمات والخطوط الهاتفية
- 19 متطلبات الطاقة
- 19 البرامج الثابتة للهاتف والترقيات
- 19 تأجيل ترقية الهاتف
- 19 عرض تقدم عملية ترقية البرامج الثابتة للهاتف
- 19 توفيرات الطاقة
- 20 تشغيل الهاتف
- 20 التعليمات والمعلومات الإضافية
- 21 ميزات سهولة الوصول
- 21 استكشاف الأخطاء وإصلاحها
- 21 العثور على معلومات حول هاتفك
- 21 الإبلاغ عن مشاكل خاصة بجودة المكالمات
- 22 الإبلاغ عن جميع مشكلات الهاتف
- 22 فقدان اتصال الهاتف
- 22 شروط ضمان Cisco المحدود لمدة عام للأجهزة

المكالمات 23

- 23 تحديد مسار الصوت
- 24 إجراء مكالمات
- 24 إجراء مكالمة
- 24 إجراء مكالمة باستخدام هاتف الخط الساخن
- 24 إجراء مكالمة باستخدام مكبر صوت الهاتف
- 24 إجراء مكالمة باستخدام سماعة هاتف قياسية
- 25 إعادة طلب رقم
- 25 الاتصال السريع
- 25 إجراء مكالمة باستخدام زر اتصال سريع
- 26 إجراء مكالمة باستخدام رمز الاتصال السريع
- 26 إجراء مكالمة باستخدام زر إجراء اتصال سريع
- 26 طلب رقم دولي
- 27 تلقي إعلام عند توفر جهة اتصال
- 27 مكالمات يلزم فيها إدخال رمز الفاتورة أو رمز التحويل
- 27 المكالمات الآمنة
- 28 الرد على مكالمات
- 28 الرد على المكالمة
- 28 الرد على مكالمة في الانتظار
- 28 رفض مكالمة
- 28 تشغيل ميزة عدم الإزعاج
- 29 الرد على هاتف زميل في العمل (ميزة النقاط مكالمة)
- 29 الرد على مكالمة ضمن مجموعتك (ميزة الالتقاط)
- 29 الرد على مكالمة من مجموعة أخرى (ميزة النقاط مكالمة المجموعة)
- 30 الرد على مكالمة من مجموعة مشتركة (ميزة النقاط أخرى)
- 30 الرد على مكالمة ضمن مجموعة البحث الخاصة بك
- 30 تسجيل الدخول إلى مجموعة بحث وتسجيل الخروج منها
- 31 عرض قائمة الانتظار للمكالمة في مجموعة بحث
- 31 الرد على المكالمات تلقائيًا
- 32 تتبع مكالمة مشبوهة
- 32 كتم صوت مكالمتك
- 32 طلب رقم دولي

- 32 وضع مكالمة في الانتظار
- 32 الرد على مكالمة تم تركها قيد الانتظار لفترة طويلة جدًا
- 33 التبديل بين المكالمات النشطة والمكالمات الموضوعه قيد الانتظار
- 33 Cisco IP 7811 هاتف تعليق مكالمة
- 33 وضع مكالمة قيد الانتظار من خلال ميزة تعليق المكالمة
- 34 استعادة مكالمة موضوعة قيد الانتظار من خلال ميزة تعليق المكالمة
- 34 وضع مكالمة قيد الانتظار باستخدام ميزة تعليق المكالمة الموجهة للمساعد
- 35 استعادة مكالمة موضوعة قيد الانتظار من خلال ميزة تعليق المكالمة الموجهة للمساعد
- 35 وضع مكالمة قيد الانتظار من خلال ميزة تعليق المكالمة الموجهة يدويًا
- 35 استعادة مكالمة موضوعة قيد الانتظار من خلال ميزة تعليق المكالمة الموجهة يدويًا
- 35 إعادة توجيه المكالمات
- 36 تحويل مكالمات
- 36 تحويل مكالمة إلى البريد الصوتي
- 36 نقل مكالمة إلى شخص آخر
- 37 استشر قبل الإنتهاء من التحويل
- 37 مكالمات المؤتمر والاجتماعات
- 38 إضافة شخص آخر إلى مكالمة (7811)
- 38 إضافة شخص آخر إلى مكالمة (7821، 7841، 7861)
- 38 التبديل بين المكالمات قبل الإنتهاء من مؤتمر
- 38 عرض المشاركين في مؤتمر وإزالتهم
- 39 مكالمات المؤتمر المحددة (اتصال مباشر)
- 39 استضافة مؤتمر مباشر
- 39 الانضمام إلى مؤتمر مباشر
- 39 مكالمات الاتصال الداخلي
- 40 إجراء مكالمة اتصال داخلي
- 40 الرد على مكالمة اتصال داخلي
- 40 الإشراف على المكالمات وتسجيلها
- 41 إعداد مكالمة يتم الإشراف عليها
- 41 تسجيل مكالمة
- 41 المكالمات التي لها الأولوية
- 42 إجراء مكالمة ذات أولوية
- 42 الرد على مكالمة ذات أولوية

- الرد على مكالمات ذات أولوية أثناء وجود مكالمات أخرى جارية 43
- الخطوط المتعددة 43
- عرض جميع المكالمات على الخط الأساسي 43
- الرد على المكالمات الأقدم أولاً 43
- عرض كل المكالمات على الهاتف 43
- الخطوط المشتركة 44
- إضافة نفسك إلى مكالمات على خط مشترك 44
- تمكين ميزة الخصوصية على خط مشترك 44
- مكالمات هاتفية مزودة بميزة توصيل الهاتف المحمول (Mobile Connect) 45
- تمكين ميزة توصيل الهاتف المحمول (Mobile Connect) 45
- نقل مكالمات من هاتف المكتب لديك إلى هاتفك المحمول 45
- نقل مكالمات من هاتفك المحمول إلى هاتف المكتب لديك 46
- نقل مكالمات من هاتفك المحمول إلى هاتف المكتب لديك 46
- البريد الصوتي 46
- إشارة رسالة البريد الصوتي 47
- الوصول إلى رسائل بريدك الصوتي 47
- الوصول إلى البريد الصوتي المسموع 47
- جهات الاتصال 49
- الدليل المشترك 49
- طلب جهة اتصال في الدليل المشترك 49
- الدليل الشخصي 49
- تسجيل الدخول إلى دليل شخصي وتسجيل الخروج منه 50
- إضافة جهة اتصال جديدة إلى دليلك الشخصي 50
- البحث عن جهة اتصال في دليلك الشخصي 50
- الاتصال بجهة اتصال موجودة في دليلك الشخصي 51
- تعيين رمز إجراء اتصال سريع لإحدى جهات الاتصال 51
- الاتصال بجهة اتصال باستخدام رمز إجراء اتصال سريع 51
- تحرير جهة اتصال في دليلك الشخصي 52
- إزالة جهة اتصال من دليلك الشخصي 52
- حذف رمز طلب سريع 52
- Cisco WebDialer 53

	المكالمات الأخيرة 55	الفصل 4
	قائمة المكالمات الأخيرة 55	
	عرض المكالمات الأخيرة لديك 55	
	إعادة مكالمة أخيرة 56	
	مسح قائمة المكالمات الأخيرة 56	
	حذف سجل مكالمة 56	
	التطبيقات 59	الفصل 5
	التطبيقات المتوفرة 59	
	عرض التطبيقات النشطة 59	
	التبديل إلى التطبيقات النشطة 59	
	إغلاق التطبيقات النشطة 60	
	إعدادات 61	الفصل 6
	قائمة الإعدادات 61	
	تغيير نغمة الرنين 61	
	ضبط التباين 61	
	ضبط الإضاءة الخلفية لشاشة الهاتف 62	
	إيقاف تشغيل مؤشر الدوي "تحديد" لوضع توفير الطاقة 62	
	ضبط مستوى الصوت أثناء مكالمة 63	
	ضبط مستوى صوت جرس الهاتف 63	
	لغة شاشة الهاتف 63	
	الملحقات 65	الفصل 7
	الملحقات المدعومة 65	
	عرض الملحقات المرتبطة بهاتفك 66	
	التحقق من طراز الهاتف الخاص بك 66	
	سماعات الرأس 66	
	معلومات السلامة الهامة لسماعات الهاتف 67	
	سلسلة سماعة هاتف Cisco 500 67	
	مصباح LED وأزرار سماعة هاتف Cisco 561 و562 70	
	القاعدة القياسية لسماعتي رأس Cisco 561 و562 71	

- 72 القاعدة المتعددة لـ سلسلة سماعة هاتف Cisco 560
 - 76 سماعات الهواتف لأطراف خارجية
 - 76 جودة الصوت
 - 76 سماعات الهاتف السلكية
 - 77 سماعات الرأس اللاسلكية
 - 77 توصيل سماعة الرأس بالهاتف
 - 77 توصيل سماعة هاتف قياسية
 - 78 توصيل قاعدة Cisco قياسية بكبل Y
 - 78 تغيير إعدادات رنين سماعة الهاتف
- 78 Cisco IP هاتف من خلال هاتف Cisco
 - 79 تهيئة سماعة هاتف على الهاتف
 - 79 إعادة تعيين إعدادات سماعة هاتف Cisco من هاتفك
 - 79 ضبط الآثار السمعية المرتدة من سماعة الرأس
 - 79 إعداد سماعة هاتف قياسية بنطاق عريض
 - 80 تمكين عنصر التحكم في مفتاح الربط الإلكتروني على هاتفك
 - 80 تخصيص سلسلة سماعة هاتف Cisco 500
 - 80 تغيير أداء الاتصال في القاعدة □□ أو خارج القاعدة
 - 81 تمكين وضع "التشغيل دائماً"
 - 81 تبديل سماعات الرأس أثناء المكالمة
 - 82 استكشاف الأخطاء وإصلاحها في سماعة هاتف Cisco لديك
 - 82 تأكد من تسجيل سماعة الرأس لديك
 - 82 لا يوجد صوت في سماعة الرأس
 - 83 الصوت ضعيف
 - 83 الميكروفون لا يلتقط الصوت
 - 84 سماعة الرأس لا تقوم بالشحن
 - 85 بطارية سماعة الرأس لا تحتفظ بالشحن
 - 85 أغطية السيليكون
 - 86 تركيب غطاء هاتف Cisco IP المصنوع من السيليكون
 - 87 تركيب غطاء سماعة هاتف Cisco IP
 - 88 تنظيف غطاء السيليكون
- 89 سلامة وأمان المنتج
 - 89 معلومات الأداء والسلامة

- انقطاع التيار الكهربائي 89
- الأجهزة الخارجية 89
- طرق تزويد هاتفك بالطاقة 90
- سلوك الهاتف خلال أوقات الذروة على الشبكة 90
 - تحذير UL 90
 - انيرجيسنار 90
 - ملصق المنتج 91
 - بيانات الامتثال 91
- بيانات الامتثال الخاصة بالاتحاد الأوروبي 91
 - وضع علامة CE 91
 - بيانات الامتثال الخاصة بكندا 91
 - بيانات الامتثال الخاصة بنيوزيلندا 91
 - التحذير العام للسماح بالاتصال (PTC) 91
 - معلومات الامتثال الخاصة بالبرازيل 92
 - معلومات الامتثال الخاصة باليابان 92
- بيانات الامتثال لقواعد لجنة الاتصالات الفيدرالية (FCC) 92
 - بيان الجزء 15.19 من قواعد لجنة الاتصالات الفيدرالية (FCC) 92
 - بيان الجزء 15.21 من قواعد لجنة الاتصالات الفيدرالية (FCC) 92
 - بيان لجنة الاتصالات الفيدرالية بخصوص التعرض لإشعاعات الترددات اللاسلكية 92
- أجهزة الاستقبال المعتمدة من لجنة الاتصالات الفيدرالية (FCC) والبيان الرقمي الخاص بالفئة B 92
 - نظرة عامة على أمان منتج Cisco 93
 - معلومات مهمة عبر الإنترنت 93



1 الفصل

هاتفك

- سلسلة هواتف Cisco IP 7800, في الصفحة 1
- إعداد الهاتف, في الصفحة 6
- تنشيط هاتفك وتسجيل الدخول إليه, في الصفحة 10
- مدخل الرعاية الذاتية, في الصفحة 12
- الأزرار والأجهزة, في الصفحة 14
- متطلبات الطاقة, في الصفحة 19
- البرامج الثابتة للهاتف والترقيات, في الصفحة 19
- توفيرات الطاقة, في الصفحة 19
- التعليمات والمعلومات الإضافية, في الصفحة 20

سلسلة هواتف Cisco IP 7800

توفر هواتف Cisco IP 7811 و7821 و7841 و7861 اتصالات صوتية سهلة الاستخدام وأمنة بدرجة عالية.

الشكل 1: سلسلة هواتف Cisco IP 7800



يعرض الجدول التالي الميزات الرئيسية لسلسلة هواتف Cisco IP 7800.

الجدول 1: الميزات الرئيسية لسلسلة هواتف Cisco IP 7800

7861	7841	7821	7811	الميزات
تدرج رمادي، مع إضاءة خلفية	تدرج رمادي، مع إضاءة خلفية	تدرج رمادي، مع إضاءة خلفية	تدرج رمادي، مع عدم وجود إضاءة خلفية	الشاشة
16	4	2	1	الخطوط
9	9	9	8	مفاتيح ميزات ثابتة

يجب توصيل الهاتف بشبكة وتكوينها للاتصال بنظام تحكم في المكالمات. تدعم الهواتف وظائف ومزايا عديدة وفقاً لنظام التحكم في المكالمات. من الممكن ألا تتوفر جميع الوظائف على هاتفك وذلك استناداً إلى الطريقة التي قام بها مسؤولك بإعداد الهاتف.

عند إضافة ميزات إلى هاتفك، تتطلب بعض الميزات زر خط. ولكن يمكن لكل زر خط على الهاتف الخاص بك أن يدعم وظيفة واحدة فقط (خط أو طلب سريع أو ميزة). إذا كانت أزرار خط الهاتف الخاص بك قيد الاستخدام بالفعل، فلن يعرض الهاتف أي ميزات إضافية.

للتحقق من طراز الهاتف لديك، اضغط على تطبيقات  وحدد معلومات الهاتف. يعرض حقل رقم الطراز طراز هاتفك.

المعلومات الجديدة والمتغيرة

معلومات جديدة ومتغيرة عن الإصدار 14.2(1) الخاص بالبرامج الثابتة

المعلومات التالية هي جديدة أو متغيرة عن الإصدار 14.2(1) الخاص بالبرامج الثابتة.

الميزة	الجديدة أو المتغيرة
إعدادات جديدة لسلسلة Cisco Headset 500 Series	القاعدة القياسية لسماعتي رأس Cisco 561 و562، في الصفحة 71 القاعدة المتعددة لسلسلة سماعة هاتف Cisco 560، في الصفحة 72 تغيير أداء الاتصال في القاعدة □ □ أو خارج القاعدة، في الصفحة 80 تمكين وضع "التشغيل دائماً"، في الصفحة 81

معلومات جديدة ومتغيرة عن الإصدار 14.1(1) الخاص بالبرامج الثابتة

المعلومات التالية هي جديدة أو متغيرة عن الإصدار 14.1(1) الخاص بالبرامج الثابتة.

الميزة	الجديدة أو المتغيرة
PLAR المتأخرة والقابلة للتكوين	إجراء مكاملة باستخدام هاتف الخط الساخن، في الصفحة 24
دعم MRA لتسجيل الدخول إلى Extension Mobility باستخدام سماعات هاتف Cisco	تسجيل الدخول إلى Extension Mobility باستخدام سماعة هاتف Cisco، في الصفحة 11

معلومات جديدة ومتغيرة للإصدار 14.0(1) الخاص بالبرنامج الثابت

الجدول 2: المعلومات الجديدة والمتغيرة

الميزة	الجديدة أو المتغيرة
تحسينات مجموعة توجيه المكالمات	قائمة المكالمات الأخيرة، في الصفحة 55
إعداد القائمة الجديدة لسلسلة سماعات رأس Cisco 500	تغيير إعدادات رنين سماعة الهاتف، في الصفحة 78
مؤشر تقدم ترقية سماعة الرأس	تحديث البرامج الثابتة لسمااعة هاتف Cisco من خلال هاتف Cisco IP، في الصفحة 78

معلومات جديدة ومتغيرة للإصدار 12.8(1) الخاص بالبرنامج الثابت

يوضح الجدول التالي التغييرات التي تم إجراؤها للإصدار 12.8(1) من البرنامج الثابت.

الجدول 3: مراجعات هاتف Cisco IP 7800 للإصدار 12.8(1) الخاص بالبرنامج الثابت

الميزة	المحتوي الجديد أو المتغير
تمتع بتبسيط عملية تسجيل الدخول إلى الرقم الداخلي باستخدام سلسلة سماعة هاتف Cisco 500	تسجيل الدخول إلى Extension Mobility باستخدام سماعة هاتف Cisco, في الصفحة 11 إقران سماعة هاتفك بمعلومات المستخدم الخاصة بك
ترحيل بيانات الهاتف	استبدال الهاتف الحالي بهاتف جديد, في الصفحة 9

المعلومات الجديدة والمتغيرة للإصدار 12.7(1) الخاص بالبرنامج الثابت

يوضح الجدول التالي التغييرات التي تم إجراؤها على إصدار البرنامج الثابت 12.7(1).

الجدول 4: مراجعات دليل مستخدم Cisco IP 7800 للإصدار 12.7(1) الخاص بالبرنامج الثابت.

مراجعة	قسم تم تحديثه
تم تحديثه لتحديد مؤشر الدوي الرئيسي وتوفير الطاقة.	توفيرات الطاقة, في الصفحة 19 إيقاف تشغيل مؤشر الدوي "تحديد" لوضع توفير الطاقة, في الصفحة 62
تم تحديثه لسماعة الهاتف الإلكترونية.	تمكين عنصر التحكم في مفتاح الربط الإلكتروني على هاتفك, في الصفحة 80
تم تحديثه لمكالمات مجموعه بحث علي تنبيه المكالمات	الرد على مكالمات ضمن مجموعة البحث الخاصة بك, في الصفحة 30
تغيير إصدار البرنامج الثابت 1.5 لسلسلة سماعة هاتف Cisco 500	
التغييرات العامة	في بعض الحالات ، يتلقى المستخدمون الذين قاموا بطلب رقم مشغول بنغمه أعاده الطلب. ومع هذا الإصدار ، يسمع المستخدم نغمه الانشغال. قسم جديد رموز الهاتف, في الصفحة 17

معلومات جديدة ومتغيرة للإصدار 12.6(1) الخاص بالبرنامج الثابت

يوضح الجدول التالي التغييرات التي تم إجراؤها لإصدار البرنامج الثابت 12.6(1).

الجدول 5: مراجعات دليل المستخدم الخاص بهاتف Cisco IP 7800 للإصدار 12.6(1) الخاص بالبرنامج الثابت

مراجعة	قسم تم تحديثه
تم أضافه قسم حول مشاركة اتصال شبكه بين الهاتف والكمبيوتر.	مشاركه اتصال شبكة مع الهاتف والكمبيوتر, في الصفحة 7

معلومات جديدة ومتغيرة عن الإصدار SR3(1)12.5 الخاص بالبرنامج الثابت

تم تحديث جميع المراجع الواردة في وثائق Cisco Unified Communications Manager لتدعم جميع إصدارات Cisco Unified Communications Manager.

يوضح الجدول التالي التغييرات التي تم إجراؤها للإصدار SR3(1)12.5 الخاص بالبرامج الثابتة.

الجدول 6: مراجعات دليل هاتف Cisco IP 7800 للإصدار SR3(1)12.5 الخاص بالبرنامج الثابت

مراجعة	قسم تم تحديثه
إضافة دعم لإعادة تعيين إعدادات سماعة الهاتف	إعادة تعيين إعدادات سماعة هاتف Cisco من هاتفك, في الصفحة 79
موضوع جديد	رموز لوحة مفاتيح الهاتف, في الصفحة 15
موضوع جديد	مشاركه اتصال شبكة مع الهاتف والكمبيوتر, في الصفحة 7

معلومات جديدة ومتغيرة عن الإصدار SR2(1)12.5 الخاص بالبرنامج الثابت

لا توجد تحديثات دليل مستخدم مطلوبة لإصدار البرنامج الثابت SR2(1)12.5.

يحل إصدار البرنامج الثابت SR2(1)12.5 محل إصدار البرنامج الثابت SR1(1)12.5 والبرنامج الثابت SR1(1)12.5. تم تأجيل إصدار البرنامج الثابت SR2(1)12.5 وإصدار البرنامج الثابت SR1(1)12.5 لصالح إصدار البرنامج الثابت SR2(1)12.5.

معلومات جديدة ومتغيرة عن الإصدار SR1(1)12.5 الخاص بالبرامج الثابتة

تم تحديث جميع المراجع الواردة في وثائق Cisco Unified Communications Manager لتتضمن إصدارات Cisco Unified Communications Manager.

يوضح الجدول التالي التغييرات التي تم إجراؤها للإصدار SR1(1)12.5 الخاص بالبرامج الثابتة.

الجدول 7: مراجعات دليل المستخدم الخاص بالهاتف Cisco IP 7800 للإصدار SR1(1)12.5 الخاص بالبرامج الثابتة

مراجعة	قسم تم تحديثه
الاتصال بإعداد رمز التنشيط	الاتصال بإعداد رمز التنشيط, في الصفحة 8
القاعدة المتعددة لسماعة هاتف Cisco 561 و 562	القاعدة المتعددة لسماعة هاتف Cisco 560, في الصفحة 72

معلومات جديدة ومتغيرة عن الإصدار SR1(1)12.5 الخاص بالبرامج الثابتة

تم تحديث جميع المراجع الواردة في وثائق Cisco Unified Communications Manager لتتضمن إصدارات Cisco Unified Communications Manager.

يوضح الجدول التالي التغييرات التي تم إجراؤها لإصدار البرنامج الثابت SR1(1)12.5.

الجدول 8: مراجعات دليل مستخدم هاتف Cisco IP 7800 لإصدار البرامج الثابتة SR1(1)12.5

مراجعة	قسم تم تحديثه
صفحة الهمس على Cisco Unified Communications Manager Express	مكالمات الاتصال الداخلي, في الصفحة 39
تعطيل سماعة الهاتف بحيث يمكن الاحتفاظ بمسار الصوت على سماعة الرأس	تحديد مسار الصوت, في الصفحة 23
سماعة رأس Cisco 561 و 562	سلسلة سماعة هاتف Cisco 500, في الصفحة 67

معلومات جديدة ومتغيرة للإصدار SR1(1)12.1 الخاص بالبرنامج الثابت

لا توجد أي تحديثات مطلوبة لإصدار البرنامج الثابت SR1(1)12.1.

معلومات جديدة ومتغيرة عن الإصدار (1)12.1 الخاص بالبرامج الثابتة

يوضح الجدول التالي التغييرات التي تم إجراؤها لإصدار البرنامج الثابت (1)12.1.

الجدول 9: مراجعات دليل المستخدم الخاص بسلسلة هواتف Cisco IP 7800 للإصدار (1)12.1 الخاص بالبرامج الثابتة.

مراجعة	قسم تم تحديثه
تم التحديث لسماعة هاتف Cisco 531 وسماعة هاتف Cisco 532.	سلسلة سماعة هاتف Cisco 500, في الصفحة 67

معلومات جديدة ومتغيرة للإصدار (1)12.0 الخاص بالبرنامج الثابت

لا توجد أي تحديثات مطلوبة لإصدار البرنامج الثابت (1)12.0.

معلومات جديدة ومتغيرة للإصدار (1)11.7 الخاص بالبرنامج الثابت

لا توجد تحديثات دليل مستخدم مطلوبة لإصدار البرنامج الثابت (1)11.7.

معلومات جديدة ومتغيرة عن الإصدار SR1(1)11.5 الخاص بالبرامج الثابتة

يوضح الجدول التالي التغييرات التي تم إجراؤها للإصدار SR1(1)11.5 الخاص بالبرنامج الثابت.

الجدول 10: مراجعات دليل المستخدم الخاص بهاتف Cisco IP 7800 للإصدار SR1(1)11.5 الخاص بالبرامج الثابتة.

مراجعة	قسم تم تحديثه
تحديث لعدم ميزتي MLPP وعدم الإزعاج	تشغيل ميزة عدم الإزعاج, في الصفحة 28 المكالمات التي لها الأولوية, في الصفحة 41 الرد على مكالمات ذات أولوية, في الصفحة 42

معلومات جديدة ومتغيرة للإصدار (1)11.5 الخاص بالبرنامج الثابت

أصبح دليل المستخدم هذا انسيابي وتم إعادة هيكلته لتحسين خبرة العملاء.

يوضح الجدول التالي التغييرات التي تم إجراؤها للإصدار (1)11.5 الخاص بالبرنامج الثابت.

الجدول 11: مراجعات دليل المستخدم الخاص بهاتف Cisco IP 7800 للإصدار (1)11.5 الخاص بالبرامج الثابتة.

مراجعة	قسم تم تحديثه
تم إضافة القسم التالي الخاص بتأجيل ترقية الهاتف	البرامج الثابتة للهاتف والترقيات, في الصفحة 19

معلومات جديدة ومتغيرة لإصدار البرنامج الثابت 11.0

أصبح دليل المستخدم هذا انسيابي وتم إعادة هيكلته لتحسين خبرة العملاء.

يوضح الجدول التالي التغييرات التي تم إجراؤها للإصدار (1)11.0 الخاص بالبرنامج الثابت.

الجدول 12: مراجعات دليل مستخدم هاتف Cisco IP 7800 للإصدار 11.0(1) الخاص بالبرنامج الثابت.

مراجعة	قسم تم تحديثه
تم إضافة القسم التالي الخاص بدعم أداة إعداد تقارير عن مشكلات	الإبلاغ عن جميع مشكلات الهاتف , في الصفحة 22
تم مراجعة الأقسام التالية الخاصة بمداخلة في مؤتمر أو مداخلة	الخطوط المشتركة , في الصفحة 44
تم مراجعة الأقسام التالية الخاصة بوضع عدم الإزعاج (DND)	تشغيل ميزة عدم الإزعاج. في الصفحة 28

دعم الميزات

توضح هذه الوثيقة جميع الميزات التي يدعمها الجهاز. على الرغم من ذلك، قد لا تكون جميع الميزات مدعومة بالتكوين الحالي الخاص بك. لمزيد من المعلومات حول الميزات المدعومة، اتصل بالمسؤول لديك.

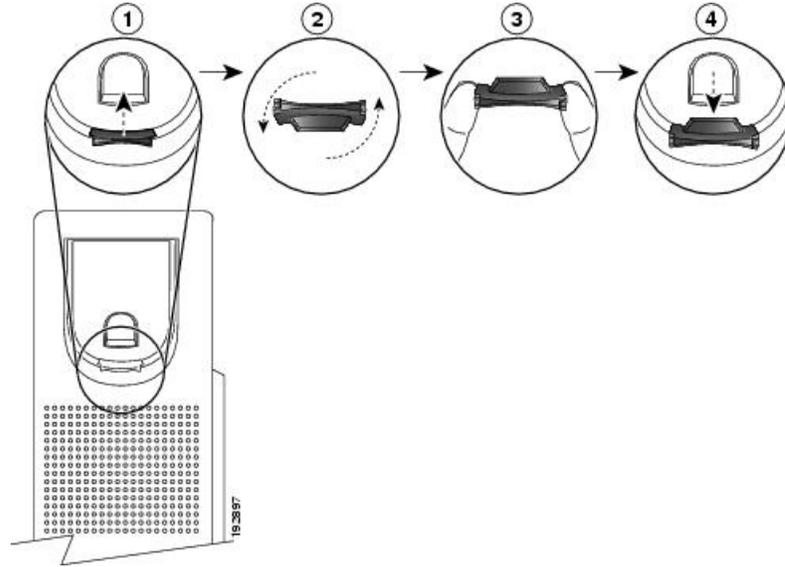
إعداد الهاتف

يقوم المسؤول بإعداد هاتفك وتوصيله بالشبكة. إذا لم يتم إعداد هاتفك وتوصيله، فاتصل بالمسؤول لديك للحصول على تعليمات.

ضبط مسند سماعة الهاتف

إذا كان هاتفك مثبتًا على الحائط أو كان ينزلق بسهولة تامة خارج الحامل، ربما تحتاج إلى ضبط مسند سماعة الهاتف وذلك لضمان عدم انزلاق جهاز الاستقبال خارج الحامل.

الشكل 2: ضبط مسند سماعة الهاتف



إجراء

قم بفصل سماعة الهاتف من الحامل وسحب اللسان المصنوع من البلاستيك من مسند سماعة الهاتف.

الخطوة 1

الخطوة 2

قم بتدوير اللسان بزاوية 180 درجة.

الخطوة 3

ثبّت اللسان بين إصبعين باستخدام سنيّ الزاوية المواجهين لك.

الخطوة 4

قم بمحاذاة اللسان مع الفتحة الموجودة في الحامل واضغط على اللسان بشكل مستو لإدخاله في الفتحة. يظهر جزء بارز في أعلى اللسان بعد أن يتم تدويره.

الخطوة 5

أعد سماعه الهاتف إلى المسند.

تغيير زاوية عرض الهاتف

يمكنك تغيير زاوية الهاتف، ما عدا هاتف Cisco IP 7811، للتخلص من الوهج على الشاشة.

اجراء

الخطوة 1

قم بإلغاء توصيل الهاتف بالشبكة.

الخطوة 2

قم بوضع الهاتف بحيث تصبح لوحة المفاتيح مواجهة لسطح المكتب.

الخطوة 3

أمسك جهة واحدة من حامل الهاتف بيد وقم بوضع يدك الأخرى على الهاتف.

الخطوة 4

اضغط باستمرار على الهاتف وقم برفعه على الحامل.

الخطوة 5

قم بقلب وضع الحامل.

الخطوة 6

قم بدفع الحامل إلى الهاتف حتي يثبت الحامل في المكان.

الخطوة 7

قم بوضع الهاتف بشكل عمودي توصيله بالشبكة.

الاتصال بالشبكة

تحتاج إلى توصيل الهاتف بالشبكة.

- اتصال شبكة سلكي — يتم توصيل الهاتف بالشبكة باستخدام كبل إيثرنت.

بعد توصيل الهاتف بالشبكة، يمكن إعداد هاتفك لما يلي:

- الوصول إلى الأجهزة المحمولة و Remote Access من خلال Expressway - إذا كان المسؤول يقوم بإعداد الوصول إلى الأجهزة المحمولة و Remote Access من خلال Expressway وتقوم بتوصيل هاتفك بالشبكة، فسيتم هاتفك بخادم Expressway.

مشاركه اتصال شبكة مع الهاتف والكمبيوتر

يجب على كلّ من هاتفك وجهاز الكمبيوتر لديك الاتصال بالشبكة الخاصة بك لتعمل. إذا كان لديك منفذ إيثرنت واحد، فبإمكان الأجهزة مشاركة اتصال الشبكة.

قبل البدء

يجب أن يقوم المسؤول لديك بتمكين منفذ جهاز كمبيوتر (PC) في Cisco Unified Communications Manager قبل أن تتمكن من استخدامه.

إجراء

- الخطوة 1 قم بتوصيل منفذ SW في الهاتف بشبكة LAN باستخدام كبل إيثرنت.
- الخطوة 2 قم بتوصيل جهاز الكمبيوتر الخاص بك بمنفذ PC في الهاتف باستخدام كبل إيثرنت.

الاتصال بإعداد رمز التنشيط

إذا تم تكوين شبكتك لدعم هذه الميزة، يمكنك استخدام "إعداد رمز التنشيط" للاتصال بشبكة الهاتف الخاص بالشركة.

إدخال رمز التنشيط

يتم استخدام رموز التنشيط لإعداد هاتفك جديدة. يمكن استخدامها مرة واحدة فقط، وتنتهي صلاحيتها بعد أسبوع واحد. اتصل بمسؤول النظام لديك إذا لم تكن تعرف الرمز الخاص بك أو إذا كنت بحاجة إلى رمز جديد.

إجراء

- الخطوة 1 أدخل رمز التنشيط الخاص بك على شاشة التنشيط.
- الخطوة 2 اضغط إرسال.

الاتصال بالخادم Expressway

يمكنك استخدام تقنية الوصول عن بعد ومن الأجهزة المتنقلة من خلال الخادم Expressway للاتصال بشبكة الشركة لديك عند العمل بعيدًا عن مكتبك. لأنه لم يتم إعداد هاتفك باستخدام عنوان TFTP، يعرض الهاتف شاشة الترحيب لبدء عملية تسجيل الدخول.

قبل البدء

إذا كنت مستمرًا في استخدام هاتفك في المكتب أو من خلال الشبكة الافتراضية الخاصة VPN، فقم بإعادة تعيين وضع الخدمة لديك قبل الاتصال بالخادم Expressway.

إذا كنت بحاجة إلى الاتصال بتقنية الوصول عن بعد ومن الأجهزة المتنقلة من خلال الخادم Expressway الداخلي، فأعد تشغيل هاتفك واضغط على **تحديد** عند مطالبتك بذلك.

إجراء

- الخطوة 1 أدخل رمز التنشيط أو مجال الخدمة على شاشة مرحبًا، واضغط على متابعة.
- الخطوة 2 أدخل اسم المستخدم وكلمة المرور.
- الخطوة 3 اضغط إرسال.

تغيير وضع الخدمة

عندما يتم توصيل الهاتف بالخادم الحالي، ستسمع نغمة بصورة صقارة تستمر لمدة 5 ثوان. يمكنك أيضًا عرض نافذة رسالة تنبيه والتي تشير إلى إمكانية تغيير وضع الخدمة إلى تلك الخاصة بـ Huron.

اجراء

لتغيير وضع الخدمة:

الخطوة 1

- اضغط على مفتاح تحديد الموجود على الهاتف.
- حدد إعدادات < الإعدادات الإدارية > إعادة تعيين الإعدادات < وضع الخدمة.

يوقف هاتفك شبكة VPN لديك عن العمل ويقوم بعدها بإعادة التشغيل.

اضغط على إعادة تعيين لتغيير الخدمة إلى Huron.

الخطوة 2

اضغط على إلغاء للاحتفاظ بالخدمة الحالية.

الخطوة 3

استبدال الهاتف الحالي بهاتف جديد

يمكنك تغيير طراز الهاتف. قد يكون التغيير مطلوبًا لعدة أسباب، على سبيل المثال:

- لقد قمت بتحديث Cisco Unified Communications Manager (Unified CM) إلى إصدار برنامج لا يدعم طراز الهاتف.
- ترغب في الحصول على طراز هاتف مختلف عن الطراز الحالي.
- يتطلب هاتفك الإصلاح أو الاستبدال.

التقييد: إذا كان الهاتف القديم يحتوي على خطوط أو أزرار خطوط أكثر من الهاتف الجديد، فإن الهاتف الجديد لا يحتوي على خطوط أو أزرار خطوط إضافية مكونة.

تتم أعاده تشغيل الهاتف عند اكتمال التهيئة.

قبل البدء

- يجب أن يقوم المسؤول بإعداد Cisco Unified Communications Manager لتمكين ترحيل الهاتف.
- أنت بحاجة إلى هاتف جديد لم يتم توصيله بالشبكة أو تمت تهيئته مسبقًا.

اجراء

أوقف تشغيل الهاتف القديم.

الخطوة 1

الطاقة الخاصة بالهاتف الجديد.

الخطوة 2

أدخل رمز التنشيط الخاص بك إذا طلب منك ذلك.

الخطوة 3

حدد استبدال هاتف موجود.

الخطوة 4

ادخل الرقم الداخلي الأساسي الخاص بالهاتف القديم.

الخطوة 5

إذا كان الهاتف القديم به رقم تعريف شخصي معين، فأدخل رقم التعريف الشخصي.

الخطوة 6

اضغط إرسال.

الخطوة 7

إذا كانت لديك عدة أجهزة، فحدد الجهاز الذي تريد استبداله من القائمة واضغط متابعة.

الخطوة 8

تنشيط هاتفك وتسجيل الدخول إليه

قد تحتاج إلى تنشيط هاتفك أو تسجيل الدخول إليه. تحدث عملية التنشيط الخاصة بهاتفك مرة واحدة وتقوم بتوصيل الهاتف بنظام التحكم في المكالمات. يوفر لك المسؤول بيانات اعتماد تسجيل الدخول والتنشيط.

تسجيل الدخول إلى هاتفك

قبل البدء

احصل على معرف مستخدم ورمز التعرف الشخصي أو كلمة المرور من المسؤول لديك.

إجراء

- | | |
|---|----------|
| أدخل معرف المستخدم الخاص بك في حقل معرف المستخدم. | الخطوة 1 |
| أدخل رمز التعريف الشخصي أو كلمة المرور في حقل رمز التعريف الشخصي أو كلمة المرور الحقل، ثم اضغط على إرسال. | الخطوة 2 |

تسجيل الدخول إلى الامتداد الخاص بك من هاتف آخر

يمكنك استخدام Cisco Extension Mobility لتسجيل الدخول إلى هاتف آخر في شبكتك وتشغيله في الوقت الذي يعمل فيه هاتفك. بعد تسجيل الدخول، يستخدم الهاتف ملف تعريف المستخدم الخاص بك، بما في ذلك خطوط الهاتف والميزات والخدمات التي تم إنشاؤها والإعدادات المستندة إلى الويب. يقوم المسؤول بتعيينك لخدمة Cisco Extension Mobility.

قبل البدء

احصل على معرف المستخدم ورقم PIN الخاصان بك من مسؤول النظام لديك.

إجراء

- | | |
|--|----------|
| اضغط على التطبيقات  | الخطوة 1 |
| حدد الاستضافة برقم داخلي (يمكن أن يختلف الاسم). | الخطوة 2 |
| أدخل معرف المستخدم ورقم PIN الخاصين بك. | الخطوة 3 |
| حدد ملف تعريف جهاز، إذا طلب منك ذلك. | الخطوة 4 |

تسجيل الخروج من رقم الامتداد الخاص بك من هاتف آخر

إجراء

- | | |
|--|----------|
| اضغط على التطبيقات  | الخطوة 1 |
|--|----------|

- الخطوة 2 حدد الاستضافة برقم داخلي.
الخطوة 3 اضغط على نعم لتسجيل الخروج.

تسجيل الدخول إلى Extension Mobility باستخدام سماعة هاتف Cisco

يمكنك استخدام Cisco Extension Mobility لتسجيل الدخول إلى هاتف آخر في شبكتك وتشغيله في الوقت الذي يعمل فيه هاتفك. بعد تسجيل الدخول، يستخدم الهاتف ملف تعريف المستخدم الخاص بك، بما في ذلك خطوط الهاتف والميزات والخدمات التي تم إنشاؤها والإعدادات المستندة إلى الويب. يقوم المسؤول بتعيينك لخدمة Cisco Extension Mobility.

يتم دعم تسجيل الدخول إلى سماعة الهاتف للجوال والوصول عن بُعد (MRA).

قم بتوصيل سلسلة سماعة هاتف Cisco 500 في هاتف شخص آخر. تحتاج سماعات الهاتف إلى استخدام كابل Y للوصول إلى هذه الميزة. إذا لم يتم تعيين سماعة الهاتف الخاصة بك لمعرف المستخدم الخاص بك، في المرة الأولى التي تقوم فيها بهذا الإجراء، قد يطالبك الهاتف بتعيين سماعة الهاتف لمعرفك ويقوم Cisco Unified Communications Manager بتعيين سماعة الهاتف لتسجيل المستخدم الخاص بك. تعتمد المطالبة على إعدادات تهيئة الهاتف. عندما يتم تعيين سماعة الهاتف لك، يحصل الهاتف على معرف المستخدم الخاص بك، بناءً على الرقم التسلسلي لسماعة الهاتف، ويعرض المعرف الخاص بك في شاشة تسجيل الدخول إلى Extension Mobility.



ملاحظة إذا كانت سماعة الهاتف تقوم بالترقية أو كنت تجري مكالمة، فلا يمكن إجراء الاقتران. انتظر حتى انتهاء الترقية أو انتهاء المكالمة قبل تنفيذ هذا الإجراء.

عندما تقوم بفصل سماعة الهاتف أو محول USB، يتم تسجيل خروجك من Extension Mobility بعد تأخير ما لم تؤكد تسجيل الخروج. يتم أيضاً تسجيل خروجك تلقائياً من ميزة Extension Mobility بعد فترة عدم النشاط المحددة مسبقاً.

قبل البدء

لا يمكن أن تكون ترقية البرنامج الثابت لسماعة الهاتف قيد التقدم.

يجب أن يكون الهاتف خاملاً.

إجراء

- الخطوة 1 قم بتوصيل سماعة الهاتف بالهاتف.
الخطوة 2 إذا طلب منك، أدخل معرف المستخدم ورقم التعريف الشخصي لتعيين سماعة الهاتف لمعلومات المستخدم الخاصة بك.
الخطوة 3 إذا كانت سماعة الهاتف مرتبطة بالفعل بمستخدم آخر، فاختر **نعم** لتسجيل خروج المستخدم.
الخطوة 4 في شاشة Extension Mobility، أدخل معرف المستخدم الخاص بك ورقم التعريف الشخصي واضغط إرسال.
الخطوة 5 حدد ملف تعريف جهاز، إذا طلب منك ذلك.
الخطوة 6 عند الانتهاء، افصل سماعة الهاتف.
الخطوة 7 اضغط تسجيل الخروج.

موضوعات ذات صلة

إقران سماعة هاتفك بمعلومات المستخدم الخاصة بك

مدخل الرعاية الذاتية

- يمكنك تخصيص بعض إعدادات الخاصة بالهاتف من خلال الموقع الإلكتروني لمدخل الرعاية الذاتية، والذي يمكنك زيارته عبر جهاز الكمبيوتر لديك. مدخل الرعاية الذاتية عبارة جزء في Cisco Unified Communications Manager الخاص بالمؤسسة.
- يمكنك المسؤول عنوان URL للوصول إلى مدخل الرعاية الذاتية، ويوفر معرف المستخدم وكلمة المرور الخاصة بك.
- من مدخل الرعاية الذاتية، يمكنك التحكم في الميزات، وإعدادات الخط، والخدمات الخاصة بهاتفك.
- تتضمن ميزات الهاتف الاتصال السريع، وعدم الإزعاج، دفتر العناوين الشخصي الخاص بك.
 - تؤثر إعدادات الخط على خط هاتف (رقم دليل) محدد بهاتفك. تتضمن إعدادات الخط إعادة توجيه المكالمات، ومؤشرات الرسائل الصوتية والمرئية، وأنماط الرنين، وإعدادات أخرى خاصة بالخط.
 - يمكن أن تتضمن خدمات الهاتف ميزات الهاتف الخاصة وبيانات الشبكة ومعلومات تعتمد على الويب (مثل أسعار الأسهم وقوائم الأفلام). استخدم مدخل الرعاية الذاتية للاشتراك في خدمة هاتف قبل الوصول إليها من هاتفك.

يوضح الجدول التالي بعض الميزات المحددة التي يمكنك تهيئتها باستخدام مدخل الرعاية الذاتية. للحصول على مزيد من المعلومات، راجع المستندات في مدخل الرعاية الذاتية الخاصة بنظام التحكم في المكالمات لديك.

الجدول 13: الميزات المتوفرة على مدخل الرعاية الذاتية

الميزات	الوصف
إعادة توجيه مكالمات	استخدم الرقم الذي يتلقى المكالمات عندما يتم تمكين ميزة إعادة توجيه المكالمات على الهاتف. استخدم مدخل الرعاية الذاتية لإعداد المزيد من المهام الصعبة الخاصة بميزة إعادة توجيه المكالمات، ومثال على ذلك عندما يكون خط الهاتف لديك مشغولاً.
الهواتف الإضافية	حدد الهواتف الإضافية مثل هاتفك المحمول الذي ترغب في استخدامه لإجراء المكالمات واستقبالها باستخدام نفس أرقام دليل هاتفك المكتبي. يمكنك أيضاً تحديد جهات الاتصال المحظورة والمفضلة لمنع استقبال مكالمات من أرقام محددة على هاتفك المحمول أو السماح بمرورها. عند قيامك بإعداد الهواتف الإضافية، يمكنك أيضاً إعداد الميزات التالية: <ul style="list-style-type: none"> • الوصول إلى رقم واحد — يمكنك التحكم في رنين الهاتف الإضافي من عدمه عندما يتصل أحد ما بهاتف المكتب لديك. • مكالمات الهاتف المحمول — إذا كان الهاتف المحمول من الهواتف الإضافية، يمكنك إعداده ليسمح لك بنقل المكالمات الواردة على الهاتف المحمول إلى هاتفك المكتبي أو نقل المكالمات الواردة على هاتف المكتب إلى هاتفك المحمول.
الطلب السريع	قم بتخصيص أرقام هواتف لتكون أرقاماً للطلب السريع حتى تتمكن من الاتصال سريعاً بصاحب الرقم.

موضوعات ذات صلة

- مكالمات هاتفية مزودة بميزة توصيل الهاتف المحمول (Mobile Connect)، في الصفحة 45
- الاتصال السريع، في الصفحة 25
- إعادة توجيه المكالمات، في الصفحة 35

أرقام الاتصال السريع

عندما تقوم بطلب رقم على هاتفك، يجب إدخال سلسلة من الأرقام. وعندما تقوم بإعداد رقم الطلب السريع، يجب أن يضم الرقم جميع الأرقام التي تحتاجها لإجراء المكالمات. فعلى سبيل المثال، إذا احتجت إلى طلب الرقم 9 للاتصال بخط خارجي، يمكنك إدخال الرقم 9 ثم إدخال الرقم الذي تريد الاتصال به.

يمكنك أيضًا إضافة أرقام أخرى للرقم من أجل الاتصال بها. وهناك أمثلة على الأرقام الإضافية تتضمن رمز الوصول إلى اجتماع صوتي مُنْعَد بالهاتف، والرقم الداخلي، وكلمة المرور للبريد الصوتي، ورمز التحويل، ورمز الفاتورة.

يمكن أن تحتوي سلسلة الاتصال على الرموز التالية:

• 0 إلى 9

• علامة الشباك (#)

• رمز النجمة (*)

• الفاصلة (,) — ترمز إلى الإيقاف المؤقت وتمنح إمكانية لتأجيل الاتصال لمدة ثانيتين. ويمكن إدخال العديد من الفواصل على التوالي. على سبيل المثال، تمثل الفاصلتان (,,) إيقاف مؤقت من 4 ثوان.

القواعد الخاصة بسلاسل الاتصال تتضمن الآتي:

• استخدام الفاصلة للفصل بين أجزاء سلسلة الاتصال.

• يجب أن يسبق رمز التفويض دائمًا رمز الفاتورة في سلسلة الاتصال السريع.

• يلزم إدخال فاصلة واحدة بين رمز التحويل ورمز الفاتورة في السلسلة.

• يلزم إدخال رمز للاتصال السريع لإجراء الاتصالات السريعة بجانب رموز التفويض والأرقام الإضافية.

قبل تهيئة الاتصال السريع، حاول الاتصال بالأرقام يدويًا مرة واحدة على الأقل للتأكد من أن تسلسل الرقم صحيح.

لا يحفظ الهاتف رمز التحويل، أو رمز الفاتورة، أو الأرقام الإضافية من الاتصال السريع في محفوظات المكالمات. إذا ضغطت على إعادة طلب بعد الاتصال بوجهة طلب سريع، فسيطلب منك الهاتف إدخال أي من رموز التفويض، أو رمز الفاتورة، أو الأرقام الإضافية المطلوبة يدويًا.

مثال

لإعداد رقم الطلب السريع بشخص يتواجد في مكان برقم داخلي معين وفي حال احتجت إلى إدخال رمز التفويض ورمز الفاتورة، راجع الطلبات التالية:

• يلزمك طلب الرقم 9 للاتصال بخط خارجي.

• أنت بحاجة إلى الاتصال بالرقم 5556543.

• فيلزمك إدخال رمز التحويل 1234.

• ويلزمك إدخال رمز الفاتورة 9876.

• يجب عليك الانتظار لمدة 4 ثوان.

• بعد أن يتم توصيل المكالمات، يجب عليك طلب الرقم الداخلي 56789.

في هذا الموقف، يكون رقم الاتصال السريع هو 9876 , 1234 , 95556543 , 56789.

موضوعات ذات صلة

مكالمات يلزم فيها إدخال رمز الفاتورة أو رمز التحويل، في الصفحة 27

رموز لوحة مفاتيح الهاتف، في الصفحة 15

الأزرار والأجهزة

يوجد لدى سلسلة هواتف Cisco IP 7800 أنواع مميزة من الأجهزة:

- Cisco IP 7811 - لا توجد أزرار على أي جانب من الشاشة
- Cisco IP 7821 - يوجد زران على الجانب الأيسر من الشاشة
- Cisco IP 7841 - يوجد زران على جانبي الشاشة
- الأزرار الـ 16 في هاتف Cisco IP 7861 على الحافة اليمنى للهاتف

الشكل 3: أزرار ومميزات سلسلة هواتف Cisco IP 7800



يوضح الجدول التالي أزرار سلسلة هواتف Cisco IP 7800 والأجهزة.

الجدول 14: أزرار ومميزات سلسلة هواتف Cisco IP 7800

1	سماعة الهاتف وشريط مضيء فيها	يمكن من خلاله معرفة إذا ما كان يوجد لديك مكالمة واردة (يومض باللون الأحمر) أو رسالة صوتية جديدة (بضوء باللون الأحمر الثابت).
2	أزرار الميزات وأزرار الخط القابلة للبرمجة	الوصول إلى خطوط الهاتف والميزات وجلسات المكالمات لديك. للحصول على مزيد من المعلومات، ارجع إلى أزرار المفاتيح المرنة، والخط، والميزات، في الصفحة 16 . لا يحتوي هاتف Cisco IP 7811 على أزرار الميزات وأزرار الخط القابلة للبرمجة.
3	الأزرار الوظيفية	الوصول إلى المهام والخدمات. للحصول على مزيد من المعلومات، ارجع إلى أزرار المفاتيح المرنة، والخط، والميزات، في الصفحة 16 .

4	مجموعة التنقل	رنين التنقل والزر تحديد . استخدمه للتمرير عبر القوائم وتمييز العناصر وتحديد العنصر المميز.
5	أزرار انتظار / استئناف ومتعددة الأطراف ونقل	وضع قيد الانتظار/متابعة  وضع مكالمة نشطة قيد الانتظار ومتابعة المكالمات قيد الانتظار. متعددة الأطراف  استخدمه لإنشاء مكالمات متعددة الأطراف. نقل  استخدمه لنقل مكالمات.
6	أزرار مكبر صوت الهاتف وكتم وسماعة رأس	مكبر صوت الهاتف  استخدمه للتبديل بين تشغيل مكبر صوت الهاتف أو إيقاف تشغيله. عند تشغيل مكبر صوت الهاتف، تتم إضاءة الزر. كتم  استخدمه للتبديل بين تشغيل الميكروفون أو إيقاف تشغيله. عندما يكون الميكروفون في وضع كتم الصوت، يتم إضاءة الزر. سماعة رأس  تشغيل سماعة الرأس. عند تشغيل سماعة الرأس، تتم إضاءة الزر. للاحتفاظ بوضع سماعة الرأس، يمكنك رفع سماعة الهاتف أو تحديد مكبر صوت الهاتف  . لا يحتوي هاتف Cisco IP 7811 على زر سماعة رأس.
7	أزرار جهات الاتصال والتطبيقات والرسائل	جهات الاتصال  استخدمه للوصول إلى الأدلة الشخصية والمشاركة. التطبيقات  استخدمه للوصول إلى محفوظات المكالمات، وتفضيلات المستخدم، وإعدادات الهاتف، ومعلومات عن طراز الهاتف. الرسائل  استخدمه لطلب نظام الرسائل الصوتية لديك تلقائيًا.
8	زر مستوى الصوت	 اضبط من خلاله مستوى صوت سماعة الهاتف، وسماعة الرأس، ومكبر صوت الهاتف (في وضع السماعة المرفوعة) ومستوى صوت الجرس (في وضع السماعة المغلقة).

رموز لوحة مفاتيح الهاتف

تتيح لك لوحة مفاتيح الهاتف إدخال الحروف والأرقام والأحرف الخاصة. إنك تضغط على المفاتيح اثنين (2) حتى تسعة (9) للحصول على الأحرف والأرقام. يمكنك استخدام المفاتيح واحد (1)، وصفر (0)، ونجمة (*)، ورتل (#) للأحرف الخاصة. يسرد الجدول التالي الأحرف الخاصة لكل مفتاح للغة العربية. ستحتوي المواقع الأخرى على الأحرف الخاصة بها.

الجدول 15: الأحرف الخاصة على لوحة المفاتيح

مفتاح اللوحة الرقمية	الأحرف الخاصة
واحد (1)	./ @ : ; = ? _ - & %
صفر (0)	(مسافة) , ' ^ !

مفتاح اللوحة الرقمية	الأحرف الخاصة
رمز النجمة (*)	< > ` ~ * +
علامة الشبكات (#)	[] { } () \ \ # \$ %

التنقل

استخدم الحلقة الخارجية الخاصة بمجموعة التنقل للتمرير بين القوائم والتنقل بين الحقول. استخدم الزر الداخلي لتحديد التابع لمجموعة التنقل لتحديد عناصر القائمة.



إذا احتوى عنصر بالقائمة على رقم دليل، فيمكنك إدخال الرقم الدليلي باستخدام لوحة المفاتيح لتحديد العنصر.

أزرار المفاتيح المرنة، والخط، والميزات

يمكن أن تتفاعل مع الميزات الموجودة على هاتفك من خلال عدة طرق:

- تتيح لك المفاتيح المرنة الموجودة أسفل الشاشة إمكانية الوصول إلى الوظيفة المعروضة على الشاشة فوق المفتاح المرن. تتغير الأزرار الوظيفية وفقاً لما تقوم بفعله في الوقت الحالي. يعرض لك المفتاح المرن المزيد... الوظائف الأخرى المتاحة.
- تمنحك أزرار الخط والميزات، الموجودة على أي جانب من الشاشة، القدرة على الوصول إلى ميزات الهاتف وخطوطه.
- أزرار الميزات — يتم استخدامها كأزرار **طلب سريع** أو **التقاط مكالمة**، ولعرض حالتك على خط آخر.
- أزرار الخط — يتم استخدامها للرد على مكالمة أو استئناف مكالمة كانت موضوعة قيد الانتظار. وعندما لا تُستخدم في مكالمة نشطة، يمكن استخدامها لتولي مهام الهاتف مثل مهمة عرض المكالمات التي لم يتم الرد عليها.

تضيء أزرار الميزة والخط للإشارة إلى الحالة.

- أخضر، ضوء LED ثابت — مكالمة نشطة أو مكالمة اتصال داخلي ثنائية الاتجاه
- أخضر، ضوء LED وامض — مكالمة في وضع الانتظار
- برتقالي، ضوء LED ثابت — ميزة الخصوصية قيد الاستخدام، أو مكالمة اتصال داخلي ذات اتجاه واحد، أو تسجيل الدخول إلى مجموعة بحث
- برتقالي، ضوء LED وامض — مكالمة واردة أو مكالمة مسحوبة
- أحمر، ضوء LED ثابت — الخط البعيد قيد الاستخدام (الخط المشترك أو حالة الخط) أو ميزة عدم الإزعاج (DND) نشطة
- أحمر، ضوء LED وامض — الخط البعيد قيد الانتظار

بإمكان مسؤول النظام لديك إعداد بعض المهام مثل المفاتيح المرنة أو أزرار الميزات. يمكنك أيضاً الوصول إلى بعض المهام باستخدام المفاتيح المرنة أو الزر الصلب المشترك.

مميزات شاشة الهاتف

تُظهر شاشة الهاتف المعلومات حول هاتفك مثل رقم الدليل، والمكالمة النشطة، وحالة الخط، والمفاتيح المرنة، والاتصالات السريعة، والمكالمات التي أجريت، وبيانات قائمة الهاتف. تتكون الشاشة من ثلاثة أقسام: صف العنوان الرئيسي والقسم الأوسط والصف السفلي.

الشكل 4: شاشة هاتف Cisco IP 7800



يوضح الجدول التالي مكونات شاشة هاتف Cisco IP.

الجدول 16: معلومات شاشة هاتف Cisco IP

1	يقع صف العنوان الرئيسي أعلى الشاشة. يعرض هذا الصف رقم الهاتف، والوقت والتاريخ الحاليين، بالإضافة إلى عدد من الرموز. تظهر الرموز عندما تكون الميزات نشطة.
2	ويعرض الجزء الأوسط من شاشة الهاتف المعلومات المتعلقة بالخط وأزرار الميزات بالهاتف.
3	يحتوي الجزء السفلي من الشاشة على رموز المفاتيح الوظيفية. ويشير كل رمز إلى الوظيفة التي يقوم بها زر المفتاح الوظيفي الموجود أسفل الشاشة.

رموز الهاتف

تعرض شاشته الهاتف العديد من الرموز. يعطي هذا القسم صور الرموز العامة تكون الرموز ملونه أو درجات رمادية، بناء على الشاشة.

الخطوط

الرمز	الوصف
	رقم الخط/الدليل
	الطلب السريع
	الاتصال الداخلي
	مكالمة معلقة
	مكالمة نشطة

الخطوط المشتركة

الوصف	الرمز
مكالمة واردة على الخط المشترك.	
خط مشترك نشط من قبل مستخدم آخر.	

المكالمات الحديثة

الوصف	الرمز
مكالمة واردة	
مكالمة صادرة	
مكالمة فائتة	

تنظيف شاشة الهاتف

اجراء

إذا اتسخت شاشة الهاتف، فقم بمسحها بقطعة ناعمة وجافة من القماش.
تنبه لا تستخدم أية سوائل أو مساحيق في تنظيف الهاتف، فقد تؤدي إلى تلوث مكونات الهاتف وتتسبب في تعطيله.

الفروق بين المكالمات والخطوط الهاتفية

نستخدم المصطلحات خطوط ومكالمات بطريقة خاصة جداً لشرح كيفية استخدام هاتفك.

- خطوط — كل خط يقابله رقم دليل أو رقم اتصال داخلي يمكن للأخرين استخدامه للاتصال بك. لديك من الخطوط الكثيرة ما يساوي عدد أرقام الدليل ورموز خط الهاتف. واستناداً إلى الكيفية التي تم بها تكوين هاتفك، قد تحصل على ما يصل إلى 16 خطاً.
- المكالمات — يمكن أن يدعم كل خط مكالمات متعددة. حسب الإعدادات الافتراضية، يدعم هاتفك أربع مكالمات متصلة في كل خط، ويمكن لمسؤول النظام لديك ضبط هذا الرقم تبعاً لاحتياجاتك.
- يمكن لمكالمة واحدة فقط أن تكون المكالمة النشطة، ويتم وضع المكالمات الأخرى في الانتظار تلقائياً.
- نقدم إليك مثالاً: إذا كان لديك خطان وكل خط يدعم أربع مكالمات، يمكن حينها أن يصبح لديك عدد يصل إلى ثمان مكالمات متصلة في وقت واحد. ستكون واحدة فقط من هذه المكالمات نشطة بينما يتم وضع السبع مكالمات الأخرى قيد الانتظار.

متطلبات الطاقة

يجب استخدام محولات الطاقة التالية المتعمدة من Cisco مع سلسلة هواتف Cisco IP 7800:

• محول (PSC18U-480) (Phihong)؛ التصنيف: VDC 0.38A 48

• محول (EADP-18VB B) (Delta)؛ التصنيف: VDC 0.375A 48

البرامج الثابتة للهاتف والترقيات

يأتي هاتفك مثبت عليه مسبقاً برنامج ثابت خاص بنظام التحكم في المكالمات.

من حين لآخر، يقوم مسؤول النظام لديك بترقية البرامج الثابتة للهاتف من أجليك. تتم هذه الترقية أثناء عدم استخدام هاتفك لأنه يتم إعادة ضبط الهاتف ليستخدم البرامج الثابتة الجديدة.

تأجيل ترقية الهاتف

عندما تتوفر برامج ثابتة جديدة، تظهر نافذة **جاهز للترقية** على هاتفك ويبدأ المؤقت في العد التنازلي لمدة 15 ثانية. إذا لم تفعل أي شيء، فستبدأ عملية الترقية.

يمكنك تأجيل ترقية البرامج الثابتة الخاصة بك لمدة ساعة واحدة وتكرار هذا الأمر 11 مرة. يتم أيضاً تأجيل الترقية عندما تقوم بإجراء مكالمة هاتفية أو تتلقى مكالمة.

إجراء

حدد التأخير لتأجيل ترقية الهاتف.

عرض تقدم عملية ترقية البرامج الثابتة للهاتف

أثناء ترقية البرامج الثابتة للهاتف، يمكنك عرض تقدم عملية الترقية.

إجراء

اضغط على التطبيقات 

الخطوة 1

حدد معلومات الهاتف < إظهار تفاصيل.

الخطوة 2

اضغط على خروج.

الخطوة 3

توفيرات الطاقة

يمكن للمسؤول الخاص بك تقليل مقدار الطاقة التي تستخدمها شاشة هاتفك باستخدام الخيارات التالية:

- توفير الطاقة — يتم إيقاف تشغيل الإضاءة الخلفية أو الشاشة عندما لا يكون الهاتف نشطًا لفترة زمنية محددة.
 - يمكنك إدارة الإضاءة الخلفية.
 - توفير الطاقة الإضافي — يمكن تشغيل شاشة الهاتف أو إيقاف تشغيلها في أوقات معينة بناءً على الجدول الزمني لعملك. في حالة تغيير ساعات العمل أو أيام العمل الخاصة بك، يمكنك الاتصال بمسؤول النظام لديك ليقيم بإعادة تهيئة هاتفك.
 - على سبيل المثال، يمكن لمسؤول النظام لديك أن يقوم بإعداد هاتفك لينبهك قبل 10 دقائق من إيقاف تشغيله. تلقيت رسالة مفادها أن هاتفك سيتوقف عن التشغيل قريبًا وأنت تتلقى إعلانات خلال هذه الفواصل الزمنية:
 - الرنين أربع مرات قبل 10 دقائق من إيقاف التشغيل
 - الرنين أربع مرات قبل 7 دقائق من إيقاف التشغيل
 - الرنين أربع مرات قبل 4 دقائق من إيقاف التشغيل
 - الرنين 15 مرة قبل 30 ثانية من إيقاف التشغيل
- إذا كان هاتفك نشطًا، فإنه ينتظر حتى تمر فترة زمنية محددة من عدم النشاط قبل إخبارك بتنفيذ إيقاف تشغيل الطاقة المُعلق.
- لا يدعم هاتف Cisco IP 7811 ميزة توفير الطاقة أو ميزة توفير الطاقة الإضافي.
- موضوعات ذات صلة
- ضبط الإضاءة الخلفية لشاشة الهاتف، في الصفحة 62

تشغيل الهاتف

عند إيقاف تشغيل الهاتف لديك لتوفير الطاقة، تصبح شاشة الهاتف فارغة ويضيء زر تحديد.

إجراء

اضغط على تحديد لتشغيل هاتفك مرة أخرى.

التعليمات والمعلومات الإضافية

- إذا كانت لديك أسئلة حيال المهام المتوفرة على هاتفك، فُرجى الاتصال بمسؤول النظام لديك.
- يحتوي موقع الويب الخاص بشركة Cisco (<https://www.cisco.com>) على المزيد من المعلومات حول الهواتف وأنظمة التحكم في المكالمات.
- للحصول على دلائل بدء التشغيل السريع ودلائل المستخدم النهائي باللغة الإنجليزية، ادخل على هذا الارتباط:
<https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-7800-series/products-user-guide-list.html>
- للحصول على دلائل بلغات أخرى غير اللغة الإنجليزية، ادخل على هذا الارتباط:
<https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-7800-series/tsd-products-support-translated-end-user-guides-list.html>
- لمعرفة معلومات حول الترخيص، ادخل على هذا الارتباط:

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-7800-series/products-licensing-information-listing.html>

مميزات سهولة الوصول

توفر هواتف Cisco IP التي تعمل على بروتوكول الإنترنت مميزات سهولة الوصول لضعاف البصر والمكفوفين وضعاف السمع والعاجزين عن الحركة.

للحصول على معلومات تفصيلية حول مميزات سهولة الوصول على هذه الهواتف، راجع <http://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-7800-series/products-technical-reference-list.html>.

كما يمكنك العثور على مزيد من المعلومات حول سهولة الوصول في الموقع التالي الخاص بشركة Cisco:

<http://www.cisco.com/web/about/responsibility/accessibility/index.html>

استكشاف الأخطاء وإصلاحها

قد تواجه مشكلات ذات صلة بالموافق التالية:

- يتعذر على هاتفك الاتصال بنظام التحكم في المكالمات.
- يوجد لدى نظام التحكم في المكالمات مشاكل في الاتصال أو مشاكل داخلية.
- يوجد في هاتفك مشاكل داخلية.

في حال واجهت أي مشكلات، يستطيع مسؤولك استكشاف السبب الجذري للمشكلة والعمل على إصلاحها.

العثور على معلومات حول هاتفك

يمكن أن يطلب مسؤول النظام لديك معلومات حول هاتفك. تقوم هذه المعلومات بتعريف الهاتف على نحو استثنائي من أجل أغراض استكشاف الأخطاء وإصلاحها.

إجراء

اضغط على التطبيقات 

الخطوة 1

حدد معلومات الهاتف.

الخطوة 2

(اختياري) اضغط على إظهار التفاصيل لعرض معلومات عن التحميل النشط.

الخطوة 3

اضغط على خروج.

الخطوة 4

الإبلاغ عن مشاكل خاصة بجودة المكالمات

قد يقوم مسؤول النظام لديك بتهيئة هاتفك مؤقتًا باستخدام أداة إعداد تقارير عن الجودة (QRT) لاستكشاف المشكلات الخاصة بالأداء وإصلاحها. تبعًا للتكوين، استخدم أداة QRT للقيام بما يلي:

- الإبلاغ الفوري عن وجود مشكلة في الصوت في مكالمات حالية.
- تحديد مشكلة عامة من قائمة فئات واختيار رموز الأسباب.

إجراء

- الخطوة 1 اضغط على إبلاغ عن الجودة.
- الخطوة 2 مرر إلى العنصر الذي يشبه مشكلتك إلى حد كبير وحدده.
- الخطوة 3 اضغط على المفتاح المرن تحديد لإرسال المعلومات إلى مسؤول النظام.

الإبلاغ عن جميع مشكلات الهاتف

يمكنك استخدام أداة الإعداد التعاوني لتقارير عن مشكلات من (Cisco PRT) لجمع سجلات الهاتف وإرسالها - ولإبلاغ مسؤول النظام لديك بالمشكلات. في حالة رؤيتك رسالة تفيد بتعذر تحميل أداة PRT، يتم حفظ التقرير عن المشكلة في الهاتف وينبغي تنبيه مسؤول النظام لديك بذلك.

إجراء

- الخطوة 1 اضغط على التطبيقات 
- الخطوة 2 حدد معلومات الهاتف < إبلاغ.
- الخطوة 3 أدخل تاريخ ووقت حدوث المشكلة في حقل تاريخ المشكلة ووقت المشكلة.
- الخطوة 4 حدد وصف المشكلة.
- الخطوة 5 حدد وصفاً من القائمة المعروضة، ثم اضغط على إرسال.

فقدان اتصال الهاتف

وفي بعض الأحيان ، يفقد الهاتف الاتصال بشبكة الهاتف. في حالة فقدان هذا الاتصال، يعرض الهاتف الخاص بك رسالة. في حال إجرائك مكالمة نشطة عند فقدان الاتصال، ستستمر المكالمة في المتابعة. ولكن لا يمكنك الوصول إلى جميع ميزات الهاتف العادية لأن بعض الوظائف تتطلب معلومات من نظام التحكم في المكالمات. على سبيل المثال، قد لا تعمل مفاتيح التشغيل الخاصة بك كما تتوقع. عندما تتم إعادة الاتصال بين الهاتف ونظام التحكم في المكالمات، فستتمكن من استخدام هاتفك بشكل عادي مجدداً.

شروط ضمان Cisco المحدود لمدة عام للأجهزة

تتطبق شروط خاصة على ضمان الأجهزة والخدمات التي يمكنك استخدامها أثناء فترة الضمان. يتوافر بيان الضمان الرسمي، بما في ذلك الضمانات واتفاقيات الترخيص القابلة للتطبيق على برامج Cisco على: [ضمانات المنتجات](#).



2 الفصل

المكالمات

- تحديد مسار الصوت, في الصفحة 23
- إجراء مكالمات, في الصفحة 24
- الرد على مكالمات, في الصفحة 28
- كتم صوت مكالمتك, في الصفحة 32
- طلب رقم دولي, في الصفحة 32
- إعادة توجيه المكالمات, في الصفحة 35
- تحويل مكالمات, في الصفحة 36
- مكالمات المؤتمرات والاجتماعات, في الصفحة 37
- مكالمات الاتصال الداخلي, في الصفحة 39
- الإشراف على المكالمات وتسجيلها, في الصفحة 40
- المكالمات التي لها الأولوية, في الصفحة 41
- الخطوط المتعددة, في الصفحة 43
- مكالمات هاتفية مزودة بميزة توصيل الهاتف المحمول (Mobile Connect), في الصفحة 45
- البريد الصوتي, في الصفحة 46

تحديد مسار الصوت

عند إجراء أو استقبال مكالمة، يذهب مسار الصوت آخر جهاز استخدمته، إما سماع الهاتف أو سماع الرأس أو مكبر صوت الهاتف. توضح القائمة التالية كل سيناريو:

- ارفع سماع الهاتف عندما تقوم بإجراء مكالمة أو الرد عليها، ويتم توجيه كل مكالماتك إلى سماع الهاتف حتى تقوم بتحديد سماع الرأس  أو مكبر صوت الهاتف .
- حدد سماع الرأس  عندما تقوم بإجراء مكالمة أو الرد عليها، ويتم توجيه كل مكالماتك إلى سماع الرأس لديك حتى ترفع سماع الهاتف أو حدد مكبر صوت الهاتف .
- إذا قام المسؤول بتعيين سماع الرأس كمسار الصوت على هاتفك، فإنه يمكنك إزالة سماع الهاتف واستخدام سماع الرأس لديك. هذا مثالي لأي شخص يفضل ملاءمة سماع الرأس. ولكن لا يزال يجب عليك تحديد سماع الرأس في المرة الأولى التي تقوم خلالها بمعالجة مكالمة.
- حدد مكبر صوت الهاتف  عندما تقوم بإجراء مكالمة أو الرد عليها، ويتم توجيه كل مكالماتك إلى مكبر صوت الهاتف لديك حتى ترفع سماع الهاتف أو حدد سماع الرأس .

إجراء مكالمات

يعمل هاتفك تمامًا مثلما يعمل أي هاتف عادي. ولكننا نسهل عليك إجراء المكالمات.

إجراء مكالمة

استخدم هاتفك تمامًا مثلما تستخدم أي هاتف آخر لإجراء المكالمة.

إجراء

أدخل أحد الأرقام وارفع سماعة الهاتف.

إجراء مكالمة باستخدام هاتف الخط الساخن

تحتوي بعض أماكن العمل على هاتف مخصص لمكالمات الطوارئ أو الخط الساخن. تتصل هذه الهواتف تلقائيًا برقم معين عندما ترفع جهاز الاستقبال وهي خيارات شائعة للمساعد أو ردهات الفنادق أو أكشاك الأمان. لا تسمح لك معظم هواتف الخط الساخن بالاتصال برقم هاتف. إنها هواتف مخصصة ترن لرقم هاتف واحد. ومع ذلك، تسمح لك بعض هواتف الخط الساخن بإجراء مكالمة. إذا تم تكوين هذه الميزة، فلديك ما يصل إلى 15 ثانية لإجراء مكالمة. وبخلاف ذلك، تنتقل المكالمة تلقائيًا إلى رقم الخط الساخن.

إجراء

ارفع جهاز استقبال الهاتف وانتظر رنين المكالمة.

الخطوة 1

(اختياري) اطلب رقم هاتف.

الخطوة 2

إجراء مكالمة باستخدام مكبر صوت الهاتف

استخدم مكبر صوت الهاتف لإجراء مكالمات دون استخدام سماعة الهاتف. يجب مراعاة أن زملائك في العمل قد يتمكنوا من الاستماع إلى مكالمتك أيضًا.

إجراء

أدخل رقمًا باستخدام لوحة المفاتيح.

الخطوة 1

اضغط على مكبر الصوت .

الخطوة 2

إجراء مكالمة باستخدام سماعة هاتف قياسية

استخدم سماعة الرأس الخاصة بك لإجراء مكالمات دون استخدام سماعة الهاتف والتي لن تزعج زملائك في العمل وتتيح لك بعض الخصوصية.

إجراء

الخطوة 1

قم توصيل سماعة هاتف.

الخطوة 2

أدخل رقمًا باستخدام لوحة المفاتيح.

الخطوة 3

اضغط على سماعة رأس .

إعادة طلب رقم

يمكنك الاتصال بأحدث رقم هاتف تم طلبه مؤخرًا.

إجراء

الخطوة 1

(اختياري) حدد خطأ.

الخطوة 2

اضغط إعادة الطلب.

الاتصال السريع

يمكنك تخصيص أزرار أو رموز للاتصال سريعًا بأرقام الأفراد الذين تتصل بهم في الغالب. قبل استخدام ميزات الطلب السريع على هاتفك، يلزم إعداد الطلب السريع من بوابة العناية الذاتية Self Care.

وفقًا للإعداد الخاص بك، يمكن أن يدعم هاتفك هذه الميزات:

- أزرار الاتصال السريع — قم بطلب رقم هاتف من خلال واحد أو أكثر من أزرار الخط التي تم إعدادها للاتصال السريع.
- رموز الاتصال السريع — قم بطلب رقم هاتف من خلال رمز (ويشار إليه أحيانًا بالاتصال المختصر).

موضوعات ذات صلة

مدخل الرعاية الذاتية، في الصفحة 12

أرقام الاتصال السريع، في الصفحة 13

إجراء مكالمة باستخدام زر اتصال سريع

يحتوي كل طراز هاتف على عدد معين من الخطوط المتوفرة لميزات الهاتف. تتطلب كل ميزة خطأ واحدًا ليعمل بحيث لا تتوفر جميع الخطوط لأرقام الطلب السريع. يمكن استخدام بعض الخطوط لميزات أخرى. في حاله أضافه مزيد من أرقام الطلب السريع من الخطوط المتوفرة ، لا يتم عرض أرقام الطلب السريع المتبقية على هاتفك.

على سبيل المثال، إذا أضفت 10 أرقام طلب سريع ولكن هاتفك يحتوي على 7 خطوط متوفرة، فسيتم عرض 7 أرقام طلب سريع فقط على الهاتف.

للتحقق من طراز الهاتف لديك، اضغط على **تطبيقات**  وحدد **معلومات الهاتف**. يعرض حقل **رقم الطراز** هاتفك.

على سلسلة هواتف Cisco IP 7800، يمكنك استخدام مجموعة التنقل لعرض جميع أرقام الطلب السريع الخاصة بك. استخدم الزرين لأعلى أو لأسفل في المجموعة للتمرير خلال أرقام الطلب السريع الخاصة بك، ثم حدد أحد أرقام الطلب السريع. وهذا يشتمل على إيه أرقام للطلب السريع لا يتم عرضها على الهاتف.

قبل البدء

قم بإعداد رموز الاتصال السريع في بوابة العناية الذاتية Self Care.

إجراء

اضغط على زر الاتصال السريع .

موضوعات ذات صلة

[مدخل الرعاية الذاتية](#)، في الصفحة 12

إجراء مكالمة باستخدام رمز الاتصال السريع

قبل البدء

قم بإعداد رموز الاتصال السريع في بوابة العناية الذاتية Self Care.

إجراء

أدخل رمز الاتصال السريع واضغط على اتصال سريع.

موضوعات ذات صلة

[مدخل الرعاية الذاتية](#)، في الصفحة 12

إجراء مكالمة باستخدام زر إجراء اتصال سريع

قبل البدء

يلزمك إعداد رموز إجراء الاتصال السريع في دليلك الشخصي.

إجراء

1 الخطوة اضغط على إجراء الاتصال السريع.

2 الخطوة قم بتسجيل الدخول إلى الدليل الشخصي.

3 الخطوة حدد المكالمات الشخصية السريعة.

4 الخطوة حدد رمزًا لإجراء اتصال سريع ثم اضغط على مفتاح طلب المرن.

موضوعات ذات صلة

[تعيين رمز إجراء اتصال سريع لإحدى جهات الاتصال](#)، في الصفحة 51

طلب رقم دولي

يمكنك إجراء مكالمات دولية عندما تكون بادئة رقم الهاتف علامة زائد (+).

اجراء

- الخطوة 1** اضغط مع الاستمرار على مفتاح **نجمة (*)** لمدة ثانية واحدة على الأقل.
تظهر علامة زائد (+) كأول رقم في رقم الهاتف.
- الخطوة 2** أدخل رقم الهاتف.
- الخطوة 3** اضغط على **مكالمة** أو انتظر 10 ثوان بعد الضغط على المفتاح الأخير لإجراء المكالمة بشكل تلقائي.

تلقي إعلام عند توفر جهة اتصال

في حالة اتصالك بأحد ما ويكون الخط لديه مشغولاً أو لم يرد، فإنه يمكن أن يتم إعلامك من خلال نغمة رنين خاصة ورسالة عندما يصبح الشخص متوفراً.

اجراء

- الخطوة 1** اضغط على **معاودة الاتصال** أثناء الاستماع إلى نغمة مشغول أو صوت رنين الهاتف.
- الخطوة 2** اضغط على **خروج للخروج** من شاشة التأكيد.
- الخطوة 3** عند سماع نغمة الرنين التي تشير إلى أن الشخص متوفر وظهور رسالة لك، اضغط على **مكالمة** لإجراء المكالمة مجدداً.

مكالمات يلزم فيها إدخال رمز الفاتورة أو رمز التحويل

يمكن أن يطلب منك مسؤول النظام لديك إدخال رمز الفاتورة أو رمز التحويل (أو كليهما) بعد طلب رقم الهاتف. يتم استخدام رمز الفاتورة، الذي يسمى "رمز حالة العميل"، في أغراض الفوترة أو المحاسبة. ويقوم رمز التحويل، الذي يسمى "رمز التحويل المفروض"، بالتحكم في إمكانية الوصول إلى أرقام هواتف معينة.

عندما يُطلب منك إدخال رمز الفاتورة، يقوم الهاتف بعرض أدخل رمز حالة العميل، ويتغير الرقم المطلوب إلى "*****"، وتسمع نغمة خاصة.

عندما يُطلب منك إدخال رمز التفويض، يقوم الهاتف بعرض أدخل رمز التفويض، ويتغير الرقم المطلوب إلى "*****"، وتسمع نغمة خاصة. لأسباب أمنية، يعرض الهاتف "*****" بدلاً من الرقم الذي أدخلته.

عندما يُطلب منك إدخال رمز الفاتورة ورمز التحويل معاً، سيتم المطالبة بإدخال رمز التحويل أولاً. بعدها سئطالب بإدخال رمز الفاتورة.

موضوعات ذات صلة

أرقام الاتصال السريع، في الصفحة 13

المكالمات الآمنة

يمكن أن يتخذ مسؤول النظام لديك إجراءات لحماية مكالماتك من التلاعب بها بواسطة أشخاص من خارج الشركة لديك. عندما ترى رمز قفل تم عرضه على هاتفك أثناء إجراء مكالمة، فهذا يعني أن مكالمتك الهاتفية قد تم تأمينها. استناداً إلى كيفية إعداد هاتفك، قد يلزمك تسجيل الدخول قبل الاتصال أو سماع نغمة للأمان تم تشغيلها على سماع هاتفك.

الرد على مكالمات

يعمل هاتف Cisco تمامًا مثل الهاتف العادي. ولكننا نسهل عليك الرد على المكالمات.

الرد على المكالمات

اجراء

عند رنين الهاتف، اضغط على زر الخط الذي يومض للرد على المكالمات.

الرد على مكالمات في الانتظار

أثناء إجرائك لمكالمة نشطة، ستعرف أن لديك مكالمات في الانتظار عندما تسمع صوت صفارة واحدة وتري زر الخط يومض. لا يدعم هاتف Cisco IP 7811 انتظار المكالمات.

اجراء

اضغط على زر الخط.

(اختياري) إذا كان لديك أكثر من مكالمات واحدة في الانتظار، حدد مكالمات واردة.

الخطوة 1

الخطوة 2

رفض مكالمات

يمكنك إرسال مكالمات ذات رنين إلى نظام البريد الصوتي لديك (إذا كان مكوناً) أو إلى رقم هاتف محدد سلفاً. وفي حاله عدم الإعداد، يتم رفض المكالمات ويسمع المتصل نغمة مشغول.

اجراء

قم برفض مكالمات من خلال تنفيذ أحد الإجراءات التالية:

- اضغط رفض.
- إذا كان لديك مكالمات واردة متعددة، فقم بتمييز المكالمات الواردة واضغط على رفض.

تشغيل ميزة عدم الإزعاج

استخدم ميزة عدم الإزعاج (DND) لكتم صوت هاتفك وتجاهل إعلانات المكالمات الواردة عندما تحتاج إلى تجنب التشتت. عندما تقوم بتشغيل DND، سيتم إعادة توجيه المكالمات الواردة إلى رقم آخر، كرقم بريدك الصوتي مثلاً، إن كان تم إعداده.

عند تشغيل وضع عدم الإزعاج DND، سيؤثر الوضع على جميع الخطوط الموجودة في الهاتف. وبالرغم من ذلك، ستتقبل دائماً مكالمات الاتصال الداخلي والمكالمات الطارئة حتى عندما يكون وضع DND قيد التشغيل.

إذا كانت الأولوية والاستباق متعدد المستويات (MLPP) مكوّنين بهاتفك، فإن مكالمات الأولوية سوف ترن الهاتف باستخدام نغمة رنين خاصة، حتى إذا تم تشغيل DND.

إجراء

الخطوة 1

اضغط على **عدم الإزعاج** لتشغيل وضع DND.

الخطوة 2

اضغط مجدداً على **عدم الإزعاج** لإيقاف تشغيل وضع DND.

موضوعات ذات صلة

[مدخل الرعاية الذاتية](#)، في الصفحة 12

الرد على هاتف زميل في العمل (ميزة التقاط مكالمة)

إذا كنت تتشارك مهام الرد على المكالمات مع زملائك في العمل، يمكنك الرد على مكالمات واردة على هاتف زميل بالعمل. أولاً، ينبغي على مسؤول النظام لديك تخصيص مجموعة التقاط مكالمات واحدة لك على الأقل.

الرد على مكالمات ضمن مجموعتك (ميزة الالتقاط)

يمكنك الرد على مكالمات واردة على هاتف آخر ضمن مجموعة التقاط المكالمات الخاصة بك. في حالة توفر مكالمات متعددة مطلوب التقاطها، فستقوم بالرد على المكالمات الواردة أولاً منذ مدة طويلة.

إجراء

الخطوة 1

(اختياري) اضغط على زر الخط.

الخطوة 2

اضغط على **التقاط** لنقل مكالمات واردة في مجموعة الالتقاط الخاصة بك إلى هاتفك.

الخطوة 3

اضغط على **رد** لتوصيلك بالمكالمة عندما تكون واردة.

الرد على مكالمات من مجموعة أخرى (ميزة التقاط مكالمات المجموعة)

تتيح لك ميزة التقاط المجموعة إمكانية التقاط مكالمات المجموعة الرد على مكالمات واردة على هاتف خارج مجموعة التقاط المكالمات الخاصة بك. يمكنك استخدام رقم ميزة التقاط مكالمات المجموعة للرد على المكالمات أو يمكنك استخدام رقم خط الهاتف الذي تكون المكالمات واردة عليه.

إجراء

الخطوة 1

(اختياري) اضغط على زر الخط.

الخطوة 2

اضغط على **التقاط مكالمات المجموعة**.

الخطوة 3

قم بأحد الإجراءات التالية:

• أدخل رقم خط الهاتف مع المكالمات التي تريد الرد عليها.

على سبيل المثال، إذا كانت المكالمات واردة على خط 12345، فأدخل 12345.

- أدخل رقم التقاط مكالمة المجموعة.
- اضغط على أرقام الاتصال السريع وحدد رقم الاتصال السريع. استخدم مجموعة التنقل للتنقل لأعلى ولأسفل داخل نافذة الاتصال السريع، ولتحديد رقم الاتصال السريع.

الخطوة 4 اضغط على رد لتوصيلك بالمكالمة عندما تكون واردة.

الرد على مكالمة من مجموعة مشتركة (ميزة التقاط أخرى)

اجراء

- | | |
|----------|--|
| الخطوة 1 | (اختياري) اضغط على زر الخط. |
| الخطوة 2 | اضغط على التقاط للرد على مكالمة في مجموعة التقاط خاصة بك أو في مجموعة مقترنة بهاتفك. |
| الخطوة 3 | في حالة وجود مكالمة واردة، اضغط على رد لتوصيلك بالمكالمة عند الرنين. |

الرد على مكالمة ضمن مجموعة البحث الخاصة بك

تسمح مجموعات البحث للمؤسسات التي تتلقى العديد من المكالمات الواردة بمشاركة تحميل المكالمات. يقوم مسؤول النظام لديك بإعداد مجموعة بحث مصحوبة بسلسلة من أرقام الدليل. تقوم الهواتف بالرنين بناء على تسلسل البحث الذي يحدده مسؤول النظام لديك لمجموعة بحث. إذا كنت عضوًا في مجموعة البحث، فيتم تسجيل الدخول إلى مجموعة البحث عندما تريد تلقي المكالمات. يمكنك الخروج من المجموعة عندما لا تريد رنين المكالمات على هاتفك.

اعتمادًا على كيفية تكوين مجموعات البحث، قد ترى المعلومات التالية معروضة في "تنبيه المكالمات":

- الخط الذي يستقبل المكالمات.
- رقم هاتف المكالمات الواردة.
- اسم مجموعة توجيه المكالمات أو الرقم الإرشادي.

قبل البدء

يجب تسجيل الدخول إلى مجموعة البحث لتلقّ مكالمات مجموعة البحث.

اجراء

عند تلقي مكالمة من مجموعة بحث على هاتفك، قم بالرد على المكالمات.

تسجيل الدخول إلى مجموعة بحث وتسجيل الخروج منها

يمكنك تسجيل الخروج من مجموعة البحث الخاصة بك لإيقاف تلقي المكالمات منها. وتستمر في تلقي المكالمات الموجهة إليك مباشرةً.

اجراء

- الخطوة 1 اضغط على مجموعة بحث لتسجيل الدخول.
- الخطوة 2 اضغط على مجموعة بحث مجددًا لتسجيل الخروج.

عرض قائمة الانتظار للمكالمة في مجموعة بحث

يمكنك استخدام إحصائيات قائمة الانتظار للتحقق من حالة قائمة الانتظار للمكالمات في مجموعة البحث. عرض حالة قائمة الانتظار يوفر المعلومات التالية:

- رقم الهاتف الذي تستخدمه مجموعة البحث
- عدد المتصلين المنتظرين في كل قائمة انتظار خاصة بمجموعة بحث
- أطول زمن للانتظار

اجراء

- الخطوة 1 اضغط على حالة قائمة الانتظار.
- الخطوة 2 اضغط على تحديث لإعادة تحديث الإحصائيات.
- الخطوة 3 اضغط على خروج.

الرد على المكالمات تلقائيًا

في حالة إعداد هاتفك على الرد على المكالمات تلقائيًا، فلن تقوم بأي شيء عند رنين هاتفك. بعد رنين الهاتف مرة واحدة، ستكون متصلًا تلقائيًا بالمكالمة باستخدام مكبر صوت الهاتف.

إذا كنت تفضل استخدام سماعة الرأس للرد على المكالمات، فقم بإعداد سماعة الرأس أولاً.

لا يدعم هاتف Cisco IP 7811 سماعة الرأس.

إذا كنت تقوم بالرد على المكالمات تلقائيًا من خلال مكبر الصوت وقمت بتحويل المكالمات إلى سماعة الهاتف، فسيتم الرد على المكالمات الواردة التالية تلقائيًا عبر سماعة الهاتف. إذا كنت تقوم بالرد على المكالمات تلقائيًا من خلال سماعة الهاتف وقمت بتحويل المكالمات إلى مكبر الصوت، فسيتم الرد على المكالمات الواردة التالية تلقائيًا عبر مكبر الصوت. يضمن الرد التلقائي الرد على المكالمات، ولكنه لا يقوم بتغيير الموقع الذي استخدمته للمكالمة السابقة.

اجراء

- الخطوة 1 قم بتوصيل سماعة الرأس لديك بالهاتف.
- الخطوة 2 تأكد أن زر سماعة رأس  يضيء.
- الخطوة 3 عندما يرد هاتفك تلقائيًا على المكالمات الواردة، قم بمحادثة المتصل باستخدام سماعة الرأس لديك.
- إذا لم تكن ترغب في استخدام سماعة الرأس لديك بعد ذلك، فارفع سماعة الهاتف وستترك وضع سماعة الرأس.

تتبع مكالمة مشبوهة

في حالة تلقيك مكالمات غير مرغوب فيها أو مكالمات بها مضايقات، استخدم ميزة تعريف المكالمات الضارة (MCID) لتنبه مسؤول النظام لديك. يقوم هاتفك بإرسال رسالة إعلام بدون صوت إلى مسؤول النظام لديك بجانب معلومات حول المكالمات.

إجراء

اضغط **MCID**.

كتم صوت مكالمتك

إثناء إجرائك لمكالمة، يمكنك كتم الصوت، وبالتالي يمكنك الاستماع إلى الطرف الآخر، ولكنه لن يتمكن من الاستماع إليك.

إجراء

1 الخطوة
2 الخطوة

اضغط على **كتم الصوت** .
اضغط **كتم الصوت** مرة أخرى لإيقاف كتم الصوت.

طلب رقم دولي

وضع مكالمة في الانتظار

يمكنك وضع مكالمة نشطة قيد الانتظار ثم تستأنف المكالمة عندما تكون مستعدًا.

إجراء

1 الخطوة
2 الخطوة

اضغط **انتظار** .
لاستعادة مكالمة من وضع الانتظار، اضغط على **انتظار** مجددًا.

الرد على مكالمة تم تركها قيد الانتظار لفترة طويلة جدًا

عندما تترك مكالمة قيد الانتظار لفترة طويلة جدًا، فسيتم إعلامك بذلك باستخدام هذه الإشارات:

- رنين لمرة واحدة بتكرار على فترات
- زر خط يومض باللون البرتقالي.
- مؤشر رسالة يومض في سماعة الهاتف

- إعلام مرئي على شاشة الهاتف

اجراء

اضغط على زر الخط البرتقالي الوامض أو قم بالرد لاستئناف المكالمة قيد الانتظار.

التبديل بين المكالمات النشطة والمكالمات الموضوعة قيد الانتظار

يمكنك التبديل بسهولة بين المكالمات النشطة والمكالمات الموضوعة قيد الانتظار.

اجراء

اضغط على تبديل للانتقال إلى المكالمة الموضوعة قيد الانتظار.

التبديل بين المكالمات النشطة والمكالمات الموضوعة على قيد الانتظار على هاتف Cisco IP 7811

لا يحتوي هاتف على أزرار للخط Cisco IP 7811. إذا كان لديك مكالمة قيد الانتظار وأخرى نشطة، فسوف ترى المفتاح البرمجي تبديل. إذا كان لديك أكثر من مكالمتين، فسوف ترى المفتاح البرمجي المكالمات.

اجراء

اضغط على تبديل أو المكالمات.

تعليق مكالمة

يمكنك استخدام هاتفك لتعليق مكالمة. ثم يمكنك استرداد المكالمة إما من هاتفك أو من هاتف آخر، كهاتف مكتب زميلك في العمل مثلاً أو في غرفة مؤتمرات.

توجد طريقتان لتعليق المكالمة: تعليق مكالمة وتعليق مكالمة موجهة. سيتم توفير نوع واحد فقط لتعليق المكالمة على هاتفك.

تتم مراقبة المكالمة المعلقة بواسطة الشبكة حتى لا تنساها. في حالة استمرار تعليق المكالمة لمدة طويلة جداً، فإنك تسمع تنبيهاً. يمكنك بعد ذلك الرد على المكالمة أو رفض الرد عليها أو تجاهلها على الهاتف الأصلي. كما يمكنك متابعة استردادها من هاتف آخر.

إذا لم تقم بالرد على المكالمة خلال مدة زمنية معينة، فسيتم توجيه المكالمة إلى البريد الصوتي أو وجهة أخرى، وذلك وفقاً لما يحدده مسؤول النظام لديك.

وضع مكالمة قيد الانتظار من خلال ميزة تعليق المكالمة

يمكنك تعليق مكالمة نشطة قمت بالرد عليها من هاتفك، ثم استخدم هاتفاً آخر موجود في نظام التحكم بالمكالمات لاسترداد المكالمة.

يمكنك تعليق مكالمة واحدة فقط في الرقم الذي يتم تعليق المكالمات عليه.

قبل البدء

يجب أن تكون مكالمتك نشطة.

إجراء**الخطوة 1**

اضغط على تعليق، ثم قم بإنهاء المكالمة.

الخطوة 2

(اختياري) قم بإعطاء الرقم الذي تم تعليقه إلى الشخص الذي يحتاج إلى الرد على المكالمة.

استعادة مكالمة موضوعة قيد الانتظار من خلال ميزة تعليق المكالمة

يمكنك إعداد ميزة تعليق المكالمات بطريقتين مختلفتين:

- يتم عرض مكالمة معلقة على الهاتف حيث يمكن للمستخدم التقاطها.
- يجب على المستخدم طلب الرقم المعروض لالتقاط المكالمة.

تقوم بتعيين خط تخصيص الحقل لتعليق مكالمة في Cisco Unified Communications Manager لتمكين الميزة أو تعطيلها. بشكل افتراضي، يتم تمكين الميزة.

قبل البدء

أنت بحاجة إلى معرفة الرقم الذي تم استخدامه لتعليق المكالمة.

إجراء

أدخل الرقم حيث يتم إيقاف الاتصال مؤقتًا واسترجاعه.

وضع مكالمة قيد الانتظار باستخدام ميزة تعليق المكالمة الموجهة المساعد

يمكنك تعليق مكالمة نشطة واستردادها باستخدام الرقم الذي يتم تعليق مكالمة مخصصة عليه. من خلال ميزة تعليق المكالمة الموجهة المساعد، يمكنك استخدام زر لتعليق مكالمة نشطة. يقوم مسؤول النظام لديك بإعداد الزر ليكون خط خاص بالطلب الهاتفي السريع. مع هذا النوع من المكالمات الموجهة، يمكنك استخدام مؤشرات حالة الخط لمراقبة حالة الخط (قيد الاستخدام أو خامل).

إجراء

اضغط على تعليق مكالمة موجهة لحقل مصباح مشغول في خط يعرض مؤشر لحالة خط حامل للحصول على ميزة تعليق المكالمة الموجهة المساعد.

استعادة مكالمة موضوعة قيد الانتظار من خلال ميزة تعليق المكالمة الموجهة المساعد

اجراء

اضغط على تعليق مكالمة موجهة مساعد لحقل مصباح مشغول.

وضع مكالمة قيد الانتظار من خلال ميزة تعليق المكالمة الموجهة يدويًا

يمكنك تعليق مكالمة نشطة واستردادها باستخدام الرقم الذي يتم تعليق مكالمة مخصصة عليه. باستخدام ميزة تعليق المكالمة الموجهة يدويًا، يمكنك نقل مكالمة نشطة إلى رقم يتم تعليق مكالمة موجهة عليه وهو ما يقوم مسؤول النظام لديك بإعداده.

اجراء

اضغط على نقل  .

الخطوة 1

مطلوب: أدخل الرقم الذي يتم تعليق مكالمة موجهة عليه.

الخطوة 2

مطلوب: اضغط مجددًا على نقل لتعليق المكالمة.

الخطوة 3

استعادة مكالمة موضوعة قيد الانتظار من خلال ميزة تعليق المكالمة الموجهة يدويًا

يمكنك الرد على مكالمة معلقة في الرقم الذي تم تعليق المكالمة المخصصة عليه.

قبل البدء

أنت بحاجة إلى معرفة الرقم الذي تم تعليق المكالمة الموجهة عليه وبادئة رقم استرداد التعليق.

اجراء

اطلب بادئة رقم استرداد التعليق.

الخطوة 1

اطلب الرقم الذي يتم تعليق مكالمة موجهة عليه.

الخطوة 2

إعادة توجيه المكالمات

يمكنك إعادة توجيه مكالمات من أي خط على هاتفك إلى رقم آخر. تخصص ميزة إعادة توجيه المكالمات خط هاتف محدد. إذا تلقيت مكالمة على خط لم يتم تمكين ميزة إعادة توجيه المكالمات عليه، تصدر المكالمة رنينًا كالمعتاد.

توجد طريقتان لإعادة توجيه مكالماتك:

• إعادة توجيه كل المكالمات

• إعادة توجيه المكالمات في مواقف خاصة، فعلى سبيل المثال قد تحتاجها عندما يكون الهاتف الذي تتصل به مشغولاً أو عند عدم الرد على المكالمة.

عندما تتم إعادة توجيه خط، سترى أيقونة إعادة توجيه الكل  مع الخط.

إجراء

عندما يكون الخط المطلوب إعادة توجيهه غير نشط، اضغط على **إعادة توجيه الكل**.
أدخل رقم الهاتف المقصود لإعادة توجيه المكالمات إليه تماماً كما لو كنت ستطلبه من هاتفك أو حدد أحد الإدخالات من قائمة المكالمات الأخيرة لديك.

الخطوة 1

الخطوة 2

موضوعات ذات صلة

مدخل الرعاية الذاتية، في الصفحة 12

تحويل مكالمات

يمكنك تحويل مكالمات نشطة لشخص آخر.

تحويل مكالمات إلى البريد الصوتي

يمكنك تحويل مكالمات مباشرة إلى المدير أو إلى البريد الصوتي الخاص بزميلك في العمل. هذه الطريقة مناسبة لكي يترك المتصل رسالة ولكن دون إزعاج أي شخص في المكتب.

قبل البدء

يجب أن يقوم المسؤول لديك بإعداد نظام الهاتف الخاص بك بحيث تكون البادئة * قبل الرقم الداخلي مما يعني إعادة توجيه المكالمات مباشرة إلى البريد الصوتي.

تعرف على الرقم الداخلي لزميلك في العمل.

إجراء



اضغط على نقل

الخطوة 1

أدخل * متبوعاً بالرقم الداخلي للشخص.

الخطوة 2



اضغط على تحويل

الخطوة 3

نقل مكالمات إلى شخص آخر

في حالة نقل مكالمات، يمكنك الاستمرار في المكالمات الأصلية حتى يقوم الشخص الآخر بالرد. وبهذه الطريقة، يمكنك التحدث بشكل خاص مع شخص آخر قبل إزالة نفسك من المكالمات. إذا لم ترغب في التحدث، فقم بتحويل المكالمات قبل أن يرد عليه الشخص الآخر.

يمكنك أيضاً التبديل بين المتصلين معاً لتستطيع استشارتهما على نحو فردي قبل أن تخرج من المكالمات.

اجراء

- 1 الخطوة من مكالمة ليست قيد الانتظار، اضغط على  نقل
- 2 الخطوة أدخل رقم الهاتف الخاص بالشخص الآخر.
- 3 الخطوة (اختياري) اضغط على أرقام الاتصال السريع وحدد رقم الاتصال السريع.
- 4 الخطوة استخدم مجموعة التنقل للتنقل للنتقل داخل نافذة الاتصال السريع، ولتحديد رقم الاتصال السريع الخاص بك.
- 5 الخطوة (اختياري) انتظر حتى تسمع رنين الخط أو حتى يرد الشخص الآخر على المكالمة.

استشر قبل الإنتهاء من التحويل

قبل تحويلك مكالمة، يمكنك مكالمة الشخص الذي تقوم بالتحويل المكالمة له. يمكنك أيضاً التبديل بين هذه المكالمة والمكالمة التي تقوم بتحويلها، قبل أن الإنتهاء من التحويل.

قبل البدء

يتوفر لديك مكالمة نشطة يجب أن يتم تحويلها.

اجراء

- 1 الخطوة اضغط على  نقل
- 2 الخطوة أدخل رقم الهاتف الخاص بالشخص الآخر.
- 3 الخطوة اضغط على تبديل للعودة إلى المكالمة قيد الانتظار.
- 4 الخطوة اضغط تحويل لإتمام التحويل.

مكالمات المؤتمر والاجتماعات

يمكنك التحدث مع العديد من الأشخاص في مكالمة واحدة. يمكنك الاتصال بشخص آخر وإضافته إلى المكالمة. إذا كان لديك خطوط هاتفية متعددة، يمكنك الانضمام إلى مكالمتين عبر خطين اثنين. عندما تصيف أكثر من شخص واحد إلى مكالمة مؤتمر، انتظر ثوان قليلة بين إضافة المشاركين. وباعتبارك مضيف المؤتمر، يمكنك إزالة مشاركين بمفردهم من المؤتمر. تنتهي المكالمة متعددة الأطراف عندما يقوم جميع المشاركين بإنهاء المكالمة.

إضافة شخص آخر إلى مكالمة (7811)

إجراء

- الخطوة 1** من مكالمة نشطة، اضغط على **مكالمة جماعية**.
- الخطوة 2** يمكنك إضافة الشخص الآخر إلى المكالمة من خلال القيام بأي مما يلي:
- اضغط على المكالمات، وحدد مكالمة قيد الانتظار واضغط على **نعم**.
 - أدخل رقم الهاتف واضغط على **مؤتمر**.

إضافة شخص آخر إلى مكالمة (7861، 7841، 7821)

إجراء

- الخطوة 1** من مكالمة نشطة، اضغط على **مكالمة جماعية**.
- الخطوة 2** يمكنك إضافة الشخص الآخر إلى المكالمة من خلال القيام بأي مما يلي:
- حدد مكالمة قيد الانتظار واضغط على **نعم**.
 - أدخل رقم الهاتف واضغط على **مؤتمر**.

التبديل بين المكالمات قبل الانتهاء من مؤتمر

يمكنك التحدث مع شخص قبل إضافته إلى مؤتمر. يمكنك أيضاً التبديل بين مكالمة المؤتمر والمكالمة التي يتم إجراؤها مع الشخص الآخر.

إجراء

- الخطوة 1** اتصل بمشارك جديد في المؤتمر لكن لا تضيف المشارك إلى المؤتمر.
- يجب أن تنتظر حتى يتم توصيل المكالمة.
- الخطوة 2** اضغط على **تبديل** للتبديل بين مكالمة المشارك ومكالمة المؤتمر.

عرض المشاركين في مؤتمر وإزالتهم

إذا قمت بإنشاء مؤتمر، فيمكنك عرض التفاصيل الخاصة بأخر 16 مشاركاً انضموا إلى هذا المؤتمر. يمكنك أيضاً إزالة المشاركين.

اجراء

عندما تكون في مؤتمر، اضغط على التفاصيل لعرض قائمة المشاركين.
(اختياري) حدد مشاركا واضغط على إزالة لإخراج المشارك من المكالمة الجماعية.

الخطوة 1

الخطوة 2

مكالمات المؤتمر المحددة (اتصال مباشر)

يمكنك استضافة مكالمة مؤتمر أو الانضمام إليها في وقت محدد.

لا تبدأ مكالمة المؤتمر إلا حين يتصل المضيف وتنتهي عندما يقوم كافة المشاركين بقم بإنهاء المكالمة. لا ينتهي المؤتمر تلقائيًا عند قيام المضيف بقم بإنهاء المكالمة.

استضافة مؤتمر مباشر

قبل البدء

احصل على رقم هاتف الاتصال المباشر من مسؤول النظام لديك وقم بتوزيعه على المشاركين بالمؤتمر.

اجراء

ارفع سماعة الهاتف للحصول على نغمة الاتصال واضغط على اتصال مباشر.
اطلب رقم هاتف الاتصال المباشر.

الخطوة 1

الخطوة 2

الانضمام إلى مؤتمر مباشر

لا يمكنك الانضمام إلى مؤتمر مباشر حتى يتصل مضيفو المؤتمر بك، وفي حال سماعك نغمة الخط المشغول، فهذا يعني أن المضيف لم يتصل بالمؤتمر. قم بإنهاء المكالمة وحاول إجراءها مجددًا.

اجراء

اطلب رقم هاتف الاتصال المباشر الذي يوفره مضيف المؤتمر.

مكالمات الاتصال الداخلي

يمكنك استخدام خط إنتركوم لإجراء المكالمات ذات الاتجاه الواحد وتلقيها.



لا يدعم هاتف Cisco IP 7811 الاتصال الداخلي.

ملاحظة

عند إجراء مكالمة اتصال داخلي، فإن هاتف المستلم يرد تلقائيًا على المكالمة بينما يكون وضع كتم الصوت نشط (وضع الهمس)، ويتم إذاعة رسالتك عبر مكبر صوت الهاتف أو سماعة الرأس أو سماعة الهاتف لدى المستلم إذا تم تنشيط أحد هذه الأجهزة. بعد تلقي مكالمة الاتصال الداخلي، يتمكن المستلم من بدء مكالمة صوتية من جهتين (وضع الاتصال) للسماح بمحادثة إضافية.

إجراء مكالمة اتصال داخلي

عند إجرائك مكالمة اتصال داخلي، يدخل هاتفك في وضع الهمس حتى يتلقى المستلم مكالمة الاتصال الداخلي. يمكن للشخص الآخر سماعك في وضع الهمس ولكنك لا تستطيع سماعه. في حال إجرائك مكالمة نشطة، يتم وضع المكالمة قيد الانتظار.

إجراء

1 الخطوة
اضغط على الاتصال الداخلي.

2 الخطوة
(اختياري) أدخل رمز الاتصال الداخلي.

3 الخطوة
استمع إلى نغمة التنبيه بالاتصال الداخلي ثم ابدأ التحدث.

4 الخطوة
اضغط على الاتصال الداخلي لإنهاء المكالمة.

الرد على مكالمة اتصال داخلي

يمكنك الرد على مكالمة اتصال داخلي للتحدث مع الشخص الآخر.

قبل البدء

تستلم رسالة على شاشة الهاتف الخاص بك وتنبيه يمكن سماعه. يقوم هاتفك بالرد على مكالمة الاتصال الداخلي وهو في وضع الهمس.

إجراء

1 الخطوة
اضغط على الاتصال الداخلي للتبديل إلى وضع الاتصال. يمكنك في وضع الاتصال التحدث إلي المتصل في مكالمة الاتصال الداخلي.

2 الخطوة
اضغط على الاتصال الداخلي لإنهاء المكالمة.

الإشراف على المكالمات وتسجيلها

يمكن أن تقوم بالإشراف على مكالمة وتسجيلها. ولكن يجب أن يوجد لديك ثلاثة أشخاص على خط كحد أدنى: المتصل، والمراقب، والشخص الذي تلقى الاتصال.

يرد المراقب على مكالمة وينشئ مكالمة مؤتمر ويقوم بمراقبة المكالمة وتسجيلها.

يقوم المراقب بالمهام التالية:

- تسجيل المكالمة.

- المؤتمرات للمشارك الأول فقط. المشاركون الآخرون يضيفون الأشخاص حسب الحاجة.

- إنهاء المكالمة.

ينتهي المؤتمر عندما يقوم المراقب بقم بإنهاء المكالمة.

إعداد مكالمة يتم الإشراف عليها

إجراء

الخطوة 1

الرد على مكالمة واردة.

يتم عرض تسجيل إذا قرر النظام أنه لا بد من مرافقة المكالمة وتسجيلها.

الخطوة 2

اضغط على مؤتمر **م** لإنشاء مكالمة مؤتمر.

الخطوة 3

أدخل رقم الهاتف لمن يشرف على المكالمة واضغط على **مكالمة**.

الخطوة 4

اضغط على مؤتمر عندما يقوم المشرف على المكالمة بالرد.

الخطوة 5

اضغط على إنهاء المكالمة لإنهاء المكالمة.

تسجيل مكالمة

يمكنك تسجيل مكالمة. يمكن أن تسمع نغمة إعلام بينما تقوم بتسجيل المكالمة.

إجراء

اضغط على تسجيل لبدء التسجيل أو إيقافه.

المكالمات التي لها الأولوية

في عملك، قد تحتاج أحيانا إلى التعامل مع مواقف عاجلة أو حرجة باستخدام هاتفك. يمكنك اعتبار مكالمات ما مهمة جدًا ليصبح بالتالي لها أولوية أعلى في الرد عليها من المكالمات العادية. يتراوح نطاق الأولويات من المستوى رقم 1 (الأقل) إلى المستوى رقم 5 (الأعلى). يسمى نظام الأولويات هذا الأسبقية متعددة المستويات والاستباق (MLPP).

يقوم مسؤول النظام لديك بإعداد الأولويات التي يمكنك استخدامها وتحديد ما إذا كنت تحتاج إلى معلومات خاصة لتسجيل الدخول أو لا.

عند وجود مكالمات ذات أولوية عليا على هاتفك، يمكنك مشاهدة مستوى الأولوية الخاص بها على شاشة الهاتف لديك وتظهر المكالمات أعلى قائمة المكالمات. إذا كنت تجري مكالمة عندما يتلقى هاتفك مكالمات ذات أولوية عليا، فستمنع المكالمات بالأولوية العليا إجراء المكالمات الحالية ليكون لها حق الأولوية في الرد عليها أولاً وستسمع نغمة رنين خاصة بذلك. ينبغي إنهاء المكالمات الحالية للرد على المكالمات ذات الأولوية العليا.

إذا قمت بتشغيل ميزة عدم الإزعاج (DND)، فسوف تستمر مكالمات الأولوية في الرنين على هاتفك بنغمة رنين خاصة.

عند إجرائك مكالمات ذات أولوية عليا، لا يتغير مستوى الأولوية الخاص بالمكالمات حينما تقوم بالآتي:

- وضع المكالمات قيد الانتظار
- نقل المكالمات
- إضافة المكالمات إلى مؤتمر ثلاثي الأطراف
- استخدم "رد على مكالمات" للرد على المكالمات.

يوضح الجدول التالي رموز الأولوية والأسبقية متعددة المستويات والمستوى المناسب.

الجدول 17: مستويات الأولوية الخاصة بنظام المستويات المتعددة للأسبقية والأولوية

رمز نظام MLPP	مستوى الأولوية
1	مستوى رقم 1 — مكالمة ذات أولوية
2	مستوى رقم 2 — مكالمة متوسطة الأولوية (فورية)
3	مستوى رقم 3 — مكالمة مرتفعة الأولوية (وميض)
4	مستوى رقم 4 — تحكم في الوميض
5	مستوى رقم 5 — تحكم إداري

إجراء مكالمة ذات أولوية

لإجراء مكالمة ذات أولوية، قد يلزمك تسجيل الدخول باستخدام المعلومات المعتمدة الخاصة بك. سيكون لديك ثلاث فرص لإدخال هذه المعلومات المعتمدة وسيتم إعلامك في حال أدخلتها بصورة خاطئة.

إجراء

- الخطوة 1 ارفع سماعة الهاتف.
 - الخطوة 2 اضغط على **PrecLevel**.
 - الخطوة 3 حدد مستوى الأولوية للمكالمة.
 - الخطوة 4 (اختياري) أدخل معلوماتك المعتمدة على الشاشة المخول لها ذلك.
 - الخطوة 5 أدخل رقم الوجهة.
- ستشاهد على شاشة الهاتف رمز مستوى الأسبقية للرد على المكالمات وتسمع نغمة الرد الخاصة بالمكالمة ذات الأسبقية.

الرد على مكالمات ذات أولوية

في حال سماعك رنين خاص صادر أسرع من المعتاد من الهاتف، فهذا إشعار بأنك تتلقى مكالمات ذات أولوية.

إجراء

اضغط على زر الجلسة الذي يومض باللون البرتقالي عند سماعك نغمة الرنين الخاصة بالمكالمة ذات الأسبقية.

الرد على مكالمات ذات أولوية أثناء وجود مكالمات أخرى جارية

في حالة سماعك نغمة متواصلة تقاطع مكالمتك، فهذا إشعار بأنك أو زميلك في العمل تتلقيان مكالمات ذات أولوية. قم بإنهاء المكالمات الحالية على الفور وإتاحة الفرصة للشخص المطلوب لاستقبال المكالمات ذات الأولوية الأعلى.

إجراء

إغلاق سماعة الهاتف.
تنتهي مكالمتك وسيصدر رنين للمكالمات ذات الأولوية الأعلى على الهاتف المناسب.

الخطوط المتعددة

إذا قمت بمشاركة أرقام هواتف مع أشخاص آخرين، فسيتضمن الهاتف لديك خطوطاً متعددة. عندما يوجد لديك خطوط متعددة، سيتوفر المزيد من ميزات الاتصال لديك.

عرض جميع المكالمات على الخط الأساسي

يمكن أن يكون لديك قائمة من المكالمات الحالية والتي لم يتم الرد عليها تظهر على خطك الأساسي. استخدم هذه الميزة إذا كان لديك خطوط متعددة وتريد أن ترى كل مكالماتك - على جميع الخطوط - تُعرض على شاشة واحدة. لا يزال بإمكانك التصفية حتى تصل إلى خط هاتف معين. يجب أن يقوم المسؤول لديك بإعداد هذه الميزة.

الرد على المكالمات الأقدم أولاً

يمكنك الرد على المكالمات الأقدم المتوفرة على جميع خطوط الهاتف لديك، بما في ذلك مكالمات السحب بعد الانتظار والسحب بعد التعليق التي في حالة تنبيه. دائماً ما يكون للمكالمات الواردة الأولوية للرد عن مكالمات السحب بعد الانتظار أو مكالمات السحب بعد التعليق. عند التعامل مع خطوط متعددة، يمكنك الضغط تماماً على زر الخط للمكالمة الواردة التي ترغب في الرد عليها. إذا كنت ترغب فقط في الرد على المكالمات الأقدم بغض النظر عن الخط، فاضغط على رد.

عرض كل المكالمات على الهاتف

يمكنك عرض قائمة بالمكالمات النشطة لديك — من جميع خطوط الهاتف الخاصة بك — تكون مُصنّفة بتسلسل زمني، من الأقدم إلى الأحدث. تفيده القائمة بجميع المكالمات إذا كانت لديك خطوط متعددة أو إذا كنت تشارك خطوطاً مع مستخدمين آخرين. تعرض القائمة جميع مكالماتك معاً. يمكنك أيضاً عرض المكالمات النشطة لديك على خطك الأساسي وذلك يفيد عند الرغبة في جعل كل مكالماتك معروضة على شاشة واحدة. إذا قام المسؤول بتكوين اسم مجموعة توجيه المكالمات، فسيتم عرض كل من اسم مجموعة توجيه المكالمات ورقمها في قائمة جميع المكالمات. خلاف ذلك، يتم عرض رقم مجموعة توجيه المكالمات فقط.

إجراء

اضغط على جميع المكالمات أو على زر الجلسة لخطك الأساسي.

الخطوط المشتركة

يمكنك مشاركة رقم هاتف واحد مع زميل أو أكثر من زملاء العمل. على سبيل المثال، إذا كنت تشغل منصب المساعد الإداري، يمكن أن تكون مسؤولاً عن عرض المكالمات على الشاشة للشخص الذي تدعمه.

عندما تقوم بمشاركة أحد الأرقام، يمكنك استخدام خط الهاتف هذا تماماً مثل أي خط آخر. يجب مراعاة هذه الخصائص الخاصة بالبنود المشتركة:

- يظهر رقم الهاتف الذي تمت مشاركته على جميع الهواتف التي تتشاركه.
- في حال قيام زميلك في العمل بالرد على المكالمات، يضيء زر الخط المشترك وزر الجلسة باللون الأحمر الثابت على هاتفك.
- إذا وضعت مكالمات ما قيد الانتظار، يضيء زر الخط لديك باللون الأخضر الثابت ويومض زر الجلسة باللون الأخضر. ولكن يضيء زر الخط لدى زميلك في العمل باللون الأحمر الثابت ويومض زر الجلسة باللون الأحمر.

إضافة نفسك إلى مكالمات على خط مشترك

يمكنك أنت وزميلك في العمل الاشتراك في مكالمات واردة على الخط المشترك. يجب أن يقوم مسؤول النظام لديك بتمكين الميزة على هاتفك.

إذا حاولت إضافة نفسك إلى مكالمات على خط مشترك وظهرت رسالة توضح أنه لا يمكن إضافتك، فحاول مرة أخرى.

إذا قام مستخدم تشترك معه في خط بتشغيل الخصوصية، فلن يمكنك الاطلاع على إعدادات خطه، ولن تستطيع إضافة نفسك إلى مكالمته.

إجراء

الخطوة 1

اضغط زر الخط للخط المشترك أو حدد الخط واضغط على **مداخلة**.

يلزمك الضغط على **مكالمات لإضافة نفسك إلى مكالمات واردة على خط مشترك**.

الخطوة 2

(اختياري) إذا رأيت رسالة تأكيد، فاضغط على **نعم** لإضافة نفسك إلى المكالمات.

تمكين ميزة الخصوصية على خط مشترك

تقوم ميزة الخصوصية بمنع الآخرين الذين يشاركون خطك من الاطلاع على معلومات تخص مكالماتك.

تُطبّق ميزة الخصوصية على كل الخطوط المشتركة على هاتفك. وفي حالة وجود خطوط مشتركة متعددة وتم تمكين ميزة الخصوصية، فلن يستطيع الآخرون عرض أي من الخطوط المشتركة الخاصة بك.

إذا كان الهاتف الذي يشترك معك في خطك يحتوي على خصوصية تم تمكينها، فيمكنك إجراء واستلام المكالمات باستخدام الخط المشترك كالمعتاد.

يظهر تأكيد مرئي على شاشة هاتفك ويظل أثناء تمكين الميزة.

اجراء

- الخطوة 1 اضغط على خصوصية لتمكين الميزة.
- الخطوة 2 اضغط على خصوصية مجدداً لإيقاف تشغيل الميزة.

مكالمات هاتفية مزودة بميزة توصيل الهاتف المحمول (Mobile Connect)

يمكنك استخدام هاتفك المحمول للتعامل مع المكالمات المرتبطة برقم هاتفك المكتبي. تسمى هذه الخدمة توصيل الهاتف المحمول Mobile Connect.

يمكنك إشراك هاتفك المحمول مع هاتف المكتب لديك في بوابة العناية الذاتية Self Care، ليكون بمثابة هاتف إضافي. يمكنك تحديد أي من المكالمات يتم إرسالها إلى هاتفك المحمول.

عند تمكين هواتف إضافية:

- يستقبل هاتفك المكتبي والهواتف الإضافية لديك المكالمات في آن واحد.
- عندما ترد على المكالمات الواردة على هاتفك المكتبي، تتوقف الهواتف الإضافية عن الرنين ويتم فصلها وتعرض رسالة بخصوص مكالمات لم يتم الرد عليها.
- عندما ترد على المكالمات الواردة على هاتف إضافي واحد، تتوقف الهواتف الإضافية الأخرى بجانب الهاتف المكتبي عن الرنين ويتم فصلها. وتظهر رسالة بخصوص مكالمات لم يتم الرد عليها على الهواتف الإضافية الأخرى.
- يمكنك الرد على المكالمات الواردة على هاتف إضافي وتحويلها إلى هاتف المكتب الذي يتشارك في الخط. في حالة قيامك بذلك، تعرض هواتف المكتب التي تتشارك في نفس الخط رسالة قيد الاستخدام عن بعد.

موضوعات ذات صلة

[مدخل الرعاية الذاتية](#)، في الصفحة 12

تمكين ميزة توصيل الهاتف المحمول (Mobile Connect)

اجراء

- الخطوة 1 اضغط على تنقل لعرض حالة الوجهة البعيدة الحالية (ممكنة أو معطلة).
- الخطوة 2 اضغط على تحديد لتغيير الحالة.

نقل مكالمات من هاتف المكتب لديك إلى هاتفك المحمول

يمكنك نقل مكالمات من هاتف المكتب لديك إلى هاتفك المحمول. يستمر اتصال المكالمات بالخط الموجود على هاتف المكتب لذلك لا يمكنك استخدام هذا الخط لإجراء مكالمات أخرى. يظل الخط قيد الاستخدام حتى انتهاء المكالمات.

قبل البدء

يلزمك تمكين ميزة توصيل الهاتف المحمول (Mobile Connect) على هاتف المكتب لديك.

اجراء

الخطوة 1

اضغط على **تنقل**.

الخطوة 2

اضغط على **تحديد لإرسال مكالمة إلى هاتفك المحمول**.

الخطوة 3

قم بالرد على المكالمة النشطة من هاتفك المحمول.

نقل مكالمة من هاتفك المحمول إلى هاتف المكتب لديك

يمكنك نقل مكالمة من هاتفك المحمول إلى هاتف المكتب لديك. يستمر اتصال المكالمة بهاتفك المحمول.

قبل البدء

يلزمك تمكين ميزة توصيل الهاتف المحمول (Mobile Connect) على هاتف المكتب لديك.

اجراء

الخطوة 1

قم بإنهاء المكالمة الموجودة على هاتفك المحمول لقطع الاتصال بالهاتف المحمول، وليس المكالمة.

الخطوة 2

اضغط على الخط الموجود لدى هاتفك المكتبي لمدة تتراوح بين 5 إلى 10 ثوانٍ لمتابعة المكالمة على هاتف المكتب.

نقل مكالمة من هاتفك المحمول إلى هاتف المكتب لديك

يمكنك نقل مكالمة من هاتفك المحمول إلى هاتف المكتب لديك.

قبل البدء

يلزمك تمكين ميزة توصيل الهاتف المحمول (Mobile Connect) على هاتف المكتب لديك.

احصل على رمز الوصول من مسؤول النظام لديك

اجراء

الخطوة 1

أدخل رمز الوصول لميزة تسليم المكالمات على هاتفك المحمول.

الخطوة 2

قم بإنهاء المكالمة الموجودة على هاتفك المحمول لقطع الاتصال بالهاتف المحمول، وليس المكالمة.

الخطوة 3

اضغط على رد من هاتف المكتب لديك خلال 10 ثوانٍ وأبدأ بالتحدث على هاتف المكتب.

البريد الصوتي

يمكنك الوصول مباشرة إلى الرسائل الصوتية الخاصة بك من هاتفك. يجب على المسؤول الخاص بك إعداد حساب البريد الصوتي الخاص بك وإعداد هاتفك قبل أن تتمكن من الوصول إلى نظام البريد الصوتي.

يعمل زر الرسائل على هاتفك مثل وظيفة الطلب السريع في نظام البريد الصوتي. عندما لا تكون في مكتبك، يمكنك الاتصال بنظام البريد الصوتي الخاصة بك للوصول إلى البريد الصوتي. يمكن أن يعطيك المسؤول رقم الهاتف الخارجي لنظام البريد الصوتي.



ملاحظة

يتضمن هذا المستند معلومات بريد صوتي محدوده نظرا لان البريد الصوتي ليس جزءا من هاتفك. وهو عبارة عن مكون منفصل يحتوي علي خادم وبرنامج ثابت تم شراؤه بواسطة شركتك. للحصول على معلومات حول إعداد بريدك الصوتي واستخدامه، راجع دليل المستخدم لواجهة هاتف Cisco Unity Connection على <https://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/unity-connection/products-user-guide-list.html>.

إشارة رسالة البريد الصوتي

لمعرفة هل توجد رسائل صوتية جديدة أم لا، ابحث عن علامة من العلامات التالية:

- يظهر الشريط المضيء على سماعة الهاتف بلون أحمر خالص.
- يتم عرض عدد المكالمات التي لم يرد عليها ورسائل البريد الصوتي على الشاشة لديك. إذا كان لديك أكثر من 99 رسالة جديدة، تظهر علامة موجب (+).

سوف تسمع أيضًا نغمة تعثر تصدر من سماعة الهاتف أو سماعة الرأس أو مكبر الصوت، عندما تستخدم أحد خطوط الهاتف. تكون نغمة التعثر هذه خاصة بالخط. لن تسمع هذه النغمة إلا عند استخدامك الخط الذي عليه رسائل صوتية.

موضوعات ذات صلة

مدخل الرعاية الذاتية، في الصفحة 12

الوصول إلى رسائل بريدك الصوتي

يمكنك التحقق من رسائل البريد الصوتي الحالية أو الاستماع إلى الرسائل القديمة مره أخرى.

قبل البدء

بعد كل نظام بريد صوتي مختلفا بحيث يمكنه التحقق من المسؤول أو قسم تقنيه المعلومات لمعرفة النظام الذي تستخدمه الشركة. هذا القسم مخصص لاتصال Cisco Unity Connection لأن معظم عملاء Cisco يستخدمون هذا المنتج لنظام البريد الصوتي الخاص بهم. ولكن قد تستخدم الشركة منتجا مختلفا.

اجراء

اضغط على الرسائل 

الخطوة 1

اتبع المطالبات الصوتية.

الخطوة 2

الوصول إلى البريد الصوتي المسموع

استنادًا إلى كيفية إعداد هاتفك من خلال مسؤول النظام لديك، يمكنك استرداد بريدك الصوتي بدون عرض قائمة بالرسائل. يفيد هذا الخيار إذا كنت تفضل وجود قائمة برسائل البريد الصوتي ولكن يمكنك من حين لآخر الوصول إلى رسائلك بدون المطالبات المرئية.

إجراء

من الشاشة، اضغط على الزر الوظيفي صوت.
أدخل معلومات البريد الصوتي المعتمدة الخاصة بك عند مطالبتك بذلك.

الخطوة 1

الخطوة 2



3 الفصل

جهات الاتصال

- الدليل المشترك, في الصفحة 49
- الدليل الشخصي, في الصفحة 49
- Cisco WebDialer, في الصفحة 53

الدليل المشترك

يمكنك البحث من هاتفك على رقم خاص بزميل في العمل لتسهيل الاتصال بهم. يقوم مسؤول النظام لديك بإعداد الدليل والحفاظ عليه.

طلب جهة اتصال في الدليل المشترك

إجراء

- | | |
|----------|---|
| 1 الخطوة | اضغط على جهات الاتصال  . |
| 2 الخطوة | حدد الدليل المشترك. |
| 3 الخطوة | حدد معيارًا للبحث. |
| 4 الخطوة | أدخل معيار البحث الخاص بك ثم اضغط على إرسال. |
| 5 الخطوة | حدد جهة الاتصال واضغط على طلب. |

الدليل الشخصي

استخدم الدليل الشخصي لتخزين بيانات الاتصال الخاصة بالأصدقاء، أو العائلة، أو الزملاء في العمل. يمكنك إضافة جهات الاتصال الخاصة بك إلى الدليل الشخصي. يمكنك إضافة رموز الطلب السريع الخاصة للأشخاص الذين تتصل بهم غالبًا.

يمكنك إعداد دليلك الشخصي من هاتفك أو من مدخل الرعاية الذاتية استخدم هاتفك لتعيين رموز الطلب السريع لإدخالات الدليل.

موضوعات ذات صلة

مدخل الرعاية الذاتية, في الصفحة 12

تسجيل الدخول إلى دليل شخصي وتسجيل الخروج منه

قبل البدء

قبل أن تتمكن من تسجيل الدخول إلى دليلك الشخصي، أنت بحاجة إلى معرفة معرف المستخدم ورقم PIN الخاصان بك. اتصل بمسؤول النظام لديك إذا لم تكن على دراية بهذه المعلومات.

إجراء

- | | | |
|---|--------|--|
| 1 | الخطوة | اضغط على جهات الاتصال  . |
| 2 | الخطوة | حدد الدليل الشخصي. |
| 3 | الخطوة | أدخل معرف المستخدم و رقم PIN الخاصان بك، ثم اضغط على إرسال. |
| 4 | الخطوة | لتسجيل الخروج، حدد تسجيل خروج واضغط على تحديد، ثم اضغط على موافق. |

إضافة جهة اتصال جديدة إلى دليلك الشخصي

إجراء

- | | | |
|---|--------|--|
| 1 | الخطوة | اضغط على جهات الاتصال  . |
| 2 | الخطوة | قم بتسجيل الدخول إلى دليلك الشخصي. |
| 3 | الخطوة | حدد دفتر العناوين الشخصية واضغط على إرسال. |
| 4 | الخطوة | اضغط جديد. |
| 5 | الخطوة | أدخل الاسم الأول واسم العائلة والكنية اختياريًا. |
| 6 | الخطوة | اضغط على الهواتف، وأدخل رقم الهاتف بجانب أي رموز للوصول، ثم اضغط على إرسال. |

البحث عن جهة اتصال في دليلك الشخصي

إجراء

- | | | |
|---|--------|--|
| 1 | الخطوة | اضغط على جهات الاتصال  . |
| 2 | الخطوة | قم بتسجيل الدخول إلى دليلك الشخصي. |
| 3 | الخطوة | حدد دفتر العناوين الشخصي. |
| 4 | الخطوة | حدد معيارًا للبحث. |
| 5 | الخطوة | أدخل معيار البحث الخاص بك ثم اضغط على إرسال. |

الاتصال بجهة اتصال موجودة في دليلك الشخصي

إجراء

- | | |
|----------|---|
| 1 الخطوة | اضغط على جهات الاتصال  . |
| 2 الخطوة | قم بتسجيل الدخول إلى دليلك الشخصي. |
| 3 الخطوة | حدد الدليل الشخصي الخاص بك وابحث عن أحد الإدخالات. |
| 4 الخطوة | حدد الإدخال الخاص بدفتر العناوين الشخصي الذي تريد طلبه. |
| 5 الخطوة | حدد الرمز المطلوب لإجراء اتصال سريع واضغط على طلب. |

تعيين رمز إجراء اتصال سريع لإحدى جهات الاتصال

يسهل رمز إجراء الاتصال السريع من الاتصال بجهة اتصال.

إجراء

- | | |
|----------|--|
| 1 الخطوة | اضغط على جهات الاتصال  . |
| 2 الخطوة | قم بتسجيل الدخول إلى دليلك الشخصي. |
| 3 الخطوة | حدد دفتر العناوين الشخصي. |
| 4 الخطوة | حدد معيارًا للبحث. |
| 5 الخطوة | أدخل معلومات معايير البحث ثم اضغط على إرسال. |
| 6 الخطوة | حدد جهة الاتصال. |
| 7 الخطوة | اضغط على إجراء اتصال سريع. |
| 8 الخطوة | حدد رقمًا واضغط على تحديد. |
| 9 الخطوة | قم بالتمرير إلى مؤشر إجراء اتصال سريع غير معين واضغط على إرسال. |

الاتصال بجهة اتصال باستخدام رمز إجراء اتصال سريع

إجراء

- | | |
|----------|--|
| 1 الخطوة | اضغط على جهات الاتصال  . |
| 2 الخطوة | قم بتسجيل الدخول إلى دليلك الشخصي. |
| 3 الخطوة | حدد المكالمات الشخصية السريعة ومرر إلى رمز إجراء اتصال سريع. |
| 4 الخطوة | حدد الرمز المطلوب لإجراء اتصال سريع واضغط على طلب. |

تحرير جهة اتصال في دليلك الشخصي

اجراء

- الخطوة 1 اضغط على جهات الاتصال 
- الخطوة 2 قم بتسجيل الدخول إلى دليلك الشخصي.
- الخطوة 3 حدد دفتر العناوين الشخصي وابحث عن أحد الإدخالات.
- الخطوة 4 اضغط على تحديد، ثم تحرير.
- الخطوة 5 قم بتعديل معلومات الإدخال
- الخطوة 6 اضغط على الهواتف لتعديل رقم هاتف.
- الخطوة 7 اضغط تحديث.

إزالة جهة اتصال من دليلك الشخصي

اجراء

- الخطوة 1 اضغط على جهات الاتصال 
- الخطوة 2 قم بتسجيل الدخول إلى دليلك الشخصي.
- الخطوة 3 حدد دفتر العناوين الشخصي وابحث عن أحد الإدخالات.
- الخطوة 4 اضغط على تحديد، ثم تحرير، ثم حذف.
- الخطوة 5 اضغط موافق لتأكيد عملية الحذف.

حذف رمز طلب سريع

اجراء

- الخطوة 1 اضغط على جهات الاتصال 
- الخطوة 2 قم بتسجيل الدخول إلى دليلك الشخصي.
- الخطوة 3 حدد المكالمات الشخصية السريعة وابحث عن رمز لإجراء اتصال سريع.
- الخطوة 4 حدد الرمز المطلوب واضغط على إزالة.
- الخطوة 5 حدد الفهرس واضغط على إزالة.

Cisco WebDialer

يمكنك استخدام خدمة Cisco Web Dialer، ومستعرض الويب، وهاتف Cisco IP لديك لإجراء مكالمات من تطبيقات سطح المكتب والويب. استخدم مستعرض الويب لديك وقم بزيارة موقع إلكتروني أو الدليل الخاص بشركتك ثم انقر فوق رقم هاتف مزود بارتباط لموقع للبدء في إجراء مكالماتك.

يلزمك معرف المستخدم وكلمة المرور لإجراء مكالمات. يمكن لمسؤول النظام لديك أن يزودك بهذه المعلومات. ينبغي على مستخدمي الخدمة لأول مرة تهيئة التفضيلات الخاصة بهم قبل إجراء مكالمات.

للحصول على مزيد من المعلومات، راجع وثيقة "Cisco Web Dialer" في <https://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/unified-communications-manager-callmanager/products-installation-and-configuration-guides-list.html>



الفصل 4

المكالمات الأخيرة

- قائمة المكالمات الأخيرة، في الصفحة 55
- عرض المكالمات الأخيرة لديك، في الصفحة 55
- إعادة مكالمة أخيرة، في الصفحة 56
- مسح قائمة المكالمات الأخيرة، في الصفحة 56
- حذف سجل مكالمة، في الصفحة 56

قائمة المكالمات الأخيرة

استخدم قائمة المكالمات الأخيرة لمراجعة آخر 150 مكالمة فردية أو مجموعة مكالمات ظاهرة.

في حالة بلوغ قائمة "المكالمات الأخيرة" الحد الأقصى، فسيحل الإدخال التالي الجديد محل الإدخال الأقدم في القائمة.

المكالمات الموجودة في قائمة المكالمات الأخيرة يتم وضعها في مجموعة في حال تم إجراؤها إلى نفس الرقم وكانت واردة منه على التوالي. ويتم أيضاً وضع المكالمات التي لم يتم الرد عليها من نفس الرقم في مجموعة.

إذا كنت تستخدم مجموعة توجيه المكالمات، فلاحظ ما يلي:

• إذا كان هاتفك جزءاً من مجموعة توجيه المكالمات للبحث، فستظهر المكالمات التي تم التقاطها من قبل أعضاء آخرين في مجموعة توجيه المكالمات في سجل مكالماتك على أنها مكالمة مستلمة.

عرض المكالمات الأخيرة لديك

يمكنك التعرف على من اتصل بك مؤخراً.

إجراء

اضغط على التطبيقات

الخطوة 1

حدد المكالمات الأخيرة.

الخطوة 2

عندما يكون الهاتف في حالة خمول، يمكنك أيضاً عرض قائمة المكالمات الأخيرة □ بالضغط على مجموعة التنقل لأعلى.

إذا كان لديك أكثر من خط واحد، فحدد خط العرضه.

الخطوة 3

إعادة مكالمة أخيرة

يمكنك الاتصال بسهولة بشخص قام بالاتصال بك.

إجراء

- | | | |
|---|--------|---|
| 1 | الخطوة | اضغط على التطبيقات  |
| 2 | الخطوة | حدد المكالمات الأخيرة. |
| 3 | الخطوة | (اختياري) حدد الخط المطلوب. |
| 4 | الخطوة | حدد الرقم الذي تريد طلبه. |
| 5 | الخطوة | (اختياري) اضغط على تحرير طلب لتحرير الرقم. |
| 6 | الخطوة | اضغط على اتصال. |

مسح قائمة المكالمات الأخيرة

يمكنك مسح قائمة المكالمات الأخيرة من هاتفك.

إجراء

- | | | |
|---|--------|---|
| 1 | الخطوة | اضغط على التطبيقات  |
| 2 | الخطوة | حدد المكالمات الأخيرة. |
| 3 | الخطوة | (اختياري) حدد الخط المطلوب. |
| 4 | الخطوة | اضغط على مسح. |
| 5 | الخطوة | اضغط حذف. |

حذف سجل مكالمة

يمكنك تحرير "الحديث" لإزالة مكالمة فردية من السجل. يساعدك هذا الأمر في الحفاظ على معلومات جهات الاتصال الهامة لأن قائمة "المكالمات الأخيرة" تحتفظ بـ 150 مكالمة فقط.

إجراء

- | | | |
|---|--------|---|
| 1 | الخطوة | اضغط على التطبيقات  |
| 2 | الخطوة | حدد المكالمات الأخيرة. |
| 3 | الخطوة | (اختياري) حدد الخط المطلوب. |

قم بتمييز السجل الفردي أو مجموعة المكالمات التي تريد حذفها.

الخطوة 4

اضغط **حذف**.

الخطوة 5

اضغط مجددًا على **حذف** للتأكيد.

الخطوة 6



5 الفصل

التطبيقات

- التطبيقات المتوفرة في الصفحة 59
- عرض التطبيقات النشطة في الصفحة 59
- التبديل إلى التطبيقات النشطة في الصفحة 59
- إغلاق التطبيقات النشطة في الصفحة 60

التطبيقات المتوفرة

لا تضم هواتف Cisco هذه التطبيقات بشكل افتراضي. ولكن يمكن أن تكون الشركة الخاصة بك قد أضافت تطبيقات مثل أحوال الطقس، أو معلومات الأسهم، أو أخبار الشركة، أو قوائم المهام، أو معلومات وخدمات مشابهة لذلك.

عرض التطبيقات النشطة

يمكنك بسهولة عرض التطبيقات التي فتحتها بالفعل.

اجراء

1 الخطوة اضغط على التطبيقات

2 الخطوة حدد تطبيقات قيد التشغيل.

3 الخطوة اضغط على خروج.

التبديل إلى التطبيقات النشطة

اجراء

1 الخطوة اضغط على التطبيقات

2 الخطوة حدد تطبيقات قيد التشغيل.

3 الخطوة اختر تطبيق التشغيل ثم اضغط على تبديل إلى لفتح التطبيق الذي تم اختياره واستخدامه.

اضغط على خروج.

الخطوة 4

إغلاق التطبيقات النشطة

اجراء

اضغط على التطبيقات 

الخطوة 1

حدد تطبيقات قيد التشغيل.

الخطوة 2

حدد تطبيقًا قيد التشغيل واضغط على إغلاق التطبيق لإغلاق التطبيق.

الخطوة 3

اضغط على إغلاق، ثم اضغط على إنهاء.

الخطوة 4



6 الفصل

إعدادات

- قائمة الإعدادات, في الصفحة 61
- ضبط مستوى الصوت أثناء مكالمة, في الصفحة 63
- ضبط مستوى صوت جرس الهاتف, في الصفحة 63
- لغة شاشة الهاتف, في الصفحة 63

قائمة الإعدادات

يمكنك التحكم في بعض السمات والميزات الموجودة على هاتفك من قائمة الإعدادات.

تغيير نغمة الرنين

يمكنك تغيير الصوت الذي يستخدمه هاتفك للمكالمات الواردة.

إجراء

- الخطوة 1 اضغط على **التطبيقات** 
- الخطوة 2 حدد الإعدادات < نغمة الرنين.
- الخطوة 3 حدد خطأ.
- الخطوة 4 قم بالتمرير عبر قائمة نغمات الرنين واضغط على **تشغيل** لسماع عينة.
- الخطوة 5 اضغط على **تعيين** لاستخدام نغمة الرنين.

ضبط التباين

يمكنك تغيير تباين شاشة هاتفك لتصبح قراءة محتويات الشاشة أمراً أكثر سهولة. للتحقق من طراز الهاتف لديك، اضغط على **تطبيقات**  وحدد **معلومات الهاتف**. يعرض حقل رقم الطراز طراز هاتفك.

إجراء

- 1 الخطوة اضغط على التطبيقات .
- 2 الخطوة حدد إعدادات < التباين.
- 3 الخطوة حدد التباين.
- 4 الخطوة أدخل رقمًا طوله ما بين 1 و10.
- 5 الخطوة اضغط على حفظ لتعيين التباين.

ضبط الإضاءة الخلفية لشاشة الهاتف

يمكنك ضبط الإضاءة الخلفية لتصبح قراءة محتويات الشاشة أمرًا أكثر سهولة.
الإضاءة الخلفية غير مدعومة في هاتف Cisco IP 7811.

إجراء

- 1 الخطوة اضغط على التطبيقات .
- 2 الخطوة اختر تفضيلات < إضاءة خلفية.
- 3 الخطوة اضغط على تشغيل لتشغيل الإضاءة الخلفية أو اضغط على إيقاف تشغيل لإيقاف تشغيل الإضاءة الخلفية.
- 4 الخطوة اضغط  للخروج.

إيقاف تشغيل مؤشر الدوي "تحديد" لوضع توفير الطاقة

يمكنك إيقاف تشغيل مؤشر الدوي "تحديد" عندما يكون في وضع توفير الطاقة. وهذا يقلل من التشتت المرئية في مكان عملك.
يوجد الزر تحديد في منتصف مجموعة التنقل على هاتفك. يكون مصباح LED للزر تحديد قيد التشغيل افتراضيا عندما تكون في وضع توفير الطاقة.

إجراء

- 1 الخطوة اضغط على التطبيقات .
- 2 الخطوة اختر إعدادات < مؤشر توفير الطاقة.
- 3 الخطوة اضغط إيقاف تشغيل لتشغيل المؤشر.
- 4 الخطوة في نافذة التحذير ، اضغط موافق.

ضبط مستوى الصوت أثناء مكالمة

إذا كان مستوى الصوت في سماعة الهاتف أو سماعة الرأس أو مكبر صوت الهاتف مرتفعًا للغاية أو منخفضًا جدًا، يمكنك تغيير مستوى الصوت أثناء الاستماع إلى الشخص الآخر. عند تغيير مستوى الصوت أثناء إجراء مكالمة، سيؤثر التغيير على مكبر الصوت الذي تستخدمه في الوقت الحالي فقط. على سبيل المثال، إذا قمت بضبط مستوى الصوت أثناء استخدام سماعة الرأس، فلن يتغير مستوى صوت سماعة الهاتف.

إجراء



اضغط مستوى الصوت - لأعلى ولأسفل لضبط مستوى الصوت أثناء إجراء مكالمة.

ضبط مستوى صوت جرس الهاتف

إذا كان رنين هاتفك مرتفعًا للغاية أو منخفضًا جدًا عند ورود مكالمة، فيمكنك تغيير مستوى صوت الرنين. لا تؤثر التغييرات في مستوى صوت الرنين على مستوى صوت المكالمة الذي تسمعه أثناء إجراء مكالمة.

إجراء



اضغط مستوى الصوت - لأعلى ولأسفل لضبط مستوى الصوت أثناء رنين الهاتف.

لغة شاشة الهاتف

يمكن لهاتفك عرض النص بالعديد من اللغات. يعين المسؤول اللغة التي يستخدمها الهاتف. إذا كنت ترغب في تغيير اللغة، فاتصل بالمسؤول.



الفصل 7

الملحقات

- الملحقات المدعومة في الصفحة 65
- عرض الملحقات المرتبطة بهاتفك في الصفحة 66
- التحقق من طراز الهاتف الخاص بك في الصفحة 66
- سماعات الرأس في الصفحة 66
- أغطية السيليكون في الصفحة 85

الملحقات المدعومة

يمكنك استخدام هاتفك مع أنواع مختلفة من الملحقات، مثل سماعات الرأس، والميكروفونات ومكبرات الصوت. يوضح هذا الجدول ما هي الملحقات التي يمكنك استخدامها مع هاتفك على وجه التحديد.

للتحقق من طراز الهاتف لديك، اضغط على **تطبيقات** وحدد **معلومات الهاتف**. يعرض حقل **رقم الطراز** هاتفك.

عند إضافة ميزات إلى هاتفك، تتطلب بعض الميزات زر خط. ولكن يمكن لكل زر خط على الهاتف الخاص بك أن يدعم وظيفة واحدة فقط (خط أو طلب سريع أو ميزة). إذا كانت أزرار خط الهاتف الخاص بك قيد الاستخدام بالفعل، فلن يعرض الهاتف أي ميزات إضافية.



ملاحظة لا تتوافق القاعدة المتعددة لسلسلة سماعة هاتف Cisco 560 مع سلسلة هواتف Cisco IP 7800 التي تستخدم Power over Ethernet (PoE). استخدم مصدر الطاقة الخارجي إذا كنت تنوي توصيل قاعدة متعددة.

يوضح الجدول التالي الملحقات المدعومة على سلسلة هواتف Cisco IP 7800.

الجدول 18: الملحقات المدعومة لهواتف Cisco IP 7811، و7821، و7841، و7861

ملحق	النوع	7811	7821	7841
ملحقات Cisco				
مجموعة التركيب الحائطي		مدعوم	مدعوم	مدعوم
سماعة رأس Cisco 531 وسماعة رأس Cisco 532	تمثيلية	غير مدعوم	مدعوم	مدعوم
سماعة رأس Cisco 561 و Cisco 562	الاتصال اللاسلكي باستخدام المحطة الأساسية	غير مدعوم	مدعوم	مدعوم
حقيبة سيليكون		مدعوم	مدعوم	مدعوم

ملحق	النوع	7811	7821
ملحقات من جهة خارجية			
سماعات الرأس	تمثيلية	غير مدعوم	مدعوم
سماعات الرأس	نطاق عريض تناظري	غير مدعوم	مدعوم
الميكروفون	CMS	غير مدعوم	غير مدعوم
مكبرات الصوت	CMS	غير مدعوم	غير مدعوم

عرض الملحقات المرتبطة بهاتفك

يمكنك استخدام مقبس سماعة الرأس لتوصيل الأجهزة الخارجية بهاتفك. تضم قائمة الملحقات بشكل افتراضي سماعة رأس تناظرية يمكن إعدادها لتمكين النطاق العريض.

إجراء

- 1 الخطوة 1 اضغط على التطبيقات .
- 2 الخطوة 2 حدد البرامج الملحقة.
- 3 الخطوة 3 (اختياري) حدد ملحقا واضغط على إظهار التفاصيل.
- 4 الخطوة 4 اضغط على خروج.

التحقق من طراز الهاتف الخاص بك

من المهم معرفة طراز هاتفك نظراً لأن كل هاتف يدعم مجموعة مختلفة من الملحقات.

إجراء

- 1 الخطوة 1 اضغط على التطبيقات .
- 2 الخطوة 2 حدد معلومات الهاتف. يعرض حقل رقم الطراز طراز هاتفك.

سماعات الرأس

هناك عدد من سماعات هاتف Cisco والجهات الخارجية المتاحة للاستخدام على هواتف Cisco IP وهواتفك. للحصول على مزيد من المعلومات حول سماعات رأس Cisco، راجع <https://www.cisco.com/c/en/us/products/collaboration-endpoints/headsets/index.html>.

معلومات السلامة الهامة لساعات الهاتف

ضغط الصوت العالي — تجنب الاستماع إلى مستويات صوت عالية لفترات طويلة لتجنب الإضرار المحتمل للسمع.



عند توصيل سماعة الرأس، اخفض مستوى صوت مكبر سماعة الرأس قبل ارتداء سماعة الرأس. إذا تذكرت خفض مستوى الصوت قبل خلع سماعة الرأس، فسيبدأ مستوى الصوت منخفضاً عند توصيل سماعات الهاتف مرة أخرى.

أدرك ما يحيط بك. عند استخدام سماعة الرأس، قد تحجب عنك أصوات خارجية مهمة، لاسيما في حالات الطوارئ أو في البيئات الصاخبة. لا تستخدم سماعة الرأس أثناء القيادة. لا تترك سماعة الرأس أو كبلاتها في منطقة قد يتعثر بها الأشخاص أو الحيوانات الأليفة. احرص دائماً على الإشراف على الأطفال الموجودين بالقرب من سماعة الرأس أو كبلاتها.

سلسلة سماعة هاتف Cisco 500

تتوفر سماعات رأس Cisco التالية:

- سماعة هاتف Cisco 521 — سماعة هاتف مع سماعة أذن واحدة تأتي مع وحدة تحكم USB مضمنة.
- سماعة هاتف Cisco 522 — سماعة هاتف مع سماعة أذن مزدوجة تأتي مع وحدة تحكم USB مضمنة.
- سماعة هاتف Cisco 531 — سماعة هاتف مع سماعة أذن واحدة يمكن استخدامها إما كسماعة هاتف قياسية أو سماعة هاتف USB مع محول USB.
- سماعة هاتف Cisco 532 — سماعة هاتف قياسية مع سماعة أذن مزدوجة يمكن استخدامها إما كسماعة هاتف قياسية أو سماعة هاتف USB مع محول USB.
- سماعة هاتف Cisco 561 — سماعة هاتف لاسلكية مع سماعة أذن واحدة تأتي مع قاعدة.
- سماعة هاتف Cisco 562 — سماعة هاتف لاسلكية مع سماعة أذن مزدوجة يأتي مع قاعدة.

سماعة رأس Cisco 521 و522

سماعتا رأس Cisco 521 و522 عبارة عن سماعتي رأس سلكيتين تم تطويرهما للاستخدام على أجهزة وهواتف Cisco IP. تحتوي سماعة هاتف Cisco 521 على سماعة إذن واحدة من أجل الراحة وارتدائها بشكل موسع. تحتوي سماعة هاتف Cisco 522 على سماعتي إذن للاستخدام في مكان عمل مزعج.

تحتوي كلا السماعتين على موصل مقاس 3.5 مم للاستخدام على أجهزة الكمبيوتر المحمولة والأجهزة المتنقلة. كما تتوفر وحدة تحكم USB مضمنة للاستخدام على هواتف Cisco IP 8851، و8861، و8865، وNR8865. وحدة التحكم عبارة عن طريقة سهلة للرد على مكالماتك وللوصول إلى ميزات الهاتف الأساسية مثل الانتظار والمتابعة، وكنم الصوت، والتحكم في مستوى الصوت.

يُطلب وجود إصدار البرنامج الثابت للهاتف 12.1(1) والإصدار الأحدث لساعات الرأس هذه للعمل بشكل صحيح.

الشكل 5: سماعة هاتف Cisco 521



الشكل 6: سماعة هاتف Cisco 522



سماعة رأس Cisco 531 و532

يمكن استخدام سماعتي هاتف Cisco 531 و532 كسماعتي هاتف قياسيَّتين على الهواتف. تقوم أنت بتوصيل سماعة الهاتف بمنفذ سماعة الهاتف باستخدام موصل RJ.

كما يتوفر محول Cisco Headset USB للاستخدام على هواتف Cisco IP 8851، وNR8851، و8861، و8865، وNR8865. يحول المحول سماعة هاتف Cisco 531 و532 إلى سماعة هاتف USB، ويعطيك بضع ميزات إضافية. فهو يوفر طريقة ملائمة لمعالجة المكالمات، ولاختبار الميكروفون، ولتخصيص الصوت والهجير والطنين الثلاثي، والكسب، وإعدادات النغمة الجانبية.

يُتطلب وجود إصدار البرنامج الثابت للهاتف 12.1(1) والإصدار الأحدث لكي تعمل سماعات الرأس بشكل صحيح.

الشكل 7: سماعة هاتف Cisco 531



الشكل 8: سماعة هاتف Cisco 532



سماعة رأس Cisco 561 و 562

سماعتا رأس Cisco 561 و 562 هما سماعتا رأس لاسلكيتان تم تصميمهما للاستخدام في مكتب اليوم. تحتوي سماعة هاتف Cisco 561 على سماعة إذن واحدة من أجل الراحة وارتدائها بشكل موسع. تحتوي سماعة هاتف Cisco 562 على سماعتين إذن للاستخدام في مكان عمل مزعج.

تأتي كلتا السماعتين مزودتين بالقاعدة العادية أو القاعدة المتعددة لشحن سماعة الرأس لديك، ولمراقبة مستوى طاقة سماعة الرأس مع عرض مؤشر LED. وتعرض القاعدتان حالة المكالمات الخاصة بك، مثل المكالمات الواردة والمكالمات النشطة والمكالمات في كتم الصوت. إذا كانت سماعة الرأس لديك تقوم بترقية البرنامج الثابت، تُظهر مؤشرات LED تقدم الترقية.

تتصل القاعدة بالهاتف باستخدام كبل Y المضمن، الذي يتم توصيله في المنفذ المساعد (AUX) ومنافذ سماعة الرأس بالهاتف.

تم تضمين قابس التيار المتردد لتوصيل القاعدة بمأخذ الطاقة. يجب عليك تثبيت مشبك الطاقة الخاص بمنطقتك قبل أن تتمكن من توصيل محول الطاقة.

يتم أحيانًا تشغيل نغمة عبر سماعة هاتف Cisco 561 أو 562. تنبيهك بعض هذه النغمات عند قيامك بتنفيذ إجراء، مثل الضغط على زر. تحذرك النغمات الأخرى من أن سماعة الرأس تتطلب الانتباه، مثل عندما تحتاج البطارية إلى إعادة شحن أو عندما تكون بعيدًا جدًا عن المحطة الأساسية.

إصدار البرنامج الثابت للهاتف 12.5(1) أو إصدار أحدث وملف defaultheadsetconfig.json لكي تعمل سماعة هاتف Cisco 561 و 562 بشكل صحيح مع الإصدار 12.5(1) من Cisco Unified Communications Manager أو إصدار أقدم.

الشكل 9: سماعة هاتف Cisco 561



الشكل 10: سماعة هاتف Cisco 562



دعم سلسلة Cisco Headset 500 Series

إن هاتف Cisco IP 7811 هو الهاتف الوحيد في سلسلة هواتف Cisco IP 7800 والذي لا يدعم سماعة الرأس. يستخدم هاتف Cisco IP 7821، و7841، و7861 موصلاً من نمط RJ للاتصال بسماعة هاتف أو قاعدة.

موضوعات ذات صلة

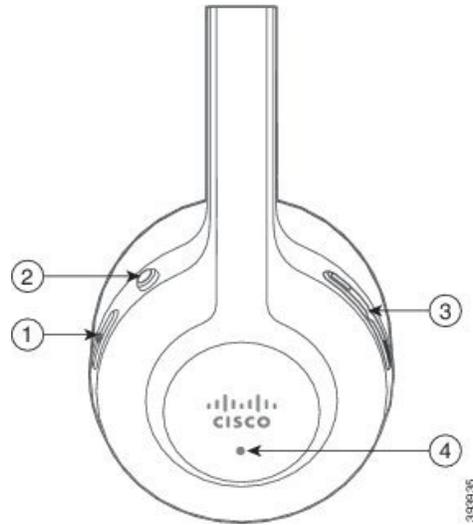
[توصيل سماعة الرأس بالهاتف](#)، في الصفحة 77

[تهيئة سماعة هاتف على الهاتف](#)، في الصفحة 79

مصباح LED وأزرار سماعة هاتف Cisco 561 و562

يتم استخدام أزرار سماعة الرأس الخاصة بك لميزات المكالمات الأساسية.

الشكل 11: أزرار سماعة هاتف Cisco 561 و562



يصف الجدول التالي أزرار سماعة هاتف Cisco 561 و562.

الجدول 19: أزرار سماعة هاتف Cisco 561 و562

الرقم	الاسم	الوصف
1	زر المكالمة والطاقة	<p>استخدم هذا الخيار لتشغيل سماعة الرأس وإيقاف تشغيلها.</p> <p>اضغط مع الاستمرار لمدة 4 ثوان لتشغيل سماعة الرأس وإيقاف تشغيلها.</p> <p>تعتمد إدارة المكالمات الواردة والنشطة على ما إذا كان لديك مكالمة واحدة أو مكالمات متعددة.</p> <p>مكالمات متعددة:</p> <ul style="list-style-type: none"> • اضغط مرة واحدة للرد على المكالمات الواردة. • اضغط مرة واحدة لوضع مكالمة نشطة قيد الانتظار. اضغط مرة أخرى لاسترداد مكالمات من وضع الانتظار. • اضغط مرتين لرفض مكالمات واردة. • اضغط مع الاستمرار لإنهاء مكالمات نشطة. <p>مكالمات متعددة:</p> <ul style="list-style-type: none"> • اضغط مرة واحدة لوضع مكالمات نشطة قيد الانتظار، وللرد على مكالمات ثانية واردة. • اضغط مرة واحدة لوضع مكالمات حالية قيد الانتظار. اضغط مرة أخرى لاستئناف مكالمات، أو اضغط مع الاستمرار لمدة ثانيتين لإنهاء المكالمات الحالية لاستئناف مكالمات قيد الانتظار. • اضغط مع الاستمرار لإنهاء مكالمات نشطة، وللرد على مكالمات واردة أخرى. • اضغط مرتين للبقاء في مكالمات حالية، ولرفض مكالمات ثانية واردة.
2	زر كتم الصوت	<p>قم بالتبديل بين تشغيل الميكروفون وإيقاف تشغيله. يضيء كتم الصوت  على الهاتف عند تمكين كتم صوت السماعة.</p>
3	زر مستوى الصوت	<p>اضبط مستوى صوت سماعة الرأس.</p>
4	LED (الصمام الثنائي الباعث للضوء)	<p>يعرض حالة سماعة الرأس:</p> <ul style="list-style-type: none"> • أحمر وامض — مكالمات واردة. • أحمر ثابت — مكالمات نشطة. • أبيض وامض — ترقية البرنامج الثابت قيد التقدم.

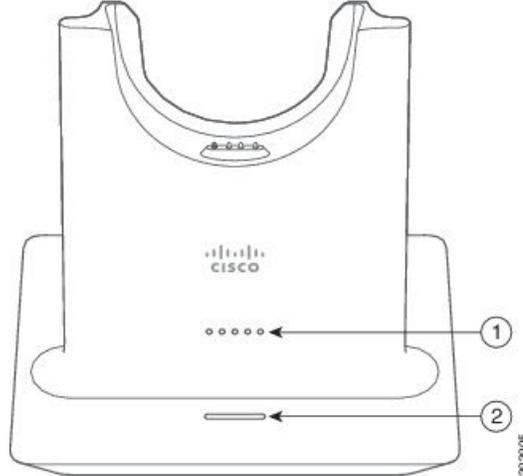
القاعدة القياسية لسماعتي رأس Cisco 561 و562

تأتي سماعة هاتف Cisco 561 و562 مزودتين بقاعدة قياسية لشحن سماعة الرأس لديك. يعرض مصباح LED للقاعدة مستوى شحن البطارية الحالي وحالة المكالمات الخاصة بك.

بالإضافة إلى أزرار التحكم في المكالمات على سماعة الرأس، يمكنك أيضًا الرد على المكالمات وإنهاؤها عندما ترفع سماعة الرأس أو تضعها على القاعدة. لتنفيذ هذه الوظيفة، يجب عليك التأكد من أن تمكين ميزات إنهاء المكالمات على القاعدة والرد على المكالمات خارج القاعدة. على الهاتف. للحصول على مزيد من المعلومات، ارجع إلى تغيير أداء الاتصال في القاعدة أو خارج القاعدة، في الصفحة 80.

يتم إجراء الاتصال بين القاعدة وسماعة الرأس باستخدام الاتصالات السلكية واللاسلكية الرقمية المحسنة (DECT).

الشكل 12: عرض مصباح LED على القاعدة القياسية لسماعة هاتف Cisco 561 و 562



يصف الجدول التالي القاعدة القياسية لسماعة هاتف Cisco 561 و 562.

الجدول 20: القاعدة القياسية لسماعة هاتف Cisco 561 و 562

الرقم	الاسم	الوصف
1	مصباح LED الخاص بحالة البطارية	يشير إلى شحن بطارية سماعة الرأس.
2	مصباح LED لحالة المكالمات	ينبهك إلى حالة المكالمات: <ul style="list-style-type: none"> • مكالمات واردة — أخضر وامض. • مكالمات نشطة — أخضر ثابت. • المكالمات في وضع كتم الصوت — أحمر ثابت.

القاعدة المتعددة لـ سلسلة سماعة هاتف Cisco 560

يمكن توصيل القاعدة المتعددة بما يصل إلى ثلاثة مصادر مكالمات من خلال تقنية Bluetooth®، أو موصل USB أو كابل Y. يمكن للقاعدة المتعددة توفير ما يصل إلى أربعة أجهزة تعمل بتقنية Bluetooth. يمكنك التبديل بين مصادر المكالمات باستخدام الأزرار الموجودة على القاعدة المتعددة.

يمكنك استخدام أزرار التحكم في المكالمات الموجودة على سماعة الرأس للرد على المكالمات وإنهاؤها. بشكل تلقائي، عندما تكون سماعة الهاتف الخاصة بك في القاعدة الأساسية، يتم الرد على المكالمات تلقائيًا عند إزالة سماعة الهاتف من القاعدة. ويمكنك إعادة سماعة الهاتف إلى القاعدة لإنهاء المكالمات. إذا كنت ترغب في تغيير أداء الاتصال، فراجع تغيير أداء الاتصال في القاعدة أو خارج القاعدة، في الصفحة 80.

تأتي القاعدة المتعددة مزودة بكبلات الموصلات التالية:

• كبل USB إلى USB: لهواتف هواتف Cisco IP إذا اتصال USB

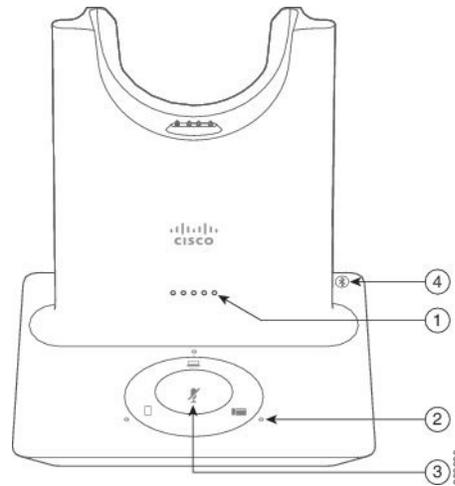
• كبل Y لـ USB: لهواتف هواتف Cisco IP دون منفذ USB

- كبل USB المصغر: للكمبيوتر الشخصي أو Mac.
- منفذ USB الصغير إلى كبل USB-C: متوفر بشكل منفصل لأجهزة Mac أو جهاز الكمبيوتر (PC).



ملاحظة القاعدة المتعددة لـ سلسلة سماعة هاتف Cisco 560 غير متوافقة مع هواتف هاتف Cisco IP Phone 7800 التي تستخدم خدمة الطاقة عبر الإنترنت (PoE). □ استخدم مصدر الطاقة الخارجي إذا كنت تنوي توصيل قاعدة متعددة.

الشكل 13: مصابيح للقاعدة المتعددة



يوضح الجدول التالي مصابيح LED ذات القواعد المتعددة لسلسلة سماعة هاتف Cisco 560.

الجدول 21: مصابيح للقاعدة المتعددة

الوصف	الاسم	الرقم
<p>يشير إلى شحن بطارية سماعة الرأس وحالة القاعدة:</p> <ul style="list-style-type: none"> • قوة بطارية سماعة الرأس — تومض مصابيح LED ويتغير وميضها إلى الثبات عند شحن البطارية • تحديث سماعة الرأس قيد التقدم - تومض مصابيح LED، من اليسار إلى اليمين • سماعة الرأس والقاعدة غير مقترنين - كل مصابيح LED تومض • وضع توفير الطاقة — يُظهر مصباح LED الأوسط وميضًا ثابتًا <p>تدخل القاعدة في وضع توفير الطاقة عندما لا يوجد أي اتصال لمصدر المكالمات بعد 10 دقائق.</p>	مصباح LED الخاص بحالة البطارية	1

الرقم	الاسم	الوصف
2	مصابيح حالات المكالمات	ينبهك إلى حالة مكالمة كل مصدر: <ul style="list-style-type: none"> • مصدر نشط—أبيض ثابت • مكالمة واردة في مصدر محدد — وميض أخضر • مكالمة واردة في مصدر غير محدد - وميض أخضر • مكالمة نشطة — أخضر ثابت • مكالمة على مصدر غير نشط — أخضر وامض
3	كتم صوت مصباح الحالة	ينبهك عند كتم صوت سماعة الرأس لديك.
4	LED حالة Bluetooth	ينبهك إلى حالة Bluetooth: <ul style="list-style-type: none"> • تم الإقران بمصدر مكالمة — أبيض ثابت • وضع الإقران — أبيض وامض • البحث عن مصدر مكالمة — أبيض وامض • تقنية Bluetooth متوقفة عن التشغيل — المصباح متوقف عن التشغيل

يمكنك استخدام أزرار التحكم في المصدر الموجودة على القاعدة للتحكم في المصدر النشط. يتوافق كل زر مصدر مع اتصال محدد على القاعدة المتعددة.

حتى إذا كنت متصلاً بمصدر، فقد لا يضيء مؤشر LED. يضيء مؤشر LED الخاص بالمصدر فقط عند تحديد المصدر أو عند وجود مكالمة نشطة. على سبيل المثال، قد تكون متصلاً بشكل صحيح بهاتف هاتف Cisco IP وجهاز الكمبيوتر الشخصي الخاص بك وهاتفك المحمول من خلال Bluetooth. على الرغم من ذلك، يضيء مصباح المصدر ذي الصلة فقط عند تحديده، أو اشتماله على مكالمة نشطة، أو اشتماله على مكالمة واردة. اضغط على زر المصدر للتحقق من التوصيل بمصدر بشكل صحيح. يومض مصباح المصدر ثلاث مرات في حالة عدم وجود اتصال.

يمكنك التبديل بين مصادر المكالمات النشطة.

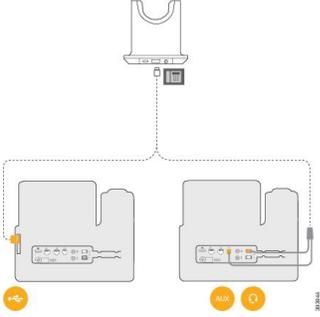
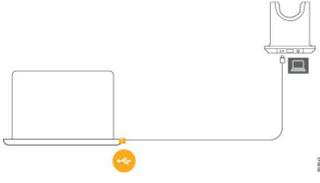


ملاحظة

قم بإجراء مكالمة نشطة قيد الانتظار قبل أن تقوم بالتغيير إلى مصدر مكالمة مختلف. لا يتم وضع المكالمات الموجودة على مصدر مكالمة واحد قيد الانتظار تلقائيًا عندما تقوم بالتبديل إلى مصدر مكالمة مختلف.

يوضح الجدول التالي رموز مصادر القاعدة المتعددة والاتصالات المقابلة لها.

الجدول 22: وحدة التحكم في مصدر القاعدة المتعددة

المصدر	أيقونة القاعدة	اتصال
هاتف مكتبي		 <p>سلك USB إلى USB أو كابل Y</p> <p>يتوافق رمز هاتف المكتب مع منفذ USB الأوسط في الجزء الخلفي من القاعدة المتعددة. وهو مخصص للاتصال بهواتف هواتف Cisco IP ولكنه سيعمل بشكل مناسب مع أي جهاز اتصال متوافق.</p>
كمبيوتر محمول		 <p>كبل USB الصغير</p> <p>يتوافق رمز الكمبيوتر المحمول مع منفذ USB الصغير الموجود على الجزء الخلفي من القاعدة المتعددة. يتم تخصيص منفذ USB الصغير للاتصالات بالكمبيوتر المحمول أو كمبيوتر سطح المكتب.</p>
الهاتف المحمول		 <p>تتوافق أيقونة الهاتف المحمول مع اتصال Bluetooth الموجود على الجزء الخلفي من القاعدة. عندما تكون أيقونة للهاتف المحمول، فستتصل القاعدة بأي جهاز اتصال Bluetooth متوافق.</p> <p>يمكن للقاعدة المتعددة حفظ وتذكر ما يصل إلى أربعة أجهزة تعمل بتقنية Bluetooth. في حالة الاستماع إلى موسيقى من خلال مصدر Bluetooth، تتوقف الموسيقى مؤقتًا عندما تضع سماعة الهاتف على القاعدة.</p>

سماعات الهواتف لأطراف خارجية

تتخذ Cisco الاختيار الداخلي لسماعات الرأس الخارجية لاستخدامها مع هواتف Cisco IP. ولكن لا ترخص Cisco ولا تدعم المنتجات من موردي سماعات الرأس أو الهواتف. ارجع إلى الشركة المصنعة لسماعات الرأس لتأكيد ما إذا كان يمكنك استخدامها مع هاتف Cisco أو لا.



ملاحظة لا يدعم هاتف Cisco IP 7811 سماعة الرأس.

تتصل السماعات بالهاتف الخاص بك باستخدام منفذ USB أو المنفذ الإضافي. استنادًا إلى طراز سماعة الرأس الخاصة بك، تحتاج إلى ضبط إعدادات الصوت في الهاتف الخاص بك للحصول على أفضل تجربة صوت، بما في ذلك إعداد النغمة الجانبية لسماعة الرأس.

إذا كانت لديك سماعة هاتف جهة خارجية، وكنت تستخدم إعداد نغمة جانبية جديدًا، فانظر دقيقة واحدة ثم أعد تمهيد الهاتف حتى يتم تخزين الإعداد في flash.

يقلل الهاتف بعض الضوضاء الخلفية التي يكتشفها ميكروفون سماعة الرأس. يمكنك استخدام سماعة هاتف إلغاء الضوضاء لمواصلة الحد من الضوضاء الخلفية وتحسين جودة الصوت العام.

إذا كنت تفكر في استخدام سماعة هاتف جهة خارجية، نحن نوصي باستخدام أجهزة خارجية على درجة عالية من الجودة؛ على سبيل المثال، سماعات الهواتف المحمية ضد إشارات التردد اللاسلكي (RF) والتردد الصوتي (AF) غير المرغوب فيها. قد يستمر ظهور بعض الضجيج أو الصدى في الصوت وفقًا لجودة سماعات الهاتف ودرجة قربها من الأجهزة الأخرى، مثل الهواتف المحمولة وأجهزة الإرسال والاستقبال. قد يسمع الطرف البعيد أو كل من الطرفين البعيد ومستخدم Cisco IP طنينًا أو أزيزًا. قد يسبب نطاق المصادر الخارجية أصوات طنين أو أزيز؛ على سبيل المثال، المصابيح الكهربائية أو المحركات الكهربائية أو شاشات الكمبيوتر الشخصي كبيرة الحجم.

وفي بعض الحالات، قد يؤدي استخدام محول الطاقة المحلي على شكل مكعب أو حاقن الطاقة إلى تقليل الطنين أو التخلص منه.

وحالات عدم التناسق الملازمة للبيئات والأجهزة المستخدمة في المواقع التي يتم نشر هواتف Cisco IP بها تعني عدم وجود حل أمثل لسماعة الرأس يصلح لجميع البيئات.

ونوصي العملاء باختيار سماعات الرأس في البيئات المعنية باستخدامها لتحديد مستوى أدائها قبل اتخاذ قرار الشراء لنشرها على نطاق واسع.

يمكن استخدام سماعة هاتف واحدة فقط في كل مرة. أحدث سماعة هاتف تم توصيلها مؤخرًا تعد سماعة الرأس النشطة.

للحصول على قائمة بسماعات الرأس المقترحة وملحقات الصوت الأخرى، راجع http://www.cisco.com/c/en/us/products/unified-communications/uc_endpoints_accessories.html.

جودة الصوت

بعيدًا عن الأداء الحركي والميكانيكي والفني، فإن صوت سماعة الرأس يجب أن يكون جيدًا بالنسبة للمستخدم وبالنسبة للطرف الآخر. يختلف تقييم الصوت من شخص لآخر ولا نضمن أداء أية سماعة هاتف لطرف خارجي. ومع ذلك، أفادت التقارير بوجود مجموعة متنوعة من سماعات الرأس، منتجة بواسطة رواد في مجال تصنيع سماعات الرأس، تعمل جيدًا مع هواتف Cisco IP.

لا توصي Cisco بالتوصية أو اختيار أية سماعات هاتف لطرف خارجي مع منتجاتها. للحصول على مزيد من المعلومات حول دعم سماعة الهاتف لجهة خارجية لمنتجات Cisco، انتقل إلى موقع الويب الخاص بالشركة المصنعة.

تقوم شركة Cisco باختيار سماعات هاتف Cisco باستخدام هواتف Cisco IP. للحصول على معلومات حول سماعات هاتف Cisco ودعم هاتف Cisco IP، راجع <https://www.cisco.com/c/en/us/products/collaboration-endpoints/headsets/index.html>.

سماعات الهاتف السلكية

تعمل سماعة هاتف سلكية بكل ميزات هاتف Cisco IP، بما في ذلك زري مستوى الصوت وكنم الصوت. يقوم هذان الزرين بضبط مستوى صوت سماعة الأذن وكنم الصوت الصادر من ميكروفون سماعة الهاتف.

عندما تقوم بتهيئة سماعة هاتف سلكية، تأكد من أنك تضغط الكبل في القناة الموجودة في الهاتف.



تشبيه قد يؤدي التقصير في الضغط على الكبل في القناة الموجودة في الهاتف إلى تلف الكبل.

سماعات الرأس اللاسلكية

يمكنك استخدام معظم سماعات الرأس اللاسلكية مع هاتفك. للحصول على قائمة بسماعات الهاتف اللاسلكية المدعومة، راجع http://www.cisco.com/c/en/us/products/unified-communications/uc_endpoints_accessories.html

راجع وثائق سماعة الرأس اللاسلكية لمعرفة معلومات حول توصيل سماعة الرأس واستخدام الميزات.

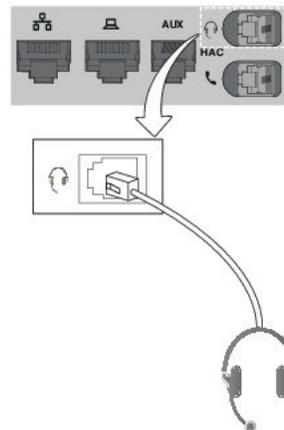
توصيل سماعة الرأس بالهاتف

يتصل كل نوع من سماعة الرأس السلكية أو المحول أو القاعدة بهاتف باستخدام منفذ آخر ونوع مختلف من الموصل والكبل. تتضمن الأنواع العامة موصل RJ وموصل USB وكبل Y.

توصيل سماعة هاتف قياسية

يمكنك استخدام سماعة رأس قياسية مع هاتفك المكتبي. يتم توصيل سماعات الرأس القياسية بقابس سماعة الرأس بالجزء الخلفي للهاتف باستخدام موصل من نوع RJ.

الشكل 14: توصيل سماعة الرأس القياسية



تشبيه قد يؤدي التقصير في الضغط على الكبل في القناة الموجودة في الهاتف إلى تلف لوحة الدوائر المطبوعة داخل الهاتف. تقلل قناة الكبل من الضغط على الموصل ولوحة الدوائر المطبوعة.

إجراء

قم بتوصيل سماعة الرأس بمنفذ سماعة الرأس الموجود بالجزء الخلفي من الهاتف. اضغط على الكبل في قناة الكبل.

توصيل قاعدة Cisco قياسية بكبل Y

يمكنك توصيل القاعدة القياسية بهاتفك باستخدام كبل Y المضمن. ولكن لاحظ أن كبل Y يحتوي على موصلين من نوع RJ - واحد للمنفذ المساعد أو الإضافي، وآخر لمنفذ سماعة الرأس. يمكنك التمييز بين الموصلين بحجمهما، لأن موصل المنفذ المساعد أكبر قليلاً من موصل منفذ سماعة الرأس.



تنبيه قد يؤدي التقصير في الضغط على الكبل في القناة الموجودة في الهاتف إلى تلف لوحة الدوائر المطبوعة داخل الهاتف. تقلل قناة الكبل من الضغط على الموصل ولوحة الدوائر المطبوعة.

إجراء

- الخطوة 1 قم بتوصيل الموصل الأصغر بمقبس سماعة الرأس الموجود على الجزء الخلفي من الهاتف. اضغط على الكبل في قناة الكبل.
- الخطوة 2 قم بتوصيل الكبل الأكبر في المنفذ المساعد الموجود بجوار بمنفذ سماعة الرأس.

تغيير إعدادات رنين سماعة الهاتف

يمكنك تغيير سلوك نغمة الرنين على سماعة الهاتف على هواتف هاتف Cisco باستخدام البرنامج الثابت للهاتف 14.0 أو الإصدارات الأحدث. يتم حفظ الإعداد على الهاتف وسيتم تطبيقه على أي سلسلة سماعة هاتف Cisco 500 تقوم بالاتصال.

إجراء

- الخطوة 1 اضغط على التطبيقات .
- الخطوة 2 حدد تفضيلات < نغمة سماعة الهاتف.
- الخطوة 3 حدد إعداد رنين.
- وبشكل افتراضي، يتبع هاتفك سلوك إعدادات رنين الهاتف. حدد تشغيل إذا كنت ترغب في سماع رنين الهاتف دائماً عندما تكون لديك مكالمات واردة. إذا قمت بتحديد إيقاف تشغيل، فلن تسمع أي رنين من خلال سماعة الرأس لديك عندما تكون هناك مكالمات واردة.
- الخطوة 4 حدد تعيين لتطبيق الإعدادات.

تحديث البرامج الثابتة لسماعة هاتف Cisco من خلال هاتف Cisco IP

يمكنك تحديث البرنامج الثابت لسماعة الهاتف على أي هاتف Cisco IP مدعوم. أثناء ترقية البرنامج الثابت لسماعة الرأس، يمكنك عرض التقدم على شاشة هاتفك.

أثناء عملية التحديث، تومض المصابيح الموجودة على قاعدة سلسلة سماعة هاتف Cisco 560 في تسلسل من اليسار إلى اليمين. بعد اكتمال عملية ترقية البرنامج بنجاح، تعود المصابيح إلى حالة الخمول الخاصة بها.

إجراء

- الخطوة 1 توصيل سماعة الهاتف الخاصة بك بـ هاتف Cisco IP. ملاحظة يمكنك فقط ترقية سماعة هاتف Cisco 730 على هواتف IP من خلال كابل USB.

الخطوة 2

إذا لم تبدأ سماعة الرأس في التحديث تلقائيًا، فأعد تشغيل الهاتف. يقوم الهاتف بتنزيل أحدث ملف إصدار لسماعة الرأس عندما يقوم الهاتف بإعادة تشغيله وتحميله لسماعة الرأس.

تهيئة سماعة هاتف على الهاتف

بعد توصيل سماعة الرأس، يجب عليك تهيئتها على هاتفك.

إعادة تعيين إعدادات سماعة هاتف Cisco من هاتفك

يمكنك إعادة تعيين سماعة هاتف Cisco لإزالة الإعدادات المخصصة. يقوم هذا الإجراء بإرجاع سماعة الرأس إلى مجموعة التكوين الأصلية من قبل مسؤول النظام لديك.

يجب أن يشغل الهاتف الخاص بك إصدار SR3(1)12.5 الخاص بالبرنامج الثابت أو إصدار أحدث لكي تعمل هذه الميزة.

قبل البدء

قم بتوصيل سماعة الرأس لديك بالهاتف:

- سلسلة سماعة هاتف Cisco 520: الاتصال باستخدام محول USB
- سلسلة سماعة هاتف Cisco 530: الاتصال باستخدام كبل USB
- سلسلة سماعة هاتف Cisco 560: توصيل القاعدة القياسية أو القاعدة المتعددة بكبل USB أو Y.

إجراء

الخطوة 1

من الهاتف، اضغط على التطبيقات .

الخطوة 2

حدد الملحقات < إعداد > إعادة تعيين الإعدادات.

الخطوة 3

في نافذة التحذير، حدد إعادة التعيين.

ضبط الآثار السمعية المرتدة من سماعة الرأس

عند استخدامك سماعة هاتف، يمكن أن تسمع صوتك في سماعة الأذن، وهذا ما يسمى بالنغمة الجانبية لسماعة الرأس أو الآثار السمعية المرتدة منها. يمكنك التحكم في مقدار النغمة الجانبية لسماعة الرأس على هاتفك.

إجراء

الخطوة 1

اضغط على التطبيقات .

الخطوة 2

حدد إعدادات < النغمة الجانبية لسماعة الرأس.

الخطوة 3

حدد إعدادًا.

إعداد سماعة هاتف قياسية بنطاق عريض

يمكنك استخدام سماعة هاتف تدعم الصوت بالنطاق العريض. يحسن الصوت بالنطاق العريض من جودة الصوت الصادر من سماعة الرأس.

إجراء

- 1 الخطوة اضغط على التطبيقات .
- 2 الخطوة حدد ملحقات < سماعة رأس تناظرية > إعداد.
- 3 الخطوة اضغط على تشغيل أو إيقاف تشغيل لتمكين النطاق العريض لسماعة الرأس التناظرية أو تعطيله.
- 4 الخطوة اضغط على عودة .

تمكين عنصر التحكم في مفتاح الربط الإلكتروني على هاتفك

إذا قام المسؤول لديك بتمكين إعدادات المسؤول على هاتف Cisco IP لديك، فيمكنك تمكين أو تعطيل عنصر التحكم في مفتاح الربط للاتصال بقاعدة سلسلة سماعة هاتف Cisco 560. يتم تمكين عنصر التحكم في مفتاح الربط الإلكتروني افتراضياً.



ملاحظة تتوفر هذه الميزة في إصدار البرامج الثابتة لهاتف Cisco IP الإصدار 12.7(1) والإصدارات الأحدث.

إجراء

- 1 الخطوة على هاتفك، اضغط تطبيقات .
- 2 الخطوة انتقل إلى المنفذ المساعد لإعدادات < المسؤول.
- 3 الخطوة حدد توصيل سماعة هاتف الخطاف الإلكتروني لتمكين عنصر التحكم في مفتاح الربط الإلكتروني.

تخصيص سلسلة سماعة هاتف Cisco 500

تغيير أداء الاتصال في القاعدة أو خارج القاعدة

يمكنك تغيير أداء المكالمات عند رفع سماعة الهاتف من القاعدة أو عند وضع سماعة الهاتف على القاعدة.

إجراء

- 1 الخطوة اضغط على تطبيقات .
- 2 الخطوة حدد الملحقات ثم سماعة الهاتف لديك.
- 3 الخطوة تنقل إلى الإعداد < إنهاء المكالمات على القاعدة.
- 4 الخطوة حدد تشغيل أو إيقاف التشغيل لتمكين الميزة أو تعطيلها.
- 5 الخطوة تشغيل (افتراضي): يتم إنهاء المكالمات النشطة عندما تقوم بوضع سماعة الهاتف على القاعدة.
- 6 الخطوة إيقاف التشغيل تظل المكالمات النشطة قيد التشغيل عندما تقوم بوضع سماعة الهاتف على القاعدة.
- 7 الخطوة تنقل إلى الرد على المكالمات خارج القاعدة، ثم حدد تشغيل أو إيقاف التشغيل لتمكين الميزة أو تعطيلها.
- 8 الخطوة تشغيل (افتراضي): يتم الرد على المكالمات الواردة عند رفع سماعة الهاتف من القاعدة.

إيقاف التشغيل: لا يمكن الرد على المكالمات الواردة عند رفع سماعة الهاتف من القاعدة.

تمكين وضع "التشغيل دائماً"

بشكل افتراضي، تبدأ سماعة الهاتف والقاعدة Series 560 اتصال DECT عندما تكون هناك مكالمات أو إعادة الاستماع إلى صوت آخر من الهاتف. يحافظ وضع "التشغيل دائماً" على اتصال صوت DECT بين سلسلة سماعة هاتف Cisco 560 □ والقاعدة.

بشكل افتراضي، يوجد تأخير بسيط في بداية المكالمات بينما تنشئ سماعة الهاتف الاتصال بالقاعدة. يتيح لك وضع "التشغيل دائماً" إبقاء الصوت لديك متصلاً بين سماعة الهاتف والقاعدة حتى في حالة عدم وجود مكالمات جارية أو أثناء تشغيل الموسيقى.



ملاحظة

- يمكن لمسؤول سماعة الهاتف تعطيل وضع "التشغيل دائماً" من خلال نظام التحكم في المكالمات.
- يؤثر وضع "التشغيل دائماً" على نشر كثافة DECT وعمر بطارية سماعة الهاتف. احرص على التحقق من المسؤول إذا كنت تستخدم سماعة الهاتف في بيئة DECT كثيفة.
- بينما لا يؤثر وضع "التشغيل دائماً" على جودة المكالمات، فإن جودة بث الصوت تتأثر قليلاً لأن سماعة الهاتف والقاعدة تحافظان على اتصال بتردد DECT منخفض.

قبل البدء

تحقق مما إذا كان لديك إذن بإعداد الميزة على الهاتف. إذا لم يكن لديك إذن، فاتصل بالمسؤول.

إجراء

- | | |
|----------|--|
| الخطوة 1 | اضغط على تطبيقات  |
| الخطوة 2 | حدد الملحقات ثم سماعة الهاتف لديك. |
| الخطوة 3 | انتقل إلى الإعداد < التشغيل دائماً. |
| الخطوة 4 | حدد تشغيل أو إيقاف التشغيل لتمكين الميزة أو تعطيلها. |
| | يتم تعطيل الميزة بشكل افتراضي. |

تبديل سماعات الرأس أثناء المكالمات

عندما تقوم بتوصيل عدة سماعات رأس بالهاتف، يمكنك التبديل بينها أثناء المكالمات بالضغط على المفتاح **سماعة الرأس** على الهاتف. رغم أن الهاتف متصل بعدة أجهزة، فإنك ترى سماعة هاتف معينة قد تم تحديدها كالجهاز الصوتي المفضل بترتيب الأولوية التالي:

- عندما تقوم بتوصيل سماعة هاتف تناظرية فقط بهاتفك، فإنك تجعل سماعة الرأس التناظرية جهاز الصوت المفضل.

إجراء

- | | |
|----------|--|
| الخطوة 1 | قبل قيامك بإجراء مكالمات أو الرد عليها، اضغط على سماعة هاتف . |
|----------|--|

الخطوة 2

(اختياري) إذا كنت تقوم بإجراء مكالمة، فاطلب الرقم.

استكشاف الأخطاء وإصلاحها في سماعة هاتف Cisco لديك

جرب خطوات استكشاف الأخطاء وإصلاحها الأساسية التالية إذا كانت لديك مشكلة في سماعة هاتف Cisco لديك.

- أعد تشغيل سماعة الرأس لديك.
- تأكد من توصيل جميع الأسلاك بشكل صحيح ومن عملها بشكل صحيح.
- اختبر سماعة هاتف مختلفة بالجهاز الخاص بك لتحديد ما إذا كان المشكلة في استخدام سماعة الرأس اللاسلكية لديك أو الجهاز الخاص بك.
- تأكد من أن إصدار البرنامج الثابت لهاتفك هو الأصدار الأحدث.

تأكد من تسجيل سماعة الرأس لديك

اجراء

تحقق لمعرفة ما إذا كانت سماعة الرأس لديك مسجلة بالهاتف.

- | | |
|----------|---|
| الخطوة 1 | اضغط على تطبيقات  |
| الخطوة 2 | انتقل إلى الملحقات. حدد إظهار التفاصيل. |

لا يوجد صوت في سماعة الرأس

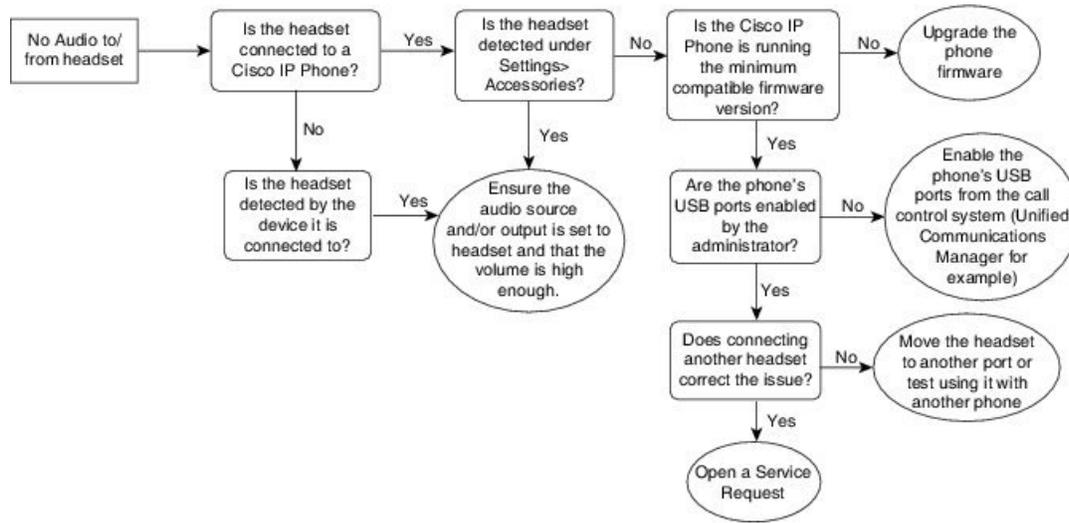
المشكلة

يوجد صوت ضئيل أو لا يوجد صوت صادر من خلال سماعة الرأس.

الحل

تحقق من مستوى الصوت على سماعة الرأس لديك عن طريق الضغط على أزرار التحكم في مستوى الصوت لضبط مستوى الصوت. في حالة استمرار المشكلة، فاستخدم سير العمل التالي لاستكشاف المشكلة وإصلاحها.

الشكل 15: لا يوجد سير عمل الصوت



الصوت ضعيف

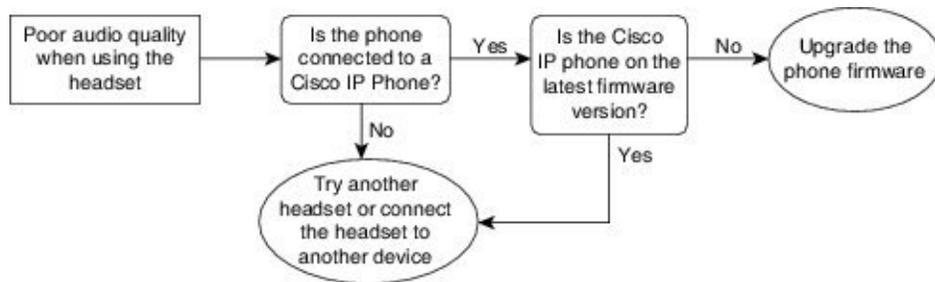
المشكلة

تعمل سماعة الرأس لديك، ولكن جودة الصوت ضعيفة.

الحل

استخدم سير العمل التالي لاستكشاف المشكلة وإصلاحها.

الشكل 16: الصوت ضعيف



الميكروفون لا يلتقط الصوت

المشكلة

لا يمكن سماعك عند استخدام سماعة الرأس لديك.

الحلول

- تحقق للتأكد من عدم كتم صوت الميكروفون لديك. اضغط على زر كتم الصوت في سماعة الرأس لديك لكتم صوت الميكروفون وإلغاء كتم صوته.

- تأكد من أنه تم خفض ذراع الميكروفون. للحصول على الصوت الأمثل، اجعل ميكروفون سماعة الرأس في مسافة لا تزيد على 1 بوصة أو 2.5 سم من وجهك.
- تأكد من توصيل سماعة الرأس لديك بالجهاز الخاص بك بشكل صحيح.
- بالنسبة إلى سلسلة سماعة هاتف Cisco 560، تحقق من أنك لا تأخذ سماعة الهاتف بعيدًا جدًا عن قاعدة سماعة الهاتف. تحتوي سماعة الرأس على نطاق فعال تبلغ مساحته 100 قدمًا أو 30 مترًا.

سماعة الرأس لا تقوم بالشحن

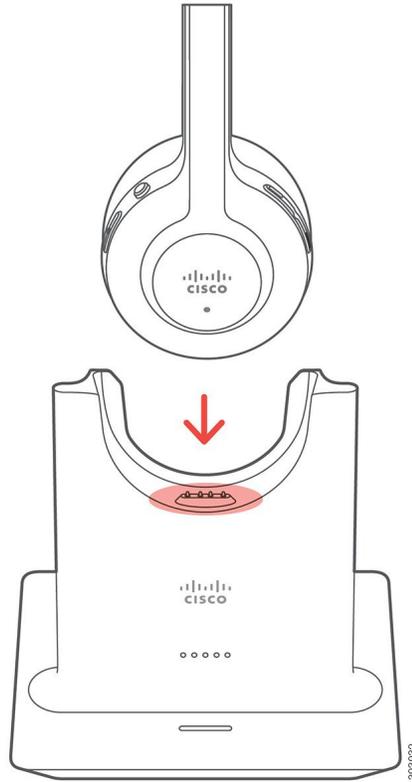
المشكلة

لا يتم شحن سماعة هاتف Cisco 561 و 562 عند وضعها في القاعدة.

الحل

- تحقق من توصيل القاعدة لديك بمصدر طاقة موثوق به.
- تأكد من وضع سماعة الرأس لديك بطريقة صحيحة في القاعدة. عندما يتم وضع سماعة الرأس بطريقة صحيحة، تعرض مصابيح LED ضوءًا أبيض ثابتًا. عند الشحن، تضيء مصابيح LED في القاعدة في تسلسل من اليسار إلى اليمين. عند شحن سماعة الرأس بالكامل، تضيء كل مصابيح LED الخمسة لمؤشر شحن البطارية بلون أبيض ثابت.

الشكل 17: وضع سماعة هاتف Cisco 561 و 562



بطارية سماعة الرأس لا تحتفظ بالشحن

المشكلة

لا تحتفظ سماعة الرأس اللاسلكية بالشحن الكامل.

الحل

تحتفظ سماعة هاتف Cisco 561 و562 بالشحن لمدة 8 ساعات من الاستخدام المستمر. إذا كان بطارية سماعة الرأس لديك تبدو ضعيفة أو معيبة، فاتصل بدعم Cisco.

أغطية السيليكون

يمكنك استخدام غطاء هاتف Cisco IP المصنوع من السيليكون لحماية هاتف المكتب وسماعة الهاتف.

يقدم الجراب الفوائد التالية:

- مضادات الحساسية
- مقاومة للتآكل من مجموعة متنوعة من عوامل التنظيف.



ملاحظة استخدم عامل التنظيف الأقل قوة لإطالة عمر الحقيبة ومظهرها.

- تقليل الضرر عند سقوط سماعة الهاتف.

للحصول على أرقام الأجزاء والمعلومات الإضافية الأخرى، ارجع إلى ورقة بيانات طراز الهاتف. يمكن العثور على أوراق بيانات سلسلة هواتف Cisco IP 8800 هنا <https://www.cisco.com/c/en/us/products/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-8800-series/datasheet-listing.html>. يمكن العثور على أوراق بيانات سلسلة هواتف Cisco IP 7800 هنا <https://www.cisco.com/c/en/us/products/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-7800-series/datasheet-listing.html>.

للتحقق من طراز الهاتف لديك، اضغط على **التطبيقات** وحدد **معلومات الهاتف**. يعرض حقل **رقم الطراز** طراز هاتفك.

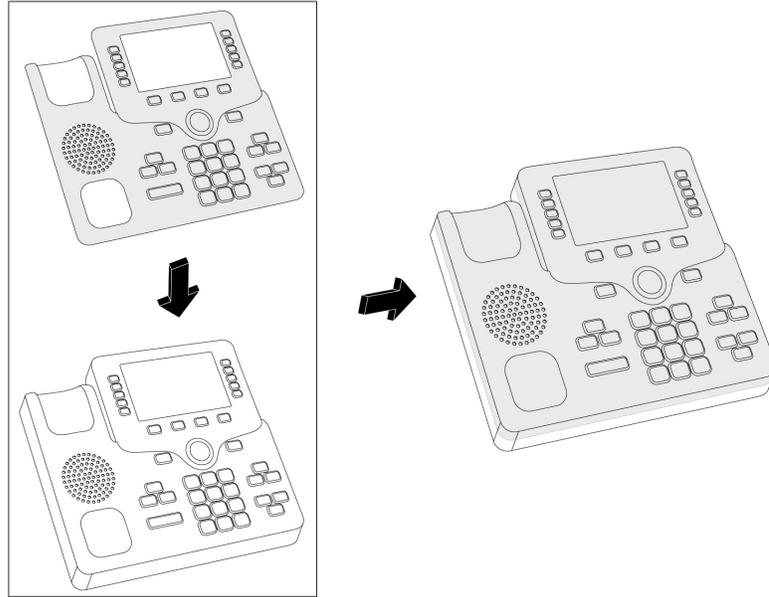
الجدول 23: أغطية السيليكون

ملاحظات	غطاء سيليكوني لهاتف Cisco IP	هاتف Cisco IP
	<ul style="list-style-type: none"> • 10 حزم من الأغطية السيليكونية الخاصة بسلسلة هواتف 7821 المكتبية (=CP-7821-COVER) • 10 حزم من الأغطية السيليكونية الخاصة بسلسلة هواتف 7821 المكتبية وسماعات الرأس (=CP-7821-COVER-BUN) 	هاتف Cisco IP 7821

ملاحظات	غطاء سيليكوني لهاتف Cisco IP	هاتف Cisco IP
	<ul style="list-style-type: none"> • 10 حزم من الأغطية السيليكونية الخاصة بسلسلة هواتف 7841 المكتبية (=CP-7841-COVER) • 10 حزم من الأغطية السيليكونية الخاصة بسلسلة هواتف 7841 المكتبية وسماعات الرأس (=CP-7841-COVER-BUN) 	هاتف Cisco IP 7841
لا يحمي الغطاء السيليكوني وحدة توسيع المفاتيح.	<ul style="list-style-type: none"> • 10 حزم من الأغطية السيليكونية الخاصة بسلسلة هواتف X188 المكتبية (=CP-88X1-COVER) • 10 حزم من الأغطية السيليكونية الخاصة بسلسلة هواتف X188 المكتبية وسماعات الرأس (=CP-88X1-COVER-BUN) 	هاتف Cisco IP 8811 و 8841 و 8851 و 8861 و NR8851 و NR8861
لا يحمي الغطاء السيليكوني وحدة توسيع المفاتيح.	<ul style="list-style-type: none"> • 10 حزم من الأغطية السيليكونية الخاصة بسلسلة هواتف X588 المكتبية (=CP-88X5-COVER) • 10 حزم من الأغطية السيليكونية الخاصة بسلسلة هواتف X588 المكتبية وسماعات الرأس (=CP-88X5-COVER-BUN) 	الهواتف Cisco IP 8845 و 8865 و NR8865
	<ul style="list-style-type: none"> • 10 حزم من الأغطية السيليكونية لهاتف سطح المكتب وسماعات هاتف (=CP-HS-COVER) 	سماعة هاتف Cisco IP

تركيب غطاء هاتف Cisco IP المصنوع من السيليكون

يساعد غطاء السيليكون على إطالة عمر هاتف Cisco IP الخاص بك ويسهل الحفاظ على الأزرار ولوحة الأرقام نظيفة.



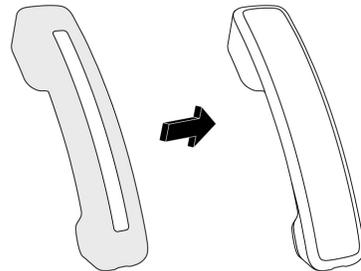
455568

اجراء

- الخطوة 1 تثبيت الهاتف في وضعية مواجهة لك.
- الخطوة 2 إزالة سماعة الهاتف من الحامل.
- الخطوة 3 محاذاة الغطاء عبر الهاتف مع وضع سماعة الهاتف على اليسار.
- الخطوة 4 تأمين الغطاء حول زوايا الهاتف وجوانبه. يجب أن يتم احتواء الغطاء بأمان على الهاتف دون الكثير من المقاومة.
- الخطوة 5 ضع سماعة الهاتف مرة أخرى في الحامل.

تركيب غطاء سماعة هاتف Cisco IP

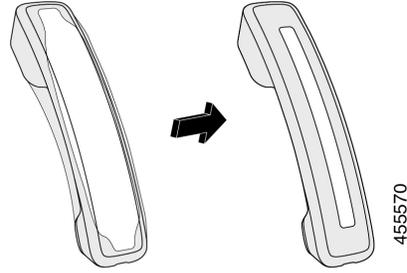
يساعد غطاء السيليكون على حماية هاتفك من التلف ويقلل من انتشار الجراثيم.



455569

إجراء

- الخطوة 1 إزالة سماعة الهاتف من الحامل.
- الخطوة 2 افصل الكابل عن السماعة.
- الخطوة 3 حرك غطاء السيليكون على السماعة حتى يكون كوب الأذن داخل الغلاف تمامًا.
- الخطوة 4 اسحب الغطاء على الطرف الآخر من الهاتف.



- الخطوة 5 تأكد أن الغطاء هو تدفق ضد الهاتف وأن منفذ الكابل هو دون عائق.
- الخطوة 6 أعد توصيل الهاتف بالهاتف ثم أعيده إلى حامل السماعة.

تنظيف غطاء السيليكون

قم بتنظيف غطاءك إذا كنت قلقًا من تجمع الغبار والأتربة. كما يمنع التنظيف المنتظم انتشار البكتيريا أو الجراثيم.

إجراء

- الخطوة 1 قم بإزالة غطاء السيليكون.
- الخطوة 2 نظف الغطاء.
- ملاحظة استخدم عامل التنظيف الأقل قوة لإطالة عمر الحقيبة ومظهرها.
- الخطوة 3 وجفف الغطاء بشكل كامل. لا تضعها مرة أخرى على الهاتف حتى تجف تمامًا.
- الخطوة 4 ضع الغطاء في الهاتف مرة أخرى.



8 الفصل

سلامة وأمان المنتج

- معلومات الأداء والسلامة، في الصفحة 89
- بيانات الامتثال، في الصفحة 91
- نظرة عامة على أمان منتج Cisco، في الصفحة 93
- معلومات مهمة عبر الإنترنت، في الصفحة 93

معلومات الأداء والسلامة

انقطاع التيار الكهربائي

يتطلب وصولك إلى خدمة الطوارئ عبر الهاتف أن يتصل الهاتف بالتيار الكهربائي. في حالة انقطاع التيار الكهربائي، تتوقف الخدمة أو طلب خدمة مكالمات الطوارئ عن العمل لحين وصول التيار الكهربائي. في حالة حدوث انقطاع أو عطل في التيار الكهربائي، قد تضطر إلى إعادة ضبط الجهاز أو إعادة تهيئته قبل أن تتمكن من استخدام الخدمة أو طلب خدمة مكالمات الطوارئ.

الأجهزة الخارجية

نوصي باستخدام أجهزة خارجية على درجة عالية من الجودة ومحمية ضد إشارات التردد اللاسلكي (RF) والتردد الصوتي (AF) غير المرغوب فيها. تضم الأجهزة الخارجية سماعات الرأس، والكبلات، والموصلات.

قد يظهر بعض التشويش في الصوت وفقاً لجودة تلك الأجهزة ودرجة قربها من الأجهزة الأخرى مثل الهواتف الخلوية أو أجهزة الإرسال والاستقبال. في هذه الحالات، نوصي باتباع واحد أو أكثر من هذه الإجراءات:

- قم بنقل الجهاز الخارجي بعيداً عن مصدر إشارات التردد اللاسلكي (RF) والتردد الصوتي (AF).
- قم بتوجيه كبلات الجهاز الخارجي بعيداً عن مصدر إشارات التردد اللاسلكي (RF) والتردد الصوتي (AF).
- استخدم كبلات محمية للأجهزة الخارجية، أو استخدم كبلات بموصل وحماية أفضل.
- قم بتقصير طول كبل الجهاز الخارجي.
- ضع طبقة حديدية أو أي نوع آخر من تلك الأجهزة على كبلات الجهاز الخارجي.

لا تستطيع شركة Cisco أن تضمن أداء الأجهزة الخارجية والكبلات والموصلات.



تنبيه في دول الاتحاد الأوروبي، استخدم فقط مكبرات صوت وميكروفونات وسماعات رأس خارجية تتوافق تمامًا مع التوجيهات الخاصة بالتوافق الكهرومغناطيسي [EMC 89/336/EC].

طرق تزويد هاتفك بالطاقة

يمكنك تزويد هاتفك بالطاقة بوحدة من الطرق التالية:

- استخدم محول الطاقة الذي يأتي مع الهاتف.
- إذا كانت الشبكة لديك تدعم ميزة "تشغيل عبر الإيثرنت" (PoE)، فيمكنك توصيل هاتفك بالشبكة. قم بتوصيل كبل إيثرنت في منفذ إيثرنت بالهاتف بالشبكة.

إذا لم تكن متأكدًا من أن الشبكة لديك تدعم ميزة التشغيل عبر الإيثرنت أم لا، فارجع إلى مسؤول النظام لديك.

سلوك الهاتف خلال أوقات الذروة على الشبكة

أي شيء يقلل من أداء الشبكة يمكن أن يؤثر على صوت الهاتف، وفي بعض الحالات، يمكن أن يتسبب في انقطاع المكالمات. يمكن أن تشمل المصادر المؤدية لسوء جودة الشبكة، على سبيل المثال لا الحصر، الأنشطة التالية:

- المهام الإدارية، مثل إجراء فحص على منفذ داخلي أو فحص أمان.
- الهجمات التي تحدث على شبكتك، مثل هجمة "رفض الخدمة".

تحذير UL

يجب ألا يتم توسيع كبل LAN/Ethernet أو الكابلات الأخرى المتصلة بالجهاز خارج المبنى.

انيرجستار



تشتمل الهواتف التالية على شهادة EnergyStar:

- هاتف Cisco IP 7811
- هاتف Cisco IP 7841

أي طراز هاتف غير مدرج في القائمة أعلاه غير معتمد.

ملصق المنتج

توجد تسميه المنتج في الجزء السفلي من الجهاز.

بيانات الامتثال

بيانات الامتثال الخاصة بالاتحاد الأوروبي

وضع علامة CE

يتم لصاق علامة CE التالية على المعدات ومواد التعبئة.



بيانات الامتثال الخاصة بكندا

يمثل هذا الجهاز لمعيار (معايير) RSS الكندية للإعفاء من ترخيص الصناعة. يخضع التشغيل للشرطين التاليين: (1) لا يسبب الجهاز تداخلاً ضاراً، و(2) يجب أن يقبل الجهاز أي تداخل يتم استقباله، متضمناً التداخل الذي قد يتسبب في تشغيل غير مرغوب فيه. قد لا يتم ضمان خصوصية الاتصالات عند استخدام هذا الهاتف.

يستوفي هذا المنتج المواصفات التقنية القابلة للتطبيق للابتكار والعلم والتنمية الاقتصادية في كندا.

Avis de Conformité Canadien

Ce dispositif est conforme aux normes CNR exemptes de licence d'Industrie Canada. Le fonctionnement de cet appareil est soumis à deux conditions : (1) ce périphérique ne doit pas causer d'interférence et (2) ce périphérique doit supporter les interférences, y compris celles susceptibles d'entraîner un fonctionnement non souhaitable de l'appareil téléphonique.

Le présent produit est conforme aux spécifications techniques applicables d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada.

بيانات الامتثال الخاصة بنيوزيلندا

التحذير العام للسماح بالاتصال (PTC)

منح Telepermit (إذن الاتصال) لأي عنصر من معدات المحطة يشير فقط إلى أن Spark NZ قد وافقت أن هذا العنصر يمثل للحد الأدنى من ظروف الاتصال بشبكته. ولا يشير إلى أي موافقة رسمية للمنتج من قبل Telecom، ولا يوفر أي نوع من الضمان. وفوق ذلك، لا يوفر أي تأكيد أن أي عنصر سيعمل بطريقة صحيحة في جميع المجالات مع عنصر آخر من معدات حصلت على Telepermit (إذن الاتصال) من نوع أو طراز مختلف، ولا تنص ضمناً على أن أي منتج متوافق مع جميع خدمات شبكة Spark NZ.

معلومات الامتثال الخاصة بالبرازيل

المقالة 6805 - °

هذا الجهاز غير مؤهل للحماية من التشويش الضار، ولا يمكنه إحداث تشويش في الأنظمة المعتمدة المناسبة.

للحصول على مزيد من المعلومات، يرجى زيارة هذا العنوان URL: <http://www.anatel.gov.br>

الطراز	رقم الشهادة
7811	1086-15-0897
7821	1086-13-3844
7841	1086-13-3842
7861	1086-13-3844

معلومات الامتثال الخاصة باليابان



الامتثال لمجلس التحكم الطوعي للتدخل (VCCI) لمعدات الفئة B

بيانات الامتثال لقواعد لجنة الاتصالات الفيدرالية (FCC)

تتسرى لجنة الاتصالات الفيدرالية بيانات الامتثال للبيانات التالية.

بيان الجزء 15.19 من قواعد لجنة الاتصالات الفيدرالية (FCC)

يتوافق هذا الجهاز مع الجزء 15 من قواعد لجنة الاتصالات الفيدرالية (FCC). يخضع التشغيل للشروطين التاليين: (1) لا يسبب الجهاز تشويشاً ضاراً، و(2) يجب أن يقبل الجهاز أي تشويش يتم استقباله، متضمناً التشويش الذي قد يسبب التشغيل غير المرغوب فيه.

بيان الجزء 15.21 من قواعد لجنة الاتصالات الفيدرالية (FCC)

من الممكن للتغييرات أو التعديلات غير المعتمدة صراحة من الطرف المسؤول عن الامتثال للقواعد أن تلغي سلطة المستخدم في تشغيل الجهاز.

بيان لجنة الاتصالات الفيدرالية بخصوص التعرض لإشعاعات الترددات اللاسلكية

يتوافق هذا الجهاز مع قيود لجنة الاتصالات الفيدرالية على التعرض للإشعاع والمحددة للبيئة غير المنضبطة. يجب على المستخدمين اتباع تعليمات التشغيل المحددة لتلبية ما ينبغي الامتثال به في حدود التعرض للترددات اللاسلكية. يجب أن يكون جهاز الإرسال هذا على بعد لا يقل عن 20 سم من المستخدم ولا يجب أن يكون في نفس المكان أو يعمل بالتزامن مع أي جهاز هوائي أو جهاز إرسال آخر.

أجهزة الاستقبال المعتمدة من لجنة الاتصالات الفيدرالية (FCC) والبيان الرقمي الخاص بالفئة B

لقد تم اختبار هذا المنتج وثبت أنه يلتزم بمواصفات الجهاز الرقمي الخاص بالفئة B، وذلك وفقاً للجزء 15 من لوائح لجنة الاتصالات الفيدرالية. وتم وضع هذه الحدود لتوفير حماية معقولة تجاه التداخل الضار عند التركيب في منطقة سكنية. يصدر هذا الجهاز طاقة التردد اللاسلكي ويستخدمها ويطلقها، وإذا لم يتم تركيبه واستخدامه وفقاً للإرشادات، فقد يتسبب في حدوث تداخل ضار مع الاتصالات اللاسلكية. وبالرغم من ذلك، ليس هناك ضمان لعدم حدوث هذا التداخل في تثبيت معين.

إذا تسبب هذا الجهاز في حدوث تداخل ضار في استقبال الراديو أو التلفزيون، والذي يمكن تحديده بتشغيل الجهاز وإيقاف تشغيله، فيوصى بأن يحاول المستخدم تصحيح التداخل بإجراء واحد أو أكثر من الإجراءات التالية:

- أعد توجيه هوائي الاستقبال أو غير موقعه
- قم بزيادة المسافة الفاصلة بين الجهاز أو الأجهزة
- قم بتوصيل الجهاز بمصدر طاقة غير ذلك الخاص بجهاز الاستقبال.
- استشر الموزع أو فني راديو أو تلفزيون خبير للحصول على مساعدة.

نظرة عامة على أمان منتج Cisco

يحتوي هذا المنتج على ميزات تشفير ويخضع لقوانين الولايات المتحدة وقوانين البلد المحلية التي تحكم عمليات الاستيراد والتصدير والنقل والاستخدام. توصيل منتجات Cisco المشفرة لا يتضمن سلطة الطرف الآخر لاستيراد التشفير أو تصديره أو توزيعه أو استخدامه. يجب أن يمثل المستوردون والمصدرون والموزعون والمستخدمون إلى قوانين الولايات المتحدة وقوانين البلد المحلية. استخدام هذا المنتج يعني موافقتك على الالتزام بالقوانين واللوائح السارية. في حالة عدم تمكنك من الالتزام بقوانين الولايات المتحدة والقوانين المحلية، أعد هذا المنتج فوراً.

يمكن العثور على معلومات إضافية بشأن لوائح الولايات المتحدة الخاصة بالتصدير على <https://www.bis.doc.gov/index.php/regulations/export-administration-regulations-ear>

معلومات مهمة عبر الإنترنت

اتفاقية ترخيص المستخدم النهائي

تتواجد اتفاقية ترخيص المستخدم النهائي (EULA) هنا: <https://www.cisco.com/go/eula>

الالتزام بالمعايير التنظيمية ومعلومات الأمان

تتواجد تعليمات الامتثال للقوانين التنظيمية ومعلومات السلامة هنا:

https://www.cisco.com/c/dam/en/us/td/docs/voice_ip_comm/cuipph/7800-series/regulatory_compliance/RCSI-0312-book.pdf

