



Cisco IP 電話 7800 及 8800 系列 Cisco Unified Communications Manager 配件指南

第一次發佈： 2017 年 9 月 1 日

最後修改日期： 2021 年 2 月 9 日

Americas Headquarters

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
<http://www.cisco.com>
Tel: 408 526-4000
800 553-NETS (6387)
Fax: 408 527-0883

THE SPECIFICATIONS AND INFORMATION REGARDING THE PRODUCTS IN THIS MANUAL ARE SUBJECT TO CHANGE WITHOUT NOTICE. ALL STATEMENTS, INFORMATION, AND RECOMMENDATIONS IN THIS MANUAL ARE BELIEVED TO BE ACCURATE BUT ARE PRESENTED WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED. USERS MUST TAKE FULL RESPONSIBILITY FOR THEIR APPLICATION OF ANY PRODUCTS.

THE SOFTWARE LICENSE AND LIMITED WARRANTY FOR THE ACCOMPANYING PRODUCT ARE SET FORTH IN THE INFORMATION PACKET THAT SHIPPED WITH THE PRODUCT AND ARE INCORPORATED HEREIN BY THIS REFERENCE. IF YOU ARE UNABLE TO LOCATE THE SOFTWARE LICENSE OR LIMITED WARRANTY, CONTACT YOUR CISCO REPRESENTATIVE FOR A COPY.

The following information is for FCC compliance of Class A devices: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class A digital device, pursuant to part 15 of the FCC rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference when the equipment is operated in a commercial environment. This equipment generates, uses, and can radiate radio-frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instruction manual, may cause harmful interference to radio communications. Operation of this equipment in a residential area is likely to cause harmful interference, in which case users will be required to correct the interference at their own expense.

The following information is for FCC compliance of Class B devices: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If the equipment causes interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, users are encouraged to try to correct the interference by using one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

Modifications to this product not authorized by Cisco could void the FCC approval and negate your authority to operate the product.

The Cisco implementation of TCP header compression is an adaptation of a program developed by the University of California, Berkeley (UCB) as part of UCB's public domain version of the UNIX operating system. All rights reserved. Copyright © 1981, Regents of the University of California.

NOTWITHSTANDING ANY OTHER WARRANTY HEREIN, ALL DOCUMENT FILES AND SOFTWARE OF THESE SUPPLIERS ARE PROVIDED "AS IS" WITH ALL FAULTS. CISCO AND THE ABOVE-NAMED SUPPLIERS DISCLAIM ALL WARRANTIES, EXPRESSED OR IMPLIED, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, THOSE OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NON-INFRINGEMENT OR ARISING FROM A COURSE OF DEALING, USAGE, OR TRADE PRACTICE.

IN NO EVENT SHALL CISCO OR ITS SUPPLIERS BE LIABLE FOR ANY INDIRECT, SPECIAL, CONSEQUENTIAL, OR INCIDENTAL DAMAGES, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, LOST PROFITS OR LOSS OR DAMAGE TO DATA ARISING OUT OF THE USE OR INABILITY TO USE THIS MANUAL, EVEN IF CISCO OR ITS SUPPLIERS HAVE BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

Any Internet Protocol (IP) addresses and phone numbers used in this document are not intended to be actual addresses and phone numbers. Any examples, command display output, network topology diagrams, and other figures included in the document are shown for illustrative purposes only. Any use of actual IP addresses or phone numbers in illustrative content is unintentional and coincidental.

All printed copies and duplicate soft copies of this document are considered uncontrolled. See the current online version for the latest version.

Cisco has more than 200 offices worldwide. Addresses and phone numbers are listed on the Cisco website at www.cisco.com/go/offices.

Cisco and the Cisco logo are trademarks or registered trademarks of Cisco and/or its affiliates in the U.S. and other countries. To view a list of Cisco trademarks, go to this URL: <https://www.cisco.com/c/en/us/about/legal/trademarks.html>. Third-party trademarks mentioned are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (1721R)

© 2017 – 2020 Cisco Systems, Inc. All rights reserved.



目錄

第 1 章

配件概覽 1

支援的配件 1

Cisco IP 電話 7800 系列 支援的配件 1

Cisco IP 電話 8800 系列 支援的配件 3

新資訊及變更的資訊 4

韌體 14.0(1) 版全新不一樣的功能 4

韌體 12.8(1) 版全新不一樣的資訊 5

韌體 12.7(1) 版全新不一樣的功能 5

韌體 12.6(1) 版新資訊 6

韌體 12.5(1)SR3 版新資訊 6

韌體 12.5(1)SR2 版新資訊 6

韌體 12.5(1) 和 12.5(1)SR1 版全新不一樣的功能 6

12.1(1)SR1 的新配件資訊 7

12.1(1) 的新配件資訊 7

Cisco 一年有限硬件保養條款 7

第 2 章

耳機 9

重要的耳機安全資料 9

Cisco 耳機 500 系列 9

Cisco 耳機 521 及 522 的按鈕與硬件 13

Cisco 耳機 531 及 532 USB 適配器按鈕與硬件 14

Cisco 耳機 561 及 562 按鈕與 LED 15

Cisco 耳機 561 及 562 連標準底座 16

Cisco 耳機 561 及 562 多底座 18

Cisco 耳機 700 系列 21

Cisco 耳機 730 按鈕與硬件	21
第三方耳機	24
語音質素	25
有線耳機	25
藍牙無線耳機	25
無線耳機	27
Cisco Unified Communications Manager 的 Cisco 耳機配置	27
為單一電話設定耳機	28
Cisco Unified Communications Manager 上的耳機參數	29
設定頻寬編解碼器	30
透過舊版 Cisco Unified Communications Manager 管理耳機	30
下載預設耳機配置檔案	31
修改預設耳機配置檔案	31
在 Cisco Unified Communications Manager 安裝預設配置檔案	34
重新啓動 Cisco TFTP 伺服器	34
將耳機連接至電話	35
連接標準耳機	35
連接 USB 耳機	35
使用 Y 接線連接 Cisco 標準底座	36
將 Multibase 連接至Bluetooth裝置	36
中斷連接 Multibase 與藍牙裝置	37
清除所有Bluetooth配對	37
延遲電話升級	37
自訂 Cisco 耳機	37
自訂 Cisco 耳機 500 系列	38
調整低音及高音	38
調整喇叭側音	38
調整米高峰音量	39
自訂 Cisco 耳機 700 系列	39
設定Cisco 耳機 730噪音消除水平	39
設定Cisco 耳機 730側音水平	39
設定Cisco 耳機 730一般設定	40

重設Cisco 耳機 730設定	40
檢視Cisco 耳機 730詳情	41
變更您的耳機鈴聲設定	41
測試米高峰	41
透過 Cisco IP 電話更新 Cisco 耳機韌體	42
配置電話的耳機	42
透過電話重設 Cisco 耳機設定	42
調整耳機回饋	43
開啓或關閉 Bluetooth	43
新增藍牙耳機	43
中斷連接藍牙耳機	44
移除藍牙耳機	44
設定寬頻標準耳機	44
啓用 電話的電子提舉臂控制	44
使用標準耳機撥打電話	45
選擇音訊路徑	45
在撥打通話時切換耳機	46
Cisco 耳機疑難排解	46
確認耳機已註冊	46
耳機沒有任何聲音	46
音訊品質欠佳	47
米高峰沒有接聽音效	48
耳機無法充電	48
耳機電池無法充電	49
第 3 章	
按鍵擴展模塊	51
Cisco IP 電話 按鍵擴展模塊設定概覽	51
按鍵擴展模塊	54
Cisco IP 電話 8800 按鍵擴展模塊的欄位模式	55
Cisco Unified Communications Manager 的按鍵擴展模塊配置	56
透過 Cisco Unified Communications Manager 設定按鍵擴展模塊	56
自訂背景圖片	57

將按鍵擴展模塊連接至 Cisco IP 電話	58
在電話配置按鍵擴展模塊	62
變更底色圖案	62
調整按鍵擴展模塊屏幕亮度	63
使用按鍵擴展模塊撥打電話	63
按鍵擴展模塊的疑難排解	63
存取按鍵擴展模塊設定	64
重設單 LCD 屏幕按鍵擴展模塊	64
重設雙 LCD 屏幕按鍵擴展模塊	65
按鍵擴展模塊電源資訊	65

第 4 章

壁掛式安裝套件	67
壁掛式安裝套件	67
壁掛式元件	68
安裝後備壁掛式安裝套件	73
將入牆式電話架固定至牆上	73
將電話架連接至電話	76
將接線連接至電話	78
將電話固定至入牆式電話架	78
從掛牆架安裝套件上取下電話	80
調整電話的聽筒座	81

第 5 章

其他配件	83
矽膠護蓋	83
安裝 Cisco IP 電話矽膠護蓋	84
安裝 Cisco IP 電話聽筒護蓋	85
清理矽膠護蓋	86
連接座架	86
使用導線鎖固定電話	87
外置聽筒與咪高峰	87

第 6 章

產品安全與保安	89
----------------	-----------

合規聲明	89
歐盟合規聲明	89
CE 標記	89
加拿大合規聲明	89
FCC 合規聲明	90
FCC 第 15.21 部分聲明	90
FCC RF 輻射曝露聲明	90
FCC 接收器與 B 類數碼裝置聲明	90
Cisco 產品安全性概覽	90
重要線上資訊	91



第 1 章

配件概覽

- [支援的配件](#)，第 1 页
- [新資訊及變更的資訊](#)，第 4 页
- [Cisco 一年有限硬件保養條款](#)，第 7 页

支援的配件

Cisco IP 電話支援多種不同的配件，包括耳機、外置聽筒、壁掛式套件和按鍵擴展模塊。不同電話型號所支援的配件各不相同，因此在購買或使用配件前，請先仔細閱讀本章節中的資訊。

除了這份文件中列出的配件外，您亦可為電話購買其他項目，例如電源線、變壓器或備用邊框。如需更多資訊，請參閱電話的數據表。

- 請在以下位置參閱 Cisco IP 電話 8800 系列的數據表：
<http://www.cisco.com/c/en/us/products/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-8800-series/datasheet-listing.html>。
- 請在以下位置參閱 Cisco IP 電話 7800 系列的數據表：
<http://www.cisco.com/c/en/us/products/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-7800-series/datasheet-listing.html>。

相關主題

- [第三方耳機](#)，第 24 页
- [Cisco IP 電話 按鍵擴展模塊設定概覽](#)，第 51 页
- [壁掛式安裝套件](#)，第 67 页

Cisco IP 電話 7800 系列 支援的配件

利用以下列表中的資訊，了解如何選擇配件。

數表 1: Cisco IP 電話 7800 系列 支援的配件

配件	類型	7811	7821	7841	7861
Cisco 配件					
壁掛式安裝套件		支援	支援	支援	支援

配件	類型	7811	7821	7841	7861
座架		支援 (無法調較)	支援	支援	支援
Cisco 耳機 530 系列	類比 Cisco IP 電話 7821、7841 及 7861 無法偵測到您於何時 連接模擬耳機。 耳機會顯示於「配件」 視窗中。	不支援	支援	支援	支援
Cisco 耳機 561 及 562	類比 Cisco IP 電話 7821、7841 及 7861 無法偵測到您於何時 連接模擬耳機。 耳機會顯示於「配件」 視窗中。	不支援	支援	支援	支援
Cisco 耳機 730	USB	不支援	不支援	不支援	不支援
Cisco 耳機 730	Bluetooth	不支援	不支援	不支援	不支援
第三方配件					
耳機	類比 Cisco IP 電話 7821、7841 及 7861 無法偵測到您於何時 連接模擬耳機。 耳機會顯示於「配件」 視窗中。	不支援	支援	支援	支援
耳機	類比寬頻	不支援	支援	支援	支援
耳機	有線	不支援	支援	支援	支援
耳機	USB	不支援	不支援	不支援	不支援
耳機	電子提舉臂 (Electronic Hookswitch)	不支援	支援	支援	支援
耳機	Bluetooth	不支援	不支援	不支援	不支援
導線鎖		不支援	不支援	不支援	不支援

配件	類型	7811	7821	7841	7861
米高峰	外接 PC	不支援	不支援	不支援	不支援
喇叭	外接 PC	不支援	不支援	不支援	不支援

Cisco IP 電話 8800 系列 支援的配件

利用以下列表中的資訊，了解如何選擇配件。

數表 2: Cisco IP 電話 8800 系列 支援的配件

配件	類型	8811 及 8841	8845	8851	8851NR	8861	8865	8865NR
Cisco 配件								
Cisco IP 電話 8800 按鍵擴展模塊	附加模組	不支援	不支援	支援 最多支援 2 個擴展模塊。	支援 最多支援 2 個擴展模塊。	支援 最多支援 3 個擴展模塊。	支援 最多支援 3 個擴展模塊。	支援 最多支援 3 個擴展模塊。
Cisco IP 電話 8851/8861 按鍵擴展模塊	附加模組	不支援	不支援	支援 最多支援 2 個同類型的擴展模塊。	支援 最多支援 2 個同類型的擴展模塊。	支援 最多支援 3 個同類型的擴展模塊。	不支援	不支援
Cisco IP 電話 8865 按鍵擴展模塊	附加模組	不支援	不支援	不支援	不支援	不支援	支援 最多支援 3 個同類型的擴展模塊。	支援 最多支援 3 個同類型的擴展模塊。
壁掛式安裝套件		支援	支援	支援	支援	支援	支援	支援
座架		支援	支援	支援	支援	支援	支援	支援
Cisco 耳機 521 及 522	USB	不支援	不支援	支援	支援	支援	支援	支援
Cisco 耳機 530 系列	標準	支援	支援	支援	支援	支援	支援	支援
Cisco 耳機 530 系列	USB 轉換器	不支援	不支援	支援	支援	支援	支援	支援
Cisco 耳機 561 及 562	標準	支援	支援	支援	支援	支援	支援	支援
Cisco 耳機 561 及 562	USB	不支援	不支援	支援	支援	支援	支援	支援

配件	類型	8811 及 8841	8845	8851	8851NR	8861	8865	8865NR
Cisco 耳機 730	USB	不支援	不支援	不支援	支援	支援	支援	支援
Cisco 耳機 730	Bluetooth	不支援	不支援	支援	支援	不支援	支援	不支援
第三方配件								
耳機	類比	支援						
耳機	類比寬頻	支援						
耳機	Bluetooth	不支援	支援	支援	不支援	支援	支援	不支援
耳機	USB	不支援	不支援	支援	支援	支援	支援	支援
耳機	電子提舉臂 (Electronic Hookswitch)	支援 請參閱備註 1。	支援 請參閱備註 1。	支援 請參閱備註 2。				
擴音器	外接 PC	不支援	不支援	不支援	不支援	支援	支援	支援
導線鎖		支援						
喇叭	外接 PC	不支援	不支援	不支援	不支援	支援	支援	支援



備註 使用電子提舉臂耳機的用戶應注意以下事項：

1. 應使用輔助埠將電子提舉臂耳機連接至 Cisco IP 電話 8811、8841 及 8845。
2. 應使用輔助埠或 USB 埠將電子提舉臂耳機連接至 Cisco IP 電話 8851 NR 及 8865NR。
3. 應使用輔助埠、USB 埠或藍牙功能將電子提舉臂耳機連接至 Cisco IP 電話 8851、8861 及 8865。

新資訊及變更的資訊

韌體 14.0(1) 版全新不一樣的功能

數表 3: Cisco IP 電話 7800 及 8800 系列配件指南對於韌體 14.1 (1) 版的修訂

特徵	新資訊及變更的資訊
Cisco IP 電話矽膠護蓋	矽膠護蓋 ，第 83 頁

特徵	新資訊及變更的資訊
Cisco 耳機 500 系列的全新目錄設定	變更您的耳機鈴聲設定 ，第 41 頁
耳機升級進度指示器	透過 Cisco IP 電話更新 Cisco 耳機韌體 ，第 42 頁

韌體 12.8(1) 版全新不一樣的資訊

變化	內容已更新
為用於加固按鍵擴展模塊側面接連線器及電話的螺釘新增規格。	將按鍵擴展模塊連接至 Cisco IP 電話 ，第 58 頁

韌體 12.7(1) 版全新不一樣的功能

數表 4: Cisco IP 電話 7800 及 8800 系列配件指南對於韌體 12.7(1) 版的修訂

修訂	更新章節
Cisco 耳機 730 支援	<p>更新章節：</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cisco Unified Communications Manager 的 Cisco 耳機配置，第 27 頁 • Cisco IP 電話 7800 系列 支援的配件，第 1 頁 • Cisco IP 電話 8800 系列 支援的配件，第 3 頁 <p>新增部分：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 透過舊版 Cisco Unified Communications Manager 管理耳機，第 30 頁 • 自訂 Cisco 耳機 700 系列，第 39 頁 • 設定 Cisco 耳機 730 噪音消除水平，第 39 頁 • 設定 Cisco 耳機 730 側音水平，第 39 頁 • 設定 Cisco 耳機 730 一般設定，第 40 頁 • 重設 Cisco 耳機 730 設定，第 40 頁 • 檢視 Cisco 耳機 730 詳情，第 41 頁
已更新電子提舉臂相關部分。	啟用 電話的電子提舉臂控制 ，第 44 頁
Cisco 耳機系列 500 韌體版本 1.5 變更	清除所有 Bluetooth 配對 ，第 37 頁

修訂	更新章節
已更新按鈕擴展模塊支援的背景圖案	<ul style="list-style-type: none"> • 自訂背景圖片，第 57 页 • 變更底色圖案，第 62 页

韌體 12.6(1) 版新資訊

韌體 12.6(1) 版不需要進行任何配件指南更新。

韌體 12.5(1)SR3 版新資訊

數表 5: *Cisco IP* 電話 7800 和 8800 系列配件指南對於韌體 12.5(1)SR3 版的修訂。

修訂	更新章節
將 Cisco 耳機設定重置為管理員設定	透過電話重設 Cisco 耳機設定 ，第 42 页

韌體 12.5(1)SR2 版新資訊

韌體 12.5(1)SR2 版不需要進行任何文件更新。

韌體版本 12.5(1) 和韌體 12.5(1)SR1 將會取代韌體版本 12.5(1)SR2。韌體版本 12.5(1) 和韌體 12.5(1)SR1 已推遲使用韌體版本 12.5(1)SR2。

韌體 12.5(1) 和 12.5(1)SR1 版全新不一樣的功能

數表 6: *Cisco IP* 電話 7800 及 8800 系列配件指南對於韌體 12.5(1) 和 12.5(1)SR1 版的修訂。

修訂	更新章節
Cisco 耳機 561 及 562	Cisco 耳機 500 系列 ，第 9 页
Cisco 耳機 561 及 562 多底座	Cisco 耳機 561 及 562 多底座 ，第 18 页
有關遠程配置耳機參數的支援	透過舊版 Cisco Unified Communications Manager 管理耳機 ，第 30 页

12.1(1)SR1 的新配件資訊

數表 7: Cisco IP 電話 7800 及 8800 系列配件指南對於韌體 12.1(1)SR1 版的修訂

修訂	更新章節
按鍵擴展模塊 Cisco 底色圖案的更新。	變更底色圖案 ，第 62 页

12.1(1) 的新配件資訊

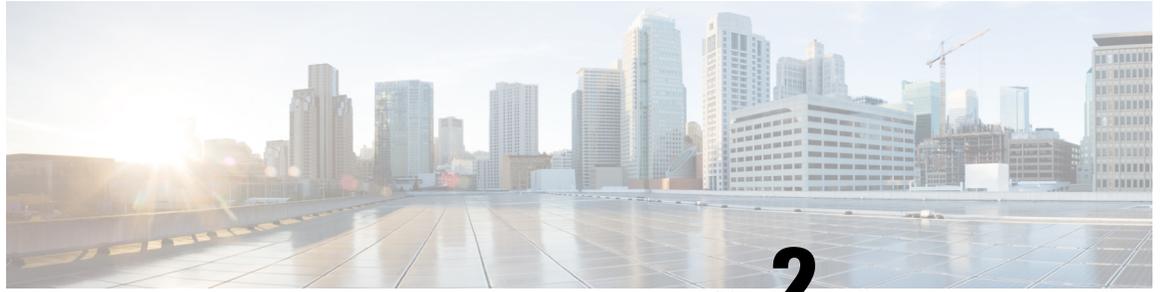
數表 8: Cisco IP 電話 7800 及 8800 系列配件指南對於韌體 12.1 (1) 版的修訂

修訂	更新章節
Cisco 耳機 531 及 Cisco 耳機 532 的更新。	Cisco 耳機 500 系列 ，第 9 页
	自訂 Cisco 耳機 ，第 37 页
	調整米高峰音量 ，第 39 页
	調整喇叭側音 ，第 38 页
	調整低音及高音 ，第 38 页
Cisco 耳機 521 及 522	Cisco 耳機 500 系列 ，第 9 页

Cisco 一年有限硬件保養條款

特殊條款適用於您的硬件保養以及您在保養期間可以使用的服務。

您可透過以下 URL 登入 Cisco.com，取得內含 Cisco 軟件所適用之保養及授權合約的正式「保養聲明」：<https://www.cisco.com/go/hwarranty>



第 2 章

耳機

- [重要的耳機安全資料](#)，第 9 页
- [Cisco 耳機 500 系列](#)，第 9 页
- [Cisco 耳機 700 系列](#)，第 21 页
- [第三方耳機](#)，第 24 页
- [Cisco Unified Communications Manager 的 Cisco 耳機配置](#)，第 27 页
- [將耳機連接至電話](#)，第 35 页
- [延遲電話升級](#)，第 37 页
- [自訂 Cisco 耳機](#)，第 37 页
- [配置電話的耳機](#)，第 42 页
- [使用標準耳機撥打電話](#)，第 45 页
- [選擇音訊路徑](#)，第 45 页
- [在撥打通話時切換耳機](#)，第 46 页
- [Cisco 耳機疑難排解](#)，第 46 页

重要的耳機安全資料



高聲壓 - 避免長時間以高音量聆聽內容，以防止聽力受損。

插入耳機時，請先調低耳機喇叭音量，然後才戴上耳機。如果您有在脫下耳機時調低音量，再次插入耳機後，音量起初會較低。

請留意周圍環境。耳機處於使用狀態下，或會隔除重要的外在聲音，尤以面對緊急狀況或嘈雜環境時，應格外小心。駕駛期間，請勿使用耳機。請勿將耳機或耳機接線置於容易絆倒其他人士或寵物的位置。請務必看管身處耳機或耳機接線附近的兒童。

Cisco 耳機 500 系列

可以選用下列 Cisco 耳機：

- Cisco 耳機 521 - USB 接線控制器的單邊耳機。

- Cisco 耳機 522 - USB 接線控制器的雙邊耳機。
- Cisco 耳機 531 - 可作為標準耳機，或配合 USB 適配器用作 USB 耳機，USB 接線控制器的單邊耳機。
- Cisco 耳機 532 - 可作為標準耳機，或配合 USB 適配器用作 USB 耳機，USB 接線控制器的雙邊耳機。
- Cisco 耳機 561 - 隨附底座的單邊無線耳機。
- Cisco 耳機 562 - 隨附底座的雙邊無線耳機。

Cisco 耳機 521 及 522

Cisco 耳機 521 和 522 都是專為 Cisco IP 電話及裝置而設的有線耳機。Cisco 耳機 521 單邊耳機讓您可長時間佩戴，更添舒適。Cisco 耳機 522 雙邊耳機讓您在嘈雜的場所如常使用。

兩個耳機均具備 3.5 mm 連線器，可配手提電腦及流動裝置使用。USB 接線控制器可配合 Cisco IP 電話 8851、8851NR、8861、8865 及 8865NR 使用。控制器讓您能輕鬆接聽來電、存取基本電話功能，例如保留與回復、靜音和音量控制等功能。

必須使用電話韌體版本 12.1(1) 及更新版本，這些耳機才能正常運作。

图题 1: Cisco 耳機 521



图题 2: Cisco 耳機 522



Cisco 耳機 531 及 532

Cisco 耳機 531 及 532 可當作電話的標準耳機使用。使用 RJ 連線器，將耳機插入耳機連接埠。

Cisco 耳機 USB 適配器可配合 Cisco IP 電話 8851、8851NR、8861、8865 及 8865NR 使用。Cisco 耳機 531 和 532 可透過適配器轉換為 USB 耳機，為您提供額外的功能。讓您能更方便地處理通話、測試米高峰、自訂低音和高音、增益和側音設定。

必須使用電話韌體版本 12.1(1) 及更新版本，相關耳機才能正常運作。

圖題 3: Cisco 耳機 531



圖題 4: Cisco 耳機 532



Cisco 耳機 561 及 562

Cisco 耳機 561 及 562 是兩部專為現代辦公室而設的無線耳機。Cisco 耳機 561 單邊耳機讓您可長時間佩戴，更添舒適。Cisco 耳機 562 雙邊耳機讓您在嘈雜的場所如常使用。

兩款耳機均配有標準底座或 Multibase，可為耳機充電，並可透過 LED 屏幕監控耳機的電量。兩款底座亦會顯示通話的狀態，例如來電、進行中的通話及靜音通話。如果耳機正在升級韌體，LED 便會顯示升級進度。

視乎電話型號和個人喜好，您可以使用 USB 連接器或 Y 接線將底座連接至電話。將 Y 接線插入電話的 AUX 及耳機連接埠。

隨附 AC 插頭，以將底座連接至電源插座。連接電源轉接器前，必須安裝您所在地區適用的電源夾。

Cisco 耳機 561 或 562 有時會播放音效。您執行某些動作，例如點擊按鈕，耳機便會播放這些提示音。如果電池需要充電，或者您距離底座太遠，耳機都會發出提示音以引起您的注意。

須配合電話韌體版本 12.5(1) 或更新版本，及 default 耳機 config.json 檔案，Cisco 耳機 561 及 562 才能配合 Cisco Unified Communications Manager 12.5(1) 或之前版本正常運作。

图题 5: Cisco 耳機 561



图题 6: Cisco 耳機 562



Cisco 耳機 500 系列的支援

Cisco IP 電話 7811 是 Cisco IP 電話 7800 系列中唯一不支援耳機的電話。Cisco IP 電話 7821、7841 及 7861 會使用 RJ 式接頭連接耳機或底座。

Cisco IP 電話 8800 系列配備 RJ 式連接器和 USB 埠，以將耳機和底座連接至電話。但連線類型視乎電話型號而定。下表會說明 Cisco IP 電話 8800 系列的耳機連接和支援的電話型號。

數表 9: Cisco IP 電話 8800 系列的耳機支援。

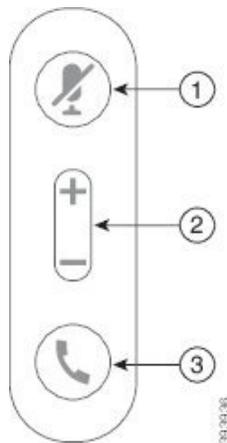
Cisco 耳機 500 系列	Cisco IP 電話 8811 Cisco IP 電話 8841 Cisco IP 電話 8845	Cisco IP 電話 8851 Cisco IP 電話 8851NR Cisco IP 電話 8861 Cisco IP 電話 8865 Cisco IP 電話 8865NR
Cisco 耳機 521 Cisco 耳機 522	不支援	支援 (配備 USB 接線控制器)
Cisco 耳機 531 Cisco 耳機 532	支援 (RJ 連線器)	支援 (RJ 連接器或 USB 適配器)

Cisco 耳機 500 系列	Cisco IP 電話 8811 Cisco IP 電話 8841 Cisco IP 電話 8845	Cisco IP 電話 8851 Cisco IP 電話 8851NR Cisco IP 電話 8861 Cisco IP 電話 8865 Cisco IP 電話 8865NR
Cisco 耳機 561 Cisco 耳機 562	支援 (Y 接線)	支援 (Y 接線或 USB 接線)

Cisco 耳機 521 及 522 的按鈕與硬件

控制器按鈕可用來控制基本電話功能。

圖題 7: Cisco 耳機 521 及 522 控制器



下表會說明 Cisco 耳機 521 及 522 的控制器按鈕。

數表 10: Cisco 耳機 521 及 522 控制器按鈕

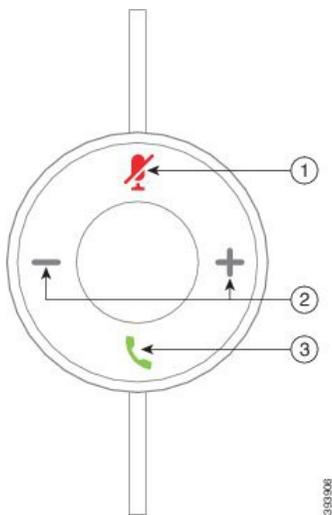
號碼	名稱	說明
1	靜音按鈕	開啓或關閉米高峰。
2	音量按鈕	調整耳機音量。

號碼	名稱	說明
3	通話	用來管理通話： <ul style="list-style-type: none"> • 點擊即可接聽來電。 • 按住即可結束通話。 • 按兩次即可拒接來電。 • 按一次即可保留通話。按一次即可擷取保留的通話。 • 點擊即可保留進行中的通話，以及接聽來電。

Cisco 耳機 531 及 532 USB 適配器按鈕與硬件

USB 適配器可用來控制基本通話功能。

图题 8: Cisco 耳機 USB 轉換器



下表會說明 Cisco 耳機 USB 適配器按鈕。

數表 11: Cisco USB 適配器按鈕

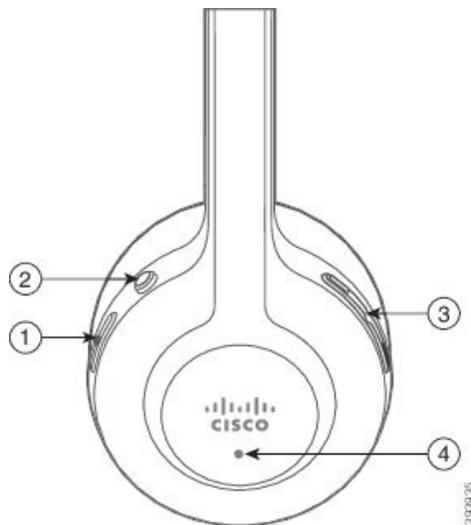
號碼	名稱	說明
1	靜音按鈕	開啓或關閉米高峰。
2	音量按鈕	調整耳機音量。

號碼	名稱	說明
3	通話按鈕	<p>用來撥打、接聽，及管理通話：</p> <ul style="list-style-type: none"> 按一次即可撥打通話。 點擊即可接聽來電。按兩次即可拒接來電。 點擊即可保留進行中的通話，以及接聽來電。 按一次即可保留通話。 按住即可結束通話。

Cisco 耳機 561 及 562 按鈕與 LED

耳機按鈕可用來控制基本電話功能。

圖題 9: Cisco 耳機 561 及 562 耳機按鈕



下表會說明 Cisco 耳機 561 及 562 的耳機按鈕。

數表 12: Cisco 耳機 561 及 562 耳機按鈕

號碼	名稱	說明
1	電源及通話按鈕	<p>使用電源按鈕來開啓及關閉耳機。</p> <p>按住電源按鈕 4 秒即可開啓及關閉耳機。</p> <p>視乎有多少個通話，來電和進行中通話的管理都會有所不同。</p> <p>一個通話：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 點擊即可接聽來電。 • 按一次即可保留通話。按一次即可擱取保留的通話。 • 按兩次即可拒接來電。 • 按住即可結束進行中的通話。 <p>多個通話：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 點擊即可保留進行中的通話，以及接聽第二個來電。 • 按一次即可保留現時通話。再按一次即可恢復通話，或按住 2 秒以結束現時通話，並恢復保留的通話。 • 點擊即可結束進行中的通話，以及接聽另一個來電。 • 按兩次即可保留現時通話，並拒接第二個來電。
2	靜音按鈕	<p>開啓或關閉米高峰。耳機設定為靜音時，電話上的靜音  將會亮起。</p>
3	音量按鈕	調整耳機音量。
4	LED	<p>顯示耳機狀態：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 閃爍的紅燈 -- 來電。 • 穩定的紅燈 -- 進行中的通話。 • 閃爍白燈 -- 正在升級韌體。

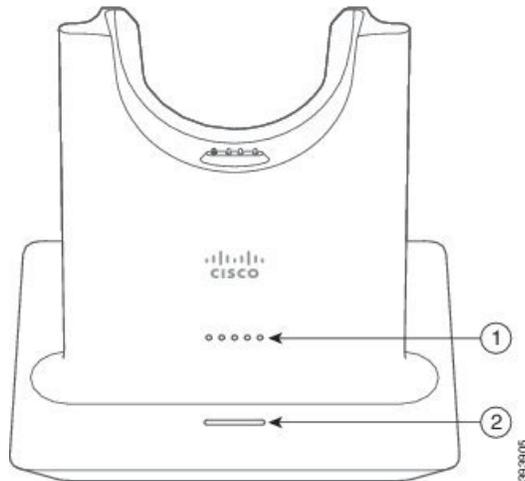
Cisco 耳機 561 及 562 連標準底座

標準底座可為耳機充電，並設有 LED 指示燈，可顯示耳機的電量和通話狀態。您亦可從底座提起耳機，或將耳機放回底座，以接聽或結束通話。

標準底座隨附以下列連線器接線：

- USB 至 USB 接線：適用於設有 USB 的裝置
- USB Y 接線：適用於不設 USB 埠的 Cisco IP 電話：
- USB-A 至 USB-C 接線：可單獨用於個人電腦或 Mac 裝置

圖題 10: 標準底座 LED



下表會提供有關標準底座的描述

數表 13: 標準底座 LED

號碼	名稱	說明
1	狀態電池 LED	<p>表示耳機電池的電量和底座的狀態。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 耳機電池強度 - LED 會隨著電池充電而閃爍，並變回長亮狀態 • 耳機正在更新 - LED 會從左向右順序閃爍 • 耳機和底座尚未配對 - 所有 LED 同時閃爍 • 省電模式 - 中間的 LED 會亮起 <p>10分鐘後沒有通話來源連接時，底座會進入省電模式。</p>
2	來電狀態 LED	<p>提示通話狀態：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 來電 - 閃爍綠燈 • 進行中的通話 - 穩定的綠燈 • 來電靜音 - 穩定的紅燈

Cisco 耳機 561 及 562 多底座

Multibase 可以透過Bluetooth、USB 連線器或 Y 接線連接最多三個通話來源。Multibase 可儲存最多可有四個Bluetooth裝置。您可以使用Multibase的按鈕來切換通話來源。您可以使用耳機上的通話控制按鈕來接聽和結束通話。耳機放在底座中的時候，從底座取下耳機便能自動接聽通話。將耳機放回底座，即可結束通話。

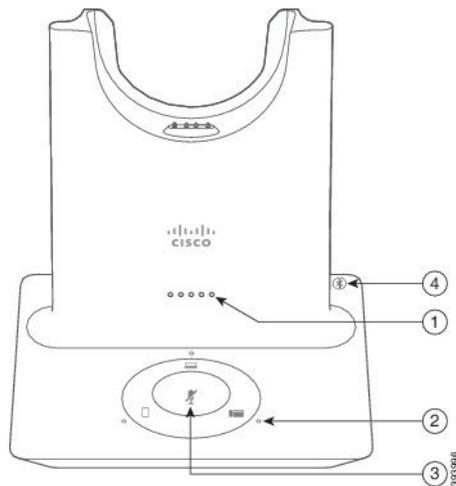
Multibase 隨附以下列連線器接線：

- USB 至 USB 接線：適用於 Cisco IP 電話的 USB 連接
- USB Y 接線：適用於不設 USB 埠的 Cisco IP 電話：
- Mini USB 接線：適用於個人電腦或 Mac
- Mini USB 至 USB-C 接線：可單獨用於個人電腦或 Mac 裝置。



備註 Cisco 耳機 560 Multibase 與使用乙太網絡電源 (PoE) 的 Cisco IP 電話 7800 系列電話不相容。如果您打算連接 Multibase，請使用外部電力供應。

图题 11: Multibase LED



下表會提供有關 Cisco 耳機 560 系列連 Multibase 的 LED 指示燈描述。

數表 14: Multibase LED

號碼	名稱	說明
1	狀態電池 LED	<p>表示耳機電池的電量和底座的狀態。</p> <ul style="list-style-type: none"> 耳機電池強度 - LED 會隨著電池充電而閃爍，並變回長亮狀態 耳機正在更新 - LED 會從左向右順序閃爍 耳機和底座尚未配對 - 所有 LED 同時閃爍 省電模式 - 中間的 LED 會亮起 <p>10分鐘後沒有通話來源連接時，底座會進入省電模式。</p>
2	來電狀態 LED	<p>提示每個來源的通話狀態：</p> <ul style="list-style-type: none"> 使用中的來源 - 穩定白燈 所選來源的來電 - 閃爍綠燈 未選來源的來電 - 閃爍綠燈 進行中的通話 - 穩定的綠燈 非使用中來源的通話 - 閃爍綠燈
3	靜音狀態 LED	耳機設為靜音時會發出提示。
4	Bluetooth狀態 LED	<p>提示Bluetooth狀態：</p> <ul style="list-style-type: none"> 已配對至通話來源 - 穩定白燈 配對模式 - 閃爍白燈 正在搜尋通話來源 - 閃爍白燈 Bluetooth已關閉 - LED 沒有亮起

您可使用底座上的來源控制按鈕，來控制使用中的來源。每個來源按鈕都會對應 Multibase 上的一個特定連線。

即使已連接至來源，LED 都不一定會亮起。只有在選擇來源或有進行中的通話時，來源 LED 才會亮起。例如，您可能已使用 Bluetooth 正確連接至 Cisco IP 電話、個人電腦和流動電話。但只有在選擇相關來源、有進行中的通話或有來電時，相應的 LED 才會亮起。您可以按來源按鈕，來檢查來源是否已正確連接。若無連接，來源 LED 便會閃爍三次。

您可以切換不同的使用中通話來源。



備註 變更至不同的通話來源之前，請先保留通話。切換至其他通話來源時，通話來源的通話不會自動保留。

下表說明了 Multibase 標誌及其相應的連接。

數表 15: Multibase 來源主機

源	底座標誌	連線
桌上型電話		<p>USB 至 USB 接線或 Y 接線</p> <p>桌上電話標誌會對應 Multibase 背面中央的 USB 埠。主要用於連接 Cisco IP 電話，但亦可與任何兼容的通話裝置一同正常運作。</p>
手提電腦		<p>Micro USB 接線</p> <p>手提電腦標誌會對應 Multibase 背面中央的 micro-USB 埠。Micro-USB 埠主要用於連接手提電腦或桌上電腦。</p>

源	底座標誌	連線
流動電話		 流動電話標誌會對應底座背面的 Bluetooth 連接。雖然標誌是流動電話，但底座將與任何兼容的 Bluetooth 通話裝置連接。 Multibase 可儲存及記住最多可有四部 Bluetooth 通話裝置。 透過在 Bluetooth 來源聆聽音樂時，如將耳機放回底座，音樂將會暫停。

Cisco 耳機 700 系列

Cisco 耳機 730 是一款無線耳機，會使用 Bluetooth 連接功能與 Cisco 軟客戶端和 Cisco IP 電話配對。除了在繁忙的辦公環境中使用的強大噪音消除和環境音訊增強系統之外，該耳機還具備完整的通話控制和音樂播放功能。

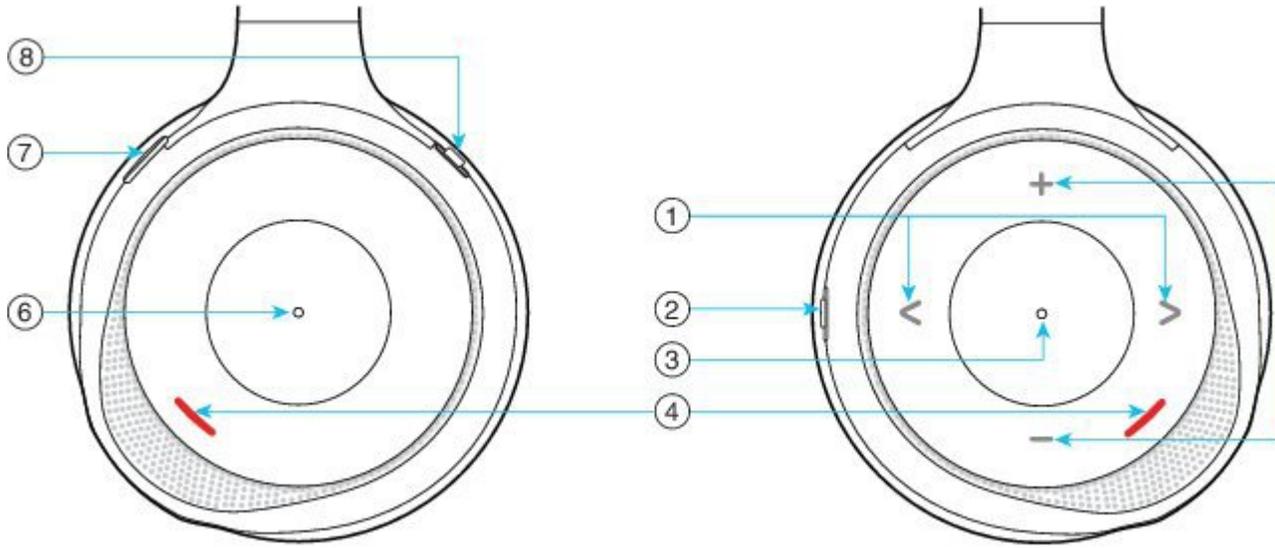
Cisco 耳機 730 隨附 USB Bluetooth 適配器，可用於無法提供可靠 Bluetooth 解決方案的裝置。耳機也可以使用隨附的 USB-C 至 USB-A 接線連接至不同裝置。USB-C 接線還可用作充電接線，並可連接到任何有電的 USB 適配器。USB-C 接線也可以插入電話的 USB 埠，以提供完整功能，包括通話控制、本地調整和設定，以及韌體升級。

如需更多資訊，請參閱：<https://www.cisco.com/c/en/us/products/collaboration-endpoints/headset-700-series/index.html>

Cisco 耳機 730 按鈕與硬件

耳機按鈕可用來控制多種功能。每邊耳罩都設有不同的按鈕和功能。

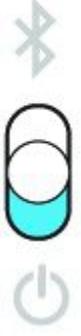
图题 12: 以下位置的左右兩側: Cisco 耳機 730



數表 16: Cisco 耳機 730 按鈕

標註編號	名稱	說明
1	跳過音樂曲目 這是右邊耳罩的左右正面。	在音樂曲目中前進和後退。只有將耳機配對至可播放音樂的裝置時才能使用。
		
2	AMB 和 NC 按鈕 此按鈕位於右耳罩的背面。	三個開關選項： <ul style="list-style-type: none"> • AMB：滑動到頂部以啓用環境模式。 • 無環境模式或無噪音消除：中間位置。 • NC：滑至底部以啓用噪音消除。
		

標註編號	名稱	說明
3	暫停及播放 這是右耳罩的中心位置，帶有一點標記。 	按下即可播放或暫停音樂。只有將耳機配對至可播放音樂的裝置時才能使用。
4	狀態指示燈 LED 位於左右耳罩的正面之上。 	沒有通話時，如果按下耳機上的「靜音」按鈕，即會顯示為紅色。
5	音量 這是右耳罩的頂部和底部。 	按頂部或底部即可提升或降低音量。
6	通話按鈕 這是左耳罩的中心位置，帶有一點標記。	根據通話狀態控制通話功能： <ul style="list-style-type: none"> • 來電 <ul style="list-style-type: none"> • 接聽來電：按一下。 • 拒接來電：按兩下。 • 進行中的通話 <ul style="list-style-type: none"> • 保留通話：按一下。 • 結束通話：按住直到聽到提示音。

標註編號	名稱	說明
7	靜音 這是左耳罩前方的按鈕。	開啓或關閉米高峰。 設爲靜音後，狀態指示燈會亮起紅燈，而電話上的靜音  按鈕亦會亮起。
8	Bluetooth 和電源按鈕 這是左耳罩的後方。 	三個開關選項： <ul style="list-style-type: none"> • Bluetooth：滑至頂部並按住即可配對耳機與電話。 • 電源：滑動到中間位置即可開啓耳機。向下滑動即可關閉耳機。

第三方耳機

Cisco 會爲配合 Cisco IP 電話使用的第三方耳機執行內部測試。但 Cisco 不保證或支援耳機或聽筒廠商所推出的產品。請與耳機製造商檢查，以確認是否能用於您的 Cisco 電話。



備註 Cisco IP 電話 7811 不支援耳機。

耳機可透過 USB 或輔助埠連接至電話。視乎您的耳機型號而定，您可以調整電話的語音設定以獲得最佳語音體驗，包括耳機的側音設定。

如果您擁有第三方耳機，在套用新的側音設定之後，請稍等一會，然後再重新啓動電話，以將設定儲存於快閃記憶體中。

電話會減少耳機米高峰所偵測到的部分背景雜音。您可使用降噪耳機進一步減少背景雜音及改善整體語音質素。

如界您考慮使用第三方耳機，我們建議使用品質優良，並可屏蔽不必要之無線電頻率 (RF) 及音訊頻率 (AF) 訊號的外部裝置 (例如耳機)。視乎耳機的品質及其與其他裝置 (如流動電話及雙向無線電) 的距離遠近，可能還是會出現雜音或回音。遠程方或遠程方及 Cisco IP 電話用戶都可能會聽到嗡嗡聲。多種外部因素都可能會引致通話出現嗡嗡聲，例如電燈、電動機或大型 PC 顯示器。

有時，使用本地變壓器或供電器可降低或消除嗡嗡聲。

由於部署 Cisco IP 電話的位置存在內在環境及硬件不一致的情況，因此沒有適用於所有環境及耳機的單一解決方案。

我們建議客戶在決定購買裝置來作出大型部署前，先在目的地測試耳機。

您一次只可使用一種耳機。最近連接的耳機將會啓用。

如要查看建議的耳機與其他音訊配件之列表，請參閱 http://www.cisco.com/c/en/us/products/unified-communications/uc_endpoints_accessories.html。

相關主題

[支援的配件](#)，第 1 页

語音質素

除了物理、機制及技術上的行爲外，對用戶和通話的遠端方來說，耳機的音訊部分都必須保持良好。語音質素好壞非常主觀，我們無法保證任何第三方耳機的效能。但根據報告所得，多間頂級廠商所製作的耳機都能配合 Cisco IP 電話發揮最佳效能。

Cisco 不推薦，亦不會使用其產品來對第三方耳機進行測試。有關 Cisco 產品的第三方耳機支援的資訊，請瀏覽相關製造商的網站。

Cisco 會使用 Cisco IP 電話來測試 Cisco 耳機。有關 Cisco 耳機及 Cisco IP 電話支援的詳細資訊，請參閱 <https://www.cisco.com/c/en/us/products/collaboration-endpoints/headsets/index.html>。

有線耳機

有線耳機可與 Cisco IP 電話的所有功能搭配一同使用，包括音量按鈕與靜音按鈕。這些按鈕可調整耳機音量，並將耳機米高峰的語音靜音。

連接有線耳機時，確保將纜線按入電話的纜線槽。



注意

將纜線按入纜線槽時如果失敗，便可能會損壞電話內的纜線。

藍牙無線耳機

Cisco IP 電話 8845、8851、8861 及 8865 均支援 Bluetooth。如需受支援的第三方耳機清單，請參閱 http://www.cisco.com/c/en/us/products/unified-communications/uc_endpoints_accessories.html。

Bluetooth 技術可在 66 英尺 (20 米) 範圍內提供低頻寬連線。其中以 3 至 6 英尺 (1 至 2 米) 的範圍效能最佳。Bluetooth 無線技術以 2.4 GHz 頻段 (與 802.11b/g 頻段相同) 運作。可能會發生干擾問題。我們建議：

- 使用在 5 GHz 頻段運作的 802.11a、802.11n 或 802.11ac。
- 將其他 802.11b/g 裝置、藍牙裝置、微波爐及大型金屬物件移開。

Cisco IP 電話 使用共用金鑰驗證和加密方法來連接耳機。Cisco IP 電話 可同時連接最多 50 部耳機。最後連接的耳機為預設使用的耳機。每對耳機通常會經過一次配對。

裝置配對後，只要兩個裝置 (電話和耳機) 均有啓用且處於對方範圍內，Bluetooth 連接就會保持。如果其中一個裝置關閉後再啓動，連接一般會自動重新建立。不過，某些耳機需要用戶手動重新連接。

Bluetooth 標誌  表示 Bluetooth 已啓用，無論是否已連接裝置。

可能會發生干擾問題。建議將其他 802.11 b/g 裝置、藍牙裝置、微波爐及大型金屬物件移開。如可以，您可設定其他 802.11 裝置來使用 802.11 a 通道。

藍牙無線耳機不一定要在電話附近才能運作。然而，某些障礙物 (如牆壁或門) 都可能會影響連線。其他電子裝置的干擾亦可能會影響連線。

當耳機離 Cisco IP 電話 超過 30 英尺 (10 米) 時，逾時 15 至 20 秒後 Bluetooth 連接會中斷。已配對的耳機只要回到 Cisco IP 電話 的接收範圍內便會重新接上。對於某些在省電模式下運作的電話類型，您可以按下操作按鈕來喚醒耳機。

必須先啓用耳機，才能將其加入為電話配件。

電話支援各種免提功能，可讓您使用藍牙無線耳機等免提裝置來執行某些工作。例如，您可按耳機製造商的指示，使用藍牙無線耳機重撥號碼，而無需按下電話的「重撥」按鈕。

Cisco IP 電話 8811、8841、8851NR 及 8865 NR 不支援藍牙無線耳機。免提功能適用於與 Cisco IP 電話 8845、8851、8861 及 8865 配搭使用的藍牙無線耳機：

- 接聽來電
- 結束通話
- 變更通話的耳機音量
- 重撥
- 來電者 ID
- 轉移
- 保留並接受
- 釋放並接受

免提裝置在啓動功能的方法上會有所不同。不同裝置製造商談及同一功能時，可能使用不同的術語。



重要

在任何時候，只會有一對耳機運作。如您同時使用連接至電話的藍牙耳機及模擬耳機，啓用藍牙耳機會停用模擬耳機。如要啓用模擬耳機，則需停用藍牙耳機。將 USB 耳機插入啓用了藍牙功能的電話，會同時停用藍牙耳機與模擬耳機。如您拔下 USB 耳機，您可以啓用或停用藍牙耳機來使用模擬耳機。

如需有關如何使用藍牙無線耳機的資訊，請：

- *Cisco IP* 電話 8800 系列用戶指南
- 耳機隨附的用戶指南

無線耳機

電話隨附的大部分無線耳機均可使用。如需受支援的無線耳機列表，請參閱。http://www.cisco.com/c/en/us/products/unified-communications/uc_endpoints_accessories.html

如要進一步了解有關連接耳機和使用其功能的資訊，請參閱您的無線耳機隨附文件。

Cisco Unified Communications Manager 的 Cisco 耳機配置

Cisco 耳機 500 系列和 Cisco 耳機 730 支援的大部分 Cisco Unified Communications Manager (Unified CM) 版本。但在您將耳機連接至電話，請先安裝最新版本的電話韌體及裝置套件。如果耳機先完成連接，便會下載必要的韌體，然後開始升級。

下表列出了 Cisco 耳機運行所需的 Unified CM 參數和電話韌體版本。

數表 17: Cisco 耳機 500 系列 Cisco IP 電話 7800 系列的耳機參數

Cisco 耳機	電話韌體	特定產品的配置參數	說明
Cisco 耳機 531 及 532	電話韌體版本 12.1(1) 或更新版本	寬頻耳機 寬頻耳機 UI 控制	耳機升級通常需要約 5 秒。
Cisco 耳機 561 及 562	電話韌體版本 12.5(1)SR1 或以上版本，以及最新的裝置套件	無線耳機壓簧 開關控制 寬頻耳機 寬頻耳機 UI 控制	耳機升級通常需要 5 到 15 分鐘，而底座的 LED 會順序顯示升級的進度。用戶可延遲升級最多 4 次。 如果您正在使用 Y 接線來將耳機底座連接至電話，則必須啓用「無線耳機電子提舉臂控制」功能。

數表 18: Cisco 耳機 500 系列 Cisco IP 電話 8800 系列的參數

Cisco 耳機	電話韌體	特定產品的配置參數	說明和用法指南
Cisco 耳機 521 及 522	電話韌體版本 12.1(1) 或更新版本	側面的 USB 埠 背面的 USB 埠	耳機升級通常需要約 5 秒。
Cisco 耳機 531 及 532	電話韌體版本 12.1(1) 或更新版本	側面的 USB 埠 背面的 USB 埠	耳機升級通常需要約 5 秒。

Cisco 耳機	電話韌體	特定產品的配置參數	說明和用法指南
Cisco 耳機 561 及 562	電話韌體版本 12.5(1)SR1 或以上版本，以及最新的裝置套件	無線耳機壓簧 開關控制 側面的 USB 埠 背面的 USB 埠	耳機升級通常需要 5 到 15 分鐘，而底座的 LED 會順序顯示升級的進度。用戶可延遲升級最多 4 次。 如果您正在使用 Y 接線來將耳機底座連接至電話，則必須啓用「無線耳機電子提舉臂控制」功能。 如果您正在使用 USB 接線將耳機底座連接到電話，則必須使用相應的 USB 埠。

數表 19: Cisco IP 電話 8800 系列 Cisco 耳機 700 系列參數

Cisco 耳機	電話韌體	特定產品的配置參數	說明和用法指南
Cisco 耳機 730	電話韌體版本 12.7(1) 或更新版本	側面的 USB 埠 背面的 USB 埠	耳機升級通常需要約 5 秒。

相關主題

[支援的配件](#)，第 1 頁

為單一電話設定耳機

您可配置一部或多部電話，以使用支援的耳機。如要設定一組電話，請使用常用電話檔案。

过程

-
- 步驟 1 以管理員身份登入 Cisco Unified Communications Manager 管理。
 - 步驟 2 選擇裝置 > 電話
 - 步驟 3 尋找與用戶相關聯的電話。
 - 步驟 4 前往特定產品的配置視窗，然後設定相關欄位。
 - 步驟 5 檢查覆寫常用設定檢查列，以變更任何欄位。
 - 步驟 6 按儲存。
 - 步驟 7 點擊套用配置。
 - 步驟 8 重新啓動電話。
-

Cisco Unified Communications Manager 上的耳機參數

下表會說明來用控制耳機的特定產品配置視窗欄位。

數表 20: 特定耳機產品專用的配置欄位

欄位名稱	欄位類型或選項	預設值	說明和用法指南
停用喇叭和耳機	檢查列	取消勾選	關閉電話的喇叭及耳機功能。
停用聽筒	檢查列	取消勾選	關閉聽筒的音訊路徑。
無線耳機壓簧開關控制	已停用 已啓用	已停用	備註 此參數已從 Cisco Unified Communications Manager 軟件版本12.5 (1) SU2 及更高版本中移除。 讓用戶透過無線耳機遠端控制 IP 電話的基本功能。IP 電話的基本功能包括拿起電話及掛上電話、提示鈴聲、音量控制和靜音。 如要使用無線耳機，用戶可將底座連接至輔助埠。底座會於無線耳機通訊。
寬頻耳機	已停用 已啓用	已啓用	啓用或停用電話的寬頻耳機。與用戶控制寬頻耳機搭配使用。 如需更多資訊，請參閱 設定頻寬編解碼器 ，第 30 頁。
寬頻耳機 UI 控制	已停用 已啓用	已啓用	讓用戶使用模擬耳機的頻寬編解碼器。
Wi-Fi	已停用 已啓用	已啓用	讓 Cisco IP 電話 8861 及 8865 連接至 Wi-Fi 網絡。 不支援此功能的電話不會顯示此欄位。
側面的 USB 埠	已停用 已啓用	已啓用	控制是否能使用 Cisco IP 電話 8851、8851NR、8861、8865 及 8865NR 的側面 USB 埠。 不支援此功能的電話不會顯示此欄位。
背面的 USB 埠	已停用 已啓用	8861、8865 及 8865NR：已啓用	控制是否能使用 Cisco IP 電話 8861 及 8865 的側面 USB 埠。 不支援此功能的電話不會顯示此欄位。
Bluetooth	已停用 已啓用	已啓用	啓用或停用電話的 Bluetooth 選項。如果停用，用戶便無法在電話上啓用 Bluetooth。支援 Cisco IP 電話 8845、8851、8861 及 8865。 不支援此功能的電話不會顯示此欄位。

欄位名稱	欄位類型或選項	預設值	說明和用法指南
Bluetooth 設定檔	免提 人性化介面裝置	免提	顯示電話是否已啓用或停用 Bluetooth 設定檔的功能。

設定頻寬編解碼器

在預設情況下，Cisco IP 電話 會啓用 G.722 編解碼器。如果 Cisco Unified Communications Manager 配置為使用 G.722，而遠端點支援 G.722，通話便會以 G.722 編解碼器取代 G.711。

無論用戶是否已啓用寬頻耳機或寬頻聽筒，都有可能會出現這種情況。但如果已啓用耳機或聽筒，用戶便可能會在通話期間感受到較高的音頻靈敏度。更高的靈敏度代表更清晰的音訊，同時亦代表遠端會聽到更多背景噪音，例如沙沙聲或附近的對話等噪音。即使不使用寬頻耳機或聽筒，G.722 的靈敏度都可能會令部分用戶感到煩擾。而其他用戶亦可能會喜歡 G.722 所帶來的額外靈敏度。

廣播 G.722 和 iSAC 編解碼器服務參數會影響註冊了此 Cisco Unified Communications Manager 伺服器或特定電話的所有裝置是否支援寬頻，具體取決於 Cisco Unified Communications Manager 管理視窗是否已配置參數。

过程

步驟 1 如要配置所有裝置的寬頻支援：

- a) 於 Cisco Unified Communications Manager 管理中，選擇系統 > 企業參數。
- b) 設定廣播 G.722 和 iSAC 編解碼器欄位

此企業參數預設值為 **True**，代表所有註冊至此 Cisco Unified Communications Manager 的 Cisco IP 電話 模型都會廣播 G.722 至 Cisco Unified Communications Manager。如果嘗試通話的每個端點功能組合都支援 G.722，Cisco Unified Communications Manager 便會盡可能在通話時選擇該編解碼器。

步驟 2 如要配置特定裝置的寬頻支援：

- a) 於 Cisco Unified Communications Manager 管理中選擇裝置 > 電話。
- b) 在特定產品配置區域中，設定廣播 G.722 和 iSAC 編解碼器的參數。

此產品專用參數的預設值為企業參數指定的值。如要覆寫每部電話的這項參數，請選擇啟用或停用

透過舊版 Cisco Unified Communications Manager 管理耳機

如果您擁有版本低於 12.5(1)SU1 的 Cisco Unified Communications Manager，則可以遠程配置 Cisco 耳機設定以用於預設電話。

在 Cisco Unified Communications Manager 版本 10.5(2)、11.0(1)、11.5(1)、12.0(1) 和 12.5(1) 上的遠程耳機配置，會要求您從 [Cisco 軟件下載網站](#) 下載檔案，編輯檔案，然後將檔案上傳到 Cisco Unified Communications Manager TFTP 伺服器。相關檔案是 JavaScript 對象通知 (JSON) 檔案。更新後的耳機配置將在 10 至 30 分鐘內套用於企業耳機，以防止 TFTP 伺服器上的流量積壓。



備註 您可以透過 Cisco Unified Communications Manager 管理版本 11.5(1)SU7 管理和配置耳機。

處理 JSON 檔案時，請注意以下事項：

- 如果代碼中缺少括號，系統便不會套用這些設定。使用 JSON Formatter 等網上工具，並檢查格式。
- 設定 **updatedTime** 為目前的時間，否則便無法套用配置。或者，您可以為 **updatedTime** 值 +1，使其大於以往的版本。
- 切勿變更參數名稱，否則系統將無法套用設定。

如需更多關於 TFTP 服務的資訊，請參閱 *Cisco Unified Communications Manager* 和 *IM and Presence* 服務管理指南的「管理裝置韌體」章節。

套用 defaultheadsetconfig.json 檔案前，請先將電話升級至最新的韌體版本。下表描述了您可以使用 JSON 檔案調整的預設設定。

下載預設耳機配置檔案

在選擇遠程配置耳機參數之前，您必須下載最新的 JavaScript Object Notation (JSON) 範例檔案。

过程

- 步驟 1** 請前往以下 URL：<https://software.cisco.com/download/home/286320550>。
- 步驟 2** 選擇 Cisco 耳機 500 系列。
- 步驟 3** 選擇您的耳機系列。
- 步驟 4** 選擇一個版本資訊夾，然後選擇 zip 檔案。
- 步驟 5** 點擊下載或新增至購物車按鈕，然後按照提示進行操作。
- 步驟 6** 將檔案解壓縮到個人電腦上的目錄。

下一步做什么

[修改預設耳機配置檔案，第 31 页](#)

修改預設耳機配置檔案

操作 JavaScript Object Notation (JSON) 檔案時，請注意以下事項：

- 如果代碼中缺少括號，系統便不會套用這些設定。使用 **JSON Formatter** 等網上工具，並檢查格式。
- 設定「**updatedTime**」為目前的時間，否則便無法套用配置。
- 確認「**firmwareName**」已升級至最新版本，否則系統將無法套用設定。
- 切勿變更參數名稱，否則系統將無法套用設定。

过程

步驟 1 以文字編輯器開啓 defaultheadsetconfig.json 檔案。

步驟 2 編輯**updatedTime**以及您想要修改的耳機參數值。

指令檔例子如下所示。此指令檔僅供參考。在配置耳機參數時將其用作指南。使用韌體加載中隨附的 JSON 檔案。

```
{
  "headsetConfig": {
    "templateConfiguration": {
      "configTemplateVersion": "1",
      "updatedTime": 1537299896,
      "reportId": 3,
      "modelSpecificSettings": [
        {
          "modelSeries": "530",
          "models": [
            "520",
            "521",
            "522",
            "530",
            "531",
            "532"
          ],
          "modelFirmware": [
            {
              "firmwareName": "LATEST",
              "latest": true,
              "firmwareParams": [
                {
                  "name": "Speaker Volume",
                  "access": "Both",
                  "usageId": 32,
                  "value": 7
                },
                {
                  "name": "Microphone Gain",
                  "access": "Both",
                  "usageId": 33,
                  "value": 2
                },
                {
                  "name": "Sidetone",
                  "access": "Both",
                  "usageId": 34,
                  "value": 1
                },
                {
                  "name": "Equalizer",
```

```

        "access": "Both",
        "usageId": 35,
        "value": 3
    }
  ]
}
},
{
  "modelSeries": "560",
  "models": [
    "560",
    "561",
    "562"
  ],
  "modelFirmware": [
    {
      "firmwareName": "LATEST",
      "latest": true,
      "firmwareParams": [
        {
          "name": "Speaker Volume",
          "access": "Both",
          "usageId": 32,
          "value": 7
        },
        {
          "name": "Microphone Gain",
          "access": "Both",
          "usageId": 33,
          "value": 2
        },
        {
          "name": "Sidetone",
          "access": "Both",
          "usageId": 34,
          "value": 1
        },
        {
          "name": "Equalizer",
          "access": "Both",
          "usageId": 35,
          "value": 3
        },
        {
          "name": "Audio Bandwidth",
          "access": "Admin",
          "usageId": 36,
          "value": 0
        },
        {
          "name": "Bluetooth",
          "access": "Admin",
          "usageId": 39,
          "value": 0
        },
        {
          "name": "DECT Radio Range",
          "access": "Admin",
          "usageId": 37,
          "value": 0
        }
      ]
    },
    {
      "name": "Conference",

```

```

        "access": "Admin",
        "usageId": 41,
        "value": 0
      ]
    }
  ]
}

```

步驟 3 儲存 defaultheadsetconfig.json。

下一步做什么

安裝預設配置檔案。

在 Cisco Unified Communications Manager 安裝預設配置檔案

編輯完 defaultheadsetconfig.json 檔案後，使用 TFTP 檔案管理工具將其安裝在 Cisco Unified Communications Manager 上。

过程

- 步驟 1 從 Cisco Unified OS 管理中，選擇軟件升級 > **TFTP 檔案管理**。
- 步驟 2 選擇上載檔案。
- 步驟 3 選擇選擇檔案並瀏覽 defaultheadsetconfig.json 檔案。
- 步驟 4 選擇上載檔案。
- 步驟 5 點擊關閉。

重新啟動 Cisco TFTP 伺服器

將 defaultheadsetconfig.json 檔案上載到 TFTP 目錄後，重新啓動 Cisco TFTP 伺服器並重設電話。大約 10 - 15 分鐘後，下載程序便會開始，而新的配置亦會套用至耳機。套用相關設定需時額外 10 至 30 分鐘。

过程

- 步驟 1 登入 Cisco Unified Serviceability 並選擇工具 > 控制中心 - 功能服務。
- 步驟 2 在伺服器下拉列表盒中，選擇正在運行 Cisco TFTP 服務的伺服器。
- 步驟 3 點擊與 Cisco TFTP 服務相應的 形按鈕。
- 步驟 4 點擊重新開始。

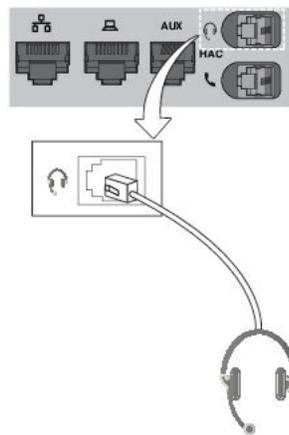
將耳機連接至電話

每種類型的有線耳機、適配器或底座，都會使用不同的埠和不同類型的連接器及接線，以連接至電話。一般類型包括：RJ 連接器、USB 連接器和 Y 接線。

連接標準耳機

您可以使用桌上電話隨附的標準耳機。使用 RJ 式連接器頭將標準耳機插入電話背面的耳機插孔。

图题 13: 連接標準耳機



注意

將纜線按入纜線槽時如果失敗，便可能會損壞電話內的印刷電路板。導線減少連線器上及印刷電路板的勞損。

过程

將耳機插入電話背面的耳機插孔。將接線按進其中一個接線槽。

連接 USB 耳機

在電話上使用 USB 耳機時，請注意下列狀況：

- 您一次只可使用一種耳機。最近連接的耳機將會啓用。
- 如正在通話中且拔下 USB 耳機，音訊路徑不會自動變更。按喇叭按鈕或拿起耳機，以變更音訊。

電話可能設有多個 USB 埠，視乎型號而定。Cisco IP 電話 8851 及 8851NR 的側面設有一個 USB 埠。Cisco IP 電話 8861、8865 及 8865NR 設有兩個 USB 埠，位於電話的側面與背面。

您可能需要移除塑膠護蓋，以存取側面的 USB 埠。

过程

將 USB 耳機插連接器插入電話的 USB 埠。

使用 Y 接線連接 Cisco 標準底座

您可以使用隨附的 Y 接線將電話連接至標準底座。但請注意，Y 接線設有兩個 RJ 式連接器，包括一個輔助或 AUX 埠，以及另一個的耳機連接埠。您可以按尺寸區分兩個連接器，因為 AUX 埠連接器略大於耳機連接埠連接器。



注意 將纜線接入纜線槽時如果失敗，便可能會損壞電話內的印刷電路板。導線減少連線器上及印刷電路板的勞損。

过程

步驟 1 將較小型的連接器插入電話背面的耳機插孔。將接線按進其中一個接線槽。

步驟 2 將較大型的接線插入耳機連接埠旁邊的 AUX 埠。

將 Multibase 連接至 Bluetooth 裝置

Cisco 耳機 560 系列連 Multibase 可以連接至流動電話或平板電腦等 Bluetooth 裝置。耳機底座會在通話裝置上顯示為 **Cisco 耳機**，然後再加上耳機序號最後三個數字。



備註 您可以在底座右下角尋到耳機的列序號。

Multibase 可儲存最多四部已配對的 Bluetooth 裝置。如果已有四部已配對的裝置，底座便會替換最長時間未使用的裝置。

过程

步驟 1 按兩下底座的 **Bluetooth** 按鈕，即可開始配對。

步驟 2 在裝置的設定目錄中選擇耳機。

成功配對後，Bluetooth LED 將會亮白燈。

中斷連接 **Multibase** 與藍牙裝置

您可以中斷 **Multibase** 與其已配對 Bluetooth 通話裝置的連接。

过程

步驟 1 點擊底座背面的 **Bluetooth** 按鈕。LED 可能需要一些時間才能關閉。

步驟 2 再點擊 **Bluetooth** 按鈕，即可重新連接到同一通話裝置。

清除所有 **Bluetooth** 配對

您可以刪除所有已儲存的 Bluetooth 配對裝置。

过程

按住 **Multibase** 背面的 **Bluetooth** 按鈕 4 秒，以清除已記住的裝置。

延遲電話升級

當有可用的新韌體時，「有新的韌體可用」視窗將顯示在電話上，且計時器開始 30 秒倒數。如不執行任何操作，升級則會繼續。

您可以延遲韌體升級 2 小時，且最多可延遲 3 次。如撥打或接聽電話，升級也會延遲。

升級完成後，耳機會重新啓動，並會提示您配置設定。

过程

選擇延遲以延遲韌體升級。

自訂 **Cisco** 耳機

部分 Cisco 耳機 500 系列配備 USB 適配器，讓您可自訂設定。切換電話時，耳機會保留設定。

您可以自訂 Cisco 耳機 730 耳機設定。切換電話時，耳機會保留設定。目前，只有使用 USB-C 接線將耳機連接至電話時，才能自訂設定。

如果您擁有下列 Cisco 耳機，便可以自訂耳機設定：

- Cisco 耳機 521 及 522
- Cisco 耳機 531 及 532
- Cisco 耳機 561 及 562
- Cisco 耳機 730

自訂 Cisco 耳機 500 系列

調整低音及高音

您可以調整高音與低音，以自訂耳機音效。如果您喜歡偏重低音的耳機，請將設定調整至溫暖。如果您較重視高音，請將設定調整至明亮。

过程

- 步驟 1 按應用程式 。
 - 步驟 2 選擇配件，然後再選耳機。
 - 步驟 3 瀏覽到設定 > 喇叭 > 調音。
 - 步驟 4 按導覽群集的左側或右側按鈕，即可調音。
-

調整喇叭側音

側音代表您會在耳機中聽到自己的聲音。有些用戶可能會覺得，在通話過程中聽到自己的聲音會讓人分心，而其他人則想知道耳機是否在正常運作。

过程

- 步驟 1 按應用程式 。
 - 步驟 2 選擇配件，然後再選耳機。
 - 步驟 3 瀏覽到設定 > 喇叭 > 側音。
 - 步驟 4 按導覽列的向上或向下按鈕，即可調校側音。
 - 步驟 5 選擇套用以套用設定。
-

調整米高峰音量

米高峰音量亦稱為增益，可控制通話中對方聽到的音量。

过程

- 步驟 1 按應用程式 。
 - 步驟 2 選擇配件，然後再選耳機。
 - 步驟 3 瀏覽到設定 > 米高峰 > 增益。
 - 步驟 4 按導覽群集的左側或右側按鈕，即可調校增益。
-

自訂 Cisco 耳機 700 系列

設定 Cisco 耳機 730 噪音消除水平

您的耳機可以消除噪音，從而濾除任何背景聲音。

过程

- 步驟 1 按應用程式 。
 - 步驟 2 選擇配件，然後再選耳機。
 - 步驟 3 瀏覽設定 > 噪音消除。
 - 步驟 4 選擇所需的設定，然後按設定。
-

設定 Cisco 耳機 730 側音水平

側音代表您會在耳機中聽到自己的聲音。有些用戶認為在通話過程中聽到自己的聲音會讓人分心，而其他人則想知道耳機是否在正常運作。

过程

- 步驟 1 按應用程式 。
 - 步驟 2 選擇配件，然後再選耳機。
 - 步驟 3 瀏覽設定 > 側音。
 - 步驟 4 選擇所需的設定，然後按設定。
-

設定Cisco 耳機 730一般設定

您可以透過 Cisco IP 電話的選單自訂Cisco 耳機 730的設定。

过程

- 步驟 1 按應用程式 。
- 步驟 2 選擇配件，然後再選耳機。
- 步驟 3 選擇設定 > 一般。
- 步驟 4 配置設定。

參數	選擇	說明
自動靜音	開啓、關閉 預設值：開啓	啓用自動靜音後，您可以摘下耳機以在通話時將米高峰設為靜音。當您重新戴上耳機時，耳機會自動取消靜音。
自動接聽來電	開啓、關閉 預設值：開啓	啓用自動接聽來電後，將耳機放在頭上即可接聽來電。摘下耳機後，即可結束通話。
自動播放/暫停	開啓、關閉 預設值：開啓	啓用自動播放/暫停後，當您摘下及戴上耳機時，可以自動暫停及播放音樂。
同步免打擾狀態	開啓、關閉 預設值：關閉	啓用同步免打擾狀態後，您即可在沒有通話時按靜音  ，以開啓和關閉狀態指示燈。

重設Cisco 耳機 730設定

您可以將耳機重設為原廠預設設定。

过程

- 步驟 1 按應用程式 。
- 步驟 2 選擇配件，然後再選耳機。
- 步驟 3 選擇設定 > 重設設定。
- 步驟 4 按重設來確認操作。

檢視Cisco 耳機 730詳情

您可以查看有關耳機的資訊。

过程

- 步驟 1 按應用程式 。
 - 步驟 2 選擇配件，然後再選耳機。
 - 步驟 3 按顯示詳細資訊。
-

變更您的耳機鈴聲設定

您可以使用 Phone 韌體 14.0 或更新版本，在 Cisco IP 電話上變更耳機鈴聲的行為。該設定將儲存在電話上，並將套用於任何已連接的 Cisco 耳機 500 系列。

过程

- 步驟 1 按應用程式 。
- 步驟 2 選擇偏好設定 > 耳機鈴聲。
- 步驟 3 選取鈴聲設定。

預設情況下，您的電話會遵循電話鈴聲設定的行為。如果您希望來電時一律會聽到電話鈴聲，請選擇開啟。如果您選取關閉，有來電時您將不會在耳機聽到任何鈴聲。

- 步驟 4 選擇套用以套用設定。
-

測試米高峰

開始通話前，請在首次安裝時先檢查米高峰。

过程

- 步驟 1 按應用程式 。
- 步驟 2 選擇配件，然後再選耳機。
- 步驟 3 瀏覽到 設定 > 米高峰 > 測試。
- 步驟 4 按錄音，然後向著米高峰說話。
- 步驟 5 說完後，按停止錄音。

步驟 6 按播放重聽您的測試錄音。

透過 Cisco IP 電話更新 Cisco 耳機韌體

您可以透過任何支援的 Cisco IP 電話更新耳機軟體。在耳機韌體升級期間，您可以透過電話屏幕檢視升級進度。

过程

步驟 1 將耳機連接到 Cisco IP 電話。

備註 您只能透過 USB 接線連接的 IP 電話來升級 Cisco 耳機 730。

步驟 2 如果耳機無法自動更新，請重新啟動電話。電話重新啟動後，電話會下載最新的耳機版本檔案，然後上載至耳機。

配置電話的耳機

連接耳機後，您可能需要透過電話進行配置。

如果 Cisco 耳機配備 USB 配適器，請按照以下步驟操作 [自訂 Cisco 耳機](#)，第 37 页

透過電話重設 Cisco 耳機設定

您可以重設 Cisco 耳機，以刪除自訂設定。此操作會將令耳機變回管理員設定的原有配置。

您的電話必須運行韌體版本 12.5(1)SR3 或以上版本，此功能才能正常運行。

开始之前

將耳機連接至電話：

- Cisco 耳機 520 系列：連接 USB 適配器
- Cisco 耳機 530 系列：連接 USB 接線
- Cisco 耳機 560 系列：使用 USB 或 Y 接線連接標準基座或 Multibase。

过程

步驟 1 在電話上按應用程式 。

步驟 2 選擇配件 > 設定 > 重設設定。

步驟 3 在警告窗窗中，選擇**重設**。

調整耳機回饋

當您使用耳機時，您會在耳機上聽到自己的聲音，這稱為耳機側音或耳機回饋。您可以在電話上控制耳機側音音量。

过程

步驟 1 按應用程式 。

步驟 2 選擇設定 > 耳機側音。

步驟 3 選擇設定。

開啟或關閉 Bluetooth

在藍牙功能啓用後，Bluetooth 標誌  會隨即出現在電話屏幕標頭。

过程

步驟 1 按應用程式 。

步驟 2 選擇 **Bluetooth**。

步驟 3 按開或關。

新增藍牙耳機

过程

步驟 1 使藍牙耳機可供搜尋。

步驟 2 按應用程式 。

步驟 3 選擇藍牙 > 新增藍牙裝置。
電話將搜尋可供搜尋的配件。

步驟 4 選擇耳機並按連線。

步驟 5 (可選) 提示時，輸入耳機的 PIN 碼。

中斷連接藍牙耳機

您應當先中斷藍牙耳機的連線，再將其用於其他裝置。

过程

- 步驟 1 按應用程式 。
 - 步驟 2 選擇藍牙。
 - 步驟 3 選擇藍牙耳機。
 - 步驟 4 按中斷連接。
-

移除藍牙耳機

如您不打算在電話上使用藍牙耳機，可將其移除。

过程

- 步驟 1 按應用程式 。
 - 步驟 2 選擇藍牙。
 - 步驟 3 選擇藍牙耳機並按刪除。
-

設定寬頻標準耳機

您可以使用支援寬頻音訊的耳機。寬頻音訊可改善您在耳機中聽到的聲音品質。

过程

- 步驟 1 按應用程式 。
 - 步驟 2 選擇配件 > 模擬耳機 > 設定。
 - 步驟 3 按開或關以啓用或停用模擬耳機的寬頻。
 - 步驟 4 按返回 。
-

啟用電話的電子提舉臂控制

如果管理員已在您的 Cisco IP 電話上啓用管理員設定，您可以啓用或停用電子提舉臂控制，以連接 Cisco 耳機 560 系列 底座。電子提舉臂控制會預設啓用



備註 Cisco IP 電話軟體 12.7(1) 及以上版本可使用此功能。

过程

- 步驟 1 在您的電話上，按應用程式 。
- 步驟 2 前往管理員設定 > 輔助埠。
- 步驟 3 選擇連接電子提舉臂耳機以啓用電子提舉臂開關控制。

使用標準耳機撥打電話

使用耳機進行免持通話，既不會干擾您的同事，又能帶來一定程度的私密性。

过程

- 步驟 1 插入耳機。
- 步驟 2 使用鍵台輸入號碼。
- 步驟 3 按耳機 。

選擇音訊路徑

撥打或接聽通話時，音頻路徑會轉到您最後使用的裝置，即聽筒、耳機或免提電話。以下列表會說明每種情況：

- 撥打或接聽電話時拿起聽筒，所有通話便會路由至聽筒，直到您選擇耳機  或喇叭  爲止。
- 撥打或接聽電話時選擇耳機 ，所有通話便會路由至聽筒，直到您拿起聽筒或選擇喇叭  爲止。

如果管理員將耳機設置爲電話的音訊路徑，則可以移除聽筒然後使用耳機。對於喜歡使用耳機，著重方便性的人來說非常實用。但您首次處理通話時，仍須選擇耳機。

- 撥打或接聽電話時選擇喇叭 ，所有通話便會路由至聽筒，直到您拿起聽筒或選擇耳機喇叭  爲止。

在撥打通話時切換耳機

您將多部耳機連接至電話時，可透過按電話上的耳機鍵以切換耳機。雖然您已將多部耳機連接至電話，系統仍會按照以下優先順序，將特定的耳機設定為偏好的語音裝置。

- 如您只將模擬耳機連接至電話，您可以將模擬耳機設定為偏好的語音裝置。

过程

步驟 1 在您播出或接聽來電前，按耳機。

步驟 2 (可選) 如要撥打電話，請撥打號碼。

Cisco 耳機疑難排解

如果您的 Cisco 耳機出現問題，請嘗試以下基本疑難排解步驟。

- 重新啟動耳機。
- 確保所有接線位置正確，且功能正常。
- 使用您的裝置測試不同的耳機，以確定無線耳機或裝置是否存在問題。
- 確保電話韌體為最新版本。

確認耳機已註冊

过程

檢查耳機是否已在電話上註冊。

步驟 1 按應用程式 

步驟 2 瀏覽配件。選擇顯示詳情。

耳機沒有任何聲音

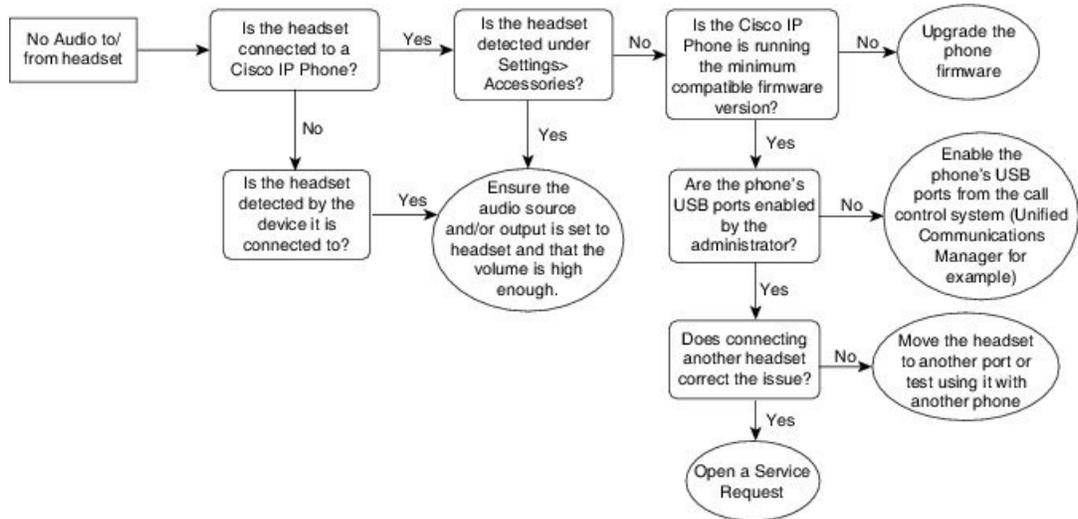
問題

耳機幾乎沒有聲音。

解決方案

按音量控制按鈕調節音量，以檢查耳機的音量。如果問題持續，請使用以下工作流程來解決相關問題。

图题 14: 沒有音訊工作流程



363937

音訊品質欠佳

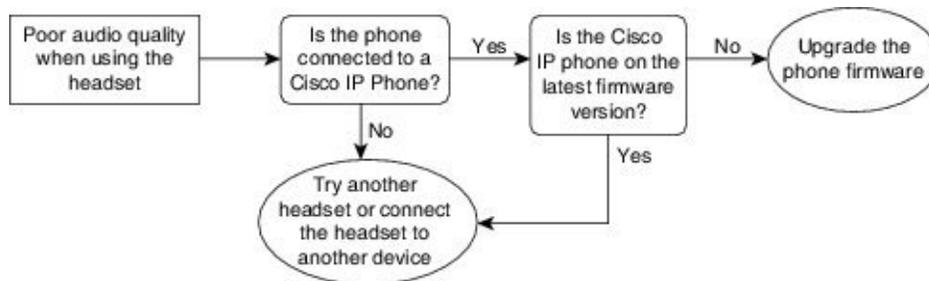
問題

耳機正常運作，但音訊品質欠佳。

解決方案

使用以下工作流程來解決相關問題。

图题 15: 音訊品質欠佳



363938

米高峰沒有接聽音效

問題

使用耳機時對方聽不到您的聲音。

解決方案

- 檢查以確保您的米高峰沒有設為靜音。按耳機上的靜音按鈕，即可將米高峰設為靜音和取消靜音。
- 確保已降下米高峰支架。如要獲得最佳音效，請將耳機米高峰放在距離臉部不超過 1 英寸或 2.5 厘米的位置。
- 確保耳機已正確插進裝置。
- 有關 Cisco 耳機 560 系列，請檢查耳機與底座不會距離太遠。耳機的有效接收範圍大約為 100 呎或 30 米。

耳機無法充電

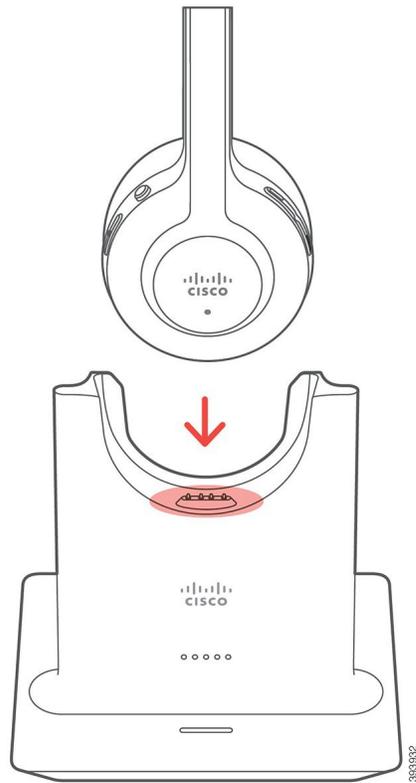
問題

將 Cisco 耳機 561 及 562 放在底座上仍無法充電。

解決方案

- 檢查底座，確保是否已連接可靠的電源。
- 確保耳機已正確放在底座上。正確插入耳機，LED 會顯示穩定的白燈。充電時，底座上的 LED 會由左至右順序亮起。耳機完成充電後，所有電池 LED 指示燈都會亮起穩定的白燈。

图题 16: Cisco 耳機 561 和 562 放置方式



耳機電池無法充電

問題

無線耳機無法完全充電。

解決方案

Cisco 耳機 561 及 562 可以連續使用長達 8 小時。如果您的耳機電池電量不足或有缺陷，請聯絡 Cisco 支援。



第 3 章

按鍵擴展模塊

- [Cisco IP 電話 按鍵擴展模塊設定概覽](#)，第 51 頁
- [按鍵擴展模塊](#)，第 54 頁
- [Cisco IP 電話 8800 按鍵擴展模塊的欄位模式](#)，第 55 頁
- [Cisco Unified Communications Manager 的按鍵擴展模塊配置](#)，第 56 頁
- [將按鍵擴展模塊連接至 Cisco IP 電話](#)，第 58 頁
- [在電話配置按鍵擴展模塊](#)，第 62 頁
- [使用按鍵擴展模塊撥打電話](#)，第 63 頁
- [按鍵擴展模塊的疑難排解](#)，第 63 頁
- [存取按鍵擴展模塊設定](#)，第 64 頁
- [重設單 LCD 屏幕按鍵擴展模塊](#)，第 64 頁
- [重設雙 LCD 屏幕按鍵擴展模塊](#)，第 65 頁
- [按鍵擴展模塊電源資訊](#)，第 65 頁

Cisco IP 電話 按鍵擴展模塊設定概覽

按鍵擴展模塊可讓您新增額外線路外觀、速撥或可程式制訂的按鈕至電話。可程式制訂的按鈕可以設定為電話線路按鈕、速撥按鈕或電話功能按鈕。但擴展模塊並不支援簡化撥號功能。



注意 電話側面的插孔僅設計用於插入按鍵擴展模塊上的主幹連接器。插入其他物體會永久損壞電話。

共有 3 款擴展模塊可使用：

- Cisco IP 電話 8800 按鍵擴展模塊—單 LCD 屏幕模塊、18 個線路鍵、2 頁、一欄或二欄顯示配置
- Cisco IP 電話 8851/8861 按鍵擴展模塊—語音電話雙 LCD 屏幕模塊、14 個線路鍵、2 頁、只有一欄顯示配置。如果您使用增強線路模式，並透過按鍵擴展模塊線路收到來電，電話便會顯示來電提示，並會在擴展模塊線路上顯示來電者 ID。
- Cisco IP 電話 8865 按鍵擴展模塊—視像電話雙 LCD 屏幕模塊、14 個線路鍵、2 頁、只有一欄顯示配置。如果您透過按鍵擴展模塊線路收到來電，電話便會顯示來電提示，並會在擴展模塊線路上顯示來電者 ID。

Cisco IP 電話 8851/8861 按鍵擴展模塊 和 Cisco IP 電話 8865 按鍵擴展模塊 均需要韌體版本 12.0 (1) 或以上版本，以及 Cisco Unified Communications Manager 10.5 (2) 或以上版本才能執行。增強線路模式 (ELM) 僅支援 Cisco IP 電話 8851/8861 按鍵擴展模塊和 Cisco IP 電話 8865 按鍵擴展模塊。單 LCD 擴展模塊不支援增強線路模式功能。

您可在每部電話上使用多個不同的擴展模塊。Cisco IP 電話 8851 及 8851NR 最多可支援 2 個擴展模塊。Cisco IP 電話 8861、8865 及 8865NR 最多可支援 3 個擴展模塊。但所有擴展模塊都必須為相同類型。這樣即代表您不可同時使用語音擴展模塊和視訊擴展模塊。您亦無法使用語音電話上的視訊擴展模塊，或視訊電話上的語音擴展模塊。

擴展模塊可支援大部份通話功能，而管理員亦可透過 Cisco Unified Communications Manager 進行配置。如果自助入口點已提供相關功能，您便可將該功能新增至擴展模塊。

將功能新增至擴展模塊時，請緊記，每個線路按鈕只能支援一項功能。您加入的功能數目不可以多於電話可編程線路鍵的數目。

同時在使用按鍵擴展模塊時，請注意線路模式。在作業階段線路模式中，電話範本的第 6 線路才是擴展模塊的首個線路鍵。在增強線路模式中，則是電話範本的第 11 線路。每條線路只會顯示首 25 個字元。

數表 21: 每個工作階段模式中可使用的線路按鍵

Cisco IP 電話 型號	單 LCD 屏幕擴展模塊	雙 LCD 屏幕擴展模塊
Cisco IP 電話 8851 及 8851NR	工作階段線路模式：77	工作階段線路模式：61
	增強線路模式：不支援	增強線路模式：66
Cisco IP 電話 8861 Cisco IP 電話 8865 及 8865NR	工作階段線路模式：113	工作階段線路模式：89
	增強線路模式：不支援	增強線路模式：94

图题 17: 配備三個 Cisco IP 電話 8865 按鍵擴展模塊的 Cisco IP 電話 8865



图题 18: 配備三個 Cisco IP 電話 8800 按鍵擴展模塊的 Cisco IP 電話 8861



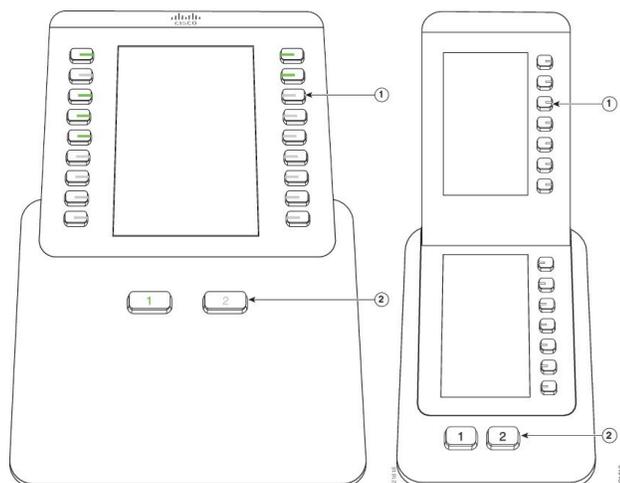
相關主題

[支援的配件](#)，第 1 页

按鍵擴展模塊

以下圖示及列表說明了按鍵擴展模塊上，按鈕的功能及外觀。

圖題 19: 按鍵擴展模塊



數表 22: 按鍵擴展模塊按鈕的擺位及功能

	<p>LCD 屏幕 - 顯示指定給每一個按鈕的電話號碼、快速撥號號碼（或姓名或其他文字標籤）、電話服務、電話功能或私密功能。</p> <p>指示線路狀態的標誌 (外觀及功能)與按鍵擴展模塊所連接電話上的標誌類似。</p>
1	<p>亮燈按鈕—線路按鈕。每個按鈕或每對按鈕均對應一條線路。每個按鈕下方的燈號會以下列方式指示對應線路的狀態：</p> <ul style="list-style-type: none"> •  不亮燈—線路空閒或通話在非作用中頁面上響鈴。 •  穩定的綠燈—您正在使用線路，您有保留的通話。 •  閃動的綠燈—只限增強線路模式。您有保留的通話。 •  穩定的紅燈—他人正在使用線路，或他人在共用線路有保留的通話。 •  閃動的紅燈—只限增強線路模式。共用線路上的其他人有保留的通話。 •  穩定的琥珀色燈—線路響鈴。 •  閃動的琥珀色燈—只限增強線路模式。線路響鈴。

2	<p>頁面按鈕 - 2 個按鈕。第 1 頁的按鈕會標示為號碼 1，第 2 頁的按鈕則標示為號碼 2。每個按鈕的燈號會以下列方式指出頁面的狀態：</p> <ul style="list-style-type: none"> •  穩定的綠燈—頁面檢視中。 •  不亮燈—頁面非檢視中。 •  穩定的琥珀燈—頁面非檢視中，但其上有一通或多通警示通話。
---	---

Cisco IP 電話 8800 按鍵擴展模塊的欄位模式

如果您正使用 Cisco IP 電話 8800 按鍵擴展模塊，您可以設定為一欄或二欄模式。您可透過 Cisco Unified Communications Manager 管理的產品規格配置區域設定不同模式。Cisco IP 電話 8800 按鍵擴展模塊 會預設選用二欄模式。

Cisco IP 電話 8851/8861 按鍵擴展模塊 及 Cisco IP 電話 8865 按鍵擴展模塊 並不支援二欄模式。



備註 如果標籤比屏幕在一欄或二欄模式中所有的空間還要長，系統便會以省略號 (...) 顯示文字內容。

一欄模式

在一欄模式中，所顯示的每一列都會對應一條可透過左側或右側按鈕存取的線路。在此組態中，按鍵擴展模塊在第 1 頁顯示 9 條線路，在第 2 頁顯示 9 條線路。

图题 20: 一欄模式中的 Cisco IP 電話 8800 按鍵擴展模塊



二欄模式

在二欄模式下，屏幕左側及右側的每個按鈕指都會分配給不同線路。在此組態中，按鍵擴展模塊在第 1 頁顯示 18 條線路，在第 2 頁顯示 18 條線路。

图题 21: 二欄模式中的 Cisco IP 電話 8800 按鍵擴展模塊



Cisco Unified Communications Manager 的按鍵擴展模塊配置

大部分版本的 Cisco Unified Communications Manager 均支援按鍵擴展模塊。

透過 Cisco Unified Communications Manager 設定按鍵擴展模塊

可透過 Cisco Unified Communications Manager 電話配置頁的擴展模塊資訊區域啓用擴展模塊。如果您不正確地配置擴展模塊，電話便會顯示錯誤信息。如果您未能為電話配置雙LCD屏幕模塊，可安裝單LCD屏幕模塊。但是，您所選擇的擴展模塊亦可隨時變更。如有需要，您亦可配置其他模塊。

开始之前

最佳做法就是啓用開關和電話上的電源協商。這樣便可確保擴展模塊能通電。

过程

步驟 1 於 Cisco Unified Communications Manager 管理中選擇裝置 > 電話。

電話將會顯示「尋找並列出電話」視窗。您可搜尋一部或多部您想配置 Cisco IP 電話 8800 按鍵擴展模塊的電話。

步驟 2 選擇及輸入您的搜尋條件，然後點擊尋找。

「尋找並列出電話」視窗將會顯示符合您搜尋要求的電話清單。

步驟 3 點擊您想配置 Cisco IP 電話 8800 按鍵擴展模塊的電話。電話會顯示「電話配置」視窗。

步驟 4 如果您所擁有的是單 LCD 屏幕擴展模塊，請向下捲動至特定產品的配置區。啓用 KEM 欄位的一欄顯示配置以啓用一欄模式，或停用二欄模式的欄位。

步驟 5 向下捲動至按鍵擴展模塊資訊區。為模塊 1 欄位選擇合適的擴展模塊。

視乎電話的不同，可選項目包括：

- CP-8800-視訊 28 按鈕按鍵擴展模塊
- CP-8800-音訊 28 按鈕按鍵擴展模塊
- BEKEM 36 鍵線路擴展模組

步驟 6 (可選) 視乎電話的型號，您可加入額外的擴展模塊。為模塊 2 及模塊 3 重複以上步驟。

步驟 7 按儲存。

步驟 8 選擇套用配置。

步驟 9 重新啓動電話。

自訂背景圖片

您可以使用背景圖片或牆紙自訂 Cisco IP 電話。自訂背景圖片是一種展示公司標誌或圖像的常用方法，不少機構都會以此來使其電話更爲突出。

電話會分析牆紙的顏色，並更改字體和圖標的顏色，以使用戶讀取。如果牆紙較暗，電話會將字體和圖標更改爲白色。如果牆紙較淺色，則電話會將字體和圖標顯示爲黑色。

背景最好選擇簡單的圖像，例如純色或圖案。另外，您應該避免使用高對比度的圖像。

您可以透過以下兩種方式來新增自訂牆紙：

- 使用列表檔案
- 使用常用電話設定檔

如果您希望用戶能夠從電話上可用的各種牆紙中選擇圖像，請修改列表檔案。但是，如果要將圖像推送到電話，請建立或修改現有的「常用電話設定檔」。

無論採用哪種方法，請注意以下幾點：

- 您的圖片必須爲 PNG 格式，並且完整圖片的尺寸必須在 800 像素 x 480 像素之內。縮圖爲 139 像素 (寬) x 109 像素 (高)。
- 將圖像和列表檔案上載到您的 TFTP 伺服器。目錄爲 Desktops/800x400。上載完成後，請重新啓動伺服器。

- 如您選擇修改「常用電話設定檔」，請將新圖像以 mylogo.png 格式新增至「背景圖像」欄位。如果您不希望用戶選擇各自的牆紙，請取消勾選允許最終用戶存取電話背景圖像設定。儲存並套用電話設定檔。重新啟動電話，讓變更生效。

有關自訂牆紙的更多資訊，請參閱以下文件：

- 自訂 Cisco IP 電話 8800 系列牆紙的最佳做法 (<https://www.cisco.com/c/dam/en/us/products/collateral/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-8800-series/white-paper-c11-740036.pdf>)。
- 「自訂電話鈴聲和背景」章節，Cisco Unified Communications Manager 的功能配置指南適用於 Cisco Unified Communications Manager 版本 12.0(1)或更高版本。
- Cisco IP 電話 8800 系列用戶指南中的 設定 章節。

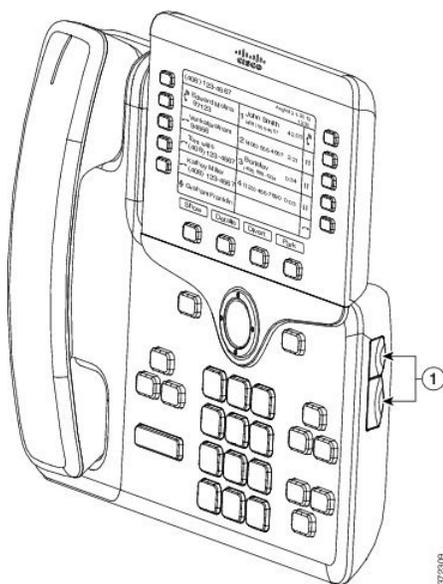
將按鍵擴展模塊連接至 Cisco IP 電話

如果您想安裝多於一個按鍵擴展模塊，請重覆第 7 至 9 步以將其他按鍵擴展模塊連接於一起。

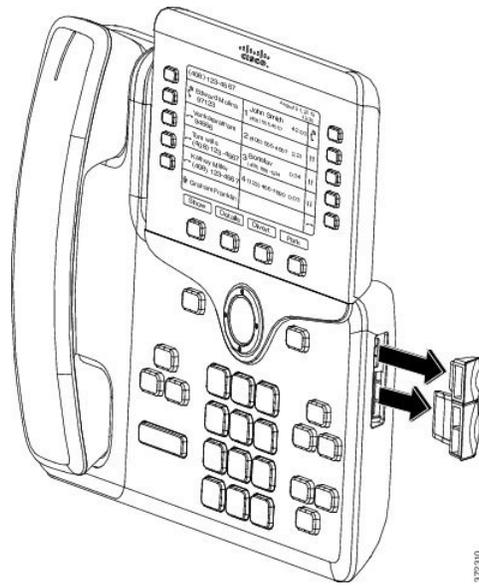
过程

- 步驟 1 從電話中拔下乙太網絡接線。
- 步驟 2 安裝後，從電話中移除座架。
- 步驟 3 找出電話側面的配件連線器的蓋子。

此圖會顯示相關的位置。



- 步驟 4 如圖所示移除兩個配件連線器的蓋子。



注意 插孔僅為主幹連接器而設。插入其他物體會引致電話永久損壞。

步驟 5 放置電話時讓電話正面向上。

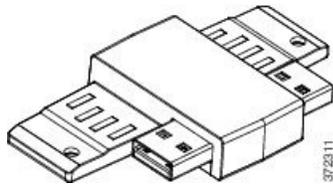
步驟 6 將按鍵擴展模塊主幹連接器的其中一端，連接至 Cisco IP 電話 的配件連線器。

a) 對齊主幹連接器及配件連線器埠。

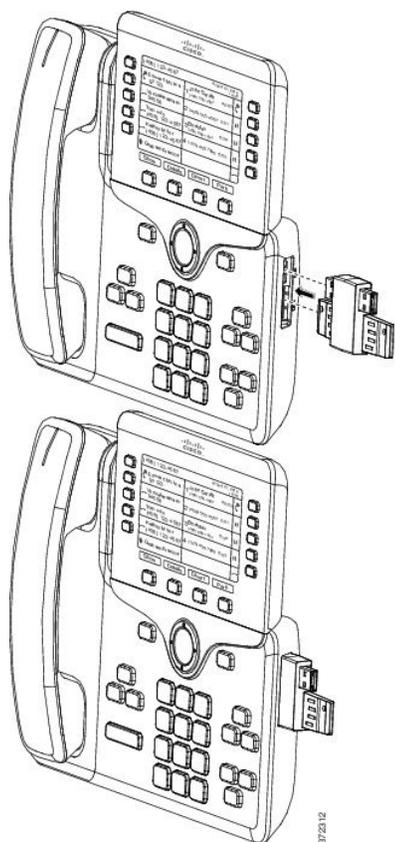
備註 按下圖所示的方向安裝連線器。

b) 用力將主幹連接器按在電話上。

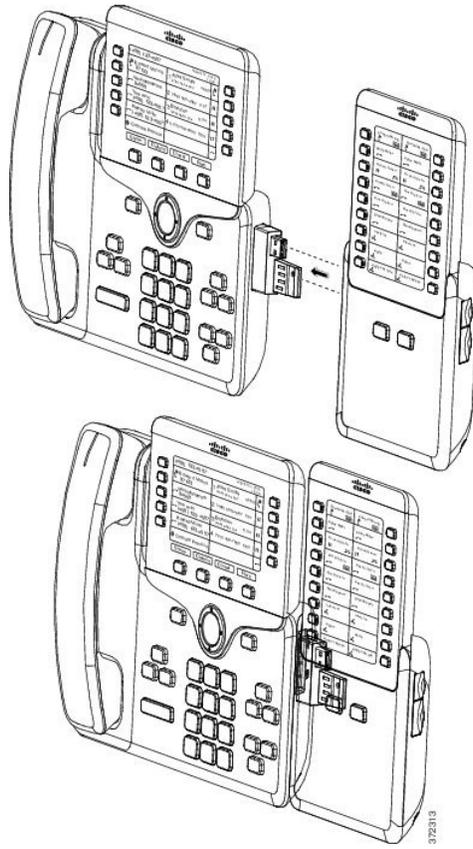
此圖會顯示主幹連接器的位置。



此圖會顯示主幹連接器的安裝方法。



- 步驟 7** 按此圖所示，將主幹連接器的另一端連接至按鍵擴展模塊。
- 對齊主幹連接器與按鍵擴展模塊的配件連線器埠。
 - 用力將主幹連接器按在電話上。

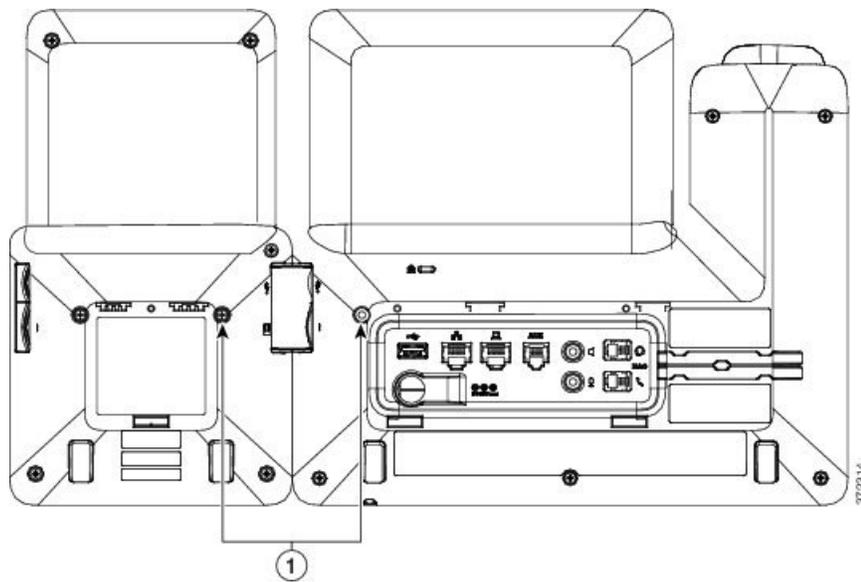


步驟 8 (可選) 使用第二個按鍵擴展模塊主幹連接器，將第二個按鍵擴展模塊連接至第一個按鍵擴展模塊。

步驟 9 (可選) 使用第三個按鍵擴展模塊主幹連接器，將第三個按鍵擴展模塊連接至第二個按鍵擴展模塊。

步驟 10 使用十字槽頭螺絲批將螺絲扭進電話中。

此步驟可確保電話與按鍵擴展模塊保持連接。此圖會顯示電話上的螺絲孔及一個按鍵擴展模塊的位置。



備註 請確保螺絲已完全扭進電話，並已扭緊。

如果缺少任何螺絲，電話可使用標準 M3 0.5 x 5.0 mm 螺絲。

步驟 11 (可選) 將座架安裝於電話及按鍵擴展模塊上，並將調整兩個座架的角度以保持平放。

步驟 12 將乙太網絡接線插進電話中。

在電話配置按鍵擴展模塊

管理員配置按鍵擴展模塊後，您便可透過電話對其進行設定和自訂。

變更底色圖案

管理員可允許您變更牆紙或背景圖片。

过程

步驟 1 按應用程式 。

步驟 2 瀏覽至設定 > 牆紙。

步驟 3 選擇底色圖案選項並執行下列任意步驟：

- 按預覽以在電話屏幕上顯示底色圖案。
- 按設定以將底色圖案套用至電話。

步驟 4 按結束。

調整按鍵擴展模塊屏幕亮度

过程

步驟 1 按應用程式 。

步驟 2 選擇設定 > 亮度 > 亮度—按鍵擴展模塊 **x**，其中 **x** 為按鍵擴展模塊的編號。

步驟 3 按導覽台上的向右鍵調高亮度。按導覽台上的向左鍵調低亮度。

步驟 4 按儲存。

使用按鍵擴展模塊撥打電話

过程

步驟 1 按下按鍵擴展模塊上的線路按鈕。

步驟 2 撥打電話號碼。

步驟 3 拿起聽筒。

按鍵擴展模塊的疑難排解

过程

步驟 1 開啓 CLI。

步驟 2 輸入以下指令，以進入排除故障模式：

```
debugsh
```

步驟 3 輸入 ? 以查看所有可用的指令和選項。

步驟 4 使用適用的指令和選項，來尋找所需的資訊。

步驟 5 如要離開排除故障模式，請按 **Ctrl-C**。

存取按鍵擴展模塊設定

在電話安裝一個或多個按鍵擴展模塊，並於 Cisco Unified Communications Manager 管理予以配置後，電話會自動識認按鍵擴展模塊。

將多個按鍵擴展模塊連接時，模組會按照其連接至電話的順序編號：

- 按鍵擴展模塊 1 是最接近電話的擴展模塊。
- 按鍵擴展模塊 2 是中間的擴展模塊。
- 按鍵擴展模塊 3 是離電話最遠，位於右邊的擴展模塊。

您可以選擇按鍵擴展模塊，然後選擇以下其中一個軟鍵：

- 離開：返回應用程式目錄。
- 詳情：提供關於所選按鍵擴展模塊的詳情。
- 設定：您可以配置所選按鍵擴展模塊的亮度。您亦可於電話的偏好設定目錄設定亮度。

过程

步驟 1 在電話上按應用程式 。

步驟 2 按配件。

配件列表會顯示所有妥為安裝和配置的按鍵擴展模塊。

重設單 LCD 屏幕按鍵擴展模塊

如果遇到有關 Cisco IP 電話 8800 按鍵擴展模塊的技術問題，您可將模塊重設為原廠預設設定。

过程

步驟 1 中斷電源，等候數秒，然後再重新連接即可重啟按鍵擴展模塊。

步驟 2 按鍵擴展模塊啟動時，請按住**第 1 頁**。LCD 畫面變為白色時，繼續按著**第 1 頁**最少一秒。

步驟 3 放開**第 1 頁**。LED 轉為紅色。

步驟 4 立即按下**第 2 頁**，然後繼續按著**第 2 頁** 最少一秒。

步驟 5 放開**第 2 頁**。LED 轉為琥珀色。

步驟 6 依次序按下線路鍵：**5、14、1、18、10** 及 **9**。

LCD 畫面轉為藍色。屏幕中央將會顯示旋轉圖示。

按鍵擴展模塊完成重設。

重設雙 LCD 屏幕按鍵擴展模塊

如果遇到有關雙 LCD 屏幕按鍵擴展模塊的技術問題，您可將模塊重設為原廠預設設定。此方式只適用於 Cisco IP 電話 8865 按鍵擴展模塊，以及 Cisco IP 電話 8851/8861 按鍵擴展模塊。

过程

步驟 1 中斷連接以重啟模塊，然後重新連接至電話。

步驟 2 啟動模塊後，按住所有頁面鍵，直至首 7 行線路鍵的 LED 轉為綠色。

按鍵擴展模塊電源資訊

如果您有配合按鍵擴展模塊使用電話，通常乙太網絡電力 (PoE) 都足以為擴展模塊提供電力。但 Cisco IP 電話 8851/8861 按鍵擴展模塊 或 Cisco IP 電話 8865 按鍵擴展模塊 必須使用 802.3af PoE 支援的變壓器。連接擴展模塊時，智能手機或平板電腦亦需使用變壓器。

Cisco IP 電話 8800 按鍵擴展模塊 電力消耗

48V DC，每個按鍵擴展模塊為 5W

Cisco IP 電話 8851/8861 按鍵擴展模塊 及 Cisco IP 電話 8865 按鍵擴展模塊 的電力消耗

48V DC，每個按鍵擴展模塊為 3.5W

Cisco IP 電話 8800 按鍵擴展模塊、Cisco IP 電話 8851/8861 按鍵擴展模塊 及 Cisco IP 電話 8865 按鍵擴展模塊 電源使用方案

電話可直接為一個按鍵擴展模塊供電。如需更多資訊，請參閱電源供應器相容列表。

如您正為智能手機或平板電腦充電，側邊 USB 最高可以 500mA/2.5W 進行充電。

數表 23: 電源供應器相容列表

組態設定	802.3af 乙太網絡電力 (PoE)	802.3at PoE	Cisco IP 電話 Power Cube 4
8851 及 1 個擴展模塊	是	是	是
8851 及 2 個擴展模塊	否	否 請參閱備註 3。	是
8861 及 1 個擴展模塊	否	是	是

組態設定	802.3af 乙太網絡電力 (PoE)	802.3at PoE	Cisco IP 電話 Power Cube 4
8861 及 2 個擴展模塊	否	是 請參閱備註 1。	是
8861 及 3 個擴展模塊	否	是 請參閱備註 1。	是
8865 及 1 個擴展模塊	否	是	是
8865 及 2 個擴展模塊	否	是 請參閱備註 2。	是
8865 及 3 個擴展模塊	否	是 請參閱備註 2。	是



備註 請熟習下列項目：

- 使用 802.3at PoE 的 Cisco IP 電話 8861：連接多於一個擴展模塊時，電話將無法支援後方 USB 埠的快速充電功能。
- Cisco IP 電話 8865：連接多於一個擴展模塊時，電話必須配合 Cisco 通用 PoE (UPoE) 才能使用後方 USB 埠的快速充電功能。
- 連接 2 個擴展模塊的 Cisco IP 電話 8851：802.3at PoE 僅支援 v08 或更新版本的硬件。您可在電話背面下方的 TAN 及 PID 標籤尋找電話版本的資訊。您亦可在個別電話包裝中找到版本的資訊。



第 4 章

壁掛式安裝套件

- 壁掛式安裝套件，第 67 页
- 壁掛式元件，第 68 页
- 安裝後備壁掛式安裝套件，第 73 页
- 從掛牆架安裝套件上取下電話，第 80 页
- 調整電話的聽筒座，第 81 页

壁掛式安裝套件

每個掛牆式安裝套件都是專為特定電話型號而設，不適用於其他電話。如果您打算將電話掛於牆上，請購買適用於特定電話的掛牆式安裝套件。

如要進一步了解有關零件編號的詳情，請參閱電話型號的數據表。請在以下位置參閱 Cisco IP 電話 8800 系列數據表：<https://www.cisco.com/c/en/us/products/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-8800-series/datasheet-listing.html>。請在以下位置參閱 Cisco IP 電話 7800 系列數據表：<https://www.cisco.com/c/en/us/products/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-7800-series/datasheet-listing.html>。

如要查看您擁有的電話型號，請按應用程式， 並選擇電話資訊。型號欄會顯示您的電話型號。

數表 24: 壁掛式安裝套件

Cisco IP 電話	Cisco 壁掛式安裝套件	Notes
Cisco IP 電話 7811	Cisco IP 電話 7811 的備用壁掛式安裝套件 (CP-7811-WMK=)	
Cisco IP 電話 7821 及 7841	Cisco IP 電話 7800 系列的備用壁掛式安裝套件 (CP-7800-WMK=)	
Cisco IP 電話 7861	Cisco IP 電話 7861 的備用壁掛式安裝套件 (CP-7861-WMK=)	

Cisco IP 電話	Cisco 壁掛式安裝套件	Notes
Cisco IP 電話 8811 及 8841	Cisco IP 電話 8800 系列的備用壁掛式安裝套件 (CP-8800-WMK)	
Cisco IP 電話 8851、8851NR 及 8861	Cisco IP 電話 8800 系列的備用壁掛式安裝套件 (CP-8800-WMK)	此掛牆式安裝套件無法配合按鍵擴展模塊一同使用。
	Cisco IP 電話 8800 系列連 28 鍵按鍵擴展模塊 (可鎖定) 的備用掛牆式安裝套件 (CP-8800-A-KEM-WMK)	此掛牆式安裝套件適用於連按鍵擴展模塊的 Cisco IP 電話 8851、8851NR 及 8861。這是可鎖定套件。
Cisco IP 電話 8845、8865 及 8865NR	Cisco IP 電話 8800 視訊系列的備用壁掛式安裝套件 (CP-8800-VIDEO-WMK=)	此壁掛式安裝套件僅適用於 Cisco IP 電話 8845、8865 及 8865NR。這是可鎖定套件，但不能配合按鍵擴展模塊使用。

相關主題

[支援的配件](#)，第 1 頁

壁掛式元件

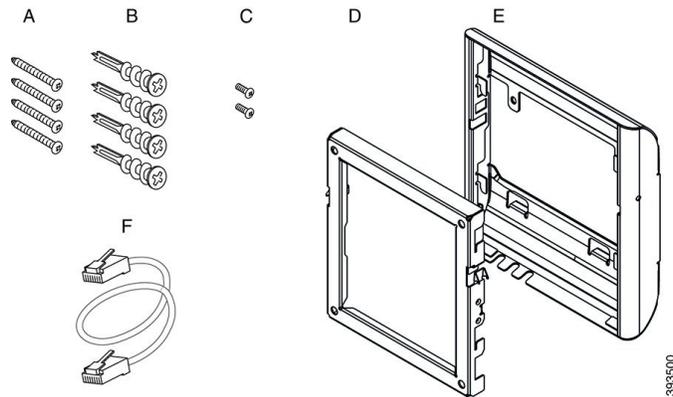
您可將壁掛式套件適用於大部分表面，包括混凝土、磚塊及其他堅硬的表面。但是壁掛式安裝套件中的物品僅適用於乾式牆。如要將電話安裝至其他表面，請尋找合適的螺絲和錨釘。

安裝套件前，請檢查並確保元件正確無誤。每種不同的電話型號均附有相關的列表和圖示，讓您查看掛牆式安裝套件所包含的項目。

Cisco IP 電話 7811 的備用壁掛式安裝套件

項目	元件
A	4 粒 M4 x 25-mm Phillips 十字槽頭螺絲
B	4 粒錨釘
C	2 粒 M3 x 7-mm 自攻螺絲
D	1 個入牆式電話架
E	1 個電話架
F	一條 200-mm 乙太網絡接線

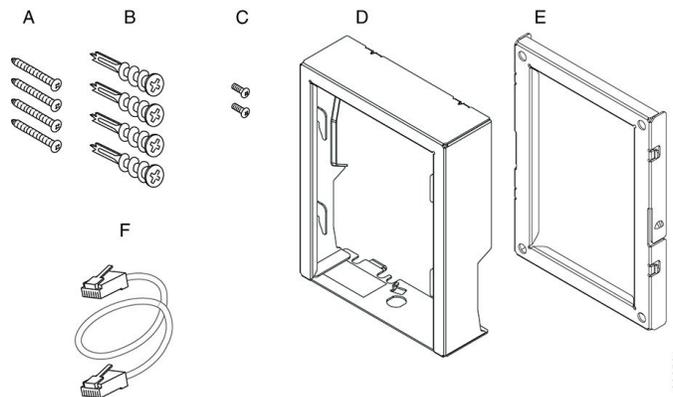
图题 22: Cisco IP 電話 7811 的備用壁掛式安裝套件元件



Cisco IP 電話 7800 系列的備用壁掛式安裝套件

項目	元件
A	4 粒 M8-18 x 1.25 吋 Phillips 十字槽頭螺絲
B	4 粒錨釘
C	2 粒 M2.5 x 6 mm 機械螺絲
D	1 個電話架
E	1 個入牆式電話架
F	一條 6 吋的乙太網絡接線

图题 23: Cisco IP 電話 7800 系列的備用壁掛式安裝套件元件

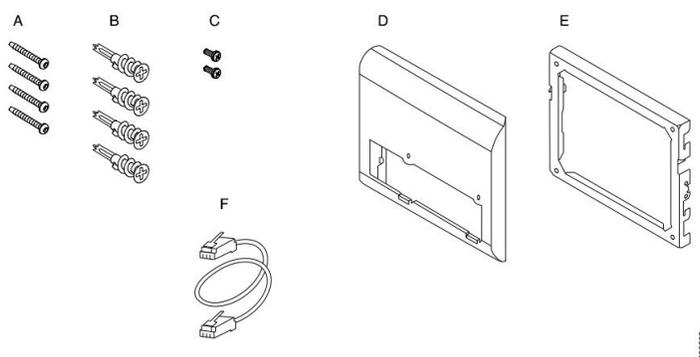


Cisco IP 電話 7861 的備用壁掛式安裝套件

項目	元件
A	4 粒 M4 x 25-mm Phillips 十字槽頭螺絲

項目	元件
B	4 粒錨釘
C	2 粒 M3 x 7-mm 自攻螺絲
D	1 個電話架
E	1 個入牆式電話架
F	一條 200-mm 乙太網絡接線

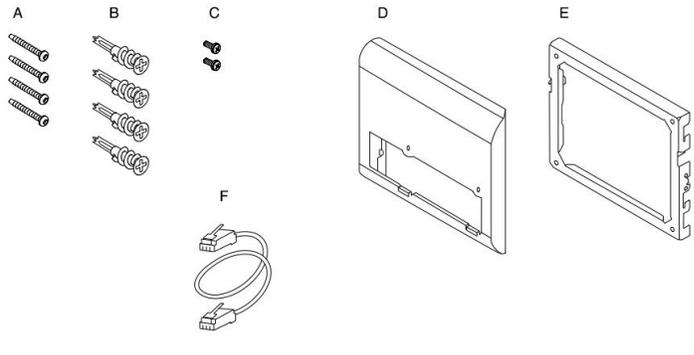
图題 24: Cisco IP 電話 7861 的備用壁掛式安裝套件元件



Cisco IP 電話 8800 系列的備用壁掛式安裝套件

項目	元件
A	4 粒 8 號 -18 x 1.25 吋 Phillips 十字槽頭螺絲
B	4 粒錨釘
C	2 粒 K30x8mm 自攻螺絲
D	1 個電話架
E	1 個入牆式電話架
F	一條 6 吋的乙太網絡接線

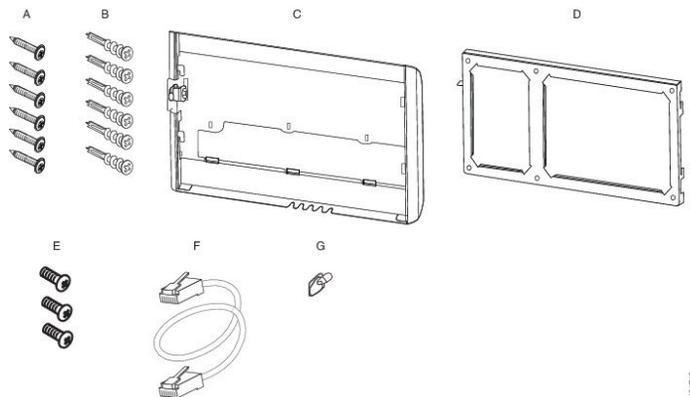
图题 25: Cisco IP 電話 8800 系列的備用壁掛式安裝套件元件



Cisco IP 電話 8800 系列連 28 鍵按鍵擴展模塊 (可鎖定) 的備用掛牆式安裝套件

項目	元件
A	6 粒 8 號 -18 x 1.25 吋 Phillips 十字槽頭螺絲
B	6 粒錨釘
C	3 粒 K30x8mm 自攻螺絲
D	1 個電話架
E	1 個入牆式電話架
F	一條 6 吋的乙太網絡接線
G	1 條鑰匙 (若電話架包括可選用的鎖)

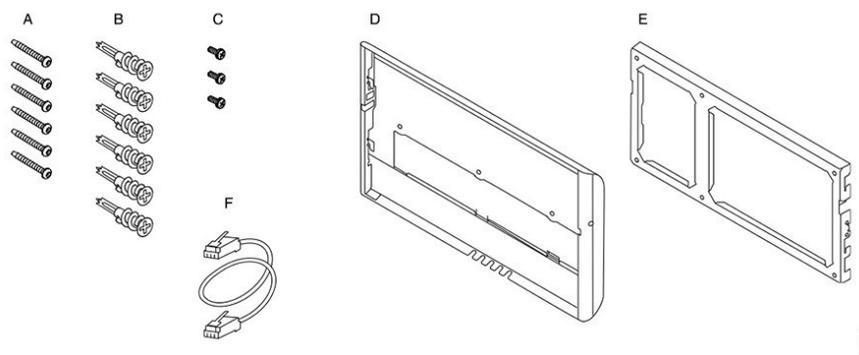
图题 26: Cisco IP 電話 8800 系列連 28 鍵按鍵擴展模塊 (可鎖定) 的備用掛牆式安裝套件元件



Cisco IP 電話 8800 系列連 36 鍵按鍵擴展模塊的備用掛牆式安裝套件

項目	元件
A	6 粒 8 號 -18 x 1.25 吋 Phillips 十字槽頭螺絲
B	6 粒錨釘
C	3 粒 K30x8mm 自攻螺絲
D	1 個電話架
E	1 個入牆式電話架
F	一條 6 吋的乙太網絡接線

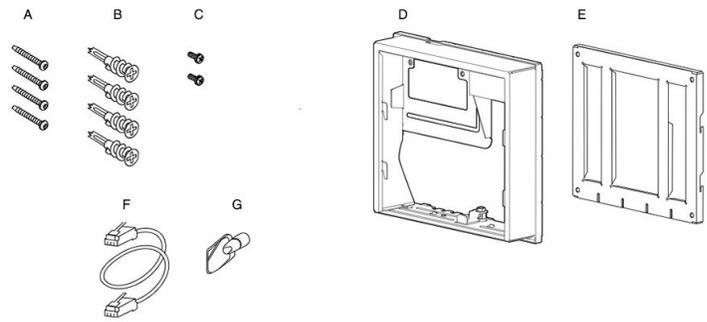
圖題 27: Cisco IP 電話 8800 系列連 36 鍵按鍵擴展模塊的備用掛牆式安裝套件元件



Cisco IP 電話 8800 視訊系列的備用壁掛式安裝套件

項目	元件
A	4 粒 10 號 -12x1 吋十字槽頭螺絲及
B	4 粒錨釘
C	2 粒 4 號 -40x1/4 吋機械螺絲
D	1 個電話架
E	1 個入牆式電話架
F	一條 6 吋的乙太網絡接線
G	1 條鑰匙 (若電話架包括可選用的鎖)
H	1 粒金屬片螺絲 (無顯示)

图题 28: Cisco IP 電話 8800 視訊系列的備用壁掛式安裝套件元件



安裝後備壁掛式安裝套件

安裝壁掛式安裝套件前，請確保附近有可用的乙太網連線。如果電話遮蓋了連線器，您便必須於牆上鑽孔或設置凹槽以安裝連線器。

按以下次序完成安裝：

- 將入牆式電話架固定至牆上
- 將電話架連接至電話
- 將接線連接至電話
- 將電話固定至入牆式電話架

將入牆式電話架固定至牆上

由於每個掛牆安裝套件都會有所不同，所以將電話架固定至牆壁時，請參考合適的範例。

開始之前

取得以下其中一件工具：

- 2 號十字槽頭螺絲批
- 水平儀
- 鉛筆

过程

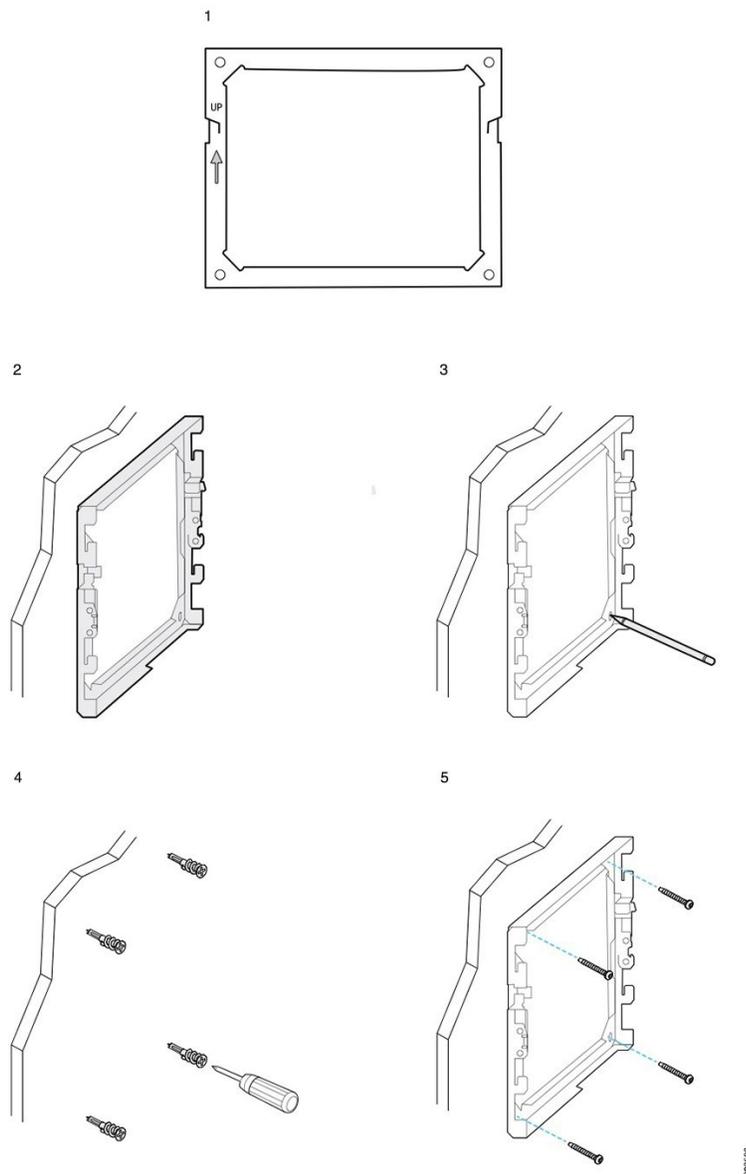
- 步驟 1** 將電話架靠在牆上，箭嘴指向上方。
- 步驟 2** 請使用水平儀，以確定電話架處於水平位置。
- 步驟 3** 使用鉛筆標記螺絲釘孔。

步驟 4 將錨釘置於鉛筆標記中央，並使用 2 號十字槽頭螺絲批將錨釘按入牆內。順時針將錨釘擰入牆內，直至扭緊。

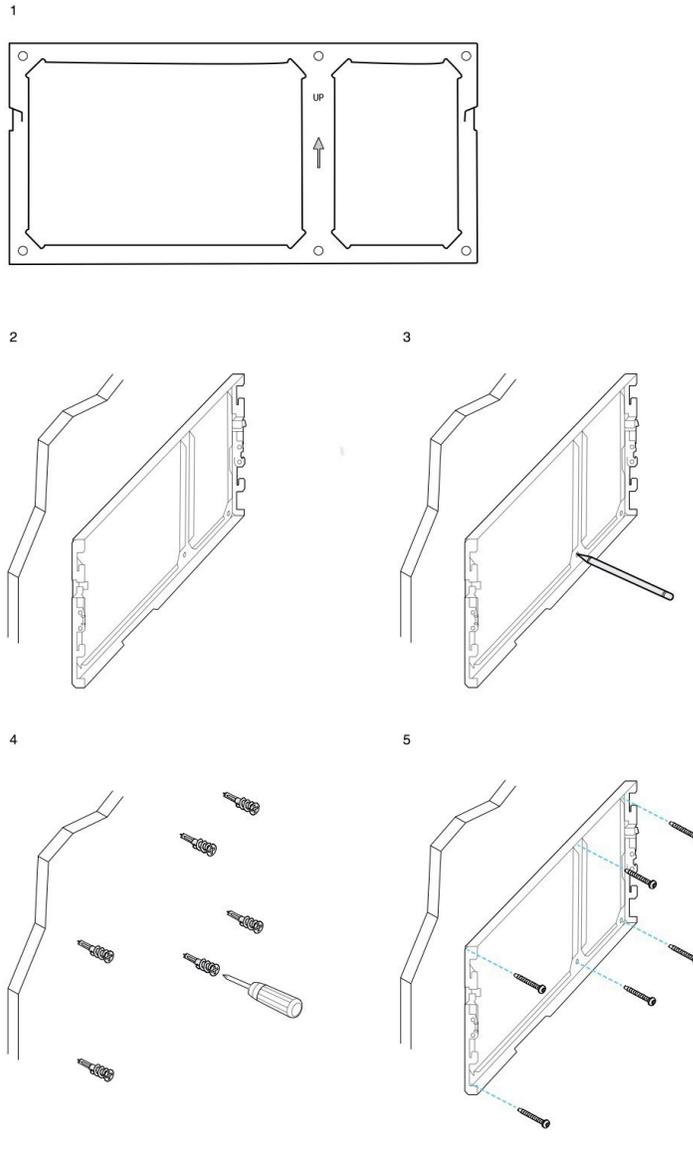
步驟 5 使用隨附的螺絲和 2 號十字槽頭螺絲批以錨釘將電話架裝嵌在牆上。

將入牆式電話架固定至牆壁的範例

下圖會說明將 Cisco IP 電話 7800 及 8800 系列入牆式電話架固定至牆壁的方法。

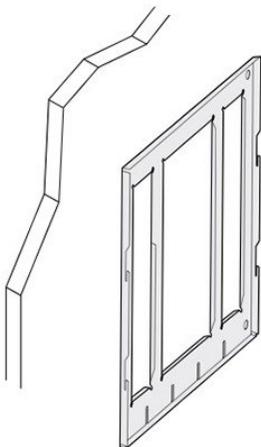


下圖會說明將 Cisco IP 電話 7800 及 8800 系列 (配備按鍵擴展模塊) 入牆式電話架固定至牆壁的方法。

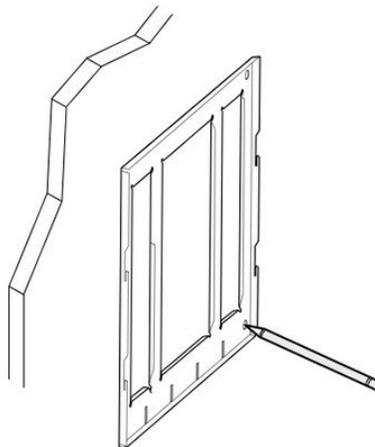


下圖第 2 至第 5 步會說明將 Cisco IP 電話 8845 及 8865 系列入牆式電話架固定至牆壁的方法。

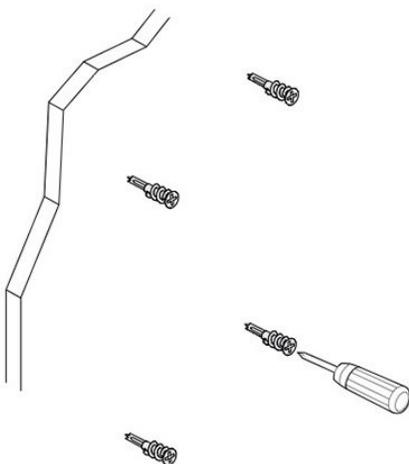
2



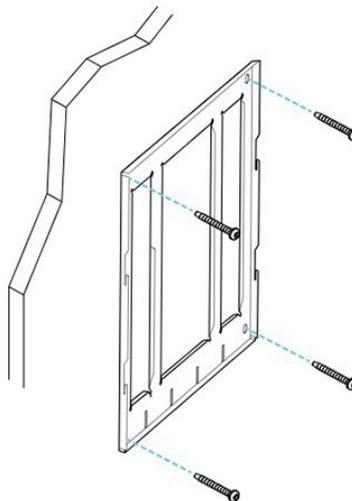
3



4



5



3835208

將電話架連接至電話

將電話固定到牆上前，請將電話連接到電話架。電話架可讓電話固定至牆壁，並承托電話的重量。請確保電話已穩固地裝進電話架中。由於每部電話都會有所不同，請以合適的範例作參考。

開始之前

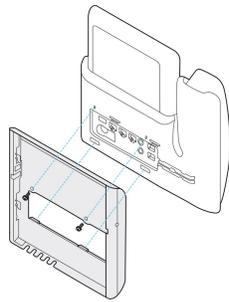
取得 1 枝 1 號十字槽頭螺絲批。

过程

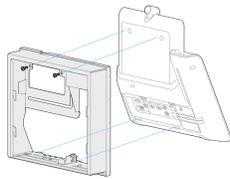
- 步驟 1 保持連接聽筒線或耳機線，但將其他連接線從電話底部移除。
- 步驟 2 將電話架連接至電話將電話架的固定片插入電話背面的固定片內。
- 步驟 3 使用 1 號十字槽頭螺絲批及自攻螺絲或機械螺絲，將電話架連接至電話。

將電話架連接至電話的範例

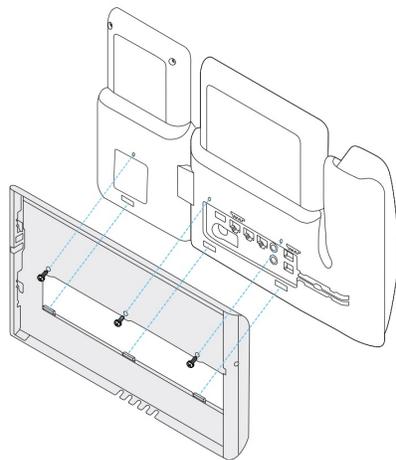
下圖會說明將 Cisco IP 電話 7800 及 8800 系列電話連接到電話架的方法。



下圖會說明將 Cisco IP 電話 8845 及 8865 連接到電話架的方法。



下圖會說明將 Cisco IP 電話 8800 系列電話 (配備按鍵擴展模塊) 連接到電話架的方法。



將接線連接至電話

將電話固定到牆上前，請將電話接線連接到電話。

过程

- 步驟 1 將乙太網絡接線連接至 10/100/1000 SW 網絡連接埠和牆身插孔。
 - 步驟 2 (可選) 將接線連接到 10/100/1000 電腦 (PC 存取) 埠。
 - 步驟 3 (可選) 把電線連接至供電話，再把電線插入 PC 埠旁的夾子中。
 - 步驟 4 (可選) 如果纜線的長度只足夠伸延至入牆式電話架，請將纜線連接至插孔。
-

將電話固定至入牆式電話架

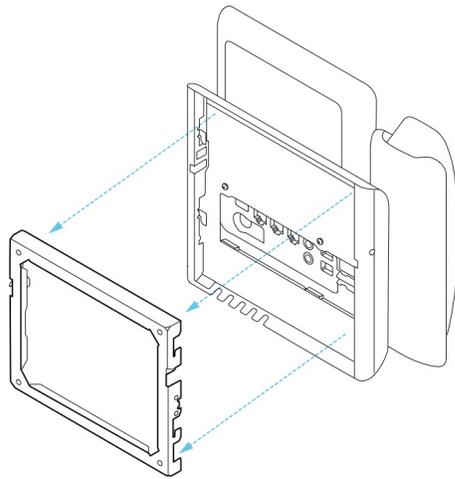
將入牆式電話架安裝於牆上後，您便可將已連接電話架的電話固定至入牆式電話架。請確保電話穩固地裝進入牆式電話架中。由於每部電話都會有所不同，請以合適的範例作參考。

过程

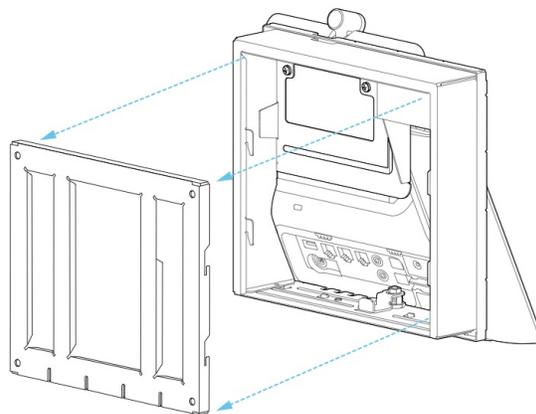
- 步驟 1 將入牆式電話架頂部的固定片插入電話架上的固定片內。
對於何其他並非連接至電話架的接線，可穿過電話架底部的其中一個接線存取開口 (每個開口只可容納一條接線)。
 - 步驟 2 將電話穩固地裝進入牆式電話架中，然後將電話向下滑動。讓電話架中的固定片準確定位。
-

將 Cisco IP 電話 固定至入牆式電話架的範例

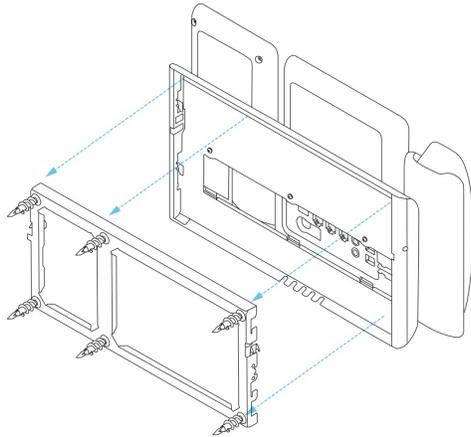
下圖會說明將 Cisco IP 電話 7800 及 8800 系列連接到入牆式電話架的方法。



下圖會說明將 Cisco IP 電話 8845 及 8865 連接到入牆式電話架的方法。



下圖會說明將 Cisco IP 電話 7800 及 8800 系列 (配備按鍵擴展模塊) 連接到入牆式電話架的方法。



從掛牆架安裝套件上取下電話

入牆式電話架有兩個小凸耳，可將電話架安裝至電話安裝板。您必須鬆開這些小凸耳，才能將電話從入牆架移除。由於每部電話都會有所不同，請以合適的範例作參考。

开始之前

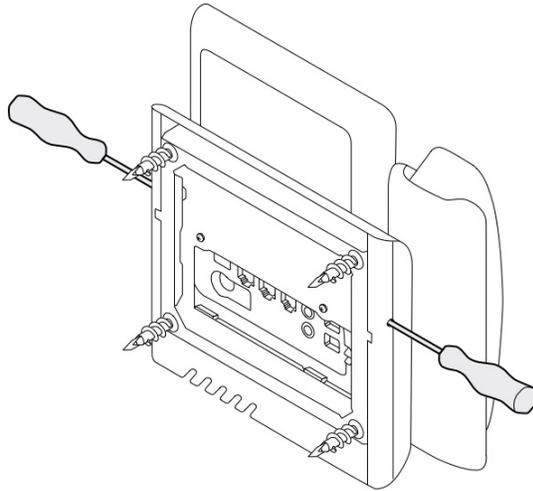
取得兩把直徑為 5 毫米或 3/16 英寸的 Phillips 十字螺絲批或其他類似工具。

过程

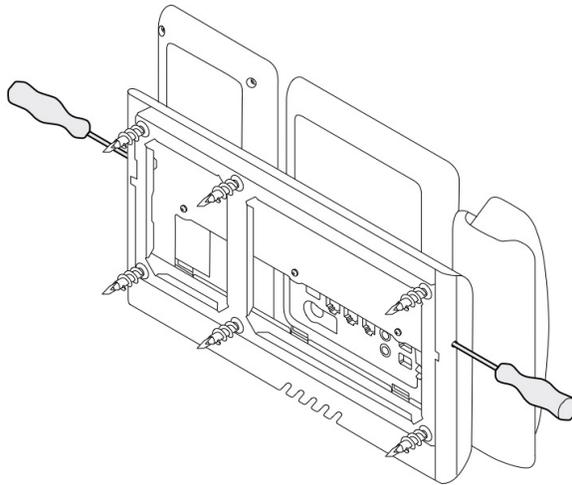
- 步驟 1** 將螺絲批或其他工具插入電話掛牆板的左孔及右孔中。插入約 3/4 英寸或 2 厘米。
- 步驟 2** 向內按壓使掛牆板脫離。
- 步驟 3** 托起電話讓其從入牆式電話架上鬆開，然後把電話拉向自己。

鬆開鎖定小凸耳的範例

下圖會說明將 Cisco IP 電話 7800 及 8800 系列鬆開鎖定小凸耳的方法。



下圖會顯示為 Cisco IP 電話 8800 系列 (配備按鍵擴展模塊) 鬆開鎖定小凸耳的方法。



調整電話的聽筒座

每部 Cisco IP 電話 都會在電話托架中配備一塊可移除的小型固定片。視乎固定片的設定，將會決定聽筒在電話托架中的擺放方式。若使用壁掛式電話或聽筒太容易滑出托架，可能需要調整聽筒放在固定片上的方式。

开始之前

尋找厚度約為 1.75 毫米或 0.069 吋的硬幣或其他類似物品。

过程

- 步驟 1** 從電話托架上移除聽筒。把硬幣的邊緣放在聽筒支架和塑膠固定片之間的空隙內。以逆時針方向快速旋轉硬幣以移除固定片。
 - 步驟 2** 將膠卡旋轉 180 度，讓其脊線面向您，而光滑的背面則朝下。
 - 步驟 3** 以兩根手指捏住塑膠片，並將截角處朝向自己。
 - 步驟 4** 將膠片對齊托架的插槽，將其插入插槽中。旋轉後之膠片的頂部會突出。
 - 步驟 5** 然後將聽筒放回聽筒座。
-



第 5 章

其他配件

- 矽膠護蓋，第 83 页
- 連接座架，第 86 页
- 使用導線鎖固定電話，第 87 页
- 外置聽筒與咪高峰，第 87 页

矽膠護蓋

您可以使用 Cisco IP 電話矽膠護蓋來保護您的桌面電話和聽筒。

護套可帶來以下好處：

- 防過敏
- 能夠抵抗各種清潔帶來的磨損。



備註 使用最低強度的清潔劑可延長護套的壽命和外觀。

- 減少聽筒受到撞擊時的損壞

如要進一步了解有關零件編號的詳情，請參閱電話型號的數據表。請在以下位置參閱 Cisco IP 電話 8800 系列數據表：<https://www.cisco.com/c/en/us/products/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-8800-series/datasheet-listing.html>。請在以下位置參閱 Cisco IP 電話 7800 系列數據表：<https://www.cisco.com/c/en/us/products/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-7800-series/datasheet-listing.html>。

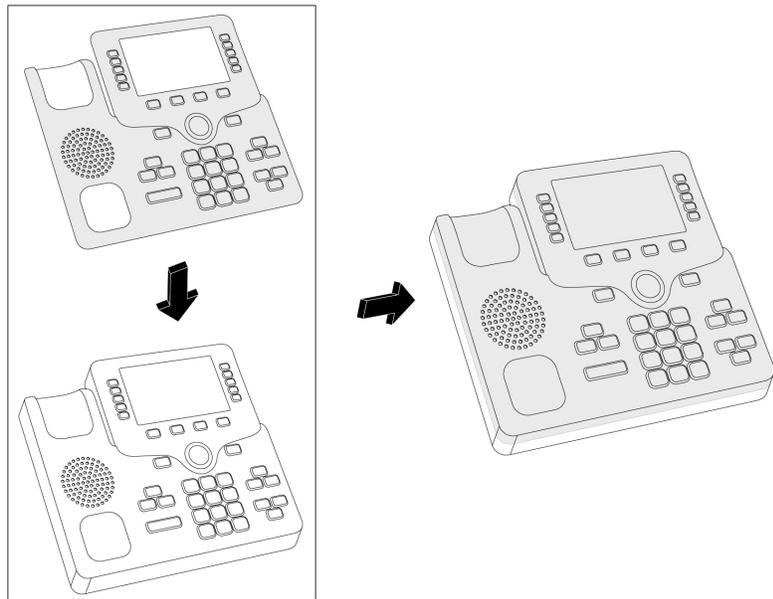
如要查看您擁有的電話型號，請按應用程式， 並選擇電話資訊。型號欄會顯示您的電話型號。

數表 25: 矽膠護蓋

Cisco IP 電話	Cisco IP 電話矽膠護蓋	Notes
Cisco IP 電話 7821	<ul style="list-style-type: none"> • 10 個用於 7821 桌上電話系列的矽膠護套 (CP-7821-COVER=) • 10 個用於 7821 桌上電話系列和耳機的矽膠護套 (CP-7821-COVER-BUN=) 	
Cisco IP 電話 7841	<ul style="list-style-type: none"> • 10 個用於 7841 桌上電話系列的矽膠護套 (CP-7841-COVER=) • 10 個用於 7841 桌上電話系列和耳機的矽膠護套 (CP-7841-COVER-BUN=) 	
Cisco IP 電話 8811、8841、8851、8851NR、8861 和 8861NR	<ul style="list-style-type: none"> • 10 個用於 88X1 桌上電話系列的矽膠護套 (CP-88X1-COVER=) • 10 個用於 88X1 桌上電話系列和耳機的矽膠護套 (CP-88X1-COVER-BUN=) 	備註 矽膠護蓋無法保護按鍵擴展模塊。
Cisco IP 電話 8845、8865 及 8865NR	<ul style="list-style-type: none"> • 10 個用於 88X5 桌上電話系列的矽膠護套 (CP-88X5-COVER=) • 10 個用於 88X5 桌上電話系列和耳機的矽膠護套 (CP-88X5-COVER-BUN=) 	備註 矽膠護蓋無法保護按鍵擴展模塊。
Cisco IP 電話聽筒	<ul style="list-style-type: none"> • 10 個用於桌上電話耳機的矽膠護套 (CP-HS-COVER=) 	

安裝 Cisco IP 電話矽膠護蓋

矽膠護蓋有助於延長 Cisco IP 電話的壽命，讓按鈕和數字鍵盤更易清潔。

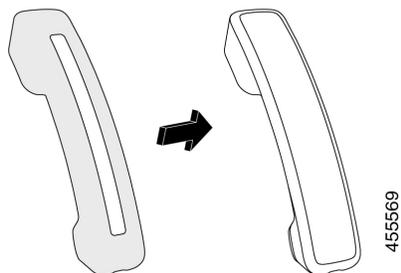


过程

- 步驟 1 將電話面向自己。
- 步驟 2 從電話托架上移除聽筒。
- 步驟 3 將護蓋與電話對齊，聽筒位於放側。
- 步驟 4 將護蓋固定在電話的角落和側面。護蓋應穩妥固定在電話上，不會有太大阻力。
- 步驟 5 將聽筒放回底座。

安裝 Cisco IP 電話聽筒護蓋

矽膠護蓋有助保護電話免遭損壞，並減少細菌傳播。



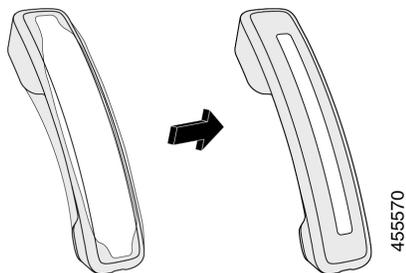
过程

步驟 1 從托架上移除電話聽筒。

步驟 2 移除聽筒的接線。

步驟 3 將矽膠護套滑進聽筒，直到耳罩位置完全被護蓋套著。

步驟 4 將護蓋拉到聽筒的另一端。



步驟 5 確保護蓋與聽筒對齊，同時接線埠沒有被遮蓋。

步驟 6 將聽筒重新連接至電話，然後再放回底座。

清理矽膠護蓋

如果您擔心有積塵和污垢，請清潔護蓋。定期清潔還可以防止細菌傳播。

过程

步驟 1 移除矽膠護蓋。

步驟 2 清潔護蓋。

備註 使用最低強度的清潔劑可延長護套的壽命和外觀。

步驟 3 讓護蓋徹底乾透。切勿將護套重新套在電話上，直到護套完全乾透為止。

步驟 4 將護蓋套回電話上。

連接座架

如果電話置於桌面，請將座架連接到電話的背面。

过程

- 步驟 1 將連線器插入插孔。
- 步驟 2 按著座架，直至連線器成功連接。
- 步驟 3 調整電話的角度。

相關主題

[支援的配件](#)，第 1 页

使用導線鎖固定電話

您可以使用最寬 20 mm 的手提電腦導線鎖固定 Cisco IP 電話 8800 系列。

过程

- 步驟 1 將纜鎖帶環端纏繞在您要固定電話的物件上。
- 步驟 2 使鎖穿過纜線的帶環端。
- 步驟 3 解鎖纜鎖。
- 步驟 4 按住鎖定按鈕以對齊鎖齒。
- 步驟 5 將纜鎖插入電話的鎖槽並釋放鎖定按鈕。
- 步驟 6 鎖定纜鎖。

相關主題

[支援的配件](#)，第 1 页

外置聽筒與咪高峰

外置聽筒與咪高峰為即插即播放配件。您可以使用線路輸入/輸出插孔，將外部 PC 類型咪高峰與有電源喇叭 (附擴音器) 連接至 Cisco IP 電話。連接外置咪高峰將停用內部咪高峰；而連接至外置聽筒則會停用內部話統。



備註 使用質素欠佳的外部語音裝置、喇叭聲量過高，或將咪高峰放置於極靠近喇叭的地方，均可能令您的喇叭通話的其他方聽到不良回音。

相關主題

[支援的配件](#)，第 1 页



第 6 章

產品安全與保安

- [合規聲明](#)，第 89 頁
- [Cisco 產品安全性概覽](#)，第 90 頁
- [重要線上資訊](#)，第 91 頁

合規聲明

歐盟合規聲明

CE 標記

以下 CE 圖示已貼在裝置和包裝上。



加拿大合規聲明

本裝置符合加拿大工業部免許可證 RSS 標準。其運作須符合以下兩種狀況：(1) 本裝置不得產生干擾，及(2) 本裝置必須接受任何干擾，包括可能導致裝置運作不當的干擾。使用此電話時，可能無法保證通訊私隱。

本產品符合加拿大的適用創新、科學和經濟發展技術規格。

Avis de Conformité Canadien

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence RSS d' Industry Canada. Le fonctionnement de cet appareil est soumis à deux conditions : (1) ce périphérique ne doit pas causer d'interférence et (2) ce périphérique doit supporter les interférences, y compris celles susceptibles d'entraîner un fonctionnement non souhaitable de l'appareil. La protection des communications ne peut pas être assurée lors de l'utilisation de ce téléphone.

Le présent produit est conforme aux spécifications techniques applicables d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada.

FCC 合規聲明

美國聯邦通訊委員會要求提供下列合規聲明：

FCC 第 15.21 部分聲明

凡未經合規責任人之明確核准而擅自進行修改或變更，用戶可能會因此喪失使用權利。

FCC RF 輻射曝露聲明

本裝置符合 FCC 針對未經控制之環境所設定的輻射曝露標準。用戶必須遵循 RF 曝露合規標準的相關操作指示。發射器與用戶必須相距至少 20 厘米，且不可與其他天線或發射器並列於相同位置或相互搭配使用。

FCC 接收器與 B 類數碼裝置聲明

本產品通過相關測試，符合 FCC 規則第 15 條之 B 類數碼裝置的規範。這些限制的目的，在於為安裝裝置的住宅區提供合理保護，避免其受到有害干擾。本裝置會產生、使用及散發無線電頻率能量，如未依照指示安裝及使用，可能會對無線電通訊產生干擾。但對於某些特定安裝，則不保證不會發生這類干擾。

當本裝置對收音機或電視機收訊造成有害的干擾時(可藉由開、關此裝置得知)，極力建議用戶採用下列措施加以矯正：

- 重新定位或調整接收天線的位置
- 將本裝置或裝置放置在更遠的位置
- 將本裝置連線至不同於聽筒所用的電源插座
- 聯絡經銷商或有經驗的收音機/電視機技師尋求協助

Cisco 產品安全性概覽

本產品包含加密功能，在進口、出口、轉讓及使用方面均受美國及當地國家/地區法律的約束。交付 Cisco 密碼學產品不表示第三方有權進口、出口、散佈該產品或使用加密。凡進口商、出口商、經銷商與用戶，皆必須遵守美國與當地國家法律的規定。使用本產品即表示您同意遵守適用的法律法規。如您無法遵守美國及當地法律的約束，請立即退還此產品。

如需美國出口法規相關的更多資訊，請瀏覽 <https://www.bis.doc.gov/policiesandregulations/ear/index.htm>。

重要線上資訊

用戶授權合約

用戶授權合約 (EULA) 載於此處：<https://www.cisco.com/go/eula>

法規遵循與安全資訊

法規遵循與安全資訊 (RCSI) 載於此處：

