



Посібник із використання аксесуарів до IP-телефонів Cisco серій 7800 і 8800 для Cisco Unified Communications Manager

Первая публикация: 2017-09-01

Последнее изменение: 2021-02-09

Americas Headquarters

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
<http://www.cisco.com>
Tel: 408 526-4000
800 553-NETS (6387)
Fax: 408 527-0883

THE SPECIFICATIONS AND INFORMATION REGARDING THE PRODUCTS IN THIS MANUAL ARE SUBJECT TO CHANGE WITHOUT NOTICE. ALL STATEMENTS, INFORMATION, AND RECOMMENDATIONS IN THIS MANUAL ARE BELIEVED TO BE ACCURATE BUT ARE PRESENTED WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED. USERS MUST TAKE FULL RESPONSIBILITY FOR THEIR APPLICATION OF ANY PRODUCTS.

THE SOFTWARE LICENSE AND LIMITED WARRANTY FOR THE ACCOMPANYING PRODUCT ARE SET FORTH IN THE INFORMATION PACKET THAT SHIPPED WITH THE PRODUCT AND ARE INCORPORATED HEREIN BY THIS REFERENCE. IF YOU ARE UNABLE TO LOCATE THE SOFTWARE LICENSE OR LIMITED WARRANTY, CONTACT YOUR CISCO REPRESENTATIVE FOR A COPY.

The following information is for FCC compliance of Class A devices: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class A digital device, pursuant to part 15 of the FCC rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference when the equipment is operated in a commercial environment. This equipment generates, uses, and can radiate radio-frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instruction manual, may cause harmful interference to radio communications. Operation of this equipment in a residential area is likely to cause harmful interference, in which case users will be required to correct the interference at their own expense.

The following information is for FCC compliance of Class B devices: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If the equipment causes interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, users are encouraged to try to correct the interference by using one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

Modifications to this product not authorized by Cisco could void the FCC approval and negate your authority to operate the product.

The Cisco implementation of TCP header compression is an adaptation of a program developed by the University of California, Berkeley (UCB) as part of UCB's public domain version of the UNIX operating system. All rights reserved. Copyright © 1981, Regents of the University of California.

NOTWITHSTANDING ANY OTHER WARRANTY HEREIN, ALL DOCUMENT FILES AND SOFTWARE OF THESE SUPPLIERS ARE PROVIDED "AS IS" WITH ALL FAULTS. CISCO AND THE ABOVE-NAMED SUPPLIERS DISCLAIM ALL WARRANTIES, EXPRESSED OR IMPLIED, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, THOSE OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NONINFRINGEMENT OR ARISING FROM A COURSE OF DEALING, USAGE, OR TRADE PRACTICE.

IN NO EVENT SHALL CISCO OR ITS SUPPLIERS BE LIABLE FOR ANY INDIRECT, SPECIAL, CONSEQUENTIAL, OR INCIDENTAL DAMAGES, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, LOST PROFITS OR LOSS OR DAMAGE TO DATA ARISING OUT OF THE USE OR INABILITY TO USE THIS MANUAL, EVEN IF CISCO OR ITS SUPPLIERS HAVE BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

Any Internet Protocol (IP) addresses and phone numbers used in this document are not intended to be actual addresses and phone numbers. Any examples, command display output, network topology diagrams, and other figures included in the document are shown for illustrative purposes only. Any use of actual IP addresses or phone numbers in illustrative content is unintentional and coincidental.

All printed copies and duplicate soft copies of this document are considered uncontrolled. See the current online version for the latest version.

Cisco has more than 200 offices worldwide. Addresses and phone numbers are listed on the Cisco website at www.cisco.com/go/offices.

Cisco and the Cisco logo are trademarks or registered trademarks of Cisco and/or its affiliates in the U.S. and other countries. To view a list of Cisco trademarks, go to this URL: <https://www.cisco.com/c/en/us/about/legal/trademarks.html>. Third-party trademarks mentioned are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (1721R)

© 2017–2020 Cisco Systems, Inc. All rights reserved



СОДЕРЖАНИЕ

ГЛАВА 1:

Огляд аксесуарів 1

Підтримка аксесуарів 1

Підтримка аксесуарів для IP-телефон Cisco серії 7800 1

Підтримка аксесуарів для IP-телефонів Cisco серії 8800 3

Нова й змінена інформація 5

Нові можливості й зміни у випуску мікропрограми 14.0(1) 5

Нові можливості й зміни у випуску мікропрограми 12.8(1) 5

Нові можливості й зміни у випуску мікропрограми 12.7(1) 6

Нова інформація про випуск мікропрограми 12.6(1) 6

Нова інформація про випуск мікропрограми 12.5(1)SR3 7

Нова інформація про випуск мікропрограми 12.5(1)SR2 7

Нові можливості й зміни у випуску мікропрограми 12.5(1) і 12.5(1)SR1 7

Інформація про нові аксесуари для 12.1(1)SR1 7

Інформація про нові аксесуари для 12.1(1) 8

Умови обмеженої однорічної гарантії на апаратне забезпечення Cisco 8

ГЛАВА 2:

Гарнітури 9

Важлива інформація щодо техніки безпеки під час використання гарнітури 9

Гарнітура Cisco серії 500 10

Кнопки й обладнання контролера гарнітури Cisco 521 і 522 13

Кнопки й обладнання USB-адаптера гарнітури Cisco 531 і 532 14

Кнопки й світлодіодні індикатори гарнітури Cisco 561 і 562 15

Стандартна база гарнітури Cisco 561 і 562 17

Гарнітура Cisco 561 і 562 з мультибазою 18

Гарнітура Cisco серії 700 20

Гарнітура Cisco 730 Кнопки й обладнання 20

Сторонні гарнітури	23
Якість звуку	24
Дротові гарнітури	24
Бездротові гарнітури Bluetooth	24
Бездротові гарнітури	26
Конфігурація гарнітури Cisco в Cisco Unified Communications Manager	26
Налаштування гарнітури для одного телефону	28
Параметри гарнітури в Cisco Unified Communications Manager	29
Налаштування широкосмугового кодека	30
Керування гарнітурою в старіших версіях Cisco Unified Communications Manager	31
Завантаження файлу конфігурації гарнітури за замовчуванням	32
Зміна файлу конфігурації гарнітури за замовчуванням	32
Інсталяція файлу конфігурації за замовчуванням у Cisco Unified Communications Manager	35
Перезапуск сервера Cisco TFTP	35
Підключення гарнітури до телефону	35
Підключення стандартної гарнітури	36
Підключення USB-гарнітури	36
Підключення стандартної бази Cisco за допомогою Y-подібного кабелю	37
Підключення мультитизи до пристрою Bluetooth	37
Відключення мультитизи від пристрою Bluetooth	38
Стирання всіх спарованих пристроїв Bluetooth	38
Відкладення оновлення телефону	38
Налаштування гарнітури Cisco	39
Налаштування гарнітури Cisco серії 500	39
Налаштування низьких і високих частот	39
Налаштування місцевого ефекту динаміка	39
Налаштування гучності мікрофона	40
Налаштування гарнітури Cisco серії 700	40
Установлення рівня шумозаглушення Гарнітура Cisco 730	40
Установіть рівень місцевого ефекту Гарнітура Cisco 730	40
Установлення загальних налаштувань Гарнітура Cisco 730	41
Скинути параметри Гарнітура Cisco 730	42
Переглянути відомості про Гарнітура Cisco 730	42

Зміна налаштувань дзвінка гарнітури	42
Перевірка мікрофона	43
Оновлення мікропрограми гарнітури Cisco за допомогою IP-телефона Cisco	43
Налаштування гарнітури на телефоні	43
Скидання параметрів гарнітури Cisco на телефоні	43
Налаштування зворотного зв'язку гарнітури	44
Увімкнення й вимкнення Bluetooth	44
Додавання гарнітури Bluetooth	45
Від'єднання гарнітури Bluetooth	45
Видалення гарнітури Bluetooth	45
Налаштування широкосмугової стандартної гарнітури	45
Увімкнення керування електронним перемикачем із телефона	46
Здійснення виклику за допомогою стандартної гарнітури	46
Вибір пристрою, на який виводиться звук	47
Зміна гарнітури під час виклику	47
Вирішення проблем із гарнітурою Cisco	47
Підтвердження реєстрації гарнітури	48
У гарнітурі немає звуку	48
Поганий звук	49
Мікрофон не розпізнає звук	49
Гарнітура не заряджається	49
Акумулятор гарнітури надзвичайно швидко розряджається	50

ГЛАВА 3:
Клавішні приставки 51

Огляд налаштувань клавішної приставки для IP-телефона Cisco	51
Кнопки клавішної приставки	54
Режим стовпців для клавішної приставки до IP-телефона Cisco 8800	55
Конфігурація клавішної приставки в Cisco Unified Communications Manager	57
Налаштування клавішної приставки в Cisco Unified Communications Manager	57
Користувацькі фонові зображення	58
Підключення клавішної приставки до IP-телефона Cisco	59
Налаштування клавішної приставки на телефоні	63
Зміна фонового зображення	63
Налаштування яскравості екрана клавішної приставки	64

Здійснення виклику з клавішної приставки	64
Вирішення проблем із клавішною приставкою	64
Доступ до налаштування клавішної приставки	65
Скидання параметрів клавішної приставки з одинарним РК-дисплеєм	65
Скидання параметрів клавішної приставки на подвійному РК-дисплеї	66
Інформація про живлення клавішної приставки	66

ГЛАВА 4:	Комплекти для настінного монтажу	69
	Комплекти для настінного монтажу	69
	Компоненти для настінного монтажу	70
	Установлення запасного комплекту для настінного монтажу	75
	Прикріплення настінного кронштейна до стіни	76
	Прикріплення телефонного кронштейна до телефону	79
	Підключення кабелів до телефону	81
	Прикріплення телефону до настінного кронштейна	81
	Видалення телефону з комплекту для настінного монтажу	83
	Регулювання положення слухавки на телефоні	84

ГЛАВА 5:	Інші аксесуари	87
	Силіконові чохла	87
	Установлення силіконового чохла для IP-телефона Cisco	89
	Установлення чохла для слухавки IP-телефона Cisco	89
	Очищення силіконового чохла	90
	Приєднання підставки	91
	Фіксація телефону за допомогою кабельного замка	91
	Зовнішні динаміки й мікрофон	91

ГЛАВА 6:	Безпека й захист	93
	Заяви про відповідність вимогам	93
	Заяви про відповідність вимогам для ЄС	93
	Маркування CE	93
	Заяви про відповідність вимогам для Канади	93
	Заяви про відповідність вимогам FCC	94
	Заява щодо частини 15.21 FCC	94

Заява про вимоги FCC щодо РЧ-випромінювання	94
Заява про вимоги FCC щодо приймачів і цифрових пристроїв класу В	94
Огляд засобів безпеки продуктів Cisco	94
Важлива інформація в Інтернеті	95



ГЛАВА 1

Огляд аксесуарів

- Підтримка аксесуарів, на сторінці 1
- Нова й змінена інформація, на сторінці 5
- Умови обмеженої однорічної гарантії на апаратне забезпечення Cisco, на сторінці 8

Підтримка аксесуарів

IP-телефони Cisco підтримують багато різноманітних аксесуарів, зокрема гарнітури, зовнішні динаміки, набори для настінного монтажу й клавішні приставки. Підтримка аксесуарів залежить від моделі телефона, тому перегляньте інформацію в цьому розділі, перш ніж купувати або використовувати аксесуар.

На додаток до аксесуарів, перелічених у цьому документі, ви можете придбати для телефона інші, як-от шнури живлення, розгалужувачі або запасні лицьові панелі. Щоб отримати докладнішу інформацію, перегляньте технічний паспорт телефона.

- IP-телефони Cisco серії 8800 Технічні паспорти можна переглянути тут:
<http://www.cisco.com/c/en/us/products/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-8800-series/datasheet-listing.html>.
- IP-телефон Cisco серії 7800 Технічні паспорти можна переглянути тут:
<http://www.cisco.com/c/en/us/products/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-7800-series/datasheet-listing.html>.

Связанные темы

- [Сторонні гарнітури](#), на сторінці 23
- [Огляд налаштувань клавішної приставки для IP-телефона Cisco](#), на сторінці 51
- [Комплекти для настінного монтажу](#), на сторінці 69

Підтримка аксесуарів для IP-телефон Cisco серії 7800

Під час вибору аксесуарів керуйтеся відомостями, наведеними в таблиці нижче.

Табл. 1: Підтримка аксесуарів для IP-телефон Cisco серії 7800

Аксесуар	Тип	7811	7821	7841	7861
Аксесуар Cisco					

Аксесуар	Тип	7811	7821	7841	7861
Набір для настінного монтажу		Підтримується	Підтримується	Підтримується	Підтримується
Підставка		Підтримується (не регулюється)	Підтримується	Підтримується	Підтримується
Гарнітура Cisco серії 530	Аналогові IP-телефони Cisco 7821, 7841 і 7861 не можуть виявити, коли до них підключено аналогову гарнітуру. Гарнітура відображається у вікні аксесуарів.	Не підтримується	Підтримується	Підтримується	Підтримується
Гарнітури Cisco 561 і 562	Аналогові IP-телефони Cisco 7821, 7841 і 7861 не можуть виявити, коли до них підключено аналогову гарнітуру. Гарнітура відображається у вікні аксесуарів.	Не підтримується	Підтримується	Підтримується	Підтримується
Гарнітура Cisco 730	USB	Не підтримується	Не підтримується	Не підтримується	Не підтримується
Гарнітура Cisco 730	Bluetooth	Не підтримується	Не підтримується	Не підтримується	Не підтримується
Аксесуари сторонніх виробників					
Гарнітури	Аналогові IP-телефони Cisco 7821, 7841 і 7861 не можуть виявити, коли до них підключено аналогову гарнітуру. Гарнітура відображається у вікні аксесуарів.	Не підтримується	Підтримується	Підтримується	Підтримується

Аксесуар	Тип	7811	7821	7841	7861
Гарнітури	Аналогові широкосмугові	Не підтримується	Підтримується	Підтримується	Підтримується
Гарнітури	Дротова	Не підтримується	Підтримується	Підтримується	Підтримується
Гарнітури	USB	Не підтримується	Не підтримується	Не підтримується	Не підтримується
Гарнітури	З електронним перемикачем	Не підтримується	Підтримується	Підтримується	Підтримується
Гарнітури	Bluetooth	Не підтримується	Не підтримується	Не підтримується	Не підтримується
Кабельний замок		Не підтримується	Не підтримується	Не підтримується	Не підтримується
Мікрофон	Зовнішні для ПК	Не підтримується	Не підтримується	Не підтримується	Не підтримується
Динаміки	Зовнішні для ПК	Не підтримується	Не підтримується	Не підтримується	Не підтримується

Підтримка аксесуарів для IP-телефони Cisco серії 8800

Під час вибору аксесуарів керуйтеся відомостями, наведеними в таблиці нижче.

Табл. 2: Підтримка аксесуарів для IP-телефони Cisco серії 8800

Аксесуар	Тип	8811 і 8841	8845	8851	8851NR	8861	8865	8865NR
Аксесуар Cisco								
Клавішна приставка для IP-телефона Cisco 8800	Додатковий модуль	Не підтримується	Не підтримується	Підтримується Підтримує до 2 приставок.	Підтримується Підтримує до 2 приставок.	Підтримується Підтримує до 3 приставок.	Підтримується Підтримує до 3 приставок.	Підтримується Підтримує до 3 приставок.
Клавішна приставка для IP-телефонів Cisco 8851/8861	Додатковий модуль	Не підтримується	Не підтримується	Підтримується Підтримує до 2 приставок одного типу.	Підтримується Підтримує до 2 приставок одного типу.	Підтримується Підтримує до 3 приставок одного типу.	Не підтримується	Не підтримується
Клавішна приставка для IP-телефона Cisco 8865	Додатковий модуль	Не підтримується	Не підтримується	Не підтримується	Не підтримується	Не підтримується	Підтримується Підтримує до 3 приставок одного типу.	Підтримується Підтримує до 3 приставок одного типу.
Набір для настінного монтажу		Підтримується	Підтримується	Підтримується	Підтримується	Підтримується	Підтримується	Підтримується

Аксесуар	Тип	8811 і 8841	8845	8851	8851NR	8861	8865	8865NR
Підставка		Підтримується	Підтримується	Підтримується	Підтримується	Підтримується	Підтримується	Підтримується
Гарнітура Cisco 521 і 522	USB	Не підтримується	Не підтримується	Підтримується	Підтримується	Підтримується	Підтримується	Підтримується
Гарнітура Cisco серії 530	Стандартний	Підтримується	Підтримується	Підтримується	Підтримується	Підтримується	Підтримується	Підтримується
Гарнітура Cisco серії 530	USB-адаптер	Не підтримується	Не підтримується	Підтримується	Підтримується	Підтримується	Підтримується	Підтримується
Гарнітури Cisco 561 і 562	Стандартний	Підтримується	Підтримується	Підтримується	Підтримується	Підтримується	Підтримується	Підтримується
Гарнітури Cisco 561 і 562	USB	Не підтримується	Не підтримується	Підтримується	Підтримується	Підтримується	Підтримується	Підтримується
Гарнітура Cisco 730	USB	Не підтримується	Не підтримується	Не підтримується	Підтримується	Підтримується	Підтримується	Підтримується
Гарнітура Cisco 730	Bluetooth	Не підтримується	Не підтримується	Підтримується	Підтримується	Не підтримується	Підтримується	Не підтримується
Аксесуари сторонніх виробників								
Гарнітури	Аналогові	Підтримується	Підтримується	Підтримується	Підтримується	Підтримується	Підтримується	Підтримується
Гарнітури	Аналогові широкосмугові	Підтримується	Підтримується	Підтримується	Підтримується	Підтримується	Підтримується	Підтримується
Гарнітури	Bluetooth	Не підтримується	Підтримується	Підтримується	Не підтримується	Підтримується	Підтримується	Не підтримується
Гарнітури	USB	Не підтримується	Не підтримується	Підтримується	Підтримується	Підтримується	Підтримується	Підтримується
Гарнітури	З електронним перемикачем	Підтримується Див. примітку 1.	Підтримується Див. примітку 1.	Підтримується Див. примітку 2.	Підтримується Див. примітку 2.	Підтримується Див. примітку 2.	Підтримується Див. примітку 2.	Підтримується Див. примітку 2.
Мікрофони	Зовнішні для ПК	Не підтримується	Не підтримується	Не підтримується	Не підтримується	Підтримується	Підтримується	Підтримується
Кабельний замок		Підтримується	Підтримується	Підтримується	Підтримується	Підтримується	Підтримується	Підтримується
Динаміки	Зовнішні для ПК	Не підтримується	Не підтримується	Не підтримується	Не підтримується	Підтримується	Підтримується	Підтримується



Примечание

Користувачі гарнітур з електронним перемикачем повинні знати таке:

1. Гарнітуру з електронним перемикачем підключають до IP-телефонів Cisco 8811, 8841 і 8845 через порт для допоміжного обладнання.
2. Гарнітуру з електронним перемикачем підключають до IP-телефонів Cisco 8851NR і 8865NR за допомогою порту для допоміжного обладнання або порту USB.
3. Гарнітуру з електронним перемикачем підключають до IP-телефонів Cisco 8851, 8861 і 8865 за допомогою порту для допоміжного обладнання, порту USB або через Bluetooth.

Нова й змінена інформація

Нові можливості й зміни у випуску мікропрограми 14.0(1)

Табл. 3: Зміни в посібнику користувача з використання аксесуарів до IP-телефонів Cisco серій 7800 і 8800, що стосуються випуску мікропрограми 14.(1)

Функція	Нові та змінені
Силіконові чохла для IP-телефонів Cisco	Силіконові чохла, на странице 87
Новий параметр меню для гарнітури Cisco серії 500	Зміна налаштувань дзвінка гарнітури, на странице 42
Індикатор оновлення гарнітури	Оновлення мікропрограми гарнітури Cisco за допомогою IP-телефона Cisco, на странице 43

Нові можливості й зміни у випуску мікропрограми 12.8(1)

Зміни	Вміст оновлено
Додайте специфікації гвинтів, які кріплять осьовий з'єднувач клавішної приставки й телефон.	Підключення клавішної приставки до IP-телефона Cisco, на странице 59

Нові можливості й зміни у випуску мікропрограм 12.7(1)

Табл. 4: Зміни в посібнику користувача з використання аксесуарів до IP-телефонів Cisco серій 7800 і 8800, що стосуються випуску мікропрограми 12.7(1)

Версія	Оновлений розділ
Гарнітура Cisco 730 Підтримка	<p>Оновлені розділи:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Конфігурація гарнітури Cisco в Cisco Unified Communications Manager, на странице 26 • Підтримка аксесуарів для IP-телефон Cisco серії 7800, на странице 1 • Підтримка аксесуарів для IP-телефонів Cisco серії 8800, на странице 3 <p>Нові розділи:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Керування гарнітурою в старіших версіях Cisco Unified Communications Manager, на странице 31 • Налаштування гарнітури Cisco серії 700, на странице 40 • Установлення рівня шумозаглушення Гарнітура Cisco 730, на странице 40 • Установіть рівень місцевого ефекту Гарнітура Cisco 730, на странице 40 • Установлення загальних налаштувань Гарнітура Cisco 730, на странице 41 • Скинути параметри Гарнітура Cisco 730, на странице 42 • Переглянути відомості про Гарнітура Cisco 730, на странице 42
Зміни, що стосуються електронного перемикача.	Увімкнення керування електронним перемикачем із телефона, на странице 46
Зміна, що стосується мікропрограми випуску 1.5 для гарнітури Cisco серії 500	Стирання всіх спарованих пристроїв Bluetooth, на странице 38
Зміни, що стосуються підтримки фонових зображень на клавішних приставках	<ul style="list-style-type: none"> • Користувачські фонові зображення, на странице 58 • Зміна фонового зображення, на странице 63

Нова інформація про випуск мікропрограми 12.6(1)

Для випуску мікропрограми 12.6(1) оновлення посібника з аксесуарів не потрібні.

Нова інформація про випуск мікропрограми 12.5(1)SR3

Табл. 5: Зміни в посібнику користувача з використання аксесуарів до IP-телефонів Cisco серій 7800 і 8800, що стосуються випуску мікропрограми 12.5(1)SR3.

Версія	Оновлений розділ
Скидання налаштувань гарнітури Cisco до налаштувань адміністрування	Скидання параметрів гарнітури Cisco на телефоні, на сторінці 43

Нова інформація про випуск мікропрограми 12.5(1)SR2

Для мікропрограми випуску 12.5(1)SR2 не потрібно було оновлювати документацію.

Випуск мікропрограми 12.5(1)SR2 замінює випуски мікропрограм 12.5(1) та 12.5(1)SR1. Випуск мікропрограми 12.5(1) та випуск мікропрограми 12.5(1)SR1 було замінено на випуск мікропрограми 12.5(1)SR2.

Нові можливості й зміни у випуску мікропрограм 12.5(1) і 12.5(1)SR1

Табл. 6: Зміни в посібнику користувача з використання аксесуарів до IP-телефонів Cisco серій 7800 і 8800, що стосуються випусків мікропрограми 12.5(1) і 12.5(1)SR1.

Версія	Оновлений розділ
Гарнітури Cisco 561 і 562	Гарнітура Cisco серії 500, на сторінці 10
Гарнітура Cisco 561 і 562 з мультибазою	Гарнітура Cisco 561 і 562 з мультибазою, на сторінці 18
Підтримка віддаленого налаштування параметрів гарнітури	Керування гарнітурою в старіших версіях Cisco Unified Communications Manager, на сторінці 31

Інформація про нові аксесуари для 12.1(1)SR1

Табл. 7: Зміни в посібнику користувача з використання аксесуарів до IP-телефонів Cisco серій 7800 і 8800, що стосуються випуску мікропрограми 12.1(1)SR1.

Версія	Оновлений розділ
Оновлення фонових зображень Cisco на клавішних приставках.	Зміна фонового зображення, на сторінці 63

Інформація про нові аксесуари для 12.1(1)

Табл. 8: Зміни в посібнику користувача з використання аксесуарів до IP-телефонів Cisco серій 7800 і 8800, що стосуються випуску мікропрограми 12.1(1).

Версія	Оновлений розділ
Оновлення для гарнітур Cisco 531 і Cisco 532.	Гарнітура Cisco серії 500, на странице 10
	Налаштування гарнітури Cisco, на странице 39
	Налаштування гучності мікрофона, на странице 40
	Налаштування місцевого ефекту динаміка, на странице 39
	Налаштування низьких і високих частот, на странице 39
Гарнітура Cisco 521 і 522	Гарнітура Cisco серії 500, на странице 10

Умови обмеженої однорічної гарантії на апаратне забезпечення Cisco

До гарантії на обладнання, а також до послуг, якими ви можете користуватися впродовж гарантійного періоду, застосовуються спеціальні умови.

Офіційне Положення щодо гарантії, включно з гарантійною й ліцензійною угодами, застосовними до програмного забезпечення Cisco, опубліковано на сайті Cisco.com за такою URL-адресою: <https://www.cisco.com/go/hwwarranty>.



ГЛАВА 2

Гарнітури

- Важлива інформація щодо техніки безпеки під час використання гарнітури, на сторонице 9
- Гарнітура Cisco серії 500, на сторонице 10
- Гарнітура Cisco серії 700, на сторонице 20
- Сторонні гарнітури, на сторонице 23
- Конфігурація гарнітури Cisco в Cisco Unified Communications Manager, на сторонице 26
- Підключення гарнітури до телефона, на сторонице 35
- Відкладення оновлення телефона, на сторонице 38
- Налаштування гарнітури Cisco, на сторонице 39
- Налаштування гарнітури на телефоні, на сторонице 43
- Здійснення виклику за допомогою стандартної гарнітури, на сторонице 46
- Вибір пристрою, на який виводиться звук, на сторонице 47
- Зміна гарнітури під час виклику, на сторонице 47
- Вирішення проблем із гарнітурою Cisco, на сторонице 47

Важлива інформація щодо техніки безпеки під час використання гарнітури



Високий звуковий тиск – уникайте тривалого прослуховування звуку з високою гучністю, щоб не погіршити слух.

Під час підключення гарнітури зменште гучність динаміка гарнітури й уже потім її надягайте. Якщо ви не забудете зменшити гучність перед тим, як вимкнути гарнітуру, під час наступного підключення гарнітури її гучність буде спочатку невеликою.

Враховуйте те, що відбувається навколо. Гарнітура може заблокувати важливі зовнішні звуки, особливо в надзвичайних ситуаціях або в шумному середовищі. Не використовуйте гарнітуру під час керування транспортними засобами. Не залишайте гарнітуру або кабелі гарнітури там, де люди або домашні тварини можуть через них перечепитися. Завжди пильнуйте за дітьми, які перебувають поруч із гарнітурою або її кабелями.

Гарнітура Cisco серії 500

Доступні такі гарнітури Cisco:

- Гарнітура Cisco 521 – гарнітура з одним навушником, що постачається з вбудованим контролером USB.
- Гарнітура Cisco 522 – гарнітура з двома навушниками, що постачається з вбудованим контролером USB.
- Гарнітура Cisco 531 – гарнітура з одним навушником, яку можна використовувати як стандартну гарнітуру або як гарнітуру USB з адаптером USB.
- Гарнітура Cisco 532 – стандартна гарнітура з двома навушниками, яку можна використовувати як стандартну гарнітуру або як гарнітуру USB з адаптером USB.
- Гарнітура Cisco 561 – бездротова гарнітура з одним навушником, що постачається з базою.
- Гарнітура Cisco 562 – бездротова гарнітура з двома навушниками, що постачається з базою.

Гарнітура Cisco 521 і 522

Cisco 521 і 522 – це дві дротові гарнітури, розроблені для використання з IP-телефонами та пристроями Cisco. Гарнітура Cisco 521 має один навушник, щоб її можна було довше й комфортніше носити. Гарнітура Cisco 522 має два навушники й призначається для шумних робочих місць.

Обидві гарнітури мають роз'єм 3,5 мм для підключення до ноутбуків і мобільних пристроїв. Вбудований контролер USB також доступний для використання з IP-телефонами Cisco 8851, 8851NR, 8861, 8865 і 8865NR. Контролер дає змогу легко відповідати на виклики й отримувати доступ до основних функцій телефона, як-от утримання та відновлення, вимкнення звуку та регулювання гучності.

Для нормальної роботи цих гарнітур потрібен випуск мікропрограми телефона 12.1(1) і пізнішої версії.

Мал. 1: Гарнітура **Cisco 521**



Мал. 2: Гарнітура **Cisco 522****Гарнітура Cisco 531 і 532**

Гарнітури Cisco 531 та 532 можна використовувати з телефонами як стандартні. Підключіть гарнітуру до її порту за допомогою конектора RJ.

USB-адаптер гарнітури Cisco також доступний для використання на IP-телефонах Cisco 8851, 8851NR, 8861, 8865 і 8865NR. Адаптер перетворює гарнітуру Cisco 531 і 532 на гарнітуру USB і надає кілька додаткових функцій. Це забезпечує зручний спосіб обробляти дзвінки, тестувати мікрофон, налаштовувати низькі й високі частоти, коефіцієнт посилення та місцевий ефект.

Для нормальної роботи гарнітур потрібен випуск мікропрограми телефона 12.1(1) або пізнішої версії.

Мал. 3: Гарнітура **Cisco 531**Мал. 4: Гарнітура **Cisco 532**

Гарнітури Cisco 561 і 562

Гарнітура Cisco 561 та 562 – це дві бездротові гарнітури, розроблені для використання в сучасному офісі. Гарнітура Cisco 561 має один навушник, щоб її можна було довше й комфортніше носити. Гарнітура Cisco 562 має два навушники й призначається для шумного робочого середовища.

Обидві гарнітури постачаються зі стандартною базою або мультибазою для заряджання гарнітури та для контролю рівня її потужності за допомогою світлодіодного дисплея. Обидві бази також відображають статус виклику, наприклад вхідний виклик, активний виклик і виклики, для яких вимкнено звук. Якщо гарнітура оновлює мікропрограму, індикатори відображають стан виконання оновлення.

База підключається до телефона за допомогою USB-конектора або Y-подібного кабелю залежно від моделі телефона й особистих уподобань користувача. Y-подібний кабель підключається до портів AUX і гарнітури телефона.

У комплекті є штекер змінного струму для підключення бази до розетки. Перш ніж підключати адаптер живлення, потрібно встановити затискач шнура живлення для свого регіону.

Іноді в гарнітурі Cisco 561 або 562 відтворюється тональний сигнал. Деякі з цих тональних сигналів попереджають під час виконання дії, наприклад натискання кнопки. Інші тональні сигнали попереджають, що гарнітура потребує уваги (наприклад, коли необхідно зарядити акумулятор або коли ви перебуваєте занадто далеко від базової станції).

Для належної роботи гарнітур Cisco 561 і 562 з Cisco Unified Communications Manager 12.5(1) або ранішої версії потрібен випуск мікропрограми 12.5(1) або пізнішої версії для телефона, а також файл defaultheadsetconfig.json.

Мал. 5: Гарнітура Cisco 561



Мал. 6: Гарнітура Cisco 562



Підтримка гарнітури Cisco серії 500

IP-телефон Cisco 7811 – єдиний IP-телефон Cisco серії 7800, який не підтримує гарнітуру. Для IP-телефонів Cisco 7821, 7841 і 7861 використовується конектор типу RJ з метою з'єднання з гарнітурою або базою.

IP-телефони Cisco серії 8800 мають конектори типу RJ і порти USB для підключення до гарнітур та баз до телефона. Але тип підключення залежить від вашої моделі телефона. У таблиці далі описується підключення гарнітури та підтримка моделі телефона для IP-телефонів Cisco серії 8800.

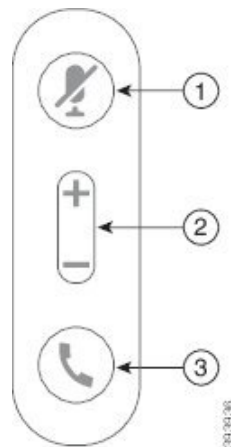
Табл. 9: Підтримка гарнітур на IP-телефонах Cisco серії 8800.

Гарнітура Cisco серії 500	IP-телефон Cisco 8811 IP-телефон Cisco 8841 IP-телефон Cisco 8845	IP-телефон Cisco 8851 IP-телефон Cisco 8851NR IP-телефон Cisco 8861 IP-телефон Cisco 8865 IP-телефон Cisco 8865NR
Гарнітура Cisco 521 Гарнітура Cisco 522	Не підтримується	Підтримується (з вбудованим контролером USB)
Гарнітура Cisco 531 Гарнітура Cisco 532	Підтримується (конектор RJ)	Підтримується (конектор RJ або з адаптером USB)
Гарнітура Cisco 561 Гарнітура Cisco 562	Підтримується (Y-подібний кабель)	Підтримується (Y-подібний кабель або кабель USB)

Кнопки й обладнання контролера гарнітури Cisco 521 і 522

Кнопки контролера використовуються для базових функцій викликів.

Мал. 7: Контролер гарнітур Cisco 521 і 522



У таблиці нижче описано кнопки контролера гарнітур Cisco 521 і 522.

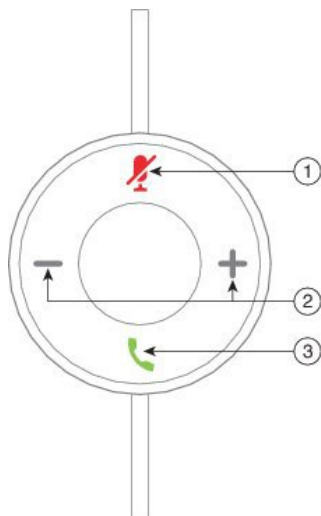
Табл. 10: Кнопки контролера гарнітур Cisco 521 і 522

Номер	Ім'я	Опис
1	Кнопка вимкнення звуку	Вмикання й вимикання мікрофона.
2	Кнопка гучності	Налаштування гучності на гарнітурі.
3	Виклик	Використовується для керування викликами: <ul style="list-style-type: none"> Щоб прийняти вхідний виклик, натисніть один раз. Щоб завершити виклик, натисніть і утримуйте. Щоб відхилити вхідний виклик, натисніть двічі. Щоб утримати активний виклик, натисніть один раз. Щоб повернути утриманий виклик, натисніть ще раз. Щоб утримати активний виклик, а також щоб відповісти на вхідний виклик, натисніть один раз.

Кнопки й обладнання USB-адаптера гарнітури Cisco 531 і 532

Ваш адаптер використовується для основних функцій виклику.

Мал. 8: USB-адаптер гарнітури Cisco



У таблиці нижче описані кнопки USB-адаптера гарнітури Cisco.

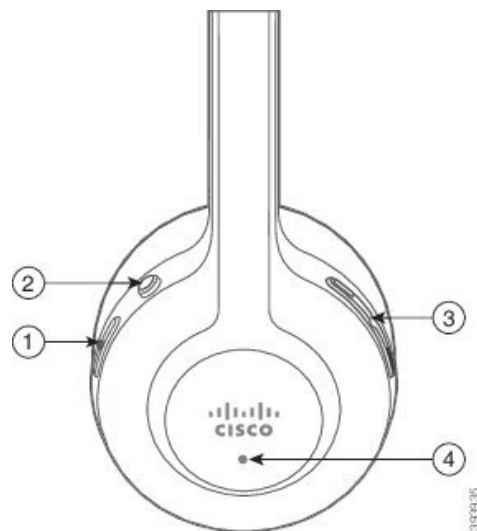
Табл. 11: Кнопки **USB**-адаптера **Cisco**

Номер	Ім'я	Опис
1	Кнопка вимкнення звуку	Вмикання й вимикання мікрофона.
2	Кнопка гучності	Налаштування гучності на гарнітурі.
3	Кнопка виклику	Використовуйте для здійснення й приймання викликів та керування ними: <ul style="list-style-type: none"> Щоб зателефонувати, натисніть один раз. Щоб прийняти вхідний виклик, натисніть один раз. Щоб відхилити вхідний виклик, натисніть двічі. Щоб утримати активний виклик, а також щоб відповісти на вхідний виклик, натисніть один раз. Щоб утримати активний виклик, натисніть один раз. Щоб завершити виклик, натисніть і утримуйте.

Кнопки й світлодіодні індикатори гарнітури Cisco 561 і 562

Кнопки гарнітури використовуються для базових функцій викликів.

Мал. 9: Кнопки гарнітур **Cisco 561 і 562**



У таблиці нижче описано кнопки гарнітур Cisco 561 і 562.

Табл. 12: Кнопки гарнітур Cisco 561 і 562

Номер	Ім'я	Опис
1	Кнопка живлення й виклику	<p>Використовується для вмикання й вимикання гарнітури.</p> <p>Щоб увімкнути/вимкнути гарнітуру, натисніть і утримуйте 4 секунди.</p> <p>Керування вхідними й активними викликами залежить від наявності одного або більше викликів.</p> <p>Один виклик:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Щоб прийняти вхідні виклики, натисніть один раз. • Щоб утримати активний виклик, натисніть один раз. Щоб повернути утриманий виклик, натисніть ще раз. • Щоб відхилити вхідний виклик, натисніть двічі. • Натисніть і утримуйте, щоб завершити активний виклик. <p>Кілька викликів:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Щоб утримати активний виклик, а також щоб відповісти на другий вхідний виклик, натисніть один раз. • Щоб утримати активний виклик, натисніть один раз. Щоб завершити поточний виклик, натисніть і утримуйте 2 секунди. Щоб відновити утриманий виклик, натисніть ще раз. • Натисніть і утримуйте, щоб завершити активний виклик, а також щоб відповісти на інший вхідний виклик. • Щоб продовжити поточний виклик, а також щоб відхилити другий вхідний виклик, натисніть двічі.
2	Кнопка вимкнення звуку	<p>Вмикання й вимикання мікрофона. На телефоні світиться індикатор вимкнення звуку , коли на гарнітурі ввімкнено цю функцію.</p>
3	Кнопка гучності	<p>Налаштування гучності на гарнітурі.</p>
4	СД-індикатори	<p>Відображення стану гарнітури:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Блимає червоним – вхідний виклик. • Постійно світиться червоним – активний виклик. • Блимає білим – триває оновлення мікропрограми.

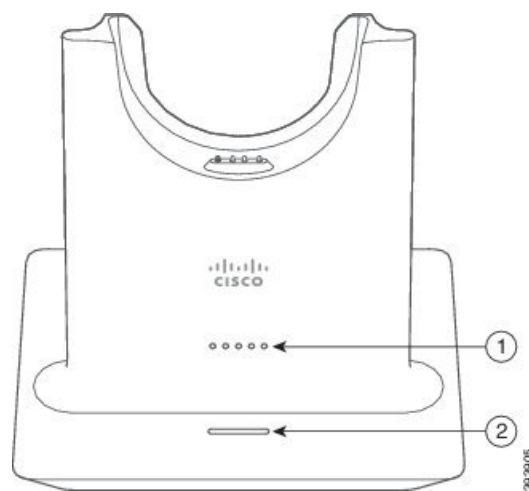
Стандартна база гарнітури Cisco 561 і 562

Стандартна база заряджає гарнітуру та має індикатори, які відображають рівень заряду акумулятора гарнітури й стан виклику. Ви також можете відповідати на виклики й завершувати їх, коли піднімаєте або кладете гарнітуру на базу.

Стандартна база постачається з такими з'єднувальними кабелями:

- Кабель USB/USB: для пристроїв із підключенням USB
- Y-подібний кабель USB: для IP-телефонів Cisco без порту USB
- Кабель USB-A/USB-C: доступний окремо для ПК або Mac

Мал. 10: Індикатори стандартної бази



У таблиці нижче описано стандартну базу

Табл. 13: Індикатори стандартної бази

Номер	Ім'я	Опис
1	Індикатор стану акумулятора	<p>Указує на заряд акумулятора гарнітури й стан бази:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Заряд акумулятора гарнітури – індикатори блимають і світяться постійно, коли акумулятор заряджається • Триває оновлення гарнітури – індикатори блимають послідовно, зліва направо • Гарнітура та база не спаровані — усі індикатори блимають • Режим енергозбереження — середній індикатор світиться постійно <p>База переходить у режим економії енергії, коли через 10 хвилин немає підключення до джерела виклику.</p>

Номер	Ім'я	Опис
2	Світлодіодний індикатор стану виклику	Сповіщає про стан виклику: <ul style="list-style-type: none"> • Вхідний виклик – блимає зеленим • Активний виклик — постійно світиться зеленим • Постійно світиться червоним – звук виклику вимкнено

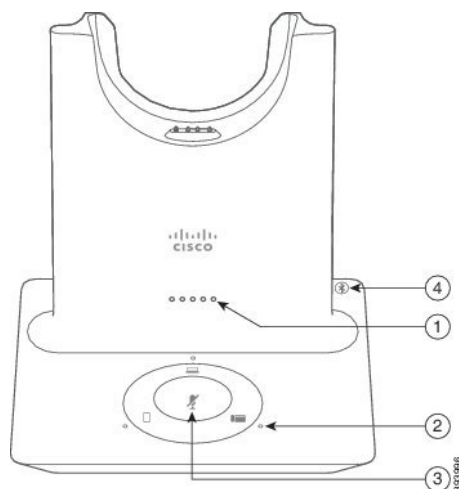
Гарнітура Cisco 561 і 562 з мультибазою

Мультибаза може підключити до трьох джерел викликів через Bluetooth, конектор USB або Y-подібний кабель. У мультибазі можна зберегти до чотирьох пристроїв Bluetooth. Ви можете перемикатися між джерелами викликів за допомогою кнопок на мультибазі. Для відповіді на виклики та для їх завершення необхідно використовувати кнопки керування викликами на гарнітурі. Знімаючи гарнітуру з бази, ви автоматично відповідаєте на виклик. Щоб завершити виклик, ви можете повернути гарнітуру на базу.

Мультибаза постачається з наступними з'єднувальними кабелями:

- Кабель USB/USB: для IP-телефонів Cisco з USB-підключенням
- Y-подібний кабель USB: для IP-телефонів Cisco без порту USB
- Міні-кабель USB: для ПК або Mac.
- Кабель mini-USB/USB-C: доступний окремо для ПК або Mac.

Мал. 11: Індикатори мультибазы



Нижче в таблиці описано індикатори мультибазу гарнітури Cisco серії 560.

Табл. 14: Індикатори мультибазу

Номер	Ім'я	Опис
1	Індикатор стану акумулятора	<p>Указує на заряд акумулятора гарнітури й стан бази:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Заряд акумулятора гарнітури – індикатори блимають і світяться постійно, коли акумулятор заряджається • Триває оновлення гарнітури – індикатори блимають послідовно, зліва направо • Гарнітура та база не спаровані — усі індикатори блимають • Режим енергозбереження — середній індикатор світиться постійно <p>База переходить у режим економії енергії, коли через 10 хвилин немає підключення до джерела виклику.</p>
2	Індикатори стану виклику	<p>Сповіщає про стан виклику кожного джерела:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Активне джерело – постійний білий • Вхідний виклик для вибраного джерела – блимає зеленим • Вхідний дзвінок не для вибраного джерела – блимає зеленим • Активний виклик — постійно світиться зеленим • Виклик для неактивного джерела – пульсує зеленим
3	Індикатор вимкнення звуку	Сповіщає про вимкнення звуку гарнітури.
4	Індикатор стану Bluetooth	<p>Сповіщає про стан Bluetooth:</p> <ul style="list-style-type: none"> • У парі з джерелом виклику – постійний білий • Режим створення пари – блимає білим • Пошук джерела виклику – пульсує білим • Bluetooth вимкнено – індикатор не світиться

Користуйтеся кнопками керування джерелом на базі для керування активним джерелом. Кожна кнопка джерела відповідає певному підключенню на мультибазі.

Навіть якщо наявне підключення до джерела, індикатор може не світитися. Індикатор джерела світиться лише тоді, коли джерело вибрано або має активний виклик. Наприклад, ви можете бути належним чином підключені до IP-телефона Cisco, ПК та мобільного телефона за допомогою Bluetooth. Однак відповідний індикатор джерела світиться лише тоді, коли він вибраний, має активний виклик або

вхідний виклик. Натисніть кнопку джерела, щоб перевірити, чи правильно воно підключено. Індикатор джерела блимає три рази, якщо немає підключення.

Ви можете чергувати джерела активних викликів.



Примечание

Переведіть активний виклик на утримання, перш ніж переходити на інше джерело виклику. Виклики з одного джерела викликів не переводяться на утримання автоматично в разі переходу на інше джерело виклику.

Гарнітура Cisco серії 700

Гарнітура Cisco 730 – це бездротова гарнітура, яка використовує Bluetooth для з'єднання з програмними клієнтами й IP-телефонами Cisco. Гарнітура має повний функціонал для керування викликами й відтворення музики, а також потужні системи шумозаглушення та посилення зовнішніх звуків для використання в шумних офісах.

Гарнітура Cisco 730 постачається з USB-адаптером Bluetooth для використання з пристроями, які не мають надійного рішення Bluetooth. Гарнітуру можна також підключати до пристроїв за допомогою кабелю USB-C/USB-A. Кабель USB-C також застосовується для заряджання, його можна підключати до будь-якого адаптера живлення USB. Кабель USB-C також можна підключити до порту USB телефону, щоб забезпечити повну функціональність, зокрема керування викликами, локальне точне налаштування, установку й оновлення мікропрограми.

Детальніше: <https://www.cisco.com/c/en/us/products/collaboration-endpoints/headset-700-series/index.html>

Гарнітура Cisco 730 Кнопки й обладнання

Кнопки гарнітури використовуються для багатьох функцій. Кожний амбушур має різні кнопки та функції.

Мал. 12: Ліва й права сторони Гарнітура Cisco 730

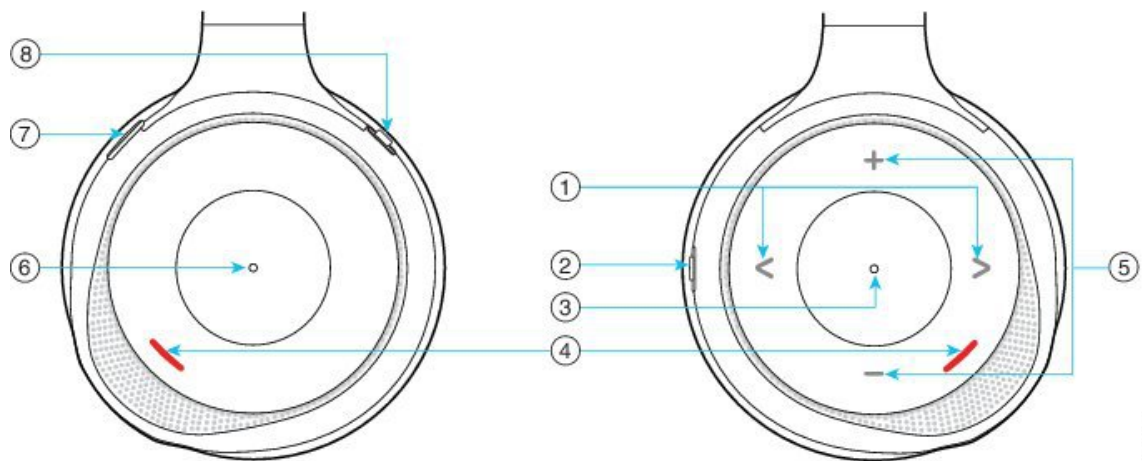









Табл. 15: Гарнітура Cisco 730 Кнопки

Номер виноски	Ім'я	Опис
1	Пропустити музичну доріжку Правий і лівий боки лицьової поверхні правого амбушура.	Перехід уперед і назад через музичні композиції. Доступно, лише якщо гарнітуру спаровано з пристроєм, який може відтворювати музику.
		
2	Кнопка зовнішніх звуків і шумозаглушення Ця кнопка розташована на тильній стороні правого амбушура.	Трипозиційний перемикач: <ul style="list-style-type: none"> • зовнішні звуки: посуньте вгору, щоб увімкнути режим зовнішніх звуків; • відсутність режиму зовнішніх звуків або шумозаглушення: середнє положення; • шумозаглушення: посуньте вниз, щоб увімкнути шумозаглушення.
		
3	Пауза й відтворення Це центр правого амбушура, позначений крапкою.	Натисніть, щоб відтворити або призупинити музику. Доступно, лише якщо гарнітуру спаровано з пристроєм, який може відтворювати музику.
		
4	Індикатор присутності Цей індикатор розташований на лицьовій стороні правого та лівого амбушурів.	Світиться червоним кольором, коли ви розмовляєте або натискаєте кнопку вимкнення звуку на гарнітурі не під час розмови.
		

Номер виноски	Ім'я	Опис
5	<p>Гучність</p> <p>Це верх і низ лицьової сторони правого амбушура.</p> 	<p>Натисніть зверху або знизу, щоб збільшити або зменшити гучність.</p>
6	<p>Кнопка виклику</p> <p>Це центр лівого амбушура, позначений крапкою.</p>	<p>Керує функціями виклику з урахуванням стану виклику:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Вхідні виклики <ul style="list-style-type: none"> • Відповідь на виклик: натисніть один раз. • Відхилити дзвінок: натисніть двічі. • Активні виклики <ul style="list-style-type: none"> • Утримання дзвінка: натисніть один раз. • Завершення виклику: натисніть і утримуйте, доки не почуєте звуковий сигнал.
7	<p>Вимкнути звук</p> <p>Це кнопка на передній частині лівого амбушура.</p>	<p>Вмикання й вимикання мікрофона.</p> <p>Коли звук вимкнено, індикатор присутності червоний, а кнопка вимкнення звуку  на телефоні світиться.</p>

Номер виноски	Ім'я	Опис
8	Кнопка Bluetooth і живлення Розташована на звороті лівого амбушура. 	Трипозиційний перемикач: <ul style="list-style-type: none"> • Bluetooth: посуньте вгору й утримуйте, щоб створити пару між гарнітурою й телефоном. • Живлення: посуньте в середнє положення, щоб увімкнути гарнітуру. Посуньте вниз, щоб вимкнути гарнітуру.

Сторонні гарнітури

Cisco виконує внутрішнє тестування сторонніх гарнітур для використання з IP-телефонами Cisco. Але Cisco не сертифікує й не підтримує продукти від постачальників гарнітур або слухавок. Зверніться до виробника гарнітури, щоб дізнатися, чи можна використовувати її з телефоном Cisco.



Примечание

IP-телефон Cisco серії 7811 не підтримує гарнітуру.

Гарнітури підключають до телефона через порт USB або порт для допоміжного обладнання. Для використання деяких моделей гарнітур потрібно налаштувати аудіопараметри телефона, щоб досягти найвищої якості, зокрема застосування місцевого ефекту.

Якщо ви користуєтеся сторонньою гарнітурою й застосуєте новий параметр місцевого ефекту, зачекайте одну хвилину та перезавантажте телефон, щоб параметр було збережено у флеш-пам'яті.

Телефон дещо зменшує фоновий шум, виявлений мікрофоном гарнітури. Щоб ще зменшити фоновий шум і покращити якість звуку загалом, можна використовувати гарнітуру з функцією шумозаглушення.

Якщо ви плануєте придбати сторонню гарнітуру, рекомендуємо використовувати високоякісні зовнішні пристрої, як-от гарнітури, що відсікають небажані радіочастотні (РЧ) або аудіочастотні (АЧ) сигнали. Певний шум або луна все одно може виникати. Це залежить від якості гарнітур і відстані до інших пристроїв, наприклад мобільних телефонів і приймально-передавальних радіостанцій. Або тільки віддалений абонент, або віддалений абонент разом із користувачем IP-телефона Cisco можуть чути гудіння або дзижчання. Деякі зовнішні джерела можуть бути причиною гудіння або дзижчання, як-от електричні світильники, електродвигуни або великі монітори ПК.

Інколи вдається зменшити чи усунути шум, використовуючи місцевий розгалужувач або інжектор живлення.

Середовище, у якому розгорнуто IP-телефони Cisco, може не відповідати характеристикам обладнання, тому жодна гарнітура не може бути оптимальною для всіх типів середовищ.

Рекомендуємо клієнтам тестувати гарнітури у своєму середовищі, щоб перевірити робочі характеристики, перш ніж купувати для масштабного розгортання.

Одночасно можна використовувати тільки одну гарнітуру. Активною є гарнітура, яку було підключено останньою.

Список запропонованих гарнітур та інших аудіоаксесуарів наведено тут: http://www.cisco.com/c/en/us/products/unified-communications/uc_endpoints_accessories.html.

Связанные темы

[Підтримка аксесуарів](#), на странице 1

Якість звуку

Окрім фізичних, механічних і технічних характеристик, важливі також звукові. Гарнітура повинна добре звучати для користувача та його співрозмовника. Якість звуку – річ суб'єктивна, і ми не можемо гарантувати задовільну роботу будь-якої сторонньої гарнітури. Проте повідомляють, що різні гарнітури провідних виробників добре працюють з IP-телефонами Cisco.

Cisco не рекомендує й не тестує будь-які сторонні гарнітури зі своїми продуктами. Щоб дізнатися, чи підтримує та чи інша стороння гарнітура продукцію Cisco, відвідайте сайт виробника.

Cisco тестує гарнітури Cisco з IP-телефонами Cisco. Інформацію про гарнітури Cisco й підтримку IP-телефонів Cisco наведено тут: <https://www.cisco.com/c/en/us/products/collaboration-endpoints/headsets/index.html>.

Дротові гарнітури

Дротова гарнітура підтримує всі функції IP-телефона Cisco, зокрема кнопки гучності й вимкнення звуку. Ці кнопки регулюють гучність навушників і вимикають звук мікрофона гарнітури.

У разі підключення дротової гарнітури обов'язково вставте кабель у спеціальний канал телефона.



Осторожно!

Кабель, не вставлений у канал телефона, може пошкодитися.

Бездротові гарнітури Bluetooth

IP-телефони Cisco 8845, 8851, 8861 і 8865 підтримують Bluetooth. Список підтримуваних гарнітур від сторонніх виробників: http://www.cisco.com/c/en/us/products/unified-communications/uc_endpoints_accessories.html.

Bluetooth забезпечує бездротові з'єднання з низькою пропускнуою здатністю в радіусі 20 метрів. Найкращі характеристики досягаються на відстані від 1 до 2 метрів. Бездротова технологія Bluetooth працює в діапазоні 2,4 ГГц, що відповідає стандарту 802.11b/g. Можуть виникати проблеми з перешкодами. Для таких випадків радимо:

- Використовувати стандарти 802.11a, 802.11n або 802.11ac, що працюють у діапазоні 5 ГГц.
- Збільшити відстань до інших пристроїв, що працюють за стандартом 802.11b/g, Bluetooth-пристроїв, мікрохвильових печей і великих металевих предметів.

IP-телефон Cisco використовує автентифікацію та шифрування спільного ключа для підключення гарнітури. IP-телефон Cisco може підключатися до щонайбільше 50 гарнітур, до однієї за раз. За замовчуванням використовується остання підключена гарнітура. Спарування зазвичай виконується один раз для кожної гарнітури.

Після утворення пари з пристроєм з'єднання Bluetooth працюватиме, доки обидва пристрої (телефон і гарнітура) будуть увімкнені та перебуватимуть у радіусі дії. Зазвичай зв'язок відновлюється автоматично, якщо один із пристроїв вимикається, а потім вмикається. Однак певні гарнітури для відновлення з'єднання потребують дії користувача.

Значок Bluetooth  означає, що Bluetooth увімкнено (незалежно від того, підключено пристрій чи ні).

Можуть виникнути потенційні проблеми з перешкодами. Радимо збільшити відстань до інших пристроїв, що працюють за стандартом 802.11b/g, Bluetooth-пристроїв, мікрохвильових печей і великих металевих предметів. Якщо це можливо, налаштуйте інші пристрої, що працюють за стандартом 802.11, на використання каналів 802.11a.

Щоб бездротова Bluetooth-гарнітура працювала, їй не обов'язково перебувати в межах прямої видимості телефона. Однак певні перешкоди, як-от стіни або двері, можуть вплинути на якість з'єднання. Інші електронні пристрої також можуть вплинути на продуктивність.

Якщо гарнітури віддаляються від IP-телефона Cisco на більше, ніж 10 метрів, Bluetooth розриває з'єднання через 15–20 секунд. Спарована гарнітура підключається повторно, коли потрапляє в радіус дії IP-телефона Cisco. У деяких типах телефонів, що працюють у режимах енергозбереження, натискання оперативної клавіші активує гарнітуру.

Увімкніть гарнітуру, перш ніж додавати її як аксесуар для телефона.

Телефон підтримує різні функції режиму handsfree, що дають змогу використовувати для певних завдань пристрої на кшталт бездротових Bluetooth-гарнітур. Наприклад, замість натискання кнопки "Повторний набір" на телефоні, ви можете повторно набрати номер із бездротової Bluetooth-гарнітури, дотримуючись інструкцій виробника гарнітури.

IP-телефони Cisco 8811, 8841, 8851NR і 8865NR не підтримують бездротові гарнітури Bluetooth. Такі функції handsfree застосовні до бездротових гарнітур Bluetooth, що використовуються з IP-телефонами Cisco 8845, 8851, 8861 і 8865:

- Відповідь на виклик
- Завершення виклику
- Зміна гучності гарнітури для виклику
- Перенабрати
- Ідентифікатор абонента
- Відхил.
- Утримувати та прийняти
- Вивільнити та прийняти

У пристроях handsfree є різні способи активації функцій. Виробники пристроїв можуть використовувати різні терміни на позначення однієї функції.

**Важное примечание**

Одночасно працює лише один тип гарнітури. Якщо з телефоном використовуються аналогова та Bluetooth-гарнітури, після ввімкнення Bluetooth-гарнітури вимкнеться аналогова гарнітура. Щоб увімкнути аналогову гарнітуру, вимкніть Bluetooth-гарнітуру. Після підключення USB-гарнітури до телефона з увімкненою Bluetooth-гарнітурою відключаться аналогова та Bluetooth-гарнітури. Після від'єднання USB-гарнітури можна увімкнути Bluetooth-гарнітуру або вимкнути її, щоб використовувати аналогову гарнітуру.

Відомості про використання бездротової Bluetooth-гарнітури див. у таких ресурсах:

- Посібник користувача *IP-телефона Cisco серії 8800*
- Посібники користувача надаються в комплекті з гарнітурою

Бездротові гарнітури

Ви можете використовувати майже будь-які бездротові гарнітури з цим телефоном. Список підтримуваних бездротових гарнітур: http://www.cisco.com/c/en/us/products/unified-communications/uc_endpoints_accessories.html

Інформацію про підключення гарнітури та використання її функцій шукайте в документації до бездротової гарнітури.

Конфігурація гарнітури Cisco в Cisco Unified Communications Manager

Гарнітура Cisco серії 500 і Гарнітура Cisco 730 підтримуються більшістю випусків Cisco Unified Communications Manager (Unified CM). Але перед підключенням гарнітури до телефона слід установити останню версію мікропрограми телефона й пакети пристроїв. Коли гарнітуру буде вперше підключено, вона завантажить необхідну мікропрограму й розпочне процес оновлення.

Нижче в таблицях наведено параметри Unified CM та випуск мікропрограми телефона, необхідний для роботи гарнітури Cisco.

Табл. 16: Гарнітура Cisco серії 500 Параметри гарнітур для IP-телефонів Cisco серії 7800

Гарнітура Cisco	Мікропрограма телефона	Параметр конфігурації залежно від продукту	Опис
Гарнітура Cisco 531 і 532	Випуск мікропрограми телефона 12.1(1) або пізнішої версії	Широкопasmугова гарнітура Елемент керування в інтерфейсі користувача широкопasmугової гарнітури	Для оновлення гарнітури зазвичай потрібно близько 5 секунд.
Гарнітури Cisco 561 і 562	Мікропрограма телефона випуску 12.5(1)SR1 або новішої версії та найновіший пакет пристроїв	Керування перемикачем бездротової гарнітури Широкопasmугова гарнітура Елемент керування в інтерфейсі користувача широкопasmугової гарнітури	Для оновлення гарнітури зазвичай потрібно від 5 до 15 хвилин, а індикатори бази світяться послідовно, відображаючи перебіг оновлення. Користувач може відкласти оновлення до 4 разів. Якщо для підключення бази гарнітури до телефона використовується Y-подібний кабель, потрібно ввімкнути керування перемикачем бездротової гарнітури.

Табл. 17: Гарнітура Cisco серії 500 Параметри для IP-телефонів Cisco серії 8800

Гарнітура Cisco	Мікропрограма телефона	Параметр конфігурації залежно від продукту	Опис і вказівки щодо використання
Гарнітура Cisco 521 і 522	Випуск мікропрограми телефона 12.1(1) або пізнішої версії	Бічний порт USB Задній порт USB	Для оновлення гарнітури зазвичай потрібно близько 5 секунд.
Гарнітура Cisco 531 і 532	Випуск мікропрограми телефона 12.1(1) або пізнішої версії	Бічний порт USB Задній порт USB	Для оновлення гарнітури зазвичай потрібно близько 5 секунд.

Гарнітура Cisco	Мікропрограма телефона	Параметр конфігурації залежно від продукту	Опис і вказівки щодо використання
Гарнітури Cisco 561 і 562	Мікропрограма телефона випуску 12.5(1)SR1 або новішої версії та найновіший пакет пристроїв	Керування перемикачем бездротової гарнітури Бічний порт USB Задній порт USB	Для оновлення гарнітури зазвичай потрібно від 5 до 15 хвилин, а індикатори бази світяться послідовно, відображаючи перебіг оновлення. Користувач може відкласти оновлення до 4 разів. Якщо для підключення бази гарнітури до телефона використовується Y-подібний кабель, потрібно ввімкнути керування перемикачем бездротової гарнітури. Якщо для підключення бази гарнітури до телефона використовується кабель USB, потрібен відповідний порт USB.

Табл. 18: Параметри гарнітури **Cisco** серії 700 для IP-телефонів **Cisco** серії 8800

Гарнітура Cisco	Мікропрограма телефона	Параметр конфігурації залежно від продукту	Опис і вказівки щодо використання
Гарнітура Cisco 730	Випуск мікропрограми телефона 12.7(1) або пізнішої версії	Бічний порт USB Задній порт USB	Для оновлення гарнітури зазвичай потрібно близько 5 секунд.

Связанные темы

[Підтримка аксесуарів](#), на сторінці 1

Налаштування гарнітури для одного телефону

Ви можете налаштувати один телефон або групу телефонів для підтримки гарнітури. Щоб налаштувати групу телефонів, використовуйте загальний профіль телефону.

Процедура

- Шаг 1** Увійдіть у Cisco Unified Communications Manager Administration як адміністратор.
- Шаг 2** Виберіть **Device** (Пристрій) > **Phone** (Телефон)
- Шаг 3** Знайдіть телефон, пов'язаний із користувачем.
- Шаг 4** Перейдіть до панелі схеми конфігурації залежно від продукту та встановіть поля.
- Шаг 5** Установіть прапорець **Override Common Settings** (Перевизначити загальні налаштування) для змінених полів.
- Шаг 6** Клацніть Зберегти.

Шаг 7 Натисніть **Apply Config** (Застосувати конфігурацію).

Шаг 8 Перезапустіть телефон.

Параметри гарнітури в Cisco Unified Communications Manager

У наведеній нижче таблиці вказано ті поля на панелі схеми конфігурації залежно від продукту, які потрібно налаштувати для використання гарнітури.

Табл. 19: Поля конфігурації залежно від продукту для гарнітур

Ім'я поля	Тип поля або варіанти	За замовчуванням	Опис і вказівки щодо використання
Вимкнення спікерфона й гарнітури	Прапорець	Не позначено	Вимикає функцію спікерфона та гарнітури телефона.
Вимкнення слухавки	Прапорець	Не позначено	Вимикає виведення звуку на слухавку.
Керування перемикачем бездротової гарнітури	Вимкнено Увімкнено	Вимкнено	<p>Примечание—Цей параметр видалено з програмного забезпечення Cisco Unified Communications Manager випуску 12.5(1)SU2 та пізніших версій.</p> <p>Дає змогу користувачам дистанційно керувати базовою функціональністю IP-телефона з бездротової гарнітури. Основна функціональність IP-телефона включає знімання й покладення слухавки, індикацію дзвінка, регулювання гучності звуку та вимкнення звуку.</p> <p>Щоб використовувати бездротову гарнітуру, користувачі підключають базову станцію до допоміжного порту. Базова станція взаємодіє з бездротовою гарнітурою.</p>
Широкопasmогова гарнітура	Вимкнено Увімкнено	Увімкнено	<p>Увімкнення або вимкнення використання широкопasmогової гарнітури на телефоні. Використовується разом із широкопasmоговою гарнітурою з користувацьким керуванням.</p> <p>Детальніше: Налаштування широкопasmогового кодека, на сторінці 30.</p>
Елемент керування в інтерфейсі користувача широкопasmогової гарнітури	Вимкнено Увімкнено	Увімкнено	Дає змогу користувачу застосовувати широкопasmоговий кодек для аналогової гарнітури.

Ім'я поля	Тип поля або варіанти	За замовчуванням	Опис і вказівки щодо використання
Wi-Fi	Вимкнено Увімкнено	Увімкнено	Дає змогу підключити IP-телефони Cisco 8861 та 8865 до мережі Wi-Fi. На телефонах, які не підтримують цю функцію, поле не відображається.
Бічний порт USB	Вимкнено Увімкнено	Увімкнено	Керує можливістю використовувати порт USB на боковій панелі IP-телефонів Cisco 8851, 8851NR, 8861, 8865 і 8865NR. На телефонах, які не підтримують цю функцію, поле не відображається.
Задній порт USB	Вимкнено Увімкнено	8861, 8865 та 8865NR: увімкнено	Керує можливістю використання порту USB на задній панелі IP-телефонів Cisco 8861 і 8865. На телефонах, які не підтримують цю функцію, поле не відображається.
Bluetooth	Вимкнено Увімкнено	Увімкнено	Увімкнення або вимкнення функції Bluetooth на телефоні. Якщо вимкнено, користувач не може увімкнути Bluetooth на телефоні. Підтримується на IP-телефонах Cisco 8845, 8851, 8861 і 8865. На телефонах, які не підтримують цю функцію, поле не відображається.
Профілі Bluetooth	Handsfree Пристрій HID	Handsfree	Указує, які профілі Bluetooth на телефоні увімкнено чи вимкнено.

Налаштування широкосмугового кодека

За замовчуванням кодек G.722 для IP-телефона Cisco увімкнено. Якщо Cisco Unified Communications Manager налаштовано на використання G.722 і дальня кінцева точка підтримує G.722, з'єднання для виклику виконується за допомогою кодека G.722, а не кодека G.711.

Ця ситуація виникає незалежно від того, чи увімкнув користувач широкосмугову гарнітуру/слухавку, але якщо гарнітуру/слухавку ввімкнуто, користувач може помітити більшу чутливість звуку під час виклику. Більша чутливість покращує чіткість звуку, але на дальній кінцевій точці може бути чути більше фоновому шуму, як-от шелест паперів або розмов поблизу. Навіть без широкосмугової гарнітури чи слухавки деякі користувачі можуть вважати, що додаткова чутливість G.722 відволікає увагу. Інші користувачі можуть віддати перевагу додатковій чутливості G.722.

Параметр служби "Advertise G.722 and iSAC Codec" (Надавати перевагу G.722 й кодеку iSAC) визначає, чи наявна широкосмугова підтримка для всіх пристроїв, які реєструються на цьому сервері Cisco Unified Communications Manager, або для певного телефону (залежно від вікна Cisco Unified Communications Manager Administration, у якому налаштовано параметр).

Процедура

- Шаг 1** Щоб налаштувати широкопasmову підтримку для всіх пристроїв, виконайте описані нижче дії.
- Виберіть у Cisco Unified Communications Manager Administration пункт **System (Система) > Enterprise Parameters (Корпоративні параметри)**
 - Установіть поле "Advertise G.722 and iSAC Codec" (Надавати перевагу G.722 й кодеку iSAC) значенням за замовчуванням для цього корпоративного параметра є **True (Істина)**. Це означає, що всі моделі IP-телефонів Cisco, які реєструються в Cisco Unified Communications Manager, віддають перевагу G.722 в Cisco Unified Communications Manager. Якщо жодна кінцева точка під час спроби виклику підтримує G.722 в наборі можливостей, Cisco Unified Communications Manager вибирає цей кодек для виклику, коли це можливо.
- Шаг 2** Щоб налаштувати широкопasmову підтримку для певного пристрою, виконайте описані нижче дії.
- Виберіть у Cisco Unified Communications Manager Administration пункт **Device (Пристрій) > Phone (Телефон)**.
 - Установіть параметр "Advertise G.722 and iSAC Codec" (Надавати перевагу G.722 й кодеку iSAC) в області "Product Specific Configuration" (Конфігурація залежно від продукту).
За замовчуванням для цього специфічного для виробу параметра використовується значення, указане корпоративним параметром. Якщо потрібно замінити це для кожного телефона, виберіть **Enabled (Увімкнено)** або **Disabled (Вимкнено)**

Керування гарнітурою в старіших версіях Cisco Unified Communications Manager

Якщо ваша версія Cisco Unified Communications Manager старіша за 12.5(1)SU1, ви можете дистанційно налаштувати параметри гарнітури Cisco для використання з локальними телефонами.

Для дистанційного налаштування гарнітури у версії Cisco Unified Communication Manager 10.5(2), 11.0(1), 11.5(1), 12.0(1) та 12.5(1) потрібно завантажити файл із веб-сторінки [завантаження програмного забезпечення Cisco](#), відредагувати файл, а потім передати його на сервер TFTP Cisco Unified Communications Manager. Це файл JavaScript Object Notification (JSON). Оновлена конфігурація гарнітури застосовується до корпоративних гарнітур протягом 10–30 хвилин, щоб запобігти затримці трафіку на сервері TFTP.



Примечание

Ви можете керувати гарнітурами й налаштовувати їх за допомогою Cisco Unified Communications Manager Administration версії 11.5(1)SU7.

Під час роботи з файлом JSON зверніть увагу на таке:

- Налаштування не застосовуються, якщо в коді бракує дужки або дужок. Скористайтеся онлайн-інструментом, як-от JSON Formatter, і перевірте формат.

- Установіть для параметра **updatedTime** (Змінений час) поточний час періоду. Якщо цього не зробити, конфігурація не застосується. Крім того, ви можете збільшити значення **updatedTime** (Змінений час) на +1, щоб зробити його більшим, ніж для попередньої версії.
- Не змінюйте назву параметра. Якщо ви зміните, налаштування не застосується.

Для отримання додаткової інформації про послугу TFTP див. розділ щодо керування мікропрограмою пристрою в посібнику з адміністрування для *Cisco Unified Communications Manager*, служби обміну миттєвими повідомленнями та служби інформації про присутність.

Установіть на своїх телефонах останню версію мікропрограми, перш ніж застосовувати файл `defaultheadsetconfig.json`. У таблиці далі описані налаштування за замовчуванням, які можна змінювати за допомогою файлу JSON.

Завантаження файлу конфігурації гарнітури за замовчуванням

Перш ніж дистанційно налаштовувати параметри гарнітури, потрібно завантажити найновіший зразок файлу JavaScript Object Notation (JSON).

Процедура

- Шаг 1** Перейдіть за такою URL-адресою: <https://software.cisco.com/download/home/286320550>.
 - Шаг 2** Виберіть **Headsets 500 Series** (Гарнітури серії 500).
 - Шаг 3** Виберіть серію гарнітури.
 - Шаг 4** Виберіть папку випуску й zip-файл.
 - Шаг 5** Натисніть **Download** (Завантажити) або **Add to cart** (Додати в кошик) і дотримуйтеся вказівок.
 - Шаг 6** Розпакуйте файл у каталог на своєму ПК.
-

Подальші дії

[Зміна файлу конфігурації гарнітури за замовчуванням, на сторінці 32](#)

Зміна файлу конфігурації гарнітури за замовчуванням

Працюючи з файлом JavaScript Object Notation (JSON), зверніть увагу на таке:

- Налаштування не застосовуються, якщо в коді бракує дужки або дужок. Скористайтеся онлайн-інструментом, як-от JSON Formatter, і перевірте формат.
- Установіть для параметра **updatedTime** (Змінений час) поточний час періоду. Якщо цього не зробити, конфігурація не застосується.
- Переконайтеся, що для параметра **firmwareName** (Назва мікропрограми) вибрано значення `LATEST` (Останнє). Якщо це не так, зміни конфігурації не застосуються.
- Не змінюйте назву параметра. Якщо ви зміните, налаштування не застосується.

Процедура

Шаг 1 Відкрийте файл `defaultheadsetconfig.json` у текстовому редакторі.

Шаг 2 Відредагуйте **updatedTime** (Змінений час) та значення параметрів гарнітури, які потрібно змінити.

Зразок сценарію наведено нижче. Цей сценарій надано лише для довідки. Керуйтеся ним під час налаштування параметрів гарнітури. Використовуйте файл JSON, який входив до завантаженої мікропрограми.

```
{
  "headsetConfig": {
    "templateConfiguration": {
      "configTemplateVersion": "1",
      "updatedTime": 1537299896,
      "reportId": 3,
      "modelSpecificSettings": [
        {
          "modelSeries": "530",
          "models": [
            "520",
            "521",
            "522",
            "530",
            "531",
            "532"
          ],
          "modelFirmware": [
            {
              "firmwareName": "LATEST",
              "latest": true,
              "firmwareParams": [
                {
                  "name": "Speaker Volume",
                  "access": "Both",
                  "usageId": 32,
                  "value": 7
                },
                {
                  "name": "Microphone Gain",
                  "access": "Both",
                  "usageId": 33,
                  "value": 2
                },
                {
                  "name": "Sidetone",
                  "access": "Both",
                  "usageId": 34,
                  "value": 1
                },
                {
                  "name": "Equalizer",
                  "access": "Both",
                  "usageId": 35,
                  "value": 3
                }
              ]
            }
          ]
        }
      ]
    },
    {
      "modelSeries": "560",
      "models": [
```

```

    "560",
    "561",
    "562"
  ],
  "modelFirmware": [
    {
      "firmwareName": "LATEST",
      "latest": true,
      "firmwareParams": [
        {
          "name": "Speaker Volume",
          "access": "Both",
          "usageId": 32,
          "value": 7
        },
        {
          "name": "Microphone Gain",
          "access": "Both",
          "usageId": 33,
          "value": 2
        },
        {
          "name": "Sidetone",
          "access": "Both",
          "usageId": 34,
          "value": 1
        },
        {
          "name": "Equalizer",
          "access": "Both",
          "usageId": 35,
          "value": 3
        },
        {
          "name": "Audio Bandwidth",
          "access": "Admin",
          "usageId": 36,
          "value": 0
        },
        {
          "name": "Bluetooth",
          "access": "Admin",
          "usageId": 39,
          "value": 0
        },
        {
          "name": "DECT Radio Range",
          "access": "Admin",
          "usageId": 37,
          "value": 0
        },
        {
          "name": "Conference",
          "access": "Admin",
          "usageId": 41,
          "value": 0
        }
      ]
    }
  ]
}

```

Шаг 3 Збережіть файл `defaultheadsetconfig.json`.

Подальші дії

Установіть файл конфігурації за замовчуванням.

Інсталяція файлу конфігурації за замовчуванням у Cisco Unified Communications Manager

Після редагування файлу `defaultheadsetconfig.json` установіть його в Cisco Unified Communications Manager за допомогою інструмента TFTP File Management.

Процедура

- Шаг 1** Виберіть у Cisco Unified OS Administration **Software Upgrades** (Оновлення програмного забезпечення) > **TFTP File Management**.
 - Шаг 2** Виберіть **Upload File** (Передати файл).
 - Шаг 3** Натисніть **Choose File** (Вибрати файл) і перейдіть до файлу `defaultheadsetconfig.json`.
 - Шаг 4** Виберіть **Upload File** (Передати файл).
 - Шаг 5** Натисніть **Close** (Закрити).
-

Перезапуск сервера Cisco TFTP

Передайте файл `defaultheadsetconfig.json` у каталог TFTP, перезапустіть сервер Cisco TFTP і перезавантажте телефон. Приблизно через 10–15 хвилин розпочнеться процес завантаження, і нові конфігурації застосуються до гарнітур. Для застосування налаштувань потрібно ще 10–30 хвилин.

Процедура

- Шаг 1** Увійдіть у систему Cisco Unified Serviceability й виберіть **Tools** (Інструменти) > **Control Center - Feature Services** (Центр керування – функціональні служби).
 - Шаг 2** У розкритому списку **Server** (Сервер) виберіть сервер, на якому працює служба Cisco TFTP.
 - Шаг 3** Натисніть на перемикач, який відповідає службі **Cisco TFTP**.
 - Шаг 4** Натисніть **Restart** (Перезапустити).
-

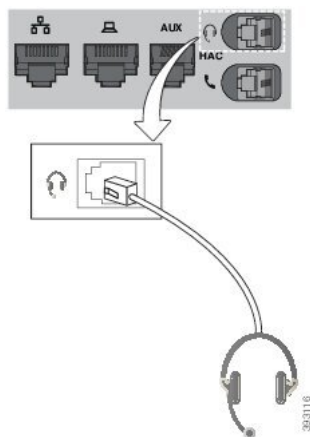
Підключення гарнітури до телефону

Кожен тип дротової гарнітури, адаптера або бази підключається до телефону за допомогою іншого порту та іншого типу конектора й кабелю. Поширені типи включають конектор RJ, конектор USB і Y-подібний кабель.

Підключення стандартної гарнітури

Стандартну гарнітуру можна використовувати з настільним телефоном. Стандартні гарнітури вставляються в спеціальне гніздо, передбачене для них на задній панелі телефона з конектором типу RJ.

Мал. 13: Підключення стандартної гарнітури



Осторожно!

Якщо не просунути кабель у канал на телефоні, можна пошкодити друковану плату всередині телефона. Кабельний канал зменшує натягіння на роз'ємі й друкованій платі.

Процедура

Вставте гарнітуру в призначене для неї гніздо на задній панелі телефона. Вставте кабель в кабельний канал.

Підключення USB-гарнітури

Під час користування гарнітурами USB разом із телефоном необхідно пам'ятати про таке:

- Одночасно можна використовувати тільки одну гарнітуру. Активною є гарнітура, яку було підключено останньою.
- Якщо під час активного виклику від'єднати гарнітуру USB, пристрій для виведення звуку не зміниться автоматично. Щоб змінити звук, натисніть кнопку **Speakerphone** (Спікерфон) або зніміть слухавку.

Деякі моделі телефонів мають більше одного порту USB. IP-телефони Cisco 8851 і 8851NR мають один порт USB збоку телефона. IP-телефони Cisco 8861, 8865 та 8865NR мають два порти USB ззаду й збоку.

Можливо, доведеться зняти пластикову кришку, щоб отримати доступ до бічних портів USB.

Процедура

Вставте гарнітуру USB у порт USB на телефоні.

Підключення стандартної бази Cisco за допомогою Y-подібного кабелю

Ви можете підключити стандартну базу до телефона за допомогою Y-подібного кабелю, що входить у комплект. Але зверніть увагу, що Y-подібний кабель має два конектори типу RJ: один для додаткового порту (AUX) і другий для порту гарнітури. Ви можете розрізнити два конектори за їхнім розміром, оскільки конектор порту AUX трохи більший за конектор порту гарнітури.



Осторожно!

Якщо не просунути кабель у канал на телефоні, можна пошкодити друковану плату всередині телефона. Кабельний канал зменшує натяжіння на роз'ємі й друкованій платі.

Процедура

- Шаг 1** Вставте менший конектор у гніздо для гарнітури на задній панелі телефона. Вставте кабель в кабельний канал.
- Шаг 2** Підключіть більший кабель до порту AUX поруч із портом гарнітури.
-

Підключення мультибази до пристрою Bluetooth

Мультибаза гарнітури Cisco серії 560 може підключатися до пристроїв Bluetooth, як-от мобільного телефона або планшета. База гарнітури відображається на пристрої для викликів як **Cisco Headset** (Гарнітура Cisco) з останніми трьома цифрами на серійному номері гарнітури.



Примечание

Серійний номер гарнітури можна знайти в правому нижньому куті на нижній стороні бази.

Мультибаза може зберігати до чотирьох різних спарованих пристроїв Bluetooth. Якщо у вас уже є чотири спаровані пристрої, база замінить пристрій, який не використовувався найдовше.

Процедура

- Шаг 1** Натисніть кнопку **Bluetooth** на задній панелі бази двічі, щоб розпочати створення пари.
- Шаг 2** Виберіть гарнітуру з меню **Settings** (Налаштування) на пристрої.

Індикатор Bluetooth світиться білим, коли пару створено.

Відключення мультимедіа від пристрою **Bluetooth**

Ви можете відключити мультимедіа від спарованого пристрою Bluetooth для викликів.

Процедура

- Шаг 1** Натисніть кнопку **Bluetooth** на тильній стороні бази один раз. Індикатор може вимкнутися з незначною затримкою.
- Шаг 2** Натисніть кнопку **Bluetooth** ще раз, щоб знову підключитися до того самого пристрою для викликів.
-

Стирання всіх спарованих пристроїв **Bluetooth**

Можна стерти всі збережені пари пристроїв Bluetooth.

Процедура

Щоб очистити пам'ять, натисніть **Bluetooth** на задній панелі мультимедіа й утримуйте протягом чотирьох секунд.

Відкладення оновлення телефону

Коли буде доступна нова мікропрограма, на телефоні з'явиться вікно з цією інформацією, і таймер почне 30-секундний зворотний відлік. Якщо ви нічого не зробите, розпочнеться оновлення.

Ви можете відкласти оновлення мікропрограми на 2 години до 3 разів. Оновлення також відкладається, якщо ви телефонуєте або отримуєте телефонний виклик.

Після завершення оновлення гарнітура перезапуститься, і вам буде запропоновано налаштувати свої параметри.

Процедура

Щоб відкласти оновлення мікропрограми, виберіть **Postpone** (Відкласти).

Налаштування гарнітури Cisco

Деякі Гарнітура Cisco серії 500 доступні з USB-адаптером, що дає змогу встановити користувацькі параметри. Гарнітура також зберігає параметри в разі підключення до інших телефонів.

Можна налаштувати параметри гарнітури Гарнітура Cisco 730. Гарнітура також зберігає параметри в разі підключення до інших телефонів. Наразі можна налаштувати параметри лише тоді, коли гарнітура підключена до телефона за допомогою кабелю USB-C.

Можна налаштувати параметри таких гарнітур Cisco:


- Гарнітура Cisco 521 і 522
- Гарнітура Cisco 531 і 532
- Гарнітури Cisco 561 і 562
- Гарнітура Cisco 730

Налаштування гарнітури Cisco серії 500

Налаштування низьких і високих частот

На гарнітурі можна регулювати низькі й високі частоти. Якщо вам подобаються гарнітури з великою кількістю низьких частот, пересуньте повзунок еквалайзера ближче до параметра "Warmer" (Тепліше). Якщо вам подобається, коли більше високих частот, пересуньте повзунок еквалайзера ближче до параметра "Brighter" (Яскравіше).


Процедура

-
- Шаг 1** Натисніть **Applications**  (Програми).
 - Шаг 2** Виберіть **Accessories** (Акcesуари), а потім гарнітуру.
 - Шаг 3** Перейдіть у розділ **Setup** (Налаштувати) > **Speaker** (Динамік) > **Tuning** (Точне налаштування).
 - Шаг 4** Точно відрегулюйте значення, натискаючи елемент навігації вліво або вправо.
-

Налаштування місцевого ефекту динаміка

Місцевим ефектом називається звук власного голосу, який чути в гарнітурі. Деякі люди відволікаються, коли під час дзвінка чують власний голос, тоді як інші хочуть знати, що їхня гарнітура працює.

Процедура

-
- Шаг 1** Натисніть **Applications**  (Програми).
 - Шаг 2** Виберіть **Accessories** (Акcesуари), а потім гарнітуру.
 - Шаг 3** Перейдіть до пункту **Setup** (Налаштувати) > **Speaker** (Динамік) > **Sidetone** (Місцевий ефект).

Шаг 4 Відрегулюйте місцевий ефект, натискаючи верхню або нижню частину елемента навігації.

Шаг 5 Виберіть **Set** (Установити), щоб застосувати налаштування.

Налаштування гучності мікрофона

Гучність мікрофона також називається коефіцієнтом посилення, це налаштування визначає, наскільки голосно вас буде чути для співрозмовників.

Процедура

Шаг 1 Натисніть **Програми** .

Шаг 2 Виберіть **Accessories** (Аксесуари), а потім гарнітуру.

Шаг 3 Відкрийте **Setup** (Налаштувати) > **Microphone** (Мікрофон) > **Gain** (Коефіцієнт підсилення).

Шаг 4 Відрегулюйте підсилення, натискаючи елемент навігації вліво або вправо.

Налаштування гарнітури Cisco серії 700

Установлення рівня шумозаглушення Гарнітура Cisco 730

Гарнітура може фільтрувати будь-які фонові звуки за допомогою шумозаглушення.

Процедура

Шаг 1 Натисніть **Applications**  (Програми).

Шаг 2 Виберіть **Accessories** (Аксесуари), а потім гарнітуру.

Шаг 3 Перейдіть до пункту **Setup** (Налаштувати) > **Noise cancellation** (Шумозаглушення).

Шаг 4 Виберіть потрібне налаштування й натисніть **Set** (Установити).

Установіть рівень місцевого ефекту Гарнітура Cisco 730

Місцевим ефектом називається звук власного голосу, який чути в гарнітурі. Деякі люди відволікаються, коли під час дзвінка чують власний голос, тоді як інші хочуть знати, що їхня гарнітура працює.

Процедура

Шаг 1 Натисніть **Applications**  (Програми).

Шаг 2 Виберіть **Accessories** (Аксесуари), а потім гарнітуру.


Шаг 3 Перейдіть до пункту **Setup** (Налаштувати) > **Sidetone** (Місцевий ефект).

Шаг 4 Виберіть потрібне налаштування й натисніть **Set** (Установити).

Установлення загальних налаштувань Гарнітура Cisco 730

Ви можете налаштувати параметри на Гарнітура Cisco 730 через меню на IP-телефоні Cisco.

Процедура


- Шаг 1** Натисніть **Applications**  (Програми).
Шаг 2 Виберіть **Accessories** (Аксесуари), а потім гарнітуру.
Шаг 3 Виберіть **Setup** (Налаштувати) > **General** (Загальні).
Шаг 4 Налаштуйте параметри.

Параметр	Вибір	Опис
Автоматичне вимкнення звуку	Увімкнено, вимкнено За замовчуванням: увімкнено	Коли активовано функцію автоматичного вимкнення звуку, можна вимкнути мікрофон під час виклику, знявши гарнітуру. Коли ви знову надінете гарнітуру, її звук автоматично увімкнеться.
Автовідповідь на дзвінок	Увімкнено, вимкнено За замовчуванням: увімкнено	Коли активовано функцію автоматичної відповіді, можна відповісти на вхідний дзвінок, надівши гарнітуру на голову. Можна також закінчити дзвінок, знявши гарнітуру.
Автовідтворення/пауза	Увімкнено, вимкнено За замовчуванням: увімкнено	Коли активовано автовідтворення/паузу, можна автоматично призупинити й поновлювати відтворення музики, знімаючи та вдягаючи гарнітуру.
Синхронізувати статус "Не турбувати" (DND)	Увімкнено, вимкнено За замовчуванням: вимкнено	Коли параметр Sync DND status (Синхронізувати статус "Не турбувати") увімкнено, можна натиснути кнопку Mute (Вимкнути звук)  , щоб вимкати й вимкати індикатори присутності, коли ви не розмовляєте.

Скинути параметри Гарнітура Cisco 730

Ви можете скинути параметри гарнітури до заводських налаштувань за замовчуванням.


Процедура

- Шаг 1 Натисніть **Applications**  (Програми).
 - Шаг 2 Виберіть **Accessories** (Аksesуари), а потім гарнітуру.
 - Шаг 3 Виберіть **Setup** (Налаштувати) > **Reset Settings** (Скинути налаштування).
 - Шаг 4 Натисніть **Reset** (Скинути), щоб підтвердити вибір.
-

Переглянути відомості про Гарнітура Cisco 730

Можна переглянути інформацію про гарнітуру.


Процедура

- Шаг 1 Натисніть **Applications**  (Програми).
 - Шаг 2 Виберіть **Accessories** (Аksesуари), а потім гарнітуру.
 - Шаг 3 Натисніть **Show details** (Показати відомості).
-

Зміна налаштувань дзвінка гарнітури

Ви можете змінити поведінку дзвінка гарнітури на IP-телефонах Cisco за допомогою мікропрограми телефона 14.0 або новішої версії. Налаштування зберігається в телефоні й застосовуватиметься до будь-якої гарнітури Cisco серії 500, що підключається.

Процедура

- Шаг 1 Натисніть кнопку **Applications** .
- Шаг 2 Виберіть **Preferences** (Параметри) > **Headset ringer** (Дзвінок гарнітури).
- Шаг 3 Виберіть налаштування дзвінка.


За замовчуванням дзвінок телефона працює згідно з налаштуваннями. Виберіть **On** (Увімк.), якщо ви хочете завжди чути дзвінок телефона під час вхідного виклику. Якщо ви виберете **Off** (Вимк.), то не почуєте жодного дзвінка через гарнітуру під час вхідного виклику.

- Шаг 4 Виберіть **Set** (Установити), щоб застосувати налаштування.
-

Перевірка мікрофона

Перевірте свій мікрофон під час першого встановлення й перед початком дзвінка.

Процедура

- Шаг 1 Натисніть **Applications**  (Програми).
 - Шаг 2 Виберіть **Accessories** (Акcesуари), а потім гарнітуру.
 - Шаг 3 Відкрийте Налаштувати > Мікрофон > Тест.
 - Шаг 4 Натисніть **Записати** і скажіть будь-що в мікрофон.
 - Шаг 5 Натисніть **Stop rec** (Зупинити запис), коли закінчите говорити.
 - Шаг 6 Натисніть **Play** (Відтворити) для перевірки тестового запису.
-

Оновлення мікропрограми гарнітури Cisco за допомогою IP-телефона Cisco

Можна оновити програмне забезпечення гарнітури на будь-якому підтримуваному IP-телефоні Cisco. Під час оновлення мікропрограми гарнітури можна переглядати перебіг виконання на екрані телефона.

Процедура

- Шаг 1 Підключіть гарнітуру до IP-телефона Cisco.
Примітка Гарнітура Cisco 730 на IP-телефонах можна оновити лише через кабель USB.
 - Шаг 2 Якщо гарнітура не починає автоматично оновлюватися, перезапустіть телефон. Телефон завантажує файл останньої версії гарнітури, коли перезавантажується, і передає його на гарнітуру.
-

Налаштування гарнітури на телефоні

Після підключення гарнітури, можливо, вам доведеться налаштувати її на своєму телефоні.

Якщо у вас гарнітура Cisco з USB-адаптером, виконайте кроки, наведені тут: [Налаштування гарнітури Cisco, на сторінці 39](#)

Скидання параметрів гарнітури Cisco на телефоні

Можна скинути параметри гарнітури Cisco, щоб видалити власні налаштування. Ця дія відновлює початкову конфігурацію гарнітури, установлену адміністратором.


Щоб ця функція могла працювати, у телефоні повинен бути встановлений випуск мікропрограми 12.5(1)SR3 або пізнішої версії.

Підготовчі дії

Під'єднання гарнітури до телефона:

- Гарнітура Cisco серії 520: під'єднання за допомогою адаптера USB
- Гарнітура Cisco серії 530: під'єднання за допомогою кабелю USB
- Гарнітура Cisco серії 560: під'єднання стандартної бази або мультибази за допомогою USB або Y-подібного кабелю.


Процедура

-
- Шаг 1** Натисніть на телефоні кнопку **Applications**  (Програми).
- Шаг 2** Виберіть **Accessories** (Акcesуари) > **Setup** (Налаштувати) > **Reset settings** (Скинути налаштування).
- Шаг 3** У вікні попередження виберіть **Reset** (Скинути).
-

Налаштування зворотного зв'язку гарнітури


Під час використання гарнітури користувач може чути в динаміку власний голос. Це явище називається "місцевим ефектом" або сигналом зворотного зв'язку гарнітури. Гучністю місцевого ефекту гарнітури можна керувати на телефоні.

Процедура


-
- Шаг 1** Натисніть Програми .
- Шаг 2** Виберіть Налаштування > Місцевий ефект гарнітури.
- Шаг 3** Виберіть налаштування.
-

Увімкнення й вимкнення Bluetooth

Коли функцію Bluetooth увімкнено, у верхній частині телефонного екрана відображається значок


Bluetooth .

Процедура

-
- Шаг 1** Натисніть Програми .
- Шаг 2** Виберіть **Bluetooth**.
- Шаг 3** Натисніть Увімкнути або Вимкнути.
-

Додавання гарнітури **Bluetooth**


Процедура

- Шаг 1 Зробіть Bluetooth-гарнітуру доступною для пошуку.
 - Шаг 2 Натисніть Програми .
 - Шаг 3 Виберіть **Bluetooth** > Додати пристрій **Bluetooth**.
Телефон розпочне пошук доступних аксесуарів.
 - Шаг 4 Виберіть свою гарнітуру й натисніть Підключити.
 - Шаг 5 (дополнительно) Якщо потрібно, введіть PIN-код гарнітури.
-

Від'єднання гарнітури **Bluetooth**

Від'єднайте гарнітуру Bluetooth, перш ніж використовувати її з іншим пристроєм.


Процедура

- Шаг 1 Натисніть Програми .
 - Шаг 2 Виберіть **Bluetooth**.
 - Шаг 3 Виберіть гарнітуру Bluetooth.
 - Шаг 4 Натисніть Від'єднати.
-

Видалення гарнітури **Bluetooth**

Видаліть гарнітуру Bluetooth, якщо ви більше не використовуватимете її з телефоном.



Процедура

- Шаг 1 Натисніть Програми .
 - Шаг 2 Виберіть **Bluetooth**.
 - Шаг 3 Виберіть гарнітуру Bluetooth і натисніть Видалити.
-

Налаштування широкосмугової стандартної гарнітури

Ви можете використовувати гарнітуру, яка підтримує широкосмуговий звук. Широкосмуговий звук – покращений звук у гарнітурі.

Процедура

-
- Шаг 1 Натисніть **Applications**  (Програми).
 - Шаг 2 Виберіть **Accessories** (Аксесуари) > **Analog headset** (Аналогова гарнітура) > **Setup** (Налаштувати).
 - Шаг 3 Натисніть **On** (Увімк.) або **Off** (Вимк.), щоб увімкнути або вимкнути широкосмуговий діапазон для аналогової гарнітури.
 - Шаг 4 Натисніть **Return**  (Повернутися).
-


Увімкнення керування електронним перемикачем із телефону

Якщо адміністратор увімкнув **Admin settings** (Налаштування адміністратора) на вашому IP-телефоні Cisco, ви можете увімкнути або вимкнути керування електронним перемикачем для підключення до бази Гарнітура Cisco серії 560. Керування електронним перемикачем увімкнено за замовчуванням.



Примечание Ця функція доступна у випуску мікропрограми IP-телефонів Cisco 12.7(1) і пізніших.


Процедура

-
- Шаг 1 Натисніть на телефоні кнопку **Applications**  (Програми).
 - Шаг 2 Відкрийте **Admin settings** (Налаштування адміністратора) > **Aux port** (Порт AUX).
 - Шаг 3 Виберіть **Connect e-hook headset** (Підключити гарнітуру з електронним перемикачем), щоб увімкнути керування електронним перемикачем.
-

Здійснення виклику за допомогою стандартної гарнітури

Використовуйте гарнітуру для дзвінків у режимі hands-free, щоб не заважати колегам і забезпечити певну конфіденційність.

Процедура

-
- Шаг 1 Підключіть гарнітуру.
 - Шаг 2 Введіть номер за допомогою клавіатури.
 - Шаг 3 Натисніть Гарнітура .
-

Вибір пристрою, на який виводиться звук

Коли ви телефонуєте або отримуєте виклик, звук передається на пристрій, яким ви користувалися востаннє: слухавку, гарнітуру або спікерфон. Наведений далі список описує кожен сценарій:

- Візьміть слухавку під час здійснення виклику або відповіді на нього, і всі ваші виклики перенаправлятимуться на слухавку, поки ви не виберете пункт **Headset** (Гарнітура) або **Speakerphone** (Спікерфон).
- Виберіть пункт **Headset** (Гарнітура), коли телефонуєте або відповідаєте на виклик, і всі ваші виклики перенаправлятимуться на гарнітуру, поки ви не візьмете слухавку або не виберете пункт **Speakerphone** (Спікерфон).

Якщо ваш адміністратор установив гарнітуру як пристрій для виведення звуку з телефону, ви можете видалити слухавку й використовувати гарнітуру. Це ідеально підходить для тих, хто віддає перевагу зручності гарнітури. Але ви все одно повинні вибрати пункт **Headset** (Гарнітура) під час першого опрацювання виклику.

- Виберіть пункт **Speakerphone** (Спікерфон), коли телефонуєте або відповідаєте на виклик, і всі ваші виклики перенаправлятимуться на спікерфон, поки ви не знімете слухавку або не виберете пункт **Headset** (Гарнітура).

Зміна гарнітури під час виклику

Якщо підключити до телефону кілька гарнітур, можна перемикатися між ними під час виклику, натискаючи клавішу **Гарнітура** на телефоні. Хоча телефон підключено до декількох пристроїв, буде показано, що певна гарнітура встановлена як бажаний аудіопристрій. Порядок пріоритетів такий:

- Якщо підключити до телефону тільки аналогову гарнітуру, вона буде бажаним аудіопристроєм.

Процедура

-
- Шаг 1** Перш ніж зателефонувати або відповісти на виклик, натисніть **Гарнітура**.
- Шаг 2** (дополнительно) Щоб здійснити виклик, наберіть номер.
-

Вирішення проблем із гарнітурою Cisco

Спробуйте виконати наведені нижче основні кроки з усунення несправностей, якщо у вас виникли проблеми з гарнітурою Cisco.

- Перезапустіть гарнітуру.
- Переконайтеся, що всі шнури правильно підключені до мережі та працюють належним чином.

- Перевірте іншу гарнітуру на своєму пристрої, щоб визначити, у чому проблема – у бездротовій гарнітурі чи пристрої.
- Переконайтеся, що на телефоні встановлено мікропрограму останньої версії.

Підтвердження реєстрації гарнітури

Процедура

Перевірте, чи зареєстрована ваша гарнітура на телефоні.

Шаг 1 Натисніть **Applications** (Програми).

Шаг 2 Перейдіть до пункту **Accessories** (Акcesуари). Виберіть **Show detail** (Деталі).

У гарнітурі немає звуку

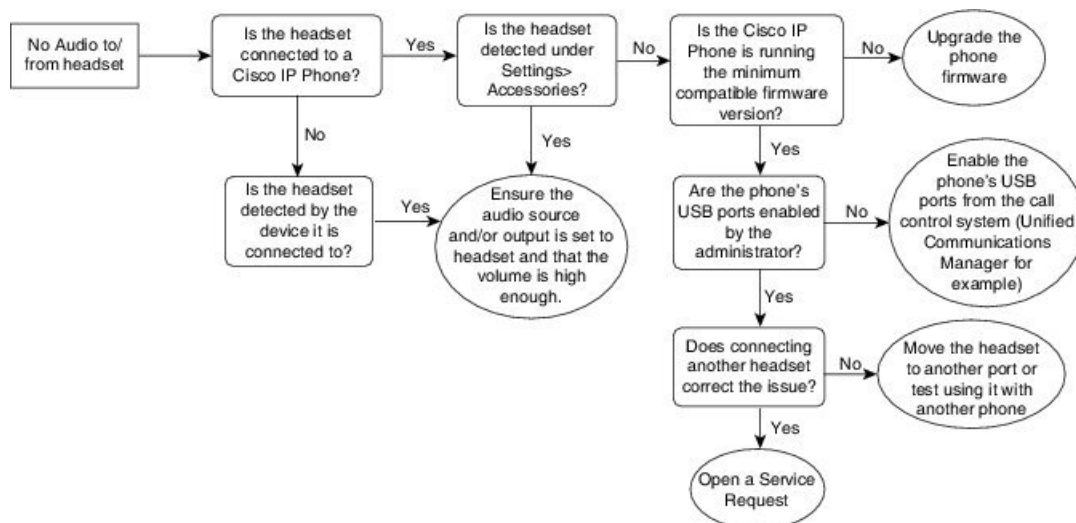
Проблема

Звук у гарнітурі слабкий або зовсім відсутній.

Рішення

Перевірте рівень гучності на гарнітурі й за необхідності змініть, використовуючи відповідні регулятори. Якщо проблема не зникне, скористайтесь наведеним нижче робочим процесом для її усунення.

Мал. 14: Робочий процес для усунення проблеми з відсутністю аудіо



363637

Поганий звук

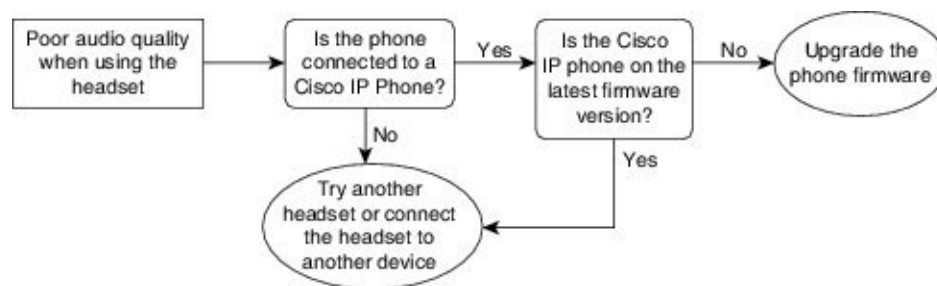
Проблема

Гарнітура працює, але якість звуку погана.

Рішення

Використовуйте описаний нижче робочий процес для вирішення проблеми.

Мал. 15: Поганий звук



Мікрофон не розпізнає звук

Проблема

Вас не чуто під час використання гарнітури.

Рішення

- Переконайтеся, що мікрофон не вимкнено. Натисніть кнопку вимкнення звуку на гарнітурі, щоб вимкнути та ввімкнути мікрофон.
- Переконайтеся, що штатив мікрофона опущений. Для оптимального звучання тримайте мікрофон гарнітури на відстані не більше 2,5 см (1 дюйм) від обличчя.
- Переконайтеся, що гарнітуру правильно підключено до пристрою.
- У разі використання Гарнітура Cisco серії 560 переконайтеся, що ви не надто віддаляєте гарнітуру від її бази. Ефективний діапазон гарнітури становить приблизно 30 метрів (100 футів).

Гарнітура не заряджається

Проблема

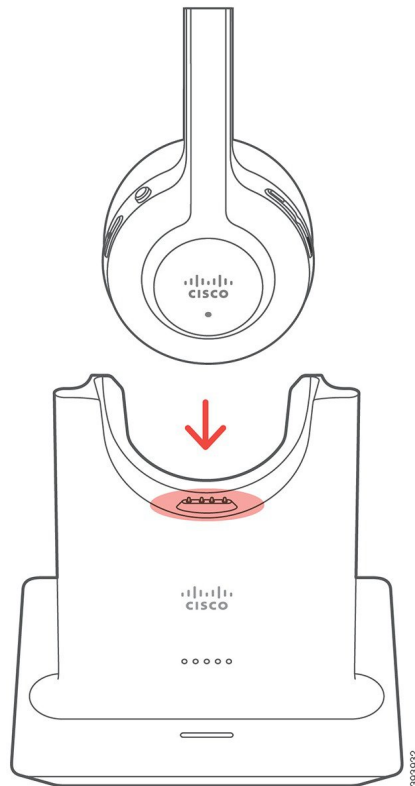
Гарнітури Cisco 561 і 562 не заряджаються, коли розміщені на базі.

Рішення

- Переконайтеся, що база підключена до надійного джерела живлення.

- Переконайтеся, що гарнітура правильно розміщена на базі. Коли гарнітура правильно встановлена, індикатор світиться білим кольором. Під час заряджання індикатори на базі вмикаються послідовно зліва направо. Коли гарнітура повністю заряджена, усі п'ять індикаторів акумулятора постійно світяться білим.

Мал. 16: Розміщення гарнітур **Cisco 561** і **562**



Акумулятор гарнітури надзвичайно швидко розряджається

Проблема

Бездротова гарнітура розряджається швидше, ніж повинна.

Рішення

Заряду гарнітур Cisco 561 та 562 вистарчає на 8 годин безперервного використання. Якщо акумулятор гарнітури видається слабким або несправним, зверніться до служби підтримки Cisco.



ГЛАВА 3

Клавішні приставки

- [Огляд налаштувань клавішної приставки для IP-телефона Cisco, на сторінці 51](#)
- [Кнопки клавішної приставки, на сторінці 54](#)
- [Режим стовпців для клавішної приставки до IP-телефона Cisco 8800, на сторінці 55](#)
- [Конфігурація клавішної приставки в Cisco Unified Communications Manager, на сторінці 57](#)
- [Підключення клавішної приставки до IP-телефона Cisco, на сторінці 59](#)
- [Налаштування клавішної приставки на телефоні, на сторінці 63](#)
- [Здійснення виклику з клавішної приставки, на сторінці 64](#)
- [Вирішення проблем із клавішною приставкою, на сторінці 64](#)
- [Доступ до налаштування клавішної приставки, на сторінці 65](#)
- [Скидання параметрів клавішної приставки з одинарним РК-дисплеєм, на сторінці 65](#)
- [Скидання параметрів клавішної приставки на подвійному РК-дисплеї, на сторінці 66](#)
- [Інформація про живлення клавішної приставки, на сторінці 66](#)

Огляд налаштувань клавішної приставки для IP-телефона Cisco

Клавішні приставки відображають інформацію про додаткові лінії, розширюють можливості швидкого набору й мають додаткові програмовані кнопки. Програмовані кнопки можна налаштувати як кнопки телефонних ліній, швидкого набору або кнопки функцій телефона. Але клавішні приставки не підтримують спрощений набір.



Осторожно!

Слоти в боковій частині телефона призначені лише для використання з осьовими з'єднувачами на клавішній приставці. Вставлення інших предметів призведе до пошкодження телефона без можливості виправлення.

Доступні 3 типи клавішних приставок:

- Клавішна приставка для IP-телефона Cisco 8800– Приставка з одним РК-дисплеєм, 18 клавішами ліній, 2 сторінками й відображенням у вигляді одного або двох стовпчиків.
- Клавішна приставка для IP-телефонів Cisco 8851/8861– Приставка з двома РК-дисплеями для аудіотелефонів, 14 клавішами ліній, 2 сторінками й відображенням тільки у вигляді одного стовпчика. Якщо ви використовуєте вдосконалений режим лінії та отримуєте виклик на лінії

клавiшної приставки, на телефоні відображається попередження про виклик, а на лінії приставки – ідентифікатор абонента.

- Клавiшна приставка для IP-телефона Cisco 8865– Приставка з двома РК-дисплеями для відеотелефонів, 14 клавiшами ліній, 2 сторінками й відображенням тільки у вигляді одного стовпчика. Якщо ви отримуєте дзвінок на лінії клавiшної приставки, на телефоні відображається попередження про виклик, а на лінії приставки – ідентифікатор абонента.

Для функціонування Клавiшна приставка для IP-телефонів Cisco 8851/8861 і Клавiшна приставка для IP-телефона Cisco 8865 потрібен випуск мікропрограми 12.0(1) або пізніший, а також Cisco Unified Communications Manager 10.5(2) або пізніший. Удосконалений режим лінії (ELM) підтримується лише на Клавiшна приставка для IP-телефонів Cisco 8851/8861 і Клавiшна приставка для IP-телефона Cisco 8865. ELM не підтримується на окремих приставках з РК-дисплеями.

З одним телефоном можна використовувати кілька клавiшних приставок. IP-телефони Cisco 8851 і 8851NR підтримують до 2 модулів. IP-телефони Cisco 8861, 8865 і 8865NR підтримують до 3 модулів. Але всі вони мають бути однакового типу. Тому не можна поєднувати клавiшні аудіо- та відеоприставки. Крім того, не можна використовувати клавiшну відеоприставку з аудіотелефоном або клавiшну аудіоприставку з відеотелефоном.

Приставка підтримує більшість функцій викликів, і їх налаштовує адміністратор із Cisco Unified Communications Manager. Якщо функція доступна на порталі самообслуговування, можна додати її до приставки.

Додаючи функції до приставки, пам'ятайте, що кожна кнопка лінії підтримує лише одну функцію. Не можна додати більше функцій, ніж кількість програмованих клавiш ліній на приставці.

Зверніть також увагу на режим лінії під час роботи з клавiшною приставкою. Коли активовано режим лінії сеансу, перша клавiша лінії на приставці стосується рядка 6 шаблону телефону. У вдосконаленому режимі лінії це рядок 11 шаблону телефону. У рядку відображаються лише перші 25 символів.

Табл. 20: Доступні клавiші лінії в кожному режимі сеансу

Модель IP-телефона Cisco	Приставка з одним РК-дисплеєм	Приставка з подвійним РК-дисплеєм
IP-телефони Cisco 8851 і 8851NR	Режим лінії сеансу: 77	Режим лінії сеансу: 61
	Удосконалений режим лінії: не підтримується	Удосконалений режим лінії: 66
IP-телефон Cisco 8861 IP-телефони Cisco 8865 і 8865NR	Режим лінії сеансу: 113	Режим лінії сеансу: 89
	Удосконалений режим лінії: не підтримується	Удосконалений режим лінії: 94

Мал. 17: IP-телефон *Cisco 8865* із трьома клавішними приставками *Cisco 8865*Мал. 18: IP-телефон *Cisco 8861* із трьома клавішними приставками *Cisco 8800*

Связанные темы

[Підтримка аксесуарів](#), на сторінці 1

Кнопки клавішної приставки

На малюнку та в таблиці нижче показано призначення й зовнішній вигляд кнопок клавішної приставки.

Мал. 19: Кнопки клавішної приставки

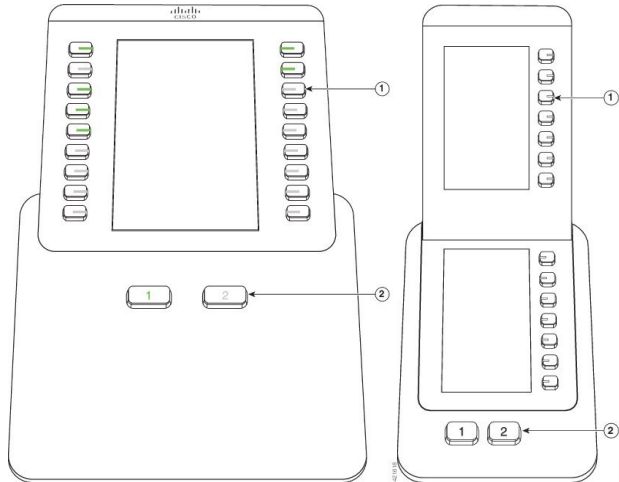












Табл. 21: Розміщення та призначення кнопок клавішної приставки

	<p>РК-дисплей: відображає телефонний номер, номер швидкого набору (або ім'я чи іншу текстову мітку), послугу телефонного зв'язку, функцію телефона або функцію конфіденційності, що призначено кожній кнопці.</p> <p>Значки, що вказують на стан лінії, схожі (за оформленням і призначенням) на значки телефона, до якого підключено клавішну приставку.</p>
1	<p>Кнопки з підсвічуванням – кнопки ліній. Кожна кнопка чи пара кнопок відповідає одній лінії. Індикатори під кожною кнопкою позначають стан відповідної лінії:</p> <ul style="list-style-type: none"> •  Індикатор вимкнено – лінія доступна (або дзвінок виклику стосується неактивної сторінки). •  Зелений, світиться постійно – лінія використовується вами (або у вас є виклик на утриманні). •  Зелений, блимає – тільки вдосконалений режим лінії. У вас є виклик на утриманні. •  Червоний, світиться постійно – лінією користується хтось інший (або хтось інший має утримуваний дзвінок на спільній лінії). •  Червоний, блимає – тільки вдосконалений режим лінії. Хтось інший має утримуваний виклик на спільній лінії. •  Жовтий, світиться постійно – дзвінок на лінії. •  Жовтий, блимає – тільки вдосконалений режим лінії. Дзвінок на лінії.

2	<p>Кнопки сторінок – 2 кнопки. Кнопка сторінки 1 має напис 1, а кнопка сторінки 2 – напис 2. Індикатори на кожній кнопці позначають стан сторінки:</p> <ul style="list-style-type: none"> •  Постійно світиться зеленим – сторінка переглядається. •  Індикатор вимкнено – сторінка не переглядається. •  Постійно світиться жовтим – сторінка не переглядається, але містить одне або більше повідомлень про виклик із попередженням.
---	--

Режим стовпців для клавішної приставки до IP-телефона Cisco 8800

Якщо використовується Клавішна приставка для IP-телефона Cisco 8800, можна встановити режим відображення у вигляді одного стовпця або у двох стовпців. Установіть потрібний режим в області "Product Specific Configuration" (Конфігурація залежно від продукту) в Cisco Unified Communications Manager Administration. За замовчуванням для Клавішна приставка для IP-телефона Cisco 8800 використовується режим відображення у вигляді двох стовпців.

Клавішна приставка для IP-телефонів Cisco 8851/8861 і Клавішна приставка для IP-телефона Cisco 8865 не підтримують режим відображення у вигляді двох стовпців.



Примечание

Якщо напис довший за розмір дисплея в режимі відображення у вигляді одного стовпця або двох стовпців, текст містить три крапки (...).

Режим відображення у вигляді одного стовпця

У режимі відображення у вигляді одного стовпця кожен рядок на дисплеї відповідає одній лінії, до якої можна отримати доступ за допомогою кнопок із лівого або правого боку. У цій конфігурації клавішна приставка відображає 9 ліній на сторінці 1 і 9 ліній на сторінці 2.

Мал. 20: Клавішна приставка для IP-телефона Cisco 8800 у режимі відображення у вигляді одного стовпця



Режим відображення у вигляді двох стовпців

У режимі відображення у вигляді двох стовпців кожна з кнопок зліва й справа на екрані призначається різним лініям. У цій конфігурації клавішна приставка відображає 18 ліній на сторінці 1 і 18 ліній на сторінці 2.

Мал. 21: Клавішна приставка для IP-телефона Cisco 8800 у режимі відображення у вигляді двох стовпців



Конфігурація клавiшної приставки в Cisco Unified Communications Manager

Клавiшні приставки підтримуються більшістю версій Cisco Unified Communications Manager.

Налаштування клавiшної приставки в Cisco Unified Communications Manager

Приставка вмикається в області "Expansion Module Information" (Інформація про приставку) на сторінці "Phone Configuration" (Конфігурація телефону) в Cisco Unified Communications Manager. Якщо приставку налаштовано неправильно, на телефоні відображається повідомлення про помилку. Неможливо налаштувати на телефоні приставку з подвійним РК-дисплеєм, а потім установити приставку з одинарним РК-дисплеєм. Але вибір приставки не є остаточним. Ви можете налаштувати іншу приставку, якщо потреби зміняться.

Підготовчі дії

Рекомендується ввімкнути живлення як на комутаторі, так і на телефоні. Це гарантує ввімкнення приставки.

Процедура

- Шаг 1** Виберіть у Cisco Unified Communications Manager Administration пункт **Device (Пристрій) > Phone (Телефон)**.
З'явиться вікно "Find and List Phones" (Пошук і перелік телефонів). Можна шукати один або декілька телефонів, які потрібно налаштувати для клавiшної приставки IP-телефона Cisco 8800.
- Шаг 2** Виберіть і введіть критерії пошуку та натисніть **Find (Знайти)**.
З'явиться вікно "Find and List Phones" (Пошук і перелік телефонів) зі списком телефонів, які відповідають критеріям пошуку.
- Шаг 3** Натисніть на телефон, який потрібно налаштувати для клавiшної приставки до IP-телефона Cisco 8800. З'явиться вікно "Phone Configuration" (Конфігурація телефону).
- Шаг 4** Якщо приставка має один РК-дисплей, прокрутіть униз до області "Product Specific Configuration" (Конфігурація залежно від продукту). Увімкніть "One Column Display" (Відображення у вигляді одного стовпця) для поля клавiшної приставки, якщо використовується режим відображення у вигляді одного стовпця, або вимкніть це поле, якщо використовується режим відображення у вигляді двох стовпців.
- Шаг 5** Прокрутіть униз до розділу "Expansion Module Information" (Інформація про приставку). Виберіть відповідну приставку для поля "Module 1" (Приставка 1).
Залежно від телефону можливі такі варіанти:
 - Клавiшна приставка CP-8800-Video з 28 кнопками
 - Клавiшна приставка CP-8800-Audio з 28 кнопками
 - Приставка ВЕКЕМ із 36 кнопками ліній

- Шаг 6** (дополнительно) До телефонів деяких моделей можна додавати більше приставок. Повторіть попередній крок для модуля 2 та модуля 3.
- Шаг 7** Клацніть **Зберегти**.
- Шаг 8** Виберіть **Apply Config** (Застосувати конфігурацію).
- Шаг 9** Перезапустіть телефон.
-

Користувацькі фонові зображення

Можна налаштувати IP-телефон Cisco, додавши фонове зображення. Користувацькі фонові зображення – це популярний спосіб відображення корпоративних логотипів або зображень, і багато організацій застосовують їх, щоб їхні телефони вирізнялися.

Телефон аналізує колір фонових зображень і змінює колір шрифту та піктограм, щоб вони були читабельні. Якщо фонові зображення темні, телефон змінює шрифти й піктограми на білі. Якщо фонові зображення світлі, телефон відображає шрифти й піктограми чорними.

Але найкраще вибрати для фону просте зображення, як-от суцільний колір або однотонний візерунок. Крім того, слід уникати висококонтрастних зображень.

Додати користувацькі фонові зображення можна одним із двох способів:

- за допомогою файлу списку;
- за допомогою загального профілю телефона.

Якщо потрібно, щоб користувач міг вибрати потрібний варіант із різних фонових зображень, доступних у телефоні, змініть файл списку. Якщо потрібно перенести зображення на телефон, створіть або змініть існуючий загальний профіль телефона.

Незалежно від того, яким способом користуєтеся, зверніть увагу на таке:

- Зображення мають бути у форматі PNG, а розміри повноекранного зображення повинні бути в межах 800 пікселів на 480 пікселів. Ескізи мають розмір 139 пікселів (ширина) на 109 пікселів (висота).
- Передайте зображення й файл списку на свій сервер TFTP. Каталог: Desktops/800x400. Перезапустіть сервер після передачі.
- У разі зміни загального профілю телефона додайте нове зображення до поля "Background Image" (Фонове зображення) у форматі mylogo.png. Якщо ви не хочете, щоб користувач вибирав власні фонові зображення, зніміть прапорець **Enable End User Access to Phone Background Image Setting** (Увімкнути доступ кінцевого користувача до налаштування фонового зображення телефона). Збережіть і застосуйте профіль телефона. Перезапустіть телефони, щоб застосувати зміни.

Для отримання додаткової інформації про налаштування фонових зображень див. таку документацію:

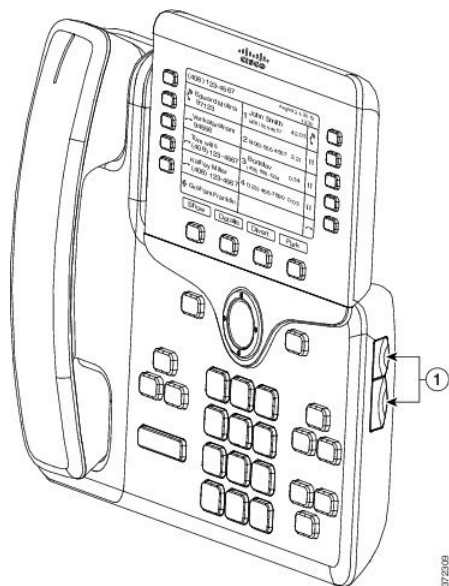
- Рекомендації з налаштування фонових зображень для IP-телефонів Cisco серії 8800 (<https://www.cisco.com/c/dam/en/us/products/collateral/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-8800-series/white-paper-c11-740036.pdf>).
- Глава про налаштування мелодій виклику й фонових зображень телефона в [довіднику з налаштування функцій для Cisco Unified Communications Manager](#) випуску 12.0(1) або новіших.
- Глава про “налаштування” у посібнику користувача IP-телефона Cisco серії 8800.

Підключення клавішної приставки до IP-телефона Cisco

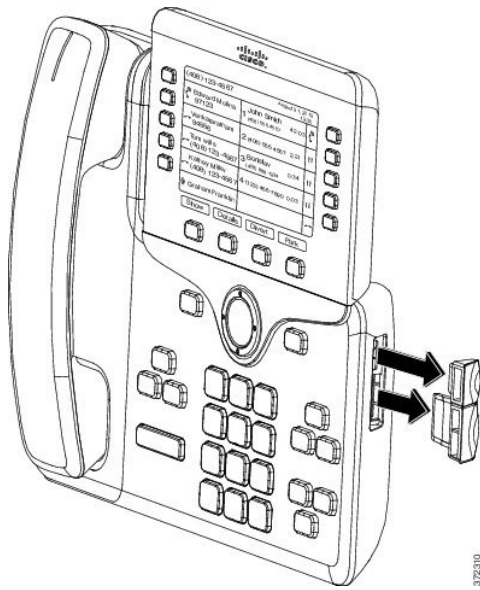
Якщо ви хочете встановити більше однієї клавішної приставки, повторіть кроки 7–9, щоб приєднати інші клавішні приставки.

Процедура

- Шаг 1** Від'єднайте кабель Ethernet від телефона.
- Шаг 2** Якщо до телефона приєднано підставку, потрібно її зняти.
- Шаг 3** Знайдіть кришки рознімів для аксесуарів збоку телефона.
На цій схемі показано розташування.



- Шаг 4** Зніміть дві кришки рознімів для аксесуарів, як показано на схемі.



Осторожно! Слоти призначені лише для осьового з'єднувача. Вставлення інших предметів призведе до пошкодження телефону без можливості відновлення.

Шаг 5 Розташуйте телефон передньою панеллю догори.

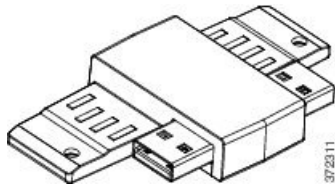
Шаг 6 Підключіть один кінець осьового з'єднувача для клавішної приставки до розніму для аксесуарів на IP-телефоні Cisco.

а) Розташуйте осьовий з'єднувач на одному рівні з портами для аксесуарів.

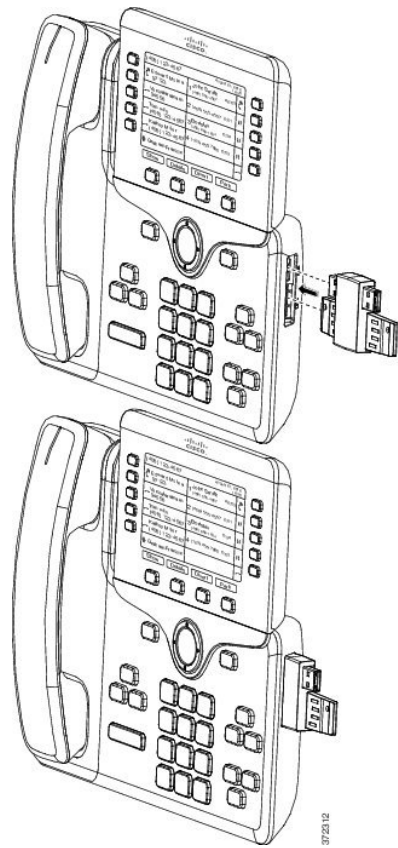
Примечание Установлюйте з'єднувач у положенні, показаному на схемах нижче.

б) Втисніть осьовий з'єднувач у телефон.

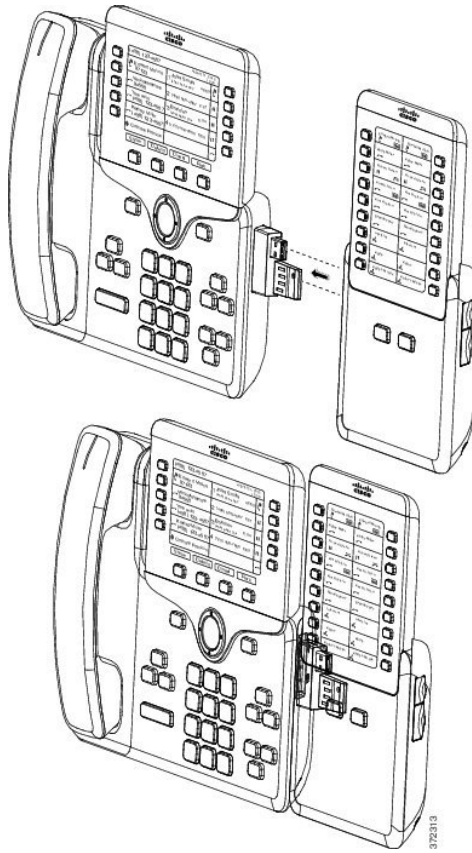
На цій схемі показано осьовий з'єднувач.



На цій схемі показано встановлення осьового з'єднувача.



- Шаг 7** Підключіть інший кінець осьового з'єднувача до клавішної приставки, як показано на цій схемі.
- Розташуйте осьовий з'єднувач на одному рівні з портами для аксесуарів клавішної приставки.
 - Натисніть на клавішну приставку, приєднуючи її до осьового з'єднувача.

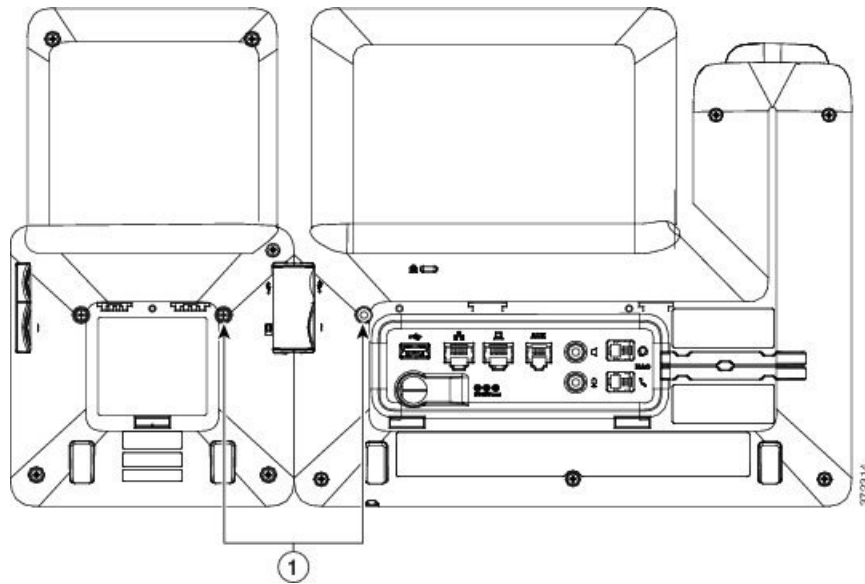


Шаг 8 (дополнительно) Використовуючи осьовий з'єднувач другої клавішної приставки, приєднайте її до першої клавішної приставки.

Шаг 9 (дополнительно) Використовуючи осьовий з'єднувач третьої клавішної приставки, приєднайте її до другої клавішної приставки.

Шаг 10 За допомогою викрутки затягніть гвинти в телефоні.

Завдяки цьому телефон і клавішна приставка не роз'єднуються. На цій схемі показано розташування отворів для гвинтів на телефоні й одній клавішній приставці.



Примечание Переконайтеся, що гвинти повністю вставлені в телефон і затягнуті.

Якщо ви загубите гвинти для телефона, можна придбати нові. У телефоні використовуються стандартні гвинти М3 0,5×5,0 мм.

- Шаг 11** (дополнительно) Прикріпіть підставки до телефона й клавішної приставки та відрегулюйте обидві підставки так, щоб вони рівно лежали на робочій поверхні.
- Шаг 12** Вставте кабель Ethernet у телефон.


Налаштування клавішної приставки на телефоні

Після того як адміністратор налаштує вашу клавішну приставку, ви можете встановити її потрібні параметри з телефона.

Зміна фонового зображення

Адміністратор може дозволити вам змінити фонове зображення або фон.


Процедура

- Шаг 1** Натисніть **Програми** .
- Шаг 2** Перейдіть до пункту **Налаштування > Фонове зображення**.
- Шаг 3** Виберіть фонове зображення та виконайте ці кроки:
- Натисніть **Попередній перегляд**, щоб переглянути фонове зображення на екрані телефона.
 - Натисніть **Задати**, щоб встановити фонове зображення на телефоні.

Шаг 4 Натисніть Вихід.

Налаштування яскравості екрана клавішної приставки

Процедура

- Шаг 1 Натисніть Програми .
- Шаг 2 Виберіть Налаштування > Яскравість > Яскравість клавішної приставки x, де "x" – номер клавішної приставки.
- Шаг 3 Натисніть вправо на навігаційній панелі, щоб збільшити яскравість. Натисніть вліво на навігаційній панелі, щоб зменшити яскравість.
- Шаг 4 Натисніть Зберегти.
-

Здійснення виклику з клавішної приставки

Процедура

- Шаг 1 Натисніть кнопку лінії на клавішній приставці.
- Шаг 2 Наберіть номер телефону.
- Шаг 3 Візьміть слухавку.
-

Вирішення проблем із клавішною приставкою

Процедура

- Шаг 1 Відкрийте інтерфейс командного рядка (CLI).
- Шаг 2 Введіть цю команду, щоб увійти в режим налагодження:
debugsh
- Шаг 3 Введіть ?, щоб переглянути всі доступні команди й параметри.
- Шаг 4 Використовуйте відповідні команди й параметри, щоб знайти потрібну інформацію.
- Шаг 5 Щоб вийти з режиму налагодження, натисніть **Ctrl+C**.
-

Доступ до налаштування клавiшної приставки

Після того як ви встановите на телефон одну або кілька клавiшних приставок і налаштуєте їх за допомогою Cisco Unified Communications Manager Administration, телефон автоматично розпізнає клавiшні приставки.

Коли приєднано декілька клавiшних приставок, вони нумеруються в тому порядку, у якому були підключені до телефона.

- Клавiшна приставка 1 є найближчою до телефона.
- Клавiшна приставка 2 – це пристрій посередині.
- Клавiшна приставка 3 розташована найдалі праворуч.

Ви можете вибрати клавiшну приставку, а потім одну з таких програмних клавiш:

- "Exit" (Вихід): повернення до меню "Applications" (Програми).
- "Details" (Деталі): отримання відомостей про вибрану клавiшну приставку.
- "Setup" (Налаштувати): дає змогу налаштувати яскравість обраної клавiшної приставки. Яскравість також можна налаштувати за допомогою меню "Preferences" (Параметри) на телефоні.

Процедура

Шаг 1 Натисніть на телефоні кнопку **Applications**  (Програми).

Шаг 2 Натисніть **Accessories** (Акcesуари).

Усі належним чином установлені й налаштовані клавiшні приставки відображаються в списку акcesуарів.

Скидання параметрів клавiшної приставки з одинарним РК-дисплеєм

Якщо виникнуть технічні складнощі з клавiшною приставкою до IP-телефона Cisco 8800, можна перезавантажити приставку з відновленням заводських налаштувань за замовчуванням.

Процедура

Шаг 1 Перезапустіть клавiшну приставку. Для цього від'єднайте джерело живлення, зачекайте кілька секунд, а потім знову під'єднайте.

Шаг 2 Коли клавiшна приставка ввімкнеться, натисніть і утримуйте кнопку **Page 1** (Сторінка 1). Коли РК-дисплей стане білим, продовжуйте натискати кнопку **Page 1** (Сторінка 1) принаймні одну секунду.

Шаг 3 Відпустіть кнопку **Page 1** (Сторінка 1). Індикатори стануть червоними.

- Шаг 4** Відразу натисніть кнопку **Page 2** (Сторінка 2). Продовжуйте натискати кнопку **Page 2** (Сторінка 2) принаймні одну секунду.
- Шаг 5** Відпустіть кнопку **Page 2** (Сторінка 2). Світлодіоди стануть жовтими.
- Шаг 6** Послідовно натисніть кнопки ліній **5, 14, 1, 18, 10 і 9**.
- РК-дисплей стане синім. У центрі екрана відобразиться значок з обертанням.
- Параметри клавішної приставки буде скинуто.

Скидання параметрів клавішної приставки на подвійному РК-дисплеї

Якщо виникнуть технічні складнощі з клавішною приставкою, що має подвійний РК-дисплей, можна перезавантажити приставку з відновленням заводських налаштувань за замовчуванням. Це стосується лише клавішної приставки IP-телефона Cisco 8865 та клавішної приставки IP-телефонів Cisco 8851/8861.

Процедура

- Шаг 1** Перезавантажте приставку, від'єднавши її, а потім знову приєднавши до телефону.
- Шаг 2** Коли приставка ввімкнеться, утримуйте обидві клавіші сторінки, доки індикатори на клавішах перших 7 ліній не стануть зеленими.

Інформація про живлення клавішної приставки

Якщо з телефоном використовується клавішна приставка, для її живлення часто достатньо підключення через кабель Ethernet (PoE). Але розгалужувач потрібен для Клавішна приставка для IP-телефонів Cisco 8851/8861 або Клавішна приставка для IP-телефона Cisco 8865 з підтримкою PoE 802.3af. Коли до телефону підключено приставку, для заряджання смартфона або планшета також потрібен розгалужувач.

Клавішна приставка для IP-телефона Cisco 8800 Споживання електроенергії

48 В пост. струму, 5 Вт на кожную клавішну приставку

Споживання електроенергії Клавішна приставка для IP-телефонів Cisco 8851/8861 і Клавішна приставка для IP-телефона Cisco 8865

48 В пост. струму, 3,5 Вт на кожную клавішну приставку

Схема живлення Клавішна приставка для IP-телефона Cisco 8800, Клавішна приставка для IP-телефонів Cisco 8851/8861 і Клавішна приставка для IP-телефона Cisco 8865

Телефон може безпосередньо жити одну клавішну приставку. Для отримання додаткової інформації див. таблицю сумісності енергопостачання.

Якщо ви заряджаєте смартфон або планшет, бічний USB забезпечує до 500 мА / 2,5 Вт.

Табл. 22: Таблиця сумісності енергопостачання

Конфігурація	Power over Ethernet (PoE) 802.3af	PoE 802.3at	Розгалужувач для IP-телефона Cisco 4
8851 і 1 приставка	Так	Так	Так
8851 і 2 приставки	Ні	Ні Див. третю примітку.	Так
8861 і 1 приставка	Ні	Так	Так
8861 і 2 приставки	Ні	Так Див. першу примітку.	Так
8861 і 3 приставки	Ні	Так Див. першу примітку.	Так
8865 і 1 приставка	Ні	Так	Так
8865 і 2 приставки	Ні	Так Див. другу примітку.	Так
8865 і 3 приставки	Ні	Так Див. другу примітку.	Так



Примечание

Ознайомтесь із такими пунктами:

- IP-телефон Cisco 8861 із 802.3at PoE: функція швидкої зарядки не підтримується для заднього USB-порту, коли використовується більше однієї приставки.
- IP-телефон Cisco 8865: функція швидкої зарядки за допомогою заднього USB-порту потребує Cisco Universal PoE (UPoE), якщо підключено більше однієї приставки.
- IP-телефон Cisco 8851 з 2 приставками: PoE 802.3at підтримується тільки з обладнанням версії 08 або новішої. Відомості про версію телефона можна знайти в нижній частині задньої панелі пристрою (на етикетках TAN і PID). Відомості про версію також містяться на індивідуальній упаковці телефона.



ГЛАВА 4

Комплекти для настінного монтажу

- Комплекти для настінного монтажу, на странице 69
- Компоненти для настінного монтажу, на странице 70
- Установлення запасного комплекту для настінного монтажу, на странице 75
- Видалення телефону з комплекту для настінного монтажу, на странице 83
- Регулювання положення слухавки на телефоні, на странице 84

Комплекти для настінного монтажу

Кожне настінне кріплення є унікальним для вашої моделі телефону й не може використовуватися для іншого телефону. Якщо ви плануєте прикріпити телефон до стіни, придбайте комплект для настінного монтажу, який відповідає вашому телефону.

Номери деталей та іншу додаткову інформацію див. у технічному паспорті для моделі телефону. Технічні паспорти для IP-телефонів Cisco серії 8800 можна знайти тут: <https://www.cisco.com/c/en/us/products/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-8800-series/datasheet-listing.html>. Технічні паспорти для IP-телефонів Cisco серії 7800 можна знайти тут: <https://www.cisco.com/c/en/us/products/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-7800-series/datasheet-listing.html>.

Для перевірки моделі телефону натисніть Програми  та виберіть Інформація про телефон. У полі Номер моделі вказано номер моделі вашого телефону.

Табл. 23: Комплекти для настінного монтажу

IP-телефон Cisco	Комплект для настінного монтажу Cisco	Примітки
IP-телефон Cisco 7811	Запасний комплект для настінного монтажу для IP-телефона Cisco 7811 (CP-7811-WMK=)	
IP-телефони Cisco 7821 і 7841	Запасний комплект для настінного монтажу для IP-телефона Cisco серії 7800 (CP-7800-WMK=)	
IP-телефон Cisco 7861	Запасний комплект для настінного монтажу для IP-телефона Cisco 7861 (CP-7861-WMK=)	

IP-телефон Cisco	Комплект для настінного монтажу Cisco	Примітки
IP-телефони Cisco 8811 і 8841	Запасний комплект для настінного монтажу для IP-телефона Cisco серії 8800 (CP-8800-WMK)	
IP-телефони Cisco 8851, 8851NR і 8861	Запасний комплект для настінного монтажу для IP-телефона Cisco серії 8800 (CP-8800-WMK)	Цей комплект для настінного монтажу не можна використовувати з клавішною приставкою.
	Запасний комплект для настінного монтажу для IP-телефонів Cisco серії 8800 з однією 28-клавішною приставкою (можна використовувати замок) (CP-8800-A-KEM-WMK)	Цей комплект для настінного монтажу доступний для IP-телефонів Cisco 8851, 8851NR і 8861 із клавішною приставкою. Його можна використовувати із замком.
IP-телефони Cisco 8845, 8865 і 8865NR	Запасний комплект для настінного монтажу для IP-телефонів Cisco серії 8800 Video (CP-8800-VIDEO-WMK=)	Цей комплект для настінного монтажу доступний лише для IP-телефонів Cisco 8845, 8865 і 8865NR. Його можна використовувати із замком, але не можна використовувати з клавішною приставкою.

Связанные темы

[Підтримка аксесуарів](#), на сторінці 1

Компоненти для настінного монтажу

Комплект для настінного монтажу можна встановлювати на більшості поверхонь, зокрема з бетону, цегли й подібних твердих матеріалів. Але елементи з комплекту для настінного монтажу призначені лише для гіпсокартону. Якщо ви встановлюєте телефон на інших поверхнях, знадобляться відповідні шурупи й дюбелі.

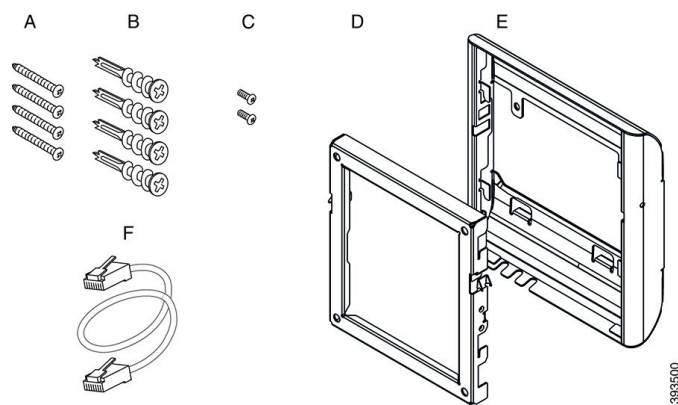
Перш ніж встановлювати комплект, переконайтеся, що потрібні компоненти є в наявності. Під час монтажу кожної моделі телефона користуйтеся цією таблицею та схемою, щоб перевірити вміст комплекту для настінного монтажу.

Запасний комплект для настінного монтажу IP-телефона Cisco 7811

Елемент	Компонент
A	4 гвинти з хрестовим шліцом M4 × 25 мм
B	4 дюбелі
C	2 саморізи M3 × 7 мм

Елемент	Компонент
D	1 настінний кронштейн
E	1 кронштейн для телефону
F	Один кабель Ethernet (200 мм)

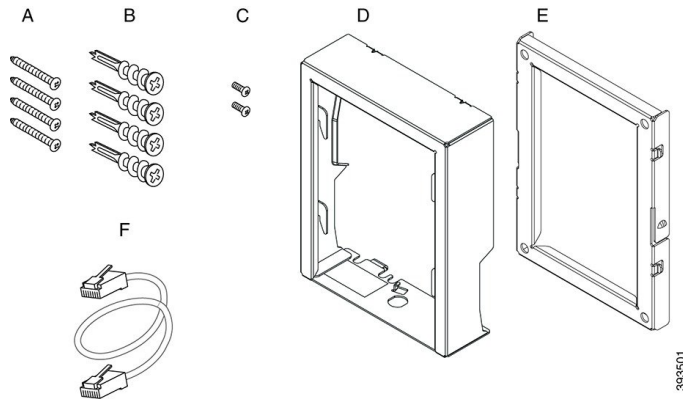
Мал. 22: Компоненти із запасного комплекту для настінного монтажу IP-телефона Cisco 7811



Запасний комплект для настінного монтажу IP-телефона Cisco серії 7800

Елемент	Компонент
A	4 гвинти з хрестовим шліцом M8-18 × 1,25 дюйма
B	4 дюбелі
C	2 кріпильні гвинти M2,5 × 6 мм
D	1 кронштейн для телефону
E	1 настінний кронштейн
F	Один 6-дюймовий кабель Ethernet

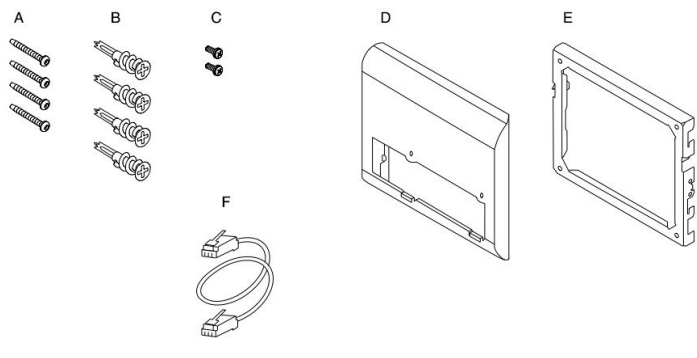
Мал. 23: Компоненти із запасного комплекту для настінного монтажу IP-телефона Cisco серії 7800



Запасний комплект для настінного монтажу IP-телефона Cisco 7861

Елемент	Компонент
A	4 гвинти з хрестовим шліцом M4 × 25 мм
B	4 дюбелі
C	2 саморізи M3 × 7 мм
D	1 кронштейн для телефону
E	1 настінний кронштейн
F	Один кабель Ethernet (200 мм)

Мал. 24: Компоненти запасного комплекту для настінного монтажу IP-телефона Cisco 7861

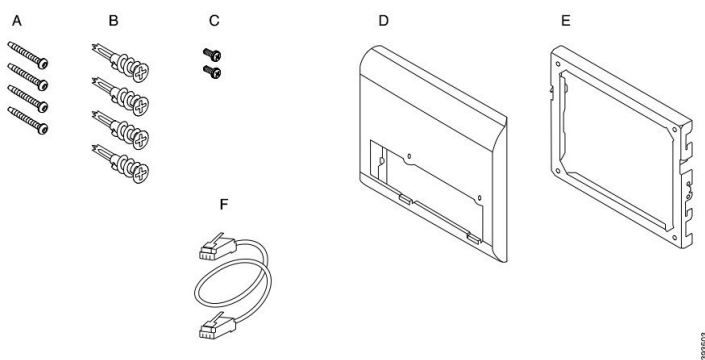


Запасний комплект для настінного монтажу IP-телефона Cisco серії 8800

Елемент	Компонент
A	4 гвинти з хрестовим шліцом № 8-18 × 1,25 дюйма
B	4 дюбелі

Елемент	Компонент
C	2 саморізи K30 × 8 мм
D	1 кронштейн для телефону
E	1 настінний кронштейн
F	Один 6-дюймовий кабель Ethernet

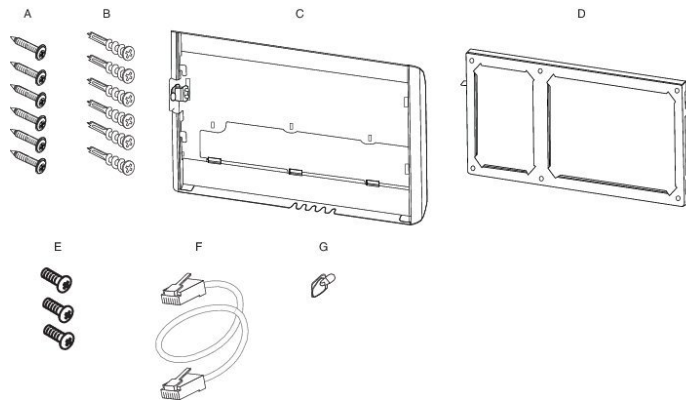
Мал. 25: Компоненти із запасного комплекту для настінного монтажу IP-телефона Cisco серії 8800



Запасний комплект для настінного монтажу для IP-телефонів Cisco серії 8800 з однією 28-клавішною приставкою (можна використовувати замок)

Елемент	Компонент
A	6 гвинтів із хрестовим шліцом № 8-18 × 1,25 дюйма
B	6 дюбелів
C	3 саморізи K30 × 8 мм
D	1 кронштейн для телефону
E	1 настінний кронштейн
F	Один 6-дюймовий кабель Ethernet
G	1 ключ, якщо кронштейн містить додатковий замок

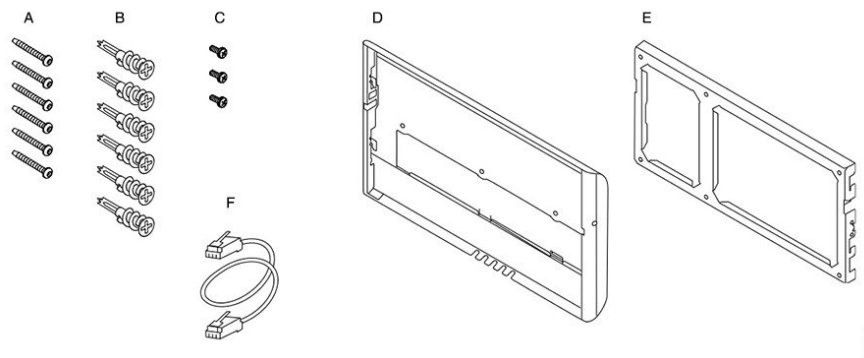
Мал. 26: Компоненти запасного комплекту для настінного монтажу для *IP*-телефонів *Cisco* серії *8800* з однією *28*-клавішною приставкою (можна використовувати замок)



Запасний комплект для настінного монтажу для кріплення *IP*-телефонів *Cisco* серії *8800* з однією *36*-клавішною приставкою

Елемент	Компонент
A	6 гвинтів із хрестовим шліцом № 8-18 × 1,25 дюйма
B	6 дюбелів
C	3 саморізи K30 × 8 мм
D	1 кронштейн для телефону
E	1 настінний кронштейн
F	Один 6-дюймовий кабель Ethernet

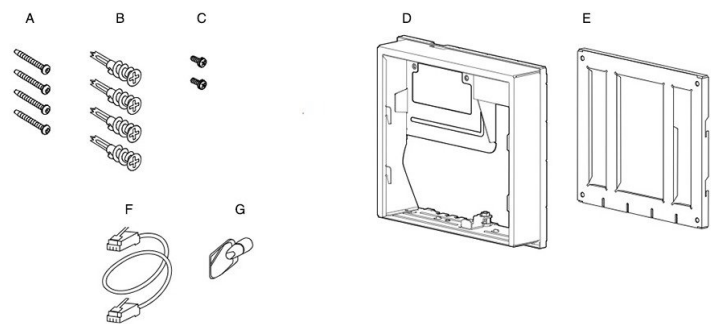
Мал. 27: Компоненти запасного комплекту для настінного монтажу для кріплення *IP*-телефонів *Cisco* серії *8800* з однією *36*-клавішною приставкою



Запасний комплект для настінного монтажу для IP-телефонів Cisco серії 8800 Video

Елемент	Компонент
A	4 гвинти з хрестовим шліцом № 10-12 × 1 дюйм
B	4 дюбелі
C	2 кріпильні гвинти № 4-40 × 1/4 дюйма
D	1 кронштейн для телефону
E	1 настінний кронштейн
F	Один 6-дюймовий кабель Ethernet
G	1 ключ, якщо кронштейн містить додатковий замок
H	1 гвинт для листового металу (не показано)

Мал. 28: Компоненти із запасного комплекту для настінного монтажу для IP-телефонів Cisco серії 8800 Video



Установлення запасного комплекту для настінного монтажу

Перш ніж установлювати комплект для настінного монтажу, переконайтеся, що поруч є робоче підключення Ethernet. Якщо телефон закриває конектор, конектор повинен бути врівень зі стіною або заглиблений у неї.

Виконайте установку в такому порядку:

- Прикріпіть настінний кронштейн до стіни.
- Прикріпіть кронштейн телефона до телефона.
- Приєднайте кабелі до телефона.
- Прикріпіть телефон до настінного кронштейна.

Прикріплення настінного кронштейна до стіни

Кожен комплект для настінного монтажу дещо відрізняється від інших, тому проаналізуйте відповідний приклад, коли кріпитимете кронштейн до стіни.

Підготовчі дії

Вам знадобиться по одному предмету з перелічених нижче:

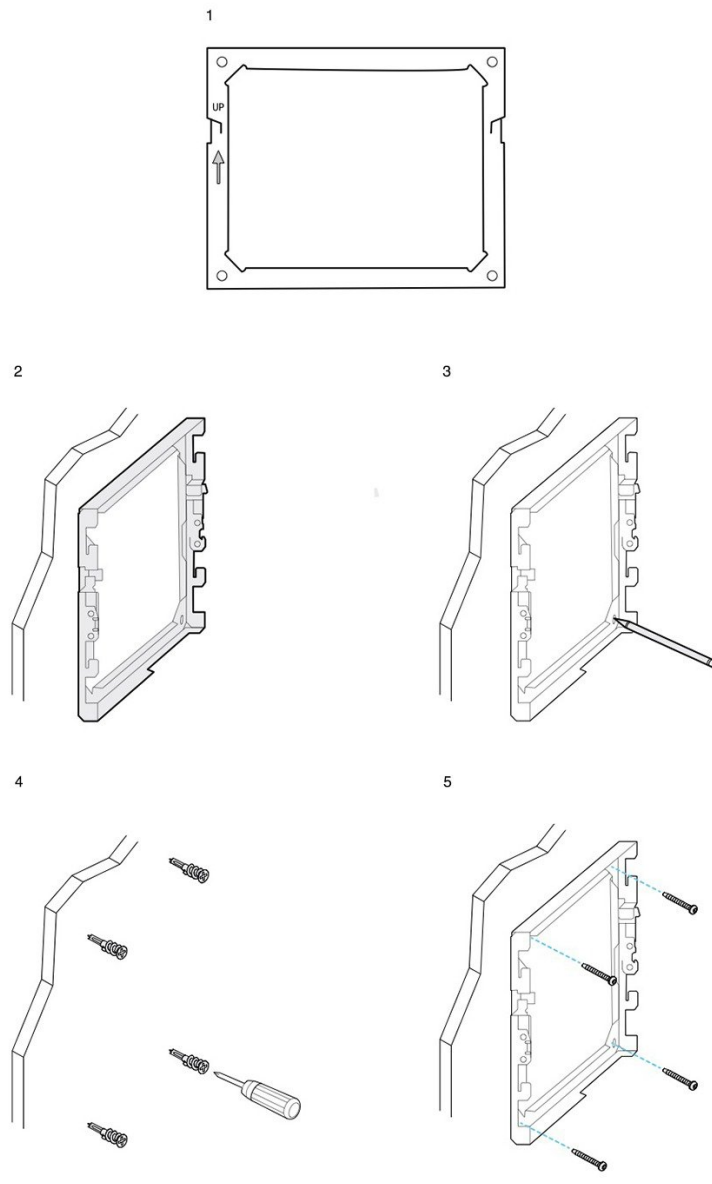
- Викрутка з хрестовим шліцом № 2.
- Рівень
- Олівець

Процедура

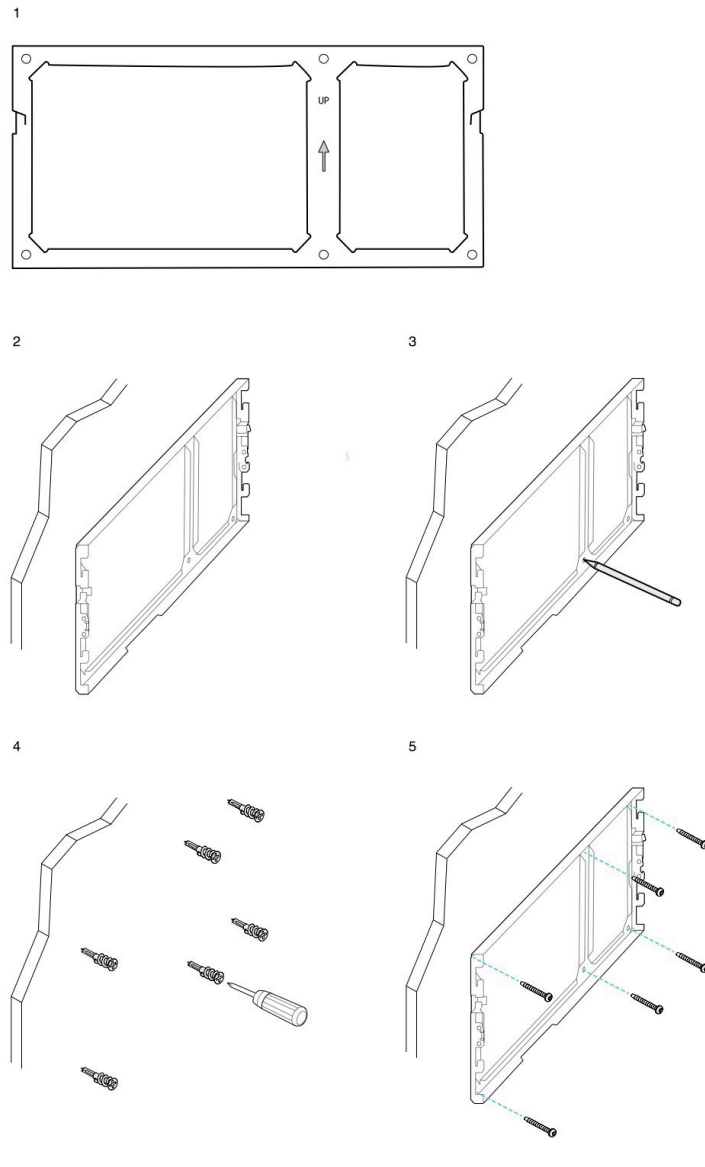
- Шаг 1** Тримайте кронштейн притиснутим до стіни, стрілкою догори.
- Шаг 2** Вирівняйте кронштейн за допомогою рівня.
- Шаг 3** Позначте олівцем місця для отворів під шурупи.
- Шаг 4** Відцентруйте дюбель над позначкою, зробленою олівцем, і за допомогою викрутки з хрестовим шліцом № 2 притисніть дюбель до стіни. Вкрутіть дюбель за годинниковою стрілкою в стіну, щоб він був у один рівень із нею.
- Шаг 5** Використовуйте шурупи з комплекту й викрутку з хрестовим шліцом № 2 для кріплення кронштейна до стіни дюбелями.
-

Приклади настінного кронштейна, прикріпленого до стіни

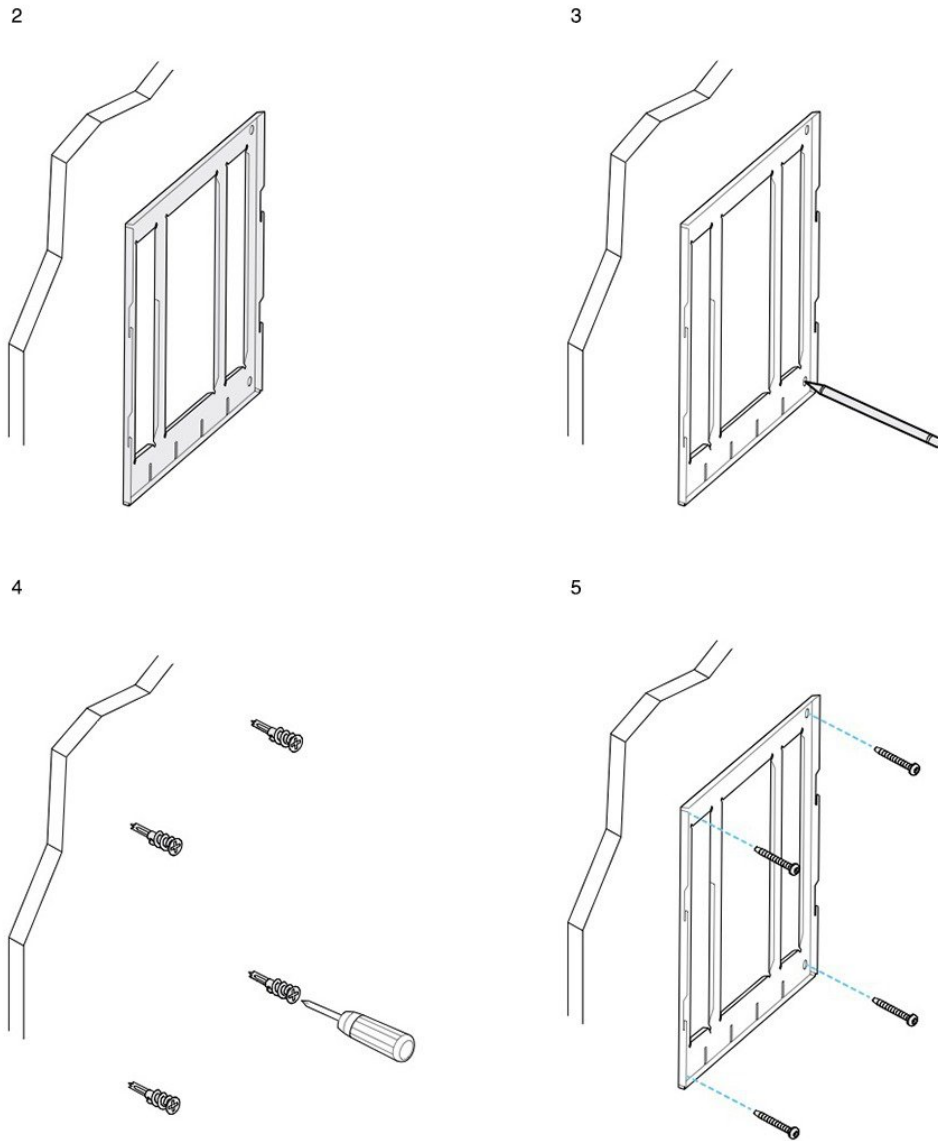
Далі на схемі показано, як прикріпити настінний кронштейн для IP-телефонів Cisco серій 7800 і 8800 до стіни.



Далі на схемі показано, як прикріпити до стіни настінний кронштейн IP-телефона Cisco серії 8800 із клавішною приставкою.



Далі на схемі показані кроки 2–5 для прикріплення настінного кронштейна для IP-телефонів Cisco серій 8845 і 8865 до стіни.



383208

Прикріплення телефонного кронштейна до телефону

Перш ніж прикріпити телефон до стіни, прикріпіть кронштейн телефона до телефону. Кронштейн телефона прикріплює телефон до настінного кронштейна й утримує вагу телефона. Переконайтеся, що кронштейн телефона надійно прикріплений до телефону. Оскільки кожен телефон дещо відрізняється від інших, дивіться відповідний приклад.

Підготовчі дії

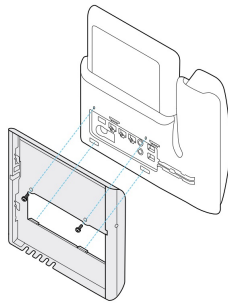
Візьміть викрутку з хрестовим шлицем № 1.

Процедура

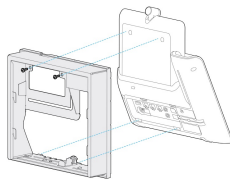
-
- Шаг 1** Залишіть шнур слухавки або шнури гарнітури приєднаними, але витягніть усі інші шнури з бази телефону.
- Шаг 2** Прикріпіть кронштейн телефона до телефону. Вставте язички на кронштейні в монтажні язички на задній панелі телефону.
- Шаг 3** За допомогою викрутки з хрестовим шлицем № 1 закріпіть кронштейн телефона на телефоні за допомогою саморізів або кріпильних гвинтів.
-

Приклади кронштейна для телефону, прикріпленого до телефону

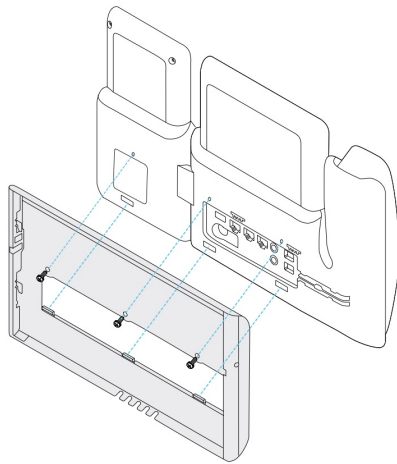
Далі на схемі показано, як приєднати IP-телефони Cisco серій 7800 та 8800 до кронштейна телефону.



Далі на схемі показано, як приєднати IP-телефони Cisco 8845 та 8865 до кронштейна телефону.



Далі на схемі показано, як приєднати кронштейн телефона до IP-телефона Cisco серії 8800, оснащеного клавішною приставкою.



Підключення кабелів до телефону

Прикріпіть телефонні кабелі до телефону, перш ніж установлювати телефон на стіну.

Процедура

-
- Шаг 1** Приєднайте кабель Ethernet до мережевого порту 10/100/1000 SW та до настінного гнізда.
 - Шаг 2** (дополнительно) Приєднайте кабель до порту комп'ютера 10/100/1000 (доступ до ПК).
 - Шаг 3** (дополнительно) Вставте шнур живлення в телефон і розташуйте шнур у затискачах поруч із портом ПК.
 - Шаг 4** (дополнительно) Якщо кабелі закінчуються всередині настінного кронштейна, підключіть кабелі до гнізд.
-

Прикріплення телефону до настінного кронштейна

Установивши настінний кронштейн на стіні, прикріпіть телефон разом із його кронштейном до настінного кронштейна. Переконайтеся, що телефон надійно прикріплено до настінного кронштейна. Оскільки кожен телефон дещо відрізняється від інших, дивіться відповідний приклад.

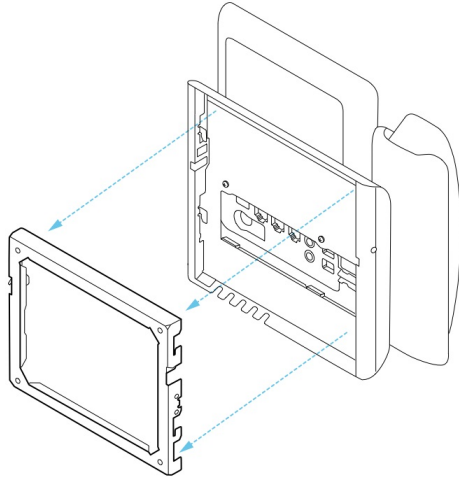
Процедура

-
- Шаг 1** Вставте язички у верхній частині настінного кронштейна в прорізи на кронштейні телефону.
Кабелі, що закінчуються за межами кронштейнів, можна розмістити в отворах у нижній частині кронштейна, по одному кабелю на отвір.

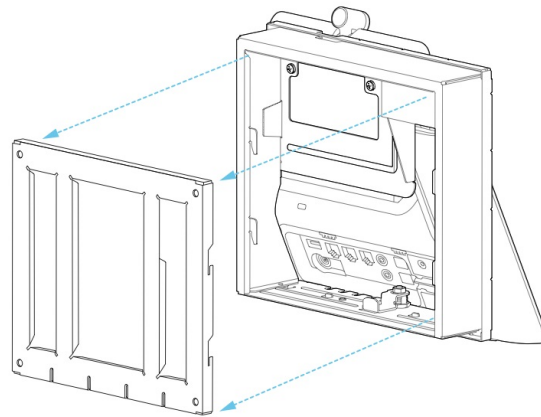
Шаг 2 Сильно втисніть телефон у настінний кронштейн і посуньте телефон униз. Язички в кронштейні зафіксуються з клацанням.

Приклади **IP-телефона Cisco**, прикріпленого до настінного кронштейна

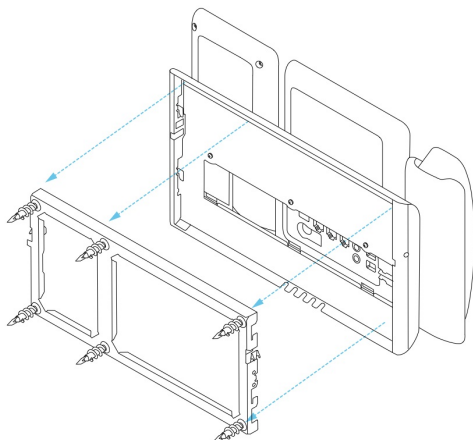
На наступній схемі показано, як прикріпити IP-телефон Cisco серій 7800 і 8800 до настінного кронштейна.



На наступній схемі показано, як прикріпити IP-телефони Cisco 8845 і 8865 до настінного кронштейна.



На наступній схемі показано, як прикріпити IP-телефон Cisco серії 8800 із клавішною приставкою до настінного кронштейна.



Видалення телефону з комплекту для настінного монтажу

Настінний кронштейн має два виступи, які фіксують кронштейн на монтажній пластині телефону. Ці виступи потрібно вивільнити, перш ніж можна буде вийняти телефон із комплекту для настінного монтажу. Оскільки кожен телефон дещо відрізняється від інших, дивіться відповідний приклад.

Підготовчі дії

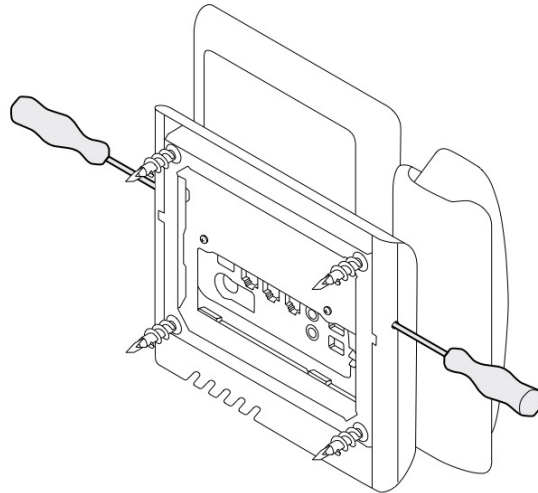
Візьміть дві викрутки з хрестовим шліцом або інші подібні інструменти діаметром 5 міліметрів або 3/16 дюйма.

Процедура

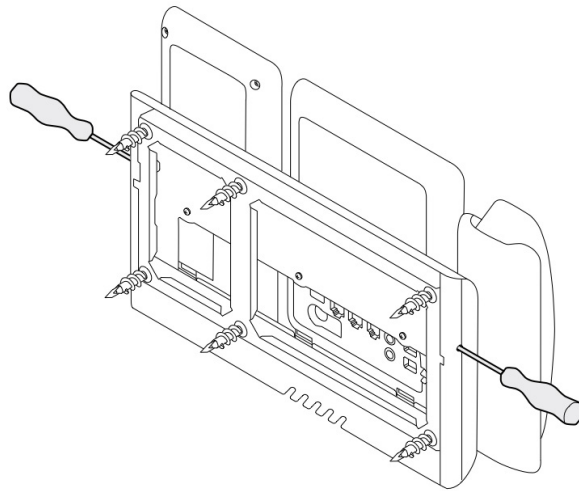
-
- Шаг 1** Вставте викрутку або інший інструмент у лівий і правий отвори на кріпильній панелі телефону. Вставте на глибину приблизно 2 сантиметри (3/4 дюйма).
 - Шаг 2** Натисніть усередину, щоб вивільнити виступи.
 - Шаг 3** Підніміть телефон, щоб від'єднати його від настінного кронштейна, і потягніть до себе.
-

Приклади від'єднання фіксувальних виступів

Далі на схемі показано, як від'єднати фіксувальні виступи на IP-телефонах Cisco серій 7800 і 8800.



Далі на схемі показано, як від'єднати фіксувальні виступи на IP-телефонах Cisco серії 8800 із приєднаною клавішною приставкою.



Регулювання положення слухавки на телефоні

Кожен IP-телефон Cisco постачається з невеликою знімною вкладкою, розташованою в телефонній підставці. Ця вкладка визначає положення слухавки в підставці. Якщо телефон закріплено на стіні або якщо слухавка вислизає з підставки занадто легко, можливо, потрібно відрегулювати положення слухавки на цій вкладці.

Підготовчі дії

Візьміть монету або інший подібний предмет товщиною близько 1,75 мм (0,069 дюйма).

Процедура

- Шаг 1** Зніміть слухавку з підставки. Помістіть край монети між опорою слухавки й пластиковою вкладкою. Зніміть вкладку, швидко обертаючи монету проти годинникової стрілки.
 - Шаг 2** Поверніть вкладку на 180 градусів, щоб виступ був спрямований до вас, а гладка задня поверхня була спрямована вниз.
 - Шаг 3** Тримайте виступ між двома пальцями, щоб кутові вирізи були спрямовані до вас.
 - Шаг 4** Вирівняйте виступ із гніздом у підставці й рівномірно вставте виступ у гніздо. Після обертання виступу з його верхньої частини висунеться подовжувальна частина.
 - Шаг 5** Поверніть слухавку на місце.
-



ГЛАВА 5

Інші аксесуари

- Силіконові чохла, на странице 87
- Приєднання підставки, на странице 91
- Фіксація телефону за допомогою кабельного замка , на странице 91
- Зовнішні динаміки й мікрофон, на странице 91

Силіконові чохла

Для захисту настільного телефону й слухавки можна використовувати силіконовий чохол для IP-телефонів Cisco.

Цей чохол має такі переваги:

- Гіпоалергенний
- Стійкий до різноманітних миючих засобів.



Примечание Використовуйте слабкий миючий засіб, щоб продовжити термін служби й зберегти зовнішній вигляд чохла.

- Зменшує шкоду в разі падіння слухавки.

Номери деталей та іншу додаткову інформацію див. у технічному паспорті для моделі телефону. Технічні паспорти для IP-телефонів Cisco серії 8800 можна знайти тут: <https://www.cisco.com/c/en/us/products/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-8800-series/datasheet-listing.html>. Технічні паспорти для IP-телефонів Cisco серії 7800 можна знайти тут: <https://www.cisco.com/c/en/us/products/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-7800-series/datasheet-listing.html>.

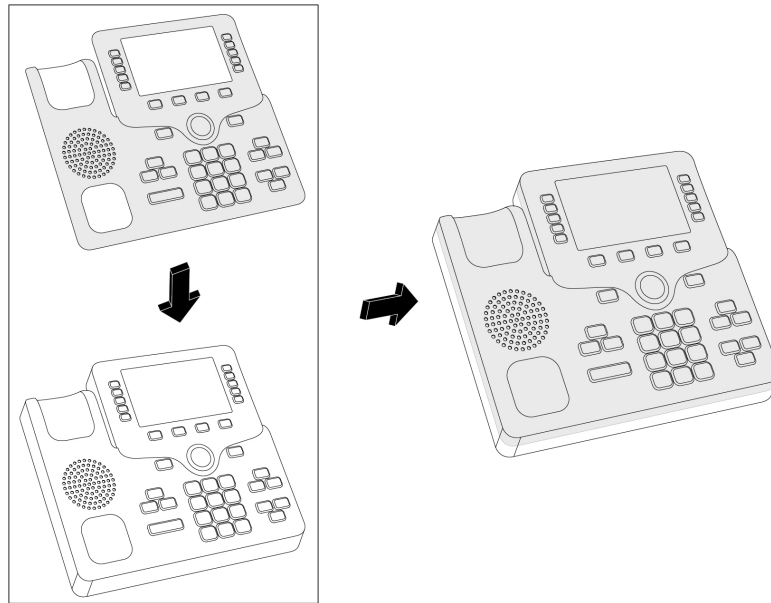
Для перевірки моделі телефону натисніть Програми  та виберіть Інформація про телефон. У полі Номер моделі вказано номер моделі вашого телефону.

Табл. 24: Силіконові чохла

IP-телефон Cisco	Силіконовий чохол для IP-телефонів Cisco	Примітки
IP-телефон Cisco 7821	<ul style="list-style-type: none"> • Упаковка з 10 силіконовими чохлами для настільного телефона серії 7821 (CP-7821-COVER=) • Упаковка з 10 силіконовими чохлами для настільного телефона серії 7821 і слухавки (CP-7821-COVER-BUN=) 	
IP-телефон Cisco 7841	<ul style="list-style-type: none"> • Упаковка з 10 силіконовими чохлами для настільного телефона серії 7841 (CP-7841-COVER=) • Упаковка з 10 силіконовими чохлами для настільного телефона серії 7841 і слухавки (CP-7841-COVER-BUN=) 	
IP-телефони Cisco 8811, 8841, 8851, 8851NR, 8861 і 8861NR	<ul style="list-style-type: none"> • Упаковка з 10 силіконовими чохлами для настільного телефона серії 88X1 (CP-88X1-COVER=) • Упаковка з 10 силіконовими чохлами для настільного телефона серії 88X1 і слухавки (CP-88X1-COVER-BUN=) 	Примечание: Силіконовий чохол не захищає клавішну приставку.
IP-телефони Cisco 8845, 8865 і 8865NR	<ul style="list-style-type: none"> • Упаковка з 10 силіконовими чохлами для настільного телефона серії 88X5 (CP-88X5-COVER=) • Упаковка з 10 силіконовими чохлами для настільного телефона серії 88X5 та слухавки (CP-88X5-COVER-BUN=) 	Примечание: Силіконовий чохол не захищає клавішну приставку.
Слухавка для IP-телефонів Cisco	<ul style="list-style-type: none"> • Упаковка з 10 силіконовими чохлами для слухавок настільних телефонів (CP-HS-COVER =) 	

Установлення силіконового чохла для IP-телефона Cisco

Силіконовий чохол допомагає подовжити строк служби IP-телефона Cisco й зменшує забруднення кнопок і цифрової клавіатури.

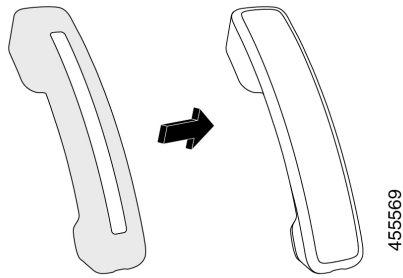


Процедура

- Шаг 1** Розташуйте телефон передньою панеллю до себе.
- Шаг 2** Зніміть слухавку з підставки.
- Шаг 3** Вирівняйте чохол над телефоном зі слухавкою зліва.
- Шаг 4** Закріпіть чохол навколо кутів і збоку телефона. Чохол повинен надійно прилягати до телефона без суттєвого опору.
- Шаг 5** Покладіть слухавку назад на підставку.

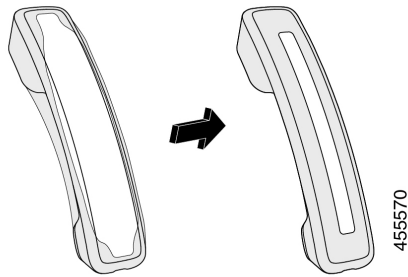
Установлення чохла для слухавки IP-телефона Cisco

Силіконовий чохол допомагає захистити слухавку від пошкодження та зменшує поширення мікробів.



Процедура

-
- Шаг 1** Зніміть слухавку з підставки для телефону.
 - Шаг 2** Від'єднайте кабель від слухавки.
 - Шаг 3** Насуньте силіконовий чохол на слухавку так, щоб амбушур повністю опинився в чохла.
 - Шаг 4** Натягніть чохол на інший кінець слухавки.



- Шаг 5** Переконайтеся, що кришка прилягає до слухавки та що порт кабелю не закритий.
 - Шаг 6** Повторно підключіть слухавку до телефону й поверніть її на підставку.
-

Очищення силіконового чохла

Очистьте чохол, якщо він забруднений. Регулярне чищення також запобігає поширенню бактерій та інших мікробів.

Процедура

-
- Шаг 1** Зніміть силіконовий чохол.
 - Шаг 2** Очистьте чохол.
Примечание Використовуйте слабкий миючий засіб, щоб продовжити термін служби й зберегти зовнішній вигляд чохла.
 - Шаг 3** Ретельно висушіть чохол. Не кладіть його назад на телефон, поки він повністю не висохне.

Шаг 4 Покладіть назад чохол на телефон.

Приєднання підставки

Якщо телефон розміщений на столі, приєднайте підставку до задньої частини телефона.

Процедура

Шаг 1 Вставте з'єднувачі в гнізда.

Шаг 2 Натискайте на підставку, поки з'єднувачі не зафіксуються на своєму місці.

Шаг 3 Відрегулюйте кут нахилу телефона.

Связанные темы

[Підтримка аксесуарів](#), на сторінці 1

Фіксація телефону за допомогою кабельного замка

IP-телефон Cisco серії 8800 можна закріпити за допомогою кабельного замка для ноутбука завширшки до 20 мм.

Процедура

Шаг 1 Візьміть кінець кабельного замка з петлею та оберніть його навколо предмета, на якому потрібно закріпити телефон.

Шаг 2 Проведіть замок через петлю кабелю.

Шаг 3 Розблокуйте кабельний замок.

Шаг 4 Натисніть і утримуйте кнопку блокування, щоб вирівняти стопорні зубці.

Шаг 5 Вставте кабельний замок у гніздо блокування телефона та відпустіть кнопку блокування.

Шаг 6 Заблокуйте кабельний замок.

Связанные темы

[Підтримка аксесуарів](#), на сторінці 1

Зовнішні динаміки й мікрофон

Зовнішні динаміки та мікрофони – це аксесуари, що працюють за принципом plug-and-play ("вмикай і працюй"). До IP-телефона Cisco можна підключити зовнішній мікрофон (як для ПК) і динаміки з живленням (з підсилювачем) за допомогою входних/вихідних гнізд. У разі підключення зовнішнього мікрофона вимикається внутрішній мікрофон, а після підключення зовнішнього динаміка вимикається внутрішній динамік телефона.



Примечание

Використання неякісних зовнішніх аудіопристроїв, відтворення через динаміки на дуже високій гучності або розташування мікрофона поблизу динаміка може призвести до появи небажаного відлуння для інших учасників виклику через спікерфон.

Связанные темы

[Підтримка аксесуарів](#), на странице 1



ГЛАВА 6

Безпека й захист

- Заяви про відповідність вимогам, на странице 93
- Огляд засобів безпеки продуктів Cisco, на странице 94
- Важлива інформація в Інтернеті, на странице 95

Заяви про відповідність вимогам

Заяви про відповідність вимогам для ЄС

Маркування **CE**

На обладнання й упаковку нанесено позначку CE.



Заяви про відповідність вимогам для Канади

Цей пристрій відповідає стандартам RSS для пристроїв, які не підлягають ліцензуванню з боку Міністерства промисловості Канади. Для експлуатації необхідно виконання двох умов: (1) цей пристрій не може створювати перешкоди; (2) цей пристрій повинен запобігати будь-якому втручанню, зокрема такому, що призводить до небажаної роботи. Під час використання цього телефону неможливо забезпечити конфіденційність зв'язку.

Цей виріб відповідає застосовним технічним специфікаціям Міністерства інновацій, науки й економічного розвитку Канади.

Avis de Conformité Canadien

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence RSS d'Industry Canada. Le fonctionnement de cet appareil est soumis à deux conditions : (1) ce périphérique ne doit pas causer d'interférence et (2) ce périphérique doit supporter les interférences, y compris celles susceptibles d'entraîner un fonctionnement non

souhaitable de l'appareil. La protection des communications ne peut pas être assurée lors de l'utilisation de ce téléphone.

Le présent produit est conforme aux spécifications techniques applicables d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada.

Заяви про відповідність вимогам FCC

Згідно з правилами Федеральної комісії зв'язку (FCC), необхідні заяви про відповідність вимогам для таких пунктів:

Заява щодо частини 15.21 FCC

Зміни або модифікації, які не були прямо схвалені стороною, відповідальною за дотримання нормативних положень, можуть позбавити користувача права на експлуатацію обладнання.

Заява про вимоги FCC щодо РЧ-випромінювання

Це обладнання відповідає обмеженням FCC щодо випромінювання, установленим для неконтрольованого середовища. Кінцеві користувачі повинні дотримуватися конкретних інструкцій з експлуатації, щоб забезпечити відповідність вимогам щодо РЧ-випромінювання. Цей передавач має бути на відстані щонайменше 20 см від користувача і не повинен бути розташований або працювати разом із будь-якою іншою антеною чи передавачем.

Заява про вимоги FCC щодо приймачів і цифрових пристроїв класу В

Цей виріб пройшов перевірку й відповідає обмеженням щодо цифрових пристроїв класу В, передбаченим у частині 15 правил FCC. Ці обмеження забезпечують раціональний захист від шкідливих перешкод у житловому середовищі. Обладнання генерує, використовує та випромінює радіочастотну енергію, тому в разі недотримання вказівок з установлення та використання може спричинити шкідливі перешкоди. Однак гарантувати, що перешкоди не виникатимуть в окремому випадку встановлення, неможливо.

Якщо це обладнання створює шкідливі перешкоди для приймання радіо- або телесигналів (це можна з'ясувати, вимикаючи та вмикаючи пристрій), їх можна спробувати усунути, скориставшись принаймні одним із запропонованих нижче способів:

- Змініть орієнтацію або розміщення приймальної антени.
- Збільште простір між обладнанням і пристроями
- Підключіть обладнання до розетки, у яку не підключено приймач
- Зверніться до постачальника або спеціаліста з телевізійної чи радіотехніки по допомогу

Огляд засобів безпеки продуктів Cisco

Цей продукт має криптографічні функції й підпадає під дію законів США та місцевих законів щодо імпорту, експорту, передавання та використання. Постачання криптографічних продуктів Cisco не передбачає імпорту, експорту, розповсюдження або використання шифрування з боку третіх осіб. Імпортери, експортери, дистриб'ютори й користувачі відповідають за дотримання законів США й місцевих законів країни. Використовуючи цей продукт, ви погоджуєтесь дотримуватися застосовних

законів і постанов. Якщо ви не можете дотримуватися законів США й місцевих законів, негайно поверніть виріб.

Додаткову інформацію щодо постанов, які регулюють експорт із США, наведено тут:
<https://www.bis.doc.gov/policiesandregulations/ear/index.htm>.

Важлива інформація в Інтернеті

Ліцензійна угода з кінцевим користувачем

Ліцензійна угода з кінцевим користувачем (EULA) опублікована тут: <https://www.cisco.com/go/eula>

Інформація про відповідність нормативним документам і безпеку

Інформація про відповідність нормативним документам і безпеку (RCSI) опублікована тут:

