



Cisco IP 전화기 7800 및 8800 시리즈의 Cisco Unified Communications Manager용 액세서리 설명서

초판: 2017년 9월 1일

최종 변경: 2021년 2월 9일

Americas Headquarters

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
<http://www.cisco.com>
Tel: 408 526-4000
800 553-NETS (6387)
Fax: 408 527-0883

THE SPECIFICATIONS AND INFORMATION REGARDING THE PRODUCTS IN THIS MANUAL ARE SUBJECT TO CHANGE WITHOUT NOTICE. ALL STATEMENTS, INFORMATION, AND RECOMMENDATIONS IN THIS MANUAL ARE BELIEVED TO BE ACCURATE BUT ARE PRESENTED WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED. USERS MUST TAKE FULL RESPONSIBILITY FOR THEIR APPLICATION OF ANY PRODUCTS.

THE SOFTWARE LICENSE AND LIMITED WARRANTY FOR THE ACCOMPANYING PRODUCT ARE SET FORTH IN THE INFORMATION PACKET THAT SHIPPED WITH THE PRODUCT AND ARE INCORPORATED HEREIN BY THIS REFERENCE. IF YOU ARE UNABLE TO LOCATE THE SOFTWARE LICENSE OR LIMITED WARRANTY, CONTACT YOUR CISCO REPRESENTATIVE FOR A COPY.

The following information is for FCC compliance of Class A devices: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class A digital device, pursuant to part 15 of the FCC rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference when the equipment is operated in a commercial environment. This equipment generates, uses, and can radiate radio-frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instruction manual, may cause harmful interference to radio communications. Operation of this equipment in a residential area is likely to cause harmful interference, in which case users will be required to correct the interference at their own expense.

The following information is for FCC compliance of Class B devices: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If the equipment causes interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, users are encouraged to try to correct the interference by using one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

Modifications to this product not authorized by Cisco could void the FCC approval and negate your authority to operate the product.

The Cisco implementation of TCP header compression is an adaptation of a program developed by the University of California, Berkeley (UCB) as part of UCB's public domain version of the UNIX operating system. All rights reserved. Copyright © 1981, Regents of the University of California.

NOTWITHSTANDING ANY OTHER WARRANTY HEREIN, ALL DOCUMENT FILES AND SOFTWARE OF THESE SUPPLIERS ARE PROVIDED "AS IS" WITH ALL FAULTS. CISCO AND THE ABOVE-NAMED SUPPLIERS DISCLAIM ALL WARRANTIES, EXPRESSED OR IMPLIED, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, THOSE OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NON-INFRINGEMENT OR ARISING FROM A COURSE OF DEALING, USAGE, OR TRADE PRACTICE.

IN NO EVENT SHALL CISCO OR ITS SUPPLIERS BE LIABLE FOR ANY INDIRECT, SPECIAL, CONSEQUENTIAL, OR INCIDENTAL DAMAGES, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, LOST PROFITS OR LOSS OR DAMAGE TO DATA ARISING OUT OF THE USE OR INABILITY TO USE THIS MANUAL, EVEN IF CISCO OR ITS SUPPLIERS HAVE BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

Any Internet Protocol (IP) addresses and phone numbers used in this document are not intended to be actual addresses and phone numbers. Any examples, command display output, network topology diagrams, and other figures included in the document are shown for illustrative purposes only. Any use of actual IP addresses or phone numbers in illustrative content is unintentional and coincidental.

All printed copies and duplicate soft copies of this document are considered uncontrolled. See the current online version for the latest version.

Cisco has more than 200 offices worldwide. Addresses and phone numbers are listed on the Cisco website at www.cisco.com/go/offices.

Cisco and the Cisco logo are trademarks or registered trademarks of Cisco and/or its affiliates in the U.S. and other countries. To view a list of Cisco trademarks, go to this URL: <https://www.cisco.com/c/en/us/about/legal/trademarks.html>. Third-party trademarks mentioned are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (1721R)

© 2017–2020 Cisco Systems, Inc. 모든 권리 보유.



목 차

장 1

액세서리 개요 1

액세서리 지원 1

Cisco IP 전화기 7800 시리즈에 대한 액세서리 지원 1

Cisco IP 전화기 8800 시리즈에 대한 액세서리 지원 3

신규 및 변경된 정보 5

펌웨어 릴리스 14.0(1)에 대한 새 기능 및 변경된 기능 5

펌웨어 릴리스 12.8(1)에 대한 새 정보 및 변경된 정보 5

펌웨어 릴리스 12.7(1)에 대한 새 기능 및 변경된 기능 6

펌웨어 릴리스 12.6(1)에 대한 새 정보 6

펌웨어 릴리스 12.5(1)SR3에 대한 새 정보 7

펌웨어 릴리스 12.5(1)SR2에 대한 새 정보 7

펌웨어 릴리스 12.5(1) 및 12.5(1)SR1에 대한 새 기능 및 변경된 기능 7

12.1(1)SR1에 대한 새 액세서리 정보 7

12.1(1)에 대한 새 액세서리 정보 8

Cisco 하드웨어 1년 제한적 보증 조건 8

장 2

헤드셋 9

헤드셋 중요 안전 정보 9

Cisco 헤드셋 500 시리즈 9

Cisco 헤드셋 521 및 522 컨트롤러 버튼 및 하드웨어 13

Cisco 헤드셋 531 및 532 USB 어댑터 버튼 및 하드웨어 14

Cisco 헤드셋 561 및 562 버튼 및 LED 15

Cisco 헤드셋 561 및 562 표준 베이스 17

Cisco 헤드셋 561 및 562(멀티 베이스 포함) 18

- Cisco 헤드셋 700 시리즈 20
 - Cisco 헤드셋 730 버튼 및 하드웨어 20
- 타사 헤드셋 23
 - 오디오 품질 24
 - 유선 헤드셋 24
 - 블루투스 무선 헤드셋 24
 - 무선 헤드셋 26
- Cisco Unified Communications Manager에서 Cisco 헤드셋 구성 26
 - 단일 전화기용 헤드셋 설정 28
 - Cisco Unified Communications Manager의 헤드셋 매개 변수 28
 - 광대역 코덱 설정 30
 - 이전 버전의 Cisco Unified Communications Manager에서 헤드셋 관리 31
 - 기본 헤드셋 설정 파일 다운로드 31
 - 기본 헤드셋 설정 파일 수정 32
 - 기본 구성 파일을 Cisco Unified Communications Manager에 설치 34
 - Cisco TFTP 서버 다시 시작 35
- 헤드셋을 전화기에 연결 35
 - 표준 헤드셋 연결 35
 - USB 헤드셋 연결 36
 - Y-케이블을 사용하여 Cisco 표준 베이스 연결 36
 - 블루투스 장치에 멀티 베이스 연결 37
 - 블루투스 장치에서 멀티 베이스 분리 37
 - 모든 블루투스 페어링 삭제 37
- 전화기 업그레이드 연기 38
- Cisco 헤드셋 사용자 정의 38
 - Cisco 헤드셋 500 시리즈 사용자 지정 39
 - 저음 및 고음 조정 39
 - 스피커 흡음 조정 39
 - 마이크 볼륨 조정 39
 - Cisco 헤드셋 700 시리즈 사용자 지정 40
 - Cisco 헤드셋 730 잡음 제거 수준 설정 40

- Cisco 헤드셋 730 측음 수준 설정 40
- Cisco 헤드셋 730 일반 설정 40
- Cisco 헤드셋 730 설정 재설정 41
- Cisco 헤드셋 730 세부 사항 보기 41
- 헤드셋 벨소리 설정 변경 42
- 마이크 테스트 42
- Cisco IP 전화기에서 Cisco 헤드셋 펌웨어 업데이트 43
- 전화기에서 헤드셋 구성 43
 - 전화기에서 Cisco 헤드셋 설정 재설정 43
 - 헤드셋 피드백 조정 44
 - 블루투스 켜기 또는 끄기 44
 - 블루투스 헤드셋 추가 44
 - 블루투스 헤드셋 연결 끊기 45
 - 블루투스 헤드셋 제거 45
 - 대역폭 표준 헤드셋 설정 45
 - 전화기에서 전자 흡스위치 제어 활성화 46
- 표준 헤드셋을 사용하여 전화 걸기 46
- 오디오 경로 선택 46
- 통화 중 헤드셋 전환 47
- Cisco 헤드셋 문제 해결 47
 - 헤드셋 등록 여부 확인 47
 - 헤드셋에서 소리가 들리지 않음 48
 - 오디오 불량 48
 - 마이크가 소리를 포착하지 못함 49
 - 헤드셋이 충전되지 않음 49
 - 헤드셋 배터리가 충전을 유지하지 못함 50

장 3

키 확장 모듈 51

- Cisco IP 전화기 키 확장 모듈 설정 개요 51
- 키 확장 모듈 버튼 54
- Cisco IP 전화기 8800 키 확장 모듈의 열 모드 55

Cisco Unified Communications Manager에서 키 확장 모듈 구성 57

 Cisco Unified Communications Manager에서 키 확장 모듈 설정 57

 사용자 정의 배경 이미지 58

키 확장 모듈을 Cisco IP 전화기에 연결 59

전화기에 대한 키 확장 모듈 구성 63

 배경 무늬 변경 63

 키 확장 모듈 화면 밝기 조정 64

키 확장 모듈에서 전화 걸기 64

키 확장 모듈 문제 해결 64

키 확장 모듈 설정 액세스 65

단일 LCD 화면 키 확장 모듈 재설정 65

이중 LCD 화면 키 확장 모듈 재설정 66

키 확장 모듈 전원 정보 66

장 4 벽 장착 키트 69

 벽 장착 키트 69

 벽면 장착 구성 요소 70

 예비 월마운트 키트 설치 75

 벽에 브래킷 부착 75

 전화기에 전화기 브래킷 연결 78

 전화기에 케이블 연결 80

 벽면 브래킷에 전화기 연결 80

 벽면 장착 키트에서 전화기 제거 82

 전화기에서 핸드셋 거치대 조정 83

장 5 기타 액세서리 85

 실리콘 커버 85

 Cisco IP 전화기 실리콘 덮개 설치 87

 Cisco IP 전화기 핸드셋 덮개 설치 87

 실리콘 덮개 청소 88

 받침대 연결 89

케이블 잠금 장치로 전화기 보안 89

외부 스피커 및 마이크 90

장 6

제품 안전 및 보안 91

준수 선언문 91

유럽 연합 준수 선언문 91

CE 마킹 91

캐나다 준수 선언문 91

FCC 준수 선언문 92

FCC Part 15.21 선언문 92

FCC RF 방사능 노출 선언문 92

FCC 수신기 및 클래스 B 디지털 선언문 92

Cisco 제품 보안 개요 92

중요 온라인 정보 93



1 장

액세서리 개요

- 액세서리 지원, 1 페이지
- 신규 및 변경된 정보, 5 페이지
- Cisco 하드웨어 1년 제한적 보증 조건, 8 페이지

액세서리 지원

Cisco IP 전화기는 헤드셋, 외부 스피커, 벽면 장착 키트 및 키 확장 모듈을 포함한 여러 가지 액세서리를 지원합니다. 전화기 모델마다 지원되는 액세서리가 다르므로 액세서리를 구매하거나 사용하기 전에 이 장의 정보를 검토하십시오.

이 문서에 나열된 액세서리 외에도 전원 코드, 전원 큐브 또는 예비 배젤 같이 전화기에 사용할 다른 항목을 구매할 수 있습니다. 자세한 내용은 전화기의 데이터 시트를 참조하십시오.

- Cisco IP 전화기 8800 시리즈 데이터 시트는 다음 위치에서 볼 수 있습니다.
<http://www.cisco.com/c/en/us/products/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-8800-series/datasheet-listing.html>.
- Cisco IP 전화기 7800 시리즈 데이터 시트는 다음 위치에서 볼 수 있습니다.
<http://www.cisco.com/c/en/us/products/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-7800-series/datasheet-listing.html>.

관련 항목

- 타사 헤드셋, 23 페이지
- Cisco IP 전화기 키 확장 모듈 설정 개요, 51 페이지
- 벽 장착 키트, 69 페이지

Cisco IP 전화기 7800 시리즈에 대한 액세서리 지원

액세서리를 선택할 때 다음 표의 정보를 지침으로 사용하십시오.

표 1: Cisco IP 전화기 7800 시리즈에 대한 액세서리 지원

액세서리	유형	7811	7821	7841	7861
Cisco 액세서리					

액세서리	유형	7811	7821	7841	7861
벽면 장착 키트		지원됨	지원됨	지원됨	지원됨
받침대		지원됨 (비 조절식)	지원됨	지원됨	지원됨
Cisco 헤드셋 530 시리즈	아날로그 Cisco IP 전화기 7821, 7841 및 7861 은 아날로그 헤드셋이 연결된 것을 감지하지 못할 수 있습니다. 헤드셋은 액세서리 창에 표시됩니다.	지원되지 않음	지원됨	지원됨	지원됨
Cisco 헤드셋 561 및 562	아날로그 Cisco IP 전화기 7821, 7841 및 7861 은 아날로그 헤드셋이 연결된 것을 감지하지 못할 수 있습니다. 헤드셋은 액세서리 창에 표시됩니다.	지원되지 않음	지원됨	지원됨	지원됨
Cisco 헤드셋 730	USB	지원되지 않음	지원되지 않음	지원되지 않음	지원되지 않음
Cisco 헤드셋 730	블루투스	지원되지 않음	지원되지 않음	지원되지 않음	지원되지 않음
타사 액세서리					
헤드셋	아날로그 Cisco IP 전화기 7821, 7841 및 7861 은 아날로그 헤드셋이 연결된 것을 감지하지 못할 수 있습니다. 헤드셋은 액세서리 창에 표시됩니다.	지원되지 않음	지원됨	지원됨	지원됨
헤드셋	아날로그 대역폭	지원되지 않음	지원됨	지원됨	지원됨
헤드셋	유선	지원되지 않음	지원됨	지원됨	지원됨

액세서리	유형	7811	7821	7841	7861
헤드셋	USB	지원되지 않음	지원되지 않음	지원되지 않음	지원되지 않음
헤드셋	전자 흡스위치	지원되지 않음	지원됨	지원됨	지원됨
헤드셋	블루투스	지원되지 않음	지원되지 않음	지원되지 않음	지원되지 않음
케이블 잠금장치		지원되지 않음	지원되지 않음	지원되지 않음	지원되지 않음
마이크	외부 PC	지원되지 않음	지원되지 않음	지원되지 않음	지원되지 않음
스피커	외부 PC	지원되지 않음	지원되지 않음	지원되지 않음	지원되지 않음

Cisco IP 전화기 8800 시리즈에 대한 액세서리 지원

액세서를 선택할 때 다음 표의 정보를 지침으로 사용하십시오.

표 2: Cisco IP 전화기 8800 시리즈에 대한 액세서리 지원

액세서리	유형	8811 및 8841	8845	8851	8851NR	8861	8865	8865NR
Cisco 액세서리								
Cisco IP 전화기 8800 키 확장 모듈	추가 모듈	지원되지 않음	지원되지 않음	지원됨 최대 2개의 확장 모듈을 지원합니다.	지원됨 최대 2개의 확장 모듈을 지원합니다.	지원됨 최대 3개의 확장 모듈을 지원합니다.	지원됨 최대 3개의 확장 모듈을 지원합니다.	지원됨 최대 3개의 확장 모듈을 지원합니다.
Cisco IP 전화기 8851/8861 키 확장 모듈	추가 모듈	지원되지 않음	지원되지 않음	지원됨 동일한 유형의 확장 모듈을 2개까지 지원합니다.	지원됨 동일한 유형의 확장 모듈을 2개까지 지원합니다.	지원됨 동일한 유형의 확장 모듈을 3개까지 지원합니다.	지원되지 않음	지원되지 않음
Cisco IP 전화기 8865 키 확장 모듈	추가 모듈	지원되지 않음	지원되지 않음	지원되지 않음	지원되지 않음	지원되지 않음	지원됨 동일한 유형의 확장 모듈을 3개까지 지원합니다.	지원됨 동일한 유형의 확장 모듈을 3개까지 지원합니다.
벽면 장착 키트		지원됨	지원됨	지원됨	지원됨	지원됨	지원됨	지원됨

액세서리	유형	8811 및 8841	8845	8851	8851NR	8861	8865	8865NR
받침대		지원됨						
Cisco 헤드셋 521 및 522	USB	지원되지 않음	지원되지 않음	지원됨	지원됨	지원됨	지원됨	지원됨
Cisco 헤드셋 530 시리즈	Standard(표준)	지원됨						
Cisco 헤드셋 530 시리즈	USB 어댑터	지원되지 않음	지원되지 않음	지원됨	지원됨	지원됨	지원됨	지원됨
Cisco 헤드셋 561 및 562	Standard(표준)	지원됨						
Cisco 헤드셋 561 및 562	USB	지원되지 않음	지원되지 않음	지원됨	지원됨	지원됨	지원됨	지원됨
Cisco 헤드셋 730	USB	지원되지 않음	지원되지 않음	지원되지 않음	지원됨	지원됨	지원됨	지원됨
Cisco 헤드셋 730	블루투스	지원되지 않음	지원되지 않음	지원됨	지원됨	지원되지 않음	지원됨	지원되지 않음
타사 액세서리								
헤드셋	아날로그	지원됨						
헤드셋	아날로그 대역폭	지원됨						
헤드셋	블루투스	지원되지 않음	지원됨	지원됨	지원되지 않음	지원됨	지원됨	지원되지 않음
헤드셋	USB	지원되지 않음	지원되지 않음	지원됨	지원됨	지원됨	지원됨	지원됨
헤드셋	전자 흡스 위치	지원됨 설명 1을 참조하십 시오.	지원됨 설명 1을 참조하십 시오.	지원됨 설명 2를 참조하십 시오.				
마이크	외부 PC	지원되지 않음	지원되지 않음	지원되지 않음	지원되지 않음	지원됨	지원됨	지원됨
케이블 잠금장치		지원됨						

액세서리	유형	8811 및 8841	8845	8851	8851NR	8861	8865	8865NR
스피커	외부 PC	지원되지 않음	지원되지 않음	지원되지 않음	지원되지 않음	지원됨	지원됨	지원됨



참고 전자 흡스위치 헤드셋 사용자는 다음 사항에 유의해야 합니다.

1. 전자 흡스위치 헤드셋은 보조 포트를 사용하여 Cisco IP 전화기 8811, 8841 및 8845에 연결합니다.
2. 전자 흡스위치 헤드셋은 보조 포트 또는 USB 포트를 사용하여 Cisco IP 전화기 8851NR 및 8865NR에 연결합니다.
3. 전자 흡스위치 헤드셋은 보조 포트, USB 포트 또는 Bluetooth를 사용하여 Cisco IP 전화기 8851, 8861 및 8865에 연결합니다.

신규 및 변경된 정보

펌웨어 릴리스 **14.0(1)**에 대한 새 기능 및 변경된 기능

표 3: 펌웨어 릴리스 **14.0(1)**에 대한 **Cisco IP** 전화기 **7800** 및 **8800** 시리즈 액세서리 설명서 개정.

기능	신규 및 변경
Cisco IP 전화기 실리콘 덮개	실리콘 커버, 85 페이지
Cisco 헤드셋 500 시리즈에 대한 새 메뉴 설정	헤드셋 벨소리 설정 변경, 42 페이지
헤드셋 업그레이드 진행률 표시기	Cisco IP 전화기에서 Cisco 헤드셋 펌웨어 업데이트, 43 페이지

펌웨어 릴리스 **12.8(1)**에 대한 새 정보 및 변경된 정보

변경	콘텐츠 업데이트됨
키 확장 모듈 스파인 커넥터 및 전화기를 고정하는 나사에 대한 사양을 추가합니다.	키 확장 모듈을 Cisco IP 전화기에 연결, 59 페이지

펌웨어 릴리스 12.7(1)에 대한 새 기능 및 변경된 기능

표 4: 펌웨어 릴리스 12.7(1)에 대한 Cisco IP 전화기 7800 및 8800 시리즈 액세서리 설명서 개정.

개정	업데이트된 섹션
Cisco 헤드셋 730 지원	<p>업데이트된 섹션:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cisco Unified Communications Manager에서 Cisco 헤드셋 구성, 26 페이지 • Cisco IP 전화기 7800 시리즈에 대한 액세서리 지원, 1 페이지 • Cisco IP 전화기 8800 시리즈에 대한 액세서리 지원, 3 페이지 <p>새 섹션:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 이전 버전의 Cisco Unified Communications Manager에서 헤드셋 관리, 31 페이지 • Cisco 헤드셋 700 시리즈 사용자 지정, 40 페이지 • Cisco 헤드셋 730 잡음 제거 수준 설정, 40 페이지 • Cisco 헤드셋 730 측음 수준 설정, 40 페이지 • Cisco 헤드셋 730 일반 설정, 40 페이지 • Cisco 헤드셋 730 설정 재설정, 41 페이지 • Cisco 헤드셋 730 세부 사항 보기, 41 페이지
전자 흡에 대한 내용이 업데이트됨.	전화기에서 전자 흡 스위치 제어 활성화, 46 페이지
Cisco 헤드셋 500 시리즈 펌웨어 릴리스 1.5 변경	모든 블루투스 페어링 삭제, 37 페이지
키 확장 모듈에서 배경 무늬 내용이 업데이트됨	<ul style="list-style-type: none"> • 사용자 정의 배경 이미지, 58 페이지 • 배경 무늬 변경, 63 페이지

펌웨어 릴리스 12.6(1)에 대한 새 정보

펌웨어 릴리스 12.6(1)용 액세서리 설명서 업데이트가 필요하지 않습니다.

펌웨어 릴리스 12.5(1)SR3에 대한 새 정보

표 5: 펌웨어 릴리스 12.5(1)SR3용 Cisco IP 전화기 7800 및 8800 시리즈 액세서리 설명서

개정	업데이트된 섹션
Cisco 헤드셋 설정을 관리 설정으로 재설정	전화기에서 Cisco 헤드셋 설정 재설정 , 43 페이지

펌웨어 릴리스 12.5(1)SR2에 대한 새 정보

펌웨어 릴리스 12.5(1)SR2용 설명서 업데이트가 필요하지 않음

펌웨어 릴리스 12.5(1)SR2는 펌웨어 릴리스 12.5(1) 및 펌웨어 12.5(1) SR1을 대체합니다. 펌웨어 릴리스 12.5(1) 및 펌웨어 릴리스 12.5(1)SR1은 펌웨어 릴리스 12.5(1)SR2를 위해 보류되었습니다.

펌웨어 릴리스 12.5(1) 및 12.5(1)SR1에 대한 새 기능 및 변경된 기능

표 6: 펌웨어 릴리스 12.5(1) 및 12.5(1)SR1에 대한 Cisco IP 전화기 7800 및 8800 시리즈 액세서리 설명서 개정.

개정	업데이트된 섹션
Cisco 헤드셋 561 및 562	Cisco 헤드셋 500 시리즈 , 9 페이지
Cisco 헤드셋 561 및 562 멀티 베이스	Cisco 헤드셋 561 및 562(멀티 베이스 포함) , 18 페이지
헤드셋 매개 변수의 원격 구성에 대한 지원	이전 버전의 Cisco Unified Communications Manager 에서 헤드셋 관리, 31 페이지

12.1(1)SR1에 대한 새 액세서리 정보

표 7: 펌웨어 릴리스 12.1(1)SR1에 대한 Cisco IP 전화기 7800 및 8800 시리즈 액세서리 설명서 개정.

개정	업데이트된 섹션
키 확장 모듈에서 Cisco 배경 무늬가 업데이트됨.	배경 무늬 변경 , 63 페이지

12.1(1)에 대한 새 액세서리 정보

표 8: 펌웨어 릴리스 12.1(1)에 대한 Cisco IP 전화기 7800 및 8800 시리즈 액세서리 설명서 개정.

개정	업데이트된 섹션
Cisco 헤드셋 531 및 Cisco 헤드셋 532 업데이트.	Cisco 헤드셋 500 시리즈, 9 페이지
	Cisco 헤드셋 사용자 정의, 38 페이지
	마이크 볼륨 조정, 39 페이지
	스피커 음량 조정, 39 페이지
	저음 및 고음 조정, 39 페이지
Cisco 헤드셋 521 및 522	Cisco 헤드셋 500 시리즈, 9 페이지

Cisco 하드웨어 1년 제한적 보증 조건

보증 기간 동안 이용할 수 있는 서비스 및 하드웨어 보증에 특별 조건이 적용됩니다.

Cisco 소프트웨어에 적용되는 보증 및 라이선스 계약이 포함된 정식 보증서는 다음 URL의 Cisco.com에서 확인하십시오. <https://www.cisco.com/go/hwwarranty>



2 장

헤드셋

- 헤드셋 중요 안전 정보, 9 페이지
- Cisco 헤드셋 500 시리즈, 9 페이지
- Cisco 헤드셋 700 시리즈, 20 페이지
- 타사 헤드셋, 23 페이지
- Cisco Unified Communications Manager에서 Cisco 헤드셋 구성, 26 페이지
- 헤드셋을 전화기에 연결, 35 페이지
- 전화기 업그레이드 연기, 38 페이지
- Cisco 헤드셋 사용자 정의, 38 페이지
- 전화기에서 헤드셋 구성, 43 페이지
- 표준 헤드셋을 사용하여 전화 걸기, 46 페이지
- 오디오 경로 선택, 46 페이지
- 통화 중 헤드셋 전환, 47 페이지
- Cisco 헤드셋 문제 해결, 47 페이지

헤드셋 중요 안전 정보



높은 음압 - 청력 손상을 예방하기 위해 장시간 높은 볼륨 레벨로 듣지 마십시오.

헤드셋을 연결할 때는 헤드셋 스피커의 볼륨을 낮춘 후에 헤드셋을 켜십시오. 헤드셋을 끄기 전에 볼륨을 낮추는 것을 잊지 않으면 헤드셋을 다시 연결할 때 낮은 볼륨으로 시작됩니다.

주변 상황에 주의하십시오. 헤드셋을 사용할 때는 특히 비상 상황이나 소음이 심한 환경에서 중요한 외부 소리를 듣지 못할 수 있습니다. 운전 중에 헤드셋을 사용하지 마십시오. 사람이나 애완동물이 걸려 넘어질 수 있는 곳에 헤드셋 또는 헤드셋 케이블을 두지 마십시오. 항상 헤드셋 또는 헤드셋 케이블 근처에 있는 어린이를 살피십시오.

Cisco 헤드셋 500 시리즈

다음 Cisco 헤드셋을 사용할 수 있습니다.

- Cisco 헤드셋 521 - 인라인 USB 컨트롤러와 함께 제공되는 단일 이어피스가 있는 헤드셋입니다.
- Cisco 헤드셋 522 - 인라인 USB 컨트롤러와 함께 제공되는 이중 이어피스가 있는 헤드셋입니다.
- Cisco 헤드셋 531 - USB 어댑터로 표준 헤드셋 또는 USB 헤드셋으로 사용할 수 있는 단일 이어피스가 있는 헤드셋입니다.
- Cisco 헤드셋 532 - USB 어댑터로 표준 헤드셋 또는 USB 헤드셋으로 사용할 수 있는 이중 이어피스가 있는 표준 헤드셋입니다.
- Cisco 헤드셋 561 - 베이스와 함께 제공되는 단일 이어피스가 있는 무선 헤드셋입니다.
- Cisco 헤드셋 562 - 베이스와 함께 제공되는 이중 이어피스가 있는 무선 헤드셋입니다.

Cisco 헤드셋 521 및 522

Cisco 헤드셋 521 및 522는 Cisco IP 전화기 및 장치에 사용하도록 개발된 두 가지 유선 헤드셋입니다. Cisco 헤드셋 521에는 장시간 착용과 편안함을 위한 단일 이어피스가 있습니다. Cisco 헤드셋 522에는 소음이 있는 업무 공간에서 사용할 수 있는 2개의 이어피스가 있습니다.

두 헤드셋에는 랩톱 및 모바일 장치용 3.5mm 커넥터가 있습니다. 인라인 USB 컨트롤러는 Cisco IP 전화기 8851, 8851NR, 8861, 8865 및 8865NR에서도 사용할 수 있습니다. 컨트롤러는 통화에 쉽게 응답하고 보류 및 재시작, 음소거 및 볼륨 제어와 같은 기본 전화 기능에 액세스할 수 있습니다.

이러한 헤드셋이 제대로 작동하려면 전화기 펌웨어 릴리스 12.1(1) 이상이 필요합니다.

그림 1: Cisco 헤드셋 521



그림 2: Cisco 헤드셋 522



Cisco 헤드셋 531 및 532

Cisco 스킵 헤드셋 531 및 532는 전화기의 표준 헤드셋으로 사용할 수 있습니다. RJ 커넥터를 사용하여 헤드셋을 헤드셋 포트에 연결합니다.

Cisco 헤드셋 USB 어댑터는 Cisco IP 전화기 8851, 8851NR, 8861, 8865 및 8865NR에서도 사용할 수 있습니다. 어댑터는 Cisco 헤드셋 531 및 532를 USB 헤드셋으로 변환하며 몇 가지 추가 기능을 제공합니다. 통화를 처리하고 마이크를 테스트하며 저음 및 고음, 개인 및 측음 설정을 사용자 지정하는 편리한 방법을 제공합니다.

이러한 헤드셋이 제대로 작동하려면 전화기 펌웨어 릴리스 12.1(1) 이상이 필요합니다.

그림 3: Cisco 헤드셋 531



그림 4: Cisco 헤드셋 532



Cisco 헤드셋 561 및 562

Cisco 헤드셋 561 및 562는 오늘날의 사무실에서 사용하도록 개발된 두 가지 무선 헤드셋입니다. Cisco 헤드셋 561에는 장시간 착용과 편안함을 위한 단일 이어피스가 있습니다. Cisco 헤드셋 562에는 소음이 있는 업무 공간에서 사용할 수 있는 2개의 이어피스가 있습니다.

두 헤드셋에는 헤드셋을 충전하고 LED 디스플레이로 헤드셋 전력 레벨을 모니터링할 수 있는 표준 베이스 또는 멀티 베이스가 있습니다. 두 베이스에는 수신 통화, 활성 통화 및 음소거 통화와 같은 통화 상태도 표시됩니다. 헤드셋에서 펌웨어를 업그레이드하는 경우 LED에 업그레이드 진행 상태가 표시됩니다.

베이스는 사용하는 전화기 모델 및 개인 취향에 따라 USB 커넥터 또는 Y 케이블을 사용하여 전화기에 연결됩니다. Y 케이블은 전화기의 AUX 및 헤드셋 포트에 연결됩니다.

베이스를 전원 콘센트에 연결하기 위한 AC 플러그가 포함되어 있습니다. 전원 어댑터를 연결하기 전에 해당 지역의 전원 클립을 설치해야 합니다.

때때로 Cisco 헤드셋 561 또는 562를 통해 신호음이 재생됩니다. 이러한 신호음 중 일부는 버튼을 누르는 것과 같은 동작을 수행할 때 사용자에게 알림을 제공합니다. 다른 신호음은 배터리 충전이 필요할 때 또는 베이스 스테이션에서 너무 멀리 떨어져있는 경우와 같이 헤드셋에 주의가 필요하다고 경고합니다.

Cisco Unified Communications Manager 12.5(1) 또는 이전 버전에서 Cisco 헤드셋 561 및 562가 제대로 작동하려면 전화기 펌웨어 릴리스 12.5(1) 이상 및 defaultheadsetconfig.json 파일이 필요합니다.

그림 5: Cisco 헤드셋 561



그림 6: Cisco 헤드셋 562



Cisco 헤드셋 500 시리즈 지원

Cisco IP 전화기 7811은 Cisco IP 전화기 7800 시리즈에서 헤드셋을 지원하지 않는 유일한 전화기입니다. Cisco IP 전화기 7821, 7841 및 7861은 RJ 스타일 커넥터를 사용하여 헤드셋 또는 베이스에 연결합니다.

Cisco IP 전화기 8800 시리즈에는 RJ 스타일 커넥터와 USB 포트가 있어 헤드셋과 베이스를 전화기에 연결할 수 있습니다. 그러나 연결 유형은 전화기 모델에 따라 다릅니다. 다음 표에서는 Cisco IP 전화기 8800 시리즈의 헤드셋 연결 및 전화기 모델 지원에 대해 설명합니다.

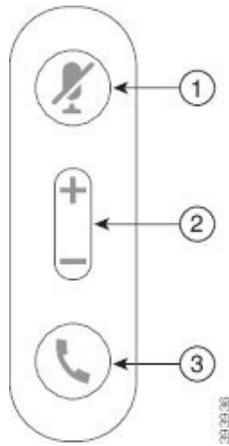
표 9: 헤드셋은 Cisco IP 전화기 8800 시리즈에서 지원됩니다.

Cisco 헤드셋 500 시리즈	<p>Cisco IP 전화기 8811</p> <p>Cisco IP 전화기 8841</p> <p>Cisco IP 전화기 8845</p>	<p>Cisco IP 전화기 8851</p> <p>Cisco IP 전화기 8851NR</p> <p>Cisco IP 전화기 8861</p> <p>Cisco IP 전화기 8865</p> <p>Cisco IP 전화기 8865NR</p>
Cisco 헤드셋 521 Cisco 헤드셋 522	지원되지 않음	지원됨 (USB 인라인 컨트롤러 포함)
Cisco 헤드셋 531 Cisco 헤드셋 532	지원됨 (RJ 커넥터)	지원됨 (RJ 커넥터 또는 USB 어댑터 포함)
Cisco 헤드셋 561 Cisco 헤드셋 562	지원됨 (Y-케이블)	지원됨 (Y-케이블 또는 USB 케이블)

Cisco 헤드셋 521 및 522 컨트롤러 버튼 및 하드웨어

컨트롤러 버튼은 기본 통화 기능에 사용됩니다.

그림 7: Cisco 헤드셋 521 및 522 컨트롤러



다음 표에서는 Cisco 헤드셋 521 및 522 헤드셋 버튼에 대해 설명합니다.

표 10: Cisco 헤드셋 521 및 522 컨트롤러 버튼

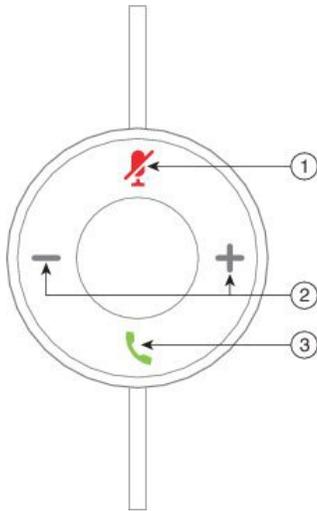
숫자	이름	설명
1	음소거 버튼	마이크를 켜고 끕니다.

숫자	이름	설명
2	볼륨 버튼	헤드셋의 볼륨을 조절합니다.
3	통화	통화 관리에 사용됩니다. <ul style="list-style-type: none"> 수신 전화에 응답하려면 한 번 누릅니다. 활성 통화를 종료하려면 길게 누릅니다. 수신 전화를 거부하려면 두 번 누릅니다. 활성 통화를 보류하려면 한 번 누릅니다. 보류 중인 통화를 검색하려면 다시 누릅니다. 활성 통화를 보류하고 수신 전화에 응답하려면 한 번 누릅니다.

Cisco 헤드셋 531 및 532 USB 어댑터 버튼 및 하드웨어

어댑터는 기본 통화 기능에 사용됩니다.

그림 8: Cisco 헤드셋 USB 어댑터



다음 표에서는 Cisco 헤드셋 USB 어댑터 버튼에 대해 설명합니다.

표 11: Cisco USB 어댑터 버튼

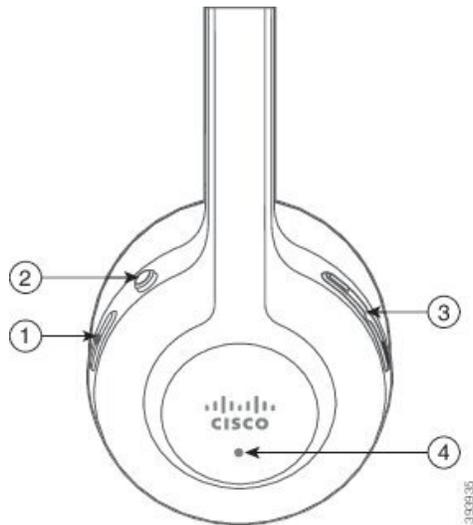
숫자	이름	설명
1	음소거 버튼	마이크를 켜고 끕니다.
2	볼륨 버튼	헤드셋의 볼륨을 조절합니다.

숫자	이름	설명
3	통화 버튼	<p>전화를 걸고 응답하고 관리하는 데 사용합니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 전화를 걸려면 한 번 누릅니다. • 수신 전화에 응답하려면 한 번 누릅니다. 수신 전화를 거부하려면 두 번 누릅니다. • 활성 통화를 보류하고 수신 전화에 응답하려면 한 번 누릅니다. • 활성 통화를 보류하려면 한 번 누릅니다. • 활성 통화를 종료하려면 길게 누릅니다.

Cisco 헤드셋 561 및 562 버튼 및 LED

헤드셋 버튼은 기본 통화 기능에 사용됩니다.

그림 9: Cisco 헤드셋 561 및 562 헤드셋 버튼



다음 표에서는 Cisco 헤드셋 561 및 562 헤드셋 버튼에 대해 설명합니다.

표 12: Cisco 헤드셋 561 및 562 헤드셋 버튼

숫자	이름	설명
1	전원 및 통화 버튼	<p>헤드셋의 전원을 켜고 끌 때 사용합니다.</p> <p>헤드셋의 전원을 켜거나 끄려면 4초 동안 길게 누릅니다.</p> <p>수신 통화 및 활성 통화 관리는 하나의 통화 또는 여러 통화가 있는지 여부에 따라 다릅니다.</p> <p>한 통화:</p> <ul style="list-style-type: none"> 수신 전화에 응답하려면 한 번 누릅니다. 활성 통화를 보류하려면 한 번 누릅니다. 보류 중인 통화를 검색하려면 다시 누릅니다. 수신 전화를 거부하려면 두 번 누릅니다. 활성 통화를 종료하려면 길게 누릅니다. <p>여러 통화:</p> <ul style="list-style-type: none"> 활성 통화를 보류하고 두 번째 수신 전화에 응답하려면 한 번 누릅니다. 현재 통화를 보류하려면 한 번 누릅니다. 통화를 재개하려면 다시 누르거나 현재 통화를 종료하고 보류된 통화를 재개하려면 2초 동안 길게 누릅니다. 활성 통화를 종료하고 다른 수신 전화에 응답하려면 길게 누릅니다. 현재 통화를 유지하고 두 번째 수신 전화를 거부하려면 두 번 누릅니다.
2	음소거 버튼	<p>마이크를 켜고 끕니다. 헤드셋의 음소거가 활성화되면 전화기의 음소거 가 켜집니다.</p>
3	볼륨 버튼	<p>헤드셋의 볼륨을 조절합니다.</p>
4	LED	<p>헤드셋 상태를 표시합니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> 빨간색 깜박임 - 수신 전화 빨간색 켜짐 - 활성 통화 흰색 깜박임 - 펌웨어 업그레이드 진행 중

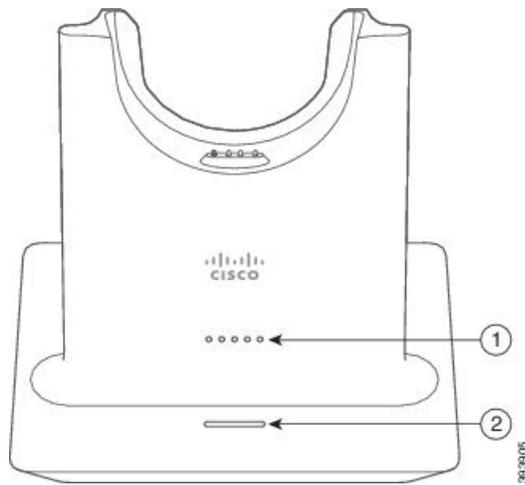
Cisco 헤드셋 561 및 562 표준 베이스

표준 베이스에는 헤드셋을 충전하며 헤드셋의 배터리 수준과 통화 상태를 보여주는 LED가 있습니다. 베이스에서 헤드셋을 들어 올리거나 놓으면 전화를 받고 응답을 종료할 수도 있습니다.

표준 베이스에는 다음 커넥터 케이블이 제공됩니다.

- USB-USB 케이블: 장치와 USB 연결용
- USB Y-케이블: USB 포트가 없는 Cisco IP 전화기용
- USB-A와 USB-C 연결 케이블: PC 또는 Mac 장치용으로 별도로 사용할 수 있습니다.

그림 10: 표준 베이스 LED



다음 표는 표준 베이스에 대해 설명합니다.

표 13: 표준 베이스 LED

숫자	이름	설명
1	배터리 상태 LED	<p>헤드셋 배터리 충전 및 베이스 상태를 나타냅니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 헤드셋 배터리 강도 - 배터리가 충전되면 LED가 깜박이고 단색으로 변경됩니다. • 헤드셋 업데이트 진행 중 - LED가 왼쪽에서 오른쪽으로 순서대로 깜박입니다. • 헤드셋과 베이스가 페어링되지 않음 - 모든 LED가 깜박임 • 절전 모드 - 가운데 LED가 계속 켜져 있습니다. <p>10분 후에 통화 소스 연결이 없으면 베이스가 전원 절약 모드로 들어갑니다.</p>

숫자	이름	설명
2	통화 상대 LED	통화 상태를 알려줍니다. <ul style="list-style-type: none"> • 수신 통화 - 녹색으로 깜박임 • 활성 통화 - 녹색으로 켜짐 • 음소거 통화 - 빨간색으로 켜져 있음

Cisco 헤드셋 561 및 562(멀티 베이스 포함)

멀티 베이스는 블루투스, USB 커넥터 또는 Y-케이블을 통해 최대 3개의 통화 소스를 연결할 수 있습니다. 멀티 베이스는 최대 4개의 블루투스 장치를 저장할 수 있습니다. 멀티 베이스의 버튼을 사용하여 통화 소스 간에 전환할 수 있습니다. 헤드셋의 통화 제어 버튼을 사용하여 전화를 받고 통화를 종료합니다. 헤드셋이 베이스에 있을 때 베이스에서 헤드셋을 빼면 자동으로 전화를 받습니다. 헤드셋을 베이스에 가져다 놓으면 통화를 종료할 수 있습니다.

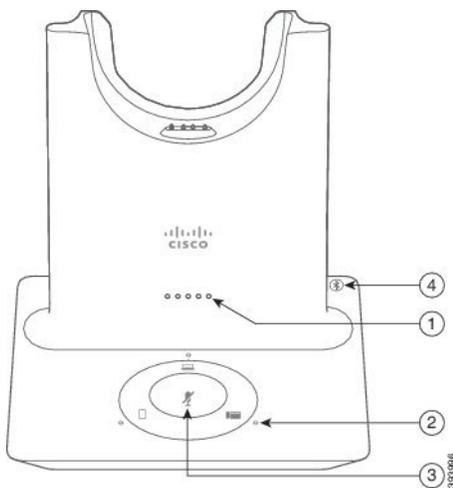
멀티 베이스에는 다음 커넥터 케이블이 제공됩니다.

- USB-USB 케이블: Cisco IP 전화기와 USB 연결용
- USB Y-케이블: USB 포트가 없는 Cisco IP 전화기용
- 미니 USB 케이블: PC 또는 Mac용
- Mini USB와 USB-C 케이블: PC 또는 Mac 장치용으로 별도로 사용할 수 있습니다.



참고 Cisco 헤드셋 560 멀티 베이스는 PoE(Power over Ethernet)를 사용하는 Cisco IP 전화기 7800 시리즈 전화기와 호환되지 않습니다. 멀티 베이스를 연결하려는 경우 외부 전원 장치를 사용합니다.

그림 11: 멀티 베이스 LED



다음 표는 Cisco 헤드셋 560 시리즈 멀티 베이스 LED에 대해 설명합니다.

표 14: 멀티 베이스 LED

숫자	이름	설명
1	배터리 상태 LED	<p>헤드셋 배터리 충전 및 베이스 상태를 나타냅니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 헤드셋 배터리 강도 - 배터리가 충전되면 LED가 깜박이고 단색으로 변경됩니다. • 헤드셋 업데이트 진행 중 - LED가 왼쪽에서 오른쪽으로 순서대로 깜박입니다. • 헤드셋과 베이스가 페어링되지 않음 - 모든 LED가 깜박임 • 절전 모드 - 가운데 LED가 계속 켜져 있습니다. <p>10분 후에 통화 소스 연결이 없으면 베이스가 전원 절약 모드로 들어갑니다.</p>
2	통화 상태 LED	<p>각 소스의 통화 상태를 알려줍니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 활성 소스 - 흰색으로 켜짐 • 선택한 소스의 수신 통화 - 녹색 깜박임 • 선택하지 않은 소스의 수신 통화 - 녹색 깜박임 • 활성 통화 - 녹색으로 켜짐 • 비활성 소스에서 통화 - 녹색으로 펄싱
3	음소거 상태 LED	<p>헤드셋이 음소거되었음을 알려줍니다.</p>
4	블루투스 상태 LED	<p>블루투스 상태를 알려줍니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 통화 소스와 페어링됨 - 흰색으로 켜짐 • 페어링 모드 — 흰색으로 깜박임 • 통화 소스 검색 중 - 흰색으로 펄싱 • 블루투스 꺼짐 - LED가 꺼짐

베이스의 소스 제어 버튼을 사용하여 활성 소스를 제어합니다. 각 소스 버튼은 멀티 베이스의 특정 연결에 해당합니다.

소스에 연결되어 있어도 LED가 켜지지 않을 수 있습니다. 소스 LED는 소스가 선택되거나 활성 통화가 있을 때만 켜집니다. 예를 들어, 블루투스를 통해 Cisco IP 전화기, PC 및 휴대폰에 올바르게 연결할 수 있습니다. 그러나 해당 소스 LED는 선택되거나, 활성 통화 중이거나, 수신 통화가 있는 경우에

만 켜집니다. 소스 버튼을 눌러 소스가 제대로 연결되어 있는지 확인합니다. 연결이 없는 경우 소스 LED가 세 번 깜박입니다.

활성 통화 소스 간에 전환할 수 있습니다.



참고 다른 통화 소스로 변경하기 전에 활성 통화를 보류 상태로 전환합니다. 다른 통화 소스로 전환할 때 한 통화 소스의 통화가 자동으로 보류되지 않습니다.

Cisco 헤드셋 700 시리즈

Cisco 헤드셋 730은 블루투스 연결을 사용하여 Cisco 소프트웨어 클라이언트 및 Cisco IP 전화기와 페어링하는 무선 헤드셋입니다. 헤드셋은 통화 중인 사무실 환경에서 사용할 수 있는 강력한 잡음 제거 및 주변 오디오 향상 시스템 외에도 완벽한 통화 제어 및 음악 재생 기능을 제공합니다.

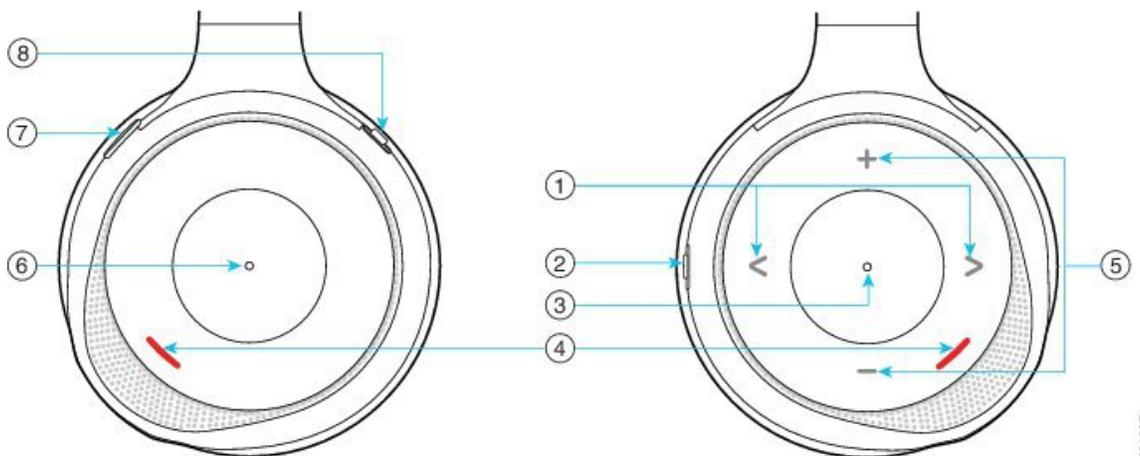
Cisco 헤드셋 730에는 안정적인 블루투스 솔루션을 제공하지 않는 장치에서 사용할 수 있도록 USB 블루투스 어댑터가 함께 제공됩니다. 헤드셋은 포함된 USB-C와 USB-A 연결 케이블을 사용하여 장치에 연결할 수도 있습니다. USB-C 케이블은 충전 케이블처럼 작동하며, 전원이 켜진 USB 어댑터에도 연결할 수 있습니다. USB-C 케이블은 전화기 USB 포트에 연결하여 통화 제어, 로컬 조정 및 설정, 펌웨어 업그레이드를 비롯한 모든 기능을 제공할 수 있습니다.

자세한 내용은 다음 링크를 참고하십시오. <https://www.cisco.com/c/en/us/products/collaboration-endpoints/headset-700-series/index.html>

Cisco 헤드셋 730 버튼 및 하드웨어

헤드셋 버튼은 많은 기능에 사용됩니다. 각 컵에는 서로 다른 버튼과 기능이 있습니다.

그림 12: 왼쪽 및 오른쪽 측면 Cisco 헤드셋 730



394-287

표 15: Cisco 헤드셋 730버튼

설명선 번호	이름	설명
1	음악 트랙 건너뛰기 오른쪽 컵 앞면의 오른쪽 및 왼쪽에 있습니다.	음악 트랙을 앞뒤로 건너뛵니다. 헤드셋이 음악을 재생할 수 있는 장치와 페어링된 경우에만 사용할 수 있습니다.
		
2	AMB 및 NC 버튼 이 버튼은 오른쪽 컵의 뒷면에 있습니다.	3개 위치 스위치: <ul style="list-style-type: none"> • AMB: 위로 밀어 주변 모드를 활성화합니다. • 주변 모드 또는 잡음 제거 없음: 중간 위치. • NC: 아래로 밀어 잡음 제거를 활성화합니다.
		
3	일시 중지 및 재생 오른쪽 컵의 중앙에 점으로 표시되어 있습니다.	눌러서 음악을 재생하거나 일시 중지합니다. 헤드셋이 음악을 재생할 수 있는 장치와 페어링된 경우에만 사용할 수 있습니다.
		
4	프레즌스 LED 이 LED는 오른쪽과 왼쪽에 있는 컵의 앞면에 있습니다.	통화 중이 아닐 때 헤드셋에서 음소거 버튼을 누른 경우 또는 통화 중일 때 빨간색으로 표시됩니다.
		

설명선 번호	이름	설명
5	<p>볼륨</p> <p>오른쪽 컵 앞면의 상단 및 하단에 있습니다.</p> 	<p>위쪽 또는 아래쪽을 눌러 볼륨을 올리거나 내립니다.</p>
6	<p>통화 버튼</p> <p>왼쪽 컵의 중앙에 점으로 표시되어 있습니다.</p>	<p>통화 상태를 기반으로 통화 기능을 제어합니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 착신 통화 <ul style="list-style-type: none"> • 전화 받기: 한 번 누릅니다. • 통화 거부: 두 번 누릅니다. • 활성 통화 <ul style="list-style-type: none"> • 통화 보류: 한 번 누릅니다. • 통화 종료: 신호음이 들릴 때까지 길게 누릅니다.
7	<p>음소거</p> <p>왼쪽 컵 앞면에 있는 버튼입니다.</p>	<p>마이크를 켜고 끕니다.</p> <p>음소거 상태가 되면 프레즌스 LED가 빨간색으로 켜지고 전화기의 음소거  버튼이 켜집니다.</p>

설명선 번호	이름	설명
8	블루투스 및 전원 버튼 왼쪽 컵의 뒷면에 있습니다.	3개 위치 스위치: <ul style="list-style-type: none"> • 블루투스: 맨 위까지 길게 누르면 헤드셋을 전화기에 페어링합니다. • 전원: 가운데로 밀어 헤드셋 전원을 켭니다. 아래로 밀면 헤드셋이 꺼집니다.



타사 헤드셋

Cisco는 Cisco IP 전화기에서 사용할 타사 헤드셋에 대해 내부 테스트를 수행합니다. 하지만 Cisco가 헤드셋 또는 핸드셋 공급업체의 제품을 승인하거나 지원하는 것은 아닙니다. Cisco 전화기와 함께 사용할 수 있는지 여부를 헤드셋 제조업체에 확인하십시오.



참고 Cisco IP 전화기 7811은 헤드셋을 지원하지 않습니다.

헤드셋은 USB 또는 보조 포트를 사용하여 전화기에 연결합니다. 헤드셋 모델에 따라 헤드셋 측음 설정을 포함하여 최상의 오디오 경험을 얻으려면 전화기의 오디오 설정을 조정해야 합니다.

타사 헤드셋을 사용 중이고 새 측음 설정을 적용하는 경우 1분 정도 기다렸다가 전화기를 다시 부팅하면 설정이 플래시에 저장됩니다.

전화기는 헤드셋 마이크가 감지하는 일부 배경 소음을 줄입니다. 소음 제거 헤드셋을 사용하면 배경 소음을 더 줄일 수 있으며 전반적인 오디오 품질을 개선할 수 있습니다.

타사 헤드셋 사용을 고려 중인 경우 Cisco는 잘못된 RF(무선 주파수) 및 AF(오디오 주파수) 신호를 차단하는 우수한 품질의 외부 장치(예: 헤드셋)를 사용할 것을 권장합니다. 헤드셋의 품질과 휴대폰 및 양방향 무선 장치 등과 같은 기타 장치와의 근접 정도에 따라 약간의 오디오 잡음이나 반향음이 계속 발생할 수도 있습니다. 원격 통화자 또는 원격 통화자와 Cisco IP 전화기 사용자 모두 오디오 잡음이나 웅웅거리는 소리를 들을 수 있습니다. 전기 조명, 전기 모터 또는 대형 PC 모니터와 같은 다양한 외부 소스로 인해 웅웅거리는 소리가 들릴 수 있습니다.

어떤 경우에는 지역 전원 큐브나 전원 인젝터를 사용하여 웅웅거림을 줄이거나 없앨 수 있습니다.

Cisco IP 전화기가 구축된 현장의 환경 및 하드웨어상의 불일치로 인해 모든 환경에 적합한 단일 헤드셋 솔루션은 존재하지 않습니다.

Cisco에서는 헤드셋을 구매하여 대규모 환경에 구축하기 전에 주어진 환경에서 헤드셋을 테스트하여 성능을 확인할 것을 권장합니다.

한 번에 하나의 헤드셋만 사용할 수 있습니다. 가장 최근에 연결된 헤드셋이 활성 헤드셋입니다.

권장 헤드셋 및 기타 오디오 액세서리 목록을 보려면 http://www.cisco.com/c/en/us/products/unified-communications/uc_endpoints_accessories.html을 참조하십시오.

관련 항목

[액세서리 지원](#), 1 페이지

오디오 품질

물리적, 기계적 및 기술적 성능 외에도, 헤드셋의 오디오 부분에서는 사용자와 원거리 상대방에게 좋은 음질의 소리가 들려야 합니다. 음질은 주관적인 부분이므로 Cisco에서는 타사 헤드셋의 성능을 보장할 수 없습니다. 하지만 주요 헤드셋 제조업체의 많은 헤드셋 제품이 Cisco IP 전화기에서 잘 작동되는 것으로 보고되었습니다.

Cisco는 자사 제품에 타사 헤드셋 사용을 권장하지 않으며 테스트하지 않습니다. Cisco 제품에서 타사 헤드셋 지원에 대한 자세한 내용은 제조업체의 웹 사이트를 방문하십시오.

Cisco는 Cisco IP 전화기를 사용하여 Cisco 헤드셋을 테스트합니다. Cisco 헤드셋 및 Cisco IP 전화기 지원에 대한 자세한 내용은 <https://www.cisco.com/c/en/us/products/collaboration-endpoints/headsets/index.html>의 내용을 참조하십시오.

유선 헤드셋

유선 헤드셋은 볼륨과 음소거 단추를 포함하여 모든 Cisco IP 전화기 기능이 작동합니다. 이러한 단추는 헤드셋 마이크에서 이어폰 볼륨을 조정하고 오디오의 음을 소거하는 데 사용됩니다.

유선 헤드셋을 설치하는 경우 케이블을 전화기의 채널에 눌러 넣어야 합니다.



주의 케이블을 전화기의 채널에 눌러 넣지 않으면 케이블이 손상될 수 있습니다.

블루투스 무선 헤드셋

Cisco IP 전화기 8845, 8851, 8861 및 8865 블루투스를 지원합니다. 지원되는 타사 헤드셋 목록은 http://www.cisco.com/c/en/us/products/unified-communications/uc_endpoints_accessories.html을 참조하십시오.

블루투스를 사용하여 20m(66피트) 이내의 범위에서 낮은 대역폭으로 무선 연결할 수 있습니다. 1-2m(3-6피트) 이내의 범위에서 최고의 성능을 나타냅니다. 블루투스 무선 기술은 2.4 GHz 대역에서 작동하고, 이것은 802.11b/g 대역과 동일합니다. 간섭 문제가 발생할 수 있습니다. 다음과 같이 하는 것이 좋습니다.

- 5 GHz 대역에서 작동하는 802.11a, 802.11n 또는 802.11ac를 사용합니다.

- 다른 802.11b/g 장치, Bluetooth 장치, 전자오븐, 대형 금속 물체 등과의 접근을 줄입니다.

Cisco IP 전화기는 공유 키 인증 및 암호화 방법을 사용하여 헤드셋과 연결합니다. Cisco IP 전화기는 한 번에 하나씩, 최대 50개 헤드셋과 연결할 수 있습니다. 마지막으로 연결된 헤드셋이 디폴트로 사용됩니다. 일반적으로 페어링은 각 헤드셋에 대해 한 번 수행됩니다.

장치가 페어링된 후, 두 장치(전화기와 헤드셋)가 모두 활성화되고 서로의 범위 내에 있는 한 블루투스 연결은 유지됩니다. 일반적으로 연결은 장치 중 하나가 전원이 중단되었다가 공급될 경우 자동으로 다시 설정됩니다. 그러나, 일부 헤드셋은 사용자가 연결을 다시 설정해야 합니다.

블루투스 아이콘  은 블루투스가 장치의 연결 여부와 상관 없이 켜져 있음을 나타냅니다.

잠재적 간섭 문제가 발생할 수 있습니다. 다른 802.11b/g 장치, 블루투스 장치, 전자레인지 및 대형 금속 물체로부터 떨어진 거리에서 블루투스 헤드셋을 사용하는 것이 좋습니다. 가능한 경우, 다른 802.11 장치가 802.11a 채널을 사용하도록 구성하십시오.

블루투스 무선 헤드셋을 작동하기 위해 전화기를 시야에 둘 필요는 없습니다. 그러나 벽이나 문 같은 장애물이 연결에 영향을 줄 수 있습니다. 다른 전자 장비의 전자파가 성능에 영향을 줄 수 있습니다.

헤드셋이 Cisco IP 전화기에서 30피트(10미터) 이상 떨어져 있을 때 블루투스는 15~20초 시간 초과 후 연결을 중단합니다. 페어링된 헤드셋이 Cisco IP 전화기의 범위 내에 다시 들어오면 다시 연결됩니다. 절전 모드에서 작동하는 특정 전화기 유형의 경우, 사용자는 작동 버튼을 눌러 헤드셋을 깨울 수 있습니다.

헤드셋을 활성화한 다음 이것을 전화기 액세서리로 추가합니다.

전화기는 특정 작업에 대한 블루투스 무선 헤드셋과 같은 장치를 사용할 수 있는 다양한 핸즈프리 프로파일 기능을 지원합니다. 예를 들어, 전화기에서 재다이얼을 누르는 대신, 헤드셋 제조업체의 지시에 따라 블루투스 무선 헤드셋에서 번호를 재다이얼할 수 있습니다.

Cisco IP 전화기 8811, 8841, 8851NR 및 8865NR은 블루투스 무선 헤드셋을 지원하지 않습니다. 이러한 핸즈프리 기능은 Cisco IP 전화기 8845, 8851, 8861 및 8865와 함께 사용되는 블루투스 무선 헤드셋에 적용됩니다.

- 전화 받기
- 통화 종료
- 통화에 대한 헤드셋 볼륨 변경
- 재다이얼
- 발신자 ID
- 전환
- 보류 및 승인
- 릴리스 및 승인

핸즈프리 장치에는 다른 기능 활성화 방법이 있습니다. 장치 제조업체에서 동일 기능을 가리킬 때 서로 다른 용어를 사용할 수도 있습니다.



중요 지정된 시간에 한 가지 헤드셋 유형만 작동합니다. 전화기에 연결된 블루투스 헤드셋과 아날로그 헤드셋을 모두 사용하는 경우 블루투스 헤드셋을 활성화하면 아날로그 헤드셋이 비활성화됩니다. 아날로그 헤드셋을 활성화하려면 블루투스 헤드셋을 비활성화하십시오. USB 헤드셋을 블루투스 헤드셋을 활성화한 전화기에 연결하면 블루투스 헤드셋과 아날로그 헤드셋이 모두 비활성화됩니다. USB 헤드셋 플러그를 빼면 블루투스 헤드셋을 활성화하거나 블루투스 헤드셋을 비활성화하여 아날로그 헤드셋을 사용할 수 있습니다.

블루투스 무선 헤드셋을 사용하는 방법에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

- Cisco IP 전화기 8800 시리즈 사용 설명서
- 헤드셋과 함께 제공된 사용 설명서

무선 헤드셋

전화기에 대부분의 무선 헤드셋을 사용할 수 있습니다. 지원되는 무선 헤드셋 목록은 다음을 참조하십시오. http://www.cisco.com/c/en/us/products/unified-communications/uc_endpoints_accessories.html

헤드셋 연결 및 기능 사용에 대한 내용은 무선 헤드셋 설명서를 참조하십시오.

Cisco Unified Communications Manager에서 Cisco 헤드셋 구성

Cisco 헤드셋 500 시리즈 및 Cisco 헤드셋 730는 대부분의 Cisco Unified Communications Manager(Unified CM) 릴리스에서 지원됩니다. 그러나 헤드셋을 전화기에 연결하기 전에 최신 전화기 펌웨어 릴리스 및 장치 패키지를 설치해야 합니다. 헤드셋을 처음 연결하면 필요한 펌웨어를 다운로드하고 업그레이드 프로세스를 시작합니다.

다음 표에는 Cisco 헤드셋이 작동하는 데 필요한 Unified CM 매개 변수 및 전화기 펌웨어 릴리스가 나와 있습니다.

표 16: Cisco 헤드셋 500 시리즈 Cisco IP 전화기 7800 시리즈용 헤드셋 매개 변수

Cisco 헤드셋	전화기 펌웨어	제품별 구성 매개 변수	설명
Cisco 헤드셋 531 및 532	전화기 펌웨어 릴리스 12.1(1) 이상	와이드밴드 헤드셋 와이드밴드 헤드셋 UI 제어	헤드셋은 일반적으로 업그레이드하는 데 약 5초가 걸립니다.

Cisco 헤드셋	전화기 펌웨어	제품별 구성 매개 변수	설명
Cisco 헤드셋 561 및 562	전화기 펌웨어 릴리스 12.5(1)SR1 이상, 최신 장치 패키지	무선 헤드셋 혹은 스위치 제어 와이드밴드 헤드셋 와이드밴드 헤드셋 UI 제어	헤드셋은 일반적으로 업그레이드하는 데 5 ~ 15 분이 걸리며 기본 LED가 차례로 켜져 업그레이드 진행 상태를 표시합니다. 사용자 최대 4회까지 업그레이드를 연기할 수 있습니다. Y 케이블을 사용하여 헤드셋 베이스를 전화기에 연결하는 경우 무선 헤드셋 혹은 스위치 컨트롤을 활성화해야 합니다.

표 17: Cisco 헤드셋 500 시리즈 Cisco IP 전화기 8800 시리즈용 매개 변수

Cisco 헤드셋	전화기 펌웨어	제품별 구성 매개 변수	설명 및 사용 지침
Cisco 헤드셋 521 및 522	전화기 펌웨어 릴리스 12.1(1) 이상	측면 USB 포트 뒷면 USB 포트	헤드셋은 일반적으로 업그레이드하는 데 약 5초가 걸립니다.
Cisco 헤드셋 531 및 532	전화기 펌웨어 릴리스 12.1(1) 이상	측면 USB 포트 뒷면 USB 포트	헤드셋은 일반적으로 업그레이드하는 데 약 5초가 걸립니다.
Cisco 헤드셋 561 및 562	전화기 펌웨어 릴리스 12.5(1)SR1 이상, 최신 장치 패키지	무선 헤드셋 혹은 스위치 제어 측면 USB 포트 뒷면 USB 포트	헤드셋은 일반적으로 업그레이드하는 데 5 ~ 15 분이 걸리며 기본 LED가 차례로 켜져 업그레이드 진행 상태를 표시합니다. 사용자 최대 4회까지 업그레이드를 연기할 수 있습니다. Y 케이블을 사용하여 헤드셋 베이스를 전화기에 연결하는 경우 무선 헤드셋 혹은 스위치 컨트롤을 활성화해야 합니다. USB 케이블을 사용하여 헤드셋 베이스를 전화기에 연결하는 경우 적절한 USB 포트가 있어야 합니다.

표 18: Cisco IP 전화기 8800 시리즈용 Cisco 헤드셋 700 시리즈 매개 변수

Cisco 헤드셋	전화기 펌웨어	제품별 구성 매개 변수	설명 및 사용 지침
Cisco 헤드셋 730	전화기 펌웨어 릴리스 12.7(1) 이상	측면 USB 포트 뒷면 USB 포트	헤드셋은 일반적으로 업그레이드하는 데 약 5초가 걸립니다.

관련 항목

[액세서리 지원](#), 1 페이지

단일 전화기용 헤드셋 설정

헤드셋 지원을 위해 단일 전화기 또는 전화기 그룹을 구성할 수 있습니다. 전화기 그룹을 구성하려면 일반 전화기 프로파일을 사용합니다.

프로시저

단계 1 Cisco Unified Communications Manager Administration에 관리자로 로그인합니다.

단계 2 장치 > 전화기를 선택합니다.

단계 3 사용자와 연결된 전화기를 찾습니다.

단계 4 제품별 구성 레이아웃을 탐색하여 필드를 설정합니다.

단계 5 변경된 필드에 대해 일반 설정 무시 확인란을 선택합니다.

단계 6 저장을 클릭합니다.

단계 7 구성 적용을 클릭합니다.

단계 8 전화기를 다시 시작합니다.

Cisco Unified Communications Manager의 헤드셋 매개 변수

다음 표에서는 헤드셋 사용을 제어하는 제품별 구성 레이아웃 창의 필드를 설명합니다.

표 19: 헤드셋의 제품별 구성 필드

필드 이름	필드 유형 또는 선택	기본값	설명 및 사용 지침
스피커폰 및 헤드셋 비활성화	확인란	선택 취소됨	전화기의 스피커폰 및 헤드셋 기능이 해제됩니다.
핸드셋 비활성화	확인란	선택 취소됨	핸드셋 오디오 경로를 끕니다.

필드 이름	필드 유형 또는 선택	기본값	설명 및 사용 지침
무선 헤드셋 혹은 스위치 제어	비활성화됨 활성화됨	사용 안 함	참고 이 매개 변수는 Cisco Unified Communications Manager 소프트웨어 릴리스 12.5 (1) SU2 이상에서 제거 됩니다. 사용자가 무선 헤드셋에서 원격으로 기본 IP 전화기 기능을 통제할 수 있습니다. 기본 IP 전화기 기능으로는 오프훅, 온훅, 벨소리 표시, 오디오 볼륨 제어 및 음소거 등이 있습니다. 무선 헤드셋을 사용하려면 보조 포트에 기지국을 연결합니다. 기지국은 무선 헤드셋과 통신합니다.
와이드밴드 헤드셋	비활성화됨 활성화됨	활성화됨	전화기에서 와이드밴드 헤드셋 사용을 활성화하거나 비활성화합니다. 사용자 제어 와이드밴드 헤드셋과 함께 사용됩니다. 자세한 내용은 광대역 코덱 설정, 30 페이지 를 참조하십시오.
와이드밴드 헤드셋 UI 제어	비활성화됨 활성화됨	활성화됨	아날로그 헤드셋에 대한 와이드밴드 코덱을 사용할 수 있습니다.
Wi-Fi	비활성화됨 활성화됨	활성화됨	Cisco IP 전화기 8861 및 8865를 Wi-Fi 네트워크에 연결할 수 있습니다. 이 기능을 지원하지 않는 전화기에는 필드가 표시되지 않습니다.
측면 USB 포트	비활성화됨 활성화됨	활성화됨	Cisco IP 전화기 8851, 8851NR, 8861, 8865 및 8865NR의 측면 USB 포트를 사용하는 기능을 제어합니다. 이 기능을 지원하지 않는 전화기에는 필드가 표시되지 않습니다.
뒷면 USB 포트	비활성화됨 활성화됨	8861, 8865 및 8865NR: 활성화됨	Cisco IP 전화기 8861 및 8865의 뒷면 USB 포트를 사용하는 기능을 제어합니다. 이 기능을 지원하지 않는 전화기에는 필드가 표시되지 않습니다.

필드 이름	필드 유형 또는 선택	기본값	설명 및 사용 지침
블루투스	비활성화됨 활성화됨	활성화됨	전화기에서 블루투스 옵션을 활성화하거나 비활성화합니다. 비활성화된 경우 전화기에서 블루투스를 사용할 수 없습니다. Cisco IP 전화기 8845, 8851, 8861 및 8865에서 지원됩니다. 이 기능을 지원하지 않는 전화기에는 필드가 표시되지 않습니다.
블루투스 프로파일	핸즈프리 HID(Human Interface Device)	핸즈프리	전화기에서 블루투스 프로파일을 활성화할지 또는 비활성화할지 여부를 나타냅니다.

광대역 코덱 설정

Cisco IP 전화기에 대해서는 기본적으로 G.722 코덱이 활성화됩니다. Cisco Unified Communications Manager가 G.722를 사용하도록 구성되었거나 엔드포인트에서 G.722를 지원한다면, 통화는 G.711 대신 G.722 코덱을 사용해 연결됩니다.

이러한 상황은 사용자가 광대역 헤드셋이나 광대역 핸드셋을 활성화했는지에 상관없이 발생하지만, 헤드셋이나 핸드셋이 활성화되어 있다면, 사용자는 통화 중에 오디오 감도가 더욱 향상되었음을 감지할 수도 있습니다. 감도가 향상되었다는 것은 오디오의 선명도가 향상되었다는 뜻이며, 더불어 엔드포인트에서 종이 스치는 소리나 가까운 곳의 대화 내용 같은 배경 소음을 들을 수 있다는 뜻이기도 합니다. 심지어 광대역 헤드셋이나 핸드셋이 없어도, 일부 사용자는 집중을 방해하는 G.722의 향상된 감도를 선호할 수도 있습니다. 그 밖의 사용자들은 G.722의 향상된 감도를 선호할 수도 있습니다.

Advertise G.722 및 iSAC 코덱 서비스 매개 수는 매개 수가 구성되어 있는 Cisco Unified Communications Manager Administration 창에 따라 광대역 지원을 이 Cisco Unified Communications Manager 서버에 등록한 모든 장치를 대상으로 할 것인지, 아니면 특정 전화기를 대상으로 할 것인지를 결정합니다.

프로시저

단계 1 모든 장치에 대한 광대역 지원을 구성하려면:

- a) Cisco Unified Communications Manager Administration에서 시스템 > 엔터프라이즈 매개 변수를 선택합니다.
- b) [Advertise G.722 및 iSAC 코덱] 필드를 설정합니다.

이 엔터프라이즈 매개 수의 기본값이 참인 것은 이 Cisco Unified Communications Manager에 등록된 모든 Cisco IP 전화기 모델이 Cisco Unified Communications Manager에 G.722를 광고한다는 뜻입니다. 시도된 통화의 각 엔드포인트가 기능 집합에서 G.722를 지원하면, Cisco Unified Communications Manager는 가능하면 언제나 통화에 해당 코덱을 선택합니다.

단계 2 특정 장치에 대한 광대역 지원을 구성하려면:

- a) Cisco Unified Communications Manager Administration에서 장치 > 전화기를 선택합니다.
- b) 제품별 구성 영역에서 [Advertise G.722 및 iSAC 코덱] 매개 변수를 설정합니다.
이 제품별 매개 변수의 기본값은 엔터프라이즈 매개 변수가 지정하는 값을 사용하는 것입니다. 전화별 단위로 이 설정을 재지정하려면 활성화됨 또는 비활성화됨을 선택하십시오.

이전 버전의 Cisco Unified Communications Manager에서 헤드셋 관리

12.5(1) SU1 이전 버전의 Cisco Unified Communications Manager를 사용하는 경우 온프레미스 전화기와 함께 사용할 Cisco 헤드셋 설정을 원격으로 구성할 수 있습니다.

Cisco Unified Communication Manager 버전 10.5(2), 11.0(1), 11.5(1), 12.0(1) 및 12.5(1)에서 원격 헤드셋을 구성하려면 [Cisco 소프트웨어 다운로드](#) 웹 사이트에서 파일을 다운로드하고 파일을 편집한 다음 Cisco Unified Communications Manager TFTP 서버에서 파일을 업로드해야 합니다. 파일은 JSON(JavaScript Object Notification) 파일입니다. 업데이트된 헤드셋 구성이 10~30분의 시간 프레임을 초과하는 엔터프라이즈 헤드셋에 적용되어 TFTP 서버의 트래픽 백로그가 방지됩니다.



참고 Cisco Unified Communications Manager 관리 버전 11.5(1) SU7을 통해 헤드셋을 관리하고 구성할 수 있습니다.

JSON 파일 작업시 다음 사항에 유의하십시오.

- 코드에 대괄호가 없는 경우 설정이 적용되지 않습니다. JSON Formatter와 같은 온라인 도구를 사용하여 형식을 확인합니다.
- **updatedTime** 설정을 현재 epoch 시간으로 설정하십시오. 그렇지 않으면 구성이 적용되지 않습니다. 또는 **updatedTime** 값을 +1로 증가시켜 이전 버전보다 크게 설정할 수도 있습니다.
- 매개 변수 이름을 변경하지 마십시오. 변경하면 설정이 적용되지 않습니다.

TFTP 서비스에 대한 자세한 내용은 *Cisco Unified Communications Manager* 및 *IM and Presence* 서비스용 관리 가이드의 "장치 펌웨어 관리" 장을 참조하십시오.

defaultheadsetconfig.json 파일을 적용하기 전에 전화기를 최신 펌웨어 릴리스로 업그레이드합니다. 다음 표에서는 JSON 파일을 사용하여 조정할 수 있는 기본 설정에 대해 설명합니다.

기본 헤드셋 설정 파일 다운로드

헤드셋 매개 변수를 원격으로 구성하기 전에 먼저 최신 JSON(JavaScript Object Notation) 샘플 파일을 다운로드해야 합니다.

프로시저

단계 1 다음 URL로 이동합니다. <https://software.cisco.com/download/home/286320550>

- 단계 2 헤드셋 500 시리즈를 선택합니다.
- 단계 3 헤드셋 시리즈를 선택합니다.
- 단계 4 릴리스 폴더를 선택하고 zip 파일을 선택합니다.
- 단계 5 다운로드 또는 장바구니에 추가 버튼을 클릭하고 지시를 따릅니다.
- 단계 6 PC의 디렉터리에 파일의 압축을 풉니다.

다음에 수행할 작업

[기본 헤드셋 설정 파일 수정, 32 페이지](#)

기본 헤드셋 설정 파일 수정

JSON(JavaScript Object Notation) 파일을 작업하면서 다음 사항에 유의하십시오.

- 코드에 대괄호가 없는 경우 설정이 적용되지 않습니다. JSON Formatter와 같은 온라인 도구를 사용하여 형식을 확인합니다.
- **"updatedAt"** 설정을 현재 epoch 시간으로 설정하십시오. 그렇지 않으면 구성이 적용되지 않습니다.
- **firmwareName**이 LATEST인지 확인합니다. 그렇지 않으면 구성이 적용되지 않습니다.
- 매개 변수 이름을 변경하지 마십시오. 변경하면 설정이 적용되지 않습니다.

프로시저

단계 1 텍스트 편집기를 사용하여 defaultheadsetconfig.json 파일을 엽니다.

단계 2 **UpdatedTime** 및 수정할 헤드셋 매개 변수 값을 편집합니다.

샘플 스크립트는 아래와 같습니다. 이 스크립트는 참조용으로만 제공됩니다. 헤드셋 매개 변수를 구성할 때 지침으로 사용하십시오. 펌웨어 로드에는 포함된 JSON 파일을 사용합니다.

```
{
  "headsetConfig": {
    "templateConfiguration": {
      "configTemplateVersion": "1",
      "updatedAt": 1537299896,
      "reportId": 3,
      "modelSpecificSettings": [
        {
          "modelSeries": "530",
          "models": [
            "520",
            "521",
            "522",
            "530",
            "531",
            "532"
          ],
          "modelFirmware": [
            {
```

```

    "firmwareName": "LATEST",
    "latest": true,
    "firmwareParams": [
      {
        "name": "Speaker Volume",
        "access": "Both",
        "usageId": 32,
        "value": 7
      },
      {
        "name": "Microphone Gain",
        "access": "Both",
        "usageId": 33,
        "value": 2
      },
      {
        "name": "Sidetone",
        "access": "Both",
        "usageId": 34,
        "value": 1
      },
      {
        "name": "Equalizer",
        "access": "Both",
        "usageId": 35,
        "value": 3
      }
    ]
  }
},
{
  "modelSeries": "560",
  "models": [
    "560",
    "561",
    "562"
  ],
  "modelFirmware": [
    {
      "firmwareName": "LATEST",
      "latest": true,
      "firmwareParams": [
        {
          "name": "Speaker Volume",
          "access": "Both",
          "usageId": 32,
          "value": 7
        },
        {
          "name": "Microphone Gain",
          "access": "Both",
          "usageId": 33,
          "value": 2
        },
        {
          "name": "Sidetone",
          "access": "Both",
          "usageId": 34,
          "value": 1
        },
        {
          "name": "Equalizer",
          "access": "Both",

```


단계 5 단기를 클릭합니다.

Cisco TFTP 서버 다시 시작

defaultheadsetconfig.json 파일을 TFTP 디렉터리에 업로드한 후에 Cisco TFTP 서버를 다시 시작하고 전화기를 재설정합니다. 약 10 - 15분 후에 다운로드 프로세스가 시작되고 새 구성이 헤드셋에 적용됩니다. 설정을 적용하려면 10 ~ 30분이 추가로 소요됩니다.

프로시저

단계 1 Cisco Unified Serviceability에 로그인하고 도구 > 제어 센터 - 기능 서비스를 선택합니다.

단계 2 **Server** 드롭다운 목록 상자에서 Cisco TFTP 서비스가 실행 중인 서버를 선택합니다.

단계 3 **Cisco TFTP** 서비스에 해당하는 무선 버튼을 클릭합니다.

단계 4 재시작을 클릭합니다.

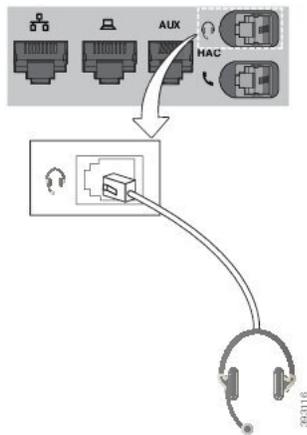
헤드셋을 전화기에 연결

유선 헤드셋, 어댑터 또는 베이스의 각 유형은 다른 포트와 다른 종류의 커넥터 및 케이블을 사용하여 전화기에 연결됩니다. 일반적인 유형에는 RJ 커넥터, USB 커넥터 및 Y-케이블이 포함됩니다.

표준 헤드셋 연결

사무실 전화기에 표준 헤드셋을 사용할 수 있습니다. 표준 헤드셋은 RJ-유형 커넥터를 사용하여 전화기 뒷면의 헤드셋 잭에 연결됩니다.

그림 13: 표준 헤드셋 연결





주의 케이블을 전화기의 채널 안으로 밀어 넣지 않으면 전화기 내부의 인쇄 회로 기판이 손상될 수 있습니다. 케이블 채널은 커넥터 및 인쇄 회로 기판의 변형을 줄여줍니다.

프로시저

전화기 뒷면에 있는 헤드셋 잭에 헤드셋을 꽂습니다. 케이블을 케이블 채널 안으로 눌러 넣습니다.

USB 헤드셋 연결

전화기에서 USB 헤드셋을 사용하는 경우 다음 사항을 염두에 두십시오.

- 한 번에 하나의 헤드셋만 사용할 수 있습니다. 가장 최근에 연결된 헤드셋이 활성 헤드셋입니다.
- 활성 통화 중인 경우 USB 헤드셋 코드를 뽑으면 오디오 경로가 자동으로 변경되지 않습니다. 오디오를 변경하려면 스피커폰 버튼을 누르거나 핸드셋을 듭니다.

전화기 모델에 따라 USB 포트가 둘 이상 있을 수 있습니다. Cisco IP 전화기 8851 및 8851NR에는 전화기 측면에 USB가 하나 있습니다. Cisco IP 전화기 8861, 8865 및 8865NR에는 전화기 뒷면과 측면에 두 개의 USB 포트가 있습니다.

측면 USB 포트에 액세스하려면 플라스틱 덮개를 제거해야 할 수 있습니다.

프로시저

USB 헤드셋 커넥터를 전화기의 USB 포트에 꽂습니다.

Y-케이블을 사용하여 Cisco 표준 베이스 연결

함께 제공되는 Y-케이블을 사용하여 표준 베이스를 전화기에 연결할 수 있습니다. 그러나 Y-케이블에는 두 가지 유형의 RJ 커넥터가 있습니다(하나는 보조 또는 AUX 포트용이고 다른 하나는 헤드셋 포트용). AUX 포트 커넥터는 헤드셋 포트 커넥터보다 약간 크기 때문에 두 커넥터를 크기로 구별할 수 있습니다.



주의 케이블을 전화기의 채널 안으로 밀어 넣지 않으면 전화기 내부의 인쇄 회로 기판이 손상될 수 있습니다. 케이블 채널은 커넥터 및 인쇄 회로 기판의 변형을 줄여줍니다.

프로시저

단계 1 전화기 뒷면에 있는 헤드셋 잭에 더 작은 커넥터를 꽂습니다. 케이블을 케이블 채널 안으로 눌러 넣습니다.

단계 2 헤드셋 포트 옆에 있는 AUX 포트에 큰 케이블을 꽂습니다.

블루투스 장치에 멀티 베이스 연결

Cisco 헤드셋 560 시리즈 멀티 베이스는 휴대폰이나 태블릿과 같은 블루투스 장치에 연결할 수 있습니다. 헤드셋 베이스는 통화 장치에 Cisco 헤드셋과 이어서 헤드셋 일련 번호의 마지막 세 자리로 표시됩니다.



참고 헤드셋 일련 번호는 베이스의 오른쪽 하단 모서리에서 찾을 수 있습니다.

멀티 베이스는 최대 4개의 다른 페어링된 블루투스 장치를 저장할 수 있습니다. 페어링된 장치가 이미 4개 있는 경우 베이스는 가장 오랜 시간 사용되지 않은 장치를 교체합니다.

프로시저

단계 1 베이스 뒷면의 블루투스 버튼을 눌러 페어링을 시작합니다.

단계 2 장치의 설정 메뉴에서 핸드셋을 선택합니다.

페어링이 성공하면 블루투스 LED가 흰색으로 켜집니다.

블루투스 장치에서 멀티 베이스 분리

페어링된 블루투스 통화 장치에서 멀티 베이스를 분리할 수 있습니다.

프로시저

단계 1 베이스 뒷면의 블루투스 버튼을 한 번 누릅니다. LED가 꺼지는 데 잠시 시간이 걸릴 수 있습니다.

단계 2 동일한 통화 장치에 다시 연결하려면 블루투스 버튼을 다시 누릅니다.

모든 블루투스 페어링 삭제

저장된 모든 블루투스 장치 페어링을 삭제할 수 있습니다.

프로시저

메모리를 지우려면 멀티 베이스 뒷면의 블루투스 버튼을 4초 동안 길게 누릅니다.

전화기 업그레이드 연기

새 펌웨어를 사용할 수 있으면 새 펌웨어 사용 가능 창이 전화기에 표시되고 타이머가 30초 카운트다운을 시작합니다. 아무 것도 하지 않으면 업그레이드가 진행됩니다.

2시간 동안, 최대 세 번 펌웨어 업그레이드를 연기할 수 있습니다. 또한 전화기로 전화를 걸거나 받는 경우에도 업그레이드는 연기됩니다.

업그레이드가 완료되면 헤드셋이 다시 시작되고 설정을 구성하라는 메시지가 나타납니다.

프로시저

펌웨어 업그레이드를 연기하려면 연기를 선택합니다.

Cisco 헤드셋 사용자 정의

일부 Cisco 헤드셋 500 시리즈에는 설정을 사용자 지정할 수 있는 USB 어댑터가 있습니다. 헤드셋은 전화를 전환할 때 설정을 유지합니다.

Cisco 헤드셋 730 헤드셋 설정을 사용자 정의할 수 있습니다. 헤드셋은 전화를 전환할 때 설정을 유지합니다. 현재 헤드셋이 USB-C 케이블을 사용하여 전화기에 연결되어 있는 경우에만 설정을 사용자 지정할 수 있습니다.

다음 Cisco 헤드셋 중 하나를 사용하는 경우 헤드셋 설정을 사용자 지정할 수 있습니다.

- Cisco 헤드셋 521 및 522
- Cisco 헤드셋 531 및 532
- Cisco 헤드셋 561 및 562
- Cisco 헤드셋 730

Cisco 헤드셋 500 시리즈 사용자 지정

저음 및 고음 조정

저음과 고음을 조정하여 헤드셋 사운드를 사용자 지정할 수 있습니다. 저음이 많은 헤드셋을 원한다면 따뜻한 설정 쪽으로 조정합니다. 고음을 선호하는 경우 밝은 설정 쪽으로 조정합니다.

프로시저

-
- 단계 1 애플리케이션  을 누릅니다.
 - 단계 2 액세서리를 선택한 다음 헤드셋을 선택합니다.
 - 단계 3 설정 > 스피커 > 조정으로 이동합니다.
 - 단계 4 탐색 클러스터를 왼쪽 또는 오른쪽으로 눌러 조정합니다.
-

스피커 측음 조정

측음은 헤드셋에서 자신의 목소리를 들을 때 사용하는 용어입니다. 어떤 사람들은 통화 도중 자신의 목소리가 들리면 집중이 방해되는 반면, 다른 사람들은 헤드셋이 작동하고 있음을 알고 싶어합니다.

프로시저

-
- 단계 1 애플리케이션  을 누릅니다.
 - 단계 2 액세서리를 선택한 다음 헤드셋을 선택합니다.
 - 단계 3 설정 > 스피커 > 측음으로 이동합니다.
 - 단계 4 탐색 클러스터를 위나 아래로 눌러서 측음을 조정합니다.
 - 단계 5 설정을 선택하여 설정을 적용합니다.
-

마이크 볼륨 조정

마이크 볼륨은 개인이라고도 하며, 이 설정은 통화 중인 상대방에게 들리는 소리의 크기를 제어합니다.

프로시저

-
- 단계 1 애플리케이션  을 누릅니다.
 - 단계 2 액세서리를 선택한 다음 헤드셋을 선택합니다.
 - 단계 3 설정 > 마이크 > 개인으로 이동합니다.

단계 4 탐색 클러스터를 왼쪽 또는 오른쪽으로 눌러 계인을 조정합니다.

Cisco 헤드셋 700 시리즈 사용자 지정

Cisco 헤드셋 730 잡음 제거 수준 설정

헤드셋은 잡음 제거 기능을 통해 배경 소리를 필터링할 수 있습니다.

프로시저

- 단계 1 애플리케이션  을 누릅니다.
 - 단계 2 액세스서를 선택한 다음 헤드셋을 선택합니다.
 - 단계 3 설정 > 잡음 제거로 이동합니다.
 - 단계 4 원하는 설정을 선택하고 설정을 누릅니다.
-

Cisco 헤드셋 730 측음 수준 설정

측음은 헤드셋에서 자신의 목소리를 들을 때 사용하는 용어입니다. 어떤 사람들은 통화 도중 자신의 목소리가 들리면 집중이 방해되는 반면, 다른 사람들은 헤드셋이 작동하고 있음을 알고 싶어합니다.

프로시저

- 단계 1 애플리케이션  을 누릅니다.
 - 단계 2 액세스서를 선택한 다음 헤드셋을 선택합니다.
 - 단계 3 설정 > 측음으로 이동합니다.
 - 단계 4 원하는 설정을 선택하고 설정을 누릅니다.
-

Cisco 헤드셋 730 일반 설정

Cisco IP 전화기 메뉴를 통해 Cisco 헤드셋 730의 설정을 사용자 정의할 수 있습니다.

프로시저

- 단계 1 애플리케이션  을 누릅니다.
- 단계 2 액세스서를 선택한 다음 헤드셋을 선택합니다.
- 단계 3 설정 > 일반을 선택합니다.

단계 4 설정을 구성합니다.

파라미터	선택	설명
자동 음소거	켜기, 끄기 기본값: 켜기	자동 음소거가 활성화된 경우 헤드셋을 벗고 통화 중 마이크를 음소거할 수 있습니다. 헤드셋을 다시 착용하면 헤드셋이 자동으로 음소거 해제됩니다.
자동 응답 통화	켜기, 끄기 기본값: 켜기	자동 응답 전화가 활성화된 경우 헤드셋을 머리에 착용하면 수신 전화에 응답할 수 있습니다. 헤드셋을 벗어 통화를 종료할 수도 있습니다.
자동 재생/일시 중지	켜기, 끄기 기본값: 켜기	자동 재생/일시 중지가 활성화된 경우 헤드셋을 벗고 착용하는 것으로 음악 재생을 자동으로 일시 중지하고 재생할 수 있습니다.
DND 상태 동기화	켜기, 끄기 기본값: 끄기	DND 상태 동기화가 활성화되면 음소거  을 눌러 통화 중이 아닐 때 프레즌스 LED 표시등을 켜거나 끌 수 있습니다.

Cisco 헤드셋 730 설정 재설정

헤드셋을 초기 기본 설정으로 재설정할 수 있습니다.

프로시저

- 단계 1 애플리케이션  을 누릅니다.
- 단계 2 액세서리를 선택한 다음 헤드셋을 선택합니다.
- 단계 3 설정 > 설정 재설정을 선택합니다.
- 단계 4 재설정을 눌러 작업을 확인합니다.

Cisco 헤드셋 730 세부 사항 보기

헤드셋에 대한 정보를 볼 수 있습니다.

프로시저

-
- 단계 1 애플리케이션  을 누릅니다.
 - 단계 2 액세서리를 선택한 다음 헤드셋을 선택합니다.
 - 단계 3 세부 정보 표시를 누릅니다.
-

헤드셋 벨소리 설정 변경

전화기 펌웨어 14.0 이상을 사용하여 Cisco IP 전화기에서 헤드셋 벨소리 동작을 변경할 수 있습니다. 이 설정은 전화기에 저장되며 연결되는 모든 Cisco 헤드셋 500 시리즈에 적용됩니다.

프로시저

-
- 단계 1 애플리케이션  를 누릅니다.
 - 단계 2 기본 설정 > 헤드셋 벨소리를 선택합니다.
 - 단계 3 벨소리 설정을 선택합니다.

기본적으로 전화기는 전화기 벨소리 설정의 동작을 따릅니다. 수신 전화를 받을 때 항상 전화기 벨소리를 들으려면 켜기를 선택합니다. 끄기를 선택하면 수신 통화가 있을 때 헤드셋을 통해 벨소리가 들리지 않습니다.

- 단계 4 설정을 선택하여 설정을 적용합니다.
-

마이크 테스트

마이크를 처음 설치할 때와 통화를 시작하기 전에 확인하십시오.

프로시저

-
- 단계 1 애플리케이션  을 누릅니다.
 - 단계 2 액세서리를 선택한 다음 헤드셋을 선택합니다.
 - 단계 3 설정 > 마이크 > 테스트로 이동합니다.
 - 단계 4 녹음을 누르고 마이크에 대고 말을 합니다.
 - 단계 5 말하기가 끝나면 녹음 중지를 누릅니다.
 - 단계 6 재생을 눌러 테스트 녹음을 검토합니다.
-

Cisco IP 전화기에서 Cisco 헤드셋 펌웨어 업데이트

지원되는 모든 Cisco IP 전화기에서 헤드셋 소프트웨어를 업데이트할 수 있습니다. 헤드셋 펌웨어 업그레이드 중 전화기 화면에서 진행률을 볼 수 있습니다.

프로시저

단계 1 헤드셋을 Cisco IP 전화기에 연결합니다.

참고 USB 케이블을 통해서만 IP 전화기에서 Cisco 헤드셋 730을 업그레이드할 수 있습니다.

단계 2 헤드셋이 자동으로 업데이트되기 시작하지 않으면 전화기를 다시 시작합니다. 전화기가 다시 시작되면 전화기는 최신 헤드셋 버전 파일을 다운로드하고 헤드셋으로 업로드합니다.

전화기에서 헤드셋 구성

헤드셋을 연결한 후에는 전화기에서 헤드셋을 구성해야 할 수 있습니다.

USB 어댑터가 있는 Cisco 헤드셋을 사용하는 경우 다음 단계를 수행합니다. [Cisco 헤드셋 사용자 정의, 38 페이지](#)

전화기에서 Cisco 헤드셋 설정 재설정

Cisco 헤드셋을 재설정 하여 사용자 정의 설정을 제거할 수 있습니다. 이 작업은 헤드셋을 관리자가 설정한 원래 구성으로 되돌립니다.

이 기능이 작동하려면 전화기에서 펌웨어 릴리스 12.5(1)SR3 이상을 실행하고 있어야 합니다.

시작하기 전에

헤드셋을 전화기에 연결합니다.

- Cisco 헤드셋 520 시리즈: USB 어댑터를 사용하여 연결
- Cisco 헤드셋 530 시리즈: USB 케이블을 사용하여 연결
- Cisco 헤드셋 560 시리즈: USB 또는 Y 케이블을 사용하여 표준 베이스 또는 다중 베이스를 연결합니다.

프로시저

단계 1 전화기에서 애플리케이션  을 누릅니다.

단계 2 선택 액세서리 > 설정 > 설정 재설정.

단계 3 경고 창에서 재설정을 선택합니다.

헤드셋 피드백 조정

헤드셋을 사용할 때 이어피스로 자신의 목소리를 들을 수 있습니다. 이것을 헤드셋 측음 또는 헤드셋 피드백이라고 합니다. 전화기에서 헤드셋 측음 양을 제어할 수 있습니다.

프로시저

- 단계 1 애플리케이션  을 누릅니다.
 - 단계 2 설정 > 헤드셋 측음을 선택합니다.
 - 단계 3 설정을 선택합니다.
-

블루투스 켜기 또는 끄기

블루투스가 활성화되면 블루투스 아이콘  이 전화기 화면 헤더에 나타납니다.

프로시저

- 단계 1 애플리케이션  을 누릅니다.
 - 단계 2 블루투스를 선택합니다.
 - 단계 3 켜기 또는 끄기를 누릅니다.
-

블루투스 헤드셋 추가

프로시저

- 단계 1 블루투스 헤드셋을 검색할 수 있게 합니다.
 - 단계 2 애플리케이션  을 누릅니다.
 - 단계 3 블루투스 > 블루투스 장치 추가를 선택합니다.
전화기가 검색 가능한 액세서리를 검색합니다.
 - 단계 4 헤드셋을 선택하고 연결을 누릅니다.
 - 단계 5 (선택 사항) 메시지가 표시되면 헤드셋에 대한 PIN을 입력합니다.
-

블루투스 헤드셋 연결 끊기

블루투스 헤드셋을 다른 장치에 사용하려면 먼저 이 헤드셋의 연결을 끊어야 합니다.

프로시저

-
- 단계 1 애플리케이션  을 누릅니다.
 - 단계 2 블루투스를 선택합니다.
 - 단계 3 블루투스 헤드셋을 선택합니다.
 - 단계 4 연결 끊기를 누릅니다.
-

블루투스 헤드셋 제거

전화기에 블루투스 헤드셋을 다시 사용하지 않을 경우 헤드셋을 제거합니다.

프로시저

-
- 단계 1 애플리케이션  을 누릅니다.
 - 단계 2 블루투스를 선택합니다.
 - 단계 3 블루투스 헤드셋을 선택하고 삭제를 누릅니다.
-

대역폭 표준 헤드셋 설정

대역폭 오디오를 지원하는 헤드셋을 사용할 수 있습니다. 대역폭 오디오는 헤드셋에서 들리는 음질을 향상시킵니다.

프로시저

-
- 단계 1 애플리케이션  을 누릅니다.
 - 단계 2 액세서리 > 아날로그 헤드셋 > 설정을 선택합니다.
 - 단계 3 설정 또는 해제를 눌러 아날로그 헤드셋에 대한 대역폭을 활성화 또는 비활성화합니다.
 - 단계 4 **Return**  키를 누릅니다.
-

전화기에서 전자 훅 스위치 제어 활성화

관리자가 Cisco IP 전화기에서 관리자 설정을 활성화한 경우에는 전자 훅 스위치 제어를 활성화하거나 비활성화하여 Cisco 헤드셋 560 시리즈 베이스와 연결할 수 있습니다. 전자 훅 스위치 제어는 기본적으로 활성화됩니다.



참고 이 기능은 Cisco IP 전화기 펌웨어 릴리스 12.7(1) 이상에서 사용할 수 있습니다.

프로시저

- 단계 1 전화기에서 애플리케이션  을 누릅니다.
- 단계 2 관리 설정 > **Aux** 포트로 이동합니다.
- 단계 3 전자 훅 헤드셋 연결을 선택하여 전자 훅 스위치 제어를 활성화합니다.

표준 헤드셋을 사용하여 전화 걸기

동료를 방해하지 않고 프라이버시도 어느 정도 보장할 수 있는 핸즈프리 통화를 원할 경우 헤드셋을 사용하십시오.

프로시저

- 단계 1 헤드셋을 연결합니다.
- 단계 2 키패드를 사용하여 번호를 입력합니다.
- 단계 3 헤드셋  을 누릅니다.

오디오 경로 선택

전화를 걸거나 받을 때 오디오 경로는 핸드셋, 헤드셋 또는 스피커폰 중 마지막으로 사용된 장치로 이동합니다. 다음 목록은 각 시나리오를 설명합니다.

- 전화를 걸거나 받을 때 핸드셋을 들면 헤드셋  또는 스피커폰  을 선택할 때까지 모든 통화가 핸드셋으로 라우팅됩니다.
- 전화를 걸거나 받을 때 헤드셋  을 선택하면 핸드셋을 들거나 스피커폰  을 선택할 때까지 모든 통화가 헤드셋으로 라우팅됩니다.

관리자가 헤드셋을 전화기의 오디오 경로로 설정한 경우 핸드셋을 제거하고 헤드셋을 사용할 수 있습니다. 이 기능은 헤드셋의 편리함을 선호하는 모든 사람들에게 이상적입니다. 그러나 통화를 처음 처리할 때 헤드셋을 선택해야 합니다.

- 전화를 걸거나 받을 때 스피커폰  을 선택하면 핸드셋을 들거나 헤드셋  을 선택할 때까지 모든 통화가 스피커폰으로 라우팅됩니다.

통화 중 헤드셋 전환

여러 헤드셋을 전화기에 연결하면 전화기의 헤드셋 키를 눌러 통화 중 헤드셋 간에 전환할 수 있습니다. 전화기가 여러 장치에 연결되어 있어도 다음 우선 순위로 특정 헤드셋이 기본 오디오 장치로 선택됩니다.

- 아날로그 헤드셋만 전화기에 연결하면 아날로그 헤드셋을 기본 오디오 장치로 사용할 수 있습니다.

프로시저

단계 1 전화를 받기 전에 헤드셋을 누릅니다.

단계 2 (선택 사항) 전화를 걸 경우 번호를 누릅니다.

Cisco 헤드셋 문제 해결

Cisco 헤드셋에 문제가 있는 경우 다음 기본 문제 해결 단계를 시도하십시오.

- 헤드셋을 다시 시작합니다.
- 모든 코드가 올바르게 꽂혀 있고 올바르게 작동하는지 확인하십시오.
- 장치와 함께 다른 헤드셋을 테스트하여 문제가 무선 헤드셋 또는 장치에 있는지 확인하십시오.
- 전화기 펌웨어가 최신 버전인지 확인하십시오.

헤드셋 등록 여부 확인

프로시저

헤드셋이 전화기에 등록되어 있는지 확인하십시오.

단계 1 애플리케이션  을 누릅니다.

단계 2 액세스리로 이동합니다. 세부 정보 표시를 선택합니다.

헤드셋에서 소리가 들리지 않음

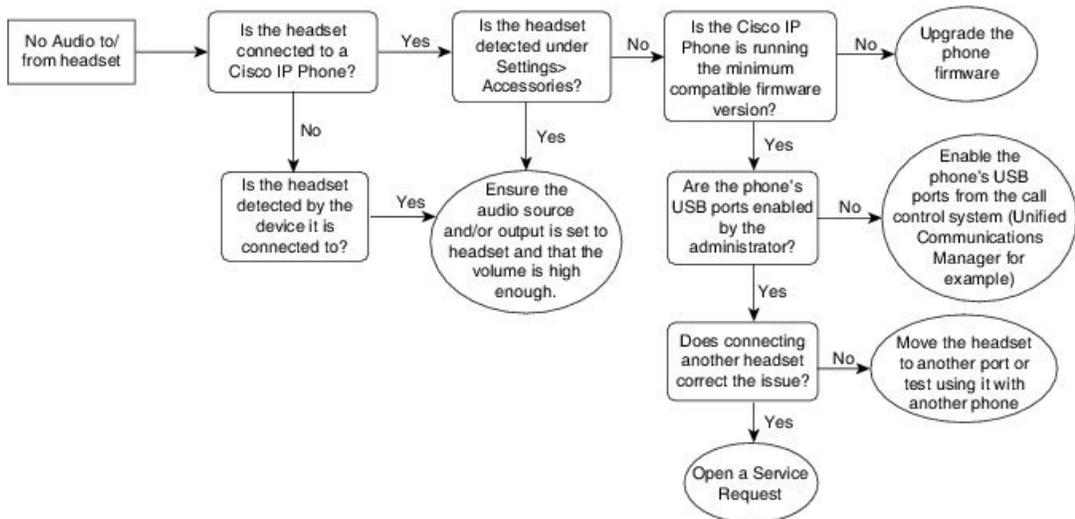
문제

헤드셋을 통해 거의 또는 전혀 소리가 들리지 않습니다.

해결 방법

볼륨 컨트롤을 눌러 헤드셋의 볼륨 수준을 확인하여 볼륨 수준을 조절하십시오. 문제가 계속되면 다음 워크플로를 사용하여 문제를 해결하십시오.

그림 14: 오디오 워크플로 없음



36-39-37

오디오 불량

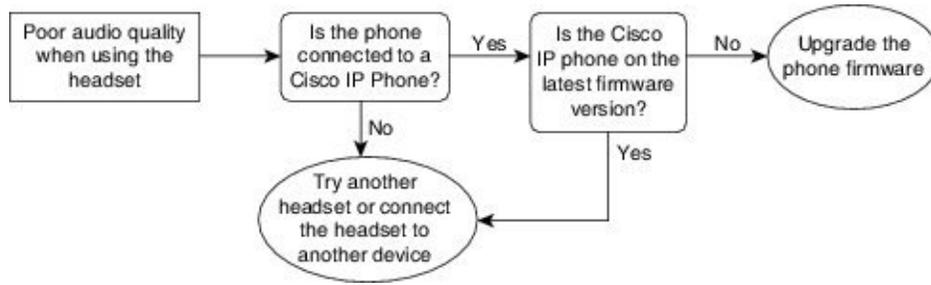
문제

헤드셋은 작동하지만 오디오 품질이 나쁩니다.

해결 방법

다음 워크플로를 사용하여 문제를 해결하십시오.

그림 15: 오디오 불량



8859393

마이크가 소리를 포착하지 못함

문제

헤드셋을 사용할 때 소리가 들리지 않습니다.

솔루션

- 마이크가 음소거 상태가 아닌지 확인하십시오. 헤드셋의 음소거 버튼을 눌러 마이크를 음소거 하거나 음소거를 해제하십시오.
- 마이크 붐이 내려 졌는지 확인하십시오. 최적의 사운드를 위해 헤드셋 마이크를 얼굴과 1cm 또는 2.5cm 이내로 유지하십시오.
- 헤드셋이 장치에 올바르게 연결되어 있는지 확인하십시오.
- Cisco 헤드셋 560 시리즈의 경우 헤드셋이 헤드셋 베이스에서 너무 멀리 떨어져 있지 않은지 확인하십시오. 헤드셋의 유효 범위는 약 100 피트 또는 30 미터입니다.

헤드셋이 충전되지 않음

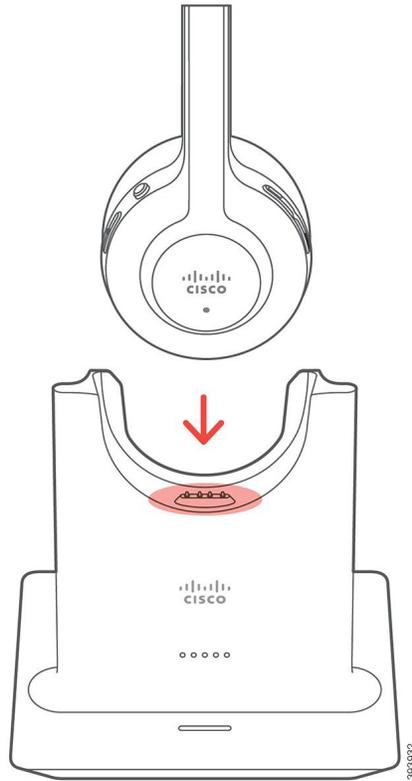
문제

Cisco 헤드셋 561 및 562를 베이스에 올려 놓으면 충전되지 않습니다.

해결 방법

- 베이스가 안정적인 전원에 연결되어 있는지 확인하십시오.
- 헤드셋이 베이스에 제대로 장착되어 있는지 확인하십시오. 헤드셋이 제대로 장착되면 LED가 흰색으로 켜집니다. 충전시 베이스의 LED가 왼쪽에서 오른쪽 순으로 켜집니다. 헤드셋이 완전히 충전되면 5개의 배터리 표시기 LED가 모두 흰색으로 켜집니다.

그림 16: Cisco 헤드셋 561 및 562 헤드셋 배치



헤드셋 배터리가 충전을 유지하지 못함

문제

무선 헤드셋은 완전 충전 상태를 유지하지 않습니다.

해결 방법

Cisco 헤드셋 561 및 562는 최대 8시간 연속 사용할 수 있도록 충전을 유지합니다. 헤드셋 배터리가 약하거나 결함이 있는 것으로 보이는 경우 Cisco 지원 센터에 문의하십시오.



3 장

키 확장 모듈

- Cisco IP 전화기 키 확장 모듈 설정 개요, 51 페이지
- 키 확장 모듈 버튼, 54 페이지
- Cisco IP 전화기 8800 키 확장 모듈의 열 모드, 55 페이지
- Cisco Unified Communications Manager에서 키 확장 모듈 구성, 57 페이지
- 키 확장 모듈을 Cisco IP 전화기에 연결, 59 페이지
- 전화기에 대한 키 확장 모듈 구성, 63 페이지
- 키 확장 모듈에서 전화 걸기, 64 페이지
- 키 확장 모듈 문제 해결, 64 페이지
- 키 확장 모듈 설정 액세스, 65 페이지
- 단일 LCD 화면 키 확장 모듈 재설정, 65 페이지
- 이중 LCD 화면 키 확장 모듈 재설정, 66 페이지
- 키 확장 모듈 전원 정보, 66 페이지

Cisco IP 전화기 키 확장 모듈 설정 개요

키 확장 모듈은 전화기에 추가 회선 모양, 단축 다이얼 또는 프로그램 가능 버튼을 추가합니다. 프로그램 가능 버튼을 전화 회선 버튼, 단축 다이얼 버튼 또는 전화 기능 버튼으로 설정할 수 있습니다. 하지만 간소화된 다이얼링은 확장 모듈에서 지원되지 않습니다.



주의 전화기의 측면에 있는 슬롯은 키 확장 모듈의 스핀 커넥터와 함께 사용할 목적으로만 설계되었습니다. 다른 물체를 삽입하면 전화기가 영구 손상됩니다.

사용할 수는 확장 모듈은 3개가 있습니다.

- Cisco IP 전화기 8800 키 확장 모듈 - 단일 LCD 화면 모듈, 18개 회선 키, 2페이지로 1열 또는 2개의 열 디스플레이 구성.
- Cisco IP 전화기 8851/8861 키 확장 모듈 - 오디오 전화기용 듀얼 LCD 화면, 14개 회선 키, 2페이지로 1열 디스플레이 전용 구성. 고급 회선 모드를 사용 중에 키 확장 회선에서 전화를 받으면 전화기에 통화 경고가 표시되고 확장 모듈 회선에 발신자 ID가 표시됩니다.

- Cisco IP 전화기 8865 키 확장 모듈—비디오 전화기용 듀얼 LCD 화면, 14개 회선 키, 2페이지로 1열 디스플레이 전용 구성. 키 확장 회선에서 전화를 받으면 전화기에 통화 경고가 표시되고 확장 모듈 회선에 발신자 ID가 표시됩니다.

Cisco IP 전화기 8851/8861 키 확장 모듈 및 Cisco IP 전화기 8865 키 확장 모듈이(가) 작동하려면 펌웨어 릴리스 12.0(1) 이상 및 Cisco Unified Communications Manager 10.5(2) 이상이 필요합니다. 고급 회선 모드(ELM)는 Cisco IP 전화기 8851/8861 키 확장 모듈 및 Cisco IP 전화기 8865 키 확장 모듈에서만 지원됩니다. ELM은 단일 LCD 확장 모듈에서 지원되지 않습니다.

전화기 당 둘 이상의 확장 모듈을 사용할 수 있습니다. Cisco IP 전화기 8851 및 8851NR은 최대 2개 모듈을 지원합니다. Cisco IP 전화기 8861, 8865 및 8865NR은 최대 3개 모듈을 지원합니다. 하지만 각 모듈은 동일한 유형이어야 합니다. 따라서 오디오 확장 모듈을 비디오 확장 모듈과 혼합할 수 없습니다. 또한 오디오 전화에서 비디오 확장 모듈을 사용하거나 비디오 전화에서 오디오 확장 모듈을 사용할 수 없습니다.

대부분의 통화 기능은 확장 모듈에서 지원되며 관리자가 Cisco Unified Communications Manager에서 구성합니다. 셀프 케어 포털에서 기능을 사용할 수 있는 경우 확장 모듈에 기능을 추가할 수 있습니다.

확장 모듈에 기능을 추가할 때 각 회선 버튼은 하나의 기능만 지원합니다. 확장 모듈에는 프로그램 가능 회선 키 수보다 많은 기능을 추가할 수 없습니다.

키 확장 모듈에서 작업할 때는 회선 모드를 기록합니다. 세션 회선 모드에서 확장 모듈의 첫 번째 회선 키는 전화 템플릿의 회선 6입니다. 고급 회선 모드에서는 전화 템플릿의 회선 11입니다. 한 줄에 처음 25자만 표시됩니다.

표 20: 각 세션 모드에서 사용 가능한 회선 키

Cisco IP 전화기 모델	단일 LCD 화면 확장 모듈	이중 LCD 화면 확장 모듈
Cisco IP 전화기 8851 및 8851NR	세션 회선 모드: 77	세션 회선 모드: 61
	고급 회선 모드: 지원되지 않음	고급 회선 모드: 66
Cisco IP 전화기 8861	세션 회선 모드: 113	세션 회선 모드: 89
Cisco IP 전화기 8865 및 8865NR	고급 회선 모드: 지원되지 않음	고급 회선 모드: 94

그림 17: Cisco IP 전화기 8865 키 확장 모듈 3개를 포함한 Cisco IP 전화기 8865



그림 18: Cisco IP 전화기 8800 키 확장 모듈 3개를 포함한 Cisco IP 전화기 8861



관련 항목

[액세서리 지원](#), 1 페이지

키 확장 모듈 버튼

다음 그림과 표는 키 확장 모듈의 기능과 버튼 모양을 설명합니다.

그림 19: 키 확장 모듈 버튼

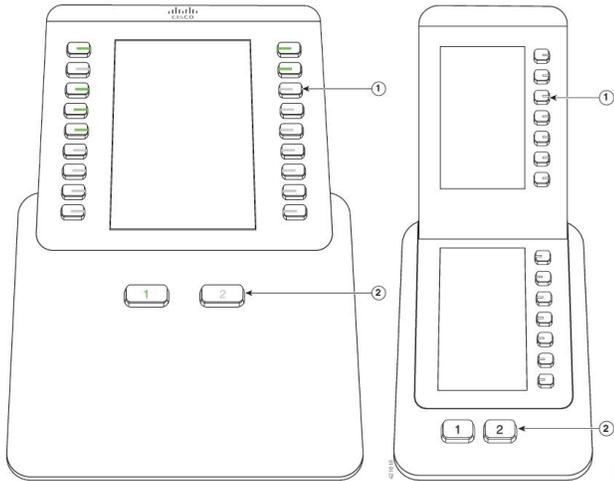


표 21: 키 확장 모듈 버튼의 배치 및 기능

	<p>LCD 화면 - 전화 번호, 바로 호출 번호(또는 이름이나 기타 텍스트 레이블), 전화 서비스, 전화 기능 또는 각 버튼에 할당된 프라이버시가 표시됩니다.</p> <p>회선 상태를 나타내는 아이콘은 키 확장 모듈이 연결된 전화기의 아이콘과 (모양과 기능 모두) 비슷합니다.</p>
1	<p>조명 버튼 - 회선 버튼. 각 버튼 또는 버튼 쌍이 한 회선에 해당합니다. 각 버튼 아래의 표시등은 해당 회선의 상태를 다음과 같이 나타냅니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 표시등 꺼짐 - 회선 사용 가능 또는 비활성 페이지에서 전화벨이 울리고 있습니다. • 녹색 지속—자신이 회선을 사용 중이거나 보류 중인 통화가 있습니다. • 녹색, 깜박임—고급 회선 모드만 해당합니다. 보류 전화가 있습니다. • 빨간색 지속 - 다른 사용자가 회선을 사용 중이거나 다른 사용자의 공유 회선에 보류 전화가 있습니다. • 빨간색, 깜박임—고급 회선 모드만 해당합니다. 다른 사용자의 공유 회선에 보류 전화 있습니다. • 황색 지속 - 회선에서 벨이 울리고 있습니다. • 황색, 깜박임—고급 회선 모드만 해당합니다. 회선에서 벨이 울리고 있습니다.

2	<p>페이지 버튼—2개의 버튼. 1페이지의 버튼에는 1이 레이블로 붙고 2페이지의 버튼에는 2가 레이블로 붙습니다. 각 버튼의 표시등에는 페이지 상태가 다음과 같이 표시됩니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> •  녹색 지속 - 페이지가 뷰에 있습니다. •  표시등 꺼짐 - 페이지가 뷰에 없습니다. •  황색 지속 - 페이지가 뷰에 없고 페이지에 하나 이상의 경고 통화가 있습니다.
---	---

Cisco IP 전화기 8800 키 확장 모듈의 열 모드

Cisco IP 전화기 8800 키 확장 모듈을 사용하는 경우 1열 모드 또는 2열 모드로 설정할 수 있습니다. Cisco Unified Communications Manager 관리의 [제품별 구성] 영역에서 모드를 설정합니다. Cisco IP 전화기 8800 키 확장 모듈에서는 2열 모드가 기본값입니다.

Cisco IP 전화기 8851/8861 키 확장 모듈 및 Cisco IP 전화기 8865 키 확장 모듈에서는 2열 모드를 지원하지 않습니다.



참고 1열 및 2열 모드에서 레이블이 표시 공간보다 길면 텍스트는 생략부호(...)를 포함합니다.

1열 모드

1열 모드에서 디스플레이의 각 행은 왼쪽 또는 오른쪽 버튼에서 액세스하는 하나의 회선에 해당합니다. 이 구성에서 키 확장 모듈은 1페이지에 회선 9개, 2페이지에 회선 9개를 표시합니다.

그림 20: 1열 모드의 Cisco IP 전화기 8800 키 확장 모듈



2열 모드

2열 모드에서는 화면의 왼쪽 및 오른쪽에 있는 각 버튼이 다른 줄에 할당됩니다. 이 구성에서 키 확장 모듈은 1페이지에 회선 18개, 2페이지에 회선 18개를 표시합니다.

그림 21: 2열 모드의 Cisco IP 전화기 8800 키 확장 모듈



Cisco Unified Communications Manager에서 키 확장 모듈 구성

키 확장 모듈은 대부분의 Cisco Unified Communications Manager에서 지원됩니다.

Cisco Unified Communications Manager에서 키 확장 모듈 설정

확장 모듈은 Cisco Unified Communications Manager에 있는 전화기 설정 페이지의 확장 모듈 정보 영역에서 사용할 수 있습니다. 확장 모듈을 잘못 구성하는 경우 전화기에 오류 메시지가 표시됩니다. 이중 LCD 모듈용으로 전화를 구성한 다음 단일 LCD 모듈을 설치할 수 없습니다. 하지만 확장 모듈의 선택은 영구적이지 않습니다. 변경할 필요가 있는 경우 다른 모듈을 구성할 수 있습니다.

시작하기 전에

가장 좋은 방법은 스위치와 전화기에서 전원 협상을 활성화하는 것입니다. 이렇게 하면 확장 모듈의 전원이 켜집니다.

프로시저

단계 1 Cisco Unified Communications Manager Administration에서 장치 > 전화를 선택합니다.

[전화기 찾기 및 나열] 창이 나타납니다. Cisco IP 전화기 8800 키 확장 모듈을 구성할 하나 이상의 전화를 검색할 수 있습니다.

단계 2 검색 기준을 선택하고 입력하고 찾기를 클릭합니다.

[전화기 찾기 및 나열] 창이 검색 기준과 일치하는 전화기 목록과 함께 나타납니다.

단계 3 Cisco IP 전화기 8800 키 확장 모듈을 구성하려는 전화를 클릭합니다. [전화기 구성] 창이 나타납니다.

단계 4 단일 LCD 화면이 있는 확장 모듈이 있는 경우 제품별 구성 영역까지 아래로 스크롤합니다. 1열 모드인 경우 KEM에 대한 1열 표시 필드를 활성화하거나 2열 모드의 경우 필드를 비활성화합니다.

단계 5 확장 모듈 정보 섹션까지 아래로 스크롤합니다. 모듈 1 필드에 적절한 확장 모듈을 선택합니다.

전화기에 따라 선택할 수 있는 항목은 다음과 같습니다.

- CP-8800-Video 28 버튼 키 확장 모듈
- CP-8800-Audio 28 버튼 키 확장 모듈
- BEKEM 36버튼 회선 확장 모듈

단계 6 (선택 사항) 전화기 모델에 따라 추가 확장 모듈을 추가할 수 있습니다. 모듈 2 및 모듈 3에 대해 이전 단계를 반복합니다.

단계 7 저장을 클릭합니다.

단계 8 구성 적용을 선택합니다.

단계 9 전화기를 다시 시작합니다.

사용자 정의 배경 이미지

배경 이미지 또는 배경 무늬로 Cisco IP 전화기를 사용자 지정할 수 있습니다. 사용자 지정된 배경 무늬는 회사 로고나 이미지를 표시하는 일반적인 방법이며 많은 조직에서 이 기능을 사용하여 전화기를 돋보이게 합니다.

전화기는 배경 무늬 색상을 분석하고 글꼴 및 아이콘의 색상을 읽을 수 있도록 변경합니다. 배경 무늬가 어두운 경우에는 전화기에서 글꼴과 아이콘을 흰색으로 변경합니다. 배경 무늬가 밝은 경우에는 전화기에서 글꼴과 아이콘이 검정색으로 표시됩니다.

그러나 배경에는 단색 또는 패턴과 같은 간단한 이미지를 선택하는 것이 좋습니다. 고대비 이미지는 사용하지 않는 것이 좋습니다.

다음 두 가지 방법 중 하나로 사용자 지정된 배경 무늬를 추가할 수 있습니다.

- 목록 파일 사용
- 일반 전화기 프로파일 사용

전화기에서 사용할 수 있는 다양한 배경 화면에서 이미지를 선택할 수 있게 하려면 목록 파일을 수정하십시오. 그러나 이미지를 전화기로 푸시하려면 일반 전화 프로파일을 작성하거나 수정합니다.

접근 방식에 관계없이 다음 사항에 유의하십시오.

- 이미지는 PNG 형식이어야 하며 전체 이미지의 크기는 800x480 픽셀 이내여야 합니다. 썸네일 이미지는 139픽셀(폭) X 109픽셀(높이)입니다.
- 이미지 및 목록 파일을 TFTP 서버에 업로드합니다. 디렉터리는 Desktops/800x400입니다. 업로드가 완료된 후 서버를 다시 시작합니다.
- 일반 전화기 프로파일을 수정하는 경우 mylogo.png 형식의 배경 이미지 필드에 새 이미지를 추가합니다. 사용자가 자신의 배경 화면을 선택하지 않게 하려면 전화 배경 이미지 설정에 최종 사용자 액세스 활성화를 선택 취소합니다. 전화기 프로파일을 저장하고 적용합니다. 변경 사항이 적용되도록 전화기를 다시 시작합니다.

배경 무늬 사용자 지정에 대한 자세한 내용은 다음 설명서를 참조하십시오.

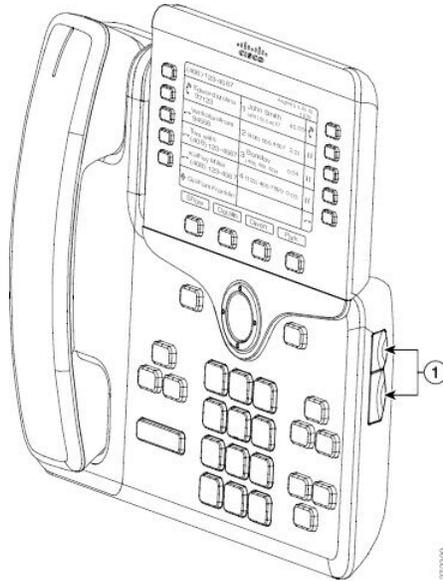
- 사용자 지정 배경 무늬 모범 사례 Cisco IP 전화기 8800 시리즈 (<https://www.cisco.com/c/dam/en/us/products/collateral/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-8800-series/white-paper-c11-740036.pdf>).
- Cisco Unified Communications Manager 릴리스 12.0(1) 이상의 경우 Cisco Unified Communications Manager 기능 구성 설명서의 "사용자 지정 전화기 벨소리 및 배경" 장.
- Cisco IP 전화기 8800 시리즈 사용 설명서의 "설정" 장.

키 확장 모듈을 Cisco IP 전화기에 연결

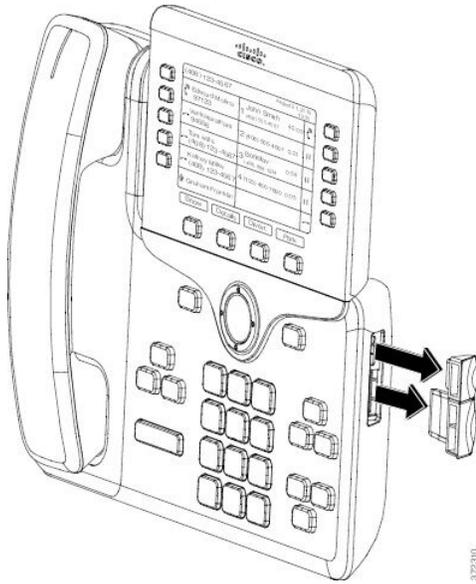
키 확장 모듈을 둘 이상 설치하려는 경우 7-9단계를 반복하여 다른 키 확장 모듈을 함께 연결합니다.

프로시저

- 단계 1 전화기에서 이더넷 케이블의 플러그를 뽑습니다.
- 단계 2 전화기에 받침대가 설치된 경우, 받침대를 제거합니다.
- 단계 3 전화기 측면에 액세스리 커넥터 덮개를 씌웁니다.
이 다이어그램은 위치를 보여줍니다.



- 단계 4 다이어그램에 표시된 대로 두 개의 액세스리 커넥터 덮개를 제거합니다.



주의 슬롯은 스핀 커넥터 전용으로 설계되었습니다. 다른 개체를 삽입하면 전화기가 영구 손상됩니다.

단계 5 전화기 앞면이 위를 향하도록 전화기를 배치합니다.

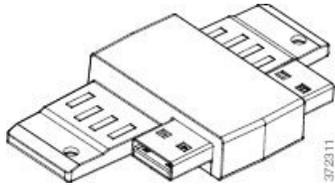
단계 6 키 확장 모듈 스핀 커넥터의 한 쪽 끝을 Cisco IP 전화기의 액세스리 커넥터에 연결합니다.

a) 스핀 커넥터를 액세스리 커넥터 포트와 맞춥니다.

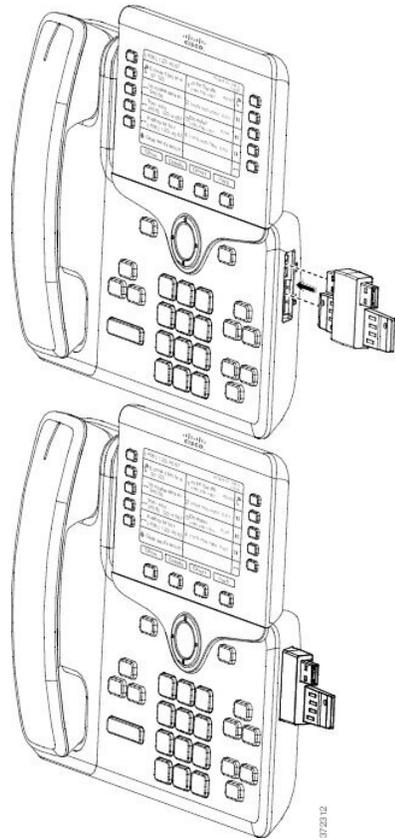
참고 다음 다이어그램에 나타난 방향으로 커넥터를 설치합니다.

b) 스핀 커넥터를 전화기 안으로 짊 누릅니다.

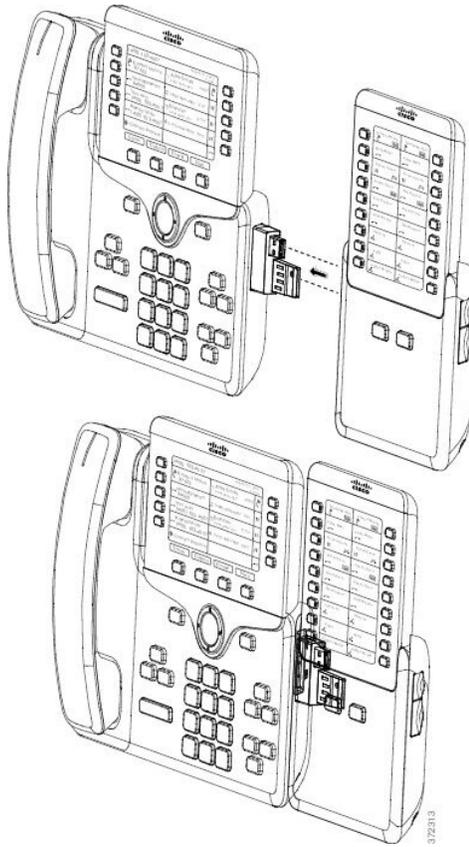
이 다이어그램은 스핀 커넥터를 보여줍니다.



이 다이어그램은 스핀 커넥터의 설치를 나타냅니다.

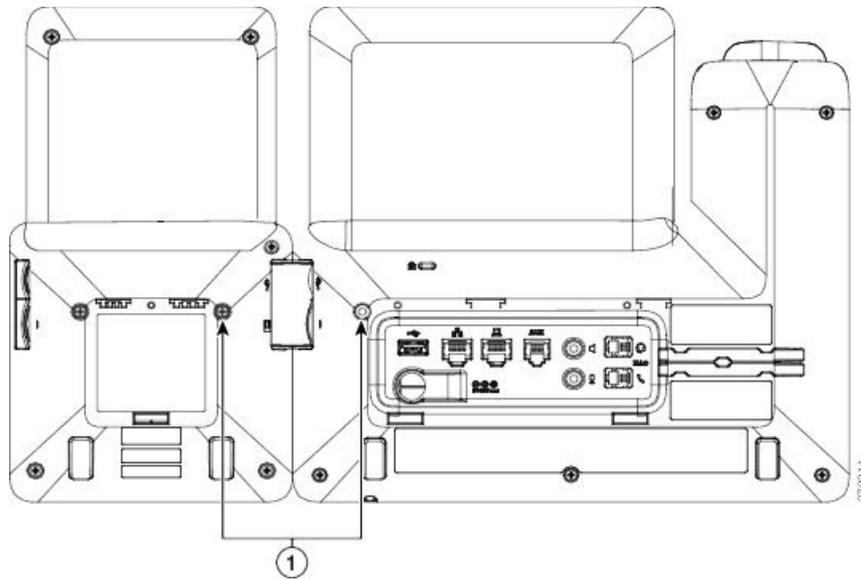


- 단계 7** 스핀 커넥터의 다른 쪽 끝을 이 다이어그램에 나타난 대로 키 확장 모듈에 연결합니다.
- 스핀 커넥터를 키 확장 모듈 액세스리 커넥터 포트와 맞춥니다.
 - 키 확장 모듈을 스핀 커넥터 안으로 짝 누릅니다.



- 단계 8 (선택 사항) 두 번째 키 확장 모듈 스피ن 커넥터를 사용하여 첫 번째 키 확장 모듈에 두 번째 키 확장 모듈을 연결합니다.
- 단계 9 (선택 사항) 세 번째 키 확장 모듈 스피ن 커넥터를 사용하여 두 번째 키 확장 모듈에 세 번째 키 확장 모듈을 연결합니다.
- 단계 10 십자 드라이버를 사용하여 전화기에 나사를 조입니다.

이 단계는 전화기와 키 확장 모듈이 항상 연결되어 있도록 합니다. 이 다이어그램은 전화기에 있는 나사 구멍의 위치와 한 개의 키 확장 모듈을 보여줍니다.



참고 나사가 전화기에 완전히 삽입되고 조였음을 확인하십시오.

나사가 손실 되 면 전화기는 표준 M3 0.5 x 5.0mm 나사를 사용 합니다.

단계 11 (선택 사항) 전화기와 키 확장 모듈에 받침대를 설치하고 두 받침대를 작업 표면에 고르게 놓이도록 조절합니다.

단계 12 이더넷 케이블을 전화기에 꽂습니다.

전화기에 대한 키 확장 모듈 구성

관리자가 키 확장 모듈을 구성한 후에는 이를 설정하고 전화기에서 사용자 지정할 수 있습니다.

배경 무늬 변경

관리자가 배경 무늬 또는 배경 이미지를 변경하도록 허용할 수 있습니다.

프로시저

단계 1 애플리케이션  을 누릅니다.

단계 2 설정 > 배경 무늬로 이동합니다.

단계 3 배경 무늬 옵션을 선택하고 다음 단계를 수행합니다.

- 미리보기를 눌러 전화기 화면에 배경 무늬를 표시합니다.
- 설정을 눌러 배경 무늬를 전화기에 적용합니다.

단계 4 종료를 누릅니다.

키 확장 모듈 화면 밝기 조정

프로시저

단계 1 애플리케이션  을 누릅니다.

단계 2 설정 > 밝기 > 밝기 - 키 확장 모듈 **x**를 선택합니다. 여기서 **x**는 키 확장 모듈 번호입니다.

단계 3 밝기를 높이려면 탐색 패드의 오른쪽을 누릅니다. 밝기를 낮추려면 탐색 패드의 왼쪽을 누릅니다.

단계 4 저장을 누릅니다.

키 확장 모듈에서 전화 걸기

프로시저

단계 1 키 확장 모듈에서 회선 버튼을 누릅니다.

단계 2 전화 번호로 전화를 겁니다.

단계 3 핸드셋을 듭니다.

키 확장 모듈 문제 해결

프로시저

단계 1 CLI를 엽니다.

단계 2 다음 명령을 입력하여 디버그 모드로 들어갑니다.

debugsh

단계 3 **?**를 입력하여 사용할 수 있는 모든 명령 및 옵션을 봅니다.

단계 4 해당 명령 및 옵션을 사용하여 원하는 정보를 찾습니다.

단계 5 디버그 모드를 종료하려면 **Ctrl-C**를 누릅니다.

키 확장 모듈 설정 액세스

전화기에 하나 이상의 키 확장 모듈을 설치하고 Cisco Unified Communications Manager 관리에서 구성하고 나면 전화기는 자동으로 키 확장 모듈을 인식합니다.

키 확장 모듈을 여러 개 연결하면 전화기에 연결되는 순서에 따라 확장 모듈의 번호가 지정됩니다.

- 키 확장 모듈 1은 전화기에 가장 가까운 확장 모듈입니다.
- 키 확장 모듈 2는 중간에 있는 확장 모듈입니다.
- 키 확장 모듈 3은 오른쪽으로 가장 멀리 있는 확장 모듈입니다.

키 확장 모듈을 선택한 후, 다음 소프트키 중 하나를 선택할 수 있습니다.

- 종료: 애플리케이션 메뉴로 돌아갑니다.
- 상세정보: 선택한 키 확장 모듈에 대한 상세정보를 제공합니다.
- 설정: 선택한 키 확장 모듈의 밝기를 구성할 수 있습니다. 밝기 설정은 전화기의 [기본 설정] 메뉴를 사용하여 수행할 수도 있습니다.

프로시저

단계 1 전화기에서 애플리케이션  을 누릅니다.

단계 2 액세스서리를 누릅니다.

적절하게 설치되고 구성된 모든 키 확장 모듈이 액세스서리 목록에 표시됩니다.

단일 LCD 화면 키 확장 모듈 재설정

Cisco IP 전화기 8800 키 확장 모듈에 기술적인 문제가 발생하는 경우 모듈을 초기 기본 설정으로 재설정할 수 있습니다.

프로시저

단계 1 전원을 끄고 몇 초 기다렸다가 다시 연결하여 키 확장 모듈을 다시 시작합니다.

단계 2 키 확장 모듈의 전원이 켜지면 1페이지를 길게 누릅니다. LCD 화면이 흰색으로 바뀔 때 1페이지를 1초 이상 누릅니다.

단계 3 1페이지를 해제합니다. LED가 빨간색으로 바뀝니다.

단계 4 즉시 2페이지를 누르고 2페이지를 1초 이상 누릅니다.

단계 5 2페이지를 해제합니다. LED가 황색으로 바뀝니다.

단계 6 회선 5, 14, 1, 18, 10 및 9를 순차적으로 누릅니다.

LCD 화면이 파란색으로 바뀝니다. 화면 가운데에 스피닝 아이콘이 표시됩니다.

키 확장 모듈 재설정.

이중 LCD 화면 키 확장 모듈 재설정

이중 LCD 화면 키 확장 모듈에 기술적인 문제가 발생하는 경우 모듈을 초기 기본 설정으로 재설정할 수 있습니다. 이 작업은 Cisco IP 전화기 8865 키 확장 모듈 및 Cisco IP 전화기 8851/8861 키 확장 모듈에만 적용됩니다.

프로시저

단계 1 모듈을 분리했다가 전화기에 다시 연결하면 모듈이 다시 시작됩니다.

단계 2 모듈의 전원이 켜지면 처음 7개 회선 키의 LED가 녹색이 될 때까지 페이지 키를 모두 길게 누릅니다.

키 확장 모듈 전원 정보

키 확장 모듈을 전화기와 함께 사용하는 경우 PoE(Power over Ethernet)는 종종 확장 모듈에 충분한 전원을 공급합니다. 그러나 802.3af PoE가 지원하는 Cisco IP 전화기 8851/8861 키 확장 모듈 또는 Cisco IP 전화기 8865 키 확장 모듈에는 전원 큐브가 필요합니다. 확장 모듈이 연결된 경우에 스마트폰 또는 태블릿을 충전하려면 전원 큐브가 필요합니다.

Cisco IP 전화기 8800 키 확장 모듈 전력 소비량

키 확장 모듈 당 48V DC, 5W

Cisco IP 전화기 8851/8861 키 확장 모듈 및 Cisco IP 전화기 8865 키 확장 모듈 전력 소비량

키 확장 모듈 당 48V DC, 3.5W

Cisco IP 전화기 8800 키 확장 모듈, Cisco IP 전화기 8851/8861 키 확장 모듈 및 Cisco IP 전화기 8865 키 확장 모듈 전력 구성

전화기는 한 개 키 확장 모듈에 직접 전력을 제공할 수 있습니다. 자세한 내용은 전원 장치 호환성 표를 참조하십시오.

스마트폰 또는 태블릿을 충전하는 경우 측면 USB는 최대 500mA/2.5W를 소비합니다.

표 22: 전원 장치 호환성 표

구성	802.3af PoE(Power over Ethernet)	802.3at PoE	Cisco IP 전화기 Power Cube 4
8851 및 확장 모듈 1개	예	예	예
8851 및 확장 모듈 2개	아니요	아니요 세 번째 참고를 참조하십시오	예
8861 및 확장 모듈 1개	아니요	예	예
8861 및 확장 모듈 2개	아니요	예 첫 번째 참고를 참조하십시오	예
8861 및 확장 모듈 3개	아니요	예 첫 번째 참고를 참조하십시오	예
8865 및 확장 모듈 1개	아니요	예	예
8865 및 확장 모듈 2개	아니요	예 두 번째 참고를 참조하십시오	예
8865 및 확장 모듈 3개	아니요	예 두 번째 참고를 참조하십시오	예



참고 다음 항목 잘 알고 있어야 합니다.

- 802.3at PoE를 사용하는 Cisco IP 전화기 8861: 하나 이상의 확장 모듈을 사용하는 경우 후면 USB의 고속 충전 기능이 지원되지 않습니다.
- Cisco IP 전화기 8865: 하나 이상의 확장 모듈이 연결된 경우 후면 USB의 고속 충전 기능을 사용하려면 Cisco Universal PoE(UPoE)가 필요합니다.
- 두 개의 확장 모듈이 있는 Cisco IP 전화기 8851: 802.3at PoE는 v08 이상의 하드웨어에서만 지원됩니다. 전화기 뒷면 아래의 TAN 및 PID 레이블의 일부로 전화 버전 정보를 찾을 수 있습니다. 버전 정보는 개별 전화기 포장에도 있습니다.



4 장

벽 장착 키트

- 벽 장착 키트, 69 페이지
- 벽면 장착 구성 요소, 70 페이지
- 예비 월마운트 키트 설치, 75 페이지
- 벽면 장착 키트에서 전화기 제거, 82 페이지
- 전화기에서 핸드셋 거치대 조정, 83 페이지

벽 장착 키트

각 벽면 장치는 전화기 모델에 고유하며 다른 전화기에 사용할 수 없습니다. 전화기를 벽면에 연결하려는 경우 전화기에 특정한 벽면 장착 키트를 구입하십시오.

부품 번호와 기타 추가 정보는 전화기 모델의 데이터 시트를 참조하십시오. Cisco IP 전화기 8800 시리즈 데이터 시트는 여기 <https://www.cisco.com/c/en/us/products/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-8800-series/datasheet-listing.html>에서 찾을 수 있습니다. Cisco IP 전화기 7800 시리즈 데이터 시트는 여기 <https://www.cisco.com/c/en/us/products/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-7800-series/datasheet-listing.html>에서 찾을 수 있습니다.

전화기 모델을 선택하려면 애플리케이션 을 누르고 전화기 정보를 선택합니다. 모델 번호 필드에 해당 전화기 모델이 표시됩니다.

표 23: 벽 장착 키트

Cisco IP 전화기	Cisco 벽면 장착 키트	참고
Cisco IP 전화기 7811	Cisco IP 전화기 7811 예비 월마운트 키트 (CP-7811-WMK=)	
Cisco IP 전화기 7821 및 7841	Cisco IP 전화기 7800 시리즈 예비 월마운트 키트 (CP-7800-WMK=)	
Cisco IP 전화기 7861	Cisco IP 전화기 7861 예비 월마운트 키트 (CP-7861-WMK=)	

Cisco IP 전화기	Cisco 벽면 장착 키트	참고
Cisco IP 전화기 8811 및 8841	Cisco IP 전화기 8800 시리즈 예비 월마운트 키트 (CP-8800-WMK)	
Cisco IP 전화기 8851, 8851NR 및 8861	Cisco IP 전화기 8800 시리즈 예비 월마운트 키트 (CP-8800-WMK)	이 벽면 장착 키트는 키 확장 모듈에 사용할 수 없습니다.
	단일 28키 키 확장 모듈(잠금형)이 있는 Cisco IP 전화기 8800 시리즈 예비 월마운트 키트 (CP-8800-A-KEM-WMK)	이 벽면 장착 키트는 키 확장 모듈이 있는 Cisco IP 전화기 8851, 8851NR 및 8861에 사용할 수 있습니다. 잠글 수 있습니다.
Cisco IP 전화기 8845, 8865 및 8865NR	Cisco IP 전화기 8800 Video Series 예비 월마운트 키트 (CP-8800-VIDEO-WMK=)	이 벽면 장착 키트는 Cisco IP 전화기 8845, 8865 및 8865NR에만 사용할 수 있습니다. 잠글 수는 있지만 키 확장 모듈에는 사용할 수 없습니다.

관련 항목

[액세서리 지원](#), 1 페이지

벽면 장착 구성 요소

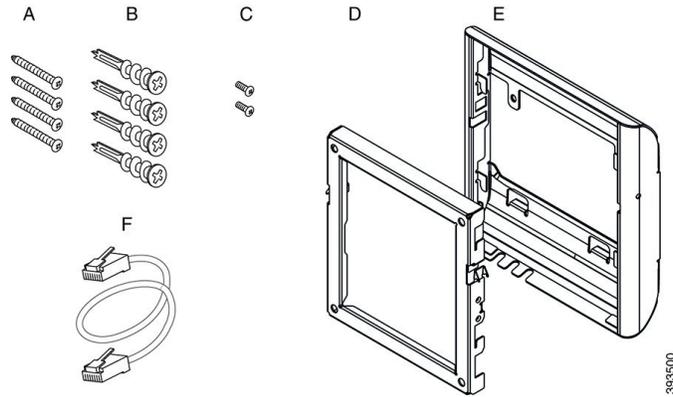
벽면 장착 키트는 콘크리트, 벽돌 또는 기타 단단한 표면을 포함한 대부분의 표면에 부착할 수 있습니다. 하지만 벽면 장착 키트는 건식 벽 전용입니다. 다른 표면에 전화기를 장착하는 경우 적절한 나사와 앵커를 준비하십시오.

키트를 설치하기 전에 구성 요소가 올바른지 확인하십시오. 각 전화기 모델에 해당하는 표와 다이어그램을 사용하여 벽면 장착 키트의 내용물을 확인하십시오.

Cisco IP 전화기 7811 예비 월마운트 키트

항목	구성 요소
A	M4 x 25mm 십자 머리 나사 4개
B	앵커 4개
C	M3 x 7mm 셀프 태핑 나사 2개
D	벽면 브래킷 1개
E	전화기 브래킷 1개
F	200mm 이더넷 케이블 1개

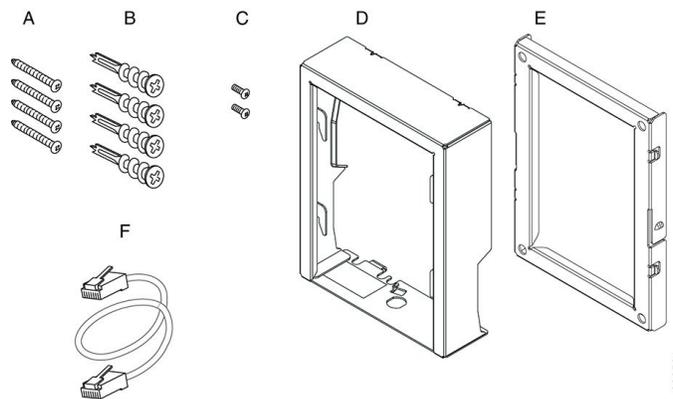
그림 22: Cisco IP 전화기 7811용 예비 월마운트 키트의 구성 요소



Cisco IP 전화기 시리즈 예비 월마운트 키트

항목	구성 요소
A	M8-18 x 1.25인치 십자 머리 나사 4개
B	앵커 4개
C	M2.5 x 6mm 기기 나사 2개
D	전화기 브래킷 1개
E	벽면 브래킷 1개
F	6인치 이더넷 케이블 1개

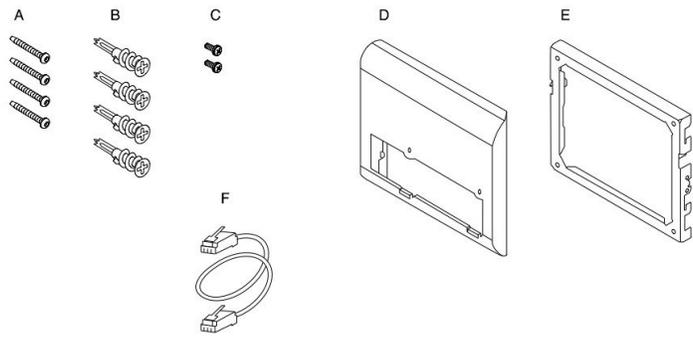
그림 23: Cisco IP 전화기 7800 시리즈용 예비 월마운트 키트의 구성 요소



Cisco IP 전화기 7861 예비 월마운트 키트

항목	구성 요소
A	M4 x 25mm 십자 머리 나사 4개
B	앵커 4개
C	M3 x 7mm 셀프 태핑 나사 2개
D	전화기 브래킷 1개
E	벽면 브래킷 1개
F	200mm 이더넷 케이블 1개

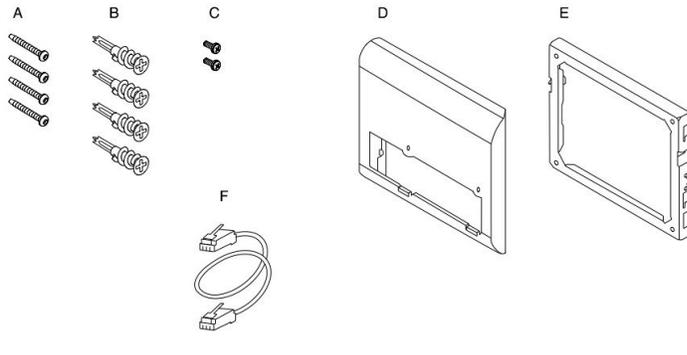
그림 24: Cisco IP 전화기 7861용 예비 월마운트 키트의 구성 요소



Cisco IP 전화기 8800 시리즈 예비 월마운트 키트

항목	구성 요소
A	#8-18 x 1.25인치 십자 머리 나사 4개
B	앵커 4개
C	K30x8mm 셀프 태핑 나사 2개
D	전화기 브래킷 1개
E	벽면 브래킷 1개
F	6인치 이더넷 케이블 1개

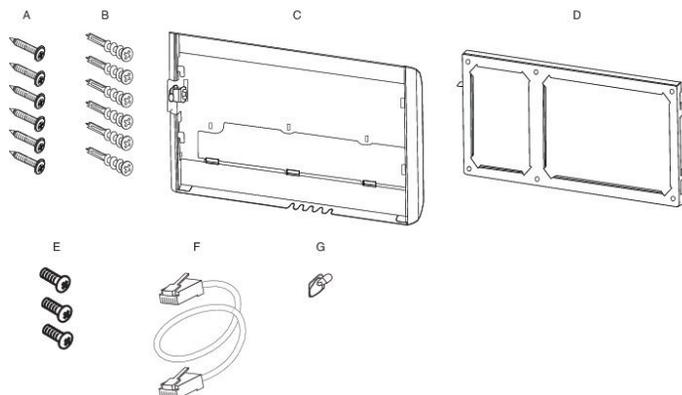
그림 25: Cisco IP 전화기 8800 시리즈용 예비 월마운트 키트의 구성 요소



단일 28키 키 확장 모듈(잠금형)이 있는 Cisco IP 전화기 8800 시리즈 예비 월마운트 키트

항목	구성 요소
A	#8-18 x 1.25인치 십자 머리 나사 6개
B	앵커 6개
C	K30x8mm 셀프 태핑 나사 3개
D	전화기 브래킷 1개
E	벽면 브래킷 1개
F	6인치 이더넷 케이블 1개
G	브래킷에 옵션 잠금 장치가 있는 경우 키 1개

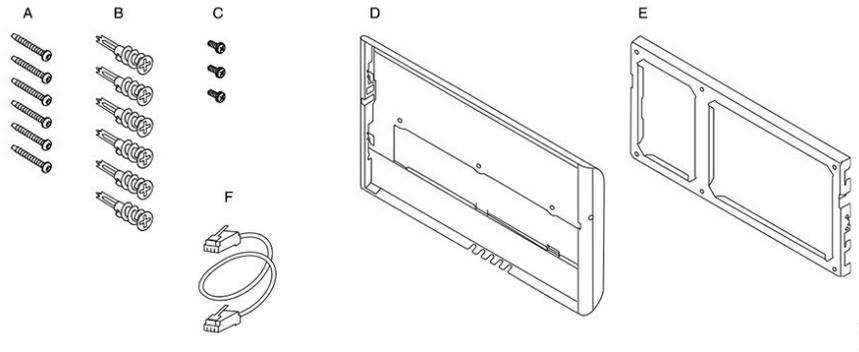
그림 26: 단일 28키 키 확장 모듈(잠금형)이 있는 Cisco IP 전화기 8800 시리즈 예비 월마운트 키트의 구성 요소



단일 36키 키 확장 모듈이 있는 Cisco IP 전화기 8800 시리즈 예비 월마운트 키트

항목	구성 요소
A	#8-18 x 1.25인치 십자 머리 나사 6개
B	앵커 6개
C	K30x8mm 셀프 태핑 나사 3개
D	전화기 브래킷 1개
E	벽면 브래킷 1개
F	6인치 이더넷 케이블 1개

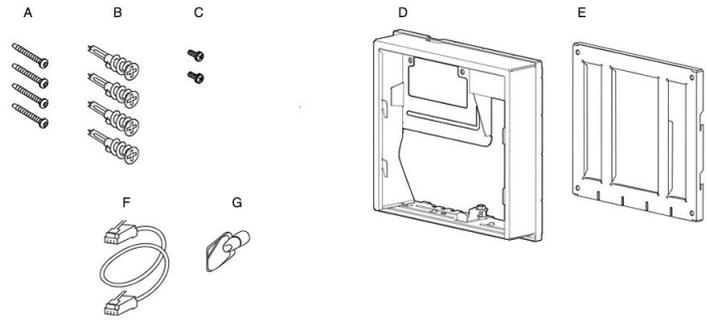
그림 27: 단일 28키 키 확장 모듈이 있는 Cisco IP 전화기 8800 시리즈 예비 월마운트 키트의 구성 요소



Cisco IP 전화기 8800 Video Series 예비 월마운트 키트

항목	구성 요소
A	#10-12x1인치 십자머리 나사 4개
B	앵커 4개
C	#4-40x1/4인치 기계 나사 2개
D	전화기 브래킷 1개
E	벽면 브래킷 1개
F	6인치 이더넷 케이블 1개
G	브래킷에 옵션 잠금 장치가 있는 경우 키 1개
H	환금 나사 1개(그림에 없음)

그림 28: Cisco IP 전화기 8800 Video Series용 예비 월마운트 키트의 구성 요소



예비 월마운트 키트 설치

벽면 장착 키트를 설치하기 전에 작동하는 이더넷 연결을 근처에서 사용할 수 있는지 확인하십시오. 전화기에 커넥터가 포함된 경우 커넥터가 벽과 수평이 되거나 벽면 안으로 더 들어가게 해야 합니다.

다음과 같은 순서로 설치를 완료합니다.

- 벽에 브래킷 부착
- 전화기에 전화기 브래킷 연결
- 전화기에 케이블 연결
- 벽면 브래킷에 전화기 연결

벽에 브래킷 부착

각 벽면 장착 키트마다 약간씩 다르므로 브래킷을 벽면에 연결할 때는 해당 예를 참조하십시오.

시작하기 전에

다음 중 하나를 준비하십시오.

- 2번 십자 드라이버
- 수준기
- 연필

프로시저

단계 1 화살표가 위를 향하도록 하여 브래킷을 벽면에 고정합니다.

단계 2 수준기를 사용하여 브래킷이 수평인지 확인합니다.

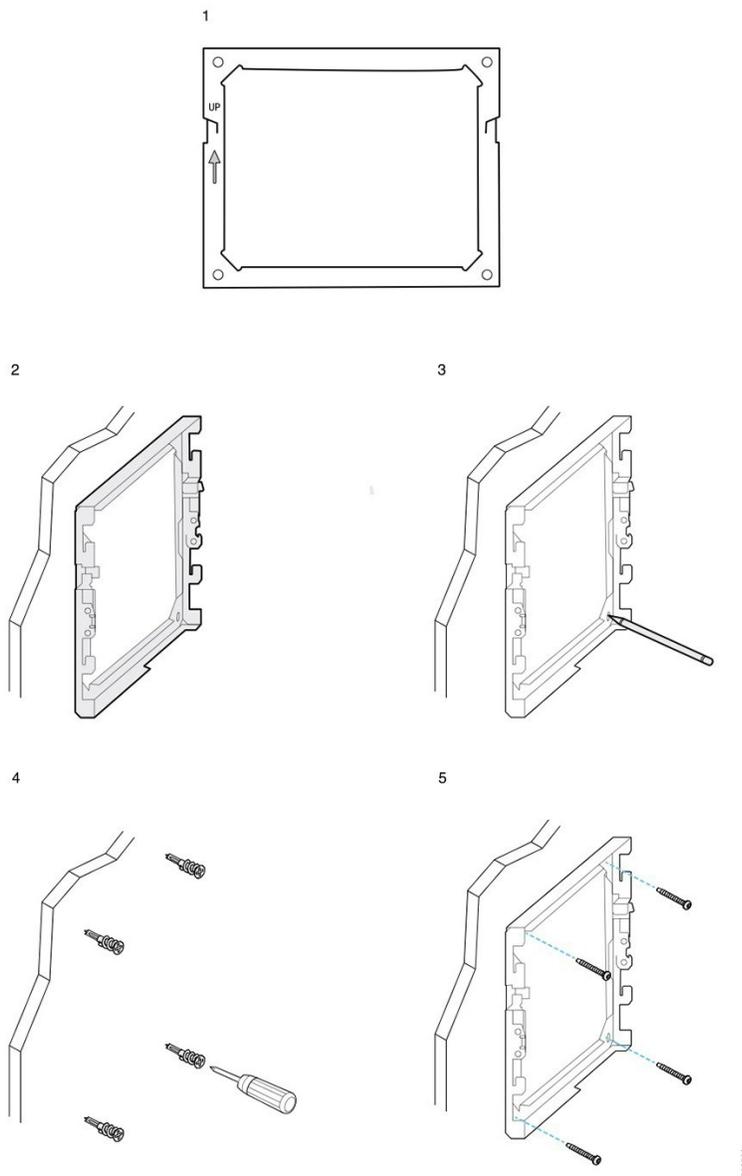
단계 3 연필로 나사 구멍을 표시합니다.

단계 4 연필로 표시한 곳에 앵커의 중심을 위치시킨 뒤 2번 십자 드라이버를 사용해 앵커를 벽으로 밀어 넣습니다. 벽면과 같은 수준으로 들어갈 때까지 앵커를 시계 방향으로 돌려 조입니다.

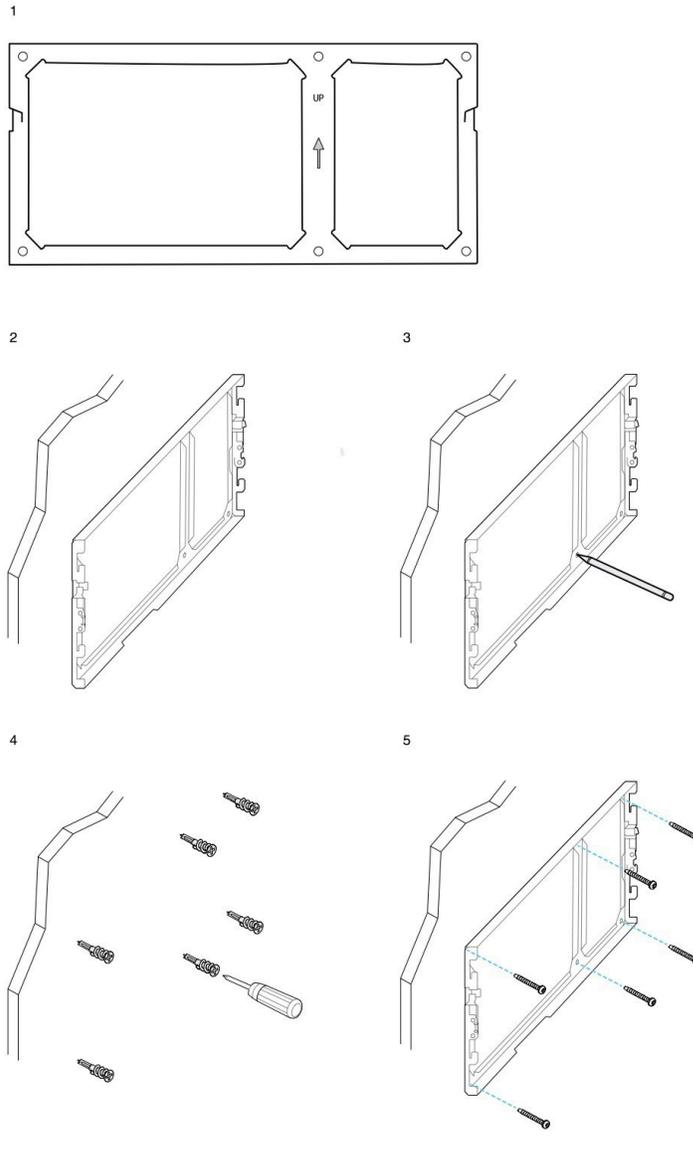
단계 5 함께 제공된 나사와 2번 십자 드라이버를 사용해 앵커를 통해 벽에 브래킷을 장착합니다.

벽에 연결된 벽면 브래킷에의 예

다음 다이어그램은 Cisco IP 전화기 7800 및 8800 시리즈 벽면 브래킷을 벽면에 연결하는 방법을 보여줍니다.

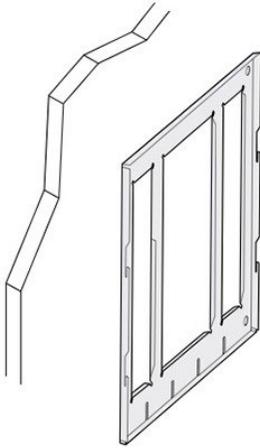


다음 다이어그램은 키 확장 모듈이 있는 Cisco IP 전화기 8800 시리즈 벽면 브래킷을 벽면에 연결하는 방법을 보여줍니다.

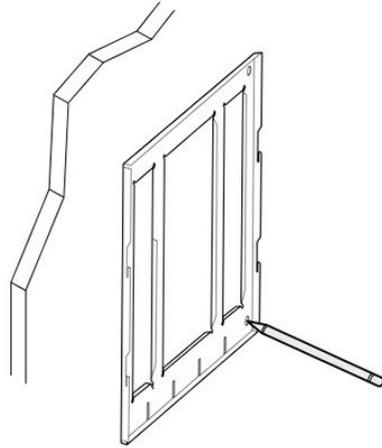


다음 다이어그램은 Cisco IP 전화기 8845 및 8865 시리즈 벽면 브래킷을 벽면에 연결하는 2~5 단계를 보여줍니다.

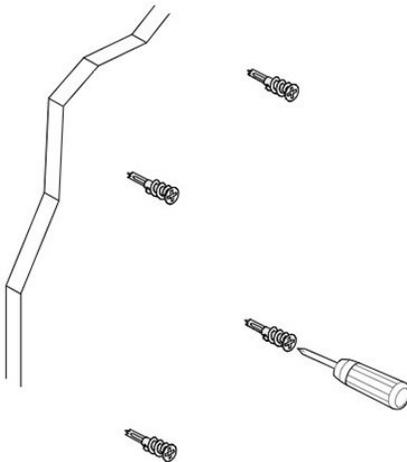
2



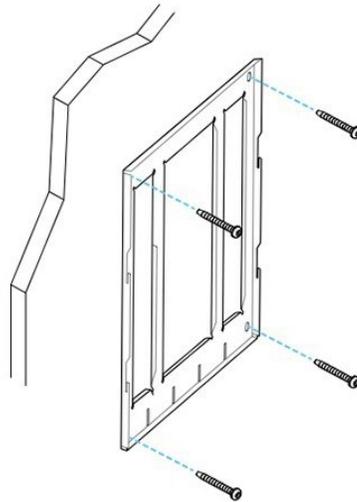
3



4



5



385508

전화기에 전화기 브래킷 연결

전화기를 벽면에 장착하기 전에 전화기에 전화기 브래킷을 연결합니다. 전화기 브래킷은 전화기를 벽면 브래킷에 연결하며 전화기의 무게를 지탱합니다. 전화기 브래킷이 전화기에 안전하게 연결되어 있는지 확인하십시오. 각 전화기마다 약간 차이가 있으므로 이를 안내하는 적절한 예를 참조하십시오.

시작하기 전에

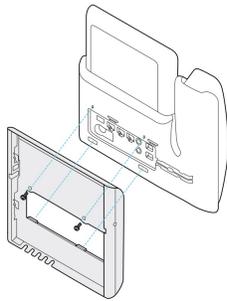
1번 십자 드라이버를 준비합니다.

프로시저

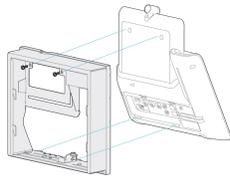
- 단계 1 핸드셋 선 또는 헤드셋 선을 연결한 상태에서 전화기에서 다른 선을 뽑습니다.
- 단계 2 전화기에 전화기 브래킷을 연결합니다. 전화기 후면의 장착 탭에 브래킷의 탭을 집어 넣습니다.
- 단계 3 1번 십자 드라이버를 사용하여 셀프 태핑 나사 또는 기기 나사로 전화기 브래킷을 전화기에 고정시킵니다.

전화기에 연결된 전화기 브래킷의 예

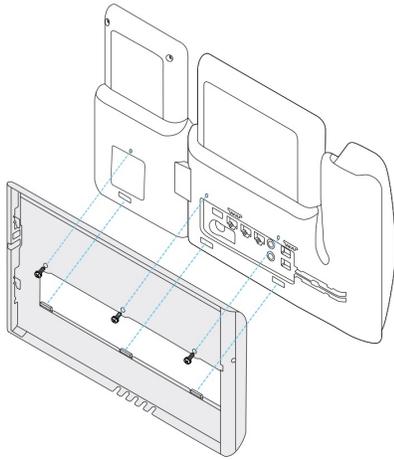
다음 다이어그램은 Cisco IP 전화기 7800 및 8800 시리즈 전화기를 전화기 브래킷에 연결하는 방법을 보여줍니다.



다음 다이어그램은 Cisco IP 전화기 8845 및 8865를 전화기 브래킷에 연결하는 방법을 보여줍니다.



다음 다이어그램은 키 확장 모듈이 있는 Cisco IP 전화기 8800 시리즈 전화기를 전화기 브래킷에 연결하는 방법을 보여줍니다.



전화기에 케이블 연결

전화기를 벽면에 장착하기 전에 전화기에 전화기 케이블을 연결합니다.

프로시저

-
- 단계 1 10/100/1000 SW 네트워크 포트와 벽면 잭에 이더넷 케이블을 연결합니다.
 - 단계 2 (선택 사항) 10/100/1000 컴퓨터(PC 액세스) 포트에 케이블을 연결합니다.
 - 단계 3 (선택 사항) 전화기에 전원 코드를 꽂고 PC 포트 옆에 있는 클립에 코드를 끼웁니다.
 - 단계 4 (선택 사항) 케이블이 벽면 브래킷 안에서 끝나면, 케이블을 잭에 연결합니다.
-

벽면 브래킷에 전화기 연결

벽면 브래킷을 벽면에 설치한 후 벽면 브래킷에 전화기 브래킷과 함께 전화기를 연결합니다. 전화기가 벽면 브래킷에 안전하게 장착되었는지 확인하십시오. 각 전화기마다 약간 차이가 있으므로 이를 안내하는 적절한 예를 참조하십시오.

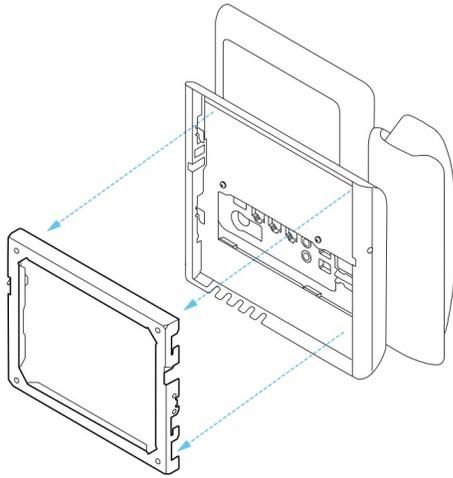
프로시저

-
- 단계 1 벽면 브래킷 상단에 있는 탭을 전화기 브래킷의 슬롯에 삽입합니다.
브래킷 외부로 나오는 케이블은 브래킷 바닥에 있는 구멍에 구멍 당 1개의 케이블씩 배치할 수 있습니다.

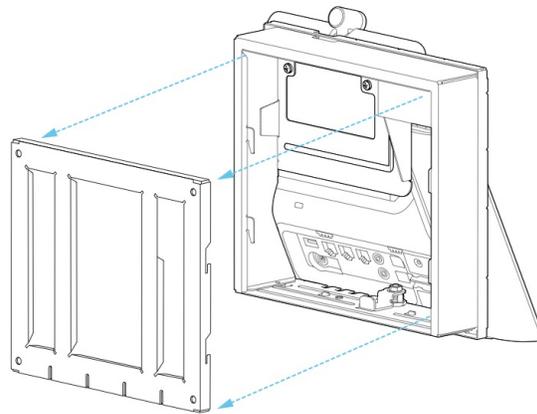
단계 2 벽면 브래킷에 전화기를 세게 누르고 전화기를 아래 방향으로 밀니다. 브래킷의 탭이 탁 소리를 내며 고정됩니다.

벽면 브래킷 연결된 **Cisco IP** 전화기의 예

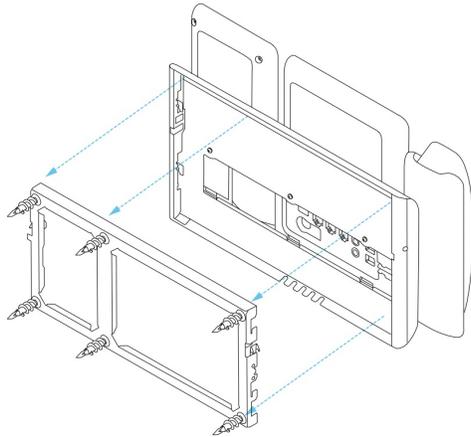
다음 다이어그램은 Cisco IP 전화기 7800 및 8800 시리즈를 벽면 브래킷에 연결하는 방법을 보여줍니다.



다음 다이어그램은 Cisco IP 전화기 8845 및 8865 시리즈를 벽면 브래킷에 연결하는 방법을 보여줍니다.



다음 다이어그램은 키 확장 모듈이 있는 Cisco IP 전화기 8800 시리즈를 벽면 브래킷에 연결하는 방법을 보여줍니다.



벽면 장착 키트에서 전화기 제거

벽면 브래킷에는 전화기 장착판에 브래킷을 고정할 수 있는 2개의 탭이 있습니다. 이러한 탭은 벽면 장착 키트에서 전화기를 제거하기 전에 분리해야 합니다. 각 전화기마다 약간 차이가 있으므로 이를 안내하는 적절한 예를 참조하십시오.

시작하기 전에

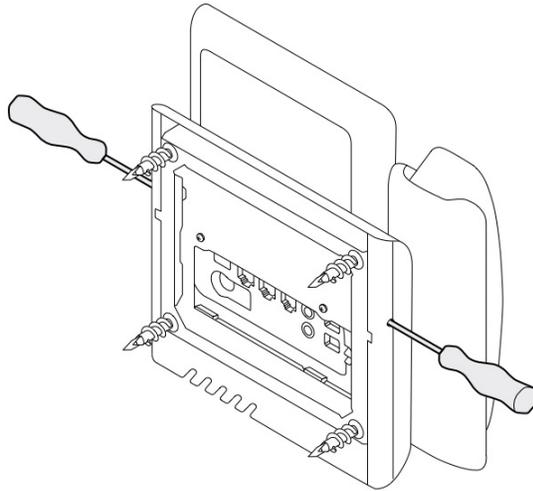
두 십자 드라이버 또는 지름이 5mm이거나 3/16인치인 다른 유사한 장치를 준비합니다.

프로시저

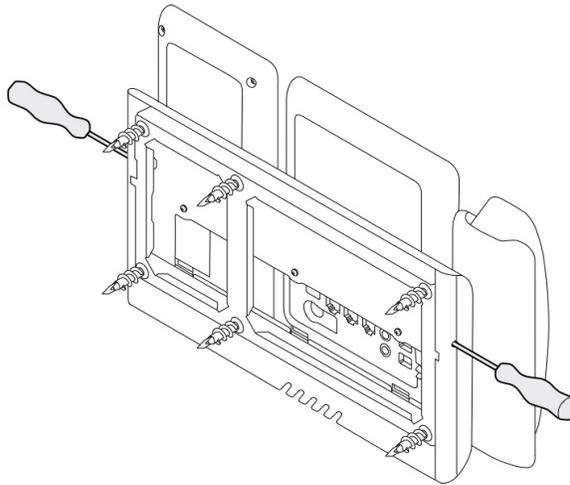
-
- 단계 1 스크루 드라이버 또는 기타 장치를 전화기 장착판의 왼쪽과 오른쪽 구멍에 삽입합니다. 약 3/4인치 또는 2cm의 깊이까지 삽입합니다.
 - 단계 2 안쪽으로 째 눌러 탭을 분리합니다.
 - 단계 3 전화기를 벽면 브래킷에서 들어올려 분리하고 전화기를 앞으로 당깁니다.
-

잠금 탭을 분리하는 예

다음 그림은 Cisco IP 전화기 7800 및 8800 시리즈의 잠금 탭을 분리하는 방법을 보여줍니다.



다음 다이어그램은 키 확장 모듈이 연결되어 있는 상태에서 Cisco IP 전화기 8800 시리즈의 잠금 탭을 분리하는 방법을 보여줍니다.



전화기에서 핸드셋 거치대 조정

각 Cisco IP 전화기에는 전화기 받침대에 작은 제거 가능한 탭이 있습니다. 이 탭은 전화기 핸드셋을 받침대에 놓는 방법을 결정합니다. 벽에 장착된 전화기의 경우 또는 핸드셋이 받침대에서 너무 쉽게 미끄러지는 경우 핸드셋을 이 탭에 올리는 방법을 조정해야 할 수 있습니다.

시작하기 전에

두께가 약 1.75mm 또는 0.069인치인 동전 또는 기타 비슷한 물건을 준비합니다.

프로시저

- 단계 **1** 거치대에서 핸드셋을 제거합니다. 핸드셋 거치대와 플라스틱 탭 사이의 공간에 동전 가장자리를 놓습니다. 동전을 시계 반대 방향으로 빠르게 돌려 탭을 제거합니다.
 - 단계 **2** 가장자리가 자신을 향하고 뒷면이 아래를 향하도록 탭을 180도 회전합니다.
 - 단계 **3** 톱니 모양의 모서리가 사용자를 향하도록 두 손가락으로 탭을 고정합니다.
 - 단계 **4** 탭을 받침대의 슬롯과 일렬로 놓고 균일한 힘으로 눌러 슬롯 안으로 밀어 넣습니다. 회전된 탭의 상단에 연장 부분이 돌출됩니다.
 - 단계 **5** 핸드셋을 다시 거치대에 놓습니다.
-



5 장

기타 액세서리

- 실리콘 커버, 85 페이지
- 받침대 연결, 89 페이지
- 케이블 잠금 장치로 전화기 보안, 89 페이지
- 외부 스피커 및 마이크, 90 페이지

실리콘 커버

Cisco IP 전화기 실리콘 덮개를 사용하여 데스크폰과 핸드셋을 보호할 수 있습니다.

케이스는 다음과 같은 이점이 있습니다.

- 저자극성
- 다양한 세척제 사용 시 내마모성이 있습니다.



참고 케이스의 수명과 외관을 연장하려면 강도가 낮은 세척제를 사용하십시오.

- 핸드셋을 내려 놓을 때 손상을 줄입니다.

부품 번호와 기타 추가 정보는 전화기 모델의 데이터 시트를 참조하십시오. Cisco IP 전화기 8800 시리즈 데이터 시트는 여기 <https://www.cisco.com/c/en/us/products/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-8800-series/datasheet-listing.html>에서 찾을 수 있습니다. Cisco IP 전화기 7800 시리즈 데이터 시트는 여기 <https://www.cisco.com/c/en/us/products/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-7800-series/datasheet-listing.html>에서 찾을 수 있습니다.

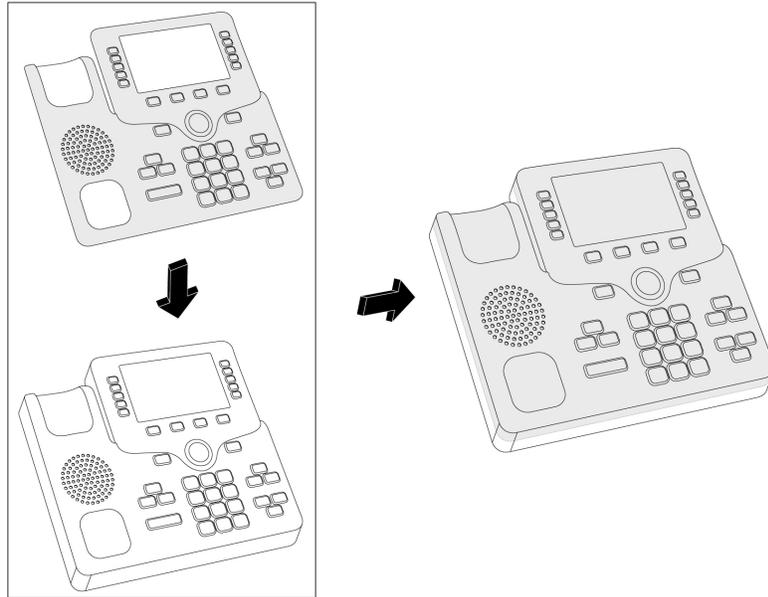
전화기 모델을 선택하려면 애플리케이션 을 누르고 전화기 정보를 선택합니다. 모델 번호 필드에 해당 전화기 모델이 표시됩니다.

표 24: 실리콘 커버

Cisco IP 전화기	Cisco IP 전화기 실리콘 덮개	참고
Cisco IP 전화기 7821	<ul style="list-style-type: none"> 7821 데스크톱 전화기 시리즈용 실리콘 덮개 10개 팩 (CP-7821-COVER=) 7821 데스크톱 전화기 시리즈 및 핸드셋용 실리콘 덮개 10개 팩 (CP-7821-COVER-BUN=) 	
Cisco IP 전화기 7841	<ul style="list-style-type: none"> 7841 데스크톱 전화기 시리즈용 실리콘 덮개 10개 팩 (CP-7841-COVER=) 7841 데스크톱 전화기 시리즈 및 핸드셋용 실리콘 덮개 10개 팩 (CP-7841-COVER-BUN=) 	
Cisco IP 전화기 8811, 8841, 8851, 8851NR, 8861 및 8861NR	<ul style="list-style-type: none"> 88X1 데스크톱 전화기 시리즈용 실리콘 덮개 10개 팩 (CP-88X1-COVER=) 88X1 데스크톱 전화기 시리즈 및 핸드셋용 실리콘 덮개 10개 팩 (CP-88X1-COVER-BUN=) 	참고 실리콘 덮개는 키 확장 모듈을 보호하지 않습니다.
Cisco IP 전화기 8845, 8865 및 8865NR	<ul style="list-style-type: none"> 88X5 데스크톱 전화기 시리즈용 실리콘 덮개 10개 팩 (CP-88X5-COVER=) 88X5 데스크톱 전화기 시리즈 및 핸드셋용 실리콘 덮개 10개 팩 (CP-88X5-COVER-BUN=) 	참고 실리콘 덮개는 키 확장 모듈을 보호하지 않습니다.
Cisco IP 전화기 핸드셋	<ul style="list-style-type: none"> 데스크탑 전화기 핸드셋용 실리콘 덮개 10개 팩 (CP-HS-COVER=) 	

Cisco IP 전화기 실리콘 덮개 설치

Silicone 덮개는 Cisco IP 전화기의 수명을 연장하고 버튼과 숫자 패드를 더 쉽게 유지할 수 있도록 합니다.

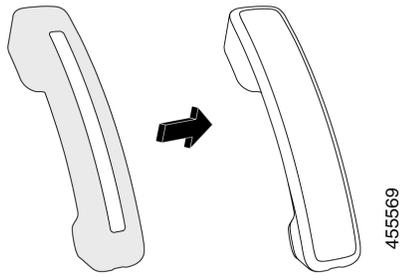


프로시저

- 단계 1 전화기를 마주 봅니다.
- 단계 2 거치대에서 핸드셋을 제거합니다.
- 단계 3 전화기 위의 덮개를 왼쪽에 있는 핸드셋과 정렬합니다.
- 단계 4 전화기의 모서리 및 측면 주변에 덮개를 고정합니다. 이 덮개는 큰 저항 없이 전화기에 단단히 장착되어야 합니다.
- 단계 5 거치대에 핸드셋을 다시 놓습니다.

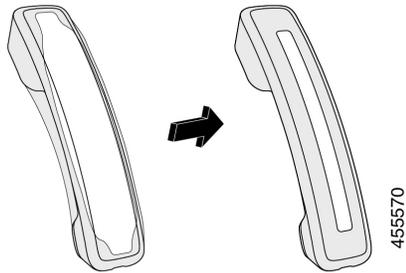
Cisco IP 전화기 핸드셋 덮개 설치

실리콘 덮개를 사용하면 핸드셋을 손상되지 않게 보호하고 세균의 확산을 줄일 수 있습니다.



프로시저

- 단계 1 전화기 거치대에서 핸드셋을 제거합니다.
- 단계 2 핸드셋에서 케이블을 분리합니다.
- 단계 3 이어 컵이 덮개 안에 완전히 들어갈 때까지 핸드셋 위로 실리콘 덮개를 밀니다.
- 단계 4 덮개를 핸드셋의 다른 쪽 끝 위로 당깁니다.



- 단계 5 덮개가 핸드셋에 맞닿아 있고 케이블 포트가 막히지 않았는지 확인합니다.
- 단계 6 핸드셋을 전화기에 다시 연결하고 거치대에 다시 올려 놓습니다.

실리콘 덮개 청소

먼지와 세균이 걱정되면 덮개를 청소하십시오. 정기적인 청소는 또한 박테리아나 세균의 확산도 방지합니다.

프로시저

- 단계 1 실리콘 덮개를 제거합니다.
- 단계 2 덮개를 청소합니다.
- 참고 케이스의 수명과 외관을 연장하려면 강도가 낮은 세척제를 사용하십시오.

- 단계 3 덮개를 완전히 건조시킵니다. 완전히 건조될 때까지 전화기에 다시 끼우지 마십시오.
 단계 4 덮개를 전화기에 다시 끼웁니다.

받침대 연결

전화기를 테이블 또는 책상 위에 놓은 경우 전화기 후면에 받침대를 연결합니다.

프로시저

- 단계 1 커넥터를 슬롯에 삽입합니다.
 단계 2 커넥터가 제 자리에 끼워질 때까지 받침대를 누릅니다.
 단계 3 전화기 각도를 조절합니다.

관련 항목

[액세서리 지원](#), 1 페이지

케이블 잠금 장치로 전화기 보안

최대 20mm 폭의 랩톱 케이블 잠금 장치를 사용하여 Cisco IP 전화기 8800 시리즈를 보안할 수 있습니다.

프로시저

- 단계 1 케이블 잠금 장치의 고리 끝을 가져와 전화기를 고정하려는 물체에 감습니다.
 단계 2 케이블의 고리 끝에 잠금 장치를 끼웁니다.
 단계 3 케이블 잠금 장치를 풀니다.
 단계 4 잠금 단추를 누른 상태에서 잠금 톱니를 맞춥니다.
 단계 5 전화기의 잠금 슬롯에 케이블 잠금 장치를 끼우고 잠금 단추를 풀니다.
 단계 6 케이블 잠금 장치를 잠급니다.

관련 항목

[액세서리 지원](#), 1 페이지

외부 스피커 및 마이크

외부 스피커 및 마이크는 플러그 앤 플레이 액세서리입니다. 라인인/아웃 잭을 사용하면 Cisco IP 전화기에 외부 PC형 마이크와 PC 전원 공급 스피커(앰프 포함)를 연결할 수 있습니다. 외부 마이크를 연결하면 내부 마이크가 비활성화되고, 외부 스피커를 연결하면 내부 전화기 스피커가 비활성화됩니다.



참고 품질이 나쁜 외부 오디오 장치를 사용하거나 매우 큰 소리로 라우드 스피커를 사용하고 또는 라우드 스피커 바로 옆에 마이크를 두면 스피커폰 통화 시 상대방에게 원치 않는 에코가 발생할 수 있습니다.

관련 항목

[액세서리 지원](#), 1 페이지



6 장

제품 안전 및 보안

- 준수 선언문, 91 페이지
- Cisco 제품 보안 개요, 92 페이지
- 중요 온라인 정보, 93 페이지

준수 선언문

유럽 연합 준수 선언문

CE 마킹

다음 CE 마크가 장비 및 포장에 부착되어 있습니다.



캐나다 준수 선언문

이 장치는 Industry Canada 라이선스 제외 RSS 표준을 준수합니다. 작업은 (1) 이 장치가 간섭을 일으키지 않을 수 있고, (2) 이 장치가 장치의 원하지 않는 작동을 일으킬 수 있는 간섭을 포함하여 어떤 간섭도 수용해야 한다는 두 가지 조건이 전제되어야 합니다. 이 전화기를 사용할 때 통신의 개인 정보 보호가 보장되지 않을 수 있습니다.

이 제품은 적용 가능한 혁신, 과학 및 경제 개발 캐나다의 기술 사상을 충족합니다.

Avis de Conformité Canadien

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence RSS d'Industry Canada. Le fonctionnement de cet appareil est soumis à deux conditions : (1) ce périphérique ne doit pas causer d'interférence et (2) ce périphérique doit supporter les interférences, y compris celles susceptibles d'entraîner un fonctionnement non

souhaitable de l'appareil. La protection des communications ne peut pas être assurée lors de l'utilisation de ce téléphone.

Le présent produit est conforme aux spécifications techniques applicables d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada.

FCC 준수 선언문

FCC(Federal Communications Commission)에서는 다음에 대한 준수 선언문을 요구합니다.

FCC Part 15.21 선언문

규정 준수 담당자의 명시적인 승인 없이 장비를 변경하거나 수정할 경우 사용자의 장비 사용 권한이 취소될 수 있습니다.

FCC RF 방사능 노출 선언문

이 장비는 통제되지 않는 환경에 대해 명시된 FCC 방사능 노출 제한을 준수합니다. 최종 사용자는 특정 운영 지침에 따라 RF 노출 규정을 준수해야 합니다. 이 송신기를 사용자로부터 20cm 이상 떨어지게 배치해야 하며, 다른 안테나나 송신기와 함께 배치하거나 작동하지 마십시오.

FCC 수신기 및 클래스 B 디지털 선언문

이 제품은 테스트 결과 FCC 규정 15부에 따라 클래스 B 디지털 장치 사양을 준수하는 것으로 확인되었습니다. 이러한 제한은 주거용 설치 시 유해한 전파 혼선으로부터 적절한 수준의 보호를 제공하기 위해 고안되었습니다. 이 장비는 무선주파수 에너지를 생성 및 사용하고 이를 방출할 수 있으며 사용 설명서에 따라 설치하여 사용하지 않을 경우 무선통신에 유해한 전파 혼선을 야기할 수 있습니다. 특정한 설치에서 전파 혼선이 발생하지 않는다는 보장은 없습니다.

이 장비를 켜거나 끌 때 라디오 또는 TV 수신에 유해한 전파 혼선을 일으키는 경우 다음 중 하나 이상의 조치를 수행하여 전파 혼선을 해결해 보십시오.

- 수신 안테나의 방향을 조정하거나 재설치합니다.
- 장비 또는 장치 사이의 간격을 늘립니다.
- 장비를 수신기와 다른 콘센트에 연결합니다.
- 판매업체나 숙련된 라디오/TV 기술자에게 문의합니다.

Cisco 제품 보안 개요

이 제품은 암호화 기능을 포함하고 있으며 수입, 수출, 운송 및 사용을 규제하는 미국 및 현지 법규의 적용을 받습니다. Cisco 암호화 제품을 제공하는 것은 제3자에게 이 암호화의 수입, 수출, 유통 또는 사용 권한을 부여하는 것을 의미하는 것이 아닙니다. 수입자, 수출자, 유통업자 및 사용자는 미국과 현지 법규를 준수할 책임이 있습니다. 이 제품을 사용하면 해당 법률 및 규정을 준수하기로 동의하는 것입니다. 미국 및 현지 법규를 준수할 수 없는 경우 이 제품을 즉시 반품하십시오.

미국 수출 규정과 관련한 자세한 내용은 웹 사이트(<https://www.bis.doc.gov/policiesandregulations/ear/index.htm>)를 참조하십시오.

중요 온라인 정보

최종 사용자 라이선스 계약서

EULA(최종 사용자 라이선스 계약서)는 여기에 있습니다. <https://www.cisco.com/go/eula>

규정 준수 및 보안 정보

RCSI(규정 준수 및 보안 정보)는 여기에 있습니다.

