



Guía de accesorios de Teléfono IP Cisco serie 7800 y 8800 para Cisco Unified Communications Manager

Primera publicación: 2017-09-01

Última modificación: 2021-02-09

Americas Headquarters

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
<http://www.cisco.com>
Tel: 408 526-4000
800 553-NETS (6387)
Fax: 408 527-0883

THE SPECIFICATIONS AND INFORMATION REGARDING THE PRODUCTS IN THIS MANUAL ARE SUBJECT TO CHANGE WITHOUT NOTICE. ALL STATEMENTS, INFORMATION, AND RECOMMENDATIONS IN THIS MANUAL ARE BELIEVED TO BE ACCURATE BUT ARE PRESENTED WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED. USERS MUST TAKE FULL RESPONSIBILITY FOR THEIR APPLICATION OF ANY PRODUCTS.

THE SOFTWARE LICENSE AND LIMITED WARRANTY FOR THE ACCOMPANYING PRODUCT ARE SET FORTH IN THE INFORMATION PACKET THAT SHIPPED WITH THE PRODUCT AND ARE INCORPORATED HEREIN BY THIS REFERENCE. IF YOU ARE UNABLE TO LOCATE THE SOFTWARE LICENSE OR LIMITED WARRANTY, CONTACT YOUR CISCO REPRESENTATIVE FOR A COPY.

The following information is for FCC compliance of Class A devices: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class A digital device, pursuant to part 15 of the FCC rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference when the equipment is operated in a commercial environment. This equipment generates, uses, and can radiate radio-frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instruction manual, may cause harmful interference to radio communications. Operation of this equipment in a residential area is likely to cause harmful interference, in which case users will be required to correct the interference at their own expense.

The following information is for FCC compliance of Class B devices: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If the equipment causes interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, users are encouraged to try to correct the interference by using one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

Modifications to this product not authorized by Cisco could void the FCC approval and negate your authority to operate the product.

The Cisco implementation of TCP header compression is an adaptation of a program developed by the University of California, Berkeley (UCB) as part of UCB's public domain version of the UNIX operating system. All rights reserved. Copyright © 1981, Regents of the University of California.

NOTWITHSTANDING ANY OTHER WARRANTY HEREIN, ALL DOCUMENT FILES AND SOFTWARE OF THESE SUPPLIERS ARE PROVIDED "AS IS" WITH ALL FAULTS. CISCO AND THE ABOVE-NAMED SUPPLIERS DISCLAIM ALL WARRANTIES, EXPRESSED OR IMPLIED, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, THOSE OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NON-INFRINGEMENT OR ARISING FROM A COURSE OF DEALING, USAGE, OR TRADE PRACTICE.

IN NO EVENT SHALL CISCO OR ITS SUPPLIERS BE LIABLE FOR ANY INDIRECT, SPECIAL, CONSEQUENTIAL, OR INCIDENTAL DAMAGES, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, LOST PROFITS OR LOSS OR DAMAGE TO DATA ARISING OUT OF THE USE OR INABILITY TO USE THIS MANUAL, EVEN IF CISCO OR ITS SUPPLIERS HAVE BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

Any Internet Protocol (IP) addresses and phone numbers used in this document are not intended to be actual addresses and phone numbers. Any examples, command display output, network topology diagrams, and other figures included in the document are shown for illustrative purposes only. Any use of actual IP addresses or phone numbers in illustrative content is unintentional and coincidental.

All printed copies and duplicate soft copies of this document are considered uncontrolled. See the current online version for the latest version.

Cisco has more than 200 offices worldwide. Addresses and phone numbers are listed on the Cisco website at www.cisco.com/go/offices.

Cisco and the Cisco logo are trademarks or registered trademarks of Cisco and/or its affiliates in the U.S. and other countries. To view a list of Cisco trademarks, go to this URL: <https://www.cisco.com/c/en/us/about/legal/trademarks.html>. Third-party trademarks mentioned are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (1721R)

© 2017–2020 Cisco Systems, Inc. Todos los derechos reservados.



CONTENIDO

CAPÍTULO 1

Descripción general de accesorios	1
Compatibilidad de accesorios	1
Soporte de accesorios para los Teléfono IP Cisco serie 7800	1
Soporte de accesorios para los Teléfono IP Cisco serie 8800	3
Información nueva y modificada	5
Elementos nuevos y modificados para la versión de firmware 14.0(1)	5
Información nueva y modificada sobre la versión de firmware 12.8(1)	5
Elementos nuevos y modificados para la versión de firmware 12.7(1)	6
Información nueva para la versión de firmware 12.6(1)	6
Información nueva para firmware versión 12.5(1)SR3	7
Información nueva para firmware versión 12.5 (1) SR2	7
Elementos nuevos y modificados para la versión de firmware 12.5(1) y 12.5(1)SR1	7
Nueva información de accesorios para 12.1(1)SR1	7
Nueva información de accesorios para 12.1(1)	8
Condiciones de garantía de hardware limitada de Cisco de un año	8

CAPÍTULO 2

Auriculares	9
Información importante de seguridad de auriculares	9
Auriculares de Cisco serie 500	9
Botones y hardware de control de Auriculares de Cisco 521 y 522	13
Botones y hardware de Adaptador USB de Auriculares de Cisco 531 y 532	14
Botones y LED de Auriculares de Cisco 561 y 562	15
Base estándar de auriculares Cisco 561 y 562	17
Auriculares Cisco 561 y 562 con base múltiple	18
Auriculares Cisco serie 700	20
Auriculares Cisco 730 Botones y hardware	20

Auriculares de terceros	23
Calidad de audio	24
Auriculares con cable	24
Auriculares inalámbricos con Bluetooth	24
Auriculares inalámbricos	26
Configuración de auriculares de Cisco en Cisco Unified Communications Manager	26
Configurar auriculares para un solo teléfono	28
Parámetros de auriculares en Cisco Unified Communications Manager	28
Configurar códec de banda ancha	30
Administración de auriculares en versiones anteriores de Cisco Unified Communications Manager	31
Descargar el archivo de configuración predeterminada de los auriculares	31
Modificar el archivo de configuración predeterminada de los auriculares	32
Instalar el archivo de configuración predeterminada en Cisco Unified Communications Manager	34
Reiniciar el servidor TFTP de Cisco	35
Conectar auriculares a su teléfono	35
Conectar auriculares estándar	35
Conectar auriculares USB	36
Conecte una base estándar de Cisco con el cable Y	36
Conectar la base múltiple a un dispositivo Bluetooth	37
Desconectar base múltiple de un dispositivo Bluetooth	37
Borrar todos los emparejamientos Bluetooth	37
Posponer actualización del teléfono	38
Personalización de Auriculares de Cisco	38
Personalización de los Auriculares serie 500 de Cisco	38
Ajuste de graves y agudos	38
Ajustar tono local de altavoz	39
Ajuste de volumen de micrófono	39
Personalización de los Auriculares Cisco serie 700	39
Configurar el nivel de cancelación de ruido de los Auriculares Cisco 730	39
Establecer el nivel de tono lateral de Auriculares Cisco 730	40
Establecer la configuración general de Auriculares Cisco 730	40
Restablecer la configuración de Auriculares Cisco 730	41

Ver los detalles de Auriculares Cisco 730	41
Cambiar la configuración del timbre de los auriculares	42
Probar micrófono	42
Actualizar el firmware de los auriculares de Cisco con un teléfono IP de Cisco	42
Configurar auriculares en el teléfono	43
Restablecer configuración de Auriculares de Cisco desde el teléfono	43
Ajustar retorno de auriculares	43
Cómo encender o apagar el Bluetooth	44
Cómo agregar auriculares con Bluetooth	44
Cómo desconectar auriculares con Bluetooth	44
Cómo retirar auriculares con Bluetooth	45
Configurar auriculares estándar de banda ancha	45
Activar el control del conmutador electrónico en el teléfono	45
Realizar llamada con auriculares estándar	46
Selección de ruta de audio	46
Intercambiar auriculares durante una llamada	46
Solución de problemas de Auriculares de Cisco	47
Confirmar que los auriculares están registrados	47
No hay sonido en los auriculares	47
Audio deficiente	48
El micrófono no capta el sonido	48
Los auriculares no se cargan	49
La batería de los auriculares no retienen la carga	50
CAPÍTULO 3	Módulos de expansión de teclas
	51
Descripción general de instalación de Módulo de expansión de teclas de Teléfono IP Cisco	51
Botones de módulo de expansión de teclas	54
Modo de columnas para el Módulo de expansión de teclas de Teléfono IP Cisco 8800	55
Configuración del módulo de expansión de teclado en Cisco Unified Communications Manager	57
Configurar Módulo de expansión de teclas en Cisco Unified Communications Manager	57
Imágenes de fondo personalizadas	58
Conectar módulo de expansión de teclas a Teléfono IP Cisco	59
Configuración de un módulo de expansión de teclado en teléfono	63
Cambiar fondo de pantalla	63

Ajustar brillo de pantalla del Módulo de expansión de teclas	64
Realizar una llamada en el Módulo de expansión de teclas	64
Solucionar problemas de Módulo de expansión de teclas	64
Configuración del Módulo de expansión de teclas de acceso	65
Restablecer Módulo de expansión de teclas de pantalla LCD individual	65
Reiniciar Módulo de expansión de teclas de doble pantalla LCD	66
Información de alimentación de Módulo de expansión de teclas	66

CAPÍTULO 4

Kits de montaje de pared 69

Kits de montaje de pared	69
Componentes de montaje de pared	70
Instalar Kit de montaje de pared libre	75
Acoplar el soporte de pared a la pared	75
Acoplar soporte de teléfono al teléfono	78
Acoplar cables al teléfono	80
Acoplar teléfono al soporte de pared	80
Extraer teléfono del kit de montaje de pared	82
Ajustar soporte de equipo de mano en el teléfono	83

CAPÍTULO 5

Otros accesorios 85

Cubiertas de silicona	85
Instalar la cubierta de silicona del teléfono IP de Cisco	87
Instalar la cubierta de silicona de los auriculares del teléfono IP de Cisco	87
Limpiar la cubierta de silicona	88
Conectar soporte de pie	89
Asegurar teléfono con precinto para cables	89
Altavoces y micrófono externos	89

CAPÍTULO 6

Seguridad de productos 91

Declaraciones de cumplimiento	91
Declaraciones de cumplimiento para la Unión Europea	91
Marcado CE	91
Declaraciones de cumplimiento para Canadá	91
Declaraciones de cumplimiento de FCC	92

Declaración de FCC Sección 15.21	92
Declaración de exposición de radiación de RF de FCC	92
Receptores de FCC y declaración digital clase B	92
Descripción general de seguridad de productos Cisco	92
Información importante en línea	93



CAPÍTULO 1

Descripción general de accesorios

- [Compatibilidad de accesorios, en la página 1](#)
- [Información nueva y modificada, en la página 5](#)
- [Condiciones de garantía de hardware limitada de Cisco de un año, en la página 8](#)

Compatibilidad de accesorios

Los teléfonos IP de Cisco son compatibles con muchos accesorios diferentes, entre ellos, auriculares, altavoces externos, kits de montaje en pared y módulos de expansión de teclado. La compatibilidad de accesorios varía entre los modelos de teléfono, por lo que debe revisar la información de este capítulo antes de comprar o utilizar un accesorio.

Además de los accesorios que figuran en este documento, es posible que pueda comprar otros productos para el teléfono, tales como cables de alimentación, cubos de alimentación o biseles de repuesto. Para obtener más información, consulte la hoja de datos del teléfono.

- Las hojas de datos de Teléfono IP Cisco serie 8800 se pueden consultar aquí:
<http://www.cisco.com/c/en/us/products/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-8800-series/datasheet-listing.html>.
- Las hojas de datos de Teléfono IP Cisco serie 7800 se pueden consultar aquí:
<http://www.cisco.com/c/en/us/products/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-7800-series/datasheet-listing.html>.

Temas relacionados

[Auriculares de terceros, en la página 23](#)

[Descripción general de instalación de Módulo de expansión de teclas de Teléfono IP Cisco, en la página 51](#)

[Kits de montaje de pared, en la página 69](#)

Soporte de accesorios para los Teléfono IP Cisco serie 7800

Utilice la información que se encuentra en la siguiente tabla como guía al seleccionar un accesorio.

Tabla 1: Soporte de accesorios para los Teléfono IP Cisco serie 7800

Accesorio	Tipo	7811	7821	7841	7861
Accesorio Cisco					

Accesorio	Tipo	7811	7821	7841	7861
Kit de montaje de pared		Compatible	Compatible	Compatible	Compatible
Soporte de pie		Compatible (no ajustable)	Compatible	Compatible	Compatible
Auriculares Cisco serie 530	Analógicos Los teléfonos IP Cisco 7821, 7841 y 7861 no pueden detectar la conexión de un auricular analógico a ellos. Los auriculares se muestran en la ventana Accesorios.	No compatible	Compatible	Compatible	Compatible
Auriculares de Cisco 561 y 562	Analógicos Los teléfonos IP Cisco 7821, 7841 y 7861 no pueden detectar la conexión de un auricular analógico a ellos. Los auriculares se muestran en la ventana Accesorios.	No compatible	Compatible	Compatible	Compatible
Auriculares Cisco 730	USB	No compatible	No compatible	No compatible	No compatible
Auriculares Cisco 730	Bluetooth	No compatible	No compatible	No compatible	No compatible
Accesorios de otros fabricantes					
Auriculares	Analógicos Los teléfonos IP Cisco 7821, 7841 y 7861 no pueden detectar la conexión de un auricular analógico a ellos. Los auriculares se muestran en la ventana Accesorios.	No compatible	Compatible	Compatible	Compatible
Auriculares	Banda ancha analógica	No compatible	Compatible	Compatible	Compatible

Accesorio	Tipo	7811	7821	7841	7861
Auriculares	Con cable	No compatible	Compatible	Compatible	Compatible
Auriculares	USB	No compatible	No compatible	No compatible	No compatible
Auriculares	Conmutador electrónico	No compatible	Compatible	Compatible	Compatible
Auriculares	Bluetooth	No compatible	No compatible	No compatible	No compatible
Precinto para cables		No compatible	No compatible	No compatible	No compatible
Micrófono	PC Externa	No compatible	No compatible	No compatible	No compatible
Altavoces	PC Externa	No compatible	No compatible	No compatible	No compatible

Soporte de accesorios para los Teléfono IP Cisco serie 8800

Utilice la información que se encuentra en la siguiente tabla como guía al seleccionar un accesorio.

Tabla 2: Soporte de accesorios para los Teléfono IP Cisco serie 8800

Accesorio	Tipo	8811 y 8841	8845	8851	8851NR	8861	8865	8865NR
Accesorio Cisco								
Módulo de expansión de teclas de Teléfono IP Cisco 8800	Módulo adicional	No compatible	No compatible	Compatible Admite hasta 2 módulos de expansión.	Compatible Admite hasta 2 módulos de expansión.	Compatible Admite hasta 3 módulos de expansión.	Compatible Admite hasta 3 módulos de expansión.	Compatible Admite hasta 3 módulos de expansión.
Módulo de expansión de teclas de Teléfono IP Cisco 8851/8861	Módulo adicional	No compatible	No compatible	Compatible Admite hasta 2 módulos de expansión del mismo tipo.	Compatible Admite hasta 2 módulos de expansión del mismo tipo.	Compatible Admite hasta 3 módulos de expansión del mismo tipo.	No compatible	No compatible
Módulo de expansión de teclas de Teléfono IP Cisco 8865	Módulo adicional	No compatible	No compatible	No compatible	No compatible	No compatible	Compatible Admite hasta 3 módulos de expansión del mismo tipo.	Compatible Admite hasta 3 módulos de expansión del mismo tipo.
Kit de montaje de pared		Compatible	Compatible	Compatible	Compatible	Compatible	Compatible	Compatible

Accesorio	Tipo	8811 y 8841	8845	8851	8851NR	8861	8865	8865NR
Soporte de pie		Compatible						
Auriculares de Cisco 521 y 522	USB	No compatible	No compatible	Compatible	Compatible	Compatible	Compatible	Compatible
Auriculares Cisco serie 530	Estándar	Compatible						
Auriculares Cisco serie 530	Adaptador USB	No compatible	No compatible	Compatible	Compatible	Compatible	Compatible	Compatible
Auriculares de Cisco 561 y 562	Estándar	Compatible						
Auriculares de Cisco 561 y 562	USB	No compatible	No compatible	Compatible	Compatible	Compatible	Compatible	Compatible
Auriculares Cisco 730	USB	No compatible	No compatible	No compatible	Compatible	Compatible	Compatible	Compatible
Auriculares Cisco 730	Bluetooth	No compatible	No compatible	Compatible	Compatible	No compatible	Compatible	No compatible
Accesorios de otros fabricantes								
Auriculares	Analógicos	Compatible						
Auriculares	Banda ancha analógica	Compatible						
Auriculares	Bluetooth	No compatible	Compatible	Compatible	No compatible	Compatible	Compatible	No compatible
Auriculares	USB	No compatible	No compatible	Compatible	Compatible	Compatible	Compatible	Compatible
Auriculares	Conmutador electrónico	Compatible Consulte la nota 1.	Compatible Consulte la nota 1.	Compatible Consulte la nota 2.				
Micrófonos	PC Externa	No compatible	No compatible	No compatible	No compatible	Compatible	Compatible	Compatible
Precinto para cables		Compatible						
Altavoces	PC Externa	No compatible	No compatible	No compatible	No compatible	Compatible	Compatible	Compatible



- Nota** Los usuarios de auriculares del conmutador electrónico deben tener en cuenta lo siguiente:
1. Los auriculares del conmutador electrónico se conectan a los teléfonos IP de Cisco 8811, 8841 y 8845 con el puerto auxiliar.
 2. Los auriculares del conmutador electrónico se conectan a los teléfonos IP de Cisco 8851NR y 8865NR con el puerto auxiliar o el puerto USB.
 3. Los auriculares del conmutador electrónico se conectan al teléfono IP de Cisco 8851, 8861 y 8865 con el puerto auxiliar, el puerto USB o con Bluetooth.

Información nueva y modificada

Elementos nuevos y modificados para la versión de firmware 14.0(1)

Tabla 3: Revisiones de Guía de accesorios de Teléfono IP Cisco serie 7800 y 8800 de versión de firmware 14.(1)

Función	Secciones nuevas y modificadas
Cubiertas de silicona para teléfonos IP de Cisco	Cubiertas de silicona, en la página 85
Nueva configuración de menú para los Auriculares Cisco serie 500	Cambiar la configuración del timbre de los auriculares, en la página 42
Indicador de progreso de actualización de los auriculares	Actualizar el firmware de los auriculares de Cisco con un teléfono IP de Cisco, en la página 42

Información nueva y modificada sobre la versión de firmware 12.8(1)

Cambios	Contenido actualizado
Agregar las especificaciones de los tornillos que sujetan el conector espinal del módulo de expansión de teclado y el teléfono.	Conectar módulo de expansión de teclas a Teléfono IP Cisco, en la página 59

Elementos nuevos y modificados para la versión de firmware 12.7(1)

Tabla 4: Revisiones de Guía de accesorios de Teléfono IP Cisco serie 7800 y 8800 de versión de firmware 12.7(1).

Revisión	Sección actualizada
Auriculares Cisco 730 Soporte	<p>Secciones actualizadas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Configuración de auriculares de Cisco en Cisco Unified Communications Manager, en la página 26 • Soporte de accesorios para los Teléfono IP Cisco serie 7800, en la página 1 • Soporte de accesorios para los Teléfono IP Cisco serie 8800, en la página 3 <p>Nuevas secciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Administración de auriculares en versiones anteriores de Cisco Unified Communications Manager, en la página 31 • Personalización de los Auriculares Cisco serie 700, en la página 39 • Configurar el nivel de cancelación de ruido de los Auriculares Cisco 730, en la página 39 • Establecer el nivel de tono lateral de Auriculares Cisco 730, en la página 40 • Establecer la configuración general de Auriculares Cisco 730, en la página 40 • Restablecer la configuración de Auriculares Cisco 730, en la página 41 • Ver los detalles de Auriculares Cisco 730, en la página 41
Se actualizó para conmutador electrónico.	Activar el control del conmutador electrónico en el teléfono, en la página 45
Cambio de la versión 1.5 del firmware de los Auriculares Cisco serie 500	Borrar todos los emparejamientos Bluetooth, en la página 37
Se actualizó para la compatibilidad de fondo de pantalla con los módulos de expansión de teclado	<ul style="list-style-type: none"> • Imágenes de fondo personalizadas, en la página 58 • Cambiar fondo de pantalla, en la página 63

Información nueva para la versión de firmware 12.6(1)

No se necesitaron actualizaciones de las guías de accesorios para la versión de firmware 12.6(1).

Información nueva para firmware versión 12.5(1)SR3

Tabla 5: Revisiones de Guía de accesorios de Teléfono IP Cisco serie 7800 y 8800 de versión de firmware 12.5(1)SR3.

Revisión	Sección actualizada
Restablecer Auriculares de Cisco a la configuración de Administración	Restablecer configuración de Auriculares de Cisco desde el teléfono, en la página 43

Información nueva para firmware versión 12.5 (1) SR2

No se necesitaron actualizaciones de la documentación para la versión de firmware 12.5(1)SR2.

La versión de firmware 12.5(1)SR2 reemplaza a la versión de firmware 12.5(1) y firmware 12.5(1)SR1. Las versiones de firmware 12.5(1) y 12.5(1)SR1 se descartaron en favor de la versión 12.5(1)SR2.

Elementos nuevos y modificados para la versión de firmware 12.5(1) y 12.5(1)SR1

Tabla 6: Revisiones de Guía de accesorios de Teléfono IP Cisco serie 7800 y 8800 de versión de firmware 12.5(1) y 12.5(1)SR1.

Revisión	Sección actualizada
Auriculares de Cisco 561 y 562	Auriculares de Cisco serie 500, en la página 9
Base múltiple de Auriculares de Cisco 561 y 562	Auriculares Cisco 561 y 562 con base múltiple, en la página 18
Soporte para configuración remota de parámetros de auriculares	Administración de auriculares en versiones anteriores de Cisco Unified Communications Manager, en la página 31

Nueva información de accesorios para 12.1(1)SR1

Tabla 7: Revisiones de Guía de accesorios de Teléfono IP Cisco serie 7800 y 8800 de versión de firmware 12.1(1)SR1.

Revisión	Sección actualizada
Actualizado para fondo de pantalla Cisco en módulos de expansión de teclas.	Cambiar fondo de pantalla, en la página 63

Nueva información de accesorios para 12.1(1)

Tabla 8: Revisiones de Guía de accesorios de Teléfono IP Cisco serie 7800 y 8800 de versión de firmware 12.1(1).

Revisión	Sección actualizada
Actualizado para Auriculares de Cisco 531 y 532.	Auriculares de Cisco serie 500, en la página 9
	Personalización de Auriculares de Cisco, en la página 38
	Ajuste de volumen de micrófono, en la página 39
	Ajustar tono local de altavoz, en la página 39
	Ajuste de graves y agudos, en la página 38
Auriculares de Cisco 521 y 522	Auriculares de Cisco serie 500, en la página 9

Condiciones de garantía de hardware limitada de Cisco de un año

Se aplican términos especiales a la garantía de hardware y a los servicios que puede utilizar durante el período de garantía.

Su Declaración de garantía formal, que incluye las garantías y los acuerdos de licencia aplicables al software Cisco, está disponible en Cisco.com en esta URL: <https://www.cisco.com/go/hwwarranty>.



CAPÍTULO 2

Auriculares

- [Información importante de seguridad de auriculares, en la página 9](#)
- [Auriculares de Cisco serie 500, en la página 9](#)
- [Auriculares Cisco serie 700, en la página 20](#)
- [Auriculares de terceros, en la página 23](#)
- [Configuración de auriculares de Cisco en Cisco Unified Communications Manager, en la página 26](#)
- [Conectar auriculares a su teléfono, en la página 35](#)
- [Posponer actualización del teléfono, en la página 38](#)
- [Personalización de Auriculares de Cisco, en la página 38](#)
- [Configurar auriculares en el teléfono, en la página 43](#)
- [Realizar llamada con auriculares estándar, en la página 46](#)
- [Selección de ruta de audio, en la página 46](#)
- [Intercambiar auriculares durante una llamada, en la página 46](#)
- [Solución de problemas de Auriculares de Cisco, en la página 47](#)

Información importante de seguridad de auriculares



Alta presión de sonido: evite escuchar a un nivel de volumen alto durante largos períodos para evitar posibles daños auditivos.

Cuando conecte los auriculares, baje el volumen del altavoz antes de ponerse los auriculares. Si recuerda disminuir el volumen antes de sacarse el auricular, el volumen estará más bajo cuando conecte los auriculares nuevamente.

Sea consciente de su entorno. Cuando utiliza el auricular, podría bloquear sonidos externos importantes, especialmente en situaciones de emergencia o en entornos ruidosos. No utilice los auriculares mientras conduce. No deje los auriculares ni sus cables en una zona donde otras personas o mascotas puedan tropezarse con ellos. Supervise siempre a los niños que estén cerca de los auriculares o cables.

Auriculares de Cisco serie 500

Los siguientes auriculares Cisco están disponibles:

- Auriculares de Cisco 521: un auricular con un único audífono que incluye un controlador USB incorporado.

- Auriculares de Cisco 522: un auricular con un audifono doble que incluye un controlador USB incorporado.
- Auriculares de Cisco 531: un auricular con un único audifono que se puede usar como un auricular estándar o un auricular USB con el adaptador USB.
- Auriculares de Cisco 532: auriculares estándar con audifono doble que se puede usar como auricular estándar o auricular USB con el adaptador USB.
- Auriculares de Cisco 561: un auricular inalámbrico con un solo audifono que incluye una base.
- Auriculares de Cisco 562: un auricular inalámbrico con audifono doble que incluye una base.

Auriculares de Cisco 521 y 522

Los Auriculares de Cisco 521 y 522 son dos auriculares con cable que han sido desarrollados para utilizarse en dispositivos y Teléfonos IP Cisco. Los Auriculares de Cisco 521 poseen un único audifono para uso y comodidad prolongados. Los Auriculares de Cisco 522 poseen dos audifonos para usarse en un espacio de trabajo ruidoso.

Ambos auriculares disponen de un conector 3,5 mm para usarse en equipos portátiles y dispositivos móviles. En el Teléfono IP Cisco 8851, 8851NR, 8861, 8865 y 8865NR también se puede utilizar un controlador de USB incorporado. El controlador es una manera sencilla de contestar las llamadas y acceder a las funciones básicas del teléfono, como poner llamadas en espera y reanudarlas, silenciarlas y controlar el volumen.

Se necesita la versión de firmware del teléfono 12.1(1) o posterior para que estos auriculares funcionen correctamente.

Figura 1: Auriculares de Cisco 521



Figura 2: Auriculares de Cisco 522



Auriculares de Cisco 531 y 532

Los Auriculares de Cisco 531 y 532 pueden utilizarse como auriculares estándar en los teléfonos. Conecte los auriculares en el puerto de auriculares mediante el conector RJ.

El Adaptador USB de Auriculares de Cisco también se puede utilizar en el Teléfono IP Cisco 8851, 8851NR, 8861, 8865 y 8865NR. El adaptador convierte los Auriculares de Cisco 531 y 532 en un auricular USB y ofrece algunas funciones adicionales. Proporciona una manera cómoda de gestionar llamadas, probar el micrófono y personalizar los valores de bajos y agudos, ganancia y tono local.

Se requiere la versión de firmware del teléfono 12.1(1) o posterior para que los auriculares funcionen correctamente.

Figura 3: Auriculares de Cisco 531



Figura 4: Auriculares de Cisco 532



Auriculares de Cisco 561 y 562

Los Auriculares de Cisco 561 y 562 son dos auriculares inalámbricos que han sido desarrollados para utilizarse en la oficina moderna. Los Auriculares de Cisco 561 poseen un único audífono para uso y comodidad prolongados. Los Auriculares de Cisco 562 poseen dos audífonos para usarse en un espacio de trabajo ruidoso.

Ambos auriculares incluyen la base estándar o la base múltiple para cargar los auriculares y supervisar el nivel de energía del auricular con la pantalla LED. Ambas bases también muestran el estado de llamada, como las llamadas entrantes, activas y silenciadas. Si el auricular está actualizando el firmware, los LEDs muestran el progreso de la actualización.

La base se conecta al teléfono mediante un conector USB o un cable Y, según el modelo de teléfono y las preferencias personales. El cable Y se conecta a los puertos AUX y de auriculares del teléfono.

Se incluye un enchufe de CA para conectar la base a una toma de corriente. Debe instalar el conector de alimentación para su región antes de poder conectar el adaptador de alimentación.

A veces se reproduce un tono en los Auriculares de Cisco 561 o 562. Algunos de estos tonos suenan cuando realiza una acción, como presionar un botón. Otros tonos le avisan de que los auriculares requieren atención, por ejemplo, cuando es necesario recargar la batería o cuando está demasiado lejos de la estación base.

Se requieren la versión de firmware de teléfono 12.5(1) o posterior y el archivo defaultheadsetconfig.json para que los Auriculares de Cisco 561 y 562 funcionen correctamente con Cisco Unified Communications Manager 12.5(1) o anterior.

Figura 5: Auriculares de Cisco 561



Figura 6: Auriculares de Cisco 562



Soporte de Auriculares de Cisco serie 500

El Teléfono IP Cisco 7811 es el único de la serie 7800 que no admite auriculares. El Teléfono IP Cisco 7821, 7841 y 7861 utiliza un conector de tipo RJ para conectarse con auriculares o la base.

El Teléfono IP Cisco serie 8800 dispone de conectores de tipo RJ y puertos USB para conectarse a los auriculares y a las bases. Sin embargo, el tipo de conexión depende de su modelo de teléfono. En la siguiente tabla, se describe el soporte entre la conexión de auriculares y el modelo de teléfono de los Teléfonos IP Cisco serie 8800.

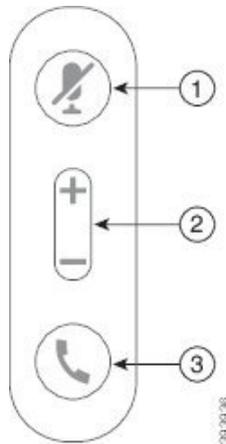
Tabla 9: Soporte de auriculares en los Teléfonos IP Cisco serie 8800.

Auriculares de Cisco serie 500	Teléfono IP Cisco 8811 Teléfono IP Cisco 8841 Teléfono IP Cisco 8845	Teléfono IP Cisco 8851 Teléfono IP Cisco 8851NR Teléfono IP Cisco 8861 Teléfono IP Cisco 8865 Teléfono IP Cisco 8865NR
Auriculares de Cisco 521 Auriculares de Cisco 522	No compatible	Compatible (Con controlador USB incorporado)
Auriculares de Cisco 531 Auriculares de Cisco 532	Compatible (Conector RJ)	Compatible (Conector RJ o Adaptador USB)
Auriculares de Cisco 561 Auriculares de Cisco 562	Compatible (Cable Y)	Compatible (Cable Y o cable USB)

Botones y hardware de control de Auriculares de Cisco 521 y 522

Los botones de control se utilizan para funciones de llamadas básicas.

Figura 7: Control de Auriculares de Cisco 521 y 522



En la siguiente tabla, se describen los botones de control de los Auriculares de Cisco 521 y 522.

Tabla 10: Botones de control de Auriculares de Cisco 521 y 522

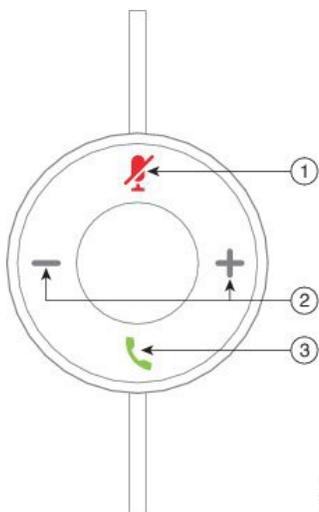
Número	Nombre	Descripción
1	Botón Mute (Silenciar)	Enciender y apagar el micrófono.
2	Botón Volume (Volumen)	Ajustar el volumen de los auriculares.

Número	Nombre	Descripción
3	Llamar	Utilizar para administrar llamadas: <ul style="list-style-type: none"> • Presionar una vez para contestar una llamada entrante. • Mantener presionado para finalizar una llamada. • Presionar dos veces para rechazar una llamada entrante. • Presionar una vez para poner una llamada activa en espera. Presionar nuevamente para recuperar una llamada en espera. • Presionar una vez para poner una llamada activa en espera, además de contestar una llamada entrante.

Botones y hardware de Adaptador USB de Auriculares de Cisco 531 y 532

El adaptador se utiliza para funciones de llamadas básicas.

Figura 8: Adaptador USB de Auriculares de Cisco



En la siguiente tabla, se describen los botones del Adaptador USB de los Auriculares de Cisco.

Tabla 11: Botones de Adaptador USB Cisco

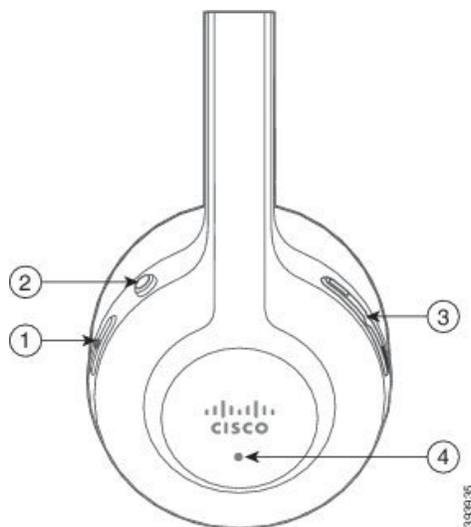
Número	Nombre	Descripción
1	Botón Mute (Silenciar)	Enciender y apagar el micrófono.
2	Botón Volume (Volumen)	Ajustar el volumen de los auriculares.

Número	Nombre	Descripción
3	Botón de llamada	<p>Utilizar para realizar, contestar y administrar llamadas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Presionar una vez para realizar una llamada. • Presionar una vez para contestar una llamada entrante. Presionar dos veces para rechazar una llamada entrante. • Presionar una vez para poner una llamada activa en espera, además de contestar una llamada entrante. • Presionar una vez para poner una llamada activa en espera. • Mantener presionado para finalizar una llamada.

Botones y LED de Auriculares de Cisco 561 y 562

Los botones de los auriculares se utilizan para funciones de llamadas básicas.

Figura 9: Botones de Auriculares de Cisco 561 y 562



En la siguiente tabla, se describen los botones de los Auriculares de Cisco 561 y 562.

Tabla 12: Botones de Auriculares de Cisco 561 y 562

Número	Nombre	Descripción
1	Botón de encendido y llamada	<p>Utilizar para encender y apagar los auriculares.</p> <p>Mantener presionado durante 4 segundos para encender y apagar los auriculares.</p> <p>La administración de llamadas entrantes y activas depende de si tiene una llamada o varias llamadas.</p> <p>Una llamada:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Presionar una vez para contestar las llamadas entrantes. • Presionar una vez para poner una llamada activa en espera. Presionar nuevamente para recuperar una llamada en espera. • Presionar dos veces para rechazar una llamada entrante. • Mantener presionado para finalizar una llamada activa. <p>Llamadas múltiples:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Presionar una vez para poner una llamada activa en espera y contestar una segunda llamada entrante. • Presionar una vez para poner una llamada actual en espera. Presionar nuevamente para reanudar una llamada o presionar y mantener presionado durante dos segundos para finalizar la llamada actual y reanudar una llamada en espera. • Mantener presionado para finalizar una llamada activa y contestar otra llamada entrante. • Presionar dos veces para permanecer en la llamada actual y rechazar la segunda llamada entrante.
2	Botón Mute (Silenciar)	<p>Enciender y apagar el micrófono. El indicador Silencio  en el teléfono se enciende cuando se habilita el modo Silencio en los auriculares.</p>
3	Botón Volume (Volumen)	<p>Ajustar el volumen de los auriculares.</p>
4	LED	<p>Muestra el estado de los auriculares:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Rojo intermitente: llamada entrante. • Rojo estable: llamada activa. • Blanco intermitente: una actualización de firmware está en curso.

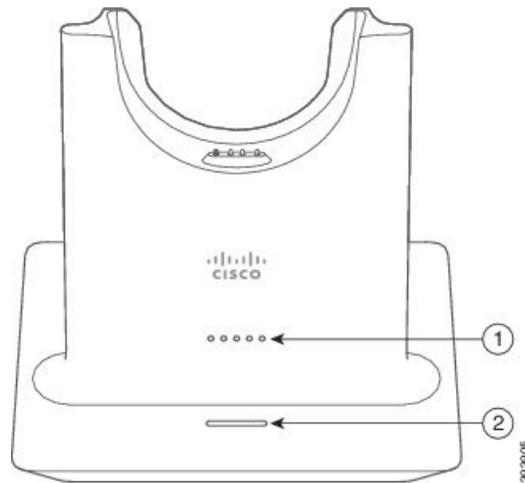
Base estándar de auriculares Cisco 561 y 562

La base estándar carga los auriculares y tiene LED que muestran el estado de llamada y el nivel de batería del auricular. También puede contestar y finalizar llamadas cuando levanta o cuelga el auricular en la base.

La base estándar incluye los siguientes cables conectores:

- Cable de USB a USB: para dispositivos con conectividad USB
- Cable USB Y: para teléfonos IP Cisco sin puerto USB
- Cable de USB-a a USB-C: disponible por separado para los dispositivos PC o Mac

Figura 10: LED de base estándar



En la siguiente tabla, se describe la base estándar.

Tabla 13: LED de base estándar

Número	Nombre	Descripción
1	LED de estado de batería	<p>Indica la carga de la batería de los auriculares y el estado de la base:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Carga de la batería de los auriculares: los LED parpadean y cambian a luz continua a medida que se carga la batería • Actualización de auriculares en progreso: los LED parpadean en secuencia de izquierda a derecha • Los auriculares y la base no están conectados: todos los LED parpadean • Modo de ahorro de energía: el LED central muestra una luz continua <p>La base entra en modo de ahorro de energía cuando no hay conectividad de origen de llamada durante 10 minutos.</p>

Número	Nombre	Descripción
2	LED de estado de llamada	Muestra el estado de la llamada: <ul style="list-style-type: none"> • Llamada entrante: verde intermitente • Llamada activa: verde estable • Llamada silenciada: rojo estable

Auriculares Cisco 561 y 562 con base múltiple

La base múltiple puede conectar hasta tres fuentes de llamadas a través de Bluetooth, el conector USB o el cable Y. La base múltiple puede guardar hasta cuatro dispositivos Bluetooth. Puede alternar entre fuentes de llamadas mediante los botones de la base múltiple. Utilice los botones de control de llamadas de los auriculares para contestar y finalizar llamadas. Cuando el auricular está en la base, las llamadas se contestan automáticamente cuando quita los auriculares de la base. Puede devolver los auriculares a la base para finalizar la llamada.

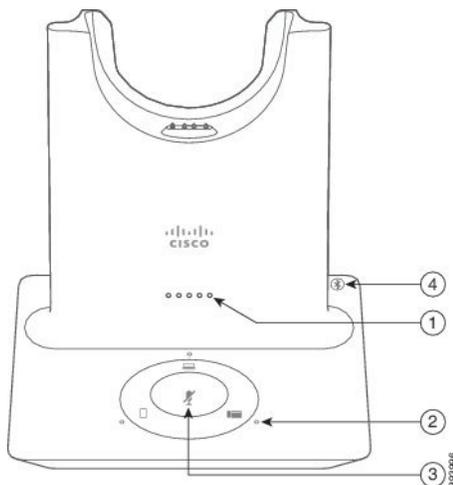
La base múltiple incluye los siguientes cables conectores:

- Cable de USB a USB: para Teléfonos IP Cisco con conectividad USB
- Cable USB Y: para teléfonos IP Cisco sin puerto USB
- Cable Mini USB: para PC o Mac.
- Cable de Mini USB a USB-C: disponible por separado para dispositivos PC o Mac.



Nota La base múltiple de los auriculares Cisco 560 es incompatible con los teléfonos IP Cisco serie 7800 que usan alimentación a través de Ethernet (PoE). Use la fuente de alimentación externa si prevé conectar la base múltiple.

Figura 11: LED de base múltiple



En la siguiente tabla, se describen los LED de la base múltiple de los auriculares de Cisco serie 560.

Tabla 14: LED de base múltiple

Número	Nombre	Descripción
1	LED de estado de batería	<p>Indica la carga de la batería de los auriculares y el estado de la base:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Carga de la batería de los auriculares: los LED parpadean y cambian a luz continua a medida que se carga la batería • Actualización de auriculares en progreso: los LED parpadean en secuencia de izquierda a derecha • Los auriculares y la base no están conectados: todos los LED parpadean • Modo de ahorro de energía: el LED central muestra una luz continua <p>La base entra en modo de ahorro de energía cuando no hay conectividad de origen de llamada durante 10 minutos.</p>
2	LED de estado de llamada	<p>Le muestra el estado de llamada de cada fuente:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Fuente activa: blanco estable • Llamada entrante en una fuente seleccionada: verde intermitente • Llamada entrante en una fuente no seleccionada: verde intermitente • Llamada activa: verde estable • Llamada en una fuente inactiva: parpadea en color verde
3	LED de Estado Silenciado	Le avisa cuando el auricular está silenciado.
4	LED de estado de Bluetooth	<p>Muestra el estado de Bluetooth:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Emparejado con una fuente de llamadas: blanco estable • Modo de emparejamiento: blanco intermitente • Buscando una fuente de llamadas: pulsos blancos • El Bluetooth está Apagado: LED apagado

Utilice los botones de control de fuente de la base para controlar la fuente activa. Cada botón de fuente corresponde a una conexión específica de la base múltiple.

Incluso si está conectado a una fuente, es posible que el LED no esté encendido. El LED de fuente sólo se enciende cuando la fuente está seleccionada o tiene una llamada activa. Por ejemplo, puede conectarse correctamente a un Teléfono IP Cisco, a una PC y a su teléfono celular a través de Bluetooth. Sin embargo, el LED de fuente respectivo se enciende sólo cuando la fuente se selecciona, tiene una llamada activa o una

llamada entrante. Haga clic en el botón de fuente para comprobar si una fuente está correctamente conectada. El LED de fuente parpadea tres veces si no hay conexión.

Puede alternar entre fuentes de llamadas activas.



Nota Coloque una llamada activa en espera antes de cambiar a una fuente de llamadas diferente. Las llamadas de una fuente no se ponen en espera automáticamente cuando cambia a una fuente de llamadas diferente.

Auriculares Cisco serie 700

Los Auriculares Cisco 730 son auriculares inalámbricos que usan la conectividad Bluetooth para emparejarse con los clientes de software de Cisco y los teléfonos IP Cisco. Los auriculares cuentan con control total de llamada y capacidad de reproducción de música, además de eficaces sistemas de cancelación de ruido y de mejora de audio ambiental para su uso en un entorno de oficina con mucha actividad.

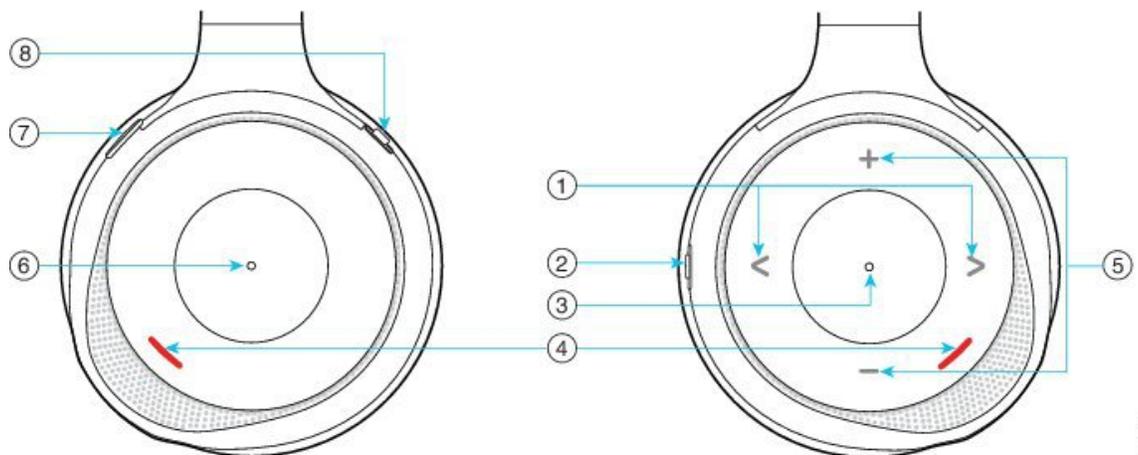
Los Auriculares Cisco 730 incluyen un adaptador USB Bluetooth para usar con dispositivos que no ofrecen una solución Bluetooth confiable. Los auriculares también pueden conectarse a dispositivos con el cable USB-C a USB-A incluido. El cable USB-C también actúa como cable de carga y puede conectarse a cualquier adaptador USB con alimentación. El cable USB-C también puede conectarse al puerto USB del teléfono para ofrecer funcionalidad completa, incluido el control de llamadas, el ajuste y la configuración locales, y las actualizaciones de firmware.

Para obtener más información, consulte: <https://www.cisco.com/c/en/us/products/collaboration-endpoints/headset-700-series/index.html>

Auriculares Cisco 730 Botones y hardware

Los botones de sus auriculares se usan para muchas funciones. Cada exterior de auricular tiene diferentes botones y funciones.

Figura 12: Lados izquierdo y derecho de la Auriculares Cisco 730

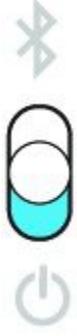


394-287

Tabla 15: Auriculares Cisco 730 Botones

Número de referencia	Nombre	Descripción
1	<p>Saltar pista de música</p> <p>Esta es la parte derecha e izquierda del exterior del auricular derecho.</p> 	<p>Salte hacia delante y hacia atrás por las pistas de música. Solo está disponible si tiene los auriculares emparejados con un dispositivo que pueda reproducir música.</p>
2	<p>Botón AMB y NC</p> <p>Este botón se encuentra en la parte posterior del exterior del auricular derecho.</p> 	<p>Conmutador de tres posiciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> • AMB: deslice hacia arriba para activar el modo ambiente. • Sin modo ambiente ni cancelación de ruido: posición media. • NC: deslice hacia abajo para activar la cancelación de ruido.
3	<p>Pausa y reproducción</p> <p>Este es el centro del exterior del auricular derecho y está marcado con un punto.</p> 	<p>Presione para reproducir o pausar la música. Solo está disponible si tiene los auriculares emparejados con un dispositivo que pueda reproducir música.</p>
4	<p>LED de presencia</p> <p>Este LED está situado en la cara del exterior del auricular, tanto derecho como izquierdo.</p> 	<p>Aparece en rojo cuando está en una llamada o si ha presionado el botón Silenciar de los auriculares cuando no está en una llamada.</p>

Número de referencia	Nombre	Descripción
5	<p>Volumen</p> <p>Esta es la parte superior e inferior del exterior del auricular derecho.</p> 	<p>Presione la parte superior o inferior para subir o bajar el volumen.</p>
6	<p>Botón de llamada</p> <p>Este es el centro del exterior del auricular izquierdo y está marcado con un punto.</p>	<p>Controla las funciones de llamada, según el estado de la llamada:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Llamadas entrantes <ul style="list-style-type: none"> • Contestar a una llamada: presione una vez. • Rechazar una llamada: presione dos veces. • Llamadas activas <ul style="list-style-type: none"> • Retener una llamada: presione una vez. • Finalizar una llamada: mantenga presionado hasta que escuche un tono.
7	<p>Silenciar</p> <p>Se trata del botón situado en la parte delantera del exterior del auricular izquierdo.</p>	<p>Activa y desactiva el micrófono.</p> <p>Cuando se silencia, el LED de presencia se ilumina en rojo y el botón de silencio  del teléfono se ilumina.</p>

Número de referencia	Nombre	Descripción
8	Bluetooth y botón de encendido Está en la parte posterior del exterior del auricular izquierdo. 	Conmutador de tres posiciones: <ul style="list-style-type: none"> • Bluetooth: deslice hacia la parte superior y manténgalo presionado para emparejar los auriculares con el teléfono. • Encendido: deslice hacia la posición central para encender los auriculares. Deslice hacia abajo para apagar los auriculares.

Auriculares de terceros

Cisco realiza pruebas internas de auriculares de terceros para usarlos con Teléfonos IP Cisco. Sin embargo, Cisco no certifica ni admite productos de proveedores de auriculares o equipos de mano. Consulte al fabricante de los auriculares para confirmar si puede utilizarlos con el teléfono Cisco.



Nota El Teléfono IP Cisco 7811 no admite auriculares.

Los auriculares se conectan al teléfono a través de un puerto USB o el puerto auxiliar. Según el modelo de los auriculares, debe ajustar la configuración de sonido del teléfono para obtener la mejor experiencia de audio, incluyendo la configuración de tono local de los auriculares.

Si tiene un auricular de terceros y aplica un nuevo valor de tono local, espere un minuto y reinicie el teléfono para que la configuración se almacene en la memoria.

El teléfono reduce algunos ruidos de fondo que detecta el micrófono de los auriculares. Puede utilizar auriculares de cancelación de ruidos para reducir aún más el ruido de fondo y mejorar la calidad de audio general.

Si está considerando usar auriculares de terceros, recomendamos que use dispositivos externos de buena calidad; por ejemplo, auriculares que tengan protección contra frecuencias de radio (RF) y de audio (AF) no deseadas. Según la calidad de los auriculares y de su proximidad a otros dispositivos, como teléfonos celulares y radios bidireccionales, es posible que se sigan produciendo ruidos o ecos. Es posible que la parte remota y el usuario del Teléfono IP de Cisco escuchen un murmullo o zumbido audible. Varias fuentes externas pueden causar murmullos o zumbidos; por ejemplo, luces eléctricas, motores eléctricos o monitores de PC grandes.

Algunas veces, el uso de un cubo de alimentación local o de un inyector de energía puede reducir o eliminar los zumbidos.

Las inconsistencias ambientales y de hardware en las ubicaciones donde se distribuyen los Teléfonos IP Cisco hacen que no haya una única solución de auriculares óptima para todos los entornos.

Se recomienda que los clientes prueben los auriculares en el entorno deseado para determinar el rendimiento antes de tomar una decisión de compra para implementar a gran escala.

Solo puede utilizar un auricular a la vez. Los auriculares activos son los que se conectaron más recientemente.

Para obtener una lista de los auriculares sugeridos y otros accesorios de audio, consulte http://www.cisco.com/c/en/us/products/unified-communications/uc_endpoints_accessories.html.

Temas relacionados

[Compatibilidad de accesorios](#), en la página 1

Calidad de audio

Además del rendimiento físico, mecánico y técnico, el audio de los auriculares debe sonar bien para el usuario y para la persona en el otro extremo. La calidad de sonido es subjetiva y no se puede garantizar el rendimiento de ningún auricular de otros fabricantes. Sin embargo, diversos auriculares de los principales fabricantes funcionan bien con los Teléfonos IP Cisco.

Cisco no recomienda probar ningún auricular de otros fabricantes con sus productos. Para obtener información acerca de la compatibilidad de auriculares de otros fabricantes con los productos de Cisco, vaya al sitio web del fabricante.

Cisco prueba los auriculares de Cisco con los teléfonos IP de Cisco. Para obtener información acerca de los auriculares de Cisco y la compatibilidad del teléfono IP de Cisco, consulte <https://www.cisco.com/c/en/us/products/collaboration-endpoints/headsets/index.html>.

Auriculares con cable

Los auriculares con cable funcionan con todas las características del Teléfono IP Cisco, incluidos los botones de Volumen y de Silencio. Estos botones ajustan el volumen de audífono y silencian el audio del micrófono de los auriculares.

Cuando instale un auricular con cable, asegúrese de empujar el cable en el canal del teléfono.



Precaución

Si no se empuja el cable en el canal del teléfono, se pueden producir daños en el cable.

Auriculares inalámbricos con Bluetooth

El Teléfono IP Cisco 8845, 8851, 8861 y 8865 es compatible con Bluetooth. Para obtener una lista de los auriculares de terceros compatibles, consulte http://www.cisco.com/c/en/us/products/unified-communications/uc_endpoints_accessories.html.

El Bluetooth permite conexiones inalámbricas de ancho de banda bajo dentro de un rango de 66 pies (20 metros). Se obtiene el mejor rendimiento en el rango de 3 a 6 pies (de 1 a 2 metros). La tecnología inalámbrica Bluetooth funciona en la banda de 2,4 GHz, que es la misma que se usa con 802.11b/g. Se pueden producir interferencias. Se recomienda lo siguiente:

- Utilizar 802.11a, 802.11n o 802.11ac que funcione en la banda de 5 GHz.
- Reducir la proximidad de otros dispositivos 802.11b/g, dispositivos Bluetooth, hornos de microondas y objetos de metal grandes.

El Teléfono IP Cisco usa un método de autenticación y cifrado de clave compartida para conectarse con los auriculares. El Teléfono IP Cisco puede conectarse con un máximo de 50 auriculares, uno a la vez. Los últimos auriculares conectados se usan como predeterminados. Normalmente, el emparejamiento se realiza una vez por cada auricular.

Una vez que un dispositivo está emparejado, la conexión Bluetooth se mantiene siempre que ambos dispositivos (teléfono y auriculares) estén habilitados y dentro del rango mutuo. La conexión normalmente se restablece automáticamente si cualquiera de los dispositivos se apaga y se enciende. Sin embargo, algunos auriculares requieren la acción del usuario para restablecer la conexión.

El ícono Bluetooth  indica que el Bluetooth está activado, independientemente de si hay un dispositivo conectado o no lo hay.

Se pueden producir interferencias potenciales. Recomendamos que reduzca la proximidad de otros dispositivos 802.11b/g, dispositivos Bluetooth, hornos de microondas y objetos de metal grandes. Si es posible, configure los otros dispositivos 802.11 para que utilicen los canales 802.11a.

Para que funcionen los auriculares inalámbricos Bluetooth, no es necesario que estén a la vista desde la ubicación del teléfono. Sin embargo, algunas barreras como las paredes y las puertas pueden afectar la conexión. Las interferencias de otros dispositivos electrónicos también pueden afectar el rendimiento.

Cuando los auriculares están a más de 30 pies (10 metros) del Teléfono IP Cisco, el Bluetooth cancela la conexión después de un tiempo de espera de 15 a 20 segundos. Los auriculares emparejados se vuelven a conectar cuando vuelven a estar en el radio de alcance del Teléfono IP Cisco. En algunos tipos de teléfono que funcionan en modos de ahorro de energía, puede activar el auricular si presiona el botón de operación.

Habilite los auriculares antes de agregarlos como accesorios telefónicos.

El teléfono admite varias funciones de Perfil de manos libres que permiten usar dispositivos como auriculares inalámbricos Bluetooth para determinadas tareas. Por ejemplo, en lugar de volver a marcar en el teléfono, puede volver a marcar un número desde los auriculares inalámbricos Bluetooth con las instrucciones del fabricante de los auriculares.

El Teléfono IP Cisco 8811, 8841, 8851NR y 8865NR no es compatible con auriculares inalámbricos Bluetooth. Estas funciones de manos libres se aplican a los auriculares inalámbricos Bluetooth que se utilizan con los teléfonos IP de Cisco 8845, 8851, 8861 y 8865:

- Contestar una llamada
- Finalizar una llamada
- Cambiar el volumen de los auriculares para una llamada
- Volver a llamar
- ID de quien llama
- Desviar
- Poner en espera y aceptar
- Liberar y aceptar

Los dispositivos manos libres tienen métodos de activación de función diferentes. Los fabricantes de dispositivos también pueden usar diferentes términos cuando hacen referencia a la misma función.

**Importante**

Solo funciona un tipo de auriculares a la vez. Si utiliza auriculares Bluetooth y auriculares analógico conectados al teléfono, al habilitar los auriculares Bluetooth se inhabilitan los analógicos. Para habilitar los auriculares analógicos, inhabilite los auriculares Bluetooth. Si conecta auriculares USB a un teléfono que tiene auriculares Bluetooth habilitados, se inhabilitan los auriculares Bluetooth y analógicos. Si desconecta los auriculares USB, puede habilitar los auriculares Bluetooth o inhabilitarlos para usar los analógicos.

Para obtener información sobre cómo usar los auriculares inalámbricos Bluetooth, consulte lo siguiente:

- *Guía del usuario de Teléfono IP Cisco serie 8800*
- Guías del usuario proporcionadas con los auriculares

Auriculares inalámbricos

Puede utilizar la mayoría de los auriculares inalámbricos con su teléfono. Para obtener una lista de los auriculares inalámbricos compatibles, consulte lo siguiente http://www.cisco.com/c/en/us/products/unified-communications/uc_endpoints_accessories.html

Consulte la documentación de los auriculares inalámbricos para obtener información acerca de cómo conectar los auriculares y usar las funciones.

Configuración de auriculares de Cisco en Cisco Unified Communications Manager

Auriculares Cisco serie 500 y Auriculares Cisco 730 son compatibles con la mayoría de las versiones de Cisco Unified Communications Manager (Unified CM). Sin embargo, debe instalar la versión más reciente del firmware de teléfono y los paquetes de dispositivos antes de conectar los auriculares a un teléfono. Cuando se conectan los auriculares por primera vez, se descargará el firmware necesario y comenzará el proceso de actualización.

Las siguientes tablas muestran los parámetros de Unified CM y la versión de firmware de teléfono que se requiere para que funcionen los auriculares de Cisco.

Tabla 16: Auriculares Cisco serie 500 Parámetros de los auriculares para el teléfono IP de Cisco serie 7800

Auriculares de Cisco	Firmware de teléfono	Parámetro de configuración específico de producto	Descripción
Auriculares de Cisco 531 y 532	Firmware de teléfono versión 12.1(1) o posterior	Auriculares de banda ancha Control de IU de auriculares de banda ancha	Por lo general, los auriculares necesitan alrededor de 5 segundos para realizar la actualización.

Auriculares de Cisco	Firmware de teléfono	Parámetro de configuración específico de producto	Descripción
Auriculares de Cisco 561 y 562	Firmware de teléfono versión 12.5(1)SR1 o posterior, y el paquete de dispositivos más reciente	Control de conmutador de auriculares inalámbricos Auriculares de banda ancha Control de IU de auriculares de banda ancha	Por lo general, los auriculares necesitan de 5 a 15 minutos para la actualización y los LED de la base se iluminan en secuencia para mostrar el progreso. El usuario puede posponer la actualización hasta cuatro veces. Si utiliza el cable Y para conectar la base de los auriculares al teléfono, debe habilitar el control de conmutador de los auriculares inalámbricos.

Tabla 17: Auriculares Cisco serie 500 Parámetros para el teléfono IP Cisco serie 8800

Auriculares de Cisco	Firmware de teléfono	Parámetro de configuración específico de producto	Descripción e instrucciones de uso
Auriculares de Cisco 521 y 522	Firmware de teléfono versión 12.1(1) o posterior	Puerto USB lateral Puerto USB trasero	Por lo general, los auriculares necesitan alrededor de 5 segundos para realizar la actualización.
Auriculares de Cisco 531 y 532	Firmware de teléfono versión 12.1(1) o posterior	Puerto USB lateral Puerto USB trasero	Por lo general, los auriculares necesitan alrededor de 5 segundos para realizar la actualización.
Auriculares de Cisco 561 y 562	Firmware de teléfono versión 12.5(1)SR1 o posterior, y el paquete de dispositivos más reciente	Control de conmutador de auriculares inalámbricos Puerto USB lateral Puerto USB trasero	Por lo general, los auriculares necesitan de 5 a 15 minutos para la actualización y los LED de la base se iluminan en secuencia para mostrar el progreso. El usuario puede posponer la actualización hasta cuatro veces. Si utiliza el cable Y para conectar la base de los auriculares al teléfono, debe habilitar el control de conmutador de los auriculares inalámbricos. Si utiliza el cable USB para conectar la base de los auriculares al teléfono, debe habilitar el puerto USB apropiado.

Tabla 18: Parámetros de los auriculares Cisco serie 700 para el teléfono IP de Cisco serie 8800

Auriculares de Cisco	Firmware de teléfono	Parámetro de configuración específico de producto	Descripción e instrucciones de uso
Auriculares Cisco 730	Firmware de teléfono versión 12.7(1) o posterior	Puerto USB lateral Puerto USB trasero	Por lo general, los auriculares necesitan alrededor de 5 segundos para realizar la actualización.

Temas relacionados

[Compatibilidad de accesorios](#), en la página 1

Configurar auriculares para un solo teléfono

Puede configurar un solo teléfono o un grupo de teléfonos para que admita auriculares. Para configurar un grupo de teléfonos, utilice el Perfil de teléfono común.

Procedimiento

-
- Paso 1** Inicie sesión como administrador en Cisco Unified Communications Manager.
 - Paso 2** Seleccione **Dispositivo > telefónico**
 - Paso 3** Busque el teléfono asociado al usuario.
 - Paso 4** Vaya al panel de Configuración específica del producto y establezca los campos.
 - Paso 5** Marque la casilla de verificación **Reemplazar configuración común** en todos los campos modificados.
 - Paso 6** Haga clic en **Save** (Guardar).
 - Paso 7** Haga clic en **Aplicar configuración**.
 - Paso 8** Reinicie el teléfono.
-

Parámetros de auriculares en Cisco Unified Communications Manager

En la siguiente tabla, se describen los campos del panel de Configuración específica del producto que control el uso de los auriculares.

Tabla 19: Campos de configuración específicos para auriculares

Nombre del campo	Tipo de campo u opciones	Predeterminado	Descripción e instrucciones de uso
Inhabilitar Altavoz y Auriculares	Casilla de verificación	Sin seleccionar	Apaga las funciones de altavoz y auricular del teléfono.

Nombre del campo	Tipo de campo u opciones	Predeterminado	Descripción e instrucciones de uso
Inhabilitar equipo de mano	Casilla de verificación	Sin seleccionar	Desactiva la ruta de audio del equipo de mano.
Control de conmutador de auriculares inalámbricos	Inhabilitado Habilitado	Inhabilitado	<p>Nota Este parámetro se eliminó a partir de la versión de software 12.5(1)SU2 de Cisco Unified Communications Manager.</p> <p>Permite a los usuarios controlar de manera remota las funciones básicas del teléfono IP desde los auriculares inalámbricos. La funcionalidad básica de los teléfonos IP incluye funciones de enganche, señal de llamada, control de volumen de audio y silenciado.</p> <p>Para utilizar un auricular inalámbrico, los usuarios deben conectar una estación base al puerto auxiliar. La estación base se comunica con los auriculares inalámbricos.</p>
Auriculares de banda ancha	Inhabilitado Habilitado	Habilitado	<p>Habilita o inhabilita el uso de auriculares de banda ancha en el teléfono. Se usa en combinación con auriculares de banda ancha de control de usuario.</p> <p>Para obtener más información, consulte Configurar códec de banda ancha, en la página 30.</p>
Control de IU de auriculares de banda ancha	Inhabilitado Habilitado	Habilitado	Permite que el usuario utilice el códec de banda ancha para un auricular analógico.
Wi-Fi	Inhabilitado Habilitado	Habilitado	<p>Permite que los Teléfonos IP Cisco 8861 y 8865 se conecten a la red Wi-Fi.</p> <p>Los teléfonos que no son compatibles con esta característica no muestran el campo.</p>
Puerto USB lateral	Inhabilitado Habilitado	Habilitado	<p>Controla la capacidad de usar el puerto USB en el lateral de los Teléfonos IP Cisco 8851, 8851NR, 8861, 8865 y 8865NR.</p> <p>Los teléfonos que no son compatibles con esta característica no muestran el campo.</p>
Puerto USB trasero	Inhabilitado Habilitado	8861, 8865 y 8865NR: habilitado	<p>Controla la capacidad de usar el puerto USB en la parte posterior de los Teléfonos IP Cisco 8861 y 8865.</p> <p>Los teléfonos que no son compatibles con esta característica no muestran el campo.</p>

Nombre del campo	Tipo de campo u opciones	Predeterminado	Descripción e instrucciones de uso
Bluetooth	Inhabilitado Habilitado	Habilitado	Habilita o inhabilita la opción de Bluetooth en el teléfono. Si está inhabilitada, el usuario no puede activar el Bluetooth en el teléfono. Compatible con los Teléfonos IP Cisco 8845, 8851, 8861 y 8865. Los teléfonos que no son compatibles con esta característica no muestran el campo.
Perfiles de Bluetooth	Manos libres Dispositivo de interfaz de usuario	Manos libres	Indica qué perfiles de Bluetooth del teléfono están habilitados o inhabilitados.

Configurar códec de banda ancha

De manera predeterminada, el códec G.722 está habilitado para el Teléfono IP Cisco. Si Cisco Unified Communications Manager está configurado para utilizar G.722 y el otro extremo es compatible con G.722, la llamada se conecta con el códec G.722 en lugar de G.711.

Esta situación se produce sin importar si el usuario habilitó un auricular o equipo de mano de banda ancha, pero, si hay uno de estos dispositivos habilitado, el usuario puede observar una mayor sensibilidad de audio durante la llamada. Una mayor sensibilidad supone una claridad de audio mejorada, pero también indica que en el otro extremo se puede escuchar más ruido de fondo, como crujidos de papeles o conversaciones cercanas. Incluso sin un auricular o equipo de mano de banda ancha, a algunos usuarios puede molestarles la sensibilidad adicional de G.722. Otros usuarios pueden preferir la sensibilidad adicional de G.722.

El parámetro de servicio de Anunciar códec iSAC y G.722 determina si existe la compatibilidad de banda ancha para todos los dispositivos que se registran en este servidor de Cisco Unified Communications Manager o para un teléfono específico, según la ventana de Cisco Unified Communications Manager en la que se configura el parámetro.

Procedimiento

Paso 1 A fin de configurar la compatibilidad de banda ancha para todos los dispositivos, haga lo siguiente:

- En la administración de Cisco Unified Communications Manager, seleccione **Sistema > Parámetros empresariales**
- Configure el campo Anunciar códec iSAC y G.722

El valor predeterminado de este parámetro empresarial es **Verdadero**, lo que significa que todos los modelos de Teléfonos IP Cisco registrados en Cisco Unified Communications Manager anuncian G.722 a Cisco Unified Communications Manager. Si cada extremo de la llamada que se intenta realizar es compatible con G.722 en el conjunto de capacidades, Cisco Unified Communications Manager elige ese códec para la llamada siempre que sea posible.

Paso 2 A fin de configurar la compatibilidad de banda ancha para un dispositivo específico, haga lo siguiente:

- En la administración de Cisco Unified Communications Manager, seleccione **Dispositivo > Teléfono**
- Configure el parámetro Anunciar códec iSAC y G.722 en el área de Configuración específica del producto.

El valor predeterminado de este parámetro específico del producto es el mismo que el parámetro empresarial. Si desea anular esta función en teléfonos específicos, seleccione **Habilitado** o **Inhabilitado**.

Administración de auriculares en versiones anteriores de Cisco Unified Communications Manager

Si tiene una versión de Cisco Unified Communications Manager anterior a 12.5(1)SU1, puede establecer la configuración de los auriculares de Cisco para su uso con teléfonos en las instalaciones.

La configuración de los auriculares remotos en Cisco Unified Communication Manager versión 10.5(2), 11.0(1), 11.5(1), 12.0(1) y 12.5(1) requiere que se descargue un archivo del sitio web [Descarga de software de Cisco](#), edite el archivo y, a continuación, cargue el archivo en el servidor TFTP de Cisco Unified Communications Manager. Es un archivo JSON (JavaScript Object Notification). La configuración actualizada de los auriculares se aplica a los auriculares empresariales durante un período de 10 a 30 minutos para evitar un retraso de tráfico en el servidor TFTP.



Nota Puede administrar y configurar los auriculares a través de Cisco Unified Communications Manager Administration versión 11.5(1)SU7.

Tenga en cuenta lo siguiente cuando trabaje con el archivo JSON:

- La configuración no se aplica si falta un corchete o paréntesis en el código. Utilice una herramienta en línea como el formateador JSON para verificar el formato.
- Configure el valor **updatedTime** como la hora actual o no se aplicará la configuración. También puede aumentar el valor de **updatedTime** en +1 para que sea mayor que la versión anterior.
- No cambie el nombre del parámetro o la configuración no se aplicará.

Para obtener más información sobre el servicio TFTP, consulte el capítulo "Administración del firmware de dispositivos" en la *Guía de administración de Cisco Unified Communications Manager and IM and Presence Service*.

Actualice sus teléfonos a la última versión de firmware antes de aplicar el archivo `defaulttheadsetconfig.json`. En la siguiente tabla se describen las configuraciones predeterminadas que puede ajustar con el archivo JSON.

Descargar el archivo de configuración predeterminada de los auriculares

Antes de configurar los parámetros de los auriculares de forma remota, debe descargar el último archivo de ejemplo de JavaScript Object Notation (JSON).

Procedimiento

- Paso 1** Vaya a la siguiente URL: <https://software.cisco.com/download/home/286320550>.
- Paso 2** Elija **Auriculares de Cisco serie 500**.

- Paso 3** Seleccione la serie de los auriculares.
- Paso 4** Elija una carpeta de liberación y seleccione el archivo comprimido.
- Paso 5** Haga clic en el botón **Descargar** o **Agregar a la cesta** y siga las indicaciones.
- Paso 6** Descomprima el archivo en un directorio de su PC.

Qué hacer a continuación

[Modificar el archivo de configuración predeterminada de los auriculares, en la página 32](#)

Modificar el archivo de configuración predeterminada de los auriculares

Tenga en cuenta lo siguiente cuando trabaje con el archivo JavaScript Object Notation (JSON):

- La configuración no se aplica si falta un corchete o paréntesis en el código. Utilice una herramienta en línea como el formateador JSON para verificar el formato.
- Configure el valor "**updatedAtTime**" como la hora actual o no se aplicará la configuración.
- Confirme que **firmwareName** sea `LATEST` o no se aplicarán las configuraciones.
- No cambie el nombre de un parámetro o no se aplicará la configuración.

Procedimiento

- Paso 1** Abra el archivo `defaulttheadsetconfig.json` con un editor de texto.
- Paso 2** Edite **updatedAtTime** y los valores de los parámetros de los auriculares que desee modificar.

A continuación se muestra una secuencia de comandos de ejemplo. Esta secuencia de comandos se proporciona solo como referencia. Úsela como guía cuando configure los parámetros de los auriculares. Use el archivo JSON que se incluye con la carga de firmware.

```
{
  "headsetConfig": {
    "templateConfiguration": {
      "configTemplateVersion": "1",
      "updatedAtTime": 1537299896,
      "reportId": 3,
      "modelSpecificSettings": [
        {
          "modelSeries": "530",
          "models": [
            "520",
            "521",
            "522",
            "530",
            "531",
            "532"
          ],
          "modelFirmware": [
            {
              "firmwareName": "LATEST",
              "latest": true,
              "firmwareParams": [
                {
                  "name": "Speaker Volume",
```

```

        "access": "Both",
        "usageId": 32,
        "value": 7
    },
    {
        "name": "Microphone Gain",
        "access": "Both",
        "usageId": 33,
        "value": 2
    },
    {
        "name": "Sidetone",
        "access": "Both",
        "usageId": 34,
        "value": 1
    },
    {
        "name": "Equalizer",
        "access": "Both",
        "usageId": 35,
        "value": 3
    }
]
}
],
{
    "modelSeries": "560",
    "models": [
        "560",
        "561",
        "562"
    ],
    "modelFirmware": [
        {
            "firmwareName": "LATEST",
            "latest": true,
            "firmwareParams": [
                {
                    "name": "Speaker Volume",
                    "access": "Both",
                    "usageId": 32,
                    "value": 7
                },
                {
                    "name": "Microphone Gain",
                    "access": "Both",
                    "usageId": 33,
                    "value": 2
                },
                {
                    "name": "Sidetone",
                    "access": "Both",
                    "usageId": 34,
                    "value": 1
                },
                {
                    "name": "Equalizer",
                    "access": "Both",
                    "usageId": 35,
                    "value": 3
                },
                {
                    "name": "Audio Bandwidth",

```


Reiniciar el servidor TFTP de Cisco

Después de cargar el archivo `defaulttheadsetconfig.json` en el directorio TFTP, reinicie el servidor TFTP de Cisco y restablezca los teléfonos. Tras unos 10-15 minutos, comienza el proceso de descarga y se aplican las nuevas configuraciones a los auriculares. La configuración tarda entre 10 y 30 minutos más en aplicarse.

Procedimiento

-
- Paso 1** Inicie sesión en Cisco Unified Serviceability y elija **Herramientas > Centro de control - Servicios de funciones**.
 - Paso 2** En el cuadro de lista desplegable **Servidor**, elija el servidor en el que se ejecuta el servicio Cisco TFTP.
 - Paso 3** Haga clic en el botón de opción que corresponde al servicio **Cisco TFTP**.
 - Paso 4** Haga clic en **Reiniciar**.
-

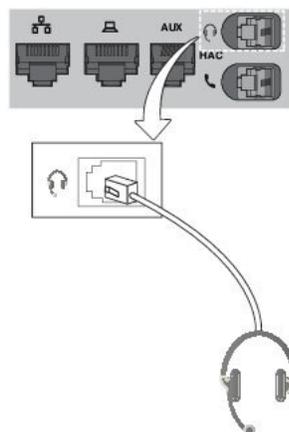
Conectar auriculares a su teléfono

Cada tipo de auriculares, adaptador o base con cables se conecta a un teléfono mediante un puerto distinto y un tipo de conector y cable diferentes. Los tipos comunes incluyen un conector RJ, un conector USB y un cable Y.

Conectar auriculares estándar

Puede utilizar auriculares estándar con su teléfono de escritorio. Los auriculares estándar se conectan a la clavija del auricular en la parte posterior del teléfono con un conector de conexión de tipo RJ.

Figura 13: Conexión de auriculares estándar



Precaución

Si no presiona el cable en el canal del teléfono, se puede dañar la placa de circuito impreso que se encuentra dentro. El canal de cable reduce la tensión en el conector y en la placa de circuito impreso.

Procedimiento

Conecte los auriculares en la clavija del auricular de la parte posterior del teléfono. Empuje el cable en el canal de cable.

Conectar auriculares USB

Cuando utilice auriculares USB con su teléfono, tenga en cuenta lo siguiente:

- Solo puede utilizar un auricular a la vez. Los auriculares activos son los que se conectaron más recientemente.
- Si tiene una llamada activa y desconecta un auricular USB, la ruta de audio no cambia automáticamente. Pulse el botón de **Altavoz** o levante el equipo de mano para cambiar el audio.

Es posible que el teléfono tenga más de un puerto USB, según el modelo. El Teléfono IP Cisco 8851 y 8851NR tiene un USB ubicado en el lateral del teléfono. El Teléfono IP Cisco 8861, 8865 y 8865NR tiene dos puertos USB, ubicados en la parte posterior y el lateral del teléfono.

Es posible que necesite quitar la cubierta plástica para acceder a los puertos USB laterales.

Procedimiento

Enchufe el conector de auriculares USB en el puerto USB del teléfono.

Conecte una base estándar de Cisco con el cable Y.

Puede conectar la base estándar a su teléfono con el cable Y incluido. Sin embargo, tenga en cuenta que el cable Y tiene dos conectores RJ, uno para el puerto auxiliar o AUX y otro para el puerto de los auriculares. Puede distinguir entre los dos conectores por su tamaño, ya que el conector del puerto auxiliar es un poco más grande que el conector del puerto de auriculares.



Precaución

Si no presiona el cable en el canal del teléfono, se puede dañar la placa de circuito impreso que se encuentra dentro. El canal de cable reduce la tensión en el conector y en la placa de circuito impreso.

Procedimiento

- Paso 1** Enchufe el conector más pequeño a la clavija del auricular que se encuentra en la parte posterior del teléfono. Empuje el cable en el canal de cable.
- Paso 2** Conecte el cable más grande en el puerto AUX ubicado al lado del puerto de auriculares.
-

Conectar la base múltiple a un dispositivo Bluetooth

Los auriculares serie 560 con base múltiple pueden conectarse a dispositivos con Bluetooth, por ejemplo, a un teléfono móvil o una tableta. La base de los auriculares aparece en el dispositivo de llamada como **Auriculares Cisco** seguido de los tres últimos dígitos del número de serie de los auriculares.



Nota Puede encontrar el número de serie del auricular en la esquina inferior derecha, en la parte inferior de la base.

La base múltiple puede almacenar hasta cuatro dispositivos Bluetooth diferentes vinculados. Si ya dispone de cuatro dispositivos, la base reemplazará el dispositivo que lleva más tiempo sin usarse.

Procedimiento

- Paso 1** Presione dos veces el botón **Bluetooth** que se encuentra en la parte posterior de la base para que comience el emparejamiento.
- Paso 2** Seleccione los auriculares en el menú de **Settings** (Configuración) de su dispositivo.
El LED Bluetooth se ilumina en blanco cuando el emparejamiento se realiza correctamente.

Desconectar base múltiple de un dispositivo Bluetooth

Puede desconectar la base múltiple de su dispositivo de llamada Bluetooth vinculado.

Procedimiento

- Paso 1** Presione el **botón Bluetooth** en la parte posterior de la base una vez. Es posible que el LED tarde unos instantes en apagarse.
- Paso 2** Vuelva a presionar el **botón Bluetooth** para volver a conectarse al mismo dispositivo de llamada.

Borrar todos los emparejamientos Bluetooth

Puede borrar todos los emparejamientos de dispositivos Bluetooth guardados.

Procedimiento

Mantenga presionado el botón **Bluetooth** de la parte posterior de la base múltiple durante cuatro segundos para borrar la memoria.

Posponer actualización del teléfono

Cuando hay nuevo firmware disponible, la ventana Nuevo firmware disponible aparece en el teléfono y un temporizador comienza una cuenta regresiva de 30 segundos. Si no se realiza ninguna acción, la actualización continúa.

Puede posponer su actualización de firmware durante 2 horas y hasta 3 veces. La actualización también se pospone si realiza o recibe una llamada telefónica.

Una vez finalizada la actualización, los auriculares se reinician y se le pide que configure los ajustes.

Procedimiento

Seleccione **Posponer** para posponer una actualización de firmware.

Personalización de Auriculares de Cisco

Algunos Auriculares Cisco serie 500 están disponibles con un adaptador USB que permite personalizar su configuración. Los auriculares conservan la configuración cuando usted cambia de teléfono.

Puede personalizar la configuración de los auriculares Auriculares Cisco 730. Los auriculares conservan la configuración cuando usted cambia de teléfono. Actualmente, solo puede personalizar la configuración cuando tiene el auricular conectado al teléfono con el cable USB-C.

Puede personalizar la configuración si tiene uno de los siguientes auriculares Cisco:

- Auriculares de Cisco 521 y 522
- Auriculares de Cisco 531 y 532
- Auriculares Cisco 561 y 562
- Auriculares Cisco 730

Personalización de los Auriculares serie 500 de Cisco

Ajuste de graves y agudos

Puede ajustar los graves y agudos para personalizar el sonido de los auriculares. Si le gustan los auriculares con graves intensos, ajústelos hacia la configuración cálida. Si prefiere más los agudos, ajústelo hacia la configuración brillante.

Procedimiento

Paso 1 Presione **Applications**  (Aplicaciones).

Paso 2 Seleccione **Accesorios** (Accesorios) y, a continuación, los auriculares.

- Paso 3** Diríjase a **Configuración > Altavoz > Ajuste**.
- Paso 4** Presione el clúster de Navegación a la izquierda o a la derecha para ajustar el sonido.
-

Ajustar tono local de altavoz

Tono local es el término que describe el estado en el que usted oye su propia voz en los auriculares. A algunas personas las distrae escuchar su propia voz durante una llamada, mientras que otras quieren asegurarse de que los auriculares estén funcionando.

Procedimiento

- Paso 1** Presione **Applications**  (Aplicaciones).
- Paso 2** Seleccione **Accesorios** (Accesorios) y, a continuación, los auriculares.
- Paso 3** Diríjase a **Configuración > Altavoz > Tono local**.
- Paso 4** Presione el clúster de navegación hacia arriba o hacia abajo para ajustar el tono local.
- Paso 5** Seleccione **Establecer** para aplicar la configuración.
-

Ajuste de volumen de micrófono

El volumen del micrófono también se conoce como ganancia; esta configuración controla qué tan fuerte suena usted para las demás personas en la llamada.

Procedimiento

- Paso 1** Presione **Applications**  (Aplicaciones).
- Paso 2** Seleccione **Accesorios** (Accesorios) y, a continuación, los auriculares.
- Paso 3** Diríjase a **Configuración > Micrófono > Ganancia**.
- Paso 4** Presione el clúster de navegación a la izquierda o a la derecha para ajustar la ganancia.
-

Personalización de los Auriculares Cisco serie 700

Configurar el nivel de cancelación de ruido de los Auriculares Cisco 730

Los auriculares pueden filtrar cualquier sonido de fondo con la cancelación de ruido.

Procedimiento

- Paso 1** Presione **Applications**  (Aplicaciones).
- Paso 2** Seleccione **Accesorios** (Accesorios) y, a continuación, los auriculares.

- Paso 3** Vaya a **Configuración > Cancelación de ruido**.
- Paso 4** Seleccione la configuración que desee y presione **Establecer**.

Establecer el nivel de tono lateral de Auriculares Cisco 730

Tono local es el término que describe el estado en el que usted oye su propia voz en los auriculares. A algunas personas se distraen si escuchan su propia voz durante una llamada, mientras que otras quieren asegurarse de que los auriculares estén funcionando.

Procedimiento

- Paso 1** Presione **Applications**  (Aplicaciones).
- Paso 2** Seleccione **Accesorios** (Accesorios) y, a continuación, los auriculares.
- Paso 3** Vaya a **Configuración > Tono lateral**.
- Paso 4** Seleccione la configuración que desee y presione **Establecer**.

Establecer la configuración general de Auriculares Cisco 730

Puede personalizar la configuración de sus Auriculares Cisco 730 a través del menú de su teléfono IP de Cisco.

Procedimiento

- Paso 1** Presione **Applications**  (Aplicaciones).
- Paso 2** Seleccione **Accesorios** (Accesorios) y, a continuación, los auriculares.
- Paso 3** Seleccione **Configuración > General**.
- Paso 4** Establezca la configuración.

Parámetro	Opción	Descripción
Silencio automático	Activar, Desactivar Configuración predeterminada: activada	Cuando el silencio automático está activado, puede quitarse los auriculares para silenciar el micrófono en una llamada. El sonido de los auriculares se activa automáticamente al volver a colocarse los auriculares.

Parámetro	Opción	Descripción
Llamada de contestación automática	Activar, Desactivar Configuración predeterminada: activada	Cuando la llamada de contestación automática está activada, puede contestar a una llamada entrante cuando se ponga los auriculares en la cabeza. También puede finalizar una llamada cuando se quite los auriculares.
Reproducir automáticamente/pausa	Activar, Desactivar Configuración predeterminada: activada	Cuando la función Reproducir automáticamente/pausa está activada, puede poner en pausa y reproducir automáticamente la música cuando se quite y se ponga los auriculares.
Sincronizar estado No molestar	Activar, Desactivar Valor predeterminado: desactivado	Cuando Sincronizar estado No molestar está activado, puede presionar el botón Silencio  para encender y apagar las luces LED de presencia cuando no esté en una llamada.

Restablecer la configuración de Auriculares Cisco 730

Puede restablecer la configuración predeterminada de fábrica de los auriculares.

Procedimiento

- Paso 1** Presione **Applications**  (Aplicaciones).
- Paso 2** Seleccione **Accesories** (Accesorios) y, a continuación, los auriculares.
- Paso 3** Seleccione **Configuración > Restablecer configuración**.
- Paso 4** Presione **Restablecer** para confirmar la operación.

Ver los detalles de Auriculares Cisco 730

Puede ver la información sobre los auriculares.

Procedimiento

- Paso 1** Presione **Applications**  (Aplicaciones).
- Paso 2** Seleccione **Accesories** (Accesorios) y, a continuación, los auriculares.

Paso 3 Presione **Mostrar detalles**.

Cambiar la configuración del timbre de los auriculares

Puede cambiar el comportamiento del tono de llamada de los auriculares en los teléfonos IP de Cisco con el firmware del teléfono 14.0 o posterior. La configuración se guarda en el teléfono y se aplicará a cualquier Auricular Cisco serie 500 que se conecte.

Procedimiento

Paso 1 Presione **Aplicaciones** .

Paso 2 Seleccione **Preferencias > Timbre de auriculares**.

Paso 3 Seleccione una configuración de timbre.

De forma predeterminada, el teléfono sigue el comportamiento de la configuración del timbre del teléfono. Seleccione **Activado** si desea escuchar siempre el timbre del teléfono cuando tenga una llamada entrante. Si selecciona **Desactivado**, no escuchará ningún timbre a través de sus auriculares cuando haya una llamada entrante.

Paso 4 Seleccione **Establecer** para aplicar la configuración.

Probar micrófono

Verifique el micrófono cuando lo instale por primera vez y antes de comenzar una llamada.

Procedimiento

Paso 1 Presione **Applications**  (Aplicaciones).

Paso 2 Seleccione **Accesorios** (Accesorios) y, a continuación, los auriculares.

Paso 3 Diríjase a **Configuración > Micrófono > Prueba**.

Paso 4 Presione **Grabar** y hable hacia el micrófono.

Paso 5 Presione **Detener grabación** cuando termine de hablar.

Paso 6 Presione **Teproducir** para revisar la grabación de la prueba.

Actualizar el firmware de los auriculares de Cisco con un teléfono IP de Cisco

Puede actualizar el software de sus auriculares en cualquier teléfono IP de Cisco compatible. Durante la actualización del firmware de los auriculares, puede ver el progreso en la pantalla del teléfono.

Procedimiento

Paso 1 Conecte los auriculares a un teléfono IP de Cisco.

Nota Solo puede actualizar los Auriculares Cisco 730 en los teléfonos IP a través del cable USB.

Paso 2 Si los auriculares no comienzan a actualizarse automáticamente, reinicie el teléfono. El teléfono descarga el archivo de la última versión de los auriculares cuando se reinicia el teléfono y lo carga en los auriculares.

Configurar auriculares en el teléfono

Después de conectar los auriculares, es posible que tenga que configurarlos en el teléfono.

Si tiene un auricular Cisco con un adaptador USB, siga las instrucciones de [Personalización de Auriculares de Cisco, en la página 38](#)

Restablecer configuración de Auriculares de Cisco desde el teléfono

Puede restablecer los auriculares Cisco para eliminar la configuración personalizada. Esta acción devuelve los auriculares a la configuración original establecida por el administrador.

El teléfono debe estar ejecutando el firmware versión 12.5(1)SR3 o posterior para que funcione esta característica.

Antes de empezar

Conecte los auriculares al teléfono:

- Auriculares de Cisco serie 520: conectar con el adaptador USB
- Auriculares de Cisco serie 530: conectar con el cable USB
- Auriculares de Cisco serie 560: conectar la base estándar o base múltiple con el cable USB o cable Y.

Procedimiento

Paso 1 En el teléfono, presione **Applications**  (Aplicaciones).

Paso 2 Seleccione **Accesorios > Configuración > Restablecer configuración**.

Paso 3 En la ventana de advertencia, seleccione **Restablecer**.

Ajustar retorno de auriculares

Cuando utiliza auriculares, puede escuchar su propia voz en el audífono, lo cual se llama tono local o retorno de auriculares. Puede controlar la cantidad de tono local de los auriculares en el teléfono.

Procedimiento

-
- Paso 1** Presione **Applications (Aplicaciones)** .
 - Paso 2** Seleccione **Configuración > Tono local de auriculares**.
 - Paso 3** Seleccione una configuración.
-

Cómo encender o apagar el Bluetooth

Cuando el Bluetooth está activo, el icono de Bluetooth  aparece en el encabezado de la pantalla del teléfono.

Procedimiento

-
- Paso 1** Presione **Applications (Aplicaciones)** .
 - Paso 2** Seleccione **Bluetooth**.
 - Paso 3** Presione **On** (Encender) u **Off** (Apagar).
-

Cómo agregar auriculares con Bluetooth

Procedimiento

-
- Paso 1** Establezca los auriculares con Bluetooth para que se puedan detectar.
 - Paso 2** Presione **Applications (Aplicaciones)** .
 - Paso 3** Seleccione **Bluetooth > Add Bluetooth device** (Agregar dispositivo con Bluetooth). El teléfono busca accesorios que se puedan detectar.
 - Paso 4** Seleccione los auriculares y presione **Connect** (Conectar).
 - Paso 5** (Opcional) Si se le solicita, ingrese el PIN de los auriculares.
-

Cómo desconectar auriculares con Bluetooth

Debe desconectar los auriculares con Bluetooth antes de usarlos con otro dispositivo.

Procedimiento

-
- Paso 1** Presione **Applications (Aplicaciones)** .
 - Paso 2** Seleccione **Bluetooth**.

- Paso 3** Seleccione auriculares con Bluetooth.
- Paso 4** Presione **Disconnect** (Desconectar).

Cómo retirar auriculares con Bluetooth

Retire el auricular con Bluetooth si no volverá a utilizarlos con el teléfono.

Procedimiento

- Paso 1** Presione **Applications (Aplicaciones)** .
- Paso 2** Seleccione **Bluetooth**.
- Paso 3** Seleccione auriculares con Bluetooth y presione **Delete** (Borrar).

Configurar auriculares estándar de banda ancha

Puede utilizar auriculares que admitan audio de banda ancha. El audio de banda ancha mejora la calidad del sonido que se oye en los auriculares.

Procedimiento

- Paso 1** Presione **Applications**  (Aplicaciones).
- Paso 2** Seleccione **Accesorios > Auriculares analógicos > Configuración**.
- Paso 3** Presione **Activado** o **Desactivado** a fin de habilitar o inhabilitar la banda ancha para los auriculares analógicos.
- Paso 4** Presione **Volver** .

Activar el control del conmutador electrónico en el teléfono

Si su administrador ha activado **Configuración de administración** en su teléfono IP de Cisco, puede activar o desactivar el control del conmutador electrónico para conectar con una base Auriculares Cisco serie 560. El control del conmutador electrónico está activado de forma predeterminada.



Nota Esta función está disponible en la versión 12.7(1) y posterior del firmware del teléfono IP de Cisco.

Procedimiento

- Paso 1** En el teléfono, presione **Applications**  (Aplicaciones).

- Paso 2** Vaya a **Configuración de administración > Puerto auxiliar**.
- Paso 3** Seleccione **Conectar auriculares con gancho** para activar el control del conmutador electrónico.

Realizar llamada con auriculares estándar

Utilice los auriculares para realizar llamadas manos libres sin molestar a sus compañeros y con mayor privacidad.

Procedimiento

- Paso 1** Conecte unos auriculares.
- Paso 2** Ingrese un número mediante el teclado.
- Paso 3** Presione **Auriculares** .

Selección de ruta de audio

Cuando realiza o recibe una llamada, la ruta de audio va al último dispositivo utilizado, ya sea el auricular, el equipo de mano o el altavoz. En la lista siguiente, se describe cada situación:

- Levante el equipo de mano cuando realice o conteste una llamada, y todas las llamadas se dirigirán a su equipo de mano hasta que seleccione **Auriculares**  o **Altavoz** .
 - Seleccione **Auriculares**  cuando realice o conteste una llamada, y todas las llamadas se enviarán a los auriculares hasta que levante el equipo de mano o seleccione **Altavoz** .
- Si el administrador de configura el auricular como la ruta de audio para el teléfono, puede quitar el equipo de mano y utilizar el auricular. Esto es ideal para todos los que prefieren la conveniencia de un auricular. Sin embargo, debe seleccionar **Auriculares** la primera vez que maneje una llamada.
- Seleccione **Altavoz**  cuando realice o conteste una llamada, y todas las llamadas se enviarán a su altavoz hasta que levante el equipo de mano o seleccione **Auriculares** .

Intercambiar auriculares durante una llamada

Cuando conecta varios auriculares al teléfono, puede alternar entre ellos durante una llamada si presiona la tecla de **Auriculares** en el teléfono. Aunque el teléfono esté conectado a varios dispositivos, verá que se seleccionó un auricular específico como el dispositivo de audio preferido en el siguiente orden de prioridad:

- Cuando sólo conectan auriculares analógicos al teléfono, estos se convierten en el dispositivo de audio preferido.

Procedimiento

- Paso 1** Antes de hacer o contestar a una llamada, **Pulse auriculares**.
- Paso 2** (Opcional) Si realiza una llamada, marque el número.
-

Solución de problemas de Auriculares de Cisco

Si tiene problemas con los auriculares Cisco, pruebe los siguientes pasos básicos de solución de problemas.

- Reinicie el auricular.
- Asegúrese de que todos los cables estén bien conectados y funcionen correctamente.
- Para determinar si el problema está relacionado con los auriculares inalámbricos o el dispositivo, pruebe un auricular distinto.
- Asegúrese de que el firmware del teléfono sea la versión más reciente.

Confirmar que los auriculares están registrados

Procedimiento

Verifique si el auricular está registrado con el teléfono.

- Paso 1** Presione **Applications**  (Aplicaciones).
- Paso 2** Diríjase a **Accesorios**. Seleccione **Mostrar detalles**.
-

No hay sonido en los auriculares

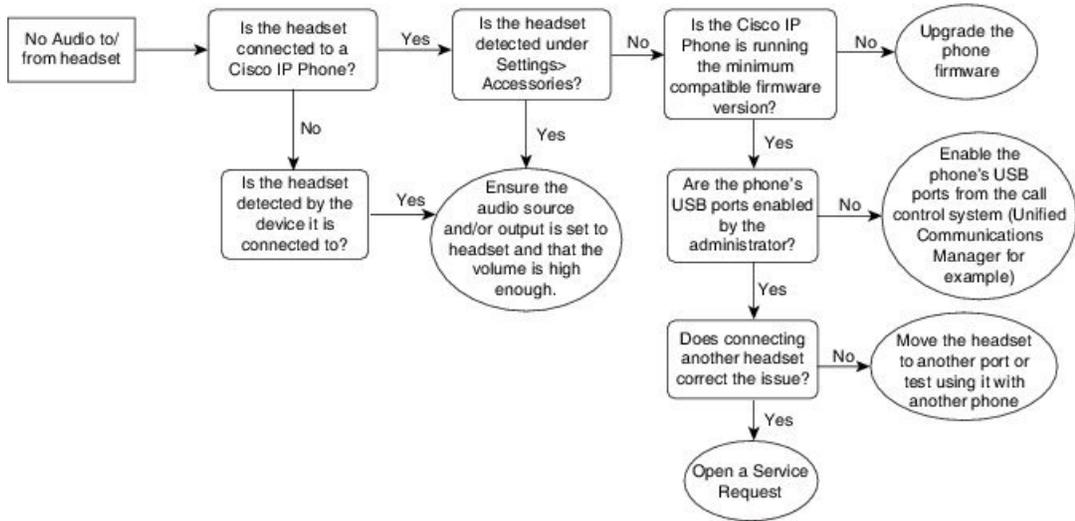
Problema

Hay poco o ningún sonido en los auriculares.

Solución

Para comprobar el nivel de volumen del auricular, presione los controles de volumen para ajustar el nivel de sonido. Si el problema persiste, utilice el siguiente flujo de trabajo para solucionar el problema.

Figura 14: Diagrama de falta de audio



Audio deficiente

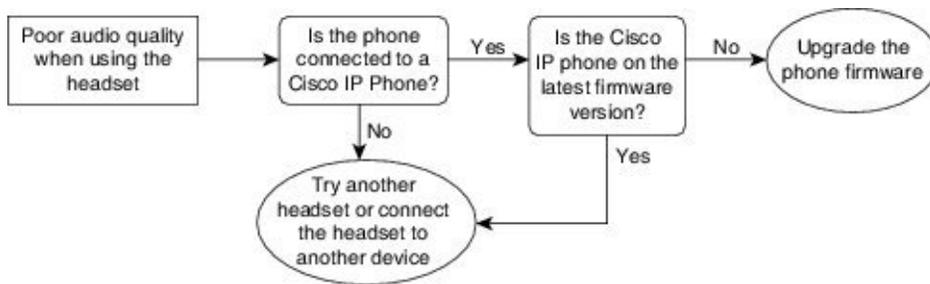
Problema

El auricular está funcionando, pero la calidad de sonido es deficiente.

Solución

Utilice el siguiente flujo de trabajo para solucionar el problema.

Figura 15: Audio deficiente



El micrófono no capta el sonido

Problema

Los demás no lo escuchan cuando usa los auriculares.

Soluciones

- Compruebe para asegurarse de que el micrófono no esté silenciado. Presione el botón de silencio de los auriculares para silenciar y quitar el silencio al micrófono.

- Asegúrese de que el brazo del micrófono esté bajo. Para obtener un sonido óptimo, mantenga el micrófono de los auriculares a menos de 1 pulg. o 2,5 cm de su cara.
- Asegúrese de que los auriculares estén correctamente conectados en el dispositivo.
- Para los Auriculares Cisco serie 560, verifique que no esté alejando demasiado los auriculares de la base. Los auriculares tienen un rango efectivo de aproximadamente 100 pies o 30 metros.

Los auriculares no se cargan

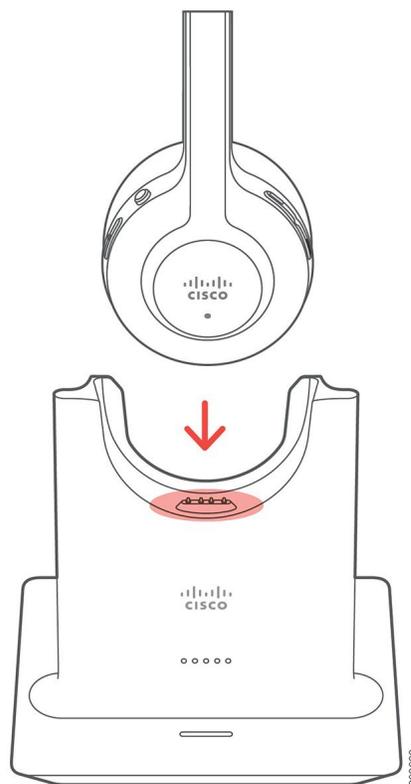
Problema

Los Auriculares de Cisco 561 y 562 no se cargan cuando se colocan en la base.

Solución

- Compruebe que la base está enchufada a una fuente de alimentación fiable.
- Asegúrese de que los auriculares estén bien colocados en la base. Cuando los auriculares están bien colocados, el LED muestra luz blanca continua. Cuando se carga, los LED de la base se encienden en secuencia de izquierda a derecha. Cuando el auricular está completamente cargado, los cinco LED indicadores de batería muestran luz blanca continua.

Figura 16: Colocación de Auriculares de Cisco 561 y 562



La batería de los auriculares no retienen la carga

Problema

Los auriculares inalámbricos no conservan una carga completa.

Solución

Los Auriculares de Cisco 561 y 562 conservan una carga de hasta 8 horas de uso continuo. Si la batería del auricular no es segura o es defectuosa, póngase en contacto con el soporte técnico de Cisco.



CAPÍTULO 3

Módulos de expansión de teclas

- Descripción general de instalación de Módulo de expansión de teclas de Teléfono IP Cisco, en la página 51
- Botones de módulo de expansión de teclas, en la página 54
- Modo de columnas para el Módulo de expansión de teclas de Teléfono IP Cisco 8800, en la página 55
- Configuración del módulo de expansión de teclado en Cisco Unified Communications Manager, en la página 57
- Conectar módulo de expansión de teclas a Teléfono IP Cisco, en la página 59
- Configuración de un módulo de expansión de teclado en teléfono, en la página 63
- Realizar una llamada en el Módulo de expansión de teclas, en la página 64
- Solucionar problemas de Módulo de expansión de teclas, en la página 64
- Configuración del Módulo de expansión de teclas de acceso, en la página 65
- Restablecer Módulo de expansión de teclas de pantalla LCD individual, en la página 65
- Reiniciar Módulo de expansión de teclas de doble pantalla LCD, en la página 66
- Información de alimentación de Módulo de expansión de teclas, en la página 66

Descripción general de instalación de Módulo de expansión de teclas de Teléfono IP Cisco

Los módulos de expansión de teclas agregan línea adicionales, marcado rápido o botones programables al teléfono. Los botones programables se pueden configurar como botones de la línea de teléfono, de marcado rápido o de funciones del teléfono. Sin embargo, no se admite el marcado simple en módulos de expansión.



Precaución

Las ranuras de la cara del teléfono están diseñadas para usarse solo con los conectores de espina del módulo de expansión de teclas. La inserción de otros objetos daña el teléfono permanentemente.

Hay 3 módulos de expansión disponibles:

- Módulo de expansión de teclas de Teléfono IP Cisco 8800—Módulo de pantalla LCD única, 18 teclas de línea, 2 páginas, configuración de pantalla con una o dos columnas.
- Módulo de expansión de teclas de Teléfono IP Cisco 8851/8861—Módulo de pantalla LCD doble para teléfonos de audio, 14 teclas de línea, 2 páginas, configuración de pantalla con una sola columna. Si utiliza el modo de línea mejorada y recibe una llamada en una línea de expansión de teclas, se muestra

una alerta de llamada en el teléfono y se muestra el ID de la persona que llama en la línea del módulo de expansión.

- Módulo de expansión de teclas de Teléfono IP Cisco 8865—Módulo de pantalla LCD dual para teléfonos de video, 14 teclas de línea, 2 páginas, configuración de pantalla con una sola columna. Si recibe una llamada en una línea de expansión de teclas, se muestra una alerta de llamada en el teléfono y se muestra el ID de la persona que llama en la línea del módulo de expansión.

Módulo de expansión de teclas de Teléfono IP Cisco 8851/8861 y Módulo de expansión de teclas de Teléfono IP Cisco 8865 requieren la versión de firmware 12.0(1) o posterior y Cisco Unified Communications Manager 10.5(2) o posterior para funcionar. El modo de línea mejorada (ELM) sólo se admite en Módulo de expansión de teclas de Teléfono IP Cisco 8851/8861 y Módulo de expansión de teclas de Teléfono IP Cisco 8865. El ELM no se admite en los módulos de expansión de LCD individual.

Puede utilizar más de un módulo de expansión por teléfono. El Teléfono IP Cisco 8851 y 8851NR admite hasta 2 módulos. El Teléfono IP Cisco 8861, 8865 y 8865NR admite hasta 3 módulos. Sin embargo, cada módulo debe ser del mismo tipo. Esto significa que no puede mezclar módulos de expansión de audio con módulos de expansión de video. Tampoco puede utilizar un módulo de expansión de video en un teléfono de audio o un módulo de expansión de audio en un teléfono de video.

La mayoría de las funciones de llamada son compatibles con el módulo de expansión y las configura el administrador de Cisco Unified Communications Manager. Si una función está disponible en el portal de autoayuda, puede agregarla al módulo de expansión.

Al agregar funciones al módulo de expansión, recuerde que cada botón de línea admite sólo una función. No puede agregar más funciones que el número de teclas de línea programables en el módulo de expansión.

Además, tenga en cuenta el modo de línea cuando trabaje con un módulo de expansión de teclas. En modo de línea de sesión, la primera tecla de línea del módulo de expansión es la línea 6 de la plantilla de teléfono. En el modo de línea mejorada, es la línea 11 de la plantilla de teléfono. Sólo se muestran los primeros 25 caracteres en una línea.

Tabla 20: Teclas de línea disponibles en cada modo de sesión

Modelo de Teléfono IP Cisco	Módulo de expansión de pantalla LCD individual	Módulo de expansión de pantalla LCD doble
Teléfono IP Cisco 8851 y 8851NR	Modo de línea de sesión: 77	Modo de línea de sesión: 61
	Modo de línea mejorada: no compatible	Modo de línea mejorada: 66
Teléfono IP Cisco 8861	Modo de línea de sesión: 113	Modo de línea de sesión: 89
Teléfono IP Cisco 8865 y 8865NR	Modo de línea mejorada: no compatible	Modo de línea mejorada: 94

Figura 17: Teléfono IP Cisco 8865 con tres módulos de expansión de teclas de Teléfono IP Cisco 8865



Figura 18: Teléfono IP Cisco 8861 con tres módulos de expansión de teclas de Teléfono IP Cisco 8800



Temas relacionados

[Compatibilidad de accesorios](#), en la página 1

Botones de módulo de expansión de teclas

En la siguiente figura y tabla se describen la función y el aspecto de los botones del módulo de expansión de teclas.

Figura 19: Botones de módulo de expansión de teclas

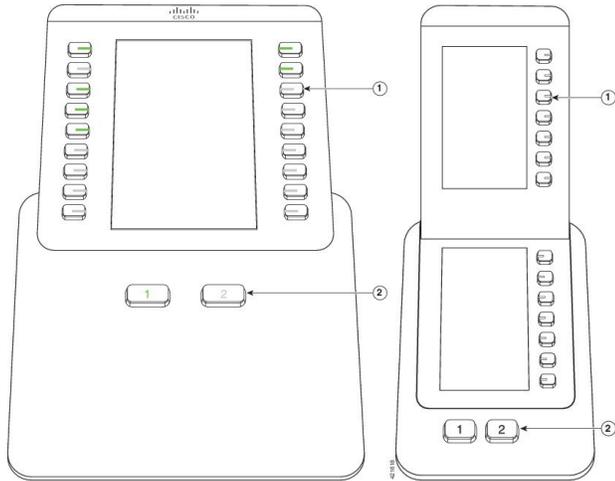


Tabla 21: Colocación y función de los botones del módulo de expansión de teclas

	<p>Pantalla LCD: muestra el número de teléfono, el número de marcado rápido (o el nombre u otra etiqueta de texto), el servicio telefónico, la función de teléfono o la privacidad que se asignó a cada botón.</p> <p>Los iconos que indican el estado de línea son similares (en apariencia y función) a los iconos del teléfono al que está conectado el módulo de expansión de teclas.</p>
1	<p>Botones encendidos—Botones de línea Cada botón o par de botones corresponde a una línea. Las luces situadas bajo cada botón indican el estado de la línea correspondiente de la siguiente manera:</p> <ul style="list-style-type: none"> •  Luz apagada: la línea está disponible o una llamada está sonando en una página inactiva. •  Verde estable: usted está usando la línea o tiene una llamada en espera. •  Verde, parpadeando: solamente modo de línea mejorada. Tiene una llamada en espera. •  Rojo estable: otra persona está usando la línea o tiene una llamada en espera en una línea compartida. •  Rojo, parpadeando: solamente modo de línea mejorada. Otra persona tiene una llamada en espera en una línea compartida. •  Ámbar, estable: la línea está sonando. •  Ámbar, parpadeando: sólo modo de línea mejorada. Llamada de línea.

2	<p>Page buttons (Botones de página): 2 botones. El botón de la página 1 está etiquetado como 1 y el botón de la página 2 está etiquetado como 2. Las luces de cada botón indican el estado de la página, como se detalla a continuación:</p> <ul style="list-style-type: none"><li data-bbox="548 352 1062 407">•  Verde estable: la página está a la vista.<li data-bbox="548 436 1010 491">•  Clara: la página no está a la vista.<li data-bbox="548 520 1497 575">•  Ámbar estable: la página no está a la vista y tiene una o más llamadas de alerta.
---	--

Modo de columnas para el Módulo de expansión de teclas de Teléfono IP Cisco 8800

Si utiliza Módulo de expansión de teclas de Teléfono IP Cisco 8800, se puede configurar en el modo de una columna o el de dos columnas. Configure el modo en el área de Configuración específica de producto de la administración de Cisco Unified Communications Manager. El modo de dos columnas es la opción predeterminada en Módulo de expansión de teclas de Teléfono IP Cisco 8800.

Módulo de expansión de teclas de Teléfono IP Cisco 8851/8861 y Módulo de expansión de teclas de Teléfono IP Cisco 8865 no admiten el modo de dos columnas.



Nota Si la longitud de la etiqueta es mayor que el espacio de visualización en el modo de una y dos columnas, el texto contiene puntos suspensivos (...).

Modo de una columna

En el modo de una columna, cada fila de la pantalla corresponde a una línea a la que se accede mediante los botones de la izquierda y la derecha. En esta configuración, el módulo de expansión de teclas muestra 9 líneas en la página 1 y 9 líneas en la página 2.

Figura 20: Módulo de expansión de teclas de Teléfono IP Cisco 8800 en modo de una columna



Modo de dos columnas

En el modo de dos columnas, cada uno de los botones que aparecen a la izquierda y derecha de la pantalla se asignan a líneas distintas. En esta configuración, el módulo de expansión de teclas muestra 18 líneas en la página 1 y 18 líneas en la página 2.

Figura 21: Módulo de expansión de teclas de Teléfono IP Cisco 8800 en modo de dos columnas



Configuración del módulo de expansión de teclado en Cisco Unified Communications Manager

Los módulos de expansión de teclado son compatibles con la mayoría de las versiones de Cisco Unified Communications Manager.

Configurar Módulo de expansión de teclas en Cisco Unified Communications Manager

Los módulos de expansión se habilitan desde el área de Información del módulo de expansión de la página de Configuración del teléfono en Cisco Unified Communications Manager. Si configura el módulo de expansión de forma incorrecta, aparece un mensaje de error en el teléfono. No puede configurar el teléfono para un módulo LCD doble y, a continuación, instalar un único módulo LCD. Sin embargo, su elección de módulo de expansión no es permanente. Puede configurar otro módulo si cambian sus necesidades.

Antes de empezar

Como práctica recomendada, habilite la negociación de energía en el conmutador y el teléfono. Esto garantiza que el módulo de expansión se encienda.

Procedimiento

-
- Paso 1** En la administración de Cisco Unified Communications Manager, seleccione **Dispositivo > Teléfono**. Aparece la ventana de Buscar y mostrar teléfonos. Puede buscar uno o más teléfonos que desee configurar para el módulo de expansión de teclas de Teléfono IP Cisco 8800.
- Paso 2** Seleccione e ingrese los criterios de búsqueda y haga clic en **Buscar**. Aparece la ventana Buscar y mostrar teléfonos con una lista de teléfonos que coinciden con los criterios de búsqueda.
- Paso 3** Haga clic en el teléfono que desea configurar para el módulo de expansión de teclas de Teléfono IP Cisco 8800. Aparece la ventana de Configuración del teléfono.
- Paso 4** Si cuenta con un módulo de expansión con una sola pantalla LCD, desplácese hasta el área de Configuración específica del producto. Habilite la visualización de una columna en el campo KEM para el modo de una columna, o inhabílitelo para el modo de dos columnas.
- Paso 5** Desplácese a la sección de Información de módulo de expansión. Seleccione el módulo de expansión apropiado en el campo Módulo 1.
- Según el teléfono, se pueden incluir las siguientes opciones:
- Módulo de expansión de teclas de 28 botones de video CP-8800-Video
 - Módulo de expansión de teclas de 28 botones de video CP-8800-Audio
 - Módulo de expansión de línea de 36 botones BEKEM
- Paso 6** (Opcional) Según el modelo de teléfono, puede agregar módulos de expansión adicionales. Repita el paso anterior para el Módulo 2 y el Módulo 3.

- Paso 7** Haga clic en **Save** (Guardar).
- Paso 8** Seleccione **Aplicar configuración**.
- Paso 9** Reinicie el teléfono.

Imágenes de fondo personalizadas

Puede personalizar un teléfono IP de Cisco con una imagen de fondo o un fondo de pantalla. Los fondos de pantalla personalizados son una forma popular de mostrar logotipos o imágenes corporativas y muchas organizaciones los usan para que sus teléfonos destaquen.

El teléfono analiza el color de su fondo de pantalla y cambia el color de su fuente e iconos para que puedan leerse. Si el fondo de pantalla es oscuro, el teléfono cambia las fuentes y los iconos al color blanco. Si el fondo de pantalla es claro, el teléfono muestra las fuentes y los iconos en negro.

Pero lo mejor es elegir una imagen sencilla, como un color sólido o un dibujo, para el fondo. También debe evitar las imágenes de alto contraste.

Puede agregar fondos de pantalla personalizados de dos maneras:

- Uso del archivo de lista
- Uso de un perfil de teléfono común

Si desea que el usuario pueda seleccionar la imagen de varios papeles tapiz disponibles en el teléfono, modifique el archivo de listas. Pero si desea enviar la imagen al teléfono, cree o modifique un perfil de teléfono común existente.

Independientemente de su planteamiento, tenga en cuenta lo siguiente:

- Las imágenes deben estar en formato PNG y las dimensiones de la imagen a tamaño completo no deben superar los 800 píxeles por 480 píxeles. Las imágenes en miniatura tienen 139 píxeles (de ancho) por 109 píxeles (de alto).
- Cargue las imágenes y el archivo de lista en su servidor TFTP. El directorio es Desktops/800x400. Reinicie el servidor después de haber terminado la carga.
- Si modifica su perfil de teléfono común, agregue la nueva imagen al campo Imagen de fondo con el formato milogo.png. Si no desea que el usuario seleccione su propio fondo de pantalla, desmarque **Permitir el acceso del usuario final a la configuración de la imagen de fondo del teléfono**. Guarde y aplique el perfil de teléfono. Reinicie los teléfonos para que los cambios surtan efecto.

Para obtener más información sobre la personalización del fondo de pantalla, consulte la siguiente documentación:

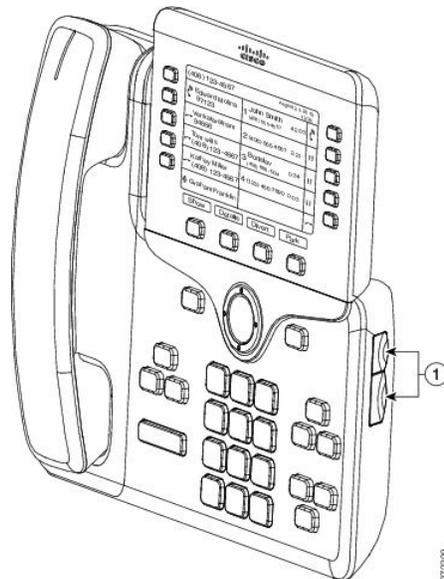
- *Prácticas recomendadas de fondos de pantalla personalizados para el teléfono IP Cisco serie 8800* (<https://www.cisco.com/c/dam/en/us/products/collateral/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-8800-series/white-paper-c11-740036.pdf>).
- Capítulo "Timbres y fondos de teléfono personalizados", [Guía de configuración de funciones para Cisco Unified Communications Manager](#) para Cisco Unified Communications Manager versión 12.0(1) o posterior.
- Capítulo «Configuración» en la *Guía del usuario del Teléfono IP Cisco serie 8800*.

Conectar módulo de expansión de teclas a Teléfono IP Cisco

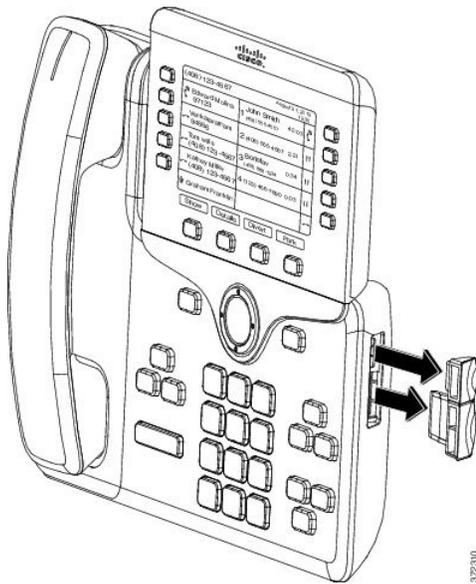
Si desea instalar más de un módulo de expansión de teclas, repita los pasos 7-9 para conectar los demás en conjunto.

Procedimiento

- Paso 1** Desconecte el cable Ethernet del teléfono.
- Paso 2** Si se ha instalado, quite el soporte de pie del teléfono.
- Paso 3** Ubique las tapas de conector de accesorios en el lateral del teléfono.
- Este diagrama muestra la ubicación.



- Paso 4** Quite las dos cubiertas de conectores de accesorios, tal como se muestra en el diagrama.



Precaución Las ranuras están diseñadas para el conector de espina solamente. Si inserta otros objetos, el teléfono se dañará de manera permanente.

Paso 5 Posicione el teléfono para que el frente esté cara arriba.

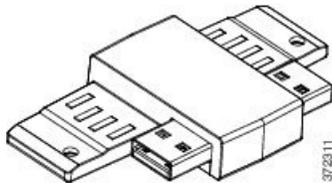
Paso 6 Conecte un extremo del conector de espina del módulo de expansión de teclas al conector de accesorios del Teléfono IP Cisco.

a) Alinee el conector de espina con los puertos del conector de accesorios.

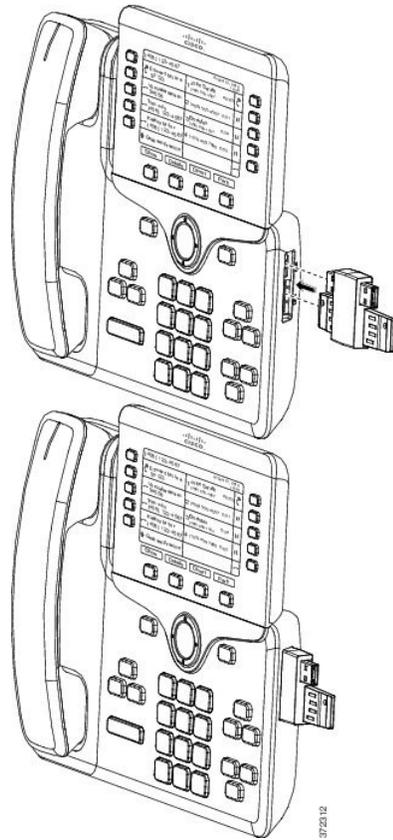
Nota Instale el conector en la orientación que se muestra en los siguientes diagramas.

b) Preisione firmemente el conector de espina en el teléfono.

En este diagrama, se muestra el conector de espina.

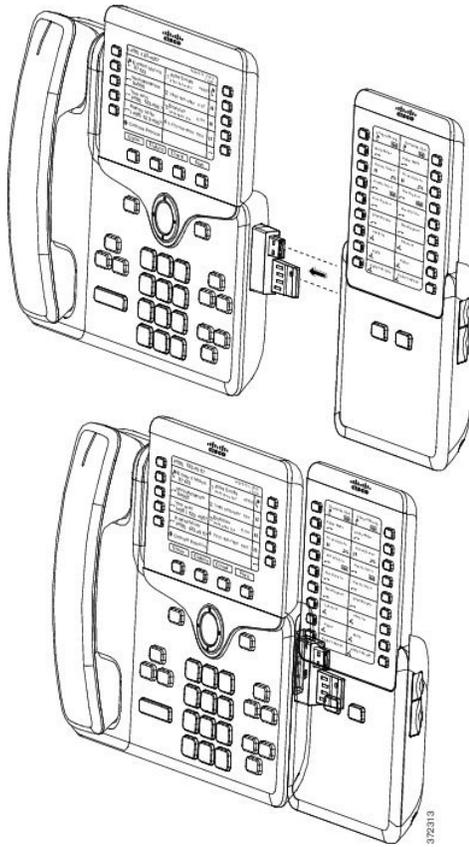


En este diagrama, se muestra la instalación del conector de espina.

**Paso 7**

Conecte el otro extremo del conector de espina al módulo de expansión de teclas como se muestra en este diagrama.

- a) Alinee el conector de espina con los puertos del conector de accesorios del módulo de expansión de teclas.
- b) Presione firmemente el módulo de expansión de teclas en el conector de espina.

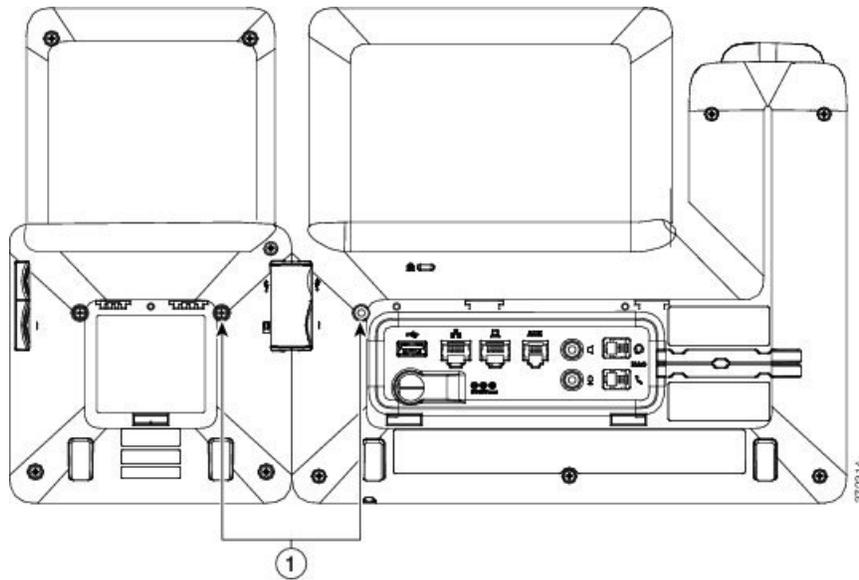


Paso 8 (Opcional) Utilice un segundo conector de espina de módulo de expansión de teclas para conectar el segundo módulo al primero.

Paso 9 (Opcional) Utilice un tercer conector de espina de módulo de expansión de teclas para conectar el tercer módulo al segundo.

Paso 10 Utilice un destornillador para ajustar los tornillos en el teléfono.

Este paso garantiza que el teléfono y el módulo de expansión de teclas permanezcan conectados en todo momento. En este diagrama, se muestra la ubicación de los orificios para tornillos en el teléfono y un módulo de expansión de teclas.



Nota Asegúrese de que los tornillos se han insertado completamente en el teléfono y se han ajustado. Si pierde algún tornillo, el teléfono usa un tornillo estándar M3 0,5x5,0 mm.

- Paso 11** (Opcional) Instale los soportes de pie en el teléfono y en el módulo de expansión de teclas y ajuste ambos para que se posen de forma uniforme en la superficie de trabajo.
- Paso 12** Conecte el cable de Ethernet al teléfono.

Configuración de un módulo de expansión de teclado en teléfono

Una vez que el administrador haya configurado el módulo de expansión de teclado, podrá configurarlo y personalizarlo desde su teléfono.

Cambiar fondo de pantalla

El administrador puede permitirle cambiar el fondo de pantalla o la imagen de fondo.

Procedimiento

- Paso 1** Presione **Applications (Aplicaciones)** .
- Paso 2** Diríjase a **Settings (Configuración) > Wallpaper (Fondo de pantalla)**.
- Paso 3** Seleccione una opción de fondo de pantalla y siga cualquiera de estos pasos:
- Presione **Vista previa** para ver el fondo de pantalla en el teléfono.
 - Presione **Establecer** para aplicar el fondo de pantalla al teléfono.

Paso 4 Presione **Salir**.

Ajustar brillo de pantalla del Módulo de expansión de teclas

Procedimiento

Paso 1 Presione **Applications (Aplicaciones)** .

Paso 2 Seleccione **Configuración > Brillo > Brillo del módulo de expansión de teclas**, donde x es el número del módulo de expansión de teclas.

Paso 3 Presione a la derecha en el panel de navegación para aumentar el brillo. Presione a la izquierda en el panel de navegación para disminuir el brillo.

Paso 4 Presione **Save** (Guardar).

Realizar una llamada en el Módulo de expansión de teclas

Procedimiento

Paso 1 Presione el botón de línea del módulo de expansión de teclas.

Paso 2 Marque un número telefónico.

Paso 3 Levante el equipo de mano.

Solucionar problemas de Módulo de expansión de teclas

Procedimiento

Paso 1 Abra una CLI.

Paso 2 Ingrese el siguiente comando para entrar al modo de depuración:

debugsh

Paso 3 Ingrese **?** para ver todos los comandos y opciones disponibles.

Paso 4 Utilice los comandos y opciones correspondientes para buscar la información deseada.

Paso 5 Para salir del modo de depuración, presione **Ctrl-C**.

Configuración del Módulo de expansión de teclas de acceso

Después de instalar uno o más módulos de expansión de teclas en el teléfono y configurarlos en la administración de Cisco Unified Communications Manager, el teléfono los reconoce automáticamente.

Cuando se conectan varios módulos de expansión de teclas, se numeran según el orden en que se conectan al teléfono:

- El módulo de expansión 1 es el más cercano al teléfono.
- El módulo de expansión 2 es el que se encuentra en el medio.
- El módulo de expansión 3 es el más alejado hacia la derecha.

Puede seleccionar un módulo de expansión de teclas y, a continuación, seleccionar una de las teclas programadas siguientes:

- Salir: vuelve al menú de Aplicaciones.
- Detalles: proporciona detalles sobre el módulo de expansión de teclas seleccionado.
- Configuración: permite configurar el brillo del módulo de expansión de teclas seleccionado. Para configurar el brillo, también puede utilizar el menú de Preferencias del teléfono.

Procedimiento

Paso 1 En el teléfono, presione **Applications**  (Aplicaciones).

Paso 2 Presione **Accesorios**.

Todos los módulos de expansión de teclas correctamente instalados y configurados se muestran en la lista de accesorios.

Restablecer Módulo de expansión de teclas de pantalla LCD individual

Si tiene dificultades técnicas con el Módulo de expansión de teclas de Teléfono IP Cisco 8800, puede restablecer el módulo a los ajustes predeterminados de fábrica.

Procedimiento

Paso 1 Para reiniciar el módulo de expansión de teclas, desconecte la fuente de alimentación, espere unos segundos y vuelva a conectarla.

Paso 2 Cuando el módulo de expansión de teclas se encienda, mantenga presionada la **Página 1**. Cuando la pantalla LCD se vuelva blanca, siga presionando la **Página 1** durante al menos un segundo.

Paso 3 Suelte la **Página 1**. Los LED se vuelven rojos.

Paso 4 Pulse inmediatamente la **Página 2** y continúe presionando la **Página 2** durante al menos un segundo.

Paso 5 Suelte la **Página 2**. Los LED se vuelven ámbar.

Paso 6 Presione las líneas **5, 14, 1, 18, 10** y **9** en orden.

La pantalla LCD se vuelve azul. Se muestra un icono giratorio en el centro de la pantalla.

El módulo de expansión de teclas se restablece.

Reiniciar Módulo de expansión de teclas de doble pantalla LCD

Si tiene dificultades técnicas con el módulo de expansión de teclas con pantalla LDC doble, puede restablecer el módulo a la configuración predeterminada de fábrica. Esta tarea sólo se aplica a los módulos de expansión de teclas de Teléfonos IP Cisco 8865 y 8851/8861.

Procedimiento

Paso 1 Para reiniciar el módulo, desconéctelo y, a continuación, vuelva a conectarlo al teléfono.

Paso 2 A medida que se enciende el módulo, mantenga presionadas las dos teclas de página hasta que los LED de las primeras 7 teclas de línea se vuelvan verdes.

Información de alimentación de Módulo de expansión de teclas

Si utiliza un módulo de expansión de teclas con su teléfono, la Alimentación por Ethernet (PoE) es a menudo suficiente para alimentar los módulos de expansión. Sin embargo, se requiere un cubo de alimentación para Módulo de expansión de teclas de Teléfono IP Cisco 8851/8861 o Módulo de expansión de teclas de Teléfono IP Cisco 8865 compatible con PoE 802.3af. También se necesita un cubo de encendido para la carga de smartphones o tabletas cuando el módulo de expansión está conectado.

Módulo de expansión de teclas de Teléfono IP Cisco 8800 Consumo de energía

48 V CC, 5 W por módulo de expansión de teclas

Consumo de energía de Módulo de expansión de teclas de Teléfono IP Cisco 8851/8861 y Módulo de expansión de teclas de Teléfono IP Cisco 8865

48 V CC, 3,5 W por módulo de expansión de teclas

Esquema energético de Módulo de expansión de teclas de Teléfono IP Cisco 8800, Módulo de expansión de teclas de Teléfono IP Cisco 8851/8861 y Módulo de expansión de teclas de Teléfono IP Cisco 8865

El teléfono puede alimentar un módulo de expansión de teclas directamente. Para obtener más información, consulte la Tabla de compatibilidad de fuentes de alimentación.

Si carga un smartphone o una tableta, el USB lateral consume hasta 500 mA/2,5 W.

Tabla 22: Tabla de compatibilidad de suministro de energía

Configuración	Alimentación por Ethernet (PoE) 802.3af	PoE 802.3at	Cubo de alimentación 4 para Teléfono IP de Cisco
8851 y 1 módulo de expansión	Sí	Sí	Sí
8851 y 2 módulos de expansión	No	No Consulte la tercera Nota.	Sí
8861 y 1 módulo de expansión	No	Sí	Sí
8861 y 2 módulos de expansión	No	Sí Consulte la primera nota.	Sí
8861 y 3 módulos de expansión	No	Sí Consulte la primera nota.	Sí
8865 y 1 módulo de expansión	No	Sí	Sí
8865 y 2 módulos de expansión	No	Sí Consulte la segunda nota.	Sí
8865 y 3 módulos de expansión	No	Sí Consulte la segunda nota.	Sí



Nota Familiarícese con los siguientes elementos:

- Teléfono IP Cisco 8861 con PoE 802.3at: la función de carga rápida en el USB trasero no se admite cuando se utiliza más de un módulo de expansión.
- Teléfono IP Cisco 8865: la función de carga rápida del USB trasero requiere Cisco Universal PoE (UPoE) cuando hay más de un módulo de expansión conectado.
- Teléfono IP Cisco 8851 con 2 módulos de expansión: PoE 802.3at sólo es compatible con la versión v08 o posterior del hardware. Puede encontrar la información de versión en la parte inferior trasera del teléfono como parte de la etiqueta de TAN y PID. La información de versión también se encuentra en el embalaje del teléfono individual.



CAPÍTULO 4

Kits de montaje de pared

- Kits de montaje de pared, en la página 69
- Componentes de montaje de pared, en la página 70
- Instalar Kit de montaje de pared libre, en la página 75
- Extraer teléfono del kit de montaje de pared, en la página 82
- Ajustar soporte de equipo de mano en el teléfono, en la página 83

Kits de montaje de pared

Cada montaje de pared es exclusivo de su modelo de teléfono y no se puede utilizar para otro teléfono. Si está pensando en montar el teléfono en una pared, compre el kit de montaje de pared específico de su teléfono.

Para ver los números de artículo y otra información adicional, consulte la hoja de datos del modelo de teléfono. Las hojas de datos del Teléfono IP Cisco serie 8800 se pueden encontrar aquí <https://www.cisco.com/c/en/us/products/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-8800-series/datasheet-listing.html>. Las hojas de datos del Teléfono IP Cisco serie 7800 se pueden encontrar aquí <https://www.cisco.com/c/en/us/products/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-7800-series/datasheet-listing.html>.

Para verificar el modelo de su teléfono, presione **Applications**  (Aplicaciones) y seleccione **Phone information** (Información del teléfono). El campo **Número de modelo** muestra su modelo de teléfono.

Tabla 23: Kits de montaje de pared

Teléfono IP de Cisco	Kit para montaje en pared de Cisco	Notas
Teléfono IP Cisco 7811	Kit de montaje de pared de repuesto para Teléfono IP Cisco 7811 (CP-7811-WMK=)	
Teléfono IP Cisco 7821 y 7841	Kit de montaje de pared de repuesto para Teléfono IP de Cisco serie 7800 (CP-7800-WMK=)	
Teléfono IP Cisco 7861	Kit de montaje de pared de repuesto para Teléfono IP Cisco 7861 (CP-7861-WMK=)	

Teléfono IP de Cisco	Kit para montaje en pared de Cisco	Notas
Teléfono IP Cisco 8811 y 8841	Kit de montaje de pared de repuesto para Teléfono IP Cisco serie 8800 (CP-8800-WMK)	
Teléfono IP Cisco 8851, 8851NR y 8861	Kit de montaje de pared de repuesto para Teléfono IP Cisco serie 8800 (CP-8800-WMK)	Este kit de montaje de pared no se puede utilizar con un módulo de expansión de teclas.
	Kit de montaje de pared de repuesto para Teléfono IP Cisco serie 8800 con un módulo de expansión de 28 teclas individual (bloqueable) (CP-8800-A-KEM-WMK)	Este kit de montaje de pared está disponible para el Teléfono IP Cisco 8851, 8851NR y 8861 con un módulo de expansión de teclas. Es bloqueable.
Teléfono IP Cisco 8845, 8865 y 8865NR	Kit de montaje de pared de repuesto para Teléfono IP Cisco serie de video 8800 (CP-8800-VIDEO-WMK=)	Este kit de montaje de pared está disponible solamente para el Teléfono IP Cisco 8845, 8865 y 8865NR. Se puede bloquear, pero no se puede utilizar con un módulo de expansión de teclas.

Temas relacionados

[Compatibilidad de accesorios](#), en la página 1

Componentes de montaje de pared

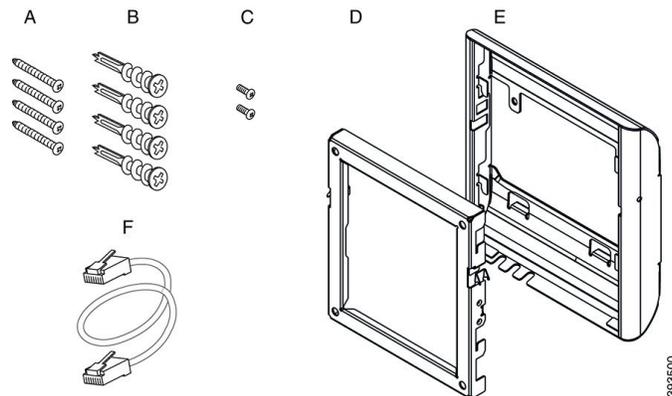
Puede conectar un kit de montaje de pared a la mayoría de las superficies, como hormigón, ladrillos u otras superficies rígidas. Sin embargo, los elementos de su kit de montaje de pared son sólo para placas de yeso laminado. Si monta el teléfono en otras superficies, debe obtener los tornillos y anclajes apropiados.

Verifique que tenga los componentes correctos antes de instalar el kit. Para cada modelo de teléfono, utilice la tabla y el diagrama para verificar el contenido de su kit de montaje de paredes.

Kit de montaje de pared de repuesto para Teléfono IP Cisco 7811

Producto	Componente
A	4 tornillos de estrella M4 x 25 mm
B	4 anclajes
C	2 tornillos autorroscantes M3 x 7 mm
D	1 soporte de pared
E	1 soporte de teléfono
F	Un cable Ethernet de 200 mm

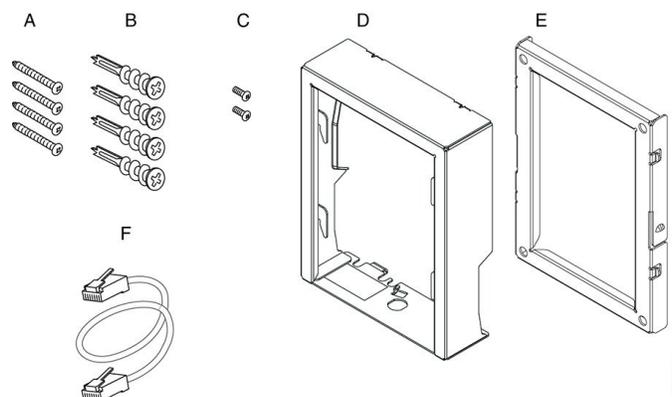
Figura 22: Componentes del Kit de montaje de pared de repuesto para Teléfono IP Cisco 7811



Kit de montaje de pared de repuesto para Teléfono IP Cisco serie 7800

Producto	Componente
A	4 tornillos de estrella M8-18 x 1,25 pulgadas
B	4 anclajes
C	2 tornillos de máquina M2.5 x 6 mm
D	1 soporte de teléfono
E	1 soporte de pared
F	Un cable Ethernet de 6 pulgadas

Figura 23: Componentes del Kit de montaje de pared de repuesto para Teléfono IP Cisco serie 7800

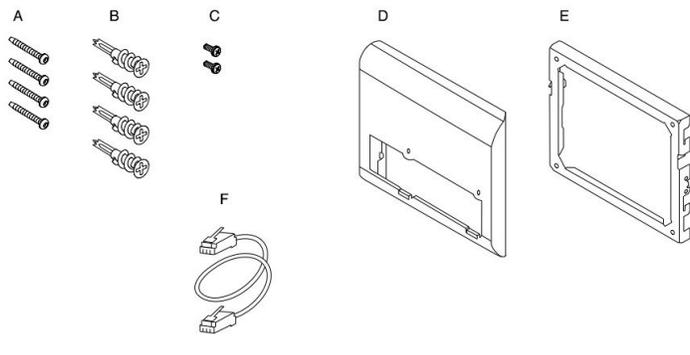


Kit de montaje de pared de repuesto para Teléfono IP Cisco 7861

Producto	Componente
A	4 tornillos de estrella M4 x 25 mm

Producto	Componente
B	4 anclajes
C	2 tornillos autorroscantes M3 x 7 mm
D	1 soporte de teléfono
E	1 soporte de pared
F	Un cable Ethernet de 200 mm

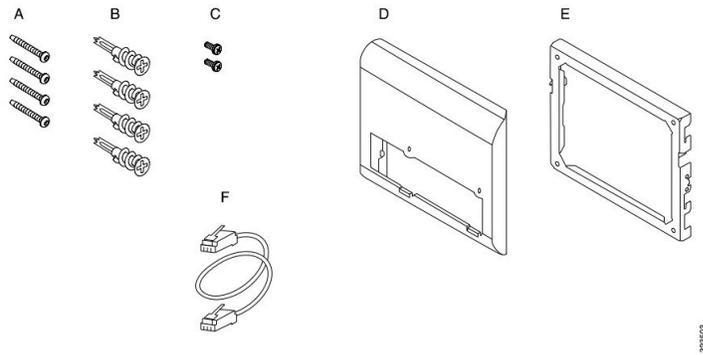
Figura 24: Componentes del Kit de montaje de pared de repuesto para Teléfono IP Cisco 7861



Kit de montaje de pared de repuesto para Teléfono IP Cisco serie 8800

Producto	Componente
A	4 tornillos de estrella #8-18 x 1,25 pulgadas
B	4 anclajes
C	2 tornillos autorroscantes K30 x 8 mm
D	1 soporte de teléfono
E	1 soporte de pared
F	Un cable Ethernet de 6 pulgadas

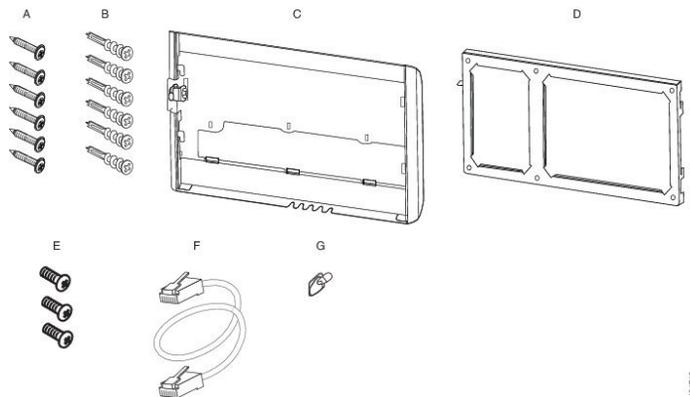
Figura 25: Componentes del Kit de montaje de pared de repuesto para Teléfono IP Cisco serie 8800



Kit de montaje de pared de repuesto para Teléfono IP Cisco serie 8800 con un módulo de expansión de 28 teclas individual (bloqueable)

Producto	Componente
A	6 tornillos de estrella #8-18 x 1,25 pulgadas
B	6 anclajes
C	3 tornillos autorroscantes K30 x 8 mm
D	1 soporte de teléfono
E	1 soporte de pared
F	Un cable Ethernet de 6 pulgadas
G	1 tecla si el soporte incluye el bloqueo opcional

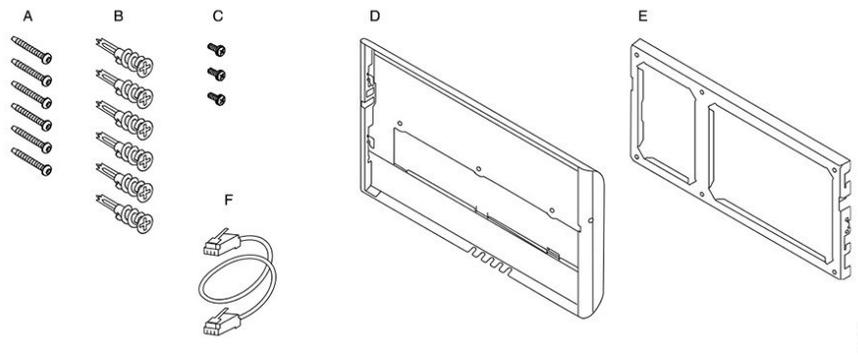
Figura 26: Componentes de Kit de montaje de pared de repuesto para Teléfono IP Cisco serie 8800 con un módulo de expansión de 28 teclas individual (bloqueable)



Kit de montaje de pared de repuesto para Teléfono IP Cisco serie 8800 con un módulo de expansión de 36 teclas individual

Producto	Componente
A	6 tornillos de estrella #8-18 x 1,25 pulgadas
B	6 anclajes
C	3 tornillos autorroscantes K30 x 8 mm
D	1 soporte de teléfono
E	1 soporte de pared
F	Un cable Ethernet de 6 pulgadas

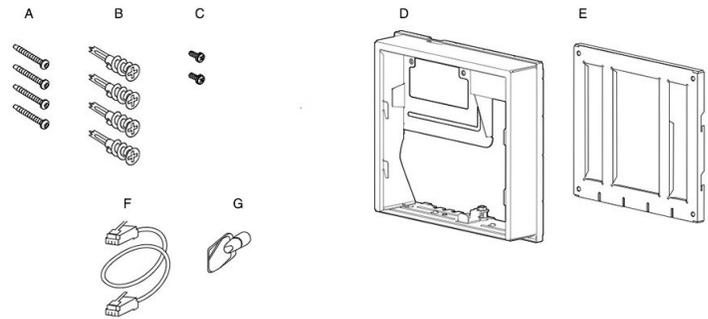
Figura 27: Componentes de Kit de montaje de pared de repuesto para Teléfono IP Cisco serie 8800 con un módulo de expansión de 36 teclas individual



Kit de montaje de pared de repuesto para Teléfono IP Cisco serie de video 8800

Producto	Componente
A	4 tornillos de estrella #10-12 x 1 pulgada con
B	4 anclajes
C	2 tornillos de máquina #4-40 x 1/4 pulgada
D	1 soporte de teléfono
E	1 soporte de pared
F	Un cable Ethernet de 6 pulgadas
G	1 tecla si el soporte incluye el bloqueo opcional
H	Tornillo de chapa metálica (no se muestra)

Figura 28: Componentes del Kit de montaje de pared de repuesto para Teléfono IP Cisco serie de video 8800



Instalar Kit de montaje de pared libre

Antes de instalar el kit de montaje de pared, asegúrese de que haya una conexión Ethernet cercana disponible. Si el teléfono cubre el conector, este debe estar vacío o empotrado en la pared.

Complete la instalación en el orden siguiente:

- Acoplar el soporte de pared
- Acoplar el soporte del teléfono
- Acoplar los cables al teléfono
- Acoplar el teléfono al soporte de pared

Acoplar el soporte de pared a la pared

Cada kit de montaje de pared es un poco distinto, por lo que debe consultar el ejemplo apropiado cuando acople el soporte a la pared.

Antes de empezar

Obtenga uno de cada uno de los siguientes elementos:

- Destornillador de estrella #2
- Nivel
- Lápiz

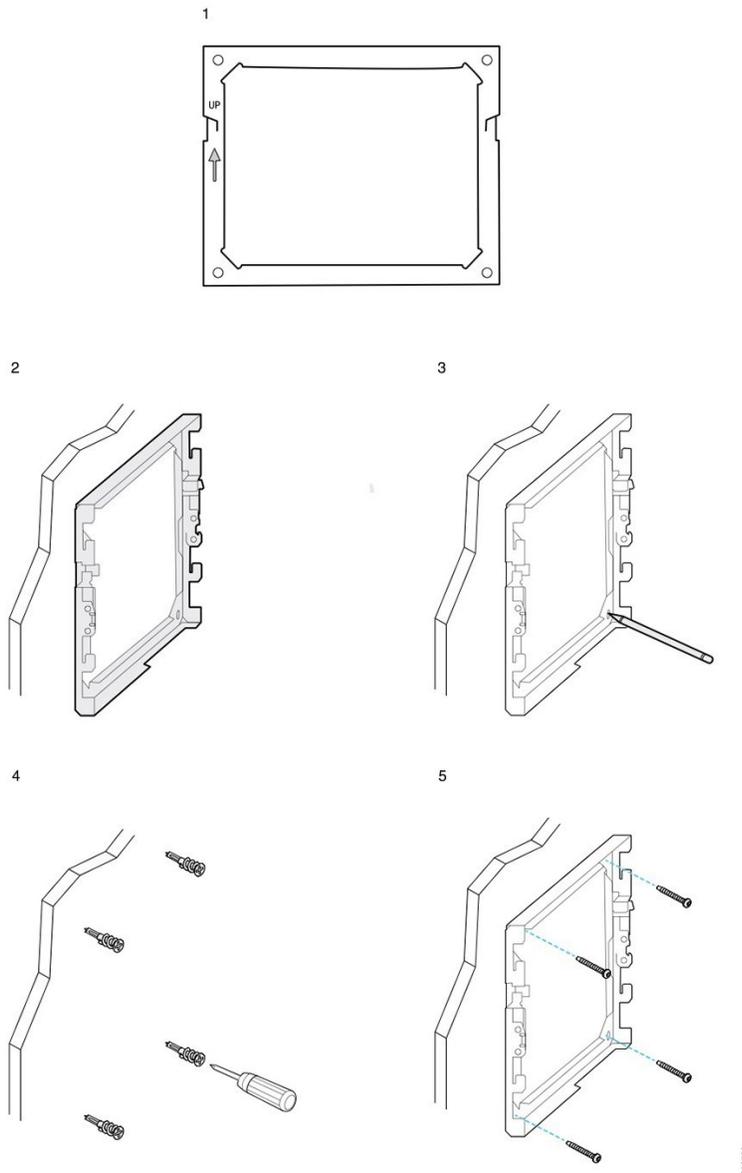
Procedimiento

-
- Paso 1** Sujete el soporte contra a la pared, con la flecha hacia arriba.
- Paso 2** Utilice el nivel para asegurarse de que el soporte esté nivelado.
- Paso 3** Utilice un lápiz para marcar los orificios de los tornillos.

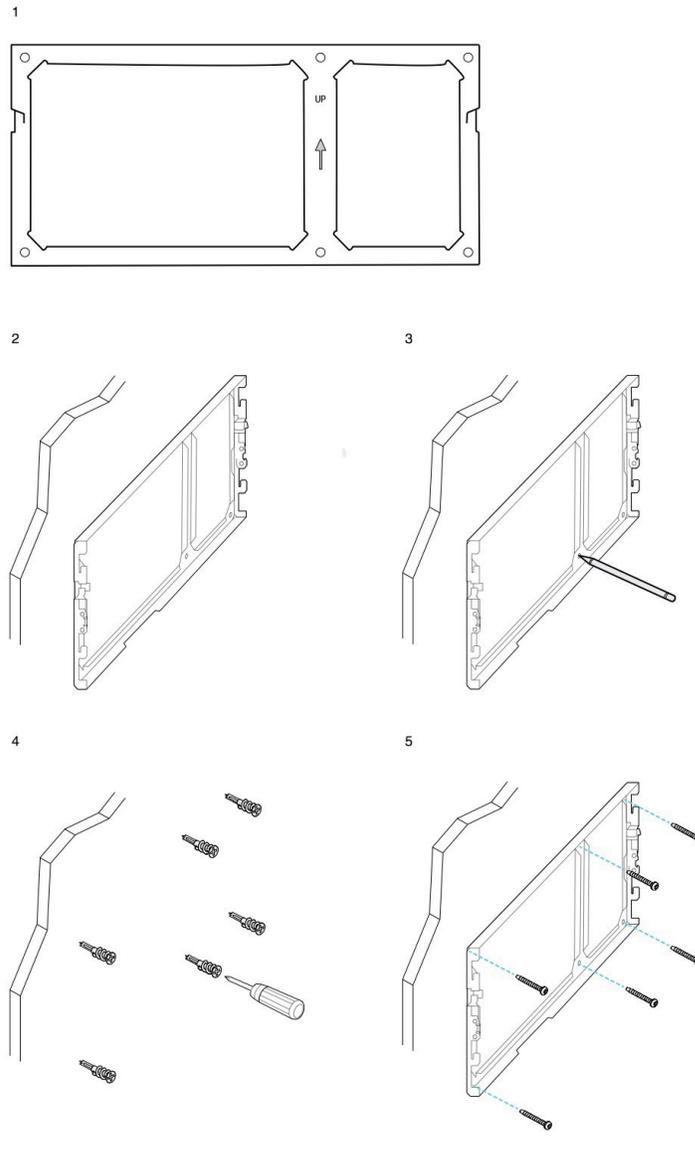
- Paso 4** Centre el anclaje en la marca de lápiz y utilice un destornillador de estrella #2 para ajustar el anclaje en la pared. Atornille el anclaje en sentido horario en la pared hasta que esté al ras de la pared.
- Paso 5** Utilice los tornillos incluidos y el destornillador de estrella #2 para conectar el soporte al muro a través de los anclajes.

Ejemplos de soporte de pared acoplado a una pared

En el siguiente diagrama, se ilustra cómo acoplar un soporte de pared de Teléfono IP Cisco 7800 y 8800 a una pared.

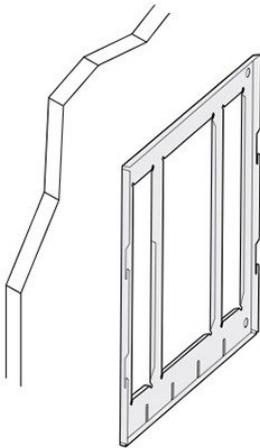


En el siguiente diagrama, se ilustra cómo acoplar un soporte de pared de Teléfono IP Cisco 8800 con un módulo de expansión de teclas a una pared.

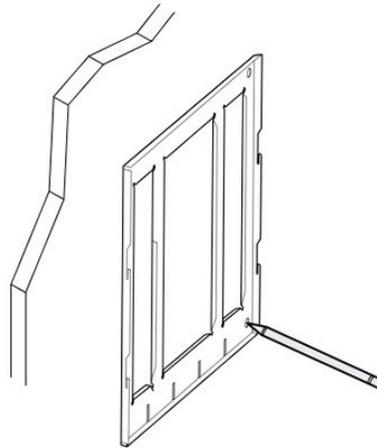


En el siguiente diagrama, se ilustran los pasos 2 a 5 del acople de un soporte de pared de Teléfono IP Cisco serie 8845 y 8865 a una pared.

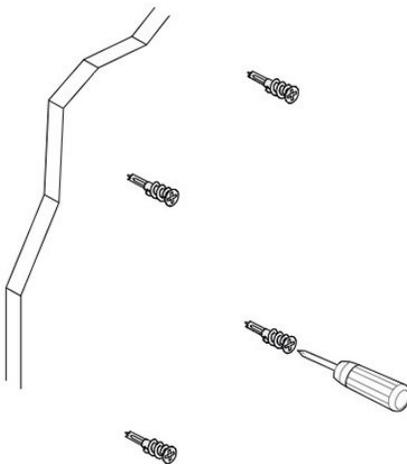
2



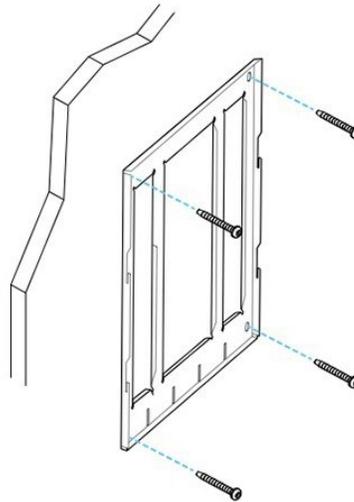
3



4



5



3835208

Acoplar soporte de teléfono al teléfono

Antes de acoplar un teléfono a la pared, debe acoplar el soporte de teléfono al teléfono. El soporte de teléfono acopla el teléfono al soporte de pared y carga su peso. Asegúrese de que el soporte de teléfono esté acoplado a su teléfono de manera segura. Como cada teléfono es un poco distinto, debe consultar el ejemplo apropiado para guiarse.

Antes de empezar

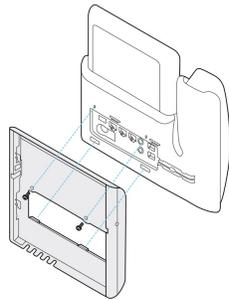
Obtenga un destornillador de estrella #1.

Procedimiento

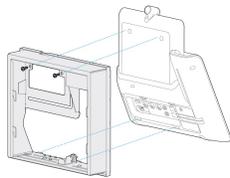
-
- Paso 1** Mantenga conectados los cables del equipo de mano o los auriculares, pero retire los demás cables de la base de teléfono.
- Paso 2** Acople el soporte del teléfono al teléfono. Introduzca las lengüetas del soporte en las lengüetas de montaje en la parte posterior del teléfono.
- Paso 3** Utilice el destornillador de estrella #1 para asegurar el soporte de teléfono al teléfono con los tornillos autorroscantes o de máquina.
-

Ejemplos de soporte de teléfono acoplado a un teléfono

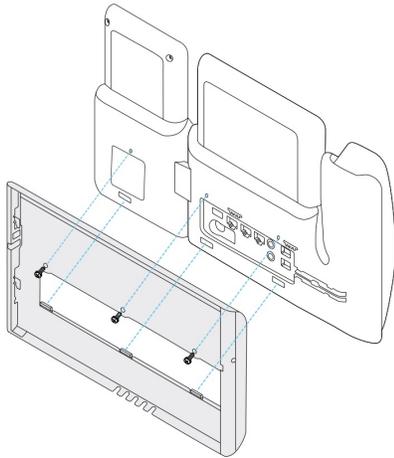
En el siguiente diagrama, se ilustra cómo acoplar un Teléfono IP Cisco serie 7800 y 8800 a un soporte de teléfono.



En el siguiente diagrama, se ilustra cómo acoplar un Teléfono IP Cisco 8845 y 8865 a un soporte de teléfono.



En el siguiente diagrama, se ilustra cómo acoplar un soporte de teléfono a un Teléfono IP Cisco serie 8800 equipado con un módulo de expansión de teclas.



Acoplar cables al teléfono

Conecte los cables del teléfono a su teléfono antes de montar este en la pared.

Procedimiento

-
- Paso 1** Conecte el cable Ethernet al puerto de red 10/100/1000 SW y a la clavija de pared.
 - Paso 2** (Opcional) Conecte el cable al puerto 10/100/1000 de la computadora (acceso de PC).
 - Paso 3** (Opcional) Conecte el cable de alimentación al teléfono y coloque el cable en los ganchos junto al puerto de PC.
 - Paso 4** (Opcional) Si los cables terminan dentro del soporte de pared, conéctelos a las clavijas.
-

Acoplar teléfono al soporte de pared

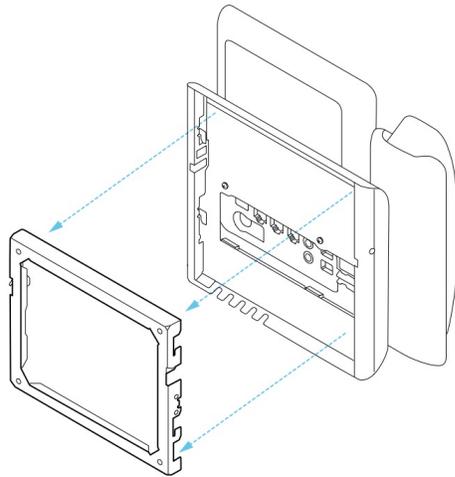
Una vez que haya instalado el soporte de pared en la pared, acople el teléfono (con el soporte de teléfono) al soporte de pared. Asegúrese de que el teléfono se ajuste firmemente en el soporte de pared. Como cada teléfono es un poco distinto, debe consultar el ejemplo apropiado para guiarse.

Procedimiento

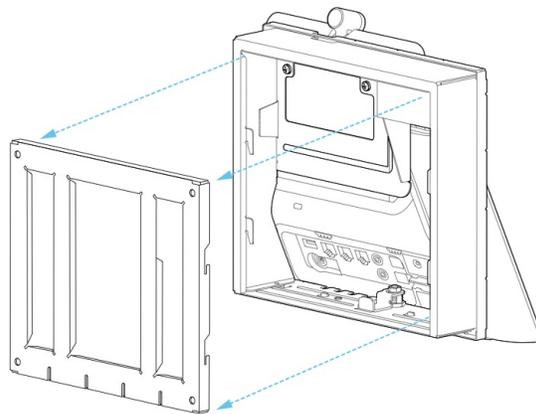
-
- Paso 1** Inserte las lengüetas de la parte superior del soporte de pared en las ranuras del soporte de teléfono.
Los cables que terminan fuera de los soportes pueden colocarse en las aberturas de la parte inferior del soporte, con un cable por abertura.
 - Paso 2** Presione el teléfono firmemente en el soporte de pared y deslícelo hacia abajo. Las pestañas del soporte se ubican en su posición con un clic.
-

Ejemplos de Teléfono IP Cisco conectado al soporte de pared

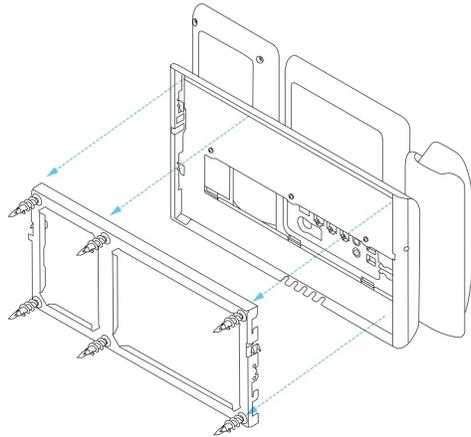
En el siguiente diagrama, se ilustra cómo acoplar un Teléfono IP Cisco serie 7800 y 8800 al soporte de pared.



En el siguiente diagrama, se ilustra cómo acoplar un Teléfono IP Cisco 8845 y 8865 al soporte de pared.



En el siguiente diagrama, se ilustra cómo acoplar un Teléfono IP Cisco serie 8800 con un módulo de expansión de teclas al soporte de pared.



Extraer teléfono del kit de montaje de pared

El soporte de pared tiene dos lengüetas que ajustan el soporte en la placa de montaje del teléfono. Es necesario liberar estas lengüetas para poder quitar el teléfono del kit de montaje de pared. Como cada teléfono es un poco distinto, debe consultar el ejemplo apropiado para guiarse.

Antes de empezar

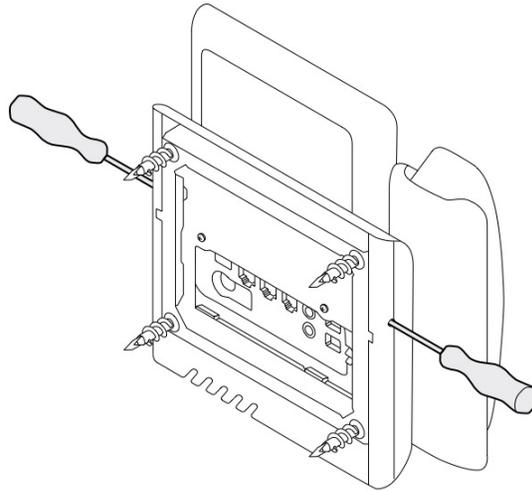
Obtenga dos destornilladores de estrella u otros dispositivos similares que tengan un diámetro de 5 milímetros o 3/16 pulgadas.

Procedimiento

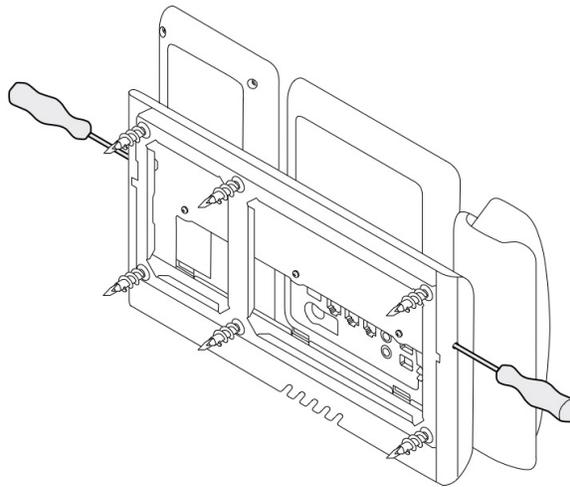
-
- Paso 1** Introduzca un destornillador u otro dispositivo en los orificios izquierdo y derecho de la placa de montaje del teléfono. Introdúzcalos a una profundidad de aproximadamente 3/4 pulgadas o 2 centímetros.
 - Paso 2** Presione hacia adentro firmemente para liberar las lengüetas.
 - Paso 3** Levante el teléfono para liberarlo del soporte de pared y tire del teléfono hacia donde se encuentra usted.
-

Ejemplos de cómo liberar las lengüetas de bloqueo

En el siguiente diagrama, se ilustra cómo liberar las lengüetas de bloqueo en el Teléfono IP Cisco serie 7800 y 8800.



En el siguiente diagrama, se muestra cómo liberar las lengüetas de bloqueo en el Teléfono IP Cisco serie 8800 con un módulo de expansión de teclas acoplado.



Ajustar soporte de equipo de mano en el teléfono

Cada Teléfono IP Cisco incluye una pequeña lengüeta removible ubicada en la horquilla del teléfono. Esta lengüeta determina cómo se sitúa el equipo de mano del teléfono en la horquilla. Si el teléfono está montado en una pared o si el equipo de mano se sale de la horquilla demasiado seguido, es posible que deba ajustar cómo descansa el equipo de mano en esta lengüeta.

Antes de empezar

Obtenga una moneda u otro objeto similar con un grosor de aproximadamente 1,75 mm ó 0,069 pulgadas.

Procedimiento

-
- Paso 1** Retire el equipo de mano de la horquilla. Coloque el borde de la moneda en el espacio entre el descanso del equipo de mano y la lengüeta de plástico. Para quitar la lengüeta, gire rápidamente la moneda en sentido antihorario.
- Paso 2** Gire la lengüeta 180 grados de manera que la cresta apunte hacia usted y la parte lisa apunte hacia abajo.
- Paso 3** Sostenga la pestaña entre dos dedos con las marcas de la esquina hacia usted.
- Paso 4** Alinee la pestaña con la ranura de la base y ejerza presión de manera uniforme sobre la pestaña para introducirla en la ranura. Una extensión sobresale de la parte superior de la pestaña.
- Paso 5** Vuelva a colocar el auricular en el soporte.
-



CAPÍTULO 5

Otros accesorios

- Cubiertas de silicona, en la página 85
- Conectar soporte de pie, en la página 89
- Asegurar teléfono con precinto para cables , en la página 89
- Altavoces y micrófono externos, en la página 89

Cubiertas de silicona

Puede usar la cubierta de silicona del teléfono IP de Cisco para proteger el teléfono de escritorio y los auriculares.

La funda ofrece las siguientes ventajas:

- Hipoalergénica
- Resistente al desgaste de diversos agentes de limpieza.



Nota Use un producto de limpieza de baja intensidad para prolongar la vida y el aspecto de la funda.

- Reduce los daños cuando se cae el auricular.

Para ver los números de artículo y otra información adicional, consulte la hoja de datos del modelo de teléfono. Las hojas de datos del Teléfono IP Cisco serie 8800 se pueden encontrar aquí <https://www.cisco.com/c/en/us/products/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-8800-series/datasheet-listing.html>. Las hojas de datos del Teléfono IP Cisco serie 7800 se pueden encontrar aquí <https://www.cisco.com/c/en/us/products/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-7800-series/datasheet-listing.html>.

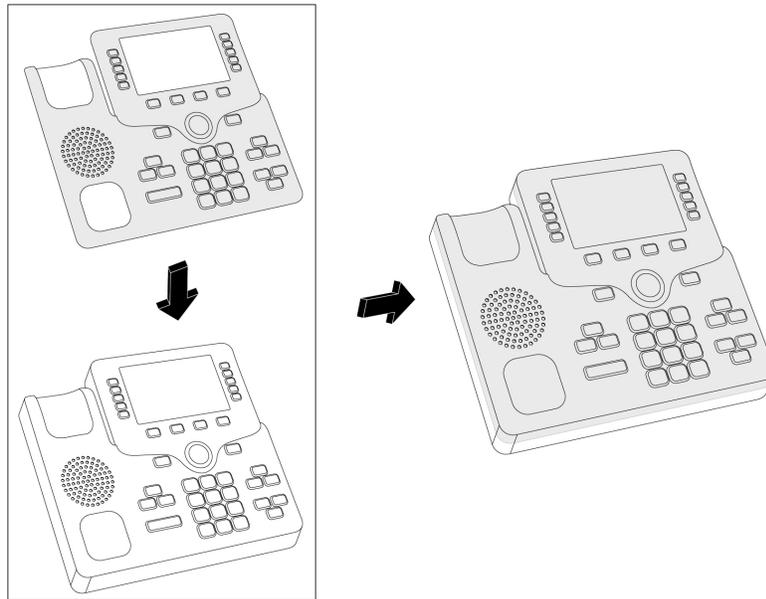
Para verificar el modelo de su teléfono, presione **Applications**  (Aplicaciones) y seleccione **Phone information** (Información del teléfono). El campo **Número de modelo** muestra su modelo de teléfono.

Tabla 24: Cubiertas de silicona

Teléfono IP Cisco	Cubierta de silicona del teléfono IP de Cisco	Notas	
Teléfono IP Cisco 7821	<ul style="list-style-type: none"> • Paquete de 10 cubiertas de silicona para los teléfonos de escritorio de la serie 7821 (CP-7821-COVER=) • Paquete de 10 cubiertas de silicona para los teléfonos de escritorio y auricular de la serie 7821 (CP-7821-COVER-BUN=) 		
Teléfono IP Cisco 7841	<ul style="list-style-type: none"> • Paquete de 10 cubiertas de silicona para los teléfonos de escritorio de la serie 7841 (CP-7841-COVER=) • Paquete de 10 cubiertas de silicona para los teléfonos de escritorio y auricular de la serie 7841 (CP-7841-COVER-BUN=) 		
Teléfonos IP de Cisco 8811, 8841, 8851, 8851NR, 8861 y 8861NR	<ul style="list-style-type: none"> • Paquete de 10 cubiertas de silicona para los teléfonos de escritorio de la serie 88X1 (CP-88X1-COVER=) • Paquete de 10 cubiertas de silicona para los teléfonos de escritorio y auricular de la serie 88X1 (CP-88X1-COVER-BUN=) 	Nota	La cubierta de silicona no protege el módulo de expansión de teclado.
Teléfono IP Cisco 8845, 8865 y 8865NR	<ul style="list-style-type: none"> • Paquete de 10 cubiertas de silicona para los teléfonos de escritorio de la serie 88X5 (CP-88X5-COVER=) • Paquete de 10 cubiertas de silicona para los teléfonos de escritorio y auricular de la serie 88X5 (CP-88X5-COVER-BUN=) 	Nota	La cubierta de silicona no protege el módulo de expansión de teclado.
Auricular del teléfono IP de Cisco	<ul style="list-style-type: none"> • Paquete de 10 cubiertas de silicona para teléfonos de sobremesa (CP-HS-COVER=) 		

Instalar la cubierta de silicona del teléfono IP de Cisco

La cubierta de silicona ayuda a prolongar la vida útil de su teléfono IP de Cisco y facilita la limpieza de los botones y del teclado numérico.



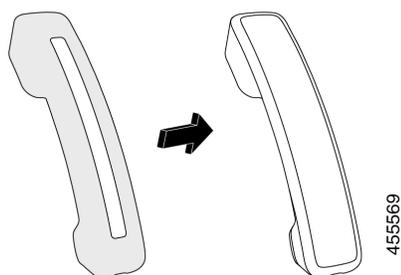
455568

Procedimiento

- Paso 1** Coloque el teléfono orientado hacia usted.
- Paso 2** Retire el equipo de mano de la horquilla.
- Paso 3** Alinee la cubierta sobre el teléfono con el auricular a la izquierda.
- Paso 4** Fije la cubierta alrededor de las esquinas y el lateral del teléfono. La cubierta debe encajar bien sobre el teléfono sin mucha resistencia.
- Paso 5** Vuelva a colocar el auricular en la base.

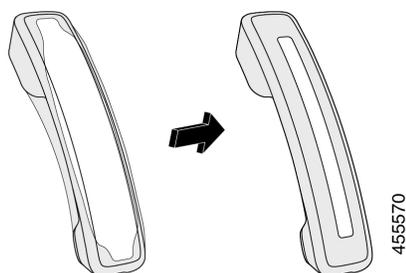
Instalar la cubierta de silicona de los auriculares del teléfono IP de Cisco

Una cubierta de silicona ayuda a proteger su teléfono de daños y reduce la propagación de gérmenes.



Procedimiento

-
- Paso 1** Retire el auricular de la base del teléfono.
 - Paso 2** Desconecte el cable del auricular.
 - Paso 3** Deslice la cubierta de silicona sobre el auricular hasta que este quede completamente dentro de la cubierta.
 - Paso 4** Tire de la cubierta hasta el otro extremo del auricular.



- Paso 5** Asegúrese de que la cubierta esté a ras del auricular y de que el puerto del cable no esté obstruido.
 - Paso 6** Vuelva a conectar el auricular al teléfono y vuelva a colocarlo en la base.
-

Limpiar la cubierta de silicona

Limpiar la cubierta si le preocupa la suciedad y la mugre. Una limpieza periódica también evita la propagación de bacterias o gérmenes.

Procedimiento

-
- Paso 1** Extraiga la cubierta de silicona.
 - Paso 2** Limpie la cubierta.
 - Nota** Use un producto de limpieza de baja intensidad para prolongar la vida y el aspecto de la funda.
 - Paso 3** Seque bien la cubierta. No la vuelva a poner en el teléfono hasta que esté completamente seca.

Paso 4 Vuelva a colocar la cubierta en el teléfono.

Conectar soporte de pie

Si el teléfono se encuentra en una mesa o un escritorio, conecte el soporte de pie a la parte posterior del teléfono.

Procedimiento

- Paso 1** Inserte los conectores en las ranuras.
Paso 2 Presione el soporte hasta que los conectores se ajusten en su lugar.
Paso 3 Ajuste el ángulo del teléfono.
-

Temas relacionados

[Compatibilidad de accesorios](#), en la página 1

Asegurar teléfono con precinto para cables

Puede asegurar el Teléfono IP Cisco serie 8800 con un precinto para cables de equipo portátil de hasta 20 mm de ancho.

Procedimiento

- Paso 1** Tome el extremo con bucle del precinto para cables y envuelva con él el objeto al cual desea asegurar el teléfono.
Paso 2 Pase el precinto por el extremo en bucle del cable.
Paso 3 Abra el precinto para cables.
Paso 4 Mantenga presionado el botón de bloqueo para alinear los dientes de bloqueo.
Paso 5 Introduzca el precinto para cables en la ranura de bloqueo del teléfono y libere el botón de bloqueo.
Paso 6 Cierre el precinto para cables.
-

Temas relacionados

[Compatibilidad de accesorios](#), en la página 1

Altavoces y micrófono externos

Los altavoces y los micrófonos externos son accesorios "plug-and-Play". Puede conectar un micrófono externo para PC y altavoces con alimentación (con amplificador) en el Teléfono IP de Cisco mediante las clavijas de entrada/salida de línea. Conectar un micrófono externo inhabilita el micrófono interno y conectar un altavoz externo inhabilita el altavoz interno del teléfono.



Nota Si utiliza dispositivos de audio externos de baja calidad, si los altavoces se reproducen en volúmenes muy altos o si se sitúa el micrófono muy cerca del altavoz, se puede producir un eco indeseable para las demás personas en las llamadas por altavoz.

Temas relacionados

[Compatibilidad de accesorios](#), en la página 1



CAPÍTULO 6

Seguridad de productos

- [Declaraciones de cumplimiento, en la página 91](#)
- [Descripción general de seguridad de productos Cisco, en la página 92](#)
- [Información importante en línea, en la página 93](#)

Declaraciones de cumplimiento

Declaraciones de cumplimiento para la Unión Europea

Marcado CE

Se adjunta la siguiente marca CE al equipo y el embalaje.



Declaraciones de cumplimiento para Canadá

Este dispositivo cumple con los estándares industriales de RSS sin licencia de Canadá. La operación está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) este dispositivo no debe causar interferencias y (2) este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluso aquella que pueda hacer que el dispositivo no funcione como se espera. Es posible que la privacidad de las comunicaciones no esté garantizada cuando se utiliza este teléfono.

Este producto cumple con las especificaciones técnicas aplicables de innovación, ciencia y desarrollo económico de Canadá.

Avis de Conformité Canadien

Cet appareil est. normes AUX. normativas RSS exentas de licencia RSS d'Industry Canada. Le fonctionnement de cet appareil est soumis à deux conditions: (1) ce périphérique ne doit pas causer d'interférence et (2) ce périphérique doit supporter les interférences, y compris celles susceptibles d'entraîner un fonctionnement non souhaitable de l'appareil. La protection des communications ne peut pas être assurée lors de l'utilisation de ce téléphone.

Le présent produit est conforme aux spécifications techniques applicables d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada.

Declaraciones de cumplimiento de FCC

La Comisión Federal de Comunicaciones requiere declaraciones de cumplimiento para lo siguiente:

Declaración de FCC Sección 15.21

Los cambios o modificaciones no aprobados expresamente por la parte responsable del cumplimiento pueden anular la autoridad del usuario para operar el equipo.

Declaración de exposición de radiación de RF de FCC

Este equipo cumple con los límites de exposición a radiación de FCC establecidos para un entorno sin control. Los usuarios finales deben seguir las instrucciones de funcionamiento específicas para satisfacer el cumplimiento de la exposición a RF. Este transmisor debe estar a una distancia mínima de 20 cm del usuario y no debe estar colocado ni funcionando conjuntamente con cualquier otra antena o transmisor.

Receptores de FCC y declaración digital clase B

Este producto se ha probado y cumple con las especificaciones para un dispositivo digital Clase B, en virtud de la sección 15 de las reglas de la FCC. Estos límites se han diseñado para proporcionar una protección razonable contra interferencia perjudicial en una instalación residencial. Este equipo genera, utiliza y puede irradiar energía de radiofrecuencia y, si no está instalado y en uso según las instrucciones, puede causar interferencia perjudicial para las comunicaciones de radio. Sin embargo, no hay garantía de que las interferencias no ocurrirán en una instalación particular.

Si este equipo provoca interferencia perjudicial para la recepción de radio o televisión, lo cual se puede determinar al apagar y encender el equipo, se sugiere que el usuario intente corregir la interferencia mediante una o más de las siguientes medidas:

- Reorientar o reubicar la antena receptora
- Aumentar la separación entre los equipos o dispositivos
- Conectar el equipo a un enchufe que no sea el del receptor
- Consultar a un distribuidor o técnico de radio/TV experimentado para obtener ayuda

Descripción general de seguridad de productos Cisco

Este producto contiene funciones criptográficas y está sujeto a las leyes de los Estados Unidos y leyes locales que rigen la importación, la exportación, la transferencia y el uso. La entrega de productos criptográficos de Cisco no implica ninguna autorización de terceros para importar, exportar, distribuir o utilizar cifrado. Los importadores, exportadores, distribuidores y usuarios son responsables del cumplimiento de las leyes de los Estados Unidos y leyes locales. Al utilizar este producto, usted acuerda cumplir con las leyes y normativas aplicables. Si no puede cumplir con las leyes estadounidenses y locales, devuelva este producto inmediatamente.

Puede encontrar más información sobre las normativas de exportaciones de Estados Unidos en

<https://www.bis.doc.gov/policiesandregulations/ear/index.htm>.

Información importante en línea

Acuerdo de licencia de usuario final

El Contrato de licencia para el usuario final (CLUF) se encuentra aquí: <https://www.cisco.com/go/eula>

Información de seguridad y cumplimiento normativo (RCSI)

La información de seguridad y cumplimiento normativo (RCSI) se encuentra aquí:

