

PORNIRE RAPIDĂ PENTRU MANAGERI



Telefoanele IP Cisco Unified 6941 și 6945

- 1 Apelare
- 2 Răspuns
- 3 Fără sonor
- 4 Căsuță Vocală
- 6 Redirecționare totală
- 7 Așteptare
- 9 Transfer
- 8 Conferință
- 10 Istoric apeluri
- 11 Directoare
- 12 Linii partajate
- 13 Setări
- 14 Navigare
- 15 Sfaturi



Notă

Pentru rezultate optime, imprimați pe hârtie 8,5 x 14" (dimensiune Legal).



1 Apelare

Pentru a efectua un apel, ridicăți receptorul și formați un număr. Sau încercați una din aceste alternative.

Reapelarea ultimului număr

Apăsați cheia soft **Reapel**. Pentru a reapela pe o linie secundară, apăsați mai întâi butonul de linie.

Apelare în furcă

1. Introduceți un număr când telefonul este inactiv.
2. Ridicați receptorul sau apăsați la alegere: un buton de linie, cheia soft **Apelare**, butonul de căști  sau butonul de difuzor .


Apelare rapidă

Alegeți una din următoarele variante:

- Introduceți un număr de apelare rapidă și apăsați cheia soft **ApelareRapidă**.
- Apăsați săgeata în jos de pe bara de navigare când telefonul este inactiv, apoi defilați până la un element de apelare rapidă și apăsați butonul rotund **Selectare** din bara de navigare.
- Apăsați un buton de apelare rapidă (poate fi alocat unui buton de linie disponibil de lângă ecran).

2 Răspuns

Indicatoare de apeluri noi:

- O lumină roșie clipitoare pe receptor
- Un buton de linie chihlimbariu clipitor
- O pictogramă animată  și ID-ul apelantului


Pentru a răspunde la apel, ridicăți receptorul. Sau, apăsați butonul de linie chihlimbariu clipitor, cheia soft **Răspuns** sau butonul neluminat pentru cască sau difuzor.

Răspuns cu mai multe linii

Dacă vorbiți la telefon când primiți un apel pe o altă linie, apăsați butonul de linie chihlimbariu clipitor pentru a răspunde la al doilea apel și a pune automat primul apel în așteptare.

Telefonul poate funcționa cu un apel pe linie sau cu mai multe apeluri pe linie. Întrebați administratorul care opțiune este mai bună pentru dvs.

3 Fără sonor


1. Apăsați butonul **Fără sonor** .

Butonul se aprinde pentru a indica faptul că funcția Fără sonor este activată.

2. Apăsați din nou **Fără sonor** pentru a dezactiva această funcție.

4 Căsuță Vocală

Indicatoare de mesaje noi:

- O lumină roșie staționară pe receptor
- Un ton de apel nedeslușit
- O pictogramă de mesaj  lângă linia telefonică

Ascultarea mesajelor

Apăsați butonul **Mesaje**  și urmați instrucțiunile vocale.

Pentru a verifica mesajele pentru o anumită linie, apăsați butonul de linie înainte de a apăsa butonul **Mesaje**.


5 Deviere

Apăsați cheia soft **Deviere** când apelul sună, este activ sau în așteptare.

Funcția Deviere redirecționează un apel individual către căsuța vocală (sau către alt număr configurat de administratorul de sistem).


Dacă doriți să redirecționați spre alt număr toate apelurile primite, utilizați Redirecționare totală. Pentru a dezactiva sunetul soneriei, consultați Sfaturi.


6 Redirecționare totală

1. Pentru a redirecționa toate apelurile primite spre alt număr, apăsați cheia soft **Redir tot**.
2. Introduceți un număr de telefon (exact așa cum l-ați apela) sau apăsați butonul **Mesaje**  pentru a redirecționa toate apelurile spre căsuța vocală.
3. Priviți ecranul telefonului pentru confirmare.
4. Pentru a anula redirecționarea apelurilor, apăsați **Redir DCT**.

Pentru a configura redirecționarea de la distanță sau pe o linie secundară (dacă este acceptată), accesați paginile dvs. web Opțiuni utilizator. Pentru detalii, luați legătura cu administratorul de sistem.


7 Așteptare

1. Apăsați butonul **Așteptare** .

Apare pictograma de așteptare  și butonul de linie clipește în verde.


2. Pentru a relua un apel din așteptare, apăsați butonul de linie verde clipitor sau cheia soft **Reluare**.

8 Conferință

1. De la un apel conectat (nu în așteptare), apăsați butonul **Conferință** .
 2. Efectuați un nou apel.
 3. Apăsați butonul **Conferință** sau cheia soft **Conferință** (înainte sau după ce răspunde participantul). Conferința începe și telefonul afișează „Conferință”.
 4. Repetați acești pași pentru a adăuga participanți.
- Conferința se încheie când toți participanții pun receptorul în furcă.

Conferință între linii


Puteți să combinați într-o conferință două apeluri de pe două linii (numai la telefoane cu mai multe linii).

1. De la un apel conectat (nu în așteptare), apăsați butonul **Conferință** .
2. Apăsați butonul de linie pentru celălalt apel (reținut). Conferința începe și telefonul afișează „Conferință”.

Vizualizarea și eliminarea participanților

În timpul unei conferințe, apăsați cheia soft **Detalii**. Pentru a elimina un participant dintr-o conferință, defilați la participant și apăsați cheia soft **Elimin**.

9 Transfer

1. De la un apel conectat (nu în așteptare), apăsați butonul **Transfer** .
2. Introduceți numărul de telefon al destinatarului pentru transfer (și între linii).
3. Apăsați butonul **Transfer** sau cheia soft **Transfer** (înainte sau după ce răspunde destinatarul). Transferul se finalizează.

10 Istoric apeluri

Vizualizați istoricul apelurilor

1. Apăsați **butonul Aplicații**
2. Selectați **Istoric apeluri**. (Utilizați bara de navigare și butonul rotund **Selectare** pentru a defila și a selecta.)
3. Selectați o linie de vizualizat.
Telefonul afișează ultimele 150 de apeluri pierdute, efectuate și primite.
4. Pentru a vizualiza detaliile unui apel, defilați la apel și apăsați cheia soft **mai mult**, apoi apăsați **Detalii**.
5. Pentru a reveni la istoricul apelurilor, apăsați cheia soft **Înapoi** . Pentru a ieși din meniul Aplicații, apăsați butonul **Aplicații** .

Vizualizați numai apelurile pierdute

1. Vizualizați istoricul apelurilor.
2. Apăsați cheia soft **Pierdute**.

Vizualizați numai apelurile efectuate

Apăsați săgeata în sus din bara de navigare când telefonul este inactiv, cu toate meniurile închise.

Apelare din istoricul apelurilor

1. Vizualizați istoricul apelurilor sau navigați la apelurile pierdute sau efectuate.
2. Defilați la o listă și ridicați receptorul sau apăsați un buton de linie, cheia soft **Apelare** sau butonul **Selectare**.
Pentru a edita numărul înainte de a apela, apăsați aceste chei soft: **mai mult** > **EditApel**.

11 Directoare

1. Apăsați butonul **Contacte** .
2. Selectați un director. (Utilizați bara de navigare și butonul rotund **Selectare** pentru a defila și a selecta.)
3. Utilizați tastatura pentru a introduce criteriile de căutare.
4. Apăsați cheia soft **Remitere**.
5. Pentru a apela, defilați la o listă și apăsați cheia soft **Apelare**.

12 Linii partajate

Dacă partajați o linie cu un coleg, butonul de linie indică activitatea apelurilor de pe linia partajată:

- Chihlimbării clipitor — Apel primit pe linia partajată. Colegul dvs. sau dvs. puteți răspunde la apel.
- Buton de linie roșu staționar — Colegul dvs. vorbește pe linia partajată.
- Buton de linie roșu clipitor — Colegul dvs. a pus un apel în așteptare pe linia partajată. Colegul dvs. sau dvs. puteți relua apelul.

13 Setări

Volum

Bara de Volum este amplasată în partea stângă a tastaturii.

- Pentru a regla volumul în receptor, căști sau difuzor, apăsați bara de **Volum** când telefonul este în uz.
- Pentru a regla volumul soneriei, apăsați bara de **Volum** în sus sau în jos.
- Pentru ca telefonul să fie silențios când sună, apăsați o dată în jos bara de **Volum** (apăsând de mai multe ori se reduce volumul soneriei).

Ton sonerie

1. Apăsați butonul **Aplicații** .
2. Selectați **Preferințe**. (Utilizați bara de navigare și butonul rotund **Selectare** pentru a defila și a selecta.)
3. Selectați **Ton sonerie**.
4. Dacă este necesar, selectați o linie.
5. Defilați prin lista de tonuri de sonerie și apăsați **Redare** pentru a asculta o mostră.
6. Apăsați **Setat** și **Aplicare** pentru a salva o selecție.

Contrastul ecranului

1. Apăsați butonul **Aplicații** .
2. Selectați **Preferințe**. (Utilizați bara de navigare și butonul rotund **Selectare** pentru a defila și a selecta.)
3. Selectați **Contrast**.
4. Apăsați bara de navigare în sus sau în jos.
5. Apăsați cheia soft **Salvare**.

14 Navigare

Unde se găesc butoanele de linie?

Aveți patru butoane de linie: Două pe partea stângă a ecranului și două pe partea dreaptă a ecranului.

Butoanele de linie care nu sunt atribuite la linii telefonice pot fi utilizate pentru apeluri rapide sau alte caracteristici.

Unde se găesc cheile soft?

Aveți patru butoane pentru chei soft sub ecran. Apăsați cheia soft **mai mult** pentru a vedea chei soft suplimentare.



Cum se defilează prin liste sau meniuri?

Apăsați săgețile în sus sau în jos de pe bara de navigare.



O bară de defilare de pe ecran indică poziția relativă din listă.



Cum se selectează un element din listă sau din meniu?

Când elementul este evidențiat, apăsați butonul **Selectare** din mijlocul barei de navigare. Sau utilizați tastatura pentru a introduce numărul corespunzător al elementului.



Cum se iese dintr-un meniu?

Pentru a închide un meniu de la orice nivel, apăsați butonul corespunzător caracteristicii. Pentru a merge înapoi cu un nivel într-un meniu, apăsați cheia soft **Întors** sau **Înapoi** .

15 Sfaturi

Cum se pot urmări mai multe apeluri?

Culorile butoanelor de linie indică stările apelurilor și vă pot ajuta să vă orientați când manevrați mai multe apeluri:

- Apel care sună — Chihlimbării clipitor
- Apel conectat — Verde staționar
- Apel în așteptare — Verde clipitor
- Linie partajată în uz la distanță — Roșu staționar
- Linie partajată în așteptare la distanță — Roșu clipitor

Cum se poate dezactiva sunetul soneriei?

Apăsați o dată în jos bara de **Volum** în timp ce telefonul sună. Sau apelați la administrator pentru a configura caracteristica Nu deranjați (ND) la telefon. Caracteristica ND dezactivează sunetul soneriei și redirecționează apelurile la căsuța vocală.

Ce rol are cheia soft Schimb?

Schimb vă permite să comutați între apeluri și să vă consultați confidențial cu fiecare participant înainte de a finaliza un transfer sau o conferință.

Cum se configurează apelurile rapide?

Pentru a configura apeluri rapide și a particulariza o varietate de caracteristici și setări pentru telefon, utilizați un browser web de la computer pentru a accesa paginile dvs. web Opțiuni utilizator Cisco Unified CM. Pentru adresa URL și informații suplimentare, contactați administratorul de sistem.

Unde se găsește un ghid complet pentru utilizator?

http://www.cisco.com/en/US/products/ps10326/products_user_guide_list.html

Sediul central din America
Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
SUA
<http://www.cisco.com>
Tel: +1 408 526-4000
800 553-NETS (6387)
Fax: +1 408 527-0883



Cisco și sigla Cisco sunt mărci comerciale ale Cisco Systems, Inc. și/sau ale filialelor sale din S.U.A. și din alte țări. Lista mărcilor comerciale ale companiei Cisco se găsește la www.cisco.com/go/trademarks.
Mărcile comerciale de la terți menționate sunt proprietatea deținătorilor respectivi. Utilizarea cuvântului partener nu implică o relație de parteneriat între Cisco și orice altă companie. (1005R)

© 2011 Cisco Systems, Inc. Toate drepturile rezervate.

Publicat: 24 mai 2011, OL-25129-01