

## 管理員快速入門



## Cisco Unified IP Phone 6941 及 6945

- 1 撥號
- 2 接聽
- 3 靜音
- 4 語音信箱
- 6 全轉
- 7 保留
- 9 轉接
- 8 會議
- 10 通話記錄
- 11 目錄
- 12 共用線路
- 13 設定
- 14 導覽
- 15 秘訣



## 1 撥號

若要撥話，請拿起話筒，然後撥號。您也可嘗試下列任一項選擇。

### 重撥上一組號碼

按**重撥**軟鍵。若要在次要線路上重撥，請先按**線路**按鈕。

### 電話掛上撥號

1. 於電話閒置時輸入號碼。
2. 拿起話筒，或按下列任一項：**線路**按鈕、**撥話**軟鍵、**耳機**按鈕  或 **喇叭**按鈕 .


### 快速撥號

執行下列一項動作：

- 輸入快速撥號項目號碼，然後按**快速撥號**軟鍵。
- 也可在電話閒置時，按導覽列中的**向下**鍵，然後捲動至快速撥號項目，再按導覽列中圓形的**選取**按鈕。
- 按**快速撥號**按鈕（可能指定給螢幕旁邊可用的**線路**按鈕）。

## 2 接聽

新來電指示：

- 話筒上閃爍的紅燈
- 閃爍琥珀色燈的**線路**按鈕
- 動畫圖示  及來電者 ID


若要接聽來電，請拿起話筒。您也可按閃爍琥珀燈的**線路**按鈕、**接聽**軟鍵，或未亮燈的**耳機**或**喇叭**按鈕。

### 接聽多條線路

通話期間如有其他線路的來電，可按閃爍琥珀燈的**線路**按鈕接聽第二通通話，並自動保留第一通通話。


您的電話既支援每條線路一個通話，也支援每條線路多個通話。請詢問您的管理員適合您的選項。

## 3 靜音


1. 按**靜音**按鈕 。  
當該按鈕開始閃爍時，即表示已開啓「靜音」。
2. 再按一次**靜音**可取消靜音。

## 4 語音信箱

新留言指示：

- 話筒上穩定的紅燈
- 斷續撥號音
- 電話線路旁的**留言**圖示 

### 聽取留言

按**留言**按鈕 ，並遵循語音指示作業。

若要聽取特定線路的留言，請在按**留言**按鈕前先按**線路**按鈕。


## 5 轉移

在來電響鈴、通話中或保留時按**轉移**軟鍵。

轉移會將個別的通話重新導向至語音信箱（或系統管理員所設定的其他號碼）。



若要將所有來電重新導向至其他號碼，請使用「**全轉**」。若要將鈴聲設為靜音，請參閱「**秘訣**」。

## 6 全轉


1. 要將所有來電轉撥至其他號碼，請按**全轉**軟鍵。
2. 輸入電話號碼（與您要撥打的號碼一致無二），或按**留言**按鈕  將所有來電轉撥至語音信箱。
3. 尋找電話螢幕上的確認。
4. 若要取消來電轉撥，請按**轉撥關閉**。

若要從遠端或在次要線路（如有支援）上設定轉撥，可使用「**使用者選項**」網頁。如需詳細資訊，請洽詢您的系統管理員。

## 7 保留


1. 按**保留**按鈕 。  
保留圖示  會隨即顯示，且線路按鈕會閃爍綠燈。
2. 若要繼續保留的通話，請按閃爍綠燈的**線路**按鈕或**繼續**軟鍵。

## 8 會議

1. 在接通的通話（非保留的通話）中按**會議**按鈕 。
  2. 撥打新通話。
  3. 按**會議**按鈕或**會議**軟鍵（於受話方接聽之前或之後）。  
會議會隨即開始，且電話會顯示「**會議**」。
  4. 若要新增其他參與者，請重複上述步驟。
- 當所有參與者掛斷電話之後，會議即告結束。

### 跨線路召開會議


您可以合併兩條線路上的兩通通話而召開會議（僅限於具有多條線路的電話）。

1. 在接通的通話（非保留的通話）中按**會議**按鈕 。
2. 按其他（保留）通話的**線路**按鈕。  
會議會隨即開始，且電話會顯示「**會議**」。

### 檢視及移除參與者

於會議期間按**詳細資訊**軟鍵。若要移除會議參與者，請捲動至該參與者，然後按**移除**軟鍵。

## 9 轉接

1. 在接通的通話（非保留的通話）中按**轉接**按鈕 。
2. 輸入轉接受話者的電話號碼（和跨接線路）。
3. 按**轉接**按鈕或**轉接**軟鍵（於受話方接聽之前或之後）。  
轉接完成。






### 附註

為獲得最佳效果，請列印在 8.5 x 14" (legal) 大小的紙張上。

## 10 通話記錄

### 檢視通話記錄

1. 按**應用程式按鈕** 。
2. 選取**通話記錄**。（使用導覽列及圓形的**選取**按鈕捲動及選取。）
3. 選取要檢視的線路。  
您的電話會顯示最近 150 通未接、已撥及已接來電。
4. 若要檢視通話的詳細資料，請捲動至該通話，並按**其他**軟鍵，然後按**詳細資訊**。
5. 若要返回通話記錄，請按上一步軟鍵 。若要結束「應用程式」功能表，請按**應用程式**按鈕 。

### 只檢視未接來電

1. 檢視通話記錄。
2. 按**未接來電**軟鍵。


### 只檢視已撥電話

於電話閒置且所有功能表皆關閉的情況下，按導覽列中的**向上**鍵。

### 從通話記錄撥號

1. 檢視通話記錄，或導覽至未接來電或已撥電話。
2. 滾動到列表并提起听筒，或者按**線路**按鈕、**撥號**軟鍵或**選取**按鈕。  
若要在撥號前先編輯號碼，請按**其他** > **編輯**軟鍵。

## 11 目錄

1. 按**聯絡人**按鈕 。
2. 選取目錄。（使用導覽列及圓形的**選取**按鈕捲動及選取。）
3. 使用鍵盤輸入搜尋準則。
4. 按**送出**軟鍵。
5. 若要撥號，請捲動至所需清單，然後按**撥號**軟鍵。

## 12 共用線路

若您和同事共用相同的線路，則線路按鈕可以指出共用線路上的通話活動：

- 閃爍的琥珀燈 — 共用線路上有來電。您或同事均可接聽該來電。
- 穩定紅燈的線路按鈕 — 同事正在共用線路上通話。
- 閃爍紅燈的線路按鈕 — 同事將共用線路上的通話設為保留。您或您的同事均可繼續該通話。


## 13 設定

### 音量


音量列位於鍵台的左側。

- 若要調整話筒、耳機或喇叭音量，請在使用電話時按音量列。
- 若要調整鈴聲音量，請向上或向下按音量列。
- 若要在響鈴時將電話設為靜音，請向下按一次音量列（按多次可降低鈴聲音量）。

### 鈴聲

1. 按**應用程式**按鈕 。
2. 選取**偏好設定**。（使用導覽列及圓形的**選取**按鈕捲動及選取。）
3. 選取**鈴聲**。
4. 如有需要，請選取線路。
5. 捲動鈴聲清單，然後按**播放**試聽播放效果。
6. 按**設定**及**套用**儲存選擇。

### 螢幕對比

1. 按**應用程式**按鈕 。
2. 選取**偏好設定**。（使用導覽列及圓形的**選取**按鈕捲動及選取。）
3. 選取**對比**。
4. 向上或向下按導覽列。
5. 按**儲存**軟鍵。

## 14 導覽

### 線路按鈕的位置

您擁有四個線路按鈕：螢幕的左右兩邊各有兩個。

凡未指定至電話線路的線路按鈕，皆可用於快速撥號及其他功能。

### 軟鍵的位置

螢幕下方有四個軟鍵按鈕。按**其他**軟鍵可顯示其他軟鍵。

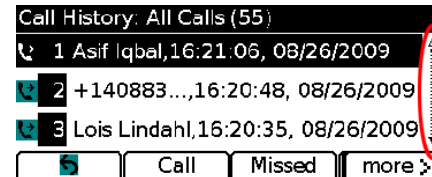


### 如何捲動清單或功能表？

按導覽列中的**向上**或**向下**鍵。



螢幕上的捲動軸會指出您在清單中的相對位置。




### 如何選取清單或功能表中的項目？

反白顯示項目後，按導覽列中間的**選取**按鈕。此外也可使用鍵盤輸入對應的項目號碼。



### 如何結束功能表？

若要從任意層級關閉功能表，請按對應的功能按鈕。若要回到功能表的上一層，請按**結束**或**上一步**軟鍵 。

## 15 秘訣

### 如何追蹤多通通話？

線路按鈕的顏色可以指示通話的狀態，讓您在處理多通通話時獲得指引：

- 響鈴來電 — 閃爍的琥珀燈
- 接通的通話 — 穩定的綠燈
- 保留的通話 — 閃爍的綠燈
- 遠端正在使用共用線路 — 穩定的紅燈
- 從遠端將共用線路設為保留 — 閃爍的紅燈

### 如何將鈴聲設為靜音？

於電話響鈴時，向下按一次音量列。您也可要求系統管理員為您的電話設定「勿打擾 (DND)」功能。DND 會將鈴聲設為靜音，並將來電重新導向至語音信箱。

### 切換軟鍵有何作用？

切換可用於切換通話，並讓您先私下詢問各通話方，然後再完成轉接或會議。

### 如何設定快速撥號？

若要設定電話的快速撥號，並自訂各種功能與設定，可使用電腦的網頁瀏覽器存取 Cisco Unified CM 的「使用者選項」網頁。如需 URL 及更多資訊，請聯絡系統管理員。

### 何處可取得完整的使用者指南？

[http://www.cisco.com/en/US/products/ps10326/products\\_user\\_guide\\_list.html](http://www.cisco.com/en/US/products/ps10326/products_user_guide_list.html)

美洲總部  
Cisco Systems, Inc.  
170 West Tasman Drive  
San Jose, CA 95134-1706  
USA  
<http://www.cisco.com>  
電話：+1 408 526-4000  
800 553-NETS (6387)  
傳真：+1 408 527-0883

Cisco 及 Cisco 標誌是 Cisco Systems, Inc. 及其子公司在美國與其他國家/地區的商標。您可以從下列網址取得 Cisco 的商標清單：[www.cisco.com/go/trademarks](http://www.cisco.com/go/trademarks)。此處提及的第三方商標屬於其各自所有者。使用“合作夥伴”一詞並不表示 Cisco 及任何其他公司之間有合作關係。(1005R)

© 2011 Cisco Systems, Inc. 版權所有。

出版日期：2011 年 5 月 24 日，OL-25129-01

