

INICI RÀPID PER A CAPS



Per al telèfon IP de Cisco Unified 6941 i 6945

- 1 Marcar
- 2 Contestar
- 3 Silenci
- 4 Bústia de veu
- 5 Desviar
- 6 Desviar-ho tot
- 7 Espera
- 8 Conferència
- 9 Transferència
- 10 Registre trucades
- 11 Directoris
- 12 Línies compartides
- 13 Configuració
- 14 Navegació
- 15 Consells



Nota

Per obtenir resultats òptims, imprimeu en paper legal de mida 216 x 356 mm (8,5 x 14 polzades).



1 Marcar

Per fer una trucada, agafeu l'auricular i introduïu un número. O proveu una de les alternatives següents.

Tornar a marcar l'últim número

Premeu la tecla programada **Retruc.** Per tornar a marcar a la línia secundària, premeu primer el botó de línia.

Marcar amb el telèfon penjat

1. Introduïu un número mentre el telèfon està inactiu.
2. Agafeu l'auricular o premeu un dels botons següents: un botó de línia, la tecla programada **Trucada**, el botó  dels auriculars o el botó  de l'altaveu.


Marcatge ràpid

Feu una de les opcions següents:

- Introduïu un número de marcatge ràpid i premeu la tecla programada **Marcatge ràpid**.
- Premeu la fletxa **avall** de la barra de navegació mentre el telèfon estigui inactiu i, a continuació, desplaçeu-vos a un element de marcatge ràpid i premeu el botó **Selecc.** de la barra de navegació.
- Premeu un botó de marcatge ràpid (és possible que estigui assignat a un botó de línia disponible al costat de la pantalla).

2 Contestar

Indicadors de trucades noves:

- Un indicador lluminós vermell que parpelleja a l'auricular.
- Un botó de línia ambre que parpelleja.
- Un botó animat  i la identificació de la persona que truca.


Per respondre la trucada, despengeu l'auricular o premeu el botó de línia ambre que parpelleja, la tecla programada **Contest.** o el botó apagat dels auriculars o de l'altaveu.

Contestar amb més d'una línia

Si rebeu una trucada mentre esteu parlant per telèfon, premeu el botó de línia ambre que parpelleja per contestar la segona trucada i posar la primera en espera automàticament.

El vostre telèfon admet tant una trucada per línia com diverses trucades per línia. Pregunteu a l'administrador quina opció és la correcta en el vostre cas.

3 Silenci


1. Premeu el botó **Silenci** .
El botó s'il·lumina per indicar que l'opció de Silenci està activada.
2. Premeu **Silenci** un altre cop per tornar a activar el so.

4 Bústia de veu

Indicadors de missatge nou:

- Un llum vermell fix a l'auricular.
- Un to de trucada intermitent.
- La icona d'un missatge  al costat de la línia del telèfon.

Escoltar els missatges

Premeu el botó **Missatges**  i seguiu les indicacions de veu.


Per comprovar els missatges d'una línia específica, premeu el botó de línia abans de prémer el botó **Missatges**.

5 Desviar

Premeu la tecla programada **Desviar** quan la trucada soni, quan estigui activa o quan estigui en espera.



L'opció desvia la trucada a la bústia de veu (o a un altre número definit per l'administrador del sistema). Si voleu desviar totes les trucades entrants a un altre número, utilitzeu “Desviar-ho tot”. Per desactivar el so del timbre, vegeu els “Consells”.

6 Desviar-ho tot


1. Per desviar totes les trucades entrants a un altre número, premeu la tecla programada **Dsv Tot**.
2. Introduïu un número de telèfon (introduïu-lo exactament igual que el marcaríeu), o premeu el botó **Missatges**  per desviar totes les trucades a la bústia de veu.
3. Espereu la confirmació a la pantalla del telèfon.
4. Per cancel·lar el desviament de trucada, premeu **Dsv desactivat**.

Per definir que les trucades es desviïn remotament o a una línia secundària (si s'admet), accediu a les pàgines web d'Opcions d'usuari. Consulteu amb l'administrador del sistema per obtenir-ne detalls.

7 Espera


1. Premeu el botó **Espera** .
Apareix el botó d'espera  i el botó de línia parpelleja en verd.
2. Per reprendre la trucada en espera, premeu el botó de línia verd que parpelleja o la tecla programada **Continu**.

8 Conferència

1. Des d'una trucada connectada (no en espera), premeu el botó **Conferència** .
 2. Feu una trucada nova.
 3. Premeu el botó **Conferència** o la tecla programada **Conferència** (abans o després que el destinatari contesti).
S'inicia la conferència i es mostra “Conferència” al telèfon.
 4. Repetiu aquests passos per afegir més participants.
- La conferència finalitza un cop han penjat tots els participants.

Conferència entre línies


Podeu combinar dues trucades de dues línies en una conferència (només telèfons amb diverses línies).

1. Des d'una trucada connectada (no en espera), premeu el botó **Conferència** .
2. Premeu el botó de línia per l'altra trucada (en espera).
S'inicia la conferència i es mostra “Conferència” al telèfon.

Veure i eliminar participants




Durant una conferència, premeu la tecla programada **Detalls**. Per eliminar un participant de la conferència, desplaçeu-vos fins al participant i premeu la tecla programada **Treure**.

9 Transferència

1. Des d'una trucada connectada (no en espera), premeu el botó **Trnsf.** .
2. Introduïu el número de telèfon del destinatari de la transferència (i entre línies).
3. Premeu el botó **Trnsf.** o la tecla programada **Trnsf.** (abans o després que el destinatari contesti).
La transferència finalitza.

10 Registre trucades

Veure el registre de trucades

1. Premeu el botó **Aplicacions** .
2. Seleccioneu **Registre trucades**. (Utilitzeu la barra de navegació i el botó **Selecc.** per desplaçar-vos i seleccionar.)
3. Seleccioneu la línia que vulgueu veure.
El telèfon mostra les últimes 150 trucades perdudes, realitzades i rebudes.
4. Per veure els detalls d'una trucada, desplaceu-vos-hi i premeu la tecla programada més i, a continuació, **Detalls**.
5. Per tornar al registre de trucades, premeu la tecla programada **Enrere** . Per sortir del menú **Aplicacions**, premeu el botó **Aplicacions** .

Veure només les trucades perdudes

1. Vegeu el registre de trucades.
2. Premeu la tecla programada **Perdudes**.

Veure només les trucades realitzades


Premeu la fletxa cap amunt a la barra de navegació quan el telèfon estigui inactiu, amb tots els menús tancats.

Marcar des del registre de trucades

1. Vegeu el registre de trucades o aneu a les trucades perdudes o realitzades.
2. Desplaceu-vos a un llistat i despengeu l'auricular, premeu el botó de línia, o la tecla programada **Marcar**, o el botó **Selecc.**

Per editar un número abans de marcar-lo, premeu les següents tecles programades: **més > EditNúm.**

11 Directoris

1. Premeu el botó **Contactes** .
2. Seleccioneu un directori. (Utilitzeu la barra de navegació i el botó **Selecc.** per desplaçar-vos i seleccionar.)
3. Utilitzeu el teclat per introduir els criteris de cerca.
4. Premeu la tecla programada **Enviar**.
5. Per marcar, desplaceu-vos al llistat i premeu la tecla programada **Marcar**.

12 Línies compartides

Si compartiu una línia amb un company, el botó de línia indica l'activitat de trucada a la línia compartida:

- Ambre parpellejant: hi ha una trucada entrant a la línia compartida. Podeu contestar qualsevol dels dos.
- Botó de línia vermell fix: el vostre company està parlant a la línia compartida.
- Botó de línia vermell parpellejant: el vostre company ha posat una trucada en espera a la línia compartida. Podeu reprendre la trucada qualsevol dels dos.


13 Configuració

Volum


La barra de volum està situada a l'esquerra del teclat.

- Per ajustar el volum de l'auricular, l'altaveu o els auriculars, premeu la barra **Volum** mentre utilitzeu el telèfon.
- Per ajustar el volum del timbre, premeu la barra **Volum** cap amunt o cap avall.
- Per desactivar el so del telèfon mentre està sonant, premeu la barra **Volum** cap avall una vegada (si la premeu més d'una vegada s'abaixa el volum del timbre).

Melodia

1. Premeu el botó **Aplicacions** .
2. Seleccioneu **Preferències**. (Utilitzeu la barra de navegació i el botó **Selecc.** per desplaçar-vos i seleccionar.)
3. Seleccioneu **Melodia**.
4. Si és necessari, seleccioneu una línia.
5. Desplaceu-vos per la llista de melodies i premeu **Reprod.** per escoltar-ne una mostra.
6. Premeu **Conjunt** i **Aplicar** per desfer la selecció.

Contrast de pantalla

1. Premeu el botó **Aplicacions** .
2. Seleccioneu **Preferències**. (Utilitzeu la barra de navegació i el botó **Selecc.** per desplaçar-vos i seleccionar.)
3. Seleccioneu **Contrast**.
4. Premeu la barra de navegació cap amunt o cap avall.
5. Premeu la tecla programada **Guardar**.

14 Navegació

On són els botons de línia?

Disposeu de quatre botons de línia: dos a la part esquerra de la pantalla i dos a la part dreta.

Els botons de línia que no s'han assignat a línies de telèfon es poden utilitzar per al marcatge ràpid i altres funcions.

On són les tecles programades?

Hi ha quatre botons de tecles programades a la part inferior de la pantalla. Premeu la tecla programada més per veure les tecles addicionals.

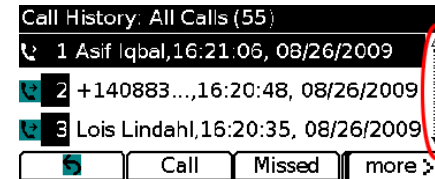


Com em desplaço en una llista o menú?

Premeu les fletxes amunt o avall de la barra de navegació.



La barra de desplaçament de la pantalla indica la posició relativa dins la llista.




Com selecciono l'element d'una llista o menú?

Amb l'element realçat, premeu el botó **Selecc.** del mig de la barra de navegació o utilitzeu el teclat per introduir el número de l'element corresponent.



Com surto d'un menú?

Per tancar el menú des de qualsevol nivell, premeu el botó de funció corresponent. Per retrocedir un nivell en un menú, premeu la tecla programada **Sortir** o **Enrere** .

15 Consells

Com puc controlar les trucades múltiples?

Els colors dels botons de línia indiquen l'estat de les trucades i us poden ajudar a gestionar trucades múltiples:

- Trucada entrant: ambre parpellejant.
- Trucada connectada: verd fix.
- Trucada en espera: verd parpellejant.
- Línia compartida en ús en remot: vermell fix.
- Línia compartida en espera en remot: vermell parpellejant.

Com puc desactivar el so del timbre?

Premeu la barra de **Volum** cap avall una vegada mentre sona el telèfon o demaneu a l'administrador del sistema que configuri la funció **No molestar (NoMlsta)** al telèfon. L'opció **NoMlsta** desactiva el so del timbre i desvia les trucades a la bústia de veu.

Quina funció té la tecla programada Intercanviar?

Intercanviar permet passar d'una trucada a l'altra i fer consultes de manera privada a cada part abans de fer una transferència o una conferència.

Com es configuren els marcatges ràpids?

Per definir els marcatges ràpids i personalitzar les diferents funcions i paràmetres del telèfon, utilitzeu un navegador web de l'ordinador per accedir a les pàgines web d'Opcions d'usuari de Cisco Unified CM. Poseu-vos en contacte amb l'administrador del sistema per obtenir la URL i més informació.

On puc trobar una Guia de l'usuari completa?

http://www.cisco.com/en/US/products/ps10326/products_user_guide_list.html

Seu central corporativa dels Estats Units d'Amèrica
Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
Estats Units d'Amèrica
<http://www.cisco.com>
Tel: +1 408 526-4000
800 553-NETS (6387)
Fax: +1 408 527-0883



Cisco i el logotip de Cisco són marques comercials de Cisco Systems, Inc. i/o els seus afiliats als Estats Units i a d'altres països. Pot trobar un llistat de les marques comercials de Cisco a www.cisco.com/go/trademarks. Les marques comercials de tercers que s'esmenten pertanyen als seus propietaris respectius. L'ús de la paraula "soci" no implica una relació d'associació entre Cisco i qualsevol altra empresa. (1005R)

© 2011 Cisco Systems, Inc. Tots els drets reservats.

Publicat: 24/05/2011, OL-25129-01