



## الهاتفان Cisco Unified IP 6941 و6945

- 1 طلب
- 2 رد
- 3 كتم الصوت
- 4 البريد الصوتي
- 5 التحويل
- 6 إعادة توجيه الكل
- 7 الانتظار
- 8 المؤتمر
- 9 تحويل
- 10 تاريخ المكالمات
- 11 الدلائل
- 12 الخطوط المشتركة
- 13 الإعدادات
- 14 التنقل
- 15 تلميح

## 1 طلب

لإجراء إحدى المكالمات، ارفع سماعة الهاتف ثم اطلب الرقم. أو جرب إحدى هذه البدائل.

### إعادة طلب الرقم الأخير

اضغط الزر الوظيفي **أعد الطلب**. لإعادة الطلب على خط ثانوي، اضغط زر الخط أولاً.

### الطلب في وضع سماعة مغلقة

1. أدخل رقمًا عندما يكون الهاتف في حالة خمول.
2. ارفع سماعة الهاتف أو اضغط أحد الأزرار التالية: زر خط أو الزر الوظيفي **مكالمة** أو زر سماعة الرأس  أو زر مكبر صوت الهاتف .

### الطلب السريع

اتبع أي من الخطوات التالية:

- أدخل رقم عنصر طلب سريع ثم اضغط الزر الوظيفي **طلب سريع**.
- اضغط السهم أسفل في شريط "التنقل" عندما يكون الهاتف في حالة خمول، ثم قم بالتمرير إلى عنصر طلب سريع واضغط الزر المستدير **تحديد** في شريط "التنقل".
- اضغط زر طلب سريع (قد يكون معيناً لزر خط متوفر بجانب شاشة هاتفك).

## 2 رد

مؤشرات المكالمات الجديدة:

- ضوء أحمر وامض في سماعة الهاتف
- زر خط برتقالي اللون وامض
- رمز متحرك  ومعرف المتصل

للرد على المكالمات، ارفع سماعة الهاتف. أو اضغط زر الخط برتقالي اللون الوامض أو الزر الوظيفي **رد** أو سماعة الرأس غير المضئ أو زر مكبر صوت الهاتف.

### الرد باستخدام خطوط متعددة

إذا كنت تتحدث على الهاتف عندما تتلقى مكالمة على خط آخر، اضغط زر الخط البرتقالي اللون الوامض للرد على المكالمات الثانية ووضع المكالمات الأولى في الانتظار تلقائياً.

يدعم هاتفك مكالمة واحدة في الخط الواحد أو عدة مكالمات في كل خط. اطلب من مسؤول النظام لديك أن يحدد الخيار المناسب لك.

## 3 كتم الصوت

1. اضغط على زر **كتم** .
- يضئ الزر للإشارة إلى أن "الكتم" في وضع التشغيل.
2. اضغط الزر **كتم** مرة أخرى لإيقاف كتم الصوت.

## 4 البريد الصوتي

مؤشرات الرسائل الجديدة:

- ضوء أحمر ثابت على سماعة الهاتف
- نغمة اتصال متقطعة (إذا كان متوفراً)
- رمز رسالة  بجانب خط الهاتف

### الاستماع للرسائل

اضغط الزر **رسائل**  واتبع الرسائل الصوتية. للتحقق من رسائل خط معين، اضغط زر الخط قبل ضغط الزر **رسائل**.

## 5 التحويل

اضغط الزر الوظيفي **تحويل** عند رنين المكالمات أو عندما تكون المكالمات نشطة أو في وضع الانتظار.

يعيد التحويل توجيه مكالمة واحدة إلى البريد الصوتي (أو إلى رقم آخر يتم تعيينه بواسطة مسؤول النظام لديك).

إذا أردت إعادة توجيه كافة المكالمات الواردة إلى رقم آخر، استخدم إعادة توجيه الكل. إيقاف صوت الجرس، انظر تلميحات.

## 6 إعادة توجيه الكل

1. لتوجيه كافة المكالمات الواردة لرقم آخر، اضغط الزر الوظيفي **إعادة توجيه الكل**.
2. أدخل رقم هاتف (قم بإدخاله بدقة كما لو أنك تطلبه) أو اضغط الزر **رسائل**  لتوجيه كافة المكالمات إلى البريد الصوتي.
3. ابحث عن التأكيد على شاشة هاتفك..
4. لإلغاء إعادة توجيه مكالمة، اضغط **إيقاف التوجيه**.

لإعداد إعادة توجيه عن بُعد أو على خط ثانوي (إذا كان مدعوماً)، قم بالوصول إلى صفحات ويب "خيارات المستخدم". ارجع إلى مسؤول النظام لديك للحصول على مزيد من التفاصيل.

## 7 الانتظار

1. اضغط الزر **انتظار** .
- يظهر رمز الانتظار **||** ويضيء زر الخط باللون الأخضر.
2. لمتابعة مكالمة من وضع الانتظار، اضغط زر الخط الأخضر الوامض أو الزر الوظيفي **متابعة**.

## 8 المؤتمر

1. من مكالمة جارية (ليست قيد الانتظار)، اضغط الزر **مؤتمر** .
2. قم بإجراء مكالمة جديدة.
3. اضغط الزر **مؤتمر** أو الزر الوظيفي **مؤتمر** (قبل رد الطرف الآخر على المكالمة أو بعده).
- سيبدأ المؤتمر ويعرض الهاتف "مؤتمر".
4. قم بتكرار هذه الخطوات لإضافة مزيد من المشاركين. ينتهي المؤتمر عندما يقوم كافة المشاركين بإنهاء المكالمة.

### مؤتمر عبر الخطوط

يمكنك الجمع بين مكالمتين على خطين في مؤتمر واحد (الهواتف ذات الخطوط المتعددة فقط).

1. من مكالمة جارية (ليست قيد الانتظار)، اضغط الزر **مؤتمر** .
2. اضغط زر الخط للمكالمات الأخرى (في وضع الانتظار).
- سيبدأ المؤتمر ويعرض الهاتف "مؤتمر".

### عرض المشاركون وإزالتهم

أثناء إجراء مؤتمر، اضغط الزر الوظيفي **تفاصيل**. لإزالة مشارك من المؤتمر، قم بالتمرير إلى المشارك واضغط الزر الوظيفي **إزالة**.

## 9 تحويل

1. من مكالمة جارية (ليست قيد الانتظار)، اضغط الزر **تحويل** .
2. أدخل رقم هاتف مستلم التحويل (وعبر الخطوط).
3. اضغط الزر **تحويل** أو الزر الوظيفي **تحويل** (قبل رد المستلم أو بعده).
- تم اكتمال التحويل.



## 10 تاريخ المكالمات

عرض تاريخ المكالمات الخاص بك

1. اضغط الزر **التطبيقات**.
  2. حدد تاريخ المكالمات. (استخدم شريط "التنقل" والزر تحديد المستدير للتمرير والتحديد.)
  3. حدد خط لعرضه.
- يعرض هاتفك آخر 150 مكالمة أجريت ولم يتم الرد عليها ومستلمة.
4. لعرض تفاصيل مكالمة، قم بالتمرير إلى المكالمة واضغط الزر الوظيفي **مزيد**، ثم اضغط **تفاصيل**.
  5. للعودة إلى تاريخ المكالمات الخاص بك، اضغط الزر الوظيفي **السابق**. للخروج من قائمة "التطبيقات"، اضغط زر **التطبيقات**.

عرض مكالمات لم يتم الرد عليها فقط

1. اعرض تاريخ المكالمات الخاص بك.
2. اضغط الزر الوظيفي لم يتم الرد عليها.

عرض مكالمات أجريت فقط

اضغط السهم أعلى في شريط "التنقل" عندما يكون الهاتف في وضع الخمول وجميع القوائم مغلقة.

الطلب من تاريخ المكالمات

1. اعرض تاريخ المكالمات الخاصة بك أو انتقل إلى مكالمات أجريت أو لم يتم الرد عليها.
  2. قم بالتمرير إلى قائمة وارف سماع الهاتف أو اضغط زر خط أو الزر الوظيفي اتصال أو الزر تحديد.
- لتحرير رقم قبل الطلب، اضغط هذه الأزرار الوظيفية: **مزيد < تعديل**.

## 11 الدلائل

1. اضغط الزر **الاتصال**.
2. حدد دليلاً. (استخدم شريط "التنقل" والزر تحديد المستدير للتمرير والتحديد.)
3. استخدم لوحة المفاتيح لإدخال معايير البحث.
4. اضغط الزر الوظيفي **إرسال**.
5. للطلب، قم بالتمرير إلى قائمة واضغط الزر الوظيفي **الطلب**.

## 12 الخطوط المشتركة

إذا اشتركت في خط مع زميل عمل، يشير زر الخط إلى الأنشطة الهاتفية على الخط المشترك:

- اللون البرتقالي الوامض — يعني مكالمة واردة على الخط المشترك. يمكنك أنت أو زميلك في العمل الرد على هذه المكالمة.
- زر الخط الأحمر الثابت — يعني أن زميلك في العمل يتحدث على الخط المشترك.
- زر الخط الأحمر الوامض — يعني أن زميلك في العمل وضع مكالمة في الانتظار على الخط المشترك. يمكن لك أو لزميلك في العمل متابعة المكالمة.

## 13 الإعدادات

مستوى الصوت

يوجد شريط "مستوى الصوت" على يسار لوحة المفاتيح.

- لضبط مستوى صوت سماعة الهاتف أو سماعة الرأس أو مكبر صوت الهاتف، اضغط شريط مستوى الصوت عندما يكون الهاتف قيد الاستخدام.
- لضبط مستوى صوت الجرس، اضغط شريط مستوى الصوت لأعلى أو لأسفل.
- لإيقاف صوت الهاتف أثناء الرنين، اضغط على شريط مستوى الصوت لأسفل مرة واحدة (يؤدي الضغط عدة مرات إلى خفض مستوى صوت الرنين).

نغمة الرنين

1. اضغط الزر **التطبيقات**.
2. حدد تفضيلات. (استخدم شريط "التنقل" والزر تحديد المستدير للتمرير والتحديد.)
3. حدد نغمة الرنين.
4. حدد خطأ إذا كان ذلك ضرورياً.
5. قم بالتمرير عبر قائمة نغمات الرنين واضغط تشغيل لسماع عينة.
6. اضغط **تعيين وتطبيق** لحفظ تحديد.

تباين الشاشة

1. اضغط الزر **التطبيقات**.
2. حدد تفضيلات. (استخدم شريط "التنقل" والزر تحديد المستدير للتمرير والتحديد.)
3. حدد تباين.
4. لضغط على شريط "التنقل" لأعلى أو لأسفل.
5. اضغط الزر الوظيفي **حفظ**.

## 14 التنقل

أين أزرار الخط الخاص بي؟

لديك أربعة أزرار خط: اثنان على الجانب الأيسر من الشاشة واثنان على الجانب الأيمن من الشاشة.

يمكن استخدام أزرار الخط غير المخصصة لخطوط الهاتف للطلبات السريعة وميزات أخرى.

أين الأزرار الوظيفية الخاصة بي؟

لديك أربعة أزرار وظيفية أسفل شاشة الهاتف. اضغط الزر الوظيفي **مزيد** لعرض أزرار وظيفية إضافية.



كيف يمكنني التمرير داخل قائمة؟

اضغط السهمين أعلى أو أسفل في شريط "التنقل".



يشير شريط التمرير في شاشة هاتفك إلى موقعك النسبي داخل قائمة.

Call History: All Calls (55)	
1	Asif Iqbal, 16:21:06, 08/26/2009
2	+140883..., 16:20:48, 08/26/2009
3	Lois Lindahl, 16:20:35, 08/26/2009

كيف أقوم بتحديد عنصر في قائمة؟

بعد تحديد العنصر، اضغط الزر تحديد في منتصف شريط "التنقل". أو استخدم لوحة المفاتيح الخاصة بك لإدخال رقم العنصر الموافق.

Call History: All Calls (55)	
1	Asif Iqbal, 16:21:06, 08/26/2009
2	+140883..., 16:20:48, 08/26/2009
3	Lois Lindahl, 16:20:35, 08/26/2009

كيف يمكنني الخروج من قائمة بسرعة؟

لإغلاق قائمة من أي مستوى، اضغط زر الميزة الموافقة. للعودة مستوى واحد للخلف في قائمة، اضغط الزر الوظيفي **خروج** أو **السابق**.

## 15 تلميحات

كيف يمكن تعقب مكالمات متعددة؟

تشير ألوان زر الخط إلى حالات المكالمات وتساعد على إطلاعك عليها باستمرار عند الرد على مكالمات متعددة:

- مكالمة واردة — الإضاءة بلون برتقالي وامض
- مكالمة جارية — الإضاءة بلون أخضر ثابت
- مكالمة قيد الانتظار — الإضاءة بلون أخضر وامض
- الخط المشترك قيد الاستخدام عن بُعد — الإضاءة بلون أحمر ثابت
- الخط المشترك قيد الانتظار عن بُعد — الإضاءة بلون أحمر وامض

كيف يمكن إيقاف صوت جرس الهاتف؟

اضغط على شريط مستوى الصوت لأسفل مرة واحدة عند رنين الهاتف. أو ارجع لمسؤول النظام لديك لتعيين ميزة "عدم الإزعاج" (DND) في الهاتف الخاص بك. توقف ميزة "عدم الإزعاج" صوت الهاتف وتعيد توجيه المكالمات إلى البريد الصوتي.

ما وظيفة الزر الوظيفي "تبدل"؟

يتيح لك الزر الوظيفي **تبدل** التبديل بين المكالمات والتشاور مع كل طرف على حدة قبل إنهاء تحويل أو مؤتمر.

كيف يمكن إعداد الطلبات السريعة الخاصة بي؟

لإعداد الطلبات السريعة وتخصيص مجموعة متنوعة من الميزات والإعدادات لهاتفك، استخدم مستعرض ويب في الكمبيوتر الخاص بك للوصول إلى صفحات ويب "خيارات مستخدم Cisco Unified CM" الخاصة بك. اتصل بمسؤول النظام لديك لمعرفة URL ومزيد من المعلومات.

أين يمكن الحصول على "دليل مستخدم" كامل؟

[http://www.cisco.com/en/US/products/ps10326/products\\_user\\_guide\\_list.html](http://www.cisco.com/en/US/products/ps10326/products_user_guide_list.html)



المقر الرئيسي في الأمريكتين  
Cisco Systems, Inc.  
170 West Tasman Drive  
San Jose, CA 95134-1706  
الولايات المتحدة الأمريكية  
<http://www.cisco.com>  
هاتف: +1408 526-4000  
800 553-NETS (6387)  
فاكس: +1408 527-0883

يعد كل من Cisco Systems و Cisco وشعار Cisco وشعار Cisco Systems علامات تجارية مسجلة أو علامات تجارية خاصة إن Cisco وشعار Cisco هما علامتان تجاريتان لشركة Cisco Systems, Inc. وأو الشركات التابعة لها في الولايات المتحدة والبلد الأخرى. يمكن الاطلاع على قائمة العلامات التجارية لشركة Cisco على الموقع التالي: [www.cisco.com/go/trademarks](http://www.cisco.com/go/trademarks). العلامات التجارية الخاصة بالجهات الخارجية الواردة في هذا المستند هي ملكية خاصة بأصحابها. إن استخدام كلمة "شريك" لا يدل على علاقة شراكة بين شركة Cisco وأية شركة أخرى. (1005R)

حقوق النشر © 2010 لشركة Cisco Systems, Inc. جميع الحقوق محفوظة.

تم النشر في 24 مايو 2011، OL-25129-01