

## YÖNETİCİLER İÇİN



## Cisco Unified IP Telefonu 6921

- 1 Çevir
- 2 Cevapla
- 3 Sessiz
- 4 Sesli Posta
- 5 Yönlendir
- 6 Tümünü İlet
- 7 Beklet
- 8 Konferans
- 9 Aktarma
- 10 Arama Geçmişi
- 11 Dizinler
- 12 Paylaşılan Hatlar
- 13 Ayarlar
- 14 Gezinti
- 15 İpuçları



### Not

En iyi sonuç için, 8,5 x 14 inç (legal boy) kağıda basın.



## 1 Çevir

Arama yapmak için ahizeyi kaldırın ve bir numara çevirin. Veya aşağıdaki yollardan birini deneyin.

### Son numarayı tekrar arayın

**Tekrar Ara** yazılım tuşuna basın.

### Hat kapalıyken arama yapma

1. Telefon boştayken bir numara çevirin.
2. Ahizeyi kaldırın veya şunlardan birine basın: Gezinti çubuğundaki hat düğmesi, **Arama** yazılım düğmesi, kulaklık  düğmesi, hoparlör  düğmesi veya **Seç** düğmesi.


### Hızlı arama

Şunlardan birini yapın:

- Bir hızlı arama öğesi numarası seçin ve **Hızlı Arama** yazılım tuşuna basın.
- Telefon boştayken Gezinti çubuğunda **aşağı** oka basın. Ardından hızlı arama öğesine giderek Gezinti çubuğunda bulunan yuvarlak **Seç** düğmesine basın. Gezinti çubuğu telefonun ortasında, tuş takımının üstünde yer alır.

## 2 Cevapla

Yeni Çağrı uyarıları:

- Ahize üstünde yanıp sönen kırmızı ışık
- Yanıp sönen sarı renkli hat düğmesi
- Hareketli bir simge  ve arayan kimliği


Aramayı kabul etmek için ahizeyi kaldırın. Veya yanıp sönen sarı renkli hat düğmesine, **Cevapla** yazılım tuşuna ya da ışığı yanmayan kulaklık veya hoparlör düğmesine basın.

### Birden çok hat ile cevapla

Telefonda konuşurken yeni bir arama gelirse, ikinci aramayı kabul etmek ve ilk aramayı otomatik olarak beklemeye almak için yanıp sönen sarı renkli hat düğmesine basın.

Telefonunuz hat başına bir arama veya hat başına birden fazla arama seçeneklerini destekler. Size uygun seçeneği belirlemek için yöneticinize danışın.

## 3 Sessiz

1. Arama sırasında **Sessiz** düğmesine  basın. Sessiz seçeneğinin açık olduğunu belirtmek üzere düğmenin ışığı yanar.
2. Sessiz seçeneğini iptal etmek için tekrar **Sessiz** düğmesine basın.

## 4 Sesli Posta

Yeni bir mesaj aldığınızda, telefonunuz şu uyarıları verir:

- Ahize üstünde sabit kırmızı ışık
- Tekleme çevirme tonu (kullanılabiliriyorsa)
- Ekranda beliren “Yeni Sesli Posta” mesajı

### Mesajları dinleyin

**Mesajlar** düğmesine  basın ve sesli komutları izleyin.


Birden fazla hat kullanıyorsanız, önce hat düğmesine basarak belirli bir hattaki mesajları kontrol edebilirsiniz.

## 5 Yönlendir

Arama geldiği sırada, aktifken veya beklemedeyken, **Yönlendir** yazılım tuşuna basın. Yönlendir, bireysel bir aramayı sesli postaya yönlendirir (veya sistem yöneticinizin ayarladığı başka bir numaraya).



Tüm gelen aramalarınızı farklı bir numaraya yeniden yönlendirmek isterseniz “Tümünü İlet” seçeneğini kullanın. Zil sesini kapatmak için bkz. “İpuçları”.

## 6 Tümünü İlet


1. **Tümünü İlet** yazılım tuşuna basın.
2. Tüm aramaları sesli postaya iletmek için, bir telefon numarası çevirin veya **Mesajlar**  düğmesine basın.
3. Telefon ekranınıza onay gelmesini bekleyin.
4. Arama iletmeyi iptal etmek için, **İletim Kapalı** seçeneğini belirleyin.

İletimi uzaktan veya 2. hatta (destekleniyorsa) uygulamak için, Kullanıcı Seçenekleri web sayfalarına gidin. Detaylar için sistem yöneticinizle bağlantı kurun.

## 7 Beklet

1. **Beklet** düğmesine  basın. Beklet simgesi  belirir ve hat düğmesi yeşil renkte yanıp söner.
2. Beklemede olan bir aramaya devam etmek için, yeşil renkte yanıp sönen hat düğmesine veya **Devam Et** yazılım tuşuna basın.


## 8 Konferans

1. Bağlanan arama sırasında (beklemede olmayan), **Konferans** düğmesine  basın.
2. Yeni arama yapın.
3. **Konferans** düğmesine veya **Konferans** yazılım tuşuna basın (katılımcı cevaplamadan önce veya sonra). Konferans başlar ve telefon ekranında “Konferans” yazısı belirir.
4. Daha fazla katılımcı eklemek için aynı işlemleri tekrarlayın.

Tüm katılımcılar telefonu kapattığında konferans sona erer.

### Hatlar arasında konferans


İki hattaki iki ayrı aramayı tek konferansta bir araya getirebilirsiniz (yalnızca birden fazla hatta sahip telefonlar).

1. Bağlanan arama sırasında (beklemede olmayan), **Konferans** düğmesine  basın.
2. Diğer (beklemedeki) arama için hat düğmesine basın. Konferans başlar ve telefon ekranında “Konferans” yazısı belirir.

### Katılımcıları görüntüleme ve çıkarma




Konferans sırasında **Ayrıntılar** yazılım tuşuna basın. Bir katılımcıyı konferanstan çıkarmak için katılımcının üzerine gelin ve **Kaldır** yazılım tuşuna basın.

## 9 Aktarma

1. Bağlanan arama sırasında (beklemede olmayan), **Aktar** düğmesine  basın.
2. Aktarma alıcısının telefon numarasını çevirin.
3. **Aktar** düğmesi veya **Aktar** yazılım tuşuna basın (alıcı cevaplamadan önce veya sonra). Aktarma tamamlanır.

# 10 Arama Geçmişi

## Arama geçmişinizi görüntüleyin

1. **Uygulamalar**  düğmesine basın.
2. **Arama Geçmişi** seçeneğini belirleyin. (Kaydırmak ve seçmek için Gezinti çubuğunu ve yuvarlak **Seç** düğmesini kullanın.)
3. Görüntülenecek hattı seçin.  
Telefonunuz cevapsız, giden ve gelen son 150 aramayı gösterir.
4. Bir aramanın detaylarını görmek için aramaya gidin ve **diğer** yazılım tuşuna, ardından da **Ayrıntılar** seçeneğine basın.
5. Arama geçmişine dönmek için **Geri**  yazılım tuşuna basın. Uygulamalar menüsünden çıkmak için **Uygulamalar**  düğmesine basın.

## Yalnızca cevapsız aramaları görüntüleyin

1. Arama geçmişinizi görüntüleyin.
2. **Cevapsız** yazılım tuşuna basın.


## Yalnızca giden aramalarınızı görüntüleyin

Telefon boşta ve tüm menüler kapalıyken, Gezinti çubuğunda yukarı oka basın.

## Arama geçmişinizden arama yapın

1. Arama geçmişinizi görüntüleyin ya da cevapsız ve giden aramalarınıza gidin.
2. Bir listeye gidin ve ahizeyi kaldırın veya hat düğmesine ya da **Seç** düğmesine basın.  
Çevirmeden önce bir numarayı düzenlemek için şu yazılım tuşlarına basın: **diğer** > **NumDüz.**

# 11 Dizinler

1. **Kişiler** düğmesine  basın.
2. Bir dizin seçin. (Kaydırmak ve seçmek için Gezinti çubuğunu ve yuvarlak **Seç** düğmesini kullanın.)
3. Bir arama ölçütü girmek için tuş takımını kullanın.
4. **Gönder** yazılım tuşuna basın.
5. Aramak için bir listeye gidin ve **Ara** yazılım tuşuna basın.

# 12 Paylaşılan Hatlar

Bir iş arkadaşınızla aynı hattı paylaşıyorsanız, hat düğmesi paylaşılan hattaki arama etkinliğini gösterir:

- Yanıp sönen sarı renk - Paylaşılan hatta gelen arama. Aramayı siz veya iş arkadaşınız cevaplayabilirsiniz.
- Sabit yanan kırmızı hat düğmesi - İş arkadaşınız paylaşılan hatta görüşme yapıyor.
- Yanıp sönen kırmızı hat düğmesi - İş arkadaşınız paylaşılan hatta bir görüşmeyi beklemeye aldı. Aramaya siz veya iş arkadaşınız devam edebilirsiniz.


# 13 Ayarlar

## Ses Düzeyi


Ses düzeyi çubuğu, tuş takımının sol tarafında yer alır.

- Ahizenin, kulaklığın veya hoparlörün ses düzeyini ayarlamak için, telefon kullanımdayken **Ses Düzeyi** çubuğuna basın.
- Zil ses düzeyini ayarlamak için **Ses Düzeyi** çubuğunda yukarı veya aşağı basın.
- Çalarken telefonu susturmak için **Ses Düzeyi** çubuğunda bir kez aşağı doğru basın. (Birden fazla basmak zil sesi seviyesini azaltır).

## Zil Sesi

1. **Uygulamalar** düğmesine  basın.
2. Şu seçeneği belirleyin: **Tercihler**. (Kaydırmak ve seçmek için Gezinti çubuğunu ve yuvarlak **Seç** düğmesini kullanın.)
3. **Zil Sesi**'ni seçin.
4. Gerekirse bir hat seçin.
5. Zil sesi listesinde gezinin ve örnek dinlemek için **Oynat**'a basın.
6. Bir seçimi kaydetmek için **Ayarla** ve **Uygula** seçeneklerini girin.

## Ekran kontrastlığı

1. **Uygulamalar** düğmesine  basın.
2. Şu seçeneği belirleyin: **Tercihler**. (Kaydırmak ve seçmek için Gezinti çubuğunu ve yuvarlak **Seç** düğmesini kullanın.)
3. **Kontrast**'ı seçin.
4. Gezinti çubuğunda yukarı ve aşağı basın.
5. **Kaydet** yazılım tuşuna basın.

# 14 Gezinti

## Hat düğmeleri nerde?

Tuş takımının yanında iki hat düğmesi bulunur. Telefonunuz her iki hattı veya yalnızca Hat 1'i destekliyor olabilir.

Sistem yöneticiniz Hat 2 düğmesine hızlı arama gibi bir özellik atayabilir.

=1

=2

## Yazılım tuşları nerde?

Telefon ekranının altında dört yazılım tuşu düğmesi bulunur.

Diğer yazılım tuşlarını görmek için **diğer** yazılım tuşuna basabilirsiniz (kullanılır durumdayken).

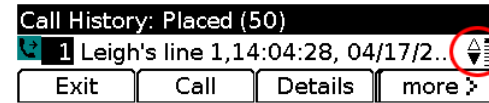


## Bir liste veya menüyü nasıl kaydırırım?

Gezinti çubuğunda **yukarı** veya **aşağı** oklara basın.



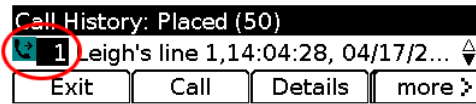
Ekrandaki kaydırma çubuğu, listede bulunduğunuz yeri gösterir.




## Liste veya menüden bir öğeyi nasıl seçerim?


Öğe seçiliyken, Gezinti çubuğunun ortasındaki **Seç** düğmesine basın.

Veya o öğeye karşılık gelen numarayı girmek için tuş takımını kullanın.



## Bir menüden hızlı bir şekilde nasıl çıkarım?

Herhangi bir düzeydeyken menüyü kapatmak için, o özelliğe karşılık gelen düğmeye basın. Örneğin, Uygulamalar menüsünden kapamak için **Uygulamalar** düğmesine  basın.

Menü içinde bir düzey geri gitmek için **Çık** veya **Geri**  yazılım tuşlarına basın.

# 15 İpuçları

## Zil sesini nasıl kaparım?

Telefon çalarken **Ses Düzeyi** çubuğunda bir kez aşağı doğru basın. Veya sistem yöneticinizden Rahatsız Etmeyin (DND) özelliğini telefonunuzda aktif hale getirmesini isteyin. Rahatsız Etmeyin, zil sesini kapar ve aramaları sesli postaya yönlendirir.

## Değiştir yazılım tuşu ne işe yarar?

**Değiştir**, aramalar arasında geçiş yapmanızı ve bir aktarımı veya konferansı bitirmeden önce her katılımcıya bireysel olarak danışmanızı sağlar.

## Hızlı aramalarımı nasıl ayarlarım?

Hızlı aramaları ayarlamak ve telefonunuz için birçok özelliği ve ayarı özelleştirmek için, Cisco Unified CM Kullanıcı Seçenekleri web sayfalarına ulaşmak üzere bilgisayarınızda bir web tarayıcı kullanın. URL ve daha fazla bilgi için sistem yöneticinizle bağlantı kurun.

## Tam bir Kullanıcı Kılavuzunu nerde bulabilirim?

[http://www.cisco.com/en/US/products/ps10326/products\\_user\\_guide\\_list.html](http://www.cisco.com/en/US/products/ps10326/products_user_guide_list.html)

**Amerika Kıtaları Genel Merkezi**  
Cisco Systems, Inc.  
170 West Tasman Drive  
San Jose, CA 95134-1706  
ABD  
<http://www.cisco.com>  
Tel: +1 408 526-4000  
800 553-NETS (6387)  
Faks: +1 408 527-0883

Cisco ve Cisco Logosu, Cisco Systems, Inc. 'in ve/veya ABD'deki ve diğer ülkelerdeki yan kuruluşlarının ticari markalarıdır. Cisco ticari markalarının listesini [www.cisco.com/go/trademarks](http://www.cisco.com/go/trademarks) adresinde bulabilirsiniz. Sözü geçen üçüncü taraf ticari markalar kendi sahiplerine aittir. Ortak kelimesinin kullanımı, Cisco ile diğer herhangi bir şirket arasında bir iş ortaklığı olduğu anlamına gelmez. (1005R)

© 2011 Cisco Systems, Inc. Tüm hakları saklıdır.

Yayın Tarihi: 24 Mayıs 2011, OL-25128-01

