

## STRUČNÝ ÚVOD



## Cisco Unified IP Phone 6921

- 1 Volať
- 2 Prijat'
- 3 Stíšenie hovoru
- 4 Hlasová pošta
- 5 Odklonenie hovoru
- 6 Presmerovanie všetkých hovorov
- 7 Podržanie hovoru
- 8 Konferenčný hovor
- 9 Prepojenie
- 10 História hovorov
- 11 Adresáre
- 12 Zdieľané linky
- 13 Nastavenia
- 14 Navigácia
- 15 Tipy



### Poznámka

Najlepšie výsledky dosiahnete pri tlači na papier veľkosti 8,5 x 14" (Legal).



## 1 Volať

Ak chcete uskutočniť hovor, zdvihnite slúchadlo a vytočte požadované číslo. Môžete tiež vyskúšať nasledujúce alternatívne postupy.

### Opätovné vytáčanie posledného čísla

Stlačte kontextové tlačidlo **Opak**.

### Vytáčanie so zaveseným slúchadlom

1. Keď je telefón nečinný, zadajte číslo.
2. Zdvihnite slúchadlo alebo stlačte jedno z týchto tlačidiel: tlačidlo linky, kontextové tlačidlo **Hovor**, tlačidlo náhlavnej súpravy , tlačidlo hlasného telefónu  alebo kruhové tlačidlo **Vybrať** na navigačnom ovládači.


### Rýchla voľba

Použite niektorý z týchto postupov:

- Zadajte číslo položky rýchlej voľby a stlačte kontextové tlačidlo **Rýchla voľba**.
- Keď je telefón nečinný, stlačte šípku **nadol** na navigačnom ovládači. Potom prejdite na položku rýchlej voľby a stlačte kruhové tlačidlo **Vybrať** na navigačnom ovládači.  
Navigačný ovládač sa nachádza uprostred telefónu nad klávesnicou.

## 2 Prijat'

Nový hovor je signalizovaný takto:


- Na slúchadle bliká červená kontrolka.
- Tlačidlo linky bliká žltým svetlom.
- Na displeji sa zobrazí animovaná ikona  a ID volajúceho.

Hovor prijmete zdvihnutím slúchadla. Namiesto toho môžete tiež stlačiť tlačidlo linky blikajúce žltým svetlom, kontextové tlačidlo **Prijat'** alebo nerozsvietené tlačidlo náhlavnej súpravy alebo hlasného telefónu.

### Prijímanie hovorov na viacerých linkách

Ak máte počas hovoru na telefóne ďalší prichádzajúci hovor, stlačením tlačidla linky blikajúceho žltým svetlom prijmete druhý hovor. Prvý hovor sa automaticky podrží. Tento telefón umožňuje používať jeden hovor na každej linke alebo viac hovorov na každej linke. Opýtajte sa správcu, ktorý variant je pre vás vhodný.

## 3 Stíšenie hovoru

1. Počas hovoru stlačte tlačidlo **Stíšiť** . Zapnuté stíšenie sa prejaví rozsvietením tlačidla.
2. Stíšenie vypnete stlačením tlačidla **Stíšiť** znova.

## 4 Hlasová pošta

Nová správa je telefónom signalizovaná takto:

- Na slúchadle svieti červená kontrolka.
- Znie prerušovaný oznamovací tón (ak je podporovaný).
- Na displeji sa zobrazuje správa „Nová hlasová pošta“.

### Vypočutie správ

Stlačte tlačidlo **Správy**  a postupujte podľa hlasových pokynov.


Ak máte viacero liniek a chcete skontrolovať správy pre určitú linku, najprv stlačte tlačidlo linky.

## 5 Odklonenie hovoru

Keď máte prichádzajúci hovor, aktívny hovor alebo podržaný hovor, stlačte kontextové tlačidlo **Predať**. Odklonenie presmeruje jednotlivý hovor na hlasovú poštu (alebo iné číslo nastavené správcom systému).



Ak chcete presmerovať všetky prichádzajúce hovory na iné číslo, použite tlačidlo **Presmerovanie všetkých hovorov**. Ak chcete úplne stíšiť zvonenie, postupujte podľa časti **Tipy**.

## 6 Presmerovanie všetkých hovorov


1. Stlačte kontextové tlačidlo **Presmer. všetky**.
2. Zadajte telefónne číslo, alebo ak chcete všetky hovory presmerovať na hlasovú poštu, stlačte tlačidlo **Správy** .
3. Na displeji telefónu sa zobrazí potvrdenie.
4. Ak chcete zrušiť presmerovanie hovorov, stlačte tlačidlo **VypPresm.**

Ak chcete nastaviť presmerovanie vzdialene alebo na linke 2 (ak je podporovaná), použite webové stránky **Možnosti používateľa**. Podrobnosti získate od správcu systému.

## 7 Podržanie hovoru

1. Stlačte tlačidlo **Podržať** . Na displeji sa zobrazí ikona  a tlačidlo linky bliká zeleným svetlom.
2. Ak chcete pokračovať v podržanom hovore, stlačte tlačidlo linky blikajúce zeleným svetlom alebo kontextové tlačidlo **Pokrač.**


## 8 Konferenčný hovor

1. V stave spojeného hovoru (nie podržaného) stlačte tlačidlo **Konferencia** .
2. Uskutočnite nový hovor.
3. Stlačte tlačidlo **Konferencia** alebo kontextové tlačidlo **Konferencia** (predtým alebo potom ako príjemca prijme hovor). Konferencia sa začne a na displeji telefónu sa zobrazí text „Konferencia“.
4. Opakovaním tohto postupu pridajte ďalších účastníkov.

Konferencia skončí, keď zavesia všetci účastníci.

### Konferencia medzi linkami


Dva hovory na dvoch linkách môžete spojiť do konferencie. (iba pri telefónoch s viacerými linkami).

1. V stave spojeného hovoru (nie podržaného) stlačte tlačidlo **Konferencia** .
2. Stlačte tlačidlo linky zodpovedajúce druhému (podržanému) hovoru. Konferencia sa začne a na displeji telefónu sa zobrazí text „Konferencia“.

### Zobrazenie a odstránenie účastníkov




Počas konferencie stlačte kontextové tlačidlo **Podrobnosti**. Ak chcete odstrániť účastníka z konferencie, prejdite na účastníka a stlačte kontextové tlačidlo **Odstr.**

## 9 Prepojenie

1. V stave spojeného hovoru (nie podržaného) stlačte tlačidlo **Prepojiť** .
2. Zadajte telefónne číslo príjemcu prepojenia.
3. Stlačte tlačidlo **Prepojiť** alebo kontextové tlačidlo **Prepojiť** (predtým alebo potom ako príjemca prijme hovor). Prepojenie sa dokončí.

# 10 História hovorov

## Zobrazenie histórie hovorov

1. Stlačte tlačidlo **Aplikácie** .
2. Vyberte možnosť **História hovorov**. (Pomocou navigačného ovládača prejdite na možnosť a stlačením kruhového tlačidla **Vybrať** ju vyberte.)
3. Vyberte linku, ktorú chcete zobraziť.  
Telefón dokáže zobraziť 150 posledných zmeškaných, uskutočnených a prijatých hovorov.
4. Ak chcete zobraziť podrobnosti určitého hovoru, prejdite na hovor a stlačte kontextové tlačidlo **ďalej**. Potom stlačte tlačidlo **Podrobnosti**.
5. Ak sa chcete vrátiť do histórie hovorov, stlačte kontextové tlačidlo **Späť** . Ak chcete ukončiť ponuku Aplikácie, stlačte tlačidlo **Aplikácie** .

## Zobrazenie iba zmeškaných hovorov

1. Zobrazte históriu hovorov.
2. Stlačte kontextové tlačidlo **Zmeškané**.


## Zobrazenie iba uskutočnených hovorov

Keď je telefón nečinný a všetky ponuky sú zavreté, stlačte šípku nahor na navigačnom ovládači.

## Volanie čísla v histórii hovorov

1. Zobrazte históriu hovorov alebo prejdite na zmeškaný alebo uskutočnený hovor.
2. Prejdite na položku v zozname a zdvihnite slúchadlo, prípadne stlačte tlačidlo linky alebo tlačidlo **Vybrať**. Ak chcete upraviť číslo pred vytočením, stlačte tieto kontextové tlačidlá: **ďalej** > **Upraviť**.

# 11 Adresáre

1. Stlačte tlačidlo **Kontakty** .
2. Vyberte adresár. (Pomocou navigačného ovládača prejdite na možnosť a stlačením kruhového tlačidla **Vybrať** ju vyberte.)
3. Na klávesnici zadajte kritériá vyhľadávania.
4. Stlačte kontextové tlačidlo **Odoslať**.
5. Ak chcete vytočiť číslo, prejdite na položku v zozname a stlačte kontextové tlačidlo **Volat'**.

# 12 Zdieľané linky

Ak zdieľate linku so spolupracovníkom, tlačidlo linky signalizuje aktivitu hovoru na zdieľanej linke takto:

- Bliká žltým svetlom – prichádzajúci hovor na zdieľanej linke. Vy alebo váš spolupracovník môžete prijať hovor.
- Tlačidlo linky svieti červeným svetlom – spolupracovník hovorí na zdieľanej linke.
- Tlačidlo linky bliká červeným svetlom – spolupracovník podržal hovor na zdieľanej linke. Vy alebo váš spolupracovník môžete pokračovať v hovore.


# 13 Nastavenia

## Hlasitosť


Ovládač hlasitosti sa nachádza naľavo od klávesnice.

- Ak chcete nastaviť hlasitosť slúchadla, náhlavnej súpravy alebo hlasného telefónu, stlačte ovládač **hlasitosti**, keď sa telefón používa.
- Ak chcete nastaviť hlasitosť zvonenia, stlačte ovládač **hlasitosti** nahor alebo nadol.
- Ak chcete úplne stíšiť vyzváňajúci telefón, jedenkrát stlačte ovládač **hlasitosti** nadol (opakovaným stlačením znížite hlasitosť zvonenia).

## Tón zvonenia

1. Stlačte tlačidlo **Aplikácie** .
2. Vyberte možnosť **Preferencie**. (Pomocou navigačného ovládača prejdite na možnosť a stlačením kruhového tlačidla **Vybrať** ju vyberte.)
3. Vyberte možnosť **Tón zvonenia**.
4. Ak je to potrebné, vyberte linku.
5. Prejdite zoznam tónov zvonenia. Stlačením tlačidla **Prehrať** si môžete vypočuť ukážku tónu.
6. Stlačte tlačidlo **Nastaviť** a uložte nastavenie stlačením tlačidla **Použiť**.

## Kontrast displeja

1. Stlačte tlačidlo **Aplikácie** .
2. Vyberte možnosť **Preferencie**. (Pomocou navigačného ovládača prejdite na možnosť a stlačením kruhového tlačidla **Vybrať** ju vyberte.)
3. Vyberte možnosť **Kontrast**.
4. Stlačte navigačný ovládač nahor alebo nadol.
5. Stlačte kontextové tlačidlo **Uložiť**.

# 14 Navigácia

## Kde sa nachádzajú tlačidlá linky?

Dve tlačidlá linky sa nachádzajú vedľa klávesnice. Telefón môže podporovať obidve linky alebo iba linku 1. Správca systému môže tlačidlu linky 2 priradiť niektorú z funkcií, napríklad číslo rýchlej voľby.



## Kde sa nachádzajú kontextové tlačidlá?

Štyri kontextové tlačidlá sa nachádzajú pod displejom telefónu.

Stlačením kontextového tlačidla **viac** (ak je k dispozícii) zobrazíte ďalšie kontextové tlačidlá.

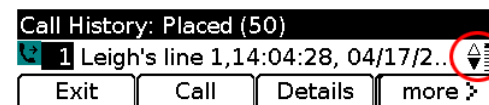


## Ako prechádzať v zozname alebo ponuke?

Stlačte šípku **nahor** alebo **nadol** na navigačnom ovládači.



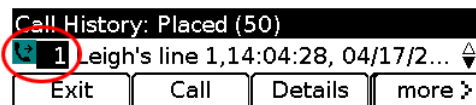
Posuvník na displeji ukazuje relatívnu pozíciu v zozname.




## Ako vybrať položku v zozname alebo ponuke?


Keď je položka zvýraznená, stlačte kruhové tlačidlo **Vybrať** uprostred navigačného ovládača.

Prípadne na klávesnici zadajte číslo požadovanej položky.



## Ako rýchlo opustiť ponuku?

Ak chcete zatvoriť ponuku z ľubovoľnej úrovne, stlačte tlačidlo príslušnej funkcie. Ak chcete napríklad zatvoriť ponuku Aplikácie, stlačte tlačidlo **Aplikácie** .

Ak sa chcete v ponuke vrátiť o jednu úroveň späť, stlačte kontextové tlačidlo **Skončiť** alebo **Späť** .

# 15 Tipy

## Ako úplne stíšiť zvonenie?

Keď telefón vyzvára, jedenkrát stlačte ovládač **hlasitosti** nadol. Môžete tiež požiadať správcu systému, aby pre vás nastavil na telefóne funkciu Nerušiť. Funkcia Nerušiť stíši zvonenie a presmeruje hovory na hlasovú poštu.

## Áká je funkcia kontextového tlačidla Vymeniť?

Tlačidlo **Vymeniť** umožňuje prepínať medzi hovormi a súkromne prehovoriť s jednotlivými účastníkmi pred dokončením prepojenia alebo zostavením konferencie.

## Ako nastaviť rýchle voľby?

Na nastavenie rýchlych volieb a prispôbenie rôznych funkcií a nastavení telefónu použite webový prehliadač v počítači, pomocou ktorého prejdite na webové stránky Možnosti používateľa systému Cisco Unified CM. Adresu URL a ďalšie informácie vám poskytne správca systému.

## Kde možno získať úplnú používateľskú príručku?

[http://www.cisco.com/en/US/products/ps10326/products\\_user\\_guide\\_list.html](http://www.cisco.com/en/US/products/ps10326/products_user_guide_list.html)

Centrála pre Ameriku  
Cisco Systems, Inc.  
170 West Tasman Drive  
San Jose, CA 95134-1706  
USA  
<http://www.cisco.com>  
Tel: +1 408 526-4000  
800 553-NETS (6387)  
Fax: +1 408 527-0883

Cisco a logo Cisco sú ochranné známky spoločnosti Cisco Systems, Inc. a jej pobočiek v USA a iných krajinách. Zoznam ochranných znáмок spoločnosti Cisco je uvedený na stránke [www.cisco.com/go/trademarks](http://www.cisco.com/go/trademarks). Tu uvedené ochranné známky tretích strán patria príslušným vlastníkom. Použitie slova „partner“ neoznačuje partnerský vzťah medzi spoločnosťou Cisco a ľubovoľnou inou spoločnosťou. (1005R)

© 2011 Cisco Systems, Inc. Všetky práva vyhradené.

Vydané: 24. 5. 2011, OL-25128-01

