

## PORNIRE RAPIDĂ



## Telefon IP Cisco Unified 6921

- 1 Apelare
- 2 Răspuns
- 3 Fără sonor
- 4 Căsuță Vocală
- 5 Deviere
- 6 Redirecționare totală
- 7 Așteptare
- 8 Conferință
- 9 Transfer
- 10 Istoric apeluri
- 11 Directoare
- 12 Linii partajate
- 13 Setări
- 14 Navigare
- 15 Sfaturi



### Notă

Pentru rezultate optime, imprimați pe hârtie 8,5 x 14” (dimensiune Legal).



## 1 Apelare

Pentru a efectua un apel, ridicați receptorul și formați numărul. Sau încercați una din aceste alternative.

### Reapelarea ultimului număr

Apăsați cheia soft **Reapel**.

### Apelare în furcă

1. Introduceți un număr când telefonul este inactiv.
2. Ridicați receptorul sau apăsați la alegere: un buton de linie, cheia soft **Apelare**, butonul de căști , butonul de difuzor  sau butonul rotund **Selectare** din bara de navigare.

### Apelare rapidă


Alegeți una din următoarele variante:

- Introduceți un număr de apelare rapidă și apăsați cheia soft **ApelareRapidă**.
- Apăsați săgeata **în jos** de pe bara de navigare când telefonul este inactiv. Apoi defilați până la un element de apelare rapidă și apăsați butonul rotund **Selectare** din bara de navigare.

Bara de navigare se află în partea de mijloc a telefonului, deasupra tastaturii.

## 2 Răspuns

Indicatoare de apeluri noi:

- O lumină roșie clipitoare pe receptor
- Un buton de linie chihlimbariu clipitor
- O pictogramă animată  și ID-ul apelantului


Pentru a răspunde la apel, ridicați receptorul. Sau, apăsați butonul de linie chihlimbariu clipitor pentru a răspunde la al doilea apel și a pune automat primul apel în așteptare.

### Răspuns cu mai multe linii

Dacă vorbiți la telefon când primiți un alt apel, apăsați butonul de linie chihlimbariu clipitor pentru a răspunde la al doilea apel și a pune automat primul apel în așteptare.

Telefonul poate funcționa cu un apel pe linie sau cu mai multe apeluri pe linie. Întrebați administratorul care opțiune este mai bună pentru dvs.

## 3 Fără sonor

1. În timpul unui apel, apăsați butonul **Fără sonor** . Butonul se aprinde pentru a indica faptul că funcția Fără sonor este activată.
2. Apăsați din nou **Fără sonor** pentru a dezactiva această funcție.

## 4 Căsuță Vocală

Când primiți un mesaj, telefonul furnizează aceste indicatoare:

- O lumină roșie staționară pe receptor
- Un ton de apel nedeslușit (dacă este disponibil)
- Mesajul „Căsuță vocală nouă” pe ecran

### Ascultarea mesajelor

Apăsați butonul **Mesaje**  și urmați instrucțiunile vocale.


Dacă aveți mai multe linii, puteți să verificați mesajele pentru o anumită linie apăsând mai întâi butonul de linie.

## 5 Deviere

Apăsați cheia soft **Deviere** când apelul sună, este activ sau în așteptare. Funcția Deviere redirecționează un apel individual către căsuță vocală (sau către alt număr configurat de administratorul de sistem).



Dacă doriți să redirecționați spre alt număr toate apelurile primite, utilizați Redirecționare totală. Pentru a dezactiva sunetul soneriei, consultați Sfaturi.

## 6 Redirecționare totală


1. Apăsați cheia soft **Redir tot**.
2. Introduceți un număr de telefon sau apăsați butonul **Mesaje**  pentru a redirecționa toate apelurile spre căsuță vocală.
3. Priviți ecranul telefonului pentru confirmare.
4. Pentru a anula redirecționarea apelurilor, apăsați **Redir DCT**.

Pentru a configura redirecționarea de la distanță sau pe Linia 2, accesați paginile dvs. web Opțiuni utilizator. Contactați administratorul de sistem pentru detalii.

## 7 Așteptare

1. Apăsați butonul **Așteptare** . Apare pictograma de așteptare  și butonul de linie clipește în verde.
2. Pentru a relua un apel din așteptare, apăsați butonul de linie verde clipitor sau cheia soft **Reluare**.


## 8 Conferință

1. De la un apel conectat (nu în așteptare), apăsați butonul **Conferință** .
2. Efectuați un nou apel.
3. Apăsați butonul **Conferință** sau cheia soft **Conferință** (înainte sau după ce răspunde participantul). Conferința începe și telefonul afișează „Conferință”.
4. Repetați acești pași pentru a adăuga participanți.

Conferința se încheie când toți participanții pun receptorul în furcă.

### Conferință între linii


Puteți să combinați într-o conferință două apeluri de pe două linii (numai la telefoane cu mai multe linii).

1. De la un apel conectat (nu în așteptare), apăsați butonul **Conferință** .
2. Apăsați butonul de linie pentru celălalt apel (reținut). Conferința începe și telefonul afișează „Conferință”.

### Vizualizarea și eliminarea participanților




În timpul unei conferințe, apăsați cheia soft **Detalii**. Pentru a elimina un participant dintr-o conferință, defilați la participant și apăsați cheia soft **Elimin**.

## 9 Transfer

1. De la un apel conectat (nu în așteptare), apăsați butonul **Transfer** .
2. Introduceți numărul de telefon al destinatarului transferului.
3. Apăsați butonul **Transfer** sau cheia soft **Transfer** (înainte sau după ce răspunde destinatarul). Transferul se finalizează.

# 10 Istoric apeluri

## Vizualizați istoricul apelurilor

1. Apăsați butonul **Aplicații** .
2. Selectați **Istoric apeluri**. (Utilizați bara de navigare și butonul rotund **Selectare** pentru a defila și a selecta.)
3. Selectați o linie de vizualizat.  
Telefonul afișează ultimele 150 de apeluri pierdute, efectuate și primite.
4. Pentru a vizualiza detaliile unui apel, defilați la apel și apăsați cheia soft **mai mult**, apoi apăsați **Detalii**.
5. Pentru a reveni la istoricul apelurilor, apăsați cheia soft **Înapoi** . Pentru a ieși din meniul Aplicații, apăsați butonul **Aplicații** .

## Vizualizați numai apelurile pierdute

1. Vizualizați istoricul apelurilor.
2. Apăsați cheia soft **Pierdute**.


## Vizualizați numai apelurile efectuate

Apăsați săgeata în sus din bara de navigare când telefonul este inactiv, cu toate meniurile închise.

## Apelare din istoricul apelurilor

1. Vizualizați istoricul apelurilor sau navigați la apelurile pierdute sau efectuate.
2. Defilați la o listă și ridicați receptorul sau apăsați un buton de linie sau butonul **Selectare**.  
Pentru a edita numărul înainte de a apela, apăsați aceste chei soft: **mai mult** > **EditApel**.

# 11 Directoare

1. Apăsați butonul **Contacte** .
2. Selectați un director. (Utilizați bara de navigare și butonul rotund **Selectare** pentru a defila și a selecta.)
3. Utilizați tastatura pentru a introduce criteriile de căutare.
4. Apăsați cheia soft **Remitere**.
5. Pentru a apela, defilați la o listă și apăsați cheia soft **Apelare**.

# 12 Linii partajate

Dacă partajați o linie cu un coleg, butonul de linie indică activitatea apelurilor de pe linia partajată:

- Chihlimbării clipitor — Apel primit pe linia partajată. Colegul dvs. sau dvs. puteți răspunde la apel.
- Buton de linie roșu staționar — Colegul dvs. vorbește pe linia partajată.
- Buton de linie roșu clipitor — Colegul dvs. a pus un apel în așteptare pe linia partajată. Colegul dvs. sau dvs. puteți relua apelul.


# 13 Setări

## Volum


Bara de Volum este amplasată în partea stângă a tastaturii.

- Pentru a regla volumul în receptor, căști sau difuzor, apăsați bara de **Volum** când telefonul este în uz.
- Pentru a regla volumul soneriei, apăsați bara de **Volum** în sus sau în jos.
- Pentru ca telefonul să fie silențios când sună, apăsați o dată în jos bara de **Volum** (apăsând de mai multe ori se reduce volumul soneriei).

## Ton sonerie

1. Apăsați butonul **Aplicații** .
2. Selectați **Preferințe**. (Utilizați bara de navigare și butonul rotund **Selectare** pentru a defila și a selecta.)
3. Selectați **Ton sonerie**.
4. Dacă este necesar, selectați o linie.
5. Defilați prin lista de tonuri de sonerie și apăsați **Redare** pentru a asculta o mostră.
6. Apăsați **Setat** și **Aplicare** pentru a salva o selecție.

## Contrastul ecranului

1. Apăsați butonul **Aplicații** .
2. Selectați **Preferințe**. (Utilizați bara de navigare și butonul rotund **Selectare** pentru a defila și a selecta.)
3. Selectați **Contrast**.
4. Apăsați bara de navigare în sus sau în jos.
5. Apăsați cheia soft **Salvare**.

# 14 Navigare

## Unde se găesc butoanele de linie?

Lângă tastatură se găesc două butoane de linie. Telefonul dvs. poate accepta ambele linii sau doar Linia 1.

Administratorul de sistem poate atribui butonului pentru Linia 2 o caracteristică precum un număr de apelare rapidă.



## Unde se găesc cheile soft?

Sub ecranul telefonului se află patru butoane pentru chei soft.

Puteți apăsa cheia soft **mai mult** (când este disponibilă) pentru a descoperi chei soft suplimentare.

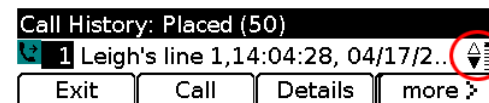


## Cum se defilează prin liste sau meniuri?

Apăsați săgețile în sus sau în jos de pe bara de navigare.



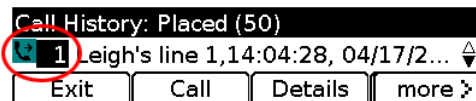
O bară de defilare de pe ecran indică poziția relativă din listă.



## Cum se selectează un element din listă sau din meniu?


Când elementul este evidențiat, apăsați butonul **Selectare** din mijlocul barei de navigare.


Sau utilizați tastatura pentru a introduce numărul corespunzător al elementului.



## Cum se iese rapid dintr-un meniu?

Pentru a închide un meniu de la orice nivel, apăsați butonul corespunzător caracteristicii. De exemplu, apăsați butonul

**Aplicații**  pentru a închide meniul Aplicații.

Pentru a merge înapoi cu un nivel într-un meniu, apăsați cheia soft **Ieșire** sau **Înapoi** .

# 15 Sfaturi

## Cum se poate dezactiva sunetul soneriei?

Apăsați o dată în jos bara de **Volum** în timp ce telefonul sună. Sau apelați la administrator pentru a configura caracteristica Nu deranjați (ND) la telefon. Caracteristica ND dezactivează sunetul soneriei și redirecționează apelurile la căsuța vocală.

## Ce rol are cheia soft Schimb?

**Schimb** vă permite să comutați între apeluri și să vă consultați confidențial cu fiecare participant înainte de a finaliza un transfer sau o conferință.

## Cum se configurează apelurile rapide?

Pentru a configura apeluri rapide și a particulariza o varietate de caracteristici și setări pentru telefon, utilizați un browser web de la computer pentru a accesa paginile dvs. web Opțiuni utilizator Cisco Unified CM. Pentru adresa URL și informații suplimentare, contactați administratorul de sistem.

## Unde se găsește un ghid complet pentru utilizator?

[http://www.cisco.com/en/US/products/ps10326/products\\_user\\_guide\\_list.html](http://www.cisco.com/en/US/products/ps10326/products_user_guide_list.html)

Sediul central din America  
Cisco Systems, Inc.  
170 West Tasman Drive  
San Jose, CA 95134-1706  
SUA  
<http://www.cisco.com>  
Tel: +1 408 526-4000  
800 553-NETS (6387)  
Fax: +1 408 527-0883



Cisco și sigla Cisco sunt mărci comerciale ale Cisco Systems, Inc. și/sau ale filialelor sale din S.U.A. și din alte țări. Lista mărcilor comerciale ale companiei Cisco se găsește la [www.cisco.com/go/trademarks](http://www.cisco.com/go/trademarks). Mărcile comerciale de la terți menționate sunt proprietatea deținătorilor respectivi. Utilizarea cuvântului partener nu implică o relație de parteneriat între Cisco și orice altă companie. (1005R)

© 2011 Cisco Systems, Inc. Toate drepturile rezervate.

Publicat: 24 mai 2011, OL-25128-01