

KORTE HANDLEIDING



Cisco Unified IP Phone 6921

- 1 Kiezen
- 2 Beantwoorden
- 3 Dempen
- 4 Voicemail
- 5 Omleiden
- 6 Alles doorschakelen
- 7 Wacht
- 8 Conferentie
- 9 Doorverbinden
- 10 Gespreksoverzicht
- 11 Telefoonlijsten
- 12 Gedeelde lijnen
- 13 Instellingen
- 14 Navigatie
- 15 Tips



Opmerking

Voor de beste resultaten drukt u af op papier van 8,5 x 14" (formaat Legal).



1 Kiezen

Neem de hoorn van de haak en kies het nummer als u een gesprek wilt voeren. U kunt ook een van de volgende alternatieven proberen.

Het laatst gekozen nummer opnieuw kiezen

Druk op de functietoetsen **Herhaal**.

Kiezen met de hoorn op de haak

1. Voer een nummer in wanneer de telefoon niet actief is.
2. Neem de hoorn van de haak of druk op een van de volgende knoppen: een lijntoets, de functietoetsen **Gesprek**, de knop  voor de headset, de knop  voor de luidsprekertelefoon of de ronde knop **Kies** op de navigatiebalk.


Snelkeuze

Voer een van de volgende acties uit:

- Voer een snelkeuzenummer in en druk op de functietoetsen **Snel kiezen**.
- Druk op de pijl **omlaag** op de navigatiebalk wanneer de telefoon niet actief is. Blader vervolgens naar een snelkeuze-item en druk op de ronde knop **Kies** in de navigatiebalk.
U vindt de navigatiebalk in het midden van de telefoon, boven het toetsenblok.

2 Beantwoorden

Lampjes voor inkomende gesprekken:

- Een knipperend rood lampje op de hoorn
- Een knipperende oranje lijntoets
- Een geanimeerd pictogram  en beller-id


Om het gesprek te beantwoorden, haalt u de hoorn van de haak. U kunt ook op de knipperende oranje lijntoets, de functietoetsen **Beantw** of de onverlichte knop van de headset of de luidsprekertelefoon drukken.

Beantwoorden met meerdere lijnen

Als u in gesprek bent, en u wordt gebeld, drukt u op de knipperende oranje lijntoets om het tweede gesprek te beantwoorden en het eerste gesprek automatisch in de wacht te zetten.

Uw telefoon ondersteunt een of meer gesprekken per lijn. Vraag uw beheerder welke optie voor u het meest geschikt is.

3 Dempen

1. Wanneer u in gesprek bent, drukt u op **Dempen** . De knop brandt en geeft aan dat Dempen is ingeschakeld.
2. Druk nogmaals op **Dempen** om Dempen uit te schakelen.

4 Voicemail

Wanneer u een nieuw bericht ontvangt, geeft uw telefoon dit als volgt aan:

- Een brandend rood lampje op de hoorn
- Een waarschuwingsbeltoon (indien beschikbaar)
- Het bericht "Nieuwe voicemail" wordt op het scherm weergegeven

Berichten beluisteren

Druk op de toets **Berichten**  en volg de gesproken aanwijzingen.


Als u meerdere lijnen hebt, kunt u controleren of u berichten hebt door de lijntoets van die specifieke lijn eerst in te drukken.

5 Omleiden

Druk op de functietoetsen **Omleiden** wanneer de telefoon overgaat, actief is of het gesprek in de wacht staat. Met omleiden wordt een individueel gesprek doorgeschakeld naar de voicemail (of een ander nummer dat is ingesteld door uw systeembeheerder).



Als u alle binnenkomende gesprekken wilt doorschakelen naar een ander nummer gebruikt u **Alles doorschakelen**. Voor het dempen van uw beltoon ziet u **Tips**.

6 Alles doorschakelen


1. Druk op de functietoetsen **DschakAll**.
2. Voer een telefoonnummer in of druk op de knop **Berichten**  om alle gesprekken door te verbinden naar de voicemail.
3. De bevestiging wordt op het scherm van uw telefoon weergegeven.
4. Als u het doorverbinden van gesprekken wilt annuleren, drukt u op **Doorsch UIT**.

Als u het doorschakelen op afstand of op lijn 2 wilt inschakelen (indien ondersteund), gaat u naar de webpagina's met uw Gebruikersopties. Neem contact op met de systeembeheerder voor hulp.

7 Wacht

1. Druk op de toets **Wacht** . Het pictogram **Wacht**  wordt weergegeven en de lijntoets knippert groen.
2. Als u een gesprek dat in de wacht staat, wilt voortzetten, drukt u op de groene knipperende lijntoets of de functietoetsen **Hervat**.


8 Conferentie

1. Vanuit een verbonden gesprek (niet in de wacht), drukt u op de knop **Conferentie** .
2. Breng een nieuw gesprek tot stand.
3. Druk op de knop **Conferentie** of de functietoetsen **Conferentie** (voor of nadat de partij heeft opgenomen). De conferentie start en de telefoon geeft 'Conferentie' weer.
4. Herhaal deze stappen om meer deelnemers toe te voegen.

De conferentie wordt beëindigd wanneer alle deelnemers ophangen.

Conferentie over lijnen


U kunt twee gesprekken op twee lijnen combineren tot een conferentie (alleen voor telefoons met meerdere lijnen).

1. Vanuit een verbonden gesprek (niet in de wacht), drukt u op de knop **Conferentie** .
2. Druk op de lijntoets voor het andere gesprek (in de wacht). De conferentie start en de telefoon geeft 'Conferentie' weer.

Deelnemers weergeven en verwijderen




Druk tijdens een conferentie op de functietoetsen **Details**. U verwijdert een deelnemer uit de conferentie door naar de deelnemer te bladeren en op de functietoetsen **Verwij** te drukken.

9 Doorverbinden

1. Vanuit een verbonden gesprek (niet in de wacht), drukt u op de knop **Doorverbinden** .
2. Voer het telefoonnummer van de ontvanger van de doorverbinding in.
3. Druk op de knop **Doorverbinden** of op de functietoetsen **Doorvb** (voor of nadat de ontvanger heeft beantwoord). Het doorverbinden is voltooid.

10 Gespreksoverzicht

Gespreksoverzicht weergeven

1. Druk op de knop **Toepassingen** .
2. Selecteer **Gespreksoverzicht**. (Gebruik de navigatiebalk en de ronde knop **Kies** om te bladeren en te selecteren.)
3. Selecteer een lijn om deze weer te geven. Uw telefoon geeft de laatste 150 gemiste, gevoerde en ontvangen gesprekken weer.
4. U kunt details van een gesprek weergeven door op de functietoetsen **meer** te drukken. Druk vervolgens op **Details**.
5. Om terug te gaan naar uw gespreksoverzicht drukt u op de functietoetsen **Terug** . Om het menu **Toepassingen** te verlaten, drukt u op de knop **Toepassingen** .

Alleen gemiste gesprekken weergeven

1. Geef het gespreksoverzicht weer.
2. Druk op de functietoetsen **Gemist**.


Alleen gevoerde gesprekken weergeven

Druk op de pijl omhoog op de navigatiebalk wanneer de telefoon niet actief is en alle menu's gesloten zijn.

Kiezen vanuit het gespreksoverzicht

1. Geef het gespreksoverzicht weer of blader naar uw gemiste of gevoerde gesprekken.
2. Blader naar een telefoonlijst en haal de hoorn van de haak of druk op een lijntoets of de knop **Kies**. Als u een nummer wilt bewerken voordat u het nummer kiest, drukt u op de functietoetsen **meer** > **KiezBew**.

11 Telefoonlijsten

1. Druk op de knop **Contactpersonen** .
2. Selecteer een telefoonlijst. (Gebruik de navigatiebalk en de ronde knop **Kies** om te bladeren en te selecteren.)
3. Gebruik uw toetsenblok om zoekcriteria in te voeren.
4. Druk op de functietoetsen **Verznd**.
5. Blader naar een telefoonlijst en druk op de functietoetsen **Kies**.

12 Gedeelde lijnen

Als u een lijn deelt met een collega, geeft de lijntoets de activiteit op de gedeelde lijn aan:

- Knippert oranje – Binnenkomend gesprek op de gedeelde lijn. U of uw collega kunnen het gesprek beantwoorden.
- Rood brandende lijntoets – Uw collega is in gesprek via de gedeelde lijn.
- Rood knipperende lijntoets – Uw collega heeft een gesprek in de wacht geplaatst op de gedeelde lijn. Zowel u als uw collega kunnen het gesprek uit de wacht halen en hervatten.


13 Instellingen

Volume


De volumebalk bevindt zich aan de linkerkant van het toetsenblok.

- Als u het volume van de hoorn, de headset of de luidsprekertelefoon wilt aanpassen, drukt u op de balk **Volume** wanneer de telefoon actief is.
- Als u het beltoonvolume wilt aanpassen, drukt u de balk **Volume** omhoog of omlaag.
- Als u de telefoon op stil wilt zetten wanneer deze overgaat, drukt u de balk **Volume** één keer in (als u meerdere keren drukt, gaat het volume omlaag).

Beltoon

1. Druk op de knop **Toepassingen** .
2. Selecteer **Voorkeuren**. (Gebruik de navigatiebalk en de ronde knop **Kies** om te bladeren en te selecteren.)
3. Selecteer **Beltoon**.
4. Selecteer indien nodig een lijn.
5. Blader door de lijst met beltonen en druk op **Afspelen** om een voorbeeld te horen.
6. Druk op **Instellen** en **Toepassen** om een selectie op te slaan.

Scherfcontrast

1. Druk op de knop **Toepassingen** .
2. Selecteer **Voorkeuren**. (Gebruik de navigatiebalk en de ronde knop **Kies** om te bladeren en te selecteren.)
3. Selecteer **Contrast**.
4. Druk de navigatiebalk omhoog of omlaag.
5. Druk op de functietoetsen **Opslaan**.

14 Navigatie

Waar zijn mijn lijntoetsen?

Naast het toetsenblok vindt u twee lijntoetsen. Het is mogelijk dat uw telefoon beide lijnen of alleen Lijn 1 ondersteunt.

Uw systeembeheerder kan een functie toewijzen zoals een snelkeuzenummer aan de knop voor Lijn 2.



Waar zijn mijn functietoetsen?

Onder het telefoonscherm vindt u vier functietoetsen. U kunt op de functietoetsen **meer** drukken (indien beschikbaar) om aanvullende functietoetsen te bekijken.

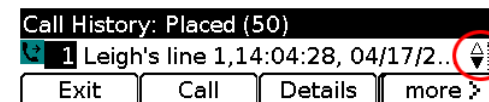


Hoe blader ik door een lijst of menu?

Druk op de pijlen omhoog of omlaag op de navigatiebalk.



Een schuifbalk op het scherm geeft uw positie in de lijst bij benadering weer.





Hoe selecteer ik een item in een lijst of menu?

Wanneer het item is gemarkeerd, drukt u op de knop **Kies** in het midden van de navigatiebalk.

U kunt ook uw toetsenblok gebruiken om het corresponderende itemnummer in te voeren.



Hoe verlaat ik snel een menu?

Voor alle menu's geldt dat u deze kunt sluiten met de knop van de bijbehorende functie. Druk bijvoorbeeld op de knop **Toepassingen**  om het menu **Toepassingen** te sluiten. Als u één niveau wilt teruggaan, drukt u op de functietoetsen **Afsluiten** of **Terug** .

15 Tips

Hoe kan ik mijn beltoon dempen?

Druk de balk **Volume** één keer naar beneden wanneer de telefoon overgaat. U kunt ook aan de systeembeheerder vragen de functie **Niet storen (NST)** in te stellen op uw telefoon. Met NST wordt de beltoon gedempt en worden de gesprekken doorgeschakeld naar de voicemail.

Wat is de functie van de functietoetsen Wisselen?

Wisselen is een functie waarmee u tussen gesprekken kunt schakelen en privé met iedere partij kunt communiceren voordat een doorverbinding of conferentie wordt voltooid.

Hoe stel ik mijn snelkeuzetoetsen in?

Om snelkeuzetoetsen in te stellen en functies en instellingen aan te passen voor uw telefoon, gebruikt u een webbrowser op uw computer voor toegang tot de webpagina's van Cisco Unified CM User Options. Neem contact op met de systeembeheerder voor de URL en meer informatie.

Waar kan ik een volledige gebruikershandleiding vinden?

http://www.cisco.com/en/US/products/ps10326/products_user_guide_list.html

Hoofdkantoor Amerika
Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
VS
<http://www.cisco.com>
Tel: +1 408 526-4000
800 553-NETS (6387)
Fax: +1 408 527-0883

Cisco en het Cisco-logo zijn handelsmerken van Cisco Systems, Inc. en/of van zijn dochterondernemingen in de VS en andere landen. Een lijst met handelsmerken van Cisco is te vinden op www.cisco.com/go/trademarks. Hier genoemde handelsmerken van derden zijn eigendom van hun respectieve eigenaren. Het gebruik van het woord partner impliceert geen partnerschapsrelatie tussen Cisco en enig ander bedrijf. (1005R)

© 2011 Cisco Systems, Inc. Alle rechten voorbehouden.

Gepubliceerd op 24 mei 2011, OL-25128-01

