

DÉMARRAGE RAPIDE



Téléphone IP Cisco Unified 6921

- 1 Passage d'un appel
- 2 Réponse
- 3 Coupure micro
- 4 Messagerie vocale
- 5 Renvoi
- 6 Renvoi de tous les appels
- 7 Attente
- 8 Conférence
- 9 Transfert
- 10 Historique d'appels
- 11 Répertoires
- 12 Lignes partagées
- 13 Paramètres
- 14 Navigation
- 15 Astuces



Remarque

Pour de meilleurs résultats, imprimez sur du papier 8,5 x 14" (format légal).

1 Passage d'un appel

Pour passer un appel, décrochez le combiné et composez un numéro. Vous pouvez également opter pour l'une des solutions suivantes.

Rappel du dernier numéro composé

Appuyez sur la touche dynamique Bis.

Composition d'un numéro en mode combiné raccroché

1. Entrez un numéro lorsque le téléphone est inactif.
2. Décrochez le combiné ou appuyez au choix sur : un bouton de ligne, la touche **Appeler**, le bouton Casque , le bouton Haut-parleur  ou le bouton **Sélect.** rond de la barre de navigation.

Numérotation simplifiée

Effectuez l'une des opérations suivantes :

- Entrez un numéro abrégé et appuyez sur la touche **Numéro abrégé**.
- Appuyez sur la flèche **bas** de la barre de navigation lorsque le téléphone est inactif. Mettez ensuite en surbrillance un numéro abrégé dans la liste déroulante et appuyez sur le bouton **Sélect.** rond de la barre de navigation.

La barre de navigation se situe au milieu du téléphone, au-dessus du clavier.

2 Réponse

Indicateurs de nouvel appel :

- Un témoin lumineux rouge clignotant sur votre combiné.
- Un bouton de ligne orange clignotant.
- Une icône animée  et l'ID appelant.

Pour répondre à l'appel, décrochez le combiné. Vous pouvez également appuyer sur le bouton de ligne orange clignotant, sur la touche **Répond.** ou sur le bouton Casque ou Haut-parleur éteint.

Réponse avec plusieurs lignes

Si vous êtes déjà en communication lorsque vous recevez un appel, appuyez sur le bouton de ligne orange clignotant pour y répondre et mettre le premier appel automatiquement en attente.

Votre téléphone prend en charge un seul appel par ligne ou plusieurs appels par ligne. Demandez à votre administrateur quelle option est la mieux adaptée à votre cas.

3 Coupure micro

1. Lors d'un appel, appuyez sur le bouton **Coupure micro** . Le bouton s'illumine pour indiquer que la coupure micro est activée.
2. Appuyez à nouveau sur **Coupure micro** pour la désactiver.

4 Messagerie vocale

Lorsque vous recevez un nouveau message, votre téléphone présente les indicateurs suivants :

- Un témoin lumineux rouge fixe sur votre combiné.
- Une tonalité accélérée (si disponible).
- Le message « Nouveau message vocal » affiché sur l'écran.

Écoute des messages

Appuyez sur le bouton **Messages**  et suivez les instructions vocales.

Si vous avez plusieurs lignes, vous pouvez consulter les messages d'une ligne spécifique en appuyant d'abord sur le bouton de ligne.

5 Renvoi

Appuyez sur la touche dynamique **Renvoyer** lorsque l'appel sonne, est actif ou en attente. Le renvoi redirige un appel individuel vers la messagerie vocale (ou vers un autre numéro configuré par votre administrateur système).

Pour rediriger tous les appels entrants vers un autre numéro, utilisez Renvoi de tous les appels. Pour désactiver la sonnerie, consultez les Astuces.

6 Renvoi de tous les appels

1. Appuyez sur la touche **Renvoyer tout**.
2. Entrez un numéro de téléphone ou appuyez sur le bouton **Messages**  pour renvoyer tous les appels vers la messagerie vocale.
3. Vérifiez la confirmation sur l'écran du téléphone.
4. Pour annuler le renvoi d'appels, appuyez sur **Renvoi désactivé**.

Pour configurer le renvoi à distance ou sur la ligne 2 (si elle est prise en charge), rendez-vous sur les pages Web Options utilisateur. Pour plus d'informations, contactez votre administrateur système.

7 Attente

1. Appuyez sur le bouton **Attente** . L'icône de mise en attente  apparaît et le bouton de ligne vert clignote.
2. Pour reprendre un appel en attente, appuyez sur le bouton de ligne vert clignotant ou sur la touche dynamique **Reprend**.

8 Conférence

1. À partir d'un appel connecté (pas en attente), appuyez sur le bouton **Conférence** .
2. Passez un nouvel appel.
3. Appuyez sur le bouton **Conférence** ou sur la touche dynamique **Conférence** (avant que l'interlocuteur ne réponde ou après). La conférence commence et le téléphone affiche « Conférence ».
4. Répétez ces étapes pour ajouter d'autres participants. La conférence se termine lorsque tous les participants ont raccroché.

Conférence sur plusieurs lignes

Vous pouvez combiner deux appels sur deux lignes en une conférence (téléphones avec plusieurs lignes uniquement).

1. À partir d'un appel connecté (pas en attente), appuyez sur le bouton **Conférence** .
2. Appuyez sur le bouton de ligne de l'autre appel (en attente). La conférence commence et le téléphone affiche « Conférence ».

Affichage et suppression des participants

Lors d'une conférence, appuyez sur la touche dynamique **Détails**. Pour supprimer un participant de la conférence, mettez le participant en surbrillance dans la liste déroulante, puis appuyez sur la touche dynamique **Suppr.**

9 Transfert

1. À partir d'un appel connecté (pas en attente), appuyez sur le bouton **Transférer** .
2. Entrez le numéro de téléphone du destinataire du transfert.
3. Appuyez sur le bouton **Transfert** ou sur la touche dynamique **Trnsfr** (avant que le destinataire ne réponde ou après). Le transfert est effectué.

10 Historique d'appels

Affichage de l'historique d'appels

1. Appuyez sur le bouton **Applications** .
2. Sélectionnez **Hist. appels.** (Utilisez la barre de navigation et le bouton **Sélect.** rond pour effectuer la sélection.)
3. Sélectionnez une ligne à afficher.
Votre téléphone affiche les 150 derniers appels en absence, composés et reçus.
4. Pour afficher les détails d'un appel, mettez l'appel en surbrillance dans la liste déroulante et appuyez sur la touche dynamique **Autres**, puis sur **Détails.**
5. Pour revenir à votre historique d'appels, appuyez sur la touche **Préc.** . Pour quitter le menu **Applications**, appuyez sur le bouton **Applications** .

Consultation des appels en absence uniquement

1. Affichez votre historique d'appels.
2. Appuyez sur la touche dynamique **En absence.**

Consultation des appels composés uniquement

Appuyez sur la flèche haut de la barre de navigation lorsque le téléphone est inactif et que tous les menus sont fermés.

Composition d'un numéro à partir de votre historique d'appels

1. Affichez votre historique d'appels ou accédez à vos appels en absence ou composés.
2. Mettez une entrée en surbrillance dans la liste déroulante et décrochez le combiné. Vous pouvez également appuyer sur un bouton de ligne ou sur le bouton **Sélect.**
Pour modifier un numéro avant de le composer, appuyez sur les touches dynamiques suivantes : **Autres** > **ÉditNum.**

11 Répertoires

1. Appuyez sur le bouton **Contacts** .
2. Sélectionnez un répertoire. (Utilisez la barre de navigation et le bouton **Sélect.** rond pour effectuer la sélection.)
3. Utilisez votre clavier pour entrer des critères de recherche.
4. Appuyez sur la touche dynamique **Soum.**
5. Pour composer un numéro, mettez une entrée en surbrillance dans la liste déroulante et appuyez sur la touche **Compos.**

12 Lignes partagées

Si vous partagez une ligne avec un collègue, le bouton de ligne indique l'activité des appels sur la ligne partagée :

- Orange clignotant : appel entrant sur la ligne partagée. Vous ou votre collègue pouvez y répondre.
- Bouton de ligne rouge fixe : votre collègue est en communication sur la ligne partagée.
- Bouton de ligne rouge clignotant : votre collègue a mis un appel en attente sur la ligne partagée. Vous ou votre collègue pouvez reprendre l'appel.

13 Paramètres

Volume

La barre de volume se situe à gauche du clavier.

- Pour régler le volume du combiné, du casque ou du haut-parleur, appuyez sur la barre de volume lorsque le téléphone est en cours d'utilisation.
- Pour régler le volume de la sonnerie, appuyez sur le signe plus ou moins de la barre du volume.
- Pour désactiver la sonnerie du téléphone lors d'un appel, appuyez une fois sur le signe moins de la barre de volume (plusieurs pressions ont pour effet de baisser le volume de la sonnerie).

Sonnerie

1. Appuyez sur le bouton **Applications** .
2. Sélectionnez **Préférences.** (Utilisez la barre de navigation et le bouton **Sélect.** rond pour effectuer la sélection.)
3. Sélectionnez **Sonnerie.**
4. Au besoin, sélectionnez une ligne.
5. Dans la liste déroulante, sélectionnez une sonnerie et appuyez sur **Écouter** pour entendre un exemple.
6. Appuyez sur **Activer** et **Appliquer** pour enregistrer une sélection.

Contraste de l'écran

1. Appuyez sur le bouton **Applications** .
2. Sélectionnez **Préférences.** (Utilisez la barre de navigation et le bouton **Sélect.** rond pour effectuer la sélection.)
3. Sélectionnez **Contraste.**
4. Appuyez sur les flèches haut ou bas de la barre de navigation.
5. Appuyez sur la touche dynamique **Enreg.**

14 Navigation

Où se trouvent les boutons de ligne ?

Deux boutons de ligne se situent à côté du clavier. Votre téléphone peut prendre en charge les deux lignes ou bien seulement la Ligne 1.

Votre administrateur système peut attribuer une fonction telle qu'un numéro abrégé au bouton Ligne 2.



Où se trouvent les touches dynamiques ?

Quatre touches se situent en dessous de l'écran du téléphone.

Vous pouvez appuyer sur la touche **autres** (le cas échéant) pour en révéler de nouvelles.

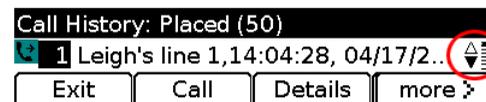


Comment faire défiler les éléments d'une liste ou d'un menu ?

Appuyez sur les flèches haut ou bas de la barre de navigation.



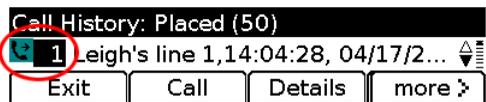
Une barre de défilement sur l'écran indique votre position relative dans une liste.



Comment sélectionner un élément d'une liste ou d'un menu ?

Lorsque l'élément est en surbrillance, appuyez sur le bouton **Sélect.** au milieu de la barre de navigation.

Vous pouvez également utiliser le clavier pour entrer le numéro de l'élément correspondant.



Comment quitter rapidement un menu ?

Pour fermer un menu dans n'importe quel niveau, appuyez sur le bouton de fonction correspondant. Par exemple, appuyez sur le bouton **Applications**  pour fermer le menu **Applications**.

Pour remonter d'un niveau dans un menu, appuyez sur la touche **Quitter** ou **Préc.** .

15 Astuces

Comment désactiver la sonnerie ?

Appuyez une fois sur le signe moins de la barre de volume lorsque le téléphone sonne. Vous pouvez également demander à votre administrateur système de configurer la fonction **Ne pas déranger (NPD)** sur votre téléphone. NPD désactive la sonnerie et redirige les appels vers la messagerie vocale.

Quelle est l'utilité de la touche dynamique **Permuter** ?

Permuter vous permet de basculer d'un appel à un autre et de consulter chaque interlocuteur en privé avant d'effectuer un transfert ou de commencer une conférence.

Comment configurer les numéros simplifiés ?

Pour configurer des numéros simplifiés et personnaliser plusieurs fonctions et paramètres de votre téléphone, utilisez un navigateur Web sur votre ordinateur pour accéder aux pages **Web Options utilisateur** de Cisco Unified CM. Pour obtenir l'URL et plus d'informations, contactez votre administrateur système.

Où trouver un guide de l'utilisateur complet ?

http://www.cisco.com/en/US/products/ps10326/products_user_guide_list.html

Siège social Amérique
Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
États-Unis
<http://www.cisco.com>
Tél. : +1 408 526-4000
800 553-NETS (6387)
Fax : +1 408 527-0883



Cisco et le logo Cisco sont des marques commerciales de Cisco Systems, Inc. et/ou de ses filiales aux États-Unis et dans d'autres pays. Vous trouverez la liste des marques commerciales de Cisco sur la page Web www.cisco.com/go/trademarks. Toutes les autres marques mentionnées dans ce document sont la propriété de leurs détenteurs respectifs. L'utilisation du mot « partenaire » n'implique aucune relation de partenariat entre Cisco et toute autre société. (1005R)

© 2011 Cisco Systems, Inc. Tous droits réservés.

Publié le 24 mai 2011, OL-25128-01