



## SNABBSTART

## FÖR SEKRETERARE

# Cisco Unified IP-telefonen 6961

- 1 Ring
- 2 Besvara
- 3 Förfrågan
- 4 Överför
- 5 Konferens
- 6 Tyst
- 7 Röstmeddelanden
- 8 Vidarekoppla
- 9 Vidarebefordra alla
- 10 Samtalshistorik
- 11 Kataloger
- 12 Delade linjer
- 13 Inställningar
- 14 Navigering
- 15 Tips



**Anm.** För bästa resultat bör du skriva ut handboken på papper i Legal-storlek (8,5 × 14 tum).



## 1 Ring

Ring ett samtal genom att lyfta luren och slå ett nummer. Du kan också använda något av följande alternativ.

### Ringa upp det senast slagna numret

Tryck på den programstyrda knappen **Ring igen** om du vill ringa upp det senast slagna numret på den primära linjen. Om du vill ringa igen på en sekundär linje trycker du på linjeknappen först.

### Ringa med luren på


1. Ange ett nummer när telefonen är ledig.
2. Lyft på luren och tryck på någon av följande knappar: en linjeknapp, den programstyrda knappen **Ring**, knappen  på headsetet, knappen  för högtalartelefon eller den runda **Välj**-knappen på navigeringsknappen.

### Snabbval

Ange ett nummer för en snabbvalspost och tryck på den programstyrda knappen **Snabbval**. Du kan också trycka på **ned-pilen** på navigeringsknappen när telefonen är ledig och sedan bläddra till ett snabbval och trycka på den runda **Välj**-knappen på navigeringsknappen. Det kan också finnas snabbval tilldelade till några av knapparna på högra sidan av telefonen.

## 2 Besvara

Indikatorer för nytt samtal:

- En blinkande gul linjeknapp
- En animerad ikon  och nummerpresentation
- En blinkande röd lampa på luren



Besvara samtalet genom att lyfta på luren. Du kan också trycka på den blinkande gula linjeknappen, den programstyrda knappen **Svara** eller den icke-lysende headset- eller högtalartelefonknappen.

### Svara med flera linjer


Om du talar i telefonen när du får ett annat samtal visas ett meddelande kort på telefonskärmen. Tryck på den blinkande gula linjeknappen om du vill svara på det andra samtalet och placera det första samtalet under förfrågan automatiskt.

Din telefon har stöd för både ett samtal per linje och flera samtal per linje. Diskutera med systemadministratören vilket alternativ som passar dig bäst.

## 3 Förfrågan


1. Tryck på knappen **Förfr** . Förfråganvisningen  visas och linjeknappen blinkar grönt.
2. Om du vill återta ett samtal från förfrågan trycker du på den blinkande gröna linjeknappen eller den programstyrda knappen **Åter**.

## 4 Överför


1. Tryck på knappen **Överför**  från ett anslutet samtal (inte under förfrågan).
2. Ange telefonnumret till mottagaren av överföringen.
3. Tryck på **Överför**-knappen eller den programstyrda knappen **Överför** (före eller efter att mottagaren svarar). Överföringen utförs.

### Överföra över linjer

Du kan sammanföra två samtal på två linjer utan att vara kvar i samtalet själv:


1. Tryck på knappen **Överför**  från ett anslutet samtal (inte under förfrågan).
2. Tryck på linjeknappen för det andra samtalet (under förfrågan). Överföringen utförs.

## 5 Konferens

1. Tryck på knappen **Konferens**  från ett anslutet samtal (inte under förfrågan).
2. Ring ett nytt samtal.
3. Tryck på knappen **Konferens** eller den programstyrda knappen **Konferens** (före eller efter att mottagaren svarar). Konferensen startar och telefonen visar ”Konferens”.
4. Upprepa stegen om du vill lägga till fler deltagare. Konferensen avslutas när alla deltagare lägger på.

### Konferens över linjer


Du kan kombinera två samtal på två linjer till en konferens. Du är själv med i konferensen.

1. Tryck på knappen **Konferens**  från ett anslutet samtal (inte under förfrågan).
2. Tryck på linjeknappen för det andra samtalet (under förfrågan).

### Visa och ta bort deltagare

Tryck på den programstyrda knappen **Information** under en konferens. Om du vill ta bort en deltagare från konferensen bläddrar du till deltagaren och trycker på den programstyrda knappen **Ta bort**.

## 6 Tyst


1. Tryck på knappen **Tyst**  när du är i ett samtal. Knappen lyser för att visa att Tyst är på.
2. Tryck på **Tyst igen** för att stänga av Tyst.

## 7 Röstmeddelanden

Indikatorer för ett nytt meddelande:

- En fast röd lampa på luren
- En särskild kopplingston (om tillgänglig)
- Meddelandet ”Nytt röstmeddelande” på skärmen


### Lyssna på meddelanden

Tryck på knappen **Meddelanden**  och följ röstansvisningarna. Om du vill kontrollera meddelanden för en viss linje trycker du på linjeknappen först.

## 8 Vidarekoppla

Tryck på den programstyrda knappen **Vidarekoppla** när samtalet ringer, är aktivt eller är under förfrågan. Vidarekoppla omdirigerar ett enskilt samtal till röstmeddelande (eller till ett annat nummer som har ställts in av systemadministratören).




## 9 Vidarebefordra alla

1. Om du vill vidarebefordra samtal till den primära linjen till ett annat nummer trycker du på den programstyrda knappen **Vdb alla**.
2. Ange ett telefonnummer eller tryck på knappen **Meddelanden**  för att vidarebefordra alla samtal till röstmeddelanden.
3. Kontrollera att en bekräftelse visas på telefonskärmen.
4. Om du vill stänga av vidarebefordran trycker du på **Vdb AV**.

Om du vill ställa in vidarebefordran via fjärranslutning eller på en sekundär linje går du till webbsidorna Användaralternativ. Kontakta systemadministratören om du vill ha mer information.

## 10 Samtalshistorik

### Visa samtalshistorik

1. Tryck på knappen **Program** .
2. Välj **Samtalshistorik**. (Använd navigeringsknappen och den runda **Välj**-knappen för att bläddra och välja.)
3. Välj en linje att visa.  
Telefonen visar de 150 senaste missade, ringda och mottagna samtalen.
4. Om du vill visa information för ett samtal bläddrar du till samtalet och trycker på den programstyrda knappen **Fler** och sedan på **Information**.
5. Om du vill återgå till samtalshistoriken trycker du på den programstyrda knappen **Bakåt** . Avsluta menyn Program genom att trycka på knappen **Program** .

### Visa endast missade samtal

1. Visa din samtalshistorik.
2. Tryck på den programstyrda knappen **Missade**.


### Visa endast ringda samtal

Tryck på upp-pilen på navigeringsknappen när telefonen är ledig med alla menyer stängda.

### Ringa från samtalshistoriken

1. Visa din samtalshistorik eller gå till missade eller ringda samtal.
2. Bläddra till en post och lyft luren eller tryck på en linjeknapp eller **Välj**-knappen.  
Om du vill redigera ett nummer innan du ringer det trycker du på följande programstyrda knappar:  
**Fler > Ändra**.

## 11 Kataloger

1. Tryck på knappen **Kontakter** .
2. Välj en katalog. (Använd navigeringsknappen och den runda **Välj**-knappen för att bläddra och välja.)
3. Ange sökvillkor med knappensatsen.
4. Tryck på den programstyrda knappen **Skicka**.
5. Om du vill ringa ett nummer bläddrar du till det och trycker på den programstyrda knappen **Ring**.

## 12 Delade linjer

Om du delar ett nummer med chefen visar linjeknappen samtalsaktivitet på den delade linjen:

- Blinkar gult – Inkommande samtal på den delade linjen. Du eller chefen kan besvara samtalet.
- Fast röd linjeknapp – Chefen talar på den delade linjen.
- Blinkande röd linjeknapp – Chefen har satt ett samtal under förfrågan på den delade linjen. Du eller chefen kan återta samtalet.


## 13 Inställningar

### Volym


Volymknappen sitter till vänster om knappensatsen.

- Om du vill ändra volymen för luren, headsetet eller högtalartelefonen trycker du på **Volymknappen** när telefonen används.
- Du ändrar volymen på ringsignalen genom att trycka **Volymknappen** uppåt eller nedåt.
- Om du vill stänga av ljudet på telefonen när den ringer trycker du nedåt en gång på **Volymknappen** (om du trycker flera gånger sänker du volymen på ringsignalen).

### Ringsignal

1. Tryck på knappen **Program** .
2. Välj **Inställningar**. (Använd navigeringsknappen och den runda **Välj**-knappen för att bläddra och välja.)
3. Välj **Ringsignal**.
4. Välj en linje.
5. Bläddra igenom listan över ringsignaler och tryck på **Spela** för att höra ett prov.
6. Tryck på **Ange** och **Verkställ** för att spara ett val.

### Skärmkontrast

1. Tryck på knappen **Program** .
2. Välj **Inställningar**. (Använd navigeringsknappen och den runda **Välj**-knappen för att bläddra och välja.)
3. Välj **Kontrast**.
4. Tryck på navigeringsknappen uppåt eller nedåt.
5. Tryck på den programstyrda knappen **Spara**.

## 14 Navigering

### Var är linjeknapparna?

Det finns tolv linjeknappar på höger sida av telefonen. Knappar som inte används för telefonlinjer kan användas för snabbval och andra funktioner. Kontakta systemadministratören för mer information.

### Var är de programstyrda knapparna?

Det sitter fyra programstyrda knappar nedanför telefonskärmen. Du kan trycka på den programstyrda knappen **fler** (när den finns tillgänglig) om du vill visa fler programstyrda knappar.

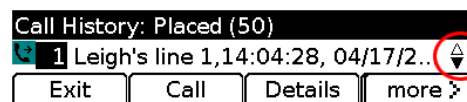


### Hur bläddrar jag i en lista eller meny?

Tryck på **upp-** eller **ned-**pilarna på navigeringsknappen.

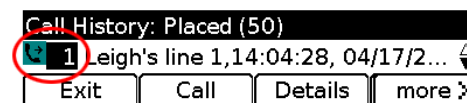


En rullningslist på skärmen visar var du befinner dig i en lista.




### Hur väljer jag något i en lista eller meny?

När menyvalet är markerat trycker du på knappen **Välj** mitt på navigeringsknappen. Du kan också ange motsvarande valnummer med knappensatsen.



### Hur går jag ur en meny?

Om du vill stänga en meny från någon nivå trycker du på motsvarande funktionsknapp.

Om du vill gå tillbaka en nivå i en meny trycker du på den programstyrda knappen **Avsluta** eller **Bakåt** .


## 15 Tips

### Hur kan jag hålla ordning på flera samtal?

Färgerna på linjeknapparna visar olika status och kan hjälpa dig att hålla ordning när du hanterar flera samtal:

- Ringande samtal – blinkande gult
- Anslutet samtal – fast grönt
- Samtal under förfrågan – blinkande grönt
- Delad linje fjärranvänds – fast rött
- Delad linje under fjärrförfrågan – blinkande rött

### Vad är det bästa sättet att använda headsetet?

Om du hanterar många samtal och använder ett headset, kan du prova med att hålla headsetknappen  tänd och lägga på och lyfta luren med programstyrda knappar. När headsetknappen lyser är headsetet den huvudsakliga ljudenheten (i stället för högtalartelefonen).

### Vad gör den programstyrda knappen Växla?

Växla gör att du kan växla mellan samtal och tala privat med varje deltagare innan du slutför en överföring eller konferens.

### Hur ställer jag in snabbval?

Om du vill ställa in snabbval och anpassa olika funktioner och inställningar för telefonen kan du öppna webbplatsen Användaralternativ för Cisco Unified CM i en webbläsare på datorn. Kontakta systemadministratören om du vill ha webbadressen och mer information.

### Var hittar jag en fullständig användarhandbok?

[http://www.cisco.com/en/US/products/ps10326/products\\_user\\_guide\\_list.html](http://www.cisco.com/en/US/products/ps10326/products_user_guide_list.html)

Huvudkontor i USA  
Cisco Systems, Inc.  
170 West Tasman Drive  
San Jose, CA 95134-1706  
USA  
<http://www.cisco.com>  
Tel: +1408 526 4000  
800 553-NETS (6387)  
Fax: +1408 527 0883

Cisco och Cisco logotyp är varumärken som ägs av Cisco Systems, Inc. och/eller dess dotterbolag i USA och i andra länder. En lista med Ciscos varumärken finns på [www.cisco.com/go/trademarks](http://www.cisco.com/go/trademarks). Tredjeparts varumärken tillhör sina respektive ägare. Användning av ordet "partner" innebär inte något partnerskap mellan Cisco och något annat företag. (1005R)

© 2011 Cisco Systems, Inc. Med ensamrätt.  
Publicerad den 24 maj 2011, OL-25127-01

