

KRATKO UPUTSTVO



ZA ADMINISTRATIVNE POMOĆNIKE

Cisco Unified IP telefon 6961

- 1 Biranje broja
- 2 Odgovaranje na poziv
- 3 Čekanje
- 4 Prenos poziva
- 5 Konferencija
- 6 Prigušivanje tona
- 7 Glasovna pošta
- 8 Skretanje poziva
- 9 Prosleđivanje svih poziva
- 10 Istorija poziva
- 11 Katalozi
- 12 Deljene linije
- 13 Postavke
- 14 Navigacija
- 15 Saveti



Napomena Da biste dobili najbolje rezultate, štampajte na papiru od 8,5 x 14 inča (veličine legal).

1 Biranje broja

Da biste uputili poziv, podignite slušalicu i otkucajte broj. Umesto toga možete da pokušate nešto od sledećeg.

Ponovno pozivanje poslednjeg broja

Pritisnite softverski taster **PonBir** da biste ponovo pozvali broj na svojoj primarnoj liniji. Da biste ponovo pozvali broj na sekundarnoj liniji, najpre pritisnite dugme linije.

Biranje dok je slušalica spuštена

1. Unesite broj dok je telefon neaktivan.
2. Podignite slušalicu ili pritisnite nešto od sledećeg: dugme linije, softverski taster **Poziv**, dugme slušalice, dugme telefonskog zvučnika ili okruglo dugme **Izbor** na traci za navigaciju.

Brzo biranje

Unesite broj stavke za brzo biranje i pritisnite softverski taster **Brzo biranje**. Ili pritisnite strelicu **nadole** na traci za navigaciju kad je telefon neaktivan, a zatim dodite do stavke brzog biranja i pritisnite okruglo dugme **Izbor** na traci za navigaciju. Možda takođe imate brza biranja dodeljena nekoj dugmadi duž desne strane telefona.

2 Odgovaranje na poziv

Novi indikatori poziva:

- Trepćući žuti taster linije
- Animirana ikona i ID pozivaoca
- Trepćuće crveno svetlo na slušalici.

Da biste odgovorili na poziv, podignite slušalicu. Umesto toga možete da pritisnete trepćuće žuto dugme linije, softverski taster **Odgovori**, dugme telefonske slušalice ili dugme zvučnika koje ne svetli.

Odgovaranje uz korišćenje više linija

Ako razgovarate telefonom i primite drugi poziv, na ekranu telefona se nakratko prikazuje poruka. Pritisnite trepćuće žutosmeđe dugme linije da biste odgovorili na drugi poziv i prvi poziv automatski stavili na čekanje.

Vaš telefon podržava jedan poziv za liniju ili više poziva za liniju. Pitajte administratora koja opcija je odgovarajuća za vas.

3 Čekanje

1. Pritisnite dugme **Čekanje**. Prikazuje se ikona čekanja, a dugme linije treperi zelenom bojom.
2. Da biste preuzeli poziv sa čekanja, pritisnite trepćuće zeleno dugme linije ili softverski taster **Nastavi**.

4 Prenos poziva

1. U toku povezanog poziva (koji nije na čekanju), pritisnite taster **Prenesi**.
2. Unesite broj telefona primaoca prenosa.
3. Pritisnite dugme **Prenesi** ili softverski taster **Prenesi** (pre ili posle odgovora primaoca). Prenos se dovršava.

Prenos između linija

Možete zajedno da prenesete dva poziva na dve linije, a da pri tom sami ne ostanete u pozivu:

1. U toku povezanog poziva (koji nije na čekanju), pritisnite taster **Prenesi**.
2. Pritisnite dugme linije za drugi poziv (na čekanju). Prenos se dovršava.

5 Konferencija

1. U toku povezanog poziva (koji nije na čekanju), pritisnite taster **Konferencija**.
2. Uputite novi poziv.
3. Pritisnite dugme **Konferencija** ili softverski taster **Konferencija** (pre ili nakon što druga strana odgovori). Konferencija počinje i na telefonu se prikazuje natpis „Konferencija“.
4. Ponovite ove korake da biste dodali još učesnika. Konferencija se završava kad svi učesnici prekinu vezu.

Konferencija u sklopu različitih linija

Možete da kombinujete dva poziva na dve linije da biste uspostavili konferenciju. Bićete uključeni u konferenciju.

1. U toku povezanog poziva (koji nije na čekanju), pritisnite taster **Konferencija**.
2. Pritisnite dugme linije za drugi poziv (na čekanju).

Prikazivanje i uklanjanje učesnika

U toku konferencije pritisnite softverski taster **Detalji**. Da biste uklonili učesnika iz konferencije, dodite do učesnika i pritisnite softverski taster **Ukloni**.

6 Prigušivanje tona

1. U toku poziva pritisnite taster **Priguši ton**. Taster svetli, označavajući da je ton prigušen.
2. Ponovo pritisnite taster **Priguši ton** da biste isključili prigušenje tona.

7 Glasovna pošta

Novi indikatori poruka:

- Neprekidno crveno svetlo na ručnoj slušalici.
- Isprekidani ton biranja (ukoliko je dostupno)
- Poruka „Nova glasovna pošta“ na ekranu

Preslušavanje poruka

Pritisnite dugme **Poruke** i pratite govorna obaveštenja. Da biste proverili poruke za određenu liniju, najpre pritisnite dugme linije.

8 Skretanje poziva

Pritisnite softverski taster **Skreni** kad preimate poziv, kad je poziv aktivan ili na čekanju. Funkcija skretanja preusmerava pojedinačni poziv na glasovnu poštu (ili na drugi broj koji je konfigurisao administrator sistema).




9 Prosleđivanje svih poziva

1. Da biste prosledili pozive primljene na primarnoj liniji na drugi broj, pritisnite softverski taster **Prosl. sve**.
2. Unesite broj telefona ili pritisnite dugme **Poruke** da biste prosledili sve pozive u glasovnu poštu.
3. Potražite potvrdu na ekranu telefona.
4. Da biste otkazali prosleđivanje poziva, pritisnite **Prosl. ISKLJ**.

Da biste konfigurisali prosleđivanje daljinski ili na sekundarnoj liniji, pristupite svojim Web stranicama „Korisničke opcije“. Obratite se administratoru sistema da biste saznali detalje.

10 Istorija poziva

Prikazivanje istorije poziva

1. Pritisnite dugme **Aplikacije** .
2. Izaberite **Istorija poziva**. (Upotrebite traku za navigaciju i okruglo dugme **Izbor** da biste se pomerili i izabrali.)
3. Izaberite liniju za prikaz.
Telefon prikazuje poslednjih 150 propuštenih, upućenih i primljenih poziva.
4. Da biste prikazali detalje o pozivu, dodite do njega i pritisnite softverski taster **dodatno**, a zatim pritisnite **Detalji**.
5. Da biste se vratili na istoriju poziva, pritisnite softverski taster **Nazad** . Da biste izašli iz menija „Aplikacije“, pritisnite dugme **Aplikacije** .

Prikazivanje samo propuštenih poziva

1. Prikazite istoriju poziva.
2. Pritisnite softverski taster **Propušteno**.


Prikazivanje samo upućenih poziva

Pritisnite strelicu nagore na traci za navigaciju kad je telefon neaktivan, pri čemu su svi meniji zatvoreni.

Biranje brojeva iz istorije poziva

1. Prikazite istoriju poziva ili dodite do propuštenih ili upućenih poziva.
2. Pomerite se do stavke na listi i podignite slušalicu ili pritisnite dugme linije ili dugme **Izbor**.
Da biste uredili broj pre biranja, pritisnite ove softverske tastere: **dodatno** > **UredBr**.

11 Katalozi

1. Pritisnite dugme **Kontakti** .
2. Izaberite katalog. (Upotrebite traku za navigaciju i okruglo dugme **Izbor** da biste se pomerili i izabrali.)
3. Upotrebite tastaturu da biste uneli kriterijume pretrage.
4. Pritisnite softverski taster **Proslediti**.
5. Da biste pozvali broj, dodite do stavke na listi i pritisnite softverski taster **Biraj**.

12 Deljene linije

Ukoliko delite liniju sa svojim šefom, dugme linije označava aktivnost vezanu za poziv na deljenoj liniji:

- Trepćuće žuto svetlo – dolazni poziv na deljenoj liniji. Vi ili vaš šef možete da odgovorite na poziv.
- Dugme linije koje neprekidno svetli crvenom bojom – vaš šef razgovara na deljenoj liniji.
- Dugme linije koje treperi crvenom bojom – vaš šef je stavio poziv na čekanje na deljenoj liniji. Vi ili vaš nadređeni možete da preuzmete poziv.


13 Postavke

Jačina tona


Traka za jačinu tona se nalazi sa leve strane tastature.

- Da biste podesili jačinu tona u ručnoj slušalici, slušalicama koje se stavljaju na glavu ili telefonskom zvučniku, pritisnite dugme **Jačina tona** dok koristite telefon.
- Da biste podesili jačinu tona zvona, pritisnite dugme **Jačina tona** nagore ili nadole.
- Da biste utišali telefon dok zvonj, jedanput pritisnite traku **Jačina tona** nadole (ako ga pritisnete više puta, jačina tona zvona se smanjuje.)

Ton zvona

1. Pritisnite dugme **Aplikacije** .
2. Izaberite stavku **Prioriteti**. (Upotrebite traku za navigaciju i okruglo dugme **Izbor** da biste se pomerili i izabrali.)
3. Izaberite stavku **Ton zvona**.
4. Izaberite liniju.
5. Pomerajte se kroz listu tonova zvona i pritisnite **Reprod** da biste čuli uzorak.
6. Pritisnite **Postavi** i **Primeni** da biste sačuvali izbor.

Kontrast ekrana

1. Pritisnite dugme **Aplikacije** .
2. Izaberite stavku **Prioriteti**. (Upotrebite traku za navigaciju i okruglo dugme **Izbor** da biste se pomerili i izabrali.)
3. Izaberite stavku **Kontrast**.
4. Pritisnite traku za navigaciju nagore ili nadole.
5. Pritisnite softverski taster **Sačuvaj**.

14 Navigacija

Gde je dugmad mojih linija?

Dvanaest dugmadi linija se nalaze na desnoj strani telefona. Dugmad koja nije dodeljena telefonskim linijama može da se upotrebi za brza biranja i druge funkcije. Obratite se svom administratoru da biste dobili dodatne informacije.

Gde su moji softverski tasteri?

Četiri softverska tastera se nalaze ispod ekrana telefona. Možete da pritisnete softverski taster **dodatno** (ukoliko je dostupan) da biste prikazali dodatne softverske tastere.

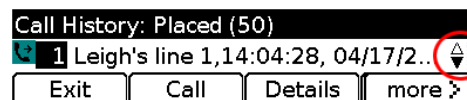


Na koji način se pomeram na listi ili u okviru menija?

Pritisnite strelice **nagore** ili **nadole** na traci za navigaciju.

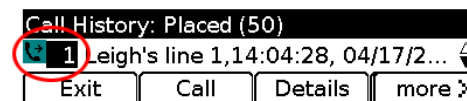


Traka za pomeranje na ekranu označava vaš relativan položaj u okviru liste.




Na koji način biram stavku na listi ili u meniju?

Označite stavku i pritisnite dugme **Izbor** na sredini trake za navigaciju. Umesto toga možete da upotrebite tastaturu da biste uneli broj odgovarajuće stavke.



Na koji način izlazim iz menija?

Da biste zatvorili meni iz bilo kog nivoa, pritisnite dugme odgovarajuće funkcije.

Da biste se vratili za jedan nivo u meniju, pritisnite softverski taster **Izadi** ili **Nazad** .


15 Saveti

Na koji način pratim stanje većeg broja poziva?

Boje tastera linije označavaju stanja poziva i mogu da vam pomognu da se orijentirate prilikom upravljanja većim brojem poziva:

- Dolazni poziv – trepćuće žuto svetlo
- Povezani poziv – neprekidno zeleno svetlo
- Poziv na čekanju – trepćuće zeleno svetlo
- Daljinsko korišćenje deljene linije – neprekidno crveno svetlo
- Daljinski korišćena deljena linija na čekanju – trepćuće crveno svetlo

Koji je najbolji način za korišćenje slušalica koje se stavljaju na glavu?

Ukoliko upravljate velikim brojem poziva i nosite slušalice koje se stavljaju na glavu, pokušajte da vam dugme slušalica stalno  svetli i da, koristeći slušalice, uključujete i isključujete ton za biranje. Kad dugme slušalica koje se nose na glavi svetli, slušalice vam služe kao primarna audio putanja (umesto telefonskog zvučnika).

Koja je funkcija softverskog tastera „Prebací“?

Prebaci vam omogućava da se prebacujete sa jednog poziva na drugi i da se privatno konsultujete sa svakom stranom pre nego što dovršite prenos ili konferenciju.

Kako da podesim brza biranja?

Da biste konfigurisali brza biranja i prilagodili različite funkcije i postavke telefona, upotrebite Web pregledač na računaru da biste pristupili Cisco Unified CM Web stranicama „Korisničke opcije“. Obratite se administratoru sistema da biste saznali URL adresu i dodatne informacije.

Gde mogu da nađem kompletan korisnički vodič?

http://www.cisco.com/en/US/products/ps10326/products_user_guide_list.html

Centrala za Severnu, Južnu i Centralnu Ameriku
Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
SAD
<http://www.cisco.com>
Telefon: +1408 526-4000
800 553-NETS (6387)
Faks: +1408 527-0883



Cisco i Cisco logotip su žigovi kompanije Cisco Systems, Inc. i/ili njenih podružnica u SAD i drugim zemljama. Listu Cisco žigova možete pronaći na adresi www.cisco.com/go/trademarks. Žigovi trećih strana koji se pomijnu su svojina odgovarajućih vlasnika. Korišćenje reči partner ne označava partnerski odnos između kompanije Cisco i neke druge kompanije. (1005R)

© 2011 Cisco Systems, Inc. Sva prava zadržana.

Objavljeno 24.5.2011., OL-25127-01