



TIL ADMINISTRATIVT PERSONALE

Cisco Unified IP-telefon 6961

- 1 Ringe
- 2 Svare på anrop
- 3 Sette samtaler på vent
- 4 Overføre samtaler
- 5 Konferanse
- 6 Slå av lyden på telefonen
- 7 Talepost
- 8 Viderekoble
- 9 Viderekoble alle anrop
- 10 Anropslogg
- 11 Kataloger
- 12 Delte linjer
- 13 Innstillinger
- 14 Navigering
- 15 Tips



Merk

Skriv ut på papir i Legal-størrelse (8,5 x 14 tommer) for best resultat.



1 Ringe

Løft av håndsettet og slå et nummer for å foreta et anrop. Du kan også gjøre ett av følgende:

Ringe det siste nummeret på nytt

Trykk på funksjonstasten **Gjenta** for å ringe på nytt ved hjelp av primærlinjen. Trykk på linjeknappen først for å ringe på nytt ved hjelp av en sekundærlinje.

Ringe med håndsettet på


1. Slå et nummer når telefonen er ledig.
2. Løft håndsettet eller trykk på ett av følgende: en linjeknapp, funksjonstasten **Ring**, hodetelefonknappen , høyttalerknappen  eller **Velg** på navigeringsknappen.

Kortnummer

Tast et kortnummer, og trykk på funksjonstasten **Kortnummer**. Du kan også trykke på pil ned på navigeringsknappen når telefonen er ledig, bla til et kortnummer og trykke på **Velg** på navigeringsknappen. Kortnumre kan også være tilknyttet knapper på høyre side av telefonen.

2 Svare på anrop

Indikatorer for nytt anrop er:

- en blinkende, gul linjeknapp
- et animert ikon  og anroper-ID
- et blinkende, rødt lys på håndsettet



Løft håndsettet for å svare på anropet. Du kan også trykke på den blinkende, gule linjeknappen, funksjonstasten **Svar** eller hodetelefon- eller høyttalerknappen.

Svare med flere linjer


Hvis du snakker i telefonen og mottar et anrop til, vises det en melding på telefonskjermen. Trykk på den blinkende, gule linjeknappen for å svare på det andre anropet og sette den første samtalen på vent automatisk.

Telefonen støtter både ett og flere anrop per linje. Spør administratoren om hvilket alternativ som gjelder for din telefon.

3 Sette samtaler på vent


1. Trykk på **Vent**-knappen . Vent-ikonet  vises, og linjeknappen blinker grønt.
2. Du henter tilbake en samtale som er satt på vent, ved å trykke på den blinkende, grønne linjeknappen eller funksjonstasten **HentAnr**.

4 Overføre samtaler


1. Trykk på **Overfør**-knappen  fra en tilkoblet samtale (en samtale som ikke er satt på vent).
2. Angi telefonnummeret til mottakeren av overføringen.
3. Trykk på **Overfør**-knappen eller funksjonstasten **Overfør** (før eller etter at mottakeren har svart). Overføringen fullføres.

Koble sammen to samtaler

Du kan koble sammen to samtaler på to linjer uten at du forblir i samtalen selv:


1. Trykk på **Overfør**-knappen  fra en tilkoblet samtale (en samtale som ikke er satt på vent).
2. Trykk på linjeknappen for den andre samtalen (den som er satt på vent). Overføringen fullføres.

5 Konferanse

1. Trykk på **Konferanse**-knappen  fra en tilkoblet samtale (en samtale som ikke er satt på vent).
2. Foreta et nytt anrop.
3. Trykk på **Konferanse**-knappen eller funksjonstasten **Konferanse** (før eller etter at personen har svart). Konferansen starter, og meldingen "Konferanse" vises på telefonen.
4. Gjenta trinnene over for å legge til flere deltakere. Konferansen avsluttes når alle deltakerne har lagt på.

Konferanse over flere linjer


Du kan koble sammen to samtaler på to linjer til en konferanse. Du blir deltaker i konferansen.

1. Trykk på **Konferanse**-knappen  fra en tilkoblet samtale (en samtale som ikke er satt på vent).
2. Trykk på linjeknappen for den andre samtalen (den som er satt på vent).

Vise og fjerne deltakere

Trykk på funksjonstasten **Detaljer** under en konferansesamtale. Hvis du vil fjerne en deltaker fra konferansen, blar du til deltakeren du vil fjerne, og trykker på funksjonstasten **Fjern**.

6 Slå av lyden på telefonen


1. Trykk på **Demp**-knappen  under en samtale. Knappen lyser når dempefunksjonen er aktivert.
2. Trykk på **Demp** en gang til for å deaktivere dempefunksjonen.

7 Talepost

Indikatorer for nye meldinger er:

- et rødt lys på håndsettet
- en støtvis summetone (hvis tilgjengelig)
- meldingen "Ny talepost" på telefonskjermen


Høre på meldinger

Trykk på **Meldinger**-knappen , og følg taleinstruksjonene. Hvis du vil sjekke meldinger for en bestemt linje, trykker du på linjeknappen først.

8 Viderekoble




Trykk på funksjonstasten **Viderekoble** når du mottar et anrop, fra en tilkoblet samtale eller fra en samtale på vent. Samtalen omdirigeres til talepost (eller et annet nummer som er angitt av systemansvarlig).

9 Viderekoble alle anrop

1. Hvis du vil viderekoble alle anrop til primærlinjen til et annet nummer, trykker du på funksjonstasten **Vid Alle**.
2. Angi et telefonnummer, eller trykk på **Meldinger**-knappen  hvis alle anrop skal viderekobles til talepost.
3. Det skal vises en bekreftelsesmelding på telefonskjermen.
4. Opphev viderekobling ved å trykke på **Vid AV**. Bruk nettsidene for brukeralternativer for å angi viderekobling eksternt eller på en sekundærlinje. Kontakt systemansvarlig hvis du vil vite mer.

10 Anropslogg

Vise anropsloggen

1. Trykk på **Programmer**-knappen .
2. Velg **Anropslogg**. (Bruk navigeringsknappen og **Velg** til å bla og velge.)
3. Velg linjen du vil vise.
Telefonen viser de 150 siste ubesvarte, oppringte og mottatte anropene.
4. Du kan vise detaljer om et anrop ved å bla til anropet, trykke på funksjonstasten **mer** og deretter på **Detaljer**.
5. Trykk på funksjonstasten **Tilbake**  for å gå tilbake til anropsloggen. Trykk på **Programmer**-knappen  for å gå ut av programmenyen.

Vise bare ubesvarte anrop

1. Vis anropsloggen.
2. Trykk på funksjonstasten **Ubesvart**.


Vise bare oppringte anrop

Trykk på pil opp på navigeringsknappen når telefonen er ledig og alle menyene er lukket.

Ringe fra anropsloggen

1. Vis anropsloggen, eller gå til ubesvarte eller oppringte anrop.
2. Bla til en oppføring og løft håndsettet, eller trykk på en linjeknapp eller **Velg**-knappen.
Hvis du vil endre nummeret før du ringer, trykker du på funksjonstasten **mer > Rediger**.

11 Kataloger

1. Trykk på **Kontakter**-knappen .
2. Velg en katalog. (Bruk navigeringsknappen og **Velg** til å bla og velge.)
3. Bruk tastaturet til å angi søkekriterier.
4. Trykk på funksjonstasten **Bekreft**.
5. Bla til en oppføring og trykk på funksjonstasten **Ring** for å ringe.

12 Delte linjer

Hvis du deler en linje med din overordnede, viser linjeknappen anropsaktiviteten på den delte linjen:

- Blinkende gul: Innkommende anrop på den delte linjen. Du eller din overordnede kan svare på anropet.
- Rød linjeknapp: Din overordnede snakker på den delte linjen.
- Blinkende rød linjeknapp: Din overordnede har satt et anrop på den delte linjen på vent. Du eller din overordnede kan gjenoppta anropet.


13 Innstillinger

Volum


Volumknappen er plassert på venstre side på tastaturet.

- Juster volumet for håndsettet, hodetelefonen eller høyttaleren ved å trykke på **volumknappen** når telefonen er i bruk.
- Juster ringetonevolumet ved å trykke opp eller ned på **volumknappen**.
- Demp telefonen når den ringer ved å trykke ned på **volumknappen** én gang (hvis du trykker flere ganger, reduseres ringetonevolumet).

Ringetone

1. Trykk på **Programmer**-knappen .
2. Velg **Innstillinger**. (Bruk navigeringsknappen og **Velg** til å bla og velge.)
3. Velg **Ringetone**.
4. Velg en linje.
5. Bla gjennom listen med ringetoner, og trykk på **SpillAv** for å høre på ringetonen.
6. Trykk på **Angi** og **Bruk** for å lagre et valg.

Skjermkontrast

1. Trykk på **Programmer**-knappen .
2. Velg **Innstillinger**. (Bruk navigeringsknappen og **Velg** til å bla og velge.)
3. Velg **Kontrast**.
4. Trykk opp eller ned på navigeringsknappen.
5. Trykk på funksjonstasten **Lagre**.

14 Navigering

Hvor er linjeknappene?

Det er tolv linjeknapper på høyre side av telefonen. Knapper som ikke er tilknyttet telefonlinjer, kan brukes til kortnumre og andre funksjoner. Kontakt systemansvarlig hvis du ønsker mer informasjon.

Hvor er funksjonstastene?

Det er fire funksjonstaster under telefonskjermen. Du kan trykke på funksjonstasten **mer** (når den er tilgjengelig) for å vise flere funksjonstaster.

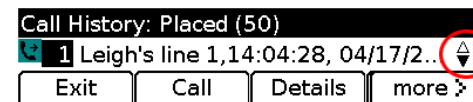


Hvordan blar jeg i lister og menyer?

Trykk på pil opp eller ned på navigeringsknappen.

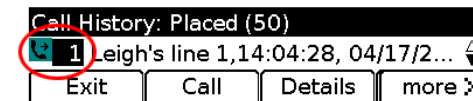


Et rullefelt på skjermen viser den relative posisjonen i en liste.




Hvordan velger jeg et element i en liste eller meny?

Trykk på **Velg** midt på navigeringsknappen når elementet er merket. Du kan også bruke tastaturet til å angi nummeret for et element.



Hvordan går jeg ut av en meny?

Trykk på den tilsvarende funksjonsknappen for å lukke en meny fra et hvilket som helst nivå.

Trykk på funksjonstasten **Avslutt** eller **Tilbake**  for å gå tilbake ett nivå i en meny.


15 Tips

Hvordan kan jeg holde oversikt over flere samtaler?

Farger på linjeknappene viser samtalestatus, og kan være til hjelp når du håndterer flere samtaler:

- Ringende anrop: Blinkende gul
- Tilkoblet anrop: Grønn
- Anrop på vent: Blinkende grønn
- Delt linje i bruk eksternt: Rød
- Delt linje på vent eksternt: Blinkende rød

Hvordan bruker jeg hodetelefonen best mulig?

Hvis du håndterer mange anrop og bruker en hodetelefon, bør du passe på at hodetelefonknappen  lyser og bruke funksjonstastene til å betjene telefonen. Når hodetelefonknappen lyser, fungerer hodetelefonene som primær lydbane (i stedet for høyttaleren).

Hvordan fungerer funksjonstasten Bytt?

Med funksjonstasten **Bytt** kan du veksle mellom samtaler og snakke med hver person før du overfører en samtale eller starter en konferansesamtale.

Hvordan konfigurerer jeg kortnumre?

Når du skal konfigurere kortnumre og tilpasse ulike funksjoner og innstillinger for telefonen, bruker du en nettleser på datamaskinen for å få tilgang til nettsidene for brukervalg for Cisco Unified CM. Kontakt systemansvarlig for å få vite URLen og for ytterligere informasjon.

Hvor finner jeg en fullstendig brukerhåndbok?

http://www.cisco.com/en/US/products/ps10326/products_user_guide_list.html

Hovedkontor i USA
Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
<http://www.cisco.com>
Telefon: +1 408 526-4000
800 553-NETS (6387)
Faks: +1 408 527-0883



Cisco og Cisco-logoen er varemerker for Cisco Systems, Inc. og/eller tilknyttede selskaper i USA og andre land. Du finner en oversikt over Ciscos varemerker på www.cisco.com/go/trademarks. Tredjeparts varemerker som nevnes her, tilhører respektive eiere. Bruken av ordet partner antyder ikke et partnerskapsforhold mellom Cisco og noe annet selskap. (1005R)

© 2011 Cisco Systems, Inc. Med enerett.

Publisert 24. mai 2011, OL-25127-01