

BRZI POČETAK RADA



ZA POMOĆNIKE ADMINISTRATORA

Cisco Unified IP Phone 6961

- 1 Biraj
- 2 Odgovori
- 3 Čekanje
- 4 Prijenos
- 5 Konferencija
- 6 Stišavanje
- 7 Glasovna pošta
- 8 Preusmjeravanje
- 9 Prosljeđivanje svih
- 10 Povijest poziva
- 11 Imenici
- 12 Zajedničke linije
- 13 Postavke
- 14 Navigacija
- 15 Savjeti



Napomena Za najbolje rezultate koristite ispis na 8,5 x 14" (legal veličina) papiru.



1 Biraj

Za upućivanje poziva dignite slušalicu i upišite broj. Ili pokušajte jednu od sljedećih alternativa.

Ponovno biranje zadnjeg broja

Pritisnite funkcijsku tipku **Ponovno biranje** kako biste ponovili biranje na vašoj primarnoj liniji. Za biranje na sekundarnoj liniji prvo pritisnite gumb linije.

Biranje sa spuštenom slušalicom


1. Upišite broj kada je telefon u mirovanju.
2. Podignite slušalicu ili pritisnite jedno od sljedećeg: gumb linije, funkcijska tipka **Poziv**, gumb  naglavne slušalice, gumb za  zvučnik ili okrugli gumb **Izbor** u traci Navigacija.

Brzo biranje

Upišite broj za brzo biranje i pritisnite tipku **BrzoBiranje**. Ili pritisnite strelicu za **dolje** u traci Navigacija kad je telefon u mirovanju, zatim se pomaknite do stavke za brzo biranje i pritisnite gumb **Izbor** u traci Navigacija. Brza biranja također možete i dodijeliti nekim gumbima s bočne strane vašeg telefona.

2 Odgovori

Indikatori novog poziva:

- Trepćući žuti gumb linije
- Animirana ikona  i ID pozivatelja
- Trepćuće crveno svjetlo na slušalici.



Za javljanje na poziv podignite slušalicu. Ili pritisnite trepćući žuti gumb linije, ili funkcijsku tipku **Javljanje**, ili ugašeni gumb slušalice, ili gumb za zvučnik.

Javljanje na više linija


Ako poziv preuzimate dok na liniji imate drugi poziv, nakratko će se pojaviti poruka na ekranu. Pritisnite trepćući žuti gumb linije kako biste se javili na drugi poziv i prvi poziv automatski stavili na čekanje.

Telefon podržava i jedan poziv po liniji i više poziva po liniji. Posavjetujte se s administratorom o tome koja mogućnost je bolja za vas.

3 Čekanje


1. Pritisnite gumb **Čekanje** . Pojavit će se ikona čekanja  i gumb linije treptat će zeleno.
2. Za povrat poziva s čekanja pritisnite trepćući zeleni gumb linije na funkcijskoj tipki **Nastavi**.

4 Prijenos


1. Iz spojenog poziva (nije na čekanju) pritisnite gumb **Prijenos** .
2. Upišite broj telefona primatelja.
3. Pritisnite gumb **Prijenos** ili funkcijsku tipku **Prijenos** (prije ili nakon javljanja primatelja na telefon). Prijenos će se sada završiti.

Prijenos među linijama

Dva poziva na dvije linije možete prenijeti zajedno, a vi ne morate ostati u pozivu:


1. Iz spojenog poziva (nije na čekanju) pritisnite gumb **Prijenos** .
2. Pritisnite gumb za drugi (zadržani) poziv. Prijenos će se sada završiti.

5 Konferencija

1. Iz spojenog poziva (nije na čekanju), pritisnite gumb **Konferencija** .
2. Upućivanje novog poziva.
3. Pritisnite gumb **Konferencija** ili funkcijsku tipku **Konferencija** (prije ili nakon javljanja primatelja na telefon). Počinje konferencija i na telefonu se prikazuje "Konferencija."
4. Ponovite ove korake za dodavanje drugih sudionika. Konferencija će završiti kad svi sudionici spuste slušalicu.

Konferencija među linijama


Možete kombinirati dva poziva na dvije linije u konferenciju. Bit ćete uključeni u konferenciju.

1. Iz spojenog poziva (nije na čekanju), pritisnite gumb **Konferencija** .
2. Pritisnite gumb za drugi (zadržani) poziv.

Pregled i uklanjanje sudionika

Za vrijeme konferencije pritisnite funkcijsku tipku **Detalji**. Za uklanjanje sudionika s konferencije, dođite do sudionika i pritisnite funkcijsku tipku **Ukloni**.

6 Stišavanje

1. Dok ste u pozivu, pritisnite gumb **Stišaj** . Gumb će svijetliti kako bi pokazao da je stišavanje aktivno.
2. Pritisnite ponovo **Stišaj** kako biste aktivirali zvuk.

7 Glasovna pošta

Pokazatelji nove poruke:

- Svijetli crveno svjetlo na slušalici.
- Isprekidani ton biranja (ako je dostupno)
- Na zaslonu će se pojaviti poruka "Nova glasovna pošta"


Preslušavanje poruka

Pritisnite gumb **Poruke**  i slijedite glasovne upute. Za provjeru poruka na određenoj liniji, pritisnite prvo gumb linije.

8 Preusmjeravanje

Pritisnite funkcijsku tipku **Preusmjeri** kad poziv zvoni, aktivan je ili je na čekanju. Preusmjeravanje preusmjerava pojedinačne pozive na glasovnu poštu (ili na drugi broj koji je odredio administrator vašeg sustava).


9 Prosljeđivanje svih

1. Za prosljeđivanje poziva koje primite na vašoj primarnoj liniji na drugi broj, pritisnite funkcijsku tipku **Pros Sve**.
2. Upišite broj telefona ili pritisnite gumb **Poruke**  za prosljeđivanje svih poziva na glasovnu poštu.
3. Potražite potvrdu na zaslonu telefona.
4. Za prekid prosljeđivanja pritisnite **Prosljeđivanje isključeno**.



Za daljinsko podešavanje prosljeđivanja ili na sekundarnoj liniji, pristupite vašim stranicama korisničkih mogućnosti. Pojednostite potražite od administratora sustava.

10 Povijest poziva

Pregledajte povijest zadnjih poziva

1. Pritisnite gumb **Aplikacije** .
2. Izaberite **Povijest poziva**. (Koristite traku Navigacija i okrugli gumb **Izbor** za listanje i izbor.)
3. Izaberite redak za pregled.

Vaš telefon prikazuje zadnjih 150 propuštenih, upućenih i primljenih poziva.

4. Za pregled detalja o pozivima dodite do poziva i pritisnite funkcijsku tipku **više**, zatim pritisnite **Detalji**.
5. Za povratak na povijest poziva pritisnite funkcijsku tipku **Natrag** . Za izlaz iz izbornika Aplikacije, pritisnite gumb **Aplikacije** .

Pregled propuštenih poziva

1. Pregledajte povijesti svojih poziva.
2. Pritisnite funkcijsku tipku **Propušteni**.


Pregled upućenih poziva

Pritisnite strelicu gore u traci Navigacija dok je telefon u mirovanju, a svi izbornici zatvoreni.

Biranje brojeva iz povijesti vaših poziva

1. Pregledajte povijest svojih poziva ili dodite do propuštenih ili upućenih poziva.
2. Dodite na popis i podignite slušalicu ili pritisnite gumb linije ili pak pritisnite gumb **Izbor**.
Za uređivanje broja prije njegova biranja pritisnite funkcijske tipke: **više** > **UrediBir**.

11 Imenici

1. Pritisnite gumb **Kontakti** .
2. Izaberite imenik. (Koristite traku Navigacija i okrugli gumb **Izbor** za listanje i izbor.)
3. Pomoću tipkovnice upišite kriterij pretraživanja.
4. Pritisnite funkcijsku tipku **Podnesi**.
5. Za biranje dodite na popis i pritisnite funkcijsku tipku **Biranje**.

12 Zajedničke linije

Ako liniju dijelite s vašim šefom, gumb linije prikazivat će aktivnosti na zajedničkoj liniji:

- Trepće žuto — dolazni poziv na zajedničkoj liniji. Vi ili vaš šef se možete javiti na poziv.
- Gumb linije s mirnim crvenim svjetlom—Vaš šef razgovara na zajedničkoj liniji.
- Gumb linije s trepućim crvenim svjetlom —Vaš šef je poziv na zajedničkoj liniji odložio na čekanju. Vi ili vaš šef možete nastaviti s pozivom.


13 Postavke

Glasnoća


Traka Glasnoća nalazi se s lijeve strane tipkovnice.

- Za podešavanje glasnoće slušalice, naglavnih slušalica ili zvučnika pritisnite traku **Glasnoća** kad je telefon u upotrebi.
- Za podešavanje glasnoće zvona, pritisnite prema gore ili dolje traku **Glasnoća**.
- Za utišavanje zvona telefona pritisnite jednom prema dolje traku **Glasnoća** (višestrukim pritiskanjem smanjit će se glasnoća zvona.)

Zvuk zvona

1. Pritisnite gumb **Aplikacije** .
2. Izaberite **Postavke**. (Koristite traku Navigacija i okrugli gumb **Izbor** za listanje i izbor.)
3. Izaberite **Zvuk zvona**.
4. Izaberite liniju.
5. Prodite kroz popis sa zvukovima zvona i pritisnite **Reprodukcija** kako biste čuli primjer.
6. Pritisnite **Postavi** i **Provedi** kako biste spremili izbor.

Kontrast zaslona

1. Pritisnite gumb **Aplikacije** .
2. Izaberite **Postavke**. (Koristite traku Navigacija i okrugli gumb **Izbor** za listanje i izbor.)
3. Izaberite **Kontrast**.
4. Pritisnite traku Navigacija prema gore ili prema dolje.
5. Pritisnite funkcijsku tipku **Spremi**.

14 Navigacija

Gdje su gumbi moje linije?

Dvanaest gumba linije nalazi se na desnoj strani telefona.

Gumbi koji nisu dodijeljeni telefonskim linijama mogu se koristiti za brza biranja i druge funkcije. Dodatne informacije zatražite od administratora sustava.

Gdje su moje funkcijske tipke?

Četiri gumba s funkcijskim tipkama nalaze se ispod zaslona telefona. Možete pritisnuti funkcijsku tipku **više** (kad je dostupna) kako biste otkrili dodatne funkcijske tipke.

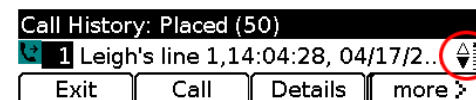


Kako se mogu kretati kroz popis ili izbornik?

Pritisnite strelice **gore** ili **dolje** na traci Navigacija.

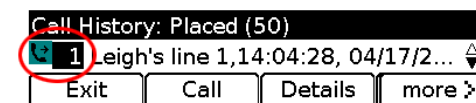


Klizna traka na zaslonu prikazuje vaš relativni položaj u okviru popisa.




Kako ću izabrati stavku na popisu ili u izborniku?

Dok je stavka označena pritisnite gumb **Izbor** u sredini trake Navigacija. Za unos odgovarajućeg broja možete koristiti i tipkovnicu.



Kako se izlazi iz izbornika?

Za zatvaranje izbornika na bilo kojoj razini pritisnite gumb odgovarajuće funkcije.

Za povratak za jednu razinu u izborniku pritisnite funkcijsku tipku **Izlaz** ili **Natrag** .


15 Savjeti

Kako ću voditi evidenciju o više poziva?

Boje gumba linije prikazuju stanje poziva i to vam pomaže da se orijentirate kad je riječ o više poziva:

- Dolazni poziv zvoni na liniji — trepuće žuto
- Povezani poziv — mirno zeleno
- Poziv na čekanju — Trepćuće zeleno
- Daljinsko korištenje zajedničke linije — mirno crveno
- Daljinski poziv na čekanju na zajedničkoj liniji — trepuće crveno

Kako najbolje mogu iskoristiti svoju naglavnu slušalicu?

Ako rukujete velikim brojem poziva i nosite naglavne slušalice, pokušajte zadržati gumb naglavnih slušalica  upaljenim i koristite funkcijske tipke za dizanje i spuštanje slušalice. Ako gumb naglavnih slušalica svijetli, slušalice tada služe kao primarna audio putanja (umjesto zvučnika).

Što radi funkcijska tipka Zamjena?

Zamjena omogućuje prebacivanje među pozivima i vrši privatno savjetovanje sa svakim sudionikom prije dovršenja prijenosa ili konferencije.

Kako postaviti svoja brza biranja?

Za postavljanje brzih biranja i prilagodbu funkcija i postavki telefona, koristite internetski preglednik na računalo kako biste pristupili svojim internetskim stranicama Cisco Unified CM User Options. Kontaktirajte administratora sustava radi URL-a i drugih podataka.

Gdje se može naći kompletan vodič za korisnike?

http://www.cisco.com/en/US/products/ps10326/products_user_guide_list.html

Sjedišta u sjevernoj i južnoj Americi
Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
SAD
<http://www.cisco.com>
Tel: +1 408 526-4000
800 553-NETS (6387)
Faks: +1 408 527-0883

Cisco i Cisco logotip registrirani su zaštitni znaci tvrtke Cisco Systems, Inc. i/ili njezinih podružnica u SAD-u i nekim drugim državama. Popis zaštitnih znakova tvrtke Cisco možete naći na www.cisco.com/go/trademarks. Ovdje spomenuti zaštitni znaci trećih strana vlasništvo su odgovarajućih vlasnika. Upotreba riječi partner ne implicira partnerstvo između tvrtke Cisco i bilo koje druge tvrtke. (1005R)

© 2011 Cisco Systems, Inc. Sva prava zadržana.

Objavljeno 24. svibnja 2011., OL-25127-01

