

## מדריך עזר מהיר



### עבור עוזרות אדמינסטריטיות

## טלפון Cisco Unified IP Phone דגם 6961

1	חיוג
2	ענה
3	החזקה
4	העברה
5	ועידה
6	השתק
7	דואר קולי
8	הפניית שיחות
9	העבר הכל
10	יומן שיחות
11	מדריכי טלפון
12	קווים משותפים
13	הגדרות
14	ניווט
15	עצות

## 1 חיוג

כדי לבצע שיחה, הרם את השפופרת והזן מספר. לחלופין, נסה אחת מהאפשרויות הבאות.

### חיוג חוזר של המספר האחרון

הקש על מקש הבחירה **חיוג חוזר** כדי לבצע חיוג חוזר בקו הראשי. כדי לחייג חיוג חוזר בקו משני, לחץ תחילה על לחצן הקו.

### חיוג כשהטלפון לא בשימוש

1. הזן מספר כשהטלפון לא פעיל.
2. הרם את השפופרת או לחץ על אחד הלחצנים הבאים: לחצן קו, מקש הבחירה **שיחה**, לחצן האוזנייה, לחצן הרמקול, או לחצן **בחר** העגול שבסרגל הניווט.

### חיוג מהיר

הזן מספר של פריט חיוג מהיר ולחץ על מקש הבחירה **חיוג מהיר**. לחלופין, לחץ על החץ **למטה** בסרגל הניווט כשהטלפון לא פעיל, ולאחר מכן גלול אל פריט חיוג מהיר ולחץ על לחצן **בחר** העגול שבסרגל הניווט. ייתכן גם שמוקצים מקשי חיוג מהיר לכמה מהלחצנים בצידו הימני של הטלפון.

## 2 ענה

מחווני שיחה חדשה:

- נורית קו המהבהבת בכתום
- סמל מונפש ו-ID מתקשר
- נורית אדומה המהבהבת בשפופרת

כדי לענות לשיחה, הרם את השפופרת. לחלופין, לחץ על לחצן הקו המהבהב בכתום, על מקש הבחירה **ענה**, או על לחצן האוזניות או הרמקול של היחידה.

### מענה עם קווים מרובים

אם אתה משוחח בטלפון כאשר מתקבלת שיחה אחרת, מופיעה הודעה לרגע קל על מסך הטלפון. לחץ על לחצן הקו המהבהב בכתום כדי להשיב לשיחה השנייה ולהעביר את השיחה הראשונה למצב החזקת שיחה באופן אוטומטי.

הטלפון תומך בשיחה אחת לכל קו או בשיחות רבות לכל קו. שאל את מנהל המערכת איזו אפשרות מתאימה לך.

## 3 החזקה

1. לחץ על הלחצן **החזק**. סמל החזקה יופיע ולחצן הקו יבהב בירוק.
2. כדי להמשיך שיחה מהחזקה, לחץ על לחצן הקו הירוק שמהבהב או על מקש הבחירה **המשך**.

## 4 העברה

1. ממצב שיחה מחוברת (שאינה במצב החזקה), לחץ על הלחצן **העבר**.
2. הזן את מספר הטלפון של הנמען להעברה.
3. לחץ על הלחצן **העבר** או הקש על מקש הבחירה **העבר** (לפני או אחרי שהנמען עונה).  
ההעברה תושלם.

### העברה בקווים רבים

באפשרותך להעביר יחד שתי שיחות בשני קווים בלי להישאר על הקו בעצמך:

1. ממצב שיחה מחוברת (שאינה במצב החזקה), לחץ על הלחצן **העבר**.
2. לחץ על לחצן הקו של השיחה (המוחזקת) השנייה.  
ההעברה תושלם.

## 5 ועידה

1. ממצב שיחה מחוברת (שאינה במצב החזקה), לחץ על הלחצן **ועידה**.
2. התחל שיחה חדשה.
3. לחץ על הלחצן **ועידה** או הקש על מקש הבחירה **ועידה** לפני או אחרי שהצד השני עונה.  
הוועידה תתחיל והטלפון יציג 'ועידה'.
4. להוספת עוד משתתפים, חזור על פעולות אלה.  
הוועידה תסתיים כאשר כל המשתתפים ינתקו.

### ועידה במספר קווים

באפשרותך לצרף שתי שיחות בשני קווים לשיחת ועידה. גם אתה תיכלל בשיחת הוועידה.

1. ממצב שיחה מחוברת (שאינה במצב החזקה), לחץ על הלחצן **ועידה**.
2. לחץ על לחצן הקו של השיחה (המוחזקת) השנייה.

## הצגה והסרה של משתתפים

במהלך ועידה, הקש על מקש הבחירה **פריטים**. להסרת משתתף מהוועידה, גלול אל המשתתף והקש על מקש הבחירה **הסר**.

## 6 השתק

1. תוך כדי השיחה, לחץ על הלחצן **השתק**. הלחצן יידלק כדי לציין כי ההשתקה מופעלת.
2. כדי לבטל את ההשתקה, לחץ על הלחצן **השתק** פעם נוספת.

## 7 דואר קולי

מחווני הודעה חדשה:

- נורית אדומה נדלקת בשפופרת
- צליל חיוג מקוטע (אם קיים)
- ההודעה 'דואר קולי חדש' מוצגת במסך

### האזנה להודעות

לחץ על הלחצן **הודעות** ופעל בהתאם להנחיות הקוליות. כדי לבדוק הודעות בקו ספציפי, לחץ תחילה על לחצן הקו.

## 8 הפניית שיחות

לחץ על מקש הבחירה **הפנה** כשהשיחה מצלצלת, פעילה, או בהחזקה. המקש 'הפנה' מנתב מחדש שיחה בודדת אל דואר קולי (או אל מספר אחר שהוגדר על ידי מנהל המערכת).

## 9 העבר הכל

1. כדי להעביר שיחות שהתקבלו בקו הראשי אל מספר אחר, הקש על מקש הבחירה **העבר הכל**.
2. הזן מספר טלפון או לחץ על הלחצן **הודעות** כדי להעביר את כל השיחות אל הדואר הקולי.
3. חפש אישור במסך הטלפון.
4. כדי לבטל העברת שיחות, לחץ על **העברה במצב כבוי**.  
כדי להגדיר העברת שיחות מרחוק או בקו משני, גש אל דפי האינטרנט 'אפשרויות משתמשי'. לפרטים, פנה למנהל המערכת.



### הערה

לקבלת תוצאות מיטביות, הדפס על נייר בגודל 8.5 x אינץ' (גודל Legal).

# 10 יומן שיחות

## הצגת יומן השיחות

1. לחץ על הלחצן **יישומים**.
2. בחר **יומן שיחות**. (השתמש בסרגל הניווט ובלחצן **בחר** העגול כדי לגלול ולבחור).
3. בחר קו להצגה.
4. הטלפון מציג את 150 השיחות האחרונות שלא נענו, בוצעו והתקבלו.
5. כדי להציג את פרטי השיחה, גלול אל השיחה ולחץ על לחצן הבחירה **עוד** ולאחר מכן לחץ על **פרטים**.
6. כדי לחזור אל יומן השיחות, הקש על מקש הבחירה **הקודם** כדי לצאת מהתפריט 'יישומים', לחץ על הלחצן **יישומים**.

## הצגת שיחות שלא נענו בלבד

1. הצג את יומן השיחות.
2. הקש על מקש הבחירה **לא נענו**.

## הצגת שיחות שבוצעו בלבד

1. לחץ על החץ למעלה בסרגל הניווט כאשר הטלפון במצב לא פעיל, כשכל התפריטים סגורים.

## חיוג מיומן השיחות

1. הצג את יומן השיחות, או נווט אל השיחות שלא נענו או השיחות שבוצעו.
2. גלול אל רשימה והרם את השפופרת, לחלופין לחץ על לחצן קו או לחץ על הלחצן **בחר**.
3. כדי לערוך מספר לפני החיוג, לחץ על מקשי הבחירה הבאים: **עוד** < **ערוך חיוג**.

# 11 מדריכי טלפון

1. לחץ על הלחצן **אנשי קשר**.
2. בחר מדריך טלפון. (השתמש בסרגל הניווט ובלחצן העגול **בחר** כדי לגלול ולבחור).
3. השתמש במקלדת כדי להזין קריטריוני חיפוש.
4. הקש על מקש הבחירה **שלח**.
5. כדי לחייג, גלול אל רשימה והקש על מקש הבחירה **חייג**.

# 12 קווים משותפים

אם הקו משותף לך ולמנהל, לחצן הקו מציין פעילויות שיחה בקו משותף:

- כתום מהבהב – שיחה נכנסת בקו המשותף. אתה או המנהל יכולים לענות לשיחה.
- לחצן קו אדום יציב – המנהל משוחח בקו המשותף.
- לחצן קו אדום מהבהב – המנהל העביר שיחה להחזקה בקו המשותף. אתה או המנהל יכולים להמשיך את השיחה.

# 13 הגדרות

## עוצמת שמע

- סרגל עוצמת השמע נמצא משמאל ללוח המקשים.
- כדי לכוון את עוצמת השמע של השפופרת, האוזניות או הרמקול, לחץ על הסרגל **עוצמת שמע** כאשר הטלפון בשימוש.
- כדי לכוון את עוצמת הצלול, לחץ על סרגל **עוצמת השמע** למעלה או למטה.
- כדי להשתיק את צלול הטלפון, לחץ על סרגל **עוצמת השמע** כלפי מטה פעם אחת (לחיצות מרובות ינמיכו את עוצמת הצלול).

## רינגטון

1. לחץ על הלחצן **יישומים**.
2. בחר **העדיפות**. (השתמש בסרגל הניווט ובלחצן **בחר** העגול כדי לגלול ולבחור).
3. בחר **רינגטון**.
4. בחר קו.
5. גלול ברשימת הרינגטונים ולחץ על **השמע** כדי לשמוע דוגמה.
6. לחץ על **הגדר** ועל **החל** כדי לשמור בחירה.

## ניגודיות המסך

1. לחץ על הלחצן **יישומים**.
2. בחר **העדיפות**. (השתמש בסרגל הניווט ובלחצן **בחר** העגול כדי לגלול ולבחור).
3. בחר **ניגודיות**.
4. לחץ על סרגל הניווט כלפי מעלה או מטה.
5. הקש על מקש הבחירה **שמירה**.

# 14 ניווט

## היכן ממוקמים לחצני הקו שלי?

שנים עשר לחצני הקווים נמצאים בצד ימין של הטלפון. ניתן להשתמש בלחצנים שלא הוקצו לקווי טלפון עבור חיוגים מהירים ותכונות נוספות. למידע נוסף, פנה למנהל המערכת.

## היכן ממוקמים מקשי הבחירה שלי?

ארבעת מקשי הבחירה נמצאים מתחת למסך הטלפון. ניתן להקיש על מקש הבחירה **עוד** (כאשר זמין) כדי להציג מקשי בחירה נוספים.

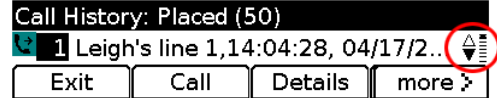


## כיצד גוללים ברשימה או בתפריט?

לחץ על החצים **למעלה** או **למטה** בסרגל הניווט.

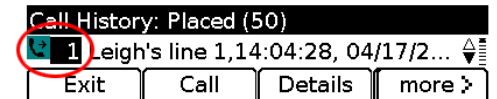


סרגל גלילה במסך מציין את מיקומך היחסי ברשימה.



## כיצד בוחרים פריט ברשימה או בתפריט?

כשהפריט מסומן, לחץ על הלחצן **בחר** באמצע סרגל הניווט. לחלופין, השתמש במקלדת להזנת מספר הפריט המתאים.



## כיצד יוצאים מתפריט?

כדי לסגור תפריט מרמה כלשהי, לחץ על לחצן התכונה המקביל. כדי לחזור לרמה הקודמת בתפריט, הקש על מקש הבחירה **יציאה** או **הקודם**.

# 15 עצות

## כיצד ניתן לנהל מספר שיחות יחדיו?

הצבעים השונים של לחצני הקווים מציינים את מצבי השיחות ויכולים לסייע לך להתמצא כשאתה מטפל במספר שיחות יחדיו:

- שיחה מצלצלת – כתום מהבהב
- שיחה מחוברת – ירוק יציב
- שיחה מוחזקת – ירוק מהבהב
- קו משותף בשימוש מרחוק – אדום יציב
- קו משותף בהחזקה מרחוק – אדום מהבהב

## מהי הדרך הטובה ביותר להשתמש באוזניות שלי?

אם אתה מטפל בשיחות רבות ומשתמש באוזניות, נסה להשאיר את לחצן האוזניות מואר ולהשתמש במקשי הבחירה כדי להרים ולהניח את השפופרת. כאשר לחצן האוזניות מואר, האוזניות משמשות כנתיב השמע הראשי (במקום הרמקול).

## מה תפקידו של מקש הבחירה 'החלפה'?

המקש **החלפה** מאפשר לך לעבור בין שיחות ולהתייעץ בפרטיות עם כל צד לפני השלמת העברה או ועידה.

## כיצד מגדירים מקשי חיוג מהיר?

כדי להגדיר מקשי חיוג מהיר ולבצע התאמה אישית של מגוון תכונות והגדרות בטלפון, השתמש בדפדפן אינטרנט כדי להיכנס לדפי האינטרנט 'אפשרויות משתמש' של Cisco Unified CM. פנה למנהל המערכת כדי לקבל את כתובת ה-URL ומידע נוסף.

## היכן ניתן למצוא 'מדריך למשתמש' מלא?

[http://www.cisco.com/en/US/products/ps10326/products\\_user\\_guide\\_list.html](http://www.cisco.com/en/US/products/ps10326/products_user_guide_list.html)



Cisco וסמל של Cisco הם סימנים מסחריים של Cisco Systems, Inc. ונאו של חברות חבר שלה בארה"ב ובמדינות אחרות. רשימת הסימנים המסחריים של Cisco נמצאת בכתובת [www.cisco.com/go/trademarks](http://www.cisco.com/go/trademarks). סימנים מסחריים של צד שלישי המוזכרים הם הקניין של בעלים המיוחסים להם. השימוש במילה שותף אין פירושו קשרי שותפות בין Cisco לבין כל חברה אחרת. (1005R)  
© 2011 Cisco Systems, Inc. כל הזכויות שמורות.  
פורסם ב-24 במאי, 2011, OL-25127-01