



快速入门

(适用于行政助理)

## Cisco Unified IP 电话 6961

- 1 拨号
- 2 应答
- 3 保留
- 4 转接
- 5 会议
- 6 静音
- 7 语音邮件
- 8 转移
- 9 全部前转
- 10 呼叫历史记录
- 11 目录
- 12 共享线路
- 13 设置
- 14 导航
- 15 提示



**注** 为获得最佳效果，请在 8.5 x 14” (Legal 尺寸) 的纸张上打印。



## 1 拨号

要发出呼叫，请提起听筒并输入号码。也可以尝试下面的其中一种备选方法。

### 重拨上次呼叫的号码

按**重拨**软键在主线路上重拨。要在辅助线路上重拨，请首先按线路按键。

### 挂机拨号


1. 当电话空闲时，输入一个号码。
2. 提起听筒，或者按以下按键之一：线路按键、**呼叫**软键、头戴式耳机  按键、免持话筒  按键或者导航栏中的圆形**选择**按键。

### 快速拨号

输入快速拨号号码并按**快速拨号**软键。也可以在电话空闲时按导航栏上的**下**箭头，然后滚动到快速拨号项并按导航栏中的圆形**选择**按键。还可以将快速拨号分配给电话右侧的一些按键。

## 2 应答

新呼叫指示器：

- 闪烁的琥珀色线路按键
- 动画图标  和呼叫者 ID
- 听筒上显示闪烁的红色灯光



要应答呼叫，请提起听筒。也可以按闪烁的琥珀色线路按键、**应答**软键或者未亮起的头戴式耳机或免持话筒按键。

### 使用多条线路应答


如果在电话上通话时收到了另一个呼叫，电话屏幕上会简要显示一条消息。按闪烁的琥珀色线路按键即可应答第二个呼叫，并自动保留第一个呼叫。

您的电话既支持每条线路一个呼叫，也支持每条线路多个呼叫。请咨询您的管理员适合您的选项。

## 3 保留


1. 按**保留**按键 。屏幕上将出现保留图标 ，线路按键将闪烁绿色。
2. 要恢复保留的呼叫，请按闪烁的绿色线路按键或**恢复**软键。

## 4 转接


1. 在已连接的呼叫（而非已保留的呼叫）中，按**转接**按键 。
2. 输入转接接受者的电话号码。
3. 按**转接**按键或**转接**软键（在接受者应答之前或之后）。这样就完成了转接。

### 跨线路转接

您可以将两条线路上的两个呼叫转接到一起，而且无需亲自参与这两个呼叫。


1. 在已连接的呼叫（而非已保留的呼叫）中，按**转接**按键 。
2. 按另一个（已保留的）呼叫的线路按键。这样就完成了转接。

## 5 会议

1. 在已连接的呼叫（而非已保留的呼叫）中，按**会议**按键 。
  2. 发出新呼叫。
  3. 按**会议**按键或**会议**软键（在对方应答之前或之后）。会议将开始，电话上会显示“会议”。
  4. 重复这些步骤，以便添加更多的出席者。
- 当所有出席者全部挂机之后，会议将结束。

### 跨线路会议

您可以将两条线路上的两个呼叫组合成一次会议。您也会加入到会议中。

1. 在已连接的呼叫（而非已保留的呼叫）中，按**会议**按键 。
2. 按另一个（已保留的）呼叫的线路按键。

### 查看和删除出席者

在会议期间，按**详细信息**软键。要从会议中删除某个出席者，请滚动到该出席者并按**删除**软键。

## 6 静音


1. 通话时，按**静音**按键 。此按键将亮起，表明开启了“静音”功能。
2. 再次按**静音**将关闭“静音”功能。

## 7 语音邮件

新邮件指示器：

- 听筒上显示稳定的红色灯光
- 提示拨号音（如果可用）
- 屏幕上显示“新语音邮件”消息


### 收听留言

按**留言**按键  并按照语音提示进行操作。要检查特定线路上的留言，请首先按相应的线路按键。

## 8 转移

当呼叫处于正在振铃、通话中或保留状态时，按**转移**软键。“转移”功能会将单个的呼叫重定向到语音邮件（或者重定向到系统管理员设置的另一个号码）。




## 9 全部前转

1. 要将主线路上收到的呼叫前转到另一个号码，请按**全部前转**软键。
2. 输入一个电话号码，或者按**留言**按键  将所有呼叫前转到语音邮件。
3. 在电话屏幕上查找确认设置。
4. 要取消呼叫前转，请按**前转关闭**。

要在远程位置或辅助线路上设置前转，请访问“用户选项”网页。有关详细信息，请咨询系统管理员。

# 10 呼叫历史记录

## 查看您的呼叫历史记录

1. 按**应用程序**  按钮。
2. 选择**呼叫历史记录**。（请使用导航栏和圆形的**选择**按钮滚动和选择。）
3. 选择要查看的线路。  
电话上会显示最近的 150 个未接呼叫、已拨呼叫和已接通话。
4. 要查看某个呼叫的详细信息，请滚动到此呼叫并按**其他**软键，然后按**详细信息**。
5. 要返回到呼叫历史记录，请按**后退**  软键。要退出“应用程序”菜单，请按**应用程序**  按钮。

## 只查看未接呼叫

1. 查看您的呼叫历史记录。
2. 按**未接**软键。


## 只查看已拨呼叫

当电话空闲并关闭了所有菜单时，按导航栏上的上箭头。

## 从呼叫历史记录拨号

1. 查看您的呼叫历史记录，或者导航到未接呼叫或已拨呼叫。
2. 滚动到列表并提起听筒，或者按线路按钮或**选择**按钮。  
要在拨号之前编辑号码，请按以下软键：**其他** > **编辑**。

# 11 目录

1. 按**联系人**按钮 。
2. 选择一个目录。（请使用导航栏和圆形的**选择**按钮滚动和选择。）
3. 通过键盘输入搜索条件。
4. 按**提交**软键。
5. 要进行拨号，请滚动到列表并按**拨号**软键。

# 12 共享线路

如果正在与上司共享一条线路，线路按钮会表明共享线路上的呼叫活动：

- 闪烁的琥珀色 — 共享线路上收到了来电。您或您的上司都可以应答此呼叫。
- 稳定的红色线路按钮 — 您的上司正在共享线路上通话。
- 闪烁的红色线路按钮 — 您的上司在共享线路上保留了一个呼叫。您或您的上司都可以恢复此呼叫。


# 13 设置

## 音量


“音量”条位于键盘的左侧。

- 要调节听筒、头戴式耳机或免持话筒的音量，请在使用电话时按音量条。
- 要调节振铃器的音量，请向上或向下按音量条。
- 要在电话振铃时将电话静音，请向下按一次音量条（按一次以上将降低振铃器的音量）。

## 铃声

1. 按**应用程序**按钮 。
2. 选择**首选项**。（请使用导航栏和圆形的**选择**按钮滚动和选择。）
3. 选择**铃声**。
4. 选择一条线路。
5. 滚动浏览铃声列表，并按**播放**试听样例。
6. 按**设置**和**应用**以保存您的选择。

## 屏幕对比度

1. 按**应用程序**按钮 。
2. 选择**首选项**。（请使用导航栏和圆形的**选择**按钮滚动和选择。）
3. 选择**对比度**。
4. 向上或向下按导航栏。
5. 按**保存**软键。

# 14 导航

## 线路按钮在哪里？

十二个线路按钮位于电话的右侧。

可以使用尚未分配给电话线路的按钮来快速拨号和执行其他功能。有关详细信息，请咨询系统管理员。

## 软键在哪里？

四个软键位于电话屏幕的下方。按**其他**软键（可用时）可以显示其他软键。

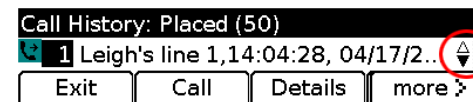


## 如何在列表或菜单中滚动？

按导航栏上的上箭头或下箭头。

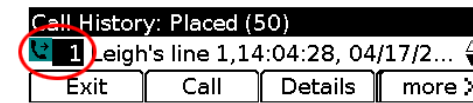


屏幕上会显示一个滚动条，表明您在列表中的相对位置。




## 如何选择列表或菜单中的项目？

突出显示了所需的项目之后，按导航栏中间的**选择**按钮。也可以用键盘输入项目所对应的数字。



## 如何退出菜单？

要从任何级别关闭菜单，请按相应的功能按钮。

要返回上一级菜单，请按**退出**或**后退**  软键。


# 15 提示

## 如何跟踪多个呼叫？

线路按钮的颜色表明了呼叫的状态，可以帮助您在处理多个呼叫时了解当时的情况：

- 正在振铃的呼叫 — 闪烁的琥珀色
- 已连接的呼叫 — 稳定的绿色
- 保留的呼叫 — 闪烁的绿色
- 共享线路正在被远程使用 — 稳定的红色
- 共享线路已被远程保留 — 闪烁的红色

## 头戴式耳机怎样使用最合理？

佩戴着头戴式耳机处理多个呼叫时，请让头戴式耳机按钮  一直亮起，并使用软键来挂机和摘机。当头戴式耳机按钮亮起时，头戴式耳机（而非免持话筒）将是主音频路径。

## 交换软键有什么作用？

使用“**交换**”软键可以在呼叫之间切换，并在完成转接或会议之前先私下询问各呼叫方。

## 如何设置快速拨号？

要设置快速拨号并自定义电话的各种功能和设置，请使用计算机上的 Web 浏览器来访问您的 Cisco Unified CM “用户选项”网页。要获得 URL 和详细信息，请联系系统管理员。

## 哪里可以找到完整的用户手册？

[http://www.cisco.com/en/US/products/ps10326/products\\_user\\_guide\\_list.html](http://www.cisco.com/en/US/products/ps10326/products_user_guide_list.html)

美洲总部  
Cisco Systems, Inc.  
170 West Tasman Drive  
San Jose, CA 95134-1706  
USA  
<http://www.cisco.com>  
电话: +1 408 526-4000  
800 553-NETS (6387)  
传真: +1 408 527-0883



Cisco 和 Cisco 徽标是 Cisco Systems, Inc. 和 / 或其附属公司在美国和其他国家 / 地区的 商标。请访问 [www.cisco.com/go/trademarks](http://www.cisco.com/go/trademarks) 查看 Cisco 的商标列表。提及的第三方商标为其相应所有者的财产。使用“合作伙伴”一词并不暗示 Cisco 和任何其他公司具有合作关系。(1005R)

© 2011 Cisco Systems, Inc. 保留所有权利。  
发布日期: 2011 年 5 月 24 日, OL-25127-01