

## بدء التشغيل السريع



## للمساعدين الإداريين

## الهاتف Cisco Unified IP Phone 6961

- 1 طلب
- 2 رد
- 3 الانتظار
- 4 تحويل
- 5 المؤتمر
- 6 كتم الصوت
- 7 البريد الصوتي
- 8 التحويل
- 9 إعادة توجيه الكل
- 10 تاريخ المكالمات
- 11 الدلائل
- 12 الخطوط المشتركة
- 13 الإعدادات
- 14 التنقل
- 15 تلميح



ملاحظة للحصول على أفضل النتائج، اطبع هذا الدليل على ورق بمقاس 8.5 x 14 بوصة (المقاس المعياري).

## 1 طلب

لإجراء إحدى المكالمات، ارفع سماعة الهاتف ثم اطلب الرقم. أو جرب أحد هذه البدائل.

### إعادة طلب الرقم الأخير

اضغط الزر الوظيفي **أعد الطلب** لإجراء إعادة طلب على الخط الأولي الخاص بك. لإعادة الطلب على خط ثانوي، اضغط زر الخط أولاً.

### الطلب في وضع سماعة مغلقة

1. أدخل رقمًا عندما يكون الهاتف في حالة خمول.
2. ارفع السماعة أو اضغط على أحد الأزرار التالية: زر الخط أو الزر الوظيفي **اتصال** أو زر السماعة **📞** أو زر مكبر الصوت **🔊** أو زر **تحديد المستدير في شريط التنقل**.

### الطلب السريع

أدخل رقم عنصر **طلب سريع** ثم اضغط الزر الوظيفي طلب سريع. اضغط السهم **أسفل** في شريط التنقل عندما يكون الهاتف في حالة خمول، ثم قم بالتمرير إلى عنصر طلب سريع واضغط الزر المستدير **تحديد** في شريط التنقل. قد يكون لديك أيضًا مكالمات سريعة معينة إلى بعض الأزرار على طول الجانب الأيمن من هاتفك.

- اضغط زر طلب سريع (قد يكون معينًا لزر خط متوفر بجانب شاشة هاتفك).

## 2 رد

مؤشرات المكالمات الجديدة:

- زر خط برتقالي اللون وامض
- رمز متحرك **📞** ومعرف المتصل
- ضوء أحمر وامض في سماعة الهاتف

للرد على المكالمات، ارفع سماعة الهاتف. أو اضغط زر الخط برتقالي اللون الوامض أو الزر الوظيفي رد أو سماعة الرأس غير المضئبة أو زر مكبر صوت الهاتف.

### الرد باستخدام خطوط متعددة

إذا كنت تتحدث في الهاتف أثناء استقبال مكالمات أخرى، فستظهر رسالة مختصرة على شاشة الهاتف. اضغط زر الخط البرتقالي الوامض للرد على المكالمات الثانية وبذلك تجعل المكالمات الأولى في وضع الانتظار تلقائيًا.

يدعم هاتفك كلاً من مكالمات واحدة للخط الواحد أو عدة مكالمات على الخط الواحد. اطلب من المسؤول لديك تحديد الخيار الذي يناسبك.

## 3 الانتظار

1. اضغط الزر **انتظار** **⏸**. يظهر رمز الانتظار **⏸** ويضيء زر الخط باللون الأخضر.
2. لمتابعة مكالمات من وضع الانتظار، اضغط زر الخط الأخضر الوامض أو الزر الوظيفي **متابعة**.

## 4 تحويل

1. من مكالمات جارية (ليست قيد الانتظار)، اضغط الزر **تحويل** **➔**.
  2. أدخل رقم هاتف مستلم التحويل.
  3. اضغط الزر **تحويل** أو الزر الوظيفي **تحويل** (قبل رد المستلم أو بعده).
- تم اكتمال التحويل.

### تحويل بين الخطوط

يمكنك تحويل مكالمات تجريان على خطين معًا دون أن تتدخل في المكالمات بنفسك:

1. من مكالمات جارية (ليست قيد الانتظار)، اضغط الزر **تحويل** **➔**.
2. اضغط زر الخط للمكالمات الأخرى (في وضع الانتظار). تم اكتمال التحويل.

## 5 المؤتمر

1. من مكالمات جارية (ليست قيد الانتظار)، اضغط الزر **مؤتمر** **👥**.
  2. قم بإجراء مكالمات جديدة.
  3. اضغط الزر **مؤتمر** أو الزر الوظيفي **مؤتمر** (قبل رد الطرف الآخر على المكالمات أو بعده).
  4. سيبدأ المؤتمر ويعرض الهاتف "مؤتمر".
- قم بتكرار هذه الخطوات لإضافة مزيد من المشاركين. ينتهي المؤتمر عندما يقوم كافة المشاركين بإنهاء المكالمات.

### مؤتمر عبر الخطوط

يمكنك الجمع بين مكالمات على خطين في مؤتمر واحد (الهواتف ذات الخطوط المتعددة فقط).

1. من مكالمات جارية (ليست قيد الانتظار)، اضغط الزر **مؤتمر** **👥**.
2. اضغط زر الخط للمكالمات الأخرى (في وضع الانتظار).

### عرض المشاركون وإزالتهم

أثناء إجراء مؤتمر، اضغط الزر الوظيفي **تفاصيل**. لإزالة مشارك من المؤتمر، قم بالتمرير إلى المشارك واضغط الزر الوظيفي **إزالة**.

## 6 كتم الصوت

1. أثناء إجراء إحدى المكالمات، اضغط زر **كتم الصوت** **🔇**. يضيء الزر للإشارة إلى أن "الكتم" في وضع التشغيل.
2. اضغط الزر **كتم** مرة أخرى لإيقاف كتم الصوت.

## 7 البريد الصوتي

مؤشرات الرسائل الجديدة:

- ضوء أحمر ثابت على سماعة الهاتف
- نغمة اتصال منقطعة (إذا كان متوفرًا)
- تظهر رسالة "بريد صوتي جديد" على الشاشة

### الاستماع للرسائل

اضغط الزر **رسائل** **📧** واتبع الرسائل الصوتية. للتحقق من رسائل خط معين، اضغط على أحد الخطوط الخاصة، اضغط زر الخط أولاً.

## 8 التحويل

اضغط الزر الوظيفي **تحويل** عند رنين المكالمات أو عندما تكون المكالمات نشطة أو في وضع الانتظار. يعيد التحويل توجيه مكالمات واحدة إلى البريد الصوتي (أو إلى رقم آخر يتم تعيينه بواسطة مسؤول النظام لديك).

## 9 إعادة توجيه الكل

1. لإعادة توجيه المكالمات المستلمة على الخط الأولي الخاص بك إلى رقم آخر، اضغط على الزر الوظيفي **إعادة توجيه الكل**.
2. أدخل رقم هاتف أو اضغط على زر **الرسائل** **📧** لإعادة توجيه كل المكالمات إلى البريد الصوتي.
3. ابحث عن التأكيد على شاشة هاتفك..
4. لإلغاء إعادة توجيه مكالمات، اضغط **إيقاف التوجيه**.

لإعداد إعادة توجيه عن بُعد أو على خط ثانوي، قم بالوصول إلى صفحات ويب "خيارات المستخدم". ارجع إلى مسؤول النظام لديك للحصول على مزيد من التفاصيل.

## 10 تاريخ المكالمات

عرض تاريخ المكالمات الخاص بك

1. اضغط الزر **التطبيقات** .
  2. حدد تاريخ المكالمات. (استخدم شريط "التنقل" والزر تحديد المستدير للتمرير والتحديد.)
  3. حدد خط لعرضه.
- يعرض هاتفك آخر 150 مكالمة أجريت ولم يتم الرد عليها ومستلمة.
4. لعرض تفاصيل مكالمة، قم بالتمرير إلى المكالمة واضغط الزر الوظيفي **مزيد**، ثم اضغط تفاصيل.
  5. للعودة إلى تاريخ المكالمات الخاص بك، اضغط الزر الوظيفي **السابق** . للخروج من قائمة "التطبيقات"، اضغط زر **التطبيقات** .

عرض مكالمات لم يتم الرد عليها فقط

1. اعرض تاريخ المكالمات الخاص بك.
2. اضغط الزر الوظيفي لم يتم الرد عليها.

عرض مكالمات أجريت فقط

اضغط السهم أعلى في شريط "التنقل" عندما يكون الهاتف في وضع الخمول وجميع القوائم مغلقة.

الطلب من تاريخ المكالمات

1. اعرض تاريخ المكالمات الخاصة بك أو انتقل إلى مكالمات أجريت أو لم يتم الرد عليها.
  2. قم بالتمرير إلى قائمة وارف سماع الهاتف أو اضغط زر خط أو الزر الوظيفي اتصال أو الزر تحديد.
- لتحرير رقم قبل الطلب، اضغط هذه الأزرار الوظيفية:
- مزيد < تعديل**.

## 11 الدلائل

1. اضغط الزر **جهات الاتصال** .
2. حدد دليلاً. (استخدم شريط "التنقل" والزر تحديد المستدير للتمرير والتحديد.)
3. استخدم لوحة المفاتيح لإدخال معايير البحث.
4. اضغط الزر الوظيفي **إرسال**.
5. للطلب، قم بالتمرير إلى قائمة واضغط الزر الوظيفي **الطلب**.

## 12 الخطوط المشتركة

إذا اشتركت في خط مع زميل عمل، يشير زر الخط إلى الأنشطة الهاتفية على الخط المشترك:

- اللون البرتقالي الوامض — يعني مكالمة واردة على الخط المشترك. ويمكنك أنت أو رئيسك الرد على المكالمة.
- زر الخط الأحمر الثابت — يعني أن زميلك في العمل يتحدث على الخط المشترك.
- زر الخط الأحمر الوامض — يعني أن زميلك في العمل وضع مكالمة في الانتظار على الخط المشترك. يمكنك أنت أو رئيسك متابعة المكالمة.

## 13 الإعدادات

مستوى الصوت

يوجد شريط "مستوى الصوت" على يسار لوحة المفاتيح.

- لضبط مستوى صوت سماع الهاتف أو سماع الرأس أو مكبر صوت الهاتف، اضغط شريط مستوى الصوت عندما يكون الهاتف قيد الاستخدام.
- لضبط مستوى صوت الجرس، اضغط شريط مستوى الصوت لأعلى أو لأسفل.
- لإيقاف صوت الهاتف أثناء الرنين، اضغط على شريط مستوى الصوت لأسفل مرة واحدة (يؤدي الضغط عدة مرات إلى خفض مستوى صوت الرنين).

نغمة الرنين

1. اضغط الزر **التطبيقات** .
2. حدد تفضيلات. (استخدم شريط "التنقل" والزر تحديد المستدير للتمرير والتحديد.)
3. حدد نغمة الرنين.
4. حدد خطأ.
5. قم بالتمرير عبر قائمة نغمات الرنين واضغط تشغيل لسماع عينة.
6. اضغط تعيين وتطبيق لحفظ تحديد.

تباين الشاشة

1. اضغط الزر **التطبيقات** .
2. حدد تفضيلات. (استخدم شريط "التنقل" والزر تحديد المستدير للتمرير والتحديد.)
3. حدد تباين.
4. لضغط على شريط "التنقل" لأعلى أو لأسفل.
5. اضغط الزر الوظيفي **حفظ**.

## 14 التنقل

أين أزرار الخط الخاص بي؟

يوجد اثنا عشر زر خط في الجانب الأيمن من الهاتف.

يمكن استخدام أزرار الخط غير المخصصة لخطوط الهاتف للطلبات السريعة وميزات أخرى. اتصل بمسؤول النظام للحصول على مزيد من المعلومات.

أين الأزرار الوظيفية؟

يوجد أربعة أزرار وظيفية أسفل شاشة الهاتف. يمكنك الضغط على الزر الوظيفي **مزيد** (إذا توفر) لإظهار الأزرار الوظيفية الإضافية.

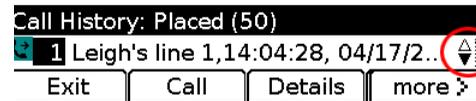


كيف يمكنني التمرير داخل قائمة؟

اضغط السهمين أعلى أو أسفل في شريط "التنقل".

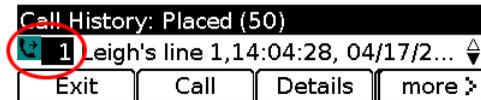


يشير شريط التمرير في شاشة هاتفك إلى موقعك النسبي داخل قائمة.



كيف أقوم بتحديد عنصر في قائمة؟

بعد تحديد العنصر، اضغط الزر تحديد في منتصف شريط "التنقل". أو استخدم لوحة المفاتيح الخاصة بك لإدخال رقم العنصر الموافق.



كيف يمكنني الخروج من قائمة بسرعة؟

لإغلاق قائمة من أي مستوى، اضغط زر الميزة الموافقة.

للعودة مستوى واحد للخلف في قائمة، اضغط الزر الوظيفي خروج

أو **السابق**.

## 15 تلميحات

كيف يمكن تعقب مكالمات متعددة؟

تشير ألوان زر الخط إلى حالات المكالمات وتساعد على إطلاعك عليها باستمرار عند الرد على مكالمات متعددة:

- مكالمة واردة — الإضاءة بلون برتقالي وامض
- مكالمة جارية — الإضاءة بلون أخضر ثابت
- مكالمة قيد الانتظار — الإضاءة بلون أخضر وامض
- الخط المشترك قيد الاستخدام عن بُعد — الإضاءة بلون أحمر ثابت
- الخط المشترك قيد الانتظار عن بُعد — الإضاءة بلون أحمر وامض

ما هي أفضل طريقة لاستخدام السماع؟

إذا قمت بإجراء الكثير من المكالمات وأنت ترتدي السماع، فحاول الاحتفاظ بزر السماع **مضبياً** مع استخدام الأزرار الوظيفية للتنقل ورفع السماع. باستخدام إضاءة مفتاح السماع، تخدم السماع المسار الصوتي الأولي (بدلاً من مكبر الصوت).

ما وظيفة الزر الوظيفي "تبدل"؟

يتيح لك الزر الوظيفي **تبدل** التبديل بين المكالمات والتشاور مع كل طرف على حدة قبل إنهاء تحويل أو مؤتمر.

كيف يمكن إعداد الطلبات السريعة الخاصة بي؟

لإعداد الطلبات السريعة وتخصيص مجموعة متنوعة من الميزات والإعدادات لهاتفك، استخدم مستعرض ويب في الكمبيوتر الخاص بك للوصول إلى صفحات ويب "خيارات مستخدم Cisco Unified CM" الخاصة بك. اتصل بمسؤول النظام لديك لمعرفة URL ومزيد من المعلومات.

أين يمكن الحصول على "دليل مستخدم" كامل؟

[http://www.cisco.com/en/US/products/ps10326/products\\_user\\_guide\\_list.html](http://www.cisco.com/en/US/products/ps10326/products_user_guide_list.html)



المقر الرئيسي في الأمريكتين  
Cisco Systems, Inc.  
170 West Tasman Drive  
San Jose, CA 95134-1706  
الولايات المتحدة الأمريكية  
<http://www.cisco.com>  
هاتف: +1408 526-4000  
800 553-NETS (6387)  
فاكس: +1408 527-0883

يعد كل من Cisco Systems وشعار Cisco وشعار Cisco Systems علامات تجارية مسجلة أو علامات تجارية خاصة إن Cisco وشعار Cisco هما علامتان تجاريتان لشركة Cisco Systems, Inc. وأو الشركات التابعة لها في الولايات المتحدة والبلد الأخرى. يمكن الإطلاع على قائمة العلامات التجارية لشركة Cisco على الموقع التالي: [www.cisco.com/go/trademarks](http://www.cisco.com/go/trademarks).  
العلامات التجارية الخاصة بالجهات الخارجية الواردة في هذا المستند هي ملكية خاصة بأصحابها. إن استخدام كلمة "شريك" لا يدل على علاقة شراكة بين شركة Cisco وأية شركة أخرى. (1005R)

حقوق النشر © 2010 لشركة Cisco Systems, Inc. جميع الحقوق محفوظة.

تم النشر في 24 مايو 2011، OL-25127-01