



Guida per l'utente di Cisco Unified serie 6921, 6941, 6945 e 6961 IP Phone per Cisco Unified Communications Manager 10.0 (SCCP e SIP)

Prima pubblicazione: November 14, 2013

Americas Headquarters

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
<http://www.cisco.com>
Tel: 408 526-4000
800 553-NETS (6387)
Fax: 408 527-0883

LE SPECIFICHE E LE INFORMAZIONI SUI PRODOTTI CONTENUTE NEL PRESENTE MANUALE SONO SOGGETTE A MODIFICA SENZA PREAVVISO. TUTTE LE DICHIARAZIONI, INFORMAZIONI E RACCOMANDAZIONI CONTENUTE NEL PRESENTE MANUALE SONO DA CONSIDERARSI ACCURATE MA VENGONO FORNITE SENZA ALCUN TIPO DI GARANZIA, ESPLICITA O IMPLICITA. GLI UTENTI DEVONO ASSUMERSI LA PIENA RESPONSABILITÀ PER L'UTILIZZO DI QUALSIASI PRODOTTO IN LORO POSSESSO.

LA LICENZA SOFTWARE E LA GARANZIA LIMITATA PER IL PRODOTTO VENGONO DEFINITE NEL PACCHETTO INFORMATIVO FORNITO CON IL PRODOTTO E SONO IVI INCLUSE TRAMITE QUESTO RIFERIMENTO. SE NON FOSSE POSSIBILE INDIVIDUARE LA LICENZA SOFTWARE O LA GARANZIA LIMITATA, CONTATTARE IL PROPRIO RAPPRESENTANTE CISCO PER RICHIEDERNE UNA COPIA.

Le seguenti informazioni riguardano la conformità FCC dei dispositivi di classe A: la presente apparecchiatura è stata collaudata e risultata conforme ai limiti stabiliti per un dispositivo digitale di Classe A, ai sensi della Parte 15 delle regole FCC. Tali limiti sono stati stabiliti con lo scopo di fornire adeguata protezione da interferenze dannose durante l'uso del dispositivo in ambiente commerciale. La presente attrezzatura genera, utilizza e può emettere frequenze radio e, se non installata e utilizzata secondo il manuale di istruzioni, può causare interferenze dannose per le comunicazioni radio. Il funzionamento dell'apparecchiatura in aree residenziali può causare interferenze dannose; in tal caso gli utenti dovranno provvedere a correggere le interferenze a proprie spese.

Le seguenti informazioni riguardano la conformità FCC dei dispositivi di classe B: la presente apparecchiatura è stata collaudata e risultata conforme ai limiti stabiliti per un dispositivo digitale di Classe B, ai sensi della Parte 15 delle regole FCC. Tali limiti sono stati stabiliti con lo scopo di fornire adeguata protezione da interferenze dannose in installazioni di tipo residenziale. La presente attrezzatura genera, utilizza e può emettere frequenze radio e, se non installata e utilizzata secondo le istruzioni fornite, può causare interferenze dannose per le comunicazioni radio. Tuttavia, non si fornisce alcuna garanzia che tali interferenze non si verifichino in particolari condizioni di installazione. Se accendendo e spegnendo l'apparecchiatura si rilevasse che questa provoca interferenze dannose alla ricezione radio-televisiva, si consiglia di correggere l'interferenza adottando una delle seguenti misure:

- Riorientare o riposizionare l'antenna di ricezione.
- Aumentare la distanza tra l'apparecchiatura e il ricevitore.
- Collegare l'apparecchiatura a una presa diversa da quella del ricevitore.
- Rivolgersi a un rivenditore o a un tecnico radio/TV esperto per ricevere assistenza.

Modifiche al prodotto non autorizzate da Cisco possono invalidare l'approvazione FCC e negare il diritto all'utilizzo del prodotto.

L'implementazione Cisco della compressione delle intestazioni TCP è un adattamento di un programma sviluppato dalla University of California, Berkeley (UCB) come parte della versione di dominio pubblico del sistema operativo UNIX della UCB. Tutti i diritti riservati. Copyright © 1981, Regents of the University of California.

FATTA SALVA QUALSIASI ALTRA GARANZIA INCLUSA, TUTTI I FILE DELLA DOCUMENTAZIONE DEI SUDETTI FORNITORI SONO FORNITI COSÌ COME SONO, CON TUTTI I DIFETTI. CISCO E I SUDETTI FORNITORI NON CONCEDONO NESSUN'ALTRA GARANZIA, ESPLICITA O IMPLICITA, INCLUSE, A TITOLO ESEMPLIFICATIVO, QUELLE DI COMMERCIALIZZABILITÀ, IDONEITÀ A UNO SCOPO SPECIFICO E DI NON VIOLAZIONE DEI DIRITTI ALTRUI, O DERIVANTI DA UNA PRATICA DI NEGOZIAZIONE, UTILIZZO O VENDITA.

IN NESSUN CASO CISCO O I SUOI FORNITORI SARANNO CONSIDERATI RESPONSABILI PER DANNI INDIRETTI O SPECIALI, INCLUSI, A MERO TITOLO ESEMPLIFICATIVO, DANNI PER LUCRO CESSANTE O PERDITA O DANNEGGIAMENTO DEI DATI DERIVANTI DALL'UTILIZZO O DALL'IMPOSSIBILITÀ DI UTILIZZO DEL PRESENTE MANUALE, ANCHE NEL CASO IN CUI CISCO O I SUOI FORNITORI SIANO STATI PREVENTIVAMENTE INFORMATI DELLA POSSIBILITÀ DI TALE DANNO.

Tutti gli indirizzi Internet Protocol (IP) e numeri di telefono utilizzati in questo documento non sono indirizzi e numeri di telefono reali. Tutti gli esempi, i risultati di visualizzazione dei comandi, i diagrammi di topologia di rete e le immagini inclusi nel documento vengono mostrati solo a titolo illustrativo. L'utilizzo di indirizzi IP o numeri di telefono reali in contenuti illustrati è involontario e casuale.

Cisco e il logo Cisco sono marchi commerciali o marchi registrati di Cisco e/o delle relative affiliate negli Stati Uniti e in altri paesi. Per visualizzare un elenco dei marchi commerciali Cisco, visitare il seguente URL: <http://www.cisco.com/go/trademarks>. I marchi di terze parti citati sono proprietà dei rispettivi titolari. L'utilizzo del termine "partner" non implica una relazione di partnership tra Cisco e altre aziende. (1110R)



SOMMARIO

Funzioni del telefono IP Cisco Unified 1

Cisco Unified serie 6921 IP Phone 1

Connessioni del telefono 2

Tasti e hardware 3

Schermo del telefono 6

Cisco Unified serie 6941 IP Phone 6

Connessioni del telefono 6

Tasti e hardware 8

Schermo del telefono 11

Cisco Unified serie 6945 IP Phone 12

Connessioni del telefono 13

Tasti e hardware 14

Schermo del telefono 17

Cuffia wireless tramite porta ausiliaria 18

Cisco Unified serie 6961 IP Phone 18

Connessioni del telefono 19

Tasti e hardware 20

Schermo del telefono 23

Informazioni generali sul telefono 23

Supporto 23

Regolazione del supporto del ricevitore 26

Modalità di risparmio energetico 26

HTTPS per i servizi telefonici 27

Applicazioni 29

Servizi 29

Accesso ai servizi 30

Elenco chiamate 30

Visualizzazione dell'elenco chiamate 31

Visualizzazione dei dettagli dei record di chiamata 31

Applicazione di un filtro all'elenco chiamate	31
Esecuzione di una chiamata dall'elenco chiamate	32
Modifica numero di telefono	32
Cancellazione di Elenco chiamate	33
Eliminazione record di chiamata	33
Preferenze	33
Suonerie	33
Modifica della suoneria	34
Contrasto	34
Regolazione del contrasto	34
Tono cuffie	34
Regolazione Tono cuffie	35
Informazioni telefono	35
Visualizzazione delle informazioni del telefono	36
Impostazioni amministratore	36
Accesso a Cisco Unified Communications Self Care Portal	36
Contatti	39
Rubrica aziendale	39
Ricerca di un contatto ed esecuzione di una chiamata	39
Ricerca di un contatto ed esecuzione di una chiamata durante un'altra chiamata	40
Elenco personale	40
Opzioni dell'elenco personale	41
Connessione e disconnessione dall'elenco personale	41
Aggiunta di una voce all'Elenco personale	41
Ricerca di una voce nell'Elenco personale	42
Composizione dall'elenco personale	42
Eliminazione di una voce dall'Elenco personale	43
Modifica di una voce dell'Elenco personale	43
Codici di chiamata veloce con elenco personale	43
Assegnazione di un codice di Chiamata veloce a una voce dell'Elenco personale	44
Esecuzione di una chiamata mediante il codice di chiamata veloce	44
Eliminazione di un codice di chiamata veloce	44
Messaggi	45
Personalizzazione della casella vocale	45
Identificazione di un messaggio vocale	45

Accesso ai messaggi vocali	46
Funzioni di chiamata	47
Tasti funzione e softkey	48
SRST (Survivable Remote Site Telephony)	50
Formula di apertura agente	52
Rispondi	53
Risposta automatica	53
Risposta automatica con cuffia	54
Risposta automatica con altoparlante	54
Prenotazione di chiamata	54
Impostazione di una notifica di prenotazione di chiamata	54
Deviazione chiamata	55
Deviazione delle chiamate	55
Parcheggio chiamata	56
Parcheggia chiamata	56
Parcheggio chiamate indirizzate manuale	57
Parcheggio chiamate indirizzate assistito	57
Risposta per Assente	57
Risposta mediante Risposta per assente	58
Risposta mediante Risposta per Assente di gruppo e relativo numero	58
Risposta mediante Risposta per assente di gruppo e numero di telefono	59
Risposta mediante Risposta per altri gruppi	59
Avviso di chiamata	59
Risposta alla notifica di avviso di chiamata	60
Inclusione modificata	60
Partecipazione a una conferenza su linea condivisa	60
Codici	60
Esecuzione di una chiamata tramite il codice distintivo cliente (CMC)	61
Esecuzione di una chiamata tramite il codice di autorizzazione forzata (FAC)	61
Conferenza	61
Aggiunta di altri partecipanti alla conferenza	62
Combinazione di chiamate per creare una conferenza	62
Passaggio da una chiamata all'altra prima del completamento di una conferenza	62
Visualizzazione dei partecipanti alla conferenza	63
Rimozione di partecipanti dalla conferenza	63

Devia	63
Deviazione chiamate	63
Non disturbare	63
Attivazione e disattivazione della funzione NoDist	64
Mobilità interni telefonici	64
Abilitazione della funzione Mobilità interni telefonici	64
Chiamata veloce	65
Esecuzione di una chiamata tramite Chiamata veloce	65
Attesa	65
Messa in attesa di una chiamata	65
Passaggio da chiamate in attesa a chiamate attive	65
Risposta a una nuova chiamata	66
Chiamata in attesa da remoto su linea condivisa	66
Gruppi di ricerca	66
Connessione e disconnessione da un gruppo di ricerca	67
Ripristino attesa	67
Risposta a una notifica di Ripristino attesa	67
Interfono	67
Esecuzione di chiamate con interfono	68
Ricezione di chiamate da interfono	68
Stato linea	68
Indicatori Stato linea	68
Identificazione telefonate indesiderate	69
Traccia di chiamate indesiderate	69
Conferenza automatica	69
Avvio di una Conferenza automatica	70
Partecipazione a una Conferenza automatica	70
Connessione mobile	70
Abilitazione della funzione Connessione mobile	71
Passaggio di una chiamata dal telefono fisso al cellulare	71
Passaggio di una chiamata dal cellulare al telefono fisso	71
Monitoraggio e registrazione	71
Precedenza e prelazione multilivello	72
Più chiamate per linea	73
Risposta a una seconda chiamata sulla stessa linea	73

Passaggio da una chiamata all'altra sulla stessa linea	74
Passaggio da una chiamata all'altra su linee diverse	74
Chiamata terminata su linea con più chiamate	74
Numero massimo di chiamate in uscita	74
Creazione di una conferenza con due chiamate sulla stessa linea	74
Trasferimento di due chiamate sulla stessa linea	75
Più chiamate in arrivo	75
Linea condivisa	76
Disattiva audio	76
Attivazione modalità Disattiva audio sul telefono	76
Composizione con ricevitore agganciato	76
Composizione con ricevitore agganciato	76
Composizione di un numero con il segno + (più)	77
Composizione di un numero internazionale	77
Privacy	77
Abilitazione della funzione Privacy su linea condivisa	77
Quality Reporting Tool	78
Segnalazione di problemi del telefono	78
Ripeti	78
Ricomposizione di un numero	78
Linee condivise	78
Chiamata rapida	79
Esecuzione di una chiamata mediante i tasti di chiamata rapida	80
Esecuzione di una chiamata mediante i codici di chiamata rapida	80
Trasferisci	80
Trasferimento di una chiamata a un altro numero	80
Trasferimento di una chiamata a un'altra linea	81
Passaggio tra chiamate prima del completamento di un trasferimento	81
WebDialer	81
Uso di WebDialer con un'altra rubrica aziendale in linea	81
Modifica delle preferenze di WebDialer	82
Disconnessione da WebDialer	82
Domande frequenti e risoluzione dei problemi	83
Domande frequenti	83
Suggerimenti per la risoluzione dei problemi	84

Conferenza	84
Il tasto e la softkey Conferenza non funzionano	84
Tono di occupato della conferenza automatica	84
Elenco personale	85
Impossibile accedere a Elenco Personale	85
Linee condivise	85
ID chiamante non presente per una chiamata in attesa da remoto	85
Impossibile accedere a Self Care Portal	85
Pulizia del telefono IP Cisco Unified	86
Sicurezza, protezione, accessibilità del prodotto e informazioni correlate	87
Informazioni sulla sicurezza e sulle prestazioni	87
Interruzione dell'alimentazione	87
Dispositivi esterni	87
Informazioni generali sulla protezione del prodotto Cisco	88
Funzioni di accesso facilitato	88
Informazioni aggiuntive	88
Garanzia	91
Termini della garanzia Cisco limitata di un anno per l'hardware	91



CAPITOLO

1

Funzioni del telefono IP Cisco Unified

Nel presente capitolo vengono illustrate le funzioni di Cisco Unified serie 6921, 6941, 6945 e 6961 IP Phone.

- [Cisco Unified serie 6921 IP Phone, pagina 1](#)
- [Cisco Unified serie 6941 IP Phone, pagina 6](#)
- [Cisco Unified serie 6945 IP Phone, pagina 12](#)
- [Cisco Unified serie 6961 IP Phone, pagina 18](#)
- [Informazioni generali sul telefono, pagina 23](#)

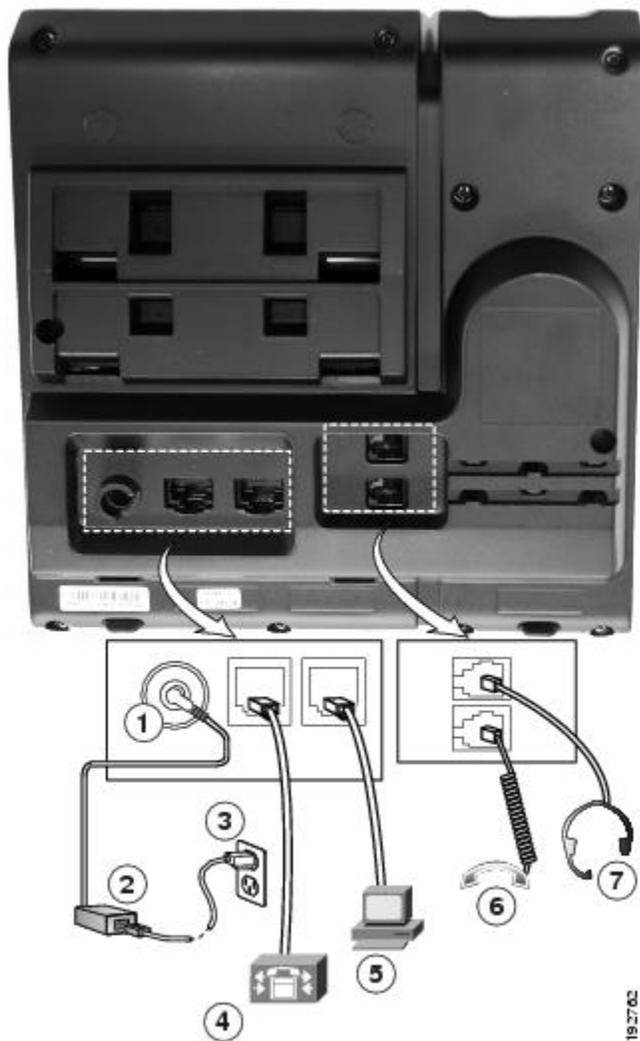
Cisco Unified serie 6921 IP Phone

Nelle sezioni riportate di seguito vengono descritte le funzioni disponibili su Cisco Unified serie 6921 IP Phone.

Connessioni del telefono

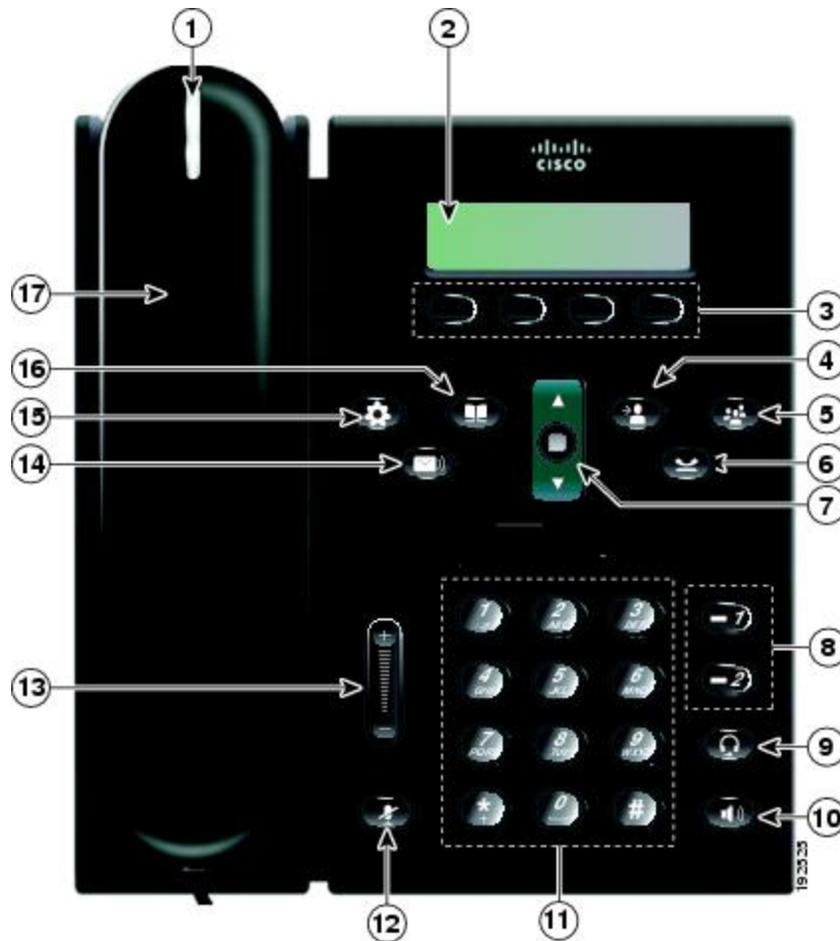
Per un corretto funzionamento, è necessario che il telefono sia collegato alla rete di telefonia IP aziendale.

Figura 1: Connessioni di Cisco Unified serie 6921 e 6941 IP Phone



1	Porta dell'adattatore CC (CC 48 V).	5	Connessione della porta di accesso (10/100 PC).
2	Alimentatore CA/CC (opzionale).	6	Connessione del ricevitore.
3	Spina dell'alimentatore CA (opzionale).	7	Connessione della cuffia analogica (opzionale).
4	Connessione della porta di rete (10/100 SW). Alimentazione IEEE 802.3af abilitata.		

Tasti e hardware

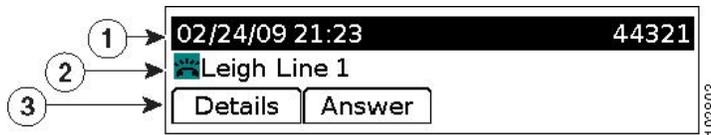


1	Striscia luminosa del ricevitore	Indica una chiamata in arrivo (rosso lampeggiante) o un nuovo messaggio vocale (rosso fisso).
2	Schermo del telefono	Mostra le informazioni sul telefono, quali numero di rubrica, chiamata attiva e stato linea, opzioni softkey, chiamate rapide, chiamate effettuate e menu del telefono.
3	Tasti softkey 	In base alla configurazione del telefono impostata dall'amministratore di sistema, consentono di abilitare le opzioni softkey visualizzate sullo schermo del telefono.

4	Tasto Trasferisci 	Consente di trasferire una chiamata.
5	Tasto Conferenza 	Consente di creare una chiamata in conferenza.
6	Tasto Attesa 	Consente di mettere in attesa una chiamata attiva.
7	Barra di navigazione e tasto Seleziona 	La barra di navigazione consente di scorrere i menu e di evidenziare le voci. Quando il ricevitore è agganciato, consente di visualizzare i numeri di telefono delle voci a cui sono state effettuate chiamate (freccia verso l'alto) o le chiamate rapide (freccia verso il basso). Il tasto Seleziona (al centro della barra di navigazione) consente di selezionare una voce evidenziata.
8	Tasti Linea 1 e Linea 2  	Il tasto Linea 1 consente di selezionare la linea telefonica principale. In base alla configurazione del telefono impostata dall'amministratore di sistema, il tasto Linea 2 può consentire l'accesso a: <ul style="list-style-type: none"> • Linea telefonica secondaria • Numero di chiamata rapida (tasto di chiamata rapida) • Servizio basato sul Web (ad esempio, un tasto per la rubrica personale) I tasti si illuminano per indicare lo stato: <ul style="list-style-type: none"> • Verde fisso: chiamata attiva • Verde lampeggiante: chiamata in attesa • Ambra lampeggiante: chiamata in arrivo o ripristino della chiamata • Rosso fisso: la linea remota è in uso (linea condivisa) • Rosso lampeggiante: linea remota in attesa
9	Tasto Cuffia 	Consente di attivare o disattivare la cuffia. Quando la cuffia è attiva, il tasto è illuminato.

10	Tasto Altoparlante 	Consente di attivare o disattivare la funzionalità vivavoce. Quando tale funzionalità è attiva, il tasto è illuminato.
11	Tastiera	Consente di comporre numeri di telefono, immettere lettere e selezionare voci di menu inserendo il numero corrispondente.
12	Tasto Disattiva audio 	Consente di attivare o disattivare il microfono. Quando il microfono è disattivato, il tasto è illuminato.
13	Tasto Volume 	Consente di regolare il volume del ricevitore, della cuffia e dell'altoparlante (ricevitore sganciato) e il volume della suoneria (ricevitore agganciato). Il livello di volume minimo della suoneria impostato dall'amministratore è compreso tra 0 e 14 e il valore predefinito è 0 (silenzioso). All'utente è consentito regolare il volume della suoneria solo a un livello maggiore rispetto a quello configurato come minimo. L'amministratore può impostare i telefoni affinché salvino in maniera automatica il livello di volume predeterminato per tutte le chiamate. Se la funzione non è abilitata, sul telefono viene visualizzata la softkey Salva per salvare il livello del volume selezionato per tutte le chiamate.
14	Tasto Messaggi 	Compone automaticamente il numero del sistema di casella vocale (varia a seconda del sistema).
15	Tasto Applicazioni 	Apre o chiude il menu Applicazioni. Il tasto Applicazioni consente di accedere all'elenco chiamate, alle preferenze utente, alle impostazioni del telefono e alle informazioni sul modello del telefono.
16	Tasto Contatti 	Apre o chiude il menu Rubriche. Il tasto Contatti consente di accedere alle rubriche personali e aziendali.
17	Ricevitore	È il ricevitore del telefono.

Schermo del telefono



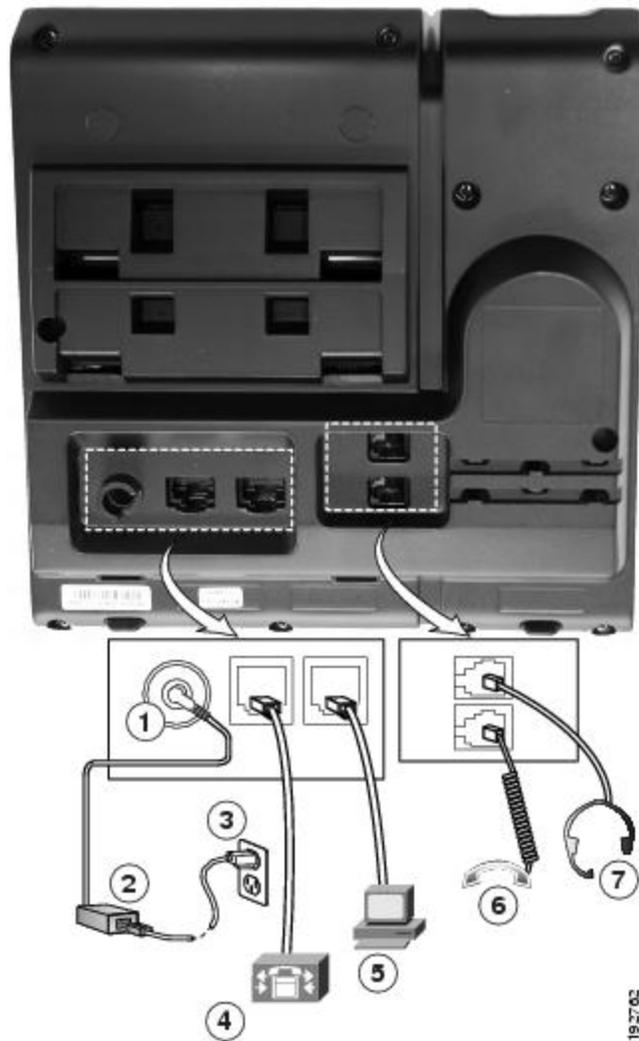
1	Intestazione	Visualizza data, ora e numero di rubrica.
2	Dettagli di linea e altre informazioni sul telefono	<p>Durante una chiamata, visualizza i dettagli della linea attiva. Se non è attiva una chiamata, visualizza l'etichetta di testo della linea e altre informazioni, quali le chiamate effettuate, le chiamate rapide e i menu.</p> <p>La lunghezza dell'ID e del numero chiamante visualizzati sono limitati dalle dimensioni dello schermo LCD del telefono IP.</p> <p>Se il numero chiamante è limitato, sul telefono viene visualizzato solo l'ID chiamante.</p> <p>Se il numero chiamante non è limitato mentre è limitato l'ID chiamante, sul telefono verrà visualizzato ID chiamante Sconosciuto.</p> <p>Se il numero e l'ID del chiamante non sono limitati, ma l'ID non è configurato, sul telefono verrà visualizzato solo il numero del chiamante.</p>
3	Etichette softkey	Visualizzano le softkey per funzioni o azioni disponibili.

Cisco Unified serie 6941 IP Phone

Cisco Unified serie 6941 IP Phone presenta le funzioni descritte di seguito.

Connessioni del telefono

Per un corretto funzionamento, è necessario che il telefono sia collegato alla rete di telefonia IP aziendale.



1	Porta dell'adattatore CC (CC 48 V).	5	Connessione della porta di accesso (10/100 PC).
2	Alimentatore CA/CC (opzionale).	6	Connessione del ricevitore.
3	Spina dell'alimentatore CA (opzionale).	7	Connessione della cuffia analogica (opzionale).
4	Connessione della porta di rete (10/100 SW). Alimentazione IEEE 802.3af abilitata.		

Tasti e hardware



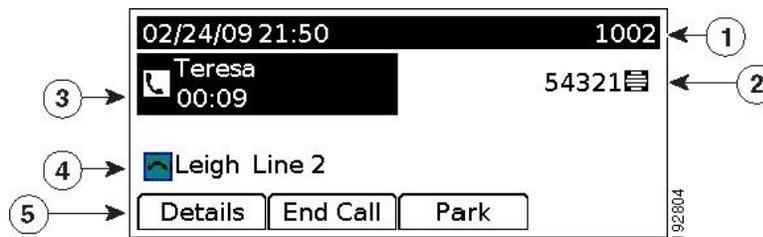
1	Striscia luminosa del ricevitore	Indica una chiamata in arrivo (rosso lampeggiante) o un nuovo messaggio vocale (rosso fisso).
2	Schermo del telefono	Mostra le informazioni sul telefono, quali numero di rubrica, chiamata attiva e stato linea, opzioni softkey, chiamate rapide, chiamate effettuate e menu del telefono.

<p>3</p>	<p>Tasti funzione programmabili</p> 	<p>In base alla configurazione del telefono impostata dall'amministratore di sistema, i tasti funzione programmabili (su ciascun lato dello schermo del telefono) consentono l'accesso a:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Linee del telefono e linee tramite interfono • Numeri di chiamata rapida (tasti di chiamata rapida, incluse le funzioni di chiamata rapida Stato linea) • Servizi basati sul Web (ad esempio, un tasto per la Rubrica personale) • Funzioni di chiamata (ad esempio, il tasto Privacy). <p>I tasti si illuminano per indicare lo stato:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Verde fisso: chiamata in corso o chiamata bidirezionale tramite interfono • Verde lampeggiante: chiamata in attesa • Ambra fisso: indica la funzione Privacy in uso, una chiamata con interfono unidirezionale, NoDist attivo oppure la connessione a Gruppo di ricerca • Ambra lampeggiante: chiamata in arrivo o ripristino della chiamata • Rosso fisso: indica che la linea remota è in uso (linea condivisa o Stato linea) • Rosso lampeggiante: linea remota in attesa
<p>4</p>	<p>Tasti softkey</p> 	<p>In base alla configurazione del telefono impostata dall'amministratore di sistema, consentono di abilitare le opzioni softkey visualizzate sullo schermo del telefono.</p>
<p>5</p>	<p>Tasto Trasferisci</p> 	<p>Consente di trasferire una chiamata.</p>
<p>6</p>	<p>Tasto Conferenza</p> 	<p>Consente di creare una chiamata in conferenza.</p>
<p>7</p>	<p>Tasto Attesa</p> 	<p>Consente di mettere in attesa una chiamata attiva.</p>

8	Barra di navigazione e tasto Selezione 	La barra di navigazione consente di scorrere i menu e di evidenziare le voci. Quando il ricevitore è agganciato, consente di visualizzare i numeri di telefono delle voci a cui sono state effettuate chiamate (freccia verso l'alto) o le chiamate rapide (freccia verso il basso). Il tasto Selezione (al centro della barra di navigazione) consente di selezionare una voce evidenziata.
9	Tasto Cuffia 	Consente di attivare o disattivare la cuffia. Quando la cuffia è attiva, il tasto è illuminato.
10	Tasto Altoparlante 	Consente di attivare o disattivare la funzionalità vivavoce. Quando tale funzionalità è attiva, il tasto è illuminato.
11	Tastiera	Consente di comporre numeri di telefono, immettere lettere e selezionare voci di menu inserendo il numero corrispondente.
12	Tasto Disattiva audio 	Consente di attivare o disattivare il microfono. Quando il microfono è disattivato, il tasto è illuminato.
13	Tasto Volume 	Consente di regolare il volume del ricevitore, della cuffia e dell'altoparlante (ricevitore sganciato) e il volume della suoneria (ricevitore agganciato). Il livello di volume minimo della suoneria impostato dall'amministratore è compreso tra 0 e 14 e il valore predefinito è 0 (silenzioso). All'utente è consentito regolare il volume della suoneria solo a un livello maggiore rispetto a quello configurato come minimo. L'amministratore può impostare i telefoni affinché salvino in maniera automatica il livello di volume predeterminato per tutte le chiamate. Se la funzione non è abilitata, sul telefono viene visualizzata la softkey Salva per salvare il livello del volume selezionato per tutte le chiamate.
14	Tasto Messaggi 	Compone automaticamente il numero del sistema di messaggistica vocale (varia a seconda del sistema).
15	Tasto Applicazioni 	Apri o chiude il menu Applicazioni. Il tasto Applicazioni consente di accedere all'elenco chiamate, alle preferenze utente, alle impostazioni del telefono e alle informazioni sul modello del telefono.

16	Tasto Contatti 	Apri o chiudi il menu Rubriche. Il tasto Contatti consente di accedere alle rubriche personali e aziendali.
17	Ricevitore	È il ricevitore del telefono.

Schermo del telefono



1	Intestazione	Visualizza data, ora e numero di rubrica.
2	Etichetta di testo della linea con icona	Visualizza l'etichetta di testo e l'icona per la linea del telefono o dell'interfono, i numeri di chiamata rapida o i servizi, a seconda della configurazione.
3	Dettagli della linea principale e altre informazioni sul telefono	<p>Visualizza l'etichetta di linea e i dettagli di chiamata per la linea principale e altre informazioni, quali le chiamate effettuate, le chiamate rapide e i menu del telefono.</p> <p>La lunghezza dell'ID e del numero chiamante visualizzati sono limitati dalle dimensioni dello schermo LCD del telefono IP.</p> <p>Se il numero chiamante è limitato, sul telefono viene visualizzato solo l'ID chiamante.</p> <p>Se il numero chiamante non è limitato mentre è limitato l'ID chiamante, sul telefono verrà visualizzato ID chiamante Sconosciuto.</p> <p>Se il numero e l'ID del chiamante non sono limitati, ma l'ID non è configurato, sul telefono verrà visualizzato solo il numero del chiamante.</p>

4	Dettagli della linea secondaria e altre informazioni sul telefono	<p>Visualizza l'etichetta di linea e i dettagli di chiamata per la linea secondaria e altre informazioni, quali le chiamate effettuate, le chiamate rapide e i menu del telefono.</p> <p>La lunghezza dell'ID e del numero chiamante visualizzati sono limitati dalle dimensioni dello schermo LCD del telefono IP.</p> <p>Se il numero chiamante è limitato, sul telefono viene visualizzato solo l'ID chiamante.</p> <p>Se il numero chiamante non è limitato mentre è limitato l'ID chiamante, sul telefono verrà visualizzato ID chiamante <i>Sconosciuto</i>.</p> <p>Se il numero e l'ID del chiamante non sono limitati, ma l'ID non è configurato, sul telefono verrà visualizzato solo il numero del chiamante.</p>
5	Etichette softkey	Visualizzano le softkey per funzioni o azioni disponibili.

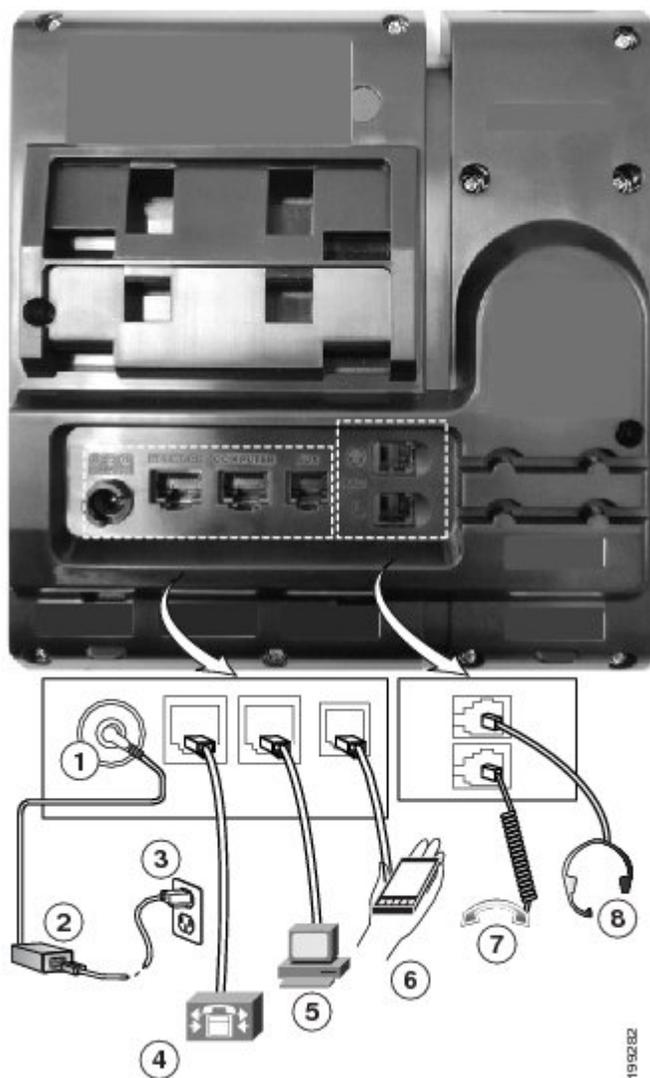
Cisco Unified serie 6945 IP Phone

Cisco Unified serie 6945 IP Phone presenta le funzioni indicate di seguito.

Connessioni del telefono

Per un corretto funzionamento, è necessario che il telefono sia collegato alla rete di telefonia IP aziendale.

Figura 2: Connessioni via cavo di Cisco Unified serie 6945 IP Phone



1	Porta dell'adattatore CC (CC 48 V).	5	Connessione della porta di accesso (10/100/1000 PC).
2	Alimentatore CA/CC (opzionale).	6	Porta ausiliaria.
3	Spina dell'alimentatore CA (opzionale).	7	Connessione del ricevitore.

4	Connessione della porta di rete (10/100/1000 SW). Alimentazione IEEE 802.3af abilitata.	8	Connessione della cuffia analogica (opzionale).
---	---	---	---

Tasti e hardware



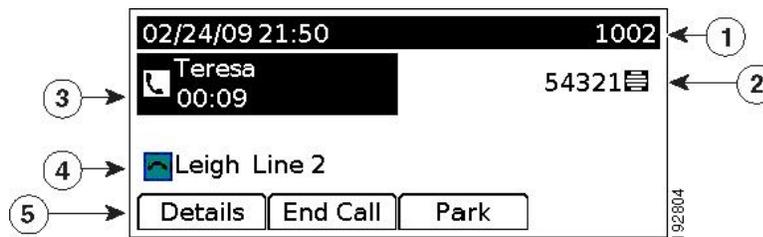
1	Striscia luminosa del ricevitore	Indica una chiamata in arrivo (rosso lampeggiante) o un nuovo messaggio vocale (rosso fisso).
2	Schermo del telefono	Mostra le informazioni sul telefono, quali numero di rubrica, chiamata attiva e stato linea, opzioni softkey, chiamate rapide, chiamate effettuate e menu del telefono.

<p>3</p>	<p>Tasti funzione programmabili</p> 	<p>In base alla configurazione del telefono impostata dall'amministratore di sistema, i tasti funzione programmabili (su ciascun lato dello schermo del telefono) consentono l'accesso a:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Linee del telefono e linee tramite interfono • Numeri di chiamata rapida (tasti di chiamata rapida, incluse le funzioni di chiamata rapida Stato linea) • Servizi basati sul Web (ad esempio, un tasto per la Rubrica personale) • Funzioni di chiamata (ad esempio, il tasto Privacy). <p>I tasti si illuminano per indicare lo stato:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Verde fisso: chiamata in corso o chiamata bidirezionale tramite interfono • Verde lampeggiante: chiamata in attesa • Ambra fisso: indica la funzione Privacy in uso, una chiamata con interfono unidirezionale, NoDist attivo oppure la connessione a Gruppo di ricerca • Ambra lampeggiante: chiamata in arrivo o ripristino della chiamata • Rosso fisso: indica che la linea remota è in uso (linea condivisa o Stato linea) • Rosso lampeggiante: linea remota in attesa
<p>4</p>	<p>Tasti softkey</p> 	<p>In base alla configurazione del telefono impostata dall'amministratore di sistema, consentono di abilitare le opzioni softkey visualizzate sullo schermo del telefono.</p>
<p>5</p>	<p>Tasto Trasferisci</p> 	<p>Consente di trasferire una chiamata.</p>
<p>6</p>	<p>Tasto Conferenza</p> 	<p>Consente di creare una chiamata in conferenza.</p>
<p>7</p>	<p>Tasto Attesa</p> 	<p>Consente di mettere in attesa una chiamata attiva.</p>

8	Barra di navigazione e tasto Selezione 	<p>La barra di navigazione consente di scorrere i menu e di evidenziare le voci. Quando il ricevitore è agganciato, consente di visualizzare i numeri di telefono delle voci a cui sono state effettuate chiamate (freccia verso l'alto) o le chiamate rapide (freccia verso il basso).</p> <p>Il tasto Selezione (al centro della barra di navigazione) consente di selezionare una voce evidenziata.</p>
9	Tasto Cuffia 	<p>Consente di attivare o disattivare la cuffia. Quando la cuffia è attiva, il tasto è illuminato.</p>
10	Tasto Altoparlante 	<p>Consente di attivare o disattivare la funzionalità vivavoce. Quando tale funzionalità è attiva, il tasto è illuminato.</p>
11	Tastiera	<p>Consente di comporre numeri di telefono, immettere lettere e selezionare voci di menu inserendo il numero corrispondente.</p>
12	Tasto Disattiva audio 	<p>Consente di attivare o disattivare il microfono. Quando il microfono è disattivato, il tasto è illuminato.</p>
13	Tasto Volume 	<p>Consente di regolare il volume del ricevitore, della cuffia e dell'altoparlante (ricevitore sganciato) e il volume della suoneria (ricevitore agganciato).</p> <p>Il livello di volume minimo della suoneria impostato dall'amministratore è compreso tra 0 e 14 e il valore predefinito è 0 (silenzioso).</p> <p>All'utente è consentito regolare il volume della suoneria solo a un livello maggiore rispetto a quello configurato come minimo.</p> <p>L'amministratore può impostare i telefoni affinché salvino in maniera automatica il livello di volume predeterminato per tutte le chiamate. Se la funzione non è abilitata, sul telefono viene visualizzata la softkey Salva per salvare il livello del volume selezionato per tutte le chiamate.</p>
14	Tasto Messaggi 	<p>Compone automaticamente il numero del sistema di messaggistica vocale (varia a seconda del sistema).</p>
15	Tasto Applicazioni 	<p>Apri o chiude il menu Applicazioni. Il tasto Applicazioni consente di accedere all'elenco chiamate, alle preferenze utente, alle impostazioni del telefono e alle informazioni sul modello del telefono.</p>

16	Tasto Contatti 	Apri o chiudi il menu Rubriche. Il tasto Contatti consente di accedere alle rubriche personali e aziendali.
17	Ricevitore	È il ricevitore del telefono.

Schermo del telefono



1	Intestazione	Visualizza data, ora e numero di rubrica.
2	Etichetta di testo della linea con icona	Visualizza l'etichetta di testo e l'icona per la linea del telefono o dell'interfono, i numeri di chiamata rapida o i servizi, a seconda della configurazione.
3	Dettagli della linea principale e altre informazioni sul telefono	<p>Visualizza l'etichetta di linea e i dettagli di chiamata per la linea principale e altre informazioni, quali le chiamate effettuate, le chiamate rapide e i menu del telefono.</p> <p>La lunghezza dell'ID e del numero chiamante visualizzati sono limitati dalle dimensioni dello schermo LCD del telefono IP.</p> <p>Se il numero chiamante è limitato, sul telefono viene visualizzato solo l'ID chiamante.</p> <p>Se il numero chiamante non è limitato mentre è limitato l'ID chiamante, sul telefono verrà visualizzato ID chiamante Sconosciuto.</p> <p>Se il numero e l'ID del chiamante non sono limitati, ma l'ID non è configurato, sul telefono verrà visualizzato solo il numero del chiamante.</p>

4	Dettagli della linea secondaria e altre informazioni sul telefono	<p>Visualizza l'etichetta di linea e i dettagli di chiamata per la linea secondaria e altre informazioni, quali le chiamate effettuate, le chiamate rapide e i menu del telefono.</p> <p>La lunghezza dell'ID e del numero chiamante visualizzati sono limitati dalle dimensioni dello schermo LCD del telefono IP.</p> <p>Se il numero e l'ID del chiamante non sono limitati, ma l'ID non è configurato, sul telefono verrà visualizzato solo il numero del chiamante.</p> <p>Se il numero chiamante non è limitato mentre è limitato l'ID chiamante, sul telefono verrà visualizzato ID chiamante Sconosciuto.</p> <p>Se il numero e l'ID del chiamante non sono limitati, ma l'ID non è configurato, sul telefono verrà visualizzato solo il numero del chiamante.</p>
5	Etichette softkey	Visualizzano le softkey per funzioni o azioni disponibili.

Cuffia wireless tramite porta ausiliaria

Cisco Unified serie 6945 IP Phone supporta una cuffia analogica wireless che utilizza una base connessa alla porta ausiliaria. La base comunica con la cuffia analogica wireless.

La base e la cuffia consentono di controllare in remoto le funzionalità di base del telefono IP, incluso il ricevitore sganciato e agganciato, i tipi di suoneria, il controllo del volume e la disattivazione dell'audio.

Il volume della cuffia sulla base viene impostato tramite il tasto del volume sul telefono. I controlli del volume sulla cuffia consentono di regolare il volume durante una chiamata.

Per ulteriori informazioni sull'utilizzo della cuffia, consultare la documentazione del produttore della cuffia.

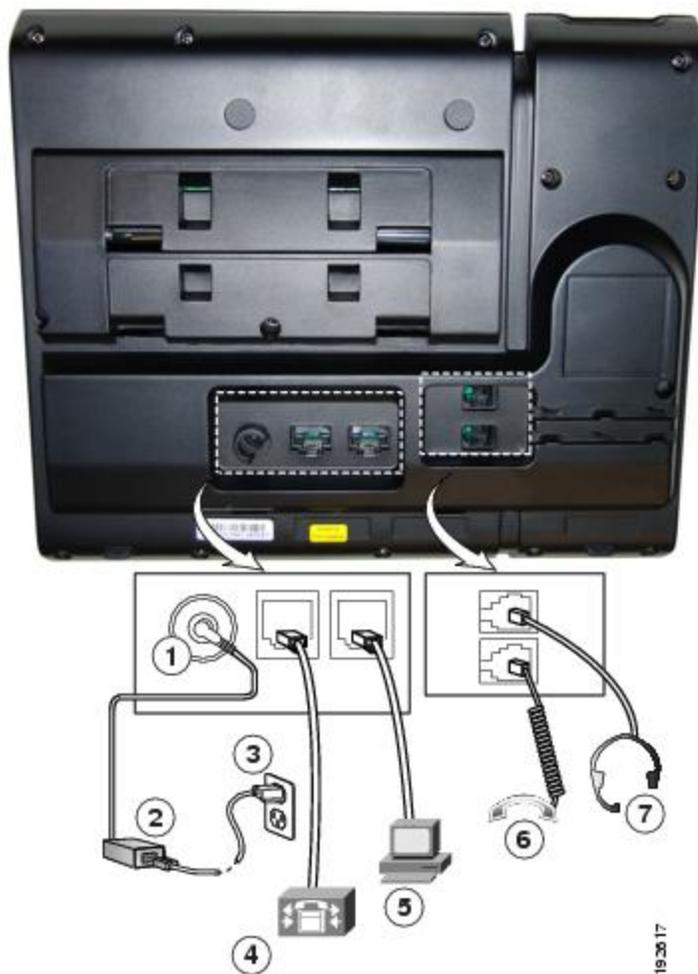
Cisco Unified serie 6961 IP Phone

Cisco Unified serie 6961 IP Phone presenta le funzioni indicate di seguito.

Connessioni del telefono

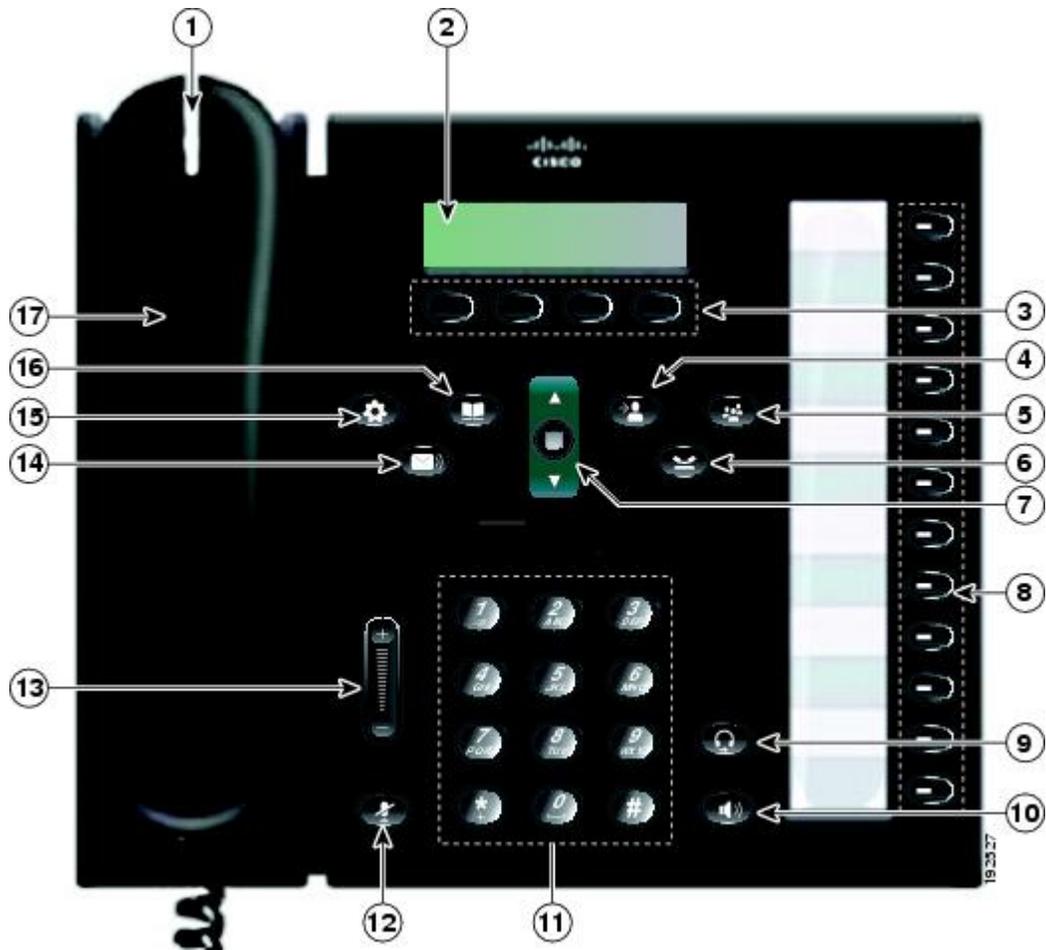
Per un corretto funzionamento, è necessario che il telefono sia collegato alla rete di telefonia IP aziendale.

Figura 3: Connessioni Cisco Unified serie 6961 IP Phone



1	Porta dell'adattatore CC (CC 48 V).	5	Connessione della porta di accesso (10/100 PC).
2	Alimentatore CA/CC (opzionale).	6	Connessione del ricevitore.
3	Spina dell'alimentatore CA (opzionale).	7	Connessione cuffia (opzionale).
4	Connessione della porta di rete (10/100 SW). Alimentazione IEEE 802.3af abilitata.		

Tasti e hardware

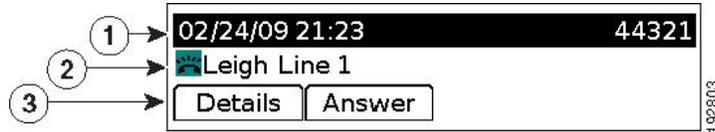


1	Striscia luminosa del ricevitore	Indica una chiamata in arrivo (rosso lampeggiante) o un nuovo messaggio vocale (rosso fisso).
2	Schermo del telefono	Mostra le informazioni sul telefono, quali numero di rubrica, chiamata attiva e stato linea, opzioni softkey, chiamate rapide, chiamate effettuate e menu del telefono.
3	Tasti softkey 	In base alla configurazione del telefono impostata dall'amministratore di sistema, consentono di abilitare le opzioni softkey visualizzate sullo schermo del telefono.

4	<p>Tasto Trasferisci</p> 	<p>Consente di trasferire una chiamata.</p>
5	<p>Tasto Conferenza</p> 	<p>Consente di creare una chiamata in conferenza.</p>
6	<p>Tasto Attesa</p> 	<p>Consente di mettere in attesa una chiamata attiva.</p>
7	<p>Barra di navigazione e tasto Seleziona</p> 	<p>La barra di navigazione consente di scorrere i menu e di evidenziare le voci. Quando il ricevitore è agganciato, consente di visualizzare i numeri di telefono delle voci a cui sono state effettuate chiamate (freccia verso l'alto) o le chiamate rapide (freccia verso il basso).</p> <p>Il tasto Seleziona consente di selezionare una voce evidenziata.</p>
8	<p>Tasti funzione programmabili</p> 	<p>In base alla configurazione del telefono eseguita dall'amministratore del sistema, i tasti funzione programmabili consentono l'accesso a:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Linee del telefono e linee tramite interfono • Numeri di chiamata rapida (tasti di chiamata rapida, incluse le funzioni di chiamata rapida Stato linea) • Servizi basati sul Web (ad esempio, un tasto per la Rubrica personale) • Funzioni di chiamata (ad esempio, il tasto Privacy). <p>I tasti si illuminano per indicare lo stato:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Verde fisso: chiamata in corso o chiamata bidirezionale tramite interfono • Verde lampeggiante: chiamata in attesa • Ambra fisso: indica la funzione Privacy in uso, una chiamata con interfono unidirezionale, NoDist attivo oppure la connessione a Gruppo di ricerca • Ambra lampeggiante: chiamata in arrivo o ripristino della chiamata • Rosso fisso: indica che la linea remota è in uso (linea condivisa o stato linea) • Rosso lampeggiante: linea remota in attesa

9	Tasto Cuffia 	Consente di attivare o disattivare la cuffia. Quando la cuffia è attiva, il tasto è illuminato.
10	Tasto Altoparlante 	Consente di attivare o disattivare la funzionalità vivavoce. Quando tale funzionalità è attiva, il tasto è illuminato.
11	Tastiera	Consente di comporre numeri di telefono, immettere lettere e selezionare voci di menu inserendo il numero corrispondente.
12	Tasto Disattiva audio 	Consente di attivare o disattivare il microfono. Quando il microfono è disattivato, il tasto è illuminato.
13	Tasto Volume 	Consente di regolare il volume del ricevitore, della cuffia e dell'altoparlante (ricevitore sganciato) e il volume della suoneria (ricevitore agganciato). Il livello di volume minimo della suoneria impostato dall'amministratore è compreso tra 0 e 14 e il valore predefinito è 0 (silenzioso). All'utente è consentito regolare il volume della suoneria solo a un livello maggiore rispetto a quello configurato come minimo. L'amministratore può impostare i telefoni affinché salvino in maniera automatica il livello di volume predeterminato per tutte le chiamate. Se la funzione non è abilitata, sul telefono viene visualizzata la softkey Salva per salvare il livello del volume selezionato per tutte le chiamate.
14	Tasto Messaggi 	Compone automaticamente il numero del sistema di messaggistica vocale (varia a seconda del sistema).
15	Tasto Applicazioni 	Apri o chiude il menu Applicazioni. Il tasto Applicazioni consente di accedere all'elenco chiamate, alle preferenze utente, alle impostazioni del telefono e alle informazioni sul modello del telefono.
16	Tasto Contatti 	Apri o chiude il menu Rubriche. Il tasto Contatti consente di accedere alle rubriche personali e aziendali.
17	Ricevitore	È il ricevitore del telefono.

Schermo del telefono



1	Intestazione	Visualizza data, ora e numero di rubrica.
2	Dettagli di linea e altre informazioni sul telefono	<p>Durante una chiamata, visualizza i dettagli della linea attiva. Se non è attiva una chiamata, visualizza l'etichetta di testo della linea e altre informazioni, quali le chiamate effettuate, le chiamate rapide e i menu.</p> <p>La lunghezza dell'ID e del numero chiamante visualizzati sono limitati dalle dimensioni dello schermo LCD del telefono IP.</p> <p>Se il numero chiamante è limitato, sul telefono viene visualizzato solo l'ID chiamante.</p> <p>Se il numero chiamante non è limitato mentre è limitato l'ID chiamante, sul telefono verrà visualizzato ID chiamante <i>Sconosciuto</i>.</p> <p>Se il numero e l'ID del chiamante non sono limitati, ma l'ID non è configurato, sul telefono verrà visualizzato solo il numero del chiamante.</p>
3	Etichette softkey	Visualizzano le softkey per funzioni o azioni disponibili.

Informazioni generali sul telefono

Supporto

Se il telefono si trova su un tavolo o una scrivania, il supporto può essere collegato al retro del telefono per avere un angolo di visualizzazione maggiore o minore, in base alle proprie preferenze.



1	Posizionamento supporto per un angolo di visualizzazione maggiore	2	Posizionamento supporto per un angolo di visualizzazione minore
---	---	---	---

Angolo di visualizzazione maggiore

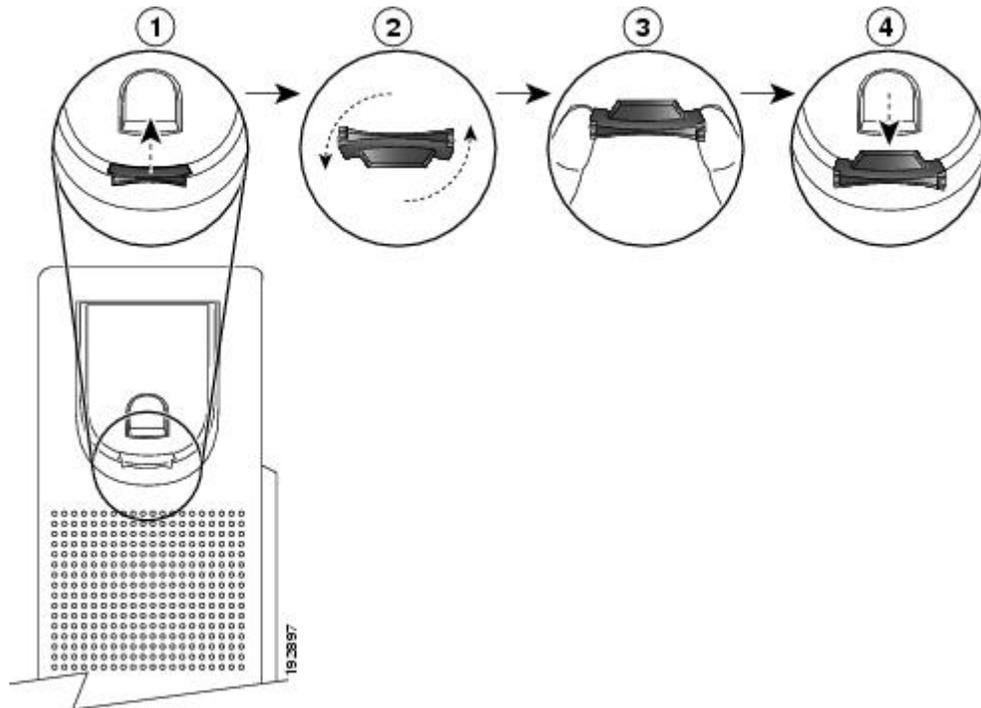


Angolo di visualizzazione minore



Regolazione del supporto del ricevitore

Se il telefono è montato a parete, potrebbe essere necessario regolare il supporto del ricevitore in modo che non scivoli fuori dal relativo alloggiamento.



Procedura

-
- Passaggio 1** Rimuovere il ricevitore dall'alloggiamento ed estrarre la linguetta di plastica dal relativo supporto.
 - Passaggio 2** Ruotare la linguetta di 180 gradi.
 - Passaggio 3** Afferrare la linguetta tra due dita, con le tacche agli angoli rivolte verso di sé.
 - Passaggio 4** Allineare la linguetta alla fessura nell'alloggiamento e premere la linguetta in modo uniforme nella fessura. Un'estensione sporge dalla parte superiore della linguetta ruotata.
 - Passaggio 5** Riporre il ricevitore nell'apposito supporto.
-

Modalità di risparmio energetico

Il telefono supporta il programma Cisco EnergyWise (EW). L'amministratore di sistema imposta gli orari di disattivazione (spegnimento) e attivazione (accensione) del telefono per risparmiare energia.

Dieci minuti prima dell'orario pianificato di disattivazione, il tasto Seleziona lampeggia e l'utente riceve un messaggio che lo informa dello spegnimento del telefono a un orario specifico. Se la modalità di risparmio

energetico è stata abilitata dall'amministratore di sistema, viene emessa la suoneria. La riproduzione della suoneria avviene in base alla programmazione seguente:

- 10 minuti prima dello spegnimento, la suoneria viene riprodotta per quattro volte
- 7 minuti prima dello spegnimento, la suoneria viene riprodotta per quattro volte
- 4 minuti prima dello spegnimento, la suoneria viene riprodotta per quattro volte
- 30 secondi prima che il telefono venga spento o fino allo spegnimento del telefono, la suoneria viene riprodotta per 15 volte

Se il telefono non viene utilizzato durante il periodo di inattività, viene visualizzato un messaggio che indica che il telefono sta per essere spento. Se il telefono è attivo (ad esempio durante una chiamata), prima di disattivarsi il telefono attende il termine della chiamata per informare l'utente del prossimo spegnimento.

Dopo che il telefono si è disattivato, premere **Selezione** per riattivarlo. Dopo un periodo di inattività per un certo intervallo di tempo, il telefono viene nuovamente disattivato. Il telefono si accende all'orario di attivazione impostato.

Gli orari di attivazione e sospensione dipendono inoltre dalla configurazione dei giorni lavorativi. In caso di variazioni (ad esempio, gli orari o i giorni lavorativi cambiano), rivolgersi all'amministratore di sistema per riconfigurare il telefono.

Per ulteriori informazioni su EnergyWise e sul telefono, rivolgersi all'amministratore di sistema.

HTTPS per i servizi telefonici

La funzione presenta un'icona sullo schermo del telefono che indica la connessione del telefono a un servizio tramite HTTPS. L'icona di blocco viene visualizzata sull'interfaccia del servizio quando il telefono utilizza HTTPS per caricare la pagina del servizio. Se il telefono utilizza HTTP per la connessione, non verrà visualizzata alcuna icona.

**Nota**

L'icona a forma di lucchetto viene visualizzata solo dopo che è stata effettuata una connessione sicura a un server tramite HTTPS.



Applicazioni

Le applicazioni del telefono consentono di accedere a quanto segue:

- [Servizi, pagina 29](#)
- [Elenco chiamate, pagina 30](#)
- [Preferenze, pagina 33](#)
- [Informazioni telefono, pagina 35](#)
- [Impostazioni amministratore, pagina 36](#)
- [Accesso a Cisco Unified Communications Self Care Portal, pagina 36](#)

Servizi

I servizi telefonici possono includere funzioni speciali del telefono, dati di rete e informazioni basate sul Web (ad esempio, quotazioni azionarie ed elenchi di film). I servizi disponibili per il telefono dipendono dalla configurazione del sistema telefonico e dai servizi a cui si è iscritti. Per ulteriori informazioni, rivolgersi all'amministratore di sistema.

Se la funzione HTTPS per i servizi telefonici è stata abilitata dall'amministratore di sistema, verrà visualizzata un'icona di blocco per indicare la connessione al servizio del telefono tramite HTTPS. Se il telefono utilizza HTTP per la connessione a un servizio non verrà visualizzata alcuna icona.



Nota

L'icona di blocco viene visualizzata solo dopo la connessione del telefono al server tramite HTTPS.

Accesso ai servizi

Procedura

- Passaggio 1** Premere **Applicazioni** .
- Passaggio 2** Utilizzare la barra di **navigazione** e il tasto **Seleziona** per scorrere e selezionare il servizio a cui si desidera accedere.
- Passaggio 3** Premere la softkey **Seleziona** oppure **Esci** per tornare alla schermata Applicazioni.
-

Elenco chiamate

La funzione Elenco chiamate consente di visualizzare informazioni sulle ultime 150 chiamate del telefono. Per indicare il tipo di chiamata viene visualizzata un'icona di chiamata:

- Ricevuta
- Effettuata
- Persa

L'ID del chiamante viene visualizzato con l'icona di chiamata. Se l'ID del chiamante non è disponibile, viene visualizzato il numero di telefono. Se il numero del telefono non è disponibile, viene visualizzato "Sconosciuto". Tutte le voci di Elenco chiamate sono comprese in un'unica lista in ordine cronologico (dalle più recenti alle meno recenti).

Esiste un limite di 150 chiamate per telefono e non per linea. Ad esempio, se un telefono ha più linee, il limite di 150 chiamate riguarda tutte le linee complessivamente.

È possibile ordinare l'Elenco chiamate in base a tutte le linee, a ciascuna linea o alle chiamate perse. È anche possibile comporre un numero direttamente da Elenco chiamate.

Accanto ad ogni elemento dell'Elenco chiamate sono presenti le icone, se configurate dall'amministratore. L'icona mostra lo stato (Sconosciuto, Inattivo, Occupato o NoDist) della persona che ha effettuato la chiamata.

Se questa funzione è configurata dall'amministratore, le chiamate ricevute ed effettuate delle linee condivise vengono registrate nell'Elenco chiamate. Per visualizzare tutti i registri degli elenchi di chiamate aprire la schermata Elenco chiamate.

Nei dettagli dell'Elenco chiamate sul telefono viene visualizzata la durata delle chiamate effettuate e ricevute. Se la durata è superiore a un'ora, l'orario viene visualizzato nel formato Ore, Minuti, Secondi (HH:MM:SS). Se la durata è inferiore a un'ora, l'orario viene visualizzato nel formato Minuti, Secondi (MM:SS).

Visualizzazione dell'elenco chiamate

Procedura

- Passaggio 1** Premere **Applicazioni** .
- Passaggio 2** Utilizzare la barra di **navigazione** e il tasto **Seleziona** per scorrere e selezionare **Elenco chiamate**.
- Passaggio 3** Selezionare **Tutte le linee** o la linea che si desidera visualizzare.
- Passaggio 4** Premere  per tornare alla schermata Elenco chiamate.
-

Visualizzazione dei dettagli dei record di chiamata

Procedura

- Passaggio 1** Premere **Applicazioni** .
- Passaggio 2** Utilizzare la barra di **navigazione** e il tasto **Seleziona** per scorrere e selezionare **Elenco chiamate**.
- Passaggio 3** Selezionare **Tutte le linee** o la linea che si desidera visualizzare.
- Passaggio 4** Selezionare un record di chiamata e premere **Dettagli** (è possibile che sia necessario premere prima **Altro**).
- Passaggio 5** Premere  per tornare a Elenco chiamate.
-

Applicazione di un filtro all'elenco chiamate

Procedura

- Passaggio 1** Premere **Applicazioni** .
- Passaggio 2** Utilizzare la barra di **navigazione** e il tasto **Seleziona** per scorrere e selezionare **Elenco chiamate**.
- Passaggio 3** Selezionare **Tutte le linee** o la linea che si desidera visualizzare.
- Passaggio 4** Per ordinare in base alle chiamate perse della linea selezionata, premere **Chiamate perse**.
- Passaggio 5** Per visualizzare tutte le chiamate in Elenco chiamate, premere **Tutte le chiamate**.
- Passaggio 6** Premere  per tornare alla schermata Elenco chiamate.
-

Esecuzione di una chiamata dall'elenco chiamate

Procedura

- Passaggio 1** Premere **Applicazioni** .
- Passaggio 2** Utilizzare la barra di **navigazione** e il tasto **Seleziona** per scorrere e selezionare **Elenco chiamate**.
- Passaggio 3** Selezionare **Tutte le linee** o la linea che si desidera visualizzare.
- Passaggio 4** Da Elenco chiamate, selezionare il numero che si desidera comporre ed effettuare una delle seguenti operazioni:
- Premere **Chiama**.
 - Premere il tasto di linea.
 - Sollevare il ricevitore.
 - Premere il tasto Altoparlante o Cuffia.
-

Modifica numero di telefono

Procedura

- Passaggio 1** Premere **Applicazioni** .
- Passaggio 2** Utilizzare la barra di **navigazione** e il tasto **Seleziona** per scorrere e selezionare **Elenco chiamate**.
- Passaggio 3** Selezionare **Tutte le linee** o la linea che si desidera visualizzare.
- Passaggio 4** Selezionare la chiamata che si desidera modificare.
- Passaggio 5** Premere **Modifica n.** (potrebbe essere necessario premere prima **Altro**).
- Passaggio 6** Premere >> per spostare il cursore a destra e << per spostare il cursore a sinistra.
- Passaggio 7** Premere  per eliminare i numeri.
- Passaggio 8** Premere **Chiama** per comporre il numero modificato (potrebbe essere necessario premere prima **Altro**).
- Passaggio 9** Premere  per tornare a Elenco chiamate.
-

Cancellazione di Elenco chiamate

Procedura

- Passaggio 1** Premere **Applicazioni** .
- Passaggio 2** Utilizzare la barra di **navigazione** e il tasto **Seleziona** per scorrere e selezionare **Elenco chiamate**.
- Passaggio 3** Selezionare **Tutte le linee** o la linea che si desidera visualizzare.
- Passaggio 4** Premere **Cancella** (è possibile che sia necessario premere prima la softkey **Altro**).
- Passaggio 5** Premere **Elimina** per eliminare l'elenco delle chiamate oppure premere **Annulla** per tornare alla schermata Elenco chiamate.
-

Eliminazione record di chiamata

Procedura

- Passaggio 1** Premere **Applicazioni** .
- Passaggio 2** Utilizzare la barra di **navigazione** e il tasto **Seleziona** per scorrere e selezionare **Elenco chiamate**.
- Passaggio 3** Selezionare **Tutte le linee** o la linea che si desidera visualizzare.
- Passaggio 4** Selezionare la chiamata che si desidera eliminare.
- Passaggio 5** Premere **El. ch.** (potrebbe essere necessario premere prima la softkey **Altro**).
- Passaggio 6** Premere **Elimina** per eliminare la chiamata oppure **Annulla** per tornare alla schermata Elenco chiamate.
-

Preferenze

Nelle sezioni riportate di seguito vengono descritte le preferenze impostate con le preferenze dell'utente.

Suonerie

È possibile personalizzare la modalità con cui il telefono indica una chiamata in arrivo e un nuovo messaggio vocale. È inoltre possibile regolare il volume della suoneria del telefono.

Se sul telefono è configurata la frequenza della suoneria nordamericana, è possibile personalizzare la modalità di segnalazione delle chiamate in arrivo e dei nuovi messaggi vocali.

Se invece sul telefono è configurata la frequenza giapponese, la suoneria non può essere personalizzata.

Modifica della suoneria

Procedura

- Passaggio 1** Premere **Applicazioni** .
- Passaggio 2** Utilizzare la barra di **navigazione** e il tasto **Seleziona** per scorrere e selezionare **Preferenze**.
- Passaggio 3** Selezionare **Suoneria**.
- Passaggio 4** Selezionare una suoneria.
- Passaggio 5** Premere **Suona** per ascoltare un esempio di suoneria.
- Passaggio 6** Premere **Imposta** per selezionare la suoneria.
- Passaggio 7** Premere **Applica** per confermare la selezione oppure **Annulla** per tornare alla schermata Suoneria.
- Passaggio 8** Premere  per tornare alla schermata Preferenze.
-

Contrasto

È possibile regolare il livello di contrasto dello schermo del telefono. L'impostazione predefinita del livello di contrasto è 50%.

Regolazione del contrasto

Procedura

- Passaggio 1** Premere **Applicazioni** .
- Passaggio 2** Utilizzare la barra di **navigazione** e il tasto **Seleziona** per scorrere e selezionare **Preferenze**.
- Passaggio 3** Selezionare **Contrasto**.
- Passaggio 4** Per aumentare il contrasto, premere la freccia verso l'alto della barra di **navigazione**. Per ridurre il contrasto, premere la freccia verso il basso.
- Passaggio 5** Premere **Salva** per impostare il livello di contrasto oppure premere **Annulla** per uscire.
-

Tono cuffie

È possibile specificare il tono cuffie dal telefono, se l'opzione è configurata dall'amministratore di sistema.

Regolazione Tono cuffie

Procedura

Passaggio 1 Premere **Applicazioni**.

Passaggio 2 Utilizzare la barra di **navigazione** e il tasto **Seleziona** per selezionare **Preferenze**.

Passaggio 3 Selezionare **Tono cuffie**.

Passaggio 4 Selezionare uno dei seguenti livelli di tono cuffie:

- **Alto**
- **Normale**
- **Basso**
- **Spento**

Passaggio 5 Premere  per tornare alla schermata Preferenze.

Informazioni telefono

L'opzione Informazioni telefono consente di visualizzare le seguenti informazioni sul modello del telefono:

- Numero modello
- Indirizzo IP
- Indirizzo MAC
- Unified Video Advantage
- Carico attivo
- Carico inattivo
- Ultimo aggiornamento
- Server attivo
- Server di standby
- Ora accensione retroilluminazione
- Durata accensione retroilluminazione
- Timeout retroilluminazione non attiva
- Giorni retroilluminazione non attiva

Visualizzazione delle informazioni del telefono

Procedura

- Passaggio 1** Premere **Applicazioni** .
- Passaggio 2** Utilizzare la barra di **navigazione** e il tasto **Seleziona** per scorrere e selezionare Informazioni telefono.
- Passaggio 3** Premere la softkey **Esci** per tornare alla schermata Applicazioni.
-

Impostazioni amministratore

Per informazioni sull'accesso e sulla modifica di Impostazioni amministratore, rivolgersi all'amministratore di sistema.

Accesso a Cisco Unified Communications Self Care Portal

Il telefono è un dispositivo di rete in grado di condividere informazioni con altri dispositivi di rete aziendali, incluso il computer. È possibile utilizzare il computer per accedere a Cisco Unified Communications Self Care Portal, da dove è possibile controllare le funzioni, le impostazioni e i servizi per il proprio telefono. Ad esempio, è possibile gestire la lingua del display del telefono, impostare i servizi, aggiungere voci alla rubrica personale e impostare codici di chiamata rapida.

Prima di poter utilizzare qualsiasi opzione, quali le impostazioni di chiamata rapida o la rubrica personale, è necessario effettuare l'accesso. Una volta terminato l'utilizzo delle pagine del portale, è necessario disconnettersi.

In alcuni casi, è possibile accedere a Cisco Unified Communications Self Care Portal senza dover eseguire l'accesso. Per ulteriori informazioni, rivolgersi all'amministratore di sistema.

Per assistenza nell'utilizzo del portale, consultare la *Guida per l'utente Cisco Unified Communications Self Care Portal*, all'indirizzo http://www.cisco.com/en/US/products/sw/voicesw/ps556/products_user_guide_list.html.

Procedura

- Passaggio 1** Per ottenere l'URL del portale, l'ID utente e la password predefinita è necessario rivolgersi all'amministratore di sistema.
In genere, l'URL del portale è `http://<indirizzo_ip o nome host>/utenteucm`.
- Passaggio 2** Aprire il browser Web sul computer e immettere l'URL.
- Passaggio 3** Se viene richiesto di accettare le impostazioni di protezione, selezionare **Sì** o **Installa certificato**.
- Passaggio 4** Immettere l'ID utente nel campo Nome utente.
- Passaggio 5** Immettere la password nel campo Password.
- Passaggio 6** Selezionare **Accesso**.
- Passaggio 7** Per scollegarsi, selezionare **Disconnessione**.
-



Contatti

Cisco Unified serie 6921, 6941, 6945 e 6961 IP Phone consentono di accedere ai contatti aziendali e personali utilizzando le seguenti rubriche:

- [Rubrica aziendale, pagina 39](#)
- [Elenco personale, pagina 40](#)

Rubrica aziendale

La rubrica aziendale contiene i contatti aziendali cui è possibile accedere sul telefono. Viene impostata e gestita dall'amministratore di sistema.

Se il telefono è connesso al servizio tramite HTTPS, viene visualizzata un'icona di blocco sul lato destro dell'interfaccia del servizio.

Ricerca di un contatto ed esecuzione di una chiamata

Procedura

Passaggio 1 Premere **Contatti** .

Passaggio 2 Utilizzare la barra di **navigazione** e il tasto **Seleziona** per scorrere e selezionare **Rubrica aziendale**.

Passaggio 3 Selezionare uno di questi criteri per cercare il contatto di un collega:

- Nome
- Cognome
- Numero

Passaggio 4 Immettere le informazioni per i criteri di ricerca, premere **Invia** e selezionare un contatto.

Passaggio 5 Per chiamare un contatto, eseguire una delle seguenti operazioni:

- Premere **Chiama**.

- Premere **Seleziona**.
- Premere il numero associato al contatto.
- Premere un tasto di linea.
- Premere **Altoparlante** .
- Premere **Cuffia** .
- Sollevare il ricevitore.

Ricerca di un contatto ed esecuzione di una chiamata durante un'altra chiamata

Procedura

Passaggio 1 Premere **Contatti** .

Passaggio 2 Utilizzare la barra di navigazione e il tasto **Seleziona** per scorrere e selezionare **Rubrica aziendale**.

Passaggio 3 Selezionare uno di questi criteri per cercare il contatto di un collega:

- Nome
- Cognome
- Numero

Passaggio 4 Immettere le informazioni e selezionare **Cerca > Chiama**.

Passaggio 5 Selezionare uno dei seguenti tasti per gestire la chiamata originale:

- Premere **Attesa**  per mettere in attesa la prima chiamata e chiamare il secondo contatto.
- Premere **Trasferisci**  per trasferire il primo partecipante al secondo e per uscire dalla chiamata. Per completare l'operazione, premere di nuovo **Trasferisci** dopo aver composto il numero.
- Premere **Conferenza**  per creare una chiamata in conferenza che includa tutti i partecipanti. Per completare l'operazione, premere nuovamente **Conferenza** dopo aver composto il numero.
- Premere **Termina** per disconnettersi dalla prima chiamata ed eseguire la seconda.

Elenco personale

L'elenco personale contiene una lista dei contatti personali. È possibile assegnare codici di chiamata veloce alle voci dell'elenco personale.

Esistono due modi per impostare e gestire l'elenco personale:

- Tramite il telefono l'utente può:
 - Impostare e utilizzare l'elenco personale.
 - Assegnare e utilizzare codici di chiamata veloce.
- Da Self Care Portal è possibile altresì impostare e utilizzare l'elenco personale.

Se il telefono è connesso al servizio tramite HTTPS, viene visualizzata un'icona di blocco sul lato destro dell'interfaccia del servizio.

Argomenti correlati

[Accesso a Cisco Unified Communications Self Care Portal, a pagina 36](#)

Opzioni dell'elenco personale

Nelle sezioni riportate di seguito vengono descritte le opzioni dell'elenco personale.

Connessione e disconnessione dall'elenco personale

Il telefono esegue automaticamente la disconnessione dopo un determinato periodo di tempo. Questo limite di tempo può variare. Per ulteriori informazioni, rivolgersi all'amministratore di sistema.

Procedura

-
- Passaggio 1** Premere **Contatti** .
- Passaggio 2** Utilizzare la barra di navigazione e il tasto **Seleziona** per scorrere e selezionare **Elenco personale**.
- Passaggio 3** Immettere l'ID utente e il PIN forniti dall'amministratore di sistema e premere **Invia**.
- Passaggio 4** Per disconnettersi, selezionare **Disconnetti**, premere **Seleziona**, quindi **OK**.
-

Aggiunta di una voce all'Elenco personale

Procedura

-
- Passaggio 1** Premere **Contatti** .
- Passaggio 2** Accedere all'Elenco personale.
- Passaggio 3** Selezionare **Rubrica personale**.
Verrà visualizzata la schermata Ricerca una voce.
- Passaggio 4** Premere **Invia**.
- Passaggio 5** Premere **Nuovo**. Potrebbe essere necessario premere prima **Altro**.
- Passaggio 6** Immettere il proprio soprannome.

È possibile immettere anche un nome.

Passaggio 7 Premere **Telefoni** e immettere i numeri di telefono.
Assicurarsi che i codici di accesso necessari siano stati immessi, ad esempio 9 o 1.

Passaggio 8 Premere **Invia** per aggiungere la voce all'elenco personale.

Ricerca di una voce nell'Elenco personale

Procedura

Passaggio 1 Premere **Contatti** .

Passaggio 2 Accedere all'Elenco personale.

Passaggio 3 Selezionare **Rubrica personale**.

Passaggio 4 Selezionare uno, tutti o nessun criterio di ricerca:

- Cognome
- Nome
- Soprannome

Passaggio 5 Immettere i criteri di ricerca e premere **Invia**.
Viene visualizzato il nome.

Composizione dall'elenco personale

Procedura

Passaggio 1 Premere **Contatti** .

Passaggio 2 Accedere all'Elenco personale.

Passaggio 3 Selezionare **Rubrica personale** e cercare una voce.

Passaggio 4 Selezionare la voce della rubrica personale che si desidera chiamare.

Passaggio 5 Premere **Chiama**.

Eliminazione di una voce dall'Elenco personale

Procedura

- Passaggio 1** Premere **Contatti** .
- Passaggio 2** Accedere all'Elenco personale.
- Passaggio 3** Selezionare **Rubrica personale** e cercare una voce.
- Passaggio 4** Premere **Selezione**.
- Passaggio 5** Premere **Modifica**.
- Passaggio 6** Premere **Elimina**.
Potrebbe essere necessario premere prima **Altro**.
- Passaggio 7** Premere **OK** per confermare l'eliminazione.
-

Modifica di una voce dell'Elenco personale

Procedura

- Passaggio 1** Premere **Contatti** .
- Passaggio 2** Accedere all'Elenco personale.
- Passaggio 3** Selezionare **Rubrica personale** e cercare una voce.
- Passaggio 4** Premere **Selezione**.
- Passaggio 5** Premere **Modifica**.
- Passaggio 6** Modificare le informazioni della voce.
- Passaggio 7** Premere **Telefoni** per modificare un numero di telefono.
- Passaggio 8** Premere **Aggiorna**.
-

Codici di chiamata veloce con elenco personale

Nelle sezioni riportate di seguito viene descritto l'utilizzo dei codici di chiamata veloce con Elenco personale.

Assegnazione di un codice di Chiamata veloce a una voce dell'Elenco personale

Procedura

- Passaggio 1** Accedere all'Elenco personale. Utilizzare la barra di navigazione e il tasto per scorrere e selezionare.
- Passaggio 2** Immettere il nome e premere la softkey **Invia**.
- Passaggio 3** Selezionare il nome e premere la softkey **IndCR**.
- Passaggio 4** Selezionare un numero e premere la softkey **Seleziona**.
- Passaggio 5** Premere la softkey **Avanti**.
- Passaggio 6** Premere la softkey **Assegna** per il nuovo codice di chiamata veloce da assegnare al numero.
-

Esecuzione di una chiamata mediante il codice di chiamata veloce

Procedura

- Passaggio 1** Accedere a Elenco personale e cercare un codice di chiamata veloce. Utilizzare la barra di navigazione e il tasto per scorrere e selezionare.
- Passaggio 2** Selezionare il codice di chiamata veloce che si desidera comporre.
- Passaggio 3** Premere la softkey **Chiama**.
-

Eliminazione di un codice di chiamata veloce

Procedura

- Passaggio 1** Accedere a Elenco personale e cercare un codice di chiamata veloce. Utilizzare la barra di navigazione e il tasto per scorrere e selezionare.
- Passaggio 2** Selezionare il codice di chiamata veloce che si desidera eliminare.
- Passaggio 3** Premere la softkey **Rimuovi**.
-



CAPITOLO 4

Messaggi

I messaggi vocali vengono memorizzati nel sistema di casella vocale. L'azienda stabilisce il sistema di casella vocale utilizzato dal telefono.

Per informazioni sui comandi supportati dalla casella vocale, consultare la documentazione utente per il servizio di casella vocale.

- [Personalizzazione della casella vocale, pagina 45](#)
- [Identificazione di un messaggio vocale, pagina 45](#)
- [Accesso ai messaggi vocali, pagina 46](#)

Personalizzazione della casella vocale

Procedura

Passaggio 1 Premere **Messaggi** .

Passaggio 2 Seguire le istruzioni vocali.

Identificazione di un messaggio vocale

Gli avvisi dei messaggi vocali utilizzano i seguenti metodi:

- Controllare l'indicatore visivo di messaggio sul ricevitore.
È possibile configurare l'indicatore visivo di messaggio in attesa utilizzando Self Care Portal.
- Cercare:
 - (Solo per Cisco Unified serie 6941 e 6945 IP Phone): l'icona di un messaggio in attesa .
 - (Solo per Cisco Unified serie 6921 e 6961 IP Phone): un messaggio di testo.

- Fare attenzione al segnale lampeggiante emesso dalla cuffia, dal ricevitore o dall'altoparlante quando si effettua una chiamata.

Il segnale acustico intermittente è specifico della linea. Viene emesso solo quando si utilizza la linea con un messaggio in attesa.

È possibile configurare l'indicatore acustico di messaggio in attesa utilizzando Self Care Portal.

Argomenti correlati

[Accesso a Cisco Unified Communications Self Care Portal, a pagina 36](#)

Accesso ai messaggi vocali

Procedura

Effettuare una delle seguenti operazioni:

- Premere il tasto **Messaggi**  per ascoltare i messaggi vocali lasciati su qualsiasi linea.
- Premere un tasto di linea e quindi **Messaggi** per ascoltare solo i messaggi vocali di tale linea.



Funzioni di chiamata

Nel presente capitolo vengono illustrate le funzioni disponibili sul telefono.

- [Tasti funzione e softkey, pagina 48](#)
- [Formula di apertura agente, pagina 52](#)
- [Rispondi, pagina 53](#)
- [Risposta automatica, pagina 53](#)
- [Prenotazione di chiamata, pagina 54](#)
- [Deviazione chiamata, pagina 55](#)
- [Parcheggio chiamata, pagina 56](#)
- [Risposta per Assente, pagina 57](#)
- [Avviso di chiamata, pagina 59](#)
- [Inclusione modificata, pagina 60](#)
- [Codici, pagina 60](#)
- [Conferenza, pagina 61](#)
- [Devia, pagina 63](#)
- [Non disturbare, pagina 63](#)
- [Mobilità interni telefonici, pagina 64](#)
- [Chiamata veloce, pagina 65](#)
- [Attesa, pagina 65](#)
- [Gruppi di ricerca, pagina 66](#)
- [Ripristino attesa, pagina 67](#)
- [Interfono, pagina 67](#)
- [Stato linea, pagina 68](#)
- [Identificazione telefonate indesiderate, pagina 69](#)

- Conferenza automatica, pagina 69
- Connessione mobile, pagina 70
- Monitoraggio e registrazione, pagina 71
- Precedenza e prelazione multilivello, pagina 72
- Più chiamate per linea, pagina 73
- Disattiva audio, pagina 76
- Composizione con ricevitore agganciato, pagina 76
- Composizione di un numero con il segno + (più), pagina 77
- Privacy, pagina 77
- Quality Reporting Tool, pagina 78
- Ripeti, pagina 78
- Linee condivise, pagina 78
- Chiamata rapida, pagina 79
- Trasferisci, pagina 80
- WebDialer, pagina 81

Tasti funzione e softkey

In base alle impostazioni selezionate per il telefono dall'amministratore di sistema, alcune funzioni descritte in questo manuale potrebbero non essere disponibili.

Nella presente tabella vengono fornite informazioni sulle funzioni disponibili con i tasti funzione dedicati e altre funzioni impostate dall'amministratore di sistema per tasti funzione programmabili o softkey.

Nome funzione	Tasto funzione dedicato	Tasto funzione programmabile	Softkey
Inclusione modificata			X
Prenotazione di chiamata		X	X
Deviazione di tutte le chiamate		X	X
Parcheggio chiamata		X	X
Stato linea Parcheggio chiamata		X	
Risposta per Assente		X	X
Stato linea Risposta per Assente		X	

Nome funzione	Tasto funzione dedicato	Tasto funzione programmabile	Softkey
Conferenza	X		X
Parcheggio chiamate indirizzate		X	
Devia			X
Non Disturbare (NoDist)		X	
Risposta per assente di gruppo		X	X
Attesa	X		
Gruppi di ricerca		X	
Interfono		X	
Identificazione telefonate indesiderate (ID_TI)		X	X
ConfAut		X	X
Connessione mobile		X	X
Disattiva audio	X		
Risposta per altri gruppi		X	X
Privacy		X	
Quality Reporting Tool (QRT)		X	X
Ripeti		X	X
Monitoraggio e registrazione silenziosi			X
Chiamata rapida		X	X
Stato linea Chiamata rapida		X	
Trasferisci	X		X

SRST (Survivable Remote Site Telephony)

Se la comunicazione tra il telefono e Cisco Unified Communications Server viene interrotta, si riceve un messaggio di avviso sul telefono. Se si è impegnati in una chiamata attiva, la chiamata resta stabilita e si entra in una situazione di failover. Tale failover è la funzione SRST (Survivable Remote Site Telephony).

Quando ci si trova in failover, non tutte le funzioni del telefono sono disponibili. Nella tabella seguente vengono descritte le funzioni tipiche e la loro disponibilità, sebbene non tutte le funzioni possano essere supportate sul telefono. Per ulteriori informazioni sulla disponibilità delle funzioni durante il failover, contattare l'amministratore di sistema.

Tabella 1: Supporto delle funzioni durante il failover

Funzione	Supportato	Note
Nuova chiamata	Sì	
Termina	Sì	
Ripeti	Sì	
Rispondi	Sì	
Attesa	Sì	
Riprendi	Sì	
Conferenza	Sì	
Conferenza a chiamate attive (Collega)	No	La softkey Chiamate attive non viene visualizzata.
Elenco partecipanti conferenza	No	
Trasferisci	Sì	
Trasferimento a chiamate attive (Trasferimento diretto)	No	
Risposta automatica	Sì	
Avviso di chiamata	Sì	
ID chiamante	Sì	
Indicatore acustico messaggio in attesa	Sì	
Tasto di linea programmabile Tutte le chiamate	Sì	

Funzione	Supportato	Note
Tasto di linea programmabile Risposta	Si	
Presentazione sessione unificata	Si	La conferenza è l'unica funzione supportata.
Casella vocale	Si	La casella vocale non verrà sincronizzata con altri utenti nel cluster Cisco Unified Communications Manager.
Chiamata rapida	Si	
Tasto di linea programmabile IRL servizio	Si	
A casella vocale (ImmDev)	No	La softkey ImmDev non viene visualizzata.
Filtri linea	Parziale	Le linee sono supportate ma non possono essere condivise.
Park Monitoring	No	La softkey ParChi non viene visualizzata.
Inclusione	No	Verrà visualizzato il messaggio "Funzione attualmente non disponibile."
Indicazione avanzata messaggio in attesa	No	Sullo schermo del telefono non vengono visualizzati i simboli del numero di messaggi. Viene visualizzata solo l'icona di messaggio in attesa.
Parcheggio chiamate indirizzate	No	La softkey non viene visualizzata.
CLO (Stato linea)	Si	
Ripristino attesa	No	Le chiamate restano in attesa a tempo indefinito.
Attesa remota	No	Le chiamate vengono visualizzate come chiamate in attesa locali.
ConfAut	No	La softkey ConfAut non viene visualizzata.

Funzione	Supportato	Note
RispAss	No	La softkey non genera alcuna azione.
Risposta per assente di gruppo	No	La softkey non genera alcuna azione.
Risposta per altri gruppi	No	La softkey non genera alcuna azione.
ID chiamata indesiderata	No	La softkey non genera alcuna azione.
QRT	No	La softkey non genera alcuna azione.
Gruppo di ricerca	No	La softkey non genera alcuna azione.
Interfono	No	La softkey non genera alcuna azione.
Mobilità	No	La softkey non genera alcuna azione.
Privacy	No	La softkey non genera alcuna azione.
Prenotazione di chiamata	No	La softkey Prenotazione di chiamata non viene visualizzata.
Linea condivisa	Sì	
Video	Sì	

Quando il telefono viene disconnesso, è possibile che venga visualizzato un messaggio simile al seguente:
Interruzione servizio. Alcune funzioni non sono disponibili.

Formula di apertura agente

La funzione Formula di apertura agente consente di creare e aggiornare una formula di saluto pre-registrata che viene riprodotta all'inizio della chiamata, ad esempio delle chiamate dei clienti, prima che inizi la conversazione con l'interlocutore. È possibile pre-registrare un solo saluto o diversi saluti, in base alle proprie necessità.

Quando un cliente chiama, entrambi gli interlocutori sentono il saluto pre-registrato. È possibile restare con la funzione Disattiva audio attivata fino al termine del saluto o rispondere alla chiamata durante la riproduzione dello stesso.

Per ulteriori informazioni, rivolgersi all'amministratore di sistema.

Rispondi

La funzione Rispondi consente di rispondere alla chiamata meno recente disponibile tra tutte le linee visualizzate sullo schermo del telefono, incluse le chiamate in Ripristino attesa e Ritorno parcheggio chiamata che si trovano in stato di avviso. Alle chiamate in arrivo viene sempre data la priorità rispetto alle chiamate in Ripristino attesa o in Ripristino parcheggio. L'amministratore di sistema può impostare il tasto Rispondi in base alle esigenze di gestione delle chiamate e all'ambiente di lavoro. Questa funzione viene solitamente impostata per gli utenti con più linee.

Quando si riceve una chiamata, sullo schermo del telefono viene visualizzata una finestra di notifica delle chiamate in entrata. La finestra di notifica delle chiamate entranti è visibile per un periodo di tempo preimpostato configurato dall'amministratore di sistema.

Se è stata inoltrata una chiamata in arrivo da un altro telefono, è possibile visualizzare informazioni aggiuntive informazioni aggiuntive che identificano la deviazione di chiamata. L'amministratore di sistema controlla la quantità di informazioni aggiuntive visualizzate. Tali informazioni possono identificare l'utente che ha deviato la chiamata e i dettagli del chiamante.

Quando si riceve una chiamata, il numero di telefono visualizzato sullo schermo contiene la stringa di cifre che è possibile comporre per contattare il chiamante. La stringa può contenere le cifre indicate di seguito, se necessario:

- Codice per ottenere una linea esterna (ad esempio, se è necessario premere 9)
- Prefisso per le interurbane
- Prefisso locale
- Prefisso urbano
- Numero di telefono

Il telefono salva la stringa completa di cifre nell'elenco delle chiamate ed è possibile salvare il numero nella Rubrica personale.

Risposta automatica

Questa funzione prevede la risposta automatica del telefono alle chiamate in arrivo dopo uno squillo.

L'amministratore di sistema imposta il telefono in modo che sia possibile utilizzare la funzione Risposta automatica con l'altoparlante o con la cuffia.



Nota

Se la funzione Risposta automatica è impostata per l'altoparlante e si instrada la chiamata verso il ricevitore, la chiamata successiva squillerà sul ricevitore. Se la funzione Risposta automatica è impostata per il ricevitore e si instrada la chiamata verso l'altoparlante, la chiamata successiva squillerà sull'altoparlante. Risposta automatica garantisce una risposta alla chiamata e non sovrascrive la posizione di interazione con una precedente chiamata.

Risposta automatica con cuffia

Se valgono le seguenti condizioni, è possibile rispondere automaticamente alle chiamate in arrivo con le cuffie:

- La funzione Risposta automatica con cuffia è abilitata dall'amministratore di sistema.
- Il tasto Cuffia  è illuminato.
- La cuffia è connessa al telefono.

Altrimenti, le chiamate squillano normalmente e si risponde in modo manuale.

Per mantenere illuminato il tasto **Cuffia**, utilizzare i tasti e le softkey (anziché il tasto **Cuffia**) per effettuare e terminare le chiamate. L'amministratore deve impostare la cuffia come percorso audio predefinito per la risposta automatica.

Risposta automatica con altoparlante

Lasciare il ricevitore nell'alloggiamento e il tasto Cuffia  spento. Altrimenti, le chiamate squillano normalmente ed è necessario rispondere in modo manuale.

Prenotazione di chiamata

La funzione Prenotazione di chiamata consente di ricevere una notifica audio e visiva sul telefono quando una parte occupata o non disponibile diventa nuovamente disponibile.

La funzione di prenotazione di chiamata può essere presente sul telefono come tasto funzione o softkey. Per ulteriori informazioni, rivolgersi all'amministratore di sistema.

Impostazione di una notifica di prenotazione di chiamata

La funzione Prenotazione di chiamata consente di ricevere una notifica audio e visiva sul telefono quando una parte occupata o non disponibile diventa nuovamente disponibile.

La funzione di prenotazione di chiamata può essere presente sul telefono come tasto funzione o softkey. Per ulteriori informazioni, rivolgersi all'amministratore di sistema.

Procedura

Passaggio 1 Premere **Prenota** quando si sente il segnale di occupato o lo squillo della suoneria. Sul telefono viene visualizzata una schermata di conferma.

Passaggio 2 Premere **Esci** per uscire dalla schermata di conferma. Il telefono avvisa quando la linea è libera.

Passaggio 3 Premere **Chiama** per richiamare.

Deviazione chiamata

La funzione Deviazione chiamata consente di deviare le chiamate in arrivo sul proprio telefono a un altro numero.

Per la linea principale, è possibile impostare la Deviazione di tutte le chiamate direttamente sul proprio telefono. Per tutte le altre linee o per accedere in remoto a Deviazione di tutte le chiamate, visitare Self Care Portal.

Esistono due tipi di deviazione delle chiamate che l'amministratore di sistema può impostare sul telefono:

- Deviazione incondizionata delle chiamate (Deviazione di tutte le chiamate): viene applicata a tutte le chiamate ricevute.
-
- Deviazione condizionata delle chiamate (per Nessuna risposta, Occupato, Nessuna copertura): viene applicata ad alcune chiamate ricevute in base a determinate condizioni e può essere impostata da Self Care Portal.

In caso di deviazione delle chiamate dal telefono:

- Immettere il numero di destinazione dell'inoltro della chiamata nell'ordine esatto di composizione dal telefono. Ad esempio, se necessario, immettere il codice di accesso o il prefisso.
- La deviazione di chiamata è specifica per linea telefonica. Se si riceve una chiamata su una linea in cui la deviazione delle chiamate non è abilitata, il telefono squilla normalmente.
- L'amministratore di sistema può impostare altre opzioni di deviazione delle chiamate che consentono di:
 - Ricevere sul telefono, senza deviazione, chiamate provenienti dal numero di destinazione della deviazione di chiamata.
 - Impedire all'utente di creare un ciclo continuo di deviazione di chiamate o di superare il numero massimo di collegamenti in una catena di deviazione di chiamate.

Argomenti correlati

[Accesso a Cisco Unified Communications Self Care Portal, a pagina 36](#)

Deviazione delle chiamate

Procedura

Passaggio 1 Premere **InoltTut**.

Passaggio 2 Immettere il numero di telefono di destinazione.

In base alla configurazione della casella vocale, è possibile premere **Messaggi**  per deviare tutte le chiamate alla casella vocale.

Sullo schermo appare una conferma visiva purché la funzione sia abilitata.

Passaggio 3 Per annullare la deviazione delle chiamate, premere **Dev.Dis**.

Parccheggio chiamata

La funzione Parccheggio chiamata consente di utilizzare il telefono per parcheggiare (memorizzare temporaneamente) una chiamata, che è possibile poi recuperare da un altro telefono (ad esempio, un telefono sulla scrivania di un collega o in una sala conferenze).

È possibile parcheggiare una chiamata in due modi:

Parccheggio

Consente di parcheggiare una chiamata attiva cui si è risposto dal proprio telefono e di recuperarla utilizzando un altro telefono del sistema Cisco Unified Communications Manager.

Parccheggio chiamate indirizzate

Consente di parcheggiare e recuperare una chiamata attiva in due diversi modi:

- **Parccheggio chiamate indirizzate assistito:** consente di parcheggiare una chiamata attiva premendo un tasto funzione, impostato dall'amministratore di sistema come linea di chiamata rapida.

Con questo tipo di chiamata indirizzata, è possibile controllare lo stato della linea (in uso, inattiva o in stato Non disturbare) mediante gli indicatori dello stato della linea.

- **Parccheggio chiamate indirizzate manuale:** consente di parcheggiare una chiamata attiva trasferendola a un numero di chiamata indirizzata, impostato dall'amministratore di sistema.

È possibile recuperare la chiamata su un altro telefono componendo il prefisso di recupero dal parcheggio (fornito dall'amministratore di sistema) e quindi il numero di chiamata indirizzata utilizzato per parcheggiare la chiamata.

L'amministratore di sistema imposta sul telefono la funzione Parccheggio chiamate indirizzate o la funzione Parceggia, ma non entrambe.

Argomenti correlati

[Stato linea, a pagina 68](#)

Parceggia chiamata

Procedura

-
- Passaggio 1** Durante una chiamata, premere la softkey **ParChi**.
Sul telefono viene visualizzato il numero del parcheggio chiamata in cui il sistema ha archiviato la chiamata.
- Passaggio 2** Annotare il numero di parcheggio di chiamata visualizzato sullo schermo del telefono.
Utilizzare tale numero per recuperare la chiamata.
- Passaggio 3** Riagganciare.
Il tempo disponibile per recuperare la chiamata parcheggiata prima del ripristino verso il numero originale è limitato.

Passaggio 4 Da qualsiasi altro telefono IP Cisco Unified in rete, immettere il numero di parcheggio per recuperare la chiamata.

Parcheggio chiamate indirizzate manuale

Procedura

Passaggio 1 Durante una chiamata, premere **Trasferisci** .

Passaggio 2 Immettere il numero di chiamata indirizzata su cui si desidera parcheggiare la chiamata.

Passaggio 3 Premere di nuovo **Trasferisci** per completare il parcheggio della chiamata, quindi riagganciare. Il tempo disponibile per recuperare la chiamata parcheggiata prima del ripristino verso il numero originale è limitato.

Passaggio 4 Recuperare la chiamata da qualsiasi altro telefono IP Cisco Unified in rete nel seguente modo:

- a) Immettere il prefisso per il recupero dal parcheggio.
- b) Comporre il numero di chiamata indirizzata.

Esempio:

Ad esempio, se il prefisso di recupero dal parcheggio è “99” e il numero di chiamata indirizzata è “1234”, immettere 991234.

Parcheggio chiamate indirizzate assistito

Procedura

Passaggio 1 Durante una chiamata, premere il tasto **Parcheggio chiamate indirizzate assistito** che visualizza un indicatore di Stato linea inattiva.

Passaggio 2 Per recuperare una chiamata parcheggiata da un numero di parcheggio di chiamata indirizzata assistito, premere il tasto lampeggiante **Parcheggio chiamate indirizzate assistito**.

Se l'amministratore di sistema non ha configurato un numero di rubrica di ripristino, la chiamata parcheggiata viene ripristinata sul telefono da cui è stato eseguito il parcheggio di chiamata.

Risposta per Assente

La funzione Risposta per Assente consente di rispondere a una chiamata in arrivo sul telefono di un collega reindirizzandola al proprio telefono.

È possibile utilizzare Risposta per Assente se si condivide la gestione delle chiamate con i colleghi.

Esistono tre modi per rispondere alla chiamata per assente:

- Risposta per assente: consente di rispondere a una chiamata in arrivo su un altro telefono appartenente al proprio gruppo di risposta.
Se sono in attesa di risposta più chiamate, viene selezionata la chiamata in attesa da più tempo (la chiamata che ha squillato più a lungo).
- Risposta per assente di gruppo: consente di rispondere a una chiamata su un telefono che non appartiene al proprio gruppo di risposta tramite:
 - Un numero di risposta per assente di gruppo (fornito dall'amministratore di sistema)
 - Componendo il numero del telefono che squilla.
- Risposta per altri gruppi: consente di rispondere a una chiamata in arrivo su un altro telefono incluso nel proprio gruppo di risposta o in un gruppo associato.

L'amministratore di sistema configura il gruppo di risposta cui l'utente appartiene e le softkey di risposta per assente in base alle esigenze di gestione delle chiamate e all'ambiente di lavoro.

È anche possibile monitorare e rispondere a chiamate in arrivo utilizzando gli indicatori di Stato linea se l'amministratore di sistema ha configurato tali indicatori su tasti di chiamata rapida. Gli indicatori Stato linea consentono di vedere se una linea associata a un tasto di chiamata rapida è inattiva, in uso, con stato Non disturbare o se sta squillando.

Argomenti correlati

[Stato linea, a pagina 68](#)

Risposta mediante Risposta per assente

Procedura

Passaggio 1 Effettuare una delle seguenti operazioni:

- Premere **RispAss** per trasferire una chiamata in arrivo all'interno del gruppo sul proprio telefono.
- Se si dispone di più linee e si desidera rispondere alla chiamata su una linea non principale, premere prima il tasto della linea desiderata e quindi **RispAss**.

Se il telefono supporta la funzione di risposta automatica, si è automaticamente connessi alla chiamata.

Passaggio 2 Se squilla il telefono, premere **Rispondi** per connettersi alla chiamata.

Risposta mediante Risposta per Assente di gruppo e relativo numero

Procedura

Passaggio 1 Effettuare una delle seguenti operazioni:

- Premere **RispAss di gruppo** per rispondere a una chiamata su un telefono esterno al proprio gruppo di risposta.
- Se si dispone di più linee e si desidera rispondere alla chiamata su un'altra linea, premere prima il tasto della linea desiderata e quindi **RispAss di gruppo**.

Passaggio 2 Immettere il numero di risposta per assente di gruppo.
Se il telefono supporta la funzionalità di risposta automatica, si è automaticamente connessi alla chiamata.

Passaggio 3 Se squilla il telefono, premere **Rispondi** per connettersi alla chiamata.

Risposta mediante Risposta per assente di gruppo e numero di telefono

Procedura

Passaggio 1 Effettuare una delle seguenti operazioni:

- Premere **RispAss di gruppo**.
- Se si dispone di più linee e si desidera rispondere alla chiamata su una linea non principale, premere prima il tasto della linea desiderata e quindi **RispAss di gruppo**.

Passaggio 2 Immettere il numero della linea telefonica con la chiamata a cui si desidera rispondere.
Ad esempio, se la chiamata in arrivo è sulla linea 12345, immettere 12345.
Se il telefono supporta la funzionalità di risposta automatica, si è automaticamente connessi alla chiamata.

Passaggio 3 Se squilla il telefono, premere **Rispondi** per connettersi alla chiamata.

Risposta mediante Risposta per altri gruppi

Procedura

Passaggio 1 Premere **RispAIG** per trasferire una chiamata in arrivo all'interno del proprio gruppo o di un gruppo associato sul proprio telefono.
Se il telefono supporta la funzionalità di risposta automatica, si è automaticamente connessi alla chiamata.

Passaggio 2 Se squilla il telefono, premere **Rispondi** per connettersi alla chiamata.

Avviso di chiamata

L'avviso di chiamata notifica all'utente una nuova chiamata in arrivo sul telefono quando è in corso un'altra chiamata tramite:

- Un segnale di avviso di chiamata (singolo segnale acustico o suoneria)
- Un tasto di linea color ambra lampeggiante

Questa funzione viene configurata dall'amministratore.

Risposta alla notifica di avviso di chiamata

Prima di iniziare

Per utilizzare questa funzione, è necessario che l'amministratore di sistema abbia impostato più linee sul telefono.

Procedura

Per rispondere alla chiamata in arrivo, premere il tasto Linea di color ambra lampeggiante. Il telefono mette automaticamente in attesa la chiamata originale e connette la chiamata in arrivo.

Inclusione modificata

La funzione Inclusione modificata consente all'utente di creare una conferenza standard (ad hoc) aggiungendosi a una chiamata su linea condivisa.

Partecipazione a una conferenza su linea condivisa

Procedura

Premere il tasto di linea della linea condivisa in uso. Se è abilitata la funzione Privacy, non sarà possibile aggiungersi alla linea condivisa.

Codici

I codici consentono di effettuare una chiamata utilizzando un codice di fatturazione o di registrazione. Il telefono supporta due tipi di codice forniti dall'amministratore:

- Codice distintivo cliente (CMC, Client Matter Code), da inserire per specificare che la chiamata si riferisce a un argomento specifico del cliente. L'amministratore può assegnare codici distintivi a clienti, studenti o altri utenti per fini amministrativi o di fatturazione.
- Codice di autorizzazione forzata (FAC, Forced Authorization Code), che consente di gestire l'accesso alle chiamate e la contabilità. L'amministratore può richiedere l'immissione di un codice di autorizzazione valido prima che la chiamata venga connessa.

Esecuzione di una chiamata tramite il codice distintivo cliente (CMC)

Procedura

Passaggio 1 Comporre un numero.

Passaggio 2 Dopo il segnale acustico, immettere il codice distintivo cliente (CMC).

Esecuzione di una chiamata tramite il codice di autorizzazione forzata (FAC)

Procedura

Passaggio 1 Comporre un numero.

Passaggio 2 Dopo il segnale acustico, immettere il codice di autorizzazione forzata (FAC).

Conferenza

La funzione Conferenza consente di parlare contemporaneamente con più interlocutori.

Quando è in corso una chiamata, utilizzare la funzione Conferenza per comporre il numero di un altro utente e aggiungerlo alla chiamata.

Se si dispone di più linee telefoniche, è possibile utilizzare alternativamente la funzione Conferenza per combinare due chiamate su due linee. Ad esempio, se sono in corso una chiamata sulla Linea 1 e una chiamata sulla Linea 2, è possibile combinare le chiamate in una conferenza.

Prima di completare la procedura per la conferenza, premere la softkey Annulla per annullare la procedura o la softkey Scambio per passare da una chiamata all'altra e parlare in privato con ciascun utente.

L'organizzatore della conferenza può rimuovere singoli partecipanti dalla conferenza.

La conferenza termina quando tutti i partecipanti hanno riagganciato.

Aggiunta di altri partecipanti alla conferenza

Procedura

- Passaggio 1** Verificare che una chiamata sia attiva (non in attesa).
- Passaggio 2** Premere **Conferenza** .
- Passaggio 3** Immettere il numero di telefono del partecipante che si desidera aggiungere (o premere un tasto di chiamata rapida).
- Passaggio 4** Attendere la risposta del partecipante (o passare al punto 5 mentre il telefono squilla).
- Passaggio 5** Premere di nuovo **Conferenza**.
La conferenza ha inizio.
- Passaggio 6** (Facoltativo) Ripetere queste operazioni per aggiungere altri partecipanti, se si desidera.
-

Combinazione di chiamate per creare una conferenza

Prima di iniziare

Per questa operazione sono necessarie più linee telefoniche.

Procedura

- Passaggio 1** Verificare che siano presenti due chiamate connesse e che una sia attiva (non in attesa).
- Passaggio 2** Premere **Conferenza** .
- Passaggio 3** Premere il tasto di linea dell'altra chiamata (in attesa).
La conferenza ha inizio. La conferenza viene stabilita sulla linea con la chiamata attiva.
-

Passaggio da una chiamata all'altra prima del completamento di una conferenza

Seguire questa procedura per parlare privatamente con i partecipanti alla conferenza e con un interlocutore prima di aggiungerlo alla conferenza.

Procedura

- Passaggio 1** Chiamare un nuovo partecipante alla conferenza senza aggiungerlo alla conferenza.
- Passaggio 2** Premere **Scambio** per passare dal partecipante alla conferenza e viceversa.
-

Visualizzazione dei partecipanti alla conferenza

Procedura

Durante una conferenza, premere la softkey **Dettagli** per visualizzare l'elenco degli ultimi 16 partecipanti collegati alla conferenza.

Rimozione di partecipanti dalla conferenza

Procedura

Passaggio 1 Durante una conferenza, premere la softkey **Dettagli** per visualizzare un elenco di partecipanti.

Passaggio 2 Evidenziare il partecipante che si desidera rimuovere e premere la softkey **Rimuovi**.

Devia

La funzione Devia consente di inviare una chiamata attiva o in arrivo alla propria casella vocale o a un numero telefonico prestabilito (impostato dall'amministratore di sistema).

Deviazione chiamate

Procedura

Premere **Devia** per inviare una chiamata attiva, in arrivo o in attesa alla propria casella vocale o a un numero di telefono prestabilito impostato dall'amministratore di sistema.

Non disturbare

La funzione Non disturbare (NoDist) consente di disattivare la notifica delle chiamate in arrivo. È possibile disattivare la suoneria del telefono e le notifiche visive e audio.

Quando la suoneria e le notifiche sono disattivate, la chiamata viene inviata direttamente alla casella vocale.

L'amministratore di sistema imposta un tasto di linea o una softkey sul telefono per la funzione NoDist, ma è possibile modificare le opzioni di tale funzione da Self Care Portal.

La funzione NoDist interagisce con altri tipi di chiamata:

- Se le funzioni NoDist e Deviazione di tutte le chiamate sono entrambe abilitate, le chiamate vengono deviate senza alcuna conferma visiva o audio.
- La funzione NoDist non si applica alle chiamate interne o alle chiamate prioritarie non interne.

- Se le funzionalità NoDist e Risposta automatica sono abilitate, il telefono risponde automaticamente solo alle chiamate interne.

Argomenti correlati

[Accesso a Cisco Unified Communications Self Care Portal](#), a pagina 36

Attivazione e disattivazione della funzione NoDist

Procedura

-
- Passaggio 1** Premere **NoDist** per attivare la funzione Non disturbare.
Verrà visualizzata brevemente una conferma visiva.
- Passaggio 2** Premere di nuovo **NoDist** per disattivare la funzione Non disturbare.
Verrà visualizzata brevemente una conferma visiva.
-

Mobilità interni telefonici

La funzione Mobilità interni telefonici (EM, Extension Mobility) di Cisco consente di configurare temporaneamente un telefono IP Cisco Unified come il proprio telefono. Dopo aver effettuato l'accesso alla funzione EM, sul telefono viene visualizzato il messaggio *Reimpostazione in corso*. Attendere... , quindi *Registrazione in corso*. La reimpostazione consente al telefono di adottare il profilo utente, comprese le linee telefoniche, le funzioni, i servizi stabiliti e le impostazioni basate sul Web. La funzione EM viene impostata dall'amministratore di sistema.

Abilitazione della funzione Mobilità interni telefonici

Procedura

-
- Passaggio 1** Premere **Applicazioni** .
- Passaggio 2** Selezionare **EM Service** (il nome può variare).
- Passaggio 3** Immettere l'ID utente e il PIN (forniti dall'amministratore di sistema).
- Passaggio 4** Se richiesto, selezionare un profilo di dispositivo.
- Passaggio 5** Per accedere premere **Applicazioni** .
- Passaggio 6** Selezionare **Servizi**.
- Passaggio 7** Selezionare **EM Service** (il nome può variare).
- Passaggio 8** Quando viene richiesto di eseguire la disconnessione, premere **Sì**.
-

Chiamata veloce

La funzione Chiamata veloce consente di comporre un numero di telefono dal servizio Chiamata veloce sul proprio telefono. Prima di utilizzare tale funzione sul proprio telefono, occorre impostarla dal tasto Contatti.

Esecuzione di una chiamata tramite Chiamata veloce

Prima di utilizzare la funzione Chiamata veloce sul proprio telefono, è necessario impostarla per il contatto nell'Elenco personale.

Procedura

- Passaggio 1** Premere **Contatti** .
 - Passaggio 2** Accedere all'Elenco personale.
 - Passaggio 3** Selezionare **Chiamate veloci personali**.
 - Passaggio 4** Selezionare un codice di chiamata veloce e premere **Chiama**.
-

Attesa

Consente di mettere in attesa una chiamata attiva. È consentita una sola chiamata attiva alla volta. Le altre vengono messe in attesa.

La funzione Attesa è compatibile con il ricevitore del telefono e con le cuffie USB.

Messa in attesa di una chiamata

Procedura

- Passaggio 1** Per mettere una chiamata in attesa, premere **Attesa** .
Viene visualizzata l'icona di attesa  e il tasto di linea lampeggia ed è di colore verde.
 - Passaggio 2** Per riprendere la chiamata, premere **Riprendi** o il tasto di linea color verde lampeggiante.
-

Passaggio da chiamate in attesa a chiamate attive

Procedura

Se il telefono supporta più linee, utilizzare i tasti di linea per passare dalle chiamate in attesa a quelle attive.

Esempio:

Se una chiamata è in attesa sulla Linea 1 e una chiamata è attiva sulla Linea 2, premere il tasto Linea 1 per attivare la chiamata sulla Linea 1 (riprendendola dall'attesa) e per mettere automaticamente in attesa la chiamata sulla Linea 2.

Risposta a una nuova chiamata

Se il telefono supporta più linee, rispondendo a una nuova chiamata verrà messa automaticamente in attesa la chiamata eventualmente già attiva.

Procedura

Per rispondere alla nuova chiamata, effettuare una delle seguenti operazioni:

- Premere **Rispondi**.
- Premere il tasto di linea ambra lampeggiante.

Chiamata in attesa da remoto su linea condivisa

Osservare se il tasto di linea lampeggia in rosso ed è presente l'icona di Attesa . Quando questi indicatori vengono visualizzati, una chiamata sulla linea condivisa è stata messa in attesa in remoto dall'altro utente.

**Nota**

Se più chiamate vengono messe in attesa in locale, non sarà possibile riprendere le chiamate in remoto.

Gruppi di ricerca

I gruppi di ricerca vengono utilizzati per condividere il carico di chiamate nelle organizzazioni che ricevono un numero elevato di chiamate.

L'amministratore di sistema imposta un gruppo di ricerca con una serie di numeri di rubrica. Quando il primo numero di rubrica nel gruppo di ricerca è occupato, il sistema cerca il successivo numero di rubrica disponibile nel gruppo e indirizza la chiamata a tale telefono.

Se l'utente fa parte di un gruppo di ricerca, può connettersi al gruppo quando desidera ricevere le chiamate sul proprio telefono e disconnettersi dal gruppo in caso contrario.

L'amministratore configura il tasto Stato coda in modo che l'utente possa visualizzare le statistiche sulla coda del gruppo di ricerca.

Le chiamate nella coda di chiamate del gruppo presentano tutte lo stesso ID chiamata, indipendentemente da quale telefono del gruppo accede all'elenco.

Connessione e disconnessione da un gruppo di ricerca

La disconnessione da un gruppo di ricerca non impedisce la ricezione di chiamate dirette sul proprio telefono.

Procedura

Passaggio 1 Per accedere premere **Gruppo di ricerca**.
Verrà visualizzata brevemente una conferma visiva.

Passaggio 2 Premere di nuovo **Gruppo di ricerca** per scollegarsi.

Ripristino attesa

La funzione Ripristino attesa informa l'utente quando una chiamata è lasciata in attesa.

Una notifica di ripristino attesa è simile a una notifica di una nuova chiamata e include i tipi di avviso seguenti:

- Squillo singolo, ripetuto a intervalli
- Tasto di linea lampeggiante color ambra
- Indicatore di messaggio lampeggiante sul ricevitore
- Notifica visiva sullo schermo del telefono

Risposta a una notifica di Ripristino attesa

Procedura

Premere il tasto di linea color ambra lampeggiante o **Rispondi** per riprendere la chiamata messa in attesa.

Interfono

La funzione Interfono consente di effettuare e ricevere chiamate monodirezionali utilizzando una linea interna dedicata.

Quando si effettua una chiamata interna, il telefono del destinatario risponde automaticamente con l'audio disattivato (modalità messaggio privato) e trasmette il messaggio tramite l'altoparlante del destinatario, oppure tramite la cuffia o il ricevitore, se uno di questi dispositivi è attivo.

Dopo aver ricevuto la chiamata tramite interfono, il destinatario può attivare l'audio bidirezionale (connesso) per continuare la chiamata.

Esecuzione di chiamate con interfono

Procedura

-
- Passaggio 1** Premere **Interfono**.
Se il telefono compone automaticamente il codice interfono, iniziare a parlare dopo il segnale di avviso. Altrimenti, passare al punto 2.
- Passaggio 2** Immettere il codice interfono e iniziare a parlare dopo il segnale di avviso.
-

Ricezione di chiamate da interfono

Quando si riceve una chiamata interna, viene emesso un segnale di avviso interfono e il telefono risponde automaticamente alla chiamata. Qualsiasi attività di chiamata in corso continua contemporaneamente, ma l'interlocutore sull'interfono non può sentire l'utente contattato.

Procedura

Per parlare con l'interlocutore sull'interfono, premere il tasto **Interfono** attivo.

Stato linea

Gli indicatori Stato linea consentono di visualizzare lo stato di una linea del telefono associata a un tasto di chiamata rapida.

Tali indicatori vengono impostati sul telefono dall'amministratore di sistema.

Indicatori Stato linea

Gli indicatori Stato linea mostrano lo stato di una linea.

Icona	Indicatore
	La linea è in uso.
	La linea è inattiva.
	La linea è in stato Non disturbare (NoDist).
	La linea sta squillando (solo con Risposta per Assente).

Gli indicatori dello stato di linea possono essere impostati su tasti di chiamata rapida dall'amministratore di sistema e utilizzati con le funzioni seguenti:

- Chiamata rapida: consente di monitorare lo stato di un numero specifico su un tasto di chiamata rapida e di effettuare una chiamata.
- Risposta per Assente: consente di monitorare lo stato della linea di una chiamata in arrivo su un tasto di chiamata rapida e di rispondere a tale chiamata.

L'amministratore di sistema può inoltre impostare il telefono in modo da emettere un avviso acustico quando è in arrivo una chiamata sulla linea monitorata.

Argomenti correlati

[Chiamata rapida, a pagina 79](#)

[Parcheggio chiamata, a pagina 56](#)

[Risposta per Assente, a pagina 57](#)

Identificazione telefonate indesiderate

La funzione Identificazione telefonate indesiderate (ID_TI) consente di identificare una chiamata attiva come sospetta e avviare una serie di messaggi di registrazione e notifica automatiche.

Traccia di chiamate indesiderate

Procedura

Premere **Rapporto chiamante** per inviare un messaggio di notifica silenziosa all'amministratore di sistema. Quando viene inviato il messaggio di notifica silenziosa, il telefono restituisce una conferma visiva e audio.

Conferenza automatica

La funzione Conferenza automatica consente di chiamare un numero predeterminato a un orario pianificato per avviare o partecipare a una conferenza automatica.

La conferenza automatica inizia quando l'ospite si connette. I partecipanti che chiamano il numero della conferenza prima della connessione dell'ospite ricevono un segnale di occupato e devono comporre nuovamente il numero.

La conferenza termina quando tutti i partecipanti riagganciano. La conferenza non termina automaticamente quando l'ospite si disconnette.

Avvio di una Conferenza automatica

Procedura

- Passaggio 1** Richiedere un numero di Conferenza automatica all'amministratore di sistema.
- Passaggio 2** Distribuire il numero di telefono della Conferenza automatica ai partecipanti.
- Passaggio 3** Quando si è pronti ad avviare la riunione, sollevare il ricevitore per ottenere un tono di chiamata, quindi premere **ConfAut**.
- Passaggio 4** Comporre il numero di Conferenza automatica.
-

Partecipazione a una Conferenza automatica

Procedura

- Passaggio 1** Comporre il numero di Conferenza automatica fornito dall'organizzatore della conferenza.
- Passaggio 2** Se si riceve un segnale di occupato, la conferenza non è stata ancora avviata. In tal caso riagganciare e riprovare a telefonare.
-

Connessione mobile

La funzione Connessione mobile consente di utilizzare il cellulare per gestire chiamate associate al numero del telefono fisso.

Per impostare la funzione Connessione mobile, utilizzare Self Care Portal in modo da configurare destinazioni remote e creare elenchi di accessi per consentire o bloccare il trasferimento alle destinazioni remote di chiamate provenienti da numeri di telefono specifici.

Quando si abilita la connessione mobile:

- Il telefono fisso e le destinazioni remote ricevono le chiamate contemporaneamente.
- Quando l'utente risponde alla chiamata dal telefono fisso, le destinazioni remote smettono di squillare, vengono disconnesse e visualizzano un messaggio di chiamata persa.
- Quando si risponde alla chiamata da una destinazione remota, le altre destinazioni remote smettono di squillare, vengono disconnesse e visualizzano un messaggio di chiamata persa.

Abilitazione della funzione Connessione mobile

Procedura

- Passaggio 1** Premere **Mobilità** per visualizzare lo stato della destinazione remota corrente (Abilitato o Disabilitato).
- Passaggio 2** Premere **Selezione** per modificare lo stato.
- Passaggio 3** Premere **Esci**.
-

Passaggio di una chiamata dal telefono fisso al cellulare

Procedura

- Passaggio 1** Premere **Mobilità**.
- Passaggio 2** Selezionare **Verso cellulare**.
- Passaggio 3** Rispondere alla chiamata in corso dal cellulare.
Non è possibile utilizzare la stessa linea telefonica per altre chiamate. Tuttavia, se il telefono fisso supporta più linee, è possibile utilizzare un'altra linea per effettuare o ricevere chiamate.
Il tasto di linea sul telefono fisso diventa di colore rosso e sullo schermo del telefono vengono visualizzati l'icona del ricevitore e il numero del chiamante.
-

Passaggio di una chiamata dal cellulare al telefono fisso

Procedura

- Passaggio 1** Selezionare una linea sul telefono fisso.
- Passaggio 2** Riagganciare la chiamata sul cellulare per disconnettere il telefono cellulare, ma non la chiamata.
- Passaggio 3** Premere **Riprendi** sul telefono fisso entro 5-10 secondi e iniziare la conversazione dal telefono fisso.
-

Monitoraggio e registrazione

La funzione Monitoraggio e registrazione consente di monitorare e registrare le chiamate. L'amministratore di sistema abilita questa funzione, che può essere impostata per la registrazione automatica di tutte le chiamate o per la registrazione di singole chiamate.

Per avviare o interrompere una registrazione, premere la softkey Registra sul telefono.

Gli utenti dovrebbero ricevere avvisi audio durante il monitoraggio e la registrazione della chiamata. Per impostazione predefinita, l'utente che esegue il monitoraggio e la registrazione della chiamata (se configurata) non riceve i segnali di notifica.

Precedenza e prelazione multilivello

(Solo SCCP)

In alcuni ambienti specializzati, ad esempio negli uffici militari o statali, potrebbe essere necessario effettuare o ricevere chiamate urgenti o importanti. Se è necessaria questa gestione speciale delle chiamate, l'amministratore di sistema può aggiungere al telefono la funzione Precedenza e prelazione multilivello (MLPP, Multilevel Precedence and Preemption).

Tenere presente quanto segue:

- La precedenza indica la priorità associata a una chiamata.
- La prelazione è il processo che consente di terminare una chiamata in corso con priorità più bassa per accettare una chiamata in arrivo con priorità più alta.

Se si desidera selezionare un livello di priorità (precedenza) per una chiamata in uscita, rivolgersi all'amministratore di sistema per stilare un elenco dei numeri di precedenza corrispondente delle chiamate.

Per effettuare una chiamata prioritaria, immettere il numero di accesso MLPP (fornito dall'amministratore di sistema) seguito dal numero di telefono.

Una suoneria speciale (più rapida del solito) o un segnale di avviso di chiamata speciale, indica che sta arrivando una chiamata con priorità. Un'icona MLPP sullo schermo del telefono indica il livello di priorità della chiamata.

Se si desidera visualizzare il livello di priorità di una chiamata, individuare sullo schermo del telefono l'icona MLPP:

Icona MLPP	Livello di priorità
	Chiamata con priorità più alta (Ignora flash o Priorità più alta)
	
	Chiamata con priorità alta (Flash)
	
	Chiamata con priorità media (Immediata)
	

Icona MLPP	Livello di priorità
	Chiamata con priorità
	

Le icone MLPP con lo sfondo in bianco o nero indicano se la chiamata è stata selezionata oppure no.

Le chiamate con priorità più alta vengono visualizzate in cima all'elenco di chiamate. Se l'icona MLPP non è visualizzata, il livello di priorità della chiamata è normale (Routine).

Per accettare una chiamata con priorità più alta, rispondere normalmente. Se necessario, prima chiudere una chiamata attiva.

Se viene emesso un segnale acustico continuo che interrompe la chiamata, per uno dei partecipanti è in arrivo una chiamata che richiede la prelazione sulla chiamata corrente. Riagganciare immediatamente per consentire la ricezione della chiamata con priorità più alta.

Quando si effettua o si riceve una chiamata con la funzione MLPP abilitata, vengono utilizzate suonerie speciali e i segnali di avviso di chiamata emessi sono diversi da quelli standard.

Se si immette un numero di accesso MLPP non valido, si riceverà un avviso verbale dell'errore.

Una chiamata con la funzione MLPP abilitata mantiene la relativa priorità e lo stato di prelazione quando:

- Si mette la chiamata in attesa
- Si trasferisce la chiamata
- Si aggiunge la chiamata a una conferenza con tre partecipanti
- Si risponde alla chiamata utilizzando RispAss

Più chiamate per linea

Ciascuna linea può supportare più chiamate. Per impostazione predefinita, il telefono supporta due chiamate attive per linea, fino a un massimo di sei chiamate attive per linea. L'amministratore di sistema può modificare questo numero (non oltre le sei chiamate) in base alle esigenze dell'utente. È possibile connettere una sola chiamata alla volta. Le altre chiamate vengono automaticamente messe in attesa.

Risposta a una seconda chiamata sulla stessa linea

Procedura

Per rispondere a una seconda chiamata sulla stessa linea, premere il tasto di linea color ambra lampeggiante. Il testo sullo schermo del telefono varia a seconda della chiamata attiva e del numero di chiamate sulla linea.

L'eventuale chiamata attiva viene messa in attesa per rispondere alla seconda chiamata.

Passaggio da una chiamata all'altra sulla stessa linea

Procedura

- Passaggio 1** Premere il tasto di linea per passare da una chiamata all'altra sulla stessa linea.
- Passaggio 2** Se sono presenti più di due chiamate sulla stessa linea, è possibile selezionare la chiamata dall'elenco chiamate per riprenderla.
-

Passaggio da una chiamata all'altra su linee diverse

Procedura

- Passaggio 1** Premere il tasto di linea della chiamata cui si sta passando.
- Passaggio 2** Se sulla linea è presente una sola chiamata in attesa, questa viene ripresa automaticamente. Se sono presenti più chiamate in attesa, viene richiesto di selezionare la chiamata. Evidenziare la chiamata appropriata e premere **Riprendi**.
-

Chiamata terminata su linea con più chiamate

Dopo aver terminato una chiamata, vengono elencate sullo schermo del telefono le altre chiamate ancora presenti sulla linea.

Numero massimo di chiamate in uscita

Quando su una linea manca una chiamata per raggiungere il numero massimo, la chiamata in uscita passa automaticamente sulla prossima linea disponibile. Ad esempio, se è configurato un numero massimo di sei chiamate, la sesta chiamata in uscita passa automaticamente sulla prossima linea disponibile.

Creazione di una conferenza con due chiamate sulla stessa linea

Procedura

- Passaggio 1** In presenza di due chiamate connesse sulla stessa linea, selezionare una chiamata per renderla attiva. La seconda chiamata è messa in attesa.
- Passaggio 2** Premere **Conferenza** .
- Passaggio 3** Immettere il numero di telefono del partecipante.

Quando viene raggiunto il numero massimo di chiamate sulla linea, premendo il tasto **Conferenza** è possibile selezionare le chiamate dall'elenco di chiamate sulla linea. È possibile selezionare una delle chiamate o premere un altro tasto di linea per selezionare una chiamata dall'elenco delle chiamate e creare una conferenza.

- Passaggio 4** Attendere che la chiamata venga connessa.
Dopo aver chiamato un nuovo partecipante alla conferenza, ma prima di aggiungerlo, è possibile premere **Scambio** per passare da una chiamata all'altra. Questa operazione consente di parlare in privato con l'interlocutore di ciascuna chiamata prima di completare la conferenza.
- Passaggio 5** Premere **Conferenza** per aggiungere il partecipante alla chiamata.
La conferenza ha inizio.
- Passaggio 6** (Facoltativo) Ripetere l'operazione per aggiungere altri partecipanti.
-

Trasferimento di due chiamate sulla stessa linea

Procedura

- Passaggio 1** Verificare che una chiamata sia attiva (non in attesa).
- Passaggio 2** Premere **Trasferisci** .
- Passaggio 3** Immettere il numero di telefono del destinatario del trasferimento o premere il tasto di chiamata rapida.
Quando viene raggiunto il numero massimo di chiamate sulla linea, premendo il tasto **Trasferisci** è possibile selezionare le chiamate dall'elenco di chiamate sulla linea. È possibile selezionare una delle chiamate o premere un altro tasto di linea per selezionare una chiamata dall'elenco e trasferirla.
- Passaggio 4** Attendere la risposta del destinatario. Altrimenti, passare al punto 5 mentre il telefono squilla.
- Passaggio 5** Premere di nuovo **Trasferisci**.
Il trasferimento è completato.
- È possibile premere **Scambio** per passare da una chiamata all'altra. Questa operazione consente di parlare in privato con l'interlocutore di ciascuna chiamata prima di completare il trasferimento.
-

Più chiamate in arrivo

È possibile gestire più chiamate in arrivo in diversi modi:

- Se è presente una seconda chiamata in arrivo sulla linea, mentre è in arrivo una prima chiamata, il testo visualizzato sullo schermo del telefono cambia in base al numero totale di chiamate in entrata.
- In caso di più chiamate in arrivo, premendo il tasto **Rispondi** vengono visualizzate tutte le chiamate di ogni linea.
- Se è presente una chiamata in arrivo sulla stessa linea, viene aggiunta all'elenco delle chiamate. Premendo il tasto di linea, è possibile visualizzare l'elenco delle rispettive chiamate.
- Se sono presenti due chiamate contemporanee in arrivo sul telefono:
 - Premere la softkey **Rispondi** o il tasto di linea per rispondere alla chiamata.

- Premere il tasto di un'altra linea per visualizzare l'elenco delle chiamate in arrivo su tale linea.

Linea condivisa

È possibile gestire più chiamate con le linee condivise in diversi modi:

- Se sono presenti due o tre chiamate remote sulla linea condivisa, l'ID chiamante indica il numero di chiamate sulla linea e lo stato della chiamata.
- Se almeno una chiamata è in attesa sulla linea, il tasto di linea lampeggia ed è di colore rosso.
- Se tutte le chiamate sono in corso, il tasto di linea lampeggia ed è di colore rosso fisso.

Disattiva audio

La funzione Disattiva audio consente di bloccare l'audio in entrata per il ricevitore, la cuffia e l'altoparlante in modo che l'utente possa sentire gli altri interlocutori senza essere ascoltato.

Attivazione modalità Disattiva audio sul telefono

Procedura

-
- Passaggio 1** Premere **Disattiva audio**  per attivare la funzione di disattivazione dell'audio. Viene visualizzata una conferma visiva.
- Passaggio 2** Premere di nuovo il tasto **Disattiva audio** per disattivare tale funzione.
-

Composizione con ricevitore agganciato

La composizione con ricevitore agganciato consente di immettere un numero di telefono prima di ottenere un tono di chiamata e di sollevare il ricevitore per completare la chiamata.

Composizione con ricevitore agganciato

Procedura

-
- Passaggio 1** Immettere un numero di telefono o premere un tasto di chiamata rapida.
- Passaggio 2** Sganciare il ricevitore.
-

Composizione di un numero con il segno + (più)

La funzione di composizione di un numero con il segno + (più) consente di tenere premuto il tasto * (asterisco) per almeno un secondo per aggiungere un segno + (più) come prima cifra del numero di telefono per le chiamate internazionali. Il segno + (più) è utilizzabile soltanto per le chiamate con ricevitore agganciato o sganciato.

Quando i numeri di telefono sono preceduti dal segno + (più), è possibile selezionare e comporre il numero senza dover aggiungere il prefisso per le chiamate internazionali.

Composizione di un numero internazionale

Procedura

-
- Passaggio 1** Tenere premuto il tasto * (asterisco) per almeno 1 secondo.
Nel numero di telefono viene inserito il segno + (più) come prima cifra.
Il segnale acustico corrispondente si interrompe per indicare che * (asterisco) è stato cambiato nel segno + (più).
- Passaggio 2** Comporre il numero internazionale.
-

Privacy

La funzione Privacy consente di impedire agli altri utenti che condividono la linea di accedere alle informazioni sulle proprie chiamate.

La funzione Privacy si applica su tutte le linee condivise del telefono. Se si dispone di più linee condivise e la funzione Privacy è abilitata, gli altri non possono visualizzare nessuna linea condivisa dall'utente.

Se la funzione Privacy è abilitata sul telefono con la linea condivisa, è possibile effettuare e ricevere chiamate mediante la linea condivisa come di consueto.

Argomenti correlati

[Linee condivise](#), a pagina 78

Abilitazione della funzione Privacy su linea condivisa

Procedura

-
- Passaggio 1** Premere **Privacy** per attivare la funzione.
Sullo schermo appare una conferma visiva purché la funzione sia abilitata.
- Passaggio 2** Premere di nuovo **Privacy** per disattivare la funzione.
-

Quality Reporting Tool

L'amministratore di sistema può configurare temporaneamente il telefono con Quality Reporting Tool (QRT) per risolvere problemi relativi alle prestazioni. In base alla configurazione, utilizzare lo strumento QRT per:

- Segnalare immediatamente un problema audio durante una chiamata in corso.
- Selezionare un problema generale da un elenco di categorie e scegliere i codici motivo.

Segnalazione di problemi del telefono

Procedura

Passaggio 1 Premere **Quality Reporting Tool**.

Passaggio 2 Utilizzare la barra di **navigazione** e il tasto **Seleziona** per scorrere e selezionare l'elemento che corrisponde maggiormente al problema.

Passaggio 3 Premere **Seleziona**.
Le informazioni vengono inviate all'amministratore di sistema.

Ripeti

Il tasto Ripeti consente di richiamare l'ultimo numero di telefono composto.

Ricomposizione di un numero

Procedura

Passaggio 1 Per eseguire una chiamata su una linea telefonica qualsiasi, premere **Ripeti**.

Passaggio 2 Per eseguire una chiamata su una linea telefonica specifica, selezionare la linea per ottenere il segnale di linea e premere **Ripeti**.

Linee condivise

Le linee condivise consentono di utilizzare un numero di telefono per più telefoni.

È possibile condividere una linea se si dispone di più telefoni e si desidera utilizzare un solo numero di telefono, condividere attività di gestione delle chiamate con colleghi o gestire le chiamate per conto di un direttore.

Ad esempio, se si condivide una linea con un collega:

- Quando arriva una chiamata sulla linea condivisa
 - Il proprio telefono squilla e il tasto Linea lampeggia ed è di colore ambra.
 - Il telefono del collega squilla e il tasto Linea lampeggia ed è di colore ambra.

- Se si risponde alla chiamata:
 - Il tasto Linea diventa verde.
 - Il tasto Linea del collega diventa rosso.

Quando il tasto Linea è di colore rosso, non è possibile utilizzare tale linea per essere inclusi nella chiamata o per effettuare un'altra chiamata.

- Se la chiamata è stata messa in attesa:
 - Il tasto Linea lampeggia ed è di colore verde.
 - Il tasto Linea del collega lampeggia ed è di colore rosso.

Quando il tasto Linea lampeggia ed è di colore rosso, il collega può rispondere alla chiamata.

L'elenco chiamate mostra lo stato di tutte le chiamate delle linee condivise. Se ad esempio una chiamata squilla su una linea condivisa e si risponde alla chiamata, i colleghi che condividono la linea possono vedere che la chiamata è stata accettata in remoto. L'elenco chiamate contrassegna le chiamate Effettuate, Ricevute, Effettuate in remoto, Ricevute in remoto o Perse.

Chiamata rapida

La funzione Chiamata rapida consente di premere un tasto e immettere un codice preconfigurato per effettuare una chiamata o di selezionare una voce da Elenco chiamate. Prima di poter utilizzare le funzioni di Chiamata rapida sul telefono, è necessario impostare la chiamata rapida in Self Care Portal.

A seconda della configurazione, il telefono può supportare le seguenti funzioni di chiamata rapida:

- Tasti di chiamata rapida: consentono di comporre rapidamente un numero di telefono con uno o più tasti di linea impostati per la chiamata rapida.
- Codici di chiamata rapida: consentono di comporre un numero di telefono con un codice (operazione definita composizione abbreviata).

Se l'amministratore di sistema ha impostato la funzione Stato linea, è possibile monitorare lo stato di una linea di chiamata rapida tramite gli indicatori di stato della linea.

Argomenti correlati

[Accesso a Cisco Unified Communications Self Care Portal, a pagina 36](#)

[Indicatori Stato linea, a pagina 68](#)

Esecuzione di una chiamata mediante i tasti di chiamata rapida

Prima di iniziare

Prima di utilizzare i tasti di chiamata rapida sul proprio telefono, è necessario impostare i codici in Self Care Portal.

Procedura

Per effettuare una chiamata, premere un tasto di chiamata rapida .

Esecuzione di una chiamata mediante i codici di chiamata rapida

Prima di iniziare

Prima di utilizzare i codici di chiamata rapida sul proprio telefono, è necessario impostarli in Self Care Portal.

Procedura

Per eseguire una chiamata, immettere il codice di chiamata rapida e premere la softkey **Chiamata rapida**.

Trasferisci

La funzione Trasferisci consente di trasferire una chiamata connessa dal proprio telefono a un altro numero.

È possibile utilizzare Trasferisci o Trasferimento diretto:

- **Trasferisci**: consente di reindirizzare una singola chiamata a un altro numero specificato.
- **Trasferimento diretto**: consente di collegare due chiamate su due linee diverse (senza rimanere in linea).

Prima di completare la procedura di trasferimento, è possibile premere la softkey **Annulla** per annullare la procedura o la softkey **Scambio** per passare da una chiamata all'altra e parlare in privato con ciascun interlocutore.

Trasferimento di una chiamata a un altro numero

Procedura

Passaggio 1 Verificare che una chiamata sia attiva (non in attesa).

Passaggio 2 Premere **Trasferisci** .

Passaggio 3 Immettere il numero di telefono del destinatario del trasferimento o premere il tasto di chiamata rapida.

Passaggio 4 Attendere la risposta del destinatario. Altrimenti, passare al punto 5 mentre il telefono squilla.

Passaggio 5 Premere di nuovo **Trasferisci**.

Il trasferimento viene completato.

Trasferimento di una chiamata a un'altra linea

Per questa operazione sono necessarie più linee telefoniche.

Procedura

- Passaggio 1** Verificare che siano presenti due chiamate connesse e che una sia attiva (non in attesa).
 - Passaggio 2** Premere il tasto **Trasferisci** .
 - Passaggio 3** Premere il tasto di linea dell'altra chiamata (in attesa).
Il trasferimento è completato e le due chiamate vengono connesse l'una all'altra.
-

Passaggio tra chiamate prima del completamento di un trasferimento

Dopo aver eseguito la connessione al destinatario del trasferimento, ma prima di trasferire la chiamata, è possibile premere **Scambio** per passare da una chiamata all'altra. Questa operazione consente di parlare in privato con l'interlocutore di ciascuna chiamata prima di completare il trasferimento.

WebDialer

WebDialer consente di effettuare chiamate selezionando i contatti della rubrica di Cisco Unified CM. Questa funzione viene impostata dall'amministratore di sistema.

Per effettuare selezionando i contatti dalla rubrica di Cisco, consultare [Accesso a Cisco Unified Communications Self Care Portal](#), a pagina 36.

Uso di WebDialer con un'altra rubrica aziendale in linea

Procedura

- Passaggio 1** Eseguire l'accesso alla rubrica aziendale abilitata per l'uso di WebDialer e ricercare i colleghi.
 - Passaggio 2** Selezionare il numero che si desidera comporre.
 - Passaggio 3** Quando richiesto, immettere l'ID utente e la password.
 - Passaggio 4** In caso di primo utilizzo di WebDialer, controllare le preferenze nella finestra Effettua chiamata.
 - Passaggio 5** Selezionare **Chiama**.
La chiamata verrà ora effettuata sul proprio telefono.
 - Passaggio 6** Per terminare una chiamata, selezionare **Chiudi** o riagganciare il ricevitore.
-

Modifica delle preferenze di WebDialer

Procedura

-
- Passaggio 1** Avviare una chiamata utilizzando WebDialer per accedere alla finestra Effettua chiamata. La finestra Effettua chiamata viene visualizzata al primo utilizzo di WebDialer (dopo aver selezionato il numero che si desidera chiamare).
- Passaggio 2** Selezionare una delle opzioni descritte di seguito nella finestra Effettua chiamata:
- Lingua preferita: determina la lingua utilizzata per le impostazioni e i messaggi di WebDialer.
 - Usa dispositivo preferito: identifica il telefono IP Cisco Unified (dispositivo chiamante) e il numero di rubrica (linea chiamante) che verrà utilizzato per effettuare le chiamate tramite WebDialer.
- Se si dispone di un telefono con una sola linea, vengono selezionati automaticamente la linea e il telefono appropriati.
- Passaggio 3** Se il telefono e la linea non sono selezionati automaticamente, selezionare un telefono o una linea. Se si dispone di più telefoni dello stesso tipo, nell'elenco ogni telefono viene identificato per tipo di dispositivo e indirizzo MAC. Per visualizzare l'indirizzo MAC sul telefono, selezionare **Applicazioni**  **> Informazioni telefono.**
- Passaggio 4** Se si dispone di un profilo Mobilità interni telefonici, selezionare **Mobilità interni telefonici** dal menu a discesa Dispositivo di chiamata nella finestra Effettua chiamata.
- Non visualizzare conferma chiamata: se è selezionata questa opzione, al successivo utilizzo di WebDialer non viene visualizzata la pagina Effettua chiamata. Le chiamate vengono automaticamente effettuate quando si seleziona un contatto dalla rubrica Cisco.
 - Disabilita chiusura automatica: se è selezionata questa opzione, la finestra della chiamata non si chiude automaticamente dopo 15 secondi.
-

Disconnessione da WebDialer

Procedura

Selezionare l'icona **Disconnetti**  nella finestra Effettua chiamata o Chiudi.



Domande frequenti e risoluzione dei problemi

Nelle sezioni riportate di seguito vengono descritte le domande frequenti e i suggerimenti per la risoluzione dei problemi.

- [Domande frequenti, pagina 83](#)
- [Suggerimenti per la risoluzione dei problemi, pagina 84](#)
- [Pulizia del telefono IP Cisco Unified, pagina 86](#)

Domande frequenti

Q. Perché sullo schermo del telefono non sono presenti le icone illustrate nella documentazione?

A. Molte icone dello schermo del telefono sono applicabili solo a Cisco Unified serie 6941 e 6945 IP Phone.

Q. È possibile utilizzare la seconda linea su Cisco Unified serie 6921 IP Phone come tasto funzione?

A. Sì. Se non sono necessarie due linee telefoniche, l'amministratore del sistema può configurare una funzione sulla seconda linea.

Q. Quando si mette una chiamata in attesa con il tasto *Attesa*, perché la chiamata non viene ripresa premendo nuovamente il tasto?

A. Il tasto *Attesa* consente solo di mettere la chiamata in attesa. Per riprendere una chiamata, premere la softkey *Riprendi* o il tasto di linea verde lampeggiante.

Q. Perché il telefono non funziona (“si attiva”), mentre prima funzionava?

A. Se l'amministratore di sistema ha impostato il telefono per *EnergyWise*, il telefono potrebbe essere inattivo (spento). L'amministratore di sistema imposta il telefono in modo da disattivarsi e riattivarsi (accendersi) in determinati orari. Il telefono verrà riattivato all'ora prestabilita dall'amministratore di sistema. È possibile premere il tasto *Seleziona* per attivare il telefono. Rivolgersi all'amministratore di sistema per modificare gli orari di disattivazione e attivazione.

Q. Il telefono ha riprodotto la suoneria per quattro volte consecutive, ma non vi è alcuna chiamata. Che cosa significa?

A. Si tratta di un segnale di notifica per avvisare l'utente che il telefono verrà spento (disattivato) a breve per risparmiare energia (funzione EnergyWise). L'amministratore di sistema imposta il telefono in modo da disattivarsi e riattivarsi (accendersi) in determinati orari. Il telefono verrà riattivato all'ora prestabilita dall'amministratore di sistema. Rivolgersi all'amministratore di sistema per modificare gli orari di disattivazione e attivazione.

Q. Che cosa fare se sul telefono è visualizzato il messaggio `Errore di sicurezza`?

A. È stato identificato un errore interno dal firmware del telefono. Provare a scollegare il telefono dalla fonte di alimentazione, attendere un minuto, quindi ricollegarlo. Se il messaggio persiste, rivolgersi all'amministratore di sistema.

Suggerimenti per la risoluzione dei problemi

Le sezioni indicate di seguito contengono informazioni sulla risoluzione dei problemi.

Conferenza

Il tasto e la softkey Conferenza non funzionano

È stata impostata una chiamata in conferenza, la softkey Conferenza non è più disponibile e il tasto Conferenza non risponde.

Possibile causa

È stato raggiunto il numero massimo di partecipanti alla conferenza.

Soluzione

Chiedere a uno dei partecipanti di abbandonare la conferenza o disconnettere un partecipante dalla conferenza.

Tono di occupato della conferenza automatica

Si riceve il tono di occupato dopo aver composto il numero per accedere a una conferenza automatica.

Possibile causa

La conferenza automatica non è stata ancora avviata.

Soluzione

Provare a richiamare più tardi.

Elenco personale

Impossibile accedere a Elenco Personale

Non è possibile accedere a Elenco personale.

Possibile causa

- Si sta utilizzando la password per accedere anziché il numero di identificazione personale (PIN).
- Il PIN deve essere reimpostato.

Soluzione

- Utilizzare il PIN, non la password.
- Contattare l'amministratore di sistema.

Linee condivise

ID chiamante non presente per una chiamata in attesa da remoto

Si dispone di una linea condivisa su Cisco Unified serie 6921 IP Phone e non è possibile vedere l'ID chiamante quando la linea remota è in attesa.

Possibile causa

È previsto tale funzionamento.

Soluzione

Nessuna.

Impossibile accedere a Self Care Portal

Problema

Non è consentito l'accesso a Self Care Portal.

Possibile causa

Potrebbe essere necessario reimpostare la password o l'amministratore potrebbe aver modificato l'accesso dell'utente alle pagine.

Soluzione

Contattare l'amministratore di sistema.

Pulizia del telefono IP Cisco Unified

Per pulire il telefono IP Cisco Unified, utilizzare esclusivamente un panno morbido e asciutto da passare delicatamente sul telefono e sullo schermo. Non applicare sostanze liquide o in polvere direttamente sul telefono. Come per tutti i dispositivi non impermeabili, le sostanze liquide e in polvere possono danneggiare i componenti e causare guasti.

Quando il telefono è in modalità di risparmio energetico, il touchscreen si disattiva e il tasto Seleziona è spento. Quando il telefono è in questo stato, è possibile pulire lo schermo, purché sia noto che il telefono resterà disattivato fino a quando la pulizia non sia terminata. Se è probabile che il telefono si riattivi durante la pulizia, accenderlo o attendere che sia acceso prima di proseguire con le precedenti istruzioni per la pulizia.



Sicurezza, protezione, accessibilità del prodotto e informazioni correlate

- [Informazioni sulla sicurezza e sulle prestazioni, pagina 87](#)
- [Informazioni generali sulla protezione del prodotto Cisco, pagina 88](#)
- [Funzioni di accesso facilitato, pagina 88](#)
- [Informazioni aggiuntive, pagina 88](#)

Informazioni sulla sicurezza e sulle prestazioni

Interruzioni dell'alimentazione e altri dispositivi possono interferire con il telefono IP Cisco Unified.

Interruzione dell'alimentazione

L'accesso al servizio di emergenza tramite il telefono dipende dall'alimentazione del dispositivo. In caso di interruzione dell'alimentazione, non è possibile usufruire dell'assistenza o del servizio di chiamata di emergenza finché non viene ripristinata l'alimentazione. In caso di guasto o di interruzione dell'alimentazione, potrebbe essere necessario reimpostare o riconfigurare l'apparecchiatura per usufruire dell'assistenza o del servizio di chiamata di emergenza.

Dispositivi esterni

Cisco consiglia l'uso di dispositivi esterni quali ad esempio, cuffie, cavi e connettori di buona qualità, protetti contro segnali di frequenza radio (RF) e frequenza audio (AF) indesiderati.



Nota

Non tutti i prodotti di telefonia IP Cisco supportano dispositivi o cavi esterni. Per ulteriori informazioni consultare la documentazione in dotazione con il telefono.

Eventuali interferenze audio dipendono dalla qualità di questi dispositivi e dalla relativa vicinanza ad altri dispositivi, quali telefoni cellulari o radio a due frequenze. In questi casi, Cisco consiglia di tentare di effettuare una o più delle seguenti operazioni:

- Allontanare il dispositivo esterno dall'origine dei segnali RF o AF.
- Allontanare i cavi del dispositivo esterno dall'origine dei segnali RF o AF.
- Utilizzare cavi schermati per il dispositivo esterno oppure utilizzare cavi con uno schermo e un connettore migliori.
- Ridurre la lunghezza del cavo del dispositivo esterno.
- Applicare ferriti o altri dispositivi simili sui cavi per il dispositivo esterno.

Cisco non può offrire garanzie sulle prestazioni di dispositivi esterni, cavi e connettori.

**Attenzione**

Nei paesi dell'Unione Europea, utilizzare solo cuffie, microfoni e altoparlanti esterni pienamente conformi alla direttiva CEM (89/336/CEE) in materia di compatibilità elettromagnetica.

Informazioni generali sulla protezione del prodotto Cisco

Il presente prodotto contiene funzionalità di crittografia ed è soggetto alle leggi vigenti negli Stati Uniti e nel paese locale che regolamentano l'importazione, l'esportazione, il trasferimento e l'uso. La distribuzione di prodotti con crittografia Cisco non conferisce a terze parti l'autorizzazione a importare, esportare, distribuire o utilizzare la crittografia. Gli importatori, gli esportatori, i distributori e gli utenti hanno la responsabilità di rispettare le leggi vigenti negli Stati Uniti e nel paese locale. Utilizzando questo prodotto si accetta di rispettare le leggi e le normative applicabili. In caso di mancata conformità alle leggi degli Stati Uniti e alle leggi locali, restituire immediatamente il prodotto.

Ulteriori informazioni relative alle normative sull'esportazione degli Stati Uniti sono disponibili all'indirizzo <http://www.bis.doc.gov/index.php/regulations/export-administration-regulations-ear>.

Funzioni di accesso facilitato

Cisco Unified serie 6921, 6941 e 6961 IP Phone offrono funzioni di accesso facilitato per utenti con problemi di vista, di udito e di mobilità.

Per informazioni dettagliate sulle funzioni presenti su questi telefoni, consultare http://www.cisco.com/en/US/products/ps10326/prod_technical_reference_list.html.

Ulteriori informazioni sulle funzioni di accesso facilitato sono disponibili sul sito Web di Cisco all'indirizzo: <http://www.cisco.com/web/about/responsibility/accessibility/index.html>

Informazioni aggiuntive

- Il sito Web di Cisco è accessibile all'URL:
<http://www.cisco.com/>

- Guide per l'utente, guide di riferimento rapido e guide rapide di Cisco Unified serie 6921, 6941, 6945 e 6961 IP Phone:

http://www.cisco.com/en/US/products/ps10326/products_user_guide_list.html

- Informazioni sulla licenza:

http://www.cisco.com/en/US/products/ps10326/products_licensing_information_listing.html

- Siti Web internazionali di Cisco:

consentono l'accesso ai siti Web internazionali di Cisco dal sito www.cisco.com facendo clic sul collegamento Worldwide [change] nella parte superiore della pagina Web.



CAPITOLO 8

Garanzia

- [Termini della garanzia Cisco limitata di un anno per l'hardware, pagina 91](#)

Termini della garanzia Cisco limitata di un anno per l'hardware

Sono previsti termini particolari per la garanzia hardware e sono disponibili servizi che è possibile utilizzare durante il periodo di garanzia.

La dichiarazione della garanzia formale, incluse le garanzie e i contratti di licenza applicabili al software Cisco, è disponibile sul sito www.cisco.com al seguente URL:

http://www.cisco.com/en/US/docs/general/warranty/English/1Y1DEN__.html



INDICE

A

- A casella vocale, Vedere [Devia](#)
- abilitazione [64, 77](#)
 - EM [64](#)
 - Privacy [77](#)
- accesso [30](#)
 - servizi [30](#)
- Altoparlante [3, 8, 14, 20](#)
 - tasto [3, 8, 14, 20](#)
 - Cisco Unified serie 6921 IP Phone [3](#)
 - Cisco Unified serie 6941 IP Phone [8](#)
 - Cisco Unified serie 6945 IP Phone [14](#)
 - Cisco Unified serie 6961 IP Phone [20](#)
- applicazione filtro a elenco chiamate [31](#)
- Applicazioni [3, 8, 14, 20, 29, 30, 33, 35](#)
 - Elenco chiamate [30](#)
 - Informazioni telefono [35](#)
 - Preferenze [33](#)
 - Servizi [29](#)
 - tasto [3, 8, 14, 20](#)
 - Cisco Unified serie 6921 IP Phone [3](#)
 - Cisco Unified serie 6941 IP Phone [8](#)
 - Cisco Unified serie 6945 IP Phone [14](#)
 - Cisco Unified serie 6961 IP Phone [20](#)
- ascolto dei messaggi vocali [46](#)
- assegnazione [44](#)
 - codice di chiamata veloce a Elenco personale [44](#)
- Attesa [3, 8, 14, 20, 65, 66](#)
 - con una nuova chiamata [66](#)
 - descrizione [65](#)
 - e Riprendi [65](#)
 - passaggio da una chiamata all'altra [65](#)
 - su linee condivise [66](#)
 - tasto [3, 8, 14, 20](#)
 - Cisco Unified serie 6921 IP Phone [3](#)
 - Cisco Unified serie 6941 IP Phone [8](#)
 - Cisco Unified serie 6945 IP Phone [14](#)
 - Cisco Unified serie 6961 IP Phone [20](#)
- attivazione e disattivazione [64, 71, 76](#)
 - Connessione mobile [71](#)
 - disattiva audio [76](#)

attivazione e disattivazione (*continua*)

- NoDist [64](#)
- avvisi [3, 59, 63, 67, 69](#)
 - audio [59, 63, 67, 69](#)
 - avviso di chiamata [59](#)
 - ID_TI [69](#)
 - NoDist [63](#)
 - Ripristino attesa [67](#)
 - silenziosi [69](#)
 - visivi [3, 59, 63, 67, 69](#)
 - avviso di chiamata [59](#)
 - ID_TI [69](#)
 - NoDist [63](#)
 - Ripristino attesa [67](#)
 - stato linea [3](#)
- avviso audio, Vedere [avvisi](#)
- Avviso di chiamata [59, 60](#)
 - risposta a notifica [60](#)
 - Tono [59](#)
- Avviso di chiamata, descrizione [59](#)
- avviso visivo, Vedere [avvisi](#)

B

- Barra di navigazione [3, 8, 14, 20](#)
 - Cisco Unified serie 6921 IP Phone [3](#)
 - Cisco Unified serie 6941 IP Phone [8](#)
 - Cisco Unified serie 6945 IP Phone [14](#)
 - Cisco Unified serie 6961 IP Phone [20](#)

C

- cancellazione elenco chiamate [33](#)
- casella vocale, Vedere [messaggi](#)
- Chiamata indesiderata, traccia [69](#)
- Chiamata rapida [68, 79, 80](#)
 - codici [79, 80](#)
 - descrizione [79](#)
 - esecuzione di una chiamata [80](#)

- Chiamata rapida (*continua*)
 - Stato linea, indicatore [68](#)
 - tasti [79, 80](#)
 - descrizione [79](#)
 - esecuzione di una chiamata [80](#)
- chiamate effettuate [30](#)
- chiamate perse [30](#)
- chiamate ricevute [30](#)
- chiamate veloci [44, 65](#)
 - chiamata mediante codice di chiamata veloce [44](#)
 - descrizione [65](#)
 - esecuzione di una chiamata [65](#)
 - tramite chiamata veloce [65](#)
- Cisco Unified serie 6921 IP Phone [2, 3, 6](#)
 - connessioni [2](#)
 - schermo [3, 6](#)
 - descrizione [6](#)
 - posizione [3](#)
 - tasti e hardware [3](#)
- Cisco Unified serie 6941 IP Phone [6, 8, 11](#)
 - connessioni [6](#)
 - schermo [8, 11](#)
 - descrizione [11](#)
 - posizione [8](#)
 - tasti e hardware [8](#)
- Cisco Unified serie 6945 IP Phone [13, 14, 17](#)
 - connessioni [13](#)
 - schermo [14, 17](#)
 - descrizione [17](#)
 - posizione [14](#)
 - tasti e hardware [14](#)
- Cisco Unified serie 6961 IP Phone [19, 20, 23](#)
 - connessioni [19](#)
 - schermo [20, 23](#)
 - descrizione [23](#)
 - posizione [20](#)
 - tasti e hardware [20](#)
- CLO, Vedere [Stato linea](#)
- Codici di autorizzazione forzata (FAC, Forced Authorization Codes), descrizione [60](#)
- codici di chiamata veloce [44](#)
 - assegnazione a Elenco personale [44](#)
 - eliminazione da elenco personale [44](#)
- Codici distintivi cliente (CMC, Client Matter Codes), descrizione [60](#)
- compatibilità con apparecchi acustici (HAC), Vedere [funzioni di accesso facilitato](#)
- composizione [32, 39, 44](#)
 - codice di chiamata veloce da elenco personale [44](#)
 - contatto rubrica aziendale [39](#)
 - da elenco chiamate [32](#)
- Composizione con ricevitore agganciato [76](#)
 - composizione di un numero [76](#)
 - descrizione [76](#)
- Composizione di un numero con il segno + (più) [77](#)
 - composizione, con ricevitore agganciato [76](#)
- ConfAut [69, 70](#)
 - conferenza [70](#)
 - partecipazione [70](#)
 - descrizione [69](#)
- conferenza [3, 8, 14, 20, 61, 62, 63, 69](#)
 - aggiunta partecipante [62](#)
 - combinazione chiamate su più linee [62](#)
 - ConfAut [69](#)
 - descrizione [61](#)
 - passaggio da una chiamata all'altra [62](#)
 - rimozione di partecipanti [63](#)
 - tasto [3, 8, 14, 20](#)
 - Cisco Unified serie 6921 IP Phone [3](#)
 - Cisco Unified serie 6941 IP Phone [8](#)
 - Cisco Unified serie 6945 IP Phone [14](#)
 - Cisco Unified serie 6961 IP Phone [20](#)
 - visualizzazione partecipanti [63](#)
- conferma, Vedere [avvisi](#)
- connessione di chiamate, Vedere [Trasferisci](#)
- connessione e disconnessione [67, 82](#)
 - Gruppo di ricerca [67](#)
 - WebDialer [82](#)
- Connessione mobile [70, 71](#)
 - attivazione e disattivazione [71](#)
 - descrizione [70](#)
 - passaggio [71](#)
 - da cellulare a telefono fisso [71](#)
 - da telefono fisso a cellulare [71](#)
- connessioni [2, 6, 13, 19](#)
 - Cisco Unified serie 6921 IP Phone [2](#)
 - Cisco Unified serie 6941 IP Phone [6](#)
 - Cisco Unified serie 6945 IP Phone [13](#)
 - Cisco Unified serie 6961 IP Phone [19](#)
- connettori, Vedere [connessioni](#)
- contatti [3, 8, 14, 20, 39, 40](#)
 - elenco personale [40](#)
 - rubrica aziendale [39, 40](#)
 - chiamata contatto [39](#)
 - composizione durante chiamata [40](#)
 - ricerca di un contatto [39](#)
 - ricerca di un contatto durante una chiamata [40](#)
- tasto [3, 8, 14, 20](#)
 - Cisco Unified serie 6921 IP Phone [3](#)
 - Cisco Unified serie 6941 IP Phone [8](#)
 - Cisco Unified serie 6945 IP Phone [14](#)
 - Cisco Unified serie 6961 IP Phone [20](#)
- contrasto [34](#)
- creazione [62](#)
 - chiamata in conferenza [62](#)
- cuffia [18](#)
 - porta ausiliaria [18](#)
 - wireless [18](#)

- Cuffia [3, 8, 14, 20](#)
 - tasto [3, 8, 14, 20](#)
 - Cisco Unified serie 6921 IP Phone [3](#)
 - Cisco Unified serie 6941 IP Phone [8](#)
 - Cisco Unified serie 6945 IP Phone [14](#)
 - Cisco Unified serie 6961 IP Phone [20](#)

- D**
- Devia [63](#)
 - descrizione [63](#)
 - reindirizzamento di una chiamata [63](#)
- deviazione, Vedere [Deviazione chiamata](#)
- Deviazione chiamata [55](#)
 - condizionata [55](#)
 - incondizionata [55](#)
 - Nessuna risposta [55](#)
 - Occupato [55](#)
 - Senza copertura [55](#)
 - Tutti [55](#)
- Deviazione di tutte le chiamate [55](#)
 - impostazione [55](#)
 - su linea principale [55](#)
- disattiva audio [3, 8, 14, 20, 76](#)
 - attivazione e disattivazione [76](#)
 - descrizione [76](#)
 - tasto [3, 8, 14, 20](#)
 - Cisco Unified serie 6921 IP Phone [3](#)
 - Cisco Unified serie 6941 IP Phone [8](#)
 - Cisco Unified serie 6945 IP Phone [14](#)
 - Cisco Unified serie 6961 IP Phone [20](#)
- dispositivi esterni [87](#)
 - attenzione [87](#)
 - informazioni [87](#)
- documentazione correlata [88](#)
- documentazione, correlata [88](#)
- Domande frequenti [83](#)
 - Vedere anche [Domande frequenti](#)

- E**
- elenco [39, 40, 81](#)
 - aziendale [39, 40, 81](#)
 - chiamata contatto [39](#)
 - composizione durante chiamata [40](#)
 - con WebDialer [81](#)
 - ricerca di un contatto [39](#)
 - ricerca di un contatto durante una chiamata [40](#)
 - uso [39](#)
 - personale [40](#)

- Elenco chiamate [30, 31, 32, 33](#)
 - cancellazione [33](#)
 - composizione da [32](#)
 - eliminazione record di chiamata [33](#)
 - filtro [31](#)
 - modifica numero [32](#)
 - visualizzazione [31](#)
- Elenco chiamate per la linea condivisa [78](#)
 - panoramica della funzione [78](#)
- elenco personale [40](#)
- eliminazione [33, 44](#)
 - codice di chiamata veloce da elenco personale [44](#)
 - record elenco chiamate [33](#)
- EM [64](#)
 - abilitazione [64](#)
 - descrizione [64](#)
- EnergyWise [26](#)
 - descrizione [26](#)

- F**
- Formula di apertura agente [52](#)
- funzioni, Vedere [funzioni di chiamata](#)
- funzioni di accesso facilitato [88](#)
- funzioni di chiamata [47, 52, 53, 54, 55, 56, 57, 59, 60, 61, 63, 64, 65, 66, 67, 68, 69, 70, 76, 77, 78, 79, 80, 81](#)
 - Attesa [65](#)
 - Avviso di chiamata [59](#)
 - Chiamata rapida [79](#)
 - Chiamata veloce [65](#)
 - Codici [60](#)
 - Composizione con ricevitore agganciato [76](#)
 - Composizione di un numero con il segno + (più) [77](#)
 - ConfAut [69](#)
 - Conferenza [61](#)
 - Connessione mobile [70](#)
 - Devia [63](#)
 - Deviazione chiamata [55](#)
 - Disattiva audio [76](#)
 - EM [64](#)
 - Formula di apertura agente [52](#)
 - Gruppo di ricerca [66](#)
 - ID_TI [69](#)
 - Inclusione modificata [60](#)
 - Interfono [67](#)
 - Linee condivise [78](#)
 - NoDist [63](#)
 - Parcheggio chiamata [56](#)
 - Prenotazione di chiamata [54](#)
 - Privacy [77](#)
 - QRT [78](#)
 - Ripeti [78](#)

funzioni di chiamata (*continua*)

- Ripristino attesa [67](#)
- Rispondi [53](#)
- Risposta automatica [53](#)
- Risposta per Assente [57](#)
- Stato linea [68](#)
- Trasferisci [80](#)
- WebDialer [81](#)

Funzioni indicatore luminoso di occupato, Vedere [Stato linea](#)

GGruppo di ricerca [66, 67](#)

- connessione e disconnessione [67](#)
- descrizione [66](#)

Hhardware [3, 8, 14, 20](#)

- Cisco Unified serie 6921 IP Phone [3](#)
- Cisco Unified serie 6941 IP Phone [8](#)
- Cisco Unified serie 6945 IP Phone [14](#)
- Cisco Unified serie 6961 IP Phone [20](#)

HTTPS [27, 29, 39, 40](#)

- HTTPS per i servizi telefonici [29](#)

I

icone, Stato linea [68](#)

ID telefonata indesiderata, Vedere [ID_TI](#)

ID_TI [69](#)

- descrizione [69](#)
- traccia di una chiamata [69](#)

ImmDev, Vedere [Devia](#)

impostazione [33, 34, 82](#)

- contrasto [34](#)
- preferenze WebDialer [82](#)
- suonerie [33](#)

impostazioni amministratore [36](#)

indicatori luminosi [3](#)

- ambra, lampeggiante [3](#)
- ricevitore [3](#)
- rosso [3](#)
 - fisso [3](#)
 - lampeggiante [3](#)
- verde [3](#)
 - fisso [3](#)
 - lampeggiante [3](#)

indirizzo MAC [35, 82](#)

- informazioni telefono [35](#)

indirizzo MAC (*continua*)

- WebDialer [82](#)

informazioni sul modello [35](#)

Informazioni sulla garanzia [91](#)

informazioni telefono, modello [35](#)

Interfono [67, 68](#)

- descrizione [67](#)
- esecuzione di una chiamata [68](#)
- messaggio privato [67](#)
- ricezione di una chiamata [68](#)

interruzione dell'alimentazione [87](#)

intestazione, Vedere [schermo](#)

L

lampeggiante, Vedere [avvisi](#)

LED, Vedere [indicatori luminosi](#)

linea [3](#)

- tasti, Cisco Unified serie 6921 IP Phone [3](#)

linee condivise [66, 77, 78](#)

- abilitazione funzione Privacy [77](#)
- descrizione [78](#)
- in attesa [66](#)

lingua [82](#)

- impostazioni WebDialer [82](#)

livello minimo del volume della suoneria [3, 8, 14, 20](#)

M

menu [8, 14](#)

- Applicazioni [8, 14](#)
- Rubriche [8, 14](#)

messaggi [3, 8, 14, 20, 46](#)

- ascolto [46](#)
- tasto [3, 8, 14, 20](#)

- Cisco Unified serie 6921 IP Phone [3](#)
- Cisco Unified serie 6941 IP Phone [8](#)
- Cisco Unified serie 6945 IP Phone [14](#)
- Cisco Unified serie 6961 IP Phone [20](#)

messaggio privato [67](#)

Mobilità interni telefonici, Vedere [EM](#)

modello [36](#)

modello del telefono [36](#)

modifica [32, 34](#)

- contrasto [34](#)
- numero elenco chiamate [32](#)
- suonerie [34](#)

N

- NoDist [63, 64](#)
 - attivazione e disattivazione [64](#)
 - descrizione [63](#)
- Non disturbare, Vedere [NoDist](#)
- notifica [54, 60, 67](#)
 - Vedere anche [avvisi](#)
 - Avviso di chiamata [60](#)
 - Prenotazione di chiamata [54](#)
 - Ripristino attesa [67](#)
 - Vedere anche [avvisi](#)

P

- Parcheggio chiamata [56, 57, 68](#)
 - Parcheggio [56](#)
 - Parcheggio chiamate indirizzate [57](#)
 - manuale [57](#)
 - ripristino [56](#)
 - Stato linea, indicatore [68](#)
- Parcheggio chiamate indirizzate [57](#)
 - manuale [57](#)
- Parcheggio chiamate indirizzate manuale [57](#)
- passaggio [62, 65, 81](#)
 - chiamate in attesa [65](#)
 - chiamate in conferenza [62](#)
 - trasferimento chiamate [81](#)
- PIN [41](#)
 - uso con Elenco Personale [41](#)
- PowerSave Plus, Vedere [EnergyWise](#)
- preferenze [33, 34, 82](#)
 - contrasto [34](#)
 - suonerie [33](#)
 - WebDialer [82](#)
- preferenze dell'utente, Vedere [preferenze](#)
- Prenotazione di chiamata [54](#)
 - impostazione notifica [54](#)
- Privacy [77](#)
 - abilitazione su una linea condivisa [77](#)
 - descrizione [77](#)
- problema del telefono, segnalazione con QRT [78](#)

Q

- QRT [78](#)
 - segnalazione di problemi del telefono [78](#)
- quality reporting tool, Vedere [QRT](#)

R

- record di chiamata [31, 33](#)
 - eliminazione [33](#)
 - visualizzazione dettagli [31](#)
- registri, Vedere [Elenco chiamate](#)
- registro chiamate, Vedere [record di chiamata](#)
- reindirizzamento di una chiamata [63](#)
- ricerca [39](#)
 - rubrica aziendale [39](#)
- ricevitore [3, 8, 14, 20](#)
 - Cisco Unified serie 6921 IP Phone [3](#)
 - posizione [3](#)
 - striscia luminosa [3](#)
 - Cisco Unified serie 6941 IP Phone [8](#)
 - posizione [8](#)
 - striscia luminosa [8](#)
 - Cisco Unified serie 6945 IP Phone [14](#)
 - posizione [14](#)
 - striscia luminosa [14](#)
 - Cisco Unified serie 6961 IP Phone [20](#)
 - posizione [20](#)
 - striscia luminosa [20](#)
- rimozione di partecipanti dalla conferenza [63](#)
- Ripeti [78](#)
 - descrizione [78](#)
 - numero [78](#)
- Ripristino attesa [67](#)
 - descrizione [67](#)
 - notifica [67](#)
 - risposta a una notifica [67](#)
- ripristino, chiamata [56, 67](#)
 - in attesa [67](#)
 - parcheggiata [56](#)
- risparmio energetico [26](#)
 - descrizione [26](#)
- Rispondi [53](#)
 - descrizione [53](#)
- Risposta automatica [53](#)
 - descrizione [53](#)
- Risposta per altri gruppi [57](#)
 - descrizione [57](#)
- Risposta per Assente [57](#)
 - descrizione [57](#)
- Risposta per assente di gruppo [57](#)
 - descrizione [57](#)
- rubrica aziendale [39, 40](#)
 - composizione [39](#)
 - composizione durante chiamata [40](#)
 - ricerca di un contatto [39](#)
 - ricerca di un contatto durante una chiamata [40](#)

S

- schermo **3, 6, 8, 11, 14, 17, 20, 23**
 - Cisco Unified serie 6921 IP Phone **3, 6**
 - descrizione **6**
 - posizione **3**
 - Cisco Unified serie 6941 IP Phone **8, 11**
 - descrizione **11**
 - posizione **8**
 - Cisco Unified serie 6945 IP Phone **14, 17**
 - descrizione **17**
 - posizione **14**
 - Cisco Unified serie 6961 IP Phone **20, 23**
 - descrizione **23**
 - posizione **20**
- segnalazione di problemi del telefono **78**
- segnalazione problema con QRT **78**
- servizi telefonici **29**
 - accesso **29**
- sicurezza e prestazioni **87**
 - dispositivi esterni **87**
 - interruzione dell'alimentazione **87**
- softkey **3, 8, 14, 20, 48**
 - Cisco Unified serie 6921 IP Phone **3**
 - Cisco Unified serie 6941 IP Phone **8**
 - Cisco Unified serie 6945 IP Phone **14**
 - Cisco Unified serie 6961 IP Phone **20**
- tabella funzioni **48**
- stato **3**
 - tasti **3**
- Stato linea **68**
 - descrizione **68**
 - icone **68**
- suggerimenti per la risoluzione dei problemi **84**
- suonerie **33**
- supporto **23**
- supporto del ricevitore **26**

T

- tabella tasti funzione e softkey **48**
- tasti **3, 8, 14, 20, 48**
 - Cisco Unified serie 6921 IP Phone **3**
 - Altoparlante **3**
 - Applicazioni **3**
 - Attesa **3**
 - Barra di navigazione **3**
 - Conferenza **3**
 - Contatti **3**
 - Cuffia **3**
 - Disattiva audio **3**
 - linea **3**
 - Messaggi **3**

tasti (*continua*)

- Cisco Unified serie 6921 IP Phone (*continua*)
 - softkey **3**
 - Trasferisci **3**
 - Volume **3**
- Cisco Unified serie 6941 IP Phone **8**
 - Altoparlante **8**
 - Applicazioni **8**
 - Attesa **8**
 - Barra di navigazione **8**
 - Conferenza **8**
 - Contatti **8**
 - Cuffia **8**
 - Disattiva audio **8**
 - funzione programmabile **8**
 - Messaggi **8**
 - Seleziona **8**
 - softkey **8**
 - Trasferisci **8**
 - Volume **8**
- Cisco Unified serie 6945 IP Phone **14**
 - Altoparlante **14**
 - Applicazioni **14**
 - Attesa **14**
 - Barra di navigazione **14**
 - Conferenza **14**
 - Contatti **14**
 - Cuffia **14**
 - Disattiva audio **14**
 - funzione programmabile **14**
 - Messaggi **14**
 - Seleziona **14**
 - softkey **14**
 - Trasferisci **14**
 - Volume **14**
- Cisco Unified serie 6961 IP Phone **20**
 - Altoparlante **20**
 - Applicazioni **20**
 - Attesa **20**
 - Barra di navigazione **20**
 - Conferenza **20**
 - Contatti **20**
 - Cuffia **20**
 - Disattiva audio **20**
 - funzione programmabile **20**
 - Messaggi **20**
 - Seleziona **20**
 - softkey **20**
 - Trasferisci **20**
 - Volume **20**
- tabella funzioni **48**
- tasti funzione programmabili **8, 14, 20**
 - Cisco Unified serie 6941 IP Phone **8**
 - Cisco Unified serie 6945 IP Phone **14**

tasti funzione programmabili (*continua*)

Cisco Unified serie 6961 IP Phone **20**

tastiera **3, 8, 14, 20**

Cisco Unified serie 6921 IP Phone **3**

Cisco Unified serie 6941 IP Phone **8**

Cisco Unified serie 6945 IP Phone **14**

Cisco Unified serie 6961 IP Phone **20**

Tasto Seleziona, Vedere [Barra di navigazione](#)

tecnologia CTI (Computer Technology Integration), Vedere [funzioni di accesso facilitato](#)

tecnologia Tenacity accessaphone (AAP), Vedere [funzioni di accesso facilitato](#)

telefono testuale (TTY), Vedere [funzioni di accesso facilitato](#)

Traccia di una chiamata indesiderata **69**

Trasferimento diretto **80**

Trasferisci **3, 8, 14, 20, 80, 81**

descrizione **80**

passaggio **81**

tasto **3, 8, 14, 20**

Cisco Unified serie 6921 IP Phone **3**

Cisco Unified serie 6941 IP Phone **8**

Cisco Unified serie 6945 IP Phone **14**

Cisco Unified serie 6961 IP Phone **20**

Trasferimento diretto **81**

V

visualizzazione **30, 31, 35, 63, 82**

chiamate effettuate **30**

chiamate perse **30**

chiamate ricevute **30**

dettagli record di chiamata **31**

elenco chiamate **31**

informazioni telefono **35**

partecipanti conferenza **63**

preferenze WebDialer **82**

Volume **3, 8, 14, 20**

Cisco Unified serie 6921 IP Phone **3**

Cisco Unified serie 6941 IP Phone **8**

Cisco Unified serie 6945 IP Phone **14**

Cisco Unified serie 6961 IP Phone **20**

volume della suoneria **3, 8, 14, 20**

W

WebDialer **81, 82**

con rubrica aziendale **81**

descrizione **81**

disconnessione **82**

impostazione preferenze **82**

indirizzo MAC **82**

modifica preferenze **82**

visualizzazione preferenze **82**

