



## **Guide de l'utilisateur des téléphones IP Cisco Unified 6901 et 6911 pour Cisco Unified Communications Manager 10.0 (SCCP et SIP)**

**Première publication:** 05 Novembre 2013

### **Americas Headquarters**

Cisco Systems, Inc.  
170 West Tasman Drive  
San Jose, CA 95134-1706  
USA  
<http://www.cisco.com>  
Tel: 408 526-4000  
800 553-NETS (6387)  
Fax: 408 527-0883

LES SPÉCIFICATIONS ET INFORMATIONS RELATIVES AUX PRODUITS PRÉSENTÉS DANS CE MANUEL SONT SUSCEPTIBLES DE MODIFICATIONS SANS PRÉAVIS. TOUTES LES DÉCLARATIONS, INFORMATIONS ET RECOMMANDATIONS FOURNIES DANS CE MANUEL SONT EXACTES À NOTRE CONNAISSANCE, MAIS SONT PRÉSENTÉES SANS GARANTIE D'AUCUNE SORTE, EXPRESSE OU IMPLICITE. LES UTILISATEURS ASSUMENT L'ENTIÈRE RESPONSABILITÉ DE L'APPLICATION DE TOUT PRODUIT.

LA LICENCE DE LOGICIEL ET LA GARANTIE LIMITÉE DU PRODUIT CI-JOINT SONT DÉFINIES DANS LES INFORMATIONS FOURNIES AVEC LE PRODUIT ET SONT INTÉGRÉES AUX PRÉSENTES SOUS CETTE RÉFÉRENCE. SI VOUS NE TROUVEZ PAS LA LICENCE DE LOGICIEL OU LA GARANTIE LIMITÉE, CONTACTEZ VOTRE REPRÉSENTANT CISCO POUR EN OBTENIR UNE COPIE.

Les informations ci-dessous concernent la conformité FCC des dispositifs de classe A : Cet équipement a été testé et respecte les limites relatives aux dispositifs numériques de classe A conformément au chapitre 15 des règles FCC. Ces limites sont destinées à fournir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles causées lorsque l'équipement est utilisé dans un environnement commercial. Cet équipement génère, utilise et peut émettre des fréquences radio et, s'il n'est pas installé et utilisé conformément au manuel de l'utilisateur, peut causer des interférences susceptibles de perturber les communications radio. L'utilisation de cet équipement dans un environnement résidentiel est susceptible de causer des interférences nuisibles, auquel cas les utilisateurs sont priés de corriger ces interférences à leurs frais.

Les informations ci-dessous concernent la conformité FCC des dispositifs de classe B : Cet équipement a été testé et respecte les limites relatives aux dispositifs numériques de classe B conformément au chapitre 15 des règles FCC. Ces limites sont destinées à fournir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles causées lorsque l'équipement est utilisé dans un environnement résidentiel. Cet équipement génère, utilise et peut émettre des fréquences radio et, s'il n'est pas installé et utilisé conformément aux instructions, peut causer des interférences susceptibles de perturber les communications radio. Nous ne pouvons toutefois pas vous garantir qu'aucune installation ne causera des interférences. Si l'équipement provoque des interférences au niveau de la réception de la radio ou de la télévision, ce qui peut être constaté en l'allumant et en l'éteignant, l'utilisateur est invité à essayer de remédier à ces interférences en appliquant une ou plusieurs des mesures suivantes :

- Réorientez ou déplacez l'antenne de réception.
- Augmentez la distance entre l'équipement et le récepteur.
- Connectez l'équipement à une prise sur un autre circuit que celui sur lequel le récepteur est connecté.
- Contactez un revendeur ou un technicien radio/TV expérimenté pour obtenir de l'aide.

Toute modification apportée à ce produit sans l'autorisation de Cisco peut invalider l'approbation FCC ainsi que votre droit à utiliser le produit.

L'implémentation par Cisco de la compression d'en-tête TCP est une adaptation d'un programme développé par l'Université de Californie, Berkeley (UCB) dans le cadre de la version du domaine public de l'UCB du système d'exploitation UNIX. Tous droits réservés. Copyright © 1981, Regents of the University of California.

PAR DÉROGATION À TOUTE AUTRE GARANTIE DÉFINIE ICI, TOUTS LES FICHIERS DE DOCUMENTATION ET LOGICIELS DE CES FOURNISSEURS SONT FOURNIS "EN L'ÉTAT" AVEC TOUS LEURS DÉFAUTS. CISCO ET LES FOURNISSEURS SUSMENTIONNÉS DÉCLINENT TOUTE GARANTIE EXPLICITE OU IMPLICITE, NOTAMMENT CELLES DE QUALITÉ MARCHANDE, D'APTITUDE À UN BUT PARTICULIER ET DE NON-CONTREFAÇON, AINSI QUE TOUTE GARANTIE EXPLICITE OU IMPLICITE LIÉE À DES NÉGOCIATIONS, À UN USAGE OU À UNE PRATIQUE COMMERCIALE.

EN AUCUN CAS CISCO OU SES FOURNISSEURS NE SAURAIENT ÊTRE TENUS POUR RESPONSABLES DE DOMMAGES INDIRECTS, SPÉCIAUX, CONSÉQUENTS OU ACCIDENTELS, Y COMPRIS ET SANS LIMITATION, LA PERTE DE PROFITS OU LA PERTE OU LES DOMMAGES DE DONNÉES CONSÉCUTIVES À L'UTILISATION OU À L'IMPOSSIBILITÉ D'UTILISER CE MANUEL, MÊME SI CISCO OU SES FOURNISSEURS ONT ÉTÉ AVERTIS DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES.

Les adresses IP (Internet Protocol) et les numéros de téléphone utilisés dans ce document sont fictifs. Tous les exemples, résultats d'affichage de commandes, schémas de topologie réseau et autres figures compris dans ce document sont donnés à titre d'exemple uniquement. L'utilisation d'adresses IP ou de numéros de téléphone réels à titre d'exemple est non intentionnelle et fortuite.

Cisco et le logo Cisco sont des marques ou des marques déposées de Cisco et/ou de ses filiales aux États-Unis et dans d'autres pays. Pour afficher la liste des marques Cisco, rendez-vous à l'adresse : <http://www.cisco.com/go/trademarks> <http://www.cisco.com/go/trademarks> <http://www.cisco.com/go/trademarks>. Les autres marques mentionnées sont la propriété de leurs détenteurs respectifs. L'utilisation du mot "partenaire" n'implique aucune relation de partenariat entre Cisco et toute autre entreprise. (1110R)



## **TABLE DES MATIÈRES**

### **Caractéristiques de votre téléphone IP Cisco Unified 1**

- Téléphone IP Cisco Unified 6901 1
  - Connexions du téléphone 1
  - Boutons et matériel 3
  - Bouton du commutateur 4
- Téléphone IP Cisco Unified 6911 4
  - Connexions du téléphone 4
  - Boutons et matériel 6
  - Étiquette papier 8
- Informations générales sur le téléphone 8
  - Support 8
  - Angle d'affichage du téléphone 9
    - Élévation de l'angle du téléphone 9
    - Abaissement de l'angle du téléphone 10

### **Messages 13**

- Personnalisation de la messagerie vocale 13
- Vérification de la présence de messages vocaux 13
- Écoute des messages vocaux 14

### **Fonctions d'appel 15**

- Message d'accueil de l'agent 16
- Réponse automatique 16
  - Réponse automatique avec haut-parleur 16
- Insertion automatique 16
- Renvoi des appels 16
  - Renvoi automatique d'appel à l'aide du bouton de fonction 17
- Interception d'appels 17
  - Réponse à un appel à l'aide de la fonction Interception 18
  - Réponse à un appel à l'aide de l'interception d'appels de groupe 18
- Appel en attente 18

Réponse aux appels en attente	19
Codes	19
Passage d'un appel à l'aide d'un code d'affaire client	19
Passage d'un appel à l'aide d'un code d'autorisation forcée	19
Conférence	19
Établissement d'une conférence à l'aide du commutateur	20
Suppression d'un participant d'une conférence à l'aide du crochet commutateur	20
Établissement d'une conférence	20
Crochet commutateur	21
Attente	21
Mise en attente de l'appel	21
Conférence Meet Me	22
Organisation d'une conférence Meet Me	22
Comment se joindre à une conférence Meet Me	22
Surveillance et enregistrement	22
Préséance et préemption à plusieurs niveaux	22
Mise en sourdine	23
Mise en sourdine du téléphone	23
Composition de numéro avec plus	24
Composition d'un numéro de téléphone international	24
Bis	24
Rappel d'un numéro	24
Lignes partagées	24
Numérotation simplifiée	25
Composition du numéro à appeler au moyen de la numérotation simplifiée	25
Transfert	26
Transfert des appels à l'aide du commutateur	26
Transfert des appels à l'aide du bouton Transfert	26
Basculement des appels avant la fin du transfert	27
WebDialer	27
Appel d'un contact du répertoire Cisco à l'aide de WebDialer	27
Gestion des préférences WebDialer	28
Déconnexion de WebDialer	28
Ouverture d'une session Portail Self Care de Cisco Unified Communications	28
<b>FAQ et dépannage</b>	<b>31</b>

- Foire aux questions **31**
- Astuces de dépannage **32**
  - Conférence **32**
    - Le bouton Conférence ne répond pas **32**
    - Tonalité d'occupation d'une conférence Meet Me **32**
  - Accès impossible au portail Self Care **32**
- Sécurité et accessibilité du produit et informations complémentaires 33**
  - Consignes de sécurité et informations relatives aux performances **33**
    - Coupure de courant **33**
  - Présentation de la sécurité des produits Cisco **33**
  - Fonctions d'accessibilité **34**
- Garantie 35**
  - Conditions générales de la garantie matérielle limitée à un an de Cisco **35**





## CHAPITRE

# 1

# Caractéristiques de votre téléphone IP Cisco Unified

---

Ce chapitre décrit les fonctions des téléphones IP Cisco Unified 6901 et 6911.

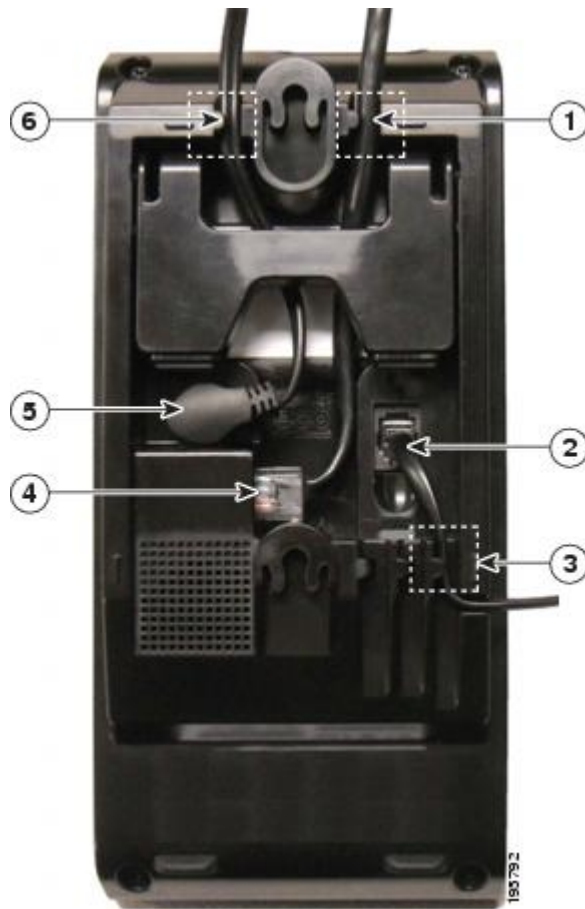
- [Téléphone IP Cisco Unified 6901, page 1](#)
- [Téléphone IP Cisco Unified 6911, page 4](#)
- [Informations générales sur le téléphone, page 8](#)

## Téléphone IP Cisco Unified 6901

Les sections suivantes décrivent le matériel du téléphone IP Cisco Unified 6901.

## Connexions du téléphone

Pour que votre téléphone fonctionne, il doit être connecté au réseau de téléphonie IP d'entreprise.







1	Emplacement pour câble Ethernet.	4	Connexion du port réseau (10/100 SW). Compatible IEEE 802.3af.
2	Connexion du combiné.	5	Port de l'adaptateur secteur (48 V CC).
3	Emplacement pour câble du combiné.	6	Emplacement pour câble adaptateur secteur.



## Boutons et matériel



1	Commutateur	Active les fonctions (crochet commutateur) sur votre téléphone.
2	Bouton Attente 	Met un appel connecté en attente.
3	Bouton Bis 	Compose le dernier numéro appelé.

4	Bouton de ligne 	<p>Permet d'intercepter un deuxième appel entrant. Le voyant du bouton Ligne indique l'état de l'appel.</p> <p>Permet de répondre à un appel qui sonne et de basculer entre deux appels sur la même ligne. Vous pouvez également utiliser le bouton Ligne pour créer un nouvel appel lorsque le téléphone est inactif. Le voyant associé au bouton Ligne s'allume pour indiquer l'état de la ligne.</p> <p>Les voyants de couleurs indiquent l'état de la ligne :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vert, fixe : appel actif</li> <li>• Vert, clignotant : appel en attente</li> <li>• Orange, clignotant : appel entrant</li> <li>• Orange, fixe : renvoi de tous les appels activé</li> <li>• Rouge, fixe : ligne distante en cours d'utilisation (ligne partagée)</li> <li>• Rouge, clignotant : ligne distante en attente</li> </ul>
5	Bouton Volume 	Contrôle le volume du combiné (mode décroché) et de la sonnerie (mode raccroché).
6	Clavier	Permet de composer des numéros de téléphone.
7	Combiné avec bande lumineuse	S'allume pour indiquer un appel entrant (rouge clignotant) ou un nouveau message vocal (rouge fixe).

## Bouton du commutateur

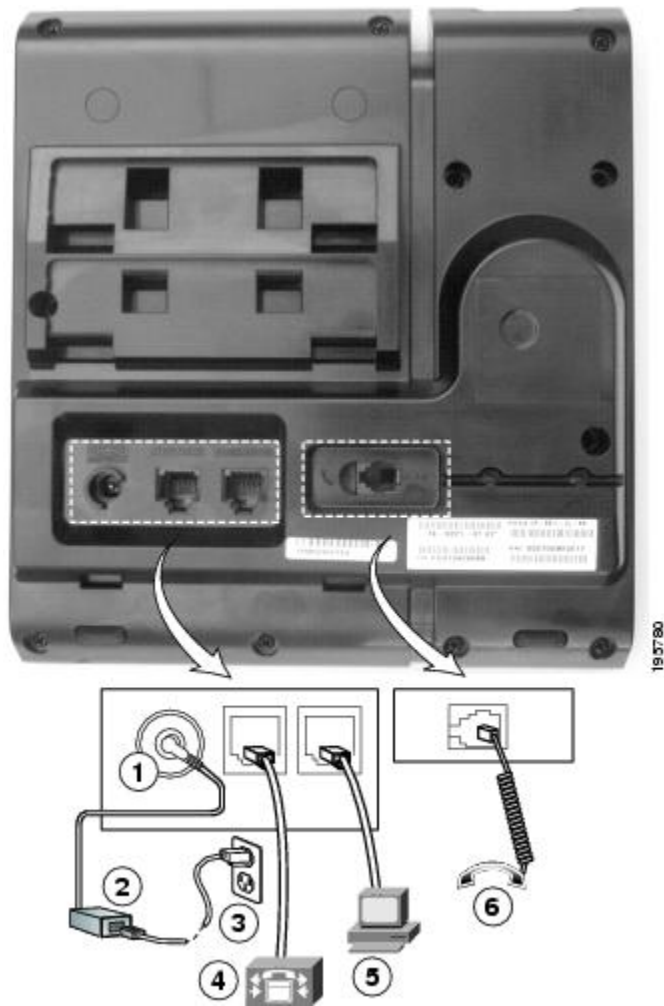
Le support du téléphone contient le bouton du commutateur. Vous pouvez appuyer sur le commutateur puis le relâcher rapidement pour activer des fonctions sur votre téléphone.

## Téléphone IP Cisco Unified 6911

Les sections suivantes décrivent le matériel du téléphone IP Cisco Unified 6901.

## Connexions du téléphone




Pour que votre téléphone fonctionne, il doit être connecté au réseau de téléphonie IP d'entreprise.










1	Port de l'adaptateur secteur (48 V CC).	4	Connexion du port réseau (10/100 SW). Compatible IEEE 802.3af.
2	Alimentation CA vers CC (en option).	5	Connexion du port d'accès (10/100 PC).
3	Prise murale CA (en option).	6	Connexion du combiné.

## Boutons et matériel



1	Combiné avec bande lumineuse	S'allume pour indiquer un appel entrant (rouge clignotant) ou un nouveau message vocal (rouge fixe).
2	Étiquette papier	Bande de papier qui permet de saisir des noms et des numéros de contacts.
3	Bouton Transfert 	Transfère un appel.
4	Bouton Conférence 	Crée une conférence.
5	Bouton Attente 	Met un appel actif en attente.

6	Bouton de ligne 	Permet d'intercepter un deuxième appel entrant et de reprendre un appel en attente. Le voyant lumineux indique l'état de l'appel.
7	Bouton Haut-parleur 	Sélectionne le haut-parleur en tant que chemin audio par défaut et lance un nouvel appel, décroche un appel entrant ou met fin à un appel. Lors d'un appel, le bouton s'allume en vert. Le chemin audio du haut-parleur ne change pas tant qu'un nouveau chemin audio n'a pas été sélectionné (par exemple, lorsque vous décrochez le combiné).
8	Clavier	Permet de composer des numéros de téléphone.
9	Bouton Coupure du micro 	Active ou désactive le microphone. Lorsque le microphone est coupé, le bouton est allumé en rouge.
10	Bouton Volume 	Contrôle le volume du combiné et du haut-parleur (décroché), ainsi celui de la sonnerie (raccroché).
11	Bouton Messages 	Compose automatiquement le numéro de votre système de messagerie vocale.
12	Bouton Bis 	Compose le dernier numéro appelé.

13	Bouton de fonction 	<p>En fonction du paramétrage du téléphone, le bouton de fonction permet d'accéder aux fonctions Numérotation simplifiée, Renvoi de tous les appels, Interception, Interception d'appels de groupe et Meet Me. Les utilisateurs peuvent configurer jusqu'à neuf éléments sur le bouton de fonction. Pour accéder à ces fonctions, appuyez sur le bouton de fonction, puis sur le numéro associé à la fonction. Vous devez appuyer sur le bouton de fonction et sur le numéro dans les cinq secondes qui suivent. Ce numéro ne peut être qu'un comporter qu'un seul chiffre de 1 à 9.</p> <p>Vous pouvez accéder aux fonctions ci-dessous, que le combiné soit décroché ou raccroché :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Renvoi de tous les appels : permet de renvoyer un appel.</li> <li>• Interception : permet d'intercepter un appel sur un téléphone tiers.</li> <li>• Interception d'appels de groupe : permet d'intercepter un appel dans un groupe.</li> <li>• Meet Me : permet de paramétrer une conférence.</li> </ul>
14	Combiné	Combiné du téléphone.

## Étiquette papier

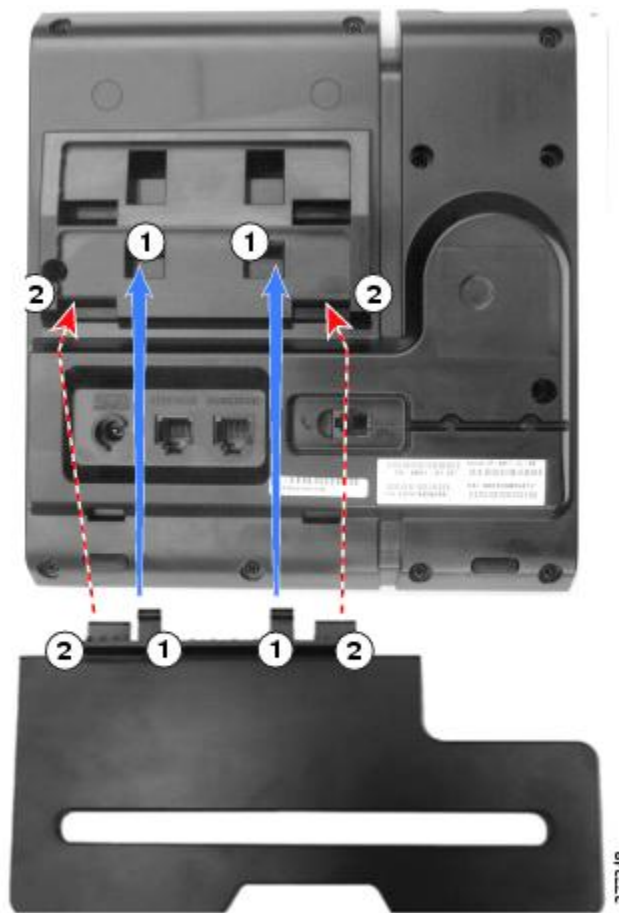
Le téléphone IP Cisco Unified 6911 n'est pas équipé d'un écran LCD. Cisco fournit une bande de papier qui permet de saisir des noms et des numéros de contacts.

## Informations générales sur le téléphone

Cette section contient des informations communes à tous les modèles de téléphones IP décrits dans ce guide.

## Support

Si le téléphone est placé sur une table ou un bureau, le support peut être connecté au dos du téléphone pour un angle de vue supérieur ou inférieur, en fonction de vos préférences.



1	Insérez les connecteurs dans les emplacements inférieurs.	2	Levez le support jusqu'à ce que les connecteurs s'emboîtent dans les emplacements supérieurs.
---	---	---	---

## Angle d'affichage du téléphone

### Élévation de l'angle du téléphone

#### Procédure

Connectez le support aux emplacements inférieurs pour un angle de vue supérieur, comme illustré dans la figure ci-dessous.



## Abaissement de l'angle du téléphone

### Procédure

Connectez le support aux emplacements supérieurs pour un angle de vue inférieur, comme illustré dans la figure ci-dessous.









## Messages

---

Votre société détermine le service de messagerie vocale utilisé par votre système téléphonique. Pour plus d'informations précises et détaillées sur ce service, reportez-vous à la documentation correspondante.

Les messages vocaux sont stockés sur votre système de messagerie vocale. Votre entreprise détermine le système de messagerie vocale de votre téléphone.

Pour plus d'informations sur les commandes prises en charge par votre service de messagerie vocale, reportez-vous à la documentation utilisateur de votre service de messagerie vocale.

- [Personnalisation de la messagerie vocale, page 13](#)
- [Vérification de la présence de messages vocaux, page 13](#)
- [Écoute des messages vocaux, page 14](#)

## Personnalisation de la messagerie vocale

### Procédure

Pour personnaliser la messagerie vocale :

- Pour le téléphone IP Cisco Unified 6901 :

Utilisez le clavier pour composer le numéro d'accès à la messagerie vocale (fourni par votre administrateur système), puis suivez les instructions vocales.

- Pour le téléphone IP Cisco Unified 6911 :

Appuyez sur le bouton **Messages** , puis suivez les instructions vocales.

## Vérification de la présence de messages vocaux

Pour vérifier les messages vocaux, effectuez l'une des opérations ci-dessous :

- Vérifiez si un témoin lumineux rouge fixe s'allume sur votre combiné.

Vous pouvez configurer cet indicateur de messages en attente à l'aide du portail Self Care.

- Vérifiez si vous entendez une tonalité accélérée lorsque vous décrochez le combiné.  
Vous pouvez configurer cet indicateur sonore de messages en attente à l'aide du portail Self Care.


### Rubriques connexes

[Ouverture d'une session Portail Self Care de Cisco Unified Communications, à la page 28](#)

# Écoute des messages vocaux

## Procédure

Pour écouter des messages vocaux :

- Pour le téléphone IP Cisco Unified 6901 :  
Utilisez le clavier pour composer le numéro d'accès à la messagerie vocale (fourni par votre administrateur système), puis suivez les instructions vocales pour écouter vos messages.
- Pour le téléphone IP Cisco Unified 6911 :  
Appuyez sur le bouton **Messages** , puis suivez les instructions vocales pour écouter vos messages.



## CHAPITRE 3

# Fonctions d'appel

---

- [Message d'accueil de l'agent, page 16](#)
- [Réponse automatique, page 16](#)
- [Insertion automatique, page 16](#)
- [Renvoi des appels, page 16](#)
- [Interception d'appels, page 17](#)
- [Appel en attente, page 18](#)
- [Codes, page 19](#)
- [Conférence, page 19](#)
- [Crochet commutateur, page 21](#)
- [Attente, page 21](#)
- [Conférence Meet Me, page 22](#)
- [Surveillance et enregistrement, page 22](#)
- [Préséance et préemption à plusieurs niveaux, page 22](#)
- [Mise en sourdine, page 23](#)
- [Composition de numéro avec plus, page 24](#)
- [Bis, page 24](#)
- [Lignes partagées, page 24](#)
- [Numérotation simplifiée, page 25](#)
- [Transfert, page 26](#)
- [WebDialer, page 27](#)
- [Ouverture d'une session Portail Self Care de Cisco Unified Communications, page 28](#)

## Message d'accueil de l'agent

Le message d'accueil de l'agent permet de créer et de mettre à jour un message d'accueil pré-enregistré qui est lu au début d'un appel, par exemple un appel de client, avant que vous démarriez la conversation avec l'appelant. Vous pouvez pré-enregistrer un message d'accueil unique ou plusieurs en fonction de vos besoins.

Lorsqu'un client appelle, les deux interlocuteurs entendent le message d'accueil pré-enregistré. Vous pouvez rester silencieux jusqu'à la fin du message d'accueil ou répondre à l'appel par dessus le message.

Pour plus d'informations, contactez votre administrateur système.

## Réponse automatique

(Téléphone IP Cisco Unified 6911 uniquement)

La fonction Réponse automatique invite votre téléphone à répondre automatiquement aux appels entrants après une sonnerie.

Votre administrateur système configure la fonction Réponse automatique pour pouvoir utiliser le haut-parleur.

## Réponse automatique avec haut-parleur

Laissez le combiné sur le support du téléphone pour répondre automatiquement avec votre haut-parleur. Dans le cas contraire, les appels sonnent normalement et vous devez y répondre manuellement.

## Insertion automatique

La fonction d'insertion automatique, si elle est configurée, permet de vous insérer automatiquement dans un appel de ligne partagée.

Par exemple, dans un scénario de ligne partagée, lorsque vous décrochez et qu'un appel distant est déjà en cours, vous pouvez vous insérer automatiquement dans l'appel.

## Renvoi des appels

La fonction Renvoi de tous les appels permet de renvoyer les appels sur votre téléphone vers un autre numéro.

Votre administrateur système peut configurer deux types de fonctions de renvoi d'appels sur votre téléphone :

- Vous pouvez configurer la fonction Renvoi de tous les appels directement sur votre téléphone. Vous pouvez accéder à distance à la fonction Renvoi de tous les appels depuis le portail Self Care.  
Renvoi d'appels sans condition (Renvoi de tous les appels) : s'applique à tous les appels que vous recevez.
- Transfert des appels conditionnel (Transfert des appels si sans réponse, Transfert des appels si occupé, Transfert des appels si pas de couverture) : s'applique à certains appels reçus, dans certaines conditions. Cette fonction n'est accessible que depuis le portail Self Care.

Lorsque vous renvoyez des appels depuis votre téléphone, saisissez le numéro de téléphone cible du renvoi d'appels exactement comme vous le feriez depuis votre téléphone. Par exemple, saisissez le code d'accès ou l'indicatif régional (le cas échéant).

Votre administrateur système peut configurer d'autres options de renvoi d'appels qui :

- Permettent aux appels passés depuis le numéro cible du renvoi d'appels vers votre téléphone de vous parvenir, au lieu d'être renvoyés.
- Vous empêchent de créer une boucle de renvoi d'appels ou de dépasser le nombre maximum de liens dans une chaîne de renvoi d'appels.


#### Rubriques connexes

[Ouverture d'une session Portail Self Care de Cisco Unified Communications, à la page 28](#)

## Renvoi automatique d'appel à l'aide du bouton de fonction

(Téléphone IP Cisco Unified 6911 uniquement)

### Procédure

- 
- Étape 1** Appuyez sur **Fonction** , puis sur le numéro prédéfini qui a été paramétré pour la fonction Renvoi de tous les appels.
- Étape 2** Attendez la tonalité, puis saisissez le numéro de téléphone vers lequel renvoyer vos appels. Une confirmation visuelle s'affiche sous la forme d'un voyant lumineux orange fixe sur le combiné.
- Étape 3** Pour annuler le renvoi d'appels, répétez l'étape 1. Lorsque vous décrochez le combiné, vous entendez une tonalité accélérée qui persiste jusqu'à ce que vous annuliez le renvoi d'appels. Le voyant de confirmation s'éteint lorsque la fonction Renvoi de tous les appels est annulée.
- 

## Interception d'appels

Cette procédure ne s'applique qu'au téléphone IP Cisco Unified 6911.

La fonction Interception d'appels permet de répondre à un appel qui sonne sur le téléphone d'un collègue et de le renvoyer sur votre propre téléphone. La fonction Interception d'appels peut être utile si vous êtes plusieurs collègues à vous partager la gestion des appels.

Vous pouvez intercepter un appel de deux manières différentes :


- Interception : permet de répondre à un appel qui sonne sur un autre téléphone au sein de votre groupe d'interception d'appels.  
Si plusieurs appels sont disponibles pour l'interception, votre téléphone intercepte d'abord le plus ancien appel qui sonne.
- Interception d'appels de groupe : permet de répondre à un appel sur un téléphone qui se trouve en dehors de votre groupe d'interception d'appels de différentes manières :
  - À l'aide d'un numéro d'interception d'appels de groupe (fourni par votre administrateur système).
  - En composant le numéro du téléphone qui sonne si le numéro direct du destinataire est présent dans l'un des groupes associés de l'utilisateur actuel.

Votre administrateur système configure le groupe d'interception d'appels auquel vous appartenez et les boutons d'interception d'appels en fonction de votre environnement de travail et de vos besoins en matière de gestion des appels.

## Réponse à un appel à l'aide de la fonction Interception

Cette procédure ne s'applique qu'au téléphone IP Cisco Unified 6911.



### Procédure

- 
- Étape 1** Si la fonction d'interception automatique est configurée sur votre téléphone, appuyez sur le bouton **Fonction** , suivi du numéro prédéfini pour l'interception d'appels, pour transférer vers votre téléphone un appel qui sonne dans votre groupe d'interception. L'appel est connecté.
- Étape 2** Si la fonction d'interception automatique n'est pas configurée, appuyez sur le bouton **Ligne** ou décrochez le combiné pour connecter l'appel.
- 

## Réponse à un appel à l'aide de l'interception d'appels de groupe


Cette procédure ne s'applique qu'au téléphone IP Cisco Unified 6911.

### Procédure

- 
- Étape 1** Si la fonction d'interception d'appels de groupe est configurée sur votre téléphone, appuyez sur le bouton **Fonction** , suivi du numéro prédéfini pour l'interception d'appels, pour répondre à un appel sur un téléphone en dehors de votre groupe d'interception.
- Étape 2** Saisissez le numéro d'interception d'appels de groupe pour connecter l'appel.
- Étape 3** Si la fonction d'interception d'appels de groupe n'est pas configurée, appuyez sur le bouton **Ligne**  ou décrochez le combiné pour connecter l'appel.
- 

## Appel en attente

La fonction Appel en attente offre différents signaux pour vous prévenir qu'un nouvel appel sonne sur votre téléphone lorsque vous êtes déjà en communication, notamment :

- Une tonalité d'attente (un seul bip)
- Un bouton Ligne orange clignotant 



## Réponse aux appels en attente

Pour répondre à l'appel qui sonne, appuyez sur le bouton **Ligne** orange clignotant. Votre téléphone met automatiquement l'appel d'origine en attente et vous connecte à l'appel qui sonne.

## Codes

Les codes permettent de passer des appels à l'aide d'un code de facturation ou de suivi. Votre téléphone prend en charge deux types de codes fournis par votre administrateur :

- Le code d'affaire client (CMC) nécessite que l'utilisateur saisisse un code pour spécifier que l'appel se rapporte à une affaire client spécifique. Votre administrateur peut attribuer des codes d'affaire client à des clients, à des étudiants ou à d'autres personnes à des fins de facturation et de comptabilité des appels.
- Le code d'autorisation forcée (FAC) permet de gérer la comptabilité et l'accès aux appels. Votre administrateur peut exiger que vous saissiez un code d'autorisation valide avant de connecter l'appel.

## Passage d'un appel à l'aide d'un code d'affaire client

### Procédure

---

- Étape 1** Composez un numéro.  
**Étape 2** Après la tonalité, saisissez un CMC.
- 

## Passage d'un appel à l'aide d'un code d'autorisation forcée

### Procédure

---


- Étape 1** Composez un numéro.  
**Étape 2** Après la tonalité, saisissez un FAC.
- 

## Conférence

La fonction Conférence permet de parler à plusieurs interlocuteurs en même temps. Lorsque vous êtes en communication, utilisez la fonction Conférence pour composer le numéro d'un autre interlocuteur et ajouter l'interlocuteur à l'appel. Vous pouvez supprimer des participants individuels de la conférence si votre téléphone prend en charge cette fonction.

Vous pouvez configurer une conférence à l'aide :

- De la fonction de crochet commutateur sur le téléphone IP Cisco Unified IP 6901.

- Du bouton Conférence  sur le téléphone IP Cisco Unified 6911.

La conférence se termine une fois que tous les participants ont raccroché.

## Établissement d'une conférence à l'aide du commutateur

Cette procédure ne s'applique qu'au téléphone IP Cisco Unified 6901.

### Procédure

- 
- Étape 1** Vérifiez que l'appel en cours est actif (pas en attente).
  - Étape 2** Appuyez et relâchez le commutateur pour obtenir une tonalité.
  - Étape 3** Composez le numéro de téléphone souhaité.
  - Étape 4** Patientez quelques instants pour laisser le temps au destinataire de répondre ou passez à l'étape 5 pendant que l'appel sonne.
  - Étape 5** Appuyez de nouveau sur le commutateur et relâchez-le.  
La conférence commence.

**Remarque** Vous ne pouvez inclure que trois participants à une conférence. Utilisez la fonction de crochet commutateur pour supprimer un participant à la conférence.

---

## Suppression d'un participant d'une conférence à l'aide du crochet commutateur

Cette procédure ne s'applique qu'au téléphone IP Cisco Unified 6901.

### Procédure


- 
- Étape 1** Vérifiez que vous êtes en conférence.
  - Étape 2** Appuyez sur le commutateur et relâchez-le.  
Le dernier participant à avoir rejoint la conférence en est exclu.
- Remarque** Seul l'organisateur de la conférence peut supprimer un participant d'une conférence.
- 

## Établissement d'une conférence

Cette procédure ne s'applique qu'au téléphone IP Cisco Unified 6911.

### Procédure

---

- Étape 1** Vérifiez que l'appel en cours est actif (pas en attente).
- Étape 2** Appuyez sur **Conférence** .
- Étape 3** Saisissez le numéro de téléphone de la personne à ajouter à la conférence.
- Étape 4** Patientez quelques instants pour laisser le temps à l'interlocuteur de répondre ou passez à l'étape 5 pendant que l'appel sonne.
- Étape 5** Appuyez de nouveau sur **Conférence**.  
La conférence commence.
- Étape 6** (facultatif) Répétez ces étapes pour ajouter d'autres participants.
- 

## Crochet commutateur

Cette procédure ne s'applique qu'au téléphone IP Cisco Unified 6901.

La fonction de crochet commutateur permet d'accéder aux fonctions dans la liste qui suit. Pour utiliser le crochet commutateur, appuyez et relâchez rapidement le bouton du commutateur sur le support du téléphone.

Vous accédez aux fonctions ci-dessous à l'aide du crochet commutateur :

- Réponse à un appel
- Effectuer un transfert entre deux appels (lorsqu'un appel est entrant seulement)
- Établir une conférence
- Exclure un participant de la conférence


## Attente

La fonction Attente permet de mettre un appel actif en attente.

## Mise en attente de l'appel

### Procédure

---

- Étape 1** Pour mettre un appel en attente, appuyez sur **Attente** .  
Le bouton **Ligne** clignote en vert. L'interlocuteur mis en attente entend la musique prédéfinie.
- Étape 2** Pour reprendre l'appel, appuyez sur le bouton **Ligne** clignotant vert, puis sur le bouton **Haut-parleur** (téléphone IP Cisco Unified 6911 uniquement) ou décrochez si le combiné est sur le support.
-

## Conférence Meet Me

La fonction Meet Me permet d'appeler un numéro prédéterminé à une heure prévue pour héberger ou rejoindre une conférence Meet Me.

La conférence Meet Me commence lorsque l'hôte se connecte. Les participants qui appellent la conférence avant que ce dernier soit connecté entendent une tonalité d'occupation et doivent recomposer le numéro ultérieurement.

La conférence se termine une fois que tous les participants ont raccroché ; elle ne se termine pas automatiquement à la déconnexion de l'hôte.

## Organisation d'une conférence Meet Me

Cette procédure ne s'applique qu'au téléphone IP Cisco Unified 6911.

### Procédure

Appuyez sur le bouton **Fonction** , puis sur le numéro Meet Me prédéfini configuré par votre administrateur système.

Vous êtes connecté à la conférence.

## Comment se joindre à une conférence Meet Me

### Procédure

---

**Étape 1** Composez le numéro de téléphone Meet Me que vous a communiqué l'organisateur de la conférence.

**Étape 2** Si vous entendez une tonalité d'occupation, l'organisateur n'a pas encore rejoint la conférence. Dans ce cas, raccrochez et essayez à nouveau d'appeler.

---

## Surveillance et enregistrement

La fonction de surveillance et d'enregistrement permet d'écouter et d'enregistrer des appels. Votre administrateur système active cette fonction, qui peut être configurée pour enregistrer automatiquement tous les appels ou seulement certains.

Il est possible que vous receviez des alertes sonores en cas d'écoute et d'enregistrement d'un appel. Par défaut, la personne qui écoute et enregistre l'appel (si cette fonction est également configurée) ne reçoit pas d'alerte sonore.

## Préséance et préemption à plusieurs niveaux

Cette procédure ne s'applique qu'au téléphone IP Cisco Unified (SCCP).

Dans certains environnements, tels que les bureaux de l'Armée ou de l'État, il est possible que vous ayez besoin de passer et de recevoir des appels urgents ou critiques. Si vous avez besoin de ce traitement spécialisé des appels, votre administrateur système peut ajouter une fonction de préséance et de préemption à plusieurs niveaux (MLPP) à votre téléphone.

Gardez ces définitions à l'esprit :

- La préséance indique la priorité associée à un appel.
- La préemption est le processus qui permet de mettre fin à un appel existant dont la priorité est inférieure, tout en acceptant un appel de priorité supérieure envoyé vers votre téléphone.

Si vous voulez choisir le niveau de priorité (préséance) d'un appel sortant, contactez votre administrateur système pour obtenir la liste des numéros de préséance correspondant aux appels.

Si vous voulez passer un appel prioritaire, saisissez le numéro d'accès MLPP fourni par votre administrateur système, suivi du numéro de téléphone.

Si vous entendez une sonnerie particulière (plus rapide que la sonnerie habituelle) ou une tonalité d'attente spéciale, vous recevez un appel prioritaire.

Pour répondre à un appel plus important, répondez normalement. Le cas échéant, mettez d'abord fin à l'appel en cours.

Si une tonalité continue interrompt un appel en cours, votre interlocuteur ou vous-même recevez un appel prioritaire sur l'appel en cours. Raccrochez immédiatement pour permettre à l'appel plus important de sonner sur votre téléphone.

Lorsque vous passez ou que vous recevez un appel compatible MLPP, vous entendez une sonnerie et une tonalité d'attente spéciales, différentes des sonnerie et tonalité standard.

Si vous saisissez un numéro d'accès MLPP incorrect, un message vocal vous en avertit.

Un appel MLPP reste prioritaire lorsque vous :

- Mettez l'appel en attente
- Transférez l'appel
- Ajoutez l'appel à une conférence à trois
- Répondez à l'appel par interception.

## Mise en sourdine

Cette procédure ne s'applique qu'au téléphone IP Cisco Unified 6911.

La fonction Mise en sourdine permet de bloquer l'entrée audio de votre combiné et de votre haut-parleur, de sorte que vous continuez à entendre les autres participants à l'appel sans que ceux-ci, puissent vous entendre.

## Mise en sourdine du téléphone

Cette procédure ne s'applique qu'au téléphone IP Cisco Unified 6911.

### Procédure

- 
- Étape 1** Appuyez sur **Mise en sourdine**  pour activer cette fonction.
- Étape 2** Appuyez de nouveau sur **Mise en sourdine** pour désactiver cette fonction.
- 

## Composition de numéro avec plus

La fonction de composition de numéro avec plus permet d'appuyer sur la touche \* et de la maintenir enfoncée pendant au moins 1 seconde pour ajouter un signe + comme premier chiffre lors de la composition d'un numéro international. Cette fonction n'est valable que pour la composition avec le combiné décroché.

Lorsque vous maintenez enfoncée la touche \* pendant au moins 1 seconde, une tonalité est émise. La tonalité correspondante s'arrête après une seconde.

## Composition d'un numéro de téléphone international

### Procédure


- 
- Étape 1** Appuyez sur la touche (\*) et maintenez-la enfoncée pendant au moins 1 seconde. Le signe plus (+) apparaît comme le premier chiffre du numéro de téléphone. La tonalité correspondante s'interrompt pour indiquer que \* est devenu +.
- Étape 2** Composez le numéro de téléphone international.
- 

## Bis

La fonction Bis permet de rappeler le dernier numéro de téléphone composé.

## Rappel d'un numéro

Pour rappeler un numéro :


- Sur le téléphone IP Cisco Unified 6901, décrochez, puis appuyez sur le bouton **Bis**.
- Sur le téléphone IP Cisco Unified 6911, appuyez sur le bouton **Bis** . Le combiné peut être ou non décroché lorsque vous appuyez sur ce bouton.

## Lignes partagées

La fonction Lignes partagées permet d'utiliser un numéro de téléphone pour plusieurs postes.

Vous pouvez avoir une ligne partagée si vous avez plusieurs postes et si vous voulez avoir un seul numéro de téléphone, si vous voulez partager la gestion des appels avec des collègues ou si vous voulez gérer les appels au nom d'un supérieur.

Par exemple, si vous partagez une ligne avec un collègue :

- Lorsqu'un appel arrive sur la ligne partagée :
  - Votre téléphone sonne et le bouton Ligne  clignote en orange.
  - Le téléphone de votre collègue sonne et Ligne clignote en orange.
- Si vous répondez à l'appel :
  - Votre bouton Ligne passe au vert.
  - Le bouton Ligne de votre collègue devient rouge.

Si le bouton est rouge et si la fonction d'insertion automatique est activée, vous pouvez rejoindre automatiquement un appel en décrochant ou passer un nouvel appel, si la fonction d'insertion automatique est désactivée.
- Si vous mettez l'appel en attente :
  - Votre bouton Ligne clignote en vert.
  - Le bouton Ligne de votre collègue clignote en rouge.

Lorsque le bouton Ligne clignote en rouge, votre collègue peut intercepter l'appel.

#### Rubriques connexes

[Réponse à un appel à l'aide de la fonction Interception, à la page 18](#)

[Réponse à un appel à l'aide de l'interception d'appels de groupe, à la page 18](#)

## Numérotation simplifiée

Cette procédure ne s'applique qu'au téléphone IP Cisco Unified 6911.

La numérotation simplifiée permet d'appuyer sur un bouton et de saisir un code préconfiguré pour passer un appel. Avant de pouvoir utiliser la numérotation simplifiée sur votre téléphone, vous devez configurer la numérotation simplifiée dans le portail Self Care.

En fonction de son paramétrage, votre téléphone peut prendre en charge cette fonction de numérotation simplifiée :

- Bouton de fonctions : permet de composer rapidement un numéro de téléphone si le bouton et un code sont configurés pour la numérotation simplifiée.

## Composition du numéro à appeler au moyen de la numérotation simplifiée

Cette procédure ne s'applique qu'au téléphone IP Cisco Unified 6911.

**Avant de commencer**


Pour pouvoir utiliser les codes de numérotation simplifiée sur votre téléphone, vous devez configurer la numérotation simplifiée dans le portail Self Care.

**Procédure**

Pour passer un appel, appuyez sur le bouton **Fonction** activé pour la numérotation simplifiée.

## Transfert

La fonction Transfert permet de renvoyer un appel connecté de votre téléphone vers un autre numéro.

- Vous pouvez renvoyer un seul appel vers un autre numéro que vous spécifiez. Le transfert est exécuté différemment, en fonction du modèle de téléphone que vous possédez :
  - Le crochet commutateur permet de transférer des appels à partir du téléphone IP Cisco Unified 6901.
  - Le bouton Transfert  permet de transférer les appels à partir du téléphone IP Cisco Unified 6911.
- Vous pouvez connecter deux appels l'un vers l'autre (sans rester sur la ligne vous-même).

## Transfert des appels à l'aide du commutateur

Cette procédure ne s'applique qu'au téléphone IP Cisco Unified 6901.

**Procédure**

- 
- Étape 1** Vérifiez que l'appel en cours est actif (pas en attente).
  - Étape 2** Appuyez et relâchez le commutateur pour obtenir une tonalité.
  - Étape 3** Saisissez le numéro de téléphone du destinataire du transfert.
  - Étape 4** Patientez quelques instants pour laisser le temps au destinataire de répondre ou passez à l'étape 5 pendant que l'appel sonne.
  - Étape 5** Raccrochez pour terminer le transfert.
- 


## Transfert des appels à l'aide du bouton Transfert

Cette procédure ne s'applique qu'au téléphone IP Cisco Unified 6911.



### Procédure

---

- Étape 1** Vérifiez que l'appel en cours est actif (pas en attente).
  - Étape 2** Appuyez sur **Transfert** .
  - Étape 3** Saisissez le numéro de téléphone du destinataire de transfert ou appuyez sur le bouton de numérotation simplifiée.
  - Étape 4** Patientez quelques instants pour laisser le temps au destinataire de répondre ou passez à l'étape 5 pendant que l'appel sonne.
  - Étape 5** Appuyez de nouveau sur le bouton **Transfert** ou raccrochez pour terminer le transfert.
- 

## Basculement des appels avant la fin du transfert

(Téléphone IP Cisco Unified 6911 uniquement)

Une fois connecté au destinataire du transfert, mais avant de lui transférer un appel, vous pouvez appuyer sur le bouton Ligne pour basculer entre les deux appels. Cela permet de vous entretenir en privé avec chaque interlocuteur avant d'exécuter le transfert.

## WebDialer

Cette procédure ne s'applique qu'au téléphone IP Cisco Unified 6911.

La fonction WebDialer permet d'appeler des contacts du répertoire Cisco Unified CM. Elle est configurée par votre administrateur système.

## Appel d'un contact du répertoire Cisco à l'aide de WebDialer

Cette procédure ne s'applique qu'au téléphone IP Cisco Unified 6911.

### Procédure

---

- Étape 1** Connectez-vous au Portail Self Care.
  - Étape 2** Trouvez le Répertoire et recherchez un collègue.
  - Étape 3** Sélectionnez le numéro à composer.
  - Étape 4** Si vous utilisez WebDialer pour la première fois, passez en revue les préférences dans la fenêtre Passage d'un appel.
  - Étape 5** Sélectionnez **Composer**.  
Votre téléphone émet l'appel.
  - Étape 6** Pour mettre fin à un appel, sélectionnez **Raccrocher** ou raccrochez votre téléphone.
-

## Gestion des préférences WebDialer

Cette procédure ne s'applique qu'au téléphone IP Cisco Unified 6911.

### Procédure

- 
- Étape 1** Démarrez un appel à l'aide de WebDialer pour accéder à la page Passage d'un appel. La page Passage d'un appel s'affiche lorsque vous utilisez WebDialer pour la première fois, après avoir sélectionné le numéro à composer.
- Étape 2** Dans la page Passer un appel, sélectionnez l'une des options suivantes :
- Langue souhaitée : détermine la langue utilisée pour les paramètres et les invites de WebDialer.
  - Utilisez le périphérique de votre choix : identifie le téléphone IP Cisco Unified (périphérique appelant) et le numéro d'annuaire (ligne appelante) que vous utilisez pour passer des appels WebDialer. Si votre téléphone dispose d'une seule ligne, ce téléphone et cette ligne sont sélectionnés automatiquement. Sinon, choisissez un téléphone ou une ligne. Si vous avez plusieurs téléphones du même type, spécifiez le type de périphérique et l'adresse MAC.
  - Ne pas afficher la boîte de dialogue de confirmation d'appel : si cette option est sélectionnée, la page Passage d'un appel de WebDialer ne s'affichera pas lors de la prochaine utilisation de WebDialer. Les appels seront automatiquement numérotés lorsque vous cliquerez sur un contact du répertoire Cisco.
  - Désactiver la fermeture automatique : si cette option est sélectionnée, la fenêtre d'appel ne se ferme pas automatiquement après quinze secondes.
- 

## Déconnexion de WebDialer

Cette procédure ne s'applique qu'au téléphone IP Cisco Unified 6911.

### Procédure

Sélectionnez **Se déconnecter**  dans la page Passage d'un appel ou dans la page Raccrocher.

## Ouverture d'une session Portail Self Care de Cisco Unified Communications

Votre téléphone est un périphérique réseau qui peut partager des informations avec les autres périphériques du même type de votre société, notamment votre ordinateur personnel. Vous pouvez utiliser votre ordinateur pour ouvrir une session Portail Self Care de Cisco Unified Communications, dans laquelle vous pouvez contrôler les fonctions, les paramètres et les services de votre téléphone. Par exemple, vous pouvez gérer la langue d'affichage de votre téléphone, configurer des services, ajouter des entrées à votre carnet d'adresses personnel et configurer des codes de numérotation simplifiée.

Pour pouvoir accéder à vos options, par exemple à la numérotation simplifiée ou au carnet d'adresses personnel, vous devez ouvrir une session. Une fois que vous avez terminé d'utiliser le portail, vous devez vous déconnecter.

Dans certains cas, vous pouvez accéder à Portail Self Care de Cisco Unified Communications sans devoir ouvrir une session. Pour plus d'informations, contactez votre administrateur système.

pour obtenir de l'aide pour utiliser le portail, reportez vous au *Portail Self Care de Cisco Unified Communications Guide de l'utilisateur*, disponible à l'adresse [http://www.cisco.com/en/US/products/sw/voicesw/ps556/products\\_user\\_guide\\_list.html](http://www.cisco.com/en/US/products/sw/voicesw/ps556/products_user_guide_list.html).

## Procédure

---

- Étape 1** Demandez à votre administrateur système de vous fournir l'URL du portail, un ID utilisateur et un mot de passe par défaut.  
Généralement, l'URL du portail est la suivante : `http://<adresse ip ou nom hôte>/ucmuser`.
- Étape 2** Ouvrez un navigateur Web sur votre ordinateur, puis saisissez l'URL.
- Étape 3** Si vous êtes invité à accepter les paramètres de sécurité, sélectionnez **Oui** ou **Installer le certificat**.
- Étape 4** Dans le champ Nom d'utilisateur, saisissez votre ID utilisateur.
- Étape 5** Saisissez votre mot de passe dans le champ Mot de passe.
- Étape 6** Sélectionnez **Connexion**.
- Étape 7** Pour vous déconnecter, sélectionnez **Déconnexion**.
-





## FAQ et dépannage

---

- [Foire aux questions, page 31](#)
- [Astuces de dépannage, page 32](#)

### Foire aux questions

---

- Q.** Lorsque je mets un appel en attente en via le bouton Attente, pourquoi une nouvelle pression sur ce bouton ne permet-elle pas de reprendre l'appel ?
- A.** Le bouton **Attente** sert uniquement à mettre un appel en attente. Pour reprendre un appel, appuyez sur le bouton **Ligne**.
- Q.** Comment accéder à une fonction à l'aide du bouton de fonction ?
- A.** Vous devez appuyer sur le bouton **Fonction**, suivi du numéro configuré pour la fonction à laquelle vous tentez d'accéder. Vous devez appuyer sur le numéro dans les cinq secondes après avoir appuyé sur **Fonction**.
- Q.** Pourquoi mon téléphone ne fonctionne-t-il plus ("réveil"), alors qu'il fonctionnait auparavant ?
- A.** Si votre administrateur système a configuré votre téléphone pour EnergyWise, il est possible qu'il soit en mode veille (arrêté). Votre administrateur système définit des périodes de veille (arrêt) et de réveil (mise en marche) pour votre téléphone. Votre téléphone se réveille à l'heure définie par votre administrateur système. Contactez votre administrateur système pour qu'il change les heures de veille et de réveil.
- Q.** Mon téléphone a sonné quatre fois successivement, mais il n'y a pas d'appel. Qu'est-ce que cela signifie ?
- A.** Le téléphone vous indique que le téléphone s'éteindra (veille) bientôt pour économiser l'énergie (fonction EnergyWise). Votre administrateur système définit des périodes de veille (arrêt) et de réveil (mise en marche) pour votre téléphone. Votre téléphone se réveille à l'heure définie par votre administrateur système. Contactez votre administrateur système pour qu'il change les heures de veille et de réveil.
- Q.** Que faire si un indicateur de message invite votre téléphone à afficher une lumière rouge clignotante ?

- A. Le micrologiciel de votre téléphone a rencontré une erreur interne. Essayez de débrancher le téléphone de sa source d'alimentation, attendez une minute, puis rebranchez-le. Si l'indicateur de message clignote toujours en rouge, contactez votre administrateur système.

## Astuces de dépannage

Les sections ci-dessous décrivent les problèmes courants et leurs solutions.

### Conférence

#### Le bouton Conférence ne répond pas

Vous avez établi une conférence et le bouton Conférence ne répond pas.

##### Cause possible

Vous avez atteint le nombre maximum de participants à la conférence.

##### Solution

Demandez à l'un des participants de se retirer de la conférence ou supprimez-en un.

#### Tonalité d'occupation d'une conférence Meet Me

Vous entendez une tonalité d'occupation après avoir rejoint une conférence Meet Me.

##### Cause possible

L'organisateur de la conférence n'a pas encore rejoint la conférence.

##### Solution

Essayez de rappeler.

### Accès impossible au portail Self Care

##### Problème

Vous ne parvenez pas à accéder à votre portail Self Care.

##### Cause possible

Votre mot de passe doit être réinitialisé ou il est possible que votre administrateur ait changé votre accès aux pages.

##### Solution

Contactez votre administrateur système.



## CHAPITRE 5

# Sécurité et accessibilité du produit et informations complémentaires

---

- [Consignes de sécurité et informations relatives aux performances](#), page 33
- [Présentation de la sécurité des produits Cisco](#), page 33
- [Fonctions d'accessibilité](#), page 34

## Consignes de sécurité et informations relatives aux performances

Les coupures de courant et certains périphériques peuvent affecter le fonctionnement de votre téléphone IP Cisco Unified.

### Coupure de courant

Pour accéder au service d'urgence, votre téléphone doit être sous tension. En cas de coupure de courant, le service d'appel d'urgence et de réparation ne fonctionnera pas tant que le courant n'est pas rétabli. Il est possible que vous deviez alors réinitialiser ou reconfigurer l'équipement pour pouvoir utiliser le service d'appel d'urgence et de réparation.

## Présentation de la sécurité des produits Cisco

Ce produit, qui contient des fonctions cryptographiques, est soumis aux lois des États-Unis et d'autres pays qui régissent l'importation, l'exportation, le transfert et l'utilisation. La fourniture de produits cryptographiques Cisco n'autorise pas un tiers à importer, à exporter, à distribuer ou à utiliser le chiffrement. Les importateurs, exportateurs, distributeurs et utilisateurs sont responsables du respect des lois des États-Unis et des autres pays. Lorsque vous utilisez ce produit, vous acceptez de respecter les lois et réglementations applicables. Si vous n'êtes pas en mesure de respecter les lois des États-Unis et celles des autres pays, renvoyez-nous ce produit immédiatement.

Pour plus d'informations sur les réglementations américaines concernant les exportations, reportez-vous à l'adresse suivante : <http://www.bis.doc.gov/index.php/regulations/export-administration-regulations-ear>.

## Fonctions d'accessibilité

Les téléphones IP Cisco Unified 6901 et 6911 offrent des fonctions d'accessibilité pour les malvoyants, les aveugles, les malentendants et les personnes à mobilité réduite.

[http://www.cisco.com/en/US/docs/voice\\_ip\\_comm/cuipph/all\\_models/accessibility/english/user/guide/access\\_6901-11.html](http://www.cisco.com/en/US/docs/voice_ip_comm/cuipph/all_models/accessibility/english/user/guide/access_6901-11.html)

Des informations sur l'accessibilité sont également disponibles sur le site Web Cisco suivant :

<http://www.cisco.com/web/about/responsibility/accessibility/index.html>





## CHAPITRE 6

# Garantie

---

- [Conditions générales de la garantie matérielle limitée à un an de Cisco, page 35](#)

## Conditions générales de la garantie matérielle limitée à un an de Cisco

Des conditions spéciales s'appliquent à votre garantie matérielle et aux services qui sont à votre disposition au cours de la période couverte par la présente garantie.

Votre déclaration de garantie formelle, les garanties et les accords de licence applicables aux logiciels Cisco sont disponibles sur Cisco.com à l'adresse :

[http://www.cisco.com/en/US/docs/general/warranty/English/1Y1DEN\\_\\_.html](http://www.cisco.com/en/US/docs/general/warranty/English/1Y1DEN__.html)





## INDEX

- A**
- activation et désactivation **23**
    - mise en sourdine **23**
  - adresse MAC **28**
    - WebDialer **28**
  - alertes **3, 6**
  - Appel en attente, description **18**
  - astuces de dépannage **32**
  - attente **21**
    - description **21**
  - Attente **3, 6**
    - bouton **3, 6**
      - Téléphone IP Cisco Unified 6901 **3**
      - Téléphone IP Cisco Unified 6911 **6**
  - Autre groupe de prise d'appel, description **17**
- B**
- Bis **24**
    - description **24**
  - boutons **3, 6**
    - Téléphone IP Cisco Unified 6901 **3**
      - Attente **3**
      - ligne **3**
      - Volume **3**
    - Téléphone IP Cisco Unified 6911 **6**
      - Attente **6**
      - Conférence **6**
      - fonction programmable **6**
      - Haut-parleur **6**
      - ligne **6**
      - Messages **6**
      - Mise en sourdine **6**
      - Transfert **6**
      - Volume **6**
  - boutons de fonctions programmables **6**
    - Téléphone IP Cisco Unified 6911 **6**
- C**
- clavier **3, 6**
    - Téléphone IP Cisco Unified 6901 **3**
    - Téléphone IP Cisco Unified 6911 **6**
  - Codes d'affaire client (CMC), description **19**
  - Codes d'autorisation forcée (FAC), description **19**
  - combiné **3, 6**
    - Téléphone IP Cisco Unified 6901 **3**
      - bande lumineuse **3**
    - Téléphone IP Cisco Unified 6911 **6**
      - bande lumineuse **6**
      - emplacement **6**
  - commutateur **3**
    - Téléphone IP Cisco Unified 6901 **3**
  - Composition de numéro avec plus, description **24**
  - conférence **6, 19, 20, 22**
    - bouton **6**
      - Téléphone IP Cisco Unified 6911 **6**
    - description **19**
    - établissement à l'aide du commutateur **20**
    - Meet Me **22**
    - suppression d'un participant à l'aide du crochet commutateur **20**
  - connecteurs, voir **connexions**
  - connexion et déconnexion **27**
    - WebDialer **27**
  - connexions **1, 4**
    - Téléphone IP Cisco Unified 6901 **1**
    - Téléphone IP Cisco Unified 6911 **4**
  - coupure de courant **33**
  - crochet commutateur, utilisation pour établir une conférence **20**
- E**
- écoute des messages vocaux **14**
  - Écoute et enregistrement, description **22**

**F**

- FAQ [31](#)
- foire aux questions, voir [FAQ](#)
- fonctions d'accessibilité [34](#)
- fonctions d'appel [16, 17, 18, 19, 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27](#)
  - Appel en attente [18](#)
  - attente [21](#)
  - Bis [24](#)
  - Codes [19](#)
  - Composition de numéro avec plus [24](#)
  - Conférence [19](#)
  - Insertion automatique [16](#)
  - Interception d'appels [17](#)
  - Lignes partagées [24](#)
  - Meet Me [22](#)
  - Message d'accueil de l'agent [16](#)
  - Mise en sourdine [23](#)
  - Numérotation simplifiée [25](#)
  - Renvoi de tous les appels [16](#)
  - Réponse automatique [16](#)
  - Surveillance et enregistrement [22](#)
  - Transfert [26](#)
  - WebDialer [27](#)

**H**

- Haut-parleur [6, 16](#)
  - bouton [6](#)
    - Téléphone IP Cisco Unified 6911 [6](#)
  - Réponse automatique avec [16](#)

**I**

- indicateurs de message [13](#)
- informations de garantie [35](#)
- Insertion automatique, description [16](#)
- Interception d'appels de groupe, description [17](#)
- Interception d'appels, description [17](#)

**L**

- langue [28](#)
  - Paramètres WebDialer [28](#)
- LED, voir [voyants](#)
- ligne [3, 6](#)
  - boutons, téléphone IP Cisco Unified 6901 [3](#)
  - boutons, téléphone IP Cisco Unified 6911 [6](#)
- lignes partagées [24](#)
  - description [24](#)

**M**

- matériel [3, 6](#)
  - Téléphone IP Cisco Unified 6901 [3](#)
  - Téléphone IP Cisco Unified 6911 [6](#)
- Meet Me [22](#)
  - conférence [22](#)
    - joindre [22](#)
  - description [22](#)
- Message d'accueil de l'agent [16](#)
- messaging vocale, voir [messages](#)
- messages [6, 13, 14](#)
  - bouton [6](#)
    - Téléphone IP Cisco Unified 6911 [6](#)
  - écouter [14](#)
    - personnalisation de la messagerie vocale [13](#)
    - vérification [13](#)
- messages vocaux., voir [messages](#)
- mise en sourdine [6, 23](#)
  - activation et désactivation [23](#)
  - bouton [6](#)
    - Téléphone IP Cisco Unified 6911 [6](#)
- Mise en sourdine [23](#)
  - description [23](#)

**N**

- Numérotation simplifiée [25](#)
  - description [25](#)

**P**

- personnalisation de la messagerie vocale [13](#)
- personnaliser la messagerie vocale [13](#)

**R**

- rappel d'un numéro [24](#)
- Renvoi de tous les appels [16, 17](#)
  - description [16](#)
  - paramétrage [17](#)
    - sur la ligne principale [17](#)
- renvoyer, voir [Renvoi de tous les appels](#)
- Réponse automatique, description [16](#)

**S**

- sécurité et performances [33](#)
  - coupure de courant [33](#)

support [4, 8](#)

    Téléphone IP Cisco Unified 6901 [4](#)

    Téléphone IP Cisco Unified 6911 [8](#)

## T

Téléphone IP Cisco Unified 6901 [1, 3, 4](#)

    boutons et matériel [3](#)

    commutateur [3, 4](#)

    connexions [1](#)

    support [4](#)

Téléphone IP Cisco Unified 6911 [4, 6, 8](#)

    boutons et matériel [6](#)

    connexions [4](#)

    support [8](#)

Transfert [6](#)

    bouton [6](#)

        Téléphone IP Cisco Unified 6911 [6](#)

Transfert, description [26](#)

## V

vérification des messages vocaux [13](#)

Volume [3, 6](#)

    Téléphone IP Cisco Unified 6901 [3](#)

    Téléphone IP Cisco Unified 6911 [6](#)

voyants [3](#)

    combiné [3](#)

    rouge [3](#)

        clignotant [3](#)

        fixe [3](#)

    vert [3](#)

        clignotant [3](#)

        fixe [3](#)

## W

WebDialer [27, 28](#)

    adresse MAC [28](#)

    connexion [27](#)

WebDialer, description [27](#)

