

È possibile utilizzare la Cisco Webex Board da sola oppure controllarla con il Touch 10 o Room Navigator.

L'utilizzo della Webex Board con il Touch 10 o Room Navigator garantisce un controllo maggiore.

In questa guida per l'utente sono descritte entrambe le modalità di funzionamento.



RoomOS10.15

Cisco Webex Board e Board Pro

Guida per l'utente

Contenuto della guida

Introduzione

| | |
|---|---|
| Accesso con le proprie credenziali | 4 |
| Board Pro: navigazione di base | 5 |
| Board Pro: pannello di controllo e impostazioni del dispositivo | 6 |
| Board Pro: videochiamate | 7 |
| Board Pro: condivisione di contenuti | 8 |

Videochiamate con un controllo touch

| | |
|--|----|
| Esecuzione di una chiamata dall'elenco dei contatti | 10 |
| Modifica di un contatto prima di chiamare | 11 |
| Esecuzione di una chiamata con nome, numero o indirizzo | 12 |
| Ricezione di chiamate quando non è già in corso una chiamata | 13 |
| Ricezione di chiamate mentre è in corso un'altra chiamata | 14 |
| Disconnessione da una chiamata | 15 |
| Chiamata in attesa e ripresa di una chiamata in attesa | 16 |
| Trasferimento di una chiamata in corso | 17 |
| Attivazione della funzione Non disturbare | 18 |
| Inoltro automatico di tutte le chiamate | 19 |
| Visualizzazione del tastierino durante una chiamata | 20 |
| Aggiunta di ulteriori partecipanti a una chiamata esistente | 21 |
| Disconnessione di un partecipante da una conferenza | 22 |
| Ammissione di un partecipante a una riunione | 23 |
| Aggiunta di un relatore in una riunione | 24 |
| Uso della modalità musica | 25 |
| Come alzare la mano durante le riunioni | 26 |
| Ricerca dei dettagli della chiamata per le chiamate recenti | 27 |

Videochiamate con una Webex Board

| | |
|-----------------------------|----|
| Effettua una chiamata | 29 |
| Ricevi chiamate | 30 |

Intelligent Proximity

| | |
|---|----|
| Segnale a ultrasuoni di Cisco Proximity | 32 |
|---|----|

Condivisione di contenuti con un controllo touch

| | |
|--|----|
| Condivisione di contenuti durante una chiamata | 34 |
| Condivisione di contenuti non durante una chiamata | 35 |

Condivisione di contenuti sulla Webex Board

| | |
|--|----|
| Utilizzo della Webex Board come lavagna digitale | 37 |
| Termine della sessione per cancellare la Webex Board | 38 |
| Condivisione di contenuti durante una chiamata | 39 |
| Condivisione di contenuti non durante una chiamata | 40 |
| Annotazione di contenuti condivisi | 41 |
| Invio di annotazioni o disegni via e-mail | 42 |
| Reindirizzamento con tocco | 43 |
| App Web | 44 |

Riunioni pianificate

| | |
|---|----|
| Partecipazione a una riunione pianificata | 46 |
| Partecipazione a una riunione Webex | 47 |

Contatti su un controllo touch

| | |
|--|----|
| Preferiti, Recenti e Rubrica | 49 |
| Aggiunta di una voce ai Preferiti durante una chiamata | 50 |
| Aggiunta di una voce ai Preferiti non durante una chiamata | 51 |
| Modifica di un preferito esistente | 52 |

Videocamera

| | |
|--|----|
| Attivazione o disattivazione della videocamera (Touch 10/Room Navigator) | 54 |
| Attivazione o disattivazione della videocamera (Webex Board) | 55 |
| Spostamento della PiP vista utente (Touch 10/Room Navigator) | 56 |
| Spostamento della PiP vista utente (Webex Board) | 57 |
| Controllo manuale della videocamera | 58 |

Impostazioni

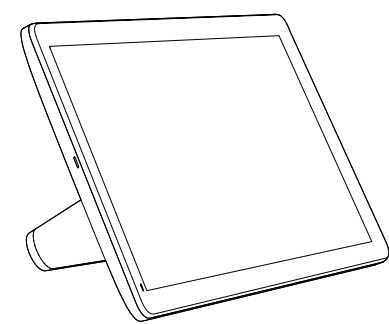
| | |
|--|----|
| Impostazioni audio | 60 |
| Impostazioni di accesso e informazioni normative | 61 |

Tutte le voci del sommario sono collegamenti ipertestuali attivi che consentono di passare all'articolo corrispondente.

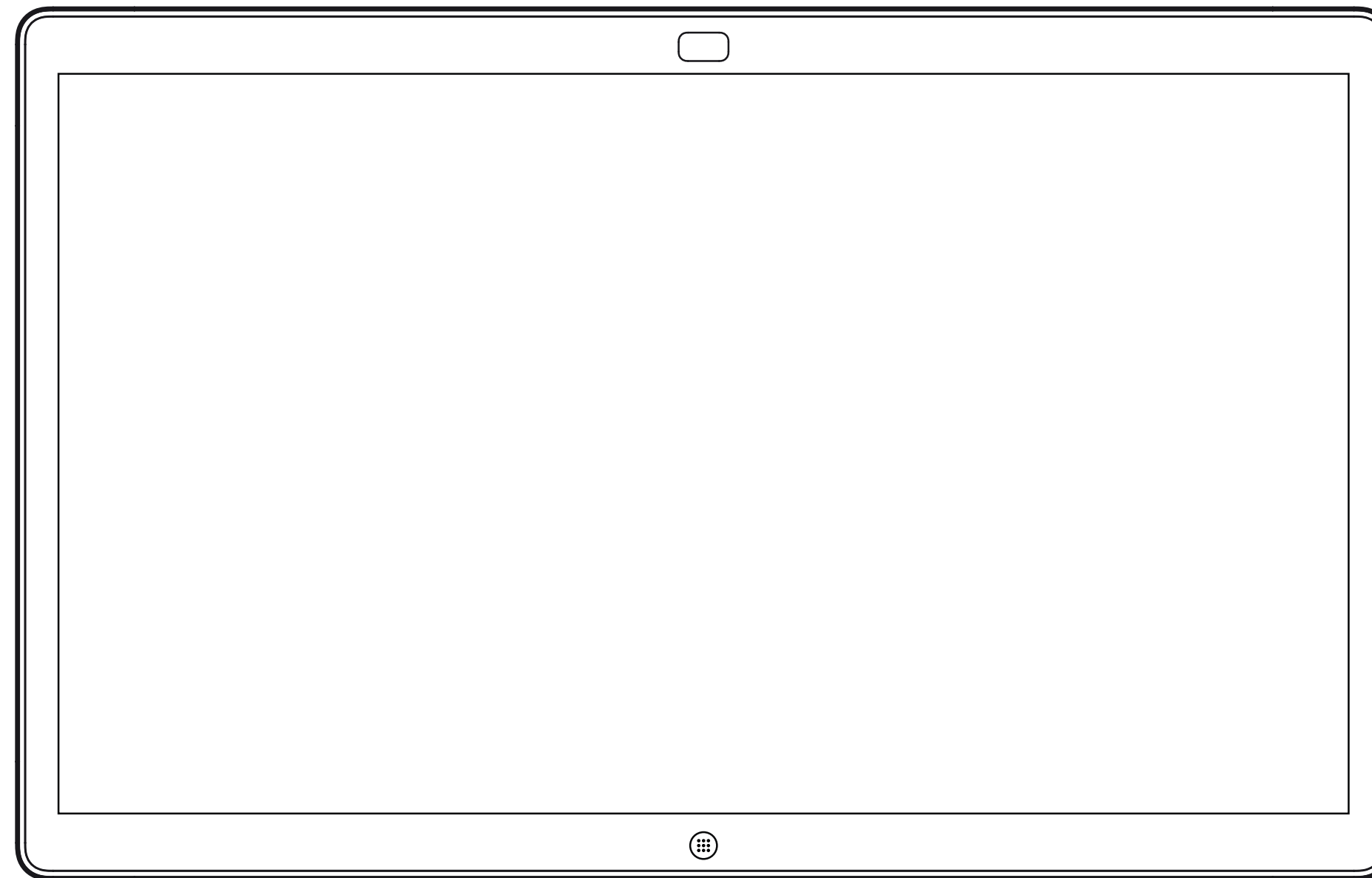
Per passare da un capitolo all'altro, è possibile fare clic sulle icone nella barra laterale.

Nota: alcune delle funzioni descritte in questa guida per l'utente potrebbero essere opzionali in determinate aree geografiche e potrebbero non essere applicabili al dispositivo in uso.

In questo manuale dell'utente, il termine **Webex Board** si riferisce a una **Webex Board registrata in un servizio locale**.



Room Navigator



Webex Board

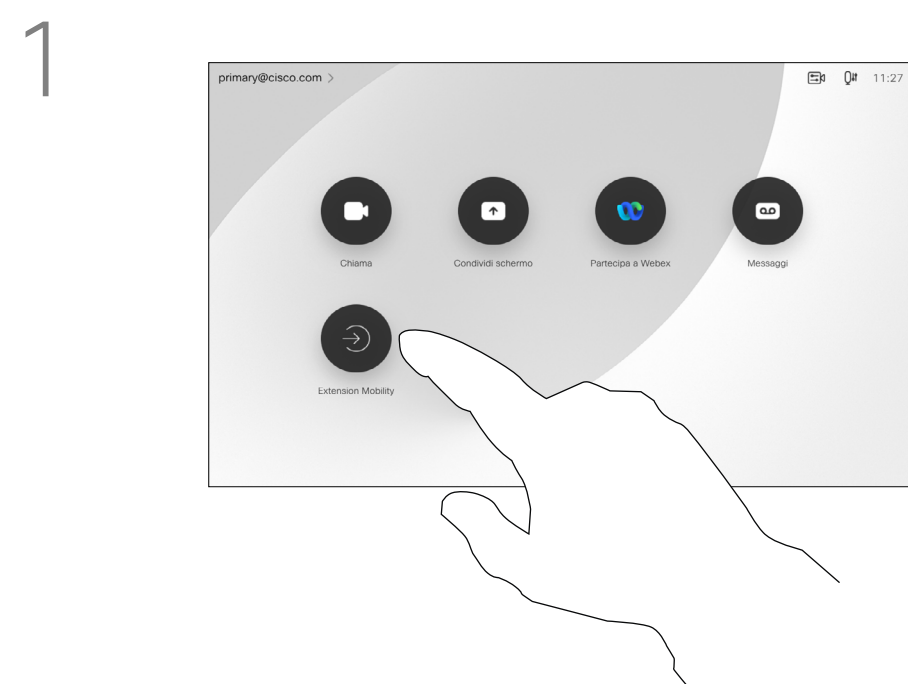


Touch 10

Introduzione

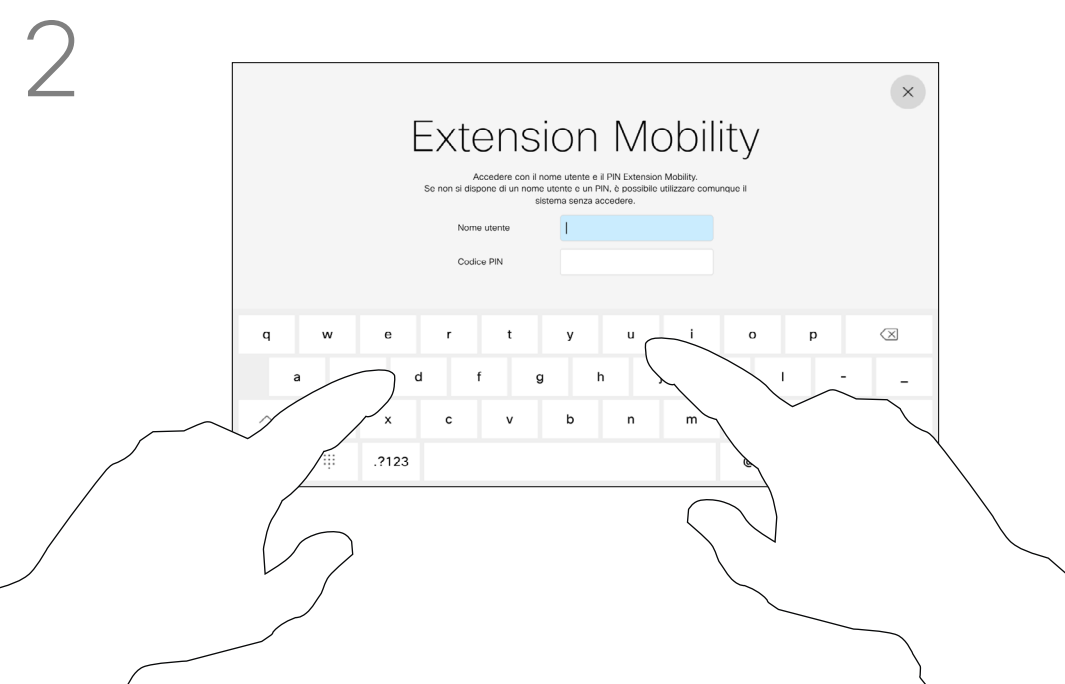
Accesso con le proprie credenziali

Informazioni su Extension Mobility

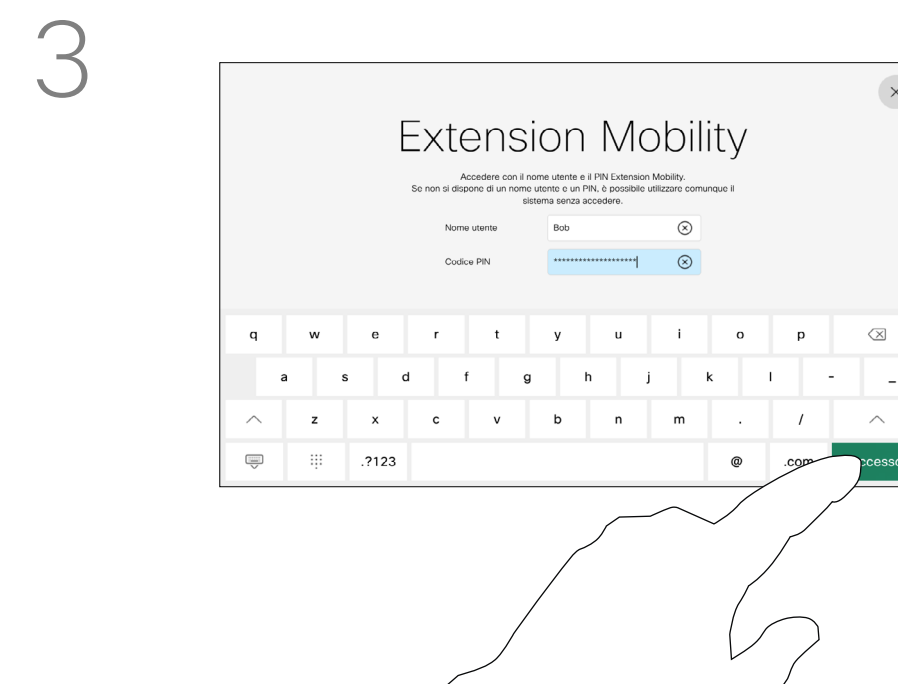


Nei dispositivi con Extension Mobility attivato è presente un apposito pulsante per consentire l'accesso al dispositivo con le proprie credenziali.

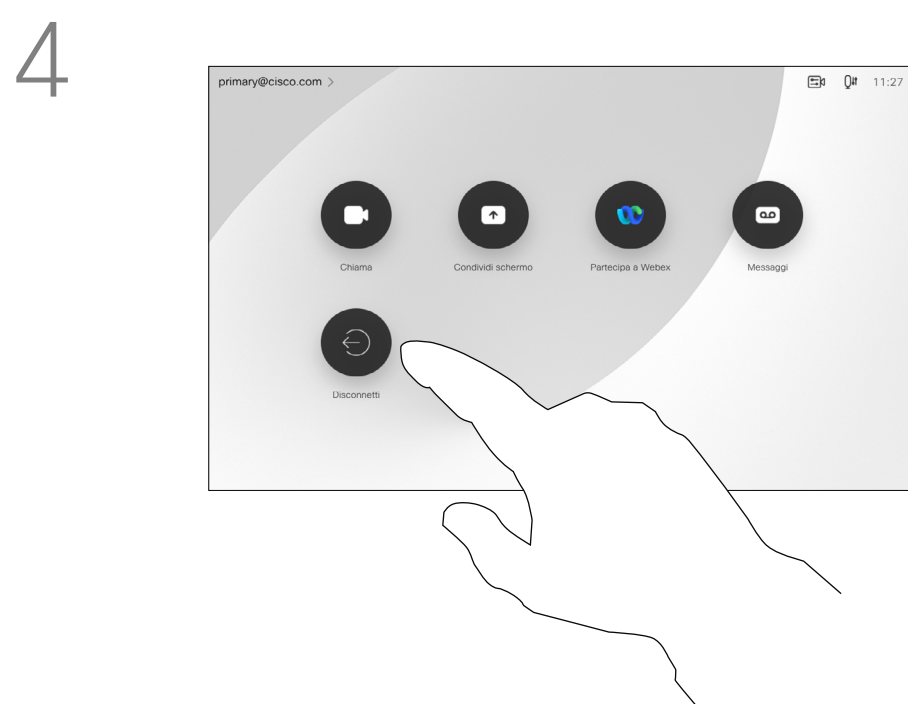
Toccare il pulsante **Extension Mobility**.



Digitare il nome utente e il codice PIN.



Toccare **Accedi**, come mostrato.



Toccare **Disconnetti** per uscire.

Nota: questa funzione richiede un Touch 10 o Room Navigator connesso alla Webex Board.

Le Webex Board presenti nelle sale riunioni e nelle sale a basso impatto acustico in cui viene eseguito CUCM (Cisco Unified Communications Manager) possono consentire di accedere al dispositivo video con le proprie credenziali personali.

CUCM indirizza tutte le chiamate in arrivo verso tale dispositivo video specifico.

Una volta disconnessi da Extension Mobility, l'elenco delle chiamate recenti viene cancellato dal dispositivo.

La funzionalità Extension Mobility è nota anche con il nome di Hot-desking.

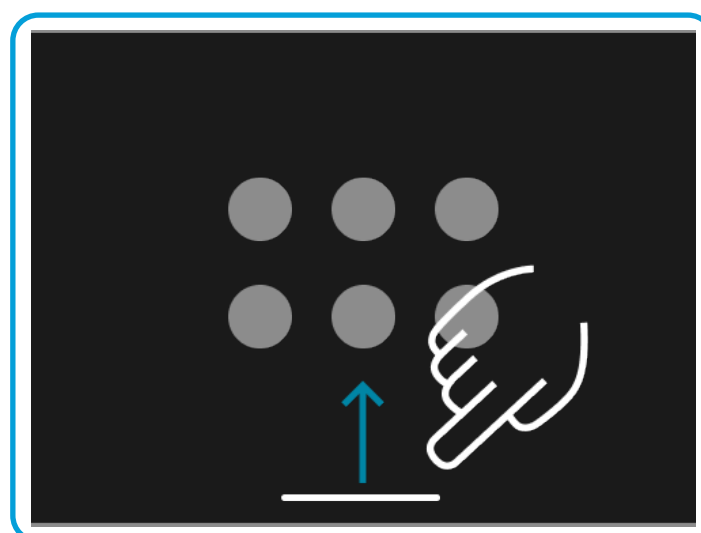
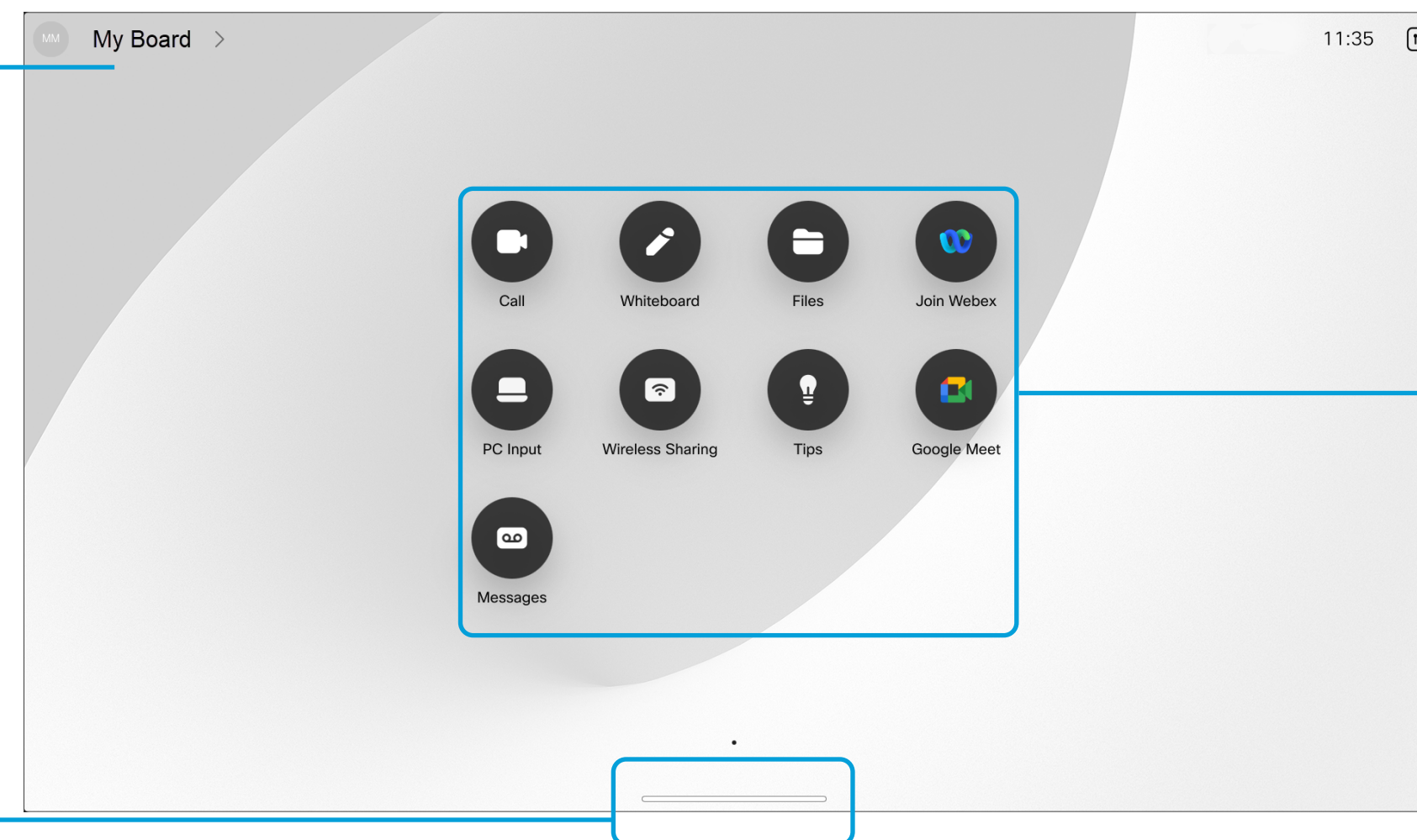
Board Pro: navigazione di base

Cisco Webex Board Pro supporta il nuovo sistema operativo RoomOS 11. Sebbene la maggior parte delle funzioni note funzionino allo stesso modo degli altri dispositivi, alcune sono cambiate o vi si accede in modo diverso. Sono disponibili anche nuove funzionalità.

In questo capitolo vengono illustrate alcune delle nuove funzioni e le modifiche apportate a quelle esistenti disponibili nell'interfaccia utente di RoomOS 11 su Board Pro.

Toccare il nome del dispositivo per visualizzare le informazioni di contatto di Board Pro.

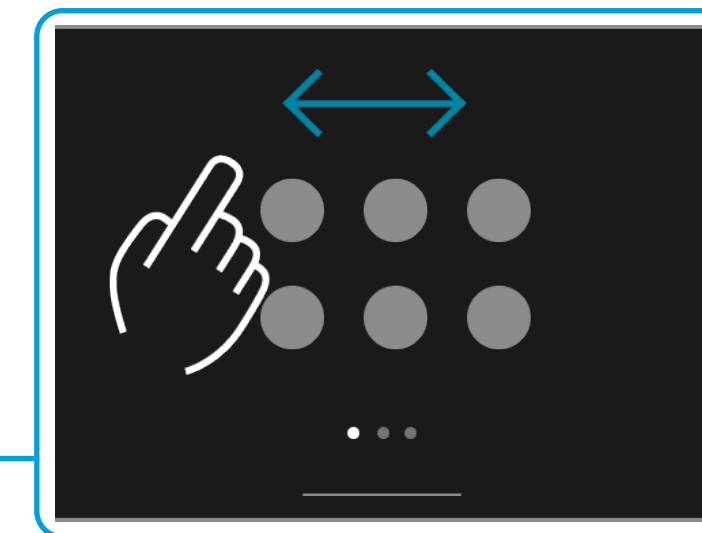
Per accedere alla schermata iniziale e a tutte le app aperte, scorrere verso l'alto utilizzando il punto di trascinamento inferiore. Viene visualizzato il selettore di attività.



Il selettore di attività mostra tutte le app aperte se si sta effettuando una chiamata o meno. Se il laptop è collegato, il suo schermo viene visualizzato nel selettore di attività.

Le lavagne create in una sessione vengono aperte come app separate nel selettore di attività.

Toccare il pulsante File per visualizzare tutte le lavagne create sul dispositivo e tutti gli altri file disponibili sul dispositivo.



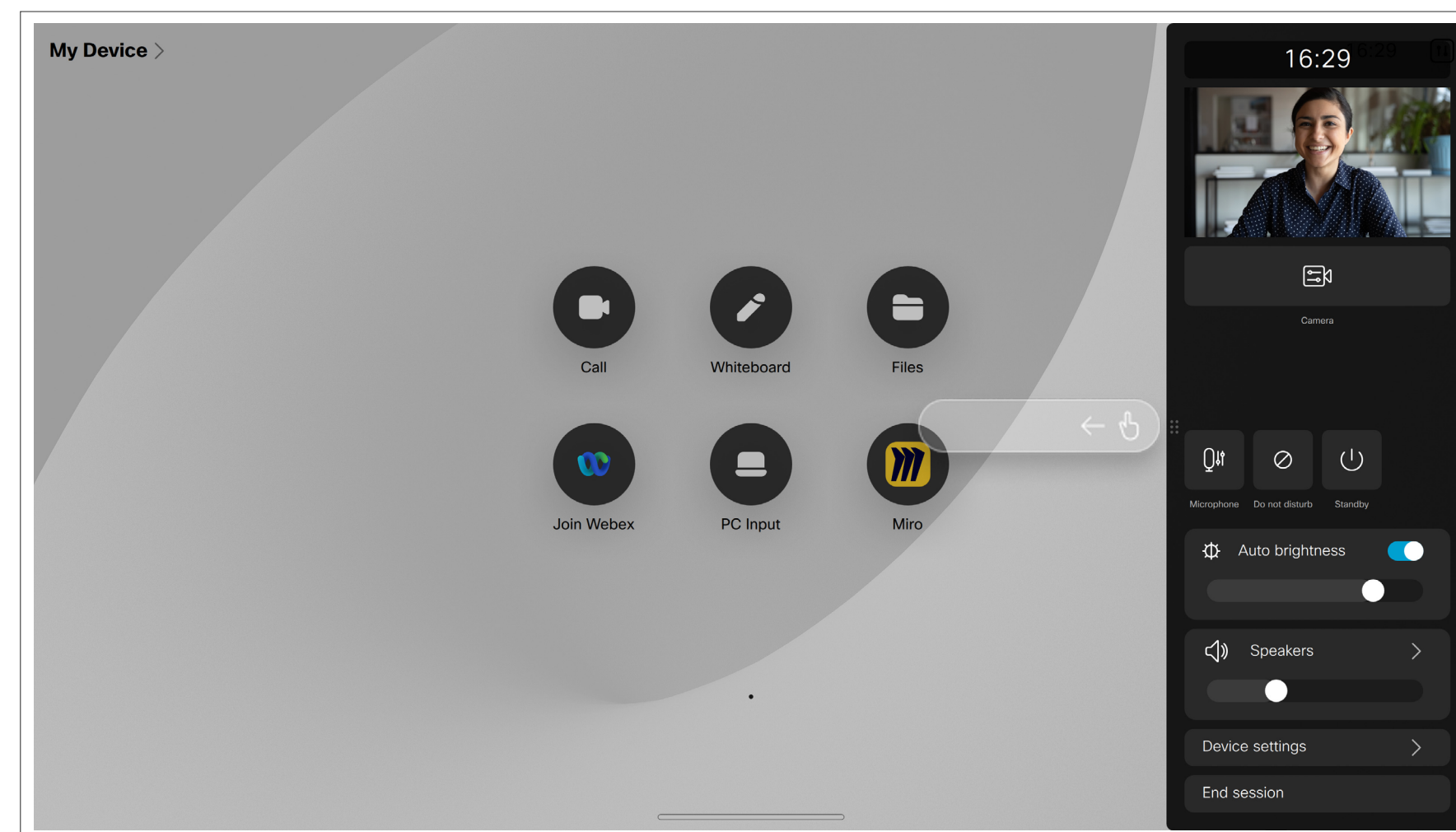
Se ci sono punti sotto i pulsanti, significa che sono presenti più pulsanti fuori schermo. Scorrere per visualizzarli.



Alcune app vengono visualizzate come finestre di dialogo. Toccare e tenere premuto il bordo superiore di una finestra di dialogo per spostarla. Toccare al di fuori di una finestra di dialogo per chiuderla.

Per chiudere un'app a schermo intero, scorrere verso l'alto dalla parte inferiore dello schermo. Quindi scorrere verso l'alto l'immagine di anteprima dell'app da chiudere.

Board Pro: pannello di controllo e impostazioni del dispositivo



Per aprire il pannello di controllo, scorrere dal lato destro dello schermo oppure toccare il pulsante nell'angolo superiore destro della schermata iniziale. Se videocamera è aperta, viene visualizzata la vista utente in alto. Nel pannello di controllo è possibile trovare:

- Vista utente
- Impostazioni della telecamera
- Opzioni del microfono
- In attesa
- Luminosità dello schermo
- Volume/altoparlanti del dispositivo
- Accesso alle impostazioni del dispositivo
- Termina sessione (quando sono state create lavagne o annotazioni)

Opzioni del microfono

Sono disponibili alcune nuove opzioni per il microfono con RoomOS 11:

- **Ottimizzazione voce.** Consente di rimuovere i rumori di fondo durante una chiamata, in modo che la voce venga rilevata solo la voce di chi parla e sopprimendo la voce di altre persone che parlano nelle vicinanze.
- **Test del microfono.** Consente di verificare che la Webex Board rilevi correttamente la voce e di testare l'efficacia dell'impostazione di rimozione del rumore.

Accesso alle impostazioni del dispositivo.

Dal menu **Impostazioni** è possibile verificare le informazioni sul dispositivo e modificare diverse impostazioni. Le impostazioni disponibili potrebbero essere state limitate dall'amministratore.

Per aprire il menu Impostazioni, scorrere verso destra per accedere al pannello di controllo. Toccare il pulsante **Impostazioni dispositivo**. Se è in corso una chiamata, il menu viene visualizzato come finestra di dialogo durante la chiamata.

Esperienza utente di RoomOS 11

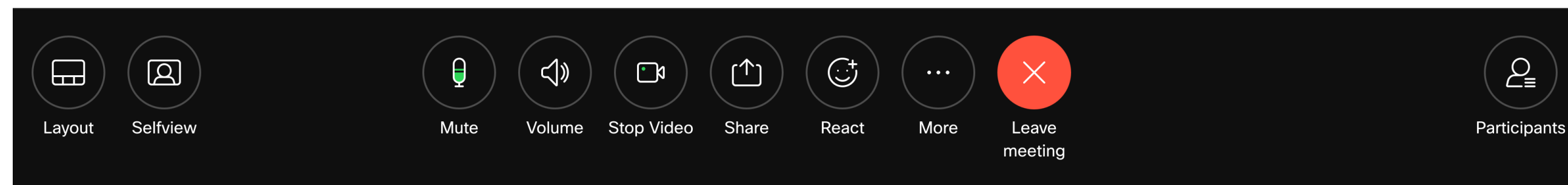
Board Pro: videochiamate

Per effettuare una chiamata, toccare il pulsante **Chiama**. Inserire un indirizzo video o selezionare per cercare qualcuno in **Preferiti**, **Recenti** o nella **Rubrica**.

Toccare lo schermo per visualizzare i controlli di chiamata durante una chiamata.

Oltre ai pulsanti standard come **Disattiva/Attiva audio**, **Volume**, **Avvia/Interrompi video** e **Lascia riunione**, tutti gli altri controlli necessari durante la chiamata si trovano nella stessa posizione, nella parte inferiore dello schermo.

- Menu **Layout**. Consente di scegliere un layout adatto allo stile della riunione e attivare o disattivare **Messa a fuoco delle persone**.
- **Vista utente**. Consente di aprire i controlli e le opzioni manuali della videocamera per modificare e spostare la vista utente.
- **Condividi**. Ulteriori informazioni nella pagina seguente.
- Elenco **Partecipanti**. Consente di aprire l'elenco delle persone nella chiamata corrente. Se si tocca un partecipante, vengono visualizzate le opzioni disponibili per l'utente, ad esempio per contrassegnarlo come Preferito. Gli organizzatori e i coorganizzatori hanno a disposizione opzioni aggiuntive, ad esempio Rimuovi dalla chiamata, Ammetti e opzioni per la disattivazione del microfono.



...Altre opzioni

Toccare **Altro** per visualizzare opzioni aggiuntive durante una chiamata:

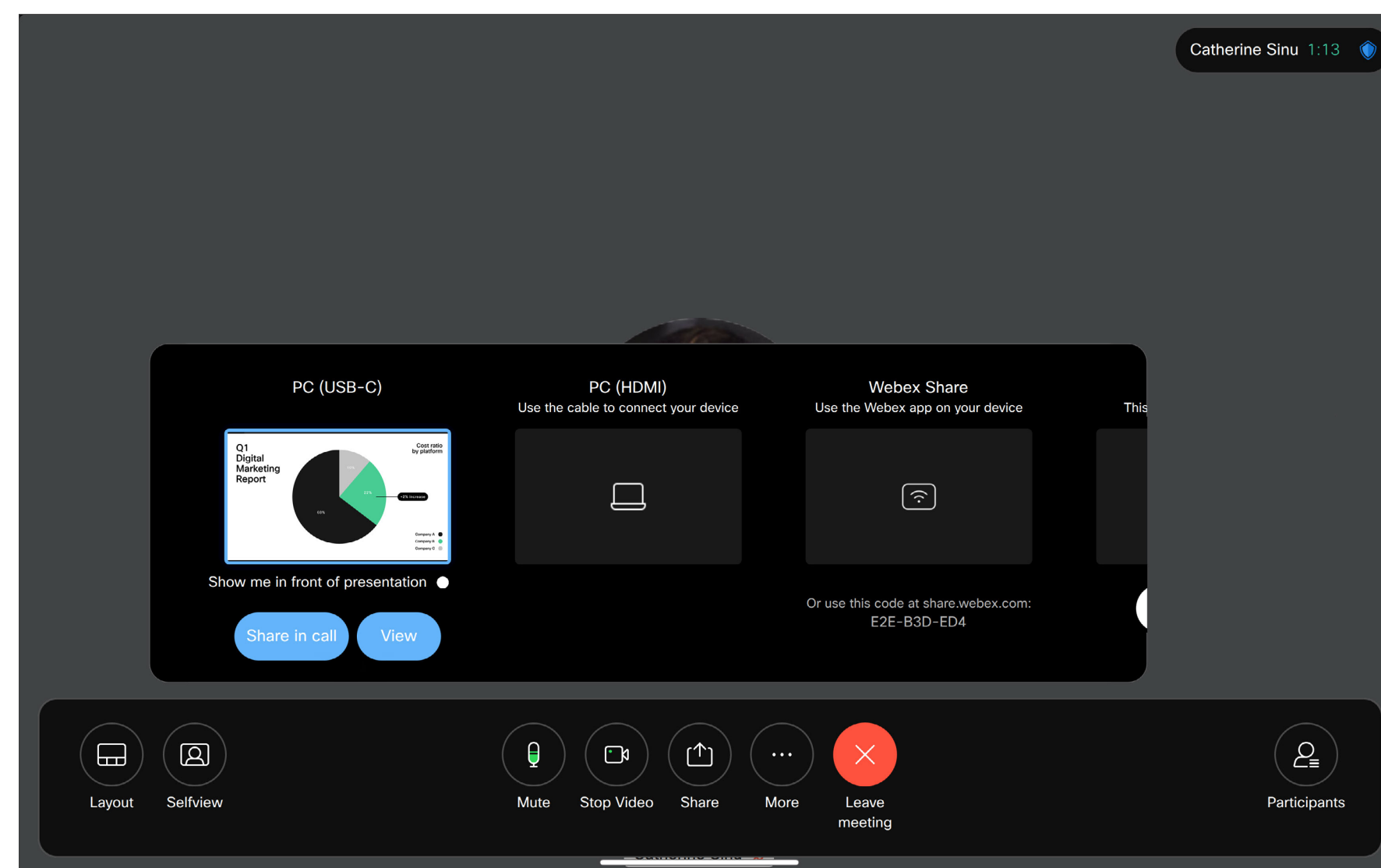
- **Blocca riunione**
- **Opzioni microfono**. Disponibile anche nel pannello di controllo.
- **Aggiungi**. Consente di cercare e aggiungere un partecipante alla riunione.
- **Tastierino**

Visualizzazione dello schermo del laptop durante la chiamata

Per utilizzare la Board Pro come estensione dello schermo del laptop, collegarla al laptop con il cavo USB-C o HDMI. Lo schermo del laptop viene visualizzato nel selettore di attività.

Per visualizzare lo schermo del laptop durante una chiamata, selezionarlo nel selettore di attività. Vengono visualizzate la chiamata e la presentazione in una sequenza. Per rendere l'anteprima del laptop più piccola e la chiamata più grande, trascinare verso il basso dal punto sulla parte superiore dell'anteprima del laptop. Toccare e trascinare la sequenza per modificarla in una piccola finestra mobile che è possibile trascinare e rilasciare nelle aree designate sullo schermo.

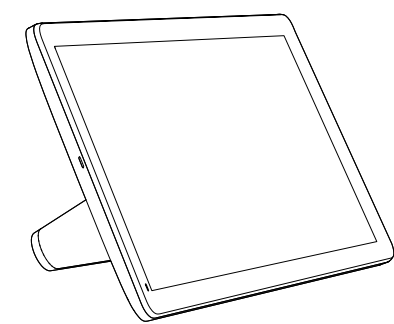
Board Pro: condivisione di contenuti



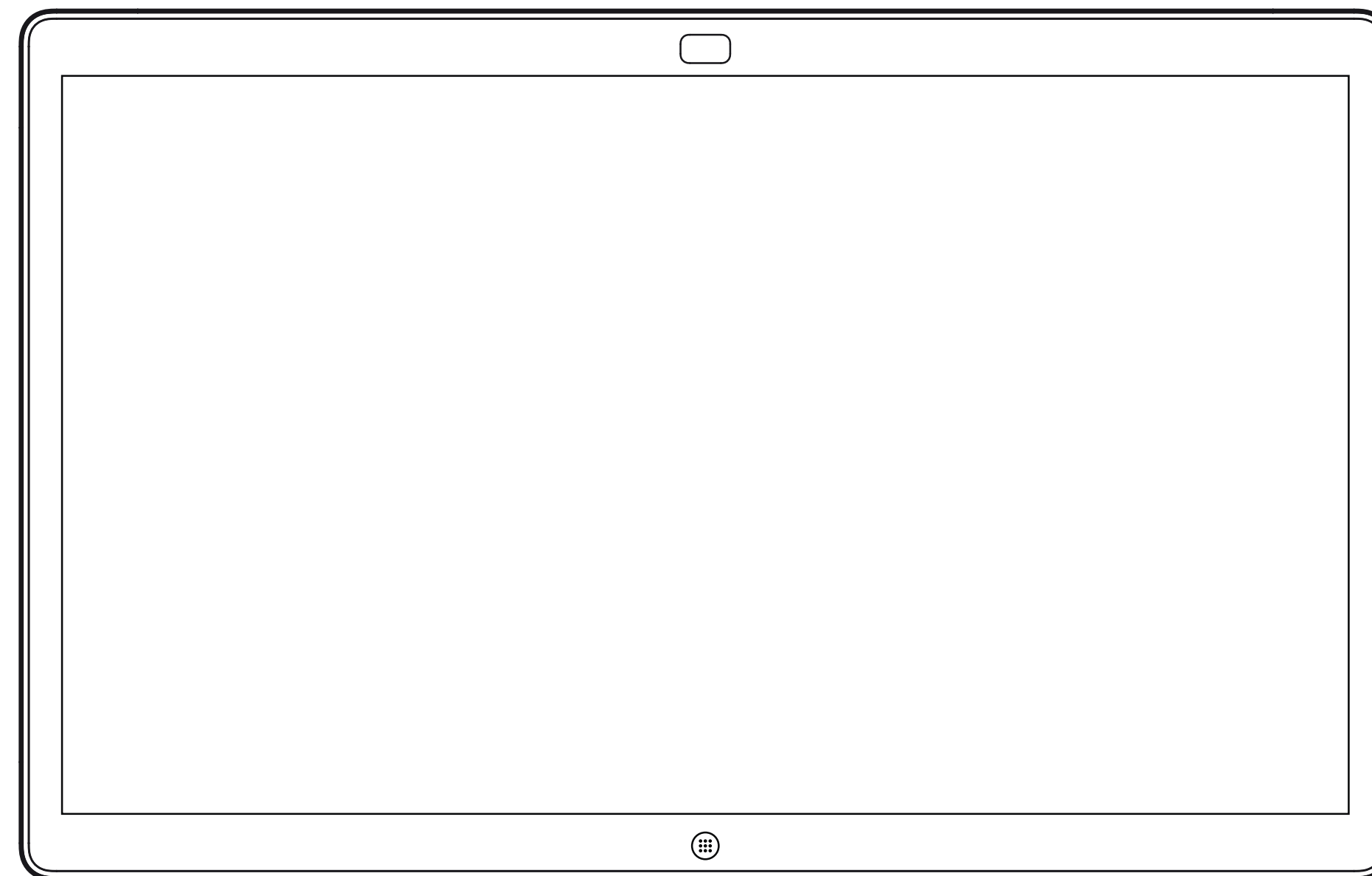
Toccare il pulsante **Condividi** nella chiamata. Viene visualizzata una finestra. Selezionare l'origine della condivisione:

- Computer
- App Proximity
- Consente di avviare la condivisione una nuova lavagna.
- File da uno spazio dell'app Webex se uno spazio è aperto sul dispositivo

Toccare **Condividi ora**. Toccare **Interrompi condivisione** sullo schermo al termine della condivisione.



Room Navigator



Webex Board

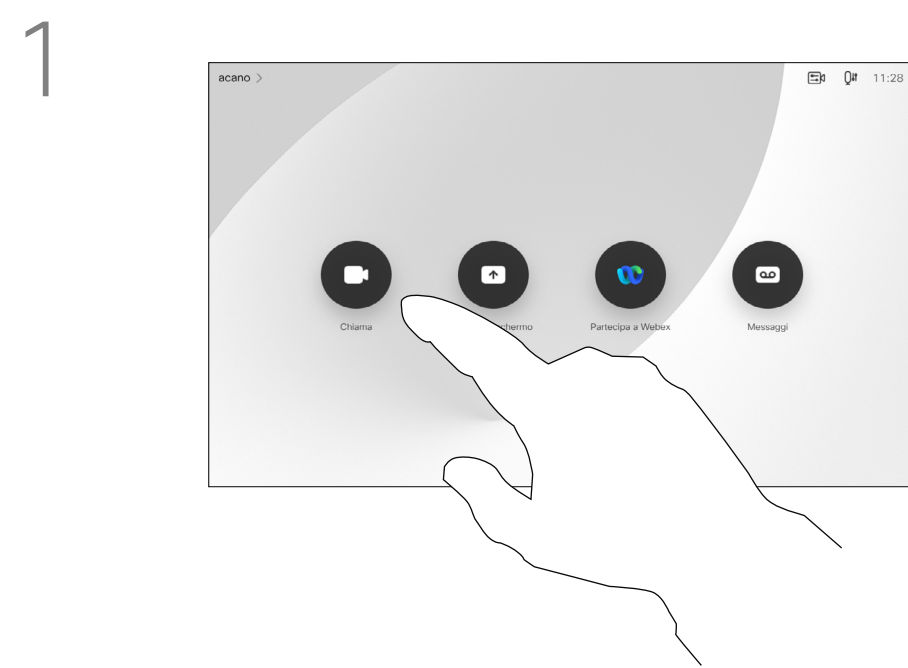


Touch 10

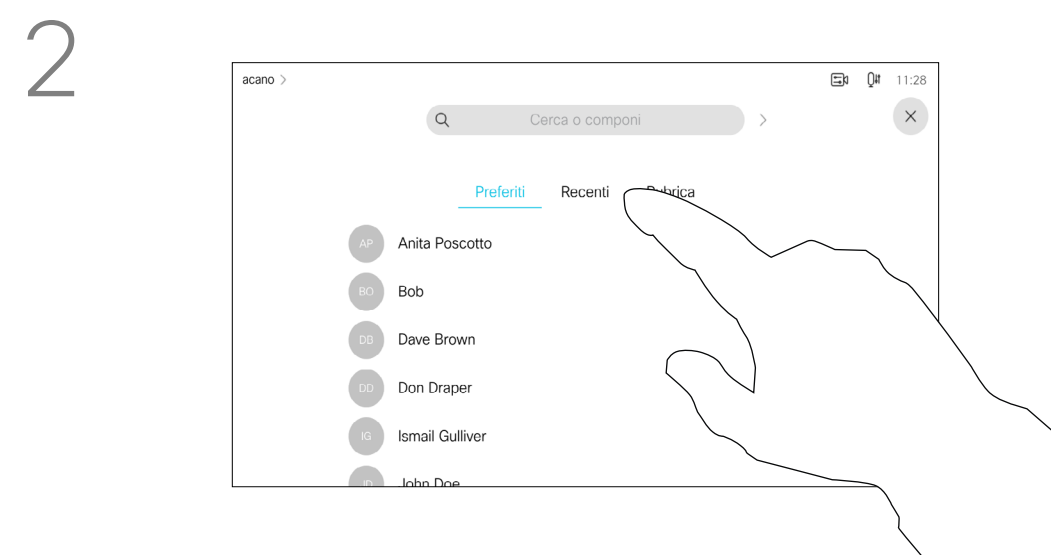
Videochiamate con un controllo touch

Esecuzione di una chiamata dall'elenco dei contatti

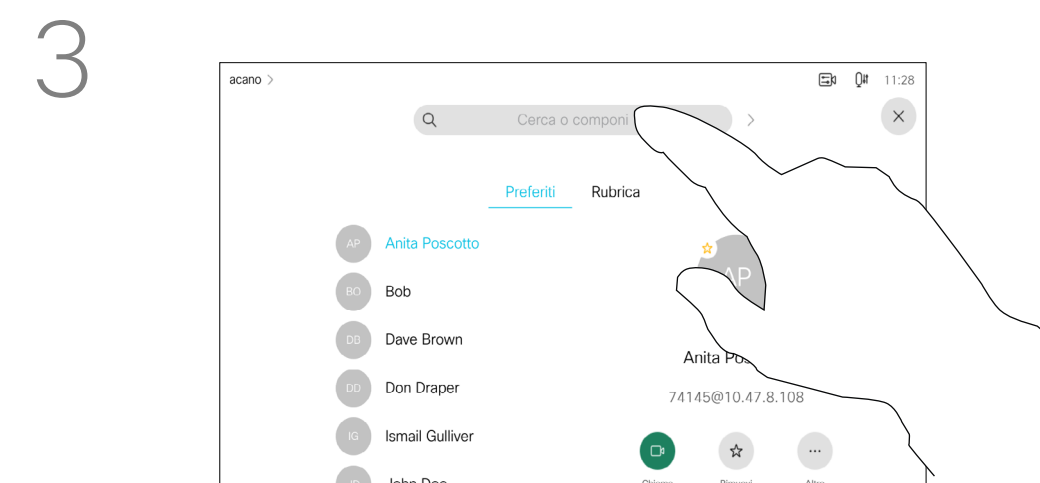
Informazioni sugli elenchi dei contatti



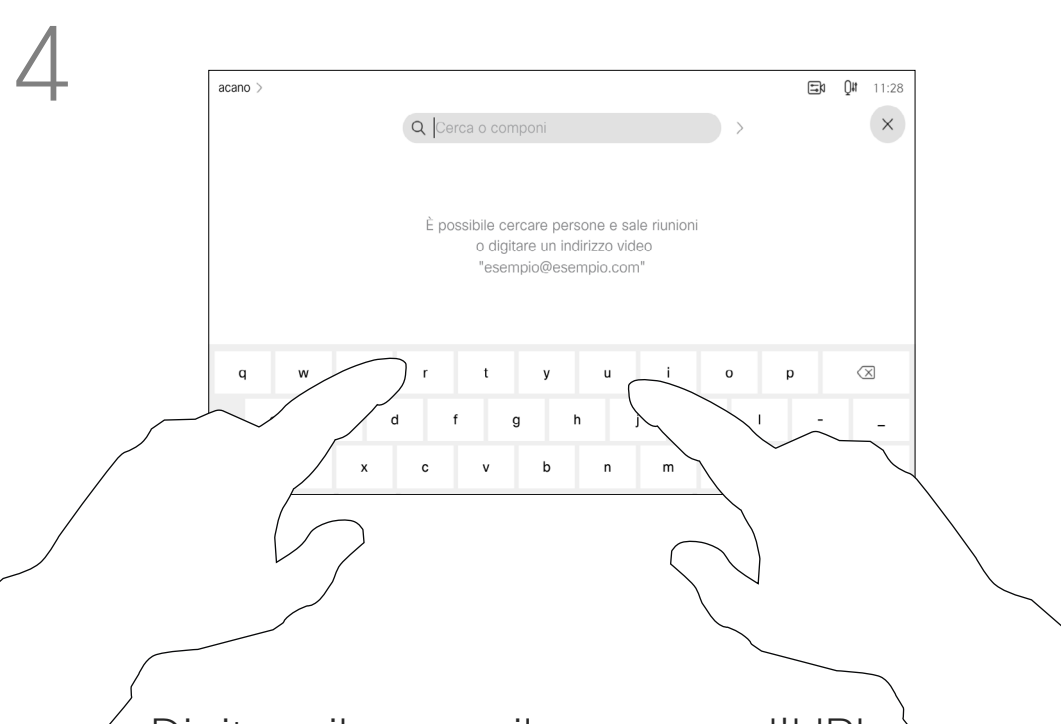
Toccare il pulsante **Chiama**.



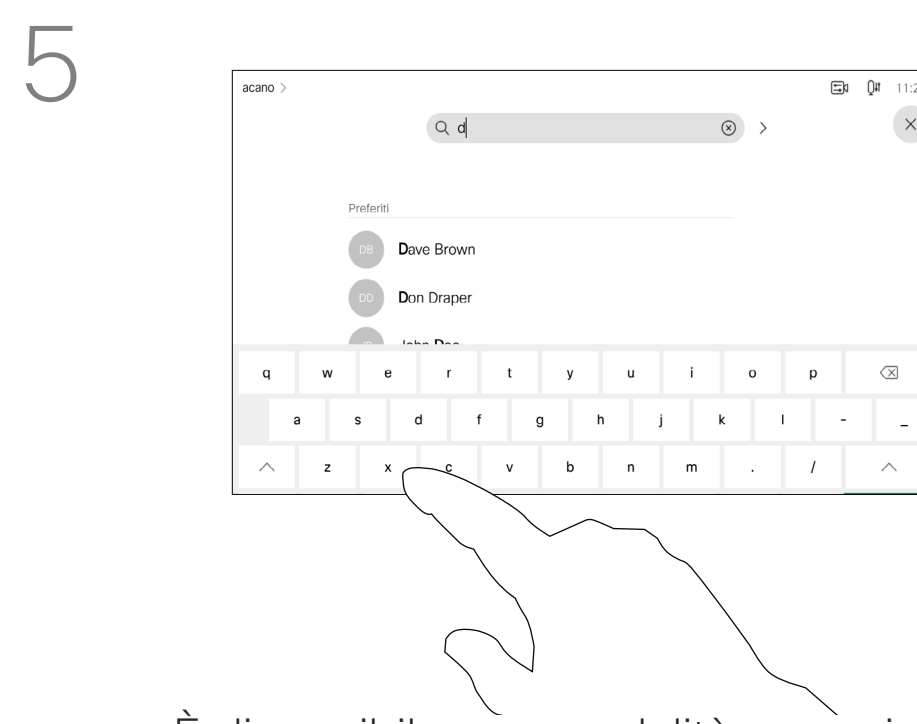
Per trovare qualcuno in un elenco specifico (Preferiti, Recenti o Rubrica), toccare l'elenco, quindi scorrere verso il basso per individuare la voce.



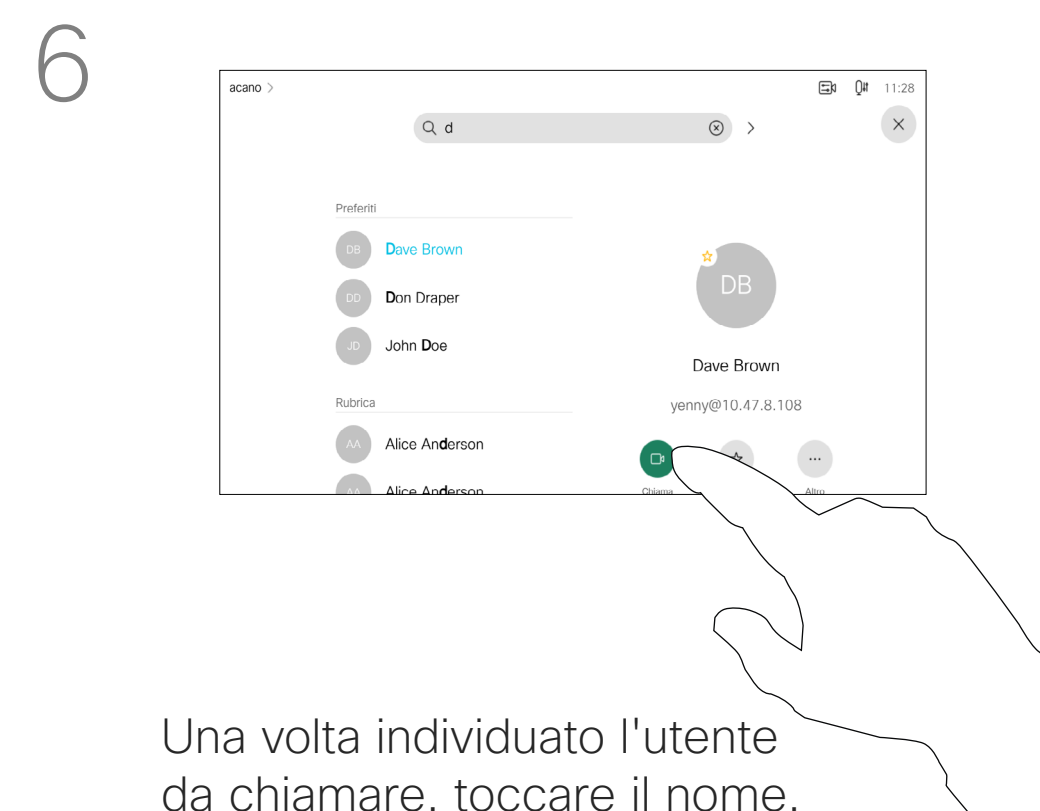
In alternativa, toccare il campo Cerca o componi. Viene visualizzata la tastiera virtuale e la voce viene cercata in tutti gli elenchi.



Digitare il nome, il numero o l'URL.
Durante l'immissione vengono visualizzate le corrispondenze.



È disponibile una modalità numerica estesa che contiene i caratteri speciali.
Per passare dalla modalità alfanumerica a quella numerica e a quella estesa, toccare il tasto nell'angolo in basso a sinistra della tastiera, come indicato.



Una volta individuato l'utente da chiamare, toccare il nome, quindi toccare il pulsante verde **Chiama**.

Gli elenchi dei contatti sono composti da tre parti:

Preferiti. I contatti preferiti sono selezionati dall'utente: queste voci corrispondono ai numeri chiamati con maggiore frequenza, oppure a cui occorre accedere in modo rapido e pratico di volta in volta.

Rubrica è in genere una rubrica aziendale installata nel dispositivo dal team di supporto video.

Recenti è un elenco di chiamate effettuate, ricevute o perse in precedenza.

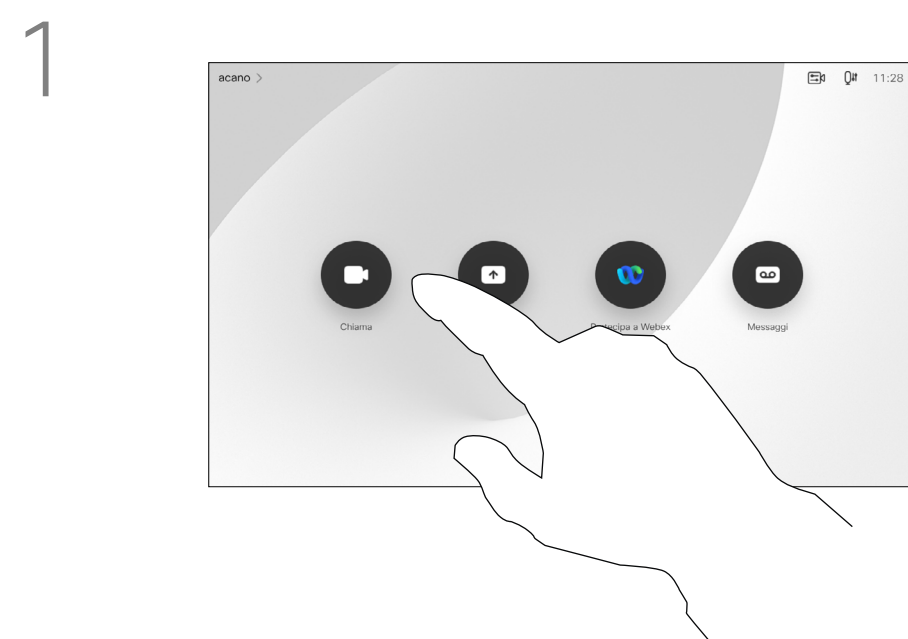
Sono disponibili le opzioni seguenti:

- È possibile digitare un nome, numero o un URL affinché il dispositivo cerchi in tutti gli elenchi.
- È possibile aggiungere la voce all'elenco dei *Preferiti*, modificarla prima di chiamare, cambiare la velocità di chiamata e rimuovere la voce dall'elenco *Recenti*.

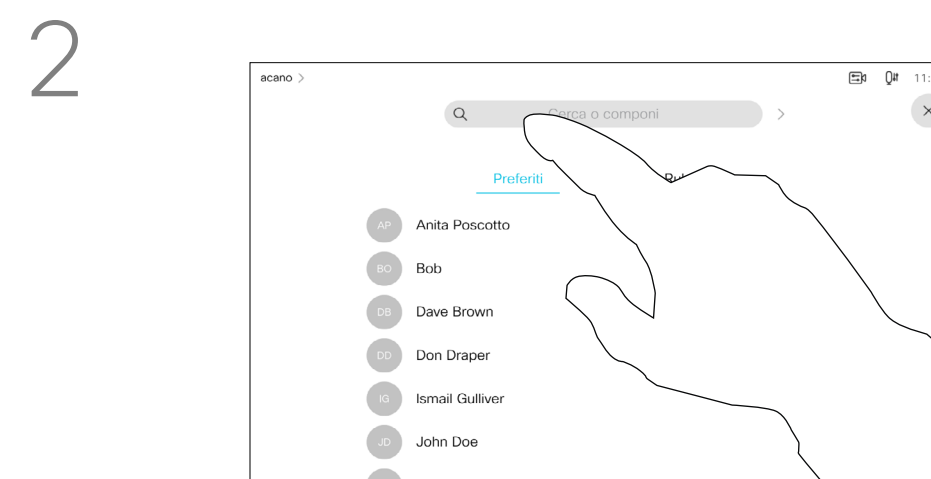
Videochiamate: controllo touch

Modifica di un contatto prima di chiamare

Informazioni sulle modifiche alle voci



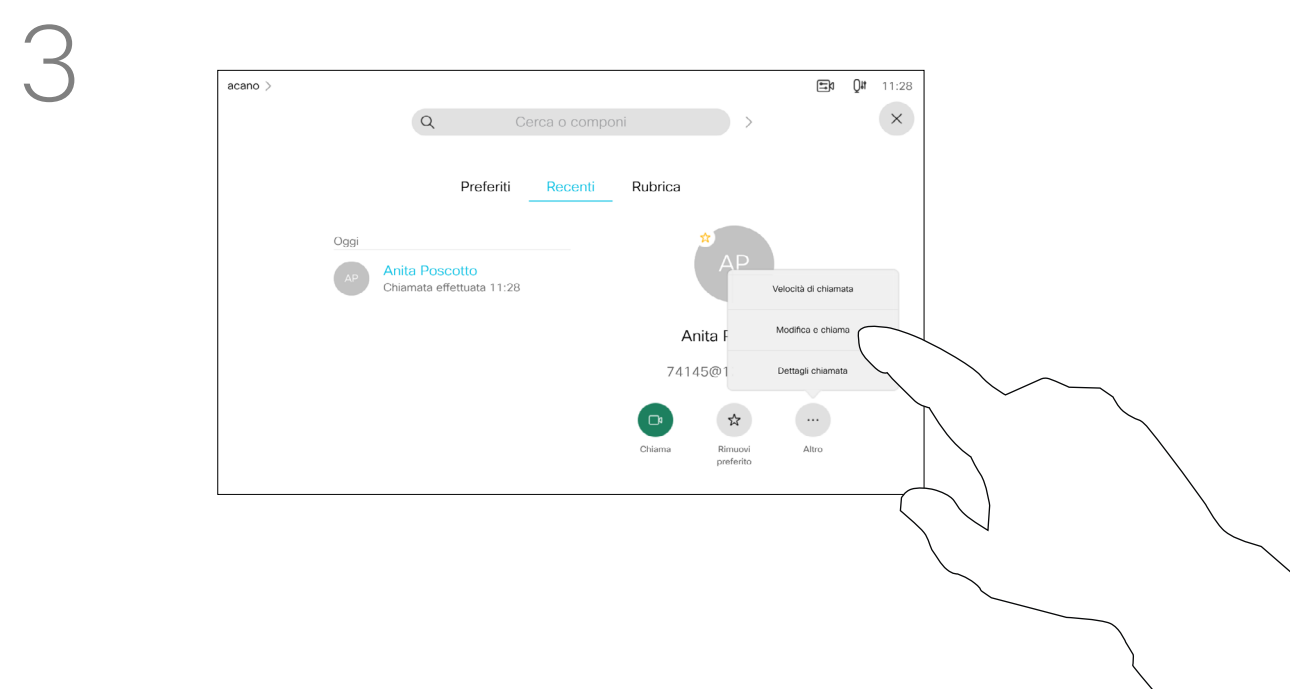
Toccare il pulsante **Chiama**.



Toccare il campo **Cerca o componi** o scorrere uno degli elenchi, come mostrato nella pagina precedente.

Per le istruzioni per accedere all'elenco dei contatti, vedere la pagina precedente.

Prima di effettuare la chiamata, potrebbe essere necessario modificare una voce negli elenchi dei contatti. Potrebbe essere necessario aggiungere un prefisso, un suffisso o modificare altrimenti la voce per poter effettuare correttamente la chiamata.



Una volta individuata la voce, toccarla per visualizzare il menu **Chiama**. Nel menu **Chiama**, toccare **Altro** e poi **Modifica e chiama**, come mostrato.

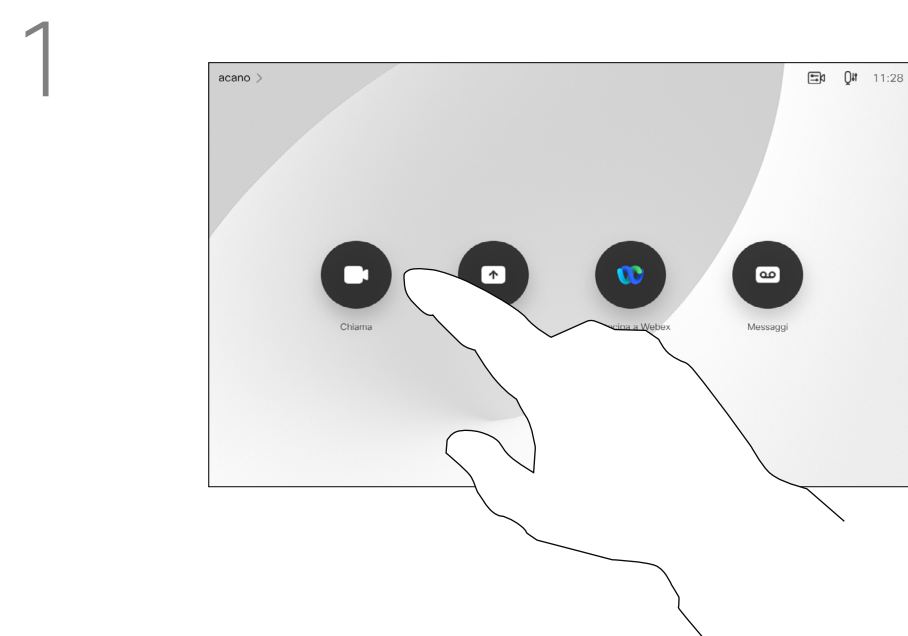


Modificare la voce in base alle proprie esigenze, quindi toccare il pulsante verde **Chiama** per effettuare la chiamata.

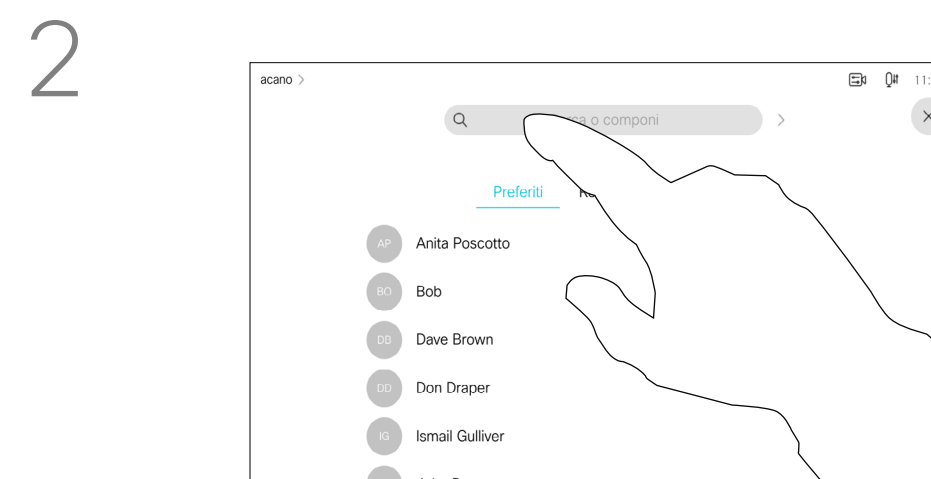
Videochiamate: controllo touch

Esecuzione di una chiamata con nome, numero o indirizzo

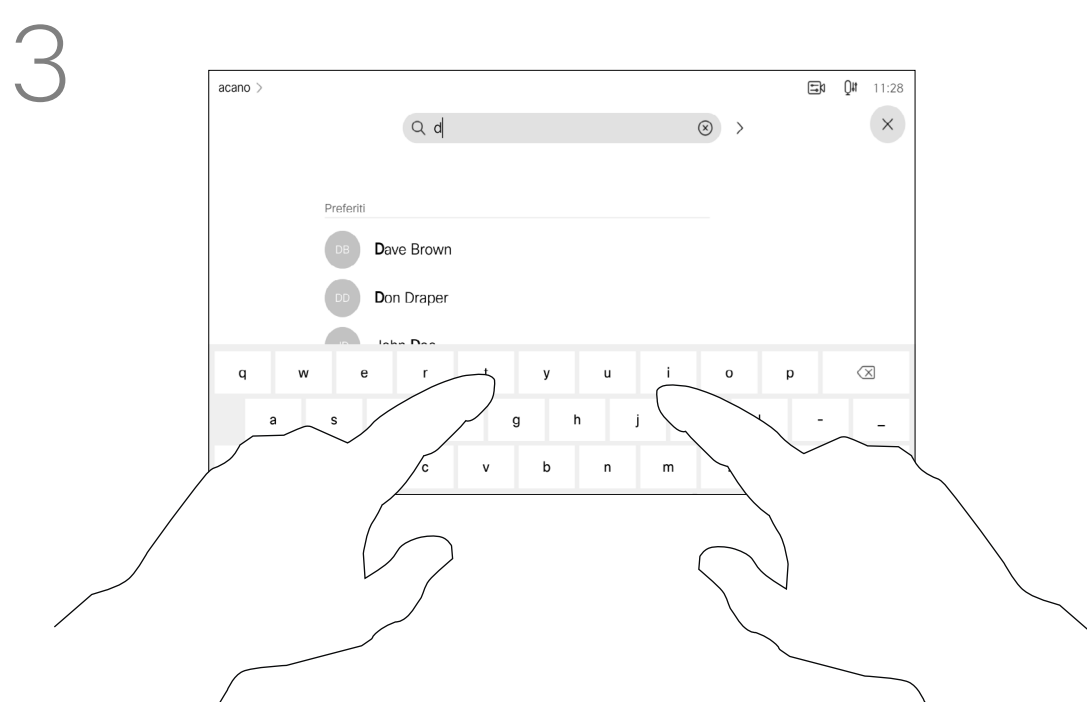
Informazioni sull'esecuzione di chiamate



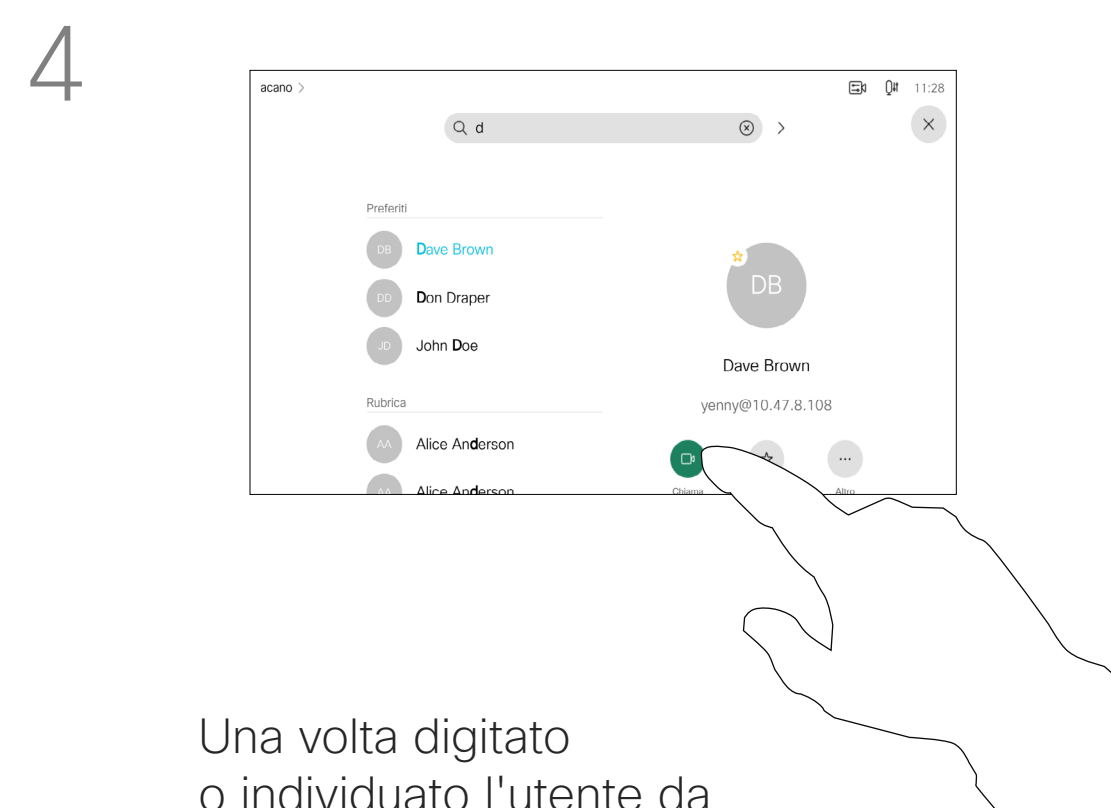
Toccare il pulsante **Chiama**.



Toccare il campo **Cerca o componi**. Viene visualizzata la tastiera



Digitare nome, numero o indirizzo. Durante l'immissione vengono visualizzati possibili corrispondenze o suggerimenti. Toccare l'eventuale corrispondenza esatta visualizzata nell'elenco oppure continuare a digitare.



Una volta digitato o individuato l'utente da chiamare, toccare il nome, quindi il pulsante verde **Chiama** per effettuare la chiamata.

È possibile chiamare un utente non presente nell'elenco dei contatti digitandone nome, indirizzo o numero tramite la tastiera virtuale sullo schermo.

Tutte le persone già chiamate o che hanno chiamato vengono visualizzate nell'elenco *Recenti* ed è possibile trasferirle nell'elenco dei *Preferiti*. Questa operazione è descritta nella sezione *Contatti*.

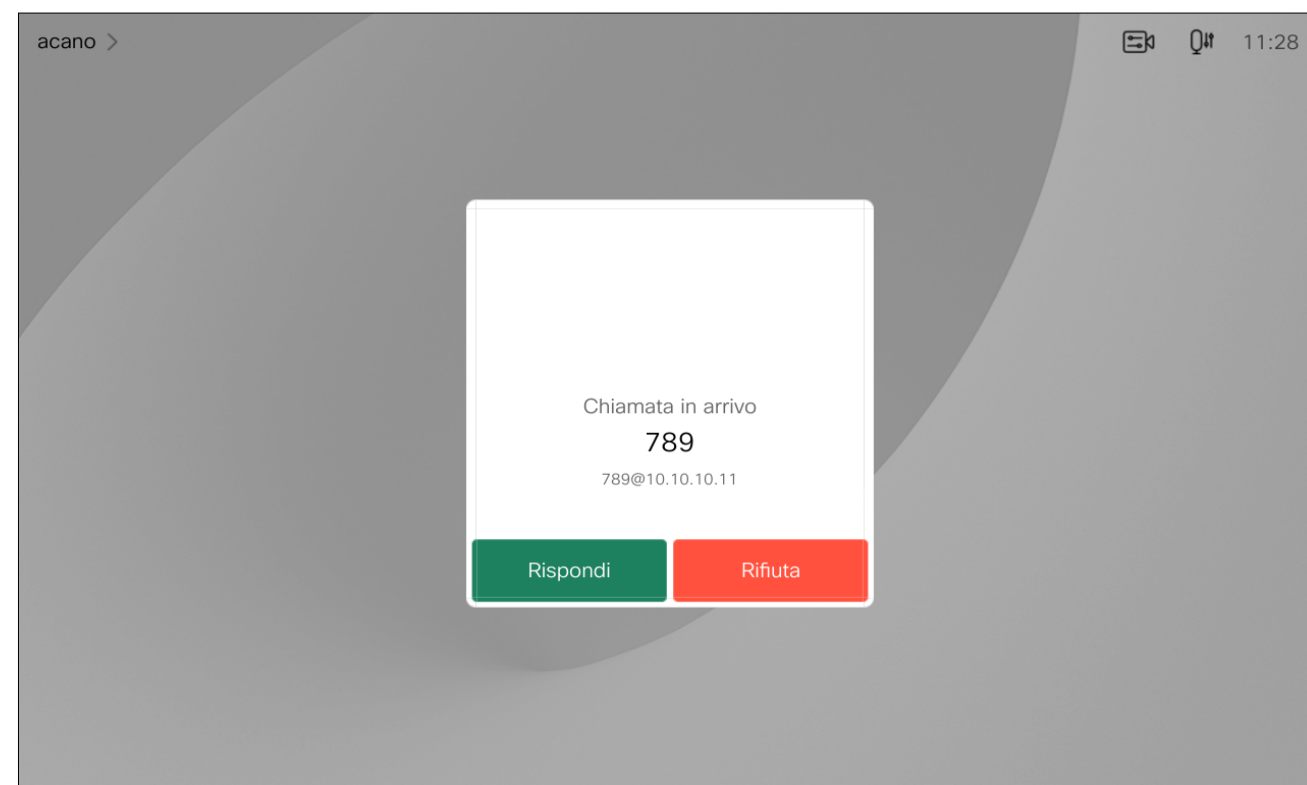
Durante una chiamata potrebbe essere richiesto di immettere numeri, in genere per raggiungere interni o fornire un codice PIN.

Toccare **Tastierino** (questo pulsante viene visualizzato non appena si effettua la chiamata) per visualizzare il tastierino necessario a questo scopo.

Tenere presente che è possibile cancellare l'elenco *Recenti* solo dall'interfaccia Web.

Ricezione di chiamate quando non è già in corso una chiamata

Se si riceve una chiamata



È possibile rispondere o rifiutare una chiamata in arrivo.



Se il dispositivo consente di ricevere più chiamate in arrivo, è possibile scegliere di aggiungerle o rifiutarle tutte.

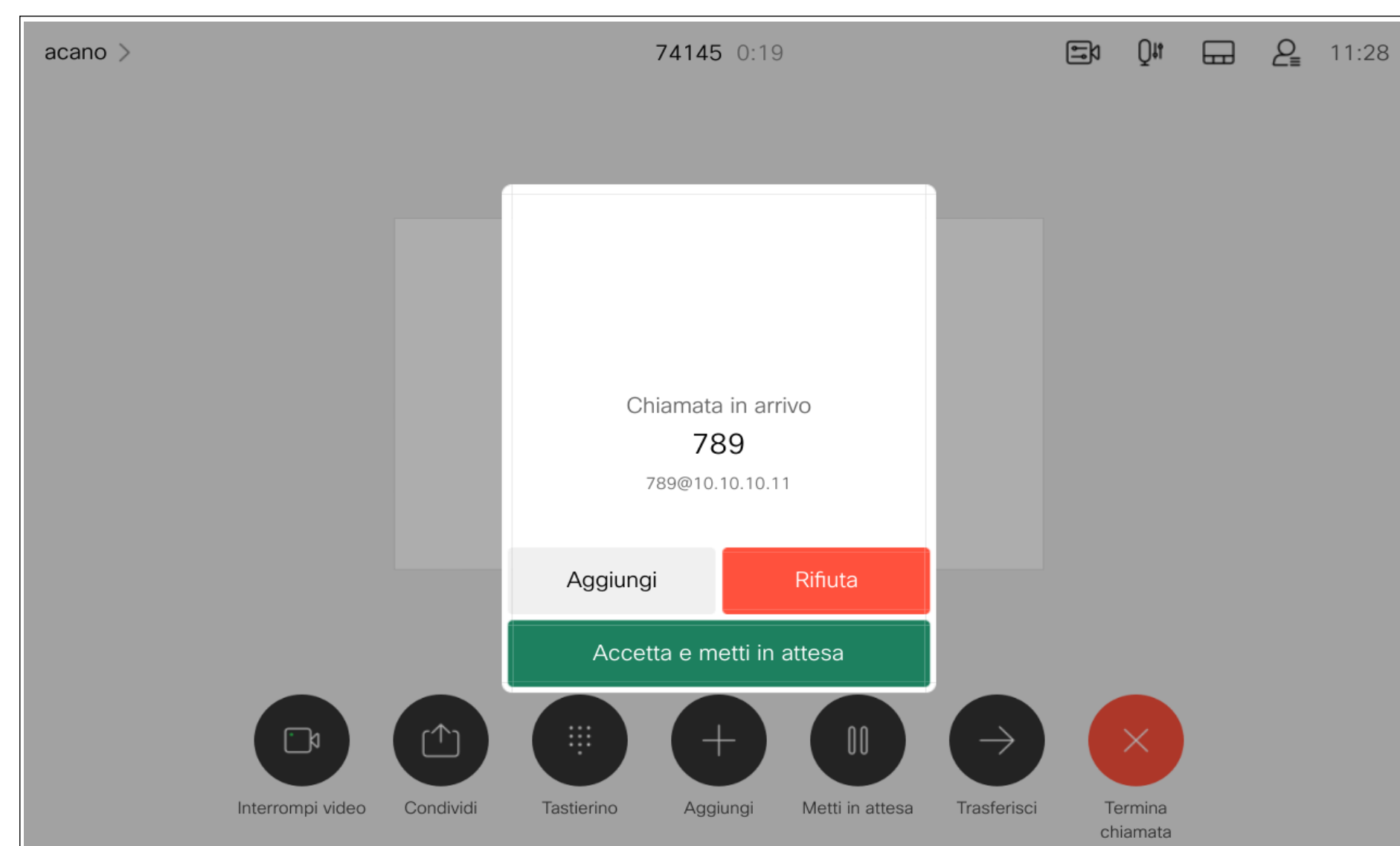
- Quando si riceve una chiamata è possibile accettarla, rifiutarla o ignorarla.
- Se si rifiuta una chiamata, il chiamante riceve una comunicazione che indica che l'utente è occupato.
- Se si ignora la chiamata, il chiamante può supporre che il destinatario sia assente (non si è risposto alla chiamata).
- L'infrastruttura video potrebbe consentire la ricezione di più chiamate in arrivo. Se necessario, consultare il team di supporto video.

Videochiamate: controllo touch

Ricezione di chiamate mentre è in corso un'altra chiamata

Se si riceve una chiamata

Se si è già impegnati in una telefonata, in determinate circostanze è possibile accettare una chiamata in arrivo.



Videochiamate: controllo touch

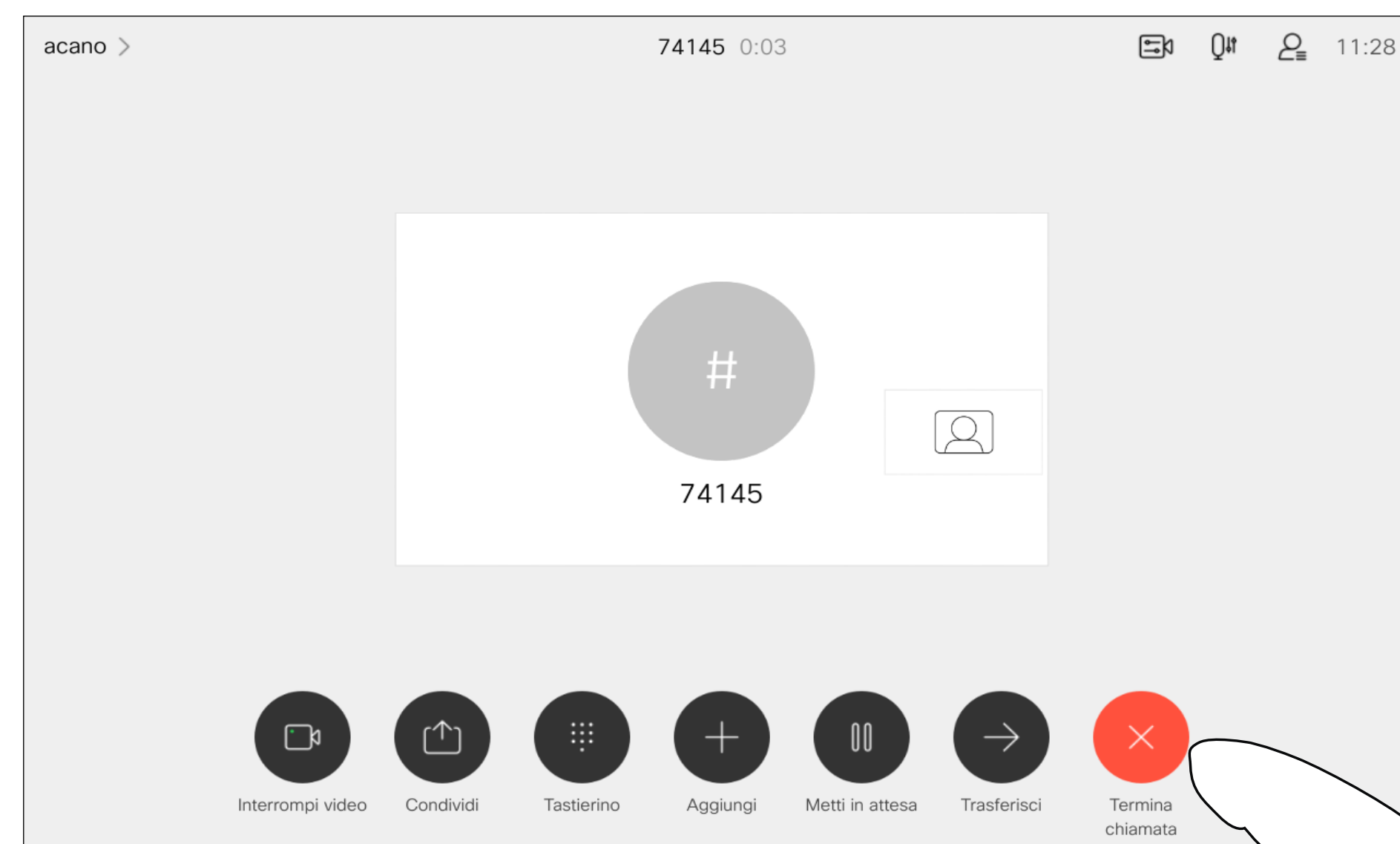
Disconnessione da una chiamata

Informazioni sulla disconnessione

Toccando **Termina chiamata** ci si disconnette dalla chiamata in corso. In una chiamata con due utenti, la chiamata viene terminata.

In una chiamata in conferenza con più partecipanti, toccando **Termina chiamata** si chiude la propria partecipazione solo se si è un normale partecipante.

Se invece l'organizzatore tocca **Termina chiamata**, per alcuni tipi di chiamate in conferenze viene terminata l'intera conferenza.



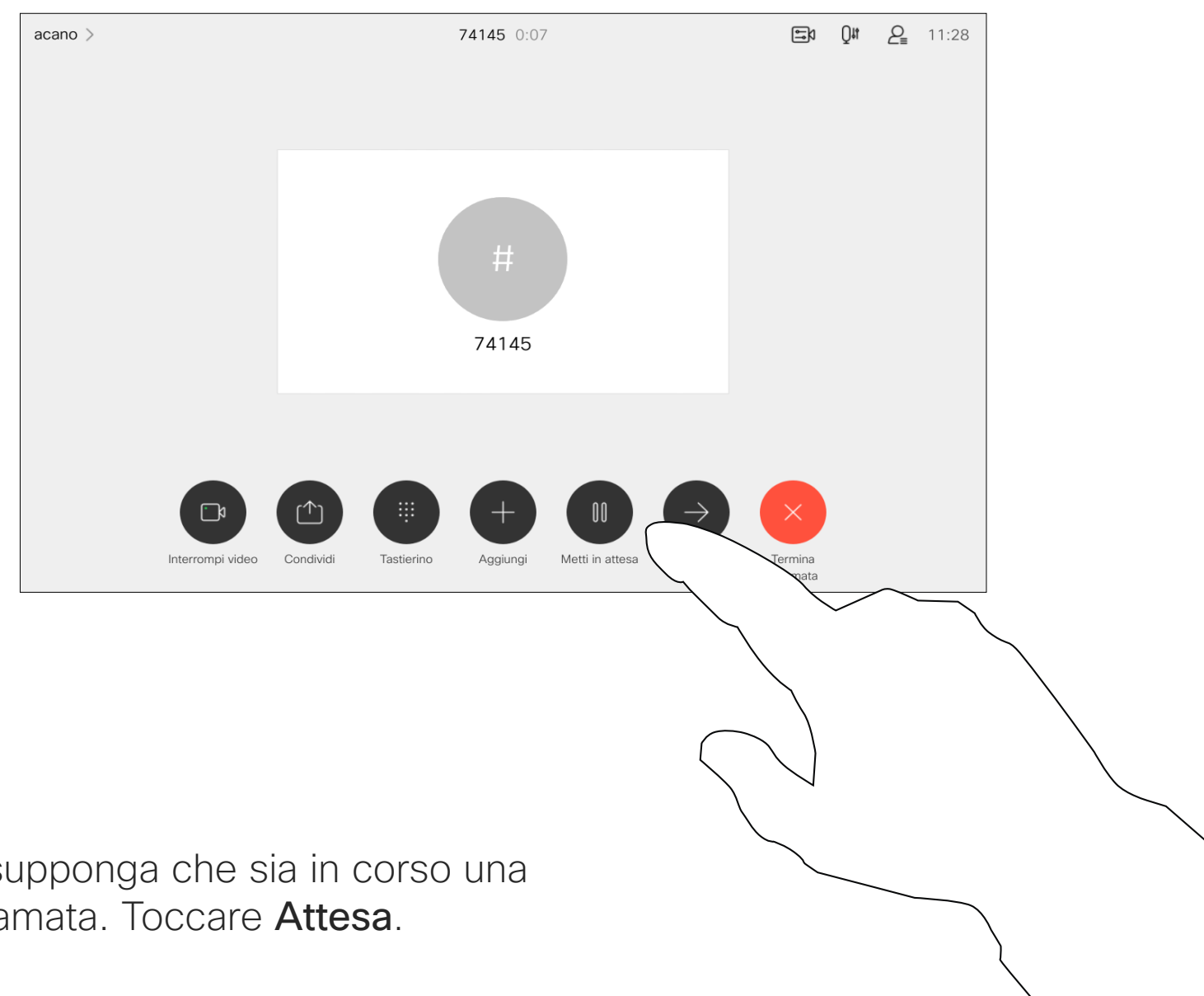
Per disconnettersi da una chiamata in corso, toccare **Termina chiamata**.

Videochiamate: controllo touch

Chiamata in attesa e ripresa di una chiamata in attesa

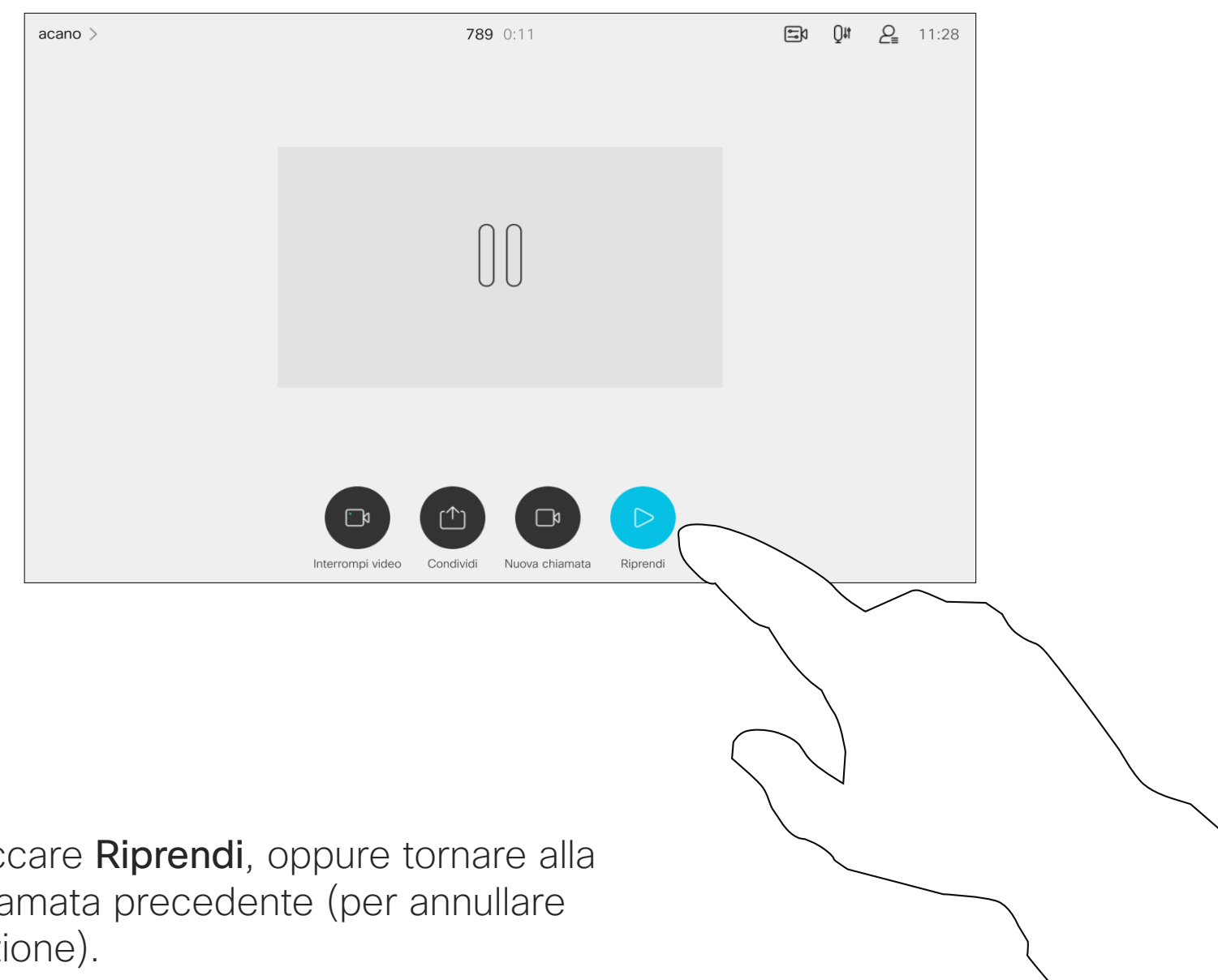
Informazioni sulle chiamate in attesa

1



Si supponga che sia in corso una chiamata. Toccare **Attesa**.

2



Toccare **Riprendi**, oppure tornare alla chiamata precedente (per annullare l'azione).

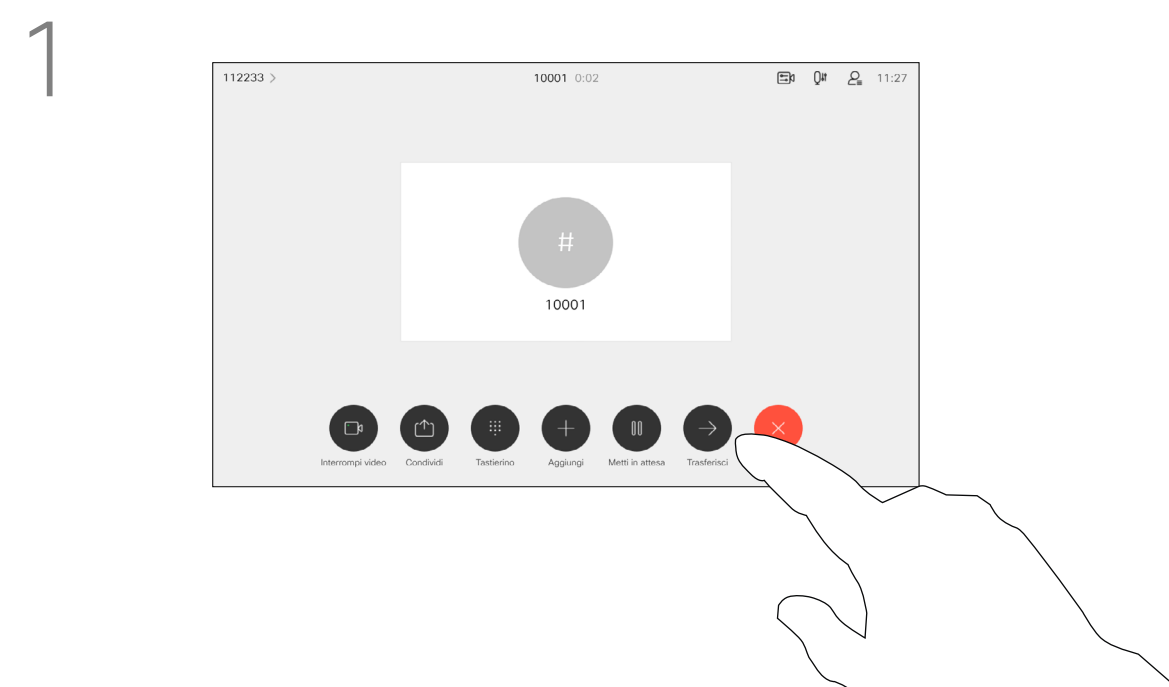
La messa in attesa del chiamante costituisce l'azione iniziale del trasferimento a un altro utente. Può inoltre essere utilizzata quando è necessario consultare una persona o in alternativa alla disattivazione dell'audio quando si desidera interrompere la trasmissione video.

Videochiamate: controllo touch

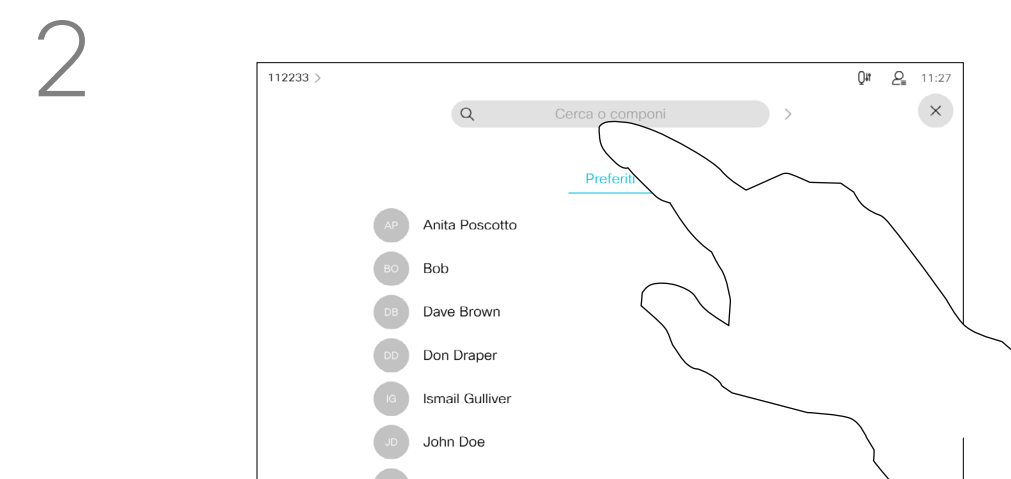
Trasferimento di una chiamata in corso

Informazioni sul trasferimento

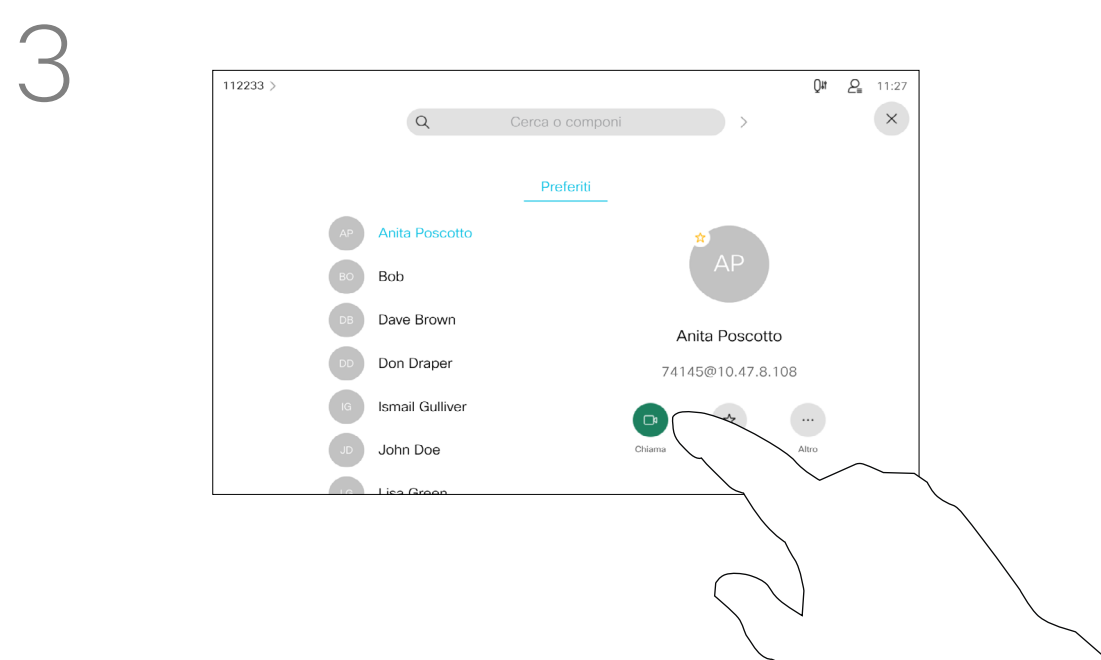
È possibile trasferire una chiamata in corso a un'altra persona. Il trasferimento è sempre una consultazione e l'utente può parlare alla persona a cui desidera trasferire una chiamata, prima di trasferirla effettivamente.



Toccare il pulsante **Trasferisci**. La chiamata corrente viene messa in attesa.



Cercare l'utente da chiamare come di consueto.



Toccare il pulsante verde **Chiama**. Parlare con il destinatario per confermare che il trasferimento è OK. Il destinatario del trasferimento è ancora in attesa.



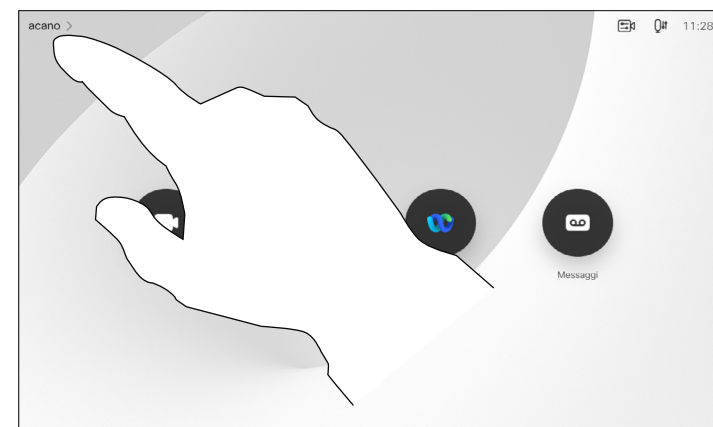
Toccare **Completa trasferimento**.

Videochiamate: controllo touch

Attivazione della funzione Non disturbare

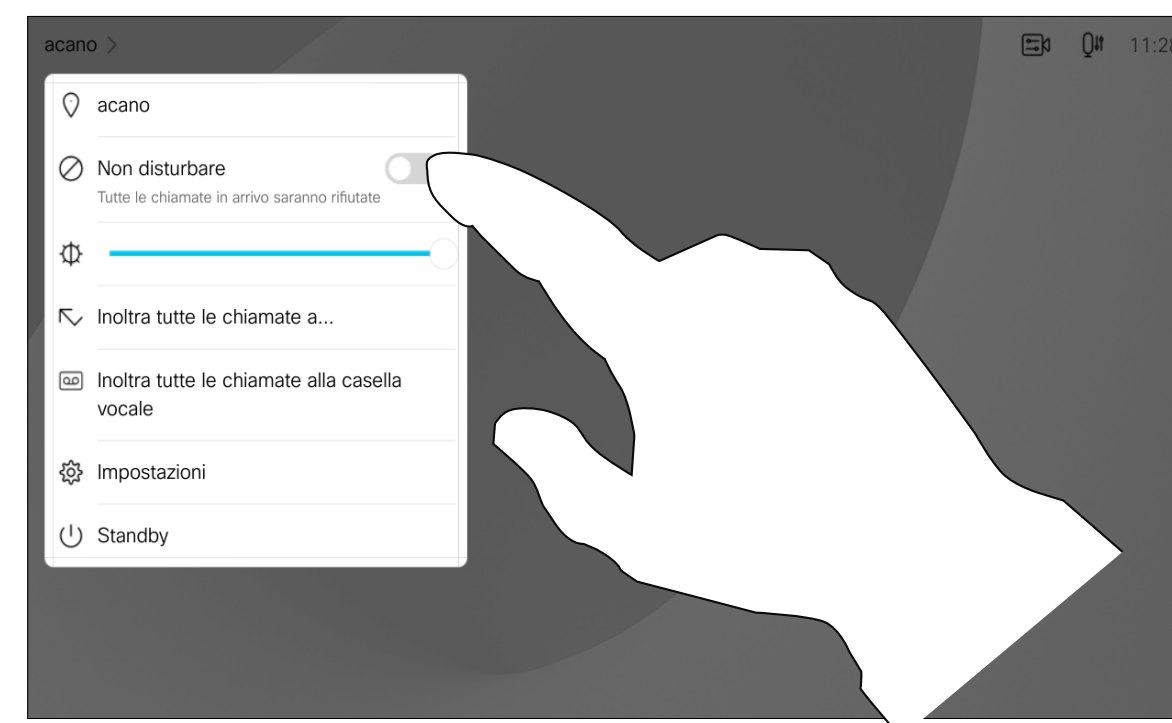
Informazioni sulla funzione Non disturbare

1



Toccare nell'angolo in alto a sinistra, come mostrato.

2



Toccare Non disturbare, come indicato. Per disattivare questa funzionalità, ripetere la procedura.

È possibile impostare il dispositivo in modo che non risponda alle chiamate in arrivo. È comunque possibile utilizzarlo per chiamare altri utenti.

Il team di supporto video potrebbe aver definito un timeout per questa funzionalità, al termine del quale viene riattivata la normale modalità di risposta del dispositivo alle chiamate in arrivo. L'impostazione predefinita del timeout è 60 minuti.

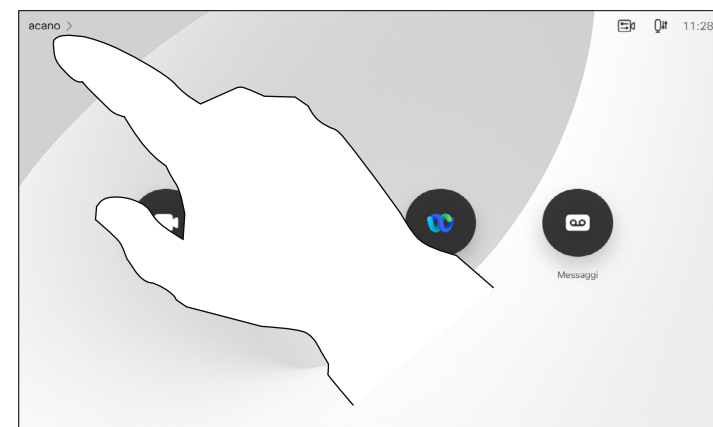
Tenere presente che il team di supporto video potrebbe aver disabilitato l'accesso ai menu e alle opzioni mostrati.

Videochiamate: controllo touch

Inoltro automatico di tutte le chiamate

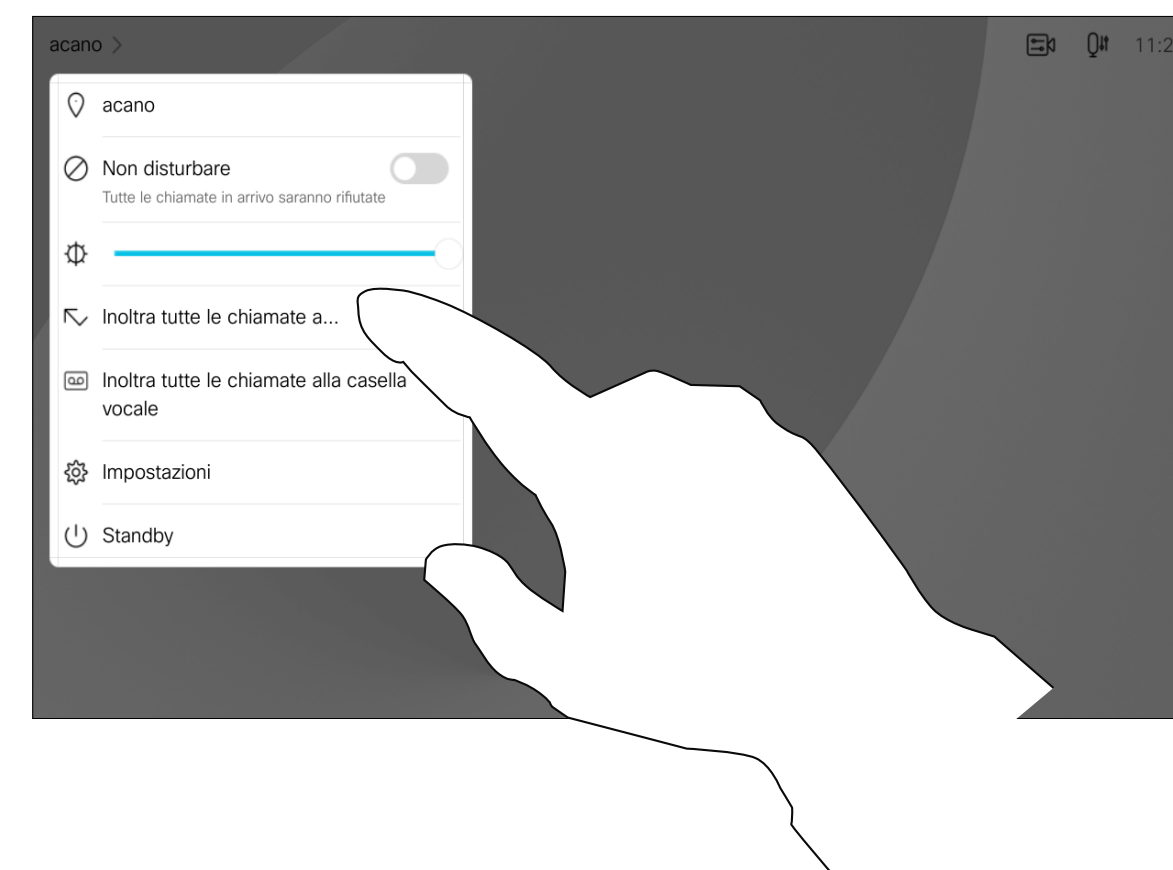
Informazioni sull'inoltro delle chiamate

1



Toccare nell'angolo in alto a sinistra, come mostrato.

2



È possibile scegliere di inoltrare tutte le chiamate a un destinatario specificato dall'utente o alla casella vocale.

Il team di supporto video potrebbe aver attivato l'opzione di inoltro di tutte le chiamate ricevute. Successivamente è possibile scegliere tra casella vocale e un destinatario scelto dall'utente.

Se si tocca **Inoltra tutte le chiamate**, viene visualizzato il menu **Chiama** ed è possibile specificare chi deve ricevere le chiamate.

Tenere presente che il team di supporto video potrebbe aver disabilitato l'accesso ai menu e alle opzioni mostrati.

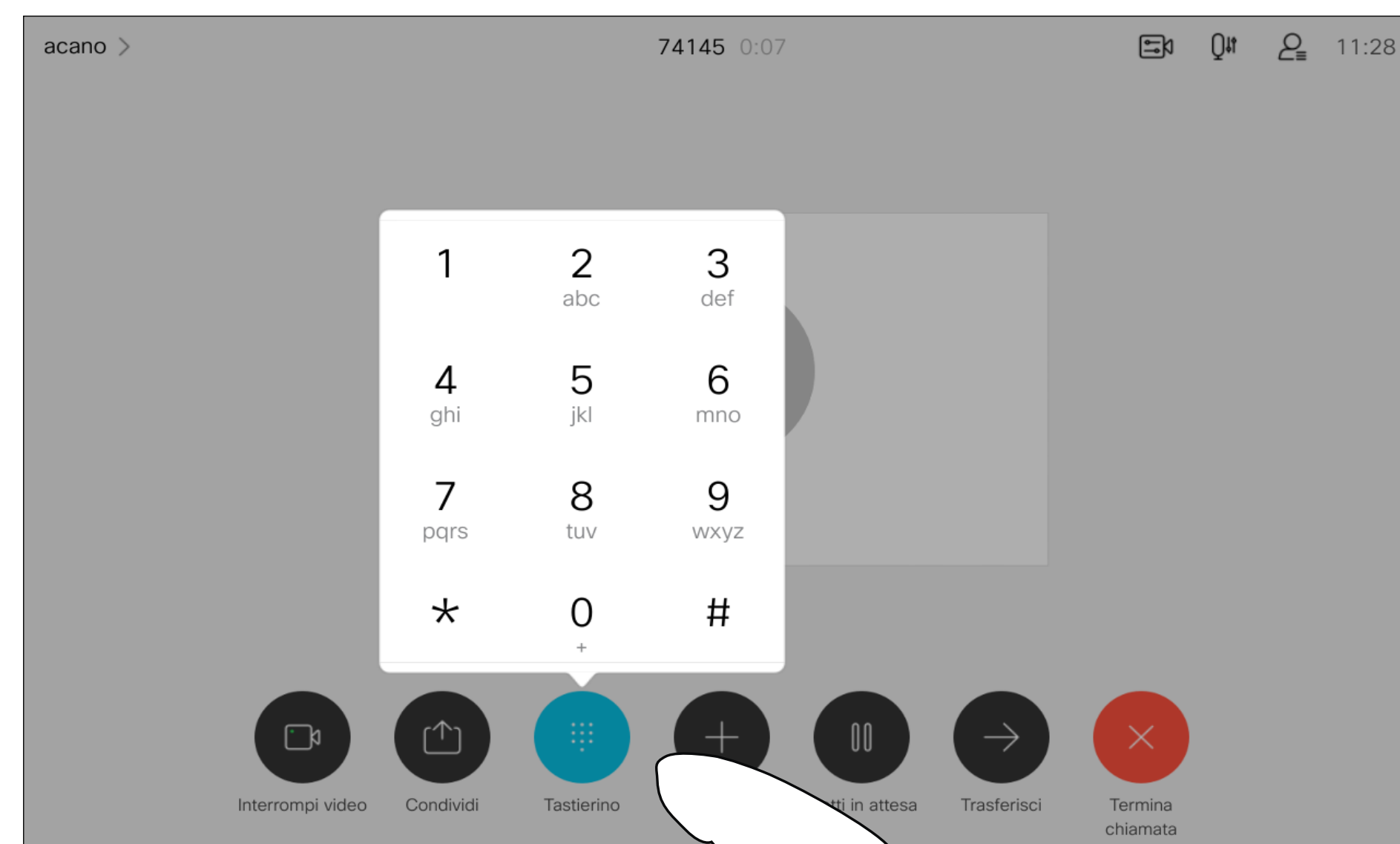
Videochiamate: controllo touch

Visualizzazione del tastierino durante una chiamata

Utilizzo del tastierino durante una chiamata

Durante una chiamata, può essere richiesto di immettere numeri per comunicare con un interno o accedere ad altri servizi (ad esempio immettendo un codice PIN).

Per poter inviare tali numeri occorre visualizzare il tastierino sul touch screen.



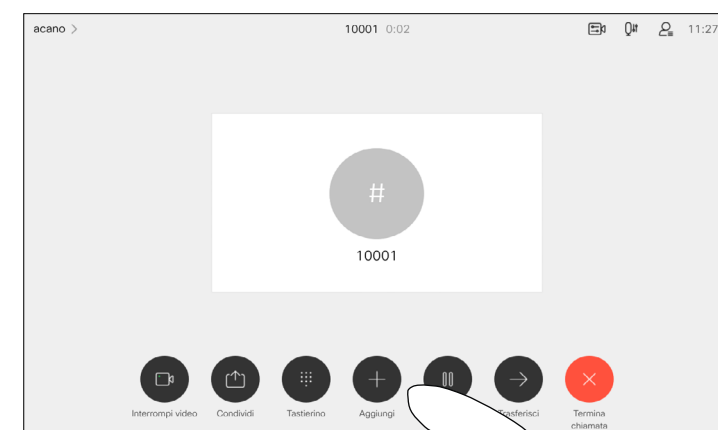
Durante una chiamata, toccare **Tastierino** per visualizzare il tastierino numerico.

Videochiamate: controllo touch

Aggiunta di ulteriori partecipanti a una chiamata esistente

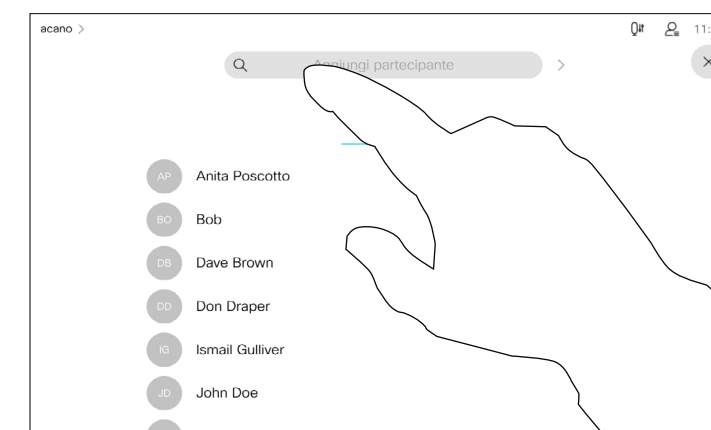
Informazioni sulle videoconferenze

1



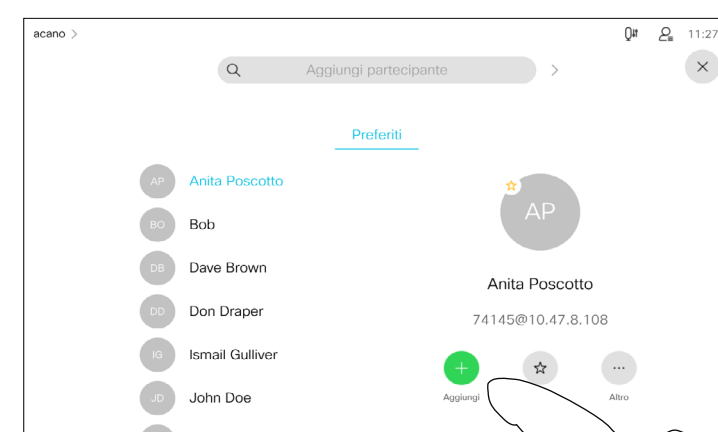
Si supponga che sia già in corso una chiamata. La chiamata può essere stata iniziata dalla propria postazione o da un altro utente (chiamata ricevuta). Toccare **Aggiungi**.

2



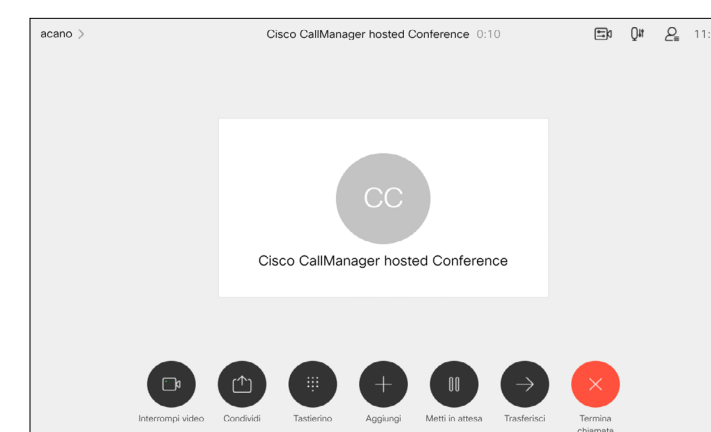
Individuare l'utente da chiamare come di consueto.

3



Effettuare la chiamata come di consueto.

4



La nuova chiamata viene aggiunta a quella esistente, creando così una conferenza.

Per aggiungere altri partecipanti, ripetere questa procedura fino a quando consentito dall'infrastruttura video in uso.

La rete potrebbe essere in grado di avviare una videoconferenza con più partecipanti.

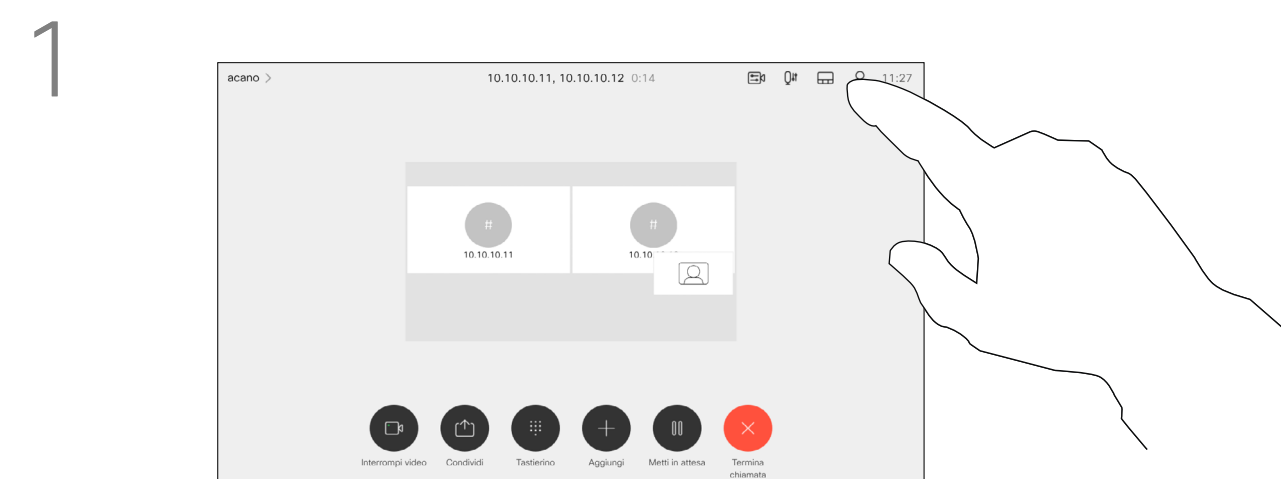
Il numero massimo di partecipanti supportato dal dispositivo dipende dalle configurazioni e dall'infrastruttura video. In caso di dubbio, contattare il team per il supporto video.

Se si desidera avviare una videoconferenza, occorre chiamare ciascun partecipante singolarmente.

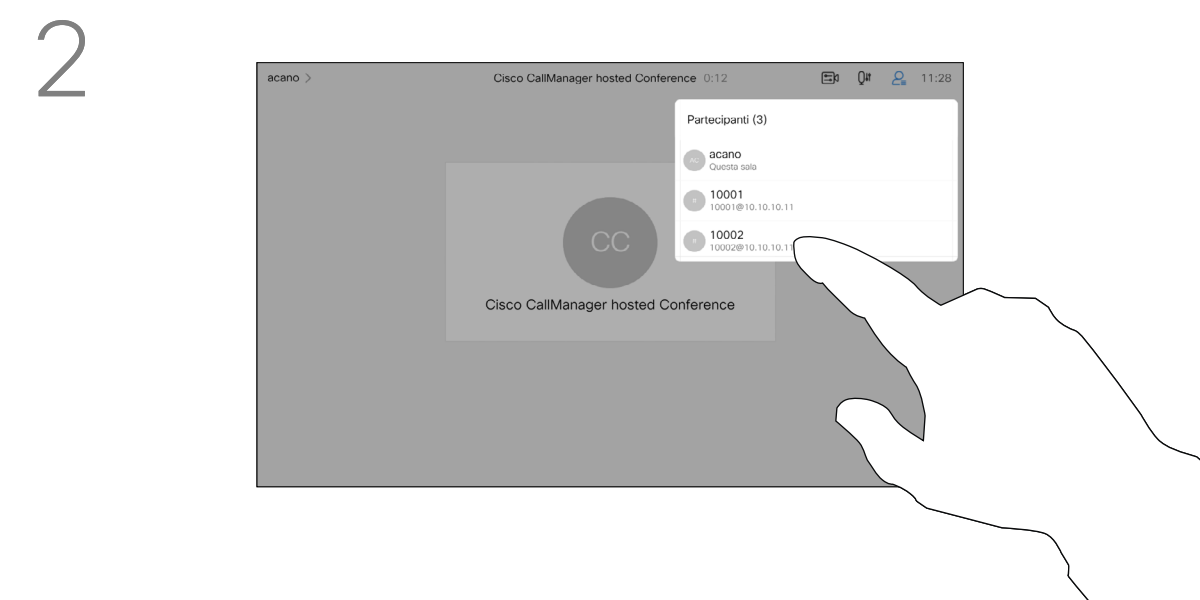
Videochiamate: controllo touch

Disconnessione di un partecipante da una conferenza

Informazioni sulle videoconferenze



Durante una chiamata, toccare l'icona **Partecipanti** nell'angolo in alto a destra, come mostrato, per visualizzare l'elenco dei partecipanti.



Toccare il partecipante da disconnettere dalla conferenza.

La possibilità di eseguire una videoconferenza è una funzione opzionale che potrebbe non essere disponibile nel dispositivo in uso.

Tenere presente che è necessario essere l'organizzatore della conferenza per poter disconnettere altri utenti da una conferenza.



Toccare **Rimuovi dalla chiamata**.

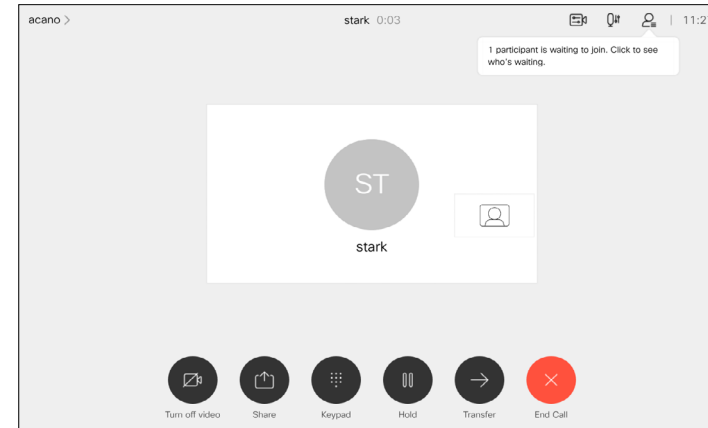
Videochiamate: controllo touch

Ammissione di un partecipante a una riunione

Informazioni
sull'ammissione
di un partecipante

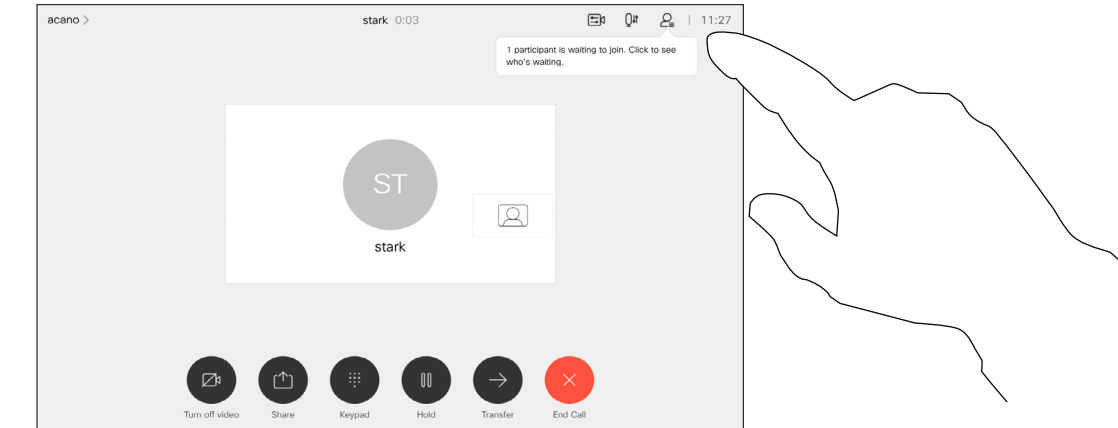
In una riunione CMS bloccata, è possibile consentire a un partecipante di collegarsi alla riunione dall'elenco dei partecipanti.

1



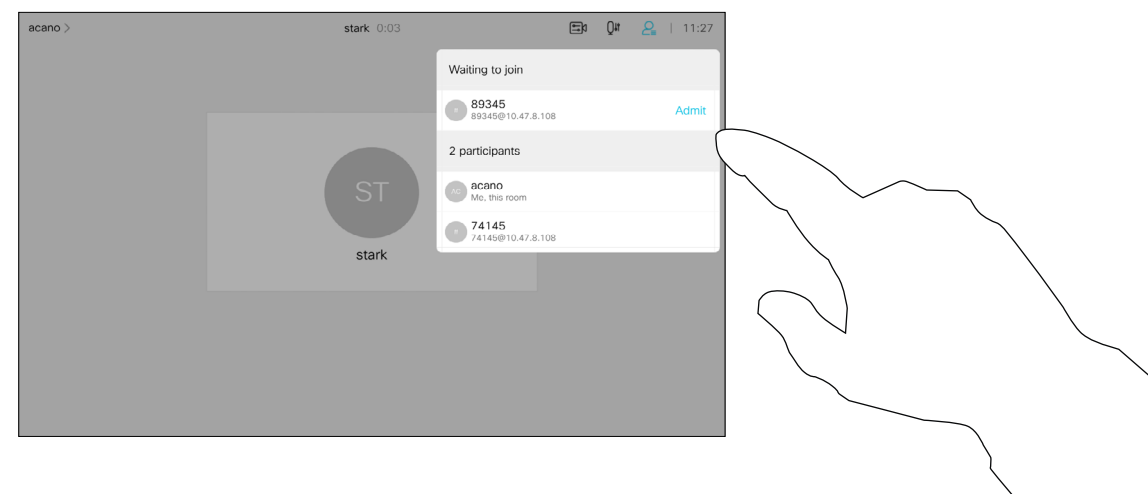
Quando qualcuno è in attesa nella sala di attesa virtuale viene visualizzato un messaggio sullo schermo.

2



Toccare l'icona **Elenco partecipanti** per aprire l'elenco.

3

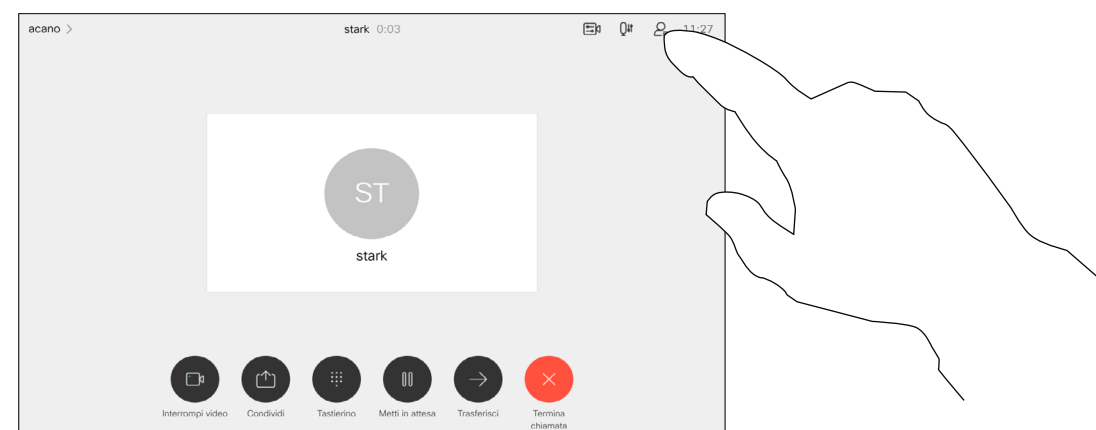


Toccare **Ammetti** per consentire al partecipante di collegarsi alla riunione.

Videochiamate: controllo touch

Aggiunta di un relatore in una riunione

1



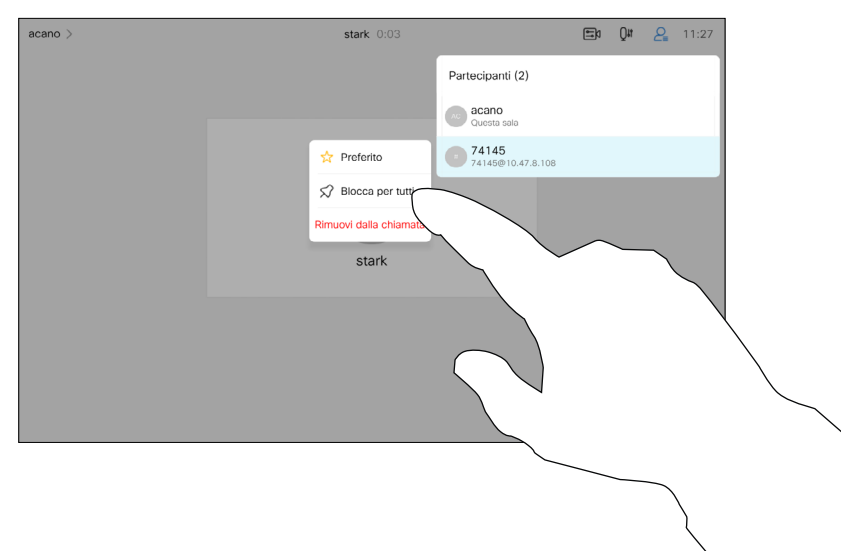
Durante una chiamata, toccare l'icona **Partecipanti** nell'angolo in alto a destra, come mostrato, per visualizzare l'elenco dei partecipanti.

2



Toccare il partecipante che si desidera aggiungere.

3



Toccare **Blocca per tutti**.

Informazioni sull'aggiunta di un relatore

In una riunione di CMS è possibile aggiungere un partecipante alla riunione come relatore e bloccarlo in alto in modo da mostrarlo come importante per tutti i partecipanti alla riunione. In questo modo il partecipante viene visualizzato sullo schermo di tutti anche se non è l'interlocutore attivo.

Quando si aggiunge un partecipante come relatore, sullo schermo viene visualizzata un'apposita notifica. Analogamente, quando viene rimosso, viene visualizzata una notifica.

Se si aggiunge solo l'audio di un partecipante, il layout non cambia.

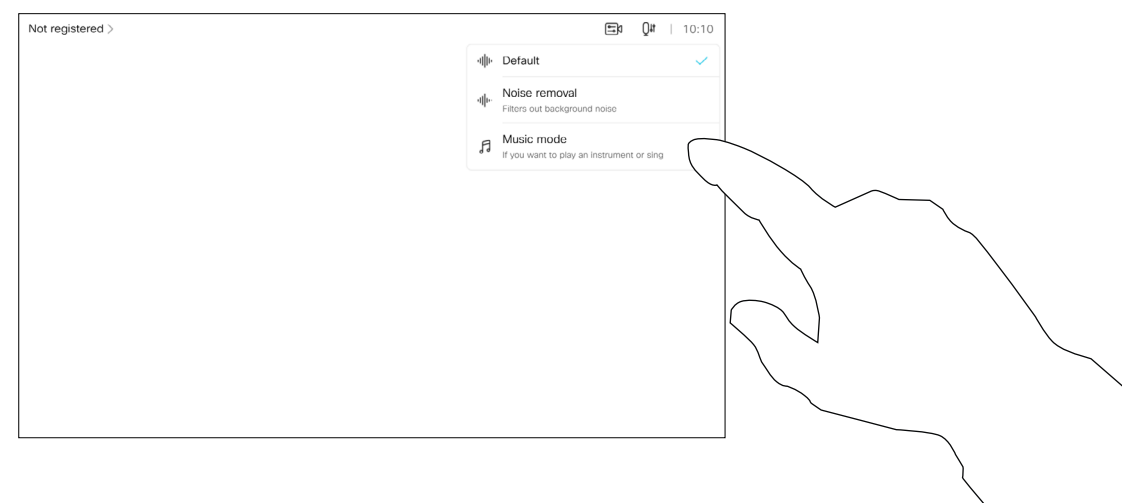
Per impostazione predefinita, solo l'organizzatore può aggiungere un partecipante come relatore per tutti, ma l'organizzatore della riunione può modificare questa opzione nelle impostazioni della riunione.

È possibile aggiungere un partecipante come relatore per l'intera riunione solo nelle riunioni di CMS.

Videochiamate: controllo touch

Uso della modalità musica

1



Toccare l'icona del microfono nella schermata principale e selezionare **Modalità musica**.

Per disattivare la modalità musica, selezionare di nuovo il pulsante **Impostazione predefinita**.

Informazioni sulla modalità musica

L'uso della modalità musica consente di riprodurre una serie di brani dinamici durante una chiamata. In questo modo viene creata un'esperienza migliore in impostazioni in cui è importante ascoltare le sfumature della musica.

La modalità musica è utile per le lezioni di musica da remoto, per testare gli strumenti musicali e in altre situazioni in cui è importante ascoltare tutti i tipi di musica.

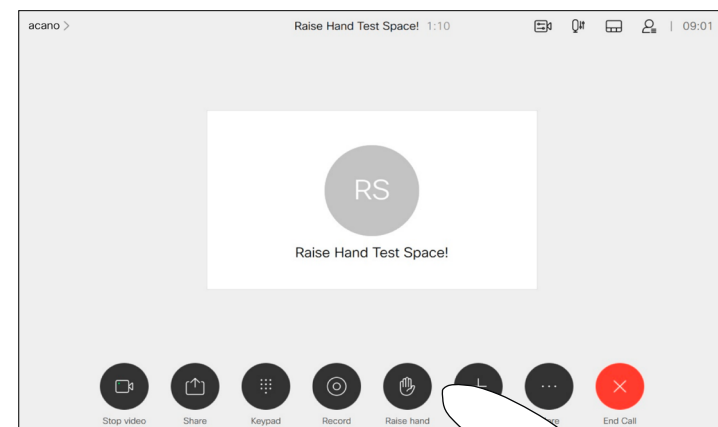
Il dispositivo utilizza comunque le funzionalità di cancellazione dell'eco e riduzione del rumore ambientale di fondo per evitare l'uso di attrezzature esterne, senza compromettere le prestazioni.

Quando la modalità musica non è in uso, il dispositivo filtra altri rumori e riduce le variazioni del livello sonoro. Con le impostazioni della riunione è quindi possibile ridurre i rumori fastidiosi. Il filtro aggiuntivo funziona anche quando si riproduce musica registrata tramite il dispositivo.

Per utilizzare la modalità musica, è necessario attivarla prima sul dispositivo. Selezionare il nome del dispositivo nell'angolo in alto a sinistra della schermata iniziale e selezionare *Impostazioni* > *Modalità musica* per attivarla.

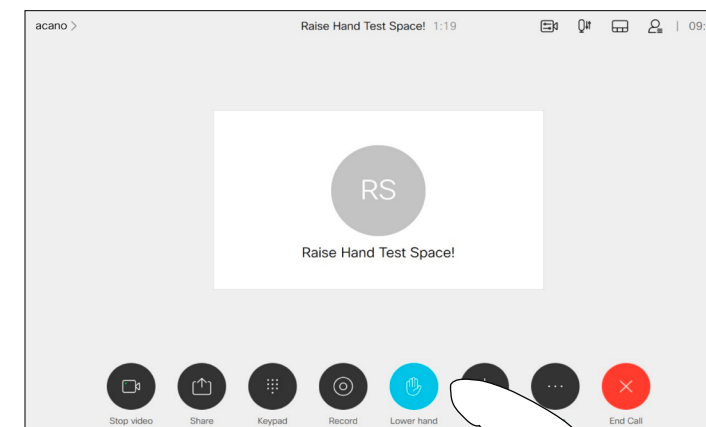
Come alzare la mano durante le riunioni

1



In una riunione, toccare il pulsante **Alza mano**.

2



Selezionare di nuovo il pulsante **Alza mano** per abbassare la mano. Inoltre, l'icona viene rimossa dall'elenco dei partecipanti accanto al nome.

Utilizzare il pulsante Alza la mano per far sapere agli altri partecipanti di avere una domanda o un commento senza interrompere la conversazione.

Sia l'organizzatore che gli altri partecipanti alla riunione visualizzano una notifica sullo schermo che segnala che qualcuno ha alzato la mano. La notifica con il nome completo viene visualizzata per la prima mano alzata.

In seguito, l'icona Alza mano indica quanti hanno alzato la mano.

È possibile toccare l'icona Alza mano per aprire l'elenco dei partecipanti e vedere chi ha alzato la mano. Aprire l'elenco dei partecipanti per vedere quali partecipanti hanno alzato la mano. Vengono visualizzati all'inizio dell'elenco in ordine cronologico, in modo che sia facile vedere chi ha alzato per primo la mano.

La funzione Alza la mano è disponibile nelle riunioni con più di due partecipanti.

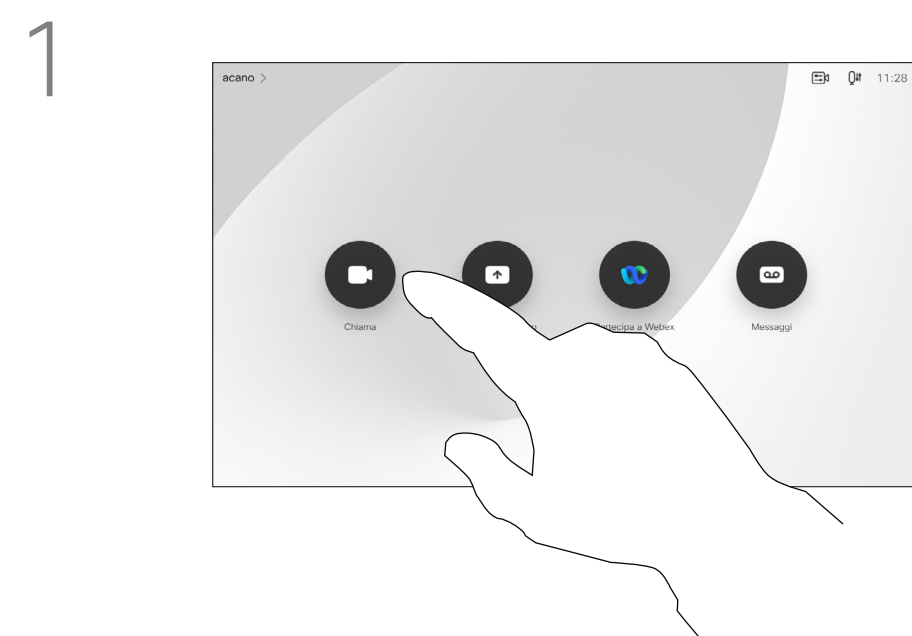
L'icona Alza mano è disponibile nelle riunioni di CMS.

Videochiamate: controllo touch

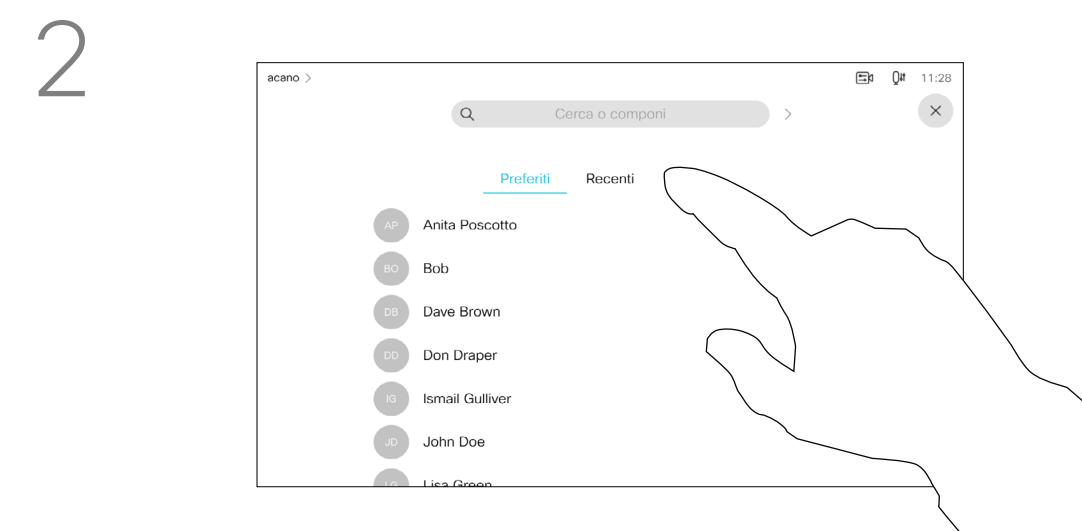
Ricerca dei dettagli della chiamata per le chiamate recenti

Informazioni sui dettagli della chiamata

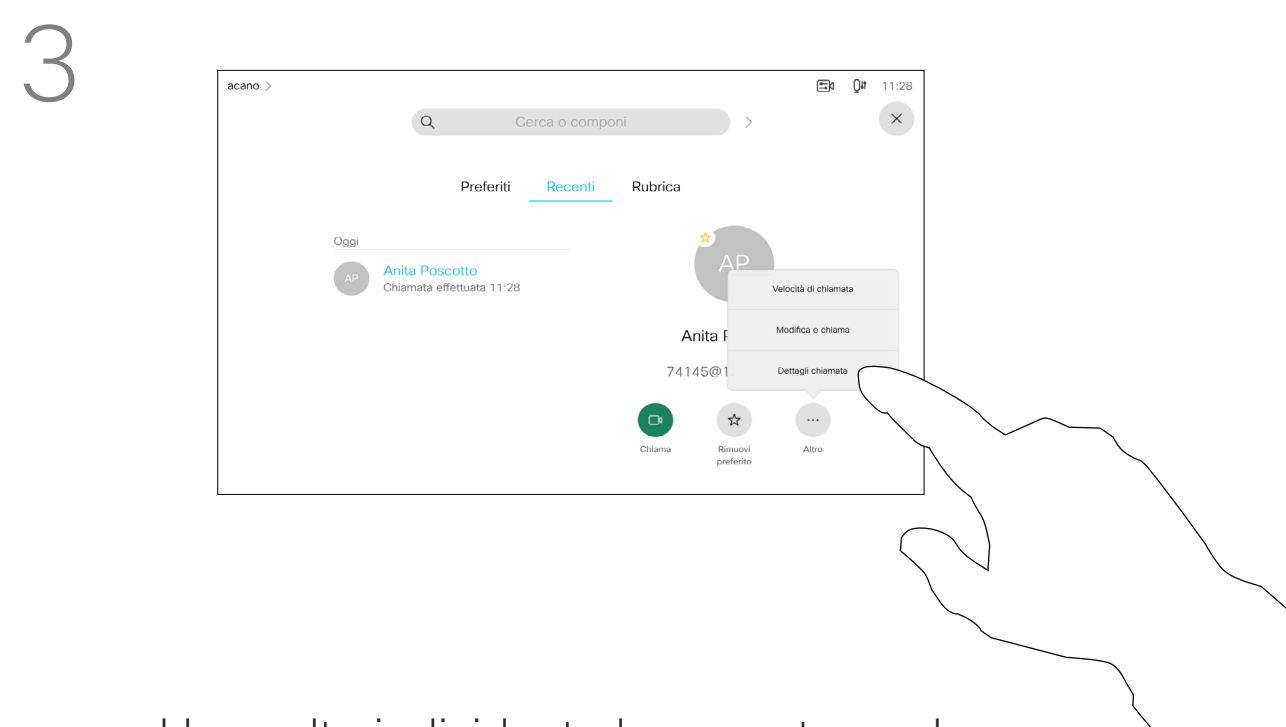
Se è necessario risolvere un problema relativo a una chiamata recente, è possibile trovare i dettagli della chiamata nell'elenco delle chiamate recenti.



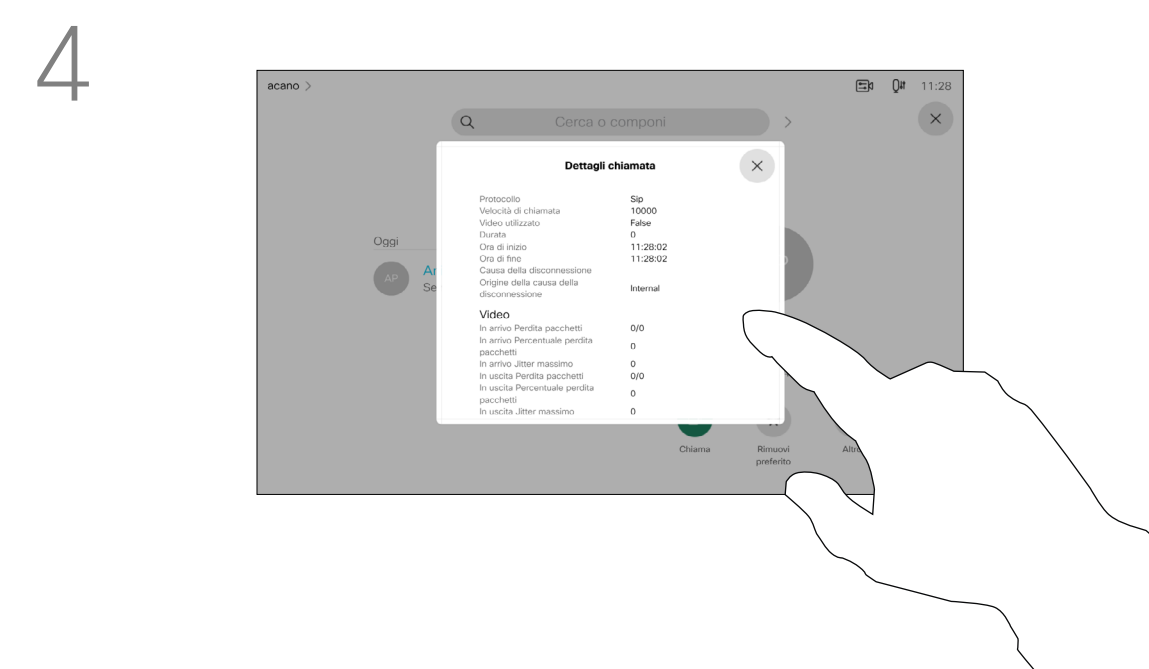
Toccare il pulsante **Chiama**.



Toccare **Recenti** e scorrere i risultati per trovare la chiamata per la quale si desidera visualizzare le informazioni.

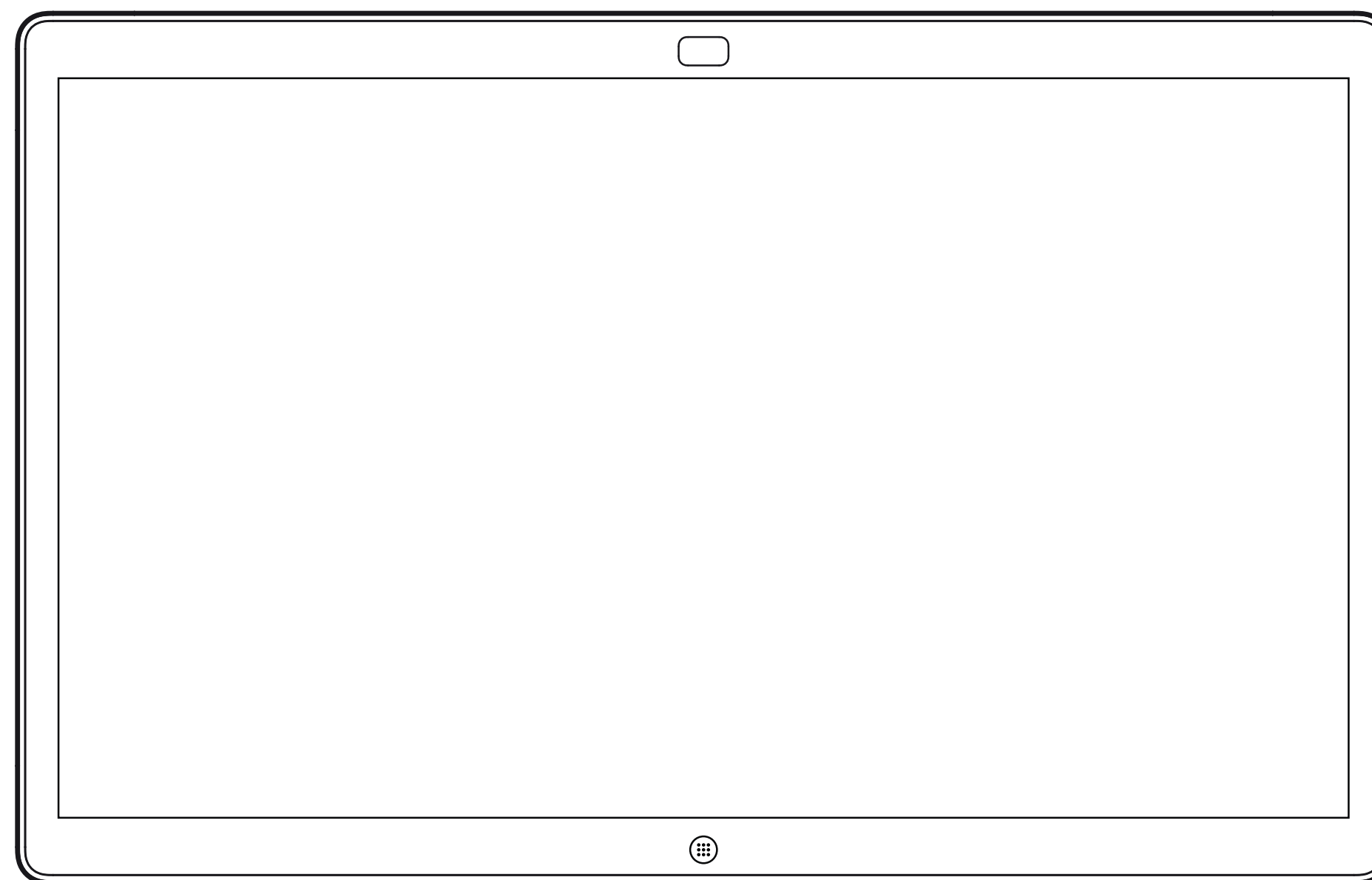


Una volta individuata la voce, toccarla per visualizzare il menu **Chiama**. Nel menu **Chiama**, toccare **Altro** e poi **Dettagli chiamata**, come mostrato.



Scorrere il riquadro delle informazioni sulla chiamata per trovare le informazioni desiderate.

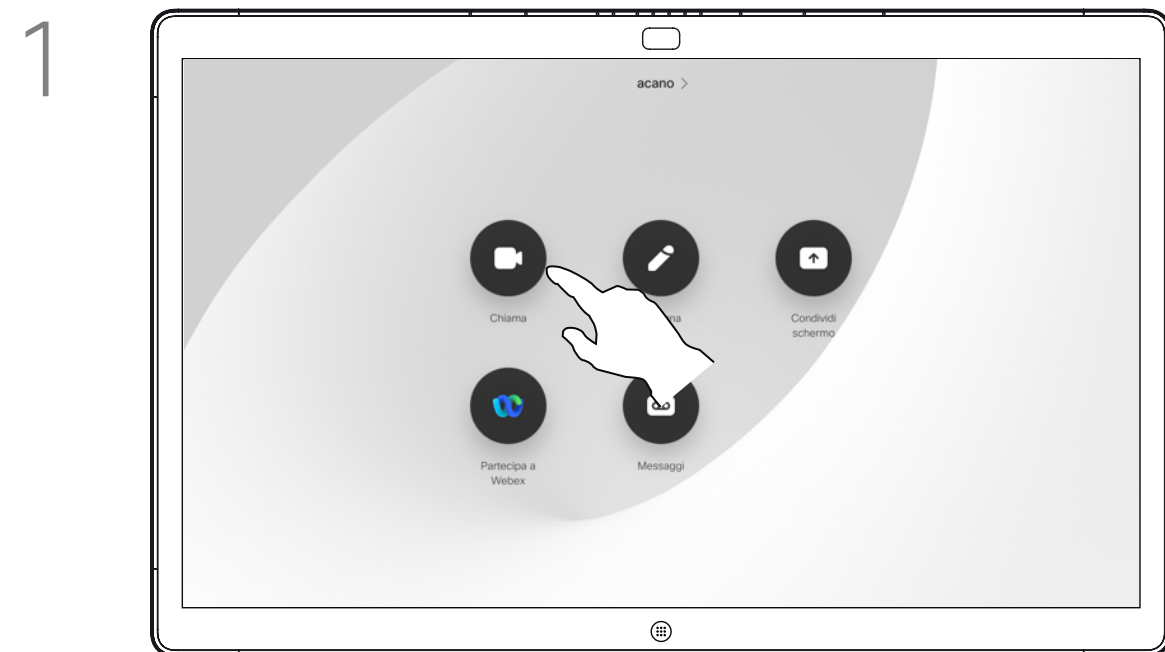
Toccare **x** per chiudere il riquadro.



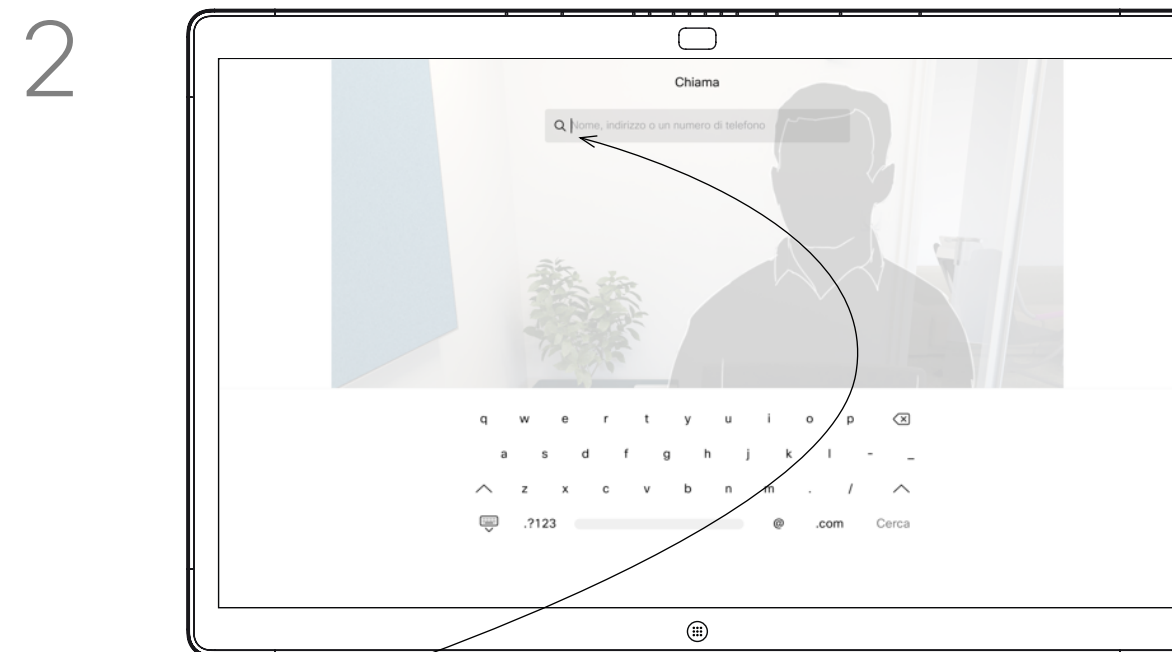
Webex Board

Videochiamate con una Webex Board

Effettua una chiamata



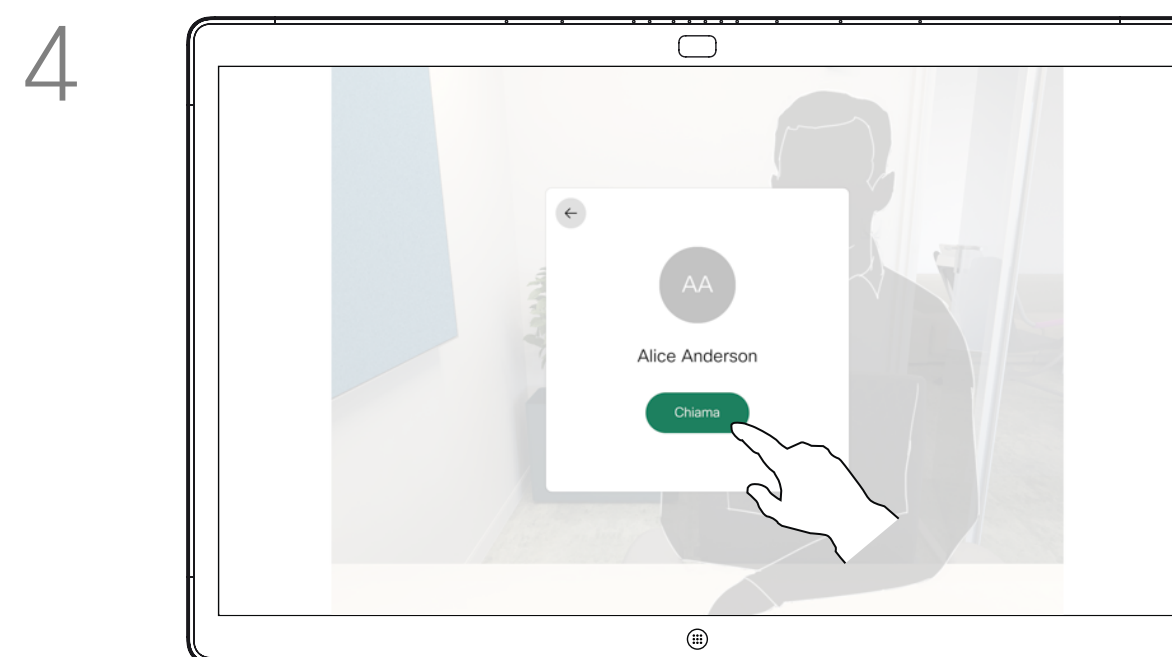
1 Toccare il pulsante **Chiama**.



2 Nel campo di inserimento del testo viene visualizzato un cursore e viene aperta la tastiera virtuale.



3 Digitare nome, numero o indirizzo. Durante l'immissione vengono visualizzati possibili corrispondenze o suggerimenti. Toccare l'eventuale corrispondenza esatta visualizzata nell'elenco oppure continuare a digitare.



4 Una volta digitato o individuato l'utente da chiamare, toccare il nome, quindi il pulsante verde **Chiama** per effettuare la chiamata.

Informazioni sull'esecuzione di chiamate

Gli utenti elencati nella rubrica, che sono stati chiamati in precedenza o che hanno chiamato, compaiono nell'elenco consigliato delle possibili corrispondenze, visualizzato mentre si digita. La Webex Board tratta le voci in Recenti, Preferiti o Rubrica tutte allo stesso modo.

La funzionalità Recenti/Preferiti/Rubrica richiede un Touch 10 connesso alla Webex Board.

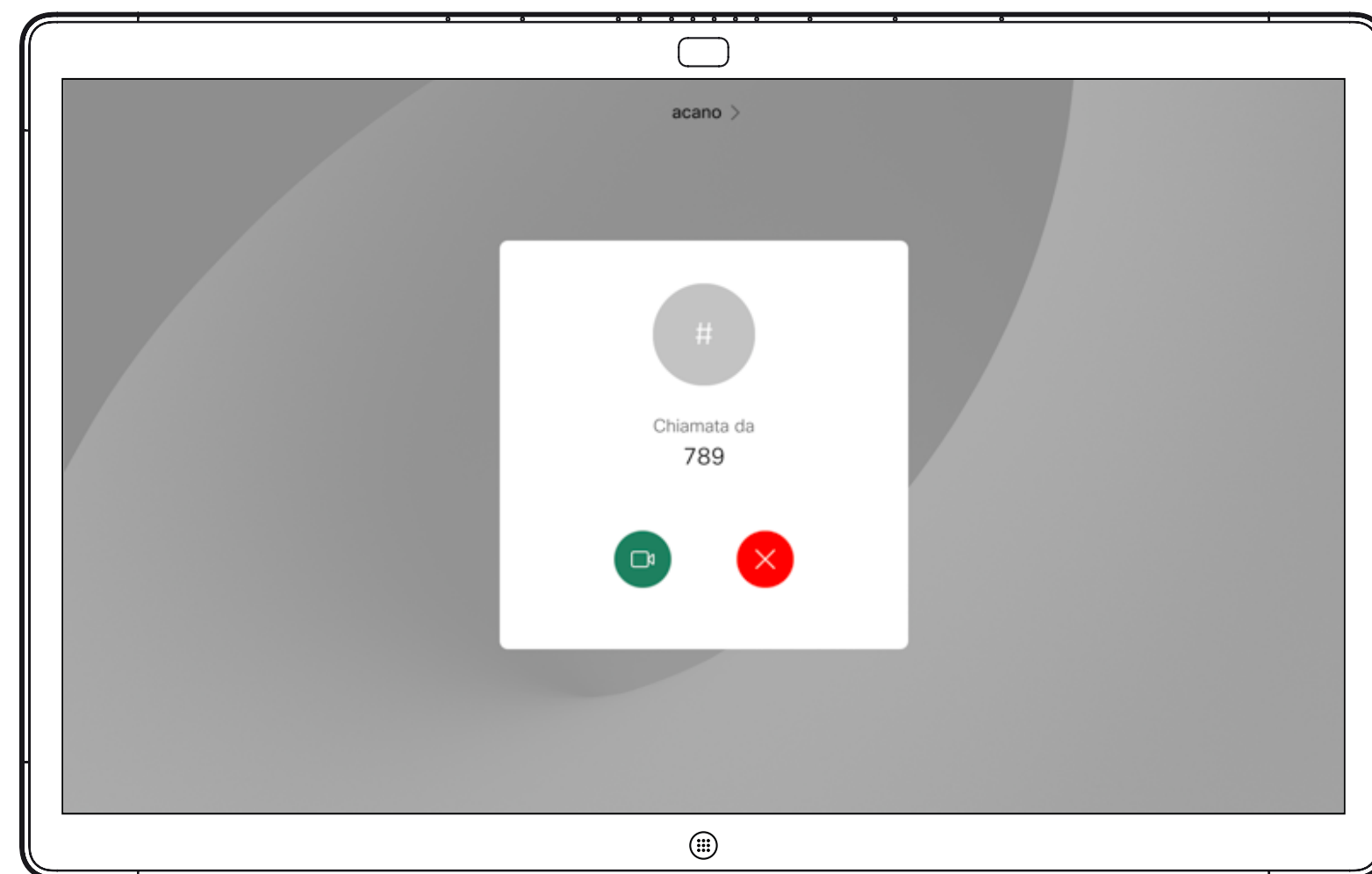
Potrebbe essere necessario immettere numeri durante una chiamata, in genere per raggiungere interni o fornire un codice PIN. Per questo, è necessario una tastiera numerica.



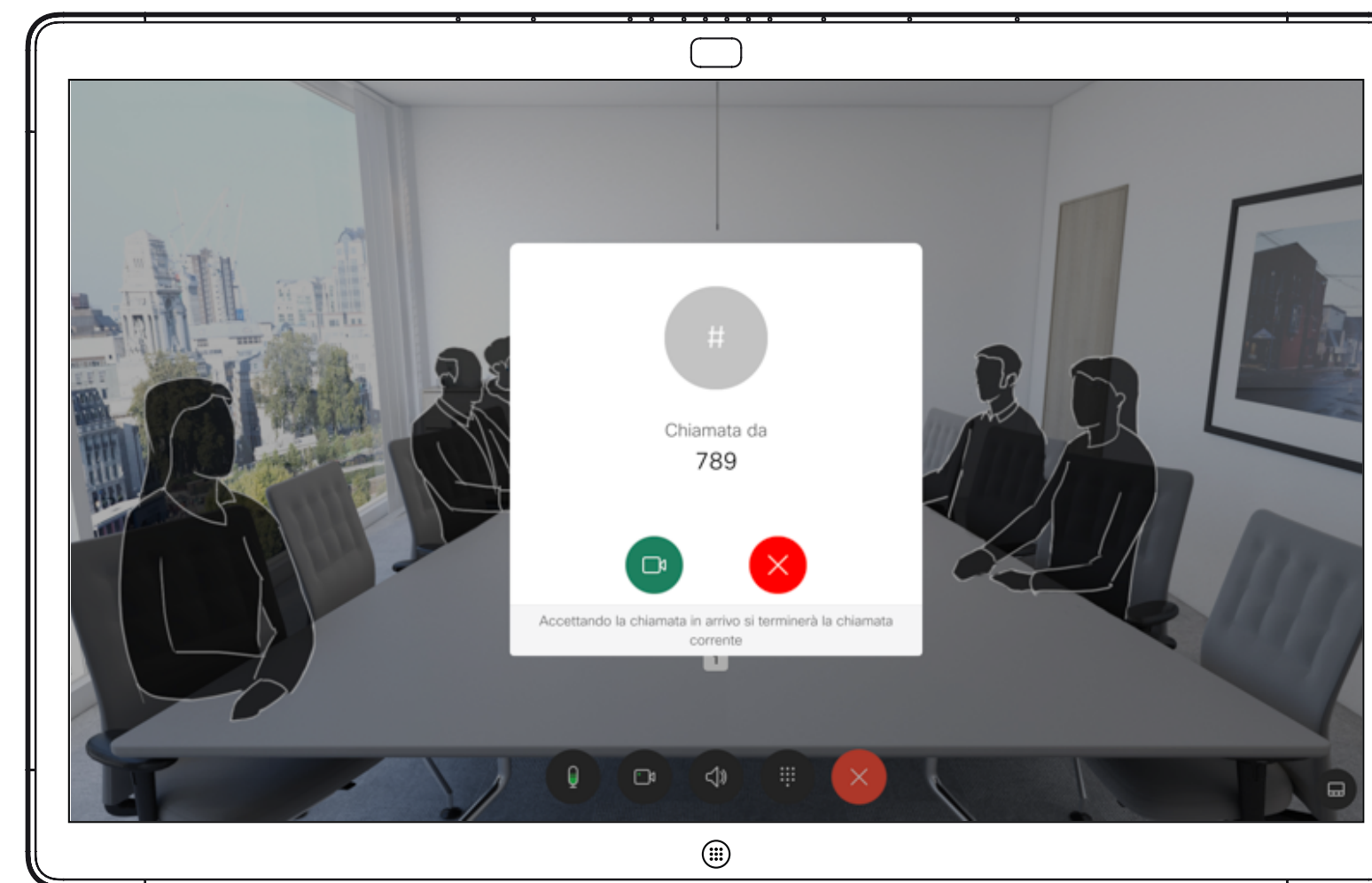
Durante una chiamata, toccare lo schermo per visualizzare i pulsanti come mostrato. Quindi, toccare il pulsante blu per visualizzare la tastiera numerica.

Ricevi chiamate

Se si riceve una chiamata



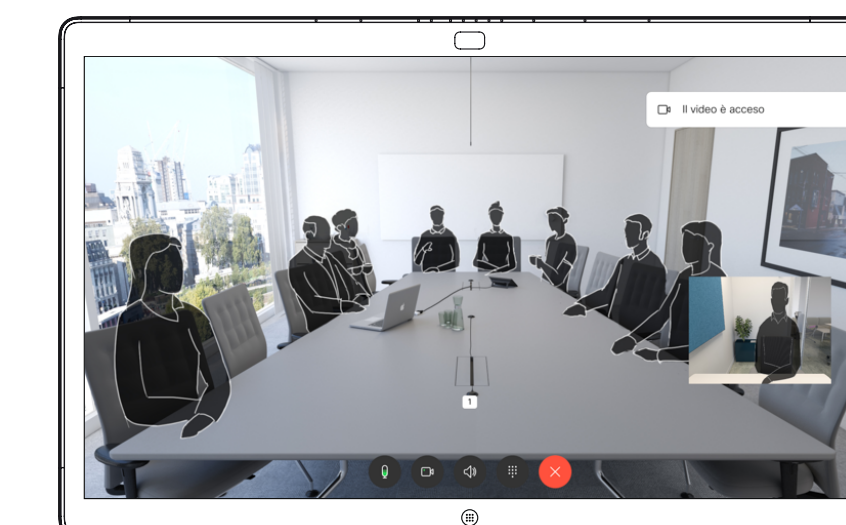
Chiamata in arrivo quando non è in corso una chiamata. Toccare il pulsante verde (a sinistra) per accettare e il pulsante rosso (a destra) per rifiutare.

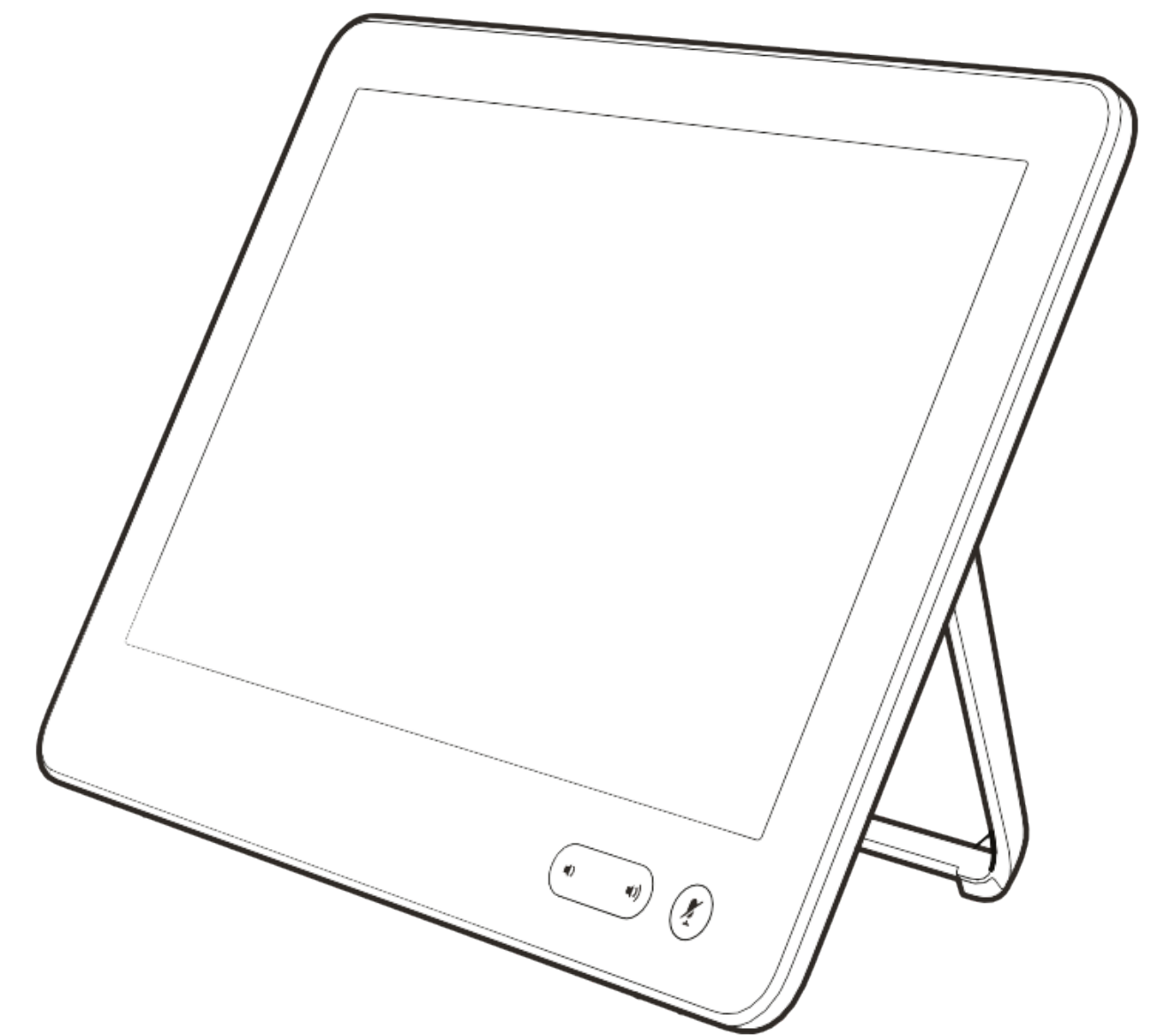
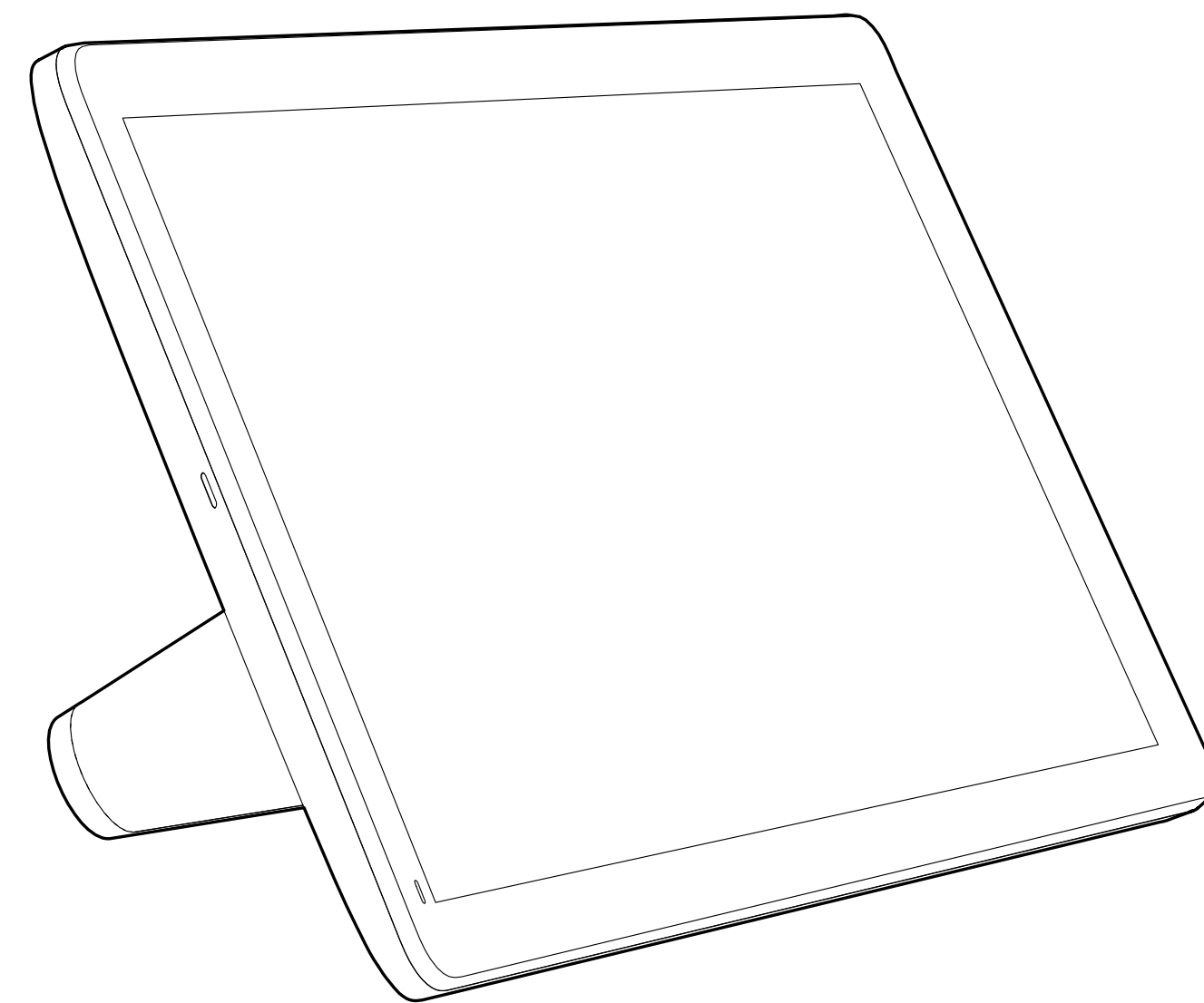


Chiamata in arrivo quando è già in corso una chiamata. Toccare il pulsante verde (a sinistra) per accettare e il pulsante rosso (a destra) per rifiutare.

- Quando si riceve una chiamata è possibile accettarla, rifiutarla o ignorarla.
- Se si rifiuta una chiamata, il chiamante riceve una comunicazione che indica che l'utente è occupato.
- Se si ignora la chiamata, il chiamante può supporre che il destinatario sia assente (non si è risposto alla chiamata).

Suggerimento: per far apparire lo schermo come mostrato di seguito, durante una chiamata toccare semplicemente lo schermo.





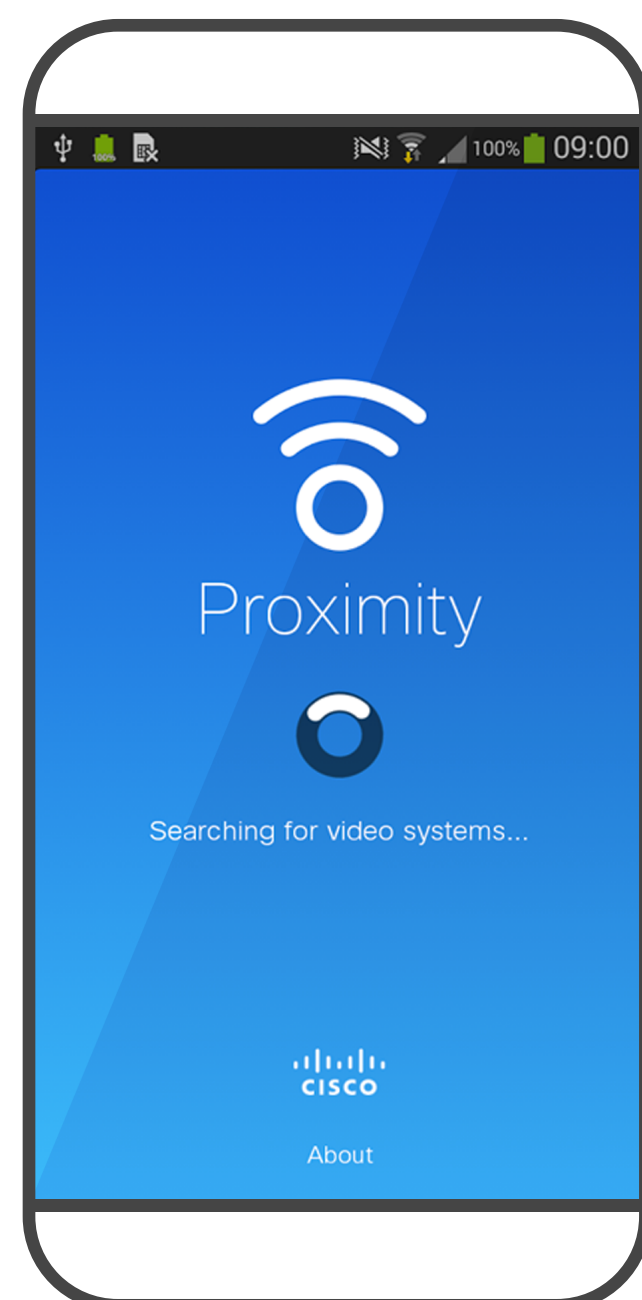
Intelligent Proximity

Segnale a ultrasuoni di Cisco Proximity

I dispositivi video Cisco emettono ultrasuoni per la funzione di prossimità. La maggior parte delle persone durante il giorno è esposta in misura più o meno elevata agli ultrasuoni in molti ambienti, compresi applicazioni industriali, commerciali ed elettrodomestici.

Anche se gli ultrasuoni diffusi via etere possono provocare effetti soggettivi per alcune persone, è altamente improbabile che si verifichino per livelli di pressione sonora inferiori a 75 dB. Le linee guida per i limiti di esposizione agli ultrasuoni variano notevolmente da paese a paese, ma 75 dB è il limite minimo attuale per la banda di frequenza di circa 20 kHz, che è la banda in cui viene emesso il segnale di prossimità di Cisco.

Un valido riferimento per queste informazioni sono le linee guida di Health Canada (http://www.hc-sc.gc.ca/ewh-semt/pubs/radiation/safety-code_24-securite/index-eng.php#a2.2.2).



In queste linee guida si afferma che non risultano perdite di udito, sia permanenti che temporanee, con livelli di pressione sonora inferiori a 120 dB.

Per Cisco Webex Boards, il livello della pressione sonora degli ultrasuoni è inferiore a 75 dB a partire da una distanza di 20 cm davanti al display. Il livello può essere leggermente più alto direttamente sotto il display a causa degli altoparlanti rivolti verso il basso.

Nella maggior parte dei casi concreti, il livello misurato all'orecchio dell'utente è molto inferiore rispetto a questi livelli massimi, a causa della direzione degli altoparlanti, dell'attenuazione dovuta dalla distanza e dell'elevato grado di assorbimento dell'alta frequenza nelle sale riunioni. I livelli sono compresi tra quelli che per i suoni udibili sarebbero i normali livelli del rumore di fondo/ambientale in sale riunioni e i cosiddetti livelli di conversazione del parlato normale.

È pertanto considerato sicuro per l'uomo essere soggetto continuamente al segnale di prossimità. La maggior parte delle persone non si accorge della presenza del segnale e non subisce alcun effetto. Tuttavia, alcune persone con un udito particolarmente acuto in grado di percepire l'alta frequenza sono in grado di sentirlo. Ciò è più probabile che si verifichi davanti e nelle vicinanze dell'altoparlante.

È naturale che animali quali i cani sentano il segnale di prossimità, dato che l'intervallo di frequenze del loro udito è molto più esteso.

Tuttavia, l'effetto del suono dipende anche dal livello e l'intervallo dei livelli dell'udito di un cane non è notevolmente diverso da quello di un essere umano. La soglia dell'udito dei cani a 20 kHz può essere molto bassa (da 0 a 10 dB), simile a quella dell'orecchio umano nell'intervallo di frequenze più sensibili.

Cisco non ha eseguito prove o certificato i possibili effetti del segnale sui cani. Visti i livelli limitati, si ritiene che, sebbene il segnale sia chiaramente udibile, non sia fastidioso per i cani.

Un cane in un ufficio o in una sala riunioni è soggetto a ultrasuoni a livelli paragonabili al rumore di fondo normale o alla maggior parte dei livelli di conversazione. Da quando è stata introdotta questa funzionalità nei prodotti, non sono state ricevute segnalazioni di animali infastiditi dai segnali.

Tuttavia, è giusto porsi la questione dell'effetto degli ultrasuoni sui cani, in quanto esistono dispositivi scacciacani che utilizzano gli ultrasuoni. Questi dispositivi in genere sostengono di utilizzare ultrasuoni che infastidiscono i cani senza essere pericolosi. Cisco non dispone di informazioni relative alla progettazione di dispositivi scacciacani, ma l'analisi delle specifiche di tali dispositivi in genere rivela che i livelli di esposizione di solito partono da 100 dB.

Per le soluzioni che utilizzano codec video Cisco con sistemi di altoparlanti di terze parti, Cisco non è in grado di controllare il livello della pressione sonora degli ultrasuoni. Nella maggior parte dei casi, i livelli della sensibilità e della risposta in frequenza degli altoparlanti risultano inferiori al limite di 75 dB. Tuttavia, se viene applicata un'amplificazione esterna eccessiva o il sistema degli altoparlanti ha una risposta in alta frequenza enfatizzata, è possibile che vengano generati livelli che superano tale limite.

Informazioni su Proximity

La funzionalità Intelligent Proximity consente di condividere i contenuti da un computer in modalità wireless su un dispositivo video.

È possibile utilizzare smartphone, tablet, PC e Mac anche per controllare le chiamate sul dispositivo video.

Ossevare quanto segue:

È necessario scaricare (gratuitamente) l'app Cisco Intelligent Proximity da App Store o Google Play.

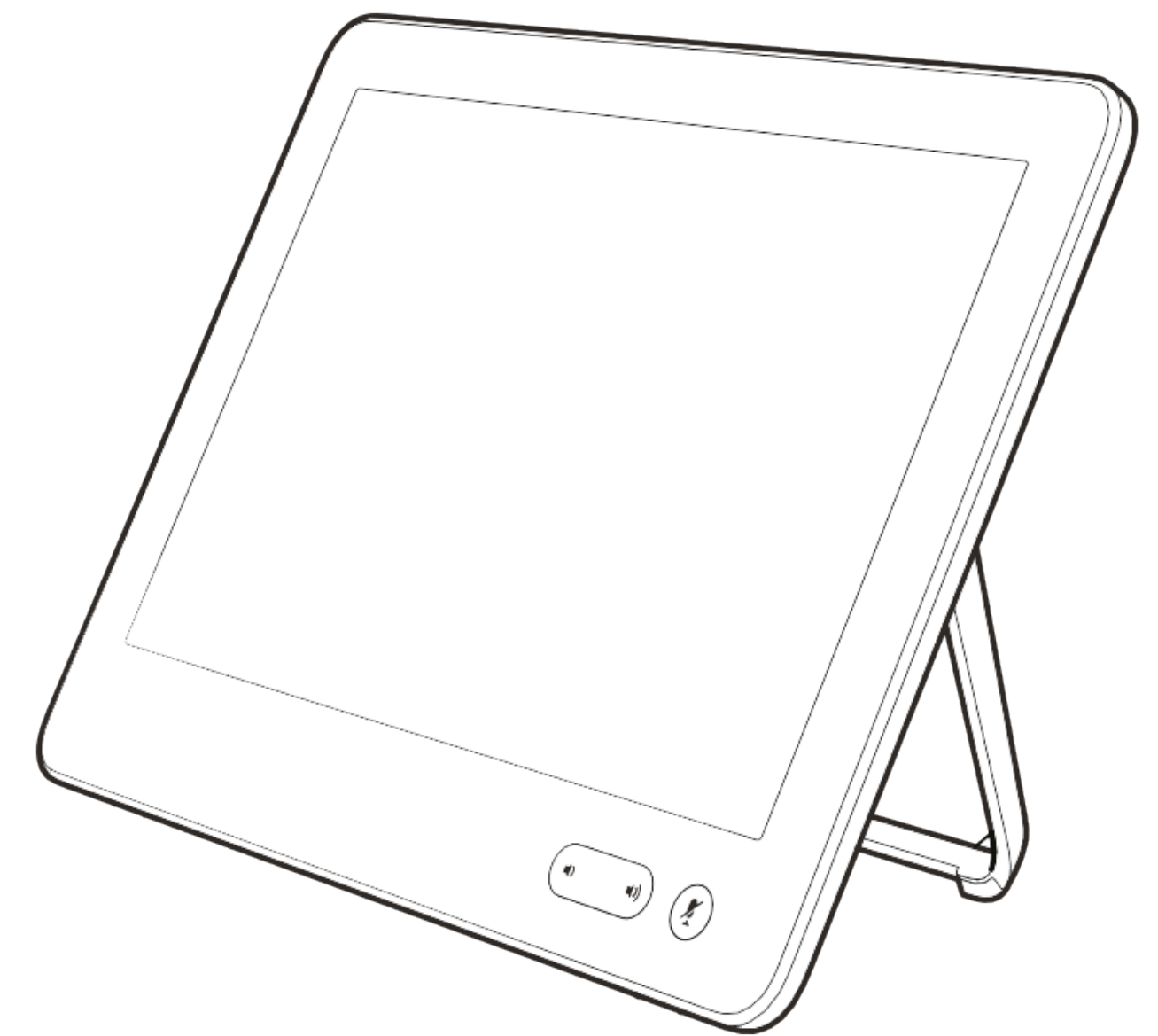
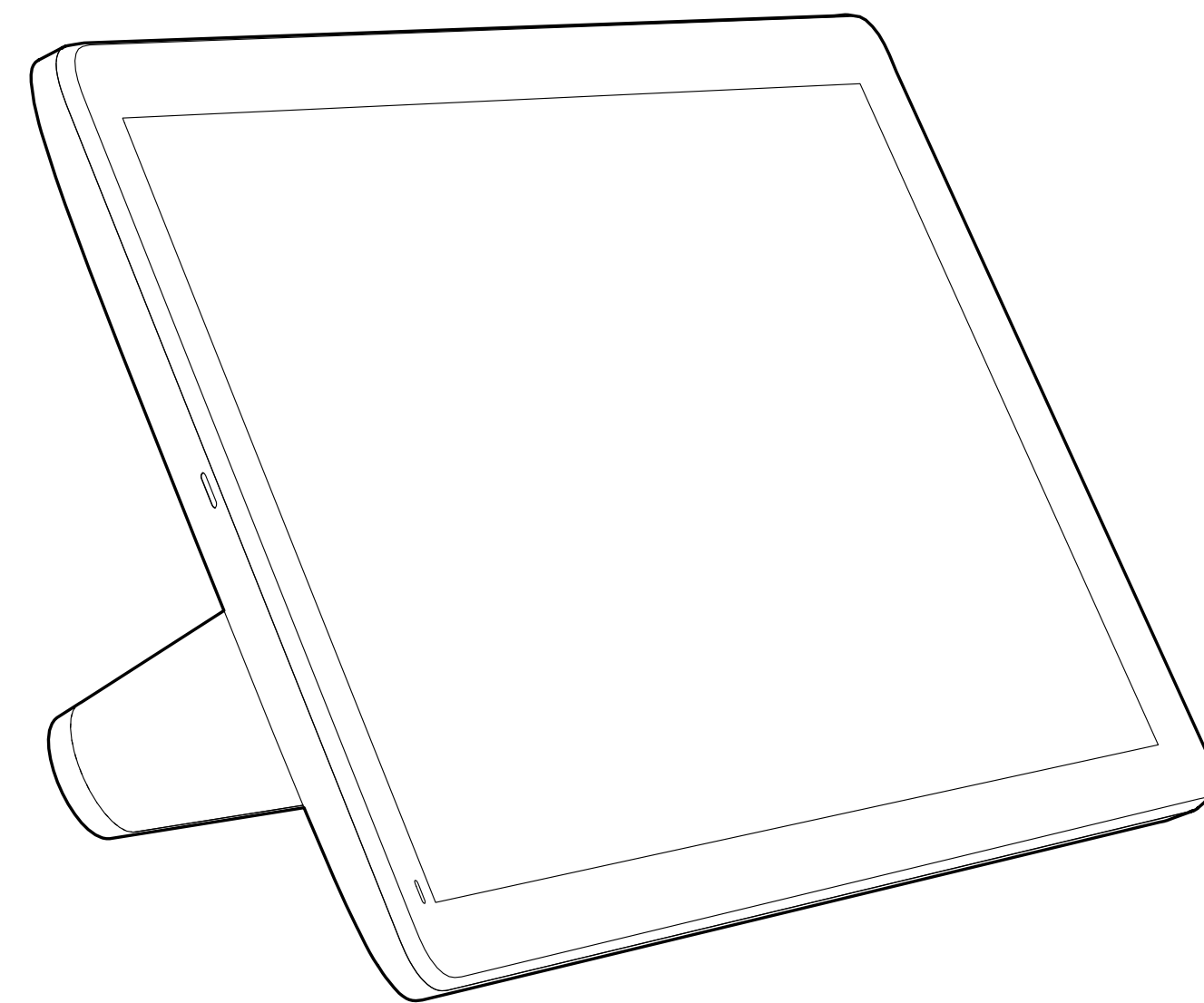
Per gli utenti di Windows o OS X, visitare <https://proximity.cisco.com/>.

Il team di supporto video potrebbe non avere attivato le funzioni oppure potrebbe averle attivate tutte o solo una parte.

Intelligent Proximity utilizza gli ultrasuoni per connettere gli utenti (vedere ulteriori informazioni a sinistra). Non disattivare il microfono del computer, dello smartphone o del tablet.

La funzionalità Intelligent Proximity è stata ideata per non funzionare al di fuori della sala riunioni quando le porte vengono tenute chiuse. Per utilizzare questa funzionalità, è necessario essere in prossimità dell'endpoint video.

Per questioni di privacy, tenere sempre chiuse le porte per evitare che altri utenti nelle stanze adiacenti possano ascoltare le conversazioni in corso.

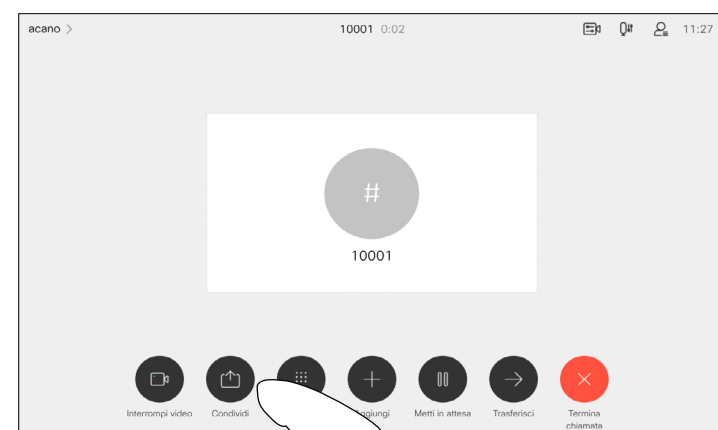


Condivisione di contenuti con un controllo touch

Condivisione di contenuti durante una chiamata

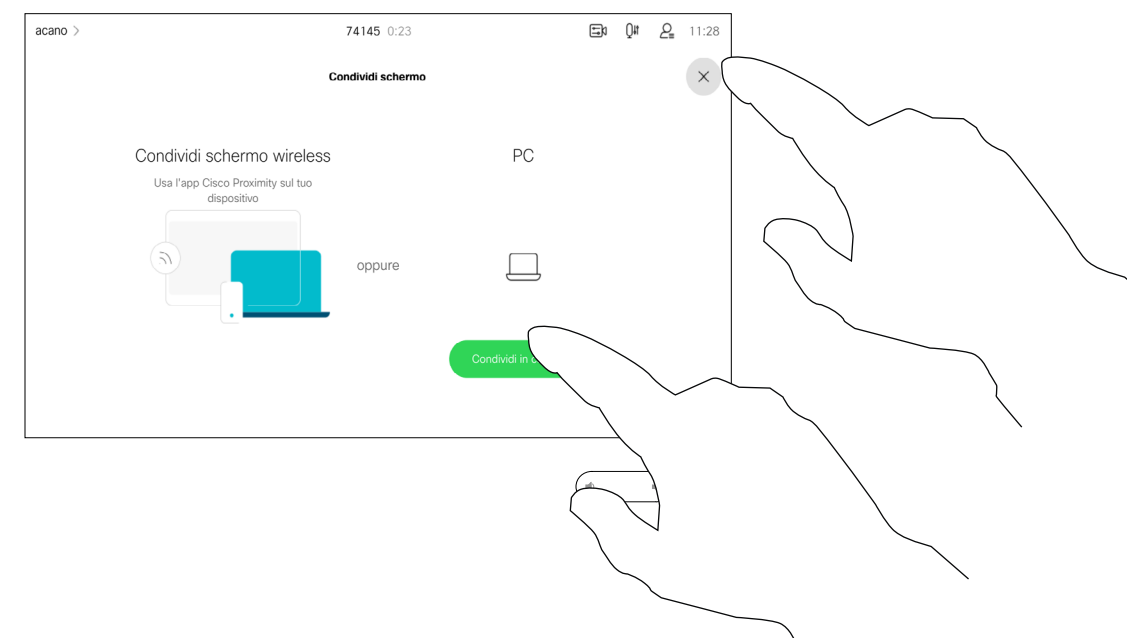
Informazioni sulla condivisione di contenuti

1



Collegare l'origine al dispositivo video con un cavo idoneo, verificare che sia acceso e toccare **Condividi**.

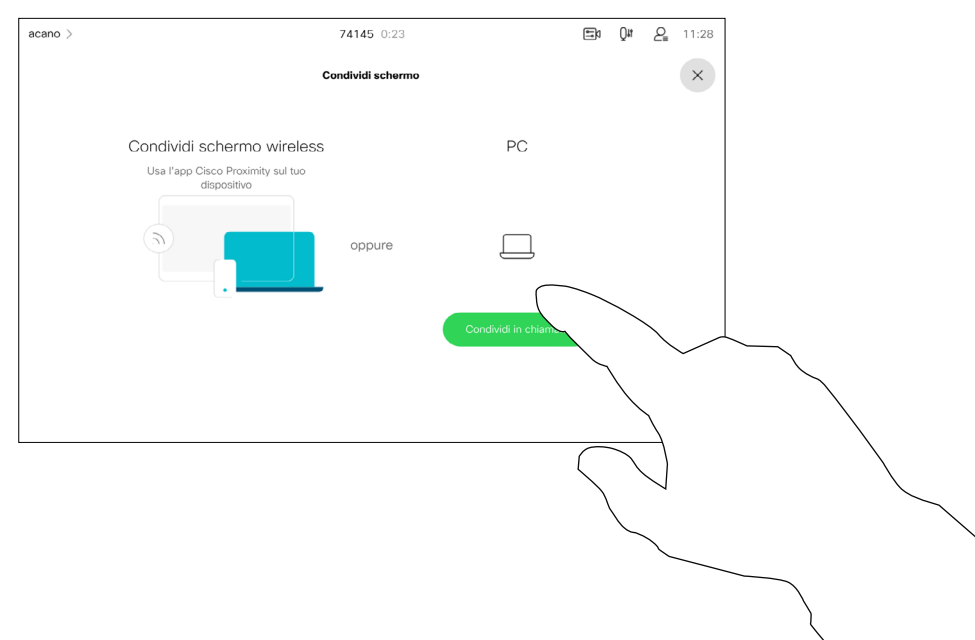
2



Toccare **Anteprima locale** per visualizzare i contenuti solo sul proprio dispositivo video. I contenuti non vengono condivisi con i partecipanti remoti.

Toccare la X nell'angolo in alto a destra, come mostrato, per tornare alla schermata precedente.

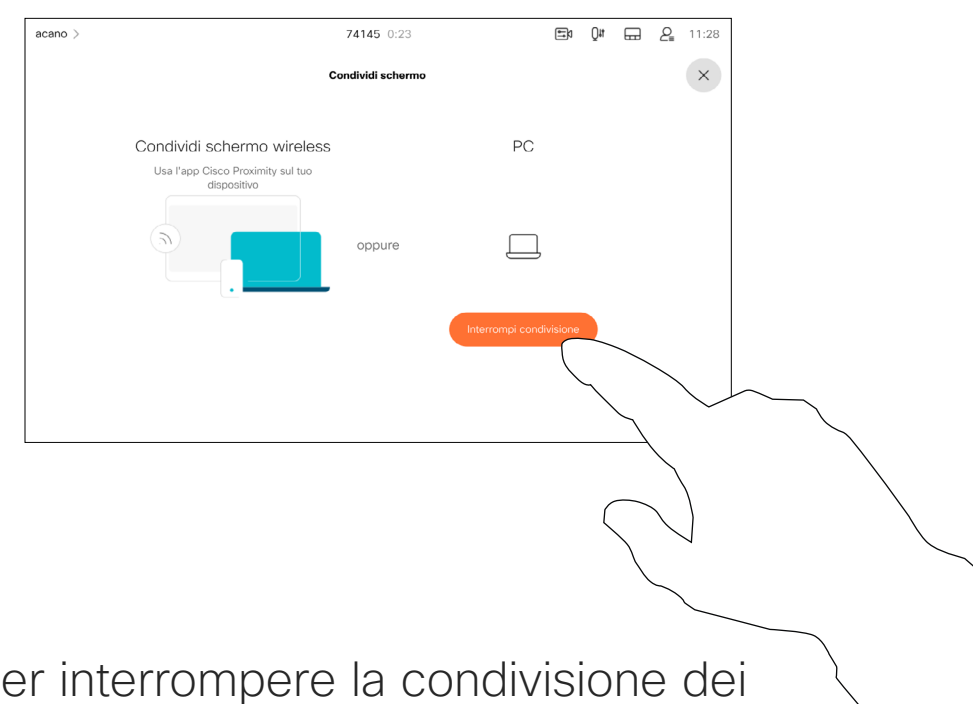
3



Per interrompere l'anteprima, toccare **Interrompi anteprima**.

Per condividere i contenuti con i partecipanti remoti, toccare **Condividi in chiamata**.

4



Per interrompere la condivisione dei contenuti con i partecipanti remoti, toccare **Interrompi condivisione**.

Il dispositivo consente di visualizzare le presentazioni in una videochiamata.

Se sul laptop è attivata la funzionalità Intelligent Proximity, abbinare il dispositivo al dispositivo video per consentire la condivisione dei contenuti in modalità wireless.

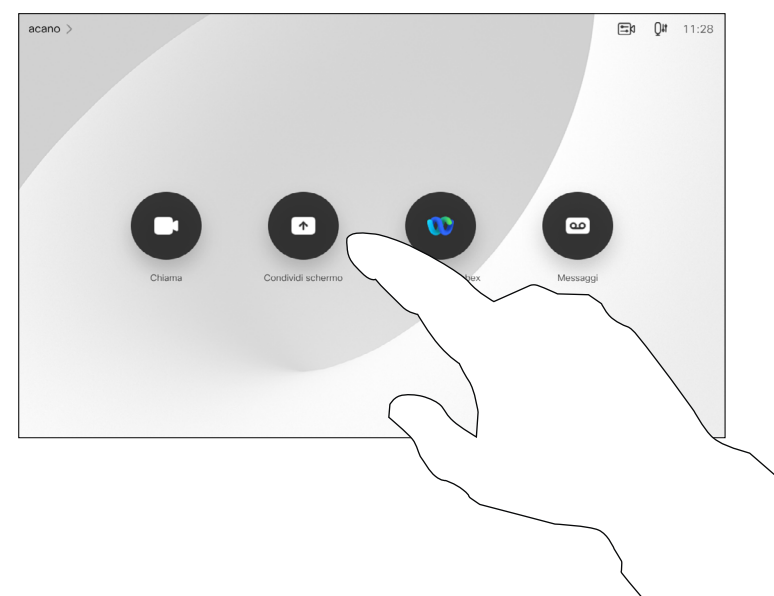
Tenere presente che è possibile cambiare il layout dello schermo durante le presentazioni (ulteriori informazioni nelle pagine seguenti).

Condivisione di contenuti: controllo touch

Condivisione di contenuti non durante una chiamata

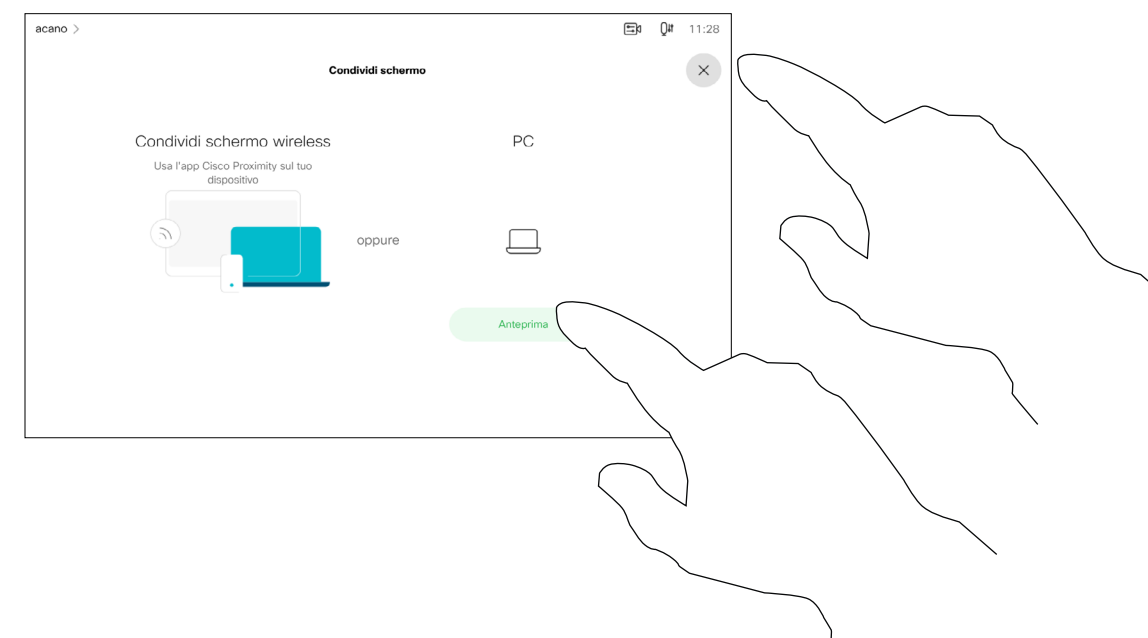
Condivisione di contenuti locali

1



Collegare il dispositivo di origine al dispositivo video con un cavo idoneo, verificare che sia acceso e toccare **Condividi**.

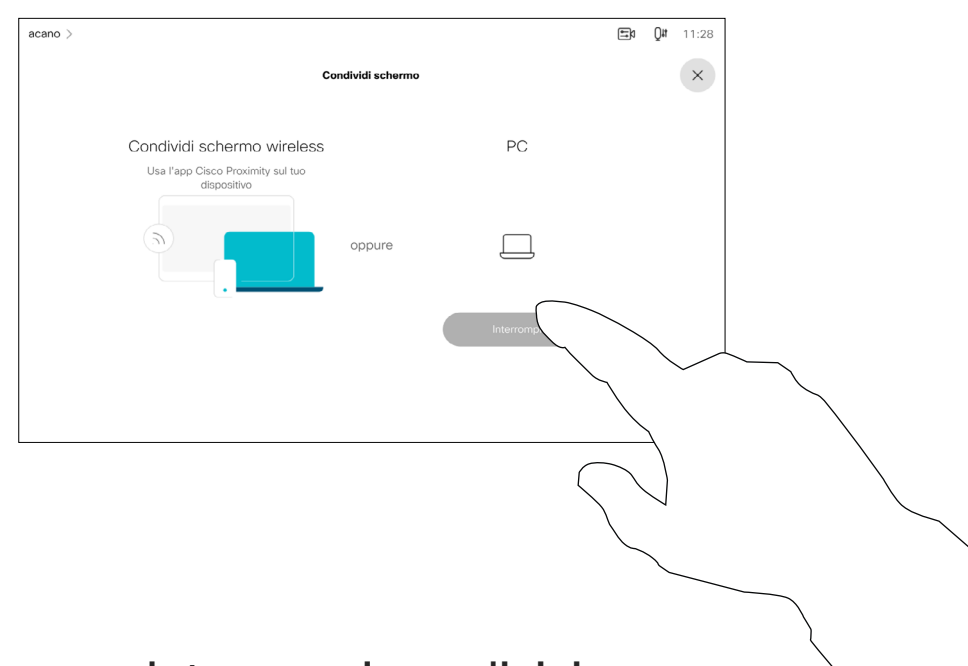
2



Toccare **Condividi** per mostrare i contenuti sullo schermo del dispositivo video.

Toccare la X nell'angolo in alto a destra, come mostrato, per tornare alla schermata precedente.

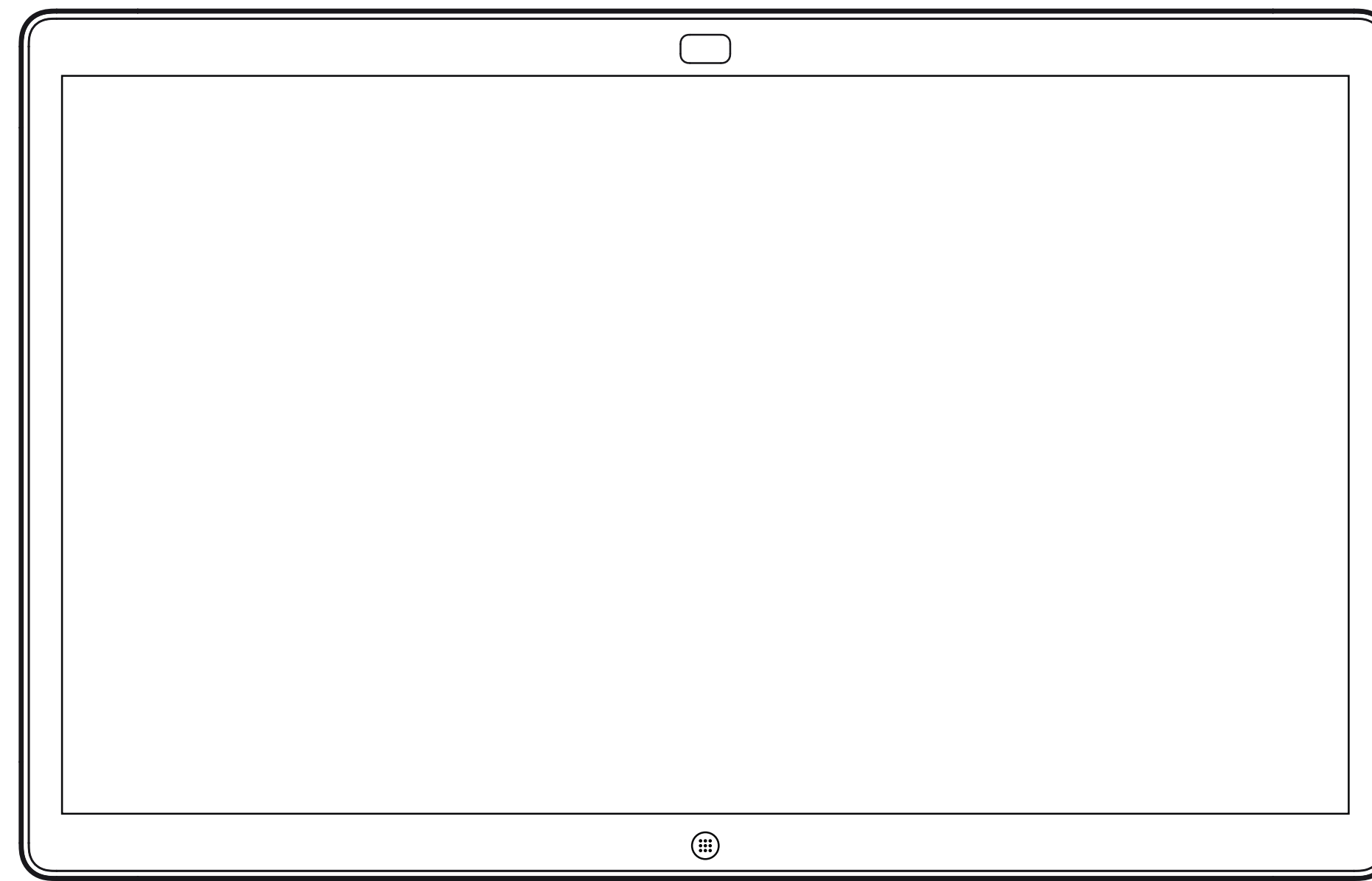
3



Toccare **Interrompi condivisione** per terminare la sessione.

L'utente utilizza il dispositivo video durante riunioni locali per presentare e condividere contenuti non durante le chiamate.

Se sul laptop è attivata la funzionalità Intelligent Proximity, abbinare il dispositivo al dispositivo video per consentire la condivisione immediata dei contenuti.

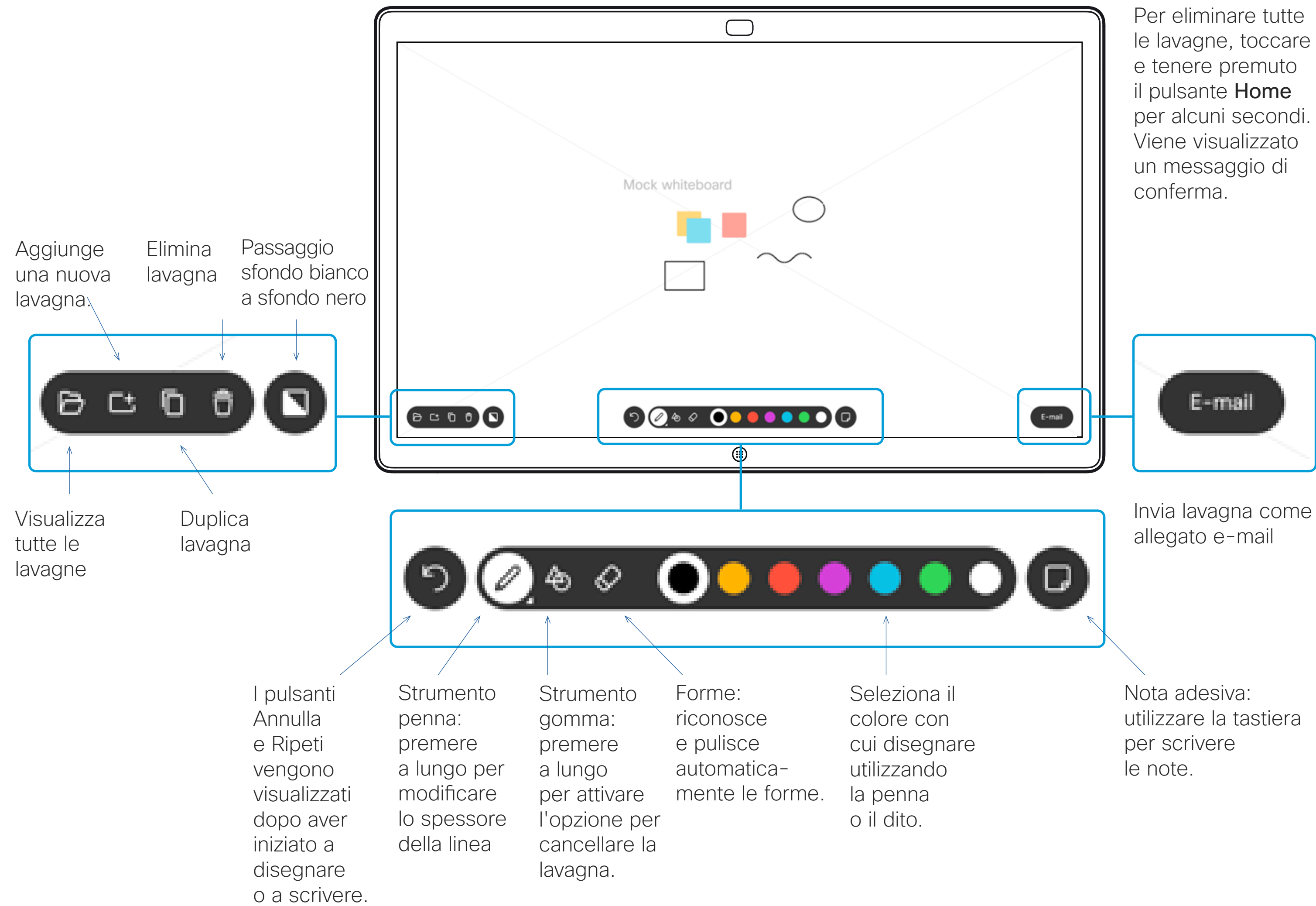


Webex Board

Condivisione di contenuti sulla Webex Board

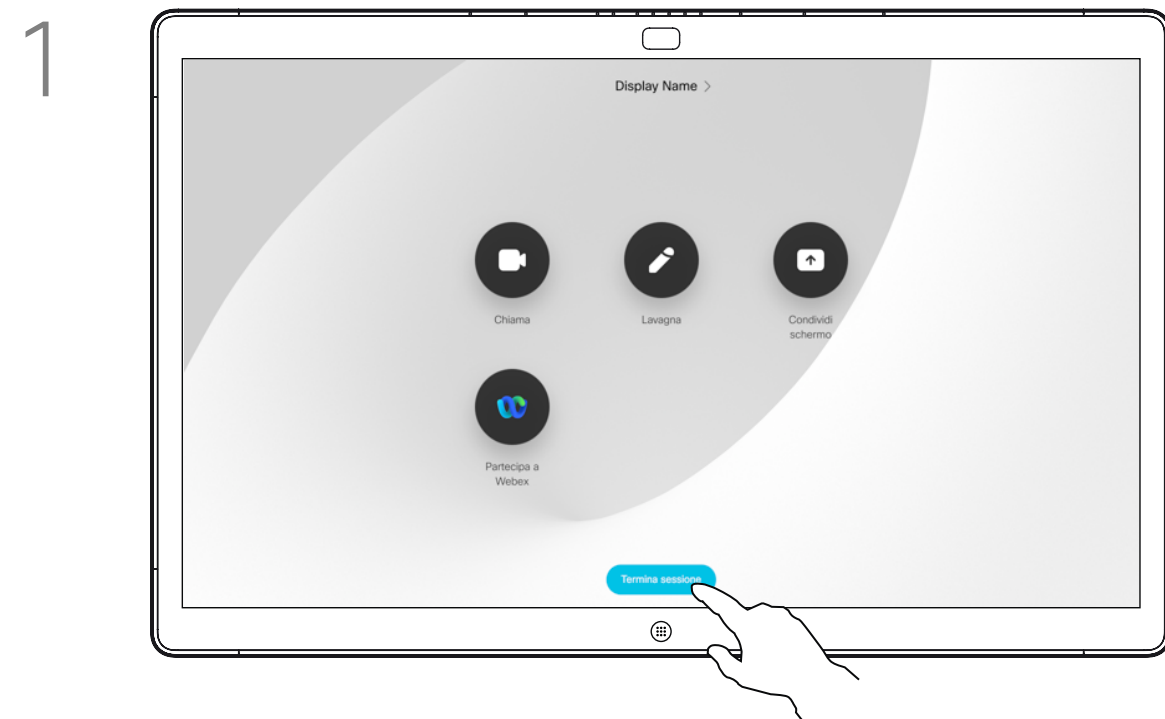
Utilizzo della Webex Board come lavagna digitale

Informazioni sulla lavagna

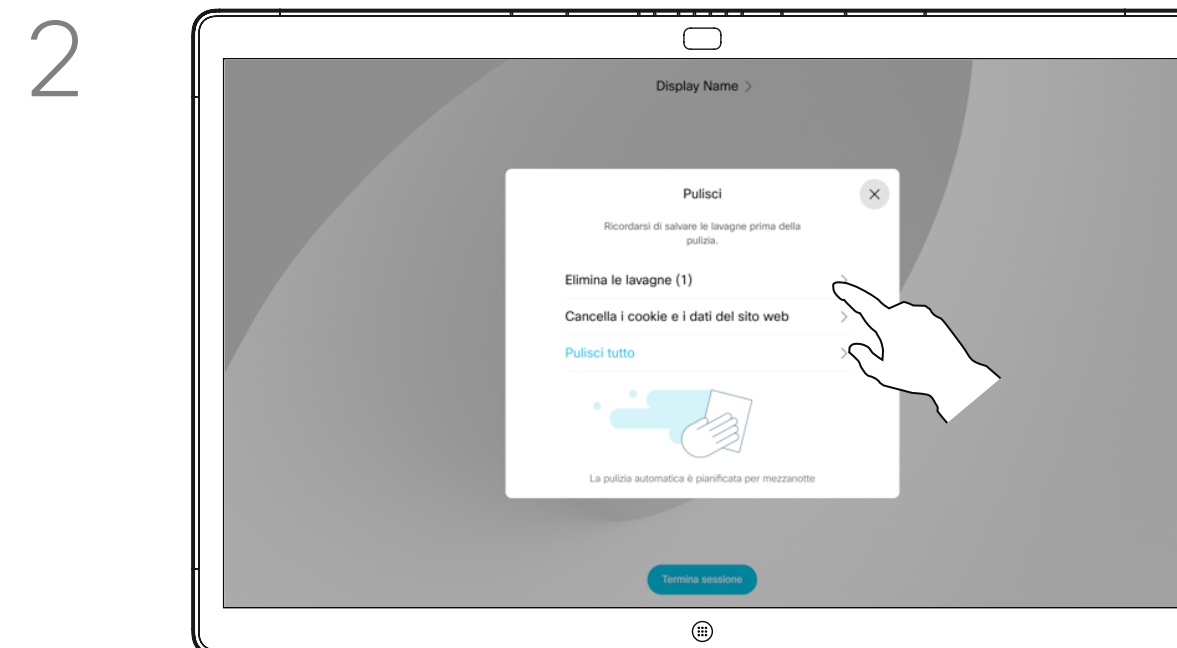


Termine della sessione per cancellare la Webex Board

Informazioni sulle sessioni



Quando si è pronti a terminare la sessione, toccare **Termina sessione** nella parte inferiore della schermata iniziale.



È possibile decidere se cancellare tutte le lavagne, tutti i dati del sito Web o entrambi. Tenere presente che l'opzione per eliminare i dati del sito Web viene visualizzata solo se il motore Web è stato abilitato dall'amministratore di sistema.

Durante una sessione le lavagne, le annotazioni e l'attività sul Web vengono memorizzate sul dispositivo. È possibile fare una pausa o passare da una attività all'altra e tornare ai file e continuare il lavoro.

È possibile terminare la sessione in qualsiasi momento dal dispositivo, cancellando tutte le lavagne e i dati di navigazione per l'utente successivo.

Per impostazione predefinita, le lavagne e i dati Web vengono eliminati automaticamente ogni giorno a mezzanotte. Verificare con l'amministratore di sistema se la pulizia automatica è disabilitata o impostata per essere eseguita in un'ora diversa.

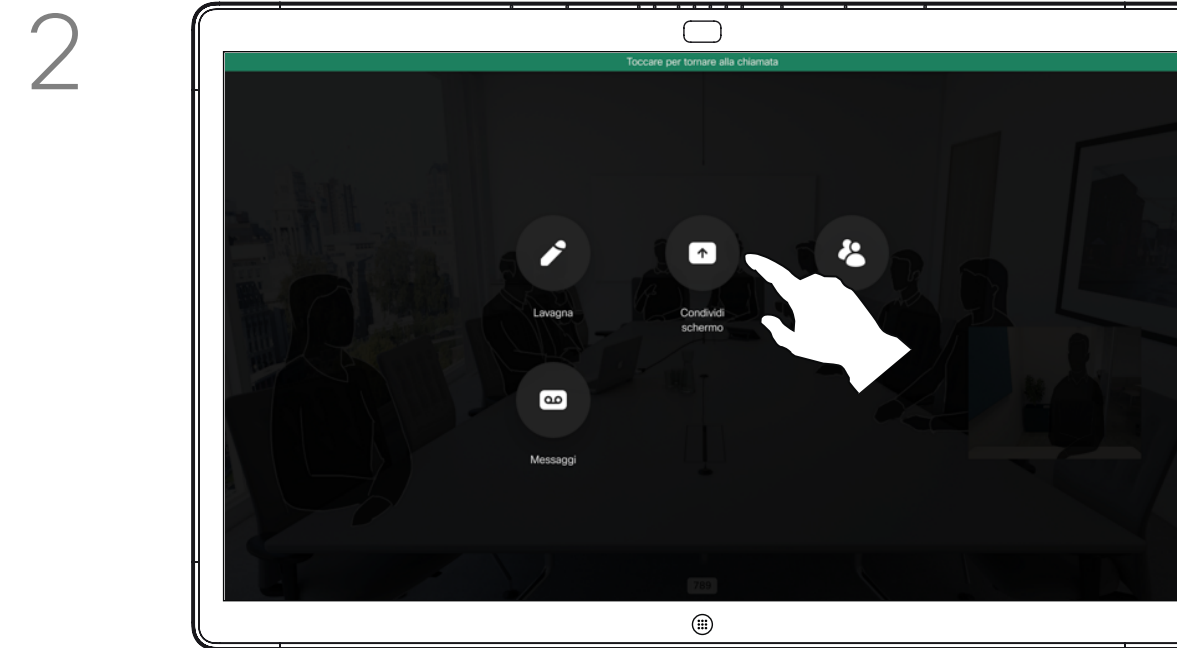
È inoltre possibile terminare la sessione premendo il pulsante Home per alcuni secondi.

Condivisione di contenuti durante una chiamata

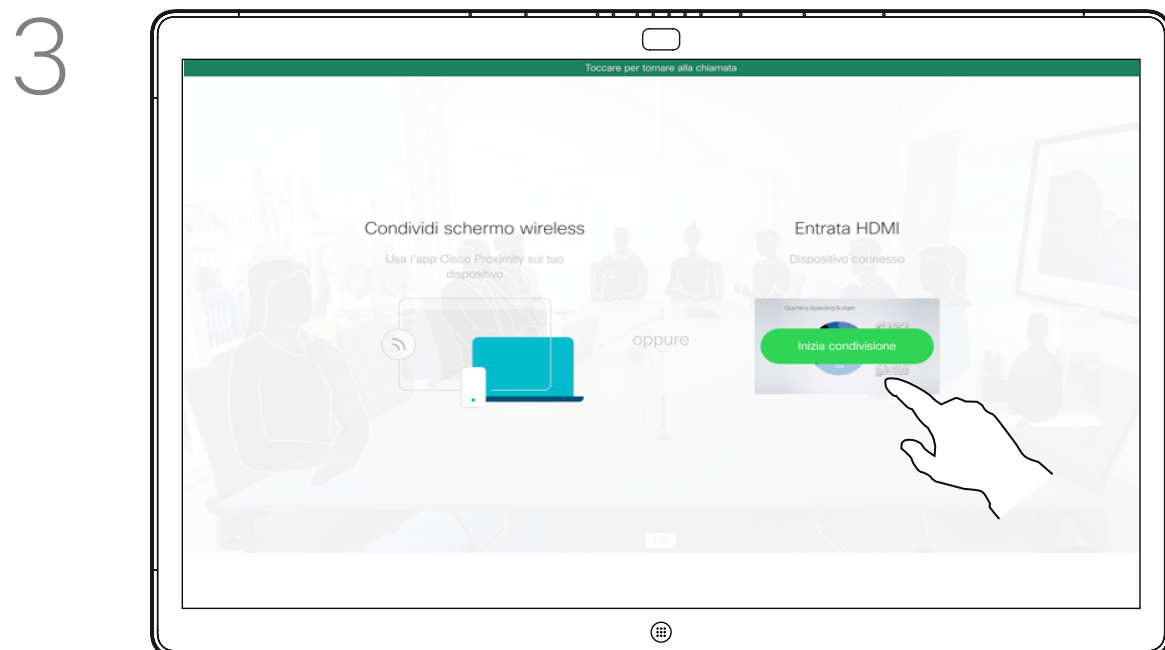
Informazioni sulla condivisione di contenuti



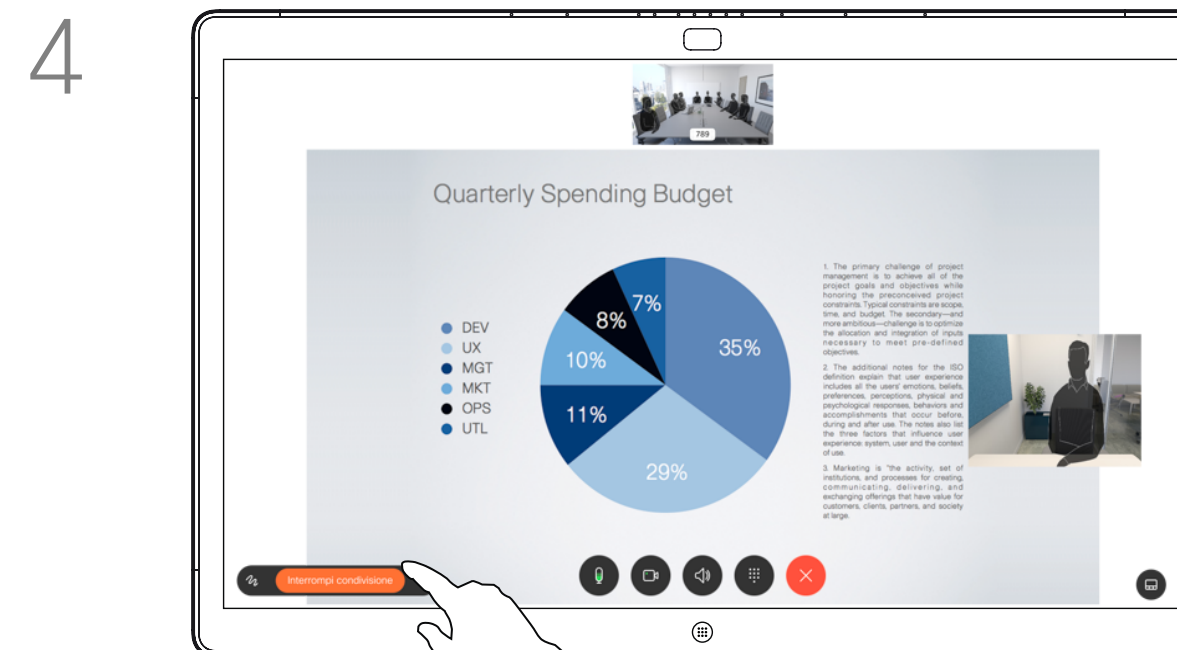
Durante una chiamata, toccare il pulsante **Home**.



Toccare il pulsante blu **Condividi schermo**.
Per tornare alla chiamata adesso, toccare il campo verde (**Toccare per tornare alla chiamata**) sulla parte superiore dello schermo.



Collegare l'origine della presentazione con un cavo o Proximity e toccare **Avvia condivisione**. Ora è possibile condividere i contenuti selezionati dall'origine della presentazione.



Toccare **Interrompi condivisione** per interrompere la presentazione.

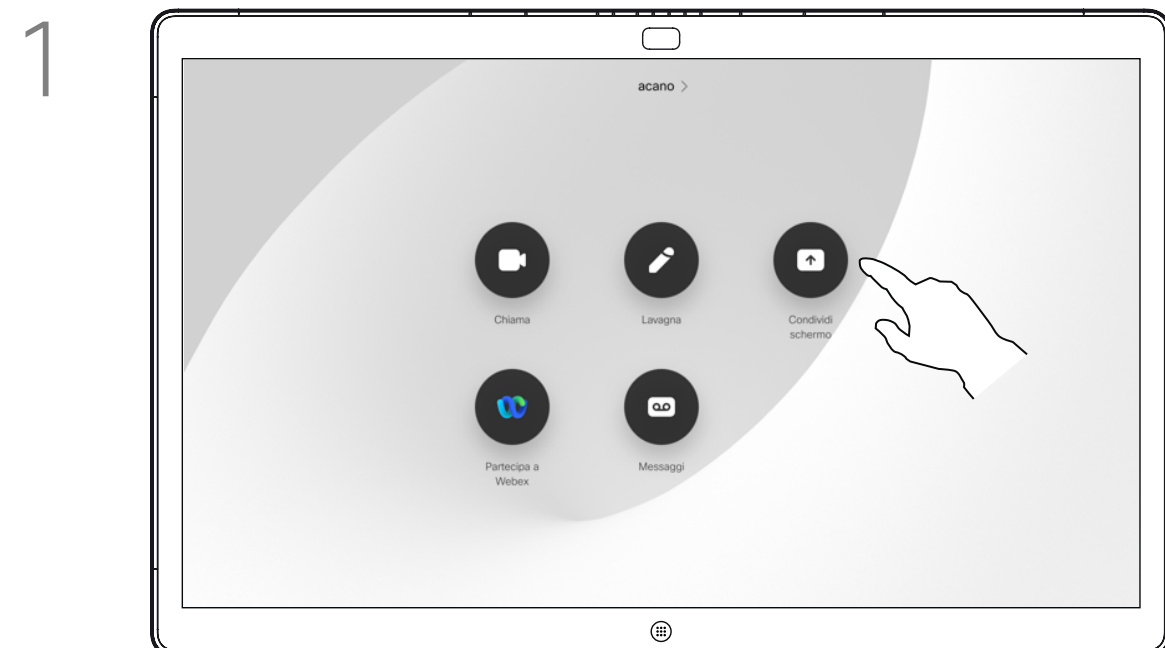
La Webex Board consente di visualizzare le presentazioni in una videochiamata.

Se sul laptop è attivata la funzionalità Intelligent Proximity, abbinare il dispositivo alla Webex Board per consentire la condivisione dei contenuti in modalità wireless.

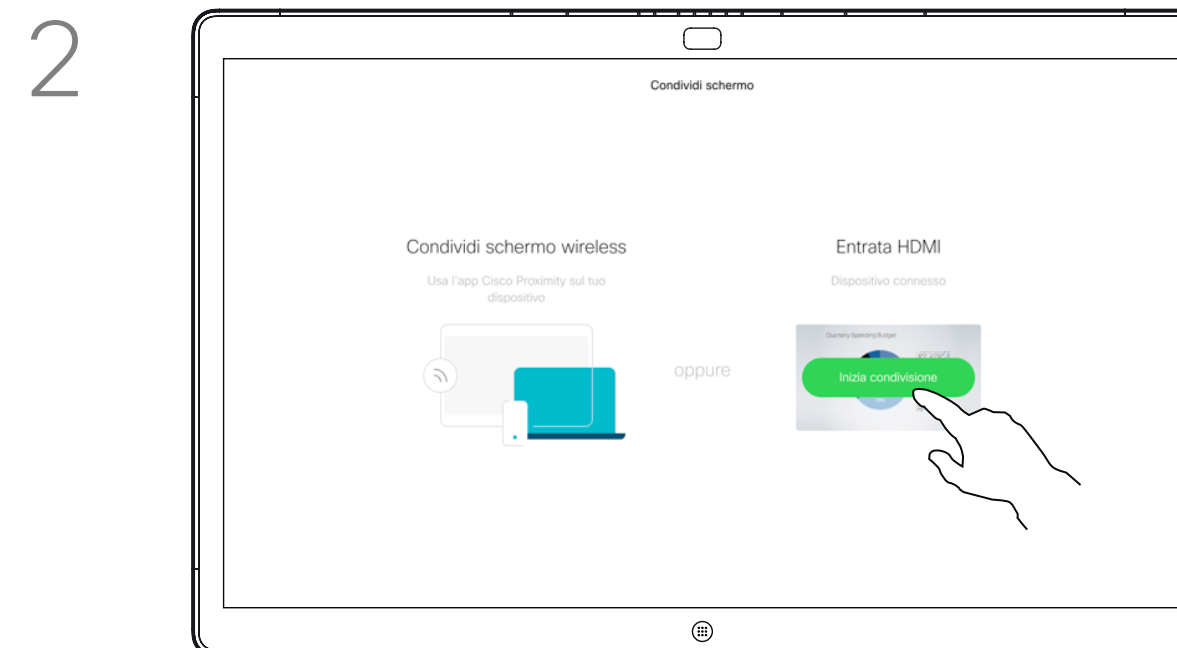
Durante le presentazioni, è possibile modificare il layout dello schermo. Per ulteriori informazioni, vedere le pagine seguenti.

Condivisione di contenuti non durante una chiamata

Informazioni sulla
condivisione di contenuti



Toccare **Condividi schermo**.



Collegare l'origine della presentazione con un cavo o Proximity. Ora è possibile condividere i contenuti selezionati dell'origine della presentazione.
Toccare **Inizia condivisione**.

Se si sceglie di non condividere i contenuti, premere il pulsante Home per tornare alla schermata principale.



Toccare **Interrompi condivisione** per interrompere la presentazione.

La Webex Board consente di visualizzare le presentazioni localmente, non durante le videochiamate.

Se nel dispositivo di origine è attivata la funzionalità Intelligent Proximity, abbinare il dispositivo alla Webex Board per consentire la condivisione dei contenuti in modalità wireless.

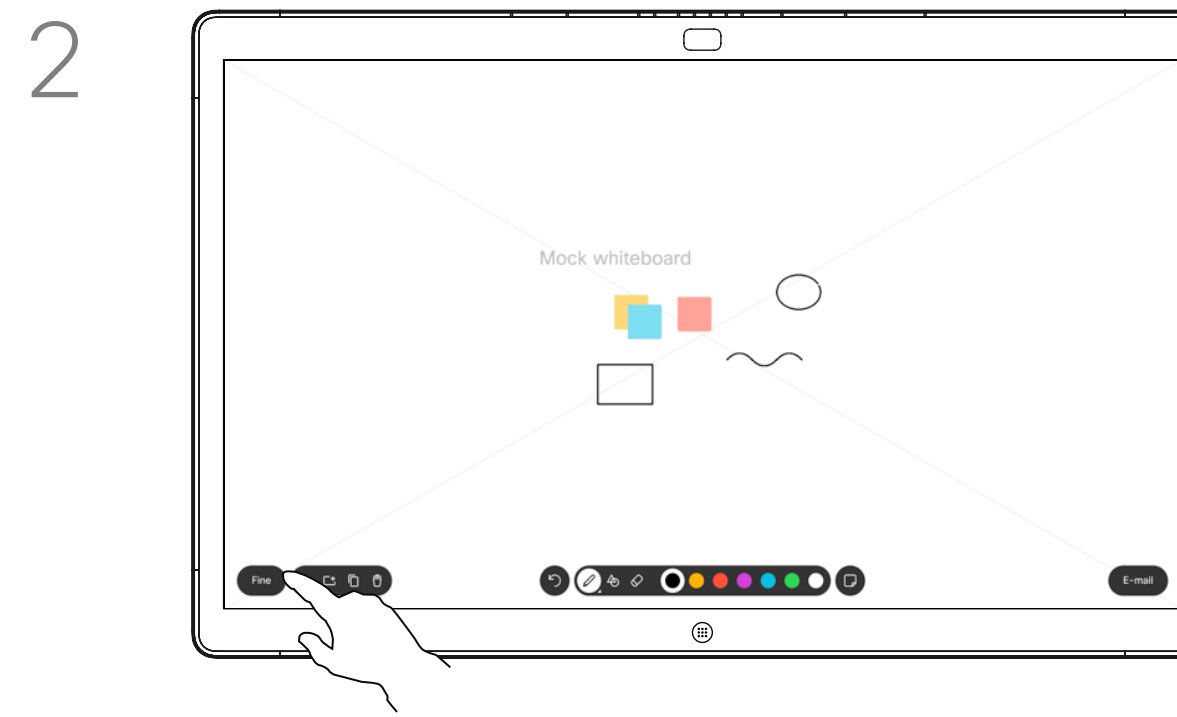
Annotazione di contenuti condivisi

Informazioni sull'annotazione

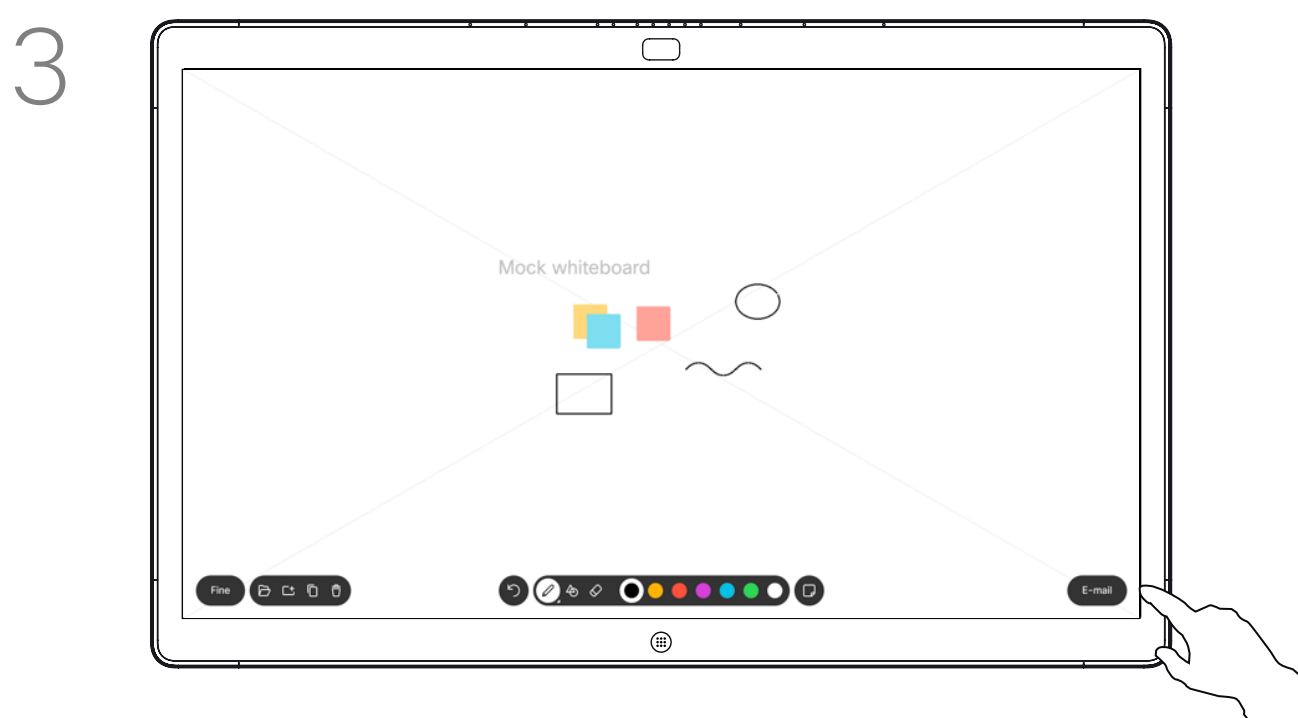


Non durante una chiamata, condividere una presentazione come descritto nella pagina precedente e assicurarsi che sia visualizzata l'immagine da annotare.

Toccare lo schermo, se necessario, per visualizzare l'icona Annotazione, quindi toccare l'icona Annotazione.

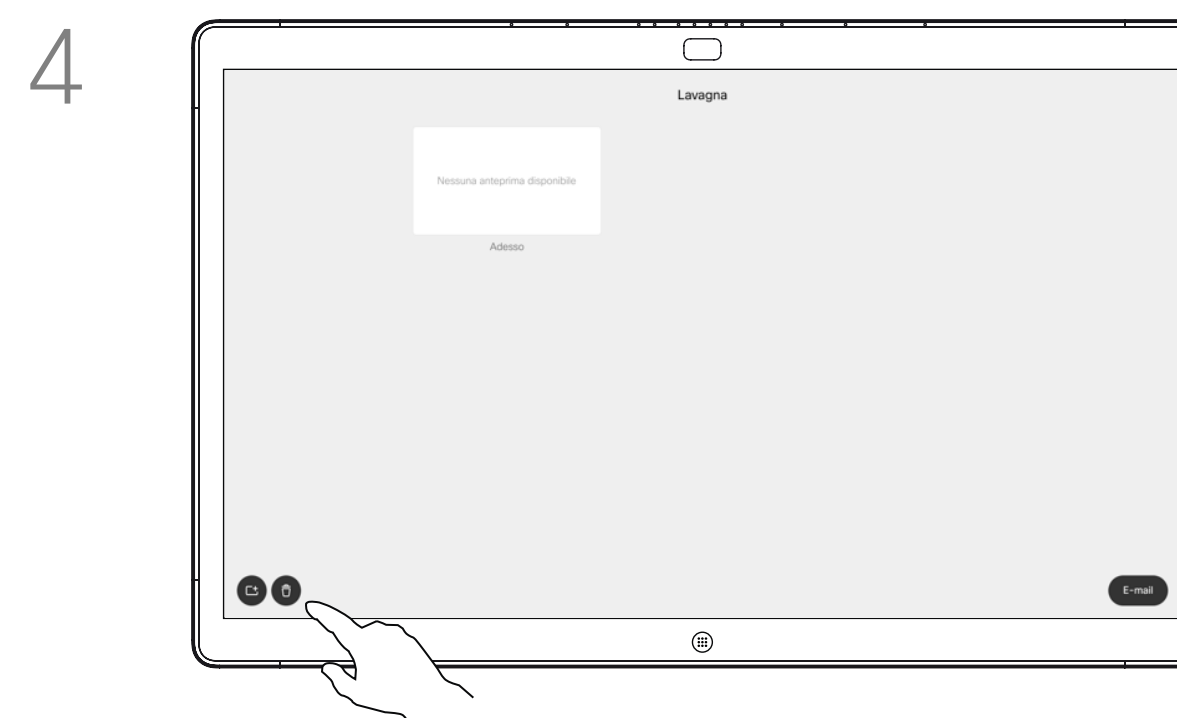


Inserire le annotazioni utilizzando gli strumenti disponibili e al termine toccare **Fine**.



È possibile riprendere la presentazione o interromperla completamente.

L'immagine annotata viene salvata come pagina della lavagna. Toccare come mostrato per visualizzare le miniature di tutte le lavagne.



È possibile aggiungere un'altra lavagna o eliminare una qualsiasi delle lavagne esistenti.

Tenere presente che le lavagne vengono cancellate al termine della sessione, a meno che non vengano inviate via e-mail (ulteriori dettagli nella pagine seguente).

La Webex Board consente di annotare le presentazioni, non durante le videochiamate.

Quando si sceglie di annotare un'immagine, viene generata un'istantanea di quell'immagine, in modo che la presentazione non venga influenzata dall'annotazione.

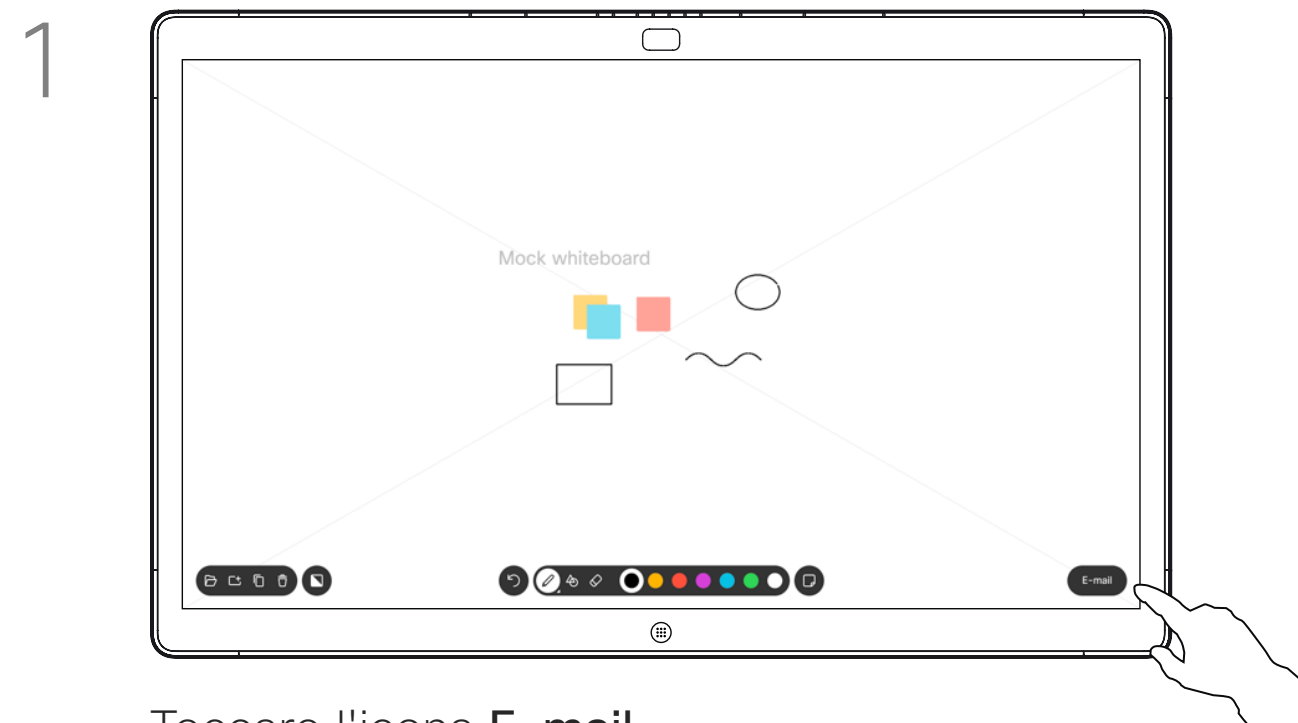
Una volta completata l'annotazione, l'immagine annotata esiste come lavagna. Tenere presente che le lavagne vengono eliminate dal dispositivo dopo un certo tempo per motivi di privacy.

Per conservare le annotazioni, è possibile inviarle via e-mail, a condizione che il team del supporto video abbia configurato la Webex Board in modo tale che possa utilizzare un server di posta.

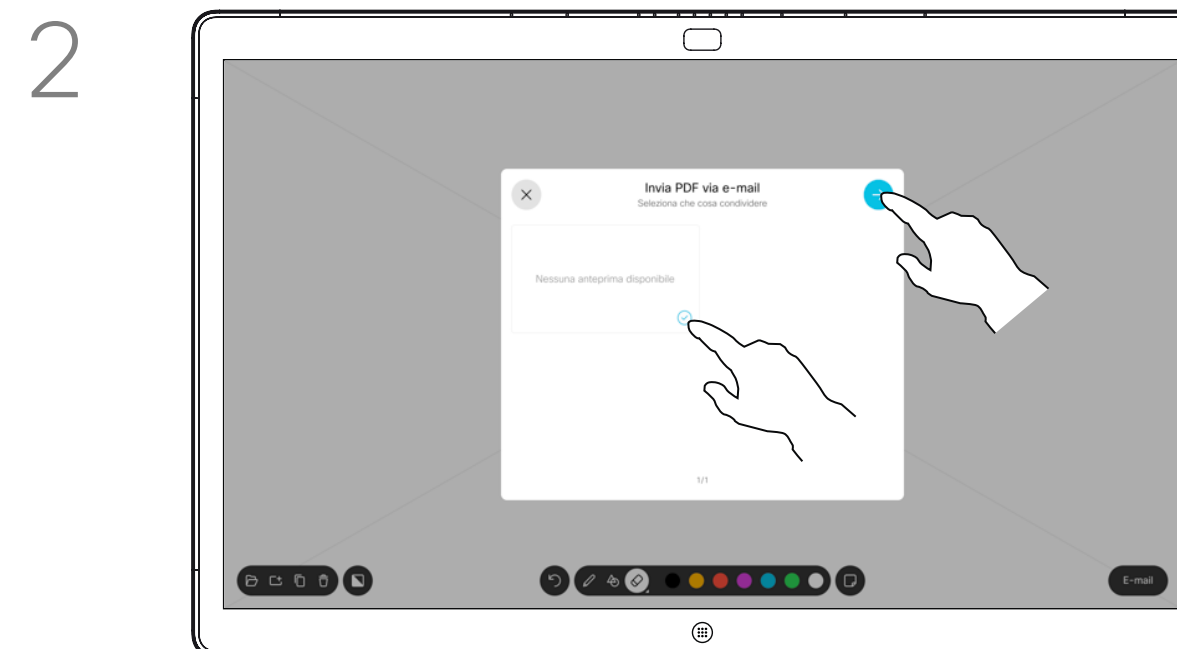
Le annotazioni sono condivise in formato PDF.

Invio di annotazioni o disegni via e-mail

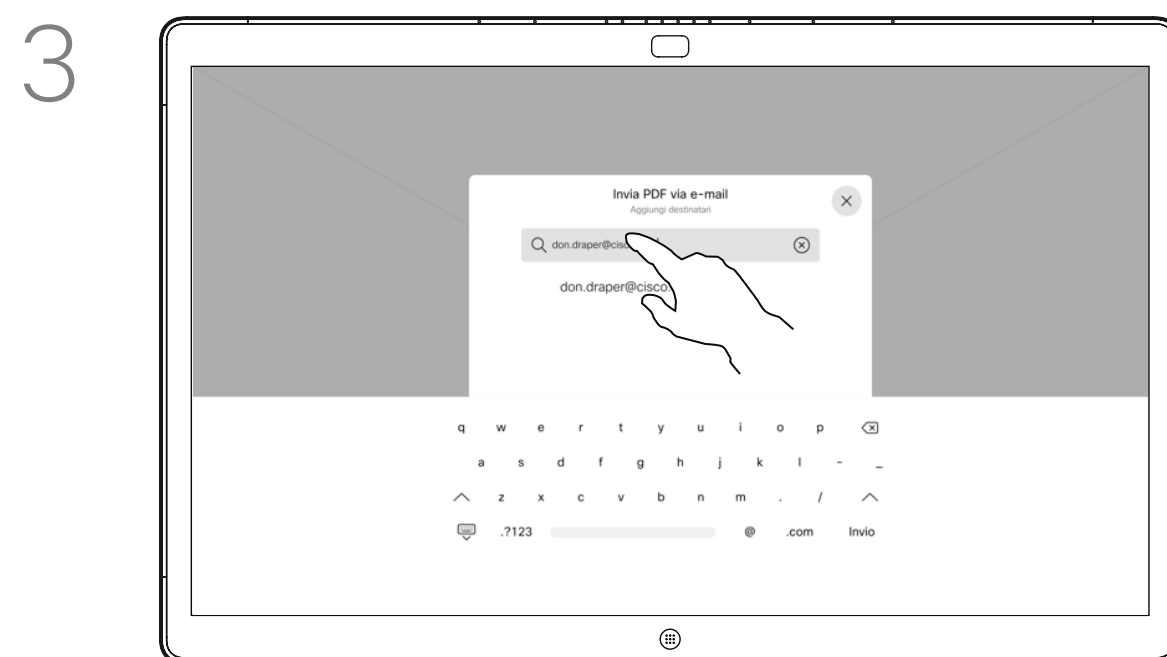
Informazioni sull'annotazione



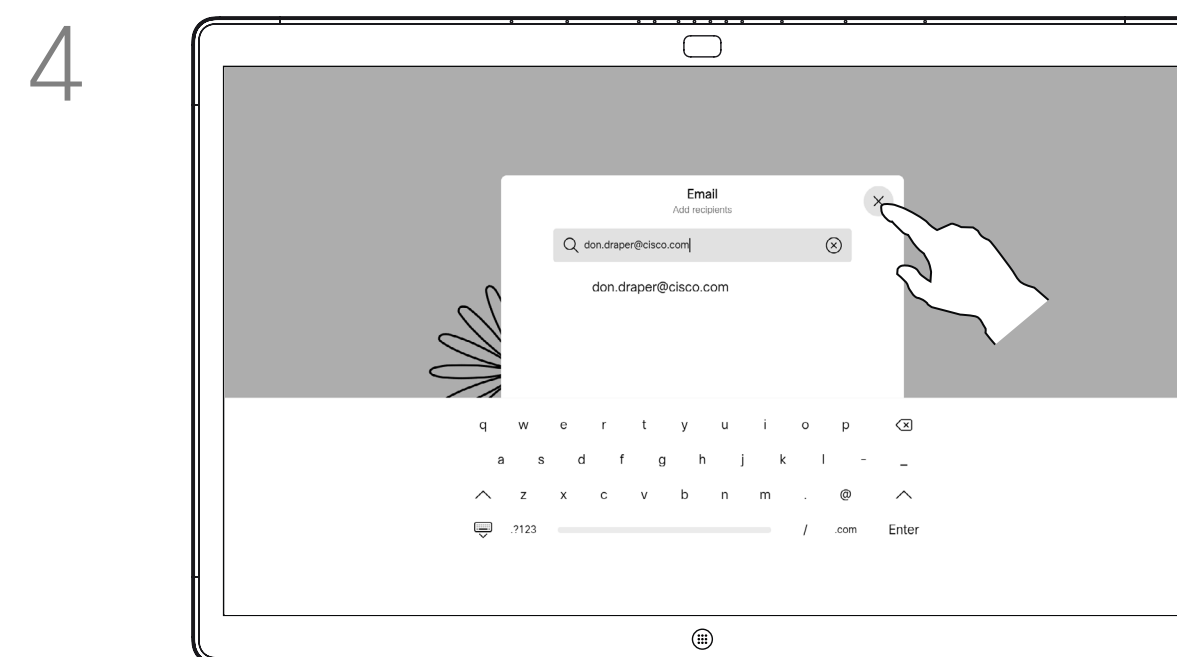
Toccare l'icona **E-mail**.



Se è presente di più di una pagina della lavagna, selezionare quella da inviare via e-mail. Toccare la freccia **Avanti**.



Toccare per aggiungere i destinatari.



Dopo aver immesso i destinatari, toccare come mostrato per inviare l'e-mail.

È possibile inviare una o più lavagne come allegato di un'e-mail a uno o più destinatari scelti, a condizione che il team del supporto video abbia configurato la Webex Board in modo tale che possa utilizzare un server di posta.

È necessario digitare manualmente gli indirizzi e-mail dei destinatari in quanto la ricerca nella rubrica non è disponibile.

Le lavagne sono condivise in formato PDF.

Tenere presente che questo è l'unico modo per conservare le pagine della lavagna al termine di una sessione di utilizzo della lavagna.

Reindirizzamento con tocco

È possibile controllare il laptop dallo schermo della Webex Board. Funziona se si collega un laptop con Windows 10 alla Webex Board con un cavo HDMI e un cavo USB-C. È particolarmente indicato per attività che richiedono la funzione di trascinamento, programmi per disegnare e mappe.

Il reindirizzamento con tocco è disponibile nella condivisione locale o nella condivisione durante una chiamata.

La funzione è testata e verificata con Windows 10 e le funzionalità di base dovrebbero funzionare con un altro sistema operativo.

Limitazioni:

- Quando si utilizza il reindirizzamento con tocco, non è possibile utilizzare le annotazioni sullo schermo che si sta condividendo.
- Il controllo del volume sulla Webex Board non è disponibile mentre si utilizza il reindirizzamento con tocco. Utilizzare il controllo del volume dal laptop.
- Se la Webex Board dispone di un controller Touch 10 o Room Navigator collegato, non è possibile spostare la vista utente mentre un cavo USB-C è collegato alla lavagna.

Abilitazione del trascinamento della selezione nel browser

Per utilizzare il reindirizzamento con tocco per il trascinamento della selezione nel browser, è necessario abilitarlo nel browser.

- Chrome: accedere a **chrome://flags/#touch-events** e impostarlo su **Enabled**.
- Firefox: accedere a **about:config** e impostare **Dom.w3c_touch_events.legacy_apis.enabled = true**.
- Edge: accedere a **about:flags** e impostare **Abilita eventi tocco = sempre attivato**.

Uso del reindirizzamento con tocco su laptop Windows 10

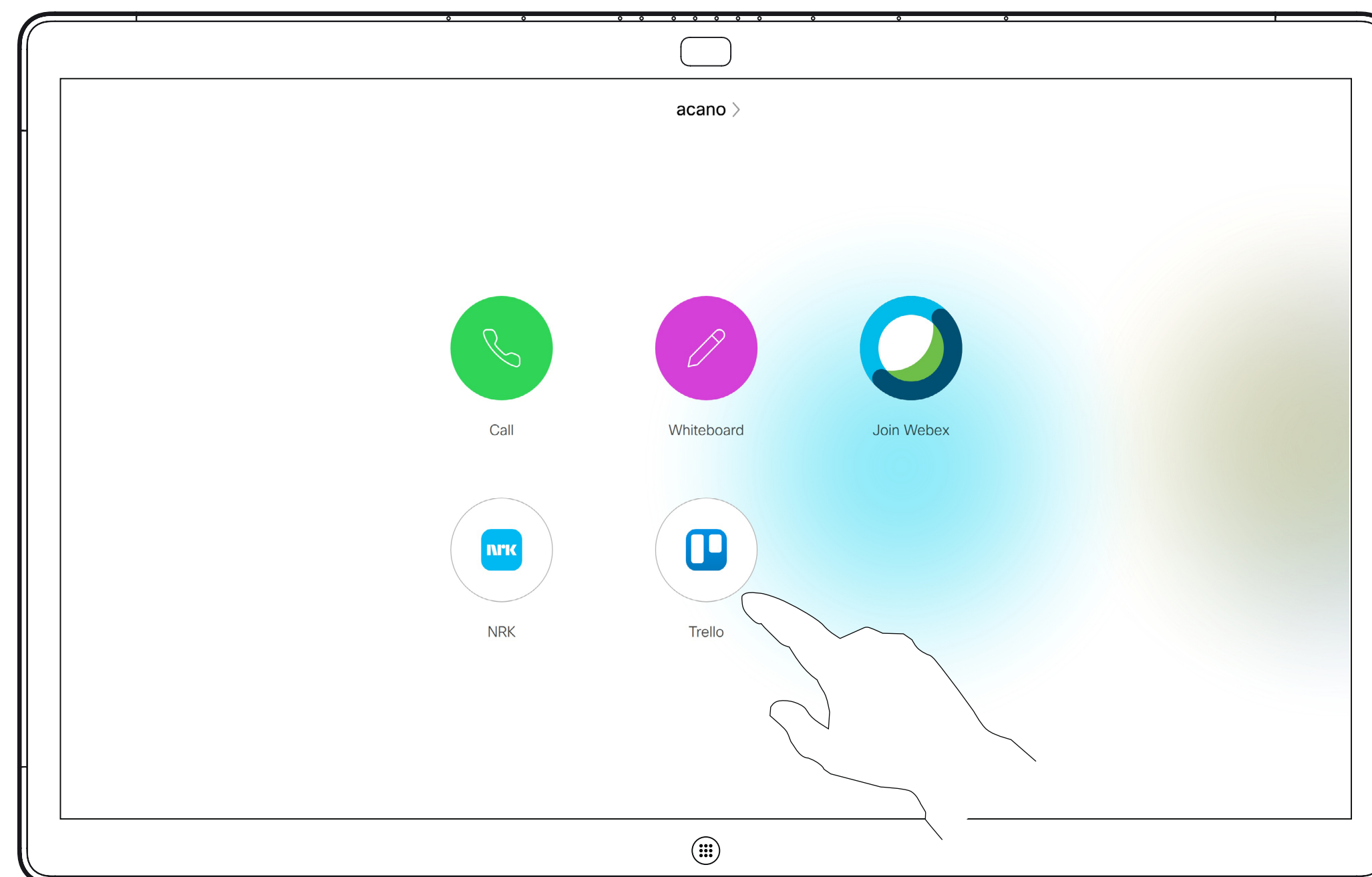
1. Per passare il laptop in modalità tablet, selezionare il centro notifiche sulla barra delle applicazioni accanto alla data e all'ora, quindi selezionare **Modalità tablet** per attivarla.
2. Collegare il laptop a una Webex Board con un cavo HDMI e un cavo USB-C. È possibile utilizzare un cavo USB-C-USB-C oppure un cavo USB-C-USB-A.
3. **Nota:** i cavi USB-C-USB-A sono supportati per lunghezze dei cavi più lunghi.
4. Il reindirizzamento con tocco è disponibile istantaneamente se la Webex Board è configurata per la funzione di condivisione automatica. In caso contrario, selezionare **Condividi** dall'interfaccia utente della lavagna.

Per passare ad altre attività sulla Webex Board mentre si utilizza il reindirizzamento con tocco, premere il pulsante **Home** sulla lavagna.

NOTA: questa funzione è disponibile solo sulle Webex Board serie S.

App Web

Informazioni sulle app Web



Un'app Web è una pagina Web o un'applicazione a cui è possibile accedere dalla schermata iniziale del dispositivo. È possibile condividere e lavorare su un'app Web in locale o durante una chiamata.

Un'app Web viene avviata a schermo intero e il timeout viene eseguito dopo 15 minuti se non viene utilizzata. L'app Web può essere interattiva.

Quando si apre un'app Web durante una chiamata, viene condivisa automaticamente. Non è possibile visualizzare l'anteprima l'app Web mentre è in corso una chiamata.

Quando effettua una presentazione con un'app Web che riproduce l'audio ma non consente il controllo del volume, non è possibile regolare l'audio condiviso con i partecipanti.

I dati, ad esempio la cache, i cookie e l'archiviazione locale, vengono cancellati automaticamente al termine della sessione.

È possibile aggiungere, eliminare e modificare le app Web direttamente dal menu impostazioni sul dispositivo in uso.

Toccare il nome del dispositivo nell'angolo in alto a sinistra e selezionare Impostazioni. Accedere a Gestisci app Web. È possibile aggiungere un'app Web, ma anche modificarla o eliminarla.

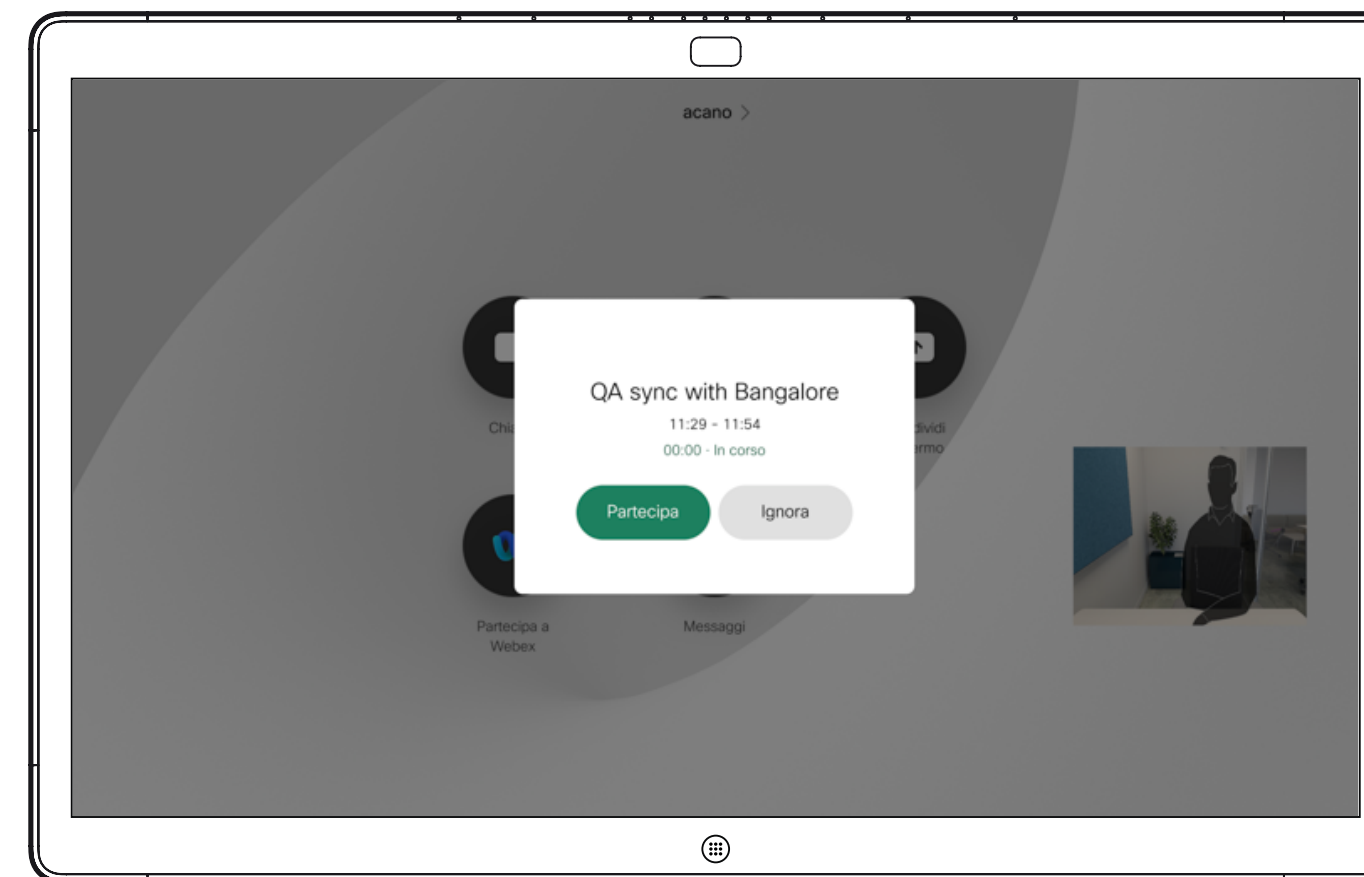
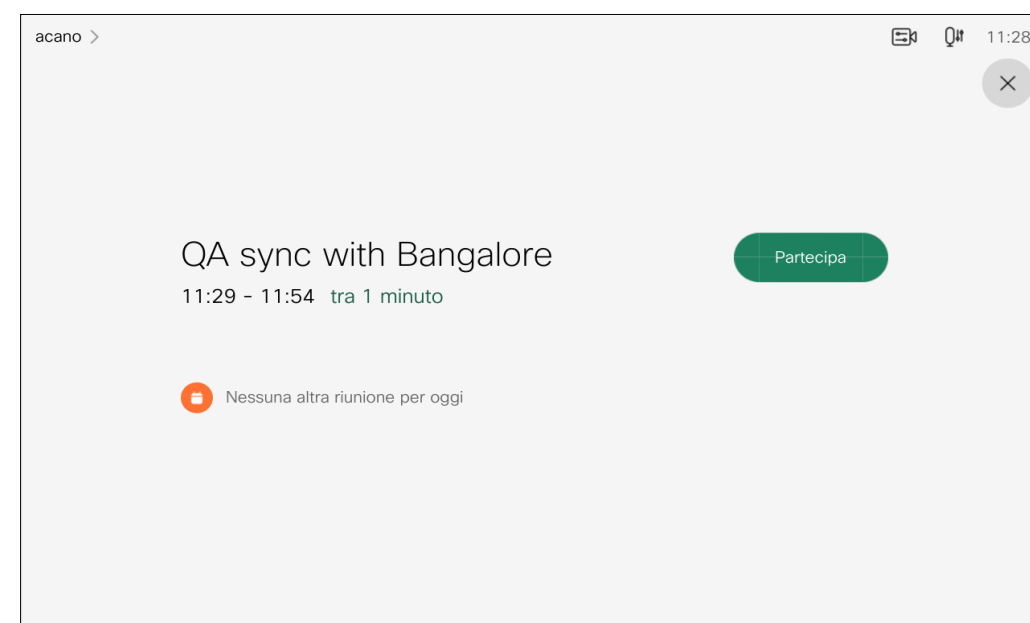
Le app Web configurate nell'editor delle estensioni dell'interfaccia utente sono elencate in App Web gestite esternamente, ma non è possibile modificarle o eliminarle dal dispositivo.

Riunioni pianificate

Riunioni pianificate

Partecipazione a una riunione pianificata

Utilizzare Touch 10/Room Navigator (in basso a sinistra) o Webex Board (in basso a destra)



Quando la riunione sta per iniziare, viene richiesto di partecipare alla riunione. Toccare **Unisci**.

Partecipazione a una riunione

Il dispositivo video può essere collegato a un sistema di gestione in grado di pianificare riunioni video. Tutte le riunioni pianificate vengono visualizzate sul dispositivo in uso.

Toccare **Partecipa** per partecipare alla riunione.

Se la riunione è già iniziata, è comunque possibile partecipare.

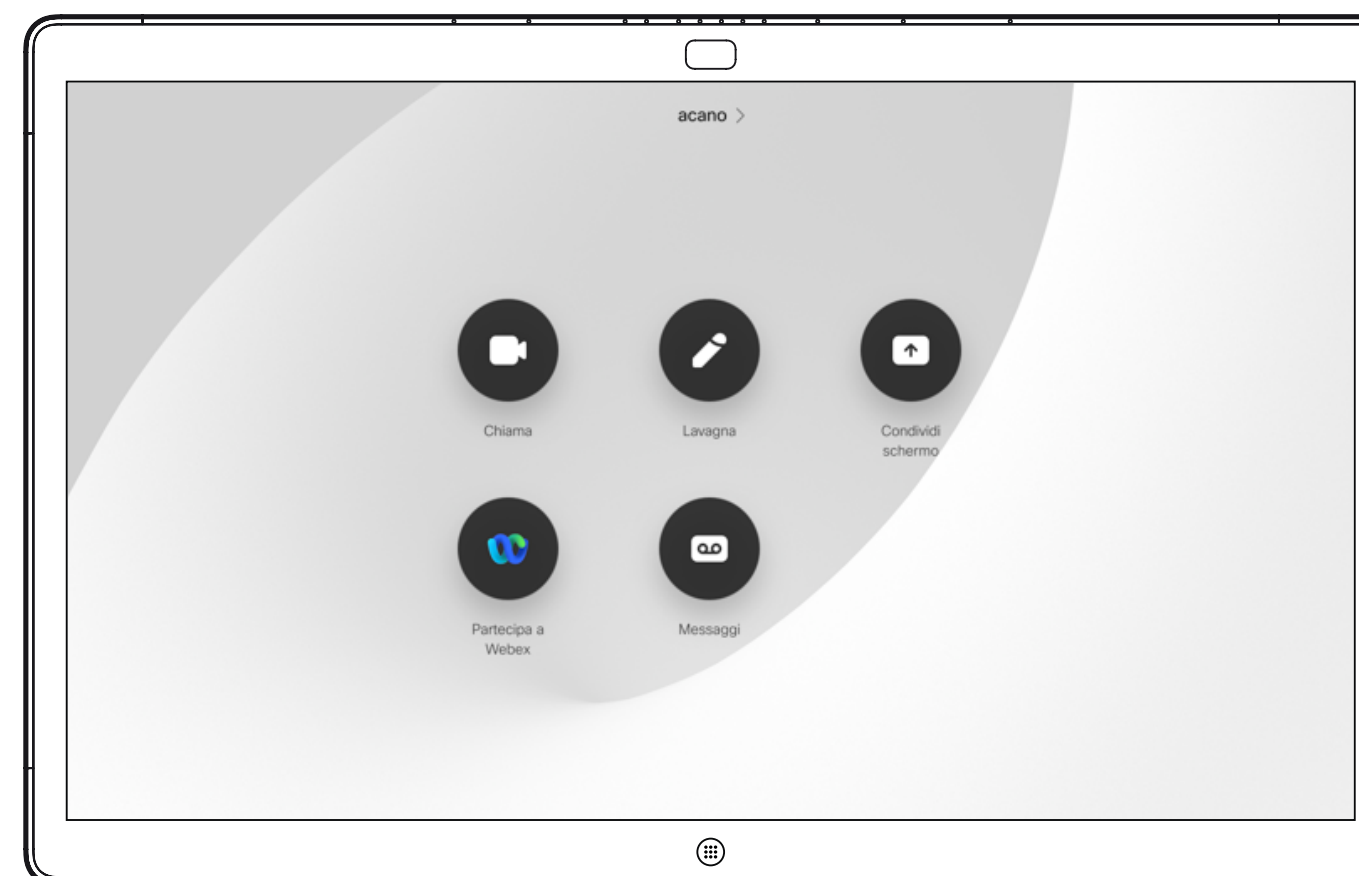
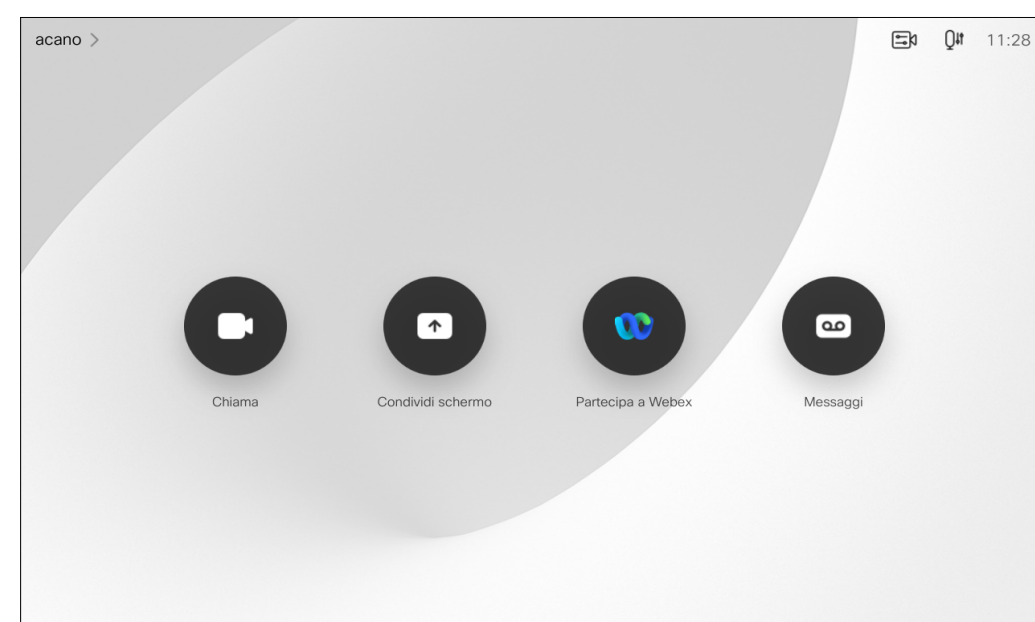
Quando una riunione pianificata viene visualizzata sullo schermo del dispositivo, il dispositivo si riattiva dalla modalità standby.

Riunioni pianificate

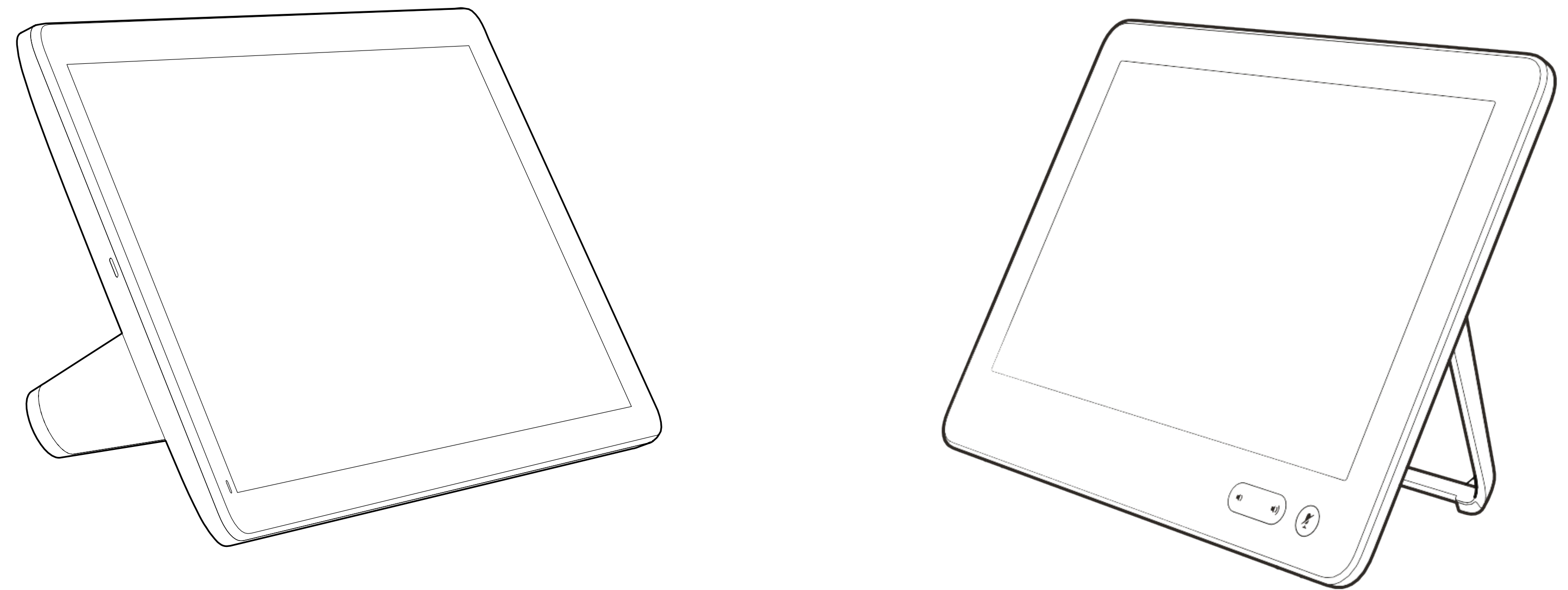
Partecipazione a una riunione Webex

Partecipazione a una riunione

Utilizzare Touch 10/Room Navigator (in basso a sinistra) o Webex Board (in basso a destra)



Il dispositivo video può essere collegato a un sistema di gestione collegato a Webex. Toccare il pulsante **Partecipa a Webex**. Viene richiesto di digitare il numero della riunione ricevuto nell'invito. Toccare **Partecipa** per partecipare alla riunione.



Contatti su un controllo touch

Contatti: controllo touch

Preferiti, Recenti e Rubrica

Informazioni sugli elenchi dei contatti

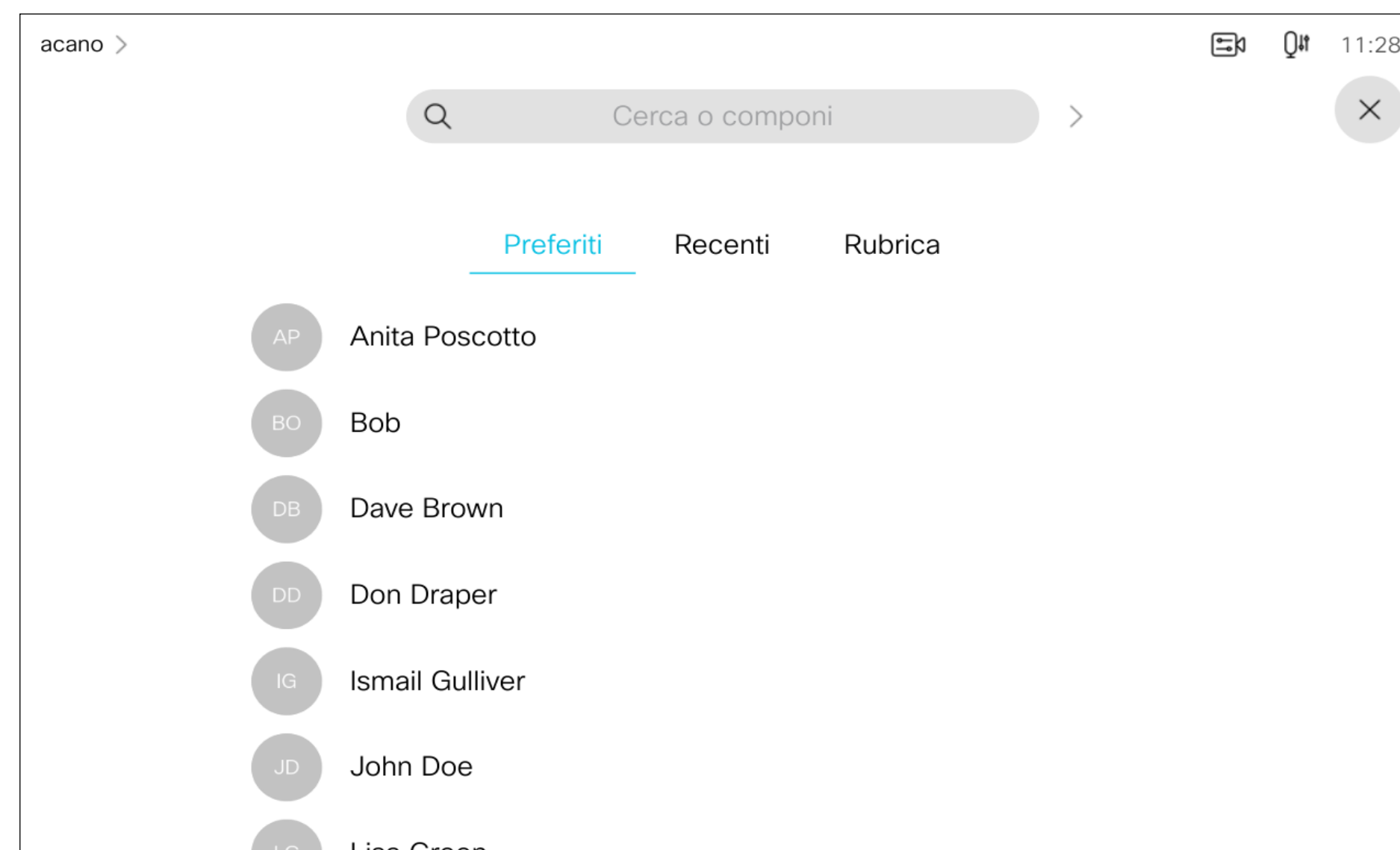
Gli elenchi dei contatti sono composti da tre parti:

Preferiti. I contatti preferiti sono selezionati dall'utente: queste voci corrispondono ai numeri chiamati con maggiore frequenza, oppure a cui occorre accedere in modo rapido e pratico di volta in volta.

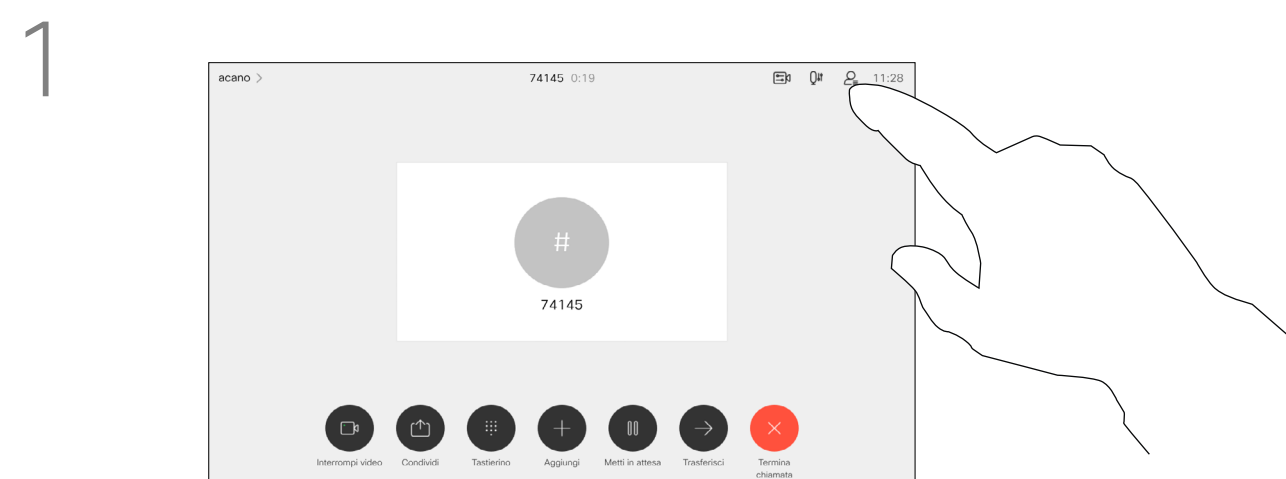
Rubrica è in genere una rubrica aziendale installata nel dispositivo dal team di supporto video.

Recenti è un elenco di chiamate effettuate, ricevute o perse in precedenza.

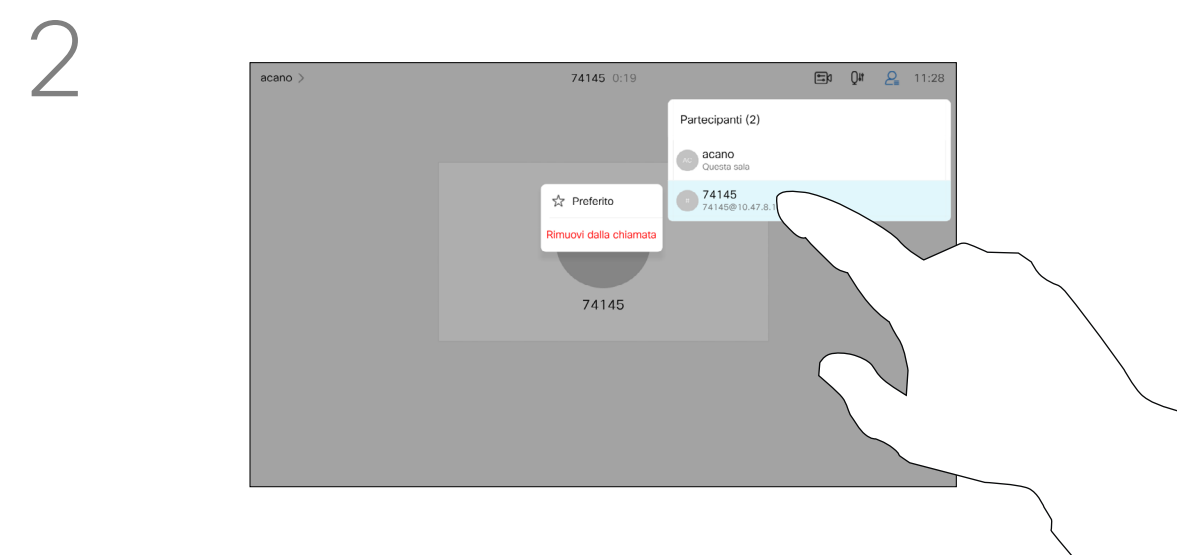
Tenere presente che è possibile rimuovere le voci dall'elenco *Recenti* solo dall'interfaccia Web.



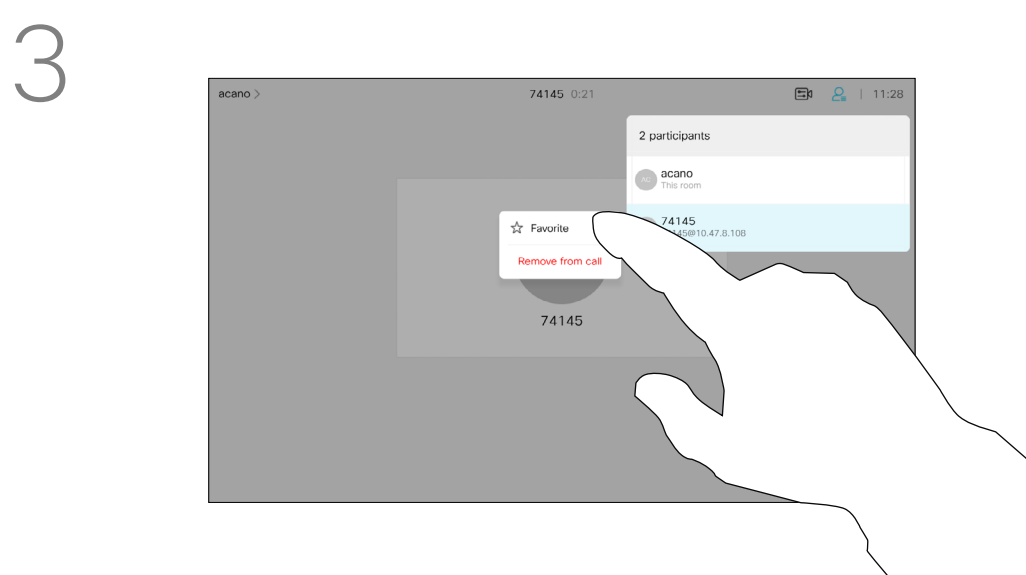
Aggiunta di una voce ai Preferiti durante una chiamata



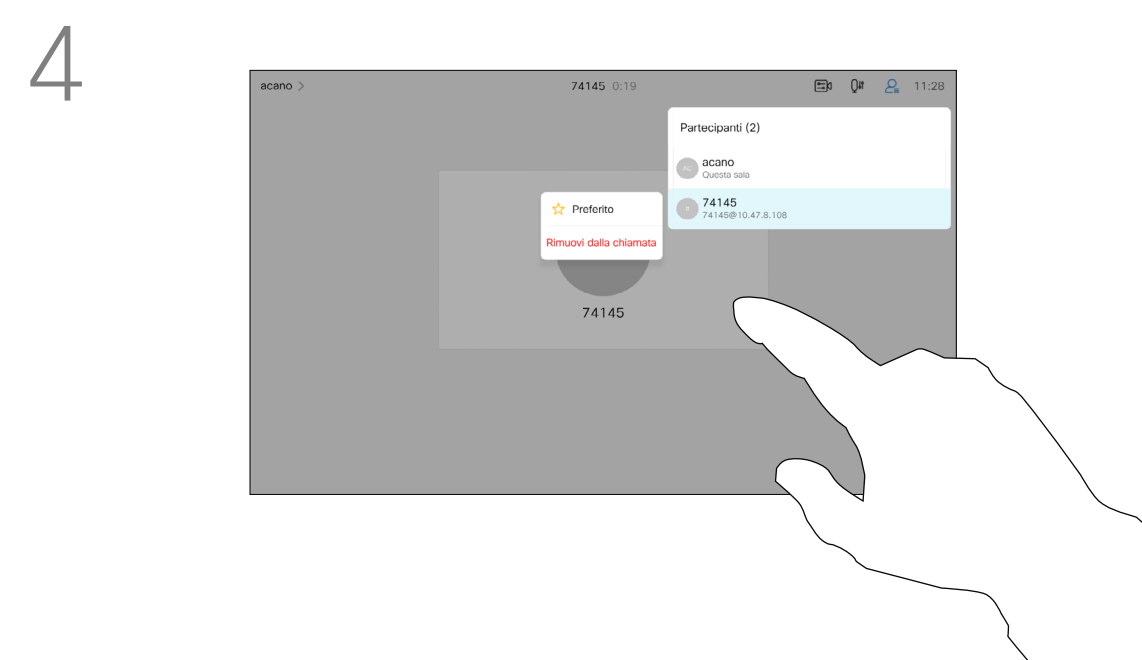
Durante una chiamata, toccare l'icona **Partecipanti** nell'angolo in alto a destra, come mostrato, per visualizzare l'elenco dei partecipanti.



Nell'elenco dei partecipanti, toccare quello da inserire tra i Preferiti.



Toccare **Preferito**.



Il partecipante viene ora aggiunto all'elenco dei Preferiti (la stella è diventata di colore oro).

Per rimuovere una voce dall'elenco, accedere a **Preferiti** negli elenchi dei contatti e ripetere la procedura.

Al termine, toccare un punto qualsiasi all'esterno del menu.

I *Preferiti* sono un elenco dei contatti chiamati con maggiore frequenza o a cui si desidera accedere con facilità.

I *Preferiti* possono contenere voci provenienti dagli elenchi *Recenti* o *Rubrica* oltre a voci immesse manualmente.

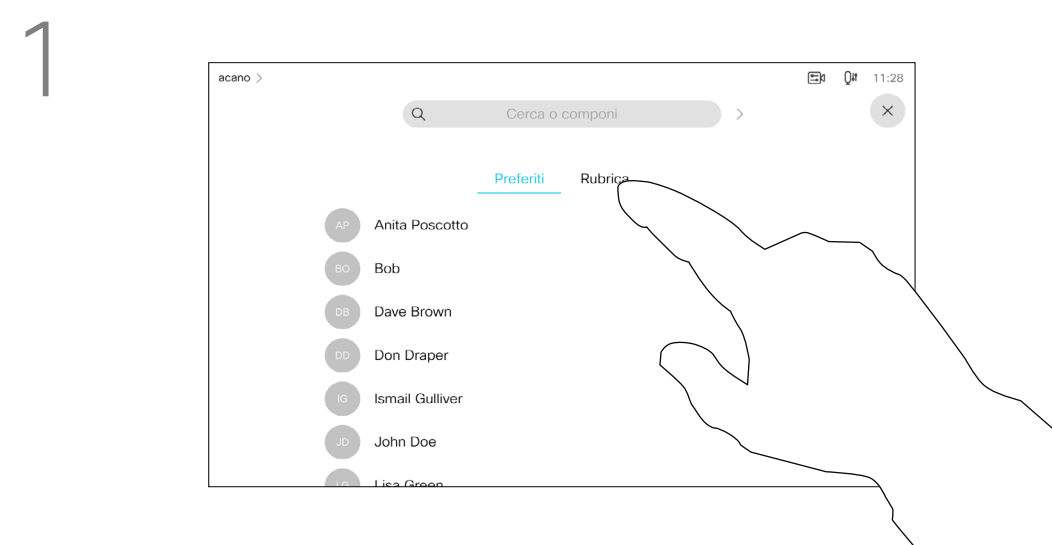
Contatti: controllo touch

Aggiunta di una voce ai Preferiti non durante una chiamata

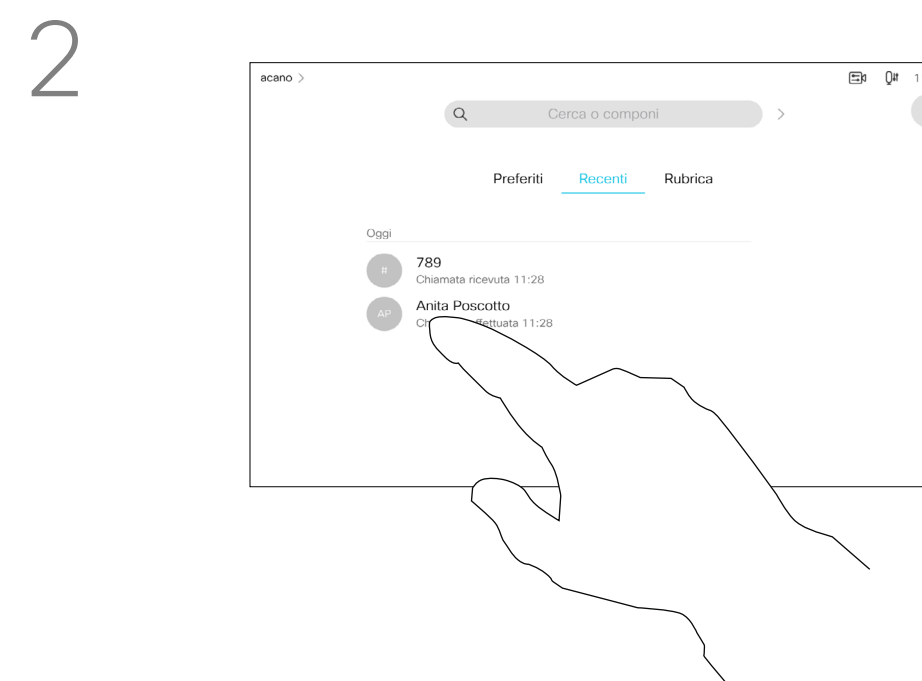
Informazioni su questa funzione

I Preferiti sono un elenco dei contatti chiamati con maggiore frequenza o a cui si desidera accedere con facilità.

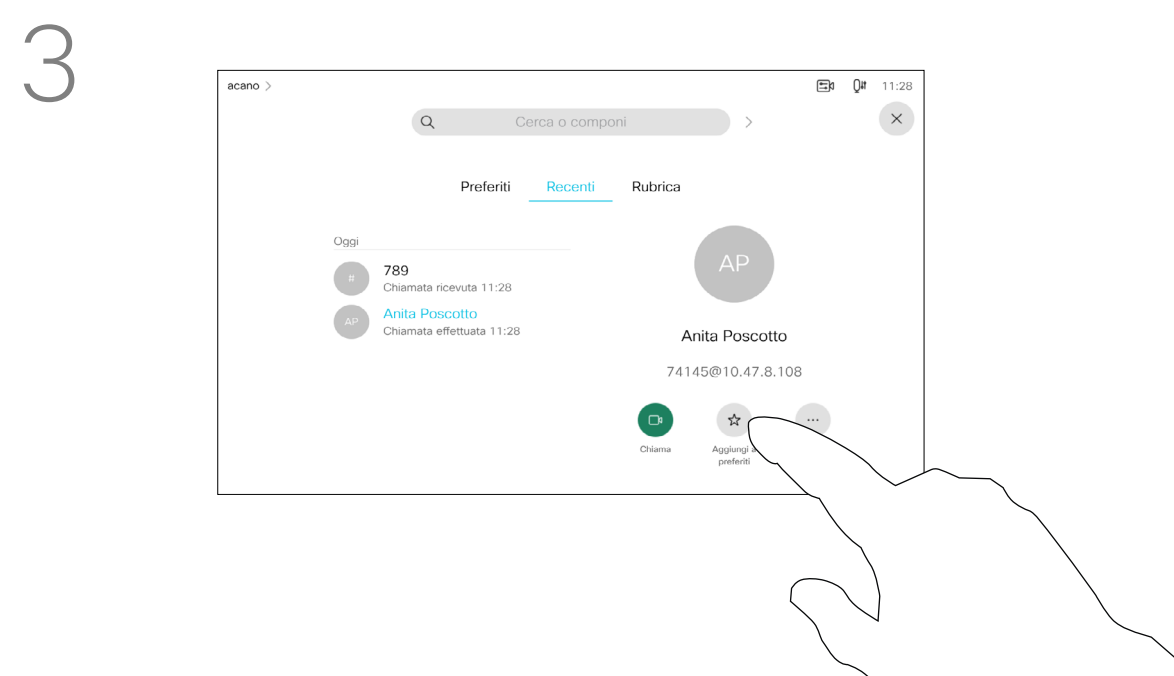
I Preferiti possono contenere voci provenienti dagli elenchi Recenti o Rubrica oltre a voci immesse manualmente.



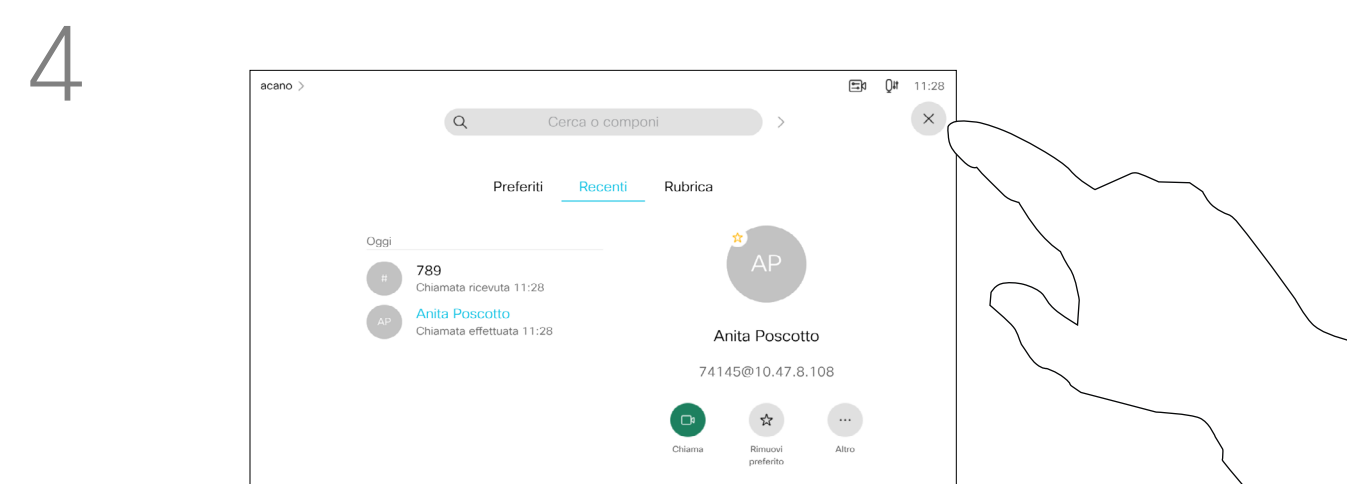
Toccare **Chiama** (non mostrato) per aprire l'elenco dei contatti, come mostrato. Toccare **Recenti** o **Rubrica** e cercare la voce da inserire tra i Preferiti.



Toccare la voce da inserire tra i Preferiti. Viene visualizzata la schermata precedente.



Toccare **Aggiungi a preferiti**. La voce è ora un preferito.



Un preferito è identificato da una stella di colore oro, come mostrato.

Per rimuovere una voce dall'elenco dei Preferiti, ripetere la procedura.

Per uscire dal menu, toccare la X, come mostrato.

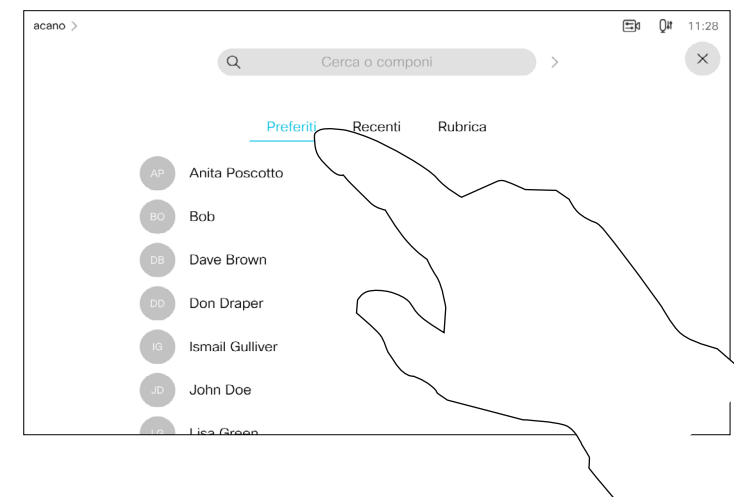
Contatti: controllo touch

Modifica di un preferito esistente

Informazioni su questa funzione

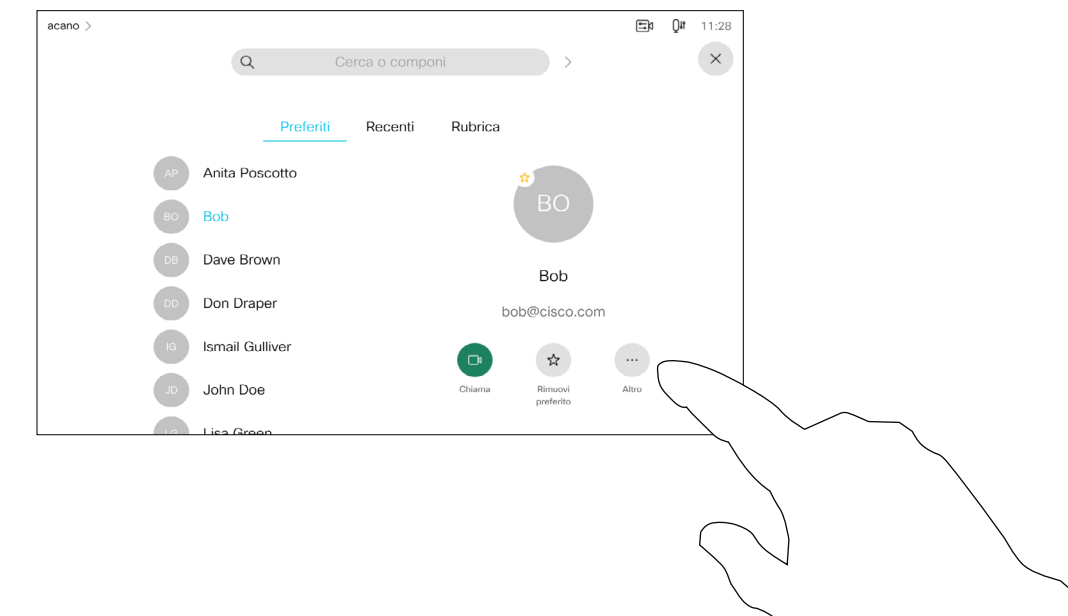
Questa funzione consente di aggiornare un preferito in qualsiasi momento.

1



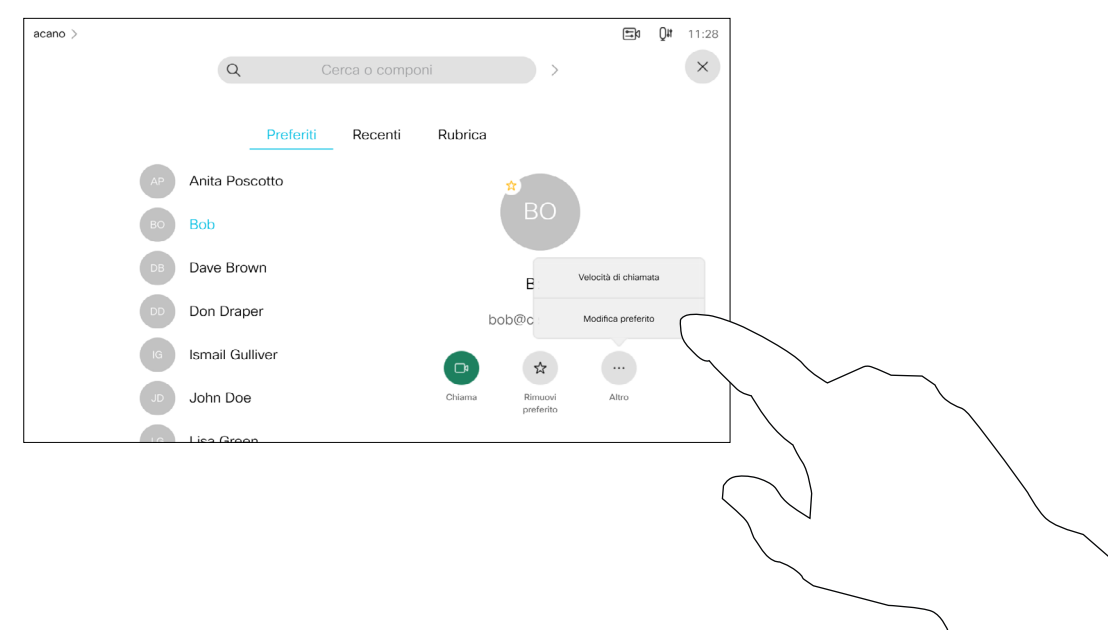
Toccare **Chiama** (non mostrato) per visualizzare l'elenco dei contatti, come mostrato. Quindi toccare **Preferiti** per accedere all'elenco dei Preferiti.

2



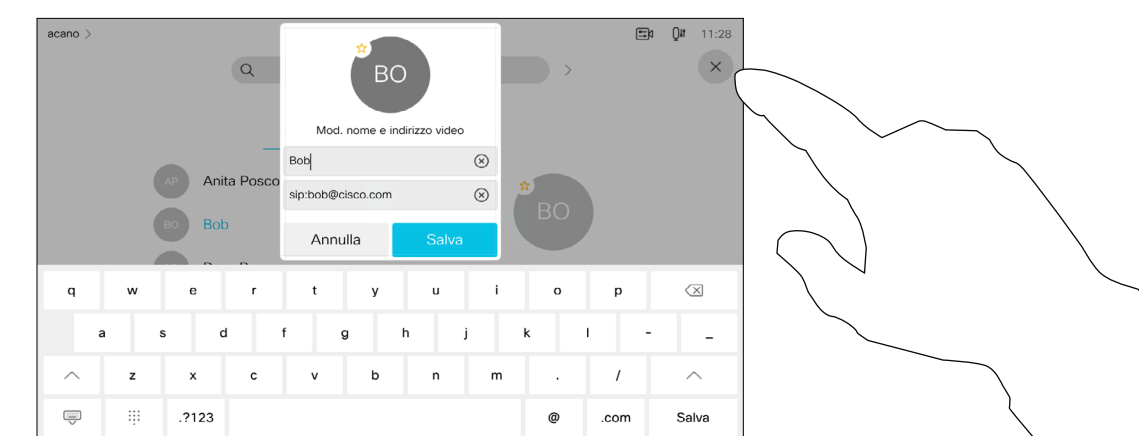
Toccare il preferito da modificare. Vengono visualizzate le opzioni mostrate. Infine toccare **Altro**.

3

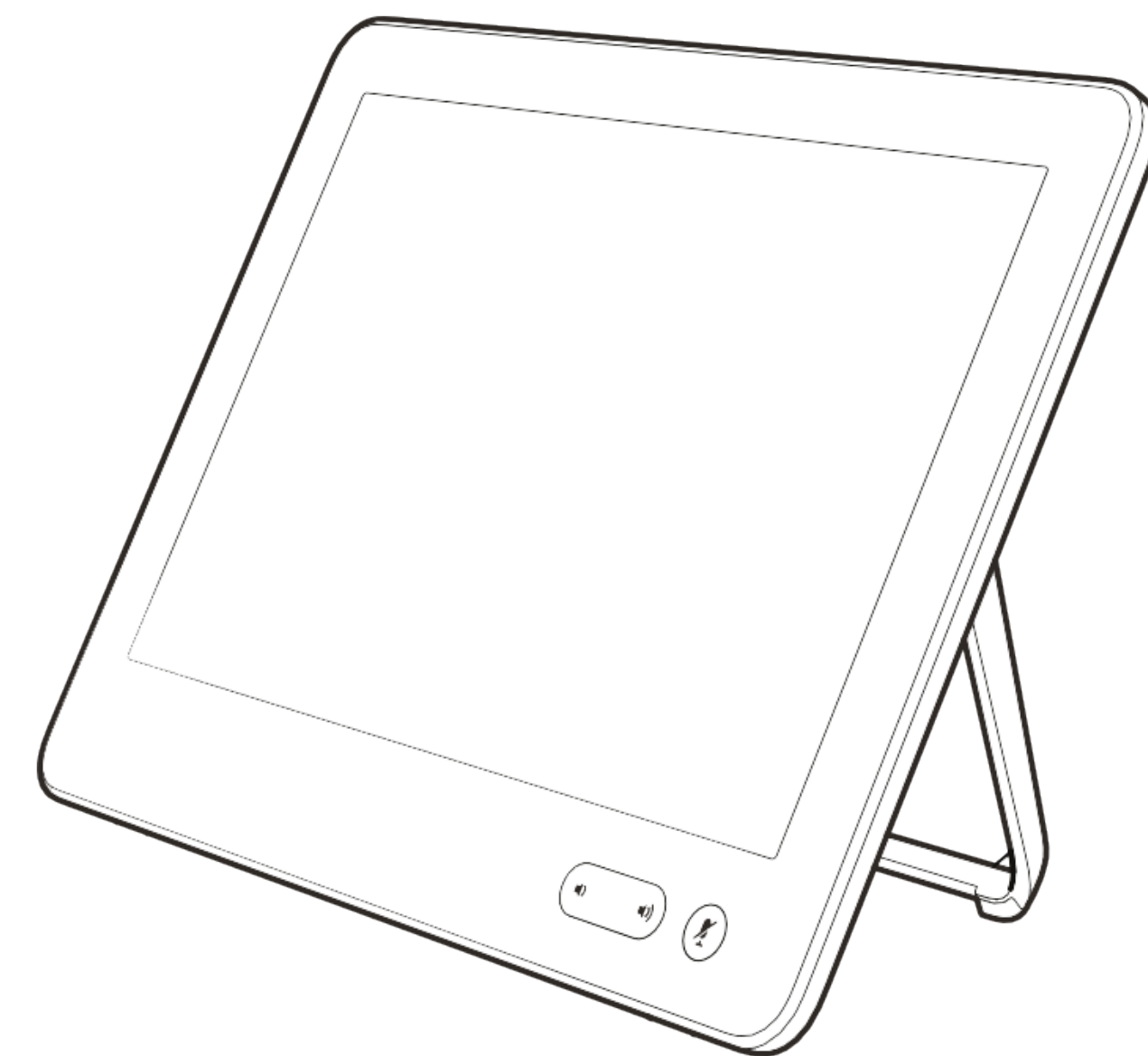
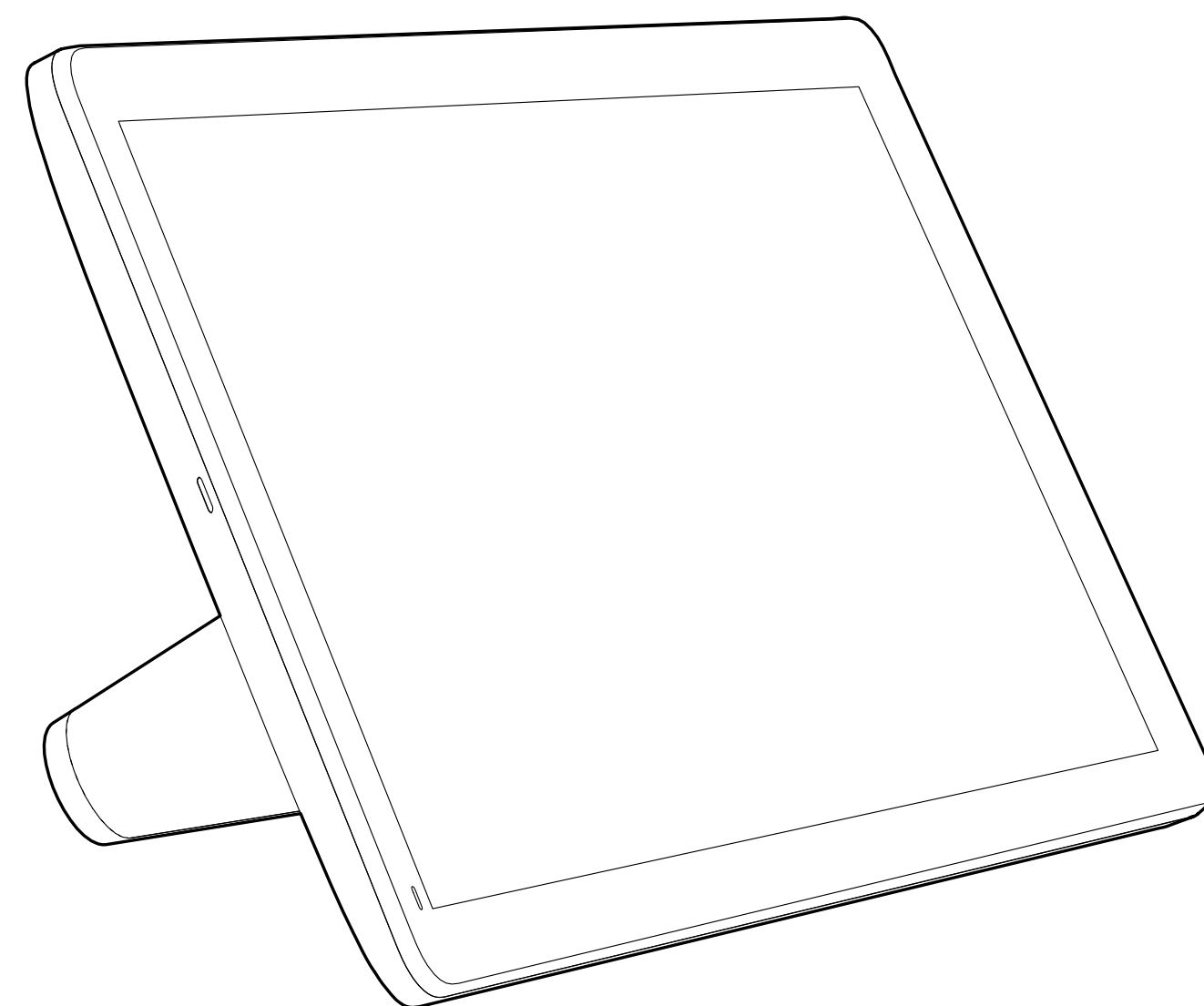


Toccare **Modifica preferito**.

4



Modificare il preferito e toccare **Salva** per uscire e rendere effettive le modifiche. Altrimenti toccare **Annulla**.



Videocamera

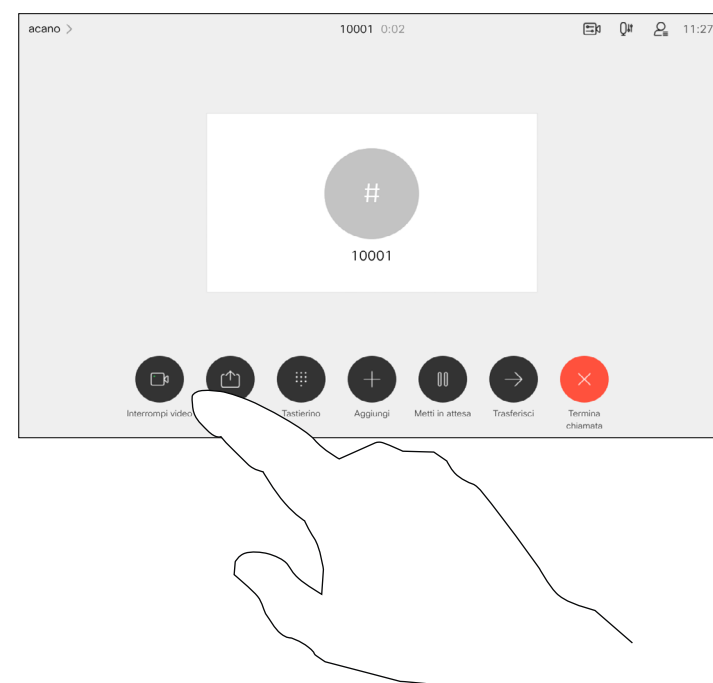
Videocamera: controllo touch

Attivazione o disattivazione della videocamera (Touch 10/Room Navigator)

Informazioni sulla disattivazione del video

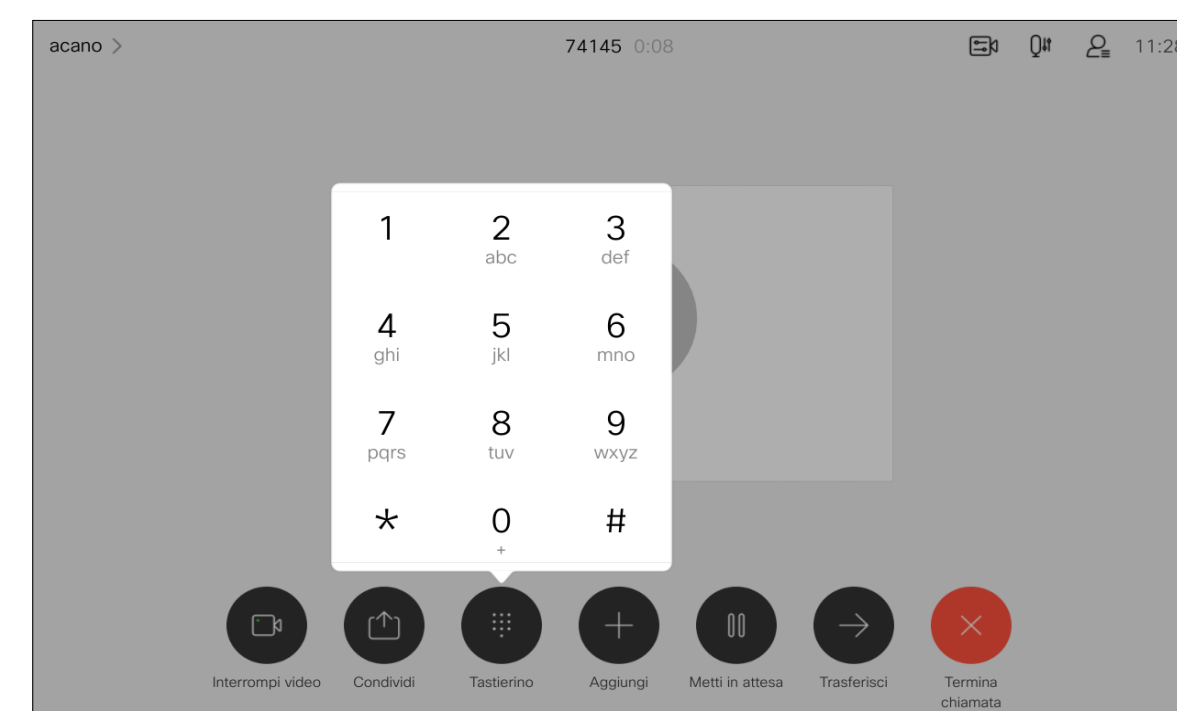
La funzione di disattivazione del video è stata progettata per consentire il controllo della trasmissione video dalla videocamera sui dispositivi che non hanno la possibilità di bloccare meccanicamente la videocamera.

1



Toccare **Disattiva il video**, come mostrato.

2



L'icona diventa rossa per indicare che il video non viene inviato dal dispositivo. Toccare di nuovo per disattivarla.

Videocamera: Webex Board

Attivazione o disattivazione della videocamera (Webex Board)

Informazioni sulla disattivazione del video

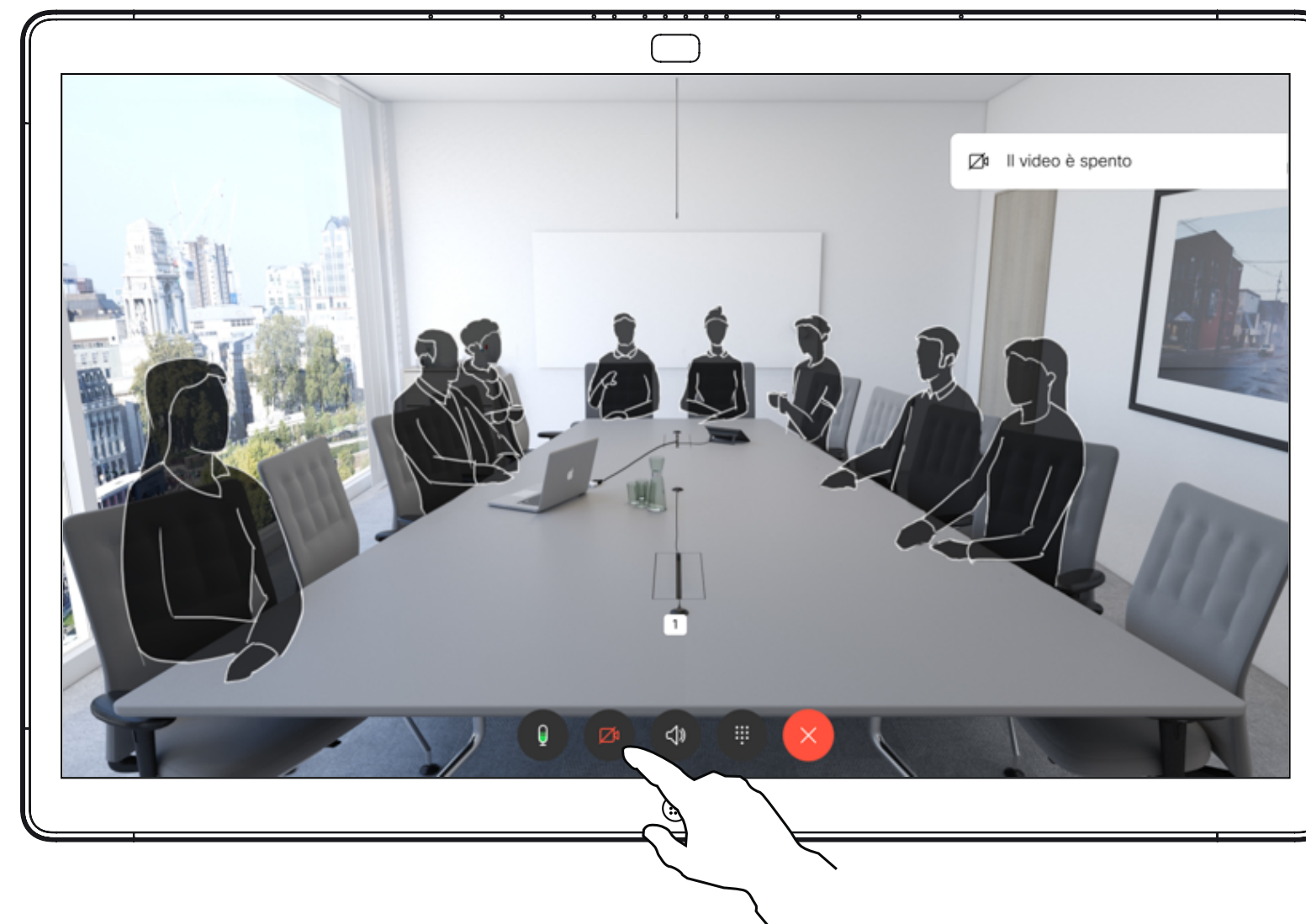
La funzione di disattivazione del video è stata progettata per consentire il controllo della trasmissione video dalla videocamera sui dispositivi che non hanno la possibilità di bloccare meccanicamente la videocamera.

1



Toccare ovunque sullo schermo per visualizzare i pulsanti mostrati nella parte inferiore dello schermo, se necessario.

2



Toccare il pulsante **Videocamera**, come mostrato. Toccare di nuovo per riattivare il video.

Videocamera: controllo touch

Spostamento della PiP vista utente (Touch 10/Room Navigator)

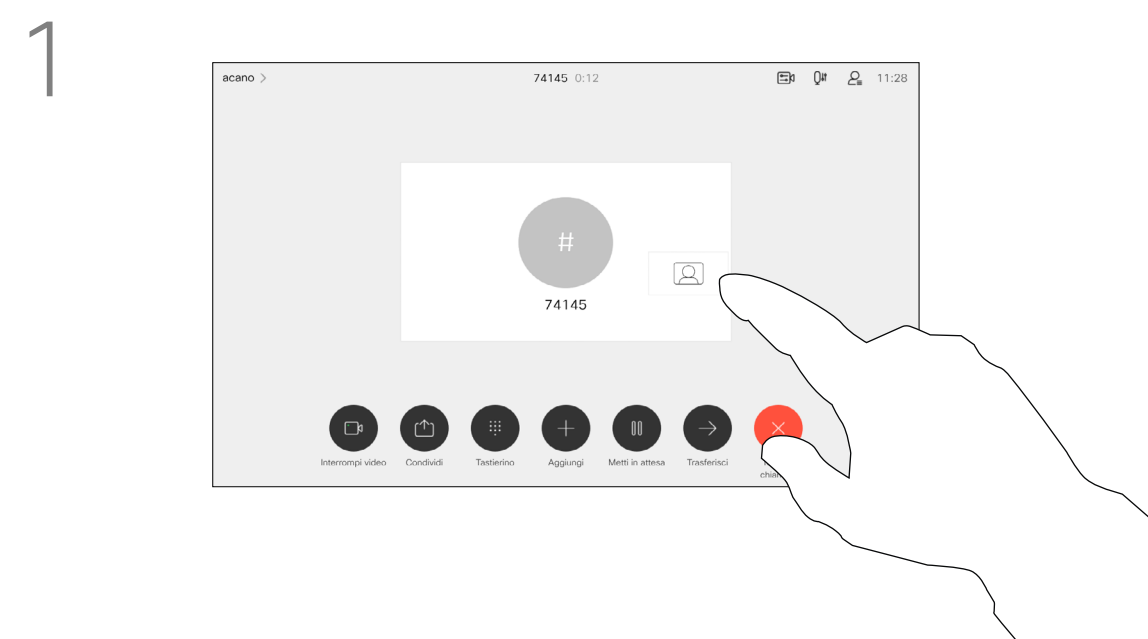
Perché spostare la vista utente?

La vista utente consente di mostrare ai partecipanti l'inquadratura del proprio dispositivo video. È possibile utilizzarla per verificare che sia visibile l'inquadratura desiderata.

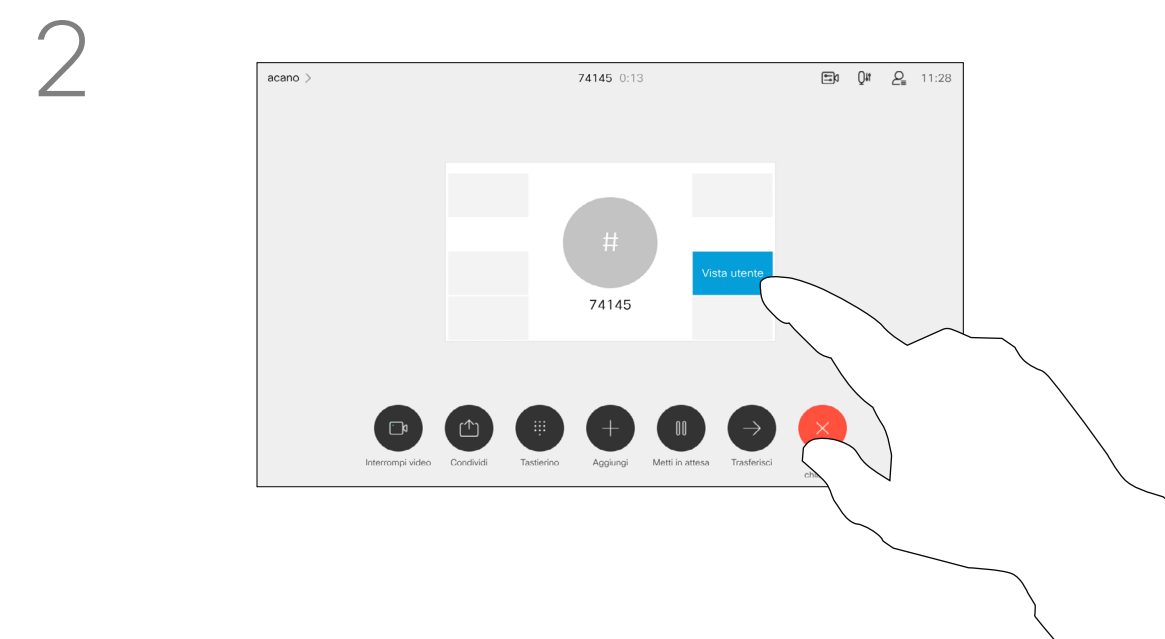
La vista utente compare come PiP (Picture-in-Picture).

Durante una riunione è consigliabile di tanto in tanto attivare la vista utente, ad esempio per essere certi di essere sempre visibili sullo schermo.

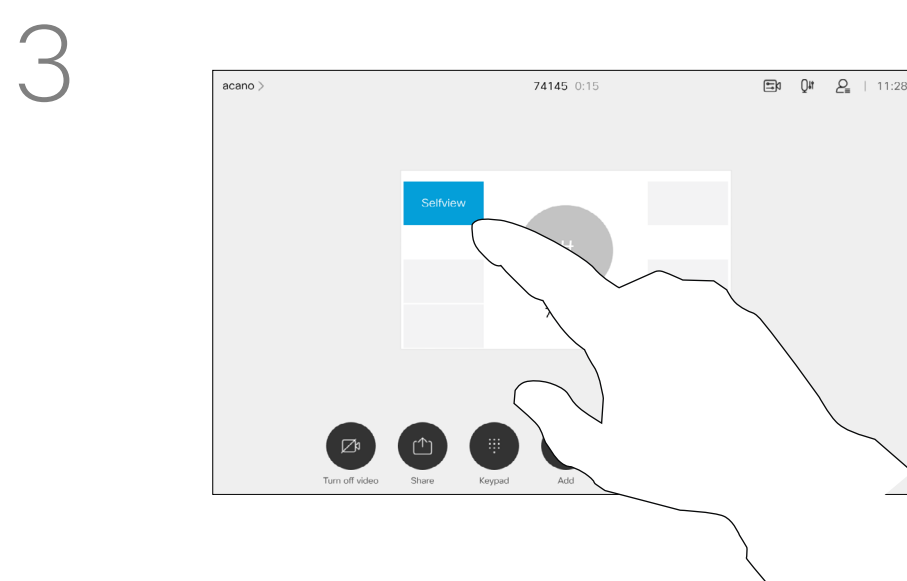
La posizione della vista utente potrebbe nascondere parti importanti dell'immagine sullo schermo e si desidera spostarla.



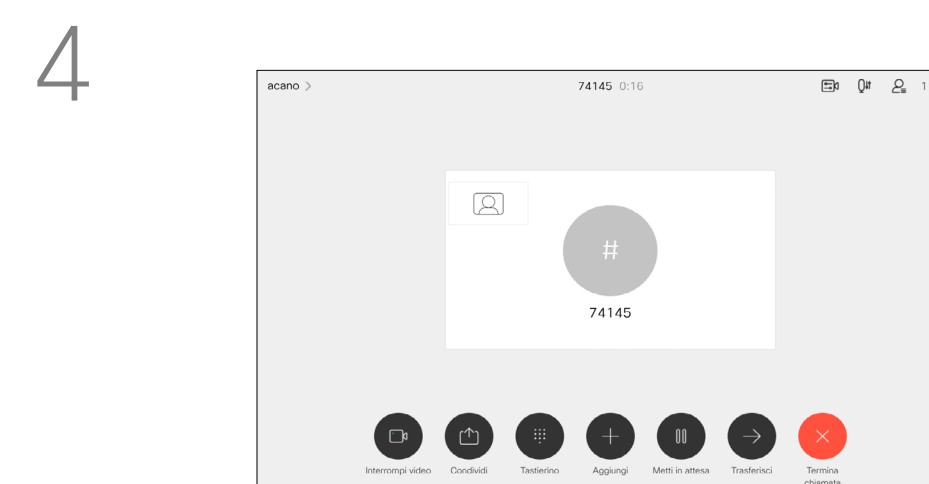
Toccare e tenere premuta l'immagine della vista utente.



L'immagine della vista utente diventa blu. Vengono visualizzate le possibili posizioni alternative per l'immagine della vista utente. Continuare a tenere premuta l'immagine.



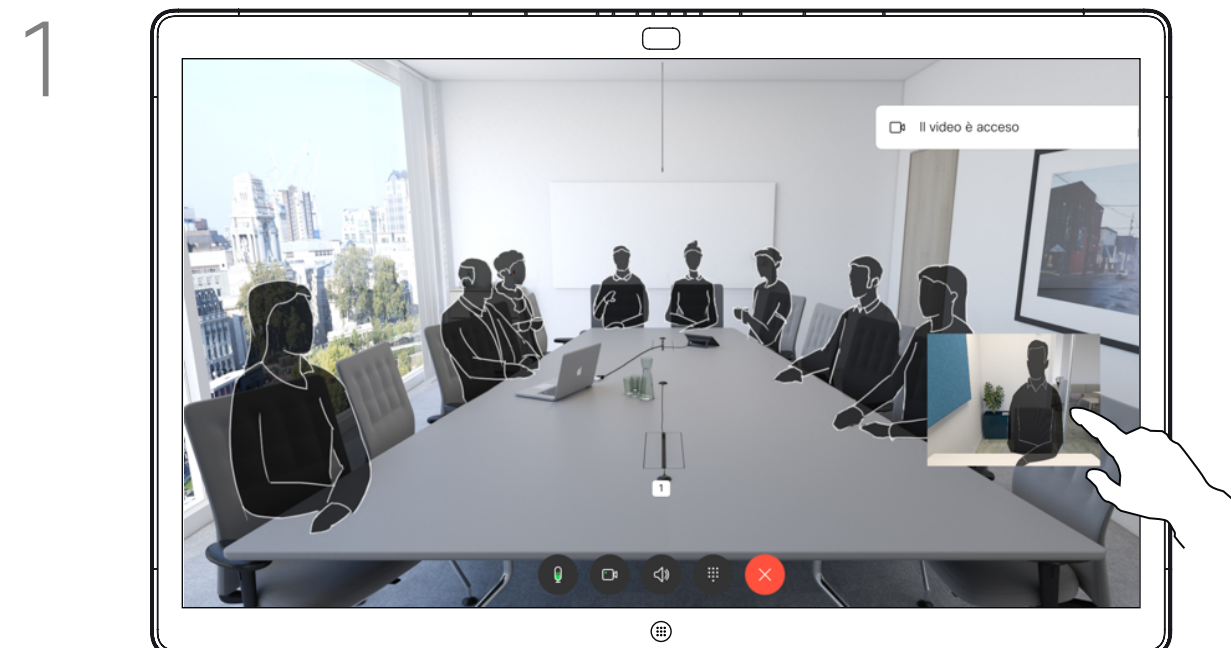
Trascinare l'immagine in una nuova posizione, ad esempio nell'angolo in alto a sinistra come mostrato qui.



Rilasciare l'immagine sollevando il dito dallo schermo. L'immagine della vista utente ora assume la nuova posizione.

Spostamento della PiP vista utente (Webex Board)

Perché spostare la vista utente?

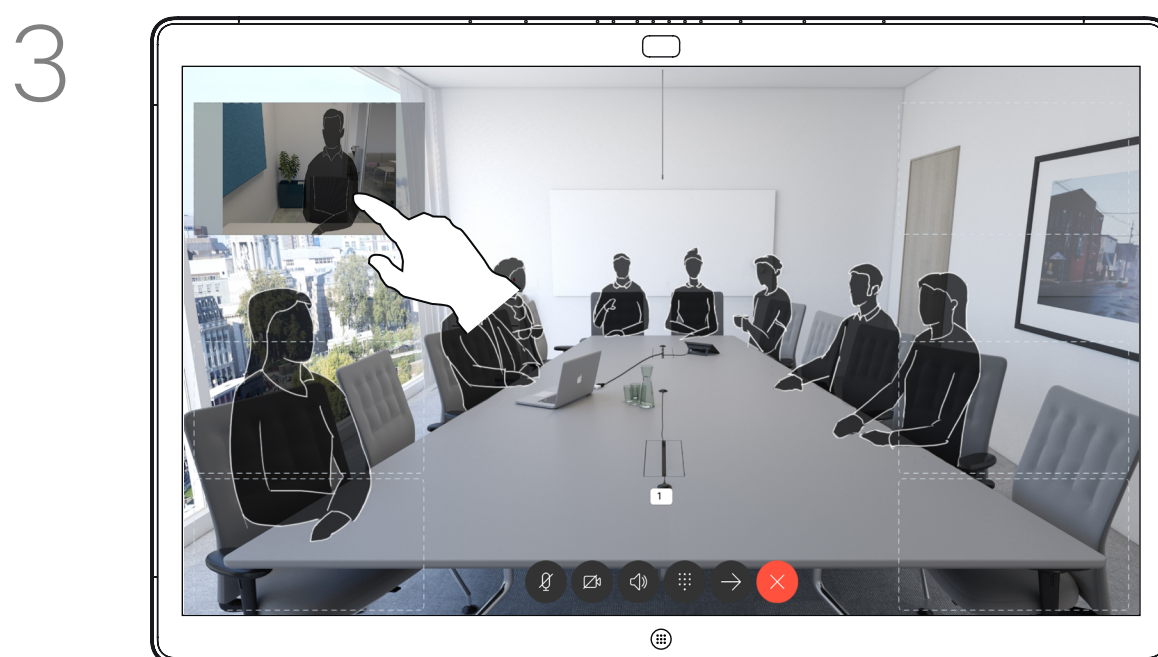


Se l'immagine della vista utente non è stata fissata, la vista utente viene visualizzata solo quando viene visualizzata la riga dei pulsanti. Toccare lo schermo per visualizzare questi pulsanti. Per fissare la vista utente, vedere il testo a destra.

Toccare e tenere premuta l'immagine della vista utente.



Iniziare a trascinarla nella nuova posizione.



Una posizionata, rimuovere il dito dallo schermo.



L'immagine della vista utente ora assume la nuova posizione.

La vista utente consente di mostrare ai partecipanti l'inquadratura del proprio dispositivo video. È possibile utilizzarla per verificare che sia visibile l'inquadratura desiderata.

La vista utente compare come PiP (Picture-in-Picture).

Durante una riunione è consigliabile di tanto in tanto attivare la vista utente, ad esempio per essere certi di essere sempre visibili sullo schermo.

La posizione della vista utente potrebbe nascondere parti importanti dell'immagine sullo schermo e si desidera spostarla.

Come fissare la vista utente

Toccare lo schermo per visualizzare l'immagine della vista utente.

Toccare l'immagine della vista utente stessa. Quindi toccare **Blocca vista utente**.

Per sbloccare, toccare l'immagine della vista utente e toccare **Sblocca vista utente**.

Non è possibile fissare la vista utente se Touch 10 è collegato alla Webex Board.

Controllo manuale della videocamera

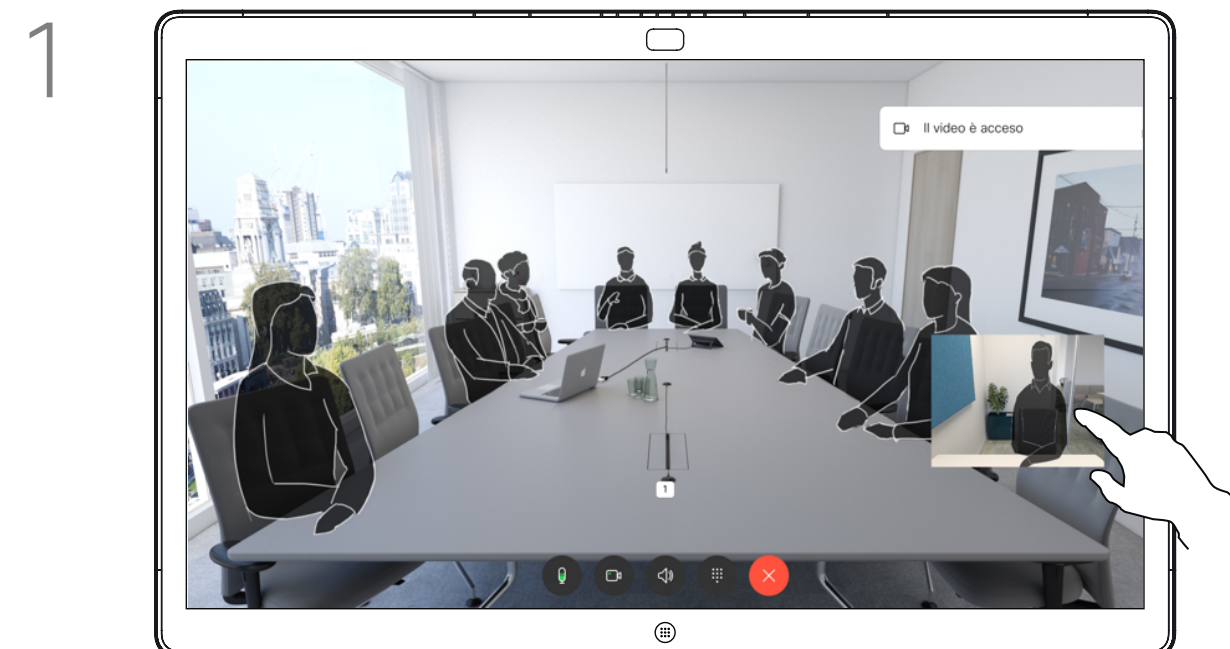
Perché modificare la posizione della videocamera?

Desk Pro inquadra automaticamente con la panoramica migliore. In alcune situazioni, tuttavia, è consigliabile regolare l'inquadratura.

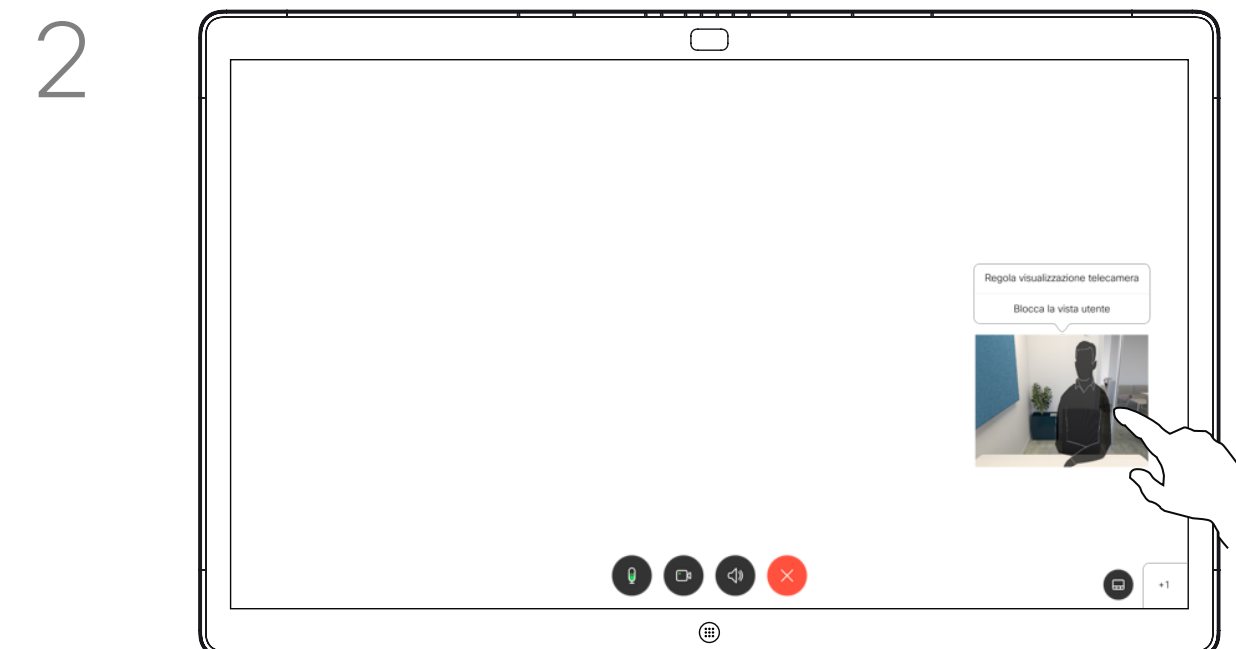
È disponibile uno zoom digitale per ingrandimenti fino a 5 volte.

Nota: è possibile modificare la posizione della videocamera solo quando è in corso una chiamata.

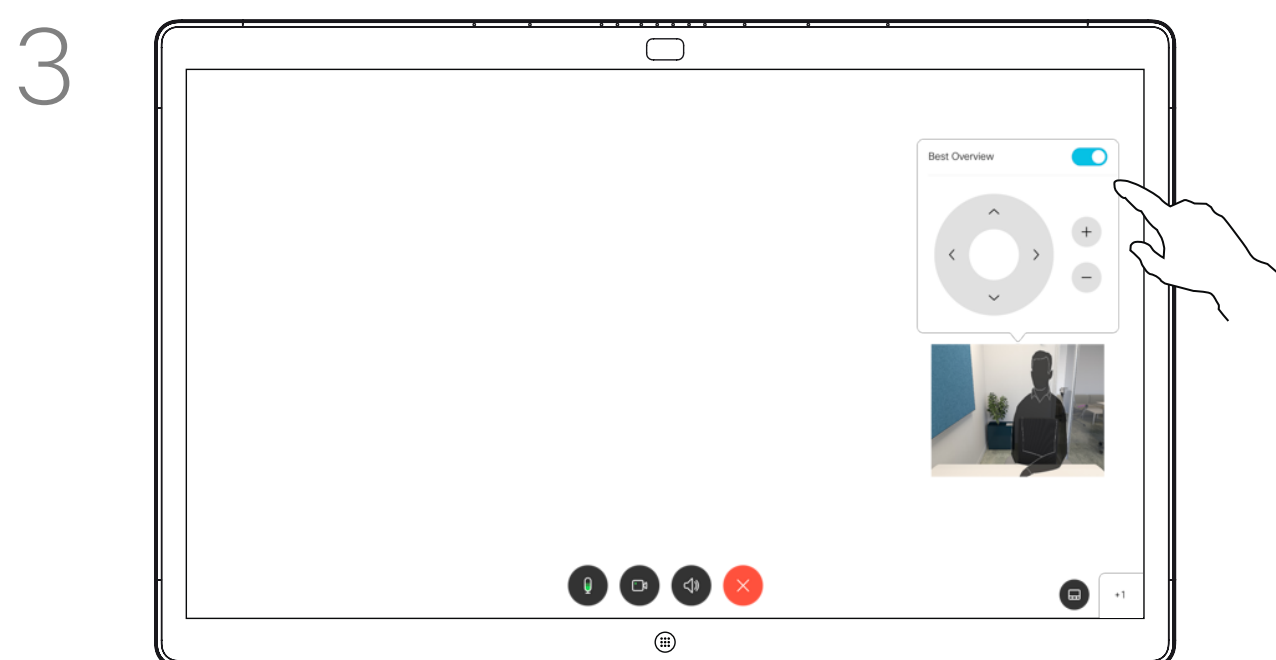
Se si dispone di un Touch 10 collegato alla Webex Board, è possibile utilizzarlo anche per controllare la vista della videocamera.



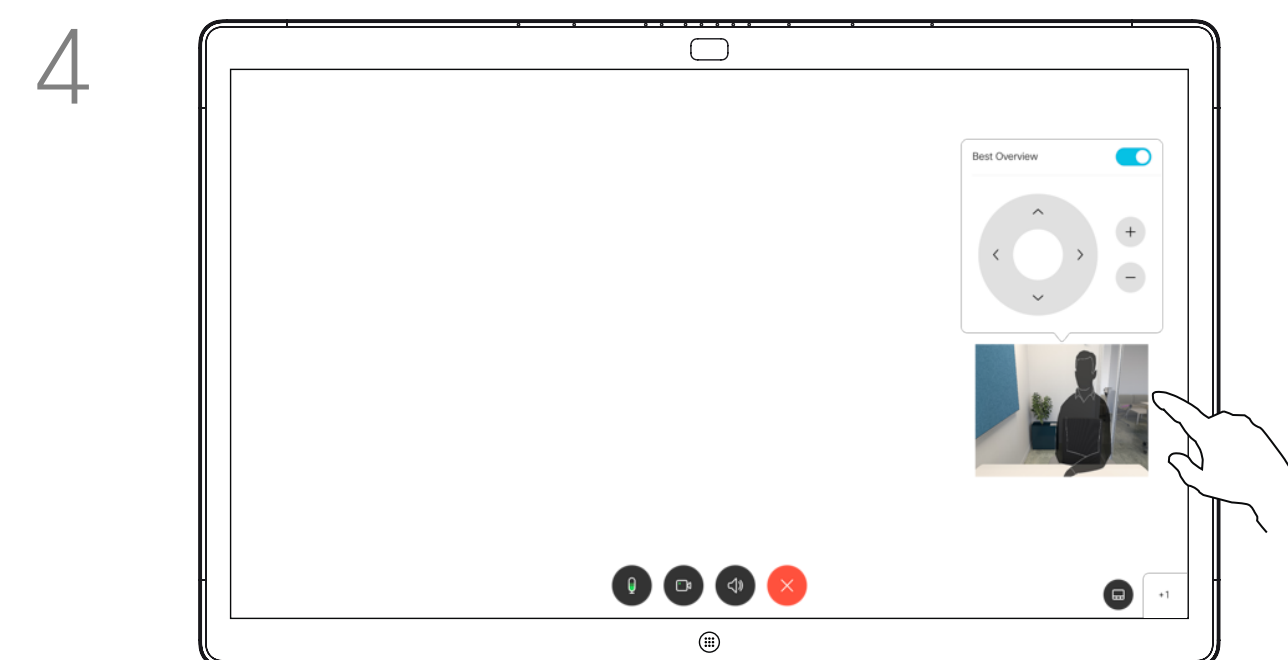
Durante una chiamata, toccare lo schermo per visualizzare l'immagine della vista utente.



Toccare l'immagine della vista utente e **Regola visualizzazione telecamera** per aprire le opzioni della videocamera.

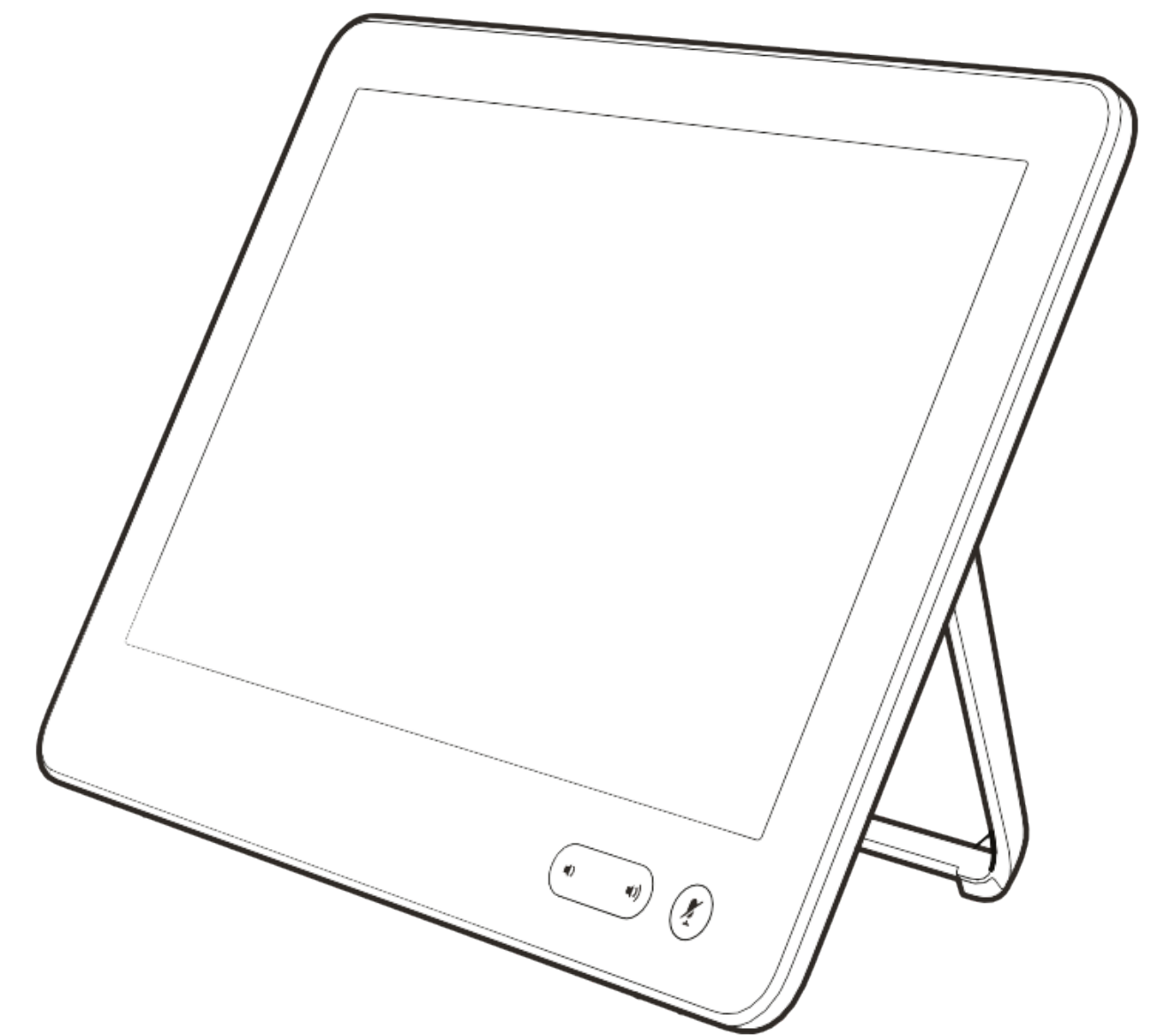
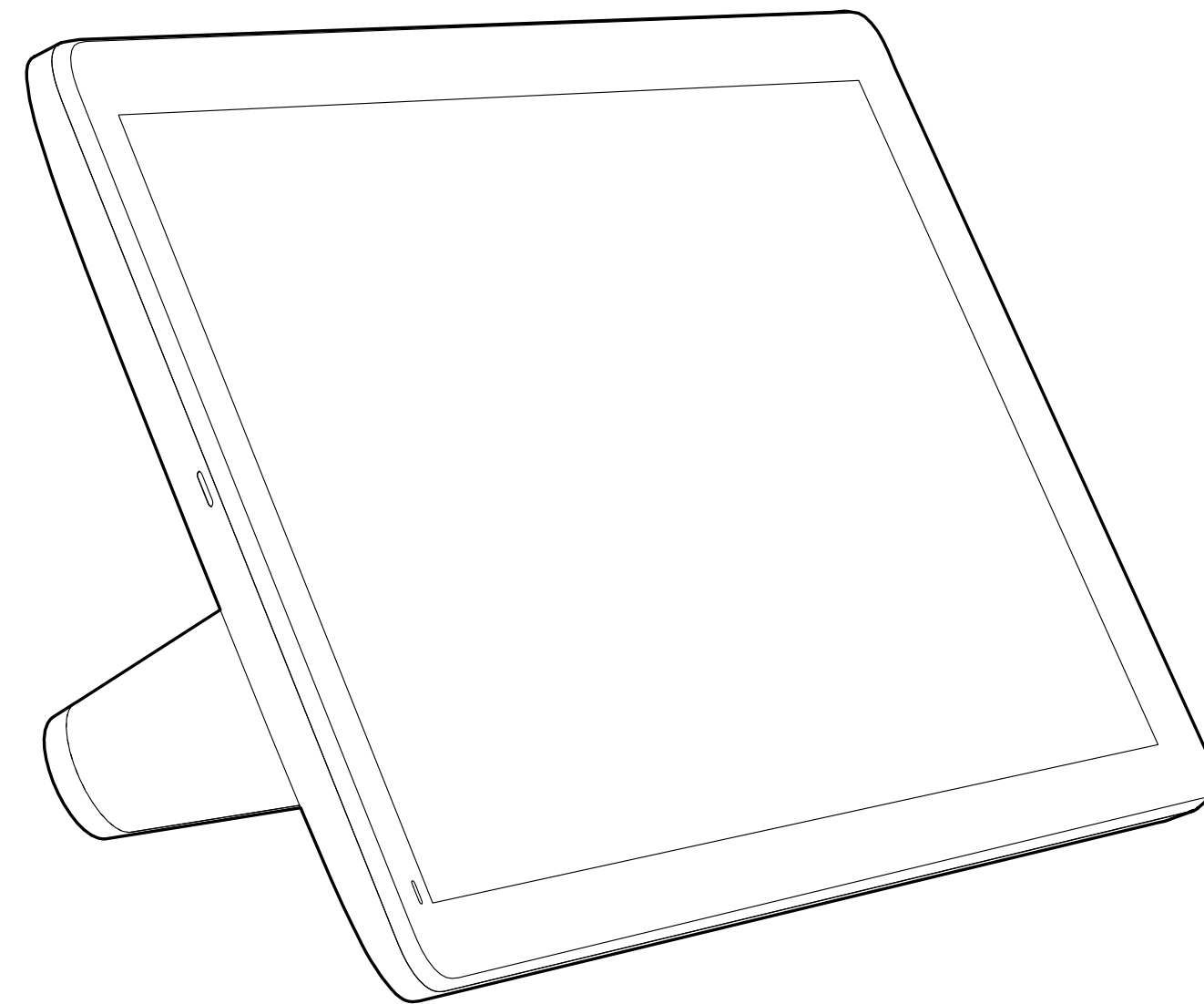


Disattivare l'opzione **Panoramica migliore**.



Con i controlli della videocamera puoi regolare la panoramica, l'inclinazione e lo zoom.

Toccare un punto qualsiasi all'esterno del menu per chiuderlo.



Impostazioni

Impostazioni audio

Controllo del volume

Su un Touch 10, utilizzare i tasti per controllare il livello del suono. È possibile disattivare il microfono utilizzando il pulsante Disattiva microfono.

Su Room Navigator, utilizzare i softkey per controllare il livello del suono.

Su una Webex Board, scorrere verso l'alto nella parte inferiore dello schermo e utilizzare il dispositivo di scorrimento per regolare il livello del suono.

Rimozione del rumore

È possibile utilizzare la funzione Rimozione rumore per escludere dall'ambiente i rumori che distraggono durante una chiamata. La rimozione del rumore è particolarmente utile negli spazi condivisi o in un ufficio in casa.

Sul controllo touch, toccare l'icona del microfono nell'angolo in alto a destra della schermata iniziale. Toccare **Rimozione del rumore** per attivarla.

Per disattivarla, toccare **Impostazione predefinita**.

La rimozione del rumore è disponibile sulla serie Room.

Sulla Webex Board, toccare il nome del dispositivo sulla schermata iniziale e poi **Impostazioni**.

Accedere a **Rimozione del rumore** e attivarla.

Per disattivare Rimozione del rumore, disattivarla.

Suoneria e volume

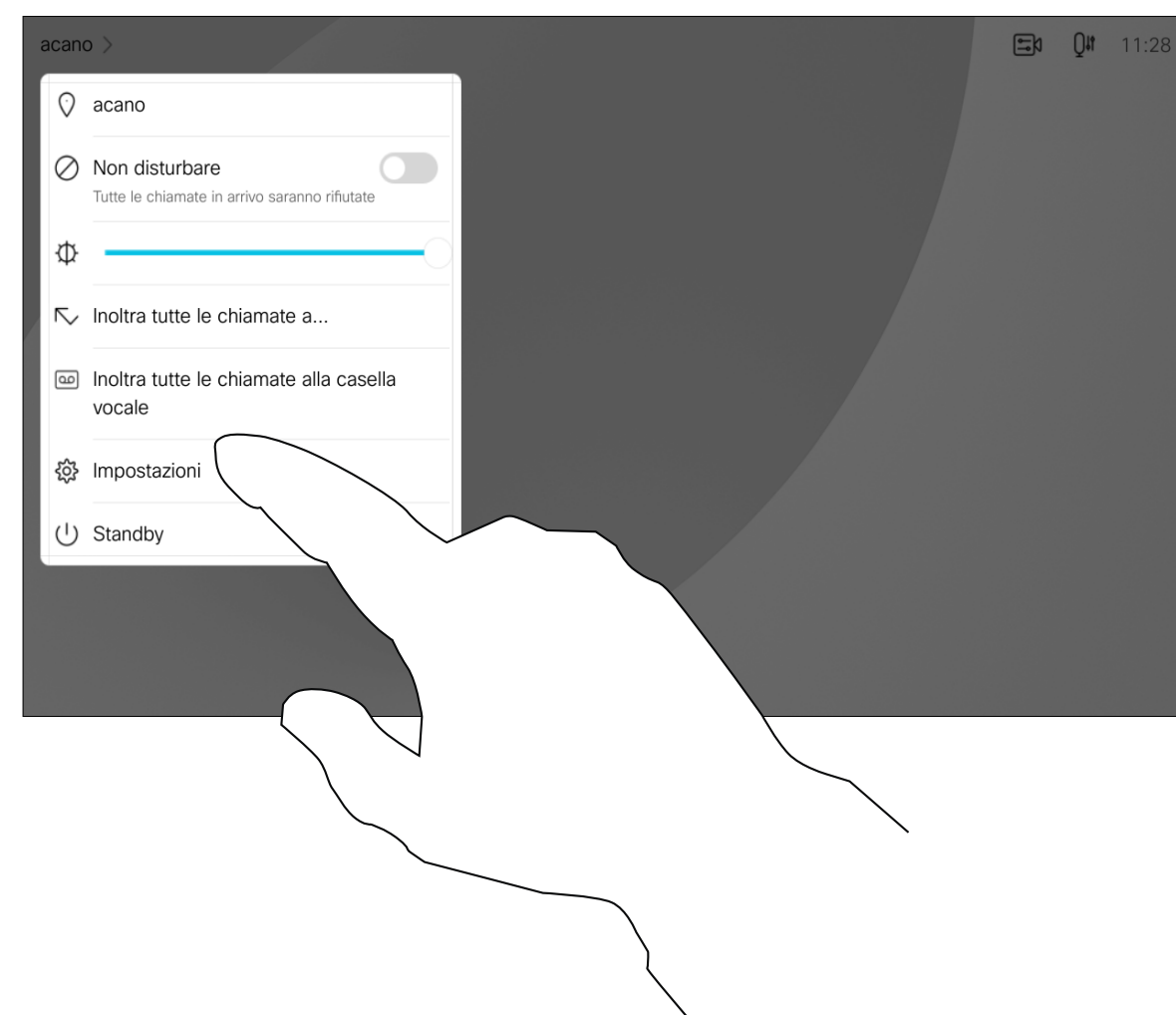
Per modificare la suoneria e regolare il volume della suoneria, toccare il nome del dispositivo nella schermata principale e selezionare **impostazioni**. Accedere a **Suoneria e volume**. Selezionare una suoneria dall'elenco e utilizzare il dispositivo di scorrimento per impostare il livello del suono.

Impostazioni: controllo touch

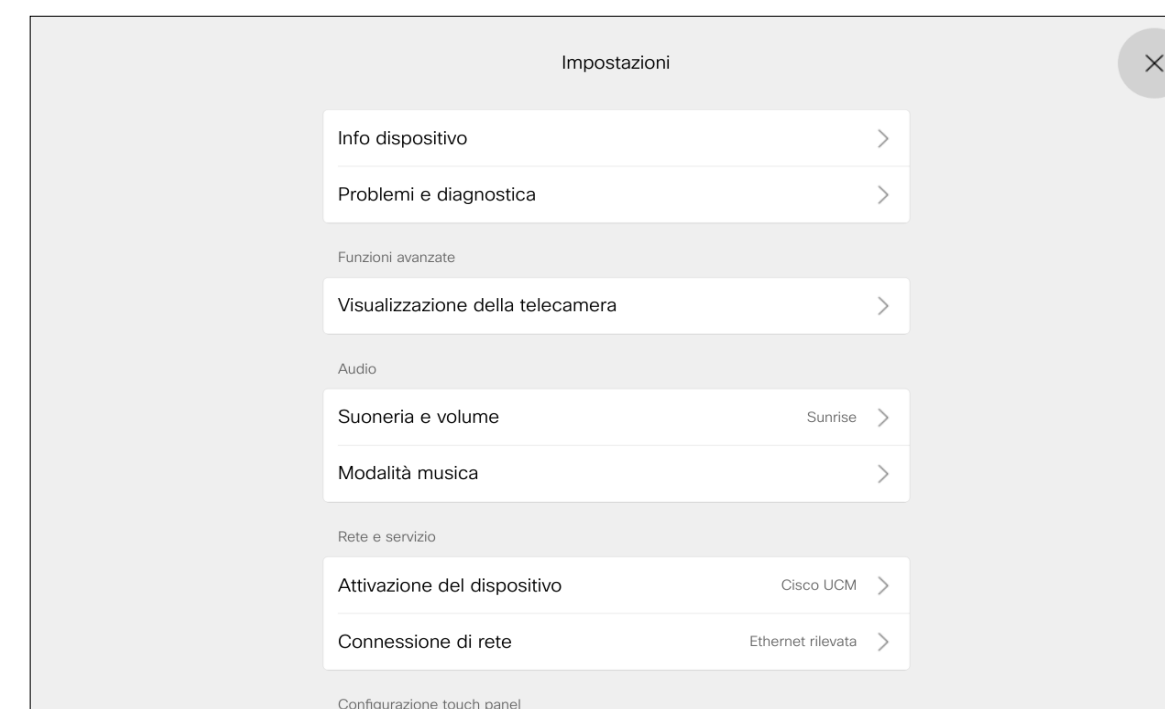
Impostazioni di accesso e informazioni normative

Informazioni sulle impostazioni

1



2



Dal menu **Impostazioni** è possibile verificare le informazioni sul dispositivo e modificare diverse impostazioni. Le impostazioni disponibili potrebbero essere state limitate dall'amministratore.

Tra le altre cose, è possibile modificare la suoneria e il volume, riavviare il dispositivo e reperire informazioni sul dispositivo.

Le impostazioni disponibili dipendono dal prodotto in uso e da ciò che è stato abilitato dall'amministratore.

Le informazioni riportate sull'etichetta nominale del Room Navigator sono disponibili nel menu **Impostazioni**. Per verificarle, selezionare **Impostazioni > Informazioni sul pannello touch > Normative**.



Sede centrale Americhe
Cisco Systems, Inc.
San Jose, CA, Stati Uniti

Sede centrale Asia e Pacifico
Cisco Systems (USA) Pte. Ltd.
Singapore

Sede centrale Europa
Cisco Systems International BV, Amsterdam
Paesi Bassi

Le filiali Cisco nel mondo sono oltre 200. Gli indirizzi, i numeri di telefono e di fax sono disponibili sul sito Web Cisco all'indirizzo www.cisco.com/go/offices.

Cisco e il logo Cisco sono marchi commerciali o marchi registrati di Cisco e/o delle relative affiliate negli Stati Uniti e in altri paesi. Per visualizzare l'elenco di marchi Cisco, visitare il sito Web all'indirizzo www.cisco.com/go/trademarks. I marchi commerciali di terze parti citati sono proprietà dei rispettivi titolari. L'utilizzo del termine "partner" non implica una relazione di partnership tra Cisco e altre aziende. (1110R)