



CE 9.7

Guida per l'utente di Cisco Webex serie Room
Sistemi che utilizzano Touch10

Sommario

Contenuto della guida

Introduzione alla videoconferenza

Procedure consigliate	4
Altri suggerimenti	4
Accesso con le proprie credenziali	5
Informazioni su Extension Mobility	5
Utilizzo del Room Kit Mini come videocamera USB.....	6

Videochiamate

Esecuzione di una chiamata dall'elenco dei contatti	8
Informazioni sugli elenchi dei contatti	8
Modifica di un contatto prima di chiamare	9
Informazioni sulle modifiche alle voci	9
Esecuzione di una chiamata con nome, numero o indirizzo IP... ..	10
Informazioni sull'esecuzione di chiamate	10
Ricezione di altre chiamate non durante un'altra chiamata	11
Se si riceve una chiamata	11
Ricezione di chiamate mentre è in corso un'altra chiamata	12
Se si riceve una chiamata	12
Disconnessione dalla chiamata	13
Informazioni sulla disconnessione	13
Chiamata in attesa e ripresa di una chiamata in attesa	14
Informazioni sulle chiamate in attesa.....	14
Trasferimento di una chiamata in corso.....	15
Informazioni sul trasferimento	15
Attivazione della funzione Non disturbare	16
Informazioni sulla funzione Non disturbare.....	16
Inoltro automatico di tutte le chiamate	17
Informazioni sull'inoltro delle chiamate.....	17
Visualizzazione del tastierino durante una chiamata.....	18

Utilizzo del tastierino durante una chiamata	18
Aggiunta di ulteriori partecipanti a una chiamata esistente.....	19
Informazioni sulle videoconferenze	19
Disconnessione di un partecipante da una conferenza	20
Informazioni sulle videoconferenze	20

Intelligent Proximity

Informazioni sul segnale a ultrasuoni di Cisco Proximity.....	22
Informazioni su Proximity	22

Condivisione di contenuti

Condivisione di contenuti durante una chiamata.....	24
Informazioni sulla condivisione di contenuti	24
Condivisione di contenuti non durante le chiamate	25
Condivisione di contenuti locali.....	25
Modifica del layout della presentazione durante una chiamata	26
Informazioni sul layout della presentazione	26

Riunioni pianificate

Partecipazione a una riunione pianificata	28
Partecipazione a una riunione	28

Contatti

Preferiti, Recenti e Rubrica.....	30
Informazioni sugli elenchi dei contatti	30
Aggiunta di una voce ai Preferiti durante una chiamata.....	31
Informazioni sui Preferiti.....	31
Aggiunta di una voce ai Preferiti non durante una chiamata....	32
Informazioni su questa funzionalità.....	32
Modifica di un preferito esistente.....	33
Informazioni su questa funzionalità.....	33

Tutte le voci del sommario sono collegamenti ipertestuali attivi che consentono di passare all'articolo corrispondente.

Per passare da un capitolo all'altro, è inoltre possibile fare clic sulle icone nella barra laterale.

Nota Alcune delle funzionalità descritte in questa guida per l'utente sono opzionali e potrebbero quindi non essere applicabili al sistema in uso.

Videocamera

Visualizzazione delle impostazioni della videocamera	35
Informazioni sul controllo della videocamera.....	35
Aggiunta delle preimpostazioni per la posizione della videocamera	36
Informazioni sulle preimpostazioni della videocamera.....	36
Modifica delle preimpostazioni per la posizione della videocamera	37
Informazioni sulla modifica delle preimpostazioni.....	37
Attivazione o disattivazione della videocamera	38
Informazioni sul video disattivato.....	38
Monitoraggio del relatore	39
Informazioni sul monitoraggio del relatore.....	39
Monitoraggio del relatore	40
Informazioni sul monitoraggio del relatore.....	40
Controllo di una videocamera remota	41
Informazioni sulla modifica delle preimpostazioni.....	41
Gestione della vista utente	42
Informazioni sulla modifica delle preimpostazioni.....	42
Ridimensionamento della PIP vista utente	43
Perché ridimensionare la vista utente?	43
Spostamento della PIP vista utente.....	44
Perché spostare la vista utente?.....	44
Controllo remoto della videocamera	45
Informazioni sul controllo della videocamera.....	45

Impostazioni

Accesso alle Impostazioni.....	47
Informazioni sulle impostazioni.....	47



Introduzione alla videoconferenza

Procedure consigliate

Una corretta videoconferenza consente di effettuare riunioni frontali anche se i partecipanti si trovano a migliaia di chilometri di distanza o in altri continenti. Poiché si tratta pur sempre di una riunione, valgono anche in questo caso le normali regole di etichetta e di abbigliamento appropriato applicate in altre occasioni.

Nella stanza riunioni

- Accertarsi di posizionare il microfono di fronte al tavolo per garantire il rilevamento della voce. La posizione ideale è ad almeno 2 metri dal sistema, su una superficie piana con un piano libero del tavolo di almeno 0,3 metri.
- I microfoni direzionali non devono essere puntati verso il sistema video.
- Accertarsi che davanti al microfono non siano mai presenti ostacoli interposti.
- I microfoni devono essere posizionati lontano da sorgenti di rumore, ad esempio le

ventole di computer e proiettore posizionati sul tavolo. Il rumore proveniente da tali sorgenti viene infatti spesso percepito con sorprendente chiarezza dai partecipanti in remoto.

- Se si utilizza una videocamera per lavagna luminosa o documenti, provare a disporre i partecipanti in modo che la videocamera sia vicina al presentatore della riunione, oppure, in alternativa, vicina a un addetto al controllo.
- La riunione sarà più apprezzata dai partecipanti se, durante l'utilizzo di una lavagna luminosa, questa risulta visibile tramite la videocamera principale, oltre che tramite una videocamera dedicata. Per le aziende di trasmissione questa è generalmente la conformazione normale che consente agli spettatori di vedere che il presentatore si trova effettivamente nella stessa stanza.
- Ricordare di disporre tutte le periferiche a portata dei partecipanti per eseguire

varie attività nel corso della conferenza (sottolineare, cambiare la visualizzazione, registrare ecc).

- Per garantire l'ambiente più naturale possibile per la riunione, posizionare la videocamera nella parte centrale superiore del monitor ricevitore se possibile. La videocamera deve essere puntata direttamente sui partecipanti alla riunione per assicurare il contatto visivo con chi si trova all'altro capo della trasmissione video. Verificare mediante la funzionalità Vista utente del sistema video in uso. La Vista utente mostra l'immagine visibile del sistema alla parte remota (video in uscita).
- Se si condividono i contenuti, si può in genere utilizzare il doppio video, ossia l'uso di due stream video, uno con la presentazione e l'altro con il presentatore o il gruppo di presentatori. Con sistemi meno complessi potrebbe essere necessario scegliere se visualizzare la presentazione o il relatore.

Altri suggerimenti

Utilizzo delle preimpostazioni della videocamera

I sistemi Cisco TelePresence consentono di creare zoom e direzioni di puntamento della videocamera (panoramica e inclinazione) predefiniti. Utilizzarli, se necessario, per aumentare lo zoom sul relatore. Al termine, non dimenticare di ridurre di nuovo lo zoom. Non sarà necessario farlo nei sistemi che utilizzano il monitoraggio con videocamera.

Volume degli altoparlanti

Il sistema audio utilizza altoparlanti integrati nel monitor, oppure il modulo audio naturale digitale Cisco.

Per alcuni sistemi, è possibile impostare un volume predefinito regolando il volume sul monitor con l'apposito telecomando.

Regolazione della luminosità

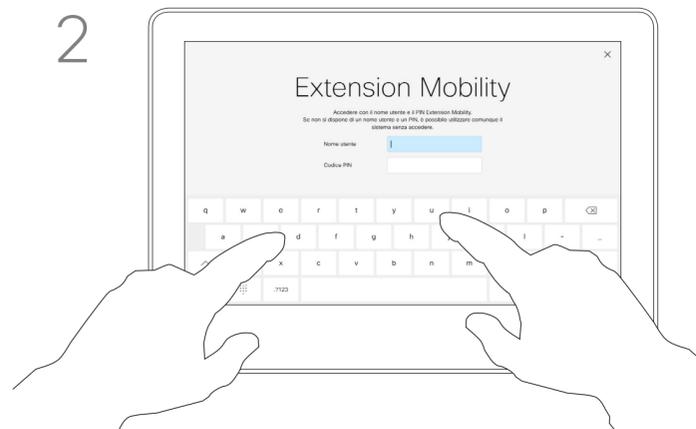
Per regolare la luminosità, i colori o altre impostazioni del monitor, utilizzare l'apposito telecomando del monitor. Regolate il monitor adattandolo alle condizioni della sala dove si tiene la conferenza. Nei monitor forniti da Cisco sono disponibili menu su schermo molto intuitivi da utilizzare. Per ulteriori informazioni sulla configurazione del monitor, vedere le guide utente e i manuali per l'amministratore corrispondenti.

Accesso con le proprie credenziali



Nei sistemi con Extension Mobility attivato è presente un apposito pulsante per consentire l'accesso al sistema con le proprie credenziali.

Toccare il pulsante **Extension Mobility**.



Digitare il nome utente e il codice PIN.



Toccare **Accedi**, come mostrato.



Toccare **Disconnetti** per uscire.

I sistemi video presenti nelle sale riunioni e nelle stanze a basso impatto acustico in cui viene eseguito CUCM (Cisco Unified Communications Manager) possono consentire di accedere al sistema video con le proprie credenziali personali.

CUCM indirizza tutte le chiamate in arrivo verso tale sistema video specifico.

Una volta disconnessi da Extension Mobility, l'elenco delle chiamate recenti viene cancellato dal sistema.

La funzionalità Extension Mobility è nota anche con il nome di Hot-desking.

Utilizzo del Room Kit Mini come videocamera USB

Il Cisco Webex Room Kit Mini può essere utilizzato anche come videocamera USB.

Se il Room Kit Mini non è registrato su Cisco, è possibile utilizzarlo come qualsiasi altra videocamera USB.

Se il Room Kit Mini è registrato su Cisco, è comunque possibile utilizzarlo come videocamera USB, ma viene messo in modalità Non disturbare per evitare conflitti con le chiamate in arrivo.

Per utilizzare il Room Kit Mini come videocamera USB, utilizzare un cavo USB per collegare il computer alla presa USB-C del Room Kit Mini.

Questa configurazione garantisce un'esperienza audio eccellente perché vengono utilizzati i microfoni e gli altoparlanti del Room Kit Mini.

Se si desidera estendere la configurazione per includere un monitor esterno, collegare il computer al monitor come al solito.

I controlli della videocamera sono accessibili dal Touch 10 del Room Kit Mini.

Sono disponibili anche altre impostazioni del dispositivo, ad eccezione della funzione Non disturbare, che non può essere disabilitata sui Room Kit Mini registrati su Cisco.

Utilizzato come videocamera USB se già registrato

Per effettuare chiamate utilizzando un client di terze parti, la videocamera, il microfono e gli altoparlanti vengono selezionati in base alle impostazioni predefinite del sistema operativo o dell'app. È possibile modificare queste impostazioni.

La videocamera è controllata dal Touch 10.

Per garantire la privacy, l'indicatore luminoso della videocamera si accende ogni volta che la videocamera è attiva.

Tutte le altre funzionalità sono controllate dal client di terze parti.

Utilizzato come videocamera USB se non registrato

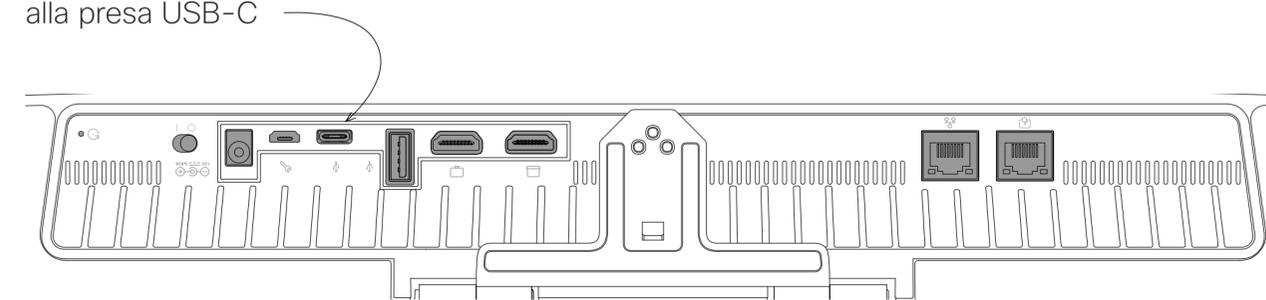
Al primo avvio di un sistema video di Cisco, viene visualizzata la configurazione guidata.

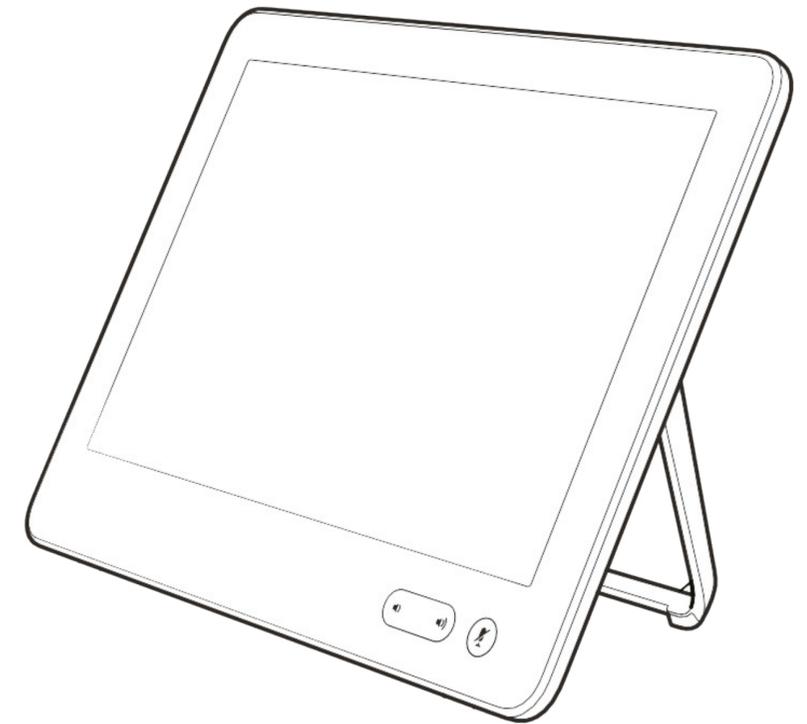
Questa procedura guidata consente di specificare la modalità di registrazione con i servizi Cisco (cloud o in sede). Il Room Kit Mini consente di ignorare la procedura guidata, se si desidera utilizzarlo solo come dispositivo USB.

Sullo schermo vengono visualizzate istruzioni dettagliate per eseguire questa operazione.

Se si desidera registrare successivamente il Room Kit Mini su Cisco, accedere a Impostazioni e selezionare Attivazione dispositivo.

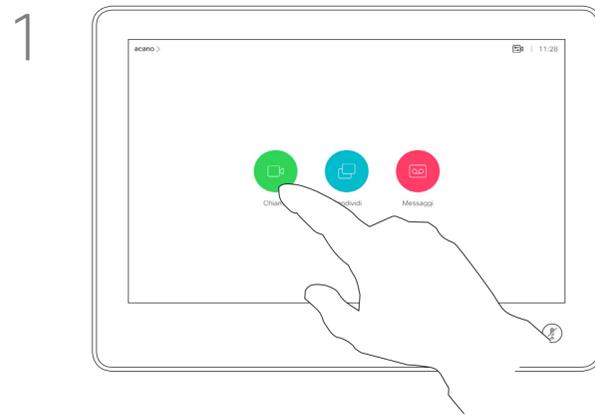
Collegamento del computer alla presa USB-C



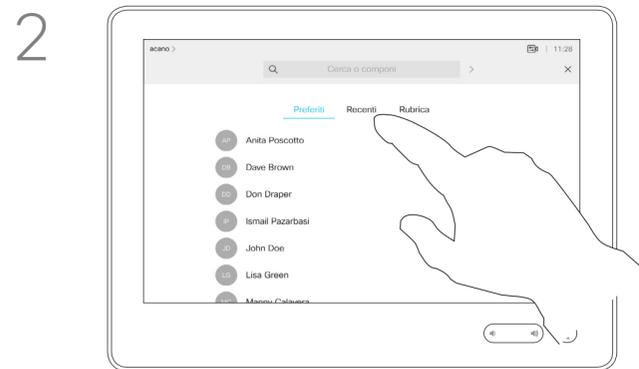


Videochiamate

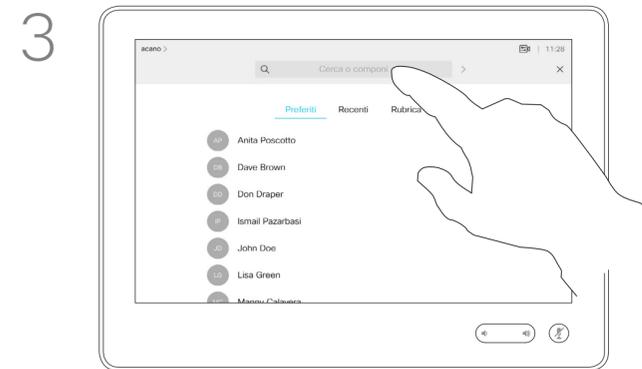
Esecuzione di una chiamata dall'elenco dei contatti



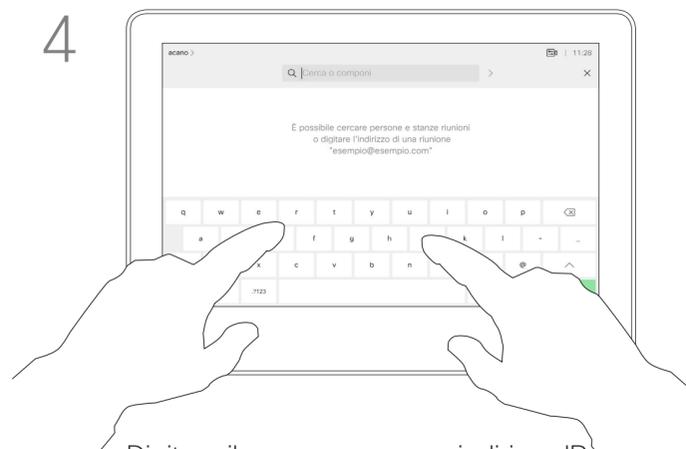
Toccare il pulsante **Chiama**.



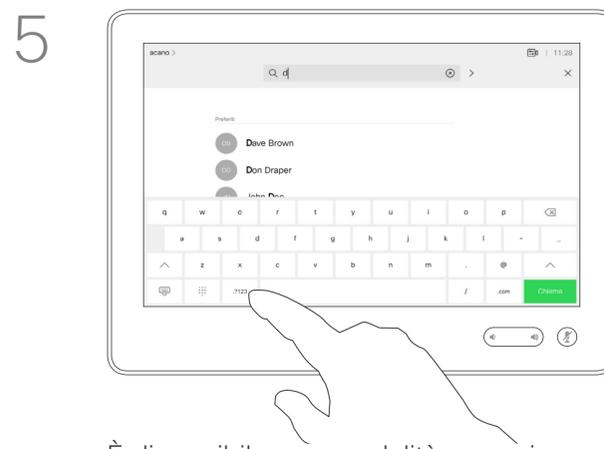
Per trovare qualcuno in un elenco specifico (Preferiti, Rubrica o Recenti), toccare l'elenco, quindi scorrere verso il basso per individuare la voce.



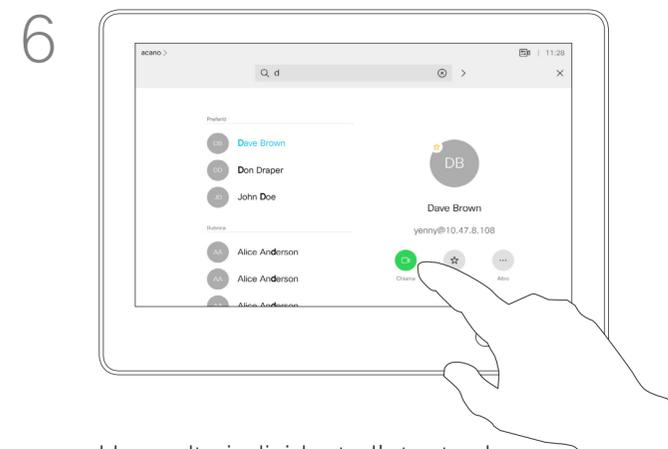
In alternativa, toccare il campo Cerca o componi. Viene visualizzata la tastiera virtuale e la voce viene cercata in tutti gli elenchi.



Digitare il nome, numero o indirizzo IP. Durante l'immissione vengono visualizzate le corrispondenze. Toccare e tenere premuto * per digitare il simbolo del punto utilizzato negli indirizzi IP.



È disponibile una modalità numerica estesa che contiene i caratteri speciali. Per passare dalla modalità alfanumerica a quella numerica e a quella estesa, toccare il tasto nell'angolo in basso a sinistra della tastiera, come indicato.



Una volta individuato l'utente da chiamare, toccare il nome, quindi toccare il pulsante verde **Chiama**.

Gli elenchi dei contatti sono composti da tre parti:

Preferiti. I contatti preferiti sono stati selezionati dall'utente: queste voci corrispondono ai numeri chiamati con maggiore frequenza, oppure a cui occorre accedere in modo rapido e pratico di volta in volta.

Rubrica è in genere una rubrica aziendale installata nel sistema dal team di supporto video.

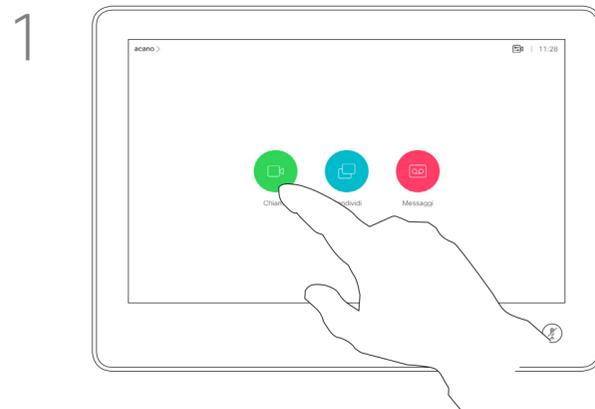
Recenti è un elenco di chiamate effettuate, ricevute o perse in precedenza.

Sono disponibili le opzioni seguenti:

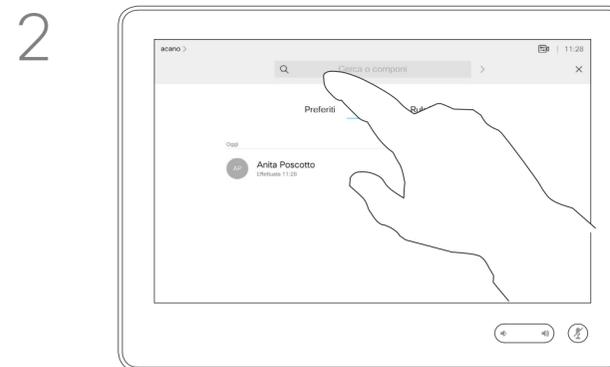
- È possibile digitare un nome, numero o indirizzo IP affinché il sistema cerchi in tutti gli elenchi.
- È possibile aggiungere la voce all'elenco dei *Preferiti*, modificarla prima di chiamare, cambiare la velocità di chiamata e rimuovere la voce dall'elenco *Recenti*.

Modifica di un contatto prima di chiamare

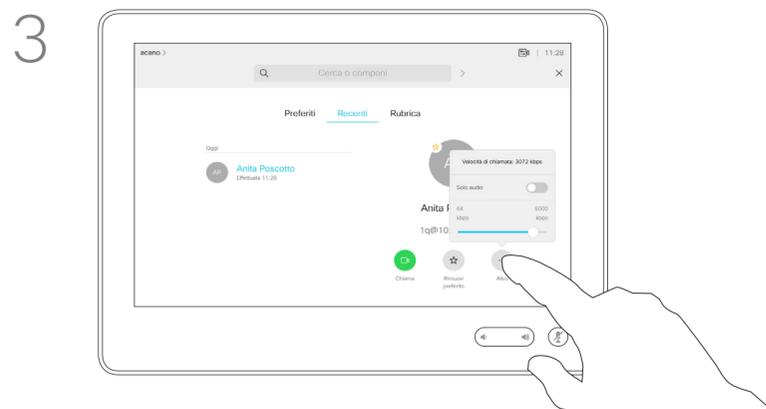
Informazioni sulle modifiche alle voci



Toccare il pulsante **Chiama**.



Toccare il campo **Cerca o componi** o scorrere uno degli elenchi, come mostrato nella pagina precedente.



Una volta individuata la voce, toccarla per visualizzare il menu **Chiama**. Nel menu **Chiama**, toccare **Modifica** e chiama, come mostrato.

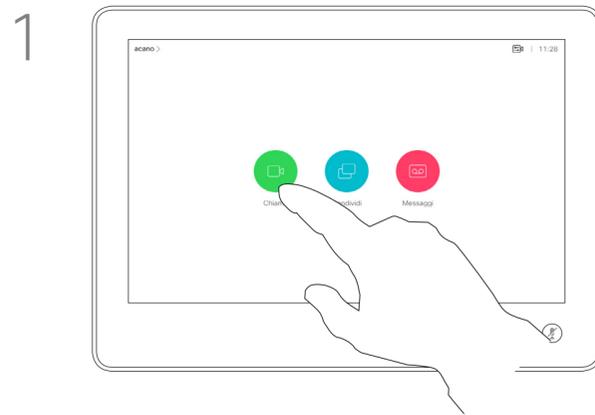


Modificare la voce in base alle proprie esigenze, quindi toccare il pulsante verde **Chiama** per effettuare la chiamata.

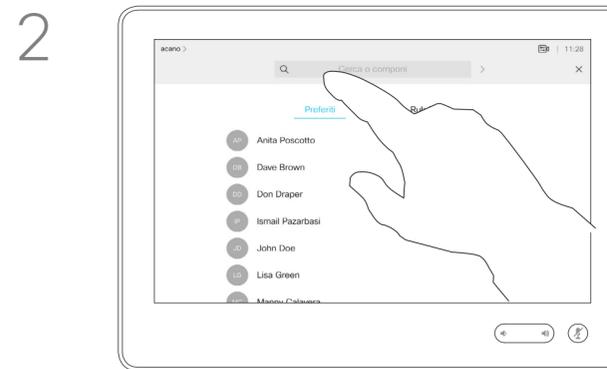
Per le istruzioni per accedere all'elenco dei contatti, vedere la pagina precedente.

Prima di effettuare la chiamata, potrebbe essere necessario modificare una voce negli elenchi dei contatti. Potrebbe essere necessario aggiungere un prefisso, un suffisso o modificare altrimenti la voce per poter effettuare correttamente la chiamata.

Esecuzione di una chiamata con nome, numero o indirizzo IP



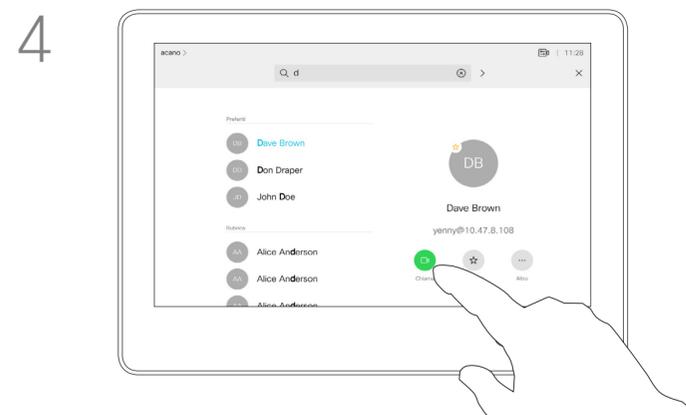
Toccare il pulsante **Chiama**.



Toccare il campo **Cerca o componi**. Viene visualizzata la tastiera virtuale.



Digitare nome, numero o indirizzo. Durante l'immissione vengono visualizzati possibili corrispondenze o suggerimenti. Toccare l'eventuale corrispondenza esatta visualizzata nell'elenco oppure continuare a digitare.



Una volta digitato o individuato l'utente da chiamare, toccare il nome, quindi il pulsante verde **Chiama** per effettuare la chiamata.

È possibile chiamare un utente non presente nell'elenco dei contatti digitandone nome, indirizzo o numero tramite la tastiera virtuale sullo schermo.

Tutte le persone già chiamate o che hanno chiamato vengono visualizzate nell'elenco *Recenti* ed è possibile trasferirle nell'elenco dei *Preferiti*. Questa operazione è descritta nella sezione *Contatti*.

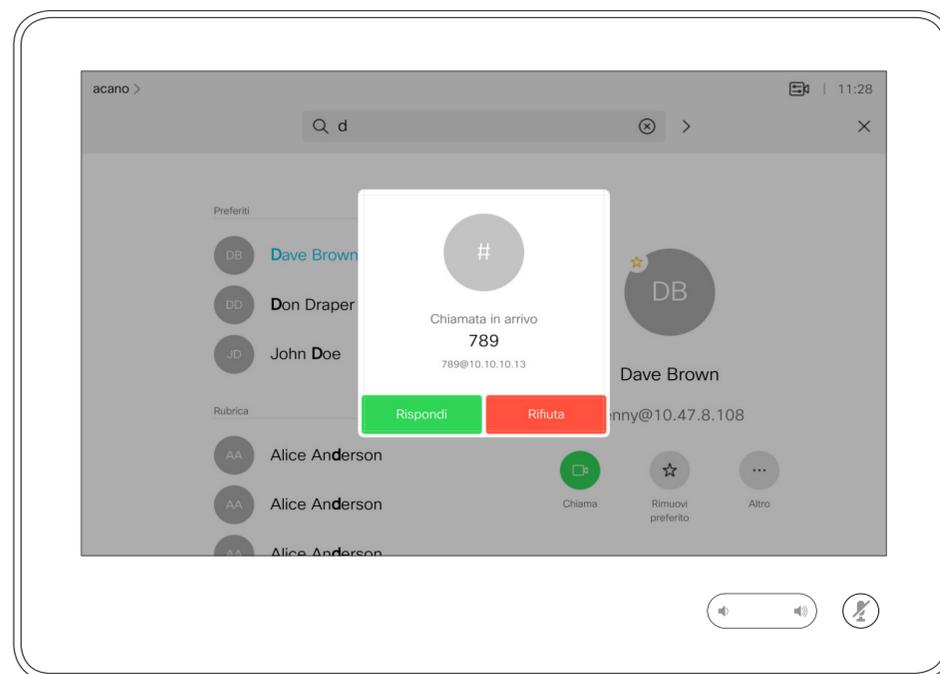
Potrebbe essere necessario immettere numeri durante una chiamata, in genere per raggiungere interni o fornire un codice PIN.

Toccare **Tastierino** (questo pulsante viene visualizzato non appena si effettua la chiamata) per visualizzare il tastierino necessario a questo scopo.

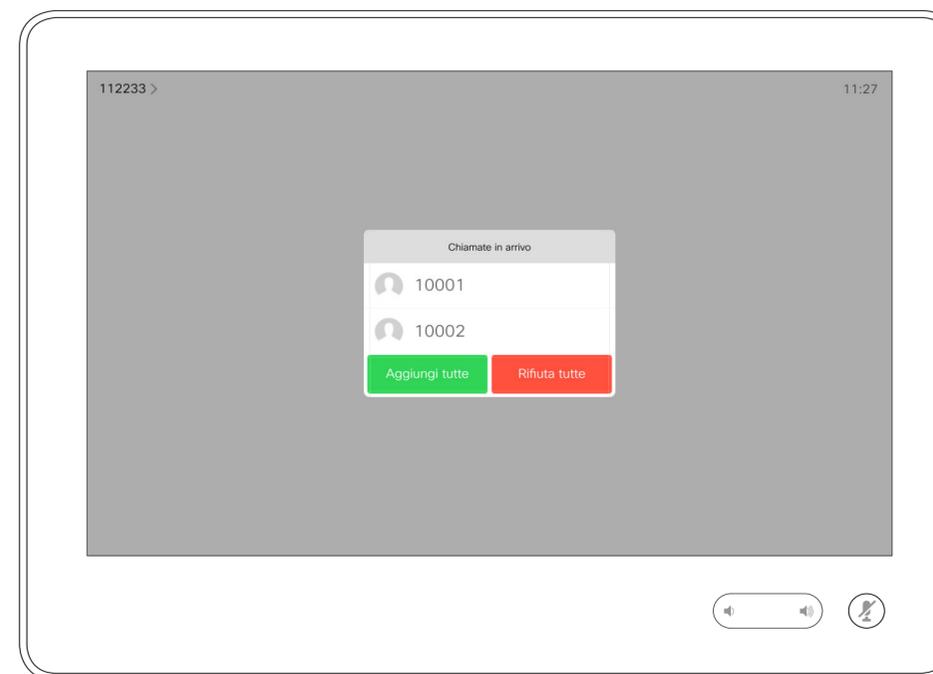
Tenere presente che è possibile cancellare l'elenco *Recenti* solo dall'interfaccia Web.

Ricezione di altre chiamate non durante un'altra chiamata

Se si riceve una chiamata



È possibile rispondere o rifiutare una chiamata in arrivo.



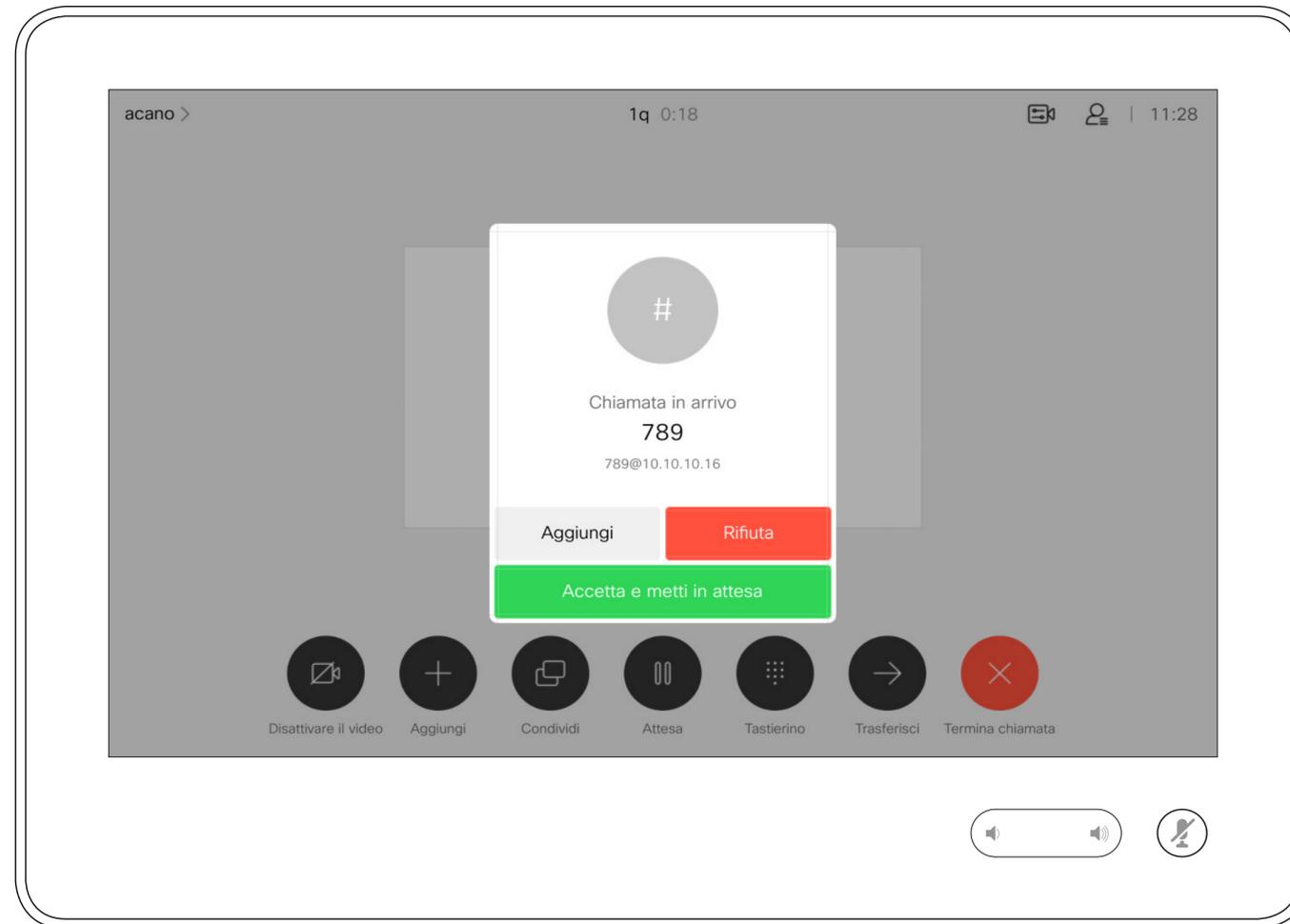
Se il sistema consente di ricevere più chiamate in arrivo, è possibile scegliere di aggiungerle o rifiutarle tutte.

- Quando si riceve una chiamata è possibile accettarla, rifiutarla o ignorarla.
- Se si rifiuta una chiamata, il chiamante riceve una comunicazione che indica che l'utente è occupato.
- Se si ignora la chiamata, il chiamante può supporre che il destinatario sia assente (non si è risposto alla chiamata).
- L'infrastruttura video potrebbe consentire la ricezione di più chiamate in arrivo. Se necessario, consultare il team di supporto video.

Ricezione di chiamate mentre è in corso un'altra chiamata

Se si riceve una chiamata

Se si è già impegnati in una telefonata, in determinate circostanze è possibile accettare una chiamata in arrivo.



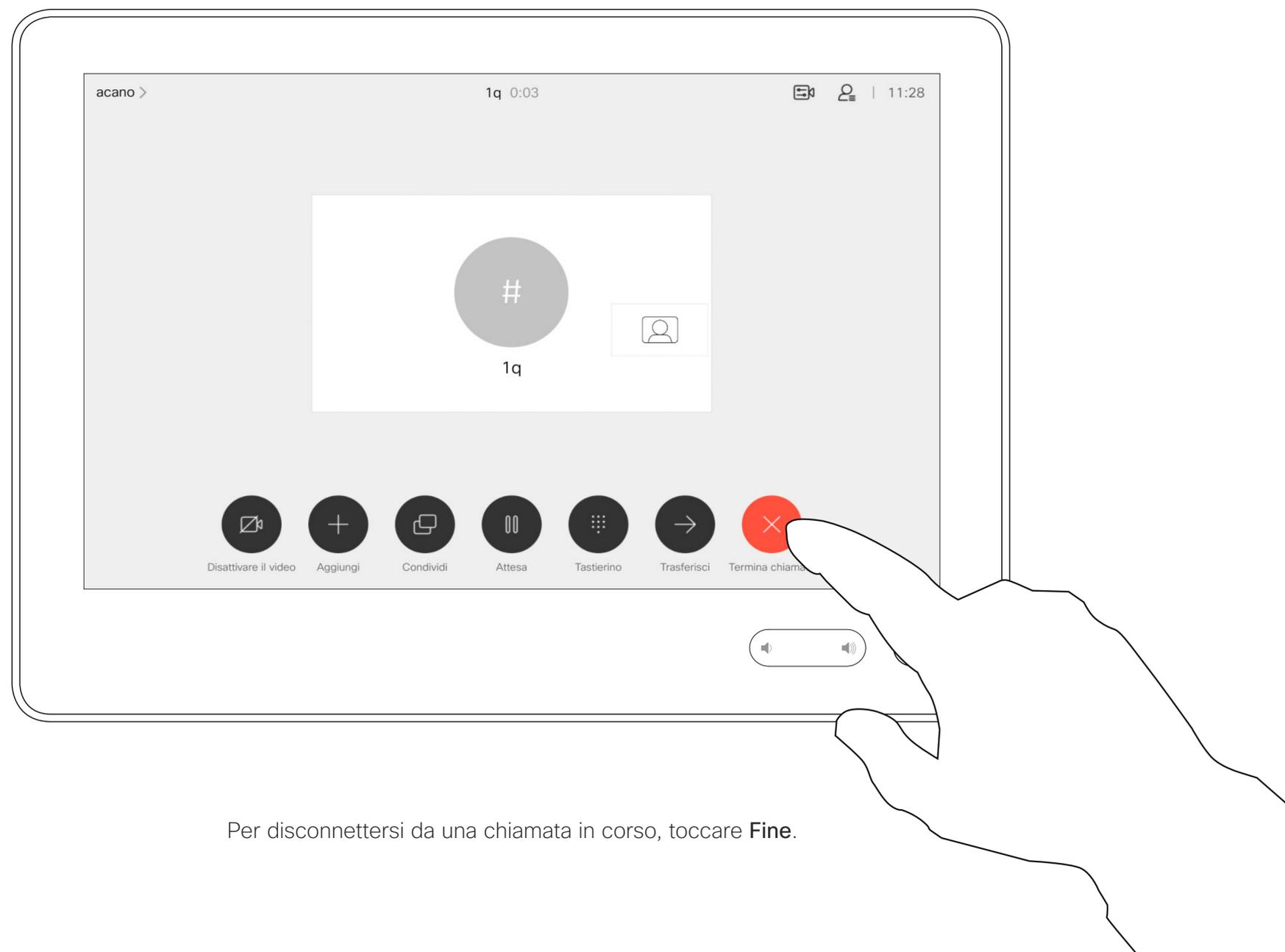
Disconnessione dalla chiamata

Informazioni sulla disconnessione

Toccando **Fine** ci si disconnette dalla chiamata in corso. In una chiamata con due utenti, la chiamata viene terminata.

In una chiamata in conferenza con più partecipanti, toccando **Fine** si chiude la propria partecipazione solo se si è un normale partecipante.

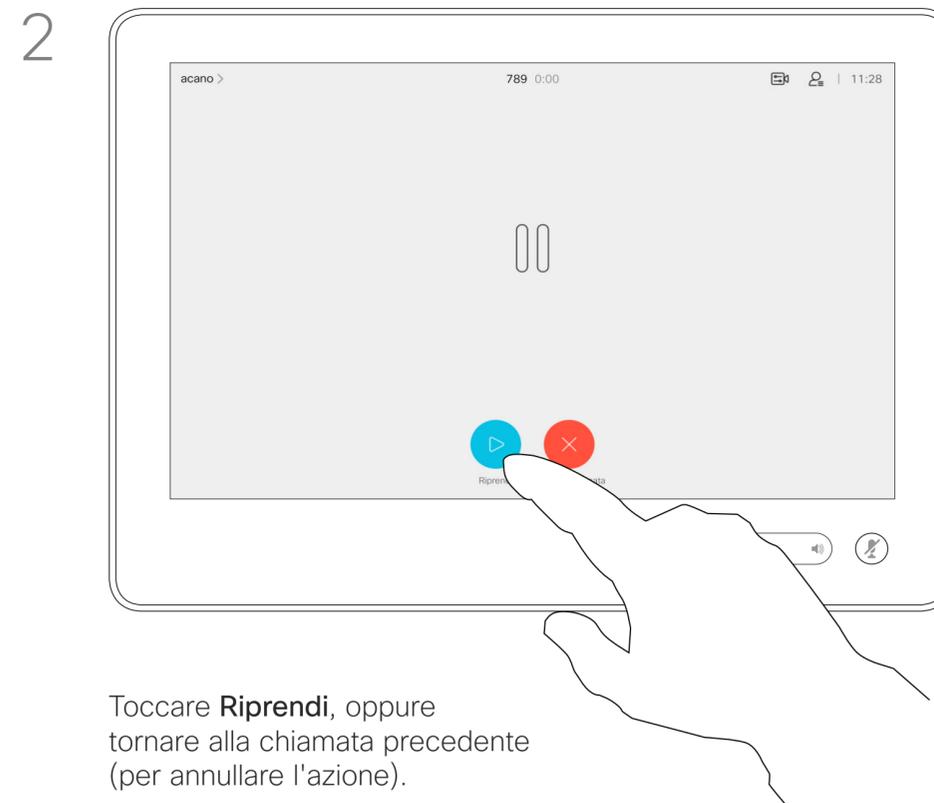
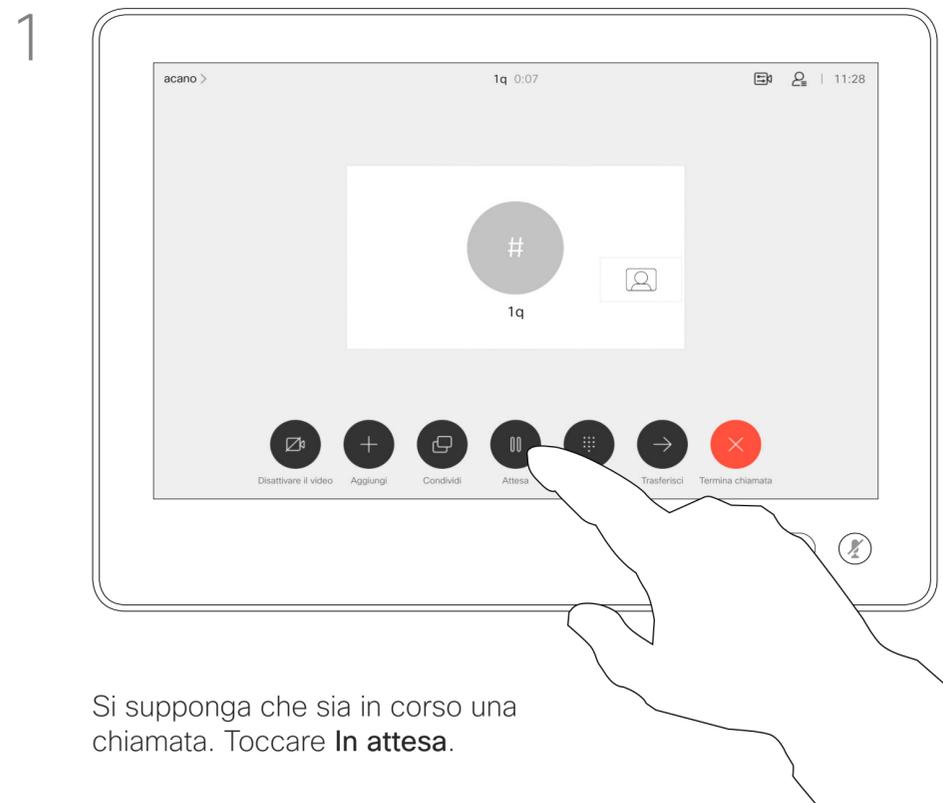
Se invece l'ospite tocca **Fine**, per alcuni tipi di chiamate in conferenze viene chiusa l'intera conferenza.



Per disconnettersi da una chiamata in corso, toccare **Fine**.

Chiamata in attesa e ripresa di una chiamata in attesa

Informazioni sulle chiamate in attesa

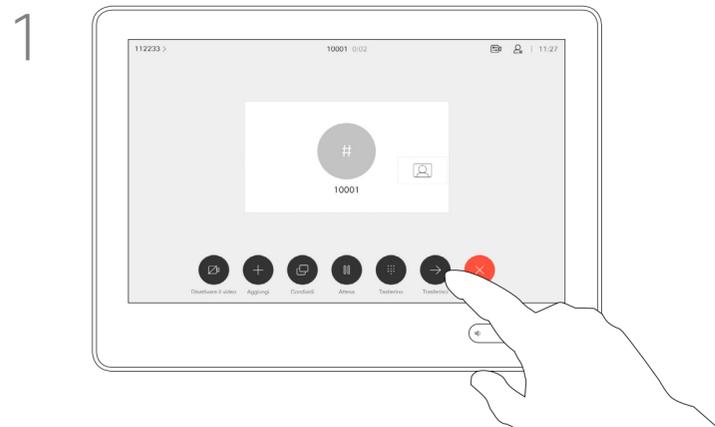


La messa in attesa del chiamante costituisce l'azione iniziale del trasferimento a un altro utente, ma è possibile utilizzarla anche se occorre consultare una persona o in alternativa alla disattivazione dell'audio e all'interruzione della trasmissione video.

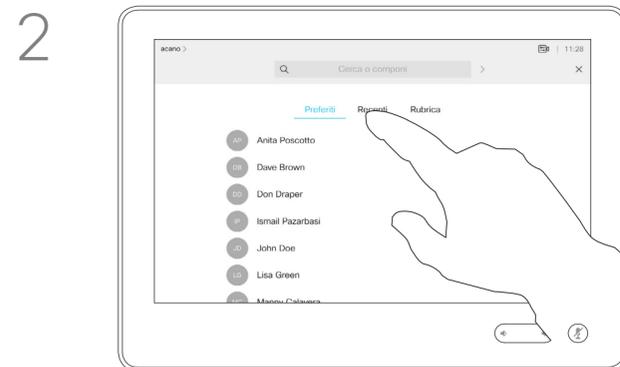
Trasferimento di una chiamata in corso

Informazioni sul trasferimento

È possibile trasferire una chiamata in corso a un'altra persona. Il trasferimento è sempre una consultazione, ossia l'utente può parlare alla persona a cui desidera trasferire una chiamata, prima di trasferirla effettivamente.



1 Toccare il pulsante **Trasferisci**. La chiamata corrente viene messa in attesa.



2 Cercare l'utente da chiamare come di consueto.



3 Toccare il pulsante verde **Chiama**. Parlare con il destinatario per confermare che il trasferimento è OK. Il destinatario del trasferimento è ancora in attesa.



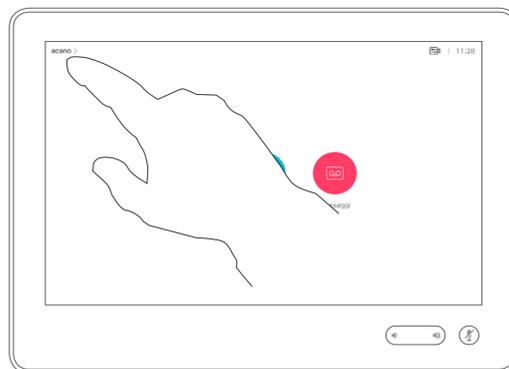
4 Toccare **Completa trasferimento**.

Videochiamate

Attivazione della funzione Non disturbare

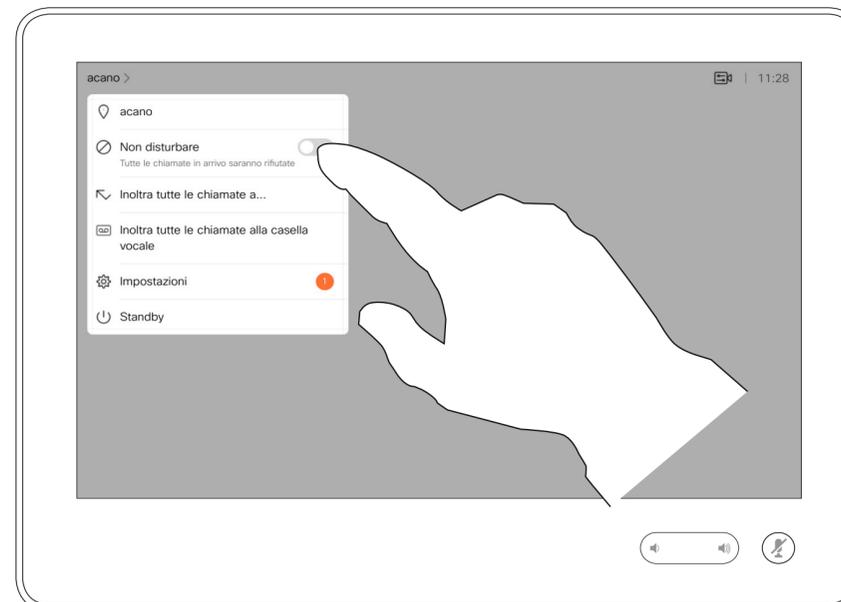
Informazioni sulla funzione Non disturbare.

1



Toccare nell'angolo in alto a sinistra, come mostrato.

2



Toccare Non disturbare, come indicato. Per disattivare questa funzionalità, ripetere la procedura.

È possibile impostare il sistema in modo che non risponda alle chiamate in arrivo. Tuttavia, è sempre possibile effettuare chiamate.

Il team di supporto video potrebbe aver definito un timeout per questa funzionalità, al termine del quale viene riattivata la normale modalità di risposta del sistema alle chiamate in arrivo. L'impostazione predefinita del timeout è 60 minuti.

Tenere presente che il team di supporto video potrebbe aver disabilitato l'accesso ai menu e alle opzioni mostrati.

Utilizzo del Room Kit Mini come videocamera USB. Se il Room Kit Mini è stato registrato, è possibile utilizzarlo come videocamera USB insieme a un computer e a un client video di terze parti. Per evitare conflitti a causa della sovrapposizione di chiamate, il sistema viene messo automaticamente in modalità Non disturbare. Questa impostazione non può essere modificata.

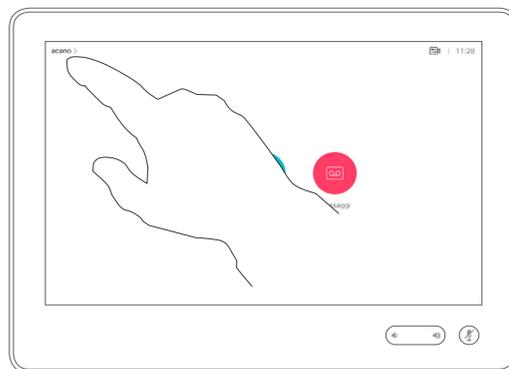
Se si sceglie di utilizzare il Room Kit Mini come dispositivo non registrato, non si applica quanto sopra, poiché non è possibile che si verifichi la sovrapposizione di chiamate.

Videochiamate

Inoltro automatico di tutte le chiamate

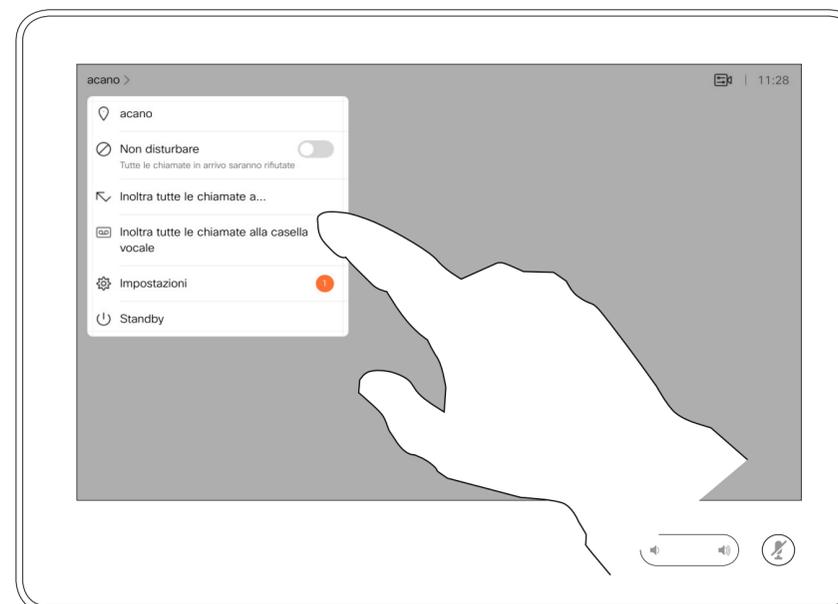
Informazioni sull'inoltro delle chiamate

1



Toccare nell'angolo in alto a sinistra, come mostrato.

2



È possibile scegliere di inoltrare tutte le chiamate a un destinatario specificato dall'utente o alla casella vocale.

Il team di supporto video potrebbe aver attivato l'opzione di inoltro di tutte le chiamate ricevute. Successivamente è possibile scegliere tra casella vocale e un destinatario scelto dall'utente.

Se si tocca **Inoltra tutte le chiamate**, viene visualizzato il menu **Chiama** dove è possibile specificare chi deve ricevere le chiamate.

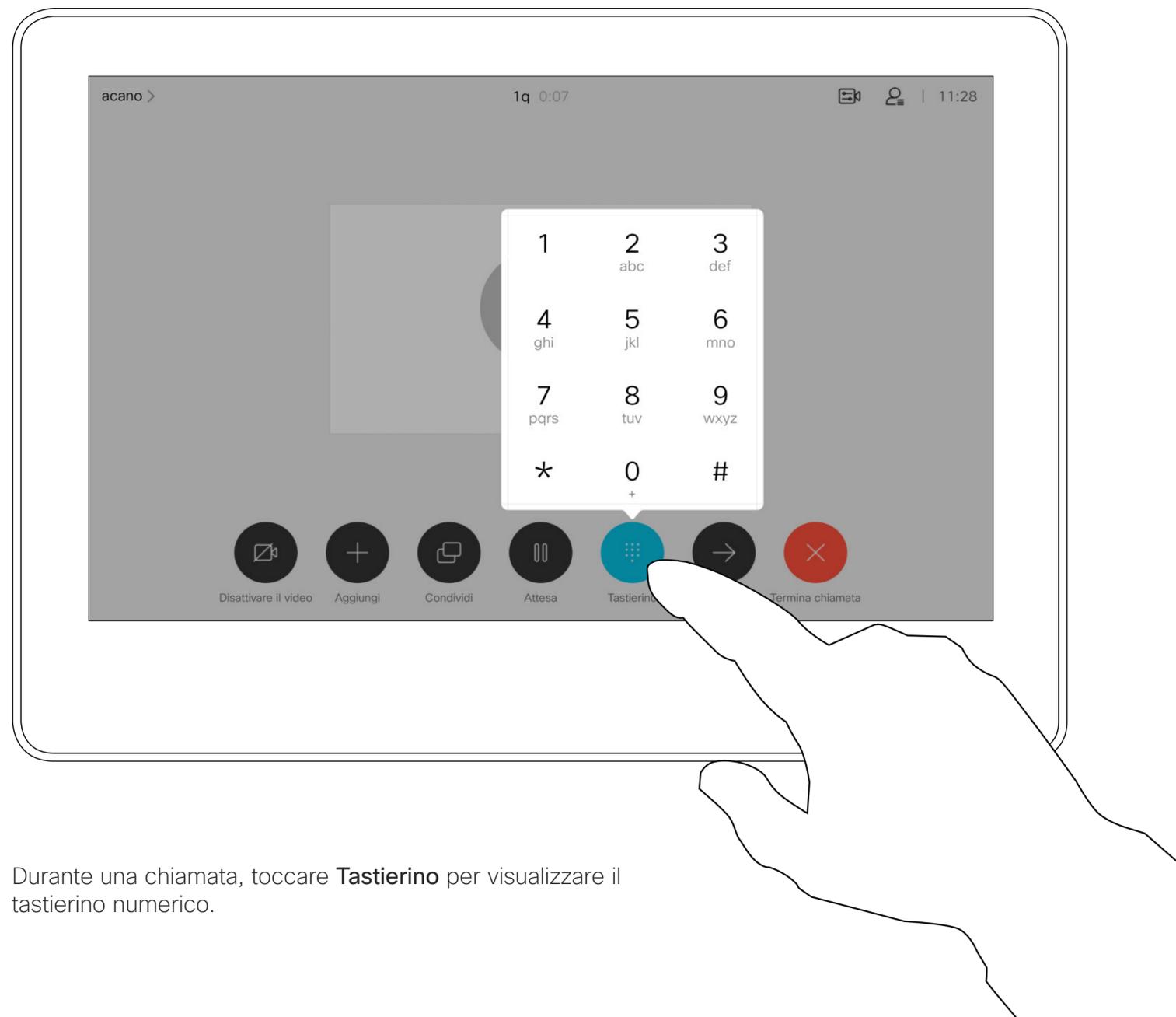
Tenere presente che il team di supporto video potrebbe aver disabilitato l'accesso ai menu e alle opzioni mostrati.

Visualizzazione del tastierino durante una chiamata

Utilizzo del tastierino durante una chiamata

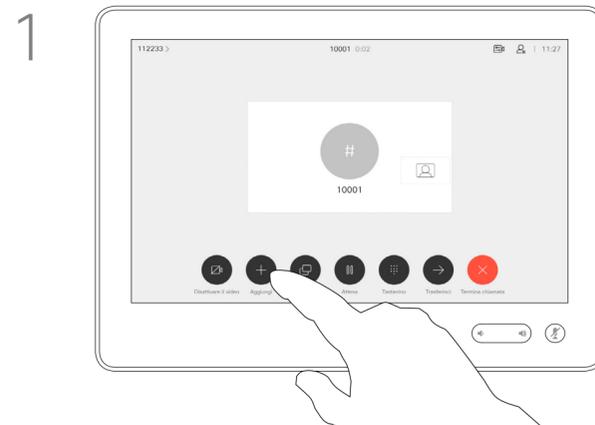
Durante una chiamata, può essere richiesto di immettere numeri per comunicare con un interno o accedere ad altri servizi (ad esempio tramite un codice PIN).

Per poter inviare tali numeri occorre visualizzare il tastierino sul touch screen.

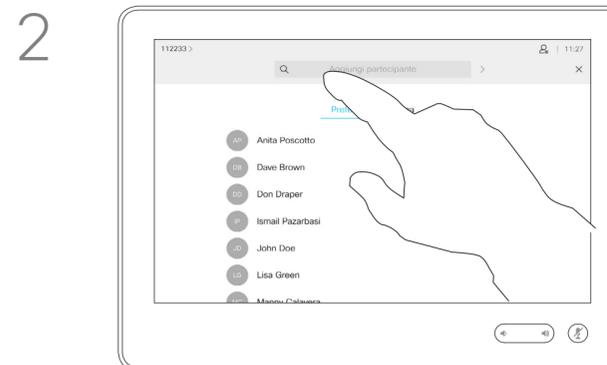


Durante una chiamata, toccare **Tastierino** per visualizzare il tastierino numerico.

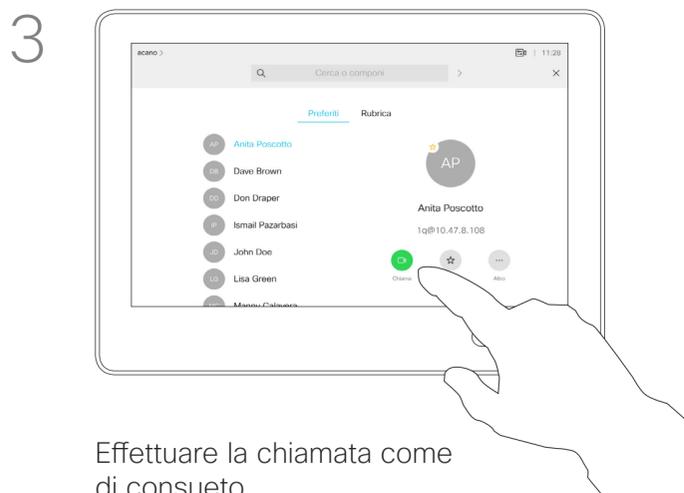
Aggiunta di ulteriori partecipanti a una chiamata esistente



1 Si supponga che sia già in corso una chiamata. La chiamata può essere stata iniziata dalla propria postazione o da un altro utente (chiamata ricevuta). Toccare **Aggiungi**.



2 Individuare l'utente da chiamare come di consueto.



3 Effettuare la chiamata come di consueto.



4 La nuova chiamata verrà ora aggiunta a quella esistente, creando così una conferenza.

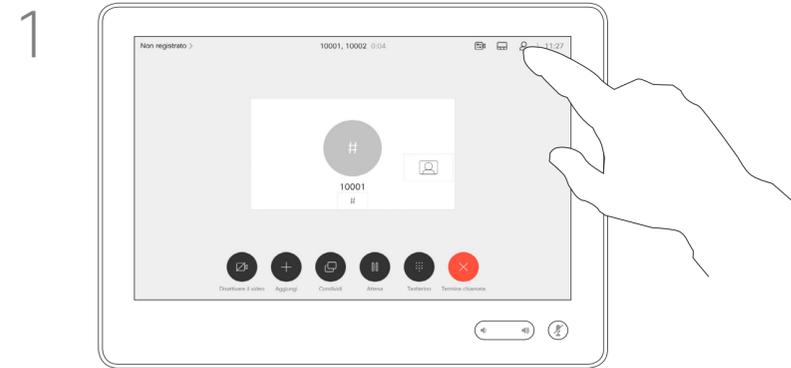
Per aggiungere altri partecipanti, è possibile ripetere questa procedura fino a quando consentito dall'infrastruttura video in uso.

La rete del sistema video potrebbe essere in grado di avviare una videoconferenza con più partecipanti.

Il numero massimo di partecipanti supportato dal sistema video dipende alla configurazione del sistema e dall'infrastruttura video. In caso di dubbio, contattare il team per il supporto video.

Se si desidera avviare una videoconferenza, occorre chiamare ciascun partecipante singolarmente.

Disconnessione di un partecipante da una conferenza



Durante una chiamata, toccare l'icona **Partecipanti** nell'angolo in alto a destra, come mostrato, per visualizzare l'elenco dei partecipanti.



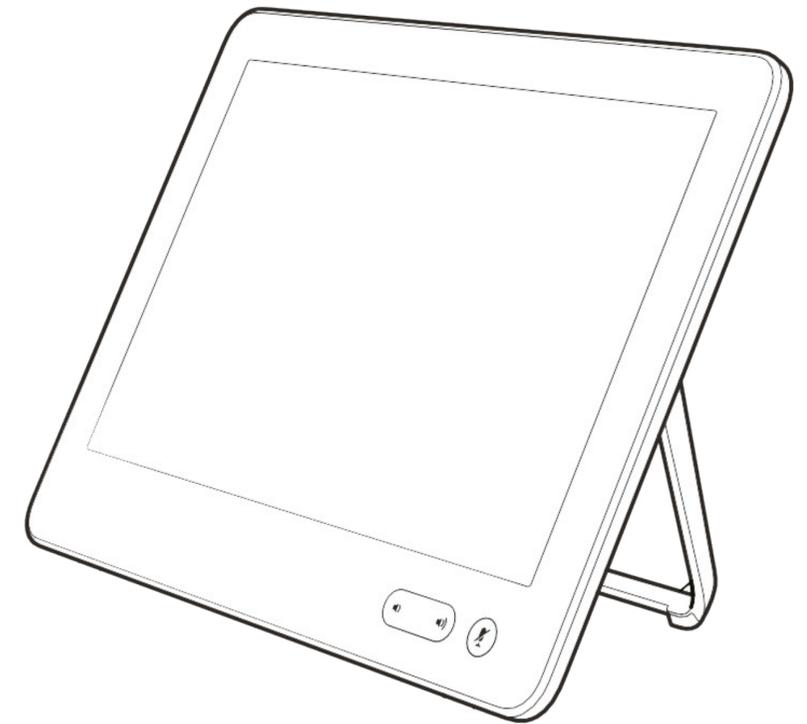
Toccare il **è partecipante da disconnettere** dalla conferenza.



Toccare **Rilascia**.

La possibilità di eseguire una videoconferenza è una funzione opzionale che potrebbe non essere disponibile nel proprio sistema.

Tenere presente che è necessario essere l'organizzatore della conferenza per poter disconnettere altri utenti da una conferenza.



Intelligent Proximity

Informazioni sul segnale a ultrasuoni di Cisco Proximity

I sistemi video Cisco emettono ultrasuoni per la funzione di prossimità. La maggior parte delle persone durante il giorno è esposta in misura più o meno elevata agli ultrasuoni in molti ambienti, compresi applicazioni industriali, commerciali ed elettrodomestici.

Anche se gli ultrasuoni diffusi via etere possono provocare effetti soggettivi per alcune persone, è altamente improbabile che si verifichino per livelli di pressione sonora inferiori a 75 dB. Le linee guida per i limiti di esposizione agli ultrasuoni variano notevolmente da paese a paese, ma 75 dB è il limite minimo attuale per la banda di frequenza di circa 20 kHz, che è la banda in cui viene emesso il segnale di prossimità di Cisco.

Un valido riferimento per queste informazione sono le linee guida di Health Canada (http://www.hc-sc.gc.ca/ewh-semt/pubs/radiation/safety-code_24-securite/index-eng.php#a2.2.2).



In queste linee guida si afferma che non risultano perdite di udito, sia permanenti che temporanee, con livelli di pressione sonora inferiori a 120 dB.

Per i sistemi video Cisco per uso in gruppo con altoparlanti integrati, il livello della pressione sonora degli ultrasuoni è inferiore a 75 dB a partire da una distanza di 50 cm dall'altoparlante.

Per i sistemi video Cisco per uso personale, il livello della pressione sonora degli ultrasuoni è inferiore a 70 dB a partire da una distanza di 20 cm dall'altoparlante.

Per Cisco Webex Boards, il livello della pressione sonora degli ultrasuoni è inferiore a 75 dB a partire da una distanza di 20 cm davanti al display. Il livello può essere leggermente più alto direttamente sotto il display a causa degli altoparlanti rivolti verso il basso.

Nella maggior parte dei casi concreti, il livello misurato all'orecchio dell'utente è molto inferiore rispetto a questi livelli massimi, a causa della direzione degli altoparlanti, dell'attenuazione dovuta dalla distanza e dell'elevato grado di assorbimento dell'alta frequenza nelle sale riunioni. I livelli sono compresi tra quelli che per i suoni udibili sarebbero i normali livelli del rumore di fondo/ambientale in sale riunioni e i cosiddetti livelli di conversazione del parlato normale.

È pertanto considerato sicuro per l'uomo essere soggetto continuamente al segnale di prossimità. La maggior parte delle persone non si accorge della presenza del segnale e non subisce alcun effetto. Tuttavia, alcune persone con un udito particolarmente acuto in grado di percepire l'alta frequenza sono in grado di sentirlo. Ciò è più probabile che si verifichi davanti e nelle vicinanze dell'altoparlante.

È naturale che animali quali i cani sentano il segnale di prossimità, dato che l'intervallo di frequenze del loro udito è molto più esteso.

Tuttavia, l'effetto del suono dipende anche dal livello e l'intervallo dei livelli dell'udito di un cane non è notevolmente diverso da quello di un essere umano. La soglia dell'udito dei cani a 20 kHz può essere molto bassa (da 0 a 10 dB), simile a quella dell'orecchio umano nell'intervallo di frequenze più sensibili.

Cisco non ha eseguito prove o certificato i possibili effetti del segnale sui cani. Visti i livelli limitati, si ritiene che, sebbene il segnale sia chiaramente udibile, non sia fastidioso per i cani.

Un cane in un ufficio o in una sala riunioni è soggetto a ultrasuoni a livelli paragonabili al rumore di fondo normale o alla maggior parte dei livelli di conversazione. Da quando è stata introdotta questa funzionalità nei prodotti, non sono state ricevute segnalazioni di animali infastiditi dai segnali.

Tuttavia, è giusto porsi la questione dell'effetto degli ultrasuoni sui cani, in quanto esistono dispositivi scacciacani che utilizzano gli ultrasuoni. Questi dispositivi in genere sostengono di utilizzare ultrasuoni che infastidiscono i cani senza essere pericolosi. Cisco non dispone di informazioni relative alla progettazione di dispositivi scacciacani, ma l'analisi delle specifiche di tali dispositivi in genere rivela che i livelli di esposizione di solito partono da 100 dB.

Per le soluzioni che utilizzano codec video Cisco con sistemi di altoparlanti di terze parti, Cisco non è in grado di controllare il livello della pressione sonora degli ultrasuoni. Nella maggior parte dei casi, i livelli della sensibilità e della risposta in frequenza degli altoparlanti risultano inferiori al limite di 75 dB. Tuttavia, se viene applicata un'amplificazione esterna eccessiva o il sistema degli altoparlanti ha una risposta in alta frequenza enfatizzata, è possibile che vengano generati livelli che superano tale limite.

Informazioni su Proximity

La funzionalità Intelligent Proximity consente di condividere i contenuti da un computer in modalità wireless su un sistema video. È possibile visualizzare i contenuti condivisi anche direttamente sullo schermo di smartphone e tablet.

È possibile utilizzare smartphone, tablet, PC e Mac anche per controllare le chiamate sul sistema video.

Osservare quanto segue:

È necessario scaricare (gratuitamente) l'app Cisco Intelligent Proximity da App Store o Google Play.

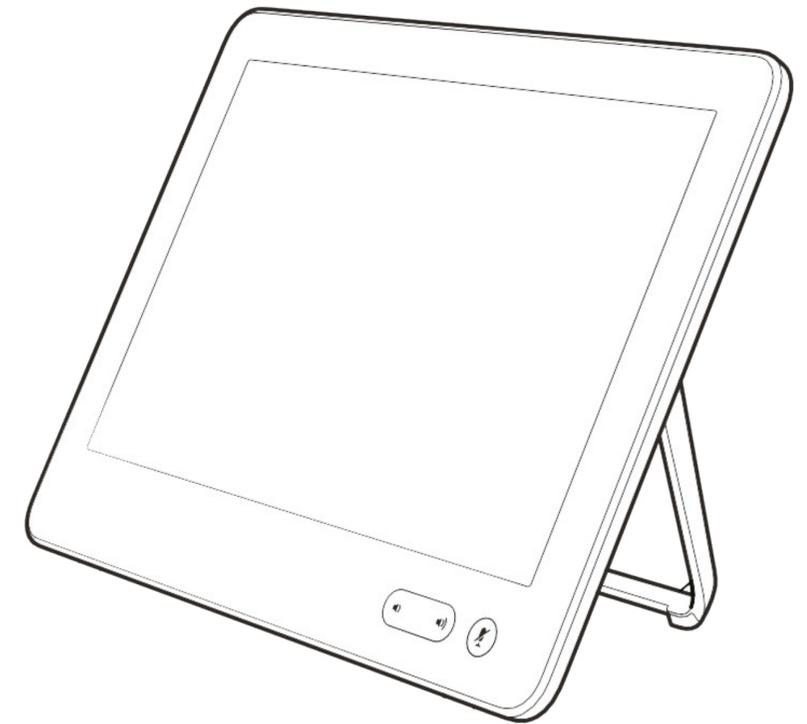
Per gli utenti di Windows o OS X, visitare <https://proximity.cisco.com/>.

Il team di supporto video potrebbe non avere attivato le funzioni oppure potrebbe averle attivate tutte o solo una parte.

Intelligent Proximity utilizza gli ultrasuoni per connettere gli utenti (vedere ulteriori informazioni a sinistra). Non disattivare il microfono del computer, dello smartphone o del tablet.

La funzionalità Intelligent Proximity è stata ideata per non funzionare al di fuori della sala riunioni quando le porte vengono tenute chiuse. Per utilizzare questa funzionalità, è necessario essere in prossimità dell'endpoint video.

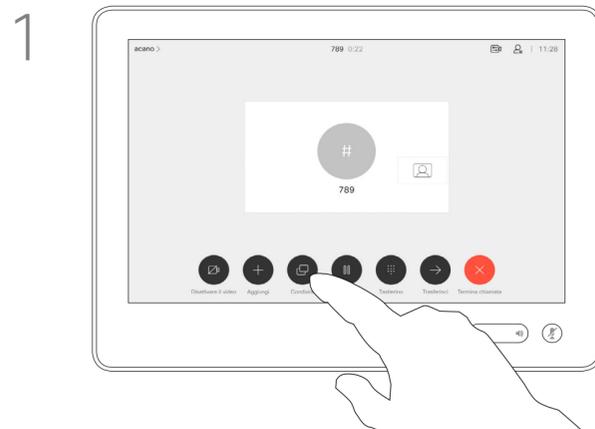
Per questioni di privacy, tenere sempre chiuse le porte per evitare che altri utenti nelle stanze adiacenti possano ascoltare le conversazioni in corso.



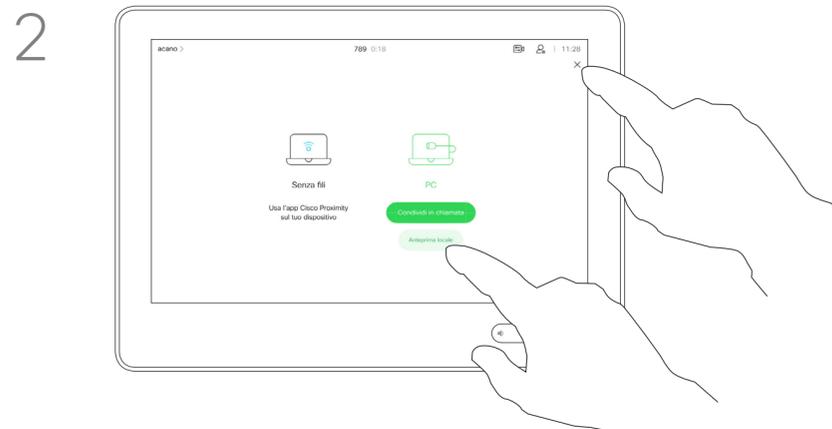
Condivisione di contenuti

Condivisione di contenuti durante una chiamata

Informazioni sulla condivisione di contenuti

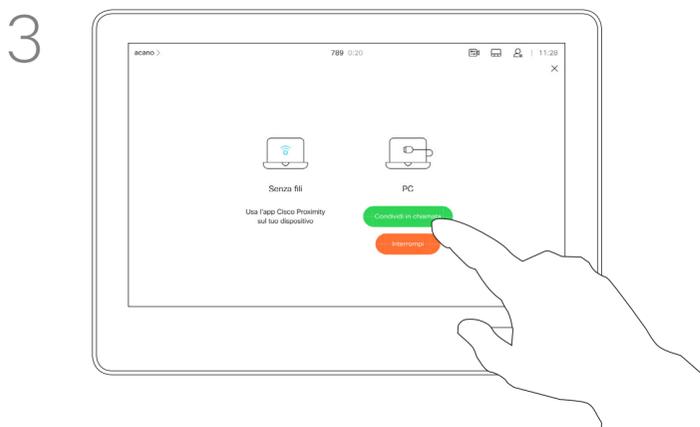


1 Collegare la sorgente al sistema video con un cavo idoneo, verificare che sia accesa e toccare **Condividi**.



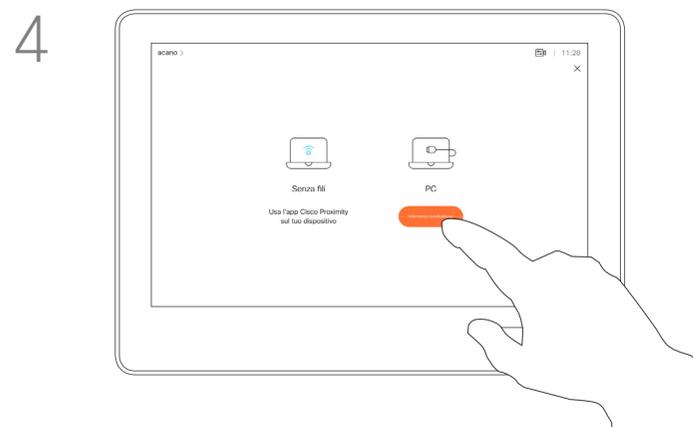
2 Toccare **Anteprima locale** per visualizzare i contenuti da condividere solo sul proprio sistema video. Non verranno condivisi con i partecipanti remoti.

Toccare la X nell'angolo in alto a destra, come mostrato, per tornare alla schermata precedente.



3 Per interrompere l'anteprima, toccare **Interrompi anteprima**.

Per condividere i contenuti con i partecipanti remoti, toccare **Condividi in chiamata**.



4 Per interrompere la condivisione dei contenuti con i partecipanti remoti, toccare **Interrompi condivisione**.

Il sistema video consente di visualizzare le presentazioni in una videochiamata.

Se nel dispositivo sorgente è stata attivata la funzionalità Intelligent Proximity, attivare Proximity e abbinare il dispositivo al sistema video per consentire la condivisione dei contenuti in modalità wireless.

Tenere presente che è possibile cambiare il layout dello schermo durante le presentazioni (ulteriori informazioni nelle pagine seguenti).

Nota! Se il sistema è stato configurato per consentire a uno dei connettori di ingresso video del proprio sistema video di condividere i contenuti protetti HDCP, è possibile guardare video tramite Google Chromecast, AppleTV o un decodificatore TV HD e così via.

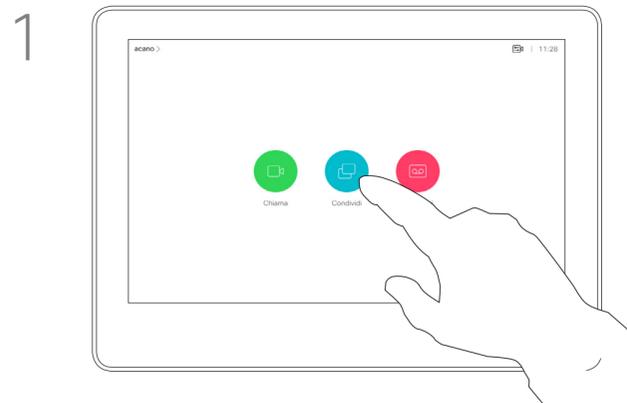
Questa funzione è disponibile solo non durante le chiamate.

Se si tenta di condividere i contenuti tramite il connettore video specifico durante una chiamata, non viene effettuata alcuna condivisione dei contenuti. Al contrario, la parte dello schermo normalmente assegnata alla condivisione dei contenuti diventa nera per mantenere il regime HDCP.

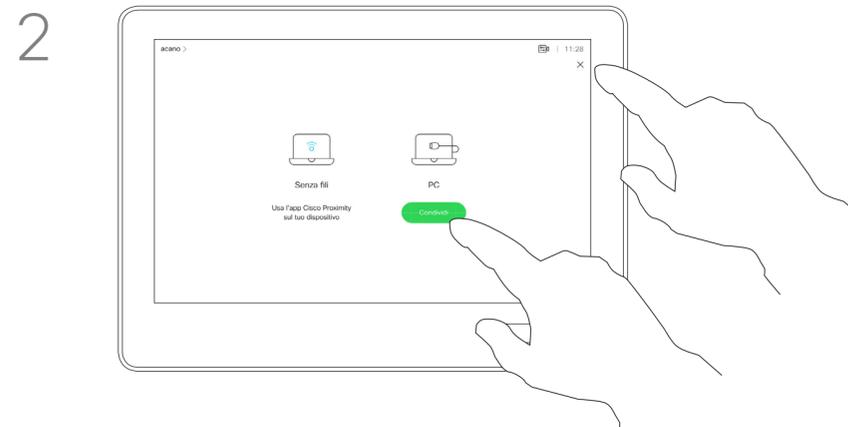
Ciò si applica a qualsiasi contenuto che si tenta di condividere durante una chiamata tramite il connettore di ingresso, indipendentemente dalla protezione HDCP.

Condivisione di contenuti non durante le chiamate

Condivisione di contenuti locali

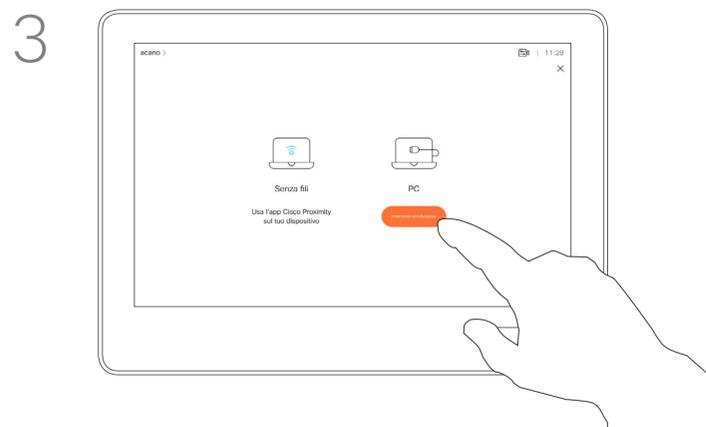


Collegare il dispositivo sorgente al sistema video con un cavo idoneo, verificare che sia acceso e toccare **Condividi**.



Toccare **Condividi** per mostrare i contenuti sullo schermo del sistema video.

Toccare la X nell'angolo in alto a destra, come mostrato, per tornare alla schermata precedente.



Toccare **Interrompi condivisione** per terminare la sessione.

È inoltre possibile utilizzare il sistema video durante riunioni locali per presentare e condividere contenuti non durante le chiamate.

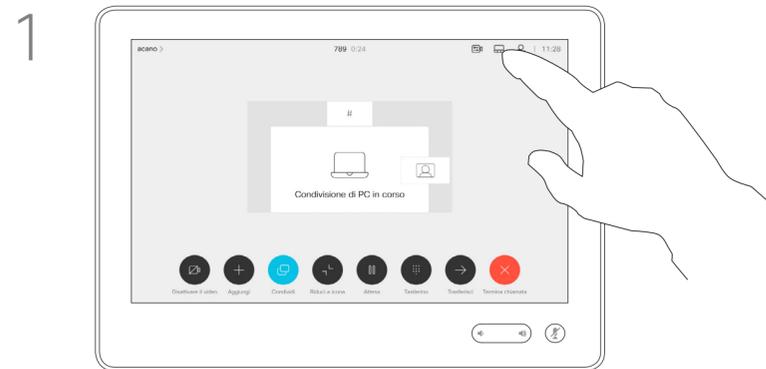
Se nel dispositivo sorgente è stata attivata la funzionalità Intelligent Proximity, attivare Proximity e abbinare il dispositivo al sistema video per consentire la condivisione immediata dei contenuti.

Suggerimento Gli endpoint multi-schermo possono mostrare un numero di presentazioni indipendenti pari al numero di schermi. Questo è possibile solo con le chiamate esterne.

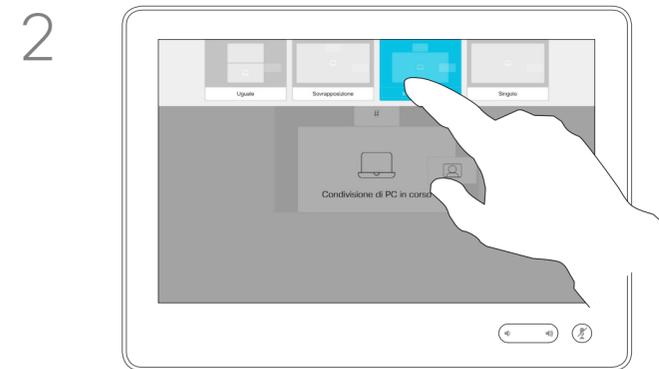
Nota! È consigliabile connettere la prima presentazione in modalità wireless. Successivamente è possibile connetterne altre in modalità cabalata. Se non si segue questo ordine, è possibile che la prima connessione venga disconnessa.

HDCP! Se il sistema è stato configurato per consentire a uno dei connettori di ingresso video del proprio sistema video di condividere i contenuti protetti HDCP, è possibile guardare video tramite Google ChromeCast, AppleTV o un decodificatore TV HD e così via. Per ulteriori informazioni, vedere la pagina precedente.

Modifica del layout della presentazione durante una chiamata



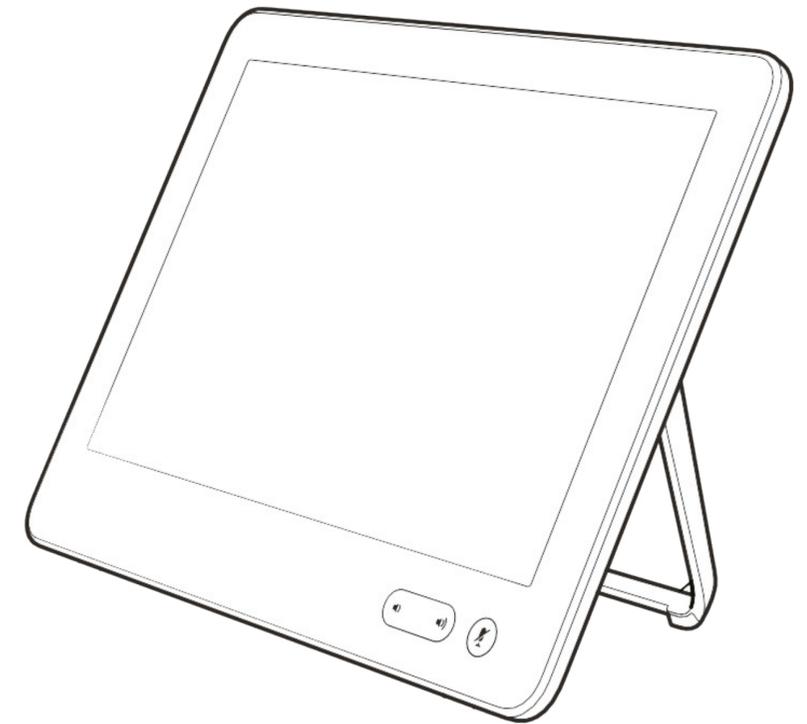
Toccare l'icona **Layout**, come mostrato.



Toccare il layout da utilizzare. Al termine, toccare un punto qualsiasi all'esterno della sequenza.

Durante le presentazioni, è possibile cambiare il layout dello schermo. Le tipiche opzioni disponibili sono con o senza il presentatore e con visualizzazione del presentatore come immagine PiP (Picture in Picture) o PoP (Picture outside Picture).

Le opzioni di layout disponibili nel sistema possono differire da quelle illustrate qui, ma i layout mostrati sono quelli tra cui è possibile scegliere.



Riunioni pianificate

Riunioni pianificate

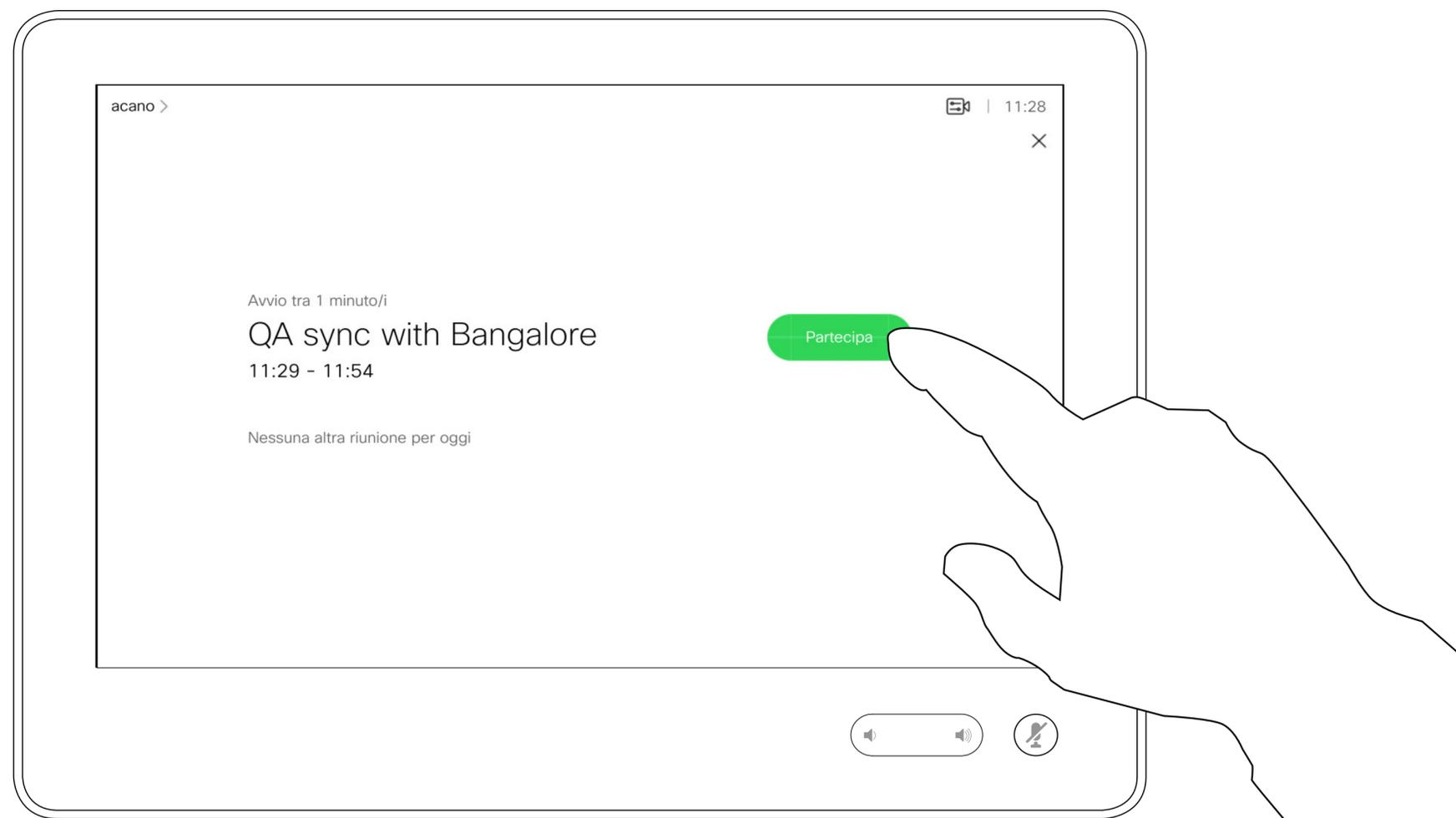
Partecipazione a una riunione pianificata

Partecipazione a una riunione

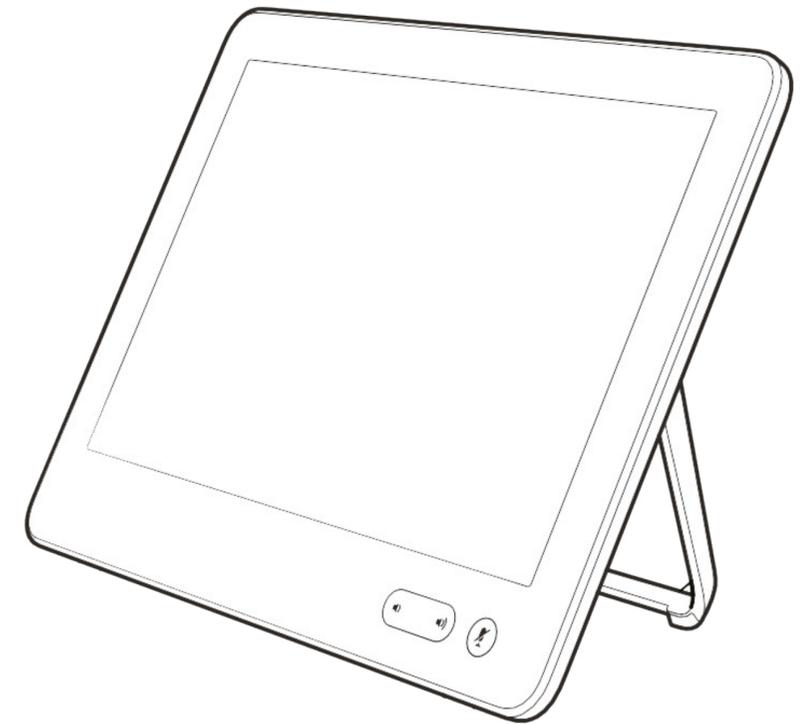
Il sistema video può essere collegato a un sistema di gestione in grado di pianificare riunioni video. Qualsiasi riunione pianificata verrà visualizzata come mostrato a sinistra.

Toccare **Partecipa** per partecipare alla riunione.

Se la riunione è già iniziata, è comunque possibile partecipare.



L'utente che partecipa a una riunione riceve un avviso. Toccare **Unisci**.



Contatti

Preferiti, Recenti e Rubrica

Informazioni sugli elenchi dei contatti

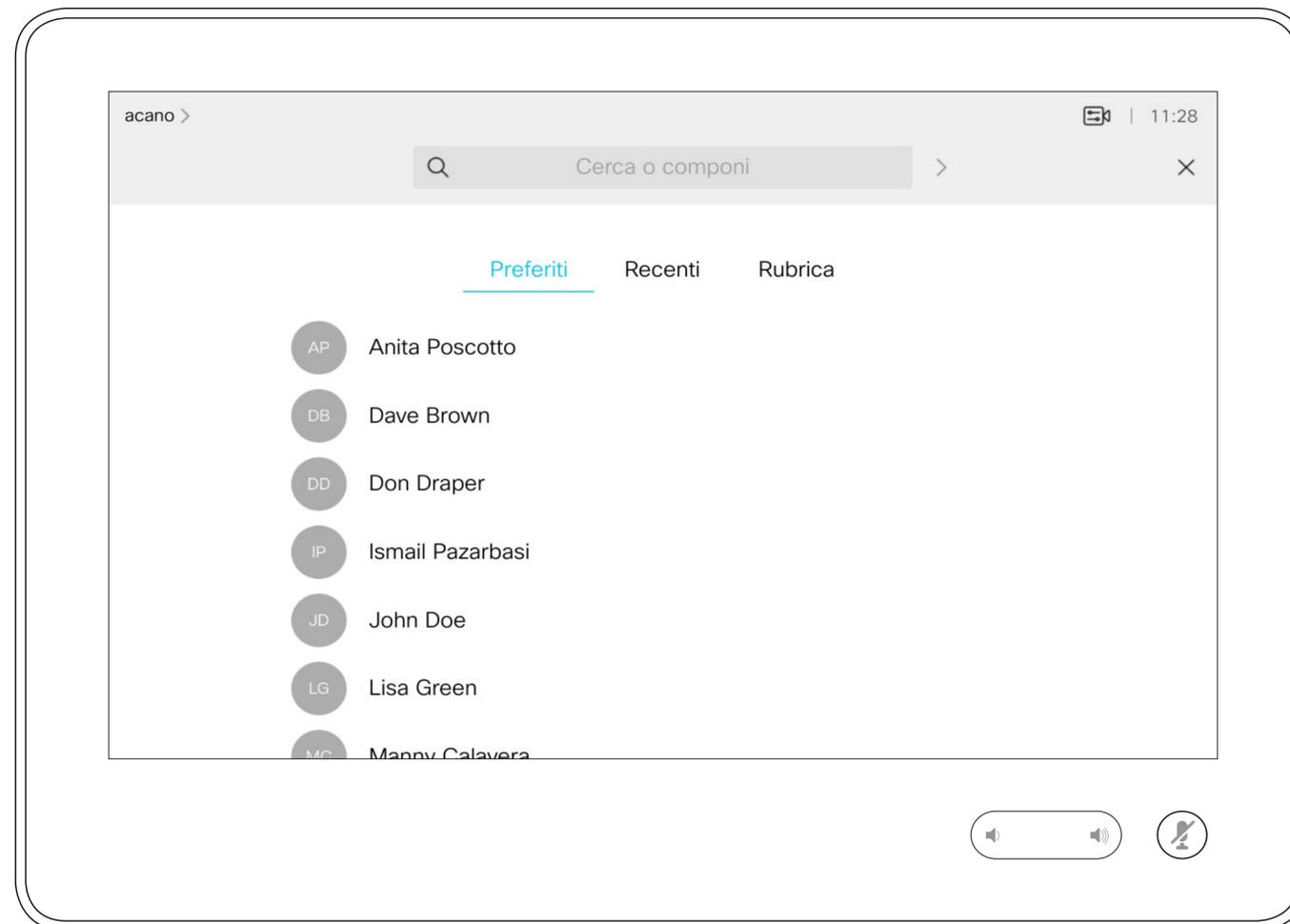
Gli elenchi dei contatti sono composti da tre parti:

Preferiti. I contatti preferiti sono stati selezionati dall'utente: queste voci corrispondono ai numeri chiamati con maggiore frequenza, oppure a cui occorre accedere in modo rapido e pratico di volta in volta.

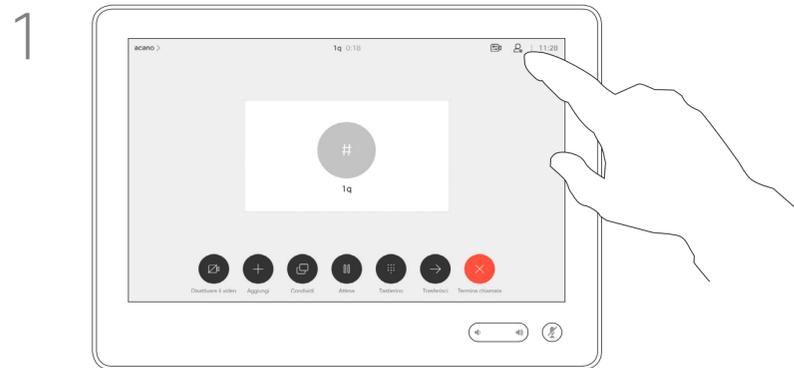
Rubrica è in genere una rubrica aziendale installata nel sistema dal team di supporto video.

Recenti è un elenco di chiamate effettuate, ricevute o perse in precedenza.

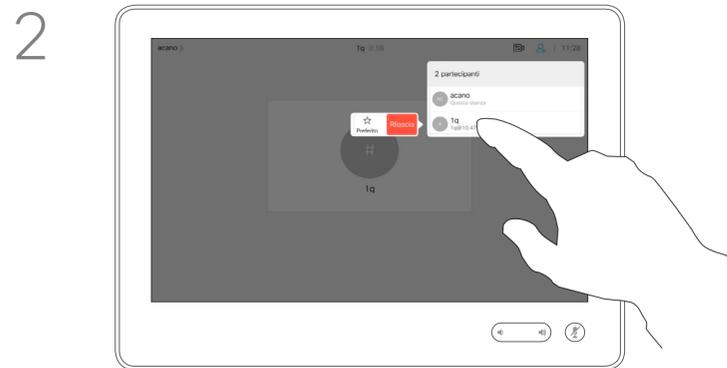
Tenere presente che è possibile rimuovere le voci dall'elenco *Recenti* solo dall'interfaccia Web.



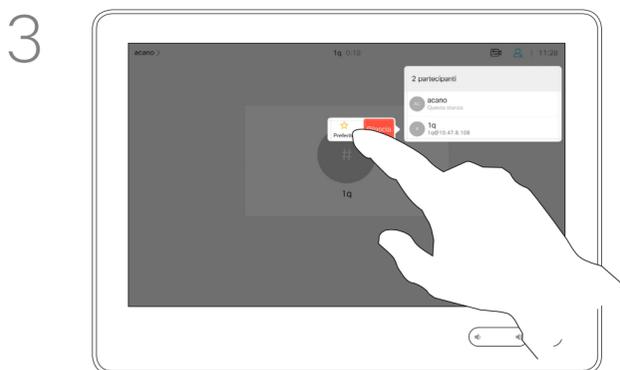
Aggiunta di una voce ai Preferiti durante una chiamata



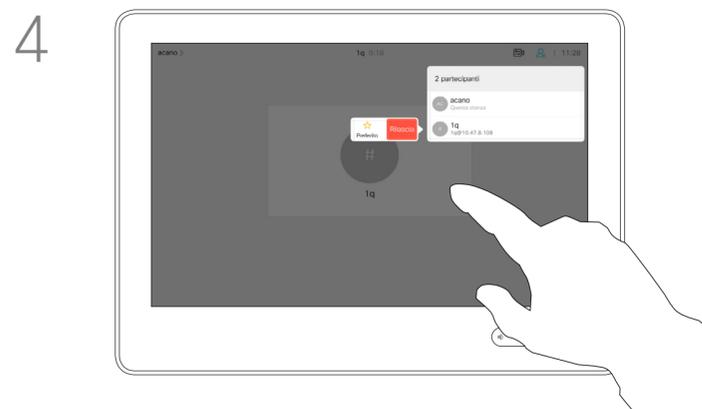
Durante una chiamata, toccare l'icona **Partecipanti** nell'angolo in alto a destra, come mostrato, per visualizzare l'elenco dei partecipanti.



Nell'elenco dei partecipanti, toccare quello da inserire tra i Preferiti.



Toccare **Preferito**.



Il partecipante è ora un membro dell'elenco dei Preferiti (la stella è diventata di colore oro).

Per rimuovere una voce dall'elenco dei Preferiti, accedere a **Preferiti** negli elenchi dei contatti e ripetere la procedura.

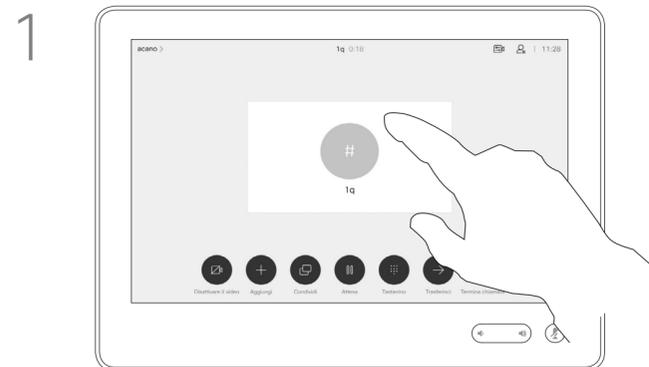
Al termine, toccare un punto qualsiasi all'esterno del menu.

I *Preferiti* sono un elenco dei contatti chiamati con maggiore frequenza o a cui si desidera accedere con facilità.

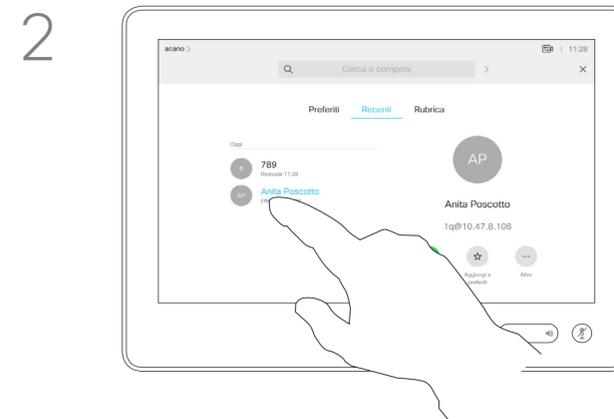
I *Preferiti* possono contenere voci provenienti dagli elenchi *Recenti* o *Rubrica* oltre a voci immesse manualmente.

Aggiunta di una voce ai Preferiti non durante una chiamata

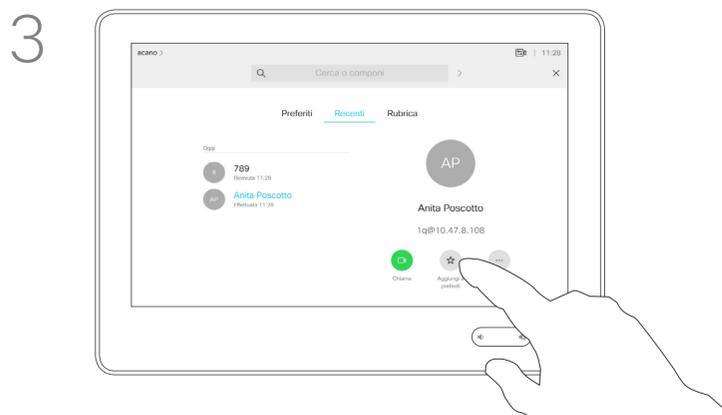
Informazioni su questa funzionalità



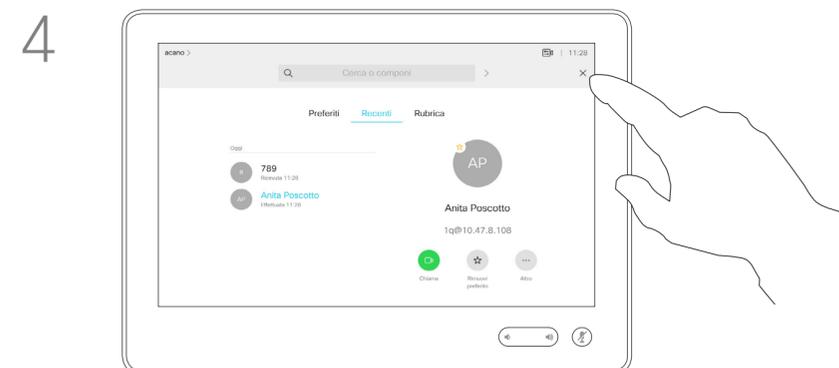
Toccare **Chiama** (non mostrato) per visualizzare l'elenco dei contatti, come mostrato. Toccare **Recenti** o **Rubrica** e cercare la voce da inserire tra i Preferiti.



Toccare la voce da inserire tra i Preferiti. Viene visualizzata la schermata mostrata sopra.



Toccare **Aggiungi a preferiti**. La voce è ora un preferito.



Un preferito è identificato da una stella di colore oro, come mostrato.

Per rimuovere una voce dall'elenco dei Preferiti, ripetere la procedura.

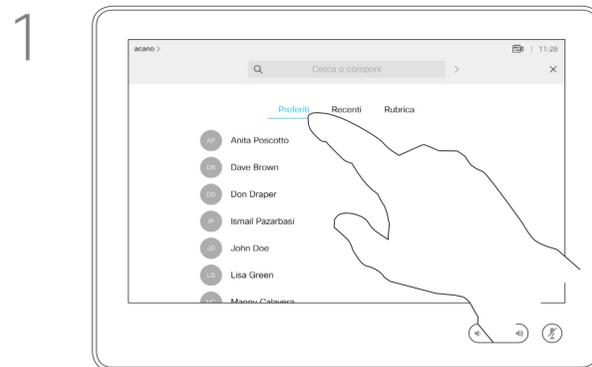
Per uscire dal menu, toccare la X, come mostrato.

I Preferiti sono un elenco dei contatti chiamati con maggiore frequenza o a cui si desidera accedere con facilità.

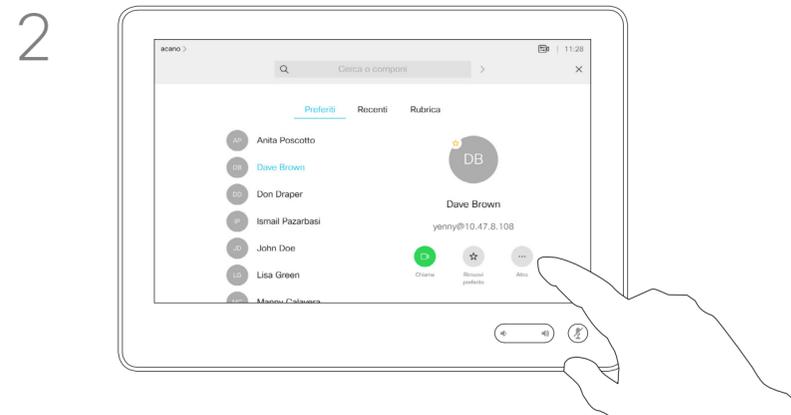
I Preferiti possono contenere voci provenienti dagli elenchi Recenti o Rubrica oltre a voci immesse manualmente.

Contatti

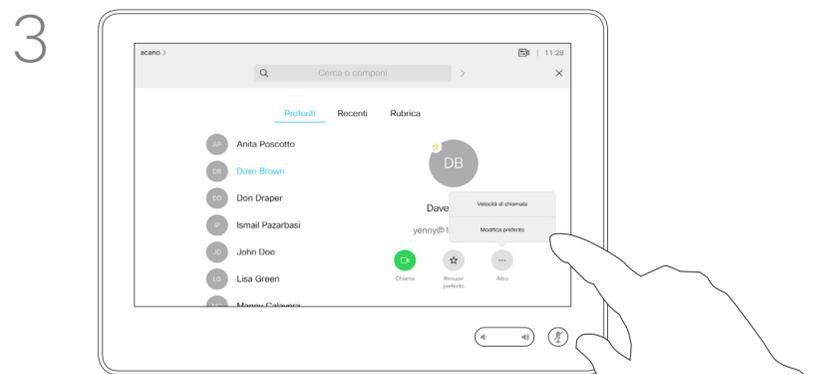
Modifica di un preferito esistente



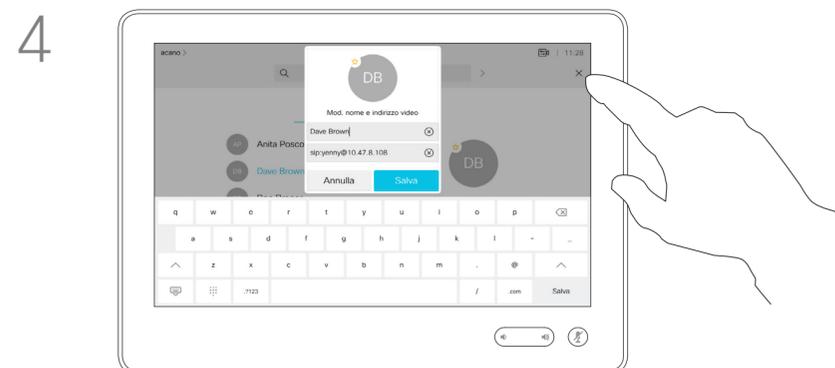
Toccare **Chiamata** (non mostrato) per visualizzare l'elenco dei contatti, come mostrato. Quindi toccare **Preferiti** per accedere all'elenco dei Preferiti.



Toccare il preferito da modificare. Vengono visualizzate le opzioni mostrate. Infine toccare **Altro**.



Toccare **Modifica preferito**.



Modificare il preferito e toccare **Salva** per uscire e rendere effettive le modifiche. Altrimenti toccare **Annulla**.

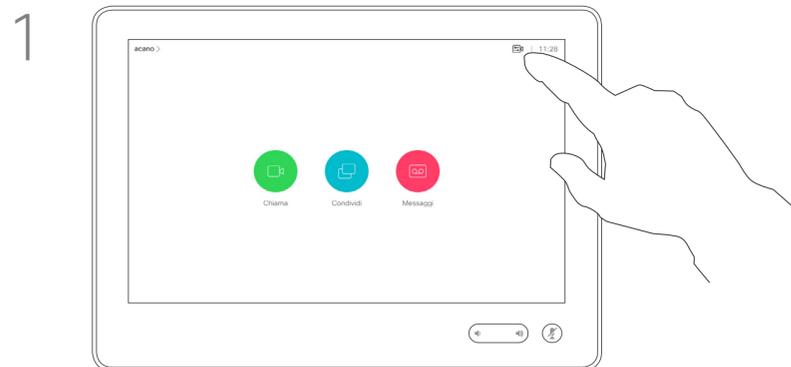
Questa funzione consente di aggiornare un preferito in qualsiasi momento.



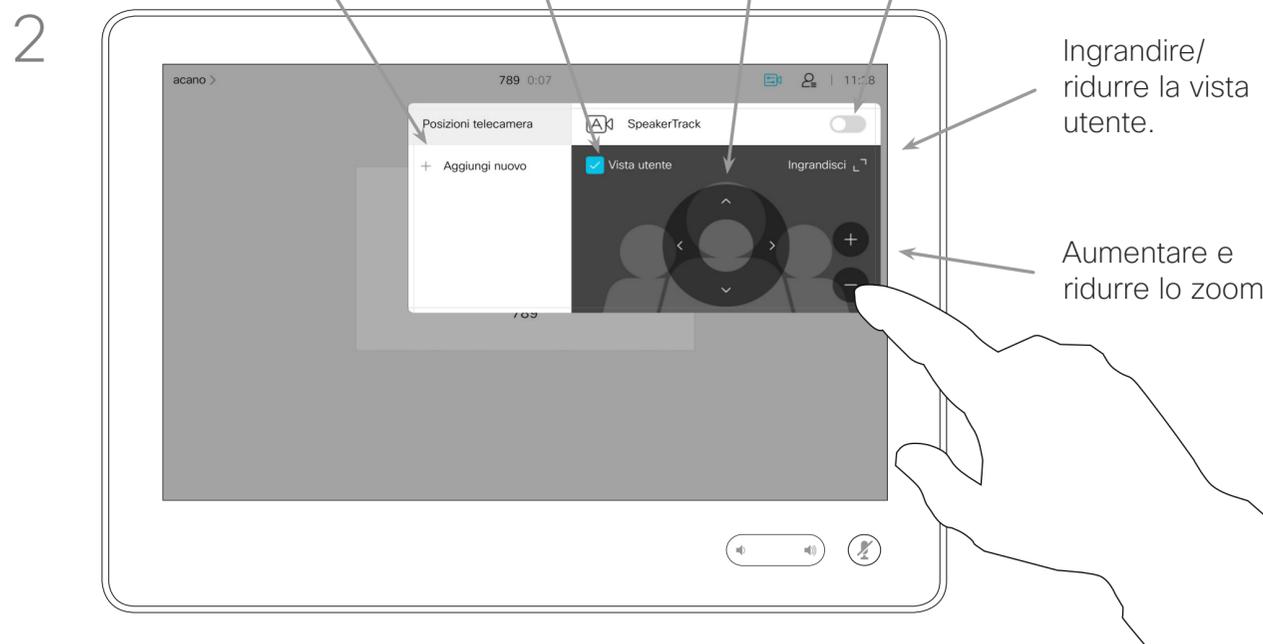
Videocamera

Visualizzazione delle impostazioni della videocamera

Informazioni sul controllo della videocamera



Toccare **Videocamera** per visualizzare il menu di regolazione della videocamera.



Le impostazioni della videocamera consentono di controllare zoom, panoramica e inclinazione, oltre a definire e modificare le impostazioni predefinite della posizione della videocamera.

È inoltre possibile attivare o disattivare la vista utente (corrispondente all'immagine che gli altri hanno dell'utente dal sistema) oppure ridurla o ingrandirla.

È possibile spostare la vista utente se nasconde parti importanti dell'immagine sullo schermo.

Se nei sistemi dotati di monitoraggio del relatore viene attivata questa funzionalità, il sistema della videocamera aumenta lo zoom sul relatore che sta parlando.

Aggiunta delle preimpostazioni per la posizione della videocamera

Informazioni sulle preimpostazioni della videocamera

Il sistema video consente di creare zoom e direzioni di puntamento della videocamera (panoramica e inclinazione) predefiniti. Utilizzarli, se necessario, per aumentare lo zoom sul relatore. Al termine, non dimenticare di ridurre di nuovo lo zoom.

Questo significa che se si desidera creare una o più preimpostazioni di aumento dello zoom, occorre anche creare una preimpostazione di riduzione dello zoom (panoramica) per tornare comodamente alla modalità panoramica.

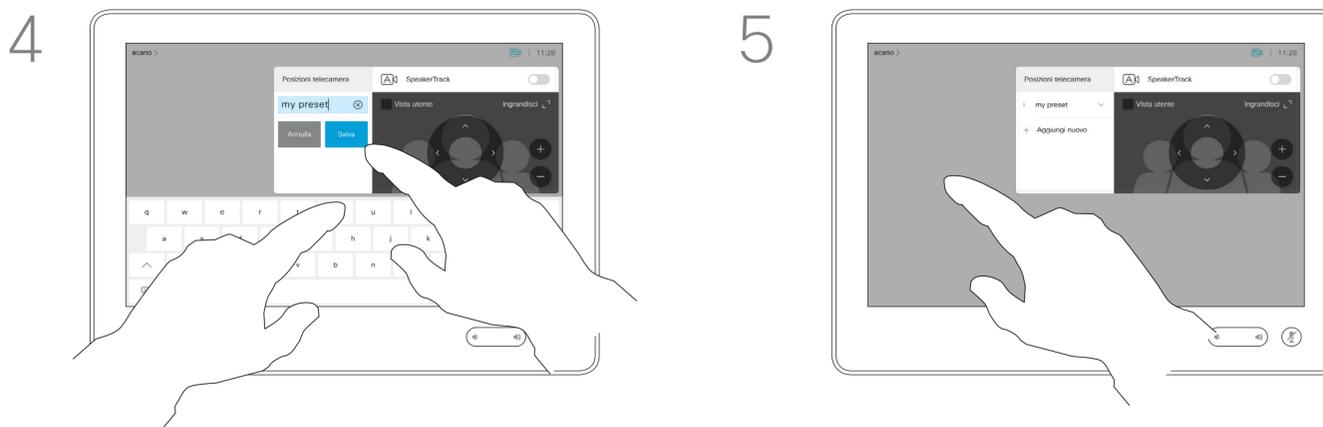
Sebbene sia possibile controllare la videocamera remota, ossia la videocamera degli altri partecipanti (purché tali videocamere siano controllabili da remoto), non è possibile definire né utilizzare le loro preimpostazioni.



1 Toccare **Videocamera** per visualizzare il menu di regolazione della videocamera.

2 La Vista utente sarà attivata automaticamente. Regolare **Inclinazione**, **Panoramica** e **Zoom**, in base alle esigenze. Quindi toccare **+ Aggiungi nuovo**.

3 Toccare il campo di testo.



4 Digitare un nome descrittivo e toccare **Salva** per applicare le modifiche.

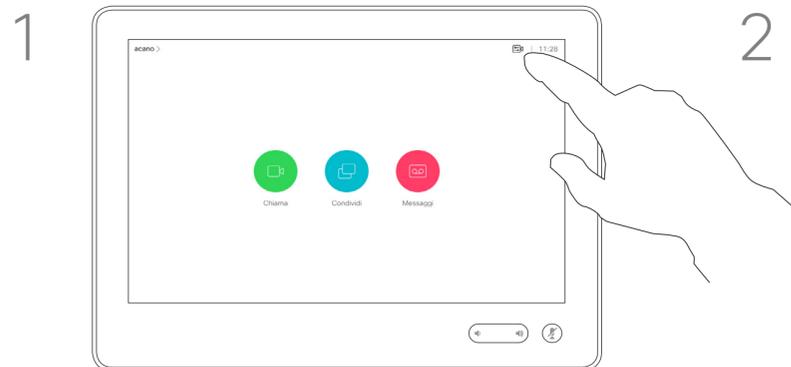
5 Al termine, toccare un punto qualsiasi all'esterno del menu.

Modifica delle preimpostazioni per la posizione della videocamera

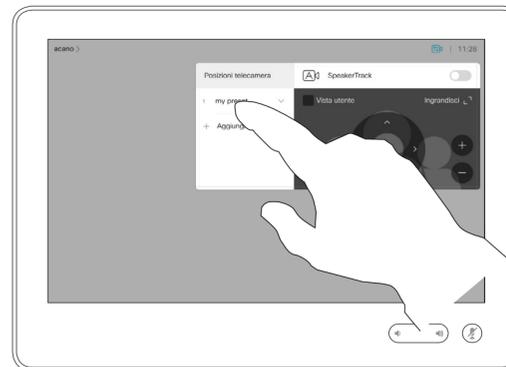
Informazioni sulla modifica delle preimpostazioni

La modifica delle preimpostazioni consiste nel modificare le impostazioni predefinite esistenti, modificandole e salvandole con lo stesso nome.

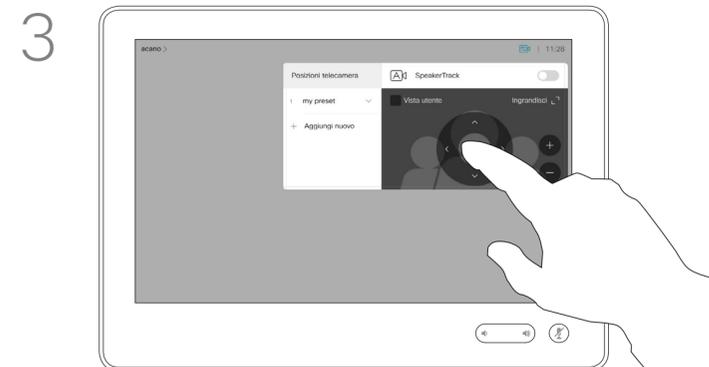
Se si desidera modificare il nome, si consiglia di eliminare la preimpostazione e di crearne una nuova con il nome prescelto.



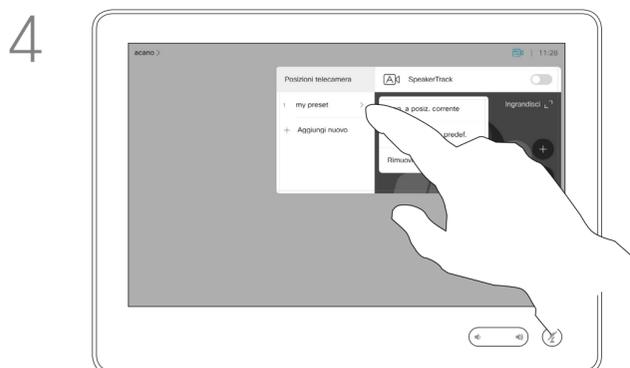
Toccare **Videocamera** per accedere al menu Videocamera.



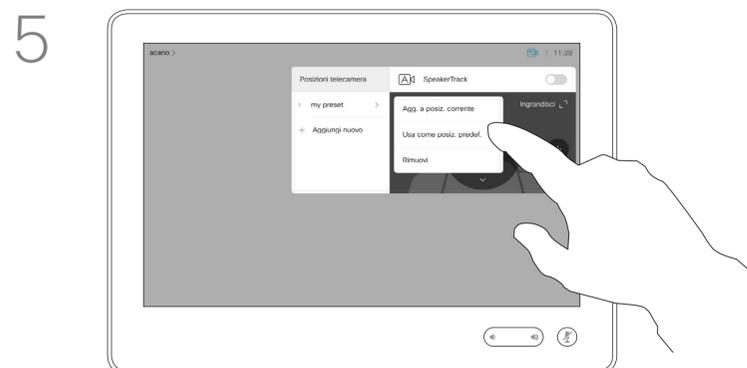
Toccare la preimpostazione da modificare. La Vista utente sarà attivata automaticamente.



Regolare **Panoramica, Inclinazione e Zoom**, in base alle esigenze.

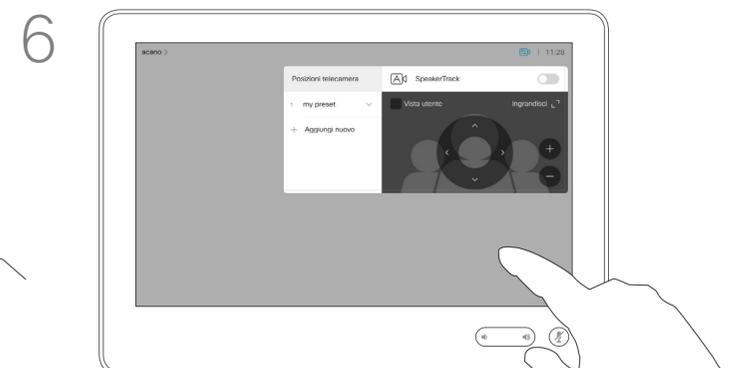


Toccare la piccola punta della freccia della preimpostazione da modificare.



Toccare **Aggiorna a posizione corrente** per applicare le modifiche.

Per eliminare una preimpostazione esistente, toccare **Rimuovi**.

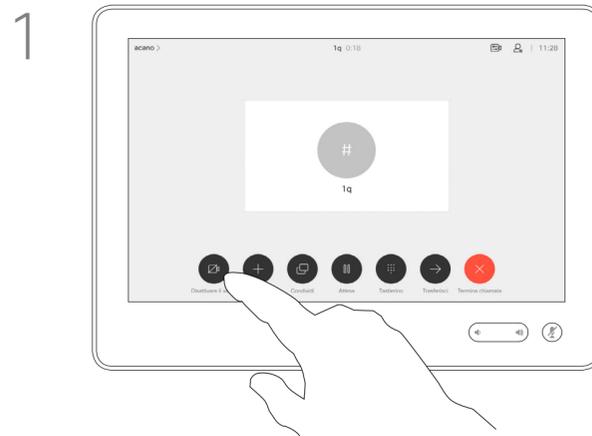


Al termine, toccare un punto qualsiasi all'esterno del menu.

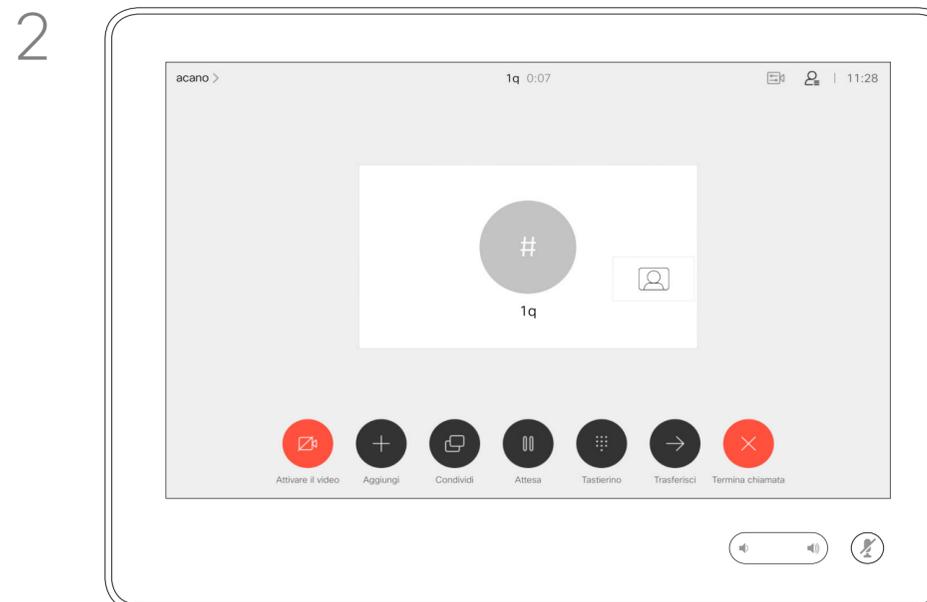
Videocamera

Attivazione o disattivazione della videocamera

Informazioni sul video disattivato



Toccare **Disattiva il video**, come mostrato.

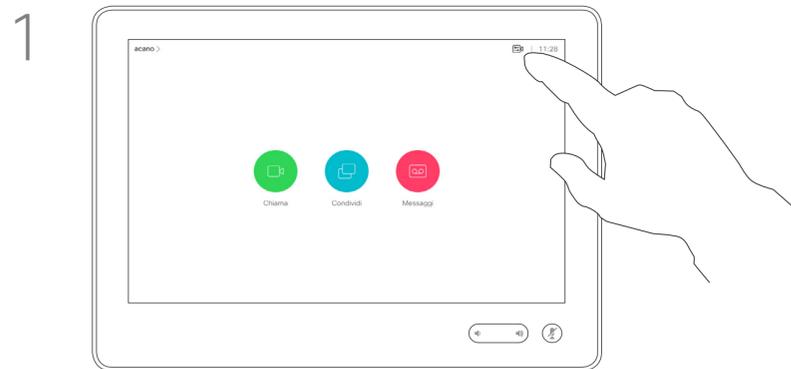


L'icona diventa rossa per indicare che il video non viene inviato. Toccare di nuovo per disattivarla.

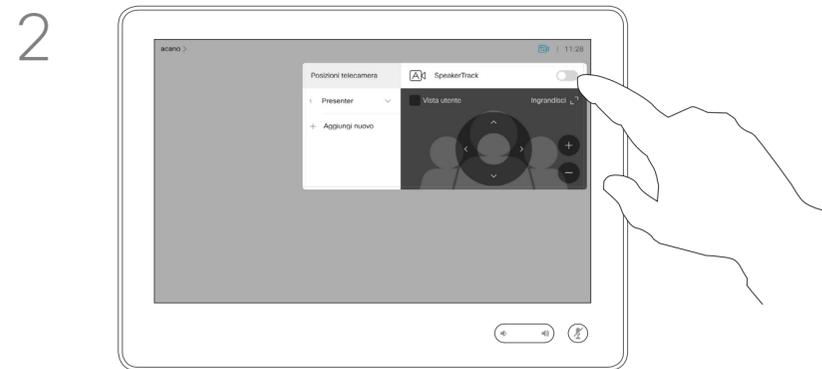
La funzione di disattivazione del video è stata progettata per consentire il controllo della trasmissione video dalla videocamera sui sistemi che non hanno la possibilità di bloccare meccanicamente la videocamera.

Videocamera Monitoraggio del relatore

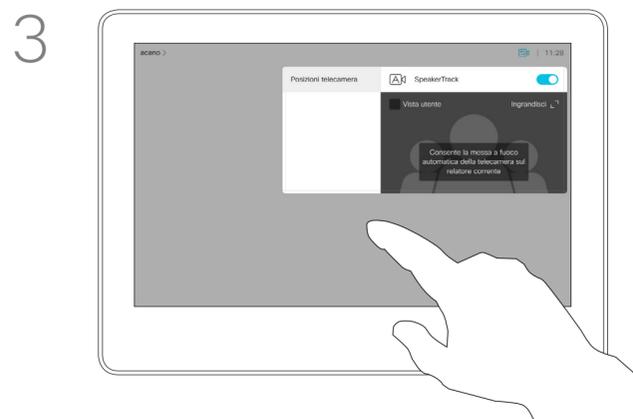
Informazioni sul monitoraggio del relatore



Per attivare il monitoraggio del relatore, toccare **Videocamera** nell'angolo in alto a destra.



Attivare la funzionalità Monitoraggio del relatore toccando il pulsante nell'angolo in alto a destra.



Toccare ovunque al di fuori del menu per chiuderlo.
Per disattivare il monitoraggio del relatore, ripetere la procedura.

Nei sistemi dotati di sistema videocamera di monitoraggio del relatore, vengono utilizzate videocamere che operano insieme con un array di microfoni integrato. Il sistema monitora e mostra il relatore in modo da non dover utilizzare il menu Controllo videocamera o le Preimpostazioni della videocamera per aumentare o ridurre lo zoom.

Se la funzione di monitoraggio del relatore è attivata, le preimpostazioni della posizione della videocamera non sono disponibili. Per poter accedere alle preimpostazioni del relatore, è necessario disattivare il monitoraggio del relatore.

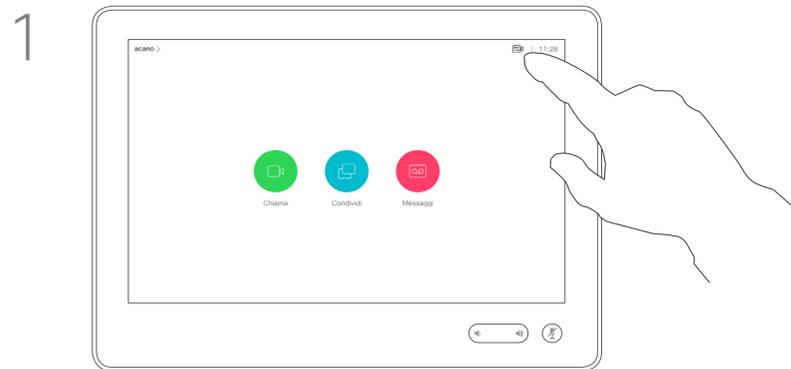
Riattivare il monitoraggio del relatore visualizzato in questa pagina, se necessario.

Nota Il monitoraggio del relatore non funziona se i microfoni sono disattivati.

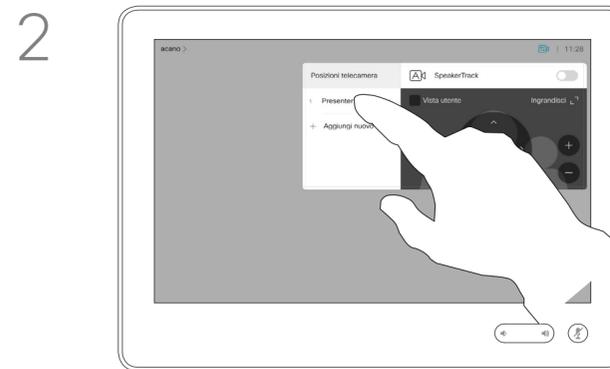
È possibile espandere il Monitoraggio vivavoce in modo da includere la funzionalità Allinea alla lavagna e Monitoraggio del relatore, come descritto nella seguente pagina.

Videocamera Monitoraggio del relatore

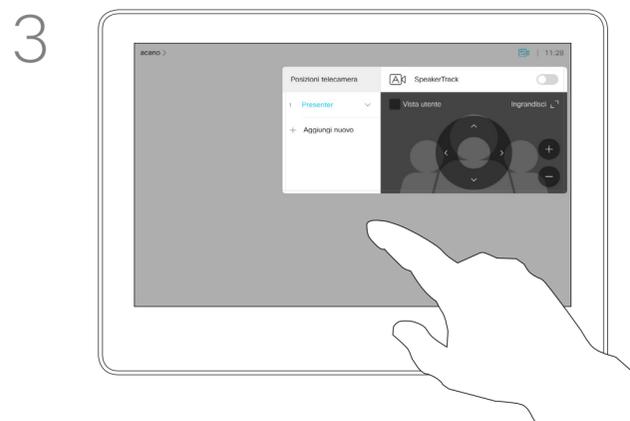
Informazioni sul monitoraggio del relatore



Per attivare il monitoraggio del relatore, toccare **Videocamera** nell'angolo in alto a destra.



I sistemi con PresenterTrack attivato avranno come preimpostazione della videocamera quella mostrata. Tenere presente che le preimpostazioni della videocamera non sono accessibili se è stato attivato il monitoraggio del relatore (vedere la pagina precedente per ulteriori informazioni).



Toccare ovunque al di fuori del menu per chiuderlo.
Per disattivare il monitoraggio del relatore, premere di nuovo la preimpostazione.

I sistemi con SpeakerTrack possono includere la preimpostazione *Relatore*. Per il funzionamento, è necessario che questa preimpostazione sia stata definita dal team di supporto video.

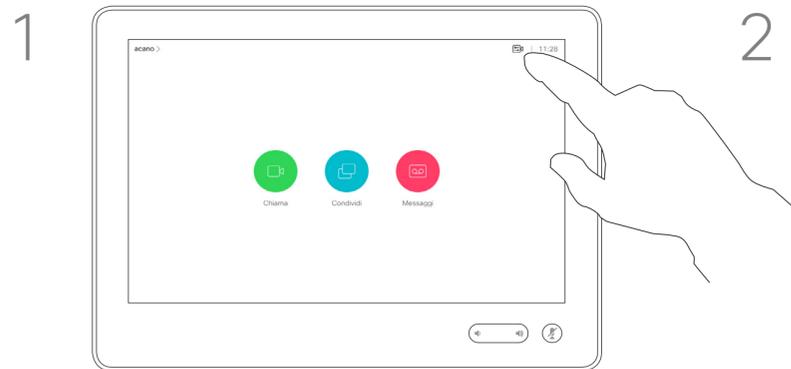
PresenterTrack attiva lo zoom avanti della videocamera e consente di tenere traccia del relatore che si sposta nell'area del palco. L'area di presentazione è stata definita in precedenza dal team di supporto video.

Non appena il relatore scende dal palco, il sistema di monitoraggio si arresta.

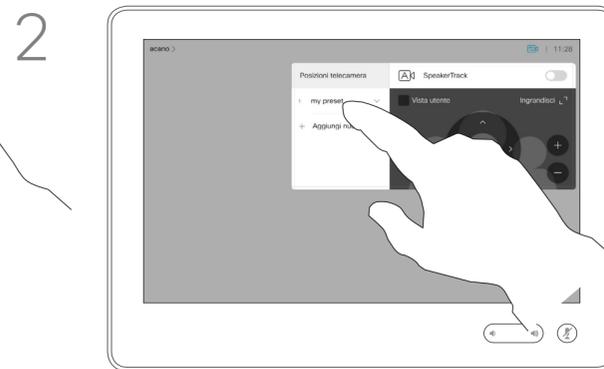
Per conoscere la procedura di configurazione e i prodotti che supportano questa funzionalità, consultare la Guida di amministrazione CE9.2 sui nostri sistemi di sala e codec.

Controllo di una videocamera remota

Utilizzo delle preimpostazioni della videocamera



Durante una chiamata o al di fuori di una chiamata (come illustrato qui), toccare **Videocamera**.

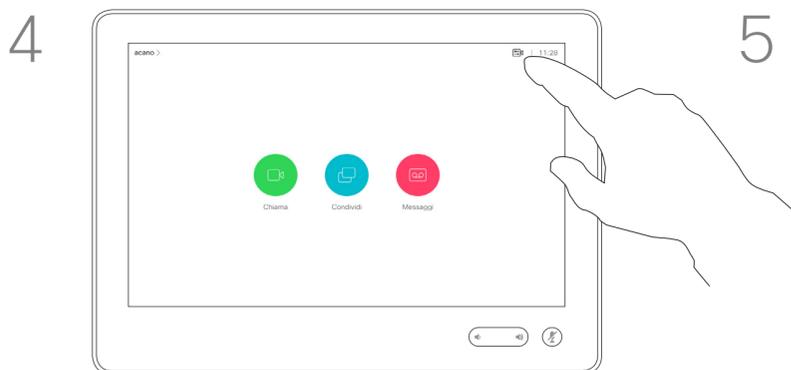


Selezionare la preimpostazione da utilizzare.

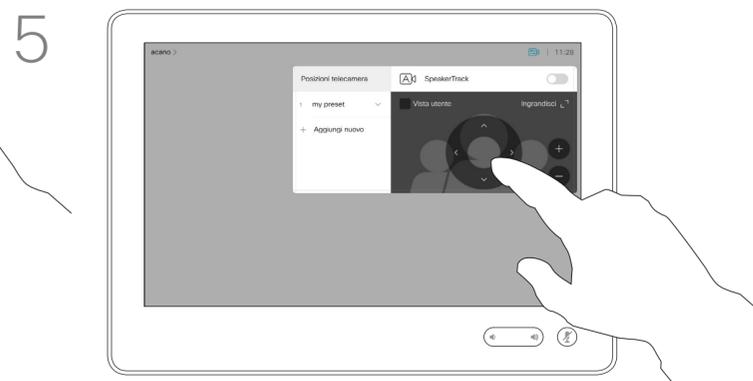


Al termine, toccare un punto qualsiasi all'esterno del menu.

Regolazione di panoramica, inclinazione e zoom della videocamera



Durante una chiamata o al di fuori di una chiamata (come illustrato qui), toccare **Videocamera**.



Regolare Panoramica, Inclinazione e Zoom. La vista utente sarà attivata temporaneamente per supportare l'utente.



Al termine, toccare un punto qualsiasi all'esterno del menu.

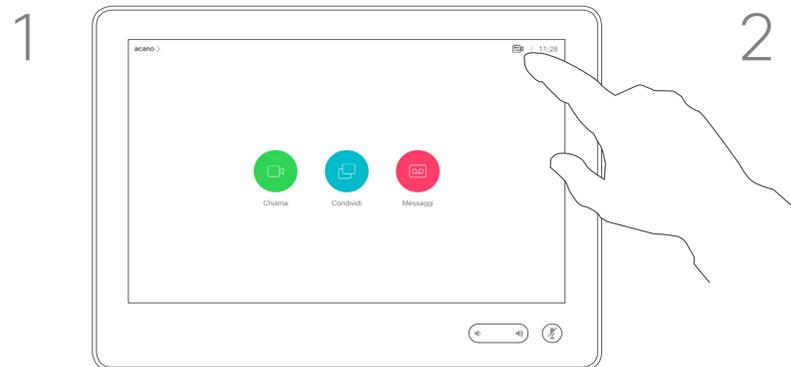
Durante una chiamata, è possibile utilizzare le preimpostazioni della videocamera.

Nel sistema video possono essere presenti più videocamere, ad esempio una che inquadra i partecipanti e l'altra la lavagna.

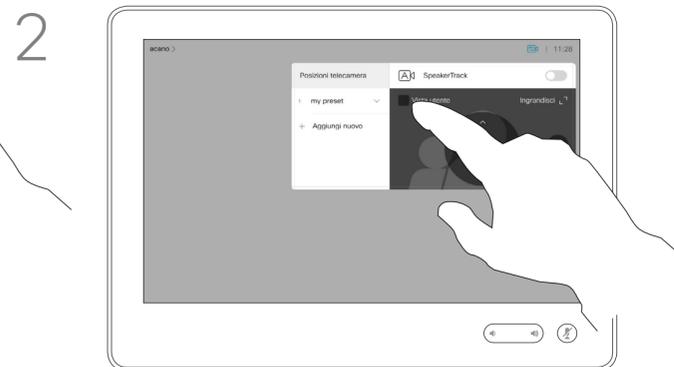
Se occorre aggiungere nuove preimpostazioni della videocamera o modificare quelle esistenti, è possibile procedere come non durante una chiamata. In alternativa all'aggiunta o modifica delle preimpostazioni, provare con una semplice regolazione di panoramica, inclinazione e zoom della videocamera.

Gestione della vista utente

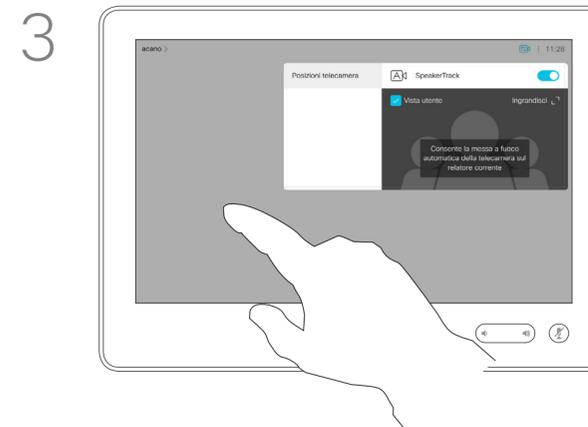
Non durante una chiamata



Durante una chiamata o al di fuori di una chiamata (come illustrato qui), toccare **Videocamera**.



Toccare **Vista utente** per attivarla.
A questo punto, è possibile ridimensionare l'immagine della vista utente (vedere la pagina seguente per ulteriori informazioni), oppure controllare panoramica, inclinazione e zoom della videocamera (vedere la pagina precedente per ulteriori informazioni).



Al termine, toccare un punto qualsiasi all'esterno del menu.

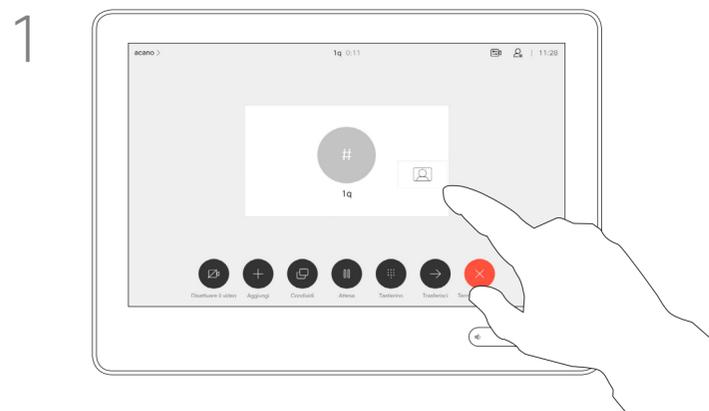
Ripetere l'operazione per disattivarla nuovamente.

La vista utente consente di mostrare ai partecipanti l'inquadratura del proprio sistema video. La vista utente viene normalmente utilizzata per verificare che sia visibile l'inquadratura desiderata.

La vista personale viene visualizzata come PiP (Picture-in-Picture), ma anche a schermo intero (vedere la pagina successiva).

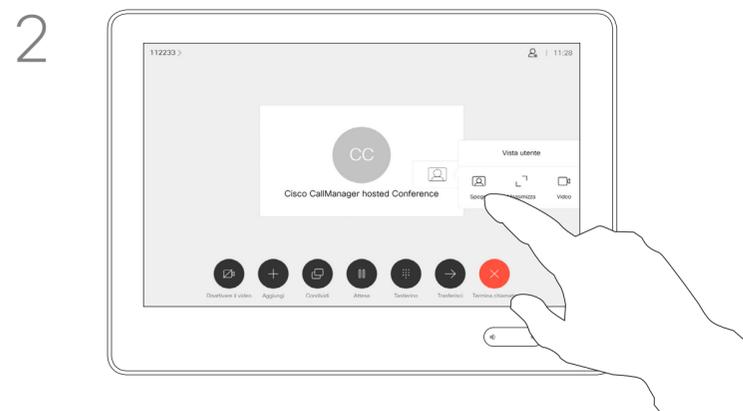
È possibile modificare la posizione dell'immagine PiP della vista utente in qualsiasi momento, durante o non durante una chiamata (informazioni dettagliate due pagine avanti).

Durante una chiamata



Per disattivare la vista utente durante una chiamata, toccare l'avatar della vista utente, come mostrato.

Per attivare la vista utente durante una chiamata, procedere come descritto in precedenza (non durante una chiamata).

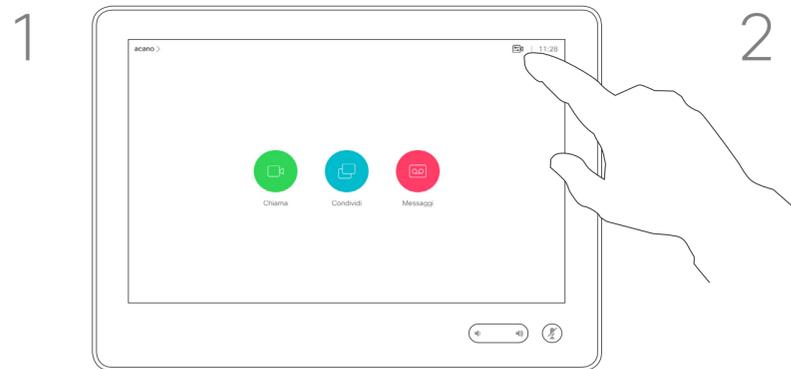


Toccare **Spegni**, come mostrato.

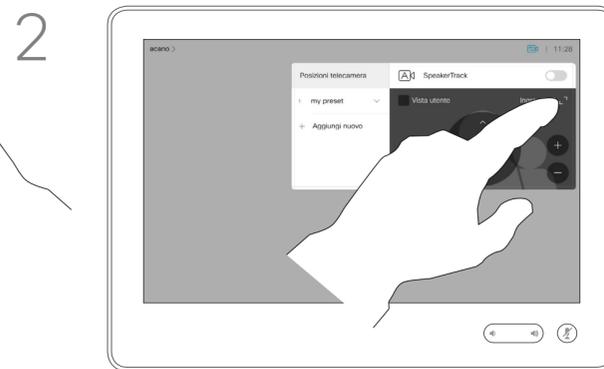
Ridimensionamento della PIP vista utente

Perché ridimensionare la vista utente?

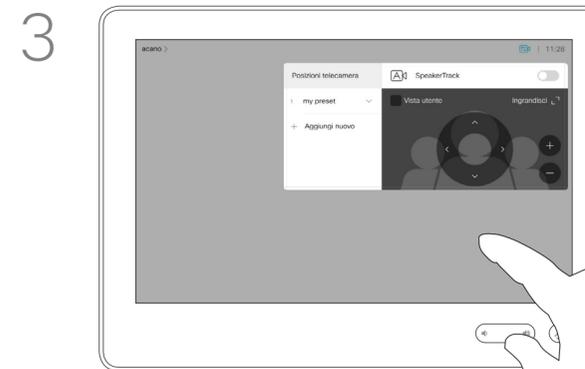
Non durante una chiamata



Durante una chiamata o al di fuori di una chiamata (come illustrato qui), toccare **Videocamera**.



Toccare **Massimizza** per ridimensionare l'immagine della vista utente.
Ripetere procedura per ridurla.



Al termine, toccare un punto qualsiasi all'esterno del menu.

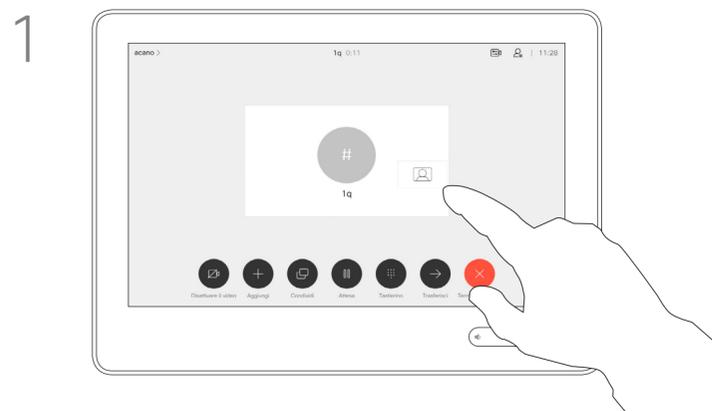
La vista utente consente di mostrare ai partecipanti l'inquadratura del proprio sistema video. La vista utente viene normalmente utilizzata per verificare che sia visibile l'inquadratura desiderata.

La vista utente compare come PiP (Picture-in-Picture).

Durante una riunione è consigliabile di tanto in tanto attivare la vista utente,

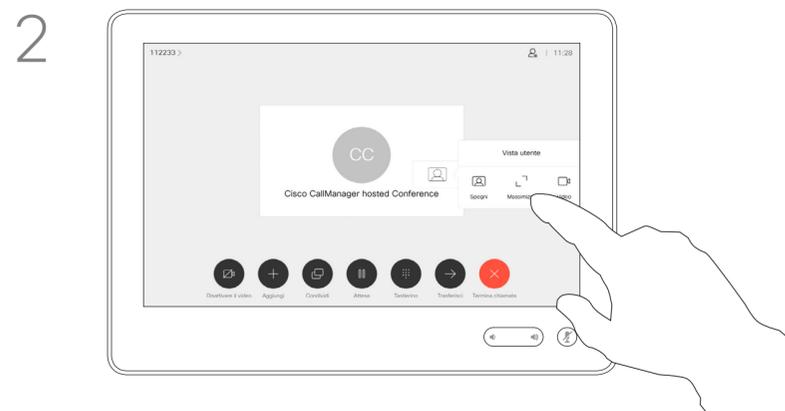
È possibile utilizzare lo zoom, modificare panoramica o inclinazione della videocamera per fornire una vista migliore per gli altri partecipanti. Per ottenere una vista migliore, è possibile ingrandire la vista utente.

Durante una chiamata



Per disattivare la vista utente durante una chiamata, toccare l'avatar della vista utente, come mostrato.

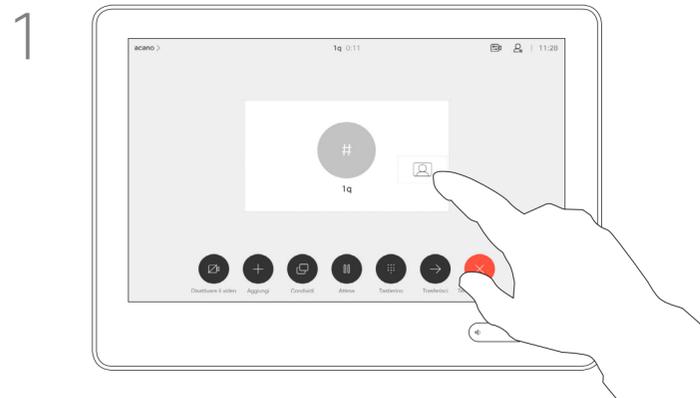
Per attivare la vista utente durante una chiamata, procedere come descritto in precedenza (non durante una chiamata).



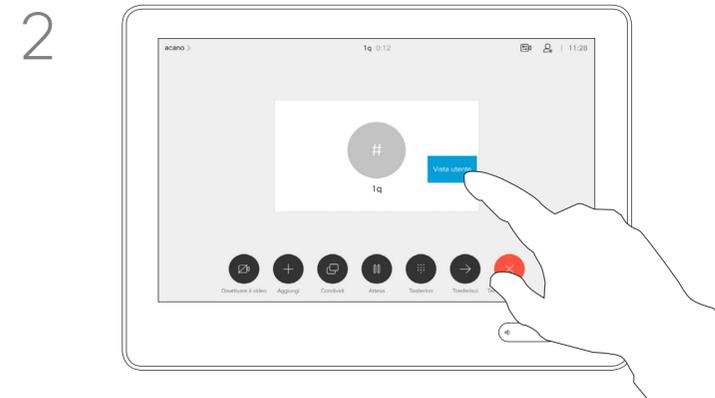
Toccare **Massimizza** per ridimensionare l'immagine della vista utente, come mostrato.
Ripetere l'operazione per ridurla.

Spostamento della PIP vista utente

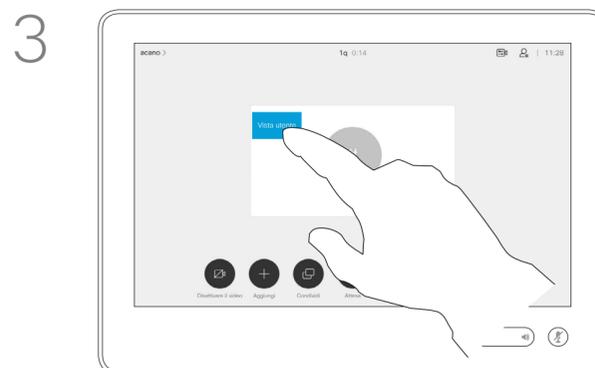
Perché spostare la vista utente?



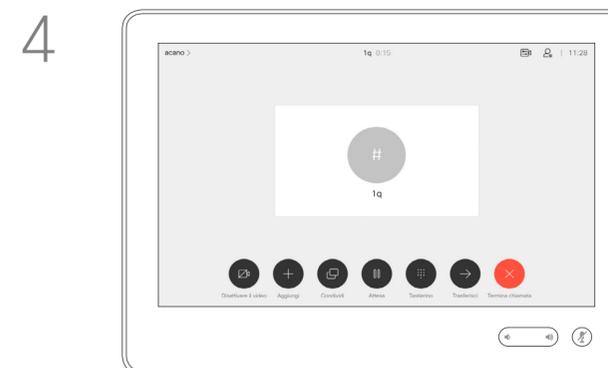
Toccare e tenere premuta l'immagine della vista utente.



L'immagine della vista utente ora diventa blu. Vengono visualizzate anche le possibili posizioni alternative per l'immagine della vista utente. Continuare a tenere premuta l'immagine.



Trascinare l'immagine in una nuova posizione, ad esempio nell'angolo in alto a sinistra come mostrato qui.



Rilasciare l'immagine sollevando il dito dallo schermo. L'immagine della vista utente ora assume la nuova posizione.

La vista utente consente di mostrare ai partecipanti l'inquadratura del proprio sistema video. La vista utente viene normalmente utilizzata per verificare che sia visibile l'inquadratura desiderata.

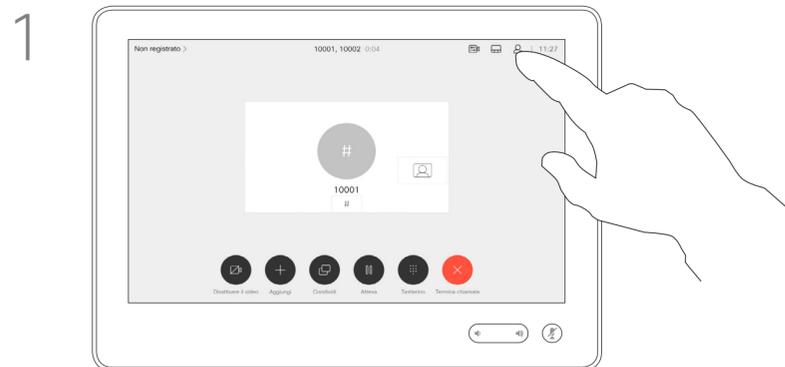
La vista utente compare come PiP (Picture-in-Picture).

Durante una riunione è consigliabile di tanto in tanto attivare la vista utente, ad esempio per essere certi di essere sempre visibili sullo schermo.

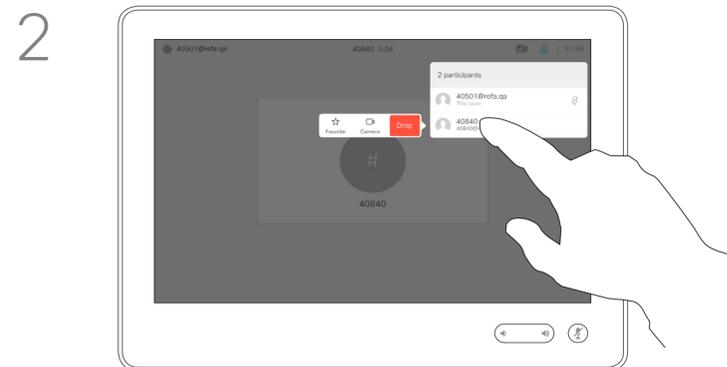
La posizione della vista utente potrebbe nascondere parti importanti dell'immagine sullo schermo e quindi si desidera spostarla.

Controllo remoto della videocamera

Informazioni sul controllo della videocamera



Durante una chiamata, toccare l'icona **Partecipanti** nell'angolo in alto a destra, come mostrato, per visualizzare l'elenco dei partecipanti.



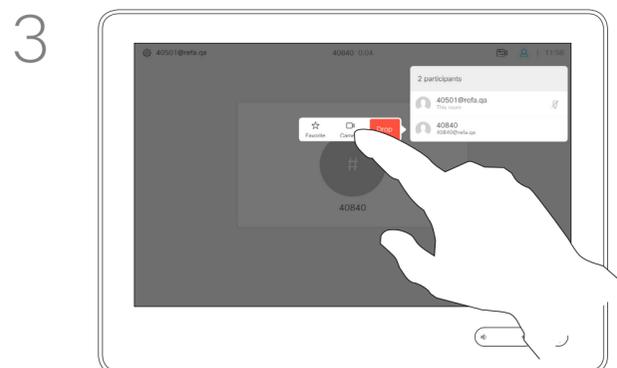
Toccare la videocamera da controllare.

Potrebbe essere in corso una videochiamata, in cui uno o più sistemi video dispongono di una videocamera controllabile da remoto.

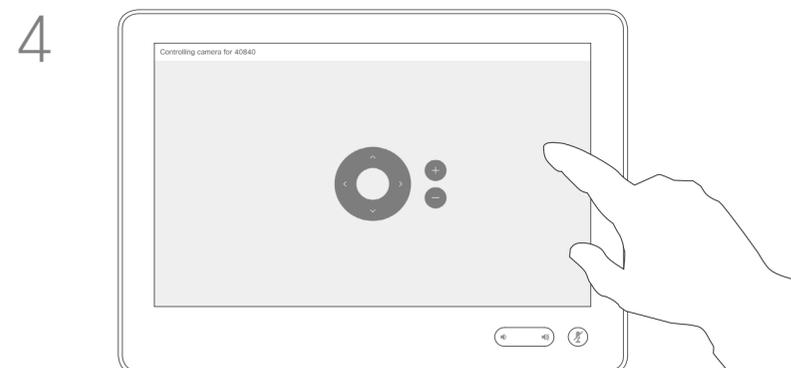
Sarà quindi possibile controllare tali videocamere del proprio sistema video. Questa funzionalità è nota come controllo remoto della videocamera.

Se nel sistema remoto è attivato il monitoraggio con videocamera, ossia la videocamera monitora e mostra chi sta parlando, non è possibile utilizzare il controllo remoto della videocamera.

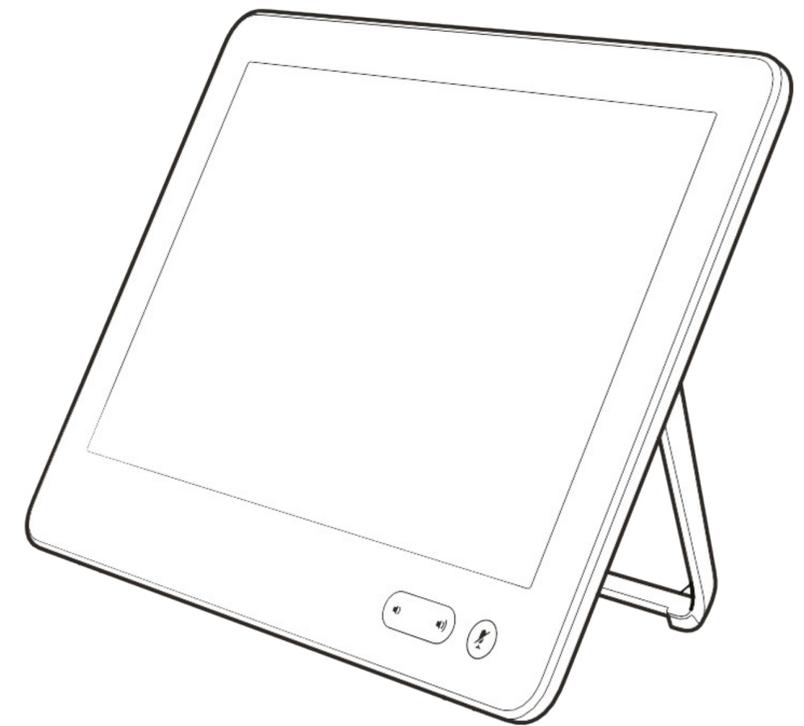
L'utente non ha accesso alle preimpostazioni della videocamera remota.



Toccare **Videocamera**.



Regolare la videocamera remota. Al termine, toccare un punto qualsiasi al di fuori dei pulsanti di controllo della videocamera.

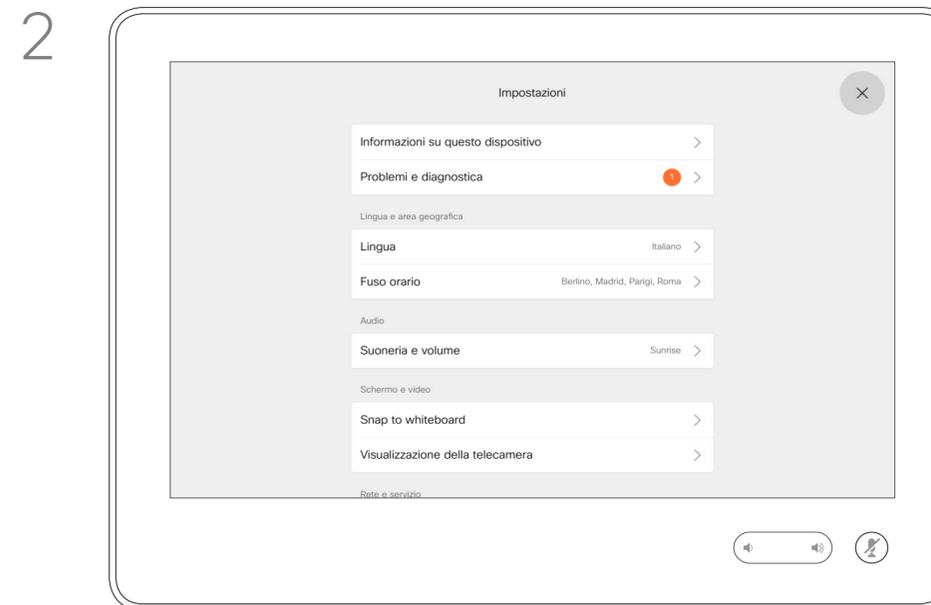
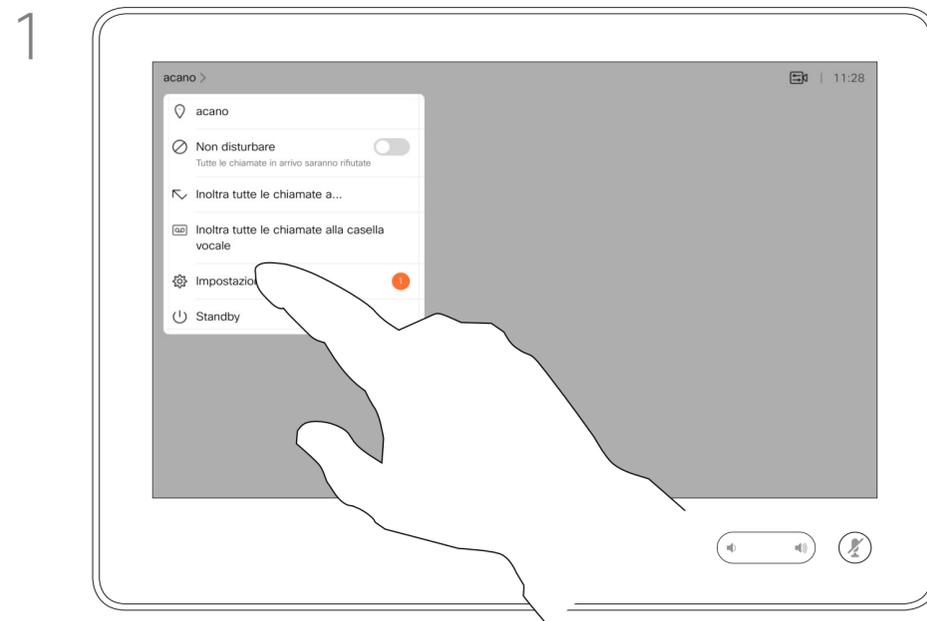


Impostazioni

Impostazioni

Accesso alle Impostazioni

Informazioni sulle impostazioni



Per le impostazioni avanzate, è necessario accedere al sistema tramite l'interfaccia Web con le credenziali da amministratore.

La pagina Informazioni di sistema fornisce informazioni su indirizzo IP, indirizzo MAC, Proxy SIP, versione del software installata e nome del dispositivo.

Inoltre contiene un insieme di procedure guidate che consentono di impostare funzioni utili.

Tenere presente che il team di supporto video potrebbe aver disabilitato l'accesso ai menu e alle opzioni mostrati a sinistra e all'estrema sinistra.



Sede centrale Americhe
Cisco Systems, Inc.
San Jose, CA, Stati Uniti

Sede Asia Pacifico
Cisco Systems (USA) Pte. Ltd.
Singapore

Sede Europa
Cisco Systems International BV, Amsterdam
Paesi Bassi

Le filiali Cisco nel mondo sono oltre 200. Gli indirizzi, i numeri di telefono e di fax sono disponibili sul sito Web Cisco all'indirizzo www.cisco.com/go/offices.

Cisco e il logo di Cisco sono marchi commerciali di Cisco Systems, Inc. e/o delle relative affiliate negli Stati Uniti e in altri paesi. Un elenco dei marchi commerciali Cisco è disponibile all'indirizzo www.cisco.com/go/trademarks. I marchi commerciali di terze parti citati sono proprietà dei rispettivi titolari.