

Cisco Webex Board se puede utilizar como dispositivo independiente y controlarse desde Touch 10 o Room Navigator.

La utilización de Webex Board con Touch 10 o Room Navigator ofrece un mayor control que cuando se utiliza independientemente.

En esta guía del usuario se describen ambos modos de funcionamiento del dispositivo.



CE9.15

Cisco Webex Board

Guía del usuario

Contenido de esta guía

Extension Mobility
 Iniciar sesión con sus propias credenciales 4

Llamadas de vídeo mediante un controlador táctil
 Realizar una llamada desde la lista de contactos 6
 Editar un contacto antes de llamar 7
 Realizar una llamada con el nombre, el número o la dirección IP..... 8
 Recibir llamadas: cuando no se está en una llamada 9
 Recibir llamadas mientras se está en otra llamada..... 10
 Desconectarse de una llamada 11
 Poner en espera una llamada y reanudarla 12
 Transferir una llamada en curso 13
 Activar la función No molestar 14
 Desvío automático de todas las llamadas 15
 Mostrar el teclado durante una llamada 16
 Agregar nuevos participantes a una llamada existente 17
 Desconectar a un participante de una conferencia 18
 Admitir a un participante a una **reunión** 19
 Fijar un ponente en una reunión..... 20
 Usar el modo de música 21
 Buscar detalles de llamadas recientes 22

Videollamadas mediante un Webex Board
 Realizar una llamada 24
 Recibir llamadas 25

Proximidad inteligente
 Señal de ultrasonido de Cisco Proximity 27

Uso compartido de contenido mediante un controlador táctil
 Compartir contenido en una llamada 29
 Compartir contenido fuera de una llamada 30

Uso compartido de contenido en Webex Board
 Usar Webex Board como una pizarra digital 32
 Finalizar la sesión para borrar Webex Board 33
 Compartir contenido en una llamada 34
 Compartir contenido fuera de una llamada 35
 Anotar contenido compartido 36
 Enviar anotaciones o dibujos por correo 37
 Redireccionamiento táctil con cables 38

Reuniones programadas
 Participar en una reunión planificada 40
 Participación en una reunión Webex 41

Contactos en el controlador táctil
 Favoritos, Recientes y Directorio 43
 Agregar a alguien a Favoritos durante una llamada 44
 Agregar a alguien a Favoritos fuera de una llamada 45
 Editar un favorito existente 46

Cámara
 Encender o apagar la cámara (Touch 10/Room Navigator) 48
 Encender o apagar la cámara (Webex Board) 49
 Mover PiP de vista propia (Touch 10/Room Navigator) 50
 Mover PiP de vista propia (Webex Board) 51
 Control manual de la cámara 52

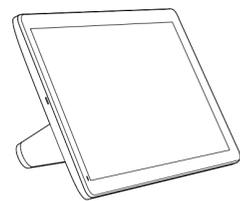
Configuración
 Configuración de audio 54
 Acceso a la configuración 55

Todas las entradas del índice de contenido son hiperenlaces activos en los que se puede hacer clic y que abren el artículo correspondiente.

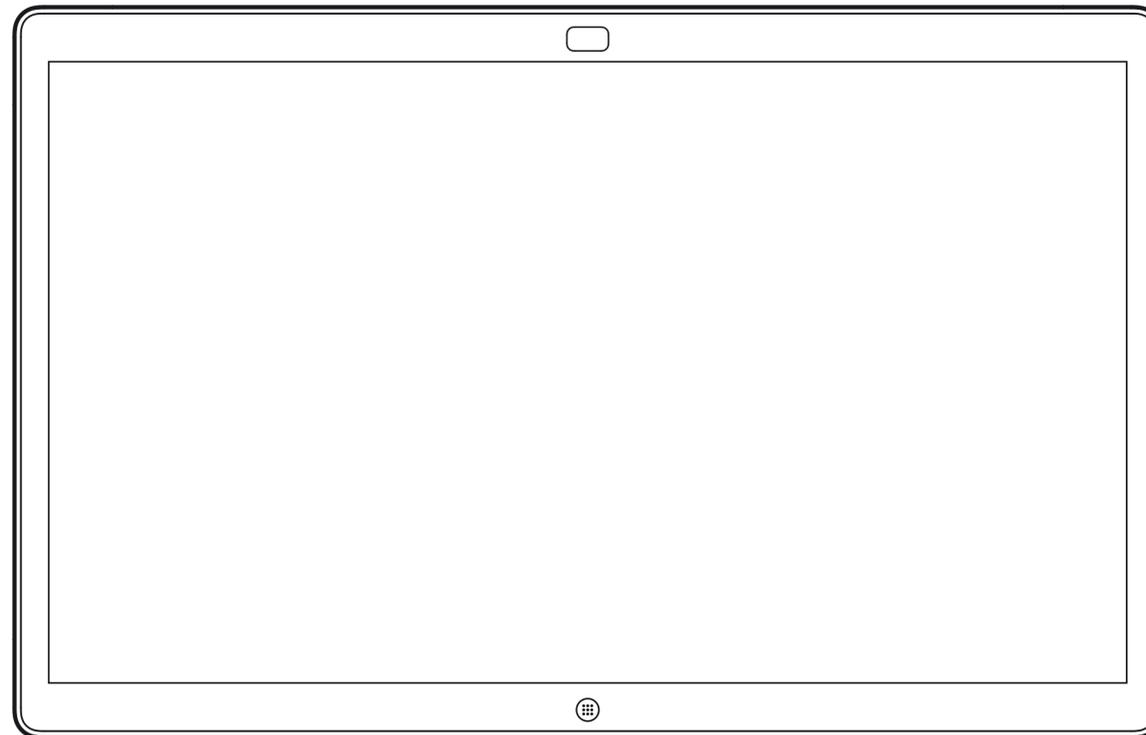
Para pasar de un capítulo a otro, puede hacer clic en los iconos de la barra lateral.

Nota: Puede que algunas de las funciones descritas en la presente guía del usuario sean opcionales en algunas regiones y no estén disponibles en su dispositivo.

En esta guía del usuario, el término **Webex Board** se refiere a **Webex Board que ejecuta software CE**.



Room Navigator



Webex Board



Touch 10

Extension Mobility

Iniciar sesión con sus propias credenciales

Acerca de Extension Mobility

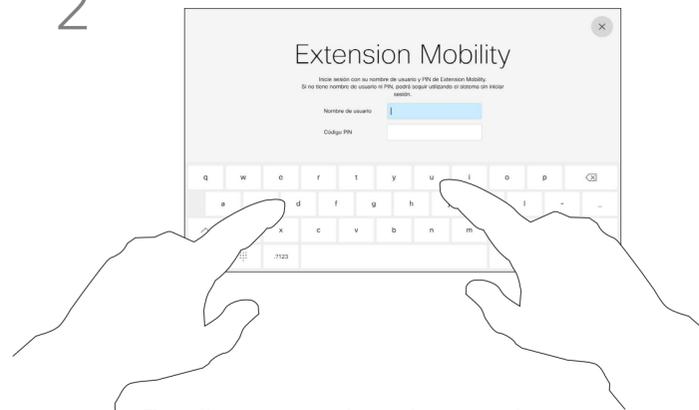
1



Los dispositivos habilitados para Extension Mobility presentan un botón adicional que le permite iniciar sesión en el dispositivo con sus propias credenciales.

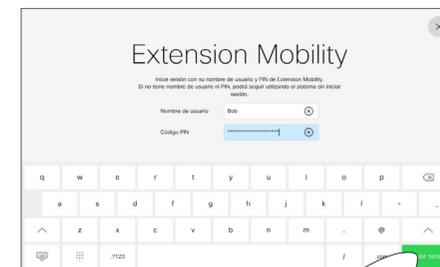
Toque el botón **Extension Mobility**.

2



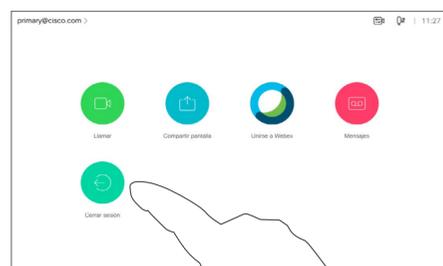
Escriba su nombre de usuario y código PIN.

3



Toque **Iniciar sesión**, como se indica

4



Toque **Cerrar sesión** al salir.

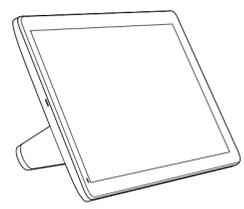
Nota: Esta función requiere un Touch 10 conectado a Webex Board.

Los Webex Boards situados en salas de reuniones o salas de descanso y en los que se ejecuta CUCM (Cisco Unified Communications Manager) pueden permitirle que inicie sesión en el dispositivo con sus propias credenciales personales.

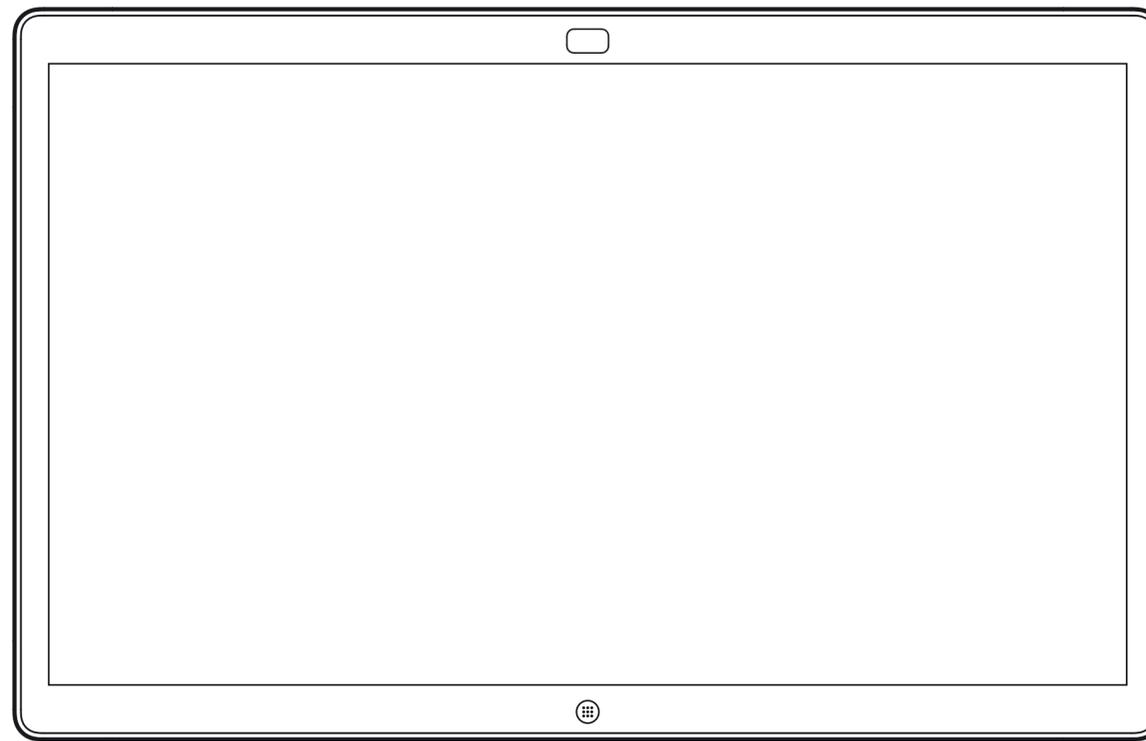
CUCM enruta entonces todas las llamadas entrantes destinadas a usted a ese dispositivo de vídeo específico.

Cuando cierre la sesión de Extension Mobility, la lista de Recientes se borrará del dispositivo.

Extension Mobility también se conoce como Hot-desking (uso compartido de escritorios).



Room Navigator



Webex Board



Touch 10

Llamadas de vídeo mediante un controlador táctil

Realizar una llamada desde la lista de contactos

Acerca de las listas de contactos

La lista de contactos está formada por tres partes:

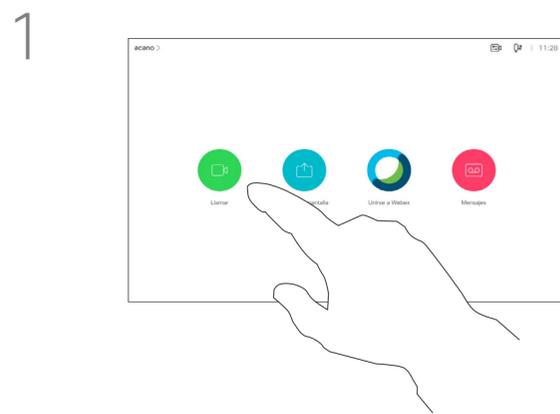
Favoritos. Es usted quien ha colocado ahí los contactos. Estas entradas son aquellas a las que llama con frecuencia o con las que tiene que contactar rápida y cómodamente de vez en cuando.

Directorio será habitualmente un directorio corporativo instalado en el sistema por el equipo de asistencia de vídeo.

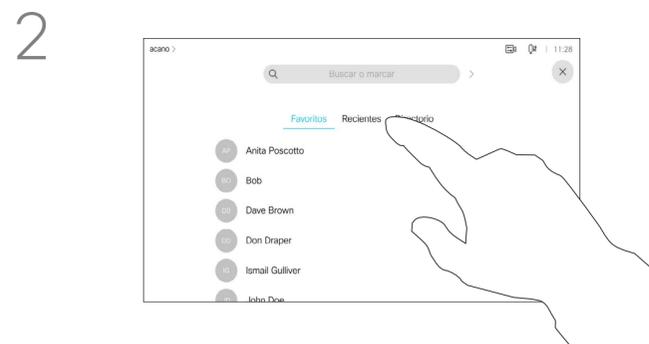
Recientes es una lista de las llamadas que ha efectuado, recibido o perdido anteriormente.

Se aplican las opciones siguientes:

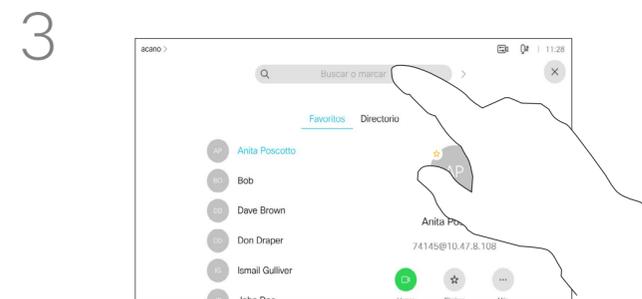
- Es posible teclear un nombre, un número o una dirección IP y el dispositivo realizará la búsqueda automáticamente en todas las listas.
- Puede agregar la entrada a la lista *Favoritos*, editar elementos de la entrada antes de llamar o cambiar la velocidad de llamada y eliminar la entrada de la lista *Recientes*.



Toque el botón **Llamar**.



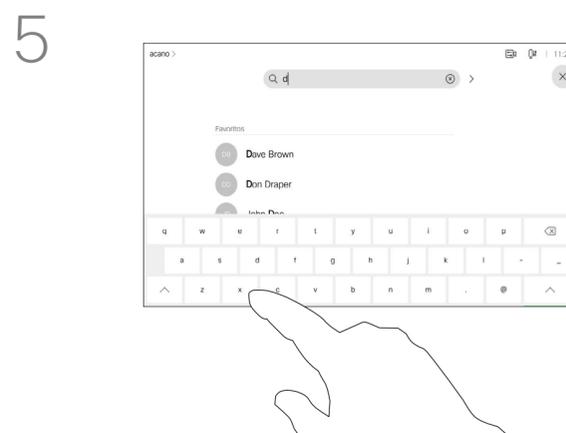
Para buscar a alguien en una lista específica (Favoritos, Recientes o Directorio) toque dicha lista y desplácese para localizar la entrada.



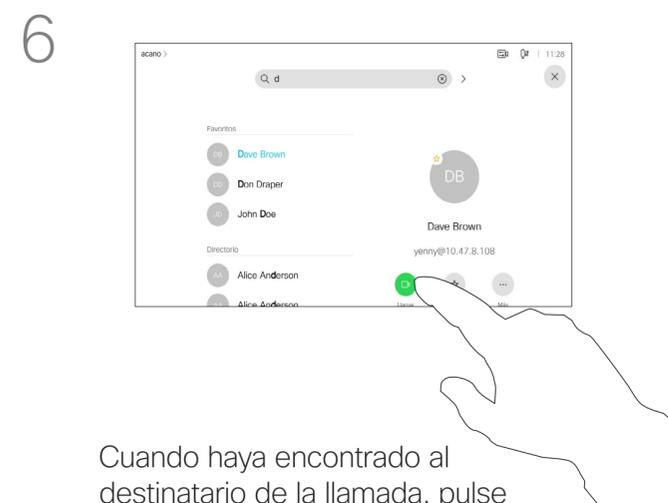
También puede tocar el campo Buscar o marcar. Se abrirá el teclado virtual y la entrada se buscará en todas las listas.



Escriba el nombre, el número o la dirección IP.
Las coincidencias aparecerán a medida que escriba.



Hay disponible un modo numérico extendido que también contiene caracteres especiales.
Para cambiar del modo alfanumérico al modo numérico extendido, toque la tecla de la esquina inferior izquierda del teclado.



Cuando haya encontrado al destinatario de la llamada, pulse el nombre y, a continuación, toque el botón verde **Llamar**.

Editar un contacto antes de llamar

Acerca de la edición de entradas

Para obtener información sobre cómo acceder a la lista de contactos, consulte la página anterior.

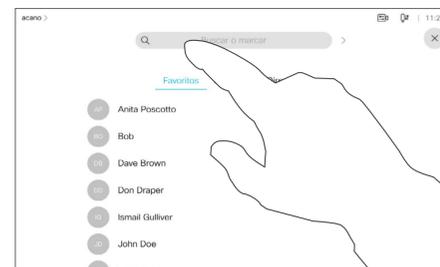
Quizás tenga que editar una entrada en una de las listas de contactos antes de efectuar la llamada. Puede que deba agregar un prefijo, un sufijo o modificar de alguna otra forma la entrada para realizar correctamente la llamada.

1



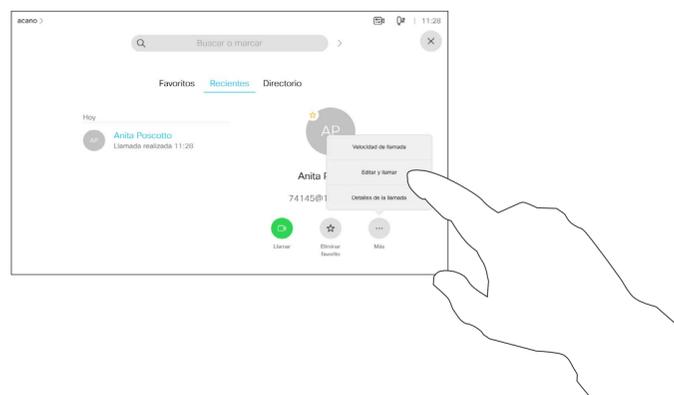
Toque el botón **Llamar**.

2



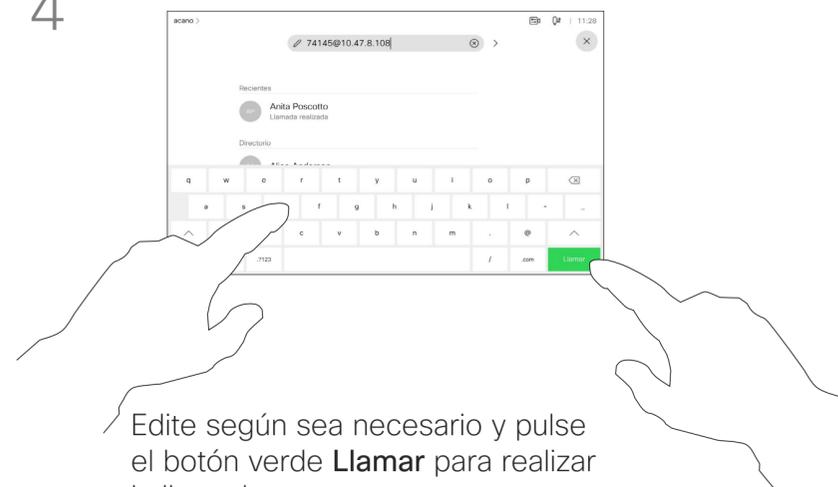
Toque el campo **Buscar o Marcar** o desplácese a través de cualquiera de las listas, como se muestra en la página anterior.

3



Una vez que haya localizado la entrada, tóquela para mostrar el menú Llamar. En el menú Llamar, toque **Más** y después **Editar y Llamar**, tal como se muestra.

4



Edite según sea necesario y pulse el botón verde **Llamar** para realizar la llamada.

Realizar una llamada con el nombre, el número o la dirección IP

Acerca de la realización de llamadas

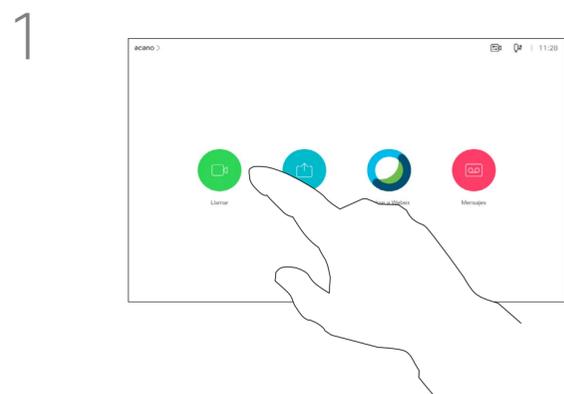
Puede llamar a alguien que no aparezca en su lista de contactos escribiendo su nombre, dirección o número mediante el teclado virtual de la pantalla táctil.

Todas las personas a las que usted haya llamado, o las que le hayan llamado, aparecen en la lista *Recientes* y pueden transferirse a la lista *Favoritos*. Esto se describe en la sección *Contactos*.

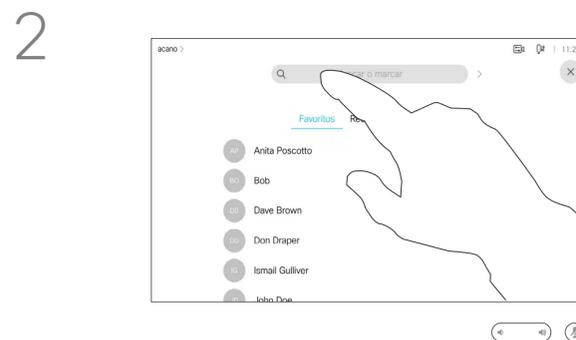
A veces, se le pedirá que introduzca números durante una llamada, por ejemplo, para acceder a extensiones o para proporcionar un código PIN.

Toque **Tonos táctiles** (este botón aparece en cuando se efectúa la llamada) para abrir el teclado necesario.

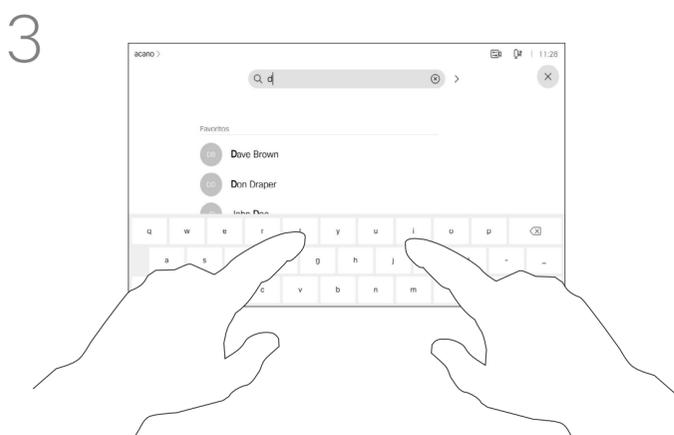
Tenga en cuenta que la lista *Recientes* solo se puede borrar desde la interfaz web.



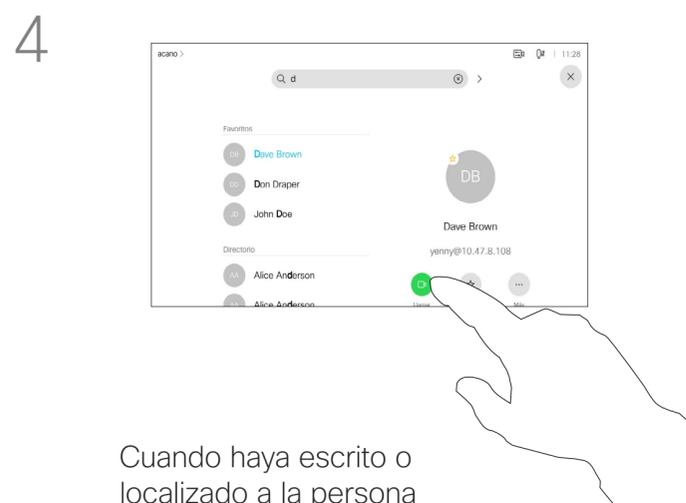
Toque el botón **Llamar**.



Toque el campo **Buscar o Marcar**. Se abrirá el teclado.



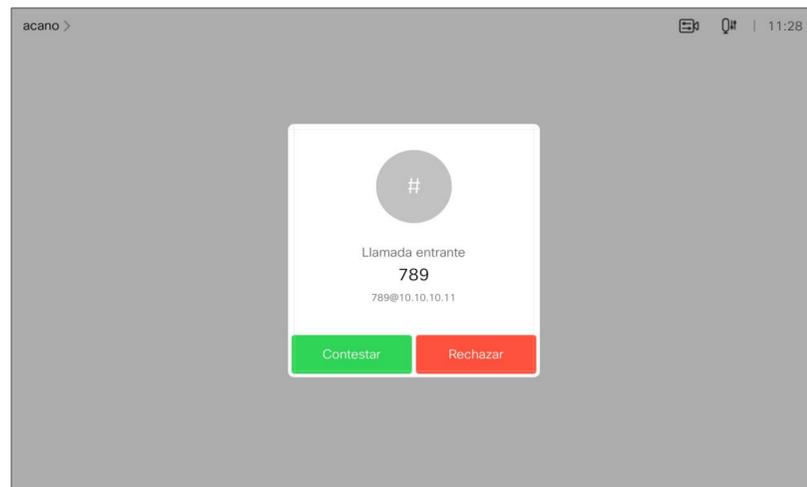
Escriba un nombre, un número o una dirección. Aparecerán sugerencias o posibles coincidencias a medida que escriba. Si la coincidencia correcta aparece en la lista, toque en ella. De lo contrario, siga escribiendo.



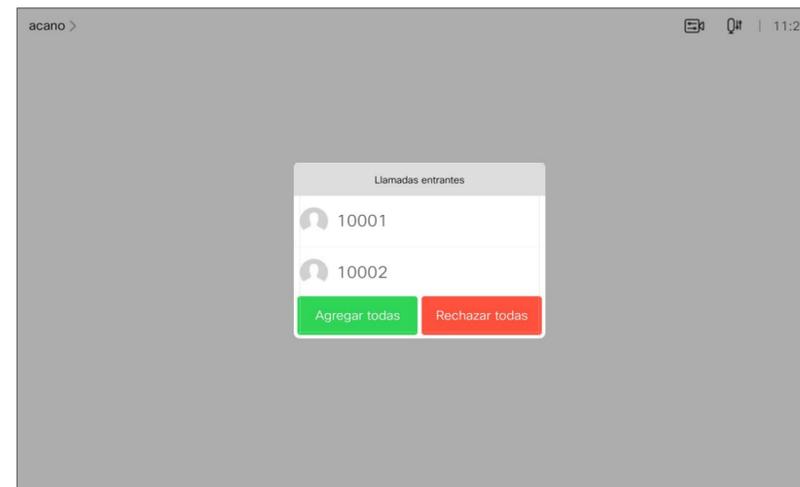
Cuando haya escrito o localizado a la persona que desea llamar, toque el nombre y, a continuación, toque el botón verde **Llamar** para realizar la llamada.

Recibir llamadas: cuando no se está en una llamada

Si alguien le llama



Una llamada entrante se puede contestar o rechazar.



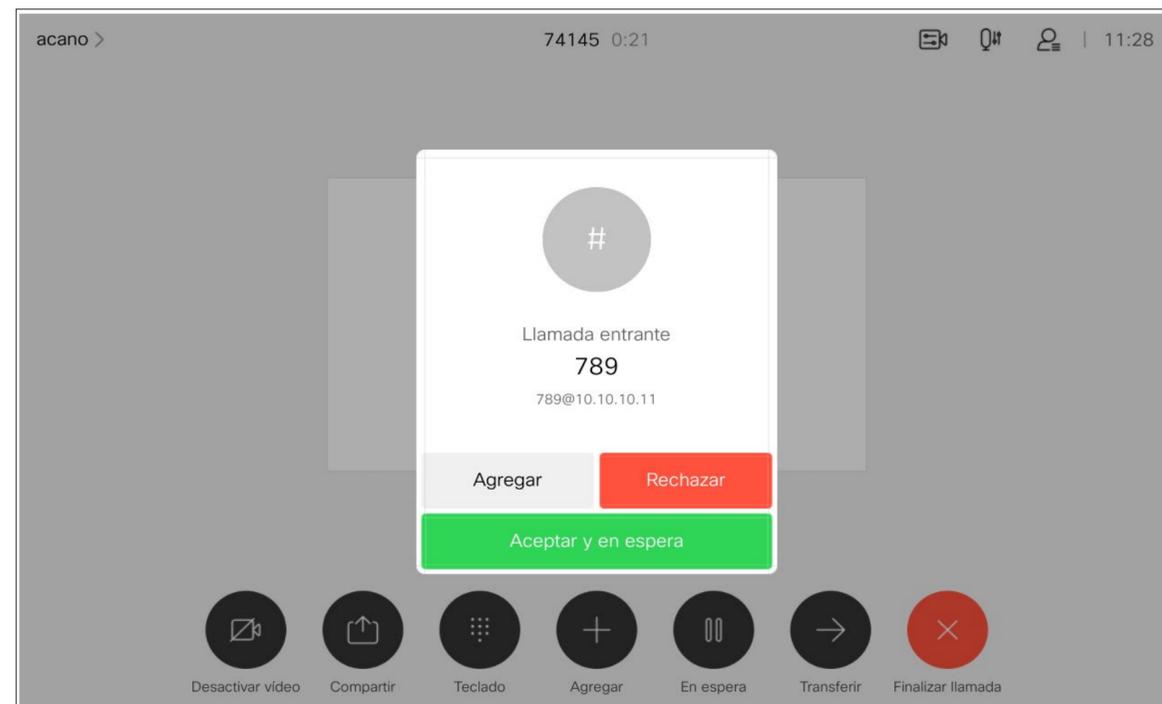
Si el dispositivo permite recibir varias llamadas entrantes, puede elegir agregarlas o rechazarlas todas.

- Si alguien le llama, puede aceptar, rechazar o ignorar la llamada.
- Si rechaza la llamada, se indicará a la persona que llama que está ocupado.
- Si ignora la llamada, la persona que llama entenderá que está ausente (ya que no ha descolgado).
- Es posible que su infraestructura de vídeo le permita recibir varias llamadas entrantes. Póngase en contacto con el equipo de asistencia de vídeo, si es necesario.

Recibir llamadas mientras se está en otra llamada

Si alguien le llama

Si ya se encuentra en una llamada, en ciertas circunstancias, puede aceptar otra llamada entrante.



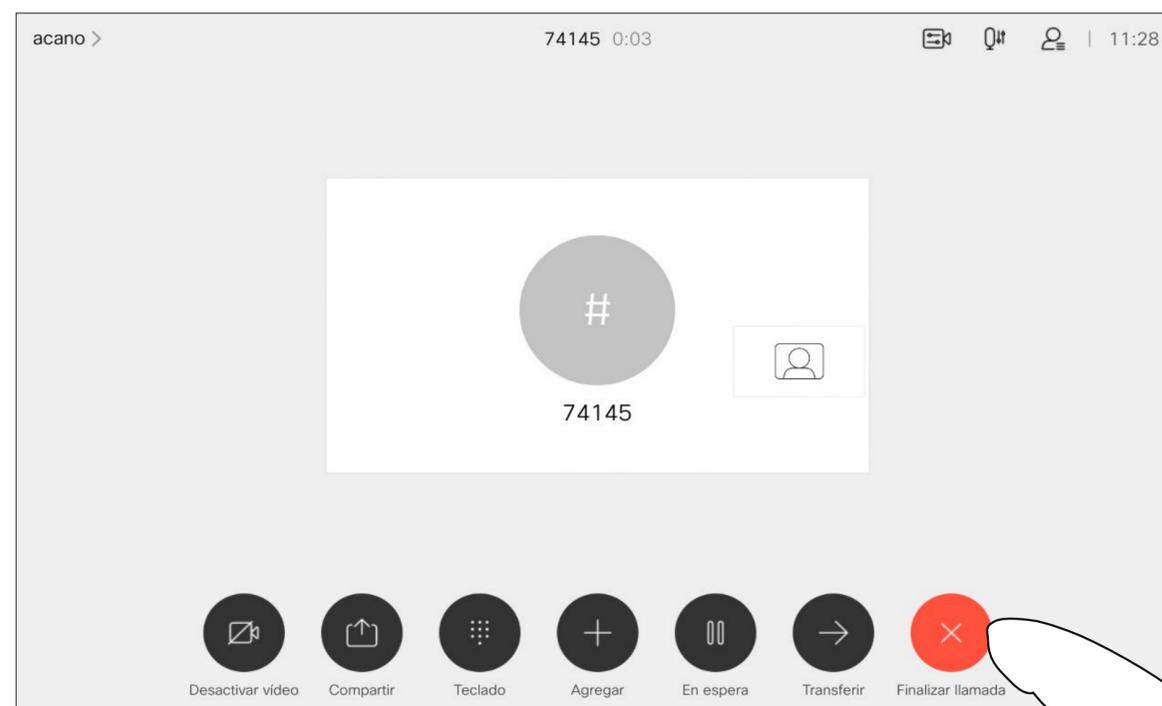
Desconectarse de una llamada

Acerca de cómo desconectarse

Al tocar **Finalizar llamada** en una llamada el dispositivo se desconectará de esta. En una llamada con dos interlocutores solo, esta acción finaliza la llamada.

En una llamada de conferencia con varios participantes, al tocar **Finalizar llamada** dejará de participar solo si es un interlocutor normal.

Sin embargo, si es el organizador de la conferencia, es decir, quien la inició, al tocar **Finalizar llamada**, para algunos tipos de conferencias, la conferencia terminará.



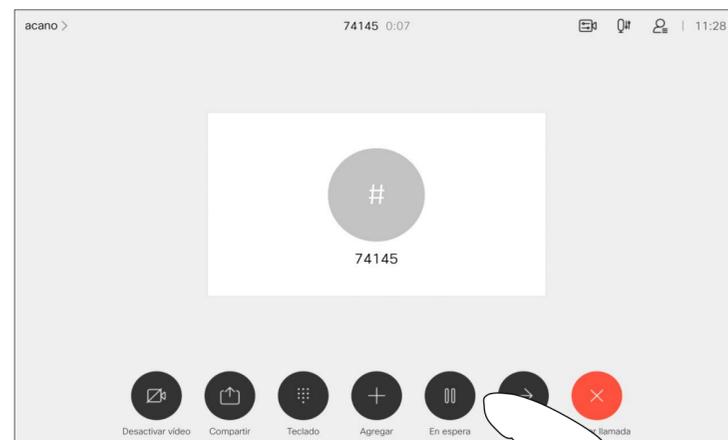
Para desconectarse de una llamada, toque **Finalizar llamada**.

Poner en espera una llamada y reanudarla

Acerca de la puesta en espera

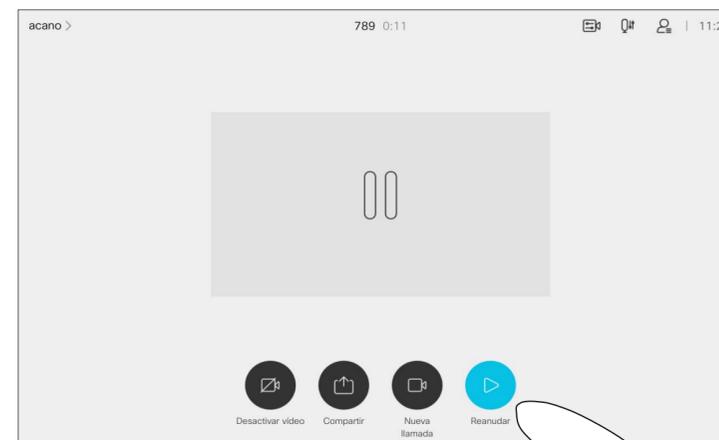
Por lo general, poner a los usuarios en espera es un paso inicial a la hora de transferir a alguien a otra persona. También se puede utilizar cuando sea necesario consultar a una persona o como alternativa al silencio cuando también se desea detener la transmisión de vídeo.

1



Imaginemos que se encuentra en una llamada. Toque **En espera**.

2

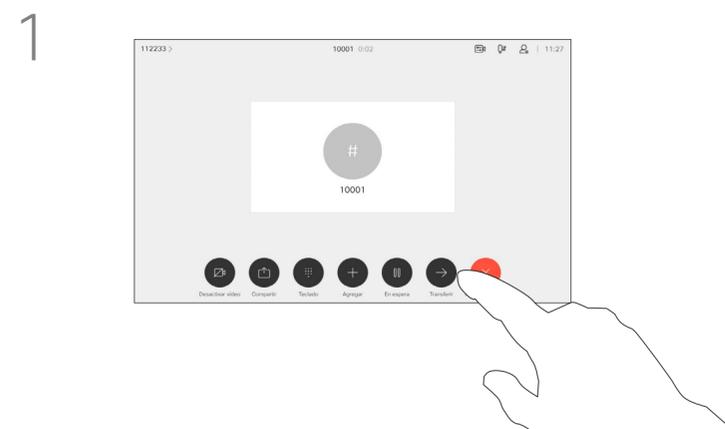


Toque **Reanudar** para volver a hablar con el primer interlocutor (para deshacer la acción).

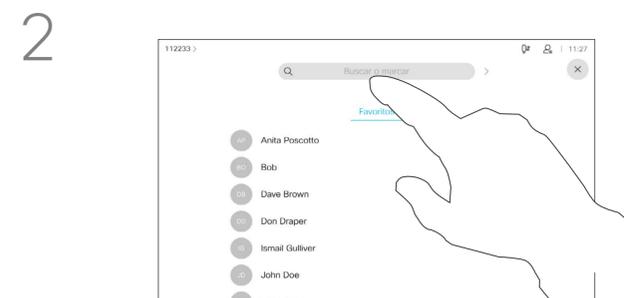
Transferir una llamada en curso

Acerca de la transferencia

Puede transferir una llamada en curso a otra persona. La transferencia es siempre consultiva y podrá hablar con la persona a la que va a transferir una llamada antes de transferirla realmente.



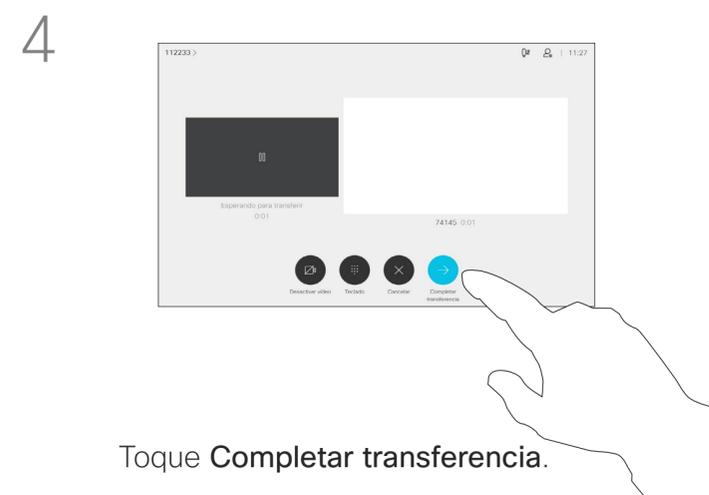
Toque el botón **Transferir**. La llamada actual se pondrá en espera.



Busque a la persona que desea llamar del modo habitual.



Toque el botón verde **Llamar**. Hable con la persona para confirmar que acepta la transferencia. La persona que va a transferirse sigue en espera.

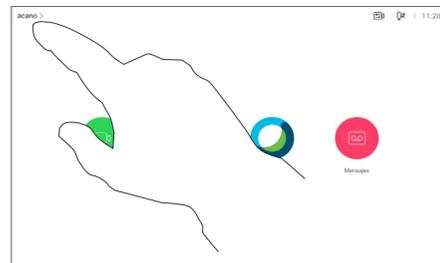


Toque **Completar transferencia**.

Activar la función No molestar

Acerca de No molestar

1



Toque la esquina superior izquierda, como se muestra.

2



Toque No molestar, como se muestra. Para desactivar la función, repita este procedimiento.

Es posible configurar el dispositivo para que no responda a las llamadas entrantes. Todavía puede utilizarlo para llamar a otros.

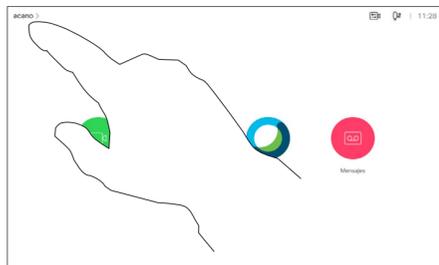
El equipo de asistencia de vídeo puede haber definido un tiempo límite para esta función. Cuando transcurra, el dispositivo volverá a responder las llamadas entrantes de la forma habitual. El tiempo límite predeterminado es de 60 minutos.

Tenga en cuenta que su equipo de soporte de vídeo puede haber desactivado el acceso al conjunto de menús y opciones que se muestran.

Desvío automático de todas las llamadas

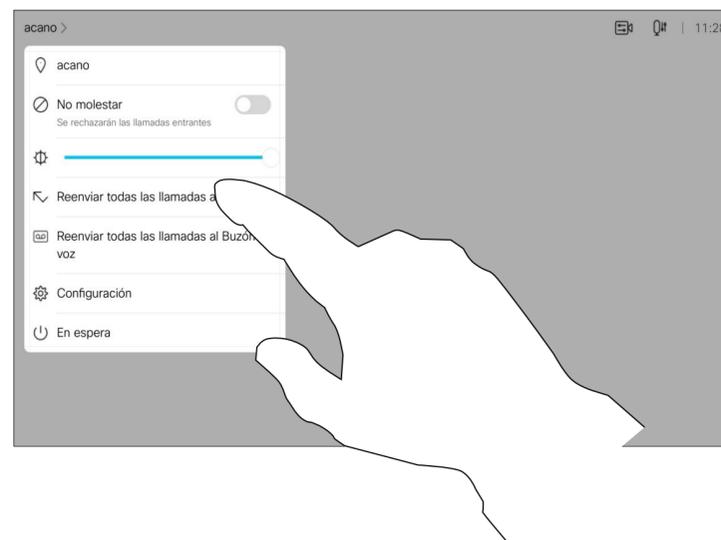
Acerca del desvío de llamadas

1



Toque la esquina superior izquierda, como se muestra.

2



Ahora puede desviar todas las llamadas al receptor que especifique o al buzón de voz.

Puede que el equipo de asistencia de vídeo haya activado la opción de desvío de todas las llamadas recibidas. En ese caso puede elegir entre el buzón de voz y un destinatario designado por usted.

Si toca **Desviar todas las llamadas**, aparecerá el menú habitual **Llamar** en el que podrá especificar la persona que desea que reciba las llamadas.

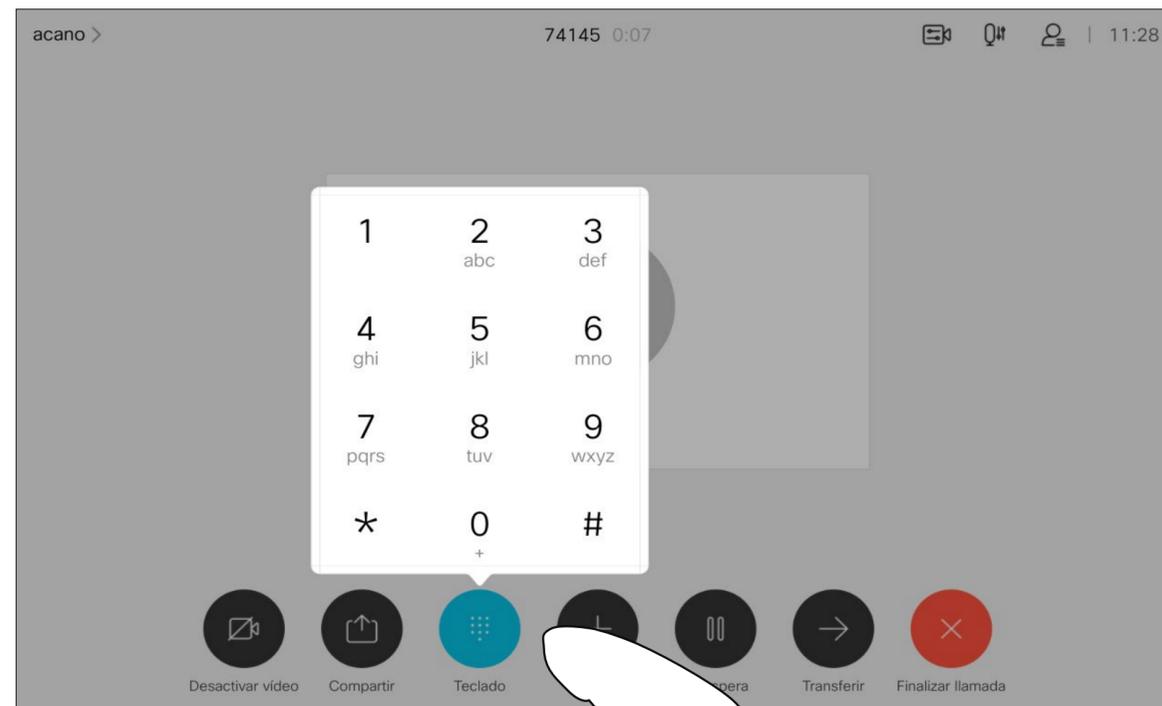
Tenga en cuenta que su equipo de soporte de vídeo puede haber desactivado el acceso al conjunto de menús y opciones que se muestran.

Mostrar el teclado durante una llamada

Uso del teclado en una llamada

Durante una llamada, se le puede solicitar que envíe números para llamar a una extensión o para acceder a algún servicio (por ejemplo, introduciendo un código PIN).

Para poder hacerlo, debe abrir el teclado en la pantalla táctil.



Durante una llamada, toque **Teclado** para abrir el teclado numérico.

Llamadas de vídeo: controlador táctil

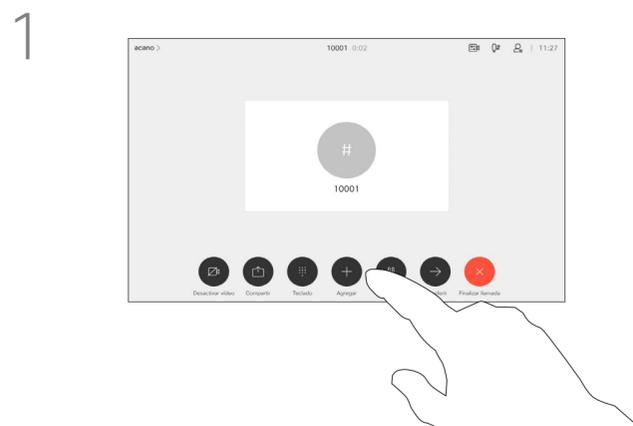
Agregar nuevos participantes a una llamada existente

Acerca de las conferencias de vídeo

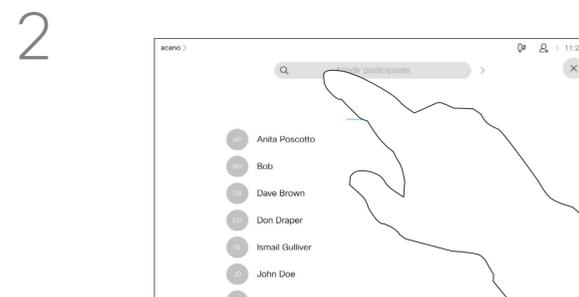
Su red puede contar con la capacidad de iniciar una conferencia de vídeo con varios participantes.

El número máximo de participantes admitidos en el dispositivo depende de las configuraciones y de la infraestructura de vídeo. En caso de duda, póngase en contacto con el equipo de asistencia de vídeo.

Si desea iniciar una conferencia de vídeo, puede llamar a cada participante de uno en uno.



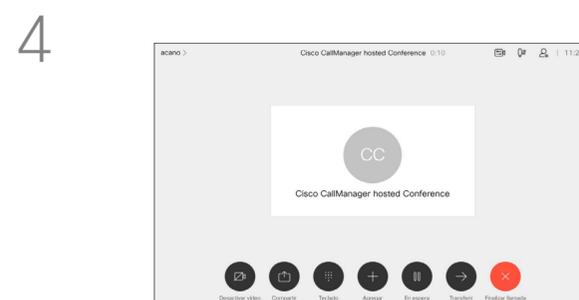
Imaginemos que ya se encuentra en una llamada. La puede haber iniciado usted u otra persona (alguien que le ha llamado). Toque **Agregar**.



Localice a la persona a la que desea llamar del modo habitual.



Efectúe la llamada del modo habitual.

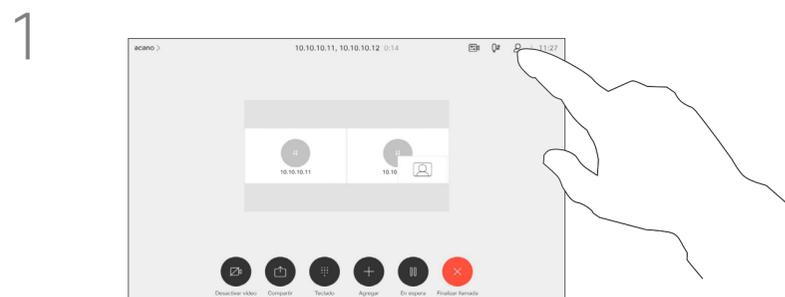


La nueva llamada se agregará a la existente y habrá establecido una conferencia.

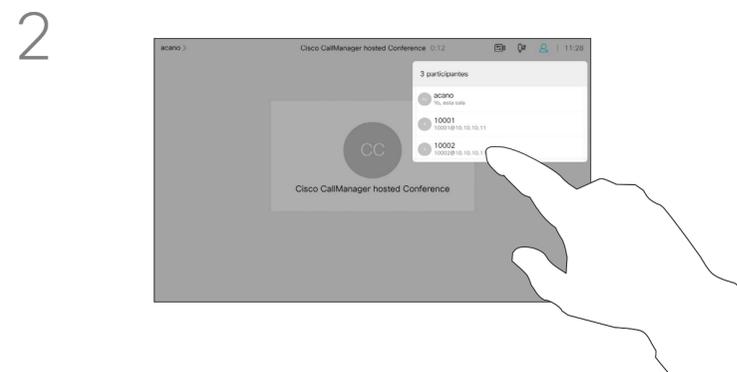
Repita este procedimiento en la medida en que lo permita la infraestructura de vídeo para agregar más participantes.

Desconectar a un participante de una conferencia

Acerca de las conferencias de vídeo



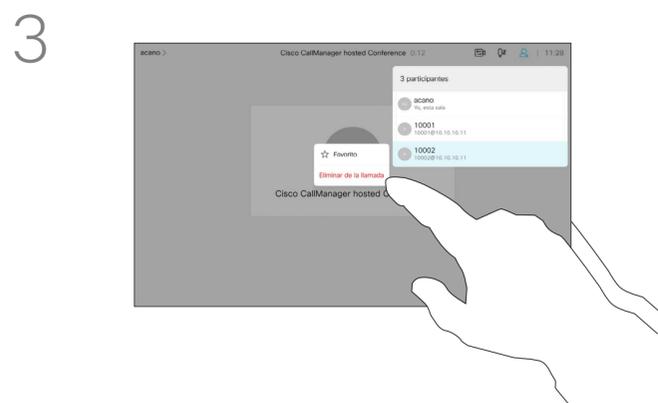
Durante una llamada, toque el icono **Participantes** en la esquina superior derecha (como se muestra) para abrir la lista de participantes.



Toque el participante que desea desconectar de la conferencia.

La capacidad de realizar una conferencia de vídeo desde su dispositivo de vídeo es una función opcional que podría o no estar disponible para su dispositivo.

Tenga en cuenta que debe ser el organizador de la conferencia para poder desconectar a otros usuarios de la misma.



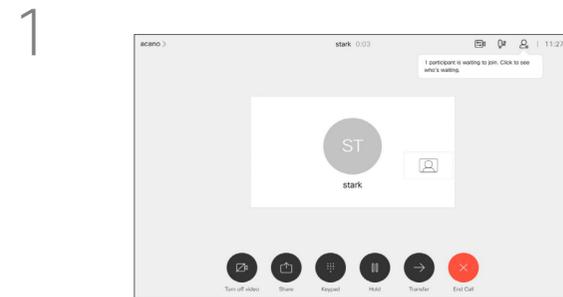
Toque **Eliminar de la llamada**.

Llamadas de vídeo: controlador táctil

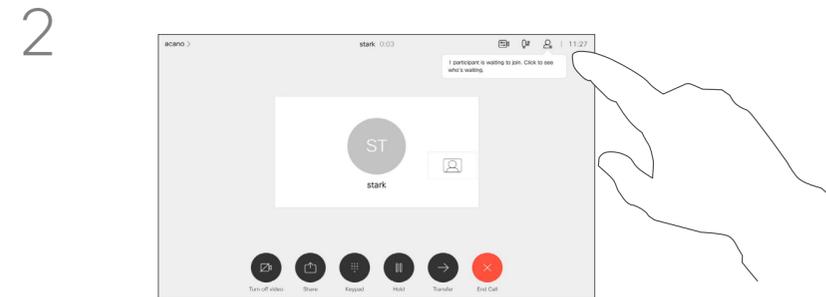
Admitir a un participante a una reunión

Acerca de la admisión de un participante

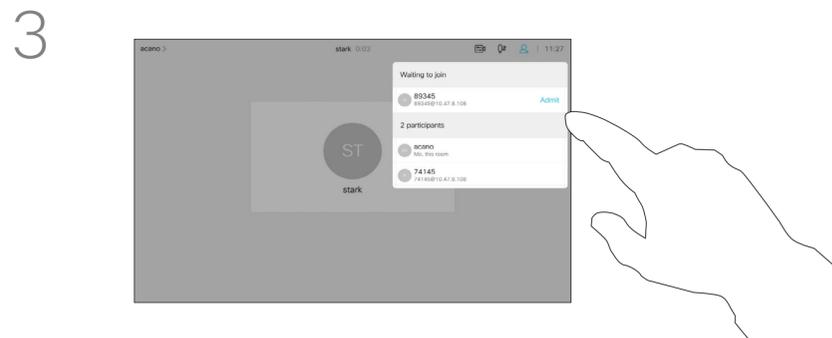
En una reunión de CMS bloqueada, puede permitir que un participante se una a la reunión desde la lista de participantes.



Cuando alguien está en la sala de espera, aparece un mensaje en pantalla.



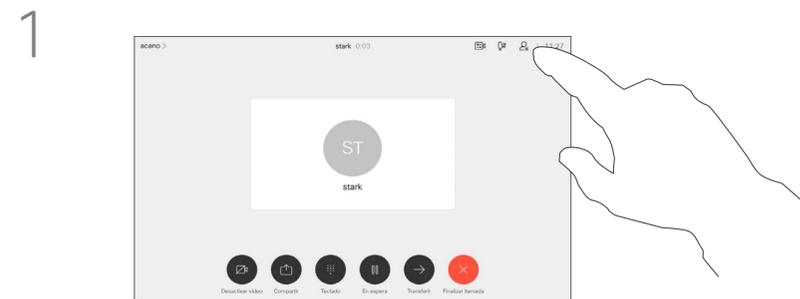
Toque el icono **Lista de participantes** para abrirla.



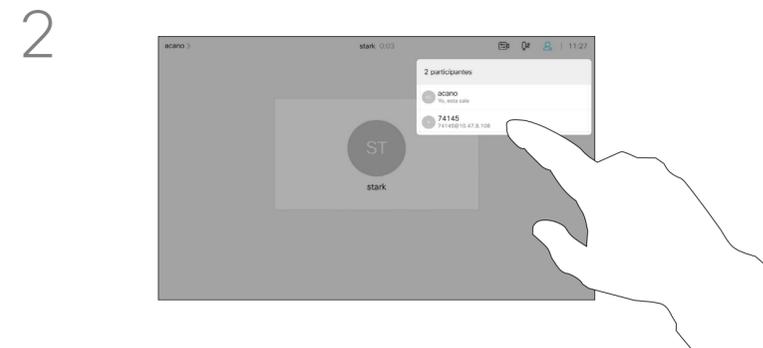
Toque **Admitir** para dejar que participante entre en la reunión.

Fijar un ponente en una reunión

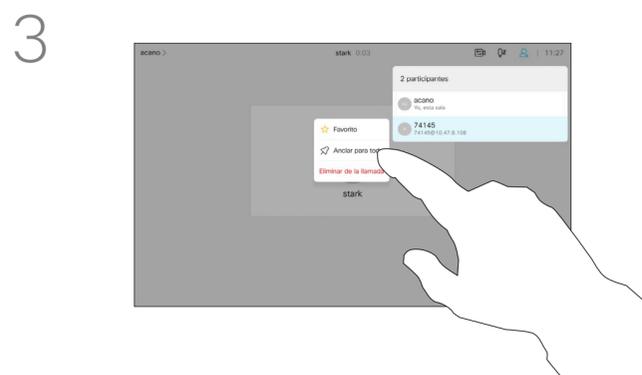
Acerca de la fijación de un ponente



Durante una llamada, toque el icono **Participantes** en la esquina superior derecha (como se muestra) para abrir la lista de participantes.



Toque el participante que desee fijar.



Toque **Fijar para todos**.

En una reunión de CMS, puede fijar un participante de la reunión para que aparezca como importante para todos los participantes de la reunión. De esta forma, el participante o la sala de reuniones se mostrarán en las pantallas de todos los participantes aunque no sean los ponentes activos.

Cuando se fija un ponente, se muestra en su pantalla una notificación de que se ha fijado. Del mismo modo, cuando se desactiva la fijación, verá una notificación de que se ha desactivado la fijación.

Si fija un participante solo de audio, el diseño no se verá afectado.

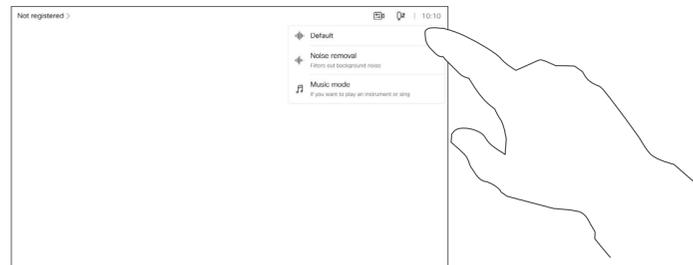
De forma predeterminada, solo el anfitrión puede fijarse para todos, pero el organizador de la reunión puede cambiar este valor en la configuración de la reunión.

Puede fijar un ponente para toda la reunión solo en las reuniones de CMS.

Llamadas de vídeo: controlador táctil

Usar el modo de música

1



Toque el icono micrófono de la pantalla principal y seleccione el **Modo de música**.

Para desactivar el Modo de música, vuelva a seleccionar el botón **Predeterminado**.

Acerca del modo de música

La utilización del modo de música permite que el rango dinámico de la música pase a través de una llamada. Esto crea una mejor experiencia en situaciones en las que es importante oír los matices de la música.

El modo de música resulta útil para las lecciones de música a distancia, las pruebas de instrumentos musicales y otras situaciones en las que es importante escuchar toda la gama de música. El dispositivo sigue utilizando su cancelación de eco y la capacidad de reducción de ruido de fondo ambiental para evitar la necesidad de un equipo externo, sin perjudicar el rendimiento.

Cuando el modo de música no está en uso, el dispositivo filtra los ruidos adicionales y reduce las variaciones de nivel de sonido. Esto se adapta a la configuración de la reunión y ayuda a reducir ruidos que distraen. El filtrado adicional también funciona correctamente cuando se reproduce música grabada a través del dispositivo.

Para utilizar el modo de música, primero debe activarlo en el dispositivo. Seleccione el nombre del dispositivo en la esquina superior izquierda de la pantalla principal, vaya a *Configuración > Modo de música* y active la opción.

Buscar detalles de llamadas recientes

Acerca de Detalle de llamada

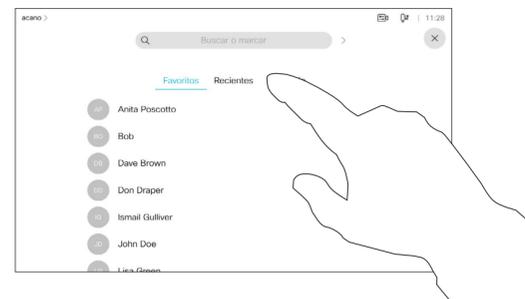
Si necesita resolver problemas en una llamada reciente, puede encontrar los detalles de la llamada en la lista de llamadas recientes.

1



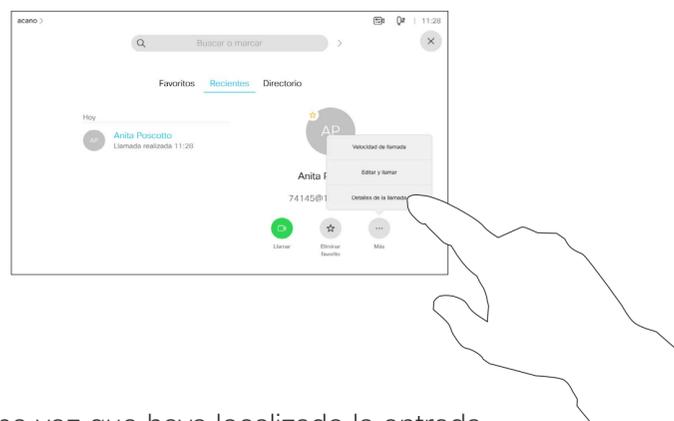
Toque el botón **Llamar**.

2



Toque **Recientes** y desplácese para buscar la llamada sobre la que desea obtener información.

3

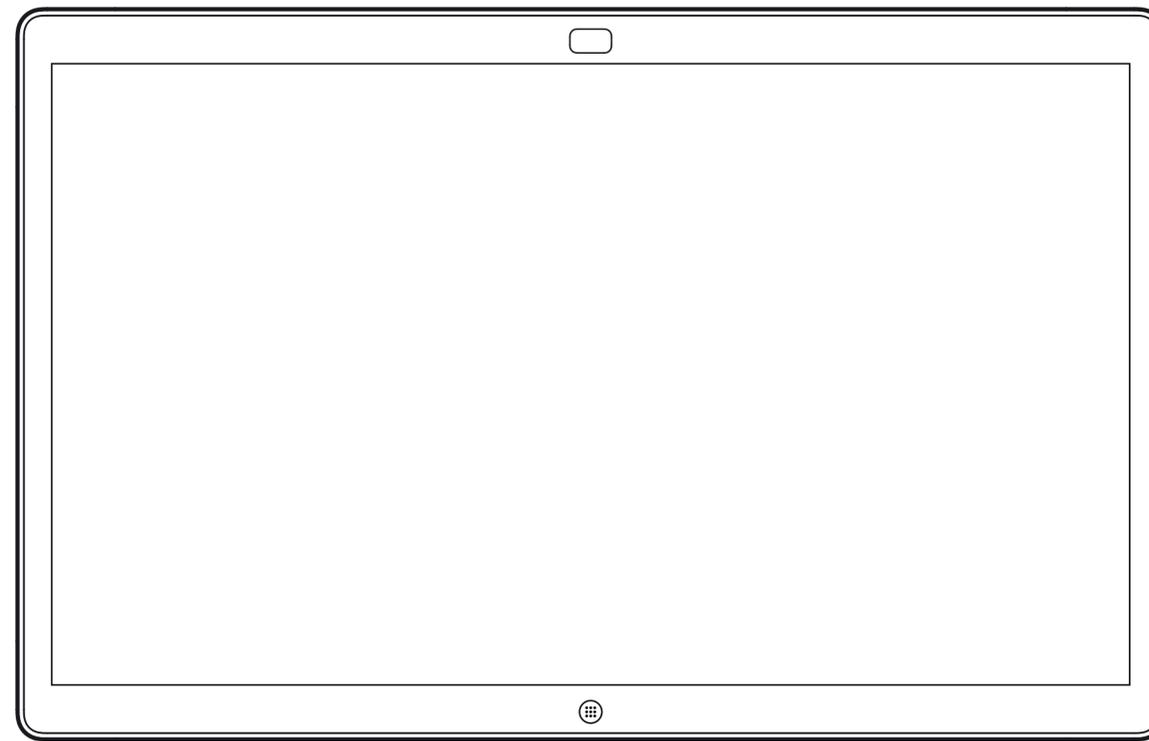


Una vez que haya localizado la entrada, tóquela para mostrar el menú Llamar. En el menú Llamar, toque **Más** y después **Detalles de la llamada**, tal como se muestra.

4



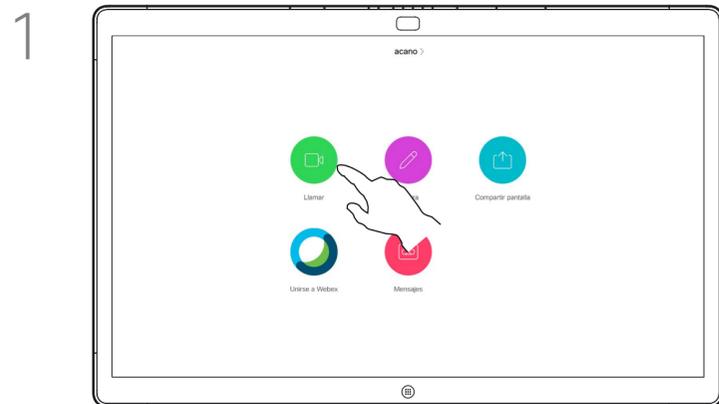
Desplácese por el panel de información de la llamada para encontrar la información necesaria. Toque **x** para cerrar el panel.



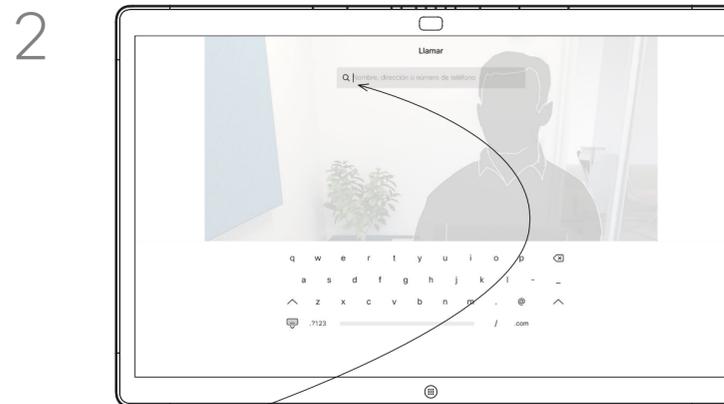
Webex Board

Videollamadas mediante un Webex Board

Realizar una llamada



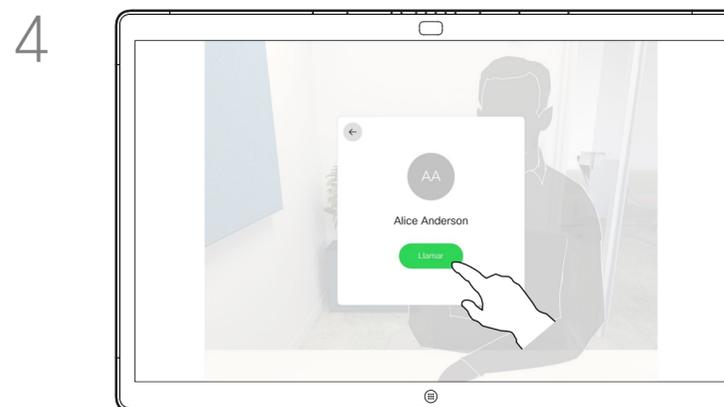
1 Toque el botón **Llamar**.



2 Aparecerá un cursor en el campo de entrada de texto y se abrirá el teclado virtual.



3 Escriba un nombre, un número o una dirección. Aparecerán sugerencias o posibles coincidencias a medida que escriba. Si la coincidencia correcta aparece en la lista, toque en ella. De lo contrario, siga escribiendo.



4 Cuando haya escrito o localizado a la persona que desea llamar, toque el nombre y, a continuación, toque el botón verde **Llamar** para realizar la llamada.

Acerca de la realización de llamadas

Todos los usuarios que se encuentren en la lista de teléfonos o a los que haya llamado anteriormente aparecerán en la lista sugerida de posibles coincidencias, que aparece a medida que escribe. Webex Board trata las entradas recientes, favoritas o de la guía telefónica de la misma forma.

La funcionalidad Recientes/Favoritos/Agenda telefónica requiere un Touch 10 conectado a Webex Board.

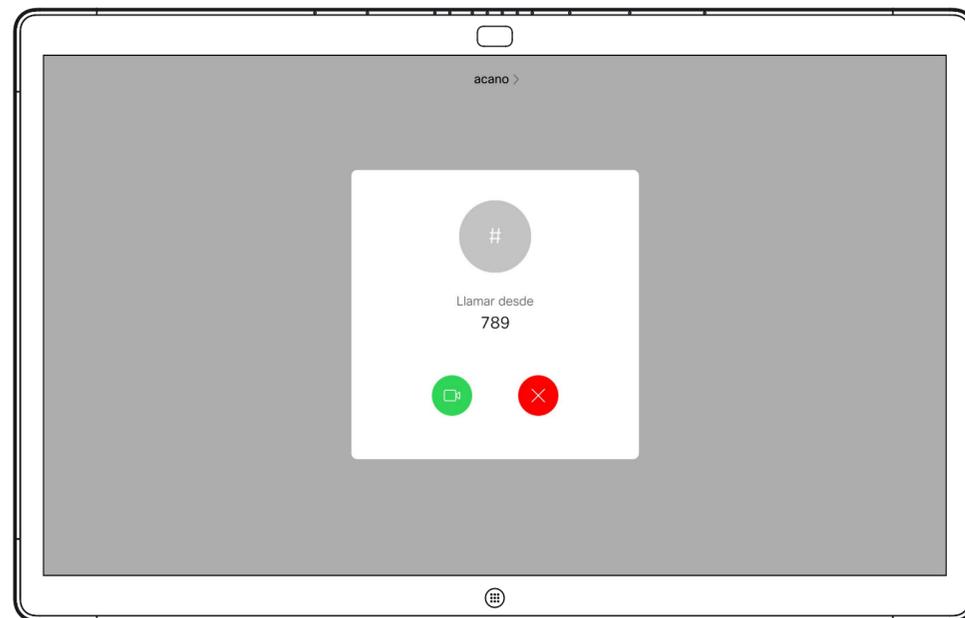
A veces, deberá introducir números durante una llamada, por ejemplo, para acceder a extensiones o para proporcionar un código PIN. Para ello, necesitará un teclado numérico.



Durante una llamada, toque la pantalla para mostrar los botones que se indican. A continuación, toque el botón azul para abrir el teclado numérico.

Recibir llamadas

Si alguien le llama



Llamada entrante cuando no se encuentra en una llamada. Toque el botón verde (izquierda) para aceptar y el botón rojo (derecha) para rechazar.

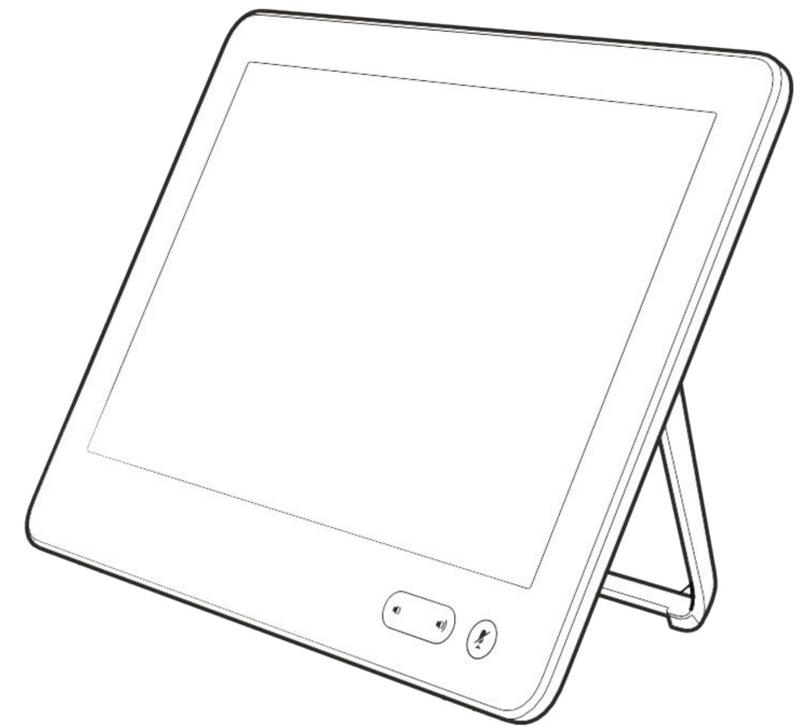
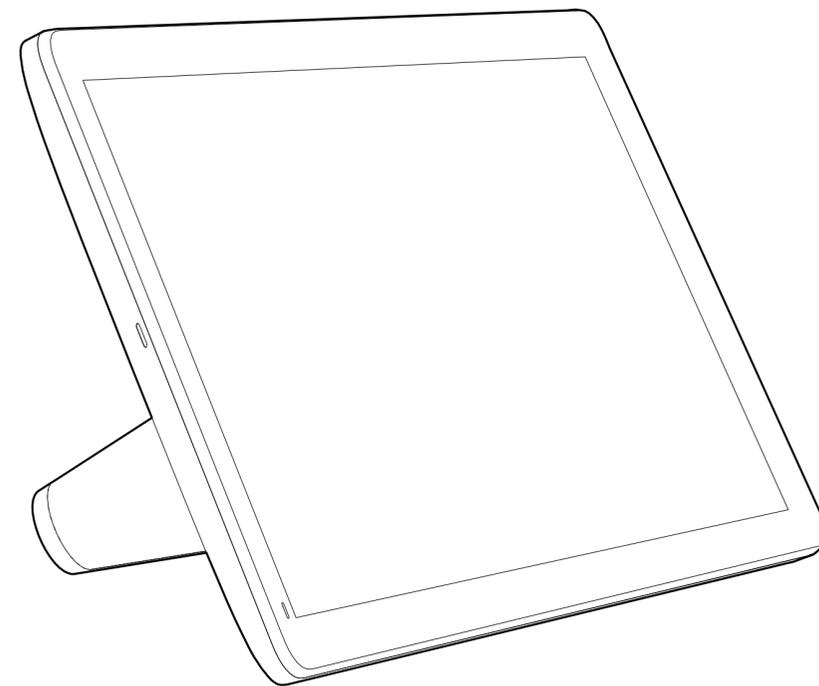


Llamada entrante cuando ya se encuentra en una llamada. Toque el botón verde (izquierda) para aceptar y el botón rojo (derecha) para rechazar.

- Si alguien le llama, puede aceptar, rechazar o ignorar la llamada.
- Si rechaza la llamada, se indicará a la persona que llama que está ocupado.
- Si ignora la llamada, la persona que llama entenderá que está ausente (ya que no ha descolgado).

Sugerencia: para que la pantalla tenga el aspecto que se muestra a continuación, durante una llamada, solo tiene que tocar la pantalla.





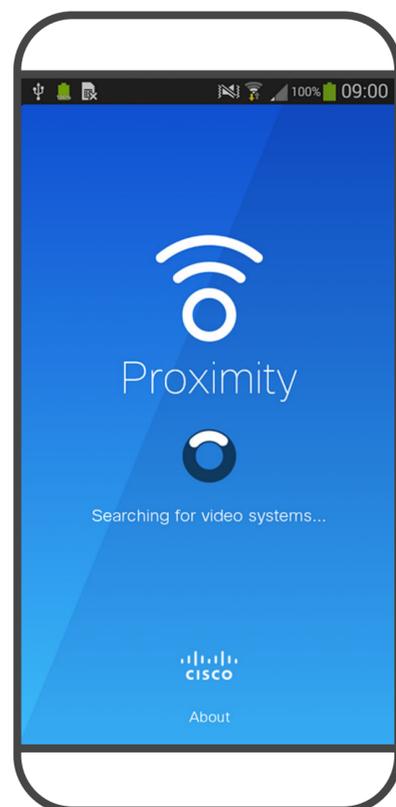
Proximidad inteligente

Señal de ultrasonido de Cisco Proximity

Los dispositivos de vídeo de Cisco emiten ultrasonidos como parte de la característica de proximidad. La mayoría de las personas se ve expuesta a ultrasonidos más o menos a diario en muchos entornos, incluidas aplicaciones industriales o comerciales y en dispositivos domésticos.

Incluso si los ultrasonidos emitidos por aire pudieran producir efectos subjetivos en ciertas personas, es muy improbable que esos efectos se produzcan a niveles de presión sonora de menos de 75 dB. Las pautas sobre límites de exposición de ultrasonidos varían considerablemente entre países, pero 75 dB es el límite más bajo que existe actualmente para la banda de frecuencia de 20 kHz, que es donde se emite la señal de proximidad de Cisco.

Una buena guía de referencia al respecto es la Guía de Salud de Canadá: http://www.hc-sc.gc.ca/ewh-semt/pubs/radiation/safety-code_24-securite/index-eng.php#a2.2.2.



Estas pautas señalan que los niveles de presión sonora inferiores a 120 dB no han demostrado causar pérdidas de audición, ya sea permanente o temporal.

En Cisco Webex Boards el nivel de presión de los ultrasonidos está por debajo de los 75 dB a una distancia de 20 cm o superior desde la parte frontal de la pantalla. El nivel puede ser ligeramente superior directamente debajo de la pantalla debido a que los altavoces miran hacia abajo.

En la mayoría de los casos prácticos, el nivel en el oído del usuario será mucho menor que estos niveles máximos, debido a la directividad del altavoz, la atenuación por la distancia y el elevado nivel de absorción de altas frecuencias que suele haber en cualquier sala normal. Los niveles comprenderán desde sonidos audibles que se consideran niveles de ruido de fondo/ambiente habituales en espacios de reuniones hasta los niveles de conversación típicos del habla normal.

Por lo tanto, la exposición continua a la señal de proximidad se considera segura para las personas. La mayoría de las personas no notará la presencia de la señal y no sufrirá ningún efecto. Sin embargo, algunas personas con audición de alta frecuencia especialmente aguda podrán oírla, lo cual es probable que ocurra directamente delante o cerca del altavoz.

Es evidente que algunos animales, como los perros, escucharán la señal de proximidad, ya que su rango de frecuencia de audición es mucho mayor.

Sin embargo, el efecto del sonido también depende del nivel, y el intervalo de audición de un perro no es muy distinto del de una persona. El umbral de audición de un perro a 20 kHz puede llegar a un mínimo de 0-10 dB, similar al umbral de un oído humano en el intervalo de frecuencia más sensible.

Cisco no ha realizado pruebas o calificado los posibles efectos que puede tener la señal sobre los perros. Debido a los niveles tan limitados se considera que, aunque la señal sea claramente audible, no es molesta para los perros.

Un perro en una oficina o sala de reuniones estará expuesto a ultrasonidos en niveles comparables a ruido de fondo normal o a niveles de conversación como máximo. No se han recibido denuncias sobre animales que hayan sufrido molestias por estas señales en los años que hemos tenido esta función en nuestros productos.

Sin embargo, la duda sobre el efecto de los ultrasonidos en perros es razonable, puesto que existen ahuyentadores de perros que utilizan ultrasonidos. Estos dispositivos suelen usar ultrasonidos molestos, pero no perjudiciales. Cisco no tiene conocimientos sobre el diseño de los ahuyentadores de perros, pero el análisis de las especificaciones de dichos dispositivos normalmente indica que los niveles de exposición suelen ser de 100 dB o más.

En el caso de sistemas de altavoces de otros fabricantes con códecs de vídeo de Cisco, Cisco no puede controlar el nivel de presión sonora de los ultrasonidos. En la mayoría de los casos, la respuesta de frecuencia y la sensibilidad del altavoz necesarias darán como resultado niveles por debajo del límite de 75 dB. Sin embargo, si se aplica una amplificación externa excesiva o el sistema de altavoces tiene una respuesta acentuada en altas frecuencias, pueden generarse niveles que superen el límite.

Acerca de la función de proximidad

La característica de proximidad inteligente permite compartir contenido de un equipo de forma inalámbrica con el dispositivo de vídeo. Los teléfonos inteligentes y las tabletas también pueden ver el contenido compartido directamente en sus propias pantallas.

Incluso puede utilizar su propio teléfono inteligente, tabletas, PC o MAC para controlar las llamadas en el dispositivo de vídeo.

Tenga en cuenta lo siguiente:

Deberá descargar (de forma gratuita) la aplicación Cisco Intelligent Proximity de la Apple Store o de Google Play.

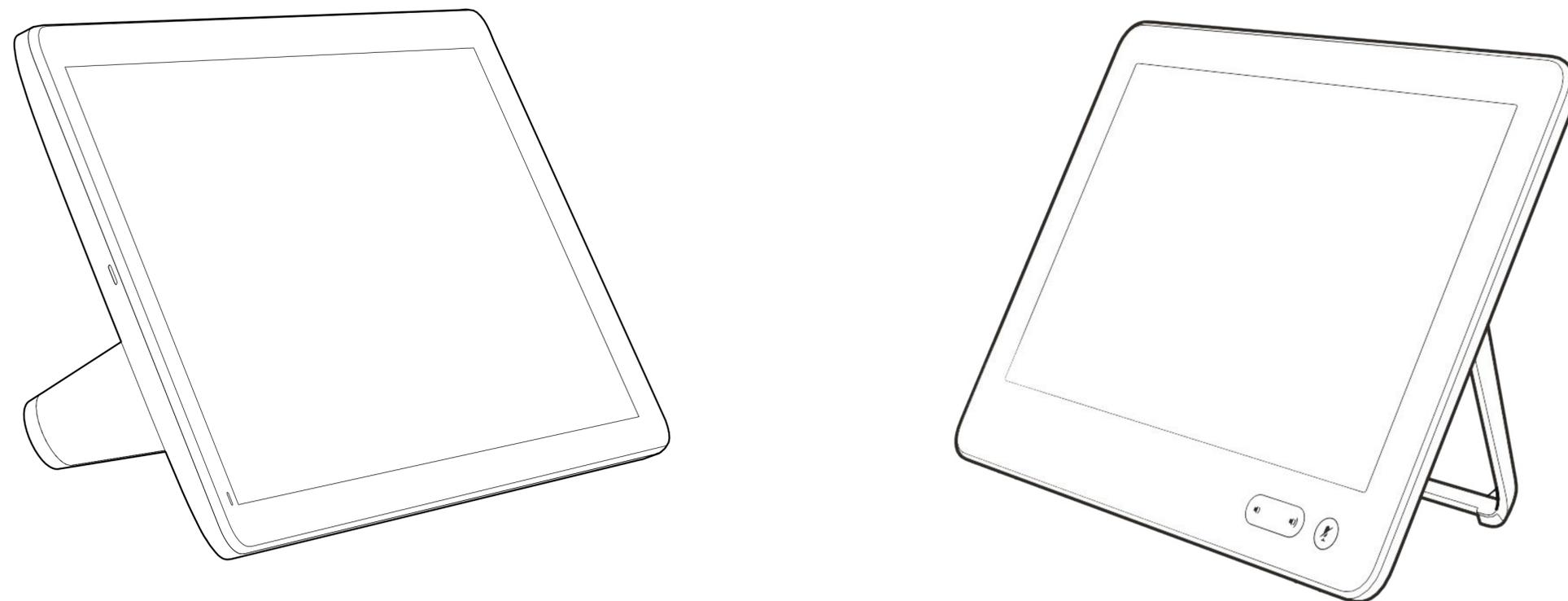
Los usuarios de Windows y OS X deben dirigirse a <https://proximity.cisco.com/>.

Puede que el equipo de asistencia de vídeo no haya activado ninguna de las funciones, que las haya activado todas o que solo haya activado un subconjunto de ellas.

Intelligent Proximity usa ultrasonidos para conectar a los usuarios (véase más a la izquierda). No tape el micrófono del equipo, teléfono inteligente o tableta.

La función Intelligent Proximity se ha diseñado para que no funcione fuera de la sala de reuniones cuando las puertas de la sala se mantienen cerradas. Deberá estar muy cerca del terminal de vídeo para usar la función.

Si se precisa por motivos de privacidad, deje siempre cerradas las puertas de entrada a la sala de reuniones para evitar que la conversación se escuche accidentalmente en las salas adyacentes.



Uso compartido de contenido mediante un controlador táctil

Uso compartido de contenido: controlador táctil

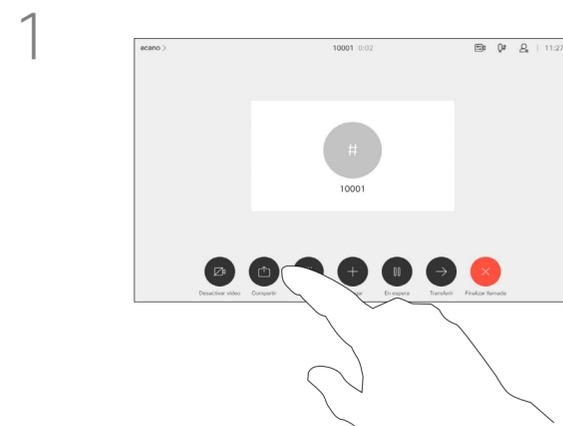
Compartir contenido en una llamada

Acerca del uso compartido de contenido

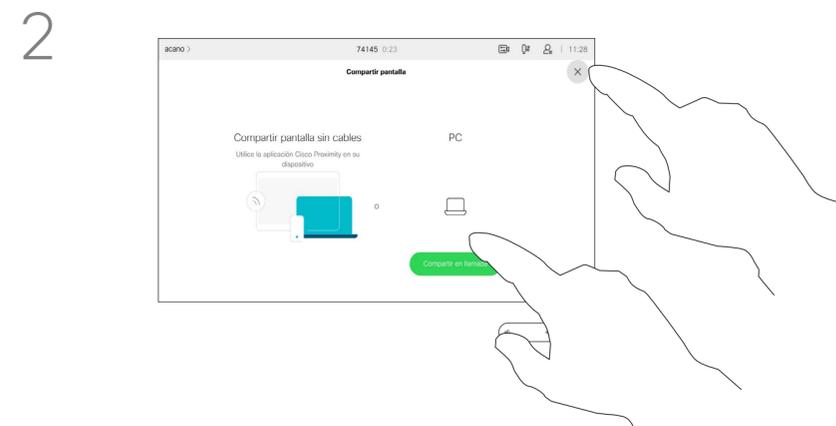
Su dispositivo tiene la capacidad de mostrar presentaciones durante una llamada de vídeo.

Si el portátil está habilitado para Intelligent Proximity, deje que se vincule al dispositivo de vídeo para poder compartir contenido de forma inalámbrica.

Tenga en cuenta que puede cambiar el diseño de la pantalla durante las presentaciones. Para obtener más información, consulte las páginas siguientes.

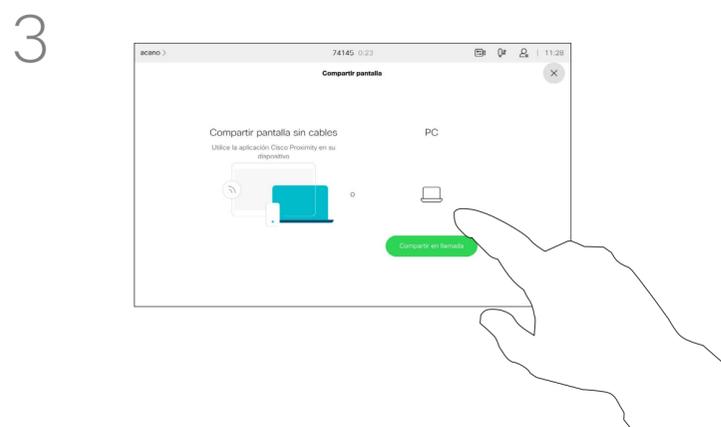


Conecte la fuente al dispositivo de vídeo con un cable adecuado, asegúrese de que se ha encendido y toque **Compartir**.



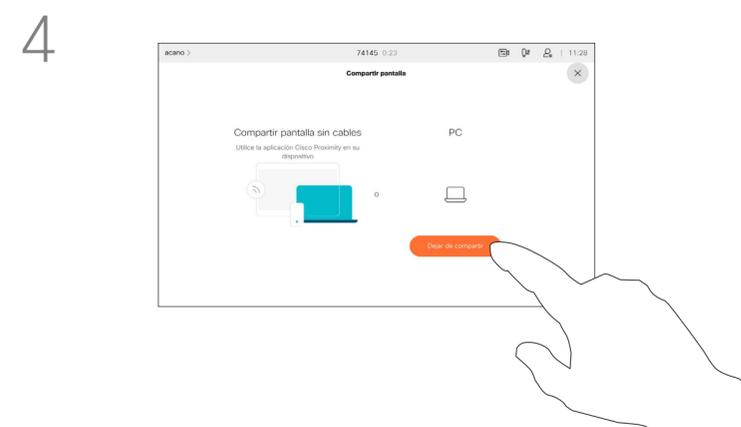
Toque **Vista previa local** para ver el contenido en su propio dispositivo de vídeo. El contenido no se comparte con los participantes remotos.

Toque la X en la esquina superior derecha para volver a la pantalla anterior, como se indica.



Para salir de la vista previa, toque **Detener vista previa**.

Para compartir contenido con participantes remotos, pulse **Compartir en llamada**.



Para dejar de compartir contenido con los participantes remotos, toque **Dejar de compartir**.

Compartir contenido fuera de una llamada

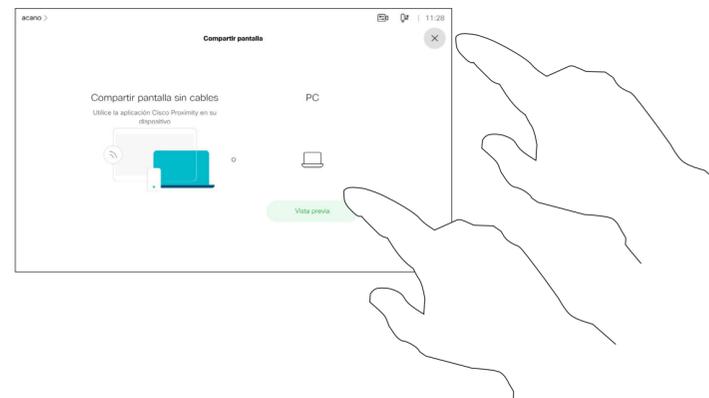
Uso compartido de contenido local

1



Conecte la fuente al dispositivo de vídeo con un cable adecuado, asegúrese de que se ha encendido y toque **Compartir**.

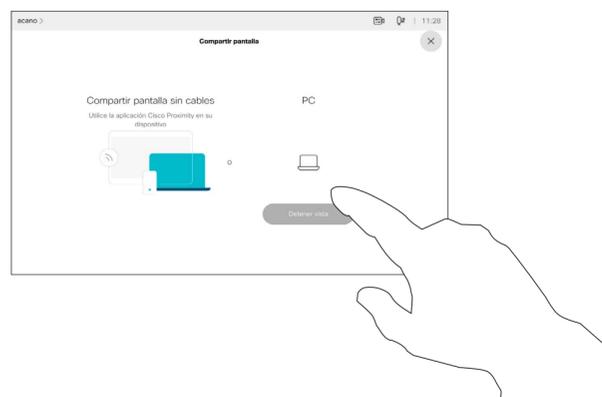
2



Toque **Compartir** para mostrar el contenido en las pantallas de vídeo de su dispositivo.

Toque la X en la esquina superior derecha para volver a la pantalla anterior, como se indica.

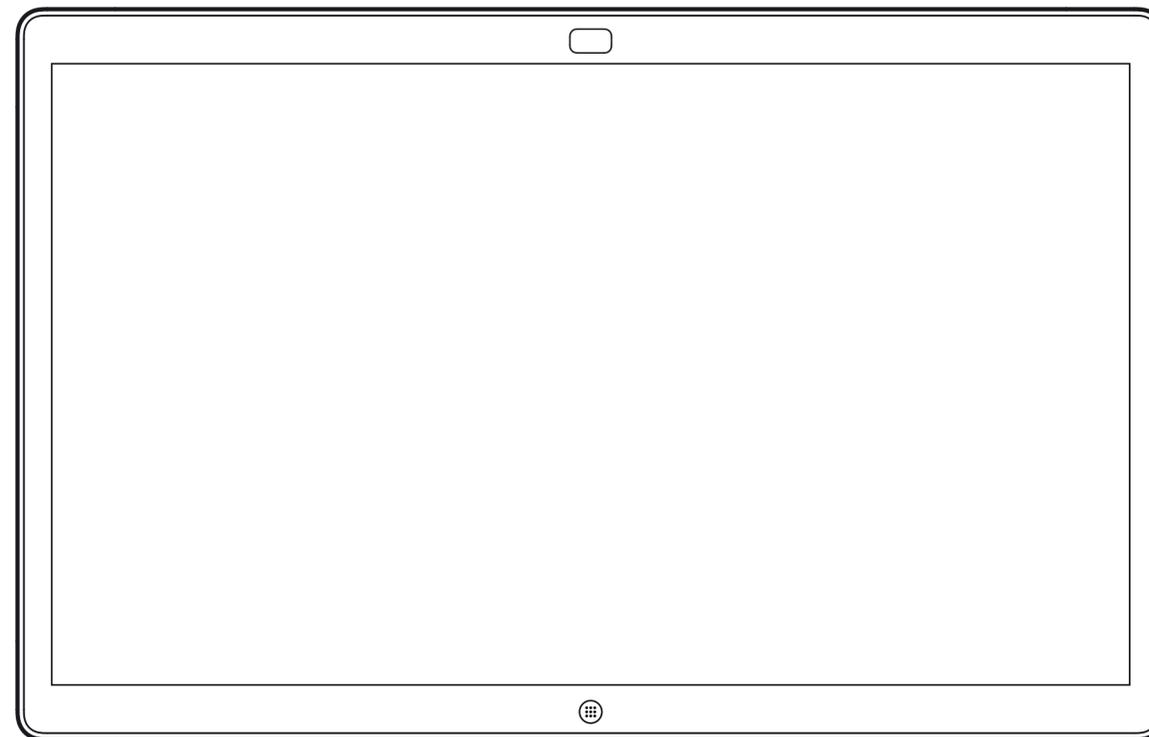
3



Toque **Dejar de compartir** para finalizar la sesión.

Puede usar el dispositivo de vídeo en reuniones locales para presentar y compartir contenido fuera de las llamadas.

Si el portátil está habilitado para Intelligent Proximity, deje que se vincule al dispositivo de vídeo para poder compartir contenido inmediatamente.

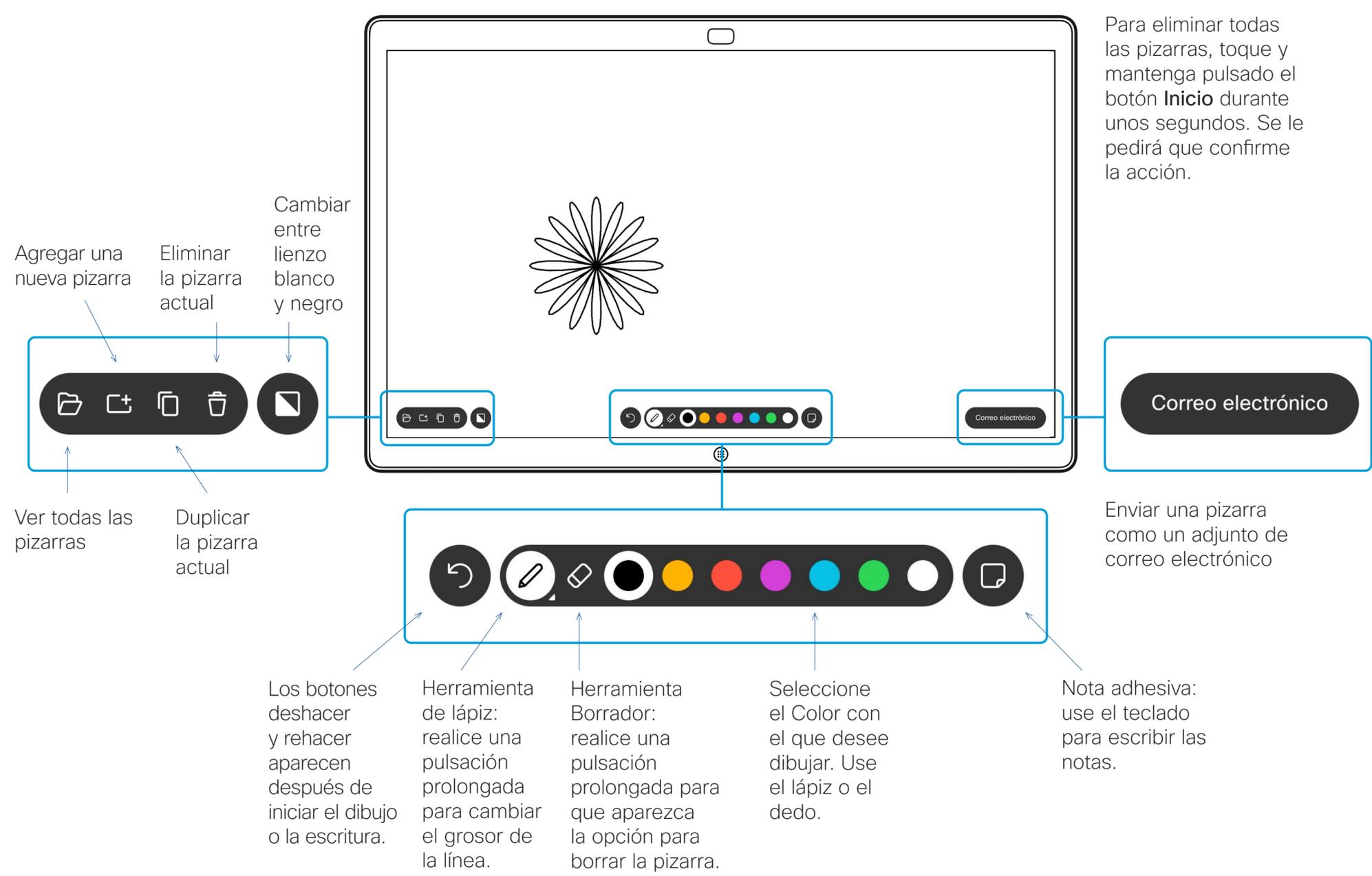


Webex Board

Uso compartido de contenido en Webex Board

Usar Webex Board como una pizarra digital

Acerca de la pizarra



Webex Board es esencialmente una pizarra digital con funciones de videollamada.

Para acceder a la función de pizarra, diríjase a la pantalla de inicio (toque el botón **Inicio**) y, a continuación, toque **Pizarra**.

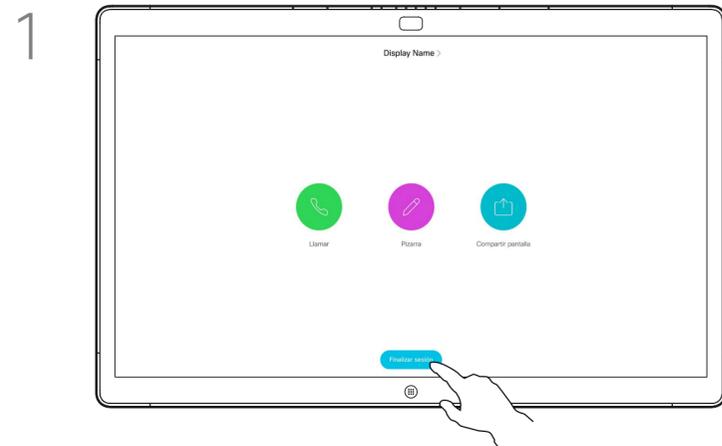
Utilice el lápiz o el dedo para escribir y dibujar.

El tamaño de una página de la pizarra es tan grande como desee. Use dos dedos para arrastrar la pizarra y pellizque para hacer zoom.

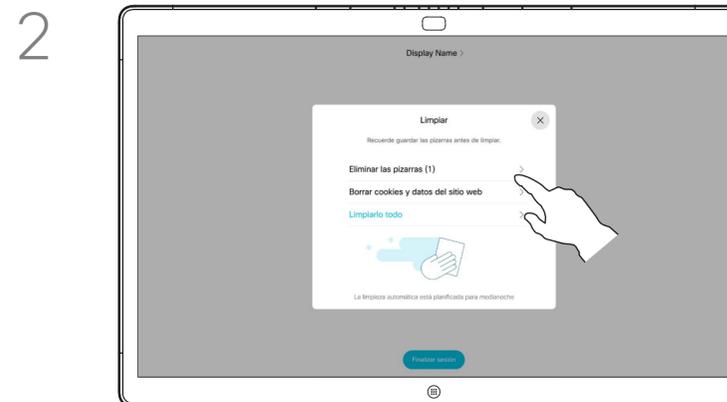
Para guardar los dibujos de la pizarra puede enviarlos como mensajes de correo electrónico. Para poder hacerlo, el equipo de asistencia de vídeo debe haber configurado su Webex Board para que utilice un servidor de correo.

Las pizarras se comparten en formato PDF.

Finalizar la sesión para borrar Webex Board



Quando esté listo para finalizar la sesión, toque **Finalizar sesión** en la parte inferior de la pantalla de inicio.



Puede decidir si desea borrar todas las pizarras, todos los datos del sitio web o ambos. Tenga en cuenta que la eliminación de datos del sitio web solo aparece si el administrador del sistema ha habilitado el motor Web.

Acerca de las sesiones

Durante una sesión, las pizarras, las anotaciones y la actividad web se almacenan en el dispositivo. Puede tomar una pausa o cambiar entre actividades y, a continuación, volver a los archivos y continuar con su trabajo.

Puede finalizar su sesión en cualquier momento desde su dispositivo, borrando todas las pizarras y examinando los datos para el siguiente usuario.

De forma predeterminada, las pizarras y los datos web se eliminan automáticamente todos los días a medianoche. Consulte al administrador del sistema si la limpieza automática está desactivada o establecida para que se produzca a una hora distinta.

También puede finalizar la sesión pulsando el botón de inicio durante unos segundos.

Uso compartido de contenido: Webex Board

Compartir contenido en una llamada

Acerca del uso compartido de contenido

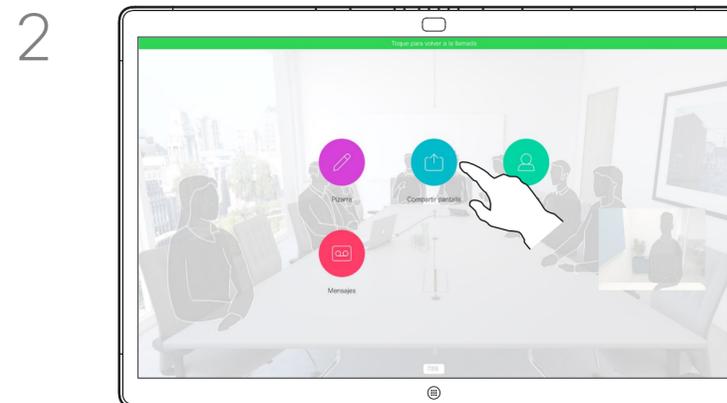
Webex Board tiene la capacidad de mostrar presentaciones durante una llamada de vídeo.

Si el portátil está habilitado para Intelligent Proximity, deje que este se vincule a Webex Board para poder compartir contenido de forma inalámbrica.

Puede cambiar el diseño de la pantalla durante las presentaciones. Para obtener más información, consulte las páginas siguientes.



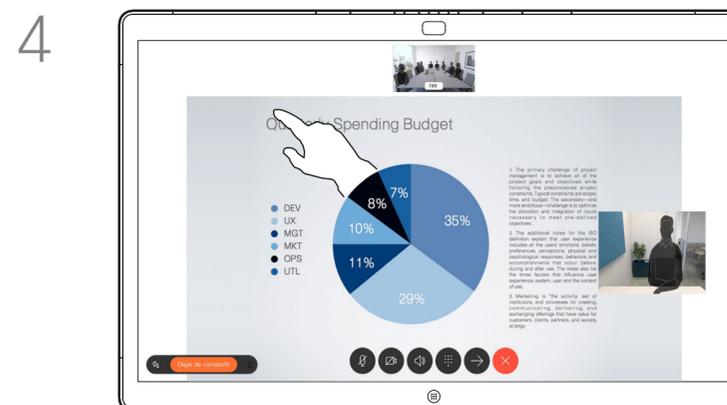
En una llamada, pulse el botón **Inicio**.



Toque el botón de pantalla **Compartir** azul.
Para volver a la llamada ahora, toque el campo verde (**Toque para volver a la llamada**) en la parte superior de la pantalla.



Conecte el origen de la presentación por cable o proximidad y toque **Empezar a compartir**. Ahora puede compartir el contenido seleccionado del origen de la presentación.



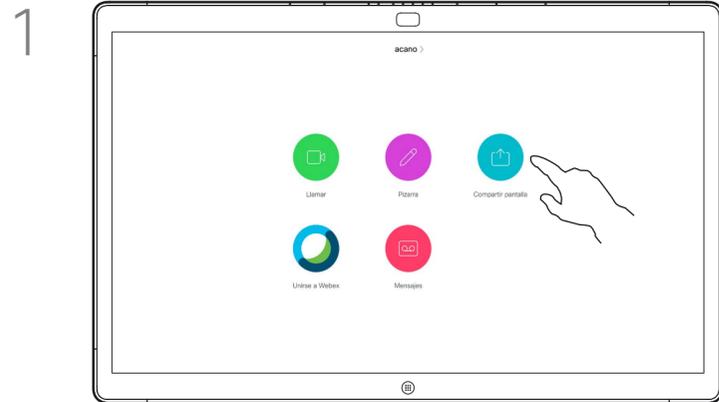
Toque **Dejar de compartir** para detener la presentación.

Compartir contenido fuera de una llamada

Acerca del uso compartido de contenido

Webex Board admite la capacidad de mostrar presentaciones de forma local fuera de las videollamadas.

Si el portátil está habilitado para Intelligent Proximity, deje que este se vincule a Webex Board para poder compartir contenido de forma inalámbrica.

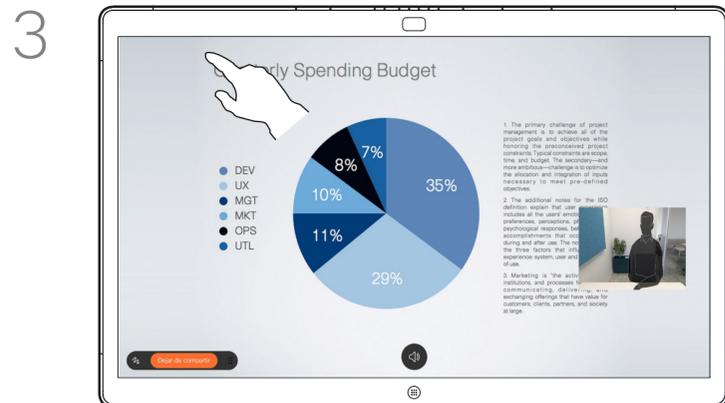


Toque **Compartir pantalla**.



Conecte el origen de la presentación por cable o Proximity. Ahora puede compartir el contenido seleccionado del origen de la presentación. Toque **Iniciar uso compartido**.

Si decide no compartir contenido, pulse el botón **Inicio** para volver a la pantalla principal.

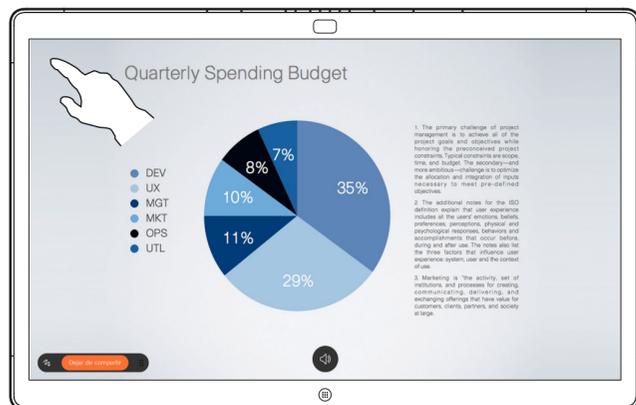


Toque **Dejar de compartir** para detener la presentación.

Anotar contenido compartido

Acerca de la anotación

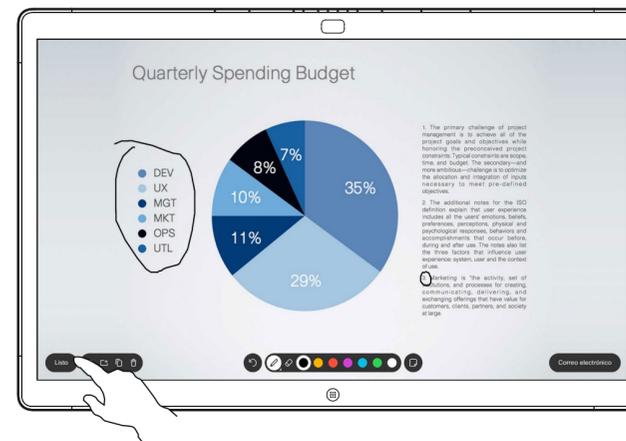
1



Llamadas externas, comparta una presentación tal y como se describe en la página anterior y asegúrese de que muestra la imagen que desea anotar.

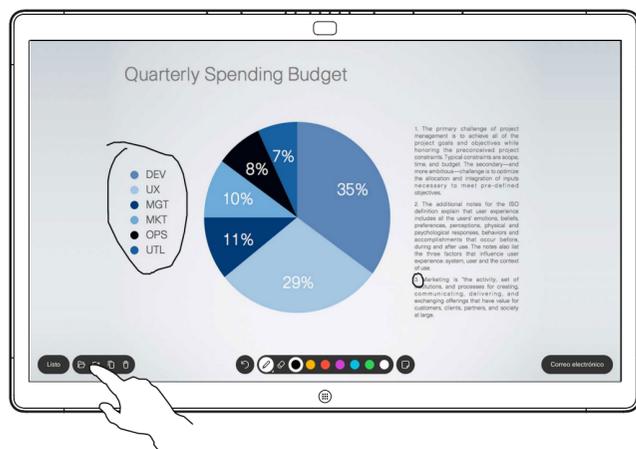
Toque la pantalla, si es necesario, para generar el icono Anotación y, a continuación, pulse el icono Anotación.

2



Realice las anotaciones con las herramientas disponibles y toque **Hecho** cuando haya finalizado.

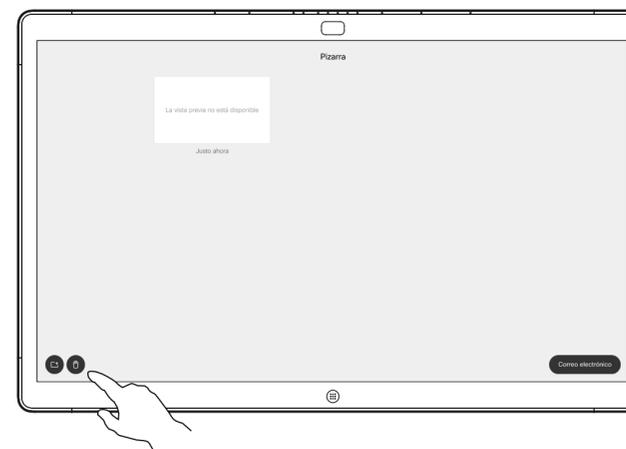
3



Ahora puede reanudar la presentación o detenerla por completo.

La imagen anotada se guardará como página de la pizarra. Toque como se muestra para generar miniaturas de todas las pizarras.

4



Ahora puede agregar otra pizarra o eliminar cualquiera de las pizarras existente.

Tenga en cuenta que las pizarras se borrarán cuando haya finalizado su sesión, a menos que las envíe por correo electrónico. Consulte la siguiente página para obtener más detalles.

Webex Board admite la capacidad de anotar una presentación fuera de las videollamadas.

Cuando decida anotar una imagen, se generará una instantánea de la imagen, de modo que la presentación no se vea afectada por la anotación.

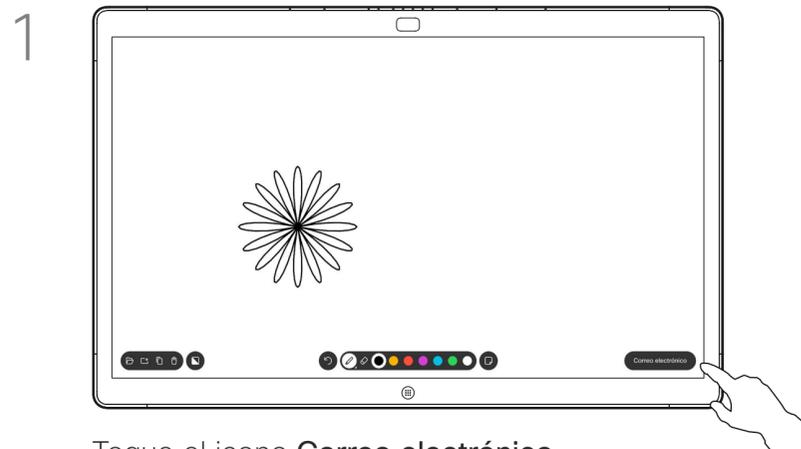
Cuando haya hecho la anotación, la imagen anotada existirá como pizarra. Tenga en cuenta que las pizarras se eliminarán del dispositivo después de un tiempo por motivos de privacidad.

Si desea conservar las anotaciones, puede enviarlas por correo electrónico al destinatario de su elección, siempre y cuando el equipo de vídeo haya configurado Webex Board para que utilice un servidor de correo.

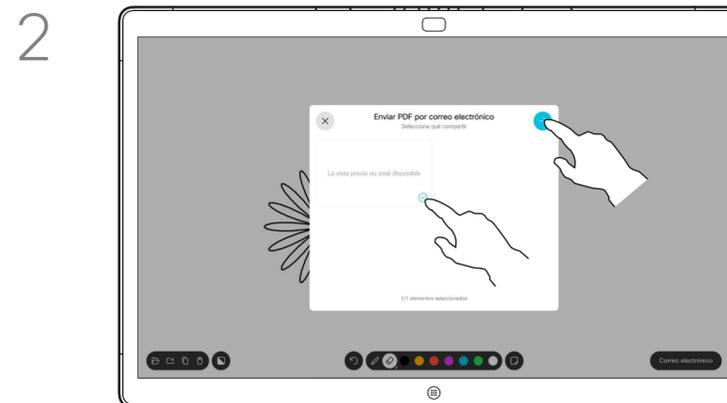
Las anotaciones se comparten en formato PDF.

Enviar anotaciones o dibujos por correo

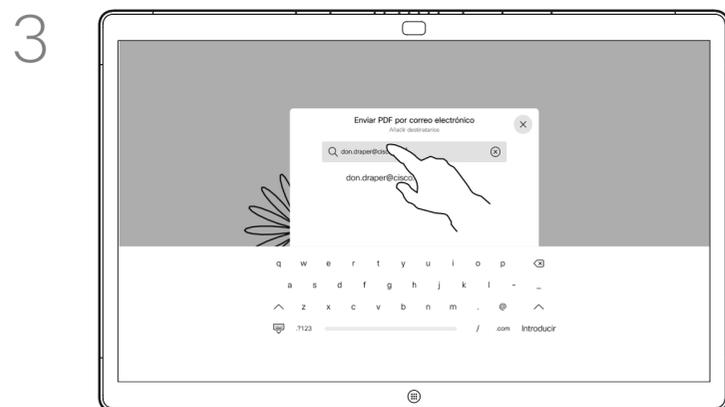
Acerca de la anotación



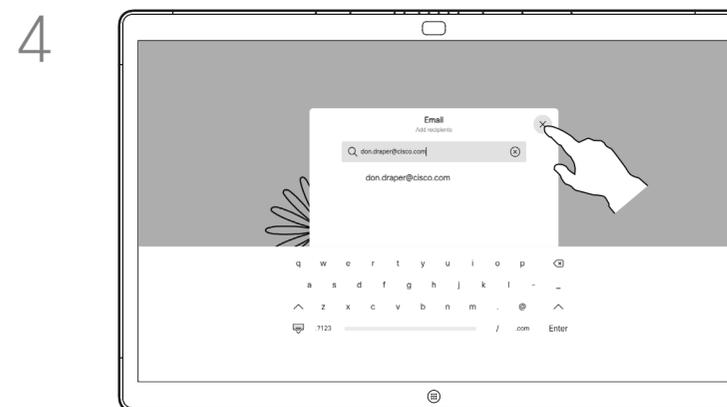
Toque el icono **Correo electrónico**.



Si tiene más de una página de la pizarra, seleccione la que desee enviar por correo electrónico. A continuación, toque la flecha **Siguiente**.



Toque para agregar destinatarios.



Una vez que haya introducido los destinatarios, toque como se muestra para enviar el correo electrónico.

Puede enviar una o varias pizarras como datos adjuntos de correo electrónico a los destinatarios de su elección, siempre que el equipo de vídeo haya configurado Webex Board para que utilice un servidor de correo.

Las pizarras se comparten en formato PDF.

Tenga en cuenta que esta es la única manera de conservar las páginas de la pizarra una vez que haya finalizado la sesión de la pizarra.

Uso compartido de contenido: Webex Board

Redireccionamiento táctil con cables

Puede controlar el portátil desde la pantalla de Webex Board. Esto funciona cuando ha conectado un portátil Windows 10 a Webex Board con un cable HDMI y un cable USB-C. Es ideal para tareas que implican la función de arrastrar y soltar, programas de dibujo y mapas.

La redirección táctil está disponible si va a compartir una llamada local o compartida en una llamada.

La función se ha probado y comprobado con Windows 10. La funcionalidad básica también debe funcionar con otro sistema operativo.

Limitaciones:

- Si utiliza la redirección táctil, no podrá utilizar la anotación en la pantalla que esté compartiendo.
- El control de volumen de Webex Board no está disponible cuando se está utilizando la redirección táctil. Utilice el control de volumen del portátil.
- Si Webex Board tiene un controlador de Touch 10 o Room Navigator conectado, no podrá mover su vista propia mientras haya un cable USB-C conectado a Board.

Activar la función de arrastrar y colocar en el navegador

Para utilizar la redirección táctil con el fin de arrastrar y colocar en el navegador, debe activar esta función en el navegador.

- Chrome: vaya a **chrome://flags/#touch-events** y ajústelo en **Enabled**.
- Firefox: vaya a **about:config** y ajuste **Dom.w3c_touch_events.legacy_apis.enabled = true**.
- Edge: vaya a **about:flags** y ajuste **Enable Touch Events = always on**.

Usar la redirección táctil en portátiles con Windows 10

1. Para cambiar el portátil a modo de tableta, seleccione el centro de actividades de la barra de tareas junto a la fecha y la hora y, a continuación, seleccione **Modo tableta** para activarlo.
2. Conecte el portátil a una Webex Board con un cable HDMI y un cable USB-C. Puede utilizar un cable USB-C-USB-C o un cable USB-C-USB-A.
3. **Nota:** Se admiten cables USB-C-USB-A para longitudes de cables más largas.
4. La redirección táctil está disponible de inmediato si su Webex Board está configurada para compartir contenido. Si no es así, seleccione **Compartir** en la interfaz de usuario de Board.

Si desea cambiar a otras actividades de Webex Board mientras utiliza la redirección táctil, pulse el botón **Inicio** de Board.

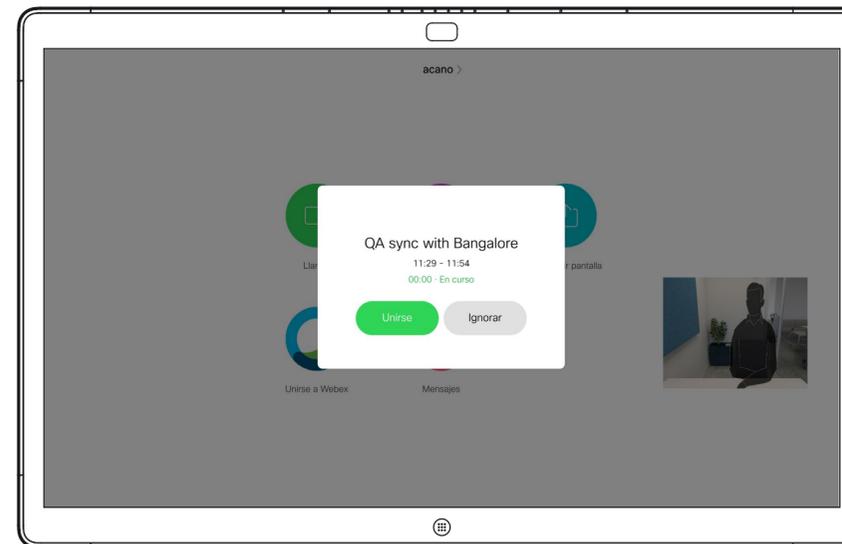
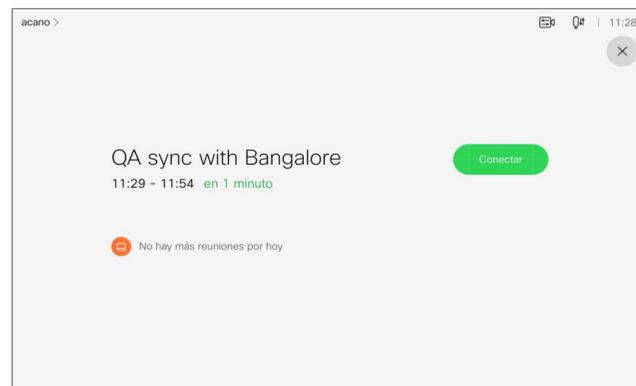
NOTA: Esta función solo está disponible en Webex Boards de la serie S.

Reuniones programadas

Reuniones planificadas

Participar en una reunión planificada

Utilización de Touch 10/Room Navigator (abajo a la izquierda) o Webex Board (abajo a la derecha)



Cuando la reunión esté a punto de comenzar, se le pedirá que se una a ella. Toque **Unirse**.

Participación en una reunión

El sistema de vídeo puede estar conectado a un sistema de gestión capaz de programar reuniones de vídeo. Las reuniones programadas aparecerán en el dispositivo.

Toque **Unirse** para participar en la reunión.

Aunque ya se haya iniciado la reunión, puede unirse.

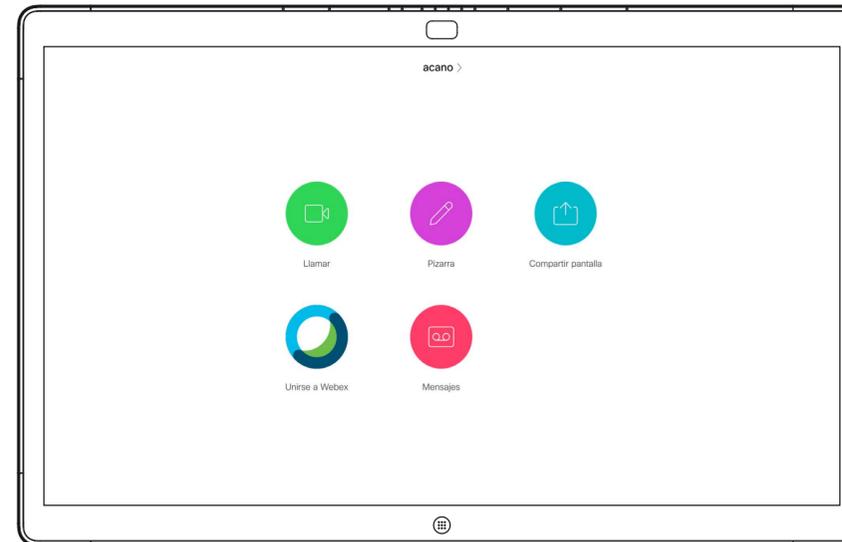
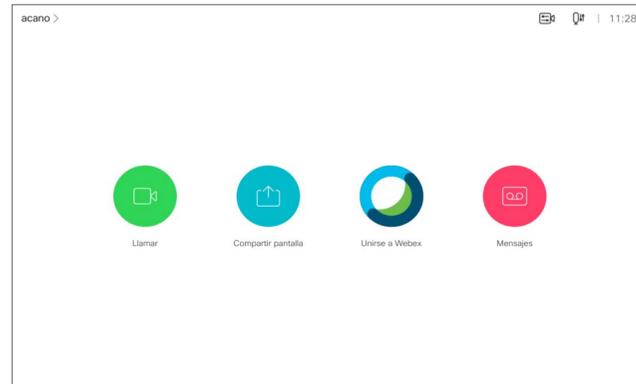
Cuando una reunión programada aparece en la pantalla del dispositivo, el dispositivo se reactiva del modo de espera.

Reuniones planificadas

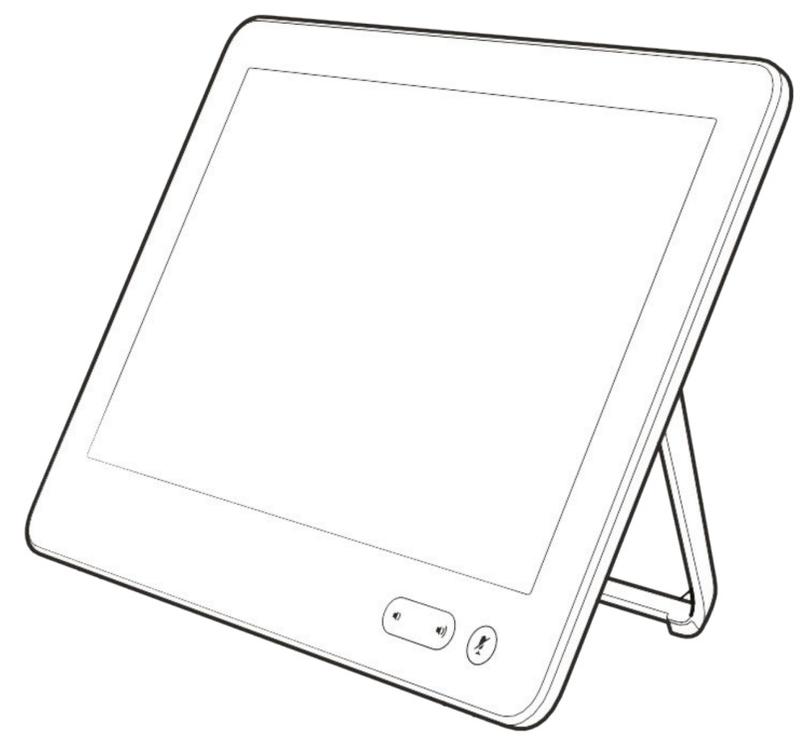
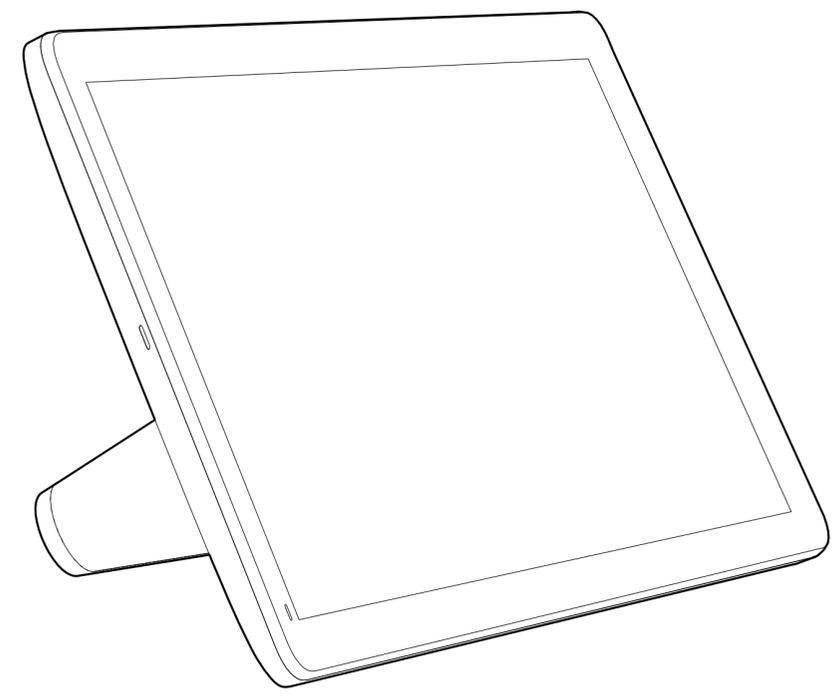
Participación en una reunión Webex

Participación en una reunión

Utilización de Touch 10/Room Navigator (abajo a la izquierda) o Webex Board (abajo a la derecha)



El dispositivo de vídeo puede estar conectado a un sistema de administración conectado a Webex. Toque el botón **Unirse a Webex**. A continuación, se le pedirá que escriba el número de reunión que ha recibido en la invitación a la reunión. Toque **Unirse** para unirse a la reunión.



Contactos en el controlador táctil

Favoritos, Recientes y Directorio

Acerca de las listas de contactos

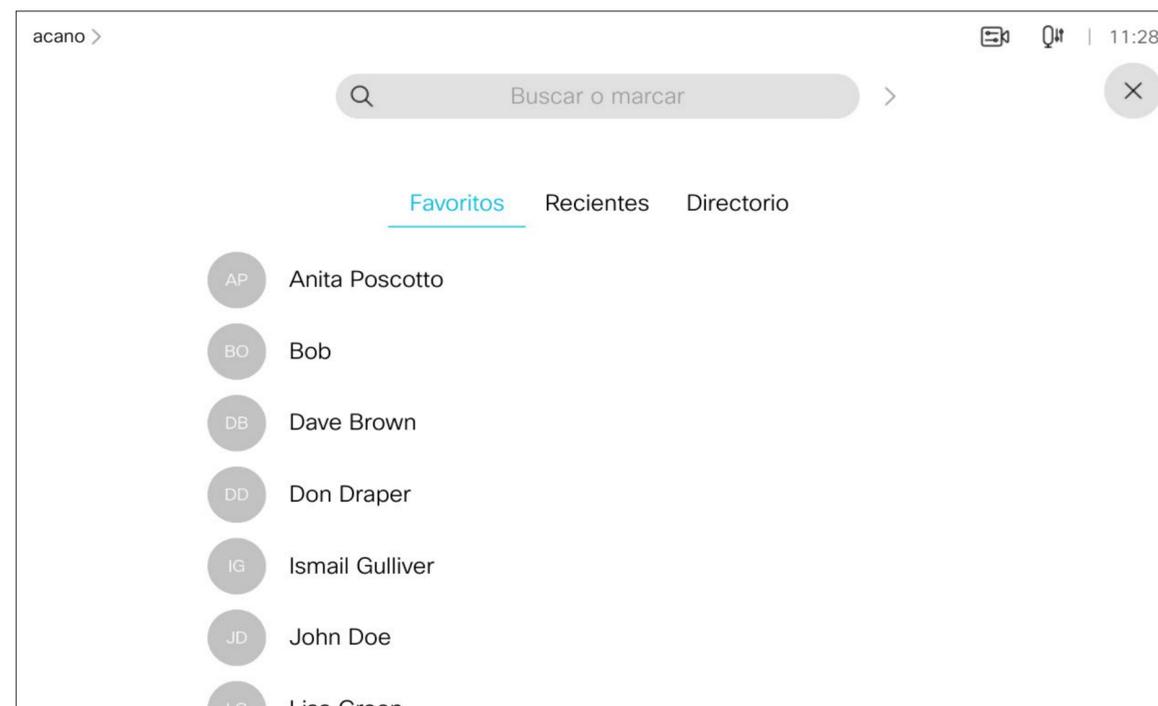
La lista de contactos está formada por tres partes:

Favoritos. Es usted quien ha colocado ahí los contactos. Estas entradas son aquellas a las que llama con frecuencia o con las que tiene que contactar rápida y cómodamente de vez en cuando.

Directorio será habitualmente un directorio corporativo instalado en el sistema por el equipo de asistencia de vídeo.

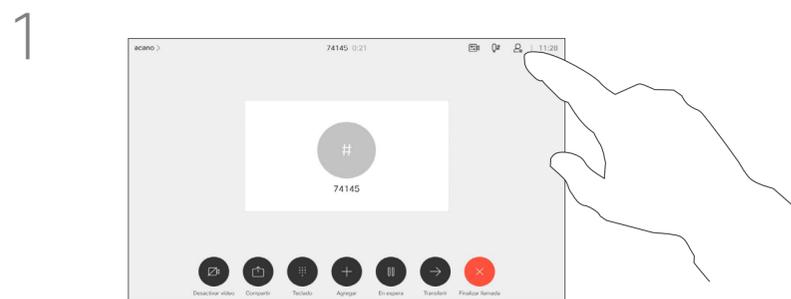
Recientes. Es una lista de las llamadas que ha efectuado, recibido o perdido anteriormente.

Tenga en cuenta que eliminar las entradas de *Recientes* solo puede hacerse desde la interfaz web.

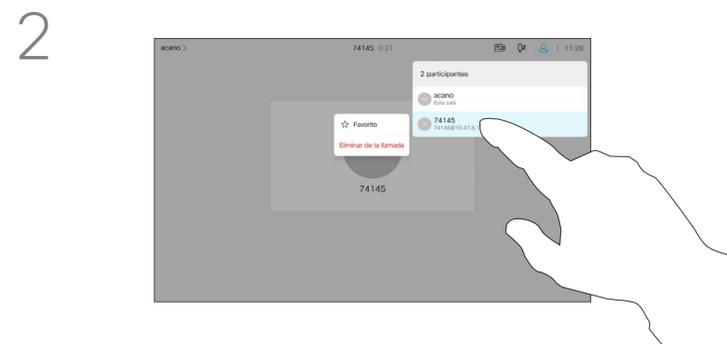


Agregar a alguien a Favoritos durante una llamada

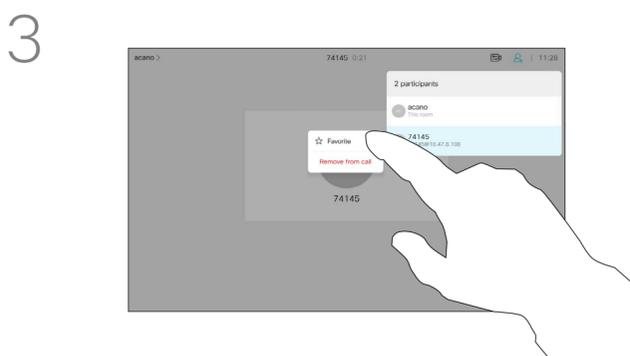
Acerca de Favoritos



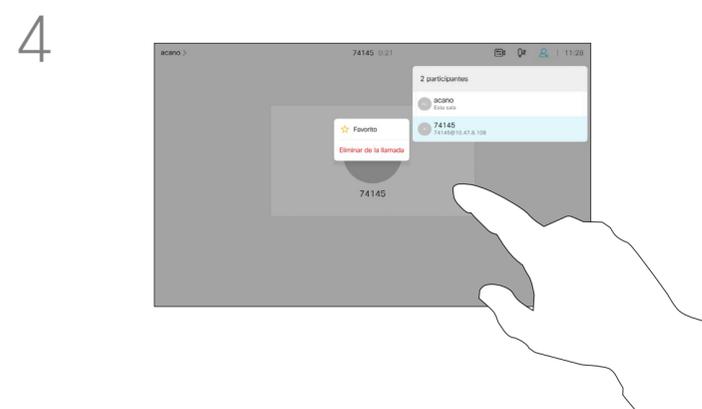
Durante una llamada, toque el icono **Participantes** en la esquina superior derecha (como se muestra) para abrir la lista de participantes.



En la lista de participantes, toque el que desea convertir en favorito.



Toque **Favorito**.



El participante se agregará la lista Favoritos (la estrella se ha vuelto dorada).

Para quitar una entrada de la lista, vaya a **Favoritos** en las listas de contactos y repita el procedimiento.

Toque en cualquier lugar fuera del menú cuando haya terminado.

Favoritos constituye su propia lista abreviada de contactos a los que llama con frecuencia o para los que debe contar con un acceso rápido.

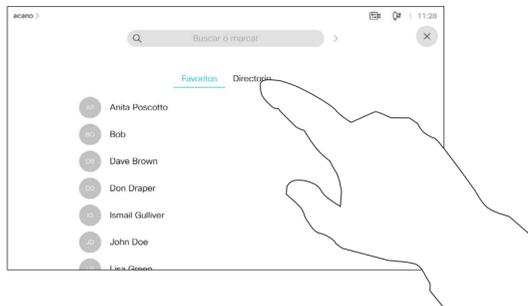
La lista *Favoritos* se puede rellenar desde las listas *Recientes* o *Directorio*, así como mediante entradas manuales.

Contactos: controlador táctil

Agregar a alguien a Favoritos fuera de una llamada

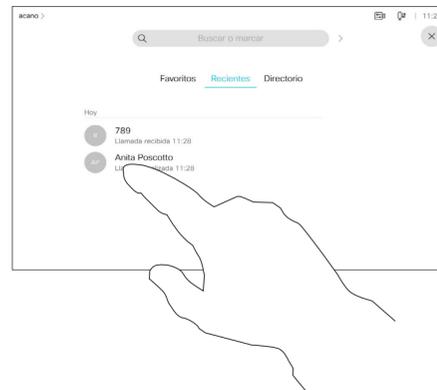
Acerca de esta función

1



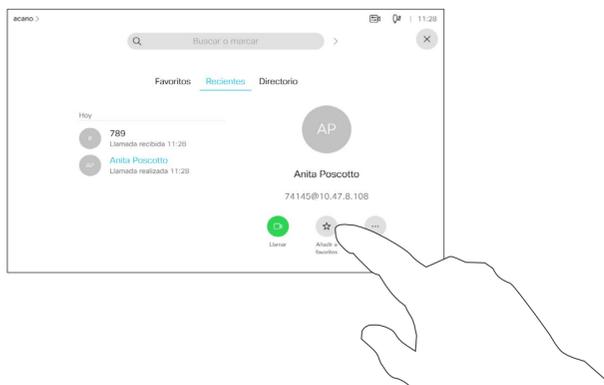
Toque **Llamar** (no mostrado) para abrir la lista Contactos, como se muestra. Toque **Recientes** o **Directorio** y busque la entrada que desee convertir en favorito.

2



Toque la entrada que desea convertir en favorito. Esta acción abre la pantalla de arriba.

3



Toque **Agregar a favoritos**. La entrada seleccionada se habrá convertido en un favorito.

4



Los favoritos se indican con un asterisco dorado, como se muestra.

Repita este procedimiento para quitar una entrada de la lista de favoritos.

Para salir de este menú, toque la X, como se muestra.

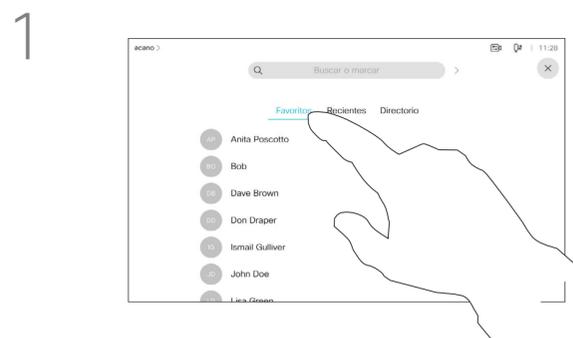
Favoritos constituye su propia lista abreviada de contactos a los que llama con frecuencia o para los que debe contar con un acceso rápido.

La lista Favoritos se puede rellenar desde las listas Recientes o Directorio, así como mediante entradas manuales.

Editar un favorito existente

Acerca de esta función

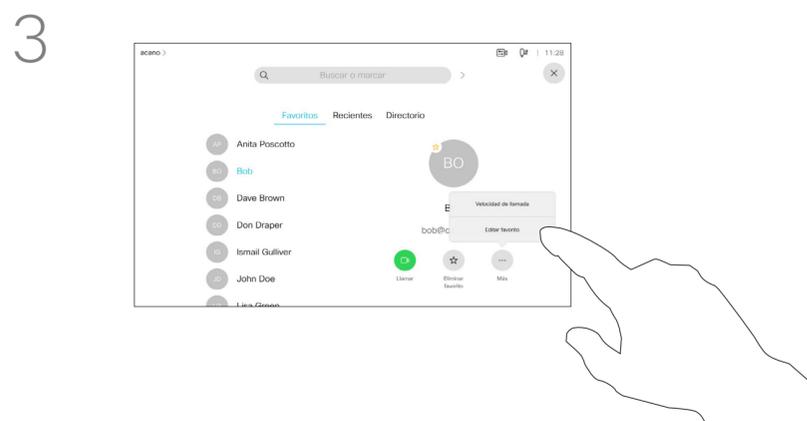
Esta función permite actualizar un favorito en cualquier momento.



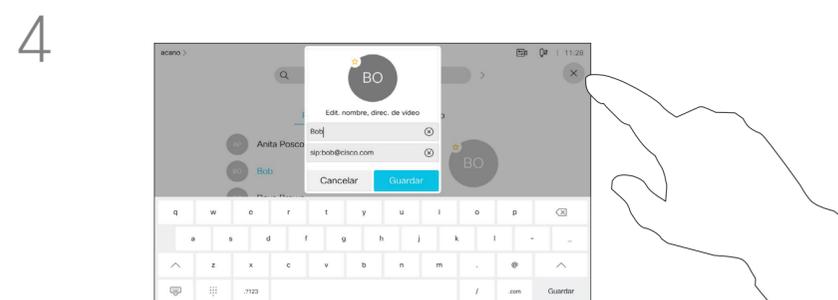
Toque **Llamar** (no mostrado) para abrir la lista Contactos, como se muestra. A continuación, toque **Favoritos** para acceder a la lista de favoritos.



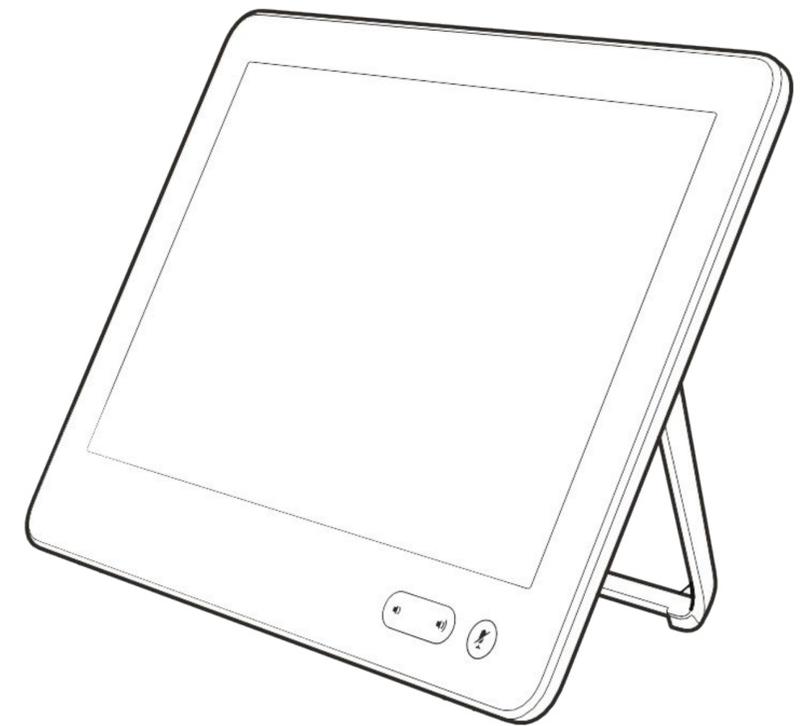
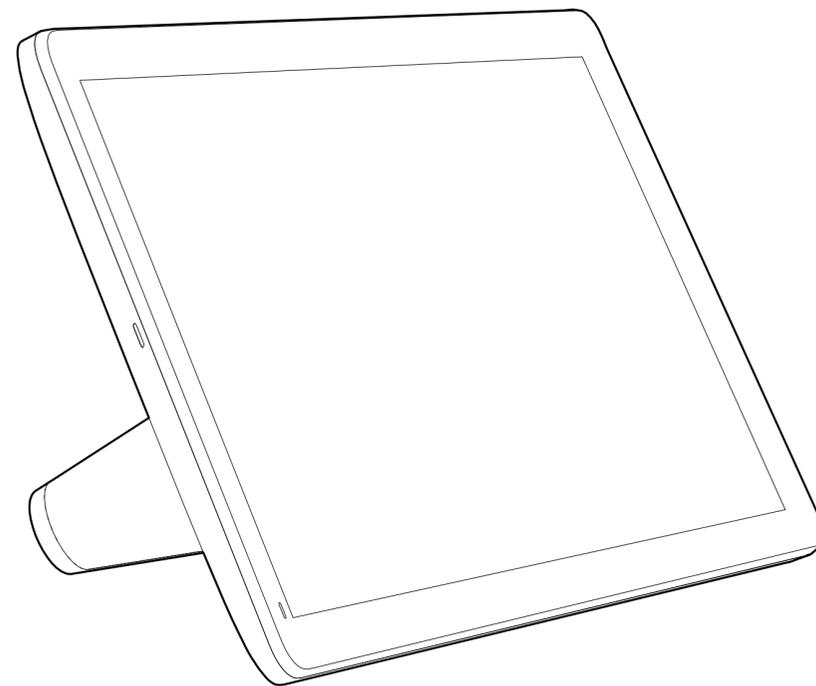
Toque el favorito que desea editar. Se abrirán las opciones que se muestran. Ahora toque **Más**.



Toque **Editar favorito**.



Edite la entrada del favorito y toque **Guardar** para salir, por lo que se aplicarán los cambios. De lo contrario, toque **Cancelar**.



Cámara

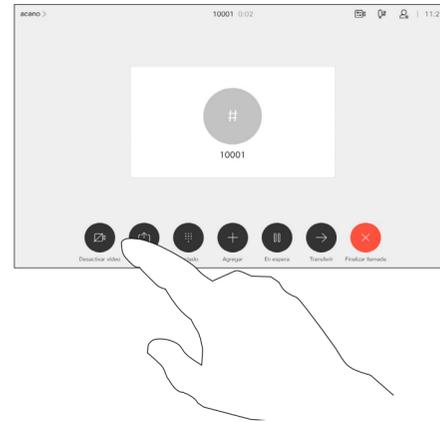
Cámara: controlador táctil

Encender o apagar la cámara (Touch 10/Room Navigator)

Acerca de la desactivación del vídeo

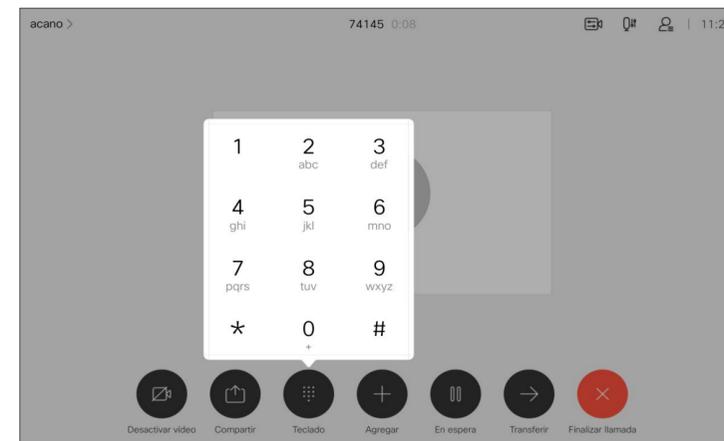
La función de desconexión del vídeo se ha diseñado para permitirle controlar la transmisión de vídeo desde su cámara en dispositivos que no tienen la opción de bloquear mecánicamente la cámara.

1



Puntee **Desactivar vídeo**, tal como se muestra.

2



El icono cambia a color rojo para indicar que no se envía ningún vídeo desde el dispositivo. Vuelva a puntear para desactivar la función.

Cámara: Webex Board

Encender o apagar la cámara (Webex Board)

Acerca de la desactivación del vídeo

La función de desconexión del vídeo se ha diseñado para permitirle controlar la transmisión de vídeo desde su cámara en dispositivos que no tienen la opción de bloquear mecánicamente la cámara.



Toque en cualquier lugar de la pantalla para mostrar los botones mostrados en la parte inferior de la pantalla, si fuera necesario.



Toque el botón **Cámara**, como se muestra. Toque de nuevo para volver a activar el vídeo saliente.

Cámara: controlador táctil

Mover PiP de vista propia (Touch 10/Room Navigator)

Motivos para mover la vista propia

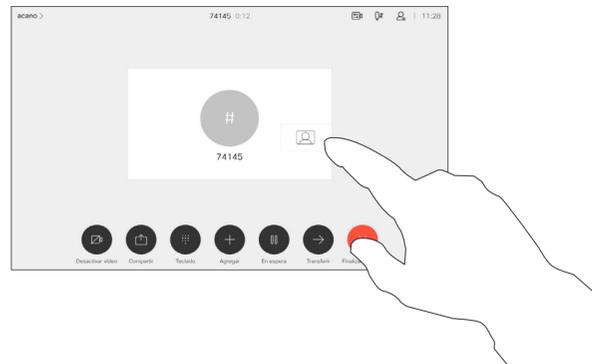
La vista propia muestra lo que los demás verán de su dispositivo de vídeo. Puede usarla para confirmar que lo que los demás ven es lo que usted desea.

La vista propia se muestra como una imagen en imagen (PiP).

A veces, puede ser necesario activar la vista propia durante la reunión. Esto le permite, por ejemplo, asegurarse de que sigue apareciendo en la pantalla.

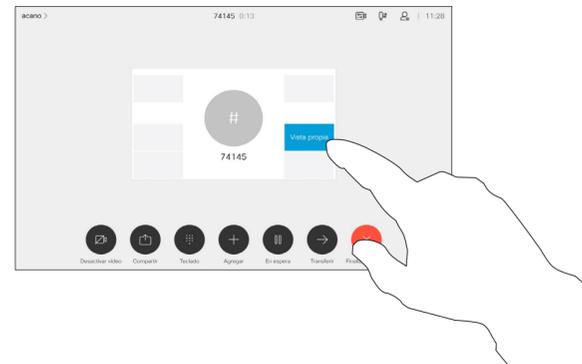
Puede suceder que la posición actual de la vista propia bloquee partes importantes de la imagen en la pantalla. Quizás desee moverla.

1



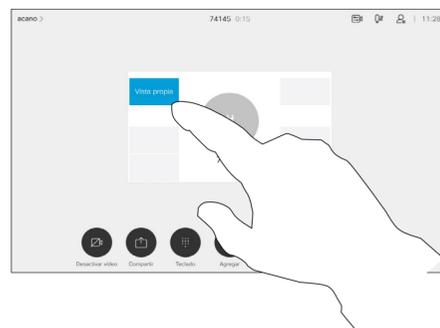
Pulse y mantenga pulsada la imagen de vista propia.

2



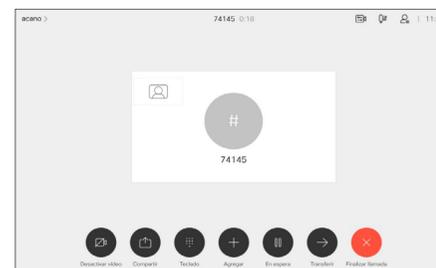
La imagen de vista propia se volverá de color azul. También puede ver las posiciones alternativas disponibles para la imagen de vista propia. Mantenga pulsada la imagen.

3



Arrastre la imagen a una nueva posición. Aquí se muestra la esquina superior izquierda.

4



Suelte la imagen levantando el dedo de la pantalla. La imagen de vista propia está ahora en su nueva posición.

Cámara: Webex Board

Mover PiP de vista propia (Webex Board)

Motivos para mover la vista propia

La vista propia muestra lo que los demás verán de su dispositivo de vídeo. Puede usarla para confirmar que lo que los demás ven es lo que usted desea.

La vista propia se muestra como una imagen en imagen (PiP).

A veces, puede ser necesario activar la vista propia durante la reunión. Esto le permite, por ejemplo, asegurarse de que sigue apareciendo en la pantalla.

Puede suceder que la posición actual de la vista propia bloquee partes importantes de la imagen en la pantalla. Quizás desee moverla.

Fijación de la vista propia

Toque la pantalla para generar la imagen de vista propia.

Toque la imagen de vista propia. A continuación, toque **Anclar Vista propia**.

Para desanclar, pulse la imagen vista propia y toque **Desanclar Vista propia**.

No es posible hacer que la vista propia sea permanente si hay un Touch 10 conectado a Board.

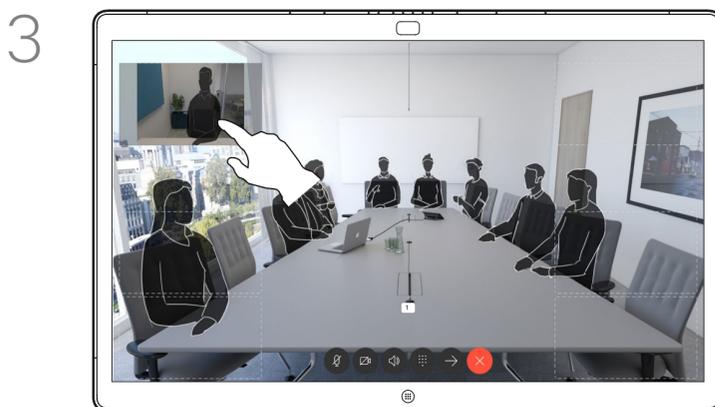


A menos que haya hecho que la imagen de la vista propia sea fija, la vista propia solo se muestra cuando se muestra la fila de botones. Toque la pantalla para mostrar esos botones. Para que la vista propia esté fija, consulte el texto de la derecha.

Pulse y mantenga pulsada la imagen de vista propia.



Comience a arrastrarlo a la nueva posición.



Una vez allí, retire el dedo de la pantalla.



La imagen de vista propia está ahora en su nueva posición.

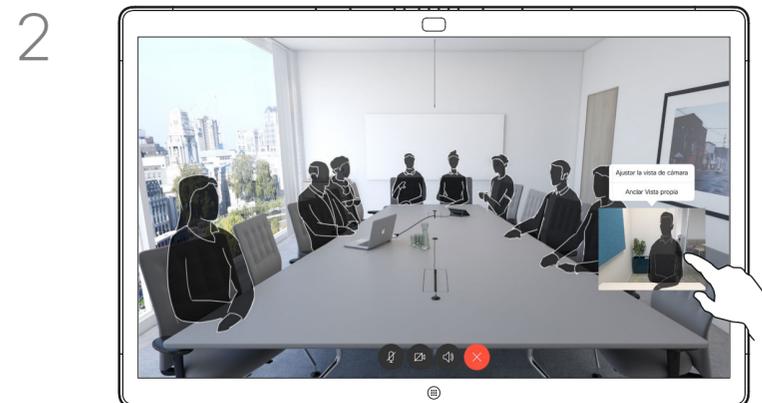
Cámara: Webex Board

Control manual de la cámara

¿Por qué cambiar la posición de la cámara?



Cuando esté en una llamada, toque la pantalla para ver la imagen de vista propia.



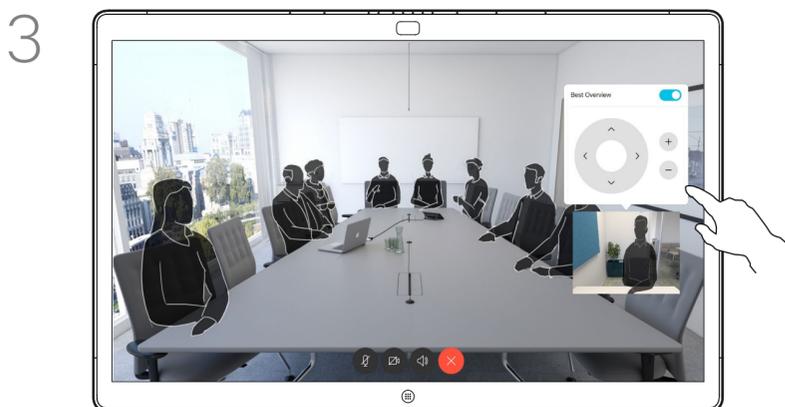
Toque la imagen de vista propia y **Ajustar la vista de cámara** para abrir las opciones de la cámara.

Desk Pro le proporcionará automáticamente la mejor visión general. En algunos casos, sin embargo, quizás desee ajustar el encuadre.

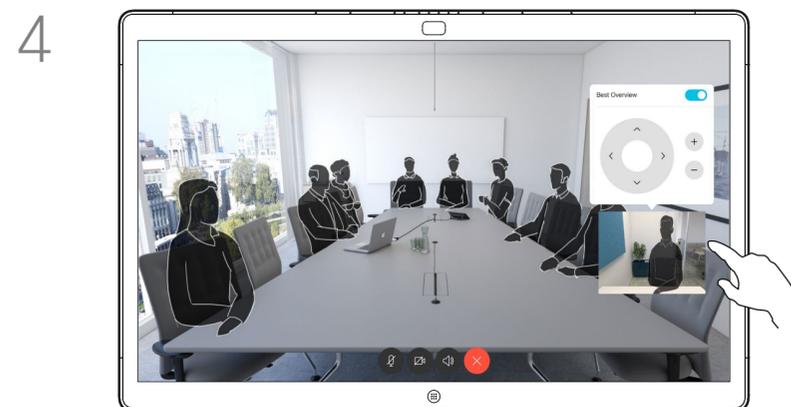
Zoom digital de hasta 5x.

Nota: solo puede cambiar la posición de la cámara cuando se encuentre en una llamada.

Si tiene un Touch 10 conectado a su Webex Board, también puede usar Touch 10 para controlar la vista de la cámara.

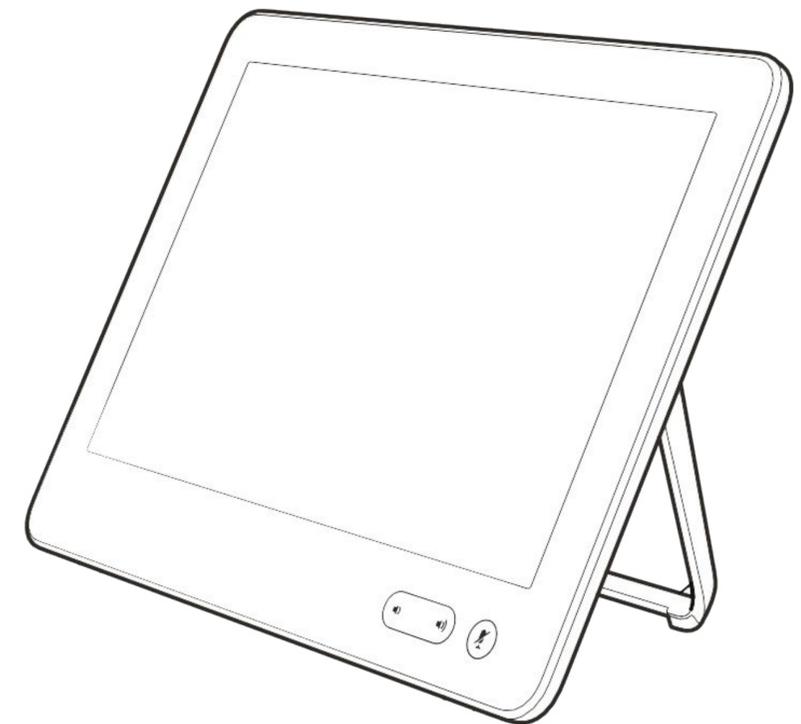
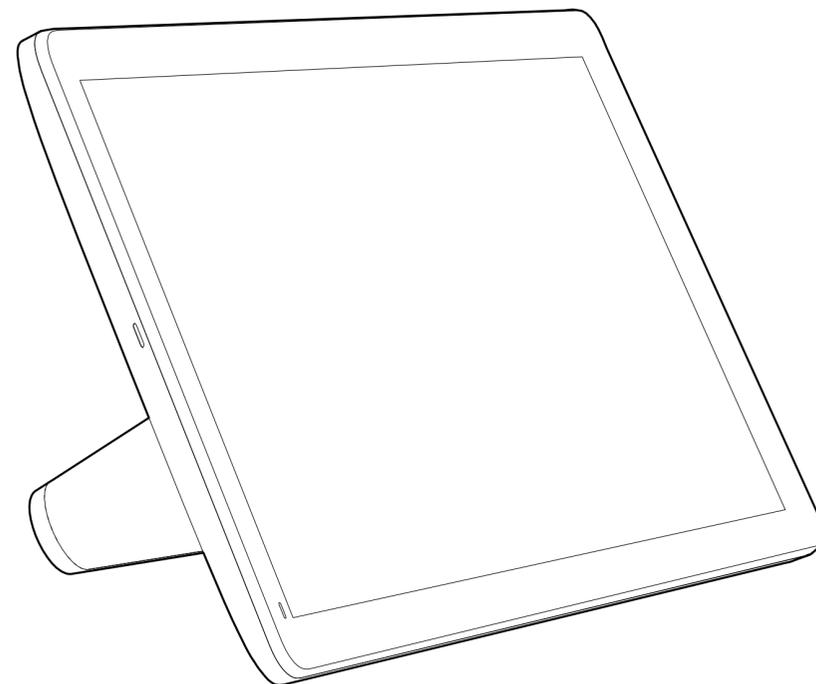


Desactive **Best Overview**.



Utilice los controles de la cámara para ajustar la vista, la inclinación y el enfoque.

Toque en cualquier lugar fuera del menú para cerrarlo.



Configuración

Configuración de audio

Control de volumen

En un Touch 10, utilice los botones físicos para controlar el nivel de sonido. Puede silenciar el micrófono mediante el botón de silencio.

En un Room Navigator, use los botones de software para controlar el nivel de sonido.

En un Webex Board, deslice el dedo hacia arriba en la parte inferior de la pantalla y utilice el control deslizante para ajustar el nivel de sonido.

Eliminación de ruido

Puede utilizar la eliminación de ruido para filtrar los ruidos molestos de su entorno durante una llamada. La eliminación de ruido resulta especialmente útil en los espacios compartidos o en las oficinas domésticas.

En el controlador táctil, toque el icono micrófono en la parte superior derecha de la pantalla principal. Toque **Eliminación de ruido** para activarla.

Para desactivar, toque **Predeterminado**.

La eliminación de ruido está disponible en la serie de salas.

En Webex Board, toque el nombre del dispositivo en la pantalla de inicio y toque **Configuración**.

Vaya a **Eliminación de ruido** y active la opción.

Para desactivar la eliminación de ruido, desactive la opción.

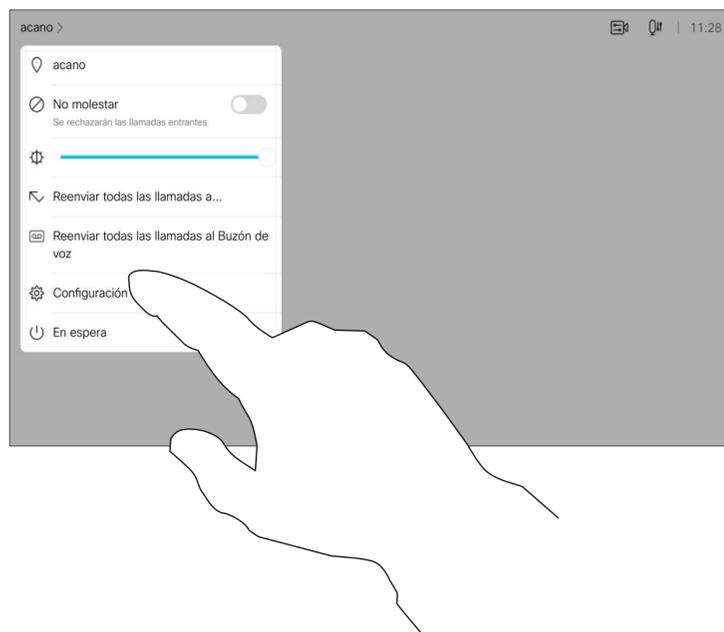
Tono de llamada y volumen

Para cambiar el tono de llamada y ajustar el volumen del tono de llamada, pulse el nombre del dispositivo en la pantalla principal y seleccione **Configuración**. Diríjase a **Tono de llamada y volumen**. Seleccione un tono de llamada en la lista y use el control deslizante para establecer el nivel de sonido.

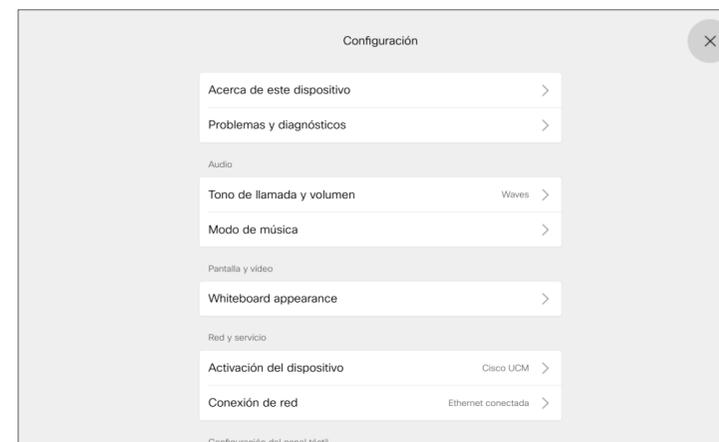
Configuración: controlador táctil

Acceso a la configuración

1



2



Acerca de la configuración

En el menú **Configuración** puede comprobar la información del dispositivo y cambiar varios ajustes. Los ajustes disponibles pueden haber sido restringidos por el administrador.

Puede cambiar el tono de llamada y el volumen, reiniciar el dispositivo y buscar información del dispositivo entre otras cosas.

La configuración disponible depende del producto que tenga y de lo que haya habilitado el administrador.

La información de etiqueta de clasificación del navegador de salas se puede encontrar en el menú **Configuración**. Para revisarlos, vaya a **Configuración > Acerca del panel táctil > Normativa**.



Sede central en América

Cisco Systems,
Inc. San José, CA
(EE. UU.)

Sede central en Asia-Pacífico

Cisco Systems (USA) Pte. Ltd.
Singapur

Sede central en Europa

Cisco Systems International BV
Ámsterdam,
Países Bajos

Cisco tiene más de 200 oficinas en todo el mundo. Las direcciones, números de teléfono y fax se encuentran en la Web de Cisco en www.cisco.com/go/offices.

Cisco y el logotipo de Cisco son marcas registradas o marcas comerciales registradas de Cisco y/o sus afiliadas en Estados Unidos y otros países. Si desea consultar una lista de las marcas comerciales de Cisco, visite: www.cisco.com/go/trademarks. Todas las marcas registradas de terceros mencionadas en este documento pertenecen a sus respectivos propietarios. El uso de la palabra socio no implica una relación de sociedad entre Cisco y otra empresa. (1110R)