



Cisco WebEx Support Center 發行說明 (WBS30)

第一次發佈日期: 2015 年 08 月 14 日

上次修改日期: 2015 年 08 月 20 日

Americas Headquarters

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
<http://www.cisco.com>
Tel: 408 526-4000
800 553-NETS (6387)
Fax: 408 527-0883

THE SPECIFICATIONS AND INFORMATION REGARDING THE PRODUCTS IN THIS MANUAL ARE SUBJECT TO CHANGE WITHOUT NOTICE. ALL STATEMENTS, INFORMATION, AND RECOMMENDATIONS IN THIS MANUAL ARE BELIEVED TO BE ACCURATE BUT ARE PRESENTED WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED. USERS MUST TAKE FULL RESPONSIBILITY FOR THEIR APPLICATION OF ANY PRODUCTS.

THE SOFTWARE LICENSE AND LIMITED WARRANTY FOR THE ACCOMPANYING PRODUCT ARE SET FORTH IN THE INFORMATION PACKET THAT SHIPPED WITH THE PRODUCT AND ARE INCORPORATED HEREIN BY THIS REFERENCE. IF YOU ARE UNABLE TO LOCATE THE SOFTWARE LICENSE OR LIMITED WARRANTY, CONTACT YOUR CISCO REPRESENTATIVE FOR A COPY.

The Cisco implementation of TCP header compression is an adaptation of a program developed by the University of California, Berkeley (UCB) as part of UCB's public domain version of the UNIX operating system. All rights reserved. Copyright © 1981, Regents of the University of California.

NOTWITHSTANDING ANY OTHER WARRANTY HEREIN, ALL DOCUMENT FILES AND SOFTWARE OF THESE SUPPLIERS ARE PROVIDED "AS IS" WITH ALL FAULTS. CISCO AND THE ABOVE-NAMED SUPPLIERS DISCLAIM ALL WARRANTIES, EXPRESSED OR IMPLIED, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, THOSE OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NONINFRINGEMENT OR ARISING FROM A COURSE OF DEALING, USAGE, OR TRADE PRACTICE.

IN NO EVENT SHALL CISCO OR ITS SUPPLIERS BE LIABLE FOR ANY INDIRECT, SPECIAL, CONSEQUENTIAL, OR INCIDENTAL DAMAGES, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, LOST PROFITS OR LOSS OR DAMAGE TO DATA ARISING OUT OF THE USE OR INABILITY TO USE THIS MANUAL, EVEN IF CISCO OR ITS SUPPLIERS HAVE BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

Any Internet Protocol (IP) addresses and phone numbers used in this document are not intended to be actual addresses and phone numbers. Any examples, command display output, network topology diagrams, and other figures included in the document are shown for illustrative purposes only. Any use of actual IP addresses or phone numbers in illustrative content is unintentional and coincidental.

Cisco and the Cisco logo are trademarks or registered trademarks of Cisco and/or its affiliates in the U.S. and other countries. To view a list of Cisco trademarks, go to this URL: <http://www.cisco.com/go/trademarks>. Third-party trademarks mentioned are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (1110R)

© 2015 Cisco Systems, Inc. All rights reserved.



目錄

WebEx Support Center 發行說明 (WBS30)	1
WebEx Remote Support 發行說明 (WBS30)	1
Remote Support 的新功能 (WBS30)	2
Remote Support 的已知問題和限制 (WBS30)	5
WebEx Remote Access 發行說明 (WBS30)	7
Remote Access 的新功能 (WBS30)	7
Remote Access 的已知問題和限制 (WBS30)	10
WebEx WebACD 發行說明 (WBS30)	10
WebACD 中的新功能 (WBS30)	10
WebACD 功能 (WBS30)	13
WebACD 的已知問題和限制 (WBS30)	14
WebEx 系統管理發行說明 (WBS30)	15
系統管理的新功能 (WBS30)	15
系統管理功能 (WBS30)	18
WebEx 現存及已解決的 Bug (WBS30)	19
使用 Bug Search Tool	19
WebEx (WBS30) 的現存 Bug	20
WebEx (WBS30) 的已解決 Bug	21
WebEx 系統要求合功能支援發行說明 (WBS30)	41
語言支援 (WBS30)	42
作業系統和瀏覽器支援 (WBS30)	43
Windows XP、Windows Server 2003、Mac OS X 10.6 和 Internet Explorer 6 結束支援公告 (WBS30)	44
Citrix XenDesktop 和 XenApp 支援 (WBS30)	45
跨平台功能 (WBS30)	45
跨平台已知問題和限制 (WBS30)	53
WebEx 生產力工具發行說明 (WBS30)	57

生產力工具的新功能 (WBS30)	57
「WebEx 生產力工具」支援 (WBS30)	58
Windows Outlook XP、2003 和 Mac OS X 10.6 結束支援公告 (WBS30)	63
Windows 版生產力工具的已知問題和限制 (WBS30)	64
Mac 版生產力工具的已知問題和限制 (WBS30)	72
WebEx 音訊發行說明 (WBS30)	75
WebEx 音訊的新功能 (WBS30)	75
WebEx 音訊功能 (WBS30)	76
有關 WebEx 音訊的常見問題及解答 (WBS30)	76
WebEx 音訊選項 (WBS30)	77
WebEx 音訊功能比較 (WBS30)	79
WebEx 視訊發行說明 (WBS30)	81
視訊中的新功能 (WBS30)	81
高解析度視訊功能 (WBS30)	84
視訊要求 (WBS30)	86
高品質視訊支援的攝影機 (WBS30)	87
高解析度視訊支援的攝影機 (WBS30)	87
視訊的已知問題和限制 (WBS30)	88
WebEx 網站管理發行說明 (WBS30)	91
網站管理中的新功能 (WBS30)	91
網站管理功能 (WBS30)	92
網站管理的已知問題和限制 (WBS30)	93



第 1 章

WebEx Support Center 發行說明 (WBS30)

WebEx Support Center 提供多種可用於向客戶提供遠端支援的工具。



附註

Support Center 不再支援 Windows Me 和 NT。有關可使用 Support Center 的作業系統與瀏覽器的更多資訊，請參閱[WebEx 系統要求合功能支援發行說明 \(WBS30\)](#)。

Remote Support—為客戶遠端診斷問題、傳送檔案以及解決問題。向客戶展示如何使用應用程式或控制客戶的電腦。與客戶互傳檔案用於分析或安裝更新與修補程式。請參閱[WebEx Remote Support 發行說明 \(WBS30\)](#)，第 1 頁。

Remote Access—在支援階段作業之外使用此可選模組來遠端存取、診斷和使用電腦。甚至可以在客戶不在電腦旁時排除故障以及維護遠端設備。請參閱[WebEx Remote Access 發行說明 \(WBS30\)](#)，第 7 頁。

WebACD—透過在網站、桌面、產品或電子郵件簽名上新增「即按即連」鏈結，讓您的客戶能隨時隨地聯絡您的代理。您甚至可以自訂請求表格來收集所需的資訊，並使其看上去像是您自己的網站。使用 WebACD 收件匣與監控程式來管理客戶請求和客戶支援代表。請參閱[WebEx WebACD 發行說明 \(WBS30\)](#)，第 10 頁。

System Management—此可選模組是網路型主控台，可用於遠端管理網路資產，如電腦、伺服器、印表機與路由器。可以分發軟體包與修補程式、檢視資產詳細資訊、傳送訊息至資產、管理軟體授權以及生成有關資產資訊與狀態的報告。請參閱[WebEx 系統管理發行說明 \(WBS30\)](#)，第 15 頁。

- [WebEx Remote Support 發行說明 \(WBS30\)](#)，第 1 頁
- [WebEx Remote Access 發行說明 \(WBS30\)](#)，第 7 頁
- [WebEx WebACD 發行說明 \(WBS30\)](#)，第 10 頁
- [WebEx 系統管理發行說明 \(WBS30\)](#)，第 15 頁

WebEx Remote Support 發行說明 (WBS30)

這些發行說明描述了 Remote Support 的功能以及本發行版本中的新功能。

Remote Support 的新功能 (WBS30)

以下清單顯示 Remote Support 的最新功能和增強，按發行版本號列出。未列出不包括主要更新的版本。

WBS30

通用身份整合

WebEx 登入過程和介面現在針對新佈建的 WebEx 網站支援通用身份。這些新佈建的 WebEx 網站將僅在通用架構上可用，此架構對 Cisco Spark 和 WebEx 實行通用識別和通用管理。

顯示在「我的 WebEx」中的 WebEx 設定檔頁面現在支援通用 WebEx 設定檔。

WebEx Spark 整合

主持人可以透過選取**建立會議室**以在會議結束時自動建立 Cisco Spark 會議室。根據會議標題和參加者在 Cisco Spark 中自動建立 Cisco Spark 會議室。

當主持人結束會議時，會收到建立 Cisco Spark 會議室的提示。

主持人必須在 Cisco 協作管理工具或 WebEx 網站管理中同時啟用 WebEx 和 Cisco Spark 特權以支援此整合。

有關 Cisco Spark 的更多詳細資訊，請參閱 *Cisco Spark* 發行版說明<https://support.ciscospark.com/customer/portal/topics/578993-updates-and-known-issues/articles>

Windows 10

我們進行了一些改進從而使使用者可以在 Windows 10 中開始和加入會議以及共用其螢幕。

改進視訊

改進了會議中的視訊對話方塊：

- 現在，當加入會議時，將在視訊對話方塊中顯示視訊自我檢視影像，因此您可以更便捷地開始視訊。對話方塊顯示最相關的選項以允許您在預設情況下為所有未來會議開始視訊。
- 新的視訊會議使您能夠啟用或停用「在所有會議中自動開始視訊」功能。新增一個新選項以在加入會議時停用視訊對話方塊。

在視訊檢視中，視訊捲動條從左向右捲動。

如果會議中只有 2 個人，則不顯示「視訊檢視」佈局選項，且每位參加者預設情況下都能檢視其他人的視訊。

為自動檢測最常用的攝影機進行視訊作出改進。

說明中心

在線說明和指南被移至產品外部。包括會議中的幫助鏈結在內，WebEx 網站的大多數鏈結都將轉至**說明中心**。您可在這一新廠所中找到訓練、文件和協助。對於設定為英語以外的語言的網站，說明鏈結指向 Cisco.com 的相關頁面。

對於自訂「快速啟動」頁，所有語言的「瞭解更多」鏈結都指向說明中心。

語言支援

在 Windows 上，已在 Meeting Center、Event Center、Training Center 和 Support Center 中新增對丹麥語和土耳其語的支援。在 Mac 上，僅在 Meeting Center 中支援丹麥語和土耳其語。

個人會議室頁面

優化並簡化主持人和出席者的個人會議室頁面，從而便於使用者快速搜尋資訊和加入個人會議室。

- 顯示在出席者的個人會議室頁中的**進入會議室**和**進入大廳**按鈕已經被重命名為**加入**。
- 個人會議室 URL、成員和邀請資訊現在僅在選取資訊圖示時才可檢視。
- 進當選取**更多資訊**鏈結時才顯示「**透過電話加入**」資訊。

個人會議室 ID

從 WBS30 開始，管理主持人個人會議室 ID 的方式有幾種：

- 預設情況下，WebEx 使用主持人的使用者名稱或主持人電子郵件地址的第一個部分來生成個人會議室 ID。網站管理員還可以選擇透過使用者的名和姓或個人會議室會議號來生成唯一的會議室 ID。
- 如果兩個或多個使用者擁有相同的名和姓，WebEx 將會在生成個人會議室 ID 時附加一個隨機的數字。如果使用者的名或姓中使用了非拉丁字元，WebEx 將使用「pr」+ 系統生成的數字。
- 如果網站管理員選擇使用個人會議室會議號作為使用者的個人會議室 ID，那麼個人會議室 ID 以 pr + 會議號的格式顯示。
- 網站管理員有權變更使用者的個人會議室 ID 以更好地遵循其公司策略。變更個人會議室 ID 還將變更桌面和行動使用者的 Web URL 以及從視訊系統或應用程式加入的出席者所使用的視訊位址 (SIP 或 H.323 URI)。擁有主持人帳戶的使用者會在網站管理員變更其個人會議室 ID 時收到電子郵件通知。

不會變更現有使用者 ID，但將變更新 ID 以遵循預設格式，即主持人電子郵件地址的第一部份。

自動鎖定個人會議室

主持人可以選擇在會議開始數分鐘後自動鎖定其個人會議室。當鎖定個人會議室時，主持人可以使用大廳管理功能來控制允許進入會議室的人員。他們也可以選取「解除鎖定」來解除鎖定會議室。若要使用此功能，行動裝置使用者需要將其 Cisco WebEx Meetings 應用程式更新至針對 iPad 或 iPhone 的 7.5 或更新版本，或針對 Android 的 8.0 或更新版本。

電子郵件通知或個人會議室

當有人加入個人會議室時，若主持人不在個人會議室中，他們可以收到電子郵件通知。主持人可以在其個人會議室喜好設定中變更通知設定。

協作會議室 (CMR) 雲端改進

- 視訊系統回撥功能 (beta 版)。CMR 雲端使用者可透過接收從會議呼叫其視訊的電話以更快地加入會議。使用者可以在 Meeting Center 應用程式中輸入視訊地址或在其喜好設定中定義所需的視訊地址來使用此功能。一旦在喜好設定中定義了視訊地址，Meeting Center 應用程式會在「音訊和視訊連線」對話方塊中列示這些地址。

僅對 WebEx 混合音訊或端連線音訊客戶提供此功能。網站管理員還需要先啓用此功能以使其在會議應用程式中可用。

- 使用 **Cisco Intelligent Proximity** (beta 版) 加入。擁有 Cisco WebEx Meetings 應用程式 7.1 或更新版本或針對 Android 的 7.5 或更新版本的使用者能在受支援的 Cisco TelePresence 系統中更快速地加入會議。CMR 雲端使用者若在同一台智慧型手機或平板裝置上安裝了 Cisco Proximity 應用程式和 Cisco WebEx Meetings 應用程式，則可以按一下 **Proximity** 圖示以更快地加入 CMR Cloud 會議。有關為視訊系統設定此功能的更多詳細指示，請參閱 TelePresence 系統管理指南中的「設定 Intelligent Proximity」部分。有關要求和缺陷的詳細清單，請參閱知識庫文章，網址為 <http://kb.webex.com/WBX89076>。
- 視訊系統的數字密碼**。對於主持人要求輸入會議密碼的已排定會議，要求視訊系統使用者透過其視訊系統輸入相應的數字會議密碼。此數字由每個會議隨機生成且使用者必須輸入此數字才會被允許進入會議。
- Microsoft Lync 互通性 (試用版)**。使用此發行版，使用此 Microsoft Lync 應用程式的使用者可以加入 CMR Cloud 會議。

支援 CMR 混合重複會議的例外

CMR 現在支援由使用者建立的會議系列的例外。您可以變更 CMR 混合會議系列中的單次會議的 Microsoft Outlook 內容 (日期、時間、受邀者和主題等)、WebEx 內容或 TelePresence 內容：

- 當使用 WebEx 生產力工具透過 Microsoft Outlook 排定 CMR 混合會議系列時支援例外會議。
- 編輯包含既存例外會議的會議系列時將盡量遵循 Microsoft Outlook 規則來處理例外。
- 「孤立」的會議尚不受支援。譬如，您無法將 WebEx 會議和 TelePresence 會議室新增至純 Outlook 會議系列中的單次會議。如果希望在單次會議中啟用這些功能，您需要為整個會議系列新增一個 WebEx 和 TelePresence 會議。

有關此限制的更多資訊，請參閱[協作會議室 \(CMR\) 的已知問題和限制](#)。

針對 VoIP 寬頻音訊的 CMR 雲端和 CMR 混合改進支援

CMR 雲端和 CMR 混合現在改進了對 VoIP 寬頻音訊的支援。現在，VoIP 寬頻音訊可以在 TelePresence 系統和 WebEx 會議應用程式之間進行端到端通信，且能在 CMR 雲端和 CMR 混合會議中獲得更好的 TelePresence 和 WebEx 之間的音訊質量。

系統需求

更新了此發行版支援的平台、作業系統和語言。有關更多資訊，請參閱[系統需求](#)。

WebEx 生產力工具

更新了此發行版的 WebEx 生產力工具。有關更多資訊，請參閱[WebEx 生產力工具發行說明 \(WBS30\)](#)。

WebEx 音訊

更新了此發行版的 WebEx 音訊。有關更多資訊，請參閱 [WebEx 音訊發行說明 \(WBS30\)](#)。

網站管理

更新了此發行版的 WebEx 網站管理。有關更多資訊，請參閱[WebEx 網站管理發行說明 \(WBS30\)](#)。

Remote Support 的已知問題和限制 (WBS30)

Windows 8 和 8.1

- 如果使用 Windows 8 或 8.1 的主講者共用其應用程式或螢幕（先前稱為「桌面共用」），其他參加者將在共用內容的上層任何有面板開啓的地方看到帶有陰影方格的視窗。所有面板都會發生此問題，包括會議控制項面板、「參加者」面板、「聊天」面板以及共用指示器。我們建議使用 Windows 8 或 8.1 的主講者盡量保持面板關閉，從而為其他參加者提供更好的檢視體驗。
- 當使用 Windows 8 或 8.1 連線至遠端電腦時，將無法關閉本地螢幕。
- 使用檔案共用功能共用 32 位元版本的 Microsoft Office 2010 的 Word 文件不受 Windows 8.1 支援。我們建議您改用應用程式共用或螢幕共用。

Microsoft Office 2013 支援

- 如果您已安裝 Microsoft Office 2013，那麼在共用 PowerPoint 2013 檔案時將不支援下列功能：
 - 動畫和切換
 - 內嵌視訊或音訊檔案
 - 在專用的面板中顯示 PowerPoint 備忘稿
 - UCF 工具集
- 如果您已自訂「資訊」標籤，那麼一些自訂元素可能不受支援。我們建議您對其進行驗證以確保其在 WebEx 會議中繼續正確顯示。
- 在一些情況下，可能發生下列問題：
 - 文字和填滿色彩可能與投影片中的實際色彩略有不同。
 - 投影片中可能遺失一些圖形元素。
 - 投影片上的字型可能模糊或可能與原來不同。
 - 圖形的大小可能與原來不同。
- 如果 PowerPoint 簡報中的某個物件在編輯模式下無法正確顯示，那麼在「投影片放映」檢視中該物件將被自動移除；然而，當在 WebEx 會議中共用該檔案時，該物件可能繼續顯示。
- 您無法使用檔案共用功能共用密碼保護的 PowerPoint 2013 檔案。請改用應用程式共用或桌面共用功能。
- 您無法使用檔案共用功能在 Windows 8 上共用 Excel 2013 檔案。請改用應用程式共用或螢幕共用（先前稱為「桌面共用」）功能。
- 您無法使用檔案共用功能在 Windows 8（64 位元）上共用 Word 2013（64 位元）文件。請改用應用程式共用或螢幕共用功能。

作業系統支援

若要執行 Remote Support：

- 對於使用 Linux、Solaris 或 Macintosh 的客戶支援代表 (CSR)，某些產品功能可能不受支援。有關更多資訊，請參閱 [WebEx 系統要求合功能支援發行說明 \(WBS30\)](#) 中的 Support Center 部分。
- 客戶可以使用 Linux、Solaris 或 Macintosh，但是他們不能從已啓用使用者驗證的 Microsoft ISA proxy 伺服器背後連線到遠端階段作業。這是一個已被 Sun 記錄在案的已知 Java 問題 http://bugs.sun.com/bugdatabase/view_bug.do?bug_id=4636657。

有關 Remote Support 支援的電腦、作業系統與瀏覽器的更多資訊，請參閱 [WebEx 系統要求合功能支援發行說明 \(WBS30\)](#)。

登入客戶電腦時當機

如果您以其他使用者身份登入客戶電腦時 Remote Support 瀏覽器當機，則您將保持在客戶電腦上的登入狀態。發生這種情況時，請讓您的客戶登出，然後重新登入。

錄製階段作業時顯示應用程式

如果您在錄製 Remote Support 階段作業時向客戶顯示應用程式，客戶將可以看見您電腦上開啓的所有其它瀏覽器視窗。

檔案傳送期間的磁碟空間

檔案傳送期間，如果接收方用盡磁碟空間，那麼階段作業將結束。

在桌面共用期間移動檔案傳送視窗

如果您在共用桌面時開始檔案傳送，那麼您不能移動傳送視窗。

停用系統資訊

網站管理員不能在自訂階段作業類型中停用「系統資訊」功能。

Lotus Notes 電子郵件邀請限制

如果您使用 Lotus Notes 電子郵件應用程式，「使用本地電子郵件用戶端傳送電子郵件邀請」功能可能無法正常執行。這是因為 Lotus Notes 限制了您從網頁上建立的電子郵件的大小。若要解決該問題，變更您的邀請電子郵件範本來減小郵件大小。

活動日誌上不顯示基本檔案傳送

使用基本檔案傳送方式傳送的檔案不會顯示在活動日誌上。

在較慢的網路連線上加入入站支援階段作業

當網站的用戶端下載方式設定為 TFS (臨時資料夾解決方案)，且客戶嘗試使用低速網路連線加入入站支援階段作業時，該客戶在填寫完入口登記表並按一下「提交」按鈕後，可能會收到「加入會議確認失敗」錯誤訊息。

使用 Remote Support 網路聊天時進行捲動

當使用 Remote Support 網路聊天且出現捲軸後，迅速向上和向下捲動可能會導致聊天視窗連續快閃。

WebEx Remote Access 發行說明 (WBS30)

這些發行說明描述了 Remote Access 的功能以及本發行版中的新功能。

Remote Access 的新功能 (WBS30)

以下清單顯示 Remote Access 的最新功能和增強，按發行版本號列出。未列出不包括主要更新的版本。

WBS30

通用身份整合

WebEx 登入過程和介面現在針對新佈建的 WebEx 網站支援通用身份。這些新佈建的 WebEx 網站將僅在通用架構上可用，此架構對 Cisco Spark 和 WebEx 實行通用識別和通用管理。

顯示在「我的 WebEx」中的 WebEx 設定檔頁面現在支援通用 WebEx 設定檔。

WebEx Spark 整合

主持人可以透過選取**建立會議室**以在會議結束時自動建立 Cisco Spark 會議室。根據會議標題和參加者在 Cisco Spark 中自動建立 Cisco Spark 會議室。

當主持人結束會議時，會收到建立 Cisco Spark 會議室的提示。

主持人必須在 Cisco 協作管理工具或 WebEx 網站管理中同時啟用 WebEx 和 Cisco Spark 特權以支援此整合。

有關 Cisco Spark 的更多詳細資訊，請參閱 *Cisco Spark* 發行版說明 <https://support.ciscospark.com/customer/portal/topics/578993-updates-and-known-issues/articles>

Windows 10

我們進行了一些改進從而使使用者可以在 Windows 10 中開始和加入會議以及共用其螢幕。

改進視訊

改進了會議中的視訊對話方塊：

- 現在，當加入會議時，將在視訊對話方塊中顯示視訊自我檢視影像，因此您可以更便捷地開始視訊。對話方塊顯示最相關的選項以允許您在預設情況下為所有未來會議開始視訊。
- 新的視訊會議使您能夠啟用或停用「在所有會議中自動開始視訊」功能。新增一個新選項以在加入會議時停用視訊對話方塊。

在視訊檢視中，視訊捲動條從左向右捲動。

如果會議中只有 2 個人，則不顯示「視訊檢視」佈局選項，且每位參加者預設情況下都能檢視其他人的視訊。

為自動檢測最常用的攝影機進行視訊作出改進。

說明中心

在線說明和指南被移至產品外部。包括會議中的幫助鏈結在內，WebEx 網站的大多數鏈結都將轉至 [說明中心](#)。您可在這一新廠所中找到訓練、文件和協助。對於設定為英語以外的語言的網站，說明鏈結指向 Cisco.com 的相關頁面。

對於自訂「快速啟動」頁，所有語言的「瞭解更多」鏈結都指向說明中心。

語言支援

在 Windows 上，已在 Meeting Center、Event Center、Training Center 和 Support Center 中新增對丹麥語和土耳其語的支援。在 Mac 上，僅在 Meeting Center 中支援丹麥語和土耳其語。

個人會議室頁面

優化並簡化主持人和出席者的個人會議室頁面，從而便於使用者快速搜尋資訊和加入個人會議室。

- 顯示在出席者的個人會議室頁中的進入會議室和進入大廳按鈕已經被重命名為加入。
- 個人會議室 URL、成員和邀請資訊現在僅在選取資訊圖示時才可檢視。
- 進當選取更多資訊鏈結時才顯示「透過電話加入」資訊。

個人會議室 ID

從 WBS30 開始，管理主持人個人會議室 ID 的方式有幾種：

- 預設情況下，WebEx 使用主持人的使用者名稱或主持人電子郵件地址的第一個部分來生成個人會議室 ID。網站管理員還可以選擇透過使用者的名和姓或個人會議室會議號來生成唯一的會議室 ID。
- 如果兩個或多個使用者擁有相同的名和姓，WebEx 將會在生成個人會議室 ID 時附加一個隨機的數字。如果使用者的名或姓中使用了非拉丁字元，WebEx 將使用「pr」+ 系統生成的數字。
- 如果網站管理員選擇使用個人會議室會議號作為使用者的個人會議室 ID，那麼個人會議室 ID 以 pr + 會議號的格式顯示。
- 網站管理員有權變更使用者的個人會議室 ID 以更好地遵循其公司策略。變更個人會議室 ID 還將變更桌面和行動使用者的 Web URL 以及從視訊系統或應用程式加入的出席者所使用的視訊位址 (SIP 或 H.323 URI)。擁有主持人帳戶的使用者會在網站管理員變更其個人會議室 ID 時收到電子郵件通知。

不會變更現有使用者 ID，但將變更新 ID 以遵循預設格式，即主持人電子郵件地址的第一部份。

自動鎖定個人會議室

主持人可以選擇在會議開始數分鐘後自動鎖定其個人會議室。當鎖定個人會議室時，主持人可以使用大廳管理功能來控制允許進入會議室的人員。他們也可以選取「解除鎖定」來解除鎖定會議室。若要使用此功能，行動裝置使用者需要將其 Cisco WebEx Meetings 應用程式更新至針對 iPad 或 iPhone 的 7.5 或更新版本，或針對 Android 的 8.0 或更新版本。

電子郵件通知或個人會議室

當有人加入個人會議室時，若主持人不在個人會議室中，他們可以收到電子郵件通知。主持人可以在其個人會議室喜好設定中變更通知設定。

協作會議室 (CMR) 雲端改進

- 視訊系統回撥功能 (beta 版)**。CMR 雲端使用者可透過接收從會議呼叫其視訊的電話以更快地加入會議。使用者可以在 Meeting Center 應用程式中輸入視訊地址或在其喜好設定中定義所需的視訊地址來使用此功能。一旦在喜好設定中定義了視訊地址，Meeting Center 應用程式會在「音訊和視訊連線」對話方塊中列示這些地址。

僅對 WebEx 混合音訊或端連線音訊客戶提供此功能。網站管理員還需要先啓用此功能以使其在會議應用程式中可用。

- 使用 Cisco Intelligent Proximity (beta 版) 加入**。擁有 Cisco WebEx Meetings 應用程式 7.1 或更新版本或針對 Android 的 7.5 或更新版本的使用者能在受支援的 Cisco TelePresence 系統中更快地加入會議。CMR 雲端使用者若在同一台智慧型手機或平板裝置上安裝了 Cisco Proximity 應用程式和 Cisco WebEx Meetings 應用程式，則可以按一下 **Proximity** 圖示以更快地加入 CMR Cloud 會議。有關為視訊系統設定此功能的更多詳細指示，請參閱 TelePresence 系統管理指南中的「設定 Intelligent Proximity」部分。有關要求和缺陷的詳細清單，請參閱知識庫文章，網址為 <http://kb.webex.com/WBX89076>。

- 視訊系統的數字密碼**。對於主持人要求輸入會議密碼的已排定會議，要求視訊系統使用者透過其視訊系統輸入相應的數字會議密碼。此數字由每個會議隨機生成且使用者必須輸入此數字才會被允許進入會議。

- Microsoft Lync 互通性 (試用版)**。使用此發行版，使用此 Microsoft Lync 應用程式的使用者可以加入 CMR Cloud 會議。

支援 CMR 混合重複會議的例外

CMR 現在支援由使用者建立的會議系列的例外。您可以變更 CMR 混合會議系列中的單次會議的 Microsoft Outlook 內容 (日期、時間、受邀者和主題等)、WebEx 內容或 TelePresence 內容：

- 當使用 WebEx 生產力工具透過 Microsoft Outlook 排定 CMR 混合會議系列時支援例外會議。
- 編輯包含既存例外會議的會議系列時將盡量遵循 Microsoft Outlook 規則來處理例外。
- 「孤立」的會議尚不受支援。譬如，您無法將 WebEx 會議和 TelePresence 會議室新增至純 Outlook 會議系列中的單次會議。如果希望在單次會議中啓用這些功能，您需要為整個會議系列新增一個 WebEx 和 TelePresence 會議。

有關此限制的更多資訊，請參閱[協作會議室 \(CMR\) 的已知問題和限制](#)。

針對 VoIP 寬頻音訊的 CMR 雲端和 CMR 混合改進支援

CMR 雲端和 CMR 混合現在改進了對 VoIP 寬頻音訊的支援。現在，VoIP 寬頻音訊可以在 TelePresence 系統和 WebEx 會議應用程式之間進行端到端通信，且能在 CMR 雲端和 CMR 混合會議中獲得更好的 TelePresence 和 WebEx 之間的音訊質量。

系統需求

更新了此發行版支援的平台、作業系統和語言。有關更多資訊，請參閱[系統需求](#)。

WebEx 生產力工具

更新了此發行版的 WebEx 生產力工具。有關更多資訊，請參閱[WebEx 生產力工具發行說明 \(WBS30\)](#)。

WebEx 音訊

更新了此發行版的 WebEx 音訊。有關更多資訊，請參閱[WebEx 音訊發行說明 \(WBS30\)](#)。

網站管理

更新了此發行版的 WebEx 網站管理。有關更多資訊，請參閱[WebEx 網站管理發行說明 \(WBS30\)](#)。

Remote Access 的已知問題和限制 (WBS30)

已知問題 □ 限制 該部分包含只影響 Sales Center 的已知問題。有關 WebEx 支援的瀏覽器、作業系統以及影響其它 WebEx 服務的常見問題的更多資訊，請參閱「跨平台功能與已知問題」。

在 Chrome 和 Firefox 上加入 WebEx 會議

由於 Google 和 Mozilla 策略變更，使用者在使用 Chrome 和 Firefox 時將需要手動啟用 WebEx 外掛程式。

Remote Access 網站已升級，但桌面上的代理程式未升級

Remote Access 網站升級後，與其關聯的桌面上的代理程式並未升級。清空螢幕與傳送 CTRL-ALT-DEL 這兩個功能表項對於未升級的代理程式是停用的。

Windows 8 和 8.1

- 如果使用 Windows 8 或 8.1 的主講者共用其應用程式或螢幕（先前稱為「桌面共用」），其他參加者將在共用內容的上層任何有面板開啓的地方看到帶有陰影方格的視窗。所有面板都會發生此問題，包括會議控制項面板、「參加者」面板、「聊天」面板以及共用指示器。我們建議使用 Windows 8 或 8.1 的主講者儘量保持面板關閉，從而為其他參加者提供更好的檢視體驗。
- 當使用 Windows 8 或 8.1 連線至遠端電腦時，將無法關閉本地螢幕。
- 使用檔案共用功能共用 32 位元版本的 Microsoft Office 2010 的 Word 文件不受 Windows 8.1 支援。我們建議您改用應用程式共用或螢幕共用。

WebEx WebACD 發行說明 (WBS30)

這些發行說明描述了 WebACD 收件匣與監控程式的功能以及本發行版中的新功能。

WebACD 中的新功能 (WBS30)

以下清單顯示 WebACD 的最新功能和增強，按發行版本號列出。未列出不包括主要更新的版本。

WBS30

通用身份整合

WebEx 登入過程和介面現在針對新佈建的 WebEx 網站支援通用身份。這些新佈建的 WebEx 網站將僅在通用架構上可用，此架構對 Cisco Spark 和 WebEx 實行通用識別和通用管理。

顯示在「我的 WebEx」中的 WebEx 設定檔頁面現在支援通用 WebEx 設定檔。

WebEx Spark 整合

主持人可以透過選取**建立會議室**以在會議結束時自動建立 Cisco Spark 會議室。根據會議標題和參加者在 Cisco Spark 中自動建立 Cisco Spark 會議室。

當主持人結束會議時，會收到建立 Cisco Spark 會議室的提示。

主持人必須在 Cisco 協作管理工具或 WebEx 網站管理中同時啟用 WebEx 和 Cisco Spark 特權以支援此整合。

有關 Cisco Spark 的更多詳細資訊，請參閱 *Cisco Spark* 發行版說明<https://support.ciscospark.com/customer/portal/topics/578993-updates-and-known-issues/articles>

Windows 10

我們進行了一些改進從而使使用者可以在 Windows 10 中開始和加入會議以及共用其螢幕。

改進視訊

改進了會議中的視訊對話方塊：

- 現在，當加入會議時，將在視訊對話方塊中顯示視訊自我檢視影像，因此您可以更便捷地開始視訊。對話方塊顯示最相關的選項以允許您在預設情況下為所有未來會議開始視訊。
- 新的視訊會議使您能夠啟用或停用「在所有會議中自動開始視訊」功能。新增一個新選項以在加入會議時停用視訊對話方塊。

在視訊檢視中，視訊捲動條從左向右捲動。

如果會議中只有 2 個人，則不顯示「視訊檢視」佈局選項，且每位參加者預設情況下都能檢視其他人的視訊。

為自動檢測最常用的攝影機進行視訊作出改進。

說明中心

在線說明和指南被移至產品外部。包括會議中的幫助鏈結在內，WebEx 網站的大多數鏈結都將轉至**說明中心**。您可在這一新廠所中找到訓練、文件和協助。對於設定為英語以外的語言的網站，說明鏈結指向 Cisco.com 的相關頁面。

對於自訂「快速啟動」頁，所有語言的「瞭解更多」鏈結都指向說明中心。

語言支援

在 Windows 上，已在 Meeting Center、Event Center、Training Center 和 Support Center 中新增對丹麥語和土耳其語的支援。在 Mac 上，僅在 Meeting Center 中支援丹麥語和土耳其語。

個人會議室頁面

優化並簡化主持人和出席者的個人會議室頁面，從而便於使用者快速搜尋資訊和加入個人會議室。

- 顯示在出席者的個人會議室頁中的**進入會議室**和**進入大廳**按鈕已經被重命名為**加入**。
- 個人會議室 URL、成員和邀請資訊現在僅在選取資訊圖示時才可檢視。
- 進當選取**更多資訊**鏈結時才顯示「透過電話加入」資訊。

個人會議室 ID

從 WBS30 開始，管理主持人個人會議室 ID 的方式有幾種：

- 預設情況下，WebEx 使用主持人的使用者名稱或主持人電子郵件地址的第一個部分來生成個人會議室 ID。網站管理員還可以選擇透過使用者的名和姓或個人會議室會議號來生成唯一的會議室 ID。
- 如果兩個或多個使用者擁有相同的名和姓，WebEx 將會在生成個人會議室 ID 時附加一個隨機的數字。如果使用者的名或姓中使用了非拉丁字元，WebEx 將使用「pr」+ 系統生成的數字。
- 如果網站管理員選擇使用個人會議室會議號作為使用者的個人會議室 ID，那麼個人會議室 ID 以 pr + 會議號的格式顯示。
- 網站管理員有權變更使用者的個人會議室 ID 以更好地遵循其公司策略。變更個人會議室 ID 還將變更桌面和行動使用者的 Web URL 以及從視訊系統或應用程式加入的出席者所使用的視訊位址 (SIP 或 H.323 URI)。擁有主持人帳戶的使用者會在網站管理員變更其個人會議室 ID 時收到電子郵件通知。

不會變更現有使用者 ID，但將變更新 ID 以遵循預設格式，即主持人電子郵件地址的第一部份。

自動鎖定個人會議室

主持人可以選擇在會議開始數分鐘後自動鎖定其個人會議室。當鎖定個人會議室時，主持人可以使用大廳管理功能來控制允許進入會議室的人員。他們也可以選取「解除鎖定」來解除鎖定會議室。若要使用此功能，行動裝置使用者需要將其 Cisco WebEx Meetings 應用程式更新至針對 iPad 或 iPhone 的 7.5 或更新版本，或針對 Android 的 8.0 或更新版本。

電子郵件通知或個人會議室

當有人加入個人會議室時，若主持人不在個人會議室中，他們可以收到電子郵件通知。主持人可以在其個人會議室喜好設定中變更通知設定。

協作會議室 (CMR) 雲端改進

- 視訊系統回撥功能 (beta 版)**。CMR 雲端使用者可透過接收從會議呼叫其視訊的電話以更快地加入會議。使用者可以在 Meeting Center 應用程式中輸入視訊地址或在其喜好設定中定義所需的視訊地址來使用此功能。一旦在喜好設定中定義了視訊地址，Meeting Center 應用程式會在「音訊和視訊連線」對話方塊中列示這些地址。

僅對 WebEx 混合音訊或端連線音訊客戶提供此功能。網站管理員還需要先啓用此功能以使其在會議應用程式中可用。

- 使用 Cisco Intelligent Proximity (beta 版)** 加入。擁有 Cisco WebEx Meetings 應用程式 7.1 或更新版本或針對 Android 的 7.5 或更新版本的使用者能在受支援的 Cisco TelePresence 系統中更快地加入會議。CMR 雲端使用者若在同一台智慧型手機或平板裝置上安裝了 Cisco Proximity 應用程式和 Cisco WebEx Meetings 應用程式，則可以按一下 **Proximity** 圖示以更快地加入 CMR Cloud 會議。有關為視訊系統設定此功能的更多詳細指示，請參閱 TelePresence 系統管理指南中的「設定 Intelligent Proximity」部分。有關要求和缺陷的詳細清單，請參閱知識庫文章，網址為 <http://kb.webex.com/WBX89076>。
- 視訊系統的數字密碼**。對於主持人要求輸入會議密碼的已排定會議，要求視訊系統使用者透過其視訊系統輸入相應的數字會議密碼。此數字由每個會議隨機生成且使用者必須輸入此數字才會被允許進入會議。
- Microsoft Lync 互通性 (試用版)**。使用此發行版，使用此 Microsoft Lync 應用程式的使用者可以加入 CMR Cloud 會議。

支援 CMR 混合重複會議的例外

CMR 現在支援由使用者建立的會議系列的例外。您可以變更 CMR 混合會議系列中的單次會議的 Microsoft Outlook 內容（日期、時間、受邀者和主題等）、WebEx 內容或 TelePresence 內容：

- 當使用 WebEx 生產力工具透過 Microsoft Outlook 排定 CMR 混合會議系列時支援例外會議。
- 編輯包含既存例外會議的會議系列時將盡量遵循 Microsoft Outlook 規則來處理例外。
- 「孤立」的會議尚不受支援。譬如，您無法將 WebEx 會議和 TelePresence 會議室新增至純 Outlook 會議系列中的單次會議。如果希望在單次會議中啟用這些功能，您需要為整個會議系列新增一個 WebEx 和 TelePresence 會議。

有關此限制的更多資訊，請參閱[協作會議室 \(CMR\) 的已知問題和限制](#)。

針對 VoIP 寬頻音訊的 CMR 雲端和 CMR 混合改進支援

CMR 雲端和 CMR 混合現在改進了對 VoIP 寬頻音訊的支援。現在，VoIP 寬頻音訊可以在 TelePresence 系統和 WebEx 會議應用程式之間進行端到端通信，且能在 CMR 雲端和 CMR 混合會議中獲得更好的 TelePresence 和 WebEx 之間的音訊質量。

系統需求

更新了此發行版支援的平台、作業系統和語言。有關更多資訊，請參閱[系統需求](#)。

WebEx 生產力工具

更新了此發行版的 WebEx 生產力工具。有關更多資訊，請參閱[WebEx 生產力工具發行說明 \(WBS30\)](#)。

WebEx 音訊

更新了此發行版的 WebEx 音訊。有關更多資訊，請參閱[WebEx 音訊發行說明 \(WBS30\)](#)。

網站管理

更新了此發行版的 WebEx 網站管理。有關更多資訊，請參閱[WebEx 網站管理發行說明 \(WBS30\)](#)。

WebACD 功能 (WBS30)

WebACD 收件匣

自動開始

若要更快更便捷地開始工作，您可以設定在啟動電腦時自動啟動 WebACD。

隱藏佇列

為了幫助您專注於正確的佇列，「WebACD 收件匣」可以隱藏空的客戶佇列。

離開狀態

如果您在指定的時間內保持空閒狀態，「WebACD 收件匣」會自動將您的狀態變更為「離開」。

自動警示

WebACD 可以在客戶加入佇列時閃動視窗、將其移至前景或播放聲音。

可自訂的佇列檢視

您可以設定「WebACD 收件匣」來檢查其它佇列的流量，以及顯示特定客戶的詳細資訊和您想要監控的佇列。

自動接受請求

您可以設定收件匣來自動接受下一個請求。WebACD 偵測到您有空，並顯示一條訊息讓您知道客戶正在您的其中一個佇列中等候。此設定使您無需檢查佇列；新的階段作業會自動開始。

邀請其他客戶支援代表加入階段作業

如果您需要其他代理的協助，您可以邀請指定給某一佇列的所有代理或選取代理加入您的階段作業。階段作業期間，您可以與其私下聊天，且若有需要可向其他代理傳送階段作業邀請。

客戶可以從網站上請求協助

您可以在網站上放置說明鏈結或按鈕。有關詳細資訊，請參閱 Support Center 服務網站「支援」頁上的「網站管理員指南」。

WebACD 監控程式

追蹤客戶請求

檢查您監控的佇列流量，並檢視指定給每個佇列的代理數量與每個代理的狀態。您還可以檢視接受幫助的客戶的詳細資訊。

靈活的案例分配

WebEx 網站管理員可以指定一組代理來處理針對特定功能的請求。

WebACD 的已知問題和限制 (WBS30)

由 WebEx Center 和 WebEx 錄製服務生成的鏈結

作為旨在改進安全性的持續更新的一部分，Cisco 正在進行變更以改進用於生成在 WebEx Meeting Center、Training Center、Support Center、Event Center 以及 WebEx 錄製服務中使用的 URL 的密碼編譯金鑰的管理。結果是，由這些服務生成的現有鏈結已被更新，在有些情況下，使用者可能需要請求新鏈結。

Windows 8 和 8.1

- 如果使用 Windows 8 或 8.1 的主講者共用其應用程式或螢幕（先前稱為「桌面共用」），其他參加者將在共用內容的上層任何有面板開啓的地方看到帶有陰影方格的視窗。所有面板都會發生此問題，包括會議控制項面板、「參加者」面板、「聊天」面板以及共用指示器。我們建議使用 Windows 8 或 8.1 的主講者儘量保持面板關閉，從而為其他參加者提供更好的檢視體驗。
- 當使用 Windows 8 或 8.1 連線至遠端電腦時，將無法關閉本地螢幕。
- 使用檔案共用功能共用 32 位元版本的 Microsoft Office 2010 的 Word 文件不受 Windows 8.1 支援。我們建議您改用應用程式共用或螢幕共用。

WebEx 系統管理發行說明 (WBS30)

這些發行說明描述了 WebEx System Management 的功能以及本發行版中的新功能。

系統管理的新功能 (WBS30)

以下清單顯示 System Management 的最新功能和增強，按發行版本號列出。未列出不包括主要更新的版本。

WBS30

通用身份整合

WebEx 登入過程和介面現在針對新佈建的 WebEx 網站支援通用身份。這些新佈建的 WebEx 網站將僅在通用架構上可用，此架構對 Cisco Spark 和 WebEx 實行通用識別和通用管理。

顯示在「我的 WebEx」中的 WebEx 設定檔頁面現在支援通用 WebEx 設定檔。

WebEx Spark 整合

主持人可以透過選取**建立會議室**以在會議結束時自動建立 Cisco Spark 會議室。根據會議標題和參加者在 Cisco Spark 中自動建立 Cisco Spark 會議室。

當主持人結束會議時，會收到建立 Cisco Spark 會議室的提示。

主持人必須在 Cisco 協作管理工具或 WebEx 網站管理中同時啓用 WebEx 和 Cisco Spark 特權以支援此整合。

有關 Cisco Spark 的更多詳細資訊，請參閱 *Cisco Spark* 發行版說明<https://support.ciscospark.com/customer/portal/topics/578993-updates-and-known-issues/articles>

Windows 10

我們進行了一些改進從而使使用者可以在 Windows 10 中開始和加入會議以及共用其螢幕。

改進視訊

改進了會議中的視訊對話方塊：

- 現在，當加入會議時，將在視訊對話方塊中顯示視訊自我檢視影像，因此您可以更便捷地開始視訊。對話方塊顯示最相關的選項以允許您在預設情況下為所有未來會議開始視訊。
- 新的視訊會議使您能夠啓用或停用「在所有會議中自動開始視訊」功能。新增一個新選項以在加入會議時停用視訊對話方塊。

在視訊檢視中，視訊捲動條從左向右捲動。

如果會議中只有 2 個人，則不顯示「視訊檢視」佈局選項，且每位參加者預設情況下都能檢視其他人的視訊。

為自動檢測最常用的攝影機進行視訊作出改進。

說明中心

在線說明和指南被移至產品外部。包括會議中的幫助鏈結在內，WebEx 網站的大多數鏈結都將轉至 [說明中心](#)。您可在這一新廠所中找到訓練、文件和協助。對於設定為英語以外的語言的網站，說明鏈結指向 Cisco.com 的相關頁面。

對於自訂「快速啟動」頁，所有語言的「瞭解更多」鏈結都指向說明中心。

語言支援

在 Windows 上，已在 Meeting Center、Event Center、Training Center 和 Support Center 中新增對丹麥語和土耳其語的支援。在 Mac 上，僅在 Meeting Center 中支援丹麥語和土耳其語。

個人會議室頁面

優化並簡化主持人和出席者的個人會議室頁面，從而便於使用者快速搜尋資訊和加入個人會議室。

- 顯示在出席者的個人會議室頁中的進入會議室和進入大廳按鈕已經被重命名為加入。
- 個人會議室 URL、成員和邀請資訊現在僅在選取資訊圖示時才可檢視。
- 進當選取更多資訊鏈結時才顯示「透過電話加入」資訊。

個人會議室 ID

從 WBS30 開始，管理主持人個人會議室 ID 的方式有幾種：

- 預設情況下，WebEx 使用主持人的使用者名稱或主持人電子郵件地址的第一個部分來生成個人會議室 ID。網站管理員還可以選擇透過使用者的名和姓或個人會議室會議號來生成唯一的會議室 ID。
- 如果兩個或多個使用者擁有相同的名和姓，WebEx 將會在生成個人會議室 ID 時附加一個隨機的數字。如果使用者的名或姓中使用了非拉丁字元，WebEx 將使用「pr」+ 系統生成的數字。
- 如果網站管理員選擇使用個人會議室會議號作為使用者的個人會議室 ID，那麼個人會議室 ID 以 pr + 會議號的格式顯示。
- 網站管理員有權變更使用者的個人會議室 ID 以更好地遵循其公司策略。變更個人會議室 ID 還將變更桌面和行動使用者的 Web URL 以及從視訊系統或應用程式加入的出席者所使用的視訊位址 (SIP 或 H.323 URI)。擁有主持人帳戶的使用者會在網站管理員變更其個人會議室 ID 時收到電子郵件通知。

不會變更現有使用者 ID，但將變更新 ID 以遵循預設格式，即主持人電子郵件地址的第一部份。

自動鎖定個人會議室

主持人可以選擇在會議開始數分鐘後自動鎖定其個人會議室。當鎖定個人會議室時，主持人可以使用大廳管理功能來控制允許進入會議室的人員。他們也可以選取「解除鎖定」來解除鎖定會議室。若要使用此功能，行動裝置使用者需要將其 Cisco WebEx Meetings 應用程式更新至針對 iPad 或 iPhone 的 7.5 或更新版本，或針對 Android 的 8.0 或更新版本。

電子郵件通知或個人會議室

當有人加入個人會議室時，若主持人不在個人會議室中，他們可以收到電子郵件通知。主持人可以在其個人會議室喜好設定中變更通知設定。

協作會議室 (CMR) 雲端改進

- 視訊系統回撥功能 (beta 版)。CMR 雲端使用者可透過接收從會議呼叫其視訊的電話以更快地加入會議。使用者可以在 Meeting Center 應用程式中輸入視訊地址或在其喜好設定中定義所需

的視訊地址來使用此功能。一旦在喜好設定中定義了視訊地址，Meeting Center 應用程式會在「音訊和視訊連線」對話方塊中列示這些地址。

僅對 WebEx 混合音訊或端連線音訊客戶提供此功能。網站管理員還需要先啓用此功能以使其在會議應用程式中可用。

- 使用 **Cisco Intelligent Proximity** (beta 版) 加入。擁有 Cisco WebEx Meetings 應用程式 7.1 或更新版本或針對 Android 的 7.5 或更新版本的使用者能在受支援的 Cisco TelePresence 系統中更快地加入會議。CMR 雲端使用者若在同一台智慧型手機或平板裝置上安裝了 Cisco Proximity 應用程式和 Cisco WebEx Meetings 應用程式，則可以按一下 **Proximity** 圖示以更快地加入 CMR Cloud 會議。有關為視訊系統設定此功能的更多詳細指示，請參閱 TelePresence 系統管理指南中的「設定 Intelligent Proximity」部分。有關要求和缺陷的詳細清單，請參閱知識庫文章，網址為 <http://kb.webex.com/WBX89076>。
- 視訊系統的數字密碼**。對於主持人要求輸入會議密碼的已排定會議，要求視訊系統使用者透過其視訊系統輸入相應的數字會議密碼。此數字由每個會議隨機生成且使用者必須輸入此數字才會被允許進入會議。
- Microsoft Lync 互通性 (試用版)**。使用此發行版，使用此 Microsoft Lync 應用程式的使用者可以加入 CMR Cloud 會議。

支援 CMR 混合重複會議的例外

CMR 現在支援由使用者建立的會議系列的例外。您可以變更 CMR 混合會議系列中的單次會議的 Microsoft Outlook 內容 (日期、時間、受邀者和主題等)、WebEx 內容或 TelePresence 內容：

- 當使用 WebEx 生產力工具透過 Microsoft Outlook 排定 CMR 混合會議系列時支援例外會議。
- 編輯包含既存例外會議的會議系列時將盡量遵循 Microsoft Outlook 規則來處理例外。
- 「孤立」的會議尚不受支援。譬如，您無法將 WebEx 會議和 TelePresence 會議室新增至純 Outlook 會議系列中的單次會議。如果希望在單次會議中啓用這些功能，您需要為整個會議系列新增一個 WebEx 和 TelePresence 會議。

有關此限制的更多資訊，請參閱[協作會議室 \(CMR\) 的已知問題和限制](#)。

針對 VoIP 寬頻音訊的 CMR 雲端和 CMR 混合改進支援

CMR 雲端和 CMR 混合現在改進了對 VoIP 寬頻音訊的支援。現在，VoIP 寬頻音訊可以在 TelePresence 系統和 WebEx 會議應用程式之間進行端到端通信，且能在 CMR 雲端和 CMR 混合會議中獲得更好的 TelePresence 和 WebEx 之間的音訊質量。

系統需求

更新了此發行版支援的平台、作業系統和語言。有關更多資訊，請參閱[系統需求](#)。

WebEx 生產力工具

更新了此發行版的 WebEx 生產力工具。有關更多資訊，請參閱[WebEx 生產力工具發行說明 \(WBS30\)](#)。

WebEx 音訊

更新了此發行版的 WebEx 音訊。有關更多資訊，請參閱[WebEx 音訊發行說明 \(WBS30\)](#)。

網站管理

更新了此發行版的 WebEx 網站管理。有關更多資訊，請參閱[WebEx 網站管理發行說明 \(WBS30\)](#)。

系統管理功能 (WBS30)

遠端存取維護與管理

透過一個彙總檢視縱覽所有網路資產並幫助您升級一個或所有資產。如果某個資產沒有連線到網際網路，那麼更新將在該資產連線到網際網路後立即開始。

資料備份

使用 Backup Management 模組對分佈在整個企業的桌上型電腦與膝上型電腦上的業務資料執行自動、安全的離站備份。您可以設定保留策略以確定需要備份哪些資料以及備份的頻率。WebEx Backup Management 即使是最慢的網路連線上也可快速工作，從而確保您的資料得到持續保護。透過 128 位元 AES 加密傳送，可保證資料的安全性。

Virus protection

使用 Virus Protection 模組為網路資產提供病毒防護，並降低管理企業病毒防護計劃的成本與複雜程度。即便您已有防毒軟體，您仍可以使用 WebEx Virus Protection 進行分發。

集中式策略管理

藉由 WebEx Patch Management，您可以使用基於瀏覽器的介面從集中的位置更新策略。輕鬆整合您的現有 SUS/WSUS 伺服器，以便利用報告與管理功能。

優化大型分發

藉由 System Management 頻寬策略和下載規則來管理大型分發期間的頻寬使用量。您可以設定同時下載的最大數量，並將分發排定在網路低使用量期間進行。

按次計費

System Management 是託管的網路型應用程式，允許您按使用量及所需功能付費。

無需 VPN

遠端使用者和資產無需 VPN 存取就能讓 WebEx System Management 工作。只要資產連線到網際網路，就可以使用 WebEx System Management 對其進行管理。

故障恢復

如果丟失連線或其它問題阻礙成功下載，WebEx System Management Software Distribution 會使用「檢查點重新開始」以確保在終止點重新開始下載。

搜尋

System Management 允許您按地點或辦事處在目錄中搜尋特定硬體、軟體以及使用者。

報告

生成圖形與文字型報告，顯示特定資產、辦事處或公司的多種關鍵指標。實時執行報告或排定在任意時刻執行報告。您還可以透過電子郵件自動分發報告資料。

資料匯出

使用 WebEx System Management 公用程式「整合網路服務 (IWS)」匯出資產資料，並將其下載到 Microsoft Access 或 SQL Server 資料庫中。



第 2 章

WebEx 現存及已解決的 Bug (WBS30)

- 使用 [Bug Search Tool](#)，第 19 頁
- [WebEx \(WBS30\) 的現存 Bug](#)，第 20 頁
- [WebEx \(WBS30\) 的已解決 Bug](#)，第 21 頁

使用 Bug Search Tool

已知問題（錯誤）將根據嚴重性層次進行分級。這些發行說明包含下列各項的描述：

- 嚴重性 1 - 3 的客戶發現的已知錯誤
- 嚴重性 1 - 3 的客戶發現的已解決錯誤
- 已解決的 Cisco 發現的重要錯誤

您可以使用 Cisco Bug Search Tool 尋找所列出錯誤的詳細資料，及搜尋其他錯誤。

開始之前

若要存取 Bug Search Tool，則需要下列項目：

- 網際網路連線
- Web 瀏覽器
- Cisco.com 使用者名稱與密碼

步驟 1 若要存取 Bug Search Tool，請移至 <https://tools.cisco.com/bugsearch/search>。

步驟 2 使用您的 Cisco.com 使用者名稱與密碼登入。

步驟 3 請在「搜尋」欄位中輸入錯誤 ID 編號，然後按 Enter 鍵。

提示 您還可以導覽至特定的錯誤，方法是輸入 <https://tools.cisco.com/bugsearch/bug/<BUGID>>，其中 <BUGID> 是您要搜尋之錯誤的 ID（例如，CSCab12345）。

下一步動作

如需如何搜尋錯誤的詳細資訊、建立已儲存的搜尋、建立錯誤群組，請選取說明（在 **Bug Search Tool** 頁面）。

WebEx (WBS30) 的現存 Bug

以下表格中列出的 bug 描述此發行版中意外的行爲。請參閱 Bug 搜尋工具以獲取更多詳細資訊。

表 1: 有關 **WebEx WBS30** 版本的現存 Bug

識別碼	嚴重性	受影響的產品區域	描述
CSCuv23380	3	Event Center	Event Center：當嘗試擷取大量資料時，非公開錄製檔報告可能會逾時。
CSCuv12937	3	Event Center	Event Center：當嘗試擷取大量資料時，出席者報告可能會逾時。
CSCuv15177	3	Event Center	Event Center：當嘗試擷取大量資料時，活動中活動報告可能會逾時。
CSCuv05285	3	Meeting Center	Meeting Center：當主講者透過 CMR 端點共用時，可能會凍結某些出席者的螢幕。
CSCuv36738	3	我的 WebEx	使用者名稱：限制在緊耦合網站上變更使用者名稱。不再支援使用者變更其他使用者名稱。
CSCuv43860	3	生產力工具	僅支援以下郵件格式：1. <displayName>姓，名 (US) </displayName> <email>email@yourcompany.com</email>2. <displayName>名和姓 (email@yourcompany.com) </displayName> <email></email>
CSCuv48324	3	生產力工具	生產力工具：對於 Windows 8.1 使用者，即使期用了「記住密碼」功能，仍然會提示使用者輸入密碼。
CSCuv42317	3	生產力工具	生產力工具：當使用 PT 與 EMC SourceOne 協同共作時，Outlook 可能會凍結。
CSCuv50187	3	所有	當新增更多 CCA 成員時，會議報告錯誤 [63, 22]。

識別碼	嚴重性	受影響的產品區域	描述
CSCuv35672	3	生產力工具	Meeting Center：如果主持人中斷與會議的連線，可能無法正確錄製完整的連線時間（會議結束時間）。
CSCuv12024	2	Meeting Center	Meeting Center：某些情況下，在應用程式共用過程中，出席者可能會間歇地看到幾秒鐘黑屏。
CSCuv47556	3	Meeting Center	Meeting Center：某些情況下，當透過檔案共用以共用 PowerPoint 檔案且使用自動翻動投影片功能時，開始或停止按鈕上的文字沒有正確重新整理。（雖然按鈕功能正常。）
CSCuv68193	2	所有	跨平台已知問題：在 proxy 僅可透過 VPN 存取的情況下使用 Firefox 加入 WebEx 會議可能會失敗。刪除 proxy 或連線至 VPN 會解決問題。
CSCuv64213	2	生產力工具	生產力工具：當嘗試取消透過 Mac 生產力工具排定的 WebEx 會議系列時，會顯示不正確的錯誤消息表明會議系列透過 Windows 生產力工具排定，這將導致無法從 Outlook 取消 WebEx 會議系列。

WebEx (WBS30) 的已解決 Bug

以下表格中列出的 bug 描述已在此發行版中解決的問題。請參閱 Bug 搜尋工具以獲取更多詳細資訊。

- [WebEx \(WBS30.1\) 的已解決 Bug](#)
- [WebEx \(WBS30.0.5\) 的已解決 Bug](#)
- [WebEx \(WBS30\) 的已解決 Bug](#)

WebEx (WBS30.1) 的已解決 Bug

Bug 號	嚴重性	受影響的產品區域	描述
CSCuv20012	3	Meeting Center	修正了網站管理的問題 □當網站管理員在網站管理中取消選取「必須填寫出席者電子郵件地址」選項時，出席者仍然會被強制要求輸入電子郵件地址。
CSCuv24243	4	Meeting Center	修正關於應用程式下載功能的問題。
CSCuv23380	3	Event Center	當嘗試擷取大量資料時，非公開錄製檔報告可能會逾時。
CSCuv32868	3	網站管理	修正 bug 以使管理員使用者可以檢視完整的跟蹤碼資訊，即便有很多選擇。
CSCuv41502	3	Meeting Center	修正了 Meeting Place 整合網站中主持人即使沒有排定特權也可以排定個人會議的問題。
CSCuv15177	3	Event Center	當嘗試擷取大量資料時，活動報告可能會逾時。
CSCuv12937	3	Event Center	當嘗試擷取大量資料時，出席情況報告可能會逾時。
CSCuv60311	3	生產力工具	修正了使用生產力工具排定會議時主持人無法編輯歡迎訊息的問題。
CSCuv10189	4	Meeting Center	恢復使用者將 MPEG-4 (MP4) 錄製檔上傳至 Meeting Center 錄製頁的功能。
CSCuv57751	3	Event Center	修正錄製檔播放時不顯示完整標題的問題。

Bug 號	嚴重性	受影響的產品區域	描述
CSCuv66131	4	網站管理	解決了匯出使用者清單的鏈結將使用者返回至網站管理首頁而非下載檔案頁的問題。
CSCuv83119	3	所有 Center	恢復了主持人查詢我的 WebEx 報告的功能。
CSCuu76149	3	錄製檔	解決了將 WebEx 錄製檔格式 (WRF) 的檔案轉化成 Windows 媒體視訊 (WMV) 檔案後音訊質量很差的問題。
CSCuv33064	3	生產力工具	修正了使用者取消不包含 WebEx 會議的會議然後在取消會議邀請中輸入文字時，接收者無法收到取消會議邀請文字的問題。
US46382	3	CMR 雲端	修正了即使在網站佈建為不傳送帳戶更新電子郵件訊息時，仍傳頌 CMR 雲端帳戶升級電子郵件訊息 (WebEx Account Upgrade_CMV 範本) 的問題。

WebEx (WBS30.0.5) 的已解決 Bug

識別碼	嚴重性	受影響的產品區域	描述
CSCuv28965	3	CMR 雲端	CMR 雲端：修正了擁有電話服務提供者 (TSP) 音訊帳戶且其 WebEx 帳戶在 Cisco 協作帳戶主控台建立的使用者無法使用 CMR 雲端功能的問題。
CSCuv53113	3	CMR 雲端	CMR 雲端：修正了 Apple iPad 或 iPhone 使用者在有人共用內容時加入或離開會議會導致會議中所有參加者黑屏的問題。

WebEx (WBS30) 的已解決 Bug

識別碼	嚴重性	受影響的產品區域	描述
CSCuv62113	3	Meeting Center	Meeting Center：修正了導致會議應用程式在升級導新的使用者介面資料庫後損毀的問題。
CSCuv41291	3	Meeting Center	Meeting Center：修正 Mac 使用者有時會在 TelePresence 會議中嘗試共用內容時遭遇會議崩潰。
CSCuv48703	3	CMR 雲端	CMR 雲端：恢復網站管理員在建立新帳戶時使用 WebEx 使用者名稱作為 Personal Room ID。

WebEx (WBS30) 的已解決 Bug

識別碼	嚴重性	受影響的產品區域	描述
CSCuu28080	2	Meeting Center	Meeting Center：修正在某些情況下導致 Mac 應用程式崩潰的問題。
CSCut44690	2	行動裝置應用程式	行動出席者可從行動應用裝置上的加入鏈結加入會議，而無需輸入密碼（非必填選項）。
CSCus78267	2	Event Center	Event Center：歸檔日志用盡可用的磁盤空間
CSCus79887	2	Meeting Center	Meeting Center：修正 Mac 10.8/Mac 10.9 上的使用者無法透過 FireFox35 開始或加入會議的問題
CSCut39522	2	生產力工具	候補主持人清單中無法顯示受邀者
CSCut41682	2	Meeting Center	Meeting Center：修正 Mac 上憑證已過期的問題

識別碼	嚴重性	受影響的產品區域	描述
CSCut42195	2	Training Center	Training Center 上機實驗室：在全螢幕模式中，由本地機器攔截的 Ctrl+F 快速鍵仍將傳送至遠端電腦
CSCus32910	2	Training Center	Training Center：自訂「支援->下載」鏈結無效且會恢復至預設位置
CSCus65150	2	Meeting Center	主持人可以繼續使用舊的結束日期已過的會議範本排定重複會議
CSCus76211	2	Meeting Center	修正個人會議室會議金鑰衝突的問題
CSCuu60154	2	所有	純 TSP 音訊：匯出的 TSP 音訊帳戶的國家代碼包含無效格式。可重新匯入此資料，但會導致 NBR 失敗。
CSCuu56770	2	生產力工具	Mac 版本的 Outlook 中丟失 WebEx 生產力工具
CSCuv08661	2	Training Center	Training Center 上機實驗室：應用程序崩潰
CSCut81426	2	Meeting Center	為無法開始個人會議室會議的啓用 Node 的網站提供因應措施
CSCut20624	2	所有	修正出席者無法檢視主講者共用的視訊的問題。
CSCuu22966	2	所有	純 TSP 音訊：某些情況下，Macintosh 應用程式會錯誤地提供「使用電腦呼叫」的功能，即使音訊合作夥伴在 Macintosh 上不支援 VoIP。
CSCus53449	2	Meeting Center	出席者之前無法使用個人會議室加入鏈結加入個人會議室會議，現在可以這麼做了

識別碼	嚴重性	受影響的產品區域	描述
CSCus53561	2	Meeting Center	在未啓用 CMR 雲端的網站上，個人會議室會議的電子郵件邀請不包含如何透過視訊裝置加入會議。
CSCus54897	2	行動裝置應用程式	行動出席者可從行動應用裝置上的加入鏈結加入會議，而無需輸入密碼（非必填選項）。
CSCus56686	2	Meeting Center	當排定未來會議時，降低瀏覽器處理和消耗。
CSCut24045	2	Meeting Center	Meeting Center：修正 Mac 上的問題以防止音訊在預設情況下連線至 Airplay。
CSCut31393	2	Meeting Center	Meeting Center：修正即使在網站管理中停用了「在主持人之前加入」選項，仍能在沒有主持人的情況下啓動音訊的問題。
CSCuv11008	2	所有	修正出席者只能儲存在共用檔案中共用的 PDF 的第一頁的問題。
CSCur45859	2	Support Center	Remote Access：當連線至遠端機器時，複製並貼上功能會立即停止工作
CSCut06959	2	生產力工具	由於 SSO 憑證問題，Mac 版生產力工具無法使用 SSO 成功登入
CSCut51432	2	所有	修正使用 NBR 錄製檔播放程式將 ARF 轉換成 MP4 的問題
CSCut58942	2	生產力工具	生產力工具版本 2.36.* 導致 Outlook 2007/2010/2013 凍結

識別碼	嚴重性	受影響的產品區域	描述
CSCuu45711	2	Meeting Center	Meeting Center：修正在特定 proxy 環境中導致會議應用程式斷開連線的問題。
CSCuu45960	2	Meeting Center	Meeting Center：修正出席者在成爲主講者以後無法使用桌面（螢幕）進行共用的問題。
CSCuu05264	2	所有	修正錄製檔播放時顯示的內容爲空白的問題。
CSCuu41859	2	Meeting Center	Meeting Center：修正了 Meeting Center 應用程式在 Mac OS X 10.10 上會顯示錯誤的記憶體使用量的問題
CSCuu42903	3	Meeting Center	Meeting Center：修正了導致 Mac 最小化音訊崩潰的問題
CSCuu07940	3	所有	修正了從 Jabber 加入 WebEx 會議時失敗且發生錯誤 47 的問題。
CSCuu08353	3	Meeting Center	Meeting Center：修正了使用 Mac 和外接耳機時的音訊問題
CSCuu10551	3	生產力工具	一但在 Windows 8.1 中啓動一按式會議時應用程式會崩潰
CSCuu36938	3	Meeting Center	編輯標題帶有特殊字元的重複會議將會在 WebEx 網站上建立完全相同的會議。
CSCuc55053	3	Meeting Center	Meeting Center：修正了在會議結束時未關閉民意調查的情況下會導致民意調查資料丟失的問題。
CSCuu50473	3	Event Center	Event Center：當透過計劃 URL 檢視時無法看到上傳至計劃的影像

識別碼	嚴重性	受影響的產品區域	描述
CSCuu90443	3	生產力工具	當使用生產力工具排定會議時，WebEx 網站顯示會議排定於每月的最後一個週六開始而不是每月的最後一個週五
CSCuu90589	3	Meeting Center	Meeting Center：修正了當開啓多個 Chrome 視窗時，在 Chrome 中開始或加入會議的問題
CSCuu92084	3	生產力工具	編輯標題帶有特殊字元的重複會議將會在 WebEx 網站上建立完全相同的會議。
CSCuv33064	3	生產力工具	按裝生產力工具後，Outlook 會議取消電子郵件為空。
CSCuv37235	3	Meeting Center	Meeting Center：修正了音訊工具提示的顯示問題
CSCuv39714	3	所有	純 TSP 音訊：在「音訊連線」對話方塊中，在使用者使用「參加者」清單中的麥克風圖示對自己靜音之前，麥克風圖示為灰色。
CSCut59029	3	Meeting Center	如果在翻本中啓用選項且在「即時會議」設定中選取了此範本，那麼主持人可以為使用「即時會議」開始的即時會議傳送邀請電子郵件
CSCut62455	3	Event Center	Event Center：從行動裝置加入會議的出席者收到的研討會郵件中顯示為「缺席」。
CSCut64400	3	所有	修正某些情況下音訊從錄製檔中丟失的問題。

識別碼	嚴重性	受影響的產品區域	描述
CSCut97433	3	Meeting Center	Meeting Center：修正了 VoIP 和「撥我電話」使用者「進入時靜音」的 bug
CSCut99336	3	網站管理	電子郵件邀請：修正當主持人新增更多出席者時，出席者無法收到電子郵件邀請的問題。
CSCuu03724	3	生產力工具	在 Mac 版生產力工具中，如果時區存在日光位移，那麼排定 TelePresence 會議會失敗
CSCut52143	3	生產力工具	CMR 混和：在代表其他人排定會議的郵件正文中，主持人姓名為秘書的名字
CSCut52369	3	Meeting Center	Meeting Center：修正 Chrome 中導致某些使用者在嘗試加入或開始會議時會看到「WebEx 應用程式遇到問題需要關閉」錯誤訊息的問題。
CSCut52503	3	生產力工具	生產力工具無法在 Outlook 2013 和即時會議中列示連絡人
CSCut56913	3	網站管理	網站管理：修正以下站點設定問題。當本地化語言設定為俄語且「最大視訊頻寬」設定為 30 fps 時，頻寬將為 40 fps。
CSCut56914	3	網站管理	站點管理：當本地化語言設定為俄語時，合作夥伴鏈結中的「合作夥伴」一詞拼寫錯誤。
CSCut15081	3	Meeting Center	透過「即時會議」開始的即時會議在參加者加入會議時會自動共用簡報文件

識別碼	嚴重性	受影響的產品區域	描述
CSCut15094	3	所有	修正無法在 Mac OS X 10.10 中共用 MP4 檔案的問題。
CSCut15719	3	生產力工具	變數 %MeetingNumberNS% 無法用於生產力共具電子郵件範本
CSCut17869	3	Support Center	Support Center：向遠端電腦傳送檔案失敗
CSCut50624	3	所有	修正某些情況下 WMV 視訊共用內容為空的問題。
CSCut51423	3	生產力工具	WebEx 29.13.2 PT SSO 登入將清空 Safari 中其它網站的 cookie
CSCus81797	3	所有	減少載入「我的 WebEx」下方的「所有會議」標籤的時間
CSCus84382	3	Training Center	Training Center：出席者收到的註冊確認中 Reg ID 欄位為空
CSCus88215	3	Meeting Center	姓名中帶有特殊字元的使用者在第二次加入會議時才會正確顯示其姓名
CSCus90200	3	Meeting Center	Meeting Center：修正使用高 DPI 設定的高解析度螢幕上的顯示問題
CSCus90729	3	Event Center	Event Center：全部靜音 <input type="checkbox"/> 全部取消靜音無法正常工作
CSCus94228	3	Event Center	Event Center：未檢測到麥克風相關的訊息的用詞不正確
CSCur83209	3	生產力工具	無法在 WBS29.11 上下載 Mac 版生產力工具

識別碼	嚴重性	受影響的產品區域	描述
CSCur90106	3	生產力工具	對於 CMR 混合，使用生產力工具預定的會議與返回的確認電子郵件不一致
CSCus05456	3	所有	修正了 WBS29.11 中彈出 Broker for Vista 以阻止加入會議的問題
CSCus39739	3	生產力工具	生產力工具： TelePresence 視訊端點衝突的警告訊息需更具描述性
CSCus41605	3	Support Center	WebACD：使用 Internet Explorer 時，URL 參照報告不正確
CSCus42515	3	Meeting Center	Meeting Center：修正了重新調節面板大小時導致用戶端崩潰的問題
CSCus49652	3	行動裝置應用程式	當使用 iPad 作為出席者加入時，主持人無法開時會議
CSCus80914	3	Meeting Center	Meeting Center：修正了向 Mac 使用者顯示錯誤的會議存取碼的問題
CSCuv55921	3	Training Center	Training Center：參加者清單中不顯示出席者
CSCuv60311	3	Meeting Center	Meeting Center：修正主持人無法編輯歡迎訊息的 bug
CSCzu47203	3	所有	修正了某些情況下 NBR 錄製檔丟失一部分簡報的問題。
CSCut66072	3	生產力工具	Mac 版生產力工具無法等待 Mac OS 建立網路連線
CSCut66152	3	生產力工具	網站升級為 SSO 網站後將顯示標準（非 SSO）登入對話

識別碼	嚴重性	受影響的產品區域	描述
CSCut66349	3	所有	修正 BU 參數無法用於 URL API m.php (AT=HM) 的問題
CSCut68796	3	網站管理	網站管理：修正嘗試更新 SSO 設定時發生錯誤的問題。
CSCut77914	3	Meeting Center	修正 HD 視訊在個人會議室中的可用性問題
CSCut78062	3	生產力工具	如果生產力工具未在 500 ms 中載入，用於 Office 2013 的外掛程式將被停用
CSCut26557	3	生產力工具	無法在生產力工具中透過「透過號碼加入」選項加入。
CSCut26660	3	生產力工具	Mac 版生產力工具未遵循網站管理設定中停用自動更新的問題
CSCut30597	3	Event Center	Event Center：建立自訂報告將會超時並無法返回任何資料
CSCut20168	3	所有	修正日語版 Mac OS 中的錄製檔播放問題
CSCut20568	3	生產力工具	如果 TSP 網站使用者沒有設定其音訊帳戶，Windows PT 將會顯示不正確的錯誤訊息
CSCus58369	3	網站管理	WebEx 網站重命名導致網站自訂問題
CSCus60820	3	Event Center	Event Center：使用 Internet Explorer 時無法顯示在電子郵件範本中上傳的影像
CSCus62005	3	所有	修正了「註冊」按鈕為法語的問題。
CSCus62442	3	所有	修正了播放錄製檔時載入 WbxU115.Dll 發生錯誤的問題。

識別碼	嚴重性	受影響的產品區域	描述
CSCus63752	3	Meeting Center	Meeting Center：修正註解工具列中的拼字錯誤
CSCut18250	3	Access Anywhere	Access Anywhere 代理：變更存取碼失敗
CSCut19686	3	生產力工具	當使用者只有 support center 階段作業類性時，無法編輯即時會議設定
CSCus56147	3	Training Center	Training Center：未清晰顯示註冊人數已滿
CSCus56651	3	Meeting Center	未保存「使用我的個人會議室進行所有即時會議」使用者標幟。
CSCum36424	3	Meeting Center	Meeting Center：修正導致會議應用程式關閉和重新啟動的問題
CSCup49338	3	生產力工具	當預定不可用的 TelePresence 會議室時顯示不正確的錯誤訊息
CSCus16445	3	Meeting Center	Meeting Center：修正顯示不必要的安裝提示的問題。
CSCus53789	3	Meeting Center	在音訊設定中更新個人會議號碼或 PIN 後，預設撥入號碼不會消失
CSCus54254	3	Support Center	WebACD：Chrome 和 IE 瀏覽器中不顯示入口鏈結 HTML 代碼
CSCus54583	3	生產力工具	適用於 Lotus Notes 的生產力工具不支援影像或 URL
CSCus54683	3	生產力工具	對於 Windows 版生產力工具，如果使用者在「其它通信會議」部分輸入強制斷行，將仍然顯示為一行

識別碼	嚴重性	受影響的產品區域	描述
CSCus20801	3	Meeting Center	Meeting Center：修正某些情況下加入會議時的會議密碼要求問題。
CSCus24497	3	所有	修正視訊攝影機共用失敗的問題。
CSCus51309	3	Event Center	Event Center：如果提交時欄位為空，會顯示兩次問卷調查
CSCuu54395	3	生產力工具	如果生產力工具應用程式中缺少時區，則無法編輯例外會議
CSCuu56454	3	Meeting Center	Meeting Center：修正網頁上錯誤會議狀態的問題。
CSCuu23031	3	所有	純 TSP 音訊：當使用「使用電腦呼叫」連線至音訊且使用者嘗試「切換音訊」至回撥時用戶介面失去響應的問題。
CSCuu23090	3	Event Center	Event Center：可將最大參加者數量編輯為少於目前註冊者數量
CSCuu12342	3	生產力工具	俄語翻譯錯誤
CSCuu13756	3	Meeting Center	Meeting Center：修正當已有使用者連線至音訊時在 Mac 上插入耳機時發生的問題。
CSCuu15563	3	Meeting Center	Meeting Center：修正網頁上錯誤會議狀態的問題。
CSCuu16191	3	生產力工具	在生產力工具應用程式中代表其他人排定會議時，出席者無法檢視邀請
CSCuu17992	3	生產力工具	從生產力工具排定新增 TelePresence 的會議的效能問題

識別碼	嚴重性	受影響的產品區域	描述
CSCuv09220	3	Event Center	Event Center：如果儲存在本地的喜好設定與活動定議時區相符，會有兩個重複的時區
CSCuu59507	3	生產力工具	當自動更新生產力工具應用程式時，普通使用者會遇到錯誤
CSCuu62060	3	生產力工具	「向出席者顯示全球撥入號碼」未遵循會議範本中的設定
CSCuu62466	3	Meeting Center	Meeting Center：修正開始會議時發生會議應用程式崩潰的問題。
CSCuu66979	3	Meeting Center	Meeting Center：修正主持人個人會議室設定當號碼顯示錯誤的問題。
CSCuu69177	3	生產力工具	當排定 CMR 混和會議時，綠色的勾選標記具有 2 分 40 秒的延遲
CSCuu69258	3	生產力工具	無訊息安裝生產力工具時不變更 WBS29 網站 URL
CSCuv00114	3	生產力工具	當在生產力工具中排定會議時，會使用 MeetingPlace 詳細資訊預填地點欄位
CSCuv01319	3	Meeting Center	Meeting Center：修正 Mac 上使用者無法從桌面（螢幕）共用切換至應用程式共用的問題。
CSCuv02252	3	生產力工具	在登入生產力工具的過程中快速切換網站會遇到 -999 錯誤
CSCuv02803	3	Meeting Center	從個人會議室頁存取受密碼保護的檔案時遇到問題
CSCuv04289	3	Training Center	Training Center：分組討論會議室顯示 2 個主講者

識別碼	嚴重性	受影響的產品區域	描述
CSCuv04710	3	Meeting Center	Meeting Center：修正了特定電話號碼未顯示正確的國旗圖示的問題
CSCuv05150	3	Event Center	Event Center：停用「會議結束後，自動從「我的會議」中刪除會議」失敗
CSCuv06478	3	網站管理	網站管理：修正了匯入使用者後 TSP 帳戶無效的問題。
CSCus76213	3	生產力工具	生產力工具應用程式無法登入 PAC proxy
CSCus76998	3	網站管理	網站管理：修正當向一個使用者指定多個遠端電腦時會發生的使用者匯出問題。
CSCus65464	3	Meeting Center	Internet Explorer 正確顯示個人會議室頁
CSCus66962	3	Meeting Center	Meeting Center：修正正確顯示 TelePresence 目前發言人的問題
CSCus67309	3	Meeting Center	Meeting Center：修正從 Windows Vista 開始或加入會議時顯示 104 錯誤的問題。
CSCus73944	3	Meeting Center	修正擁有多個自訂名的網站的邀請郵件中的個人會議室 URL 問題
CSCus74677	3	生產力工具	在排定 CMR 混合會議期間無法存取 TMS 伺服器時顯示錯誤的訊息
CSCus76050	3	生產力工具	取消單次會議時會導至會議系列中的剩餘會議開始
CSCus33462	3	生產力工具	由於密碼解密問題，無法開始一按式會議
CSCus35853	3	Support Center	WebACD：JMF 超時重試時間過長

識別碼	嚴重性	受影響的產品區域	描述
CSCus64329	3	Meeting Center	修正當網站的可同時進行的階段作業數為□且某個 Meeting Center 會議正在執行時仍能開始個人會議室會議的問題
CSCus28073	3	Event Center	Event Center：無法在提醒□追蹤電子郵件部分中變更「年」的值
CSCus29738	3	Meeting Center	修正由於個人會議室 URL 中的「@」符號而無法存取個人會議室的問題
CSCus30195	3	Training Center	Training Center：使用自訂載入頁時導至訓練失敗
CSCus32100	3	所有	修正共用第二台監視器失敗的問題，該監視器作業系統為 Windows 8 且設定為 150 DPI。
CSCut42457	3	所有	Macintosh 會議應用程式：在全球撥入號碼清單中搜尋時發現錯誤的號碼。使用者必須捲動以尋找正確的號碼。
CSCus79914	3	所有	修正共用第二台監視器失敗的問題，該監視器作業系統為 Windows 8 且設定為 150 DPI。
CSCut38101	3	Meeting Center	Meeting Center：修正主持人排定會議後，Internet Explorer 9 中顯示錯誤的會議開始時間的問題。
CSCut38794	3	生產力工具	無法開始一按式會議
CSCut87663	3	生產力工具	Mac 版生產力工具無法正確檢測 TMS 預約服務 URL

識別碼	嚴重性	受影響的產品區域	描述
CSCut90564	3	Event Center	Event Center：如果在網站管理中停用 Flash 用戶端，則 Android 裝置上的出席者無法檢視共用的檔案
CSCut90965	3	Meeting Center	Meeting Center：修正在網站管理中啓用後顯示「綠色消息」的問題。
CSCut92269	3	所有	修正某些情況下透過 Jabber 加入會議失敗的問題。
CSCut96437	3	生產力工具	與 Sametime 之整合無法開始個人會議室即時會議
CSCuv23204	3	所有	設定會議： firstAttendeeAsHost 標幟一直被忽略且設定為 false（有時候會覆蓋建立會議期間選取的選項）
CSCuv14899	3	生產力工具	WBS28 和 WBS29 生產力工具應用程式之間的相容性問題
CSCut46703	3	所有	純 TSP 音訊：如果未在電腦上啓用喇叭裝置，則在嘗試使用「使用電腦呼叫」時對話方塊會停滯在「正在連線…」狀態。
CSCut84191	3	Support Center	Support Center：修正容許為 Support Center 設定「即時會議」設定的問題。
CSCut85741	3	Event Center	Event Center：出席者歷史記錄無法顯示任何結果

識別碼	嚴重性	受影響的產品區域	描述
CSCuu28252	3	Meeting Center	Meeting Center：修正當 TelePresence 使用者離開並重新加入會議時導致 Mac 會議應用程式崩潰的問題
CSCuu29842	3	Event Center	Event Center：報告中不顯示 SourceID 資料
CSCuu81988	3	所有	修正錄製檔一直處於緩衝狀態且無法開始播放的問題。
CSCuv12822	3	生產力工具	對於 Lotus Notes，當房間不可用時，使用者無法變更房間、日期和時間
CSCuv14051	3	Meeting Center	Meeting Center：修正導致在 Mac 應用程式上共用螢幕時發生螢幕抖動的問題
CSCuu76042	3	網站管理	網站管理：修正允許在匯入使用者過程中停用「強制此使用者在下次登入時變更密碼」的問題。
CSCuu30255	3	生產力工具	當使用者使用擁有第三方外掛程式的 Windows 生產力工具時，電子郵件中顯示重複的會議資訊



第 3 章

WebEx 系統要求合功能支援發行說明 (WBS30)

本文件描述了當您透過不同作業系統與 Web 瀏覽器使用 WebEx 服務時的可用功能、已知問題及所有限制。



附
註

WebEx 將支援任何 Linux 發佈版，只要其滿足以下要求：

- Kernel：2.6 或較新版本
- X Lib: X11R6 或較新的相容版本
- C++ Lib: libstdc++ 6
- 桌面環境：XFce 4.0 或較新版本、KDE、Ximian、Gnome
- GDK/GTK+ 版本：2.0 或較新版本
- Glib：2.0 或較新版本
- Java 1.6

- [語言支援 \(WBS30\)](#)，第 42 頁
- [作業系統和瀏覽器支援 \(WBS30\)](#)，第 43 頁
- [Windows XP、Windows Server 2003、Mac OS X 10.6 和 Internet Explorer 6 結束支援公告 \(WBS30\)](#)，第 44 頁
- [Citrix XenDesktop 和 XenApp 支援 \(WBS30\)](#)，第 45 頁
- [跨平台功能 \(WBS30\)](#)，第 45 頁
- [跨平台已知問題和限制 \(WBS30\)](#)，第 53 頁

語言支援 (WBS30)

語言	Meeting Center ¹	Event Center	Training Center	Support Center
中文 (簡體)	支援	支援	支援	支援
中文 (繁體)	支援	支援	支援	支援
丹麥語	支援	支援	支援	支援
荷蘭語	支援	支援	支援	支援
英語	支援	支援	支援	支援
法語	支援	支援	支援	支援
德語	支援	支援	支援	支援
義大利語	支援	支援	支援	支援
日語	支援	支援	支援	支援
韓語	支援	不支援	支援	支援
葡萄牙語 (巴西)	支援	支援	支援	支援
俄語	支援	支援	支援	支援
西班牙語 (歐洲)	支援	支援	支援	支援
西班牙語 (拉丁美洲)	支援	支援	支援	支援
瑞典語	支援	不支援	不支援	不支援
土耳其語	支援	支援	支援	支援

¹ 在 Mac 上僅 Meeting Center 支援本地化語言。Training Center、Event Center 和 Support Center 不支援本地化語言。

作業系統和瀏覽器支援 (WBS30)

	Windows	Mac OS X ²	Linux ³
作業系統	Windows Vista 32 位元/64 位元、Windows 7 32 位元/64 位元、Windows 8 32 位元/64 位元、Windows 8.1 32 位元/64 位元、Windows Server 2008 64 位元、Windows Server 2008 R2 64 位元 和 Windows 10 ⁴	10.7、10.8、10.9、10.10	Ubuntu 12.x 和 14.x (Gnome)、Red Hat 5、6、Open SuSE 13.1、13.2 和 Fedora 19, 20 (皆為 32 位元)
可用的 WebEx 服務	所有服務	Meeting Center、Training Center、Event Center、Sales Center 和 Remote Support	Meeting Center、Event Center、Training Center 和 Remote Support
最低系統需求			
處理器	Intel Core2 Duo CPU 2.XX GHz 或 AMD 處理器 (建議 2 GB RAM)	Intel (建議 512 MB 或更大的 RAM)	Intel 或 AMD x86
JavaScript	已啟用 JavaScript 和 cookie	已啟用 JavaScript 和 cookie	已啟用 JavaScript 和 cookie
其它	已啟用 Active X (建議對 IE 解除封鎖) Java 6 或較新版本		Java 6、libstdc++ 6.0、GNOME/KDE 視窗化系統
瀏覽器			
Internet Explorer	7、8 (32 位元/64 位元)、9 (32 位元/64 位元)、10 (32 位元/64 位元)、11 (32 位元/64 位元)		
Mozilla			
Firefox ⁵	最新	最新	最新

	Windows	Mac OS X ²	Linux ³
Safari		5、6、7、8	
Chrome ⁵	最新的 32 位元/64 位元	最新的 32 位元/64 位元	

² 在 Mac 上加入會議

從 **Mac OS X 10.7** 開始，**Apple** 不再將 **Java** 作為 **Mac** 作業系統的一部分提供。由於 **WebEx** 先前依靠 **Java** 瀏覽器外掛程式自動為初次使用者下載會議應用程式，因此未安裝 **Java** 的使用者可能在加入會議時遇到困難。對 **Java** 的依賴已消除。而今使用者將被要求安裝一個小的外掛程式。安裝後，該外掛程式將處理會議應用程式安裝的其餘部分然後開始會議。

當您第一次在 **Safari 6.X** 和 **Safari 7** 上使用 **Event Center** 開始或加入活動時，會發生問題。在您安裝 **WebEx** 後，**Safari** 會要求您信任您正在嘗試加入或開始活動的網站的外掛程式。隨後該頁面將重新整理，但是您將不會加入活動。若要加入，請返回您原來選取的鏈結，然後您將能夠成功加入。

³ 個人會議室不支援 Linux。

⁴ 從版本 **WBS30.1** 開始，**WebEx** 現在提供針對 **Microsoft Windows 10** 的有限支援。參閱 *WebEx* 系統需求和功能支援發行版說明中的跨平台已知問題和限制部分以瞭解更多資訊。

⁵ 在 Chrome 和 Firefox 上使用 WebEx

- 由於 **Chrome** 將移除對 **NPAPI** 的支援，從 **Chrome 38** 開始已提供一種使用 **Chrome** 擴充功能加入會議的新方式。當第一次在 **Chrome** 上使用 **WebEx** 時，使用者將被指導完成一個一次性的過程來新增擴充功能並更新 **WebEx** 應用程式。第一次之後，使用者無需額外步驟即可加入。
- Firefox 64** 位元版本不受支援。

Windows XP、Windows Server 2003、Mac OS X 10.6 和 Internet Explorer 6 結束支援公告 (WBS30)

將在版本 **WBS30** 中結束針對 **Windows Server 2003** 和 **Mac OS X 10.6** 的 **WebEx** 支援。我們將不再針對 **Windows Server 2003** 和 **Mac OS X 10.6** 測試我們的產品並無法確保 **WebEx** 是否能夠在這些平台上繼續執行。正如您知道的那樣，**Microsoft** 已經宣布將於 **2015 年 7 月 14 日** 以後不再支援 **Windows Server 2003**，**Apple** 也已經停止為 **Mac OS X 10.6** 提供更新和安全修補程式。

此外，如之前宣布的那樣，**WebEx** 對 **Windows XP** 的支援已經在 **2015 年 1 月** 結束。

由於作業系統不再受支援，因此從 **WBS30** 版本開始，使用者將無法從執行 **Windows Server 2003**、**Windows XP** 或 **Mac OS X 10.6** 的電腦加入或開始 **WebEx** 會議、**Remote Access** 階段作業或 **Access Anywhere** 階段作業或任何其他 **WebEx** 應用程式。

我們建議使用者將電腦升級到受支援的作業系統以繼續使用 **WebEx** 而避免服務中斷。使用者還可以從受支援的行動裝置使用 **WebEx**。

為了與目前的網路標準保持一致，從 **WBS29.8** 發行版開始，**WebEx** 不再支援 **Internet Explorer 6**。我們建議您升級到較新版本的 **Internet Explorer** 或使用其他瀏覽器。

Citrix XenDesktop 和 XenApp 支援 (WBS30)

Cisco 支援 Citrix XenDesktop 5.5、5.6、5.0 和 7.60 以及 XenApp 6.5，其中主機作業系統和虛擬作業系統均為 Windows (Windows 7 或 Windows 8)。主機作業系統是安裝在最終使用者的本地電腦上的作業系統。虛擬作業系統是伺服器提供的作業系統。

請參閱[跨平台已知問題和限制 \(WBS30\)](#) 以獲取其它資訊。

跨平台功能 (WBS30)

在以下每種 WebEx 服務中支援這些功能。

Meeting Center

	Windows	Mac OS X	Linux
主持會議	支援	支援	支援
出席會議	支援	支援	支援
在主持人之前加入通信會議	支援	支援	支援
出席者就緒指示器	支援	支援	支援
「快速啟動」標籤 (用於邀請和提醒參加者)	支援	支援	不支援
傳送會議副本	支援	不支援	不支援
超級面板 (當主持人在幕後私下使用控制項管理會議活動時向出席者提供全螢幕檢視)	支援	支援	不支援
應用程式共用與註解	支援	支援	支援
網路內容瀏覽器共用與註解	支援	支援	支援
桌面共用與註解	支援	支援	支援
檔案和白板共用與註解	支援	支援	支援
Web 內容共用	支援	支援	支援
遠端桌面控制	支援	支援	支援

	Windows	Mac OS X	Linux
遠端應用程式控制	支援	支援	支援
Web 瀏覽器遠端控制	支援	支援	支援
桌面遠端控制	支援	支援	支援
PowerPoint 動畫和切換	支援	僅檢視	僅檢視
自動播放簡報	支援	支援	支援
自動為簡報翻頁	支援	支援	支援
聊天	支援	支援	支援
高品質視訊	支援	支援	僅檢視
高解析度視訊	支援	支援	不支援
帶有高解析度視訊的全螢幕視訊檢視	支援	支援	不支援
隨目前發言人切換的視訊	支援	支援	支援
由 GPU 代為處理視訊	支援	支援	不支援
傳送視訊時自我檢視	支援	支援	不支援
WebEx 音訊	支援	支援	支援
Cisco Unified MeetingPlace V8.x 音訊	支援	支援	支援
第三方音訊 (TSP)	支援	支援	不支援
個人會議	支援	支援	支援
整合的網際網路電話 (VoIP)	支援	支援	支援
用戶端錄製 (WRF)	支援	不支援	不支援
網路型錄製 (ARF)	支援	支援	支援
獨立播放 (WRF/ARF)	支援	支援	不支援

	Windows	Mac OS X	Linux
在瀏覽器中播放 (WRF/ARF)	支援	支援	支援
編輯錄製檔 (WRF)	支援	不支援	不支援
民意調查	支援	支援	支援
列印	支援	不支援	不支援
檔案傳送 (基本傳送允許您在獨立視窗中公佈檔案，以便出席者下載。進階傳送允許您與其他人的電腦之間來回傳送檔案與資料夾。)	基本與進階	基本	基本
筆記與現場字幕輸入	支援	支援	支援
自訂資訊標籤	支援	不支援	不支援
與 32 位元和 64 位元 Microsoft Outlook 之整合	支援	不支援	不支援

Event Center

	Windows	Mac OS X	Linux
主持活動	支援	支援	支援
出席活動	支援	支援	支援
在主持人之前加入通信會議	支援	支援	支援
「快速啟動」標籤 (用於邀請和提醒參加者)	支援	支援	不支援
出席者就緒指示器	不支援	支援	不支援
超級面板 (當主持人在幕後私下使用控制項管理會議活動時向出席者提供全螢幕檢視。)	支援	支援	不支援

	Windows	Mac OS X	Linux
答疑者	支援	支援	支援
問與答	支援	支援	支援
應用程式共用與註解	支援	支援	支援
網路內容瀏覽器共用與註解	支援	支援	支援
桌面共用與註解	支援	支援	支援
檔案和白板共用與註解	支援	支援	支援
Web 內容共用	支援	支援	支援
PowerPoint 動畫和切換	支援	僅檢視	僅檢視
自動播放簡報	支援	支援	支援
自動為簡報翻頁	支援	支援	支援
聊天	支援	支援	支援
高品質視訊	支援	支援	僅檢視
高解析度視訊	不支援	不支援	不支援
帶有高品質視訊的全螢幕視訊檢視	支援	支援	支援
隨目前發言人切換的視訊	支援	支援	支援
由 GPU 代為處理視訊	不支援	不支援	不支援
傳送視訊時自我檢視	支援	支援	不支援
WebEx 音訊	支援	支援	支援
音訊廣播	支援	支援	支援
Cisco Unified MeetingPlace V8.x 音訊	支援	不支援	不支援
第三方音訊 (TSP)	支援	不支援	不支援

	Windows	Mac OS X	Linux
整合的網際網路電話 (VoIP)	支援	支援	支援
用戶端錄製 (WRF)	支援	不支援	不支援
網路型錄製 (ARF)	支援	支援	支援
獨立播放 (WRF/ARF)	支援	支援	不支援
在瀏覽器中播放 (WRF/ARF)	支援	支援	支援
編輯錄製檔 (WRF)	支援	不支援	不支援
民意調查	支援	支援	支援
列印	支援	不支援	不支援
檔案傳送 (基本傳送允許您在獨立視窗中公佈檔案，以便出席者下載。進階傳送允許您與其他人的電腦之間來回傳送檔案與資料夾。)	基本與進階	基本	基本
自訂資訊標籤	支援	不支援	不支援
與 32 位元和 64 位元 Microsoft Outlook 之整合	支援	不支援	不支援

Support Center

	Windows	Mac OS X	Linux
主持支援階段作業	支援	支援	支援
出席支援階段作業	支援	支援	支援
錄製階段作業	支援	不支援	不支援
遠端電腦存取	支援	支援	支援
桌面共用與註解	支援	支援	支援

	Windows	Mac OS X	Linux
檔案共用與註解	支援	不支援	不支援
共用 Web 內容 (客戶服務代表)	支援	不支援	不支援
檢視 Web 內容 (客戶)	支援	支援	不支援
遠端列印	支援	不支援	不支援
聊天	支援	支援	支援
將遠端電腦重新開機並重新連線 (安全模式)	支援	不支援	不支援
顯示使用者系統資訊	支援	受限	受限
以其他使用者身份登入	支援	不支援	不支援
高品質視訊	支援	不支援	不支援
高解析度視訊	不支援	不支援	不支援
帶有高品質視訊的全螢幕視訊檢視	支援, 但不帶有縮圖	不支援	不支援
隨目前發言人切換的視訊	不支援	不支援	不支援
由 GPU 代為處理視訊	不支援	不支援	不支援
傳送視訊時自我檢視	不支援	不支援	不支援
WebEx 音訊	支援	支援	支援
Cisco Unified MeetingPlace V8.x 音訊	不支援	不支援	不支援
第三方音訊 (TSP)	不支援	不支援	不支援
用戶端錄製 (WRF)	支援	不支援	不支援
網路型錄製 (ARF)	支援	支援	支援
獨立播放 (WRF/ARF)	支援	支援	不支援

	Windows	Mac OS X	Linux
在瀏覽器中播放 (WRF/ARF)	支援	支援	支援
編輯錄製檔 (WRF)	支援	不支援	不支援
整合的網際網路電話 (VoIP)	支援	支援	支援
檔案傳送 (基本傳送允許您在獨立視窗中公佈檔案，以便出席者下載。進階傳送允許您與其他人的電腦之間來回傳送檔案與資料夾。)	基本與進階	基本	基本

Training Center

	Windows	Mac OS X	Linux
主持訓練課	支援	支援	支援
出席訓練課	支援	支援	支援
在主持人之前加入通信會議	支援	支援	支援
出席者就緒指示器	支援	支援	支援
分組討論	支援	支援	支援
上機實驗室階段作業	支援	支援	不支援
問與答	支援	支援	支援
「快速啟動」標籤 (用於邀請和提醒參加者)	支援	支援	不支援
超級面板 (當主持人在幕後私下使用控制項管理會議活動時向出席者提供全螢幕檢視。)	支援	支援	不支援
應用程式共用與註解	支援	支援	支援

	Windows	Mac OS X	Linux
網路內容瀏覽器共用與註解	支援	支援	支援
桌面共用與註解	支援	支援	支援
檔案和白板共用與註解	支援	支援	支援
桌面共用	支援	支援	支援
遠端應用程式控制	支援	支援	支援
檔案和白板共用與註解	支援	支援	支援
PowerPoint 動畫和切換	支援	僅檢視	僅檢視
自動播放簡報	不支援	不支援	不支援
聊天	支援	支援	支援
高品質視訊	支援	支援	僅檢視
高解析度視訊	支援	支援	不支援
帶有高品質視訊的全螢幕視訊檢視	支援	支援	不支援
隨目前發言人切換的視訊	支援	支援	支援
由 GPU 代為處理視訊	不支援	不支援	不支援
傳送視訊時自我檢視	支援	支援	不支援
WebEx 音訊	支援	支援	支援
Cisco Unified MeetingPlace V8.x 音訊	支援	不支援	不支援
第三方音訊 (TSP)	支援	不支援	不支援
整合的網際網路電話 (VoIP)	支援	支援	支援
用戶端錄製 (WRF)	支援	不支援	不支援
網路型錄製 (ARF)	支援	支援	支援

	Windows	Mac OS X	Linux
獨立播放 (WRF/ARF)	支援	支援	不支援
在瀏覽器中播放 (WRF/ARF)	支援	支援	支援
編輯錄製檔 (WRF)	支援	不支援	不支援
民意調查	支援	支援	支援
離線民意調查編輯器	支援	不支援	不支援
更名標籤 (適用於檔案共用和民意調查)	支援	支援	不支援
列印	支援	不支援	不支援
檔案傳送 (基本傳送允許您在獨立視窗中公佈檔案，以便出席者下載。進階傳送允許您與其他人的電腦之間來回傳送檔案與資料夾。)	基本	基本	基本
多媒體檔案	支援	支援 (QuickTime)	不支援
浮動圖示托盤	支援	支援	不支援
與 32 位元和 64 位元 Microsoft Outlook 之整合	支援	不支援	不支援

跨平台已知問題和限制 (WBS30)

此部分包含關於 WebEx 支援的瀏覽器和作業系統的已知問題和限制。有關其它已知問題的資訊，請參閱每個服務的單獨發行說明。

Presentation Studio 隨選模組

- Presentation Studio 不支援 OpenSolaris 和較新版本的 Linux 發佈版。

Linux 64 位元支援

- 64 位元 Linux 發佈版不受官方支援。
- Firefox 64 位元版本不受支援。

Microsoft Office 2010 支援

- Microsoft Office 2010 64 位元版本不支援 UCF Toolkit。
- Microsoft Office 2010 中引入的全新動畫、切換和 3D 圖形不受支援。
- 不支援從 Microsoft Outlook 2010 64 位元版本將公司通訊錄匯入 WebEx 聯絡人。

Microsoft Office 2013 支援

- 如果您已安裝 Microsoft Office 2013，那麼在共用 PowerPoint 2013 檔案時將不支援下列功能：
 - 動畫和切換
 - 內嵌視訊或音訊檔案
 - 在專用的面板中顯示 PowerPoint 備忘稿
 - UCF 工具集
- 如果您已自訂「資訊」標籤，那麼一些自訂元素可能不受支援。我們建議您對其進行驗證以確保其在 WebEx 會議中繼續正確顯示。
- 在一些情況下，可能發生下列問題：
 - 文字和填滿色彩可能與投影片中的實際色彩略有不同。
 - 投影片中可能遺失一些圖形元素。
 - 投影片上的字型可能模糊或可能與原來不同。
 - 圖形的大小可能與原來不同。
- 如果 PowerPoint 簡報中的某個物件在編輯模式下無法正確顯示，那麼在「投影片放映」檢視中該物件將被自動移除；然而，當在 WebEx 會議中共用該檔案時，該物件可能繼續顯示。
- 您無法使用檔案共用功能共用密碼保護的 PowerPoint 2013 檔案。請改用應用程式共用或桌面共用功能。
- 您無法使用檔案共用功能在 Windows 8 和 8.1 上共用 Excel 2013 檔案。請改用應用程式共用或桌面共用功能。
- 您無法使用檔案共用功能在 Windows 8 和 8.1 (64 位元) 上共用 Word 2013 (64 位元) 文件。請改用應用程式共用或桌面共用功能。

Windows 2000

從此發行版開始將不再支援 Windows 2000。Windows 2000 使用者可能仍能加入會議，但是效能無法得到保證。

Mac OS

- Mac OS X 10.5 或更低版本的使用者無法再連線至 WebEx 會議。
- Mac PowerPC 平台的使用者無法再連線至 WebEx 會議。
- 「WebEx 網路型錄製檔播放程式」不支援在 Mac 系統上將錄製檔轉換為 MP4 格式。

Firefox 4.0 或更高版本

WebEx 在 Windows 系統中僅支援 Firefox 的 32 位元版本。

Citrix XenDesktop 和 XenApp

- 由於虛擬桌面環境的架構限制，視訊傳送可能無法順暢工作。此外，在會議中傳送視訊時，畫面速率可能非常慢。這將導致傳送視訊時使用者體驗無法達到最佳。
- 有些視訊檔案無法在虛擬桌面環境中共用。
- 如果主機作業系統是 Mac OS，那麼網路攝影機和麥克風（外部或整合的）可能無法被識別並且無法在會議中使用。
- 由於在作業系統重新啟動後，Remote Access 用戶端和 Access Anywhere 用戶端會被基礎 Citrix 平台自動移除，因此 Remote Access 和 Access Anywhere 不受支援。
- 「生產力工具」使用者無法成功開始一按式會議或從 Outlook 開始已排定的會議。
- 將「生產力工具」作為在 XenApp 上發佈的應用程式使用時，使用者必須先登出「生產力工具」應用程式再退出該應用程式。否則，將不會從伺服器中自動清除階段作業 ID。

Mac OS X 10.8 Mountain Lion

當在 Mac OS X 10.8 Mountain Lion 上使用 PAC Proxy 開始或加入會議時，會議應用程式將損毀。這是一個已報告給 Apple 的作業系統 Bug（Apple Bug 報告 # 11844696）。該問題已在 Mac OS X 10.8.2 組建中解決。

Internet Explorer 10 和 11

桌上型電腦上的 Internet Explorer 10 和 11 中的「加強的受保護模式」不受支援。由於此模式提供例外掛程式的瀏覽體驗，WebEx 附加元件將被停用，並且 ActiveX 和 Java 下載方式都無法使用。使用者仍然可以使用臨時資料夾解決方案（TFS）來加入會議。或者，使用者可以選擇關閉「加強的受保護模式」以正常加入會議。

在桌面上開啓 Internet Explorer 的相容性檢視可能會導致某些 WebEx 頁面顯示不正確。我們建議您為 WebEx 網站關閉相容性檢視。

Windows 8 和 8.1

- 對於檔案共用，您必須具有 Adobe Acrobat Reader 才能共用 PDF。
- 當以「列印驅動程式」模式共用 Microsoft PowerPoint 檔案時，有些內容可能不會顯示。我們建議您使用通用通訊格式（UCF）模式或轉而使用應用程式共用螢幕進行共用。
- 當使用 Windows 10 連線至遠端電腦時，將無法關閉本地螢幕。
- 應用程式共用不支援 Windows 應用程式

Windows 10

•Microsoft Edge 瀏覽器限制

透過下載和安裝可執行檔（.exe）使用臨時資料夾解決方案（TFS）支援 Edge 瀏覽器。
使用者無法在 WebEx 會議中共用 Edge 瀏覽器。

僅在 Meeting Center、Event Center、Training Center 和 Support Center 中開始和加入會議、活動、訓練課或支援階段作業時支援 Edge 瀏覽器。Access Anywhere、Remote Access、Hands-On Labs、用於 WebEx 錄製格式檔案 (WRF) 的 WebEx 播放程式或用於 WebEx 進階錄製格式 (ARF) 的 WebEx 網路型錄製播放器。

在完全支援 Edge 瀏覽器之前，我們建議您為 WebEx 使用 Internet Explorer 其它瀏覽器。

•Firefox 64 位元瀏覽器限制

透過下載並安裝可執行檔 (.exe) 使用臨時資料夾解決方案 (TFS) 支援 Firefox 64 位元瀏覽器。

僅在 Meeting Center、Event Center、Training Center 和 Support Center 中開始或加入會議、活動、訓練課或支援階段作業時支援 Firefox 64 位元瀏覽器。Access Anywhere、Remote Access、Hands-On Labs、用於 WebEx 錄製格式檔案 (WRF) 的 WebEx 播放程式或用於 WebEx 進階錄製格式 (ARF) 的 WebEx 網路型錄製播放器。

•共用內容限制

- 應用程式共用不支援 Windows 應用程式
- 對於檔案共用，您必須具有 Adobe Acrobat Reader 才能共用 PDF。
- 當以「列印驅動程式」模式共用 Microsoft PowerPoint 檔案時，有些內容可能不會顯示。我們建議您使用通用通訊格式 (UCF) 模式或轉而使用應用程式共用螢幕進行共用。
- 當使用 Windows 10 連線至遠端電腦時，將無法關閉本地螢幕。

若要避免這些限制，我們建議您在 Windows 10 中使用螢幕共用來代替檔案共用或應用程式共用。



第 4 章

WebEx 生產力工具發行說明（WBS30）

這些發行說明描述了「WebEx 生產力工具」的功能、支援的版本以及已知問題和限制。

- [生產力工具的新功能（WBS30）](#)，第 57 頁
- [「WebEx 生產力工具」支援（WBS30）](#)，第 58 頁
- [Windows Outlook XP、2003 和 Mac OS X 10.6 結束支援公告（WBS30）](#)，第 63 頁
- [Windows 版生產力工具的已知問題和限制（WBS30）](#)，第 64 頁
- [Mac 版生產力工具的已知問題和限制（WBS30）](#)，第 72 頁

生產力工具的新功能（WBS30）

WBS30.1

Windows 10

從版本 WBS30.1 開始，WebEx 現在提供 Microsoft Windows 10 的有限支援。參閱 *WebEx* 系統需求和功能支援發行版說明中的跨平台已知問題和限制部分以瞭解更多資訊。

WBS30

語言支援

WebEx 生產力工具現在在 Windows 和 Mac 版本中都支援丹麥語和土耳其語。

通用身份支援

「WebEx 生產力工具」現在支援通用身分。若在新佈建的網站上啟用通用身分，那麼擁有其帳戶的使用者現在可以看到新的帳戶登入使用者介面。Windows 和 Mac 版本都可使用此功能。

改進 Windows 安裝體驗

改進了 WebEx 生產力工具 Windows 版本的安裝體驗。在 Windows 上升級生產力工具後，使用者不再需要重新啟動電腦。此改進將在啟動安裝 WBS30 版本後生效。換句話說，使用者將在升級到 WBS30 或更新版本的生產力工具後看見此改進。

音訊安全性

安全性增強包含自動生成的音訊會議數字密碼。排定介面和電子郵件邀請中包含音訊會議密碼（除非啟用「電子郵件邀請中不包含密碼」選項）。Windows 和 Mac 版本都可使用此功能。

電話服務提供者 (TSP) 音訊的回撥

當為電話服務提供者 (TSP) 音訊使用者排定會議時，WebEx 生產力工具的 Mac 版本可以啟用回撥，與 Windows 版本的 WebEx 生產力工具類似。主持人必須選取「參加者接收回撥」選項以在排定會議時啟用此功能。此功能要求 WebEx 網站和主持人同時啟用 TSP 回撥。

CMR 混合的重複會議例外

現在 WebEx 生產力工具支援 CMR 混合會議的重複會議例外。「孤立」的會議尚不受支援。譬如，您無法將 WebEx 會議和 TelePresence 會議室新增至純 Outlook 會議系列中的單次會議。如果希望在單次會議中啟用這些功能，您需要將整個會議系列排定為 WebEx 和 TelePresence 會議。此外，如果會議系列具有例外會議，您無法為其新增或刪除 TelePresence 會議室。

CMR 混合會議的系統要求

您的系統必須符合下列要求才能使用「WebEx 生產力工具」WBS30 功能來排定 CMR 混合會議：

- Cisco TelePresence Management Suite (Cisco TMS) 版本 15.0
- Cisco TelePresence Management Suite Extension for Microsoft Exchange (Cisco TMSXE) 版本 5.0

此外，可能需要 Cisco TelePresence Conductor 版本 4.0 以與某些 TelePresence 伺服器協同工作。

早於 WBS30 的 WebEx 生產力工具和 WebEx 網站版本及其相應的 Cisco TMS 和 Cisco TMSXE 版本在特定的經過測試的 CMR 混合發行版中受支援。

「WebEx 生產力工具」支援 (WBS30)

Microsoft Outlook 支援

Microsoft Outlook 版本/ Microsoft Exchange Server 版本	Windows Vista	Windows 7	Windows 8	Windows 8.1	Mac OS 10.7 到 10.10
Microsoft Outlook 2007/ Microsoft Exchange Server 2003	支援	支援	支援	支援	不支援

Microsoft Outlook 版本/ Microsoft Exchange Server 版本	Windows Vista	Windows 7	Windows 8	Windows 8.1	Mac OS 10.7 到 10.10
Microsoft Outlook 2010 (32 位元和 64 位元) / Microsoft Exchange Server 2007 (在 WBS27.22 和較新版本中受支援)	支援	支援	支援	支援	不支援
Microsoft Outlook 2010 (32 位元和 64 位元) / Microsoft Exchange Server 2010	支援	支援	支援	支援	不支援
Microsoft Outlook 2010 (32 位元和 64 位元) / Microsoft Office 365 託管的 Exchange Server	支援	支援	支援	支援	不支援
Microsoft Outlook 2013 和 Microsoft Outlook 2013 SP1 / Microsoft Exchange 2013	不支援	支援	支援	支援	不支援
Microsoft Outlook 2013 和 Microsoft Outlook 2013 SP1 / Microsoft Office 365 託管的 Exchange Server	不支援	支援	支援	支援	不支援

Microsoft Outlook 版本/ Microsoft Exchange Server 版本	Windows Vista	Windows 7	Windows 8	Windows 8.1	Mac OS 10.7 到 10.10
Microsoft Outlook Mac 2011 版本 14.x	-	-	-	-	支援

IBM Lotus Notes 支援

IBM Lotus Notes 版本/ Domino Server 版本	Windows Vista	Windows 7	Windows 8	Windows 8.1
IBM Lotus Notes/Domino Server 6.5.3、6.5.4、6.5.5、7.0.0、7.0.1、7.0.2	不支援	不支援	不支援	不支援
IBM Lotus Notes/Domino Server 8.0.0、8.0.1	支援	支援	支援	支援
IBM Lotus Notes 8.5 (32 位元，在 Notes 中) / Domino Server 8.5、8.5.1、8.5.2、8.5.3 (在 WBS28 和較新版本中受支援)	支援	支援	支援	支援
IBM Lotus Notes 9.0 (32 位元) / Domino Server 9.0 (在 WBS29.3 和較新版本中受支援)	支援	支援	支援	支援

即時訊息程式支援 (僅 32 位元)

即時訊息程式的名稱和版本	Windows Vista	Windows 7	Windows 8/Windows 8.1
Yahoo Messenger 7.0-8.3、9.0、10	支援	支援	不支援
Skype 3.1-3.8、 4.0.0.224、4.2	支援	支援	不支援
Google Talk 1.0.0.105 以 及最新版本	支援	支援	不支援
IBM Lotus Sametime 7.0、7.5、8.0	支援	支援	支援
IBM Lotus Sametime 8.0、8.5.1、8.5.2 和 9.0 (內嵌在 Lotus Notes 中)	支援	支援	支援
Microsoft Office Communicator 2005、 2007	支援	支援	不支援
Microsoft Office Communicator 2007 R2	支援	支援	支援
Windows Messenger 2009	支援	支援	不支援
Windows Messenger 4.7	不支援	不支援	不支援
Microsoft Lync 2010、 2013 (僅 32 位元)	支援	支援	支援

Microsoft Office 支援

Microsoft Office 版本	Windows Vista	Windows 7	Windows 8	Windows 8.1
Microsoft Office XP、2003、2007	支援	支援	支援	不支援
Microsoft Office 2010 (32 位元和 64 位元) (在 WBS27.22 EP4 和 較新版本中受支 援)	支援	支援	支援	支援

Microsoft Office 版本	Windows Vista	Windows 7	Windows 8	Windows 8.1
Microsoft Office 2013	不支援	支援	支援	支援

瀏覽器支援

表2: WebEx 與 Internet Explorer 和 Firefox 之整合

瀏覽器的名稱和版本	Windows Vista	Windows 7	Windows 8	Windows 8.1
Microsoft Internet Explorer 7.0	支援	不支援	不支援	不支援
Microsoft Internet Explorer 8.0	支援	支援	不支援	不支援
Microsoft Internet Explorer 9.0	支援	支援	不支援	不支援
Microsoft Internet Explorer 10.0	不支援	不支援	支援	支援
Microsoft Internet Explorer 11.0	不支援	不支援	支援	支援
Mozilla Firefox (最新版本)	不支援	支援	支援	支援

單點登入瀏覽器支援 (Windows)

Microsoft Internet Explorer 版本	Windows Vista	Windows 7	Windows 8	Windows 8.1
Microsoft Internet Explorer 7.0	支援	不支援	不支援	不支援
Microsoft Internet Explorer 8.0	支援	支援	不支援	不支援
Microsoft Internet Explorer 9.0	支援	支援	不支援	不支援
Microsoft Internet Explorer 10.0	不支援	支援	支援	支援
Microsoft Internet Explorer 11.0	不支援	支援	支援	支援

Chrome	不支援	支援	支援	支援
--------	-----	----	----	----

單點登入瀏覽器支援 (Mac)

Safari 版本	Mac OS 10.8	Mac OS 10.9	Mac OS 10.10	Mac OS 10.10.1	Mac OS 10.10.2	Mac OS 10.10.3	Mac OS 10.10.4
Safari 6.x 最新版本	支援	不支援	不支援	不支援	不支援	不支援	不支援
Safari 7.x 最新版本	不支援	支援	不支援	不支援	不支援	不支援	不支援
Safari 8.x 最新版本	不支援	不支援	支援	支援	支援	支援	支援
Safari 9.x 最新版本	不支援	不支援	支援	支援	支援	支援	支援

Citrix 支援 (WBS26.45 到 WBS30)

Citrix 版本	WebEx 與 Microsoft Outlook 2010 之整合	WebEx 與 Lotus Notes 8.5.3 之整合
Citrix XenDesktop 5.6, 7.6	支援	支援
Citrix XenApp Share Desktop 6.5	支援	支援

Windows Outlook XP、2003 和 Mac OS X 10.6 結束支援公告 (WBS30)

針對 Windows Outlook XP 和 2003 版的 WebEx 生產力工具的支援將從 WBS30 開始停止。

我們將不再針對 Windows Outlook XP、2003 和 Mac OS X 10.6 測試我們的產品並無法確保 WebEx 生產力工具是否能夠在這些平台上繼續執行。

正如您知道的那樣，Microsoft 已經宣布將於 2015 年 7 月 14 日以後不再支援 Windows Outlook 2003，Apple 也已經停止為 Mac OS X 10.6 提供更新和安全修補程式。此外，如之前宣布的那樣，WebEx 對 Windows XP 的支援已經在 2015 年 1 月結束。我們建議使用者將電腦升級到受支援的郵件系統以繼續使用 WebEx 而避免服務中斷。

Windows 版生產力工具的已知問題和限制 (WBS30)

除非另有說明，此處注明的問題將影響所有 WebEx 服務。

生產力工具版本

您的生產力工具必須為 2.40 或更新版本才能與此產品的 WBS30 版本協同工作。

預設會議範本

如果在網站管理中啟用第一個加入的出席者將成為主講者選項，預設情況下將在會議排定程式中啓用此選項。還將在 WebEx 生產力工具中的用於透過 Microsoft Outlook 排定 WebEx 會議的預設會議範本中啓用此選項。由使用者建立的自訂會議範本將不受影響。如果主持人使用自訂範本排定會議且希望第一個加入會議的出席者自動成為主講者，主持人需要在自訂範本中手動啓用設定。

電子郵件邀請範本

從 WBS28.12.2 到 WBS29.13，已對適用於生產力工具的電子郵件邀請範本進行以下變更：

- **WBS28.9 到 WBS28.12.27** — 如果未在網站上啓用 CMR 混合，那麼 Windows 版「WebEx 生產力工具」中有兩個適用於純 WebEx 會議、個人會議和純音訊會議的電子郵件邀請範本 — 一個用於主持人（其中包含主持人金鑰和主持人存取碼），另一個用於出席者（其中不包含主持人金鑰或主持人存取碼資訊）。如果已在網站上啓用 CMR 混合，那麼只有一個電子郵件邀請範本可供 CMR 混合會議、純 WebEx 會議、個人會議和純音訊會議使用，它是不包含主持人金鑰和主持人存取碼的出席者版本。
- **WBS29.11 到 WBS29.13.2** — 在 Windows 版「WebEx 生產力工具」中只有一個電子郵件邀請範本可供 CMR 混合會議、純 WebEx 會議、個人會議和純音訊會議使用，它是不包含主持人金鑰和主持人存取碼的出席者版本。
- **WBS29.13.10** — 在 Windows 版「WebEx 生產力工具」中有兩個電子郵件邀請範本可供純 WebEx 會議、個人會議和純音訊會議使用 — 一個供出席者使用，另一個供主持人使用（其中包含主持人金鑰和主持人存取碼）。CMR 混合會議仍然僅支援一個電子郵件邀請範本（即，不包含主持人金鑰和主持人存取碼的出席者版本）。
- **WBS29.8 到 WBS29.13.10** — 在 Mac 版「WebEx 生產力工具」中只有一個電子郵件邀請範本可供 CMR 混合會議、純 WebEx 會議、個人會議和純音訊會議使用，並且該出席者版本不包含主持人金鑰和主持人存取碼。

Mac 版「WebEx 生產力工具」仍然使用單個電子郵件範本，所以若主持人使用 Mac 版生產力工具編輯透過 WBS29.13 版本或較新的 Windows 版「WebEx 生產力工具」建立的較舊的會議，則由於 Mac 版對單個電子郵件範本的限制將生成包含新內容（基於適用於主持人和出席者的單個統一的電子郵件範本）的新電子郵件範本。

此外，若主持人透過在 Microsoft Outlook 中使用轉寄指令轉寄 WebEx 會議，則 Windows 版生產力工具將無法識別主持人的轉寄行爲，並且將傳送供出席者檢視的電子郵件邀請而不是主持人自己的電子郵件邀請。

在某些複雜的情況下，若主持人取消會議系列中的單次會議，然後編輯會議系列，傳送給出席者的取消會議的通知，本不該包含 WebEx 會議資訊（因為該會議已取消），但實際上將包含更新的會議系列的更新資訊。

自訂電子郵件範本

如果網站管理員自訂主持人和出席者電子郵件範本使其具有相同的內容，會將出席者版本的電子郵件範本同時發送給主持人和出席者。

要求註冊的電子郵件邀請

如果會議主持人將會議更新為要求註冊，那麼所有的出席者都將收到更新的邀請，其中包含會議註冊鏈結以及已註冊的出席者。

重複會議支援

如果未對重複會議系列新增 WebEx 會議，使用者無法對重複會議系列中的單次會議新增 WebEx 會議。此外，對重複進行的 CMR 混合（啟用 WebEx 功能的 TelePresence）會議系列中的單次會議的變更不受支援。有關 CMR 混合會議的重複會議限制的其它資訊，請參閱以下的「CMR 混合（啟用 WebEx 功能的 TelePresence）整合問題」。

如果主持人透過直接在 Microsoft Outlook 行事曆中進行編輯來編輯重複會議系列的某次會議的主題或會議時間，那麼 WebEx 生產力工具將不會正確顯示會議系列此次例外的唯一會議號，但是主持人和出席者仍然可以透過輸入會議系列的會議號加入會議。

無聲安裝或大規模部署生產力工具

若管理員為您網站上的使用者執行生產力工具的無聲安裝或大規模部署，則這些使用者將無法編輯「WebEx 設定」對話方塊的「工具」面板上的任何設定。此外，執行無聲安裝可能導致「網站管理」工具的「生產力工具」頁上的有些設定被忽略。

對於已執行大規模安裝「WebEx 生產力工具」並試圖升級到新版本的客戶，我們建議您首先執行無訊息解除安裝，然後執行新版本的大規模安裝。

在一些無訊息升級的情況中，控制台上所反映出來的生產力工具的版本是錯誤的。此問題不會影響生產力工具的功能，並且應該在未來的發行版中修正。

有關無聲安裝或大規模部署生產力工具的更多資訊，請參閱[大規模部署「WebEx 生產力工具」的 IT 管理員指南](#)。

「WebEx 生產力工具」面板上的「地址」按鈕

允許您從 Microsoft Outlook 通訊錄選取電子郵件地址的「WebEx 生產力工具」面板上的「地址」按鈕，在 64 位元版本的 Microsoft Outlook 中不受支援。

Lync 2013 支援

- Lync 2013 支援受限，因為它不允許生產力工具變更使用者的狀態，並且不再支援在 Lync 的右鍵功能表中內嵌 WebEx 功能表項目。
- Lync 不支援使用 Microsoft Outlook 專用的 WebEx 生產力工具排定 CMR 雲端會議。仍然不支援使用「即時會議」指令開始的即時會議。

- 不支援 Lync 的 64 位元版本。

由 WebEx Center 和 WebEx 錄製服務生成的鏈結

作為旨在改進安全性的持續更新的一部分，Cisco 正在進行變更以改進用於生成在 WebEx Meeting Center、Training Center、Support Center、Event Center 以及 WebEx 錄製服務中使用的 URL 的密碼編譯金鑰的管理。結果是，由這些服務生成的現有鏈結已被更新，在有些情況下，使用者可能需要請求新鏈結。

「允許人員使用 WebEx 加入」選項對 CMR 混合（啟用 WebEx 功能的 TelePresence）會議永遠是未選取的

在 WBS29 和較新版本中，預設情況下對每個 WebEx 會議取消選取允許人員使用 WebEx 加入選項 — 不是「黏性」的。如果您想開啓它，您必須在每次排定新會議時開啓它。此行為有別於 WBS28 的行為，先前如果您為前一個會議開啓此選項，那麼將為後續的會議保留該設定。

跨平台支援

生產力工具適用於 Microsoft Windows 和 Mac 平台；目前還不支援 Linux、Unix 與 Solaris 平台。

WebEx 與 Microsoft Outlook 之整合

- 不能為使用 WebEx 與 Outlook 之整合排定的重複的 WebEx 會議啓用出席者註冊。
- 如果在使用 WebEx 與 Outlook 之整合時使用的範本已啓用「進入時靜音」選項，那麼當出席者加入階段作業時，您仍會聽到聲音。
- 如果 Outlook 軟體與 WebEx 網站有不同的時區設定，那麼使用 WebEx 與 Outlook 之整合排定的 WebEx 會議將無法在 WebEx 網站上正確顯示。而在主持人與出席者的 Outlook 行事曆中仍將正確顯示會議排程的時區。
- 使用 WebEx 與 Outlook 之整合排定的 Training Center 會議具有以下限制：
 - 無法指定「僅對已授權使用者列出」。
 - 無法預約「上機實驗室」電腦。
 - 無法指定註冊截止日期以及註冊人數上限。
 - 無法邀請出席者作為主講者加入訓練課。
 - 無法指定出席者特權。
 - 無法編輯希望在發生不同事件時傳送的電子郵件的類型。
 - 無法新增測驗與課程資料。
 - 對於重複的 Training Center 課程，無法使用在主持人之前加入會議的選項。
- 使用 WebEx 與 Outlook 之整合排定的 Event Center 會議具有以下限制：
 - 無法指定計劃。
 - 無法將多個時區指定給同一活動。

- 無法新增活動選項，譬如，上傳主持人或主講者的影像、上傳活動資料、UCF 自動播放選項等。
- 無法新增主講者與答疑者。
- 無法編輯活動的電子郵件範本選項。
- 對於重複的 Event Center 階段作業，無法使用在主持人之前加入會議的選項。
- 如果您使用 Microsoft Outlook 排定會議，然後變更 WebEx 服務網站上的會議資訊，則您所進行的變更將不顯示在 Outlook 中。
- 如果您在 Outlook 中選擇了多個會議，然後同時刪除或移動它們，則這些變更將不顯示在您的 WebEx 服務網站上。
- 如果透過複製現有的會議在 Outlook 中排定一個新的會議，那麼將不會在 WebEx 服務網站上新建一個會議。然而，同一 WebEx 會議鏈結會同時顯示在原會議與複製的會議上。
- 無法為使用 WebEx 與 Outlook 之整合排定的音訊會議顯示出席者存取碼（只聽）。
- 不支援從 Microsoft Outlook 2010 64 位元版本將公司通訊錄匯入 WebEx 聯絡人。
- 您無法編輯進行中的會議。
- 「WebEx 設定」對話方塊的「排定會議」標籤中的設定目前未啓用。將改用 WebEx 網站會議範本的預設設定。使用者可以利用在 Outlook 中排定會議時的設定。

WebEx 與 Lotus Notes 之整合

- 在使用 WebEx 與 Lotus Notes 之整合排定 WebEx 會議時無法指定 TSP 通信會議。
- 「WebEx 與 Lotus Notes 之整合」要求在 Domino 資料庫中為每個使用者插入一個腳本。因此，具有「編輯員」特權的 Notes 使用者無法僅透過執行「支援」頁上提供的 MSI 來安裝 WebEx 與 Lotus Notes 之整合。對於具有「編輯員」特權的 Lotus Notes 使用者，Domino 管理員必須使用「WebEx 與 Lotus Notes 之整合管理工具」將 WebEx 腳本插入到 Notes 資料庫中。
- 使用「WebEx 與 Lotus Notes 之整合」MSI 檔案，只有具備「管理員」與「設計員」特權的 Lotus Notes 使用者才能安裝「WebEx 與 Lotus Notes 之整合」。
- 若重複的 WebEx 會議中的單次會議已被刪除或重新排定，則不會在 WebEx 服務網站上更新會議資訊。而在主持人與出席者的 Lotus Notes 行事曆中仍將正確顯示重複會議。
- 當在 Lotus Notes 行事曆中排定每隔數週（每 2 週、每 3 週等）重複進行的 WebEx 會議時，該重複會議將在 WebEx 服務網站上顯示為排定每週進行而不是每隔數週重複進行的會議。而在主持人與出席者的 Lotus Notes 行事曆中仍將正確顯示重複會議。
- 使用 WebEx 與 Lotus Notes 之整合排定的重複 WebEx 會議不能啓用出席者註冊。
- 如果在使用 WebEx 與 Lotus Notes 之整合排定會議時使用了啓用「進入時靜音」選項的範本，則作為出席者加入階段作業時，仍能聽到聲音。
- 如果 Lotus Notes 用戶端與 WebEx 服務網站有不同的時區設定，那麼使用 WebEx 與 Lotus Notes 之整合排定的 WebEx 會議無法在 WebEx 服務網站上正確顯示。而在主持人與出席者的 Lotus Notes 行事曆中仍將正確顯示會議排定的時區。

- 由於 WebEx 與 Lotus Notes 之整合未使用電子郵件範本，因此無法設定使用 WebEx 與 Lotus Notes 之整合排定的 WebEx 會議的主持人與出席者電子郵件邀請的內容。
- 使用 WebEx 與 Lotus Notes 之整合排定的 Training Center 會議具有以下限制：
 - 無法指定「僅對已授權使用者列出」。
 - 無法預約「上機實驗室」電腦。
 - 無法指定註冊截止日期以及註冊人數上限。
 - 無法邀請出席者作為主講者加入訓練課。
 - 無法指定出席者特權。
 - 無法編輯希望在發生不同事件時傳送的電子郵件的類型。
 - 無法新增測驗與課程資料。
 - 對於重複的 Training Center 課程，無法使用在開始時間之前加入會議的選項。
- 使用 WebEx 與 Lotus Notes 之整合排定的 Event Center 會議具有以下限制：
 - 無法指定計劃。
 - 無法將多個時區指定給同一活動。
 - 無法新增活動選項，譬如，上傳主持人或主講者的影像、上傳活動資料、UCF 自動播放選項等。
 - 無法新增主講者與答疑者。
 - 無法編輯活動的電子郵件範本選項。
 - 對於重複的 Event Center 階段作業，無法使用在開始時間之前加入會議的選項。
- 如果您使用 Lotus Notes 排定會議，然後變更 WebEx 網站上的會議，則您所進行的變更將不顯示在 Lotus Notes 中。
- 如果您在 Lotus Notes 中選擇了多個會議，然後同時刪除或移動它們，則這些變更將不顯示在您的 WebEx 服務網站上。
- 如果透過複製現有的會議在 Lotus Notes 中排定一個新的會議，那麼將不會在 WebEx 網站上新建一個會議。然而，同一 WebEx 會議鏈結會同時顯示在原始會議與複製的會議上。
- 無法為使用 WebEx 與 Outlook 之整合排定的音訊會議顯示出席者存取碼（只聽）。
- 如果主持人編輯已排定的 Lotus Notes 整合會議並新增一位出席者，那麼該出席者的資訊將不會公佈至 WebEx 服務網站。因此，對於此類出席者，此會議將不會顯示在「我的 WebEx」的「我的會議」清單中的受邀會議清單中。

個人會議室問題

如果主持人在 Windows 版本的 Microsoft Outlook 中使用 WebEx 生產力工具排定會議並輸入主題，然後在游標仍位於主題欄中時選取**新增個人會議室**，個人會議室 URL 將覆寫主題。然而，如果主持人在選取**新增個人會議室**前將游標從主題欄移走，則主題不會被個人會議室 URL 覆寫。

CMR 混合 (啟用 WebEx 功能的 TelePresence) 整合問題

下列問題適用於 CMR 混合解決方案中的 WebEx 與 TelePresence 之整合：

•排定 CMR 混合會議

如果您的管理員已為您的 WebEx 網站開啓 TelePresence 整合，您可以使用 Windows 版 Microsoft Outlook 排定 CMR 混合 (啟用 WebEx 功能的 TelePresence) 會議。此選項僅供已開啓 TelePresence 整合的網站使用。一旦開啓此選項，您可能必須升級生產力工具，退出 Outlook，再次啓動 Outlook 才能看到新的介面。從 WBS29 開始，CMR 混合會議的「會議選項」對話方塊中的「允許人員使用 WebEx 加入」選項不再是「黏性」的一即，該選項不會因為在前次會議中被選取而保持選取。如果您要允許使用者使用 WebEx 加入，您必須重新為每個 CMR 混合會議選取此方塊。

如果主持人啓用了 CMR 混合但是未在其 Cisco TelePresence Management Suite (Cisco TMS) 中設定 WebEx，那麼他們將無法使用 WebEx 生產力工具排定純 TelePresence 會議。

•新增資源

當您使用 Outlook 排定 WebEx 會議時，如果您新增 TelePresence 會議室或額外的視訊撥入參加者，那麼將自動排定啓用 WebEx 功能的 TelePresence 會議。如果您不包括這些資源，則該會議將是純 WebEx 會議。如果您已成功新增這些資源，狀態指示器 (綠色的勾選標記) 將顯示您已預約 TelePresence 會議。

•CMR 混合會議的電子郵件邀請範本

CMR 混合會議仍然僅支援一個電子郵件邀請範本 (即，不包含主持人金鑰和主持人存取碼的出席者版本)。若要檢視主持人金鑰和主持人存取碼，CMR 混合會議的主持人需要登入 WebEx 網站以檢視會議資訊頁面，或者他們需要透過「WebEx 生產力工具」登入其 WebEx 網站來檢視「WebEx 進階設定」對話方塊中的資訊。請參閱此部分之前內容中的電子郵件邀請範本部分以獲取有關生產力工具中的電子郵件範本支援的其它資訊。

適用於 CMR 混合會議的 Windows 版生產力工具目前不支援傳送 HTML 電子郵件邀請。電子郵件邀請僅以純文字格式提供。

適用於 CMR 混合會議的生產力工具電子郵件範本不包含「%ConfCallParticipant%」變數，來允許純音訊呼叫者透過從行動裝置選取相應選項只加入會議的音訊部分。相反，行動裝置使用者 (假定他們同時具有資料和語音連線) 可以選取邀請中的加入 WebEx 會議鏈結或 URL，並使用 Cisco WebEx Meetings 行動裝置應用程式加入 CMR 混合會議以收發音訊和雙向視訊並進行資料和內容共用。或者他們可以從行動裝置挑選或手動撥打邀請中的撥入號碼和會議 ID 號或存取碼。

•時區和日光節約時間

WebEx 網站的時區必須符合 Cisco TelePresence Management Suite 的時區；否則，會議時間將不被同步。當您在 WebEx 網站和 Cisco TelePresence Management Suite 之間進行日光節約時間變更時，您的會議可能與排程相差一小時；如果發生此情況，則將需要重新排定。如果某個會議系列發生此問題，且該會議系列的一些會議實例在日光節約時間開始前進行，另一些會議實例在日光節約時間開始後進行，那麼建議您建立兩個會議系列：一個會議系列在日光節約時間開始前結束，另一個會議系列在日光節約時間開始後開始。

•重複會議系列中的例外會議

•雖然現在 WebEx 生產力工具支援 CMR 混合會議的重複會議例外。「孤立」的會議尚不受支援。譬如，您無法將 WebEx 會議和 TelePresence 會議室新增至純 Outlook 會議系列中的

單次會議。如果希望在單次會議中啟用這些功能，您需要將整個會議系列排定為 WebEx 和 TelePresence 會議。

- 編輯包含例外會議的會議系列時，若在 WBS30 之前的版本變更過此例外會議，將儘量遵循 Microsoft Outlook 的規則（關於對例外會議的屬性的處理）。
- 如果主持人透過直接編輯 Microsoft Outlook 行事曆編輯 CMR 混合會議系列單次會議的主題或變更其時間，然後從整個會議系列中刪除 WebEx，WebEx 會議資訊將仍然顯時在例外會議中。
- 如果主持人排定 CMR 混合會議系列且首次會議時間已過但未開始會議，主持人將無法更新此單獨會議的日期。但是，主持人可以變更整個會議系列的時間。
- 如果從 CMR 混合會議系列的某次單獨會議中刪除 WebEx 會議，會將其變更為純 TelePresence 會議。然而，Cisco TelePresence Management Suite (Cisco TMS) 仍將顯示此例外會議的 WebEx 資訊。
- 如果將會議系列中的所有單次會議變更為例外，然後嘗試為整個會議系列新增 TelePresence 會議，Cisco TelePresence Management Suite for Microsoft Exchange (Cisco TMSXE) 將承認之前的會議系列並不會向會議排定者或主持人顯示足夠的警告訊息。若要解決此問題，使用者可以透過刪除目前的會議系列並建立新增了 TelePresence 的新會議系列，然後編輯此系列的單獨會議作為例外，或刪除所有例外並建立單獨的會議。
- WBS30 版本和 Cisco TMS 版本 15 支援列示在 Cisco TMS、行動應用程式或 Microsoft Exchange 中的純 TelePresence 會議的例外會議。將在未來的發行版中支援使用 Cisco TMS 排定 WebEx 例外或 WebEx 和 TelePresence 例外會議。

目前，Cisco TMS 將處理這些例外，但僅向 WebEx 傳送單個重複的會議系列。組織者的 WebEx 會議清單將會發生錯誤，但主持人（多點控制單元或 TelePresence Server）仍然可以作為主持人開始會議。

- 不支援為包含例外會議的會議系列變更或刪除 TelePresence 會議室。若要解決此問題，您可以刪除會議系列，然後建立新系列。
- 如果從包含例外會議的會議系列移除所有 TelePresence 屬性和連接埠或所有 WebEx 屬性，則將從會議系列和列外會議中同時移除所有類似屬性和 TelePresence 會議室以避免建立「孤立」的會議。若要解決此問題，您可以刪除會議系列，然後建立新系列。
- WebEx 不支援 Cisco TMS 支援的所有重複模式。
- 在 Outlook 會議的「收件人」地址行中新增不包含在 Cisco TMSXE 中的 TelePresence 會議室不會建立 TelePresence 會議單獨實例或 TelePresence 例外會議或 WebEx 會議系列或純 Outlook 會議系列的「孤立」的會議。
- 如果您新增或變更包含例外的會議系列的 WebEx 屬性或 TelePresence 屬性或連接埠，將不會為例外會議變更這些屬性。

•Cisco Unified MeetingPlace 音訊

支援 WebEx 與 Cisco TelePresence 之整合的「WebEx 生產力工具」版本不支援 Cisco Unified MeetingPlace 音訊。如果您已安裝 Cisco Unified MeetingPlace 生產力工具版本並且偶爾想要排定一個 WebEx 與 TelePresence 相結合的使用 WebEx 或 TSP 音訊的會議，您將需要使用 Cisco TelePresence Management Suite (TMS) 中的智慧型排定程式來排定它。使用者不能同時安裝兩個版本的「WebEx 生產力工具」。

•電話服務提供者 (TSP) 音訊

對於有些電話服務提供者 (TSP) 音訊帳戶，如果具有 TSP 帳戶的主持人排定兩個相鄰的 CMR 混合或 CMR 雲端會議 (其中第二個會議排定在第一個會議結束後立即開始)，並且如果 TelePresence 排定系統將第一個會議自動延長到超過排定的結束時間，那麼第二個會議將自動結束，因為同一個 TSP 音訊帳戶不能同時用於兩個會議。若要解決此問題，您可以設定最多兩個具有不同主持人存取碼的 TSP 音訊帳戶，並將一個帳戶用於第一個會議，另一個帳戶用於第二個會議。另一個方法是讓管理員關閉 TelePresence 系統的自動延長會議的選項。

•支援 Microsoft Office 365、Microsoft Outlook 2010 以及 Windows 8 和 8.1

已啟用 CMR 混合整合的 WebEx 網站可能需要最新版本的 Cisco TelePresence Management Suite (Cisco TMS) 和 Cisco TelePresence Management Suite Extension for Microsoft Exchange (Cisco TMSXE) 才能支援 Microsoft Office 365、Microsoft Outlook 2010 或 Windows 8 和 8.1。有關更多资讯，請參閱 [Cisco TelePresence Management Suite \(TMS\) 設定指南](#) 頁上的 *Cisco 協作會議室 (CMR) 混合設定指南* 的 *Cisco WebEx 功能* 和重要說明章節中的先決條件。

•即時會議和個人會議室會議

您無法開始即時的 CMR 混合會議；您只能排定 CMR 混合會議。當 CMR 混合使用者開始即時會議時，這些會議是純 WebEx 會議並且不包含 TelePresence 整合。

從 WBS29.11 開始，預設情況下您透過**即時會議**指令 (先前稱爲**一按式會議**) 開始的即時會議將在您的個人會議室中進行。您可以在「喜好設定」中變更此選項。CMR 混合的使用者也有個人會議室，但只有從 WebEx 會議應用程式加入的使用者才能加入這些個人會議室。爲了進行可讓使用者從視訊會議系統或應用程式加入的個人會議室會議，必須爲 WebEx 網站和主持人帳戶啟用 CMR 雲端。

對於同時使用 WebEx 和 TelePresence 的即時會議的一個因應措施是從 TelePresence 系統開始會議，然後指定的主持人在會議詳細資訊頁上選取**即時 WebEx 會議**以生成一個允許外部參加者從 WebEx 應用程式或行動應用程式加入 TelePresence 會議的 URL。

•排定純 WebEx 會議或純 TelePresence 會議

已啟用 CMR 混合整合的 WebEx 網站需要 Cisco TelePresence Management Suite Extension for Microsoft Exchange (Cisco TMSXE) 才能讓 CMR 混合的使用者透過生產力工具排定純 WebEx 會議或純 TelePresence 會議。

•每個主持人最多可同時主持兩個會議

已啟用 CMR 混合整合的 WebEx 網站不允許主持人同時開始兩個 CMR 混合會議。

•個人會議和純音訊會議

雖然 CMR 混合的使用者可以爲具有 WebEx 音訊的網站排定個人會議，或者爲具有電話服務提供者 (TSP) 音訊的網站排定純音訊會議，但這些都是純 WebEx 會議類型，並不包含 CMR 混合整合。

•不支援 CMR 混合功能的自訂

網站管理員不能變更「CMR 混合會議選項」面板的自訂，不能隱藏「會議選項」面板或 TelePresence 或「WebEx 進階設定」對話方塊中的資訊，並且不能限制使用者可以輸入的視訊撥入參加者的人數。

WebEx 一按式會議/WebEx 與即時訊息程式之整合/WebEx 與 Microsoft Office 之整合

- 如果您使用個人化的加入鏈結來自動填充「加入會議」頁上的出席者姓名和電子郵件地址，那麼某些電子郵件閘道器將截斷該鏈結。出席者仍然可以按一下這些鏈結，但它們不會自動允許出席者加入會議；出席者將必須在加入會議前輸入其姓名和電子郵件地址。目前還沒有已知的因應措施。
- 使用「一按式會議」使用者介面，無法邀請出席者作為銷售團隊成員或答疑者加入會議。
- 如果使用無聲安裝程式安裝 WebEx 與即時訊息程式之整合，那麼使用者將需要先登出然後再次登入其即時訊息程式，這樣才能看見「WebEx 生產力工具」整合功能。

Mac 版生產力工具的已知問題和限制 (WBS30)

若無特別聲明，此處注明的問題影響所有 WebEx 服務。

生產力工具版本

您的生產力工具必須為 2.40 或更新版本才能與此產品的 WBS30 版本協同工作。

預設會議範本

如果在網站管理中啓用第一個加入的出席者將成爲主講者選項，預設情況下將在會議排定程式中啓用此選項。還將在 WebEx 生產力工具中的用於透過 Microsoft Outlook 排定 WebEx 會議的預設會議範本中啓用此選項。由使用者建立的自訂會議範本將不受影響。如果主持人使用自訂範本排定會議且希望第一個加入會議的出席者自動成爲主講者，主持人需要在自訂範本中手動啓用設定。

電子郵件邀請範本

在 Mac 版「WebEx 生產力工具」中只有一個電子郵件邀請範本可供 CMR 混合會議、純 WebEx 會議、個人會議和純音訊會議使用，並且該出席者版本不包含主持人金鑰和主持人存取碼。然而，主持人可以在登入主持人帳戶後選取電子郵件邀請中的鏈結以檢視會議資訊頁面上的主持人資訊。如果需要，主持人還可以選取「WebEx 生產力工具」功能表中的「喜好設定」以檢視音訊資訊。還可以在 WebEx 網站上的「喜好設定」頁的「音訊」部分獲取此資訊。

在 WBS29.13 中，Windows 版「WebEx 生產力工具」重新獲得擁有兩個不同的電子郵件範本的功能，但 Mac 版「WebEx 生產力工具」仍然使用單個電子郵件範本，所以若主持人使用 Mac 版生產力工具編輯透過 WBS29.13 版本或較新的 Windows 版「WebEx 生產力工具」建立的較舊的會議，則由於 Mac 版對單個電子郵件範本的限制將生成包含新內容（基於適用於主持人和出席者的單個統一的電子郵件範本）的新電子郵件範本。此外，若主持人透過 Microsoft Outlook 中的「轉寄」指令轉寄 WebEx 會議，則 Windows 版生產力工具將無法識別主持人的轉寄行爲，並且將傳送供出席者檢視的電子郵件邀請而不是主持人自己的電子郵件邀請。

要求註冊的電子郵件邀請

如果會議主持人將會議更新爲要求註冊，那麼所有的出席者都將收到更新的邀請，其中包含會議註冊鏈結以及已註冊的出席者。

Microsoft Office 365 支援

Mac 版「WebEx 生產力工具」尚不支援 Microsoft Office 365 應用程式。然而, Mac 版本的 WebEx 生產力工具支援使用 Microsoft Office 365 Exchange 伺服器的 Microsoft Outlook 2011。

生產力工具的網站管理選項

在「網站管理」工具中的「生產力工具」頁上,「安裝選項」和「整合」下的選項僅適用於 Windows 版「WebEx 生產力工具」。它們不影響 Mac 版生產力工具。此外, Mac 版生產力工具可獲得的唯一整合是 WebEx 與 Microsoft Outlook 之整合。

Microsoft Outlook 支援

Mac 版「WebEx 生產力工具」在 Microsoft Outlook 支援方面存在以下已知問題和限制：

- 僅支援 14.x 版本的 Mac 版 Microsoft Outlook。尚不支援 Microsoft Outlook 2015 和 2016。
- 僅支援透過 WBS29.8 或較新版本排定的會議。不支援透過較早版本的 WebEx Center 排定的會議。
- 不支援來自 Cisco WebEx Meetings Server 的會議。
- 「WebEx 生產力工具」在使用 Microsoft Exchange Server 2007 和 Mac 版 Microsoft Outlook 時可能發生一些已知問題。
- 如果使用者在 Outlook 行事曆檢視而不是重複會議的編輯視窗更新 WebEx 會議,那麼將發生一些問題,因為一些 Outlook 行為在行事曆檢視中不受「WebEx 生產力工具」的控制。
- WebEx 生產力工具不支援 Microsoft Outlook 2015 和 2016 且無法與這些版本協同工作。

登入和登出過程

- 對於某些情況, Mac 版生產力工具可能會將使用者重新導向至 WebEx 網站以再次登入並變更其密碼。
- Mac 版生產力工具支援企業單一登入使用者;然而,由於企業網站沒有單一登出服務,使用者只能在單一登入權杖過期時切換其帳戶。
- 在單一登入使用者首次登入 Mac 版「WebEx 生產力工具」之前,他們必須透過 Safari 轉至 WebEx 網站以手動接受網站憑證。

CMR 混合 (啟用 WebEx 功能的 TelePresence) 整合問題

在適用於啟用 WebEx 功能的 TelePresence (CMR 混合) 的 Windows 版「WebEx 生產力工具」中存在的問題也適用於 Mac 版。有關這些問題的更多資訊,請參閱 [Windows 的已知問題/限制](#) 中的 CMR 混合 (啟用 WebEx 功能的 TelePresence) 整合問題。

如果主持人啟用了 CMR 混合但是未在其 Cisco TelePresence Management Suite (Cisco TMS) 中設定 WebEx,那麼他們將無法使用 WebEx 生產力工具排定純 TelePresence 會議。

雖然現在 WebEx 生產力工具支援 CMR 混合會議的重複會議例外。「孤立」的會議尚不受支援。譬如,您無法將 WebEx 會議和 TelePresence 會議室新增至純 Outlook 會議系列中的單次會議。如果希望在單次會議中啟用這些功能,您必須將整個會議系列排定為 WebEx 和 TelePresence 會議。

在 Mac 版本的 WebEx 生產力工具中，如果主持人排定和保存了 CMR 混合會議且向所有出席者傳送了邀請，那麼稍後編輯此會議以從電子郵件地址欄位新增或刪除 TelePresence 會議時，所有最初的出席者都將自動收到會議更新。這是意外行為，因為通常 Microsoft Outlook 會詢問您僅向變更的出席者還是所有出席者傳送更新。

如果主持人為重複會議系列的某次會議移除受邀者或 TelePresence 會議室，將從整個會議系列移除此受邀者和 TelePresence 會議室。此問題由 Mac 版 Microsoft Outlook 標準行為所導致。

針對 Safari 支援 Active Directory Federation Services (ADFS) 單點登入 2.0

由於 Apple 的已知問題，Mac 版生產力工具的使用者無法從 Safari 瀏覽器或 Mac 版 WebEx 生產力工具使用單點登入（基於 Mac OS 10.10 到 Mac OS 10.10.3 的 Active Directory Federation Services (ADFS) 2.0）。但是，此問題已在 Mac OS 10.10.4 及更新版本中解決。

桌面圖示

在 WebEx 生產力工具的丹麥語和土耳其語版本中，桌面捷徑圖示和圖示的工具提示都顯示為英語。

Windows 和 Mac 之間的已知互通性問題

WebEx 生產力工具的 Windows 版和 Mac 版會發生以下互通性問題：

- 如果會議系列擁有使用 Windows 版 WebEx 生產力工具排定的例外會議，或透過 Windows 版 WebEx 生產力工具更新了會議系列及其例外，將不會對 Mac 版生產力工具使用者更新此會議系列。
- 無法透過 Mac 版生產力工具取消使用 Windows 版生產力工具排定或更新的所有會議，無論它是沒有例外的會議系列、有例外的會議系列、會議的單次例外、會議系列中的某次會議還是單獨會議。



第 5 章

WebEx 音訊發行說明 (WBS30)

WebEx 整合的音訊提供高效能、功能豐富的電話音訊會議服務。此服務可以獨立使用或完全整合到 WebEx 會議中。

- [WebEx 音訊的新功能 \(WBS30\)](#)，第 75 頁
- [WebEx 音訊功能 \(WBS30\)](#)，第 76 頁
- [有關 WebEx 音訊的常見問題及解答 \(WBS30\)](#)，第 76 頁
- [WebEx 音訊選項 \(WBS30\)](#)，第 77 頁
- [WebEx 音訊功能比較 \(WBS30\)](#)，第 79 頁

WebEx 音訊的新功能 (WBS30)

WBS30

語言支援

WebEx 音訊現在對撥入和回撥使用者支援丹麥語。僅對回撥使用者支援土耳其語。

會議數字密碼

WebEx Audio 現在支援強制要求從電話或視訊會議系統或應用程式加入的使用者輸入會議密碼的可選功能。啓用時，要求使用者透過電話或視訊會議系統或應用程式輸入數字形式的會議密碼加入會議，並且對於首次從 WebEx 應用程式加入且選擇撥入會議的使用者強制要求輸入其出席者 ID。此策略套用至所有排定的 WebEx 會議並確保會議出席者在知道會議密碼的基礎上授權加入會議而不是僅憑藉會議號。此策略不套用至個人會議或個人會議室會議。數字會議密碼要求和出席者 ID 要求在佈建支援從電話 SIP 端點對會議進行安全存取選項的網站的網站管理中可用。在啓用此功能前，確保使用者將其 Cisco WebEx 會議行動應用程式更新至最新版本：

- 針對 Apple iPads 和 iPhones 的 7.5 及以後版本
- 針對 Android 行動裝置的 8.0 及以後版本
- 針對 Windows Phone 8 行動裝置的 2.5 及以後版本

- 針對 BlackBerry 10 行動裝置的 3.7 及以後版本

透過電話驗證

WebEx 音訊現在支援要求透過電話加入的使用者登入會議的可選功能。當啓用時，系統會要求從電話加入的使用者透過輸入其在 WebEx 設定檔中的電話號碼和音訊 PIN 進行驗證。會強制要求首次從 WebEx 應用程式加入並選取撥入的使用者輸入其出席者 ID。如果主持人選取要求出席者擁有 WebEx 網站帳戶的高級排定選項，此策略將套用至排定的 WebEx 會議。此功能的設定選項在佈建支援從電話 SIP 端點對會議進行安全存取選項的網站的網站管理中可用。在啓用此功能前，確保使用者將其 Cisco WebEx Meetings 行動應用程序更新至最新版本且所有使用者更新其 WebEx 使用者設定檔以包含一個或多個電話號碼和音訊 PIN。（參閱數字會議密碼下方的版本清單。）

WebEx 音訊功能 (WBS30)

WebEx 音訊 (混合音訊)

WebEx 音訊 (混合音訊) 為出席者提供使用電腦 (VoIP) 或電話加入音訊會議的彈性。在會議層級上沒有可啓用或停用此功能的選項；只要 WebEx 會議提供 WebEx 音訊就可使用此功能。各項功能 (譬如，靜音與取消靜音、圖示與目前發言人通知) 以相同方式作用於出席者。出席者可以隨時從使用電腦切換為使用電話，反之亦然。出席者的狀態及其連入會議的方式都可在「參加者」清單中看到。

以下服務與平台支援 WebEx 音訊 (混合音訊)：

對 WebEx 音訊 (混合音訊) 的支援	Windows	Macintosh	Linux/Solaris
Solaris Meeting Center	支援	支援	支援
Training Center	支援	支援	支援
Event Center	不支援	不支援	不支援
Support Center	不支援	不支援	不支援

有關 WebEx 音訊的常見問題及解答 (WBS30)

問：WebEx 音訊的容量有多大？

答：WebEx 音訊對於所有支援的 WebEx 服務的容量為 1000 個出席者，其中 500 個出席者使用電話，500 個出席者使用 WebEx 整合的 VoIP。

問：是否對某些地區有呼叫限制？

答：是的，以下文件概述了這些限制：http://www.webex.com/pdf/tollfree_restrictions.pdf

問：WebEx 音訊支援有 VoIP 出席者的混合模式或混合音訊會議嗎？

答：支援，WebEx 音訊在選取的服務中支援混合音訊。（請參閱上方的表格。）

問：使用電話服務提供者 (TSP) 音訊的 CMR 混合 (啟用 WebEx 功能的 TelePresence) 和 CMR 雲端會議有哪些已知問題和限制？

答：對於有些電話服務提供者 (TSP) 音訊帳戶，如果具有 TSP 帳戶的主持人排定兩個相鄰的 CMR 混合或 CMR 雲端會議 (其中第二個會議排定在第一個會議結束後立即開始)，並且如果 TelePresence 排定系統將第一個會議自動延長到超過排定的結束時間，那麼第二個會議將自動結束，因為同一個 TSP 音訊帳戶和主持人存取碼不能同時用於兩個會議。

若要解決此問題，主持人可以設定最多兩個具有不同主持人存取碼的 TSP 音訊帳戶，並將一個帳戶用於第一個會議，另一個帳戶用於第二個會議。另一個方法是讓管理員關閉 TelePresence 系統的自動延長會議的選項。

WebEx 音訊選項 (WBS30)



附註

有關各作業系統支援的音訊選項的資訊，請參閱 [WebEx 系統要求合功能支援發行說明 \(WBS30\)](#)。

		可用性			
功能	描述	Meeting Center	Event Center	Support Center	Training Center
WebEx 通信會議	<p>此音訊選項已整合至 WebEx 線上階段作業中。請從以下選項中選擇：</p> <ul style="list-style-type: none"> 撥入：WebEx 提供在加入階段作業時呼叫的付費或免費電話號碼 (也可使用全球號碼)。 回撥：當您加入階段作業時，輸入您的電話號碼，然後 WebEx 會呼叫您。 	支援	支援	不支援	支援

功能	描述	可用性			
		Meeting Center	Event Center	Support Center	Training Center
音訊廣播	單向音訊，適用於出席者只聆聽的會議。主持人使用與其電腦連線的麥克風來發言。	不支援	支援	不支援	不支援
整合的網路電話 (VoIP) 音訊	不使用電話，而是透過電腦在網際網路上傳送音訊。	支援	僅適用於 Windows	支援	僅適用於 Windows
個人會議	「個人會議」允許您開始音訊會議並選擇將會議擴展為帶有視訊會議的線上會議。 「個人會議」帳戶最多可有三組存取碼（主持人和出席者存取碼）。若要申請「個人會議」帳戶，請轉至「我的 WebEx」標籤，並選取個人會議。	支援	不支援	不支援	不支援
其它通信會議服務	使用第三方通信會議服務。	支援	支援	支援	支援

WebEx 音訊功能比較 (WBS30)

功能	描述	音訊廣播	WebEx 音訊 ⁶	整合的 VoIP	個人會議
會議大小	選取音訊選項時，請考慮到參加階段作業的群組的大小。	3000 個出席者	1000 個出席者 (500 個使用電話，500 個使用 WebEx VoIP)	500 個出席者 (Training Center 為 1000 個出席者)	500 個出席者
多個發言人	會議中需要多少目前發言人	預設情況下，只有主持人、主講者與答疑者可以講話	無限制	無限制	無限制
進入與離開聲音	WebEx 能夠在出席者加入和離開階段作業時播放聲音警示來通知您。	不支援	支援	不支援	支援
進入時靜音	當出席者進入階段作業時自動將其麥克風靜音。	暫無	支援	支援	不支援
自動開始音訊會議	當出席者加入階段作業時開始音訊會議。若主持人還未加入，則出席者將聽到錄製的訊息來告知其主持人還未加入。	支援	可選	不支援	可選
儲存預設設定	在您的「我的 WebEx 設定檔」中儲存預設音訊設定，從而更輕鬆地使用喜好的設定來開始與排定階段作業。	支援	支援	支援	支援

功能	描述	音訊廣播	WebEx 音訊 ⁶	整合的 VoIP	個人會議
報告	執行顯示您的 WebEx 音訊使用情況的報告。	支援	支援	支援	支援
TCP/UDP 支援	WebEx 支援 UDP 與 TCP 通訊協定。	支援	不適用	支援	不適用
對 WebEx 音訊 (混合音訊) 會議的支援	在 WebEx 音訊 (混合音訊) 會議中，出席者擁有透過電話或基於桌面的 VoIP 加入會議的靈活性。	支援	支援	不支援	不適用

⁶ WebEx 音訊包括混合音訊。



第 6 章

WebEx 視訊發行說明 (WBS30)

WebEx Meeting Center、Training Center 和 Support Center 具有高解析度視訊功能。WebEx Meeting Center、Event Center、Training Center 和 Support Center 繼續支援高品質視訊。

有關使用 WebEx 視訊的詳細指示，請參閱您 WebEx 服務網站「支援」頁上的使用者指南。

- [視訊中的新功能 \(WBS30\)](#)，第 81 頁
- [高解析度視訊功能 \(WBS30\)](#)，第 84 頁
- [視訊要求 \(WBS30\)](#)，第 86 頁
- [高品質視訊支援的攝影機 \(WBS30\)](#)，第 87 頁
- [高解析度視訊支援的攝影機 \(WBS30\)](#)，第 87 頁
- [視訊的已知問題和限制 \(WBS30\)](#)，第 88 頁

視訊中的新功能 (WBS30)

WBS30

通用身份整合

WebEx 登入過程和介面現在針對新佈建的 WebEx 網站支援通用身份。這些新佈建的 WebEx 網站將僅在通用架構上可用，此架構對 Cisco Spark 和 WebEx 實行通用識別和通用管理。

顯示在「我的 WebEx」中的 WebEx 設定檔頁面現在支援通用 WebEx 設定檔。

WebEx Spark 整合

主持人可以透過選取**建立會議室**以在會議結束時自動建立 Cisco Spark 會議室。根據會議標題和參加者在 Cisco Spark 中自動建立 Cisco Spark 會議室。

當主持人結束會議時，會收到建立 Cisco Spark 會議室的提示。

主持人必須在 Cisco 協作管理工具或 WebEx 網站管理中同時啓用 WebEx 和 Cisco Spark 特權以支援此整合。

有關 Cisco Spark 的更多詳細資訊，請參閱 *Cisco Spark* 發行版說明 <https://support.ciscospark.com/customer/portal/topics/578993-updates-and-known-issues/articles>

Windows 10

我們進行了一些改進從而使使用者可以在 Windows 10 中開始和加入會議以及共用其螢幕。

改進視訊

改進了會議中的視訊對話方塊：

- 現在，當加入會議時，將在視訊對話方塊中顯示視訊自我檢視影像，因此您可以更便捷地開始視訊。對話方塊顯示最相關的選項以允許您在預設情況下為所有未來會議開始視訊。
- 新的視訊會議使您能夠啟用或停用「在所有會議中自動開始視訊」功能。新增一個新選項以在加入會議時停用視訊對話方塊。

在視訊檢視中，視訊捲動條從左向右捲動。

如果會議中只有 2 個人，則不顯示「視訊檢視」佈局選項，且每位參加者預設情況下都能檢視其他人的視訊。

為自動檢測最常用的攝影機進行視訊作出改進。

說明中心

在線說明和指南被移至產品外部。包括會議中的幫助鏈結在內，WebEx 網站的大多數鏈結都將轉至 [說明中心](#)。您可在這一新廠所中找到訓練、文件和協助。對於設定為英語以外的語言的網站，說明鏈結指向 Cisco.com 的相關頁面。

對於自訂「快速啟動」頁，所有語言的「瞭解更多」鏈結都指向說明中心。

語言支援

在 Windows 上，已在 Meeting Center、Event Center、Training Center 和 Support Center 中新增對丹麥語和土耳其語的支援。在 Mac 上，僅在 Meeting Center 中支援丹麥語和土耳其語。

個人會議室頁面

優化並簡化主持人和出席者的個人會議室頁面，從而便於使用者快速搜尋資訊和加入個人會議室。

- 顯示在出席者的個人會議室頁中的進入會議室和進入大廳按鈕已經被重命名為加入。
- 個人會議室 URL、成員和邀請資訊現在僅在選取資訊圖示時才可檢視。
- 進當選取更多資訊鏈結時才顯示「透過電話加入」資訊。

個人會議室 ID

從 WBS30 開始，管理主持人個人會議室 ID 的方式有幾種：

- 預設情況下，WebEx 使用主持人的使用者名稱或主持人電子郵件地址的第一個部分來生成個人會議室 ID。網站管理員還可以選擇透過使用者的名和姓或個人會議室會議號來生成唯一的會議室 ID。
- 如果兩個或多個使用者擁有相同的名和姓，WebEx 將會在生成個人會議室 ID 時附加一個隨機的數字。如果使用者的名或姓中使用了非拉丁字元，WebEx 將使用「pr」+ 系統生成的數字。
- 如果網站管理員選擇使用個人會議室會議號作為使用者的個人會議室 ID，那麼個人會議室 ID 以 pr + 會議號的格式顯示。

- 網站管理員有權變更使用者的個人會議室 ID 以更好地遵循其公司策略。變更個人會議室 ID 還將變更桌面和行動使用者的 Web URL 以及從視訊系統或應用程式加入的出席者所使用的視訊位址 (SIP 或 H.323 URI)。擁有主持人帳戶的使用者會在網站管理員變更其個人會議室 ID 時收到電子郵件通知。

不會變更現有使用者 ID，但將變更新 ID 以遵循預設格式，即主持人電子郵件地址的第一部份。

自動鎖定個人會議室

主持人可以選擇在會議開始數分鐘後自動鎖定其個人會議室。當鎖定個人會議室時，主持人可以使用大廳管理功能來控制允許進入會議室的人員。他們也可以選取「解除鎖定」來解除鎖定會議室。若要使用此功能，行動裝置使用者需要將其 Cisco WebEx Meetings 應用程式更新至針對 iPad 或 iPhone 的 7.5 或更新版本，或針對 Android 的 8.0 或更新版本。

電子郵件通知或個人會議室

當有人加入個人會議室時，若主持人不在個人會議室中，他們可以收到電子郵件通知。主持人可以在其個人會議室喜好設定中變更通知設定。

協作會議室 (CMR) 雲端改進

- 視訊系統回撥功能 (beta 版)。CMR 雲端使用者可透過接收從會議呼叫其視訊的電話以更快地加入會議。使用者可以在 Meeting Center 應用程式中輸入視訊地址或在其喜好設定中定義所需的視訊地址來使用此功能。一旦在喜好設定中定義了視訊地址，Meeting Center 應用程式會在「音訊和視訊連線」對話方塊中列示這些地址。

僅對 WebEx 混合音訊或端連線音訊客戶提供此功能。網站管理員還需要先啓用此功能以使其在會議應用程式中可用。

- 使用 Cisco Intelligent Proximity (beta 版) 加入。擁有 Cisco WebEx Meetings 應用程式 7.1 或更新版本或針對 Android 的 7.5 或更新版本的使用者能在受支援的 Cisco TelePresence 系統中更快地加入會議。CMR 雲端使用者若在同一台智慧型手機或平板裝置上安裝了 Cisco Proximity 應用程式和 Cisco WebEx Meetings 應用程式，則可以按一下 **Proximity** 圖示以更快地加入 CMR Cloud 會議。有關為視訊系統設定此功能的更多詳細指示，請參閱 TelePresence 系統管理指南中的「設定 Intelligent Proximity」部分。有關要求和缺陷的詳細清單，請參閱知識庫文章，網址為 <http://kb.webex.com/WBX89076>。

- 視訊系統的數字密碼。對於主持人要求輸入會議密碼的已排定會議，要求視訊系統使用者透過其視訊系統輸入相應的數字會議密碼。此數字由每個會議隨機生成且使用者必須輸入此數字才會被允許進入會議。

- **Microsoft Lync 互通性 (試用版)**。使用此發行版，使用此 Microsoft Lync 應用程式的使用者可以加入 CMR Cloud 會議。

支援 CMR 混合重複會議的例外

CMR 現在支援由使用者建立的會議系列的例外。您可以變更 CMR 混合會議系列中的單次會議的 Microsoft Outlook 內容 (日期、時間、受邀者和主題等)、WebEx 內容或 TelePresence 內容：

- 當使用 WebEx 生產力工具透過 Microsoft Outlook 排定 CMR 混合會議系列時支援例外會議。
- 編輯包含既存例外會議的會議系列時將儘量遵循 Microsoft Outlook 規則來處理例外。

- 「孤立」的會議尚不受支援。譬如，您無法將 WebEx 會議和 TelePresence 會議室新增至純 Outlook 會議系列中的單次會議。如果希望在單次會議中啟用這些功能，您需要為整個會議系列新增一個 WebEx 和 TelePresence 會議。

有關此限制的更多資訊，請參閱[協作會議室 \(CMR\) 的已知問題和限制](#)。

針對 VoIP 寬頻音訊的 CMR 雲端和 CMR 混合改進支援

CMR 雲端和 CMR 混合現在改進了對 VoIP 寬頻音訊的支援。現在，VoIP 寬頻音訊可以在 TelePresence 系統和 WebEx 會議應用程式之間進行端到端通信，且能在 CMR 雲端和 CMR 混合會議中獲得更好的 TelePresence 和 WebEx 之間的音訊質量。

系統需求

更新了此發行版支援的平台、作業系統和語言。有關更多資訊，請參閱[系統需求](#)。

WebEx 生產力工具

更新了此發行版的 WebEx 生產力工具。有關更多資訊，請參閱[WebEx 生產力工具發行說明 \(WBS30\)](#)。

WebEx 音訊

更新了此發行版的 WebEx 音訊。有關更多資訊，請參閱 [WebEx 音訊發行說明 \(WBS30\)](#)。

網站管理

更新了此發行版的 WebEx 網站管理。有關更多資訊，請參閱[WebEx 網站管理發行說明 \(WBS30\)](#)。

高解析度視訊功能 (WBS30)

功能	描述	Meeting Center	Event Center	Training Center	Support Center
最高達到高解析度 (720p)	視訊解析度最高可達到 720p 高解析度 (1280x720)。	支援	不支援	支援	不支援
最高達到高品質解析度 (360p)	視訊解析度最高可達到高品質的 360p 解析度 (640x360)。	支援	支援	支援	支援
全螢幕視訊檢視	全螢幕視訊檢視帶有高解析度或高品質視訊畫面 (取決於監視器螢幕大小) 和五個視訊縮圖。	支援	支援	支援	支援 (但不包括視訊縮圖)

功能	描述	Meeting Center	Event Center	Training Center	Support Center
加寬的全螢幕視訊檢視	將目前發言人視窗展開至整個螢幕，並使出席者能夠接收高解析度視訊。	支援	支援 (加寬的全螢幕檢視，但不支援高解析度視訊)	支援	不支援
全螢幕共用檢視中的目前發言人視訊畫面	以全螢幕檢視共用時浮動目前發言人視訊畫面。	支援	支援	支援	在全螢幕檢視下，客戶支援代表在一個獨立的面板中檢視視訊；客戶在主控台內嵌的一個區域中檢視視訊。
全螢幕共用檢視中的自我檢視視訊	以全螢幕檢視共用時在主視訊畫面中檢視自我檢視視訊。從自我檢視視訊視窗開始或停止傳送視訊。	支援	支援	支援	不支援
目前發言人切換	自動將視訊切換至話音最響亮的目前發言人。	支援	支援	支援	不支援
視訊縮圖	帶有視訊縮圖的視訊參加者清單。	支援	支援	支援	不支援
自動調整視訊	根據可用的網路頻寬自動設定參加者的視訊品質。	支援	支援	支援	支援
攝影機熱插拔	出席者可在會議中連線和切換網路攝影機。	支援	支援	支援	支援

功能	描述	Meeting Center	Event Center	Training Center	Support Center
鎖定視訊	主講者可以決定向所有參加者顯示哪一位出席者的視訊。	支援	支援	支援	不支援
由 GPU 代為處理高解析度視訊的解碼	受支援的 GPU 晶片組可以代替主機 CPU 處理解碼。	支援	不支援	不支援	不支援

視訊要求 (WBS30)

WebEx 視訊與任何符合標準版 Meeting Center、Training Center 或 Support Center 需求的電腦相容。若要達到 360p 的視訊解析度，電腦必須符合以下最低需求：

- CPU：雙核心處理器
- RAM：1 GB RAM
- 攝影機：支援高品質視訊的基於 USB 的網路攝影機（請參閱[高品質視訊支援的攝影機 \(WBS30\)](#)中的清單。）

若要傳送高解析度視訊（720p），電腦必須符合以下最低需求：

- CPU：四核心處理器（三個或更多會議參加者）、雙核心處理器（兩個會議參加者）。
- RAM：2 GB RAM
- 攝影機：支援高解析度視訊的基於 USB 的網路攝影機（請參閱[高解析度視訊支援的攝影機 \(WBS30\)](#)中的清單。）

若要接收高解析度視訊（720p），電腦必須符合以下最低需求：

- CPU：雙核心處理器
- RAM：2 GB RAM

若要由用戶端的 GPU 代為處理 720p 視訊的解碼，需要以下任一 GPU 晶片組：

- Windows(DXVA)：
 - NVIDIA GeForce 9800GT
 - NVIDIA GeForce GT 430
 - NVIDIA GeForce GTS 450
 - NVIDIA GeForce GTX 275

- NVIDIA GeForce GTX460
- NVIDIA GeForce GTX560
- NVIDIA GeForce GTX560Ti
- NVIDIA GeForce GT520
- ATI Radeon HD 6950

- Mac OS X(VDA) :
 - NVIDIA GeForce9400M
 - NVIDIA GeForce320M

- NVIDIA GeForce330M

高品質視訊支援的攝影機 (WBS30)

大多數 PC 相容的攝影機應該都適用於 WebEx 服務。以下攝影機已通過 WebEx 執行的高品質視訊測試：

- Cisco VT Camera II
- Cisco VT Camera III
- Cisco Precision HD
- Logitech HD Webcam C920
- Logitech Quick Cam Pro 9000
- Logitech QuickCam Orbit AF
- Logitech QuickCam C905
- Logitech QuickCam S7500
- Logitech HD Pro Webcam C910
- Microsoft LifeCam HD
- Microsoft LifeCam VX-1000
- Microsoft LifeCam Cinema
- Microsoft LifeCam VX-6000
- Microsoft LifeCam NX-6000
- Microsoft LifeCam VX-3000

高解析度視訊支援的攝影機 (WBS30)

以下攝影機已通過 WebEx 執行的高解析度視訊測試：

- Logitech HD Webcam C310
- Logitech HD Webcam C500
- Logitech HD Webcam C510
- Logitech HD Webcam C905/B905
- Logitech HD Pro Webcam C910/B910
- Logitech HD Webcam C920
- Microsoft LifeCam HD-5000/HD-5001
- Microsoft LifeCam HD-6000
- Microsoft LifeCam Cinema
- Microsoft LifeCam Studio
- Cisco Precision HD
- Cisco VT Camera III
- Apple iSight HD

視訊的已知問題和限制 (WBS30)

此部分包含影響 WebEx 整合的視訊的已知問題和限制。有關 WebEx 支援的瀏覽器、作業系統以及影響其它 WebEx 服務的已知問題的更多資訊，請參閱[WebEx 系統要求合功能支援發行說明 \(WBS30\)](#)。

高解析度視訊

高解析度視訊在共用應用程式、桌面和串流媒體期間會被自動關閉。當這些功能結束時，它將被再次自動開啓。

在 Event Center 中串流播放媒體會停止主講者的視訊

在 Event Center 中，播放檔案中的視訊並將其與所有參加者共用需要停止主講者的視訊攝影機。主講者一次只能傳送一個視訊流。當主講者完成檔案或媒體的串流播放後可以再次開啓主講者的視訊攝影機。

新增此限制是爲了防止訂戶遭受可能由視訊流量突增（向一大群參加者傳送多個非縮圖的視訊流時會發生此情況）導致的頻寬問題。預期在將來移除該限制。

流視訊檔案共用

無法在行動裝置上檢視從 WebEx 桌面版本共用的流視訊檔案。

協作會議室 (CMR) 常見問題

下列問題對於 CMR 雲端會議和 CMR 混合（啓用 WebEx 功能的 TelePresence）會議都是常見問題：

- 從 WebEx 應用程式傳送視訊到視訊會議系統或應用程式

CMR 雲端或 CMR 混合會議將永遠以 TelePresence（或其它視訊會議系統或應用程式）與 WebEx 之間的最佳視訊解析度開始。如果高解析度視訊可用，則將對所有參加者提供。如果 WebEx 端的任何參加者遇到較差的網路狀況，TelePresence 和 WebEx 之間的解析度將降低以適應該參

加者。因此，所有其他參加者的視訊解析度也將較低。WebEx 應用程式從 WebEx 雲端同時接收視訊和應用程式或螢幕共用（先前稱為「桌面共用」）內容所需的最低位元速率是 1.2 Mbps。低於該位元速率將導致 WebEx 應用程式只顯示共用的應用程式或螢幕。

從 WBS29.11 開始，如果由於安裝 WebEx 應用程式的本地裝置的網路頻寬或狀況（譬如 CPU 或 RAM 使用情況）欠佳而導致 WebEx 應用程式無法維持 1.2 Mbps 的位元速率，那麼使用者將看到「低頻寬」警告訊息而不是接收 TelePresence 視訊。在 WBS29.11 和較新版本中，WebEx 應用程式的使用者將定期自動重新測試與 WebEx 雲端的連線以評估任何網路或本地狀況是否已被修復。如果他們能夠以 1.2 Mbps 或較高的位元速率傳送和接收視訊，他們將能繼續傳送和接收視訊。

有關 CMR 雲端會議的建議頻寬設定的資訊，請參閱 [Cisco WebEx Meeting Center 設定指南](#) 頁上的具有協作會議室的 Cisco WebEx Meeting Center 企業部署指南中的先決條件。

有關 CMR 混合會議的建議頻寬設定的資訊，請參閱 [Cisco TelePresence Management Suite \(TMS\) 設定指南](#) 頁上的 Cisco 協作會議室 (CMR) 混合設定指南的 Cisco WebEx 功能和重要說明章節中的先決條件和疑難排解章節中的 Windows 或 Mac 版 WebEx Meeting Center 用戶端低頻寬問題之疑難排解的提示。有關建議的可減少頻寬問題的網站管理選項的資訊，請參閱 [網站管理發行說明](#)。

•會議中視訊體驗

WebEx 使用者只能在 WebEx 應用程式中看到目前發言人或最近發言人的視訊端點。未發言的視訊端點使用者將不會在 WebEx 應用程式中顯示。

視訊端點使用者只能在螢幕上看到 WebEx 的目前發言人或最近發言人。未發言的 WebEx 使用者將不會在螢幕上顯示。

如果 TelePresence 會議室中有背景噪音，那麼可能導致該 TelePresence 會議室的視訊顯示為 WebEx 會議的目前發言人。如果需要，主持人可以使用鎖定視訊指令以將視訊畫面鎖定在另一個參加者的視訊。

在 CMR 雲端或 CMR 混合會議中，從 Apple iPad 或 iPhone 透過 4G LTE 加入會議的參加者的視訊將在 TelePresence 系統上不可見，雖然仍能聽到音訊。發生此問題的原因是因為向 TelePresence 系統傳送視訊需要 180 p 視訊，但透過行動網路傳送 180 p 視訊不受支援（由於 Apple iTunes 商店對應用程式的要求）。

•全螢幕視訊檢視

當主講者在共用螢幕、應用程式或文件時切換至全螢幕視訊檢視時，在出席者端共用將會暫停（最後共用的螢幕凍結）。當主講者退出全螢幕視訊檢視時，共用將自動繼續。

當主講者停止共用時，出席者將保持在全螢幕視訊檢視。當主講者再次開始共用時，出席者將自動退出全螢幕視訊檢視。

如果 Mac 版或 PC 版 WebEx 應用程式使用兩個監視器，使用者可以在一個監視器上檢視全螢幕檢視，並在另一個監視器上檢視全螢幕共用或應用程式共用，方法是將視訊視窗拖曳至另一個監視器並選取「以全螢幕檢視所有參加者」圖示。



第 7 章

WebEx 網站管理發行說明 (WBS30)

這些發行說明僅適用於管理員。

使用「WebEx 網站管理」來設定和維護您的 WebEx Meeting Center、Event Center、Training Center 或 Support Center 網站。

- [網站管理中的新功能 \(WBS30\)](#)，第 91 頁
- [網站管理功能 \(WBS30\)](#)，第 92 頁
- [網站管理的已知問題和限制 \(WBS30\)](#)，第 93 頁

網站管理中的新功能 (WBS30)

WBS30

使用者介面重新設計

WebEx 網站管理重新設計了使用者介面以使其看起來更加時尚、乾淨並且與最終使用者 WebEx 網站一致。使用者介面的重新設計分多個階段進行，此發行版中包含了最常用的管理頁面。其他頁面計劃在未來的發行版中重新設計。

改進功能表組織

WebEx 網站管理改進了功能表組織，將之前版本中複雜的功能表結構合併為簡單統一的功能表結構。功能表結構顯示在左側導覽列中並可展開以顯示更多資訊。譬如，報告之前隱藏在不同的網站設定中。現在，它們都合併到「報告」功能表下。

錄製安全性

已向 WebEx 網站管理員提供用於控制錄製檔存取的新選項。管理員可以要求使用者在存取任何錄製檔之前先登入。管理員還可以阻止下載任意錄製檔。管理員可使用 WebEx 網站管理工具將這些控制項套用至 center 中的鎖有錄製檔。主持人可轉至錄製檔資訊頁以將這些控制項套用至特定錄製檔。WebEx 網站管理員工具以及單獨的錄製檔資訊頁支援以下新選項：

- 要求的新選項
- 防止下載的新選項

經過驗證的個人會議室存取

WebEx 網站管理員現在可以將可存取個人會議室的人員限制為已登入的使用者。當啟用此選項時，要求加入個人會議室的任意出席者在加入會議前登入。

自動生成會議密碼

當網站上強制使用會議密碼時，透過網路排定的會議，生產力工具或行動裝置將自動生成會議的強密碼。這能夠提升主持人的體驗，他們無需手動輸入密碼。

電話或視訊會議系統強制使用會議密碼的要求

網站管理員將可以強制主持人在透過視訊會議系統或從電話撥入時輸入數字會議密碼。所有會議邀請將生成唯一的數字會議密碼，在強制使用時要求輸入此密碼。

透過電話進行經過驗證的存取

網站管理員現在可以強制出席者在使用撥入指示撥入會議時進行驗證（或登入）。要求出席者在其喜好設定或設定檔中設定音訊 PIN 來使用此功能。

免責聲明

版本 WBS30 新增主持人，出席者和錄製檔免責聲明。這些免責聲明，若被啟用，將在會議開始時向主持人、在加入會議時向參加者或向錄製檔的任意檢視者顯示。

可在 WebEx 網站管理中單獨啟用每項免責聲明，且可分別對 Meeting Center、Training Center、Event Center 或 Support Center 進行控制。當啟用時，必須在加入會議、階段作業或活動時或在檢視錄製檔前同意免責聲明。

免責聲明包含以下功能：

- 免責聲明可供使用網頁、WebEx 生產力工具面板和其他生產力工具包括 WebEx 與 Microsoft Outlook 之整合加入會議的出席者使用。
- 免責聲明在主持人開始會議時可用。
- 免責聲明在使用者播放 WebEx 會議錄製檔時可用。
- 主持人可以為 Meeting Center、Training Center、Event Center 和 Support Center 設定免責聲明。
- 免責聲明支援支援所有語言 [英語、西班牙語（拉丁西班牙語）、德語、法語、意大利語、中文（簡體中文）、瑞典語、葡萄牙語、俄語、荷蘭語、韓語和日語]。
- WebEx 網站管理可以控制上傳、編輯和啟用免責聲明。

自訂「快速啟動」頁

包括會議中的幫助鏈結在內，WebEx 網站的大多數鏈結現在都轉至位於 help.webex.com 的說明中心。您可在這一新廠所中找到訓練、文件和協助。對於設定為英語以外的語言的網站，說明鏈結現在指向 Cisco.com 的相關頁面。對於自訂「快速啟動」頁，所有語言的「瞭解更多」鏈結都指向說明中心。

網站管理功能 (WBS30)

GMT 偏移顯示選項

「在電子郵件和網頁中顯示時區的 GMT 偏移量」選項用於控制是否顯示時區和時間的格林威治標準時間 (GMT) 偏移量 (譬如：GMT - 8:00)。如果您只是與不熟悉 GMT 的美國和加拿大的客戶合作，那麼您可以停用此選項。

時區設定

現在，可以為網站自訂時區標籤。這些標籤包含地點 (譬如，舊金山)、時區名稱 (譬如，太平洋時間) 和日光節約時間 (DST) 標籤 (譬如，日光節約時間或標準時間)。

按實際開始時間或排定開始時間顯示會議

「以實際開始時間而非排定的時間顯示會議」選項適用於 Meeting Center，該選項用於控制正在進行的會議在行事曆上按排定時間還是實際開始時間顯示。為了使出席者能夠更方便地在行事曆上找到正在進行的會議，現在預設情況下以排定時間顯示會議。在網站管理選項中啟用該選項將恢復到先前的行為 (如果需要)。

Community 按鈕選項

「在導覽列上顯示 Community 按鈕」選項用於控制是否在水平導覽列上顯示「Community」按鈕。主持人與出席者都能夠使用該按鈕來存取 WebEx Community。

匯入 Microsoft Outlook 2010 通訊錄

不支援從 Microsoft Outlook 2010 64 位元版本將公司通訊錄匯入 WebEx 聯絡人。

不帶有階段作業類型的網站管理帳戶

現在，您可以建立網站管理帳戶而不為其指定任何階段作業類型，此類帳戶不會累計到網站的「指定主持人」人數限制內。且此類帳戶不能自行開始階段作業，但可以在獲得其他使用者的授權後為該使用者排定階段作業。

「快速啟動」功能表中的「透過即時訊息邀請」與「透過即時訊息提醒」

「線上狀態整合」選項控制是否在會議的「快速啟動」功能表中顯示「透過即時訊息邀請」和「透過即時訊息提醒」選項，它同時還控制「支援」頁上 WebEx Connect 的下載。

「指定主持人」音訊會議使用者

現在，我們對僅啟用「個人會議」會議類型的「指定主持人」使用者 (即只能開始「個人會議」的使用者) 進行獨立計數。此項計數顯示在網站管理首頁上。

帳戶申請確認

「新帳戶要求確認」選項要求申請帳戶的使用者確認該項請求。使用者可以透過按一下從其申請表中提供的郵件地址收到的追蹤電子郵件中的鏈結進行確認。網站還提供使確認頁過期 (預設為 3 天)、通知網站管理員確認成功以及在申請表中包含安全檢查的相關選項。

網站管理的已知問題和限制 (WBS30)

此部分包含只影響「網站管理」的已知問題和限制。有關 WebEx 支援的瀏覽器、作業系統以及影響其它 WebEx 服務的已知問題的更多資訊，請參閱 [WebEx 系統要求合功能支援發行說明 \(WBS30\)](#)，第 41 頁。

自訂

- 新的 WebEx 頁首不允許小於 75 像素的自訂頁首。如果自訂網站的頁首高度小於 75 像素並且沒有自訂頁首 HTML 程式碼，系統將自動增加頁首高度至 75 像素。
- 如果頁首導覽色彩是藍色或深色，「網站管理」工具的「登入」和「登出」鏈結將不可見。

如果您要對自訂進行變更，您應該聯絡您的客戶支援經理 (CSM)。

Safari 瀏覽器支援

「網站管理」不支援 Mac 上的 Safari 瀏覽器。

CMR 混合 (啟用 WebEx 功能的 TelePresence) 會議

下列問題適用於 CMR 混合 (啟用 WebEx 功能的 TelePresence) 會議：

- 若要降低視訊發生頻寬問題的可能性，網站管理員應該確保為 CMR 混合使用者設定下列網站管理選項：
 - 確保始終為「WebEx VoIP 和視訊連線」選取「自動加密的 UDP/TCP SSL 選項」。
 - 選取網站設定 > 網站選項並選取最大視訊頻寬選項。這樣做將設定會議中視訊的最大視訊畫面速率。預設設定為 15 fps。
 - 在「OneTouch TelePresence 選項」下，確保選取「啟用 TelePresence 頻寬控制」，除非 WebEx 支援人員建議變更該設定。
 - 在「會議選項」下，確保開啓「開啓高解析度視訊」從而可傳送解析度高於 360p 的視訊。

有關 CMR 混合會議的建議頻寬設定的其它資訊，請參閱 [Cisco TelePresence Management Suite \(TMS\) 設定指南](#) 頁面上的 Cisco 協作會議室 (CMR) 混合設定指南中的「先決條件」。

- 網站管理員還應該確保為您的網站啟用 Meeting Center PRO TelePresence 階段作業類型：
 - Meeting Center PRO TelePresence 階段作業類型將在「WebEx 生產力工具」與 Microsoft Outlook 之整合中向使用者提供不同於標準的 WebEx 與 Outlook 之整合的使用者介面。
 - 如果您想讓您網站上的現有使用者使用 CMR 混合，您必須為他們批次啟用 Meeting Center Pro TelePresence 階段作業類型 (不會自動為他們啟用該階段作業類型)。
 - 當您的網站啟用 CMR 雲端時，將自動選取 Meeting Center PRO TelePresence 階段作業類型網站管理選項旁的「新使用者預設選取」勾選方塊。如果您不想為新使用者自動啟用 CMR 混合，您應該取消選取「新使用者預設選取」勾選方塊。
 - 您還可以根據 Meeting Center TelePresence 階段作業類型建立其它自訂階段作業類型。
- 網站管理員不能對「WebEx 生產力工具」的 CMR 混合使用者介面進行任何變更。譬如，管理員不能變更 Outlook 整合中的「CMR 混合會議選項」面板的自訂，不能隱藏「會議選項」面板或 TelePresence 或「WebEx 進階設定」對話方塊中的資訊，並且不能限制使用者可以輸入的視訊撥入參加者的人數。
- 雖然 CMR 混合會議中支援螢幕共用 (先前稱為「桌面共用」) 和應用程式共用，但是 CMR 混合會議中不支援一些標準共用功能 (譬如檔案共用、註解和白板共用)。

- 從 WBS29 開始，CMR 混合會議支援錄製，但是它有以下已知問題和限制：
 - CMR 混合會議的錄製檔將為 MP4 格式。視訊將以 360 p 錄製。
 - 當使用者播放錄製檔時，他們可以看到螢幕共用、應用程式共用、目前發言人攝影機視訊、參加者、清單、聊天和民意調查。然而，如果使用者下載錄製檔，那麼螢幕共用、應用程式共用和音訊部分將在一個 MP4 檔案中，並且不包含目前發言人攝影機視訊、參加者清單、聊天和民意調查。

有關錄製 CMR 混合會議的更多資訊，請參閱位於<http://www.cisco.com/c/en/us/support/conferencing/webex-meeting-center/products-user-guide-list.html>的「WebEx Meeting Center 常見問題及解答」中的錄製與播放常見問題及解答。

- 如果您沒有足夠的頻寬，您在 CMR 雲端和 CMR 混合會議中的簡報和資料共用可能降低為 XGA (1024 x 768 解析度) 和 5 fps。在 TelePresence 系統上，使用者看到「上下黑邊」格式。對於 WBS29.8，只要所有 WebEx 參加者具有至少 2 Mbps 的頻寬就可以支援最高 720 p 的解析度，資料共用可無裁剪地覆蓋 4:3 和 16:9 TelePresence 系統的整個螢幕。從 WBS29.11 開始，藉助 TelePresence Server 4.1 和 Conductor XC 3.0，只要所有 WebEx 參加者具有至少 3 Mbps 的頻寬就可以支援 1080 p 的解析度。如果會議中的任何參加者沒有達到最小頻寬，所有參加者都將下降至最低的資料共用解析度層級。譬如，如果使用 1080 p 的解析度，但是一個參加者的頻寬低於閾值，那麼會議解析度將對所有參加者下降至 720 p。或者，如果使用 TelePresence Server 4.1 和 Conductor XC 3.0，1080 p 正常情況下會受到支援，但是如果一個參加者沒有達到最低的 3 Mbps 頻寬，那麼資料共用解析度將對所有參加者下降至 720 p。從 TelePresence 系統到 TelePresence 系統的簡報和資料共用品質不會變更，並且解析度基於 TelePresence Server 或 Cisco TelePresence MCU 系列設定。從 WebEx 應用程式到 WebEx 應用程式的簡報和資料共用品質良好。這些簡報和資料共用品質限制不適用於使用專屬資料轉譯格式的純 WebEx 會議。
- CMR 混合會議中支援螢幕共用（先前稱為「桌面共用」）和應用程式共用，但是不支援一些標準內容共用功能（譬如檔案共用、註解和白板共用）。
- 從 Cisco TelePresence Management Suite (Cisco TMS) 版本 14.4 開始，管理員可以設定 Cisco TMS 以允許 TelePresence 參加者比排定的開始時間最多提前 5 分鐘加入 CMR 混合會議。在第一個 TelePresence 參加者撥入會議之前，TelePresence 不加入會議。在到達排定的會議開始時間之前，Cisco TMS 不會撥出到 WebEx。有關更多資訊，請參閱 [Cisco TelePresence Management Suite \(TMS\) 設定指南](#) 頁上的 Cisco 協作會議室 (CMR) 混合設定指南的「在 Cisco TMS 中設定會議設定」部分中的「設定允許提前加入」。
- CMR 混合會議不支援「僅 VoIP」音訊。
- 排定大型 CMR 混合會議需要管理員設定容量限制。若要將除了發言人以外的所有人靜音，需要在 WebEx 和 TelePresence 上都將參加者靜音。
 - 主持人可以從 WebEx 應用程式將 WebEx 參加者靜音。
 - 在一些 TelePresence 系統上，主持人可以將其他 TelePresence 參加者靜音；另外，管理員可以透過 TelePresence Server 將 TelePresence 參加者靜音。

