



## **Notes de Versão do Cisco WebEx Support Center (WBS30)**

**Primeira publicação:** 36"fg"Agosto de 2015

**Última modificação:** 20 de Agosto de 2015

### **Americas Headquarters**

Cisco Systems, Inc.  
170 West Tasman Drive  
San Jose, CA 95134-1706  
USA  
<http://www.cisco.com>  
Tel: 408 526-4000  
800 553-NETS (6387)  
Fax: 408 527-0883

THE SPECIFICATIONS AND INFORMATION REGARDING THE PRODUCTS IN THIS MANUAL ARE SUBJECT TO CHANGE WITHOUT NOTICE. ALL STATEMENTS, INFORMATION, AND RECOMMENDATIONS IN THIS MANUAL ARE BELIEVED TO BE ACCURATE BUT ARE PRESENTED WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED. USERS MUST TAKE FULL RESPONSIBILITY FOR THEIR APPLICATION OF ANY PRODUCTS.

THE SOFTWARE LICENSE AND LIMITED WARRANTY FOR THE ACCOMPANYING PRODUCT ARE SET FORTH IN THE INFORMATION PACKET THAT SHIPPED WITH THE PRODUCT AND ARE INCORPORATED HEREIN BY THIS REFERENCE. IF YOU ARE UNABLE TO LOCATE THE SOFTWARE LICENSE OR LIMITED WARRANTY, CONTACT YOUR CISCO REPRESENTATIVE FOR A COPY.

The Cisco implementation of TCP header compression is an adaptation of a program developed by the University of California, Berkeley (UCB) as part of UCB's public domain version of the UNIX operating system. All rights reserved. Copyright © 1981, Regents of the University of California.

NOTWITHSTANDING ANY OTHER WARRANTY HEREIN, ALL DOCUMENT FILES AND SOFTWARE OF THESE SUPPLIERS ARE PROVIDED "AS IS" WITH ALL FAULTS. CISCO AND THE ABOVE-NAMED SUPPLIERS DISCLAIM ALL WARRANTIES, EXPRESSED OR IMPLIED, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, THOSE OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NONINFRINGEMENT OR ARISING FROM A COURSE OF DEALING, USAGE, OR TRADE PRACTICE.

IN NO EVENT SHALL CISCO OR ITS SUPPLIERS BE LIABLE FOR ANY INDIRECT, SPECIAL, CONSEQUENTIAL, OR INCIDENTAL DAMAGES, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, LOST PROFITS OR LOSS OR DAMAGE TO DATA ARISING OUT OF THE USE OR INABILITY TO USE THIS MANUAL, EVEN IF CISCO OR ITS SUPPLIERS HAVE BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

Any Internet Protocol (IP) addresses and phone numbers used in this document are not intended to be actual addresses and phone numbers. Any examples, command display output, network topology diagrams, and other figures included in the document are shown for illustrative purposes only. Any use of actual IP addresses or phone numbers in illustrative content is unintentional and coincidental.

Cisco e o logotipo da Cisco são marcas comerciais ou registradas da Cisco Systems, Inc. e/ou de suas afiliadas nos Estados Unidos e em outros países. Para ver uma lista das marcas comerciais da Cisco, acesse o URL: <http://www.cisco.com/go/trademarks>. Todas as marcas registradas de terceiros citadas pertencem a seus respectivos proprietários. O uso da palavra parceiro não significa um relacionamento de parceria entre a Cisco e qualquer outra empresa. (1110R)

© 2015 Cisco Systems, Inc. All rights reserved.



## **CONTEÚDO**

<b>Notas de versão do WebEx Support Center (WBS30)</b>	<b>1</b>
Notas de versão do Remote Support WebEx (WBS30)	2
O que há de novo no Remote Support (WBS30)	2
Problemas conhecidos e limitações do Remote Support (WBS30)	5
Notas de versão do Remote Access WebEx (WBS30)	7
O que há de novo no Remote Access (WBS30)	7
Problemas conhecidos e limitações do Remote Access (WBS30)	11
Notas de Versão do WebEx WebACD (WBS30)	12
O que há de novo no WebACD (WBS30)	12
Funcionalidades do WebACD (WBS30)	15
Problemas conhecidos e limitações para WebACD (WBS30)	16
Notas de Versão da Gerenciamento de Sistema do WebEx (WBS30)	17
O que há de novo no Gerenciamento de Sistema (WBS30)	17
Funcionalidades do Gerenciamento de Sistema (WBS30)	20
<b>Bugs abertos e resolvidos do WebEx (WBS30)</b>	<b>23</b>
Usando a ferramenta de pesquisa de erros	23
Erros em aberto do WebEx (WBS30)	24
Bugs resolvidos do WebEx (WBS30)	25
<b>Notas de versão dos requisitos do sistema e do suporte à funcionalidades do WebEx (WBS30)</b>	<b>53</b>
Suporte de idiomas (WBS30)	54
Sistema operacional e suporte ao navegador (WBS30)	55
Anúncio do fim do suporte do Windows XP, Windows Server 2003, Mac OS X 10.6 e Internet Explorer 6 (WBS30)	56
Suporte ao Citrix XenDesktop e XenApp (WBS30)	57
Funcionalidades da plataforma cruzada (WBS30)	57
Problemas conhecidos e limitações da plataforma cruzada (WBS30)	68
<b>Notas de versão das Ferramentas de Produtividade WebEx (WBS30)</b>	<b>73</b>
O que há de novo nas Ferramentas de Produtividade (WPS30)	73
Suporte às Ferramentas de Produtividade WebEx (WBS30)	75

Anúncio de término de suporte do Windows Outlook XP, 2003 e Mac OS X 10.6 (WBS30)	80
Problemas conhecidos e limitações das Ferramentas de Produtividade do Windows (WBS30)	80
Problemas conhecidos e limitações das Ferramentas de Produtividade Mac (WBS30)	90
<b>Notas de versão do Áudio WebEx (WBS30)</b>	<b>93</b>
O que há de novo no Áudio WebEx (WBS30)	93
Funcionalidades do Áudio WebEx (WBS30)	94
Perguntas frequentes sobre o Áudio WebEx (WBS30)	94
Opções de Áudio WebEx (WBS30)	95
Comparações de funcionalidades do Áudio WebEx (WBS30)	99
<b>Notas de versão de vídeos WebEx (WBS30)</b>	<b>103</b>
O que há de novo para vídeo (WBS30)	103
Funcionalidades de vídeo em alta definição (WBS30)	107
Requisitos de vídeo (WBS30)	109
Câmeras suportadas para vídeo de alta qualidade (WBS30)	110
Câmeras suportadas para vídeo de alta definição (WBS30)	111
Problemas conhecidos e limitações para vídeo (WBS30)	111
<b>Notas de versão da Administração de Site WebEx (WBS30)</b>	<b>115</b>
O que há de novo na Administração do Site (WBS30)	115
Funcionalidades da administração do site (WBS30)	117
Problemas conhecidos e limitações para a Administração do Site (WBS30)	118



## CAPÍTULO

# 1

## Notas de versão do WebEx Support Center (WBS30)

---

O WebEx Support Center oferece uma gama de ferramentas que você pode usar para fornecer o remote support aos clientes.



### Observação

O Support Center não oferece mais suporte aos sistemas operacionais Windows Me e NT. Para obter mais informações sobre os sistemas operacionais e navegadores que você pode usar com o Support Center, consulte [Notas de versão dos requisitos do sistema e do suporte à funcionalidades do WebEx \(WBS30\)](#).

Remote Support - Faz o diagnóstico por via remota dos problemas, transfere arquivos e soluciona problemas dos clientes. Mostre aos clientes como usar os aplicativos ou controlar seus computadores. Transfira arquivos de e para os computadores dos clientes a fim de analisá-los ou instalar atualizações ou patches. Consulte [Notas de versão do Remote Support WebEx \(WBS30\)](#), na página 2.

Remote Access - Use este módulo opcional fora das sessões de suporte para acessar, diagnosticar e trabalhar com computadores remotamente. Solucione problemas e faça a manutenção de equipamentos remotos mesmo quando o cliente não estiver no computador. Consulte [Notas de versão do Remote Access WebEx \(WBS30\)](#), na página 7.

WebACD - Concede aos seus clientes o acesso aos seus agentes, a qualquer hora e em qualquer lugar, adicionando um link "clique para se conectar" no seu site da web, desktop, produto ou assinatura de e-mail. Você pode até mesmo personalizar o formulário de solicitação para coletar as informações necessárias e fazer com que fique parecido com o seu site. Use o Monitor e a Caixa de entrada WebACD para gerenciar solicitações dos clientes e CSRs. Consulte [Notas de Versão do WebEx WebACD \(WBS30\)](#), na página 12.

System Management - Este módulo opcional é um console baseado na Web, que você pode usar para gerenciar remotamente ativos de rede como computadores, servidores, impressoras e roteadores. Distribui pacotes e patches de softwares, visualiza detalhes do ativo, envia mensagens para ativos, gerencia licença de softwares e gera relatório sobre as informações e status do ativo. Consulte [Notas de Versão da Gerenciamento de Sistema do WebEx \(WBS30\)](#), na página 17.

- [Notas de versão do Remote Support WebEx \(WBS30\)](#), página 2
- [Notas de versão do Remote Access WebEx \(WBS30\)](#), página 7
- [Notas de Versão do WebEx WebACD \(WBS30\)](#), página 12
- [Notas de Versão da Gerenciamento de Sistema do WebEx \(WBS30\)](#), página 17

# Notas de versão do Remote Support WebEx (WBS30)

Estas notas de versão descrevem os recursos do Remote Support e o que há de novo nesta versão.

## O que há de novo no Remote Support (WBS30)

A lista a seguir mostra recursos e aprimoramentos recentes do Event Center, listados pelo número de versão de lançamento. Versões que não incluem atualizações importantes não estão listadas.

### WBS30

#### Integração de identidade comum

O processo e interface de início de sessão WebEx agora suportam a identidade comum para sites WebEx recém provisionados. Estes sites WebEx recém provisionados só estarão disponíveis em uma arquitetura comum com a identidade e a administração comuns do Cisco Spark e WebEx.

A página de perfil WebEx que é exibida na Minha WebEx agora suporta o perfil WebEx comum.

#### Integração WebEx e Spark

Os organizadores podem criar uma sala Cisco Spark automaticamente mediante o término de uma reunião selecionando **Criar sala**. A sala Cisco Spark é criada automaticamente no Cisco Spark, com base no título da reunião e nos participantes.

Quando um organizador termina uma reunião, ele é solicitado a criar uma sala Cisco Spark.

Um organizador deve ter os privilégios WebEx e Cisco Spark ativados na Ferramenta de Gerenciamento de Colaboração Cisco ou na Administração do Site WebEx para suportar esta integração.

Para obter mais informações sobre o Cisco Spark, consulte as *Notas de versão do Cisco Spark* <https://support.ciscospark.com/customer/portal/topics/578993-updates-and-known-issues/articles>).

### Windows 10

Foram feitos aprimoramentos que permitem que os usuários iniciem e participem de reuniões e compartilhem suas telas no Windows 10.

#### Vídeo melhorado

A caixa de diálogo de vídeo dentro da reunião foi aprimorada:

- Uma pré-visualização automática de vídeo é agora exibida na caixa de diálogo de vídeo quando você entra na reunião, assim você pode iniciar seu vídeo com facilidade. A caixa de diálogo exibe as opções mais relevantes que permitem que você inicie seu vídeo como uma opção padrão para todas as reuniões futuras.
- Novas opções de vídeo permitem que você ative ou desative iniciando seu vídeo automaticamente em todas as reuniões. Uma nova opção também foi adicionada para desativar a caixa de diálogo de vídeo quando você entra na reunião.

A barra de rolagem do vídeo rola da esquerda para a direita na exibição do vídeo.

Se houver apenas duas pessoas na reunião, não haverá opção de layout "exibição de vídeo", e cada participante poderá ver o vídeo do outro por padrão.

As melhorias foram feitas para a detecção automática da câmera usada mais recentemente para o vídeo.

## Central de Ajuda

Ajuda on-line e guias são organizados fora do produto. A maioria dos links no site WebEx, incluindo o link para Ajuda dentro da reunião, direcionam para páginas na [Central de Ajuda](#), o novo lugar para você encontrar treinamento, documentação e assistência de suporte. Para os sites configurados para outros idiomas além do inglês, os links de ajuda apontam para as páginas relevantes no Cisco.com.

Para páginas personalizadas do Início Rápido, os links Saiba mais direcionam para a Central de Ajuda em todos os idiomas.

## Suporte para idiomas

O suporte para os idiomas dinamarquês e turco foram adicionados no Windows para o Meeting Center, Event Center, Training Center e Support Center. Há suporte dos idiomas dinamarquês e turco no Mac somente para o Meeting Center.

## Página da Sala Pessoal

A página da Sala Pessoal foi otimizada e simplificada para organizadores e convidados, assim os usuários podem encontrar informações e entrar em uma Sala Pessoal rapidamente:

- Os botões **Entrar na sala** e **Entrar no lobby** que apareceram na exibição do convidado de uma página **Sala Pessoal** foram renomeados para **Entrar**.
- A URL da Sala Pessoal, o número e as informações do convite estão visíveis agora apenas quando você seleciona o ícone **Informações**.
- A informação **Entrar por telefone** é exibida somente quando você seleciona o link **Mais informações**.

## ID da Sala Pessoal

A partir do WBS30, existem maneiras adicionais de gerenciar a ID da Sala Pessoal de um organizador:

- Por padrão, o WebEx usa o nome de usuário do organizador ou a primeira parte do endereço de e-mail dele para gerar uma ID da Sala Pessoal. Os administradores do site também têm a opção de usar o primeiro nome e o sobrenome de um usuário ou um número de reunião da Sala Pessoal para gerar uma ID exclusiva da sala.
- Se dois ou mais usuários compartilham o mesmo primeiro nome e sobrenome, o WebEx pode gerar uma ID da sala Pessoal que é anexada com um número aleatório. Se caracteres não latinos são usados no primeiro nome ou no sobrenome do usuário, o WebEx usa "sp" + um número gerado pelo sistema.
- Se o administrador do site opta por usar um número de reunião da Sala Pessoal como a ID da Sala Pessoal do usuário, a ID aparece no formato sp + número da reunião.
- Os administradores do site têm o privilégio de alterar a ID da Sala Pessoal dos usuários para melhor atender a política da empresa. A alteração da ID da Sala Pessoal também altera a URL da web para usuários de desktop e de dispositivos móveis, bem como o endereço de vídeo (SIP ou H.323 URI) usados por convidados que entram de sistemas de vídeo ou de aplicativos. Os usuários com contas de organizador recebem notificações por e-mail quando o administrador do site altera as IDs da Sala Pessoal.

As IDs dos usuários existentes não são alteradas, mas as novas serão alteradas para o formato padrão, que é a primeira parte do endereço de e-mail do organizador.

## Bloqueamento automaticamente de uma Sala Pessoal

Os organizadores podem escolher de ter as Salas Pessoais bloqueadas automaticamente depois que um determinado número de minutos passou desde o início da reunião. Quando uma Sala Pessoal é bloqueada, os organizadores podem usar a funcionalidade de gerenciamento do lobby para controlar quem tem permissão de entrar na sala. Eles também podem selecionar **Desbloquear** para desbloquear a sala. Para usar essa

funcionalidade, os usuários de dispositivos móveis devem atualizar o aplicativo Cisco WebEx Meetings para a versão 7.5 ou posterior para iPad ou iPhone, ou a versão 8.0 ou posterior para Android.

### Notificações por e-mail das Salas Pessoais

Os organizadores podem receber notificações por e-mail quando alguém entra nas Salas Pessoais enquanto eles não estão na sala. Os organizadores podem alterar as configurações de notificação nas preferências da Sala Pessoal.

### Melhorias das salas de reuniões de colaboração (CMR) em nuvem

- **Funcionalidade do retorno de chamada do sistema de vídeo (beta).** Os usuários em nuvem CMR podem entrar nas reuniões mais rapidamente recebendo uma chamada da reunião para seus sistemas de vídeo. Para tirar proveito deste recurso, os usuários podem inserir o endereço do vídeo no aplicativo do Meeting Center ou definir seus endereços de vídeo preferidos nas preferências. Uma vez que os endereços de vídeo são definidos nas preferências, o aplicativo do Meeting Center os lista na caixa de diálogo Conexão de áudio e vídeo.

Essa funcionalidade está disponível apenas para os clientes de Áudio conectado em nuvem ou Áudio híbrido WebEx. Os administradores do site também precisam ativar a funcionalidade antes dela ficar disponível no aplicativo da reunião.

- **Entrando com a Proximidade Inteligente da Cisco (beta).** Os usuários que possuem o aplicativo Cisco WebEx Meetings versão 7.1 ou posterior ou a versão 7.5 ou posterior para Android, podem desfrutar de uma experiência de participação mais rápida nos sistemas Cisco TelePresence suportados. Os usuários em nuvem CMR que possuem o aplicativo de Proximidade da Cisco instalado no mesmo smartphone ou tablet que o aplicativo Cisco WebEx Meetings, podem tocar no ícone **Proximidade** para entrarem em uma reunião em nuvem CMR mais rapidamente. Para obter instruções detalhadas sobre como configurar o sistema de vídeo para essa funcionalidade, consulte a seção "Configurar a Proximidade Inteligente" no guia de administração do seu sistema TelePresence. Para obter uma lista de requisitos e advertências, consulte o artigo da base de conhecimento em <http://kb.webex.com/WBX89076>.
- **Senha numérica para sistemas de vídeo.** Para reuniões agendadas onde o organizador exigiu uma senha da reunião, será solicitado que os usuários do sistema de vídeo insiram uma senha numérica de reunião correspondente com seus sistemas de vídeo. Este número é gerado aleatoriamente para cada reunião e é solicitado antes da admissão do usuário na reunião.
- **Interoperabilidade do Microsoft Lync (beta).** Com esta versão, os usuários com aplicativos do Microsoft Lync podem entrar nas reuniões em nuvem CMR.

### Suporte de exceções para reuniões recorrentes CMR híbridas

A CMR híbrida agora suporta exceções criadas pelo usuário para uma série de reuniões. Você pode alterar as propriedades do Microsoft Outlook (data, hora, convidados, assunto e assim por diante), propriedades WebEx ou propriedades TelePresence em uma única ocorrência de uma série de reuniões CMR híbridas:

- As exceções são suportadas ao agendar uma série de reuniões CMR híbridas do Microsoft Outlook usando as Ferramentas de Produtividade WebEx.
- As edições em uma série de reuniões com exceções preexistentes seguirão as regras do Microsoft Outlook, sempre que possível, para lidar com as exceções.
- Reuniões "órfãs" não são mais suportadas. Por exemplo, você não pode adicionar uma reunião WebEx e salas TelePresence a uma única ocorrência de uma série de reuniões somente no Outlook. Se você deseja tornar estas funcionalidades disponíveis para uma única ocorrência, você deve adicionar uma reunião WebEx e TelePresence a uma série completa de reuniões.

Consulte [Problemas conhecidos e limitações das salas de reuniões de colaboração \(CMR\)](#) para obter mais informações sobre as limitações.

#### **Nuvem CMR e CMR híbrida melhoraram o suporte do áudio de banda larga VoIP**

Nuvem CMR e CMR híbrida agora melhoraram o suporte do áudio de banda larga VoIP. Agora o áudio de banda larga VoIP pode ir de ponta a ponta entre os sistemas TelePresence e os aplicativos de reuniões WebEx para melhorar a qualidade de áudio entre o TelePresence e WebEx nas reuniões em nuvem CMR e CMR híbridas.

#### **Requisitos do sistema**

Foram feitas atualizações nas plataformas suportadas, sistemas operacionais e idiomas desta versão. Para obter mais informações, consulte [Requisitos do sistema](#).

#### **Ferramentas de produtividade WebEx**

Foram feitas atualizações nas Ferramentas de Produtividade WebEx desta versão. Para mais informações, consulte as [Notas de versão das Ferramentas de Produtividade WebEx \(WBS30\)](#).

#### **Áudio WebEx**

Foram feitas atualizações no Áudio WebEx desta versão. Para obter mais informações, consulte [Notas de versão do Áudio WebEx \(WBS30\)](#).

#### **Administração do site**

Foram feitas atualizações na Administração do Site WebEx desta versão. Para mais informações, consulte as [Notas de versão da Administração de Site WebEx \(WBS30\)](#).

## **Problemas conhecidos e limitações do Remote Support (WBS30)**

### **Windows 8 e 8.1**

- Se um apresentador usando o Windows 8 ou 8.1 compartilhar seu aplicativo ou tela (anteriormente chamado de "compartilhamento de desktop"), outros participantes verão janelas com um padrão axadrezado em cima do conteúdo compartilhado em locais onde algum painel está aberto. Esse problema ocorre com todos os painéis, incluindo o painel de controle de reunião, o painel de Participantes, o painel de Bate-papo e com os indicadores de compartilhamento. Recomendamos que os apresentadores usando o Windows 8 ou 8.1 mantenham os painéis fechados, tanto quanto possível para proporcionar uma melhor experiência de visualização para outros participantes.
- Ao conectar o computador remoto com o Windows 8 ou 8.1, a tela local não poderá ser apagada.
- Os documentos Word de compartilhamento de arquivos da versão de 32 bits do Microsoft Office 2010 não são suportados no Windows 8.1. Recomendamos que você use o compartilhamento de aplicativos ou o compartilhamento de tela em vez disso.

### **Suporte ao Microsoft Office 2013**

- Se você tem o Microsoft Office 2013 instalado, as seguintes funcionalidades não são suportadas ao compartilhar os arquivos do PowerPoint 2013:
  - Animações e transições
  - Arquivos de vídeo ou áudio integrados
  - Notas do PowerPoint em um painel dedicado

- Kit de ferramentas UCF
- Se você personalizou sua Guia de Informações, alguns elementos personalizados podem não ser suportados. Recomendamos que você valide-o para garantir que ele continue a ser exibido corretamente em uma reunião WebEx.
- Em alguns casos, os problemas a seguir podem ocorrer:
  - As cores do texto e do preenchimento podem ser um pouco diferentes das cores reais em um slide.
  - Alguns elementos gráficos podem estar ausentes em um slide.
  - As fontes podem aparecer tremidas em um slide ou podem estar diferentes da original.
  - O tamanho das figuras podem estar diferentes da original.
- Se um objeto em uma apresentação do PowerPoint não for exibido corretamente no modo de edição, ele é automaticamente excluído na exibição Mostrar Slides; no entanto, o objeto pode continuar a ser exibido quando o arquivo for compartilhado em uma reunião WebEx.
- Você não pode compartilhar arquivos do PowerPoint 2013 protegidos por senha usando a funcionalidade de compartilhamento de arquivo. Use as funcionalidades de compartilhamento de aplicativo ou compartilhamento de desktop ao invés.
- Você não pode compartilhar arquivos do Excel 2013 no Windows 8, usando o recurso de compartilhamento de arquivo. Use os recursos de compartilhamento de aplicativos ou compartilhamento de tela (anteriormente chamado de "compartilhamento de desktop") em vez disso.
- Você não pode compartilhar documentos do Word 2013 (64 bits) no Windows 8 (64 bits), usando o recurso de compartilhamento de arquivo. Use as funcionalidades de compartilhamento de aplicativo ou compartilhamento de tela ao invés.

### **Suporte ao sistema operacional**

Para executar o Remote Support:

- Para os representantes do atendimento ao cliente (CSRs) que utilizam Linux, Solaris ou Macintosh, é possível que os recursos de alguns produtos não contem com suporte. Para obter mais informações, consulte a seção Support Center nos [Notas de versão dos requisitos do sistema e do suporte à funcionalidades do WebEx \(WBS30\)](#).
- Os clientes podem usar o Linux, o Solaris ou o Macintosh, mas não poderão se conectar a uma sessão remota por trás de um servidor proxy Microsoft ISA com autenticação do usuário habilitada. Esse é um problema conhecido do Java que foi documentado pela Sun no [http://bugs.sun.com/bugdatabase/view\\_bug.do?bug\\_id=4636657](http://bugs.sun.com/bugdatabase/view_bug.do?bug_id=4636657).

Para obter mais informações sobre os computadores, sistemas operacionais e navegadores compatíveis com o Remote Support, consulte [Notas de versão dos requisitos do sistema e do suporte à funcionalidades do WebEx \(WBS30\)](#).

### **Travamento enquanto conectado a computadores dos clientes**

Se você se conectar ao computador de um cliente como outro usuário e o navegador do Remote Support travar, você permanecerá conectado ao computador do cliente. Quando isso ocorrer, peça ao cliente que faça logoff e conecte-se novamente.

**Aplicativos são exibidos enquanto a sessão é gravada**

Quando você gravar uma sessão do Remote Support enquanto mostra um aplicativo a um cliente, todas as outras janelas do navegador abertas no seu computador ficarão visíveis para o seu cliente.

**Espaço em disco durante transferências de arquivos**

Durante transferências de arquivos, se a parte que for receber os arquivos não tiver espaço em disco, a sessão terminará.

**Mover janela de transferência de arquivo durante compartilhamento de desktop**

Se você iniciar uma transferência de arquivo enquanto compartilha desktops, não poderá mover a janela de transferência.

**Desativar informações do sistema**

Os administradores do site não podem desabilitar o recurso Informações sobre o sistema em tipos de sessão personalizada.

**Limite de convites por e-mail no Lotus Notes**

Se você usa o aplicativo de e-mail Lotus Notes, o recurso "enviar convite por e-mail usando o cliente de e-mail local" pode não funcionar. Isso ocorre porque o Lotus Notes limita o tamanho das mensagens de e-mail que você inicia em páginas da Web. Para resolver isso, altere o modelo de e-mail de convite para reduzir o tamanho da mensagem.

**A transferência de arquivos básica não é exibida no log de eventos**

Os arquivos transferidos pelo método de transferência de arquivos básica não são exibidos no log de eventos.

**Entrar em uma sessão de suporte de entrada em conexão de rede lenta**

Quando o método de download do cliente é definido como TFS (Temporary Folder Solution) para o site e um cliente tenta entrar em uma sessão de suporte de entrada usando uma conexão de rede lenta, o cliente pode receber a mensagem de erro "Falha na confirmação de Entrada na Conferência" depois de preencher o formulário de entrada e clicar no botão Enviar.

**Rolagem ao usar o bate-papo na Web do Remote Support**

Ao usar o bate-papo na Web do Remote Support, depois que as barras de rolagem aparecerem, rolar rapidamente para cima e para baixo poderá fazer a janela de bate-papo piscar em rápida sucessão.

## Notas de versão do Remote Access WebEx (WBS30)

Estas notas de versão descrevem os recursos do Remote Access e o que há de novo nesta versão.

### O que há de novo no Remote Access (WBS30)

A lista a seguir mostra recursos e aprimoramentos recentes do Event Center, listados pelo número de versão de lançamento. Versões que não incluem atualizações importantes não estão listadas.

## WBS30

### Integração de identidade comum

O processo e interface de início de sessão WebEx agora suportam a identidade comum para sites WebEx recém provisionados. Estes sites WebEx recém provisionados só estarão disponíveis em uma arquitetura comum com a identidade e a administração comuns do Cisco Spark e WebEx.

A página de perfil WebEx que é exibida na Minha WebEx agora suporta o perfil WebEx comum.

### Integração WebEx e Spark

Os organizadores podem criar uma sala Cisco Spark automaticamente mediante o término de uma reunião selecionando **Criar sala**. A sala Cisco Spark é criada automaticamente no Cisco Spark, com base no título da reunião e nos participantes.

Quando um organizador termina uma reunião, ele é solicitado a criar uma sala Cisco Spark.

Um organizador deve ter os privilégios WebEx e Cisco Spark ativados na Ferramenta de Gerenciamento de Colaboração Cisco ou na Administração do Site WebEx para suportar esta integração.

Para obter mais informações sobre o Cisco Spark, consulte as *Notas de versão do Cisco Spark* <https://support.ciscospark.com/customer/portal/topics/578993-updates-and-known-issues/articles>).

### Windows 10

Foram feitos aprimoramentos que permitem que os usuários iniciem e participem de reuniões e compartilhem suas telas no Windows 10.

### Vídeo melhorado

A caixa de diálogo de vídeo dentro da reunião foi aprimorada:

- Uma pré-visualização automática de vídeo é agora exibida na caixa de diálogo de vídeo quando você entra na reunião, assim você pode iniciar seu vídeo com facilidade. A caixa de diálogo exibe as opções mais relevantes que permitem que você inicie seu vídeo como uma opção padrão para todas as reuniões futuras.
- Novas opções de vídeo permitem que você ative ou desative iniciando seu vídeo automaticamente em todas as reuniões. Uma nova opção também foi adicionada para desativar a caixa de diálogo de vídeo quando você entra na reunião.

A barra de rolagem do vídeo rola da esquerda para a direita na exibição do vídeo.

Se houver apenas duas pessoas na reunião, não haverá opção de layout "exibição de vídeo", e cada participante poderá ver o vídeo do outro por padrão.

As melhorias foram feitas para a detecção automática da câmera usada mais recentemente para o vídeo.

### Central de Ajuda

Ajuda on-line e guias são organizados fora do produto. A maioria dos links no site WebEx, incluindo o link para Ajuda dentro da reunião, direcionam para páginas na [Central de Ajuda](#), o novo lugar para você encontrar treinamento, documentação e assistência de suporte. Para os sites configurados para outros idiomas além do inglês, os links de ajuda apontam para as páginas relevantes no Cisco.com.

Para páginas personalizadas do Início Rápido, os links Saiba mais direcionam para a Central de Ajuda em todos os idiomas.

### Suporte para idiomas

O suporte para os idiomas dinamarquês e turco foram adicionados no Windows para o Meeting Center, Event Center, Training Center e Support Center. Há suporte dos idiomas dinamarquês e turco no Mac somente para o Meeting Center.

### **Página da Sala Pessoal**

A página da Sala Pessoal foi otimizada e simplificada para organizadores e convidados, assim os usuários podem encontrar informações e entrar em uma Sala Pessoal rapidamente:

- Os botões **Entrar na sala** e **Entrar no lobby** que apareceram na exibição do convidado de uma página **Sala Pessoal** foram renomeados para **Entrar**.
- A URL da Sala Pessoal, o número e as informações do convite estão visíveis agora apenas quando você seleciona o ícone **Informações**.
- A informação **Entrar por telefone** é exibida somente quando você seleciona o link **Mais informações**.

### **ID da Sala Pessoal**

A partir do WBS30, existem maneiras adicionais de gerenciar a ID da Sala Pessoal de um organizador:

- Por padrão, o WebEx usa o nome de usuário do organizador ou a primeira parte do endereço de e-mail dele para gerar uma ID da Sala Pessoal. Os administradores do site também têm a opção de usar o primeiro nome e o sobrenome de um usuário ou um número de reunião da Sala Pessoal para gerar uma ID exclusiva da sala.
- Se dois ou mais usuários compartilham o mesmo primeiro nome e sobrenome, o WebEx pode gerar uma ID da sala Pessoal que é anexada com um número aleatório. Se caracteres não latinos são usados no primeiro nome ou no sobrenome do usuário, o WebEx usa "sp" + um número gerado pelo sistema.
- Se o administrador do site opta por usar um número de reunião da Sala Pessoal como a ID da Sala Pessoal do usuário, a ID aparece no formato sp + número da reunião.
- Os administradores do site têm o privilégio de alterar a ID da Sala Pessoal dos usuários para melhor atender a política da empresa. A alteração da ID da Sala Pessoal também altera a URL da web para usuários de desktop e de dispositivos móveis, bem como o endereço de vídeo (SIP ou H.323 URI) usados por convidados que entram de sistemas de vídeo ou de aplicativos. Os usuários com contas de organizador recebem notificações por e-mail quando o administrador do site altera as IDs da Sala Pessoal.

As IDs dos usuários existentes não são alteradas, mas as novas serão alteradas para o formato padrão, que é a primeira parte do endereço de e-mail do organizador.

### **Bloqueamento automaticamente de uma Sala Pessoal**

Os organizadores podem escolher de ter as Salas Pessoais bloqueadas automaticamente depois que um determinado número de minutos passou desde o início da reunião. Quando uma Sala Pessoal é bloqueada, os organizadores podem usar a funcionalidade de gerenciamento do lobby para controlar quem tem permissão de entrar na sala. Eles também podem selecionar **Desbloquear** para desbloquear a sala. Para usar essa funcionalidade, os usuários de dispositivos móveis devem atualizar o aplicativo Cisco WebEx Meetings para a versão 7.5 ou posterior para iPad ou iPhone, ou a versão 8.0 ou posterior para Android.

### **Notificações por e-mail das Salas Pessoais**

Os organizadores podem receber notificações por e-mail quando alguém entra nas Salas Pessoais enquanto eles não estão na sala. Os organizadores podem alterar as configurações de notificação nas preferências da Sala Pessoal.

### **Melhorias das salas de reuniões de colaboração (CMR) em nuvem**

- **Funcionalidade do retorno de chamada do sistema de vídeo (beta).** Os usuários em nuvem CMR podem entrar nas reuniões mais rapidamente recebendo uma chamada da reunião para seus sistemas de vídeo. Para tirar proveito deste recurso, os usuários podem inserir o endereço do vídeo no aplicativo do Meeting Center ou definir seus endereços de vídeo preferidos nas preferências. Uma vez que os endereços de vídeo são definidos nas preferências, o aplicativo do Meeting Center os lista na caixa de diálogo Conexão de áudio e vídeo.

Essa funcionalidade está disponível apenas para os clientes de Áudio conectado em nuvem ou Áudio híbrido WebEx. Os administradores do site também precisam ativar a funcionalidade antes dela ficar disponível no aplicativo da reunião.

- **Entrando com a Proximidade Inteligente da Cisco (beta).** Os usuários que possuem o aplicativo Cisco WebEx Meetings versão 7.1 ou posterior ou a versão 7.5 ou posterior para Android, podem desfrutar de uma experiência de participação mais rápida nos sistemas Cisco TelePresence suportados. Os usuários em nuvem CMR que possuem o aplicativo de Proximidade da Cisco instalado no mesmo smartphone ou tablet que o aplicativo Cisco WebEx Meetings, podem tocar no ícone **Proximidade** para entrarem em uma reunião em nuvem CMR mais rapidamente. Para obter instruções detalhadas sobre como configurar o sistema de vídeo para essa funcionalidade, consulte a seção "Configurar a Proximidade Inteligente" no guia de administração do seu sistema TelePresence. Para obter uma lista de requisitos e advertências, consulte o artigo da base de conhecimento em <http://kb.webex.com/WBX89076>.
- **Senha numérica para sistemas de vídeo.** Para reuniões agendadas onde o organizador exigiu uma senha da reunião, será solicitado que os usuários do sistema de vídeo insiram uma senha numérica de reunião correspondente com seus sistemas de vídeo. Este número é gerado aleatoriamente para cada reunião e é solicitado antes da admissão do usuário na reunião.
- **Interoperabilidade do Microsoft Lync (beta).** Com esta versão, os usuários com aplicativos do Microsoft Lync podem entrar nas reuniões em nuvem CMR.

### Suporte de exceções para reuniões recorrentes CMR híbridas

A CMR híbrida agora suporta exceções criadas pelo usuário para uma série de reuniões. Você pode alterar as propriedades do Microsoft Outlook (data, hora, convidados, assunto e assim por diante), propriedades WebEx ou propriedades TelePresence em uma única ocorrência de uma série de reuniões CMR híbridas:

- As exceções são suportadas ao agendar uma série de reuniões CMR híbridas do Microsoft Outlook usando as Ferramentas de Produtividade WebEx.
- As edições em uma série de reuniões com exceções preexistentes seguirão as regras do Microsoft Outlook, sempre que possível, para lidar com as exceções.
- Reuniões "órfãs" não são mais suportadas. Por exemplo, você não pode adicionar uma reunião WebEx e salas TelePresence a uma única ocorrência de uma série de reuniões somente no Outlook. Se você deseja tornar estas funcionalidades disponíveis para uma única ocorrência, você deve adicionar uma reunião WebEx e TelePresence a uma série completa de reuniões.

Consulte [Problemas conhecidos e limitações das salas de reuniões de colaboração \(CMR\)](#) para obter mais informações sobre as limitações.

### Nuvem CMR e CMR híbrida melhoraram o suporte do áudio de banda larga VoIP

Nuvem CMR e CMR híbrida agora melhoraram o suporte do áudio de banda larga VoIP. Agora o áudio de banda larga VoIP pode ir de ponta a ponta entre os sistemas TelePresence e os aplicativos de reuniões WebEx para melhorar a qualidade de áudio entre o TelePresence e WebEx nas reuniões em nuvem CMR e CMR híbridas.

### Requisitos do sistema

Foram feitas atualizações nas plataformas suportadas, sistemas operacionais e idiomas desta versão. Para obter mais informações, consulte [Requisitos do sistema](#).

#### **Ferramentas de produtividade WebEx**

Foram feitas atualizações nas Ferramentas de Produtividade WebEx desta versão. Para mais informações, consulte as [Notas de versão das Ferramentas de Produtividade WebEx \(WBS30\)](#).

#### **Áudio WebEx**

Foram feitas atualizações no Áudio WebEx desta versão. Para obter mais informações, consulte [Notas de versão do Áudio WebEx \(WBS30\)](#).

#### **Administração do site**

Foram feitas atualizações na Administração do Site WebEx desta versão. Para mais informações, consulte as [Notas de versão da Administração de Site WebEx \(WBS30\)](#).

## **Problemas conhecidos e limitações do Remote Access (WBS30)**

Problemas conhecidos/Limitações. Esta seção contém os problemas conhecidos que afetam apenas o Sales Center. Para obter mais informações sobre os navegadores e os sistemas operacionais compatíveis com a WebEx e os problemas conhecidos que afetam outros serviços WebEx, consulte Recursos da plataforma cruzada e problemas conhecidos.

#### **Entrando em uma reunião WebEx no Chrome ou Firefox**

Devido às mudanças na política do Google e do Mozilla, os usuários precisarão habilitar manualmente o plug-in do WebEx ao utilizar o Chrome e o Firefox.

#### **Site do Remote Access atualizado, mas os agentes nos desktops não.**

Depois que um site do Remote Access é atualizado mas os agentes associados nos desktops não são, dois itens de menu, Deixar a Tela em Branco e Enviar CNTRL-ALT-DEL, são desativados para os agentes que não foram atualizados.

#### **Windows 8 e 8.1**

- Se um apresentador usando o Windows 8 ou 8.1 compartilhar seu aplicativo ou tela (anteriormente chamado de "compartilhamento de desktop"), outros participantes verão janelas com um padrão axadrezado em cima do conteúdo compartilhado em locais onde algum painel está aberto. Esse problema ocorre com todos os painéis, incluindo o painel de controle de reunião, o painel de Participantes, o painel de Bate-papo e com os indicadores de compartilhamento. Recomendamos que os apresentadores usando o Windows 8 ou 8.1 mantenham os painéis fechados, tanto quanto possível para proporcionar uma melhor experiência de visualização para outros participantes.
- Ao conectar o computador remoto com o Windows 8 ou 8.1, a tela local não poderá ser apagada.
- Os documentos Word de compartilhamento de arquivos da versão de 32 bits do Microsoft Office 2010 não são suportados no Windows 8.1. Recomendamos que você use o compartilhamento de aplicativos ou o compartilhamento de tela em vez disso.

# Notas de Versão do WebEx WebACD (WBS30)

Estas notas de versão descrevem os recursos Monitor e Caixa de entrada WebACD e o que há de novo nesta versão.

## O que há de novo no WebACD (WBS30)

A lista a seguir mostra recursos e aprimoramentos para WebACD, listados pelo número de versão de lançamento. Versões que não incluem atualizações importantes não estão listadas.

### WBS30

#### Integração de identidade comum

O processo e interface de início de sessão WebEx agora suportam a identidade comum para sites WebEx recém provisionados. Estes sites WebEx recém provisionados só estarão disponíveis em uma arquitetura comum com a identidade e a administração comuns do Cisco Spark e WebEx.

A página de perfil WebEx que é exibida na Minha WebEx agora suporta o perfil WebEx comum.

#### Integração WebEx e Spark

Os organizadores podem criar uma sala Cisco Spark automaticamente mediante o término de uma reunião selecionando **Criar sala**. A sala Cisco Spark é criada automaticamente no Cisco Spark, com base no título da reunião e nos participantes.

Quando um organizador termina uma reunião, ele é solicitado a criar uma sala Cisco Spark.

Um organizador deve ter os privilégios WebEx e Cisco Spark ativados na Ferramenta de Gerenciamento de Colaboração Cisco ou na Administração do Site WebEx para suportar esta integração.

Para obter mais informações sobre o Cisco Spark, consulte as *Notas de versão do Cisco Spark* <https://support.ciscospark.com/customer/portal/topics/578993-updates-and-known-issues/articles>).

### Windows 10

Foram feitos aprimoramentos que permitem que os usuários iniciem e participem de reuniões e compartilhem suas telas no Windows 10.

#### Vídeo melhorado

A caixa de diálogo de vídeo dentro da reunião foi aprimorada:

- Uma pré-visualização automática de vídeo é agora exibida na caixa de diálogo de vídeo quando você entra na reunião, assim você pode iniciar seu vídeo com facilidade. A caixa de diálogo exibe as opções mais relevantes que permitem que você inicie seu vídeo como uma opção padrão para todas as reuniões futuras.
- Novas opções de vídeo permitem que você ative ou desative iniciando seu vídeo automaticamente em todas as reuniões. Uma nova opção também foi adicionada para desativar a caixa de diálogo de vídeo quando você entra na reunião.

A barra de rolagem do vídeo rola da esquerda para a direita na exibição do vídeo.

Se houver apenas duas pessoas na reunião, não haverá opção de layout "exibição de vídeo", e cada participante poderá ver o vídeo do outro por padrão.

As melhorias foram feitas para a detecção automática da câmera usada mais recentemente para o vídeo.

### Central de Ajuda

Ajuda on-line e guias são organizados fora do produto. A maioria dos links no site WebEx, incluindo o link para Ajuda dentro da reunião, direcionam para páginas na [Central de Ajuda](#), o novo lugar para você encontrar treinamento, documentação e assistência de suporte. Para os sites configurados para outros idiomas além do inglês, os links de ajuda apontam para as páginas relevantes no Cisco.com.

Para páginas personalizadas do Início Rápido, os links Saiba mais direcionam para a Central de Ajuda em todos os idiomas.

### Suporte para idiomas

O suporte para os idiomas dinamarquês e turco foram adicionados no Windows para o Meeting Center, Event Center, Training Center e Support Center. Há suporte dos idiomas dinamarquês e turco no Mac somente para o Meeting Center.

### Página da Sala Pessoal

A página da Sala Pessoal foi otimizada e simplificada para organizadores e convidados, assim os usuários podem encontrar informações e entrar em uma Sala Pessoal rapidamente:

- Os botões **Entrar na sala** e **Entrar no lobby** que apareceram na exibição do convidado de uma página **Sala Pessoal** foram renomeados para **Entrar**.
- A URL da Sala Pessoal, o número e as informações do convite estão visíveis agora apenas quando você seleciona o ícone **Informações**.
- A informação **Entrar por telefone** é exibida somente quando você seleciona o link **Mais informações**.

### ID da Sala Pessoal

A partir do WBS30, existem maneiras adicionais de gerenciar a ID da Sala Pessoal de um organizador:

- Por padrão, o WebEx usa o nome de usuário do organizador ou a primeira parte do endereço de e-mail dele para gerar uma ID da Sala Pessoal. Os administradores do site também têm a opção de usar o primeiro nome e o sobrenome de um usuário ou um número de reunião da Sala Pessoal para gerar uma ID exclusiva da sala.
- Se dois ou mais usuários compartilham o mesmo primeiro nome e sobrenome, o WebEx pode gerar uma ID da sala Pessoal que é anexada com um número aleatório. Se caracteres não latinos são usados no primeiro nome ou no sobrenome do usuário, o WebEx usa "sp" + um número gerado pelo sistema.
- Se o administrador do site opta por usar um número de reunião da Sala Pessoal como a ID da Sala Pessoal do usuário, a ID aparece no formato sp + número da reunião.
- Os administradores do site têm o privilégio de alterar a ID da Sala Pessoal dos usuários para melhor atender a política da empresa. A alteração da ID da Sala Pessoal também altera a URL da web para usuários de desktop e de dispositivos móveis, bem como o endereço de vídeo (SIP ou H.323 URI) usados por convidados que entram de sistemas de vídeo ou de aplicativos. Os usuários com contas de organizador recebem notificações por e-mail quando o administrador do site altera as IDs da Sala Pessoal.

As IDs dos usuários existentes não são alteradas, mas as novas serão alteradas para o formato padrão, que é a primeira parte do endereço de e-mail do organizador.

### Bloqueamento automaticamente de uma Sala Pessoal

Os organizadores podem escolher de ter as Salas Pessoais bloqueadas automaticamente depois que um determinado número de minutos passou desde o início da reunião. Quando uma Sala Pessoal é bloqueada, os

organizadores podem usar a funcionalidade de gerenciamento do lobby para controlar quem tem permissão de entrar na sala. Eles também podem selecionar **Desbloquear** para desbloquear a sala. Para usar essa funcionalidade, os usuários de dispositivos móveis devem atualizar o aplicativo Cisco WebEx Meetings para a versão 7.5 ou posterior para iPad ou iPhone, ou a versão 8.0 ou posterior para Android.

### Notificações por e-mail das Salas Pessoais

Os organizadores podem receber notificações por e-mail quando alguém entra nas Salas Pessoais enquanto eles não estão na sala. Os organizadores podem alterar as configurações de notificação nas preferências da Sala Pessoal.

### Melhorias das salas de reuniões de colaboração (CMR) em nuvem

- **Funcionalidade do retorno de chamada do sistema de vídeo** (beta). Os usuários em nuvem CMR podem entrar nas reuniões mais rapidamente recebendo uma chamada da reunião para seus sistemas de vídeo. Para tirar proveito deste recurso, os usuários podem inserir o endereço do vídeo no aplicativo do Meeting Center ou definir seus endereços de vídeo preferidos nas preferências. Uma vez que os endereços de vídeo são definidos nas preferências, o aplicativo do Meeting Center os lista na caixa de diálogo Conexão de áudio e vídeo.

Essa funcionalidade está disponível apenas para os clientes de Áudio conectado em nuvem ou Áudio híbrido WebEx. Os administradores do site também precisam ativar a funcionalidade antes dela ficar disponível no aplicativo da reunião.

- **Entrando com a Proximidade Inteligente da Cisco** (beta). Os usuários que possuem o aplicativo Cisco WebEx Meetings versão 7.1 ou posterior ou a versão 7.5 ou posterior para Android, podem desfrutar de uma experiência de participação mais rápida nos sistemas Cisco TelePresence suportados. Os usuários em nuvem CMR que possuem o aplicativo de Proximidade da Cisco instalado no mesmo smartphone ou tablet que o aplicativo Cisco WebEx Meetings, podem tocar no ícone **Proximidade** para entrarem em uma reunião em nuvem CMR mais rapidamente. Para obter instruções detalhadas sobre como configurar o sistema de vídeo para essa funcionalidade, consulte a seção "Configurar a Proximidade Inteligente" no guia de administração do seu sistema TelePresence. Para obter uma lista de requisitos e advertências, consulte o artigo da base de conhecimento em <http://kb.webex.com/WBX89076>.
- **Senha numérica para sistemas de vídeo**. Para reuniões agendadas onde o organizador exigiu uma senha da reunião, será solicitado que os usuários do sistema de vídeo insiram uma senha numérica de reunião correspondente com seus sistemas de vídeo. Este número é gerado aleatoriamente para cada reunião e é solicitado antes da admissão do usuário na reunião.
- **Interoperabilidade do Microsoft Lync** (beta). Com esta versão, os usuários com aplicativos do Microsoft Lync podem entrar nas reuniões em nuvem CMR.

### Suporte de exceções para reuniões recorrentes CMR híbridas

A CMR híbrida agora suporta exceções criadas pelo usuário para uma série de reuniões. Você pode alterar as propriedades do Microsoft Outlook (data, hora, convidados, assunto e assim por diante), propriedades WebEx ou propriedades TelePresence em uma única ocorrência de uma série de reuniões CMR híbridas:

- As exceções são suportadas ao agendar uma série de reuniões CMR híbridas do Microsoft Outlook usando as Ferramentas de Produtividade WebEx.
- As edições em uma série de reuniões com exceções preexistentes seguirão as regras do Microsoft Outlook, sempre que possível, para lidar com as exceções.
- Reuniões "órfãs" não são mais suportadas. Por exemplo, você não pode adicionar uma reunião WebEx e salas TelePresence a uma única ocorrência de uma série de reuniões somente no Outlook. Se você

deseja tornar estas funcionalidades disponíveis para uma única ocorrência, você deve adicionar uma reunião WebEx e TelePresence a uma série completa de reuniões.

Consulte [Problemas conhecidos e limitações das salas de reuniões de colaboração \(CMR\)](#) para obter mais informações sobre as limitações.

#### **Nuvem CMR e CMR híbrida melhoraram o suporte do áudio de banda larga VoIP**

Nuvem CMR e CMR híbrida agora melhoraram o suporte do áudio de banda larga VoIP. Agora o áudio de banda larga VoIP pode ir de ponta a ponta entre os sistemas TelePresence e os aplicativos de reuniões WebEx para melhorar a qualidade de áudio entre o TelePresence e WebEx nas reuniões em nuvem CMR e CMR híbridas.

#### **Requisitos do sistema**

Foram feitas atualizações nas plataformas suportadas, sistemas operacionais e idiomas desta versão. Para obter mais informações, consulte [Requisitos do sistema](#).

#### **Ferramentas de produtividade WebEx**

Foram feitas atualizações nas Ferramentas de Produtividade WebEx desta versão. Para mais informações, consulte as [Notas de versão das Ferramentas de Produtividade WebEx \(WBS30\)](#).

#### **Áudio WebEx**

Foram feitas atualizações no Áudio WebEx desta versão. Para obter mais informações, consulte [Notas de versão do Áudio WebEx \(WBS30\)](#).

#### **Administração do site**

Foram feitas atualizações na Administração do Site WebEx desta versão. Para mais informações, consulte as [Notas de versão da Administração de Site WebEx \(WBS30\)](#).

## **Funcionalidades do WebACD (WBS30)**

### **A Caixa de entrada WebACD**

#### **Início automático**

Para começar a trabalhar de modo rápido e fácil, você pode configurar o WebACD para ser iniciado automaticamente junto com o computador.

#### **Ocultar filas**

Para ajudá-lo a se concentrar nas filas certas, a Caixa de entrada WebACD pode ocultar filas de clientes vazias.

#### **Status Não disponível**

Se você estiver ocioso durante um período específico de tempo, a Caixa de entrada WebACD poderá mudar automaticamente seu status para "Não disponível".

#### **Alertas de áudio**

Quando um cliente entrar na sua fila, o WebACD poderá piscar a janela, trazê-la para frente ou reproduzir um som.

#### **Exibições de filas personalizadas**

Você pode configurar sua Caixa de entrada WebACD para verificar o tráfego em outras filas e exibir detalhes de clientes específicos e as filas que deseja monitorar.

#### **Aceitar solicitações automaticamente**

Você pode configurar sua Caixa de entrada para aceitar automaticamente a próxima solicitação. O WebACD detecta que você está disponível e exibe uma mensagem informando que um cliente está esperando em uma das suas filas. Assim, você não precisa verificar a fila; sua nova sessão será iniciada automaticamente.

#### **Convidar outros CSRs para sessões**

Se precisar da ajuda de outros agentes, você poderá convidar todos os agentes atribuídos a uma fila ou selecionar agentes para entrarem na sessão. Durante uma sessão, você pode conversar em particular com eles e, se necessário, transferir a sessão para outro agente.

#### **Os clientes podem pedir ajuda no seu site**

Você pode inserir um link ou botão de ajuda no seu site. Para obter detalhes, consulte o guia do administrador do site na página Suporte no site do serviço Support Center.

### **O Monitor WebACD**

#### **Rastrear solicitações de clientes**

Verifique o tráfego nas filas que você monitora e veja o número de agentes designados a cada uma delas e o status de cada um deles. Você também pode ver detalhes sobre clientes que estão sendo auxiliados.

#### **Atribuição de caso flexível**

Os administradores do site WebEx podem designar um grupo de agentes para lidar com solicitações de recursos específicos.

## **Problemas conhecidos e limitações para WebACD (WBS30)**

### **Links gerados pelos centros WebEx e serviços de gravação WebEx**

Como parte de nossas contínuas atualizações para melhorar a segurança, a Cisco está efetuando mudanças para melhorar a gestão de chaves criptográficas usadas para gerar URLs que são usadas no WebEx Meeting Center, Training Center, Support Center, Event Center e nos serviços de gravação WebEx. Como resultado, os links existentes que foram gerados por esses serviços foram atualizados e, em alguns casos, os usuários podem ter de solicitar novos links.

### **Windows 8 e 8.1**

- Se um apresentador usando o Windows 8 ou 8.1 compartilhar seu aplicativo ou tela (anteriormente chamado de "compartilhamento de desktop"), outros participantes verão janelas com um padrão azulado em cima do conteúdo compartilhado em locais onde algum painel está aberto. Esse problema ocorre com todos os painéis, incluindo o painel de controle de reunião, o painel de Participantes, o painel de Bate-papo e com os indicadores de compartilhamento. Recomendamos que os apresentadores usando o Windows 8 ou 8.1 mantenham os painéis fechados, tanto quanto possível para proporcionar uma melhor experiência de visualização para outros participantes.
- Ao conectar o computador remoto com o Windows 8 ou 8.1, a tela local não poderá ser apagada.
- Os documentos Word de compartilhamento de arquivos da versão de 32 bits do Microsoft Office 2010 não são suportados no Windows 8.1. Recomendamos que você use o compartilhamento de aplicativos ou o compartilhamento de tela em vez disso.

# Notas de Versão da Gerenciamento de Sistema do WebEx (WBS30)

Estas notas de versão descrevem os recursos do WebEx System Management e o que há de novo nesta versão.

## O que há de novo no Gerenciamento de Sistema (WBS30)

A lista a seguir mostra recursos e aprimoramentos recentes do System Management, listados pelo número de versão de lançamento. Versões que não incluem atualizações importantes não estão listadas.

### WBS30

#### Integração de identidade comum

O processo e interface de início de sessão WebEx agora suportam a identidade comum para sites WebEx recém provisionados. Estes sites WebEx recém provisionados só estarão disponíveis em uma arquitetura comum com a identidade e a administração comuns do Cisco Spark e WebEx.

A página de perfil WebEx que é exibida na Minha WebEx agora suporta o perfil WebEx comum.

#### Integração WebEx e Spark

Os organizadores podem criar uma sala Cisco Spark automaticamente mediante o término de uma reunião selecionando **Criar sala**. A sala Cisco Spark é criada automaticamente no Cisco Spark, com base no título da reunião e nos participantes.

Quando um organizador termina uma reunião, ele é solicitado a criar uma sala Cisco Spark.

Um organizador deve ter os privilégios WebEx e Cisco Spark ativados na Ferramenta de Gerenciamento de Colaboração Cisco ou na Administração do Site WebEx para suportar esta integração.

Para obter mais informações sobre o Cisco Spark, consulte as *Notas de versão do Cisco Spark* <https://support.ciscospark.com/customer/portal/topics/578993-updates-and-known-issues/articles>).

### Windows 10

Foram feitos aprimoramentos que permitem que os usuários iniciem e participem de reuniões e compartilhem suas telas no Windows 10.

#### Vídeo melhorado

A caixa de diálogo de vídeo dentro da reunião foi aprimorada:

- Uma pré-visualização automática de vídeo é agora exibida na caixa de diálogo de vídeo quando você entra na reunião, assim você pode iniciar seu vídeo com facilidade. A caixa de diálogo exibe as opções mais relevantes que permitem que você inicie seu vídeo como uma opção padrão para todas as reuniões futuras.
- Novas opções de vídeo permitem que você ative ou desative iniciando seu vídeo automaticamente em todas as reuniões. Uma nova opção também foi adicionada para desativar a caixa de diálogo de vídeo quando você entra na reunião.

A barra de rolagem do vídeo rola da esquerda para a direita na exibição do vídeo.

Se houver apenas duas pessoas na reunião, não haverá opção de layout "exibição de vídeo", e cada participante poderá ver o vídeo do outro por padrão.

As melhorias foram feitas para a detecção automática da câmera usada mais recentemente para o vídeo.

### Central de Ajuda

Ajuda on-line e guias são organizados fora do produto. A maioria dos links no site WebEx, incluindo o link para Ajuda dentro da reunião, direcionam para páginas na [Central de Ajuda](#), o novo lugar para você encontrar treinamento, documentação e assistência de suporte. Para os sites configurados para outros idiomas além do inglês, os links de ajuda apontam para as páginas relevantes no Cisco.com.

Para páginas personalizadas do Início Rápido, os links Saiba mais direcionam para a Central de Ajuda em todos os idiomas.

### Suporte para idiomas

O suporte para os idiomas dinamarquês e turco foram adicionados no Windows para o Meeting Center, Event Center, Training Center e Support Center. Há suporte dos idiomas dinamarquês e turco no Mac somente para o Meeting Center.

### Página da Sala Pessoal

A página da Sala Pessoal foi otimizada e simplificada para organizadores e convidados, assim os usuários podem encontrar informações e entrar em uma Sala Pessoal rapidamente:

- Os botões **Entrar na sala** e **Entrar no lobby** que apareceram na exibição do convidado de uma página **Sala Pessoal** foram renomeados para **Entrar**.
- A URL da Sala Pessoal, o número e as informações do convite estão visíveis agora apenas quando você seleciona o ícone **Informações**.
- A informação **Entrar por telefone** é exibida somente quando você seleciona o link **Mais informações**.

### ID da Sala Pessoal

A partir do WBS30, existem maneiras adicionais de gerenciar a ID da Sala Pessoal de um organizador:

- Por padrão, o WebEx usa o nome de usuário do organizador ou a primeira parte do endereço de e-mail dele para gerar uma ID da Sala Pessoal. Os administradores do site também têm a opção de usar o primeiro nome e o sobrenome de um usuário ou um número de reunião da Sala Pessoal para gerar uma ID exclusiva da sala.
- Se dois ou mais usuários compartilham o mesmo primeiro nome e sobrenome, o WebEx pode gerar uma ID da sala Pessoal que é anexada com um número aleatório. Se caracteres não latinos são usados no primeiro nome ou no sobrenome do usuário, o WebEx usa "sp" + um número gerado pelo sistema.
- Se o administrador do site opta por usar um número de reunião da Sala Pessoal como a ID da Sala Pessoal do usuário, a ID aparece no formato sp + número da reunião.
- Os administradores do site têm o privilégio de alterar a ID da Sala Pessoal dos usuários para melhor atender a política da empresa. A alteração da ID da Sala Pessoal também altera a URL da web para usuários de desktop e de dispositivos móveis, bem como o endereço de vídeo (SIP ou H.323 URI) usados por convidados que entram de sistemas de vídeo ou de aplicativos. Os usuários com contas de organizador recebem notificações por e-mail quando o administrador do site altera as IDs da Sala Pessoal.

As IDs dos usuários existentes não são alteradas, mas as novas serão alteradas para o formato padrão, que é a primeira parte do endereço de e-mail do organizador.

### Bloqueamento automaticamente de uma Sala Pessoal

Os organizadores podem escolher de ter as Salas Pessoais bloqueadas automaticamente depois que um determinado número de minutos passou desde o início da reunião. Quando uma Sala Pessoal é bloqueada, os

organizadores podem usar a funcionalidade de gerenciamento do lobby para controlar quem tem permissão de entrar na sala. Eles também podem selecionar **Desbloquear** para desbloquear a sala. Para usar essa funcionalidade, os usuários de dispositivos móveis devem atualizar o aplicativo Cisco WebEx Meetings para a versão 7.5 ou posterior para iPad ou iPhone, ou a versão 8.0 ou posterior para Android.

### Notificações por e-mail das Salas Pessoais

Os organizadores podem receber notificações por e-mail quando alguém entra nas Salas Pessoais enquanto eles não estão na sala. Os organizadores podem alterar as configurações de notificação nas preferências da Sala Pessoal.

### Melhorias das salas de reuniões de colaboração (CMR) em nuvem

- **Funcionalidade do retorno de chamada do sistema de vídeo** (beta). Os usuários em nuvem CMR podem entrar nas reuniões mais rapidamente recebendo uma chamada da reunião para seus sistemas de vídeo. Para tirar proveito deste recurso, os usuários podem inserir o endereço do vídeo no aplicativo do Meeting Center ou definir seus endereços de vídeo preferidos nas preferências. Uma vez que os endereços de vídeo são definidos nas preferências, o aplicativo do Meeting Center os lista na caixa de diálogo Conexão de áudio e vídeo.

Essa funcionalidade está disponível apenas para os clientes de Áudio conectado em nuvem ou Áudio híbrido WebEx. Os administradores do site também precisam ativar a funcionalidade antes dela ficar disponível no aplicativo da reunião.

- **Entrando com a Proximidade Inteligente da Cisco** (beta). Os usuários que possuem o aplicativo Cisco WebEx Meetings versão 7.1 ou posterior ou a versão 7.5 ou posterior para Android, podem desfrutar de uma experiência de participação mais rápida nos sistemas Cisco TelePresence suportados. Os usuários em nuvem CMR que possuem o aplicativo de Proximidade da Cisco instalado no mesmo smartphone ou tablet que o aplicativo Cisco WebEx Meetings, podem tocar no ícone **Proximidade** para entrarem em uma reunião em nuvem CMR mais rapidamente. Para obter instruções detalhadas sobre como configurar o sistema de vídeo para essa funcionalidade, consulte a seção "Configurar a Proximidade Inteligente" no guia de administração do seu sistema TelePresence. Para obter uma lista de requisitos e advertências, consulte o artigo da base de conhecimento em <http://kb.webex.com/WBX89076>.
- **Senha numérica para sistemas de vídeo**. Para reuniões agendadas onde o organizador exigiu uma senha da reunião, será solicitado que os usuários do sistema de vídeo insiram uma senha numérica de reunião correspondente com seus sistemas de vídeo. Este número é gerado aleatoriamente para cada reunião e é solicitado antes da admissão do usuário na reunião.
- **Interoperabilidade do Microsoft Lync** (beta). Com esta versão, os usuários com aplicativos do Microsoft Lync podem entrar nas reuniões em nuvem CMR.

### Suporte de exceções para reuniões recorrentes CMR híbridas

A CMR híbrida agora suporta exceções criadas pelo usuário para uma série de reuniões. Você pode alterar as propriedades do Microsoft Outlook (data, hora, convidados, assunto e assim por diante), propriedades WebEx ou propriedades TelePresence em uma única ocorrência de uma série de reuniões CMR híbridas:

- As exceções são suportadas ao agendar uma série de reuniões CMR híbridas do Microsoft Outlook usando as Ferramentas de Produtividade WebEx.
- As edições em uma série de reuniões com exceções preexistentes seguirão as regras do Microsoft Outlook, sempre que possível, para lidar com as exceções.
- Reuniões "órfãs" não são mais suportadas. Por exemplo, você não pode adicionar uma reunião WebEx e salas TelePresence a uma única ocorrência de uma série de reuniões somente no Outlook. Se você

deseja tornar estas funcionalidades disponíveis para uma única ocorrência, você deve adicionar uma reunião WebEx e TelePresence a uma série completa de reuniões.

Consulte [Problemas conhecidos e limitações das salas de reuniões de colaboração \(CMR\)](#) para obter mais informações sobre as limitações.

#### **Nuvem CMR e CMR híbrida melhoraram o suporte do áudio de banda larga VoIP**

Nuvem CMR e CMR híbrida agora melhoraram o suporte do áudio de banda larga VoIP. Agora o áudio de banda larga VoIP pode ir de ponta a ponta entre os sistemas TelePresence e os aplicativos de reuniões WebEx para melhorar a qualidade de áudio entre o TelePresence e WebEx nas reuniões em nuvem CMR e CMR híbridas.

#### **Requisitos do sistema**

Foram feitas atualizações nas plataformas suportadas, sistemas operacionais e idiomas desta versão. Para obter mais informações, consulte [Requisitos do sistema](#).

#### **Ferramentas de produtividade WebEx**

Foram feitas atualizações nas Ferramentas de Produtividade WebEx desta versão. Para mais informações, consulte as [Notas de versão das Ferramentas de Produtividade WebEx \(WBS30\)](#).

#### **Áudio WebEx**

Foram feitas atualizações no Áudio WebEx desta versão. Para obter mais informações, consulte [Notas de versão do Áudio WebEx \(WBS30\)](#).

#### **Administração do site**

Foram feitas atualizações na Administração do Site WebEx desta versão. Para mais informações, consulte as [Notas de versão da Administração de Site WebEx \(WBS30\)](#).

## **Funcionalidades do Gerenciamento de Sistema (WBS30)**

### **Gerenciamento e manutenção do Remote Access**

Mostra uma exibição consolidada de ativos de rede e ajuda você a atualizar um ou todos os ativos. Se um ativo não estiver conectado à Internet, a atualização ocorrerá assim que ele se conectar.

### **Backup de dados**

Use o módulo Gerenciamento de backup para fazer um backup automatizado, remoto e seguro de dados comerciais que são distribuídos nos desktops e laptops da empresa. Você define a política de retenção para determinar de quais dados deverá ser feito backup e com que frequência. O Gerenciamento de backup WebEx trabalha rapidamente mesmo em conexões de rede mais lentas para assegurar que seus dados estejam sempre protegidos. Com as transmissões criptografadas AES de 128 bits, seus dados estão sempre seguros.

### **Virus Protection**

Use o módulo Proteção contra vírus para proporcionar proteção antivírus a ativos de rede e reduzir o custo e a complexidade de gerenciamento de um programa corporativo de proteção contra vírus. Mesmo que já tenha um software antivírus, você poderá usar a Proteção de vírus WebEx para distribuí-lo.

### **Gerenciamento de políticas centralizado**

Com o WebEx Patch Management, você pode atualizar políticas de um local centralizado usando a interface baseada em navegador. Integre facilmente os servidores SUS/WSUS existentes para tirar mais proveito dos nossos recursos de relatório e administração.

### **Otimizar distribuições de grande porte**

Gerencie o consumo de largura de banda durante distribuições de grande porte usando as políticas de largura de banda e as regras de download do System Management. Você pode definir o número máximo de downloads simultâneos e agendar distribuições para ocorrerem durante períodos de baixa utilização da rede.

**Pagar por uso**

O System Management é um aplicativo hospedado na Web que permite a você pagar somente pelo uso e pela funcionalidade de que precisa.

**Não é necessária uma VPN**

Não é necessário que os ativos e usuários remotos tenham acesso à VPN para que o WebEx System Management funcione. Se um ativo estiver conectado à Internet, você poderá usar o WebEx System Management para gerenciá-lo.

**Recuperação de falhas**

Se uma perda de conexão ou algum outro problema interromper a realização de um download, o WebEx System Management Software Distribution usa o Checkpoint Restart para garantir que o download recomeçará exatamente de onde havia parado.

**Pesquisar**

O System Management permite que você procure no inventário hardware, software e usuários específicos por localização ou escritório.

**Relatórios**

Gere relatórios gráficos e de texto que mostrem várias medições cruciais de ativos, escritórios ou empresas específicos. Execute relatórios em tempo real ou agende-os para serem executados em determinado momento. Você também pode distribuir automaticamente dados de relatório por e-mail.

**Exportação de dados**

Use o Integration Web Service (IWS), um utilitário do WebEx System Management, para exportar dados de ativos e depois baixá-los em um banco de dados do Microsoft Access ou do SQL Server.





## Bugs abertos e resolvidos do WebEx (WBS30)

---

- [Usando a ferramenta de pesquisa de erros](#), página 23
- [Erros em aberto do WebEx \(WBS30\)](#), página 24
- [Bugs resolvidos do WebEx \(WBS30\)](#), página 25

### Usando a ferramenta de pesquisa de erros

Os problemas conhecidos (bugs) são classificados de acordo com o nível de gravidade. Estas notas de versão contêm descrições do seguinte:

- Bugs abertos encontrados no cliente de gravidade 1-3
- Bugs resolvidos encontrados no cliente de gravidade 1-3
- Bugs de importância resolvidos encontrados no Cisco

Você pode encontrar os detalhes sobre os bugs listados e procurar outros bugs utilizando a ferramenta de pesquisa de erros da Cisco.

#### Antes de iniciar

Para acessar a ferramenta de pesquisa de erros, você necessita dos seguintes itens:

- Conexão de Internet
- Navegador da Web
- Nome de usuário e senha Cisco.com

---

**Etapa 1** Para acessar a ferramenta de pesquisa de erros, vá para <https://tools.cisco.com/bugsearch/search>.

**Etapa 2** Inicie sessão com seu nome de usuário e senha Cisco.com.

**Etapa 3** Insira o número da ID do bug no campo "Procurar por", então pressione Enter.

**Dica** Você também pode navegar para um bug específico inserindo <https://tools.cisco.com/bugsearch/bug/<BUGID>> onde <BUGID> é a ID do bug que você está procurando (ex.: CSCab12345).

---

**Próximos passos**

Para obter informações sobre como procurar por bugs, criar pesquisas salvas e criar grupos de bugs, selecione **Ajuda** na página **Ferramenta de pesquisa de erros**.

**Erros em aberto do WebEx (WBS30)**

As bugs listados na tabela seguinte descrevem comportamentos inesperados nesta versão. Consulte a ferramenta de pesquisa de erros para obter mais detalhes.

**Tabela 1: Erros em aberto do WebEx versão WBS30**

<b>Identificador</b>	<b>Gravidade</b>	<b>Área afetada</b>	<b>Descrição</b>
CSCuv23380	3	Event Center	Event Center: O relatório de Gravações não listadas pode expirar ao tentar extrair uma grande quantidade de dados.
CSCuv12937	3	Event Center	Event Center: O relatório de Participação pode expirar ao tentar extrair uma grande quantidade de dados.
CSCuv15177	3	Event Center	Event Center: O relatório de Atividades do evento pode expirar ao tentar extrair uma grande quantidade de dados.
CSCuv05285	3	Meeting Center	Meeting Center: O compartilhamento de tela pode congelar para alguns participantes quando o organizador estiver compartilhando através de um terminal CMR.
CSCuv36738	3	Minha WebEx	Nome de usuário: A capacidade de alterar o nome de usuário em um site fortemente acoplado foi restringido. A capacidade de um usuário atualizar outro nome de usuário não está mais disponível.
CSCuv43860	3	Ferramentas de Produtividade	Os únicos formatos de correio suportados são: 1. <displayName>Sobrenome, nome (EUA)</displayName> <email>email@yourcompany.com</email>2. <displayName>Nome, sobrenome (email@yourcompany.com)</displayName> <email></email>
CSCuv48324	3	Ferramentas de Produtividade	Ferramentas de produtividade: Para os usuários do Windows 8.1, embora Lembrar a senha esteja ativada, ainda será solicitado que o usuário insira sua senha.

Identificador	Gravidade	Área afetada	Descrição
CSCuv42317	3	Ferramentas de Produtividade	Ferramentas de produtividade: Ao utilizar PT com o EMC SourceOne, o Outlook pode congelar.
CSCuv50187	3	Tudo	Erro da reunião relatado [63, 22] ao adicionar mais números CCA.
CSCuv35672	3	Ferramentas de Produtividade	Meeting Center: O tempo de conexão integral pode não gravar corretamente (tempo final da reunião) se o organizador for desconectado da reunião.
CSCuv12024	2	Meeting Center	Meeting Center: Em alguns casos durante o Compartilhamento de aplicativos, os participantes podem, de forma intermitente, ver uma tela preta por alguns segundos.
CSCuv47556	3	Meeting Center	Meeting Center: Em alguns casos, quando um arquivo PowerPoint está sendo compartilhado através do compartilhamento de arquivos, e slides de avanço automático estão sendo usados, o texto no botão Iniciar/Parar não atualiza corretamente. (Embora a funcionalidade do botão ainda funcione corretamente.)
CSCuv68193	2	Tudo	Problemas conhecidos da plataforma cruzada: Usar o Firefox com o proxy acessível apenas através do VPN pode falhar ao entrar em uma reunião WebEx. Remover o proxy ou conectar o VPN resolverá o problema.
CSCuv64213	2	Ferramentas de Produtividade	Ferramentas de produtividade: Ao tentar cancelar uma série de reuniões WebEx agendadas de um Mac PT, uma mensagem de erro incorreta é exibida de que a série foi agendada com o Windows PT, resultando em não ser possível cancelar a série WebEx do Outlook.

## Bugs resolvidos do WebEx (WBS30)

Os bugs listados nas tabelas seguintes descrevem os problemas que foram solucionados nesta versão. Consulte a ferramenta de pesquisa de erros para obter mais detalhes.

- [Bugs resolvidos do WebEx \(WBS30.1\)](#)
- [Bugs resolvidos do WebEx \(WBS30.0.5\)](#)
- [Bugs resolvidos do WebEx \(WBS30\)](#)

**Bugs resolvidos do WebEx (WBS30.1)**

<b>Número do bug</b>	<b>Gravidade</b>	<b>Área afetada</b>	<b>Descrição</b>
CSCuv20012	3	Meeting Center	Corrigido um problema na Administração do Site em que quando um Administrador do Site desmarcava 'Exigir endereço de e-mail do convidado' na Administração do Site, os convidados eram obrigados a inserir o endereço de e-mail.
CSCuv24243	4	Meeting Center	Problemas corrigidos com a funcionalidade de download de aplicativos.
CSCuv23380	3	Event Center	O relatório de Gravações não listadas pode expirar ao tentar extrair uma grande quantidade de dados.
CSCuv32868	3	Administração do site	Corrigido um erro para que um usuário administrador pudesse visualizar todas as informações do código de rastreamento, mesmo se tivesse várias opções.
CSCuv41502	3	Meeting Center	Corrigido um problema dos sites integrados Meeting Place, em que um organizador podia agendar reuniões de Conferência Pessoal mesmo sem ter permissão de agendamento.
CSCuv15177	3	Event Center	O relatório de Atividades do evento pode expirar ao tentar extrair uma grande quantidade de dados.
CSCuv12937	3	Event Center	O relatório de Participação pode expirar ao tentar extrair uma grande quantidade de dados.

<b>Número do bug</b>	<b>Gravidade</b>	<b>Área afetada</b>	<b>Descrição</b>
CSCuv60311	3	Ferramentas de Produtividade	Corrigido um problema em que os organizadores não conseguiam editar a mensagem de boas-vindas ao agendarem uma reunião usando as Ferramentas de Produtividade.
CSCuv10189	4	Meeting Center	Capacidade restaurada aos usuários para carregar gravações MPEG-4 (MP4) para a página de gravações do Meeting Center.
CSCuv57751	3	Event Center	Corrigido um problema em que a reprodução da gravação não mostrava todo o tópico.
CSCuv66131	4	Administração do site	Foi resolvido um problema em que um link para a lista de usuários de exportação retornava o usuário à página inicial da Administração do Site em vez de baixar o arquivo.
CSCuv83119	3	Todos os Centros	Restaurada a capacidade dos organizadores consultarem os relatórios da Minha WebEx.
CSCuu76149	3	Gravações	Foi resolvido um problema em que a qualidade do áudio era muito ruim quando um arquivo de Formato de Gravação WebEx (WRF) era convertido para um arquivo Windows Media Video (WMV).

<b>Número do bug</b>	<b>Gravidade</b>	<b>Área afetada</b>	<b>Descrição</b>
CSCuv33064	3	Ferramentas de Produtividade	Corrigido um problema que às vezes ocorria se um usuário cancelava uma reunião sem nenhuma reunião WebEx adicionada e, em seguida, inseria o texto no convite na reunião cancelada, os destinatários não recebiam o texto no convite da reunião cancelada.
US46382	3	Nuvem CMR	Corrigido um problema em que a mensagem de e-mail de atualização de contas em nuvem CMR (modelo CMR de atualização de contas WebEx) estava sendo enviada, mesmo que o site era provisionado para não enviar mensagens de e-mail de atualização de contas.

**Bugs resolvidos do WebEx (WBS30.0.5)**

<b>Identificador</b>	<b>Gravidade</b>	<b>Área afetada</b>	<b>Descrição</b>
CSCuv28965	3	Nuvem CMR	Nuvem CMR: Corrigido um problema em que a funcionalidade de Nuvem CMR não funcionava para usuários com contas de áudio do Provedor de Serviços de Telefonia (TSP) cujas contas WebEx eram criadas no console do Gerenciamento de Colaboração da Cisco.

Identificador	Gravidade	Área afetada	Descrição
CSCuv53113	3	Nuvem CMR	Nuvem CMR: Corrigido um problema em que um usuário de iPad ou iPhone da Apple entrando ou saindo de uma reunião enquanto alguém estava compartilhando conteúdo resultava em uma tela preta para todos os participantes da reunião.
CSCuv62113	3	Meeting Center	Meeting Center: Corrigido um problema que causava a falha do aplicativo de reunião após a atualização para a nova biblioteca de interface do usuário.
CSCuv41291	3	Meeting Center	Meeting Center: Corrigido um problema em que um usuário Mac às vezes enfrentava falhas na reunião ao tentar compartilhar conteúdo em uma reunião TelePresence
CSCuv48703	3	Nuvem CMR	Nuvem CMR: Restaurada a capacidade de um administrador do site usar o nome de usuário WebEx como a ID da Sala Pessoal para criações de novas contas.

**Bugs resolvidos do WebEx (WBS30)**

Identificador	Gravidade	Área afetada	Descrição
CSCuu28080	2	Meeting Center	Meeting Center: Corrigido um problema que causava a falha do aplicativo Mac, em alguns casos.

Identificador	Gravidade	Área afetada	Descrição
CSCut44690	2	Aplicativos móveis	Os convidados móveis podem entrar em reuniões de um link de participação nos aplicativos móveis, sem solicitar uma senha não exigida
CSCus78267	2	Event Center	Event Center: O registro de arquivamento esgotou o espaço disponível no disco
CSCus79887	2	Meeting Center	Meeting Center: Corrigido um problema onde os usuários do Mac 10.8/Mac 10.9 não conseguiam iniciar ou entrar nas reuniões através do FireFox35
CSCut39522	2	Ferramentas de Produtividade	O convidado não pode ser mostrado na lista de organizadores alternativos
CSCut41682	2	Meeting Center	Meeting Center: Corrigido o problema de certificado expirado no Mac
CSCut42195	2	Training Center	Laboratório prático do Training Center: No modo de tela inteira, o atalho Ctrl+F é interceptado pela máquina local, assim como é enviado ao computador remoto
CSCus32910	2	Training Center	Training Center: O link personalizado para Suporte -> O download não estava funcionando e seria revertido para o padrão local

<b>Identificador</b>	<b>Gravidade</b>	<b>Área afetada</b>	<b>Descrição</b>
CSCus65150	2	Meeting Center	Os organizadores podem continuar a usar os modelos de reuniões antigos com datas de término no passado para agendar reuniões recorrentes
CSCus76211	2	Meeting Center	Problema de conflito da principal reunião da Sala Pessoal corrigido
CSCuu60154	2	Tudo	Apenas áudio TSP: A exportação continha formato inválido do código do país das contas de áudio TSP. A reimportação dos dados funciona, mas causa a falha do NBR.
CSCuu56770	2	Ferramentas de Produtividade	O ícone da Ferramenta de Produtividade WebEx está faltando no Outlook para Mac
CSCuv08661	2	Training Center	Laboratório prático do Training Center: Falha do aplicativo
CSCut81426	2	Meeting Center	Fornecer uma solução para o site habilitado no nó onde a reunião da Sala Pessoal não pode ser iniciada
CSCut20624	2	Tudo	Corrigido o problema onde o vídeo compartilhado pelo apresentador não podia ser visualizado pelos convidados.
CSCuu22966	2	Tudo	Apenas áudio TSP: Em alguns casos, o aplicativo Macintosh erroneamente oferecia "Chamar usando o computador", mesmo que o parceiro de áudio não suportava VoIP no Macintosh.

<b>Identificador</b>	<b>Gravidade</b>	<b>Área afetada</b>	<b>Descrição</b>
CSCus53449	2	Meeting Center	Os convidados que não conseguiam entrar nas reuniões da Sala Pessoal usando o link de participação da Sala Pessoal agora podem entrar
CSCus53561	2	Meeting Center	Em um site que não tem a Nuvem CMR habilitada, os convites por e-mail para reuniões da Sala Pessoal não mais incluirão como entrar com um dispositivo de vídeo.
CSCus54897	2	Aplicativos móveis	Os convidados móveis podem entrar em reuniões de um link de participação nos aplicativos móveis, sem solicitar uma senha não exigida
CSCus56686	2	Meeting Center	Reduz o processamento do navegador e sobrecarrega ao agendar reuniões no futuro
CSCut24045	2	Meeting Center	Meeting Center: Corrigido o problema no Mac para prevenir o áudio de se conectar ao AirPlay por padrão.
CSCut31393	2	Meeting Center	Meeting Center: Corrigido o erro em que o áudio podia ser ativado em uma reunião sem o organizador, mesmo com a configuração "Entrar antes do organizador" desativada na Administração do Site.
CSCuv11008	2	Tudo	Corrigido o problema onde os convidados podiam salvar apenas a primeira página do PDF em um arquivo compartilhado.

Identificador	Gravidade	Área afetada	Descrição
CSCur45859	2	Support Center	Remote Access: A função Copiar e Colar pararia de funcionar de forma intermitente ao se conectar a um computador remoto
CSCut06959	2	Ferramentas de Produtividade	As Ferramentas de Produtividade Mac não podem passar no início de sessão de SSO devido ao certificado SSO
CSCut51432	2	Tudo	Conversão corrigida do ARF para MP4 usando o reprodutor de gravações NBR.
CSCut58942	2	Ferramentas de Produtividade	As Ferramentas de Produtividade versão 2.36.* causaram o congelamento do Outlook com o Outlook 2007/2010/2013
CSCuu45711	2	Meeting Center	Meeting Center: Corrigido o problema que causava a desconexão do aplicativo da reunião em determinados ambientes proxy
CSCuu45960	2	Meeting Center	Meeting Center: Corrigido o problema onde os convidados não podiam usar o compartilhamento de desktop (tela) depois de se tornarem o apresentador.
CSCuu05264	2	Tudo	Corrigido um problema em que a reprodução de gravação mostrava o conteúdo em branco.

Identificador	Gravidade	Área afetada	Descrição
CSCuu41859	2	Meeting Center	Meeting Center: Corrigido o problema no Mac OS X 10.10, em que o aplicativo do Meeting Center exibiria a utilização de memória incorreta
CSCuu42903	3	Meeting Center	Meeting Center: Corrigido o problema que causava a falha do áudio Mini do Mac
CSCuu07940	3	Tudo	A correção da participação em uma reunião WebEx falha como o erro 47 do Jabber.
CSCuu08353	3	Meeting Center	Meeting Center: Corrigidos os problemas de áudio ao usar os fones de ouvido externos e do Mac
CSCuu10551	3	Ferramentas de Produtividade	O aplicativo falha assim que o One-Click é iniciado no Windows 8.1
CSCuu36938	3	Meeting Center	Editar uma reunião recorrente que tem caracteres especiais no tópico está criando reuniões duplicadas no site WebEx.
CSCuc55053	3	Meeting Center	Meeting Center: Corrigido o problema em que os dados da sondagem se perdiam se a reunião era encerrada sem fechar a sondagem.
CSCuu50473	3	Event Center	Event Center: O carregamento de imagens para um Programa não era visto quando visualizado da URL do Programa

Identificador	Gravidade	Área afetada	Descrição
CSCuu90443	3	Ferramentas de Produtividade	O site WebEx mostra as reuniões que devem acontecer no último sábado de cada mês ao invés da última sexta quando a reunião é agendada usando as Ferramentas de Produtividade
CSCuu90589	3	Meeting Center	Meeting Center: Corrigido o problema ao iniciar ou entrar em uma reunião no Chrome quando várias janelas do Chrome estavam abertas
CSCuu92084	3	Ferramentas de Produtividade	Editar uma reunião recorrente que tem caracteres especiais no tópico está criando reuniões duplicadas no site WebEx.
CSCuv33064	3	Ferramentas de Produtividade	O e-mail de cancelamento da reunião do Outlook é nulo enquanto as Ferramentas de Produtividade estão instaladas.
CSCuv37235	3	Meeting Center	Meeting Center: Corrigido o problema de exibição da dica da ferramenta de áudio
CSCuv39714	3	Tudo	Apenas áudio TSP: Na caixa de diálogo Conexão de áudio, o ícone do microfone fica acinzentado até que o usuário desative o seu som usando o ícone do microfone na lista de Participantes.

Identificador	Gravidade	Área afetada	Descrição
CSCut59029	3	Meeting Center	O organizador pode receber um e-mail de convite de uma reunião instantânea que foi iniciada com o Reunir-se agora se a opção estiver ativada em um modelo e esse modelo for selecionado nas configurações do Reunir-se agora
CSCut62455	3	Event Center	Event Center: Os convidados que entraram de um dispositivo móvel receberam "Ausente" do e-mail webinar.
CSCut64400	3	Tudo	Corrigido um problema em que o áudio estava ausente de uma gravação, em alguns casos.
CSCut97433	3	Meeting Center	Meeting Center: corrigido o erro de Desativar o som ao entrar para usuários VoIP e do Chamar-me
CSCut99336	3	Administração do site	Convites do e-mail: Corrigido o erro em que o organizador adicionou mais convidados e os convidados não receberam um convite por e-mail.
CSCuu03724	3	Ferramentas de Produtividade	As Ferramentas de Produtividade do Mac que agendam uma reunião TelePresence falharão se o fuso horário tiver intervalo do horário de verão
CSCut52143	3	Ferramentas de Produtividade	CMR híbrida: Agendar em nome do organizador no corpo do e-mail é o nome do secretário

Identificador	Gravidade	Área afetada	Descrição
CSCut52369	3	Meeting Center	Meeting Center: Corrigido um problema no Chrome que fazia alguns usuários verem "O aplicativo WebEx encontrou um problema e precisa ser fechado" ao tentarem entrar ou iniciar uma reunião.
CSCut52503	3	Ferramentas de Produtividade	As Ferramentas de Produtividade não conseguem listar os contatos do Outlook 2013 One Click
CSCut56913	3	Administração do site	Administração do site: Corrigido o problema de configurações do site em que a localização foi definida para russo e "Configurar a largura de banda máxima do vídeo para" foi definida para 30 fps, a largura de banda usaria 40 fps.
CSCut56914	3	Administração do site	Administração do site: A palavra "Parceiro" nos Links de parceiros foi digitada incorretamente quando a localização foi definida para russo.
CSCut15081	3	Meeting Center	As reuniões instantâneas iniciadas com o Reunir-se agora podem compartilhar automaticamente uma apresentação/documento assim que um participante entrar na reunião
CSCut15094	3	Tudo	Corrigido um problema em que um arquivo MP4 não podia ser compartilhado no Mac OS X 10.10.

Identificador	Gravidade	Área afetada	Descrição
CSCut15719	3	Ferramentas de Produtividade	A variável %MeetingNumberNS% não funciona com o modelo de e-mail das Ferramentas de Produtividade
CSCut17869	3	Support Center	Support Center: A transferência de arquivo para o PC remoto falhou
CSCut50624	3	Tudo	Corrigido um problema onde o compartilhamento de um vídeo WMV fica em branco em alguns casos.
CSCut51423	3	Ferramentas de Produtividade	O logon de SSO no WebEx 29.13.2 PT apaga os cookies no Safari para outros sites
CSCus81797	3	Tudo	Tempo reduzido para carregar a guia "Todas as reuniões" sob Minha WebEx
CSCus84382	3	Training Center	Training Center: O participante recebeu confirmação de registro com o campo Reg ID vazio
CSCus88215	3	Meeting Center	Os usuários com caracteres especiais no nome que entram em uma reunião uma segunda vez exibirão seus nomes corretamente
CSCus90200	3	Meeting Center	Meeting Center: Corrigido problemas de exibição nas telas de alta resolução usando as configurações de DPI elevadas
CSCus90729	3	Event Center	Event Center: O Mudo para Todos/Não Mudo para Todos não funciona corretamente

<b>Identificador</b>	<b>Gravidade</b>	<b>Área afetada</b>	<b>Descrição</b>
CSCus94228	3	Event Center	Event Center: A redação relacionada com o microfone não detectado estava incorreta
CSCur83209	3	Ferramentas de Produtividade	As Ferramentas de Produtividade do Mac não podem ser baixadas no WBS29.11
CSCur90106	3	Ferramentas de Produtividade	Para CMR híbrida, as reuniões feitas usando as Ferramentas de Produtividade de forma inconsistente retornam e-mails de confirmação
CSCus05456	3	Tudo	Corrigida uma questão onde o Agente para pop up Vista impedia o ingresso a uma reunião na WBS29.11.
CSCus39739	3	Ferramentas de Produtividade	Ferramentas de produtividade: A mensagem de aviso do conflito do terminal de vídeo TelePresence precisa ser mais descritiva
CSCus41605	3	Support Center	WebACD: O relatório de encaminhamento da URL está incorreto ao usar o Internet Explorer
CSCus42515	3	Meeting Center	Meeting Center: Corrigido o problema que causava a falha do cliente ao redimensionar painéis
CSCus49652	3	Aplicativos móveis	O organizador não consegue iniciar uma reunião quando ele está no convidado usando iPad
CSCus80914	3	Meeting Center	Meeting Center: Corrigido o problema que fazia com que alguns usuários do Mac vissem o código de acesso da reunião incorreto

Identificador	Gravidade	Área afetada	Descrição
CSCuv55921	3	Training Center	Training Center: A lista de Participantes não mostra os convidados
CSCuv60311	3	Meeting Center	Meeting Center: Corrigido o erro em que o organizador não conseguia editar a mensagem de boas-vindas
CSCzu47203	3	Tudo	Corrigido um problema em que a gravação NBR estava sem algumas apresentações em certos casos.
CSCut66072	3	Ferramentas de Produtividade	As Ferramentas de Produtividade do Mac não esperam até o Mac OS estabelecer uma conexão de rede
CSCut66152	3	Ferramentas de Produtividade	A caixa de diálogo de início de sessão (sem SSO) padrão será mostrada depois da atualização do site para um site SSO
CSCut66349	3	Tudo	Corrigido o problema em que o Parâmetro BU não estava funcionando para o API da URL m.php (AT=HM)
CSCut68796	3	Administração do site	Administração do site: Corrigido o erro que ocorria durante a tentativa de atualizar a configuração de SSO.
CSCut77914	3	Meeting Center	Corrigido o problema com a disponibilidade de vídeo HD na Sala Pessoal
CSCut78062	3	Ferramentas de Produtividade	Se as Ferramentas de Produtividade não carregarem dentro de 500 ms, o add-in do Office 2013 será desativado

<b>Identificador</b>	<b>Gravidade</b>	<b>Área afetada</b>	<b>Descrição</b>
CSCut26557	3	Ferramentas de Produtividade	Não é possível entrar através da opção "Entrar pelo número" nas Ferramentas de Produtividade.
CSCut26660	3	Ferramentas de Produtividade	As Ferramentas de Produtividade do Mac não estavam seguindo a configuração de administração do site desativada na atualização automática
CSCut30597	3	Event Center	Event Center: A criação de um relatório personalizado expiraria e retornaria sem dados
CSCut20168	3	Tudo	Corrigido o problema reprodução do arquivo de gravação no Mac OS em japonês.
CSCut20568	3	Ferramentas de Produtividade	O Windows PT mostra uma mensagem de erro incorreta se um usuário do site TSP não tiver sua conta de áudio configurada
CSCus58369	3	Administração do site	A renomeação de um site WebEx causou o problema de marca do site
CSCus60820	3	Event Center	Event Center: A imagem carregada no modelo de e-mail não é exibida ao usar o Internet Explorer
CSCus62005	3	Tudo	Corrigido um problema de IU com o botão Registrar em francês.
CSCus62442	3	Tudo	Corrigido um problema onde ocorria um erro no carregamento de WbxU115.Dll ao reproduzir uma gravação.

Identificador	Gravidade	Área afetada	Descrição
CSCus63752	3	Meeting Center	Meeting Center: Corrigido o erro na barra de ferramentas de anotação
CSCut18250	3	Access Anywhere	Agente Access Anywhere: A alteração do código de acesso falhou
CSCut19686	3	Ferramentas de Produtividade	Impossível editar as configurações do reunir-se agora quando o usuário possui apenas o tipo de sessão do support center
CSCus56147	3	Training Center	Training Center: O registro completo não estava sendo mostrado claramente
CSCus56651	3	Meeting Center	A bandeira do usuário para "Usar Sala Pessoal para todas as minhas reuniões instantâneas" não estava sendo salva.
CSCum36424	3	Meeting Center	Meeting Center: Corrigido o problema que causava o fechamento e reinício do aplicativo de reunião
CSCup49338	3	Ferramentas de Produtividade	Mensagem de erro incorreta ao reservar uma sala TelePresence que não está disponível
CSCus16445	3	Meeting Center	Meeting Center: Corrigido um problema em que um aviso de instalação desnecessária era mostrado.
CSCus53789	3	Meeting Center	O número de chamada de entrada padrão não desaparece depois de atualizar o número de Conferência Pessoal ou o PIN nas configurações de áudio

<b>Identificador</b>	<b>Gravidade</b>	<b>Área afetada</b>	<b>Descrição</b>
CSCus54254	3	Support Center	WebACD: O código do Link de entrada / HTML não é exibido nos navegadores Chrome e IE
CSCus54583	3	Ferramentas de Produtividade	As Ferramentas de Produtividade do Lotus Notes não suporta imagens ou URLs
CSCus54683	3	Ferramentas de Produtividade	Nas Ferramentas de Produtividade do Windows, se um usuário inserir quebras de linha na seção Outra Teleconferência, ela será mostrada como uma linha
CSCus20801	3	Meeting Center	Meeting Center: Corrigido o requisito de senha da reunião ao entrar nas reuniões, em alguns casos.
CSCus24497	3	Tudo	Corrigido o problema de falha do compartilhamento da câmera de vídeo.
CSCus51309	3	Event Center	Event Center: A pesquisa seria apresentada duas vezes se enviada com campos deixados em branco
CSCuu54395	3	Ferramentas de Produtividade	Não é possível editar a reunião de exceção se o fuso horário estiver ausente no aplicativo das Ferramentas de Produtividade
CSCuu56454	3	Meeting Center	Meeting Center: corrigido o problema de status da reunião incorreto nas páginas da Web.

Identificador	Gravidade	Área afetada	Descrição
CSCuu23031	3	Tudo	Apenas áudio TSP: Quando conectado ao áudio usando "Chamar usando o computador" e o usuário tenta "alternar áudio" para o retorno de chamado, a IU desliga.
CSCuu23090	3	Event Center	Event Center: A capacidade máxima de participantes pode ser editada para ser menos do que o número atual de inscritos
CSCuu12342	3	Ferramentas de Produtividade	Tradução errada no idioma russo
CSCuu13756	3	Meeting Center	Meeting Center: Corrigido o problema no Mac quando os fones de ouvido eram conectados depois que um usuário conectava o áudio
CSCuu15563	3	Meeting Center	Meeting Center: corrigido o problema de status da reunião incorreto nas páginas da Web.
CSCuu16191	3	Ferramentas de Produtividade	Os convidados não conseguem ver o convite quando a reunião está agendada no nome do aplicativo das Ferramentas de Produtividade
CSCuu17992	3	Ferramentas de Produtividade	Problema de desempenho ao agendar a reunião com o TelePresence adicionado das Ferramentas de Produtividade
CSCuv09220	3	Event Center	Event Center: O fuso horário é duplicado se o local de preferência salvo coincide com um fuso horário definido para o evento

<b>Identificador</b>	<b>Gravidade</b>	<b>Área afetada</b>	<b>Descrição</b>
CSCuu59507	3	Ferramentas de Produtividade	O usuário normal recebe um erro quando atualiza automaticamente o aplicativo das Ferramentas de Produtividade
CSCuu62060	3	Ferramentas de Produtividade	"Exibir números de chamada de entrada global ao convidado" não é seguido pela configuração no modelo de reunião personalizado
CSCuu62466	3	Meeting Center	Meeting Center: Corrigido o problema de falha do aplicativo de reunião ao iniciar uma reunião.
CSCuu66979	3	Meeting Center	Meeting Center: Corrigido o problema do número de perfil da sala pessoal do organizador exibido incorretamente.
CSCuu69177	3	Ferramentas de Produtividade	A marca de seleção verde tem 2m40s de atraso ao agendar a reunião CMR híbrida
CSCuu69258	3	Ferramentas de Produtividade	A URL do site WBS29 não é alterada na instalação silenciosa das Ferramentas de Produtividade
CSCuv00114	3	Ferramentas de Produtividade	O campo de localização preenche automaticamente os detalhes do MeetingPlace ao agendar nas Ferramentas de Produtividade

Identificador	Gravidade	Área afetada	Descrição
CSCuv01319	3	Meeting Center	Meeting Center: Corrigido o problema no Mac em que um usuário não podia alternar do compartilhamento de desktop (tela) para o compartilhamento de aplicativos
CSCuv02252	3	Ferramentas de Produtividade	Você recebe o erro -999 ao alternar o site rapidamente no aplicativo das Ferramentas de Produtividade durante o logon
CSCuv02803	3	Meeting Center	Foi resolvido um problema ao acessar as pastas de arquivos protegidas por senha na página da Sala Pessoal
CSCuv04289	3	Training Center	Training Center: A sala de breakout exibiu 2 apresentadores
CSCuv04710	3	Meeting Center	Meeting Center: Corrigido um problema em que determinados números de telefone não estavam exibindo a bandeira adequada do país
CSCuv05150	3	Event Center	Event Center: Desativar "Excluir automaticamente reuniões de Minhas reuniões ao concluir" falhou
CSCuv06478	3	Administração do site	Administração do site: Corrigido o problema em que as contas TSP não funcionavam depois da importação de um usuário.
CSCus76213	3	Ferramentas de Produtividade	O aplicativo das Ferramentas de Produtividade não consegue fazer logon no proxy do PAC

<b>Identificador</b>	<b>Gravidade</b>	<b>Área afetada</b>	<b>Descrição</b>
CSCus76998	3	Administração do site	Administração do site: Corrigido o problema de exportação do usuário que ocorreu quando um usuário foi atribuído a vários computadores remotos.
CSCus65464	3	Meeting Center	O Internet Explorer processa corretamente a página de participação da Sala Pessoal
CSCus66962	3	Meeting Center	Meeting Center: Corrigido o problema para exibir corretamente o alto-falante ativo do TelePresence
CSCus67309	3	Meeting Center	Meeting Center: corrigido o problema no qual o erro 104 era mostrado ao iniciar ou entrar em uma reunião do Windows Vista.
CSCus73944	3	Meeting Center	Corrigido um problema da URL da Sala Pessoal no e-mail de convite no site que tinha mais de um nome de marca
CSCus74677	3	Ferramentas de Produtividade	Mensagem incorreta quando o servidor TMS não pode ser acessado durante o agendamento da reunião CMR híbrida
CSCus76050	3	Ferramentas de Produtividade	O cancelamento da reunião de ocorrência única causaria o não início do restante das reuniões da série
CSCus33462	3	Ferramentas de Produtividade	Não é possível iniciar a reunião One-Click devido a senha de decodificação
CSCus35853	3	Support Center	WebACD: O tempo limite da nova tentativa do JMF era muito longo

Identificador	Gravidade	Área afetada	Descrição
CSCus64329	3	Meeting Center	Corrigido um problema em que a reunião da Sala Pessoal ainda podia ser iniciada quando a limitação simultânea do site de sessão do site era 1 e outra reunião do Meeting Center estava em execução lá
CSCus28073	3	Event Center	Event Center: O valor Não é possível alterar o ano na seção Lembrar/Acompanhamento
CSCus29738	3	Meeting Center	Corrigido um problema em a Sala Pessoal não podia ser acessada por causa do símbolo "@" na URL da Sala Pessoal
CSCus30195	3	Training Center	Training Center: A página de destino personalizada do treinamento Prst falhou
CSCus32100	3	Tudo	Corrigido um problema em que havia uma falha ao compartilhar um segundo monitor definido para 150 DPI no Windows 8.
CSCut42457	3	Tudo	Aplicativo de reunião Macintosh: Pesquisar entre a lista de números de chamada de entrada global encontrará o número errado. O usuário deve rolar a barra para encontrar o número certo.
CSCus79914	3	Tudo	Corrigido um problema em que havia uma falha ao compartilhar um segundo monitor definido para 150 DPI no Windows 8.

Identificador	Gravidade	Área afetada	Descrição
CSCut38101	3	Meeting Center	Meeting Center: Corrigido um problema em que o tempo de início da reunião era exibido incorretamente no Internet Explorer 9 para o organizador depois de agendar uma reunião.
CSCut38794	3	Ferramentas de Produtividade	Não é possível iniciar reuniões One-Click
CSCut87663	3	Ferramentas de Produtividade	As Ferramentas de Produtividade do Mac não detectam a URL do serviço de reservas TMS corretamente
CSCut90564	3	Event Center	Event Center: Os convidados no dispositivo Android não conseguem visualizar arquivos compartilhados se o cliente Flash desativou na Administração do Site
CSCut90965	3	Meeting Center	Meeting Center: Corrigido o problema para exibir "mensagem verde" quando habilitado na Administração do Site
CSCut92269	3	Tudo	Corrigido um problema em que a entrada na reunião falhava do Jabber, em alguns casos.
CSCut96437	3	Ferramentas de Produtividade	A integração Sametime não pode iniciar uma reunião instantânea da Sala Pessoal
CSCuv23204	3	Tudo	Reunião definida: a bandeira Primeiro convidado como organizador é sempre ignorada e definida como falsa (por vezes substituindo a opção selecionada durante a criação da reunião)

Identificador	Gravidade	Área afetada	Descrição
CSCuv14899	3	Ferramentas de Produtividade	problema de compatibilidade entre os aplicativos das ferramentas de produtividade WBS28 e WBS29
CSCut46703	3	Tudo	Apenas áudio TSP: Se não houver um dispositivo de alto-falante ativado no computador, tentar usar "Chamar usando o computador" deixaria a caixa de diálogo de áudio parada no estado de "Conectando...".
CSCut84191	3	Support Center	Support Center: Corrigido o problema que permitia que as configurações do "Reunir-se agora" fossem definidas para o Support Center.
CSCut85741	3	Event Center	Event Center: O relatório do histórico do convidado falhou ao exibir os resultados
CSCuu28252	3	Meeting Center	Meeting Center: Corrigido o problema que causava a falha do aplicativo de reunião Mac quando os usuários TelePresence saiam e entravam novamente
CSCuu29842	3	Event Center	Event Center: Os dados do SourceID não são mostrados no relatório
CSCuu81988	3	Tudo	Corrigido um problema em que a gravação matinha o buffering e não iniciava a reprodução.
CSCuv12822	3	Ferramentas de Produtividade	Para o Lotus Notes, o usuário não pode alterar a sala, data e hora quando a sala não estiver disponível

<b>Identificador</b>	<b>Gravidade</b>	<b>Área afetada</b>	<b>Descrição</b>
CSCuv14051	3	Meeting Center	Meeting Center: Corrigido o problema no aplicativo Mac que causava a tremulação no compartilhamento de tela
CSCuu76042	3	Administração do site	Administração do site: Corrigido o problema para permitir que a opção "Forçar este usuário a alterar a senha no próximo logon" seja desativada durante a importação do usuário.
CSCuu30255	3	Ferramentas de Produtividade	Duplicar as informações sobre a reunião no e-mail quando o usuário usar as Ferramentas de Produtividade do Windows com add-ins de terceiros





## Notas de versão dos requisitos do sistema e do suporte à funcionalidades do WebEx (WBS30)

---

Este documento descreve os recursos disponíveis, os problemas conhecidos e todas as limitações que você poderá encontrar ao utilizar os serviços WebEx com vários sistemas operacionais e navegadores da Web.



### Observação

---

WebEx suportará qualquer distribuição Linux, desde que ela cumpra os seguintes requisitos:

- Kernel: 2.6 ou posterior
- X Lib: X11R6 ou posterior compatível
- C++ Lib: libstdc++ 6
- Ambiente do desktop: XFce 4.0 ou posterior, KDE, Ximian, Gnome
- Versão GDK/GTK+: 2.0 ou posterior
- Glib: 2.0 ou posterior
- Java 1.6

- 
- [Suporte de idiomas \(WBS30\), página 54](#)
  - [Sistema operacional e suporte ao navegador \(WBS30\), página 55](#)
  - [Anúncio do fim do suporte do Windows XP, Windows Server 2003, Mac OS X 10.6 e Internet Explorer 6 \(WBS30\), página 56](#)
  - [Suporte ao Citrix XenDesktop e XenApp \(WBS30\), página 57](#)
  - [Funcionalidades da plataforma cruzada \(WBS30\), página 57](#)
  - [Problemas conhecidos e limitações da plataforma cruzada \(WBS30\), página 68](#)

## Suporte de idiomas (WBS30)

Idioma	Meeting Center <sup>1</sup>	Event Center	Training Center	Support Center
Chinês (Simplificado)	Sim	Sim	Sim	Sim
Chinês (Tradicional)	Sim	Sim	Sim	Sim
Dinamarquês	Sim	Sim	Sim	Sim
Holandês	Sim	Sim	Sim	Sim
Inglês	Sim	Sim	Sim	Sim
Francês	Sim	Sim	Sim	Sim
Alemão	Sim	Sim	Sim	Sim
Italiano	Sim	Sim	Sim	Sim
Japonês	Sim	Sim	Sim	Sim
Coreano	Sim	Não	Sim	Sim
Português (Brasil)	Sim	Sim	Sim	Sim
Russo	Sim	Sim	Sim	Sim
Espanhol (Europeu)	Sim	Sim	Sim	Sim
Espanhol (América Latina)	Sim	Sim	Sim	Sim
Sueco	Sim	Não	Não	Não
Turco	Sim	Sim	Sim	Sim

<sup>1</sup> Os idiomas localizados do Mac estão disponíveis apenas para o Meeting Center. O Training Center, Event Center e o Support Center não suportam os idiomas localizados.

## Sistema operacional e suporte ao navegador (WBS30)

	<b>Windows</b>	<b>Mac OS X<sup>2</sup></b>	<b>Linux<sup>3</sup></b>
Sistemas operacionais	Windows Vista de 32 bits/64 bits, Windows 7 de 32 bits/64 bits, Windows 8 de 32 bits/64 bits, Windows 8.1 de 32 bits/64 bits, Windows Server 2008 de 64 bits, Windows Server 2008 R2 de 64 bits, Windows 10 <sup>4</sup>	10.7, 10.8, 10.9, 10.10	Ubuntu 12.x e 14.x (Gnome), Red Hat 5, 6, Open SuSE 13.1, 13.2, Fedora 19, 20 (todos 32 bits)
Disponíveis Serviços WebEx	Todos serviços	Meeting Center, Training Center, Event Center, Support Center	Meeting Center Event Center Training Center Remote Support
<b>Requisitos mínimos de sistema</b>			
Processador	Intel Core2 Duo CPU 2.XX GHz ou processador AMD (2 GB de RAM recomendado)	Intel (512 MB de RAM ou mais recomendado)	Intel ou AMD x86
JavaScript	JavaScript e cookies habilitados	JavaScript e cookies habilitados	JavaScript e cookies habilitados
Outro	Ativo X habilitado (é recomendado desbloqueado para IE ) Java 6 ou posterior		Java 6, libstdc++ 6.0, GNOME/KDE sistema windows
<b>Navegadores</b>			
Internet Explorer	7, 8 (32 bits/64 bits), 9 (32 bits/64 bits), 10 (32 bits/64 bits), 11 (32 bits/64 bits)		
Mozilla			
Firefox <sup>5</sup>	posteriores	posteriores	posteriores
Safari		5, 6, 7, 8	
Chrome <sup>5</sup>	32 bits/64 bits mais recentes	32 bits/64 bits mais recentes	

<sup>2</sup> Entrar em uma reunião em um Mac

- **Ao iniciar com o Mac OS X 10.7, a Apple não oferece mais o Java como parte do sistema operacional do Mac. Uma vez que o WebEx já havia contado com o plug-in do navegador Java para baixar automaticamente o aplicativo da reunião para os usuários de primeira viagem, aqueles que não tem o Java instalado encontram dificuldades para participar de uma reunião. A dependência em relação ao Java foi removida. Em vez disso, o usuário é solicitado a instalar um pequeno plug-in que, uma vez instalado, se encarrega do resto da instalação do aplicativo da reunião e, em seguida, inicia a reunião.**
- **Quando você inicia ou participa de um evento usando o Event Center pela primeira vez no Safari 6.X ou Safari 7, ocorre um problema. Após você instalar o WebEx, o Safari solicita que você confie no plug-in para o site que está tentando entrar ou iniciar no evento. A página será atualizada depois disso, mas você não participará do evento. Para participar, volte ao link que você selecionou originalmente e poderá participar com sucesso.**

<sup>3</sup> O Linux não é suportado em Salas Pessoais.

<sup>4</sup> O WebEx agora possui suporte limitado ao Microsoft Windows 10, iniciando na versão WBS30.1. Consulte a seção *Limitações e problemas conhecidos da plataforma cruzada* das *Notas de versão dos requisitos do sistema e do suporte à funcionalidades do WebEx* para obter mais informações.

<sup>5</sup> Usando WebEx no Chrome e Firefox

- Como o Chrome estará removendo o suporte da NPAPI, um novo método de participação utilizando uma extensão do Chrome foi fornecido para usar o WebEx, começando com o Chrome 38. Ao usar o WebEx pela primeira vez no Chrome, os usuários serão orientados através de um processo de uma única vez para adicionarem a extensão e atualizarem o aplicativo WebEx. Depois da primeira vez, os usuários podem entrar sem os passos extras.
- O Firefox de 64 bits não é suportado.

## Anúncio do fim do suporte do Windows XP, Windows Server 2003, Mac OS X 10.6 e Internet Explorer 6 (WBS30)

O suporte WebEx para o Windows Server 2003 e o Mac OS X 10.6 terminará a partir da versão WBS30. Nós deixaremos de testar o Windows Server 2003 e Mac OS X 10.6 com nossos produtos e não podemos garantir que o WebEx continuará a funcionar nessas plataformas. Como você deve saber, a Microsoft anunciou que o Windows Server 2003 não será suportado após 14 de julho de 2015, e a Apple parou de fornecer atualizações e patches de segurança para o Mac OS X 10.6.

Além disso, como foi anunciado anteriormente, o suporte WebEx para o Windows XP foi encerrado em janeiro de 2015.

Como os sistemas operacionais não são mais suportados, a partir da versão WBS30, os usuários não poderão entrar ou iniciar reuniões WebEx, sessões do Remote Access ou do Access Anywhere, ou usar quaisquer outros aplicativos WebEx nos computadores que usam Windows Server 2003, Windows XP ou Mac OS X 10.6.

É recomendável que os usuários atualizem seus computadores a um sistema operacional suportado, para que possam continuar a usar o WebEx sem interrupção. Os usuários também podem usar o WebEx de dispositivos móveis suportados.

O WebEx não oferece mais suporte ao Internet Explorer 6, a partir da versão WBS29.8, a fim de ser consistente com os padrões atuais da web. Recomendamos que você atualize para uma versão mais recente do Internet Explorer ou use um navegador diferente.

## Suporte ao Citrix XenDesktop e XenApp (WBS30)

A Cisco oferece suporte ao Citrix XenDesktop 5.5, 5.6, 5.0, 5.5 e 7.60, e XenApp 6.5 onde o sistema operacional do organizador e o sistema operacional virtual são Windows (Windows 7 ou Windows 8). O sistema operacional do organizador é o sistema operacional instalado no computador local do usuário final. O sistema operacional virtual é o sistema operacional fornecido pelo servidor.

Consulte [Problemas conhecidos e limitações da plataforma cruzada \(WBS30\)](#) para obter informações adicionais.

## Funcionalidades da plataforma cruzada (WBS30)

Estes recursos são compatíveis com cada serviço WebEx.

### Meeting Center

	Windows	Mac OS X	Linux
Organizar reuniões	sim	sim	sim
Participar de reuniões	sim	sim	sim
Entrar na teleconferência antes do organizador	sim	sim	sim
Indicador Convidado pronto	sim	sim	sim
Guia Início rápido (para convidar e lembrar os participantes)	sim	sim	não
Enviar a transcrição da reunião	sim	não	não
Painéis avançados (mostram exibições em tela inteira para os convidados, enquanto os organizadores usam controles para gerenciar a atividade da reunião, privativamente, em segundo plano)	sim	sim	não
Anotação e compartilhamento de aplicativos	sim	sim	sim

	<b>Windows</b>	<b>Mac OS X</b>	<b>Linux</b>
Anotação e compartilhamento do navegador de conteúdo da Web	sim	sim	sim
Anotação e compartilhamento de desktop	sim	sim	sim
Anotação e compartilhamento do quadro de comunicações e arquivos	sim	sim	sim
Compartilhamento de conteúdo da Web	sim	sim	sim
Controle remoto de desktop	sim	sim	sim
Controle remoto de aplicativos	sim	sim	sim
Controle remoto de navegador da Web	sim	sim	sim
Controle remoto de desktop	sim	sim	sim
Animações e transições do PowerPoint	sim	somente visualização	somente visualização
Reprodução automática de apresentações	sim	sim	sim
Avanço automático de apresentações	sim	sim	sim
Bate-papo	sim	sim	sim
Vídeo de alta qualidade	sim	sim	somente visualização
Vídeo de alta definição	sim	sim	não
Exibição do vídeo em tela inteira com o vídeo em alta definição	sim	sim	não

	<b>Windows</b>	<b>Mac OS X</b>	<b>Linux</b>
Alteração do vídeo para o alto-falante ativo	sim	sim	sim
Transferência do processamento do vídeo para a UPG	sim	sim	não
Auto visualização quando enviando o vídeo	sim	sim	não
Áudio WebEx	sim	sim	sim
Áudio do Cisco Unified MeetingPlace versão 8.x	sim	sim	sim
Áudio de Terceiros (TSP)	sim	sim	não
Conferência Pessoal	sim	sim	sim
Telefone pela Internet (VoIP)	sim	sim	sim
Gravação do lado do cliente (WRF)	sim	não	não
Gravação baseada em rede (ARF)	sim	sim	sim
Reprodução autônoma (WRF/ARF)	sim	sim	não
Reprodução no navegador (WRF/ARF)	sim	sim	sim
Editar gravações (WRF)	sim	não	não
Sondagem	sim	sim	sim
Impressão	sim	não	não

	<b>Windows</b>	<b>Mac OS X</b>	<b>Linux</b>
Transferência de arquivos (A transferência básica permite publicar arquivos em uma janela separada para que os convidados possam baixá-los. A transferência avançada permite transferir arquivos ou pastas do e para o computador de outra pessoa.)	básica e avançada	básica	básica
Notas e legenda	sim	sim	sim
Guia Informações personalizadas	sim	não	não
Integração com o Microsoft Outlook 32 bits e 64 bits	sim	não	não

### Event Center

	<b>Windows</b>	<b>Mac OS X</b>	<b>Linux</b>
Organizar eventos	sim	sim	sim
Participar de eventos	sim	sim	sim
Entrar na teleconferência antes do organizador	sim	sim	sim
Guia Início rápido (para convidar e lembrar os participantes)	sim	sim	não
Indicador Convidado pronto	não	sim	não
Painéis avançados (mostram exibições em tela inteira para os convidados, enquanto os organizadores usam controles para gerenciar a atividade da reunião, privativamente, em segundo plano)	sim	sim	não

	<b>Windows</b>	<b>Mac OS X</b>	<b>Linux</b>
Membros de equipe	sim	sim	sim
Perguntas e respostas	sim	sim	sim
Anotação e compartilhamento de aplicativos	sim	sim	sim
Anotação e compartilhamento do navegador de conteúdo da Web	sim	sim	sim
Anotação e compartilhamento de desktop	sim	sim	sim
Anotação e compartilhamento do quadro de comunicações e arquivos	sim	sim	sim
Compartilhamento de conteúdo da Web	sim	sim	sim
Animações e transições do PowerPoint	sim	somente visualização	somente visualização
Reprodução automática de apresentações	sim	sim	sim
Avanço automático de apresentações	sim	sim	sim
Bate-papo	sim	sim	sim
Vídeo de alta qualidade	sim	sim	somente visualização
Vídeo de alta definição	não	não	não
Exibição do vídeo em tela inteira com o vídeo de alta qualidade	sim	sim	sim
Alteração do vídeo para o alto-falante ativo	sim	sim	sim

	<b>Windows</b>	<b>Mac OS X</b>	<b>Linux</b>
Transferência do processamento do vídeo para a UPG	não	não	não
Auto visualização quando enviando o vídeo	sim	sim	não
Áudio WebEx	sim	sim	sim
Difusão de áudio	sim	sim	sim
Áudio do Cisco Unified MeetingPlace versão 8.x	sim	não	não
Áudio de Terceiros (TSP)	sim	não	não
Telefone pela Internet (VoIP)	sim	sim	sim
Gravação do lado do cliente (WRF)	sim	não	não
Gravação baseada em rede (ARF)	sim	sim	sim
Reprodução autônoma (WRF/ARF)	sim	sim	não
Reprodução no navegador (WRF/ARF)	sim	sim	sim
Editar gravações (WRF)	sim	não	não
Sondagem	sim	sim	sim
Impressão	sim	não	não
Transferência de arquivos (A transferência básica permite publicar arquivos em uma janela separada para que os convidados possam baixá-los. A transferência avançada permite transferir arquivos ou pastas do e para o computador de outra pessoa.)	básica e avançada	básica	básica

	<b>Windows</b>	<b>Mac OS X</b>	<b>Linux</b>
Guia Informações personalizadas	sim	não	não
Integração com o Microsoft Outlook 32 bits e 64 bits	sim	não	não

### Support Center

	<b>Windows</b>	<b>Mac OS X</b>	<b>Linux</b>
Organizar sessão de suporte	sim	sim	sim
Participar de sessão de suporte	sim	sim	sim
Gravar sessões	sim	não	não
Acesso a computador remoto	sim	sim	sim
Anotação e compartilhamento de desktop	sim	sim	sim
Anotação e compartilhamento de arquivo	sim	não	não
Compartilhar conteúdo da web (representante do atendimento ao cliente)	sim	não	não
Exibir conteúdo da web (cliente)	sim	sim	não
Impressão remota	sim	não	não
Bate-papo	sim	sim	sim
Reinicializar e reconectar computador remoto (modo de segurança)	sim	não	não
Exibir informações sobre o sistema do usuário	sim	limitadas	limitadas

	<b>Windows</b>	<b>Mac OS X</b>	<b>Linux</b>
Fazer logon como outro usuário	sim	não	não
Vídeo de alta qualidade	sim	não	não
Vídeo de alta definição	não	não	não
Exibição do vídeo em tela inteira com o vídeo de alta qualidade	sim, mas sem miniaturas	não	não
Alteração do vídeo para o alto-falante ativo	não	não	não
Transferência do processamento do vídeo para a UPG	não	não	não
Auto visualização quando enviando o vídeo	não	não	não
Áudio WebEx	sim	sim	sim
Áudio do Cisco Unified MeetingPlace versão 8.x	não	não	não
Áudio de Terceiros (TSP)	não	não	não
Gravação do lado do cliente (WRF)	sim	não	não
Gravação baseada em rede (ARF)	sim	sim	sim
Reprodução autônoma (WRF/ARF)	sim	sim	não
Reprodução no navegador (WRF/ARF)	sim	sim	sim
Editar gravações (WRF)	sim	não	não
Telefone pela Internet (VoIP)	sim	sim	sim

	<b>Windows</b>	<b>Mac OS X</b>	<b>Linux</b>
Transferência de arquivos (A transferência básica permite publicar arquivos em uma janela separada para que os convidados possam baixá-los. A transferência avançada permite transferir arquivos ou pastas do e para o computador de outra pessoa.)	básica e avançada	básica	básica

### Training Center

	<b>Windows</b>	<b>Mac OS X</b>	<b>Linux</b>
Organizar sessões de treinamento	sim	sim	sim
Participar de sessões de treinamento	sim	sim	sim
Entrar na teleconferência antes do organizador	sim	sim	sim
Indicador Convidado pronto	sim	sim	sim
Sessões de breakout	sim	sim	sim
Sessões de laboratório prático	sim	sim	não
Perguntas e respostas	sim	sim	sim
Guia Início rápido (para convidar e lembrar os participantes)	sim	sim	não
Painéis avançados (mostram exibições em tela inteira para os convidados, enquanto os organizadores usam controles para gerenciar a atividade da reunião, privativamente, em segundo plano)	sim	sim	não

	<b>Windows</b>	<b>Mac OS X</b>	<b>Linux</b>
Anotação e compartilhamento de aplicativos	sim	sim	sim
Anotação e compartilhamento do navegador de conteúdo da Web	sim	sim	sim
Anotação e compartilhamento de desktop	sim	sim	sim
Anotação e compartilhamento do quadro de comunicações e arquivos	sim	sim	sim
Compartilhamento de desktop	sim	sim	sim
Controle remoto de aplicativos	sim	sim	sim
Anotação e compartilhamento do quadro de comunicações e arquivos	sim	sim	sim
Animações e transições do PowerPoint	sim	somente visualização	somente visualização
Reprodução automática de apresentações	não	não	não
Bate-papo	sim	sim	sim
Vídeo de alta qualidade	sim	sim	somente visualização
Vídeo de alta definição	sim	sim	não
Exibição do vídeo em tela inteira com o vídeo de alta qualidade	sim	sim	não
Alteração do vídeo para o alto-falante ativo	sim	sim	sim

	<b>Windows</b>	<b>Mac OS X</b>	<b>Linux</b>
Transferência do processamento do vídeo para a UPG	não	não	não
Auto visualização quando enviando o vídeo	sim	sim	não
Áudio WebEx	sim	sim	sim
Áudio do Cisco Unified MeetingPlace versão 8.x	sim	não	não
Áudio de Terceiros (TSP)	sim	não	não
Telefone pela Internet (VoIP)	sim	sim	sim
Gravação do lado do cliente (WRF)	sim	não	não
Gravação baseada em rede (ARF)	sim	sim	sim
Reprodução autônoma (WRF/ARF)	sim	sim	não
Reprodução no navegador (WRF/ARF)	sim	sim	sim
Editar gravações (WRF)	sim	não	não
Sondagem	sim	sim	sim
Editor off-line de sondagens	sim	não	não
Renomeação de guias (para sondagens e compartilhamento de arquivos)	sim	sim	não
Impressão	sim	não	não

	Windows	Mac OS X	Linux
Transferência de arquivos (A transferência básica permite publicar arquivos em uma janela separada para que os convidados possam baixá-los. A transferência avançada permite transferir arquivos ou pastas do e para o computador de outra pessoa.)	básica	básica	básica
Arquivos multimídia	sim	sim (QuickTime)	não
Ícone de bandeja flutuante	sim	sim	não
Integração com o Microsoft Outlook 32 bits e 64 bits	sim	não	não

## Problemas conhecidos e limitações da plataforma cruzada (WBS30)

Esta seção contém problemas conhecidos e limitações sobre os navegadores e sistemas operacionais suportados pelo WebEx. Para obter informações sobre outros problemas conhecidos, veja as notas de versão individuais para cada serviço.

### Estúdio de Apresentação sob Demanda

- O Estúdio de Apresentação não suporta o OpenSolaris e versões mais novas das distribuições Linux.

### Suporte ao Linux de 64 bits

- Distribuições do Linux de 64 bits não são oficialmente suportadas.
- O Firefox de 64 bits não é suportado.

### Microsoft Office 2010 oferece suporte

- Kit de Ferramentas UCF não é suportado com o Microsoft Office 2010 64 bits.
- Novas animações, transições e gráficos 3D introduzidos no Microsoft Office 2010 não são suportados.
- Importar a lista de endereços da sua empresa para seus contatos WebEx não é suportado com Microsoft Outlook 2010 de 64 bits.

### Suporte ao Microsoft Office 2013

- Se você tem o Microsoft Office 2013 instalado, as seguintes funcionalidades não são suportadas ao compartilhar os arquivos do PowerPoint 2013:
  - Animações e transições
  - Arquivos de vídeo ou áudio integrados
  - Notas do PowerPoint em um painel dedicado
  - Kit de ferramentas UCF
- Se você personalizou sua Guia de Informações, alguns elementos personalizados podem não ser suportados. Recomendamos que você valide-o para garantir que ele continue a ser exibido corretamente em uma reunião WebEx.
- Em alguns casos, os problemas a seguir podem ocorrer:
  - As cores do texto e do preenchimento podem ser um pouco diferentes das cores reais em um slide.
  - Alguns elementos gráficos podem estar ausentes de um slide.
  - As fontes podem aparecer embaçadas em um slide ou podem estar diferentes da original.
  - O tamanho das formas podem estar diferentes do original.
- Se um objeto em uma apresentação do PowerPoint não for exibido corretamente no modo de edição, ele é automaticamente excluído na exibição Mostrar Slides; no entanto, o objeto pode continuar a ser exibido quando o arquivo for compartilhado em uma reunião WebEx.
- Você não pode compartilhar arquivos do PowerPoint 2013 protegidos por senha usando a funcionalidade de compartilhamento de arquivo. Use as funcionalidades de compartilhamento de aplicativo ou compartilhamento de desktop ao invés.
- Você não pode compartilhar arquivos do Excel 2013 no Windows 8 e 8.1, usando a funcionalidade de compartilhamento de arquivos. Use as funcionalidades de compartilhamento de aplicativo ou compartilhamento de desktop ao invés.
- Você não pode compartilhar documentos do Word 2013 (64 bits) no Windows 8 e 8.1 (64 bits), usando a funcionalidade de compartilhamento de arquivos. Use as funcionalidades de compartilhamento de aplicativo ou compartilhamento de desktop ao invés.

### **Windows 2000**

Windows 2000 não é mais suportado iniciando nesta versão. Usuários do Windows 2000 ainda podem entrar em reuniões, mas o desempenho não é garantido.

### **Mac OS**

- Os usuários do Mac OS X 10.5 ou anterior não são mais capazes de se conectarem a uma reunião WebEx.
- Usuários da plataforma Mac PowerPC não podem mais conectar-se a uma reunião WebEx.
- O Reprodutor de Gravações de Rede WebEx não suporta a conversão de gravações para o formato MP4 em sistemas Mac.

### **Firefox 4.0 ou posterior**

O WebEx suporta apenas a versão de 32 bits do Firefox em Windows.

### **Citrix XenDesktop e XenApp**

- Devido a uma limitação na arquitetura do ambiente do desktop virtual, enviar vídeo pode não funcionar regularmente. Além disso, ao enviar vídeo em uma reunião, a taxa de quadros pode ser muito baixa. Isso resultará em uma experiência do usuário menor do que ótima ao enviar vídeo.
- Alguns arquivos de vídeo não podem ser compartilhados em um ambiente de desktop virtual.
- Se o sistema operacional do organizador for Mac OS, a webcam e o microfone (externos ou integrados) podem não ser reconhecidos e não podem ser usados em uma reunião.
- Remote Access e Access Anywhere não são suportados porque os agentes do Remote Access e do Access Anywhere serão removidos automaticamente pela plataforma Citrix inerente após o sistema operacional reiniciar.
- Os usuários das Ferramentas de Produtividade não podem iniciar uma reunião One-Click ou iniciar uma reunião agendada do Outlook com sucesso.
- Ao usar as Ferramentas de Produtividade como um aplicativo publicado no XenApp, o usuário deve fazer o logoff das Ferramentas de Produtividade antes de sair do aplicativo. Senão, a ID da sessão não será eliminada do servidor.

### SO Mac X 10.8 Mountain Lion

Ao iniciar ou participar de uma reunião usando o proxy PAC no Mac OS X 10.8 Mountain Lion, o aplicativo de reunião falha. É um bug do sistema operacional que foi relatado para a Apple (Relatório de bug Apple # 11844696). O problema foi resolvido na compilação do Mac OS X 10.8.2.

### Internet Explorer 10 e 11

O "Modo Protegido Aprimorado" na Internet Explorer 10 e 11 no desktop não é suportado. Uma vez que este modo oferece experiência de navegação livre de plug-in, os complementos do WebEx são desabilitados e nem os métodos de download do Java nem do ActiveX podem ser usados. Os usuários ainda podem usar a solução de pasta temporária (TFS) para participar de uma reunião. Alternativamente, os usuários podem optar por desabilitar o Modo Protegido Avançado, a fim de participar da reunião normalmente.

Ativar a Exibição de compatibilidade no Internet Explorer no desktop pode causar a renderização incorreta de algumas páginas WebEx. Recomendamos que você desative a Exibição de compatibilidade para seu site WebEx.

### Windows 8 e 8.1

- Para compartilhamento de arquivos, você deve ter o Adobe Acrobat Reader para compartilhar PDFs.
- Ao compartilhar arquivos do Microsoft PowerPoint no modo Driver de impressora, alguns conteúdos podem não aparecer. Recomendamos que você use nosso modo padrão de Formato Universal de Comunicações (UCF) ou use o compartilhamento de aplicativos e de tela em vez disso.
- Ao se conectar a um computador remoto com Windows 10, a tela local não será apagada.
- O compartilhamento de aplicativos não é suportado pelos aplicativos do Windows.

### Windows 10

#### • Limitações do navegador Microsoft Edge

- O navegador Edge é suportado utilizando a Solução de Pasta Temporária (TFS) WebEx, baixando e instalando um arquivo executável (.exe).
- Os usuários não podem compartilhar o navegador Edge em uma reunião WebEx.

- O navegador Edge é suportado apenas para iniciar e entrar em reuniões, eventos, sessões de treinamento ou sessões de suporte no Meeting Center, Event Center, Training Center e Support Center. Não é suportado para o Access Anywhere, Remote Access, laboratórios práticos, reprodutor WebEx para Arquivos em formato de gravação (WRF) WebEx ou o Reprodutor de gravações de rede WebEx para Arquivos em formato de gravação (ARF) avançado.

Recomendamos que você use o Internet Explorer ou outro navegador para o WebEx até o navegador Edge ser totalmente suportado.

- **Limitações do navegador Firefox de 64 bits**

- O navegador Firefox de 64 bits é suportado utilizando a Solução de Pasta Temporária (TFS) WebEx, baixando e instalando um arquivo executável (.exe).
- O navegador Firefox de 64 bits é suportado apenas para iniciar e entrar em reuniões, eventos, sessões de treinamento ou sessões de suporte no Meeting Center, Event Center, Training Center e Support Center. Não é suportado para o Access Anywhere, Remote Access, laboratórios práticos, reprodutor WebEx para Arquivos em formato de gravação (WRF) WebEx ou o Reprodutor de gravações de rede WebEx para Arquivos em formato de gravação (ARF) avançado.

- **Limitações para compartilhamento de conteúdo**

- O compartilhamento de aplicativos não é suportado pelos aplicativos do Windows.
- Para compartilhamento de arquivos, você deve ter o Adobe Acrobat Reader para compartilhar PDFs.
- Ao compartilhar arquivos do Microsoft PowerPoint no modo Driver de impressora, alguns conteúdos podem não aparecer. Recomendamos que você use nosso modo padrão de Formato Universal de Comunicações (UCF) ou use o compartilhamento de aplicativos e de tela em vez disso.
- Ao se conectar a um computador remoto com Windows 10, a tela local não será apagada.

Para evitar essas limitações, recomendamos que você use o compartilhamento de tela ao invés do compartilhamento de arquivos ou de aplicativos com o Windows 10.





# Notas de versão das Ferramentas de Produtividade WebEx (WBS30)

---

Essas notas de versão descrevem os recursos das Ferramentas de Produtividade WebEx, versões suportadas, problemas conhecidos e limitações.

- [O que há de novo nas Ferramentas de Produtividade \(WPS30\)](#), página 73
- [Suporte às Ferramentas de Produtividade WebEx \(WBS30\)](#), página 75
- [Anúncio de término de suporte do Windows Outlook XP, 2003 e Mac OS X 10.6 \(WBS30\)](#), página 80
- [Problemas conhecidos e limitações das Ferramentas de Produtividade do Windows \(WBS30\)](#), página 80
- [Problemas conhecidos e limitações das Ferramentas de Produtividade Mac \(WBS30\)](#), página 90

## O que há de novo nas Ferramentas de Produtividade (WPS30)

### WBS30.1

#### Windows 10

O WebEx agora possui suporte limitado ao Microsoft Windows 10, iniciando na versão WBS30.1. Consulte a seção *Limitações e problemas conhecidos da plataforma cruzada das Notas de versão dos requisitos do sistema e do suporte à funcionalidades do WebEx* para obter mais informações.

### WBS30

#### Suporte para idiomas

As Ferramentas de Produtividade WebEx estão agora disponíveis nos idiomas dinamarquês e turco nas versões Windows e Mac.

#### Suporte de identidade comum

As Ferramentas de Produtividade WebEx agora suportam a Identidade comum. Os usuários que possuem contas nos sites recém provisionados com a Identidade comum habilitada visualizam uma nova interface de usuário para início de sessão nas suas contas. Este suporte está disponível para versões Windows e Mac.

### Experiência de instalação aprimorada para o Windows

A experiência de instalação para a versão Windows das Ferramentas de Produtividade WebEx foi aprimorada. Os usuários não precisam mais reiniciar seus computadores depois de uma atualização das Ferramentas de Produtividade no Windows. Este aprimoramento terá efeito após a instalação inicial da versão WBS30. Em outras palavras, os usuários verão este aprimoramento quando atualizarem para uma versão das Ferramentas de Produtividade que seja posterior à versão WBS30.

### Segurança de áudio

Os aprimoramentos de segurança incluem senhas numéricas geradas automaticamente para as reuniões de áudio. A senha numérica da reunião está incluída na interface de agendamento e no convite por e-mail (a menos que a configuração para excluir a senha do convite por e-mail estiver habilitada). Esta funcionalidade está disponível para versões Windows e Mac.

### Retorno de chamada para áudio do provedor de serviços de telefonia (TSP)

A versão Mac das Ferramentas de Produtividade WebEx pode permitir o retorno de chamada ao agendar uma reunião para usuários do áudio do provedor de serviços de telefonia (TSP), semelhante à versão Windows das Ferramentas de Produtividade WebEx. Os organizadores devem marcar a opção **Os participantes recebem o retorno de chamada** para habilitar esta funcionalidade ao agendar uma reunião. Esta funcionalidade requer que o site WebEx e o organizador sejam habilitados para o retorno de chamada do TSP.

### Exceções de reuniões recorrentes para CMR híbrida

As exceções de reuniões recorrentes para reuniões CMR híbridas agora são suportadas nas Ferramentas de Produtividade WebEx. *Reuniões órfãs* não são mais suportadas. Por exemplo, você não pode adicionar uma reunião WebEx e salas TelePresence a uma única ocorrência de uma série de reuniões somente no Outlook. Se você deseja tornar estas funcionalidades disponíveis para uma única ocorrência, você precisa tornar toda a série em uma reunião WebEx e TelePresence. Você também não pode adicionar ou remover salas TelePresence a uma série de reuniões se houver exceções.

### Requisitos do sistema para reuniões CMR híbridas

Seu sistema deve atender os seguintes requisitos para usar as funcionalidades das Ferramentas de Produtividade WebEx WBS30 ao agendar reuniões CMR híbridas:

- Versão do Cisco TelePresence Management Suite (Cisco TMS) 15.0
- Cisco TelePresence Management Suite Extension para a versão do Microsoft Exchange (Cisco TMSXE) 5.0

Além disso, o Cisco TelePresence Conductor versão 4.0 pode ser necessário para uso com alguns servidores TelePresence.

As Ferramentas de Produtividade WebEx e versões do site WebEx anteriores ao WBS30 e suas versões Cisco TMS e Cisco TMSXE correspondentes são suportadas nas configurações de versões específicas e testadas para as reuniões CMR híbridas.

# Suporte às Ferramentas de Produtividade WebEx (WBS30)

## Suporte ao Microsoft Outlook

<b>Versão do Microsoft Outlook/ Versão do Microsoft Exchange Server</b>	<b>Windows Vista</b>	<b>Windows 7</b>	<b>Windows 8</b>	<b>Windows 8.1</b>	<b>Mac OS 10.7 a 10.10</b>
Microsoft Outlook 2007/ Microsoft Exchange Server 2003	Sim	Sim	Sim	Sim	Não
Microsoft Outlook 2010 (32 bits e 64 bits)/ Microsoft Exchange Server 2007 (suportado no WBS27.22 e posterior)	Sim	Sim	Sim	Sim	Não
Microsoft Outlook 2010 (32 bits e 64 bits)/ Microsoft Exchange Server 2010	Sim	Sim	Sim	Sim	Não
Microsoft Outlook 2010 (32 bits e 64 bits)/ Microsoft Office 365 Hosted Exchange Server	Sim	Sim	Sim	Sim	Não
Microsoft Outlook 2013 e Microsoft Outlook 2013 SP1 / Microsoft Exchange 2013	Não	Sim	Sim	Sim	Não

<b>Versão do Microsoft Outlook/ Versão do Microsoft Exchange Server</b>	<b>Windows Vista</b>	<b>Windows 7</b>	<b>Windows 8</b>	<b>Windows 8.1</b>	<b>Mac OS 10.7 a 10.10</b>
Microsoft Outlook2013 e Microsoft Outlook 2013 SP1 / Microsoft Office 365 Hosted Exchange Server	Não	Sim	Sim	Sim	Não
Microsoft Outlook Mac 2011 versão 14.X	-	-	-	-	Sim

**Suporte ao IBM Lotus Notes**

<b>Versão do IBM Lotus Notes/ Versão do Domino Server</b>	<b>Windows Vista</b>	<b>Windows 7</b>	<b>Windows 8</b>	<b>Windows 8.1</b>
IBM Lotus Notes/Domino Server 6.5.3, 6.5.4, 6.5.5, 7.0.0, 7.0.1, 7.0.2	Não	Não	Não	Não
IBM Lotus Notes/Domino Server 8.0.0, 8.0.1	Sim	Sim	Sim	Sim
IBM Lotus Notes 8.5 (32 bits, In Notes)/Domino Server 8.5, 8.5.1, 8.5.2, 8.5.3 (suportado em WBS28 e posterior)	Sim	Sim	Sim	Sim

<b>Versão do IBM Lotus Notes/ Versão do Domino Server</b>	<b>Windows Vista</b>	<b>Windows 7</b>	<b>Windows 8</b>	<b>Windows 8.1</b>
IBM Lotus Notes 9.0 (32 bits)/ Domino Server 9.0 (suportado em WBS29.3 e posterior)	Sim	Sim	Sim	Sim

**Suporte ao serviço de mensagens instantâneas (somente versão de 32 bits)**

<b>Nome e Versão do serviço de mensagens instantâneas</b>	<b>Windows Vista</b>	<b>Windows 7</b>	<b>Windows 8/Windows 8.1</b>
Yahoo Messenger 7.0-8.3, 9.0, 10	Sim	Sim	Não
Skype 3.1-3.8, 4.0.0.224, 4.2	Sim	Sim	Não
Google Talk 1.0.0.105, última versão	Sim	Sim	Não
IBM Lotus Sametime 7.0, 7.5, 8.0	Sim	Sim	Sim
IBM Lotus Sametime 8.0, 8.5.1, 8.5.2, 9.0 (integrado no Lotus Notes)	Sim	Sim	Sim
Microsoft Office Communicator 2005, 2008	Sim	Sim	Não
Microsoft Office Communicator 2007 R2	Sim	Sim	Sim
Windows Messenger 2009	Sim	Sim	Não
Windows Messenger 4.7	Não	Não	Não
Microsoft Lync 2010, 2013 (somente 32 bits)	Sim	Sim	Sim

**Suporte ao Microsoft Office**

<b>Versão do Microsoft Office</b>	<b>Windows Vista</b>	<b>Windows 7</b>	<b>Windows 8</b>	<b>Windows 8.1</b>
Microsoft Office XP, 2003, 2007	Sim	Sim	Sim	Não
Microsoft Office 2010 (32 bits e 64 bits) (suportado no WBS27.22 EP4 e posterior)	Sim	Sim	Sim	Sim
Microsoft Office 2013	Não	Sim	Sim	Sim

**Suporte ao navegador****Tabela 2: Integração WebEx com o Internet Explorer e Firefox**

<b>Nome e Versão do Navegador</b>	<b>Windows Vista</b>	<b>Windows 7</b>	<b>Windows 8</b>	<b>Windows 8.1</b>
Microsoft Internet Explorer 7.0	Sim	Não	Não	Não
Microsoft Internet Explorer 8.0	Sim	Sim	Não	Não
Microsoft Internet Explorer 9.0	Sim	Sim	Não	Não
Microsoft Internet Explorer 10.0	Não	Não	Sim	Sim
Microsoft Internet Explorer 11.0	Não	Não	Sim	Sim
Mozilla Firefox (mais recente)	Não	Sim	Sim	Sim

**Suporte ao navegador de registro único (Windows)**

<b>Versão do Microsoft Internet Explorer</b>	<b>Windows Vista</b>	<b>Windows 7</b>	<b>Windows 8</b>	<b>Windows 8.1</b>
Microsoft Internet Explorer 7.0	Sim	Não	Não	Não

Microsoft Internet Explorer 8.0	Sim	Sim	Não	Não
Microsoft Internet Explorer 9.0	Sim	Sim	Não	Não
Microsoft Internet Explorer 10.0	Não	Sim	Sim	Sim
Microsoft Internet Explorer 11.0	Não	Sim	Sim	Sim
Chrome	Não	Sim	Sim	Sim

**Suporte ao navegador de registro único (Mac)**

<b>Versão Safari</b>	<b>Mac OS 10.8</b>	<b>Mac OS 10.9</b>	<b>Mac OS 10.10</b>	<b>Mac OS 10.10.1</b>	<b>Mac OS 10.10.2</b>	<b>Mac OS 10.10.3</b>	<b>Mac OS 10.10.4</b>
Safari 6.x mais recente	Sim	Não	Não	Não	Não	Não	Não
Safari 7.x mais recente	Não	Sim	Não	Não	Não	Não	Não
Safari 8.x mais recente	Não	Não	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim
Safari 9.x mais recente	Não	Não	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim

**Suporte ao Citrix (WBS26.45 a WBS30)**

<b>Versão do Citrix</b>	<b>Integração com o Microsoft Outlook 2010</b>	<b>Integração com o Lotus Notes 8.5.3</b>
Citrix XenDesktop 5.6, 7.6	Sim	Sim
Citrix XenApp Share Desktop 6.5	Sim	Sim

# Anúncio de término de suporte do Windows Outlook XP, 2003 e Mac OS X 10.6 (WBS30)

O suporte das Ferramentas de Produtividade WebEx para o Windows Outlook XP e 2003 terminará a partir do WBS30.

Nós deixaremos de testar o Windows Outlook XP, 2003 e Mac OS X 10.6 com nossos produtos e não podemos garantir que as Ferramentas de Produtividade WebEx continuarão a funcionar nessas plataformas.

Como você deve saber, a Microsoft anunciou que o Windows Outlook 2003 não será suportado após 14 de julho de 2015, e a Apple parou de fornecer atualizações e patches de segurança para o Mac OS X 10.6. Além disso, como foi anunciado anteriormente, o suporte WebEx para o Windows XP foi encerrado em janeiro de 2015. É recomendável que os usuários atualizem seus computadores a um sistema de e-mail suportado, para que possam continuar a usar o WebEx sem interrupção.

## Problemas conhecidos e limitações das Ferramentas de Produtividade do Windows (WBS30)

Os problemas descritos aqui afetam todos os serviços WebEx, exceto quando indicado contrário.

### Versão das Ferramentas de Produtividade

Sua versão das Ferramentas de Produtividade deve ser a versão 2.40 ou posterior, a fim de funcionar com a versão WBS30 deste produto.

### Modelos de reunião padrão

Se a opção **O primeiro convidado a entrar será o apresentador** estiver habilitada na Administração do Site, essa opção será habilitada por padrão no agendador de reunião no site WebEx. Também será habilitada no modelo de reunião padrão que você usa nas Ferramentas de Produtividade WebEx para agendar reuniões WebEx com o Microsoft Outlook. Os modelos de reunião personalizados que foram criados pelos usuários não serão afetados. Se um organizador agendar reuniões usando os modelos personalizados e quiser que o primeiro convidado a entrar nas reuniões se torne automaticamente o apresentador, o organizador precisará habilitar a configuração nos modelos personalizados manualmente.

### Modelos de convite via e-mail

Alterações aconteceram nos modelos de convite via e-mail das ferramentas de produtividade entre WBS28.12.2 e WBS29.13:

- **WBS28.9 a WBS28.12.27** - Se a CMR híbrida não estava ativada no site, havia dois modelos de convite via e-mail na versão Windows das Ferramentas de Produtividade WebEx para reuniões somente WebEx, de conferência pessoal e somente áudio—uma para organizadores, que incluía a chave de organizador e o código de acesso do organizador e uma para os convidados, que não incluía informações da chave de organizador ou do código de acesso do organizador. A CMR Híbrida estava ativada no site, apenas um modelo de convite via e-mail estava disponível para reuniões híbridas CMR, reuniões somente WebEx, de conferência pessoal e somente áudio, e era a versão do convidado que não continha a chave de organizador e o código de acesso do organizador.

- **WBS29.11 a WBS29.13.2** - Na versão Windows das Ferramentas de Produtividade WebEx, apenas um modelo de convite via e-mail estava disponível para reuniões híbridas CMR, reuniões somente WebEx, de conferência pessoal e somente áudio, e era a versão do convidado que não continha a chave de organizador e o código de acesso do organizador.
- **WBS29.13.10** - Para reuniões somente WebEx, de conferência pessoal e somente áudio, dois modelos de convite via e-mail estão disponíveis na versão Windows das Ferramentas de Produtividade WebEx novamente, um para os convidados e um para os organizadores, que inclui a chave de organizador e os códigos de acesso do organizador. As reuniões híbridas CMR ainda suportam apenas um modelo de convite via e-mail, que é a versão do convidado que não contém a chave de organizador e o código de acesso do organizador.
- **WBS29.8 a WBS29.13.10** - Na versão Mac das Ferramentas de Produtividade WebEx, apenas um modelo de convite via e-mail está disponível para reuniões híbridas CMR, reuniões somente WebEx, de conferência pessoal e somente áudio, e a versão do convidado que não contém a chave de organizador e o código de acesso do organizador.

A versão Mac das ferramentas de produtividade WebEx ainda usa um único modelo de e-mail, por isso, se um organizador edita reuniões antigas com a versão Mac das ferramentas de produtividade que foram criadas a partir da versão WBS29.13 ou versão Windows das ferramentas de produtividade WebEx posterior, devido a limitação da versão Mac a um único modelo de e-mail, um novo modelo de e-mail será gerado com novos conteúdos com base no único modelo de e-mail unificado para cada organizador e convidado.

Além disso, se um organizador encaminha uma reunião WebEx através do comando **Encaminhar** no Microsoft Outlook, as ferramentas de produtividade Windows não poderão identificar o comportamento de encaminhamento do organizador e enviarão um e-mail para exibição do convidado no convite via e-mail em vez do convite via e-mail do próprio organizador.

Em algumas circunstâncias complexas, se um organizador cancela uma reunião individual que é uma exceção a uma série de reuniões e depois edita uma série de reuniões, o aviso de cancelamento da reunião que é enviada aos convidados, que supostamente não deve conter informações da reunião WebEx, pois a reunião foi cancelada, conterá na verdade, informações atualizadas para a série de reuniões de atualização.

### Modelos de e-mail personalizados

Se um administrador do site personalizar os modelos de e-mail do organizador e do convidado para terem o mesmo conteúdo, a versão do convidado do modelo de e-mail será enviada ao organizador e aos convidados.

### Convites por e-mail que exigem registro

Se o organizador da reunião atualizar uma reunião que requer registro, todos os convidados receberão um convite atualizado que inclui um link para se registrar na reunião, incluindo os convidados já registrados.

### Suporte de reunião recorrente

Os usuários não podem adicionar uma reunião WebEx a uma única ocorrência de uma série de reuniões recorrentes se a série de reuniões recorrentes não tiver uma reunião WebEx adicionada a ela. Além disso, as alterações a uma única ocorrência de uma série de reuniões híbridas CMR recorrentes (TelePresence habilitado na WebEx) não são suportadas. Consulte "Problemas de integração híbrida CMR (TelePresence habilitado na WebEx)" abaixo para obter informações adicionais sobre as limitações de reuniões recorrentes para reuniões híbridas CMR.

Se um organizador editar o assunto ou alterar o horário da reunião de uma única ocorrência de uma série de reuniões recorrentes editando diretamente no calendário do Microsoft Outlook, as Ferramentas de Produtividade WebEx não mostrarão o número correto da reunião exclusiva para essa exceção para a série de reuniões, mas

o organizador e os convidados ainda poderão entrar na reunião inserindo o número da reunião na série de reuniões.

### **Instalação silenciosa ou implantação em massa das ferramentas de produtividade**

Se o administrador executa uma instalação silenciosa ou implantação em massa das ferramentas de produtividade para usuários no seu site, os usuários não poderão editar qualquer uma das configurações no painel Ferramentas da caixa de diálogo Configurações WebEx. Além disso, a execução de uma instalação silenciosa pode ignorar algumas configurações na página Ferramentas de Produtividade da ferramenta Administração do site.

Para os clientes que realizaram uma instalação de ferramentas de produtividade WebEx em massa e tentam atualizar para uma nova versão, recomendamos que você execute uma desinstalação silenciosa primeiro antes de executar uma instalação em massa da nova versão.

Em alguns casos da atualização silenciosa, a versão das Ferramentas de Produtividade no painel de controle será refletida incorretamente.. Este problema não afeta nenhum dos recursos das Ferramentas de Produtividade e deve ser corrigido em uma versão futura.

Para obter mais informações sobre a instalação silenciosa ou implantação de ferramentas de produtividade em massa, consulte o [Guia do Administrador de TI para implantação de ferramentas de produtividade WebEx em massa](#).

### **Botão Endereço no painel de Ferramentas de Produtividade WebEx**

No painel de Ferramentas de Produtividade WebEx, o botão Endereço, que permite a você selecionar endereços de e-mail da sua lista de endereços do Microsoft Outlook, não é suportado para a versão do Microsoft Outlook de 64 bits.

### **Suporte do Lync 2013**

- O suporte do Lync 2013 é limitado pois não permiti que as Ferramentas de Produtividade alterem o status de um usuário e não suporta mais o item de menu WebEx incorporado no menu de clique com o botão direito do Lync.
- Agendar reuniões em nuvem CMR usando as Ferramentas de Produtividade WebEx para o Microsoft Outlook não é compatível para o Lync. As reuniões instantâneas que você inicia com o comando Reunir-se agora ainda são compatíveis.
- A versão do Lync de 64 bits não é compatível.

### **Links gerados pelos centros WebEx e serviços de gravação WebEx**

Como parte de nossas contínuas atualizações para melhorar a segurança, a Cisco está efetuando mudanças para melhorar a gestão de chaves criptográficas usadas para gerar URLs que são usadas no WebEx Meeting Center, Training Center, Support Center, Event Center e nos serviços de gravação WebEx. Como resultado, os links existentes que foram gerados por esses serviços foram atualizados e, em alguns casos, os usuários podem ter de solicitar novos links.

### **Permitir que as pessoas entrem usando a opção WebEx é sempre desmarcada para reuniões híbridas CMR (TelePresence habilitado na WebEx)**

Na WBS29 e posterior, a opção **Permitir que as pessoas entrem usando WebEx** é desmarcada por padrão para cada reunião WebEx—ela não é *fixa*. Se você quiser ativá-la, você deve ativar cada vez que você agendar uma nova reunião. Este comportamento é uma alteração do comportamento da WBS28, onde se você tivesse ativado esta opção para uma reunião anterior, essa configuração era preservada para as reuniões seguintes.

### Suporte de plataforma cruzada

As Ferramentas de Produtividade estão disponíveis para as plataformas Microsoft Windows e Mac; elas não se encontram disponíveis para as plataformas Linux, Unix e Solaris.

### Integração com o Microsoft Outlook

- Não é possível habilitar o registro do convidado para reuniões WebEx recorrentes agendadas usando o recurso Integração com o Outlook.
- Mesmo que a opção Desativar o som da entrada esteja ativada em um modelo usado durante a Integração com o Outlook, você continuará ouvindo um som quando os convidados entrarem na sessão.
- Se o software Outlook tiver configurações de fusos horários diferentes se comparadas àquelas do site WebEx, uma reunião WebEx que seja agendada usando a Integração com o Outlook não aparecerá corretamente nesse site. No entanto, o fuso horário da reunião agendada aparecerá corretamente nos calendários do Outlook do organizador e do convidado.
- Uma reunião do Training Center que seja agendada usando o recurso Integração com o Outlook tem as seguintes limitações:
  - Não é possível especificar "Listado somente para usuários autorizados".
  - Não é possível reservar computadores do laboratório prático.
  - Não é possível especificar uma data de fechamento do registro e um número máximo de registros.
  - Não é possível convocar convidados como apresentadores para a sessão de treinamento.
  - Não é possível atribuir privilégios de convidados.
  - Não é possível editar o tipo das mensagens de e-mail que são enviadas quando diferentes eventos ocorrem.
  - Não é possível adicionar testes nem material do curso.
  - A opção para entrar em uma reunião antes do organizador não está disponível para sessões do Training Center recorrentes.
- Uma reunião do Event Center que seja agendada usando o recurso Integração com o Outlook tem as seguintes limitações:
  - Não é possível atribuir um programa.
  - Não é possível atribuir vários fusos horários a um evento.
  - Não é possível adicionar opções de eventos, tais como carregar um organizador ou uma imagem do apresentador, carregar material do evento, opções de reprodução automática de UCF etc.
  - Não é possível adicionar apresentadores nem membros de equipe.
  - Não é possível editar opções de modelo de e-mail para um evento.
  - A opção para entrar em uma reunião antes do organizador não está disponível para sessões do Event Center recorrentes.
- Se você agendar uma reunião com o Microsoft Outlook e, depois, alterar as informações sobre ela no site de serviço WebEx, suas alterações não serão exibidas no Outlook.

- Se você selecionar várias reuniões no Outlook e excluí-las ou movê-las ao mesmo tempo, essas alterações não aparecerão no site de serviço WebEx.
- Se você agendar uma nova reunião no Outlook copiando uma já existente, ela não será criada no site de serviço WebEx. Em vez disso, o mesmo link da reunião WebEx aparecerá na reunião original e na que foi copiada.
- O código de acesso do convidado (Somente escuta) não é exibido para reuniões somente áudio agendadas usando a Integração com o Outlook.
- Importar a lista de endereços da sua empresa para seus contatos WebEx não é suportado com Microsoft Outlook 2010 de 64 bits.
- Você não pode editar uma reunião que está em andamento.
- As configurações na guia Reuniões agendadas da caixa de diálogo Configurações WebEx não são atualmente atendidas. Em vez disso, são usadas as configurações padrão do modelo de reunião do site WebEx. Os usuários ainda poderão aproveitar as configurações que são definidas enquanto agendam a reunião no Outlook.

### **Integração com o Lotus Notes**

- Não é possível especificar a telefonia TSP ao agendar uma reunião WebEx usando o recurso Integração com o Lotus Notes.
- O recurso Integração WebEx com o Lotus Notes requer que um script seja inserido no banco de dados Domino de cada usuário. Por isso, um usuário do Notes com privilégios de editor não pode instalar a Integração com o Lotus Notes simplesmente executando um MSI disponível na página Suporte. Para um usuário do Lotus Notes que tenha privilégios de "editor", o administrador do Domino deverá inserir um script WebEx no banco de dados do Notes usando a Ferramenta de administração Integração com o Lotus Notes.
- Usando o arquivo MSI da Integração com o Lotus Notes, somente um usuário do Lotus Notes com privilégios de "gerente" ou "designer" pode instalar a Integração WebEx com o Lotus Notes.
- Se uma única ocorrência de uma reunião WebEx recorrente for excluída ou reagendada, as informações da reunião não serão atualizadas no site de serviço WebEx. No entanto, a reunião recorrente aparece corretamente nos calendários do Lotus Notes do organizador e do convidado.
- Quando uma reunião recorrente WebEx está agendada para ocorrer novamente em semanas alternadas (a cada duas ou três semanas, por exemplo) em um calendário do Lotus Notes, a reunião recorrente aparece para ser agendada no site de serviço WebEx como ocorrendo semanalmente, e não como se repetisse em semanas alternadas. No entanto, a reunião recorrente aparece corretamente nos calendários do Lotus Notes do organizador e do convidado.
- Não é possível habilitar o registro do convidado para reuniões WebEx recorrentes agendadas usando o recurso Integração com o Lotus Notes.
- Mesmo que a opção Desativar o som da entrada esteja habilitada em um modelo usado durante a Integração com o Lotus Notes, você continuará ouvindo um som quando os convidados entrarem na sessão.
- Se o cliente Lotus Notes tiver configurações de fusos horários diferentes se comparadas às do site WebEx, uma reunião WebEx que seja agendada usando a Integração com o Lotus Notes não aparecerá corretamente nesse site. No entanto, o fuso horário da reunião agendada aparecerá corretamente nos calendários do Lotus Notes do organizador e do convidado.

- Como o recurso Integração com o Lotus Notes não utiliza um modelo por e-mail, não é possível configurar o conteúdo dos convites por e-mail do organizador e do convidado para reuniões WebEx que sejam agendadas usando a Integração do Lotus Notes.
- Uma reunião do Training Center que seja agendada usando o recurso Integração com o Lotus Notes tem as seguintes limitações:
  - Não é possível especificar "Listado somente para usuários autorizados".
  - Não é possível reservar computadores do laboratório prático.
  - Não é possível especificar uma data de fechamento do registro e um número máximo de registros.
  - Não é possível convocar convidados como apresentadores para a sessão de treinamento.
  - Não é possível atribuir privilégios de convidados.
  - Não é possível editar o tipo das mensagens de e-mail que são enviadas quando diferentes eventos ocorrem.
  - Não é possível adicionar testes nem material do curso.
  - A opção para entrar em uma reunião antes da hora de início não está disponível para sessões do Training Center recorrentes.
- Uma reunião do Event Center que seja agendada usando o recurso Integração com o Lotus Notes tem as seguintes limitações:
  - Não é possível atribuir um programa.
  - Não é possível atribuir vários fusos horários para um evento.
  - Não é possível adicionar opções de eventos, tais como carregar um organizador ou uma imagem do apresentador, carregar material do evento, opções de reprodução automática de UCF etc.
  - Não é possível adicionar apresentadores nem membros de equipe.
  - Não é possível editar opções de modelo de e-mail para um evento.
  - A opção para entrar em uma reunião antes da hora de início não está disponível para sessões do Event Center recorrentes.
- Se você agendar uma reunião com o Lotus Notes e, depois, alterar a reunião no site de serviço WebEx, suas alterações não serão exibidas no Lotus Notes.
- Se você selecionar várias reuniões no Lotus Notes e excluí-las ou movê-las ao mesmo tempo, essas alterações não aparecerão no site de serviço WebEx.
- Se você agendar uma nova reunião no Lotus Notes copiando uma já existente, ela não será criada no site de serviço WebEx. Em vez disso, o mesmo link da reunião WebEx aparecerá no original e será copiado com a reunião.
- O código de acesso do convidado (Somente escuta) não é exibido para reuniões somente áudio agendadas usando a Integração com o Outlook.
- Se o organizador editar uma reunião já agendada de integração com o Lotus Notes e adicionar um convidado, as informações sobre o convidado não serão armazenadas no site de serviço WebEx. Como resultado, esta reunião não aparecerá na lista de reuniões Minha WebEx Minhas Reuniões, da qual você é convidado.

### Problemas da Sala Pessoal

Se um organizador agendar uma reunião no Microsoft Outlook usando as Ferramentas de Produtividade WebEx do Windows, inserir o assunto e, em seguida, selecionar **Adicionar Sala Pessoal** enquanto o cursor ainda estiver na caixa de assunto, a URL da Sala Pessoal substituirá o assunto. No entanto, se o organizador mover o cursor para fora do campo de assunto antes de selecionar **Adicionar Sala Pessoal**, o assunto não será substituído pela URL da Sala Pessoal.

### Problemas de integração híbrida CMR (TelePresence habilitado na WebEx)

Os problemas a seguir aplicam-se à integração WebEx com o TelePresence na solução CMR híbrida:

- **Agendamento de reuniões híbridas CMR**

Se o administrador tiver ativado a integração TelePresence do site WebEx, você pode agendar reuniões híbridas CMR (TelePresence habilitado na WebEx) com o Microsoft Outlook para Windows. Esta opção só está disponível para sites com a integração do TelePresence ativada. Uma vez que esta opção tenha sido ativada, você pode ter que atualizar suas ferramentas de produtividade, sair do Outlook, e em seguida, entrar no Outlook novamente, a fim de ver a nova interface. A partir da WBS29, a opção Permitir que as pessoas entrem usando WebEx na caixa de diálogo Opções de reunião de uma reunião CMR híbrida não está mais "fixa", isto é, ela não fica selecionada se foi selecionada para um reunião anterior. Se você quiser permitir que usuários entrem usando o WebEx, você deve selecionar esta caixa novamente para cada reunião CMR híbrida.

Organizadores habilitados para CMR Híbrida mas que não tenham a configuração WebEx no Cisco TelePresence Management Suite (Cisco TMS) não poderão agendar reuniões apenas TelePresence utilizando as Ferramentas de Produtividade WebEx.

- **Adição de recursos**

Quando você agendar uma reunião WebEx com o Outlook, se você adicionar salas TelePresence ou participantes de chamada de entrada de vídeo extra, uma reunião TelePresence habilitada na WebEx será automaticamente agendada. Se você não incluir esses recursos, a reunião será uma reunião apenas da WebEx. Indicadores de status (marca verde de seleção) irão mostrar que você agendou uma reunião do TelePresence, se você adicionou aqueles recursos com sucesso.

- **Modelos de convite via e-mail para reuniões híbridas CMR**

As reuniões híbridas CMR ainda suportam apenas um modelo do convite via e-mail, que é a versão do convidado e que não contém a chave de organizador e os códigos de acesso do organizador. Para visualizar a chave de organizador e o código de acesso do organizador, os organizadores de reuniões híbridas CMR precisam efetuar logon no site WebEx para verem a página de informações da reunião, ou eles precisam efetuar logon no site WebEx através das Ferramentas de Produtividade WebEx para visualizarem as informações na caixa de diálogo Configurações WebEx avançadas. Consulte a seção *Modelos de convite via e-mail*, anteriormente nesta seção para obter informações adicionais sobre o suporte de modelo de e-mail nas Ferramentas de produtividade.

A versão Windows das Ferramentas de Produtividade de reuniões híbridas CMR atualmente não suporta o envio de convites por e-mail em HTML. Os convites por e-mail estão disponíveis apenas no formato de texto simples.

Os modelos de e-mail das Ferramentas de Produtividade de reuniões híbridas CMR não contêm a variável “%ConfCallParticipant%”, para permitir que um chamador de apenas áudio entre apenas na parte de áudio da reunião, selecione essa opção a partir de um dispositivo móvel. Em vez disso, os usuários de dispositivos móveis (assumindo que eles têm dados e conectividade de voz simultaneamente) podem selecionar o link **Entrar na reunião WebEx** ou a URL no convite, e entrar na reunião CMR híbrida usando o aplicativo móvel Cisco WebEx Meetings para áudio, bem como vídeo bidirecional e consumo

de compartilhamento de conteúdo e dados. Ou eles podem simplesmente discar manualmente o número de chamada de entrada e o número de ID da reunião ou o código de acesso no convite do dispositivo móvel.

#### • Fuso horário e Horário de Verão

O fuso horário para o site WebEx deve coincidir com o fuso horário do Cisco TelePresence Management Suite; caso contrário, o horário da reunião não estará sincronizado. Quando você faz alterações de horário de verão entre o site WebEx e o Cisco TelePresence Management Suite, é possível que sua reunião esteja uma hora fora do horário; se isso acontecer, será necessário reagendar. Se esse problema ocorrer com uma série de reuniões em que alguns casos ocorrem antes do horário de verão iniciar e algumas vezes ocorrem depois, é recomendável que você crie duas séries de reuniões: uma série de reuniões que termina antes do horário de verão iniciar e uma segunda série de reuniões que se inicia após o horário de verão iniciar.

#### • Exceções a uma série de reuniões recorrentes

- Apesar das exceções de reuniões recorrentes para reuniões CMR híbrida serem agora suportadas nas Ferramentas de Produtividade WebEx, *Reuniões órfãs* não são mais suportadas. Por exemplo, você não pode adicionar uma reunião WebEx e salas TelePresence a uma única ocorrência de uma série de reuniões somente no Outlook. Se você deseja tornar estas funcionalidades disponíveis para uma única ocorrência, você precisa tornar toda a série em uma reunião WebEx e TelePresence.
- As edições a uma série de reuniões com as exceções que foram alteradas antes da versão WBS30 seguirão as regras do Microsoft Outlook, sempre que possível, a respeito do tratamento das propriedades das exceções.
- Se um organizador editar o assunto ou alterar o horário da reunião de uma única ocorrência de uma série de reuniões CMR híbridas recorrentes editando diretamente no calendário do Microsoft Outlook e, em seguida, remover o WebEx de toda a série, as informações da reunião WebEx ainda serão exibidas na reunião de exceção.
- Se o organizador agendou uma série de reuniões CMR híbridas recorrentes e a data da primeira ocorrência expirou sem que essa reunião tenha sido iniciada, o organizador não poderá atualizar a data dessa ocorrência individual. No entanto, o organizador pode alterar a data de toda a série de reuniões.
- Se você remover a reunião WebEx de uma ocorrência individual de uma série de reuniões CMR híbridas, você a alterará para uma reunião somente TelePresence. No entanto, o Cisco TelePresence Management Suite (Cisco TMS) ainda mostrará informações WebEx para essa reunião de exceção.
- Se você alterar todas as ocorrências de reuniões individuais dentro de uma série de reuniões em exceções e, em seguida, tentar adicionar uma reunião TelePresence em toda a série, o Cisco TelePresence Management Suite do Microsoft Exchange (Cisco TMSXE) assume a série no passado e não fornece mensagens de aviso adequadas para o agendador ou organizador da reunião. Os usuários podem contornar este problema excluindo a série atual e criando uma nova série que tenha o TelePresence adicionado e, em seguida, editando as exceções para essa série individualmente, como exceções, ou excluindo todas as exceções e criando reuniões individuais.
- As exceções das reuniões somente TelePresence que são baseadas no Cisco TMS, aplicativos móveis ou no Microsoft Exchange são suportadas na versão WBS30 e no Cisco TMS versão 15. Espera-se que o agendamento de exceções WebEx ou exceções WebEx e TelePresence usando o Cisco TMS seja suportado em uma versão futura.

Atualmente, o Cisco TMS processará essas exceções, mas enviará apenas uma única série de reuniões recorrentes à WebEx. A lista de reuniões WebEx do organizador estará incorreta, mas o

"organizador" (Unidade de controle multiponto ou servidor TelePresence) ainda poderá iniciar a reunião como organizador.

- Adicionar, alterar ou remover as salas TelePresence para uma série que tem exceções não é suportado. Para contornar este problema, você pode excluir a série e, em seguida, criar uma nova série.
- Se você remover todos os atributos TelePresence e portas ou todos os atributos WebEx de uma série que tem exceções, todos estes atributos e salas TelePresence também serão removidos da série e das exceções, para evitar a criação de órfãos. Para contornar este problema, você pode excluir a série e, em seguida, criar uma nova série.
- O WebEx não suporta o padrão de recorrência completo que o Cisco TMS suporta.
- Adicionar salas TelePresence que não estão no Cisco TMSXE à linha de endereço "Para" de uma reunião do Outlook não cria uma reunião TelePresence de instância única ou uma reunião de exceção TelePresence ou órfã de uma série WebEx ou série somente do Outlook.
- Se você adicionar ou alterar os atributos WebEx ou TelePresence ou as portas de uma série de reuniões com exceções, estes atributos não serão alterados nas reuniões de exceção.

#### • **Áudio do Cisco Unified MeetingPlace**

A versão das Ferramentas de Produtividade WebEx que suporta a integração WebEx com o Cisco TelePresence não suporta o Áudio do Cisco Unified MeetingPlace. Se você tem instalada a versão das Ferramentas de Produtividade do Cisco Unified MeetingPlace e se você deseja ocasionalmente agendar uma reunião combinada WebEx e TelePresence usando o áudio WebEx ou TSP, você precisará usar o Agendador Smart no Cisco TelePresence Management Suite (TMS) para agendá-la. Um usuário não pode ter duas versões das Ferramentas de Produtividade WebEx instaladas ao mesmo tempo.

#### • **Áudio de Provedores de serviços de telefonia (TSP)**

Para algumas contas de áudio do provedor de serviços de telefonia (TSP), se um organizador com uma conta TSP agendar duas reuniões em Nuvem CMR ou Híbrida CMR adjacentes, com a segunda agendada para começar imediatamente após o término da primeira, e se o sistema de agendamento TelePresence prolongar automaticamente a primeira reunião após o final agendado, a segunda reunião será encerrada automaticamente, pois a mesma conta de áudio TSP não pode ser usada em ambas as reuniões ao mesmo tempo. Para contornar esse problema, os organizadores podem configurar duas contas de áudio TSP diferentes, com diferentes códigos de acesso de organizador, e usar uma conta para a primeira reunião e a outra conta para a segunda reunião. Outra opção é o administrador desativar a opção para os sistemas TelePresence para estender automaticamente a reunião.

#### • **Suporte para o Microsoft Office 365, Microsoft Outlook 2010 e Windows 8 e 8.1**

Os sites WebEx que têm a integração híbrida CMR habilitada podem exigir as últimas versões do Cisco TelePresence Management Suite (Cisco TMS) e Cisco TelePresence Management Suite Extension para o Microsoft Exchange (Cisco TMSXE) para suportar o Microsoft Office 365, Microsoft Outlook 2010 ou Windows 8 e 8.1. Para obter mais informações, consulte os *Pré-requisitos* no capítulo *Notas importantes e recursos Cisco WebEx* do *Guia de configuração das Salas de Reuniões de Colaboração (CMR) híbridas da Cisco* na página [Guias de configuração do Cisco TelePresence Management Suite \(TMS\)](#).

#### • **Reuniões instantâneas e reuniões da sala pessoal**

Você não pode iniciar uma reunião CMR híbrida instantânea; você só pode agendar reuniões CMR híbridas. Quando usuários CMR híbridos iniciam reuniões instantâneas, elas são reuniões somente WebEx e não incluem integração com o TelePresence.

A partir da WBS29.11, as reuniões instantâneas que você inicia com o comando Reunir-se agora (anteriormente chamado de Reunião One-Click) são realizadas em sua sala pessoal por padrão. Você pode alterar essa opção em Preferências. Os usuários híbridos CMR também têm Salas Pessoais, mas apenas os usuários que entram a partir de um aplicativo WebEx Meeting ou app podem entrar nessas Salas Pessoais. A fim de ter uma reunião de Sala Pessoal na qual os usuários possam entrar a partir de um sistema de videoconferência ou aplicativo, o site WebEx e a conta de organizador devem estar habilitados para Nuvem CMR.

Uma solução alternativa para uma reunião instantânea que usa WebEx e TelePresence é iniciar uma reunião de um sistema TelePresence e então o organizador nomeado selecionar **Reunião instantânea WebEx** na página de detalhes da reunião para gerar uma URL que permite que participantes externos entrem na reunião TelePresence de um aplicativo WebEx ou aplicativo móvel.

- **Agendamento de reuniões somente WebEx ou somente TelePresence**

Os sites WebEx que têm a integração híbrida CMR habilitada exigem o Cisco TelePresence Management Suite Extension para Microsoft Exchange (Cisco TMSXE) para que usuários híbridos CMR agendem reuniões somente WebEx ou reuniões somente TelePresence com as Ferramentas de produtividade.

- **Máximo de duas reuniões simultâneas por organizador**

Os sites WebEx que têm a integração híbrida CMR ativada não permitem que um organizador tenha mais do que duas reuniões híbridas CMR iniciadas ao mesmo tempo.

- **Conferência pessoal e reuniões somente áudio**

Embora um usuário híbrido CMR possa agendar uma reunião de conferência pessoal para sites que possuem Áudio WebEx ou uma reunião somente áudio para sites que possuem áudio do provedor de serviços de telefonia (TSP), ela é um tipo de reunião somente WebEx e não inclui integração híbrida CMR.

- **Sem marca ou personalização de recursos híbridos CMR**

Os administradores do site não podem alterar a marca para o painel Opções de reunião CMR híbrida, não podem ocultar informações no painel Opções de reunião ou nas caixas de diálogo Configurações WebEx ou TelePresence avançadas, e não podem limitar o número de participantes com chamada de entrada de vídeo que o usuário pode inserir.

### **WebEx One-Click/Integrações do Serviço de mensagens instantâneas/ Integrações do Microsoft Office**

- Se você usar links de *participação* personalizados para preencher os nomes dos convidados e os endereços de e-mail automaticamente na página Participar da reunião, alguns gateways de e-mail poderão truncar os links. Os convidados ainda poderão clicar nos links, mas os links não permitirão automaticamente que eles entrem na reunião; eles terão que inserir seu nome e endereço de e-mail antes de entrarem na reunião. Ainda não existe uma solução alternativa conhecida no momento.
- Com a interface de usuário do One-Click, não é possível convocar um convidado como membro da equipe de vendas nem como membro de equipe.
- Se a integração do serviço de mensagens instantâneas foi instalada usando um instalador silencioso, o usuário precisará fazer o logoff e logon novamente no serviço de mensagens instantâneas para ver os recursos da integração das Ferramentas de Produtividade WebEx.

# Problemas conhecidos e limitações das Ferramentas de Produtividade Mac (WBS30)

Os problemas descritos aqui afetam todos os serviços WebEx, salvo indicação em contrário.

## Versão das Ferramentas de Produtividade

Sua versão das Ferramentas de Produtividade deve ser a versão 2.40 ou posterior, a fim de funcionar com a versão WBS30 deste produto.

## Modelos de reunião padrão

Se a opção O primeiro convidado a entrar será o apresentador estiver habilitada na Administração do Site, essa opção será habilitada por padrão no agendador de reunião no site WebEx. Também será habilitada no modelo de reunião padrão que você usa nas Ferramentas de Produtividade WebEx para agendar reuniões WebEx com o Microsoft Outlook. Os modelos de reunião personalizados que foram criados pelos usuários não serão afetados. Se um organizador agendar reuniões usando os modelos personalizados e quiser que o primeiro convidado a entrar nas reuniões se torne automaticamente o apresentador, o organizador precisará habilitar a configuração nos modelos personalizados manualmente.

## Modelos de convite via e-mail

Na versão Mac das Ferramentas de produtividade WebEx, apenas um modelo de convite via e-mail está disponível para reuniões híbridas CMR, reuniões somente WebEx, de conferência pessoal e somente áudio, e a versão do convidado que não contém a chave de organizador e o código de acesso do organizador. No entanto, os organizadores podem selecionar um link no convite de e-mail para visualizar as informações do organizador na página de informações da reunião após entrarem em suas contas de organizador. Os organizadores também podem selecionar Preferências no menu de Ferramentas de Produtividade WebEx para exibir suas informações de áudio, se necessário. Esta informação também está disponível na página do WebEx, na seção Áudio da página Preferências.

Na WBS29.13, a versão Windows das ferramentas de produtividade WebEx recuperou a capacidade de ter dois modelos de e-mail separados, mas a versão Mac das ferramentas de produtividade WebEx ainda usa um único modelo de e-mail, por isso, se um organizador edita reuniões antigas com a versão Mac das ferramentas de produtividade que foram criadas a partir da versão WBS29.13 ou versão Windows das ferramentas de produtividade WebEx posterior, devido à limitação da versão Mac a um único modelo de e-mail, um novo modelo de e-mail será gerado com novos conteúdos com base no único modelo de e-mail unificado para o organizador e os convidados. Além disso, se um organizador encaminha uma reunião WebEx através do comando Encaminhar no Microsoft Outlook, as ferramentas de produtividade Windows não poderão identificar o comportamento de encaminhamento do organizador e enviarão um convite via e-mail com a exibição do convidado, em vez do convite via e-mail do próprio organizador.

## Convites por e-mail que exigem registro

Se o organizador da reunião atualizar uma reunião que requer registro, todos os convidados receberão um convite atualizado que inclui um link para se registrar na reunião, incluindo os convidados já registrados.

### **Suporte do Microsoft Office 365**

O aplicativo do Microsoft Office 365 ainda não é suportado para a versão Mac das Ferramentas de Produtividade WebEx. No entanto, a versão Mac das Ferramentas de Produtividade WebEx suporta o Microsoft Outlook 2011 com o servidor Microsoft Office 365 Exchange.

### **Opções da administração do site para ferramentas de produtividade**

Na ferramenta de Administração do site, na página Ferramentas de produtividade, as opções em "Opções de instalação" e "Integrações" aplicam-se apenas para a versão Windows das Ferramentas de produtividade WebEx. Elas não afetam as Ferramentas de Produtividade versão Mac. Além disso, a única integração que está disponível para a versão Mac das ferramentas de produtividade é a integração com o Microsoft Outlook.

### **Suporte ao Microsoft Outlook**

A versão Mac das ferramentas de produtividade WebEx tem as seguintes limitações e problemas conhecidos para o suporte do Microsoft Outlook:

- Somente a versão 14.x do Microsoft Outlook para Mac é compatível. O Microsoft Outlook 2015 e 2016 ainda não é suportado.
- Apenas as reuniões agendadas do WBS29.8 ou posterior são compatíveis. As reuniões que foram agendadas com versões anteriores dos centros WebEx não são suportadas.
- As reuniões do Cisco WebEx Meetings Server não são suportadas.
- Alguns problemas conhecidos podem ocorrer com as Ferramentas de Produtividade WebEx usando o Microsoft Exchange Server 2007 e o Microsoft Outlook para Mac.
- Se o usuário estiver atualizando a reunião WebEx na exibição do calendário do Outlook, em vez da janela de edição da ocorrência, alguns problemas ocorrerão, pois alguns comportamentos do Outlook não estão sob o controle das Ferramentas de Produtividade WebEx na exibição de Calendário.
- As Ferramentas de Produtividade WebEx ainda não são compatíveis com o Microsoft Outlook 2015 e 2016 e não são utilizáveis com essas versões.

### **Processo para iniciar e finalizar a sessão**

- Em alguns casos, as Ferramentas de Produtividade do Mac podem redirecionar o usuário ao site WebEx para fazer logon novamente e alterar a senha.
- As Ferramentas de Produtividade do Mac suportam os usuários de registro único empresariais; no entanto, como não há serviço de finalização de sessão único a partir do site da empresa, o usuário só pode trocar sua conta quando o registro único expirar.
- Antes do registro único, os usuários primeiro fazem logon nas ferramentas de produtividade WebEx no Mac, eles devem ir para o site WebEx para aceitar a certificação do site manualmente com o Safari.

### **Problemas de integração híbrida CMR (TelePresence habilitado na WebEx)**

Os mesmos problemas que existem com a integração do TelePresence habilitado na WebEx (CMR Híbrido) da versão Windows das Ferramentas de produtividade WebEx também se aplicam à versão para Mac. Para obter mais informações sobre esses problemas, consulte *Problemas de integração híbrida CMR (TelePresence habilitado na WebEx)* em [Problemas conhecidos/Limitações para Windows](#).

Organizadores habilitados para CMR Híbrida mas que não tenham a configuração WebEx no Cisco TelePresence Management Suite (Cisco TMS) não poderão agendar reuniões apenas TelePresence utilizando as Ferramentas de Produtividade WebEx.

Apesar das exceções de reuniões recorrentes para reuniões CMR híbrida serem agora suportadas nas Ferramentas de Produtividade WebEx, *Reuniões órfãs* não são mais suportadas. Por exemplo, você não pode adicionar uma reunião WebEx e salas TelePresence a uma única ocorrência de uma série de reuniões somente no Outlook. Se você quiser disponibilizar essas funcionalidades para uma única ocorrência, você precisará tornar toda a série em uma reunião WebEx e TelePresence.

Na versão Mac das Ferramentas de Produtividade WebEx, se o organizador agendou uma reunião CMR híbrida, salvou e enviou os convites a todos os convidados, depois edita essa reunião para adicionar ou excluir uma sala TelePresence do campo de endereço de e-mail, todos os convidados originais receberão uma atualização automaticamente. Este é um comportamento inesperado, pois normalmente o Microsoft Outlook pergunta se você deseja enviar uma atualização somente aos convidados que foram alterados ou para todos os convidados.

Se o organizador remove um convidado ou sala TelePresence de uma única ocorrência de uma série de reuniões recorrentes, ele será removido de toda a série de reuniões. Este problema ocorre devido ao comportamento do Microsoft Outlook padrão para o Mac.

### **Suporte de registro único do Active Directory Federation Services (ADFS) 2.0 para Safari**

Devido a um problema conhecido com a Apple, os usuários das Ferramentas de Produtividade Mac não podem iniciar sessão usando o registro único com base no Active Directory Federation Services (ADFS) 2.0 do Mac OS 10.10 para Mac OS 10.10.3 do navegador Safari ou das Ferramentas de Produtividade WebEx para o Mac; no entanto, este problema é resolvido com o Mac OS 10.10.4 e posterior.

### **Ícones de desktop**

Nas versões dos idiomas dinamarquês e turco das Ferramentas de Produtividade WebEx, o ícone de atalho do desktop e a dica de ferramenta para este ícone aparecem em inglês.

### **Problemas conhecidos de interoperabilidade entre o Windows e Mac**

Os seguintes problemas ocorrem com a interoperabilidade entre as versões Windows e Mac das Ferramentas de Produtividade WebEx:

- Se uma série de reuniões possui exceções que foram agendadas com a versão Windows das Ferramentas de Produtividade WebEx, ou se uma série de reuniões e suas exceções foram atualizadas com a versão Windows das Ferramentas de Produtividade WebEx, os usuários das Ferramentas de Produtividade Mac não serão atualizados à série de reuniões.
- Qualquer reunião que é agendada ou atualizada com a versão Windows das Ferramentas de Produtividade não pode ser cancelada com a versão Mac das Ferramentas de Produtividade, quer seja uma série de reuniões sem exceções, uma série de reuniões com exceções, uma única exceção para uma reunião, uma única ocorrência de uma série de reuniões ou uma única reunião.



## Notas de versão do Áudio WebEx (WBS30)

O Áudio integrado WebEx fornece um serviço de audioconferência por telefonia avançada de alto desempenho. Esse serviço pode ser usado em modo autônomo ou totalmente integrado em uma reunião WebEx.

- [O que há de novo no Áudio WebEx \(WBS30\), página 93](#)
- [Funcionalidades do Áudio WebEx \(WBS30\), página 94](#)
- [Perguntas frequentes sobre o Áudio WebEx \(WBS30\), página 94](#)
- [Opções de Áudio WebEx \(WBS30\), página 95](#)
- [Comparações de funcionalidades do Áudio WebEx \(WBS30\), página 99](#)

## O que há de novo no Áudio WebEx (WBS30)

### WBS30

#### Suporte para idiomas

O Áudio WebEx agora suporta o idioma dinamarquês para os usuários de chamada de entrada e de retorno de chamada. O idioma turco está disponível apenas para usuários de retorno de chamada.

#### Senha numérica da reunião

O Áudio WebEx agora suporta a capacidade opcional de fazer cumprir o requisito de senha de reunião para usuários que entram de telefones, ou de aplicativos ou sistemas de videoconferência. Quando ativado, ele requer que os usuários que entram de telefones, ou de aplicativos ou sistemas de videoconferência, insiram uma forma numérica de senha da reunião, e para os usuários que entram pela primeira vez de um aplicativo WebEx e optam de ligar para a reunião, ele impõe a exigência de que os usuários insiram suas IDs de convidados. Esta política se aplica a todas as reuniões WebEx agendadas e garante que os convidados da reunião sejam autorizados a entrar na reunião com base no conhecimento da senha da reunião, não apenas no número da reunião. Ela não se aplica a reuniões de Conferência Pessoal ou reuniões de Sala Pessoal. As opções de configuração para o requisito de senha numérica da reunião e o requisito da ID do convidado estão disponíveis na administração do site para sites que foram provisionados para a opção **Suportar o acesso seguro às reuniões de terminais de telefone/SIP**. Antes de ativar essa funcionalidade, certifique-se de que os usuários atualizem os aplicativos móveis Cisco WebEx Meetings para as versões mais recentes:

- versão 7.5 e posterior para iPads e iPhones da Apple

- versão 8.0 e posterior para dispositivos móveis Android
- versão 2.5 e posterior para dispositivos móveis do Windows Phone 8
- versão 3.7 e posterior para dispositivos móveis BlackBerry 10.

#### Autenticação por telefone

O Áudio WebEx agora suporta a capacidade opcional para exigir que os usuários entrem por telefone para iniciar sessão na reunião. Quando ativado, ele requer que os usuários que entram de um telefone se autenticuem inserindo o número de telefone do perfil WebEx e o PIN de áudio. Os usuários que entram pela primeira vez de um aplicativo WebEx e optam por ligar, ele impõe a exigência de que os usuários insiram suas IDs de convidados. A política se aplica a reuniões WebEx agendadas se o organizador tiver selecionado a opção de agendamento avançado que requer que os convidados tenham uma conta no site WebEx. As opções de configuração para esta funcionalidade estão disponíveis na administração do site para sites que foram provisionados para a opção **Suportar o acesso seguro às reuniões de terminais de telefone/SIP**. Antes de ativar essa funcionalidade, certifique-se de que os usuários atualizem os aplicativos móveis Cisco WebEx Meetings para as versões mais recentes e que todos os usuários tenham atualizado seus perfis de usuário WebEx para incluir um ou mais números de telefone e um PIN de áudio. (Consulte a lista de versões em *Senha numérica da reunião*.)

## Funcionalidades do Áudio WebEx (WBS30)

#### Áudio WebEx (áudio híbrido)

O áudio WebEx (áudio híbrido) oferece flexibilidade para os convidados para participar de uma audioconferência utilizando os seus computadores (VoIP) ou um telefone. Não existem opções a nível de reunião para habilitar ou desabilitar esta função; ela está disponível sempre que o áudio WebEx estiver disponível dentro de uma reunião WebEx. Recursos como ícones de som ativo e som inativo e notificação de orador ativo operam identicamente para os convidados. Os convidados podem fazer a transição a qualquer do uso do seu computador para o telefone e vice-versa. O status dos convidados e modo que eles estão usando para conectar na conferência podem ser vistos na lista de Participantes.

O áudio WebEx (áudio híbrido) é compatível com os seguintes serviços e plataformas:

<b>Suporte para Áudio WebEx (Áudio Híbrido)</b>	<b>Windows</b>	<b>Macintosh</b>	<b>Linux/Solaris</b>
Meeting Center Solaris	Sim	Sim	Sim
Training Center	Sim	Sim	Sim
Event Center	Não	Não	Não
Support Center	Não	Não	Não

## Perguntas frequentes sobre o Áudio WebEx (WBS30)

**P. Qual é a capacidade para o Áudio WebEx?**

**R.** A capacidade do Áudio WebEx é de 1000 convidados para todos os serviços WebEx suportados com 500 convidados em telefonia e 500 no VoIP integrado WebEx.

**P. Existem restrições de chamada para determinados locais?**

R. Sim, e este documento detalha estas restrições: [http://www.webex.com/pdf/tollfree\\_restrictions.pdf](http://www.webex.com/pdf/tollfree_restrictions.pdf)

**P. O Áudio WebEx oferece suporte a uma audioconferência híbrida ou em modo misto com convidados com VoIP?**

R. Sim, o Áudio WebEx suporta um áudio híbrido em serviços selecionados. (Refere-se a tabela acima.)

**P. Quais são os problemas conhecidos e limitações das reuniões CMR Híbridas e em Nuvem CMR (TelePresence habilitado na WebEx ) que usam áudio do provedor de serviços de telefonia (TSP)?**

R. Para algumas contas de áudio do provedor de serviços de telefonia (TSP), se um organizador com uma conta TSP agendar duas reuniões em Nuvem CMR ou CMR Híbrida adjacentes, com a segunda agendada para começar imediatamente após o término da primeira, e se o sistema de agendamento TelePresence prolongar automaticamente a primeira reunião após o final agendado, a segunda reunião será encerrada automaticamente, pois a mesma conta de áudio TSP e o código de acesso do organizador não podem ser usados em ambas as reuniões ao mesmo tempo.

Para contornar esse problema, os organizadores podem configurar duas contas de áudio TSP diferentes, com diferentes códigos de acesso de organizador e usar uma conta para a primeira reunião e a outra conta para a segunda reunião. Outra opção é o administrador desativar a opção dos sistemas TelePresence que se prolongam automaticamente além da reunião.

## Opções de Áudio WebEx (WBS30)

**Observação**

---

Para obter informações sobre as opções de áudio compatíveis com cada sistema operacional, consulte os [Notas de versão dos requisitos do sistema e do suporte à funcionalidades do WebEx \(WBS30\)](#).

---

Recurso	Descrição	Disponível para			
		Meeting Center	Event Center	Support Center	Training Center
Teleconferência WebEx	<p>Essa opção de áudio está integrada à sessão WebEx on-line. Escolher a partir das seguintes opções:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Chamada de entrada: A WebEx fornece um número de telefone gratuito ou pago para ligar ao entrar em uma sessão (números globais também estão disponíveis).</li> <li>• Retorno de chamada: Ao entrar em uma sessão, insira seu número de telefone e a WebEx ligará para você.</li> </ul>	Sim	Sim	Não	Sim

		<b>Disponível para</b>			
<b>Recurso</b>	<b>Descrição</b>	<b>Meeting Center</b>	<b>Event Center</b>	<b>Support Center</b>	<b>Training Center</b>
Difusão de áudio	Áudio unidirecional, para reuniões onde os convidados apenas escutam. Um organizador fala usando um microfone conectado nos computadores.	Não	Sim	Não	Não
Áudio VoIP (Voice-over-IP) integrado	Em vez de usar um telefone, usar o seu computador para enviar o áudio pela Internet.	Sim	Somente Windows	Sim	Somente Windows

		Disponível para			
Recurso	Descrição	Meeting Center	Event Center	Support Center	Training Center
Conferência Pessoal	<p>A Conferência Pessoal permite que você inicie uma audioconferência e depois expanda opcionalmente a reunião para incluir uma reunião on-line incluindo videoconferência.</p> <p>Uma conta de Conferência Pessoal pode ter até três conjuntos de números de acesso (códigos de acesso do organizador e dos convidados). Para registrar-se a uma conta de Conferência Pessoal, vá até a guia Minha WebEx e selecione <b>Conferência Pessoal</b>.</p>	Sim	Não	Não	Não
Outro serviço de teleconferência	Use um serviço de teleconferência de terceiros.	Sim	Sim	Sim	Sim

## Comparações de funcionalidades do Áudio WebEx (WBS30)

Recurso	Descrição	Difusão de áudio	Áudio WebEx <sup>6</sup>	VoIP integrado	Conferência Pessoal
Tamanho da conferência	Ao escolher uma opção de áudio, leve em consideração o tamanho do grupo que participará da sessão.	3.000 convidados	1.000 convidados (500 em telefonia e 500 no WebEx VoIP)	500 convidados (1.000 para o Training Center)	500 convidados
Vários oradores	Quantos oradores ativos são necessários na conferência	Por padrão, somente os organizadores, os apresentadores e os membros de equipe podem falar	Sem limitações	Sem limitações	Sem limitações
Sons de entrada e de saída	O WebEx pode executar um som para informá-lo quando os convidados entram ou saem da sessão.	Não	Sim	Não	Sim
Desativar o som da entrada	Desative o som dos microfones dos convidados automaticamente quando eles entrarem na sessão.	n.d.	Sim	Sim	Não

Recurso	Descrição	Difusão de áudio	Áudio WebEx <sup>6</sup>	VoIP integrado	Conferência Pessoal
Iniciar automaticamente a audioconferência	Inicie o áudio quando um convidado entrar na sessão. Se o organizador ainda não tiver entrado, os convidados ouvirão uma mensagem gravada informando que o organizador ainda não entrou.	Sim	Opcional	Não	Opcional
Salvar configurações padrão	Salve as configurações de áudio padrão no seu perfil Minha WebEx para que seja mais fácil iniciar e agendar uma sessão com suas configurações preferidas.	Sim	Sim	Sim	Sim
Relatórios	Execute relatórios que mostrem o uso do áudio WebEx.	Sim	Sim	Sim	Sim
Suporte a TCP/UDP	O WebEx oferece suporte aos protocolos UDP e TCP.	Sim	NA	Sim	NA

<b>Recurso</b>	<b>Descrição</b>	<b>Difusão de áudio</b>	<b>Áudio WebEx<sup>6</sup></b>	<b>VoIP integrado</b>	<b>Conferência Pessoal</b>
Suporte para reunião de Áudio WebEx (áudio híbrido)	A reunião de Áudio WebEx (áudio híbrido), onde os convidados têm a flexibilidade para participar de uma conferência por telefone ou através do VoIP baseado no desktop.	Sim	Sim	Não	NA

<sup>6</sup> O Áudio WebEx inclui áudio híbrido.





# CAPÍTULO 6

## Notas de versão de vídeos WebEx (WBS30)

---

O WebEx Meeting Center, Training Center e Support Center têm capacidade de vídeo de alta definição. O WebEx Meeting Center, Event Center, Training Center e Support Center continuam oferecendo suporte de vídeo de alta qualidade.

Para obter instruções detalhadas sobre como usar o vídeo WebEx, consulte o manual do usuário na página Suporte do site de serviço WebEx.

- [O que há de novo para vídeo \(WBS30\), página 103](#)
- [Funcionalidades de vídeo em alta definição \(WBS30\), página 107](#)
- [Requisitos de vídeo \(WBS30\), página 109](#)
- [Câmeras suportadas para vídeo de alta qualidade \(WBS30\), página 110](#)
- [Câmeras suportadas para vídeo de alta definição \(WBS30\), página 111](#)
- [Problemas conhecidos e limitações para vídeo \(WBS30\), página 111](#)

## O que há de novo para vídeo (WBS30)

### WBS30

#### Integração de identidade comum

O processo e interface de início de sessão WebEx agora suportam a identidade comum para sites WebEx recém provisionados. Estes sites WebEx recém provisionados só estarão disponíveis em uma arquitetura comum com a identidade e a administração comuns do Cisco Spark e WebEx.

A página de perfil WebEx que é exibida na Minha WebEx agora suporta o perfil WebEx comum.

#### Integração WebEx e Spark

Os organizadores podem criar uma sala Cisco Spark automaticamente mediante o término de uma reunião selecionando **Criar sala**. A sala Cisco Spark é criada automaticamente no Cisco Spark, com base no título da reunião e nos participantes.

Quando um organizador termina uma reunião, ele é solicitado a criar uma sala Cisco Spark.

Um organizador deve ter os privilégios WebEx e Cisco Spark ativados na Ferramenta de Gerenciamento de Colaboração Cisco ou na Administração do Site WebEx para suportar esta integração.

Para obter mais informações sobre o Cisco Spark, consulte as *Notas de versão do Cisco Spark* <https://support.ciscospark.com/customer/portal/topics/578993-updates-and-known-issues/articles>).

### Windows 10

Foram feitos aprimoramentos que permitem que os usuários iniciem e participem de reuniões e compartilhem suas telas no Windows 10.

### Vídeo melhorado

A caixa de diálogo de vídeo dentro da reunião foi aprimorada:

- Uma pré-visualização automática de vídeo é agora exibida na caixa de diálogo de vídeo quando você entra na reunião, assim você pode iniciar seu vídeo com facilidade. A caixa de diálogo exibe as opções mais relevantes que permitem que você inicie seu vídeo como uma opção padrão para todas as reuniões futuras.
- Novas opções de vídeo permitem que você ative ou desative iniciando seu vídeo automaticamente em todas as reuniões. Uma nova opção também foi adicionada para desativar a caixa de diálogo de vídeo quando você entra na reunião.

A barra de rolagem do vídeo rola da esquerda para a direita na exibição do vídeo.

Se houver apenas duas pessoas na reunião, não haverá opção de layout "exibição de vídeo", e cada participante poderá ver o vídeo do outro por padrão.

As melhorias foram feitas para a detecção automática da câmera usada mais recentemente para o vídeo.

### Central de Ajuda

Ajuda on-line e guias são organizados fora do produto. A maioria dos links no site WebEx, incluindo o link para Ajuda dentro da reunião, direcionam para páginas na [Central de Ajuda](#), o novo lugar para você encontrar treinamento, documentação e assistência de suporte. Para os sites configurados para outros idiomas além do inglês, os links de ajuda apontam para as páginas relevantes no Cisco.com.

Para páginas personalizadas do Início Rápido, os links Saiba mais direcionam para a Central de Ajuda em todos os idiomas.

### Suporte para idiomas

O suporte para os idiomas dinamarquês e turco foram adicionados no Windows para o Meeting Center, Event Center, Training Center e Support Center. Há suporte dos idiomas dinamarquês e turco no Mac somente para o Meeting Center.

### Página da Sala Pessoal

A página da Sala Pessoal foi otimizada e simplificada para organizadores e convidados, assim os usuários podem encontrar informações e entrar em uma Sala Pessoal rapidamente:

- Os botões **Entrar na sala** e **Entrar no lobby** que apareceram na exibição do convidado de uma página **Sala Pessoal** foram renomeados para **Entrar**.
- A URL da Sala Pessoal, o número e as informações do convite estão visíveis agora apenas quando você seleciona o ícone **Informações**.
- A informação **Entrar por telefone** é exibida somente quando você seleciona o link **Mais informações**.

### ID da Sala Pessoal

A partir do WBS30, existem maneiras adicionais de gerenciar a ID da Sala Pessoal de um organizador:

- Por padrão, o WebEx usa o nome de usuário do organizador ou a primeira parte do endereço de e-mail dele para gerar uma ID da Sala Pessoal. Os administradores do site também têm a opção de usar o primeiro nome e o sobrenome de um usuário ou um número de reunião da Sala Pessoal para gerar uma ID exclusiva da sala.
- Se dois ou mais usuários compartilham o mesmo primeiro nome e sobrenome, o WebEx pode gerar uma ID da sala Pessoal que é anexada com um número aleatório. Se caracteres não latinos são usados no primeiro nome ou no sobrenome do usuário, o WebEx usa "sp" + um número gerado pelo sistema.
- Se o administrador do site opta por usar um número de reunião da Sala Pessoal como a ID da Sala Pessoal do usuário, a ID aparece no formato sp + número da reunião.
- Os administradores do site têm o privilégio de alterar a ID da Sala Pessoal dos usuários para melhor atender a política da empresa. A alteração da ID da Sala Pessoal também altera a URL da web para usuários de desktop e de dispositivos móveis, bem como o endereço de vídeo (SIP ou H.323 URI) usados por convidados que entram de sistemas de vídeo ou de aplicativos. Os usuários com contas de organizador recebem notificações por e-mail quando o administrador do site altera as IDs da Sala Pessoal.

As IDs dos usuários existentes não são alteradas, mas as novas serão alteradas para o formato padrão, que é a primeira parte do endereço de e-mail do organizador.

### **Bloqueamento automaticamente de uma Sala Pessoal**

Os organizadores podem escolher de ter as Salas Pessoais bloqueadas automaticamente depois que um determinado número de minutos passou desde o início da reunião. Quando uma Sala Pessoal é bloqueada, os organizadores podem usar a funcionalidade de gerenciamento do lobby para controlar quem tem permissão de entrar na sala. Eles também podem selecionar **Desbloquear** para desbloquear a sala. Para usar essa funcionalidade, os usuários de dispositivos móveis devem atualizar o aplicativo Cisco WebEx Meetings para a versão 7.5 ou posterior para iPad ou iPhone, ou a versão 8.0 ou posterior para Android.

### **Notificações por e-mail das Salas Pessoais**

Os organizadores podem receber notificações por e-mail quando alguém entra nas Salas Pessoais enquanto eles não estão na sala. Os organizadores podem alterar as configurações de notificação nas preferências da Sala Pessoal.

### **Melhorias das salas de reuniões de colaboração (CMR) em nuvem**

- **Funcionalidade do retorno de chamada do sistema de vídeo** (beta). Os usuários em nuvem CMR podem entrar nas reuniões mais rapidamente recebendo uma chamada da reunião para seus sistemas de vídeo. Para tirar proveito deste recurso, os usuários podem inserir o endereço do vídeo no aplicativo do Meeting Center ou definir seus endereços de vídeo preferidos nas preferências. Uma vez que os endereços de vídeo são definidos nas preferências, o aplicativo do Meeting Center os lista na caixa de diálogo Conexão de áudio e vídeo.

Essa funcionalidade está disponível apenas para os clientes de Áudio conectado em nuvem ou Áudio híbrido WebEx. Os administradores do site também precisam ativar a funcionalidade antes dela ficar disponível no aplicativo da reunião.

- **Entrando com a Proximidade Inteligente da Cisco** (beta). Os usuários que possuem o aplicativo Cisco WebEx Meetings versão 7.1 ou posterior ou a versão 7.5 ou posterior para Android, podem desfrutar de uma experiência de participação mais rápida nos sistemas Cisco TelePresence suportados. Os usuários em nuvem CMR que possuem o aplicativo de Proximidade da Cisco instalado no mesmo smartphone ou tablet que o aplicativo Cisco WebEx Meetings, podem tocar no ícone **Proximidade** para entrarem em uma reunião em nuvem CMR mais rapidamente. Para obter instruções detalhadas sobre como configurar o sistema de vídeo para essa funcionalidade, consulte a seção "Configurar a Proximidade

Inteligente" no guia de administração do seu sistema TelePresence. Para obter uma lista de requisitos e advertências, consulte o artigo da base de conhecimento em <http://kb.webex.com/WBX89076>.

- **Senha numérica para sistemas de vídeo.** Para reuniões agendadas onde o organizador exigiu uma senha da reunião, será solicitado que os usuários do sistema de vídeo insiram uma senha numérica de reunião correspondente com seus sistemas de vídeo. Este número é gerado aleatoriamente para cada reunião e é solicitado antes da admissão do usuário na reunião.
- **Interoperabilidade do Microsoft Lync (beta).** Com esta versão, os usuários com aplicativos do Microsoft Lync podem entrar nas reuniões em nuvem CMR.

### Suporte de exceções para reuniões recorrentes CMR híbridas

A CMR híbrida agora suporta exceções criadas pelo usuário para uma série de reuniões. Você pode alterar as propriedades do Microsoft Outlook (data, hora, convidados, assunto e assim por diante), propriedades WebEx ou propriedades TelePresence em uma única ocorrência de uma série de reuniões CMR híbridas:

- As exceções são suportadas ao agendar uma série de reuniões CMR híbridas do Microsoft Outlook usando as Ferramentas de Produtividade WebEx.
- As edições em uma série de reuniões com exceções preexistentes seguirão as regras do Microsoft Outlook, sempre que possível, para lidar com as exceções.
- Reuniões "órfãs" não são mais suportadas. Por exemplo, você não pode adicionar uma reunião WebEx e salas TelePresence a uma única ocorrência de uma série de reuniões somente no Outlook. Se você deseja tornar estas funcionalidades disponíveis para uma única ocorrência, você deve adicionar uma reunião WebEx e TelePresence a uma série completa de reuniões.

Consulte [Problemas conhecidos e limitações das salas de reuniões de colaboração \(CMR\)](#) para obter mais informações sobre as limitações.

### Nuvem CMR e CMR híbrida melhoraram o suporte do áudio de banda larga VoIP

Nuvem CMR e CMR híbrida agora melhoraram o suporte do áudio de banda larga VoIP. Agora o áudio de banda larga VoIP pode ir de ponta a ponta entre os sistemas TelePresence e os aplicativos de reuniões WebEx para melhorar a qualidade de áudio entre o TelePresence e WebEx nas reuniões em nuvem CMR e CMR híbridas.

### Requisitos do sistema

Foram feitas atualizações nas plataformas suportadas, sistemas operacionais e idiomas desta versão. Para obter mais informações, consulte [Requisitos do sistema](#).

### Ferramentas de produtividade WebEx

Foram feitas atualizações nas Ferramentas de Produtividade WebEx desta versão. Para mais informações, consulte as [Notas de versão das Ferramentas de Produtividade WebEx \(WBS30\)](#).

### Áudio WebEx

Foram feitas atualizações no Áudio WebEx desta versão. Para obter mais informações, consulte [Notas de versão do Áudio WebEx \(WBS30\)](#).

### Administração do site

Foram feitas atualizações na Administração do Site WebEx desta versão. Para mais informações, consulte as [Notas de versão da Administração de Site WebEx \(WBS30\)](#).

## Funcionalidades de vídeo em alta definição (WBS30)

Recurso	Descrição	Meeting Center	Event Center	Training Center	Support Center
Até resolução de alta definição (720p)	A resolução de vídeo pode aumentar para resolução de alta definição de 720p (1280x720).	Sim	Não	Sim	Não
Até resolução de qualidade (360p)	A resolução de vídeo pode ir até a resolução de alta qualidade de 360p (640x360).	Sim	Sim	Sim	Sim
Exibição de vídeo em tela inteira	Exibição de vídeo em tela inteira com exibição de vídeo de alta definição ou alta qualidade (dependendo do tamanho do monitor) e cinco miniaturas de vídeo.	Sim	Sim	Sim	Sim (mas não inclui miniaturas de vídeo)
Exibição de vídeo em tela inteira expandida	Expandir o alto-falante ativo para a tela inteira, o que também permite que vídeos de alta definição sejam recebidos.	Sim	Sim (Visualização de tela inteira expandida sem vídeo em alta definição)	Sim	Não

<b>Recurso</b>	<b>Descrição</b>	<b>Meeting Center</b>	<b>Event Center</b>	<b>Training Center</b>	<b>Support Center</b>
Exibição de vídeo do locutor ativo na visualização de compartilhamento em tela inteira	Exibição de vídeo do locutor ativo flutuante ao compartilhar visualização de tela inteira.	Sim	Sim	Sim	Em visualização de tela inteira, o CSR visualiza o vídeo em um painel separado; o cliente visualiza o vídeo em uma área integrada do console do cliente.
Vídeo de auto exibição em exibição de compartilhamento de tela inteira	Visualizar o vídeo de auto exibição na tela de vídeo principal durante o compartilhamento em visualização de tela inteira. Inicie ou pare o envio de vídeo a partir da janela de auto exibição de vídeo.	Sim	Sim	Sim	Não
Alternância de locutores ativos	Vídeo automático alternando para o mais alto locutor ativo.	Sim	Sim	Sim	Não
Miniaturas de vídeo	Lista de participantes através do vídeo com miniaturas de vídeo.	Sim	Sim	Sim	Não
Auto-ajuste de Vídeo	Configuração automática de qualidade de vídeo dos participantes de acordo com a largura de banda de rede disponível.	Sim	Sim	Sim	Sim

Recurso	Descrição	Meeting Center	Event Center	Training Center	Support Center
Conexão rápida da câmera	Os convidados podem conectar e trocar webcams durante uma reunião.	Sim	Sim	Sim	Sim
Travar o vídeo	O apresentador pode determinar qual vídeo será exibido para todos os participantes.	Sim	Sim	Sim	Não
Descarregar decodificação de vídeo em alta definição para GPU	Os chipsets GPU suportados podem descarregar o processamento de decodificação da CPU do organizador.	Sim	Não	Não	Não

## Requisitos de vídeo (WBS30)

O vídeo WebEx funciona com qualquer computador que cumpra com os requisitos padrões do Meeting Center, Training Center ou Support Center. Para poder atingir a resolução de vídeo de 360p, os PCs devem satisfazer os seguintes requisitos mínimos:

- CPU: Processador Dual-core
- RAM: 1 GB de RAM
- Câmera: uma câmera da web baseada em USB suportada por vídeo de alta qualidade (ver lista em [Câmeras suportadas para vídeo de alta qualidade \(WBS30\)](#)).

Para poderem enviar vídeo de alta definição (720p), os PCs devem atender aos seguintes requisitos mínimos:

- CPU: Processador Quad-core (três ou mais participantes da reunião), processador Dual-core (dois participantes da reunião).
- RAM: 2 GB de RAM
- Câmera: uma câmera da web baseada em USB suportada por vídeo de alta qualidade (ver lista em [Câmeras suportadas para vídeo de alta definição \(WBS30\)](#).)

Para poderem enviar vídeo de alta definição (720p), os PCs devem atender aos seguintes requisitos mínimos:

- CPU: Processador Dual-core

- RAM: 2 GB de RAM

Para descarregar o processamento de decodificação de vídeo para o GPU do cliente para 720p, qualquer um dos seguintes chipsets GPU são necessários:

- Windows(DXVA):
  - NVIDIA GeForce 9800GT
  - NVIDIA GeForce GT 430
  - NVIDIA GeForce GTS 450
  - NVIDIA GeForce GTX 275
  - NVIDIA GeForce GTX460
  - NVIDIA GeForce GTX560
  - NVIDIA GeForce GTX560Ti
  - NVIDIA GeForce GT520
  - ATI Radeon HD 6950
- Mac OS X(VDA):
  - NVIDIA GeForce9400M
  - NVIDIA GeForce320M
- NVIDIA GeForce330M

## Câmeras suportadas para vídeo de alta qualidade (WBS30)

A maioria das câmeras compatíveis com o PC deve funcionar com o WebEx. As câmeras a seguir foram testadas pelo WebEx para vídeo de alta qualidade:

- Cisco VT Câmera II
- Cisco VT Câmera III
- Cisco Precision HD
- Webcam C920 Logitech HD
- Logitech Quick Cam Pro 9000
- Logitech QuickCam Orbit AF
- Logitech QuickCam C905
- Logitech QuickCam S7500
- Logitech HD Pro Webcam C910
- Microsoft LifeCam HD
- Microsoft LifeCam VX-1000

- Microsoft LifeCam Cinema
- Microsoft LifeCam VX-6000
- Microsoft LifeCam NX-6000
- Microsoft LifeCam VX-3000

## Câmeras suportadas para vídeo de alta definição (WBS30)

As câmeras a seguir foram testadas pelo WebEx para vídeo de alta definição:

- Logitech HD Webcam C310
- Logitech HD Webcam C500
- Logitech HD Webcam C510
- Logitech HD Webcam C905/B905
- Logitech HD Pro Webcam C910/B910
- Webcam C920 Logitech HD
- Microsoft LifeCam HD-5000/HD-5001
- Microsoft LifeCam HD-6000
- Microsoft LifeCam Cinema
- Microsoft LifeCam Studio
- Cisco Precision HD
- Cisco VT Câmera III
- Apple iSight HD

## Problemas conhecidos e limitações para vídeo (WBS30)

Esta seção contém limitações e problemas conhecidos que afetam o vídeo integrado WebEx. Para obter mais informações sobre os navegadores e os sistemas operacionais compatíveis com o WebEx e os problemas conhecidos que afetam outros serviços WebEx, consulte [Notas de versão dos requisitos do sistema e do suporte à funcionalidades do WebEx \(WBS30\)](#).

### Vídeo de alta definição

O vídeo de alta definição é automaticamente desligado durante o compartilhamento de aplicativos, desktop e transmissão de mídia contínua. Ele é automaticamente ativado novamente quando essas funções finalizarem.

### Streaming de mídia no Event Center para o vídeo do apresentador

No Event Center, reproduzir um vídeo a partir de um arquivo e compartilhá-lo com todos os participantes exige a finalização da câmera de vídeo do apresentador. O apresentador pode enviar apenas um vídeo de transmissão contínua por vez. A câmera de vídeo do apresentador pode ser ligada novamente quando ele finalizar o streaming de mídia ou arquivo.

Esta limitação foi adicionada para prevenir os assinantes de terem problemas com a largura de banda que acontecem devido a um pico no tráfego de vídeo se vários vídeos de transmissão contínua sem miniaturas forem enviados para um grupo extenso de participantes. É esperado que esta limitação seja removida no futuro.

### **Compartilhamento de arquivos de vídeo em transmissão contínua**

Os arquivos de vídeo em transmissão contínua que são compartilhados da versão desktop do WebEx não podem ser visualizados em dispositivos móveis.

### **Problemas comuns das Salas de reuniões de colaboração (CMR)**

Os seguintes problemas são comuns para as reuniões em Nuvem CMR e reuniões híbridas CMR (TelePresence habilitado na WebEx):

- **Enviar vídeos de aplicativos WebEx para aplicativos ou sistemas de videoconferência**

Uma reunião em Nuvem CMR ou Híbrida CMR sempre iniciará com a melhor resolução de vídeo entre o TelePresence e WebEx (ou outros aplicativos ou sistemas de videoconferência). Se o vídeo de alta definição estiver disponível, ele estará disponível para todos os participantes. Se qualquer participante do lado WebEx experimentar más condições de rede, a resolução entre o TelePresence e o WebEx irá diminuir para acomodar esse participante. Como resultado, a resolução de vídeo também será ruim para todos os outros participantes. A taxa mínima de bits que um aplicativo WebEx deve processar da Nuvem WebEx para poder receber vídeos e aplicativos ou compartilhamento de tela (anteriormente chamado de "compartilhamento de desktop") é de 1,2 Mbps. Menos do que isso fará com que o aplicativo WebEx mostre somente o aplicativo ou a tela compartilhada.

A partir da WBS29.11, se, por razões de baixa largura de banda de rede ou condições (como uso de RAM ou CPU) que são locais para o aplicativo WebEx, o aplicativo WebEx não poderá manter a taxa de bits de 1,2 Mbps como acima, os usuários verão uma mensagem de aviso "baixa largura de banda" em vez de receber vídeo TelePresence. Na WBS29.11 e posterior, os usuários do aplicativo WebEx testarão periodicamente e automaticamente a sua conexão com a Nuvem WebEx para avaliar se alguma rede ou condições locais foram corrigidas. Se eles conseguirem enviar e receber o vídeo com uma taxa de bits de 1,2 Mbps ou superior, eles poderão continuar com o envio e recebimento de vídeo.

Para obter informações sobre as configurações de largura de banda recomendadas para as reuniões em Nuvem CMR, consulte os *Pré-requisitos* no Guia de Implantação Empresarial Cisco WebEx Meeting Center com as Salas de Reuniões de Colaboração na página [Guias de Configuração do Cisco WebEx Meeting Center](#).

Para obter informações sobre as configurações de largura de banda recomendadas de reuniões híbridas CMR, consulte os *Pré-requisitos* no capítulo *Notas importantes e recursos Cisco WebEx* e as *Dicas para solucionar problemas de baixa largura de banda com o cliente WebEx Meeting Center no Windows ou Mac* no capítulo *Solução de problemas* do *Guia de configuração das Salas de Reuniões de Colaboração (CMR) híbridas da Cisco* na página [Guias de configuração do Cisco TelePresence Management Suite \(TMS\)](#). Para obter informações sobre as opções de administração do site recomendadas para reduzir os problemas de largura de banda, consulte as [Notas de versão da administração do site](#).

- **Experiência de vídeo na reunião**

Os usuários WebEx só podem ver o falante ativo ou o terminal do vídeo do falante ativo mais recente no aplicativo WebEx. Os usuários do terminal de vídeo que não estão falando não aparecerão no aplicativo WebEx.

Os usuários do terminal de vídeo só podem ver o falante ativo ou o falante ativo mais recente do WebEx em suas telas. Os usuários WebEx que não estão falando não aparecerão em suas telas.

Se houver ruído de fundo em uma sala do TelePresence, isto pode fazer com que o vídeo desta sala TelePresence apareça como o alto falante ativo na reunião WebEx. Se necessário, o organizador pode usar o comando **Bloquear vídeo** para bloquear a exibição do vídeo no vídeo de outro participante.

Em uma reunião em Nuvem CMR ou Híbrida CMR, os vídeos dos participantes dos participantes que entraram de iPads ou iPhones da Apple através do 4G LTE não estarão visíveis nos sistemas TelePresence, apesar de que o áudio ainda estará disponível. Este problema ocorre porque vídeo de 180 p é necessário para enviar o vídeo para os sistemas TelePresence, mas o envio de vídeo de 180 p através de redes móveis não é suportado devido aos requisitos para aplicativos da loja Apple iTunes.

- **Exibição de vídeo em tela inteira**

Quando o apresentador alterna para a exibição de vídeo em tela inteira ao compartilhar sua tela, um aplicativo ou um documento, o compartilhamento é pausado no lado do participante (a última tela compartilhada congela). Quando o apresentador sair do modo de vídeo em tela inteira, o compartilhamento será retomado automaticamente.

Os participantes continuarão no modo de vídeo em tela inteira quando o apresentador parar de compartilhar e sairão automaticamente do modo de vídeo em tela inteira quando o apresentador iniciar o compartilhamento novamente.

Se o aplicativo do Mac ou PC WebEx tem dois monitores, os usuários podem visualizar a exibição em tela inteira em um monitor e o compartilhamento de aplicativo ou a tela inteira no outro monitor arrastando a janela de vídeo para o outro monitor e selecionando o ícone "Ver todos os participantes na exibição de tela inteira".





## Notas de versão da Administração de Site WebEx (WBS30)

---

Essas notas de versão se aplicam apenas aos administradores.

Use a Administração do Site WebEx para configurar e manter os sites do Meeting Center, Event Center, Training Center ou Support Center da WebEx.

- [O que há de novo na Administração do Site \(WBS30\), página 115](#)
- [Funcionalidades da administração do site \(WBS30\), página 117](#)
- [Problemas conhecidos e limitações para a Administração do Site \(WBS30\), página 118](#)

### O que há de novo na Administração do Site (WBS30)

#### WBS30

##### Redesign da interface do usuário

A Administração do Site WebEx tem um redesign da interface do usuário que o faz parecer moderno, simples e consistente com o site WebEx do usuário final. O redesign da interface do usuário está sendo feito em etapas, com esta versão abrangendo páginas de administração que são usadas com mais frequência. Outras páginas serão redesenhadas em versões futuras.

##### Melhoria na organização do menu

A Administração do Site WebEx tem uma organização de menu melhorada, o que consolida a estrutura do menu anterior, complexo em uma estrutura de menu simplificado e consistente. A estrutura do menu é exibida na barra de navegação à esquerda e se expande para mostrar mais informações. Por exemplo, os relatórios foram previamente ocultos sob diferentes configurações do site. Agora eles estão consolidados sob o menu Relatórios.

##### Segurança de gravação

Os administradores do site WebEx têm agora novas opções para controlar o acesso a gravações. Os administradores podem exigir que os usuários iniciem sessão antes de acessarem qualquer gravação. Os administradores também podem impedir o download de qualquer gravação. Os administradores podem aplicar esses controles a todas as gravações em um centro usando a ferramenta de Administração do Site WebEx. Os organizadores podem aplicar esses controles a uma gravação específica, acessando a página de informações

sobre a gravação. As seguintes novas opções estão disponíveis na ferramenta de Administração do Site WebEx e em páginas de informações sobre uma gravação individual:

- Nova opção para exigir
- Novas opções para impedir o download

### **O acesso autenticado a Salas Pessoais**

Os administradores do site WebEx podem agora restringir o acesso de reuniões de Sala Pessoal apenas a usuários que iniciaram sessão. Quando esta opção está habilitada, qualquer convidado que entra em uma reunião de Sala Pessoal é obrigado a iniciar sessão antes de entrar na reunião.

### **Geração automática de senha para reuniões**

Quando senhas de reuniões são aplicadas em um site, o agendamento de reuniões da web, das ferramentas de produtividade ou de um dispositivo móvel geram senhas fortes para a reunião automaticamente. Isso melhora a experiência dos organizadores, pois eles não precisam inserir a senha manualmente.

### **Aplicar o requisito de senha de reuniões para telefones e sistemas de videoconferência**

Os administradores do site poderão agora impor que os convidados insiram uma senha numérica de reunião ao entrarem de um sistema de videoconferência ou ligando do telefone. Todos os convites de reuniões gerarão uma senha numérica de reunião exclusiva que os convidados inserem quando solicitados.

### **Acesso autenticado de telefones**

Os administradores do site podem agora impor um requisito para que os convidados se autenticem (ou "iniciem sessão") ao ligar para uma reunião usando instruções de chamada de entrada. Os convidados serão obrigados a definir um PIN de áudio em suas preferências ou perfis para usar essa funcionalidade.

### **Isenções de responsabilidade**

A versão WBS30 adiciona suporte para isenções de responsabilidade do organizador, convidado e gravação. Estas declarações, se habilitadas, são apresentadas ao organizador no início de uma reunião, aos convidados quando entrarem em uma reunião ou a qualquer pessoa que esteja visualizando uma gravação.

Cada isenção de responsabilidade pode ser ativada separadamente na administração do site WebEx, e pode ser controlada de forma independente para Meeting Center, Training Center, Event Center ou Support Center. Quando ativadas, as isenções de responsabilidade devem ser reconhecidas positivamente antes de entrar em uma reunião, sessão ou evento, ou antes de visualizar uma gravação.

As seguintes funcionalidades estão incluídas nas isenções de responsabilidade:

- Uma isenção de responsabilidade está disponível para os convidados que entram em uma reunião usando uma página da Web, o painel das Ferramentas de Produtividade WebEx e outras Ferramentas de Produtividade, incluindo a integração WebEx com o Microsoft Outlook.
- Uma isenção de responsabilidade está disponível para os organizadores ao iniciarem uma reunião.
- Uma isenção de responsabilidade está disponível às pessoas que reproduzem uma gravação de reunião WebEx.
- Os administradores podem configurar isenções de responsabilidade para o Meeting Center, Training Center, Event Center e Support Center.
- As Isenções de Responsabilidade são suportadas em todos os idiomas WebEx [Inglês, espanhol (América Latina, Espanha), alemão, francês, italiano, chinês (simplificado e tradicional), sueco, português, russo, holandês, coreano, japonês].

- Os administradores do site WebEx podem controlar as isenções de responsabilidade do carregamento, edição e capacitação.

#### Páginas personalizadas do Início Rápido

A maioria dos links no site WebEx, incluindo o link para Ajuda dentro da reunião, agora direcionam para páginas na Central de Ajuda em [help.webex.com](http://help.webex.com), o novo lugar para você encontrar treinamento, documentação e assistência de suporte. Para sites definidos para outros idiomas além do inglês, links de ajuda agora direcionam para páginas relevantes no [Cisco.com](http://Cisco.com). Para páginas personalizadas do Início Rápido, os links Saiba mais direcionam para a Central de Ajuda em todos os idiomas.

## Funcionalidades da administração do site (WBS30)

### Opção de exibição offset GMT

A Exibição em relação ao GMT para os fusos horários nos e-mails e páginas da web controla se o Horário do Meridiano de Greenwich (GMT), como “GMT -8:00,” é exibido para os horários e fusos horários. Se você trabalha apenas com clientes dos EUA e do Canadá, que não estão familiarizados com o GMT, você pode desabilitar esta opção.

### Configuração do fuso horário

Os rótulos de fuso horário são agora exibidas para o site. Estes rótulos incluem o local (por exemplo, "San Francisco") e o nome do fuso horário (por exemplo, "Horário do Pacífico") e marcação do horário de verão (DST) (por exemplo, “Horário de Verão” ou “Padrão”).

### Exibe as reuniões no horário agendado de começo ou no horário real

A Exibição de reuniões no horário de início real, não na opção do horário agendado, que está disponível para o Meeting Center, controla se uma reunião em andamento é exibida nos calendários no horário agendado ou no horário de início real. Para facilitar aos convidados encontrarem reuniões em progresso em calendários, as reuniões agora são exibidas no horário agendado por padrão. Habilitar esta opção nas opções da administração do site irá reverter para a atitude anterior, se desejado.

### Opção do botão Comunidade

A opção Exibir o botão Comunidade na barra de navegação controla se o botão Comunidade aparece na barra de navegação horizontal. Os organizadores e convidados podem usar este botão para acessar a Comunidade WebEx.

### Importando listas de endereços para o Microsoft Outlook 2010

Importar a lista de endereços da sua empresa para seus contatos WebEx não é suportado com Microsoft Outlook 2010 de 64 bits.

### Conta de administração do site sem tipo de sessão

As contas de administração do site agora são criadas sem tipo de sessão designada. Estas contas não contam para o limite Nomeado pelo Organizador em um site. Estas contas não podem iniciar uma sessão sozinha, mas podem agendar para outro usuário se tiver permissão dele.

### Convidar por Mensagem instantânea e Lembrar por Mensagem instantânea no menu Início Rápido

A opção Integração do Presence controla a aparência das opções Convidar por mensagem instantânea e Lembrar por mensagem instantânea no menu Início Rápido em uma reunião e também controla o download do WebEx Connect nas páginas de Suporte.

### Usuários apenas com áudio para Organizador Nomeado

Existe agora uma contagem provisionada separada para os usuários de Organizadores Nomeados que têm apenas o tipo de reunião de Conferência Pessoal habilitado, que são os usuários que podem apenas iniciar reuniões de Conferência Pessoal. Esta contagem aparece na página Inicial da administração do site.

#### Confirmação de registro de Conta

A opção Confirmação necessária para novas contas exige aos usuários que registraram uma conta para confirmar o pedido. O usuário confirma clicando em um link no e-mail de acompanhamento enviado para o endereço fornecido no formulário de registro. Existem também opções relacionadas à expiração de página de confirmação (o padrão é de 3 dias), e avisa aos administradores do site sobre uma confirmação bem sucedida, e inclui uma verificação de segurança no formulário de registro.

## Problemas conhecidos e limitações para a Administração do Site (WBS30)

Esta seção contém limitações e problemas conhecidos que afetam apenas a Administração do Site. Para mais informações sobre os navegadores, os sistemas operacionais, suporte pelo WebEx e sobre problemas conhecidos que afetam outros serviços WebEx, consulte [Notas de versão dos requisitos do sistema e do suporte à funcionalidades do WebEx \(WBS30\)](#), na página 53.

#### Identificação de marca e personalização

- O novo cabeçalho WebEx não permite que cabeçalhos marcados sejam menores do que 75 px. Se um site marcado tem uma altura de cabeçalho inferior a 75 px e não tem o código HTML do cabeçalho personalizado, o sistema irá aumentar automaticamente a altura do cabeçalho para 75 px.
- Os links Logon e Logoff para a ferramenta de Administração do Site não estarão visíveis se a cor de navegação do cabeçalho for azul ou uma cor escura.

Se você quiser fazer alterações de marca, você deve entrar em contato com o gerente de suporte ao cliente (CSM).

#### Suporte de navegador Safari

O navegador Safari não é suportado para a Administração do site no Mac.

#### Reuniões híbridas CMR (TelePresence habilitado na WebEx)

Os problemas a seguir se aplicam às reuniões híbridas CMR (TelePresence habilitado na WebEx):

- Para reduzir a possibilidade de problemas de largura de banda para vídeo, os administradores do site devem certificar-se de que as seguintes opções de administração do site estejam definidas para usuários híbridos CMR:
  - Certifique-se de que para a conexão de vídeo e VoIP da WebEx, a opção SSL UDP/TCP automaticamente criptografado esteja sempre selecionada.
  - Selecione **Configurações do site > Opções do site** e selecione a opção máxima de largura de banda de vídeo. Isso define a taxa máxima de quadros de vídeo para os vídeos na reunião. A configuração padrão é 15 fps.
  - Em "Opções do OneTouch TelePresence", certifique-se de que a opção Ativar controle de largura de banda do TelePresence esteja selecionada, a menos que o Suporte WebEx recomendar alterá-la.

- Em "Opções de reunião", certifique-se de que Ativar vídeo de alta definição está ligado de modo que resoluções maiores do que 360 p possam ser enviadas.

Para obter informações adicionais sobre as configurações de largura de banda recomendadas de reuniões híbridas CMR, consulte os "Pré-requisitos" no Guia de Configuração das Salas de Reuniões de Colaboração (CMR) Híbridas da Cisco na página [Guias de Configuração do Cisco TelePresence Management Suite \(TMS\)](#).

- Os administradores do site também devem certificar-se de que o tipo de sessão Meeting Center PRO TelePresence esteja habilitado para seu site:
  - O tipo de sessão Meeting Center PRO TelePresence dará aos usuários uma interface de usuário diferente na integração das Ferramentas de Produtividade WebEx com o Microsoft Outlook do que a integração WebEx com o Outlook padrão.
  - Se você quiser que os usuários existentes no seu site usem CMR Híbrida, você precisará agrupá-los para habilitar para o tipo de sessão Meeting Center Pro TelePresence—ele não está habilitada para eles automaticamente.
  - Quando seu site está habilitado para CMR Híbrida, a caixa de seleção Padrão para novos usuários é automaticamente verificada próximo da opção de administração do site do tipo de sessão Meeting Center PRO TelePresence. Se você não quiser que novos usuários sejam habilitados para CMR Híbrida automaticamente, você deve desmarcar a caixa de seleção Padrão para novos usuários.
  - Você também pode criar tipos de sessão personalizada adicionais com base no tipo de sessão do TelePresence Meeting Center.
- Os administradores do site não podem fazer quaisquer alterações à interface do usuário híbrido CMR das Ferramentas de Produtividade WebEx. Por exemplo, os administradores não podem mudar a marca do painel Opções de reunião CMR híbrida dentro da integração com o Outlook, não podem esconder informações no painel Opções de reunião ou nas caixas de diálogo Configurações avançadas WebEx ou TelePresence, e não podem limitar o número de participantes com chamada de entrada de vídeo que o usuário pode inserir.
- Embora o compartilhamento de tela (anteriormente chamado de "compartilhamento de desktop") e o compartilhamento de aplicativos são suportados em reuniões híbridas CMR, alguns recursos de compartilhamento padrão, como o compartilhamento de arquivos, anotação e compartilhamento do quadro de comunicações, não são suportados nas reuniões híbridas CMR.
- A partir da WBS29, a gravação é suportada em reuniões híbridas CMR; no entanto, ela tem os seguintes problemas conhecidos e limitações:
  - As gravações de reuniões CMR híbridas serão no formato MP4. O vídeo será gravado em 360 p.
  - Quando os usuários reproduzem a gravação, eles podem ver o compartilhamento de tela, compartilhamento de aplicativos, comentários da câmera de vídeo do alto falante ativo, o participante, lista, bate-papo e a sondagem. No entanto, se os usuários baixam as gravações, o compartilhamento de tela, compartilhamento de aplicativos e a parte de áudio estão em um arquivo MP4 e não possuem comentários da câmera de vídeo do alto falante ativo, a lista de participantes, bate-papo e sondagem.

Para obter mais informações sobre a gravação de reuniões híbridas CMR, consulte as *Perguntas frequentes sobre gravação e reprodução* nas Perguntas frequentes do WebEx Meeting Center encontradas em <http://www.cisco.com/c/en/us/support/conferencing/webex-meeting-center/products-user-guide-list.html>.

- Se você não tiver largura de banda adequada, o compartilhamento de dados e a apresentação nas reuniões CMR híbridas e em nuvem CMR podem degradar a XGA (resolução de 1024 x 768) e 5 fps. Nos sistemas TelePresence, os usuários veem um formato de "letterbox". A partir da WBS29.8, até a resolução de 720 p é suportada desde que todos os participantes WebEx tenham pelo menos 2 Mbps, e o compartilhamento de dados possa cobrir toda a tela do sistema TelePresence nos sistemas TelePresence 4:3 e 16:9 sem cortes. A partir da WBS29.11, com o TelePresence Server 4.1 e o Conductor XC 3.0, a resolução de 1080 p é suportada desde que todos os participantes WebEx tenham pelo menos 3 Mbps. Se os participantes na reunião não possuem a largura de banda mínima, todos os participantes cairão para o próximo nível mais baixo da resolução de compartilhamento de dados. Por exemplo, se a resolução de 720 p for usada, mas uma participante possuir largura de banda abaixo do limite, a resolução da reunião cairá para 720 p para todos os participantes. Ou se o TelePresence Server 4.1 e o Conductor XC 3.0 forem utilizados, 1080 p normalmente seria suportado, mas se um participante não tiver pelo menos 3 Mbps, a resolução do compartilhamento de dados cairá para 720 p para todos os participantes. A qualidade do compartilhamento de dados e da apresentação do sistema TelePresence para o sistema TelePresence não muda, e a resolução é baseada nas configurações de série do TelePresence Server ou do Cisco TelePresence MCU. A qualidade do compartilhamento de dados e da apresentação do aplicativo WebEx para o aplicativo WebEx é de boa qualidade. Estas limitações de qualidade do compartilhamento de dados e da apresentação não se aplicam a reuniões somente WebEx, que usam um formato de renderização de dados proprietário.
- O compartilhamento de tela (anteriormente chamado de "compartilhamento de desktop") e o compartilhamento de aplicativos são suportados em reuniões híbridas CMR, mas alguns recursos de compartilhamento de conteúdo padrão, como o compartilhamento de arquivos, anotação e compartilhamento do quadro de comunicações, não são suportados.
- A partir do Cisco TelePresence Management Suite (Cisco TMS) versão 14.4, os administradores podem configurar o Cisco TMS para permitir que os participantes do TelePresence participem de uma reunião CMR híbrida até 5 minutos antes da hora de início agendada. O TelePresence não participa da reunião até o primeiro participante do TelePresence discar para a reunião. O Cisco TMS não disca para a WebEx até a hora de início agendada da reunião. Para obter mais informações, consulte "Configurando Permitir participação antecipada" na seção "Configurando as definições da conferência no Cisco TMS" do Guia de configuração das Salas de Reuniões de Colaboração (CMR) híbridas da Cisco na página [Guias de configuração do Cisco TelePresence Management Suite \(TMS\)](#).
- As reuniões híbridas CMR não suportam áudio "somente VoIP".
- Agendar grandes reuniões híbridas CMR requer que os administradores definam limites de capacidade. Para desativar o som de todos, exceto o alto falante, os participantes precisam ser silenciados no WebEx e no TelePresence:
  - A partir do aplicativo WebEx, o organizador pode desativar o som dos participantes WebEx.
  - Em alguns sistemas TelePresence, o organizador pode desativar o som de outros participantes do TelePresence; caso contrário, o administrador pode desativar o som dos participantes do TelePresence através do TelePresence Server.