



## **Note di rilascio di Cisco WebEx Support Center (WBS30)**

**Prima pubblicazione:** 14 agosto 2015

**Ultima modifica:** 20 agosto 2015

### **Americas Headquarters**

Cisco Systems, Inc.  
170 West Tasman Drive  
San Jose, CA 95134-1706  
USA  
<http://www.cisco.com>  
Tel: 408 526-4000  
800 553-NETS (6387)  
Fax: 408 527-0883

THE SPECIFICATIONS AND INFORMATION REGARDING THE PRODUCTS IN THIS MANUAL ARE SUBJECT TO CHANGE WITHOUT NOTICE. ALL STATEMENTS, INFORMATION, AND RECOMMENDATIONS IN THIS MANUAL ARE BELIEVED TO BE ACCURATE BUT ARE PRESENTED WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED. USERS MUST TAKE FULL RESPONSIBILITY FOR THEIR APPLICATION OF ANY PRODUCTS.

THE SOFTWARE LICENSE AND LIMITED WARRANTY FOR THE ACCOMPANYING PRODUCT ARE SET FORTH IN THE INFORMATION PACKET THAT SHIPPED WITH THE PRODUCT AND ARE INCORPORATED HEREIN BY THIS REFERENCE. IF YOU ARE UNABLE TO LOCATE THE SOFTWARE LICENSE OR LIMITED WARRANTY, CONTACT YOUR CISCO REPRESENTATIVE FOR A COPY.

The Cisco implementation of TCP header compression is an adaptation of a program developed by the University of California, Berkeley (UCB) as part of UCB's public domain version of the UNIX operating system. All rights reserved. Copyright © 1981, Regents of the University of California.

NOTWITHSTANDING ANY OTHER WARRANTY HEREIN, ALL DOCUMENT FILES AND SOFTWARE OF THESE SUPPLIERS ARE PROVIDED "AS IS" WITH ALL FAULTS. CISCO AND THE ABOVE-NAMED SUPPLIERS DISCLAIM ALL WARRANTIES, EXPRESSED OR IMPLIED, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, THOSE OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NONINFRINGEMENT OR ARISING FROM A COURSE OF DEALING, USAGE, OR TRADE PRACTICE.

IN NO EVENT SHALL CISCO OR ITS SUPPLIERS BE LIABLE FOR ANY INDIRECT, SPECIAL, CONSEQUENTIAL, OR INCIDENTAL DAMAGES, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, LOST PROFITS OR LOSS OR DAMAGE TO DATA ARISING OUT OF THE USE OR INABILITY TO USE THIS MANUAL, EVEN IF CISCO OR ITS SUPPLIERS HAVE BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

Any Internet Protocol (IP) addresses and phone numbers used in this document are not intended to be actual addresses and phone numbers. Any examples, command display output, network topology diagrams, and other figures included in the document are shown for illustrative purposes only. Any use of actual IP addresses or phone numbers in illustrative content is unintentional and coincidental.

Cisco and the Cisco logo are trademarks or registered trademarks of Cisco and/or its affiliates in the U.S. and other countries. To view a list of Cisco trademarks, go to this URL: <http://www.cisco.com/go/trademarks>. Third-party trademarks mentioned are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (1110R)

© 2015 Cisco Systems, Inc. All rights reserved.



## **S O M M A R I O**

### **Note di rilascio di WebEx Support Center (WBS30) 1**

Note di rilascio di WebEx Remote Support (WBS30) 2

Novità di Remote Support (WBS30) 2

Problemi noti e limitazioni di Remote Support (WBS30) 5

Note di rilascio di WebEx Remote Access (WBS30) 7

Novità di Remote Access (WBS30) 7

Problemi noti e limitazioni di Remote Access (WBS30) 11

Note di rilascio di WebEx WebACD (WBS30) 12

Novità di WebACD (WBS30) 12

Funzionalità di WebACD (WBS30) 15

Problemi noti e limitazioni di WebACD (WBS30) 16

Note di rilascio di WebEx System Management (WBS30) 17

Novità di System Management (WBS30) 17

Funzionalità di System Management (WBS30) 20

### **Bug aperti e risolti in WebEx (WBS30) 23**

Uso dello strumento di ricerca dei bug 23

Bug aperti per WebEx (WBS30) 24

Bug risolti per WebEx (WBS30) 25

### **Note di rilascio sui requisiti di sistema e supporto delle funzioni (WBS30) 39**

Supporto per la lingua (WBS30) 40

Supporto del sistema operativo e del browser (WBS30) 41

Annuncio di fine del supporto per Windows XP, Windows Server 2003, Mac OS X 10.6 e Internet Explorer 6 (WBS30) 42

Supporto Citrix XenDesktop e XenApp (WBS30) 42

Funzionalità multiplatforma (WBS30) 43

Problemi noti e limitazioni multiplatforma (WBS30) 53

### **Note di rilascio degli Strumenti di produttività WebEx (WBS30) 57**

Novità per gli Strumenti di produttività (WBS30) 57

Supporto per gli Strumenti di produttività WebEx (WBS30) 59

Annuncio di fine supporto per Windows Outlook XP, 2003 e Mac OS X 10.6 (WBS30)	64
Problemi noti e limitazioni per gli Strumenti di produttività Windows (WBS30)	64
Problemi noti e limitazioni per gli Strumenti di produttività Mac (WBS30)	73
<b>Note di rilascio di WebEx Audio (WBS30)</b>	<b>77</b>
Novità per la funzionalità WebEx Audio (WBS30)	77
Funzionalità di WebEx Audio (WBS30)	78
Domande frequenti su WebEx Audio (WBS30)	78
Opzioni di WebEx Audio (WBS30)	79
Confronti della funzionalità WebEx Audio (WBS30)	81
<b>Note di rilascio della funzionalità video WebEx (WBS30)</b>	<b>85</b>
Novità per la funzionalità video (WBS30)	85
Funzionalità video ad alta definizione (WBS30)	89
Requisiti video (WBS30)	91
Videocamere supportate per video di alta qualità (WBS30)	92
Videocamere supportate per video ad alta definizione (WBS30)	93
Problemi noti e limitazioni per il video (WBS30)	93
<b>Note di rilascio degli Strumenti di produttività WebEx (WBS30)</b>	<b>97</b>
Novità per Amministrazione sito (WBS30)	97
Funzioni di amministrazione sito (WBS30)	99
Problemi noti e limitazioni di Amministrazione sito (WBS30)	100



## CAPITOLO

# 1

## Note di rilascio di WebEx Support Center (WBS30)

---

WebEx Support Center fornisce diversi strumenti che è possibile utilizzare per fornire supporto remoto ai clienti.



### Nota

---

Support Center non supporta più Windows Me e NT. Per ulteriori informazioni sui sistemi operativi e i browser supportati da Support Center, consultare la sezione [Note di rilascio sui requisiti di sistema e supporto delle funzioni \(WBS30\)](#).

---

**Remote Support:** eseguire operazioni di diagnosi remota dei problemi, trasferimento file e risoluzione dei problemi per i clienti. Assistenza ai clienti nell'uso delle applicazioni o controllo dei relativi computer. Trasferimento di file ai computer dei clienti e viceversa per l'analisi o l'installazione di aggiornamenti o patch. Vedere [Note di rilascio di WebEx Remote Support \(WBS30\)](#), a pagina 2

**Remote Access:** utilizzare questo modulo all'esterno delle sessioni di supporto per accedere, diagnosticare e lavorare con i computer in remoto. Risoluzione e gestione dell'apparecchiatura remota anche quando il cliente non è al computer. Vedere [Note di rilascio di WebEx Remote Access \(WBS30\)](#), a pagina 7

**WebACD:** fornire ai clienti la possibilità di accedere in qualunque momento e ovunque agli agenti con l'aggiunta del collegamento "click-to-connect" sul sito Web, desktop, prodotto o firma e-mail. È possibile anche personalizzare il modulo di richiesta per raccogliere le informazioni necessarie e conferirgli l'aspetto del proprio sito Web. Utilizzare le funzioni di Posta in arrivo e Monitor WebACD per gestire le richieste dei clienti e i CSR. Vedere [Note di rilascio di WebEx WebACD \(WBS30\)](#), a pagina 12

**System Management:** questo modulo opzionale è una console basata su Web che è possibile utilizzare per gestire in remoto le risorse di rete come computer, server, stampanti e router. Distribuzione dei pacchetti software e patch, visualizzazione dei dettagli delle risorse, invio di messaggi alle risorse, gestione delle licenze software e generazione di report sulle informazioni e sullo stato delle risorse. Vedere [Note di rilascio di WebEx System Management \(WBS30\)](#), a pagina 17

- [Note di rilascio di WebEx Remote Support \(WBS30\)](#), pagina 2
- [Note di rilascio di WebEx Remote Access \(WBS30\)](#), pagina 7
- [Note di rilascio di WebEx WebACD \(WBS30\)](#), pagina 12
- [Note di rilascio di WebEx System Management \(WBS30\)](#), pagina 17

# Note di rilascio di WebEx Remote Support (WBS30)

Queste note di rilascio descrivono le funzionalità di Remote Support e le novità di questa release.

## Novità di Remote Support (WBS30)

Il seguente elenco mostra le ultime funzioni e miglioramenti di Remote Support, visualizzati in base al numero di versione. Le versioni che non includevano aggiornamenti importati non sono riportate nell'elenco.

### WBS30

#### Integrazione dell'identità comune

Il processo di accesso e l'interfaccia WebEx ora supporta l'identità comune per i siti WebEx predisposti di recente. Tutti i nuovi siti WebEx predisposti saranno disponibili solo su un'architettura comune con identità comune e amministrazione comune per Cisco Spark e WebEx.

La pagina del profilo WebEx visualizzata in WebEx personale ora supporta il profilo WebEx comune.

#### Integrazione WebEx Spark

Gli organizzatori possono creare automaticamente una sala Cisco Spark al termine della riunione selezionando **Crea sala**. La sala Cisco Spark viene creata automaticamente in Cisco Spark, in base al titolo e ai partecipanti della riunione.

Quando un organizzatore termina una riunione, riceve una richiesta di creazione di una sala Cisco Spark.

L'organizzatore deve disporre di entrambi i privilegi WebEx e Cisco Spark abilitati nello strumento Cisco Collaboration Management o in Amministrazione sito WebEx per supportare questa integrazione.

Per ulteriori informazioni su Cisco Spark, vedere *Note di rilascio di Cisco Spark* <https://support.ciscospark.com/customer/portal/topics/578993-updates-and-known-issues/articles>

### Windows 10

Sono stati apportati miglioramenti per consentire agli utenti di avviare e partecipare alle riunioni e condividere le proprie schermate in Windows 10.

#### Miglioramenti video

La finestra di dialogo video all'interno della riunione è stata migliorata:

- Quando si accede alla riunione, viene visualizzata una miniatura del proprio video nella finestra di dialogo in modo che sia possibile avviare facilmente il video. La finestra di dialogo mostra le opzioni più importanti che consentono di avviare il video come opzione predefinita per tutte le riunioni future.
- Nuove opzioni video consentono di abilitare o disabilitare l'avvio automatico del video in tutte le riunioni. È stata aggiunta anche una nuova opzione per disabilitare la finestra di dialogo video quando si accede alla riunione.

La barra di scorrimento video scorre da sinistra a destra nella vista del video.

Se alla riunione partecipano solo due persone, non è disponibile alcuna opzione di layout della "vista video" e ciascun partecipante può visualizzare il video dell'altro per impostazione predefinita.

Sono stati apportati miglioramenti per il rilevamento automatico dell'ultima videocamera utilizzata per il video.

## Help Central

La Guida e i manuali online ora risiedono al di fuori del prodotto. La maggior parte dei collegamenti nel sito WebEx, incluso il collegamento alla Guida dall'interno della riunione, punta alle pagine su [Help Central](#), la nuova ubicazione per formazione, documentazione e assistenza. Per siti impostati per lingue diverse dall'inglese, i collegamenti della Guida puntano ora alle relative pagine su Cisco.com.

Per le pagine Quick Start personalizzate, i collegamenti Ulteriori informazioni puntano a Help Central per tutte le lingue.

## Supporto per la lingua

Il supporto per le lingue danese e turco è stato aggiunto in Windows per Meeting Center, Event Center, Training Center e Support Center. Le lingue danese e turco sono supportate su Mac solo per Meeting Center.

## Pagina Sala riunioni personale

La pagina Sala riunioni personale è stata ottimizzata e semplificata per organizzatori e partecipanti, in modo che gli utenti possano trovare informazioni e accedere a una sala riunioni rapidamente:

- I pulsanti **Accedi a sala** e **Accedi ad area di ingresso** precedentemente visualizzati nella vista del partecipante di una pagina **Sala riunioni personale** sono stati rinominati in **Accedi**.
- L'URL, il numero e le informazioni di invito per la sala riunioni personale sono ora visibili solo se si seleziona l'icona **Informazioni**.
- Le informazioni **Partecipa per telefono** ora appaiono solo se si seleziona il collegamento **Ulteriori informazioni**.

## ID sala riunioni personale

A partire dalla versione WBS30, sono stati aggiunti altri modi per gestire l'ID sala riunioni personale di un organizzatore:

- Per impostazione predefinita, WebEx utilizza il nome utente dell'organizzatore o la prima parte dell'indirizzo e-mail dell'organizzatore per generare un ID sala riunioni personale. Gli amministratori di sito hanno anche la possibilità di utilizzare il nome e il cognome di un utente o il numero di riunione nella sala riunioni personale per generare un ID sala univoco.
- Se due o più utenti condividono lo stesso nome e cognome, WebEx può generare un ID sala riunioni personale al quale viene aggiunto un numero casuale. Se nel nome o nel cognome si utilizzano caratteri non latini, WebEx utilizza "pr" + un numero generato dal sistema.
- Se l'amministratore del sito sceglie di utilizzare un numero di riunione nella sala riunioni personale corrispondente all'ID della sala riunioni personale dell'utente, tale ID appare nel formato pr + numero riunione.
- Gli amministratori di sito hanno la possibilità di modificare gli ID sala riunioni personale degli utenti in base ai criteri aziendali. Modificando l'ID della sala riunioni personale cambia anche l'URL Web per utenti di desktop e mobili nonché l'indirizzo video (SIP o H.323 URI) utilizzato da utenti che partecipano da sistemi o applicazioni video. Gli utenti con account organizzatore ricevono notifiche e-mail quando il relativo amministratore del sito modifica gli ID sala riunioni personale.

Gli utenti esistenti non vengono modificati ma i nuovi cambiano nel formato predefinito, ossia la prima parte dell'indirizzo e-mail dell'organizzatore.

## Blocco automatico di una sala riunioni personale

Gli organizzatori possono scegliere di bloccare automaticamente le sale riunioni personali una volta trascorso un certo numero di minuti dall'inizio della riunione. Quando una sala riunioni personale è bloccata, gli

organizzatori possono utilizzare la funzione di gestione dell'area di ingresso virtuale per controllare a chi è consentito l'accesso alla sala. Possono anche selezionare **Sblocca** per sbloccare la sala. Per utilizzare questa funzione, gli utenti di dispositivi mobili devono eseguire l'aggiornamento dell'applicazione Cisco WebEx Meetings alla versione 7.5 o successiva per iPad o iPhone oppure alla versione 8.0 o successiva per Android.

#### **Notifiche e-mail per le sale riunioni personali**

Gli organizzatori possono ricevere notifiche e-mail quando qualcuno accede alle relative sale riunioni personali mentre non sono presenti. Gli organizzatori possono modificare le impostazioni di notifica nelle preferenze della sala riunioni personale.

#### **Miglioramenti a Collaboration Meeting Rooms (CMR) Cloud**

- **Funzione di richiamata sul sistema video** (beta). Gli utenti CMR Cloud possono partecipare più rapidamente alle riunioni ricevendo una chiamata sul proprio sistema video dalla riunione. Per sfruttare al meglio questa funzionalità, gli utenti possono inserire l'indirizzo video nell'applicazione Meeting Center o definire gli indirizzi video preferiti nelle preferenze. Una volta definiti gli indirizzi video nelle preferenze, l'applicazione Meeting Center li elenca nella finestra di dialogo Connessione audio e video. Questa funzione è disponibile solo per i clienti WebEx Hybrid Audio o Cloud Connected Audio. Gli amministratori di sito devono anche abilitare la funzione prima di renderla disponibile nell'applicazione per riunioni.
- **Partecipazione con Cisco Intelligent Proximity** (beta). Gli utenti che dispongono dell'app Cisco WebEx Meetings versione 7.1 o successiva oppure della versione 7.5 o successiva per Android possono accedere più rapidamente alla riunione sui sistemi Cisco TelePresence supportati. Gli utenti di CMR Cloud che dispongono dell'app Cisco Proximity installata sullo stesso smartphone o tablet dell'app Cisco WebEx Meetings possono toccare l'icona **Proximity** per accedere più rapidamente a una riunione CMR Cloud. Per istruzioni dettagliate sull'impostazione del sistema video per questa funzione, vedere la sezione "Impostazione di Intelligent Proximity" nella guida di amministrazione del sistema TelePresence. Per un elenco dei requisiti e delle avvertenze, vedere l'articolo della knowledge base su <http://kb.webex.com/WBX89076>.
- **Password numerica per sistemi video**. Per le riunioni pianificate in cui l'organizzatore dispone di una password, agli utenti dei sistemi video viene richiesto di inserire una password numerica corrispondente dai propri sistema video. Questo numero viene generato casualmente per ciascuna riunione ed è richiesto prima di consentire l'accesso dell'utente alla riunione.
- **Interoperabilità Microsoft Lync** (beta). Con questa release, gli utenti delle applicazioni Microsoft Lync possono accedere alle riunioni CMR Cloud.

#### **Supporto per le eccezioni alle riunioni ricorrenti CMR Hybrid**

CMR Hybrid ora supporta eccezioni create dagli utenti per una serie di riunioni. È possibile modificare le proprietà di Microsoft Outlook (data, ora, invitati, oggetto e così via), le proprietà di WebEx o le proprietà di TelePresence per una singola occorrenza di una serie di riunioni CMR Hybrid:

- Sono supportate le eccezioni alla pianificazione di una serie di riunioni CMR Hybrid da Microsoft Outlook mediante gli Strumenti di produttività WebEx.
- Eventuali modifiche apportate a una serie di riunioni con eccezioni preesistenti seguiranno, ove possibile, le regole di Microsoft Outlook per la gestione delle eccezioni.
- Le riunioni "orfane" non sono ancora supportate. Ad esempio, non è possibile aggiungere una riunione WebEx e sale TelePresence a una singola occorrenza di una serie di riunioni solo Outlook. Se si desidera rendere disponibili queste funzioni per una singola occorrenza, occorre aggiungere una riunione WebEx e TelePresence all'intera serie di riunioni.

Vedere [Problemi noti e limitazioni di Collaboration Meeting Rooms \(CMR\)](#) per ulteriori informazioni sulle limitazioni.

### **Supporto migliorato per CMR Cloud e CMR Hybrid per l'audio a banda larga VoIP**

Il supporto per CMR Cloud e CMR Hybrid è stato migliorato per l'audio a banda larga VoIP. Ora, l'audio a banda larga VoIP può passare alla modalità end-to-end tra sistemi TelePresence e applicazioni per riunioni WebEx per una migliore qualità dell'audio tra TelePresence e WebEx nelle riunioni CMR Cloud e CMR Hybrid.

### **Requisiti di sistema**

Sono stati apportati aggiornamenti per piattaforme, sistemi operativi e lingue supportate per questa release. Per ulteriori informazioni, vedere [Requisiti di sistema](#).

### **Strumenti di produttività WebEx**

In questa release sono stati effettuati aggiornamenti agli Strumenti di produttività WebEx. Per ulteriori informazioni, vedere le [Note di rilascio degli Strumenti di produttività WebEx \(WBS30\)](#).

### **WebEx Audio**

In questa release sono stati effettuati aggiornamenti a WebEx Audio. Per ulteriori informazioni, vedere [Note di rilascio di WebEx Audio \(WBS30\)](#).

### **Amministrazione sito**

In questa release sono stati effettuati aggiornamenti ad Amministrazione sito WebEx. Per ulteriori informazioni, vedere [Note di rilascio degli Strumenti di produttività WebEx \(WBS30\)](#).

## **Problemi noti e limitazioni di Remote Support (WBS30)**

### **Windows 8 e 8.1**

- Se un relatore che utilizza Windows 8 o 8.1 condivide la propria applicazione o schermo (in precedenza denominata "condivisione del desktop"), gli altri partecipanti visualizzeranno le finestre con un motivo a trama intrecciata sul contenuto condiviso nei punti in cui viene aperto qualsiasi pannello. Questo problema si verifica con tutti i pannelli, incluso il pannello di controllo della riunione, il pannello Partecipanti, il pannello Chat e gli indicatori di condivisione. Si consiglia ai relatori che usano Windows 8 o 8.1 di tenere i pannelli chiusi il più possibile per offrire una migliore visualizzazione agli altri partecipanti.
- Durante la connessione al computer remoto con Windows 8 o 8.1, lo schermo locale non potrà essere oscurato.
- La condivisione di documenti Word per la versione a 32-bit di Microsoft Office 2010 non è supportata per Windows 8.1. Si consiglia di utilizzare invece la condivisione delle applicazioni o la condivisione dello schermo.

### **Supporto Microsoft Office 2013**

- Se si dispone di Microsoft Office 2013 installato, le seguenti funzioni non sono supportate nella condivisione dei file PowerPoint 2013:
  - Animazioni e transizioni
  - File video o audio incorporati

- Note di PowerPoint in un pannello dedicato
- Kit di strumenti UCF
- Se è stata personalizzata la scheda delle informazioni, alcuni elementi personalizzati potrebbero non essere supportati. Si consiglia di convalidarla per accertarsi che continui a essere visualizzata correttamente in una riunione WebEx.
- In alcuni casi, si possono verificare i seguenti problemi:
  - I colori del testo e di riempimento potrebbero essere leggermente diversi dai colori effettivi di una diapositiva.
  - Alcuni elementi grafici potrebbero risultare mancanti da una diapositiva.
  - I caratteri potrebbero apparire sfocati su una diapositiva o essere diversi dall'originale.
  - La dimensione delle forme potrebbe essere diversa dall'originale.
- Se un oggetto in una presentazione PowerPoint non viene visualizzato correttamente in modalità di modifica, viene automaticamente rimosso nella vista Presentazione; tuttavia, l'oggetto potrebbe continuare a essere visualizzato quando il file viene condiviso in una riunione WebEx.
- Non è possibile condividere file PowerPoint 2013 protetti da password utilizzando la funzione di condivisione dei file. Utilizzare al suo posto le funzioni di condivisione delle applicazioni o di condivisione del desktop.
- Non è possibile condividere file Excel 2013 in Windows 8 utilizzando la funzione di condivisione dei file. Utilizzare al suo posto le funzioni di condivisione delle applicazioni o dello schermo (in precedenza denominata "condivisione del desktop").
- Non è possibile condividere documenti Word 2013 (64-bit) su Windows 8 (64-bit) utilizzando la funzione di condivisione dei file. Utilizzare al suo posto le funzioni di condivisione delle applicazioni o di condivisione dello schermo.

### Supporto del sistema operativo

Per eseguire Remote Support:

- Per tecnici di assistenza ai clienti che utilizzano Linux, Solaris o Macintosh, è possibile che alcune funzionalità del prodotto non siano supportate. Per ulteriori informazioni, vedere la sezione relativa a Support Center in [Note di rilascio sui requisiti di sistema e supporto delle funzioni \(WBS30\)](#).
- I clienti possono utilizzare Linux, Solaris o Macintosh, ma non saranno in grado di connettersi a una sessione remota da un server proxy Microsoft ISA per cui è abilitata l'autenticazione utenti. Questo è un problema Java noto documentato da Sun all'indirizzo [http://bugs.sun.com/bugdatabase/view\\_bug.do?bug\\_id=4636657](http://bugs.sun.com/bugdatabase/view_bug.do?bug_id=4636657).

Per ulteriori informazioni su computer, sistemi operativi e browser supportati da Remote Support, consultare la sezione [Note di rilascio sui requisiti di sistema e supporto delle funzioni \(WBS30\)](#).

### Arresto anomalo durante il collegamento ai computer dei clienti

Se si esegue l'accesso al computer di un cliente con un altro nome utente e il browser di Remote Support subisce un arresto anomalo, si rimarrà collegati al computer del cliente. In questo caso, chiedere al cliente di disconnettersi e accedere nuovamente.

**Durante la sessione di registrazioni vengono visualizzate applicazioni**

Quando si registra una sessione Remote Support durante la dimostrazione di un'applicazione a un cliente, tutte le altre finestre del browser aperte sul computer saranno visibili al cliente.

**Spazio su disco durante i trasferimenti di file**

Durante i trasferimenti di file, se il destinatario esaurisce lo spazio su disco, la sessione termina.

**Spostamento della finestra di trasferimento file durante la condivisione del desktop**

Se si avvia un trasferimento file durante la condivisione dei dischi, non è possibile spostare la finestra di trasferimento.

**Disabilitazione delle informazioni di sistema**

Gli amministratori di sito non possono disabilitare la funzione di informazioni di sistema nei tipi di sessione personalizzati.

**Limitazione agli inviti e-mail Lotus Notes**

Se si utilizza l'applicazione e-mail Lotus Notes, la funzione di invio dell'invito e-mail tramite client di posta locale potrebbe non funzionare. Ciò accade poiché Lotus Notes limita la dimensione dei messaggi e-mail inviati dalle pagine Web. Per risolvere questo problema, modificare il modello e-mail di invito per ridurre le dimensioni del messaggio.

**Il trasferimento file di base non viene visualizzato nel log eventi**

I file trasferiti utilizzando il metodo di trasferimento di base non vengono visualizzati nel log eventi.

**Accesso a una sessione di supporto in ingresso su connessione di rete lenta**

Se il metodo di download del client è impostato su TFS (Temporary Folder Solution) per il sito e un cliente tenta di accedere a una sessione di supporto in ingresso utilizzando una connessione di rete lenta, il cliente potrebbe ricevere il messaggio di errore "Accesso a conferenza non confermato" dopo che il cliente ha compilato il modulo di accesso e ha fatto clic su Invia.

**Scorrimento durante l'uso della chat Web di Remote Support**

Quando si utilizza la chat Web di Remote Support, una volta comparse le barre di scorrimento, se si scorre rapidamente verso il basso o verso l'alto si può provocare il lampeggiamento della finestra di chat.

## Note di rilascio di WebEx Remote Access (WBS30)

Queste note di rilascio descrivono le funzionalità di Remote Access e le novità di questa release.

### Novità di Remote Access (WBS30)

Il seguente elenco mostra le ultime funzioni e miglioramenti di Remote Access, visualizzati in base al numero di versione. Le versioni che non includevano aggiornamenti importati non sono riportate nell'elenco.

## WBS30

### Integrazione dell'identità comune

Il processo di accesso e l'interfaccia WebEx ora supporta l'identità comune per i siti WebEx predisposti di recente. Tutti i nuovi siti WebEx predisposti saranno disponibili solo su un'architettura comune con identità comune e amministrazione comune per Cisco Spark e WebEx.

La pagina del profilo WebEx visualizzata in WebEx personale ora supporta il profilo WebEx comune.

### Integrazione WebEx Spark

Gli organizzatori possono creare automaticamente una sala Cisco Spark al termine della riunione selezionando **Crea sala**. La sala Cisco Spark viene creata automaticamente in Cisco Spark, in base al titolo e ai partecipanti della riunione.

Quando un organizzatore termina una riunione, riceve una richiesta di creazione di una sala Cisco Spark.

L'organizzatore deve disporre di entrambi i privilegi WebEx e Cisco Spark abilitati nello strumento Cisco Collaboration Management o in Amministrazione sito WebEx per supportare questa integrazione.

Per ulteriori informazioni su Cisco Spark, vedere *Note di rilascio di Cisco Spark* <https://support.ciscospark.com/customer/portal/topics/578993-updates-and-known-issues/articles>)

### Windows 10

Sono stati apportati miglioramenti per consentire agli utenti di avviare e partecipare alle riunioni e condividere le proprie schermate in Windows 10.

### Miglioramenti video

La finestra di dialogo video all'interno della riunione è stata migliorata:

- Quando si accede alla riunione, viene visualizzata una miniatura del proprio video nella finestra di dialogo in modo che sia possibile avviare facilmente il video. La finestra di dialogo mostra le opzioni più importanti che consentono di avviare il video come opzione predefinita per tutte le riunioni future.
- Nuove opzioni video consentono di abilitare o disabilitare l'avvio automatico del video in tutte le riunioni. È stata aggiunta anche una nuova opzione per disabilitare la finestra di dialogo video quando si accede alla riunione.

La barra di scorrimento video scorre da sinistra a destra nella vista del video.

Se alla riunione partecipano solo due persone, non è disponibile alcuna opzione di layout della "vista video" e ciascun partecipante può visualizzare il video dell'altro per impostazione predefinita.

Sono stati apportati miglioramenti per il rilevamento automatico dell'ultima videocamera utilizzata per il video.

### Help Central

La Guida e i manuali online ora risiedono al di fuori del prodotto. La maggior parte dei collegamenti nel sito WebEx, incluso il collegamento alla Guida dall'interno della riunione, punta alle pagine su [Help Central](#), la nuova ubicazione per formazione, documentazione e assistenza. Per siti impostati per lingue diverse dall'inglese, i collegamenti della Guida puntano ora alle relative pagine su Cisco.com.

Per le pagine Quick Start personalizzate, i collegamenti Ulteriori informazioni puntano a Help Central per tutte le lingue.

### Supporto per la lingua

Il supporto per le lingue danese e turco è stato aggiunto in Windows per Meeting Center, Event Center, Training Center e Support Center. Le lingue danese e turco sono supportate su Mac solo per Meeting Center.

### Pagina Sala riunioni personale

La pagina Sala riunioni personale è stata ottimizzata e semplificata per organizzatori e partecipanti, in modo che gli utenti possano trovare informazioni e accedere a una sala riunioni rapidamente:

- I pulsanti **Accedi a sala** e **Accedi ad area di ingresso** precedentemente visualizzati nella vista del partecipante di una pagina **Sala riunioni personale** sono stati rinominati in **Accedi**.
- L'URL, il numero e le informazioni di invito per la sala riunioni personale sono ora visibili solo se si seleziona l'icona **Informazioni**.
- Le informazioni **Partecipa per telefono** ora appaiono solo se si seleziona il collegamento **Ulteriori informazioni**.

### ID sala riunioni personale

A partire dalla versione WBS30, sono stati aggiunti altri modi per gestire l'ID sala riunioni personale di un organizzatore:

- Per impostazione predefinita, WebEx utilizza il nome utente dell'organizzatore o la prima parte dell'indirizzo e-mail dell'organizzatore per generare un ID sala riunioni personale. Gli amministratori di sito hanno anche la possibilità di utilizzare il nome e il cognome di un utente o il numero di riunione nella sala riunioni personale per generare un ID sala univoco.
- Se due o più utenti condividono lo stesso nome e cognome, WebEx può generare un ID sala riunioni personale al quale viene aggiunto un numero casuale. Se nel nome o nel cognome si utilizzano caratteri non latini, WebEx utilizza "pr" + un numero generato dal sistema.
- Se l'amministratore del sito sceglie di utilizzare un numero di riunione nella sala riunioni personale corrispondente all'ID della sala riunioni personale dell'utente, tale ID appare nel formato pr + numero riunione.
- Gli amministratori di sito hanno la possibilità di modificare gli ID sala riunioni personale degli utenti in base ai criteri aziendali. Modificando l'ID della sala riunioni personale cambia anche l'URL Web per utenti di desktop e mobili nonché l'indirizzo video (SIP o H.323 URI) utilizzato da utenti che partecipano da sistemi o applicazioni video. Gli utenti con account organizzatore ricevono notifiche e-mail quando il relativo amministratore del sito modifica gli ID sala riunioni personale.

Gli utenti esistenti non vengono modificati ma i nuovi cambiano nel formato predefinito, ossia la prima parte dell'indirizzo e-mail dell'organizzatore.

### Blocco automatico di una sala riunioni personale

Gli organizzatori possono scegliere di bloccare automaticamente le sale riunioni personali una volta trascorso un certo numero di minuti dall'inizio della riunione. Quando una sala riunioni personale è bloccata, gli organizzatori possono utilizzare la funzione di gestione dell'area di ingresso virtuale per controllare a chi è consentito l'accesso alla sala. Possono anche selezionare **Sblocca** per sbloccare la sala. Per utilizzare questa funzione, gli utenti di dispositivi mobili devono eseguire l'aggiornamento dell'applicazione Cisco WebEx Meetings alla versione 7.5 o successiva per iPad o iPhone oppure alla versione 8.0 o successiva per Android.

### Notifiche e-mail per le sale riunioni personali

Gli organizzatori possono ricevere notifiche e-mail quando qualcuno accede alle relative sale riunioni personali mentre non sono presenti. Gli organizzatori possono modificare le impostazioni di notifica nelle preferenze della sala riunioni personale.

### Miglioramenti a Collaboration Meeting Rooms (CMR) Cloud

- **Funzione di richiamata sul sistema video** (beta). Gli utenti CMR Cloud possono partecipare più rapidamente alle riunioni ricevendo una chiamata sul proprio sistema video dalla riunione. Per sfruttare al meglio questa funzionalità, gli utenti possono inserire l'indirizzo video nell'applicazione Meeting Center o definire gli indirizzi video preferiti nelle preferenze. Una volta definiti gli indirizzi video nelle preferenze, l'applicazione Meeting Center li elenca nella finestra di dialogo Connessione audio e video. Questa funzione è disponibile solo per i clienti WebEx Hybrid Audio o Cloud Connected Audio. Gli amministratori di sito devono anche abilitare la funzione prima di renderla disponibile nell'applicazione per riunioni.
- **Partecipazione con Cisco Intelligent Proximity** (beta). Gli utenti che dispongono dell'app Cisco WebEx Meetings versione 7.1 o successiva oppure della versione 7.5 o successiva per Android possono accedere più rapidamente alla riunione sui sistemi Cisco TelePresence supportati. Gli utenti di CMR Cloud che dispongono dell'app Cisco Proximity installata sullo stesso smartphone o tablet dell'app Cisco WebEx Meetings possono toccare l'icona **Proximity** per accedere più rapidamente a una riunione CMR Cloud. Per istruzioni dettagliate sull'impostazione del sistema video per questa funzione, vedere la sezione "Impostazione di Intelligent Proximity" nella guida di amministrazione del sistema TelePresence. Per un elenco dei requisiti e delle avvertenze, vedere l'articolo della knowledge base su <http://kb.webex.com/WBX89076>.
- **Password numerica per sistemi video**. Per le riunioni pianificate in cui l'organizzatore dispone di una password, agli utenti dei sistemi video viene richiesto di inserire una password numerica corrispondente dai propri sistema video. Questo numero viene generato casualmente per ciascuna riunione ed è richiesto prima di consentire l'accesso dell'utente alla riunione.
- **Interoperabilità Microsoft Lync** (beta). Con questa release, gli utenti delle applicazioni Microsoft Lync possono accedere alle riunioni CMR Cloud.

### Supporto per le eccezioni alle riunioni ricorrenti CMR Hybrid

CMR Hybrid ora supporta eccezioni create dagli utenti per una serie di riunioni. È possibile modificare le proprietà di Microsoft Outlook (data, ora, invitati, oggetto e così via), le proprietà di WebEx o le proprietà di TelePresence per una singola occorrenza di una serie di riunioni CMR Hybrid:

- Sono supportate le eccezioni alla pianificazione di una serie di riunioni CMR Hybrid da Microsoft Outlook mediante gli Strumenti di produttività WebEx.
- Eventuali modifiche apportate a una serie di riunioni con eccezioni preesistenti seguiranno, ove possibile, le regole di Microsoft Outlook per la gestione delle eccezioni.
- Le riunioni "orfane" non sono ancora supportate. Ad esempio, non è possibile aggiungere una riunione WebEx e sale TelePresence a una singola occorrenza di una serie di riunioni solo Outlook. Se si desidera rendere disponibili queste funzioni per una singola occorrenza, occorre aggiungere una riunione WebEx e TelePresence all'intera serie di riunioni.

Vedere [Problemi noti e limitazioni di Collaboration Meeting Rooms \(CMR\)](#) per ulteriori informazioni sulle limitazioni.

### Supporto migliorato per CMR Cloud e CMR Hybrid per l'audio a banda larga VoIP

Il supporto per CMR Cloud e CMR Hybrid è stato migliorato per l'audio a banda larga VoIP. Ora, l'audio a banda larga VoIP può passare alla modalità end-to-end tra sistemi TelePresence e applicazioni per riunioni WebEx per una migliore qualità dell'audio tra TelePresence e WebEx nelle riunioni CMR Cloud e CMR Hybrid.

### Requisiti di sistema

Sono stati apportati aggiornamenti per piattaforme, sistemi operativi e lingue supportate per questa release. Per ulteriori informazioni, vedere [Requisiti di sistema](#).

### **Strumenti di produttività WebEx**

In questa release sono stati effettuati aggiornamenti agli Strumenti di produttività WebEx. Per ulteriori informazioni, vedere le [Note di rilascio degli Strumenti di produttività WebEx \(WBS30\)](#).

### **WebEx Audio**

In questa release sono stati effettuati aggiornamenti a WebEx Audio. Per ulteriori informazioni, vedere [Note di rilascio di WebEx Audio \(WBS30\)](#).

### **Amministrazione sito**

In questa release sono stati effettuati aggiornamenti ad Amministrazione sito WebEx. Per ulteriori informazioni, vedere [Note di rilascio degli Strumenti di produttività WebEx \(WBS30\)](#).

## **Problemi noti e limitazioni di Remote Access (WBS30)**

Problemi noti e limitazioni: questa sezione contiene i problemi noti che interessano solo Sales Center. Per ulteriori informazioni su browser, sistemi operativi supportati da WebEx e problemi noti che riguardano altri servizi WebEx, consultare Funzionalità e problemi noti della multiplatforma.

### **Partecipazione a una riunione WebEx su Chrome e Firefox**

A causa delle modifiche dei criteri di Google e Mozilla, gli utenti dovranno abilitare manualmente il plug-in WebEx quando si utilizza Chrome e Firefox.

### **Il sito Remote Access viene aggiornato ad eccezione degli agenti sul desktop**

In seguito all'aggiornamento di un sito Remote Access in cui gli agenti associati sul desktop non vengono aggiornati, due opzioni di menu Svuota lo schermo e Invia Ctrl-Alt-Canc sono disabilitati per gli agenti che non sono stati aggiornati.

### **Windows 8 e 8.1**

- Se un relatore che utilizza Windows 8 o 8.1 condivide la propria applicazione o schermo (in precedenza denominata "condivisione del desktop"), gli altri partecipanti visualizzeranno le finestre con un motivo a trama intrecciata sul contenuto condiviso nei punti in cui viene aperto qualsiasi pannello. Questo problema si verifica con tutti i pannelli, incluso il pannello di controllo della riunione, il pannello Partecipanti, il pannello Chat e gli indicatori di condivisione. Si consiglia ai relatori che usano Windows 8 o 8.1 di tenere i pannelli chiusi il più possibile per offrire una migliore visualizzazione agli altri partecipanti.
- Durante la connessione al computer remoto con Windows 8 o 8.1, lo schermo locale non potrà essere oscurato.
- La condivisione di documenti Word per la versione a 32-bit di Microsoft Office 2010 non è supportata per Windows 8.1. Si consiglia di utilizzare invece la condivisione delle applicazioni o la condivisione dello schermo.

# Note di rilascio di WebEx WebACD (WBS30)

Queste note di rilascio descrivono le funzioni di Posta in arrivo e Monitor WebACD e le novità di questa release.

## Novità di WebACD (WBS30)

Il seguente elenco mostra le ultime funzioni e miglioramenti di WebACD, visualizzati in base al numero di versione. Le versioni che non includevano aggiornamenti importati non sono riportate nell'elenco.

### WBS30

#### Integrazione dell'identità comune

Il processo di accesso e l'interfaccia WebEx ora supporta l'identità comune per i siti WebEx predisposti di recente. Tutti i nuovi siti WebEx predisposti saranno disponibili solo su un'architettura comune con identità comune e amministrazione comune per Cisco Spark e WebEx.

La pagina del profilo WebEx visualizzata in WebEx personale ora supporta il profilo WebEx comune.

#### Integrazione WebEx Spark

Gli organizzatori possono creare automaticamente una sala Cisco Spark al termine della riunione selezionando **Crea sala**. La sala Cisco Spark viene creata automaticamente in Cisco Spark, in base al titolo e ai partecipanti della riunione.

Quando un organizzatore termina una riunione, riceve una richiesta di creazione di una sala Cisco Spark.

L'organizzatore deve disporre di entrambi i privilegi WebEx e Cisco Spark abilitati nello strumento Cisco Collaboration Management o in Amministrazione sito WebEx per supportare questa integrazione.

Per ulteriori informazioni su Cisco Spark, vedere *Note di rilascio di Cisco Spark* <https://support.ciscospark.com/customer/portal/topics/578993-updates-and-known-issues/articles>

### Windows 10

Sono stati apportati miglioramenti per consentire agli utenti di avviare e partecipare alle riunioni e condividere le proprie schermate in Windows 10.

#### Miglioramenti video

La finestra di dialogo video all'interno della riunione è stata migliorata:

- Quando si accede alla riunione, viene visualizzata una miniatura del proprio video nella finestra di dialogo in modo che sia possibile avviare facilmente il video. La finestra di dialogo mostra le opzioni più importanti che consentono di avviare il video come opzione predefinita per tutte le riunioni future.
- Nuove opzioni video consentono di abilitare o disabilitare l'avvio automatico del video in tutte le riunioni. È stata aggiunta anche una nuova opzione per disabilitare la finestra di dialogo video quando si accede alla riunione.

La barra di scorrimento video scorre da sinistra a destra nella vista del video.

Se alla riunione partecipano solo due persone, non è disponibile alcuna opzione di layout della "vista video" e ciascun partecipante può visualizzare il video dell'altro per impostazione predefinita.

Sono stati apportati miglioramenti per il rilevamento automatico dell'ultima videocamera utilizzata per il video.

### Help Central

La Guida e i manuali online ora risiedono al di fuori del prodotto. La maggior parte dei collegamenti nel sito WebEx, incluso il collegamento alla Guida dall'interno della riunione, punta alle pagine su [Help Central](#), la nuova ubicazione per formazione, documentazione e assistenza. Per siti impostati per lingue diverse dall'inglese, i collegamenti della Guida puntano ora alle relative pagine su Cisco.com.

Per le pagine Quick Start personalizzate, i collegamenti Ulteriori informazioni puntano a Help Central per tutte le lingue.

### Supporto per la lingua

Il supporto per le lingue danese e turco è stato aggiunto in Windows per Meeting Center, Event Center, Training Center e Support Center. Le lingue danese e turco sono supportate su Mac solo per Meeting Center.

### Pagina Sala riunioni personale

La pagina Sala riunioni personale è stata ottimizzata e semplificata per organizzatori e partecipanti, in modo che gli utenti possano trovare informazioni e accedere a una sala riunioni rapidamente:

- I pulsanti **Accedi a sala** e **Accedi ad area di ingresso** precedentemente visualizzati nella vista del partecipante di una pagina **Sala riunioni personale** sono stati rinominati in **Accedi**.
- L'URL, il numero e le informazioni di invito per la sala riunioni personale sono ora visibili solo se si seleziona l'icona **Informazioni**.
- Le informazioni **Partecipa per telefono** ora appaiono solo se si seleziona il collegamento **Ulteriori informazioni**.

### ID sala riunioni personale

A partire dalla versione WBS30, sono stati aggiunti altri modi per gestire l'ID sala riunioni personale di un organizzatore:

- Per impostazione predefinita, WebEx utilizza il nome utente dell'organizzatore o la prima parte dell'indirizzo e-mail dell'organizzatore per generare un ID sala riunioni personale. Gli amministratori di sito hanno anche la possibilità di utilizzare il nome e il cognome di un utente o il numero di riunione nella sala riunioni personale per generare un ID sala univoco.
- Se due o più utenti condividono lo stesso nome e cognome, WebEx può generare un ID sala riunioni personale al quale viene aggiunto un numero casuale. Se nel nome o nel cognome si utilizzano caratteri non latini, WebEx utilizza "pr" + un numero generato dal sistema.
- Se l'amministratore del sito sceglie di utilizzare un numero di riunione nella sala riunioni personale corrispondente all'ID della sala riunioni personale dell'utente, tale ID appare nel formato pr + numero riunione.
- Gli amministratori di sito hanno la possibilità di modificare gli ID sala riunioni personale degli utenti in base ai criteri aziendali. Modificando l'ID della sala riunioni personale cambia anche l'URL Web per utenti di desktop e mobili nonché l'indirizzo video (SIP o H.323 URI) utilizzato da utenti che partecipano da sistemi o applicazioni video. Gli utenti con account organizzatore ricevono notifiche e-mail quando il relativo amministratore del sito modifica gli ID sala riunioni personale.

Gli utenti esistenti non vengono modificati ma i nuovi cambiano nel formato predefinito, ossia la prima parte dell'indirizzo e-mail dell'organizzatore.

### Blocco automatico di una sala riunioni personale

Gli organizzatori possono scegliere di bloccare automaticamente le sale riunioni personali una volta trascorso un certo numero di minuti dall'inizio della riunione. Quando una sala riunioni personale è bloccata, gli organizzatori possono utilizzare la funzione di gestione dell'area di ingresso virtuale per controllare a chi è consentito l'accesso alla sala. Possono anche selezionare **Sblocca** per sbloccare la sala. Per utilizzare questa funzione, gli utenti di dispositivi mobili devono eseguire l'aggiornamento dell'applicazione Cisco WebEx Meetings alla versione 7.5 o successiva per iPad o iPhone oppure alla versione 8.0 o successiva per Android.

#### **Notifiche e-mail per le sale riunioni personali**

Gli organizzatori possono ricevere notifiche e-mail quando qualcuno accede alle relative sale riunioni personali mentre non sono presenti. Gli organizzatori possono modificare le impostazioni di notifica nelle preferenze della sala riunioni personale.

#### **Miglioramenti a Collaboration Meeting Rooms (CMR) Cloud**

- **Funzione di richiamata sul sistema video** (beta). Gli utenti CMR Cloud possono partecipare più rapidamente alle riunioni ricevendo una chiamata sul proprio sistema video dalla riunione. Per sfruttare al meglio questa funzionalità, gli utenti possono inserire l'indirizzo video nell'applicazione Meeting Center o definire gli indirizzi video preferiti nelle preferenze. Una volta definiti gli indirizzi video nelle preferenze, l'applicazione Meeting Center li elenca nella finestra di dialogo Connessione audio e video. Questa funzione è disponibile solo per i clienti WebEx Hybrid Audio o Cloud Connected Audio. Gli amministratori di sito devono anche abilitare la funzione prima di renderla disponibile nell'applicazione per riunioni.
- **Partecipazione con Cisco Intelligent Proximity** (beta). Gli utenti che dispongono dell'app Cisco WebEx Meetings versione 7.1 o successiva oppure della versione 7.5 o successiva per Android possono accedere più rapidamente alla riunione sui sistemi Cisco TelePresence supportati. Gli utenti di CMR Cloud che dispongono dell'app Cisco Proximity installata sullo stesso smartphone o tablet dell'app Cisco WebEx Meetings possono toccare l'icona **Proximity** per accedere più rapidamente a una riunione CMR Cloud. Per istruzioni dettagliate sull'impostazione del sistema video per questa funzione, vedere la sezione "Impostazione di Intelligent Proximity" nella guida di amministrazione del sistema TelePresence. Per un elenco dei requisiti e delle avvertenze, vedere l'articolo della knowledge base su <http://kb.webex.com/WBX89076>.
- **Password numerica per sistemi video**. Per le riunioni pianificate in cui l'organizzatore dispone di una password, agli utenti dei sistemi video viene richiesto di inserire una password numerica corrispondente dai propri sistema video. Questo numero viene generato casualmente per ciascuna riunione ed è richiesto prima di consentire l'accesso dell'utente alla riunione.
- **Interoperabilità Microsoft Lync** (beta). Con questa release, gli utenti delle applicazioni Microsoft Lync possono accedere alle riunioni CMR Cloud.

#### **Supporto per le eccezioni alle riunioni ricorrenti CMR Hybrid**

CMR Hybrid ora supporta eccezioni create dagli utenti per una serie di riunioni. È possibile modificare le proprietà di Microsoft Outlook (data, ora, invitati, oggetto e così via), le proprietà di WebEx o le proprietà di TelePresence per una singola occorrenza di una serie di riunioni CMR Hybrid:

- Sono supportate le eccezioni alla pianificazione di una serie di riunioni CMR Hybrid da Microsoft Outlook mediante gli Strumenti di produttività WebEx.
- Eventuali modifiche apportate a una serie di riunioni con eccezioni preesistenti seguiranno, ove possibile, le regole di Microsoft Outlook per la gestione delle eccezioni.
- Le riunioni "orfane" non sono ancora supportate. Ad esempio, non è possibile aggiungere una riunione WebEx e sale TelePresence a una singola occorrenza di una serie di riunioni solo Outlook. Se si desidera

rendere disponibili queste funzioni per una singola occorrenza, occorre aggiungere una riunione WebEx e TelePresence all'intera serie di riunioni.

Vedere [Problemi noti e limitazioni di Collaboration Meeting Rooms \(CMR\)](#) per ulteriori informazioni sulle limitazioni.

### **Supporto migliorato per CMR Cloud e CMR Hybrid per l'audio a banda larga VoIP**

Il supporto per CMR Cloud e CMR Hybrid è stato migliorato per l'audio a banda larga VoIP. Ora, l'audio a banda larga VoIP può passare alla modalità end-to-end tra sistemi TelePresence e applicazioni per riunioni WebEx per una migliore qualità dell'audio tra TelePresence e WebEx nelle riunioni CMR Cloud e CMR Hybrid.

### **Requisiti di sistema**

Sono stati apportati aggiornamenti per piattaforme, sistemi operativi e lingue supportate per questa release. Per ulteriori informazioni, vedere [Requisiti di sistema](#).

### **Strumenti di produttività WebEx**

In questa release sono stati effettuati aggiornamenti agli Strumenti di produttività WebEx. Per ulteriori informazioni, vedere le [Note di rilascio degli Strumenti di produttività WebEx \(WBS30\)](#).

### **WebEx Audio**

In questa release sono stati effettuati aggiornamenti a WebEx Audio. Per ulteriori informazioni, vedere [Note di rilascio di WebEx Audio \(WBS30\)](#).

### **Amministrazione sito**

In questa release sono stati effettuati aggiornamenti ad Amministrazione sito WebEx. Per ulteriori informazioni, vedere [Note di rilascio degli Strumenti di produttività WebEx \(WBS30\)](#).

## **Funzionalità di WebACD (WBS30)**

### **Posta in arrivo WebACD**

#### **Avvio automatico**

Per iniziare a lavorare rapidamente e facilmente, è possibile configurare WebACD in modo che venga avviato automaticamente quando si avvia il computer.

#### **Come nascondere le code**

Per consentire all'utente di concentrarsi sulle code giuste, Posta in arrivo WebACD può nascondere le code clienti vuote.

#### **Stato non disponibile**

Se si è inattivi per un determinato periodo di tempo, Posta in arrivo WebACD può modificare automaticamente lo stato in "non disponibile".

#### **Avvisi automatici**

WebACD può far lampeggiare la finestra, portarla in primo piano o riprodurre un suono quando un cliente accede alla coda.

#### **Viste delle code personalizzate**

È possibile impostare la Posta in arrivo WebACD in modo da controllare il traffico nelle altre code e per visualizzare determinati dettagli dei clienti e le code che si desidera monitorare.

### **Accettazione automatica delle richieste**

È possibile configurare la Posta in arrivo in modo da accettare automaticamente la richiesta successiva. WebACD rileva che si è disponibili e visualizza un messaggio per informare che un cliente è in attesa in una delle code. In questo modo, non è necessario controllare la coda, la nuova sessione viene avviata automaticamente.

### **Invito di altri CSR alle sessioni**

Se occorre assistenza da altri agenti, è possibile invitare tutti gli agenti assegnati a una coda o selezionare gli agenti per l'accesso alla sessione. Durante la sessione, è possibile entrare in chat privata con loro e trasferire la sessione a un altro agente, se necessario.

### **I clienti possono richiedere assistenza al sito Web**

È possibile posizionare un collegamento o un pulsante di Guida nel sito Web. Per informazioni dettagliate, vedere la guida dell'amministratore di sito nella pagina Supporto del sito di servizio Support Center.

### **Monitor WebACD**

#### **Registrazione delle richieste clienti**

È possibile controllare il traffico nelle code monitorate e visualizzare il numero di agenti assegnati a ciascuna coda nonché lo stato di ogni agente. È anche possibile visualizzare i dettagli sui clienti assistiti.

#### **Assegnazione flessibile dei casi**

Gli amministratori di sito WebEx possono assegnare un gruppo di agenti per gestire le richieste per determinate funzioni.

## **Problemi noti e limitazioni di WebACD (WBS30)**

### **Collegamenti generati da centri WebEx e servizi di registrazione WebEx**

Nell'ambito dei continui aggiornamenti della sicurezza, Cisco sta apportando alcune modifiche per migliorare la gestione delle chiavi crittografiche utilizzate per generare gli URL utilizzati in WebEx Meeting Center, Training Center, Support Center, Event Center e nei servizi di registrazione WebEx. Di conseguenza, i collegamenti esistenti generati da tali servizi sono stati aggiornati e, in alcuni casi, è possibile che gli utenti debbano richiedere nuovi collegamenti.

### **Windows 8 e 8.1**

- Se un relatore che utilizza Windows 8 o 8.1 condivide la propria applicazione o schermo (in precedenza denominata "condivisione del desktop"), gli altri partecipanti visualizzeranno le finestre con un motivo a trama intrecciata sul contenuto condiviso nei punti in cui viene aperto qualsiasi pannello. Questo problema si verifica con tutti i pannelli, incluso il pannello di controllo della riunione, il pannello Partecipanti, il pannello Chat e gli indicatori di condivisione. Si consiglia ai relatori che usano Windows 8 o 8.1 di tenere i pannelli chiusi il più possibile per offrire una migliore visualizzazione agli altri partecipanti.
- Durante la connessione al computer remoto con Windows 8 o 8.1, lo schermo locale non potrà essere oscurato.
- La condivisione di documenti Word per la versione a 32-bit di Microsoft Office 2010 non è supportata per Windows 8.1. Si consiglia di utilizzare invece la condivisione delle applicazioni o la condivisione dello schermo.

# Note di rilascio di WebEx System Management (WBS30)

Queste note di rilascio descrivono le funzionalità di WebEx System Management e le novità di questa release.

## Novità di System Management (WBS30)

Il seguente elenco mostra le ultime funzioni e miglioramenti di System Management, visualizzati in base al numero di versione. Le versioni che non includevano aggiornamenti importati non sono riportate nell'elenco.

### WBS30

#### Integrazione dell'identità comune

Il processo di accesso e l'interfaccia WebEx ora supporta l'identità comune per i siti WebEx predisposti di recente. Tutti i nuovi siti WebEx predisposti saranno disponibili solo su un'architettura comune con identità comune e amministrazione comune per Cisco Spark e WebEx.

La pagina del profilo WebEx visualizzata in WebEx personale ora supporta il profilo WebEx comune.

#### Integrazione WebEx Spark

Gli organizzatori possono creare automaticamente una sala Cisco Spark al termine della riunione selezionando **Crea sala**. La sala Cisco Spark viene creata automaticamente in Cisco Spark, in base al titolo e ai partecipanti della riunione.

Quando un organizzatore termina una riunione, riceve una richiesta di creazione di una sala Cisco Spark.

L'organizzatore deve disporre di entrambi i privilegi WebEx e Cisco Spark abilitati nello strumento Cisco Collaboration Management o in Amministrazione sito WebEx per supportare questa integrazione.

Per ulteriori informazioni su Cisco Spark, vedere *Note di rilascio di Cisco Spark* <https://support.ciscospark.com/customer/portal/topics/578993-updates-and-known-issues/articles>

### Windows 10

Sono stati apportati miglioramenti per consentire agli utenti di avviare e partecipare alle riunioni e condividere le proprie schermate in Windows 10.

#### Miglioramenti video

La finestra di dialogo video all'interno della riunione è stata migliorata:

- Quando si accede alla riunione, viene visualizzata una miniatura del proprio video nella finestra di dialogo in modo che sia possibile avviare facilmente il video. La finestra di dialogo mostra le opzioni più importanti che consentono di avviare il video come opzione predefinita per tutte le riunioni future.
- Nuove opzioni video consentono di abilitare o disabilitare l'avvio automatico del video in tutte le riunioni. È stata aggiunta anche una nuova opzione per disabilitare la finestra di dialogo video quando si accede alla riunione.

La barra di scorrimento video scorre da sinistra a destra nella vista del video.

Se alla riunione partecipano solo due persone, non è disponibile alcuna opzione di layout della "vista video" e ciascun partecipante può visualizzare il video dell'altro per impostazione predefinita.

Sono stati apportati miglioramenti per il rilevamento automatico dell'ultima videocamera utilizzata per il video.

## Help Central

La Guida e i manuali online ora risiedono al di fuori del prodotto. La maggior parte dei collegamenti nel sito WebEx, incluso il collegamento alla Guida dall'interno della riunione, punta alle pagine su [Help Central](#), la nuova ubicazione per formazione, documentazione e assistenza. Per siti impostati per lingue diverse dall'inglese, i collegamenti della Guida puntano ora alle relative pagine su Cisco.com.

Per le pagine Quick Start personalizzate, i collegamenti Ulteriori informazioni puntano a Help Central per tutte le lingue.

## Supporto per la lingua

Il supporto per le lingue danese e turco è stato aggiunto in Windows per Meeting Center, Event Center, Training Center e Support Center. Le lingue danese e turco sono supportate su Mac solo per Meeting Center.

## Pagina Sala riunioni personale

La pagina Sala riunioni personale è stata ottimizzata e semplificata per organizzatori e partecipanti, in modo che gli utenti possano trovare informazioni e accedere a una sala riunioni rapidamente:

- I pulsanti **Accedi a sala** e **Accedi ad area di ingresso** precedentemente visualizzati nella vista del partecipante di una pagina **Sala riunioni personale** sono stati rinominati in **Accedi**.
- L'URL, il numero e le informazioni di invito per la sala riunioni personale sono ora visibili solo se si seleziona l'icona **Informazioni**.
- Le informazioni **Partecipa per telefono** ora appaiono solo se si seleziona il collegamento **Ulteriori informazioni**.

## ID sala riunioni personale

A partire dalla versione WBS30, sono stati aggiunti altri modi per gestire l'ID sala riunioni personale di un organizzatore:

- Per impostazione predefinita, WebEx utilizza il nome utente dell'organizzatore o la prima parte dell'indirizzo e-mail dell'organizzatore per generare un ID sala riunioni personale. Gli amministratori di sito hanno anche la possibilità di utilizzare il nome e il cognome di un utente o il numero di riunione nella sala riunioni personale per generare un ID sala univoco.
- Se due o più utenti condividono lo stesso nome e cognome, WebEx può generare un ID sala riunioni personale al quale viene aggiunto un numero casuale. Se nel nome o nel cognome si utilizzano caratteri non latini, WebEx utilizza "pr" + un numero generato dal sistema.
- Se l'amministratore del sito sceglie di utilizzare un numero di riunione nella sala riunioni personale corrispondente all'ID della sala riunioni personale dell'utente, tale ID appare nel formato pr + numero riunione.
- Gli amministratori di sito hanno la possibilità di modificare gli ID sala riunioni personale degli utenti in base ai criteri aziendali. Modificando l'ID della sala riunioni personale cambia anche l'URL Web per utenti di desktop e mobili nonché l'indirizzo video (SIP o H.323 URI) utilizzato da utenti che partecipano da sistemi o applicazioni video. Gli utenti con account organizzatore ricevono notifiche e-mail quando il relativo amministratore del sito modifica gli ID sala riunioni personale.

Gli utenti esistenti non vengono modificati ma i nuovi cambiano nel formato predefinito, ossia la prima parte dell'indirizzo e-mail dell'organizzatore.

## Blocco automatico di una sala riunioni personale

Gli organizzatori possono scegliere di bloccare automaticamente le sale riunioni personali una volta trascorso un certo numero di minuti dall'inizio della riunione. Quando una sala riunioni personale è bloccata, gli

organizzatori possono utilizzare la funzione di gestione dell'area di ingresso virtuale per controllare a chi è consentito l'accesso alla sala. Possono anche selezionare **Sblocca** per sbloccare la sala. Per utilizzare questa funzione, gli utenti di dispositivi mobili devono eseguire l'aggiornamento dell'applicazione Cisco WebEx Meetings alla versione 7.5 o successiva per iPad o iPhone oppure alla versione 8.0 o successiva per Android.

### Notifiche e-mail per le sale riunioni personali

Gli organizzatori possono ricevere notifiche e-mail quando qualcuno accede alle relative sale riunioni personali mentre non sono presenti. Gli organizzatori possono modificare le impostazioni di notifica nelle preferenze della sala riunioni personale.

### Miglioramenti a Collaboration Meeting Rooms (CMR) Cloud

- **Funzione di richiamata sul sistema video** (beta). Gli utenti CMR Cloud possono partecipare più rapidamente alle riunioni ricevendo una chiamata sul proprio sistema video dalla riunione. Per sfruttare al meglio questa funzionalità, gli utenti possono inserire l'indirizzo video nell'applicazione Meeting Center o definire gli indirizzi video preferiti nelle preferenze. Una volta definiti gli indirizzi video nelle preferenze, l'applicazione Meeting Center li elenca nella finestra di dialogo Connessione audio e video. Questa funzione è disponibile solo per i clienti WebEx Hybrid Audio o Cloud Connected Audio. Gli amministratori di sito devono anche abilitare la funzione prima di renderla disponibile nell'applicazione per riunioni.
- **Partecipazione con Cisco Intelligent Proximity** (beta). Gli utenti che dispongono dell'app Cisco WebEx Meetings versione 7.1 o successiva oppure della versione 7.5 o successiva per Android possono accedere più rapidamente alla riunione sui sistemi Cisco TelePresence supportati. Gli utenti di CMR Cloud che dispongono dell'app Cisco Proximity installata sullo stesso smartphone o tablet dell'app Cisco WebEx Meetings possono toccare l'icona **Proximity** per accedere più rapidamente a una riunione CMR Cloud. Per istruzioni dettagliate sull'impostazione del sistema video per questa funzione, vedere la sezione "Impostazione di Intelligent Proximity" nella guida di amministrazione del sistema TelePresence. Per un elenco dei requisiti e delle avvertenze, vedere l'articolo della knowledge base su <http://kb.webex.com/WBX89076>.
- **Password numerica per sistemi video**. Per le riunioni pianificate in cui l'organizzatore dispone di una password, agli utenti dei sistemi video viene richiesto di inserire una password numerica corrispondente dai propri sistema video. Questo numero viene generato casualmente per ciascuna riunione ed è richiesto prima di consentire l'accesso dell'utente alla riunione.
- **Interoperabilità Microsoft Lync** (beta). Con questa release, gli utenti delle applicazioni Microsoft Lync possono accedere alle riunioni CMR Cloud.

### Supporto per le eccezioni alle riunioni ricorrenti CMR Hybrid

CMR Hybrid ora supporta eccezioni create dagli utenti per una serie di riunioni. È possibile modificare le proprietà di Microsoft Outlook (data, ora, invitati, oggetto e così via), le proprietà di WebEx o le proprietà di TelePresence per una singola occorrenza di una serie di riunioni CMR Hybrid:

- Sono supportate le eccezioni alla pianificazione di una serie di riunioni CMR Hybrid da Microsoft Outlook mediante gli Strumenti di produttività WebEx.
- Eventuali modifiche apportate a una serie di riunioni con eccezioni preesistenti seguiranno, ove possibile, le regole di Microsoft Outlook per la gestione delle eccezioni.
- Le riunioni "orfane" non sono ancora supportate. Ad esempio, non è possibile aggiungere una riunione WebEx e sale TelePresence a una singola occorrenza di una serie di riunioni solo Outlook. Se si desidera rendere disponibili queste funzioni per una singola occorrenza, occorre aggiungere una riunione WebEx e TelePresence all'intera serie di riunioni.

Vedere [Problemi noti e limitazioni di Collaboration Meeting Rooms \(CMR\)](#) per ulteriori informazioni sulle limitazioni.

### **Supporto migliorato per CMR Cloud e CMR Hybrid per l'audio a banda larga VoIP**

Il supporto per CMR Cloud e CMR Hybrid è stato migliorato per l'audio a banda larga VoIP. Ora, l'audio a banda larga VoIP può passare alla modalità end-to-end tra sistemi TelePresence e applicazioni per riunioni WebEx per una migliore qualità dell'audio tra TelePresence e WebEx nelle riunioni CMR Cloud e CMR Hybrid.

### **Requisiti di sistema**

Sono stati apportati aggiornamenti per piattaforme, sistemi operativi e lingue supportate per questa release. Per ulteriori informazioni, vedere [Requisiti di sistema](#).

### **Strumenti di produttività WebEx**

In questa release sono stati effettuati aggiornamenti agli Strumenti di produttività WebEx. Per ulteriori informazioni, vedere le [Note di rilascio degli Strumenti di produttività WebEx \(WBS30\)](#).

### **WebEx Audio**

In questa release sono stati effettuati aggiornamenti a WebEx Audio. Per ulteriori informazioni, vedere [Note di rilascio di WebEx Audio \(WBS30\)](#).

### **Amministrazione sito**

In questa release sono stati effettuati aggiornamenti ad Amministrazione sito WebEx. Per ulteriori informazioni, vedere [Note di rilascio degli Strumenti di produttività WebEx \(WBS30\)](#).

## **Funzionalità di System Management (WBS30)**

### **Manutenzione e gestione in accesso remoto**

Visualizza una vista consolidata delle risorse di rete e consente di aggiornare una o tutte le risorse. Se una risorsa non è collegata a Internet, l'aggiornamento viene eseguito non appena la risorsa si collega a Internet.

### **Backup dei dati**

Utilizza il modulo di gestione del backup per eseguire un backup automatizzato, sicuro e fuori sede dei dati aziendali, che viene distribuito su tutti i desktop e i laptop aziendali. È possibile impostare i criteri di conservazione per determinare i dati da includere nel backup e la frequenza di esecuzione. Il modulo di gestione del backup di WebEx funziona rapidamente anche sulle connessioni di rete più lente per assicurare la protezione costante dei dati. Le trasmissioni con crittografia AES a 128 bit garantiscono la sicurezza dei dati.

### **Protezione da virus**

Utilizzare il modulo di protezione da virus per proteggere dai virus le risorse di rete e ridurre i costi e la complessità di gestione di un programma antivirus aziendale. Anche se si dispone già di un software antivirus, è possibile utilizzare la protezione da virus WebEx per distribuirlo.

### **Gestione centralizzata dei criteri**

Con il modulo di gestione patch di WebEx, è possibile aggiornare i criteri da una posizione centralizzata utilizzando l'interfaccia basata su browser. Questo modulo si integra facilmente con i server SUS/WSUS esistenti per sfruttare al meglio le capacità di reporting e amministrazione.

### **Ottimizzazione di distribuzioni di grandi dimensioni**

È possibile gestire il consumo di larghezza di banda nelle distribuzioni di grandi dimensioni con i criteri di larghezza di banda e le regole di download di System Management. È possibile impostare il numero massimo

di download concorrenti e pianificare le distribuzioni in modo che vengano eseguite in periodi di utilizzo ridotto della rete.

**Pagamento a consumo**

System Management è un'applicazione ospitata basata su Web che consente di pagare solo per l'utilizzo e le funzionalità necessarie.

**Non è richiesta una VPN**

Gli utenti e le risorse remote non necessitano dell'accesso VPN per il funzionamento di WebEx System Management. Fin tanto che una risorsa è collegata a Internet, è possibile utilizzare WebEx System Management per gestirla.

**Ripristino da errore**

Se si perde la connessione o un altro problema impedisce un download, il modulo di distribuzione software di WebEx System Management utilizza il riavvio dal punto di controllo per garantire che il download ricominci da dove è stato interrotto.

**Ricerca**

System Management consente di ricercare nell'inventario hardware, software e utenti specifici in base alla posizione o all'ufficio.

**Report**

È possibile generare report grafici e basati su testo che visualizzano una serie di metriche fondamentali per determinate risorse, uffici o società. È possibile eseguire report in tempo reale o pianificarli per l'esecuzione in qualsiasi momento. È anche possibile distribuire automaticamente i dati del report via e-mail.

**Esportazione di dati**

È possibile utilizzare IWS (Integration Web Service), un'utility di WebEx System Management, per esportare i dati delle risorse e scaricarli in un database Microsoft Access o SQL Server database.





## Bug aperti e risolti in WebEx (WBS30)

---

- [Usò dello strumento di ricerca dei bug, pagina 23](#)
- [Bug aperti per WebEx \(WBS30\), pagina 24](#)
- [Bug risolti per WebEx \(WBS30\), pagina 25](#)

### Usò dello strumento di ricerca dei bug

Problemi noti (bug) vengono classificati in base al livello di gravità. Queste note di rilascio contengono una descrizione dei seguenti elementi:

- Bug aperti riscontrati dai clienti di severità 1 - 3
- Bug risolti riscontrati dai clienti di severità 1 - 5
- Bug importanti risolti riscontrati da Cisco

Per ottenere dettagli sui bug elencati e per ricercare altri bug, è possibile utilizzare lo Strumento di ricerca dei bug.

#### Prima di iniziare

Per accedere allo Strumento di ricerca dei bug, occorre quanto segue:

- Connessione Internet
- Browser Web
- Nome utente e password di Cisco.com

---

**Passaggio 1** Per accedere allo Strumento di ricerca dei bug, andare al sito <https://tools.cisco.com/bugsearch/search>.

**Passaggio 2** Eseguire l'accesso utilizzando nome utente e password Cisco.com.

**Passaggio 3** Immettere l'ID del bug nel campo "Cerca" e premere Invio.

**Suggerimento** È possibile passare a un bug specifico inserendo <https://tools.cisco.com/bugsearch/bug/<BUGID>> dove <BUGID> si trova l'ID del bug che si sta ricercando (ad esempio, CSCab12345).

---

**Operazioni successive**

Per informazioni su come ricercare i bug, creare ricerche salvate e gruppi di bug, selezionare **Guida** nella pagina **Strumento di ricerca dei bug**.

## Bug aperti per WebEx (WBS30)

I bug nella tabella seguente descrivono funzionamenti imprevisti in questa release. Fare riferimento allo Strumento di ricerca di bug per ulteriori dettagli.

**Tabella 1: Bug aperti per WebEx versione WBS30**

Identificativo	Gravità	Area interessata	Descrizione
CSCuv23380	3	Event Center	Event Center: Probabile timeout del report RegISTRAZIONI non in elenco quando si tenta di estrarre una grande quantità di dati.
CSCuv12937	3	Event Center	Event Center: Probabile timeout del report Partecipazione quando si tenta di estrarre una grande quantità di dati.
CSCuv15177	3	Event Center	Event Center: Probabile timeout del report Attività evento quando si tenta di estrarre una grande quantità di dati.
CSCuv05285	3	Meeting Center	Meeting Center: La condivisione dello schermo può bloccarsi per alcuni partecipanti quando il relatore esegue la condivisione tramite endpoint CMR.
CSCuv36738	3	WebEx personale	Username: Sono state introdotte alcune limitazioni alla possibilità di modificare il nome utente su un sito ad accoppiamento avanzato. Non è più possibile per un utente non aggiornare un altro nome utente.
CSCuv43860	3	Strumenti di produttività	Gli unici formati e-mail supportati sono: 1. <displayName>Cognome, Nome (USA)</displayName> <email>e-mail@società.com</email>2. <displayName>Nome Cognome (e-mail@società.com)</displayName> <email></email>
CSCuv48324	3	Strumenti di produttività	Strumenti di produttività: Per gli utenti 8.1, sebbene l'opzione Memorizza password sia abilitata, all'utente verrà comunque richiesto di inserire la password.
CSCuv42317	3	Strumenti di produttività	Strumenti di produttività: Quando si utilizzano gli Strumenti di produttività con EMC SourceOne, Outlook potrebbe bloccarsi.

Identificativo	Gravità	Area interessata	Descrizione
CSCuv50187	3	Tutte	La riunione restituisce l'errore [63, 22] quando si aggiungono più numeri CCA.
CSCuv35672	3	Strumenti di produttività	Meeting Center: Il tempo di connessione totale (ora di fine riunione) potrebbe non essere registrato correttamente se l'organizzatore viene disconnesso dalla riunione.
CSCuv12024	2	Meeting Center	Meeting Center: In alcuni casi durante la condivisione dell'applicazione, i partecipanti potrebbero visualizzare una schermata nera per alcuni secondi.
CSCuv47556	3	Meeting Center	Meeting Center: In alcuni casi, quando si condivide un file PowerPoint attraverso la condivisione file e viene utilizzata la funzione di avanzamento automatico tra le diapositive, il testo sul pulsante Avvia/Interrompi non si aggiorna correttamente. Tuttavia, il pulsante funziona correttamente.
CSCuv68193	2	Tutte	Problemi multipiattaforma noti: L'uso di FireFox con il proxy accessibile solo attraverso VPN potrebbe impedire l'accesso a una riunione WebEx. Rimuovere il proxy o eseguire la connessione alla VPN per risolvere il problema.
CSCuv64213	2	Strumenti di produttività	Strumenti di produttività: Mentre si tenta di annullare una serie di riunioni WebEx pianificate dagli Strumenti di produttività Mac, viene visualizzato un messaggio di errore non corretto a indicare che la serie è stata pianificata con gli Strumenti di produttività Windows e viene notificata l'impossibilità di annullare la serie WebEx da Outlook.

## Bug risolti per WebEx (WBS30)

I bug elencati nelle tabelle seguenti descrivono problemi risolti in questa release. Fare riferimento allo Strumento di ricerca di bug per ulteriori dettagli.

- [Bug risolti per WebEx \(WBS30.1\)](#)
- [Bug risolti per WebEx \(WBS30.0.5\)](#)
- [Bug risolti per WebEx \(WBS30\)](#)

**Bug risolti per WebEx (WBS30.1)**

<b>Numero bug</b>	<b>Gravità</b>	<b>Area interessata</b>	<b>Descrizione</b>
CSCuv20012	3	Meeting Center	Risolto un problema di Amministrazione sito per il quale, quando un amministratore del sito deselezionava l'opzione "Richiedi indirizzo e-mail partecipante" in Amministrazione sito, i partecipanti erano obbligati a inserire l'indirizzo e-mail.
CSCuv24243	4	Meeting Center	Risolti i problemi della funzione di download dell'applicazione.
CSCuv23380	3	Event Center	Probabile timeout del report RegISTRAZIONI non in elenco quando si tenta di estrarre una grande quantità di dati.
CSCuv32868	3	Amministrazione sito	Risolto un bug in base al quale un utente amministratore può visualizzare interamente il codice di verifica anche se sono presenti molte opzioni.
CSCuv41502	3	Meeting Center	Risolto un problema relativo ai siti integrati di Meeting Place in base al quale un organizzatore poteva pianificare conferenze personali anche senza autorizzazione alla pianificazione.
CSCuv15177	3	Event Center	Probabile timeout del report Attività evento quando si tenta di estrarre una grande quantità di dati.
CSCuv12937	3	Event Center	Probabile timeout del report Partecipazione quando si tenta di estrarre una grande quantità di dati.
CSCuv60311	3	Strumenti di produttività	Risolto un problema in base al quale gli organizzatori non potevano modificare il messaggio di benvenuto quando pianificavano una riunione mediante gli Strumenti di produttività.
CSCuv10189	4	Meeting Center	Ripristinata la possibilità per gli utenti di caricare le registrazioni MPEG-4 (MP4) nella pagina delle registrazioni Meeting Center.
CSCuv57751	3	Event Center	Risolto un problema per cui la riproduzione delle registrazioni non visualizzava l'intero argomento.
CSCuv66131	4	Amministrazione sito	Risolto un problema in base al quale un collegamento all'elenco di esportazione utenti riportava l'utente alla home page di Amministrazione sito anziché scaricare il file.
CSCuv83119	3	Tutte le applicazioni Center	Ripristinata la possibilità per gli organizzatori di eseguire query sui report WebEx personale.
CSCuu76149	3	Registrazioni	Risolto un problema per cui la qualità audio risultava molto scadente nella conversione di un file in WRF (WebEx Recording Format) in file WMV (Windows Media Video).

Numero bug	Gravità	Area interessata	Descrizione
CSCuv33064	3	Strumenti di produttività	Risolto un problema che talvolta si verifica quando un utente annulla una riunione senza riunione WebEx aggiunta, quindi inserisce il testo nell'invito alla riunione annullata e i destinatari non ricevono il testo riportato nell'invito alla riunione annullata.
US46382	3	CMR Cloud	Risolto un problema per cui il messaggio e-mail di aggiornamento dell'account CMR Cloud (modello WebEx Account Upgrade_CM) veniva inviato anche se il sito era predisposto in modo da impedire l'invio dei messaggi e-mail di aggiornamento dell'account.

**Bug risolti per WebEx (WBS30.0.5)**

Identificativo	Gravità	Area interessata	Descrizione
CSCuv28965	3	CMR Cloud	CMR Cloud: Risolto un problema per cui la funzionalità CMR Cloud non funzionava per gli utenti con account audio TSP e con account WebEx creati nella console di gestione di Cisco Collaboration
CSCuv53113	3	CMR Cloud	CMR Cloud: Risolto un problema per cui un utente Apple iPad o iPhone che partecipava o abbandonava una riunione mentre qualcuno condivideva il contenuto provocava la visualizzazione di una schermata nera per tutti i partecipanti alla riunione
CSCuv62113	3	Meeting Center	Meeting Center: Risolto un problema che provoca la fine anomala dell'applicazione per riunioni dopo l'aggiornamento alla nuova libreria dell'interfaccia utente.
CSCuv41291	3	Meeting Center	Meeting Center: Risolto un problema che talvolta provocava la fine anomala della riunione degli utenti Mac nel tentativo di condivisione di contenuto in una riunione TelePresence
CSCuv48703	3	CMR Cloud	CMR Cloud: È stata ripristinata la possibilità per un amministratore del sito di utilizzare il nome utente WebEx come ID sala personale per la creazione di nuovi account

**Bug risolti per WebEx (WBS30)**

Identificativo	Gravità	Area interessata	Descrizione
CSCuu28080	2	Meeting Center	Meeting Center: Risolto un problema che provoca la fine anomala dell'applicazione Mac in alcuni casi.
CSCut44690	2	App mobili	Gli utenti mobili sono in grado di partecipare alle riunioni da un collegamento di accesso sulle app mobili senza la richiesta di una password non obbligatoria

Identificativo	Gravità	Area interessata	Descrizione
CSCus78267	2	Event Center	Event Center: La registrazione dell'archivio ha esaurito lo spazio disponibile su disco
CSCus79887	2	Meeting Center	Meeting Center: Risolto un problema per cui gli utenti su Mac 10.8/Mac 10.9 non possono avviare o accedere a riunioni attraverso FireFox35
CSCut39522	2	Strumenti di produttività	Gli invitati non possono essere visualizzati nell'elenco degli organizzatori alternativi
CSCut41682	2	Meeting Center	Meeting Center: Risolto il problema di certificato scaduto su Mac
CSCut42195	2	Training Center	Laboratorio pratico di Training Center: In modalità a schermo intero, la combinazione di tasti Ctrl+F viene rilevata dalla macchina e inviata al computer remoto
CSCus32910	2	Training Center	Training Center: Il collegamento personalizzato per Supporto -> Download non funzionava e tornava alla posizione predefinita
CSCus65150	2	Meeting Center	Gli organizzatori possono continuare a utilizzare i precedenti modelli di riunione con date di fine nel passato per pianificare le riunioni ricorrenti
CSCus76211	2	Meeting Center	Risolto il problema di conflitto della chiave della riunione nella sala riunioni personale
CSCuu60154	2	Tutte	Solo audio TSP: L'esportazione conteneva un formato non valido per il prefisso telefonico degli account audio TSP. La reimportazione dei dati funzionava ma provocava l'errore di NBR.
CSCuu56770	2	Strumenti di produttività	L'icona degli Strumenti di produttività WebEx risulta mancante in Outlook per Mac
CSCuv08661	2	Training Center	Laboratorio pratico di Training Center: Fine anomala dell'applicazione
CSCut81426	2	Meeting Center	È stata trovata una soluzione per il sito abilitato per il nodo quando non è possibile avviare una riunione nella sala riunioni personale
CSCut20624	2	Tutte	Risolto un problema per cui il video condiviso dal relatore non può essere visualizzato dai partecipanti.
CSCuu22966	2	Tutte	Solo audio TSP: In alcuni casi, l'applicazione Macintosh mette a disposizione l'opzione "Chiama mediante computer" anche se il partner audio non supporta VoIP su Macintosh.
CSCus53449	2	Meeting Center	I partecipanti che in precedenza non potevano accedere alle riunioni nella sala riunioni personale mediante il collegamento di accesso alla sala riunioni personale ora possono accedere

Identificativo	Gravità	Area interessata	Descrizione
CSCus53561	2	Meeting Center	In un sito per cui non è abilitato CMR Cloud, gli inviti e-mail per le riunioni nella sala riunioni personale non includono più il collegamento di accesso con un dispositivo video.
CSCus54897	2	App mobili	Gli utenti mobili sono in grado di partecipare alle riunioni da un collegamento di accesso sulle app mobili senza la richiesta di una password non obbligatoria
CSCus56686	2	Meeting Center	Elaborazione e sovraccarico del browser ridotto nella pianificazione delle riunioni future
CSCut24045	2	Meeting Center	Meeting Center: Risolto il problema su Mac che impedisce la connessione audio ad Airplay per impostazione predefinita.
CSCut31393	2	Meeting Center	Meeting Center: Risolto il bug in cui l'audio può essere abilitato in una riunione senza l'organizzatore anche con l'impostazione "Accedi prima dell'organizzatore" disabilitata in Amministrazione sito.
CSCuv11008	2	Tutte	Risolto il problema in cui i partecipanti potevano salvare solo la prima pagina del PDF in un file condiviso.
CSCur45859	2	Support Center	Remote Access: La funzione Copia e incolla funziona a intermittenza durante la connessione a una macchina remota
CSCut06959	2	Strumenti di produttività	Gli Strumenti di produttività Mac non possono passare l'accesso SSO a causa del certificato SSO
CSCut51432	2	Tutte	Risolta la conversione da ARF a MP4 mediante il lettore di registrazioni NBR.
CSCut58942	2	Strumenti di produttività	Gli Strumenti di produttività versione 2.36.* provocavano il blocco di Outlook con Outlook 2007/2010/2013
CSCuu45711	2	Meeting Center	Meeting Center: Risolto il problema che provoca la disconnessione dell'applicazione per riunioni in determinati ambienti proxy
CSCuu45960	2	Meeting Center	Meeting Center: Risolto il problema in cui i partecipanti non potevano utilizzare la condivisione del desktop (schermo) dopo essere diventati relatori.
CSCuu05264	2	Tutte	Risolto il problema per cui la riproduzione della registrazione mostra un contenuto vuoto.
CSCuu41859	2	Meeting Center	Meeting Center: Risolto il problema su Mac OS X 10.10 in base al quale l'applicazione Meeting Center visualizza un utilizzo della memoria non corretto
CSCuu42903	3	Meeting Center	Meeting Center: Risolto il problema che provocava la fine anomala dell'audio Mac Mini

Identificativo	Gravità	Area interessata	Descrizione
CSCUu07940	3	Tutte	Risolto il problema di accesso a una riunione WebEx con errore 47 da Jabber.
CSCUu08353	3	Meeting Center	Meeting Center: Risolti i problemi audio dovuti all'uso di Mac e cuffie esterne
CSCUu10551	3	Strumenti di produttività	Fine anomala dell'applicazione non appena viene avviato One-Click in Windows 8.1
CSCUu36938	3	Meeting Center	La modifica di una riunione ricorrente con caratteri speciali nell'argomento crea una riunione duplicata sul sito WebEx.
CSCUc55053	3	Meeting Center	Meeting Center: Risolto il problema per il quale si verificava una perdita dei dati del sondaggio quando la riunione veniva terminata senza chiudere il sondaggio.
CSCUu50473	3	Event Center	Event Center: L'immagine caricata in un programma non era visibile se visualizzata dall'URL del programma
CSCUu90443	3	Strumenti di produttività	Il sito WebEx mostra le riunioni da effettuare l'ultimo sabato di ogni mese anziché l'ultimo venerdì quando la riunione viene pianificata utilizzando gli Strumenti di produttività
CSCUu90589	3	Meeting Center	Meeting Center: Risolto il problema con l'avvio o la partecipazione a una riunione su Chrome quando sono aperte più finestre Chrome
CSCUu92084	3	Strumenti di produttività	La modifica di una riunione ricorrente con caratteri speciali nell'argomento crea una riunione duplicata sul sito WebEx.
CSCUv33064	3	Strumenti di produttività	L'e-mail di annullamento della riunione Outlook è nullo finché sono installati gli Strumenti di produttività.
CSCUv37235	3	Meeting Center	Meeting Center: Risolto il problema di visualizzazione del suggerimento sullo strumento audio
CSCUv39714	3	Tutte	Solo audio TSP: Nella finestra di dialogo Connessione audio, l'icona del microfono è disattivata finché l'utente disattiva il suo microfono tramite l'apposita icona nell'elenco dei partecipanti.
CSCUc59029	3	Meeting Center	All'organizzatore può essere inviato un e-mail di invito per una riunione immediata avviata con Meet Now se l'opzione è abilitata in un modello e tale modello è selezionato nelle impostazioni di Meet Now
CSCUc62455	3	Event Center	Event Center: I partecipanti che accedevano da un dispositivo mobile ricevevano il segnale di "assenza" dall'e-mail webinar.
CSCUc64400	3	Tutte	Risolto un problema in base al quale l'audio manca dalla registrazione in alcuni casi.

Identificativo	Gravità	Area interessata	Descrizione
CSCut97433	3	Meeting Center	Meeting Center: Risolto il bug con Disattiva all'ingresso per gli utenti VoIP e richiamati dal sistema
CSCut99336	3	Amministrazione sito	Inviti e-mail: Risolto il bug in base al quale, quando l'organizzatore aggiungeva più partecipanti, i partecipanti non ricevevano un invito e-mail.
CSCuu03724	3	Strumenti di produttività	L'uso degli Strumenti di produttività Mac per la pianificazione di una riunione TelePresence non riusciva se il fuso orario presentava una differenza per l'ora legale
CSCut52143	3	Strumenti di produttività	CMR Hybrid: Il nome dell'organizzatore all'interno dell'e-mail di pianificazione per conto di altri utenti corrispondeva al nome della segretaria
CSCut52369	3	Meeting Center	Meeting Center: Risolto un problema in Chrome in base al quale alcuni utenti visualizzavano il messaggio "Si è verificato un problema nell'applicazione WebEx e l'applicazione deve essere chiusa" nel tentativo di accedere o avviare una riunione.
CSCut52503	3	Strumenti di produttività	Gli Strumenti di produttività non possono elencare i contatti di One Click Outlook 2013
CSCut56913	3	Amministrazione sito	Amministrazione sito: Risolto il problema delle impostazioni del sito in base al quale, quando la localizzazione era impostata sulla lingua russa e l'opzione "Imposta massima larghezza di banda video su " era impostata su 30 fps, la larghezza di banda utilizzava 40 fps.
CSCut56914	3	Amministrazione sito	Amministrazione sito: Il termine "Partner" nei collegamenti ai partner presentava un problema di ortografia quando la localizzazione era impostata sul russo.
CSCut15081	3	Meeting Center	Le riunioni immediate avviate con Meet Now ora possono condividere automaticamente una presentazione/documento una volta che un partecipante accede alla riunione
CSCut15094	3	Tutte	Risolto un problema per cui un file MP4 non può essere condiviso in OS X 10.10.
CSCut15719	3	Strumenti di produttività	La variabile %MeetingNumberNS% non funziona con il modello e-mail degli Strumenti di produttività
CSCut17869	3	Support Center	Support Center: Trasferimento file al PC remoto non riuscito
CSCut50624	3	Tutte	Risolto un problema per cui il contenuto della condivisione video diventa vuoto in alcuni casi.
CSCut51423	3	Strumenti di produttività	L'accesso SSO agli Strumenti di produttività WebEx 29.13.2 cancella i cookie in Safari per altri siti

Identificativo	Gravità	Area interessata	Descrizione
CSCus81797	3	Tutte	Ridotto il tempo di caricamento della scheda "Tutte le riunioni" sotto WebEx personale
CSCus84382	3	Training Center	Training Center: I partecipanti ricevevano una conferma dell'iscrizione con un campo ID iscrizione vuoto
CSCus88215	3	Meeting Center	Gli utenti con caratteri speciali nel nome che accedono a una riunione per la seconda volta visualizzano correttamente il relativo nome
CSCus90200	3	Meeting Center	Meeting Center: Risolti i problemi di visualizzazione su schermi ad alta risoluzione che utilizzano impostazioni DPI elevate
CSCus90729	3	Event Center	Event Center: Il comando Disattiva tutto l'audio/Attiva tutto l'audio non funziona correttamente
CSCus94228	3	Event Center	Event Center: Il messaggio relativo al microfono non rilevato era incorretto
CSCur83209	3	Strumenti di produttività	Gli Strumenti di produttività per Mac non possono essere scaricati su WBS29.11
CSCur90106	3	Strumenti di produttività	Per CMR Hybrid, le riunioni prenotate con gli Strumenti di produttività restituiscono e-mail di conferma non uniformi
CSCus05456	3	Tutte	Risolto un problema per il quale il gestore del popup Vista impedisce l'accesso alla riunione in WBS29.11.
CSCus39739	3	Strumenti di produttività	Strumenti di produttività: Il messaggio di avvertenza per il conflitto dell'endpoint video TelePresence doveva essere più descrittivo
CSCus41605	3	Support Center	WebACD: Report di riferimento dell'URL non corretto durante l'uso di Internet Explorer
CSCus42515	3	Meeting Center	Meeting Center: Risolto il problema che provoca la fine anomala del client nel ridimensionamento dei pannelli
CSCus49652	3	App mobili	L'organizzatore non può avviare una riunione quando è un partecipante che utilizza l'iPad
CSCus80914	3	Meeting Center	Meeting Center: Risolto il problema che provoca la visualizzazione del codice di accesso alla riunione errato ad alcuni utenti Mac
CSCuv55921	3	Training Center	Training Center: L'elenco dei partecipanti non visualizzava i partecipanti
CSCuv60311	3	Meeting Center	Meeting Center: Risolto il bug per cui l'organizzatore non poteva modificare il messaggio di benvenuto
CSCzu47203	3	Tutte	Risolto un problema in base al quale nella registrazione NBR manca parte della presentazione in alcuni casi.

Identificativo	Gravità	Area interessata	Descrizione
CSCut66072	3	Strumenti di produttività	Gli Strumenti di produttività Mac non attendono che Mac OS stabilisca una connessione di rete
CSCut66152	3	Strumenti di produttività	La finestra di dialogo di accesso standard (non SSO) non viene visualizzata in seguito all'aggiornamento del sito a un sito SSO
CSCut66349	3	Tutte	Risolto un problema con il parametro BU non funzionante per l'API URL m.php (AT=HM)
CSCut68796	3	Amministrazione sito	Amministrazione sito: Risolto l'errore che si verificava nel tentativo di aggiornare la configurazione SSO.
CSCut77914	3	Meeting Center	Risolto il problema con la disponibilità di video HD nella sala riunioni personale
CSCut78062	3	Strumenti di produttività	Se gli Strumenti di produttività non vengono caricati entro 500 ms, il componente aggiuntivo per Office 2013 viene disabilitato
CSCut26557	3	Strumenti di produttività	Impossibile accedere con l'opzione "Accedi tramite numero" negli Strumenti di produttività.
CSCut26660	3	Strumenti di produttività	Gli Strumenti di produttività Mac non seguivano l'impostazione di amministrazione del sito per la disabilitazione dell'aggiornamento automatico
CSCut30597	3	Event Center	Event Center: Si verifica un timeout di creazione del report personalizzato e non viene restituito alcun dato
CSCut20168	3	Tutte	Risolto il problema di riproduzione del file di registrazione nella versione giapponese di Mac OS.
CSCut20568	3	Strumenti di produttività	Gli Strumenti di produttività Windows visualizzano un messaggio di errore non corretto se per l'utente di un sito TSP non è impostato il relativo account audio
CSCus58369	3	Amministrazione sito	La ridenominazione di un sito WebEx provocava un problema di branding del sito
CSCus60820	3	Event Center	Event Center: L'immagine caricata nel modello e-mail non veniva visualizzata quando si utilizzava Internet Explorer
CSCus62005	3	Tutte	Risolto un problema di UI con il pulsante di iscrizione in francese.
CSCus62442	3	Tutte	Risolto un problema in cui si verificava un errore di caricamento di WbxU115.Dll durante la riproduzione di una registrazione.
CSCus63752	3	Meeting Center	Meeting Center: Risolto un errore di ortografia nella barra degli strumenti di annotazione
CSCut18250	3	Access Anywhere	Agente Access Anywhere: Modifica del codice di accesso non riuscita

Identificativo	Gravità	Area interessata	Descrizione
CSCut19686	3	Strumenti di produttività	Impossibile modificare le impostazioni di Meet Now se l'utente dispone solo del tipo di sessione Support Center
CSCus56147	3	Training Center	Training Center: Il messaggio di "Iscrizione completa" non viene visualizzato chiaramente
CSCus56651	3	Meeting Center	Il flag utente per "Usa la sala riunioni personale per tutte le riunioni immediate" non veniva salvato.
CSCum36424	3	Meeting Center	Meeting Center: Risolto il problema che provocava la chiusura e il riavvio dell'applicazione per riunioni
CSCup49338	3	Strumenti di produttività	Messaggio di errore non corretto nella prenotazione di una sala TelePresence non disponibile
CSCus16445	3	Meeting Center	Meeting Center: Risolto un problema per cui veniva visualizzato un prompt di installazione non necessario.
CSCus53789	3	Meeting Center	Il numero di chiamata in ingresso predefinito non scompare in seguito all'aggiornamento del numero di conferenza personale o del PIN nelle impostazioni audio
CSCus54254	3	Support Center	WebACD: Collegamento di accesso / codice HTML non visualizzato per i browser Chrome ed IE
CSCus54583	3	Strumenti di produttività	Gli Strumenti di produttività per Lotus Notes non supportano le immagini o gli URL
CSCus54683	3	Strumenti di produttività	Per gli Strumenti di produttività Windows, se un utente inserisce un ritorno a capo nella sezione Altra teleconferenza, il testo viene visualizzato su una sola riga
CSCus20801	3	Meeting Center	Meeting Center: Risolto il requisito della password della riunione nell'accesso ad alcune riunioni.
CSCus24497	3	Tutte	Risolto il problema di errore di condivisione della videocamera.
CSCus51309	3	Event Center	Event Center: Il sondaggio viene presentato due volte se inviato con alcuni campi vuoti
CSCuu54395	3	Strumenti di produttività	Non è possibile modificare la riunione di eccezione se il fuso orario risulta mancante nell'applicazione Strumenti di produttività
CSCuu56454	3	Meeting Center	Meeting Center: Risolto il problema di stato della riunione non corretto nelle pagine Web.
CSCuu23031	3	Tutte	Solo audio TSP: Se la connessione all'audio è stata eseguita utilizzando l'opzione "Chiama tramite computer" e l'utente tenta di commutare l'audio per la richiamata, l'UI disconnette la comunicazione.

Identificativo	Gravità	Area interessata	Descrizione
CSCuu23090	3	Event Center	Event Center: Il numero massimo di partecipanti poteva essere modificato in un numero inferiore al numero corrente di iscritti
CSCuu12342	3	Strumenti di produttività	Traduzione errata in lingua russa
CSCuu13756	3	Meeting Center	Meeting Center: Risolto il problema su Mac per cui le cuffie venivano collegate dopo la connessione audio di un utente
CSCuu15563	3	Meeting Center	Meeting Center: Risolto il problema di stato della riunione non corretto nelle pagine Web.
CSCuu16191	3	Strumenti di produttività	I partecipanti non possono visualizzare l'invito se la riunione viene pianificata per conto di un altro utente nell'applicazione Strumenti di produttività
CSCuu17992	3	Strumenti di produttività	Problema di prestazioni nella pianificazione di una riunione con TelePresence aggiunta dagli Strumenti di produttività
CSCuv09220	3	Event Center	Event Center: Fuso orario duplicato se la preferenza locale salvata corrisponde a un fuso orario definito dall'evento
CSCuu59507	3	Strumenti di produttività	Un utente normale riceve un errore nell'aggiornamento automatico dell'applicazione Strumenti di produttività
CSCuu62060	3	Strumenti di produttività	"Visualizza numeri di chiamate in ingresso globali" non corrisponde all'impostazione nel modello di riunione personalizzato
CSCuu62466	3	Meeting Center	Meeting Center: Risolto il problema di fine anomala dell'applicazione per riunioni durante l'avvio di una riunione.
CSCuu66979	3	Meeting Center	Meeting Center: Risolto il problema di visualizzazione errata del numero di profilo della sala riunioni personale dell'organizzatore.
CSCuu69177	3	Strumenti di produttività	Il segno di spunta verde presenta un ritardo di 2m40s quando si pianifica una riunione CMR Hybrid
CSCuu69258	3	Strumenti di produttività	L'URL del sito WBS29 non cambia nell'installazione invisibile all'utente degli Strumenti di produttività
CSCuv00114	3	Strumenti di produttività	Il campo della posizione visualizza automaticamente i dettagli MeetingPlace nella pianificazione con gli Strumenti di produttività
CSCuv01319	3	Meeting Center	Meeting Center: Risolto il problema su Mac in cui un utente non può passare dalla condivisione del desktop (schermo) alla condivisione dell'applicazione
CSCuv02252	3	Strumenti di produttività	Si riceve un errore -999 quando si cambia rapidamente sito nell'applicazione Strumenti di produttività durante l'accesso

Identificativo	Gravità	Area interessata	Descrizione
CSCuv02803	3	Meeting Center	Risolto un problema con l'accesso alle cartelle dei file protetti da password nella pagina Sala riunioni personale
CSCuv04289	3	Training Center	Training Center: La sala riunioni interattiva visualizzava 2 relatori
CSCuv04710	3	Meeting Center	Meeting Center: Risolto un problema in cui determinati numeri di telefono non visualizzavano la bandiera del paese corretto
CSCuv05150	3	Event Center	Event Center: Disabilitazione di "Elimina automaticamente le riunioni da Riunioni personali una volta completate" non riuscita
CSCuv06478	3	Amministrazione sito	Amministrazione sito: Risolto il problema di funzionamento degli account TSP dopo un'importazione utente.
CSCus76213	3	Strumenti di produttività	L'applicazione Strumenti di produttività non può eseguire l'accesso su proxy PAC
CSCus76998	3	Amministrazione sito	Amministrazione sito: Risolto il problema di esportazione dell'utente che si verificava quando a un utente venivano assegnati più computer remoti.
CSCus65464	3	Meeting Center	Internet Explorer esegue correttamente il rendering della pagina di accesso della sala riunioni personale
CSCus66962	3	Meeting Center	Meeting Center: Risolto il problema di visualizzazione dell'oratore attivo in TelePresence
CSCus67309	3	Meeting Center	Meeting Center: Risolto il problema in base al quale veniva visualizzato l'errore 104 durante l'avvio o l'accesso a una riunione da Windows Vista.
CSCus73944	3	Meeting Center	Risolto un problema dell'URL della sala riunioni personale nell'e-mail di invito sul sito con più nomi di marchi
CSCus74677	3	Strumenti di produttività	Messaggio errato in caso di errore di accesso del server TMS durante la pianificazione della riunione CMR Hybrid
CSCus76050	3	Strumenti di produttività	L'annullamento di una riunione a singola occorrenza provoca il mancato avvio delle riunioni restanti nella serie
CSCus33462	3	Strumenti di produttività	Impossibile avviare la riunione One-Click a causa della decrittografia della password
CSCus35853	3	Support Center	WebACD: Timeout per nuovo tentativo JMF troppo lungo
CSCus64329	3	Meeting Center	Risolto un problema in base al quale la riunione nella sala riunioni personale poteva essere comunque avviata con il limite di sessioni simultanee del sito impostato su 1 e un'altra riunione Meeting Center in esecuzione sullo stesso sito

Identificativo	Gravità	Area interessata	Descrizione
CSCus28073	3	Event Center	Event Center: Impossibile modificare il valore dell'anno nella sezione degli e-mail di promemoria/follow-up
CSCus29738	3	Meeting Center	Risolto un problema per il quale non era possibile accedere alla sala riunioni personale a causa del simbolo "@" nell'URL della sala riunioni personale
CSCus30195	3	Training Center	Training Center: Errore della pagina iniziale personalizzata di formazione
CSCus32100	3	Tutte	Risolto un problema in cui si verificava un errore di condivisione di un secondo monitor impostato su 150 DPI in Windows 8.
CSCut42457	3	Tutte	Applicazione per riunioni Macintosh: La ricerca nell'elenco di numeri di chiamata in ingresso globali restituisce il numero errato. L'utente deve scorrere per individuare il numero corretto.
CSCus79914	3	Tutte	Risolto un problema in cui si verificava un errore di condivisione di un secondo monitor impostato su 150 DPI in Windows 8.
CSCut38101	3	Meeting Center	Meeting Center: Risolto un problema in cui l'ora di inizio della riunione viene visualizzata in modo errato in Internet Explorer 9 per l'organizzatore in seguito alla pianificazione di una riunione.
CSCut38794	3	Strumenti di produttività	Impossibile avviare le riunioni One-Click
CSCut87663	3	Strumenti di produttività	Gli Strumenti di produttività Mac non rilevano correttamente l'URL del servizio di prenotazione TMS
CSCut90564	3	Event Center	Event Center: I partecipanti su dispositivi Android non possono visualizzare il file condiviso se il client flash è disabilitato in Amministrazione sito
CSCut90965	3	Meeting Center	Meeting Center: Risolto il problema di visualizzazione del "messaggio verde" quando abilitato in Amministrazione sito
CSCut92269	3	Tutte	Risolto un problema in cui l'accesso alla riunione da Jabber non riesce in alcuni casi.
CSCut96437	3	Strumenti di produttività	L'integrazione Sametime non riesce ad avviare riunioni immediate nella sala riunioni personale
CSCuv23204	3	Tutte	Flag SetMeeting: firstAttendeeAsHost viene sempre ignorato e impostato su falso (talvolta sovrascrivendo l'opzione selezionata durante la creazione della riunione)
CSCuv14899	3	Strumenti di produttività	Problema di compatibilità tra le applicazioni degli Strumenti di produttività WBS28 e WBS29

Identificativo	Gravità	Area interessata	Descrizione
CSCut46703	3	Tutte	Solo audio TSP: Se sul computer non è abilitato alcun altoparlante, il tentativo di utilizzare "Chiama tramite computer" lascia la finestra di dialogo audio bloccata sullo stato "Connessione in corso..."
CSCut84191	3	Support Center	Support Center: Risolto il problema che consente la configurazione delle impostazioni "Meet Now" in Support Center.
CSCut85741	3	Event Center	Event Center: AttendeeHistoryReport non visualizza alcun risultato
CSCuu28252	3	Meeting Center	Meeting Center: Risolto il problema che provoca la fine anomala dell'applicazione per riunioni Mac quando gli utenti TelePresence abbandonano e accedono nuovamente alla riunione
CSCuu29842	3	Event Center	Event Center: Dati SourceID non visualizzati nel report
CSCuu81988	3	Tutte	Risolto un problema in cui la registrazione continua a eseguire il buffering e non avvia la riproduzione.
CSCuv12822	3	Strumenti di produttività	Per Lotus Notes, l'utente non può modificare sala, data e ora quando la sala riunioni non è disponibile
CSCuv14051	3	Meeting Center	Meeting Center: Risolto un problema nell'applicazione Mac che provoca lo sfarfallio della condivisione dello schermo
CSCuu76042	3	Amministrazione sito	Amministrazione sito: Risolto un problema che provoca la disabilitazione dell'opzione "Imponi a questo utente di cambiare la password al prossimo accesso" durante l'importazione utente.
CSCuu30255	3	Strumenti di produttività	Informazioni sulla riunione duplicate quando l'utente utilizza gli Strumenti di produttività con componenti aggiuntivi di terze parti



## Note di rilascio sui requisiti di sistema e supporto delle funzioni (WBS30)

---

Questo documento descrive le funzioni disponibili, i problemi noti e tutte le limitazioni che riguardano l'uso dei servizi WebEx con diversi sistemi operativi e browser web.



### Nota

---

WebEx supporta qualsiasi distribuzione Linux purché soddisfi i seguenti requisiti:

- Kernel: 2.6 o successivo
- X Lib: X11R6 o successivo compatibile
- C++ Lib: libstdc++ 6
- Ambiente desktop: XFce 4.0 o successivo, KDE, Ximian, Gnome
- GDK/GTK+: 2.0 o successivo
- Glib: 2.0 o successivo
- Java 1.6

- 
- [Supporto per la lingua \(WBS30\), pagina 40](#)
  - [Supporto del sistema operativo e del browser \(WBS30\), pagina 41](#)
  - [Annuncio di fine del supporto per Windows XP, Windows Server 2003, Mac OS X 10.6 e Internet Explorer 6 \(WBS30\), pagina 42](#)
  - [Supporto Citrix XenDesktop e XenApp \(WBS30\), pagina 42](#)
  - [Funzionalità multiplatforma \(WBS30\), pagina 43](#)
  - [Problemi noti e limitazioni multiplatforma \(WBS30\), pagina 53](#)

## Supporto per la lingua (WBS30)

Lingua	Meeting Center <sup>1</sup>	Event Center	Training Center	Support Center
Cinese (semplificato)	Si	Si	Si	Si
Cinese (tradizionale)	Si	Si	Si	Si
Danese	Si	Si	Si	Si
Olandese	Si	Si	Si	Si
Inglese	Si	Si	Si	Si
Francese	Si	Si	Si	Si
Tedesco	Si	Si	Si	Si
Italiano	Si	Si	Si	Si
Giapponese	Si	Si	Si	Si
Coreano	Si	No	Si	Si
Portoghese (Brasile)	Si	Si	Si	Si
Russo	Si	Si	Si	Si
Spagnolo (Europa)	Si	Si	Si	Si
Spagnolo (America Latina)	Si	Si	Si	Si
Svedese	Si	No	No	No
Turco	Si	Si	Si	Si

<sup>1</sup> Lingue localizzate Mac disponibili solo per Meeting Center. Training Center, Event Center e Support Center e Sales Center non supportano lingue localizzate.

## Supporto del sistema operativo e del browser (WBS30)

	Windows	Mac OS X <sup>2</sup>	Linux <sup>3</sup>
Sistemi operativi	Windows Vista 32 bit/64 bit, Windows 7 32 bit/64 bit, Windows 8 32 bit/64 bit, Windows 8.1 32 bit/64 bit, Windows Server 2008 64 bit, Windows Server 2008 R2 64 bit, Windows 10 <sup>4</sup>	10.7, 10.8, 10.9, 10.10	Ubuntu 12.x e 14.x (Gnome), Red Hat 5, 6, Open SuSE 13.1, 13.2, Fedora 19, 20 (tutti a 32 bit)
Servizi WebEx disponibili	Tutti i servizi	Meeting Center, Training Center, Event Center, Support Center	Meeting Center Event Center Training Center Remote Support
<b>Requisiti di sistema minimi</b>			
Processore	Processore Intel Core2 Duo CPU 2.XX GHz o AMD (2 GB di RAM consigliati)	Intel (almeno 512 MB di RAM consigliati)	Intel o AMD x86
JavaScript	JavaScript e cookie abilitati	JavaScript e cookie abilitati	JavaScript e cookie abilitati
Altro	Active X abilitato (è consigliabile che sia sbloccato per IE) Java 6 o versioni successive		Java 6, libstdc++ 6.0, sistema a finestre GNOME/KDE
<b>Browser</b>			
Internet Explorer	7, 8 (32 bit/64 bit), 9 (32 bit/64 bit), 10 (32 bit/64 bit), 11 (32 bit/64 bit)		
Mozilla			
Firefox <sup>5</sup>	Ultima versione	Ultima versione	Ultima versione
Safari		5, 6, 7, 8	
Chrome <sup>5</sup>	Ultima versione a 32 bit/64 bit	Ultima versione a 32 bit/64 bit	

<sup>2</sup> Partecipazione a una riunione su Mac

- **A partire da Mac OS X 10.7, Apple non offre più Java come parte del sistema operativo Mac. Poiché in precedenza WebEx si basava sul plug-in del browser Java per il download automatico dell'applicazione di riunioni per gli utenti al primo accesso, coloro che non avevano Java installato trovavano difficoltà a partecipare a una riunione. La dipendenza da Java è stata rimossa. All'utente viene invece richiesto di installare un piccolo plug-in che, una volta installato, gestisce il resto dell'installazione dell'applicazione di riunione e successivamente avvia la riunione.**
- **Dopo aver avviato o partecipato a un evento per la prima volta tramite Event Center su Safari 6.X e Safari 7, si verifica un problema. Dopo aver installato WebEx, Safari richiede di verificare l'attendibilità del plug-in per il sito da cui si sta tentando di partecipare o avviare l'evento. La pagina verrà aggiornata ma non si accederà all'evento. Per accedere, tornare al collegamento selezionato originariamente e sarà possibile accedere normalmente.**

<sup>3</sup> Linux non supportato per le sale riunioni personali

<sup>4</sup> WebEx ora fornisce supporto limitato per Microsoft Windows 10, a partire dalla versione WBS30.1. Fare riferimento alla sezione *Problemi noti e limitazioni multipiattaforma* delle *Note di rilascio sui requisiti di sistema e supporto delle funzioni* per ulteriori informazioni.

<sup>5</sup> Uso di WebEx su Chrome e Firefox

- Poiché Chrome rimuoverà il supporto per NPAPI, è stato introdotto un nuovo metodo di accesso tramite un'estensione Chrome per utilizzare WebEx a partire da Chrome 38. Al primo utilizzo di WebEx su Chrome, gli utenti verranno guidati attraverso un processo per l'aggiunta dell'estensione e l'aggiornamento dell'applicazione WebEx. Dopo la prima volta, gli utenti possono partecipare senza effettuare ulteriori operazioni.
- Firefox a 64 bit non supportato.

## Annuncio di fine del supporto per Windows XP, Windows Server 2003, Mac OS X 10.6 e Internet Explorer 6 (WBS30)

Il supporto WebEx per Windows Server 2003 e Mac OS X 10.6 verrà interrotto a partire dalla versione WBS30. Non verrà più verificato il funzionamento di Windows Server 2003 e Mac OS X 10.6 con i nostri prodotti e non potremo più garantire che WebEx funzioni su tali piattaforme. Come probabilmente già è noto, Microsoft ha annunciato che Windows Server 2003 non è più supportato a partire dal 14 luglio 2015 e Apple ha interrotto la fornitura di aggiornamenti e patch di sicurezza per Mac OS X 10.6.

Inoltre, come annunciato in precedenza, il supporto WebEx per Windows XP è stato interrotto a gennaio 2015.

Poiché questi sistemi operativi non sono più supportati, a partire dalla versione WBS30, gli utenti non saranno in grado di partecipare o avviare riunioni WebEx, sessioni Remote Access o sessioni Access Anywhere né utilizzare qualsiasi altra applicazione WebEx da computer che utilizzano Windows Server 2003, Windows XP o Mac OS X 10.6.

Si consiglia agli utenti di aggiornare i computer a un sistema operativo supportato in modo da poter continuare a utilizzare WebEx senza interruzioni. Gli utenti possono utilizzare WebEx anche dai dispositivi mobili supportati.

WebEx non supporta più Internet Explorer 6, a partire dalla release WBS29.8, per garantire la conformità con gli attuali standard Web. Si consiglia di eseguire l'aggiornamento a una versione più recente di Internet Explorer o di utilizzare un browser diverso.

## Supporto Citrix XenDesktop e XenApp (WBS30)

Cisco supporta Citrix XenDesktop 5.5, 5.6, 5.0, 5.5, 7.60 e XenApp 6.5, a condizione che il sistema operativo host e il sistema operativo virtuale siano entrambi Windows (Windows 7 o Windows 8). Il sistema operativo

host è il sistema operativo installato sul computer locale dell'utente finale. Il sistema operativo virtuale è il sistema operativo disponibile tramite il server.

Vedere [Problemi noti e limitazioni multiplatforma \(WBS30\)](#) per ulteriori informazioni.

## Funzionalità multiplatforma (WBS30)

Queste funzionalità sono supportate in tutti i servizi WebEx.:

### Meeting Center

	Windows	Mac OS X	Linux
Organizzazione di riunioni	sì	sì	sì
Partecipazione a riunioni	sì	sì	sì
Partecipazione alla teleconferenza prima dell'organizzatore	sì	sì	sì
Indicatore partecipanti pronti	sì	sì	sì
Scheda Quick Start (per l'invio di inviti e promemoria ai partecipanti)	sì	sì	no
Invio trascrizione riunione	sì	no	no
Power Panel (offre viste a schermo intero per i partecipanti mentre gli organizzatori utilizzano i controlli per gestire le attività della riunione privatamente dietro le quinte)	sì	sì	no
Condivisione di applicazioni e annotazioni	sì	sì	sì
Condivisione del contenuto del browser Web e annotazioni	sì	sì	sì
Condivisione di desktop e annotazioni	sì	sì	sì

	<b>Windows</b>	<b>Mac OS X</b>	<b>Linux</b>
Condivisione di file, lavagne e annotazioni	sì	sì	sì
Condivisione di contenuto Web	sì	sì	sì
Condivisione del desktop remoto	sì	sì	sì
Controllo di applicazioni remote	sì	sì	sì
Controllo remoto del browser Web	sì	sì	sì
Controllo remoto del desktop	sì	sì	sì
Animazioni e transizioni PowerPoint	sì	solo visualizzazione	solo visualizzazione
Riproduzione automatica presentazioni	sì	sì	sì
Avanzamento automatico presentazioni	sì	sì	sì
Chat	sì	sì	sì
Video ad alta qualità	sì	sì	solo visualizzazione
Video ad alta definizione	sì	sì	no
Visualizzazione video a schermo intero con video ad alta definizione	sì	sì	no
Commutazione video in base all'oratore attivo	sì	sì	sì
Trasferimento dell'elaborazione video sulla GPU	sì	sì	no
Vista personale nell'invio di video	sì	sì	no
WebEx Audio	sì	sì	sì

	<b>Windows</b>	<b>Mac OS X</b>	<b>Linux</b>
Audio Cisco Unified MeetingPlace versione 8.x	sì	sì	sì
Audio di terze parti (TSP)	sì	sì	no
Conferenza personale	sì	sì	sì
Telefono integrato Internet (VoIP)	sì	sì	sì
Registrazione lato client (WRF)	sì	no	no
Registrazione basata su rete (ARF)	sì	sì	sì
Riproduzione stand-alone (WRF/ARF)	sì	sì	no
Riproduzione in browser (WRF/ARF)	sì	sì	sì
Modifica registrazioni (WRF)	sì	no	no
Sondaggio	sì	sì	sì
Stampa	sì	no	no
Trasferimento di file (il trasferimento di base consente di pubblicare i file in una finestra separata in modo che i partecipanti possano scaricarli. Il trasferimento avanzato consente di trasferire file o cartelle al/dal computer di un'altra persona).	base e avanzato	base	base
Note e sottotitoli codificati	sì	sì	sì
Scheda informazioni personalizzata	sì	no	no

	Windows	Mac OS X	Linux
Integrazione Microsoft Outlook a 32 bit e 64 bit	sì	no	no

**Event Center**

	Windows	Mac OS X	Linux
Organizzazione di eventi	sì	sì	sì
Partecipazione a eventi	sì	sì	sì
Partecipazione alla teleconferenza prima dell'organizzatore	sì	sì	sì
Scheda Quick Start (per l'invio di inviti e promemoria ai partecipanti)	sì	sì	no
Indicatore partecipanti pronti	no	sì	no
Power Panel (offre viste a schermo intero per i partecipanti mentre gli organizzatori utilizzano i controlli per gestire le attività della riunione privatamente dietro le quinte)	sì	sì	no
Coordinatori	sì	sì	sì
Q&A	sì	sì	sì
Condivisione di applicazioni e annotazioni	sì	sì	sì
Condivisione del contenuto del browser Web e annotazioni	sì	sì	sì
Condivisione di desktop e annotazioni	sì	sì	sì
Condivisione di file, lavagne e annotazioni	sì	sì	sì

	<b>Windows</b>	<b>Mac OS X</b>	<b>Linux</b>
Condivisione di contenuto Web	sì	sì	sì
Animazioni e transizioni PowerPoint	sì	solo visualizzazione	solo visualizzazione
Riproduzione automatica presentazioni	sì	sì	sì
Avanzamento automatico presentazioni	sì	sì	sì
Chat	sì	sì	sì
Video ad alta qualità	sì	sì	solo visualizzazione
Video ad alta definizione	no	no	no
Visualizzazione video a schermo intero con video di alta qualità	sì	sì	sì
Commutazione video in base all'oratore attivo	sì	sì	sì
Trasferimento dell'elaborazione video sulla GPU	no	no	no
Vista personale nell'invio di video	sì	sì	no
WebEx Audio	sì	sì	sì
Trasmissione audio	sì	sì	sì
Audio Cisco Unified MeetingPlace versione 8.x	sì	no	no
Audio di terze parti (TSP)	sì	no	no
Telefono integrato Internet (VoIP)	sì	sì	sì
Registrazione lato client (WRF)	sì	no	no

	<b>Windows</b>	<b>Mac OS X</b>	<b>Linux</b>
Registrazione basata su rete (ARF)	sì	sì	sì
Riproduzione stand-alone (WRF/ARF)	sì	sì	no
Riproduzione in browser (WRF/ARF)	sì	sì	sì
Modifica registrazioni (WRF)	sì	no	no
Sondaggio	sì	sì	sì
Stampa	sì	no	no
Trasferimento di file (il trasferimento di base consente di pubblicare i file in una finestra separata in modo che i partecipanti possano scaricarli. Il trasferimento avanzato consente di trasferire file o cartelle al/dal computer di un'altra persona).	base e avanzato	base	base
Scheda informazioni personalizzata	sì	no	no
Integrazione Microsoft Outlook a 32 bit e 64 bit	sì	no	no

### Support Center

	<b>Windows</b>	<b>Mac OS X</b>	<b>Linux</b>
Organizzazione sessione di supporto	sì	sì	sì
Partecipazione a sessione di supporto	sì	sì	sì
Registrazione sessioni	sì	no	no
Accesso computer remoto	sì	sì	sì

	<b>Windows</b>	<b>Mac OS X</b>	<b>Linux</b>
Condivisione di desktop e annotazioni	sì	sì	sì
Condivisione di file e annotazioni	sì	no	no
Condivisione contenuto Web (rappresentante dell'assistenza clienti)	sì	no	no
Visualizzazione contenuto Web (cliente)	sì	sì	no
Stampa remota	sì	no	no
Chat	sì	sì	sì
Riavvio computer remoto e riconnessione (modalità sicura)	sì	no	no
Visualizzazione informazioni di sistema utente	sì	limitata	limitata
Accesso come altro utente	sì	no	no
Video ad alta qualità	sì	no	no
Video ad alta definizione	no	no	no
Visualizzazione video a schermo intero con video di alta qualità	sì, ma senza miniature	no	no
Commutazione video in base all'oratore attivo	no	no	no
Trasferimento dell'elaborazione video sulla GPU	no	no	no
Vista personale nell'invio di video	no	no	no
WebEx Audio	sì	sì	sì

	<b>Windows</b>	<b>Mac OS X</b>	<b>Linux</b>
Audio Cisco Unified MeetingPlace versione 8.x	no	no	no
Audio di terze parti (TSP)	no	no	no
Registrazione lato client (WRF)	sì	no	no
Registrazione basata su rete (ARF)	sì	sì	sì
Riproduzione stand-alone (WRF/ARF)	sì	sì	no
Riproduzione in browser (WRF/ARF)	sì	sì	sì
Modifica registrazioni (WRF)	sì	no	no
Telefono integrato Internet (VoIP)	sì	sì	sì
Trasferimento di file (il trasferimento di base consente di pubblicare i file in una finestra separata in modo che i partecipanti possano scaricarli. Il trasferimento avanzato consente di trasferire file o cartelle al/dal computer di un'altra persona).	base e avanzato	base	base

### Training Center

	<b>Windows</b>	<b>Mac OS X</b>	<b>Linux</b>
Organizzazione di sessioni di formazione	sì	sì	sì
Partecipazione a sessioni di formazione	sì	sì	sì

	<b>Windows</b>	<b>Mac OS X</b>	<b>Linux</b>
Partecipazione alla teleconferenza prima dell'organizzatore	sì	sì	sì
Indicatore partecipanti pronti	sì	sì	sì
Sessioni interattive	sì	sì	sì
Sessioni laboratorio pratico	sì	sì	no
Q&A	sì	sì	sì
Scheda Quick Start (per l'invio di inviti e promemoria ai partecipanti)	sì	sì	no
Power Panel (offre viste a schermo intero per i partecipanti mentre gli organizzatori utilizzano i controlli per gestire le attività della riunione privatamente dietro le quinte)	sì	sì	no
Condivisione di applicazioni e annotazioni	sì	sì	sì
Condivisione del contenuto del browser Web e annotazioni	sì	sì	sì
Condivisione di desktop e annotazioni	sì	sì	sì
Condivisione di file, lavagne e annotazioni	sì	sì	sì
Condivisione del desktop	sì	sì	sì
Controllo di applicazioni remote	sì	sì	sì
Condivisione di file, lavagne e annotazioni	sì	sì	sì

	<b>Windows</b>	<b>Mac OS X</b>	<b>Linux</b>
Animazioni e transizioni PowerPoint	sì	solo visualizzazione	solo visualizzazione
Riproduzione automatica presentazioni	no	no	no
Chat	sì	sì	sì
Video ad alta qualità	sì	sì	solo visualizzazione
Video ad alta definizione	sì	sì	no
Visualizzazione video a schermo intero con video di alta qualità	sì	sì	no
Commutazione video in base all'oratore attivo	sì	sì	sì
Trasferimento dell'elaborazione video sulla GPU	no	no	no
Vista personale nell'invio di video	sì	sì	no
WebEx Audio	sì	sì	sì
Audio Cisco Unified MeetingPlace versione 8.x	sì	no	no
Audio di terze parti (TSP)	sì	no	no
Telefono integrato Internet (VoIP)	sì	sì	sì
Registrazione lato client (WRF)	sì	no	no
Registrazione basata su rete (ARF)	sì	sì	sì
Riproduzione stand-alone (WRF/ARF)	sì	sì	no
Riproduzione in browser (WRF/ARF)	sì	sì	sì

	Windows	Mac OS X	Linux
Modifica registrazioni (WRF)	sì	no	no
Sondaggio	sì	sì	sì
Editor sondaggio non in linea	sì	no	no
Ridenominazione schede (per condivisione file e sondaggi)	sì	sì	no
Stampa	sì	no	no
Trasferimento di file (il trasferimento di base consente di pubblicare i file in una finestra separata in modo che i partecipanti possano scaricarli. Il trasferimento avanzato consente di trasferire file o cartelle al/dal computer di un'altra persona).	base	base	base
File multimediali	sì	sì (QuickTime)	no
Barra delle icone mobile	sì	sì	no
Integrazione Microsoft Outlook a 32 bit e 64 bit	sì	no	no

## Problemi noti e limitazioni multipiattaforma (WBS30)

In questa sezione vengono descritti problemi noti e limitazioni dei browser e dei sistemi operativi supportati da WebEx. Per informazioni su altri problemi noti, consultare le singole note di rilascio di ciascun servizio.

### Presentation Studio su richiesta

- Presentation Studio non supporta OpenSolaris e le versioni più recenti delle distribuzioni Linux.

### Supporto Linux a 64 bit

- Le distribuzioni Linux a 64 bit non sono ufficialmente supportate.
- Firefox a 64 bit non supportato.

### Supporto Microsoft Office 2010

- Il kit di strumenti UCF non è supportato in Microsoft Office 2010 a 64 bit.
- Le nuove animazioni, le transizioni e gli elementi grafici 3D introdotti in Microsoft Office 2010 non sono supportati.
- L'importazione della rubrica aziendale nei contatti WebEx non è supportata con Microsoft Outlook 2010 a 64 bit.

### Supporto Microsoft Office 2013

- Se si dispone di Microsoft Office 2013 installato, le seguenti funzioni non sono supportate nella condivisione dei file PowerPoint 2013:
  - Animazioni e transizioni
  - File video o audio incorporati
  - Note di PowerPoint in un pannello dedicato
  - Kit di strumenti UCF
- Se è stata personalizzata la scheda delle informazioni, alcuni elementi personalizzati potrebbero non essere supportati. Si consiglia di convalidarla per accertarsi che continui a essere visualizzata correttamente in una riunione WebEx.
- In alcuni casi, si possono verificare i seguenti problemi:
  - I colori del testo e di riempimento potrebbero essere leggermente diversi dai colori effettivi di una diapositiva.
  - Alcuni elementi grafici potrebbero risultare mancanti da una diapositiva.
  - I caratteri potrebbero apparire sfocati su una diapositiva o essere diversi dall'originale.
  - La dimensione delle forme potrebbe essere diversa dall'originale.
- Se un oggetto in una presentazione PowerPoint non viene visualizzato correttamente in modalità di modifica, viene automaticamente rimosso nella vista Presentazione; tuttavia, l'oggetto potrebbe continuare a essere visualizzato quando il file viene condiviso in una riunione WebEx.
- Non è possibile condividere file PowerPoint 2013 protetti da password utilizzando la funzione di condivisione dei file. Utilizzare al suo posto le funzioni di condivisione delle applicazioni o di condivisione del desktop.
- Non è possibile condividere file Excel 2013 in Windows 8 e 8.1 utilizzando la funzione di condivisione dei file. Utilizzare al suo posto le funzioni di condivisione delle applicazioni o di condivisione del desktop.
- Non è possibile condividere documenti Word 2013 (64 bit) su Windows 8 e 8.1 (64 bit) utilizzando la funzione di condivisione dei file. Utilizzare al suo posto le funzioni di condivisione delle applicazioni o di condivisione del desktop.

### Windows 2000

Windows 2000 non è più supportato a partire da questa release. Gli utenti di Windows 2000 potrebbero essere ancora in grado di partecipare alle riunioni ma le prestazioni non sono garantite.

## Mac OS

- Gli utenti di Mac OS X 10.5 o versioni successive non sono più in grado di connettersi alle riunioni WebEx.
- Gli utenti della piattaforma Mac PowerPC non sono più in grado di connettersi alle riunioni WebEx.
- Il Lettore registrazioni di rete WebEx non supporta la conversione di registrazioni in formato MP4 su sistemi Mac.

## Firefox 4.0 o successivo

WebEx supporta solo la versione a 32-bit di Firefox in Windows.

## Citrix XenDesktop e XenApp

- A causa delle limitazioni architetturali dell'ambiente desktop virtuale, l'invio di video potrebbe non funzionare correttamente. Inoltre, nell'invio di video in una riunione, la velocità di riproduzione potrebbe essere molto bassa. Di conseguenza, le prestazioni video potrebbero risultare non ottimali.
- Alcuni file video non possono essere condivisi in un ambiente desktop virtuale.
- Se il sistema operativo è Mac OS, la webcam e il microfono (esterni o integrati) potrebbero non essere riconosciuti e non essere utilizzati in una riunione.
- Remote Access e Access Anywhere non sono supportati poiché i relativi agenti vengono automaticamente rimossi dalla piattaforma Citrix sottostante dopo il riavvio del sistema operativo.
- Gli utenti degli Strumenti di produttività non possono avviare una riunione con un solo clic o avviare una riunione pianificata da Outlook.
- Quando utilizza gli Strumenti di produttività come app pubblicata su XenApp, un utente deve disconnettersi dagli Strumenti di produttività prima di uscire dall'app. Altrimenti, l'ID della sessione non verrà automaticamente cancellato dal server.

## Mac OS X 10.8 Mountain Lion

Quando si avvia o si partecipa a una riunione utilizzando il proxy PAC su Mac OS X 10.8 Mountain Lion, l'applicazione della riunione si arresta in modo anomalo. Questo è un bug del sistema operativo segnalato ad Apple (numero bug Apple 11844696). Il problema è stato risolto nella build Mac OS X 10.8.2.

## Internet Explorer 10 e 11

La "Modalità protetta avanzata" in Internet Explorer 10 e 11 sul desktop non è supportata. Poiché questa modalità offre funzionalità di esplorazione senza la necessità di un plug-in, i componenti aggiuntivi WebEx vengono disabilitati e non è possibile utilizzare i metodi di download ActiveX o Java. Gli utenti possono continuare a usare la soluzione della cartella temporanea (TFS) per partecipare a una riunione. In alternativa, gli utenti possono scegliere di disattivare la Modalità protetta avanzata per partecipare normalmente alla riunione.

L'attivazione della Visualizzazione compatibilità in Internet Explorer sul desktop potrebbe provocare errori di rendering di alcune pagine WebEx. Si consiglia di disattivare la Visualizzazione compatibilità per il sito WebEx.

## Windows 8 e 8.1

- Per la condivisione dei file, è necessario disporre di Adobe Acrobat Reader per la condivisione dei PDF.

- Quando si condividono i file Microsoft PowerPoint in modalità "Driver di stampa", parte del contenuto potrebbe non apparire. Si consiglia di utilizzare la modalità standard UCF (Universal Communications Format) o di utilizzare le funzioni di condivisione dell'applicazione o dello schermo.
- Quando ci si connette a un computer remoto con Windows 10, la schermata locale non viene oscurata.
- La condivisione delle applicazioni non è supportata per le app Windows.

## Windows 10

### • Limitazioni del browser Microsoft Edge

- Il browser Edge è supportato grazie alla soluzione TFS (Temporary Folder Solution) WebEx che si ottiene scaricando e installando un file eseguibile (.exe).
- Gli utenti non possono condividere il browser Edge in una riunione WebEx.
- Il browser Edge è supportato solo per avviare e partecipare a riunioni, eventi, sessioni di formazione o sessioni di supporto in Meeting Center, Event Center, Training Center e Support Center. Non è supportato per Access Anywhere, Remote Access, laboratori pratici, lettore WebEx per file di formato WRF o lettore di registrazioni di rete per file di formato ARF.

Si consiglia di utilizzare Internet Explorer o un altro browser per WebEx finché il browser Edge non sarà completamente supportato.

### • Limitazioni del browser Firefox 64 bit

- Il browser Firefox 64 bit è supportato grazie alla soluzione TFS (Temporary Folder Solution) WebEx che si ottiene scaricando e installando un file eseguibile (.exe).
- Il browser Firefox 64 bit è supportato solo per avviare e partecipare a riunioni, eventi, sessioni di formazione o sessioni di supporto in Meeting Center, Event Center, Training Center e Support Center. Non è supportato per Access Anywhere, Remote Access, laboratori pratici, lettore WebEx per file di formato WRF o lettore di registrazioni di rete per file di formato ARF.

### • Limitazioni per la condivisione di contenuto

- La condivisione delle applicazioni non è supportata per le app Windows.
- Per la condivisione dei file, è necessario disporre di Adobe Acrobat Reader per la condivisione dei PDF.
- Quando si condividono i file Microsoft PowerPoint in modalità "Driver di stampa", parte del contenuto potrebbe non apparire. Si consiglia di utilizzare la modalità standard UCF (Universal Communications Format) o di utilizzare le funzioni di condivisione dell'applicazione o dello schermo.
- Quando ci si connette a un computer remoto con Windows 10, la schermata locale non viene oscurata.

Per evitare queste limitazioni si consiglia di utilizzare la condivisione dello schermo anziché la condivisione di file o dell'applicazione in Windows 10.



## Note di rilascio degli Strumenti di produttività WebEx (WBS30)

---

Queste note di rilascio descrivono le funzionalità degli Strumenti di produttività, le versioni supportate, i problemi noti e le limitazioni.

- [Novità per gli Strumenti di produttività \(WBS30\), pagina 57](#)
- [Supporto per gli Strumenti di produttività WebEx \(WBS30\), pagina 59](#)
- [Annuncio di fine supporto per Windows Outlook XP, 2003 e Mac OS X 10.6 \(WBS30\), pagina 64](#)
- [Problemi noti e limitazioni per gli Strumenti di produttività Windows \(WBS30\), pagina 64](#)
- [Problemi noti e limitazioni per gli Strumenti di produttività Mac \(WBS30\), pagina 73](#)

### Novità per gli Strumenti di produttività (WBS30)

#### **WBS30.1**

##### **Windows 10**

WebEx ora fornisce supporto limitato per Microsoft Windows 10, a partire dalla versione WBS30.1. Fare riferimento alla sezione *Problemi noti e limitazioni multiplatforma* delle *Note di rilascio sui requisiti di sistema e supporto delle funzioni* per ulteriori informazioni.

#### **WBS30**

##### **Supporto per la lingua**

Gli Strumenti di produttività WebEx sono ora disponibili nelle lingue danese e turco nelle versioni Windows e Mac.

##### **Supporto identità comune**

Gli Strumenti di produttività WebEx ora supportano l'identità comune. Gli utenti con account su siti predisposti di recente con identità comune abilitata visualizzano una nuova interfaccia utente per l'accesso al proprio account. Questo supporto è disponibile per entrambe le versioni Windows e Mac.

##### **Installazione migliorata per Windows**

L'installazione per la versione Windows degli Strumenti di produttività WebEx è stata migliorata. Gli utenti non devono più riavviare il computer in seguito a un aggiornamento degli Strumenti di produttività in Windows. Questo miglioramento avrà effetto dopo l'installazione iniziale della versione WBS30. In altre parole, gli utenti usufruiranno di questo miglioramento quando eseguiranno l'aggiornamento a una versione degli Strumenti di produttività successiva alla versione WBS30.

### **Sicurezza audio**

I miglioramenti alla sicurezza includono password numeriche generate automaticamente per le impostazioni audio. La password per la riunione numerica è inclusa nell'interfaccia di pianificazione e nell'invito e-mail (a meno che non sia abilitata l'impostazione per l'esclusione della password dall'invito e-mail). Questa funzione è disponibile per entrambe le versioni Windows e Mac.

### **Richiamata per l'audio di provider di servizi di telefonia (TSP)**

La versione Mac degli Strumenti di produttività può abilitare la richiamata quando si pianifica una riunione per gli utenti di audio di provider di servizi di telefonia (TSP), in modo analogo alla versione Windows degli Strumenti di produttività WebEx. Gli organizzatori devono selezionare l'opzione **I partecipanti ricevono la richiamata** per abilitare questa funzione durante la pianificazione di una riunione. Questa funzione richiede che entrambi il sito WebEx e l'host siano abilitati per la richiamata TSP.

### **Eccezioni alle riunioni ricorrenti per CMR Hybrid**

Le eccezioni alle riunioni ricorrenti per le riunioni CMR Hybrid sono ora supportate negli Strumenti di produttività WebEx. Le riunioni *orfane* non sono ancora supportate. Ad esempio, non è possibile aggiungere una riunione WebEx e sale TelePresence a una singola occorrenza di una serie di riunioni solo Outlook. Se si desidera rendere disponibili queste funzioni per una singola occorrenza, occorre rendere l'intera serie una riunione WebEx e TelePresence. È possibile anche aggiungere o rimuovere sale TelePresence da una serie di riunioni con eccezioni.

### **Requisiti di sistema per le riunioni CMR Hybrid**

Il sistema deve soddisfare i seguenti requisiti per l'uso delle funzioni WBS30 degli Strumenti di produttività per la pianificazione di riunioni CMR Hybrid:

- Cisco TelePresence Management Suite (Cisco TMS) versione 15.0
- Cisco TelePresence Management Suite Extension for Microsoft Exchange (Cisco TMSXE) versione 5.0

Inoltre, potrebbe essere richiesto Cisco TelePresence Conductor versione 4.0 per l'uso di alcuni server TelePresence.

Strumenti di produttività WebEx e versioni del sito WebEx precedenti alla WBS30 insieme alle versioni corrispondenti di Cisco TMS e Cisco TMSXE non sono supportate in questa specifica release collaudata per CMR Hybrid.

## Supporto per gli Strumenti di produttività WebEx (WBS30)

### Supporto Microsoft Outlook

<b>Versione di Microsoft Outlook/Versione di Microsoft Exchange Server</b>	<b>Windows Vista</b>	<b>Windows 7</b>	<b>Windows 8</b>	<b>Windows 8.1</b>	<b>Da Mac OS 10.7 a 10.10</b>
Microsoft Outlook 2007/Microsoft Exchange Server 2003	Si	Si	Si	Si	No
Microsoft Outlook 2010 (a 32 bit e 64 bit)/Microsoft Exchange Server 2007 (supportato in WBS27.22 e successive)	Si	Si	Si	Si	No
Microsoft Outlook 2010 (a 32 bit e 64 bit)/Microsoft Exchange Server 2010	Si	Si	Si	Si	No
Microsoft Outlook 2010 (a 32 bit e 64 bit)/Microsoft Office 365 Hosted Exchange Server	Si	Si	Si	Si	No
Microsoft Outlook 2013 e Microsoft Outlook 2013 SP1 / Microsoft Exchange 2013	No	Si	Si	Si	No

<b>Versione di Microsoft Outlook/Versione di Microsoft Exchange Server</b>	<b>Windows Vista</b>	<b>Windows 7</b>	<b>Windows 8</b>	<b>Windows 8.1</b>	<b>Da Mac OS 10.7 a 10.10</b>
Microsoft Outlook 2013 e Microsoft Outlook 2013 SP1 / Microsoft Office 365 Hosted Exchange Server	No	Si	Si	Si	No
Microsoft Outlook Mac 2011 versione 14.X	-	-	-	-	Si

**Supporto IBM Lotus Notes**

<b>Versione di IBM Lotus Notes / Versione di Domino Server</b>	<b>Windows Vista</b>	<b>Windows 7</b>	<b>Windows 8</b>	<b>Windows 8.1</b>
IBM Lotus Notes/Domino Server 6.5.3, 6.5.4, 6.5.5, 7.0.0, 7.0.1, 7.0.2	No	No	No	No
IBM Lotus Notes/Domino Server 8.0.0, 8.0.1	Si	Si	Si	Si
IBM Lotus Notes 8.5 (32 bit, In Notes)/ Domino Server 8.5, 8.5.1, 8.5.2, 8.5.3 (supportato in WBS28 e successive)	Si	Si	Si	Si

<b>Versione di IBM Lotus Notes / Versione di Domino Server</b>	<b>Windows Vista</b>	<b>Windows 7</b>	<b>Windows 8</b>	<b>Windows 8.1</b>
IBM Lotus Notes 9.0 (32 bit)/ Domino Server 9.0 (supportato in WBS29.3 e successive)	Si	Si	Si	Si

**Supporto sistema di messaggistica immediata (solo versioni a 32 bit)**

<b>Nome e versione sistema di messaggistica immediata</b>	<b>Windows Vista</b>	<b>Windows 7</b>	<b>Windows 8/Windows 8.1</b>
Yahoo Messenger 7.0-8.3, 9.0, 10	Si	Si	No
Skype 3.1-3.8, 4.0.0.224, 4.2	Si	Si	No
Google Talk 1.0.0.105, ultima versione	Si	Si	No
IBM Lotus Sametime 7.0, 7.5, 8.0	Si	Si	Si
IBM Lotus Sametime 8.0, 8.5.1, 8.5.2, 9.0 (incorporato in Lotus Notes)	Si	Si	Si
Microsoft Office Communicator 2005, 2007	Si	Si	No
Microsoft Office Communicator 2007 R2	Si	Si	Si
Windows Messenger 2009	Si	Si	No
Windows Messenger 4.7	No	No	No
Microsoft Lync 2010, 2013 (solo a 32 bit)	Si	Si	Si

**Supporto Microsoft Office**

<b>Versione Microsoft Office</b>	<b>Windows Vista</b>	<b>Windows 7</b>	<b>Windows 8</b>	<b>Windows 8.1</b>
Microsoft Office XP, 2003, 2007	Si	Si	Si	No
Microsoft Office 2010 (a 32 bit e 64 bit) (supportato in WBS27.22 EP4 e successive)	Si	Si	Si	Si
Microsoft Office 2013	No	Si	Si	Si

**Supporto del browser****Tabella 2: Integrazione WebEx con Internet Explorer e Firefox**

<b>Nome e versione browser</b>	<b>Windows Vista</b>	<b>Windows 7</b>	<b>Windows 8</b>	<b>Windows 8.1</b>
Microsoft Internet Explorer 7.0	Si	No	No	No
Microsoft Internet Explorer 8.0	Si	Si	No	No
Microsoft Internet Explorer 9.0	Si	Si	No	No
Microsoft Internet Explorer 10.0	No	No	Si	Si
Microsoft Internet Explorer 11.0	No	No	Si	Si
Mozilla Firefox (ultima versione)	No	Si	Si	Si

**Supporto del browser Single Sign-On (Windows)**

<b>Versione di Microsoft Internet Explorer</b>	<b>Windows Vista</b>	<b>Windows 7</b>	<b>Windows 8</b>	<b>Windows 8.1</b>
Microsoft Internet Explorer 7.0	Si	No	No	No

Microsoft Internet Explorer 8.0	Si	Si	No	No
Microsoft Internet Explorer 9.0	Si	Si	No	No
Microsoft Internet Explorer 10.0	No	Si	Si	Si
Microsoft Internet Explorer 11.0	No	Si	Si	Si
Chrome	No	Si	Si	Si

**Supporto del browser Single Sign-On (Mac)**

Versione di Safari	Mac OS 10.8	Mac OS 10.9	Mac OS 10.10	Mac OS 10.10.1	Mac OS 10.10.2	Mac OS 10.10.3	Mac OS 10.10.4
Safari 6.x ultima versione	Si	No	No	No	No	No	No
Safari 7.x ultima versione	No	Si	No	No	No	No	No
Safari 8.x ultima versione	No	No	Si	Si	Si	Si	Si
Safari 9.x ultima versione	No	No	Si	Si	Si	Si	Si

**Supporto Citrix (da WBS26.45 a WBS30)**

Versione Citrix	Integrazione per Microsoft Outlook 2010	Integrazione per Lotus Notes 8.5.3
Citrix XenDesktop 5.6, 7.6	Si	Si
Citrix XenApp Share Desktop 6.5	Si	Si

# Annuncio di fine supporto per Windows Outlook XP, 2003 e Mac OS X 10.6 (WBS30)

Il supporto degli Strumenti di produttività WebEx per Windows Outlook XP e 2003 terminerà a partire dalla versione WBS30.

Non verrà più verificato il funzionamento di Windows Outlook XP, 2003 e Mac OS X 10.6 con i nostri prodotti e non potremo più garantire che gli Strumenti di produttività WebEx funzionino su tali piattaforme.

Come probabilmente già è noto, Microsoft ha annunciato che Windows Outlook 2003 non è più supportato a partire dal 14 luglio 2015 e Apple ha interrotto la fornitura di aggiornamenti e patch di sicurezza per Mac OS X 10.6. Inoltre, come annunciato in precedenza, il supporto WebEx per Windows XP è stato interrotto a gennaio 2015. Si consiglia agli utenti di aggiornare i computer a un sistema di posta supportato in modo da poter continuare a utilizzare WebEx senza interruzioni.

## Problemi noti e limitazioni per gli Strumenti di produttività Windows (WBS30)

Se non diversamente specificato, i problemi indicati riguardano tutti i servizi WebEx.

### Versione degli Strumenti di produttività

Gli Strumenti di produttività devono essere di versione 2.40 o successiva per funzionare con la versione WBS30 di questo prodotto.

### Modelli di riunione predefiniti

Se l'opzione **Il primo partecipante a unirsi sarà il relatore** è abilitata in Amministrazione sito, questa opzione viene abilitata per impostazione predefinita nella funzione di pianificazione riunioni sul sito WebEx. Tale opzione verrà abilitata anche nel modello di riunione predefinito utilizzato negli Strumenti di produttività WebEx per la pianificazione delle riunioni WebEx con Microsoft Outlook. Ciò non inciderà sui modelli di riunione personalizzati creati dagli utenti. Se un organizzatore pianifica riunioni utilizzando modelli personalizzati e desidera fare in modo che il primo partecipante si unisca automaticamente alle riunioni prima del relatore, l'organizzatore dovrà abilitare manualmente l'impostazione dei modelli personalizzati.

### Modelli di invito e-mail

Alcune modifiche sono state apportate per i modelli di invito e-mail per gli Strumenti di produttività tra la versione WBS28.12.2 e la versione WBS29.13:

- **Da WBS28.9 a WBS28.12.27:** se CMR Hybrid non era abilitato sul sito, erano disponibili due modelli di invito e-mail nella versione Windows degli Strumenti di produttività WebEx per riunioni solo WebEx, conferenze personali e riunioni solo audio, uno per gli organizzatori, contenente il codice organizzatore e il codice accesso organizzatore, e uno per i partecipanti, senza informazioni sul codice organizzatore o sul codice accesso organizzatore. Se CMR Hybrid era abilitato sul sito, era disponibile un solo modello di invito e-mail per le riunioni CMR Hybrid, riunioni solo WebEx, conferenze personali e riunioni solo audio, ossia la versione partecipante che non contiene il codice organizzatore e il codice di accesso organizzatore.

- **Da WBS29.11 a WBS29.13.2:** nella versione Windows degli Strumenti di produttività Webex, era disponibile un solo modello di invito e-mail per le riunioni CMR Hybrid, riunioni solo WebEx, conferenze personali e riunioni solo audio, ossia la versione partecipante che non contiene il codice organizzatore e il codice di accesso organizzatore.
- **WBS29.13.10:** per riunioni solo WebEx, conferenze personali e riunioni solo audio, sono disponibili due modelli e-mail nella versione Windows degli Strumenti di produttività WebEx, uno per i partecipanti e uno per gli organizzatori, contenente il codice organizzatore e il codice di accesso organizzatore. Le riunioni CMR Hybrid ancora supportano un modello di invito e-mail, ossia la versione partecipante che non contiene il codice organizzatore e il codice di accesso organizzatore.
- **Da WBS29.8 a WBS29.13.10:** nella versione Mac degli Strumenti di produttività Webex, è disponibile un solo modello di invito e-mail per le riunioni CMR Hybrid, riunioni solo WebEx, conferenze personali e riunioni solo audio, ossia la versione partecipante che non contiene il codice organizzatore e il codice di accesso organizzatore.

La versione Mac degli Strumenti di produttività WebEx ancora utilizza un singolo modello e-mail; pertanto, se un organizzatore modifica riunioni meno recenti con la versione Mac degli Strumenti di produttività WebEx create a partire dalla versione WBS29.13 o da una versione Windows successiva degli Strumenti di produttività WebEx, a causa delle limitazioni della versione Mac a un singolo modello e-mail, verrà generato un nuovo modello e-mail con il nuovo contenuto basato sul modello e-mail unificato per organizzatore e partecipanti.

Inoltre, se un organizzatore inoltra una riunione WebEx attraverso il comando **Inoltra** in Microsoft Outlook, gli Strumenti di produttività Windows non saranno in grado di identificare l'inoltro dell'organizzatore e invieranno un invito e-mail con la vista del partecipante anziché l'invito vero e proprio dell'organizzatore.

In alcune circostanze complesse, se un organizzatore annulla una singola riunione che è un'eccezione a una serie di riunioni, quindi modifica una serie di riunioni, l'avviso di annullamento della riunione che viene inviato ai partecipanti, che non dovrebbe contenere le informazioni sulla riunione WebEx poiché è stata annullata, conterrà informazioni aggiornate per la serie di riunioni aggiornata.

### **Modelli e-mail personalizzati**

Se un amministratore di sito personalizza entrambi i modelli e-mail per organizzatore e partecipanti in modo che abbiano lo stesso contenuto, la versione dei partecipanti del modello viene inviato sia all'organizzatore che ai partecipanti.

### **Inviti e-mail che richiedono l'iscrizione**

Se l'organizzatore di una riunione aggiorna una riunione che richiede l'iscrizione, tutti i partecipanti ricevono un invito aggiornato che include un collegamento per l'iscrizione alla riunione, inclusi i partecipanti già registrati.

### **Supporto per le riunioni ricorrenti**

Gli utenti non possono aggiungere una riunione WebEx a una singola occorrenza di una serie di riunioni ricorrenti, se la serie di riunioni ricorrenti non contiene una riunione WebEx. Inoltre, non sono ancora supportate modifiche a una singola occorrenza di una riunione ricorrente CMR Hybrid (TelePresence abilitato WebEx). Vedere "Problemi di integrazione di CMR Hybrid (TelePresence abilitato WebEx)" di seguito per ulteriori informazioni sulle limitazioni delle riunioni ricorrenti CMR Hybrid.

Se un organizzatore modifica l'oggetto o cambia l'orario della riunione di una singola occorrenza di una serie di riunioni ricorrenti modificandola direttamente nel calendario Microsoft Outlook, gli Strumenti di produttività WebEx non visualizzeranno il numero di riunione corretto per tale eccezione nella serie di riunioni ma

L'organizzatore e i partecipanti potranno comunque partecipare alla riunione inserendo il numero della riunione per la serie di riunioni.

### **Installazione automatica o distribuzione di massa degli Strumenti di produttività**

Se l'amministratore esegue un'installazione automatica o una distribuzione di massa degli Strumenti di produttività per gli utenti nel sito, tali utenti non saranno in grado di modificare alcuna impostazione nel pannello Strumenti della finestra di dialogo Impostazioni WebEx. Inoltre, l'esecuzione di un'installazione automatica può fare in modo che alcune impostazioni della pagina Strumenti di produttività dello strumento di amministrazione del sito vengano ignorate.

Per i clienti che hanno eseguito un'installazione di massa degli Strumenti di produttività WebEx e che tentano di eseguire l'aggiornamento a una nuova versione, si consiglia di eseguire una disinstallazione invisibile all'utente prima di eseguire un'installazione di massa della nuova versione.

In alcuni casi di aggiornamento automatico, la versione degli Strumenti di produttività sul pannello di controllo verrà riportata erroneamente. Questo problema non ha alcun impatto sulle funzioni degli Strumenti di produttività e verrà corretto in una release futura.

Per ulteriori informazioni sull'installazione automatica o la distribuzione di massa degli Strumenti di produttività, vedere [Guida per l'amministratore IT per la distribuzione di massa degli Strumenti di produttività WebEx](#).

### **Pulsante Indirizzo nel pannello Strumenti di produttività WebEx**

Nel pannello Strumenti di produttività WebEx, il pulsante Indirizzo, che consente di selezionare gli indirizzi e-mail dalla rubrica Microsoft Outlook, non è supportato per la versione a 64 bit di Microsoft Outlook.

### **Supporto Lync 2013**

- Il supporto di Lync 2013 è limitato poiché gli Strumenti di produttività non possono modificare lo stato di un utente e la voce di menu WebEx non è più incorporata nel menu di scelta rapida di Lync.
- La pianificazione di riunioni CMR Cloud con gli Strumenti di produttività WebEx per Microsoft Outlook non è supportata per Lync. Le riunioni immediate avviate con il comando Meet Now sono ancora supportate.
- La versione a 64 bit di Lync non è supportata.

### **Collegamenti generati da centri WebEx e servizi di registrazione WebEx**

Nell'ambito dei continui aggiornamenti della sicurezza, Cisco sta apportando alcune modifiche per migliorare la gestione delle chiavi crittografiche utilizzate per generare gli URL utilizzati in WebEx Meeting Center, Training Center, Support Center, Event Center e nei servizi di registrazione WebEx. Di conseguenza, i collegamenti esistenti generati da tali servizi sono stati aggiornati e, in alcuni casi, è possibile che gli utenti debbano richiedere nuovi collegamenti.

### **L'opzione Consenti la partecipazione mediante WebEx è sempre deselezionata per le riunioni CMR Hybrid (TelePresence abilitato WebEx)**

In WBS29 e versioni successive, l'opzione **Consenti la partecipazione mediante WebEx** è deselezionata per impostazione predefinita per ogni riunione WebEx e la relativa selezione non rimane memorizzata. Se si desidera attivarla, è necessario attivarla ogni volta che si pianifica una nuova riunione. Questo funzionamento è una modifica rispetto alla versione WBS28 precedente in cui, se questa opzione veniva attivata per una riunione precedente, veniva conservata per tutte le riunioni successive.

## Supporto multiplatforma

Gli Strumenti di produttività sono disponibili per le piattaforme Microsoft Windows e Mac; attualmente non sono disponibili sulle piattaforme Linux, Unix e Solaris.

## Integrazione per Microsoft Outlook

- La registrazione del partecipante non può essere abilitata per le riunioni WebEx ricorrenti programmate utilizzando l'integrazione Outlook.
- Se in un modello utilizzato durante l'integrazione Outlook l'opzione Disattiva microfono all'ingresso è attivata, verrà emesso un segnale acustico ogni volta che i partecipanti si uniscono alla sessione.
- Se il software Outlook presenta diverse impostazioni di fuso orario rispetto al sito WebEx, una riunione WebEx programmata utilizzando l'integrazione Outlook non verrà visualizzata correttamente sul sito WebEx. Nei calendari Outlook dell'organizzatore e dei partecipanti, tuttavia, il fuso orario per la riunione pianificata continua a essere visualizzato correttamente.
- Una riunione Training Center programmata utilizzando l'integrazione Outlook presenta le seguenti limitazioni:
  - Non è possibile specificare "Elencato solo per utenti autorizzati".
  - Non è possibile prenotare computer del laboratorio pratico.
  - Non è possibile specificare una data di chiusura registrazione e un numero massimo di registrazioni.
  - Non è possibile invitare partecipanti come relatori nella sessione di formazione.
  - Non è possibile assegnare privilegi ai partecipanti.
  - Non è possibile modificare il tipo di messaggi e-mail che si desidera inviare quando si verificano diversi eventi.
  - Non è possibile aggiungere test e materiale del corso.
  - L'opzione per unirsi a una riunione prima dell'organizzatore non è disponibile per sessioni Training Center ricorrenti.
- Una riunione Event Center programmata utilizzando l'integrazione Outlook presenta le seguenti limitazioni:
  - Non è possibile assegnare un programma.
  - Non è possibile assegnare più fusi orari a un evento.
  - Non è possibile aggiungere opzioni come il caricamento dell'immagine di un organizzatore o relatore, il caricamento del materiale dell'evento, opzioni di riproduzione automatica UCF, ecc.
  - Non è possibile aggiungere relatori e coordinatori.
  - Non è possibile modificare le opzioni del modello e-mail per un evento.
  - L'opzione per unirsi a una riunione prima dell'organizzatore non è disponibile per sessioni Event Center ricorrenti.
- Se si programma una riunione utilizzando Microsoft Outlook e successivamente si modificano le informazioni della riunione sul sito di servizio WebEx, le modifiche non verranno visualizzate in Outlook.

- Se una volta selezionate più riunioni Outlook si desidera eliminarle o spostarle contemporaneamente, tali modifiche non verranno visualizzate sul sito di servizio WebEx.
- Se si programma una nuova riunione Outlook copiando una riunione esistente, non verrà creata una nuova riunione sul sito di servizio WebEx. Al contrario, lo stesso collegamento alla riunione WebEx viene visualizzato sia sull'originale che sulla copia della riunione.
- Il codice di accesso dei partecipanti (solo ascolto) non viene visualizzato per le riunioni solo audio programmate utilizzando l'integrazione Outlook.
- L'importazione della rubrica aziendale nei contatti WebEx non è supportata con Microsoft Outlook 2010 a 64 bit.
- Non è possibile modificare una riunione in corso.
- Le impostazioni nella scheda Riunioni pianificate della finestra di dialogo Impostazioni WebEx attualmente non sono supportate. Al loro posto vengono utilizzate le impostazioni predefinite del modello di riunione del sito WebEx. Gli utenti potranno ancora utilizzare le impostazioni definite durante la pianificazione della riunione in Outlook.

### Integrazione Lotus Notes

- Non è possibile specificare la telefonia TSP mentre si programma una riunione WebEx utilizzando l'integrazione Lotus Notes.
- L'integrazione WebEx Lotus Notes richiede l'inserimento di uno script sul database Domino per ogni utente. Di conseguenza, un utente Notes con privilegi "Editor" non può installare l'integrazione Lotus Notes eseguendo semplicemente un MSI disponibile nella pagina Supporto. Per un utente Lotus Notes con privilegi "Editor", un amministratore Domino deve inserire uno script WebEx nel database Notes utilizzando lo strumento di amministrazione dell'integrazione WebEx Lotus Notes.
- Utilizzando il file MSI per l'integrazione Lotus Notes, solo un utente Lotus Notes con privilegi di "Manager" e "Designer" può installare l'integrazione WebEx Lotus Notes.
- Se una singola occorrenza di una riunione WebEx ricorrente viene eliminata o riprogrammata, le informazioni relative alla riunione non vengono aggiornate sul sito di servizio WebEx. Nei calendari Lotus Notes dell'organizzatore e del partecipante, tuttavia, la riunione ricorrente viene visualizzata correttamente.
- Quando una riunione ricorrente WebEx viene programmata per ricorrere a settimane alternate (due volte a settimana, tre volte a settimana, ecc.) in un calendario Lotus Notes, la riunione ricorrente viene programmata sul sito di servizio WebEx per ricorrere settimanalmente anziché a settimane alternate. Nei calendari Lotus Notes dell'organizzatore e del partecipante, tuttavia, la riunione ricorrente viene visualizzata correttamente.
- La registrazione del partecipante non può essere abilitata per le riunioni WebEx ricorrenti programmate utilizzando l'integrazione Lotus Notes.
- Se in un modello utilizzato durante l'integrazione Lotus Notes l'opzione "Disattiva microfono all'ingresso" è attivata, verrà emesso un segnale acustico ogni volta che i partecipanti si uniranno alla sessione.
- Se il client Lotus Notes presenta diverse impostazioni di fuso orario rispetto al sito di servizio WebEx, una riunione WebEx programmata utilizzando l'integrazione Lotus Notes non verrà visualizzata correttamente sul sito di servizio WebEx. Nei calendari Lotus Notes dell'organizzatore e dei partecipanti, tuttavia, il fuso orario per la riunione programmata continua a essere visualizzato correttamente.

- Poiché l'integrazione Lotus Notes non utilizza un modello e-mail, non è possibile configurare il contenuto degli inviti via e-mail dell'organizzatore e del partecipante per le riunioni WebEx programmate utilizzando l'integrazione Lotus Notes.
- Una riunione Training Center programmata utilizzando l'integrazione Lotus Notes presenta le seguenti limitazioni:
  - Non è possibile specificare "Elencato solo per utenti autorizzati".
  - Non è possibile prenotare computer del laboratorio pratico.
  - Non è possibile specificare una data di chiusura registrazione e un numero massimo di registrazioni.
  - Non è possibile invitare partecipanti come relatori nella sessione di formazione.
  - Non è possibile assegnare privilegi ai partecipanti.
  - Non è possibile modificare il tipo di messaggi e-mail che si desidera inviare quando si verificano diversi eventi.
  - Non è possibile aggiungere test e materiale del corso.
  - L'opzione per unirsi a una riunione prima dell'organizzatore non è disponibile per sessioni Training Center ricorrenti.
- Una riunione Event Center programmata utilizzando l'integrazione Lotus Notes presenta le seguenti limitazioni:
  - Non è possibile assegnare un programma.
  - Non è possibile assegnare più fusi orari a un evento.
  - Non è possibile aggiungere opzioni come il caricamento dell'immagine di un organizzatore o relatore, il caricamento del materiale dell'evento, opzioni di riproduzione automatica UCF, ecc.
  - Non è possibile aggiungere relatori e coordinatori.
  - Non è possibile modificare le opzioni del modello e-mail per un evento.
  - L'opzione per unirsi a una riunione prima dell'organizzatore non è disponibile per sessioni Event Center ricorrenti.
- Se si programma una riunione utilizzando Lotus Notes e successivamente si modificano le informazioni della riunione sul sito di servizio WebEx, le modifiche non verranno visualizzate in Lotus Notes.
- Se una volta selezionate più riunioni in Lotus Notes si desidera eliminarle o spostarle contemporaneamente, tali modifiche non verranno visualizzate sul sito di servizio WebEx.
- Se si programma una nuova riunione in Lotus Notes copiando una riunione esistente, non verrà creata una nuova riunione sul sito di servizio WebEx. Al contrario, lo stesso collegamento alla riunione WebEx viene visualizzato sia sull'originale che sulla copia della riunione.
- Il codice di accesso dei partecipanti (solo ascolto) non viene visualizzato per le riunioni solo audio programmate utilizzando l'integrazione Outlook.
- Se l'organizzatore modifica una riunione già programmata utilizzando l'integrazione Lotus Notes e aggiunge un partecipante, le informazioni del partecipante non verranno visualizzate sul sito di servizio WebEx. Di conseguenza, per tali partecipanti, questa riunione non verrà visualizzata nell'elenco delle riunioni cui si è invitati nell'elenco delle riunioni WebEx personali.

### Problemi della sala riunioni personale

Se un organizzatore pianifica una riunione in Microsoft Outlook utilizzando gli Strumenti di produttività WebEx per Windows e inserisce l'oggetto, quindi seleziona **Aggiungi sala riunioni personale** mentre il cursore si trova ancora nel campo dell'oggetto, l'URL della sala riunioni personale sovrascriverà l'oggetto. Tuttavia, se l'organizzatore sposta il cursore dal campo dell'oggetto prima di selezionare **Aggiungi sala riunioni personale**, l'oggetto non verrà sovrascritto dall'URL della sala riunioni personale.

### Problemi dell'integrazione di CMR Hybrid (TelePresence abilitato WebEx)

L'integrazione WebEx con TelePresence nella soluzione CMR Hybrid presenta i seguenti problemi:

- **Pianificazione delle riunioni CMR Hybrid**

Se l'amministratore ha attivato l'integrazione TelePresence per il sito WebEx, è possibile pianificare riunioni CMR Hybrid (TelePresence con abilitato WebEx) mediante Microsoft Outlook per Windows. Questa opzione è disponibile solo per i siti con l'integrazione TelePresence attivata. Una volta attivata questa opzione, potrebbe essere necessario aggiornare gli Strumenti di produttività, uscire da Outlook, quindi tornare in Outlook per visualizzare la nuova interfaccia. A partire dalla versione WBS29, l'opzione **Consenti la partecipazione mediante WebEx** nella finestra di dialogo **Opzioni riunione** per una riunione CMR Hybrid non mantiene la selezione, se è stata selezionata per una riunione precedente. Se si desidera consentire agli utenti di partecipare utilizzando WebEx, è necessario selezionare nuovamente questa casella per ogni riunione CMR Hybrid.

Gli organizzatori abilitati per CMR Hybrid ma che non dispongono dell'impostazione WebEx in Cisco TelePresence Management Suite (Cisco TMS) non saranno in grado di pianificare riunioni solo TelePresence utilizzando gli Strumenti di produttività WebEx.

- **Aggiunta di risorse**

Quando si pianifica una riunione WebEx con Outlook, se si aggiungono sale TelePresence o altri partecipanti con chiamata in ingresso video, verrà pianificata automaticamente una riunione TelePresence abilitata WebEx. Se non si includono tali risorse, verrà pianificata una riunione solo WebEx. Gli indicatori di stato (segno di spunta verde) indicano che è stata prenotata una riunione TelePresence, qualora queste risorse siano state aggiunte correttamente.

- **Modelli di invito e-mail per le riunioni CMR Hybrid**

Le riunioni CMR Hybrid ancora supportano un modello di invito e-mail, ossia la versione partecipante che non contiene il codice organizzatore e il codice di accesso organizzatore. Per visualizzare il codice organizzatore o il codice di accesso organizzatore, gli organizzatori delle riunioni CMR Hybrid devono accedere al sito WebEx per visualizzare la pagina di informazioni sulla riunione oppure accedere al proprio sito WebEx attraverso gli Strumenti di produttività WebEx per visualizzare le informazioni nella relativa finestra di dialogo **Impostazioni WebEx avanzate**. Vedere la sezione *Modelli di invito e-mail* precedente per ulteriori informazioni sul supporto per i modelli e-mail negli Strumenti di produttività.

La versione Windows degli Strumenti di produttività per le riunioni CMR Hybrid non supporta attualmente l'invio di inviti e-mail HTML. Gli inviti e-mail sono disponibili solo in formato di testo normale.

I modelli e-mail degli Strumenti di produttività per le riunioni CMR Hybrid non contengono la variabile "%ConfCallParticipant%", che consente a una persona che chiama in solo audio di accedere esclusivamente alla parte audio della riunione selezionando tale opzione da un dispositivo mobile. Gli utenti di dispositivi mobili (supponendo che dispongano di connettività dati e voce simultanea) possono invece selezionare il collegamento **Accedi a riunione WebEx** o l'URL nel relativo invito e accedere alla riunione CMR Hybrid (TelePresence abilitato WebEx) utilizzando l'applicazione mobile Cisco WebEx Meetings per l'audio nonché il video a 2 vie e la condivisione di dati e contenuti a consumo.

Altrimenti, possono rispondere o comporre manualmente il numero di chiamata in ingresso e il numero ID riunione o il codice di accesso dal dispositivo mobile.

- **Fuso orario e ora legale**

Il fuso orario del sito WebEx deve corrispondere a quello di Cisco TelePresence Management Suite; altrimenti l'ora della riunione non sarà sincronizzata. Se cambia l'ora legale tra il sito di WebEx e di Cisco TelePresence Management Suite, è possibile che la riunione sia pianificata un'ora avanti o indietro; in tal caso, sarà necessario ripianificarla. Se questo problema si presenta con una serie di riunioni in cui alcune istanze si verificano prima dell'inizio dell'ora legale e alcune dopo, si consiglia di creare due serie di riunioni: una serie che termina prima dell'inizio dell'ora legale e una seconda serie che inizia dopo l'inizio dell'ora legale.

- **Eccezioni a una serie di riunioni ricorrenti**

- Tuttavia, le eccezioni alle riunioni ricorrenti per le riunioni CMR Hybrid sono ora supportate negli Strumenti di produttività WebEx. Le riunioni *orfane* non sono ancora supportate. Ad esempio, non è possibile aggiungere una riunione WebEx e sale TelePresence a una singola occorrenza di una serie di riunioni solo Outlook. Se si desidera rendere disponibili queste funzioni per una singola occorrenza, occorre rendere l'intera serie una riunione WebEx e TelePresence.
- Eventuali modifiche apportate a una serie di riunioni con eccezioni modificate prima della versione WBS30, seguono le regole di Microsoft Outlook, ove possibile, per quanto riguarda le proprietà delle eccezioni.
- Se un organizzatore modifica l'oggetto o l'ora della riunione di una singola occorrenza di una serie di riunioni CMR Hybrid ricorrenti apportando la modifica direttamente in Microsoft Outlook, quindi rimuove WebEx dall'intera serie, le informazioni sulla riunione WebEx continueranno ad apparire nella riunione di eccezione.
- Se un organizzatore pianifica una serie di riunioni CMR Hybrid ricorrenti e la data della prima occorrenza è trascorsa senza l'avvio di tale riunione, l'organizzatore non può aggiornare la data di tale singola occorrenza. Tuttavia, l'organizzatore può modificare la data dell'intera serie di riunioni.
- Se si rimuove la riunione WebEx da una singola occorrenza di una serie di riunioni CMR Hybrid, tale riunione verrà modificata in riunione solo TelePresence. Tuttavia, Cisco TelePresence Management Suite (Cisco TMS) mostrerà ancora le informazioni WebEx per tale riunione di eccezione.
- Se si modificano tutte le singole occorrenze della riunione all'interno di una serie di riunioni in eccezioni e si tenta di aggiungere una riunione TelePresence all'intera serie, Cisco TelePresence Management Suite per Microsoft Exchange (Cisco TMSXE) assume che la serie sia già trascorsa e non fornisce messaggi di avvertenza adeguati al responsabile della pianificazione o all'organizzatore della riunione. Gli utenti possono risolvere questo problema eliminando la serie corrente e creando una nuova serie con l'aggiunta di TelePresence, quindi modificando le singole eccezioni in tale serie come eccezioni o eliminando tutte le eccezioni e creando singole riunioni.
- Le eccezioni per le riunioni solo TelePresence basate su Cisco TMS, applicazioni mobili o Microsoft Exchange sono supportate nella versione WBS30 e in Cisco TMS versione 15. La pianificazione delle eccezioni WebEx o delle eccezioni WebEx e TelePresence tramite Cisco TMS si prevede che sarà supportata in una release futura.

Attualmente, Cisco TMS elabora tali eccezioni ma invia solo una singola serie di riunioni ricorrenti a WebEx. L'elenco di riunioni WebEx dell'organizzatore sarà errata ma l'host (unità di controllo multipunto o server TelePresence) potrà comunque avviare la riunione come organizzatore.

- L'aggiunta, la modifica o la rimozione di sale riunioni TelePresence per una serie con eccezioni non è supportata. Per risolvere questo problema, è possibile eliminare la serie e creare una nuova serie.
- Se si rimuovono tutti gli attributi e le porte TelePresence o tutti gli attributi WebEx da una serie contenente eccezioni, verranno rimossi anche tutti gli attributi e sale riunioni TelePresence sia dalla serie che dalle eccezioni per evitare di creare riunioni orfane. Per risolvere questo problema, è possibile eliminare la serie e creare una nuova serie.
- WebEx non supporta il modello di ricorrenza completo supportato da Cisco TMS.
- L'aggiunta di sale TelePresence non incluse in Cisco TMSXE alla riga dell'indirizzo "A" di una riunione Outlook non crea una riunione TelePresence a singola istanza o una riunione di eccezione TelePresence o una riunione orfana in una serie WebEx o solo Outlook.
- Se si aggiungono o modificano gli attributi WebEx oppure gli attributi o le porte TelePresence di una serie di riunioni contenente eccezioni, tali attributi non vengono modificati nelle riunioni di eccezione.

#### • **Audio Cisco Unified MeetingPlace**

La versione degli Strumenti di produttività WebEx che supporta l'integrazione WebEx con Cisco TelePresence non supporta l'audio Cisco Unified MeetingPlace. Se è installata la versione degli Strumenti di produttività Cisco Unified MeetingPlace e si desidera pianificare occasionalmente una riunione WebEx e TelePresence combinata utilizzando WebEx o l'audio TSP, sarà necessario utilizzare lo Smart Scheduler in Cisco TelePresence Management Suite (TMS) per pianificarla. Un utente non può disporre di due versioni degli Strumenti di produttività WebEx installati nello stesso momento.

#### • **Audio di provider di servizi di telefonia (TSP)**

Per alcuni account audio di provider di servizi di telefonia (TSP), se un organizzatore con un account TSP pianifica due riunioni CMR Hybrid o CMR Cloud ravvicinate in cui la seconda è pianificata per iniziare immediatamente al termine della prima, e se il sistema di pianificazione TelePresence estende automaticamente la prima riunione oltre la fine pianificata, la seconda riunione terminerà automaticamente poiché non è possibile utilizzare lo stesso account audio TSP per entrambe le riunioni allo stesso tempo. In alternativa, è possibile richiedere all'amministratore di disattivare l'opzione per il sistema TelePresence che estende automaticamente la riunione.

#### • **Supporto per Microsoft Office 365, Microsoft Outlook 2010, Windows 8 e 8.1**

I siti WebEx con integrazione CMR Hybrid abilitata potrebbero richiedere le ultime versioni di Cisco TelePresence Management Suite (Cisco TMS) e Cisco TelePresence Management Suite Extension for Microsoft Exchange (Cisco TMSXE) per supportare Microsoft Office 365, Microsoft Outlook 2010 o Windows 8 e 8.1. Per ulteriori informazioni, vedere *Prerequisiti* nel capitolo *Funzioni di Cisco WebEx e note importanti* della *Guida alla configurazione di Cisco Collaboration Meeting Rooms (CMR) Hybrid* nella pagina [Guide alla configurazione di Cisco TelePresence Management Suite \(TMS\)](#).

#### • **Riunioni immediate e sale riunioni personali**

Non è possibile avviare una riunione CMR Hybrid immediata; è possibile solo pianificare riunioni CMR Hybrid. Eventuali riunioni immediate avviate da un utente CMR Hybrid, sono riunioni solo WebEx e non includono l'integrazione TelePresence.

A partire dalla versione WBS29.11, le riunioni immediate avviate con il comando Meet Now (in precedenza denominato Riunione One-Click) ora si tengono per impostazione predefinita nella sala riunioni personale. È possibile modificare questa impostazione in Preferenze. Gli utenti CMR Hybrid dispongono anche di sale riunioni personali, ma solo gli utenti che accedono da un'applicazione o un'app

per riunioni WebEx potrà accedere a tali sale riunioni personali. Per consentire l'accesso degli utenti a una riunione in una sala riunioni personale da un sistema o un'applicazione di videoconferenza, il sito WebEx e l'account organizzatore devono essere abilitati per CMR Cloud.

Una soluzione per una riunione immediata che utilizzi sia WebEx che TelePresence è di avviare la riunione da un sistema TelePresence, quindi l'organizzatore nominato dovrà selezionare **Riunione immediata WebEx** nella pagina dei dettagli della riunione per generare un URL che consenta ai partecipanti esterni di accedere alla riunione TelePresence da un'applicazione WebEx o da un'applicazione mobile.

- **Pianificazione di riunioni solo WebEx o solo TelePresence**

I siti WebEx con integrazione CMR Hybrid abilitata richiedono Cisco TelePresence Management Suite Extension for Microsoft Exchange (Cisco TMSXE) per consentire agli utenti CMR Hybrid di pianificare riunioni solo WebEx o solo TelePresence con gli Strumenti di produttività.

- **Massimo due riunioni simultanee per organizzatore**

I siti WebEx con integrazione CMR Hybrid abilitata non consentono a un organizzatore di avere più di due riunioni CMR Hybrid attive allo stesso tempo.

- **Conferenze personali e riunioni solo audio**

Sebbene un utente CMR Hybrid possa pianificare una conferenza personale per i siti che dispongono di WebEx Audio o una riunione solo audio per i siti con audio di un provider di servizi di telefonia (TSP), si tratta di un tipo di riunione solo WebEx che non include l'integrazione CMR Hybrid.

- **Nessun branding o personalizzazione delle funzioni CMR Hybrid**

Gli amministratori di sito non possono modificare il branding del pannello Opzioni riunione CMR Hybrid, non possono nascondere le informazioni nel pannello Opzioni riunione o nelle finestre di dialogo Impostazioni avanzate TelePresence o WebEx e non possono limitare il numero di partecipanti con chiamata in ingresso video che l'utente può inserire.

### **WebEx One-Click/Integrazioni di messaggistica istantanea/Integrazioni Microsoft Office**

- Se si utilizzano collegamenti di *accesso* personalizzati per inserire automaticamente i nomi dei partecipanti e gli indirizzi e-mail nella pagina per partecipare alla riunione, alcuni gateway di posta elettronica potrebbero non visualizzare i collegamenti completi. I partecipanti possono sempre fare clic sui collegamenti, ma questi ultimi non consentiranno automaticamente loro di unirsi alla riunione; dovranno inserire il proprio nome e indirizzo e-mail per partecipare alla riunione. Attualmente non esistono soluzioni note.
- Utilizzando l'interfaccia utente One-Click, non è possibile invitare un partecipante come membro del team di vendita o come coordinatore.
- Se l'integrazione di messaggistica istantanea è stata installata utilizzando un programma di installazione invisibile, l'utente dovrà chiudere quindi accedere nuovamente alla propria applicazione di messaggistica istantanea per vedere le funzionalità di integrazione degli Strumenti di produttività WebEx.

## **Problemi noti e limitazioni per gli Strumenti di produttività Mac (WBS30)**

Se non diversamente specificato, i problemi indicati riguardano tutti i servizi WebEx.

### **Versione degli Strumenti di produttività**

Gli Strumenti di produttività devono essere di versione 2.40 o successiva per funzionare con la versione WBS30 di questo prodotto.

### **Modelli di riunione predefiniti**

Se l'opzione Il primo partecipante a unirsi sarà il relatore è abilitata in Amministrazione sito, questa opzione viene abilitata per impostazione predefinita nella funzione di pianificazione riunioni sul sito WebEx. Tale opzione verrà abilitata anche nel modello di riunione predefinito utilizzato negli Strumenti di produttività WebEx per la pianificazione delle riunioni WebEx con Microsoft Outlook. Ciò non inciderà sui modelli di riunione personalizzati creati dagli utenti. Se un organizzatore pianifica riunioni utilizzando modelli personalizzati e desidera fare in modo che il primo partecipante si unisca automaticamente alle riunioni prima del relatore, l'organizzatore dovrà abilitare manualmente l'impostazione dei modelli personalizzati.

### **Modelli di invito e-mail**

Nella versione Mac degli Strumenti di produttività Webex, è disponibile un solo modello di invito e-mail per le riunioni CMR Hybrid, riunioni solo WebEx, conferenze personali e riunioni solo audio, ossia la versione partecipante che non contiene il codice organizzatore e il codice di accesso organizzatore. Tuttavia, l'organizzatore può selezionare un collegamento nell'invito e-mail per visualizzare le informazioni sull'organizzatore nella pagina di informazioni della riunione dopo l'accesso ai propri account organizzatore. Gli organizzatori possono anche selezionare Preferenze all'interno del menu Strumenti di produttività per visualizzare le relative informazioni audio, se necessario. Queste informazioni sono disponibili anche sul sito WebEx nella sezione Audio della pagina Preferenze.

In WBS29.13, la versione Windows degli Strumenti di produttività WebEx presenta nuovamente due modelli e-mail separati, mentre la versione Mac degli Strumenti di produttività WebEx utilizza ancora un singolo modello e-mail; pertanto, se un organizzatore modifica riunioni meno recenti con la versione Mac degli Strumenti di produttività create a partire dalla versione WBS29.13 o da una versione Windows successiva degli Strumenti di produttività WebEx, a causa delle limitazioni della versione Mac a un singolo modello e-mail, verrà generato un nuovo modello e-mail con il nuovo contenuto basato sul modello e-mail unificato per organizzatore e partecipanti. Inoltre, se un organizzatore inoltra una riunione WebEx attraverso il comando Inoltra in Microsoft Outlook, gli Strumenti di produttività Windows non saranno in grado di identificare l'inoltro dell'organizzatore e invieranno un invito e-mail con la vista del partecipante anziché l'invito vero e proprio dell'organizzatore.

### **Inviti e-mail che richiedono l'iscrizione**

Se l'organizzatore di una riunione aggiorna una riunione che richiede l'iscrizione, tutti i partecipanti ricevono un invito aggiornato che include un collegamento per l'iscrizione alla riunione, inclusi i partecipanti già registrati.

### **Supporto Microsoft Office 365**

L'applicazione Microsoft Office 365 non è ancora supportata per la versione Mac degli Strumenti di produttività WebEx. Tuttavia, la versione Mac degli Strumenti di produttività supporta Microsoft Outlook 2011 con Microsoft Office 365 Exchange Server.

### **Opzioni di amministrazione del sito per gli Strumenti di produttività**

Nella pagina Strumenti di produttività dello strumento di amministrazione del sito, le opzioni di "Opzioni di installazione" e "Integrazioni" si applicano solo alla versione Windows degli Strumenti di produttività WebEx.

Tali opzioni non incidono sulla versione Mac degli Strumenti di produttività. Inoltre, l'unica integrazione disponibile per la versione Mac degli Strumenti di produttività è l'integrazione per Microsoft Outlook.

### Supporto Microsoft Outlook

Per la versione Mac degli Strumenti di produttività WebEx sono noti i seguenti problemi e le seguenti limitazioni per il supporto di Microsoft Outlook:

- È supportata solo la versione 14.x di Microsoft Outlook per Mac. Microsoft Outlook 2015 e 2016 non è ancora supportato.
- Solo le riunioni pianificate a partire dalla versione WBS29.8 o successiva sono supportate. Le riunioni che sono state pianificate con versioni precedenti delle applicazioni Center WebEx non sono supportate.
- Le riunioni di Cisco WebEx Meetings Server non sono supportate.
- Alcuni problemi noti possono verificarsi con gli Strumenti di produttività WebEx se si utilizza Microsoft Exchange Server 2007 e Microsoft Outlook per Mac.
- Se l'utente aggiorna la riunione WebEx nella vista del calendario di Outlook anziché nella finestra di modifica dell'occorrenza, si verificano alcuni problemi poiché il funzionamento di Outlook in alcuni casi non è sotto il controllo degli Strumenti di produttività WebEx nella vista Calendario.
- Gli Strumenti di produttività WebEx non sono ancora supportati con Microsoft Outlook 2015 e 2016 e non possono essere utilizzati con tali versioni.

### Processo di accesso e disconnessione

- In alcuni casi, gli Strumenti di produttività per Mac potrebbero reindirizzare l'utente al sito WebEx per eseguire nuovamente l'accesso e modificare la password.
- Gli Strumenti di produttività per Mac supportano gli utenti Single Sign-On; tuttavia, poiché non è presente alcun servizio di disconnessione singolo dal sito aziendale, l'utente può solo cambiare account alla scadenza del token di Single Sign-On.
- Prima che gli utenti Single Sign-On accedano per la prima volta agli Strumenti di produttività WebEx per Mac, devono andare al sito WebEx e accettare manualmente la certificazione del sito con Safari.

### Problemi dell'integrazione di CMR Hybrid (TelePresence abilitato WebEx)

Gli stessi problemi che si presentano con l'integrazione TelePresence abilitato WebEx (CMR Hybrid) per la versione Windows degli Strumenti di produttività WebEx si verificano anche con la versione Mac. Per ulteriori informazioni su questi problemi, vedere *Problemi di integrazione di CMR Hybrid (TelePresence abilitato WebEx)* in [Problemi noti e limitazioni per Windows](#).

Gli organizzatori abilitati per CMR Hybrid ma che non dispongono dell'impostazione WebEx in Cisco TelePresence Management Suite (Cisco TMS) non saranno in grado di pianificare riunioni solo TelePresence utilizzando gli Strumenti di produttività WebEx.

Tuttavia, le eccezioni alle riunioni ricorrenti per le riunioni CMR Hybrid sono ora supportate negli Strumenti di produttività WebEx. Le riunioni *orfane* non sono ancora supportate. Ad esempio, non è possibile aggiungere una riunione WebEx e sale TelePresence a una singola occorrenza di una serie di riunioni solo Outlook. Se si desidera rendere disponibili queste funzioni per una singola occorrenza, occorre rendere l'intera serie una riunione WebEx e TelePresence.

Nella versione Mac degli Strumenti di produttività WebEx, se l'organizzatore pianifica una riunione CMR Hybrid, la salva e invia gli inviti a tutti i partecipanti, quindi successivamente modifica tale riunione per

aggiungere o eliminare una sala riunioni TelePresence dal campo dell'indirizzo e-mail, tutti i partecipanti originali ricevono automaticamente un aggiornamento. Questo funzionamento è imprevisto poiché solitamente Microsoft Outlook richiede se si desidera inviare un aggiornamento solo ai partecipanti modificati o a tutti i partecipanti.

Se l'organizzatore rimuove un invitato o una sala TelePresence da una singola occorrenza di una serie di riunioni ricorrenti, l'invitato o la sala verrà rimossa dall'intera serie di riunioni. Questo problema si verifica a causa del funzionamento standard di Microsoft Outlook per Mac.

### **Supporto del Single Sign-On con ADFS (Active Directory Federation Services) 2.0 per Safari**

A causa di un problema noto con Apple, gli Strumenti di produttività Mac non possono eseguire l'accesso utilizzando il Single Sign-On basato su ADFS (Active Directory Federation Services) 2.0 da Mac OS 10.10 a Mac OS 10.10.3 dal browser Safari o dagli Strumenti di produttività WebEx per Mac; tuttavia, questo problema è stato risolto con Mac OS 10.10.4 e versioni successive.

### **Icone del desktop**

Nelle versioni in lingua danese e turca degli Strumenti di produttività WebEx, le icone di collegamento del desktop e la descrizione comandi per tali icone appaiono in inglese.

### **Problemi noti di interoperabilità tra Windows e Mac**

I seguenti problemi di interoperabilità si verificano tra le versioni Windows e Mac degli Strumenti di produttività WebEx:

- Se una serie di riunioni presenta eccezioni pianificate con la versione Windows degli Strumenti di produttività WebEx oppure se una serie di riunioni e le relative eccezioni vengono aggiornate con la versione Windows degli Strumenti di produttività WebEx, la serie di riunioni non verrà aggiornata per gli utenti degli Strumenti di produttività Mac.
- Qualsiasi riunione pianificata o aggiornata con la versione Windows degli Strumenti di produttività non può essere annullata con la versione Mac degli Strumenti di produttività, sia che si tratti di una serie di riunioni senza eccezioni, di una serie di riunioni con eccezioni, di una singola eccezione a una riunione, di una singola occorrenza di una serie di riunioni o di una singola riunione.



## Note di rilascio di WebEx Audio (WBS30)

L'audio integrato WebEx offre un servizio di conferenza audio basato su telefonia, ricco di funzioni e ad elevate prestazioni. Questo servizio può essere utilizzato in modalità stand-alone o interamente integrato in una riunione WebEx.

- [Novità per la funzionalità WebEx Audio \(WBS30\), pagina 77](#)
- [Funzionalità di WebEx Audio \(WBS30\), pagina 78](#)
- [Domande frequenti su WebEx Audio \(WBS30\), pagina 78](#)
- [Opzioni di WebEx Audio \(WBS30\), pagina 79](#)
- [Confronti della funzionalità WebEx Audio \(WBS30\), pagina 81](#)

## Novità per la funzionalità WebEx Audio (WBS30)

### WBS30

#### Supporto per la lingua

WebEx Audio ora supporta la lingua danese per gli utenti con chiamata in ingresso e in richiamata. La lingua turca è disponibile solo per gli utenti in richiamata.

#### Password riunione numerica

WebEx Audio ora supporta la possibilità di applicare la richiesta della password della riunione per gli utenti che accedono da telefoni o da sistemi o applicazioni di videoconferenza. Con questa opzione abilitata, agli utenti che accedono da telefoni o da sistemi o applicazioni di videoconferenza viene richiesto di inserire una password numerica mentre per gli utenti che accedono la prima volta da un'applicazione WebEx e scelgono di chiamare per accedere alla riunione, viene richiesto di inserire i propri ID partecipante. Questi criteri si applicano a tutte le riunioni WebEx pianificate e assicurano che i partecipanti alla riunione siano autorizzati ad accedere alla riunione in base alla conoscenza della password della riunione e non solo del numero della riunione. Questi criteri non si applicano alle conferenze personali o alle riunioni nella sala riunioni personale. Le opzioni di configurazione per la richiesta della password numerica e l'ID partecipante sono disponibili in Amministrazione sito per i siti predisposti per l'opzione **Supporta accesso protetto alle riunioni dagli endpoint telefonici/SIP**. Prima di abilitare questa funzione, accertarsi che gli utenti eseguano l'aggiornamento delle proprie app mobili Cisco WebEx Meetings alle ultime versioni:

- Versione 7.5 e successiva per Apple iPad e iPhone
- Versione 8.0 e successiva per dispositivi mobili Android
- Versione 2.5 e successiva per dispositivi mobili Windows Phone 8
- Versione 3.7 e successiva per dispositivi mobili BlackBerry 10.

#### Autenticazione per telefono

WebEx Audio ora supporta la possibilità di richiedere agli utenti che partecipano alla riunione per telefono di eseguire prima l'accesso alla riunione. Quando abilitata, richiede agli utenti che partecipano da un telefono di autenticarsi inserendo il numero di telefono del proprio profilo WebEx e un PIN audio. Agli utenti che partecipano da un'applicazione WebEx e scelgono di eseguire la chiamata in ingresso viene richiesto di inserire il proprio ID partecipante. I criteri si applicano alle riunioni WebEx pianificate se l'organizzatore ha selezionato l'opzione di pianificazione avanzata che richiede ai partecipanti di disporre di un account su tale sito WebEx. Le opzioni di configurazione per questa funzione sono disponibili in Amministrazione sito per i siti predisposti per l'opzione **Supporta accesso protetto alle riunioni dagli endpoint telefonici/SIP**. Prima di abilitare questa funzione, accertarsi che gli utenti eseguano l'aggiornamento delle relative applicazioni mobili Cisco WebEx Meetings alle ultime versioni e che tutti gli utenti abbiano aggiornato i propri profili utente WebEx in modo da includere uno o più numeri di telefono e un PIN audio (vedere l'elenco delle versioni in *Password riunione numerica*).

## Funzionalità di WebEx Audio (WBS30)

#### WebEx Audio (audio ibrido)

WebEx Audio (audio ibrido) offre ai partecipanti la flessibilità di partecipare a una conferenza audio mediante il computer (VoIP) o un telefono. Non esistono opzioni a livello di riunione per abilitare o disabilitare questa funzionalità; è disponibile in qualsiasi momento in cui l'audio WebEx è disponibile in una riunione WebEx. Funzionalità quali l'attivazione e la disattivazione dei microfoni, le icone e la notifica dell'oratore attivo funzionano in modo identico per i partecipanti. I partecipanti possono passare in qualsiasi momento dal computer al telefono e vice versa. È possibile vedere lo stato dei partecipanti e la modalità che stanno utilizzando per collegarsi alla conferenza nell'elenco dei partecipanti.

WebEx Audio (audio ibrido) è supportato sui seguenti servizi e piattaforme:

Supporto per WebEx Audio (audio ibrido)	Windows	Macintosh	Linux/Solaris
Solaris Meeting Center	Sì	Sì	Sì
Training Center	Sì	Sì	Sì
Event Center	No	No	No
Support Center	No	No	No

## Domande frequenti su WebEx Audio (WBS30)

D. Qual è la capacità per WebEx Audio?

R. La capacità di WebEx Audio è pari a 1000 partecipanti per tutti i servizi WebEx supportati con 500 partecipanti su telefonia e 500 su VoIP integrato WebEx.

**D. Esistono limitazioni di chiamata per determinate località?**

R. Sì, questo documento descrive tali limitazioni: [http://www.webex.com/pdf/tollfree\\_restrictions.pdf](http://www.webex.com/pdf/tollfree_restrictions.pdf)

**D. WebEx Audio supporta la conferenza audio in modalità mista o ibrida con partecipanti VoIP?**

R. Sì, WebEx Audio supporta l'audio ibrido nei servizi selezionati. Fare riferimento alla tabella precedente.

**D. Quali sono i problemi noti e le limitazioni per le riunioni CMR Hybrid (TelePresence abilitato WebEx) e CMR Cloud che utilizzano l'audio di provider di servizi di telefonia (TSP)?**

R. Per alcuni account audio di provider di servizi di telefonia (TSP), se un organizzatore con un account TSP pianifica due riunioni CMR Hybrid o CMR Cloud ravvicinate in cui la seconda è pianificata per iniziare immediatamente al termine della prima, e se il sistema di pianificazione TelePresence estende automaticamente la prima riunione oltre la fine pianificata, la seconda riunione terminerà automaticamente poiché non è possibile utilizzare lo stesso account audio TSP e codice di accesso organizzatore per entrambe le riunioni allo stesso tempo.

Per risolvere questo problema, gli organizzatori possono impostare due account audio TSP diversi con diversi codici di accesso organizzatore e utilizzare un account per la prima riunione e l'altro account per la seconda riunione. In alternativa, è possibile richiedere all'amministratore di disattivare l'opzione per il sistema TelePresence che estende automaticamente la riunione.

## Opzioni di WebEx Audio (WBS30)



**Nota**

---

Per informazioni sulle opzioni audio supportate per ciascun sistema operativo, vedere [Note di rilascio sui requisiti di sistema e supporto delle funzioni \(WBS30\)](#).

---

Funzione	Descrizione	Disponibile in			
		Meeting Center	Event Center	Support Center	Training Center
Teleconferenza WebEx	<p>Questa opzione audio è integrata nella sessione online di WebEx. Scegliere una delle seguenti opzioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Chiamata in ingresso: WebEx offre un numero di telefono gratuito o a pagamento che è possibile chiamare quando ci si unisce alla sessione (sono anche disponibili numeri globali)</li> <li>• Richiamare: Quando ci si unisce a una sessione, inserire il proprio numero di telefono e WebEx richiamerà.</li> </ul>	Si	Si	No	Si
Trasmissione audio	Audio a una via per le riunioni in cui i partecipanti ascoltano soltanto. Gli organizzatori parlano mediante l'uso di un microfono collegato ai propri computer.	No	Si	No	No
Audio Voice-over-IP (VoIP) integrato	Anziché utilizzare il telefono, viene utilizzato il computer per inviare l'audio tramite Internet.	Si	Solo Windows	Si	Solo Windows
Conferenza personale	<p>La funzionalità Conferenza personale consente di avviare una conferenza audio e, se si desidera, espandere la riunione per includere una riunione online che prevede la conferenza video.</p> <p>Un account di Conferenza personale può avere fino a tre set di numeri di accesso (codici di accesso dell'organizzatore e dei partecipanti). Per richiedere un account di Conferenza personale, selezionare la scheda WebEx personale e quindi <b>Conferenza personale</b>.</p>	Si	No	No	No

		Disponibile in			
Funzione	Descrizione	Meeting Center	Event Center	Support Center	Training Center
Altro servizio di teleconferenza	Utilizzare un servizio di teleconferenza di terze parti.	Si	Si	Si	Si

## Confronti della funzionalità WebEx Audio (WBS30)

Funzione	Descrizione	Trasmissione audio	WebEx Audio <sup>6</sup>	VoIP integrato	Conferenza personale
Dimensione conferenza	Quando si seleziona un'opzione audio, valutare la dimensione del gruppo che parteciperà alla propria sessione.	3.000 partecipanti	1.000 partecipanti (500 su telefonia e 500 su WebEx VoIP)	500 partecipanti (1.000 per Training Center)	500 partecipanti
Più oratori	Quanti oratori attivi sono necessari nella conferenza	Per impostazione predefinita, solo organizzatori, relatori e coordinatori possono parlare	Nessuna limitazione	Nessuna limitazione	Nessuna limitazione
Segnali acustici di entrata e uscita	WebEx può emettere questi segnali acustici per informare gli utenti quando i partecipanti si uniscono e abbandonano la sessione.	No	Si	No	Si
Disattiva audio in entrata	Disattiva automaticamente il microfono dei partecipanti quando si uniscono alla sessione.	n.d.	Si	Si	No

Funzione	Descrizione	Trasmissione audio	WebEx Audio <sup>6</sup>	VoIP integrato	Conferenza personale
Avvia automaticamente la conferenza audio	Avvia l'audio quando un partecipante si unisce alla sessione. Se l'organizzatore non si è ancora unito, i partecipanti ascoltano un messaggio registrato che li informa che l'organizzatore non si è ancora aggiunto.	Si	Opzionale	No	Opzionale
Salva impostazioni predefinite	Salva le impostazioni audio predefinite nel profilo WebEx personale per semplificare l'avvio e la programmazione della sessione con le impostazioni preferite.	Si	Si	Si	Si
Report	Genera report che mostrano il proprio utilizzo dell'audio WebEx.	Si	Si	Si	Si
Supporto TCP/UDP	WebEx supporta i protocolli UDP e TCP.	Si	ND	Si	ND

<b>Funzione</b>	<b>Descrizione</b>	<b>Trasmissione audio</b>	<b>WebEx Audio<sup>6</sup></b>	<b>VoIP integrato</b>	<b>Conferenza personale</b>
Supporto per riunioni WebEx Audio (audio ibrido)	Riunione WebEx Audio (audio ibrido) in cui i partecipanti hanno la flessibilità di partecipare a una conferenza attraverso il telefono o attraverso VoIP basato su desktop.	Si	Si	No	ND

<sup>6</sup> WebEx Audio include l'audio ibrido.





## Note di rilascio della funzionalità video WebEx (WBS30)

---

WebEx Meeting Center, Training Center e Support Center supportano il video ad alta definizione. WebEx Meeting Center, Event Center, Training Center e Support Center continuano a supportare il video di alta qualità.

Per informazioni dettagliate su come utilizzare video WebEx, consultare la guida utente disponibile nella pagina Supporto del proprio sito di servizio WebEx.

- [Novità per la funzionalità video \(WBS30\), pagina 85](#)
- [Funzionalità video ad alta definizione \(WBS30\), pagina 89](#)
- [Requisiti video \(WBS30\), pagina 91](#)
- [Videocamere supportate per video di alta qualità \(WBS30\), pagina 92](#)
- [Videocamere supportate per video ad alta definizione \(WBS30\), pagina 93](#)
- [Problemi noti e limitazioni per il video \(WBS30\), pagina 93](#)

### Novità per la funzionalità video (WBS30)

#### **WBS30**

##### **Integrazione dell'identità comune**

Il processo di accesso e l'interfaccia WebEx ora supporta l'identità comune per i siti WebEx predisposti di recente. Tutti i nuovi siti WebEx predisposti saranno disponibili solo su un'architettura comune con identità comune e amministrazione comune per Cisco Spark e WebEx.

La pagina del profilo WebEx visualizzata in WebEx personale ora supporta il profilo WebEx comune.

##### **Integrazione WebEx Spark**

Gli organizzatori possono creare automaticamente una sala Cisco Spark al termine della riunione selezionando **Crea sala**. La sala Cisco Spark viene creata automaticamente in Cisco Spark, in base al titolo e ai partecipanti della riunione.

Quando un organizzatore termina una riunione, riceve una richiesta di creazione di una sala Cisco Spark.

L'organizzatore deve disporre di entrambi i privilegi WebEx e Cisco Spark abilitati nello strumento Cisco Collaboration Management o in Amministrazione sito WebEx per supportare questa integrazione.

Per ulteriori informazioni su Cisco Spark, vedere *Note di rilascio di Cisco Spark* <https://support.ciscospark.com/customer/portal/topics/578993-updates-and-known-issues/articles>)

### Windows 10

Sono stati apportati miglioramenti per consentire agli utenti di avviare e partecipare alle riunioni e condividere le proprie schermate in Windows 10.

### Miglioramenti video

La finestra di dialogo video all'interno della riunione è stata migliorata:

- Quando si accede alla riunione, viene visualizzata una miniatura del proprio video nella finestra di dialogo in modo che sia possibile avviare facilmente il video. La finestra di dialogo mostra le opzioni più importanti che consentono di avviare il video come opzione predefinita per tutte le riunioni future.
- Nuove opzioni video consentono di abilitare o disabilitare l'avvio automatico del video in tutte le riunioni. È stata aggiunta anche una nuova opzione per disabilitare la finestra di dialogo video quando si accede alla riunione.

La barra di scorrimento video scorre da sinistra a destra nella vista del video.

Se alla riunione partecipano solo due persone, non è disponibile alcuna opzione di layout della "vista video" e ciascun partecipante può visualizzare il video dell'altro per impostazione predefinita.

Sono stati apportati miglioramenti per il rilevamento automatico dell'ultima videocamera utilizzata per il video.

### Help Central

La Guida e i manuali online ora risiedono al di fuori del prodotto. La maggior parte dei collegamenti nel sito WebEx, incluso il collegamento alla Guida dall'interno della riunione, punta alle pagine su [Help Central](#), la nuova ubicazione per formazione, documentazione e assistenza. Per siti impostati per lingue diverse dall'inglese, i collegamenti della Guida puntano ora alle relative pagine su Cisco.com.

Per le pagine Quick Start personalizzate, i collegamenti Ulteriori informazioni puntano a Help Central per tutte le lingue.

### Supporto per la lingua

Il supporto per le lingue danese e turco è stato aggiunto in Windows per Meeting Center, Event Center, Training Center e Support Center. Le lingue danese e turco sono supportate su Mac solo per Meeting Center.

### Pagina Sala riunioni personale

La pagina Sala riunioni personale è stata ottimizzata e semplificata per organizzatori e partecipanti, in modo che gli utenti possano trovare informazioni e accedere a una sala riunioni rapidamente:

- I pulsanti **Accedi a sala** e **Accedi ad area di ingresso** precedentemente visualizzati nella vista del partecipante di una pagina **Sala riunioni personale** sono stati rinominati in **Accedi**.
- L'URL, il numero e le informazioni di invito per la sala riunioni personale sono ora visibili solo se si seleziona l'icona **Informazioni**.
- Le informazioni **Partecipa per telefono** ora appaiono solo se si seleziona il collegamento **Ulteriori informazioni**.

### ID sala riunioni personale

A partire dalla versione WBS30, sono stati aggiunti altri modi per gestire l'ID sala riunioni personale di un organizzatore:

- Per impostazione predefinita, WebEx utilizza il nome utente dell'organizzatore o la prima parte dell'indirizzo e-mail dell'organizzatore per generare un ID sala riunioni personale. Gli amministratori di sito hanno anche la possibilità di utilizzare il nome e il cognome di un utente o il numero di riunione nella sala riunioni personale per generare un ID sala univoco.
- Se due o più utenti condividono lo stesso nome e cognome, WebEx può generare un ID sala riunioni personale al quale viene aggiunto un numero casuale. Se nel nome o nel cognome si utilizzano caratteri non latini, WebEx utilizza "pr" + un numero generato dal sistema.
- Se l'amministratore del sito sceglie di utilizzare un numero di riunione nella sala riunioni personale corrispondente all'ID della sala riunioni personale dell'utente, tale ID appare nel formato pr + numero riunione.
- Gli amministratori di sito hanno la possibilità di modificare gli ID sala riunioni personale degli utenti in base ai criteri aziendali. Modificando l'ID della sala riunioni personale cambia anche l'URL Web per utenti di desktop e mobili nonché l'indirizzo video (SIP o H.323 URI) utilizzato da utenti che partecipano da sistemi o applicazioni video. Gli utenti con account organizzatore ricevono notifiche e-mail quando il relativo amministratore del sito modifica gli ID sala riunioni personale.

Gli utenti esistenti non vengono modificati ma i nuovi cambiano nel formato predefinito, ossia la prima parte dell'indirizzo e-mail dell'organizzatore.

#### **Blocco automatico di una sala riunioni personale**

Gli organizzatori possono scegliere di bloccare automaticamente le sale riunioni personali una volta trascorso un certo numero di minuti dall'inizio della riunione. Quando una sala riunioni personale è bloccata, gli organizzatori possono utilizzare la funzione di gestione dell'area di ingresso virtuale per controllare a chi è consentito l'accesso alla sala. Possono anche selezionare **Sblocca** per sbloccare la sala. Per utilizzare questa funzione, gli utenti di dispositivi mobili devono eseguire l'aggiornamento dell'applicazione Cisco WebEx Meetings alla versione 7.5 o successiva per iPad o iPhone oppure alla versione 8.0 o successiva per Android.

#### **Notifiche e-mail per le sale riunioni personali**

Gli organizzatori possono ricevere notifiche e-mail quando qualcuno accede alle relative sale riunioni personali mentre non sono presenti. Gli organizzatori possono modificare le impostazioni di notifica nelle preferenze della sala riunioni personale.

#### **Miglioramenti a Collaboration Meeting Rooms (CMR) Cloud**

- **Funzione di richiamata sul sistema video** (beta). Gli utenti CMR Cloud possono partecipare più rapidamente alle riunioni ricevendo una chiamata sul proprio sistema video dalla riunione. Per sfruttare al meglio questa funzionalità, gli utenti possono inserire l'indirizzo video nell'applicazione Meeting Center o definire gli indirizzi video preferiti nelle preferenze. Una volta definiti gli indirizzi video nelle preferenze, l'applicazione Meeting Center li elenca nella finestra di dialogo Connessione audio e video. Questa funzione è disponibile solo per i clienti WebEx Hybrid Audio o Cloud Connected Audio. Gli amministratori di sito devono anche abilitare la funzione prima di renderla disponibile nell'applicazione per riunioni.
- **Partecipazione con Cisco Intelligent Proximity** (beta). Gli utenti che dispongono dell'app Cisco WebEx Meetings versione 7.1 o successiva oppure della versione 7.5 o successiva per Android possono accedere più rapidamente alla riunione sui sistemi Cisco TelePresence supportati. Gli utenti di CMR Cloud che dispongono dell'app Cisco Proximity installata sullo stesso smartphone o tablet dell'app Cisco WebEx Meetings possono toccare l'icona **Proximity** per accedere più rapidamente a una riunione CMR Cloud.

Per istruzioni dettagliate sull'impostazione del sistema video per questa funzione, vedere la sezione "Impostazione di Intelligent Proximity" nella guida di amministrazione del sistema TelePresence. Per un elenco dei requisiti e delle avvertenze, vedere l'articolo della knowledge base su <http://kb.webex.com/WBX89076>.

- **Password numerica per sistemi video.** Per le riunioni pianificate in cui l'organizzatore dispone di una password, agli utenti dei sistemi video viene richiesto di inserire una password numerica corrispondente dai propri sistema video. Questo numero viene generato casualmente per ciascuna riunione ed è richiesto prima di consentire l'accesso dell'utente alla riunione.
- **Interoperabilità Microsoft Lync (beta).** Con questa release, gli utenti delle applicazioni Microsoft Lync possono accedere alle riunioni CMR Cloud.

### Supporto per le eccezioni alle riunioni ricorrenti CMR Hybrid

CMR Hybrid ora supporta eccezioni create dagli utenti per una serie di riunioni. È possibile modificare le proprietà di Microsoft Outlook (data, ora, invitati, oggetto e così via), le proprietà di WebEx o le proprietà di TelePresence per una singola occorrenza di una serie di riunioni CMR Hybrid:

- Sono supportate le eccezioni alla pianificazione di una serie di riunioni CMR Hybrid da Microsoft Outlook mediante gli Strumenti di produttività WebEx.
- Eventuali modifiche apportate a una serie di riunioni con eccezioni preesistenti seguiranno, ove possibile, le regole di Microsoft Outlook per la gestione delle eccezioni.
- Le riunioni "orfane" non sono ancora supportate. Ad esempio, non è possibile aggiungere una riunione WebEx e sale TelePresence a una singola occorrenza di una serie di riunioni solo Outlook. Se si desidera rendere disponibili queste funzioni per una singola occorrenza, occorre aggiungere una riunione WebEx e TelePresence all'intera serie di riunioni.

Vedere [Problemi noti e limitazioni di Collaboration Meeting Rooms \(CMR\)](#) per ulteriori informazioni sulle limitazioni.

### Supporto migliorato per CMR Cloud e CMR Hybrid per l'audio a banda larga VoIP

Il supporto per CMR Cloud e CMR Hybrid è stato migliorato per l'audio a banda larga VoIP. Ora, l'audio a banda larga VoIP può passare alla modalità end-to-end tra sistemi TelePresence e applicazioni per riunioni WebEx per una migliore qualità dell'audio tra TelePresence e WebEx nelle riunioni CMR Cloud e CMR Hybrid.

### Requisiti di sistema

Sono stati apportati aggiornamenti per piattaforme, sistemi operativi e lingue supportate per questa release. Per ulteriori informazioni, vedere [Requisiti di sistema](#).

### Strumenti di produttività WebEx

In questa release sono stati effettuati aggiornamenti agli Strumenti di produttività WebEx. Per ulteriori informazioni, vedere le [Note di rilascio degli Strumenti di produttività WebEx \(WBS30\)](#).

### WebEx Audio

In questa release sono stati effettuati aggiornamenti a WebEx Audio. Per ulteriori informazioni, vedere [Note di rilascio di WebEx Audio \(WBS30\)](#).

### Amministrazione sito

In questa release sono stati effettuati aggiornamenti ad Amministrazione sito WebEx. Per ulteriori informazioni, vedere [Note di rilascio degli Strumenti di produttività WebEx \(WBS30\)](#).

## Funzionalità video ad alta definizione (WBS30)

Funzione	Descrizione	Meeting Center	Event Center	Training Center	Support Center
Risoluzione ad alta definizione (720p)	Risoluzione video fino a 720p ad alta definizione (1280x720).	Si	No	Si	No
Risoluzione di alta qualità (360p)	Risoluzione video fino a 360p di alta qualità (640x360).	Si	Si	Si	Si
Visualizzazione video a schermo intero	Modalità a schermo intero con visualizzazione video ad alta definizione o alta qualità (a seconda della dimensione del monitor) e cinque miniature video.	Si	Si	Si	Si (non include le miniature video)
Visualizzazione video a schermo intero espanso	È possibile espandere la finestra dell'oratore attivo a schermo intero per consentire anche la ricezione di video ad alta definizione.	Si	Si (visualizzazione a schermo intero espanso senza video ad alta definizione)	Si	No

Funzione	Descrizione	Meeting Center	Event Center	Training Center	Support Center
Visualizzazione del video dell'oratore attivo in modalità di condivisione a schermo intero	Visualizzazione del video dell'oratore attivo mobile durante la condivisione a schermo intero.	Si	Si	Si	In modalità a schermo intero, il CSR visualizza il video in un pannello separato, mentre il cliente visualizza il video in un'area incorporata della propria console.
Video della vista personale in modalità di condivisione a schermo intero	È possibile visualizzare il video della vista personale sul display principale durante la condivisione in modalità a schermo intero. Avvio o interruzione dell'invio del video dalla finestra del video della vista personale.	Si	Si	Si	No
Trasferimento altoparlante attivo	Trasferimento video automatico ad altoparlante attivo più alto.	Si	Si	Si	No
Miniature video	Elenco partecipanti basato su video con miniature video.	Si	Si	Si	No

Funzione	Descrizione	Meeting Center	Event Center	Training Center	Support Center
Regolazione automatica video	Configurazione automatica della qualità video dei partecipanti in base alla larghezza di banda di rete disponibile.	Si	Si	Si	Si
Collegamento a caldo videocamera	I partecipanti possono collegarsi e scambiare webcam in una riunione.	Si	Si	Si	Si
Blocco video	Il relatore può scegliere quale video verrà visualizzato a tutti i partecipanti.	Si	Si	Si	No
Trasferimento dell'elaborazione di codifica del video ad alta definizione alla GPU	I chipset GPU supportati possono scaricare l'elaborazione di decodifica dalla CPU dell'host.	Si	No	No	No

## Requisiti video (WBS30)

La funzionalità video di WebEx funziona su qualsiasi computer conforme ai requisiti standard di Meeting Center, Training Center o Support Center. Per poter raggiungere la risoluzione video di 360p, i PC devono soddisfare i requisiti minimi seguenti:

- CPU: Processore dual-core
- RAM: 1 GB di RAM
- Videocamera: Una webcam di alta qualità basata su USB supportata (vedere l'elenco in [Videocamere supportate per video di alta qualità \(WBS30\)](#)).

Per poter inviare video ad alta definizione (720p), i PC devono soddisfare i requisiti minimi seguenti:

- CPU: Processore quad-core (tre o più partecipanti alla riunione, processore dual-core (due partecipanti alla riunione)).

- RAM: 2 GB di RAM
- Videocamera: Una webcam ad alta definizione basata su USB supportata (vedere l'elenco in [Videocamere supportate per video ad alta definizione \(WBS30\)](#)).

Per poter ricevere video ad alta definizione (720p), i PC devono soddisfare i requisiti minimi seguenti:

- CPU: Processore dual-core
- RAM: 2 GB di RAM

Per scaricare l'elaborazione della decodifica video sulla GPU del client per 720p, è richiesto uno dei seguenti chipset di GPU:

- Windows(DXVA):
  - NVIDIA GeForce 9800GT
  - NVIDIA GeForce GT 430
  - NVIDIA GeForce GTS 450
  - NVIDIA GeForce GTX 275
  - NVIDIA GeForce GTX460
  - NVIDIA GeForce GTX560
  - NVIDIA GeForce GTX560Ti
  - NVIDIA GeForce GT520
  - ATI Radeon HD 6950
- Mac OS X(VDA):
  - NVIDIA GeForce9400M
  - NVIDIA GeForce320M
- NVIDIA GeForce330M

## Videocamere supportate per video di alta qualità (WBS30)

La maggior parte delle videocamere compatibili con il PC dovrebbe funzionare con WebEx. Le seguenti videocamere sono state testate da WebEx per video di alta qualità:

- Cisco VT Camera II
- Cisco VT Camera III
- Cisco Precision HD
- Logitech HD Webcam C920
- Logitech Quick Cam Pro 9000
- Logitech QuickCam Orbit AF

- Logitech QuickCam C905
- Logitech QuickCam S7500
- Logitech HD Pro Webcam C910
- Microsoft LifeCam HD
- Microsoft LifeCam VX-1000
- Microsoft LifeCam Cinema
- Microsoft LifeCam VX-6000
- Microsoft LifeCam HD-6000
- Microsoft LifeCam VX-3000

## Videocamere supportate per video ad alta definizione (WBS30)

Le seguenti videocamere sono state testate da WebEx per video ad alta definizione:

- Logitech HD Webcam C310
- Logitech HD Webcam C500
- Logitech HD Webcam C510
- Logitech HD Webcam C905/B905
- Logitech HD Pro Webcam C910/B910
- Logitech HD Webcam C920
- Microsoft LifeCam HD-5000/HD-5001
- Microsoft LifeCam HD-6000
- Microsoft LifeCam Cinema
- Microsoft LifeCam Studio
- Cisco Precision HD
- Cisco VT Camera III
- Apple iSight HD

## Problemi noti e limitazioni per il video (WBS30)

In questa sezione vengono descritti problemi noti e limitazioni che riguardano il video integrato WebEx. Per ulteriori informazioni su browser, sistemi operativi supportati da WebEx e problemi noti che riguardano altri servizi WebEx, consultare [Note di rilascio sui requisiti di sistema e supporto delle funzioni \(WBS30\)](#).

### Video ad alta definizione

Il video ad alta definizione viene disattivato automaticamente durante la condivisione di applicazioni, desktop e contenuto multimediale in streaming. Il video ad alta definizione viene disattivato automaticamente al termine di queste funzioni.

### **Lo streaming dei file multimediali in Event Center interrompe il video del relatore**

In Event Center, la riproduzione del video da un file e la relativa condivisione con tutti i partecipanti richiede l'interruzione della videocamera del relatore. Il relatore può inviare solo un flusso video alla volta. La videocamera del relatore può essere nuovamente attivata una volta terminato lo streaming del file o dei dati multimediali.

Questa limitazione è stata aggiunta per proteggere gli abbonati da problemi della larghezza di banda che potrebbero verificarsi dall'aumento eccessivo del traffico video, qualora più flussi video, non di tipo miniatura, vengano inviati a un ampio gruppo di partecipanti. Si prevede che tale limitazione venga rimossa in futuro.

### **Condivisione dei file video in streaming**

Non è possibile visualizzare sui dispositivi mobili i file video in streaming condivisi dalla versione desktop di WebEx.

### **Problemi comuni delle sale riunioni di collaborazione (CMR)**

I seguenti problemi sono comuni sia alle riunioni CMR Cloud che alle riunioni CMR Hybrid (TelePresence abilitato WebEx):

- **Invio di video da applicazioni WebEx a sistemi di videoconferenza o applicazioni**

Una riunione CMR Cloud o CMR Hybrid verrà sempre avviata alla risoluzione video migliore tra TelePresence (o altri sistemi o applicazioni di videoconferenza) e WebEx. Se disponibile, il video ad alta definizione verrà messo a disposizione di tutti i partecipanti. Se uno dei partecipanti lato WebEx presenta condizioni di rete insufficienti, la risoluzione tra TelePresence e WebEx verrà ridotta in base a tale partecipante. Di conseguenza, la risoluzione video sarà ridotta anche per tutti gli altri partecipanti. La velocità in bit minima di elaborazione di un'applicazione WebEx per fare in modo che WebEx Cloud sia in grado di ricevere video e contenuto della condivisione di un'applicazione o dello schermo (in precedenza denominata "condivisione del desktop") è 1.2 Mbps. Una velocità inferiore farà in modo che l'applicazione WebEx visualizzi solo l'applicazione o lo schermo condiviso.

A partire dalla versione WBS29.11, se per motivi di larghezza di banda o condizioni della rete insufficienti (come l'utilizzo di CPU o RAM) che sono locali all'applicazione WebEx, l'applicazione WebEx non è in grado di mantenere la velocità in bit di 1.2 Mbps, gli utenti visualizzeranno un messaggio di avvertenza di "larghezza di banda insufficiente" anziché ricevere il video TelePresence. In WBS29.11 e release successive, gli utenti dell'applicazione WebEx verificheranno automaticamente la connessione a WebEx Cloud per determinare se le condizioni di rete o locali sono state risolte. Se sono in grado di inviare e ricevere video a una velocità in bit di 1.2 Mbps o superiore, potranno riprendere l'invio e la ricezione di video.

Per informazioni sulle impostazioni di configurazione della larghezza di banda consigliate per le riunioni CMR Cloud, vedere *Prerequisiti* nella Guida alla distribuzione aziendale di Cisco WebEx Meeting Center con Collaboration Meeting Rooms (CMR) nella pagina [Guide alla configurazione di Cisco WebEx Meeting Center](#).

Per informazioni sulle impostazioni di configurazione della larghezza di banda consigliate per le riunioni CMR Hybrid, vedere *Prerequisiti* nel capitolo *Funzioni di Cisco WebEx e note importanti e Suggerimenti per la soluzione dei problemi di bassa larghezza di banda con il client WebEx Meeting Center su Windows o Mac* nel capitolo *Risoluzione dei problemi* della Guida alla configurazione di Cisco Collaboration Meeting Rooms (CMR) Hybrid nella pagina [Guide alla configurazione di Cisco TelePresence Management Suite \(TMS\)](#). Per informazioni sulle opzioni di amministrazione del sito consigliate per ridurre i problemi di larghezza di banda, vedere le [Note di rilascio sull'amministrazione del sito](#).

- **Esperienza video in riunione**

Gli utenti WebEx possono vedere solo l'oratore attivo o l'endpoint video dell'oratore attivo più recente nell'applicazione WebEx. Gli utenti di endpoint video che non stanno parlando non appariranno nell'applicazione WebEx.

Gli utenti di endpoint video possono vedere solo l'oratore attivo o l'oratore attivo più recente WebEx sui propri schermi. Gli utenti WebEx che non stanno parlando non appariranno sui relativi schermi.

Se si verificano rumori di fondo in una sala TelePresence, è possibile che la sala TelePresence appaia come oratore attivo nella riunione WebEx. Se necessario, l'organizzatore può utilizzare il comando **Blocca video** per bloccare la visualizzazione del video sul video di un altro partecipante.

In una riunione CMR Cloud o CMR Hybrid, i video dei partecipanti che hanno eseguito l'accesso da Apple iPad o iPhone su 4G LTE non saranno visibili sui sistemi di TelePresence, ma l'audio sarà comunque disponibile. Questo problema si verifica poiché è necessario che il video sia a 180p per l'invio a sistemi di TelePresence, tuttavia, l'invio di video a 180p su reti mobili non è supportato a causa dei requisiti di Apple iTunes per le applicazioni.

- **Visualizzazione video a schermo intero**

Quando il relatore passa alla vista a schermo intero durante la condivisione dello schermo, di un'applicazione o di un documento, la condivisione viene sospesa per il partecipante (l'ultima schermata condivisa si blocca). Quando il relatore esce dalla visualizzazione del video a schermo intero, la condivisione riprende automaticamente.

I partecipanti rimangono in modalità video a schermo intero quando il relatore interrompe la condivisione, quindi escono automaticamente dalla modalità a schermo intero quando il relatore riprende la condivisione.

Se l'applicazione Mac o PC WebEx dispone di due monitor, gli utenti possono visualizzare la vista a schermo intero su un monitor e la condivisione dell'applicazione o dello schermo a schermo intero sull'altro monitor selezionando l'icona "Visualizza tutti i partecipanti in vista a schermo intero".





## Note di rilascio degli Strumenti di produttività WebEx (WBS30)

---

Queste note di rilascio sono destinate agli amministratori.

Utilizzare l'Amministrazione del sito WebEx per configurare e gestire i siti WebEx Meeting Center, Event Center, Training Center o Support Center.

- [Novità per Amministrazione sito \(WBS30\), pagina 97](#)
- [Funzioni di amministrazione sito \(WBS30\), pagina 99](#)
- [Problemi noti e limitazioni di Amministrazione sito \(WBS30\), pagina 100](#)

### Novità per Amministrazione sito (WBS30)

#### WBS30

##### Riprogettazione dell'interfaccia utente

La funzionalità Amministrazione sito WebEx presenta un'interfaccia utente dal nuovo design che lo rende più moderno, chiaro e uniforme con il sito Web dell'utente finale WebEx. La riprogettazione della UI viene eseguita in fasi; in questa release sono interessate le pagine di amministrazione utilizzate più di frequente. Altre pagine sono pianificate per la riprogettazione nelle release future.

##### Migliore organizzazione dei menu

La funzionalità Amministrazione sito WebEx presenta un'organizzazione dei menu migliorata che consolida la precedente struttura di menu complessa in una struttura di menu semplificata e uniforme. La struttura di menu appare sulla barra di navigazione sinistra e si espande per la visualizzazione di altre informazioni. Ad esempio, i report erano precedentemente nascosti in diverse impostazioni del sito. Ora sono consolidati sotto il menu Report.

##### Sicurezza delle registrazioni

Gli amministratori del sito WebEx possono utilizzare nuove opzioni per controllare l'accesso alle registrazioni. Gli amministratori possono richiedere che gli utenti eseguano l'accesso prima di aprire qualsiasi registrazione. Gli amministratori possono anche impedire il download di qualsiasi registrazione. Gli amministratori possono applicare questi controlli a tutte le registrazioni in un centro utilizzando lo strumento Amministrazione sito WebEx. Gli organizzatori possono applicare questi controlli a una determinata registrazione passando alla

pagina di informazioni sulla registrazione. Le seguenti nuove opzioni disponibili nello strumento Amministrazione sito WebEx e nelle singole pagine di informazioni sulla registrazione:

- Nuova opzione di richiesta
- Nuove opzioni per impedire il download

#### **Accesso autenticato alla sala riunioni personale**

Gli amministratori del sito WebEx possono ora limitare l'accesso delle riunioni nella sala riunioni personale ai soli utenti che hanno eseguito l'accesso. Quando questa opzione è abilitata, a qualsiasi partecipante che si unisce alla riunione nella sala riunioni personale viene richiesto di eseguire l'accesso prima di poter partecipare alla riunione.

#### **Generazione automatica di password per riunioni**

Quando per un sito vengono applicate le password della riunione, la pianificazione della riunione da Web, Strumenti di produttività o dispositivo mobile genererà automaticamente password complesse per la riunione. Ciò migliora l'esperienza degli organizzatori poiché non devono inserire manualmente la password.

#### **Richiesta della password della riunione per telefoni e sistemi di videoconferenza**

Gli amministratori di sito ora possono richiedere che i partecipanti inseriscano una password numerica per partecipare alla riunione da sistemi di videoconferenza o quando chiamano dal telefono. Tutti gli inviti alle riunioni generano una password numerica univoca che i partecipanti dovranno inserire per accedere quando richiesto.

#### **Accesso autenticato dai telefoni**

Gli amministratori di sito ora possono richiedere ai partecipanti di autenticarsi (o eseguire l'accesso) quando chiamano per partecipare a una riunione utilizzando le istruzioni per la chiamata in ingresso. Ai partecipanti verrà richiesto di impostare un PIN audio nelle preferenze o nei profili per utilizzare questa funzione.

#### **Esclusioni di responsabilità**

La versione WBS30 aggiunge il supporto delle esclusioni di responsabilità per organizzatori, partecipanti e registrazioni. Queste esclusioni di responsabilità, se abilitate, vengono visualizzate all'organizzatore quando avvia una riunione, ai partecipanti quando si uniscono alla riunione oppure a chiunque visualizza una registrazione.

Ogni esclusione di responsabilità può essere abilitata separatamente nell'amministrazione sito WebEx e può essere controllata indipendentemente per Meeting Center, Training Center, Event Center o Support Center. Quando abilitate, è necessario accettare le esclusioni di responsabilità prima di accedere a una riunione, sessione o evento o prima di visualizzare una registrazione.

Le seguenti funzioni sono incluse per le esclusioni di responsabilità:

- Un'esclusione di responsabilità è disponibile per i partecipanti che accedono a una riunione attraverso una pagina Web, il pannello Strumenti di produttività WebEx e altri Strumenti di produttività, inclusa l'integrazione WebEx in Microsoft Outlook.
- Un'esclusione di responsabilità è disponibile per gli organizzatori che avviano una riunione.
- Un'esclusione di responsabilità è disponibile per le persone che riproducono la registrazione di una riunione WebEx.
- Gli amministratori possono configurare esclusioni di responsabilità per Meeting Center, Training Center, Event Center e Support Center.

- Le esclusioni di responsabilità sono supportate in tutte le lingue WebEx [inglese, spagnolo (America Latina, Spagna), tedesco, francese, italiano, cinese (semplificato, tradizionale), svedese, portoghese, russo, olandese, coreano, giapponese].
- Gli amministratori di sito WebEx possono controllare il caricamento e la modifica attraverso l'abilitazione delle esclusioni di responsabilità.

#### Pagine Quick Start personalizzate

La maggior parte dei collegamenti nel sito WebEx, incluso il collegamento alla Guida dall'interno della riunione, ora punta alle pagine su Help Central all'indirizzo [help.webex.com](http://help.webex.com), la nuova ubicazione per formazione, documentazione e assistenza. Per siti impostati per lingue diverse dall'inglese, i collegamenti dell'assistenza puntano ora alle pagine rilevanti su [Cisco.com](http://Cisco.com). Per le pagine Quick Start personalizzate, i collegamenti Ulteriori informazioni puntano a Help Central per tutte le lingue.

## Funzioni di amministrazione sito (WBS30)

### Opzione di visualizzazione della differenza GMT

L'opzione Visualizza differenza GMT per fusi orari nelle e-mail e nelle pagine Web determina se la differenza GMT (Greenwich Mean Time), ad esempio "GMT -8:00," viene visualizzata in corrispondenza dei fusi orari e degli orari. Se si lavora solo con clienti residenti negli Stati Uniti e in Canada, che non hanno familiarità con il GMT, è possibile disabilitare questa opzione.

### Configurazione del fuso orario

Le etichette dei fusi orari ora sono personalizzabili per un sito. Le etichette includono l'indicazione della località (ad esempio, "San Francisco"), del nome del fuso orario (ad esempio, "Fuso orario Pacifico") e dell'ora legale (DST) (ad esempio, "Ora legale" o "Standard").

### Visualizzazione delle riunioni all'ora di inizio effettiva o pianificata

L'opzione Visualizza riunioni all'ora di avvio effettivo, non all'ora programmata, disponibile per Meeting Center, determina se la riunione in corso viene visualizzata sui calendari all'ora programmata o all'ora di avvio effettiva. Per facilitare l'individuazione delle riunioni in corso sui calendari da parte dei partecipanti, le riunioni vengono ora visualizzate per impostazione predefinita all'ora pianificata. L'abilitazione di questa nelle opzioni di amministrazione del sito consente di ripristinare il funzionamento precedente.

### Opzione del pulsante Comunità

L'opzione Visualizza il pulsante Comunità sulla barra di navigazione determina se il pulsante Comunità viene visualizzato nella barra di navigazione orizzontale. Sia gli organizzatori che i partecipanti possono utilizzare questo pulsante per accedere alla Comunità WebEx.

### Importazione delle rubriche in Microsoft Outlook 2010

L'importazione della rubrica aziendale nei contatti WebEx non è supportata con Microsoft Outlook 2010 a 64 bit.

### Account di amministrazione del sito con tipo di sessione

Gli account di amministrazione del sito possono ora essere creati senza assegnare il tipo di sessione e tali account non vengono presi in considerazione ai fini del limite di organizzatori designati relativamente a un sito. Tali account non possono avviare una sessione ma eseguire la pianificazione per un altro utente qualora dispongano dell'autorizzazione appropriata

### Invita tramite IM e Invia promemoria tramite IM nel menu Quick Start

L'opzione Integrazione della presenza determina la visualizzazione delle opzioni Invita tramite IM e Invia promemoria tramite IM nel menu Quick Start di una riunione oltre a determinare il download di WebEx Connect nelle pagine Supporto.

#### **Organizzatori designati solo audio**

È ora disponibile un conteggio separato per gli utenti Organizzatori designati che hanno abilitato esclusivamente il tipo di riunione Conferenza personale, ovvero gli utenti che possono avviare esclusivamente riunioni di tipo Conferenza personale. Questo conteggio viene visualizzato sulla homepage di amministrazione del sito.

#### **Conferma dell'iscrizione dell'account**

L'opzione Conferma richiesta per nuovi account richiede agli utenti che si registrano per un account di confermare la richiesta. L'utente conferma facendo clic su un collegamento in un'e-mail di follow-up inviata all'indirizzo fornito nel modulo di iscrizione. Esistono inoltre opzioni correlate per non visualizzare più la pagina di conferma (l'impostazione predefinita è di 3 giorni) e informare gli amministratori del sito di un'eventuale conferma, nonché per includere un controllo di sicurezza nel modulo di registrazione.

## **Problemi noti e limitazioni di Amministrazione sito (WBS30)**

In questa sezione vengono descritti problemi noti e limitazioni che riguardano esclusivamente l'amministrazione del sito. Per ulteriori informazioni su browser, sistemi operativi supportati da WebEx e problemi noti che riguardano altri servizi WebEx, consultare [Note di rilascio sui requisiti di sistema e supporto delle funzioni \(WBS30\)](#), a pagina 39.

#### **Branding e personalizzazione**

- La nuova intestazione WebEx non prevede intestazioni con branding inferiori a 75 px. Se un sito con branding dispone di un'intestazione di altezza inferiore a 75 px e non dispone di un codice HTML per l'intestazione personalizzata, il sistema automaticamente aumenta l'altezza dell'intestazione a 75 px.
- I collegamenti Accedi e Disconnetti per lo strumento del sito di amministrazione non sono visibili se il colore dell'intestazione è blu o un altro colore scuro.

Se si desidera apportare modifiche al branding, contattare il Customer Support Manager (CSM).

#### **Supporto per browser Safari**

Il browser Safari non è supportato per l'amministrazione del sito su Mac.

#### **Riunioni CMR Hybrid (TelePresence abilitato WebEx)**

Per le riunioni CMR Hybrid (TelePresence abilitato WebEx) si applica quanto segue:

- Per ridurre la possibilità di problemi di larghezza di banda per il video, gli amministratori di sito devono accertarsi che le seguenti opzioni di amministrazione del sito siano impostate per gli utenti CMR Hybrid:
  - Accertarsi che per la connessione VoIP e video WebEx, l'opzione UDP/TCP SSL crittografato automaticamente sia sempre selezionata.
  - Selezionare **Impostazioni sito > Opzioni sito** e selezionare l'opzione di larghezza di banda video massima. In questo modo viene impostata la massima velocità di riproduzione per il video in riunione. L'impostazione predefinita è 15 fps.

- In "Opzioni OneTouch TelePresence", accertarsi che l'opzione Abilita controllo larghezza di banda TelePresence sia selezionata, se non diversamente indicato dal supporto WebEx.
- In "Opzioni riunione", accertarsi che l'opzione Attiva video ad alta definizione sia selezionata in modo da consentire l'invio di risoluzioni superiori a 360 p.

Per ulteriori informazioni sulle impostazioni di configurazione della larghezza di banda consigliata per le riunioni CMR Hybrid, vedere "Prerequisiti" nella Guida alla configurazione di Cisco Collaboration Meeting Rooms (CMR) Hybrid nella pagina [Guide alla configurazione di Cisco TelePresence Management Suite \(TMS\)](#).

- Gli amministratori di sito devono anche accertarsi che il tipo di sessione Meeting Center PRO TelePresence sia abilitato per il sito:
  - Il tipo di sessione Meeting Center PRO TelePresence fornisce agli utenti un'interfaccia utente diversa nell'integrazione degli Strumenti di produttività WebEx in Microsoft Outlook rispetto all'integrazione WebEx standard con Outlook.
  - Se si desidera che gli utenti esistenti sul sito utilizzino CMR Hybrid, è necessario abilitarli in batch per il tipo di sessione Meeting Center Pro TelePresence; l'abilitazione automatica non è prevista.
  - Se il sito è abilitato per CMR Hybrid, la casella di controllo Predefinito per nuovi utenti viene selezionata automaticamente accanto all'opzione di amministrazione del sito del tipo di sessione Meeting Center PRO TelePresence. Se non si desidera che i nuovi utenti siano abilitati automaticamente per CMR Hybrid, è necessario deselezionare la casella di controllo Predefinito per nuovi utenti.
  - È possibile creare ulteriori tipi di sessione personalizzati in base al tipo di sessione Meeting Center TelePresence.
- Gli amministratori di sito non possono apportare modifiche all'interfaccia utente di CMR Hybrid per gli Strumenti di produttività WebEx. Ad esempio, gli amministratori non possono modificare il branding del pannello Opzioni riunione CMR Hybrid all'interno dell'integrazione Outlook, non possono nascondere le informazioni nel pannello Opzioni riunione o nelle finestre di dialogo Impostazioni avanzate TelePresence o WebEx e non possono limitare il numero di partecipanti con chiamata in ingresso video che l'utente può inserire.
- Sebbene la condivisione dello schermo (precedentemente nota come "condivisione del desktop") e la condivisione delle applicazioni siano supportate nelle riunioni CMR Hybrid, alcune funzioni di condivisione standard, come la condivisione di file, l'annotazione e la condivisione di lavagne non sono supportate nelle riunioni CMR Hybrid.
- A partire dalla versione WBS29, la registrazione è supportata per le riunioni CMR Hybrid; tuttavia, presenta i seguenti problemi noti e limitazioni:
  - Le registrazioni delle riunioni CMR Hybrid sono in formato MP4. Il video viene registrato a 360p.
  - Quando l'utente riproduce la registrazione, può visualizzare lo schermo condiviso, le applicazioni condivise, le trasmissioni della videocamera dell'oratore attivo, l'elenco dei partecipanti, le chat e i sondaggi. Tuttavia, se gli utenti scaricano le registrazioni, lo schermo condiviso, le applicazioni condivise e la parte audio sono in un file MP4, che non contiene le trasmissioni della videocamera dell'oratore attivo, l'elenco dei partecipanti, le chat e i sondaggi.

Per ulteriori informazioni sulla registrazione delle riunioni CMR Hybrid, vedere *FAQ su registrazione e riproduzione* nelle Domande frequenti su Meeting Center su <http://www.cisco.com/c/en/us/support/conferencing/webex-meeting-center/products-user-guide-list.html>.

- Se non si dispone di larghezza di banda adeguata, la presentazione e la condivisione dei dati nelle riunioni CMR Cloud e CMR Hybrid possono ridursi alla risoluzione XGA (1024 x 768) e a una velocità pari a 5 fps. Sui sistemi TelePresence, la visualizzazione è in formato "widescreen". A partire dalla versione WBS29.8, è supportata una risoluzione fino a 720p, a condizione che tutti i partecipanti WebEx dispongano di almeno 2 Mbps e che la condivisione dei dati possa coprire l'intera schermata del sistema TelePresence su sistemi sia 4:3 che 16:9 senza tagli. A partire dalla versione WBS29.11, con TelePresence Server 4.1 e Conductor XC 3.0, è supportata la risoluzione 1080p a condizione che tutti i partecipanti WebEx dispongano di almeno 3 Mbps. Se qualsiasi partecipante alla riunione non dispone della larghezza di banda minima, il livello di risoluzione della condivisione dei dati sarà ridotto al minimo per tutti i partecipanti. Ad esempio, se è stata utilizzata la risoluzione 720p ma un partecipante dispone di larghezza di banda inferiore alla soglia, la risoluzione della riunione si riduce a 720p per tutti i partecipanti. In alternativa, se vengono utilizzati TelePresence Server 4.1 e Conductor XC 3.0, normalmente è supportata la risoluzione 1080p, ma se un partecipante non dispone di almeno 3 Mbps, la condivisione dei dati si riduce a 720p per tutti i partecipanti. La qualità della presentazione e della condivisione dei dati non varia da un sistema TelePresence all'altro e la risoluzione si basa sulle impostazioni del server TelePresence o di Cisco TelePresence serie MCU. La qualità della presentazione e della condivisione dei dati tra un'applicazione WebEx e l'altra è buona. Queste limitazioni di qualità della presentazione e della condivisione dei dati non si applicano alle riunioni solo WebEx, che utilizzano un formato di rendering dei dati proprietario.
- Sebbene la condivisione dello schermo (precedentemente nota come "condivisione del desktop") e la condivisione delle applicazioni siano supportate nelle riunioni CMR Hybrid, alcune funzioni di condivisione standard, come la condivisione di file, l'annotazione e la condivisione di lavagne non sono supportate.
- A partire da Cisco TelePresence Management Suite (Cisco TMS) versione 14.4, gli amministratori possono configurare Cisco TMS in modo da consentire ai partecipanti TelePresence di accedere a una riunione CMR Hybrid fino a 5 minuti prima dell'ora di inizio pianificata. TelePresence non accede alla riunione finché il primo partecipante TelePresence non chiama per unirsi alla riunione. Cisco TMS non esegue la chiamata in uscita a WebEx fino all'ora di inizio pianificata della riunione. Per ulteriori informazioni, vedere "Configurazione dell'accesso anticipato" nella sezione "Configurazione delle impostazioni di conferenza in Cisco TMS" della Guida alla configurazione di Cisco Collaboration Meeting Rooms (CMR) Hybrid nella pagina [Guide alla configurazione di Cisco TelePresence Management Suite \(TMS\)](#).
- Le riunioni CMR Hybrid non supportano l'audio "solo VoIP".
- La pianificazione di riunioni CMR Hybrid di grandi dimensioni richiede che gli amministratori impostino i limiti di capacità. Per disattivare l'audio di tutti tranne che dell'oratore, i partecipanti devono avere l'audio disattivato sia in WebEx che in TelePresence:
  - Dall'applicazione WebEx, l'organizzatore può disattivare l'audio dei partecipanti WebEx.
  - In alcuni sistemi TelePresence, l'organizzatore può disattivare l'audio degli altri partecipanti TelePresence; altrimenti, l'amministratore può disattivare l'audio dei partecipanti TelePresence attraverso il server TelePresence.